

Filr 3.4

Guía de la aplicación Desktop para Linux

Junio de 2018

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus o uno de sus afiliados.

Acerca de esta guía	5
1 Descripción general	7
2 Instalación y configuración de la aplicación Desktop de Filr	9
Matriz de soporte	9
Idiomas admitidos	9
Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop	10
Lanzamiento de la aplicación Filr Desktop	11
Entrada en la aplicación Filr Desktop	11
Entrada por primera vez	11
Entrada después de configurar el escritorio	12
Entrada como otro usuario	12
Configuración de la consola de Filr Desktop	12
3 Desinstalación de la aplicación Filr Desktop	15
4 Descripción de las operaciones de la aplicación Filr Desktop	17
Conceptos básicos de la sincronización	17
Cuándo se produce la sincronización	17
Qué carpetas se sincronizan	17
Qué acciones se admiten	18
Sincronización manual de archivos y carpetas	18
Visualización de cambios de sincronización pendientes	18
Trabajo con la aplicación Filr Desktop	19
Descripción de la consola de Filr Desktop	19
Cuenta	19
Carpetas para sincronizar	20
General	20
Cambios pendientes	20
Actividad reciente	20
Alertas del sistema	20
Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo	20
Adición de carpetas para sincronizarlas con el equipo	21
Impedir que las carpetas se sincronicen con el equipo	22
Descripción de las operaciones de Filr	22
Sincronizar ahora	23
Deshacer cambios locales	23
Visualización de archivos de Filr desde el equipo	23
Sincronización manual de archivos y carpetas	23
Lanzar Filr en un navegador desde Filr Desktop	24
Trabajo con la consola de Filr Desktop	24
Cambiar la información de la cuenta Filr	24
Descripción y visualización de la cuota de datos	24
Descripción y solución de los problemas de sincronización	25
Visualización de la actividad reciente	26
Visualización de alertas del sistema	26
5 Solución de problemas	27
Archivos no sincronizados	27

Acerca de esta guía

Esta guía está destinada a los usuarios de Filr Desktop y en ella se tratan los siguientes temas:

- ♦ Capítulo 1, “Descripción general”, en la página 7
- ♦ Capítulo 2, “Instalación y configuración de la aplicación Desktop de Filr”, en la página 9
- ♦ Capítulo 3, “Desinstalación de la aplicación Filr Desktop”, en la página 15
- ♦ Capítulo 4, “Descripción de las operaciones de la aplicación Filr Desktop”, en la página 17
- ♦ Capítulo 5, “Solución de problemas”, en la página 27

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a los usuarios de Filr Desktop.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice el enlace [comentar este tema](#) en la parte de abajo de cada página de la documentación en línea.

Actualizaciones de la documentación

Para obtener la versión más reciente del documento *Micro Focus Filr Administrative User Interface Reference* (Referencia sobre la interfaz del usuario administrador de Micro Focus Filr) y otra documentación, visite el [sitio Web de documentación de Filr 3 \(http://www.novell.com/documentation/filr-3\)](http://www.novell.com/documentation/filr-3).

Documentación adicional

Encontrará más información en la documentación de Micro Focus Filr, a la que puede acceder desde el [sitio Web de documentación de Filr 3 \(http://www.novell.com/documentation/filr-3\)](http://www.novell.com/documentation/filr-3).

1 Descripción general

Micro Focus Filr le permite acceder fácilmente a todos sus archivos y carpetas desde su escritorio, navegador o dispositivo móvil. También puede compartir sus archivos y carpetas con otros usuarios para fomentar la colaboración. Para obtener una descripción más detallada de Micro Focus Filr, consulte [Acerca de Filr](#) en [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).

Puede acceder a Filr tanto desde su escritorio como de las maneras siguientes:

- ♦ Desde un navegador Web disponible en su estación de trabajo, como se describe en [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).
- ♦ Desde un dispositivo móvil, tal como se describe en la [aplicación Micro Focus Filr Mobile](#).

Puede sincronizar los archivos de Micro Focus Filr con su equipo y, a continuación, modificar los archivos directamente sin necesidad de acceder al sitio de Filr. Las adiciones, modificaciones y demás acciones se sincronizan entre Filr y su equipo.

El uso requiere que el administrador de Filr habilite previamente la aplicación Filr Desktop para su uso con el sitio de Filr. Para obtener más información, consulte “[Desktop Access—Default Settings](#)” (Acceso a Desktop-Configuración por defecto) en [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Referencia sobre la IU del administrador).

2 Instalación y configuración de la aplicación Desktop de Filr

En esta sección se detallan los requisitos del sistema y los pasos necesarios para instalar y configurar la aplicación Filr Desktop.

- ♦ [“Matriz de soporte” en la página 9](#)
- ♦ [“Idiomas admitidos” en la página 9](#)
- ♦ [“Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop” en la página 10](#)
- ♦ [“Lanzamiento de la aplicación Filr Desktop” en la página 11](#)
- ♦ [“Entrada en la aplicación Filr Desktop” en la página 11](#)
- ♦ [“Configuración de la consola de Filr Desktop” en la página 12](#)

Matriz de soporte

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos previos para instalar la aplicación Filr Desktop:

plataforma Linux	<ul style="list-style-type: none">♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) Nota: Admite el entorno de escritorio gráfico de Unity.♦ SLED 12 SP3 Nota: Admite el entorno de escritorio gráfico de GNOME por defecto.
Servidor de Filr	<ul style="list-style-type: none">♦ Filr 3.4

Plataformas no admitidas

Idiomas admitidos

El idioma por defecto de la aplicación Filr Desktop depende del idioma configurado en la estación de trabajo donde se ejecuta la aplicación.

La aplicación Filr Desktop admite los idiomas siguientes:

-
- ♦ Checo
 - ♦ Chino (simplificado)
 - ♦ Chino (tradicional)
 - ♦ Danés
 - ♦ Neerlandés
 - ♦ Inglés
 - ♦ Finlandés
 - ♦ Francés
 - ♦ Alemán
 - ♦ Húngaro
 - ♦ Italiano
 - ♦ Japonés
 - ♦ Polaco
 - ♦ Portugués (Brasil)
 - ♦ Ruso
 - ♦ Español
 - ♦ Sueco
-

Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop

- 1 En su estación de trabajo, acceda a la aplicación Filr Web desde un navegador.
Para obtener información sobre cómo iniciar Micro Focus Filr desde un navegador, consulte la sección [Acceso a Filr desde un navegador Web](#) de [Filr 3.4: Guía de acceso del usuario](#).
- 2 Haga clic en el enlace con su nombre disponible en la esquina superior derecha de la página y, a continuación, en [Descargar la aplicación Filr Desktop](#).
- 3 Haga clic en el enlace [Cliente Linux](#) para descargar la aplicación, que es un archivo tar.
- 4 Abra un terminal y realice lo siguiente:

- 4a Ejecute el comando siguiente para descomprimir el archivo descargado y cree el directorio `FilrLinuxClient`:

```
tar -xvf FilrLinuxClient.tar.bz2
```

donde `FilrLinuxClient.tar.bz2` es el nombre del archivo tar descargado.

- 4b Para instalar el cliente Linux, acceda al directorio `FilrLinuxClient` y ejecute el siguiente comando como usuario root:

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

Ubuntu: Para instalar el cliente Linux en Ubuntu, utilice el shell de bash para ejecutar el comando como usuario root:

```
sudo bash filrClient.sh --install
```

Tabla 2-1 Opciones adicionales del guion

<code>-i</code>	<code>--install</code>	Instala el cliente Filr Desktop.
<code>-r</code>	<code>--uninstall</code>	Desinstala el cliente Filr Desktop.
<code>-v</code>	<code>--version</code>	Muestra la información de versión y sale del programa.
	<code>--help</code>	Muestra el mensaje de ayuda y sale del programa.
	<code>--verbose</code>	Activa la salida detallada

- 4c Acepte el acuerdo de licencia.

- 5 Salga de la sesión en el equipo y vuelva a entrar. Se lanza automáticamente la aplicación Filr Desktop.

Nota: Si no vuelve a entrar en el equipo, algunas de las características no funcionarán según lo previsto.

- 6 Entre en la aplicación Filr Desktop. Consulte la [“Entrada por primera vez” en la página 11](#)

Lanzamiento de la aplicación Filr Desktop

Para lanzar manualmente la aplicación de escritorio:

- ♦ En la GUI del cliente Linux, haga clic en **Aplicaciones > Otro > Micro Focus Filr**.
- ♦ Lance un terminal de línea de comando y ejecute el comando siguiente:

```
filrClient
```

Entrada en la aplicación Filr Desktop

Revise las siguientes secciones, dependiendo de si entra en Filr por primera vez, si lo hace después de configurar el escritorio, o si entra en la aplicación como un usuario diferente.

- ♦ [“Entrada por primera vez” en la página 11](#)
- ♦ [“Entrada después de configurar el escritorio” en la página 12](#)
- ♦ [“Entrada como otro usuario” en la página 12](#)

Entrada por primera vez

Después de descargar e instalar la aplicación Filr Desktop, se le indicará que entre en la aplicación. Para obtener más información sobre la descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop, consulte [“Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop” en la página 10](#).

Para entrar en la aplicación Filr Desktop:

- 1 En el cuadro de diálogo Entrada de Micro Focus Filr, especifique la siguiente información:

Nombre de usuario: especifique el nombre de usuario de Filr que usa para entrar en el sitio de Filr.


Contraseña: especifique la contraseña de Filr que usa para entrar a la sesión en el sitio de Filr.

Recordar contraseña: seleccione esta opción para que la aplicación Filr Desktop recuerde su contraseña.

Nota: El administrador de Filr puede inhabilitar esta opción.


URL del servidor: especifique la URL del sitio de Filr cuyos archivos desee sincronizar con el equipo. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com:8443`.

- 2 Haga clic en **Entrar**.

La aplicación Filr Desktop ya se está ejecutando y el icono de Filr  está visible en el área de notificación.

- 3 En la Consola de archivos que se lanza automáticamente, se le solicita que añada las carpetas que desea sincronizar con su estación de trabajo. Para obtener información acerca de la configuración de carpetas para la sincronización, consulte [“Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo” en la página 20.](#)

Entrada después de configurar el escritorio

Para entrar en la aplicación Filr después de la primera vez, haga clic con el botón derecho en el icono de Filr  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Entrar**.

Entrada como otro usuario


Para entrar como un usuario diferente, consulte [“Cambiar la información de la cuenta Filr” en la página 24.](#)

Configuración de la consola de Filr Desktop

Puede usar la consola de Filr Desktop para configurar información como, por ejemplo, detalles de la entrada y si lanzar automáticamente Filr o no al iniciar el equipo. También puede usar la consola para ver información sobre cambios de sincronización pendientes, actividad reciente en Filr y alertas del sistema:

- 1 Entre en la aplicación Filr Desktop.

Para obtener información sobre cómo entrar en la aplicación Desktop, consulte la [“Entrada en la aplicación Filr Desktop” en la página 11.](#)

- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de Filr  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 3 En la consola de Filr Desktop, puede configurar la siguiente información:

- ♦ **Edite la información de entrada:** La pestaña **Cuenta** muestra la información de entrada que especificó durante la entrada anterior. Puede editar la información de entrada en función de sus requisitos. Para obtener más información, consulte la [“Entrada en la aplicación Filr Desktop” en la página 11.](#)
- ♦ **Edite la información general de Filr:** En la pestaña **General** puede especificar si desea que Filr se lance automáticamente al iniciar el equipo. Por defecto, los archivos de Filr se sincronizan con la siguiente carpeta del sistema de archivos y esto no se puede modificar:

```
/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr
```
- ♦ **Edite la sincronización de carpetas en el escritorio:** La pestaña **Carpetas para sincronizar** le permite añadir las carpetas de Filr que desea sincronizar con su escritorio o eliminar las carpetas ya sincronizadas.

También puede usar la consola para ver la siguiente información:

- ♦ **Los cambios de sincronización pendientes:** En la pestaña **Cambios pendientes** puede ver los cambios de sincronización en curso.
- ♦ **Las actividades recientes:** En la pestaña **Actividad reciente** puede ver las actividades que se han realizado recientemente.

- ♦ **Las alertas del sistema:** En la pestaña **Alertas del sistema** puede ver las alertas que genera la aplicación Desktop.

3 Desinstalación de la aplicación Filr Desktop

Antes de desinstalar la aplicación Filr Desktop, cierre todos los archivos y las aplicaciones de Filr que estén abiertos.

Desinstalación de la aplicación Filr Desktop:

- ♦ Elimina todos los archivos de la aplicación Filr y los datos de configuración.
- ♦ Como parte del proceso de desinstalación, los archivos y las carpetas que se descargaron y sincronizaron previamente se mueven a la siguiente carpeta:

```
/home/username/Filrfoldername-and-timestamp
```

donde "timestamp" es la fecha de desinstalación de Filr con el formato `aaaa_mm_dd__hh_mm_ss`.

Ejemplo: `home/username/Filr2017_10_26__18_27_19`

Puede suprimir las carpetas que ya no necesite. Sin embargo, los archivos y las carpetas seguirán existiendo en el servidor de Filr.

Para desinstalar la aplicación Filr Desktop, haga lo siguiente:

- 1 Lance el terminal de línea de comando.
- 2 Ejecute el comando siguiente como usuario root:

```
sudo /opt/novell/filr/bin/filrClient --uninstall
```

Importante: Si elige desinstalar la aplicación de escritorio cuando el espacio en disco en el equipo de escritorio es muy inferior (aprox. 200 MB), la desinstalación podría no eliminar los siguientes RPM:

- ♦ `filr-linux-desktop`
- ♦ `filr-linux-desktop-nautilus`

Para llevar a cabo una desinstalación desde cero, realice los pasos siguientes para eliminar manualmente los RPM:

- 1 Lance un terminal.
- 2 Ejecute los comandos siguientes como usuario root:
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ♦ `#sudo rm -r /tmp/filr-installed`

4 Descripción de las operaciones de la aplicación Filr Desktop

- ♦ [“Conceptos básicos de la sincronización” en la página 17](#)
- ♦ [“Trabajo con la aplicación Filr Desktop” en la página 19](#)
- ♦ [“Descripción de la consola de Filr Desktop” en la página 19](#)
- ♦ [“Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo” en la página 20](#)
- ♦ [“Descripción de las operaciones de Filr” en la página 22](#)
- ♦ [“Trabajo con la consola de Filr Desktop” en la página 24](#)

Conceptos básicos de la sincronización

- ♦ [“Cuándo se produce la sincronización” en la página 17](#)
- ♦ [“Qué carpetas se sincronizan” en la página 17](#)
- ♦ [“Qué acciones se admiten” en la página 18](#)
- ♦ [“Sincronización manual de archivos y carpetas” en la página 18](#)
- ♦ [“Visualización de cambios de sincronización pendientes” en la página 18](#)

Cuándo se produce la sincronización

Cuando se guarda y se cierra un archivo, la aplicación Filr Desktop se sincroniza inmediatamente con el servidor de Filr. Sin embargo, la sincronización del servidor de Filr con la aplicación Filr Desktop se produce con la frecuencia que haya programado el administrador de Filr. El valor por defecto es cada 15 minutos. Si el servidor no está disponible, el cliente de escritorio intenta ponerse en contacto con el servidor cada minuto hasta que consigue volver a establecer una conexión.

Es posible sincronizar los archivos manualmente en caso de que no desee esperar a la sincronización programada. Para obtener más información, consulte la [“Sincronización manual de archivos y carpetas” en la página 18](#).

Qué carpetas se sincronizan

Filr sincroniza los archivos con la estación de trabajo cuando los archivos se encuentran en el área Mis archivos, Compartidos conmigo, Público y Carpetas de red que ha configurado para la sincronización. Para obtener información acerca de la configuración de carpetas para la sincronización con la estación de trabajo, consulte [“Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo” en la página 20](#).

Qué acciones se admiten

Cuando se realiza una de las acciones siguientes en carpetas y documentos de la carpeta de Filr de su sistema de archivos, la acción se sincroniza entre el sistema de archivos de su equipo y el servidor de Filr en la próxima sincronización:

- ♦ Crear documentos y carpetas
- ♦ Copiar documentos y carpetas
- ♦ Suprimir documentos y carpetas

Los documentos y carpetas que se supriman de la aplicación Filr Desktop también se eliminan del servidor, siempre que el usuario tenga los derechos necesarios para hacerlo. No obstante, esto no siempre es así cuando se eliminan documentos del área Compartidos conmigo.

Si elimina un documento o una carpeta del área Compartidos conmigo y dicho documento o carpeta se han compartido directamente con usted, estos ya no se sincronizarán con la aplicación Filr Desktop, pero los documentos y carpetas permanecerán en el servidor.


Si elimina un documento o una carpeta que se encuentran en una subcarpeta de una carpeta compartida con usted, o si el documento se encuentra en una carpeta compartida con usted, el documento o la carpeta se eliminarán del servidor si tiene los derechos suficientes para eliminarlos.

- ♦ Modificar documentos
- ♦ Mover documentos y carpetas
- ♦ Renombrar documentos y carpetas

Sincronización manual de archivos y carpetas

Es posible sincronizar los archivos y las carpetas manualmente entre Filr y el equipo en caso de que no desee esperar a la sincronización programada. Los archivos deben estar cerrados para que se puedan sincronizar.

Para sincronizar manualmente todos sus archivos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  en el área de notificación y, a continuación, haga clic en **Sincronizar > ahora**.



Para sincronizar manualmente un archivo o una carpeta individual:










- 1 Acceda al archivo o la carpeta que desee sincronizar.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo o la carpeta y, a continuación, haga clic en **Filr > Sincronizar ahora**.

Visualización de cambios de sincronización pendientes

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en Abrir consola de Filr.
- 2 Haga clic en **Cambios pendientes**.

Trabajo con la aplicación Filr Desktop

Después de instalar la aplicación Filr Desktop y entrar en dicha aplicación, esta se ejecuta y el icono de Filr  se muestra en el área de notificación. Al hacer clic en  se abre la carpeta de Filr. Tiene las opciones siguientes:

- ♦ Para abrir la carpeta de Filr, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Abrir carpeta de Filr**.
- ♦ Para lanzar la consola de Filr, haga clic con el botón derecho en  y luego haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- ♦ Para acceder a Filr mediante un navegador, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Visitar Filr en Internet**.
- ♦ Para sincronizar manualmente todos sus archivos, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Sincronizar ahora**.
- ♦ Para salir de la aplicación Desktop, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Salida**.
- ♦ Para entrar en la aplicación Desktop, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Entrada**.
- ♦ Para ver la versión de Filr, haga clic con el botón derecho  y, a continuación, haga clic en **Acerca de Micro Focus Filr**.
- ♦ Para ver el archivo de ayuda, haga clic en el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Ayuda**.
- ♦ Para salir de la aplicación, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Salir**.

Descripción de la consola de Filr Desktop

La consola de Filr Desktop incluye las siguientes opciones:

Cuenta

- ♦ Permite cambiar la información de la cuenta del usuario. Para obtener más información, consulte el ["Cambiar la información de la cuenta Filr" en la página 24](#).
- ♦ Muestra la cuota de datos. Para obtener más información, consulte ["Descripción y visualización de la cuota de datos" en la página 24](#).

Carpetas para sincronizar

- ♦ Permite descargar y sincronizar las carpetas de Filr en el área Mis archivos, Compartidos conmigo, Público y Carpetas de red con la estación de trabajo. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo” en la página 20.](#)

General

- ♦ Permite especificar si desea que Filr se inicie automáticamente al iniciarse el equipo. Por defecto, los archivos de Filr se sincronizan con la siguiente carpeta del sistema de archivos y esto no se puede modificar.

`/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr`

Cambios pendientes

- ♦ Muestra información sobre acciones de sincronización que no finalizaron de forma satisfactoria. Puede volver a intentar las acciones de sincronización o deshacer los cambios en el área de trabajo de Filr. Para obtener más información, consulte el [“Descripción y solución de los problemas de sincronización” en la página 25.](#)

Actividad reciente

- ♦ Visualiza la actividad que se ha producido recientemente en la aplicación Filr Desktop. Para obtener más información, consulte [“Visualización de la actividad reciente” en la página 26.](#)

Alertas del sistema

- ♦ Visualiza varias alertas, como por ejemplo sobre nuevas actualizaciones de software, contraseñas caducadas, tiempo de inactividad del servidor, etc. Para obtener más información, consulte el [“Visualización de alertas del sistema” en la página 26.](#)

Configuración de la sincronización de carpetas con la estación de trabajo

Puede configurar las carpetas y el contenido que deben sincronizarse con el equipo y también impedir que determinadas carpetas se sincronicen con este.


Consulte las siguientes secciones:


- ♦ [“Adición de carpetas para sincronizarlas con el equipo” en la página 21](#)
- ♦ [“Impedir que las carpetas se sincronicen con el equipo” en la página 22](#)

Adición de carpetas para sincronizarlas con el equipo


Al entrar en la aplicación Filr Desktop por primera vez, se le solicita que configure las carpetas de Filr en el área Mis archivos, Compartidos conmigo, Público y Carpetas de red para sincronizar las carpetas con la estación de trabajo. Puede configurar las carpetas que deben sincronizarse con la estación de trabajo durante la entrada inicial o en cualquier momento después de esta.

Para configurar las carpetas de Filr que desea sincronizar con la estación de trabajo:

- 1 Lance la aplicación Filr Desktop.
 - ♦ Por primera vez:
 1. En la GUI del cliente Linux, haga clic en **Aplicaciones > Otro > Micro Focus Filr**.
 2. Haga clic en **Entrar** y especifique la información de entrada.
 3. Se le solicitará que añada las carpetas que desea sincronizar con la estación de trabajo. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vaya a **Paso 2**
 - ♦ En las entradas posteriores a la primera:
 1. Haga clic en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
 2. Haga clic en **Carpetas para sincronizar** para mostrar las carpetas que se están sincronizando.
- 2 Haga clic en **Añadir**.


Se mostrará el recuadro de diálogo Añadir carpetas de Micro Focus Filr.
- 3 Seleccione la pestaña **Mis archivos**, **Compartidos conmigo**, **Carpetas de red** o **Público**, según la ubicación de la carpeta que desea sincronizar.
- 4 (Opcional) Haga clic en un nombre de carpeta para ir a sus subcarpetas.
- 5 Haga clic en el icono **Descargar**  situado junto a la carpeta que desea sincronizar.

o bien

Haga clic en el icono **Descargar**  disponible encima de la lista de carpetas para sincronizar todas las carpetas.


Cuando seleccione una carpeta para sincronizarla, también se sincronizarán sus subcarpetas.

El administrador de Filr debe habilitar los archivos y carpetas de red que se compartieron con el público para su sincronización con la aplicación de escritorio de Filr. Si el administrador aún no ha habilitado la sincronización de Carpetas de red, se mostrará un icono rojo junto a la carpeta y no podrá sincronizarla.

Es posible que los archivos de una carpeta de red no se sincronicen inmediatamente, depende de cómo haya implementado el administrador de Filr la sincronización de archivos. Si una carpeta de red contiene archivos sin sincronizar, primero intente acceder a dichos archivos desde la aplicación Web de Filr o desde la aplicación para dispositivos móviles de Filr. Si los archivos siguen sin sincronizarse con la aplicación de escritorio de Filr, póngase en contacto con el administrador de Filr.
- 6 Repita las acciones del **Paso 3** al **Paso 5** para sincronizar carpetas adicionales con las áreas **Mis archivos**, **Compartidos conmigo > Carpetas de red** o **Público**.
- 7 (Opcional) Haga clic en el icono **Sincronizados**  situado junto a cualquier carpeta cuya sincronización desee detener.

No es posible detener la sincronización de una subcarpeta mientras la carpeta padre se está sincronizando, antes hay que detener la sincronización de la carpeta padre.

o bien

Haga clic en el icono **Sincronizados**  disponible encima de la lista de carpetas para detener la sincronización de todas las carpetas.

8 Haga clic en **Aceptar**.

En la página Carpetas para sincronizar se incluye una lista de las carpetas que ha seleccionado para su sincronización.

9 Asegúrese de que desea sincronizar las carpetas especificadas y haga clic en **Aplicar**.

Si ha seleccionado una carpeta de más de 500 MB, el nombre de la carpeta cambia a rojo. En el caso de las carpetas de gran tamaño, es posible que se tarde bastante tiempo en mostrar el nombre de la carpeta en color rojo.

Impedir que las carpetas se sincronicen con el equipo

Para impedir que las carpetas se sincronicen con el equipo.

- 1 Lance la aplicación Filr Desktop.
- 2 Haga clic en **Carpetas para sincronizar**.
- 3 Seleccione las carpetas que ya no desea sincronizar con el equipo.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.

Nota: La opción **Eliminar** no está accesible cuando las carpetas aún se están sincronizando con el equipo.

- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Revise el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar** para eliminar las carpetas seleccionadas.

Descripción de las operaciones de Filr

Las siguientes secciones proporcionan información sobre las diversas operaciones que se realizan en Filr:

- ♦ [“Sincronizar ahora” en la página 23](#)
- ♦ [“Deshacer cambios locales” en la página 23](#)
- ♦ [“Visualización de archivos de Filr desde el equipo” en la página 23](#)
- ♦ [“Sincronización manual de archivos y carpetas” en la página 23](#)
- ♦ [“Lanzar Filr en un navegador desde Filr Desktop” en la página 24](#)

Sincronizar ahora

Sincroniza los archivos y carpetas seleccionados.


- ♦ Para sincronizar un archivo o carpeta específico, haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta y, a continuación, haga clic en **Filr > Sincronizar ahora**.
- ♦ Para sincronizar todos los archivos y carpetas, haga clic con el botón derecho en el icono de Filr del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Sincronizar ahora**.

Deshacer cambios locales

Para revertir los cambios realizados en un archivo o una carpeta que no se pueden sincronizar con el servidor de Filr, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta.
- 2 Haga clic en **Filr > Deshacer cambios locales**.

Visualización de archivos de Filr desde el equipo

- 1 Haga clic en el icono de **Filr**  disponible en el área de notificación.
o bien

Haga clic con el botón secundario en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir carpeta de Filr**.

Es posible acceder a la carpeta de Filr directamente desde el sistema de archivos. La carpeta de Filr se encuentra en el directorio `/home/username_of_the_user_logged_into_the_computer/Filr`.

La carpeta de Filr también se encuentra en los Marcadores.

Para obtener información específica sobre la sincronización de archivos entre su estación de trabajo y Filr, consulte la sección [“Conceptos básicos de la sincronización” en la página 17](#).

Sincronización manual de archivos y carpetas

Es posible sincronizar los archivos y las carpetas manualmente entre Filr y el equipo en caso de que no desee esperar a la sincronización programada. Los archivos deben estar cerrados para que se puedan sincronizar.

Para sincronizar manualmente todos sus archivos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  en el área de notificación y, a continuación, haga clic en **Sincronizar ahora**.

Para sincronizar manualmente un archivo o una carpeta individual:

- 1 Acceda al archivo o la carpeta que desee sincronizar.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta y, a continuación, haga clic en **Filr > Sincronizar ahora**.

Lanzar Filr en un navegador desde Filr Desktop

Puede lanzar Filr en un navegador utilizando la aplicación Filr Desktop.

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Filr  en el área de notificación y, a continuación, haga clic en **Visitar Filr en Internet**.

Trabajo con la consola de Filr Desktop

Revise las siguientes secciones para trabajar con la consola de Filr Desktop:

- ♦ “Cambiar la información de la cuenta Filr” en la página 24
- ♦ “Descripción y visualización de la cuota de datos” en la página 24
- ♦ “Descripción y solución de los problemas de sincronización” en la página 25
- ♦ “Visualización de la actividad reciente” en la página 26
- ♦ “Visualización de alertas del sistema” en la página 26

Cambiar la información de la cuenta Filr

La primera vez que configure la aplicación Filr Desktop, debe especificar la información de la cuenta y del servidor de Filr. Tras la configuración inicial, la información se puede modificar en cualquier momento:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Filr  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 2 En la consola de Desktop, haga clic en **Cuenta**.
- 3 Especifique la siguiente información:
 - Nombre de usuario:** especifique el nombre de usuario de Filr que usa para entrar en el sitio de Filr.
 - Contraseña:** especifique la contraseña de Filr que usa para entrar a la sesión en el sitio de Filr.
 - Recordar contraseña:** seleccione esta opción para que la aplicación Filr Desktop recuerde su contraseña. (Esta opción la puede inhabilitar el administrador de Filr).
 - URL del servidor:** especifique la URL del sitio de Filr cuyos archivos desee sincronizar con el equipo. Por ejemplo, `https://Filr.miempresa.com`.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Descripción y visualización de la cuota de datos

El administrador de Filr puede habilitar las cuotas de datos con el fin de limitar la cantidad de datos que se almacenan en el sitio de Filr.

Si se han habilitado las cuotas de datos en su sitio de Filr, asegúrese de que sabe qué elementos se computan en dichas cuotas, los diferentes tipos de cuotas de datos que existen y cómo puede consultar el uso de datos actual para determinar si se está acercando a la cuota de datos asignada. Si alcanza la cuota asignada, Filr le permite limpiar los archivos y adjuntos que haya suprimido previamente.

Descripción de las cuotas de datos

Las cuotas de datos limitan la cantidad de datos que los usuarios individuales pueden añadir al sitio de Filr. Los archivos que se encuentran en Carpetas de red (incluido su directorio personal) no se computan en la cuota de datos.

Visualización de la cuota de datos

Las cuotas de datos pueden estar habilitadas o no en su sitio de Filr. Si no puede ver sus cuotas de datos tal como se indica en esta sección, significa que el administrador de Filr aún no ha limitado la cantidad de datos que se pueden añadir al sitio de Filr.

La cuota de datos se puede ver directamente desde la aplicación de escritorio:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Filr  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 2 En la consola de Desktop, haga clic en **Cuenta**.

Se mostrarán la cuota de datos y la cantidad utilizada en ese momento. También se muestra el tamaño de archivo máximo; es decir, el mayor tamaño admitido para la carga de archivos en el sitio de Filr.

Para obtener más información, consulte la sección “[Gestión de la cuota de datos](#)” de *Filr 3.4: Guía de acceso del usuario*.


Descripción y solución de los problemas de sincronización

La mayoría de los problemas de sincronización se pueden solucionar en la sección de acciones pendientes de la consola de Filr. Si algún problema requiere un análisis en profundidad, puede consultar los registros del escritorio.

- ♦ “[Descripción de las acciones pendientes](#)” en la [página 25](#)

Descripción de las acciones pendientes


Pueden darse los siguientes problemas de sincronización, que se indican con los iconos mostrados:

: error de carga.

: advertencia de carga.

: error de descarga.

: advertencia de descarga.

: errores de carga y descarga.

: advertencias de carga y descarga.

: el cliente aún no ha intentado cargar o descargar el archivo.

Si tiene dudas relativas al motivo por el que un documento no se carga o descarga, siga los pasos de la sección “[Visualización de la actividad reciente](#)” en la [página 26](#) para ver la actividad reciente.

Visualización de la actividad reciente



Puede ver la actividad que se ha producido recientemente en la aplicación Filr Desktop. Por ejemplo, puede ver la fecha y la hora en que se sincronizaron las carpetas de Filr, qué archivos se modificaron e información sobre los posibles problemas de sincronización.

Para ver la actividad reciente:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 2 Haga clic en **Actividad reciente**.

Visualización de alertas del sistema

La aplicación Filr Desktop le informará mediante alertas si, por ejemplo, hay nuevas actualizaciones de software, las contraseñas caducan o el servidor se desactiva.

Cuando haya alertas del sistema disponibles, este icono de información  parpadeará sobre el icono de **Filr** .

Para ver alertas del sistema:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 2 Haga clic en **Alertas del sistema**.

5 Solución de problemas

Las siguientes secciones ofrecen información de resolución de problemas relacionada con las situaciones que podrían presentarse al usar la aplicación Filr Desktop:

- ♦ [“Archivos no sincronizados” en la página 27](#)

Archivos no sincronizados

La vista **Cambios pendientes** de la consola Filr a veces contiene información útil sobre acciones de sincronización que no finalizaron de forma satisfactoria.

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de **Filr**  del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir consola de Filr**.
- 2 En la vista de cambios pendientes, puede reintentar las acciones de sincronización, o bien deshacer los cambios en el área de trabajo de Filr.

Puede utilizar también el menú accesible con el botón derecho para deshacer los cambios que no se pueden sincronizar con el servidor:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta.
- 2 Haga clic en **Filr > Deshacer cambios locales**.