

Readme-fil til Novell Filr 1.0.1

16. september 2013

Novell®

1 Produktoversigt

Novell Filr giver dig nem adgang til alle dine filer og mapper fra skrivebordet, browseren eller en mobilenhed. Derudover kan du fremme samarbejdet om dine filer ved at dele filer og mapper med andre. Du kan få en detaljeret oversigt over Filr i *How Filr Works–Overview Guide* (Sådan fungerer Filr – Oversigtsvejledning).

Du kan åbne Filr på følgende måder:

- ♦ via en webbrowser på din arbejdsstation, som beskrevet i *Brugervejledning til Filr-webprogrammet* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ via en mobilenhed, som beskrevet i *Filr Quick Start til mobilapps* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)
- ♦ via en computer, som beskrevet i *Filr Desktop til Windows Quick Start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) og *Filr Desktop til Mac Quick Start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)

Novell Filr 1.0.1 indeholde følgende forbedringer:

- ♦ Support til Hyper-V
- ♦ Support til Xen
- ♦ Forbedringer af ydelse
- ♦ Deling, omdøbning og sletning af filer og mapper samt oprettelse af mapper med brug af Filr 1.0.2-mobilappen
- ♦ Support til Mobile Iron
- ♦ Fejlrettelser

2 Versionsoplysninger

Filr-serveren og Filr-mobilappen har ikke samme versionsnummer. Filr 1.0.2-mobilappen skal bruges med en Filr 1.0.1-server, før funktionen til deling er tilgængelig i mobilappen.

3 Tilgængelighed af teknisk eksempel på DFS til Windows

DFS (Distributed File System) til Windows er tilgængeligt i Filr 1.0.1 som et teknisk eksempel. Vær opmærksom på, at denne funktionalitet i øjeblikket ikke understøttes i et produktionsmiljø. Brug DFS til Windows med Filr i et testmiljø, og giv feedback til Novell Technical Support.

Kendte problemer

DFS-replikering er i øjeblikket ikke tilgængelig i forbindelse med det tekniske eksempel. Denne funktion bliver opdateret senere.

4 Systemkrav til Filr

Systemkrav til Novell Filr 1.0 (herunder serverkrav og krav til at køre mobilappen og desktopprogrammet) er angivet under "[Filr System Requirements](#)" (Systemkrav til Filr) i [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

5 Installationsvejledning

Der findes en komplet installationsvejledning i [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

6 Opdateringsproblemer

- ♦ [Afsnit 6.1, "Løbende opgraderinger understøttes ikke i et klyngemiljø,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 6.2, "Opdatering mislykkes, hvis du ikke omkonfigurerer Filr forud for opdatering,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 6.3, "Manglende filer på grund af et accenttegn skal synkroniseres igen efter en opdatering,"](#) på side 3

6.1 Løbende opgraderinger understøttes ikke i et klyngemiljø

Løbende opgraderinger (opdatering af en Filr-server eller søgeindeksserver, mens en anden fortsætter med at betjene klienter) understøttes ikke, når der opdateres fra Filr 1.0 til Filr 1.0.1 i et klyngemiljø.

Du skal lukke alle Filr-anordninger og søgeindeksanordninger, før du begynder opdateringsprocessen. Genstart derefter anordningerne, når opdateringen er fuldført.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du opdaterer Filr, under "[Updating Filr](#)" (Opdatering af Filr) i [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

6.2 Opdatering mislykkes, hvis du ikke omkonfigurerer Filr forud for opdatering

Du skal omkonfigurere Filr-anordningen, før du opdaterer til en fremtidig version. Hvis du ikke omkonfigurerer anordningen forud for opdateringen, mislykkes opdateringen.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du omkonfigurerer Filr-anordningen, under "[Changing Configuration Options for the Filr Appliance](#)" (Ændring af konfigurationsindstillinger for Filr-anordningen) i [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

6.3 Manglende filer på grund af et accenttegn skal synkroniseres igen efter en opdatering

I den første udgivelse af Filr, skelnede Filr ikke mellem accenttegn i filnavne. Det medførte, at hvis én fil blev synkroniseret fra filsystemet til en netmappe, og der derefter blev gjort forsøg på at synkronisere en anden fil med det samme navn (som indeholdt et accenttegn), mislykkedes synkroniseringen.

Filr 1.0.1 indeholder en rettelse, så særskilte filer eller biblioteker med identiske navne – som indeholder et accenttegn – kan synkroniseres til Filr fra filsystemet.

Gør et af følgende for at aktivere disse filtyper, så de kan synkroniseres efter opdatering til Filr 1.0.1:

- ♦ Aktivér rettidig synkronisering på Filr-webstedet, hvis det ikke allerede er aktiveret. Gå derefter til den mappe, der indeholder filerne, for at trigge rettidig synkronisering og opdatere indholdet i mappen. Se [“Enabling Just-in-Time Synchronization”](#) (Aktivering af rettidig synkronisering) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).
- ♦ Udfør en fuld synkronisering af den netmappe, der indeholder filerne. Se [“Synchronizing a Net Folder”](#) (Synkronisering af en netmappe) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

7 Konfigurationsproblemer

- ♦ Afsnit 7.1, “LDAP synkroniserer arbejdsstationsobjekter med Filr, når domænetjenester til Windows konfigureres,” på side 3
- ♦ Afsnit 7.2, “Der skal være et enkelt mellemrum mellem Memcached-forekomster,” på side 4
- ♦ Afsnit 7.3, “Brug af et DNS-navn under konfiguration af Lucene,” på side 4
- ♦ Afsnit 7.4, “Tegnbeholdninger på brugernavn for LDAP-synkronisering og -logon,” på side 4
- ♦ Afsnit 7.5, “Skelnen mellem store og små bogstaver i brugernavne og adgangskoder til Filr-logon, der synkroniseres fra LDAP,” på side 4
- ♦ Afsnit 7.6, “Begrænsninger på applet-understøttelse,” på side 4
- ♦ Afsnit 7.7, “NFS-understøttelse,” på side 5
- ♦ Afsnit 7.8, “Problemer med Access Manager,” på side 5

7.1 LDAP synkroniserer arbejdsstationsobjekter med Filr, når domænetjenester til Windows konfigureres

Når du udfører en LDAP-synkronisering med LDAP-standardfilteret, og når domænetjenester til Windows (DSfW) også bruges, synkroniserer Filr DSfW-arbejdsstationsobjekter ud over de forventede bruger- og gruppeobjekter.

Du kan løse dette problem, så DSfW-arbejdsstationsobjekter ikke synkroniseres, ved at ændre Filr LDAP-filteret på følgende måde:

```
(&(|(objectClass=Person)(objectClass=orgPerson)(objectClass=inetOrgPerson))(!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

Du kan finde flere oplysninger om LDAP-konfiguration i Filr i [“Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory”](#) (Synkronisering af brugere og grupper fra et LDAP-bibliotek) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

7.2 Der skal være et enkelt mellemrum mellem Memcached-forekomster

Når du angiver Memcached-forekomster i forbindelse med klynger, skal der kun angives et enkelt mellemrum mellem hver forekomst i feltet *Serveradresse*. Hvis der er mere end ét mellemrum mellem Memcached-forekomster, starter Filr ikke korrekt. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer klynger, under "[Changing Clustering Configuration Settings](#)" (Ændring af indstillingerne for konfiguration af klynger) i *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

7.3 Brug af et DNS-navn under konfiguration af Lucene

Når du konfigurerer en stor installation, skal du bruge DNS-navnet, når du konfigurerer Lucene-søgeindeksserveren i Filr-konfigurationsguiden. Brug af en IP-adresse under denne konfiguration medfører, at der ikke er forbindelse, medmindre der er en tilknyttet DNS-post.

Hvis du vil bruge en IP-adresse, og der ikke findes en tilknyttet DNS-post, skal du ændre `etc\hosts`-filen på Filr-serveren.

7.4 Tegnbegrænsninger på brugernavn for LDAP-synkronisering og -logon

LDAP-brugernavne må kun indeholde numeriske værdier (0-9) og store og små bogstaver (A-Z). Brugernavne, der indeholder specialtegn (f.eks. / \ * ? " < > : |) kan ikke bruges som Novell Filr-brugernavne. Hvis LDAP-adresselisten indeholder brugernavne med disse tegn, synkroniseres de med Filr-webstedet, men de tilknyttede brugere kan ikke logge på.

Disse tegn kan ikke bruges i et Filr-brugernavn, fordi et Filr-brugernavn bruges som titlen på brugerens arbejdsområde, og arbejdsområdets titel bruges som et element i den hierarkiske sti, der fører til arbejdsområdet. Disse tegn er ikke gyldige tegn i Linux- og Windows-sti-navne.

7.5 Skelnen mellem store og små bogstaver i brugernavne og adgangskoder til Filr-logon, der synkroniseres fra LDAP

Der skelnes mellem store og små bogstaver i brugernavne og adgangskoder, der synkroniseres fra en LDAP-adresseliste, når brugerne logger på Filr-systemet.

Der skelnes mellem store og små bogstaver i lokale brugerkonti (brugerkonti, der oprettes i Filr og ikke synkroniseres fra en LDAP-adresseliste). Logonoplysninger for lokale brugerkonti gemmes i MySQL-databasen.

7.6 Begrænsninger på applet-understøttelse

Appletter understøttes ikke på 64-bit Firefox i et system med et JRE (Java Runtime Environment), der er ældre end 1.6.0_12.

På et 64-bit operativsystem kan applets fungere, hvis der opdateres til JRE 1.6.0.12 eller nyere.

For eksempel fungerer træk og slip af flere filer fra skrivebordet, indsættelse af filer fra skrivebordet, integreret redigering og grafikvisningen i arbejdsproceseditoren ikke, hvis applets ikke understøttes.

7.7 NFS-understøttelse

NFS-filsystemtilslutninger understøttes i forbindelse med placering af Filr-fillageret på en fjernserver, som Filr kører fra. NFS-filsystemtilslutninger understøttes dog ikke i forbindelse med placering af Lucene-indekset på en fjernserver, som Lucene-indeksserveren kører fra. Dette omfatter NFS-forbindelser under hypervisoren.

7.8 Problemer med Access Manager

- ♦ Afsnit 7.8.1, "Kompatibilitet med Access Manager," på side 5
- ♦ Afsnit 7.8.2, "Logosiden til basisgodkendelse af Access Manager indeholder en reference til Vibe," på side 5
- ♦ Afsnit 7.8.3, "Flere politikker kan ikke bruges til id-indskydelse samtidigt," på side 5

7.8.1 Kompatibilitet med Access Manager

Access Manager 3.1 SP1 IR1 eller nyere er påkrævet for at bruge Novell Filr med NetIQ Access Manager. Den nyeste version findes på [webstedet Novell Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 Logosiden til basisgodkendelse af Access Manager indeholder en reference til Vibe

Når NetIQ Access Manager konfigureres som frontend-program for Filr, og hvis brugerne åbner Filr direkte ved hjælp af Filr IP-adressen, viser Access Manager en dialogboks til grundlæggende godkendelseslogon. Denne logondialogboks indeholder en reference til Vibe. Der skal i stedet stå Filr.

7.8.3 Flere politikker kan ikke bruges til id-indskydelse samtidigt

Når NetIQ Access Manager konfigureres som frontend-program for Filr, kan du ikke bruge flere politikker til id-indskydelse samtidigt.

8 Problemer med Filr

- ♦ Afsnit 8.1, "Rapportproblemer," på side 6
- ♦ Afsnit 8.2, "Biblioteket Lager for Mine filer vises i søgningen," på side 6
- ♦ Afsnit 8.3, "Problemer med deling," på side 7
- ♦ Afsnit 8.4, "Problemer med LDAP-synkronisering," på side 7
- ♦ Afsnit 8.5, "Filer, der er beskyttet med en adgangskode," på side 9
- ♦ Afsnit 8.6, "Problem med indlejring af mappe," på side 9
- ♦ Afsnit 8.7, "Problemer med e-mail," på side 9
- ♦ Afsnit 8.8, "Der kan ikke trækkes og slippes filer til en mappe, når Safari på Windows bruges," på side 10
- ♦ Afsnit 8.9, "Filnavn skal ikke indeholde mere end ca. 200 tegn," på side 10
- ♦ Afsnit 8.10, "WebDAV-problemer," på side 10
- ♦ Afsnit 8.11, "Når en Filr-mappe vises via Windows Stifinder, vises der en ekstra mappe på Windows XP," på side 12
- ♦ Afsnit 8.12, "Der kan ikke logges på webklienten, når adgangskoden er længere end 79 tegn," på side 12
- ♦ Afsnit 8.13, "Visning af problemer på grund af tredjepartssoftware," på side 12

- ♦ Afsnit 8.14, "Tidsstempler for Catalina.out-logfilen er altid i UTC-tidszonen," på side 13
- ♦ Afsnit 8.15, "Tiden er forkert, når Filr er genstartet," på side 13

8.1 Rapportproblemer

- ♦ Afsnit 8.1.1, "E-mailrapport mangler elementer fra sidste dag i rapporten," på side 6
- ♦ Afsnit 8.1.2, "Problemer med licensrapporter," på side 6
- ♦ Afsnit 8.1.3, "Generering af en brugeraktivitetsrapport medfører anvendelse af meget hukommelse," på side 6

8.1.1 E-mailrapport mangler elementer fra sidste dag i rapporten

Når du kører en e-mailrapport (som beskrevet under "[Email Report](#)" (E-mailrapport) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1)), vises der ikke e-mails fra den sidste dag i datointervallet for rapporten.

Hvis du for eksempel kører en e-mailrapport mellem den 3. februar og den 26. april, vises der ikke e-mails fra den 26. april.

8.1.2 Problemer med licensrapporter

Licensrapporten tæller i øjeblikket en administrator, en gæst og tre interne brugere (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` og `_synchronizationAgent`) som lokale brugere. Administratoren tæller som en aktiv bruger, men de andre fire lokale brugere tæller ikke i forhold til din brug af Filr-licenser.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du opretter en licensrapport, under "[License Report](#)" (Licensrapport) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

8.1.3 Generering af en brugeraktivitetsrapport medfører anvendelse af meget hukommelse

Når du genererer en brugeraktivitetsrapport for en aktivitet på et arbejdsområde eller i en mappe (som beskrevet under "[User Activity Report](#)" (Brugeraktivitetsrapport) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1)), kan det medføre anvendelse af meget hukommelse, afhængigt af antallet af filer, som blev føjet til Filr-systemet for nylig.

Dette problem opstår kun, når der ikke er valgt nogen brugere. Du kan undgå dette problem ved at vælge en eller flere brugere, som du vil genere aktivitetsrapporten for, og generér derefter rapporten.

8.2 Biblioteket Lager for Mine filer vises i søgningen

Når Personligt lager deaktiveres, og der ikke er konfigureret startmapper, kan brugerne finde en mappe, der kaldes Lager for Mine filer, når de klikker i det globale søgefelt og trykker på mellemrumstasten. Det er som regel en skjult mappe, men den kan blive vist under disse særlige omstændigheder.

Når du klikker på *Lager for Mine filer*, åbnes enten området Mine filer eller profilen for en anden bruger (afhængigt af hvor du er, og hvornår du udfører søgningen).

8.3 Problemer med deling

- ♦ [Afsnit 8.3.1, "Kan ikke dele med en gruppe, hvis medlemskab inkluderer en ekstern bruger," på side 7](#)
- ♦ [Afsnit 8.3.2, "Redigering af en .rtf-fil resulterer i en redigeringskonflikt," på side 7](#)

8.3.1 Kan ikke dele med en gruppe, hvis medlemskab inkluderer en ekstern bruger

Hvis du forsøger at dele en fil eller mappe med en gruppe, hvis medlemskab inkluderer en ekstern bruger, opstår der en fejl, og filen eller mappen deles ikke med gruppen.

8.3.2 Redigering af en .rtf-fil resulterer i en redigeringskonflikt

Når du har redigeret en .rtf-fil fra Filr i et tekstredigeringsprogram (f.eks. Microsoft Word), og du gemmer filen, modtager du en meddelelse om, at filen er ændret af en anden forfatter. I dette tilfælde skal du vælge indstillingen, der kombinerer dine ændringer med forfatterens ændringer, og derefter klikke på *OK*.

Ændringer, du foretager i filen, gemmes i Filr som forventet.

Du kan finde flere oplysninger om redigering af filer i Filr ved hjælp af en integreret redigeringsfunktion under "[Editing Files with Edit-in-Place](#)" (Redigering af filer med integreret redigering) i *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Brugervejledning til webprogrammet Novell Filr 1.0.1).

8.4 Problemer med LDAP-synkronisering

- ♦ [Afsnit 8.4.1, "Problemer med at slette brugere via LDAP," på side 7](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.2, "Problemer med den første synkronisering af Filr-brugere," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.3, "Hardcoded LDAP-begrænsning med Windows Server 2008 R2 og Windows Server 2008," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.4, "Standardgrupper og containere i Active Directory synkroniseres ikke med Filr via LDAP," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.5, "Problemer med omdøbning og flytning af brugerne i LDAP-biblioteket," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.6, "Brugerne kan ikke logge på Filr-mobilappen eller -desktopprogrammet med det nye navn, når de er omdøbt i LDAP," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.7, "LDAP-henvisninger understøttes ikke," på side 8](#)
- ♦ [Afsnit 8.4.8, "Active Directory-tillidsforhold på tværs af områder understøttes ikke," på side 8](#)

8.4.1 Problemer med at slette brugere via LDAP

Novell anbefaler, at du aldrig vælger indstillingen *Slet brugere, der ikke er i LDAP*, når du konfigurerer din LDAP-synkronisering. Denne funktion forbedres eller fjernes i fremtidige versioner af Filr. Brugerkonti, der slettes, kan ikke gendannes. Det anbefales, at LDAP-indstillingen ikke markeres. Derved deaktiveres brugerne i stedet for at blive slettet.

8.4.2 Problemer med den første synkronisering af Filr-brugere

LDAP-værdien for den attribut, du angiver for indstillingen *LDAP-attribut for Filr-navn* for LDAP-konfigurationen skal være entydig i hele LDAP-biblioteket. Hvis du f.eks. angiver *cn*, har alle brugere i LDAP-biblioteket måske ikke en entydig værdi.

Du kan løse dette problem ved at bruge en attribut, hvis værdi altid er entydig på tværs af alle beholdere, f.eks. e-mailadresse.

8.4.3 Hardcoded LDAP-begrænsning med Windows Server 2008 R2 og Windows Server 2008

Hardcoded LDAP-begrænsninger, som findes med Windows Server 2008 R2 og Windows Server 2008, kan medføre, at LDAP returnerer færre oplysninger for en enkelt LDAP-forespørgsel. Begrænsningerne er:

- ♦ Det maksimale antal brugere, der kan synkroniseres er: 20.000 (standardbegrænsningen er 5.000)

Du kan løse dette problem ved at oprette et grundlæggende domænenavn for hver undercontainer.

Du kan finde flere oplysninger om dette problem under "[Windows Server 2008 R2- eller Windows Server 2008-domænecontroller returnerer kun 5000 attributter i et LDAP-svar](http://support.microsoft.com/kb/2009267) (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>)" i [Microsoft-supportforummet](http://support.microsoft.com/kb/2009267) (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>). Artiklen er evt. på engelsk.

8.4.4 Standardgrupper og containere i Active Directory synkroniseres ikke med Filr via LDAP

Medlemskab af grupper, der findes i standardbrugerens OU (Organizational Unit) (f.eks. gruppen Domænebrugere) i Active Directory, synkroniseres ikke med Filr via LDAP.

8.4.5 Problemer med omdøbning og flytning af brugerne i LDAP-biblioteket

Hvis du vil omdøbe eller flytte brugerne i dit LDAP-bibliotek, skal du sikre, at du har angivet en værdi for indstillingen *LDAP-attribut, der entydigt identificerer en bruger eller gruppe*, som beskrevet i "[LDAP Attribute to Identify a User or Group](#)" (LDAP-attribut til at identificere en bruger eller gruppe) under "[Managing Users](#)" (Administration af brugere) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1). Hvis der ikke er angivet en værdi for denne indstilling, og du omdøber eller flytter brugerne i dit LDAP-bibliotek, kan det medføre, at der oprettes nye brugere i Filr, eller at den eksisterende brugerkonto slettes.

8.4.6 Brugere kan ikke logge på Filr-mobilappen eller -desktopprogrammet med det nye navn, når de er omdøbt i LDAP

Når brugerne er omdøbt i LDAP-biblioteket, skal de bruge deres gamle brugernavn, når de logger på Filr-mobilappen eller Filr Desktop-programmet.

Brugerne kan bruge deres gamle eller nye brugernavn, når de logger på Filr fra webklienten.

8.4.7 LDAP-henvisninger understøttes ikke

Novell Filr understøtter i øjeblikket ikke brugen af LDAP-henvisninger i forbindelse med LDAP-synkronisering.

8.4.8 Active Directory-tillidsforhold på tværs af områder understøttes ikke

Tillidsforhold på tværs af områder i Active Directory understøttes ikke i Filr.

8.5 Filer, der er beskyttet med en adgangskode

Filer, der blev beskyttet med en adgangskode i det program, hvor de blev oprettet, kan ikke ses på Novell Filr-webstedet. Dette fungerer efter hensigten.

8.6 Problem med indlejring af mappe

På grund af begrænsninger i databasen er det maksimale antal indlejrede mapper, som er tilladt i Filr, 45. Du kan f.eks. oprette en mappe i en mappe og derefter oprette en mappe i den mappe osv., indtil mappestrukturen har en dybde på 45 niveauer. Du kan ikke overskride 45 niveauer i mappestrukturen.

8.7 Problemer med e-mail

- ♦ Afsnit 8.7.1, "Der kan ikke kommunikeres med et eksternt udgående mailsystem," på side 9
- ♦ Afsnit 8.7.2, "Test af forbindelsen lykkes ikke uden brugernavn og adgangskode, heller ikke når godkendelse ikke er påkrævet," på side 9
- ♦ Afsnit 8.7.3, "Test af forbindelsen af den udgående e-mailserver mislykkes efter omkonfiguration af Filr-serveren," på side 9

8.7.1 Der kan ikke kommunikeres med et eksternt udgående mailsystem

Hvis du ikke kan få dit Filr-websted til at kommunikere med et eksternt udgående mailsystem (f.eks. Novell GroupWise), kan det være nødvendigt at konfigurere den udgående Filr-e-mailserver med TLS over SMTP. Hvis dit e-mailprogram kræver denne type konfiguration, kan du konfigurere Filr med TLS over SMTP ved at bruge STARTTLS, som beskrevet i "[Configuring Outbound Email with TLS over SMTP](#)" (Konfiguration af udgående e-mail med TLS over SMTP) under "[Managing E-Mail Configuration](#)" (Administration af e-mailkonfiguration) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

8.7.2 Test af forbindelsen lykkes ikke uden brugernavn og adgangskode, heller ikke når godkendelse ikke er påkrævet

Når du konfigurerer Filr til at bruge et eksternt udgående mailsystem (f.eks. Novell GroupWise), medfører knappen *Test forbindelse* en fejl, når der ikke er angivet et brugernavn og en adgangskode, selvom indstillingen *Godkendelse er påkrævet* ikke er valgt.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer Filr til at bruge et eksternt udgående e-mailsystem, under "[Changing Outbound Email Configuration Settings](#)" (Ændring af indstillinger for udgående e-mailkonfiguration) i *Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1*.

8.7.3 Test af forbindelsen af den udgående e-mailserver mislykkes efter omkonfiguration af Filr-serveren

Når du har omkonfigureret Filr-serveren, fungerer knappen *Test forbindelse* ikke, da adgangskoden er blevet fjernet fra siden Udgående e-mail. Udgående beskeder sendes dog stadig fra Filr-systemet, da adgangskoden er bevaret i systemet. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer udgående e-mail, under "[Changing Outbound Email Configuration Settings](#)" (Ændring af indstillinger for udgående e-mailkonfiguration) i *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

Skriv adgangskoden igen i feltet *Adgangskode* på siden Udgående e-mail, så knappen *Test forbindelse* kan fungere korrekt.

8.8 Der kan ikke trækkes og slippes filer til en mappe, når Safari på Windows bruges

Du kan ikke trække og slippe filer til en mappe (som beskrevet i "[Adding Files to a Folder](#)" (Tilføjelse af filer til en mappe) i *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Brugervejledning til webprogrammet Novell Filr 1.0.1)), når du bruger Safari på Windows.

Det skyldes, at træk og slip-vinduet til tilføjelse af filer til mapper i Filr bruger en HTML 5-funktionalitet, som ikke understøttes korrekt med Safari på Windows.

8.9 Filnavn skal ikke indeholde mere end ca. 200 tegn

Den nøjagtige maksimumlængde på filnavne afhænger af konfigurationen af Filr-serveren, men generelt er den ikke mindre end ca. 200 tegn. Hvis filnavne er for lange, kan filerne ikke føjes til Filr.

8.10 WebDAV-problemer

- ♦ [Afsnit 8.10.1, "Der kan ikke redigeres en fil via WebDAV \(integreret redigering\), når brugeradgangskoden indeholder et mellemrum," på side 10](#)
- ♦ [Afsnit 8.10.2, "Der kan ikke redigeres en fil via WebDAV \(integreret redigering\), når du bruger LibreOffice på en Mac," på side 10](#)
- ♦ [Afsnit 8.10.3, "Windows Update for WebDAV-funktionalitet til Windows Vista og Windows XP," på side 10](#)
- ♦ [Afsnit 8.10.4, "Problemer med WebDAV/integreret redigering i Microsoft Windows Vista og Microsoft Office," på side 11](#)
- ♦ [Afsnit 8.10.5, "WebDAV-begrænsninger på Mac," på side 12](#)

8.10.1 Der kan ikke redigeres en fil via WebDAV (integreret redigering), når brugeradgangskoden indeholder et mellemrum

Hvis du forsøger at redigere en fil via WebDAV (som beskrevet under "[Editing Files with Edit-in-Place](#)" (Redigering af filer med integreret redigering) i *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Brugervejledning til webprogrammet Novell Filr 1.0.1)), når brugeradgangskoden indeholder et mellemrum, lykkes godkendelsen ikke.

Hvis du vil redigere filer via WebDAV, skal du kontrollere, at din brugeradgangskode ikke indeholder et mellemrum.

8.10.2 Der kan ikke redigeres en fil via WebDAV (integreret redigering), når du bruger LibreOffice på en Mac

Hvis du åbner Filr på en Mac og bruger LibreOffice som dokumenteditor, kan du ikke redigere filer via WebDAV ved hjælp af funktionaliteten til integreret redigering (som beskrevet under "[Editing Files with Edit-in-Place](#)" (Redigering af filer med integreret redigering) i *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Brugervejledning til webprogrammet Novell Filr 1.0.1)).

Hvis du bruger Apache som frontend-program i Filr-systemet, kan brugerne redigere filer via WebDAV, når de åbner Filr fra en Mac og bruger LibreOffice som dokumenteditor.

8.10.3 Windows Update for WebDAV-funktionalitet til Windows Vista og Windows XP

VIGTIGT: Installér kun denne opdatering på Windows Vista og Windows XP. Installér ikke denne opdatering på Windows 7.

Du skal installere følgende Windows WebDAV-opdatering for at kunne bruge funktionen i Novell Filr til integreret redigering i browseren på Windows Vista og Windows XP:

[Softwareopdatering til webmapper \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Med denne Windows-opdatering kan OpenOffice.org og Microsoft Office interagere korrekt med funktionen til integreret redigering i Filr.

8.10.4 Problemer med WebDAV/integreret redigering i Microsoft Windows Vista og Microsoft Office

Microsoft Windows Vista har nogle problemer med WebDAV-adgang, som påvirker alle WebDAV-interaktioner. Derudover kan et Vista-specifikt problem med applets forhindre funktionen til integreret redigering i Novell Filr i at fungere korrekt. Sørg for at køre den nyeste version af Vista. Kontrollér, at du har installeret den Windows WebDAV-opdatering, der er beskrevet i [Afsnit 8.10.3, "Windows Update for WebDAV-funktionalitet til Windows Vista og Windows XP,"](#) på side 10.

Windows Vista-brugere, som benytter Internet Explorer, kan få vist en Java-advarsel, når de forsøger at bruge integreret redigering. (Firefox-brugere ser ikke denne fejlmeddelelse).

Sådan konfigureres Internet Explorer til at understøtte funktionen til integreret redigering i Filr:

- 1 Klik på *Funktioner > Internetindstillinger* i Internet Explorer.
- 2 Klik på *Sikkerhed*, vælg *Websteder, du har tillid til*, og klik derefter på *Websteder*.
- 3 Angiv URL-adressen til Filr-serveren i feltet *Føj dette websted til zonen*, og klik derefter på *Tilføj*.
- 4 Vælg eller fravælg *Kræv servergodkendelse (https:) for alle websteder i denne zone*, afhængigt af hvad der er relevant for din Filr-server.
- 5 Klik på *Luk*, og klik derefter på *OK* for at gemme sikkerhedsindstillingerne.

Hvis du vil konfigurere Windows Vista til at understøtte Filr-funktionen til integreret redigering i Microsoft Office, skal du føje nye nøgler til registreringsdatabasen i Windows for hvert Microsoft Office-program.

- 1 Navigér til *Programmer/Microsoft Office/Office12* i Windows Stifinder.
- 2 Rul ned til hver Microsoft Office .exe:

`excel.exe`
`powerpnt.exe`
`winword.exe`
`...`
- 3 Højreklik på hver eksekverbar fil, og klik derefter på *Egenskaber*.
- 4 Klik på *Kompatibilitet*.
- 5 Vælg *Kør dette program i kompatibilitetstilstand for*, og vælg derefter *Windows XP (Service Pack 2)* på rullelisten.
- 6 Genstart computeren.

Du kan nu bruge Filr-funktionen til integreret redigering sammen med Microsoft Office-filer.

BEMÆRK: Selvom disse trin aktiverer integreret redigering for Filr, afhjælper de ikke Vistas manglende evne til at oprette forbindelse via WebDAV i Filr.

Yderligere oplysninger om applets finder du i følgende Sun-bulletiner:

- ♦ [Bug 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 WebDAV-begrænsninger på Mac

Når du bruger WebDAV-funktionalitet i et Mac-miljø, støder du på følgende begrænsning:

- ♦ [Afsnit 8.10.5.1, "Begrænsninger ved redigering af filer på Mac via WebDAV," på side 12](#)

8.10.5.1 Begrænsninger ved redigering af filer på Mac via WebDAV

Funktionaliteten til integreret redigering understøttes ikke på en Mac, når du bruger Microsoft Office som dokumenteditor. Hvis du vil bruge funktionaliteten til integreret redigering på en Mac, skal du bruge OpenOffice eller LibreOffice som dokumenteditor.

8.11 Når en Filr-mappe vises via Windows Stifinder, vises der en ekstra mappe på Windows XP

Når du i Windows XP får vist en Filr-mappe via Windows Stifinder, vises der måske en ekstra undermappe med det samme navn som den overordnede mappe.

Sådan afhjælpes dette problem:

- 1 Start en webbrowser.
- 2 Navigér til Microsoft Download Center, og installér softwareopdateringen for webmapper (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Følg vejledningen på skærmen for at installere softwareopdateringen.

8.12 Der kan ikke logges på webklienten, når adgangskoden er længere end 79 tegn

Brugerne kan ikke logge på Filr-webklienten, hvis adgangskoden er længere 79 tegn.

8.13 Visning af problemer på grund af tredjepartssoftware

- ♦ [Afsnit 8.13.1, "Rullepaneler, der ikke har et formål, vises sommetider," på side 12](#)
- ♦ [Afsnit 8.13.2, "Filr vises ikke korrekt, når værktøjslinjen Ask installeres på Chrome," på side 12](#)

8.13.1 Rullepaneler, der ikke har et formål, vises sommetider

Rullepaneler, der ikke har et formål, vises sommetider i visse mapper og samlingsvisninger. Dette problem opleves kun sjældent og er ikke skadeligt.

8.13.2 Filr vises ikke korrekt, når værktøjslinjen Ask installeres på Chrome

Når værktøjslinjen Ask installeres på en Chrome-browser, forhindrer den brugerne i at få vist hele Filr-kolofonen. Værktøjslinjen Ask er ikke en Chrome-godkendt værktøjslinje og skal ikke installeres på en Chrome-browser.

8.14 Tidsstempler for Catalina.out-logfilen er altid i UTC-tidszonen

Tidsstempler for poster i logfilen `catalina.out` er altid i UTC/GMT-tidszonen.

8.15 Tiden er forkert, når Filr er genstartet

Tiden i uret på Filr-systemet vises forkert i en kort periode, når Filr-anordningen er genstartet, og indtil der sker en anden tidssynkronisering i Filr-anordningen.

I denne periode kan der opstå forskellige problemer på Filr-webstedet i forbindelse med funktionalitet, der anvender tidszoneindstillinger.

Du kan gennemtvinge en tidssynkronisering i Filr-anordningen og løse dette problem ved at angive følgende kommando fra terminalprompten i Filr-anordningen:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (eller din foretrukne tidsserver, der er tilgængelig på dit netværk)
```

9 Problemer med netmapper

- ♦ Afsnit 9.1, "Filer og mapper, der ejes af Active Directory-grupper, synkroniseres ikke," på side 13
- ♦ Afsnit 9.2, "Deling af mapper fra startmapperen med Active Directory kan medføre, at filer ikke vises," på side 14
- ♦ Afsnit 9.3, "Interne fejl eller systemfejl på OES-serveren kan medføre forkerte oplysninger i netmapper," på side 14
- ♦ Afsnit 9.4, "DFS-forbindelser understøttes ikke i øjeblikket," på side 14
- ♦ Afsnit 9.5, "Brugerne kan ikke se netmapper, når tillidshavere er tildelt til netværksområdet," på side 14
- ♦ Afsnit 9.6, "Der kan ikke oprettes forbindelse til en OES-server, hvis der ikke er en eDirectory-replika på OES-serveren," på side 14
- ♦ Afsnit 9.7, "Flytning eller omdøbning af en fil på filserveren medfører fjernelse af shares," på side 15
- ♦ Afsnit 9.8, "Test af forbindelsen til netmapperen lykkes, når der er forkerte stioplysninger," på side 15

9.1 Filer og mapper, der ejes af Active Directory-grupper, synkroniseres ikke

På en Windows-filserver synkroniseres filer og mapper, der ejes af indbyggede Active Directory-grupper (f.eks. "Administratorgruppe"), ikke med Filr som en del af den normale synkroniseringsproces for netmapper.

Hvis du har filer og mapper, der ikke synkroniseres på grund af denne begrænsning, kan du ændre ejeren af posten på NTFS-filsystemet til en bruger i stedet for en gruppe. Derved sikres, at posten synkroniseres med Filr.

9.2 Deling af mapper fra startmapper med Active Directory kan medføre, at filer ikke vises

Du kan konfigurere Windows-filservere til at understøtte brugernes startmapper på mange måder. Deling af mapper fra Filr til Active Directory-brugere fungerer som regel uden problemer. Men hvis NTFS-tilladelser på et Windows-filsystem ikke er konfigureret, så de er kompatible med Filr, er filer i den delte mappe måske ikke synlige, når Active Directory-brugere deler en mappe fra startmapper med en anden bruger.

Du kan sikre, at filer i en mappe (i en Active Directory-brugers startmappe) deles, når mappen deles, ved at sikre, at nedarvning er deaktiveret for de enkelte brugeres startmappe. Du skal også eksplicit tildele rettigheder til undermapper i hjemmehiblioteket.

Derudover understøtter Filr Microsoft ABE (Access Based Enumeration), som er tilgængelig på Windows Server 2003 via Windows Server 2012. I startmapper deles arbejde korrekt, når Windows-filsystemet er konfigureret ved hjælp af ABE.

9.3 Interne fejl eller systemfejl på OES-serveren kan medføre forkerte oplysninger i netmapper

Hvis OES-filserveren er online, og Filr kan kommunikere med denne server via NCP eller CIFS, henter Filr måske forkerte oplysninger fra denne server, hvis den har interne fejl eller systemfejl (f.eks. hvis NDSD er nede). Hvis det lader til, at netmapper ikke har det korrekte indhold i Filr, skal du kontrollere tilstanden for filserveren og kontrollere, at den er konfigureret og kører som forventet.

9.4 DFS-forbindelser understøttes ikke i øjeblikket

DFS-forbindelser på Windows og OES understøttes i øjeblikket ikke i Filr. Support til denne funktion bliver tilgængelig i en fremtidig udgivelse af Filr.

9.5 Brugere kan ikke se netmapper, når tillidshavere er tildelt til netværksområdet

Hvis brugerne har systemrettigheder på filniveau til en mappe i et NSS-netværksområde, og Filr-administratoren konfigurerer en netmappe og tildeler brugerne adgangsrettigheder til netmapper i Filr, kan brugerne ikke se netmapper i Filr, hvis:

- ♦ der ikke er tildelt systemtillidshavere til netværksområdet.
- ♦ der ikke er nogen eDirectory-tillidshavere (herunder treeadmin- og ncp-server).

9.6 Der kan ikke oprettes forbindelse til en OES-server, hvis der ikke er en eDirectory-replika på OES-serveren

Hvis du vil oprette en netmappeforbindelse til en OES-server, skal netværksområde- og brugerobjekterne på OES-serveren være rigtige objekter i stedet for eksterne referencer. Med andre ord skal der være en replika, som indeholder disse objekter, på OES-serveren.

9.7 Flytning eller omdøbning af en fil på filserveren medfører fjernelse af shares

Hvis en bruger flytter eller omdøber en fil direkte fra filserveren (og ikke ved at bruge en Filr-klient til at flytte eller omdøbe filen), fjernes eventuelle filer, der er knyttet til den pågældende fil i Filr. Det betyder, at brugere, der har fået adgang til en fil via et share i Filr, ikke længere har adgang til filen, hvis filen er flyttet eller omdøbt fra filserveren. Derudover vises filen ikke i visningerne Delt af mig og Delt med mig for brugeren.

Hvis denne situation opstår, skal filer deles igen i Filr.

9.8 Test af forbindelsen til netmappen lykkes, når der er forkerte stioplysninger

Når forbindelsen til en netmappe testes, lykkes testen, når stien i feltet *Serversti* indeholder skråstreger (/). Filer og mapper synkroniseres dog ikke til Filr via netmappeserveren. Du skal i stedet altid bruge omvendt skråstreg (\) i feltet *Serversti*, når du konfigurerer en netmappeserver.

10 Databaseproblemer

- ♦ [Afsnit 10.1, "Databaseskemaet returnerer en fejl, når mappestien er for lang," på side 15](#)

10.1 Databaseskemaet returnerer en fejl, når mappestien er for lang

Når en mappe oprettes for langt nede i mappehierarkiet, returnerer databaseskemaet en fejl i `ssf.log`-filen, der ligner følgende, på grund af en lang mappesti:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

Fejlen gentages i logfilen, og mappen oprettes ikke.

11 Problemer med søgeindeks

Der er i øjeblikket ingen kendte problemer med søgeindekset.

12 Problemer med desktopprogrammet

I Novell Filr Desktop-programmet kan du synkronisere dine Novell Filr-filer med filsystemet på din computer og derefter ændre filerne uden at åbne Filr-webstedet direkte. Tilføjelser og ændringer synkroniseres mellem Filr og din computer.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer Filr Desktop-programmet til din organisation og udfører andre administrative opgaver, under "[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)" (Konfiguration af Filr Desktop-programmet til at åbne filer) i *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

Du kan finde oplysninger om, hvordan du installerer og kører Filr Desktop-programmet, i *Novell Filr Desktop-programmet til Windows Quick Start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Hvis du har specifikke problemer, der er relateret til slutbrugere af Filr-desktopprogrammet, kan du gå til [Readme-fil for Novell Filr-desktopprogrammet \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ Afsnit 12.1, "Oprettelse af en mappe fra desktopprogrammet medfører, at der oprettes to mapper," på side 16
- ♦ Afsnit 12.2, "Filer fjernes måske fra desktopklienten, når en ny indeksanordning tilføjes, eller når en eksisterende genindekseres," på side 16
- ♦ Afsnit 12.3, "Start af den integrerede browser kræver, at brugerne logger på, hvis portomdirigering er aktiveret," på side 16
- ♦ Afsnit 12.4, "Start af den integrerede browser kræver, at brugerne logger på, hvis Access Manager er konfigureret med Filr," på side 17
- ♦ Afsnit 12.5, "Adfærd under sletning af filer og mapper beskrives forkert i Quick Start til Filr Desktop-programmet på andre sprog end engelsk," på side 17

12.1 Oprettelse af en mappe fra desktopprogrammet medfører, at der oprettes to mapper

Når du opretter en mappe med Filr Desktop-programmet (via Windows Explorer), oprettes der sommetider to mapper i stedet for én: én med det navn, du angiver, og én med navnet Ny mappe. Hvis du oplever dette problem, skal du slette mappen med navnet Ny mappe.

12.2 Filer fjernes måske fra desktopklienten, når en ny indeksanordning tilføjes, eller når en eksisterende genindekseres

Hvis en bruger uploader filer til Filr via desktopklienten, og der samtidigt tilføjes en ny søgeindeksanordning, eller en eksisterende søgeindeksanordning genindekseres (som beskrevet i "[Rebuilding the Lucene Index](#)" (Genopbygning af Lucene-indekset) i [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1)), fjernes alle filer fra brugerens desktopklient måske fra desktopklienten. Filer synkroniseres tilbage til desktopklienten, når genindekseringen er fuldført.

Hvis du vil undgå dette problem, skal du lukke alle søgeindeksanordninger, før du begynder opdateringsprocessen. Genstart derefter anordningerne, når opdateringen er fuldført.

12.3 Start af den integrerede browser kræver, at brugerne logger på, hvis portomdirigering er aktiveret

Hvis du har aktiveret portomdirigering for Filr-anordningen (som giver brugerne mulighed for at angive URL-adressen til Filr-webstedet, herunder portnummer), skal brugerne logge på Filr-webstedet, når der udføres en handling fra Filr Desktop-programmet, der starter den integrerede browser. Hvis brugerne f.eks. deler filer fra Filr Desktop-programmet, skal de logge på Filr for at dele filerne.

I denne situation kan brugerne få automatisk logon til at fungere, når de bruger den integrerede browser, hvis de angiver porten i URL-adressen til serveren, når de konfigurerer desktopprogrammet.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du aktiverer portomdirigering, under "[Changing the Network Configuration Settings](#)" (Ændring af indstillingerne for netværkskonfiguration) i [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Installations- og konfigurationsvejledning til Novell Filr 1.0.1).

12.4 Start af den integrerede browser kræver, at brugerne logger på, hvis Access Manager er konfigureret med Filr

Hvis NetIQ Access Manager er konfigureret som frontend-program for Filr, skal brugerne logge på Filr-webstedet, når de udfører en handling fra Filr Desktop-programmet, der starter den integrerede browser. Hvis en bruger for eksempel deler en fil fra Filr Desktop-programmet, skal brugeren logge på Filr for at dele filen.

12.5 Adfærd under sletning af filer og mapper beskrives forkert i Quick Start til Filr Desktop-programmet på andre sprog end engelsk

I *Quick Start til Filr Desktop*, der er på andre sprog end engelsk, står der under Quick Start følgende forkerte sætning i forbindelse med sletning af mapper og filer i Filr Desktop-programmet: "Det er kun dokumenter og mapper i mappen Mine filer, der slettes på serveren. Hvis du sletter et dokument eller en mappe, der ikke findes i mappen Mine filer, synkroniseres det ikke længere med Filr Desktop-programmet, og filerne og mapperne forbliver på serveren."

Sørg for, at dine brugere er opmærksomme på den korrekte adfærd. Hvis de følger den forkerte sætning, kan det medføre, at oplysninger utilsigtet slettes fra Filr.

De korrekte oplysninger er følgende:

Når du sletter filer og mapper fra Filr-desktopprogrammet, slettes filerne og mapperne også på serveren for alle filer i Netmapper og i området Mine filer. Adfærd for sletning af en fil eller mappe i området Delt med mig er anderledes.

Hvis du sletter en fil eller en mappe fra området Delt med mig, og filen eller mappen er delt direkte med dig, synkroniseres den ikke længere med Filr Desktop-programmet, og filerne og mapperne forbliver på serveren.

Hvis du sletter en fil eller mappe, der er en undermappe til en mappe, der er delt med dig, eller hvis filen findes i en mappe, der er delt med dig, slettes filen eller mappen, hvis du har tilstrækkelige rettigheder til at slette den.

13 Problemer med mobilapps

Du kan finde oplysninger om, hvordan du installerer og kører Filr-mobilappen, i [Novell Filr-mobilapp Quick Start](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Der er følgende kendte problemer i Filr-mobilappen:

- ♦ Afsnit 13.1, "Filer i området Downloads synkroniseres ikke under rettidig synkronisering," på side 18
- ♦ Afsnit 13.2, "Filer fra startmappen i området Downloads fjernes, når Personligt lager er aktiveret," på side 18
- ♦ Afsnit 13.3, "Filer fra netmapper fjernes fra området Downloads, når de er omdøbt eller flyttet," på side 18
- ♦ Afsnit 13.4, "Adgangskoder kan ikke godkendes i mobilappen, hvis de indeholder dobbeltbyte-tegn," på side 18
- ♦ Afsnit 13.5, "Mapper i netmapper, der indeholder mere end 500 mapper, vises ikke," på side 18

13.1 Filer i området Downloads synkroniseres ikke under rettidig synkronisering

Hvis du åbner en fil fra området *Downloads* fra mobilappen, triggles rettidig synkronisering ikke.

Hvis du kun har konfigureret rettidig synkronisering (planlagt synkronisering er ikke aktiveret), opdateres filer, der er placeret i en netmappe, som er føjet til området *Downloads* på mobilappen, ikke automatisk med ændringer, der er foretaget fra filsystemet. Filen opdateres først i området *Downloads*, når brugeren har brugt en af Filr-klienterne til at søge efter den netmappe, der indeholder filen.

13.2 Filer fra startmappen i området Downloads fjernes, når Personligt lager er aktiveret

Hvis brugerne har føjet filer fra deres startmappe til området *Downloads* på mobilappen, og Filr-administratoren derefter aktiverer det personlige lager (som beskrevet i "[Setting Up Personal Storage](#)" (Konfiguration af personligt lager) i [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Administrationsvejledning til Novell Filr 1.0.1)), fjernes filer fra startmappen fra området *Downloads* i mobilappen.

13.3 Filer fra netmapper fjernes fra området Downloads, når de er omdøbt eller flyttet

Hvis brugerne har føjet filer fra en netmappe til området *Downloads* i mobilappen, og filen derefter omdøbes eller flyttes i OES- eller Windows-filsystemet, fjernes filen fra området *Downloads* i mobilappen.

13.4 Adgangskoder kan ikke godkendes i mobilappen, hvis de indeholder dobbeltbyte-tegn

Hvis en brugers adgangskode til Filr indeholder dobbeltbyte-tegn, kan brugeren ikke logge på Filr-mobilappen.

13.5 Mapper i netmapper, der indeholder mere end 500 mapper, vises ikke

Mapper i netmapper vises ikke i mobilappen, hvis netmappen indeholder mere end 500 mapper. Der vises i stedet en meddelelse, som beder brugerne om at bruge søgefunktionen til at finde filer og mapper i netmappen.

14 Lokaliseringsproblemer

- ♦ Afsnit 14.1, "Kinesiske tegn i aktivitetslogge," på side 19

14.1 Kinesiske tegn i aktivitetslogge

Når filen `report.csv` for en aktivitetsrapport åbnes i Microsoft Excel, vises kinesiske tegn ikke korrekt, selvom filen `report.csv` er oprettet korrekt. Det skyldes, at Excel altid læser filen med tegnsættet ISO Latin.

En løsning er at bruge regnearksprogrammet Calc i OpenOffice.org i stedet for Excel. Det viser kinesiske tegn korrekt.

Som en løsning i Excel:

- 1 Importér filen `report.csv` til Excel ved at bruge *Data > Importér eksterne data > Importér data*.
- 2 Markér filen `report.csv`, og klik derefter på *Åbn*.
- 3 Vælg *Afgrænset*, vælg *UTF-8*, og klik derefter på *Næste*.
- 4 Vælg *Komma* som afgrænser, klik på *Næste*, og klik derefter på *Udfør*.

Excel bør nu vise de kinesiske tegn korrekt.

15 Sikkerhedsproblemer

- ♦ Afsnit 15.1, "Logoff sker ikke, når Filr åbnes direkte, og Access Manager er frontend-program," på side 19

15.1 Logoff sker ikke, når Filr åbnes direkte, og Access Manager er frontend-program

Når NetIQ Access Manager er frontend-program for Filr, er det kun Filr-administratoren, der kan åbne Filr direkte. Når Filr åbnes direkte i denne konfiguration, lykkes samtidig logoff for Filr-systemet ikke.

Når Filr-administratoren er logget direkte på Filr, og Filr er konfigureret med Access Manager, skal alle browsersessioner straks lukkes for at sikre logoff.

16 Fejlrettelser i Filr 1.0.1

Du kan finde en liste over de fejl, der er blevet rettet siden Filr 1.0, i [Novell Filr 1.0.1 Bug List \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (Liste over fejlrettelser i Novell Filr 1.0.1). Du kan finde yderligere oplysninger om hver fejl ved at søge på fejlnumrene i [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/).

17 Filr-dokumentation

Følgende kilder indeholder oplysninger om Novell Filr 1.0:

- ♦ Online produktdokumentation: [webstedet med dokumentation til Novell Filr 1.0 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/).

- ♦ Hjælp-system til hver klient:
 - ♦ I webvisningen skal du klikke på dit tilknyttede navn øverst til højre på Filr-startsiden og derefter klikke på *Hjælp*.
 - ♦ Klik på Hjælp-ikonerne i desktopklienten på hver side i Filr-konsollen.
 - ♦ I mobilappen skal du klikke på *Indstillinger > Hjælp*.

Ud over produktdokumentationen til Novell Filr indeholder følgende ressourcer flere oplysninger om Filr 1.0:

- ♦ [Websted for Novell Filr-produkt \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ♦ [Novell Filr-supportforum \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 Juridisk meddelelse

Novell, Inc. fremsætter ingen erklæringer og giver ingen garantier vedrørende indholdet i eller brugen af denne dokumentation og fraskriver sig udtrykkeligt alle udtrykkelige eller underforstående garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Novell, Inc. forbeholder sig endvidere retten til at revidere denne udgivelse og til at foretage ændringer i indholdet på ethvert tidspunkt uden at være forpligtet til at meddele disse revisioner eller ændringer til nogen person eller enhed.

Novell, Inc. fremsætter ingen erklæringer og giver ingen garantier vedrørende nogen software og fraskriver sig udtrykkeligt alle udtrykkelige eller underforstående garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Novell, Inc. forbeholder sig endvidere retten til at foretage ændringer i alle dele af Novell-softwaren på ethvert tidspunkt uden at være forpligtet til at meddele disse ændringer til nogen person eller enhed.

Alle produkter eller tekniske oplysninger, der er omhandlet i denne aftale, kan være underlagt amerikanske eksportbegrænsninger og handelslovgivningen i andre lande. Du erklærer, at du vil overholde alle bestemmelser om eksportbegrænsninger og indhente de krævede tilladelser eller bemyndigelser til at eksportere, reeksportere eller importere produkter. Du erklærer, at du ikke vil eksportere eller reeksportere til parter, der i øjeblikket er anført på amerikanske eksportforbudslister, lande omfattet af embargo eller terroristlande, jf. de amerikanske eksportlove. Du accepterer, at du ikke vil anvende produkter til forbudte formål inden for atomvåben, missilvåben eller kemiske og biologiske våben. Se websiden [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) for at få flere oplysninger om eksport af Novell-software. Novell påtager sig intet ansvar, hvis du ikke indhenter de nødvendige eksportgodkendelser.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen dele af denne udgivelse må reproducere, fotokopieres, gemmes i et registreringssystem eller videregives uden udgivers udtrykkelige tilladelse.

Novell-varemærker er anført på [listen med Novell-varemærker og -servicemærker \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Alle tredjepartsvaremærker ejes af deres respektive ejere.