

Novell GroupWise

6.5

www.novell.com

INSTALLATION



Novell®

Rechtliche Belange

Novell, Inc. übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung in Bezug auf den Inhalt und die Verwendung dieser Dokumentation und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bezüglich der Marktgängigkeit sowie der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Darüber hinaus behält sich Novell, Inc. das Recht vor, diese Publikation ohne vorherige Ankündigung zu überarbeiten und inhaltliche Änderungen vorzunehmen, ohne dass für Novell die Verpflichtung entsteht, die betreffenden Benutzer oder Unternehmen über die vorgenommenen Änderungen zu informieren.

Novell, Inc. übernimmt ferner keine Gewährleistung oder Haftung in Bezug auf jede Software und schließt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung bezüglich der Marktgängigkeit sowie der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Darüber hinaus behält sich Novell, Inc. das Recht vor, die Novell-Software vollständig oder auch teilweise ohne vorherige Ankündigung zu überarbeiten und inhaltliche Änderungen vorzunehmen, ohne dass für Novell die Verpflichtung entsteht, die betreffenden Benutzer oder Unternehmen über die vorgenommenen Änderungen zu informieren.

Sie dürfen dieses Produkt nicht exportieren oder reexportieren, wenn dies zu einer Verletzung geltender Rechte oder Bestimmungen führen würde. Dies gilt unter anderem ohne Einschränkung für die Exportbestimmungen der USA oder für die Gesetze des Landes, in dem Sie sich befinden.

Copyright © 1993–2003 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herausgebers nachgedruckt, vervielfältigt, auf elektronischen Speichermedien verarbeitet oder verbreitet werden.

US-Patentnummern: 4,555,775; 4,580,218; 5,412,772; 5,701,459; 5,717,912; 5,760,772; 5,870,739; 5,873,079; 5,884,304; 5,903,755; 5,913,209; 5,924,096; 5,946,467; 5,963,938; 6,081,804; 6,138,170; 6,167,393; D393,457 und Patente angemeldet.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
USA

www.novell.com

Installation

Online-Dokumentation: Informationen zum Zugriff auf die Onlinedokumentation zu diesem oder anderen Produkten von Novell sowie zum Erhalt von Aktualisierungen erhalten Sie unter www.novell.com/documentation.

Novell Marken

ConsoleOne ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

eDirectory ist eine Marke von Novell, Inc.

GroupWise ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

IPX ist eine Marke von Novell, Inc.

ManageWise ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

NDS ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

NetWare ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

NLM ist eine Marke von Novell, Inc.

Novell ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

Novell Certificate Server ist eine Marke von Novell, Inc.

Novell Client ist eine Marke von Novell, Inc.

Novell Cluster Services ist eine Marke von Novell, Inc.

Novell Directory Services ist eine Marke von Novell Inc.

Novell Support Connection ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

Novell Technical Services ist eine Service-Marke von Novell, Inc.

QuickFinder ist eine Marke von Novell Inc.

ZENworks ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc., in den USA und anderen Ländern.

Marken von Drittanbietern

Alle Marken von Drittanbietern sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Informationen zu dieser Anleitung | 11 |
| Teil I Installation | |
| 1 Was ist GroupWise? | 15 |
| GroupWise-Funktionen | 15 |
| Grundlegende Services für die Kommunikation und Zusammenarbeit | 16 |
| Immer verfügbar | 17 |
| Zugriff von jedem Ort | 17 |
| Kontinuierliche Sicherheit | 18 |
| Vorgehensweise | 19 |
| 2 Installieren eines Basis-GroupWise-Systems | 21 |
| Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Basis-GroupWise-System | 22 |
| Festlegen der Standorte für die Installation | 23 |
| Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre Domäne | 29 |
| Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Post-Office | 36 |
| Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre GroupWise-Agenten | 41 |
| GroupWise-Beispielkonfigurationen | 47 |
| Zusammenfassung der Erfordernisse für ein Basis-GroupWise-System | 50 |
| Einrichten Ihres GroupWise-Basissystems | 52 |
| Starten des GroupWise-Installationsratgebers | 53 |
| Installieren der GroupWise-Software | 56 |
| Angaben von Systeminformationen | 58 |
| Erstellen des Systems | 60 |
| Installieren und Starten der GroupWise-Agenten | 61 |
| Einrichten und Ausführen des Client auf Ihrer Arbeitsstation | 72 |
| Zuweisen von GroupWise-Konten zu zusätzlichen Benutzern | 73 |
| Einrichten von Benutzerarbeitsstationen zum Ausführen des Client | 76 |
| Weitere Schritte | 76 |
| Arbeitsblatt zum GroupWise-Basissystem | 78 |
| 3 Installieren des GroupWise Internet-Agenten | 89 |
| Überblick | 90 |
| SMTP/MIME-Service | 91 |
| POP3-Service | 93 |
| IMAP4-Service | 93 |
| LDAP-Services | 93 |
| Sichern von Verbindungen über SSL | 93 |
| Zugriffssteuerung | 94 |

| | |
|--|-----|
| Multithreading | 94 |
| SNMP-Kompatibilität | 94 |
| SMP-Unterstützung (NLM-Version) | 94 |
| Systemanforderungen | 95 |
| Anforderungen für den Netzwerkservers | 95 |
| GroupWise-Systemanforderungen | 96 |
| Anforderungen für die Internet-Konnektivität | 96 |
| Installieren der Internet-Agentensoftware | 97 |
| Bestimmen eines Postmaster | 99 |
| Starten des Internet-Agenten | 99 |
| Starten des NLM-Internet-Agenten | 100 |
| Starten des NT/2000-Internet-Agenten | 100 |
| Testen des Internet-Agenten | 101 |
| Weitere Schritte | 102 |
| Arbeitsblatt „GroupWise Internet-Agent Installation“ | 102 |

4 Installieren von GroupWise WebAccess 107

| | |
|--|-----|
| Planung von GroupWise WebAccess | 108 |
| GroupWise WebAccess Komponentenübersicht | 109 |
| Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten | 109 |
| Bestimmen der Konfiguration für den WebAccess-Agenten | 116 |
| Festlegen der Konfiguration für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung | |
| 122 | |
| Einrichten von GroupWise WebAccess | 126 |
| Installieren des WebAccess-Agenten | 126 |
| Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung | 129 |
| Starten von GroupWise WebAccess | 135 |
| Testen von GroupWise WebAccess | 136 |
| Testen von GroupWise WebPublisher | 137 |
| Weitere Schritte | 138 |
| Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess | 139 |
| WebAccess-Agent und WebAccess/WebPublisher-Anwendungen | 139 |
| WebAccess-Agent | 140 |
| WebAccess/WebPublisher-Anwendungen | 143 |

5 Installieren von GroupWise Monitor 147

| | |
|--|-----|
| Planung von GroupWise Monitor | 147 |
| GroupWise Monitor-Komponenten Übersicht | 148 |
| Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten | 148 |
| Bestimmen der Konfiguration für den Monitor-Agenten | 154 |
| Bestimmen der Konfiguration für die Monitor-Anwendung | 155 |
| Einrichten von GroupWise Monitor | 158 |
| Vorbereiten der Installation von GroupWise Monitor | 158 |
| Installieren von GroupWise Monitor | 159 |

6 Installation

| | |
|---|------------|
| Verwenden von GroupWise Monitor | 163 |
| Arbeitsblatt zu GroupWise Monitor. | 165 |
| 6 Installieren der GroupWise-Agenten | 169 |
| Auswählen neuer Agentenstandorte und -plattformen | 169 |
| Agentenstandort | 170 |
| Agentenplattform | 171 |
| Konfiguration neuer Agentenobjekte in eDirectory | 172 |
| Installieren der NLM-Agenten | 172 |
| Planen der NLM-Agenten. | 173 |
| Einrichten der NLM-Agenten | 180 |
| Installieren der NT/2000-Agenten | 183 |
| Planen der NT/2000-Agenten | 183 |
| NT/2000-Agenten einrichten | 189 |
| Deinstallieren der Agenten | 192 |
| Arbeitsblätter zur Agentenplanung | 192 |
| Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul) | 193 |
| Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten. | 195 |
| 7 Installieren des GroupWise-Client | 197 |
| Hardware-Anforderungen | 198 |
| Installieren der Client-Software | 198 |
| Starten des Client | 200 |
| 8 Installieren von GroupWise Messenger | 201 |
| Teil II Aktualisieren | |
| 9 Neue Funktionen in GroupWise 6.5 | 205 |
| GroupWise-Verwaltung | 207 |
| Dienstprogramm „Status der Benutzerverschiebung“ | 207 |
| Dienstprogramm „Gelöschtes Konto wiederherstellen“. | 208 |
| Änderungen bei der Internet-Adressierung | 209 |
| Verbesserungen bei der GroupWise View | 210 |
| Verbesserungen bei den Systemstandardeinstellungen | 211 |
| Aktualisierungen für Client-Optionen | 212 |
| Verbürgte Anwendungen | 214 |
| Anzeige der Benutzerbeschreibung | 214 |
| GroupWise/eDirectory-Zuordnungen | 215 |
| Löschen von mehreren Konten. | 216 |
| Anzeige der Mailbox-Revisionsdaten. | 216 |
| Optimierung beim Werkzeug zur Verbindungskonfiguration | 217 |
| GroupWise-Agenten | 217 |
| IMAP-Unterstützung im POA | 217 |
| Sichere Verbindungen über SSL zwischen dem POA und den Clients | 218 |

| | |
|---|-----|
| LDAP-Server-Pooling | 218 |
| Genauere QuickFinder-Intervalle | 218 |
| GroupWise-Client | 219 |
| Ordner „Kontakte“ | 220 |
| Ordner „Checkliste“ | 220 |
| Ordner „Ausgangsnachrichten“ | 220 |
| Junkmail-Behandlung | 221 |
| Nachrichtenlayouts mit Registern | 221 |
| Kategorien | 222 |
| Mein Betreff | 222 |
| Erweiterungen des Filters | 223 |
| Erweiterungen des Kalenders | 223 |
| Neue Kopftexte | 223 |
| Neue Symbole | 223 |
| Ausstehende Ausgangsnachrichten | 224 |
| Verbesserungen bei Anlagen | 224 |
| Dropdown-Liste „Modus“ | 224 |
| Dropdown-Liste „Von“ in einem Layout beim Erstellen | 224 |
| Layouts beim Lesen | 225 |
| Erweiterungen der Symbolleiste | 225 |
| Adressauswahl. | 225 |
| Erweiterungen des Adressbuchs | 225 |
| Erweiterungen für sichere S/MIME-Nachrichten. | 225 |
| GroupWise Internet-Agent. | 226 |
| Sichern von Verbindungen über SSL | 226 |
| Erzwungene SSL-Option für POP- und IMAP-Clients | 226 |
| SMTP-Hostbeglaubigung | 227 |
| Umgehen des Weiterleitungshost | 227 |
| Standardanzahl der SMTP-Sende/Empfangs-Threads | 228 |
| Blacklisten in Echtzeit | 229 |
| Wiederholungen für zurückgestellte Nachrichten | 229 |
| Verbesserte umfassende Protokollierung | 230 |
| Datei BLOCKED.TXT | 230 |
| Internet-Agent neu starten | 231 |
| GroupWise WebAccess | 231 |
| Unterstützung für Apache Web Server für NetWare. | 232 |
| Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine | 232 |
| Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien. | 232 |
| Sichern von Verbindungen über SSL | 232 |
| Unterstützung für verbürgte Server (Single Sign-on) | 233 |
| Unterstützung für Sitzungscookies | 233 |
| Caching der Proxyserverdaten | 233 |
| Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten | 234 |
| Neue Client-Funktionen in WebAccess | 235 |

| | |
|---|------------|
| GroupWise Monitor. | 238 |
| Unterstützung für Apache Web Server für NetWare | 238 |
| Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine | 238 |
| Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien | 238 |
| Agentengruppen | 239 |
| Verbesserte Menüs für den Monitor-Agenten | 239 |
| Polling-Funktionalität „Aussetzen“ und „Fortsetzen“ | 239 |
| Benutzerdefinierte Statusangaben | 239 |
| 10 Aktualisierungsvorgang | 241 |
| Erweitern des Novell eDirectory-Schemas | 242 |
| Installieren der GroupWise-Software. | 242 |
| Softwareverteilungsverzeichnis. | 242 |
| ConsoleOne | 243 |
| Verwaltungsagent | 244 |
| Aktualisieren der GroupWise-Domäne und der Post-Office-Datenbanken | 244 |
| Aktualisieren des GroupWise-Client | 245 |
| Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten | 245 |
| Aktualisieren von GroupWise WebAccess | 246 |
| WebAccess-Agent | 246 |
| WebAccess-Komponenten auf dem Webserver | 247 |
| Verwenden von GroupWise-Gateways | 247 |
| 11 Vorbereiten des GroupWise-Systems | 249 |
| 12 Aktualisieren des GroupWise-Systems | 251 |
| Installieren der GroupWise 6.5-Software. | 251 |
| Aktualisieren der Primärdomäne | 255 |
| Aktualisieren von Post-Offices | 264 |
| Installieren und Starten des POA. | 265 |
| Kopieren der GroupWise-Layouts in das Post-Office-Verzeichnis | 266 |
| Aktualisieren der GroupWise-Clients der Benutzer | 267 |
| Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer wurde bereits aktualisiert. | 267 |
| Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer muss aktualisiert werden | 268 |
| Aktualisieren von Sekundärdomänen | 270 |
| Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten | 271 |
| Aktualisieren von GroupWise WebAccess | 271 |
| Teil III Anhänge | |
| A Matrix für die GroupWise-Versionskompatibilität | 275 |

Informationen zu dieser Anleitung

Diese Anleitung zur Installation von Novell® GroupWise® 6.5 unterstützt Sie bei der Installation eines neuen GroupWise-Systems bzw. bei der Aktualisierung eines vorhandenen GroupWise 5.x-Systems. Dieses Handbuch richtet sich an Netzwerkverwalter, die GroupWise installieren und verwalten. Das Handbuch ist in folgende Abschnitte unterteilt:

- ♦ „Installation“ auf Seite 13
- ♦ „Aktualisieren“ auf Seite 203
- ♦ „Anhänge“ auf Seite 273

Aktualisierungen der Dokumentation

Die neueste Version der Anleitung zur Installation von GroupWise 6.5 finden Sie auf der Website von [Novell GroupWise 6.5 \(http://www.novell.com/documentation/german/gw65\)](http://www.novell.com/documentation/german/gw65).

Dokumentationskonventionen

In dieser Novell-Dokumentation wird ein „Größer als“-Zeichen (>) verwendet, um verschiedene Aktionen innerhalb eines Schritts und Nachrichten in einem Querverweispfad voneinander zu trennen.

Ein Markensymbol (®, ™ usw.) bezeichnet eine Marke von Novell.
Ein Sternchen (*) kennzeichnet eine Marke von Drittanbietern.

Benutzerkommentare

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen und Kommentare zu diesem Handbuch und der weiteren Dokumentation von GroupWise. Sie erreichen uns per Email unter folgender Adresse: proddoc@novell.com.



Installation

Kapitel 1, „Was ist GroupWise?“, auf Seite 15

Kapitel 2, „Installieren eines Basis-GroupWise-Systems“, auf Seite 21

Kapitel 3, „Installieren des GroupWise Internet-Agenten“, auf Seite 89

Kapitel 4, „Installieren von GroupWise WebAccess“, auf Seite 107

Kapitel 5, „Installieren von GroupWise Monitor“, auf Seite 147

Kapitel 6, „Installieren der GroupWise-Agenten“, auf Seite 169

Kapitel 7, „Installieren des GroupWise-Client“, auf Seite 197

Kapitel 8, „Installieren von GroupWise Messenger“, auf Seite 201

1

Was ist GroupWise?

Novell® GroupWise® ist eine Email-Plattform, die Unternehmen sichere Email-, Kalender-, Planungs- und Instant Messaging-Funktionen zur Verfügung stellt. GroupWise enthält außerdem eine Job-, Kontakt- und Dokumentverwaltung sowie weitere Produktivitätswerkzeuge. Sie können GroupWise auf Ihrem Desktop am Arbeitsplatz, über einen Webbrowser auf einem beliebigen Computer mit Internetzugang und sogar mit drahtlosen Geräten verwenden.

Die folgenden Abschnitte enthalten weitere Informationen zu den GroupWise-Funktionen und den entsprechenden Installationsanforderungen.

- ♦ „GroupWise-Funktionen“ auf Seite 15
- ♦ „Vorgehensweise“ auf Seite 19

GroupWise-Funktionen

GroupWise enthält sichere, hochverfügbare Services für die Kommunikation und Zusammenarbeit, auf die Sie im Handumdrehen Zugriff haben. Diese Services werden in folgenden Abschnitten beschrieben:

- ♦ „Grundlegende Services für die Kommunikation und Zusammenarbeit“ auf Seite 16
- ♦ „Immer verfügbar“ auf Seite 17
- ♦ „Zugriff von jedem Ort“ auf Seite 17
- ♦ „Kontinuierliche Sicherheit“ auf Seite 18

Grundlegende Services für die Kommunikation und Zusammenarbeit

GroupWise enthält verschiedene Werkzeuge, die eine bessere Zusammenarbeit der Benutzer gewährleisten.

- ♦ **Messaging:** Sie können Mail-Nachrichten, telefonische Nachrichten und Notizen senden und empfangen. Mail-Nachrichten dienen der allgemeinen Korrespondenz. Telefonische Nachrichten sind für Benutzer bestimmt, die Telefonate für Kollegen entgegennehmen. Eine Notiz enthält ein Anfangsdatum und wird (nachdem sie vom Empfänger akzeptiert wurde) an den Kalender des Empfängers weitergeleitet.
- ♦ **Instant Messaging:** Instant Messaging gewährleistet die Echtzeitkommunikation mit anderen GroupWise-Benutzern über GroupWise Messenger. Mithilfe von GroupWise Messenger erfahren Sie, wann andere Benutzer online, nicht verfügbar bzw. nicht an ihrem Arbeitsplatz sind. Sie können außerdem Gespräche speichern.
- ♦ **Planung:** Sie können Termine und Jobs planen. Sie können bei der Planung von Terminen die Kalender anderer Benutzer nach verfügbaren Zeiten für Termine durchsuchen. Wenn Sie einen Job planen, können Sie diesem eine Priorität und ein Fälligkeitsdatum zuweisen. Wenn der Empfänger einen Termin oder Job akzeptiert, wird dieser automatisch dem Kalender des Empfängers hinzugefügt.
- ♦ **Kalender:** Sie können Ihre Termine, Jobs und Notizen in einem Kalenderlayout anzeigen und verwalten.
- ♦ **Jobverwaltung:** Sie können die an Sie gesendeten Jobs akzeptieren oder ablehnen und die akzeptierten Jobs bis zur Erledigung nachverfolgen. Sie können außerdem Nachrichten in Jobs umwandeln, indem Sie die entsprechende Nachricht Ihrem Checklistenordner hinzufügen.
- ♦ **Kontaktverwaltung:** Sie können die Informationen für Ihre Kontakte, Gruppen, Ressourcen und Organisationen verwalten. Sie können beispielsweise Informationen zu den Kontakten in Ihrem Adressbuch anzeigen, aktualisieren, löschen und hinzufügen. Außerdem können Sie den Verlauf der Nachrichten anzeigen, die von den einzelnen Kontakten gesendet bzw. empfangen wurden.
- ♦ **Dokumentverwaltung:** Sie können Dokumente in GroupWise-Bibliotheken speichern. Dokumente werden in einer Bibliothek in komprimierter und verschlüsselter Form gespeichert, um Speicherplatz zu sparen bzw. Sicherheit zu gewährleisten. Mithilfe der Dokumentverwaltung können Sie Dokumente einlagern, auslagern, freigeben und versionieren.

Immer verfügbar

GroupWise stellt sicher, dass Ihre wichtigsten Kommunikationswerkzeuge stets verfügbar sind:

- ♦ **Caching:** Der GroupWise-Client verfügt über einen Caching-Modus, über den die GroupWise-Informationen auf Ihrem lokalen Laufwerk zwischengespeichert werden, damit Sie auch dann mit der Arbeit fortfahren können, wenn Sie nicht bei Ihrer Netzwerk-Mailbox angemeldet sind.
- ♦ **LDAP-Pooling:** Wenn Sie die LDAP-Beglaubigung für die GroupWise-Mailbox-Beglaubigung verwenden, stellen Sie über LDAP-Pooling sicher, dass immer ein LDAP-Server für die Beglaubigung verfügbar ist.
- ♦ **Clustering:** Um sicherzustellen, dass die GroupWise-Daten stets verfügbar sind und die GroupWise-Komponenten immer ausgeführt werden, installieren Sie GroupWise in einer Novell Cluster Services™-Umgebung.

Zugriff von jedem Ort

Sie können mithilfe von GroupWise mit anderen Personen über das jeweils am besten geeignete Gerät kommunizieren und zusammenarbeiten:

- ♦ **PCs:** Um Zugriff auf Ihre Mailbox zu erlangen, können Sie den GroupWise-Client für Windows auf einer beliebigen Arbeitsstation unter Windows 98 oder höher ausführen.
- ♦ **Webbrowser und drahtlose Geräte:** Wenn GroupWise WebAccess installiert ist, können Sie außerdem über Webbrowser, Mobiltelefone oder drahtlose PDAs (Personal Digital Assistants), beispielsweise PalmPilot* und Pocket PC*, auf Ihre Mailbox zugreifen. Das Format der GroupWise-Informationen wird entsprechend dem Typ des Geräts ausgegeben, auf dem die Informationen angezeigt werden.
- ♦ **Andere Email-Clients:** GroupWise ermöglicht den Zugriff auf Ihre Mailbox mit POP3- und IMAP4-Email-Clients.

Kontinuierliche Sicherheit

GroupWise bietet umfassende Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen.

- ♦ **Verschlüsselung:** Um Ihre Informationen zu schützen, werden die Daten in den verschiedenen GroupWise-Datenbanken und beim Transport im Netzwerk verschlüsselt. Jeder Informationsbestandteil wird mit nach dem Zufallsprinzip erzeugten Verschlüsselungsschlüsseln unterschiedlich verschlüsselt.
- ♦ **Offene Sicherheitsstandards:** Um die Sicherheit Ihrer Informationen während des Transports im internen Netzwerk oder Internet zusätzlich zu erhöhen, unterstützt GroupWise offene Sicherheitsstandards, beispielsweise SSL (Secure Socket Layer), S/MIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extension), PKI (Public Key Infrastructure) und TSL (Transport Layer Security).
- ♦ **Schutz vor Spam:** Um Sie vor unerwünschten Nachrichten zu schützen, enthält der GroupWise-Client eine Funktion für die Junkmail-Behandlung, über die Sie den Empfang von unerwünschten Email-Nachrichten im Internet steuern können. Sie können außerdem den Internet-Agenten (der als GroupWise-Komponente das Senden und Empfangen von Internet-Email-Nachrichten abwickelt) so konfigurieren, dass Nachrichten von bekannten offenen Weiterleitungshosts und Spam-Hosts zurückgewiesen werden. GroupWise integriert außerdem Partnerprodukte, die zusätzliche Anti-Spam-Lösungen zur Verfügung stellen.
- ♦ **Schutz vor Viren:** GroupWise integriert Partnerprodukte, um Lösungen für die Erkennung und Beseitigung von Viren zur Verfügung zu stellen.

Weitere Informationen zu zusätzlichen Sicherheitslösungen für GroupWise mit Produkten von GroupWise-Partnern finden Sie auf der Website für [GroupWise-Partner \(http://www.novell.com/products/groupwise/partners\)](http://www.novell.com/products/groupwise/partners).

Vorgehensweise

Um alle Vorteile von GroupWise nutzen zu können, müssen Sie mehrere GroupWise-Komponenten installieren. Einige Komponenten sind jedoch für Ihren Bedarf möglicherweise nicht erforderlich. In der folgenden Tabelle werden die Komponenten angegeben und beschrieben. Außerdem erfahren Sie, wo Sie die Anleitungen für die Installation der jeweiligen Komponente finden.

| Komponente | Funktion | Navigation |
|--------------------------------|---|--|
| Verwaltung, Agenten und Client | Für die Basisversion eines GroupWise-Systems erforderlich. Diese Komponenten sind erforderlich und müssen vor anderen Komponenten installiert werden. | Kapitel 2, „Installieren eines Basis-GroupWise-Systems“, auf Seite 21 |
| Internet-Agent | Stellt Internet-Email-Kommunikation, POP3/IMAP4-Client-Zugriff und Paging-Services zur Verfügung. | Kapitel 3, „Installieren des GroupWise Internet-Agenten“, auf Seite 89 |
| WebAccess | Stellt Zugriff auf Mailboxen über einen Webbrowser oder ein drahtloses Gerät zur Verfügung. | Kapitel 4, „Installieren von GroupWise WebAccess“, auf Seite 107 |
| Monitor | Stellt die Überwachung der GroupWise-Agenten für die Verwaltung zur Verfügung. | Kapitel 5, „Installieren von GroupWise Monitor“, auf Seite 147 |

| Komponente | Funktion | Navigation |
|------------|---|--|
| Messenger | Stellt Instant Messaging zur Verfügung. | <i>Installationsanleitung zu Novell GroupWise Messenger (NovellMessengerInstallationGuide.pdf) im Verzeichnis \SERVER\DOCS\DE auf der GroupWise Messenger 1.0-CD</i> |

Diese *Installationsanleitung* enthält außer den in der obigen Tabelle genannten Abschnitten folgende zwei Abschnitte:

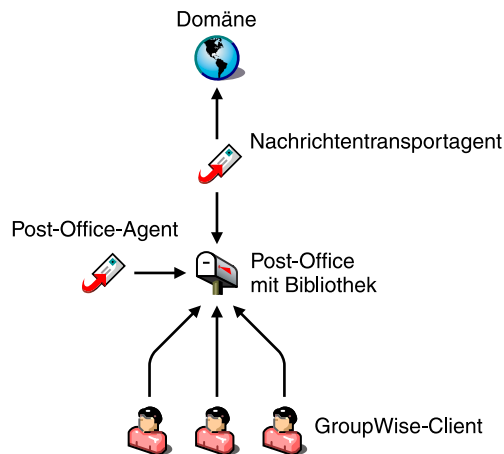
- ♦ Kapitel 6, „Installieren der GroupWise-Agenten“, auf Seite 169
- ♦ Kapitel 7, „Installieren des GroupWise-Client“, auf Seite 197

Die Informationen in diesen Abschnitten dienen als Referenz für die Installation zusätzlicher GroupWise-Agenten oder -Clients, nachdem Sie das allgemeine GroupWise-System erstellt haben.

2

Installieren eines Basis-GroupWise-Systems

Ungeachtet dessen, ob es für 5 oder 50 000 Benutzer ausgerichtet ist, handelt es sich bei jedem Novell® GroupWise®-System zunächst um ein Basis-GroupWise-System. Ein Basissystem besteht aus einer einzelnen Domäne mit einem Post-Office, einer Dokumentbibliothek und einem oder mehreren Benutzern, wie unten dargestellt.



Jeder GroupWise-Benutzer hat eine Mailbox auf dem Post-Office; Benutzer führen den GroupWise-Client aus, um auf ihre Mailboxen zuzugreifen sowie um Mail zu senden und zu empfangen.

Der GroupWise Post-Office-Agent (POA) ist für die Zustellung von Nachrichten zwischen den Mailboxen der Benutzer in einem Post-Office zuständig und der GroupWise-Nachrichtentransportagent (Message Transfer Agent [MTA]) ist für den Transport von Nachrichten zwischen Post-Offices (bei Domänen mit mehr als einem Post-Office) und zwischen Domänen (bei Systemen mit mehr als einer Domäne) zuständig.

Die folgenden Abschnitte enthalten die Hintergrundinformationen und Installationsanweisungen, die Sie zur ordnungsgemäßen Implementierung Ihres Basis-GroupWise-Systems benötigen.

- ♦ „Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Basis-GroupWise-System“ auf Seite 22
- ♦ „Einrichten Ihres GroupWise-Basissystems“ auf Seite 52
- ♦ „Arbeitsblatt zum GroupWise-Basissystem“ auf Seite 78

Nachdem Sie Ihr Basissystem eingerichtet haben, empfiehlt sich die erneute Lektüre von „Weitere Schritte“ auf Seite 76; hier erhalten Sie Anweisungen zur Erweiterung Ihres Systems.

Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Basis-GroupWise-System

GroupWise beinhaltet einen Installationsratgeber, der Sie beim Installieren der GroupWise-Dateien an den entsprechenden Standorten unterstützt, sowie einen Einrichtungsratgeber, der Sie bei der Erstellung und Konfiguration Ihres GroupWise-Systems unterstützt. Beide Ratgeber stellen Informationen bereit, die Ihnen das Durcharbeiten der einzelnen Schritte erleichtern.

Wenn Sie bereits entsprechende Kenntnisse über GroupWise besitzen, können Sie diesen Entwurfsabschnitt überspringen und mit „Einrichten Ihres GroupWise-Basissystems“ auf Seite 52 fortfahren. Andernfalls sollten Sie beim Ausfüllen von „Arbeitsblatt zum GroupWise-Basissystem“ auf Seite 78 die nachfolgenden Abschnitte erneut durchlesen. In diesem Arbeitsblatt werden sämtliche Informationen aufgeführt, zu deren Eingabe Sie während der Ausführung der Ratgeber aufgefordert werden.

- ♦ „Festlegen der Standorte für die Installation“ auf Seite 23
- ♦ „Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre Domäne“ auf Seite 29
- ♦ „Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Post-Office“ auf Seite 36
- ♦ „Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre GroupWise-Agenten“ auf Seite 41

Nachdem Sie die oben aufgeführten Jobs durchgeführt haben, sollten Sie sich die Beispielkonfigurationen sowie die Zusammenfassung der GroupWise-Erfordernisse erneut ansehen.

- ♦ „GroupWise-Beispielkonfigurationen“ auf Seite 47
- ♦ „Zusammenfassung der Erfordernisse für ein Basis-GroupWise-System“ auf Seite 50

Festlegen der Standorte für die Installation

Vom Installationsratgeber werden Sie zur Eingabe von Informationen zum Novell eDirectory™-Baum aufgefordert, in dem Sie GroupWise-Objekte erstellen, sowie zu den Netzwerkserver-Pfaden, in denen Sie GroupWise-Verzeichnisse erstellen und Dateien installieren. Anhand der folgenden Abschnitte werden Sie auf die Bereitstellung der erforderlichen Informationen vorbereitet.

- ♦ „Novell eDirectory“ auf Seite 23
- ♦ „ConsoleOne“ auf Seite 25
- ♦ „GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis“ auf Seite 25
- ♦ „GroupWise-Sprachen“ auf Seite 28

Novell eDirectory

GroupWise wird über den Verzeichnisdienst von Novell, eDirectory, verwaltet. Sämtliche Komponenten, beispielsweise Post-Offices, Bibliotheken und Agenten sowie die GroupWise-Konten aller Benutzer, werden über Objekte in eDirectory (Novell Directory Services) konfiguriert. Sie müssen sicherstellen, dass eDirectory in Ihrer Umgebung installiert ist.

GroupWise unterstützt alle Versionen von NDS und eDirectory. Novell eDirectory ab Version 8.5 umfasst jedoch einige sehr spezifische LDAP-Funktionalitäten für GroupWise, die von früheren eDirectory- oder NDS-Versionen nicht unterstützt werden:

- ♦ Die Benutzer können sich bei GroupWise über ein LDAP-Verzeichnis beglaubigen, bei dem das Feld für das LDAP-Mail-Attribut (die Email-Adresse) nicht ausgefüllt ist.

- ♦ Wenn einem Benutzer bei der LDAP-Beglaubigung der Zugriff auf GroupWise verweigert wird, gibt jetzt eine Fehlermeldung an, dass das Konto deaktiviert ist, die Kulanzeanmeldungen abgelaufen sind oder die Sperre für unbefugte Benutzer von Directory Services aktiviert ist.
- ♦ Der GroupWise-Client kann öffentliche S/MIME-Schlüssel aus LDAP-Verzeichnissen abrufen, wenn Benutzer verschlüsselte Nachrichten erhalten.

Wenn Sie diese speziellen LDAP-Funktionalitäten in GroupWise verwenden möchten, müssen Sie eDirectory ab Version 8.5 installieren.

Erweitern des Schemas des eDirectory-Baums

Der Installationsratgeber muss das Schema des eDirectory-Baums erweitern, in dem Sie Ihr GroupWise-System zu erstellen beabsichtigen. Da sich sämtliche Objekte für eine einzelne GroupWise-Domäne im selben eDirectory-Baum befinden müssen, muss zur Installation eines Basissystems (eine Domäne) nur ein Baum erweitert werden.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 1: eDirectory-Baum** den eDirectory-Baum ein, in dem Sie die GroupWise-Objekte erstellen möchten.

Sicherstellen, dass Benutzer in eDirectory vorhanden sind

Sie müssen sicherstellen, dass sämtliche Benutzer, die mit GroupWise arbeiten sollen, in eDirectory vorhanden sind. GroupWise-Konten können nur eDirectory-Benutzerobjekten und externen GroupWise-Einheitsobjekten zugewiesen werden.

Externe GroupWise-Einheiten stellen Nicht-eDirectory-Benutzer dar und werden eDirectory nur hinzugefügt, um diesen Benutzern GroupWise-Konten zuzuweisen. Für externe GroupWise-Einheiten sind GroupWise-Lizenzen erforderlich, jedoch keine eDirectory-Lizenzen. Das Hinzufügen von externen GroupWise-Einheiten ist erst nach der Installation von GroupWise möglich. Anweisungen zum Hinzufügen von externen GroupWise-Einheiten finden Sie unter „**Zuweisen von GroupWise-Konten zu zusätzlichen Benutzern**“ auf **Seite 73**.

ConsoleOne

GroupWise wird durch ConsoleOne® Version 1.3.4 oder höher verwaltet. Bei der Installation von GroupWise werden die GroupWise Administrator-Snapin-Dateien an einen von Ihnen angegebenen ConsoleOne-Standort kopiert. Durch die GroupWise Administrator-Snapin-Dateien wird die Funktionalität von ConsoleOne so erweitert, dass Sie GroupWise verwalten können.

Sie müssen entscheiden, welcher ConsoleOne-Standort zur Verwaltung von GroupWise verwendet werden soll. Hierbei kann es sich um einen ConsoleOne-Standort auf einem Netzwerkservers oder auf einer lokalen Arbeitsstation handeln. Wenn Sie ConsoleOne auf einer lokalen Arbeitsstation verwenden möchten, müssen Sie die GroupWise-Installation von dieser Arbeitsstation aus durchführen.

Wichtig: ConsoleOne Version 1.3.4 ist auf der *GroupWise 6.5 Administrator-CD* enthalten. Im Bedarfsfall ermöglicht Ihnen der Installationsratgeber die Installation von ConsoleOne. Sie können den Installationsratgeber auch zu einem späteren Zeitpunkt nutzen, um ConsoleOne und die Snapin-Dateien von GroupWise Administrator an zusätzlichen Standorten zu installieren.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 3: ConsoleOne-Pfad** den Pfad zum ConsoleOne-Standort ein, den Sie zur Verwaltung von GroupWise verwenden möchten.

GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis

Während der Installation werden Sie aufgefordert, ein GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis auf einem Netzwerkservers zu erstellen und anschließend die ausgewählte GroupWise-Software in dieses Verzeichnis zu kopieren.

Beachten Sie bei Auswahl des Standortes für das Softwareverteilungsverzeichnis folgende Punkte:

- ♦ „Benutzerzugriff auf das Verzeichnis“ auf Seite 26
- ♦ „Für die Software benötigter Speicherplatz“ auf Seite 26

Benutzerzugriff auf das Verzeichnis

Benutzer können den GroupWise-Client über eine TCP/IP-(Transmission Control Protocol/Internet Protocol-)Verbindung oder eine zugeordnete Verbindung zum Softwareverteilungsverzeichnis installieren. Wenn die Benutzer die Installation über eine zugeordnete Verbindung vornehmen sollen, empfiehlt es sich, das Softwareverteilungsverzeichnis auf einem Server zu erstellen, auf dem Sie den entsprechenden Benutzerzugriff ermöglichen können.

Bei der Installation des GroupWise-Client können die Benutzer entscheiden, ob sie ihn auf ein lokales Laufwerk kopieren oder vom Softwareverteilungsverzeichnis aus ausführen möchten. Wenn Sie den Benutzern die Ausführung des GroupWise-Client vom Softwareverteilungsverzeichnis aus ermöglichen möchten, müssen sie über eine permanente Laufwerkzuordnung für das Verzeichnis verfügen.

Für die Software benötigter Speicherplatz

Wie viel Speicherplatz für das Verzeichnis benötigt wird, hängt vom Umfang der in das Verzeichnis kopierten Software ab. Wenn Sie die gesamte GroupWise-Software für eine Sprache installieren möchten, sind hierfür etwa 500 MB maximaler Speicherplatz erforderlich.

Es wird empfohlen, zumindest die Dateien des GroupWise-Client in das Verzeichnis zu kopieren. Auf diese Weise können Sie den GroupWise-Client vom Verteilungsverzeichnis aus installieren. Andernfalls müssen Sie die *GroupWise 6.5 Client*-CD als Netzwerk-Volume aktivieren oder die CD an die einzelnen Benutzer verteilen.

Mit Ausnahme des Client wird die gesamte GroupWise-Software ausschließlich zu Verwaltungszwecken verwendet; wenn also der Speicherplatz knapp bemessen ist und es für Sie kein Problem darstellt, zur Installation einer der Softwarekomponenten auf die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD zuzugreifen, bietet es sich unter Umständen an, die Verwaltungssoftware auf der CD zu belassen.

In den nachfolgenden Abschnitten werden der Zweck der einzelnen Softwarekomponenten erläutert und der jeweils ungefähr benötigte Speicherplatz angegeben.

Allgemeine Verwaltungsdateien: Ungeachtet der weiteren Software, die Sie in das Softwareverteilungsverzeichnis kopieren, werden immer die allgemeinen GroupWise-Verwaltungsdateien kopiert. Zu diesen Dateien gehören die Dienstprogramme „GroupWise Check“ und „GroupWise

Generate CSR“, die GroupWise-Client-Mail-Layouts, die Dokumentation, die Lizenzinformationen sowie die Wörterbuchdateien für Domänen und Post-Offices. Die allgemeinen Verwaltungsdateien benötigen ungefähr 18 MB Speicherplatz.

GroupWise Administrator-Snapin: Ermöglicht die GroupWise-Verwaltung über ConsoleOne. Für die Software werden etwa 30 MB benötigt.

NLM-Agenten (MTA und POA): Leitet Benutzer- und Verwaltungsnachrichten innerhalb des GroupWise-System weiter. Für die Software werden etwa 21 MB benötigt.

NT/2000-Agenten (MTA und POA): Ebenso wie die NLM™-Agenten transportieren auch die NT/2000-Agenten Benutzer- und Verwaltungsnachrichten im GroupWise-System. Für die Software werden etwa 24 MB benötigt.

Windows-Client für GroupWise: Sendet und empfängt Nachrichten. Für die Software werden etwa 135 MB benötigt.

GroupWise Monitor: Überwacht den Status der GroupWise-Agenten und ermöglicht Ihnen die Konfiguration von Agenteneinstellungen. Für die Software werden etwa 140 MB benötigt. Allgemeine Dateien (Java Virtual Machine [JVM] und Servlet-Gateway), die gemeinsam mit GroupWise WebAccess genutzt wurden, belegen 111 MB dieser insgesamt 140 MB.

GroupWise WebAccess: Ermöglicht Benutzern den Zugriff auf ihre GroupWise-Mailboxen über einen Webbrowser auf einer Arbeitsstation oder auf einem drahtlosen Gerät (beispielsweise einem Telefon). Für die Software werden etwa 215 MB benötigt. Allgemeine Dateien (JVM und Servlet-Gateway), die gemeinsam mit GroupWise WebAccess genutzt wurden, belegen 111 MB dieser insgesamt 215 MB.

GroupWise Internet-Agent: Ermöglicht Benutzern das Senden und Empfangen von Email-Nachrichten im Internet. Für die Software werden etwa 37 MB benötigt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 4: Softwareverteilungsverzeichnis** den Pfad zum Softwareverteilungsverzeichnis an.

Wählen Sie unter **Eintrag 5: Software-Auswahl** die Software aus, die in das Softwareverteilungsverzeichnis kopiert werden soll.

Hinweis: Der Installationsratgeber ermöglicht Ihnen die Erstellung eines Softwareverteilungsverzeichnisses. Nachdem Sie Ihr Basis-GroupWise-System eingerichtet haben, können Sie bei Bedarf zusätzliche Softwareverteilungsverzeichnisse erstellen.

Wenn beispielsweise nicht alle Benutzer auf ein einzelnes Softwareverteilungsverzeichnis zugreifen können, um das Setup-Programm für den GroupWise-Client auszuführen, können Sie auf einem Server, auf den die Benutzer Zugriff haben, ein zusätzliches Softwareverteilungsverzeichnis erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von zusätzlichen Softwareverteilungsverzeichnissen finden Sie im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

GroupWise-Sprachen

Auf den *GroupWise 6.5* -CDs sind möglicherweise mehrere Sprachen enthalten. In diesem Fall müssen Sie entscheiden, welche Sprachen installiert werden sollen. Ihre Auswahl wirkt sich auf folgende Programme aus:

- ♦ GroupWise Administrator-Snapin für ConsoleOne
- ♦ GroupWise-Agenten
- ♦ GroupWise-Client

Wenn Sie beispielsweise die Sprachen Englisch-USA und Deutsch installieren, können Sie sowohl GroupWise Administrator als auch die Agenten in einer der beiden Sprachen ausführen. Standardmäßig wird GroupWise Administrator in der Sprache ausgeführt, in der Sie derzeit ConsoleOne ausführen. Ihre Benutzer können für die Ausführung des Client zwischen Englisch-US und Deutsch wählen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 2: Zu installierende Sprachen** die Sprachen ein, die installiert werden sollen. Die Sprachen für GroupWise Administrator werden an den ConsoleOne-Standort kopiert. Die Sprachen für GroupWise-Client und -Agent werden in das Softwareverteilungsverzeichnis kopiert.

Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre Domäne

Die Domäne ist die Hauptverwaltungseinheit für das GroupWise-System. Wenn Sie GroupWise-Informationen in eDirectory konfigurieren, werden diese ebenfalls in der GroupWise-Domänendatenbank gespeichert. Ausgehend von der Domänendatenbank verteilen die GroupWise-Agenten die Informationen an die einzelnen Post-Office-Datenbanken. Die Benutzer erhalten dann die Informationen (beispielsweise Benutzeradressen) von der Post-Office-Datenbank.

In einem System mit mehreren Post-Offices werden Post-Offices von der Domäne zusätzlich für Adressier- und Routing-Zwecke in logische Gruppen organisiert. Außerdem können Sie mithilfe der Domäne Ihr GroupWise-System so skalieren, dass es Ihren aktuellen und zukünftigen Anforderungen entspricht.

Bei der Erstellung Ihres Basis-GroupWise-Systems werden Sie vom Einrichtungsratgeber zur Eingabe von Informationen zu der Domäne aufgefordert. Anhand der folgenden Abschnitte werden Sie auf die Bereitstellung der erforderlichen Informationen vorbereitet.

- ♦ „System- und Domänennamen“ auf Seite 29
- ♦ „Domänenverzeichnis“ auf Seite 30
- ♦ „Domänenkontext“ auf Seite 32
- ♦ „Domänensprache“ auf Seite 35
- ♦ „Domänenzeitzone“ auf Seite 36

System- und Domänennamen

Für die Domäne ist ein eindeutiger Name erforderlich. Der Name wird in eDirectory als der Name des Domänenobjekts verwendet. Außerdem wird dieser Name für Adressier- und Routing-Zwecke innerhalb von GroupWise verwendet und unter Umständen im GroupWise-Adressbuch angezeigt. Der Domänenname kann einen Standort, einen Firmen- oder Zweigstellennamen oder ein anderes Element widerspiegeln, das für Ihre Organisation sinnvoll ist. Es kann beispielsweise sein, dass der Domänenname den Standort (z. B. „Provo“), der Post-Office-Name hingegen eine der Abteilungen der Firma (z. B. „Forschung“) widerspiegeln soll. Überlegen Sie sich die Benennung genau: Nachdem die Domäne erstellt wurde, kann der Name nicht mehr geändert werden.

Sie müssen außerdem einen Namen für Ihr GroupWise-System angeben. Der Systemname wird beim Herstellen einer Verbindung zu anderen GroupWise-Systemen verwendet; aus diesem Grund muss er sich von allen anderen GroupWise-Systemen unterscheiden, mit denen Sie möglicherweise eine Verbindung herstellen möchten. Beim Systemnamen kann es sich um den Namen Ihrer Organisation (beispielsweise Novell), GroupWise oder einen beliebigen anderen Namen handeln, der dem Benennungsschema entspricht, das Sie verwenden möchten. Der Systemname wird lediglich in ConsoleOne angezeigt. Nach der Erstellung Ihres Systems ist eine Änderung des Namens nicht mehr möglich.

System- und Domänennamen müssen aus einem Wort bestehen. Verwenden Sie keines der unten aufgeführten Zeichen.

| | |
|-------------------------|---|
| ASCII-Zeichen 0-13 | Anführungszeichen " |
| At-Zeichen @ | Sonderzeichen |
| geschweifte Klammern {} | runde Klammern () |
| Doppelpunkt : | Punkt . |
| Komma , | Leerzeichen (verwenden Sie stattdessen einen Unterstrich _) |

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 6: Systemname** den Systemnamen ein.

Geben Sie unter **Eintrag 7: Domänenname** den Domänennamen ein.

Domänenverzeichnis

Für die Domäne ist eine Verzeichnisstruktur erforderlich, in der die Datenbankdateien und temporären Dateien gespeichert werden können, die während des Nachrichten-Routing erstellt werden. Beachten Sie bei der Auswahl des Standorts für das Domänenverzeichnis folgende Punkte:

Sicherheit: GroupWise-Benutzer müssen niemals auf das Domänenverzeichnis zugreifen, deshalb sollten Sie es auf einem Server-Volume erstellen, dessen Sicherheit Sie problemlos gewährleisten können.

Serverplattform und -Version: Das Domänenverzeichnis kann sich auf einem beliebigen NetWare-Server (3.12, 4.2, 5.x oder 6.x) bzw. auf einem beliebigen Windows NT/2000-Server oder einer Arbeitsstation befinden. Die einzige Voraussetzung ist, dass der GroupWise-Nachrichtentransportagent (MTA), der derzeit auf einem NetWare 4.2/5.x/6.x- oder Windows NT/2000-Computer ausgeführt wird, auf das Verzeichnis zugreifen kann.

MTA-Zugriff: Da der MTA Zugriff auf das Domänenverzeichnis benötigt, empfiehlt es sich unter Umständen auch, den Typ (NLM oder NT/2000) und den Standort des MTA in Betracht zu ziehen, bevor Sie eine Entscheidung bezüglich eines Domänenverzeichnisses treffen. Informationen zum MTA finden Sie unter „**Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre GroupWise-Agenten**“ auf Seite 41. Beispiele möglicher Standorte für Domänenverzeichnisse und MTA-Konfigurationen finden Sie unter „**GroupWise-Beispielkonfigurationen**“ auf Seite 47.

Speicherplatzanforderungen: Für das Domänenverzeichnis werden etwa 10 MB freier Speicherplatz benötigt. Dieser Wert erhöht sich mit zunehmendem Umfang Ihres GroupWise-Systems möglicherweise auf etwa 30 MB.

Verzeichnisname: Es empfiehlt sich, für die Domäne ein leeres Verzeichnis anzugeben. Gegebenenfalls kann das Verzeichnis den von Ihnen ausgewählten Domännennamen widerspiegeln. Der Verzeichnisname darf jedoch nicht mehr als 8 Zeichen umfassen.

Überlegen Sie sich den Namen und Pfad genau. Nach der Erstellung des Verzeichnisses ist es schwierig, es wieder umzubenennen. Wenn das von Ihnen angegebene Verzeichnis nicht vorhanden ist, wird es während der Installation erstellt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 8: Domänenverzeichnis** den vollständigen Namen für das Domänenverzeichnis ein.

Domänenkontext

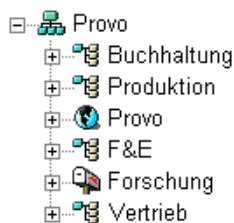
Das Domänenobjekt kann in jedem Kontext in Ihrem eDirectory-Baum erstellt werden. Die einzige Voraussetzung ist, dass es sich im selben Baum wie die anderen Objekte befindet, die der Domäne zugeordnet sind (Post-Office-Objekt, Benutzerobjekte usw.).

In den nachfolgenden Abschnitten finden Sie Beispiele für mögliche Platzierungen Ihres Domänenobjekts. Da es hilfreich ist, den Kontext des Domänenobjekts in Relation zum Kontext des Post-Office-Objekts zu betrachten, enthalten die Beispiele auch Kontextinformationen für das Post-Office-Objekt.

- ♦ „Objekte im selben Container wie die organisatorischen Einheiten des Benutzers“ auf Seite 32
- ♦ „Objekte spiegeln eDirectory-Organisation wider“ auf Seite 33
- ♦ „Objekte in einem dedizierten Container“ auf Seite 33
- ♦ „Objekte spiegeln Netzwerkserver-Organisation wider“ auf Seite 34

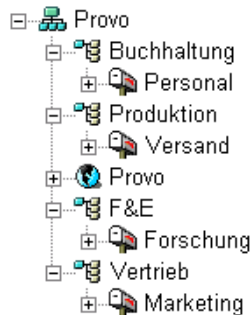
Objekte im selben Container wie die organisatorischen Einheiten des Benutzers

Im folgenden Beispiel befinden sich Domänenobjekt („Provo“) und Post-Office-Objekt („Forschung“) im selben Container („Provo“) wie die organisatorischen Einheiten („Buchhaltung“, „Produktion“, „F&E“ und „Vertrieb“), in denen die Benutzer enthalten sind. Hierdurch können Sie die Domäne einer einzelnen Organisation und ein Post-Office allen Benutzern innerhalb der Organisation zuordnen.



Objekte spiegeln eDirectory-Organisation wider

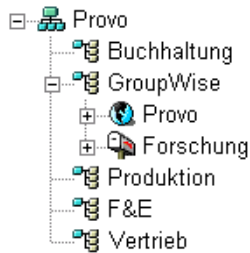
Das folgende Beispiel gleicht dem vorherigen Beispiel; der Unterschied besteht darin, dass für jede organisatorische Einheit, die Benutzer enthält, ein separates Post-Office erstellt wird. Das Domänenobjekt („Provo“) befindet sich in der Organisation („Provo“) und das Post-Office-Objekt befindet sich in denselben organisatorischen Einheiten („Buchhaltung“, „Produktion“, „F&E“ und „Vertrieb“) wie die Benutzer.



Wie im vorherigen Beispiel können Sie in dieser organisatorischen Struktur Benutzer schnell deren Post-Offices zuordnen. Wenn Sie Tausende von Benutzern verwalten, die auf unterschiedliche organisatorische Einheiten verteilt sind, können Sie mit dieser Methode auch mehrere Post-Offices mit einer geringen Benutzeranzahl in den einzelnen Post-Offices erstellen.

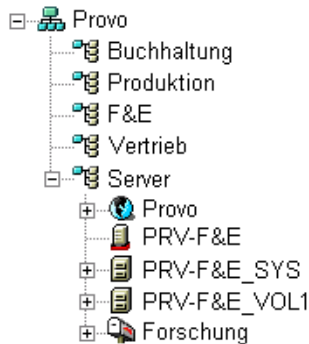
Objekte in einem dedizierten Container

Wenn Ihre eDirectory-Organisation nicht widergespiegelt werden soll und Sie stattdessen all Ihre GroupWise-Objekte beieinander behalten möchten, können Sie einen Container erstellen, beispielsweise „GroupWise“, und alle GroupWise-Objekte in diesem Container platzieren, wie unten dargestellt. Verwaltungstechnisch ist es bei dieser Art von organisatorischer Struktur leichter, die Objekt- und Eigenschaftsrechte eines GroupWise-Verwalters ausschließlich auf GroupWise-Objekte zu beschränken. Informationen zu den Rechten von GroupWise-Verwaltern finden Sie im GroupWise 6.5-Handbuch *Administration* (Verwaltung) auf der [Website zur Novell-Dokumentation](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).



Objekte spiegeln Netzwerkserver-Organisation wider

Da die Domäne und das Post-Office über Verzeichnisstrukturen auf Netzwerkservern verfügen, können Sie die Domänen- und Post-Office-Objekte auch im selben Kontext wie die Server platzieren, auf denen sich die Verzeichnisse befinden sollen, wie im folgenden Beispiel dargestellt:

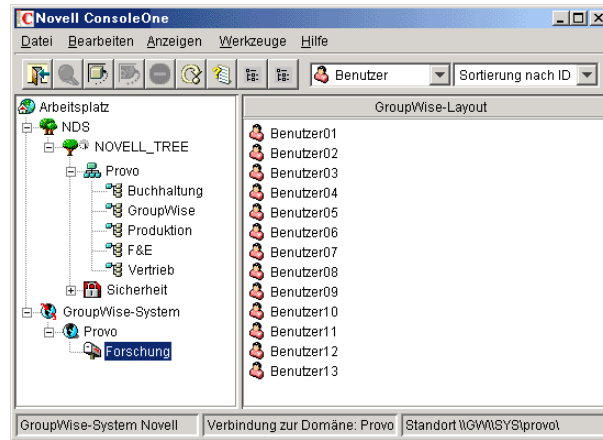


ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 9: Domänenkontext** den Domänenkontext ein.

GroupWise von GroupWise View aus gesehen

ConsoleOne enthält GroupWise View (siehe unten).



In GroupWise View werden alle Nicht-GroupWise-Objekte herausgefiltert und das Verhältnis zwischen den einzelnen GroupWise-Objekten angezeigt. Beachten Sie beispielsweise, dass im linken Teilfenster das Post-Office-Objekt („Forschung“) dem Domänenobjekt („Provo“) untergeordnet ist. Sie können ein Objekt im linken Teilfenster auswählen und die ihm zugeordneten Objekte („Benutzer“, „Ressource“ usw.) im rechten Teilfenster anzeigen.

GroupWise View ist besonders nützlich, wenn sich Ihre GroupWise-Objekte im eDirectory-Baum in unterschiedlichen Kontexten befinden. Anstatt den gesamten Baum nach GroupWise-Objekten zu durchsuchen, können Sie die Objekte über GroupWise View verwalten.

Einige GroupWise-Verwaltungsfunktionen können nur von GroupWise View aus durchgeführt werden. Hierzu zählt u. a. die Definition von Benutzern aus anderen GroupWise-Systemen zur Anzeige in Ihrem Systemadressbuch.

Domänensprache

Die Domänensprache bestimmt, wie Uhrzeit, Datum und Zahlen im GroupWise-Client angezeigt werden, und nimmt Einfluss auf die Sortierreihenfolge der Einträge im GroupWise-Adressbuch.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 10: Domänensprache** die Sprache für die Domäne ein. Die Domänensprache wird zur Standardsprache für die Post-Offices der Domäne.

Domänenzeitzone

Wenn ein Benutzer in einer Zeitzone eine Nachricht an einen Benutzer in einer anderen Zeitzone sendet, passt GroupWise die Zeit in der Nachricht so an, dass sie der Zeitzone des Empfängers entspricht. Wenn beispielsweise ein Benutzer in New York (GMT –05.00, Ost-Nordamerika) einen Benutzer in Los Angeles (GMT –08.00, Pazifische Zeit) für einen Konferenzanruf um 16.00 Uhr, Ost-Nordamerika, vorsieht, wird der Termin im Kalender des Benutzers in Los Angeles für 13.00 Uhr, Pazifische Zeit, geplant.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 11: Domänenzeitzone** die Zeitzone für die Domäne ein. Die Domänenzeitzone wird zur Standardzeitzone für die Post-Offices der Domäne.

Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Post-Office

Die Post-Offices enthalten die Mailboxen der Benutzer. Für ein Post-Office gilt dasselbe wie für eine Domäne: Es muss einen Namen erhalten, weist eine Verzeichnisstruktur sowie ein eDirectory-Objekt auf und kann so konfiguriert werden, dass unterschiedliche Zeiten und Zeitzonen unterstützt werden. Anhand der folgenden Abschnitte werden Sie auf die Bereitstellung der erforderlichen Informationen für den Einrichtungsratgeber vorbereitet.

- ♦ „Post-Office-Name“ auf Seite 37
- ♦ „Post-Office-Verzeichnis“ auf Seite 37
- ♦ „Post-Office-Kontext“ auf Seite 39
- ♦ „Post-Office-Sprache“ auf Seite 39
- ♦ „Post-Office-Zeitzone“ auf Seite 40
- ♦ „Post-Office-Benutzer“ auf Seite 40

Post-Office-Name

Wie für die Domäne ist auch für das Post-Office ein eindeutiger Name erforderlich. Der Name wird in eDirectory als der Name des Post-Office-Objekts verwendet. Außerdem wird dieser Name für Adressier- und Routing-Zwecke innerhalb von GroupWise verwendet und unter Umständen im GroupWise-Adressbuch angezeigt. Der Post-Office-Name kann jedes Element widerspiegeln, das für Ihre Organisation sinnvoll ist. Es kann beispielsweise sein, dass der Domänenname den Standort (z. B. „Provo“), der Post-Office-Name hingegen eine der Abteilungen der Firma (z. B. „Forschung“) widerspiegeln soll. Überlegen Sie sich die Benennung des Post-Office genau. Nachdem die Domäne erstellt wurde, kann der Name nicht mehr geändert werden.

Post-Office-Namen müssen aus einem Wort bestehen. Hinsichtlich der in Post-Office-Namen verwendeten Zeichen gelten dieselben Beschränkungen wie bei System- und Domännennamen (siehe „**System- und Domännennamen**“ auf Seite 29).

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 12: Post-Office-Name** den Namen ein, den Sie ausgewählt haben.

Post-Office-Verzeichnis

Für das Post-Office ist eine Verzeichnisstruktur erforderlich, in der die Datenbankdateien und temporären Dateien gespeichert werden können, die während des Nachrichten-Routing erstellt werden. Beachten Sie bei der Auswahl des Standorts für das Post-Office-Verzeichnis folgende Punkte:

Sicherheit: Der GroupWise-Client greift über eine Client/Server-(TCP/IP-)Verbindung zum GroupWise Post-Office-Agenten (POA) auf das Post-Office zu. GroupWise-Benutzer müssen niemals auf das Post-Office-Verzeichnis zugreifen, deshalb sollten Sie es auf einem Server-Volumen erstellen, dessen Sicherheit Sie problemlos gewährleisten können.

Serverplattform und -Version: Das Post-Office-Verzeichnis kann sich auf einem beliebigen NetWare-Server (3.12, 4.2, 5.x oder 6.x) bzw. auf einem beliebigen Windows NT/2000-Server oder einer Arbeitsstation befinden. Die einzige Voraussetzung ist, dass der POA, der derzeit auf einem NetWare 4.2/5.x/6.x- oder Windows NT/2000-Computer ausgeführt wird, auf das Verzeichnis zugreifen kann.

POA-Zugriff: Da der POA auf das Post-Office-Verzeichnis zugreifen können muss, empfiehlt es sich unter Umständen auch, den Typ (NLM oder NT/2000) und den Standort des POA in Betracht zu ziehen, bevor Sie eine Entscheidung bezüglich eines Post-Office-Verzeichnisses treffen. Informationen zum POA finden Sie unter „**Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre GroupWise-Agenten**“ auf Seite 41. Beispiele möglicher Standorte für Post-Office-Verzeichnisse und POA-Konfigurationen finden Sie unter „**GroupWise-Beispielkonfigurationen**“ auf Seite 47.

Speicherplatzanforderungen: Im Post-Office-Verzeichnis werden Nachrichten und Anlagen der Benutzer verwaltet, folglich sollten Sie mindestens 2 MB pro Benutzer einplanen. Es empfiehlt sich, 10 MB pro Benutzer einzuplanen. Obwohl die eigentlichen Nachrichten verhältnismäßig klein sind, kann durch Anlagen zu Nachrichten (Dokumente, Arbeitsblätter, Grafikdateien usw.) die Menge an belegtem Speicherplatz deutlich ansteigen.

Mit ConsoleOne können Sie den Speicherplatz beschränken, den Benutzer für ihre Mailboxen verwenden dürfen. Wenn Ihnen die Benutzeranzahl sowie die Menge des Speicherplatzes, der den einzelnen Benutzern zugewiesen ist, bekannt sind, können Sie den erforderlichen Speicherplatz genauer bestimmen.

Wenn die Benutzer gezwungen werden, GroupWise im Caching- anstatt im Online-Modus auszuführen, können Sie den für das Post-Office benötigten Speicherplatz verringern. Im Online-Modus werden die Nachrichten im Post-Office gespeichert. Im Caching-Modus werden die Nachrichten auf den lokalen Laufwerken der Benutzer gespeichert.

Neben den Nachrichten und Anlagen der Benutzer enthält das Post-Office-Verzeichnis auch eine Dokumentbibliothek. Es empfiehlt sich, den für die Speicherung von Dokumenten vorgesehenen Speicherplatz zu berücksichtigen.

Verzeichnisnamen: Es empfiehlt sich, für das Post-Office ein leeres Verzeichnis anzugeben. Gegebenenfalls kann das Verzeichnis den von Ihnen ausgewählten Post-Office-Namen widerspiegeln. Der Verzeichnisname darf jedoch nicht mehr als 8 Zeichen umfassen.

Überlegen Sie sich den Namen und Pfad genau. Nach der Erstellung des Verzeichnisses ist es schwierig, es wieder umzubenennen. Wenn das von Ihnen angegebene Verzeichnis nicht vorhanden ist, wird es während der Installation erstellt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 13: Post-Office-Verzeichnis** den vollständigen Pfad zum Post-Office-Verzeichnis ein.

Post-Office-Kontext

Wie das Domänenobjekt kann auch das Post-Office-Objekt in jedem Kontext in Ihrem eDirectory-Baum erstellt werden. Die einzige Voraussetzung ist, dass es sich im selben Baum wie das Domänenobjekt und die anderen Objekte befindet, die der Domäne zugeordnet sind (Benutzerobjekte usw.). Beispiele zur Konfiguration finden Sie unter „**Domänenkontext**“ auf Seite 32.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 14: Post-Office-Kontext** den Kontext an, in dem das Post-Office-Objekt erstellt werden soll.

Post-Office-Sprache

Die Post-Office-Sprache bestimmt, wie Uhrzeit, Datum und Zahlen im GroupWise-Client angezeigt werden, und nimmt Einfluss auf die Sortierreihenfolge der Einträge im GroupWise-Adressbuch.

Das Post-Office übernimmt die Sprache seiner Domäne, es sei denn, Sie geben eine andere Sprache an. Wenn Sie beispielsweise die Sprache für Domäne und Post-Office auf Englisch-US einstellen, werden sämtliche Zeit-, Datums- und Zahlenwerte gemäß der Standards für Englisch-US formatiert. Die Einträge im Adressbuch werden gemäß der Sortierfolgeregeln für Englisch-US sortiert. Dies gilt auch dann, wenn einige Benutzer auf dem Post-Office derzeit Nicht-englische GroupWise-Clients ausführen, beispielsweise die deutsche oder japanische Version. Die Client-Schnittstelle sowie die Hilfedateien werden für diese Benutzer auf Deutsch oder Japanisch angezeigt, Zeit-, Datums- und Zahlenformate sowie die Sortierfolge richten sich jedoch nach den Standards für Englisch-US.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 15: Post-Office-Sprache** die Sprache für das Post-Office ein.

Post-Office-Zeitzone

Wenn ein Benutzer in einer Zeitzone eine Nachricht an einen Benutzer in einer anderen Zeitzone sendet, passt GroupWise die Zeit in der Nachricht so an, dass sie der Zeitzone des Empfängers entspricht. Wenn beispielsweise ein Benutzer in New York (GMT –05.00, Ost-Nordamerika) einen Benutzer in Los Angeles (GMT –08.00, Pazifische Zeit) für einen Konferenzanruf um 16.00 Uhr, Ost-Nordamerika, vorsieht, wird der Termin im Kalender des Benutzers in Los Angeles für 13.00 Uhr, Pazifische Zeit, geplant.

Das Post-Office übernimmt die Zeitzone seiner Domäne, es sei denn, Sie geben eine andere Zeitzone an.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 16: Post-Office-Zeitzone** die Zeitzone ein, in der sich das Post-Office befindet.

Post-Office-Benutzer

Sie müssen jedem eDirectory-Benutzer, der über eine Mailbox auf dem Post-Office verfügen soll, GroupWise-Konten zuweisen. Sie können diesen Schritt während der Erstellung Ihres Systems oder zu einem späteren Zeitpunkt durchführen. Es empfiehlt sich jedoch, dass Sie zumindest sich selbst als Benutzer hinzufügen, um das System testen zu können.

Wenn Sie dabei Nicht-eDirectory-Benutzer als externe GroupWise-Einheiten hinzufügen möchten, können Sie diese erst nach abgeschlossener Installation dem Post-Office hinzufügen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie gegebenenfalls den Kontext für die einzelnen Benutzer unter **Eintrag 20: Post-Office-Benutzer** ein.

Der Einrichtungsratgeber ermöglicht Ihnen die Auswahl von Benutzern im eDirectory-Baum, die dem Post-Office hinzugefügt werden sollen. Es bleibt Ihnen überlassen, ob Sie zu diesem Zeitpunkt alle Benutzer auflisten möchten.

Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihre GroupWise-Agenten

Der Nachrichtentransportagent (MTA = Message Transport Agent) und der Post-Office-Agent (POA) transportieren Nachrichten im GroupWise-System. Der MTA ist für das gesamte Nachrichtenaufkommen zwischen der Domäne und dem Post-Office zuständig, der POA hingegen ist für das gesamte Nachrichtenaufkommen innerhalb des Post-Office zuständig.

MTA: In GroupWise ist pro Domäne ein MTA erforderlich; dies bedeutet, dass Sie für Ihr Basis-GroupWise-System einen MTA installieren und ausführen müssen.

Zusätzlich zum Nachrichtentransport zwischen Post-Offices und zwischen Domänen ist der MTA auch für den Transport von Verwaltungsnachrichten zwischen der Domäne und dem Post-Office zuständig. Wenn beispielsweise für einen Benutzer ein GroupWise-Konto in eDirectory eingerichtet wird, wird der Benutzer der GroupWise-Domänendatenbank hinzugefügt. Zeitgleich transportiert der MTA eine Verwaltungsnachricht von der Domäne zum Post-Office, damit der POA den Benutzer der Post-Office-Datenbank hinzufügen kann. Nachdem der Benutzer zur Post-Office-Datenbank hinzugefügt wurde, sind die zugehörigen Informationen im GroupWise-Adressbuch für alle Benutzer der Post-Office sichtbar.

POA: In GroupWise ist pro Post-Office ein POA erforderlich; dies bedeutet, dass Sie für Ihr Basis-GroupWise-System einen POA installieren und ausführen müssen.

Der POA ist für den Nachrichtentransport innerhalb des Post-Office zuständig, aktualisiert beim Eingang von Verwaltungsnachrichten vom MTA die Post-Office-Datenbank und führt andere Wartungsaufgaben auf dem Post-Office durch.

Anhand der folgenden Abschnitte werden Sie auf die Bereitstellung der Informationen vorbereitet, die bei der Installation von MTA und POA erforderlich sind:

- ♦ „Agentenplattform“ auf Seite 42
- ♦ „Agentenstandort“ auf Seite 43
- ♦ „MTA-Verbindung zum Post-Office“ auf Seite 44
- ♦ „Windows-Anwendung und Windows-Dienst (nur NT/2000-Agenten)“ auf Seite 45

- ♦ „Webkonsole“ auf Seite 46
- ♦ „Agentensprache“ auf Seite 46

Agentenplattform

MTA und POA stehen als NLM-Programme (NetWare Loadable Module, Von NetWare ladbares Modul) von NetWare sowie als ausführbare Dateien von Windows NT/Windows 2000 zur Verfügung.

Im Allgemeinen arbeitet GroupWise am effizientesten, wenn Sie die Agentenplattform mit dem Netzwerkbetriebssystem verbinden, in dem das Post-Office und die Domäne erstellt wurden. Wenn sich eine Domäne und ein Post-Office beispielsweise auf einem NetWare-Server befinden, installieren Sie die NLM-Agenten für sie. Dieser Schritt ist jedoch nicht erforderlich. Beispiele zur Konfiguration finden Sie unter „GroupWise-Beispielkonfigurationen“ auf Seite 47.

Der unten abgebildeten Tabelle können Sie die Anforderungen bezüglich Speicherplatz und Arbeitsspeicher für die Agenten entnehmen.

| Plattform | Anforderung |
|------------------------|--|
| NetWare NLM | Festplattenspeicher: 6,5 MB Arbeitsspeicher: 7,5 MB |
| Windows NT/2000 | Festplattenspeicher: 5,5 MB Arbeitsspeicher: 7,5 MB |

Wichtig: Die oben aufgeführten Arbeitsspeicheranforderungen beziehen Sie auf ein Basis-GroupWise-System (eine Domäne mit einem Post-Office). Wenn Sie Ihr System um Post-Offices und andere Domänen ergänzen, führt dies zu einer Erhöhung der Arbeitsspeicheranforderungen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [GroupWise 6.5-HandbuchAdministration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

ARBEITSBLATT

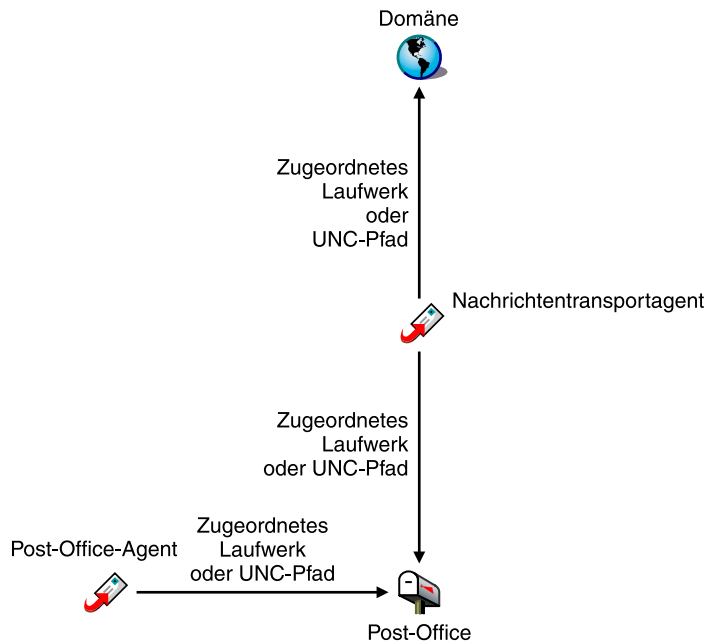
Geben Sie unter **Eintrag 21: Agentenplattform** den Agententyp ein (NLM oder NT/2000), den Sie verwenden möchten.

Agentenstandort

Für den MTA ist Direktzugriff auf das Domänenverzeichnis erforderlich. Für den POA ist Direktzugriff auf das Post-Office-Verzeichnis erforderlich.

Installieren Sie nach Möglichkeit einen Agenten immer auf dem Computer, auf dem sich das zugehörige Verzeichnis befindet. Installieren Sie beispielsweise den MTA auf dem Computer mit dem Domänenverzeichnis und den POA auf dem Computer mit dem Post-Office-Verzeichnis. Dadurch wird immer sichergestellt, dass der Agent Zugriff auf das jeweilige Verzeichnis hat.

Sie können jedoch den Agenten auch auf einem Computer installieren, auf dem sich das zugehörige Verzeichnis nicht befindet. Hierzu benötigt der Agent entweder ein zugeordnetes Laufwerk oder einen UNC-Pfad zu seinem Verzeichnis (siehe Grafik unten).



Um die Einrichtung Ihres Basissystems zu vereinfachen, müssen Sie sowohl den MTA als auch den POA auf demselben Computer installieren. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt beschließen, einen der Agenten auf einem anderen Computer auszuführen, lesen Sie hier nach: „**Installieren der GroupWise-Agenten**“ auf Seite 169.

NetWare NLM

Es empfiehlt sich, für die Installation der NLM-Agenten das Verzeichnis SYS:\SYSTEM auf dem NetWare-Server zu verwenden. Dies vereinfacht die Verwendung von Startup-Dateien und stellt sicher, dass sich die NLM-Programme im Server-Suchpfad befinden.

Wenn Sie ein anderes Verzeichnis verwenden, müssen Sie dieses Verzeichnis dem Server-Suchpfad hinzufügen.

Windows NT/2000

Das standardmäßige Installationsverzeichnis ist C:\GRPWISE. Sie können die Agenten jedoch in jedem beliebigen Verzeichnis installieren.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 22: Agenteninstallationspfad** den Installationspfad für die Agenten ein.

MTA-Verbindung zum Post-Office

Für das Routing von Benutzer- und Verwaltungsnachrichten an das Post-Office benötigt der MTA Direktzugriff auf das Post-Office-Verzeichnis bzw. TCP/IP-Zugriff auf den POA des Post-Office. Im Allgemeinen empfiehlt sich eine TCP/IP-Verbindung.

ARBEITSBLATT

Legen Sie unter **Eintrag 17: Post-Office-Verbindung** fest, ob der MTA über eine TCP/IP-Verbindung mit dem POA bzw. über eine direkte Verbindung zum Post-Office-Verzeichnis Verbindung mit dem Post-Office aufnimmt.

Geben Sie unter **Eintrag 18: POA-Netzwerkadresse** die IP-Adresse bzw. den DNS-Hostnamen des POA-Computers ein. Dem GroupWise-Client, der über TCP/IP auf den POA zugreift, muss diese Adresse bekannt sein. Wenn der MTA über eine TCP/IP-Verbindung zum POA verfügen soll, verwendet er ebenfalls diese Adresse.

Wenn der MTA eine TCP/IP-Verbindung zum POA verwenden soll, geben Sie unter **Eintrag 19: MTA-Netzwerkadresse** die IP-Adresse bzw. den DNS-Hostnamen des MTA-Computers ein.

Windows-Anwendung und Windows-Dienst (nur NT/2000-Agenten)

Sie können den MTA und POA als normale Windows-Anwendungen oder als Windows NT/2000-Dienste ausführen. Wenn Sie die Agenten als Windows-Dienste ausführen möchten, müssen diese unter einem bestimmten NT/2000-Benutzerkonto ausgeführt werden. Welches Benutzerkonto Sie verwenden, hängt davon ab, wo sich die Domänenverzeichnisse und die Post-Office-Verzeichnisse befinden.

- ♦ Wenn sich die Domänenverzeichnisse und die Post-Office-Verzeichnisse auf dem Computer befinden, auf dem derzeit die Agenten installiert werden, können die Agenten unter dem lokalen Systemkonto ausgeführt werden. Wenn die Agentensoftware, Verzeichnisse und Datenbanken lokal vorhanden sind, können Sie mit der Agentensoftware auch die Agentenkonsole anzeigen.
- ♦ Wenn sich die Domänenverzeichnisse und die Post-Office-Verzeichnisse auf einem Remote-Computer befinden, müssen Sie einen Benutzer angeben, der zum Zugriff auf die Domänenverzeichnisse und die Post-Office-Verzeichnisse berechtigt ist. Wenn sich die Agenten an einem NT/2000-Computer anmelden müssen, stellen Sie einen Windows-Benutzernamen und ein Windows-Passwort zur Verfügung. Wenn sich die Agenten an einem NetWare-Server anmelden müssen, stellen Sie einen vorhandenen eDirectory-Benutzernamen und ein eDirectory-Passwort zur Verfügung, oder erstellen Sie ein neues Konto für die Agenten. Lesen Sie dazu unter „**Erstellen eines NetWare-Kontos für den Zugriff des Agenten (optional)**“ auf Seite 181 nach.

Wie bei allen Windows-Diensten können auch die Agenten bei jedem Neustart des NT/2000-Computers automatisch oder manuell gestartet werden.

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 23: NT/2000-Agenteninstallationsoptionen** die Option „Als NT-Dienste installieren“ aus, wenn die Agenten als Windows-Dienste ausgeführt werden sollen.

Wenn die Agenten als Windows-Dienste ausgeführt werden sollen, notieren Sie unter **Eintrag 25: Informationen zu NT/2000-Diensten** das Konto, unter dem die Agenten ausgeführt werden sollen, und gegebenenfalls das Passwort für das Konto. Geben Sie außerdem an, ob der Dienst automatisch oder manuell gestartet werden soll.

Webkonsole

Der MTA und der POA enthalten Standardkonsolen, mit denen Sie von den Computern der Agenten aus die Agenten überwachen und konfigurieren können. Sie können die Agenten außerdem über einen Webbrowser überwachen und konfigurieren. Diese Funktion, die Webkonsole, ermöglicht die Verwendung eines Webbrowsers für den Zugriff auf statistische und Diagnose-Informationen zu den Agenten von einer anderen Arbeitsstation aus.

Standardmäßig ist die MTA-Webkonsole auf Anschluss 7180 und die POA-Webkonsole auf Anschluss 7181 aktiviert. Sie können auf den Anschluss über folgende Syntax zugreifen:

```
http://MTA_Adresse:Anschluss  
http://POA_Adresse:Anschluss
```

wobei gilt: *MTA_Adresse* und *POA_Adresse* sind die IP-Adressen oder Hostnamen der Agenten, und *Anschluss* sind die zugeordneten HTTP-Anschlussnummern für die Agenten.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 18: POA-Netzwerkadresse** den HTTP-Anschluss für den POA ein. Verwenden Sie den Standardanschluss 7181, es sei denn, es liegt ein Anschlusskonflikt vor.

Geben Sie unter **Eintrag 19: MTA-Netzwerkadresse** den HTTP-Anschluss für den MTA ein. Verwenden Sie den Standardanschluss 7180, es sei denn, es liegt ein Anschlusskonflikt vor.

Agentensprache

Wenn von den Benutzern verschiedene Sprachen gewünscht werden, können Sie die GroupWise-Agenten in mehreren Sprachen installieren, vorausgesetzt, Sie verfügen über eine mehrsprachige Version der GroupWise-Software. Die Sprache bestimmt lediglich die Schnittstellensprache der Agenten. Sie hat keine Auswirkung auf Nachrichten, die von den Agenten verarbeitet werden.

Standardmäßig werden die Agenten in der Sprache gestartet, die für die Domäne ausgewählt ist. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in der vom Betriebssystem verwendeten Sprache gestartet. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in Englisch gestartet.

Listen Sie unter **Eintrag 24: Agentensprache** die Sprachen auf, die für die Agenten installiert werden sollen.

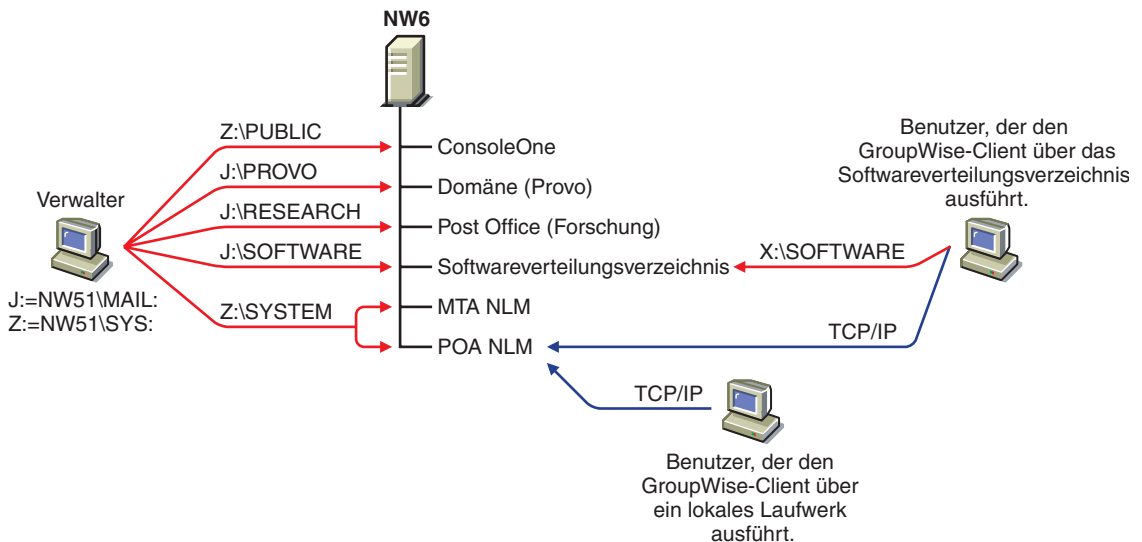
GroupWise-Beispielkonfigurationen

Ihr GroupWise-System kann auf zahlreiche Arten konfiguriert werden. Die unten abgebildete Grafik zeigt einige Einrichtungsmöglichkeiten eines Basis-GroupWise-Systems (eine Domäne und ein Post-Office).

- ♦ „Ein NetWare 6-Server“ auf Seite 47
- ♦ „Ein Windows 2000-Server“ auf Seite 48
- ♦ „Ein NetWare 5.1-Server und ein Windows NT 4.0-Server“ auf Seite 49

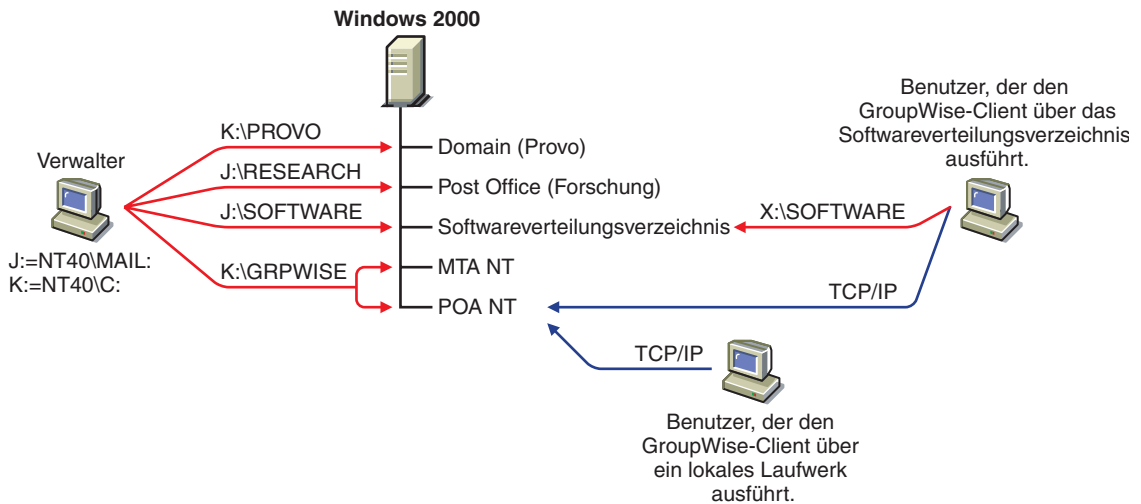
Ein NetWare 6-Server

Die folgende Grafik veranschaulicht ein Basis-GroupWise-System, das auf einem einzelnen NetWare 6-Server eingerichtet ist:



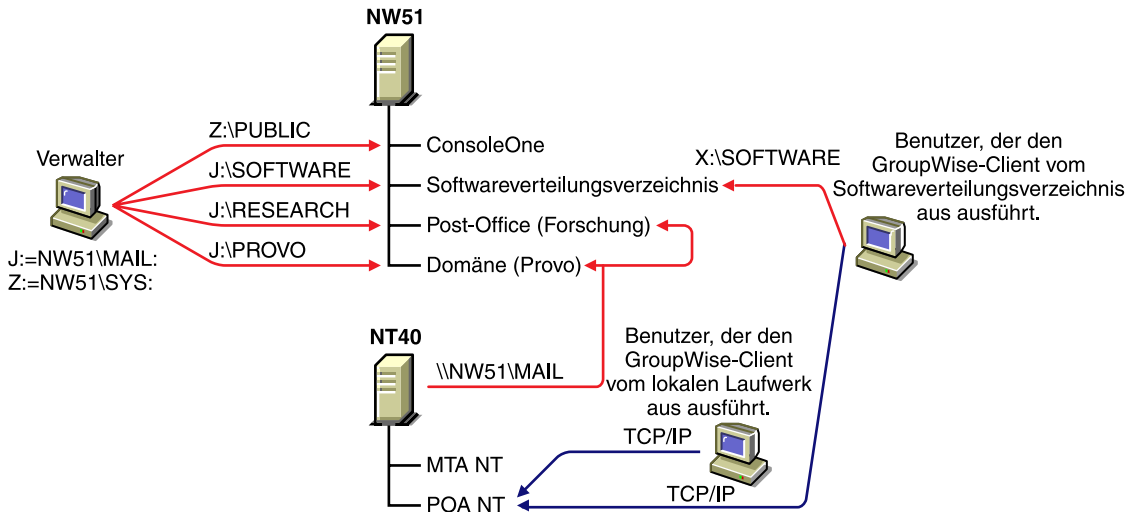
Ein Windows 2000-Server

Die folgende Grafik zeigt alle GroupWise-Komponenten auf einem Windows 2000-Server:

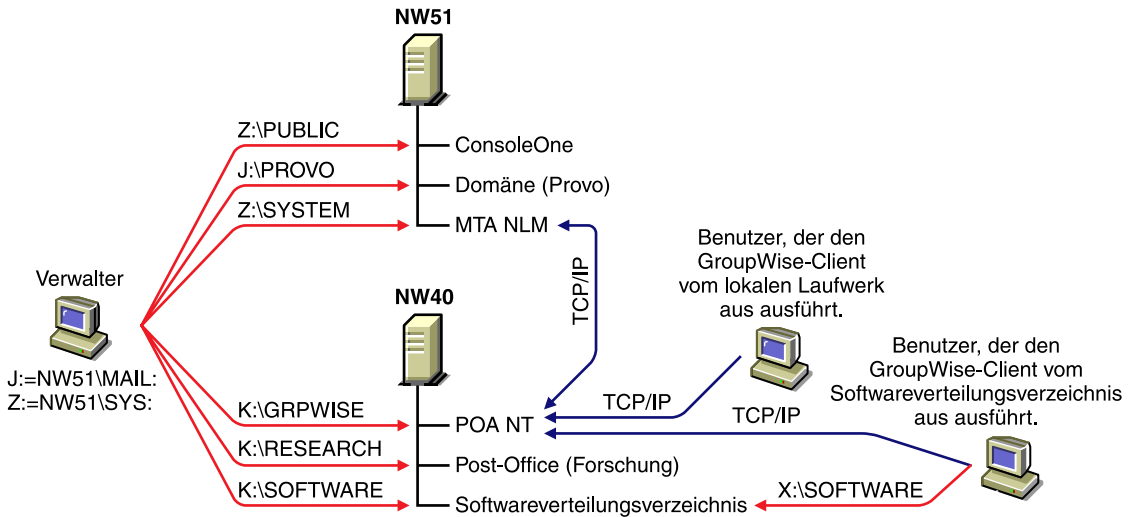


Ein NetWare 5.1-Server und ein Windows NT 4.0-Server

Die unten abgebildete Grafik veranschaulicht die Domäne, das Post-Office sowie das Softwareverteilungsverzeichnis auf einem NetWare 5.1-Server. Der MTA und der POA, die sich auf einem Windows NT 4.0-Server befinden, verwenden einen UNC-Pfad für den Zugriff auf das Domänenverzeichnis und das Post-Office-Verzeichnis auf dem NetWare 5.1-Server.



Die unten abgebildete Grafik veranschaulicht die Domäne und den MTA auf einem NetWare 5.1-Server. Das Post-Office, das Softwareverteilungsverzeichnis sowie der POA befinden sich auf einem Windows NT 4.0-Server. Der MTA kommuniziert per TCP/IP mit dem POA.



Hinweis: Bei obiger Konfiguration befinden sich der MTA und der POA auf unterschiedlichen Computern. Da zur Einrichtung des Basis-GroupWise-Systems der MTA und der POA auf demselben Computer installiert werden müssen, müssen Sie zusätzliche Einrichtungsschritte durchführen, um eine ähnliche Konfiguration zu erstellen.

Zusammenfassung der Erfordernisse für ein Basis-GroupWise-System

In folgender Tabelle werden die Erfordernisse für eine einzelne Domäne mit einem Post-Office zusammengefasst:

| Anforderung | Beschreibung |
|-------------|---|
| eDirectory | <ul style="list-style-type: none"> GroupWise-Informationen sind in eDirectory gespeichert. GroupWise unterstützt alle Versionen von eDirectory und NDS. eDirectory 8.5 oder höher ist für die vollständige Unterstützung der LDAP-Funktionalität von GroupWise erforderlich. |

| Anforderung | Beschreibung |
|---|---|
| ConsoleOne und GroupWiseAdministrator-Snapin-Dateien | <ul style="list-style-type: none"> ♦ ConsoleOne 1.3.4 (oder höher). Sie können die Version 1.3.4 von der <i>GroupWise 6.5 Administrator</i>-CD gleichzeitig mit dem GroupWise Administrator-Snapin installieren. ♦ Windows 95/98-Arbeitsstation mit dem Novell Client™ für Windows 95/98 oder eine Windows NT 4.0/2000-Arbeitsstation mit dem Novell Client für Windows NT/2000/XP. |
| Softwareverteilungsverzeichnis | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Maximal 500 MB Festplattenspeicher auf einem Netzwerkserver. Diese Menge ist geringer, wenn Sie die Software nicht in das Verzeichnis kopieren. |
| Domänenverzeichnis | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Mindestens 10 MB Festplattenspeicher auf einem Netzwerkserver. ♦ Das Domänenverzeichnis kann sich auf einem NetWare-Server (3.12, 4x, 5.x oder 6.x) bzw. auf einem beliebigen Windows NT/2000-Server oder einer Arbeitsstation befinden. Der MTA, der derzeit auf einem NetWare 4.2/5.x/6.x- oder Windows NT/2000-Computer ausgeführt wird, muss auf das Verzeichnis zugreifen können. |
| Post-Office-Verzeichnis | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Mindestens 2 MB Festplattenspeicher pro Benutzer; es werden 10 MB pro Benutzer empfohlen. Wenn Sie die Festplattenspeichernutzung steuern möchten, können Sie die pro Person zugelassene Menge an Festplattenspeicher einschränken oder den GroupWise-Client anweisen, Nachrichten auf den lokalen Laufwerken der Benutzer zu speichern und nicht im Post-Office (Caching-Modus anstelle des standardmäßigen Online-Modus). ♦ Festplattenspeicher für Bibliothekendokumente je nach Bedarf ♦ Das Post-Office-Verzeichnis kann sich auf einem NetWare-Server (3.12, 4x, 5.x oder 6.x) bzw. auf einem beliebigen Windows NT/2000-Server oder einer Arbeitsstation befinden. Der POA, der derzeit auf einem NetWare 4.2/5.x/6.x- oder Windows NT/2000-Computer ausgeführt wird, muss auf das Verzeichnis zugreifen können. |

| Anforderung | Beschreibung |
|-------------------------------------|--|
| NLM-Agenten | <ul style="list-style-type: none"> ♦ NetWare 5.1-Server (oder höher) mit dem aktuellen Support Pack ♦ Mindestens 6,5 MB Festplattenspeicher ♦ Mindestens 7,5 MB Arbeitsspeicher |
| NT/2000-Agenten | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows NT 4.0/2000-Server oder -Arbeitsstation mit dem aktuellen Service Pack ♦ Mindestens 5.5 MB Festplattenspeicher ♦ Mindestens 7,5 MB Arbeitsspeicher |
| Windows-Client für GroupWise | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Betriebssystem: Windows 98 oder höher ♦ Prozessor: Pentium* 133 oder höher (empfohlen) für Windows 98/NT Pentium 200 oder höher (empfohlen) für Windows 2000/XP ♦ Arbeitsspeicher: 48 MB RAM oder mehr (empfohlen) für Windows 98 64 MB RAM oder mehr (empfohlen) für Windows NT 128 MB RAM oder mehr (empfohlen) für Windows 2000/XP ♦ Festplattenspeicher: 60 MB Festplattenspeicher für die Installation auf der lokalen Festplatte der Arbeitsstation 5 MB Festplattenspeicher zum Ausführen von einem Netzwerklaufwerk |

Einrichten Ihres GroupWise-Basisystems

Sie sollten den Abschnitt „**Ausarbeiten eines Entwurfs für Ihr Basis-GroupWise-System**“ auf Seite 22 bereits gelesen und das **Arbeitsblatt** ausgefüllt haben.

In den folgenden Abschnitten erhalten Sie Anleitungen zum GroupWise-Installationsratgeber und zum GroupWise-Einrichtungsratgeber. Der Installationsratgeber installiert die GroupWise-Software. Anschließend wird der Einrichtungsratgeber gestartet, der Ihre Domäne und Ihr Post-Office erstellt sowie die GroupWise-Agenten und den GroupWise Windows-Client (sofern erwünscht) auf Ihrer Arbeitsstation einrichtet.

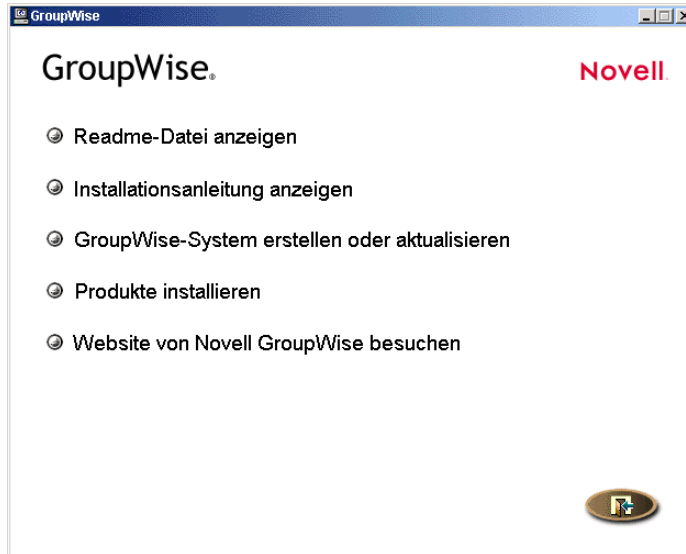
- ♦ „Starten des GroupWise-Installationsratgebers“ auf Seite 53
- ♦ „Installieren der GroupWise-Software“ auf Seite 56
- ♦ „Angaben von Systeminformationen“ auf Seite 58
- ♦ „Erstellen des Systems“ auf Seite 60
- ♦ „Installieren und Starten der GroupWise-Agenten“ auf Seite 61
- ♦ „Einrichten und Ausführen des Client auf Ihrer Arbeitsstation“ auf Seite 72
- ♦ „Einrichten von Benutzerarbeitsstationen zum Ausführen des Client“ auf Seite 76

Starten des GroupWise-Installationsratgebers

So starten Sie den GroupWise-Installationsratgeber:

- 1** Melden Sie sich von einer Windows 95/98/NT/2000-Arbeitsstation bei dem eDirectory-Baum als Admin-Äquivalent an, in dem Sie GroupWise installieren.

Hinweis: Wenn Sie die GroupWise-Agenten auf einem Windows NT/2000-Computer installieren, sollten Sie den Installationsratgeber von diesem Computer ausführen.
- 2** Legen Sie die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD in das CD-Laufwerk ein.
- 3** Klicken Sie auf „Start“ > „Ausführen“ > und geben Sie **d : *SETUP.EXE*** ein (wobei *d* Ihr CD-Laufwerk darstellt). Das Hauptfenster für die GroupWise-Installation wird angezeigt.



- 4** Klicken Sie auf „GroupWise-System erstellen oder aktualisieren“ > klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „GroupWise-Installation“ anzuzeigen.



- 5** Klicken Sie auf „Weiter“, bis das Dialogfeld „Verwaltungsoptionen“ angezeigt wird.



- 6** Stellen Sie sicher, dass „System erstellen oder aktualisieren“ ausgewählt ist > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Baum auswählen“ anzuzeigen.



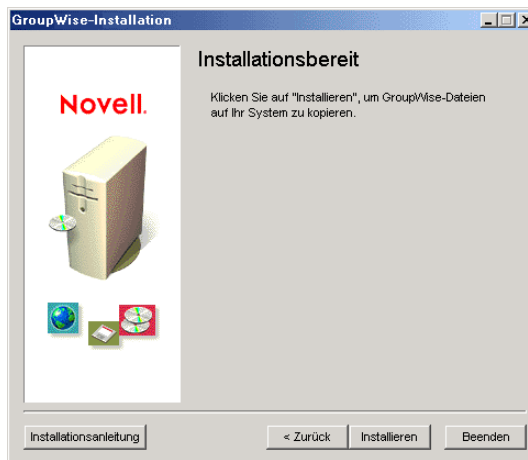
- 7** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Installieren der GroupWise-Software**, fort.

Installieren der GroupWise-Software

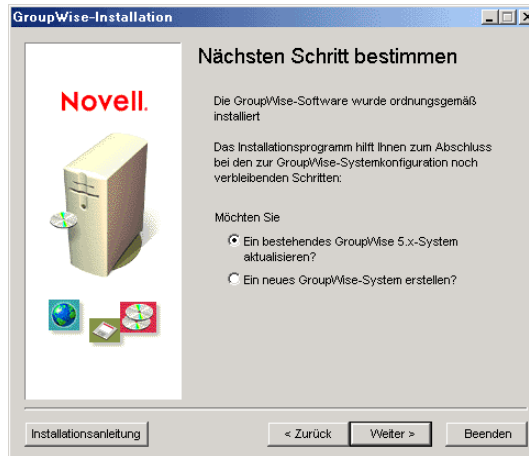
Der Installationsratgeber erweitert das eDirectory-Schema für den gewählten Baum und installiert anschließend die GroupWise-Software am ConsoleOne-Standort sowie im Softwareverteilungsverzeichnis.

So erweitern Sie das Schema und installieren die Software:

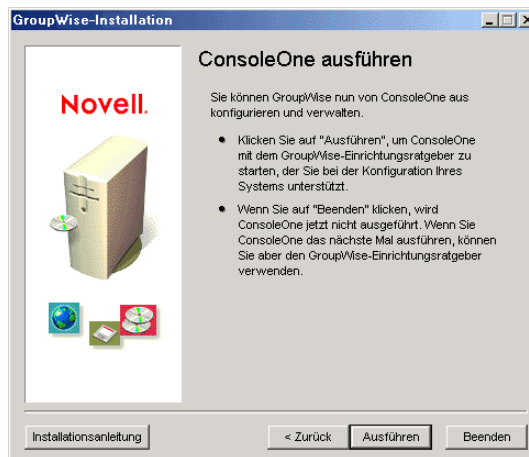
- 1 Wählen Sie im Dialogfeld „Baum auswählen“ den Baum aus, dessen Schema Sie erweitern möchten (**Arbeitsblatteintrag 1**) > klicken Sie auf „Weiter“ > geben Sie die Informationen aus dem Arbeitsblatt (**Eintrag 2 bis 5**) ein, bis das Dialogfeld „Installationsbereit“ angezeigt wird.



- 2 Klicken Sie auf „Installieren“ und befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie zum Dialogfeld „Nächsten Schritt bestimmen“ gelangen.



- 3** Klicken Sie auf „Neues GW 5.5-System erstellen“ und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „ConsoleOne ausführen“ anzuzeigen.



- 4** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Angeben von Systeminformationen**, fort.

Angeben von Systeminformationen

Der Installationsratgeber startet ConsoleOne, wobei der GroupWise-Einrichtungsratgeber aktiviert ist. Mithilfe Ihres Arbeitsblatts stellen Sie dem Einrichtungsratgeber die für die Erstellung Ihres GroupWise-Systems erforderlichen Informationen bereit.

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld „ConsoleOne ausführen“ auf „Ausführen“, um ConsoleOne und den GroupWise-Einrichtungsratgeber zu starten. Es wird ein Dialogfeld mit der Meldung „GroupWise-Einrichtung: Systemdaten zusammentragen“ angezeigt.



- 2 Klicken Sie auf „Weiter“ und geben Sie anschließend die Informationen aus Ihrem Arbeitsblatt (**Eintrag 6** bis 20) ein, bis das Dialogfeld „GroupWise-Einrichtung Status: System erstellen“ angezeigt wird.



- 3** Klicken Sie auf „Weiter“, um eine Zusammenfassung der eingegebenen Informationen anzuzeigen.



- 4** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Erstellen des Systems**, fort.

Erstellen des Systems

Nachdem Sie sichergestellt haben, dass Sie die richtigen Informationen angegeben haben, kann der Einrichtungsratgeber Ihr System erstellen.

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld „Zusammenfassung“ auf „Weiter“.

Der Einrichtungsratgeber erstellt das GroupWise-System mit den von Ihnen angegebenen Informationen. Anschließend wird das folgende Dialogfeld angezeigt:



- 2 Klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld mit der Meldung „GroupWise-Einrichtung: Agentensoftware installieren“ anzuzeigen.



- 3 Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Installieren und Starten der GroupWise-Agenten**, fort.

Installieren und Starten der GroupWise-Agenten

Zu diesem Zeitpunkt hat der Einrichtungsratgeber bereits eDirectory-Objekte und Netzwerkserververzeichnisse erstellt, die mit Ihrem GroupWise-System verbunden sind. Installieren und starten Sie nun MTA und POA.

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld mit der Meldung „GroupWise-Einrichtung: Agentensoftware installieren“ auf „Weiter“. Der Einrichtungsratgeber startet das Agenteninstallationsprogramm und zeigt das Dialogfeld „Plattform auswählen“ an.



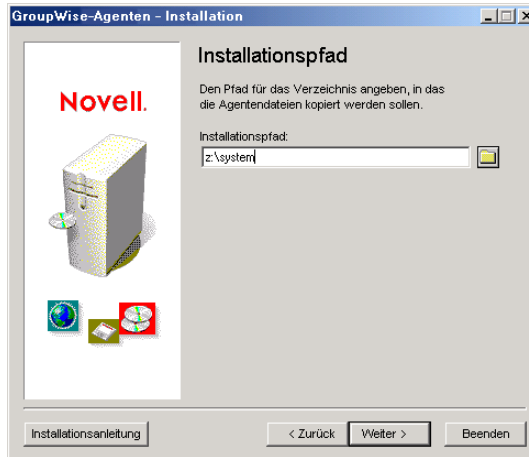
- 2 Lesen Sie zur Installation der NLM-Agenten (**Arbeitsblatteintrag 21**) den nächsten Abschnitt, **Installieren und Starten der NLM-Agenten**.

Oder:

Lesen Sie zur Installation der NT/2000-Agenten (**Arbeitsblatteintrag 21**) unter „**Installieren und Starten der NT/2000-Agenten**“ auf Seite 65 nach.

Installieren und Starten der NLM-Agenten

- 1 Klicken Sie im Dialogfeld „Plattform auswählen“ auf „NetWare“ und anschließend auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Installationspfad“ anzuzeigen.



- 2** Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das die Agenten installiert werden sollen ([Arbeitsblatteintrag 22](#)), und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Sprache“ anzuzeigen.



- 3** Wählen Sie die zu installierenden Sprachen aus ([Arbeitsblatteintrag 24](#)) und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Zusammenfassung“ anzuzeigen.



- 4** Klicken Sie auf „Installieren“, um die Agenten zu installieren.

Nachdem die Dateien installiert wurden, wird das Dialogfeld „Installation abgeschlossen“ angezeigt.



- 5** Wählen Sie aus folgenden Optionen aus:

AUTOEXEC-Datei aktualisieren: Mit dieser Option wird in der Datei AUTOEXEC.NCF des Servers ein Verweis auf die Datei GRPWISE.NCF eingefügt, sodass die GroupWise-Agenten bei jedem Serverstart automatisch geladen werden.

Löschen von veralteten Verwaltungsagenten (ADA-Dateien) und Verweisen auf ADA: Diese Option ist beim Erstellen eines neuen GroupWise-Systems nicht verfügbar.

GroupWise-Agenten jetzt starten: Mit dieser Option starten Sie die GroupWise-Agenten. Führen Sie diesen Schritt nur dann durch, wenn sich MTA und POA auf demselben Server befinden wie die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse. Wenn Sie die Agenten im geschützten Modus ausführen möchten, aktivieren Sie die Option „Im geschützten Modus starten“.

- 6** Klicken Sie auf „Fertig stellen“, um zum Einrichtungsratgeber zurückzukehren. Das Dialogfeld mit der Meldung „GroupWise-Einrichtung: Client-Software einrichten“ wird angezeigt.



- 7** Wenn Sie die GroupWise-Agenten bereits ausführen (da sich diese auf demselben Server befinden wie die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse), navigieren Sie zu „**Einrichten von Benutzerarbeitsstationen zum Ausführen des Client**“ auf Seite 76. Fahren Sie anderenfalls fort mit **Schritt 8**.

- 8** Verwenden Sie zum Ändern der Startup-Dateien des Agenten einen Texteditor.

Der Befehl zum Laden in der Datei GRPWISE.NCF enthält einen Startup-Schalter, der veranlasst, dass die Agenten die Startup-Dateien lesen. Diese Dateien enthalten Konfigurationsinformationen, die die Agenten benötigen, um ordnungsgemäß zu arbeiten. Befindet sich der MTA nicht auf demselben Server wie das Domänen- und Post-Office-

Verzeichnis, müssen Sie die MTA-Startup-Datei bearbeiten und ihr den eindeutigen eDirectory-Namen des MTA hinzufügen. Befindet sich der POA nicht auf demselben Server wie das Post-Office, müssen Sie die POA-Startup-Datei bearbeiten und ihr den eindeutigen eDirectory-Namen des POA hinzufügen.

Die Startup-Dateien befinden sich im Installationsverzeichnis des Agenten, das Sie in **Schritt 2** angegeben haben. Die MTA-Startup-Datei heißt *Domäne.MTA*, wobei für *Domäne* die ersten 8 Buchstaben des Domänennamens verwendet werden (z. B. PROVO.MTA). Die POA-Startup-Datei heißt *Post-Office.POA*, wobei für *Post-Office* die ersten 8 Buchstaben des Post-Office-Namens verwendet werden (z. B. RESEARCH.POA).

Der `/dn-objekt_eindeutiger_name` -Startup-Schalter befindet sich im Abschnitt 1 der Startup-Datei. Löschen Sie den Strichpunkt (;) am Anfang der Zeile und ersetzen Sie die Variable `objekt_eindeutiger_name` mit dem eindeutigen Namen des MTA oder POA. Wenn beispielsweise der MTA für eine Domäne mit dem Namen „Provo“ fungiert, und sich diese Domäne in einem Container mit dem Namen „Novell“ befindet, lautet der Eintrag wie folgt:

```
/dn-mta.provo.novell
```

- 9** Geben Sie an der Serverkonsole den Befehl **GRPWISE.NCF** ein, um die Agenten zu laden.
- 10** Navigieren Sie zu **„Einrichten und Ausführen des Client auf Ihrer Arbeitsstation“ auf Seite 72.**

Installieren und Starten der NT/2000-Agenten

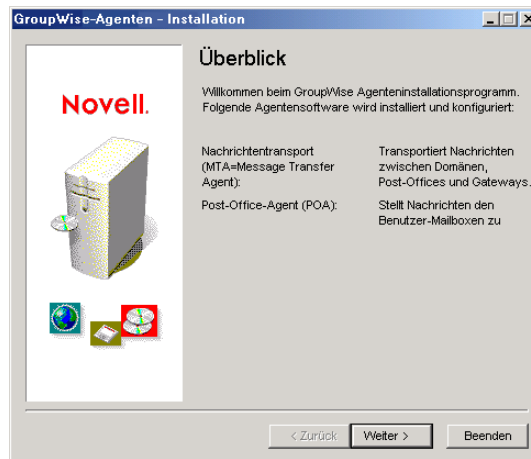
Führen Sie zum Installieren der NT/2000-Agenten das Agenteninstallationsprogramm auf dem Windows NT/2000-Computer aus, auf dem die Agenten installiert werden sollen.

- 1** Wenn das Agenteninstallationsprogramm bereits auf dem Windows NT/2000-Computer ausgeführt wird, auf dem die Agenten installiert werden sollen, navigieren Sie zu **Schritt 6.**

Oder:

Klicken Sie auf „Weiter“, um das Agenteninstallationsprogramm zu schließen, und navigieren Sie zum Windows NT/2000-Computer, auf dem Sie die Agenten installieren möchten. Fahren Sie fort mit **Schritt 2.**

- 2** Stellen Sie sicher, dass Sie als verwalteräquivalenter Benutzer angemeldet sind und Netzwerkzugriff auf das Softwareverteilungsverzeichnis (bzw. die *GroupWise 6.5 Administrator-CD*), das Domänenverzeichnis sowie das Post-Office-Verzeichnis haben.
- 3** Starten Sie das Agenteninstallationsprogramm (INSTALL.EXE) und klicken Sie auf „Ja“, um den Lizenzvertrag zu akzeptieren und das Dialogfeld „Überblick“ anzuzeigen. Die Datei INSTALL.EXE befindet sich im Verzeichnis \AGENTS auf der *GroupWise 6.5 Administrator-CD* oder im Softwareverteilungsverzeichnis.



- 4** Klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Installieren/Deinstallieren“ anzuzeigen.



- 5** Klicken Sie auf „Installieren“ > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Plattform auswählen“ anzuzeigen.



- 6** Klicken Sie auf „Windows NT/2000“ > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Installationspfad“ anzuzeigen.



- 7** Geben Sie den Pfad des Verzeichnisses an, in den die Agenten installiert werden sollen ([Arbeitsblatteintrag 22](#)) > wählen Sie die gewünschten Installationsoptionen aus ([Arbeitsblatteintrag 23](#)) > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Sprache“ anzuzeigen.



- 8** Wählen Sie die zu installierenden Sprachen aus ([Arbeitsblatteintrag 24](#)) > klicken Sie auf „Weiter“.

Wird das Agenteninstallationsprogramm nicht auf demselben Computer ausgeführt wie der GroupWise-Einrichtungsratgeber, wird das Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ angezeigt. Fahren Sie mit **Schritt 9** fort.

Wenn Sie das Agenteninstallationsprogramm auf demselben Computer ausführen wie den GroupWise-Einrichtungsratgeber, leitet der Einrichtungsratgeber die Domänen- und Post-Office-Informationen an das Agenteninstallationsprogramm weiter, sodass Sie diese Daten nicht erneut angeben müssen. Navigieren Sie zu **Schritt 13**.



Der Standort der Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse müssen dem MTA und POA bekannt sein.

- 9 Geben Sie den Standort Ihrer Domäne an, indem Sie auf „Hinzufügen“ klicken > geben Sie den Domännennamen ein > geben Sie den Pfad zum Domänenverzeichnis ein > klicken Sie auf „OK“.

Das eingegebene Verzeichnis für das Domänenverzeichnis wird in der MTA-Startup-Datei gespeichert. Beim Start liest der MTA die Startup-Datei, um den Standort des Domänenverzeichnisses zu ermitteln. Die Domänendatenbank (WPDOMAIN.DB) in diesem Verzeichnis enthält alle erforderlichen Konfigurationsinformationen zum Ausführen des MTA. Die Datenbank wird anschließend vom MTA gelesen.

Die MTA-Startup-Datei befindet sich im Installationsverzeichnis des Agenten, das Sie in **Schritt 7** angegeben haben. Die Startup-Datei heißt *Domäne.MTA*, wobei für *Domäne* die ersten 8 Buchstaben des Domännennamens verwendet werden (z. B. PROVO.MTA).

- 10** Geben Sie den Standort Ihres Post-Office an, indem Sie auf „Hinzufügen“ klicken > geben Sie den Post-Office-Namen ein > geben Sie den Pfad zum Post-Office-Verzeichnis ein > klicken Sie auf „OK“.

Das eingegebene Verzeichnis für das Post-Office-Verzeichnis wird in der POA-Startup-Datei gespeichert. Beim Start liest der POA die Startup-Datei, um den Standort des Post-Office-Verzeichnisses zu ermitteln. Die Post-Office-Datenbank (WPHOST.DB) in diesem Verzeichnis enthält alle erforderlichen Konfigurationsinformationen zum Ausführen des POA. Die Datenbank wird anschließend vom POA gelesen.

Die POA-Startup-Datei befindet sich im Installationsverzeichnis des Agenten, das Sie in **Schritt 7** angegeben haben. Die Startup-Datei heißt *Post-Office.POA*, wobei für *Post-Office* die ersten 8 Buchstaben des Post-Office-Namens verwendet werden (z. B. RESEARCH.POA).

- 11** Klicken Sie auf „Weiter“.
- 12** Wenn Sie die Agenten als Windows-Dienste installieren, wird das Dialogfeld „Informationen zu NT/2000-Diensten“ angezeigt. Geben Sie die Service-Informationen ein (**Arbeitsblatteintrag 25**) und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Zusammenfassung“ anzuzeigen.

Oder:

Wenn Sie die Agenten nicht als Windows-Dienste installieren, wird das Dialogfeld „Zusammenfassung“ angezeigt.



- 13** Klicken Sie auf „Installieren“, um die Agenten zu installieren.

Nachdem die Dateien installiert wurden, wird das Dialogfeld „Installation abgeschlossen“ angezeigt.



14 Wählen Sie aus folgenden Optionen aus:

AUTOEXEC-Datei aktualisieren: Diese Option ist für NT/2000-Agenten nicht verfügbar.

Löschen von veralteten Verwaltungsagenten (ADA-Dateien) und Verweisen auf ADA: Diese Option ist beim Erstellen eines neuen GroupWise-Systems nicht verfügbar.

GroupWise-Agenten jetzt starten: Diese Option ist nur dann verfügbar, wenn Sie die Agenten nicht als Windows-Dienste installiert haben. Mit dieser Option starten Sie die GroupWise-Agenten.

15 Klicken Sie auf „Fertig stellen“ und navigieren Sie zur Arbeitsstation, auf der der Einrichtungsratgeber ausgeführt wird (falls erforderlich). Das Dialogfeld mit der Meldung „GroupWise-Einrichtung: Client-Software einrichten“ wird angezeigt.



- 16** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Einrichten und Ausführen des Client auf Ihrer Arbeitsstation**, fort.

Einrichten und Ausführen des Client auf Ihrer Arbeitsstation

So richten Sie den Windows GroupWise-Client auf der aktuellen Arbeitsstation ein:

- 1** Klicken Sie auf „Weiter“, um das Setup-Programm des GroupWise-Client auszuführen > folgen Sie den Anweisungen.
- 2** Wenn das Setup abgeschlossen wurde, doppelklicken Sie auf Ihrem Windows-Desktop auf die GroupWise-Verknüpfung, um den GroupWise-Client zu starten.

Beim Start des GroupWise-Client werden Sie weder nach Post-Office- noch nach Passwortinformationen gefragt, da der GroupWise-Client den Standort Ihres Post-Office über eDirectory ermitteln kann und Sie noch kein Passwort für Ihre Mailbox besitzen.

Wenn der GroupWise-Client den Standort Ihres Post-Office nicht über eDirectory ermitteln kann oder keinen Zugriff auf das Post-Office erhält, wird das Dialogfeld „Novell GroupWise Startup“ angezeigt. Stellen Sie sicher, dass Sie bei Ihrem eigenen eDirectory-Benutzerkonto und nicht bei einem Admin-Konto angemeldet sind und dass sich das Post-Office im aktuellen eDirectory-Baum befindet. Standardmäßig wird der GroupWise-Client bei GroupWise als der Benutzer angemeldet, der bei der Arbeitsstation angemeldet ist. Wenn Sie nicht selber angemeldet sind, erhalten Sie möglicherweise einen „Benutzer nicht gefunden“-Fehler.

Geben Sie Ihre GroupWise-Benutzer-ID in das Feld „Benutzer-ID“ ein und klicken Sie auf „OK“, um sich anzumelden.

Einstellen eines Mailbox-Passworts

Nachdem Sie sich bei GroupWise angemeldet haben, sollten Sie zunächst ein Passwort für Ihre Mailbox einstellen, sodass andere Benutzer keinen Zugriff auf die Mailbox erhalten. Weitere Informationen zum Einstellen eines Passworts finden Sie in der GroupWise-Client-Hilfe.

Senden von Nachrichten und Planen von Terminen

Sie können Nachrichten an alle Benutzer senden, die Sie dem Post-Office hinzugefügt haben, oder mit diesen Benutzern Termine planen. Testen Sie Ihr System, indem Sie eine Nachricht an sich selber senden. Sobald andere Benutzer die GroupWise-Clients auf Ihren Arbeitsstationen eingerichtet haben (siehe auch „[Einrichten von Benutzerarbeitsstationen zum Ausführen des Client](#)“ auf Seite 76), können sie ebenfalls Nachrichten senden und Termine planen.

Verwenden der Dokumentverwaltungs-Services

Mithilfe der Dokumentverwaltungs-Services von GroupWise (DMS) können Sie in den GroupWise-Bibliotheken Dokumente speichern. Dokumente in Bibliotheken können für andere Benutzer freigegeben, in verschiedenen Versionen gespeichert und innerhalb der Bibliothek gesucht werden. Der Einrichtungsratgeber hat im Post-Office-Verzeichnis eine Bibliothek erstellt. Weitere Informationen zur Verwendung der Dokumentverwaltungs-Services finden Sie in der GroupWise-Client-Hilfe.

Zuweisen von GroupWise-Konten zu zusätzlichen Benutzern

Wenn Sie die Einrichtung des Basissystems abgeschlossen haben, können Sie dem Post-Office zusätzliche Benutzer hinzufügen. Befolgen Sie hierfür die Anweisungen in einem der folgenden Abschnitte:

- ♦ „[Zuweisen von GroupWise-Konten zu eDirectory-Benutzern](#)“ auf Seite 74
- ♦ „[Zuweisen von GroupWise-Konten zu Nicht-eDirectory-Benutzern](#)“ auf Seite 74

Zuweisen von GroupWise-Konten zu eDirectory-Benutzern

So richten Sie einem eDirectory-Benutzer ein GroupWise-Konto auf dem Post-Office ein:

- 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste in ConsoleOne auf den Benutzer, für den Sie ein Konto einrichten möchten, und klicken Sie anschließend auf „Eigenschaften“.
- 2** Klicken Sie auf das Register „GroupWise“, um die GroupWise-Konto-Seite anzuzeigen.
- 3** Klicken Sie im Feld „Post-Office“ auf „Durchsuchen“, um ein Post-Office auszuwählen.
- 4** Geben Sie im Feld „Mailbox-ID“ den Namen ein, mit dem sich der Benutzer bei seiner Mailbox anmelden soll. Im Feld wird nun standardmäßig der eDirectory-Benutzername angezeigt.
- 5** Klicken Sie auf „OK“.

Zuweisen von GroupWise-Konten zu Nicht-eDirectory-Benutzern

Sie können einem Nicht-eDirectory-Benutzer ein GroupWise-Konto bei einem Post-Office einrichten, indem Sie den Benutzer als eine externe GroupWise-Einheit zu eDirectory hinzufügen.

So fügen Sie einen Benutzer als eine externe GroupWise-Einheit hinzu:

- 1** Klicken Sie in ConsoleOne mit der rechten Maustaste auf den Container, in dem Sie die externe GroupWise-Einheit erstellen möchten > klicken Sie auf „Neu“ > klicken Sie auf „Objekt“, um das Dialogfeld „Neues Objekt“ anzuzeigen.
- 2** Wählen Sie in der Liste den Eintrag „Externe GroupWise-Einheit“ aus und klicken Sie auf „OK“, um das Dialogfeld „Externe GroupWise-Einheit erstellen“ anzuzeigen.
- 3** Legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

GroupWise-Objekt-ID: Geben Sie die GroupWise-Benutzer-ID ein. Die Benutzer-ID und das Post-Office sowie die Domäne des Benutzers stellen dem Benutzer einen eindeutigen Namen im GroupWise-System bereit.

Nachname: Geben Sie den Nachnamen des Benutzers ein.

GroupWise-Post-Office: Wählen Sie das Post-Office aus, das die Mailbox des Benutzers enthalten soll.

ID des externen Netzwerks: Geben Sie die Netzwerk-ID des Benutzers für das Netzwerk ein, bei dem sich der Benutzer anmeldet.

Zusatzeigenschaften definieren: Mit dieser Option können Sie zusätzliche Informationen angeben, wie beispielsweise den Vornamen eines Benutzers. Der Vorname dieses Benutzers wird dann im GroupWise-Adressbuch angezeigt.

Weitere externe Einheit erstellen: Wenn Sie „Zusatzeigenschaften definieren“ gewählt haben, steht diese Option nicht mehr zur Verfügung. Wiederholen Sie **Schritt 1** bis **Schritt 3**, wenn Sie zusätzliche externe GroupWise-Einheiten erstellen möchten.

4 Klicken Sie auf „Erstellen“.

5 Geben Sie den Vornamen des Benutzers im Feld „Vorname“ ein.

6 Angaben in den anderen Feldern sind optional > klicken Sie auf „OK“.

Dem Benutzer wird beim gewählten Post-Office ein GroupWise-Konto zugeteilt. Er kann über den GroupWise-Client auf seine Mailbox zugreifen.

Anmelden bei GroupWise als Nicht-eDirectory-Benutzer

Nicht-eDirectory-Benutzer melden sich nicht bei eDirectory an. Daher kann der GroupWise-Client die GroupWise-Informationen von eDirectory nicht für die automatische Anmeldung beim Post-Office des Benutzers verwenden. Wenn ein solcher Benutzer das erste Mal den GroupWise-Client startet, wird er nach einer GroupWise-Benutzer-ID und einem Post-Office-Standort gefragt (IP-Adresse und Anschlussnummer). Diese Informationen müssen den Nicht-eDirectory-Benutzern bereitgestellt werden.

Möchten Sie diese Informationen nicht preisgeben, können Sie den Anmeldevorgang automatisieren, indem Sie einen GroupWise-Server erstellen. Ein GroupWise-Namensserver besteht aus einem DNS-Hostnameneintrag, der die TCP/IP-Adresse des POA definiert. Beim Startvorgang sucht der GroupWise-Client in DNS automatisch nach dem GroupWise-Servernamen. Weitere Informationen zum Erstellen eines GroupWise-Namensservers finden Sie unter **Post-Office-Agent** im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Einrichten von Benutzerarbeitsstationen zum Ausführen des Client

Jeder Benutzer, der über ein Konto beim Post-Office verfügt, muss das Setup-Programm des GroupWise-Client ausführen. Das Setup-Programm SETUP.EXE befindet sich im Stamm auf der *GroupWise 6.5 Client*-CD oder im GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis.

GroupWise Notify wird mit dem GroupWise-Client installiert. Notify wird im Hintergrund ausgeführt und macht Benutzer auf eingehende Nachrichten aufmerksam. Das Setup-Programm gibt Benutzern die Möglichkeit, Notify im Startup-Ordner abzulegen. Das Programm wird dann automatisch gestartet, wenn sich ein Benutzer anmeldet. Verzichtet ein Benutzer auf diese Möglichkeit, so kann Notify manuell vom Windows-Startmenü aus aufgerufen werden.

Weitere Informationen zum Einrichten des GroupWise-Client finden Sie unter **Kapitel 7, „Installieren des GroupWise-Client“**, auf Seite 197.

Weitere Schritte

Wenn Sie die Einrichtung des Basissystems von GroupWise abgeschlossen haben, können Sie das System wie folgt erweitern:

- ♦ Definieren von Ressourcen, die Benutzer zur Terminplanung einsetzen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Ressourcen** im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Definieren von Benutzergruppen, die GroupWise-Benutzer bei der Adressierung von Nachrichten wählen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Distribution Lists, Groups, and Organizational Roles** (Verteilerlisten, Gruppen und organisatorische Funktionen) im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Konfigurieren Ihrer aktuellen Post-Office-Bibliothek oder Einrichten von zusätzlichen Bibliotheken. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Libraries and Documents** (Bibliotheken und Dokumente) im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

- ♦ Einrichten von GroupWise Remote, sodass Benutzer auf Ihre Mailboxen von einem Computer aus zugreifen können, der sich nicht direkt im Netzwerk befindet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Client** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Wechseln des GroupWise-Client vom standardmäßigen Online-Modus in den Caching-Modus, sodass Benutzernachrichten auf einem lokalen Laufwerk und nicht im Post-Office gespeichert werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Client** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Hinzufügen von zusätzlichen Post-Offices zur Domäne. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Post Offices** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Hinzufügen von zusätzlichen Domänen zum System. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Domains** (Domänen) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Konfigurieren des Post-Office-Agenten (POA) und Nachrichtentransportagenten (MTA) für die Unterstützung sicherer Verbindungen (SSL). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Post Office Agent** (Post-Office-Agent) und **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Installieren des MTA oder POA auf einem anderen Computer als auf dem bei der Einrichtung des Basissystems verwendeten Computer. Weitere Informationen dazu finden Sie unter **Kapitel 6, „Installieren der GroupWise-Agenten“**, auf Seite 169.
- ♦ Einrichten von GroupWise Monitor zum Überwachen Ihrer GroupWise-Agenten. Weitere Informationen dazu finden Sie unter **Kapitel 5, „Installieren von GroupWise Monitor“**, auf Seite 147.
- ♦ Einrichten von Messaging-Zugriff für das Internet mithilfe des GroupWise Internet-Agenten. Weitere Informationen dazu finden Sie unter **Kapitel 3, „Installieren des GroupWise Internet-Agenten“**, auf Seite 89.

- ♦ Einrichten von GroupWise WebAccess, sodass Benutzer über den Webbrowser eines Computers oder über ein Mobiltelefon auf ihre Mailboxen zugreifen können. Weitere Informationen dazu finden Sie unter **Kapitel 4, „Installieren von GroupWise WebAccess“**, auf Seite 107.
- ♦ Herstellen einer Verbindung zu anderen GroupWise 5.x- oder 6.x-Systemen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Arbeitsblatt zum GroupWise-Basissystem

Der GroupWise-Installationsratgeber unterstützt Sie bei der Installation der GroupWise-Software. Anschließend wird der GroupWise-Einrichtungsratgeber gestartet, der Ihnen bei der Einrichtung Ihrer ersten Domäne und des Post-Office zur Seite steht. Die Ratgeber fragen die Informationen des Arbeitsblatts in der angegebenen Reihenfolge ab. Sie sollten das Arbeitsblatt ausdrucken und die Systeminformationen sorgfältig darin eintragen.

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|-------------------------------|-------------------------|--|
| 1) Baumname | NOVELL_TREE | <p>Geben Sie den Namen des eDirectory-Baums an, in dem Ihre Domäne und Ihr Post-Office installiert werden. Da GroupWise in diesem Baum neue Objekte einführt, muss das eDirectory-Schema erweitert werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Novell eDirectory“ auf Seite 23.</p> |
| 2) Zu installierende Sprachen | Englisch-USA Deutsch | <p>Geben Sie für GroupWise Administrator, für die GroupWise-Agenten und für die GroupWise-Clients die zu installierenden Sprachen an.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „GroupWise-Sprachen“ auf Seite 28.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|--|---|--|
| 3) ConsoleOne-Pfad | C:\NOVELL\CONSOLEONE 1.2 | <p>Geben Sie den Pfad zu einem ConsoleOne-Standort an, entweder auf einer lokalen Arbeitsstation oder auf einem Netzwerkservers. Der GroupWise-Installationsratgeber installiert die Snapin-Dateien für GroupWise Administrator am angegebenen Standort. Der Standardpfad für ConsoleOne lautet C:\NOVELL\CONSOLEONE\1.2.</p> <p>ConsoleOne 1.3.4 (oder höher) ist erforderlich. Sie können ConsoleOne 1.3.4 gegebenenfalls gleichzeitig mit den Snapin-Dateien von GroupWise Administrator installieren.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „ConsoleOne“ auf Seite 25.</p> |
| 4) Software- verteilungsverzeichnis | Z:\GRPWISE\SOFTWARE Oder: \\SERVER1\VOL1\GRPWIS E\SOFTWARE | <p>Geben Sie den Verzeichnispfad für das Softwareverteilungsverzeichnis an. Falls das Verzeichnis noch nicht besteht, wird es erstellt.</p> <p>Der Pfad sollte aus der Perspektive des Netzwerkcomputers angegeben werden, den Sie für die Installation von GroupWise verwenden werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis“ auf Seite 25.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|---|---|--|
| 5) Software-Auswahl <ul style="list-style-type: none"> ♦ GroupWise Administrator-Snapin für ConsoleOne ♦ Monitor ♦ NLM-Agenten ♦ NT/2000-Agenten ♦ WebAccess ♦ Internet-Agent ♦ Windows-Client | GroupWise Administrator-Snapin NLM-Agenten Windows-Client | <p>Wählen Sie die Software, die in das Softwareverteilungsverzeichnis kopiert werden soll.</p> <p>Weitere Informationen dazu finden Sie unter „GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis“ auf Seite 25.</p> |
| 6) Systemname | Novell | <p>Geben Sie einen Namen in einem Wort an. Sie können Firmen-, Standort- und sonstige Namen verwenden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „System- und Domänennamen“ auf Seite 29.</p> |
| 7) Domänenname | Provo | <p>Geben Sie einen Namen in einem Wort an. Sie können Standort-, Unternehmens- und sonstige Namen verwenden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „System- und Domänennamen“ auf Seite 29.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|-----------------------|--------------------|---|
| 8) Domänenverzeichnis | J:\PROVO | <p>Geben Sie den Pfad für das Domänenverzeichnis an. Falls das Verzeichnis noch nicht besteht, wird es erstellt. Der Verzeichnisname darf nicht mehr als 8 Zeichen umfassen.</p> <p>Der Pfad sollte aus der Perspektive der Arbeitsstation angegeben werden, die Sie für die Installation von GroupWise verwenden werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Domänenverzeichnis“ auf Seite 30.</p> |
| 9) Domänenkontext | groupwise.novell | <p>Legen Sie den eDirectory-Kontext fest, in dem Sie das Domänenobjekt erstellen möchten. Stellen Sie sicher, dass der Kontext bereits vor der Installation von GroupWise vorhanden ist.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Domänenkontext“ auf Seite 32.</p> |
| 10) Domänensprache | Englisch | <p>Geben Sie eine Sprache für die Domäne an. Die Sprache bestimmt, wie Uhrzeit, Datum und Zahlen im GroupWise-Client angezeigt werden und nimmt Einfluss auf die Sortierreihenfolge der Einträge im GroupWise-Adressbuch.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Domänensprache“ auf Seite 35.</p> |
| 11) Domänenzeitzone | Mittlerer Atlantik | <p>Geben Sie die Zeitzone an, in der sich die Domäne befindet. Mit den Zeitzoneinformationen wird sichergestellt, dass Zeitangaben von Nachrichten, die zwischen verschiedenen Zeitzonen hin und her gesendet werden, ordnungsgemäß angepasst werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Domänenzeitzone“ auf Seite 36.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|-----------------------------|------------------|---|
| 12) Post-Office-Name | Research | <p>Geben Sie einen Namen in einem Wort an. Sie können Standort-, Unternehmens- und sonstige Namen verwenden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Name“ auf Seite 37.</p> |
| 13) Post-Office-Verzeichnis | J:\RESEARCH | <p>Geben Sie den Pfad für das Post-Office-Verzeichnis an. Falls das Verzeichnis noch nicht besteht, wird es erstellt. Der Verzeichnisname darf nicht mehr als 8 Zeichen umfassen.</p> <p>Der Pfad sollte aus der Perspektive der Arbeitsstation angegeben werden, die Sie für die Installation von GroupWise verwenden werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Verzeichnis“ auf Seite 37.</p> |
| 14) Post-Office-Kontext | groupwise.novell | <p>Legen Sie den eDirectory-Kontext fest, in dem Sie das Post-Office-Objekt erstellen möchten. Stellen Sie sicher, dass der Kontext bereits vor der Installation von GroupWise vorhanden ist.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Kontext“ auf Seite 39.</p> |
| 15) Post-Office-Sprache | Englisch | <p>Die Domänensprache wird als Standardsprache für das Post-Office verwendet. Geben Sie eine andere Sprache an, wenn die standardmäßige Domänensprache nicht für das Post-Office verwendet werden soll.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Sprache“ auf Seite 39.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|---|--------------------|---|
| 16) Post-Office-Zeitzone | Mittlerer Atlantik | <p>Das Post-Office übernimmt als Standard die Zeitzone der Domäne. Geben Sie eine andere Zeitzone an, wenn sich das Post-Office nicht in derselben Zeitzone wie die Domäne befindet.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Zeitzone“ auf Seite 40.</p> |
| 17) Post-Office-Verbindung <ul style="list-style-type: none"> ♦ TCP/IP-Verbindung ♦ Direkte Verbindung | TCP/IP-Verbindung | <p>Wählen Sie, ob der Message Transfer Agent (MTA) mit dem Post-Office über eine TCP/IP-Verbindung zum Post-Office-Agenten (POA) verbunden werden soll oder über eine direkte Verbindung zum Post-Office-Verzeichnis.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MTA-Verbindung zum Post-Office“ auf Seite 44.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|---|---------------------------|---|
| 18) POA-Netzwerkadresse | IP-Adresse: 123.456.78.90 | Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Hostnamen des Computers an, auf dem der POA ausgeführt wird. |
| ♦ IP-Adresse oder DNS-Hostname: | C/S-Anschluss: 1677 | |
| | MT-Anschluss: 7101 | Der POA greift standardmäßig über den Client/Server-Anschluss 1677 auf den GroupWise-Client zu. Ist dieser Anschluss bereits belegt, geben Sie eine andere C/S-Anschlussnummer an (beispielsweise 1678). |
| ♦ Client/Server-Anschluss: (Standard = 1677) | HTTP-Anschluss: 7181 | |
| ♦ Nachrichtentransportanschluss: (Standard = 7101) | | Auf den MTA greift der POA standardmäßig über den Nachrichtentransportanschluss 7101 zu (wenn der MTA und POA über TCP/IP kommunizieren). Ist dieser Anschluss bereits belegt, geben Sie eine andere MT-Anschlussnummer an (beispielsweise 7102). |
| ♦ HTTP-Anschluss: (Standard = 7181) | | Für die Webkonsole verwendet POA standardmäßig den HTTP-Anschluss 7181. Mit der Webkonsole können Sie POA-Informationen zu einem Webbrowser anzeigen. Ist dieser Anschluss bereits belegt, geben Sie eine andere HTTP-Anschlussnummer an (beispielsweise 7183). |
| | | Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MTA-Verbindung zum Post-Office“ auf Seite 44. |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|---|---|---|
| 19) MTA-Netzwerkadresse <ul style="list-style-type: none"> ♦ IP-Adresse oder DNS-Hostname: ♦ Nachrichtentransportanschluss: (Standard = 7100) ♦ HTTP-Anschluss: (Standard = 7180) | IP-Adresse: 123.456.78.91 MT-Anschluss: 7100 HTTP-Anschluss: 7180 | <p>Dieser Eintrag ist nur gültig, wenn Sie TCP/IP als Verbindungsmethode für das Post-Office gewählt haben (Eintrag 17).</p> <p>Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Hostnamen des Computers an, auf dem der MTA ausgeführt wird.</p> <p>Der MTA greift standardmäßig über den Nachrichtentransportanschluss 7100 auf den POA zu. Ist dieser Anschluss bereits belegt, geben Sie eine andere MT-Anschlussnummer an (beispielsweise 7103).</p> <p>Für die Webkonsole verwendet MTA standardmäßig den HTTP-Anschluss 7180. Mit der Webkonsole können Sie MTA-Informationen zu einem Webbrowser anzeigen. Ist dieser Anschluss bereits belegt, geben Sie eine andere HTTP-Anschlussnummer an (beispielsweise 7182).</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MTA-Verbindung zum Post-Office“ auf Seite 44.</p> |
| 20) Post-Office-Benutzer | jsmith.r&d.novell | <p>Geben Sie die Benutzer an, die Mailboxen beim Post-Office haben. Der Einrichtungsratgeber lässt Sie den eDirectory-Baum durchsuchen, um die gewünschten Benutzer auszuwählen.</p> <p>Es ist optional, an dieser Stelle Benutzer hinzuzufügen. Nachdem der Einrichtungsratgeber die erforderlichen Schritte abgeschlossen hat, können Sie dem Post-Office jederzeit neue Benutzer hinzufügen.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Post-Office-Benutzer“ auf Seite 40.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|--|-----------|--|
| 21) Agentenplattform ♦ NetWare ♦ Windows NT/2000 | NetWare | <p>Geben Sie die Plattform an (NetWare oder Windows NT/2000), auf der Sie die GroupWise-Agenten ausführen werden.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Agentenplattform“ auf Seite 42.</p> |
| 22) Agenten-installationspfad | Z:\SYSTEM | <p>Geben Sie den Verzeichnispfad für die Installation des Agenten an.</p> <p>Es empfiehlt sich, die NetWare NLM-Agenten unter SYS:\SYSTEM zu installieren. Hierdurch erleichtern Sie die Verwendung der Startup-Dateien und stellen sicher, dass abhängige NLM-Programme ordnungsgemäß geladen werden.</p> <p>Sie können die Windows NT/2000-Agenten in jedem beliebigen Verzeichnis auf einem Windows NT/2000-Computer installieren. Da die Installation über den NT/2000-Computer durchgeführt wird, lautet der Standard C:\GRPWISE.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Agentenstandort“ auf Seite 43.</p> |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|--|---|--|
| 23) NT/2000-Agenteninstallationsoptionen | GroupWise-Agentensoftware installieren Als NT-Dienste installieren | Dieser Eintrag ist nur zutreffend, wenn Sie NT/2000-Agenten installieren. Geben Sie die gewünschten Installationsoptionen an. Die Option „GroupWise-Agentensoftware installieren“ muss ausgewählt werden, um die Dateien zu installieren. Bei Auswahl der Option „‘SNMP für GW’-Agenten installieren und konfigurieren“ sollten die SNMP-Dienste auf dem NT/2000-Computer bereits aktiviert sein. Mit der Option „Als NT-Dienste installieren“ werden die Agenten als Windows-Dienste konfiguriert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Windows-Anwendung und Windows-Dienst (nur NT/2000-Agenten)“ auf Seite 45. |
| ♦ GroupWise-Agentensoftware installieren: „Ja“ „Nein“ | | |
| ♦ 'SNMP für GW'-Agenten installieren und konfigurieren: „Ja“ „Nein“ | | |
| ♦ Als NT/2000-Dienste installieren: „Ja“ „Nein“ | | |
| 24) Agentensprache | Englisch | Geben Sie die Sprache an, in der die Agenten ausgeführt werden sollen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Agentensprache“ auf Seite 46. |

| Eintrag | Beispiel | Erläuterung |
|--|---|--|
| 25) Informationen zu NT/2000-Diensten <ul style="list-style-type: none"> ♦ Lokales Systemkonto verwenden ♦ Benutzerkonto verwenden ♦ Start: „Automatisch“ „Manuell“ | Benutzerkonto verwenden: Benutzername = gwagents Passwort = admin Startup: „Automatisch“ | <p>Dieser Eintrag ist nur zutreffend, wenn Sie NT/2000-Agenten als Windows-Dienste installieren.</p> <p>Geben Sie an, ob die Dienste das lokale Systemkonto oder ein anderes Benutzerkonto verwenden sollen. Wenn sich die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse auf demselben NT/2000-Computer wie die Agenten befinden, können Sie das lokale Systemkonto verwenden. Befinden sich die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse auf einem anderen Server, geben Sie ein anderes Benutzerkonto an, das in eDirectory existiert und über Zugriffsrechte für diese Verzeichnisse verfügt.</p> <p>Geben Sie an, ob Sie die Dienste manuell starten möchten oder ob sie beim Hochfahren des Computers automatisch gestartet werden sollen.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Windows-Anwendung und Windows-Dienst (nur NT/2000-Agenten)“ auf Seite 45.</p> |

3

Installieren des GroupWise Internet-Agenten

Sie können mit dem Novell® GroupWise® Internet-Agenten Nachrichten im Internet senden und empfangen. Die folgenden Abschnitte enthalten Informationen zum Installieren des Internet-Agenten in Ihrem bestehenden GroupWise-System.

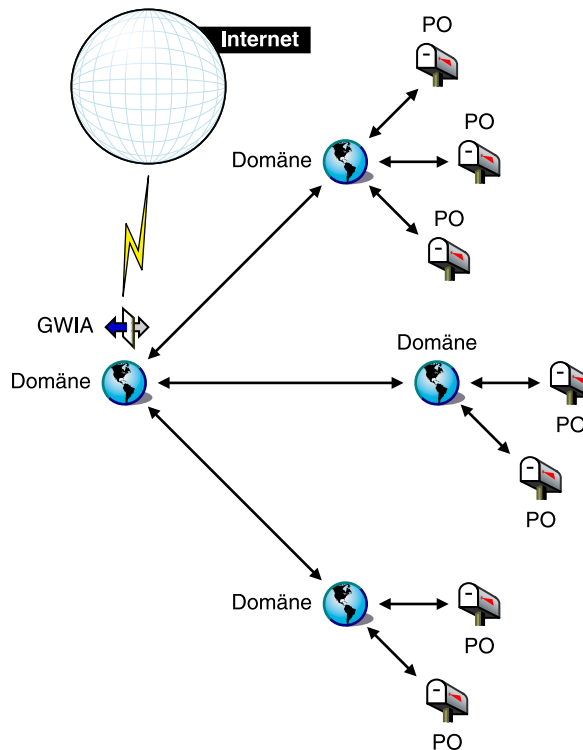
- ♦ „Überblick“ auf Seite 90
- ♦ „Systemanforderungen“ auf Seite 95
- ♦ „Installieren der Internet-Agentensoftware“ auf Seite 97
- ♦ „Bestimmen eines Postmaster“ auf Seite 99
- ♦ „Starten des Internet-Agenten“ auf Seite 99
- ♦ „Testen des Internet-Agenten“ auf Seite 101
- ♦ „Arbeitsblatt „GroupWise Internet-Agent Installation““ auf Seite 102

Nachdem Sie den Internet-Agenten installiert haben, können Sie weitere Vorgänge ausführen, um das GroupWise-System zu optimieren und zu verwalten. Die Vorgänge werden unter „**Weitere Schritte**“ auf Seite 102 erläutert.

Überblick

Mit dem Internet-Agenten können GroupWise-Benutzer und Benutzer anderer Messaging-Systeme im Internet per Email miteinander kommunizieren. Der Internet-Agent ruft eingehende Email-Nachrichten aus dem Internet ab, konvertiert diese aus dem RFC-822- oder MIME-Format in das GroupWise-Nachrichtenformat und leitet sie anschließend an den GroupWise Message Transfer Agent (MTA) weiter.

Ausgehende Nachrichten zum Internet werden vom GroupWise MTA an den Internet-Agenten weitergeleitet, der die Nachrichten in das Internet-Messaging-Format konvertiert und sie anschließend an die gewünschte Internet-Adresse sendet.



Die folgenden Themen enthalten weitere Informationen zu den Möglichkeiten des GroupWise Internet-Agenten.

- ♦ „SMTP/MIME-Service“ auf Seite 91
- ♦ „POP3-Service“ auf Seite 93
- ♦ „IMAP4-Service“ auf Seite 93
- ♦ „LDAP-Services“ auf Seite 93
- ♦ „Sichern von Verbindungen über SSL“ auf Seite 93
- ♦ „Zugriffssteuerung“ auf Seite 94
- ♦ „Multithreading“ auf Seite 94
- ♦ „SNMP-Kompatibilität“ auf Seite 94
- ♦ „SMP-Unterstützung (NLM-Version)“ auf Seite 94

SMTP/MIME-Service

Der SMTP/MIME-Service des Internet-Agenten ermöglicht das Senden und Empfangen von Email-Nachrichten mit Standard-Kodierung für Anlagen, internationalen Zeichensätzen und von Nachrichten mit mehreren Formaten. Dies gilt zudem für Multimedia-E-mails mit Grafiken, Audio und Video. Der Service enthält außerdem folgende zusätzliche Funktionen:

- ♦ **SMTP-Einwählservice:** Der Internet-Agent enthält die SMTP-Einwählfunktion. Dies ist besonders hilfreich, wenn Ihr System nicht die Anforderungen einer gesonderten Internetverbindung erfüllt oder wenn Sie eine temporäre Internetverbindung bevorzugen. Mit dieser Funktion können Sie Ihre Nachrichten in regelmäßigen Abständen abrufen und benötigen hierfür keine dauerhafte Verbindung zum Internet.
- ♦ **Flexible Adressierung:** Der Internet-Agent bietet umfassende GroupWise-Adressierungsunterstützung, darunter Systemgruppen, Kurznamen und einzelne Benutzer.

Der Internet-Agent nutzt die Vorteile der GroupWise-Internet-Adressierung, mit der eingehende Nachrichten mit unterschiedlichen Adressierungsformaten an die GW-Benutzer gesendet werden können. Im Folgenden erhalten Sie eine Liste dieser Formate:

UserID@Internet_domain_name
UserID.PostOffice@Internet_domain_name
Last_Name.First_Name@Internet_domain_name
First_Name.Last_Name@Internet_domain_name
First_Initial_Last_Name@Internet_domain_name

- ♦ **Internetbenutzer im Adressbuch:** Internetbenutzer können dem GroupWise-Adressbuch hinzugefügt werden, sodass Sie sich lange Internet-Adressen nicht merken müssen.
- ♦ **Blacklisten in Echtzeit:** Viele Organisationen, beispielsweise Mail Abuse Prevention System (MAPS*), Open Relay DataBase (ORDB) oder SpamCop*, stellen Listen mit IP-Adressen zur Verfügung, die als offene Weiterleitungshosts oder Spamhosts bekannt sind. Sie können die Blacklisten in Echtzeit verwenden, die von diesen Sites zum Schutz Ihrer Benutzer vor unerwünschten Email-Nachrichten zur Verfügung gestellt werden.
- ♦ **Kontoführung:** Mit der Kontoführungsfunktion können Sie ein- und ausgehende Nachrichten verfolgen, die durch den Internet-Agenten geleitet werden. Somit können Administratoren feststellen, auf welche Weise der Internet-Agent verwendet wird.
- ♦ **Mail-Hub/Weiterleitungshost:** Der Internet-Agent kann als ein SMTP-Mail-Hub oder Weiterleitungshost fungieren. Hierbei werden empfangene Nachrichten, die an einen anderen Host gerichtet waren, erneut gesendet.
- ♦ **DNS-Namenauflösung:** Der Internet-Agent kann direkt auf einen DNS-Server zugreifen, um die Hostnamen in IP-Adressen aufzulösen. Der Internet-Agent kann auch einen Weiterleitungshost für die Namensauflösung verwenden.
- ♦ **Verbindungsaufbau mit anderen GroupWise-Systemen im Internet:** Mithilfe der Passthrough-Adressierung können Sie eine Verbindung zu anderen GroupWise-Systemen an einem beliebigen Ort im Internet herstellen und auf alle GroupWise-Funktionen zugreifen. Das Internet wird hierbei einfach als ein Mailtransport-Medium für GroupWise verwendet.

POP3-Service

Der POP3-Service des Internet-Agenten ermöglicht Ihnen das Herunterladen von Nachrichten von Ihrem GroupWise-Post-Office in eine POP3-Client-Anwendung wie beispielsweise das Email-Programm eines Webbrowsers oder eine Telnet-Anwendung. Der Internet-Agent fungiert als POP3-Server und stellt eine TCP-Verbindung zwischen dem GroupWise-Post-Office des Benutzers und einem POP3-Client bereit. Benutzer greifen über die POP3-Serverfunktion des Internet-Agenten auf das GroupWise-Post-Office zu und können auf diese Weise ihre Email-Nachrichten abrufen und diese über die Benutzer-ID-Anmeldeoptionen verwalten.

IMAP4-Service

Der GroupWise Internet-Agent unterstützt das Internet Messaging Access Protocol 4 (IMAP4). Als IMAP4-Server ermöglicht der Internet-Agent IMAP4-kompatiblen Email-Clients das Lesen und Ändern von GroupWise-Nachrichten.

LDAP-Services

Der Internet-Agent unterstützt den Verzeichnisstandard Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) mit LDAP-Serverfunktionen, mit deren Hilfe Sie in GroupWise-Post-Offices eine Verzeichnissuche durchführen können. Mit der Funktion „LDAP Public Access“ (Öffentlicher LDAP-Zugriff) können Internet-Mail-Clients nach GroupWise-Benutzern und Adressinformationen suchen.

Sichern von Verbindungen über SSL

Der Internet-Agent unterstützt SSL für seine Verbindungen zu SMTP-Hosts, POP3-Clients, IMAP4-Clients und zu den Webkonsolen des Internet-Agenten.

Zugriffssteuerung

Das Programm für den Internet-Agenten enthält die Sicherheitsfunktionen der Zugriffssteuerung, über die Verwalter den Benutzerzugriff auf alle Services (SMTP/MIME, LDAP, POP3 und IMAP4) steuern können. Mit der Zugriffssteuerung ist es möglich, Kosten zu reduzieren und zusätzliche Sicherheit bereitzustellen.

Die Zugriffssteuerung kann mithilfe des SMTP/MIME-Service Nachrichten blockieren, die von bestimmten Hosts gesendet oder empfangen werden.

Multithreading

Beim Multithreading können mehrere Sende- und Empfangsvorgänge gleichzeitig durchgeführt werden. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Threads zu konfigurieren, um die Geschwindigkeit und Leistung des Internet-Agenten zu verbessern. Die Anzahl an Thread-Schaltern werden für den SMTP/MIME-Service, POP3-Service, IMAP4-Service und LDAP-Service separat eingestellt.

SNMP-Kompatibilität

Die NLM[®]-Version des Internet-Agenten kann von jedem SNMP-kompatiblen Netzwerkverwaltungsprogramm verwaltet werden, beispielsweise mithilfe der Netzwerkverwaltungs-Suite Novell ManageWise[®] oder der Alarmverwaltungsfunktionen von Novell ZENworks[™] für Server.

Die NT-Version des Internet-Agenten enthält SNMP-Unterstützung für Windows NT 4.0 und Windows 2000.

SMP-Unterstützung (NLM-Version)

Der Internet-Agent unterstützt Symmetric Multi-Processing (SMP), wobei die Vorteile eines Servers mit mehreren Prozessoren genutzt werden.

Systemanforderungen

In den folgenden Abschnitten werden die Anforderungen für den Internet-Agenten definiert:

- ♦ „Anforderungen für den Netzwerksver“ auf Seite 95
- ♦ „GroupWise-Systemanforderungen“ auf Seite 96
- ♦ „Anforderungen für die Internet-Konnektivität“ auf Seite 96

Anforderungen für den Netzwerksver

Der Netzwerksver, auf dem Sie den Internet-Agenten installieren, muss folgende Anforderungen erfüllen:

| Anforderung | Beschreibung |
|--|--|
| Prozessor | Der für das Betriebssystem empfohlene Prozessor. |
| Betriebssystem | NetWare® 4.2 oder höher mit dem aktuellsten Support Pack. Windows NT mit dem aktuellsten Service Pack. Windows 2000 mit Service Pack 2 oder höher. |
| Festplattenspeicher | 17 MB für die Programmdateien des Internet-Agenten. Mindestens 200 MB für die Nachrichtendateiverarbeitung. Das tatsächliche Volumen hängt von der Anzahl und der Größe der Nachrichtendateien ab, die vom Internet-Agenten jeweils verarbeitet werden. |
| RAM (Random Access Memory, Speicher mit wahlfreiem Zugriff) | 12 MB. Diese Menge an Arbeitsspeicher ist für das Ausführen des Internet-Agenten erforderlich. Der von dem Betriebssystem oder für die TCP/IP-Verbindung benötigte Arbeitsspeicher wird bei dieser Angabe nicht berücksichtigt. Diese Menge kann sich je nach Nachrichtengröße und -art erhöhen. |

GroupWise-Systemanforderungen

Das GroupWise-System, in dem Sie den Internet-Agenten installieren, muss folgenden Anforderungen entsprechen:

- ♦ Die Version der Domäne muss mindestens der Version des Internet-Agenten entsprechen. Die Version der Domäne ergibt sich aus der Version des Nachrichtentransportagenten (MTA) in der externen Domäne.
- ♦ Die Versionen der Post-Offices, auf die der Internet-Agent auf Anforderung von POP3- oder IMAP4-Clients zugreift, muss mindestens der Version des Internet-Agenten entsprechen. Die Version des Post-Office ergibt sich aus der Version des Post-Office-Agenten (POA).

Anforderungen für die Internet-Konnektivität

Bevor Sie den Internet-Agenten installieren, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Netzwerk für die Internet-Konnektivität konfiguriert ist.

- ♦ **Internetverbindung:** Für die Verbindung zum Internet benötigen Sie eine Direktverbindung über eine Standleitung oder einen standardmäßigen Telefonanschluss.
- ♦ **Internetdomänenname:** Sie benötigen einen Internetdomännennamen. Der Domänenname muss von einem MX RR (Mail Exchanger Resource Record) in DNS definiert sein.
- ♦ **DNS-Serverzugriff oder Weiterleitungshostzugriff:** Wenn der Internet-Agent Nachrichten direkt an andere SMTP-Hosts senden soll, ist der Zugriff auf einen DNS-Server für die Adressauflösung erforderlich. Andernfalls wird der Zugriff auf einen Weiterleitungshost benötigt, der die Adressauflösung und die Leitwegsteuerung ausführen kann. Vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkserver, auf dem der Internet-Agent installiert werden soll, für den Zugriff auf einen DNS-Server oder Ihren Weiterleitungshost konfiguriert ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für Ihren Server.
- ♦ **IP-Adresse:** Der Server des Internet-Agenten benötigt eine statische IP-Adresse sowie einen vollständigen Hostnamen.

Installieren der Internet-Agentensoftware

Das Installationsprogramm für den Internet-Agenten führt Folgendes durch

- ♦ Installiert die Dateien für den Internet-Agenten auf dem lokalen Computer und in das Domänenverzeichnis.
- ♦ Überprüft den für die Installation verwendeten Server auf die richtige Internet-Konfiguration.
- ♦ Erstellt das Internet-Agentenobjekt in eDirectory.
- ♦ Konfiguriert die Startup-Dateien für den Internet-Agenten.

So installieren Sie den Internet-Agenten:

- 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie über die geeigneten Rechte für den Zugriff auf das Dateisystem und Novell eDirectory™ verfügen.
 - 1a** Wenn Sie den Windows NLM-Internet-Agenten installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie auf der Windows-Arbeitsstation, von der aus Sie den Internet-Agenten auf dem NetWare-Server installieren, mit folgenden Rechten für den Zugriff auf das Dateisystem und eDirectory ausgestattet sind:
 - ♦ Sie müssen bei dem NetWare-Server angemeldet sein, auf dem Sie die Dateien für den Internet-Agenten installieren. Standardmäßig kopiert das Installationsprogramm die Dateien in das Verzeichnis SYS:\SYSTEM. Sie können gegebenenfalls ein anderes Verzeichnis angeben. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit den erforderlichen Rechten für den Zugriff auf das Verzeichnis ausgestattet sind, in das die Dateien installiert werden sollen.
 - ♦ Sie müssen bei dem Server angemeldet sein, auf dem sich das Domänenverzeichnis befindet. Das Installationsprogramm erstellt Domänenunterverzeichnisse, in die die Dateien für den Internet-Agenten kopiert werden. Für diesen Vorgang benötigen Sie vollständige Dateisystemrechte für das Domänenverzeichnis.
 - ♦ Sie müssen bei eDirectory mit Rechten als verwalter-äquivalenter Benutzer für den eDirectory-Baum angemeldet sein, in dem sich das GroupWise-Domänenobjekt befindet. Das Installationsprogramm erstellt ein Internet-Agentenobjekt unter dem Domänenobjekt.

1b Wenn Sie den Windows NT/2000-Internet-Agenten installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie auf dem entsprechenden Windows NT/2000-Computer mit folgenden Rechten für den Zugriff auf das Dateisystem und eDirectory ausgestattet sind:

- ♦ Sie müssen bei dem Windows NT/2000-Computer über ein Windows-Benutzerkonto angemeldet sein, das einen Vollzugriff auf das lokale System gewährleistet. Das Installationsprogramm erstellt lokale Verzeichnisse, in die die Dateien für den Internet-Agenten kopiert werden.
- ♦ Sie müssen bei dem Server angemeldet sein, auf dem sich das Domänenverzeichnis befindet. Das Installationsprogramm erstellt Domänenunterverzeichnisse, in die die Dateien für den Internet-Agenten kopiert werden. Für diesen Vorgang benötigen Sie vollständige Dateisystemrechte für das Domänenverzeichnis.
- ♦ Sie müssen bei eDirectory mit Rechten als verwalteräquivalenter Benutzer für den eDirectory-Baum angemeldet sein, in dem sich das GroupWise-Domänenobjekt befindet. Das Installationsprogramm erstellt ein Internet-Agentenobjekt unter dem Domänenobjekt.

2 Legen Sie die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD in das CD-Laufwerk ein.

Oder:

Wenn Sie die Dateien für den Internet-Agenten bereits in das GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis kopiert haben, können Sie das Installationsprogramm aus diesem Verzeichnis ausführen.

3 Klicken Sie auf „Start“ > „Ausführen“ > geben Sie den Pfad für INSTALL.EXE ein > klicken Sie auf „OK“.

CD-Pfad: *d:\INTERNET\GWIA\INSTALL.EXE*

Verzeichnispfad:

z:\GRPWISE\SOFTWARE\INTERNET\GWIA\INSTALL.EXE

4 Folgen Sie den Installationsanweisungen und verwenden Sie die Informationen unter „Arbeitsblatt „GroupWise Internet-Agent Installation““ auf Seite 102.

5 Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Bestimmen eines Postmaster**, fort.

Bestimmen eines Postmaster

Im Internet muss für jede Site mindestens ein Benutzer als Postmaster zuständig sein. Der Postmaster erhält alle Nachrichten, die an postmaster@host adressiert sind.

So bestimmen Sie einen Postmaster:

- 1** Klicken Sie in ConsoleOne® mit der rechten Maustaste auf das Internet-Agentenobjekt > klicken Sie auf „Eigenschaften“ > klicken Sie auf das Register „GroupWise“ > klicken Sie auf die Seite „Gateway-Verwalter“.
- 2** Klicken Sie auf der Seite „Gateway-Verwalter“ auf „Hinzufügen“ > wählen Sie einen GroupWise-Benutzer als Postmaster aus > klicken Sie auf „OK“.
- 3** Wählen Sie den Benutzer aus der Liste aus und klicken Sie anschließend auf „Postmaster“.
- 4** Klicken Sie auf „OK“, um die Informationen zu speichern.
- 5** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Starten des Internet-Agenten**, fort.

Sie können den Internet-Agenten auch so konfigurieren, dass nicht zustellbare Nachrichten oder Problemnachrichten an den Postmaster gesendet werden. Weitere Anleitungen hierzu finden Sie unter **Determining What to Do with Undeliverable Messages** (Bestimmen, welche Vorgehensweise für unzustellbare Nachrichten angewendet wird) im Abschnitt für den **Internet-Agenten** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Starten des Internet-Agenten

Nachdem Sie den Internet-Agenten installiert und einen Postmaster konfiguriert haben, können Sie den Internet-Agenten starten.

- ♦ „Starten des NLM-Internet-Agenten“ auf Seite 100
- ♦ „Starten des NT/2000-Internet-Agenten“ auf Seite 100

Starten des NLM-Internet-Agenten

Standardmäßig kopiert das Installationsprogramm die Startup-Datei GWIA.NCF in das Verzeichnis SYS:\SYSTEM, sofern Sie kein anderes Verzeichnis angegeben haben. Diese Datei wird zum Laden des Internet-Agenten verwendet.

Wenn Sie festlegen, dass das Installationsprogramm den Befehl GWIA.NCF der Datei AUTOEXEC.NCF hinzufügt, wird der Internet-Agent beim Start des Dateiservers geladen.

So können Sie den Internet-Agenten manuell starten:

- 1** Geben Sie an der Systemkonsole den Befehl **gwia** ein, um die Datei GWIA.NCF auszuführen.

Nachdem die den Internet-Agenten gestartet haben, überprüfen Sie, ob das Programm ausgeführt wird. Sie können das Programm vom Betriebsbildschirm aus überwachen. Wählen Sie „F10-Optionen“ gefolgt von „F9-Statistik“. Wenn im Fenster „Statistik“ eine Fehlermeldung angezeigt wird, wurde das Programm nicht ordnungsgemäß geladen.

- 2** Wenn Sie die Webkonsole für den Internet-Agenten aktiviert haben, können Sie sich über folgende URL bei der Webkonsole anmelden:

*http://IP_Adresse_für
den_Internet_Agenten:HTTP_Anschluss*

Beispiel:

http://123.456.78.90:9850

- 3** Fahren Sie mit „**Testen des Internet-Agenten**“ auf Seite 101 fort.

Starten des NT/2000-Internet-Agenten

- 1** Wenn sich das Domänenverzeichnis nicht auf demselben Computer wie der Internet-Agent befindet, vergewissern Sie sich, dass Sie bei dem entsprechenden Computer über die Benutzerkonten (für Windows und eDirectory) angemeldet sind, mit denen der Internet-Agent Zugriff auf das Domänenverzeichnis erhält.
- 2** Wenn der Internet-Agent nicht als Windows-Dienst installiert ist, klicken Sie auf „Start“ > „Programme“ > „GroupWise Internet-Agent“ > „GroupWise Internet-Agent“.

Oder:

Wenn der Internet-Agent als Windows-Dienst installiert ist, klicken Sie auf „Start“ > „Einstellungen“ > „Systemsteuerung“ > „Dienste“. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den GWIA-Service und klicken Sie anschließend auf „Starten“.

- 3 Wenn Sie die Webkonsole für den Internet-Agenten aktiviert haben, können Sie sich über folgende URL bei der Webkonsole anmelden:

`http://IP_Adresse_für
den_Internet_Agenten:HTTP_Anschluss`

Beispiel:

`http://123.456.78.90:9850`

- 4 Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Testen des Internet-Agenten**, fort.

Testen des Internet-Agenten

Nachdem Sie den Internet-Agenten gestartet haben, senden Sie sich selbst eine Nachricht, um sicherzustellen, dass das System korrekt ausgeführt wird.

So senden Sie eine Nachricht:

- 1 Öffnen Sie in Ihrem GroupWise-Client eine neue Mail-Nachricht.
- 2 Geben Sie im Feld „An“ Ihre Internet-Adresse mit folgender Syntax ein:

`Internet_Agent: "Benutzer@Host"`

wobei gilt: Internet_Agent ist der Name des Internet-Agenten. Beispiel:

`gwia: "rcollins@novell.com"`

- 3 Senden Sie die Nachricht und prüfen Sie, ob diese an Ihre Mailbox weitergeleitet wurde.
- 4 Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Weitere Schritte**, fort.

Weitere Schritte

Im Abschnitt für den **Internet-Agenten** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung) finden Sie Informationen zur weiteren Konfiguration und Verwaltung des Internet-Agenten. Hierzu gehören Informationen zum

- ♦ Konfigurieren der Adressierungsoptionen. Ihr GroupWise-System wird standardmäßig für das GroupWise-Standardadressenformat (Benutzer_ID.Post_Office.Domäne) eingerichtet. Hierzu müssen Ihre Benutzer die Internet-Adressen in folgendem Format eingeben:
Internet_Agent: „Benutzer@Host“. Sie können das GroupWise-System auch für das Internet-Adressenformat (Benutzer@Host) konfigurieren.
- ♦ Sie können die Konfigurationseinstellungen für die Services SMTP/MIME, IMAP, POP und LDAP optimieren.
- ♦ Sie können mithilfe von SSL die Verbindungen zwischen dem Internet-Agenten und anderen SMTP-Hosts, POP/IMAP-Clients sowie der Webkonsole für den Internet-Agenten sichern.
- ♦ Sie können den Benutzerzugriff auf SMTP/MIME- (Eingang und Ausgang), IMAP- und POP-Services steuern.
- ♦ Sie können die Protokollierung für den Internet-Agenten steuern.
- ♦ Sie können die Internet-Agenten-Verknüpfungen zu Post-Offices ändern.

Arbeitsblatt „GroupWise Internet-Agent Installation“

In der folgenden Tabelle werden die Informationen aufgelistet, die Sie beim Durchführen der Installation für den Internet-Agenten angeben müssen.

| Eintrag | Erläuterung |
|----------------------|--|
| 1) Softwareplattform | Wählen Sie den Typ des Servers aus, auf dem Sie den Internet-Agenten installieren möchten. |
| ♦ NetWare | |
| Oder: | |
| ♦ Windows NT/2000 | |

| Eintrag | Erläuterung |
|--|---|
| 2) Installationspfad | Geben Sie den Serverpfad an, auf dem Sie die Software des Internet-Agenten installieren möchten. Der Standardpfad für NetWare lautet SYS:\SYSTEM. Der Standardpfad für Windows NT/2000 lautet C:\GRPWISE\GWIA. |
| Pfad: | |
| NetWare-Optionen: | |
| ♦ AUTOEXEC-Datei aktualisieren | Wenn Sie NetWare als Plattform für den Internet-Agenten ausgewählt haben, stehen Ihnen folgende Optionen zur Auswahl: |
| ♦ Internet-Agenten für Clustering konfigurieren | ♦ AUTOEXEC-Datei aktualisieren: Wählen Sie diese Option aus, um der Datei AUTOEXEC.NCF des Servers den Startup-Befehl für den Internet-Agenten hinzuzufügen. |
| Windows-Optionen: | |
| ♦ SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren | ♦ Internet-Agenten für Clustering konfigurieren: Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie Novell Cluster Services verwenden und der Standort, an dem der Internet-Agent installiert wird, Teil eines vorhandenen Clusters ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im GroupWise 6.5 >Clustering Guide (Handbuch für GroupWise in einer Clusterumgebung) (http://www.novell.com/documentation/german/gw65). |
| Als Windows-Dienste installieren | Wenn Sie Windows NT/2000 als Plattform für den Internet-Agenten ausgewählt haben, stehen Ihnen folgende Optionen zur Auswahl: |
| | ♦ SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren: Diese Option ist nur verfügbar, wenn der SNMP-Service auf dem NT/2000-Server aktiviert ist. Wählen Sie diese Option aus, um die Dateien für die SNMP-Überwachung des Internet-Agenten zu installieren. |
| | ♦ Als Windows-Dienste installieren: Wählen Sie diese Option aus, um den Internet-Agenten nicht als Windows-Anwendung, sondern als Windows-Dienst zu installieren. |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|---|
| 3) Info zur Webkonsole Aktivieren: „Ja“ „Nein“ <ul style="list-style-type: none"> ♦ Benutzername: ♦ Passwort: ♦ HTTP-Anschluss: 9850 (Standard) | <p>Geben Sie an, ob die Webkonsole des Internet-Agenten aktiviert werden soll. Mit der Webkonsole können Sie den Betrieb des Agenten über einen Webbrowser überwachen.</p> <p>Wenn Sie die Webkonsole aktivieren, können Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für den Internet-Agenten angeben, um den Zugriff auf die Webkonsole einzuschränken. Es können sich dann nur die Benutzer anmelden, die den Benutzernamen und das Passwort kennen.</p> <p>Wenn der Anschluss 9850 bereits verwendet wird, geben Sie einen anderen HTTP-Anschluss an.</p> <p>Nachdem Sie den Internet-Agenten gestartet haben, können Sie auf die Webkonsole mit folgender URL zugreifen:</p> <p><i>http://IP_Adresse_für den_Internet_Agenten:HTTP_Anschluss</i></p> <p>Beispiel:</p> <p>http://123.456.78.90:9850</p> |
| 4) Weiterleitungshost <ul style="list-style-type: none"> ♦ Ausgangs-Mail direkt an Internet-Hosts senden Oder: ♦ Ausgangs-Mail über Weiterleitungshost senden IP-Adresse: | <p>Wählen Sie „Ausgangs-Mail direkt an Internet-Hosts senden“ aus, wenn der Internet-Agent Ausgangsnachrichten direkt an die empfangenden SMTP-Hosts senden soll. Der Internet-Agent muss mit dem Internet verbunden sein und DNS-Namensauflösungen durchführen können.</p> <p>Wählen Sie „Ausgangs-Mail über Weiterleitungshost senden“ aus und geben Sie die IP-Adresse für den Host ein, wenn der Internet-Agent alle Ausgangsnachrichten an den Weiterleitungshost senden soll.</p> |

| Eintrag | Erläuterung |
|-----------------------------------|---|
| 5) GroupWise-Domäne | Der Internet-Agent muss mit einer GroupWise-Domäne verknüpft sein und Zugriff auf das Domänenverzeichnis haben. Geben Sie das gewünschte Domänenverzeichnis an. Beispiel: x:\DOMAIN1. |
| ♦ Domänenverzeichnis: | |
| ♦ Unterverzeichnis: | Geben Sie den gewünschten Namen für das Unterverzeichnis des Internet-Agenten an. In diesem Verzeichnis speichert der Internet-Agent Konfigurationsinformationen und Arbeitsdateien. Dieses Verzeichnis wird im Verzeichnis <i>Domäne\WPGATE</i> erstellt. Wenn Sie beispielsweise den Standardnamen für das Unterverzeichnis (GWIA) verwenden, heißt das Verzeichnis <i>Domäne\WPGATE\GWIA</i> . |
| 6) GroupWise Internet-Agentenname | Geben Sie einen Namen für das GroupWise-Gateway-Objekt an, das in eDirectory erstellt wird, um den Internet-Agenten darzustellen. Der Standardname ist mit dem Namen für das Unterverzeichnis des Internet-Agenten (beispielsweise GWIA) identisch. |
| 7) Internet-Mail-Domänenname | Geben Sie den Internet-Domännennamen für das GroupWise-System an. |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|--|
| 8) Angaben zum Windows-Dienst | Diese Informationen sind nur zutreffend, wenn Sie den Internet-Agenten unter Windows NT/2000 als Windows-Dienst installieren. |
| <ul style="list-style-type: none"> ♦ Konto auf lokalem System verwenden <p>Interaktive Beziehung mit Desktop erlauben: „Ja“ „Nein“</p> | <p>Der Internet-Agent muss Zugriff auf das unter Eintrag 5 angegebene Domänenverzeichnis haben. Es stehen Ihnen die beiden folgende Methoden für das Erteilen des Zugriffs zur Auswahl:</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dieses Windows-Benutzerkonto verwenden <p>Name:</p> <p>Passwort:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Konto auf lokalem System verwenden: Diese Option ist nur verfügbar, wenn sich das Domänenverzeichnis auf einem lokalen Computer befindet. Ist dies der Fall, kann der Internet-Agent über das lokale Systemkonto auf das Domänenverzeichnis zugreifen. Wählen Sie unter „Interaktive Beziehung mit Desktop erlauben“ die Option „Ja“ aus, wenn die Internet-Agentenkonsole auf dem Desktop angezeigt werden soll. |
| <ul style="list-style-type: none"> ♦ Startart: „Automatisch“ „Manuell“ „Deaktiviert“ | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dieses Windows-Benutzerkonto verwenden: Diese Option ist nur verfügbar, wenn sich das Domänenverzeichnis auf einem Fernserver befindet. Wenn sich der Internet-Agent bei einem Windows NT/2000-Fernserver für den Zugriff auf die Domäne anmelden muss, stellen Sie einen Windows-Benutzernamen und ein Passwort zur Verfügung, womit Sie auf den lokalen Computer und den Fernserver zugreifen können. Wenn sich der Internet-Agent bei einem NetWare-Server für den Zugriff auf die Domäne anmelden muss, stellen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort zur Verfügung, wobei gilt: 1) Der Benutzername und das Passwort sind als Windows-Benutzerkonto auf dem lokalen Computer und 2) in eDirectory für den Zugriff auf das Domänenverzeichnis auf dem NetWare-Server vorhanden. |
| | <p>Wählen Sie die Startup-Methode („Automatisch“, „Manuell“ oder „Deaktiviert“) für den Internet-Agenten-Service aus.</p> |

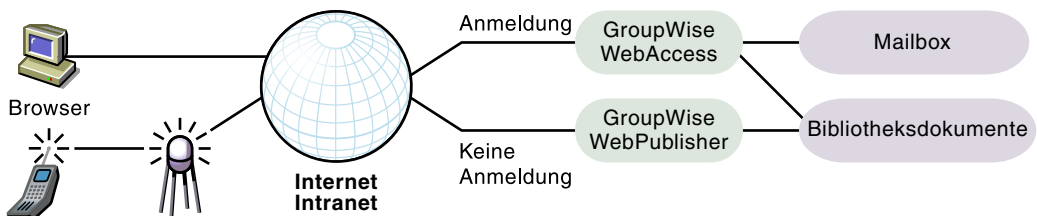
4

Installieren von GroupWise WebAccess

Novell® GroupWise® ermöglicht GroupWise-Benutzern den Zugriff auf GroupWise-Mailboxen über Webbrowser auf Computern oder drahtlosen Geräten mit WAP-Funktion (Mobiltelefone, Palm OS*- und Windows CE-Geräte).

In Verbindung mit einem Computer-Webbrowser bietet GroupWise WebAccess einen Großteil der Funktionalität, die im GroupWise-Client für Windows zur Verfügung steht. Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten von GroupWise WebAccess finden Sie in der GroupWise WebAccess-Hilfe nach Abschluss der Installation. Im Vergleich zum GroupWise-Client für Windows ist die Funktionalität von GroupWise WebAccess auf schnurlosen Geräten wie PDAs (Personal Digital Assistants) möglicherweise beschränkt.

GroupWise WebAccess enthält zudem GroupWise WebPublisher, eine optionale Erweiterung zu GroupWise WebAccess. bMit GroupWise WebPublisher können GroupWise-Benutzer Dokumente aus einer GroupWise-Bibliothek im Internet veröffentlichen. Die veröffentlichten Dokumente können von Benutzern im Internet in Ihren Webbrowsern angezeigt werden.



Wie vorangehend dargestellt, benötigen Benutzer von GroupWise WebAccess eine Mailbox in einem GroupWise-Post-Office. Mit GroupWise WebPublisher soll jedoch der öffentliche Zugriff auf GroupWise-Bibliothekendokumente ermöglicht werden; daher benötigen Benutzer hierfür keine Mailbox.

Für die Planung und Einrichtung von GroupWise WebAccess (inklusive GroupWise WebPublisher, falls gewünscht) führen Sie die Schritte in den folgenden Abschnitten durch:

- ♦ „Planung von GroupWise WebAccess“ auf Seite 108
- ♦ „Einrichten von GroupWise WebAccess“ auf Seite 126

Nachdem Sie die Einrichtung von GroupWise WebAccess abgeschlossen haben, sollten Sie zusätzliche Informationen unter „Weitere Schritte“ auf Seite 138 einholen, die beim Konfigurieren, Verwalten und Erweitern von GroupWise WebAccess hilfreich sind.

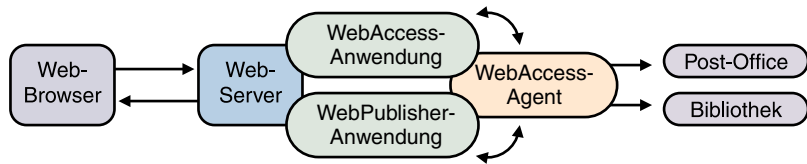
Planung von GroupWise WebAccess

„Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139 enthält alle Informationen, die Sie bei der Installation angeben müssen. Füllen Sie das Arbeitsblatt anhand der Hintergrund- und Planungsinformationen in den nachfolgenden Abschnitten aus.

- ♦ „GroupWise WebAccess Komponentenübersicht“ auf Seite 109
- ♦ „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109
- ♦ „Bestimmen der Konfiguration für den WebAccess-Agenten“ auf Seite 116
- ♦ „Festlegen der Konfiguration für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung“ auf Seite 122

GroupWise WebAccess Komponentenübersicht

GroupWise WebAccess besteht aus drei Komponenten: der WebAccess-Anwendung, der WebPublisher-Anwendung und dem WebAccess-Agenten.



WebAccess-Anwendung: Die WebAccess-Anwendung befindet sich auf dem Webserver und stellt die WebAccess-Benutzeroberfläche bereit. Wenn Benutzer in WebAccess arbeiten, leitet die WebAccess-Anwendung Informationen zwischen dem Webbrowser und dem WebAccess-Agenten weiter.

WebPublisher-Anwendung: Die WebPublisher-Anwendung befindet sich auf dem Webserver und stellt die WebPublisher-Benutzeroberfläche bereit. Wenn Benutzer in WebPublisher arbeiten, leitet die WebPublisher-Anwendung Informationen zwischen dem Webbrowser und dem WebPublisher-Agenten weiter.

WebAccess-Agent: Der WebAccess-Agent empfängt Benutzeranfragen von der WebAccess- und der WebPublisher-Anwendung. Er greift auf Post-Offices und Bibliotheken zu, um die Anfragen zu verarbeiten, und gibt anschließend die entsprechenden Informationen an die Anwendungen zurück.

Der WebAccess-Agent ist sowohl für WebAccess als auch für WebPublisher erforderlich. Die WebAccess-Anwendung muss für die Verwendung von WebAccess installiert sein. Ebenso muss die WebPublisher-Anwendung für die Verwendung von WebPublisher installiert sein.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 1: Zu installierende Komponenten** die Komponenten ein, die installiert werden sollen.

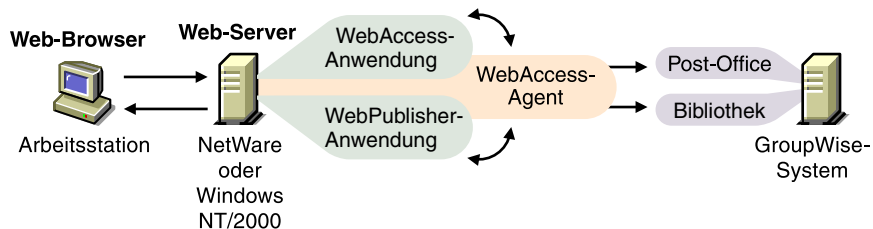
Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten

Bei der Überlegung, an welchem Ort Sie den WebAccess-Agenten, die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung am besten installieren, sollten Sie die folgenden Punkte berücksichtigen:

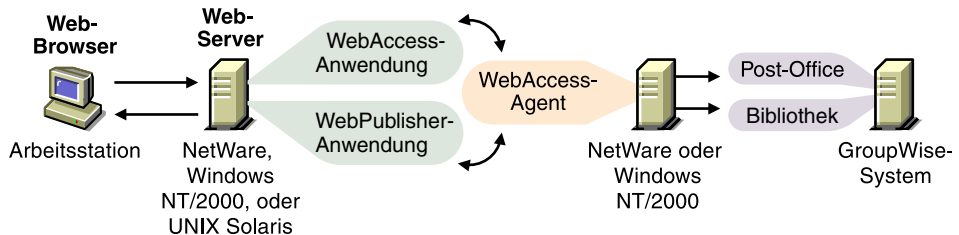
- ♦ „Ein Computer vs. zwei Computer“ auf Seite 110
- ♦ „Sicherheitsanforderungen“ auf Seite 111
- ♦ „Novell Cluster Services“ auf Seite 112
- ♦ „Systemanforderungen“ auf Seite 113

Ein Computer vs. zwei Computer

Die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung müssen auf einem Webserver installiert werden. Sie können den WebAccess-Agenten gegebenenfalls auf demselben Computer wie den Webserver installieren.



Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, den WebAccess-Agenten auf einem anderen Computer zu installieren, wie nachfolgend dargestellt wird. Wenn Sie einen UNIX* Solaris*-Webserver einsetzen möchten, dürfen Sie den WebAccess-Agenten nicht auf demselben Computer wie den Webserver installieren, da der WebAccess-Agent ausschließlich NetWare® und Windows NT/2000 unterstützt.



Das (im nächsten Abschnitt erläuterte) Thema Sicherheit spielt ebenfalls eine Rolle bei der Entscheidung, ob der WebAccess-Agent auf demselben Computer ausgeführt werden soll wie der Webserver.

Sicherheitsanforderungen

GroupWise WebAccess kann über seine Konfiguration die Sicherheitsstufe unterstützen, die Sie für Ihre Intranet/Internet-Kommunikation eingerichtet haben.

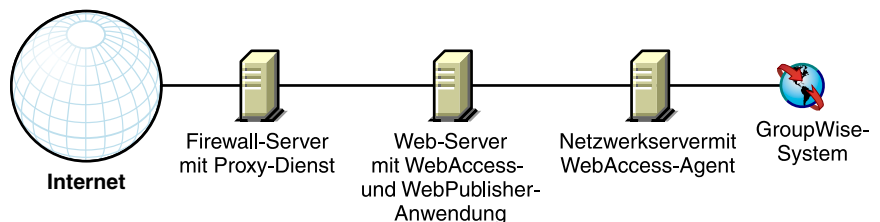
Wenn das Thema Sicherheit für Sie unerheblich ist (weil Sie beispielsweise WebAccess lediglich in einem gesicherten Intranet einsetzen möchten), können Sie die WebAccess-Komponenten auf jedem Computer installieren, der den Benutzern Zugriff ermöglicht und die Systemanforderungen erfüllt (siehe „[Systemanforderungen](#)“ auf Seite 113).

Sollen Benutzer über WebAccess Zugriff auf ihre Mailboxen von jedem beliebigen Ort aus im Internet erhalten (anders als in einem gesicherten Intranet) und es existiert bereits eine Firewall, um Sicherheit zu gewährleisten, stehen die folgenden Optionen für die Konfiguration von WebAccess zur Auswahl:

- ♦ Installieren aller WebAccess-Komponenten innerhalb Ihrer Firewall und Verwendung eines Proxy-Dienstes. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „[Konfiguration bei Verwendung eines Proxy-Dienstes](#)“ auf Seite 111. Dies ist die empfohlene Konfiguration.
- ♦ Installieren Sie die WebAccess- und die WebPublisher-Anwendung auf einem Webserver außerhalb Ihrer Firewall und den WebAccess-Agenten auf einem Computer innerhalb Ihrer Firewall. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „[Konfiguration ohne Proxy-Dienst](#)“ auf Seite 112.

Konfiguration bei Verwendung eines Proxy-Dienstes

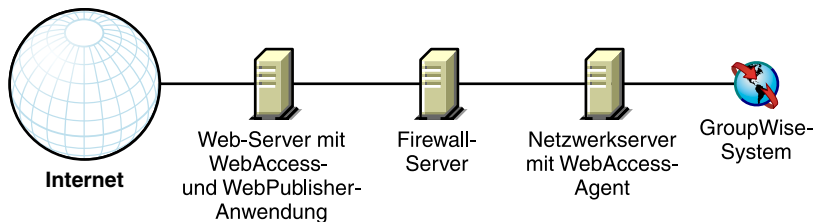
Wenn in Ihrer Firewall ein Proxy-Dienst enthalten ist, können Sie die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung auf einem Server innerhalb Ihrer Firewall und den WebAccess-Agenten auf einem anderen Computer innerhalb der Firewall installieren, wie in der nachfolgenden Abbildung dargestellt wird.



Falls gewünscht, kann der WebAccess-Agent anstatt auf einem separaten Computer auch auf dem Webserver installiert werden, wie in „Ein Computer vs. zwei Computer“ auf Seite 110 erläutert.

Konfiguration ohne Proxy-Dienst

Wenn in Ihrer Firewall kein Proxy-Dienst zur Verfügung steht, müssen Sie die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung auf einem Webserver außerhalb der Firewall installieren. Da für den WebAccess-Agenten ein Direktzugriff (verbundener Pfad oder UNC-Pfad) auf ein GroupWise-Domänenverzeichnis erforderlich ist, muss er auf einem Computer innerhalb der Firewall installiert werden.



Die Firewall muss das Senden von eingehenden IP-Paketen vom Webserver zur IP-Adresse und zur Anschlussnummer des WebAccess-Agenten zulassen (z. B. 151.155.123.45:7205).

Außerdem müssen ausgehende IP-Pakete vom WebAccess-Agenten an den Webserver gesendet werden können. Zu diesem Zweck müssen alle hohen Anschlüsse (über 1023) für ausgehende IP-Pakete geöffnet sein.

Novell Cluster Services

Novell Cluster Services™ ist ein Server-Clustering-System, das hohe Verfügbarkeit und die problemlose Verwaltung von wichtigen Netzwerkressourcen gewährleistet, inklusive Volumes (auf denen sich GroupWise-Domänen und Post-Offices befinden) und Anwendungen (z. B. der GroupWise WebAccess-Agent). Novell Cluster Services unterstützt Failover, Failback und die Migration einzeln verwalteter Cluster-Ressourcen.

Werden die nachfolgenden Anforderungen erfüllt, kann der NLM™ WebAccess-Agent bei entsprechender Konfiguration die Vorteile der fehlertoleranten Umgebung von Novell Cluster Services nutzen:

- ♦ Die Domänen und Post-Offices, die vom NLM WebAccess-Agenten versorgt werden, wurden bereits auf freigegebenen NSS-Volumes im Cluster erstellt.
- ♦ Der NLM WebAccess-Agent wird auf einem Server installiert, der Teil desselben Clusters ist.

Wenn der WebAccess-Agent für Clustering konfiguriert wird, wird seine Startup-Datei mit freigegebenen Volume-Namen anstelle von bestimmten Servernamen konfiguriert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im [GroupWise 6.5 >Clustering Guide \(Handbuch für GroupWise in einer Clusterumgebung\)](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>).

Systemanforderungen

Sobald Sie die Computer für die Installation der WebAccess-Komponenten ausgewählt haben, müssen Sie sicherstellen, dass die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten Anforderungen erfüllt werden.

| Anforderung | Beschreibung |
|-----------------------------------|---|
| WebAccess-Agentenplattform | <ul style="list-style-type: none"> ♦ GroupWise 6.5-System: Dieser WebAccess-Agent kann nur auf Post-Offices und Bibliotheken von GroupWise 6.5 zugreifen ♦ Server: NetWare 4.2, 5.x oder 6; Windows NT; Windows 2000 <p>Der WebAccess-Agent kann mit NetWare 5.x und 6 auf Servern mit mehreren Prozessoren und auf Cluster-Servern ausgeführt werden.</p> <p>Der WebAccess-Agent für Windows NT/2000 kann als Windows-Anwendung oder als Windows-Dienst ausgeführt werden.</p> |

| Anforderung | Beschreibung |
|--|--|
| Webserver und Java-Servlet-Engine | <p>Für die WebAccess- und WebPublisher-Anwendungen ist eine der folgenden Konfigurationen für Webserver und Java-Servlet-Engines erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ NetWare 4.2/5.x: NetWare Enterprise Web Server und Novell Servlet Gateway ♦ NetWare 6: NetWare Enterprise Web Server und Tomcat-Servlet-Engine; Apache Web Server und Tomcat-Servlet-Engine ♦ Windows NT: Netscape Enterprise Server* 3.6 oder höher und Novell Servlet Gateway; Microsoft* Internet Information Server 4.0 oder höher (Windows NT mit Service Pack 3 oder höher) und Novell Servlet Gateway ♦ Windows 2000: Microsoft Internet Information Server 5 oder höher und Novell Servlet Gateway ♦ UNIX Solaris: Apache Web Server 1.3.3 oder höher und die Tomcat-Servlet-Engine <p>Novell Servlet Gateway ist im Lieferumfang von WebAccess enthalten und kann während der WebAccess-Installation eingerichtet werden. Die Tomcat-Servlet-Engine oder andere mit JSDK 2.0 (oder höher) kompatiblen Servlet-Engines müssen vor der Installation von WebAccess eingerichtet werden.</p> <p>Die oben angegebenen Konfigurationen wurden von Novell getestet. WebAccess kann jedoch auch auf anderen Konfigurationen ausgeführt werden. Informationen zur Verwendung einer nicht getesteten Konfiguration finden Sie in der Readme-Datei für WebAccess.</p> |

| Anforderung | Beschreibung |
|--|--|
| Java* Virtual Machine | <p>Die WebAccess- und WebPublisher-Anwendungen benötigen JVM ab Version 1.1.7B. Beachten Sie die folgenden Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ NetWare-Server können nur eine JVM ausführen. Unter NetWare benötigt WebAccess JVM 1.1.7B vom 12/12/2001 oder später. Diese Version ist in WebAccess enthalten. Bei der Installation werden Sie aufgefordert, die aktuelle Version durch die WebAccess-Version zu ersetzen. Führen Sie diesen Vorgang durch, es sei denn, die aktuelle Version des Servers ist die neuere. ♦ Windows NT/2000-Computer können mehrere JVMs gleichzeitig ausführen. Installieren Sie JVM 1.1.8 oder höher, um die Kompatibilität mit WebAccess zu gewährleisten. JVM 1.4.1 (Java 2 Runtime Environment, Standard Edition Version 1.4.1) ist in WebAccess enthalten. ♦ In UNIX Solaris ist JVM nicht enthalten. In diesem Fall müssen Sie JVM 1.1.7B oder höher gesondert auf Ihrem UNIX-Webserver installieren. Verwenden Sie nach Möglichkeit immer die jeweils neueste Version. |
| Webbrowser für die Arbeitsstation | <p>Es folgen die Mindestanforderungen. Um eine optimale Leistung zu gewährleisten, verwenden Sie immer die jeweils neueste Version.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 oder höher; Netscape Navigator* 4.0 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ Macintosh*: Microsoft Internet Explorer 4.5 oder höher; Netscape Navigator* 4.51 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ UNIX: Netscape 4.0 oder höher; Microsoft Internet Explorer 4.0 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ Linux*: Netscape 6.2.2 oder höher; Opera 6 oder höher |
| Drahtlose Geräte | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Müssen Wireless Access Protocol (WAP) unterstützen ♦ Benötigen einen Mikrobrowser, der Handheld Device Markup Language (HDML) 3.0 oder Wireless Markup Language (WML) 1.1 oder höher unterstützt |
| Palm OS-Gerät | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Beliebige Palm OS-Version, die PQAs (Web Clipping Applications) unterstützt |
| Windows CE-Gerät | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Beliebige Windows CE-Version |

Geben Sie unter **Eintrag 2: Serverplattform und Installationsverzeichnis** die Plattform an (NetWare oder Windows NT/2000), auf der Sie den WebAccess-Agenten installieren möchten. Geben Sie anschließend das Installationsverzeichnis für die Dateien des WebAccess-Agenten an. Das standardmäßige Verzeichnis unter NetWare lautet SYS:\SYSTEM. Das standardmäßige Verzeichnis unter Windows NT/2000 lautet C:\WEBACC.

Wenn Sie den WebAccess-Agenten auf einem NetWare-Server installieren, auf dem Novell Cluster Services ausgeführt wird, wählen Sie unter **Eintrag 4: Clustering-Unterstützung** „Ja“ aus.

Wählen Sie unter **Eintrag 13: Webserver-Typ und Stammverzeichnis** den Webserver-Typ aus, auf dem Sie die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung installieren möchten, und geben Sie anschließend das Stammverzeichnis des Webservers an.

Geben Sie unter **Eintrag 17: Novell-Stammverzeichnis** ein Verzeichnis auf dem Webserver an, in dem Sie die Konfigurationsdateien für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung installieren möchten. Standardmäßig wird das Stammverzeichnis des Volume verwendet (entweder SYS:\NOVELL oder C:\NOVELL).

Wählen Sie unter **Eintrag 18: Java-Servlet-Engine** aus, ob das Novell Servlet-Gateway, die Tomcat-Servlet-Engine oder eine andere Java-Servlet-Engine verwendet werden soll. Bei der Verwendung der Tomcat-Servlet-Engine oder einer anderen Java-Servlet-Engine muss diese bereits installiert sein, und Sie müssen den Pfad zu ihrem Stammverzeichnis angeben.

Bestimmen der Konfiguration für den WebAccess-Agenten

Bei der Installation des WebAccess-Agenten werden Sie aufgefordert, die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Konfigurationsinformationen anzugeben:

- ◆ „Netzwerkadresse“ auf Seite 117
- ◆ „Standort und Name des Gateway-Verzeichnisses“ auf Seite 117
- ◆ „Gateway-Objektname“ auf Seite 117
- ◆ „Zugriff auf Domäne und Post-Office“ auf Seite 118
- ◆ „Windows-Optionen“ auf Seite 119
- ◆ „Webkonsole“ auf Seite 120
- ◆ „WebPublisher“ auf Seite 121

Netzwerkadresse

Der WebAccess-Agent kommuniziert mit der WebAccess- und der WebPublisher-Anwendung (auf dem Webserver) über TCP/IP.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 3: Serveradresse** die IP-Adresse oder den DNS-Hostnamen für den Server des WebAccess-Agenten und anschließend die Anschlussnummer des Agenten an, der verwendet werden soll. Der Standardwert beträgt 7205.

Standort und Name des Gateway-Verzeichnisses

Für den WebAccess-Agenten ist ein GroupWise-Gateway-Verzeichnis erforderlich, in dem die Konfigurationsinformationen und Arbeitsdateien gespeichert werden. Das Gateway-Verzeichnis muss sich unter einem GroupWise-Domänenverzeichnis befinden. Der standardmäßige Verzeichnisname lautet WEBAC65A. Wenn Sie diesen Namen ändern, verwenden Sie für den neuen Namen nicht mehr als 8 Zeichen.

Wenn Sie einen Standort für das Domänenverzeichnis und einen Namen für das Gateway-Verzeichnis angeben, erstellt das Installationsprogramm das Gateway-Verzeichnis unter dem Verzeichnis *Domäne*\WPGATE (beispielsweise PROVO\WPGATE\WEBAC60A).

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 5: Gateway-Verzeichnis** das GroupWise-Domänenverzeichnis an, in dem Sie das Gateway-Verzeichnis erstellen möchten. Geben Sie anschließend einen Namen für das Gateway-Verzeichnis an.

Gateway-Objektname

Für den WebAccess-Agenten ist außerdem ein GroupWise-Gateway-Objekt in Novell eDirectory™ erforderlich. Dieses Objekt speichert die Informationen des WebAccess-Agenten und ermöglicht die Konfiguration des Agenten über ConsoleOne®.

Das Objekt des WebAccess-Agenten wird unter dem Domänenobjekt erstellt. Im Falle von mehreren Domänen verwendet das Installationsprogramm das Domänenobjekt, das mit dem Domänenverzeichnis verbunden ist, in dem Sie das Gateway-Verzeichnis für den WebAccess-Agenten erstellen.

Geben Sie unter **Eintrag 6: Gateway-Objekt** den Namen für das Objekt des WebAccess-Agenten an. Standardmäßig wird der Gateway-Verzeichnisname verwendet, den Sie unter **Eintrag 5** ausgewählt haben.

Zugriff auf Domäne und Post-Office

Der WebAccess-Agent muss auf Domänen zugreifen können. Dasselbe gilt für jedes Post-Office mit Mailboxen oder Bibliotheken, auf die WebAccess- oder WebPublisher-Benutzer zugreifen.

Domäne: Der WebAccess-Agent benötigt direkten Zugriff (UNC-Pfad oder zugeordnetes Laufwerk) auf das Domänenverzeichnis.

Post-Offices: Der WebAccess-Agent benötigt direkten Zugriff (UNC-Pfad oder zugeordnetes Laufwerk) auf das Post-Office-Verzeichnis oder Client/Server-Zugriff (TCP/IP) auf den POA des Post-Office. Standardmäßig verwendet der WebAccess-Agent jeden beliebigen Zugriffsmodus, der für das Post-Office eingestellt wurde („ConsoleOne“ > Objekt „Post-Office“ > Register „GroupWise“ > Seite „Post-Office-Einstellungen“).

Wenn Sie die NLM-Version des WebAccess-Agenten verwenden, stellen Sie sicher, dass ein eDirectory-Benutzerkonto vorhanden ist, das den Zugriff auf die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse gewährleistet. Für den direkten Zugriff auf das Domänen- oder ein Post-Office-Verzeichnis benötigt der WebAccess-Agent die Rechte „Lesen“, „Schreiben“, „Erstellen“, „Löschen“, „Modifizieren“ und „Dateiabfrage“.

Wenn Sie die Windows NT/2000-Version des WebAccess-Agenten verwenden, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- ♦ Für den Agenten muss auf dem Computer mit NT/2000 ein Windows-Benutzerkonto vorhanden sein.
- ♦ Wenn sich das Domänenverzeichnis oder eines der Post-Office-Verzeichnisse (mit Direktzugriff durch den WebAccess-Agenten) auf Windows NT/2000-Servern befindet, muss das Windows-Benutzerkonto den uneingeschränkten Zugriff auf diese Verzeichnisse gewährleisten.
- ♦ Wenn sich das Domänenverzeichnis oder eines der Post-Office-Verzeichnisse (mit Direktzugriff durch den WebAccess-Agenten) auf NetWare-Servern befindet, hat der WebAccess-Agent ein eDirectory-Benutzerkonto, bei dem der Benutzername und das Passwort mit den

Angaben für das Windows-Benutzerkonto des Agenten übereinstimmen. Das eDirectory-Konto muss die Verzeichnisrechte „Lesen“, „Schreiben“, „Erstellen“, „Löschen“, „Modifizieren“ und „Dateiabfrage“ bereitstellen.

- ♦ Ist für den WebAccess-Agenten kein eDirectory-Benutzerkonto erforderlich, wird der Kontokontext über den Bindery-Kontext aller NetWare-Server definiert, auf die ein Zugriff erfolgt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 7: eDirectory-Beglaubigung** den eDirectory-Benutzernamen und das Passwort an, das der WebAccess-Agent für den Zugriff auf das Domänenverzeichnis und die Post-Office-Verzeichnisse verwenden soll. Dies ist lediglich für den NLM WebAccess-Agenten zutreffend.

Stellen Sie bei Verwendung des NT/2000-WebAccess-Agenten sicher, dass gültige Windows- und eDirectory-Benutzerkontos vorhanden sind.

Windows-Optionen

Dieser Abschnitt ist ausschließlich für die Windows NT/2000-Version des WebAccess-Agenten zutreffend.

Der WebAccess-Agent kann für die Unterstützung von SNMP konfiguriert werden. Auf diese Weise ist es möglich, den WebAccess-Agenten über ein SNMP-Verwaltungsprogramm zu überwachen und zu verwalten.

ARBEITSBLATT

Wenn der WebAccess-Agent SNMP unterstützen soll, wählen Sie unter **Eintrag 8: Ausführungsoptionen** die Option „Den 'SNMP für WebAccess'-Agenten installieren und konfigurieren“.

Als Alternative zu einer Standard-Windows-Anwendung kann der WebAccess-Agent auch als Windows-Dienst ausgeführt werden. Zu diesem Zweck benötigt der WebAccess-Agenten-Dienst ein Benutzerkonto. Die Anforderungen an das Benutzerkonto für den Windows-Dienst sind dieselben, die für den NT/2000-WebAccess-Agenten unter „**Zugriff auf Domäne und Post-Office**“ auf Seite 118 aufgelistet sind.

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 8: Ausführungsoptionen** die Option „Den WebAccess-Agenten als Windows-Dienst ausführen“ aus.

Geben Sie unter **Eintrag 9: Windows-Dienst-Benutzer** den Benutzernamen und das Passwort für das Benutzerkonto des Dienstes aus.

Webkonsole

Die Konsole des WebAccess-Agenten ermöglicht Ihnen die Überwachung des WebAccess-Agenten auf dem Computer, auf dem er ausgeführt wird. Wenn Sie möchten, können Sie die Webkonsole des WebAccess-Agenten aktivieren. Die Webkonsole ermöglicht die Anzeige von Statistik- und Diagnoseinformationen des WebAccess-Agenten über einen Webbrowser. Dies ist hilfreich, wenn Sie die Aktivität des WebAccess-Agenten beobachten möchten, ohne dabei physikalisch auf den Agentencomputer zuzugreifen.

Sie erhalten Zugriff auf die Webkonsole, indem Sie die Netzwerkadresse und HTTP-Anschlussnummer des WebAccess-Agenten in einem Webbrowser eingeben (z. B. <http://111.222.11.22:7211>). Sie können gegebenenfalls die Standard-HTTP-Anschlussnummer (7211) für den WebAccess-Agenten ändern.

Sie können den Zugriff auf die Webkonsole mithilfe eines Benutzernamens und Passwortes einschränken. Sie haben hierfür freie Wahl. Standardmäßig werden der Benutzername und das Passwort über eine unsichere Verbindung zwischen dem Webbrowser und dem WebAccess-Agenten weitergeleitet. Verwenden Sie deshalb keine bereits vorhandene Benutzernamen und Passwörter für eDirectory oder Windows, wenn diese Verbindung nicht von SSL geschützt wird. Weitere Informationen zum Sichern der Verbindungen des WebAccess-Agenten finden Sie unter **WebAccess** im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 10: Webkonsole** „Ja“ aus, wenn Sie die Webkonsole aktivieren möchten. Möchten Sie den Zugriff auf die Webkonsole einschränken, geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort ein.

WebPublisher

Sie können festlegen, ob der WebAccess-Agent GroupWise WebPublisher unterstützen soll. Wenn Sie die Unterstützung für WebPublisher aktivieren, geben Sie ein GroupWise-Konto an (Mailbox-ID und Passwort). Das GroupWise-Konto ist für zwei Zwecke erforderlich:

- ♦ GroupWise-Benutzer veröffentlichen Dokumente an WebPublisher-Benutzer, indem Sie die Dokumente auf dem GroupWise-Konto freigeben.
- ♦ Wenn Web-Benutzer auf WebPublisher zugreifen, meldet sich der WebAccess-Agent beim entsprechenden GroupWise-Konto an. Auf diese Weise kann der WebAccess-Agent ermitteln, welche Dokumente für WebPublisher-Benutzer freigegeben wurden. Anschließend kann er diese Dokumente (und nur diese) für die WebPublisher-Benutzer abrufen.

Es empfiehlt sich, ein gesondertes GroupWise-Konto für GroupWise WebPublisher zu erstellen. Wenn Sie bereits ein eDirectory-Konto erstellt haben, das der WebAccess-Agent beim Zugriff auf Domänen- oder Post-Office-Verzeichnisse verwendet (siehe „**Zugriff auf Domäne und Post-Office**“ auf Seite 118), erstellen Sie das GroupWise-Konto gegebenenfalls unter diesem eDirectory-Benutzerkonto.

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 11: WebPublisher-Unterstützung** „Ja“ aus, wenn der WebAccess-Agent WebPublisher unterstützen soll. Geben Sie anschließend die Mailbox-ID und das Passwort für das GroupWise-Konto ein, das der WebAccess-Agent verwenden soll.

Wenn Sie die Unterstützung für GroupWise WebPublisher aktivieren, müssen Sie alle Bibliotheken auswählen, die Sie für den öffentlichen Zugang freigeben möchten. Der WebAccess-Agent, der im Namen von WebPublisher-Benutzern arbeitet, greift nur auf Dokumente in öffentlichen Bibliotheken zu.

Nach dem Veröffentlichen einer Bibliothek können WebPublisher-Benutzer nicht automatisch auf alle Dokumente in der Bibliothek zugreifen. Hierfür muss das Dokument von seinem Eigentümer für das WebPublisher-Benutzerkonto freigegeben werden.

Listen Sie unter **Eintrag 12: Bibliotheken** die Bibliotheken auf, deren Dokumente freigegeben werden sollen. Das Installationsprogramm listet beim Installationsvorgang alle Bibliotheken in Ihrem GroupWise-System auf. Sie können die Bibliotheken gegebenenfalls auch erst zu diesem Zeitpunkt auswählen.

Hinweis: Wenn ein WebPublisher-Benutzer ein Bibliotheksdokument nicht im HTML-Format, sondern im ursprünglichen Format anfordert, wandelt der WebAccess-Agent das Dokument aus seinem ursprünglichen Format in das HTML-Format um. Außerdem wird das HTML-Dokument in einem Verzeichnis auf dem lokalen Laufwerk des Agenten zwischengespeichert. Auf diese Weise kann der WebAccess-Agent das zwischengespeicherte Dokument für künftige Anfragen verwenden. Unter NetWare wird das Cache-Verzeichnis SYS:\SYSTEM\CACHE verwendet. Unter Windows NT/2000 handelt es sich hierbei um das Verzeichnis C:\GROUPWISE\CACHE. Weitere Informationen zum Ändern des Standorts sowie der Größe und des Aktualisierungsintervalls für das Cache-Verzeichnis finden Sie unter **WebAccess** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Festlegen der Konfiguration für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung

Bei der Installation der WebAccess-Anwendung und/oder der WebPublisher-Anwendung auf einem Webserver werden Sie aufgefordert, die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Konfigurationsinformationen anzugeben:

- ♦ „URL der Web Clipping Application (PQA)“ auf Seite 123
- ♦ „Standardseite des Webservers“ auf Seite 124
- ♦ „Standardsprache“ auf Seite 125
- ♦ „eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien“ auf Seite 125

Hinweis: Sie sollten bereits einen Webserver für die Installation der WebAccess- und der WebPublisher-Anwendung ausgewählt haben. Ist das nicht der Fall, siehe „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109.

URL der Web Clipping Application (PQA)

Das Installationsprogramm erstellt eine Web Clipping Application (PQA), auch als Palm Query Application bezeichnet, sodass sich Benutzer von Palm OS-Geräten bei GroupWise WebAccess anmelden können.

Die Web Clipping Application GROUPWISE.PQA enthält die URL, die zum Herstellen einer Verbindung zur GroupWise WebAccess-Installation erforderlich ist, eine Anmeldungsseite, eine Seite „Info zu Novell GroupWise“ sowie die beim Anzeigen von GroupWise WebAccess auf dem Palm OS-Gerät verwendeten Grafiken.

Sie müssen die gewünschte URL angeben. Beispiel:

```
http://groupwise.novell.com
```

Das Installationsprogramm hängt automatisch die Zeichenkette /SERVLET/WEBACC an die URL an, damit die Benutzer zur Anmeldeseite von WebAccess weitergeleitet werden. Mit der oben angegebenen URL erstellt das Installationsprogramm beispielsweise folgende URL in der Datei GROUPWISE.PQA:

```
http://groupwise.novell.com/servlet/webacc
```

Beachten Sie bei der URL Folgendes:

- ♦ Wenn der Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.
- ♦ Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, müssen Sie die Adresse des Proxyservers eingeben.
- ♦ Der Web Clipping-Proxyserver (Gateway) unterstützt derzeit keine Anfrage- und Antwortbeglaubigung. Deshalb müssen Sie sicherstellen, dass der Webserver nicht für eine allgemeine Anfrage- und Antwortbeglaubigung konfiguriert ist oder zumindest diese Beglaubigung für die in der Datei GROUPWISE.PQA angegebene URL nicht benötigt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 14: URL der Web Clipping Application (PQA)** die URL an, die in GROUPWISE.PQA aufgenommen werden soll.

Standardseite des Webserver

Das Installationsverzeichnis kopiert die Seite „Novell Web-Services“ in das Stammverzeichnis des Webserver. Auf dieser Seite sind Verknüpfungen für GroupWise WebAccess und GroupWise WebPublisher enthalten (sofern Sie beide Programme installieren). Diese Seite kann die aktuelle Standardseite des Webserver ersetzen, Sie können aber auch Ihre aktuelle Seite beibehalten und eine Verknüpfung zur Seite „Novell Web-Services“ erstellen.

Die Seite „Novell Web-Services“ stellt lediglich eine Verknüpfung für die Anmeldungsseite von WebAccess und die Benutzeroberfläche von WebPublisher bereit. Sie können die Seite „Novell Web-Services“ umgehen und über die folgenden URLs direkt WebAccess oder WebPublisher aufrufen:

```
http://Webserver_Adresse/SERVLET/WEBACC  
http://Webserver_Adresse/Servlet/Webpub
```

wobei *Webserver_Adresse* die IP-Adresse oder der DNS-Hostname Ihres Webserver ist. Wenn Ihr Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.

Wenn Sie die Seite „Novell Web-Services“ als Standardseite verwenden, benennt das Installationsprogramm die aktuelle Standardseite in *Dateiname.001* (z. B. STANDARD.001 oder INDEX.001) um. Sie sollten die standardmäßige Seite für den Webserver nur dann ändern, wenn dieser ausschließlich für Novell-Produkte verwendet wird. Beim Installieren von weiteren Novell-Produkten, wie beispielsweise GroupWise Monitor, wird die Seite „Novell Web-Services“ für den Zugriff auf jedes entsprechende Produkt aktualisiert.

Wenn Sie Ihre aktuelle Standardseite beibehalten, kopiert das Installationsprogramm die Seite „Novell Web-Services“ (NOVELL.HTM) in das Stammverzeichnis des Webserver. Es ist in diesem Fall erforderlich, eine Verknüpfung von Ihrer Standardseite auf die Seite „Novell Web-Services“ zu erstellen.

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 15: Standardseite des Webserver** aus, ob die Seite „Novell Web-Services“ als Standardseite für den Webserver verwendet werden soll.

Standardsprache

Falls auf den *GroupWise 6.5*-CDs mehrere Sprachen vorhanden sind, installiert das Installationsprogramm alle Sprachen. Geben Sie in diesem Fall an, welche Sprache beim Anzeigen der Seite „Novell Web-Services“ verwendet werden soll. Wenn Benutzer auf die Seite „Novell Web-Services“ zugreifen, können Sie die Standardsprache für WebAccess oder WebPublisher verwenden oder eine andere verfügbare Sprache auswählen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 18: Standardsprache** die Sprache für die Seite „Novell Web-Services“ an.

eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien

Die Konfigurationsinformationen für die WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung werden an zwei Standorten abgelegt, und zwar 1) in die eDirectory-Objekte und 2) in die Dateien WEBACC.CFG und WEBPUB.CFG, die sich standardmäßig im Verzeichnis \NOVELL des Webserver befinden (**Arbeitsblatteintrag 16**).

Die Objekte für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung ermöglichen Ihnen die problemlose Änderung von Konfigurationsinformationen in ConsoleOne. Die eDirectory-Informationen sind übergeordnet, d. h. alle Änderungen an Objekten in eDirectory werden in die Konfigurationsdateien geschrieben.

In einigen Situationen, beispielsweise bei der Installation eines Webserver außerhalb einer Firewall oder bei der Installation auf einem UNIX-Webserver, steht der Zugriff auf eDirectory nicht zur Verfügung. In diesem Fall kann das Installationsprogramm keine Objekte erstellen. Die Konfigurationsdateien werden jedoch in jedem Fall auf dem Webserver erstellt. Wenn Sie die Konfiguration der Anwendung ändern möchten, müssen Sie dann die Dateien WEBACC.CFG und WEBPUB.CFG manuell ändern.

Wählen Sie den eDirectory-Container, in dem die eDirectory-Objekte erstellt werden sollen. Sie werden alle im selben Container erstellt. Der Standardcontainer ist das Domänenobjekt, was bedeutet, dass die Objekte unterhalb des Domänenobjekts (ähnlich wie GroupWise-MTA- und Gateway-Objekte) erstellt werden.

Hinweis: Mit jeder Anwendung sind verschiedene Anbieter verknüpft. Die WebAccess-Anwendung hat beispielsweise einen GroupWise-Provider und einen LDAP-Provider. Der GroupWise-Provider kommuniziert mit dem WebAccess-Agenten und fordert Informationen für Benutzer an. Der LDAP-Provider kommuniziert mit den LDAP-Servern, sodass Benutzer LDAP-Adressbücher durchsuchen können. Provider-Objekte und Anwendungs-Objekte werden an demselben Standort erstellt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 19: eDirectory-Objektconfiguration** den Baum an, in dem die Objekte erstellt werden sollen. Geben Sie anschließend den Kontext an. Wenn Sie von einem Standort aus installieren, an dem Sie nicht auf eDirectory zugreifen können, überspringen Sie diesen Eintrag gegebenenfalls.

Einrichten von GroupWise WebAccess

Führen Sie für die Einrichtung von GroupWise WebAccess und WebPublisher folgende Schritte durch:

- ♦ „Installieren des WebAccess-Agenten“ auf Seite 126
- ♦ „Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung“ auf Seite 129
- ♦ „Starten von GroupWise WebAccess“ auf Seite 135
- ♦ „Testen von GroupWise WebAccess“ auf Seite 136
- ♦ „Testen von GroupWise WebPublisher“ auf Seite 137

Installieren des WebAccess-Agenten

Die folgenden Schritte enthalten Anweisungen für die Installation des WebAccess-Agenten. Weitere Informationen zum Installieren der WebAccess- und WebPublisher-Anwendungen auf einem Webserver finden Sie unter „Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung“ auf Seite 129.

- 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie den erforderlichen Dateisystem- und eDirectory-Zugriff für die Installation des WebAccess-Agenten haben:
 - ♦ Sie benötigen vollständige Dateisystemrechte für das GroupWise-Domänenverzeichnis, worin das Installationsprogramm das Gateway-Verzeichnis des WebAccess-Agenten installiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Eintrag 5: Gateway-Verzeichnis** unter „Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139.
 - ♦ Sie benötigen vollständige Dateisystemrechte für den Server, auf dem das Installationsprogramm den WebAccess-Agenten installiert. Wenn Sie die Installation für einen Windows NT/2000-Server durchführen, müssen Sie das Installationsprogramm auf diesem Computer starten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Eintrag 2: Serverplattform und Installationsverzeichnis** in „Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139.
 - ♦ Das Installationsprogramm erstellt das WebAccess-Agentenobjekt unter dem GroupWise-Domänenobjekt in eDirectory. Sie müssen hierfür über Verwalterrechte (oder verwalteräquivalente Rechte) für den eDirectory-Container verfügen, auf dem sich das GroupWise-Domänenobjekt befindet.
- 2** Vergewissern Sie sich, dass Sie die Installation von der entsprechenden Arbeitsstation oder dem entsprechenden Server unter Windows ausführen:
 - ♦ Wenn Sie die Installation für einen NetWare-Server ausführen, können Sie das Installationsprogramm auf einer beliebigen Windows-Arbeitsstation starten.
 - ♦ Wenn Sie die Installation auf einem Windows NT/2000-Server durchführen, müssen Sie das Installationsprogramm auf diesem Server starten.
- 3** Beenden Sie alle anderen GroupWise-Agenten (MTA, POA oder Internet-Agent), die auf dem Server ausgeführt werden.

Auf diese Weise kann das Installationsprogramm die allgemeinen Dateien des Agenten (auch Agenten-Engine-Dateien genannt) ordnungsgemäß installieren. Das Installationsprogramm versucht, die GroupWise-Agenten auf einem NetWare-Server zu schließen. Es empfiehlt sich jedoch, diese Agenten vor Installationsbeginn selbst zu beenden.

- 4 Legen Sie die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD in das CD-Laufwerk ein, um die Installation zu starten > klicken Sie auf „Produkte installieren“ > „GroupWise WebAccess“ > „GroupWise WebAccess installieren“. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, führen Sie SETUP.EXE im Stammverzeichnis der CD aus.

Oder:

Wenn Sie GroupWise WebAccess bereits in ein Softwareverteilungsverzeichnis kopiert haben, führen Sie SETUP.EXE im Verzeichnis INTERNET\WEBACCES aus.

- 5 Klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „GroupWise WebAccess: Komponenten“ anzuzeigen.



- 6 Aktivieren Sie die Option „GroupWise WebAccess-Agent“. Deaktivieren Sie die Option „GroupWise WebAccess-Anwendung“ und „GroupWise WebPublisher-Anwendung“.

Hinweis: Sie können die WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung auch jetzt auf dem Webserver installieren. Hierzu ist erforderlich, dass Sie 1) Zugriff auf das Dateisystem des Webserver sowie auf eDirectory haben (siehe „[Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung auf Seite 129](#)“) und 2) das Installationsprogramm auf dem Webserver ausführen, wenn es sich um einen Windows NT/2000-Webserver handelt und Sie das Novell Servlet-Gateway installieren.

- 7 Klicken Sie auf „Weiter“. Folgen Sie anschließend den Installationsanweisungen und verwenden Sie die Informationen, die Sie im „[Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess auf Seite 139](#)“ eingetragen haben.

- 8** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung**, fort.

Installieren der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung

Die folgenden Schritte enthalten Anweisungen für die Installation der WebAccess-Anwendung und WebPublisher-Anwendung. Weitere Informationen zum Installieren des WebAccess-Agenten finden Sie unter **„Installieren des WebAccess-Agenten“ auf Seite 126**.

- 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie den erforderlichen Dateisystem- und eDirectory-Zugriff für die Installation der WebAccess- und WebPublisher-Anwendung haben:
 - ♦ Sie benötigen vollständige Dateisystemrechte für das GroupWise-Domänenverzeichnis. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Eintrag 5: Gateway-Verzeichnis** in **„Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139**.
 - ♦ Sie benötigen vollständige Dateisystemrechte für den Webserver. Wenn sich Ihr Webserver auf einem UNIX-Computer befindet, kopiert das Installationsprogramm tar-Dateien an einen von Ihnen angegebenen Standort. Hierbei kann es sich um einen UNIX-Computer handeln, sofern Sie von der Windows-Arbeitsstation, auf der die Installation durchgeführt wird, auf diesen Computer zugreifen können. Sie können die tar-Dateien auch an einen anderen Standort und anschließend von dort aus auf den UNIX-Computer kopieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Eintrag 13: Webserver-Typ und Stammverzeichnis** in **„Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139**.
 - ♦ Das Installationsprogramm erstellt die Objekte für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung (sowie deren zugehörigen Anbieterobjekte) in einem Container, den Sie angeben (**Arbeitsblatteintrag 19**). Stellen Sie sicher, dass Sie über Verwalterrechte (bzw. verwalteräquivalente Rechte) für den Container verfügen. Das GroupWise-Domänenobjekt ist der Standard-Container.
- 2** Vergewissern Sie sich, dass Sie die Installation von der entsprechenden Arbeitsstation oder dem entsprechenden Server unter Windows ausführen:

- ♦ Wenn Sie die Installation für einen NetWare-Webserver ausführen, können Sie das Installationsprogramm auf einer beliebigen Windows-Arbeitsstation starten.
- ♦ Wenn Sie die Installation für einen Windows NT/2000-Webserver durchführen, müssen Sie das Installationsprogramm auf diesem Server starten.

3 Beenden Sie JVM und den Webserver.

Beim Installieren der WebAccess- und der WebPublisher-Anwendung auf einem NetWare- oder Windows NT/2000-Webserver versucht das Installationsprogramm, den Webserver und JVM zu beenden. Es empfiehlt sich jedoch, den Webserver und JVM vor Installationsbeginn manuell zu beenden.

4 Legen Sie die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD in das CD-Laufwerk ein, um die Installation zu starten > klicken Sie auf „Produkte installieren“ > „GroupWise WebAccess“ > „GroupWise WebAccess installieren“. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, führen Sie SETUP.EXE vom Stammverzeichnis der CD aus.

Oder:

Wenn Sie GroupWise WebAccess bereits in ein Softwareverteilungsverzeichnis kopiert haben, führen Sie SETUP.EXE im Verzeichnis INTERNETWEBACCES aus.

5 Klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „GroupWise WebAccess: Komponenten“ anzuzeigen.



- 6** Aktivieren Sie die Option „GroupWise WebAccess-Anwendung“ und „GroupWise WebPublisher-Anwendung“ (wenn Sie WebPublisher verwenden möchten). Deaktivieren Sie die Option „GroupWise WebAccess-Agent“.
- 7** Klicken Sie auf „Weiter“. Folgen Sie anschließend den Installationsanweisungen und verwenden Sie die Informationen, die Sie im **„Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess“ auf Seite 139** eingetragen haben.
- 8** Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, müssen Sie möglicherweise folgende Schritte durchführen:
 - ♦ Wenn Sie die standardmäßige Homepage Ihres Webservers beibehalten haben, erstellen Sie auf Ihrer Homepage eine Verknüpfung zur Seite „Novell Web-Services“ (NOVELL.HTM) im Dokumenten-Stammverzeichnis.
 - ♦ Wenn Sie eine vorhandene Java-Servlet-Engine verwenden und kein Novell Servlet-Gateway installieren, ändern Sie die Servlet-Eigenschaften in den entsprechenden Dateien, um die Einstellungen aus der Beispieldatei WebAccess SERVLET.PROPERTIES hinzuzufügen. Diese Beispieldatei befindet sich im Verzeichnis INTERNET\WEBACCES\OTHER auf der CD.
 - ♦ Wenn Sie eine vorhandene JVM unter Windows NT/2000 verwenden, anstatt die in GroupWise WebAccess enthaltene JVM zu aktualisieren, bearbeiten Sie die Datei SERVLETGATEWAY.PROPERTIES und ändern Sie die Einstellung für JAVA.BASE, sodass diese auf JVM verweist (z. B. C:\JDK1.1.8). Die Datei SERVLETGATEWAY.PROPERTIES befindet sich im Verzeichnis NOVELL\JAVA\SERVLETS.
 - ♦ Wenn Sie auf dem Apache Web Server für UNIX Solaris installieren, fahren Sie mit **„Abschließen der Installation auf einem UNIX Apache Web Server“ auf Seite 132** fort.

Abschließen der Installation auf einem UNIX Apache Web Server

Das Installationsprogramm kopiert folgende Dateien in das angegebene Verzeichnis: WEBACCESS.TAR, WEBACCESSDOCS.TAR, WEBACCESSJARS.TAR, WEBACCESSSERVLETS.TAR, INDEX.HTML, SERVLETS.PROPERTIES und COMMGR.CFG. Es wird vom Installationsprogramm außerdem ein Palm-Unterverzeichnis für die PQA-Datei (Palm Query Application) erstellt.

So schließen sie die Installation und den Konfigurationsvorgang ab:

- 1 Extrahieren Sie die folgenden TAR-Dateien mithilfe des Befehls tar -xvf in die angegebenen Verzeichnisse.
 - ♦ **WEBACCESS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Stammverzeichnis des UNIX-Servers. Es wird das Verzeichnis /NOVELL für die Dateien erstellt.
 - ♦ **WEBACCESSDOCS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Apache-Stammverzeichnis für Dokumente (beispielsweise /USR/LOCAL/APACHE/HTDOCS).
 - ♦ **WEBACCESSSERVLETS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Tomcat-Verzeichnis ROOT/WEB-INF/CLASSES (beispielsweise /USR/LOCAL/TOMCAT/WEBAPPS/ROOT/WEB-INF/CLASSES).
 - ♦ **WEBACCESSJARS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Tomcat-Verzeichnis ROOT/WEB-INF/LIB (beispielsweise /USR/LOCAL/TOMCAT/WEBAPPS/ROOT/WEB-INF/LIB).

- 2** Legen Sie für die Tomcat-Datei WEB.XML fest, dass folgende Informationen einbezogen werden sollen. Die Datei WEB.XML befindet sich im Tomcat-Verzeichnis ROOT/WEB-INF.

```
<web-app>

<servlet>
<servlet-name>webacc</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.webaccess.WebAccessServlet</
servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webaccess/webacc.cfg</param-value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

<servlet>
<servlet-name>spellchk</servlet-name>
<servlet-
class>com.novell.collexion.spell.servlet.SpellServlet</
servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webaccess/spellchk.cfg</param-
value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

<servlet>
<servlet-name>webpub</servlet-name>
<servlet-
class>com.novell.webpublisher.WebPublisherServlet</
servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webpublisher/webpub.cfg</param-
value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

</web-app>
```

Hinweis: Wenn Sie WebPublisher nicht verwenden, beziehen Sie die WebPublisher-Servlet-Definition nicht mit ein.

- 3** Legen Sie in den Dateien WEBACC.CFG und WEBPUB.CFG (unter NOVELL/WEBACCESS und NOVELL/WEBPUBLISHER im Stammverzeichnis des UNIX-Servers) fest, dass TEMPLATES.PATH auf die Schablonen verweist.

Ändern Sie beispielsweise folgende Zeile in der Datei WEBACC.CFG:

```
Templates.path=/java/servlets/com/novell/webaccess/  
templates
```

zu

```
Templates.path=/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/  
classes/com/novell/webaccess/templates
```

- 4** Kopieren Sie die Datei COMMGR.CFG in das Verzeichnis NOVELL/WEBACCESS. Wenn Sie GroupWise WebPublisher installiert haben, müssen Sie die Datei außerdem in das Verzeichnis /NOVELL/WEBPUBLISHER kopieren.
- 5** Stellen Sie in der Datei WEBACC.CFG sicher, dass die Pfade für folgende Einstellungen auf gültige Verzeichnisse verweisen. Diese Verzeichnisse befinden sich in der Regel im Verzeichnis /NOVELL/WEBACCESS. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie zu diesen Verzeichnissen navigieren. Erläuterungen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in den Kommentaren in der Datei WEBACC.CFG.

```
Log.path=/novell/webaccess/logs  
Security.Timeout.path=/novell/webaccess/users  
File.Upload.path=/novell/webaccess/temp
```

Überprüfen Sie, ob die Pfade für die folgenden Einstellungen korrekt sind.

```
Provider.GWAP.Config.file=/novell/webaccess/commgr.cfg  
Provider.LDAP.Config.file=/novell/webaccess/ldap.cfg
```

- 6** Stellen Sie in der Datei WEBPUB.CFG sicher, dass die Pfade für folgende Einstellungen auf gültige Verzeichnisse verweisen. Diese Verzeichnisse befinden sich in der Regel im Verzeichnis /NOVELL/WEBPUBLISHER. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie zu diesen Verzeichnissen navigieren. Erläuterungen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in den Kommentaren in der Datei WEBPUB.CFG.

```
Log.path=/novell/webpublisher/logs  
File.Upload.path=/novell/webpublisher/temp
```

Überprüfen Sie, ob der Pfad für die folgende Einstellungen korrekt ist.

```
Provider.GWDOC.Config.file=/novell/webpublisher/  
commgr.cfg
```

- 7** Kopieren Sie die Datei INDEX.HTML in das Apache-Stammverzeichnis für Dokumente (beispielsweise /USR/LOCAL/APACHE/HTDOCS). Sie können die derzeit standardmäßige Homepage Ihres Webserver mit dieser Datei ersetzen, oder die Datei umbenennen und auf der Homepage eine Verknüpfung auf sie erstellen.

Starten von GroupWise WebAccess

Wenn das Installationsprogramm die WebAccess-Komponenten nicht gestartet hat, führen Sie folgende Schritte durch:

- 1** Starten Sie die JVM, die Java-Servlet-Engine und den Webserver neu. Dadurch wird die WebAccess-Anwendung und gegebenenfalls die WebPublisher-Anwendung (falls installiert) geladen.
- 2** Zum Starten des WebAccess-Agenten auf einem NetWare-Server geben Sie an der Systemkonsole **STRTWEB.NCF** ein.

Oder:

Zum Starten des WebAccess-Agenten als Anwendung auf einem Windows NT/2000-Computer klicken Sie auf das Startmenü > „Programme“ > „GroupWise WebAccess Startup“ > „STRTWEB.BAT“.

Oder:

Zum Starten des WebAccess-Agenten als Dienst auf einem Windows NT/2000-Computer öffnen Sie das Dialogfeld „Dienste“ (über die Systemsteuerung), öffnen Sie den WebAccess-Dienst und klicken Sie auf „Start“.

- 3** Wenn Sie die anderen GroupWise-Agenten für die Installation des WebAccess-Agenten beenden, starten Sie die Agenten anschließend erneut.

Testen von GroupWise WebAccess

Führen Sie zum Testen von GroupWise WebAccess die Schritte in den folgenden Abschnitten durch:

- ♦ „Testen von WebAccess auf einem Computer“ auf Seite 136
- ♦ „Testen von WebAccess auf einem drahtlosen Gerät“ auf Seite 137
- ♦ „Testen von WebAccess auf einem Palm OS-Gerät“ auf Seite 137

Testen von WebAccess auf einem Computer

- 1** Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Webserver in einem Webbrowser ein.
- 2** Wenn die Seite „Novell Web-Services“ nicht die Standardseite des Webserver ist, klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Verknüpfung zu dieser Seite.
- 3** Wählen Sie eine Sprache für GroupWise WebAccess aus > klicken Sie auf „Ausführen“, um die Anmeldungsseite anzuzeigen.

Sie können die Seite „Novell Web-Services“ umgehen und über die folgende URL direkt die Anmeldungsseite aufrufen:

`http://Webserver_Adresse/servlet/webacc`

wobei *Webserver_Adresse* die IP-Adresse oder der DNS-Hostname Ihres Webserver ist. Wenn Ihr Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.

- 4** Geben Sie Ihre GroupWise-Benutzer-ID oder Ihren vollständigen Namen im Feld „Name“ und Ihr GroupWise Mailbox-Passwort im Feld „Passwort“ ein.
- 5** Klicken Sie im Hauptfenster von GroupWise WebAccess auf „Anmelden“.
- 6** Klicken Sie auf „Hilfe“, um weitere Informationen zur Verwendung von GroupWise WebAccess zu erhalten.

Testen von WebAccess auf einem drahtlosen Gerät

- 1 Geben Sie die folgende URL ein:

`http://Webserver_Adresse/servlet/webacc`

wobei *Webserver_Adresse* die IP-Adresse oder der DNS-Hostname Ihres Webserverns ist. Wenn Ihr Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.

Vorschlag: Den Anweisungen in der Dokumentation zu Ihrem drahtlosen Gerät entnehmen Sie, wie Sie diese URL Ihren Favoriten oder Lesezeichen hinzufügen können, sodass Sie die URL nicht bei jedem Anmelden eingeben müssen.

- 2 Geben Sie die GroupWise-Benutzer-ID und die GroupWise-Mailbox-ID ein.

Testen von WebAccess auf einem Palm OS-Gerät

- 1 Fügen Sie die GroupWise Web Clipping Application (GROUPWISE.PQA) zu Ihrem Palm OS-Gerät hinzu. Die Datei GROUPWISE.PQA befindet sich im Verzeichnis *Stammverzeichnis_für_Dokumente\COM\NOVELL\WEBACCES\PALMADE* des Webserverns.
- 2 Öffnen Sie die GroupWise-Anwendung. Tippen Sie dazu auf das Symbol „Anwendungen“ > tippen Sie auf die Auswahlliste in der rechten oberen Ecke des Bildschirms > wählen Sie „Palm.Net“ aus > tippen Sie auf „GroupWise“.
- 3 Geben Sie die GroupWise-Benutzer-ID und das Passwort ein > melden Sie sich an.

Testen von GroupWise WebPublisher

GroupWise WebPublisher unterstützt den Zugriff lediglich über den Webbrowser eines Computers. Drahtlose Geräte werden nicht unterstützt.

- 1 Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Webserverns in einem Webbrowser ein.
- 2 Wenn die Seite „Novell Web-Services“ nicht die Standardseite des Webserverns ist, klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Verknüpfung zu dieser Seite.

- 3 Wählen Sie eine Sprache für GroupWise WebPublisher aus > klicken Sie auf „Ausführen“, um GroupWise WebPublisher anzuzeigen.

Sie können die Seite „Novell Web-Services“ umgehen und über die folgende URL direkt WebPublisher aufrufen:

`http://Webserver_Adresse/servlet/webpub`

wobei *Webserver_Adresse* die IP-Adresse oder der DNS-Hostname Ihres Webserver ist. Wenn Ihr Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.

- 4 Für die Suche nach einem bestimmten Dokument geben Sie die Suchbegriffe ein und klicken anschließend auf „Suchen“.

Oder:

Zum Durchsuchen der Dokumente in einer Bibliothek klicken Sie auf „Dokument durchsuchen“ und anschließend auf die Bibliothek, die Sie durchsuchen möchten. Beim Durchsuchen einer Bibliothek werden die ersten zehn Dokumente aufgelistet. Auf Wunsch können Sie zusätzliche Dokumente auflisten.

- 5 Klicken Sie auf „Hilfe“, um weitere Informationen zur Verwendung von GroupWise WebPublisher zu erhalten.

Weitere Schritte

Im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration \(http://www.novell.com/documentation/german/gw65\)](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (Verwaltung) finden Sie Informationen zur weiteren Konfiguration und Verwaltung von GroupWise WebAccess. Hierzu gehört das

- ♦ Skalieren von GroupWise WebAccess, um die Anforderungen von Benutzern und Umgebung zu erfüllen.
- ♦ Steuern des Benutzerzugriffs auf GroupWise WebAccess.
- ♦ Sichern von Verbindungen über SSL.
- ♦ Ändern der Konfigurationsinformationen für den WebAccess-Agenten, inklusive der für die Verarbeitung von Anforderungen zugewiesene Anzahl an Threads.
- ♦ Anmeldesteuerung für den WebAccess-Agenten, die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung.
- ♦ Ändern der WebAccess-Agenten-Verknüpfungen zu Post-Offices.

- ♦ Ändern der Konfigurationsinformationen für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung.
- ♦ Erstellen von neuen PQA-Dateien (Palm Query Application) für Palm OS-Geräte.

Arbeitsblatt für die Installation von GroupWise WebAccess

In der folgenden Tabelle werden die Informationen aufgelistet, die Sie beim Durchführen der WebAccess-Installation angeben müssen. Die Tabelle wird in drei Abschnitte eingeteilt:

- ♦ „WebAccess-Agent und WebAccess/WebPublisher-Anwendungen“ auf Seite 139 listet Informationen auf, die Sie bei der Installation des WebAccess-Agenten oder der WebAccess/WebPublisher-Anwendungen angeben müssen.
- ♦ „WebAccess-Agent“ auf Seite 140 listet Informationen auf, die Sie bei der Installation des WebAccess-Agenten angeben müssen.
- ♦ „WebAccess/WebPublisher-Anwendungen“ auf Seite 143 listet Informationen auf, die Sie bei der Installation der WebAccess-Anwendung und/oder der WebPublisher-Anwendung angeben müssen.

WebAccess-Agent und WebAccess/WebPublisher-Anwendungen

| Eintrag | Erläuterung |
|----------------------------------|---|
| 1) Zu installierende Komponenten | Wählen Sie die zu installierenden Komponenten aus. |
| ♦ WebAccess-Agent | Weitere Einzelheiten finden Sie unter „GroupWise WebAccess Komponentenübersicht“ auf Seite 109. |
| ♦ WebAccess-Anwendung | |
| ♦ WebPublisher-Anwendung | |

WebAccess-Agent

| Eintrag | Erläuterung |
|--|--|
| 2) Serverplattform und Installationsverzeichnis <ul style="list-style-type: none">♦ Plattform: NetWare Windows NT/2000♦ Installationsverzeichnis: | <p>Geben Sie den Netzwerkservertyp an (NetWare oder Windows NT/2000), auf dem Sie den WebAccess-Agenten installieren möchten.</p> <p>Geben Sie das Installationsverzeichnis für den WebAccess-Agenten an. Das standardmäßige Verzeichnis unter NetWare lautet SYS:\SYSTEM. Das standardmäßige Verzeichnis unter Windows NT/2000 lautet C:\WEBACC. Geben Sie den Verzeichnispfad aus der Sicht der Installationsarbeitsstation an.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109.</p> |
| 3) Serveradresse <ul style="list-style-type: none">♦ IP-Adresse:♦ DNS-Hostname:♦ Anschlussnummer: (Standard = 7205) | <p>Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Hostnamen des Netzwerkserver an, auf dem Sie den WebAccess-Agenten installieren möchten. Das WebAccess-Installationsprogramm versucht, diese Informationen vom Server abzurufen. Sie sollten die Informationen jedoch verfügbar haben, falls der Versuch fehlschlägt.</p> <p>Wenn der Anschluss 7205 bereits verwendet wird, geben Sie einen anderen Anschluss an.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Netzwerkadresse“ auf Seite 117.</p> |
| 4) Clustering-Unterstützung <ul style="list-style-type: none">♦ Aktivieren: „Ja“ „Nein“ | <p>Dieser Eintrag ist lediglich für den NLM WebAccess-Agenten zutreffend.</p> <p>Wählen Sie „Ja“, wenn Sie den WebAccess-Agenten für Clustering konfigurieren möchten.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Novell Cluster Services“ auf Seite 112.</p> |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|--|
| 5) Gateway-Verzeichnis <ul style="list-style-type: none"> ♦ Domänenverzeichnis-pfad: ♦ Gateway-Verzeichnisname: (Standard = WEBAC65A) | <p>Geben Sie den Pfad zu dem Domänenverzeichnis an, das Sie mit dem WebAccess-Agenten verbinden möchten. In diesem Verzeichnis speichert der WebAccess-Agent Konfigurationsinformationen und Arbeitsdateien.</p> <p>Geben Sie den Namen des Gateway-Verzeichnisses an, das für den WebAccess-Agenten erstellt werden soll. Dieses Verzeichnis wird im Verzeichnis <i>Domäne\WPGATE</i> erstellt.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie unter „Standort und Name des Gateway-Verzeichnisses“ auf Seite 117.</p> |
| 6) Gateway-Objekt <ul style="list-style-type: none"> ♦ Name: (Standard = WEBAC65A) | <p>Geben Sie einen Namen für das GroupWise-Gateway-Objekt an, das in eDirectory erstellt wird, um den WebAccess-Agenten darzustellen. Als Standardname wird der Name des Gateway-Verzeichnisses verwendet.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Gateway-Objektname“ auf Seite 117.</p> |
| 7) eDirectory-Beglaubigung <ul style="list-style-type: none"> ♦ Benutzername: ♦ Passwort: | <p>Dieser Eintrag ist nur zutreffend, wenn Sie die NLM-Version des WebAccess-Agenten installieren.</p> <p>Geben Sie einen eDirectory-Benutzernamen und ein Passwort an, mit dem der WebAccess-Agent Zugriff auf das Dateisystem der Server erhält, auf dem sich die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse befinden.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie unter „Zugriff auf Domäne und Post-Office“ auf Seite 118.</p> |

| Eintrag | Erläuterung |
|--|--|
| <p>8) Ausführungsoptionen</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren: „Ja“ „Nein“ ♦ Den WebAccess-Agenten als Windows-Dienst ausführen: „Ja“ „Nein“ <p>Startoptionen: „Automatisch“ „Manuell“</p> | <p>Dieser Eintrag ist nur zutreffend, wenn Sie die NT/2000-Version des WebAccess-Agenten installieren.</p> <p>Wenn Sie den WebAccess-Agenten über ein SNMP-Verwaltungsprogramm verwalten lassen möchten, wählen Sie die Option „SNMP für WebAccess installieren und konfigurieren“.</p> <p>Wenn Sie den WebAccess-Agenten als Windows-Dienst ausführen möchten, wählen Sie die Option „Führen Sie den WebAccess-Agenten als Windows-Service aus“ und geben Sie an, ob Sie den Dienst beim Hochfahren des Computers selber von Hand oder automatisch starten lassen möchten.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Windows-Optionen“ auf Seite 119.</p> |
| <p>9) Windows-Dienstbenutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Benutzername: ♦ Passwort: | <p>Dieser Eintrag ist nur für die Installation der NT/2000-Version des WebAccess-Agenten zutreffend. Hierdurch wird der Agent als Windows-Dienst ausgeführt und nicht als übliche Windows-Anwendung.</p> <p>Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort an, mit dem der Dienst auf die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse zugreifen kann.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Windows-Optionen“ auf Seite 119.</p> |
| <p>10) Webkonsole</p> <p>Aktivieren: „Ja“ „Nein“</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Benutzername: ♦ Passwort: ♦ HTTP-Anschluss: (Standard = 7211) | <p>Geben Sie an, ob die Webkonsole des WebAccess-Agenten aktiviert werden soll. Mit der Webkonsole können Sie den Betrieb des Agenten über einen Webbrowser überwachen.</p> <p>Wenn Sie die Webkonsole aktivieren möchten, geben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für die Anmeldung beim WebAccess-Agenten an. Wenn der Anschluss 7211 bereits verwendet wird, geben Sie einen anderen HTTP-Anschluss an.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Webkonsole“ auf Seite 120.</p> |

| Eintrag | Erläuterung |
|--------------------------------|--|
| 11) WebPublisher-Unterstützung | Geben Sie an, ob der WebAccess-Agent WebPublisher unterstützen soll. Wenn Sie die Unterstützung für WebPublisher aktivieren, geben Sie ein GroupWise-Konto an (Mailbox-ID und Passwort). |
| Aktivieren: „Ja“ „Nein“ | |
| Mailbox-ID: | |
| Passwort: | Weitere Einzelheiten finden Sie unter „WebPublisher“ auf Seite 121. |
| 12) Bibliotheken | Listen Sie die Bibliotheken auf, deren Dokumente GroupWise-Benutzer für WebPublisher-Benutzer freigeben können sollen. |
| | Weitere Einzelheiten finden Sie unter „WebPublisher“ auf Seite 121. |

WebAccess/WebPublisher-Anwendungen

| Eintrag | Erläuterung |
|--|--|
| 13) Webserver-Typ und Stammverzeichnis | Wählen Sie den Webservertyp aus, auf dem Sie die WebAccess-Anwendung und/oder die WebPublisher-Anwendung installieren möchten. |
| Webservertyp: | |
| ♦ Netscape Enterprise Server für NetWare | Geben Sie den Pfad zum Stammverzeichnis des Webservers an. Geben Sie diesen Pfad aus der Sicht der Installationsarbeitsstation an. |
| ♦ Apache Web Server für NetWare | Weitere Einzelheiten finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109. |
| ♦ Netscape FastTrack\Enterprise Server für Windows NT | |
| ♦ Microsoft Internet Information Server für Windows NT | |
| ♦ Apache Webserver für UNIX Solaris | |
| Stammverzeichnis des Webservers: | |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|--|
| 14) URL der Web Clipping Application (PQA) | <p>Geben Sie die URL an, die in die Web Clipping Application (PQA) aufgenommen werden soll und mit der Palm OS-Geräte auf GroupWise WebAccess zugreifen können.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „URL der Web Clipping Application (PQA)“ auf Seite 123.</p> |
| 15) Standardseite des Webservers <ul style="list-style-type: none"> ♦ Aktuell ♦ Novell Web-Services | <p>Wählen Sie, ob die aktuelle Standardseite Ihres Webservers beibehalten werden soll, oder ob Sie diese mit der Seite „Novell Web-Services“ ersetzen möchten.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie unter „Standardseite des Webservers“ auf Seite 124.</p> |
| 16) Novell-Stammverzeichnis | <p>Geben Sie ein Verzeichnis auf dem Webserver an, in dem Sie die Konfigurationsdateien für die WebAccess-Anwendung und die WebPublisher-Anwendung installieren möchten. Standardmäßig wird das Verzeichnis \NOVELL im Stammverzeichnis des Server-Volume verwendet.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109.</p> |
| 17) Java-Servlet-Engine <ul style="list-style-type: none"> ♦ Verwenden Sie das Novell-Servlet-Gateway. ♦ Verwenden Sie Tomcat ♦ Andere Java-Servlet-Engine verwenden Pfad: | <p>Geben Sie an, ob das Novell Servlet-Gateway, Tomcat oder eine andere Java-Servlet-Engine verwendet werden soll. Wenn Sie Tomcat oder eine andere Java-Servlet-Engine als das Novell Servlet-Gateway verwenden, müssen Sie den Pfad zum Stammverzeichnis der Java-Servlet-Engine angeben.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise WebAccess-Komponenten“ auf Seite 109.</p> |

| Eintrag | Erläuterung |
|------------------------------------|---|
| 18) Standardsprache | <p>Geben Sie die Sprache für die erste Anzeige der Seite „Novell Web-Services“ an.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Standardsprache“ auf Seite 125.</p> |
| 19) eDirectory-Objektconfiguration | <p>Geben Sie den Baum an, in dem Sie WebAccess installieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Baum: ♦ Kontext: <p>Geben Sie den Kontext an, unter dem das Installationsprogramm die Objekte für die WebAccess-Anwendung und/oder die WebPublisher-Anwendung erstellen soll. Der Standardkontext befindet sich unter dem Domänenobjekt.</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien“ auf Seite 125.</p> |

5

Installieren von GroupWise Monitor

Novell® GroupWise® Monitor ist ein Überwachungs- und Verwaltungsprogramm, mit dem Sie GroupWise-Agenten und Gateways an einem beliebigen Standort mit Internet-Anschluss und Webbrowser überwachen können. Sie können auch einen Teil der Agentenverwaltung über Ihren Webbrowser ausführen.

Die nachfolgenden Abschnitte sind für die Planung und Einrichtung von GroupWise Monitor hilfreich:

- ♦ „Planung von GroupWise Monitor“ auf Seite 147
- ♦ „Einrichten von GroupWise Monitor“ auf Seite 158
- ♦ „Arbeitsblatt zu GroupWise Monitor“ auf Seite 165

Planung von GroupWise Monitor

Vor der Installation von GroupWise Monitor sollten Sie die nachfolgend aufgelisteten Planungsschritte durchführen. Die Planungsschritte stellen Konzepte und Informationen bereit, die für die Installation und Einrichtung von GroupWise Monitor erforderlich sind. Sie können Ihre Installations- und Einrichtungsinformationen auf dem „Arbeitsblatt zu GroupWise Monitor“ auf Seite 165 notieren.

- ♦ „GroupWise Monitor-Komponenten Übersicht“ auf Seite 148
- ♦ „Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten“ auf Seite 148
- ♦ „Bestimmen der Konfiguration für den Monitor-Agenten“ auf Seite 154
- ♦ „Bestimmen der Konfiguration für die Monitor-Anwendung“ auf Seite 155

GroupWise Monitor-Komponenten Übersicht

GroupWise Monitor besteht aus zwei Komponenten:

Monitor-Agent: Der Monitor-Agent führt fortlaufend ein Polling anderer GroupWise-Agenten durch (POA, MTA, Internet-Agent, WebAccess-Agent, Nachrichtenagenten und Gateways), holt Statusinformationen ein und zeigt diese Informationen an der Konsole des Monitor-Agenten an. Der Monitor-Agent bearbeitet außerdem Anfragen, die die Monitor-Anwendung bezüglich Statusinformationen zum Agenten stellt.

Monitor-Anwendung: Die Monitor-Anwendung erweitert die Funktionalität Ihres Webservers, sodass Sie Statusinformationen zum Agenten über die Webkonsole der Anwendung in Ihrem Webbrowser anzeigen können.

ARBEITSBLATT

Wählen Sie unter **Eintrag 1: Zu installierende Komponenten** aus, ob der Monitor-Agent und/oder die Monitor-Anwendung installiert werden soll. Für die Verwendung der Monitor-Webkonsole sind beide Komponenten erforderlich. Sie können die Komponenten jedoch gegebenenfalls einzeln installieren. Sie können beispielsweise die Monitor-Anwendung unter NetWare® für die Verwendung mit einem NetWare-Webserver oder unter UNIX für die Verwendung mit einem UNIX-Webserver installieren. Sie müssen jedoch den Monitor-Agenten in jedem Fall unter Windows installieren.

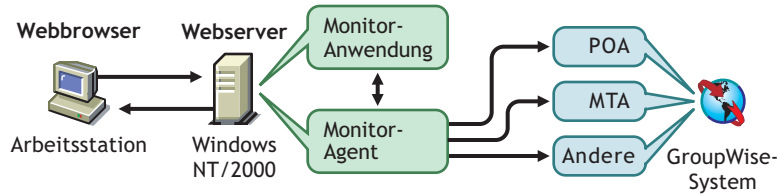
Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten

Bei der Überlegung, an welchem Ort Sie den Monitor-Agenten und die Monitor-Anwendung am besten installieren, sollten Sie die folgenden Punkte berücksichtigen:

- ♦ „Ein oder zwei Computer für den Monitor“ auf Seite 148
- ♦ „Sicherheitsanforderungen für Monitor“ auf Seite 149
- ♦ „Systemanforderungen für Monitor“ auf Seite 151

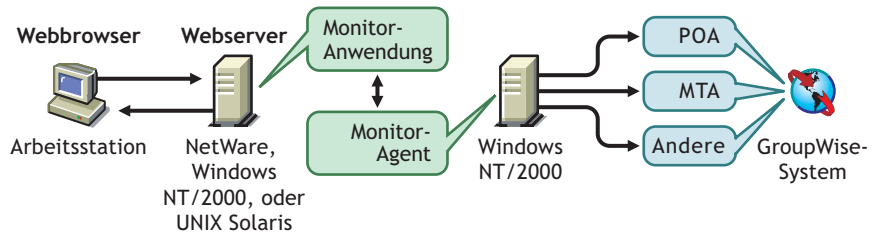
Ein oder zwei Computer für den Monitor

Der Monitor-Agent und die Monitor-Anwendung können beide unter Windows NT oder Windows 2000 ausgeführt werden, wie im Folgenden dargestellt wird:



Der Monitor-Agent und die Monitor-Anwendung können jedoch auch auf unterschiedlichen Computern ausgeführt werden. Der Monitor-Agent kann unter Windows NT/2000 mit vollständiger Funktionalität oder unter Windows 95/98 mit leicht eingeschränkter Funktionalität ausgeführt werden.

Zusätzlich zu Windows NT/2000 kann die Monitor-Anwendung auch unter NetWare oder UNIX Solaris in Verbindung mit einem Webserver ausgeführt werden, der auf einer dieser Plattformen läuft.



Das (im nächsten Abschnitt erläuterte) Thema Sicherheit spielt ebenfalls eine Rolle bei der Entscheidung, ob der Monitor-Agent auf demselben Computer ausgeführt werden soll wie der Webserver.

Sicherheitsanforderungen für Monitor

GroupWise Monitor kann über seine Konfiguration die Sicherheitsstufe unterstützen, die Sie für Ihre Intranet/Internet-Kommunikation eingerichtet haben.

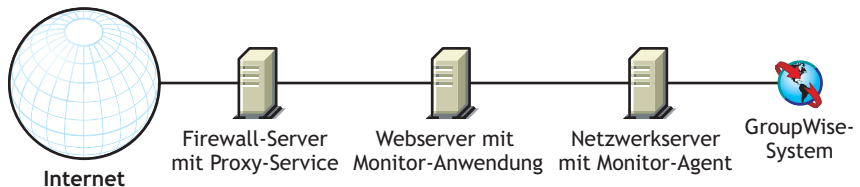
Wenn das Thema Sicherheit für Sie unerheblich ist (weil Sie beispielsweise Monitor lediglich in einem gesicherten Intranet einsetzen möchten), können Sie die Monitor-Komponenten auf jedem Computer installieren, der den GroupWise-Verwaltern Zugriff ermöglicht und die Systemanforderungen erfüllt (siehe „**Systemanforderungen für Monitor**“ auf Seite 151).

Sollen GroupWise-Verwalter über Monitor Zugriff auf Ihr GroupWise-System von jedem Ort aus im Internet erhalten (anders als in einem gesicherten Intranet) und es existiert bereits eine Firewall, um Sicherheit zu gewährleisten, stehen die folgenden Optionen für die Konfiguration von Monitor zur Auswahl:

- ♦ Installieren Sie beide Monitor-Komponenten innerhalb Ihrer Firewall und verwenden Sie einen Proxy-Service. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „**Konfiguration von Monitor bei Verwendung eines Proxy-Dienstes**“ auf Seite 150. Dies ist die empfohlene Konfiguration.
- ♦ Installieren Sie die Monitor--Anwendung auf einem Webserver außerhalb Ihrer Firewall und den Monitor-Agenten auf einem Computer innerhalb Ihrer Firewall. Weitere Informationen dazu finden Sie unter „**Konfiguration von Monitor ohne Proxy-Dienst**“ auf Seite 150.

Konfiguration von Monitor bei Verwendung eines Proxy-Dienstes

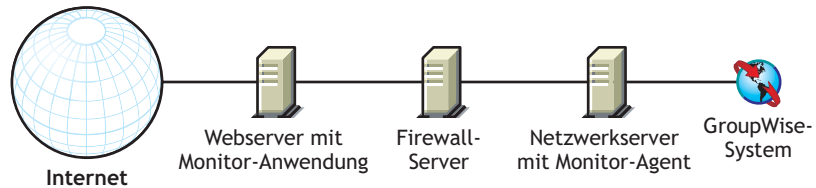
Wenn in Ihrer Firewall ein Proxy-Dienst enthalten ist, können Sie die Monitor-Anwendung auf einem Server innerhalb Ihrer Firewall und den Monitor-Agenten auf einem anderen Computer innerhalb der Firewall installieren, wie in der nachfolgenden Abbildung dargestellt wird.



Falls gewünscht, kann der Monitor-Agent anstatt auf einem separaten Computer auch auf dem Webserver installiert werden, wie in „**Ein Computer vs. zwei Computer**“ auf Seite 110 erläutert.

Konfiguration von Monitor ohne Proxy-Dienst

Wenn in Ihrer Firewall kein Proxy-Dienst zur Verfügung steht, müssen Sie die Monitor-Anwendung auf einem Webserver außerhalb der Firewall installieren. Da für den Monitor-Agenten ein Direktzugriff (verbundener Pfad oder UNC-Pfad) auf ein GroupWise-Domänenverzeichnis erforderlich ist, muss er auf einem Computer innerhalb der Firewall installiert werden.



Die Firewall muss das Senden von eingehenden IP-Paketen vom Webserver zur IP-Adresse und zur Anschlussnummer des Monitor-Agenten zulassen (z B. 151.155.123.45:8200).

Außerdem müssen ausgehende IP-Pakete vom Monitor-Agenten an den Webserver gesendet werden können. Zu diesem Zweck müssen alle hohen Anschlüsse (über 1023) für ausgehende IP-Pakete geöffnet sein.

Systemanforderungen für Monitor

Sobald Sie die Computer für die Installation der Monitor-Komponenten ausgewählt haben, müssen Sie sicherstellen, dass die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten Anforderungen erfüllt werden.

| Anforderung | Beschreibung |
|---------------------------------|--|
| Monitor-Agentenplattform | <p>Der GroupWise Monitor-Agent und die darin enthaltene Konsole kann unter Windows NT und Windows 2000 mit vollständiger Funktionalität ausgeführt werden.</p> <p>Der GroupWise Monitor-Agent kann außerdem unter Windows 95/98 ausgeführt werden. Hierbei können Agenten nicht unter Verwendung von SNMP überwacht werden. Anders formuliert bedeutet dies, dass der Monitor-Agent unter Windows 95/98 keine GroupWise-Agenten überwachen kann, für die HTTP nicht aktiviert wurde. Dies gilt beispielsweise für ältere Agenten vor dem GroupWise 5.5 Enhancement Pack oder für ältere Gateways wie „Async“ oder „Pager“.</p> |

| Anforderung | Beschreibung |
|--|---|
| Webserver und Java-Servlet-Engine | <p>Für die GroupWise Monitor-Anwendung, die die Monitor-Webkonsole zur Verfügung stellt, ist eine der folgenden Konfigurationen für einen Webserver und eine Java-Servlet-Engine erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ NetWare 4.2/5.x: NetWare Enterprise Web Server und Novell Servlet Gateway ♦ NetWare 6: NetWare Enterprise Web Server und Tomcat-Servlet-Engine; Apache Web Server und Tomcat-Servlet-Engine ♦ Windows NT: Netscape Enterprise Server* 3.6 oder höher und Novell Servlet Gateway; Microsoft Internet Information Server 4.0 oder höher (Windows NT mit Service Pack 3 oder höher) und Novell Servlet Gateway ♦ Windows 2000: Microsoft Internet Information Server 5 oder höher und Novell Servlet Gateway ♦ UNIX Solaris/Linux: Apache Web Server 1.3.3 oder höher und die Tomcat-Servlet-Engine <p>Novell Servlet Gateway ist im Lieferumfang von WebAccess enthalten und kann während der Monitor-Installation eingerichtet werden. Die Tomcat-Servlet-Engine oder andere mit JSDK 2.0 (oder höher) kompatiblen Servlet-Engines müssen vor der Installation von Monitor eingerichtet werden.</p> <p>Die oben angegebenen Konfigurationen wurden von Novell getestet. Monitor kann jedoch auch auf anderen Konfigurationen ausgeführt werden. Informationen zur Verwendung einer nicht getesteten Konfiguration finden Sie in der Readme-Datei für Monitor.</p> |

| Anforderung | Beschreibung |
|--|---|
| Java Virtual Machine (JVM) | <p>Für die Monitor-Anwendung ist JVM ab Version 1.1.7B erforderlich. Beachten Sie die folgenden Punkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ NetWare-Server können nur eine JVM ausführen. Unter NetWare benötigt die Monitor-Anwendung JVM 1.1.7B vom 12/12/2001 oder später. Diese Version ist in Monitor enthalten. Bei der Installation werden Sie aufgefordert, die aktuelle Version durch die Monitor-Version zu ersetzen. Führen Sie diesen Vorgang durch, es sei denn, die aktuelle Version des Servers ist die neuere. ♦ Windows NT/2000-Computer können mehrere JVMs gleichzeitig ausführen. Installieren Sie JVM 1.1.8 oder höher, um die Kompatibilität mit Monitor zu gewährleisten. JVM 1.4.1 (Java 2 Runtime Environment, Standard Edition Version 1.4.1) ist in Monitor enthalten. ♦ In UNIX Solaris ist JVM nicht enthalten. In diesem Fall müssen Sie JVM 1.1.7B oder höher gesondert auf Ihrem UNIX-Webserver installieren. Verwenden Sie nach Möglichkeit immer die jeweils neueste Version. |
| Webbrowser für die Arbeitsstation | <p>Es folgen die Mindestanforderungen. Um eine optimale Leistung zu gewährleisten, verwenden Sie immer die jeweils neueste Version.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 oder höher; Netscape Navigator* 4.0 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ Macintosh: Microsoft Internet Explorer 4.5 oder höher; Netscape Navigator* 4.51 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ UNIX: Netscape 4.0 oder höher; Microsoft Internet Explorer 4.0 oder höher; Opera 6 oder höher ♦ Linux: Netscape 6.2.2 oder höher; Opera 6 oder höher |
| Drahtlose Geräte | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Müssen Wireless Access Protocol (WAP) unterstützen ♦ Benötigen einen Mikrobrowser, der Handheld Device Markup Language (HDML) 3.0 oder Wireless Markup Language (WML) 1.1 oder höher unterstützt |
| Palm OS-Gerät | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Beliebige Palm OS-Version, die PQAs (Web Clipping Applications) unterstützt |
| Windows CE-Gerät | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Beliebige Windows CE-Version |

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 2: Installationspfad des Monitor-Agenten** das Verzeichnis auf dem Windows-Computer an, in das die Monitor-Agentensoftware installiert werden soll. Der Standardpfad ist C:\GWMON.

Wählen Sie unter **Eintrag 6: Webserver** den Webserver aus, den Sie mit Monitor verwenden möchten.

Geben Sie unter **Eintrag 7: Pfad des Webservers** den Verzeichnispfad zum Stammverzeichnis des Webservers an. Die Bilder für die Benutzeroberfläche und die Hilfe-Dateien der Monitor-Webkonsole werden im Unterverzeichnis DOCS\COM\NOVELL\GWMONITOR unter dem von Ihnen angegebenen Verzeichnis installiert.

Wählen Sie unter **Eintrag 11: Java-Servlet-Engine** aus, ob das Novell Servlet-Gateway, das Tomcat-Servlet-Gateway oder eine andere Java-Servlet-Engine verwendet werden soll. Wenn Sie das Novell Servlet-Gateway verwenden, wird es in SYS:\JAVA unter NetWare oder in C:\NOVELL\JAVA unter Windows NT/2000 installiert. Wenn Sie das Tomcat-Servlet-Gateway oder eine andere Java-Servlet-Engine verwenden, müssen Sie den Pfad zu dem Verzeichnis angeben, in dem die Servlet-Engine installiert ist.

Bestimmen der Konfiguration für den Monitor-Agenten

Bei der Installation des Monitor-Agenten werden Sie aufgefordert, die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Konfigurationsinformationen anzugeben:

- ♦ „Netzwerkadresse des Monitor-Agenten“ auf Seite 154
- ♦ „Pfad zum Domänenverzeichnis“ auf Seite 155
- ♦ „Standardsprache für den Monitor-Agenten“ auf Seite 155

Netzwerkadresse des Monitor-Agenten

Der Monitor-Agent kommuniziert mit der Monitor-Anwendung und mit den überwachten Agenten über TCP/IP.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 3: Netzwerkadresse des Monitor-Agenten** die IP-Adresse oder den Hostnamen des Windows-Computers, auf dem Sie den Monitor-Agenten installieren möchten. Verwenden Sie die standardmäßige Anschlussnummer 8200, außer diese Nummer ist auf diesem Computer bereits belegt.

Pfad zum Domänenverzeichnis

Der Monitor-Agent kann Informationen zu den Standorten der zu überwachenden Group-Wise-Agenten durch Lesen der Domänen Datenbank abrufen. Mithilfe der abgerufenen Informationen kann der Monitor-Agent eine Liste der überwachten Agenten anzeigen, wenn er zum ersten Mal gestartet wird.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 4: Pfad zum Domänenverzeichnis** den Verzeichnispfad der Domäne an, in der ein GroupWise 6 MTA ausgeführt wird.

Standardsprache für den Monitor-Agenten

GroupWise Monitor wird automatisch in allen verfügbaren Sprachen installiert. Sie können während der Installation eine Standardsprache für die Benutzeroberfläche der Monitor-Agentenkonsole auswählen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 5: Standardsprache für Monitor-Agentenkonsole** eine Standardsprache an.

Bestimmen der Konfiguration für die Monitor-Anwendung

Bei der Installation der Monitor-Anwendung auf einem Webserver werden Sie aufgefordert, die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Konfigurationsinformationen anzugeben:

- ♦ „URL der Web Clipping Application (PQA)“ auf Seite 156
- ♦ „Standardseite des Webservers“ auf Seite 157

- ♦ „eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien“ auf Seite 157
- ♦ „Standardsprache für die Monitor-Webkonsole“ auf Seite 158

URL der Web Clipping Application (PQA)

Das Installationsprogramm erstellt eine Web Clipping Application (PQA), auch als Palm Query Application bezeichnet, sodass Benutzer von Palm OS-Geräten auf die Webkonsole von GroupWise Monitor zugreifen können.

Die Web Clipping Application mit dem Namen GWMON.PQA enthält die URL, die zum Herstellen einer Verbindung zum Monitor-Agenten erforderlich ist, eine Anmeldungsseite, eine Seite „Info zu Novell GroupWise“ sowie die beim Anzeigen von GroupWise Monitor auf dem Palm OS-Gerät verwendeten Grafiken.

Sie müssen die gewünschte URL angeben. Beispiel:

`http://groupwise.novell.com`

Das Installationsprogramm hängt automatisch die Zeichenkette /SERVLET/GWMONITOR an die URL an, damit die Benutzer zur Anmeldeseite von Monitor weitergeleitet werden. Mit der oben angegebenen URL erstellt das Installationsprogramm beispielsweise folgende URL in der Datei GWMON.PQA:

`http://groupwise.novell.com/servlet/gwmonitor`

Beachten Sie bei der URL Folgendes:

- ♦ Wenn der Webserver SSL verwendet, geben Sie https anstelle von http ein.
- ♦ Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, müssen Sie die Adresse des Proxyservers eingeben.
- ♦ Der Web Clipping-Proxyserver (Gateway) unterstützt derzeit keine Anfrage- und Antwortbeglaubigung. Deshalb müssen Sie sicherstellen, dass der Webserver nicht für eine allgemeine Anfrage- und Antwortbeglaubigung konfiguriert ist oder zumindest diese Beglaubigung für die in der Datei GWMONITOR.PQA angegebene URL nicht benötigt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 8: URL der Web Clipping Application (PQA)** die URL an, die in GWMON.PQA aufgenommen werden soll.

Standardseite des Webserver

Die Hauptseite „Novell Web-Services“ (NOVELL.HTM) wird im Stammverzeichnis des Webserver installiert. Sie können mithilfe dieser Datei die aktuelle Standard-Webseite des Webserver ersetzen oder die aktuelle Standard-Webseite beibehalten.

Wenn Sie die Seite „Novell Web-Services“ als Standardseite des Webserver verwenden, bleibt die aktuelle Standardseite des Webserver zwar an ihrem ursprünglichen Standort, sie wird jedoch in *Dateiname.001* umbenannt (z. B. STANDARD.001 oder INDEX.001). Sie sollten die Standardseite des Webserver nur ändern, wenn Computer und Webserver ausschließlich für Produkte von Novell verwendet werden. Wenn Sie zusätzliche Produkte von Novell installieren, wird die Novell-Seite aktualisiert, sodass Sie auf jedes Produkt zugreifen können.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 9: Standard-Webseite** an, ob Sie die Seite „Novell Web-Services“ verwenden oder die aktuelle Standardseite des Webserver beibehalten möchten.

eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien

Die Konfigurationsinformationen für Monitor werden in einer Konfigurationsdatei (GWMONITOR.CFG) und in Novell eDirectory™ gespeichert. Sie können die Konfigurationsinformationen in ConsoleOne® problemlos ändern, indem Sie die Eigenschaften des GroupWise Monitor-Objekts bearbeiten. Die Konfigurationsdatei ist außerdem für die Installation der Monitor-Anwendung auf einem Webserver außerhalb Ihrer Firewall erforderlich, wo der Zugriff auf eDirectory nicht möglich ist.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 10: Pfad für die Konfigurationsdatei von Monitor** das Verzeichnis auf dem Webserver an, in dem die Monitor-Konfigurationsdatei erstellt werden soll. Der Standardpfad ist C:\NOVELL. Die Monitor-Konfigurationsdatei wird im Unterverzeichnis GWMONITOR in dem von Ihnen angegebenen Verzeichnis installiert.

Geben Sie unter **Eintrag 13: Konfiguration des Monitor-Objekts** den Baum und den Kontext ein, in dem das Installationsprogramm das GroupWise Monitor-Objekt und das zugehörige Monitor-Anbieterobjekt erstellen soll.

eDirectory wird als Hauptstandort für die Konfigurationsinformationen betrachtet. Sämtliche direkt an der Konfigurationsdatei vorgenommenen Änderungen werden überschrieben, wenn die Informationen in eDirectory das nächste Mal geändert und gespeichert werden.

Die Standardkonfigurationsinformationen sind für die Installation von Monitor ausreichend. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Monitor finden Sie unter **Monitor** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Standardsprache für die Monitor-Webkonsole

GroupWise Monitor wird automatisch in allen verfügbaren Sprachen installiert. Sie können gegebenenfalls eine andere Standardsprache für die Benutzeroberfläche der Monitor-Webkonsole und für die Standardseite des Webserver festlegen, als Sie für die Benutzeroberfläche der Monitor-Agentenkonsole angegeben haben.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 12: Standardsprache für Monitor-Webkonsole** eine Standardsprache an.

Einrichten von GroupWise Monitor

Führen Sie zur Einrichtung von GroupWise Monitor die unten aufgeführten Jobs durch. Diese Jobs unterstützen Sie bei der schnellstmöglichen Einrichtung von Monitor.

- ♦ „Vorbereiten der Installation von GroupWise Monitor“ auf Seite 158
- ♦ „Installieren von GroupWise Monitor“ auf Seite 159
- ♦ „Verwenden von GroupWise Monitor“ auf Seite 163

Vorbereiten der Installation von GroupWise Monitor

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, bevor Sie mit der Installation von Monitor beginnen:

- ♦ Sie müssen als Admin-Äquivalent an einem Computer angemeldet sein, auf dem sich eine GroupWise 6-Domäne befindet.

- ♦ Stellen Sie sicher, dass auf dem Windows-Computer, auf dem Sie den Monitor-Agenten installieren, zum Zeitpunkt der Installation keine GroupWise-Agenten ausgeführt werden.
- ♦ Wenn Sie Gateways oder nicht-HTTP-aktivierte Agenten überwachen möchten (z. B. frühere Versionen eines jeden GroupWise-Agenten), müssen Sie den SNMP-Service für Windows NT/2000 vor der Installation von Monitor installieren. Dies ermöglicht dem Monitor-Agenten die Verwendung des SNMP.

Installieren von GroupWise Monitor

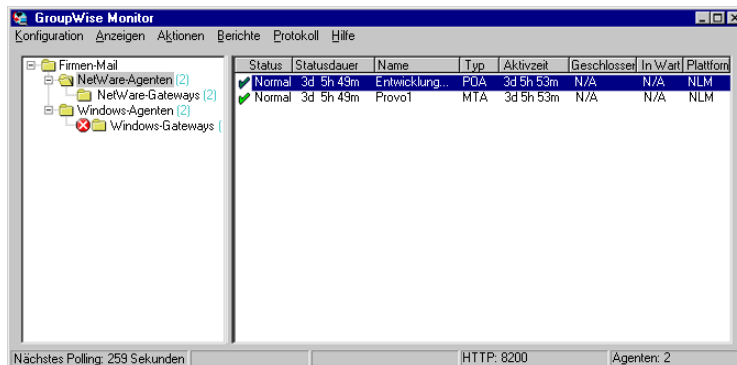
- 1 Führen Sie auf einem Windows-Computer die Datei SETUP.EXE im Stammverzeichnis auf der *GroupWise 6.5 Administrator*-CD aus. Klicken Sie auf „Produkte installieren“ > „GroupWise Monitor“ > „GroupWise Monitor installieren“.

Oder:

Führen Sie die Datei SETUP.EXE im Unterverzeichnis \ADMIN\MONITOR der CD bzw. in Ihrem Softwareverteilungsverzeichnis aus, wenn Sie die Aktualisierung mit der GroupWise 6.5-Software durchgeführt haben.

- 2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um GroupWise Monitor zu installieren. Geben Sie hierbei die Informationen an, die Sie im [„Arbeitsblatt zu GroupWise Monitor“](#) auf Seite 165 zusammengetragen haben.

Die Konsole des Monitor-Agenten wird auf dem Windows-Computer angezeigt.



- 3** Nachdem die Installation abgeschlossen wurde, müssen Sie möglicherweise folgende Schritte durchführen:
- ♦ Wenn Sie die Datei für die standardmäßige Homepage Ihres Webservers beibehalten haben, erstellen Sie auf Ihrer Homepage eine Verknüpfung zur Seite „Novell Web-Services“ (NOVELL.HTM) im Dokumenten-Stammverzeichnis.
 - ♦ Wenn Sie eine vorhandene Java-Servlet-Engine verwenden und kein Novell Servlet-Gateway installieren, ändern Sie die Servlet-Eigenschaften in den entsprechenden Dateien, um die Einstellungen aus der Beispieldatei SERVLET.PROPERTIES für Monitor hinzuzufügen. Diese Beispieldatei befindet sich im Verzeichnis \ADMIN\MONITOR\OTHER auf der CD.
 - ♦ Wenn Sie eine vorhandene JVM unter Windows NT/2000 verwenden, anstatt die in Monitor enthaltene JVM zu aktualisieren, bearbeiten Sie die Datei SERVLETGATEWAY.PROPERTIES und ändern Sie die Einstellung für JAVA.BASE, sodass diese auf JVM verweist (z. B. C:\JDK1.1.8). Die Datei SERVLETGATEWAY.PROPERTIES befindet sich im Verzeichnis \NOVELL\JAVA\SERVLETS.
 - ♦ Wenn Sie auf dem Apache Web Server für UNIX Solaris installieren, fahren Sie mit „Abschließen der Installation auf einem UNIX Apache Web Server“ auf Seite 160 fort.
 - ♦ Wenn Sie einen Proxy-Dienst verwenden, fahren Sie mit „Aktivieren der Monitor-Webkonsole zum Zusammenarbeiten mit einem Proxy-Dienst“ auf Seite 162 fort.

Abschließen der Installation auf einem UNIX Apache Web Server

Das Installationsprogramm kopiert folgende Dateien in das angegebene Verzeichnis: GWMONITOR.TAR, GWMONITORDOCS.TAR, GWMONITORJARS.TAR, GWMONITORSERVLETS.TAR, INDEX.HTML und SERVLETS.PROPERTIES. Es wird außerdem vom Installationsprogramm ein Palm-Unterverzeichnis für die PQA-Datei (Palm Query Application) erstellt.

So schließen Sie die Installation und den Konfigurationsvorgang ab:

- 1** Extrahieren Sie die folgenden TAR-Dateien mithilfe des Befehls `tar -xvf` in die angegebenen Verzeichnisse.
 - ♦ **GWMONITOR.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Stammverzeichnis des UNIX-Servers. Es wird das Verzeichnis `/NOVELL` für die Dateien erstellt.
 - ♦ **GWMONITORDOCS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Apache-Stammverzeichnis für Dokumente (beispielsweise `/USR/LOCAL/APACHE/HTDOCS`).
 - ♦ **GWMONITORSERVLETS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Tomcat-Verzeichnis `ROOT/WEB-INF/CLASSES` (beispielsweise `/USR/LOCAL/TOMCAT/WEBAPPS/ROOT/WEB-INF/CLASSES`).
 - ♦ **GWMONITORJARS.TAR:** Extrahieren Sie diese Datei in das Tomcat-Verzeichnis `ROOT/WEB-INF/LIB` (beispielsweise `/USR/LOCAL/TOMCAT/WEBAPPS/ROOT/WEB-INF/LIB`).
- 2** Legen Sie für die Tomcat-Datei `WEB.XML` fest, dass folgende Informationen einbezogen werden sollen. Die Datei `WEB.XML` befindet sich im Tomcat-Verzeichnis `ROOT/WEB-INF`.

```
<web-app>

<servlet>
<servlet-name>gwmonitor</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.gwmonitor.MonitorServlet</
servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/gwmonitor/gwmonitor.cfg</param-
value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

</web-app>
```

- 3 Legen Sie in der Datei GWMONITOR.CFG (unter /NOVELL/GWMONITOR im Stammverzeichnis des UNIX-Servers) fest, dass TEMPLATES.PATH auf die Schablonen verweist.

Ändern Sie beispielsweise folgende Zeile in der Datei WEBACC.CFG:

```
Templates.path=/java/servlets/com/novell/gwmonitor/  
templates
```

in

```
Templates.path=/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/  
classes/com/novell/gwmonitor/templates
```

- 4 Stellen Sie in der Datei GWMONITOR.CFG sicher, dass die Pfade für folgende Einstellungen auf gültige Verzeichnisse verweisen. Diese Verzeichnisse befinden sich in der Regel im Verzeichnis /NOVELL/GWMONITOR. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie zu diesen Verzeichnissen navigieren. Erläuterungen zu den einzelnen Einstellungen finden Sie in den Kommentaren in der Datei GWMONITOR.CFG.

```
Log.path=/novell/gwmonitor/logs  
Security.Timeout.path=/novell/gwmonitor/users
```

- 5 Kopieren Sie die Datei INDEX.HTML in das Apache-Stammverzeichnis für Dokumente (beispielsweise /USR/LOCAL/APACHE/HTDOCS). Sie können die derzeit standardmäßige Homepage Ihres Webserver mit dieser Datei ersetzen, oder die Datei umbenennen und auf der Homepage eine Verknüpfung auf sie erstellen.

Aktivieren der Monitor-Webkonsole zum Zusammenarbeiten mit einem Proxy-Dienst

Standardmäßig sind der Monitor-Agent und die Monitor-Webkonsole nicht so konfiguriert, dass der Webkonsolenzugriff auf den Monitor-Agenten über einen Proxy-Dienst unterstützt wird. Wenn Sie diese Funktionalität benötigen, müssen Sie den Monitor-Agenten und die Monitor-Webkonsole für die Unterstützung des Proxy-Dienstes aktivieren.

- 1 Suchen Sie in der Datei GWMONITOR.CFG (im Verzeichnis \NOVELL\GWMONITOR im Stammverzeichnis des Webserver) folgende Zeile:

```
Provider.GWMP.Agent.Http.level=basic
```

Ändern Sie diese Zeile folgendermaßen um:

```
Provider.GWMP.Agent.Http.level=full
```

- 2 Stoppen Sie den Monitor-Agenten und starten Sie diesen anschließend mit folgendem Startup-Schalter neu:

/proxy

Der Startup-Schalter /proxy ermöglicht die Bearbeitung von Vertretungsanforderungen der Monitor-Anwendung durch den Monitor-Agenten.

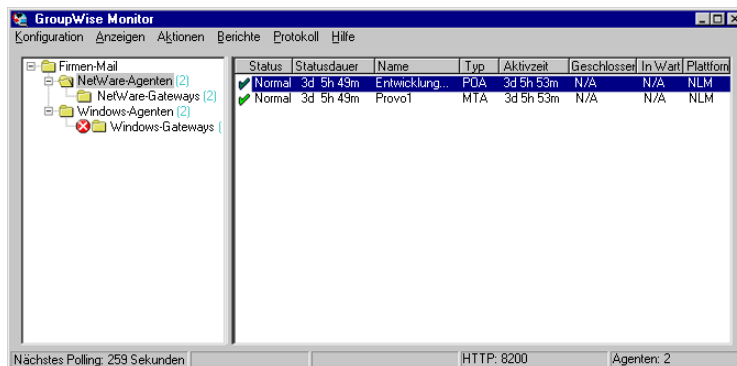
Verwenden von GroupWise Monitor

Sie können GroupWise Monitor in verschiedenen Umgebungen verwenden:

- ♦ „Konsole des Monitor-Agenten auf dem Windows-Computer“ auf Seite 163
- ♦ „Monitor-Webkonsole in Ihrem Webbrowser“ auf Seite 164
- ♦ „Monitor-Webkonsole auf Ihrem Palm OS-Gerät“ auf Seite 165

Konsole des Monitor-Agenten auf dem Windows-Computer

Um den Monitor-Agenten zu starten und die Konsole des Monitor-Agenten auf dem Windows-Computer anzuzeigen, auf dem dieser installiert ist, klicken Sie auf „Start“ > klicken Sie auf „Programme“ > klicken Sie auf „GroupWise Monitor“ > klicken Sie auf „GroupWise Monitor“. Die Konsole des Monitor-Agenten wird angezeigt.



An der Konsole des Monitor-Agenten können Sie viele Aktivitäten ausführen. Beispiel:

- ♦ Verwenden Sie die Elemente im Menü „Konfiguration“, um den Monitor-Agenten bei Bedarf zu konfigurieren.

- ♦ Sie können über die Elemente im Menü „Layout“ den Umfang und die Art der Informationen zum Agentenstatus festlegen.
- ♦ Sie können Agentengruppen erstellen, um zugehörige Agenten gemeinsam zu überwachen.
- ♦ Sie können mit den Optionen im Menü „Berichte“ den Status der Verknüpfungen in Ihrem GroupWise-System prüfen und die Statusinformationen in einem Format organisieren, das Emails und Druckvorgänge unterstützt.
- ♦ Sie können mit den Elementen im Menü „Aktionen“ das Agent Polling steuern.

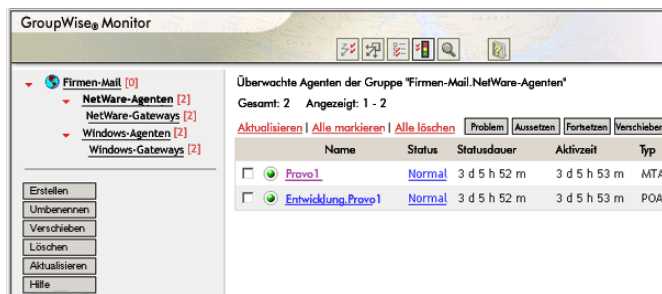
Weitere Informationen zur Monitor-Agentenkonsole finden Sie unter **Monitor** im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Monitor-Webkonsole in Ihrem Webbrowser

Um ähnliche Informationen auf Ihrem Webbrowser anzuzeigen, geben Sie die URL der Monitor-Webkonsole in Ihren Webbrowser ein:

`https://Netzwerk_Adresse/servlet/gwmonitor`

wobei gilt: *Netzwerk_Adresse* ist die IP-Adresse oder der Hostname für den Computer, auf dem Ihr Webserver ausgeführt wird. Die Monitor-Webkonsole wird angezeigt.



Sie können dieselbe URL verwenden, um dieselben Statusinformationen von Agenten in verschiedenen drahtlosen Browsern und Geräten anzuzeigen.

Sie können an der Monitor-Webkonsole dieselben Überwachungsaktivitäten wie an der Monitor-Agentenkonsole ausführen. Weitere Informationen zu den

einzelnen Monitor-Seiten finden Sie in der Onlinehilfe für die Monitor-Webkonsole.

Weitere Informationen zur Monitor-Webkonsole finden Sie unter **Monitor** im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration \(http://www.novell.com/documentation/german/gw65\)](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (Verwaltung).

Monitor-Webkonsole auf Ihrem Palm OS-Gerät

So können Sie auf die Monitor-Webkonsole auf Ihrem Palm OS-Gerät zugreifen:

- 1** Fügen Sie die GroupWise Monitor Web Clipping Application (GWMON.PQA) zu Ihrem Palm OS-Gerät hinzu. Die Datei GROUPWISE.PQA befindet sich im Verzeichnis DOCS\COM\NOVELL\WEBACCESS\PALM\DE des Webservers.
- 2** Öffnen Sie die GroupWise Monitor-Anwendung. Tippen Sie dazu auf das Symbol „Anwendungen“ > tippen Sie auf die Auswahlliste in der rechten oberen Ecke des Bildschirms > wählen Sie „Palm.Net“ aus > tippen Sie auf „GroupWise Monitor“.
- 3** Geben Sie die Anmelde-ID und das Passwort ein > melden Sie sich an.

Arbeitsblatt zu GroupWise Monitor

| Eintrag | Erläuterung |
|---|---|
| 1) Zu installierende Komponenten: <ul style="list-style-type: none">♦ GroupWise Monitor-Agent♦ GroupWise Monitor-Anwendung | Markieren Sie die zu installierenden Komponenten. Sie müssen nicht beide Komponenten gleichzeitig oder auf derselben Plattform installieren. Weitere Informationen finden Sie unter „ Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten “ auf Seite 148. |
| 2) Installationspfad des Monitor-Agenten: <ul style="list-style-type: none">♦ C:\GWMON (Standard)♦ Andere: | Geben Sie den Verzeichnispfad an, auf dem Sie die Software des Monitor-Agenten installieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter „ Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten “ auf Seite 148. |

| Eintrag | Erläuterung |
|--|---|
| 3) Netzwerkadresse des Monitor-Agenten: | Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Hostnamen des Windows-Computers an, auf dem der Monitor-Agent ausgeführt wird. |
| ♦ IP-Adresse: | |
| ♦ DNS-Hostname: | Geben Sie die Nummer des Anschlusses an, den der Monitor-Agent überwacht. Der Monitor-Agent muss eine eindeutige Anschlussnummer verwenden. |
| ♦ Anschlussnummer: 8200 (Standard) | Weitere Informationen finden Sie unter „Netzwerkadresse des Monitor-Agenten“ auf Seite 154. |
| 4) Domänenverzeichnis-pfad: | Geben Sie ein Domänenverzeichnis an, in dem ein GroupWise 6-MTA ausgeführt wird. |
| | Weitere Informationen finden Sie unter „Pfad zum Domänenverzeichnis“ auf Seite 155. |
| 5) Standardsprache für die Monitor-Agentenkonsole: | Wählen Sie eine Standardsprache für die Konsolenschnittstelle des Monitor-Agenten aus. |
| | Weitere Informationen finden Sie unter „Standardsprache für die Monitor-Webkonsole“ auf Seite 158. |
| 6) Webserver: | Kennzeichnen Sie den Webserver, den Sie mit GroupWise Monitor verwenden möchten. |
| ♦ Netscape Enterprise Server für NetWare | Weitere Informationen finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten“ auf Seite 148. |
| ♦ Apache Web Server für NetWare | |
| ♦ Netscape FastTrack/Enterprise Server für Windows NT | |
| ♦ Microsoft Internet Information Server (IIS) für Windows NT | |
| ♦ Apache Webserver für UNIX Solaris | |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|---|
| 7) Pfad des Webservers: | Geben Sie den Verzeichnispfad des Stammverzeichnisses des Webservers an. Weitere Informationen finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten“ auf Seite 148. |
| 8) URL der Web Clipping Application (PQA) | Geben Sie die URL an, die in die Web Clipping Application (PQA) aufgenommen werden soll und mit der Palm OS-Geräte auf die Monitor-Webkonsole zugreifen können. Weitere Einzelheiten finden Sie unter „URL der Web Clipping Application (PQA)“ auf Seite 156. |
| 9) Standard-Webseite: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Novell-Seite ♦ Aktuelle Seite | Geben Sie an, ob die Standardseite des Webservers durch die Seite „Novell Web-Services“ ersetzt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter „Standardseite des Webservers“ auf Seite 157. |
| 10) Pfad für die Konfigurationsdatei von Monitor: <ul style="list-style-type: none"> ♦ C:\NOVELL (Standard) ♦ Andere: | Geben Sie den Verzeichnispfad an, in dem die Konfigurationsdatei von Monitor installiert werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter „eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien“ auf Seite 157. |
| 11) Java-Servlet-Engine: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Verwenden Sie das Novell-Servlet-Gateway. ♦ Verwenden Sie das Tomcat-Servlet-Gateway. ♦ Verwenden Sie eine andere Java-Servlet-Engine. | Wählen Sie die Java-Servlet-Engine aus, die Sie mit Monitor verwenden möchten. Geben Sie für das Tomcat-Servlet-Gateway oder eine andere Java-Servlet-Engine den Verzeichnispfad zur Servlet-Engine an. Weitere Informationen finden Sie unter „Installationsort für die GroupWise Monitor-Komponenten“ auf Seite 148. |
| Stammverzeichnis des Java-Servlet: | |

| Eintrag | Erläuterung |
|---|--|
| 12) Standardsprache für die Monitor-Webkonsole: | <p>Wählen Sie eine Standardsprache für die Webkonsolenschnittstelle von Monitor aus.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Standardsprache für die Monitor-Webkonsole“ auf Seite 158.</p> |
| 13) Konfiguration des Monitor-Objekts: | <p>Geben Sie den Baum an, in dem Sie den Monitor installieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Baum: ♦ Kontext: <p>Geben Sie den Kontext an, in dem das Installationsprogramm den GroupWise-Monitor und die Monitor-Anbieterobjekte erstellen soll und in dem die Konfigurationsinformationen gespeichert werden.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „eDirectory-Objekte und Konfigurationsdateien“ auf Seite 157.</p> |

6

Installieren der GroupWise-Agenten

Die Novell® GroupWise®-Agenten werden zunächst im Rahmen der Installation des neuen GroupWise-Systems installiert und gestartet, wie unter **Kapitel 2, „Installieren eines Basis-GroupWise-Systems“**, auf Seite 21 beschrieben. In diesen Abschnitten erhalten Sie Informationen darüber, wie Sie zusätzliche Agenten installieren, während Sie in Ihrem wachsenden GroupWise-System neue Domänen und Post-Offices erstellen.

- ♦ „Auswählen neuer Agentenstandorte und -plattformen“ auf Seite 169
- ♦ „Konfiguration neuer Agentenobjekte in eDirectory“ auf Seite 172
- ♦ „Installieren der NLM-Agenten“ auf Seite 172
- ♦ „Installieren der NT/2000-Agenten“ auf Seite 183
- ♦ „Deinstallieren der Agenten“ auf Seite 192
- ♦ „Arbeitsblätter zur Agentenplanung“ auf Seite 192

Auswählen neuer Agentenstandorte und -plattformen

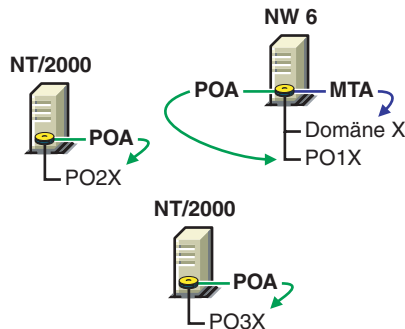
Jedes Mal, wenn Sie ein neues Post-Office erstellen, müssen Sie mindestens einen Post-Office-Agenten (POA) für das Post-Office einrichten. Jedes Mal, wenn Sie eine neue Domäne erstellen, müssen Sie einen Nachrichtentransportagenten (Message Transfer Agent, MTA) dafür einrichten. Bevor Sie die Agenten für neue Post-Offices und Domänen erstellen, sollten Sie zunächst Folgendes bedenken:

- ♦ „Agentenstandort“ auf Seite 170
- ♦ „Agentenplattform“ auf Seite 171

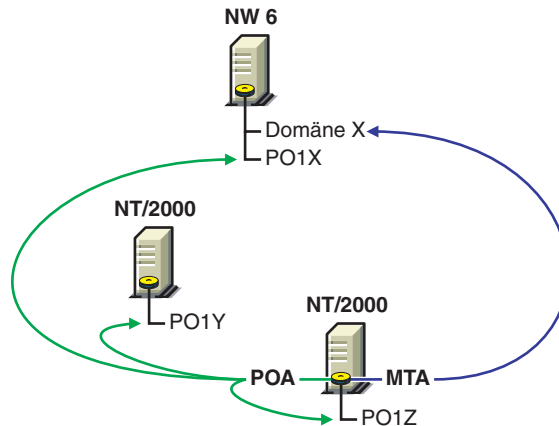
Agentenstandort

Der POA erfordert einen direkten Zugriff auf das Post-Office-Verzeichnis, in dem sich die Post-Office-Datenbank (WPHOST.DB) befindet. Der MTA erfordert einen direkten Zugriff auf das Domänenverzeichnis, in dem sich die Domänendatenbank (WPDOMAIN.DB) befindet. Wenn das Verzeichnis und die Datenbank eines Agenten nicht auf demselben Computer wie der Agent selbst installiert sind, muss entweder ein zugeordnetes Laufwerk oder ein UNC-Pfad zu seinem Verzeichnis vorhanden sein, damit er funktionieren kann.

Wenn Sie einen Agenten auf demselben Computer ausführen, auf dem sich sein Verzeichnis und seine Datenbank befinden, vereinfacht dies die Netzwerkverbindungen, da keine Anmeldung erforderlich ist. Darüber hinaus wird dadurch der Netzwerkverkehr reduziert und die Datenbankintegrität geschützt.



Wenn Sie einen Agenten auf einem anderen Computer ausführen als auf dem Computer, auf dem sich sein Verzeichnis und seine Datenbank befinden, wird die Verarbeitungslast auf Ihrem Netzwerk verteilt.



Agentenplattform

Im Allgemeinen arbeitet GroupWise am effizientesten, wenn Sie die Agentenplattform mit dem Netzwerkbetriebssystem verbinden, in dem das Post-Office und die Domäne erstellt wurden. Wenn eine Domäne und ein Post-Office sich beispielsweise auf einem NetWare®-Server befinden, installieren Sie die NLM™-Agenten für sie.

Wenn Sie mit gemischten Netzwerken arbeiten, fragen Sie sich vielleicht, welche Plattformkombinationen möglich sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration \(http://www.novell.com/documentation/german/gw65\)](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (Verwaltung) in den folgenden Abschnitten:

- ♦ **Cross-Platform Issues in the Post Office** (Plattformübergreifende Probleme im Post-Office) im Kapitel **Post Office Agent** (Post-Office-Agent)
- ♦ **Cross-Platform Issues between Domains and Post Offices** (Plattformübergreifende Probleme zwischen Domänen und Post-Offices) im Kapitel **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent)

Drucken Sie das Arbeitsblatt für den zu installierenden Agententyp (NLM oder NT/2000). Fertigen Sie mehrere Kopien an, wenn Sie die Installation auf mehreren Computern vornehmen.

- ♦ „Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)“ auf Seite 193
- ♦ „Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten“ auf Seite 195

Konfiguration neuer Agentenobjekte in eDirectory

Wenn Sie neue Post-Offices und Domänen erstellen, werden automatisch Agentenobjekte für sie erstellt. Der Großteil der Agentenkonfiguration kann nach der Installation erfolgen. Bevor Sie die Agentensoftware installieren, sollten jedoch einige Einstellungen vorgenommen werden.

In ConsoleOne®:

- 1** Klicken Sie auf den Novell eDirectory™-Container, in dem sich das neue Post-Office oder die Domäne befinden, um dessen Inhalt anzuzeigen.
- 2** Klicken Sie auf das Post-Office-Objekt oder Domänenobjekt und anschließend auf das Agentenobjekt, um dessen Eigenschaften anzuzeigen.
- 3** Geben Sie im Feld „Beschreibung“ eine kurze Beschreibung des Agenten an, den Sie in der Agentenkonsole anzeigen möchten.
- 4** Wählen Sie im Feld „Plattform“ „Von NetWare ladbares Modul“ oder „Windows NT/2000“ aus.
- 5** Klicken Sie auf „OK“, um die neuen Objekteigenschaften des Agenten zu speichern.
- 6** Wiederholen Sie diese Schritte für jedes Post-Office und jede Domäne, für die Sie Agenten installieren.
- 7** Fahren Sie mit „[Installieren der NLM-Agenten](#)“ auf Seite 172 fort.

Oder:

Fahren Sie mit „[Installieren der NT/2000-Agenten](#)“ auf Seite 183 fort.

Installieren der NLM-Agenten

In den folgenden Abschnitten erhalten Sie Informationen zum Planen und Einrichten der GroupWise-NLM-Agenten:

- ♦ „[Planen der NLM-Agenten](#)“ auf Seite 173
- ♦ „[Einrichten der NLM-Agenten](#)“ auf Seite 180

Planen der NLM-Agenten

Bevor Sie die GroupWise-NLM-Agenten installieren, sollten Sie die unten aufgeführten Planungsjobs ausführen:

- ♦ „Festlegen des Installationsorts der NLM-Agenten“ auf Seite 173
- ♦ „Festlegen der zu installierenden Sprachen“ auf Seite 177
- ♦ „Festlegen der Startmethode der NLM-Agenten“ auf Seite 178

Diese Planungsjobs liefern Ihnen Konzepte und Informationen, die Sie beim Installieren und Einrichten der NLM-Agenten benötigen. Drucken Sie das „Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)“ auf Seite 193, um Ihre Installations- und Einrichtungsinformationen zu notieren.

Festlegen des Installationsorts der NLM-Agenten

Verwenden Sie das „Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)“ auf Seite 193, um zu notieren, an welcher Stelle Sie die GroupWise-NLM-Agenten installieren möchten. Berücksichtigen Sie dabei folgende Punkte:

- ♦ „Erfüllen der Anforderungen des NetWare-Servers“ auf Seite 174
- ♦ „Abrufen von Domänen- und Post-Office-Informationen“ auf Seite 174
- ♦ „Auswählen des NLM-Agentenstandorts in Relation zu Post-Offices und Domänen“ auf Seite 175
- ♦ „Auswählen des Installationsverzeichnisses der NLM-Agentensoftware“ auf Seite 176
- ♦ „Konfigurieren der NLM-Agenten für Clustering“ auf Seite 176

Erfüllen der Anforderungen des NetWare-Servers

Jeder NetWare-Server, auf dem Sie die GroupWise-NLM-Agenten ausführen, muss folgende Systemanforderungen erfüllen:

| | |
|----------------------------------|---|
| Betriebssystem: | Novell NetWare 4.2 oder höher und das aktuellste Support Pack für Ihre NetWare-Version |
| Verfügbarer Festplattenspeicher: | 6,5 MB |
| Verfügbarer Arbeitsspeicher: | 1 MB für den NLM-POA und die Haupt-Threads 1 MB für den NLM-MTA und die Haupt-Threads 5,5 MB für die Agenten-Engine 1 MB für das Caching |

Dieser erforderliche Festplattenspeicher enthält beide GroupWise-Agenten, da beide automatisch gemeinsam installiert werden. Der erforderliche Arbeitsspeicher ist für die meisten grundlegenden Konfigurationen von einzelnen NLM-Agenten auf dem Server ausreichend. Zusätzlicher freier Arbeitsspeicher kann die Leistung des Agenten erheblich verbessern. Mehrere Agenten auf demselben Server erfordern zusätzlichen Arbeitsspeicher.

Weitere Informationen zur Ermittlung des erforderlichen Speicherbedarfs für komplexere Agentenkonfigurationen finden Sie im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung) in folgenden Abschnitten:

- ♦ **Estimating NLM POA Memory Requirements** (Bestimmen der NLM-POA-Arbeitsspeicheranforderungen) im Kapitel **Post Office Agent** (Post-Office-Agent)
- ♦ **Estimating NLM MTA Memory Requirements** (Bestimmen der NLM-MTA-Arbeitsspeicheranforderungen) im Kapitel **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent)

Abrufen von Domänen- und Post-Office-Informationen

Notieren Sie sich die folgenden Informationen zu den Domänen und Post-Offices, die Sie installieren und für die Sie GroupWise-NLM-Agenten einrichten:

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 5: Domänen** den Domänennamen und Pfad des Domänenverzeichnisses für die neue Domäne.

Notieren Sie unter **Eintrag 6: Post-Offices** den Post-Office-Namen und den Pfad zum Post-Office-Verzeichnis für das neue Post-Office.

Auswählen des NLM-Agentenstandorts in Relation zu Post-Offices und Domänen

Notieren Sie, welche GroupWise-NLM-Agenten Sie auf dem NetWare-Server ausführen (POA, MTA oder beide) und ob Sie die Agenten lokal oder im Remote-Modus in Relation zu ihren Verzeichnissen und Datenbanken installieren möchten, wie in „**Agentenstandort**“ auf Seite 170 beschrieben.

ARBEITSBLATT

Kennzeichnen Sie unter **Eintrag 1: Agenten und Standorte** die zu installierenden Agenten und deren Standorte in Relation zu den Verzeichnissen und Datenbanken, auf die sie zugreifen müssen.

Wenn die NLM-Agenten auf ihre Verzeichnisse und Datenbanken auf Remote-Servern von NetWare zugreifen müssen, müssen Sie die Konfigurationsinformationen den Startup-Dateien der Agenten hinzufügen, um den erforderlichen Zugriff zu ermöglichen. Sie können zwischen den beiden folgenden Zugriffsmethoden wählen:

- ♦ Verwenden Sie den Schalter /dn, um den eindeutigen Namen des Agentenobjekts anzugeben, das gemeinsam mit dem Domänen- oder Post-Office-Objekt erstellt wurde.
- ♦ Verwenden Sie die Schalter /user und /password, um eine Netzwerk-Benutzer-ID und ein Passwort anzugeben, das der Agent verwenden muss, wenn er auf den Remote-Server von NetWare zugreift.

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 1: Agenten und Standorte** die Startup-Schalter und -Einstellungen, die Sie für das Hinzufügen der Startup-Dateien des Agenten nach der Installation benötigen, wenn Sie die NLM-Agenten auf einem anderen NetWare-Server installieren als auf dem Server, auf dem sich ihre Verzeichnisse und Datenbanken befinden.

Weitere Informationen zur Bearbeitung der Startup-Dateien nach der Installation erhalten Sie unter „**Bearbeiten der Startup-Dateien des NLM-Agenten**“ auf Seite 183.

Auswählen des Installationsverzeichnisses der NLM-Agentensoftware

Am einfachsten erfolgen Installation und Setup, wenn Sie die NLM-Agenten im Verzeichnis SYS:\SYSTEM installieren. Dies vereinfacht die Verwendung von Startup-Dateien und stellt sicher, dass sich die Agenten-NLM-Programme im Server-Suchpfad befinden.

Wenn Sie ein anderes Verzeichnis verwenden, müssen Sie dieses Verzeichnis dem Server-Suchpfad hinzufügen.

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 2: Installationspfad** das Verzeichnis, in dem Sie die NLM-Agentensoftware installieren möchten.

Sowohl der Nachrichtentransportagent (MTA) als auch der Post-Office-Agent (POA) werden im angegebenen Verzeichnis installiert.

Konfigurieren der NLM-Agenten für Clustering

Novell Cluster Services™ ist ein Server-Clustering-System, mit dem eine hohe Verfügbarkeit und Verwaltbarkeit von kritischen Netzwerkressourcen sichergestellt wird, wie beispielsweise von Volumes (in denen sich GroupWise-Domänen und Post-Offices befinden) und Anwendungen (z. B. die GroupWise-Agenten). Novell Cluster Services unterstützt Failover, Failback und die Migration einzeln verwalteter Cluster-Ressourcen.

Die GroupWise-NLM-Agenten können so konfiguriert werden, dass sie von der fehlertoleranten Umgebung von Novell Cluster Services profitieren, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- ♦ Die Domänen und Post-Offices, die von den NLM-Agenten bedient werden, wurden bereits auf freigegebenen NSS-Volumes im Cluster erstellt.
- ♦ Die NLM-Agenten werden auf einem Server installiert, der Teil desselben Clusters ist.

Wenn die Agenten für Clustering konfiguriert werden, werden ihre Startup-Dateien mit freigegebenen Volume-Namen anstelle von bestimmten Servernamen konfiguriert. Darüber hinaus wird der POA so konfiguriert, dass er Anmeldungen bei GroupWise-Clients effizienter neu erstellen kann, wenn eine Failover- oder Migrationssituation auftritt.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 3: Konfigurieren der GroupWise-Agenten für Clustering** an, ob Sie die NLM-Agenten für Clustering konfigurieren möchten.

Wenn Sie Clustering verwenden, geben Sie unter **Im geschützten Modus starten** an, dass das Agenteninstallationsprogramm die Agenten im geschützten Modus starten soll. Dies ist in einer Clustering-Umgebung erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter „**Starten der NLM-Agenten im geschützten Modus**“ auf Seite 179.

Um die Agenteneinrichtung in einer Clustering-Umgebung durchzuführen, ist eine zusätzliche Konfiguration der Agentenobjekte in ConsoleOne erforderlich. Diese wird im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung) in den folgenden Abschnitten beschrieben:

- ♦ **Configuring the POA for Clustering** (Konfigurieren des POA für Clustering) im Kapitel **Post Office Agent** (Post-Office-Agent)
- ♦ **Configuring the MTA for Clustering** (Konfigurieren des MTA für Clustering) im Kapitel **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent)

Festlegen der zu installierenden Sprachen

Wenn von den Benutzern verschiedene Sprachen gewünscht werden, können Sie die GroupWise NLM-Agenten in mehreren Sprachen installieren, vorausgesetzt, Sie verfügen über eine mehrsprachige Version der GroupWise-Software.

ARBEITSBLATT

Listen Sie unter **Eintrag 4: Sprache** die Sprachen auf, die für die Agenten installiert werden sollen.

Standardmäßig werden die Agenten in der Sprache gestartet, die für die Domäne ausgewählt ist. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in der vom Betriebssystem verwendeten Sprache gestartet. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in Englisch gestartet.

Festlegen der Startmethode der NLM-Agenten

Das Agenteninstallationsprogramm kann Sie beim Starten der GroupWise NLM-Agenten unterstützen, indem es Systemdateien erstellt und ändert und indem es nach Abschluss des Installationsprogramms die Agenten für Sie startet.

- ♦ „Erstellen der Datei GRPWISE.NCF“ auf Seite 178
- ♦ „Ändern der Datei AUTOEXEC.NCF“ auf Seite 178
- ♦ „Starten der NLM-Agenten sofort nach der Installation“ auf Seite 179
- ♦ „Starten der NLM-Agenten im geschützten Modus“ auf Seite 179

Erstellen der Datei GRPWISE.NCF

Das Agenteninstallationsprogramm erstellt automatisch die Datei GRPWISE.NCF, die die Befehle für das Starten der GroupWise-NLM-Agenten auf dem NetWare-Server enthält. Wenn Sie die Agenten zum ersten Mal auf dem Server installieren, fahren Sie mit dem Kapitel „Ändern der Datei AUTOEXEC.NCF“ auf Seite 178 fort.

Wenn die Agenten bereits auf dem Server installiert wurden, existiert die Datei GRPWISE.NCF bereits. Sie können die bestehende Datei durch das Agenteninstallationsprogramm überschreiben lassen, ihr neue Zeilen anhängen oder eine neue Datei namens GRPWIS~~n~~.NCF erstellen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 7: Wenn GRPWISE.NCF vorhanden ist** an, wie das Agenteninstallationsprogramm mit der bestehenden Datei vorgehen soll.

Ändern der Datei AUTOEXEC.NCF

Das Agenteninstallationsprogramm kann der Datei AUTOEXEC.NCF die Zeile GRPWISE.NCF hinzufügen, sodass die GroupWise-NLM-Agenten bei jedem Neustart des Servers automatisch gestartet werden.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 8: Datei AUTOEXEC.NCF aktualisieren** an, ob die Datei AUTOEXEC.NCF vom Agenteninstallationsprogramm installiert werden soll.

Wenn Sie die Datei GRPWIS n .NCF während des Aktualisierungsvorgangs erstellen, wird die Zeile GRPWIS n .NCF hinzugefügt. Dies führt zu mehreren GRPWIS n .NCF-Zeilen. Stellen Sie sicher, dass Sie nicht dieselben Agenten mehrfach starten.

Starten der NLM-Agenten sofort nach der Installation

Wenn Sie die GroupWise-NLM-Agenten auf demselben NetWare-Server installieren, auf dem sich ihre Verzeichnisse und Datenbanken befinden, kann das Agenteninstallationsprogramm die Agenten nach Beendigung des Installationsprozesses starten.

Wenn Sie die Agenten im Remote-Modus in Relation zu ihren Verzeichnissen und Datenbanken starten, müssen Sie die Startup-Dateien der Agenten manuell bearbeiten, um sie für den Zugriff auf die Remote-Server zu konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurationsverfahren erhalten Sie unter **„Bearbeiten der Startup-Dateien des NLM-Agenten“ auf Seite 183**.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 9: GroupWise Agenten jetzt starten** an, ob das Agenteninstallationsprogramm die Agenten nach Beendigung des Installationsvorgangs starten soll.

Starten der NLM-Agenten im geschützten Modus

Wenn Sie möchten, dass das Agenteninstallationsprogramm die Agenten für Sie startet, können Sie angeben, dass sie auf NetWare 5.x und höher im geschützten Modus gestartet werden sollen.

ARBEITSBLATT

Geben Sie unter **Eintrag 10: Im geschützten Modus starten** an, ob die Agenten vom Agenteninstallationsprogramm im geschützten Modus gestartet werden sollen.

Wenn Sie angegeben haben, dass die Agenten vom Agenteninstallationsprogramm nach Abschluss des Installationsvorgangs im geschützten Modus gestartet werden sollen, wird der Datei AUTOEXEC.NCF darüber hinaus folgende Zeile hinzugefügt:

```
protect grpwise.ncf
```

Durch diese Zeile werden die Agenten künftig im geschützten Modus gestartet.

Einrichten der NLM-Agenten

Führen Sie zur Einrichtung der GroupWise-NLM-Agenten die unten aufgeführten Jobs durch: Diese Jobs unterstützen Sie bei der schnellstmöglichen Einrichtung der Agenten.

- ♦ „Vorbereiten des NetWare-Servers für die NLM-Agenten“ auf Seite 180
- ♦ „Installieren der NLM-Agentensoftware“ auf Seite 181
- ♦ „Bearbeiten der Startup-Dateien des NLM-Agenten“ auf Seite 183

Vorbereiten des NetWare-Servers für die NLM-Agenten

Stellen Sie sicher, dass der NetWare-Server, auf dem Sie die GroupWise-NLM-Agenten installieren möchten, ordnungsgemäß auf das Ausführen der Agenten vorbereitet wurde:

- ♦ „Abfragen einer festen IP-Adresse“ auf Seite 180
- ♦ „Erstellen eines NetWare-Kontos für den Zugriff des Agenten (optional)“ auf Seite 181
- ♦ „Hinzufügen des NLM-Agenteninstallationsverzeichnisses zum Server-Suchpfad (optional)“ auf Seite 181

Abfragen einer festen IP-Adresse

Der NetWare-Server, auf dem die GroupWise-NLM-Agenten ausgeführt werden, muss über eine feste IP-Adresse verfügen. Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) kann zur dynamischen Zuweisung einer IP-Adresse für den Computer nicht verwendet werden. Vergewissern Sie sich, dass der Server, auf dem Sie die Agenten installieren möchten, eine feste IP-Adresse aufweist.

Erstellen eines NetWare-Kontos für den Zugriff des Agenten (optional)

Wenn die GroupWise-NLM-Agenten auf einem anderen NetWare-Server ausgeführt werden als auf dem Server, auf dem sich ihre Verzeichnisse und Datenbanken befinden, und nicht für die Beglaubigung durch DNS (mithilfe des Startup-Schalters /dn) eingerichtet sind, müssen die Agenten einen bestimmten eDirectory-Benutzernamen und ein bestimmtes Passwort verwenden, um sich bei diesem Server anzumelden.

So erstellen Sie einen Benutzer für die Agenten, um sich anzumelden:

- 1** Erstellen Sie in ConsoleOne einen neuen Benutzer (z. B. GWAgents).
- 2** Geben Sie für diesen Benutzer ein Passwort ein (z. B. Gwise).
- 3** Räumen Sie diesem Benutzer die folgenden Rechte für alle Domänen, Post-Offices und Verzeichnisse für das Speichern von Dokumenten ein:
 - ♦ Lesen oder ausführen von Dateien
 - ♦ Schreiben in Dateien
 - ♦ Erstellen von Dateien oder Verzeichnissen
 - ♦ Löschen von Dateien oder Verzeichnissen
 - ♦ Ändern von Dateien (umbenennen oder ändern von Attributen)
 - ♦ Dateiabfrage

Hinzufügen des NLM-Agenteninstallationsverzeichnisses zum Server-Suchpfad (optional)

Wenn Sie für das Installieren der Agenten ein anderes Verzeichnis als SYS:\SYSTEM ausgewählt haben, geben Sie im Server-Suchpfad das Agenteninstallationsverzeichnis an, indem Sie der Datei AUTOEXEC.NCF den Suchbefehl hinzufügen.

Installieren der NLM-Agentensoftware

Nachdem Sie den NetWare-Server für die Ausführung der GroupWise-NLM-Agenten vorbereitet haben, können Sie die Agenten installieren.

Auf einem Windows-Computer:

- 1** Ordnen Sie dem NetWare-Server, auf dem Sie die Agenten installieren möchten, ein Laufwerk zu.

- 2** Stellen Sie sicher, dass Sie über ausreichende Rechte verfügen, um die Software im gewünschten Verzeichnis zu installieren.
- 3** Führen Sie die Datei SETUP.EXE im Stammverzeichnis der *GroupWise 6.5 Administrator*-CD aus > klicken Sie auf „Produkte installieren“ > klicken Sie auf „GroupWise-Agenten“ > klicken Sie auf „GroupWise-Agenten installieren“.

Oder:

Führen Sie die Datei INSTALL.EXE vom Unterverzeichnis \AGENTS der CD bzw. in Ihrem Softwareverteilungsverzeichnis aus, wenn Sie die Aktualisierung mit der GroupWise 6.5-Software durchgeführt haben.

- 4** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die GroupWise-NLM-Agenten auf dem NetWare-Server zu installieren und zu starten. Geben Sie hierbei die Informationen an, die Sie im „Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)“ auf Seite 193 zusammengetragen haben.

Wenn Probleme beim Starten der Agenten auftreten, finden Sie weitere Anleitungen im Abschnitt **Post Office Agent** (Post-Office-Agent) und **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent) im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

- 5** Ändern Sie gegebenenfalls die Startup-Dateien des Agenten, wie in „Bearbeiten der Startup-Dateien des NLM-Agenten“ auf Seite 183 beschrieben. Starten Sie anschließend die NLM-Agenten manuell über die Datei GRPWISE.NCF.
- 6** Wenn Sie einen Agenten von Ihrem Webbrowser aus überwachen möchten, zeigen Sie die URL an, unter der sich der Agent befindet, indem Sie die IP-Adresse und Anschlussnummer angeben. Beispiel:

<http://123.456.78.90:1677>

<http://123.456.78.90:7100>

<http://123.456.78.90:7180>

<http://123.456.78.90:7181>

Beim Anzeigen der Agenten-Webkonsole können Sie den Client/Server-Anschluss für den POA, den MTA-Nachrichtentransportanschluss oder den HTTP-Anschluss angeben, den Sie angegeben haben, als die Domäne oder das Post-Office erstellt wurde.

Bearbeiten der Startup-Dateien des NLM-Agenten

Das Agenteninstallationsprogramm erstellt für jeden Domänen- oder Post-Office-Standort eine benutzerdefinierte Agenten-Startup-Datei. Die ersten acht Zeichen der Post-Office- und Domänennamen stehen nun für die Namen der Agenten-Startup-Dateien und sind mit einer agentenspezifischen Erweiterung versehen. Wenn der Name des Post-Office beispielsweise „acctpo“ lautet, dann lautet der Name der POA-Startup-Datei ACCTPO.POA. Das Agenteninstallationsprogramm passt darüber hinaus jede Startup-Datei an die Einstellungen des Schalters /home an und verweist dabei auf das Domänen- oder Post-Office-Verzeichnis.

Jede Startup-Datei liefert darüber hinaus eine zusammenfassende Liste der Startup-Schalter mit ausführlichen Informationen zu allen Schaltern außer dem Schalter /home. Zum Einstellen der Startup-Schalter, die für die unter [Arbeitsblatteintrag 1: Agenten und Standorte](#) notierten Zugriffsmethoden erforderlich sind, können Sie jeden ASCII-Texteditor verwenden. Die Startup-Dateien des Agenten befinden sich im Installationsverzeichnis des Agenten.

Nach dem Ändern der Startup-Dateien verwenden Sie die Datei GRPWISE.NCF, um die NLM-Agenten zu starten.

Installieren der NT/2000-Agenten

Die unten aufgeführten Themen unterstützen Sie bei der Planung und Einrichtung der GroupWise-Agenten für Windows NT und Windows 2000:

- ♦ „Planen der NT/2000-Agenten“ auf Seite 183
- ♦ „NT/2000-Agenten einrichten“ auf Seite 189

Planen der NT/2000-Agenten

Bevor Sie die GroupWise-NT/2000-Agenten installieren, sollten Sie die unten aufgeführten Planungsjobs ausführen:

- ♦ „Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten“ auf Seite 184
- ♦ „Verwenden von SNMP-Traps zum Überwachen der NT/2000-Agenten“ auf Seite 186
- ♦ „Konfigurieren der NT/2000-Agenten als Dienste“ auf Seite 187
- ♦ „Festlegen der zu installierenden Sprachen“ auf Seite 188
- ♦ „Erstmaliges Starten der NT/2000-Agenten“ auf Seite 188

Die Planungsjobs liefern Ihnen Konzepte und Informationen, die Sie beim Installieren und Einrichten der NT/2000-Agenten benötigen. Drucken Sie das „Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten“ auf Seite 195, um Ihre Installations- und Einrichtungsinformationen zu notieren.

Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten

Verwenden Sie das „Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten“ auf Seite 195, um zu notieren, an welcher Stelle Sie die GroupWise NT/2000-Agenten installieren möchten, während Sie folgende Punkte berücksichtigen:

- ♦ „Erfüllen der NT/2000-Computeranforderungen“ auf Seite 184
- ♦ „Abrufen von Domänen- und Post-Office-Informationen“ auf Seite 185
- ♦ „Auswählen des NT/2000-Agentenstandorts in Relation zu Post-Offices und Domänen“ auf Seite 185
- ♦ „Installationsverzeichnis der Agentensoftware für NT/2000 auswählen“ auf Seite 186

Erfüllen der NT/2000-Computeranforderungen

Jeder Windows NT- oder Windows 2000-Computer, auf dem Sie die GroupWise NT/2000-Agenten ausführen, muss folgende Anforderungen erfüllen:

| Anforderung | Beschreibung |
|------------------------------------|---|
| Betriebssystem | Windows NT oder Windows 2000 und das aktuellste Service Pack für Ihre Windows-Version |
| Verfügbarer Speicherplatz | 5,5 MB |
| Verfügbarer Arbeitsspeicher | 1 MB für den NT/2000-POA und die Haupt-Threads 1 MB für den NT/2000-MTA und die Haupt-Threads 4,5 MB für die Agenten-Engine 1 MB für das Caching |

Dieser erforderliche Festplattenspeicher enthält beide GroupWise-Agenten, da beide automatisch gemeinsam installiert werden. Der erforderliche Arbeitsspeicher ist für die meisten grundlegenden Konfigurationen von einzelnen Agenten auf dem Server ausreichend. Zusätzlicher freier Arbeitsspeicher kann die Leistung des Agenten erheblich verbessern. Mehrere Agenten auf demselben Computer erfordern zusätzlichen Arbeitsspeicher.

Obwohl die Arbeitsspeicheranforderungen des NT/2000-Agenten sich ein wenig von den NLM-Agenten unterscheiden, können Sie die angegebenen Werte für die NLM-Agenten verwenden, um herauszufinden, welche Agentenprozesse den meisten Arbeitsspeicher erfordern. Dabei finden Sie möglicherweise die Arbeitsspeichervoraussetzungen für komplexere Konfigurationen heraus. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung) in den folgenden Abschnitten:

- ♦ **Estimating NLM POA Memory Requirements** (Bestimmen der NLM-POA-Arbeitsspeicheranforderungen) im Kapitel **Post Office Agent** (Post-Office-Agent)
- ♦ **Estimating NLM MTA Memory Requirements** (Bestimmen der NLM-MTA-Arbeitsspeicheranforderungen) im Kapitel **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent)

Abrufen von Domänen- und Post-Office-Informationen

Notieren Sie sich die erforderlichen Informationen zu den Domänen und Post-Offices, die Sie installieren und für die Sie GroupWise NT/2000-Agenten einrichten:

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 5: Domänen** den Domänennamen und Pfad des Domänenverzeichnisses für die neue Domäne.

Notieren Sie unter **Eintrag 6: Post-Offices** den Post-Office-Namen und Pfad zum Post-Office-Verzeichnis für das neue Post-Office.

Auswählen des NT/2000-Agentenstandorts in Relation zu Post-Offices und Domänen

Notieren Sie, welche GroupWise NT/2000-Agenten Sie auf dem Computer ausführen (POA, MTA oder beide) und ob Sie die Agenten lokal oder im Remote-Modus in Relation zu ihren Verzeichnissen und Datenbanken installieren möchten, wie in „Agentenstandort“ auf Seite 170 beschrieben.

ARBEITSBLATT

Kennzeichnen Sie unter **Eintrag 1: Agenten und Standorte** die zu installierenden Agenten und deren Standorte in Relation zu den Verzeichnissen und Datenbanken, auf die sie zugreifen müssen.

Installationsverzeichnis der Agentensoftware für NT/2000 auswählen

Notieren Sie das Verzeichnis, in dem die GroupWise-NT/2000-Agenten installiert werden sollen. Sowohl der Nachrichtentransportagent (MTA) als auch der Post-Office-Agent (POA) werden im angegebenen Verzeichnis installiert.

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 2: Installationspfad** das Verzeichnis, in dem Sie die NT/2000-Agentensoftware installieren möchten.

Markieren Sie unter **Eintrag 3: Installationsoptionen** die Option „GroupWise-Agentensoftware installieren“.

Verwenden von SNMP-Traps zum Überwachen der NT/2000-Agenten

Wenn Sie zur Überwachung der Agenten ein Simple Network Management Protocol-(SNMP-)Verwalterprogramm verwenden möchten, beispielsweise die Komponente „Management and Monitoring Services“ von Novell ZENworks® für Server, müssen zusätzlich zur Agentensoftware für NT/2000 einige SNMP-Komponenten installiert werden.

ARBEITSBLATT

Aktivieren Sie unter **Eintrag 3: Installationsoptionen** die Option „SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren“, wenn Sie ein SNMP-Verwalterprogramm verwenden möchten.

Wenn diese Option während der Installation abgeblendet ist, wurde der SNMP-Service auf dem NT/2000-Computer, auf dem Sie derzeit die Agenten installieren, nicht aktiviert. Wenn Sie die Agenten von einem SNMP-Verwaltungsprogramm aus überwachen möchten, muss der SNMP-Service aktiviert sein, da Sie andernfalls diese Option nicht auswählen können.

Konfigurieren der NT/2000-Agenten als Dienste

Wenn Sie die NT/2000-Agenten von GroupWise als Dienste ausführen, können sie automatisch gestartet und ohne Benutzerschnittstelle ausgeführt werden.

ARBEITSBLATT

Aktivieren Sie unter **Eintrag 3: Installationsoptionen** die Option „Als NT-Dienste installieren“, wenn Sie Agenten als Dienste ausführen möchten.

Wenn Sie die NT/2000-Agenten als Dienste ausführen möchten, müssen diese unter einem bestimmten NT/2000-Benutzerkonto ausgeführt werden.

Wenn sich Domänen und Post-Offices auf dem Computer befinden, auf dem derzeit die Agenten installiert werden, können die Agenten unter dem lokalen Systemkonto ausgeführt werden. Wenn die Agentensoftware, Verzeichnisse und Datenbanken lokal vorhanden sind, können Sie mit der Agentensoftware auch die Agentenkonsolen anzeigen.

Wenn sich Domänen und Post-Offices auf einem Remote-Computer befinden, müssen Sie einen Benutzer angeben, der für den Zugriff auf die Domänen- und Post-Office-Verzeichnisse berechtigt ist. Wenn sich die NT/2000-Agenten an einem NT/2000-Computer anmelden müssen, stellen Sie einen Windows-Benutzernamen und ein Windows-Passwort bereit. Wenn sich die NT/2000-Agenten an einem NetWare-Server anmelden müssen, stellen Sie einen vorhandenen eDirectory-Benutzernamen und ein eDirectory-Passwort bereit oder erstellen Sie ein neues Konto für die Agenten, wie unter **„Erstellen eines NetWare-Kontos für den Zugriff des Agenten (optional)“** auf Seite 181 beschrieben.

ARBEITSBLATT

Notieren Sie unter **Eintrag 7: Informationen zu NT/2000-Diensten** das Konto, unter dem die Agenten ausgeführt werden, und gegebenenfalls das Passwort für das Konto.

Wie bei allen NT/2000-Diensten können auch die NT/2000-Agenten bei jedem Neustart des NT/2000-Computers automatisch oder manuell als Dienste gestartet werden.

ARBEITSBLATT

Kennzeichnen Sie unter **Eintrag 7: Informationen zu NT/2000-Diensten** wie die NT/2000-Agenten bei jedem Neustart des Computers gestartet werden sollen.

Festlegen der zu installierenden Sprachen

Wenn von den Benutzern verschiedene Sprachen gewünscht werden, können Sie die GroupWise NT/2000-Agenten in mehreren Sprachen installieren, vorausgesetzt, Sie verfügen über eine mehrsprachige Version der GroupWise-Software.

ARBEITSBLATT

Listen Sie unter **Eintrag 4: Sprache** die Sprachen auf, die für die Agenten installiert werden sollen.

Standardmäßig werden die Agenten in der Sprache gestartet, die für die Domäne ausgewählt ist. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in der vom Betriebssystem verwendeten Sprache gestartet. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, werden die Agenten in Englisch gestartet.

Erstmaliges Starten der NT/2000-Agenten

Wenn Sie die Startup-Dateien der Agenten unverändert belassen möchten, können Sie die GroupWise-NT/2000-Agenten am Ende des Installationsvorgangs vom Agenteninstallationsprogramm automatisch starten lassen. Bei der ursprünglichen Installation der NT/2000-Agenten ist eine Änderung der Startup-Dateien in der Regel nicht erforderlich.

ARBEITSBLATT

Kennzeichnen Sie unter **Eintrag 8: GroupWise-Agent jetzt starten**, ob Sie möchten, dass das Agenteninstallationsprogramm die Agenten nach der Installation für Sie startet.

NT/2000-Agenten einrichten

Führen Sie zur Einrichtung der NT/2000-Agenten die unten aufgeführten Jobs durch: Diese Jobs unterstützen Sie bei der schnellstmöglichen und problemlosen Einrichtung der NT/2000-Agenten.

- ♦ „NT/2000-Computer auf die NT/2000-Agenten vorbereiten“ auf Seite 189
- ♦ „Installieren der NT/2000-Agentensoftware“ auf Seite 191

NT/2000-Computer auf die NT/2000-Agenten vorbereiten

Stellen Sie sicher, dass der NT/2000-Computer, auf dem Sie die GroupWise-NT/2000-Agenten installieren möchten, ordnungsgemäß auf die Ausführung der Agenten vorbereitet wurde:

- ♦ „Abfragen einer festen IP-Adresse“ auf Seite 189
- ♦ „Zuordnen von Laufwerken zu Post-Offices und Domänen“ auf Seite 189
- ♦ „Erstellen eines NT/2000-Benutzerkontos für den Fernzugriff (optional)“ auf Seite 190
- ♦ „Aktivieren von SNMP (optional)“ auf Seite 190

Abfragen einer festen IP-Adresse

Der NT/2000-Computer, auf dem die GroupWise-NT/2000-Agenten ausgeführt werden, muss über eine feste IP-Adresse verfügen. Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) kann zur dynamischen Zuweisung einer IP-Adresse für den Computer nicht verwendet werden. Vergewissern Sie sich, dass der Computer, auf dem Sie die NT/2000-Agenten zu installieren beabsichtigen, eine feste IP-Adresse aufweist.

Zuordnen von Laufwerken zu Post-Offices und Domänen

Der POA benötigt Direktzugriff auf das Post-Office-Verzeichnis und der MTA benötigt Direktzugriff auf das Domänenverzeichnis. Wenn die Agenten nicht auf dem Computer installiert sind, auf dem sich ihre Verzeichnisse befinden, stellen Sie sicher, dass allen Standorten, auf die die Agenten zugreifen müssen, Laufwerke dieses Computers zugeordnet sind.

Im Anschluss an die Installation können die Agenten entweder über zugeordnete Laufwerke oder Uniform Naming Convention-(UNC-) Pfade auf ihre Verzeichnisse zugreifen. Während der Installation werden jedoch zugeordnete Laufwerke benötigt, damit die Startup-Dateien der Agenten ordnungsgemäß eingerichtet werden können.

Erstellen eines NT/2000-Benutzerkontos für den Fernzugriff (optional)

Wenn Sie unter **Arbeitsblatteintrag 7: Informationen zu NT/2000-Diensten** einen neuen NT/2000-Benutzernamen und ein neues NT/2000-Passwort angegeben haben, erstellen Sie das neue NT/2000-Benutzerkonto, sodass es beim erstmaligen Starten der Agenten zur Verfügung steht.

Wählen Sie unter Windows NT die Befehlsfolge „Start“ > „Programme“ > „Verwaltungsprogramme“ > „Benutzer-Manager“, um einen neuen Benutzer zu erstellen.

Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung von Windows 2000 auf „Benutzer und Kennwörter“, um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.

Gewähren Sie dem Benutzer in den Domänenverzeichnissen und den Post-Office-Verzeichnissen die Rechte für uneingeschränkten Zugriff.

Aktivieren von SNMP (optional)

Wenn Sie die GroupWise-NT/2000-Agenten von einem SNMP-Verwalterprogramm aus überwachen möchten (z. B. von der Komponente „Management and Monitoring Services“ von Novell ZENworks für Server), muss SNMP auf dem Windows NT/2000-Computer aktiviert sein, auf dem die Agenten installiert sind. Wenn es nicht bereits aktiviert ist, sollten Sie es aktivieren, bevor Sie das Agenteninstallationsprogramm ausführen.

Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung von Windows NT auf „Netzwerk“ > wählen Sie die Befehlsfolge „Dienste“ > „Hinzufügen“ > doppelklicken Sie auf „SNMP“.

Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung von Windows 2000 auf „Software“ > klicken Sie auf „Hinzufügen/Entfernen von Windows-Komponenten“ > doppelklicken Sie auf „Verwaltungs- und Überwachungsprogramme“ > wählen Sie „SNMP (Simple Network Management Protocol)“ aus.

Installieren der NT/2000-Agentensoftware

Nachdem Sie den NT/2000-Computer für die Ausführung der GroupWise-NT/2000-Agenten vorbereitet haben, können Sie die Agenten installieren.

Führen Sie auf dem Windows NT/2000-Computer, auf dem Sie die NT/2000-Agenten installieren möchten, folgende Schritte durch:

- 1** Stellen Sie sicher, dass Sie sämtlichen Domänenverzeichnissen und Post-Office-Verzeichnissen Laufwerke zugeordnet haben, für die Sie derzeit Agenten installieren.
- 2** Führen Sie die Datei SETUP.EXE im Stammverzeichnis der *GroupWise 6.5 Administrator*-CD aus > klicken Sie auf „Produkte installieren“ > klicken Sie auf „GroupWise-Agenten“ > klicken Sie auf „GroupWise-Agenten installieren“.

Oder:

Führen Sie die Datei INSTALL.EXE im Unterverzeichnis \AGENTS der CD bzw. in Ihrem Softwareverteilungsverzeichnis aus, wenn Sie die Aktualisierung mit der GroupWise 6.5-Software durchgeführt haben.

- 3** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die GroupWise-NT/2000-Agenten auf dem NT/2000-Computer zu installieren und zu starten. Geben Sie hierbei die Informationen an, die Sie im „**Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten**“ auf Seite 195 zusammengetragen haben.

Wenn Probleme beim Starten der Agenten auftreten, finden Sie weitere Anleitungen im Abschnitt **Post Office Agent** (Post-Office-Agent) und **Message Transfer Agent** (Nachrichtentransportagent) im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

- 4** Wenn Sie einen Agenten von Ihrem Webbrowser aus überwachen möchten, zeigen Sie die URL an, unter der sich der Agent befindet, indem Sie die IP-Adresse und Anschlussnummer angeben. Beispiel:

`http://123.456.78.90:1677`

`http://123.456.78.90:7100`

`http://123.456.78.90:7180`

`http://123.456.78.90:7181`

Beim Anzeigen der Agenten-Webkonsole können Sie den Client/Server-Anschluss für den POA, den MTA-Nachrichtentransportanschluss oder den HTTP-Anschluss angeben, den Sie angegeben haben, als das Post-Office oder die Domäne erstellt wurde.

Deinstallieren der Agenten

Wenn Sie die GroupWise-Agenten auf einen anderen Computer verschieben, können Sie sie am alten Standort deinstallieren, um den Speicherplatz zurückzugewinnen, wenn dort derzeit keine anderen GroupWise-Agenten ausgeführt werden.

- 1** Stoppen Sie die Agenten.
- 2** Führen Sie INSTALL.EXE im Unterverzeichnis \AGENTS des GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnisses bzw. der *GroupWise 6.5 Administrator*-CD aus.
- 3** Klicken Sie im Dialogfeld „Installieren/Deinstallieren“ auf „Deinstallieren“, um die Agentensoftware vom Computer zu entfernen.

Hinweis zu NT/2000: Wenn die NT/2000-Agenten als Dienste ausgeführt wurden, entfernt das Agenteninstallationsprogramm die Dienste, Registrierungseinträge sowie die Startmenüsymbole von Windows NT/2000.

Arbeitsblätter zur Agentenplanung

Wählen Sie den Planungsarbeitsblatt für die Plattform aus, auf dem Sie die GroupWise-Agenten installieren möchten.

- ♦ „Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)“ auf Seite 193
- ♦ „Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten“ auf Seite 195

Arbeitsblatt zu NetWare Loadable Module (NLM, Von NetWare ladbares Modul)

| Eintrag | Erläuterung |
|---|---|
| 1) Agenten und Standorte: <ul style="list-style-type: none"> ♦ POA (Lokal) auf Post-Office ♦ MTA (Lokal) auf Domäne ♦ POA (Remote) von Post-Office Zugriffsmethode: <ul style="list-style-type: none"> ♦ MTA (Remote) von Domäne Zugriffsmethode: | Kennzeichnen Sie die NLM-Agenten, die Sie installieren möchten. Legen Sie außerdem fest, wo sie installiert werden sollen. Wenn Sie die Agenten auf einem Server installieren möchten, auf dem deren Verzeichnisse und Datenbanken nicht vorhanden sind, geben Sie die Startup-Schalter an, mit denen die Agenten auf die Remote-Server zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NLM-Agenten“ auf Seite 173. |
| 2) Installationspfad: | Geben Sie das Verzeichnis an, in dem die NLM-Agentensoftware installiert werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter „Auswählen des Installationsverzeichnisses der NLM-Agentensoftware“ auf Seite 176. |
| 3) Konfigurieren der GroupWise-Agenten für Clustering: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Ja ♦ Nein | Kennzeichnen Sie, ob Sie die NLM-Agenten für Clustering aktivieren möchten. Weitere Informationen finden Sie unter „Konfigurieren der NLM-Agenten für Clustering“ auf Seite 176. |
| 4) Sprachen: | Führen Sie die zu installierenden Sprachen auf. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen der zu installierenden Sprachen“ auf Seite 177. |
| 5) Domänen: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Domänenname: ♦ Pfad zur Datenbank: | Listen Sie die Domänen auf, für die Sie derzeit den NLM-MTA installieren. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NLM-Agenten“ auf Seite 173. |

| Eintrag | Erläuterung |
|--|---|
| 6) Post-Offices: | Listen Sie die Post-Offices auf, für die Sie derzeit den NLM-POA installieren. |
| ♦ Post-Office-Name: | |
| ♦ Pfad zur Datenbank: | Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NLM-Agenten“ auf Seite 173. |
| 7) Wenn GRPWISE.NCF vorhanden ist: | Wenn es sich hierbei um eine Aktualisierung handelt, legen Sie fest, wie das Agenteninstallationsprogramm mit der vorhandenen Datei GRPWISE.NCF verfahren soll. |
| ♦ Vorhandene Datei überschreiben | |
| ♦ Die vorhandene Datei beifügen | Weitere Informationen finden Sie unter „Erstellen der Datei GRPWISE.NCF“ auf Seite 178. |
| ♦ Neue Datei mit dem Namen GRPWISn.NCF erstellen | |
| 8) Datei AUTOEXEC.NCF aktualisieren: | Legen Sie fest, ob das Agenteninstallationsprogramm die Datei AUTOEXEC.NCF aktualisieren soll, damit die NLM-Agenten bei jedem Neustart des NetWare-Servers gestartet werden. |
| ♦ Ja | |
| ♦ Nein | Weitere Informationen finden Sie unter „Ändern der Datei AUTOEXEC.NCF“ auf Seite 178. |
| 9) GroupWise-Agenten jetzt starten: | Geben Sie an, ob das Agenteninstallationsprogramm die NLM-Agenten am Ende des Installationsvorgangs automatisch starten soll. |
| ♦ Ja | |
| ♦ Nein | Weitere Informationen finden Sie unter „Starten der NLM-Agenten sofort nach der Installation“ auf Seite 179. |
| 10) In geschütztem Modus starten: | Geben Sie an, ob das Agenteninstallationsprogramm die NLM-Agenten unter NetWare 5.x oder höher im geschützten Modus starten soll. |
| ♦ Ja | |
| ♦ Nein | Weitere Informationen finden Sie unter „Starten der NLM-Agenten im geschützten Modus“ auf Seite 179. |

Arbeitsblatt zu NT/2000-Agenten

| Eintrag | Beschreibung |
|--|---|
| <p>1) Agenten und Standorte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ POA (Lokal) auf Post-Office ♦ MTA (Lokal) auf Domäne ♦ POA (Remote) von Post-Office ♦ MTA (Remote) von Domäne | <p>Kennzeichnen Sie die NT/2000-Agenten, die Sie installieren möchten. Legen Sie außerdem fest, wo sie installiert werden sollen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten“ auf Seite 184.</p> |
| <p>2) Installationspfad:</p> | <p>Geben Sie das Verzeichnis an, in dem die NT/2000-Agentensoftware installiert werden soll.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Installationsverzeichnis der Agentensoftware für NT/2000 auswählen“ auf Seite 186.</p> |
| <p>3) Installationsoptionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ GroupWise-Agentensoftware installieren ♦ SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren ♦ Als NT-Dienste installieren | <p>Kennzeichnen Sie die Installationsoptionen, die bei der Installation der NT/2000-Agenten zur Verfügung stehen sollen.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten“ auf Seite 184, „Verwenden von SNMP-Traps zum Überwachen der NT/2000-Agenten“ auf Seite 186 und „Konfigurieren der NT/2000-Agenten als Dienste“ auf Seite 187.</p> |
| <p>4) Sprachen:</p> | <p>Führen Sie die zu installierenden Sprachen auf.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen der zu installierenden Sprachen“ auf Seite 188.</p> |
| <p>5) Domänen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Domänenname: ♦ Pfad zur Datenbank: | <p>Listen Sie die Domänen auf, für die Sie derzeit den NT/2000-MTA installieren.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten“ auf Seite 184.</p> |

| Eintrag | Beschreibung |
|---|--|
| 6) Post-Offices: ♦ Post-Office-Name: ♦ Pfad zur Datenbank: | Listen Sie die Post-Offices auf, für die Sie derzeit den NT/2000-POA installieren. Weitere Informationen finden Sie unter „ Festlegen des Installationsorts der NT/2000-Agenten “ auf Seite 184 . |
| 7) Informationen zu NT/2000-Diensten: Kontotyp: ♦ Lokales Systemkonto verwenden Interaktive Beziehung mit Desktop erlauben: - Ja - Nein ♦ Dieses NT/2000-Benutzerkonto verwenden: Benutzername: Passwort: Startart: ♦ Automatisch ♦ Manuell ♦ Deaktiviert | Wenn Sie derzeit die NT/2000-Agenten als Dienste installieren, kennzeichnen Sie den Kontotyp, den sie zur Anmeldung verwenden können. Geben Sie gegebenenfalls das NT/2000-Benutzerkonto an, unter dem sie ausgeführt werden können. Geben Sie außerdem an, ob sie bei jedem Neustart des NT/2000-Computers automatisch oder manuell gestartet werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter „ Konfigurieren der NT/2000-Agenten als Dienste “ auf Seite 187 . Geben Sie an, ob das Agenteninstallationsprogramm die NT/2000-Agenten am Ende des Installationsvorgangs automatisch starten soll. Weitere Informationen finden Sie unter „ Erstmaliges Starten der NT/2000-Agenten “ auf Seite 188 . |
| 8) GroupWise-Agenten jetzt starten: ♦ Ja ♦ Nein | Geben Sie an, ob das Agenteninstallationsprogramm die NT/2000-Agenten am Ende des Installationsvorgangs automatisch starten soll. Weitere Informationen finden Sie unter „ Erstmaliges Starten der NT/2000-Agenten “ auf Seite 188 . |

7

Installieren des GroupWise-Client

Die folgenden Abschnitte unterstützen Sie bei der Installation des Novell® GroupWise® 6.5-Client für Windows von der *GroupWise 6.5 Client*-CD oder einem GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis.

- ♦ „Hardware-Anforderungen“ auf Seite 198
- ♦ „Installieren der Client-Software“ auf Seite 198
- ♦ „Starten des Client“ auf Seite 200

Um ein systemweites Rollout der GroupWise-Client-Software auszuführen, empfiehlt es sich in der Regel nicht, dass jeder GroupWise-Benutzer die Installation von der CD oder dem Softwareverteilungsverzeichnis ausführt.

Wenn Sie beispielsweise Novell ZENworks® für Desktops (ZfD) ausführen, können Sie den Client über ZfD und die vorkonfigurierten AOT-Dateien von GroupWise 6.5 verteilen. Sie können das Client-Setup-Programm auch über auch ein Anmeldeskript starten, wobei eine Antwortdatei auf den Arbeitsstationen eine vollautomatische Installation ausführt.

Weitere Informationen zu diesen sowie zu weiteren Installationsmethoden finden Sie unter **Client** im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Hardware-Anforderungen

Die Arbeitsstation, auf der Sie den GroupWise-Client für Windows installieren, muss folgende Mindestanforderungen erfüllen:

| Hardware/ Software | Anforderungen |
|--|--|
| Betriebssystem | Windows 98 oder höher |
| CPU (Central Processing Unit, Prozessor) | Pentium 133 oder höher (empfohlen) für Windows 98 und Windows NT Pentium 200 oder höher (empfohlen) für Windows 2000/XP |
| RAM (Random Access Memory, Speicher mit wahlfreiem Zugriff) | 48 MB oder mehr (empfohlen) für Windows 98 64 MB oder mehr (empfohlen) für Windows NT 128 MB oder mehr (empfohlen) für Windows 2000/XP |
| Speicherplatz | 5 MB für eine Arbeitsstationsinstallation (vom Netzwerk) 60 MB für eine Standardinstallation (auf einem lokalen Laufwerk) |

Installieren der Client-Software

- 1 Legen Sie die *GroupWise 6.5 Client*-CD in das CD-Laufwerk der Benutzerarbeitsstation ein.

Oder:

Ordnen Sie den Client-Dateien im Softwareverteilungsverzeichnis ein Laufwerk zu.

Bei der Installation Ihres GroupWise-Systems wurden die Client-Dateien in das Softwareverteilungsverzeichnis auf Ihrem Server kopiert. Wenn Sie beispielsweise den Standard Z:\GRPWISE\SOFTWARE als Ihr Ziel akzeptiert haben, wurde die Client-Software nach Z:\GRPWISE\SOFTWARE\CLIENT\WIN32 kopiert.

Das Setup-Programm (SETUP.EXE) kann vom Softwareverteilungsverzeichnis aus ausgeführt werden. Zur Ausführung dieses Setup-Programms müssen die Benutzer über Rechte für CLIENT\WIN32 im Softwareverteilungsverzeichnis verfügen. Die erforderlichen Mindestrechte sind „Lesen“ und „Dateiabfrage“.

- 2** Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste „Start“ > „Ausführen“ an.
- 3** Navigieren Sie zur *GroupWise 6.5 Client*-CD oder zum Verzeichnis CLIENT\WIN32 im Softwareverteilungsverzeichnis und wählen Sie „SETUP.EXE“ aus.
- 4** Klicken Sie auf „OK“ und befolgen Sie die Eingabeaufforderungen, bis Sie zum Bildschirm „Einrichtungsoptionen“ gelangen. Klicken Sie anschließend auf eine der folgenden Optionen:

Arbeitsstationsinstallation: Hiermit kann der Benutzer GroupWise über das Netzwerk ausführen, wodurch auf dem Festplattenlaufwerk des Benutzers weniger Speicherplatz beansprucht wird.

Standardinstallation: Hiermit werden alle Client-Dateien auf dem Festplattenlaufwerk des Benutzers installiert. Diese Option ist erforderlich, wenn GroupWise auf dem Computer im Caching- oder Remote-Modus ausgeführt wird. Weitere Informationen zur Einrichtung des Fernmodus und Caching-Modus von GroupWise finden Sie unter **Client** im *GroupWise 6.5-Handbuch Administration* (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

- 5** Klicken Sie auf die Schaltfläche „Durchsuchen“, um einen anderen Pfad zum Zielordner auszuwählen, oder klicken Sie auf „Weiter“, um den Standard auszuwählen.
- 6** Stellen Sie sicher, dass alle zu installierenden Komponenten ausgewählt sind, und klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

GroupWise: Diese Komponente ist erforderlich.

Internet Browser Mail Integration: Definiert GroupWise als standardmäßiges Email-Programm auf der Arbeitsstation, sodass GroupWise jedes Mal gestartet wird, wenn der Benutzer auf einer Webseite auf eine Email-Verbindung klickt oder den Mail-Befehl im Browser auswählt (Internet Explorer 3.x und höher, Netscape Navigator 4.03-4.08).

GroupWise - Der Aktuelle Tipp: Im Aktuellen Tipp werden unterschiedliche Hinweise zur Verwendung von GroupWise angezeigt. Bei jedem Start von GroupWise wird ein neuer Tipp angezeigt. Der Benutzer kann jederzeit die aktuellen Tipps deaktivieren.

- 7** Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen und wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Nach Abschluss des Setup-Programms wird eine Verknüpfung zur Ausführung von GroupWise auf dem Desktop des Benutzers angezeigt.

Starten des Client

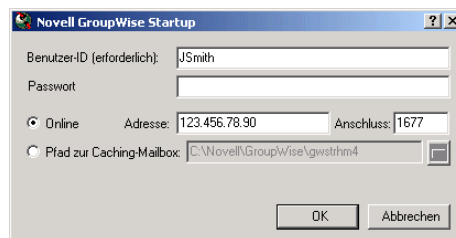
Der GroupWise-Client muss beim Startup den Standort (IP-Adresse, Hostname und die Anschlussnummer) für das Post-Office des Benutzers kennen. Der Client hat drei Möglichkeiten, um diese Informationen abzurufen:

- ♦ Wenn der Benutzer bei eDirectory angemeldet ist, ruft der GroupWise-Client die Informationen zum Standort für das Post-Office von eDirectory ab.
- ♦ Wenn der Benutzer nicht bei eDirectory angemeldet ist, ruft der GroupWise-Client die Informationen zum Standort für das Post-Office des Benutzers vom GroupWise-Namensserver ab. Ein GroupWise-Namensserver besteht aus einem DNS-Hostnameneintrag, der die IP-Adresse des POA für das Post-Office definiert. Beim Startvorgang sucht der GroupWise-Client in DNS automatisch nach dem GroupWise-Servernamen. Weitere Informationen zum Erstellen eines GroupWise-Namensservers finden Sie unter **Post-Office-Agent** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).
- ♦ Der Benutzer kann den Post-Office-Standort an der Eingabeaufforderung eingeben.

So starten Sie den GroupWise-Client zum ersten Mal:

- 1** Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das GroupWise-Symbol.

Wenn für das GroupWise-Konto des Benutzers ein Passwort festgelegt wurde oder der GroupWise-Client den Standort des Benutzer-Post-Office nicht ermitteln kann, wird folgendes Dialogfeld angezeigt.



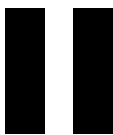
- 2** Geben Sie das Passwort und die Adressinformationen für das Post-Office ein und klicken Sie anschließend auf „OK“.

8

Installieren von GroupWise Messenger

Novell® GroupWise® Messenger ist eine sichere Instant Messaging-Lösung für Unternehmen, die Instant Messaging, die Präsenz sowie die Archivierung von Gesprächen unterstützt. Der Messenger-Client ist im GroupWise-Client für den Zugriff auf Instant Messaging-Funktionen vom GroupWise-Client aus integriert.

GroupWise Messenger wird getrennt von GroupWise installiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Anleitung zur *Installation* von Novell GroupWise Messenger (NovellMessengerInstallationGuide.pdf) im Verzeichnis \SERVER\DOCS\DE auf der *GroupWise Messenger 1.0*-CD



Aktualisieren

Kapitel 9, „Neue Funktionen in GroupWise 6.5“, auf Seite 205

Kapitel 10, „Aktualisierungsvorgang“, auf Seite 241

Kapitel 11, „Vorbereiten des GroupWise-Systems“, auf Seite 249

Kapitel 12, „Aktualisieren des GroupWise-Systems“, auf Seite 251

9

Neue Funktionen in GroupWise 6.5

Novell® GroupWise® 6.5 enthält gegenüber GroupWise 6 in fünf wichtigen Bereichen wesentliche Verbesserungen:

- ♦ **Erweiterte Client-Funktionen:** Der GroupWise-Client hat ein aktualisiertes „Look and Feel“. Der neue Kontakteordner bietet Zugriff auf das Primärbuch im Adressbuch oder auf ein beliebiges persönliches Adressbuch Ihrer Wahl. Sie können im Kontakteordner Kontakte, Ressourcen, Organisationen und Gruppen anzeigen, erstellen und ändern. Mit dem neuen Checklistenordner können Sie eine persönliche Jobliste erstellen. Sie können beliebig Nachrichten in den Checklistenordner verschieben und in der gewünschten Reihenfolge anordnen sowie mit einem Fälligkeitsdatum versehen oder als „Erledigt“ kennzeichnen. Außerdem können Sie jeden Ordner als Checkliste anzeigen und die darin enthaltenen Meldungen und anderen Mailbox-Nachrichten in einer Jobliste neu anordnen. Sie können beispielsweise Nachrichten, Terminen und Kontakten farbkodierte Kategorien zuweisen und den Betreff einer Nachricht bearbeiten, um Ihre Mailbox effizienter zu verwalten.
- ♦ **Verbesserte Sicherheit:** SSL-Verbindungen (Secure Sockets Layer) können jetzt vom Verwalter für jeden Client-Zugriff (GroupWise, POP3 und IMAP4) auf GroupWise-Mailboxen angefordert werden. Außerdem können der Internet-Agent und der WebAccess-Agent mit SSL-Verbindungen eine Verbindung zu Post-Offices herstellen.

- ♦ **Spam-Behandlung:** Der GroupWise 6.5-Client hat eine neue Funktion für die Junkmail-Behandlung, mit der die Benutzer im Handumdrehen den Eingang unerwünschter Internet-Email-Nachrichten (Spam) mithilfe von Blockierlisten verhindern können. Außerdem können die Benutzer alle Nachrichten von Sendern automatisch im Junkmail-Ordner ablegen, die nicht in den persönlichen Adressbüchern (einschließlich des Primärbuchs) enthalten sind. Außerdem kann der Internet-Agent Nachrichten von bekannten offenen Weiterleitungshosts und Spam-Hosts ablehnen. Diese Funktionen bieten in ihrer Gesamtheit den Benutzern einen Schutz vor dem Eingang unerwünschter Nachrichten in den GroupWise-Mailboxen.
- ♦ **Absuche nach Viren:** Dank der als verbürgte Anwendungen in GroupWise integrierten Softwareprodukte von Drittanbietern können Sie Nachrichten und Anlagen nach Viren absuchen und somit verhindern, dass ein Virus auf Ihrem System Schaden anrichten kann.
- ♦ **Instant Messaging:** Novell GroupWise Messenger ist eine sichere Instant Messaging-Lösung für Unternehmen, die Instant Messaging, die Präsenz sowie die Archivierung von Gesprächen unterstützt. GroupWise Messenger muss getrennt von GroupWise installiert werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Anleitung zur *Installation von Novell GroupWise Messenger* (*NovellMessengerInstallationGuide.pdf*) im Verzeichnis `\SERVER\DOCS\DE` auf der *GroupWise Messenger 1.0*- CD

Eine vollständige Auflistung aller grundlegenden Verbesserungen und neuer Funktionen bei den GroupWise-Komponenten finden Sie in folgenden Abschnitten:

- ♦ „GroupWise-Verwaltung“ auf Seite 207
- ♦ „GroupWise-Agenten“ auf Seite 217
- ♦ „GroupWise-Client“ auf Seite 219
- ♦ „GroupWise Internet-Agent“ auf Seite 226
- ♦ „GroupWise WebAccess“ auf Seite 231
- ♦ „GroupWise Monitor“ auf Seite 238

GroupWise-Verwaltung

Die GroupWise 6.5-Verwaltung umfasst folgende Erweiterungen und neue Funktionen:

- ♦ „Dienstprogramm „Status der Benutzerverschiebung““ auf Seite 207
- ♦ „Dienstprogramm „Gelöschtes Konto wiederherstellen““ auf Seite 208
- ♦ „Änderungen bei der Internet-Adressierung“ auf Seite 209
- ♦ „Verbesserungen bei der GroupWise View“ auf Seite 210
- ♦ „Verbesserungen bei den Systemstandardeinstellungen“ auf Seite 211
- ♦ „Aktualisierungen für Client-Optionen“ auf Seite 212
- ♦ „Verbürgte Anwendungen“ auf Seite 214
- ♦ „Anzeige der Benutzerbeschreibung“ auf Seite 214
- ♦ „GroupWise/eDirectory-Zuordnungen“ auf Seite 215
- ♦ „Löschen von mehreren Konten“ auf Seite 216
- ♦ „Anzeige der Mailbox-Revisionsdaten“ auf Seite 216
- ♦ „Optimierung beim Werkzeug zur Verbindungskonfiguration“ auf Seite 217

Dienstprogramm „Status der Benutzerverschiebung“

Mit dem Dienstprogramm „Status der Benutzerverschiebung“ in ConsoleOne® (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Dienstprogramme“ > „Status der Benutzerverschiebung“) können Sie den jeweiligen Status ermitteln, während Sie Benutzer aus einem Post-Office in ein anderes verschieben. Sie haben mit dem Dienstprogramm „Status der Benutzerverschiebung“ folgende Möglichkeiten:

- ♦ Sie können die Benutzer anzeigen, die derzeit verschoben werden, und die Liste nach Domäne, Post-Office und Objekt filtern.
- ♦ Sie können den aktuellen Status der Verschiebung der jeweiligen Objekte sowie die Fehler anzeigen, die gegebenenfalls bei diesem Vorgang auftreten.

- ♦ Sie können eine Verschiebung, bei der einige Informationen zur Benutzerinventarliste nicht an das Ziel-Post-Office weitergeleitet wurden, sofort wiederholen. Standardmäßig wiederholt der POA den Vorgang sieben Tage lang automatisch alle 12 Stunden, um alle Informationen in der Benutzerinventarliste zu verschieben.
- ♦ Sie können veranlassen, dass der POA diese automatischen Wiederholungen nicht ausführt.
- ♦ Sie können eine nicht erfolgreich ausgeführte Verschiebung (von Anfang an) neu starten.
- ♦ Sie können die Liste aktualisieren, um den aktuellen Status der Verschiebung anzuzeigen und abgeschlossene Verschiebungen aus der Liste löschen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Monitoring User Move Status** (Überwachen des Status der Benutzerverschiebung) im Abschnitt **Users** (Benutzer) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Dienstprogramm „Gelöschtes Konto wiederherstellen“

Wenn Ihr Sicherungsvorgang zuverlässig ist, können Sie zuletzt gelöschte Benutzer- und Ressourcenkonten in ConsoleOne wiederherstellen (Menü „Werkzeuge“ > GroupWise-„Dienstprogramme“ > „Gelöschtes Konto wiederherstellen“). Nachdem das Konto neu erstellt wurde, stellen Sie die entsprechende Mailbox und deren Inhalt wieder her, um den Vorgang vollständig auszuführen (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Dienstprogramme“ > „Mailbox sichern/wiederherstellen“). Die Mitgliedschaft bei Verteilerlisten und die Eigentümerschaft der Ressourcen muss manuell neu eingerichtet werden.

Vollständige Anleitungen finden Sie unter **Recovering a Deleted GroupWise Account** (Wiederherstellen eines gelöschten GroupWise-Kontos) im Abschnitt **Users** (Benutzer) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Änderungen bei der Internet-Adressierung

Bei der Internet-Adressierung wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- ♦ „Zulässige Adressformate“ auf Seite 209
- ♦ „Beliebiges Format für die Benutzeradresse bei der Internet-Adressierung“ auf Seite 209
- ♦ „Eingabeaufforderung zum Synchronisieren des Attributs für die eDirectory-Email-Adresse“ auf Seite 210
- ♦ „IDomänen für externe Objekte“ auf Seite 210

Zulässige Adressformate

Sie können auf der Systemebene die zulässigen Adressformate für den Empfang von Nachrichten bestimmen. Hierzu gehören beispielsweise Vorname.Nachname@Internetdomänenname und Benutzer-ID@Internetdomänenname. Sie können diese zulässigen Adressformate auf der Domänen-, Post-Office- oder Benutzerebene außer Kraft setzen. Sie können beispielsweise alle Adressformate auf der Systemebene zulassen und anschließend diese Einstellungen für den Benutzer John Smith außer Kraft setzen. Sie können dann festlegen, dass dieser Benutzer Nachrichten als jsmith und john.smith, jedoch nicht als smith.john oder jsmith.po.domain empfangen kann.

Sie legen die Adressformate auf der Systemebene im Dialogfeld „Internet-Adressierung“ fest (ConsoleOne > Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“ > „Internet-Adressierung“).

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Planning Internet Addressing** (Planen der Internet-Adressierung) im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Beliebiges Format für die Benutzeradresse bei der Internet-Adressierung

Sie können die Internet-Adresse auf Benutzerebene in einem beliebigen Format eingeben, solange alle Zeichen RFC-kompatibel sind (keine Leerzeichen, Kommas usw.). Dadurch brauchen keine Gateway-Aliasnamen für Internet-Adressen erstellt zu werden.

Diese Option wird in ConsoleOne auf der Seite für die GroupWise-Internet-Adressierung für das Benutzerobjekt festgelegt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Changing a User's Preferred Internet Addressing Format or Domain Name** (Ändern des bevorzugten Internet-Adressformats oder des bevorzugten Domänennamens für den Benutzer) im Abschnitt **Users** (Benutzer) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Eingabeaufforderung zum Synchronisieren des Attributs für die eDirectory-Email-Adresse

Wenn Sie Ihre Optionen für die Internet-Adressierung (beispielsweise Ihr bevorzugtes Adressenformat) ändern, werden Sie aufgefordert, das Attribut für die eDirectory-Email-Adresse für die entsprechenden Benutzer zu aktualisieren. Dadurch wird verhindert, dass in eDirectory veraltete Email-Adressinformationen vorhanden sind.

In einem großen System nimmt der Aktualisierungsvorgang möglicherweise mehrere Minuten in Anspruch. Es wird ein Dialogfeld für den Status angezeigt.

IDomänen für externe Objekte

Sie können eine IDomäne (Internetdomäne) für alle externen (nicht auf GroupWise basierenden) Domänen, Post-Offices und Benutzer angeben, die in Ihrem System definiert sind.

Verwenden Sie die Seite für die GroupWise-Internet-Adressierung für die Domäne, das Post-Office oder das Benutzerobjekt.

Verbesserungen bei der GroupWise View

Die GroupWise View von ConsoleOne, die im rechten Teilfenster angezeigt wird, wenn Sie im linken Teilfenster (Baum) die Option „GroupWise-System“ wählen, wurde folgendermaßen verbessert:

- ♦ **Anzeige und Anordnung der Spalten:** Sie können für jedes Layout („Benutzer“, „Verteilerlisten“, „Gateways“, „Post-Offices“ usw.) festlegen, welche Spalten angezeigt werden. Sie können außerdem die Anordnung der Spalten auswählen. Um die Spalten für ein Layout zu bearbeiten, wählen Sie im linken Teilfenster (Baum) die Option „GroupWise-System“ und dann das Layout (beispielsweise „Benutzer“)

aus. Klicken Sie anschließend im Menü „Layout“ auf „Spalten bearbeiten“, um das Dialogfeld „Spalten für GroupWise View auswählen“ aufzurufen. Wählen Sie in diesem Dialogfeld die anzuzeigenden Spalten und deren Anzeiganordnung aus.

- ♦ **Spaltenbreiten:** Sie können die Spaltenbreiten in einem Layout ändern, indem Sie den rechten oder linken Rand der Spaltenbeschriftung ziehen.
- ♦ **Dauerhaft Änderungen:** Änderungen (in Bezug auf die Breite, Anordnung und das letzte Layout) werden von einer Sitzung zur nächsten gespeichert. Wenn Sie beispielsweise zuletzt das Layout für Verteilerlisten verwendet haben, wird beim nächsten Start von GroupWise View in ConsoleOne das Layout für Verteilerlisten angezeigt. Wenn das zuletzt verwendete Layout nicht anwendbar ist (weil beispielsweise in der alten ConsoleOne-Sitzung das Gateways-Layout geöffnet war und Sie in der neuen Sitzung ein Post-Office-Objekt ausgewählt haben), zeigt GroupWise View standardmäßig das Benutzerlayout an.
- ♦ **Suchvorgänge:** Wenn Sie Benutzer in GroupWise View auflisten, können Sie nach dem vollständigen Benutzernamen (bestehend aus Vorname und Nachname) suchen, indem Sie die einzelnen Namen durch ein Komma trennen. Ein Leerzeichen nach dem Komma ist optional.

Wenn in der Benutzerliste beispielsweise die Vornamen in der ersten Spalte und die Nachnamen in der zweiten Spalte angezeigt werden, können Sie „John,Smith“ eingeben, um direkt zu diesem Benutzernamen zu gelangen. Sie müssen in diesem Fall nicht „John“ eingeben und anschließend einen Bildlauf zu anderen Benutzern mit dem Vornamen „John“ durchführen, bis Sie schließlich bei „Smith“ angelangt sind. Bei einer umgekehrten Spaltenanordnung müssen Sie in diesem Fall „Smith,John“ eingeben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **GroupWise View** im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Verbesserungen bei den Systemstandardeinstellungen

Folgende Verbesserungen wurden bei den GroupWise-Systemeinstellungen vorgenommen:

- ♦ „Standardpasswort für neue Benutzer“ auf Seite 212
- ♦ „Verwalter-Aussperrung“ auf Seite 212

Standardpasswort für neue Benutzer

Wenn Sie mehrere GroupWise-Benutzerkonten erstellen, können Sie jetzt ein Standardpasswort für alle neuen GroupWise-Konten festlegen (ConsoleOne > Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“ > „Systemstandardeinstellungen“ > „Standardpasswort für neue Benutzer“).

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **GroupWise View** im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Verwalter-Aussperrung

Sie können festlegen, dass GroupWise-Verwalter Systemoperationen (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“) nur dann ausführen können, wenn sie mit der Primärdomäne verbunden sind. Alle Operationen mit Ausnahme von „Domäne auswählen“ und „Ausstehende Anforderungen“ sind nicht verfügbar, wenn eine Verbindung zu einer Sekundärdomäne besteht.

Sie konfigurieren diese Option über die Systemstandardeinstellungen (ConsoleOne > Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“ > Systemstandardeinstellungen > „Verwalter-Aussperrungseinstellungen“).

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **GroupWise View** im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Aktualisierungen für Client-Optionen

Bei den Client-Optionen wurden folgende Aktualisierungen vorgenommen:

- ♦ „Junkmail-Behandlung“ auf Seite 213
- ♦ „Erzwingen des Client-Caching-Modus“ auf Seite 213
- ♦ „Neues Register „Layouts“ bei den Umgebungsoptionen“ auf Seite 213
- ♦ „Standardeinstellungen wiederherstellen“ auf Seite 213
- ♦ „Bei gesperrten Einstellungen wird die Ebene angegeben, auf der die jeweilige Einstellung gesperrt wurde“ auf Seite 214
- ♦ „Neue Einstellungen, die gesperrt werden können“ auf Seite 214

Weitere Informationen zu Client-Optionen finden Sie unter **Setting Defaults for the GroupWise Client Options** (Festlegen von Standards für die GroupWise-Client-Optionen) im Abschnitt **Users** (Benutzer) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Junkmail-Behandlung

In den Umgebungsoptionen der Client-Optionen enthält das Register „Allgemein“ Einstellungen für die neue Funktion zur Junkmail-Behandlung. Sie können festlegen, ob die Funktion „Junkmail-Behandlung“ für einen Benutzer zur Verfügung steht. Diese Einstellung wirkt sich auf den Client und den POA aus. Mit dieser Funktion können Benutzer unerwünschte Internet-Email-Nachrichten blockieren oder in den Junkmail-Ordner ablegen.

Erzwingen des Client-Caching-Modus

Die Einstellung zum Erzwingen des Caching-Modus („Benutzerobjekt“ > „Werkzeuge“ > „Client-Optionen“ > „Umgebungsoptionen“ > „Client-Zugriff“) enthält jetzt ein Feld, in dem Sie die Anzahl der Tage vor dem Erzwingen des Caching-Modus angeben können. Hierdurch können die Benutzer den Onlinemodus weiterhin verwenden, bis der Kulanzz Zeitraum abgelaufen ist.

Neues Register „Layouts“ bei den Umgebungsoptionen

Die Umgebungsoptionen der Client-Optionen enthalten ein neues Register „Layouts“. Die Einstellungen „Nach Akzeptieren/Ablehnen/Löschen Nächste lesen“ und „Nach dem Senden ein neues Layout öffnen“ wurden vom Register „Allgemein“ zum Register „Layouts“ verschoben.

Die Einstellung „HTML-Layout deaktivieren“ wurde auch vom Register „Allgemein“ zum Register „Views“ verschoben.

Standardeinstellungen wiederherstellen

Das Register „Client-Optionen“ enthält jetzt auch die Schaltfläche „Standardeinstellungen wiederherstellen“.

Bei gesperrten Einstellungen wird die Ebene angegeben, auf der die jeweilige Einstellung gesperrt wurde

Wenn Einstellungen auf der Domänen- oder Post-Office-Ebene gesperrt sind, wird diese Information an die untergeordneten Ebenen weitergegeben. Die Symbole zum Sperren geben an, auf welcher Ebene die Einstellung gesperrt wurde.

Neue Einstellungen, die gesperrt werden können

In früheren Versionen von GroupWise können keine Einstellungen für die Client-Optionen gesperrt werden, die im GroupWise-Client nicht zur Verfügung stehen. In dieser Version können diese Einstellungen gesperrt werden.

Verbürgte Anwendungen

Verbürgte Anwendungen sind Programme von Drittanbietern, die sich beim POA anmelden können, um auf die GroupWise-Mailboxen zugreifen zu können. Sie können mithilfe der Funktion „Verbürgte Anwendungen“ (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“ > „Verbürgte Anwendungen“) die in Ihrem GroupWise-System verfügbaren verbürgten Anwendungen bearbeiten und löschen.

Anleitungen zum Hinzufügen von verbürgten Anwendungen zu Ihrem GroupWise-System finden Sie in der Dokumentation zu [GroupWise 6.5 NDK](http://developer.novell.com/ndk/gw-index.htm) (<http://developer.novell.com/ndk/gw-index.htm>).

Anzeige der Benutzerbeschreibung

Sie können festlegen, dass der Inhalt im Feld „Beschreibung“ des Benutzerobjekts im GroupWise-Adressbuch nicht angezeigt wird. (Domänenobjekt > „Eigenschaften“ > „Adressbuch“ > „Benutzerkommentar nicht anzeigen“). Dadurch werden die Kommentare eines Verwalters in ConsoleOne den GroupWise-Benutzern nicht angezeigt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Determining Fields, Field Order, and Sort Order for the Address Book](#) (Bestimmen der Felder, Feldreihenfolge und Sortierreihenfolge für das Adressbuch) im Abschnitt [System](#) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

GroupWise/eDirectory-Zuordnungen

Es wurden für GroupWise/Novell eDirectory™-Zuordnungen folgende Änderungen vorgenommen:

- ♦ „Dienstprogramm „Objekte zu NDS hinzufügen““ auf Seite 215
- ♦ „Dienstprogramm „Ungültige Zuordnungen““ auf Seite 215
- ♦ „Benutzer in externe Einheit konvertieren“ auf Seite 216

Dienstprogramm „Objekte zu NDS hinzufügen“

Bei früheren Versionen können Sie mit dem Dienstprogramm „GroupWise-Objekte hinzufügen“ (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Dienstprogramme“ > „GW/eDirectory-Zuordnung“ > „GroupWise-Objekte hinzufügen“) eDirectory-Objekte für die Ressourcen, Bibliotheken und Verteilerlisten für die Benutzer von Post-Offices erstellen. In diesem Fall müssen jedoch alle vier Objekttypen gleichzeitig hinzugefügt werden.

Sie können jetzt die Objekttypen auswählen, die hinzugefügt werden sollen. Sie haben jetzt beispielsweise die Möglichkeit, nur die Benutzer und Ressourcen, jedoch nicht die Bibliotheken und Verteilerlisten der Benutzer eines Post-Office hinzuzufügen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Graft GroupWise Objects** (Hinzufügen von GroupWise-Objekten) im Abschnitt **System** im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](http://www.novell.com/documentation/german/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Dienstprogramm „Ungültige Zuordnungen“

Bei einer korrekten Zuordnung zwischen Verzeichnissen verweist ein GroupWise-Objekt in eDirectory auf die entsprechenden Informationen des GroupWise-Verzeichnisses, und zwar auf die Domänendatenbank (WPDOMAIN.DB). Die Informationen im GroupWise-Verzeichnis verweisen ihrerseits wieder auf das entsprechende Objekt in eDirectory.

Es können gelegentlich durch inkorrektes Hinzufügen Situationen auftreten, in denen die Informationen des GroupWise-Verzeichnisses nicht mehr auf das gleiche eDirectory-Objekt verweisen, das diese referenziert. Derartige Verzeichnisprobleme können jetzt im Handumdrehen gelöst werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Invalid Associations** (Ungültige Zuordnungen) im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Benutzer in externe Einheit konvertieren

Sie können jetzt Benutzerobjekte in externe Einheitsobjekte von GroupWise konvertieren. Hierbei wird das Benutzerobjekt des Benutzers aus eDirectory entfernt. Die GroupWise-Kontoinformationen werden in diesem Fall in einem externen Einheitsobjekt von GroupWise beibehalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Convert User to External Entity** (Konvertieren von Benutzern in externe Einheiten) im Abschnitt **System** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Löschen von mehreren Konten

Nachdem Sie mehrere GroupWise-Konten für einen Löschvorgang markiert und angegeben haben, ob das eDirectory-Konto und/oder das GroupWise-Konto gelöscht werden soll, weist die Schaltfläche „OK für alle“ Ihre Löschoptionen allen ausgewählten GroupWise-Konten zu, sodass Sie den Löschvorgang nicht für jedes Konto einzeln bestätigen müssen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Entfernen von GroupWise-Konten** im Abschnitt **Users** (Benutzer) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Anzeige der Mailbox-Revisionsdaten

Sie können einen Revisionsbericht in ConsoleOne ausführen, um den Lizenzierungs- und Aktivitätsstatus für die Mailboxen in einem Post-Office zu bestimmen (Post-Office-Objekt > Menü „Werkzeuge“ > GroupWise-Dienstprogramme > „Mailbox-/Bibliothekswartung“ > Aktion „Revisionsbericht“). Nachdem der Bericht ausgeführt wurde, können Sie die Revisionsdaten für das Post-Office anzeigen (Post-Office-Objekt > Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise Diagnostics“ > „Informationen“).

Sie können auch statt des Post-Office-Objekts ein Domänenobjekt auswählen, um weitere Informationen für alle Post-Offices in der Domäne anzuzeigen, bei der die Revision ausgeführt wurde.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Auditing Mailbox License Usage in the Post Office** (Revision der Lizenznutzung für die Mailbox im Post-Office) im Abschnitt **Post Offices** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Optimierung beim Werkzeug zur Verbindungskonfiguration

Sie können mit dem Werkzeug zur Verbindungskonfiguration in ConsoleOne wie in NetWare Administrator Domänen von einem Verbindungstyp zu einem anderen ziehen. Dies ist eine schnelle Alternative für die vorherige ConsoleOne-Methode, bei der Sie mit der rechten Maustaste auf eine Domäne klicken, den Befehl „Bearbeiten“ auswählen und anschließend einen anderen Verbindungstyp markieren.

GroupWise-Agenten

Die Agenten von GroupWise 6.5 NLM™ und Windows NT/2000 weisen die unten aufgeführten Erweiterungen und neuen Funktionen auf:

- ♦ „IMAP-Unterstützung im POA“ auf Seite 217
- ♦ „Sichere Verbindungen über SSL zwischen dem POA und den Clients“ auf Seite 218
- ♦ „LDAP-Server-Pooling“ auf Seite 218
- ♦ „Genauere QuickFinder-Intervalle“ auf Seite 218

IMAP-Unterstützung im POA

Der Post-Office-Agent (POA) unterstützt jetzt Verbindungen zu IMAP-Email-Clients.

Setup-Anleitungen finden Sie unter **Providing Post Office Access for IMAP E-Mail Clients** (Bereitstellen des Post-Office-Zugriffs für IMAP-Email-Clients) im Abschnitt **Post Office Agent** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Sichere Verbindungen über SSL zwischen dem POA und den Clients

Sie können mithilfe von SSL die Verbindungen zwischen dem POA und den GroupWise-Clients oder IMAP-Email-Clients sichern. Sie können SSL-Verbindungen für GroupWise-Clients innerhalb oder außerhalb Ihrer Firewall sowie für IMAP-Email-Clients, die auf das Post-Office zugreifen, aktivieren, deaktivieren oder erzwingen.

Setup-Anleitungen finden Sie unter **Enhancing POA Security with SSL** (Verbessern der POA-Sicherheit mit SSL) im Abschnitt **Post Office Agent** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

LDAP-Server-Pooling

Die Funktionen für das Ausgangs-LDAP-Server-Pooling für eine stabile LDAP-Beglaubigung von GroupWise-Benutzern wurden in GroupWise 6 Support Pack 2 eingeführt. In GroupWise 6.5 werden die LDAP-Serverinformationen in ConsoleOne genau einmal pro LDAP-Server eingegeben (Menü „Werkzeuge“ > „GroupWise-Systemoperationen“ > „LDAP-Server“ > „Hinzufügen“). Es können für jedes Post-Office zusätzliche LDAP-Informationen konfiguriert werden (Post-Office-Objekt > Seite „Sicherheit“).

Setup-Anleitungen finden Sie unter **Providing LDAP Authentication for GroupWise Users** (Bereitstellung der LDAP-Beglaubigung für GroupWise-Benutzer) im Abschnitt **Post Office Agent** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Genauere QuickFinder-Intervalle

Sie können das QuickFinder™-Intervall und die Einstellungen im Bereich „QuickFinder-Indizierung starten“ jetzt nicht nur in Stunden, sondern auch in Minuten angeben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Regulating Indexing** (Erstellen von Regeln für die Indizierung) im Abschnitt **Post Office Agent** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

GroupWise-Client

Der GroupWise 6.5-Client für Windows weist die unten aufgeführten Erweiterungen und neuen Funktionen auf:

- ♦ „Ordner „Kontakte““ auf Seite 220
- ♦ „Ordner „Checkliste““ auf Seite 220
- ♦ „Ordner „Ausgangsnachrichten““ auf Seite 220
- ♦ „Junkmail-Behandlung“ auf Seite 221
- ♦ „Nachrichtenlayouts mit Registern“ auf Seite 221
- ♦ „Kategorien“ auf Seite 222
- ♦ „Mein Betreff“ auf Seite 222
- ♦ „Erweiterungen des Filters“ auf Seite 223
- ♦ „Erweiterungen des Kalenders“ auf Seite 223
- ♦ „Neue Kopftexte“ auf Seite 223
- ♦ „Neue Symbole“ auf Seite 223
- ♦ „Ausstehende Ausgangsnachrichten“ auf Seite 224
- ♦ „Verbesserungen bei Anlagen“ auf Seite 224
- ♦ „Dropdown-Liste „Modus““ auf Seite 224
- ♦ „Dropdown-Liste „Von“ in einem Layout beim Erstellen“ auf Seite 224
- ♦ „Layouts beim Lesen“ auf Seite 225
- ♦ „Erweiterungen der Symbolleiste“ auf Seite 225
- ♦ „Adressauswahl“ auf Seite 225
- ♦ „Erweiterungen des Adressbuchs“ auf Seite 225
- ♦ „Erweiterungen für sichere S/MIME-Nachrichten“ auf Seite 225

Informationen zur Verwendung neuer Funktionen erhalten Sie, wenn Sie auf dem GroupWise-Client für Windows die Befehlsfolge „Hilfe“ > „Neuheiten“ auswählen.

Ordner „Kontakte“

Der Kontakteordner stellt standardmäßig das Primärbuch im Adressbuch dar. (Sie können die Ordneigenschaften ändern, sodass der Ordner ein anderes Adressbuch im Adressbuch darstellt.) Alle Änderungen, die Sie im Kontakteordner vornehmen, werden auch im Primärbuch des Adressbuchs vorgenommen.

In diesem Ordner können Sie Kontakte, Ressourcen, Organisationen und Gruppen anzeigen, erstellen und ändern.

Der Kontakteordner ist ein Systemordner.

Ordner „Checkliste“

Mit dem Checklistenordner können Sie eine Jobliste erstellen. Sie können beliebige Nachrichten (Mail-Nachrichten, telefonische Nachrichten, Notizen, Aufgaben oder Termine) in diesen Ordner verschieben und diese in der gewünschten Reihenfolge anordnen. Jede Nachricht verfügt über ein Kontrollkästchen, sodass Sie Nachrichten nach deren Fertigstellung abhaken.

Wenn Sie eine Nachricht in den Checklistenordner verschoben haben, können Sie diese öffnen, auf das Register „Checkliste“ klicken und ein Fälligkeitsdatum zuordnen. Sie können sie auch als „Erledigt“ kennzeichnen und deren Position in der Liste im Register „Checkliste“ festlegen.

Wenn Sie festlegen möchten, dass ein anderer Ordner so wie der Checklistenordner eingerichtet ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner > klicken Sie auf „Eigenschaften“ > klicken Sie auf das Register „Anzeigen“ > klicken Sie anschließend in der Dropdown-Liste „Einstellungsname“ auf „Checkliste“.

Der Checklistenordner ist ein Systemordner. Er ersetzt den Joblistenordner.

Ordner „Ausgangsnachrichten“

Im Ordner „Ausgangsnachrichten“ werden alle gesendeten Nachrichten angezeigt. In diesem Ordner können Sie Nachrichten ermitteln, die Sie beispielsweise neu senden, neu planen oder zurückziehen möchten.

Wenn Sie Nachrichten im Remote- oder Caching-Modus senden, wird die Anzahl der ausstehenden Nachrichten in eckigen Klammern rechts neben dem Ordner „Ausgangsnachrichten“ angezeigt. Diese Zahl wird angezeigt, bis die Nachrichten gesendet wurden.

Der Ordner „Ausgangsnachrichten“ ist ein Systemordner. (Beim Ordner „Ausgangsnachrichten“ von früheren Versionen von GroupWise handelt es sich um einen Suchergebnisordner.)

Junkmail-Behandlung

Mit der Option „Junkmail-Behandlung“ können Sie festlegen, wie mit unerwünschten Internet-Email-Nachrichten verfahren werden soll, die an die GroupWise-Email-Adresse gesendet wurde.

Mit dieser Funktion können Sie unerwünschte Internet-Email-Nachrichten blockieren oder in den Junkmail-Ordner ablegen. Wenn Sie Emails blockieren, wird die Email-Adresse oder Internetdomäne einer Blockierliste hinzugefügt. Die als Junk zu behandelnden Email-Adressen oder Internetdomänen werden einer Junkliste hinzugefügt. Sie können Adressen und Domänen auch direkt der Blockier- und Junkliste hinzufügen.

Als Junk behandelte Emails werden in einen Junkmail-Ordner verschoben. Blockierte Emails werden nie an Ihre Mailbox weitergeleitet.

Sie können einer Verbürgungsliste Adressen und Domänen hinzufügen, deren Nachrichten nie blockiert oder als Junk behandelt werden sollen.

Sie können festlegen, dass die Internet-Emails aller Benutzer mit Ausnahme der Benutzer in Ihren persönlichen Adressbüchern (einschließlich des Primärbuchs) als Junk behandelt werden sollen.

Nachrichtenlayouts mit Registern

Nachrichtenlayouts haben Register, über die Sie Auswahloptionen treffen und zusätzliche Informationen zu der jeweiligen Nachricht angeben können.

Bei Nachrichten, die Sie verfassen, können Sie im Register „Sendeoptionen“ die Sendeoptionen auswählen, die für diese Nachrichten gelten. Das Mail-Layout enthält beispielsweise unter anderem die Optionen „Priorität“, „Verzögerte Zustellung“, „Sicherheit“ und „Statusinformationen“.

Bei Nachrichten, die Sie empfangen und gesendet haben, werden im Register „Eigenschaften“ unter anderem die weiteren Empfänger, die Größe und das Erstellungsdatum der Anlagendateien angezeigt. Über das Register „Personalisieren“ können Sie einen persönlichen Betreff hinzufügen und der Nachricht eine Kategorie zuordnen.

Kategorien

Sie können jeder Nachricht und sogar den Kontakten eine Kategorie zuweisen. Kategorien bieten Ihnen eine Möglichkeit, Ihre Nachrichten zu organisieren. Sie können Kategorien erstellen und hinzufügen sowie Farben für die Kategorien zuordnen. Die Farben werden in der Nachrichtenliste und im Kalender angezeigt.

Sie können einer Nachricht mehrere Kategorien zuweisen und angeben, welche Kategorie die primäre ist. Die Farbe der primären Kategorie wird zur Kennzeichnung der Nachricht verwendet. Um einer Nachricht eine Kategorie hinzuzufügen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Nachricht > klicken Sie auf „Kategorie“ > klicken Sie auf den Namen der Kategorie.

Es stehen vier Standardkategorien („Followup an“, „Niedrige Priorität“, „Persönlich“ und „Dringend“) zur Verfügung, die Sie Nachrichten sofort zuordnen können. Sie können diese Kategorien bearbeiten und löschen sowie neue Kategorien erstellen.

Sie können nach Kategorien filtern, indem Sie das Menü „Anzeigen“ neben dem Symbol für den neuen Filter verwenden. Sie können eine Spaltenüberschrift für die Kategorie hinzufügen und Ihre Nachrichtenliste nach Kategorie sortieren.

Mein Betreff

Sie können Nachrichten in Ihrer Nachrichtenliste einen persönlichen Betreff hinzufügen. Dieser Betreff wird in der Nachrichtenliste und im Kalender angezeigt. Wenn Sie eine Nachricht öffnen, wird die ursprüngliche Nachricht angezeigt.

Erweiterungen des Filters

Das neue Filtersymbol wird durch einen schattierten und einen weißen Kreis dargestellt, die sich überlappen. Das Filtersymbol befindet sich jetzt rechts oben im Nachrichtenlistenkopftext. Das Dialogfeld „Filter“ wurde vereinfacht. Um auf das vorherige Dialogfeld „Filter“ zuzugreifen, klicken Sie im Dialogfeld „Filter“ auf „Erweiterter Filter“.

Erweiterungen des Kalenders

Der Kalender hat einen neuen Kopftext mit neuen Elementen für die Navigation und die Auswahl des Datums. Diese Steuerelemente sind in jedem Kalenderlayout konsistent. Die Farben im Kalender sind jetzt weniger auffällig, damit die Kategoriefarben der Kalendernachrichten besser ins Auge fallen.

Neue Kopftexte

Über der Nachrichtenliste, der Ordnerliste, dem Kalender und der Blitzvorschau wurden Kopftexte hinzugefügt. Sie wurden auch den Nachrichten hinzugefügt. Diese Kopftexte enthalten Informationen zu dem aktuellen Ordner bzw. zur aktuellen Ansicht. Bei Nachrichten enthalten sie Dropdown-Listen, die unter anderem die Empfänger der Nachricht, wiederkehrende Datumsangaben von automatisch festgelegten Terminen und Anlagenlisten anzeigen.

Neue Symbole

Die Symbolleiste, Nachrichtenliste, Ordnerliste, der Kalender, das Anlagenfenster, die Nachrichtenlayouts und Blitzvorschau enthalten neue Symbole bzw. neue Grafiken für bereits vorhandene Symbole.

Vier neue Symbole geben den Status gesendeter Nachrichten an. Um eine Grafik und Beschreibung dieser Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf „Hilfe“ > „Hilfethemen“ > Register „Index“ > geben Sie *gesendete Nachrichten* ein. Doppelklicken Sie auf die *Symbole* in der Schlüsselwortliste, um das Thema „Über die Symbole neben Nachrichten“ aufzurufen.

Ausstehende Ausgangsnachrichten

Ausstehende Ausgangsnachrichten werden in der Nachrichtenliste fett angezeigt.

Verbesserungen bei Anlagen

Das Öffnen von Anlagen wurde optimiert. Wenn die Anlage eine weitergeleitete oder eingebettete Nachricht ist, können Sie diese per einfachem Mausklick im Nachrichtenfeld öffnen. Wenn die Anlage im Nachrichtenfeld angezeigt wird, enthält der Nachrichtenkopftext die Verknüpfung „Übergeordnete Nachricht“. Wenn Sie auf diese Verbindung klicken, wird im Nachrichtenfeld die „übergeordnete“ Nachricht angezeigt, die sich auf der nächsten höheren Ebene befindet.

Wenn die Anlage eine Datei ist, können Sie diese per einfachem Mausklick im Nachrichtenfeld öffnen. Wenn Sie auf die Anlage doppelklicken, wird diese entweder in der verknüpften Anwendung oder in der Vorschau angezeigt.

Mithilfe der neuen Optionen unter „Werkzeuge“ > „Optionen“ > „Umgebung“ > „Standardaktionen“ können Sie Standardvorgaben für das Verhalten von Anlagen bei einem Doppelklick festlegen. Wenn Sie das erste Mal auf eine Anlage doppelklicken, werden Sie aufgefordert, diese Optionen festzulegen.

Dropdown-Liste „Modus“

Die Dropdown-Liste „Modus“ wurde von der Symbolleiste in den Ordnerlistenkopftext verschoben. In dieser Dropdown-Liste können Sie den Online-, Caching- und Remote-Modus auswählen.

Sie können in dieser Dropdown-Liste auch die Archiv-Mailbox, die Sicherungs-Mailbox und die Vertretung auswählen.

Dropdown-Liste „Von“ in einem Layout beim Erstellen

In einer Nachricht, die Sie verfassen, können Sie über die Dropdown-Liste „Von“ den Namen einer Vertretung oder das Konto auswählen, von dem Sie diese Nachricht senden möchten.

Layouts beim Lesen

Wenn Sie eine gesendete oder empfangene Nachricht öffnen, wird die Nachricht in einem roten Layout („Vorschau“) angezeigt. Dieses Layout ist benutzerfreundlicher als ein Layout beim Erstellen.

Erweiterungen der Symbolleiste

Die oben in einem Ordner oder einer Nachricht angezeigte Symbolleiste ist jetzt kontextbezogen. Die jeweiligen Schaltflächen beziehen sich auf die Optionen, die in dem jeweiligen Kontext am häufigsten verwendet werden.

Die Schaltflächen der Symbolleiste haben jetzt neue Grafiken. Sie können jetzt Text neben dem Symbol anzeigen.

Adressauswahl

Wenn Sie eine Nachricht erstellen und „Adresse“ auf einer Nachrichtenlayout-Symbolleiste anklicken, wird ein einfaches Adressbuch namens „Adressauswahl“ angezeigt. Wenn Sie das Systemadressbuch öffnen möchten, klicken Sie „Adressbuch“ auf der Symbolleiste des Hauptfensters an.

Erweiterungen des Adressbuchs

Das Adressbuch wurde neu organisiert, um Adressbücher in einer Adressbuchliste im linken Teilfenster des Adressbuchlayouts anzuzeigen. Sie können jedes Adressbuch erweitern und komprimieren, indem Sie auf das Plus- (+) oder Minuszeichen (-) klicken.

Gruppen werden unter jedem erweiterten Adressbuch angezeigt. Kontakte, Ressourcen, Organisationen und Gruppen werden im rechten Teilfenster des Adressbuchlayouts angezeigt.

Erweiterungen für sichere S/MIME-Nachrichten

Im Adressbuch stehen öffentliche Benutzer- und Empfängerzertifikate zur Verfügung. Die Dialogfelder für die Zertifikatsverwaltung und die S/MIME-Warnung wurden aktualisiert.

GroupWise Internet-Agent

Der Internet-Agent von GroupWise 6.5 weist die unten aufgeführten Erweiterungen und neuen Funktionen auf:

- ♦ „Sichern von Verbindungen über SSL“ auf Seite 226
- ♦ „Erzwungene SSL-Option für POP- und IMAP-Clients“ auf Seite 226
- ♦ „SMTP-Hostbeglaubigung“ auf Seite 227
- ♦ „Umgehen des Weiterleitungshost“ auf Seite 227
- ♦ „Standardanzahl der SMTP-Sende/Empfangs-Threads“ auf Seite 228
- ♦ „Blacklisten in Echtzeit“ auf Seite 229
- ♦ „Wiederholungen für zurückgestellte Nachrichten“ auf Seite 229
- ♦ „Verbesserte umfassende Protokollierung“ auf Seite 230
- ♦ „Datei BLOCKED.TXT“ auf Seite 230
- ♦ „Internet-Agent neu starten“ auf Seite 231

Sichern von Verbindungen über SSL

Sie können mithilfe von SSL die Verbindungen zwischen dem Internet-Agenten und den Post-Office-Agenten (POAs) sichern. Die SSL-Optionen werden auf der Seite „Netzwerkadresse“ und „SSL-Einstellungen“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Configuring Secure Connections Via SSL** (Konfigurieren von sicheren Verbindungen über SSL) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Erzwungene SSL-Option für POP- und IMAP-Clients

Sie können jetzt SSL-Verbindungen für POP- und IMAP-Clients aktivieren, deaktivieren oder erzwingen. Wenn SSL aktiviert ist, bestimmt der IMAP-Client, ob eine SSL-Verbindung verwendet wird. Wenn SSL deaktiviert ist, werden keine SSL-Verbindungen verwendet. Wenn SSL aktiviert ist, sind ausschließlich SSL-Verbindungen zulässig.

Die SSL-Optionen werden auf der Seite „Netzwerkadresse“ und „SSL-Einstellungen“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Configuring Secure Connections Via SSL** (Konfigurieren von sicheren Verbindungen über SSL) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

SMTP-Hostbeglaubigung

Der Internet-Agent unterstützt die SMTP-Hostbeglaubigung für den Datenverkehr mit Ausgangs- und Eingangsnachrichten.

Sie können bei der Ausgangsbeglaubigung sicherstellen, dass der Internet-Agent Nachrichten an andere SMTP-Hosts senden kann, die einen korrekten Beglaubigungsnachweis verlangen, bevor Nachrichten akzeptiert werden. Außerdem können Sie festlegen, dass der Internet-Agent die Nachrichten ausschließlich an Hosts sendet, für die eine Beglaubigung erforderlich ist.

Sie können bei der Eingangsbeglaubigung festlegen, dass andere SMTP-Hosts einen korrekten Beglaubigungsnachweis (in Form des Benutzernamens und Passworts von GroupWise) vorlegen müssen, bevor der Internet-Agent Nachrichten von diesen Hosts akzeptiert. Dies gilt auch für POP3/IMAP4-Clients.

Weitere Informationen in Bezug auf die Beglaubigung des SMTP-Hosts finden Sie unter **Configuring SMTP Host Authentication** (Konfigurieren der Beglaubigung für den SMTP-Host) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Umgehen des Weiterleitungshost

Wenn Sie einen Weiterleitungshost für Ausgangsnachrichten verwenden, können Sie mit der Datei ROUTE.CFG die SMTP-Hosts angeben, an die Ausgangsnachrichten direkt gesendet werden sollen. Wenn eine Nachricht an einen Benutzer bei einem Host adressiert wird, der in der Datei ROUTE.CFG eingetragen ist, sendet der Internet-Agent die Nachricht nicht an den Weiterleitungshost, sondern direkt an den Host.

Die Datei ROUTE.CFG kann unter anderem auch für Folgendes verwendet werden:

- ♦ Senden von Email-Nachrichten an Hosts, die den öffentlichen DNS-Servern nicht bekannt sind. Die Datei ROUTE.CFG ermöglicht wie eine HOSTS-Datei, dass der Internet-Agent Adressen auflösen kann, die nicht auf dem DNS aufgelistet werden.
- ♦ Routing von Nachrichten an bestimmte Hosts über einen separaten SMTP-Host, der eine Virenprüfung vornimmt oder andere Aufgaben ausführt, bevor die Nachrichten an den Zielhost weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zur Datei ROUTE.CFG finden Sie unter **Enabling SMTP Relaying** (Aktivieren der SMTP-Weiterleitung) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Standardanzahl der SMTP-Sende/Empfangs-Threads

Die Standardanzahl der SMTP-Threads wurde von 2 Sende-Threads und 4 Empfangs-Threads auf 8 Sende-Threads und 16 Empfangs-Threads erhöht. Dies findet bei jeder neuen Installation des Internet-Agenten Anwendung. Diese Änderung gilt außerdem für aktualisierte Internet-Agenten-installationen, wenn der Startup-Schalter /copyonly verwendet wird.

Die Einstellungen für die Sende- und Empfangs-Threads werden auf der Seite „SMTP/MIME-Einstellungen“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen zum Senden und Empfangen von SMTP-Threads finden Sie unter **Configuring SMTP/MIME Services** (Konfigurieren von SMTP/MIME-Services) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Blacklisten in Echtzeit

Viele Organisationen, beispielsweise Mail Abuse Prevention System (MAPS), Open Relay DataBase (ORDB) oder SpamCop*, stellen Listen mit IP-Adressen zur Verfügung, die als offene Weiterleitungshosts oder Spam-Hosts bekannt sind. Sie können die Blacklisten in Echtzeit verwenden, die von diesen Sites zum Schutz Ihrer Benutzer vor unerwünschten Email-Nachrichten zur Verfügung gestellt werden.

Die Sites für Blacklisten werden auf der Seite „Blacklisten“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen zum Verwenden von Blacklisten in Echtzeit finden Sie unter **Blocking Unwanted E-Mail** (Blockieren von unerwünschten Emails) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Wiederholungen für zurückgestellte Nachrichten

Sie können die Anzahl der Stunden angeben, nach denen der Internet-Agent zurückgestellte Nachrichten nicht mehr senden soll. Bei einer zurückgestellten Nachricht handelt es sich um eine Nachricht, die wegen eines temporären Problems nicht gesendet werden konnte (weil beispielsweise der Host heruntergefahren oder der MX-Datensatz nicht gefunden wurde).

In der ersten Stunde der angegebenen Zeit versucht der Internet-Agent alle 20 Minuten, die Nachricht erneut zu senden. Nach der ersten Stunde versucht er alle vier Stunden, die Nachricht erneut zu senden. Wenn Sie beispielsweise zehn Stunden angeben, versucht der Internet-Agent, die Nachricht nach 20 Minuten, 40 Minuten, einer Stunde, fünf Stunden und neun Stunden erneut zu senden. Wenn die zehn Stunden abgelaufen sind, wird die Nachricht mit dem Status „Nicht zustellbar“ an den Sender zurückgegeben.

Diese Option wird auf der Seite „SMTP/MIME-Einstellungen“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen zur Einstellung der Wiederholung zurückgestellter Nachrichten finden Sie unter **Configuring SMTP/MIME Services** (Konfigurieren von SMTP/MIME-Services) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Verbesserte umfassende Protokollierung

Der Internet-Agent protokolliert jetzt im Modus für die umfassende Protokollierung mehr Informationen. Hierzu gehören folgende Informationen:

- ♦ Der Dateiname, Pfad, die Nachrichten-ID und die Größe der Nachrichtendatei, die verarbeitet wird
- ♦ Die IP-Adresse von SMTP-Eingangsverbindungen
- ♦ Die spezifische MSG-Nummer für den Internet-Agenten
- ♦ SMTP-Verbindungsnachrichten, beispielsweise „Verbunden mit novell.com“ und „Akzeptierte Verbindung von *IP-Adresse* novell.com“

Die Protokollierungsmodi werden auf der Seite „Protokolleinstellungen“ für das Internet-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen zur Protokollierung finden Sie unter [Using Logging](#) (Verwenden der Protokollierung) im Abschnitt [Internet Agent](#) (Internet-Agent) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Datei BLOCKED.TXT

ConsoleOne erstellt die Datei BLOCKED.TXT mit allen Hosts, die der Liste „Nachrichten unterbinden von“ hinzugefügt wurden („Standard-Serviceklasse“ > „SMTP-Eingang“ > „Nachrichten unterbinden von“). In dieser Liste werden die Hosts oder Domänen definiert, von denen keine Nachrichten eingehen sollen.

Sie können in der File BLOCKED.TXT Hosts manuell hinzufügen oder entfernen. Um eine Konsistenz für Ihre System zu gewährleisten, können Sie die Liste auch in andere Internet-Agent-Installationen kopieren.

Die Datei BLOCKED.TXT wird im Verzeichnis *Domäne\WPGATE\GWIA* erstellt.

Weitere Informationen zur Datei BLOCKED.TXT finden Sie unter [Configuring SMTP/MIME Services](#) (Konfigurieren von SMTP/MIME-Services) im Abschnitt [Internet Agent](#) (Internet-Agent) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Internet-Agent neu starten

Beim Neustart des Internet-Agenten werden alle Konfigurationsdateien neu eingelesen. Hierzu gehören die Dateien GWIA.CFG, BLOCKED.TXT, GWAUTH.CFG und ROUTE.CFG.

Wenn Sie die Informationen zum Internet-Agenten in ConsoleOne ändern, wird der Internet-Agent automatisch neu gestartet, um die geänderten Informationen zu übernehmen. Wenn Sie die Konfigurationsdateien ändern, können Sie über die neue Option für den Neustart (F6 – „Neu starten“) den Internet-Agenten an der Internet-Agentenkonsole manuell neu starten, damit die Änderungen übernommen werden.

Weitere Informationen zur Konsole des Internet-Agenten finden Sie unter **Monitoring Operations** (Überwachen von Operationen) im Abschnitt **Internet Agent** (Internet-Agent) im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

GroupWise WebAccess

GroupWise 6.5 WebAccess weist die unten aufgeführten Erweiterungen und neuen Funktionen auf:

- ♦ „Unterstützung für Apache Web Server für NetWare“ auf Seite 232
- ♦ „Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine“ auf Seite 232
- ♦ „Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien“ auf Seite 232
- ♦ „Sichern von Verbindungen über SSL“ auf Seite 232
- ♦ „Unterstützung für verbürgte Server (Single Sign-on)“ auf Seite 233
- ♦ „Unterstützung für Sitzungscookies“ auf Seite 233
- ♦ „Caching der Proxyserverdaten“ auf Seite 233
- ♦ „Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten“ auf Seite 234
- ♦ „Neue Client-Funktionen in WebAccess“ auf Seite 235

Unterstützung für Apache Web Server für NetWare

GroupWise 6.5 WebAccess unterstützt Apache Web Server unter NetWare 6.x. Das Installationsprogramm enthält eine Option für die Installation auf diesem Webserver.

Informationen hierzu erhalten Sie unter „Systemanforderungen“ auf [Seite 113](#).

Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine

GroupWise 6.5 WebAccess unterstützt die Tomcat-Servlet-Engine unter NetWare 6.x. WebAccess enthält die Tomcat-Servlet-Engine nicht, kann jedoch auf einem NetWare 6.x-Server, der sie verwendet, installiert werden.

Informationen hierzu erhalten Sie unter „Systemanforderungen“ auf [Seite 113](#).

Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien

Das Installationsprogramm enthält einen Startup-Schalter, -pqa oder /pqa, der das Programm anweist, nur die Fenster zum Erstellen einer PQA-Datei (Palm Query Application) anzuzeigen. Die PQA-Datei kann auf einem Palm OS-Gerät für den Zugriff auf GroupWise über das Gerät verwendet werden.

Weitere Informationen zur Konsole des Internet-Agenten finden Sie unter [Creating a PQA File](#) (Erstellen einer PQA-Datei) im Abschnitt [WebAccess](#) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Sichern von Verbindungen über SSL

Der WebAccess-Agent gewährleistet über SSL sichere Verbindungen zu Post-Office-Agenten (POAs) und zur Webkonsole des WebAccess-Agenten. Die SSL-Optionen werden auf der Seite „Netzwerkadresse“ und „SSL-Einstellungen“ für das WebAccess-Agentenobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Configuring Secure Connections Via SSL](#) (Konfigurieren von sicheren Verbindungen über SSL) im Abschnitt [WebAccess](#) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Unterstützung für verbürgte Server (Single Sign-on)

Die GroupWise WebAccess-Anwendung kann für die Unterstützung von Single Sign-on über verbürgte Server konfiguriert werden. Die WebAccess-Anwendung unterstützt die Beglaubigung von Benutzern bei GroupWise unter der Verwendung von Anmeldeinformationen des Beglaubigungskopftextes, die von einem Beglaubigungsserver erzeugt werden (beispielsweise ein Novell iChain).

Weitere Informationen zum Konfigurieren der WebAccess-Anwendung für die Unterstützung von Single Sign-on über verbürgte Server finden Sie unter **Configuring the WebAccess Application** (Konfigurieren der WebAccess-Anwendung) im Abschnitt **WebAccess** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Unterstützung für Sitzungscookies

Die GroupWise WebAccess-Anwendung kann für die Unterstützung von sicheren Sitzungen mit Sitzungscookies auf Schablonenbasis konfiguriert werden. Mit Sitzungscookies, die erstellt werden, wenn der Benutzer die Sitzung öffnet, wird die Sitzung an den Browser gebunden und sichergestellt, dass die WebAccess-Anwendung nur Sitzungsanforderungen von diesem Browser akzeptiert. Sitzungscookies werden gespeichert und bestehen nur für die Dauer der Anmeldung des Benutzers.

Die Unterstützung für Sitzungscookies wird auf der Seite „Sicherheit“ für das GroupWise WebAccess-Anwendungsobjekt in ConsoleOne konfiguriert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Configuring the WebAccess Application** (Konfigurieren der WebAccess-Anwendung) im Abschnitt **WebAccess** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Caching der Proxyserverdaten

Die GroupWise WebAccess-Anwendung kann für das Caching von WebAccess-Daten auf Proxyservern (oder anderen Caching-Geräten) auf Schablonenbasis konfiguriert werden. Proxyserver, die Dateien im Cache speichern, können ein Informations-Sicherheitsrisiko darstellen, da alle Informationen, die die WebAccess-Anwendung an Benutzer sendet, im Cache gespeichert werden. Hierzu gehören vertrauliche Mailbox-Informationen, beispielsweise Nachrichtentext und Passwörter.

Sie können versuchen, das Proxyserver-Caching der GroupWise-Informationen zu deaktivieren. In diesem Fall umfasst die WebAccess-Anwendung eine Anforderung zum Deaktivieren von „Proxy-Caching“ im Kopftext jeder Datei, die gesendet wird. Wenn der Proxyserver die Anforderung bestätigt, wird die Datei nicht im Cache gespeichert; wenn er die Anforderung nicht bestätigt, wird die Datei unabhängig von dieser Einstellung im Cache gespeichert.

Das Proxyserver-Daten-Caching wird auf der Seite „Schablone“ für das GroupWise WebAccess-Anwendungsobjekt (Option „Benutzerschnittstellen definieren“) in ConsoleOne aktiviert/deaktiviert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Configuring the WebAccess Application](#) (Konfigurieren der WebAccess-Anwendung) im Abschnitt [WebAccess](#) im [GroupWise 6.5-Handbuch Administration](#) (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten

In früheren Versionen von GroupWise WebAccess können Benutzer ein beigefügtes Dokument oder Bibliotheksdokument zunächst nur im HTML-Format anzeigen. Um das Dokument in der ursprünglichen Anwendung öffnen zu können, müssen die Benutzer das Dokument zuerst auf ihre lokalen Laufwerke speichern und anschließend in der Anwendung öffnen.

Sie können WebAccess jetzt so konfigurieren, dass die Benutzer ein Dokument direkt in der ursprünglichen Anwendung öffnen können, ohne das Dokument zuerst auf dem lokalen Laufwerk zu speichern. Dadurch gibt es für ein Dokument zwei Optionen: „Anzeigen“ (als HTML) und „Öffnen“ (im ursprünglichen Format).

Sie können beide Optionen, nur die Option „Anzeigen“ bzw. „Öffnen“ oder keine der beiden Optionen auswählen. Sie können außerdem Optionen für alle Dokumente aktivieren oder verfügbare Optionen nach Dokumenttyp bestimmen. Sie können beispielsweise festlegen, dass für alle Microsoft Word-Dokumente (DOC-Dateien) die Option „Öffnen“ und Microsoft Excel-Dokumente (XLS-Dateien) die Option „Anzeigen“ verwendet wird.

Die Option „Öffnen“ setzt voraus, dass 1) der Webbrowser die richtigen Anwendungen oder Plugins kennt, die entsprechend der Dateierweiterung oder dem MIME-Typ mit dem Dokument verknüpft sind, und 2) die Anwendungen oder Plugins dem Benutzer zur Verfügung stehen. Andernfalls wird der Benutzer aufgefordert, die Datei auf der Festplatte zu speichern bzw. eine Anwendung zum Öffnen anzugeben.

Die WebAccess-Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten werden auf der Seite „Einstellung“ für das GroupWise WebAccess-Anwendungsobjekt konfiguriert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Configuring the WebAccess Application** (Konfigurieren der WebAccess-Anwendung) im Abschnitt **WebAccess** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Die WebPublisher-Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten werden auf der Seite „Einstellung“ für das GroupWise WebPublisher-Anwendungsobjekt konfiguriert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Configuring the WebPublisher Application** (Konfigurieren der WebPublisher-Anwendung) im Abschnitt **WebAccess** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Neue Client-Funktionen in WebAccess

Folgende Funktionen und Verbesserungen wurden beim WebAccess-Client implementiert:

- ◆ „Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten“ auf Seite 236
- ◆ „Globale Sendeoptionen“ auf Seite 236
- ◆ „Sendeoptionen für Nachrichten“ auf Seite 236
- ◆ „Ordner „Checkliste““ auf Seite 236
- ◆ „Ordner „Ausgangsnachrichten““ auf Seite 237
- ◆ „Suchen“ auf Seite 237
- ◆ „Erweiterte Nachrichteneigenschaften“ auf Seite 237
- ◆ „Festlegen der standardmäßigen Anzahl von anzuzeigenden Nachrichten“ auf Seite 237

Weitere Informationen zu den Client-Funktionen von WebAccess finden Sie in der Hilfe für den WebAccess-Client.

Optionen zum Anzeigen und Öffnen von Dokumenten

In früheren Versionen von GroupWise WebAccess und WebPublisher können Benutzer ein beigefügtes Dokument oder Bibliotheksdokument zunächst nur im HTML-Format anzeigen. Um das Dokument in der ursprünglichen Anwendung öffnen zu können, müssen die Benutzer das Dokument zuerst auf ihre lokalen Laufwerke speichern und anschließend in der Anwendung öffnen.

Der Verwalter kann WebAccess jetzt so konfigurieren, dass die Benutzer ein Dokument direkt in der ursprünglichen Anwendung öffnen können, ohne das Dokument zuerst auf dem lokalen Laufwerk zu speichern. Dadurch gibt es für ein Dokument zwei Optionen: „Anzeigen“ (als HTML) und „Öffnen“ (im ursprünglichen Format).

Globale Sendeoptionen

Die WebAccess-Client-Optionen enthalten jetzt auch Sendeoptionen. Klicken Sie auf das Symbol „Optionen“ der Symbolleiste und anschließend auf „Sendeoptionen“. Sie können die Optionen „Vertraulichkeitsstufe“, „Priorität“, „Antwort erbeten“ und „Empfangsbestätigung“ festlegen. Die Optionen werden auf alle Nachrichten angewendet, die Sie senden.

Sendeoptionen für Nachrichten

Klicken Sie bei einer Nachricht, die Sie erstellen, auf „Sendeoptionen“. Sie können die Optionen „Vertraulichkeitsstufe“, „Priorität“, „Antwort erbeten“ und „Empfangsbestätigung“ festlegen. Diese Optionen werden auf die Nachricht angewendet, die Sie erstellen.

Ordner „Checkliste“

Der Checklistenordner wurde jetzt in den Windows- und WebAccess-Versionen des GroupWise-Clients eingeführt.

Sie können Nachrichten in den Checklistenordner verschieben, diese Nachrichten in der gewünschten Reihenfolge anordnen sowie mit einem Fälligkeitsdatum versehen oder als „Erledigt“ kennzeichnen.

Der Checklistenordner ist ein Systemordner. Er ersetzt den Joblistenordner.

Ordner „Ausgangsnachrichten“

Im Ordner „Ausgangsnachrichten“ werden alle gesendeten Nachrichten angezeigt (es sei denn, Sie haben diese nach dem Senden in einen anderen Ordner verschoben). In diesem Ordner können Sie Nachrichten ermitteln, die Sie beispielsweise neu senden, neu planen oder zurückziehen möchten.

Der Ordner „Ausgangsnachrichten“ ist ein Systemordner. Beim Ordner „Ausgangsnachrichten“ von früheren Versionen von GroupWise handelt es sich um einen Suchergebnisordner.

Suchen

Klicken Sie auf der linken Symbolleiste des Hauptfensters auf das Symbol „Suchen“ (mit der Lupe), um Nachrichten, einschließlich Dokumentverweise in Ihrer Mailbox, zu ermitteln.

Sie können eine Volltextsuche ausführen oder nur den Text im Feld „Betreff“ durchsuchen. Sie können die Felder „Von“ oder „An/CC“ durchsuchen. Wählen Sie die gesuchten Nachrichtentypen, den Nachrichtenursprung sowie die Ordner, die durchsucht werden sollen, und klicken Sie anschließend auf „Suchen“. Die Suchergebnisse werden in absteigender Reihenfolge nach Datum im rechten Teilfenster des Browserfensters angezeigt.

Erweiterte Nachrichteneigenschaften

Um die allgemeinen Eigenschaften zu einer Nachricht anzuzeigen, öffnen Sie eine Nachricht und klicken Sie anschließend auf „Eigenschaften“. Um detailliertere Eigenschaften anzuzeigen, öffnen Sie eine Nachricht, klicken Sie auf „Eigenschaften“ und anschließend auf „Andere Eigenschaften“.

Festlegen der standardmäßigen Anzahl von anzuzeigenden Nachrichten

Sie können die Standardanzahl der Nachrichten festlegen, die in der Nachrichtenliste angezeigt werden. Klicken Sie hierzu auf der Symbolleiste das Symbol „Optionen“ an und anschließend auf „Allgemein“. Die Standardanzahl kann im Bereich von 5 bis 200 Nachrichten liegen.

GroupWise Monitor

GroupWise 6.5 Monitor weist die unten aufgeführten Erweiterungen und neuen Funktionen auf:

- ♦ „Unterstützung für Apache Web Server für NetWare“ auf Seite 238
- ♦ „Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine“ auf Seite 238
- ♦ „Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien“ auf Seite 238
- ♦ „Agentengruppen“ auf Seite 239
- ♦ „Verbesserte Menüs für den Monitor-Agenten“ auf Seite 239
- ♦ „Polling-Funktionalität „Aussetzen“ und „Fortsetzen““ auf Seite 239
- ♦ „Benutzerdefinierte Statusangaben“ auf Seite 239

Unterstützung für Apache Web Server für NetWare

GroupWise 6.5 Monitor unterstützt Apache Web Server unter NetWare 6.x. Das Monitor-Installationsprogramm enthält eine Option, die Sie bei der Entfernung des ADA unterstützt.

Informationen hierzu erhalten Sie unter „[Systemanforderungen für Monitor](#)“ auf Seite 151.

Unterstützung für die Tomcat-Servlet-Engine

GroupWise 6.5 Monitor unterstützt die Tomcat-Servlet-Engine unter NetWare 6.x. Monitor enthält die Tomcat-Servlet-Engine nicht, kann jedoch auf einem NetWare 6.x-Server installiert werden, der diese verwendet.

Informationen hierzu erhalten Sie unter „[Systemanforderungen für Monitor](#)“ auf Seite 151.

Einfacheres Erstellen von PQA-Dateien

Das Monitor-Installationsprogramm enthält einen Startup-Schalter, -pqa oder /pqa, der das Programm anweist, nur die Fenster zum Erstellen einer PQA-Datei (Palm Query Application) anzuzeigen. Die PQA-Datei kann auf einem Palm OS-Gerät für den Zugriff auf die Monitor-Webkonsole über das Gerät verwendet werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Creating a PQA File** (Erstellen einer PQA-Datei) im Abschnitt **Monitor** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Agentengruppen

Sie können in GroupWise 6.5 Monitor Gruppen zugehöriger Agenten gemeinsam überwachen. Alle Agenten der Gruppe haben gleiche Optionen für Schwellenwerte, Benachrichtigungen und Polling. Sie können diese Optionen einmal für die Agentengruppe festlegen, ohne diese für jeden Agenten individuell auszuwählen. Sie können beispielsweise eine Agentengruppe für jede Region oder Site in Ihrer Organisation erstellen. Die Gruppen können hierarchisch verschachtelt werden.

Setup-Anleitungen finden Sie unter **Creating and Managing Agent Groups** (Erstellen und Verwalten von Agentengruppen) im Abschnitt **Monitor** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Verbesserte Menüs für den Monitor-Agenten

Die Menüs der Monitor-Agentenkonsole wurden zu Gruppen zusammengefasst.

Polling-Funktionalität „Aussetzen“ und „Fortsetzen“

Das Polling der überwachten Agenten kann auf unbestimmte Zeit oder für einen angegebenen Zeitraum ausgesetzt und wieder fortgesetzt werden. Sie können das Polling an der Monitor-Agentenkonsole und der Monitor-Webkonsole steuern.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter **Polling Monitored Agents** (Polling von überwachten Agenten) im Abschnitt **Monitor** im **GroupWise 6.5-Handbuch Administration** (<http://www.novell.com/documentation/german/gw65>) (Verwaltung).

Benutzerdefinierte Statusangaben

Sie können an der Monitor-Webkonsole und an der Monitor-Agentenkonsole eigene benutzerdefinierte Statusangaben erstellen.

10 Aktualisierungsvorgang

Sie können ein Novell® GroupWise® 5.x- oder GroupWise 6.x-System auf GroupWise 6.5 aktualisieren. Um ein GroupWise 4.x-System auf GroupWise 6.5 zu aktualisieren, müssen Sie das System zuerst auf GroupWise 5.x aktualisieren.

Bevor Sie mit der Aktualisierung Ihres GroupWise-Systems auf GroupWise 6.5 beginnen, sollten Sie die nachfolgenden Abschnitte durchlesen. In diesen Abschnitten werden die einzelnen Schritte beschrieben, die bei der Aktualisierung zu befolgen sind. Darüber hinaus erhalten Sie darin Unterstützung für das Planen und Implementieren einer erfolgreichen Aktualisierungsstrategie:

- ♦ „Erweitern des Novell eDirectory-Schemas“ auf Seite 242
- ♦ „Installieren der GroupWise-Software“ auf Seite 242
- ♦ „Aktualisieren der GroupWise-Domäne und der Post-Office-Datenbanken“ auf Seite 244
- ♦ „Aktualisieren des GroupWise-Client“ auf Seite 245
- ♦ „Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten“ auf Seite 245
- ♦ „Aktualisieren von GroupWise WebAccess“ auf Seite 246
- ♦ „Verwenden von GroupWise-Gateways“ auf Seite 247

Eine Liste der Verbesserungen und neuen Funktionen in GroupWise 6.5 erhalten Sie in **Kapitel 9, „Neue Funktionen in GroupWise 6.5“**, auf Seite 205.

In einigen Fällen müssen Sie gegebenenfalls eine Umgebung mit gemischten Versionen verwalten, während Sie das Rollout von GroupWise 6.5 ausführen. Unter [Anhang A, „Matrix für die GroupWise-Versionskompatibilität“](#), auf [Seite 275](#) finden Sie eine Tabelle, in der veranschaulicht wird, wie die Komponenten von GroupWise 5.x und 6.x zusammen verwendet werden können.

Erweitern des Novell eDirectory-Schemas

GroupWise 6.5 enthält eine neue Funktion, durch die Sie das Schema von jedem Novell eDirectory™-Baum erweitern müssen, in dem sich GroupWise-Objekte befinden. Der GroupWise-Installationsratgeber erweitert automatisch das Schema eines jeden von Ihnen ausgewählten Baumes.

Installieren der GroupWise-Software

Die Software-Anforderungen für GroupWise 6.5 unterscheiden sich von den Anforderungen für frühere GroupWise-Versionen. Informationen zu den entsprechenden Anforderungen erhalten Sie unter [„Zusammenfassung der Erfordernisse für ein Basis-GroupWise-System“](#) auf [Seite 50](#).

Softwareverteilungsverzeichnis

Der GroupWise-Installationsratgeber unterstützt Sie beim Kopieren der GroupWise 6.5-Software (z. B. Verwaltung, Agenten, Clients) in ein GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis. Dabei kann es sich um ein bereits bestehendes oder um ein neues Softwareverteilungsverzeichnis handeln.

Wenn Sie sich dazu entschließen, ein bereits bestehendes Softwareverteilungsverzeichnis zu aktualisieren oder ein neues zu erstellen, sollten Sie vor allem beachten, auf welche Weise die Benutzer den GroupWise-Client ausführen. Der GroupWise 6.5-Client kann nicht bei GroupWise-Post-Offices vor Version 6.5 ausgeführt werden. Bei der Aktualisierung eines bereits bestehenden Softwareverteilungsverzeichnisses werden die Benutzer, die über das Softwareverteilungsverzeichnis (eine Arbeitsstationsinstallation) Tätigkeiten automatisch zur Aktualisierung gezwungen. Wenn diese Benutzer ihr Post-Office noch nicht aktualisiert haben, können sie so lange keine Änderungen vornehmen, bis Sie es aktualisiert haben.

Benutzer, die den GroupWise-Client über ihre lokale Festplatten (Standardinstallation) ausführen, können den lokalen GroupWise-Client ausführen, bis sie von Ihnen zur Aktualisierung aufgefordert werden.

Im Allgemeinen sollten Sie ein bestehendes Softwareverteilungsverzeichnis nur dann aktualisieren, wenn 1) alle Benutzer den GroupWise-Client über ihre lokalen Festplatten ausführen, oder 2) wenn Sie die Post-Offices aller Benutzer innerhalb eines angemessenen Zeitraums während der Aktualisierung des Softwareverteilungsverzeichnisses aktualisieren können.

Sollte dies nicht der Fall sein, sollten Sie ein neues GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis erstellen. Sie können dann das neue Softwareverteilungsverzeichnis verwenden, um Ihre Domänen und Post-Offices auf Version 6.5 zu aktualisieren, während die Benutzer weiterhin den älteren Client über das bestehende Softwareverteilungsverzeichnis ausführen. Sobald die Post-Offices der Benutzer aktualisiert wurden, können Sie ihr bestehendes Softwareverteilungsverzeichnis auf Version 6.5 aktualisieren, sodass sie den GroupWise-Client einrichten und ausführen können.

ConsoleOne

GroupWise 6.5 wird durch ConsoleOne® Version 1.3.4 oder höher verwaltet. ConsoleOne Version 1.3.4 ist auf der *GroupWise 6.5 Administrator*-CD enthalten. Sie können ConsoleOne Version 1.2d.1 gegebenenfalls zur selben Zeit wie die andere GroupWise-Software installieren.

Nachdem Sie GroupWise 6.5 installiert haben, sollten Sie NetWare® Administrator nicht mehr zum Verwalten Ihres GroupWise-Systems verwenden. Wenn Sie dies dennoch tun, kann das zu Problemen führen, beispielsweise das Überschreiben der Datenbank-Wörterbuchdateien von GroupWise 6.5 durch die älteren Wörterbuchdateien. Darüber hinaus sind einige GroupWise 6.5-Verwaltungsfunktionen, wie beispielsweise die Post-Office-Speicherplatzverwaltung, nur verfügbar, wenn Sie ConsoleOne verwenden.

Sie können ConsoleOne darüber hinaus verwenden, um die GroupWise-Komponenten vor Version 6.5 in Ihrem GroupWise-System zu verwalten.

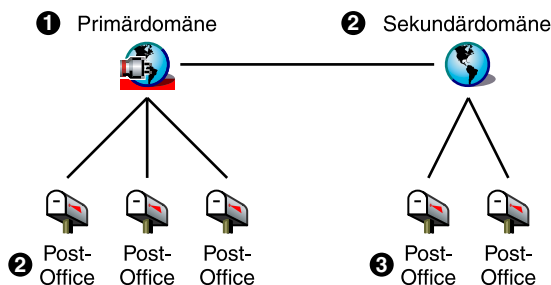
Verwaltungsagent

Beginnend mit GroupWise 5.5 wurde die Verwaltungsagentenfunktion in den Nachrichtentransportagenten (MTAs) und in den Post-Office-Agenten (POAs) verschoben. Wenn Sie ein GroupWise 5-, 5.1- oder 5.2-System aktualisieren, müssen Sie sicherstellen, dass Sie den Verwaltungsagenten nicht auf die Domäne anwenden, nachdem Sie den GroupWise 6.5-MTA gestartet haben. Wenn Sie dies dennoch tun, gehen in GroupWise 6.5 enthaltene Informationen möglicherweise verloren. Das Agenteninstallationsprogramm enthält eine Option, die Sie bei der Entfernung des ADA unterstützt.

Aktualisieren der GroupWise-Domäne und der Post-Office-Datenbanken

Die Verbesserungen der Funktionen in GroupWise 6.5 erfordern, dass die GroupWise-Domäne und die Post-Office-Datenbanken mit neuen Datensätzen und Feldern aktualisiert werden, sowie die Schema-Erweiterungen, die für eDirectory erforderlich sind.

Sie müssen zunächst die Primärdomäne aktualisieren, sodass bei der Aktualisierung von Post-Offices und Sekundärdomänen eine korrekte Reproduktion der GroupWise 6.5-Informationen erfolgen kann. Nach der Aktualisierung der Primärdomäne können Sie die Post-Offices der Primärdomäne aktualisieren oder Sie können eine Sekundärdomäne und ihre Post-Offices aktualisieren. Im folgenden Diagramm wird dieser Aktualisierungsvorgang dargestellt.



Für die Aktualisierung von Domänen-datenbanken wenden Sie den GroupWise 6.5-Nachrichtentransportagenten (MTA) auf sie an. Wenn der GroupWise 6.5-MTA zum ersten Mal auf eine Domäne angewendet wird, wird die Domänen-datenbank (WPDOMAIN.DB) neu aufgebaut, sodass die Datenbank die für neue GroupWise 6.5-Informationen benötigten Datensätze enthält. Der MTA verwendet eine neue Domänenwörterbuchdatei (GWDOM.DC), um die Datenbank neu aufzubauen.

Ebenso müssen Sie zur Aktualisierung von Post-Office-Datenbanken den GroupWise 6.5-Post-Office-Agenten (POA) auf sie anwenden. Wenn der GroupWise 6.5-POA zum ersten Mal auf ein Post-Office angewendet wird, wird die Post-Office-Datenbank (WPHOST.DB) neu aufgebaut, sodass die Datenbank die für neue GroupWise 6.5-Informationen benötigten Datensätze enthält. Der POA verwendet eine neue Post-Office-Wörterbuchdatei (GWPO.DC), die er vom MTA anfordert, um die Datenbank neu aufzubauen. Benutzer können den GroupWise 6.5-Client so lange nicht ausführen, bis ihr Post-Office aktualisiert wurde.

Aktualisieren des GroupWise-Client

Nachdem ein Post-Office auf Version 6.5 aktualisiert wurde, können Benutzer den GroupWise 6.5-Client auf einer Windows 95/98 oder Windows NT/2000/XP-Arbeitsstation ausführen. Die Benutzer können gegebenenfalls weiterhin den älteren GroupWise-Client für Windows ausführen. In diesem Fall verfügen sie jedoch nicht über GroupWise 6.5-Funktionen.

Wichtig: Benutzer, die andere Benutzer bei einem Post-Office vertreten, können den GroupWise 6.5-Client erst dann aktualisieren, nachdem die Post-Offices der anderen Benutzer auf Version 6.5 aktualisiert worden sind. Wenn diese Benutzer zum GroupWise 6.5-Client aktualisieren, können sie nicht mehr auf die Mailboxen der Benutzer zugreifen, die sie vertreten.

Eine Liste der neuen Funktionen im GroupWise 6.5-Client erhalten Sie unter [Kapitel 9, „Neue Funktionen in GroupWise 6.5“, auf Seite 205](#).

Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten

Der GroupWise 6.5 Internet-Agent ist nur dann voll funktionsfähig, wenn er auf GroupWise 6.x-Domänen und -Post-Offices angewendet wird. Wenn er auf GroupWise 5.x-Domänen oder -Post-Offices angewendet wird, können Benutzer auf GroupWise 5.x-Post-Offices zwar Internetnachrichten (SMTP-Unterstützung) empfangen, können jedoch die POP3- und IMAP4-Clients nicht verwenden, um auf ihre Mailboxen zuzugreifen.

Der GroupWise 5.x/6 Internet-Agent wird auf GroupWise 6.5-Domänen und Post-Offices angewendet. Das bedeutet, dass Sie ihn so lange verwenden können, bis alle Domänen und Post-Offices auf Version 6.5 aktualisiert wurden.

Eine Liste der neuen Funktionen des GroupWise 6.5 Internet-Agenten erhalten Sie unter **Kapitel 9, „Neue Funktionen in GroupWise 6.5“, auf Seite 205.**

Aktualisieren von GroupWise WebAccess

Wenn Sie GroupWise WebAccess aktualisieren möchten, sollten Sie sowohl den WebAccess-Agenten als auch die WebAccess-Komponenten auf dem Webserver beachten.

- ♦ „WebAccess-Agent“ auf Seite 246
- ♦ „WebAccess-Komponenten auf dem Webserver“ auf Seite 247

WebAccess-Agent

Der GroupWise 6.5 WebAccess-Agent kann nicht auf GroupWise-Domänen und Post-Offices vor Version 6.5 zugreifen. Außerdem können WebAccess-Agenten vor Version 5.5 EP SP3 nicht auf die Domänen und Post-Offices von GroupWise 6.5 zugreifen.

Um den WebAccess-Service den Benutzern zur Verfügung zu stellen, während Sie Ihr System aktualisieren, müssen Sie:

- ♦ den WebAccess-Agenten zur selben Zeit wie seine Domänen und Post-Offices aktualisieren. Dadurch bleibt die Version des WebAccess-Agenten weiterhin synchron mit der Version der Domäne und des Post-Office.
- ♦ Wenn Sie über mehrere Domänen oder Post-Offices verfügen, die über einen längeren Zeitraum aktualisiert werden sollen, installieren Sie den GroupWise 6.5.-WebAccess-Agenten in einer GroupWise 6.5.-Domäne, um Benutzer auf GroupWise 6.5.-Post-Offices zu bedienen. Behalten Sie Ihren aktuellen WebAccess-Agenten auf einer geeigneten GroupWise-Domäne bei, damit Sie die Benutzer auf Post-Offices vor Version 6.5 bedienen können.

WebAccess-Komponenten auf dem Webserver

Der GroupWise 6.5 WebAccess-Agent kann mit den GroupWise WebAccess-Anwendungen/Servlets ab Version 5.5 (auf dem Webserver) kommunizieren. Wenn Sie über GroupWise 5.5 oder höher verfügen, können Sie Ihren WebAccess-Agenten unabhängig von den WebAccess-Komponenten auf dem Webserver aktualisieren.

Der GroupWise 6.5 WebAccess-Agent kann nicht mit Webserver-Komponenten ab Version 5.5 kommunizieren. In diesem Fall müssen Sie die WebAccess-Komponenten auf Ihrem Webserver zur selben Zeit aktualisieren wie den WebAccess-Agenten.

Eine Liste der Änderungen und neuen Funktionen in GroupWise 6.5 WebAccess erhalten Sie unter **Kapitel 9, „Neue Funktionen in GroupWise 6.5“**, auf Seite 205.

Verwenden von GroupWise-Gateways

Im Zusammenhang mit der Verwendung von GroupWise-Gateways mit GroupWise 6.5 sind keine Probleme bekannt.

11

Vorbereiten des GroupWise-Systems

Um Ihr Novell® GroupWise®-System für die Aktualisierung auf Version 6.5 vorzubereiten, sollten Sie folgende Jobs durchführen:

- ♦ Validieren Sie Ihre Domänen- und Post-Office-Datenbanken, um sicherzustellen, dass in der Datenbank keine physischen Inkonsistenzen vorliegen. Sollte es dabei zu Problemen kommen, sollten Sie die Datenbank wiederherstellen oder neu aufbauen. Weitere Informationen zum Validieren, Wiederherstellen oder Neu-Aufbauen von Datenbanken finden Sie in der GroupWise-Dokumentation auf der Website für die [Novell-Dokumentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).
- ♦ Das Sichern von Domänen oder Post-Offices sollte unmittelbar vor ihrer Aktualisierung erfolgen. GroupWise enthält das Dienstprogramm zur Sicherung GWBACKUP.EXE, das Sie zur Sicherung (und Wiederherstellung) Ihrer Datenbanken verwenden können. Weitere Informationen zur Verwendung des Dienstprogramms zur Sicherung finden Sie in der GroupWise-Dokumentation auf der Website für die [Novell-Dokumentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

12

Aktualisieren des GroupWise-Systems

Die folgenden Abschnitte enthalten Schrittanweisungen für die Aktualisierung Ihres Novell® GroupWise®-Systems. Bevor Sie mit der Aktualisierung beginnen, sollten Sie **Kapitel 10, „Aktualisierungsvorgang“**, auf Seite 241 und **Kapitel 11, „Vorbereiten des GroupWise-Systems“**, auf Seite 249 lesen.

- ♦ „Installieren der GroupWise 6.5-Software“ auf Seite 251
- ♦ „Aktualisieren der Primärdomäne“ auf Seite 255
- ♦ „Aktualisieren von Post-Offices“ auf Seite 264
- ♦ „Aktualisieren der GroupWise-Clients der Benutzer“ auf Seite 267
- ♦ „Aktualisieren von Sekundärdomänen“ auf Seite 270
- ♦ „Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten“ auf Seite 271
- ♦ „Aktualisieren von GroupWise WebAccess“ auf Seite 271

Installieren der GroupWise 6.5-Software

So starten Sie den GroupWise-Installationsratgeber:

- 1** Melden Sie sich von einer Windows-Arbeitsstation bei dem Novell® eDirectory-Baum als verwalteräquivalenter Benutzer an, in dem Sie GroupWise installieren.
- 2** Legen Sie die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD in das CD-Laufwerk der Arbeitsstation ein.
- 3** Klicken Sie auf „Start“ > klicken Sie auf „Ausführen“ > geben Sie **d:SETUP.EXE** ein (wobei *d* das CD-Laufwerk bezeichnet).



- 4** Klicken Sie auf „GroupWise-System erstellen oder aktualisieren“ > klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „GroupWise-Installation“ anzuzeigen.



- 5** Klicken Sie auf „Weiter“, bis das Dialogfeld „Verwaltungsoptionen“ angezeigt wird.



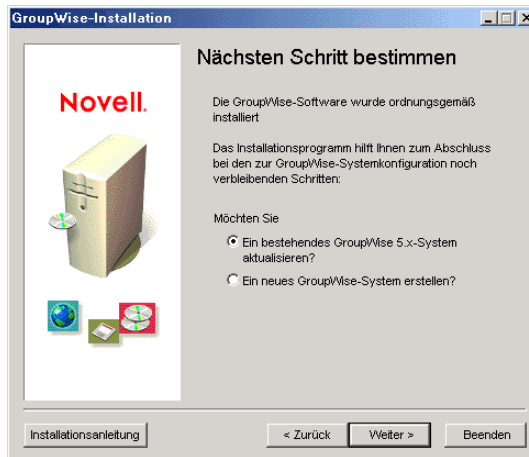
- 6** Stellen Sie sicher, dass „System erstellen oder aktualisieren“ ausgewählt ist > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Baum auswählen“ anzuzeigen.



- 7** Wählen Sie im Dialogfeld „Baum auswählen“ die Bäume aus, deren Schemas erweitert werden sollen (Sie sollten die Schemas aller Bäume erweitern, in denen GroupWise-Objekte vorhanden sind) > klicken Sie auf „Weiter“ > befolgen Sie die Eingabeaufforderungen, bis Sie zum Dialogfeld „Installationsbereit“ gelangen.



- 8** Klicken Sie auf „Installieren“ und befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie zum Dialogfeld „Nächsten Schritt bestimmen“ gelangen.



- 9** Klicken Sie auf „Bestehendes GroupWise-System aktualisieren“ > klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „GroupWise-System aktualisieren“ anzuzeigen.



- 10** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Aktualisieren der Primärdomäne**, fort.

Aktualisieren der Primärdomäne

Um die Primärdomäne zu aktualisieren, müssen Sie den GroupWise 6.5-MTA installieren und starten. Der MTA verwendet die neue Domänenverzeichnisdatei (GWDOM.DC), um die Domänen Datenbank auf Version 6.5 zu aktualisieren.

Wichtig: Während der Aktualisierung der MTA-Dateien kann der MTA nicht ausgeführt werden. Wenn Sie ein GroupWise-System aktualisieren, das den Verwaltungsagenten (ADA) weiterhin verwendet, kann dieser nicht ausgeführt werden. Darüber hinaus sollten Sie den ADA nicht noch einmal ausführen, nachdem Sie auf den GroupWise 6.5-MTA aktualisiert haben. Der ADA wurde mit GroupWise 5.5 veraltet. Wenn Sie den ADA zusammen mit einem GroupWise 6.5-MTA ausführen, gehen GroupWise 6.5-Informationen verloren.

So installieren und starten Sie den GroupWise 6.5-MTA:

- 1** Um den MTA auf einem NetWare[®]-Server zu installieren, stellen Sie sicher, dass die Arbeitsstation sowohl Zugriff auf das Primärdomänenverzeichnis als auch auf den NetWare-Server hat, auf dem Sie den MTA installieren möchten > geben Sie den Pfad zum Primärdomänenverzeichnis ein > klicken Sie anschließend auf „Aktualisieren“, um das Agenteninstallationsprogramm zu starten.

Oder:

Um den MTA auf einem Windows NT/2000-Computer zu installieren, klicken Sie auf „Fertig stellen“ > navigieren Sie zum NT/2000-Rechner > stellen Sie sicher, dass Sie über Zugriff auf das Primärdomänenverzeichnis verfügen > starten Sie das Agenteninstallationsprogramm (INSTALL.EXE). Das Agenteninstallationsprogramm befindet sich im Verzeichnis \AGENTS im GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis oder auf der *GroupWise 6.5 Administrator-CD*.

- 2** Klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „Überblick“ anzuzeigen.



- 3** Klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Installieren/Deinstallieren“ anzuzeigen.



- 4** Stellen Sie sicher, dass die Option „Installieren“ aktiviert ist, und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Plattform auswählen“ anzuzeigen.



- 5** Wählen Sie im Dialogfeld „Plattform auswählen“ „NetWare“ oder „Windows NT/2000“ aus und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Installationspfad“ anzuzeigen.



Das standardmäßige NetWare-Installationsverzeichnis lautet SYS:\SYSTEM, das standardmäßige Windows NT/2000-Verzeichnis lautet C:\GRPWISE. Sie können die Agentendateien jedoch in jedes beliebige Verzeichnis installieren. Wenn Sie auf NetWare die Agentendateien nicht in das Verzeichnis SYS:\SYSTEM installieren, müssen Sie das Agentenverzeichnis im Suchpfad des Servers definieren. Sie könnten beispielsweise zur Datei AUTOEXEC.NCF SEARCH ADD SYS:\SYSTEM\Agent_Verzeichnis hinzufügen, wobei es sich bei *Agent_Verzeichnis* um den eigentlichen Namen des Installationsverzeichnisses handelt.

Wenn Sie die Agentendateien in Windows NT/2000 installieren, werden im entsprechenden Dialogfeld die folgenden Optionen angezeigt:

GroupWise-Agentensoftware installieren: Diese Option muss aktiviert sein, um die Agentendateien installieren zu können. Deaktivieren Sie diese Option nur, wenn Sie zuvor GroupWise 6.5 MTA ohne SNMP-Konfiguration oder als Windows-Dienst installiert haben und jetzt diese Konfigurationsjobs ausführen möchten.

SNMP für GW-Agenten installieren und konfigurieren: Wählen Sie diese Option aus, um den MTA zu aktivieren, der mithilfe eines SNMP-Verwaltungsprogramms überwacht werden soll. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der SNMP-Service auf dem NT/2000-Computer aktiviert ist.

Als Windows-Dienste installieren: Wählen Sie diese Option aus, um den MTA als Windows-Service zu installieren.

- 6** Wählen Sie das Verzeichnis aus, in dem die Dateien für die Agenten installiert werden sollen, und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Sprache“ anzuzeigen.



Wenn mehrere Sprachen angezeigt werden, können Sie eine oder mehrere dieser Sprachen installieren. Standardmäßig wird der MTA in der Sprache gestartet, die für die Domäne ausgewählt ist. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, wird der MTA in der vom Betriebssystem verwendeten Sprache gestartet. Wenn diese Sprache nicht installiert wurde, wird der MTA in englischer Sprache gestartet.

- 7** Wählen Sie die zu installierende Sprache aus und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ anzuzeigen.



Um das Laden des MTA zu vereinfachen verwendet das Agenteninstallationsprogramm die Domäneninformationen, die Sie in das Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ eingeben, um eine MTA-Startup-Datei zu erstellen. Die Startup-Datei enthält einen für das Laden erforderlichen Schalter (*/home-path*), der auf das Domänenverzeichnis verweist. Das Agenteninstallationsprogramm erstellt darüber hinaus unter NetWare die Datei GRPWISE.NCF bzw. unter Windows NT/2000 eine Verknüpfung zum Startup-Menü. Die NCF-Datei oder die Verknüpfung enthält den Befehl zum Laden des MTA mithilfe der MTA-Startup-Datei.

- 8** Um den Standort Ihrer Domäne anzugeben, klicken Sie auf „Hinzufügen“ > geben Sie den Pfad zum Domänenverzeichnis ein > klicken Sie auf „OK“, um die Domäne der Liste hinzuzufügen.

Neben dem MTA wird auch der POA automatisch im Installationsverzeichnis installiert. Wenn Sie den POA auf demselben Rechner wie den MTA ausführen möchten, geben Sie den Standort der Post-Offices an, die der POA bedienen soll. Das Agenteninstallationsprogramm erstellt eine POA-Startup-Datei mit einem */home*-Schalter, der auf das Post-Office-Verzeichnis verweist. Daraufhin schließt das Programm den Befehl zum Laden des POA (unter NetWare) in die Datei GRPWISE.NCF bzw. (unter Windows NT/2000) in eine Verknüpfung zum Startup-Menü ein.

- 9** Klicken Sie auf „Weiter“. Wenn Sie den NLM™-MTA oder den Windows NT/2000-MTA als reguläre Windows-Anwendung (und nicht als Windows-Service) installieren, wird das Dialogfeld „Zusammenfassung“ angezeigt. Navigieren Sie zu **Schritt 11**.

Oder:

Wenn Sie den Windows NT/2000-MTA als Windows-Dienst installieren, wird das Dialogfeld „Info zum NT-Dienst“ angezeigt.



Der MTA erfordert ein Benutzerkonto, das Zugriff auf das Domänenverzeichnis bietet.

- ♦ Wenn sich das Domänenverzeichnis auf dem Windows NT/2000-Computer befindet, können Sie das lokale Systemkonto des Benutzers verwenden, um den Zugriff zu ermöglichen. Die Option „Lokales Systemkonto verwenden“ ist nur verfügbar, wenn sich das Domänenverzeichnis auf dem aktuellen Computer befindet.
- ♦ Wenn sich das Domänenverzeichnis auf einem anderen Windows NT/2000-Computer befindet, müssen Sie ein Windows-Benutzerkonto angeben, das Zugriff auf diesen Rechner liefert.
- ♦ Wenn sich das Domänenverzeichnis auf einem NetWare-Server befindet, müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort angeben, das sowohl für Windows-Benutzerkonten als auch für eDirectory-Benutzerkonten gültig ist.

Wenn Sie darüber hinaus den POA auf diesem Computer ausführen möchten, muss das von Ihnen angegebene Konto außerdem Zugriff auf das Post-Office-Verzeichnis bieten.

- 10** Geben Sie die entsprechenden Benutzerkontoinformationen ein und klicken Sie auf „Weiter“, um das Dialogfeld „Zusammenfassung“ anzuzeigen.



- 11** Klicken Sie auf „Installieren“, um die Agentendateien zu installieren.

Nach dem Installieren der Dateien erstellt das Agenteninstallationsprogramm die MTA-Startup-Datei und die Datei GRPWISE.NCF (NetWare) oder eine Verknüpfung zum Startup-Menü (Windows NT/2000).

MTA-Startup-Datei: Wenn bereits eine MTA-Startup-Datei vorhanden ist, versieht das Agenteninformationsprogramm die vorhandene Datei mit der Erweiterung .MT1. Die Datei PROVO.MTA würde beispielsweise vor der Erstellung der neuen Datei PROVO.MTA in PROVO.MT1 umbenannt werden. Wenn Sie an einer vorhandenen MTA-Startup-Datei Änderungen vorgenommen haben, können Sie diese anstelle der neuen MTA-Datei verwenden. Dasselbe gilt für den POA (wenn Sie im Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ ein Post-Office angegeben haben).

Datei GRPWISE.NCF (nur NetWare): Wenn bereits eine Datei mit dem Namen GRPWISE.NCF vorhanden ist, können Sie mithilfe des Agenteninstallationsprogramms 1) die bereits bestehende Datei GRPWISE.NCF überschreiben, 2) die neuen Befehle zum Laden des MTA der bestehenden Datei GRPWISE.NCF anhängen oder 3) eine neue Datei mit dem Namen GRPWIS1.NCF erstellen. Wenn Sie die bereits bestehende Datei GRPWISE.NCF geändert haben und die Änderungen speichern möchten, sollten Sie die bereits bestehende Datei anhängen oder eine neue Datei mit dem Namen GRPWIS1.NCF erstellen. Wenn Sie die Datei anhängen, sollten Sie sie später erneut überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie nur die von Ihnen gewünschten Befehle enthält.

Verknüpfung: Wenn bereits eine Verknüpfung zum Startmenü (Start > Programme > GroupWise-Agenten) vorhanden ist, wird diese Verknüpfung vom Agenteninstallationsprogramm durch die neue Verknüpfung ersetzt.

Nachdem die Startup-Datei und die Datei GRPWISE.NCF bzw. die Windows-Verknüpfung erstellt wurden, wird das Dialogfeld „Installation abgeschlossen“ angezeigt.



12 Wählen Sie aus folgenden Optionen aus:

AUTOEXEC-Datei aktualisieren: Diese Option ist ausschließlich für NLM-Agenten zutreffend. Mit dieser Option wird in der Datei AUTOEXEC.NCF des NetWare-Servers ein Verweis auf die Datei GRPWISE.NCF eingefügt, sodass der MTA bei jedem Serverstart automatisch geladen wird. Wenn Sie im Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ ein Post-Office angegeben haben (**Schritt 8**), wird auch der POA geladen.

Löschen von veralteten Verwaltungsagenten (ADA-Dateien) und Verweisen auf ADA: Der Verwaltungsagent (ADA) ist nicht länger erforderlich und sollte nicht zusammen mit dem GroupWise 6.5-MTA verwendet werden. Aktivieren Sie diese Option, um das ADA-Programm und Startup-Dateien zu löschen.

GroupWise-Agenten jetzt starten: Aktivieren Sie diese Option, um den MTA zu starten. Der MTA aktualisiert nach dem Start die Domänen Datenbank auf Version 6.5. Sie können die Seite „Identifikation“ des Domänenobjekts in ConsoleOne® anzeigen, um zu überprüfen, ob die Datenbankversion aktualisiert wurde. Wenn Sie im Dialogfeld „Domänen/Post-Offices“ ein Post-Office angegeben haben (**Schritt 8**), wird auch der POA gestartet. Nach Aktualisierung der Domänen Datenbank aktualisiert der POA die Post-Office-Datenbank. Sie können die Seite „Identifikation“ des Post-Office-Objekts in ConsoleOne anzeigen, um zu überprüfen, ob die Datenbankversion aktualisiert wurde. Sollte sie aus irgendeinem Grund nicht aktualisiert worden sein, starten Sie den POA neu.

Wenn Sie die NLM MTA installiert haben und im geschützten Modus auf dem NetWare-Server ausführen möchten, aktivieren Sie die Option „Im geschützten Modus starten“.

- 13** Klicken Sie auf „Fertig stellen“, um die ausgewählten Optionen auszuführen.
- 14** Um die Post-Offices in der Domäne zu aktualisieren, fahren Sie mit den nächsten Abschnitt, **Aktualisieren von Post-Offices**, fort.

Oder:

Um andere Domänen zu aktualisieren, navigieren Sie zu „**Aktualisieren von Sekundärdomänen**“ auf Seite 270.

Aktualisieren von Post-Offices

Um ein Post-Office zu aktualisieren, müssen Sie den GroupWise 6.5-POA installieren und ihn auf das Post-Office anwenden. Der POA verwendet die neue Post-Office-Wörterbuchdatei (GWPO.DC) von Version 6.5, um die Post-Office-Datenbank auf Version 6.5 zu aktualisieren.

Sobald Sie den POA installiert haben, müssen Sie gegebenenfalls darüber hinaus die neuen Ansichten des GroupWise-Client aus dem Softwareverteilungsverzeichnis in das Post-Office-Verzeichnis kopieren.

- ♦ „**Installieren und Starten des POA**“ auf Seite 265
- ♦ „**Kopieren der GroupWise-Layouts in das Post-Office-Verzeichnis**“ auf Seite 266

Installieren und Starten des POA

Der POA kann während seiner Aktualisierung nicht ausgeführt werden. Während der POA heruntergefahren ist, können Benutzer, die mit den Post-Offices über den Client/Server (TCP/IP) verbunden sind, nicht auf das Post-Office zugreifen. Benutzer, die über direkten Zugriff (zugeordnetes Laufwerk oder UNC-Pfad) mit dem Post-Office verbunden sind, können weiterhin auf das Post-Office zugreifen.

Sie installieren und starten Sie den POA:

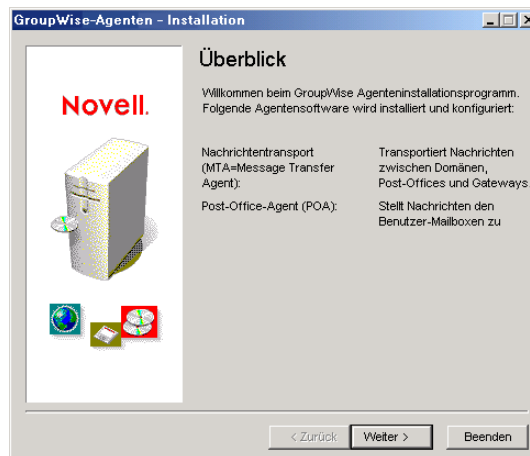
- 1 Um den POA auf einem NetWare-Server zu installieren, starten Sie das GroupWise-Agenteninstallationsprogramm (INSTALL.EXE) über eine Windows 95/98/NT/2000/XP-Arbeitsstation, die Zugriff auf den Server hat.

Oder:

Um den POA auf einem Windows NT/2000-Computer zu installieren, starten Sie das GroupWise-Agenteninstallationsprogramm (INSTALL.EXE) über diesen Computer.

Das Installationsprogramm INSTALL.EXE befindet sich im Verzeichnis \AGENTS im GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis oder auf der *GroupWise 6.5 Administrator-CD*.

- 2 Klicken Sie auf „Ja“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und das Dialogfeld „Überblick“ anzuzeigen.



- 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Installation abzuschließen und den POA zu starten.

Die Installation des POA verläuft auf dieselbe Weise wie die Installation des MTA. Weitere Informationen zu den einzelnen Dialogfeldern des Installationsagenten erhalten Sie unter „Aktualisieren der Primärdomäne“ auf Seite 255.

- 4** Fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt, **Kopieren der GroupWise-Layouts in das Post-Office-Verzeichnis**, fort.

Kopieren der GroupWise-Layouts in das Post-Office-Verzeichnis

GroupWise 6.5 enthält neue Ansichten für den GroupWise-Client. Beim Starten des POA wird die Post-Office-Datenbank aktualisiert. Darüber hinaus versucht der POA, die Client-Ansichten im Post-Office-Verzeichnis zu aktualisieren. Um dies tun zu können, muss er auf das Softwareverteilungsverzeichnis zugreifen können. Wenn er keinen Zugriff hat, müssen Sie die Ansichten manuell kopieren.

Sie können überprüfen, ob der POA die Layouts aktualisieren konnte, indem Sie ermitteln, ob die US02*.VEW-Dateien im Verzeichnis `x:\po\OFVIEWS\WIN` vorhanden sind, wobei es sich bei `x:\po` um den Pfad zum Post-Office-Verzeichnis handelt.

Sollten die US02*.VEW-Dateien nicht vorhanden sein, kopieren Sie alle Dateien aus dem Verzeichnis

`z:\software\CLIENT\OFVIEWS\WIN`

in das Verzeichnis

`x:\po\OFVIEWS\WIN`

wobei es sich bei `z:\software` um den Pfad zum Softwareverteilungsverzeichnis und bei `x:\po` um den Pfad zum Post-Office-Verzeichnis handelt.

Aktualisieren der GroupWise-Clients der Benutzer

Nachdem ein Post-Office auf Version 6.5 aktualisiert wurde, können Benutzer, die über Konten auf diesem Post-Office verfügen, anfangen, den GroupWise 6.5-Client zu verwenden. Die für die Aktualisierung von Benutzern erforderlichen Jobs hängen davon ab, ob das Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer zu GroupWise 6.5 aktualisiert wurde.

- ♦ „Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer wurde bereits aktualisiert“ auf Seite 267
- ♦ „Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer muss aktualisiert werden“ auf Seite 268

Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer wurde bereits aktualisiert

Wenn Sie das Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer während der Installation auf Version 6.5 aktualisiert haben, geschieht beim nächsten Start des GroupWise-Client Folgendes:

- ♦ Benutzer, die den GroupWise-Client über das Softwareverteilungsverzeichnis ausführen (eine Arbeitsstationsinstallation), werden auf Version 6.5 aktualisiert.
- ♦ Benutzer, die den GroupWise-Client über Ihre lokalen Festplatten ausführen (eine Standardinstallation) werden nicht automatisch aktualisiert. Sie müssen die Funktion für die Softwareverzeichnissverwaltung in ConsoleOne verwenden, um Benutzer der Standardinstallation zur Aktualisierung zu zwingen. Befolgen Sie die Anweisungen unter „Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer muss aktualisiert werden“ auf Seite 268 und aktivieren Sie die Option „Überprüfung der automatischen Aktualisierung durch GroupWise-Komponenten erzwingen“, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer muss aktualisiert werden

Wenn das Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer noch nicht aktualisiert wurde, müssen Sie das neue Softwareverteilungsverzeichnis (oder die *GroupWise 6.5 Administrator-CD*) verwenden, um das alte Softwareverteilungsverzeichnis der Benutzer zu aktualisieren. Die Benutzer werden daraufhin aktualisiert.

Wichtig: Bevor Sie ein Softwareverteilungsverzeichnis aktualisieren, stellen Sie sicher, dass alle Post-Offices, die das Softwareverteilungsverzeichnis verwenden, aktualisiert wurden. Der GroupWise 6.5-Client kann nicht auf Post-Offices vor Version 6.5 zugreifen. Benutzer, die den GroupWise 6.5-Client vor der Aktualisierung Ihres Post-Offices aktualisieren, können auf dem Post-Office keine Änderungen vornehmen.

Während Sie die Software im Softwareverteilungsverzeichnis aktualisieren, können Benutzer den GroupWise-Client nicht über das Softwareverteilungsverzeichnis ausführen. Geöffnete Dateien werden nicht aktualisiert.

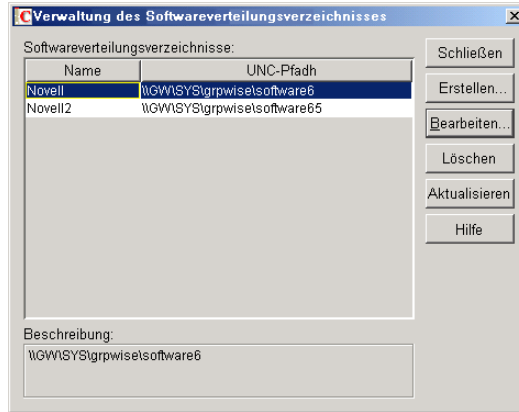
So aktualisieren Sie ein GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis auf GroupWise 6.5:

- 1** Stellen Sie sicher, dass Sie für das GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis sowie für das auf Version 6.5 zu aktualisierende GroupWise-Softwareverteilungsverzeichnis über die Rechte „Lesen“, „Schreiben“, „Erstellen“, „Löschen“, „Bearbeiten“ und „Dateiabfrage“ (oder entsprechende Rechte) verfügen.

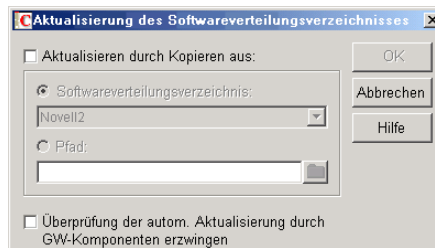
Oder:

Wenn Sie noch Zugriff auf die *GroupWise 6.5 Administrator-CD* haben, können Sie diese anstelle des vorhandenen GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnisses verwenden.

- 2** Klicken Sie in ConsoleOne auf „Werkzeuge“ > klicken Sie auf „GroupWise - Systemoperationen“ > klicken Sie auf die Option für die Softwareverzeichnisverwaltung.



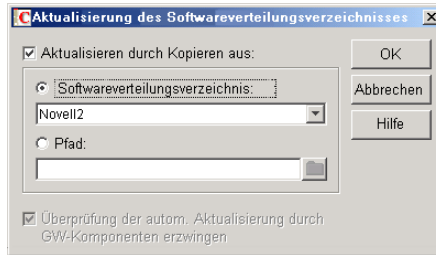
- 3** Wählen Sie das zu aktualisierende Softwareverteilungsverzeichnis aus > klicken Sie auf „Aktualisieren“, um das Dialogfeld „Softwareverteilungsverzeichnis aktualisieren“ anzuzeigen.



- 4** Klicken Sie auf „Aktualisieren durch Kopieren aus“.
- 5** Klicken Sie auf „Softwareverteilungsverzeichnis“ und wählen Sie das GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis aus.

Oder:

Wenn das GroupWise 6.5-Softwareverteilungsverzeichnis nicht aufgeführt ist, klicken Sie auf „Pfad“ und geben Sie den Pfad zu dem Verzeichnis ein. Sie können diese Option außerdem verwenden, um die Software direkt über die *GroupWise 6.5 Administrator*-CD zu aktualisieren.



Die Option „Überprüfung der automatischen Aktualisierung durch GroupWise-Komponenten erzwingen“ ist automatisch aktiviert. Dadurch sucht der GroupWise-Client nach einer neuen Version. Wenn keine neue Version gefunden wurde, werden die Benutzer vom Client zur Aktualisierung beim nächsten Start des Client aufgefordert.

Wichtig: Wenn das Softwareverteilungsverzeichnis bereits auf Version 6.5 aktualisiert wurde und Sie versuchen, die Benutzer der Standardinstallation zur Aktualisierung zu GroupWise 6.5 zu zwingen, sollten Sie die Option „Überprüfung der automatischen Aktualisierung durch GroupWise-Komponenten erzwingen“ aktivieren.

6 Klicken Sie auf „OK“, um die Dateien zu kopieren.

Wichtig: Wenn Sie die automatische Aktualisierung aktivieren (die Option „Überprüfung der automatischen Aktualisierung durch GroupWise-Komponenten erzwingen“), wird jede Post-Office-Datenbank mit einer Flagge versehen. Durch diese Flagge wird der GroupWise-Client angewiesen, nach aktualisierter Software zu suchen. GroupWise-Clients, die den direkten Zugriffsmodus verwenden (zugeordneter oder UNC-Pfad) können diese neue Einstellung in der Post-Office-Datenbank anzeigen und automatisch nach aktualisierter Software suchen. GroupWise-Clients, die im Client/Server-Modus ausgeführt werden, greifen jedoch nicht direkt auf die Post-Office-Datenbank zu. Stattdessen greift der Post-Office-Agent für sie darauf zu. Damit der Post-Office-Agent die neue Einstellung für die automatische Aktualisierung lesen kann, müssen Sie den Post-Office-Agenten neu starten. Erst nach dem Neustart des POA suchen die GroupWise-Clients, die im Client/Server-Modus ausgeführt werden, nach aktualisierter Software.

Aktualisieren von Sekundärdomänen

Sobald Sie die Primärdomäne aktualisiert haben, können Sie jede beliebige Sekundärdomäne in Ihrem System aktualisieren. Um dies zu tun, befolgen Sie denselben Vorgang, den Sie für die Aktualisierung der Primärdomäne, ihrer Post-Offices und Benutzer angewendet haben.

Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten

Sobald Sie Ihre Domänen und Post-Offices aktualisiert haben, können Sie den Internet-Agenten aktualisieren. Weitere Informationen zu Punkten, die Sie bei der Aktualisierung beachten sollten, erhalten Sie unter „Aktualisieren des GroupWise Internet-Agenten“ auf Seite 245.

Weitere Informationen zum Installieren des GroupWise 6.5 Internet-Agenten erhalten Sie unter Kapitel 3, „Installieren des GroupWise Internet-Agenten“, auf Seite 89.

Aktualisieren von GroupWise WebAccess

Sobald Sie Ihre Domänen und Post-Offices aktualisiert haben, können Sie GroupWise WebAccess aktualisieren. Weitere Informationen zu den Punkten, die Sie bei der Aktualisierung beachten sollten, erhalten Sie unter „Aktualisieren von GroupWise WebAccess“ auf Seite 246.

Weitere Informationen zum Installieren von GroupWise 6.5 WebAccess erhalten Sie unter Kapitel 4, „Installieren von GroupWise WebAccess“, auf Seite 107.



Anhänge

Anhang A, „Matrix für die GroupWise-Versionskompatibilität“, auf Seite 275

A

Matrix für die GroupWise-Versionskompatibilität

Anhand der unten abgebildeten Grafik können Sie die Kompatibilität der Komponenten von Novell GroupWise® 5.x/6- und GroupWise 6.5-Komponenten ermitteln. GroupWise 5.x stellt alle GroupWise 5-Versionen dar (5, 5.1, 5.2, 5.5, und 5.5 Enhancement Pack). In der linken Spalte werden die GroupWise 5.x-Komponenten aufgelistet, die horizontal verlaufende oberste Zeile enthält die GroupWise 6.5-Komponenten. row.

Die richtige Information erhalten Sie, indem Sie die gewünschte GroupWise 5.x/6-Komponente suchen und sich in der entsprechenden Zeile so weit nach rechts bewegen, bis Sie auf die Spalte mit der gewünschten GroupWise 6.5-Komponente stoßen.

Beispiel 1: Um herauszufinden, ob Sie den GroupWise 5.1-Client im Client/Server-Modus mit einem GroupWise 6.5-POA verwenden können, suchen Sie in der ersten Spalte nach Client - C/S und bewegen sich dann in dieser Zeile so weit nach rechts, bis Sie auf die POA-Spalte stoßen. Die Zelle enthält ein U; dies bedeutet, dass die Konfiguration unterstützt wird.

Beispiel 2: Um herauszufinden, ob Sie GroupWise 5.5 Administrator zur Verwaltung einer GroupWise 6.5-Domäne verwenden können, suchen Sie in der ersten Spalte nach NWAdmin und bewegen sich dann in dieser Zeile so weit nach rechts, bis Sie auf die DPO-Spalte stoßen. Die Zelle enthält ein NU; dies bedeutet, dass die Konfiguration nicht unterstützt wird.

Beispiel 3: Um herauszufinden, ob Sie den GroupWise 6.5-POA in derselben Domäne wie den GroupWise 5.2-MTA verwenden können, suchen Sie in der ersten Spalte nach MTA und bewegen sich dann in dieser Zeile so weit nach rechts, bis Sie auf die POA-Spalte stoßen. Die Zelle enthält ein NU; dies bedeutet, dass die Konfiguration nicht unterstützt wird. In GroupWise kann jedoch ein GroupWise 5.2-POA in derselben Domäne verwendet werden, in der sich der GroupWise 6.5-MTA befindet.

| GroupWise 6.5 | | | | | | | | | | |
|---|--------------|-----|-----|-----|------|----|------------|--------------|------------|----|
| | DPO | CO | MTA | POA | GWIA | WA | Client - D | Client - C/S | Client - R | |
| GroupWise 5.x/6 | DPO | NZ | U | U | U | NU | NU | NU | NZ | NZ |
| | NWAdmin | NU | NZ | NU | NU | NU | NU | NZ | NZ | NZ |
| | MTA | NU | U | U | NU | NU | NU | NZ | NZ | NZ |
| | ADA | NU | U | NU | NU | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ |
| | POA | NU | U | U | NZ | NU | NU | NU | NU | NU |
| | GWIA | U | U | U | U | U | NZ | NZ | NZ | NZ |
| | WA | NU* | U | NU* | NU* | NZ | U** | NZ | NZ | NZ |
| | Client - D | U | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ |
| | Client - C/S | NZ | NZ | NZ | U | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ |
| | Client - R | NZ | NZ | NZ | U | NZ | NZ | NZ | NZ | NZ |
| U = Unterstützt NU = Nicht unterstützt NZ = Nicht anwendbar | | | | | | | | | | |

* Der WebAccess-Agent mit GroupWise 5.5 Enhancement Pack SP3 (und höher) kann auf GroupWise 6.5-Domänen und -Post-Offices zugreifen, alle anderen WebAccess-Agenten von GroupWise 5.x nicht.

** Einige Komponenten von WebAccess 5.x/6 und 6 können miteinander verwendet werden. Informationen hierzu erhalten Sie unter „Aktualisieren von GroupWise WebAccess“ auf Seite 246.

SCHLÜSSEL

| | |
|---|---|
| DPO = Domänen und Post-Offices | GWIA = Internet-Agent |
| NWAdmin = NetWare Administrator | WA = WebAccess-Agent |
| MTA = Nachrichtentransportagent (Message Transfer Agent) | Client - D = GW-Client mit Direktzugriff auf Post-Office-Verzeichnis |
| POA = Post-Office-Agent | Client - C/S = GW-Client mit Client/Server- (TCP/IP-)Zugriff auf den POA |
| ADA = Verwaltungsagent (Administration Agent) | Client - R = GW-Client im Fernmodus |
| CO = ConsoleOne | |

