

TeamWorks 18.2.1 – poznámky k verzi

Březen 2020

TeamWorks pomáhá vašemu týmu efektivněji komunikovat a spolupracovat prostřednictvím mobilních telefonů, webových prohlížečů a e-mailového klienta Micro Focus GroupWise.

- ♦ „Základní informace o produktu“ na straně 1
- ♦ „Novinky v TeamWorks 18“ na straně 1
- ♦ „Poznámky k instalaci“ na straně 2
- ♦ „Problémy s instalací/upgradem“ na straně 2
- ♦ „Znamé problémy“ na straně 2
- ♦ „Dokumentace“ na straně 4
- ♦ „Právní vyrozumění“ na straně 5

Základní informace o produktu

TeamWorks umožňuje týmům ve vaší organizaci:

- ♦ Zakládat projektové diskuze orientované na tým.
- ♦ Mít konverzace v reálném čase.
- ♦ Dynamicky sdílet soubory.

Novinky v TeamWorks 18

Novinky ve verzi 18.2.1

Vedle oprav chyb přináší TeamWorks 18.2.1 následující vylepšení:

- ♦ Vylepšení uživatelského rozhraní webového klienta TeamWorks
- ♦ Aktualizace OS a zabezpečení
- ♦ Aktualizace knihovny
- ♦ Odkaz na [TeamWorks Idea Exchange](#) ve webovém klientovi TeamWorks pro uživatele i pro správce TeamWorks (uživatele s právy správce)

Novinky ve verzi 18.2

Vedle oprav chyb přináší TeamWorks 18.2 následující vylepšení:

- ♦ Podpora pro sdílení souborů v místnostech a jejich organizování ve složkách
- ♦ Podpora pro společné úpravy prostřednictvím zařízení Micro Focus Content Editor
- ♦ Podpora pro SLES 15 SP1
- ♦ Aktualizace klíčové architektury
- ♦ Nové nebo renovované uživatelské rozhraní pro webové a mobilní klienty

Novinky ve verzi 18.1.1

Vedle oprav chyb přináší TeamWorks 18.1.1 následující vylepšení:

- ♦ Podpora pro [NetIQ Authentication Manager](#).
- ♦ Aktualizované knihovny
- ♦ Aktualizované uživatelské rozhraní
- ♦ Lepší spolehlivost, použitelnost a přístupnost

Novinky ve verzi 18.1

Vedle oprav chyb přináší TeamWorks 18.1 následující vylepšení:

- ♦ Zmínky/označení uživatelů, aby byli na příspěvek upozorněni
- ♦ Aktualizace klíčové architektury
- ♦ Lepší e-mailová oznámení
- ♦ Podpora pro SLES 15
- ♦ Zlepšení výkonu.

Poznámky k instalaci

Předpoklady pro úspěšné nasazení TeamWorks:

1. Máte plně nakonfigurovanou službu DNS v síti. Viz kapitola [Známé problémy](#).
2. Nasazení jste předem naplánovali pomocí průvodce [TeamWorks 18.2.1 – osvědčené postupy pro plánování nasazení TeamWorks](#) spolu s [pracovním sešitem plánování TeamWorks 18](#).
3. TeamWorks nasadíte podle pokynů v [GroupWise TeamWorks 18.2.1: Instalační příručka a nasazení](#).

Problémy s instalací/upgradem

Nejsou žádné známé problémy s instalací/upgradem.

Známé problémy

- ♦ **Bezpečnostní mechanismus HSTS může způsobovat problémy s přístupem:** Prohlížeče mohou občas zablokovat přístup k TeamWorks a zobrazit chybovou zprávu, že příčinou je mechanismus HSTS (HTTP Strict Transport Security).

Příkladem může být, když správce ponechá dlouho otevřenou kartu s možnostmi správy a prohlížeč náhle zobrazí chybovou zprávu mechanismu HSTS a začne tohoto webového klienta blokovat.

Nejedná se o chybu webového klienta TeamWorks, ale je to samozřejmě frustrující.

S řešením těchto potíží vám může pomoci jedna nebo více z následujících akcí:

- ♦ V přístupové adrese URL v nástroji pro správu nahradte název DNS IP adresou zařízení.
- ♦ Vymažte mezipaměť prohlížeče a pak ho restartujte.
- ♦ Vymažte nebo vypněte nastavení HSTS v prohlížeči.

Pokud potřebujete pomoci, zkuste na webu vyhledat rady, „jak vymazat nebo vypnout HSTS.“

- ♦ **V síti musí běžet služby DNS:** Před nasazením TeamWorks musí v síti, kterou TeamWorks používá, běžet plně nakonfigurovaný server DNS. Jinak úvodní konfigurace serveru skončí selháním.
- ♦ **Názvy DNS zařízení Search a All-in-One nesmí začínat číslem:** Pokud během úvodního nasazení zařízení Search a All-in-One zadáte název DNS, který začíná číslem, instalace zařízení selže a bude nutné ji opakovat.

Společnost Micro Focus plánuje vyřešit tento problém v některé budoucí aktualizaci.

- ♦ **Uživatelská hesla účtů služeb vyžadují znaky ASCII:** Během úvodního nastavení služby TeamWorks musíte při nastavování hesel pro účty služeb TeamWorks v následujícím seznamu používat jen znaky ASCII:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

Společnost Micro Focus plánuje vyřešit tento problém v některé budoucí aktualizaci.

- ♦ **Název databáze – nesmí obsahovat pomlčku:** Pokud v názvu databáze použijete pomlčku, databázi se nepodaří vytvořit.

V takovém případě musíte použít tlačítko **Zpět**, vrátit se do pole názvu a tento název změnit.

- ♦ **Řešení problému se zamčeným účtem:** Když dojde k uzamčení účtu kvůli příliš mnoha neúspěšným pokusům o přihlášení, správce může uživateli obnovit heslo a restartovat TeamWorks, jak je [popsáno v této technické dokumentaci](#).

Alternativně se uživatel může zkusit znovu přihlásit po 30 minutách.

Společnost Micro Focus plánuje implementovat mechanismus Captcha pro obnovení hesel v některé budoucí verzi.

- ♦ **Uživatelé se nemohou ověřit:** Pokud se vaši uživatelé nemohou ověřit a v protokolu appserver.log vidíte záznamy podobné následující chybě, zkontrolujte přístup k databázi PostgreSQL. Také zkontrolujte volné místo na disku na /vastorage.

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ♦ **Nahrávání připojených souborů – omezení pro názvy:** Ve webovém klientovi TeamWorks se soubor přílohy nenahráje, pokud název souboru obsahuje některé z následujících prvků:
 - ♦ Znak libry nebo hashtag (#)
 - ♦ Znak stříšky (^)
 - ♦ Ampersand (&)
 - ♦ Dopředné lomítko (/) (pouze Macintosh, protože názvy souborů ve Windows tento znak obsahovat nemohou)
- ♦ **Certifikáty podepsané svým držitelem nejsou podporovány:** Používání certifikátů zařízení podepsaných svým držitelem k zabezpečení připojení zařízení není podporováno. Nemůžete tedy například poskytnout požadované zabezpečené připojení mezi zařízeními TeamWorks a Content Editor použitím certifikátů podepsaných svým držitelem. Místo toho jsou požadovány certifikáty vydané v oboru důvěryhodnou certifikační autoritou.
- ♦ **Problémy připojení Content Editoru:** Jsou dva známé problémy s připojením:
 - ♦ **Dokument se stane neaktivní:** Když je spojení mezi TeamWorks a Content Editorem přerušeno, upravovaný dokument zešedne a není možné dělat další úpravy. Tento problém lze často odstranit tak, že v prohlížeči kliknete dvakrát nebo třikrát na tlačítko zpět.
 - ♦ **Dokument se nenačte:** Pokud TeamWorks registruje aktivní připojení Content Editoru v době, kdy je editor ve skutečnosti nedostupný, TeamWorks nesprávně zobrazí možnost **Upravit** jako dostupnou. Nicméně dokument se pak nenačte a zobrazí se chyba. Kliknutím na tlačítko zpět v prohlížeči znovu načtete pracovní oblast Soubory a složky.

Dokumentace

Dokumentaci TeamWorks naleznete [zde \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Právní vyrozumění

Informace o právních oznámeních, ochranných známkách, prohlášeních o vyloučení odpovědnosti, zárukách, omezeních týkajících se exportu a dalšího využití, právech vlády USA, patentových zásadách a dodržování shody se standardy FIPS naleznete na webu <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 – 2020 Micro Focus nebo jedna z přidružených společností.