

Skype و GroupWise 2012

21 نوفمبر 2011

يتيح لك Skype إجراء مكالمات صوتية وفيديو عبر الويب. ويمكنك استخدام Skype مع GroupWise لإجراء المكالمات والاطلاع على حالة التواجد وإرسال رسائل فورية ورسائل نصية.

ويجب تثبيت Skype على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت Skype، قم بزيارة موقع Skype على الويب.

1.0 المتطلبات المسبقة

يجب استيفاء المتطلبات المسبقة التالية حتى تتمكن من استخدام Skype مع GroupWise كما هو موضح في هذه البداية السريعة:

• [التأكد من تشغيل Skype على جهاز الكمبيوتر](#)

• [تمكين Skype في GroupWise](#)

1.1 التأكد من تشغيل Skype على جهاز الكمبيوتر

قم بزيارة [موقع Skype على الويب](#) لتحميل Skype وتثبيته مجانًا.

1.2 تمكين Skype في GroupWise

يلزم منك تمكين Skype كموفر خدمة الهواتف الافتراضي حتى تتمكن من استخدام Skype مع GroupWise.

1. في GroupWise، انقر فوق *أدوات* < *خيارات*.

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق *بيئة*، ثم انقر فوق علامة التبويب *الإجراءات الافتراضية*.

3. في القائمة المنسدلة *موفر خدمات الهواتف الافتراضي*، حدد *Skype*.

2.0 تكوين Skype ليبدأ عند بدء GroupWise

يمكنك تكوين Skype لبدء تشغيله عندما يتم فتح GroupWise في حال استخدامك جهاز كمبيوتر مشترك أو جهاز كمبيوتر خاص بك.

1. في GroupWise، انقر فوق *أدوات* < *خيارات*.

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق *بيئة*، ثم انقر فوق علامة التبويب *عام*.

3. حدد *بدء Skype عند بدء التشغيل*.

حيث يعمل هذا على تشغيل Skype عندما يبدأ GroupWise في العمل ويعمل على إغلاق Skype في حال إغلاق GroupWise.

4. انقر فوق *موافق*، ثم انقر فوق *إغلاق*.

3.0 إجراء مكالمة من خلال Skype

يستخدم نظام GroupWise موفر خدمات الهواتف الافتراضي لإجراء المكالمات الهاتفية. يجب تكوين Skype كموفر خدمات الهواتف الافتراضي حتى يتم إجراء المكالمات عبر Skype.

للحصول على معلومات حول كيفية تكوين Skype كموفر خدمات الهواتف الافتراضي، راجع [تمكين Skype في GroupWise](#).

يمكنك إجراء مكالمة هاتفية داخل نظام GroupWise بعدة طرق:

• [إجراء مكالمة من رسالة](#)

• [إجراء مكالمة من طريقة عرض جهات الاتصال](#)

• [إجراء مكالمة عند عرض جهة اتصال](#)

3.1 إجراء مكالمة من رسالة

عندما تحتوي رسالة GroupWise على رقم هاتف، يتم عرض الرقم كارتباط تشعبي.

لإجراء مكالمة مباشرة من رسالة في نظام GroupWise:

1. انقر فوق رقم الهاتف المرتبط الموجود بداخل الرسالة.

3.2 إجراء مكالمة من طريقة عرض جهات الاتصال

1. انقر فوق مجلد جهات الاتصال الذي يحتوي على جهة الاتصال التي تريد الاتصال بها.
2. انقر فوق رقم الهاتف المرتبط الخاص بجهة الاتصال التي تريد الاتصال بها.

3.3 إجراء مكالمة عند عرض جهة اتصال

1. انقر فوق مجلد جهات الاتصال الذي يحتوي على جهة الاتصال التي تريد الاتصال بها.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم جهة اتصال، ثم انقر فوق *تفاصيل*.
3. انقر فوق السهم المنسدل الموجود بجوار *طلب* في شريط الأدوات، ثم انقر فوق الرقم الذي تريد الاتصال به.

4.0 إجراء مكالمة فيديو من خلال Skype

لإجراء مكالمات فيديو كما هو موضح في هذا القسم، يجب أن يكون لديك كاميرا ويب مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، كما يتعين أن يكون لدى الشخص الذي تتصل به واحدة أيضًا.

1. انقر فوق الرمز *توجد* الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تريد إجراء مكالمة فيديو معه.
إذا كنت تقوم بالاتصال بجهة اتصال قمت بإنشائها (أي، جهة اتصال غير موجودة في دفتر عناوين نظام GroupWise)، يمكنك رؤية رموز *توجد* خافتة في مجلدات جهات الاتصال، مثل مجلد "جهات اتصال متكررة". انقر فوق رمز *توجد* خافت لإرسال رسائل نصية SMS إلى جهة اتصال شخصية.
إذا كنت تقوم بإرسال رسائل نصية لمستخدم GroupWise آخر داخل مؤسستك، يتم عرض رموز *توجد* في رسائل البريد الإلكتروني أثناء تشغيل Novell Messenger أيضًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [البدء السريعة لـ GroupWise 2012](#) و [Messenger 2.2](#).
2. انقر فوق *مكالمة فيديو*.

5.0 إرسال رسالة نصية SMS

لإرسال رسالة نصية SMS عبر Skype:

1. انقر فوق الرمز *توجد* الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تريد إرسال رسالة نصية له.
إذا كنت تقوم بإرسال رسائل نصية إلى جهة اتصال قمت بإنشائها (أي، جهة اتصال غير موجودة في دفتر عناوين نظام GroupWise)، يمكنك رؤية رموز *توجد* خافتة في مجلدات جهات الاتصال، مثل مجلد "جهات اتصال متكررة". انقر فوق رمز *توجد* خافت لإرسال رسائل نصية SMS إلى جهة اتصال شخصية.
إذا كنت تقوم بإرسال رسائل نصية لمستخدم GroupWise آخر داخل مؤسستك، يتم عرض رموز *توجد* في رسائل البريد الإلكتروني أثناء تشغيل Novell Messenger أيضًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [البدء السريعة لـ GroupWise 2012](#) و [Messenger 2.2](#).
 2. انقر فوق SMS، وانقر فوق اسم المستخدم، ثم انقر فوق رقم الهاتف الذي يظهر بجانبه شعار Skype.
 3. حدد الرسالة التي تريد إرسالها، ثم انقر فوق *إرسال*.
- يمكنك أيضًا إرسال رسالة نصية عن طريق استخدام وظائف GroupWise الأصلية، كما هو موضح في "إرسال رسالة نصية SMS" في "المكالمات الهاتفية والرسائل النصية" في [GroupWise 2012 Windows Client User Guide \(دليل مستخدم GroupWise 2012 Windows Client\)](#).

6.0 بدء محادثة الرسائل الفورية

يمكنك استخدام Skype لبدء محادثة رسائل فورية من داخل نظام GroupWise.

ما يمكنك استخدام الرسائل الفورية للاتصال بالمستخدمين الأعضاء فقط في قائمة جهات اتصال Skype. إذا لم يكونوا أعضاء، يجب على المستخدمين تكوين Skype للسماح باستقبال الرسائل الفورية من أي شخص.

1. انقر فوق الرمز *توجد* الموجود بجوار اسم المستخدم الذي تريد الاتصال به.
2. انقر فوق IM.

7.0 عرض معلومات-التواجد

عند استيفاء المتطلبات المسبقة الموضحة في [المتطلبات المسبقة](#)، يتم عرض معلومات التواجد في Skype تلقائيًا في GroupWise. يتم تمكين الرمز *توجد* (ملون) أو تعطيله (رمادي). عندما يكون معطلًا فهذا يعني أن المستخدم غير موجود. بينما إذا كان ممكنًا فهذا يعني أن المستخدم موجود.

8.0 الإشعارات القانونية:

حقوق النشر © 2011 لشركة Novell. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إصدار أي جزء من هذا المنشور أو نسخه ضوئيًا أو تخزينه على نظام يسمح بالاسترداد، كما لا يجوز نقله إلا بموافقة كتابية صريحة من الناشر. للتعرف على العلامات التجارية لـ Novell، راجع [Novell Trademark and Service Mark list](#) (قائمة العلامات التجارية وعلامات الخدمة لـ Novell). كافة العلامات التجارية الخاصة بجهات خارجية هي ملكية خاصة لمالكها.