

Filr 2.0 Desktop-Anwendung Versionshinweise

Februar 2016

Novell

Die Filr 2.0 Desktop-Anwendung bietet die neue Funktion **Dateien auf Anforderung** mit einer konsolidierten bzw. virtuellen Ansicht aller Dateien auf dem Filr-Server und auf Ihrer Arbeitsstation. Mit der Funktion „Dateien auf Anforderung“ ist es nicht erforderlich, alle Dateien vom Server auf die Arbeitsstation herunterzuladen. Sie können nun einfach nur die benötigten Dateien herunterladen, indem Sie auf diese zugreifen.

Viele der eingeführten Verbesserungen sind Umsetzungen von Vorschlägen unserer Kunden. Wir möchten uns auf diesem Wege bei Ihnen für Ihr wertvolles Feedback bedanken. Wir hoffen, Sie unterstützen uns weiterhin dabei, unsere Produkte optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Die Dokumentation für dieses Produkt steht auf der Novell-Website im HTML- und PDF-Format zur Verfügung. Für den Zugriff auf diese Dokumentationsseite ist keine Anmeldung erforderlich. Wenn Sie uns einen Verbesserungsvorschlag in Bezug auf die Dokumentation mitteilen möchten, nutzen Sie die Schaltfläche **comment on this topic** (Kommentar zum Thema abgeben), die unten auf jeder Seite der auf der [Novell Filr 2.0-Dokumentationswebsite](#) veröffentlichten HTML-Version der Dokumentation zur Filr 2.0 Desktop-Anwendung verfügbar ist.

1 Neues in der Filr 2.0 Desktop-Anwendung

In den folgenden Abschnitten werden wichtige Funktionen in dieser Version vorgestellt. Weitere Informationen finden Sie in der Kurzanleitung zur Novell Filr 2.0 Desktop-Anwendung auf der [Novell Filr 2.0-Dokumentationswebsite](#).

- ♦ [Abschnitt 1.1, „Dateien auf Anforderung“, auf Seite 1](#)
- ♦ [Abschnitt 1.2, „Unterstützte Plattformen“, auf Seite 1](#)

1.1 Dateien auf Anforderung

Die Filr 2.0 Desktop-Anwendung bietet die neue Funktion **Dateien auf Anforderung** mit einer konsolidierten bzw. virtuellen Ansicht aller Dateien auf dem Filr-Server und auf Ihrer Arbeitsstation. Mit der Funktion **Dateien auf Anforderung** ist es nicht erforderlich, alle Dateien vom Server auf die Arbeitsstation herunterzuladen. Sie können nun einfach nur die benötigten Dateien herunterladen, indem Sie auf diese zugreifen.

1.2 Unterstützte Plattformen

Die Filr 2.0 Desktop-Anwendung unterstützt die folgenden Plattformen:

- ♦ Windows 10 (64-Bit)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Unterstützte Umgebungen

Die folgenden Plattformen werden unterstützt:

Windows

- ♦ Windows 10 (64-Bit)
- ♦ Windows 8.1 (64-Bit)
- ♦ Windows 8 (64-Bit)
- ♦ Windows 7 (32-Bit/64-Bit)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 Unter Mac

Die folgenden Versionen des Mac-Betriebssystems werden unterstützt:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Filr 2.0 Desktop-Anwendung herunterladen und installieren

Informationen zum Herunterladen und Installieren der Filr 2.0 Desktop-Anwendung finden Sie unter *Filr Desktop-Anwendung herunterladen und installieren* in der *Kurzanleitung für die Novell Filr 2.0 Desktop-Anwendung* auf der [Novell Filr 2.0-Dokumentationswebsite](#).

4 Aufrüsten auf die Filr 2.0 Desktop-Anwendung

Mit der Filr 2.0 Desktop-Software können Sie die folgenden Desktop-Versionen aufrüsten:

Unter Windows

- ♦ Filr 1.2 mit neuestem HotFix
- ♦ Filr 1.1 mit neuestem HotFix

Unter Macintosh

- ♦ Filr 1.2 mit neuestem HotFix

5 Bekannte Probleme

Die folgenden Probleme werden zurzeit untersucht:

- ♦ [Abschnitt 5.1, „Allgemeine Probleme“, auf Seite 3](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2, „Probleme auf Macintosh-Plattformen“, auf Seite 4](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3, „Probleme mit Windows“, auf Seite 6](#)

5.1 Allgemeine Probleme

Die folgenden Probleme treten sowohl auf Windows- als auch auf Macintosh-Plattformen auf:

- ♦ Abschnitt 5.1.1, „Status „asynchron“ im Desktop-Client, nachdem ein Ordner im Web-Client nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde“, auf Seite 3
- ♦ Abschnitt 5.1.2, „Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein“, auf Seite 3
- ♦ Abschnitt 5.1.3, „Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten“, auf Seite 3
- ♦ Abschnitt 5.1.4, „Für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen erstellt wurden, können keine Kommentare angelegt oder Dateilinks abgerufen werden“, auf Seite 3
- ♦ Abschnitt 5.1.5, „Kontextmenü und Overlaysymbole können beim Bearbeiten des Filr-Speicherorts nicht angezeigt werden“, auf Seite 4
- ♦ Abschnitt 5.1.6, „Bei der Arbeit mit Dateien in Anwendungen von Drittanbietern kann ein automatisches Herunterladen anderer Dateien ausgelöst werden“, auf Seite 4
- ♦ Abschnitt 5.1.7, „Datei oder Ordner kann nicht in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner erstellt werden“, auf Seite 4

5.1.1 Status „asynchron“ im Desktop-Client, nachdem ein Ordner im Web-Client nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde

Wenn im Filr Web-Client ein Ordner so umbenannt wird, dass nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (beispielsweise Umbenennen des Ordners `marketing` in `Marketing`), wird die Änderung nicht zum Filr Desktop-Client synchronisiert. Der Desktop-Client zeigt für den Ordner den Status „asynchron“ an.

Um den Ordner wieder zu synchronisieren, benennen Sie den Ordner im Web-Client so um, dass nicht nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (benennen Sie beispielsweise den Ordner `Marketing` in `Marketing_Notizen` um).

5.1.2 Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein

Der Ordner, in dem Sie die Filr Desktop-Anwendung installieren möchten, darf keine Sonderzeichen im Namen enthalten.

5.1.3 Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten

Wenn bei der Angabe einer Email-Adresse im Freigabedialogfeld die Email-Adresse erweiterte Zeichen enthält (wie zum Beispiel einen Apostroph), wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass das Element nicht für den angegebenen Benutzer freigegeben werden kann.

5.1.4 Für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen erstellt wurden, können keine Kommentare angelegt oder Dateilinks abgerufen werden

In der Filr Desktop-Anwendung können Sie für Dokumente, die mit Apple iWork-Anwendungen wie Pages oder Keynote erstellt wurden, weder Kommentare anlegen noch Dateilinks abrufen.

Dies hat den technischen Hintergrund, dass iWork-Dateien als Ordner gespeichert werden und Filr diese Aktionen für Ordner nicht unterstützt.

5.1.5 Kontextmenü und Overlaysymbole können beim Bearbeiten des Filr-Speicherorts nicht angezeigt werden

Wenn Sie den Speicherort der Filr-Dateien ändern, werden das Kontextmenü und die Overlaysymbole nicht angezeigt.

Behelfslösung: Beenden und starten Sie den Desktop-Client neu.

5.1.6 Bei der Arbeit mit Dateien in Anwendungen von Drittanbietern kann ein automatisches Herunterladen anderer Dateien ausgelöst werden

Wenn Sie zur Arbeit mit Dateien eine Drittanbieteranwendung verwenden, beispielsweise eine Datei mit Microsoft Office starten oder mit LibreOffice speichern, werden möglicherweise eine oder mehrere Dateien, die sich im gleichen Ordner wie die verwendete Datei befinden, automatisch heruntergeladen.

5.1.7 Datei oder Ordner kann nicht in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner erstellt werden

Beim Versuch, eine Datei oder einen Ordner in einem Online-SharePoint-Netzwerkordner zu erstellen, tritt ein Fehler auf.

Behelfslösung: Machen Sie mindestens eine Datei im Netzwerkordner offline verfügbar und erstellen Sie dann die Datei oder den Ordner.

5.2 Probleme auf Macintosh-Plattformen

Die folgenden Probleme treten nur auf Macintosh-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 5.2.1, „Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis \(/Anwendungen\) unter Mac treten Fehler auf“, auf Seite 4](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.2, „Overlaysymbole und Kontextmenü werden auf einem Mac-Computer möglicherweise nicht angezeigt“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.3, „Das Auflisten der Dateien kann auf einem Mac-Computer sehr zeitaufwändig sein“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.4, „Mehrere Filr-Symbole in den Favoriten auf einem Mac-Computer“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.5, „Fehler beim Speichern einer Fotobibliothek am Filr-Speicherort auf einem Mac-Computer“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.6, „Fehler beim Komprimieren von Onlinedateien auf einem Computer unter Mac OS X 10.11“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 5.2.7, „Beim Durchsuchen eines Ordners, der Anwendungsdateien enthält, werden auf einem Mac-Computer die Anwendungsdateien heruntergeladen“, auf Seite 6](#)

5.2.1 Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis (/Anwendungen) unter Mac treten Fehler auf

Die Filr-Anwendungsdatei (`Filr.app`) funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn sie aus dem Standard-Installationsort `/Anwendungen` heraus verschoben wird.

5.2.2 Overlaysymbole und Kontextmenü werden auf einem Mac-Computer möglicherweise nicht angezeigt

In folgenden Fällen werden die Overlaysymbole und das Kontextmenü möglicherweise nicht angezeigt:

- ♦ Nach einer Aufrüstung des Filr Desktop-Client.
- ♦ Beim Bearbeiten der Benutzerkontoinformationen oder des Filr-Speicherorts.
- ♦ Beim Einhängen oder Aushängen von Filr auf einem Computer mit Mac 10.11.

HINWEIS: Wir empfehlen, Filr auf einem Mac-Computer nicht ein- oder auszuhängen.

Behelfslösung: Starten Sie den Filr Desktop-Client neu. Wenn die Overlaysymbole immer noch nicht angezeigt werden, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- ♦ Öffnen Sie die *Systemeinstellungen*, deaktivieren Sie die Option *Novell Filr > Finder* und aktivieren Sie die Option anschließend erneut. Starten Sie den Finder dann neu.
- ♦ Starten Sie den Computer neu.

5.2.3 Das Auflisten der Dateien kann auf einem Mac-Computer sehr zeitaufwändig sein

Beim ersten Navigieren in einem Ordner im Filr-Bereich auf einem Mac-Computer wird die Liste der im Ordner enthaltenen Dateien unter Umständen mit einer gewissen Verzögerung angezeigt.

Behelfslösung: Klicken Sie auf einen beliebigen anderen Filr-Ordner und dann erneut auf den gewünschten Ordner.

5.2.4 Mehrere Filr-Symbole in den Favoriten auf einem Mac-Computer

Wenn Sie Filr 2.0 auf einem Mac-Computer installieren, werden in den Favoriten mehrere Filr-Symbole angezeigt.

Behelfslösung: Dieser Zustand wirkt sich nicht auf die Funktionalität aus. Melden Sie sich beim Computer ab und wieder an.

5.2.5 Fehler beim Speichern einer Fotobibliothek am Filr-Speicherort auf einem Mac-Computer

Wenn Sie auf einem Mac-Computer mit der Photos-Anwendung eine Fotobibliothek erstellen, kann diese nicht am Filr-Speicherort gespeichert werden.

5.2.6 Fehler beim Komprimieren von Onlinedateien auf einem Computer unter Mac OS X 10.11

Wenn Sie auf einem Computer unter Mac OS X 10.11 versuchen, eine Onlinedatei zu komprimieren, tritt ein Fehler auf.

Behelfslösung: Machen Sie die Datei offline verfügbar und komprimieren Sie sie dann.

5.2.7 Beim Durchsuchen eines Ordners, der Anwendungsdateien enthält, werden auf einem Mac-Computer die Anwendungsdateien heruntergeladen

Wenn Sie auf einem Mac-Computer einen Ordner durchsuchen, der Dateien mit der Endung `.app` enthält, werden alle in diesem Ordner enthaltenen Dateien mit der Endung `.app` automatisch heruntergeladen.

5.3 Probleme mit Windows

Die folgenden Probleme treten nur auf Windows-Plattformen auf:

- ♦ [Abschnitt 5.3.1, „Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 215 Zeichen ist“, auf Seite 6](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.2, „Keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen auf Computer unter Windows 10“, auf Seite 6](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.3, „Falsche Fehleranzeige beim Verschieben großer Dateien“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.4, „Beim Verschieben von Windows-Online-Dateien oder -Onlineordnern vom Filr-Bereich zu einem Nicht-Filr-Bereich werden die Dateien bzw. Ordner stattdessen kopiert“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.5, „Fehler beim Starten von Dateien mit Metro-Apps unter Windows 8.1“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.6, „Microsoft Office 365- und Microsoft Office 2016-Dateien können nicht bearbeitet werden“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.7, „Attribute einer Offline-Datei können nicht auf die Standardeinstellung zurückgesetzt werden“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.8, „Beim Überschreiben einer PDF-Datei mit der Option „Speichern unter“ auf einem Windows-Computer wird die Originaldatei gelöscht“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 5.3.9, „Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an“, auf Seite 8](#)

5.3.1 Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 215 Zeichen ist

Wenn der vollständige Pfad zu einer Datei oder einem Ordner im Windows-Dateisystem länger als 215 Zeichen ist, wird die Datei oder der Ordner nicht mit der Filr Desktop-Anwendung synchronisiert.

Der vollständige Pfad enthält alle Zeichen im Pfad, wie `C:\Benutzer\Benutzername\Filr\Eigene Dateien\Besprechungsnotizen` und so weiter.

5.3.2 Keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen auf Computer unter Windows 10

Auf Computer unter Windows 10 werden keine Benachrichtigungen zu Systemwarnmeldungen angezeigt. Die Warnmeldungen werden jedoch auf der Registerkarte *Systemwarnmeldungen* angezeigt.

Behelfslösung: Starten Sie den Computer neu.

5.3.3 Falsche Fehlernzeige beim Verschieben großer Dateien

Wenn Sie Windows-Dateien, die größer als 1 GB sind, von einem Filr-Bereich in einen anderen Filr-Bereich verschieben, wird inkorrekt der Fehler *Zugriff verweigert* angezeigt. Ignorieren Sie die Meldung und klicken Sie auf *Abbrechen*, um sie zu schließen.

5.3.4 Beim Verschieben von Windows-Onlinedateien oder -Onlineordnern vom Filr-Bereich zu einem Nicht-Filr-Bereich werden die Dateien bzw. Ordner stattdessen kopiert

Wenn Sie Windows-Onlinedateien oder -Onlineordner aus dem Filr-Datenbereich in einen Nicht-Filr-Datenbereich verschieben, werden die Dateien bzw. Ordner vom Ursprungs- zum Zielort kopiert.

5.3.5 Fehler beim Starten von Dateien mit Metro-Apps unter Windows 8.1

Wenn Sie auf einem Computer unter Windows 8.1 auf eine Datei doppelklicken, um sie in der Standardanwendung zu öffnen, tritt ein Fehler auf. Wenn Sie beispielsweise auf eine Onlinedatei mit Musik oder Video doppelklicken, um sie im Xbox-Player wiederzugeben, gibt der Player die Datei nicht wieder.

Behelfslösung: Starten Sie die Datei mit einer üblichen Anwendung. Geben Sie die Musik- oder Videodatei beispielsweise mit einem üblichen Medienplayer wie Windows Media Player wieder.

5.3.6 Microsoft Office 365- und Microsoft Office 2016-Dateien können nicht bearbeitet werden

Beim Bearbeiten von Microsoft Office 365- und Microsoft Office 2016-Dateien im Filr-Bereich können folgende Arten von Problemen auftreten:

- ♦ Beim Speichern von XLS- oder PPTX-Dateien können temporäre Dateien wie *~dateiname.pptx* oder *~dateiname.xls* erstellt werden.
- ♦ Beim Speichern einer bearbeiteten Datei auf einem Computer unter Windows 10 wird die Datei gelöscht.

5.3.7 Attribute einer Offlinedatei können nicht auf die Standardeinstellung zurückgesetzt werden

Wenn Sie das Attribut einer Offlinedatei ändern, wird es entsprechend festgelegt. Das Dialogfeld der Dateieigenschaften reflektiert diese Änderung jedoch nicht. Daher ist es nicht möglich, das Attribut auf den Standardwert zurückzusetzen. Wenn Sie beispielsweise das Attribut einer Datei auf *Nur-Lesen* festlegen, wird die Option *Nur-Lesen* im Dialogfeld der Dateieigenschaften nicht aktiviert. Daher ist es nicht möglich, das Attribut der Datei zurückzusetzen.

5.3.8 Beim Überschreiben einer PDF-Datei mit der Option „Speichern unter“ auf einem Windows-Computer wird die Originaldatei gelöscht

Auf einem Windows-Computer kann eine PDF-Datei nicht mit der Option *Speichern unter* überschrieben werden, weil hierbei die Original-PDF-Datei gelöscht wird.

Behelfslösung: Speichern Sie die Datei mit der Option *Speichern unter* mit einem neuen Namen.

5.3.9 Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an

Beim Verschieben oder Kopieren einer Datei oder eines Ordners in den Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben" der Filr Desktop-Anwendung für Windows zeigen die Overlaystatussymbole die Datei oder den Ordner fälschlicherweise als ausstehende Synchronisierung an. Das Verschieben oder Kopieren von Dateien und Ordnern in den Stamm des Bereichs „Für mich freigegeben“ wird nicht unterstützt, sodass diese Dateien und Ordner nicht synchronisiert werden können. Weitere Informationen dazu, welche Ordner synchronisiert werden, finden Sie unter [Welche Ordner werden synchronisiert?](#).

Zur Behebung des Status "Ausstehend" entfernen Sie die ausstehenden Dateien oder Ordner aus dem Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben".

6 Rechtliche Hinweise

Informationen zu rechtlichen Hinweisen, Marken, Haftungsausschlüssen, Gewährleistungen, Ausfuhrbeschränkungen und sonstigen Nutzungseinschränkungen, Rechten der US-Regierung, Patentrichtlinien und Erfüllung von FIPS finden Sie unter <http://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten.