

Notas de la versión de Filr 3

Junio de 2018



Micro Focus Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para ver una descripción detallada de Filr, consulte [Filr 3.4: Understanding How Filr Works](#) (Filr 3.4: Descripción del funcionamiento de Filr).

1 Descripción general del producto

Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para ver una descripción detallada de Filr, consulte [Filr 3.4: Understanding How Filr Works](#) (Filr 3.4: Descripción del funcionamiento de Filr).

- ♦ Desde un navegador Web disponible en su estación de trabajo, tal como se describe en la [Guía de acceso del usuario de Filr](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>).
- ♦ Desde un dispositivo móvil, tal como se describe en la [Guía de inicio rápido de la aplicación Filr Mobile](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).
- ♦ Desde su escritorio, como se describe en las siguientes guías:
 - ♦ **Linux:** [Guía de la aplicación Filr Desktop para Linux](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
 - ♦ **Mac:** [Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
 - ♦ **Windows:** [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

2 Novedades de Filr 3

- ♦ Sección 2.1, “Novedades de Filr 3.4”, en la página 1
- ♦ Sección 2.2, “Novedades de Filr 3.3”, en la página 5
- ♦ Sección 2.3, “Novedades en Filr 3.2?”, en la página 8
- ♦ Sección 2.4, “Novedades en Filr 3.1?”, en la página 10
- ♦ Sección 2.5, “Novedades en Filr 3.0?”, en la página 11

2.1 Novedades de Filr 3.4

- ♦ Administradores
 - ♦ Controles detallados para el acceso a carpetas de red desde el cliente Filr Desktop
 - ♦ Ocultación del ID de LDAP para limitar los riesgos de seguridad
 - ♦ Descarga de archivos adjuntos de correo electrónico sin autenticación a través del complemento de Outlook

- ♦ Usuarios
 - ♦ Caducidad por defecto de los recursos compartidos nuevos y modificados establecida en 30 días
 - ♦ Notificación por correo electrónico e Informe de acceso a los recursos compartidos al acceder a los recursos compartidos (solo para la licencia Advanced Edition)
 - ♦ Capacidad de detectar la configuración regional del usuario
 - ♦ Cliente Linux en Ubuntu (vista previa técnica)
 - ♦ Integración de la aplicación Archivos en Filr

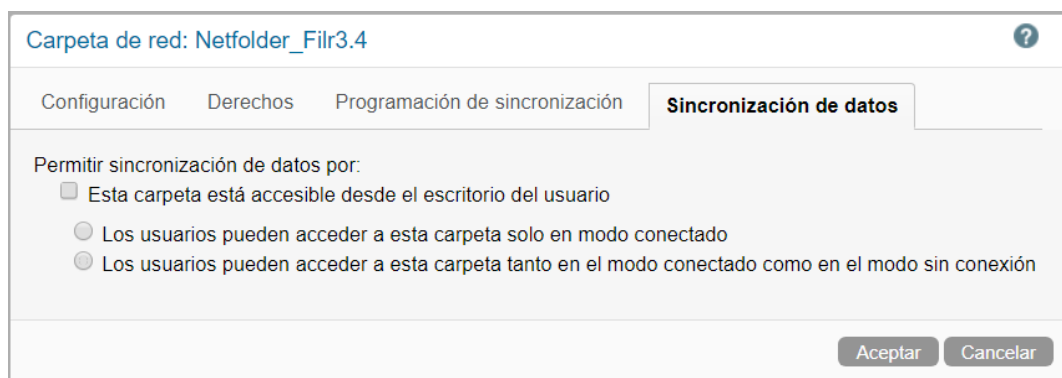
2.1.1 Controles detallados para el acceso a carpetas de red desde el cliente Filr Desktop

Filr 3.4 proporciona un control detallado para visualizar las carpetas de red en el escritorio del usuario en modo **conectado** o en modo **conectado y desconectado**.

Importante: Al actualizar a Filr 3.4, las carpetas de red estarán automáticamente visibles desde el cliente Filr Desktop.

Por ejemplo, en el servidor de Filr 3.3, si ha inhabilitado el acceso a las carpetas de red a través del cliente Filr Desktop, se restablece la configuración y los usuarios pueden ver estas carpetas de red. Si hay carpetas de red a las que no desea que los usuarios tengan acceso, realice lo siguiente:

- 1 Elabore una lista de carpetas de red inhabilitadas en el servidor de Filr 3.3.
- 2 Actualice al servidor de Filr 3.4.
- 3 Entre en la consola de administración de Filr (https://ip_o_dns_del_dispositivo:8443).
- 4 En la consola de administración - **Gestión > Carpetas de red >** haga clic en las carpetas de red que desee inhabilitar de la sincronización con el cliente Desktop.
- 5 En la pestaña Sincronización de datos, deseccione la opción **Se puede acceder a esta carpeta desde el escritorio del usuario**.



Las carpetas de red ya no estarán visibles para los usuarios del cliente Desktop 3.4.

En la siguiente tabla, se describen los cambios realizados en la carpeta de red al actualizar al servidor de Filr 3.4.

Tabla 1 Comportamiento de la función de carpeta de red al actualizar a Filr 3.4

Opciones de carpeta de red en el servidor de Filr 3.3	Al actualizar al servidor de Filr 3.4	Servidor de Filr 3.4 con el cliente Filr 3.3 Desktop	Servidor de Filr 3.4 con el cliente Filr 3.4 Desktop
La opción Permitir la sincronización de datos mediante la aplicación de escritorio está habilitada.	El ajuste habilitado por defecto es: Se puede acceder a esta carpeta desde el escritorio del usuario. ♦ Los usuarios pueden acceder a esta carpeta tanto en modo conectado como desconectado.	Los usuarios de escritorio pueden acceder a las carpetas de red tanto en modo conectado como desconectado.	Los usuarios de escritorio pueden acceder a las carpetas de red tanto en modo conectado como desconectado.
La opción Permitir la sincronización de datos mediante la aplicación de escritorio está inhabilitada.	El ajuste habilitado por defecto es: Se puede acceder a esta carpeta desde el escritorio del usuario. ♦ Los usuarios solo pueden acceder a esta carpeta en modo conectado. El siguiente ajuste está inhabilitado en el servidor de Filr 3.4: Se puede acceder a esta carpeta desde el escritorio del usuario.	Los usuarios de escritorio pueden acceder a las carpetas de red tanto en modo conectado como desconectado. Los clientes Desktop anteriores no pueden interpretar el nuevo ajuste de servidor de Filr 3.4.	La opción Facilitar acceso sin conexión no está disponible para los usuarios de Desktop. Los usuarios de escritorio no pueden acceder a carpetas de red.

Mediante la consola de administración de Filr, puede gestionar las carpetas de red. Para obtener más información, consulte [Creating a Net Folder](#) (Creación de una carpeta de red) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador).

2.1.2 Descarga de archivos adjuntos de correo electrónico sin autenticación a través del complemento de Outlook

Con las versiones anteriores de Filr, al enviar un mensaje de correo electrónico a un usuario externo, era necesario que el usuario externo se registrara en Filr para descargar los archivos adjuntos.

A partir de Filr 3.4 en adelante, el administrador de Filr puede habilitar una opción para permitir que los usuarios externos descarguen archivos adjuntos sin necesidad de registrarse en Filr. Esta opción se encuentra en la página Ajustes de Office y Outlook. Para obtener más información, consulte la sección [Using the Outlook Settings dialog](#) (Uso del cuadro de diálogo Ajustes de Outlook) de [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador).

2.1.3 Ocultación del ID de LDAP para limitar los riesgos de seguridad

La visualización del ID de LDAP puede provocar riesgos de seguridad en el servicio de directorio, como el acceso no autorizado a los datos y la modificación de la configuración. Hay disponible una opción que se puede configurar en el archivo `ssf-ext.properties` para ocultar los ID de LDAP.

Para obtener más información, consulte [Conceal LDAP ID](#) (Ocultar los ID de LDAP) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia sobre la IU del administrador).

2.1.4 Caducidad por defecto de los recursos compartidos nuevos y modificados establecida en 30 días

Esta función establece la caducidad por defecto de los recursos compartidos para los archivos y las carpetas del usuario en 30 días. La opción **Nunca** sigue estando disponible, aunque ya no es la opción por defecto.

2.1.5 Notificación por correo electrónico e Informe de acceso a los recursos compartidos al acceder a los recursos compartidos (solo para la licencia Advanced Edition)

El usuario que comparte recibe una notificación por correo electrónico cuando el usuario con el que se comparte accede al archivo por primera vez. Al compartir carpetas, se recibe una notificación por correo electrónico cuando se accede a cualquier archivo de la carpeta compartida por primera vez. No se recibe ninguna notificación al cambiar el nombre de una carpeta compartida, suprimirla o añadir archivos en ella.

Esta función está disponible para:

- ♦ Usuarios que tengan una licencia de Filr 3.4 Advanced Edition.
- ♦ Archivos o carpetas compartidos con Filr 3.4 o posterior.

La notificación por correo electrónico incluye la siguiente información:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Por ejemplo,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

El enlace [haga clic aquí](#) muestra el **Informe de acceso a los recursos compartidos**. El informe proporciona información sobre todos los usuarios que han accedido al recurso compartido específico. También se puede acceder a este informe desde la ventana Compartir de ese archivo o carpeta.

En el informe de acceso, se muestra la siguiente información:

- ♦ **Usuario:** El nombre del usuario que ha accedido al recurso compartido.
- ♦ **Dirección IP:** La dirección IP del dispositivo que se ha utilizado para acceder al recurso compartido.
- ♦ **Fecha/hora del primer acceso:** La fecha, la hora y la zona horaria en las que se ha accedido por primera vez al recurso compartido. No se recibe ninguna información si se accede de nuevo al recurso compartido.
- ♦ **Grupo:** Si el usuario ha compartido contenido en un grupo, se muestra el nombre del grupo del que forma parte el usuario.

2.1.6 Capacidad de detectar la configuración regional del usuario

Filr ahora tiene la capacidad de detectar la configuración regional del usuario y mostrar la interfaz Web de Filr en el idioma establecido por el usuario. Si Filr no admite el idioma del navegador, se establece por defecto en el idioma configurado en el servidor de Filr. Para cambiar a un idioma admitido, consulte [Modificación del perfil](#) en [Filr: Guía de acceso del usuario](#).

2.1.7 Cliente Linux en Ubuntu (vista previa técnica)

Filr 3.4 presenta compatibilidad con Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) en el escritorio Linux.

Para instalar el cliente Linux de Filr en Ubuntu, debe utilizar el comando de shell `bash: sudo bash filrClient.sh --install`

2.1.8 Integración de la aplicación Archivos en Filr

Los archivos de Filr se pueden examinar a través de la aplicación Archivos en iOS 11 y dispositivos superiores. Puede realizar diversas operaciones en los archivos de Filr, como buscar archivos, copiar y pegar, entre otras acciones, desde la aplicación Archivos.

2.2 Novedades de Filr 3.3

Filr 3.3 incluye las mejoras siguientes:

- ♦ [Sección 2.2.1, “Plataformas compatibles”](#), en la página 6
- ♦ [Sección 2.2.2, “Compatibilidad con multitenerencia mediante las zonas de Filr”](#), en la página 6
- ♦ [Sección 2.2.3, “Capacidad para solicitar archivos”](#), en la página 6
- ♦ [Sección 2.2.4, “Capacidad para restringir el uso del protocolo TLS 1.2 para las comunicaciones del servidor por parte de los clientes de Filr”](#), en la página 6
- ♦ [Sección 2.2.5, “Acceso a carpetas y archivos de Filr desde un escritorio Linux”](#), en la página 6
- ♦ [Sección 2.2.6, “Módulo auxiliar de Filr mejorado para trabajar con archivos de Filr directamente desde Microsoft Office”](#), en la página 7
- ♦ [Sección 2.2.7, “Interfaz de usuario mejorada que integra Filr con Microsoft Outlook”](#), en la página 7
- ♦ [Sección 2.2.8, “Capacidad para configurar y recibir actualizaciones de Filr en línea a través de un servidor alternativo \(proxy\)”](#), en la página 7
- ♦ [Sección 2.2.9, “Capacidad para dejar de compartir fácilmente archivos y carpetas”](#), en la página 7
- ♦ [Sección 2.2.10, “Mejoras en la aplicación para dispositivos móviles”](#), en la página 7

2.2.1 Plataformas compatibles

Filr 3.3 presenta compatibilidad con Mac 10.13 (High Sierra).

2.2.2 Compatibilidad con multitenencia mediante las zonas de Filr

Filr 3.3 presenta compatibilidad con multitenencia mediante las zonas de Filr. Los administradores de Filr ahora pueden establecer zonas de Filr para crear varios sitios de Filr virtuales dentro de un único sitio físico de Filr. Cada zona de Filr es completamente independiente y se puede acceder a ella mediante su propia URL exclusiva. Esta funcionalidad solo está disponible en Filr Advanced Edition.

Para obtener más información, consulte [Management Zones](#) (Zonas de administración) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4 Referencia sobre la IU del administrador).

2.2.3 Capacidad para solicitar archivos

Filr 3.3 proporciona una manera fácil para que los usuarios soliciten y reciban archivos de otros usuarios, incluso fuera del sistema Filr.

El usuario al que se envía la petición de archivo recibe un mensaje de correo electrónico con un enlace de solicitud de carga que señala a la ubicación donde desea que se cargue el archivo. Al recibir el mensaje de correo electrónico, el destinatario puede simplemente hacer clic en el enlace del mensaje para cargar el archivo solicitado sin tener que entrar en el servidor de Filr. Todas las restricciones de carga de archivos establecidas en el servidor de Filr son aplicables a la carga del archivo. Esta función solo está disponible en Filr Advanced Edition.

Para obtener información sobre cómo permitir que los usuarios soliciten archivos, consulte la pestaña [Managing Sharing, License Terms, and Comments](#) (Administración de uso compartido, términos de licencia y comentarios) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia sobre la IU del administrador).

Para obtener información sobre la petición de archivos, consulte [Petición de un archivo](#) en la [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

2.2.4 Capacidad para restringir el uso del protocolo TLS 1.2 para las comunicaciones del servidor por parte de los clientes de Filr

Filr 3.3 presenta una nueva opción de configuración de red, **Enable TLS v1.2 Protocol ONLY** (Habilitar SOLO el protocolo TLS v 1.2) que permite restringir el uso del protocolo TLS 1.2 a los clientes de Filr (de escritorio, móvil y Web) solo para las comunicaciones con el servidor de Filr. Consulte [Network Configuration](#) (Configuración de red) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia sobre la IU del administrador).

2.2.5 Acceso a carpetas y archivos de Filr desde un escritorio Linux

Filr 3.3 proporciona una vista previa técnica de la aplicación Desktop para Linux. Ahora puede acceder y sincronizar fácilmente todos sus archivos y carpetas de Filr desde el escritorio de Linux.

Para obtener más información, consulte la sección [Guía de la aplicación Desktop para Linux](#).

2.2.6 Módulo auxiliar de Filr mejorado para trabajar con archivos de Filr directamente desde Microsoft Office

Se ha dejado de utilizar la integración con Microsoft Office como una característica del Servicio de almacenamiento que se introdujo en Filr 3.2. Filr 3.3 mejora el complemento de Micro Focus Filr para proporcionar compatibilidad a fin de trabajar directamente con archivos de Microsoft Office, además de la compatibilidad existente con Microsoft Outlook.

Puede utilizar el complemento mejorado `Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook` para trabajar con archivos en el área Mis archivos del servidor de Filr directamente desde una aplicación de Microsoft Office 2013 y 2016 como Excel, Word o PowerPoint.

Para obtener más información, consulte la sección [Uso de Micro Focus Filr con las aplicaciones de Microsoft Office y Outlook](#).

Importante: Antes de actualizar el cliente de escritorio de Windows desde Filr 3.2 a Filr 3.3, **DEBE** eliminar manualmente Filr como Servicio de almacenamiento de la aplicación de Microsoft Office si ya se ha añadido:

- 1 Lance la aplicación de Microsoft Office de la que desea eliminar Filr como Servicio de almacenamiento.
 - 2 Haga clic en **Archivo > Cuenta**.
 - 3 En la sección Servicios conectados, seleccione Filr y, a continuación, haga clic en **Quitar**.
-

2.2.7 Interfaz de usuario mejorada que integra Filr con Microsoft Outlook

Filr 3.3 mejora el complemento de Micro Focus Filr existente para mejorar la interfaz de usuario que integra Filr con Outlook. El complemento `Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook` le permite trabajar con archivos en el área Mis archivos del servidor de Filr directamente desde una aplicación de Microsoft Outlook 2013 y 2016. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de Micro Focus Filr con las aplicaciones de Microsoft Office y Outlook](#).

2.2.8 Capacidad para configurar y recibir actualizaciones de Filr en línea a través de un servidor alternativo (proxy)

Con Filr 3.3, la función Actualización en línea de la Consola de la aplicación 9443 se ha mejorado para permitirle registrar y actualizar las aplicaciones de Filr (Filr, Filr Search o Filr MySQL) a través del servidor alternativo (proxy).

2.2.9 Capacidad para dejar de compartir fácilmente archivos y carpetas

Con Filr 3.3, puede dejar de compartir archivos y carpetas compartidas previamente con usuarios internos y externos, y grupos de usuarios.

Para obtener más información, consulte la sección [Dejar de compartir archivos y carpetas](#) de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.

2.2.10 Mejoras en la aplicación para dispositivos móviles

- ♦ Compatibilidad con iOS 11.
- ♦ Capacidad para dejar de compartir fácilmente archivos y carpetas en teléfonos Android.
- ♦ Capacidad para hacer clic en la foto directamente desde la aplicación Filr en teléfonos iOS y Android.

- ♦ Capacidad para reproducir vídeos directamente en la aplicación Filr en teléfonos Android.
- ♦ Capacidad para cargar archivos en segundo plano en teléfonos Android.
- ♦ Se ha mejorado la experiencia de usuario al proporcionar un mensaje de confirmación único para eliminar todas las fotos del carrito de la cámara local después de que se carguen con éxito en Filr.

Para obtener más información, consulte la [Guía de inicio rápido de la aplicación Micro Focus Filr Mobile](#).

2.3 Novedades en Filr 3.2?

Filr 3.2 incluye las mejoras siguientes:

- ♦ [Sección 2.3.1, “Integración con Microsoft Outlook”](#), en la página 8
- ♦ [Sección 2.3.2, “Compatibilidad de Advanced Authentication con los usuarios LDAP”](#), en la página 8
- ♦ [Sección 2.3.3, “Mejoras en las funciones de bloqueo de tipo de archivo”](#), en la página 9
- ♦ [Sección 2.3.4, “Compatibilidad de TLS 1.2 con los clientes Filr Desktop y Mobile”](#), en la página 9
- ♦ [Sección 2.3.5, “Mejoras en la elaboración de informes para recursos compartidos de usuarios”](#), en la página 9
- ♦ [Sección 2.3.6, “Integración con Microsoft Office como servicio de almacenamiento”](#), en la página 9
- ♦ [Sección 2.3.7, “Mejoras en la aplicación para dispositivos móviles”](#), en la página 9

2.3.1 Integración con Microsoft Outlook

Filr 3.2 proporciona un complemento para la integración con Microsoft Outlook 2013 y Microsoft Outlook 2016. Después de instalar este complemento, los usuarios pueden utilizar la aplicación Outlook para examinar los archivos locales o de Filr y adjuntar archivos al correo electrónico. En función de la configuración de directivas, los archivos se adjuntan directamente al correo electrónico o se cargan primero en el servidor de Filr y el enlace de los archivos cargados se comparte en el correo electrónico.

Esta función solo está disponible en Filr Advanced Edition.

Para obtener más información, consulte la sección *Managing Filr Outlook Plugin Settings* (Configuración del complemento de Outlook para Filr) de [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador).

Para obtener información acerca del uso de Filr con Outlook, consulte [Using Micro Focus Filr with Microsoft Outlook Quick Start](#) (Uso de Micro Focus Filr con el Inicio rápido de Microsoft Outlook).

2.3.2 Compatibilidad de Advanced Authentication con los usuarios LDAP

Filr 3.2 presenta la compatibilidad de Advanced Authentication con usuarios de Filr sincronizados con LDAP (Desktop, Mobile y Web). Se solicita a un usuario LDAP que realice pasos de autenticación adicionales, además de la autenticación habitual de nombre de usuario y contraseña, para entrar en Filr, siempre que se haya habilitado la autenticación multifactor en el servidor de Filr.

Esta función solo está disponible en Filr Advanced Edition.

Para obtener más información, consulte [NetIQ Advanced Authentication Configuration](#) (Configuración de Advanced Authentication de NetIQ) en *Filr 3.4: Administrative UI Reference* (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador) y [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr](#) (Uso de Advanced Authentication multifactor) en *Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide* (Filr 3.4: Guía de prácticas óptimas de mantenimiento).

2.3.3 Mejoras en las funciones de bloqueo de tipo de archivo

Con Filr 3.1, el administrador de Filr podía permitir o bloquear determinados tipos de archivos que los usuarios de Filr (Desktop, Mobile y Web) pueden cargar. Filr 3.2 mejora esta función para evitar que los usuarios modifiquen un archivo ya cargado si el tipo de archivo está en la lista negra o no está en la lista blanca.

Esta función solo está disponible en Filr Advanced Edition.

Para obtener más información, consulte *Managing Uploading of Files* (Gestión de la carga de archivos) en *Filr 3.4: Administrative UI Reference* (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador).

2.3.4 Compatibilidad de TLS 1.2 con los clientes Filr Desktop y Mobile

Filr 3.2 mejora la seguridad para las comunicaciones entre los clientes Filr (Desktop y Mobile) y el servidor de Filr. Además de la compatibilidad existente con TLS (Seguridad la capa de transporte) 1.2 en el cliente Filr Web y el servidor de Filr, Filr 3.2 presenta también compatibilidad con TLS 1.2 en los clientes Filr.

2.3.5 Mejoras en la elaboración de informes para recursos compartidos de usuarios

Filr 3.2 presenta el *Informe de recursos compartidos de usuarios huérfanos* que proporciona información acerca de los archivos y las carpetas compartidos por los usuarios que se han inhabilitado o eliminado de Filr.

2.3.6 Integración con Microsoft Office como servicio de almacenamiento

Filr 3.2 permite trabajar con archivos que se encuentran en un servidor de Filr directamente desde aplicaciones de Microsoft Office 2013 y 2016, como Word, Excel o PowerPoint, siempre que la aplicación Filr Desktop se haya instalado en el equipo.

Desde una aplicación de Microsoft Office, puede desplazarse fácilmente a un archivo que se encuentra en un servidor de Filr, abrir el documento, editarlo y, a continuación, volver a guardarlo en el servidor de Filr. Consulte *Trabajar con archivos de Filr directamente desde Microsoft Office* en [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](#).

2.3.7 Mejoras en la aplicación para dispositivos móviles

- ♦ Compatibilidad de Advanced Authentication con Filr Advanced Edition.
- ♦ Además de la compatibilidad existente con los dispositivos iOS, Filr 3.2 permite configurar la aplicación Filr en dispositivos Android para eliminar fotos del carrito local de la cámara después de que se hayan cargado correctamente en Filr.
- ♦ Habilitación de la configuración de la aplicación Filr en un dispositivo con iOS 10 nuevo y borrado a través de MobileIron.
- ♦ Mostrar solo las aplicaciones incluidas en la lista blanca al pulsar **Acción** en el dispositivo iOS para que no puedan compartir los archivos con aplicaciones que no estén en la lista blanca.
- ♦ Compatibilidad con iOS 11.

2.4 Novedades en Filr 3.1?

Filr 3.1 incluye las mejoras siguientes:

- ♦ [Sección 2.4.1, “Permitir o bloquear tipos de archivos que pueden cargar los usuarios”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 2.4.2, “Mejora de la integración de Filr con NetIQ Access Manager”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 2.4.3, “Habilitar el uso de la funcionalidad de edición directa en todos los navegadores”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 2.4.4, “Habilitar o inhabilitar notificaciones en globo en Desktop”, en la página 11](#)

2.4.1 Permitir o bloquear tipos de archivos que pueden cargar los usuarios

Ahora el administrador de Filr puede permitir o bloquear determinados tipos de archivos que los usuarios de Filr (Desktop, Mobile y Web) pueden cargar. Esta funcionalidad solo está disponible cuando hay instalada una licencia Advanced Edition en las aplicaciones Filr.

Para obtener más información, consulte “Managing Uploading of Files” (Gestión de la carga de archivos) en *Filr 3.1: Administrative UI Reference* (Filr 3.1: Referencia de la IU del administrador).

2.4.2 Mejora de la integración de Filr con NetIQ Access Manager

En Filr 3.0 y versiones anteriores, la configuración de Filr con NetIQ Access Manager (NAM) solo permitía a los usuarios de LDAP entrar a una sesión a través de NAM.

Filr 3.1 mejora la integración de Filr con NAM y permite a usuarios locales y externos entrar en Filr a través de NAM. Con esta actualización, el enlace para [Ver y descargar archivo](#) también funciona a la perfección cuando Filr está configurado para usar NAM.

Para obtener más información, consulte “Access Manager (NAM) and Filr Integration” [Integración de Access Manager (NAM) y Filr] en *Filr 3.1: Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr 3.1: Guía de instalación, distribución y actualización).

2.4.3 Habilitar el uso de la funcionalidad de edición directa en todos los navegadores

En Filr 3.0, para utilizar la función de edición directa de Filr, se necesitaba compatibilidad con el complemento de navegador Java. No obstante, algunos navegadores como Chrome versión 45 o posteriores y el navegador Edge ya no admiten el complemento de Java. Micro Focus previó que con el tiempo otros navegadores también dejarían de admitir el complemento de Java, lo que afectará aún más a la compatibilidad con la función de edición directa de Filr.

En Filr 3.1, se ha mejorado la función de edición directa para sustituir el complemento de navegador Java por un nuevo Java Web Start Launcher (do.jnlp). El Java Web Start Launcher se descarga automáticamente cuando se elige editar un archivo directamente.

Para obtener más información, consulte “Edición de un archivo” en Filr 3.1: Guía de acceso del usuario.

2.4.4 Habilitar o inhabilitar notificaciones en globo en Desktop

Filr 3.1 introduce un ajuste nuevo que permite a los administradores de Filr habilitar o inhabilitar las notificaciones mediante globos en el escritorio de los usuarios.

Para obtener más información acerca de las notificaciones en el escritorio, consulte la sección “Desktop Access—Default Settings” (Acceso al escritorio: ajustes por defecto) de Filr 3.1: Administrative UI Reference (Filr 3.1: Referencia de la IU del administrador).

2.5 Novedades en Filr 3.0?

Nota: Filr 3.0 admite dos tipos de licencias:

- ♦ **Licencia Standard Edition:** admite todos los servicios disponibles en versiones anteriores de Filr y, además, varias mejoras y funciones nuevas.
- ♦ **Licencia Advanced Edition:** ofrece a los administradores la posibilidad de habilitar el uso compartido de carpetas dentro de Carpetas de red y personalizar (marca) las interfaces de usuario de las aplicaciones Desktop y Mobile.

Para obtener más información sobre las ediciones estándar y avanzada de Filr, consulte la [página de productos de Micro Focus Filr](#).

Filr 3.0 incluye las mejoras siguientes:

- ♦ Sección 2.5.1, “Compartir carpetas en carpetas de red (Solo licencia Advanced Edition)”, en la página 12
- ♦ Sección 2.5.2, “Personalización de la marca en las aplicaciones Desktop y Mobile (solo licencia Advanced Edition)”, en la página 12
- ♦ Sección 2.5.3, “Compatibilidad con actualizaciones en línea”, en la página 12
- ♦ Sección 2.5.4, “Registro del cliente Desktop y eliminación remota de datos de Filr”, en la página 12
- ♦ Sección 2.5.5, “Compatibilidad con Windows Server 2016 como servidor de archivos de almacenamiento del backend”, en la página 12
- ♦ Sección 2.5.6, “Compatibilidad con SMBv2 para OES 2015 NSS AD”, en la página 13
- ♦ Sección 2.5.7, “Reconfiguración de marca de Novell a Micro Focus”, en la página 13
- ♦ Sección 2.5.8, “Aplicación de los términos y condiciones a los usuario externos”, en la página 13
- ♦ Sección 2.5.9, “Habilitación o inhabilitación de usuarios para hacer comentarios en los archivos”, en la página 13
- ♦ Sección 2.5.10, “Cifrado de la comunicación con la base de datos de Filr”, en la página 13
- ♦ Sección 2.5.11, “Modificación de la permanencia de los archivos almacenados en el caché”, en la página 13

2.5.1 Compartir carpetas en carpetas de red (Solo licencia Advanced Edition)

Filr 3.0 edición avanzada mejora la función para compartir carpetas de red incluyendo el uso compartido de carpetas además de archivos. Ahora los administradores pueden permitir a los usuarios compartir carpetas dentro de sus carpetas de red asignadas utilizando el cliente de Filr (Web, Desktop o Mobile) que prefieran.

Para obtener más información, consulte “Folder Sharing (Compartir carpetas) (solo licencia Advanced Edition)” en *Filr 3.0: Understanding How Filr Works (Filr 3.0: Descripción del funcionamiento de Filr)* y “Sharing (función Compartir)” en *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador)*.

2.5.2 Personalización de la marca en las aplicaciones Desktop y Mobile (solo licencia Advanced Edition)

Además de personalizar la configuración de marca del sitio Filr, Filr 3.0 edición avanzada permite a los administradores personalizar el aspecto de la aplicación para escritorio y dispositivos móviles de manera que coincidan en aspecto y estilo con su identidad corporativa.

Para obtener más información sobre cómo personalizar la configuración de marca de la aplicación para escritorio, consulte Branding the Desktop Apps (Configuración de marca de las aplicaciones de escritorio) (solo licencia Advanced Edition) de *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador)*.

Para obtener más información sobre la configuración de marca de la aplicación para dispositivos móviles, consulte Branding the Mobile Apps (Configuración de marca de las aplicaciones para dispositivos móviles) (solo licencia Advanced Edition) de *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador)*.

2.5.3 Compatibilidad con actualizaciones en línea

Filr 3.0 introduce la función de actualización en línea que permite actualizar la aplicación Filr de forma fácil y rápida aplicando nuevos parches de Filr sin apenas intervención manual. Consulte “Managing Online Updates” (Gestión de actualizaciones en línea) de la *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador)*.

2.5.4 Registro del cliente Desktop y eliminación remota de datos de Filr

Ahora el administrador de Filr puede ver información detallada sobre los dispositivos de escritorio que han accedido al sistema Filr y eliminar todos los datos de Filr de un dispositivo en caso de que este se pierda o lo roben. Para obtener más información, consulte la sección “Viewing, Wiping, and Disconnecting Registered Clients” (Visualización, eliminación y desconexión de clientes registrados) de la *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador)*.

2.5.5 Compatibilidad con Windows Server 2016 como servidor de archivos de almacenamiento del backend

Filr 3.0 admite Windows Server 2016 como servidor de archivos para almacenamiento en el backend. Consulte “File Servers (Backend Storage)” [Servidores de archivos (almacenamiento en el backend)] de la *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Guía de instalación, distribución y actualización de Filr).

2.5.6 Compatibilidad con SMBv2 para OES 2015 NSS AD

Filr 3.0 es compatible con el protocolo Server Message Block (SMB) versión 2 para OES 2015 NSS AD. Consulte “Configuring Filr to Work with OES 2015 NSS AD” (Configuración de Filr para su uso con OES 2015 NSS AD) en *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Guía de instalación, distribución y actualización de Filr).

2.5.7 Reconfiguración de marca de Novell a Micro Focus

Filr 3.0 ha cambiado su configuración de marca de Novell a Micro Focus.

2.5.8 Aplicación de los términos y condiciones a los usuario externos

En Filr 3.0, cualquier usuario externo (invitado) que acceda a Filr debe aceptar los términos y condiciones para concederle acceso. Consulte “Display Terms and Conditions” (Visualización de términos y condiciones) en *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador).

2.5.9 Habilitación o inhabilitación de usuarios para hacer comentarios en los archivos

El administrador de Filr ahora puede habilitar o inhabilitar a todos los usuarios de Filr (escritorio, dispositivos móviles y Web) para poder hacer comentarios en los archivos. Para obtener más información, consulte “Allow Commenting on Files” (Permitir comentarios en los archivos) de la *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador).

2.5.10 Cifrado de la comunicación con la base de datos de Filr

Ahora el administrador de Filr puede habilitar o inhabilitar el cifrado de datos entre el servidor Filr y la base de datos. Para obtener más información, consulte la sección “Encrypting Filr Database Communication” (Cifrado de comunicaciones de la base de datos de Filr) en la tabla “Using the Database Connection dialog (Uso del diálogo de conexión de base de datos)” de la sección “SQL Database Connection” (Conexión de la base de datos SQL) de *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (*Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador*).

2.5.11 Modificación de la permanencia de los archivos almacenados en el caché

Ahora el administrador de Filr puede especificar el número de días que permanecerán en el escritorio los archivos almacenados en el caché local desde la última vez que fueron accedidos o modificados. Para obtener más información, consulte la sección “Desktop Access—Default Settings” (Acceso al escritorio: Configuración por defecto) de la *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (*Filr 3.0: Referencia de la IU del administrador*).

El administrador de Filr también puede permitir a los usuarios de la aplicación Desktop modificar la permanencia de los archivos almacenados en el caché. Consulte *Eliminar archivos del caché* de la “Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows” y la *Guía de la aplicación Filr Desktop para Mac*.

3 Actualización de Filr

Puede actualizar la configuración de Filr de Filr 2.0 a Filr 3.0. Sin embargo, las versiones de Filr 3.x solo están disponibles como actualizaciones en línea a Filr 3.0 o versiones posteriores.

4 Notas sobre la actualización

Antes de actualizar la aplicación Filr, revise las siguientes secciones. Para actualizar la aplicación Filr 2.0 mediante la instalación de los parches más recientes en Filr 3.x, consulte *Upgrading Filr* (Actualización de Filr) en *Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr 3.4: Guía de instalación, distribución y actualización).

- ♦ [Sección 4.1, “Se deben haber aplicado en los servidores OES todos los parches publicados hasta la fecha”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 4.2, “La actualización de Filr 2.0 puede requerir la eliminación del caché del navegador”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 4.3, “La personalización de tablas de encaminamiento no se conserva”, en la página 14](#)

4.1 Se deben haber aplicado en los servidores OES todos los parches publicados hasta la fecha

Para que el servidor de Filr 3.x pueda comunicarse con los servidores OES, debe asegurarse de que estos se hayan actualizado con los parches más recientes.

4.2 La actualización de Filr 2.0 puede requerir la eliminación del caché del navegador

Después de actualizar de Filr 2.0 a Filr 3.0, la página de configuración inicial (puerto 9443) podría visualizar un fallo de RPC y cerrarse la sesión.

El problema debería solucionarse eliminando el caché del navegador y luego estableciendo una nueva conexión.

4.3 La personalización de tablas de encaminamiento no se conserva

El archivo `/etc/hosts` y la información `/etc/sysconfig/network/routes` no se conservan al realizar la actualización.

Si ha personalizado las tablas de encaminamiento de la aplicación, considere realizar una copia de seguridad de estos elementos antes de actualizar y restaurar los archivos una vez finalizada la actualización.

5 Notas de la instalación

Para que el servidor de Filr 3.0 pueda comunicarse con los servidores OES 2015 y OES 2015 SP1, hay que garantizar que los servidores OES se actualicen con los parches más recientes.

Para obtener información sobre los requisitos del sistema para la instalación de Filr, consulte “[System Requirements](#)” (Requisitos del sistema) de la *Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr 3.4: Guía de instalación, distribución y actualización).

Para obtener información sobre la instalación de Filr, consulte la *Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr 3.4: Guía de instalación, distribución y actualización).

6 Problemas conocidos

- ♦ [Sección 6.1, “Instalación”, en la página 15](#)

- ♦ Sección 6.2, “Actualización”, en la página 15
- ♦ Sección 6.3, “Aplicación”, en la página 16
- ♦ Sección 6.4, “Configuración”, en la página 16
- ♦ Sección 6.5, “Carpeta de red”, en la página 18
- ♦ Sección 6.6, “Aplicación Filr”, en la página 19
- ♦ Sección 6.7, “Aplicación de base de datos”, en la página 27
- ♦ Sección 6.8, “Aplicación Desktop”, en la página 27
- ♦ Sección 6.9, “Aplicaciones móviles”, en la página 27
- ♦ Sección 6.10, “Aplicación Web”, en la página 30

6.1 Instalación

- ♦ Sección 6.1.1, “El punto de montaje de NFS no debe dirigirse a /var en el servidor de destino”, en la página 15

6.1.1 El punto de montaje de NFS no debe dirigirse a /var en el servidor de destino

Las instalaciones de gran tamaño requieren el almacenamiento de NFS o CIFS compartido para el punto de montaje `/vastorage` en el servidor Filr.

Si va a utilizar NFS, no debe elegir como destino el punto de montaje `/var` ni un subdirectorio que contenga. Si lo hace, `/vastorage` no realizará el montaje correctamente al reiniciarse la aplicación Filr. (consulte el [TID 7017379](#)).

6.2 Actualización

- ♦ Sección 6.2.1, “No se admiten las actualizaciones sobre la marcha en los entornos en clúster”, en la página 15

6.2.1 No se admiten las actualizaciones sobre la marcha en los entornos en clúster

Las actualizaciones sobre la marcha (actualizar un servidor de Filr o del índice de búsqueda mientras otro sigue atendiendo a los clientes) no se admiten cuando se realiza la actualización de Filr 2.0 a Filr 3.0 en un entorno en clúster.

Debe apagar todas las aplicaciones Filr y del índice de búsqueda antes de iniciar el proceso de actualización. Cuando haya finalizado la actualización, reinicie las aplicaciones.

Este problema no afecta a las instalaciones pequeñas ni a las grandes que no sean en clúster.

Para obtener más información sobre cómo actualizar Filr, consulte la sección “Upgrading a Large Filr Deployment” (Actualización de una distribución de Filr de gran tamaño) en la [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#) (Filr 3.4: Guía de instalación, distribución y actualización).

6.3 Aplicación

- ♦ [Sección 6.3.1, “Copia de seguridad de la aplicación e instantáneas de VMware”, en la página 16](#)

6.3.1 Copia de seguridad de la aplicación e instantáneas de VMware

No utilice las instantáneas de VMware como método de copia de seguridad para Filr, ya que esto le impediría actualizar Filr más adelante.

Si utiliza instantáneas, debe eliminarlas antes de realizar la actualización a una versión de Filr nueva.

Para obtener información detallada sobre cómo realizar la copia de seguridad de varios componentes de Filr, consulte la sección “Backing Up Filr Data” (Copia de seguridad de datos de Filr) de la [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#) (Filr 3.4: Guía de prácticas óptimas de mantenimiento).

6.4 Configuración

- ♦ [Sección 6.4.1, “Restricción de caracteres en el nombre de usuario para la sincronización de LDAP y la entrada”, en la página 16](#)
- ♦ [Sección 6.4.2, “Los nombres de usuario sincronizados desde LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas para la entrada a Filr”, en la página 16](#)
- ♦ [Sección 6.4.3, “La inhabilitación del acceso Web no bloquea el acceso de los usuarios invitados”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 6.4.4, “No es posible cargar la imagen de configuración de marca en Filr”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 6.4.5, “Problemas relacionados con el sistema de archivos distribuido \(DFS\)”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 6.4.6, “Problemas relacionados con Access Manager”, en la página 17](#)

6.4.1 Restricción de caracteres en el nombre de usuario para la sincronización de LDAP y la entrada

Los nombres de usuario de LDAP deben contener únicamente caracteres alfanuméricos del 0 al 9 y letras (A-Z) en mayúsculas o minúsculas. Los nombres de usuario que contienen caracteres ASCII y caracteres especiales (por ejemplo, / \ * ? " < > : |) no se pueden utilizar como nombres de usuario de Filr. Si el directorio LDAP incluye nombres de usuario con dichos caracteres, se sincronizarán con el sitio de Filr, pero los usuarios asociados no podrán entrar.

Estos caracteres no se pueden usar en un nombre de usuario de Filr, ya que dicho nombre de usuario se convierte en el título del área de trabajo y, a su vez, este título se convierte en un elemento de la vía jerárquica que conduce al área de trabajo. Estos caracteres no son válidos en los nombres de vías ni en Linux ni en Windows.

6.4.2 Los nombres de usuario sincronizados desde LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas para la entrada a Filr

Los nombres de usuario que se sincronizan desde un directorio LDAP no distinguen entre mayúsculas y minúsculas cuando el usuario entra al sistema Filr.

Las cuentas de usuario locales (cuentas de usuario creadas en Filr y que no se sincronizan desde un directorio LDAP) distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Las credenciales de entrada para cuentas de usuario locales se almacenan en la base de datos MySQL.

6.4.3 La inhabilitación del acceso Web no bloquea el acceso de los usuarios invitados

Si se ha seleccionado tanto **Permitir acceso de invitados** como **Inhabilitar acceso web** en la página de la aplicación Web de la Consola de administración, entonces se visualizará **Entrar como invitado** en el recuadro de diálogo de entrada para acceso Web y los usuarios invitados podrán ver los archivos y carpetas públicos. Si elige inhabilitar el acceso a través de la Web, debe asegurarse de que no se haya habilitado el acceso para invitados.

6.4.4 No es posible cargar la imagen de configuración de marca en Filr

Si un usuario con privilegios de administrador decide cargar una imagen que se debe utilizar en la configuración de marca del sitio de Filr, la imagen no se carga. Para poder cargar una imagen de configuración de marca en Filr, debe entrar en Filr como administrador incorporado (admin).

6.4.5 Problemas relacionados con el sistema de archivos distribuido (DFS)

- ♦ [Sección 6.4.5.1, “No se admite la enumeración basada en acceso cuando se utiliza el espacio de nombres DFS”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 6.4.5.2, “La visibilidad de la unión de DFS de NSS AD requiere actualizar el caché de derechos de las carpetas de red”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 6.4.5.3, “No se puede acceder a los datos en un punto de unión DFS en un entorno de clúster de servidores OES”, en la página 17](#)

6.4.5.1 No se admite la enumeración basada en acceso cuando se utiliza el espacio de nombres DFS

Filr no admite la enumeración basada en acceso (ABE) de Microsoft cuando el servidor Windows en el backend utiliza el espacio de nombres del sistema de archivos distribuido (DFS).

6.4.5.2 La visibilidad de la unión de DFS de NSS AD requiere actualizar el caché de derechos de las carpetas de red

Si tiene una unión de DFS remota en un servidor OES 2015 que está ejecutando NSS para AD, debe asegurarse de que el intervalo de **Actualizar derechos almacenados en caché** de **Ajustes de carpeta de red** en la consola de administración de Filr no se haya establecido en 0 minutos (es decir, está inhabilitado). De lo contrario, los usuarios de Filr no podrán acceder a los archivos y las carpetas del destino en el DFS a través de Filr y el propietario de todos los archivos y carpetas de dicho destino se visualizará como **Agente de sincronización de archivos** en Filr.

6.4.5.3 No se puede acceder a los datos en un punto de unión DFS en un entorno de clúster de servidores OES

Si el servidor de Filr encuentra un problema al acceder a los datos en un punto de unión DFS en un entorno de clúster OES, se mostrará el siguiente error:

```
ConvertXplatErrToFAMTErr xplat status: 0xc7e90503
```

Para solucionar este problema, asegúrese de que el servicio VLDB esté activo y en ejecución. Para obtener más información acerca del servicio VLDB, consulte la [documentación de OES](#).

6.4.6 Problemas relacionados con Access Manager

- ♦ [Sección 6.4.6.1, “No se puede entrar en Filr como usuario invitado cuando Filr se aloja en Access Manager”, en la página 18](#)
- ♦ [Sección 6.4.6.2, “No se puede editar un archivo mediante la función de edición directa cuando Filr se aloja en Access Manager”, en la página 18](#)

- ♦ Sección 6.4.6.3, “La sesión no finaliza cuando se accede a Filr directamente y este se aloja en Access Manager”, en la página 18
- ♦ Sección 6.4.6.4, “El enlace de confirmación de usuario externo muestra la página de entrada de Filr incluso aunque Filr se aloje en Access Manager”, en la página 18
- ♦ Sección 6.4.6.5, “No se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea”, en la página 18

6.4.6.1 No se puede entrar en Filr como usuario invitado cuando Filr se aloja en Access Manager

Actualmente, no puede usar una cuenta de usuario invitado para entrar en Filr cuando se aloja en Access Manager.

6.4.6.2 No se puede editar un archivo mediante la función de edición directa cuando Filr se aloja en Access Manager

Si intenta editar un archivo mediante la función de edición directa cuando Filr se aloja en Access Manager, no se puede abrir el archivo.

Para resolver este problema, haga lo siguiente:

- 1 Entre en el servidor de Access Manager.
- 2 Desplácese a **Dispositivos > Gateway de acceso > [Nombre del servidor de gateway de acceso] > Editar > Opciones avanzadas**.
- 3 Establezca la opción avanzada `NAGGlobalOptions AllowMSWebDavMiniRedir` en activado.
- 4 Para aplicar los cambios, haga clic en **Dispositivos > Gateway de acceso** y, a continuación, haga clic en **Actualizar todo**.

6.4.6.3 La sesión no finaliza cuando se accede a Filr directamente y este se aloja en Access Manager

Cuando Filr se aloja en NetIQ Access Manager, el administrador de Filr es el único que puede acceder a Filr directamente. Al acceder a Filr directamente con esta configuración, no es posible salir de la sesión del sistema Filr simultáneamente.

Una vez que el administrador de Filr haya entrado directamente en Filr (y Filr esté configurado con Access Manager), deben cerrarse inmediatamente todas las sesiones del navegador para garantizar la salida de la sesión.

6.4.6.4 El enlace de confirmación de usuario externo muestra la página de entrada de Filr incluso aunque Filr se aloje en Access Manager

Después de usar el enlace de registro para la provisión automática de su cuenta de usuario en el servidor de Filr alojado en Access Manager, al hacer clic en el mismo enlace de confirmación, se le enviará de nuevo a la página de entrada de Filr en lugar de a la página de entrada de NAM.

6.4.6.5 No se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea

Cuando NetIQ Access Manager está configurado para alojar Filr, no se pueden utilizar varias directivas de inyección de identidad de forma simultánea.

6.5 Carpeta de red

- ♦ Sección 6.5.1, “No se admite la relación de confianza entre bosques de Active Directory”, en la página 19
- ♦ Sección 6.5.2, “Al mover o renombrar un archivo del servidor de archivos, se eliminan los recursos compartidos”, en la página 19

- ♦ [Sección 6.5.3, “La vía a la carpeta en Filr no puede tener más de 48 niveles”, en la página 19](#)
- ♦ [Sección 6.5.4, “Al modificar la ubicación de destino en una unión creada en el servidor OES el cambio no se refleja y la carpeta de red de Filr no apunta a dicha unión”, en la página 19](#)

6.5.1 No se admite la relación de confianza entre bosques de Active Directory

Filr no admite las relaciones de confianza entre bosques de Active Directory.

6.5.2 Al mover o renombrar un archivo del servidor de archivos, se eliminan los recursos compartidos

Si un usuario mueve o renombra un archivo directamente desde el servidor de archivos (en vez de utilizar un cliente Filr para hacerlo), se eliminarán los recursos compartidos asociados a dicho archivo en Filr. Esto significa que los usuarios que obtuvieron acceso a un archivo a través de un recurso compartido en Filr ya no tendrán acceso a dicho archivo si este se movió o renombró desde el servidor de archivos. Además, el archivo no se mostrará en las vistas Compartidos por mí y Compartidos conmigo de los usuarios.

En este caso, debe volver a compartir los archivos en Filr.

6.5.3 La vía a la carpeta en Filr no puede tener más de 48 niveles

Cuando se sincronizan carpetas del sistema de archivos en una carpeta de red, la vía a la carpeta en Filr no puede tener más de 48 niveles (subcarpetas anidadas). El código de sincronización de archivos rechazará todas las subcarpetas cuyo nivel provoque que la vía a la carpeta en Filr supere el límite de 48 subcarpetas.

Cuando el sistema Filr encuentra el límite de 48 niveles de carpeta, el código de sincronización devuelve el mensaje siguiente y la carpeta no se crea:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

6.5.4 Al modificar la ubicación de destino en una unión creada en el servidor OES el cambio no se refleja y la carpeta de red de Filr no apunta a dicha unión

Cree una unión en el servidor OES y, a continuación, cree una carpeta de red en Filr que apunte a dicha unión. Al cambiar la ubicación de destino en esta unión, la carpeta de red sigue apuntando a la ubicación de destino anterior en la unión. Por consiguiente, el contenido de la carpeta sigue siendo los archivos y las carpetas de la antigua ubicación de destino.

Para ver el contenido de la nueva ubicación de destino en la carpeta de red, ejecute el siguiente comando para reiniciar famtd.

```
rcnovell-famtd restart
```

6.6 Aplicación Filr

- ♦ [Sección 6.6.1, “Problemas relacionados con los informes”, en la página 20](#)
- ♦ [Sección 6.6.2, “El directorio Almacenamiento de mis archivos se muestra en la búsqueda”, en la página 20](#)
- ♦ [Sección 6.6.3, “Problemas de uso compartido”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 6.6.4, “Al editar un archivo.rtf se produce un error de conflicto de edición”, en la página 21](#)

- ♦ Sección 6.6.5, “Problemas de sincronización de LDAP”, en la página 21
- ♦ Sección 6.6.6, “Problemas con el correo electrónico”, en la página 23
- ♦ Sección 6.6.7, “No es posible cargar documentos creados con iWork de Apple (Pages, Keynote, etc.) ni documentos.app en el cliente Web de Filr”, en la página 23
- ♦ Sección 6.6.8, “No es posible cargar archivos de Microsoft OneNote en Filr”, en la página 23
- ♦ Sección 6.6.9, “No es posible extraer el archivo ZIP después de descargarlo en Mac”, en la página 23
- ♦ Sección 6.6.10, “Problemas para descargar varios archivos con Safari o Mac”, en la página 24
- ♦ Sección 6.6.11, “El nombre de archivo no puede tener más de 200 caracteres aproximadamente”, en la página 24
- ♦ Sección 6.6.12, “Problemas con la interfaz de edición Webdav”, en la página 24
- ♦ Sección 6.6.13, “No es posible entrar al cliente Web con un ID de usuario o contraseña largos”, en la página 25
- ♦ Sección 6.6.14, “Problemas de visualización debido a software de terceros”, en la página 25
- ♦ Sección 6.6.15, “No es posible ver archivos ODP y ODG que contienen diagramas, gráficos y tablas en formato HTML”, en la página 25
- ♦ Sección 6.6.16, “Los directorios personales del usuario no se sincronizan hasta que se ha actualizado la información de caché de Trustee”, en la página 26
- ♦ Sección 6.6.17, “Filr no admite alias que se hayan configurado en el directorio LDAP”, en la página 26
- ♦ Sección 6.6.18, “No es posible utilizar editores de texto, como Bloc de notas o Wordpad, como editores de documentos”, en la página 26
- ♦ Sección 6.6.19, “Es necesario reiniciar todas las aplicaciones después de un fallo de red con Microsoft SQL”, en la página 26
- ♦ Sección 6.6.20, “El procesamiento de archivos XML es incoherente”, en la página 26

6.6.1 Problemas relacionados con los informes

- ♦ Sección 6.6.1.1, “Problemas relativos a los informes de licencia”, en la página 20

6.6.1.1 Problemas relativos a los informes de licencia

El informe de licencia actual incluye en el recuento al administrador, al invitado y a tres usuarios internos (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` y `_synchronizationAgent`) como usuarios locales. El administrador cuenta como un usuario activo, pero los otros cuatro usuarios locales no se incluyen en el cómputo del uso de licencias de Filr.

Para obtener información sobre cómo generar un informe de licencia, consulte la sección “[License Report](#)” (Informe de licencia) de la *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador)*.

6.6.2 El directorio Almacenamiento de mis archivos se muestra en la búsqueda

Cuando el almacenamiento personal está inhabilitado y no se han configurado las carpetas personales, los usuarios pueden encontrar un directorio llamado Almacenamiento de mis archivos cuando hacen clic en el campo de búsqueda global y pulsan la barra espaciadora. Este directorio suele estar oculto, pero puede mostrarse en estas circunstancias especiales.

Al hacer clic en **Almacenamiento de mis archivos**, puede que acceda al área Mis archivos o al perfil de otro usuario (según dónde se encuentre cuando realice la búsqueda).

6.6.3 Problemas de uso compartido

- ♦ [Sección 6.6.3.1, “El enlace de invitación de recurso compartido de usuario externo y el enlace de confirmación son válidos solo una vez”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 6.6.3.2, “Los archivos compartidos con usuarios en Share Point no aparecen en las áreas Compartidos conmigo o Compartidos por mí de Filr”, en la página 21](#)

6.6.3.1 El enlace de invitación de recurso compartido de usuario externo y el enlace de confirmación son válidos solo una vez

Cuando se comparte un archivo con un usuario externo, el usuario recibe un mensaje de correo electrónico de invitación con un enlace para el registro automático y, a continuación, un mensaje de correo electrónico de confirmación con un enlace para entrar a la sesión y tener acceso a los elementos compartidos. El usuario no puede utilizar estos enlaces para acceder a la publicación del archivo que ha registrado y cuyo registro ha confirmado. Para acceder de nuevo al archivo, debe entrar en el sitio donde se compartió el archivo con el usuario. Para ello, los usuarios externos deben anotar el nombre de host del sitio desde el que se accedió al archivo por primera vez haciendo clic en el enlace **Sign in and access shared items** (Entrar y acceder a los elementos compartidos) del mensaje de correo electrónico de confirmación.

6.6.3.2 Los archivos compartidos con usuarios en Share Point no aparecen en las áreas Compartidos conmigo o Compartidos por mí de Filr

Cuando los usuarios comparten archivos en los servidores de Share Point, los archivos no aparecen en las carpetas **Compartidos por mí** ni en **Compartidos conmigo**. No obstante, los usuarios con quienes se compartieron los archivos pueden ver los archivos compartidos si se encuentran en Carpetas de red y si los usuarios tienen acceso a Carpetas de red.

6.6.4 Al editar un archivo.rtf se produce un error de conflicto de edición

Tras editar un archivo `.rtf` desde Filr en un editor de texto (como Microsoft Word), al guardarlo se genera un mensaje que indica que otro autor ha modificado el archivo. En este caso, seleccione la opción de combinar sus cambios con los cambios del otro autor y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Los cambios que realice en el archivo se guardan en Filr, como cabe esperar.

Para obtener más información sobre cómo editar archivos en Filr con la función de edición directa, consulte la sección “Edición de un archivo” en [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

6.6.5 Problemas de sincronización de LDAP

- ♦ [Sección 6.6.5.1, “Problemas con la sincronización inicial de los usuarios de Filr”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 6.6.5.2, “No se incluyen subgrupos en la pertenencia al grupo durante la sincronización inicial”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 6.6.5.3, “Problemas al cambiar el nombre y mover usuarios en el directorio LDAP”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 6.6.5.4, “Los usuarios no pueden entrar en la aplicación Filr Desktop o Filr Mobile con un nombre o contraseña nuevos después de cambiarlos en LDAP”, en la página 22](#)
- ♦ [Sección 6.6.5.5, “Los intentos de importación de ID de usuario duplicados se registran pero no se notifican”, en la página 22](#)

6.6.5.1 Problemas con la sincronización inicial de los usuarios de Filr

El valor LDAP del atributo especificado para el valor de configuración de LDAP **Atributo LDAP usado para el nombre de cuenta de Filr** debe ser exclusivo en todo el directorio LDAP. Por ejemplo, si especifica `cn`, es posible que no todos los usuarios del directorio LDAP tengan un valor exclusivo.

Para resolver este problema, use un atributo cuyo valor sea siempre exclusivo en todos los contenedores, por ejemplo, `emailAddress`.

6.6.5.2 No se incluyen subgrupos en la pertenencia al grupo durante la sincronización inicial

Cuando se sincronicen grupos que contienen subgrupos en Filr desde un directorio LDAP, los subgrupos no se incluyen en la pertenencia al grupo padre durante la sincronización inicial.

Realice otra sincronización de LDAP para asegurarse de que la pertenencia al grupo contenga todos los subgrupos esperados.

6.6.5.3 Problemas al cambiar el nombre y mover usuarios en el directorio LDAP

Para poder renombrar o mover usuarios del directorio LDAP, asegúrese de que haya especificado un valor para el ajuste **Atributo LDAP que identifica de forma exclusiva un usuario o grupo**, tal como se describe en la sección “LDAP Servers and Synchronization” (Servidores y sincronización de LDAP) de la *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador)*. Si no se especifica un valor para este ajuste, al renombrar o mover usuarios del directorio LDAP podrían crearse usuarios nuevos en Filr o suprimirse la cuenta de usuario actual.

6.6.5.4 Los usuarios no pueden entrar en la aplicación Filr Desktop o Filr Mobile con un nombre o contraseña nuevos después de cambiarlos en LDAP

Después de cambiar el nombre de un usuario en el directorio LDAP o después de cambiar la contraseña de un usuario en el directorio LDAP, el usuario debe usar el nombre o la contraseña antiguos al entrar en la aplicación Filr Mobile o en la aplicación Filr Desktop hasta que se produzca cualquiera de las siguientes situaciones:

- ♦ Se ejecuta una sincronización de LDAP
- ♦ El usuario entra en el cliente Web utilizando el nombre o la contraseña nuevos

Un usuario puede usar el nombre de usuario o la contraseña antiguos o nuevos al entrar en Filr desde el cliente Web.

6.6.5.5 Los intentos de importación de ID de usuario duplicados se registran pero no se notifican

Si trata de importar un usuario de LDAP que tenga el mismo ID de usuario que un usuario importado previamente, la importación falla y se registra, pero no se notifica el error en la GUI administrativa. El error de importación se registra en `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

Posteriormente, solo el primer usuario importado podrá entrar en el sistema. Otros usuarios que tengan el mismo ID de usuario no podrán entrar, pero no se les indica por qué falló la petición de entrada. Los intentos fallidos de entrada se registran en `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

6.6.6 Problemas con el correo electrónico

- ♦ [Sección 6.6.6.1, “La prueba de conexión no funciona si no se utilizan un nombre de usuario y una contraseña, aunque no se requiera autenticación”](#), en la página 23

6.6.6.1 La prueba de conexión no funciona si no se utilizan un nombre de usuario y una contraseña, aunque no se requiera autenticación

Cuando se configura Filr para que utilice un sistema de correo saliente externo (como Novell GroupWise), el botón **Probar conexión** no funciona si no se especifican un nombre de usuario y una contraseña, aunque la opción de **autenticación requerida** no esté seleccionada.

Para obtener información sobre cómo configurar Filr para usar un sistema de correo saliente externo, consulte [“Configuring an Email Service for Filr to Use”](#) (Configuración de un servicio de correo electrónico para utilizarlo con Filr) de la *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador)*.

6.6.7 No es posible cargar documentos creados con iWork de Apple (Pages, Keynote, etc.) ni documentos.app en el cliente Web de Filr

Cuando se carga un documento creado con uno de los tipos de archivo siguientes, se obtiene un error que indica que el archivo o la carpeta no se pueden cargar al cliente Web de Filr:

- ♦ Documento de iWork (Pages, Keynote o Numbers)
- ♦ Archivo de aplicación de Mac (documentos con la extensión .app)

El cliente Filr Web no puede cargar estos tipos de documentos porque la arquitectura de estos documentos se parece más a la de una carpeta, y no es posible cargar carpetas utilizando el cliente Filr Web.

Estos tipos de documentos se pueden cargar en Filr mediante la aplicación Filr Desktop o Filr Mobile.

Para obtener información sobre cómo cargar documentos con la aplicación de escritorio o la aplicación para dispositivos móviles, consulte la [Guía de la aplicación Filr Desktop para Windows](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>), la [Guía de de la aplicación Filr Desktop para Mac](#) y la [Guía de inicio rápido de la aplicación Filr Mobile](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).

6.6.8 No es posible cargar archivos de Microsoft OneNote en Filr

Si un usuario desea cargar un archivo .one, este no se cargará aunque el administrador de Filr haya puesto el archivo .one en la lista blanca.

6.6.9 No es posible extraer el archivo ZIP después de descargarlo en Mac

Después de descargar un solo archivo o varios archivos en formato .zip (como se describe en [“Descarga de archivos”](#) en *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*), el archivo solo se podrá extraer con herramientas de terceros como iZip Unarchiver.

Este problema se debe al hecho de que actualmente OS X no maneja ZIP64, la tecnología empleada para crear el archivo .zip.

6.6.10 Problemas para descargar varios archivos con Safari o Mac

Si tiene problemas para descargar varios archivos (como se describe en “[Descarga de varios archivos y carpetas](#)” en la *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*) al utilizar Safari en Mac, asegúrese de que no se haya seleccionado la opción para **Abrir archivos "seguros" después de descargar**.

- 1 Haga clic en **Safari > Preferencias**.
- 2 En la pestaña General, asegúrese de que no esté seleccionada la opción para **Abrir archivos “seguros” después de descargar**.

6.6.11 El nombre de archivo no puede tener más de 200 caracteres aproximadamente

La longitud máxima exacta del nombre de archivo depende de la configuración del servidor de Filr, pero por lo general es de aproximadamente 200 caracteres. Los archivos cuyo nombre sea demasiado largo no se pueden añadir a Filr.

6.6.12 Problemas con la interfaz de edición Webdav

- ♦ [Sección 6.6.12.1, “No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav \(Edición directa\) si la contraseña de usuario contiene un espacio”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 6.6.12.2, “No es posible renombrar un archivo al editarlo con Webdav \(edición directa\)”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 6.6.12.3, “Limitaciones de la interfaz de edición Webdav en Mac”, en la página 24](#)

6.6.12.1 No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) si la contraseña de usuario contiene un espacio

Si intenta editar un archivo a través de la interfaz de edición WebDAV (tal como se describe en la sección “Edición de un archivo” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*) y la contraseña de usuario contiene un espacio, se producirá un error de autenticación.

Para editar archivos a través de la interfaz de edición Webdav, asegúrese de que su contraseña de usuario no contiene espacios.

6.6.12.2 No es posible renombrar un archivo al editarlo con Webdav (edición directa)

Cuando se utiliza la función de edición directa para editar un archivo (tal como se describe en la sección “Edición de un archivo” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*), no es posible hacer clic en **Guardar como** y renombrar el archivo. Al hacerlo se produce un error de carga y los cambios realizados en el archivo no se sincronizan en Filr.

6.6.12.3 Limitaciones de la interfaz de edición Webdav en Mac

Si se usa la función WebDAV en un entorno Mac, se producen las limitaciones siguientes:

- ♦ **Limitaciones al editar archivos en Mac a través de la interfaz de edición Webdav** La función Edición directa no se admite en Mac cuando se usa Microsoft Office como editor de documentos. Para usar esta función en Mac, deberá usar OpenOffice o LibreOffice como editor de documentos.
- ♦ **No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (Edición directa) cuando se utiliza LibreOffice en un Mac** Si accede a Filr desde un Mac y utiliza el editor de documentos LibreOffice, no podrá editar los archivos mediante la interfaz de edición WebDAV con la función de edición directa (tal como se describe en la sección “Edición de un archivo” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*).

Si utiliza Apache para alojar el sistema Filr, los usuarios podrán editar los archivos a través de la interfaz de edición Webdav cuando accedan a Filr desde un Mac y utilicen el editor de documentos LibreOffice.

- ♦ **Cuando se utiliza WebDAV para acceder a la carpeta de Filr (a través de Mac Finder), el acceso es de solo lectura** Cuando se utiliza WebDAV para acceder a la aplicación Filr Desktop a través de Mac Finder, el acceso es de solo lectura.
- ♦ **No es posible editar un archivo a través de la interfaz de edición Webdav (edición directa) con Safari 7.x con OS X 10.9.x** Cuando se accede a Filr con Safari 7.x y OS X 10.9.x, al utilizar la función de edición directa para editar un archivo (tal como se describe en la sección “Edición de un archivo” de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#)), se produce un error que impide la edición del archivo.

Para configurar Safari 7.x y OS X 10.9.x de modo que admitan la función Edición directa de Filr y la adición de archivos a carpetas con un navegador que no sea compatible con HTML 5:

1. Abra Filr en Safari y haga clic en **Menú > Preferencias**.
2. Haga clic en la pestaña **Seguridad** y, a continuación, en **Gestionar ajustes de sitios web**.
3. Seleccione **Java** y, después, haga clic en la flecha desplegable situada junto a la URL de Filr y seleccione **Ejecutar en modo no seguro**.
4. Haga clic en **Listo**.

6.6.13 No es posible entrar al cliente Web con un ID de usuario o contraseña largos

Los usuarios no pueden entrar al cliente Filr Web si el ID de usuario tiene más de 128 caracteres o la contraseña supera los 64 caracteres.

6.6.14 Problemas de visualización debido a software de terceros

- ♦ [Sección 6.6.14.1, “Filr no se muestra correctamente cuando Chrome tiene instalada la Barra Ask”, en la página 25](#)

6.6.14.1 Filr no se muestra correctamente cuando Chrome tiene instalada la Barra Ask

En Chrome, la Barra Ask impide que los usuarios vean la cabecera de Filr en su totalidad. Chrome no autoriza la Barra Ask, por lo que no debe instalarse en los navegadores Chrome.

6.6.15 No es posible ver archivos ODP y ODG que contienen diagramas, gráficos y tablas en formato HTML

Los archivos ODP y ODG que contienen diagramas, gráficos o tablas no se muestran al visualizar los archivos en la vista HTML, tal como se describe en las situaciones siguientes:

- ♦ Al ver el archivo en un navegador

Para obtener más información, consulte la sección “[Visualización del archivo en su navegador Web](#)” en la [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

- ♦ Al ver un archivo desde la aplicación Filr Mobile y hacer clic en **Generar vista previa en línea**

6.6.16 Los directorios personales del usuario no se sincronizan hasta que se ha actualizado la información de caché de Trustee

Cuando se añade un usuario al directorio LDAP, el directorio personal del usuario en Filr no se muestra inmediatamente después de ejecutar la sincronización de LDAP.

La información del directorio personal no se mostrará en Filr hasta que se haya actualizado la información de caché de Trustee en el sistema de archivos. (El caché de derechos se actualiza cada 5 minutos por defecto. Puede modificar este intervalo como se describe en “[Just-in-Time Synchronization](#)” (Sincronización al momento) de la *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador)*.)

6.6.17 Filr no admite alias que se hayan configurado en el directorio LDAP

Si los usuarios tienen alias asociados a su cuenta de usuario en el directorio LDAP, el alias no se sincroniza en Filr durante la sincronización de LDAP. Esto significa que los usuarios no pueden entrar en Filr con su alias.

6.6.18 No es posible utilizar editores de texto, como Bloc de notas o Wordpad, como editores de documentos

Filr le permite cambiar la aplicación que se utiliza por defecto para editar archivos (tal como se describe en la sección “[Cambio del editor por defecto para un único tipo de archivo](#)” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*). Sin embargo, no se pueden utilizar editores de texto —como Bloc de notas o Wordpad— como el editor de documentos por defecto para editar archivos, ya que estas aplicaciones no admiten la interfaz de edición WebDAV.

6.6.19 Es necesario reiniciar todas las aplicaciones después de un fallo de red con Microsoft SQL

Si su distribución de Filr incluye una base de datos de Microsoft SQL y la red falla, deberá reiniciar todas las aplicaciones de la distribución Filr para poder restaurar los servicios de Filr.

6.6.20 El procesamiento de archivos XML es incoherente

XML no se incluye como formato compatible por defecto para la visualización de HTML, pero se puede añadir (consulte “[HTML Rendering of Non-HTML Files](#)” (Procesamiento en HTML de archivos en formato diferente de HTML) de la *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador)*).

Si elige añadir XML como formato de visualización de HTML compatible, tenga presente que algunos archivos XML no se abren y no se visualizarán en el cliente Web.

6.7 Aplicación de base de datos

- ♦ Sección 6.7.1, “El programa de instalación de Filr no puede crear la base de datos de Filr en Microsoft SQL cuando el nombre de la base de datos comienza por un número”, en la página 27

6.7.1 El programa de instalación de Filr no puede crear la base de datos de Filr en Microsoft SQL cuando el nombre de la base de datos comienza por un número

En el asistente de configuración, al configurar una distribución de gran tamaño, el nombre de la base de datos que especifique en el campo de **Nombre de base de datos** no puede comenzar con un número cuando se utiliza una base de datos Microsoft SQL. Si el nombre empieza por un número, el asistente de configuración no permitirá crear la base de datos. Por ejemplo, no se acepta el nombre `1Filr`, pero sí se acepta `Filr1`.

6.8 Aplicación Desktop

Para obtener una lista de problemas relacionados con la aplicación Filr Desktop (para clientes Windows, Mac y Linux), consulte las *Notas de la versión de la aplicación Filr Desktop* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-relnote-desktop/data/filr-relnote-desktop.html>).

6.9 Aplicaciones móviles

Para obtener información sobre cómo instalar y ejecutar la aplicación Filr Mobile, consulte *Filr Mobile App Quick Start (Guía de inicio rápido de la aplicación Filr 3.0 Mobile)* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).

A continuación se indican los problemas conocidos de la aplicación Filr Mobile:


- ♦ Sección 6.9.1, “Dispositivos iOS”, en la página 27
- ♦ Sección 6.9.2, “Dispositivo de Windows”, en la página 29
- ♦ Sección 6.9.3, “Todos los dispositivos móviles”, en la página 29

6.9.1 Dispositivos iOS

- ♦ Sección 6.9.1.1, “Aplicación Archivos”, en la página 27
- ♦ Sección 6.9.1.2, “No se puede obtener una vista previa de algunos archivos en un dispositivo iOS”, en la página 28
- ♦ Sección 6.9.1.3, “La visualización de la vista de actividad en un dispositivo iOS 11 no respeta los parámetros de las aplicaciones de AppConnect o de la lista blanca”, en la página 28
- ♦ Sección 6.9.1.4, “Las opciones del menú de Filr no se muestran después de entrar en Filr en un dispositivo iOS con MobileIron configurado”, en la página 28
- ♦ Sección 6.9.1.5, “Las extensiones de aplicaciones de iOS están restringidas si las aplicaciones se han incluido en la lista blanca”, en la página 28

6.9.1.1 Aplicación Archivos

- ♦ Puede producirse un error mientras se realizan operaciones de archivos de Filr mediante la aplicación Archivos. Para solucionar este problema, inténtelo de nuevo.


- ♦ El icono de descarga  sigue apareciendo incluso después de descargar el archivo en el dispositivo iOS.
- ♦ Al instalar Filr, no se puede entrar a la sesión a través de la extensión del proveedor de archivos. Para solucionar este problema, en la sección de edición de la aplicación Archivos, desactive el conmutador y, a continuación, vuelva a activarlo para la aplicación Filr.


6.9.1.2 No se puede obtener una vista previa de algunos archivos en un dispositivo iOS

En un dispositivo iOS, no se puede obtener una vista previa de algunos archivos como, por ejemplo, .odt, .odp y .dwg si el servidor de Filr utiliza un certificado autofirmado.

Asegúrese de que el servidor de Filr utilice un certificado SSL válido firmado por una autoridad certificadora (CA) conocida.

6.9.1.3 La visualización de la vista de actividad en un dispositivo iOS 11 no respeta los parámetros de las aplicaciones de AppConnect o de la lista blanca

La visualización de la vista de actividad que se muestra en un dispositivo iOS 11 con MobileIron configurado al tocar el icono **Acciones**  no respeta los parámetros de las aplicaciones de MobileIron **AppConnect** o de la **lista blanca**, y muestra todas las aplicaciones y las extensiones. Incluso aunque toque una aplicación o extensión que no esté en la lista de parámetro de las **aplicaciones de AppConnect** o de la **lista blanca**, los archivos se comparten con esas aplicaciones y extensiones bloqueadas.

Sin embargo, la opción **Abrir en**  ubicada debajo de la visualización de la vista de actividad respeta los parámetros de las aplicaciones de MobileIron **AppConnect** o de la **lista blanca**.

6.9.1.4 Las opciones del menú de Filr no se muestran después de entrar en Filr en un dispositivo iOS con MobileIron configurado

Al entrar en Filr desde un dispositivo iOS con MobileIron configurado, las opciones del menú de Filr no se muestran al tocar el icono **Acciones**  si el parámetro **Permitir abrir en** de MobileIron se ha establecido en **Aplicaciones de AppConnect** o **Lista blanca**.

Para solucionar este problema, debe crear o modificar la configuración de la aplicación de AppConnect y añadir el siguiente par de clave-valor a la sección de configuración específica de la aplicación:

- ♦ **Clave:** MI_AC_DISABLE_OPEN_IN_ENFORCEMENT
- ♦ **Valor:** SI

6.9.1.5 Las extensiones de aplicaciones de iOS están restringidas si las aplicaciones se han incluido en la lista blanca

Las extensiones de aplicaciones de iOS y el uso compartido a través de AirDrop están restringidos si las aplicaciones se han añadido a la lista blanca.

Por ejemplo, si Google Drive se añade a la lista blanca (com.google.Drive), se restringe el intercambio de archivos a través de las extensiones, como AirDrop, Drive, Guardar en archivos, etc. Los archivos solo se pueden compartir a través de aplicaciones, como Importar con Drive o Copiar a Drive.

6.9.2 Dispositivo de Windows

6.9.2.1 Los usuarios de Windows Phone ven un error de autenticación cuando Filr tiene un certificado autofirmado

Si Filr está configurado con un certificado autofirmado, los usuarios de Windows Phone ven un error de autenticación cuando tratan de acceder a Filr mediante la aplicación Filr Mobile para Windows.

Puede solucionar este problema de cualquiera de las siguientes formas:

- ♦ (Recomendado) Configure Filr para que utilice un certificado oficial de [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#) (Filr 3.4: Guía de prácticas óptimas de mantenimiento).
- ♦ Envíe por correo electrónico una copia del certificado autofirmado a todos los dispositivos Windows Phone del sistema. Después, los usuarios tienen que abrir el correo electrónico y hacer clic en el certificado adjunto. Cuando los usuarios hacen clic en el adjunto, el certificado autofirmado se instala en el teléfono. Una vez que el certificado esté instalado, los usuarios podrán entrar a la aplicación de Filr sin ver el error de autenticación.

6.9.3 Todos los dispositivos móviles

- ♦ [Sección 6.9.3.1, “Los archivos del área Descargas no se sincronizan con la función de sincronización justo a tiempo”](#), en la página 29
- ♦ [Sección 6.9.3.2, “Los archivos de la carpeta personal disponibles en el área Descargas se eliminan al habilitar el almacenamiento personal”](#), en la página 29
- ♦ [Sección 6.9.3.3, “Los archivos de Carpetas de red se eliminan del área Descargas cuando se renombran o mueven”](#), en la página 30
- ♦ [Sección 6.9.3.4, “Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos”](#), en la página 30

6.9.3.1 Los archivos del área Descargas no se sincronizan con la función de sincronización justo a tiempo

El acceso a un archivo desde el área **Descargas** de la aplicación para dispositivos móviles no activa la sincronización justo a tiempo.

Si solo ha configurado la sincronización justo a tiempo (la sincronización programada no está habilitada), los archivos que se encuentren en una carpeta de red y se hayan añadido al área **Descargas** de la aplicación para dispositivos móviles no se actualizarán automáticamente con los cambios realizados desde el sistema de archivos. El archivo no se actualizará en el área **Descargas** hasta que un usuario utilice uno de los clientes de Filr para desplazarse hasta la carpeta de red que contiene el archivo.

6.9.3.2 Los archivos de la carpeta personal disponibles en el área Descargas se eliminan al habilitar el almacenamiento personal

Si los usuarios han añadido archivos de su carpeta personal al área Descargas en la aplicación para dispositivos móviles, los archivos de la carpeta personal se eliminarán del área Descargas en dicha aplicación cuando el administrador de Filr habilite el almacenamiento personal [tal como se describe en la sección [“Enabling Personal Storage for Users and Groups”](#) (Habilitación de almacenamiento personal para usuarios y grupos) de la [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.4: Referencia de la IU del administrador\)](#)].

6.9.3.3 Los archivos de Carpetas de red se eliminan del área Descargas cuando se renombran o mueven

Si los usuarios han añadido archivos de una carpeta de red al área Descargas en la aplicación para dispositivos móviles, los archivos que se renombren o muevan en el servidor OES o el sistema de archivos Windows se eliminarán del área Descargas en la aplicación para dispositivos móviles.

6.9.3.4 Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos

Cuando se especifica una dirección de correo electrónico en el diálogo Compartir, si dicha dirección contiene caracteres extendidos (por ejemplo, un apóstrofo), se muestra un mensaje de error que indica que el ítem no se puede compartir con el usuario especificado.

6.10 Aplicación Web

- ♦ [Sección 6.10.1, “Los archivos protegidos mediante contraseña no se pueden visualizar”, en la página 30](#)
- ♦ [Sección 6.10.2, “La habilitación de una cuenta de usuario falla para un perfil de usuario restaurado si la carpeta Almacenamiento de mis archivos del usuario no se restaura desde la Papelera”, en la página 30](#)

6.10.1 Los archivos protegidos mediante contraseña no se pueden visualizar

Los archivos que se hayan protegido mediante contraseña en la aplicación en la que se crearon no se podrán mostrar en Filr.

6.10.2 La habilitación de una cuenta de usuario falla para un perfil de usuario restaurado si la carpeta Almacenamiento de mis archivos del usuario no se restaura desde la Papelera

Si decide habilitar una cuenta de usuario cuyo perfil de usuario se ha restaurado desde la Papelera, pero la carpeta Almacenamiento de mis archivos del usuario sigue en la Papelera, se mostrará el siguiente error:

El *usuario* no se pudo habilitar porque la carpeta "Almacenamiento de mis archivos" se encuentra en la Papelera.

Antes de habilitar la cuenta de usuario, debe asegurarse de que esta se haya restaurado por completo desde la Papelera. Para restaurar por completo la cuenta de usuario desde la Papelera, debe restaurar tanto el perfil de usuario como la carpeta Almacenamiento de mis archivos del usuario desde la Papelera.

7 Correcciones de errores de Filr 3

Para ver una lista de errores notificados por clientes y socios que se han registrado y corregido en Filr 3.x, consulte lo siguiente:

- ♦ [Lista de errores de Filr 3.4 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf)
- ♦ [Lista de errores de Filr 3.3 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf)
- ♦ [Lista de errores de Filr 3.2 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf)

- ♦ Lista de errores de Filr 3.1 (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf>)
- ♦ Lista de errores de Filr 3.0 (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf>)

Para obtener más información sobre cada error, entre en su cuenta y busque los números de error en [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

8 Documentación

- ♦ Documentación de Filr 3 (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/>)

9 Información legal

Copyright © 2018 Micro Focus o uno de sus afiliados.

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.