

Notas de la versión de GroupWise Messenger 18

Diciembre de 2020



- ♦ Sección 1, “Novedades”, en la página 1
- ♦ Sección 2, “Requisitos del sistema”, en la página 2
- ♦ Sección 3, “Instrucciones de instalación”, en la página 3
- ♦ Sección 4, “Problemas conocidos”, en la página 3
- ♦ Sección 5, “Compatibilidad con otros sistemas de mensajería instantánea (en Linux y Mac)”, en la página 4
- ♦ Sección 6, “Documentación de Messenger”, en la página 5
- ♦ Sección 7, “Información legal”, en la página 5

1 Novedades

GroupWise Messenger 18

- ♦ Ya no se utiliza ConsoleOne para administrar Messenger. La administración ahora se realiza mediante la consola de GroupWise Admin.

GroupWise Messenger 18.0.1

- ♦ Las utilidades de Messenger se han actualizado para mejorar la comprobación de errores y los mensajes de error.

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.1, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 1](#).

GroupWise Messenger 18.0.2

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.2, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 2](#).

GroupWise Messenger 18.0.3

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.0.3, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18 Support Pack 3](#)

GroupWise Messenger 18.1

- ♦ Ahora se utiliza la base de datos local de Messenger o Micro Focus Retain para el archivado. Para obtener más información sobre el archivado, consulte [Enabling and Managing Archiving](#) (Habilitación y gestión del archivado) en la [GroupWise Messenger 18 Administration Guide](#) (Guía de administración de GroupWise Messenger 18).

Si desea conservar la información archivada anteriormente, debe ejecutar una utilidad para importarla en la base de datos local o en Retain. Se importará a una de estas ubicaciones, dependiendo de la configuración de archivado. Para obtener más información acerca de la importación de un archivo 3.x o 18.0, consulte:

- ♦ **3.x:** [Migración del archivo de 3.x a 18.1 o versiones posteriores.](#)
- ♦ **18.0:** [Migración del archivo de 18.0 a 18.1 o versiones posteriores.](#)
- ♦ Ahora los agentes de Messenger se ejecutan como procesos de 64 bits.

GroupWise Messenger 18.1.1

- ♦ En la consola de administración de GroupWise se han añadido valores de transferencia de archivos en las directivas y los usuarios de Messenger. Estos valores están inhabilitados, pero se habilitarán en futuras versiones de Messenger.

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.1.1, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18.1 Support Pack 1](#).

GroupWise Messenger 18.2

- ♦ Se ha añadido la transferencia de archivos a Messenger. Puede compartir archivos en su escritorio, una tableta y el teléfono. También, habilitar la transferencia de archivos en la pestaña General de las políticas.
- ♦ Si utiliza dispositivos iOS 13 o macOS 10.15 en su sistema GroupWise, sus certificados también deben cumplir los requisitos de seguridad aumentados publicados por Apple. Los requisitos se encuentran aquí: <https://support.apple.com/es-es/HT210176>.

GroupWise Messenger 18.2 P1

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.2 P1, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18.2 P1](#).

GroupWise Messenger 18.2.1

Para obtener una lista de los problemas que se han solucionado en Messenger 18.2.1, consulte la lista correspondiente de [Messenger 18.2 Support Pack 1](#).

GroupWise Messenger 18.3

- ♦ **Autenticación avanzada:** GroupWise Messenger 18.3 admite la autenticación multifactor mediante NetIQ Advanced Authentication. La autenticación multifactor añade un nivel de seguridad adicional a la entrada a GroupWise. Para obtener más información sobre la autenticación multifactor, consulte [Using Multi-Factor Authentication](#) (Uso de la autenticación multifactor) en la [GroupWise Messenger 18 Administration Guide](#) (Guía de administración de GroupWise Messenger 18).

2 Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema GroupWise Messenger 18 (incluidos los de los dispositivos móviles) se muestran en la sección “[GroupWise Messenger Hardware and Software Requirements](#)” (Requisitos de hardware y software de GroupWise Messenger) de la [GroupWise Messenger 18 Installation Guide](#) (Guía de instalación de GroupWise Messenger 18).

3 Instrucciones de instalación

Las instrucciones de instalación completas están disponibles en la [GroupWise Messenger 18 Installation Guide](#) (Guía de instalación de GroupWise Messenger 18).

4 Problemas conocidos

- ♦ [Sección 4.1, “Problemas de distintivos en la aplicación Messenger para iOS \(Messenger 18.2.1\)”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 4.2, “Error de la interfaz del usuario en el número de usuarios por defecto de Messenger”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 4.3, “Al suprimir el sistema de Messenger de GroupWise y volver a configurarlo, el servidor LDAP por defecto se restablece”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 4.4, “Problema de confianza de LDAP en GroupWise que provoca un error de sincronización”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 4.5, “Problema de visualización con el carácter de guion bajo en el nombre de usuario cuando se utiliza Internet Explorer 11 en Windows 8”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 4.6, “MobileIron no pasa los parámetros”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 4.7, “Falta una dependencia de archivo en algunas versiones de SLES”, en la página 4](#)

4.1 Problemas de distintivos en la aplicación Messenger para iOS (Messenger 18.2.1)

La versión 18.2.1 de la aplicación Messenger para iOS presenta incoherencias con las notificaciones de distintivos.

4.2 Error de la interfaz del usuario en el número de usuarios por defecto de Messenger

Debido a un fallo de la interfaz del usuario de GroupWise 18.0 y 18.1, el campo Número máximo de usuarios para el agente de mensajería y el agente de archivo de reserva usa por defecto el valor 100. El valor por defecto en Messenger sigue siendo de 5120, a menos que guarde la página Ajustes del agente en alguno de los agentes. Si realiza cambios en la página Ajustes del agente en alguno de los agentes y guarda los cambios, el número indicado en el campo Número máximo de agentes se guarda en Messenger. El número máximo de usuarios que es posible definir debido al error de la interfaz del usuario en GroupWise 18.0 y 18.1 es de 5000. Este error se solucionará en la versión 18.1.1.

4.3 Al suprimir el sistema de Messenger de GroupWise y volver a configurarlo, el servidor LDAP por defecto se restablece

Si suprime el sistema de Messenger de la consola de administración de GroupWise y ejecuta la configuración en el sistema de Messenger, en el sistema GroupWise se restablece el primer servidor LDAP como servidor LDAP por defecto y se sustituye el servidor que hubiera configurado anteriormente. Puede definir el valor del servidor LDAP por defecto que desee en Consola de administración de GroupWise > **Messenger** > **MessengerService** > **Ajustes** > **Gestión de cuenta** > **Servidor LDAP por defecto**.

4.4 Problema de confianza de LDAP en GroupWise que provoca un error de sincronización

Para conectarse a GroupWise a fin de sincronizar usuarios, Messenger usa el protocolo LDAP de GroupWise, que está configurado en el MTA. Si el certificado especificado para LDAP de GroupWise utiliza la misma CA que GroupWise, no existen problemas a la hora de sincronizar usuarios. Si la CA no es la misma, Messenger no confía en ella y los usuarios no se sincronizarán ni se podrán autenticar. Para solucionar este problema, añada el certificado de CA de LDAP de GroupWise al final del archivo `/etc/ssl/ca-bundle.pem` en el servidor de Messenger.

4.5 Problema de visualización con el carácter de guion bajo en el nombre de usuario cuando se utiliza Internet Explorer 11 en Windows 8

Si utiliza Windows 8 e Internet Explorer 11 para crear un usuario de Messenger en la consola de GroupWise Admin y el nombre de usuario incluye un guion bajo y caracteres extendidos, el guion bajo desaparece una vez creado el usuario. Se trata de un problema de visualización de Internet Explorer 11 en Windows 8. Si cambia el ajuste de zoom (aumentar o reducir), el guion bajo vuelve a aparecer.

4.6 MobileIron no pasa los parámetros

Si se usa MobileIron para instalar Messenger en dispositivos móviles, los parámetros de servidor, puerto, nombre de usuario y contraseña no se pasan al dispositivo. Esto se solucionará en una versión futura.

4.7 Falta una dependencia de archivo en algunas versiones de SLES

En algunas versiones de SLES falta la dependencia del rpm `glibc-32bit` necesaria. Cuando se intentan instalar archivos rpm de Messenger, se recibe un error de dependencia. Para solucionar el problema, instale `glibc-32bit` antes de ejecutar la instalación o la actualización.

5 Compatibilidad con otros sistemas de mensajería instantánea (en Linux y Mac)

Importante: Los sistemas de mensajería sobre los que trata esta sección no admiten las conexiones de clientes simultáneas disponibles en Messenger 18.

La aplicación de mensajería instantánea Adium para Mac OS X está disponible en el [sitio Web de Adium \(https://adium.im/\)](https://adium.im/).

El conector de mensajería instantánea de código abierto Pidgin (anteriormente conocido como Gaim) está disponible en el [sitio Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im\)](http://www.pidgin.im).

El módulo auxiliar de mensajería instantánea de código abierto Kopete está disponible en el [sitio Web de Kopete \(http://kopete.kde.org/index.php\)](http://kopete.kde.org/index.php).

6 Documentación de Messenger

Se puede encontrar información acerca de GroupWise Messenger 18 en las fuentes siguientes:

- ♦ Documentación del producto en línea: [sitio Web de documentación de GroupWise Messenger 18 \(http://www.novell.com/documentation/groupwise18/\)](http://www.novell.com/documentation/groupwise18/).
- ♦ Documentación del producto incluida en GroupWise Messenger:
 - ♦ **Sistema de ayuda:** Haga clic en el menú **Ayuda** en la esquina superior derecha del cliente de Messenger.

7 Información legal

© Copyright 1996-2020 Micro Focus o uno de sus afiliados.

La única garantía para los productos y servicios de Micro Focus y sus afiliados y licenciadores ("Micro Focus") está definida de forma expresa en la declaración de garantía que acompaña a estos productos y servicios. Nada en este documento debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. Micro Focus no será responsable de ningún error técnico o de redacción, ni de ninguna omisión incluida en este documento. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.