

Fichier lisezmoi de Novell SecureLogin 6.1 Support Pack 1

Le 30 juin 2009.

Novell®

1 Documentation

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell® SecureLogin 6.1 Support Pack 1 (SP1) :

- ♦ Présentation : *guide de présentation de Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Installation : *guide d'installation de Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Administration : *guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Définition d'application : *guide des définitions d'application de Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Citrix et Terminal Services : *guide de Citrix et Terminal Services pour Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Démarrage rapide : *méthode de login NMAS et snap-in d'ID de login pour pcProx*
- ♦ Manuel de l'utilisateur : *guide de l'utilisateur de Novell SecureLogin 6.1 SP1*
- ♦ Documentation en ligne sur le produit : [site Web de documentation Novell. \(http://www.novell.com/documentation/securelogin61/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/securelogin61/index.html)

2 Introduction

Novell SecureLogin est une application Single Sign-On. Elle comprend plusieurs systèmes de sécurité intégrés qui permettent une authentification et une fonctionnalité Single Sign-On sur des réseaux et applications. Elle fournit un point d'entrée unique au réseau de l'entreprise et à ses ressources utilisateur afin d'améliorer la sécurité tout en respectant mieux les stratégies de sécurité de l'entreprise. Les utilisateurs n'ont plus besoin de mémoriser plusieurs noms d'utilisateur et de mots de passe dans la mesure où l'application les saisit automatiquement pour eux le moment venu.

Ce document entend fournir une introduction aux nouvelles fonctionnalités de cette version de Novell SecureLogin et répertorie également les problèmes liés à l'administration, au fonctionnement et à d'autres aspects de cette application.

3 Dépannage

Lors d'une nouvelle installation de Novell SecureLogin 6.1 SP1, si une mise à niveau vous est proposée, supprimez toutes les références à la clé de produit, puis poursuivez l'installation.

Remarque : Sauvegardez les clés de registre avant de les supprimer.

- 1 Cliquez sur Démarrer > Exécuter > tapez regedit.
- 2 Recherchez 80D1DD4E-85FD-4978-B010-9C480B10DF18 parmi les clés de registre.
- 3 Supprimez les références à la clé de produit.

4 Intégration de DAS (Desktop Automation Services)

Avec cette nouvelle version de Novell SecureLogin, vous pouvez choisir d'installer DAS en même temps que Novell SecureLogin.

Auparavant, DAS était proposé sous la forme d'un composant autonome à télécharger séparément pour l'utiliser avec Novell SecureLogin. Avec cette version, vous pouvez installer DAS pendant l'installation de Novell SecureLogin 6.1 SP1. Sélectionnez l'option Install Desktop Automation Services (Installer DAS) sur la page des fonctionnalités d'installation pendant que vous installez Novell SecureLogin 6.1 SP1.

5 Problèmes connus dans la version 6.1 SP1

- ♦ Section 5.1, « Dans le cadre d'un scénario de carte perdue, Novell SecureLogin vous demande la carte à puce à plusieurs reprises », page 2
- ♦ Section 5.2, « Déploiement de Novell SecureLogin sur des postes de travail partagés », page 3
- ♦ Section 5.3, « Utilisation des cartes à puce pour activer Single Sign-On sur des applications Web », page 3
- ♦ Section 5.4, « SLManger affiche l'historique du navigateur de l'arborescence LDAP », page 3
- ♦ Section 5.5, « L'option Poste de travail uniquement est sélectionnée en mode LDAP GINA », page 3
- ♦ Section 5.6, « Logins bonus pendant l'authentification initiale en mode GINA », page 4
- ♦ Section 5.7, « Les utilisateurs sont invités à spécifier leurs références hors ligne après leur déconnexion du réseau », page 4
- ♦ Section 5.8, « Erreur lors de l'installation de DAS », page 4
- ♦ Section 5.9, « Dans SLManger, les objets Feuille s'affichent comme les objets Conteneur », page 5
- ♦ Section 5.10, « Lors d'un login de poste de travail uniquement, l'utilisateur est invité à spécifier un nom d'utilisateur », page 5
- ♦ Section 5.11, « Possibilité d'effectuer une recherche via LDAP sur un compte SamAccountName passé de la version 6.0 à la version 6.1 », page 5

5.1 Dans le cadre d'un scénario de carte perdue, Novell SecureLogin vous demande la carte à puce à plusieurs reprises

Dans le cadre d'un scénario de carte perdue, lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à Novell SecureLogin, il est invité à insérer la carte à puce à quatre reprises avant de voir s'afficher un message indiquant que SecureLogin n'a pas pu y accéder.

L'utilisateur n'est pas invité à entrer sa phrase secrète et ne peut donc pas se connecter. Ce cas de figure se produit car la préférence de sécurité *Scénario de carte perdue* est définie sur *Exiger la carte à puce* et *Activer le système de sécurité par phrase secrète* est défini sur *Non*.

Pour pouvoir se connecter, l'utilisateur doit récupérer sa carte à puce d'origine ou obtenir une carte de remplacement.

5.2 Déploiement de Novell SecureLogin sur des postes de travail partagés

Si Novell SecureLogin est déployé sur un poste de travail partagé dont plusieurs utilisateurs partagent les références locales, ils doivent utiliser Secure Workstation ou DAS pour fermer tous les programmes et se déloguer du réseau.

Cette option est obligatoire parce que

- ♦ Si un utilisateur qui s'est logué à Novell SecureLogin en mode Novell Client™ sous Microsoft* Windows* Vista* ou Microsoft Windows XP ou en mode LDAP (sous Microsoft Windows Vista) verrouille le poste de travail et essaie de le déverrouiller par la suite à l'aide des références du poste de travail, Novell SecureLogin ne parvient pas à déloguer l'utilisateur de l'annuaire.

Par conséquent, l'utilisateur de l'annuaire est toujours logué et Novell SecureLogin continue de s'exécuter. De ce fait, l'utilisateur qui a utilisé les références du poste de travail pour se loguer a accès à la zone de stockage des références de l'annuaire.

Dans ces circonstances, évitez de verrouiller le poste de travail. Utilisez plutôt Secure Workstation ou DAS pour configurer le poste de travail pour fermer tous les programmes et vous déloguer du réseau sur la base d'un timeout d'inactivité.

5.3 Utilisation des cartes à puce pour activer Single Sign-On sur des applications Web

Si vous avez utilisé une carte à puce pour stocker les références lors de l'activation de Single Sign-On sur des applications Web telles que Gmail* ; la prochaine fois que vous accéderez au site Web sans la carte à puce, vous serez invité à l'insérer. Si vous annulez le message, SecureLogin se ferme. Une erreur peut également se produire lors de l'exécution de la définition d'application.

5.4 SLManager affiche l'historique du navigateur de l'arborescence LDAP

SLManager affiche l'historique du navigateur de l'arborescence LDAP. Un maximum de 20 entrées d'historique sont disponibles. Au-delà de 20 entrées, les données d'historique viennent écraser la première entrée de données. Il ne s'agit pas d'une limitation imposée par Novell SecureLogin, mais d'une caractéristique de fonctionnement prévue à la conception.

Vous pouvez consulter l'historique en cliquant sur *Démarrer > Exécuter > regedit > HKCU > Software > Protocom > SLManager*.

5.5 L'option Poste de travail uniquement est sélectionnée en mode LDAP GINA

Si la valeur de registre `HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\TryRegCredinOffline` est définie sur 1 lorsque Novell SecureLogin est installé en mode Fournisseur de références LDAP ou LDAP GINA, Novell SecureLogin se comporte des manières suivantes :

- ♦ Si l'utilisateur se logue au poste de travail en sélectionnant l'option *Poste de travail uniquement*, il est logué en toute transparence à Novell SecureLogin et le bureau est lancé.

- ♦ En l'absence de connexion réseau, la boîte de dialogue Poste de travail s'affiche. Après s'être correctement authentifiés, les utilisateurs peuvent se loguer et le bureau est lancé.
- ♦ Si le serveur n'est pas accessible, Novell SecureLogin s'authentifie au poste de travail avec les références de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent ensuite se loguer à Novell SecureLogin en toute transparence.

5.6 Logins bonus pendant l'authentification initiale en mode GINA

Dans la version 6.1, lors du login initial en mode GINA, si le mot de passe de eDirectory est arrivé à expiration, l'utilisateur n'en était pas informé. Au contraire, l'authentification réussissait, sans aucune notification.

Il n'était informé de l'expiration du mot de passe et du nombre de logins bonus disponibles qu'après le démarrage de Novell SecureLogin et l'affichage du bureau. Il était alors invité à modifier le mot de passe.

Ce problème est désormais résolu et un avertissement s'affiche lors du login initial.

5.7 Les utilisateurs sont invités à spécifier leurs références hors ligne après leur déconnexion du réseau

Novell SecureLogin ne parvient pas à passer de façon transparente en mode hors ligne lors des logins suivants aux emplacements où Novell SecureLogin est installé en mode LDAP GINA et déconnecté du réseau et qu'un annuaire eDirectory™ ou LDAP est en ligne. De ce fait, les utilisateurs sont invités à spécifier leurs références hors ligne. Pour ne pas être invité à entrer ces références et pour autoriser Novell SecureLogin à passer en mode hors ligne de façon transparente, modifiez le registre et définissez la valeur `TryRegCredInOffline` sur 1.

5.8 Erreur lors de l'installation de DAS

Lorsque vous installez DAS en mode eDirectory avec Novell Client™, parfois l'erreur *Error in parsing xml file during install* (Erreur lors de l'analyse du fichier XML pendant l'installation) s'affiche. Cette erreur survient car le serveur ou l'objet Config spécifié n'est pas valide.

Pour corriger l'erreur, ignorez le message et poursuivez l'installation. Après l'installation ou le redémarrage,

- 1 Loguez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Définissez correctement les valeurs de registre `ConfigObject` et `ConfigTree`.

La valeur `ConfigObject` correspond à l'objet `ArsControl` et la valeur `ConfigTree` - Serveur aux informations d'arborescence. Les registres se trouvent dans le répertoire `HKLM\Software\Novell\Login\ARS`

- 3 Exécutez `ARSControl /RegServer`.

5.9 Dans SLManger, les objets Feuille s'affichent comme les objets Conteneur

Dans SLManger, les objets Feuille s'affichent comme les objets Conteneur. En d'autres termes, vous voyez une icône de dossier et le symbole + lorsque vous utilisez SLManger pour ouvrir les objets Feuille du répertoire.

Si vous cliquez sur le symbole +, l'icône de dossier est remplacée par l'icône de fichier.

5.10 Lors d'un login de poste de travail uniquement, l'utilisateur est invité à spécifier un nom d'utilisateur

Lors du login de poste de travail uniquement, si les références locales ou celles du poste de travail sont différentes de celles de eDirectory, l'utilisateur est invité à spécifier les références. Novell SecureLogin ne parvient pas à loguer l'utilisateur de façon transparente. Pour que le login s'effectue de façon transparente, les utilisateurs doivent remplacer manuellement la valeur DWORD de l'entrée de registre `TryRegCredOffline` par la valeur 1.

5.11 Possibilité d'effectuer une recherche via LDAP sur un compte SamAccountName passé de la version 6.0 à la version 6.1

Pour que LDAPAuth effectue une recherche sur les attributs spécifiés dans SearchAttributes sous la clé LDAPSearch, l'attribut doit pouvoir être lu publiquement.

- 1 Créez la clé LDAPSearch dans le registre sous `HKLM\Software\Novell\Login\LDAP`.
- 2 Sous `HKLM\Software\Novell\Login\LDAP`, créez une entrée SearchAttributes `REG_MULTI_SZ`.
- 3 Dans l'entrée créée, utilisez la valeur de la liste des attributs sur laquelle vous souhaitez faire porter la recherche LDAP, par exemple, `cn sn samAccountName`.

Pour que LDAP puisse rechercher l'attribut `sAMAccountName`, le login anonyme précédent nécessite des autorisations de lecture des informations générales et publiques.

6 Nouvelles fonctionnalités de la version 6.1

- ♦ [Section 6.1, « Prise en charge de Vista », page 6](#)
- ♦ [Section 6.2, « Package d'installation MSI », page 6](#)
- ♦ [Section 6.3, « Prise en charge de la stratégie de groupe Novell », page 6](#)
- ♦ [Section 6.4, « Login par carte », page 6](#)
- ♦ [Section 6.5, « Prise en charge d'un intergiciel de carte », page 7](#)
- ♦ [Section 6.6, « Amélioration de la prise en charge de groupe de Active Directory », page 7](#)
- ♦ [Section 6.7, « Prise en charge améliorée des applications publiées Citrix », page 7](#)
- ♦ [Section 6.8, « Prise en charge de plusieurs moteurs d'exécution Java », page 7](#)
- ♦ [Section 6.9, « Mise à jour automatique des JRE au moment de l'exécution », page 7](#)
- ♦ [Section 6.10, « Prise en charge de versions JRE supplémentaires », page 8](#)

- ♦ [Section 6.11, « Prise en charge de MEDITECH », page 8](#)
- ♦ [Section 6.12, « Prise en charge de DAS \(Desktop Automation Services\) », page 8](#)
- ♦ [Section 6.13, « Exportation de scripts individuels », page 8](#)
- ♦ [Section 6.14, « Fournisseur de références LDAP sous Vista », page 8](#)
- ♦ [Section 6.15, « Prise en charge d'autres langues que l'anglais », page 9](#)
- ♦ [Section 6.16, « Préférences supplémentaires », page 9](#)

6.1 Prise en charge de Vista

Novell SecureLogin 6.1 prend en charge les éditions du système d'exploitation Microsoft* Vista* suivantes : Vista Édition Intégrale, Vista Professionnel et Vista Entreprise.

Le package d'installation prend en charge les systèmes d'exploitation de 32 et 64 bits.

6.2 Package d'installation MSI

Cette version de Novell SecureLogin utilise pour la première fois le package d'installation MSI pour l'installation de Novell SecureLogin.

Remarque : le programme d'installation MSI prend en charge la mise à niveau des anciennes versions de Novell SecureLogin qui n'utilisaient pas encore le programme d'installation MSI.

Pour plus de détails, consultez le [Guide d'installation de Novell SecureLogin 6.1](#).

6.3 Prise en charge de la stratégie de groupe Novell

Cette version de Novell SecureLogin prend désormais en charge les groupes Novell eDirectory™.

Les préférences de Novell SecureLogin peuvent maintenant être appliquées au niveau du groupe et non plus uniquement au niveau du conteneur et de l'utilisateur comme c'était le cas dans les versions précédentes.

Vous pouvez spécifier le groupe à partir duquel l'objet hérite sa configuration Novell SecureLogin via l'option *Groupes configurés* sous l'onglet *Redirection d'entreprise* du volet *Configuration avancée* de l'utilitaire de gestion administratif.

Les groupes sont configurés au niveau du conteneur ou de l'unité organisationnelle. Les groupes ont la priorité sur les conteneurs et les utilisateurs sont prioritaires sur les groupes et les conteneurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [configuration de groupes dans eDirectory](#) » dans le [Guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1](#).

6.4 Login par carte

Cette version de Novell SecureLogin présente un changement au niveau des préférences de carte.

Si l'utilisateur se logue au poste de travail avec une carte, la préférence de carte doit être sélectionnée lors de l'installation même si l'administrateur définit des préférences dans Novell SecureLogin.

Remarque : ceci s'applique à tous les postes de travail Microsoft Windows* 2000, XP et Vista.

6.5 Prise en charge d'un intergiciel de carte

Novell SecureLogin 6.1 prend en charge les intergiciels de carte ActivClient*, Gemalto* (anciennement Axalto) et AET SafeSign* pour les fonctions SecureLogin.

Aucune autre marque d'integiciel n'est prise en charge.

Il s'agit des fonctions suivantes :

- ♦ codage des références PKI ;
- ♦ stockage des références Novell SecureLogin sur une carte ;
- ♦ présence obligatoire d'une carte pour les opérations Novell SecureLogin.

Cette préférence est disponible dans l'utilitaire de gestion administratif sous la préférence *Sécurité* appelée *Carte requise pour SSO et les tâches d'administration*.

Pour plus d'informations sur les préférences *Sécurité*, reportez-vous au « [Tableau des propriétés des préférences de sécurité](#) » dans le *Guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1* .

6.6 Amélioration de la prise en charge de groupe de Active Directory

En installant Active Directory* à l'aide de la fonctionnalité Objet Stratégie de groupe de Microsoft, Novell SecureLogin autorise désormais les administrateurs à afficher l'ensemble effectif des paramètres Single Sign-On qui sont appliqués via les stratégies de groupe. Celle-ci nécessite l'installation de la console de gestion de stratégie de groupe de Microsoft sur le poste d'administration.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1 SPI*.

6.7 Prise en charge améliorée des applications publiées Citrix

Cette version de Novell SecureLogin automatise le processus Single Sign-On pour les applications publiées Citrix*. Désormais, le Single Sign-On peut être activé sur les applications publiées Citrix par le biais d'un assistant Web ou d'une définition d'application, comme toute autre application.

6.8 Prise en charge de plusieurs moteurs d'exécution Java

Novell SecureLogin prend désormais en charge plusieurs instances JRE* (Java* Runtime Engine). L'installation détecte et active automatiquement le Single Sign-On pour plusieurs JRE sur le client. Cette opération est automatique. Aucune option Java ne doit être sélectionnée manuellement à l'installation.

6.9 Mise à jour automatique des JRE au moment de l'exécution

Après l'installation et au démarrage de l'application, Novell SecureLogin vérifie la présence de nouveaux JRE sur le client. Tous les JRE sont automatiquement activés pour le Single Sign-On sans aucune invite ni intervention de l'utilisateur.

Remarque : ce processus de mise à jour exige que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur la machine locale. Si l'utilisateur ne dispose pas de ces droits, le processus de mise à jour échoue sans vous en avertir.

6.10 Prise en charge de versions JRE supplémentaires

Cette version prend en charge Oracle* JInitiator* 1.3.1 et Sun* JRE 1.3 ainsi que leurs versions ultérieures.

6.11 Prise en charge de MEDITECH

Novell SecureLogin 6.1 prend en charge MEDITECH* 3.x et 4.x.

Cette fonction requiert la présence du fichier `mrwscript.dll` de MEDITECH. Ce fichier doit être installé sur le poste de travail en même temps que l'application MEDITECH.

Pour plus d'informations sur la prise en charge de MEDITECH, reportez-vous à la section relative à la « **prise en charge de l'application prédéfinie MEDITECH** » dans le *Guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1*.

6.12 Prise en charge de DAS (Desktop Automation Services)

Novell SecureLogin 6.1 prend en charge DAS (Desktop Automation Services). Novell SecureLogin est nécessaire au bon fonctionnement de DAS.

DAS est un composant additionnel à Novell SecureLogin qui permet de gérer les cas d'utilisation uniques associés aux postes de travail partagés ou kiosques (postes de travail utilisés par plusieurs utilisateurs au cours de la journée).

Pour plus d'informations, consultez le *Desktop Automation Services Administration Guide* (Guide d'administration de Desktop Automation Services) sur le [site Web de documentation Novell](http://www.novell.com/documentation/das20/index.html). (<http://www.novell.com/documentation/das20/index.html>)

6.13 Exportation de scripts individuels

Dans cette version de Novell SecureLogin, les administrateurs peuvent choisir d'exporter tous les scripts ou uniquement ceux sélectionnés via le plug-in SSO de iManager. Une nouvelle boîte de dialogue invite l'administrateur à sélectionner les scripts qu'il souhaite exporter.

Pour plus de détails, consultez le *Guide d'installation de Novell SecureLogin 6.1*.

6.14 Fournisseur de références LDAP sous Vista

Windows Vista ne prend plus en charge LDAP GINA.

Sous ce système d'exploitation, le fournisseur de références LDAP remplace LDAP GINA.

6.15 Prise en charge d'autres langues que l'anglais

Dans cette version, l'approche concernant la prise en charge des langues est différente des anciennes versions de Novell SecureLogin. Dans les versions antérieures, l'utilisateur était invité à choisir la langue souhaitée pour effectuer l'installation.

Cette option n'est plus proposée dans l'actuelle version de Novell SecureLogin et l'installation se déroule entièrement en anglais.

Toutefois, vous pouvez utiliser l'option de ligne de commande pour exécuter l'installation dans d'autres langues que l'anglais.

- 1 Sur la ligne de commande, spécifiez la commande suivante :

```
msiexec.exe /i "Novell SecureLogin.msi" TRANSFORMS=<code-langue>.mst
```

<code_langue> fait référence à une langue spécifique.

- ♦ 1041 pour le japonais
- ♦ 1036 pour le français
- ♦ 1046 pour le brésilien
- ♦ 1031 pour l'allemand
- ♦ 1034 pour l'espagnol

6.16 Préférences supplémentaires

Cette version de Novell SecureLogin présente plusieurs options de préférences supplémentaires qui peuvent être appliquées à l'aide de n'importe quel utilitaire de gestion administratif, qu'il s'agisse de iManager, de la console de gestion Microsoft ou de SLManager.

Les préférences suivantes s'adressent uniquement aux administrateurs et non aux utilisateurs.

- ♦ Option permettant de masquer l'écran de démarrage de Novell SecureLogin lorsque l'application est désactivée.
- ♦ Suppression de l'option *Déloguer l'utilisateur* sur l'icône de la zone de notification Novell SecureLogin.
- ♦ Possibilité pour l'administrateur de supprimer l'option *Fermer Novell SecureLogin* de l'icône de la zone de notification Novell SecureLogin.
- ♦ Désactivation de l'option *Rafraîchir le cache* dans l'icône de la zone de notification Novell SecureLogin.
- ♦ Désactivation de l'option *Travail hors ligne* dans l'icône de la zone de notification Novell SecureLogin.
- ♦ Amélioration des options d'édition et de suppression des références.
- ♦ Séparation de la préférence *Affichage* et *Modification* des scripts en deux options distinctes.
- ♦ Nouveaux paramètres dans la préférence *Stratégie de mot de passe*.

Pour obtenir des informations détaillées sur ces préférences, reportez-vous au [Guide d'administration de Novell SecureLogin 6.1 SPI](#).

7 Problèmes connus dans la version 6.1

La liste suivante décrit les problèmes identifiés pour cette version de Novell SecureLogin :

- ◆ Section 7.1, « Problèmes d'ordre général », page 10
- ◆ Section 7.2, « Problèmes liés à iManager », page 20
- ◆ Section 7.3, « Problèmes liés à Java », page 21
- ◆ Section 7.4, « Problèmes liés à LDAP », page 21
- ◆ Section 7.5, « Problèmes liés à NMAS », page 22
- ◆ Section 7.6, « Problèmes liés à pcProx », page 24
- ◆ Section 7.7, « Problèmes liés au script », page 25
- ◆ Section 7.8, « Problème lié à SecretStore », page 26
- ◆ Section 7.9, « Problèmes liés à Secure Workstation », page 26
- ◆ Section 7.10, « Problèmes liés à TLaunch », page 27
- ◆ Section 7.11, « Problèmes liés au Web », page 28

7.1 Problèmes d'ordre général

- ◆ « Le login au client Novell échoue après une mise à niveau » page 11
- ◆ « Installation de Novell SecureLogin sur un serveur Citrix » page 12
- ◆ « Single Sign-On pour le client du bureau à distance de Microsoft Windows Vista » page 12
- ◆ « RDP sur le contrôleur de domaine Microsoft Windows 2000 » page 12
- ◆ « Login à un client ICA de Citrix avec l'option de stockage sur une carte » page 12
- ◆ « Modification de l'option de prise en charge de la carte » page 13
- ◆ « L'option de désactivation du système de sécurité par phrase secrète s'affiche lors d'une mise à niveau » page 13
- ◆ « Affichage du mode de banque de données » page 13
- ◆ « Une version incorrecte du mode de base de données est affichée dans la fenêtre À propos de Novell SecureLogin » page 13
- ◆ « Disponibilité de l'option de changement de phrase secrète » page 13
- ◆ « Sélection d'une valeur pour la préférence Activer le système de sécurité par phrase secrète » page 14
- ◆ « L'utilisateur ne peut pas retaper la réponse secrète » page 14
- ◆ « Erreur LDAP 49 » page 14
- ◆ « Le message hors ligne s'affiche à plusieurs reprises » page 14
- ◆ « Suppression impossible des logins de la fenêtre de gestion des logins » page 14
- ◆ « Interruption de l'installation » page 15
- ◆ « Pendant la mise à niveau de Novell SecureLogin, des boîtes de dialogue peuvent prêter à confusion » page 15
- ◆ « Novell SecureLogin échoue lorsqu'un utilisateur avec les mêmes nom et contexte dans deux arborescences eDirectory différentes essaie de se loguer à la même machine Windows » page 15

- ♦ « Échec d'ajout d'utilisateurs en mode autonome après la mise à niveau » page 15
- ♦ « Lecture d'un fichier AVI pour l'avertissement de timeout d'inactivité de Secure Workstation sous Windows Vista » page 15
- ♦ « NSL ne reconnaît pas le client Novell iFolder 2.1.x lors du login au poste de travail » page 16
- ♦ « NSL ne se ferme pas lorsque les utilisateurs annulent le login à NSL en mode LDAP » page 16
- ♦ « Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005 » page 16
- ♦ « Impossible d'utiliser la même carte pour s'authentifier dans les deux modes eDirectory et LDAP » page 16
- ♦ « Le codage AES n'est pas pris en charge sous Windows 2000 » page 16
- ♦ « La fonction de respect de la casse des mots de passe est désactivée pendant le déverrouillage de l'icône de la zone de notification » page 17
- ♦ « L'icône de la zone de notification ne peut pas être déverrouillée à l'aide de l'authentification pcProx » page 17
- ♦ « Le rafraîchissement du cache entraîne la réduction du nombre de logins bonus en mode LDAP » page 17
- ♦ « Le client NICI n'est pas désinstallé » page 17
- ♦ « Utilisation de noms uniques » page 17
- ♦ « Login après la désinstallation de l'agent de gestion ZENworks for Desktops » page 17
- ♦ « La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix » page 18
- ♦ « Problèmes de mise à jour de la version de la banque de données dans Active Directory » page 18
- ♦ « Login requis en cas de modification de l'option Activer le système de sécurité par phrase secrète » page 18
- ♦ « Expiration du cache » page 18
- ♦ « Émulateur de terminal ViewNow » page 18
- ♦ « Utilisation de la variable ?syspassword en mode autonome » page 19
- ♦ « Utilisation de SLogging Manager sous Microsoft Windows Vista » page 19
- ♦ « Exécution de commandes d'événement » page 19
- ♦ « Sélection d'objets dans SLManager » page 19
- ♦ « Validation d'un ancien mot de passe » page 19
- ♦ « Mode d'édition rapide dans la fenêtre Telnet » page 19

7.1.1 Le login au client Novell échoue après une mise à niveau

Le login au client Novell™ échoue après une mise à niveau de la version 6.0 de Novell SecureLogin vers la version 6.1 en mode client Novell.

Pour résoudre ce problème, effectuez les opérations suivantes avant de procéder à la mise à niveau du client Novell SecureLogin :

- 1 Mettez à niveau NICI.
- 2 Redémarrez le client.

Important : le redémarrage est obligatoire.

- 3 Mettez à niveau NMAS™.
- 4 Mettez à niveau Novell SecureLogin.
- 5 Redémarrez le client.

Si le login au client Novell échoue à cause de NICI, réinstallez NICI et redémarrez le client.

7.1.2 Installation de Novell SecureLogin sur un serveur Citrix

Lors de l'installation de Novell SecureLogin sur un serveur Citrix, même si le serveur Citrix fonctionne en mode d'installation, celui-ci n'installe pas Novell SecureLogin. Pour l'installer, vous devez rétablir le serveur Citrix en mode d'exécution.

- 1 Accédez à l'invite DOS.
- 2 Tapez `change user/install` à l'invite.
Le serveur Citrix passe en mode d'installation.
- 3 Appuyez sur Entrée.
- 4 Installez Novell SecureLogin.

Avvertissement : ne redémarrez pas le serveur après l'installation.

- 5 Une fois l'installation terminée, accédez à l'invite DOS.
- 6 Tapez `change user/execute` à l'invite.
- 7 Appuyez sur Entrée.
Le serveur Citrix revient en mode d'exécution.
- 8 Redémarrez le serveur.

7.1.3 Single Sign-On pour le client du bureau à distance de Microsoft Windows Vista

Novell SecureLogin risque de ne pas transmettre le nom de domaine correct lorsqu'il exécute une opération Single Sign-On pour le client du bureau à distance de Microsoft Windows Vista en mode client Novell ou LDAP.

7.1.4 RDP sur le contrôleur de domaine Microsoft Windows 2000

Pour lancer une session RDP sur un serveur Microsoft Windows 2000 qui correspond à un contrôleur de domaine, l'utilisateur doit être ajouté à la stratégie du contrôleur de domaine pour agir en tant que partie du système d'exploitation.

Il s'agit d'un paramètre de Microsoft.

7.1.5 Login à un client ICA de Citrix avec l'option de stockage sur une carte

Lors du login à un client ICA de Citrix avec l'option de *stockage sur une carte* définie sur *Oui*, il se peut que les références de l'application ajoutées par l'utilisateur pendant la session Citrix ne soient pas stockées sur la carte. Les références sont stockées dans le répertoire.

7.1.6 Modification de l'option de prise en charge de la carte

Si vous avez sélectionné l'option de prise en charge de la carte lors de l'installation de Novell SecureLogin, n'essayez pas de modifier ni de supprimer cette option via l'option *Modifier* du programme d'installation, faute de quoi la banque de données secondaire (cache hors ligne) risque d'être indisponible.

Remarque : vous pouvez contrôler l'accès de l'utilisateur aux options de la carte via les préférences de Novell SecureLogin.

7.1.7 L'option de désactivation du système de sécurité par phrase secrète s'affiche lors d'une mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau la banque de données de la version 3.5 vers la version 6.0 et que vous procédez à une mise à niveau vers Novell SecureLogin 6.1, si l'option *Désactiver le système de sécurité de la phrase secrète* est définie sur *Oui*, le message « Vos fichiers cache ne sont plus synchronisés avec les données d'authentification de l'annuaire. Voulez-vous supprimer vos fichiers cache, puis les recréer ? » s'affiche.

Cliquez sur *Oui* pour charger Novell SecureLogin.

7.1.8 Affichage du mode de banque de données

Les informations affichées dans la fenêtre À propos de Novell SecureLogin sont créées au moment du login. Toute modification apportée au mode de base de données de l'utilisateur n'est prise en compte dans la fenêtre À propos de que lors du login suivant.

7.1.9 Une version incorrecte du mode de base de données est affichée dans la fenêtre À propos de Novell SecureLogin

Lors de votre premier accès à Novell SecureLogin après avoir fourni une question et une réponse secrètes, le mode de base de données dans la fenêtre À propos de (accessible à partir de l'icône de la zone de notification de Novell SecureLogin) affiche la version 3.0 Data Present PP Enabled du mode de base de données.

La version correcte s'affiche lors des logins suivants.

7.1.10 Disponibilité de l'option de changement de phrase secrète

Si l'administrateur désactive l'option *Activer le système de sécurité par phrase secrète* après avoir configuré le système par phrase secrète, un message avertissant que l'administrateur a désactivé le système de sécurité par phrase secrète s'affiche. Le changement de paramètre de la phrase secrète ne s'applique pas tant que vous n'avez pas accepté le changement. Si vous n'acceptez pas le changement, vous pouvez continuer à utiliser le système de sécurité par phrase secrète. Ce comportement est normal, en effet, cette mesure empêche qu'un administrateur désactive la protection par phrase secrète sans en informer l'utilisateur.

Toutefois, si cela arrive, l'option *Changer la phrase secrète* disponible dans le menu *Avancé* de la zone de notification de Novell SecureLogin n'est plus accessible tant que l'administrateur n'a pas réactivé le paramètre de phrase secrète.

7.1.11 Sélection d'une valeur pour la préférence Activer le système de sécurité par phrase secrète

Si l'option *Désactiver le système de sécurité de la phrase secrète* est définie sur *Oui* lors de la configuration de Novell SecureLogin 3.5 et si vous mettez à niveau Novell SecureLogin de la version 3.5.x vers la version 6.1 ainsi que la banque de données de la version 3.5 vers la version 6.0, l'option *Activer le système de sécurité par phrase secrète* affiche la valeur *Oui* dans Novell SecureLogin 6.1.

Remarque : la préférence *Désactiver le système de sécurité de la phrase secrète* a été remplacée par l'option *Activer le système de sécurité par phrase secrète* dans les versions 6 et ultérieures.

L'option *Activer le système de sécurité par phrase secrète* doit être définie sur *Masqué* car l'option *Désactiver le système de sécurité de la phrase secrète* a été définie sur la valeur *Non* dans Novell SecureLogin 3.5.

Ce problème ne survient que dans SecureLogin Manager.

7.1.12 L'utilisateur ne peut pas retaper la réponse secrète

Dans un environnement Microsoft Windows Vista, lorsque vous vous loguez à Novell SecureLogin en mode Hors ligne avec un mot de passe incorrect, vous êtes invité à spécifier la réponse secrète. Si la réponse secrète spécifiée est incorrecte, vous êtes invité à vous réauthentifier.

Toutefois, si vous entrez de nouveau un mot de passe erroné, au lieu d'être invité à indiquer la réponse secrète, vous serez invité à spécifier le mot de passe (c.-à-d. que la boîte de dialogue du mot de passe s'affiche à la place de la boîte de dialogue de la phrase secrète).

Fermez et relancez Novell SecureLogin pour être invité à spécifier le mot de passe en premier, puis la réponse secrète si le mot de passe spécifié est incorrect.

7.1.13 Erreur LDAP 49

L'erreur LDAP 49 est renvoyée lorsque vous cliquez sur *Annuler* dans la fenêtre d'invite de saisie du mot de passe NDS[®] si l'authentification NMAS-NDS est utilisée avec LDAP.

Cliquez sur *OK* dans la fenêtre d'erreur pour pouvoir vous loguer.

7.1.14 Le message hors ligne s'affiche à plusieurs reprises

Si Novell SecureLogin est installé sur un serveur Citrix en mode client Novell et si vous sélectionnez l'option *Poste de travail uniquement* au redémarrage de Windows sur ce serveur Citrix, le message « Vous n'êtes pas logué à un annuaire et SecureLogin ne parvient pas à trouver les données utilisateur mises en cache » s'affiche.

Ce message s'affiche deux fois avant l'authentification.

7.1.15 Suppression impossible des logins de la fenêtre de gestion des logins

Dans certains cas, dans l'utilitaire de gestion personnelle, les utilisateurs ne sont pas autorisés à supprimer les logins du volet de navigation gauche *Mes logins*.

Si les utilisateurs cliquent avec le bouton droit sur le login, les options *Supprimer* et *Renommer* sont désactivées.

Toutefois, le login peut être supprimé du volet droit.

7.1.16 Interruption de l'installation

Le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est un nouveau paramètre sous Microsoft Windows Vista. Si l'UAC est activé lors de l'installation de Novell SecureLogin, vous êtes invité à poursuivre ou à abandonner le processus d'installation. Si vous ne répondez pas aux invites pendant un certain temps, il se peut qu'un économiseur d'écran s'affiche (en fonction de la configuration de votre bureau) et interrompre le processus d'installation. Dans ce cas, vous devez redémarrer l'installation.

Pour éviter l'affichage d'invites de l'UAC, l'administrateur doit désactiver le paramètre de l'UAC dans Microsoft Windows Vista.

7.1.17 Pendant la mise à niveau de Novell SecureLogin, des boîtes de dialogue peuvent prêter à confusion

Un système d'exploitation Windows basé sur un serveur compte deux modes : Installation et Exécution.

Pendant la mise à niveau de Novell SecureLogin sous Microsoft Windows 2003, l'administrateur doit être en mode d'installation ou basculer dans ce mode.

Même lorsque l'administrateur poursuit la mise à niveau de Novell SecureLogin dans ce mode, les boîtes de dialogue peuvent prêter à confusion. Il est difficile de savoir s'il convient de cliquer sur *Terminer* avant ou après la fin de la mise à niveau.

Cliquez sur *Terminer* pour continuer et terminer la mise à niveau.

7.1.18 Novell SecureLogin échoue lorsqu'un utilisateur avec les mêmes nom et contexte dans deux arborescences eDirectory différentes essaie de se loguer à la même machine Windows

Lorsqu'un utilisateur avec les mêmes nom et contexte dans deux arborescences eDirectory différentes essaie de se loguer à la même machine Windows, le message d'erreur « Vos fichiers cache ne sont plus synchronisés avec les données de l'annuaire. Voulez-vous supprimer vos fichiers cache locaux, puis les recréer ? » s'affiche.

Lorsque l'utilisateur clique sur *OK* pour continuer, les références de l'utilisateur précédent du même nom sont supprimées et le fichier cache ne contient plus que les références du nouvel utilisateur logué du même nom.

7.1.19 Échec d'ajout d'utilisateurs en mode autonome après la mise à niveau

Lorsque vous effectuez une mise à niveau de Novell SecureLogin 3.51 SP3 vers la version 6.1 en mode autonome et qu'au cours de celle-ci, vous décidez de renoncer au mode transparent, une fois la mise à niveau terminée, vous ne pouvez plus ajouter de nouveaux utilisateurs au client Novell SecureLogin autonome.

7.1.20 Lecture d'un fichier AVI pour l'avertissement de timeout d'inactivité de Secure Workstation sous Windows Vista

La lecture d'un fichier AVI à partir d'une unité mappée au réseau pour l'avertissement de timeout d'inactivité ne fonctionne pas sous Windows Vista.

La solution consiste à copier le fichier sur une unité locale et à définir le chemin local dans l'éditeur de stratégie Secure Workstation.

7.1.21 NSL ne reconnaît pas le client Novell iFolder 2.1.x lors du login au poste de travail

Lorsqu'un utilisateur se logue à un poste de travail, NSL ne reconnaît pas automatiquement la fenêtre de login de Novell iFolder[®] 2.1.8 au démarrage.

La solution consiste à ajouter manuellement le script prédéfini de Novell iFolder et de vous reloguer au poste de travail, ce qui permet ainsi à NSL d'identifier la fenêtre de login de iFolder 2.1.8.

7.1.22 NSL ne se ferme pas lorsque les utilisateurs annulent le login à NSL en mode LDAP

Si l'utilisateur d'un serveur Windows 2000 annule son login à NSL en mode LDAP, SecureLogin l'invite à indiquer s'il souhaite exécuter SSO ou non. Dans ce cas, la connexion à une application Web via SSO peut entraîner l'arrêt inattendu d'Internet Explorer*.

7.1.23 Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005

Certaines pages Web sont configurées de façon à utiliser une autre manière pour fournir des informations à SecureLogin. Lorsque l'utilisateur se trouve sur ce type de pages Web, il se peut que le message d'erreur suivant : « Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005 » s'affiche.

Le cas échéant, définissez la clé de registre suivante :

```
paramètre de registre IESSO_USE_COM (Dword - valeur « 0 ») sous  
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\protocom\securelogin.
```

Cette clé de registre modifie la méthode de communication interprocessus de SecureLogin et résout ainsi le problème Web. Cette procédure fonctionne sur toutes les pages Web, pas uniquement à la page Web sur laquelle l'erreur se produit.

7.1.24 Impossible d'utiliser la même carte pour s'authentifier dans les deux modes eDirectory et LDAP

Si un utilisateur essaie de se loguer à SecureLogin en mode LDAP en utilisant la même carte que pour s'authentifier en mode eDirectory, l'authentification échoue. En effet, selon l'implémentation de la carte SecureLogin, il existe deux utilisateurs.

7.1.25 Le codage AES n'est pas pris en charge sous Windows 2000

La préférence de sécurité pour utiliser l'algorithme afin de coder des données SSO dans le répertoire n'est prise en charge que sur des machines Windows Vista, XP ou 2003, mais pas Windows 2000 étant donné que ce système d'exploitation ne prend pas en charge les bibliothèques cryptographiques Microsoft.

7.1.26 La fonction de respect de la casse des mots de passe est désactivée pendant le déverrouillage de l'icône de la zone de notification

S'il est installé en mode Client32™, SecureLogin ne prend pas en compte le respect de la casse des mots de passe lors du déverrouillage de l'icône de la zone de notification, en cas d'utilisation de Novell Client™ 4.91 SP2. Pour utiliser cette fonctionnalité, mettez à jour le client Novell vers la version 4.91 SP3.

7.1.27 L'icône de la zone de notification ne peut pas être déverrouillée à l'aide de l'authentification pcProx

Vous ne pouvez pas déverrouiller l'icône de la zone de notification SecureLogin en utilisant l'authentification NMAS pcProx. Déverrouillez l'icône en utilisant la phrase secrète, si vous l'avez activée, ou à l'aide de votre mot de passe de répertoire. Vous pouvez également définir et utiliser un mot de passe universel.

7.1.28 Le rafraîchissement du cache entraîne la réduction du nombre de logins bonus en mode LDAP

Si Novell SecureLogin est installé en mode LDAP et si le mot de passe de l'utilisateur LDAP expire, le nombre de logins bonus est réduit d'un à chaque rafraîchissement du login de cache. En effet, à chaque rafraîchissement du cache, SecureLogin essaie de s'authentifier de nouveau auprès de l'annuaire.

7.1.29 Le client NICI n'est pas désinstallé

NICI (Novell International Cryptography Infrastructure) est installé automatiquement lorsque SecureLogin est installé dans l'un des modes suivants :

- ♦ LDAP
- ♦ eDirectory avec LDAP
- ♦ eDirectory avec le protocole Client32 et sélection de Novell SecretStore pour l'installation

Toutefois, si vous désinstallez SecureLogin, le client NICI est conservé car d'autres services Novell (NMAS, Novell Client et SecretStore, par exemple) risquent d'en avoir également besoin.

Si vous comptez désinstaller le client NICI, vérifiez qu'il n'est plus nécessaire avant de le retirer. Pour désinstaller le client NICI, utilisez la fonction *Ajout/Suppression de programmes*.

7.1.30 Utilisation de noms uniques

Les ID utilisateur, les applications et les stratégies de mot de passe doivent tous avoir un nom unique. En outre, vous ne pouvez pas créer une application et la nommer « Error » (Erreur).

Si vous installez SecureLogin avec le client SecretStore en mode eDirectory, vous ne pouvez pas ajouter une application et la nommer App1 (par exemple) s'il existe déjà une règle de mot de passe qui porte ce nom.

7.1.31 Login après la désinstallation de l'agent de gestion ZENworks for Desktops

Il se peut que vous ne parveniez pas à vous loguer à votre poste de travail dans les cas suivants :

- ♦ L'agent de gestion ZENworks® for Desktops 4.0.1 est installé.

- ♦ SecureLogin est installé.
- ♦ Vous désinstallez l'agent de gestion ZENworks for Desktops, puis redémarrez le poste de travail.

Pour résoudre le problème :

- 1 Démarrez le poste de travail en mode sécurisé.
- 2 Copiez le fichier `nwgina.dll` dans le répertoire `windows\system32`.

7.1.32 La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix

Si vous utilisez l'authentification par carte pour l'invite de login Citrix, entrez manuellement le code PIN de la carte dans la mesure où il n'est pas mis en cache pour l'authentification du serveur Citrix.

7.1.33 Problèmes de mise à jour de la version de la banque de données dans Active Directory

Dans la MMC de Active Directory, la version actuelle de la banque de données (affichée sur la page *Configuration avancée*) peut ne pas se mettre à jour immédiatement lors du changement de version de la base de données. Pour effectuer une mise à jour, cliquez sur *OK*, puis quittez la boîte de dialogue des propriétés MMC.

7.1.34 Login requis en cas de modification de l'option Activer le système de sécurité par phrase secrète

Si l'option *Activer le système de sécurité par phrase secrète* est modifiée, vous devez vous reloguer avant de lancer SecureLogin pour que les paramètres soient pris en compte.

7.1.35 Expiration du cache

Novell SecureLogin prend en charge la définition de l'expiration du cache sur le client à l'aide de l'entrée de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Protocom/SecureLogin
```

DWORD Valeur CacheExpiryDays

La donnée Valeur correspond à un nombre de jours. N'entrez pas la valeur zéro (0) car le cache expirerait immédiatement au moment du rafraîchissement. La période d'expiration du cache est mise à jour à chaque synchronisation du cache ou du répertoire ou à chaque chargement de Novell SecureLogin en mode en ligne.

Remarque : aucun avertissement ne s'affiche au moment de l'expiration du cache. Si un cache a expiré, les utilisateurs ne peuvent pas accéder à Novell SecureLogin en mode hors ligne tant qu'ils ne sont pas logués. Ils ne peuvent pas non plus recréer le cache en mode en ligne.

7.1.36 Émulateur de terminal ViewNow

Contactez le support de Novell pour plus d'informations sur l'utilisation d'un émulateur de terminal ViewNow*.

7.1.37 Utilisation de la variable %syspassword en mode autonome

La variable %syspassword ne fonctionne pas en mode autonome.

Étant donné que les options de la carte ne peuvent pas être sélectionnées dans une installation en mode autonome, le login à la carte en mode autonome n'est pas pris en charge.

7.1.38 Utilisation de SLogging Manager sous Microsoft Windows Vista

L'utilitaire SLogging Manager permet d'activer la consignation avancée à des fins de support.

Les restrictions qu'impose Microsoft Windows Vista nécessite l'amélioration de SLogging Manager pour pouvoir être exécuté avec ce système d'exploitation.

Cliquez avec le bouton droit sur l'application SLogging Manager et sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*. Toute modification apportée à SLogging Manager modifie désormais correctement le registre afin de créer le fichier journal approprié.

7.1.39 Exécution de commandes d'événement

Les définitions d'application de Novell SecureLogin contenant les commandes d'événement ne sont pas exécutées sur les applications existantes ouvertes avant le lancement de Novell SecureLogin. Les commandes d'événement fonctionnent correctement si Novell SecureLogin est lancé avant le démarrage de l'application.

7.1.40 Sélection d'objets dans SLManager

Dans SLManager, sélectionnez les objets dans la liste des réseaux du volet gauche au lieu de les sélectionner dans la liste déroulante.

7.1.41 Validation d'un ancien mot de passe

Dans les configurations de Microsoft Windows 2003, les utilisateurs peuvent parfois se loguer à leur poste de travail à l'aide de l'ancien mot de passe. Une fois l'utilisateur logué, Novell SecureLogin charge. L'attribut d'un serveur Windows 2003 (durée de vie du mot de passe) permet de réutiliser un ancien mot de passe.

Pour désactiver un ancien mot de passe dès qu'un mot de passe est modifié, mettez à jour le paramètre de registre du contrôleur de domaine avec la valeur suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
```

Créez une nouvelle valeur `DWORD` `OldPasswordAllowedPeriod`

Définissez cette valeur sur 0.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de Microsoft](http://support.microsoft.com/kb/906305). (<http://support.microsoft.com/kb/906305>)

7.1.42 Mode d'édition rapide dans la fenêtre Telnet

Certaines commandes ne fonctionnent pas dans les fenêtres Telnet sous Microsoft Windows XP, 2003 et Vista car la configuration par défaut de Telnet a été modifiée.

Ce problème ne survient pas sous Windows 2000 car la configuration pour le *mode d'édition rapide* est activée (définie sur `On`).

Sous les systèmes d'exploitation, la configuration du *mode d'édition rapide* est désactivée. De ce fait, l'adaptateur actuel ne peut pas sélectionner le texte à l'écran.

Pour résoudre ce problème, définissez la clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Console\%SystemRoot%\_system32_telnet.exe
```

```
"QuickEdit"=dword:00000001
```

7.2 Problèmes liés à iManager

- ♦ « Applications, préférences et stratégies ajoutées au niveau du groupe » page 20
- ♦ « Prise en charge de l'application de l'assistant Web » page 20
- ♦ « Lenteur de réaction du système » page 21
- ♦ « Les options de l'onglet Sécurité ne s'affichent pas dans iManager après la mise à niveau » page 21

7.2.1 Applications, préférences et stratégies ajoutées au niveau du groupe

Les applications et les stratégies ajoutées au niveau du groupe via iManager n'apparaissent pas sur le client.

À chaque création d'un nouveau groupe, vous devez réassigner les droits. Vous devez assigner manuellement les autorisations de lecture pour que le groupe configuré fonctionne correctement.

Pour que les applications, les préférences, les stratégies et autres éléments ajoutés au niveau du groupe apparaissent sur le client, effectuez les opérations suivantes dans iManager :

- 1 Loguez-vous à iManager.
- 2 Sélectionnez *Droits > Modifier les ayants droits*.
- 3 Spécifiez le nom de l'objet.
- 4 Cliquez sur *Ajouter un ayant droit*. Recherchez et localisez d'autres objets.
Vous pouvez sélectionner plusieurs ayants droits.
- 5 Sélectionnez *Droits assignés > Ajouter des propriétés*. Ajoutez les attributs suivants :
 - ♦ Protocole : entrée SSO
 - ♦ Protocole : contrôle de cohérence de l'entrée SSO
 - ♦ Protocole : préférences de sécurité SSO
 - ♦ Protocole : contrôle de cohérence des préférences de sécurité SSO
- 6 Cliquez sur *OK*.
- 7 Cliquez sur *Terminé* pour enregistrer les modifications et quitter l'application.

7.2.2 Prise en charge de l'application de l'assistant Web

Cette version de Novell SecureLogin ne prend pas en charge la gestion d'application de l'assistant Web via iManager. Utilisez SLManger à la place.

7.2.3 Lenteur de réaction du système

Si vous ouvrez le snap-in iManager SSO avec le navigateur Internet Explorer sur un client sur lequel SecureLogin est exécuté, il se peut que le système ne réagisse pas immédiatement (pendant environ 10 secondes).

7.2.4 Les options de l'onglet Sécurité ne s'affichent pas dans iManager après la mise à niveau

Les options de l'onglet *Sécurité* ne s'affichent pas dans iManager après la mise à niveau de SecureLogin 3.51.305, si vous avez défini l'option *Désactiver le système de sécurité par phrase secrète* sur *Oui* dans SecureLogin 3.51.305 à l'aide de ConsoleOne®.

Le cas échéant, changez le mode de stockage des données dans iManager sur 6.0 afin d'afficher les paramètres de sécurité.

7.3 Problèmes liés à Java

- ♦ [« Installation d'une nouvelle version de Java sous Windows Vista » page 21](#)

7.3.1 Installation d'une nouvelle version de Java sous Windows Vista

Si une nouvelle version de Java est installée après Novell SecureLogin, ce dernier, lors de sa prochaine exécution, vérifie les nouvelles versions de Java afin d'activer le Single Sign-On.

Si une nouvelle version de Java est détectée, les informations requises doivent être mises à jour sur C:\Program Files\Java et certains fichiers doivent également être modifiés au cours du processus. Toutefois, Windows Vista ne vous permet pas d'écrire dans les fichiers situés à l'emplacement C:\Program Files\Java à moins de vous voir accorder des privilèges plus étendus.

Pour résoudre ces erreurs :

- 1 Arrêtez l'application de Novell SecureLogin.
- 2 Localisez le fichier `slproto.exe` > cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
- 3 Spécifiez le mot de passe de l'administrateur.
Vous disposez désormais des privilèges d'administrateur et vous pouvez par conséquent écrire dans le dossier Java.

7.4 Problèmes liés à LDAP

- ♦ [« Champ de mot de passe dans la fenêtre du fournisseur de références LDAP » page 22](#)
- ♦ [« Lenteur de réaction du menu du Panneau de configuration » page 22](#)
- ♦ [« La boîte de dialogue LDAP GINA apparaît en continu » page 22](#)
- ♦ [« Login NSL en mode LDAP GINA avec eDirectory » page 22](#)
- ♦ [« Avec LDAP, SecureLogin ne parvient pas à détecter l'état de la connexion au réseau sur VMWare » page 22](#)
- ♦ [« ?syspassword reflète le mot de passe universel ou le mot de passe simple » page 22](#)

7.4.1 Champ de mot de passe dans la fenêtre du fournisseur de références LDAP

Si l'authentification NMAS est utilisée avec le fournisseur de références LDAP sous Microsoft Windows Vista, le champ *Mot de passe* dans la fenêtre du fournisseur de références est redondant et n'est pas utilisé.

Pour utiliser l'authentification NMAS, les utilisateurs doivent spécifier les informations de serveur ainsi qu'un nom d'utilisateur LDAP, puis cliquez sur *Soumettre* sans indiquer de mot de passe.

7.4.2 Lenteur de réaction du menu du Panneau de configuration

Si vous lancez le Panneau de configuration à partir du menu *Démarrer* lorsque LDAPAuth GINA est exécuté sur le client, il met plus de 20 secondes à s'afficher.

7.4.3 La boîte de dialogue LDAP GINA apparaît en continu

Si Novell SecureLogin est installé sous Windows 2000 Advanced Server et si vous êtes logué au poste de travail à l'aide de l'option *Poste de travail uniquement*, la boîte de dialogue Login LDAP apparaît à plusieurs reprises. Le message suivant s'affiche : « Votre connexion à l'annuaire a été perdue. SecureLogin peut continuer à travailler mais les modifications/ajouts aux données Single Sign-On risquent d'être perdus. Voulez-vous continuer ? »

Pour continuer, annulez toutes les boîtes de dialogue de login LDAP.

7.4.4 Login NSL en mode LDAP GINA avec eDirectory

NSL en mode LDAP GINA avec eDirectory ne fonctionne pas lors de la définition d'une phrase secrète pour un nouvel utilisateur si le nom distinctif complet de l'utilisateur de eDirectory comporte 128 caractères ou plus.

7.4.5 Avec LDAP, SecureLogin ne parvient pas à détecter l'état de la connexion au réseau sur VMWare

Sur VMWare*, SecureLogin en mode LDAP ne parvient pas à détecter l'état de la connexion au réseau. En conséquence, SecureLogin ne bascule jamais directement vers la boîte de dialogue Login hors ligne et affiche toujours la boîte de dialogue Login LDAP.

7.4.6 ?syspassword reflète le mot de passe universel ou le mot de passe simple

Si SecureLogin est installé en mode LDAP et si l'authentification NMAS est utilisée, ?syspassword reflète le mot de passe universel pour l'utilisateur logué.

Dans ce mode, il est obligatoire de configurer et de définir le mot de passe universel pour l'utilisateur NMAS.

7.5 Problèmes liés à NMAS

- ♦ « Échec du login des méthodes de post-login NMAS pour la version de serveur eDirectory 8.8 SP1 ou NMAS 3.1.0 » page 23
- ♦ « Impossible de déverrouiller l'icône de la zone de notification » page 23
- ♦ « ?syspassword affiche des valeurs incorrectes » page 23

- ♦ « Authentification directe Citrix avec la méthode de login pcProx de NMAS » page 23
- ♦ « Échec de l'authentification directe Citrix avec NMAS 2.7 sur le client et NMAS 3.x sur le serveur » page 24
- ♦ « L'utilisation d'un login NMAS sans mot de passe avec l'option de phrase secrète désactivée n'est pas prise en charge » page 24
- ♦ « Échec de l'authentification hors ligne d'un login NMAS sans mot de passe » page 24

7.5.1 Échec du login des méthodes de post-login NMAS pour la version de serveur eDirectory 8.8 SP1 ou NMAS 3.1.0

Si des utilisateurs se loguent à l'aide d'une méthode de post-login (Secure Workstation), ils ne peuvent pas se loguer si l'annuaire est eDirectory 8.8 SP1 car la version du serveur NMAS installée par défaut est NMAS 3.1.0.

Si des utilisateurs se loguent à l'aide d'une méthode de post-login (Secure Workstation), ils ne peuvent pas se loguer après la mise à niveau de eDirectory vers 8.8 SP1 ou vers NMAS 3.1.0.

Pour résoudre ce problème, les utilisateurs doivent effectuer une mise à niveau vers NMAS 3.1.1 ou supérieur à l'aide de Security Service 2.0.2 disponible sur le [site Web de téléchargement de Novell](http://download.novell.com/Download?buildid=9hi7-ELIZ64). (<http://download.novell.com/Download?buildid=9hi7-ELIZ64>).

7.5.2 Impossible de déverrouiller l'icône de la zone de notification

Si le champ Mot de passe du client Novell est désactivé et si l'icône de la zone de notification est protégée par un mot de passe, l'utilisateur ne peut pas déverrouiller l'icône de la zone de notification.

Il peut toutefois déverrouiller l'icône de la zone de notification si un mot de passe universel est défini. Ce mode de déploiement est recommandé pour les clients qui exigent la désactivation du champ Mot de passe dans le client Novell.

7.5.3 ?syspassword affiche des valeurs incorrectes

Si vous vous loguez à l'aide d'une méthode NMAS, tous les scripts accédant à la variable ?syspassword affichent des valeurs incorrectes (au lieu du mot de passe). Si vous n'avez pas sélectionné l'option *d'activation du champ Mot de passe* dans la boîte de dialogue de login du client Novell.

Pour sélectionner l'option *d'activation du champ Mot de passe* :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du client Novell dans la zone de notification, puis sur *Propriétés du client Novell* et sur *Profils d'emplacement*.
- 2 Dans la fenêtre *Profils d'emplacement*, double-cliquez sur *Valeur par défaut*.
- 3 Sélectionnez *Valeur par défaut* comme instance du service, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 4 Dans la page à onglets *Références*, sélectionnez l'option *d'activation du champ Mot de passe*, puis cliquez sur *OK*.

7.5.4 Authentification directe Citrix avec la méthode de login pcProx de NMAS

L'authentification directe Citrix n'est pas prise en charge si Novell SecureLogin est installé en mode client Novell car Novell SecureLogin ne stocke pas les détails de la carte sous la variable ?syspassword avec la méthode de login pcProx.

7.5.5 Échec de l'authentification directe Citrix avec NMAS 2.7 sur le client et NMAS 3.x sur le serveur

L'authentification directe Citrix échoue, en mode mixte, avec NMAS 2.7 sur le client et NMAS 3.x sur le serveur.

Dans ce cas, mettez à niveau tous les clients vers NMAS 3.2. Pour l'authentification sans mot de passe, désactivez le canal virtuel NMAS.

7.5.6 L'utilisation d'un login NMAS sans mot de passe avec l'option de phrase secrète désactivée n'est pas prise en charge

Un SecureLogin qui utilise le client Novell ne prend pas en charge les logins NMAS sans mot de passe si les options de phrase secrète sont désactivées. Ceci n'est pas pris en charge car SecureLogin ne parvient pas à ouvrir le cache local ou ouvre le fichier de cache local sans aucun mot de passe.

7.5.7 Échec de l'authentification hors ligne d'un login NMAS sans mot de passe

L'authentification hors ligne ne fonctionne pas s'il s'agit d'une authentification NMAS sans mot de passe avec l'option de *système de sécurité par phrase secrète* désactivée. En effet, SecureLogin en mode Hors ligne n'accepte que les phrases secrètes pour une authentification NMAS sans mot de passe. Ce cas survient uniquement si SecureLogin est installé en mode de client Novell.

7.6 Problèmes liés à pcProx

- ♦ [« Opération de déverrouillage pcProx » page 24](#)
- ♦ [« Authentification de PcProx après une mise à niveau » page 24](#)
- ♦ [« Installation de la méthode du serveur de login NMAS » page 24](#)
- ♦ [« pcProx peut ne pas fonctionner avec les lecteurs de cartes USB les plus récents » page 25](#)

7.6.1 Opération de déverrouillage pcProx

Le déverrouillage d'une session Citrix via la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas. En d'autres termes, si une session Citrix à distance est verrouillée à l'aide de l'interface Secure Workstation QLL GUI ou de l'option d'économiseur d'écran Windows, l'opération de déverrouillage via la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas.

7.6.2 Authentification de PcProx après une mise à niveau

Si vous souhaitez utiliser la méthode du client pcProx de NMAS, mettez manuellement à niveau la méthode du client pcProx avant ou après la mise à niveau vers Novell SecureLogin 6.0 ou une version ultérieure.

Veillez à désinstaller la méthode du client pcProx existante et à installer la méthode du client pcProx fournie avec Novell SecureLogin 6.0 ou une version ultérieure.

7.6.3 Installation de la méthode du serveur de login NMAS

L'installation de la méthode du serveur de login NMAS pour pcProx à l'aide du plug-in iManager pour NMAS avec iManager 2.6 ne permet pas d'étendre la définition de schéma de la classe d'objet Utilisateur à l'attribut sasPcProxID. Cela signifie que vous ne pouvez pas associer l'ID de carte pcProx avec l'objet Utilisateur en vue de son identification.

Pour résoudre ce problème, vous devez ajouter manuellement l'attribut sasPcProxID à la classe d'objet Utilisateur à l'aide du plug-in de schéma iManager.

7.6.4 pcProx peut ne pas fonctionner avec les lecteurs de cartes USB les plus récents

Les lecteurs de cartes USB les plus récents présentent des problèmes de compatibilité avec l'actuelle méthode pcProx. Par exemple, pcProx ne fonctionne pas avec le modèle de lecteur de cartes USB numéro bse-rfid1356I-usb.

7.7 Problèmes liés au script

- ♦ [« Authentification directe de Terminal Services et RDP sous Vista » page 25](#)
- ♦ [« Script d'application prédéfinie pour QuickFinder » page 25](#)
- ♦ [« Définition d'application prédéfinie pour AOL » page 25](#)
- ♦ [« Définition d'application prédéfinie pour Hotmail » page 25](#)
- ♦ [« Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess » page 25](#)
- ♦ [« La sélection des références échoue en présence de plusieurs références de login » page 26](#)
- ♦ [« Échec SSO pour GroupWise WebAccess » page 26](#)

7.7.1 Authentification directe de Terminal Services et RDP sous Vista

Cette version de Novell SecureLogin propose de nouvelles applications prédéfinies pour gérer l'authentification directe de Terminal Services et RDP sous Vista.

7.7.2 Script d'application prédéfinie pour QuickFinder

Si le script QuickFinder™ est utilisé avec Mozilla* Firefox*, le message « Would you like to login again? (Voulez-vous vous reloguer ?) » s'affiche si vous êtes déjà logué à QuickFinder et essayez d'effectuer une recherche.

Pour continuer votre recherche, cliquez sur *Non* lorsque vous y êtes invité.

Remarque : ce comportement n'a pas été observé avec Internet Explorer.

7.7.3 Définition d'application prédéfinie pour AOL

Cette version de Novell SecureLogin n'inclut pas de définition d'application prédéfinie pour AOL* Instant Messenger.

7.7.4 Définition d'application prédéfinie pour Hotmail

Cette version de Novell SecureLogin n'inclut pas de définition d'application prédéfinie pour Hotmail.

7.7.5 Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess

Dans un environnement Windows Vista, le script Novell GroupWise® WebAccess prédéfini n'est pas détecté bien que le script existe dans la zone d'application du client Novell SecureLogin.

L'utilisateur n'est pas invité à utiliser le script. L'exécution du script par Novell SecureLogin échoue.

Pour résoudre ce problème, ajoutez le script prédéfini à la liste des définitions d'application.

7.7.6 La sélection des références échoue en présence de plusieurs références de login

Novell SecureLogin 6.1 n'invite pas les utilisateurs à sélectionner leurs références en présence de plusieurs logins. Les logins multiples ne fonctionnent pas avec la messagerie Yahoo* ni Novell GroupWise.

Par exemple, lorsque SecureLogin est exécuté et que les utilisateurs lancent la messagerie Novell GroupWise, ils sont invités à enregistrer leurs références. Ils les enregistrent et peuvent ajouter par la suite plusieurs ID de login à l'application GroupWise. Ils enregistrent les références et quittent le programme.

Au prochain lancement de l'application GroupWise, au lieu d'être invités à entrer leur références, les utilisateurs voient s'afficher celles enregistrées lors du premier login.

Pour les applications ne disposant pas de script prédéfini :

- 1 Cliquez sur *Applications > Nom de l'application > Définition* et vérifiez si l'option *Fournir des références* est sélectionnée.

Dans l'affirmative, désélectionnez-la pour autoriser la prise en charge de plusieurs logins.

7.7.7 Échec SSO pour GroupWise WebAccess

Les utilisateurs doivent insérer manuellement le script du client GroupWise pour activer le Single Sign-On pour GroupWise WebAccess.

7.8 Problème lié à SecretStore

- ♦ [« SecretStore sur le serveur » page 26](#)

7.8.1 SecretStore sur le serveur

Si vous comptez utiliser Novell SecretStore® sur le client (mode SecretStore), installez SecretStore 3.3.5 ou une version ultérieure, ou effectuez une mise à niveau vers cette version sur le serveur avant de sélectionner l'option SecretStore pendant l'installation du client.

7.9 Problèmes liés à Secure Workstation

- ♦ [« Interface de login et de logout rapide pour Secure Workstation » page 27](#)
- ♦ [« Stratégie de suppression de périphérique sur des sessions Citrix à distance » page 27](#)
- ♦ [« Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista » page 27](#)
- ♦ [« Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login » page 27](#)

7.9.1 Interface de login et de logout rapide pour Secure Workstation

Lorsque Secure Workstation est mis à niveau de Novell SecureLogin 3.51 ou 6.0 vers Novell SecureLogin 6.1, l'interface de login et de logout rapide est installée même si ce composant n'était pas installé avec Novell SecureLogin 3.51 ou 6.0. Cela s'explique par le fait que NSL 6.1 utilise une installation .msi et que les versions antérieures utilisent une installation .exe. Une installation .msi ne peut pas détecter des sous-composants créés par une installation .exe.

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'interface de login et de logout rapide, vous pouvez la supprimer facilement du menu des programmes Démarrer. Supprimez l'entrée NSWQLL du registre dans le répertoire `HLKM\Software\Microsoft\Windows\Current Version\Run`. Cette opération n'a aucun impact sur le fonctionnement de Novell SecureLogin ou de Secure Workstation.

7.9.2 Stratégie de suppression de périphérique sur des sessions Citrix à distance

La stratégie de suppression de périphérique de Secure Workstation configurée pour les clients Terminal Services sur un serveur Citrix ne fonctionne pas sur des sessions Citrix à distance à partir des clients.

Pour résoudre ce problème, redémarrez manuellement le service Novell Secure Workstation sur le serveur Citrix.

7.9.3 Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista

Sur un Bureau Microsoft Windows Vista, lorsque l'administrateur utilise le login NMAS avec la séquence Secure Workstation sans que l'administrateur déverrouille le processus de gestion de la session Secure Workstation (`wsaccsmp`), le login NMAS échoue et le code d'erreur 740 s'affiche.

Le problème survient si le login NMAS est utilisé avec le client Novell ou le client LDAP de Novell SecureLogin.

7.9.4 Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login

La stratégie de Secure Workstation échoue lorsqu'elle est définie via iManager car la méthode de post-login échoue pour SUSE® Linux Enterprise Server 10 et eDirectory 8.8 SP1.

Les utilisateurs peuvent toutefois utiliser le paramètre de stratégie de Secure Workstation via la stratégie client.

7.10 Problèmes liés à TLaunch

- ♦ « TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants » page 27
- ♦ « Commutateur /n de ligne de commande raccourci TLaunch » page 28

7.10.1 TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants

Lors du lancement de TLaunch et de la recherche des émulateurs disponibles, TLaunch ne détecte pas les émulateurs récemment créés.

Il ne parvient pas non plus à enregistrer les modifications apportées aux émulateurs existants.

Les émulateurs peuvent toutefois être ajoutés ou édités sous Microsoft Windows et Windows XP.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Novell SecureLogin*. Cliquez avec le bouton droit sur *Programme de lancement de terminal*, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.

7.10.2 Commutateur /n de ligne de commande de raccourci TLaunch

Ce problème avec le commutateur /n (numéro) de ligne de commande de raccourci TLaunch est connu.

Pour plus d'informations, contactez le support de Novell.

7.11 Problèmes liés au Web

- ♦ « Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003 » page 28
- ♦ « Le Single Sign-On de Novell SecureLogin invite le navigateur Web de Citrix MetaFrame à réenregistrer les références » page 28
- ♦ « Firefox et Internet Explorer » page 28
- ♦ « Ajout d'une définition d'application prédéfinie » page 29
- ♦ « Mozilla Firefox signale une erreur après la désinstallation de SecureLogin » page 29
- ♦ « Problème lié à FireFox pendant l'installation » page 29

7.11.1 Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003

Les applications Web accessibles directement via Internet Explorer sur un serveur Microsoft Windows 2003 peuvent ne pas fonctionner correctement tant que l'option de *sécurité renforcée Windows* n'a pas été désactivée sur le serveur. Vous pouvez également accéder à *Options Internet > Avancés* et activer les extensions tierces du navigateur Web.

Ceci n'a toutefois aucun impact sur les clients connectés à un serveur Microsoft Windows 2003.

7.11.2 Le Single Sign-On de Novell SecureLogin invite le navigateur Web de Citrix MetaFrame à réenregistrer les références

Avec Novell SecureLogin en mode client Novell dans une installation Windows 2000, le Single Sign-On invite le navigateur Web de Citrix MetaFrame* à réenregistrer les références.

Lorsque les utilisateurs lancent le navigateur Web de Citrix MetaFrame (<http://serverip/Citrix/Metaframe>) et qu'ils fournissent des références, Novell SecureLogin les invite à les enregistrer. Lorsqu'ils se déloguent et redémarrent le navigateur, ils sont invités à les réenregistrer.

À l'invite, cliquez sur *Non* pour continuer.

7.11.3 Firefox et Internet Explorer

Étant donné que les commandes de Firefox et d'Internet Explorer sont différentes, vous devez créer séparément la définition d'application Web pour les deux navigateurs.

7.11.4 Ajout d'une définition d'application prédéfinie

Lorsque vous utilisez iManager pour ajouter l'application prédéfinie à un conteneur, certaines applications Web sont faussement identifiées comme des applications Win32.

Vérifiez les propriétés de chaque application après leur ajout afin de vous assurer que la configuration est correcte.

7.11.5 Mozilla Firefox signale une erreur après la désinstallation de SecureLogin

Si vous désinstallez SecureLogin, le navigateur Mozilla Firefox affiche un message d'erreur lors de son redémarrage. Cette erreur survient car les extensions Firefox ne comportent pas de paramètres de ligne de commande pour la désinstallation.

Dans ce cas, désinstallez l'extension Firefox manuellement comme suit :

- 1 Cliquez sur *Outils > Extensions*.
- 2 Sélectionnez les fichiers d'extension à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Désinstaller*.
- 4 Redémarrez le navigateur.

7.11.6 Problème lié à FireFox pendant l'installation

Nous vous recommandons de démarrer Mozilla Firefox au moins une fois avant d'installer Novell SecureLogin. Dans le cas contraire, un message vous invite à importer les paramètres Internet Explorer pendant l'installation de Novell SecureLogin.

Le cas échéant, cliquez sur *Importer* pour importer le paramètre Internet Explorer ou cliquez sur *Annuler* pour annuler l'importation. L'installation de Novell SecureLogin se poursuit.

8 Paramètres de registre

- ♦ L'option Activer le fichier journal de diagnostic sous l'onglet Paramètres démarre automatiquement le login. Pour un débogage avancé, reportez-vous au document TID 10088017 sur le [site Web du support de Novell](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10088017.htm). (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10088017.htm>).
- ♦ Pour plus d'informations sur les paramètres du registre du client LDAP, reportez-vous au document TID 3790292 sur le [site Web du support de Novell](http://www.novell.com/support/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=3790292&sliceId=SAL_Public&dialogID=49373420&stateId=0%20%2049379458). (http://www.novell.com/support/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=3790292&sliceId=SAL_Public&dialogID=49373420&stateId=0%20%2049379458).

9 Support

Pour le support, consultez :

- ♦ la documentation en ligne sur le [site Web de documentation Novell](http://www.novell.com/documentation/securelogin61). (<http://www.novell.com/documentation/securelogin61>) ;
- ♦ la base de connaissances, les mises à jour ou les forums de discussion sur le [site Web de documentation Novell](http://support.novell.com). (<http://support.novell.com>)

Les clients peuvent également appeler le support de Novell pour les aider à résoudre leurs problèmes techniques. Le numéro de téléphone du support technique est le 1-800-858-4000.

10 Conventions relatives à la documentation

Dans cette documentation, le signe supérieur à (>) est utilisé pour séparer les opérations d'une même procédure ainsi que les éléments d'un chemin de renvoi.

Un symbole de marque (®, ™, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

11 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2008 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.