

iFolder de Novell™

2.1

www.novell.com

ARCHIVO README (LÉAME)



Novell®

Notificaciones legales

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación, y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Queda prohibida la exportación o reexportación de este producto si con ello se vulnerasen las normas y regulaciones vigentes, incluidas, sin limitación alguna, las regulaciones de exportación de Estados Unidos y las leyes de su país de residencia.

Copyright (c) 2003 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Patentes pendientes.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
Estados Unidos

www.novell.com

Archivo README (LÉAME) de iFolder 2.1 de Novell
[Febrero de 2003](#)

Documentación en línea: Para obtener el acceso a la documentación en línea de éste y otros productos de Novell y para descargar las actualizaciones, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas comerciales de Novell

eDirectory es una marca comercial de Novell, Inc.

GroupWise es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

NetWare es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Novell es una marca registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Cliente Novell es marca comercial de Novell, Inc.

Servicios de clúster de Novell es una marca comercial de Novell, Inc.

iFolder de Novell es una marca comercial de Novell, Inc.

Marcas comerciales de otras compañías

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus respectivas empresas.

RSA Data Security es una marca comercial de RSA Data Security, Inc.

Tabla de contenido

	Acerca de esta guía	3
1	Problemas conocidos de los servidores	5
	Problemas relacionados con la instalación y la administración	5
	Habilitación de los usuarios Admin en los servidores LDAP	6
	Limitación del número de caracteres de las ID de usuario	6
	Limitación de los caracteres utilizados en los campos de datos de instalación	7
	Utilización de navegadores para acceder a los sitios Web de iFolder	7
	Fallo al entrar a la consola de gestión de iFolder	8
	Fallo al salir de la consola de gestión de iFolder	8
	Utilización de las funciones Reporting (Generación de informes) y System Monitoring (Monitorización del sistema)	8
	Actualización de iFolder, Edición estándar (1.0x) a iFolder 2.1	9
	Utilización de la opción Remember Password (Recordar contraseña)	10
	Problemas con el servidor NetWare	11
	Actualización de la versión de Apache	12
	Instalación de iFolder en NetWare 5.1 Support Pack 5	12
	Fallo al cargar iFolder en un espacio de memoria protegida	12
	Problemas con Windows 2000 Server	13
	Ampliación del esquema de Active Directory	13
	Fallo al ampliar el esquema de Active Directory	13
	Problemas con el servidor Red Hat Linux	13
	Instalación de iFolder y Apache 2.0.x en Linux	14
	Inhabilitación de la salida del archivo ACCESS_LOG de Apache 2	14
	Error en la instalación: falta RPM	14
	Problemas con el servidor Solaris	15
2	Problemas conocidos de las estaciones de trabajo	17
	Problemas de interoperabilidad	17
	Utilización del Cliente iFolder con estaciones de trabajo Linux y UNIX	18
	Compatibilidad entre las versiones de cliente y servidor de iFolder	18

Error de la versión del protocolo de seguridad	18
Problemas relacionados con la instalación y la administración	19
Superación del límite de caracteres en las ID de usuario	19
Creación de un método abreviado en iFolder	20
Configuración de Internet	20
Fallo al actualizar las preferencias.	20
Problemas generales con las estaciones de trabajo	21
Obtención de mensajes de enlace interrumpido en la pestaña Ver actividad	21
Sincronización del respaldo de GroupWise	21
Utilización de la opción Recordar contraseña	21
Problemas con Windows 98.	22
Instalación del Cliente para redes Microsoft antes que el Cliente iFolder	23
Problemas con Windows 2000	23
Instalación del Cliente iFolder si Windows 2000 Server tiene instalado los servicios de instalación remota y Single Instance Store	23

Acerca de esta guía

Este documento proporciona información acerca de los problemas conocidos que plantea iFolder™ 2.1 de Novell® y se divide en las secciones siguientes:

- ♦ **Capítulo 1, “Problemas conocidos de los servidores,” en la página 5**
- ♦ **Capítulo 2, “Problemas conocidos de las estaciones de trabajo,” en la página 17**

Documentación adicional

Para obtener documentación sobre la instalación, configuración y gestión de iFolder, consulte:

- ♦ **Documentación en línea del servidor y el Cliente iFolder (<http://www.novell.com/documentation/spanish/ifolder21/index.html>)**
- ♦ **Sitio Web iFolder Cool Solutions de Novell (<http://www.novell.com/coolsolutions/ifmag>) para obtener consejos y sugerencias**
- ♦ **Sitio Web Novell iFolder Support Knowledgebase (<http://support.novell.com>) (Base de conocimientos de asistencia técnica de iFolder de Novell) para consultar los temas más recientes sobre el servidor y el Cliente iFolder**

Actualizaciones de la documentación

Para obtener la versión más reciente del archivo *README (LÉAME) de iFolder*, consulte el sitio Web de documentación de Novell.

Para obtener información sobre los temas más recientes, consulte el [Anexo del archivo README \(LÉAME\) de iFolder 2.1 de Novell \(Documentos de información técnica 10079972\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10079972.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10079972.htm>).

Convenciones de la documentación

En esta documentación, un símbolo de mayor que (>) se utiliza para separar las acciones que componen un mismo paso y los elementos en una vía de referencias cruzadas.

Un símbolo de marca comercial (@,™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) indica una marca comercial de otro fabricante.

Cuando el nombre de una vía puede escribirse con una barra inclinada inversa en algunas plataformas y con una barra inclinada en otras, se utilizará la barra inclinada inversa para presentar el nombre de la vía. Los usuarios de plataformas que requieran el uso de barras inclinadas, como UNIX*, deben utilizarlas según lo requiera el software.

1

Problemas conocidos de los servidores

En este capítulo se describen los problemas conocidos que plantea el software del servidor iFolder™ 2.1 de Novell® que todavía no se han resuelto en esta revisión.

Estos problemas se dividen en las categorías siguientes:

- ♦ “Problemas relacionados con la instalación y la administración” en la página 5
- ♦ “Problemas con el servidor NetWare” en la página 11
- ♦ “Problemas con Windows 2000 Server” en la página 13
- ♦ “Problemas con el servidor Red Hat Linux” en la página 13
- ♦ “Problemas con el servidor Solaris” en la página 15

Para obtener información acerca de la instalación y la gestión del servidor iFolder, consulte la *Guía de instalación y administración de iFolder 2.1*

Problemas relacionados con la instalación y la administración

Los problemas de instalación y administración del software del servidor iFolder 2.1 de Novell que se indican a continuación pueden producirse en servidores que ejecuten cualquier sistema operativo:

- ♦ “Habilitación de los usuarios Admin en los servidores LDAP” en la página 6

- ♦ “Limitación del número de caracteres de las ID de usuario” en la página 6
- ♦ “Limitación de los caracteres utilizados en los campos de datos de instalación” en la página 7
- ♦ “Utilización de navegadores para acceder a los sitios Web de iFolder” en la página 7
- ♦ “Fallo al entrar a la consola de gestión de iFolder” en la página 8
- ♦ “Fallo al salir de la consola de gestión de iFolder” en la página 8
- ♦ “Utilización de las funciones Reporting (Generación de informes) y System Monitoring (Monitorización del sistema)” en la página 8
- ♦ “Actualización de iFolder, Edición estándar (1.0x) a iFolder 2.1” en la página 9
- ♦ “Utilización de la opción Remember Password (Recordar contraseña)” en la página 10

Habilitación de los usuarios Admin en los servidores LDAP

Si un objeto Admin reside en varios servidores LDAP, no lo habilite como usuario Admin del servidor iFolder. Si dispone de un solo servidor LDAP y el usuario Admin correspondiente, puede habilitar este objeto. No obstante, no se recomienda habilitar usuarios Admin como usuario Admin del servidor iFolder.

Limitación del número de caracteres de las ID de usuario

El número de caracteres que se pueden introducir en el campo Nombre de usuario es limitado en el caso de las ID de usuario de iFolder.

- ♦ **eDirectory:** Una ID de usuario de iFolder no puede superar los 64 caracteres si se utiliza eDirectory™ de Novell. Si se sobrepasa dicha cantidad, ni el administrador ni el usuario podrán acceder a la cuenta del usuario en iFolder.
- ♦ **Active Directory:** Una ID de usuario de iFolder no puede superar los 20 caracteres si se utiliza Microsoft* Active Directory*. Si se sobrepasa esta cantidad, la operación fallará y se producirá un error.

Esto ocurre porque el atributo sAMAccountName, que sirve de nombre de entrada de usuario, está limitado a 20 caracteres. Las aplicaciones del administrador de iFolderServer definen el atributo CN del usuario y el atributo sAMAccountName utilizando el mismo valor.

Es posible gestionar cuentas de usuario desde la página User Management (Gestión de usuario) de la consola de gestión de iFolder.

Limitación de los caracteres utilizados en los campos de datos de instalación

Durante la instalación, el registro de Apache 2 y el software del servidor iFolder no admiten caracteres ASCII extendidos (caracteres por encima del código 127) en los campos siguientes:

- ◆ Nombres Admin
- ◆ Contexto LDAP (eDirectory de Novell o Microsoft Active Directory)
- ◆ Ubicación de la base de datos de iFolder
- ◆ Ubicación del certificado SSL

Además, es obligatorio utilizar el inglés al introducir la ubicación del certificado SSL.

Utilización de navegadores para acceder a los sitios Web de iFolder

Es posible acceder a la consola de gestión de iFolder desde Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior. Si utiliza Netscape*, se recomienda emplear la versión 7 o posterior.

Si su servidor funciona con un sistema operativo de servidor NetWare® o Windows* 2000, debe utilizar Internet Explorer para acceder a los archivos mediante un navegador.

No es posible acceder a la consola de gestión de iFolder y al sitio Web por defecto de iFolder desde el navegador Netscape de un servidor IIS. Si utiliza un servidor de este tipo, use Internet Explorer. Si considera imprescindible utilizar Netscape, acceda a estos sitios Web desde una estación de trabajo.

Es posible acceder al applet Java desde Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior. Si utiliza Netscape, se recomienda emplear la versión 7 o posterior.

Para que el applet funcione correctamente se necesita Sun* Microsystems JVM 1.3 o posterior. Si actualiza el navegador (por ejemplo, a Internet Explorer 6 Service Pack 1), la JVM por defecto pasará a ser la versión de Microsoft. Asegúrese de restaurar manualmente la JVM de Sun por defecto antes de llevar a cabo la actualización.

Fallo al entrar a la consola de gestión de iFolder

Es posible que en ocasiones la entrada a Global Settings (Ajustes globales) desde la consola de gestión de iFolder falle. En este caso, aparecerá el mensaje “Previous Login Failed.” (Fallo en la Entrada al sistema.) Para solucionar este problema, repita el proceso hasta entrar correctamente.

Fallo al salir de la consola de gestión de iFolder

Si el navegador que utiliza almacena las páginas en caché, es posible que si sale de la consola de gestión de iFolder y cierra el navegador no tenga que volver a entrar a la sesión la próxima vez que acceda a la consola.

Utilización de las funciones Reporting (Generación de informes) y System Monitoring (Monitorización del sistema)

Las cifras que aparecen en el campo Totals (Total) de la sección Reporting (Generación de informes) de la consola de gestión de iFolder reflejan únicamente el total de servidores iFolder en los que ha entrado el administrador, no el de los servidores existentes.

La alternancia rápida entre las pantallas Reporting (Generación de informes) y System Monitoring (Monitorización del sistema) en un navegador Web puede provocar que el servidor iFolder se cuelgue. En este caso, detenga el software del servidor iFolder y, a continuación, reinicielo.

Si dos administradores realizan simultáneamente peticiones de monitorización del sistema a dos servidores iFolder distintos desde dos navegadores, es posible que uno de los dos servidores del sistema se cuelgue. En este caso, detenga el software iFolder y reinicielo.

Actualización de iFolder, Edición estándar (1.0x) a iFolder 2.1

A pesar de que iFolder 2.1 admite la actualización directa desde la edición estándar de iFolder (1.0x) en el programa de instalación, se dan dos circunstancias que deben tenerse en cuenta antes de utilizar esta función.

Almacenamiento de contraseña codificada

Si la mayoría de sus usuarios utiliza caracteres ampliados en las contraseñas codificadas, no recurra a la función de desinstalación automática en el programa de instalación del servidor iFolder. En lugar de esto, desinstale iFolder 1.0x e instale iFolder versión 2.1.

En el caso de una actualización directa, el Cliente iFolder 2.1 no reconocerá la contraseña codificada que utiliza el Cliente iFolder 1.0x porque utilizan formatos de almacenamiento de contraseñas codificadas distintos. El Cliente iFolder 1.0x utiliza un hash ANSI, mientras que el Cliente iFolder 2.1 utiliza el formato Unicode. Cada vez que un usuario intente acceder a una cuenta iFolder mediante el applet Java, la entrada fallará y se visualizará un mensaje indicándole que se ponga en contacto con el administrador de iFolder para que éste cambie su contraseña codificada.

Para evitar este problema, desinstale iFolder 1.0x y quite las cuentas de usuario del servidor iFolder existente. A continuación, instale iFolder 2.1 en el servidor. Consulte “[Actualización de la edición estándar de iFolder de Novell a iFolder 2.1](#)” en la *Guía de instalación y administración de iFolder 2.1*.

Tras instalar el servidor iFolder 2.1, los usuarios deberán instalar el Cliente iFolder 2.1 en las estaciones de trabajo y entrar al servidor iFolder. Al entrar por primera vez, se les solicitará que introduzcan una contraseña codificada nueva. Si lo desean, podrán entrar con la antigua porque iFolder no precisa de una nueva. En realidad, tan sólo necesita almacenar la contraseña codificada en un formato reconocible.

De esta manera, ahorrará tiempo al no tener que quitar manualmente todas las cuentas de usuario a medida que éstos informen de que no pueden entrar a ellas.

Problemas de compatibilidad entre las versiones de cliente y servidor de iFolder

El Cliente iFolder 2.1 no puede acceder al servidor iFolder 1.0x, de la misma manera que el Cliente iFolder 1.0x no puede acceder a un servidor iFolder 2.1. Si en su entorno existen varias versiones de iFolder, asegúrese de que los usuarios disponen del software de cliente adecuado para las cuentas ubicadas en distintos servidores. También debe asegurarse de que los usuarios comprendan que deben acceder al servidor iFolder con la versión adecuada del Cliente iFolder. Por ejemplo, para acceder a los archivos ubicados en un servidor iFolder 2.1 deben utilizar el Cliente iFolder 2.1.

Utilización de la opción Remember Password (Recordar contraseña)

Si el entorno de red requiere que los usuarios cambien frecuentemente de contraseña, se recomienda inhabilitar la opción Remember Password (Recordar contraseña) en el Cliente iFolder. El cliente no avisará a los usuarios cuando las contraseñas caduquen y es posible que éstos superen el número de entradas de gracia permitido por la red. Si la contraseña de un usuario caduca mientras éste se encuentra fuera del sistema, no podrá entrar a iFolder para definir una nueva.

Para inhabilitar la opción Remember Password (Recordar contraseña) y que no esté disponible para los usuarios:

- 1** Abra un navegador Web y acceda a la consola de gestión de iFolder.
- 2** Haga clic en Global Settings (Ajustes globales) para acceder a la página de entrada de la consola.
- 3** Entre a la consola de gestión de iFolder
- 4** Vaya a Global Settings (Ajustes globales) del cliente.
- 5** Inhabilite la opción Remember Password (Recordar contraseña) en el Cliente iFolder.
 - 5a** Desmarque la casilla de verificación Save Password (Guardar contraseña).
 - 5b** Marque la casilla de verificación Enforced (Aplicada).
 - 5c** Marque la casilla de verificación Hidden (Oculta).
- 6** Haga clic en Update (Actualizar).

7 Cierre el navegador Web.

Si elige habilitar la opción Remember Password (Recordar contraseña) para los usuarios, asegúrese de informarles acerca de la caducidad de la contraseña por otros medios. Los usuarios deben seguir unos pasos a modo preventivo antes de cambiar la contraseña de red para evitar que se les impida el acceso a las cuentas iFolder.

Si la casilla de verificación Remember Password (Recordar contraseña) está seleccionada en el Cliente iFolder, los usuarios deberán proceder como se indica a continuación al cambiar las contraseñas de red:

- 1** Entrar a iFolder desde cualquier estación de trabajo mediante el Cliente iFolder.
- 2** Hacer doble clic en el icono iFolder de la bandeja del sistema para abrir la ventana de gestión de cuentas iFolder. A continuación, hacer clic en Preferencias.
- 3** Desmarcar la casilla de verificación Recordar contraseña y, a continuación, hacer clic en Aplicar > Sí.
- 4** Hacer clic en Archivo > Salir.
- 5** Entrar a la red y cambiar la contraseña de red mediante los procedimientos que ha definido el administrador de red.
- 6** Entrar a iFolder mediante el Cliente iFolder. Introducir la contraseña nueva en lugar de la antigua.
- 7** (Opcional) Restaurar la opción Recordar contraseña.
 - 7a** Hacer doble clic en el icono iFolder de la bandeja del sistema y, a continuación, en Preferencias.
 - 7b** Marcar la casilla de verificación Recordar contraseña, hacer clic en Aplicar y, a continuación, cerrar la ventana de gestión de cuentas iFolder.

Problemas con el servidor NetWare

En los sistemas operativos de servidor NetWare pueden producirse los problemas siguientes:

- ♦ **“Actualización de la versión de Apache” en la página 12**

- ♦ “Instalación de iFolder en NetWare 5.1 Support Pack 5” en la página 12
- ♦ “Fallo al cargar iFolder en un espacio de memoria protegida” en la página 12

Actualización de la versión de Apache

En el caso de servidores NetWare 5.1 Support Pack 5 y NetWare 6.0 Support Pack 2, debe utilizarse Apache 1.3.26 ó 1.3.27. Si se usa otra versión de Apache, iFolder no funcionará correctamente. Puede descargar el software de Apache del [sitio Web de Apache \(http://www.apache.org\)](http://www.apache.org).

Existe una distribución binaria de Apache 1.3.26 disponible con Support Pack 2 para NetWare 6.0, que es posible que ya esté instalada en la red. Reinstale la distribución binaria original de Apache 1.3.26. No instale iFolder en una versión actualizada de Apache que no sea de Apache 1.3.27.

Instalación de iFolder en NetWare 5.1 Support Pack 5

Los clientes que ejecuten Apache en NetWare 5.1 Support Pack 5 posiblemente utilizarán el archivo de configuración por defecto de Apache (HTTPD.CONF), que se encuentra en el directorio sys:\apache\conf. El software del servidor iFolder 2.1 intenta modificar el archivo sys:\apache\conf\adminserv.conf durante la instalación. Este archivo no se encuentra en los servidores NetWare 5.1, por lo que la instalación generará un error.

Error al actualizar el archivo.

Para evitar este problema, añada manualmente la siguiente declaración de inclusión al final del archivo HTTPD.CONF:

```
include sys:\Apache\iFolder\Server\httpd_ifolder_nw.conf
```

Fallo al cargar iFolder en un espacio de memoria protegida

En un servidor NetWare puede ejecutar iFolder en un espacio de memoria protegida o un espacio de sistema operativo. Si se producen errores de símbolos públicos mientras se intenta cargar iFolder en el espacio de memoria protegida, significa que no se está efectuando la carga. Esto ocurre porque iFolder no puede encontrar el archivo del certificado raíz ROOTCERT.DER.

Para solucionar este problema, copie el archivo ROOTCERT.DER, que normalmente se encuentra en el directorio sys:\public, en el siguiente archivo:

nif1.nombre_de_dominio.com\ldap_master.der

Sustituya *nif1.nombre_de_dominio.com* por el nombre DNS o la dirección IP (por ejemplo, *192.168.1.1*) del servidor iFolder.

Problemas con Windows 2000 Server

En los sistemas operativos Microsoft Windows 2000 pueden producirse los problemas siguientes:

- ♦ [“Ampliación del esquema de Active Directory” en la página 13](#)
- ♦ [“Fallo al ampliar el esquema de Active Directory” en la página 13](#)

Ampliación del esquema de Active Directory

Durante la instalación de iFolder 2.1 en un servidor IIS, el programa de instalación ampliará el esquema de Active Directory.

Fallo al ampliar el esquema de Active Directory

En Microsoft Active Directory es posible que los controladores de dominio raíz del esquema compartido no amplíen este último si no están activos y sincronizados todos los controladores de dominio de los miembros durante la instalación del servidor iFolder 2.1. Asegúrese de que todos los controladores de dominio raíz compartido están activos y sincronizados antes de instalar iFolder.

Problemas con el servidor Red Hat Linux

Esta revisión de iFolder de Novell sólo es compatible con la versión Red Hat* Linux* 8 de Linux.

En los sistemas operativos de servidor Red Hat Linux pueden producirse los problemas siguientes:

- ♦ [“Instalación de iFolder y Apache 2.0.x en Linux” en la página 14](#)

- ♦ “Inhabilitación de la salida del archivo ACCESS_LOG de Apache 2” en la página 14
- ♦ “Error en la instalación: falta RPM” en la página 14

Instalación de iFolder y Apache 2.0.x en Linux

Dado que Apache 2.0.x es una aplicación relativamente nueva, es posible que los productos Novell que utilizan Apache no funcionen si instala Apache 2.0.x. Se recomienda ejecutar únicamente iFolder y Apache en el servidor.

Inhabilitación de la salida del archivo ACCESS_LOG de Apache 2

Cuando se solicita a los Clientes iFolder los archivos actualizados que deben sincronizarse, se produce una gran cantidad de entradas en el archivo ACCESS_LOG. Es posible inhabilitar la salida de ACCESS_LOG excluyendo el siguiente parámetro del archivo /usr/local/apache2/conf/httpd.conf:

```
CustomLog logs/access_log common
```

Sugerencia: Para excluir un parámetro, coloque el símbolo de la almohadilla (#) delante. Por ejemplo:

```
#CustomLog logs/access_log common
```

Error en la instalación: falta RPM

Para instalar correctamente iFolder 2.1 en Red Hat Linux 8, debe haber instalado el archivo COMPAT-LIBSTDC++-7.3-2.96.110.I386.RPM. De lo contrario, recibirá este mensaje de error:

```
/tmp/install.dir.XXXX/Linux/resource/jre/bin/i386/  
native_threads/java: error al cargar las bibliotecas  
compartidas: libstdc++-libc6.1-1.so.2: no es posible  
abrir el archivo de objeto compartido: No se encuentra  
este archivo o directorio
```

Para instalar el archivo RPM:

- 1 Entre al servidor iFolder como usuario raíz.
- 2 Inserte el CD 2 del software de Red Hat Linux 8.0.

3 Para montar el CD, escriba

```
mount /mnt/cdrom
```

4 Para instalar el archivo RPM que falta, escriba

```
rpm -Uvh /mnt/cdrom/RedHat/RPMS/compat-  
libstdc++-7.3-2.96.110.i386.rpm
```

5 Para expulsar el CD, escriba

```
eject
```

Problemas con el servidor Solaris

Esta revisión de iFolder de Novell no es compatible con Solaris*.

2

Problemas conocidos de las estaciones de trabajo

En este capítulo se describen los problemas conocidos del software del Cliente iFolder™ 2.1 de Novell® y otras interfaces de usuario final.

Estos problemas se dividen en las categorías siguientes:

- ♦ “Problemas de interoperabilidad” en la página 17
- ♦ “Problemas relacionados con la instalación y la administración” en la página 19
- ♦ “Problemas generales con las estaciones de trabajo” en la página 21
- ♦ “Problemas con Windows 98” en la página 22
- ♦ “Problemas con Windows 2000” en la página 23

Para obtener más información acerca de la instalación y la utilización del Cliente iFolder, consulte el manual *Inicio rápido de usuario final de iFolder 2.1* y la *Guía de usuario final de iFolder 2.1*.

Problemas de interoperabilidad

Los problemas que se indican a continuación pueden producirse en estaciones de trabajo que ejecuten cualquier sistema operativo:

- ♦ “Utilización del Cliente iFolder con estaciones de trabajo Linux y UNIX” en la página 18
- ♦ “Compatibilidad entre las versiones de cliente y servidor de iFolder” en la página 18

- ♦ “Error de la versión del protocolo de seguridad” en la página 18

Utilización del Cliente iFolder con estaciones de trabajo Linux y UNIX

El software del Cliente iFolder es compatible en estaciones de trabajo y equipos portátiles con los sistemas operativos siguientes:

- ♦ Windows 98/ME
- ♦ Windows XP Home y Professional
- ♦ Windows 2000 Professional

El software del Cliente Novell no está diseñado para utilizarse en estaciones de trabajo Linux o UNIX. Sin embargo, es posible acceder a los archivos personales del servidor iFolder mediante un navegador Web desde una estación de trabajo Linux o UNIX sin necesidad de disponer del software de cliente.

Compatibilidad entre las versiones de cliente y servidor de iFolder

El Cliente iFolder 2.x no puede acceder a un servidor iFolder, Edición estándar (1.0x), de la misma manera que el Cliente iFolder 1.0x no puede acceder a un servidor iFolder 2.1. Si dispone de varias cuentas iFolder ubicadas en distintos servidores, asegúrese de acceder al servidor iFolder mediante la versión adecuada del Cliente iFolder. Por ejemplo, para acceder a unos archivos ubicados en un servidor iFolder 2.1 deberá utilizar el Cliente iFolder 2.1.

Error de la versión del protocolo de seguridad

Si la estación de trabajo tiene instalado Norton Internet Security (NIS), es posible que al intentar entrar al servidor iFolder desde un Cliente iFolder aparezca el mensaje de error siguiente:

Protocol version error - need newer version of client software. (Error de la versión del protocolo - se precisa una versión más reciente del software de cliente.)

Para corregir este problema:

- 1** Abra la aplicación Norton Internet Security.
- 2** Haga clic en Options (Opciones) > Internet Security.

- 3** Haga clic en General > Advanced Options (Opciones avanzadas).
- 4** Haga clic en Web > Add Site (Añadir sitio).
- 5** En el panel de la izquierda, introduzca el URL o la dirección IP del sitio de iFolder.
- 6** En el panel derecho, haga clic en la pestaña Privacy (Privacidad).
- 7** En Cookies (Cookies), seleccione Permit (Permiso) de la lista desplegable.
- 8** En Browsing Privacy (Examinar privacidad), seleccione Permit (Permiso) de las listas desplegables Referer (Referente) y Browser (Navegador).
- 9** Haga clic en la pestaña Active Content (Contenido activo).
- 10** En Script (Guión), seleccione Allow All Script to Execute (Permitir la ejecución de todos los guiones) de la lista desplegable.
- 11** Haga clic en Apply (Aplicar).
- 12** Cierre NIS.
- 13** Reinicie el Cliente iFolder y, a continuación, entre de nuevo.

Problemas relacionados con la instalación y la administración

Los problemas que se indican a continuación pueden producirse en estaciones de trabajo que ejecuten cualquier sistema operativo:

- ♦ **“Superación del límite de caracteres en las ID de usuario” en la página 19**
- ♦ **“Creación de un método abreviado en iFolder” en la página 20**
- ♦ **“Configuración de Internet” en la página 20**
- ♦ **“Fallo al actualizar las preferencias” en la página 20**

Superación del límite de caracteres en las ID de usuario

El número de caracteres que se pueden introducir en el campo Nombre de usuario es limitado en el caso de las ID de usuario de iFolder.

- ♦ **eDirectory:** Una ID de usuario de iFolder no puede superar los 64 caracteres si se utiliza eDirectory de Novell. Si se sobrepasa dicha cantidad, ni el administrador ni el usuario podrán acceder a la cuenta del usuario en iFolder.
- ♦ **Active Directory:** Una ID de usuario de iFolder no puede superar los 20 caracteres si se utiliza Microsoft* Active Directory*. Si se sobrepasa esta cantidad, la operación fallará y se producirá un error.

El Cliente iFolder utiliza la ID de usuario y la contraseña de red como identidad de entrada a iFolder. Si la ID de usuario de red supera el límite establecido en iFolder, póngase en contacto con el administrador del sistema para que la defina en un valor que se adecue a los requisitos de iFolder.

Creación de un método abreviado en iFolder

En esta versión, si durante la instalación del Cliente iFolder ha seleccionado Entrada automática y elige mantener la marca de verificación por defecto en Colocar un método abreviado en mi escritorio, no podrá cambiar esta decisión. Incluso si elimina el icono del escritorio, cada vez que reinicie el computador el icono se creará de nuevo.

Sin embargo, si sale del Cliente iFolder y, tras volver a entrar, desmarca la casilla de verificación de método abreviado de iFolder, la próxima vez que rearranque el computador dicho método abreviado no se creará.

Configuración de Internet

Si obtiene un mensaje de error indicando que no está conectado a Internet y está seguro de que sí lo está, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Internet situado en el escritorio y, a continuación, haga clic en Propiedades > Conexiones > Configuración. Cuando el Asistente para la conexión a Internet se lance, siga las instrucciones de la pantalla.

Fallo al actualizar las preferencias

Es posible modificar las preferencias de iFolder mientras está conectado localmente a la cuenta iFolder. Sin embargo, estos cambios no surtirán efecto hasta que active la conexión a Internet y vuelva a entrar.

Problemas generales con las estaciones de trabajo

Los problemas que se indican a continuación pueden producirse en estaciones de trabajo que ejecuten cualquier sistema operativo:

- ♦ “Obtención de mensajes de enlace interrumpido en la pestaña Ver actividad” en la página 21
- ♦ “Sincronización del respaldo de GroupWise” en la página 21
- ♦ “Utilización de la opción Recordar contraseña” en la página 21

Obtención de mensajes de enlace interrumpido en la pestaña Ver actividad

Si se producen problemas de comunicación con el servidor iFolder mientras se cargan o se descargan archivos, iFolder generará un error y no intentará cargar ni descargar los archivos de nuevo hasta que se produzca otro intervalo de sincronización.

Sincronización del respaldo de GroupWise

No intente sincronizar un respaldo de GroupWise® configurando la vía del respaldo en la ubicación del directorio de iFolder. De lo contrario, el Cliente iFolder dañará el respaldo de GroupWise. Esto sucede porque iFolder no sincroniza los archivos como grupo. Sin embargo, GroupWise necesita que los archivos se mantengan agrupados.

Este problema ha sido identificado para GroupWise. No obstante, es posible que surjan problemas similares en cualquier base de datos que se aplica como una colección de archivos enlazados.

Utilización de la opción Recordar contraseña

Si trabaja en un entorno que requiere cambios frecuentes de contraseña, es posible que no desee seleccionar la opción Recordar contraseña en el proceso de entrada. Si esta opción está activada, el Cliente iFolder no le avisará cuando las contraseñas caduquen y es posible que supere el número de entradas de gracia permitido por la red. Si la contraseña caduca mientras se encuentra fuera del sistema, no podrá entrar en iFolder para definir una nueva.

Para evitar este problema, no utilice la opción Recordar contraseña en entornos que requieran cambios frecuentes de contraseña.

Si elige que iFolder le recuerde la contraseña, asegúrese de comprobar la validez de la misma por otros medios. Siempre que se le indique que debe modificar la contraseña de red o bien si decide cambiarla usted mismo, debe seguir estos sencillos pasos:

Para evitar que se le impida acceder a la cuenta iFolder cuando utilice la opción Recordar contraseña:

- 1** Entre a la cuenta desde cualquiera de las estaciones de trabajo que utilizan el Cliente iFolder.
- 2** Haga doble clic en el icono iFolder de la bandeja del sistema para abrir la ventana de gestión de cuentas iFolder. A continuación, haga clic en Preferencias.
- 3** Desmarque la casilla de verificación Recordar contraseña y, a continuación, haga clic en Aplicar > Sí.
- 4** Haga clic en Archivo > Salir.
- 5** Entre a la red y cambie la contraseña mediante los procedimientos que ha definido el administrador de red.
- 6** Entre a la cuenta iFolder mediante el Cliente iFolder. Introduzca la contraseña nueva en lugar de la antigua.
- 7** (Opcional) Restaure la opción Recordar contraseña.
 - 7a** Haga doble clic en el icono iFolder de la bandeja del sistema y, a continuación, en Preferencias.
 - 7b** Marque la casilla de verificación Recordar contraseña, haga clic en Aplicar y, a continuación, cierre la ventana de gestión de cuentas iFolder.

Problemas con Windows 98

En el sistema operativo Windows 98 puede producirse el problema siguiente:

- ♦ “**Instalación del Cliente para redes Microsoft antes que el Cliente iFolder**” en la página 23

Instalación del Cliente para redes Microsoft antes que el Cliente iFolder

El software del Cliente iFolder requiere que el Cliente para redes Microsoft ya esté instalado en la estación de trabajo Windows 98SE. De lo contrario, ésta podría detenerse por un fallo.

Para evitar este problema, ejecute el Asistente para la conexión a Internet en la estación de trabajo antes de instalar el software del Cliente iFolder.

Problemas con Windows 2000

En los sistemas operativos Windows 2000 Server puede producirse el problema siguiente:

- ♦ “**Instalación del Cliente iFolder si Windows 2000 Server tiene instalado los servicios de instalación remota y Single Instance Store**” en la página 23

Instalación del Cliente iFolder si Windows 2000 Server tiene instalado los servicios de instalación remota y Single Instance Store

Si los servicios de instalación remota están instalados en Windows 2000 Server, SIS (Single Instance Store) también lo estará. El controlador de SIS (SIS.SYS) entra en conflicto con el controlador del filtro del Cliente iFolder (NIFFLTR.SYS). Debe desinstalar uno de estos dos programas. En caso contrario, las estaciones de trabajo de los usuarios no se reiniciarán durante la instalación del Cliente iFolder y aparecerá un mensaje de error que advierte del conflicto por la existencia de ambos controladores.

