

Skype و GroupWise 2012

21 نوفمبر 2011

يتيح لك Skype إجراء مكالمات صوتية وفيديو عبر الويب. ويمكنك استخدام GroupWise مع Skype لإجراء المكالمات والاطلاع على حالة التواجد وإرسال رسائل فورية ورسائل نصية.

ويجب تثبيت Skype على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتنشيط Skype، قم بزيارة موقع Skype على الويب.

1.0 المتطلبات المسبقة

يجب استيفاء المتطلبات المسبقة التالية حتى تتمكن من استخدام GroupWise مع Skype كما هو موضح في هذه البداية السريعة:

- [التأكد من تشغيل Skype على جهاز الكمبيوتر](#)
- [تمكين GroupWise في Skype](#)

1.1 التأكد من تشغيل Skype على جهاز الكمبيوتر

قم بزيارة موقع Skype على الويب لتحميل Skype وتثبيته مجاناً.

1.2 تمكين GroupWise في Skype

يلزم منك تكين Skype كموفّر خدمة الهاتف الافتراضي حتى تتمكن من استخدام GroupWise مع Skype.

1. في GroupWise، انقر فوق أدوات > خيارات.
2. انقر نفراً مزدوجاً فوق بيئة، ثم انقر فوق علامة التبويب الإجراءات الافتراضية.
3. في القائمة المنسدلة موفّر خدمات الهاتف الافتراضي، حدد Skype.

2.0 تكوين Skype ليبدأ عند بدء GroupWise

يمكنك تكوين Skype لبدء تشغيله عندما يتم فتح GroupWise في حال استخدامك جهاز كمبيوتر مشترك أو جهاز كمبيوتر خاص بك.

1. في GroupWise، انقر فوق أدوات > خيارات.
2. انقر نفراً مزدوجاً فوق بيئة، ثم انقر فوق علامة التبويب عام.
3. حدد بدء Skype عند بدء التشغيل.

حيث يعمل هذا على تشغيل Skype عندما يبدأ GroupWise في العمل ويعلم على إغلاق Skype في حال إغلاق GroupWise.

4. انقر فوق موافق، ثم انقر فوق إغلاق.

3.0 إجراء مكالمة من خلال Skype

يستخدم نظام GroupWise موفّر خدمات الهاتف الافتراضي لإجراء المكالمات الهاتفية. يجب تكوين Skype كموفّر خدمات الهاتف الافتراضي حتى يتم إجراء المكالمات عبر Skype.

للحصول على معلومات حول كيفية تكوين Skype كموفّر خدمات الهاتف الافتراضي، راجع [تمكين Skype في GroupWise](#). يمكنك إجراء مكالمة هاتفية داخل نظام GroupWise بعدها طرق:

- [إجراء مكالمة من رسالة](#)
- [إجراء مكالمة من طريقة عرض جهات الاتصال](#)
- [إجراء مكالمة عند عرض جهة الاتصال](#)

3.1 إجراء مكالمة من رسالة

عندما تحتوي رسالة GroupWise على رقم هاتف، يتم عرض الرقم كارتباط تشبعي.

لإجراء مكالمة مباشرة من رسالة في نظام GroupWise:

1. انقر فوق رقم الهاتف المرتبط الموجود داخل الرسالة.

3.2 إجراء مكالمة من طريقة عرض جهات الاتصال

1. انقر فوق مجلد جهات الاتصال الذي يحتوي على جهة الاتصال التي تزيد الاتصال بها.

2. انقر فوق رقم الهاتف المرتبط الخاص بجهة الاتصال التي تزيد الاتصال بها.

3.3 إجراء مكالمة عند عرض جهة اتصال

1. انقر فوق مجلد جهات الاتصال الذي يحتوي على جهة الاتصال التي تزيد الاتصال بها.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم جهة اتصال، ثم انقر فوق تفاصيل.

3. انقر فوق السهم المنسدل الموجود بجوار طلب في شريط الأدوات، ثم انقر فوق الرقم الذي تزيد الاتصال به.

4.0 إجراء مكالمة فيديو من خلال Skype

لإجراء مكالمات فيديو كما هو موضح في هذا القسم، يجب أن يكون لديك كاميرا ويب مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، كما يتبع أن يكون لدى الشخص الذي تتصل به واحدة أيضاً.

1. انقر فوق الرمز تواجد الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تزيد إجراء مكالمة فيديو معه.

إذا كنت تقوم بالاتصال بجهة اتصال قمت بإنشائها (أي، جهة اتصال غير موجودة في دفتر عنوانين نظام GroupWise)، يمكنك رؤية رموز تواجد خافتة في مجلدات جهات الاتصال، مثل مجلد "جهات اتصال متكررة". انقر فوق رمز تواجد خافت لإرسال رسائل نصية SMS إلى جهة اتصال شخصية.

إذا كنت تقوم بارسال رسائل نصية لمستخدم GroupWise آخر داخل مؤسستك، يتم عرض رموز تواجد في رسائل البريد الإلكتروني أثناء تشغيل Novell Messenger أيضاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [البداية السريعة لـ GroupWise 2012](#) و [Messenger 2.2](#).

2. انقر فوق مكالمة فيديو

5.0 إرسال رسالة نصية SMS

لإرسال رسالة نصية SMS عبر Skype

1. انقر فوق الرمز تواجد الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تزيد إرسال رسالة نصية له.

إذا كنت تقوم بارسال رسائل نصية إلى جهة اتصال قمت بإنشائها (أي، جهة اتصال غير موجودة في دفتر عنوانين نظام GroupWise)، يمكنك رؤية رموز تواجد خافتة في مجلدات جهات الاتصال، مثل مجلد "جهات اتصال متكررة". انقر فوق رمز تواجد خافت لإرسال رسائل نصية SMS إلى جهة اتصال شخصية.

إذا كنت تقوم بارسال رسائل نصية لمستخدم GroupWise آخر داخل مؤسستك، يتم عرض رموز تواجد في رسائل البريد الإلكتروني أثناء تشغيل Novell Messenger أيضاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [البداية السريعة لـ GroupWise 2012](#) و [Messenger 2.2](#).

2. انقر فوق SMS، وانقر فوق اسم المستخدم، ثم انقر فوق رقم الهاتف الذي يظهر بجانبه شعار Skype.

3. حدد الرسالة التي تزيد إرسالها، ثم انقر فوق إرسال.

يمكنك أيضاً إرسال رسالة نصية عن طريق استخدام وظائف GroupWise الأصلية، كما هو موضح في ["المكالمات الهاتفية والرسائل النصية"](#) في ["إرسال رسالة نصية SMS"](#) في ["GroupWise 2012 Windows Client \(دليل مستخدم GroupWise 2012 Windows Client User Guide\)"](#).

6.0 بذء محادثة الرسائل الفورية

يمكنك استخدام Skype لبدء محادثة رسائل فورية من داخل نظام GroupWise.

ما يمكنك استخدام الرسائل الفورية للاتصال بالمستخدمين الأعضاء فقط في قائمة جهات اتصال Skype. إذا لم يكونوا أعضاء، يجب على المستخدمين تكوين Skype للسماح باستقبال الرسائل الفورية من أي شخص.

1. انقر فوق الرمز تواجد الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تزيد الاتصال به.

2. انقر فوق IM.

7.0 عرض معلومات التواجد

عند استيفاء المتطلبات المسبقة الموضحة في [المتطلبات المسبقة](#)، يتم عرض معلومات التواجد في Skype تلقائياً في GroupWise.

يتم تمكن الرمز تواجد (ملون) أو تطبيقه (رمادي). عندما يكون معملاً بهذا يعني أن المستخدم غير موجود. بينما إذا كان ممكلاً فهذا يعني أن المستخدم موجود.

8.0 الإشعارات القانونية:

حقوق النشر © 2011 لشركة Novell. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا المنشور أو نسخه ضوئياً أو تخزينه على نظام يسمح بالاسترداد، كما لا يجوز نقله إلا بموافقة كتابية صريحة من الناشر. للتعرف على العلامات التجارية لـ Novell، راجع [قائمة العلامات التجارية وعلامات الخدمة لـ Novell](#) (Novell Trademark and Service Mark list).