

# Léame de Novell SecureLogin 7.0 SP1

20 de abril de 2010

Novell®

## 1 Documentación

En los documentos siguientes se proporciona información acerca de Novell SecureLogin:

- ♦ *Conceptos básicos*
  - ♦ “Novell SecureLogin Quick Start Guide (Guía de inicio rápido de Novell SecureLogin)”
  - ♦ *Novell SecureLogin Overview Guide (Guía de descripción general de Novell SecureLogin 7.0)*
- ♦ *Instalación*
  - ♦ *Novell SecureLogin Installation Guide (Guía de instalación de Novell SecureLogin 7.0)*
- ♦ *Administración*
  - ♦ *Novell SecureLogin Administration Guide (Guía de administración de Novell SecureLogin 7.0)*
  - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Wizard Administration Guide (Guía de administración del Asistente de definición de aplicación de Novell SecureLogin)*
  - ♦ *Novell SecureLogin Citrix and Terminal Services Guide (Guía de Citrix y servicios de terminal de Novell SecureLogin 7.0)*
  - ♦ *pcProx Guide (Guía de pcProx)*
- ♦ *Usuario final*
  - ♦ *Novell SecureLogin User Guide (Guía del usuario de Novell SecureLogin)*
- ♦ *Consulta*
  - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Guide (Guía de definiciones de aplicaciones de Novell SecureLogin 7.0)*

## 2 Introducción

Novell SecureLogin es una aplicación de entrada única. Consta de varios sistemas de seguridad integrados que proporcionan tanto autenticación como entrada única a redes y aplicaciones. Proporciona un punto de entrada único a la red corporativa y sus recursos de usuario, de forma que aumenta la seguridad a medida que mejora el cumplimiento de las directivas de seguridad corporativas. Con esta aplicación, los usuarios no tienen que preocuparse de recordar varios nombres de usuario y contraseñas, ya que es la aplicación la que los introduce automáticamente cuando es necesario.

En este documento se presentan las nuevas funciones de esta versión de Novell SecureLogin, así como una enumeración de problemas relacionados con la administración, el funcionamiento y otros aspectos de Novell SecureLogin.

Para obtener información detallada sobre Novell SecureLogin, visite el [sitio Web del producto Novell SecureLogin](http://www.novell.com/products/securelogin/). (<http://www.novell.com/products/securelogin/>).

## 3 Requisitos previos

### 3.1 Uso de NCI en los modos LDAP v3 y Novell eDirectory

Novell SecureLogin funciona en los modos LDAP v3 (no eDirectory) y Novell eDirectory. No obstante, para una correcta instalación de SecureLogin es necesario instalar previamente la Infraestructura de cifrado internacional de Novell (NCI) en cualquiera de las plataformas. De lo contrario, se mostrará un mensaje de error para indicar que NCI no está instalado y el proceso de instalación se detendrá.

Debe instalar manualmente tanto la versión NCI de 32 bits como la de 64 bits.

- ♦ Microsoft\* Windows\* Vista\* versión de 64 bits en modo eDirectory, LDAP (no eDirectory) y LDAP v3
- ♦ Microsoft Windows Server\* 2008 (versión de 64 bits)

### 3.2 Uso de la Extensión de entrada del cliente con Novell SecureLogin

La Extensión de entrada del Cliente Novell también permite al usuario recuperar la contraseña de entrada del Cliente Novell en caso de olvido. Para poder recuperar correctamente la contraseña del Cliente Novell, instale el Cliente Novell antes de instalar la herramienta Extensión de entrada del Cliente.

### 3.3 Uso de SLogging Manager en Microsoft\* Windows\* Vista\*

La utilidad SLogging Manager se ofrece para habilitar el inicio de sesión avanzado con fines de compatibilidad.

Debido a las restricciones de Microsoft Windows Vista, SLogging Manager debe mejorarse para funcionar en Vista.

Haga clic con el botón derecho en la aplicación SLogging Manager y seleccione *Ejecutar como administrador*. Cualquier cambio realizado a través SLogging Manager ahora cambia el registro correctamente para crear el archivo de registro pertinente.

### 3.4 Instalación en Microsoft Windows Vista

Antes de instalar SecureLogin en un equipo con Windows Vista, asegúrese de que el sistema operativo está actualizado con los últimos parches de seguridad y servicio o con MS Redistributables (32 bits o 64 bits). Si no es así, la instalación de SecureLogin no se realizará y se mostrará el mensaje de error: "El servicio de eventos de NSL no se ha podido iniciar".

## 4 Nuevas funciones

- ♦ Sección 4.1, "Compatibilidad con asistente mejorada", en la página 3
- ♦ Sección 4.2, "Mejoras en guiones", en la página 3

- ♦ Sección 4.3, “Soporte para plataformas Microsoft Windows”, en la página 3
- ♦ Sección 4.4, “Soporte para .NET Framework”, en la página 3
- ♦ Sección 4.5, “Servicio de eventos de Novell SecureLogin”, en la página 3
- ♦ Sección 4.6, “Soporte para formularios de Oracle”, en la página 4
- ♦ Sección 4.7, “Soporte para Extensión de entrada del Cliente”, en la página 4

## 4.1 Compatibilidad con asistente mejorada

Novell SecureLogin 7.0 presenta un asistente administrativo mejorado. Se han introducido mejoras en el motor del asistente y otras que permiten ofrecer un proceso unificado e intuitivo. La mejora principal consiste en ofrecer un asistente único que gestiona distintos tipos de aplicaciones.

Mediante el asistente, puede crear definiciones de aplicaciones para Web, Windows\* y aplicaciones Java\*. El nuevo asistente simplifica la configuración de las definiciones de aplicación complejas.

## 4.2 Mejoras en guiones

Esta versión de Novell SecureLogin ofrece numerosas mejoras en guiones para seguir ofreciendo una solución lo más flexible posible que se adapte a escenarios complejos.

## 4.3 Soporte para plataformas Microsoft Windows

Esta versión admite:

- ♦ Microsoft\* Windows\* Vista\* SP1 (32 bits y 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows Server\* 2003 SP2 (32 bits y 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32 bits y 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows 7 (32 bits y 64 bits)

## 4.4 Soporte para .NET Framework

Esta versión de Novell SecureLogin admite .NET Framework 3.5 SP1 o posterior. Novell SecureLogin solo puede utilizar una instalación ya disponible de .NET Framework. Novell SecureLogin no informa de las instancias desinstaladas de .NET Framework, que ya no puede utilizar.

## 4.5 Servicio de eventos de Novell SecureLogin

El Servicio de eventos de Novell SecureLogin es una herramienta basada en el cliente que puede sondear periódicamente el registro de eventos de Windows para recuperar los eventos de SecureLogin y enviarlos al servidor de auditoría. En Sentinel Log Manager y en Sentinel se pueden ver todos los registros de eventos de SecureLogin, o registros específicos, que se envíen desde todos los sistemas que ejecutan esta herramienta. Si lo desea, puede ejecutar este servicio al instalar Novell SecureLogin 7.0 SP1 o más tarde, desde la opción de la línea de comandos MSI.

## 4.6 Soporte para formularios de Oracle

Novell SecureLogin 7.0 SP1 admite aplicaciones de formularios de Oracle con capacidad para la Web.

## 4.7 Soporte para Extensión de entrada del Cliente

La Extensión de entrada del cliente para el Gestor de identidades de Novell® permite la recuperación de contraseñas en las aplicaciones a las que se accede a través de Novell SecureLogin 7.0 SP1. La función de recuperación de contraseña está disponible en interfaces gráficas de autenticación, como GINA o Credential Provider, para clientes de LDAP, el Cliente Novell y clientes de Microsoft. Los clientes de los sistemas operativos Windows 7 y Windows Vista admiten el modelo de interfaz gráfica de autenticación con proveedor de credenciales. Los clientes de otros sistemas operativos admiten el modelo GINA de interfaz gráfica de autenticación.

La recuperación de contraseña con la herramienta Extensión de entrada del Cliente también está disponible para las estaciones de trabajo bloqueadas y para las estaciones de trabajo en las que los Servicios de automatización del escritorio (DAS) controlan las operaciones del usuario.

---

**Nota:** En el entorno de Active Directory, la función de recuperación de contraseña para Credential Provider está disponible en todas las plataformas excepto Windows 7 y Windows Vista.

---

## 5 Problemas conocidos

- ♦ Sección 5.1, “Problemas generales”, en la página 4
- ♦ Sección 5.2, “Problema de asistente de definición de aplicación”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3, “Problema de DAS”, en la página 7
- ♦ Sección 5.4, “Problemas con los servicios LDAP”, en la página 7
- ♦ Sección 5.5, “Problemas con pcProx”, en la página 8
- ♦ Sección 5.6, “Problema de guiones”, en la página 8
- ♦ Sección 5.7, “Problemas con SecretStore”, en la página 9
- ♦ Sección 5.8, “Problema de estación de trabajo segura”, en la página 9
- ♦ Sección 5.9, “Problema de tarjeta inteligente”, en la página 10
- ♦ Sección 5.10, “Problemas con TLaunch”, en la página 10
- ♦ Sección 5.11, “Problemas relacionados con la actualización”, en la página 11
- ♦ Sección 5.12, “Problemas relacionados con la Web”, en la página 12

### 5.1 Problemas generales

- ♦ “Transferencia directa de Novell SecureLogin Citrix en modo de proveedor de credenciales de cliente Novell” en la página 5
- ♦ “El mensaje de desconectado se visualiza varias veces.” en la página 5
- ♦ “No es posible suprimir las entradas de la ventana de gestión de entradas.” en la página 5
- ♦ “No se puede ejemplificar el módulo Scriptbroker: 80070005.” en la página 5
- ♦ “Uso de nombres exclusivos” en la página 6

- ♦ “Introducción manual del código PIN de la tarjeta inteligente necesario para la autenticación de servidores Citrix” en la página 6
- ♦ “Emulador de terminal ViewNow” en la página 6
- ♦ “Entrada de Novell SecureLogin en el modo GINA de LDAP con eDirectory” en la página 6
- ♦ “Validación de una contraseña antigua” en la página 6
- ♦ “Soporte para formularios de Oracle” en la página 6
- ♦ “Mensaje de error debido a que no está disponible ninguna directiva de contraseñas” en la página 7

### **5.1.1 Transferencia directa de Novell SecureLogin Citrix en modo de proveedor de credenciales de cliente Novell**

No se admite la transferencia directa de Novell SecureLogin Citrix\* a Microsoft Windows 2008 en modo de proveedor de credenciales de cliente Novell.

### **5.1.2 El mensaje de desconectado se visualiza varias veces.**

Si Novell SecureLogin se instala en un servidor Citrix en modo Cliente Novell y se selecciona la opción *Sólo estación de trabajo* al reiniciar Windows en dicho servidor, se visualiza un mensaje que indica "No ha entrado a ningún directorio y SecureLogin no pudo encontrar datos de usuario en el caché". Este mensaje aparece dos veces antes de que se efectúe la autenticación.

### **5.1.3 No es posible suprimir las entradas de la ventana de gestión de entradas.**

En algunos casos, en la utilidad cliente de Novell SecureLogin, los usuarios no pueden suprimir las entradas del área de navegación *Mis entradas* del panel de la izquierda. Cuando los usuarios hacen clic con el botón derecho en la entrada, las opciones *Suprimir* y *Renombrar* se inhabilitan.

Sin embargo, la entrada se puede suprimir del panel derecho.

### **5.1.4 No se puede ejemplificar el módulo Scriptbroker: 80070005.**

Cuando una página Web no puede enviar información a SecureLogin utilizando un método diferente, se muestra el mensaje de error siguiente:

“No se puede ejemplificar el módulo scriptbroker: 80070005”

Para solucionar este error, desinstale SecureLogin y suprima tanto el directorio de instalación como el subárbol de registro: `hklm/software/protocol`; después, vuelva a instalar SecureLogin.

Este arreglo temporal soluciona el error en todas las páginas Web, incluida la página Web que lo generó.

Si el problema persiste, vuelva a registrar algunos de los archivos dll de SecureLogin:

```
regsvr32 "C:\Archivos de programa\Novell\SecureLogin\iesso.dll
```

```
regsvr32 "C:\Archivos de programa\Novell\SecureLogin\slbroker.dll
```

```
regsvr32 "C:\Archivos de programa\Novell\SecureLogin\slcaptain.dll
```

### 5.1.5 Uso de nombres exclusivos

Los ID de usuario, las aplicaciones y las directivas de contraseña deben tener nombres exclusivos. Por otra parte, no se puede crear una aplicación cuyo nombre sea Error.

Si instala SecureLogin con el cliente SecretStore en el modo eDirectory, no puede añadir una aplicación y asignarle el nombre Aplic1, por ejemplo, si ya existe una directiva de contraseña con ese mismo nombre.

### 5.1.6 Introducción manual del código PIN de la tarjeta inteligente necesario para la autenticación de servidores Citrix

Si utiliza la autenticación de tarjeta inteligente para el indicador de entrada de Citrix, introduzca el código PIN de la tarjeta inteligente manualmente, ya que el código PIN no se almacena en el caché para la autenticación con el servidor Citrix.

### 5.1.7 Emulador de terminal ViewNow

Póngase en contacto con el servicio al cliente de Novell para obtener información sobre el uso de un emulador de terminal ViewNow.

### 5.1.8 Entrada de Novell SecureLogin en el modo GINA de LDAP con eDirectory

Novell SecureLogin en el modo GINA de LDAP con eDirectory no funciona durante la definición de contraseñas codificadas para los usuarios nuevos si el nombre completo (FDN) del usuario de eDirectory tiene 128 caracteres o más.

### 5.1.9 Validación de una contraseña antigua

En configuraciones de Microsoft Windows 2003, es posible que los usuarios puedan entrar a su estación de trabajo mediante la contraseña antigua. Puesto que el usuario ha entrado correctamente, Novell SecureLogin se carga. Un atributo de servidor de Windows 2003 (el período de duración de la contraseña) permite volver a utilizar una contraseña antigua.

Para inhabilitar una contraseña antigua en cuanto se produzca un cambio, actualice el valor de registro del controlador de dominio con el valor siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
```

Cree un nuevo valor `DWORD` OldPasswordAllowedPeriod.

Defina este valor en 0.

Para obtener más información, visite el [sitio Web de Microsoft](http://support.microsoft.com/kb/906305). (<http://support.microsoft.com/kb/906305>)

### 5.1.10 Soporte para formularios de Oracle

Novell SecureLogin 7.1 SP1 admite aplicaciones de formularios de Oracle con capacidad para la Web. Por lo tanto, Oracle\* JInitiator y JRE deben estar disponibles en el sistema donde se vaya a utilizar Novell SecureLogin 7.1 SP1. Si uno de los dos no está disponible en el equipo donde se ejecuta Novell SecureLogin, añada los componentes Java que falten y, a continuación, ejecute la opción de reparación disponible en el instalador de SecureLogin. Esta opción añadirá el nuevo componente Java necesario para las aplicaciones de formularios de Oracle.

### 5.1.11 Mensaje de error debido a que no está disponible ninguna directiva de contraseñas

Si ya hay directivas de contraseñas, ignore el mensaje de error incorrecto 0 directivas de contraseña que se muestra al restaurar los datos de usuario.

## 5.2 Problema de asistente de definición de aplicación

- ♦ “Los campos de credenciales aparecen atenuados” en la página 7

### 5.2.1 Los campos de credenciales aparecen atenuados

Los campos *Nombre de usuario* y *Contraseña* en *Agregar aplicación > Campos de identidad* aparecen atenuados cuando la opción *Navegar al campo mediante pulsación de tecla* está seleccionada. Al anular la selección de la opción de pulsación de tecla, dichos campos no se habilitan automáticamente.

Esto ocurre porque cuando se selecciona la opción *Navegar al campo mediante pulsación de tecla*, se inhabilita el enlace al control especificado. Al anular la selección de esta opción, el asistente no puede volver a detectar los campos automáticamente. Debe seleccionar los campos manualmente arrastrando el icono *Seleccionar* al campo de texto requerido.

## 5.3 Problema de DAS

- ♦ “No se puede extender el esquema DAS utilizando iManager” en la página 7

### 5.3.1 No se puede extender el esquema DAS utilizando iManager

La extensión del esquema DAS no se realiza correctamente a través de iManager debido a un defecto en la utilidad de importación, conversión y exportación de eDirectory.

Utilice una de las soluciones siguientes para resolver el problema.

- ♦ **Mediante ConsoleOne:** Acceda a *Herramientas > Esquema > Agregar atributo > Agregar clase*. Especifique la información de atributo.
- ♦ **Mediante la utilidad de línea de comandos ndssch:** Use la utilidad ndssch para extender el esquema. La utilidad se incluye en eDirectory. Utilice la opción -h y especifique la dirección IP de la estación de trabajo NetWare donde desea extender el esquema.

---

**Nota:** Puede usar la utilidad desde cualquier estación de trabajo donde tenga instalado eDirectory.

---

## 5.4 Problemas con los servicios LDAP

- ♦ “Campo de la contraseña en la ventana del proveedor de credenciales LDAP” en la página 8
- ♦ “El menú del panel de control tarda en responder.” en la página 8
- ♦ “?syspassword muestra la contraseña universal” en la página 8

#### 5.4.1 Campo de la contraseña en la ventana del proveedor de credenciales LDAP

Cuando se utiliza la autenticación NMAS con el proveedor de credenciales de LDAP en Microsoft Windows Vista, el campo *Contraseña* en el Proveedor de credenciales es redundante y no se utiliza.

Para continuar con la autenticación NMAS, los usuarios deben especificar el nombre de usuario de LDAP y la información de servidor y, a continuación, hacer clic en *Enviar* sin especificar ninguna contraseña.

#### 5.4.2 El menú del panel de control tarda en responder.

Si entra en el Panel de control desde el menú *Inicio* cuando se está ejecutando LDAPAuth GINA en el cliente, el Panel de control tarda más de 20 segundos en mostrarse.

#### 5.4.3 ¿syspassword muestra la contraseña universal

Si SecureLogin se instala en modo LDAP y se utiliza la autenticación NMAS, ¿syspassword refleja la contraseña universal del usuario que ha entrado.

En este modo de operación, es obligatorio configurar y definir una contraseña universal para el usuario de NMAS.

### 5.5 Problemas con pcProx

- ♦ “Identificación de pcProx” en la página 8
- ♦ “Operación de desbloqueo de pcProx en sesión Citrix” en la página 8

#### 5.5.1 Identificación de pcProx

La identificación de pcProx falla en el cliente Novell en Microsoft Windows 2008, versión de 64 bits, en el primer intento de un usuario nuevo. Aparece un mensaje de error que indica que el sistema no puede entrar a la sesión en la red y solicita al usuario que verifique las credenciales.

De este modo, durante el primer intento, entre a la sesión en el cliente Novell mediante la secuencia pcProx de NMAS. La identificación de pcProx se realiza correctamente en las siguientes entradas a la sesión.

#### 5.5.2 Operación de desbloqueo de pcProx en sesión Citrix

El desbloqueo de una sesión de Citrix\* mediante la secuencia pcProx de NMAS no funciona. Es decir, si una sesión remota de Citrix se bloquea utilizando la GUI de QLL de Estación de trabajo segura o utilizando la opción de salvapantallas de Windows, la operación de desbloqueo a través de la secuencia pcProx de NMAS no funciona.

### 5.6 Problema de guiones

- ♦ “Guión pregenerado de entrada a Web de Novell GroupWise 7.0” en la página 8

#### 5.6.1 Guión pregenerado de entrada a Web de Novell GroupWise 7.0

En un entorno de Windows Vista, el guión pregenerado de WebAccess de Novell GroupWise no se detecta, aunque el guión exista en el área de aplicaciones del cliente Novell SecureLogin.



Al usuario no se le solicita que utilice el guión. Error de Novell SecureLogin al ejecutar el guión.

Para solucionar este problema, agregue el guión pregenerado a la lista de definiciones de aplicaciones.

## 5.7 Problemas con SecretStore

- ♦ “SecretStore en el servidor” en la página 9

### 5.7.1 SecretStore en el servidor

Si va a utilizar Novell SecretStore en el cliente (modo SecretStore), instale o actualice el servidor a la versión 3.3.5 o posterior de SecretStore antes de seleccionar la opción SecretStore durante la instalación del cliente.

## 5.8 Problema de estación de trabajo segura

- ♦ “El SMP de estación de trabajo segura está bloqueado” en la página 9
- ♦ “Uso de la entrada NMAS con una secuencia de Estaciones de trabajo seguras en el escritorio de Microsoft Windows Vista” en la página 9
- ♦ “La entrada no funciona si el método posterior a la entrada de la Estación de trabajo segura se añade a la secuencia de entrada.” en la página 10

### 5.8.1 El SMP de estación de trabajo segura está bloqueado

Cada vez que un usuario con privilegios de administrador entra a la sesión en la estación de trabajo con el Control de acceso de usuario activado, el SMP se bloquea. El usuario debe desbloquearlo manualmente. Si no se desbloquea, el usuario no puede entrar a la sesión mediante la secuencia de estación de trabajo segura NMAS y verá un mensaje de error que indica `Error 740: el proceso de gestión de sesión de estación de trabajo segura está bloqueado`. Desbloquear para continuar.

Esto no ocurre si un usuario que no tenga privilegios de administrador (es decir, un usuario normal) entra a la sesión en el sistema.

Para obtener información detallada, consulte el [sitio Web de Microsoft Developer Network](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx). (<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx>)

### 5.8.2 Uso de la entrada NMAS con una secuencia de Estaciones de trabajo seguras en el escritorio de Microsoft Windows Vista

En un escritorio de Microsoft Windows Vista, cuando el administrador utiliza la entrada NMAS con la secuencia Estación de trabajo segura, sin que el administrador desbloquee el proceso de gestión de la sesión Estación de trabajo segura (wsaccsmp), se produce un error en la entrada NMAS con el código de error 740.

El problema surge cuando la entrada NMAS se utiliza con el Cliente Novell o el cliente Novell SecureLogin-LDAP.

### 5.8.3 La entrada no funciona si el método posterior a la entrada de la Estación de trabajo segura se añade a la secuencia de entrada.

La directiva de la Estación de trabajo segura falla cuando se define mediante iManager, ya que el método posterior a la entrada falla para SUSE Linux Enterprise Server 10 y eDirectory 8.8 SP1.

Sin embargo, los usuarios pueden utilizar la opción de directiva de la Estación de trabajo segura mediante la directiva del cliente.

## 5.9 Problema de tarjeta inteligente

- ♦ “Mensaje de error de tarjeta inteligente incorrecta” en la página 10
- ♦ “No se ha podido acceder a la tarjeta inteligente” en la página 10

### 5.9.1 Mensaje de error de tarjeta inteligente incorrecta

Si un usuario entra a la sesión sin la tarjeta inteligente cuando se ha definido la preferencia *Utilizar tarjeta inteligente para cifrar datos SSO* como *Credenciales PKI* y la preferencia *Habilitar sistema de seguridad de contraseña codificada* se ha definido como *No*, no se le solicitará la tarjeta inteligente.

En su lugar, el usuario recibe un mensaje incorrecto La tarjeta inteligente no contiene ningún certificado que coincida con los criterios de selección del certificado.

### 5.9.2 No se ha podido acceder a la tarjeta inteligente

Si falta el archivo `aetpkssse.dll` de la biblioteca empaquetadora PKCS#11, se muestra el mensaje de error `Error al acceder a la tarjeta inteligente` cuando Access Manager intenta acceder a la tarjeta inteligente. Para evitar este error, asegúrese de que el archivo `aetpkssse.dll` está disponible en `C:\WINDOWS\system32\`.

## 5.10 Problemas con TLaunch

- ♦ “Parámetro /n de línea de comandos de acceso directo de TLaunch” en la página 10
- ♦ “Error de TLaunch al agregar emuladores nuevos o guardar la configuración cambiada de los emuladores existentes” en la página 10
- ♦ “Indicador para cerrar el Explorador de Windows durante la actualización” en la página 11

### 5.10.1 Parámetro /n de línea de comandos de acceso directo de TLaunch

Hay un problema conocido con el parámetro /n (número) de línea de comandos de acceso directo de TLaunch.

Para obtener información, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Novell.

### 5.10.2 Error de TLaunch al agregar emuladores nuevos o guardar la configuración cambiada de los emuladores existentes

Cuando lanza TLaunch y busca emuladores disponibles, TLaunch no detecta un emulador creado recientemente.

TLaunch también falla al guardar los cambios realizados en uno de los emuladores existentes.

Sin embargo, puede agregar y editar emuladores en Microsoft Windows y Windows XP.

Como solución, haga clic en *Inicio > Programas > Novell SecureLogin*. A continuación, haga clic con el botón derecho en *Terminal Launcher* y seleccione *Ejecutar como administrador*.

### 5.10.3 Indicador para cerrar el Explorador de Windows durante la actualización

Si ha instalado Novell SecureLogin en modo LDAP en un equipo con Microsoft Windows Vista, durante la actualización de la versión 6.1 o 6.1 SP1 a la versión 7.0 aparece un indicador que solicita que cierre el Explorador de Windows.

Haga clic en *Ignorar* para continuar la actualización.

## 5.11 Problemas relacionados con la actualización

- ♦ “Actualización con una versión personalizada de Novell SecureLogin” en la página 11
- ♦ “SLMANAGER.EXE se instala automáticamente durante la actualización” en la página 11
- ♦ “Indicador para contraseña cuando el icono de área de notificación está protegido por contraseña” en la página 11

### 5.11.1 Actualización con una versión personalizada de Novell SecureLogin

Al actualizar a la versión 7.0 a partir de una versión personalizada de Novell SecureLogin (mapas de bits personalizados, *LocalHero.dll* y archivos similares), la nueva versión sustituye el archivo personalizado por los archivos estándar.

Para conservar la configuración personalizada, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- ♦ Duplique la configuración personalizada en Novell SecureLogin 7.0 MSI.
- ♦ Realice una copia de seguridad del archivo personalizado y aplíquela después de la actualización.

### 5.11.2 SLMANAGER.EXE se instala automáticamente durante la actualización

Cuando se realiza la actualización de SecureLogin 6.0 a SecureLogin 7.0, *SLMANAGER.EXE* se instala automáticamente. No es posible detener la instalación de *SLMANAGER.EXE* durante el proceso de instalación.

Para solucionar este problema, cree un archivo *.bat* con las líneas siguientes para eliminar *SLMANAGER.EXE* de forma manual:

```
@echo off
del "C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Novell
SecureLogin\SecureLogin Manager.lnk"
del "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slmanager.exe"
```

### 5.11.3 Indicador para contraseña cuando el icono de área de notificación está protegido por contraseña

Durante la actualización de Novell SecureLogin 6.1 a 7.0, si la preferencia de icono de bandeja del sistema de protección por contraseña está habilitada, se solicita a los usuarios que faciliten la contraseña de red.

Para solucionar el problema:

- 1 Detenga Novell SecureLogin manualmente antes de iniciar la actualización.

o bien

Ejecute `slproto/forceshutdown` desde la línea de comandos para apagar Novell SecureLogin

---

**Nota:** Si detiene SecureLogin manualmente, se le solicita que especifique la contraseña.

Si utiliza el comando `slprotoc/forceshutdown`, no se le solicita que especifique la contraseña.

---

- 2 Inicie la actualización.
- 3 Especifique las credenciales correctas.

## 5.12 Problemas relacionados con la Web

- ♦ “Acceso a aplicaciones Web desde un servidor de Windows 2003” en la página 12
- ♦ “Problema con Firefox durante la instalación” en la página 12

### 5.12.1 Acceso a aplicaciones Web desde un servidor de Windows 2003

Es posible que las aplicaciones Web a las que se accede directamente a través de Internet Explorer en un servidor Microsoft Windows 2003 no funcionen correctamente hasta que se inhabilite la opción *Seguridad mejorada de Windows* en el servidor. Como opción, puede acceder a *Opciones de Internet* > *Opciones avanzadas* y habilitar las extensiones de explorador Web de terceros.

Esto, sin embargo, no afecta a los clientes conectados a un servidor de Microsoft Windows 2003.

### 5.12.2 Problema con Firefox durante la instalación

Inicie Mozilla Firefox al menos una vez antes de instalar Novell SecureLogin. De lo contrario, durante la instalación de Novell SecureLogin, se visualiza un mensaje que le pide que importe la configuración de Internet Explorer.

Si se da el caso, haga clic en *Importar* para importar los ajustes de Internet Explorer o en *Cancelar* para cancelar la importación. La instalación de Novell SecureLogin continúa.

## 6 Convenciones de la documentación

En la presente documentación, para marcar una división entre las acciones dentro de un paso y entre los elementos de una vía para una referencia cruzada, se utiliza el símbolo mayor que (>).

Un símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell; un asterisco (\*) indica una marca comercial de otros fabricantes.

## 7 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web de International Trade Services de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2005-2010 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con las tecnologías incorporadas al producto descrito en este documento. En particular, pero sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más patentes de EE.UU. incluidas en la [página Web de patentes legales de Novell](http://www.novell.com/company/legal/patents/), (<http://www.novell.com/company/legal/patents/>) así como una o más patentes adicionales o aplicaciones pendientes de patente en los EE. UU. u otros países.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.