

# Archivo Readme (Léame) de la aplicación de escritorio de Novell Filr

Septiembre de 2014

Novell®

## 1 Descripción general del producto

La aplicación de escritorio de Novell Filr le permite sincronizar sus archivos de Novell Filr con el sistema de archivos del equipo para después modificarlos directamente, sin necesidad de acceder al sitio Filr. Las adiciones y modificaciones se sincronizan entre Filr y su equipo.

## 2 Requisitos del sistema

- ♦ [Sección 2.1, "En Windows", en la página 1](#)
- ♦ [Sección 2.2, "En Mac", en la página 1](#)

### 2.1 En Windows

La aplicación de escritorio de Novell Filr es compatible con las siguientes versiones del sistema operativo Windows:

- ♦ Windows XP SP3 de 32 bits
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 y 8.1

### 2.2 En Mac

La aplicación de escritorio de Novell Filr en Mac requiere la versión de 64 bits de Mac OS X 10.7 o una versión posterior.

## 3 Problemas

A continuación se indican los problemas conocidos de la aplicación de escritorio de Novell Filr:

- ♦ [Sección 3.1, "Al crear una carpeta en la aplicación de escritorio se crean dos carpetas", en la página 2](#)
- ♦ [Sección 3.2, "La carpeta de Filr no se puede mover al directorio root de un volumen de un Mac", en la página 2](#)
- ♦ [Sección 3.3, "Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto \(/Aplicaciones\) de un Mac se producen errores", en la página 2](#)
- ♦ [Sección 3.4, "Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 260 caracteres en Windows", en la página 3](#)
- ♦ [Sección 3.5, "La carpeta de Filr no se puede configurar en la misma ubicación de red en varios equipos", en la página 3](#)
- ♦ [Sección 3.6, "La sincronización de un archivo tras su modificación en el sistema de archivos del servidor de archivos puede generar un mensaje de error", en la página 3](#)

- ♦ Sección 3.7, “Es necesario salir de Filr después de cambiar el límite de tamaño máximo de archivo para poder sincronizar los archivos pendientes”, en la página 3
- ♦ Sección 3.8, “Es necesario salir de Filr después de cambiar el límite de tamaño máximo de archivo para poder visualizar el límite exacto”, en la página 4
- ♦ Sección 3.9, “El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula”, en la página 4
- ♦ Sección 3.10, “La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos”, en la página 4
- ♦ Sección 3.11, “Se muestra el fondo de escritorio de Windows por defecto durante la instalación”, en la página 4
- ♦ Sección 3.12, “No es posible abrir la aplicación de escritorio de Filr en modo de 32 bits”, en la página 4
- ♦ Sección 3.13, “Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes”, en la página 4
- ♦ Sección 3.14, “Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos”, en la página 5
- ♦ Sección 3.15, “Debe reiniciar la aplicación de escritorio de Filr tras actualizar y modificar la ubicación en una nueva unidad”, en la página 5
- ♦ Sección 3.16, “Debe reiniciar la aplicación de escritorio de Filr o Finder después de una actualización en Mac”, en la página 5

### **3.1 Al crear una carpeta en la aplicación de escritorio se crean dos carpetas**

Cuando se crea una carpeta con la aplicación de escritorio de Filr (a través del Explorador de Windows), a veces se crean dos carpetas en vez de una: una con el nombre especificado y otra con el nombre Carpeta nueva. Si detecta este problema, elimine la carpeta llamada Carpeta nueva.

### **3.2 La carpeta de Filr no se puede mover al directorio root de un volumen de un Mac**

Si la carpeta de Filr se mueve al directorio root de un volumen de un Mac (por ejemplo, /Volumes/ABC), se generará un error y la carpeta no se moverá a la ubicación especificada.

Al mover la carpeta a un subdirectorio (por ejemplo, /Volumes/ABC/Novell), esta se mueve correctamente.

### **3.3 Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto (/Aplicaciones) de un Mac se producen errores**

El archivo de la aplicación Filr (Filr.app) no funciona correctamente si se quita de la ubicación de instalación por defecto: /Aplicaciones.

### **3.4 Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 260 caracteres en Windows**

Cuando la vía completa a un archivo o carpeta del sistema de archivos de Windows supera los 260 caracteres, el archivo o la carpeta no se sincroniza con la aplicación de escritorio de Filr.

La vía completa incluye todos los caracteres de la vía, como

`C:\Users\nombre_del_usuario\Filr\Mis archivos\Notas de la reunión, etc.`

### **3.5 La carpeta de Filr no se puede configurar en la misma ubicación de red en varios equipos**

Cuando se selecciona una ubicación para la carpeta de Filr, no se debe establecer que la aplicación de escritorio de Novell Filr use la misma ubicación compartida de la red en varios equipos. Esto se debe a que la aplicación de escritorio de Novell Filr no sincroniza correctamente los archivos si se están sincronizando dos instancias en la misma ubicación compartida, aunque las instancias no se ejecuten de forma simultánea. Por este motivo, es mejor evitar siempre la configuración de la carpeta de Filr en una unidad de red.

### **3.6 La sincronización de un archivo tras su modificación en el sistema de archivos del servidor de archivos puede generar un mensaje de error**

Si se modifica un archivo en el sistema de archivos de la carpeta de red fuera de Filr, es posible que la próxima vez que se sincronice con su aplicación de escritorio de Filr se muestre un mensaje de error donde se indique que la aplicación no pudo validar la suma de comprobación del archivo. Esto se debe a que los metadatos del servidor de Filr no coinciden con el archivo disponible en el sistema de archivos de la carpeta de red.

Este problema debería solucionarse automáticamente la próxima vez que la aplicación de escritorio se sincronice, ya que ordenará al servidor de Filr que actualice sus metadatos. Si el problema no se resuelve, podrá solucionarlo con una de las acciones siguientes, según cómo haya configurado el administrador de Filr la sincronización entre Filr y las carpetas de red:

- ♦ Acceda al archivo desde el cliente web de Filr. El cambio podría verse reflejado en la aplicación de escritorio de Filr una vez que haya accedido al archivo.
- ♦ Espere a que el servidor de Filr detecte el cambio en el sistema archivos de la carpeta de red y actualice sus metadatos. La frecuencia de actualización depende del programa de sincronización de la carpeta de red, del cual se encarga el administrador de Filr.

### **3.7 Es necesario salir de Filr después de cambiar el límite de tamaño máximo de archivo para poder sincronizar los archivos pendientes**

Si trata de añadir un archivo a Filr a través de la aplicación de escritorio de Filr y el archivo excede el límite de tamaño máximo de archivo, el archivo no se sincronizará.

El administrador de Filr puede ajustar el límite de tamaño máximo de archivo. Si se aumenta el límite después de intentar añadir archivos que superaban el límite, deberá salir (cerrar por completo la aplicación) y volver a lanzar la aplicación de escritorio de Filr para poder sincronizar los archivos pendientes.

### **3.8 Es necesario salir de Filr después de cambiar el límite de tamaño máximo de archivo para poder visualizar el límite exacto**

Si el administrador de Filr ajusta el límite de tamaño máximo de archivo, el valor nuevo no se visualizará en la consola de Filr (en la página Información de la cuenta) hasta que reinicie Filr.

### **3.9 El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula**

Al cambiar de nombre una carpeta en el cliente Web de Filr modificando solo una letra mayúscula a minúscula o viceversa (por ejemplo, cambiar el nombre de `marketing` a `Marketing`), este cambio no se sincronizará en el cliente de escritorio de Filr y este mostrará el estado desincronizado.

Para recuperar la sincronización, cambie el nombre de la carpeta en el cliente Web modificando algo más que mayúscula o minúscula (por ejemplo, cambie el nombre de `Marketing` a `Marketing_Notas`).

### **3.10 La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos**

Cuando instale la aplicación de escritorio de Filr, el nombre de la carpeta que seleccione para instalar la aplicación no puede contener caracteres extendidos.

### **3.11 Se muestra el fondo de escritorio de Windows por defecto durante la instalación**

Durante la instalación de la aplicación de escritorio de Filr, es posible que se muestre el fondo de escritorio de Windows por defecto de forma temporal. Puede hacer caso omiso de este error de forma segura.

### **3.12 No es posible abrir la aplicación de escritorio de Filr en modo de 32 bits**

Después de instalar la aplicación de escritorio de Filr de 64 bits en Mac OS X, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de Filr disponible en la barra de menú y, a continuación, ver una opción para lanzar Filr en modo de 32 bits. Esta funcionalidad no se admite.

### **3.13 Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes**

Cuando se mueve o copia un archivo o una carpeta en el directorio root del área Compartidos conmigo de la aplicación de escritorio de Filr para Windows, los iconos de estado superpuestos muestran el archivo o carpeta incorrectamente como pendientes de sincronización. No se permite mover o copiar un archivo o carpeta al directorio root del área Compartidos conmigo (tal como se describe en la sección “[Qué carpetas se sincronizan](#)” de la [Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr para Windows \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)), por lo que no es posible sincronizar los archivos y carpetas.

Para resolver el estado pendiente, quite los archivos o carpetas pendientes del directorio root del área Compartidos conmigo.

### 3.14 Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos

Cuando se especifica una dirección de correo electrónico en el diálogo Compartir, si dicha dirección contiene caracteres extendidos (por ejemplo, un apóstrofo), se muestra un mensaje de error que indica que el ítem no se puede compartir con el usuario especificado.

### 3.15 Debe reiniciar la aplicación de escritorio de Filr tras actualizar y modificar la ubicación en una nueva unidad

Después de actualizar la aplicación de escritorio de Filr y cambiar la ubicación a otra unidad (por ejemplo, si la aplicación de escritorio de Filr se instaló originalmente en la unidad C:\ y cambia la ubicación a la unidad E:\), debe reiniciar la aplicación de escritorio de Filr. Si no reinicia la aplicación, podrían generarse errores inesperados.

### 3.16 Debe reiniciar la aplicación de escritorio de Filr o Finder después de una actualización en Mac

Después de actualizar la aplicación de escritorio de Filr en un Mac, deberá reiniciar la aplicación de escritorio Filr o bien reiniciar Finder. Si no se reinicia ninguna de estas aplicaciones, la función Enlace para obtener archivo no estará operativa.

## 4 Documentación de la aplicación de escritorio de Filr

Para obtener información acerca de cómo instalar, configurar y utilizar la aplicación de escritorio de Novell Filr en su equipo, consulte la *Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr para Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) o la *Guía de inicio rápido de la aplicación de escritorio de Novell Filr para Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)).

Para obtener información acerca de cómo habilitar o inhabilitar la aplicación de escritorio de Novell Filr, y de cómo realizar otras funciones administrativas, consulte la sección “[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)” (Configuración de la aplicación de escritorio de Filr para el acceso a archivos) en la *Novell Filr 1.1 Administration Guide* (Guía de administración de Novell Filr 1.0).

## 5 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web de International Trade Services de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.