

Readme do Novell SecureLogin 7.0 SP1

20 de abril de 2010

Novell®

1 Documentação

As fontes a seguir fornecem informações sobre o Novell SecureLogin :

- ♦ *Introdução*
 - ♦ “Novell SecureLogin Quick Start Guide (Guia de Início Rápido do Novell SecureLogin)”
 - ♦ *Novell SecureLogin Overview Guide (Guia de Visão Geral do Novell SecureLogin)*
- ♦ *Instalação*
 - ♦ *Novell SecureLogin Installation Guide (Guia de Instalação do Novell SecureLogin)*
- ♦ *Administração*
 - ♦ *Novell SecureLogin Administration Guide (Guia de Administração do Novell SecureLogin)*
 - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Wizard Administration Guide (Guia de Administração do Assistente de Definição de Aplicativo do Novell SecureLogin)*
 - ♦ *Novell SecureLogin Citrix and Terminal Services Guide (Guia de Serviços de Terminal e Citrix do Novell SecureLogin)*
 - ♦ *pcProx Guide (Guia do pcProx)*
- ♦ *Usuário final*
 - ♦ *Novell SecureLogin User Guide (Guia do Usuário do Novell SecureLogin)*
- ♦ *Referência*
 - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Guide (Guia de Definição de Aplicativo do Novell SecureLogin)*

2 Introdução

O Novell SecureLogin é um aplicativo de single sign-on. Ele consiste em vários sistemas de segurança integrados que fornecem autenticação e single sign-on para redes e aplicativos. Ele oferece um ponto de entrada único para a rede corporativa e seus recursos de usuário, aumentando a segurança e, ao mesmo tempo, aprimorando a conformidade com as políticas de segurança corporativa. Com ele, os usuários não precisam se lembrar de vários nomes de usuário e senhas, pois o programa insere esses dados automaticamente quando eles são solicitados.

Este documento fornece uma introdução aos novos recursos apresentados nesta versão do Novell SecureLogin e também lista os problemas relacionados à administração, ao funcionamento e a outros aspectos do Novell SecureLogin.

Para informações detalhadas do Novell SecureLogin, visite o [site da Web do Novell SecureLogin](http://www.novell.com/products/securelogin/) (<http://www.novell.com/products/securelogin/>).

3 Pré-requisitos

3.1 Usando os modos NCI em LDAP v3 e Novell eDirectory

O Novell SecureLogin opera nos modos LDAP v3 (não-eDirectory) e Novell eDirectory. Porém, para instalar com sucesso, antes de instalar o SecureLogin em qualquer plataforma, instale a NCI (Novell International Cryptographic Infrastructure). Caso contrário, será exibida uma mensagem de erro indicando que a NCI não está instalada e o processo de instalação será interrompido.

Você deve instalar a NCI de 32 e 64 bits manualmente.

- ♦ Microsoft* Windows* Vista* de 64 bits no eDirectory, LDAP (não-eDirectory) e no modo LDAP v3
- ♦ Microsoft Windows Server* 2008 (64 bits)

3.2 Usando a Extensão Login do Cliente com o Novell SecureLogin

A Extensão Login do Cliente também ajuda o usuário a recuperar a senha esquecida do Novell Client. Para recuperar a senha do Novell Client com sucesso, instale-o antes de instalar a ferramenta da Extensão Login do Cliente.

3.3 Usando o SLogging Manager no Microsoft* Windows* Vista*

O utilitário de Gerenciador do SLogging é fornecido para permitir o login avançado para fins de suporte.

Devido às restrições do Microsoft Windows Vista, o Gerenciador do SLogging deve ser aprimorado para ser executado no Vista.

Clique o botão direito do mouse no aplicativo Gerenciador do SLogging e selecione *Executar como administrador*. Agora, qualquer mudança feita com o Gerenciador do SLogging muda o registro corretamente para criar o arquivo de registro relevante.

3.4 Instalando no Microsoft Windows Vista

Antes de instalar o SecureLogin em uma máquina com Windows Vista, certifique-se de que o sistema operacional está atualizado com os mais recentes patches de segurança e serviços ou com os redistribuíveis MS (32 ou 64 bits). Caso contrário, a instalação do SecureLogin falhará e exibirá a mensagem de erro: "Falha ao iniciar o Serviço de Evento NSL".

4 Novos recursos

- ♦ [Seção 4.1, “Suporte de Assistente Avançado” na página 3](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Aprimoramentos em scripts” na página 3](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Suporte para Plataformas Microsoft Windows” na página 3](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Suporte à .NET Framework” na página 3](#)

- ♦ Seção 4.5, “Serviço de Evento do Novell SecureLogin” na página 3
- ♦ Seção 4.6, “Suporte a formulários Oracle” na página 3
- ♦ Seção 4.7, “Suporte para a Extensão Login do Cliente” na página 4

4.1 Suporte de Assistente Avançado

O Novell SecureLogin 7.0 apresenta um assistente administrativo avançado. Os aprimoramentos são feitos para melhorar o mecanismo de assistente e oferecer um processo claro e unificado. A melhoria principal é oferecer um assistente simples que possa lidar com diferentes tipos de aplicativos.

Com o assistente, é possível criar definições de aplicativos para a Web, o Windows* e aplicativos Java*. O novo assistente simplifica as configurações de definições complexas de aplicativos.

4.2 Aprimoramentos em scripts

Esta versão do Novell SecureLogin oferece diversos aprimoramentos de scripts para continuar a fornecer a solução mais flexível possível para acomodar cenários complexos.

4.3 Suporte para Plataformas Microsoft Windows

Esta versão suporta:

- ♦ Microsoft* Windows* Vista* SP1 (32 e 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows Server* 2003 SP2 (32 e 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32 e 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows 7 (32 e 64 bits)

4.4 Suporte à .NET Framework

Esta versão do Novell SecureLogin suporta a .NET Framework 3.5 SP1 ou superior. O Novell SecureLogin pode usar apenas uma .NET Framework já disponível. O Novell SecureLogin não informa sobre uma .NET Framework já desinstalada e que não pode mais ser usada.

4.5 Serviço de Evento do Novell SecureLogin

O Serviço de Evento do Novell SecureLogin é uma ferramenta baseada em cliente que pode periodicamente fazer um poll no Registro de Eventos do Windows, recuperar os eventos do SecureLogin e enviá-los ao servidor de Auditoria. No Sentinel Log Manager e no Sentinel, você pode exibir todos os registros de eventos do SecureLogin ou registros específicos que são enviados de cada sistema que possui essa ferramenta. Você pode optar por executar este serviço durante a instalação do Novell SecureLogin 7.0 SP1 ou mais recente, usando o switch de linha de comando MSI.

4.6 Suporte a formulários Oracle

O Novell SecureLogin 7.0 SP1 suporta aplicativos de formulários Oracle habilitados para a web.

4.7 Suporte para a Extensão Login do Cliente

A Extensão Login do Cliente, para o Novell® Identity Manager, oferece suporte à recuperação de senhas para aplicativos acessados através do Novell SecureLogin 7.0 SP1. O suporte à recuperação de senhas está disponível para interfaces de autenticação geográfica como GINA e Provedor de Credenciais para clientes LDAP, para o Novell Client e para os clientes Microsoft. Clientes nos sistemas operacionais Windows 7 e Windows Vista suportam o modelo Provedor de Credenciais para a interface de autenticação gráfica. Clientes em outros sistemas operacionais suportam o modelo GINA para a interface de autenticação gráfica.

O suporte à recuperação de senhas através da ferramenta da Extensão Login do Cliente também está disponível para estações de trabalho bloqueadas ou onde as operações do usuário são controladas pelos Serviços de Automação da Área de Trabalho (DAS).

Observação: No ambiente Active Directory, o suporte à recuperação de senhas do Provedor de Credenciais está disponível para todas as plataformas, exceto Windows 7 e Windows Vista.

5 Problemas conhecidos

- Seção 5.1, “Problemas gerais” na página 4
- Seção 5.2, “Problema do Assistente de Definição de Aplicativo” na página 7
- Seção 5.3, “Problema do DAS” na página 7
- Seção 5.4, “Problemas do LDAP” na página 7
- Seção 5.5, “Problemas do pcProx” na página 8
- Seção 5.6, “Problema de script” na página 8
- Seção 5.7, “Problemas do SecretStore” na página 8
- Seção 5.8, “Problema de estação de trabalho segura” na página 9
- Seção 5.9, “Problema com Smart Card” na página 10
- Seção 5.10, “Problemas do TLaunch” na página 10
- Seção 5.11, “Problemas de upgrade” na página 11
- Seção 5.12, “Problemas relacionados à Web” na página 12

5.1 Problemas gerais

- “Transferência Direta Citrix do Novell SecureLogin no Modo Provedor de Credenciais do Novell Client” na página 5
- “A mensagem offline é exibida várias vezes” na página 5
- “Não é possível apagar logins da janela Gerenciar Logins” na página 5
- “Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005” na página 5
- “Usando nomes exclusivos” na página 5
- “É necessária inserir manualmente o PIN do cartão inteligente para autenticar o servidor Citrix” na página 6
- “Emulador de terminal do ViewNow” na página 6
- “Login do Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com o eDirectory” na página 6

- ♦ “Validando uma senha antiga” na página 6
- ♦ “Suporte a formulários Oracle” na página 6
- ♦ “Mensagem de Erro na Política Sem Senha Está Disponível” na página 6

5.1.1 Transferência Direta Citrix do Novell SecureLogin no Modo Provedor de Credenciais do Novell Client

A Transferência Direta Citrix* do Novell SecureLogin para Microsoft Windows 2008 no modo Provedor de Credenciais do Novell Client não é suportada.

5.1.2 A mensagem offline é exibida várias vezes

Se o Novell SecureLogin for instalado em um servidor Citrix no modo Novell Client e você selecionar a opção *Somente Estação de Trabalho* quando reiniciar o Windows nesse servidor Citrix, a mensagem "Você não está conectado a um diretório e o SecureLogin não pôde encontrar dados de usuário armazenados em cache" será exibida. Essa mensagem aparece duas vezes antes da sua autenticação.

5.1.3 Não é possível apagar logins da janela Gerenciar Logins

Em alguns cenários, no utilitário Novell SecureLogin Client, os usuários não podem apagar os logins da área de navegação *Meus Logins*, no painel esquerdo. Quando os usuários clicam o botão direito do mouse no login, as opções *Apagar* e *Renomear* são desabilitadas.

Contudo, o login pode ser apagado no painel direito.

5.1.4 Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005

Quando uma página da web não puder enviar informações ao SecureLogin usando um método diferente, a seguinte mensagem de erro será exibida:

“Não é possível instanciar o módulo do mediador de scripts: 80070005”

Para resolver este erro, desinstale o SecureLogin, apague seu diretório de instalação e também a seção do registro: `hklm/software/protocom`; então, reinstale o SecureLogin.

Essa solução alternativa resolve este erro em todas as páginas da web, incluindo a página que produziu o erro.

Se o problema persistir, registre novamente alguns dos arquivos dll do SecureLogin:

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\iesso.dll
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slbroker.dll
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slcaptain.dll
```

5.1.5 Usando nomes exclusivos

IDs de usuário, aplicativos e políticas de senha devem ter nomes exclusivos. Além disso, não é possível criar um aplicativo chamado Erro.

Se você instalar o SecureLogin com o cliente SecretStore no modo do eDirectory, não será possível adicionar um aplicativo com o nome de App1 (por exemplo) se já houver uma política de senha chamada App1.

5.1.6 É necessária inserir manualmente o PIN do cartão inteligente para autenticar o servidor Citrix

Se estiver usando a autenticação de cartão inteligente para o prompt de login do Citrix, digite o PIN do cartão inteligente manualmente, pois o PIN não é armazenado em cache para a autenticação do servidor Citrix.

5.1.7 Emulador de terminal do ViewNow

Contate o Suporte da Novell para obter informações sobre como usar o emulador de terminal do ViewNow.

5.1.8 Login do Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com o eDirectory

O Novell SecureLogin no modo GINA do LDAP com eDirectory não funcionará durante a definição de uma senha secreta para um novo usuário se o nome exclusivo (FDN) do usuário do eDirectory tiver 128 caracteres ou mais.

5.1.9 Validando uma senha antiga

Nas configurações do Microsoft Windows 2003, é possível que os usuários consigam efetuar login na estação de trabalho usando a senha antiga. Como o usuário efetuou login com êxito, o Novell SecureLogin é carregado. Um atributo do Windows 2003 Server (a vida útil da senha) permite a reutilização de uma senha antiga.

Para desabilitar uma senha antiga assim que a mudança de senha ocorrer, atualize a configuração de registro do controlador de domínio com o seguinte valor:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
```

Crie um novo DWORD valor OldPasswordAllowedPeriod

Defina esse valor como 0.

Para obter mais informações, consulte o [site da Microsoft](http://support.microsoft.com/kb/906305). (<http://support.microsoft.com/kb/906305>)

5.1.10 Suporte a formulários Oracle

O Novell SecureLogin 7.1 SP1 suporta aplicativos de formulários Oracle habilitados para a web. Portanto, o Oracle* JInitiator e JRE devem estar disponíveis no sistema onde o Novell SecureLogin 7.1 SP1 será usado. Se qualquer um não estiver presente na máquina onde o Novell SecureLogin já é executado, adicione os componentes Java ausentes à máquina, então execute a opção de conserto disponível no instalador do SecureLogin; a opção de conserto do instalador adiciona o novo componente Java a ser usado por aplicativos de formulários Oracle.

5.1.11 Mensagem de Erro na Política Sem Senha Está Disponível

Se já existirem políticas de senha, ignore a mensagem de erro incorreta 0 password policy que é exibida ao restaurar dados do usuário.

5.2 Problema do Assistente de Definição de Aplicativo

- ♦ “Os campos de credenciais estão desativados” na página 7

5.2.1 Os campos de credenciais estão desativados

Os campos *Nome de Usuário* e *Senha* em *Adicionar Aplicativo > Campos de Identidade* são desativados quando a opção *Navegue para o campo usando toques* é selecionada. Quando a opção de toques é desmarcada, esses campos não são habilitados automaticamente.

Isso ocorre porque, quando você seleciona a opção *Navegue para o campo usando toques*, ela desabilita o link para o controle especificado. Quando você seleciona essa opção, o assistente não pode detectar automaticamente os campos outra vez. Selecione manualmente os campos arrastando o ícone *Escolher* para o campo de texto necessário.

5.3 Problema do DAS

- ♦ “O iManager falha em estender o esquema do DAS” na página 7

5.3.1 O iManager falha em estender o esquema do DAS

A extensão do esquema do DAS não é feita corretamente por meio do iManager devido a um defeito no utilitário de Exportação de Conversão e Importação do eDirectory.

Siga uma destas soluções para resolver o problema.

- ♦ **Utilizando o ConsoleOne:** Navegue para *Ferramentas > Esquema > Adicionar Atributo > Adicionar Classe*. Especifique as informações do atributo.
- ♦ **Usando o utilitário de linha de comando ndssch:** Use o utilitário ndssch para estender o esquema. O utilitário está incluído no eDirectory. Use a opção -h e especifique o endereço IP da estação de trabalho NetWare em que deseja estender o esquema.

Observação: Você pode usar o utilitário a partir de qualquer estação de trabalho em que o eDirectory esteja instalado.

5.4 Problemas do LDAP

- ♦ “O campo de senha na janela do Provedor de Credenciais do LDAP” na página 7
- ♦ “O menu do Painel de Controle demora a responder” na página 8
- ♦ “?syspassword reflete a senha universal” na página 8

5.4.1 O campo de senha na janela do Provedor de Credenciais do LDAP

Quando a autenticação NMAS é usada com o Provedor de Credenciais do LDAP no Microsoft Windows Vista, o campo *Senha* do Provedor de Credenciais torna-se redundante e não é usado.

Para continuar com a autenticação NMAS, os usuários devem especificar as informações de nome de usuário e servidor LDAP e, em seguida, clicar em *Enviar* sem especificar senha.

5.4.2 O menu do Painel de Controle demora a responder

Se você iniciar o Painel de Controle a partir do menu *Iniciar* enquanto a GINA do LDAPAuth estiver em execução no cliente, o Painel de Controle levará mais de 20 segundos para ser exibido.

5.4.3 %syspassword reflete a senha universal

Quando o SecureLogin for instalado no modo LDAP e a autenticação NMAS for usada, o %syspassword refletirá a senha universal do usuário conectado.

Nesse modo de operação, é obrigatório configurar e definir uma senha universal para o usuário do NMAS.

5.5 Problemas do pcProx

- ♦ “Identificação pcProx” na página 8
- ♦ “Operação de desbloqueio pcProx na sessão Citrix” na página 8

5.5.1 Identificação pcProx

A identificação pcProx falha no Novell Client no Microsoft Windows 2008 64 bits, na primeira tentativa para um novo usuário. É exibida uma mensagem de erro que indica que o sistema não pode efetuar login na rede; a mensagem solicita que o usuário verifique as credenciais.

Assim, durante a primeira tentativa, efetue login no Novell Client usando a sequência pcProx NMAS. A identificação pcProx ocorre corretamente nos logins seguintes.

5.5.2 Operação de desbloqueio pcProx na sessão Citrix

Desbloquear uma sessão do Citrix* usando a sequência pcProx do NMAS não funciona. Ou seja, se uma sessão remota do Citrix for bloqueada com a utilização da GUI QLL da Estação de Trabalho Segura ou da opção de proteção de tela do Windows, a operação de desbloqueio por meio da sequência pcProx do NMAS não funcionará.

5.6 Problema de script

- ♦ “Script pré-criado de login na Web do Novell GroupWise 7.0” na página 8

5.6.1 Script pré-criado de login na Web do Novell GroupWise 7.0

Em um ambiente do Windows Vista, o script pré-criado do Novell GroupWise WebAccess não é detectado, embora o script exista na área de aplicativo do cliente do Novell SecureLogin.

O usuário não é solicitado a utilizar o script. O Novell SecureLogin falhou em executar o script.

Para resolver esse problema, adicione o script pré-criado à lista de definições de aplicativo.

5.7 Problemas do SecretStore

- ♦ “SecretStore no servidor” na página 9

5.7.1 SecretStore no servidor

Se você pretende usar o Novell SecretStore no cliente (modo SecretStore), instale o SecretStore 3.3.5 ou posterior, ou faça o upgrade para essa versão ou para uma versão posterior, no servidor antes de selecionar a opção SecretStore durante a instalação do cliente.

5.8 Problema de estação de trabalho segura

- ♦ “O SMP de estação de trabalho segura é bloqueado” na página 9
- ♦ “Usando a Sequência de Login do NMAS com a Estação de Trabalho Segura em uma área de trabalho do Microsoft Windows Vista” na página 9
- ♦ “Ocorre falha no login quando o método de pós-login da Estação de Trabalho Segura é adicionado à sequência de logins” na página 9

5.8.1 O SMP de estação de trabalho segura é bloqueado

Sempre que um usuário com privilégios de administrador efetua login na estação de trabalho com o Controle de Acesso de Usuário habilitado, o SMP é bloqueado. O usuário deve desbloqueá-lo manualmente. Se ele não for desbloqueado, o usuário não poderá efetuar login usando a estação de trabalho segura NMAS e verá uma mensagem de erro que indicará Erro 740: O processo de Gerenciamento de Estação de Trabalho Segura está bloqueado. Desbloqueie para continuar.

Isso não ocorre se um usuário com privilégios que não sejam de administrador (ou seja, um usuário padrão) efetua login no sistema.

Para obter informações detalhadas, consulte o [site Microsoft Developer Network](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx). (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx>)

5.8.2 Usando a Sequência de Login do NMAS com a Estação de Trabalho Segura em uma área de trabalho do Microsoft Windows Vista

Em um desktop com o Microsoft Windows Vista, quando o administrador usa o login do NMAS com a sequência da Estação de Trabalho Segura, sem que o administrador desbloqueie o processo de gerenciamento de sessões da Estação de Trabalho Segura (wsaccsmp), o login do NMAS falha com o código de erro 740.

O problema ocorre quando o login do NMAS é usado com o Novell Client ou com o cliente do Novell SecureLogin-LDAP.

5.8.3 Ocorre falha no login quando o método de pós-login da Estação de Trabalho Segura é adicionado à sequência de logins

Ocorre falha na política da Estação de Trabalho Segura quando ela é definida pelo iManager, pois o método de pós-login não funciona no SUSE Linux Enterprise Server 10 e no eDirectory 8.8 SP1.

Contudo, os usuários podem utilizar a configuração da Política de Estação de Trabalho Segura por meio da política de cliente.

5.9 Problema com Smart Card

- ♦ “Mensagem de erro de Smart Card incorreto” na página 10
- ♦ “Falha ao Acessar o Smart Card” na página 10

5.9.1 Mensagem de erro de Smart Card incorreto

Se um usuário efetuar login sem o smart card quando a preferência *Usar smart card para criptografar dados do SSO* estiver definida como *Credenciais de PKI* e a preferência *Habilitar sistema de segurança de frase secreta* estiver definida como *Não*, ele não será solicitado a usar o smart card.

Em vez disso, o usuário receberá uma mensagem incorreta A placa inteligente não contém certificados que correspondem aos critérios de seleção de certificado.

5.9.2 Falha ao Acessar o Smart Card

Se o arquivo da biblioteca do agrupador PKCS#11 `aetpkkse.dll` estiver faltando, a mensagem de erro Falha ao acessar o smart card será exibida quando o Access Manager tentar acessar o smart card. Para evitar esse erro, certifique-se de que o arquivo `aetpkkse.dll` está disponível em `C:\WINDOWS\system32\`.

5.10 Problemas do TLaunch

- ♦ “Switch /n da linha de comando de atalho do TLaunch” na página 10
- ♦ “O TLaunch não consegue adicionar novos emuladores nem gravar a configuração modificada dos emuladores existentes” na página 10
- ♦ “Solicitação para fechar o Windows Explorer durante o upgrade” na página 11

5.10.1 Switch /n da linha de comando de atalho do TLaunch

Há um problema conhecido com o switch `/n` (número) da linha de comando de atalho do TLaunch. Contate o Suporte da Novell para obter informações.

5.10.2 O TLaunch não consegue adicionar novos emuladores nem gravar a configuração modificada dos emuladores existentes

Quando você inicia o TLaunch e pesquisa emuladores disponíveis, o TLaunch falha ao detectar um emulador recém-criado.

O TLaunch também falha ao gravar as mudanças feitas em um dos emuladores existentes.

Contudo, você pode adicionar e editar emuladores no Microsoft Windows e no Windows XP.

Como solução, clique em *Iniciar > Programas > Novell SecureLogin*, clique o botão direito do mouse em *Disparador do Terminal* e selecione *Executar como Administrador*.

5.10.3 Solicitação para fechar o Windows Explorer durante o upgrade

Se você instalou o Novell SecureLogin no modo LDAP em um computador com o Microsoft Windows Vista, durante o upgrade da versão 6.1 ou 6.1 SP1 para a versão 7.0, você será solicitado a fechar o Windows Explorer.

Clique em *Ignorar* para continuar com o upgrade.

5.11 Problemas de upgrade

- “Fazendo upgrade com a versão personalizada do Novell SecureLogin” na página 11
- “SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente durante o upgrade” na página 11
- “Solicitação de senha quando o ícone da área de notificação for protegido por senha” na página 11

5.11.1 Fazendo upgrade com a versão personalizada do Novell SecureLogin

Quando você faz o upgrade para a versão 7.0 de uma versão personalizada do Novell SecureLogin (bitmaps personalizados, LocalHero.dll e arquivos semelhantes), a nova versão substitui o arquivo personalizado pelos arquivos padrão.

Para manter a configuração personalizada, siga um destes procedimentos:

- Replique as configurações personalizadas no MSI do Novell SecureLogin 7.0.
- Faça backup do arquivo personalizado e aplique-o após o upgrade.

5.11.2 SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente durante o upgrade

Durante o upgrade do SecureLogin 6.0 para o SecureLogin 7.0, o SLMANAGER.EXE é instalado automaticamente. Não há uma opção disponível para interromper a instalação do SLMANAGER.EXE durante o processo de upgrade.

Para resolver este problema, crie um arquivo .bat com as seguintes linhas para apagar manualmente o SLMANAGER.EXE:

```
@echo off
del "C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Novell
SecureLogin\SecureLogin Manager.lnk"
del "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slmanager.exe"
```

5.11.3 Solicitação de senha quando o ícone da área de notificação for protegido por senha

Durante o upgrade do Novell SecureLogin 6.1 para o 7.0, se o ícone Proteger com senha, localizado na bandeja do sistema, estiver habilitado, os usuários serão solicitados a fornecer a senha da rede.

Para solucionar o problema:

- 1 Interrompa o Novell SecureLogin manualmente antes de iniciar o upgrade.

ou

Execute `slproto/forceshutdown` na linha de comando para encerrar o Novell SecureLogin

Observação: Se interromper o SecureLogin manualmente, você será solicitado a especificar a senha.

Se usar o comando `slprotoc/forcshutdown`, você não será solicitado a especificar a senha.

2 Inicie o upgrade.

3 Especifique as credenciais corretas.

5.12 Problemas relacionados à Web

- ♦ “Acessando aplicativos Web em um Windows 2003 Server” na página 12
- ♦ “Problema do Firefox durante a instalação” na página 12

5.12.1 Acessando aplicativos Web em um Windows 2003 Server

É possível que os aplicativos Web acessados diretamente pelo Internet Explorer em um Windows 2003 Server só funcionem corretamente quando a opção *Segurança Avançada do Windows* for desabilitada no servidor. Como alternativa, você pode acessar *Opções da Internet > Avançado* e habilitar as extensões de browser da Web de terceiros.

Porém, isso não afeta os clientes conectados a um Microsoft Windows 2003 Server.

5.12.2 Problema do Firefox durante a instalação

Inicie o Mozilla Firefox ao menos uma vez antes de instalar o Novell SecureLogin. Caso contrário, uma mensagem solicitando que você importe configurações do Internet Explorer será exibida durante a instalação do Novell SecureLogin.

Se isso ocorrer, clique em *Importar* para importar a configuração do Internet Explorer ou clique em *Cancelar* para cancelar a importação. A instalação do Novell SecureLogin continua.

6 Convenções da documentação

Nesta documentação, o símbolo maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®,™, etc.) indica uma marca registrada da Novell; um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

7 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2005 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos EUA e em outros países.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.