

Messenger 18

Guía del usuario del cliente

Diciembre de 2020

Información legal

© Copyright 1996-2020 Micro Focus o uno de sus afiliados.

La única garantía para los productos y servicios de Micro Focus y sus afiliados y licenciadores ("Micro Focus") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Micro Focus no será responsable de ningún error técnico o de redacción, ni de ninguna omisión incluida en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	7
1 Inicio	9
Entrada a GroupWise Messenger	9
Salida de GroupWise Messenger	10
Conexión de Messenger a otros sistemas de mensajería instantánea	10
Descarga e instalación de Pidgin	10
Configuración de Pidgin	11
2 Trabajo con conversaciones	15
Envío de un mensaje instantáneo	15
Uso de emoticones en un mensaje	16
Envío de archivos	16
Cambio de la fuente del texto en una conversación	17
Mantenimiento de una conversación de grupo	17
Adición de una marca de tiempo a cada entrada de una conversación	18
Almacenamiento de una conversación	18
Apertura de una conversación guardada	19
Impresión de una conversación	19
Búsqueda de los archivos de reserva para conversaciones registradas	19
Envío de un mensaje de correo electrónico (solo Windows)	20
3 Trabajo con salones de charla	21
Búsqueda de un salón de charla	21
Acceso a un salón de charla sin buscar	21
Crear un salón de charla	21
Modificación de los derechos de acceso para un salón de charla	22
Supresión de un salón de charla	22
Omisión de un usuario en un salón de charla	23
Realización de tareas de moderador	23
Eliminación de un usuario del salón de charla	23
Modificación del tema de un salón de charla	23
4 Trabajo con difusiones	25
Recepción de un mensaje de difusión	25
Borrado de difusiones	25
Envío de un mensaje de difusión a usuarios concretos	25
Envío de una difusión del sistema	26
5 Trabajo con contactos	27
Adición de un contacto	27

Supresión de un contacto	27
Organización de la lista de carpetas	27
Importación de una lista de contactos	28
Exportación de una lista de contactos	28
6 Trabajo con el historial personal	29
Visualización del historial reciente de una conversación, un salón de charla o una difusión	29
Visualización del historial ampliado de una conversación, un salón de charla o una difusión	29
Inhabilitación o habilitación del historial personal en una ventana de conversación, salón de charla o difusión	30
Borrado del historial	30
Cómo afectan varias conexiones al historial personal	30
7 Trabajo con estados	31
Cambio del estado	31
Creación de un estado personalizado	31
Cómo afectan varias conexiones al estado	31
8 Personalización de GroupWise Messenger	33
Cambio de la contraseña	34
Especificación del momento de apertura de GroupWise Messenger	34
Especificación de si se deben mostrar o no los contactos al iniciar	34
Especificación del tiempo que debe transcurrir para aparecer como inactivo	34
Especificación de si se debe preguntar que se guarden las conversaciones	35
Especificación de si se le debe pedir que conecte con Internet	35
Especificación de si se deben usar emoticonos gráficos	35
Especificación de si se deben aceptar siempre las invitaciones a conferencias sin preguntar	35
Especificación del idioma de la interfaz	36
Especificación de si se debe recordar la contraseña	36
Especificación de la fuente de los mensajes creados	36
Especificación del funcionamiento de la tecla Intro	36
Especificación de la fuente de los mensajes recibidos	36
Especificación de opciones sin conexión	37
Especificación del momento de recepción de sonidos y alertas	37
Especificación de quién puede ver su estado y enviarle mensajes	37
Modificación del aspecto de la lista de carpetas	38
Modificación de la ubicación de los archivos de historial	38
Especificación de si se debe mostrar el historial en la ventana de conversación	38
Especificación del número de días que se conservan los mensajes en el historial	38
Visualización solo de los contactos conectados	39
Desactivación del sonido (solo en Windows y Linux)	39
Uso de las opciones de inicio	39
Opciones de inicio de la línea de comandos	39
Opciones de inicio de URL	40

9	Uso de GroupWise Messenger desde dentro de GroupWise (solo Windows)	43
	Visualización de la presencia de Messenger en GroupWise (solo Windows)	43
	Envío de un mensaje instantáneo	43
	Visualización de la lista de carpetas de GroupWise Messenger	44
	Especificación de si se debe iniciar GroupWise Messenger cuando se inicie GroupWise	44
	Visualización de las opciones de GroupWise Messenger	44
10	Uso de GroupWise Messenger en un dispositivo móvil	45
A	Novedades de GroupWise Messenger 18	47
B	Accesibilidad para personas con discapacidades	49
	Combinaciones de teclas	49

Acerca de esta guía

En esta *Guía del usuario del cliente de GroupWise Messenger 18* se explica cómo usar GroupWise Messenger en Windows, Linux y Mac. La guía se divide en las siguientes secciones:

- ♦ Capítulo 1, “Inicio”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Trabajo con conversaciones”, en la página 15
- ♦ Capítulo 3, “Trabajo con salones de charla”, en la página 21
- ♦ Capítulo 4, “Trabajo con difusiones”, en la página 25
- ♦ Capítulo 5, “Trabajo con contactos”, en la página 27
- ♦ Capítulo 6, “Trabajo con el historial personal”, en la página 29
- ♦ Capítulo 7, “Trabajo con estados”, en la página 31
- ♦ Capítulo 8, “Personalización de GroupWise Messenger”, en la página 33
- ♦ Capítulo 9, “Uso de GroupWise Messenger desde dentro de GroupWise (solo Windows)”, en la página 43
- ♦ Capítulo 10, “Uso de GroupWise Messenger en un dispositivo móvil”, en la página 45
- ♦ Apéndice A, “Novedades de GroupWise Messenger 18”, en la página 47
- ♦ Apéndice B, “Accesibilidad para personas con discapacidades”, en la página 49

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está diseñada para los usuarios finales de GroupWise Messenger.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función para **comentar este tema** en la parte de abajo de cada página de la documentación en línea.

Actualizaciones de la documentación

Para obtener la versión más reciente de la *Guía del usuario del cliente de GroupWise Messenger*, visite el [sitio Web de documentación de GroupWise Messenger 18 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise18/\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/).

Documentación adicional

Para obtener documentación adicional sobre GroupWise Messenger, consulte el [sitio Web de documentación de GroupWise Messenger 18 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise18/\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/).

1 Inicio

GroupWise Messenger es un producto de mensajería instantánea corporativa que utiliza Micro Focus GroupWise como base de datos de usuarios.

Puede crear una lista de contactos, enviar mensajes instantáneos, crear un archivo de reserva de mensajes, permitir o impedir que otros vean su disponibilidad, etc.

Las opciones de GroupWise Messenger están disponibles solo en el caso de que la aplicación esté instalada y en ejecución.

- ♦ [“Entrada a GroupWise Messenger” en la página 9](#)
- ♦ [“Salida de GroupWise Messenger” en la página 10](#)
- ♦ [“Conexión de Messenger a otros sistemas de mensajería instantánea” en la página 10](#)


Entrada a GroupWise Messenger

- 1 Abra GroupWise Messenger.
- 2 Escriba su ID de usuario en el campo **ID de usuario**.
- 3 Escriba la contraseña en el campo **Contraseña**.
- 4 Seleccione **Recordar contraseña** si desea que el sistema almacene la contraseña y no le vuelva a preguntar en el futuro.
- 5 Haga clic en **Avanzado**.
- 6 Escriba el nombre de su servidor en el campo **Servidor**.
- 7 Escriba el número de puerto en el campo **Puerto**.

Si no está seguro de qué debe escribir en los campos **Servidor** y **Puerto**, póngase en contacto con el administrador del sistema.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 (Opcional) Si utiliza Advanced Authentication, utilice también su método de autenticación para entrar a la sesión.

Para obtener más información sobre la autenticación avanzada, consulte [Uso de Advanced Authentication](#) en la [Guía del usuario del cliente de GroupWise 18](#).

Cuando se entra en GroupWise Messenger, se añade el icono de GroupWise Messenger  al área de notificación de Windows y Linux. Si usa un equipo Mac, el icono de GroupWise Messenger se añade al Dock.

Messenger permite entrar al cliente de Messenger en varias ubicaciones al mismo tiempo. Por ejemplo, puede entrar en Messenger en su equipo de la oficina y, al mismo tiempo, haber entrado a una sesión en Messenger en un dispositivo móvil. El historial de conversaciones se almacena en el dispositivo o en el equipo en el que se mantuvo la conversación. (Para obtener más información acerca del historial de mensajes, consulte el [Capítulo 6, “Trabajo con el historial personal”, en la página 29](#)).


En Linux, puede lanzar varias instancias de GroupWise Messenger en la misma estación de trabajo. Esto puede resultar útil si necesita entrar en Messenger con diferentes cuentas de usuario simultáneamente, por ejemplo en el caso de los representantes de los servicios de asistencia técnica o al cliente. Utilice el conmutador de inicio `/multi` para ejecutar varios clientes. Para obtener más información sobre los conmutadores de inicio, consulte “Opciones de inicio de la línea de comandos” en la página 39.

Salida de GroupWise Messenger

- 1 Haga clic en **Archivo** > **Salir**.

Con **Salir** se sale de GroupWise Messenger, pero no se cierra la ventana principal ni se sale de GroupWise Messenger.

Hay dos opciones en el menú Archivo principal:

- ♦ **Cerrar esta ventana** cierra la ventana de GroupWise Messenger, pero deja el icono  en el área de notificación de Windows y Linux, y también deja el icono de Messenger en el Dock de Mac.
- ♦ Con **Salir** se sale de GroupWise Messenger, se cierra la ventana de GroupWise Messenger y se elimina el icono del área de notificación de Windows y Linux, así como del Dock de Mac.

Si la red o la conexión de GroupWise Messenger se interrumpen en cualquier momento, saldrá de GroupWise Messenger; pero en cuanto se restablezca la conexión, volverá a entrar. Si esto ocurre mientras se encuentra en medio de una conversación, podrá continuarla en cuanto se restablezca la conexión.

Conexión de Messenger a otros sistemas de mensajería instantánea

Pidgin es un proyecto de código abierto que permite conectar varias redes de mensajería instantánea, entre ellas, GroupWise Messenger. Cuando se usa Pidgin con GroupWise Messenger, no está limitado a intercambiar mensajes instantáneos con compañeros y amigos que estén en la misma red de GroupWise Messenger. Por ejemplo, si tiene un amigo que utiliza MSN Messenger, podrá charlar con él a través del sistema GroupWise Messenger utilizando Pidgin.

Para obtener más información acerca de Pidgin no incluida en esta sección, consulte el [sitio Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im/\)](http://www.pidgin.im/).

- ♦ “Descarga e instalación de Pidgin” en la página 10
- ♦ “Configuración de Pidgin” en la página 11

Descarga e instalación de Pidgin

- 1 En el navegador de Internet, escriba la dirección del [sitio Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im/\)](http://www.pidgin.im/).
- 2 Haga clic en la pestaña **Download** (Descargar).
- 3 Elija el sistema operativo que está instalado en su equipo.
- 4 Haga clic en el icono **Download** (Descargar).

- 5 Haga clic en **Guardar archivo**.
- 6 Elija la ubicación de su sistema de archivos en la que desee guardar el archivo y, después, haga clic en **Guardar**.
- 7 Acceda a la ubicación donde ha guardado el archivo `pidgin.exe`, haga doble clic en el archivo y, a continuación, elija **Ejecutar**.
- 8 Elija el idioma que desee y haga clic en **Aceptar**.
De esta forma se ejecutará el asistente de instalación de Pidgin.
- 9 En la pantalla de bienvenida del asistente, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Siguiente** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 11 Seleccione los componentes que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.
Si tiene dudas, no seleccione nada. De esta forma se instalarán solo las opciones por defecto.
Pidgin requiere que el equipo tenga instalado GTK (Graphical Tool Kit). Si el equipo no tiene GTK, el asistente de instalación de Pidgin lo instalará automáticamente.
- 12 Si necesita instalar GTK, acceda a la ubicación donde desee instalarlo y haga clic en **Siguiente**.
- 13 Acceda a la ubicación donde desee instalar Pidgin y haga clic en **Siguiente**.
- 14 Cuando haya finalizado la instalación, haga clic en **Siguiente**.
- 15 Seleccione **Ejecutar Pidgin** y haga clic en **Finalizar**.

Configuración de Pidgin

Una vez que Pidgin esté instalado, deberá configurarlo.

- ♦ [“Configuración de la cuenta de GroupWise” en la página 11](#)
- ♦ [“Configuración de otros sistemas de mensajería instantánea” en la página 12](#)
- ♦ [“Adición de contactos” en la página 12](#)

Configuración de la cuenta de GroupWise

- 1 En la página de bienvenida de Pidgin, haga clic en **Añadir**.
Se mostrará la página Añadir cuenta.
- 2 En el campo **Protocolo**, haga clic en la flecha de la lista desplegable y elija **GroupWise**.
- 3 En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario de Messenger.
- 4 En el campo **Contraseña**, escriba su contraseña de Messenger.
- 5 Haga clic en la pestaña **Avanzadas**.
- 6 En los campos **Servidor** y **Puerto**, escriba la dirección y el puerto del servidor que utiliza el sistema GroupWise Messenger.

Si conoce la dirección y el número de puerto del servidor, escriba la información en los campos pertinentes y acceda al [Paso 7](#). Si desconoce la dirección y el número de puerto del servidor, lleve a cabo los siguientes pasos:

6a Inicie GroupWise Messenger.

6b En la barra de herramientas de GroupWise Messenger, haga clic en [Ayuda > Acerca de GroupWise Messenger](#).

El puerto y la dirección del servidor de GroupWise Messenger aparecen en la lista.

7 Haga clic en [Guardar](#).

8 En la ventana [Cuentas](#), seleccione la cuenta de GroupWise.

9 Haga clic en [Aceptar](#) para confirmar el certificado del servidor de GroupWise Messenger.

Después de aceptar el certificado, entrará en el servidor de GroupWise Messenger a través de la aplicación Pidgin. Ahora debe poder enviar mensajes instantáneos a sus contactos de Messenger.

Para enviar un mensaje a usuarios que empleen clientes de mensajería instantánea distintos de GroupWise Messenger, deberá configurar dichos clientes individuales en Pidgin. Para averiguar cómo hacerlo, consulte [“Configuración de otros sistemas de mensajería instantánea” en la página 12](#).

Configuración de otros sistemas de mensajería instantánea

1 En la página [Cuentas](#), haga clic en [Añadir](#).

2 En el campo [Protocolo](#), haga clic en la lista desplegable y elija el servicio de mensajería con el que desee comunicarse. Por ejemplo, si desea enviar un mensaje a un usuario que tenga una cuenta de Yahoo, haga clic en [Yahoo](#).

Debe tener una cuenta activa con el servicio de mensajería con el que desee comunicarse. Por ejemplo, si desea añadir Yahoo a la lista de cuentas, deberá disponer de una cuenta con Yahoo.

3 En el campo [Nombre de usuario](#), escriba el nombre de usuario que ha establecido con el servicio de mensajería.

4 En el campo [Contraseña](#), escriba la contraseña asociada al nombre de usuario.

5 Haga clic en [Guardar](#).

Adición de contactos

1 En la barra de herramientas [Lista de amigos](#), haga clic en [Amigos > Añadir un amigo](#).

2 En la lista desplegable, seleccione el servicio de mensajería donde está registrado el contacto que desea añadir.

3 En el campo [Nombre de usuario del amigo](#), escriba el nombre de contacto del amigo asociado a la red en la que está registrado.

Por ejemplo, si desea añadir un contacto que tiene una cuenta de Yahoo y su dirección de correo electrónico es Jaime75@yahoo.com, escriba Jaime75 en el campo [Nombre de usuario del amigo](#).

4 (Opcional) En el campo [Apodo](#), escriba un nombre para el contacto.

5 En el campo [Añadir el amigo a un grupo](#), haga clic en la lista desplegable y elija la categoría a la que desea añadir el contacto.

Esta función permite mantener organizados los contactos.

6 Haga clic en **Añadir**.

2 Trabajo con conversaciones

- ♦ “Envío de un mensaje instantáneo” en la página 15
- ♦ “Uso de emoticones en un mensaje” en la página 16
- ♦ “Envío de archivos” en la página 16
- ♦ “Cambio de la fuente del texto en una conversación” en la página 17
- ♦ “Mantenimiento de una conversación de grupo” en la página 17
- ♦ “Adición de una marca de tiempo a cada entrada de una conversación” en la página 18
- ♦ “Almacenamiento de una conversación” en la página 18
- ♦ “Apertura de una conversación guardada” en la página 19
- ♦ “Impresión de una conversación” en la página 19
- ♦ “Búsqueda de los archivos de reserva para conversaciones registradas” en la página 19
- ♦ “Envío de un mensaje de correo electrónico (solo Windows)” en la página 20

Envío de un mensaje instantáneo

- 1 Haga doble clic en un contacto y, a continuación, siga con el [Paso 3](#).

O bien

Si desea enviar un mensaje a alguien que no se encuentra en la lista de contactos, haga clic en [Enviar un mensaje](#) y, a continuación, siga con el [Paso 2](#).

- 2 Haga clic en [Buscar usuario](#), seleccione [Utilizar este ID de usuario](#), escriba el ID de usuario de la persona y, a continuación, haga clic en [Finalizar](#).

O bien

Haga clic en [Buscar usuario](#), seleccione [Buscar un usuario](#), escriba todo el nombre que está buscando o parte de él y, a continuación, haga clic en [Siguiente](#). Seleccione el usuario que desee en la lista [Resultados de la búsqueda](#), haga clic en [Añadir](#) si desea añadir el usuario a su lista de contactos y, por último, haga clic en [Finalizar](#).


O bien

Haga clic en [Buscar usuario](#), en [Avanzadas](#), haga clic en [Comienza con](#), [Contiene](#) o [Igual a](#) en la lista desplegable junto a un campo, escriba la información que busca en el campo y, a continuación, haga clic en [Siguiente](#). Seleccione el usuario que desee en la lista [Resultados de la búsqueda](#), haga clic en [Añadir](#) si desea añadir el usuario a su lista de contactos y, por último, haga clic en [Finalizar](#).

- 3 Escriba el mensaje.

- 4 Haga clic en  o pulse Intro.

Uso de emoticones en un mensaje

- 1 En una conversación abierta, haga clic en  y, a continuación, elija la imagen que se ajuste a su estado de ánimo.

O bien

Escriba cualquiera de las siguientes secuencias de caracteres para representar un emoticón:

Caracteres	Emotición	Significado
:) O bien :-)		Sonrisa
:(O bien :-((	Tristeza
;) O bien ;-)		Guiño
:O o :-O		Sorpresa
:@ O bien :-@		Enfado
:/ O bien :-/		Indecisión
:D o :-D		Risa
:'(O bien :'-(	Llanto
O:) o O:-)		Inocencia
:[O bien :-[	Vergüenza
:X o :-X		Labios sellados
:! O bien :-!		Metedura de pata

Si se usa una secuencia de caracteres en lugar de seleccionar una imagen, el emoticón aparece cuando se pulsa Intro para enviar el mensaje. Para ver los caracteres correspondientes a los emoticones cuando esté escribiendo un mensaje, haga clic en [Editar > Emoticones](#).

Si no desea que las secuencias de caracteres se conviertan en imágenes, haga clic en [Herramientas > Opciones](#) y, a continuación, anule la selección de [Utilizar emoticones gráficos](#). Este ajuste evita que las secuencias de caracteres se conviertan en imágenes.

Envío de archivos

Novedad de la versión 18.2

Messenger 18.2 permite enviar archivos durante las conversaciones de Messenger. Es posible enviar un archivo con el menú [Acciones](#). El menú [Acciones](#) está disponible en la barra de menús, en la parte inferior del cliente, o en el lado derecho de una conversación.

- 1 En el menú [Acciones](#), seleccione [Enviar un archivo](#).
- 2 Busque y seleccione el archivo que desea enviar. El destinatario podrá descargar entonces el archivo.

Es posible configurar el cliente para que descargue archivos de forma automática y especificar donde desea que se guarden. Para gestionar los valores:

- 1 En **Herramientas > Opciones**, dirijase a **Transferencia de archivos**.
- 2 Seleccione si desea descargar los archivos cuando se reciban y dónde desea guardarlos.

Cambio de la fuente del texto en una conversación

- 1 En una conversación abierta, seleccione el texto que desea cambiar.
- 2 Haga clic en **Editar > Fuente**.
- 3 Realice las selecciones y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

También puede seleccionar texto y realizar las selecciones desde el encabezado situado encima del texto que está escribiendo.

Figura 2-1 Encabezado de la fuente



Para especificar fuentes por defecto, consulte la [“Especificación de la fuente de los mensajes creados”](#) en la página 36 y la [“Especificación de la fuente de los mensajes recibidos”](#) en la página 36.

Mantenimiento de una conversación de grupo

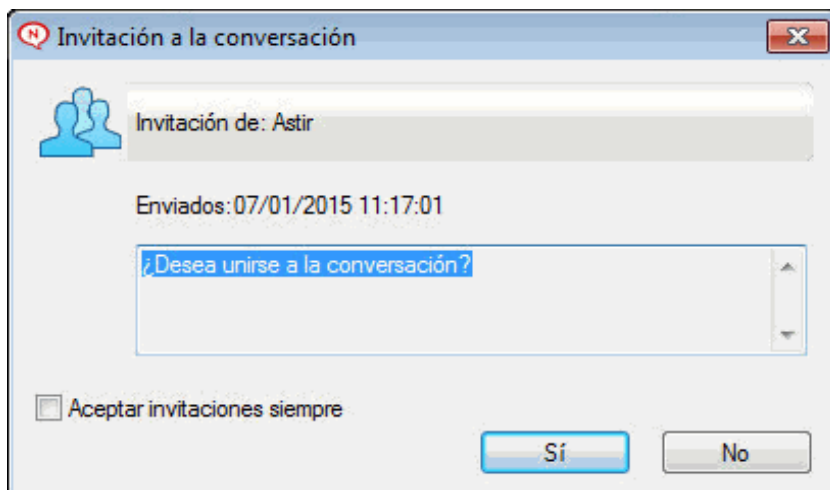
Puede mantener conversaciones de mensajes instantáneos con más de un usuario. Inicie una conversación con un usuario y, a continuación, invite a usuarios adicionales para que se unan.

- 1 Haga doble clic en el usuario de su lista de carpetas.
O bien
Haga clic en **Enviar un mensaje** y, a continuación, busque un usuario tal y como se explica en el [Paso 2 en la página 15](#).
- 2 Haga clic en la flecha de expansión situada junto al nombre del usuario con el que esté manteniendo una conversación.
- 3 Haga clic en **Invitar a otros**.
- 4 Haga clic en un usuario (o pulse Ctrl y haga clic en varios usuarios) en la Lista de contactos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
O bien
Haga clic en **Buscar usuario** para buscar usuarios que no se encuentran en la Lista de contactos. Siga el [Paso 2 en la página 15](#).

También puede pulsar Ctrl a la vez que hace clic en varios usuarios de la lista de carpetas y pulsar Intro para comenzar una conversación de grupo.

Todos los usuarios invitados a la conversación reciben este recuadro de mensaje:

Figura 2-2 Recuadro de mensaje Invitación a la conversación



Si no ve la lista de participantes en esta conversación, haga clic en el  para abrir el Panel de control.

Después de que un usuario acepte la invitación para unirse a la conversación, éste puede enviar mensajes a los demás participantes. Un usuario no ve los mensajes que se hayan enviado antes de unirse a la conversación o después de abandonarla.

Adición de una marca de tiempo a cada entrada de una conversación

- 1 En una conversación abierta, haga clic en **Ver** y, a continuación, en **Mostrar marca de tiempo**.

Almacenamiento de una conversación

- 1 En una conversación abierta, haga clic en **Archivo**.
- 2 Haga clic en **Guardar conversación como**, busque una ubicación y especifique un nombre de archivo.
O bien
Haga clic en **Guardar conversación** si ya ha guardado la conversación al menos una vez.
- 3 Especifique la ubicación para guardar la conversación.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

La conversación se guarda con una extensión de archivo `txt`.

También se le preguntará si desea guardar la conversación siempre que cierre una. Para cambiar este ajuste, consulte la [“Especificación de si se debe preguntar que se guarden las conversaciones”](#) en la página 35.

Apertura de una conversación guardada

- 1 En una ventana de conversación, haga clic en **Archivo > Abrir conversación guardada**.
- 2 Diríjase a la ubicación de la conversación y haga clic en **Aceptar** o en **Abrir**.


Para buscar una conversación que haya archivado, el administrador del sistema tiene que concederle derechos de acceso. Para obtener más información, consulte el “[Búsqueda de los archivos de reserva para conversaciones registradas](#)” en la [página 19](#).

Impresión de una conversación

- 1 En una conversación abierta, haga clic en **Archivo > Imprimir conversación**.
O bien
En Mac y Linux, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Imprimir** de nuevo.

Búsqueda de los archivos de reserva para conversaciones registradas

El administrador del sistema puede especificar que se registren todas las conversaciones en un archivo de reserva del sistema. Si se le han otorgado derechos de acceso, puede buscar el archivo de reserva de las conversaciones registradas. El elemento de menú **Buscar archivo de reserva** solo aparece si se le ha concedido acceso para buscar en el archivo de reserva.

- 1 Haga clic en **Archivo > Buscar archivo de reserva**.
- 2 Utilice el recuadro de diálogo **Buscar mensajes almacenados** para buscar por participante, fechas y texto de conversación:
Haga clic en **Buscar** para buscar y añadir participantes.
Haga clic en  para seleccionar fechas en el campo **Rango de fechas**.
Escriba el texto que desee buscar en el campo **Contiene el texto**.
- 3 Haga clic en **Buscar** para buscar conversaciones que cumplan los criterios de búsqueda especificados.
- 4 Para imprimir o guardar la lista de conversaciones registradas que aparece, haga clic en **Imprimir lista** o **Guardar lista** en el menú **Archivo**.
- 5 Para imprimir o guardar la conversación registrada actualmente seleccionada, haga clic en **Imprimir** o **Guardar** en el menú **Archivo**.
- 6 Para realizar cambios en la búsqueda, haga clic en **Archivo**, después en **Modificar búsqueda**, realice los cambios y, a continuación, haga clic en **Buscar** de nuevo.

Envío de un mensaje de correo electrónico (solo Windows)

- 1 En la ventana principal de Messenger o en una conversación abierta, haga clic en **Acciones > Enviar correo electrónico**.
- 2 (Condicional) Si ha seleccionado **Enviar correo electrónico** en la ventana principal, seleccione el nombre de la persona a la que desea enviar un mensaje y haga clic en **Aceptar**.
O bien
Haga doble clic en el nombre de la persona a la que desea enviar un mensaje de correo electrónico.
O bien
Haga clic en **Buscar usuario**, seleccione **Utilizar este ID de usuario**, escriba el ID de usuario de la persona y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
O bien
Haga clic en **Buscar usuario**, seleccione **Buscar un usuario**, escriba todo el nombre que está buscando o parte de él y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Seleccione el usuario que desee en la lista **Resultados de la búsqueda**, haga clic en **Añadir a mi lista de contactos** si lo desea y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
O bien
Haga clic en **Buscar usuario** para buscar una persona. Haga clic en **Avanzadas**, haga clic en **comienza con, contiene o igual a** en la lista desplegable junto a un campo, escriba la información que busca en el campo y haga clic en **Siguiente**. Seleccione el usuario que desee en la lista **Resultados de la búsqueda**, haga clic en **Añadir a mi lista de contactos** si lo desea y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
- 3 Cuando se abra el elemento de correo electrónico, complete el mensaje y haga clic en **Enviar** en la barra de herramientas.

Si desea que se le pregunte si quiere enviar un mensaje de correo electrónico cada vez que intente enviar un mensaje instantáneo a alguien que se encuentra fuera de línea, haga clic en **Herramientas > Opciones**, seleccione **Mensaje**, asegúrese de que se ha seleccionado **Enviar correo electrónico al iniciar un mensaje para un contacto desconectado** y haga clic en **Aceptar**.

3 Trabajo con salones de charla

Los salones de charla permiten que varios usuarios se unan en un mismo salón para debatir sobre un mismo asunto. Podrá crear salones de charla y unirse a ellos desde el cliente, siempre y cuando disponga de los derechos necesarios para ello.

- ♦ “Búsqueda de un salón de charla” en la página 21
- ♦ “Acceso a un salón de charla sin buscar” en la página 21
- ♦ “Crear un salón de charla” en la página 21
- ♦ “Modificación de los derechos de acceso para un salón de charla” en la página 22
- ♦ “Supresión de un salón de charla” en la página 22
- ♦ “Omisión de un usuario en un salón de charla” en la página 23
- ♦ “Realización de tareas de moderador” en la página 23

Búsqueda de un salón de charla

Solo los salones de charla seleccionados para que se puedan buscar durante su creación aparecen en una búsqueda de salones de charla.

- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Salones de charla**.
- 2 Seleccione el salón de charla al que desee unirse y haga clic en **Unirse**.

Acceso a un salón de charla sin buscar

Puede unirse a un salón de charla que no se haya seleccionado para poder buscarlo durante su creación si se une a él mediante el nombre.

- 1 Haga clic en **Acciones** > **Unirse a un salón de charla**.

Los cuatro últimos salones de charla a los que se haya unido aparecerán en la lista desplegable **Unirse a un salón de charla**.

Crear un salón de charla

Puede crear un salón de charla solamente si el administrador le ha otorgado acceso para crear salones de charla. El acceso por defecto no permite crear salones de charla.

- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Salones de charla** y, después, en **Crear**.
- 2 (Opcional) Seleccione el propietario del salón de charla.
Por defecto, el propietario es el usuario que crea el salón de charla.
- 3 Indique el nombre del salón de charla.
- 4 (Opcional) Escriba una descripción y un mensaje de bienvenida para el salón de charla.

- 5 (Opcional) Seleccione el número máximo de participantes.
El número por defecto de participantes es 50 y 500 es el número máximo para cualquier salón de charla.
- 6 (Opcional) Seleccione si desea archivar el salón de charla.
- 7 (Opcional) Seleccione si desea que se pueda buscar el salón de charla.
- 8 (Opcional) Haga clic en la pestaña **Acceso** y seleccione los derechos de acceso para todos los usuarios o para usuarios concretos.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para crear el salón de charla.

Modificación de los derechos de acceso para un salón de charla

Puede modificar los derechos de acceso para un salón de charla en el que tenga la posibilidad de modificar los derechos.

- 1 Si pretende crear un salón de charla con derechos de acceso, haga clic en **Herramientas > Salones de charla** y, después, haga clic en **Crear** y posteriormente en la pestaña **Acceso**. Para obtener más información acerca de la creación de salones de charla, consulte la [“Crear un salón de charla” en la página 21](#).

O bien

Si desea modificar los derechos de un salón de charla existente, haga clic en **Herramientas > Salones de charla**, seleccione el salón que desea modificar y haga clic en **Propiedades**.

- 2 Por defecto, el **acceso de usuario general** se muestra en la lista de acceso. Para añadir otro usuario a la lista de acceso, haga clic en **Buscar usuario**.
- 3 Escriba el nombre del contacto en el campo **Nombre** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el usuario y haga clic en **Finalizar**.
- 5 Seleccione los derechos de acceso para el usuario.
Ver: permite al usuario ver el salón de charla.
Enviar: permite al usuario enviar mensajes al salón de charla.
Modificar derechos: permite al usuario modificar los derechos del salón de charla.
Moderador: el moderador puede suprimir usuarios y cambiar el tema del salón de charla.
- 6 Haga clic en **Definir contraseña** para definir una contraseña para el salón de charla.

Esto requiere que el usuario escriba una contraseña para unirse al salón de charla. Solo existe una contraseña para el salón de charla.

Supresión de un salón de charla

- 1 Haga clic en **Herramientas > Salones de charla**.
- 2 Seleccione el salón de charla que desea suprimir y haga clic en **Suprimir > Sí**.

Omisión de un usuario en un salón de charla

Si no desea ver los mensajes enviados a un salón de charla procedentes de un usuario concreto, puede omitirlo.

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el usuario que desee omitir y, después, haga clic en **Ignorar**.

Para volver a ver los mensajes de ese usuario, haga clic con el botón derecho en él y anule la selección de **Ignorar**.

Realización de tareas de moderador

El propietario de un salón de charla puede convertir a una persona en moderador mediante la página Acceso de las propiedades del salón de charla. Para obtener más información acerca de los derechos de acceso, consulte la [“Modificación de los derechos de acceso para un salón de charla” en la página 22](#).

Como moderador de un salón de charla, puede eliminar usuarios y cambiar el tema del salón de charla.

- ♦ [“Eliminación de un usuario del salón de charla” en la página 23](#)
- ♦ [“Modificación del tema de un salón de charla” en la página 23](#)

Eliminación de un usuario del salón de charla

Cuando elimine a algún usuario de un salón de charla, este ya no podrá participar en dicho salón. No obstante, esa persona podrá acceder al salón de charla de nuevo.

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el usuario que desea eliminar del salón de charla y, después, haga clic en **Eliminar**.

Modificación del tema de un salón de charla

- 1 Haga clic en **Acciones > Cambiar tema del salón de charla**.
- 2 Escriba el tema nuevo en el campo **Tema del salón de charla** y, después, haga clic en **Aceptar**.

4 Trabajo con difusiones

Un mensaje de difusión es un mensaje que puede enviarse a todo el sistema o a usuarios individuales. Hay dos tipos de mensajes de difusión: las difusiones del sistema, que se envían a todos los usuarios, y los mensajes de difusión, que se envían solo a los usuarios seleccionados.

Los mensajes de difusión son unidireccionales, no existe la posibilidad de responderlos. Los mensajes de difusión a otros usuarios están habilitados por defecto, mientras que las difusiones del sistema están inhabilitadas. El administrador del sistema puede cambiar la configuración por defecto.

- ♦ “Recepción de un mensaje de difusión” en la página 25
- ♦ “Borrado de difusiones” en la página 25
- ♦ “Envío de un mensaje de difusión a usuarios concretos” en la página 25
- ♦ “Envío de una difusión del sistema” en la página 26

Recepción de un mensaje de difusión

Cuando se le envía un mensaje de difusión, aparece la ventana Difusiones recibidas. Mediante la ventana Difusiones recibidas, es posible borrar dicha difusión o todas ellas.

Borrado de difusiones

- 1 En la ventana Difusiones recibidas, seleccione la difusión que desea borrar y haga clic en **Borrar**. Para borrar todas las difusiones recibidas, haga clic en **Borrar todo** en la ventana Difusiones recibidas.

Nota: si no borra los mensajes de difusión, se le pedirá que los borre cuando se cierre Messenger.


Envío de un mensaje de difusión a usuarios concretos

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en un contacto y haga clic en **Enviar difusión**; a continuación, diríjase al [Paso 3](#).
O bien
Si desea enviar una difusión a alguien que no se encuentra en la lista de contactos, haga clic en **Enviar una difusión** y, a continuación, diríjase al [Paso 2](#).
- 2 Haga clic en **Buscar usuario**, seleccione **Utilizar este ID de usuario**, escriba el ID de usuario de la persona y, a continuación, haga clic en **Añadir**.
O bien

Haga clic en **Buscar usuario**, seleccione **Buscar un usuario**, escriba todo el nombre que está buscando o parte de él y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Seleccione el usuario que desee en la lista **Resultados de la búsqueda**, haga clic en **Añadir a mi lista de contactos** si lo desea y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.


O bien

Haga clic en **Buscar usuario**, en **Avanzadas**, haga clic en **Comienza con**, **Contiene** o **Igual a** en la lista desplegable junto a un campo, escriba la información que desea buscar en el campo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Seleccione el usuario que desee en la lista **Resultados de la búsqueda**, haga clic en **Añadir a mi lista de contactos** si lo desea y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

- 3 Escriba el mensaje de difusión.
- 4 Haga clic en  o pulse Intro.

Envío de una difusión del sistema

Las difusiones del sistema se envían a todos los usuarios del sistema que se encuentran conectados. El administrador del sistema debe otorgarle acceso para enviar difusiones del sistema.

- 1 Haga clic en **Acciones** > **Enviar difusión del sistema**.
- 2 Escriba el mensaje de difusión.
- 3 Haga clic en  o pulse Intro.

5 Trabajo con contactos

- ♦ “Adición de un contacto” en la página 27
- ♦ “Supresión de un contacto” en la página 27
- ♦ “Organización de la lista de carpetas” en la página 27
- ♦ “Importación de una lista de contactos” en la página 28
- ♦ “Exportación de una lista de contactos” en la página 28

Adición de un contacto

- 1 Haga clic en **Añadir un contacto**.
- 2 Escriba parte o todo el nombre de la persona que desea añadir, haga clic en **Siguiente**, haga clic en el nombre en la lista **Resultados de la búsqueda** y haga clic en **Añadir**.
O bien
Seleccione **Utilizar este ID de usuario**, escriba el ID de usuario de la persona y, a continuación, haga clic en **Añadir**.
O bien
Haga clic en **Avanzadas**, haga clic en **comienza con**, **contiene** o **igual a** en la lista desplegable junto a un campo, escriba la información que busca en el campo y haga clic en **Siguiente**.
Seleccione el usuario que desea en la lista **Resultados de la búsqueda** y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

Supresión de un contacto

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el contacto y, a continuación, en **Eliminar**.

Organización de la lista de carpetas

Puede organizar la lista de carpetas arrastrando contactos y carpetas a la ubicación en la que desee que se encuentren. O bien, puede seguir estos pasos:

- 1 Haga clic en **Herramientas > Organizar contactos**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Organizar**.
- 2 Haga clic en los nombres de los contactos y, a continuación, en **Mover hacia arriba** o **Mover hacia abajo** para cambiar la posición en la lista.
- 3 Para añadir una carpeta, haga clic en **Añadir carpeta** y, a continuación, escriba el nombre de la carpeta.

- 4 Para mover un contacto a una carpeta, arrastre el contacto a la carpeta o haga clic en él, haga clic en **Mover**, seleccione la carpeta en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Importación de una lista de contactos

Puede importar una lista de contactos si tiene un archivo `.nmx` (archivo de lista de contactos) para importar. Un archivo `.nmx` es un archivo que se ha exportado desde una lista de contactos de GroupWise Messenger. Los contactos importados se combinan con la lista de carpetas existente.

- 1 Haga clic en **Archivo > Importar contactos**.
- 2 Busque la ubicación del archivo `.nmx`.
- 3 Haga clic en el nombre del archivo y, a continuación, en **Abrir**.

Exportación de una lista de contactos

Puede guardar la lista de contactos como un archivo `.nmx` (archivo de lista de contactos) para distribuirlo a otros usuarios. Cuando alguien importa el archivo `.nmx`, se combinan los contactos importados con su Lista de contactos existente.

- 1 Haga clic en **Archivo > Exportar contactos**.
- 2 Busque la ubicación del archivo `.nmx`.
- 3 Seleccione el nombre del archivo y haga clic en **Guardar**.

6 Trabajo con el historial personal

El historial personal muestra los mensajes anteriores recibidos o enviados mediante GroupWise Messenger. Esta función puede resultar útil si necesita buscar información incluida en un mensaje anterior. Las conversaciones, los salones de charla y las difusiones son parte del historial personal. Un administrador puede inhabilitar el historial personal. El historial personal está activado por defecto para todos los usuarios.

- ♦ “Visualización del historial reciente de una conversación, un salón de charla o una difusión” en la página 29
- ♦ “Visualización del historial ampliado de una conversación, un salón de charla o una difusión” en la página 29
- ♦ “Inhabilitación o habilitación del historial personal en una ventana de conversación, salón de charla o difusión” en la página 30
- ♦ “Borrado del historial” en la página 30
- ♦ “Cómo afectan varias conexiones al historial personal” en la página 30

Visualización del historial reciente de una conversación, un salón de charla o una difusión

Por defecto, el historial personal muestra los últimos 100 mensajes de una ventana de conversación, salón de charla o difusión.

El historial de la conversación se almacena en todos los dispositivos o equipos en los que hubiera entrado a la sesión de GroupWise Messenger en el momento en el que se mantuvo dicha conversación. Si había entrado en Messenger en varios dispositivos durante la conversación, el historial de dicha conversación estará almacenado en todos esos dispositivos. Si había entrado solo en un dispositivo cuando se mantuvo la conversación, el historial solo estará disponible en ese dispositivo.

Visualización del historial ampliado de una conversación, un salón de charla o una difusión

Puede ver el archivo de historial de una conversación en la propia ventana de conversación. Siempre que mantenga una conversación, entre en un salón de charla o envíe o reciba una difusión, el historial se grabará en un archivo de historial.

El historial se almacena en el dispositivo donde tuvo lugar la conversación. Por ejemplo, si tiene una conversación en un portátil, no podrá ver el historial de la conversación en el teléfono móvil.

La mayoría de los archivos de historial están asociados con el tipo de ventana en el que se está y con el interlocutor. Por ejemplo, todas las conversaciones con Miguel Pozo se guardarían en un archivo denominado *Conv_mpozo_número.hst*. Si se trata del archivo de historial de un salón de charla, el nombre sería *Chat_nombresalóncharla_número.hst*. No obstante, todas las difusiones

enviadas se guardan en el archivo `Broadcasts_sent.hst`. Es posible cambiar la ubicación del archivo de historial. Para obtener más información acerca de cómo mover el archivo de historial, consulte la [“Modificación de la ubicación de los archivos de historial” en la página 38](#).

Cuando se muestra el archivo de historial, no es posible editarlo desde la ventana Historial.

- 1 En una ventana de conversación, salón de charla o difusión, haga clic en **Mostrar historial**. Aparecerá el contenido del archivo de historial.

Inhabilitación o habilitación del historial personal en una ventana de conversación, salón de charla o difusión

El historial personal está habilitado por defecto.

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones** y, a continuación, haga clic en **Historial**. En el caso de Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones** y, después, en **Historial**.
- 2 Anule la selección de **Mostrar historial en ventanas de conversación**.

Borrado del historial

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones** y, a continuación, haga clic en **Historial**. En el caso de Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones** y, después, en **Historial**.
- 2 Seleccione el número de días para conservar los mensajes recientes.
- 3 Haga clic en **Suprimir historial**.

Con esto se borran todos los mensajes hasta el número de días seleccionado. Solo puede borrar el historial hasta una antigüedad de un día.

Para borrar completamente el historial, es necesario suprimir los archivos de historial. Para determinar dónde están almacenados los archivos de historial, haga clic en **Herramientas > Opciones** y, después, en **Historial**. En el caso de Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones** y, después, en **Historial**. La ubicación de los archivos de historial se especifica en el campo **Almacenar conversaciones localmente**.

Es posible cambiar la ubicación del archivo de historial. Para obtener más información acerca de cómo mover el archivo de historial, consulte la [“Modificación de la ubicación de los archivos de historial” en la página 38](#).





Cómo afectan varias conexiones al historial personal


El historial de la conversación se almacena en todos los dispositivos o equipos en los que hubiera entrado en GroupWise Messenger en el momento en el que se mantuvo dicha conversación. Si había entrado en Messenger en varios dispositivos durante la conversación, el historial de dicha conversación estará almacenado en todos esos dispositivos. Si había entrado solo en un dispositivo cuando se mantuvo la conversación, el historial solo estará disponible en ese dispositivo.

7 Trabajo con estados

- ♦ “Cambio del estado” en la página 31
- ♦ “Creación de un estado personalizado” en la página 31
- ♦ “Cómo afectan varias conexiones al estado” en la página 31

Cambio del estado

- 1 Haga clic en la **barra Estado** (donde aparece su nombre bajo la barra de menús).
- 2 Haga clic en el estado que desea que vean los otros usuarios junto a su nombre en las listas de contactos.
 - ♦  En línea
 - ♦  Ocupado
 - ♦  Ausente
 - ♦  Aparecer desconectado

También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de GroupWise Messenger  en el área de notificación (solo Windows y Linux), haga clic en **Estado** y, a continuación, elija un estado.

Creación de un estado personalizado

- 1 Haga clic en **Archivo** > **Estado** > Estado personalizado.
- 2 Haga clic en **Añadir**.
- 3 Escriba el título del estado personalizado, por ejemplo, En una reunión.
- 4 Seleccione **Conectado**, **Ocupado** o **Ausente** en la lista desplegable **Mostrar como**. Esto determina el icono que aparece junto al estado.
- 5 (Opcional) Escriba el texto que desea que se devuelva automáticamente a los usuarios que intenten enviarle un mensaje instantáneo cuando tenga este estado seleccionado. Por ejemplo, "Estoy en una reunión y no puedo responder".
- 6 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Cómo afectan varias conexiones al estado

Si se producen varias conexiones, puede verse afectada la forma en la que se muestra el estado cuando este cambia o cuando se entra en un dispositivo secundario.

Cambio de estado

Si ha entrado a la sesión en GroupWise Messenger en varios dispositivos y cambia el estado en uno, el cambio se refleja de inmediato en todos los dispositivos.

Por ejemplo, si entra en Messenger en el equipo de escritorio y en su teléfono móvil y cambia el estado de Messenger a Ausente en el teléfono, el cambio también se refleja en el equipo de escritorio. Por lo tanto, los demás usuarios verán que su estado es Ausente. (La única excepción es si el estado cambia a Inactivo en un dispositivo por falta de actividad en dicho dispositivo. En ese caso, el estado de los demás dispositivos en los que está activo no cambia a Inactivo).

Entrada a la sesión

Si entra en Messenger en un dispositivo, el programa detecta si ya existe un estado en otro dispositivo. Si existe, se usa dicho estado en el dispositivo en el que ha entrado. Si no existe un estado, se usa el estado por defecto para el dispositivo.

8

Personalización de GroupWise Messenger

En esta sección se contienen los siguientes temas:

- ♦ “Cambio de la contraseña” en la página 34
- ♦ “Especificación del momento de apertura de GroupWise Messenger” en la página 34
- ♦ “Especificación de si se deben mostrar o no los contactos al iniciar” en la página 34
- ♦ “Especificación del tiempo que debe transcurrir para aparecer como inactivo” en la página 34
- ♦ “Especificación de si se debe preguntar que se guarden las conversaciones” en la página 35
- ♦ “Especificación de si se le debe pedir que conecte con Internet” en la página 35
- ♦ “Especificación de si se deben usar emoticonos gráficos” en la página 35
- ♦ “Especificación de si se deben aceptar siempre las invitaciones a conferencias sin preguntar” en la página 35
- ♦ “Especificación del idioma de la interfaz” en la página 36
- ♦ “Especificación de si se debe recordar la contraseña” en la página 36
- ♦ “Especificación de la fuente de los mensajes creados” en la página 36
- ♦ “Especificación del funcionamiento de la tecla Intro” en la página 36
- ♦ “Especificación de la fuente de los mensajes recibidos” en la página 36
- ♦ “Especificación de opciones sin conexión” en la página 37
- ♦ “Especificación del momento de recepción de sonidos y alertas” en la página 37
- ♦ “Especificación de quién puede ver su estado y enviarle mensajes” en la página 37
- ♦ “Modificación del aspecto de la lista de carpetas” en la página 38
- ♦ “Modificación de la ubicación de los archivos de historial” en la página 38
- ♦ “Especificación de si se debe mostrar el historial en la ventana de conversación” en la página 38
- ♦ “Especificación del número de días que se conservan los mensajes en el historial” en la página 38
- ♦ “Visualización solo de los contactos conectados” en la página 39
- ♦ “Desactivación del sonido (solo en Windows y Linux)” en la página 39
- ♦ “Uso de las opciones de inicio” en la página 39

Cambio de la contraseña

Si el administrador del sistema le otorga derechos, puede cambiar la contraseña de GroupWise Messenger. Dado que entra en GroupWise Messenger con la contraseña de GroupWise, al hacerlo, se cambia la contraseña de directorio.

- 1 Haga clic en **Herramientas > Cambiar contraseña**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Cambiar contraseña**.
- 2 Escriba su antigua contraseña en el campo **Contraseña antigua** y, a continuación, escriba su nueva contraseña en los campos **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación del momento de apertura de GroupWise Messenger

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Seleccione o anule la selección de **Ejecutar GroupWise Messenger cuando se inicie Windows**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En el cliente de GroupWise también puede especificar si desea abrir GroupWise Messenger cuando se inicie el cliente de GroupWise. En el cliente de GroupWise, haga clic en **Herramientas**, después en **Opciones**, haga doble clic en **Entorno** y, a continuación, seleccione o anule la selección de **Lanzar Messenger en el inicio**.

Especificación de si se deben mostrar o no los contactos al iniciar

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Marque la casilla **Mostrar lista de contactos al iniciar GroupWise Messenger** o deselectionela. Si deselectiona **Mostrar lista de contactos al iniciar GroupWise Messenger**, esta aplicación se inicia minimizada en el área de notificación.

Especificación del tiempo que debe transcurrir para aparecer como inactivo

Cuando no se utiliza GroupWise Messenger durante un tiempo determinado, aparecerá "Inactivo" junto al estado del nombre en las listas de contactos de otros usuarios. Puede cambiar este período de tiempo.

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.

- 3 Asegúrese de que la opción **Mostrar "Inactivo" si estoy inactivo durante __ minutos** está seleccionada.
- 4 Cambie el período de tiempo.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de si se debe preguntar que se guarden las conversaciones

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Seleccione o anule la selección de **Preguntar si se desea guardar las conversaciones al cerrarlas**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de si se le debe pedir que conecte con Internet

Después de hacer clic en un enlace de Internet desde un mensaje, puede configurar Messenger para que muestre un mensaje donde se le notifique que va a conectarse a Internet.

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Seleccione **Preguntar si se desea conectar a Internet** o anule su selección.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de si se deben usar emoticonos gráficos

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Marque la casilla **Utilizar emoticonos gráficos** o deselecciónela.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de si se deben aceptar siempre las invitaciones a conferencias sin preguntar

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Marque la casilla **Aceptar siempre invitaciones a conferencias sin preguntar** o deselecciónela.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación del idioma de la interfaz

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Seleccione el idioma de la interfaz de usuario en la lista desplegable **Idioma de la interfaz de usuario**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de si se debe recordar la contraseña

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.
- 3 Marque la casilla **Recordar mi contraseña** o deselecciónela.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de la fuente de los mensajes creados

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Mensaje**.
- 3 Haga clic en **Cambiar** (junto a **Fuente por defecto para redactar mensajes**).
- 4 Realice las selecciones de fuente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación del funcionamiento de la tecla Intro

Por defecto, al presionar la tecla Intro se envía el mensaje que está creando. Puede cambiar esta acción para que la tecla Intro inserte una nueva línea en el mensaje.

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Mensaje**.
- 3 Seleccione **La tecla "Intro" inserta una nueva línea al redactar mensajes**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Con Ctrl+Intro y Mayús+Intro siempre se inserta una línea nueva, y con Alt+Intro siempre se envía un mensaje.

Especificación de la fuente de los mensajes recibidos

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Mensaje**.
- 3 Seleccione una de las opciones en el recuadro de grupo **Recepción de mensajes**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de opciones sin conexión

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Mensaje**.
- 3 Seleccione una de las opciones del recuadro de grupo **Contactos fuera de línea**.

Enviar correo electrónico al iniciar un mensaje para un contacto desconectado solo está disponible en el cliente para Windows. (Si esta opción está seleccionada, al iniciar un mensaje para un contacto desconectado en Messenger se abre un mensaje de correo electrónico dirigido a ese contacto).

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación del momento de recepción de sonidos y alertas

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Alertas**.
- 3 En la lista **Notificación de eventos**, haga clic en el evento para el que desea especificar sonidos y alertas.
- 4 Seleccione o anule la selección de **Mostrar alerta** y **Reproducir sonido**. Para cambiar el sonido por defecto, busque un archivo de sonido diferente.
- 5 (Opcional) Si lo desea, seleccione **No reproducir ningún sonido a menos que el estado sea "Disponible"**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Para silenciar todos los sonidos temporalmente, haga clic con el botón derecho en el icono de estado de GroupWise Messenger del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Silencio**. Siga el mismo paso para volver a activar los sonidos. Si usa la función de silencio para desactivar los sonidos, se vuelven a activar de nuevo la próxima vez que entre en GroupWise Messenger.

Especificación de quién puede ver su estado y enviarle mensajes

- 1 Haga clic en **Herramientas > Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Privacidad**.
- 3 Utilice los botones **Añadir** y **Eliminar** para añadir y eliminar usuarios en las listas **Permitido** y **Bloqueado**.
- 4 (Opcional) Seleccione usuarios y utilice los botones **Bloquear** y **Permitir** para mover usuarios de una lista a la otra.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación del aspecto de la lista de carpetas

- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias** > **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Apariencia**.
- 3 Haga clic en **Cambiar** y seleccione la fuente, el estilo de fuente y su tamaño.
- 4 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Modificación de la ubicación de los archivos de historial

Solo se puede especificar una ubicación para todos los archivos de historial. Cuando se modifica la ubicación de los archivos de historial, se crean archivos de historial nuevos y su contenido anterior no aparece al visualizar el historial.

- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias** > **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Historial**.
- 3 Seleccione **Almacenar conversaciones localmente**.
- 4 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que desea guardar los archivos de historial.
- 5 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Especificación de si se debe mostrar el historial en la ventana de conversación


- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias** > **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Historial**.
- 3 Seleccione **Mostrar historial en ventanas de conversación** o anule su selección.
- 4 Indique el número de mensajes recientes que se mostrarán.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación del número de días que se conservan los mensajes en el historial

- 1 Haga clic en **Herramientas** > **Opciones**. En Mac, haga clic en **Preferencias** > **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Historial**.
- 3 Indique el número de días que se conservarán los mensajes en el historial.
- 4 Haga clic en **Suprimir** para suprimir el historial con una antigüedad superior al número de días seleccionado.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización solo de los contactos conectados

Por defecto, aparecen todos los contactos en la lista de carpetas.


- 1 Haga clic en  en el encabezado que se encuentra encima de la Lista de contactos y, a continuación, haga clic en **Mostrar contactos conectados**.

O bien

Haga clic en **Ver > Mostrar contactos conectados**.

Desactivación del sonido (solo en Windows y Linux)

Puede desactivar todos los sonidos temporalmente.

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de estado de GroupWise Messenger  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Silencio**.
- 2 Para volver a activar los sonidos, repita el [Paso 1](#).

Si usa la función de silencio para desactivar los sonidos, se vuelven a activar de nuevo la próxima vez que entre en GroupWise Messenger.

Para obtener información acerca de cómo especificar cuándo recibir notificaciones mediante sonidos y alertas, consulte la [“Especificación del momento de recepción de sonidos y alertas” en la página 37](#).

Uso de las opciones de inicio

- [“Opciones de inicio de la línea de comandos” en la página 39](#)
- [“Opciones de inicio de URL” en la página 40](#)

Opciones de inicio de la línea de comandos

Puede utilizar las siguientes opciones de inicio desde un indicador de comandos cuando inicie GroupWise Messenger:

Opción de inicio	Efecto
/l-xx	Establece el idioma de la interfaz de usuario. XX es la abreviatura de idioma ANSI de dos letras.
/background	Inicia GroupWise Messenger sin mostrar la ventana principal.
/u-xxx o /@u-xxx	Especifica el ID de usuario de entrada a la sesión. XXX es el ID de usuario.
/ipa-xxx	Especifica la dirección IP de entrada a la sesión. XXX es la dirección IP.

Opción de inicio	Efecto
/ipp-xxx	Especifica el puerto IP de entrada a la sesión. XXX es el puerto IP.
/import-nombre_de_archivo	Importa una lista de contactos específica. <i>nombre_de_archivo</i> es el archivo .nmx.
/multi	Permite iniciar varias instancias del cliente de GroupWise Messenger. Nota: Si utiliza la opción de inicio /multi junto con una opción de inicio de URL, la opción de inicio de URL podría no funcionar como se espera.

Opciones de inicio de URL

Las opciones siguientes se pueden usar desde un indicador de comandos o en una ventana del navegador.

Nota: Si se usan las opciones de inicio de URL de esta sección desde un indicador de comandos, debe entrecomillarlas. Por ejemplo:

```
NMCL32.exe "nim:startIm?username=username&message=message"
```

Opción	Efecto
nim:launchNM	Abre GroupWise Messenger.
nim:startIm	Abre el recuadro de diálogo de invitación
nim:startIm?nombre_de_usuario=nombre_de_usuario	Inicia una conversación con <i>nombre_de_usuario</i> .
nim:startIm?username=nombre_de_usuario&message=mensaje	Envía un mensaje específico a <i>nombre_de_usuario</i> . Por ejemplo: nim:startIm?username=AAdams&message=Good+morning.
nim:addContact	Abre el recuadro de diálogo Añadir contacto.
nim:addContact?username=nombre_de_usuario	Abra la ventana principal de Mensajería de GroupWise con el <i>nombre_de_usuario</i> añadido a la Lista de contactos. El nombre se añadirá en el nivel raíz de la lista de contactos y no en una carpeta específica. Por ejemplo: nim:addcontact?username=AAdams.
nim:addContact?username=nombre_de_usuario&oldername=nombre_de_carpeta	Abra la ventana principal de Mensajería de GroupWise con el <i>nombre_de_usuario</i> añadido a la Lista de contactos. El nombre se añadirá a la carpeta denominada <i>nombre_de_carpeta</i> .
nim:import?filename=nombre_de_archivo	Importa los contactos del archivo .nmx <i>nombre_de_archivo</i> .

Opción	Efecto
nim:invite	Abre el recuadro de diálogo Invitar (es igual que nim:startim).
nim:close	Cierra la ventana principal de GroupWise Messenger pero no sale de la aplicación.
nim:exit	Sale de GroupWise Messenger.
nim:open	Abre la ventana principal de GroupWise Messenger.
nim:preferences	Abre el recuadro de diálogo Opciones.
nim:joinChat?roomname= <i>nombre_de_salón</i>	Se produce la unión al salón de charla especificado cuando se inicia Messenger.

9 Uso de GroupWise Messenger desde dentro de GroupWise (solo Windows)

Las siguientes opciones de Mensajería de GroupWise están disponibles dentro de GroupWise.

- ♦ “Visualización de la presencia de Messenger en GroupWise (solo Windows)” en la página 43
- ♦ “Envío de un mensaje instantáneo” en la página 43
- ♦ “Visualización de la lista de carpetas de GroupWise Messenger” en la página 44
- ♦ “Especificación de si se debe iniciar GroupWise Messenger cuando se inicie GroupWise” en la página 44
- ♦ “Visualización de las opciones de GroupWise Messenger” en la página 44

Para que GroupWise Messenger funcione con GroupWise, deberá utilizar en ambos casos el cliente para Windows.

Visualización de la presencia de Messenger en GroupWise (solo Windows)

Con el cliente de GroupWise para Windows, es posible ver la información de presencia de los usuarios. La información de presencia se muestra en las siguientes ubicaciones: en la información rápida correspondiente al campo **A** cuando se envía un mensaje, en la información rápida correspondiente al campo **De** de los mensajes recibidos y en la información rápida de los contactos de la guía de direcciones.

Para ver la información rápida, mantenga el cursor del ratón sobre el contacto y aparecerá automáticamente tras unos momentos.

Puede enviar un mensaje a los contactos conectados si hace clic en el estado de presencia.

Envío de un mensaje instantáneo

- 1 En GroupWise, haga clic en **Archivo > Nuevo** y, a continuación, en **Mensaje instantáneo**.
O bien
Haga clic en el estado de presencia de un contacto. Continúe con el [paso 4](#).
- 2 Haga clic en la persona a la que desea enviar un mensaje
O bien
Haga clic en el botón **Buscar usuario** para buscar una persona que no se encuentre en la lista de contactos.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

- 4 Escriba el mensaje.
- 5 Pulse Intro o Alt+Intro.

Visualización de la lista de carpetas de GroupWise Messenger

- 1 En GroupWise, haga clic en **Herramientas > Mensajería** y, a continuación, en **Lista de contactos**.

Especificación de si se debe iniciar GroupWise Messenger cuando se inicie GroupWise

- 1 En GroupWise, haga clic en **Herramientas > Opciones**.
- 2 Haga doble clic en **Entorno**.
- 3 En la pestaña **General**, active o desactive **Lanzar Messenger al iniciar**.

Si se ejecutan al mismo tiempo GroupWise y GroupWise Messenger y sale de GroupWise, GroupWise Messenger se continuará ejecutando hasta que cierre la aplicación.

Visualización de las opciones de GroupWise Messenger

- 1 En GroupWise, haga clic en **Herramientas > Mensajería** y, a continuación, en **Preferencias**.

10 Uso de GroupWise Messenger en un dispositivo móvil

GroupWise Messenger 18 y versiones posteriores están disponibles para dispositivos móviles iOS, Android o BlackBerry. Dado que puede entrar en Messenger desde varias ubicaciones al mismo tiempo, puede usar Messenger en un teléfono o una tableta mientras entra también desde un equipo de sobremesa. (El historial de la conversación se almacena en todos los dispositivos o equipos en los que haya entrado en el momento de tener la conversación. Para obtener más información sobre el historial de mensajes, consulte el [Capítulo 6, “Trabajo con el historial personal”, en la página 29](#)).

Para obtener información específica sobre cómo usar la aplicación de Messenger para móviles, consulte la guía [Inicio rápido de GroupWise Messenger 18 para móviles](#) o toque **Ajustes > Ayuda** en la aplicación móvil.

A Novedades de GroupWise Messenger 18

Para comprobar las novedades del cliente de Messenger, consulte las [Notas de la versión de GroupWise Messenger 18](#).

B Accesibilidad para personas con discapacidades

Micro Focus se compromete a hacer productos que puedan utilizar todas las personas, incluso aquellas que tengan discapacidades.

Muchas de las funciones de accesibilidad están ya incorporadas en GroupWise Messenger. Estas funciones están disponibles para todas las personas sin necesidad de dispositivos de ayuda adicionales.

- ♦ [“Combinaciones de teclas” en la página 49](#)

Combinaciones de teclas

Tecla útil	Acción	Dónde funciona
F1	Abrir la Ayuda en línea.	Lista de contactos, ventana de conversación.
F2	Cambiar el nombre de un contacto o una carpeta.	Lista de contactos
Ctrl+A	Seleccionar todos los elementos o todo el texto.	Lista de contactos, texto, lista de resultados de la búsqueda
Ctrl+B	Poner texto en negrita.	En texto.
Ctrl+C	Copiar el texto seleccionado.	En texto.
Ctrl+I	Texto en cursiva.	En texto.
Ctrl+O	Abrir ventana de conversación compartida.	Ventana de conversación.
Ctrl+P	Abrir el recuadro de diálogo Imprimir.	Ventana de conversación.
Ctrl+S	Guardar la conversación.	Ventana de conversación.
Ctrl+U	Subrayar texto.	En texto.
Ctrl+V	Pegar el texto seleccionado.	En texto.
Ctrl+X	Cortar el texto seleccionado.	En texto.
Ctrl+Z	Deshacer la última acción.	En texto.

Tecla útil	Acción	Dónde funciona
Ctrl+Flecha arriba	Desplazarse por la ventana.	Lista de contactos
O bien		
Ctrl+Flecha abajo		
Ctrl + tabulador	Sangrar el texto.	Ventana de conversación.
Ctrl+Intro	Crear nueva línea en el texto.	Ventana de conversación.
Introduzca	Enviar un mensaje a los contactos seleccionados.	Lista de contactos
	Expandir o comprimir una carpeta.	Lista de contactos
	Enviar el mensaje.	Ventana de conversación.
Supr	Suprimir un contacto.	Lista de contactos
	Suprimir texto.	En texto.
Alt+F4	Salir de GroupWise Messenger.	Lista de contactos
	Salir de la conversación.	Ventana de conversación.
	Cerrar un recuadro de diálogo.	Recuadro de diálogo
Alt+Intro	Mostrar las propiedades del contacto seleccionado.	Lista de contactos
	Enviar mensajes.	Ventana de conversación.
Mayús+Flecha izquierda	Seleccionar en el texto un carácter cada vez.	En texto.
O bien		
Mayús+Flecha derecha		
Mayús+Fin	Seleccionar el texto hasta el final o hasta el principio de una línea.	En texto.
O bien		
Mayús+Inicio		
[letras]	Seleccionar el contacto que coincida con el valor que escriba	Lista de contactos
Tabulador	Desplazarse por campos, botones y áreas.	Ventana de conversación, recuadro de diálogo.
Mayús + Tabulador	Invertir el orden para desplazarse por campos, botones y áreas.	Ventana de conversación, recuadro de diálogo.