



Kempinski Hotels

Die Hotelgruppe Kempinski hat sich für Novell Teaming entschieden, um das gesammelte Know-how ihrer internationalen Mitarbeiter voll ausschöpfen zu können. Die Novell Lösung versetzt Kempinski-Mitarbeiter in die Lage, Informationsressourcen und Diskussionsbereiche zu erstellen und auf diese Weise die Kommunikation zu verbessern, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und ein flexibles, intelligentes Unternehmen zu schaffen.

Übersicht

Immer mehr der hervorragendsten Hotels in aller Welt tragen den Namen „Kempinski“. Kempinski ist die älteste Luxushotelgruppe in Europa, und der gute Ruf des Unternehmens beruht auf einer Philosophie, nach der Exklusivität und Individualität die Grundvoraussetzungen für wahren Luxus bilden. Immer mehr Gäste kommen in den Genuss dieser Vorzüge, denn Kempinski eröffnet jedes Jahr neue Häuser und Resorts in Europa, Asien, Afrika und im Nahen Osten. Dieses Wachstum zeugt von der Stärke und dem Erfolg der Marke Kempinski. Dabei wird die Auswahl der Hotels überschaubar bleiben, um Exklusivität und Individualität weiter zu entwickeln.

Herausforderung

Kempinski will Management-Know-how verfügbar machen, ohne dabei die Einzigartigkeit der einzelnen Hotels zu schmälern. Ihren Wettbewerbsvorteil hat die Gruppe in erster Linie ihrer langjährigen Branchenerfahrung zu verdanken. Um diese Erfahrung und das Know-how seiner Mitarbeiter optimal nutzen zu können, wollte Kempinski den weltweiten Wissensaustausch fördern.

Die dezentrale Organisationsstruktur trägt zur Individualität der einzelnen Hotels bei, gleichzeitig erschwert sie einen effektiven

Informationsaustausch innerhalb des Unternehmens. Kempinski wünschte ein zentrales Repository, in dem sämtliche Unternehmensinformationen gesammelt und verwaltet werden, und diese Daten sollten allen Mitarbeitern weltweit zur Verfügung stehen. Das Hauptziel bestand also darin, Collaboration und Wissensaustausch zu ermöglichen – vor allem im Hinblick auf die geplante Erweiterung der Hotelkette von 57 auf 111 Häuser bis zum Jahr 2011 (Stand: Januar 2009). Darüber hinaus sollte die Effizienz der Berichterstellung und der Kommunikation erhöht werden.

Lösung

Kempinski arbeitete mit dem Novell Platinum Partner ID Integrated Data SA zusammen und nahm zwei Collaboration-Lösungen in die engere Auswahl. Man verglich diese beiden Lösungen miteinander und kam zu dem Schluss, dass Novell Teaming den Anforderungen am besten gerecht wurde.

„Die Novell Lösung ist intuitiv und flexibel, und sie bietet vorkonfigurierte Tools, die genau die Art von Collaboration unterstützen, die uns vorschwebt“, berichtet Jeremy Ward, Senior Vice President Information Technology, Kempinski Hotels. „Novell Teaming ermöglicht uns eine vielfältige und flexible One-to-Many- und Many-to-Many-Kommunikation. Auf

Kempinski Hotels auf einen Blick:

Verwaltung internationaler 5-Sterne-Luxushotels, Resorts und Residenzen

■ Branche:

Hotelwesen

■ Ort:

Schweiz

■ Produkte und Services:

Novell Teaming

■ Ergebnisse:

- Erstellung eines zentralen Repository für das gesamte Unternehmenswissen
- Schaffung einer Grundlage für eine Unternehmenskultur, in der alle Mitarbeiter eine Community bilden
- Größere Effizienz bei Berichterstellung, Arbeitsabläufen und Kommunikation

„Novell Teaming ermöglicht uns eine vielfältige und flexible One-to-Many- und Many-to-Many-Kommunikation. Auf diese Weise sind wir in der Lage, die Unternehmensflexibilität zu erhöhen und unsere Wissensbestände optimal zu nutzen.“

Jeremy Ward

*Senior Vice President
Information Technology
Kempinski Hotels*

„Der Informations - und Wissensaustausch verläuft jetzt reibungslos, und die Offenheit und Flexibilität der Novell Lösung ermöglicht es der großen Community unserer Mitarbeiter, ihre Produktivität in einem vergleichbaren Maß zu steigern.“

Alexander Gundlak

Manager Back of House Systems
Kempinski Hotels

www.novell.com

diese Weise sind wir in der Lage, die Unternehmensflexibilität zu erhöhen und unsere Wissensbestände optimal zu nutzen.“

ID Integrated Data SA unterstützte Kempinski bei der Entwicklung und Implementierung der neuen Collaboration-Umgebung, die anfänglich einer Gruppe von etwa 70 Benutzern im Hauptsitz und in regionalen Büros bereitgestellt wurde. Der Novell Partner stand Kempinski außerdem bei Schulungen und internen Präsentationen zur Verwendung von Novell Teaming beratend zur Seite. Dadurch wurde der Kreis der Benutzer auf Mitarbeiter aus der Finanz-, Personal- und PR-Abteilung ausgeweitet.

Kempinski führt Novell Teaming jetzt auch in den einzelnen Hotels ein. So können deren Mitarbeiter ihre eigenen Informationsressourcen, Wikis und gemeinsam genutzte Arbeitsbereiche schaffen und so die Unternehmensinformationen Stück für Stück ergänzen. Parallel dazu stellt das Unternehmen ein Portal bereit, über das die Mitarbeiter gemäß ihren Unternehmensrollen auf alle Tools und Informationen zugreifen können. Das Portal enthält Finanzanwendungen, Dashboards und das eMail-Programm GroupWise. Dank der engen Integration der beiden Novell Lösungen haben die Mitarbeiter die Möglichkeit, die Collaboration-Funktionen von Novell Teaming + Conferencing über ihren eMail-Client zu nutzen.

„Eines unserer Ziele bestand darin, den Zeit- und Kostenaufwand für bestimmte Verwaltungsvorgänge zu reduzieren. Mit Novell Teaming können wir nun automatisierte Arbeitsabläufe für die einzelnen Hotels einrichten“, so Alexander Gundlak, Manager Back of House Systems, Kempinski Hotels. „Wir erstellen zurzeit Abläufe für den Einkauf und Buchungsanfragen, und wir verwenden

die Novell Lösung bereits für die Ausfertigung von Budgetvorschriften für die Hotels.“

Ergebnisse

Novell Teaming unterstützt Kempinski bei der Zentralisierung, Koordinierung und Verwaltung von Wissensbeständen. Im Unterschied zu einem herkömmlichen Intranet involviert die Novell Lösung die Benutzer dynamisch und ermöglicht es ihnen, Informationen selbstständig zu erstellen und auszutauschen. So können die einzelnen Hotels die Ideen aus anderen Teilen des Unternehmens nutzen.

„Novell Teaming hilft uns dabei, eine Unternehmenskultur zu schaffen, in der alle Mitarbeiter einer Community angehören, die die Zusammenarbeit und den Ideenaustausch fördert“, erklärt Ward. „Die Lösung soll organisch wachsen, wobei die Benutzer selbst die Entwicklungsrichtung bestimmen. Sobald die Informationen in Novell Teaming einen bestimmten Umfang erreicht haben, werden die Nutzung und die Vorteile dieser Lösung exponentiell steigen.“

Zurzeit verwenden etwa 600 Kempinski-Mitarbeiter die Lösung. Diese Zahl soll im Laufe der Zeit auf 6.000 anwachsen. Novell Teaming + Conferencing trägt zur Vereinfachung und Beschleunigung der unternehmensinternen Kommunikation bei und hat den Verwaltungsaufwand und die Verwaltungskosten in den Büros und Hotels bereits erheblich reduziert.

„Zumindest innerhalb der globalen IT-Community von Kempinski ist die Welt dank Novell Teaming bereits kleiner geworden“, freut sich Gundlak. „Der Informationsaustausch verläuft jetzt reibungslos, und die Offenheit und Flexibilität der Novell Lösung ermöglicht es der großen Community unserer Mitarbeiter, ihre Produktivität in einem vergleichbaren Maß zu steigern.“



Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:
www.novell.com/consulting
www.novell.com/training
www.novell.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.novell.com/products

Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11
40470 Düsseldorf
Tel: +49-211-56 31-0
Fax: +49-211-56 31-250
www.novell.de

Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c
A - 1190 Wien
Tel: +43-1-367 74 44
Fax: +43-1-367 74 44 20
www.novell.at

Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41
CH - 8050 Zürich
Tel: +41-43-456 23 00
Fax: +41-43-456 23 03
www.novell.ch