

# Novell ZENworks für Desktops

## Installieren und Verwenden von ZENworks für Desktops 4

Novell® ZfD (ZENworks® für Desktops) 4 ist eine umfassende Lösung für die Desktop-Verwaltung, über die Sie mit Novell eDirectory™ Ihre Arbeitsstationen und Laptops im Büro oder unterwegs verwalten können. Mithilfe von ZfD können Verwalter Software-Anwendungen und Richtlinien auf Arbeitsstationen übertragen, ein neues Desktop-Image für Arbeitsstationen erstellen und einrichten, Arbeitsstationen per Fernzugriff verwalten oder ein Inventar der auf den Arbeitsstationen enthaltenen Hardware- und Software führen.

### ZFD-DOKUMENTATION

Die Dokumentation für die Installation und Verwendung von ZfD 4 finden Sie auf der *Novell ZENworks für Desktops 4 Programm*-CD und der Novell Dokumentationswebsite. Außerdem stehen weitere Informationsquellen zu ZfD zur Verfügung.

#### Dokumentation auf der Programm-CD

Wenn Sie die *Novell ZENworks für Desktops 4 Programm*-CD in das CD-ROM-Laufwerk einer Windows\*-Arbeitsstation einlegen, um das ZfD-Installationsprogramm (WINSETUP.EXE) zu starten, werden vier Optionen angezeigt, mit deren Hilfe Produktdokumentation direkt oder über einen Link aufgerufen werden kann:

- ♦ **Readme:** Eine HTML-Datei mit aktuellsten Informationen, die nicht in den Dokumentationshandbüchern oder in der kontextbezogenen Installationshilfe enthalten sind.
- ♦ **Installationshandbuch:** In dieser PDF-Datei finden Sie einen Überblick über die ZfD-Komponenten, Erläuterungen zu den neuen Funktionen der ZfD 4-Version, eine Liste mit detaillierten Systemanforderungen (für Hardware und Software), unterstützte Plattformkonfigurationen sowie detaillierte Installationsverfahren.

- ♦ **Preboot Services-Dokumentation:** In dieser PDF-Datei finden Sie detaillierte Systemanforderungen sowie Anweisungen zur Installation von ZENworks für Desktops Preboot Services.
- ♦ **Onlinedokumentation:** Ein Weblink zu der ZfD 4-Produktdokumentation auf der Website für die [Novell-Dokumentation \(http://www.novell.com/documentation/lg/zdpr\)](http://www.novell.com/documentation/lg/zdpr). Dieser Link startet Internet Explorer für die Anzeige der jeweiligen Handbücher im HTML-Format. Die Handbücher können auch im PDF-Format angezeigt oder heruntergeladen werden. Viele Benutzer ziehen dieses Format vor, weil es besser gedruckt und somit offline gelesen werden kann. Das am besten geeignete Programm für die Anzeige von PDF-Dateien ist Adobe Acrobat Reader 5.5. Dieses Anzeigeprogramm steht auch auf der *Begleit-CD Novell ZENworks für Desktops 4 Companion* zur Verfügung.

### **Dokumentation auf der Website von Novell**

Weitere Informationen zu ZfD 4 finden Sie in der Onlinedokumentation, die folgende Handbücher umfasst: ein Aktualisierungshandbuch, ein Verwaltungshandbuch sowie ein Fehlerbehebungshandbuch.

#### **Upgrade Guide (Aktualisierungshandbuch)**

Dieses Handbuch enthält Informationen für die Aktualisierung einer Vorgängerversion von ZfD (2.0, 3.0, 3.2). Es werden außerdem die Funktionen der jeweiligen Versionen miteinander verglichen. Sie finden dort auch Anweisungen zum Aktualisieren oder Migrieren der Richtlinien sowie Anleitungen für die Aktualisierung von Novell Client™ und Novell ConsoleOne®.

#### **Administration Guide (Verwaltungshandbuch)**

Dieses Handbuch enthält umfassende Informationen sowie schrittweise Anleitungen für die Konfiguration, Anpassung und Verwendung von ZfD 4-Komponenten in Ihrer Produktionsumgebung. Sie finden dort Abschnitte mit Erläuterungen zu ZENworks für Desktops, zum automatischen Importieren und Entfernen von Arbeitsstationen, zur Arbeitsstationsverwaltung (Richtlinien und Richtlinienpakete), zur Anwendungsverwaltung, zum Arbeitsstations-Imaging, zur Fernverwaltung sowie zum Arbeitsstationsinventar.

#### **Troubleshooting Guide (Fehlerbehebungshandbuch)**

Hier werden die Strategien für die Fehlerbehebung aufgelistet. Außerdem finden Sie Fehlermeldungen zu Problemen, die bei ZfD 4 in Ihrer Produktionsumgebung auftreten können.

## Weitere Informationen

Während der Installation des ZfD-Servers und des ZfD Middle Tier-Servers steht eine kontextbezogene Hilfe zur Verfügung. Eine detaillierte Installationsschnittstelle enthält wichtige Informationen zur Installation des ZfD-Verwaltungsagenten. Nach der Installation können Sie über die ZfD-Snapins, die in ConsoleOne angezeigt werden, eine zusätzliche kontextbezogene Hilfe aufrufen.

Auf der Website [ZENworks Cool Solutions \(http://www.novell.com/cool solutions/zenworks/\)](http://www.novell.com/cool solutions/zenworks/) finden Sie Tipps, Artikel, Fragen und Antworten sowie Werkzeuge von ZfD-Benutzern, die Ihnen eine optimale Verwendung des Produkts ermöglichen.

## STARTEN DES INSTALLATIONSPROGRAMMS

Das ZfD 4-Installationsprogramm wird in der Regel automatisch gestartet, wenn Sie die *ZENworks für Desktops Programm*-CD in das CD-ROM-Laufwerk der installierenden Arbeitsstation einlegen. Wenn die Autostart-Funktion nicht ausgeführt wird, navigieren Sie zum Stammverzeichnis der CD und doppelklicken Sie auf WINSETUP.EXE, um das Installationsprogramm zu starten.

Copyright© 2002 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden. Novell, ConsoleOne und ZENworks sind eingetragene Marken. eDirectory und Novell Client sind Marken von Novell, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle Produkte von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

