

## Referencia sobre la gestión de directivas

# **Novell® ZENworks® Configuration Management SP2**

**10.2**

27 de mayo de 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología incorporada en el producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más de las patentes de EE. UU. que aparecen en la [página Web de Novell sobre patentes legales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), y una o más patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE. UU. y en otros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
EE. UU.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentación en línea:* para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas comerciales de Novell**

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiales de otros fabricantes**

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.



# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>7</b>
<b>1 Descripción general</b>	<b>9</b>
1.1 ¿Qué es una directiva?	9
1.2 ¿Qué es un grupo de directivas?	9
1.3 Descripción de los tipos de directivas	10
1.4 Descripción de las funciones de las directivas	10
<b>2 Creación de directivas</b>	<b>13</b>
2.1 Directiva de marcadores de navegador	13
2.2 Directiva de usuario local dinámico	15
2.3 Directiva de derechos de archivo local	19
2.4 Directiva de impresora	21
2.5 Directiva para gestión remota	25
2.6 Directiva de perfil itinerante	26
2.7 Directiva de SNMP	27
2.8 Directiva de grupo de Windows	29
2.9 Directiva de configuración del explorador de ZENworks	30
2.10 Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman	32
2.10.1 Creación de una directiva sin contenido	32
2.10.2 Creación de una directiva con contenido	34
2.10.3 Descripción del formato de archivo XML para directivas creadas con zman	36
<b>3 Gestión de directivas</b>	<b>39</b>
3.1 Grupos de directivas	39
3.2 Edición de directivas	40
3.3 Supresión de directivas	41
3.4 Adición de directivas a grupos	41
3.5 Asignación de directivas a dispositivos	43
3.6 Asignación de directivas a usuarios	44
3.7 Asignación de una directiva de perfil itinerante a usuarios en un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008	45
3.7.1 Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida	46
3.7.2 Copia de un perfil por defecto de un dispositivo con Windows Vista o Windows 2008 a la carpeta de perfil por defecto de la ubicación compartida	46
3.7.3 Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto	46
3.7.4 Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios	47
3.8 Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas	47
3.9 Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos	48
3.10 Anulación de la asignación de una directiva a usuarios	48
3.11 Adición de requisitos del sistema para una directiva	49
3.11.1 Condiciones de filtros	49
3.11.2 Lógica de los filtros	53
3.12 Inhabilitación de directivas	54
3.13 Habilitación de directivas inhabilitadas	54
3.14 Copia de directivas en un servidor de contenido	54

3.15	Aumento de la versión de las directivas. . . . .	56
3.15.1	Uso del menú Acción. . . . .	56
3.15.2	Edición de la directiva . . . . .	56
3.16	Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado . . . . .	57
3.17	Visualización de los informes predefinidos . . . . .	57
<b>4</b>	<b>Gestión de grupos de directivas</b>	<b>59</b>
4.1	Creación de grupos de directivas. . . . .	59
4.2	Cambio de nombre o desplazamiento de los grupos de directivas . . . . .	60
4.3	Supresión de un grupo de directivas . . . . .	61
4.4	Asignación de grupos de directivas a dispositivos. . . . .	61
4.5	Asignación de grupos de directivas a usuarios . . . . .	62
4.6	Adición de una directiva a un grupo. . . . .	62
<b>5</b>	<b>Gestión de carpetas</b>	<b>63</b>
5.1	Creación de carpetas . . . . .	63
5.2	Cambio de nombre o movimiento de carpetas . . . . .	63
5.3	Supresión de una carpeta . . . . .	64
<b>A</b>	<b>Solución de problemas de gestión de directivas</b>	<b>65</b>
A.1	Mensajes de error de las directivas de marcadores de navegador . . . . .	65
A.2	Mensajes de error de las directivas de usuario local dinámico . . . . .	67
A.3	Estrategias para solucionar problemas de directivas de usuario local dinámico . . . . .	68
A.4	Situaciones de resolución de problemas generales de las directivas . . . . .	69
A.5	Mensajes de error de las directivas de derechos de archivo local. . . . .	71
A.6	Ejemplos de resolución de problemas de directiva de derechos de archivo local . . . . .	72
A.7	Mensajes de error de directivas de impresora . . . . .	72
A.8	Estrategias para solucionar problemas de directivas de impresora. . . . .	75
A.9	Errores de las directivas de perfil itinerante . . . . .	77
A.10	Errores de directivas de SNMP . . . . .	77
A.11	Errores de directivas de grupo de Windows . . . . .	78
A.12	Estrategias para solucionar problemas de directivas de grupo de Windows. . . . .	81
A.13	Errores de directivas de configuración del explorador de ZENworks. . . . .	85
<b>B</b>	<b>Prácticas recomendadas</b>	<b>89</b>
B.1	Directiva de derechos de archivo local . . . . .	89
B.2	Directiva de usuario local dinámico . . . . .	89
B.3	Directiva de perfil itinerante . . . . .	89
B.4	Directiva de SNMP . . . . .	89
B.5	Directiva de grupo de Windows . . . . .	89
<b>C</b>	<b>Actualizaciones de la documentación</b>	<b>91</b>
C.1	27 de mayo de 2009: SP2 (10.2) . . . . .	91
C.1.1	Creación de directivas . . . . .	91
C.1.2	Gestión de directivas . . . . .	91
C.1.3	Solución de problemas de gestión de directivas . . . . .	92
C.1.4	Prácticas recomendadas . . . . .	92

# Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre la gestión de directivas de Novell ZENworks 10 Configuration Management* incluye información sobre las funciones y los procedimientos de gestión de directivas que le ayudará a configurar y mantener el sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Descripción general”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Creación de directivas”, en la página 13
- ♦ Capítulo 3, “Gestión de directivas”, en la página 39
- ♦ Capítulo 4, “Gestión de grupos de directivas”, en la página 59
- ♦ Capítulo 5, “Gestión de carpetas”, en la página 63
- ♦ Apéndice A, “Solución de problemas de gestión de directivas”, en la página 65
- ♦ Apéndice B, “Prácticas recomendadas”, en la página 89
- ♦ Apéndice C, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 91

## Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a los administradores de Novell ZENworks.

## Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

## Documentación adicional

ZENworks Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener información adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management SP2 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

## Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una ruta de referencia cruzada.

Un símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (\*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux\*, deben usar estas barras, propias de dicho software.





# Descripción general

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management proporciona directivas que permiten configurar valores del sistema operativo y seleccionar valores de las aplicaciones. Al aplicar una directiva a varios dispositivos, se garantiza que todos los dispositivos tendrán la misma configuración.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ Sección 1.1, “¿Qué es una directiva?”, en la página 9
- ♦ Sección 1.2, “¿Qué es un grupo de directivas?”, en la página 9
- ♦ Sección 1.3, “Descripción de los tipos de directivas”, en la página 10
- ♦ Sección 1.4, “Descripción de las funciones de las directivas”, en la página 10

## 1.1 ¿Qué es una directiva?

Una directiva es una regla que controla distintos valores de configuración de hardware y de software en los dispositivos gestionados. Por ejemplo, un administrador puede crear directivas para controlar los marcadores disponibles en el navegador Web, las impresoras a las que se puede acceder y los valores de seguridad y de configuración del sistema en los dispositivos gestionados.

Puede usar directivas para crear conjuntos de configuraciones que se pueden asignar a cualquier cantidad de dispositivos gestionados. Esto permite proporcionar a los dispositivos una configuración uniforme y elimina la necesidad de configurar cada uno de ellos por separado.

Puede asignar una directiva directamente a un dispositivo o a un usuario. También puede asignar la directiva a una carpeta o a un grupo a los que pertenezcan el usuario o el dispositivo. Es preferible asignar las directivas a grupos de dispositivos en lugar de a carpetas, ya que un dispositivo puede ser miembro de varios grupos de dispositivos, pero sólo de una carpeta.

En los dispositivos gestionados, cada tipo de directiva se aplica mediante un gestor o aplicador de directivas, que se encarga de realizar todos los cambios de configuración necesarios para aplicar o anular los valores incluidos en una directiva determinada.

## 1.2 ¿Qué es un grupo de directivas?

Un grupo de directivas es una recopilación de una o más directivas. La creación de grupos de directivas facilita las tareas de administración de la gestión de directivas. Puede crear grupos de directivas y asignarlos a dispositivos gestionados igual que se asignan las directivas individuales.

Dado que las directivas heredan las asignaciones del grupo, la gestión de un grupo de directivas resulta más fácil que la gestión de directivas individuales. Por ejemplo, si un grupo incluye varias directivas y el grupo se asigna a un dispositivo o grupo de dispositivos, todas las directivas incluidas en el grupo se asignan automáticamente al dispositivo o al grupo de dispositivos a la vez. No es necesario asignar cada directiva individualmente a un dispositivo o grupo de dispositivos.

## 1.3 Descripción de los tipos de directivas

ZENworks 10 Configuration Management permite crear los siguientes tipos de directivas:

- ♦ **Directiva de marcadores de navegador:** permite configurar los favoritos de Internet Explorer\* para dispositivos y usuarios de Windows\*.
- ♦ **Directiva de usuario local dinámico:** permite crear usuarios nuevos y gestionar los usuarios existentes creados en estaciones de trabajo con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista\*, así como en sesiones de Terminal Server de Windows 2000, Windows 2003 y Windows 2008 después de que los usuarios se autentiquen correctamente en el origen de usuarios.
- ♦ **Directiva de derechos de archivo local:** permite configurar los derechos de los archivos y carpetas presentes en los sistemas de archivos NTFS.

La directiva se puede utilizar para configurar permisos básicos y avanzados para usuarios y grupos, tanto locales como de dominio. Ofrece la posibilidad de que un administrador pueda crear grupos personalizados y gestionar dispositivos.

- ♦ **Directiva de impresora:** permite configurar las impresoras locales, SMB, HTTP e iPrint en equipos Windows.
- ♦ **Directiva para gestión remota:** permite configurar el comportamiento o la ejecución de sesiones de gestión remota en el dispositivo gestionado. La directiva incluye distintas propiedades, como operaciones de gestión remota y seguridad.
- ♦ **Directiva de perfil itinerante:** permite crear un perfil de usuario que se almacena en una vía de red. Los perfiles de usuario contienen información sobre los valores del escritorio y las preferencias personales del usuario, que se conservan de una sesión a otra. Cualquier perfil de usuario almacenado en una vía de red recibe el nombre de "perfil itinerante". Cada vez que el usuario entra en un equipo, su perfil se carga desde la vía de red. Esto facilita que los usuarios se puedan desplazar de un equipo a otro, pero que conserven sus valores personales.
- ♦ **Directiva de SNMP:** permite configurar servicios SNMP en los dispositivos gestionados.
- ♦ **Directiva de grupo de Windows:** permite configurar una directiva de grupo para dispositivos de Windows.
- ♦ **Directiva de configuración del explorador de ZENworks:** permite administrar y gestionar de forma centralizada el comportamiento y las funciones del explorador de ZENworks.

## 1.4 Descripción de las funciones de las directivas

- ♦ Las directivas se aplican a los dispositivos o los usuarios sólo si están directa o indirectamente asociadas a ellos.

Las directivas de marcadores de navegador, de usuario local dinámico, de impresoras, de gestión remota, de grupo de Windows y de configuración del explorador de ZENworks se pueden aplicar a dispositivos o a usuarios.

Las directivas de derechos de archivo local y de SNMP sólo se pueden aplicar a dispositivos.

Las directivas de perfil itinerante sólo se pueden aplicar a usuarios.

- ♦ Las directivas se pueden asociar a grupos y a contenedores.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos y los usuarios se pueden organizar por medio de contenedores y grupos. Un dispositivo o un usuario pueden ser miembros de varios grupos. Los contenedores se pueden anidar dentro de otros contenedores. Si una directiva está asociada a un grupo de usuarios, se aplica a todos los usuarios del grupo. Si una directiva está asociada a un contenedor de usuarios, se aplica a todos los usuarios del subárbol completo incluido en ese contenedor. Los mismos criterios se aplican a grupos y contenedores de dispositivos.

- ♦ Una directiva puede estar asociada a grupos de consultas.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos pueden también ser miembros de grupos de consultas. Los grupos de consultas son iguales que los grupos ordinarios, excepto en que la pertenencia a ellos se determina mediante una consulta definida por el administrador. Todos los dispositivos que satisfacen la consulta se convierten en miembros del grupo de dispositivos. La consulta se evalúa periódicamente y los miembros se actualizan en función de los resultados. El administrador puede configurar la periodicidad de la evaluación. También puede forzar la actualización inmediata del grupo de consulta. Los grupos de consultas se comportan exactamente como los demás grupos en lo que a las directivas se refiere.

- ♦ Las directivas se ordenan cronológicamente por defecto.

Cuando hay varias directivas asociadas a un dispositivo, usuario, grupo o contenedor, las asociaciones se ordenan cronológicamente por defecto. El administrador puede cambiar el orden.

Si un dispositivo o un usuario pertenecen a varios grupos, los grupos se ordenan. En consecuencia, las directivas asociadas a esos grupos se ordenan también. El administrador puede cambiar el orden de los grupos de un dispositivo o un usuario en cualquier momento.

Además, las directivas incluidas en un grupo de directivas se ordenan.

- ♦ Las directivas cuentan con un valor de prioridad configurado que determina la directiva que está en vigor para un dispositivo o un usuario.

Se pueden aplicar muchas directivas del mismo tipo a un usuario o un dispositivo mediante asociación directa y herencia. Por ejemplo, si un usuario tiene asociada una directiva de marcadores de navegador y hay otra directiva de marcadores de navegador asociada a un contenedor al que pertenece el usuario, la directiva directamente asociada al usuario anula la directiva asociada al contenedor.

- ♦ Las directivas admiten la gestión por excepción.

Puede definir una directiva global para la empresa y asociarla al contenedor de nivel superior que incluya todos los objetos de usuario. Después, puede anular elementos de configuración de la directiva global definiendo una nueva directiva y asociándola a usuarios o grupos de usuarios específicos. Esos usuarios reciben la configuración de la nueva directiva. Todos los demás reciben la configuración de la directiva global.

- ♦ Las directivas admiten requisitos de sistema.

Puede especificar los requisitos de sistema de un dispositivo o un usuario en una directiva. La directiva se aplica a un dispositivo o un usuario sólo si cumplen los requisitos de sistema.

Por ejemplo, la directiva SNMP se aplica por defecto a todos los dispositivos que tienen el servicio SNMP instalado.

- ♦ ZENworks Configuration Management admite directivas singulares y plurales.

**Directiva singular:** si hay varias directivas del mismo tipo asociadas a un dispositivo o un usuario y se trata de directivas singulares, sólo se aplica la directiva asociada más próxima que cumpla los requisitos de sistema. Si el tipo de directiva está asociado a un usuario y un dispositivo, entonces se pueden asignar dos directivas distintas al usuario y al dispositivo.

Las directivas de SNMP, de usuario local dinámico, de gestión remota, de perfil itinerante y de configuración del explorador de ZENworks son directivas singulares.

**Directiva plural:** si hay varias directivas del mismo tipo asignadas a un dispositivo o usuario y se trata de directivas plurales, se aplican todas las directivas que cumplan los requisitos de sistema asociados.

Las directivas de marcadores de navegador, de derechos de archivo local, de grupo de Windows y de impresora son directivas plurales. No obstante, los valores de configuración de seguridad de la directiva de grupo de Windows no son plurales.

- ♦ Las directivas se pueden inhabilitar.

Cuando se crea una directiva en ZENworks Configuration Management, se habilita por defecto. Se puede inhabilitar si no se desea aplicar en un usuario o un dispositivo.

- ♦ ZENworks Configuration Management permite resolver conflictos de directivas.

El conjunto de directivas en vigor es un subconjunto del conjunto de directivas asignadas. El conjunto de directivas en vigor de un dispositivo o un usuario se calcula aplicando reglas de prioridad, reglas de multiplicidad y filtros de requisitos de sistema en el conjunto de directivas asignadas. Las directivas en vigor se calculan por separado para dispositivos y usuarios. Los valores de Resolución de conflicto de directivas determinan el modo en que interactúan las directivas de usuario y dispositivo para una combinación concreta de usuario y dispositivo.

Las directivas en vigor se calculan por separado para dispositivos y usuarios. Cuando un usuario entra en un dispositivo, las directivas asociadas al usuario y al dispositivo se deben aplicar. Los valores de Resolución de conflicto de directivas se utilizan sólo cuando hay directivas del mismo tipo asociadas al dispositivo y al usuario. Estos valores determinan el orden de prioridad entre las directivas asociadas al usuario y las directivas asociadas al dispositivo. Los valores se aplican después de calcular las directivas en vigor.

Los valores de Resolución de conflicto de directivas se definen cuando se asocia una directiva a un dispositivo. No se pueden definir en asociaciones a usuarios. Para cada tipo de directiva, el valor de Resolución de conflicto de directivas definido en la directiva en vigor más próxima de ese tipo se aplica a todas las directivas de ese tipo.

Los valores posibles de Resolución de conflicto de directivas son los siguientes:

- ♦ **Las del usuario las últimas:** se aplican primero las directivas asociadas al dispositivo y después las directivas asociadas al usuario. Éste es el valor por defecto.
- ♦ **Las del dispositivo las últimas:** se aplican primero las directivas asociadas al usuario y después las directivas asociadas al dispositivo.
- ♦ **Sólo las del usuario:** se aplican únicamente las directivas asociadas al usuario y se ignoran las directivas asociadas al dispositivo.
- ♦ **Sólo las del dispositivo:** se aplican únicamente las directivas asociadas al dispositivo y se ignoran las directivas asociadas al usuario.

---

**Nota:** el valor de Resolución de conflicto de directivas se toma de la directiva asociada al dispositivo que tenga el nivel de preferencia mayor.

---

# Creación de directivas

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite crear directivas mediante el Centro de control de ZENworks o con la utilidad de línea de comandos zman.

Las siguientes secciones incluyen instrucciones detalladas para crear directivas mediante el Centro de control de ZENworks:

- ♦ Sección 2.1, “Directiva de marcadores de navegador”, en la página 13
- ♦ Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 15
- ♦ Sección 2.3, “Directiva de derechos de archivo local”, en la página 19
- ♦ Sección 2.4, “Directiva de impresora”, en la página 21
- ♦ Sección 2.5, “Directiva para gestión remota”, en la página 25
- ♦ Sección 2.6, “Directiva de perfil itinerante”, en la página 26
- ♦ Sección 2.7, “Directiva de SNMP”, en la página 27
- ♦ Sección 2.8, “Directiva de grupo de Windows”, en la página 29
- ♦ Sección 2.9, “Directiva de configuración del explorador de ZENworks”, en la página 30

La siguiente sección explica cómo crear directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman:

- ♦ Sección 2.10, “Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman”, en la página 32

## 2.1 Directiva de marcadores de navegador

La directiva de marcadores de navegador permite configurar los favoritos de Internet Explorer para los dispositivos y usuarios de Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de marcadores de navegador*; haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es `/directivas`, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Origen de datos de árbol de marcadores.

- 5 Cree un árbol de marcadores del navegador importando un archivo previamente exportado o introduciendo los datos manualmente. Antes de importar un archivo de marcadores, asegúrese de que esté en formato UTF-8. Para convertir manualmente el archivo de marcadores a formato UTF-8, emplee un editor de texto.

La siguiente lista contiene información específica de cada navegador para crear un archivo exportado:

- ♦ **Internet Explorer 6.x:** en la ventana del navegador, haga clic en *Archivo > Importar y exportar*. Siga las instrucciones del asistente de importación o exportación para crear el archivo `bookmark.htm`.
  - ♦ **Internet Explorer 7:** en la ventana del navegador, haga clic en *Agregar a favoritos > Importar y exportar*. Siga las instrucciones del asistente de importación o exportación para crear el archivo `bookmark.htm`.
  - ♦ **Mozilla Firefox:** en la ventana del navegador, haga clic en *Marcadores > Administrar marcadores* y, a continuación, en *Archivo > Exportar* para crear el archivo `bookmarks.html`.
- 6 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Configuración del árbol de marcadores y utilice las opciones disponibles para configurar el árbol.

En la tabla siguiente se muestran las tareas que se pueden llevar a cabo con las opciones *Nuevo*, *Editar* y *Suprimir*.

Campo	Detalles
<i>Nuevo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Haga clic en <i>Nuevo &gt; Carpeta</i> para acceder al recuadro de diálogo Añadir carpeta a marcadores, en el que podrá añadir una carpeta nueva al árbol de marcadores.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Nuevo &gt; Marcadores</i> para acceder al recuadro de diálogo Añadir marcador a marcadores, en el que podrá añadir un marcador nuevo al árbol de marcadores especificando el nombre del marcador y una URL. Haga clic en el botón que aparece junto al campo URL para verificar que la dirección introducida es correcta y funciona.</li> </ul>
<i>Editar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Seleccione el nombre del marcador que desee cambiar, haga clic en <i>Editar &gt; Renombrar</i> y escriba el nombre nuevo.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Editar &gt; Ordenar</i> para organizar los marcadores en orden ascendente o descendente.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Editar &gt; Subir, Bajar o Mover a</i> para cambiar la posición de un marcador.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Editar &gt; Seleccionar todos los hijos</i> para seleccionar todos los subdirectorios y marcadores del directorio padre seleccionado.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Editar &gt; Anular la selección de todos los hijos &gt;</i> para anular la selección de todos los subdirectorios y marcadores del directorio padre seleccionado.</li> <li>♦ Haga clic en <i>Editar &gt; Borrar selección &gt;</i> para borrar la selección.</li> </ul>
<i>Suprimir</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Haga clic en <i>Suprimir</i> para suprimir los marcadores seleccionados y la carpeta de marcadores del árbol de marcadores. No es posible suprimir la carpeta de marcadores por defecto denominada <code>Marcadores</code>.</li> </ul>

- 7 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 8 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.2 Directiva de usuario local dinámico

La directiva de usuario local dinámico permite crear usuarios nuevos y gestionar los usuarios existentes creados en estaciones de trabajo con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista, así como en sesiones de Terminal Server de Windows 2000 y Windows 2003 después de que los usuarios se autentiquen correctamente en el origen de usuarios.

---

**Nota:** asegúrese de que está instalada la última versión del cliente Novell en el dispositivo gestionado antes de aplicar la directiva de usuario local dinámico. Para obtener la última versión del Cliente Novell™, diríjase al [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

---

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de usuario local dinámico*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida el directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es `/directivas`, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Configuraciones de usuario y utilice las opciones de la página para configurar la cuenta de usuario.

La siguiente tabla recoge información acerca de la configuración de cuentas de usuario local y la gestión de esas cuentas en dispositivos gestionados:

Campo	Detalles
<i>Usar credenciales de origen de usuarios</i>	Habilita la entrada mediante las credenciales de origen autorizado del usuario, en lugar de las credenciales de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.
<i>Usuario volátil (eliminar al usuario tras la salida del sistema)</i>	Especifica el uso de una cuenta de usuario volátil para la entrada. La cuenta del usuario que NWGINA crea en la estación de trabajo local puede ser una cuenta volátil o no volátil.

Campo	Detalles
<i>Usar la credencial especificada debajo (siempre volátil)</i>	<p>Permite especificar las credenciales de usuario siguientes para un usuario volátil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Usuario:</b> especifique el nombre del usuario.</li> <li>♦ <b>Nombre completo:</b> especifique el nombre completo del usuario.</li> <li>♦ <b>Descripción:</b> proporcione información adicional que pueda facilitar la identificación de esta cuenta de usuario por parte del administrador.</li> </ul>
<i>Gestionar la cuenta de usuario existente (si la hay)</i>	<p>Ayuda a gestionar un objeto de usuario que ya existe.</p> <p>Si selecciona las casillas de verificación <i>Usuario volátil</i> y <i>Gestionar la cuenta de usuario existente (si la hay)</i> y el usuario dispone de una cuenta local permanente en la que se usan las mismas credenciales que las especificadas en el origen de usuarios, la cuenta permanente se convierte en volátil (temporal) y se elimina cuando el usuario sale de la sesión.</p>
Habilitar caché de usuario volátil	Habilita el almacenamiento en caché de la cuenta de usuario volátil en el dispositivo durante un periodo de tiempo especificado.
Caché de usuario volátil durante un periodo de tiempo (días)	<p>Permite especificar el número de días que se debe almacenar en caché la cuenta de usuario volátil en el dispositivo. El valor por defecto es 5. Se puede indicar cualquier valor comprendido entre 1 y 999.</p> <p>La cuenta de usuario volátil se suprime una vez transcurrido el periodo de caché especificado cuando otro usuario de DLU sale del dispositivo.</p>
<i>No es un miembro de</i>	Muestra los grupos disponibles a los que se puede asignar un usuario como miembro.
<i>Miembro de</i>	Muestra los grupos de los que es miembro el usuario.

- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Restricciones de entrada y utilice las opciones de la página para configurar el acceso de usuario.

La *Lista de estaciones de trabajo excluidas* muestra las estaciones de trabajo y los contenedores que desea excluir del acceso DLU. Las estaciones de trabajo de la lista o las estaciones de trabajo que forman parte de contenedores que aparecen en la lista no pueden utilizar el acceso DLU. Puede hacer excepciones con estaciones de trabajo individuales pasándolas a la lista *Estaciones de trabajo incluidas*. Esto permitirá el acceso DLU únicamente a dichas estaciones de trabajo y excluirá el acceso de este tipo al resto de las estaciones de trabajo del contenedor.

Las reglas para las estaciones de trabajo son las siguientes:

- ♦ Por defecto, se incluyen todas las estaciones de trabajo.
- ♦ Para las asociaciones indirectas, si un objeto se encuentra en ambas listas, se tiene en cuenta la cercanía de la asociación. Las asociaciones directas están más cerca que las asociaciones de grupo, que a su vez son más próximas que una carpeta.



- ♦ Si la cercanía es la misma, se añade directamente una estación de trabajo al Grupo A y al Grupo B, y la *Lista de inclusión* tiene precedencia.

Lista de exclusión	Lista de inclusión	Resultado
Estación de trabajo-A	Estación de trabajo-B	La directiva se aplica a todas las estaciones de trabajo excepto a Estación de trabajo-A.
Grupo de estaciones de trabajo-1	Estación de trabajo-A	La directiva no se aplica a ninguna estación de trabajo del Grupo de estaciones de trabajo-1, excepto a la Estación de trabajo-A.  La directiva se aplica a las estaciones de trabajo que no estén incluidas en el Grupo de estaciones de trabajo-1.
Contenedor-1	Grupo de estaciones de trabajo-1 o Estación de trabajo-A	La directiva no se aplica a ninguna estación de trabajo del Contenedor-1, excepto al Grupo de estaciones de trabajo-1 y a la Estación de trabajo-A.  La directiva también se aplica a las estaciones de trabajo que no estén incluidas en el Contenedor-1.

La *Lista de usuarios excluidos* muestra los usuarios y contenedores que desea excluir del acceso DLU. Los usuarios mostrados o los que forman parte de contenedores que aparecen en este cuadro no pueden utilizar el acceso de DLU. Puede hacer excepciones con usuarios individuales pasándolos a la lista *Usuarios incluidos*. Esto permitirá el acceso DLU únicamente a dichos usuarios y excluirá el acceso de este tipo al resto de los usuarios del contenedor.

Las reglas para los usuarios son las siguientes:

- ♦ Por defecto, se incluyen todos los usuarios.
- ♦ Para las asociaciones indirectas, si un objeto se encuentra en ambas listas, se tiene en cuenta la cercanía de la asociación. Las asociaciones directas están más cerca que las asociaciones de grupo, que a su vez son más próximas que una carpeta.
- ♦ Si la cercanía es la misma, se añade directamente un usuario al Grupo A y al Grupo B, y la *Lista de inclusión* tiene precedencia.

Lista de exclusión	Lista de inclusión	Resultado
Usuario-A	Usuario-B	La directiva se aplica a todos los usuarios excepto el Usuario-A.

Lista de exclusión	Lista de inclusión	Resultado
Grupo de usuarios-1	Usuario-A	La directiva no se aplica a ningún usuario del Grupo de usuarios-1, excepto al Usuario-A.  La directiva también se aplica a los usuarios que no estén incluidos en el Grupo de usuarios-1.
Contenedor-1	Grupo de usuarios-1 o Usuario-A	La directiva no se aplica a ningún usuario del Contenedor-1, excepto al Grupo de usuarios-1 y al Usuario-A.  La directiva también se aplica a los usuarios que no estén incluidos en el Contenedor-1.

**6** Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Derechos de archivo.

La siguiente tabla recoge información acerca de la gestión del acceso al sistema de archivos del usuario local dinámico en estaciones de trabajo con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista, así como en sesiones de Terminal Server de Windows 2000 y Windows 2003:

Campo	Detalles
<i>Añadir</i>	<p>Permite seleccionar y asignar derechos de archivo apropiados.</p> <p>Para añadir un archivo o una carpeta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <i>Añadir</i> y especifique un archivo o una carpeta.</li> <li>Seleccione los derechos de archivo que desee asignar al archivo o la carpeta especificados.</li> <li>Si desea restringir que se hereden los derechos sólo al archivo o carpeta que sean hijos directos, seleccione <i>Restringir herencia sólo a archivos o carpetas hijos inmediatos</i>.</li> <li>Haga clic en <i>Aceptar</i>.</li> </ol>
<i>Editar</i>	<p><i>Copiar</i>: permite copiar y añadir un valor de derechos de archivo en la lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccione un archivo o carpeta y haga clic en <i>Editar</i>.</li> <li>Haga clic en <i>Copiar</i>.</li> <li>Especifique uno nuevo.</li> <li>Haga clic en <i>Aceptar</i>.</li> </ol> <p><i>Renombrar</i>: permite cambiar sólo el nombre de archivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccione un archivo o carpeta y haga clic en <i>Editar</i>.</li> <li>Haga clic en <i>Renombrar</i>.</li> <li>Especifique un nombre de archivo nuevo.</li> <li>Haga clic en <i>Aceptar</i>.</li> </ol>

Campo	Detalles
<i>Subir o Bajar</i>	<p>Permite cambiar el orden de los archivos y las carpetas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto al archivo o la carpeta que desea mover.</li> <li>2. Haga clic en <i>Subir</i> o <i>Bajar</i> para modificar su ubicación.</li> </ol>
<i>Eliminar</i>	<p>Permite eliminar un archivo o carpeta de la lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto al archivo o la carpeta.</li> <li>2. Haga clic en <i>Eliminar</i>.</li> </ol>

- 7 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 8 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.3 Directiva de derechos de archivo local

La directiva de derechos de archivo local permite configurar derechos para archivos o carpetas que existan en sistemas de archivos NTFS.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página *Seleccionar tipo de directiva*.
- 3 Seleccione *Directiva de derechos de archivo local*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Definir detalles* y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es */directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Configurar propiedades básicas* y utilice las opciones de la página para configurar los atributos.

La siguiente tabla recoge información acerca de la configuración de un archivo o una carpeta y de los atributos asociados:

Campo	Detalles
<i>Vía al archivo o carpeta</i>	<p>Permite especificar la vía completa de un archivo o una carpeta del dispositivo gestionado. Puede utilizar las variables de sistema o de entorno de ZENworks para especificar la vía.</p> <p>Para configurar variables de sistema en el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña <i>Configuración</i> &gt; valor <i>Contenido</i> del panel Valores de zona de gestión &gt; <i>Variables de sistema</i>. Haga clic en el botón <i>Ayuda</i> para obtener información detallada acerca de la configuración de las variables de sistema.</p>
<i>Atributos</i>	Permite especificar los atributos de un archivo o una carpeta, como <i>Sólo lectura</i> u <i>Oculto</i> .

Esta página permite configurar permisos para un archivo o una carpeta únicamente. Si desea asignar permisos a varios archivos o carpetas, debe configurarlos en la página de detalles después de crear la directiva.

- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Configurar permisos y utilice las opciones de la página para configurar permisos para los usuarios o grupos seleccionados.

La siguiente tabla recoge información acerca de la configuración de los permisos:

Campo	Detalles
<i>Permisos de usuarios o grupos</i>	<p>Permite configurar permisos para usuarios o grupos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <i>Añadir</i> y después en <i>Usuario</i> o <i>Grupo</i> para seleccionar un usuario o un grupo de la lista desplegable correspondiente.</li> <li>Seleccione el tipo de permiso que desea configurar como <i>Permisos NTFS simples</i> o <i>Todos los permisos NTFS</i>. Dependiendo del tipo de permiso que seleccione, aparecerá la lista de permisos correspondientes. Configure los permisos según sea oportuno de acuerdo con el usuario o el grupo seleccionado.</li> <li>Por defecto, cuando se define un permiso en una carpeta, todas sus subcarpetas y todos sus archivos heredan también los mismos permisos. Si desea restringir que se hereden los derechos sólo al archivo o carpeta que sean hijos directos, seleccione <i>Restringir herencia sólo a archivos o carpetas hijos inmediatos</i>.</li> <li>Haga clic en <i>Aceptar</i>.</li> </ol> <p>Los permisos configurados para el usuario o grupo en la directiva de usuario local dinámico tienen prioridad sobre los permisos configurados en la directiva de derechos de archivo local.</p>
<i>Crear grupos en los dispositivos gestionados si no existen</i>	Crea un grupo para el que se configuran los permisos; sin embargo, el grupo no existe en el dispositivo gestionado. Con esta opción sólo se pueden crear grupos locales.

Campo	Detalles
<i>Eliminar reglas de control de acceso no configuradas por ZENworks</i>	Elimina todas las entradas de control de acceso para usuarios o grupos no configurados en la directiva de derechos de archivo local de ZENworks. Además, actualiza las entradas de control de acceso existentes para los usuarios y grupos configurados en la directiva. Después de la aplicación de la directiva, los cambios en los permisos de un usuario o grupo configurado por la directiva realizados manualmente se perderán si se vuelve a aplicar la directiva.
<i>Heredar los derechos de acceso aplicables configurados en las carpetas padre</i>	Seleccione <i>Sí</i> si desea que un archivo o una carpeta herede las reglas de control de acceso aplicables de su objeto principal. Si selecciona <i>No</i> , las reglas heredadas se eliminarán. Si no desea efectuar cambios, seleccione <i>No configurado</i> en el dispositivo gestionado. Para crear una directiva se debe configurar al menos un atributo, un permiso o un elemento heredado. Si no se configura ningún valor, no será posible crear una directiva.

- 6 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 7 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.4 Directiva de impresora

La directiva de impresora permite configurar impresoras locales, SMB, HTTP e iPrint en un dispositivo Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de impresora*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos:
 

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es */directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.
- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Identificación de impresora y después seleccione el tipo de impresora que se debe instalar en el dispositivo gestionado.
- 5 Haga clic en *Siguiente* y diríjase al paso adecuado, según el tipo de impresora que haya elegido en el **Paso 4**:
  - ♦ **Impresora local:** continúe con el **Paso 6**.
  - ♦ **Impresora de red:** diríjase al **Paso 7**.
  - ♦ **Impresora iPrint:** diríjase al **Paso 8**.

- 6** (Condicional) Si desea configurar una impresora local, consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Nombre</i>	Especifique el nombre de la impresora local que desee configurar en el dispositivo de destino.
<i>Puerto</i>	Seleccione el puerto físico al que se ha conectado la impresora, como LPT1 o COM1.
<i>Controlador</i>	Busque un controlador adecuado para la impresora y selecciónelo. Si el controlador no aparece en la lista del explorador, escriba el nombre correcto del modelo. El controlador debe estar instalado en el dispositivo de destino, o bien debe especificarse en las directivas aplicadas.
<i>Instalar un controlador</i>	<p>Seleccione esta opción para instalar un controlador en el dispositivo de destino. La instalación del controlador debe ser silenciosa y no interactiva. El tipo de instalación de controlador que se admite es <code>.inf</code> y los archivos <code>.inf</code> de controlador se pueden incluir en lotes con los formatos <code>.zip</code> o <code>.tar</code>. El archivo <code>.inf</code> se puede especificar directamente si ya está disponible en el dispositivo de destino. Asegúrese de que el archivo <code>.inf</code> admite la instalación del controlador.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> para añadir un controlador de impresora nuevo a la lista de controladores existentes:</p> <p>Edite el archivo <code>directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para añadir la línea siguiente:</p> <pre>Fabricante_impresora = Modelo_impresora</pre> <p>Por ejemplo, si desea añadir una impresora HP* Color LaserJet* 4550 PCL, inserte la siguiente línea:</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nombre de modelo</i>	Busque el nombre del modelo del controlador y selecciónelo.
<i>Vía al archivo controlador</i>	Especifique los archivos del controlador, bien de un dispositivo concreto en el que se está ejecutando el navegador, o bien de una vía del dispositivo gestionado, por ejemplo <code>C:\temp\nipp.zip</code> .
<i>Plataformas compatibles</i>	Permite especificar una plataforma para el controlador. La información de plataforma ayuda a seleccionar un controlador adecuado en la lista de controladores disponibles, que se basa en la plataforma de instalación.
<i>Idioma de la instalación</i>	Seleccionar el idioma de la instalación. Las opciones son Inglés (Estados Unidos), Francés, Alemán, Portugués, Español, Italiano, Chino (tradicional), Chino (taiwanés) o Japonés.
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	Seleccione esta opción para forzar la aplicación del controlador, aunque ya esté instalado en el dispositivo de destino.

- 7** (Condicional) Si desea configurar una impresora de red, consulte la siguiente tabla para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Nombre / Ubicación</i>	<p>Especifique la vía UNC o el nombre URL de la impresora HTTP o SMB.</p> <p>Por ejemplo, es <code>\\nombre-servidor\nombre-impresora</code> en las impresoras SMB y <code>http://servidor/impresoras/.miimpresora/</code> en las impresoras HTTP.</p>
<i>Controlador</i>	<p>Busque un controlador adecuado para la impresora Windows HTTP, selecciónelo y añádalo. Puede ignorar esta opción para las impresoras SMB.</p>
<i>Instalar un controlador</i>	<p>Utilice esta opción para instalar un controlador en el dispositivo de destino. La instalación del controlador es silenciosa y no interactiva. El tipo de instalación de controlador que se admite es <code>.inf</code> y los archivos <code>.inf</code> de controlador se pueden incluir en lotes con los formatos <code>.zip</code> o <code>.tar</code>. El archivo <code>.inf</code> se puede especificar directamente si ya está disponible en el dispositivo de destino. Asegúrese de que el archivo <code>.inf</code> admite la instalación del controlador.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> para añadir un controlador de impresora nuevo a la lista de controladores existentes:</p> <p>Edite el archivo <code>directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para añadir la línea siguiente:</p> <pre>Fabricante_impresora = Modelo_impresora</pre> <p>Por ejemplo, si desea añadir una impresora HP Color LaserJet 4550 PCL, inserte la siguiente línea:</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nombre de modelo</i>	<p>Busque el nombre del modelo del controlador y selecciónelo.</p>
<i>Vía al archivo controlador</i>	<p>Especifique los archivos del controlador, bien de un dispositivo concreto en el que se está ejecutando el navegador, o bien de una vía del dispositivo gestionado, por ejemplo <code>C:\temp\nip.zip</code>.</p>
<i>Plataformas compatibles</i>	<p>Permite especificar una plataforma para el controlador. La información de plataforma ayuda a seleccionar un controlador adecuado en la lista de controladores disponibles, que se basa en la plataforma de instalación.</p>
<i>Idioma de la instalación</i>	<p>Seleccionar el idioma de la instalación. Las opciones son Inglés (Estados Unidos), Francés, Alemán, Portugués, Español, Italiano, Chino (tradicional), Chino (taiwanés) o Japonés.</p>
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	<p>Seleccione esta opción para forzar la instalación del controlador en el dispositivo cada vez que se aplique la directiva a éste, incluso aunque el controlador ya esté instalado en el dispositivo.</p>

- 8** (Condicional) Si desea configurar una impresora iPrint, consulte la siguiente tabla para obtener más información.

En dispositivos con Windows Vista, debe instalar el cliente Novell iPrint 5.04 o posterior.

Campo	Detalles
<i>Nombre / Ubicación</i>	Indique el nombre URI de la impresora iPrint. Por ejemplo, <code>ipp://acme.com/ipp/nombre_servidor</code> .
<i>Actualizar controlador de impresora iPrint al instalar la impresora</i>	Seleccione esta opción para actualizar el controlador de la impresora y volver a instalarlo desde el servidor de iPrint al instalar la impresora iPrint.
<i>Instalar el cliente iPrint</i>	<p>Seleccione esta opción para instalar el cliente iPrint en un equipo de destino.</p> <p>El archivo de instalación puede ser <code>nipp.zip</code> o <code>nipp-s.exe</code>. Ambos son capaces de efectuar una instalación silenciosa no interactiva. Estos archivos se pueden cargar desde el equipo en el que se está ejecutando el navegador.</p>
<i>Vía al archivo de instalación del cliente iPrint</i>	<p>Permite especificar la vía al archivo de instalación del cliente iPrint (que instala el cliente iPrint en el dispositivo gestionado).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>En el dispositivo gestionado:</b> seleccione esta opción para especificar la vía al archivo de instalación del cliente iPrint en el dispositivo gestionado.</li> <li>♦ <b>Seleccionar de este dispositivo:</b> seleccione esta opción para añadir el instalador del cliente iPrint como contenido con la directiva. También puede distribuir el instalador del cliente iPrint junto con la directiva.</li> </ul>
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	Seleccione esta opción para forzar la aplicación del controlador, aunque ya esté instalado en el dispositivo de destino.
<i>Configurar el cliente iPrint</i>	<p>Seleccione esta opción para configurar el servidor proxy de iPrint.</p> <p>Si las estaciones de trabajo se encuentran fuera del cortafuegos físico, puede utilizar esta opción para indicar la dirección del servidor proxy, seguida de dos puntos (:) y el número del puerto.</p>
<i>Servidor proxy</i>	Indique el nombre del servidor proxy de iPrint. Por ejemplo, <code>http://proxy.empresax.com:8080</code>

- 9 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Preferencias de impresión y utilice las opciones disponibles para especificar las preferencias. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Orientación</i>	Seleccione esta opción para especificar la orientación del papel de la impresora: horizontal o vertical.
<i>Impresión doble</i>	Esta opción sirve para indicar si se deben imprimir ambas caras del papel, si la impresora tiene esa capacidad.
<i>Ordenar</i>	Indica si la impresora debe ordenar varias copias del documento, si la impresora tiene esa capacidad.
<i>Calidad de impresión</i>	Permite seleccionar la calidad de impresión. Seleccione la calidad <i>Alta</i> para obtener la mejor resolución posible, o bien seleccione la calidad <i>Baja</i> para obtener una resolución menor y una calidad más baja.



Campo	Detalles
<i>Origen del papel</i>	Permite especificar el origen del papel de la impresora. También es posible especificar un origen que no se encuentre en la lista de orígenes disponibles estándar, pero la impresora debe admitirlo. Encontrará información sobre los orígenes de papel admitidos en la documentación de la impresora o en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames en equipos Windows.
<i>Tamaño del papel</i>	Permite especificar el tamaño del papel de la impresora. Puede especificar cualquier tamaño de papel admitido por la impresora, además de las opciones que aparecen en el menú. Encontrará información sobre los tamaños de papel admitidos en la documentación de la impresora o en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported en equipos Windows en los que haya instalada una impresora local.

- 10** Haga clic en *Siguiente* para acceder a los Valores de directiva de impresoras adicionales y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Definir como impresora por defecto</i>	Seleccione esta opción para establecer una impresora como la impresora por defecto a la que se enviarán las peticiones de impresión si el usuario no ha especificado otra.
<i>Eliminar todas las impresoras no especificadas por directivas de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todas las impresoras que no se hayan especificado mediante la directiva de impresora de ZENworks.

- 11** Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.  
Este asistente permite configurar sólo una impresora. Si desea configurar impresoras adicionales, hágalo en la página de detalles después de crear la directiva.
- 12** Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.  
Sólo se pueden configurar las preferencias que admite la impresora.

## 2.5 Directiva para gestión remota

La directiva para gestión remota permite configurar el comportamiento o la ejecución de una sesión de gestión remota en el dispositivo gestionado. La directiva incluye distintas propiedades, como operaciones de gestión remota y seguridad.

Por defecto, se crea una directiva de gestión remota segura en el dispositivo gestionado cuando se distribuye el agente de ZENworks Adaptive con el componente de gestión remota en el dispositivo. Puede usar la directiva por defecto para gestionar un dispositivo de forma remota. Para sustituir la directiva por defecto, puede crear explícitamente una directiva de gestión remota para el dispositivo.

Para obtener información sobre la creación de la directiva de gestión remota, consulte “[Creación de la directiva de gestión remota](#)” en la [Referencia sobre la gestión remota de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 2.6 Directiva de perfil itinerante

La directiva de perfil itinerante permite crear un perfil de usuario que se almacena en una vía de red. Los administradores pueden utilizar el perfil itinerante almacenado en el directorio personal del usuario o el perfil almacenado en el directorio de red.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de perfil itinerante*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es `/directivas`, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Directiva de perfil itinerante y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo</i>	<p>Seleccione esta opción para cargar y guardar un perfil del usuario desde el directorio personal del usuario especificado en eDirectory.</p> <p>Esta opción sólo se aplica si el objeto de usuario se encuentra en eDirectory. No obstante, actualmente no es compatible con los servicios de dominio de entornos Windows.</p>
<i>Vía del perfil de usuario</i>	<p>Seleccione una vía UNC a un perfil itinerante del usuario. Si desea administrar la directiva en más de un objeto, utilice <code>%USERNAME%</code> como variable de entorno. En este caso, la variable de entorno se resuelve con el nombre del usuario que ha entrado y el perfil de usuario se carga desde la vía especificada.</p>
<i>Sustituir la vía del perfil de Terminal Server</i>	<p>Si un usuario accede a Terminal Server con su propio perfil, marque esta opción para ignorar el perfil de Terminal Server.</p>

- 5 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 6 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.7 Directiva de SNMP

La directiva de SNMP permite configurar parámetros de SNMP en los dispositivos gestionados.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de SNMP*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos.

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida el directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es */directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Cadenas de la comunidad SNMP. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Añadir una cadena de comunidad</i>	Permite añadir una cadena de comunidad.
<i>Cadena de comunidad</i>	Especifique el nombre de la cadena de comunidad SNMP que se debe añadir.
<i>Derechos de comunidad</i>	Permite administrar los derechos de una comunidad seleccionada, por ejemplo: sólo lectura, lectura y escritura, lectura y creación y notificar.
<i>Eliminar todas las cadenas de comunidad SNMP no especificadas por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todas las cadenas de comunidad que no se hayan especificado mediante la directiva de SNMP de ZENworks.
<i>Enviar alerta de autenticación SNMP</i>	Seleccione esta opción si desea enviar información de alertas de autenticación.

Esta página permite añadir sólo una cadena de comunidad a la directiva. Si desea añadir varias cadenas de comunidad, debe configurarlas en la página de detalles después de crear la directiva.

- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Lista de control de acceso por defecto SNMP y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Permitir la comunicación SNMP</i>	Seleccione esta opción para especificar si se permite la comunicación SNMP desde cualquier host o desde una lista de hosts predefinidos.
<i>Eliminar todos los hosts SNMP permitidos no especificados por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todos los host SNMP permitidos que no estén especificados a través de la directiva de SNMP de ZENworks.

- 6 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Destinos de alertas SNMP y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Añadir un destino de alertas</i>	Permite añadir un destino de mensajes de alerta para el servicio SNMP.
<i>Dirección IP / Nombre de host</i>	Especifique la dirección IP o el nombre de host del dispositivo de destino.
<i>Cadena de comunidad</i>	Especifique una cadena de comunidad para el destino de alertas definido en <i>Dirección IP / Nombre de host</i> .
<i>Eliminar todos los destinos de alerta SNMP no especificados por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todos los destinos de alertas que no se hayan especificado mediante la directiva de SNMP de ZENworks.

Esta página permite añadir sólo un destino de alertas a la directiva. Si desea añadir varios destinos de alerta, debe configurarlos en la página de detalles después de crear la directiva.

- 7 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Requisitos por defecto del sistema para la directiva SNMP. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Aplicar directiva sólo si el servicio SNMP existe en el dispositivo de destino</i>	Si se selecciona esta opción, la directiva de SNMP sólo se aplicará si el servicio SNMP existe en el dispositivo de destino. Si este dispositivo no contiene el servicio SNMP, la directiva de SNMP no se podrá aplicar por completo o no será totalmente efectiva en el dispositivo de destino.

- 8 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 9 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.8 Directiva de grupo de Windows

La directiva de grupo de Windows permite configurar una directiva de grupo para dispositivos con Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de grupo de Windows*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Definir detalles y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es */directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Valores de directiva de grupo de Windows y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Seleccionar el tipo de directiva de grupo para gestionar</i>	<p>Con la directiva de grupo de Windows se puede gestionar tanto una directiva de grupo local como de grupo de Active Directory.</p> <p>Para poder configurar la directiva de grupo, primero deberá instalar un ayudante. Haga clic en <i>Instalar ayuda de directivas de grupo</i> para instalar el paquete de instalación de Windows <code>novell-zenworks-groupppolicyhelper-10.x.x.x.msi</code>. Sólo es preciso realizar esta instalación una vez. Tras instalar el ayudante, se ejecuta al hacer clic en <i>Configurar</i> y se debe utilizar para configurar o importar una directiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Directiva de grupo local:</b> seleccione esta opción para configurar una directiva de grupo local.</li> </ul> <p>Para lanzar el ayudante de directivas de grupo, haga clic en <i>Configurar</i>. Configure o edite los valores de la directiva de grupo local y a continuación cargue la directiva configurada al servidor de ZENworks.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Directiva de grupo de Active Directory:</b> seleccione esta opción para utilizar una directiva de grupo de Active Directory.</li> </ul> <p>Para lanzar el ayudante de directivas de grupo, haga clic en <i>Configurar</i>. Importe una directiva de grupo de Active Directory y, a continuación, cargue el servidor de ZENworks. (Las directivas de Active Directory no se pueden editar desde el Centro de control de ZENworks).</p>

Campo	Detalles
<i>Seleccione el valor de configuración que se debe aplicar al dispositivo gestionado</i>	Después de ajustar la configuración de la directiva como sea necesario, se puede elegir el modo en que se deben aplicar los valores al dispositivo gestionado.  <b>Nota:</b> los valores de configuración del equipo de una directiva de grupo asociada a un usuario no se aplican cuando el usuario entra en una sesión de Terminal Server de Windows 2000 o Windows 2003.

- Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

Si los guiones de entrada y finalización de sesiones están configurados en una directiva de grupo asociada a usuarios y la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario*, de la sección *Aplicar de inmediato* de *Valores generales* está seleccionada, se forzará una repetición de la entrada a la sesión y los guiones se ejecutarán cuando el usuario vuelva a entrar a la sesión en el dispositivo gestionado. Los guiones de inicio de una directiva asociada a un dispositivo sólo se ejecutan cuando el dispositivo vuelve a reentrar.

**Importante:** si desea aplicar los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows en dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2, asegúrese de que los dispositivos tienen instalado el Hot Fix KB897327 de Windows. Para obtener más información sobre cómo instalar el Hotfix, consulte el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

## 2.9 Directiva de configuración del explorador de ZENworks

La directiva de configuración del explorador de ZENworks permite administrar y gestionar de forma centralizada el comportamiento y las funciones del explorador de ZENworks.

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página *Seleccionar tipo de directiva*.
- Seleccione *Directiva de configuración del explorador de ZENworks*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Definir detalles* y complete los campos:

**Nombre de directiva:** proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es */directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Valores de configuración del explorador de ZENworks y utilice las opciones disponibles para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Habilitar la vista de carpeta</i>	<p>Utilice esta opción para mostrar una lista de carpetas en la ventana de la aplicación.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Expandir el árbol de carpetas completo</i>	<p>Utilice esta opción para expandir el árbol de carpetas por completo cuando se abra la ventana de la aplicación.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Mostrar las aplicaciones en el Explorador de Windows</i>	<p>Utilice esta opción para mostrar la lista de aplicaciones en el Explorador de Windows.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Nombre de la carpeta raíz</i>	<p>Utilice esta opción para cambiar el nombre de la carpeta raíz.</p>
<i>Ocultar el icono de la Z en la barra de tareas</i>	<p>Utilice esta opción para ocultar el icono de ZENworks en la barra de tareas.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Habilitar renovación manual</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si la actualización manual de aplicaciones debe estar habilitada tras iniciar el explorador de ZENworks.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Permitir salida de la sesión y entrada como usuario nuevo</i>	<p>Utilice esta opción para permitir que el usuario pueda salir de la sesión y entrar como un usuario nuevo.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Mostrar progreso</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si se debe mostrar el progreso de las operaciones del lote.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>

Campo	Detalles
<i>Mostrar notificaciones por defecto</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si se deben mostrar las notificaciones por defecto.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Iniciar el explorador de ZENworks mostrando la carpeta "All"</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si la carpeta [All] se debe mostrar al iniciar el explorador de ZENworks.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>

- 5 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 6 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, **los requisitos del sistema**, la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

## 2.10 Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman

ZENworks Configuration Management permite crear distintos tipos de directivas, como directivas de marcadores de navegador, de usuario local dinámico, de derechos de archivo local y de impresora. Cada directiva dispone de su propio conjunto de datos y sus propios valores de configuración. Como es difícil pasar los datos como argumentos en la línea de comandos, la utilidad *zman* emplea archivos XML como entrada para crear directivas. Puede utilizar los archivos XML exportados como plantillas para crear directivas. Si desea emplear la utilidad de línea de comandos *zman* para crear una directiva, deberá disponer de una directiva del mismo tipo creada mediante el Centro de control de ZENworks y exportarla a un archivo XML. Para obtener más información sobre la creación de directivas mediante el Centro de control de ZENworks, consulte el **Capítulo 2, "Creación de directivas"**, en la página 13.

Por ejemplo, puede exportar una directiva de marcadores de navegador ya creada a través del Centro de control de ZENworks a un archivo XML y después utilizar ese archivo para crear otra directiva de marcadores de navegador mediante *zman*.

Las directivas pueden tener contenido de archivo asociado. Por ejemplo, el controlador de impresora que se debe instalar es un archivo asociado con la directiva de impresora.

Revise las siguientes secciones para crear una directiva mediante la utilidad de línea de comandos *zman*:

- ♦ **Sección 2.10.1, "Creación de una directiva sin contenido"**, en la página 32
- ♦ **Sección 2.10.2, "Creación de una directiva con contenido"**, en la página 34
- ♦ **Sección 2.10.3, "Descripción del formato de archivo XML para directivas creadas con *zman*"**, en la página 36

### 2.10.1 Creación de una directiva sin contenido

- 1 Cree una directiva en el Centro de control de ZENworks.



Por ejemplo, utilice el Centro de control de ZENworks para crear una directiva de marcadores de navegador con el nombre google que incluya un marcador a <http://www.google.co.in>.

## 2 Exporte la directiva a un archivo XML con el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file nombre_de_directiva
nombre_de_archivo_de_directiva.xml
```

Por ejemplo, para exportar la directiva google a `google.xml`, utilice el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file google google.xml
```

Si desea crear una directiva nueva con los nuevos datos, siga con el **Paso 3**. Si desea crear una directiva nueva con los mismos datos que la directiva google, diríjase al **Paso 4**.

## 3 Modifique el archivo XML según sus necesidades.

Por ejemplo, en `google.xml`, cambie el valor de `<URL>` de `http://www.google.co.in` a `http://www.yahoo.com` en la acción `browserbookmarkspolicy` (directiva de marcadores de navegador) del conjunto de acciones `Enforcement` (Aplicación) y el elemento `<PolicyData>` (Datos de directiva) en los elementos `<Actions>` (Acciones) y `<PolicyData>` (Datos de directiva), como se muestra a continuación.

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
  <Type>Enforcement</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
    <Data>
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
policies">
        <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
          <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
              <Bookmark Type="url_string">
                <Name>Google</Name>
                <Url>http://www.yahoo.com</Url>
                <Folder></Folder>
              </Bookmark>
            </Bookmarks>
          </EnforcePolicy>
        </BookmarksPolicyHandlerData>
      </PolicyData>
    </Data>
    <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>true</Enabled>
```

```

<Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</
Properties>
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
    <Name>Distribute Action</Name>
    <Type>Distribute Action</Type>
    <ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>>true</Enabled>
    <Properties />
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">
          <Name>Google</Name>
          <Url>http://www.yahoo.com</Url>
          <Folder></Folder>
        </Bookmark>
      </Bookmarks>
    </EnforcePolicy>
  </BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

#### 4 Cree una directiva nueva mediante el siguiente comando:

```

zman policy-create nombre_de_directiva_nueva
nombre_de_archivo_xml_de_directiva.xml

```

Por ejemplo, para crear la directiva yahoo, utilice el siguiente comando:

```

zman policy-create yahoo google.xml

```

## 2.10.2 Creación de una directiva con contenido

### 1 Cree una directiva en el Centro de control de ZENworks.

Por ejemplo, utilice el Centro de control de ZENworks para crear un directiva de impresora del tipo iPrint llamada `directiva_iPrint` que instale automáticamente un controlador de iPrint desde el archivo `controlador.zip` proporcionado como contenido de la directiva y configure una impresora iPrint en el dispositivo.

**2** Exporte la directiva a un archivo XML con el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file nombre_de_directiva
nombre_de_archivo_de_directiva.xml
```

De este modo se crean los archivos `nombre_de_archivo_de_directiva.xml` y `nombre_de_archivo_de_directiva_ActionContentInfo.xml`.

Por ejemplo, para exportar iPrintPolicy a `iPrintPolicy.xml`, utilice el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml
```

Se crean así los archivos `directiva_iPrint.xml` y `directiva_iPrint_ActionContentInfo.xml`. Para obtener más información acerca de `ActionContentInfo.xml`, consulte la [Sección 2.10.3, “Descripción del formato de archivo XML para directivas creadas con zman”](#), en la página 36.

Si desea crear una directiva nueva con los nuevos datos, siga con el [Paso 3](#). Si desea crear una directiva nueva con los mismos datos que `directiva_iPrint`, diríjase al [Paso 4](#).

**3** Modifique los archivos `directiva_iPrint.xml` y `directiva_iPrint_ActionContentInfo.xml` según sus necesidades.

Por ejemplo, para crear una directiva nueva para configurar e instalar otra impresora iPrint en la red con una nueva versión del controlador, haga lo siguiente:

- Cambie todas las referencias de `controlador.zip` a `nuevo_controlador.zip` en las secciones `<ActionSet>` (Conjunto de acciones) y `<PolicyData>` (Datos de directiva) de `directiva_iPrint.xml` y en la sección `<ActionSet>` (Conjunto de acciones) de `directiva_iPrint_actioncontentinfo.xml`.
- Sustituya el nombre de la impresora en el archivo `directiva_iPrint.xml` con el nuevo nombre de la impresora.

A continuación se muestra un archivo `directiva_iPrint_actioncontentinfo.xml` de ejemplo.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

**4** Cree una directiva nueva mediante el siguiente comando:

```
zman policy-create nombre_de_directiva_nueva
nombre_de_archivo_xml_de_directiva.xml --actioninfo
nombre_de_directiva_actioncontentinfo.xml
```

Por ejemplo, utilice el siguiente comando para crear una directiva llamada `directiva_iPrint_nueva`:

```
zman policy-create directiva_iPrint_nueva.xml --actioninfo
directiva_iPrint_ActionContentInfo.xml
```

### 2.10.3 Descripción del formato de archivo XML para directivas creadas con zman

El comando `policy-export-to-file` recupera la información de la directiva, almacenada en la base de datos, en un archivo XML. Cada directiva contiene acciones agrupadas en conjuntos de acciones, aplicación y distribución. Un archivo XML de directiva exportada incluye información relacionada con la directiva como, por ejemplo, el UID, el nombre, la vía, el tipo principal, el tipo secundario, los datos de la directiva, los requisitos de sistema, así como información sobre todos los conjuntos de acciones y las acciones correspondientes. El archivo no incluye información acerca de la asignación de la directiva a dispositivos o usuarios.

Encontrará una plantilla de formato XML de ejemplo, `WindowsGroupPolicy.xml`, en `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` en servidores Linux y en `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` en servidores Windows.

---

**Nota:** si el archivo XML exportado contiene caracteres ASCII extendidos, deberá abrirlo en un editor usando la codificación UTF-8 en lugar de la codificación ANSI, dado que con esta última los caracteres ASCII extendidos no se muestran correctamente.

---

Cuando se crea una directiva desde el archivo XML, `zman` emplea la información especificada en las etiquetas `<Description>` (Descripción), `<SubType>` (Subtipo), `<Category>` (Categoría), `<ActionSets>` (Conjuntos de acciones), `<PolicyData>` (Datos de directiva) y `<SysReqs>` (Requisitos de sistema) del archivo. Los valores del nombre y de la carpeta padre se toman de la línea de comandos. Para el resto de elementos, se usan los valores por defecto.

Siga las instrucciones que se indican a continuación para trabajar con el archivo XML:

- ♦ Si desea crear una directiva sin contenido de archivo, necesitará únicamente el archivo XML de directiva para crearla.

Por ejemplo, la directiva de derechos de archivo local no tiene contenido de archivo asociado.

- ♦ Si desea crear una directiva con contenido, debe proporcionar un archivo XML adicional que contenga la vía al archivo de contenido, como argumento de la opción `--actioninfo` del comando `policy-create`.

Por ejemplo, la directiva de impresora puede tener los controladores de la impresora que se deben instalar asociados como contenido de archivo.

Encontrará una plantilla de formato XML de ejemplo, `ActionInfo.xml`, en `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` en servidores Linux y en `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` en servidores Windows.

- ♦ Si desea modificar el elemento <Data> (Datos) de las acciones del archivo XML exportado, asegúrese de que los nuevos datos son correctos y de que se ajustan al esquema. La utilidad zman efectúa una validación mínima de los datos y no comprueba si contienen errores. En consecuencia, es posible que la directiva se cree correctamente, pero que incluya datos no válidos. En ese caso, la directiva falla cuando se distribuye a un dispositivo gestionado.
- ♦ El contenido de archivo se asocia con una acción particular de un conjunto de acciones. El archivo XML de información de contenido de acción contiene la vía al archivo a la que se debe asociar el contenido de archivo y el índice de la acción dentro del conjunto de acciones.

Por ejemplo, el controlador de impresora seleccionado para que se instale al crear la directiva de impresora se asocia a la acción printerpolicy (directiva de impresora) del conjunto de acciones Enforcement (Aplicación) de la directiva de impresora creada.

- ♦ El conjunto de acciones se especifica mediante el atributo de tipo del elemento <ActionSet> (Conjunto de acciones). Debe coincidir con el tipo de conjunto de acciones del archivo XML de la directiva.
- ♦ El elemento <Action> (Acción) dispone de un atributo de nombre, que es opcional, para facilitar la lectura por parte del usuario.
- ♦ El atributo index (índice) es obligatorio. Especifica la acción a la que se debe asociar el contenido. El valor de índice de la primera acción del conjunto de acciones es 1.
- ♦ Cada acción puede incluir varios elementos <Content> (Contenido) y éstos, a su vez, incluir un elemento <ContentFilePath> (Vía al archivo de contenido). El elemento <ContentFilePath> (Vía al archivo de contenido) muestra la vía al contenido de archivo que se debe asociar a la acción. Asegúrese de que el nombre de archivo coincida con el nombre de archivo especificado en el archivo XML de la directiva, en el campo <Data> (Datos) correspondiente a la acción.
- ♦ Asegúrese de que el orden de los elementos <Content> (Contenido) coincida con el orden del archivo XML de la directiva. Por ejemplo, una directiva de impresora puede tener varios controladores configurados. La vía a los archivos de los controladores se debe especificar en los elementos <Content> (Contenido) en el orden en el que los archivos están especificados en los datos de la acción, como se muestra a continuación.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```



# Gestión de directivas

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite gestionar de forma eficaz el software y el contenido del sistema ZENworks. Además de editar y suprimir los objetos existentes, también puede crear nuevos objetos y llevar a cabo distintas tareas sobre ellos.

Puede emplear el Centro de control de ZENworks o la utilidad de línea de comandos zman para gestionar directivas. Esta sección explica cómo realizar esta tarea mediante el Centro de control de ZENworks. Si prefiere emplear la utilidad de línea de comandos zman, consulte “[Comandos de directivas](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Sección 3.1, “Grupos de directivas”, en la página 39
- ♦ Sección 3.2, “Edición de directivas”, en la página 40
- ♦ Sección 3.3, “Supresión de directivas”, en la página 41
- ♦ Sección 3.4, “Adición de directivas a grupos”, en la página 41
- ♦ Sección 3.5, “Asignación de directivas a dispositivos”, en la página 43
- ♦ Sección 3.6, “Asignación de directivas a usuarios”, en la página 44
- ♦ Sección 3.7, “Asignación de una directiva de perfil itinerante a usuarios en un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008”, en la página 45
- ♦ Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”, en la página 47
- ♦ Sección 3.9, “Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos”, en la página 48
- ♦ Sección 3.10, “Anulación de la asignación de una directiva a usuarios”, en la página 48
- ♦ Sección 3.11, “Adición de requisitos del sistema para una directiva”, en la página 49
- ♦ Sección 3.12, “Inhabilitación de directivas”, en la página 54
- ♦ Sección 3.13, “Habilitación de directivas inhabilitadas”, en la página 54
- ♦ Sección 3.14, “Copia de directivas en un servidor de contenido”, en la página 54
- ♦ Sección 3.15, “Aumento de la versión de las directivas”, en la página 56
- ♦ Sección 3.16, “Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado”, en la página 57
- ♦ Sección 3.17, “Visualización de los informes predefinidos”, en la página 57

## 3.1 Grupos de directivas

Un grupo de directivas consta de dos o más directivas. La creación de grupos de directivas facilita las tareas de administración, dado que permite realizar asignaciones de grupos y elimina la necesidad de asignar las directivas una por una a usuarios y dispositivos. Puede crear un grupo de directivas con una única directiva y, posteriormente, añadir nuevas directivas según sea necesario.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y en *Grupo de directivas* para acceder a la página Información básica y complete los campos:

**Nombre del grupo:** indique un nombre exclusivo para el grupo de directivas. El nombre que proporcione se mostrará en la interfaz del Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta que contiene este grupo de directivas o busque la carpeta y selecciónela.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.


- 3 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Añadir miembros de grupo. Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.

Para añadir una directiva:

- 3a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo Seleccionar miembros.

Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo Seleccionar miembros se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.

- 3b Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:

- 3b1 Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta encontrar la directiva que desee seleccionar.

Si conoce el nombre de la directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarla.

- 3b2 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.

- 3b3 (Opcional) Repita el **Paso 3b1** y el **Paso 3b2** para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.

- 3b4 Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.

- 5 Haga clic en *Finalizar* para crear el grupo de directivas en ese momento, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como asignar usuarios o dispositivos y especificar los grupos a los que pertenece el grupo de directivas.

## 3.2 Edición de directivas

La siguiente tabla recoge las tareas que se pueden realizar con las directivas:

Tarea	Pasos	Información adicional
Editar el contenido de la directiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en la directiva cuyo contenido desea editar.</li> <li>2. Haga clic en la pestaña <i>Detalles</i> y edite los valores en función de sus necesidades.</li> <li>3. Haga clic en <i>Aplicar</i>.</li> <li>4. Haga clic en la página <i>Resumen</i>.</li> <li>5. Aumente la versión de la directiva para forzar la aplicación de los cambios realizados en la directiva en el dispositivo gestionado.</li> </ol>	




Tarea	Pasos	Información adicional
Cambia el nombre de una directiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva.</li> <li>2. Haga clic en <i>Editar</i> &gt; <i>Renombrar</i> y especifique el nuevo nombre.</li> </ol>	Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Renombrar</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i> .
Crear una copia de la directiva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva.</li> <li>2. Haga clic en <i>Editar</i> &gt; <i>Copiar</i> y especifique un nuevo nombre.</li> </ol>	<p>Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Copiar</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i>.</p> <p>La opción de copia es útil para crear una nueva directiva, similar a una existente. Puede copiar una directiva y después editar los ajustes de la directiva nueva.</p>
Mover una directiva a otra carpeta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas).</li> <li>2. Haga clic en <i>Editar</i> &gt; <i>Mover</i> y, a continuación, seleccione la carpeta de destino.</li> </ol>	
Copiar los requisitos de sistema de una directiva a otra	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva.</li> <li>2. Haga clic en <i>Editar</i> &gt; <i>Copiar requisitos del sistema</i>.</li> <li>3. Seleccione <i>Directivas</i> y haga clic en <i>Añadir</i> para seleccionar las directivas a las que desea copiar los requisitos de sistema de la directiva seleccionada.</li> </ol>	Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Copiar requisitos del sistema</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i> .

### 3.3 Supresión de directivas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

### 3.4 Adición de directivas a grupos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea añadir al grupo.
- 3 Haga clic en *Acción* > *Añadir a grupo* para acceder a la página Grupo existente o grupo nuevo.

- 4 Puede añadir los objetos seleccionados (usuarios, dispositivos, lotes o directivas) a un grupo existente o a uno nuevo.
  - ♦ Si el grupo al que desea añadir los objetos ya existe, seleccione *Añadir elementos seleccionados a un grupo existente* y haga clic en *Siguiente* para continuar con el **Paso 5**.
  - ♦ Si necesita crear un grupo nuevo para los objetos seleccionados, elija *Crear un grupo nuevo para que albergue los elementos seleccionados* y haga clic en *Siguiente* para acceder al **Paso 6**.
- 5 (Condicional) Si desea añadir los elementos seleccionados a un grupo existente, se mostrará la página Destinos. Seleccione los grupos a los que desea añadir los objetos (usuarios, dispositivos, lotes, directivas).  
 Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.
  - 5a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo Seleccionar grupos.  
 Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo Seleccionar miembros se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.
  - 5b Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:
    - 5b1 Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta localizar la directiva que quiera seleccionar.  
 Si conoce el nombre del directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.
    - 5b2 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.
    - 5b3 (Opcional) Repita el **Paso 5a** y el **Paso 5b** para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.
    - 5b4 Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.
  - 5c Haga clic en *Siguiente* para acceder al **Paso 7**.
- 6 (Condicional) Si desea crear un grupo nuevo para que incluya los elementos seleccionados, se mostrará la página Información básica. Complete los campos siguientes y haga clic en *Siguiente* para continuar con el **Paso 7**.
 


**Nombre del grupo:** indique un nombre exclusivo para el grupo de directivas. El nombre que proporcione se mostrará en la interfaz del Centro de control de ZENworks.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta que contiene este grupo de directivas o busque la carpeta y selecciónela.

**Descripción:** proporcione una breve descripción del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.
- 7 En la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios.
- 8 Haga clic en *Finalizar*.

## 3.5 Asignación de directivas a dispositivos

si desea asignar una directiva de derechos de archivo local a una red integrada por dispositivos que funcionen en distintos idiomas, consulte la [Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”](#), en la página 47.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a objetos como directivas o grupos de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a dispositivo*.
- 4 Examine la estructura para seleccionar los dispositivos, grupos de dispositivos y carpetas de dispositivos que desee añadir al grupo. Para ello:
  - 4a Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, la carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*) para desplazarse por las carpetas hasta que encuentre el dispositivo, el grupo o la carpeta que desee seleccionar.  
Si busca un elemento concreto, como una estación de trabajo o un grupo de estaciones, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.
  - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el dispositivo, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
  - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Dispositivos*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Resolución de conflicto de directivas.
- 6 Defina la prioridad entre las directivas asociadas a dispositivos y a usuarios para resolver los conflictos que puedan surgir cuando haya directivas del mismo tipo asociadas tanto a dispositivos como a usuarios.
  - ♦ **Las del usuario las últimas:** seleccione esta opción para aplicar en primer lugar las directivas asociadas a los dispositivos y, a continuación, las de los usuarios.
  - ♦ **Las del dispositivo las últimas:** seleccione esta opción para aplicar en primer lugar las directivas asociadas a los usuarios y, a continuación, las de los dispositivos.
  - ♦ **Sólo las del dispositivo:** seleccione esta opción para aplicar las directivas asociadas sólo a los dispositivos.
  - ♦ **Sólo las del usuario:** seleccione esta opción para aplicar las directivas asociadas sólo a los usuarios.
- 7 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.  
Si desea que las directivas se apliquen inmediatamente en todos los dispositivos asignados, seleccione *Aplicar las directivas inmediatamente en todos los dispositivos asignados*.
- 8 Haga clic en *Finalizar*.

Si asigna una directiva DLU a un dispositivo en el que un usuario ha entrado a la sesión, el usuario tendrá que volver a entrar a la sesión en el dispositivo. A menos que el usuario vuelva a entrar a la sesión, no se aplicarán las nuevas directivas en el dispositivo.

Al asignar una directiva de configuración del explorador de ZENworks a un dispositivo, los valores configurados en la directiva no se reflejan de inmediato en el dispositivo. Por ejemplo, aunque la opción *Ocultar el icono de Z en la barra de tareas* esté habilitada en la directiva, el icono de ZENworks se sigue mostrando durante unos segundos en el dispositivo después de asignar la directiva al dispositivo.

## 3.6 Asignación de directivas a usuarios


Existen dos tipos de usuarios: los usuarios del directorio corporativo y los usuarios locales de los dispositivos gestionados. Las directivas se pueden asignar a los usuarios del directorio corporativo. En ZENworks se asume que existe correspondencia entre los usuarios del directorio corporativo y los usuarios de los dispositivos. Cuando un usuario entra en el directorio corporativo, ZENworks obtiene las directivas correspondientes al usuario corporativo y las almacena en caché en el dispositivo.

Si existe correspondencia entre el usuario corporativo y un usuario local, ZENworks asocia también las directivas en caché al usuario local. Cuando un usuario entra en el dispositivo, las directivas almacenadas previamente en caché se aplican al usuario local. Cuando el usuario entra también en el directorio corporativo, las directivas correspondientes al usuario corporativo se actualizan y después se aplican.

El conjunto de directivas, tanto las directamente asignadas como las heredadas, se conoce como "conjunto de directivas asignadas" para un dispositivo o usuario. Cuando se calcula el conjunto de directivas asignadas, no se aplican determinados filtros, como el de multiplicidad o de requisitos de sistema. Los grupos y los contenedores también tienen directivas asignadas. Las directivas que están inhabilitadas no se incluyen en el conjunto de directivas asignadas.

si desea asignar una directiva de derechos de archivo local a una red integrada por dispositivos que funcionen en distintos idiomas, consulte la [Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”](#), en la página 47.

Antes de asignar una directiva de perfil itinerante a un usuario de un dispositivo de Windows Vista o Windows Server 2008, asegúrese de que en él haya disponible un perfil de usuario con permisos adecuados en el subárbol del registro. Consulte la [Sección 3.7, “Asignación de una directiva de perfil itinerante a usuarios en un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008”](#), en la página 45.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a objetos como directivas o grupos de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a usuario*.
- 4 Busque los usuarios, grupos de usuarios y carpetas de usuarios que desee asignar al grupo y selecciónelos. Para ello:
  - 4a Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta que localice el usuario, el grupo o la carpeta que desea seleccionar.

Si busca un elemento concreto, como un usuario o un grupo de usuarios, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.

- 4b** Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el usuario, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
- 4c** Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Usuarios*.
- 5** Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6** Haga clic en *Finalizar*.

Al asignar una directiva de configuración del explorador de ZENworks a un usuario, los valores configurados en la directiva no se reflejan de inmediato en el dispositivo en el que el usuario ha entrado a la sesión. Por ejemplo, aunque la opción *Ocultar el icono de Z en la barra de tareas* esté habilitada en la directiva, el icono de ZENworks se sigue mostrando durante unos segundos en el dispositivo después de asignar la directiva al usuario.

## 3.7 Asignación de una directiva de perfil itinerante a usuarios en un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008

Si se asigna una directiva de perfil itinerante a un usuario de un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008, la directiva no se aplica correctamente, ya que el perfil de usuario contiene un subárbol de registro que no tiene suficientes permisos para cargar el perfil en otros dispositivos.

Si ya existe un perfil por defecto en una ubicación compartida, comience en el **Paso 3**. Si aún no tiene un perfil por defecto, comience en el **Paso 1**.

Antes de asignar una directiva de perfil itinerante a usuarios de dispositivos con Windows Vista o Windows 2008, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

- 1** Cree una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida.  
Para obtener información acerca de cómo crear la carpeta de perfil por defecto, consulte la **Sección 3.7.1, “Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida”**, en la página 46.
- 2** Copie un perfil por defecto de un dispositivo con Windows Vista o Windows 2008 en la carpeta de perfil por defecto en la ubicación compartida.  
Para obtener información acerca de cómo copiar el perfil por defecto en la ubicación compartida, consulte la **Sección 3.7.2, “Copia de un perfil por defecto de un dispositivo con Windows Vista o Windows 2008 a la carpeta de perfil por defecto de la ubicación compartida”**, en la página 46.
- 3** Configure los permisos del subárbol del registro para el perfil por defecto.  
Para obtener información acerca de cómo configurar los permisos del subárbol del registro, consulte la **Sección 3.7.3, “Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto”**, en la página 46.
- 4** Copie el perfil por defecto en las carpetas de usuarios.  
Para obtener información acerca de cómo copiar el perfil por defecto en las carpetas de usuarios, consulte la **Sección 3.7.4, “Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios”**, en la página 47.

### 3.7.1 Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida

Cree una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida dependiendo de dónde desee almacenar el perfil de usuario. Por ejemplo:

- ♦ **Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_Netware\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT  
6.0 Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Vía del perfil de usuario:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_de_archivos\profiles\DefaultProfile.V2
```

### 3.7.2 Copia de un perfil por defecto de un dispositivo con Windows Vista o Windows 2008 a la carpeta de perfil por defecto de la ubicación compartida

Asegúrese de que el perfil de usuario que desea copiar como perfil por defecto ya exista en el dispositivo. Si el perfil deseado no está disponible, cree una nueva cuenta de usuario y entre a la sesión en el dispositivo con las nuevas credenciales de cuenta para crear el perfil.

Lleve a cabo los siguientes pasos para copiar el perfil por defecto en la carpeta de perfil por defecto de la ubicación compartida:

- 1 Entre a la sesión en el dispositivo como administrador.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en *Equipo*, haga clic en *Propiedades > Configuración avanzada del sistema*.
- 3 En la sección Perfiles de usuario, haga clic en *Configuración*.
- 4 Seleccione un perfil del dispositivo que desee almacenar como perfil por defecto.
- 5 Haga clic en *Copiar a*.
- 6 Busque y seleccione la carpeta de perfil por defecto que creó en la [Sección 3.7.1, “Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida”](#), en la página 46.
- 7 Haga clic en *Cambiar* en la sección Con permisos para usar.
- 8 Especifique *Todos* en la opción *Escriba el nombre de objeto a seleccionar* para proporcionar permisos y haga clic en *Aceptar*.
- 9 Haga clic en *Aceptar* para copiar el perfil en la ubicación compartida y haga clic de nuevo en *Aceptar*.
- 10 Haga clic en *Aceptar*.

### 3.7.3 Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto

- 1 En la ubicación compartida, ejecute `regedit` para abrir el editor del registro.  
Si la ubicación compartida se encuentra en un dispositivo con Netware® o Linux, asigne la ubicación desde un dispositivo con Windows y abra el editor del registro en el dispositivo con Windows.

- 2 Seleccione *HKEY\_USERS* y haga clic en *Archivo > Cargar subárbol*.
- 3 Abra el archivo *NTUSER.DAT* desde la carpeta de perfil por defecto creada en la [Sección 3.7.1](#), “**Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida**”, en la página 46.  
Es posible que el archivo *NTUSER.DAT* esté oculto. Para mostrar el archivo:
  1. Abra la carpeta de perfil por defecto en el Explorador de Windows.
  2. Haga clic en *Herramientas > Opciones de carpeta > Ver*.
  3. Desactive *Ocultar archivos protegidos del sistema operativo*.
- 4 En el recuadro de diálogo *Cargar subárbol*, especifique el *Nombre de clave* del subárbol. Por ejemplo, *Vista*.
- 5 Haga clic con el botón derecho del ratón en el subárbol *Vista* y luego haga clic en *Permisos*.
- 6 Asegúrese de que los siguientes grupos o nombres de usuarios tengan permisos de control total:
  - ♦ Administradores
  - ♦ SYSTEM
  - ♦ Usuarios
- 7 Haga clic en *Avanzado*.
- 8 Seleccione la opción *Reemplazar las entradas de permisos en todos los objetos secundarios con aquellas entradas incluidas aquí y que sean relativas a los objetos secundarios* y haga clic en *Aceptar* y, posteriormente, en *Sí*.
- 9 Haga clic en *Aceptar*.
- 10 Asegúrese de descargar el subárbol. Para descargar el subárbol, seleccione el subárbol del registro *Vista* que ha creado y haga clic en *Archivo > Descargar subárbol*.

### 3.7.4 Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios

Asegúrese de copiar el perfil por defecto en las carpetas de usuarios antes de asignar la directiva de perfil itinerante a los usuarios. Dependiendo de los perfiles de usuario almacenados, las carpetas de usuario son las siguientes:

- ♦ **Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo:**

```
\\nombre_DNS_del_equipo_Netware\sys\profiles\nombre_usuario\Windows NT 6.0  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Vía del perfil de usuario:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_de_archivos\profiles\nombre_usuario.V2
```

## 3.8 Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas

- 1 Cree una directiva de derechos de archivo local para cada idioma. Para obtener más información sobre la creación de la directiva, consulte la [Sección 2.3](#), “**Directiva de derechos de archivo local**”, en la página 19.
- 2 Añada filtros para cada directiva:
  - 2a Haga clic en la directiva y después en *Requisitos*.

- 2b** Haga clic en *Añadir filtro*, seleccione la condición *Valor de la clave de registro* y especifique lo siguiente:

**Clave:**

\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\boot.description

**Valor:** language.dll

**Comparador:** = (Tipo cadena)

**Datos del valor:** *language*

Por ejemplo, en un dispositivo con el idioma inglés, el valor de *language* es *Inglés (Estados Unidos)*. Puede utilizar el editor del registro para determinar los datos de valor del idioma.

- 2c** Haga clic en *Aplicar*.

- 3** Asigne la directiva al dispositivo. Para obtener más información sobre la asignación de directivas a dispositivos, consulte la [Sección 3.5, “Asignación de directivas a dispositivos”, en la página 43](#).

O bien

Asigne la directiva al usuario. Para obtener más información sobre la asignación de directivas a usuarios, consulte la [Sección 3.6, “Asignación de directivas a usuarios”, en la página 44](#).

## 3.9 Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2** En la lista *Directivas*, haga clic en la directiva cuya asignación desee anular.
- 3** Haga clic en *Relaciones*.
- 4** En el panel Asignaciones de dispositivo, seleccione los dispositivos en los que desee anular la asignación de la directiva.
- 5** Haga clic en *Eliminar*.

## 3.10 Anulación de la asignación de una directiva a usuarios

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2** En la lista *Directivas*, haga clic en la directiva cuya asignación desee anular.
- 3** Haga clic en *Relaciones*.
- 4** En el panel Asignaciones de usuario, seleccione los usuarios para los que desee anular la asignación de la directiva.
- 5** Haga clic en *Eliminar*.

Cuando se anula la asignación de una directiva de impresora asignada a un usuario, los permisos del usuario para la impresora se eliminan del dispositivo. Sin embargo, la impresora sigue estando configurada en el dispositivo.



## 3.11 Adición de requisitos del sistema para una directiva

El panel de requisitos del sistema permite definir requisitos específicos que debe cumplir un dispositivo para que la directiva se asigne a dicho dispositivo.

Puede definir los requisitos mediante la utilización de filtros. Un filtro es una condición que debe cumplir un dispositivo para que se aplique la directiva. Por ejemplo, se puede añadir un filtro para especificar que el dispositivo tenga exactamente 512 MB de RAM para que se aplique la directiva, y añadir otro filtro que determine que el disco duro debe tener un tamaño de 20 GB como mínimo.

Para crear requisitos del sistema para una directiva:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado de la directiva para acceder a la página de resumen correspondiente.
- 3 Haga clic en la pestaña *Requisitos*.
- 4 Haga clic en *Añadir filtro*, seleccione una condición en la lista desplegable y rellene los campos.

A medida que cree los filtros, necesitará conocer las condiciones que puede utilizar y el modo en el que puede utilizar los filtros para lograr los resultados deseados. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.11.1, “Condiciones de filtros”, en la página 49](#) y la [Sección 3.11.2, “Lógica de los filtros”, en la página 53](#).

- 5 (Condicional) Añada filtros y conjuntos de filtros adicionales.
- 6 Haga clic en *Aplicar* para guardar los valores de configuración.

### 3.11.1 Condiciones de filtros

Puede elegir cualquiera de las siguientes condiciones para crear un filtro:

**Lote instalado:** determina si una directiva concreta está instalada. Después de especificar el lote, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el lote especificado deberá estar instalado para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el lote no debe estar instalado.

**Conectado:** determina si el dispositivo está conectado a una red. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo debe estar conectado a la red para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no debe estar conectado.

**Velocidad de conexión:** determina la velocidad de conexión del dispositivo a la red. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y un valor. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bits por segundo (*bps*), kilobits por segundo (*Kbps*), megabits por segundo (*Mbps*) y gigabits por segundo (*Gbps*). Por ejemplo, si define la condición con el valor >= 100 Mbps, la velocidad de conexión deberá ser superior o igual a 100 megabits por segundo para satisfacer el requisito.

**Espacio libre en disco:** determina la cantidad de espacio disponible en disco en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, c: o d:). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que

(>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor `c: >= 80 MB`, el espacio disponible en disco deberá ser superior o igual a 80 megabytes para que se cumpla el requisito.

**Espacio total en disco:** determina la cantidad de espacio en disco total del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, `c:` o `d:`). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor `c: >= 40 GB`, el espacio total del disco deberá ser superior o igual a 40 gigabytes para que se cumpla el requisito.

**Espacio de disco utilizado:** determina la cantidad de espacio disponible de disco utilizado en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, `c:` o `d:`). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor `c: <= 10 GB`, el espacio utilizado en el disco deberá ser inferior o igual a 10 gigabytes para que se cumpla el requisito.

**La variable de entorno ya existe:** determina si una variable de entorno concreta existe en el dispositivo. Después de especificar una variable de entorno, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la variable de entorno deberá existir en el dispositivo para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá existir.

**Valor de la variable de entorno:** determina si un valor de variable de entorno existe en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye la variable de entorno, un operador y un valor de variable. La variable de entorno puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son *igual a*, *> no es igual a*, *> contiene* y *no contiene*. Los valores posibles de la variable dependen de la variable de entorno en cuestión. Por ejemplo, si define la condición como `Vía contiene c:\windows\system32`, la variable de entorno de vía deberá contener la vía `c:\windows\system32` para que se cumpla el requisito.

**Fecha de archivo:** determina la fecha de un archivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de archivo, un operador y una fecha. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son *el*, *> después de*, *> el o después del*, *> antes de* y *el o antes del*. Se puede utilizar cualquier fecha válida. Por ejemplo, si define la condición como `app1.msi el o después del 15/6/07`, el archivo `app1.msi` deberá tener la fecha 15/6/2007 o una posterior para que se cumpla el requisito.

**El archivo existe:** determina si un archivo existe. Después de especificar el nombre de archivo, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el archivo especificado deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá existir.

**Tamaño de archivo:** determina el tamaño de un archivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de archivo, un operador y un tamaño. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los tamaños posibles se designan en bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor `doc1.pdf <= 3 MB`, el archivo `doc1.pdf` deberá ser inferior o igual a 3 megabytes para que se cumpla el requisito.

**Versión:** determina la versión de un archivo. La condición que se utilice para definir un requisito incluye el nombre de archivo, un operador y una versión. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Por ejemplo, si define la condición con el valor `calc.exe >= 5.0`, la versión del archivo `calc.exe` debe ser mayor o igual que 5 para que se cumpla el requisito.

**Segmento IP:** determina la dirección IP del dispositivo. Después de especificar el nombre del segmento IP, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la dirección IP del dispositivo deberá coincidir con el segmento IP. Si selecciona *No*, la dirección IP no deberá coincidir con el segmento IP.

**Memoria:** determina la cantidad de memoria del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y una cantidad de memoria. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Las cantidades de memoria están designadas en megabytes (MB) y gigabytes (GB). Por ejemplo, si define la condición como `>= 2 GB`, el dispositivo deberá tener al menos 2 gigabytes de memoria para que se cumpla el requisito.

**Conexión con Novell Client32 utilizada:** determina si el dispositivo utiliza el Cliente Novell™ para la conexión de red. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo deberá utilizar el Cliente Novell para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá utilizar el Cliente Novell.

**Sistema operativo - Windows:** determina la arquitectura, el nivel de paquete de servicio, el tipo y la versión de Windows que se ejecuta en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una propiedad, un operador y un valor de propiedad. Las propiedades posibles son *arquitectura*, *> Service Pack*, *> tipo* y *versión*. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores de la propiedad dependen de cada propiedad. Por ejemplo, si define la condición como `arquitectura = 32`, el sistema operativo Windows\* del dispositivo deberá ser de 32 bits para que se cumpla el requisito.

---

**Nota:** tenga en cuenta que los números de versión del sistema operativo incluyen cinco componentes: versión principal, versión menor, revisión y prototipo. Por ejemplo, el número de versión de Windows 2000 SP4 puede ser 5.0.2159.262144. Cada uno de estos componentes se trata por separado. Por ello, los requisitos del sistema que defina pueden no generar los resultados que espera.

Por ejemplo, si especifica *Sistema operativo - Windows* en el primer campo, *Versión* en el segundo, *>* en el tercero y *5.0 -Versiones de Windows 2000* en el último, sólo estará especificando los dos primeros componentes del número de versión: la versión principal (Windows) y la versión menor (5.0). Como resultado, para que se cumpla el requisito, la versión del sistema operativo deberá ser como mínimo la 5.1 (Windows XP). Windows 2003 es la versión 5.0, por lo que, si se especifica *> 5.2*, también cumplirá el requisito.

Sin embargo, dado que cada componente es independiente, si se especifica la versión *> 5.0*, Windows 2000 SP4 no cumplirá el requisito, porque el número de versión real puede ser, por ejemplo, 5.0.2159.262144. Puede escribir 5.0.0 para que sí cumpla el requisito, ya que el componente de revisión real es mayor que 0.

Cuando se selecciona la versión del sistema operativo en la lista desplegable, los componentes correspondientes a la versión principal y a la versión menor se rellenan automáticamente. Los componentes de revisión y prototipo, sin embargo, se deben escribir de forma manual.

**El usuario primario está registrado:** determina si el usuario principal del dispositivo ha entrado en la sesión. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el usuario principal debe haber entrado en la sesión para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el usuario no debe haber entrado en la sesión.

**Familia de procesadores:** determina el tipo de procesador del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y una familia de procesadores. Los operadores posibles son signos de igual (=) y de no es igual a (<>). Las familias de procesadores posibles son *Pentium*, *> Pentium Pro*, *> Pentium II*, *> Pentium III*, *> Pentium 4*, *> Pentium M*, *> WinChip*, *> Duron*, *> BrandID*, *> Celeron* y *Celeron M*. Por ejemplo, si define la condición como *<> Celeron*, el procesador del dispositivo puede ser de cualquier familia de procesadores excepto Celeron\* para que se cumpla el requisito.

**Velocidad del procesador:** determina la velocidad del procesador del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una velocidad de operador y de procesador. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Las velocidades de procesadores posibles se expresan en hercios (Hz), kilohercios (KHz), megahercios (MHz) y gigahercios (GHz). Por ejemplo, si define la condición como *>= 2 GHz*, la velocidad total del dispositivo deberá ser de al menos 2 gigahercios para que se cumpla el requisito.

**La clave de registro ya existe:** determina si una clave de registro existe. Después de especificar el nombre de la clave, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la clave especificada deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, la clave no deberá existir.

**Valor de la clave de registro:** determina si un valor de clave de registro existe en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de la clave, el nombre del valor, un operador, un tipo de valor y un dato de valor. Los nombres de la clave y el valor deben identificar el valor de clave que desee comprobar. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los tipos de valores posibles son *INT\_TYPE* y *STR\_TYPE*. Los datos de valores posibles están determinados por la clave, el nombre del valor y el tipo de valor.

**La clave de registro y el valor ya existen:** determina si una clave de registro y un valor existen. Después de especificar el nombre de la clave y el valor, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la clave y el valor especificados deberán existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, la clave y el valor no deberán existir.

**El servicio existe:** determina si un servicio existe. Después de especificar el nombre del servicio, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el servicio deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el servicio no deberá existir.

**Dispositivos especificados:** determina si el dispositivo es uno de los especificados. Después de especificar los dispositivos, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo deberá estar incluido en la lista de dispositivos especificados para que se cumpla el requisito (una lista de inclusión). Si selecciona *No*, el dispositivo no deberá estar incluido en la lista (una lista de exclusión).

### 3.11.2 Lógica de los filtros

Puede utilizar uno o varios filtros para determinar si la directiva debe aplicarse a un dispositivo. Para que la directiva se aplique a un dispositivo, éste tiene que coincidir con la lista completa de filtros (tal y como determinen los operadores lógicos que se explican más adelante).

No hay límites técnicos para el número de filtros que se pueden utilizar, aunque sí límites prácticos, como los siguientes:

- ♦ Se debe diseñar una estructura de filtros que resulte fácil de comprender.
- ♦ Los filtros se deben organizar de modo que no se creen filtros contradictorios.

#### Filtros, conjuntos de filtros y operadores lógicos

Puede añadir los filtros de uno en uno o en conjuntos. Los operadores lógicos (*AND* u *OR*) se utilizan para combinar los filtros y conjuntos de filtros. Los filtros se combinan por defecto mediante *OR* (según esté determinado en el campo *Combinar filtros usando*) y los conjuntos de filtros mediante *AND*. Puede modificar los valores por defecto y usar *AND* para combinar los filtros. En tal caso, los conjuntos de filtros se combinarán automáticamente mediante *OR*. En otras palabras, el operador lógico que se emplea para combinar filtros individuales (dentro de un conjunto) debe ser opuesto al que se emplea entre los conjuntos de filtros.

Puede observar fácilmente el modo en el que funcionan estos operadores lógicos. Haga clic en las opciones *Añadir filtro* y *Añadir conjunto de filtros* varias veces para crear unos cuantos conjuntos de filtros. Luego alterne entre el uso de *AND* y *OR* en el campo *Combinar filtros usando* y observe cómo cambian los operadores.

A medida que cree filtros y conjuntos de filtros, pensará en términos de paréntesis de notación algebraica, en la que los filtros están dentro de paréntesis y los conjuntos están separados como una serie de grupos de paréntesis. Los operadores lógicos (*AND* y *OR*) separan los filtros dentro de los paréntesis y se utilizan también para separar los grupos parentéticos.

Por ejemplo, "(u AND v AND w) OR (x AND y AND z)" significa "coincide con uvw o con xyz". En la lista de filtros, el aspecto es el siguiente:

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

#### Filtros y conjuntos de filtros anidados

Los filtros y los conjuntos de filtros no pueden estar anidados. Sólo puede introducirlos en series y se utiliza el primer filtro o conjunto de filtros que coincida con el dispositivo. Por tanto, el orden en que se incluyan los filtros no importa. Simplemente se busca una correspondencia que haga que la directiva se aplique al dispositivo.

## 3.12 Inhabilitación de directivas

Cuando se crea una directiva en ZENworks Configuration Management, se habilita por defecto. Las directivas las puede inhabilitar el administrador. Si se inhabilita una directiva, no se tiene en cuenta para ser aplicada en ninguno de los dispositivos ni usuarios a los que está asignada.

Para inhabilitar una directiva:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o directivas) que desea inhabilitar.
- 3 Haga clic en *Acción > Inhabilitar directivas*.

En la lista *Directivas*, el estado de *Habilitada* correspondiente a la directiva cambia a *No*.

Cuando se inhabilita una directiva que ya se ha aplicado a algunos dispositivos gestionados y usuarios, la directiva se elimina de esos dispositivos y no se aplica a dispositivos ni usuarios nuevos.

## 3.13 Habilitación de directivas inhabilitadas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea habilitar.
- 3 Haga clic en *Acción > Habilitar directivas*.

En la lista *Directivas*, el estado de la columna *Habilitada* correspondiente a la directiva (o las directivas) cambia a *Sí*.

## 3.14 Copia de directivas en un servidor de contenido

Las directivas se copian por defecto en todos los servidores de contenido. Si especifica servidores de contenido concretos como hosts, la directiva sólo se alojará en esos servidores de contenido, en lugar de copiarse en todos. También puede especificar si la directiva seleccionada se debe replicar a los servidores de contenido nuevos (servidores de ZENworks y satélites) que se añadan a la zona de gestión.


Para especificar un servidor de contenido:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas).
- 3 Haga clic en *Acción > Especificar servidor de contenido* para acceder a la página *Nuevas reglas* para replicar el contenido de los servidores.

**Especificar contenido**

**Paso 1: Nuevas reglas para replicar el contenido de los servidores**

Elija si desea que los servidores nuevos añadidos al sistema repliquen el contenido seleccionado mediante este asistente.

 **ADVERTENCIA:** todas las relaciones de replicación de contenido que se hayan definido previamente entre el contenido y los servidores seleccionados por este asistente se perderán.

Para el contenido seleccionado, elija el comportamiento de replicación por defecto para los nuevos servidores añadidos al sistema:

Los nuevos servidores *primarios*:

☒ Incluir este contenido  
☐ Excluir este contenido

Los nuevos servidores *satélite*:

☒ Incluir este contenido  
☐ Excluir este contenido

**4** Especifique el comportamiento de réplica por defecto para los servidores nuevos que se añadan al sistema:

- ♦ **Los nuevos servidores primarios:** especifique el comportamiento de réplica por defecto para los nuevos servidores primarios de ZENworks añadidos al sistema:
  - ♦ **Incluir este contenido:** replica el contenido a cualquier servidor que se cree en el futuro.
  - ♦ **Excluir este contenido:** impide que el contenido se replique a cualquier servidor que se cree en el futuro.
- ♦ **Los nuevos servidores satélite:** especifique el comportamiento de réplica por defecto para los nuevos servidores satélite de ZENworks añadidos al sistema:
  - ♦ **Incluir este contenido:** replica el contenido a cualquier servidor que se cree en el futuro.
  - ♦ **Excluir este contenido:** impide que el contenido se replique a cualquier servidor que se cree en el futuro.


Tenga en cuenta que cualquier relación de réplica de contenido definida previamente entre el contenido y los servidores se pierde al finalizar este asistente.

**5** Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Incluir o excluir servidores primarios/servidores satélites:

**Especificar contenido**

**Paso 2: Incluir o excluir servidores primarios/servidores satélite**

Entre los servidores de contenido disponibles, elija todos los servidores que deben replicar el contenido seleccionado mediante este asistente. Tenga en cuenta que el contenido especificado se eliminará de todos los servidores que no estén marcados como incluidos.

 **ADVERTENCIA:** todas las relaciones de replicación de contenido que se hayan definido previamente entre el contenido y los servidores seleccionados por este asistente se perderán.

<p><b>Servidores primarios excluidos</b></p> <p>/Dispositivos/Servidores/krobinson2          /Dispositivos/Servidores/Servidores primarios 1          /Dispositivos/Servidores/Servidores primarios 2</p>	<input data-bbox="649 1543 722 1564" type="button" value=" &gt; "/> <input data-bbox="649 1564 722 1585" type="button" value=" &lt; "/>	<p><b>Servidores primarios incluidos</b></p>
<p><b>Servidores satélite excluidos</b></p> <p>/Dispositivos/Servidores/Servidores satélite 1          /Dispositivos/Servidores/Servidores satélite 2          /Dispositivos/Servidores/DP 1          /Dispositivos/Servidores/DP 2</p>	<input data-bbox="649 1680 722 1701" type="button" value=" &gt; "/> <input data-bbox="649 1701 722 1722" type="button" value=" &lt; "/>	<p><b>Servidores satélite incluidos</b></p>


Esta página permite especificar en qué servidores de contenido (servidores de ZENworks y servidores satélite) se aloja el contenido.

Las relaciones entre el contenido y los servidores de contenido que cree mediante este asistente anularán las relaciones existentes. Por ejemplo, si la Directiva A está almacenada en el Servidor 1 y en el Servidor 2 y utiliza este asistente para almacenarla sólo en el Servidor 1, la Directiva A se excluirá del Servidor 2 y se eliminará durante la siguiente replicación programada.

- 5a** En las listas *Servidores primarios excluidos* o *Servidores satélite excluidos*, seleccione el servidor de contenido que desee.

Puede utilizar Mayús+clic y Ctrl+clic para seleccionar varios servidores de contenido.

No puede incluir contenido en un servidor satélite sin incluirlo en el servidor de ZENworks padre del servidor satélite. Debe seleccionar tanto el servidor satélite como el servidor padre correspondiente.

- 5b** Haga clic en el botón  para mover el servidor de contenido seleccionado hasta las listas *Servidores primarios incluidos* o *Servidores satélite incluidos*.

- 6** Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página *Finalizar*; revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 7** Haga clic en *Finalizar* para crear las relaciones entre el contenido y los servidores de contenido. Dependiendo de las relaciones creadas, el contenido se replicará o se eliminará de los servidores de contenido durante la siguiente replicación programada.

## 3.15 Aumento de la versión de las directivas

El número de versión de la directiva debe aumentar cada vez que la actualice. De esta forma se garantiza que se aplicará la directiva más reciente en el dispositivo gestionado.

### 3.15.1 Uso del menú Acción

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) cuya versión desea aumentar.
- 3 Haga clic en *Acción > Aumentar versión*.
- 4 En el recuadro de diálogo Confirmar aumento de versión, haga clic en *Sí*.

### 3.15.2 Edición de la directiva


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, haga clic en el enlace subrayado de una directiva en la columna *Nombre* para acceder a su página Resumen.
- 3 Haga clic en *Aumentar versión*.
- 4 En el recuadro de diálogo Confirmar aumento de versión, haga clic en *Sí*.



## 3.16 Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado


El agente de ZENworks Adaptive aplica directivas definidas por el administrador. Las directivas son reglas que controlan distintos valores de configuración del hardware y del software. Por ejemplo, el administrador puede crear directivas para controlar las funciones del agente de Adaptive que puede utilizar, los marcadores disponibles en el navegador, las impresoras a las que puede acceder y los valores del sistema y de configuración.

El usuario no puede cambiar las directivas aplicadas por el administrador. Las directivas se pueden asignar al usuario o al dispositivo. Las directivas que se le asignan a usted reciben el nombre de "directivas asignadas al usuario". Por su parte, las directivas que se asignan al dispositivo reciben el nombre de "directivas asignadas al dispositivo".

El agente de ZENworks Adaptive aplica las directivas asignadas al usuario sólo cuando se entra a la sesión en el directorio de usuarios (Microsoft® Active Directory\* o Novell® eDirectory™). Si no inicia sesión, puede entrar mediante la pantalla de entrada de ZENworks Configuration Management. Para ello, haga clic con el botón derecho en el icono de ZENworks  en el área de notificación y después haga clic en *Entrada*.

El agente de Adaptive aplica siempre las directivas asignadas al dispositivo, independientemente de si se ha entrado a la sesión. Por lo tanto, las directivas asignadas al dispositivo se aplican a todos los usuarios del dispositivo.

Para ver las directivas que tiene asignadas o que se han asignado al dispositivo:

- 1 Haga doble clic en el icono de ZENworks  en el área de notificación.
- 2 En el panel de navegación izquierdo, haga clic en *Directivas*.

## 3.17 Visualización de los informes predefinidos

Debe tener instalado el servidor de informes de ZENworks para ver los informes predefinidos. Para obtener más información acerca de cómo instalar el servidor de informes de ZENworks, consulte la [\*Guía de instalación del servidor de informes de ZENworks 10 Configuration Management\*](#).

Para ver los informes predefinidos para las directivas, haga lo siguiente:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Informes*.
- 2 En el panel Informes del servidor de informes de ZENworks, haga clic en *InfoView del servidor de informes de ZENworks* para lanzar InfoView del servidor de informes de ZENworks.
- 3 Acceda a la carpeta *Novell ZENworks Reports > Predefined Reports > Bundles and Policies* (Informes de Novell ZENworks > Informes predefinidos > Lotes y directivas).
- 4 Se incluyen los siguientes informes predefinidos para las directivas:
  - ♦ **Directivas y lotes asignados por dispositivos:** muestra información sobre todas las directivas que se hayan asignado a un dispositivo concreto.
  - ♦ **Contenido por servidor:** muestra la información de contenido del servidor seleccionado. Esta información incluye el nombre del contenido, el tipo de contenido, el estado de réplica y el espacio de disco.

- ♦ **Contenido por lote y directiva:** muestra la información de contenido de los lotes y las directivas. Esta información incluye el servidor de contenido, el tipo de contenido, el estado de réplica y el espacio de disco.

Para obtener más información acerca de la creación y la gestión de informes, consulte la *Referencia sobre informes del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

# Gestión de grupos de directivas

Los grupos de directivas permiten organizar las directivas con objeto de facilitar las tareas de administración, asignación y programación de las directivas incluidas en ellos.

Puede emplear el Centro de control de ZENworks o la utilidad de línea de comandos `zman` para crear grupos de directivas. En esta sección se explica cómo llevar a cabo esta tarea mediante el Centro de control de ZENworks. Si prefiere emplear la utilidad de línea de comandos `zman`, consulte “Comandos de directivas” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Sección 4.1, “Creación de grupos de directivas”, en la página 59
- ♦ Sección 4.2, “Cambio de nombre o desplazamiento de los grupos de directivas”, en la página 60
- ♦ Sección 4.3, “Supresión de un grupo de directivas”, en la página 61
- ♦ Sección 4.4, “Asignación de grupos de directivas a dispositivos”, en la página 61
- ♦ Sección 4.5, “Asignación de grupos de directivas a usuarios”, en la página 62
- ♦ Sección 4.6, “Adición de una directiva a un grupo”, en la página 62

## 4.1 Creación de grupos de directivas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en *Nuevo > Grupo de directivas*.
- 3 Rellene los campos:

**Nombre del grupo:** proporcione un nombre para el grupo de directivas. El nombre no puede coincidir con el de ningún otro elemento (directiva, grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Para obtener más información, consulte “Convenciones de denominación del Centro de control de ZENworks” en la *Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

**Carpeta:** escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o desplácese hasta ella. La carpeta por defecto es `/directivas`, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Si desea crearlo en otra carpeta, desplácese hasta ella y selecciónela. El grupo se crea por defecto en la carpeta actual.

**Descripción:** proporcione una descripción breve del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.


- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Añadir miembros de grupo y especifique las directivas que deben ser miembros del grupo.

Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.

- 4a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo Seleccionar miembros.

Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo Seleccionar miembros se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.

**4b** Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:

**4b1** Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta localizar la directiva que desea seleccionar.

Si conoce el nombre del directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.

**4b2** Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.

**4b3** (Opcional) Repita el **Paso 4a** y el **Paso 4b** para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.

**4b4** Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.

**5** Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Resumen, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.

**6** (Opcional) Seleccione la opción *Definir propiedades adicionales* para mostrar la página de propiedades del grupo después de crearlo. Puede entonces configurar propiedades adicionales de las directivas.

**7** Haga clic en *Finalizar* para crear el grupo.

Antes de distribuir el contenido del grupo de lotes a dispositivos o usuarios, deberá continuar con la **Sección 3.5, “Asignación de directivas a dispositivos”, en la página 43** o la **Sección 3.6, “Asignación de directivas a usuarios”, en la página 44**.

## 4.2 Cambio de nombre o desplazamiento de los grupos de directivas

Utilice la lista desplegable *Editar* de la página Directivas para editar un objeto existente. Para acceder a la lista *Editar*, debe seleccionar un objeto haciendo clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre en la lista.

Dependiendo del tipo de objeto que seleccione, podrá cambiar el nombre del objeto seleccionado, copiarlo o moverlo. Por ejemplo, si selecciona un objeto de directiva, podrá cambiar su nombre, copiarlo o moverlo. Si selecciona un objeto de grupo de directivas, podrá cambiar su nombre o moverlo, pero no copiarlo. Si una opción aparece atenuada, significa que no está disponible para el tipo de objeto seleccionado.

Algunas acciones no pueden llevarse a cabo simultáneamente en varios objetos. Por ejemplo, si hay más de una casilla marcada, la opción *Renombrar* no estará disponible en el menú *Editar*.

**1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.

**2** En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al nombre del grupo de directivas, haga clic en *Editar* y seleccione una opción:

**Renombrar:** haga clic en *Renombrar*, proporcione un nombre nuevo para el grupo de directivas y haga clic en *Aceptar*.

**Mover:** haga clic en *Mover*, seleccione una carpeta de destino para los objetos seleccionados y haga clic en *Aceptar*.

## 4.3 Supresión de un grupo de directivas

Al suprimir un grupo de directivas, no se suprimen las directivas que contiene. Tampoco anula la aplicación de las directivas de los dispositivos en los que ya se han aplicado. Para anular la aplicación de la directiva en los dispositivos, elimine la asignación de cada directiva a los dispositivos o usuarios antes de suprimir el grupo de directivas.


Para obtener información acerca de cómo anular la asignación de una directiva a un usuario, consulte la [Sección 3.10, “Anulación de la asignación de una directiva a usuarios”](#), en la [página 48](#).

Para obtener información acerca de cómo anular la asignación de una directiva a un dispositivo, consulte la [Sección 3.9, “Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos”](#), en la [página 48](#).


Para suprimir el grupo de directivas:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

## 4.4 Asignación de grupos de directivas a dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a dispositivo*.
- 4 Examine la estructura para seleccionar los dispositivos, grupos de dispositivos y carpetas de dispositivos que desee añadir al grupo. Para ello:
  - 4a Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, las carpetas *Estaciones de trabajo* o *Servidores*) para desplazarse por las carpetas hasta que localice el dispositivo, grupo o carpeta que desea seleccionar.  
Si busca un elemento concreto, como una estación de trabajo o un grupo de estaciones, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.
  - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el dispositivo, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
  - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Dispositivos*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página *Finalizar*, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6 Haga clic en *Finalizar*.

## 4.5 Asignación de grupos de directivas a usuarios

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a usuario*.
- 4 Busque los usuarios, grupos de usuarios y carpetas de usuarios que desee asignar al grupo y selecciónelos. Para ello:
  - 4a Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta que localice el usuario, el grupo o la carpeta que desea seleccionar.  
Si busca un elemento concreto, como un usuario o un grupo de usuarios, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.
  - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el usuario, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
  - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Usuarios*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6 Haga clic en *Finalizar*.

## 4.6 Adición de una directiva a un grupo

Para obtener más información, consulte la [Sección 3.4, “Adición de directivas a grupos”](#), en la [página 41](#).

# Gestión de carpetas

Una carpeta es un objeto del organigrama. Puede utilizar carpetas para organizar las directivas y los grupos de directivas en una jerarquía manejable dentro del sistema ZENworks®. Por ejemplo, es posible que desee utilizar una carpeta para cada tipo de directivas (directivas de marcadores de navegador, de usuario local dinámico, etc.) o, si las aplicaciones son específicas para cada departamento, puede que necesite una carpeta para cada departamento (una para el departamento de contabilidad, otra para el de nóminas, etc.).

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [Sección 5.1, “Creación de carpetas”, en la página 63](#)
- ♦ [Sección 5.2, “Cambio de nombre o movimiento de carpetas”, en la página 63](#)
- ♦ [Sección 5.3, “Supresión de una carpeta”, en la página 64](#)

## 5.1 Creación de carpetas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en *Nuevo > Carpeta*.
- 3 Indique un nombre exclusivo para la carpeta. Es un campo necesario.

Cuando asigne un nombre a un objeto del Centro de control de ZENworks (carpetas, directivas, grupos de directivas, etc.), asegúrese de que el nombre se ajusta a las convenciones de denominación, ya que no todos los caracteres se admiten. Para obtener más información, consulte [“Convenciones de denominación del Centro de control de ZENworks”](#) en la [Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Escriba el nombre de la carpeta principal que contendrá la carpeta en la interfaz del Centro de control de ZENworks o búsquela y selecciónela. Es un campo necesario.
- 5 Proporcione una descripción breve del contenido de la carpeta.
- 6 Haga clic en *Aceptar*.

## 5.2 Cambio de nombre o movimiento de carpetas

Utilice la lista desplegable *Editar* de la página *Directivas* para editar un objeto existente. Para acceder a la lista *Editar*, debe seleccionar un objeto haciendo clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre en la lista.

Dependiendo del tipo de objeto que seleccione, podrá cambiar el nombre del objeto seleccionado, copiarlo o moverlo. Por ejemplo, si selecciona un objeto de directiva, podrá cambiar su nombre, copiarlo o moverlo. Si selecciona un objeto de carpeta, podrá cambiar su nombre o moverlo, pero no copiarlo. Si una opción aparece atenuada, significa que no está disponible para el tipo de objeto seleccionado.

Algunas acciones no pueden llevarse a cabo simultáneamente en varios objetos. Por ejemplo, si hay más de una casilla marcada, la opción *Renombrar* no estará disponible en el menú *Editar*.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla situada junto al nombre de la carpeta y haga clic en *Editar*.
- 3 Seleccione una opción:
  - ♦ **Renombrar:** haga clic en *Renombrar*, proporcione un nuevo nombre para el lote y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.
  - ♦ **Mover:** haga clic en *Mover*, seleccione una carpeta de destino para los objetos seleccionados y haga clic en *Aceptar*.

## 5.3 Supresión de una carpeta

Al suprimir una carpeta también se suprime todo su contenido (directivas, grupos de directivas y subcarpetas).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a la carpeta (o las carpetas).
- 3 Haga clic en *Suprimir*.



## A

# Solución de problemas de gestión de directivas

Las siguientes secciones incluyen explicaciones detalladas de los mensajes de error o los problemas que se pueden presentar al utilizar las directivas de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Sección A.1, “Mensajes de error de las directivas de marcadores de navegador”, en la página 65
- ♦ Sección A.2, “Mensajes de error de las directivas de usuario local dinámico”, en la página 67
- ♦ Sección A.3, “Estrategias para solucionar problemas de directivas de usuario local dinámico”, en la página 68
- ♦ Sección A.4, “Situaciones de resolución de problemas generales de las directivas”, en la página 69
- ♦ Sección A.5, “Mensajes de error de las directivas de derechos de archivo local”, en la página 71
- ♦ Sección A.6, “Ejemplos de resolución de problemas de directiva de derechos de archivo local”, en la página 72
- ♦ Sección A.7, “Mensajes de error de directivas de impresora”, en la página 72
- ♦ Sección A.8, “Estrategias para solucionar problemas de directivas de impresora”, en la página 75
- ♦ Sección A.9, “Errores de las directivas de perfil itinerante”, en la página 77
- ♦ Sección A.10, “Errores de directivas de SNMP”, en la página 77
- ♦ Sección A.11, “Errores de directivas de grupo de Windows”, en la página 78
- ♦ Sección A.12, “Estrategias para solucionar problemas de directivas de grupo de Windows”, en la página 81
- ♦ Sección A.13, “Errores de directivas de configuración del explorador de ZENworks”, en la página 85

## A.1 Mensajes de error de las directivas de marcadores de navegador

- ♦ “La carpeta no se puede crear para añadir marcadores, dado que Internet Explorer no permite dicha carpeta.” en la página 66
- ♦ “El marcador no se puede crear dado que el nombre del marcador no es adecuado. Internet Explorer no permite tales marcadores.” en la página 66
- ♦ “No se puede aplicar la directiva de marcadores de navegador. Para obtener más información, consulte la documentación en línea sobre mensajes de error de ZENworks en <http://www.novell.com/documentation>.” en la página 66

- ♦ “En los dispositivos gestionados no se pueden crear carpetas vacías en la carpeta de favoritos de un usuario.” en la página 66
- ♦ “La directiva de marcadores de navegador falla en los dispositivos gestionados con Windows Vista.” en la página 66

**La carpeta no se puede crear para añadir marcadores, dado que Internet Explorer no permite dicha carpeta.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: En dispositivos gestionados con Windows, Internet Explorer no admite nombres de carpetas de marcadores con caracteres especiales como ! , \* , / o \.

Acción: Cuando cree la directiva, asegúrese de no utilizar esos caracteres especiales, como ! , \* , / o \, en el nombre de la carpeta de marcadores.

**El marcador no se puede crear dado que el nombre del marcador no es adecuado. Internet Explorer no permite tales marcadores.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: En dispositivos gestionados con Windows, Internet Explorer no admite nombres de marcadores con caracteres especiales como ! , \* , / o \.

Acción: Cuando cree la directiva, asegúrese de no utilizar esos caracteres especiales, como ! , \* , / o \, en el nombre de los marcadores.

**No se puede aplicar la directiva de marcadores de navegador. Para obtener más información, consulte la documentación en línea sobre mensajes de error de ZENworks en <http://www.novell.com/documentation>.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de marcadores de navegador.

Acción: Asegúrese de que la directiva de marcadores de navegador se ha creado correctamente. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.1](#), “Directiva de marcadores de navegador”, en la página 13.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

**En los dispositivos gestionados no se pueden crear carpetas vacías en la carpeta de favoritos de un usuario.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de marcadores de navegador.

Acción: Ninguna.

**La directiva de marcadores de navegador falla en los dispositivos gestionados con Windows Vista.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si asigna una directiva de marcadores de navegador a un dispositivo gestionado con Windows Vista, aparece el siguiente mensaje de error:

The Favorites folder for the user was not found to operate on.

Acción: Actualice el dispositivo gestionado.

## A.2 Mensajes de error de las directivas de usuario local dinámico

- ♦ “Error en la directiva nombre\_de\_directiva al calcular la lista de inclusión y exclusión.” en la página 67
- ♦ “Error al aplicar la configuración para el grupo nombre\_de\_grupo.” en la página 67
- ♦ “Error al aplicar la configuración para el archivo nombre\_de\_archivo.” en la página 67
- ♦ “No es posible aplicar la directiva nombre\_de\_directiva porque los datos de directiva están vacíos.” en la página 68

### Error en la directiva *nombre\_de\_directiva* al calcular la lista de inclusión y exclusión.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

Explicación: Este error se produce si están configuradas las listas de inclusión y exclusión de estaciones de trabajo o de usuarios y la estación de trabajo o el usuario no cumplen los requisitos.

Acción: Elimine el usuario o el dispositivo de la lista de exclusión configurada en la directiva y aumente la versión de la directiva para aplicar las actualizaciones en el dispositivo gestionado.

### Error al aplicar la configuración para el grupo *nombre\_de\_grupo*.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

### Error al aplicar la configuración para el archivo *nombre\_de\_archivo*.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

**No es posible aplicar la directiva `nombre_de_directiva` porque los datos de directiva están vacíos.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

Causa posible: El agente de ZENworks Adaptive no ha recibido ningún dato para configurarlo en el dispositivo gestionado.

Acción: Revise el contenido de la directiva en el Centro de control de ZENworks. Para obtener más información sobre la directiva de usuario local dinámico, consulte la *Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 15*.

## A.3 Estrategias para solucionar problemas de directivas de usuario local dinámico

- ♦ “No es posible actualizar la pertenencia a grupos del usuario del dispositivo gestionado” en la página 68
- ♦ “El usuario local dinámico no puede entrar en el dispositivo gestionado” en la página 68

**No es posible actualizar la pertenencia a grupos del usuario del dispositivo gestionado**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

Explicación: En el dispositivo gestionado, la pertenencia a grupos del usuario no se actualiza según los valores de Configuraciones de usuario de la directiva de usuario local dinámico.

Causa posible: La clave de registro `DontUpdateGroupMemberships` tiene el valor 1.

Acción: En el dispositivo gestionado, defina la clave de registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local User\DontUpdateGroupMemberships` con el valor 0.

**El usuario local dinámico no puede entrar en el dispositivo gestionado**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de usuario local dinámico.

- Explicación: Si la contraseña del usuario local dinámico del origen de usuarios no cumple los requisitos de complejidad de las contraseñas, el usuario no puede entrar en el dispositivo.
- Causa posible: La opción *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* está habilitada en la configuración de la directiva de contraseña de la directiva de grupo del dispositivo (*Configuración del equipo > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas de cuenta > Directiva de contraseñas*).
- Acción: Realice una de las siguientes acciones:
- ♦ Asegúrese de que la contraseña especificada para el usuario en el origen de usuarios cumple los requisitos de complejidad. Para obtener información sobre estos requisitos, haga doble clic en *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* en la configuración de la directiva de contraseña de la directiva de grupo (*Configuración del equipo > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas de cuenta > Directiva de contraseñas*).
  - ♦ Inhabilite la opción *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* en el dispositivo gestionado.

## A.4 Situaciones de resolución de problemas generales de las directivas

- ♦ “Se solicita al usuario que entre a la sesión de nuevo inmediatamente después de entrar a ZENworks mediante el icono de ZENworks” en la página 69
- ♦ “No es posible ver el origen de usuarios recién añadido en todas las demás sesiones simultáneas del Centro de control de ZENworks” en la página 70
- ♦ “La directiva de reactivación en red (Wake-on-LAN) no está disponible en ZENworks Configuration Management” en la página 70
- ♦ “Es posible que el comando `zman pvst` no muestre el estado correcto de la asignación y distribución de directivas en un dispositivo gestionado” en la página 70
- ♦ “La aplicación de directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se lleva a cabo correctamente en el dispositivo gestionado” en la página 70

### Se solicita al usuario que entre a la sesión de nuevo inmediatamente después de entrar a ZENworks mediante el icono de ZENworks

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas.

Explicación: Si se cumplen las siguientes condiciones, se solicita al usuario de ZENworks que entre de nuevo a la sesión inmediatamente después de entrar en el dispositivo, a pesar de que proporcione las credenciales correctas:

- ♦ El usuario ha entrado a la sesión en un dispositivo en el que otro usuario de ZENworks ya ha entrado y salido en los últimos 5 o 10 minutos mediante la pantalla de entrada del escritorio.
- ♦ La directiva de usuario local dinámico o la directiva de grupo de Windows asignada al usuario tiene marcada la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario*.

Acción: Si es necesario, edite la directiva para deseleccionar la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario*.

### **No es posible ver el origen de usuarios recién añadido en todas las demás sesiones simultáneas del Centro de control de ZENworks**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas.

Explicación: Si más de un usuario abre el Centro de control de ZENworks al mismo tiempo y uno de los usuarios añade un nuevo origen de usuarios a la zona de gestión, el nuevo origen de usuarios no se refleja en las demás sesiones abiertas del Centro de control de ZENworks; por lo tanto, puede que las directivas no estén asignadas al nuevo origen de usuarios.

Acción: Para asignar directivas al nuevo origen de usuarios, entre de nuevo a la sesión en el Centro de control de ZENworks.

### **La directiva de reactivación en red (Wake-on-LAN) no está disponible en ZENworks Configuration Management**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas.

Acción: Lleve a cabo el siguiente procedimiento para crear la función de la directiva de reactivación en red:

1. En el Centro de control de ZENworks, cree un lote vacío sin acciones.
2. Seleccione el lote, haga clic en *Acción > Asignar lote a usuario* y haga clic en *Siguiente*.
3. Seleccione la opción *Programación de distribución* y haga clic en *Siguiente*.
4. Seleccione la opción *Wake-on-LAN* y haga clic en *Siguiente*.
5. Haga clic en *Finalizar*.

### **Es posible que el comando `zman pvst` no muestre el estado correcto de la asignación y distribución de directivas en un dispositivo gestionado**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas.

Explicación: Si asigna una directiva a un usuario o a un dispositivo y ejecuta el comando `zman pvst` en el dispositivo, es posible que el estado de la asignación y el estado general de la distribución no se muestren correctamente.

Acción: Actualice el dispositivo.

### **La aplicación de directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se lleva a cabo correctamente en el dispositivo gestionado**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas.

Causa posible Si un usuario entra a la sesión en un dispositivo gestionado autenticándose con una cuenta de usuario de eDirectory que contiene caracteres de espacio al final, algunas directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se aplicarán en el dispositivo gestionado.

Acción: Asegúrese de que la cuenta de usuario de eDirectory no tiene espacios al final.

## A.5 Mensajes de error de las directivas de derechos de archivo local

- ♦ “El archivo o la carpeta *nombre\_de\_archivo* o *nombre\_de\_carpeta* no se ha encontrado al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*.” en la página 71
- ♦ “Error al anular la aplicación de la directiva.” en la página 71
- ♦ “Error al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*.” en la página 71

**El archivo o la carpeta *nombre\_de\_archivo* o *nombre\_de\_carpeta* no se ha encontrado al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de derechos de archivo local.

Causa posible: Este error se produce cuando un archivo o una carpeta configurados en la directiva no se encuentran en el dispositivo gestionado.

Acción: En el dispositivo gestionado, haga lo siguiente:

- 1 Compruebe si el archivo o la carpeta existen y si el nombre y la vía son correctos.
- 2 Asegúrese de que el Explorador de Windows está configurado para mostrar las extensiones de los archivos de tipos conocidos. En el Explorador de Windows, haga clic en *Herramientas > Opciones de carpeta* para acceder al recuadro de diálogo correspondiente. Haga clic en la pestaña *Ver* y compruebe que la opción *Ocultar las extensiones de archivo para tipos de archivo conocidos* no está marcada.

### Error al anular la aplicación de la directiva.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de derechos de archivo local.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

### Error al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de derechos de archivo local.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

## A.6 Ejemplos de resolución de problemas de directiva de derechos de archivo local

- ♦ “Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no tienen efecto en el dispositivo” en la página 72

### Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no tienen efecto en el dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de derechos de archivo local.

Causa posible: Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local pueden entrar en conflicto con los permisos de usuario configurados en la directiva de usuario local dinámico. Los permisos configurados para el usuario o grupo en la directiva de usuario local dinámico tienen prioridad sobre los permisos configurados en la directiva de derechos de archivo local.

Acción: Asegúrese de que los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no entren en conflicto con los permisos de usuario de la directiva de usuario local dinámico.

## A.7 Mensajes de error de directivas de impresora

- ♦ “La instalación del controlador de impresora ha fallado para nombre\_de\_impresora. El tipo de archivo de instalación del controlador no se admite.” en la página 73
- ♦ “La instalación del controlador de impresora ha fallado para nombre\_de\_impresora. Ha fallado la extracción del archivo para nombre\_de\_archivo.” en la página 73
- ♦ “La instalación del controlador de impresora ha fallado para nombre\_de\_impresora. Compruebe si el archivo inf de controlador proporcionado está en el formato adecuado.” en la página 73
- ♦ “No es posible obtener el archivo de instalación de iPrint de la ubicación especificada en el dispositivo gestionado, compruebe si el archivo se encuentra en la ubicación especificada.” en la página 73
- ♦ “No es posible extraer el instalador del cliente de iPrint del contenido.” en la página 74
- ♦ “Archivo erróneo de instalación de iPrint. No es posible extraer el archivo setupipp.exe. Se esperaba un archivo comprimido para extraer setupipp.exe en el directorio raíz. Compruebe el archivo mencionado para instalarlo.” en la página 74
- ♦ “Ha fallado la instalación del cliente iPrint. Compruebe si el cliente iPrint proporcionado admite la instalación silenciosa.” en la página 74
- ♦ “Error al añadir la impresora SMB nombre\_de\_impresora.” en la página 74
- ♦ “Error al añadir la impresora iPrint nombre\_de\_impresora.” en la página 74



**La instalación del controlador de impresora ha fallado para *nombre\_de\_impresora*.  
El tipo de archivo de instalación del controlador no se admite.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: Las directivas de impresora sólo admiten controladores .inf.

Acción: Se puede incluir en un archivo zip o tar el controlador tipo .inf junto con todos los archivos dependientes y transferirlos por medio de la directiva. Si dispone de un archivo exe autoextraíble, extraígalo a una ubicación temporal y comprímalo en un archivo .zip para poder distribuirlo mediante la directiva.

**La instalación del controlador de impresora ha fallado para *nombre\_de\_impresora*.  
Ha fallado la extracción del archivo para *nombre\_de\_archivo*.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: La directiva no puede extraer los archivos zip o tar del controlador porque puede que el archivo esté dañado.

Acción: Asegúrese de que no hay ningún archivo dañado extrayendo manualmente el archivo .tar o .zip y después incluya el archivo .tar o .zip en la directiva.

**La instalación del controlador de impresora ha fallado para *nombre\_de\_impresora*.  
Compruebe si el archivo inf de controlador proporcionado está en el formato adecuado.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: Este mensaje de error se puede presentar si el archivo .inf del controlador no tiene el formato adecuado, o si el archivo .inf no incluye instrucciones de instalación para el nombre del modelo del controlador.

Acción: Extraiga los archivos del controlador y compruebe si el nombre del modelo del controlador proporcionado en la directiva de impresora está incluido en el archivo .inf. El nombre del modelo debe coincidir exactamente con el nombre incluido en el archivo.

**No es posible obtener el archivo de instalación de iPrint de la ubicación especificada en el dispositivo gestionado, compruebe si el archivo se encuentra en la ubicación especificada.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: El archivo de instalación de iPrint no se encuentra en el dispositivo gestionado. Este mensaje de error se puede presentar si la ubicación del archivo no está correctamente especificada en la directiva de impresora o si el archivo se encuentra en una ubicación de red compartida que no está disponible para el módulo del gestor de directivas de impresora.

Acción: Asegúrese de que el archivo existe en el dispositivo gestionado o de que está directamente asociado a la directiva de impresora.

**No es posible extraer el instalador del cliente de iPrint del contenido.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: El cliente iPrint asociado a la directiva de impresora no está disponible en el dispositivo gestionado. Este mensaje de error se puede presentar si la directiva se aplica inmediatamente después de su creación.

Acción: Tras crear la directiva, espere entre cinco y diez minutos antes de aplicarla. A continuación, intente entrar en el dispositivo gestionado.

**Archivo erróneo de instalación de iPrint. No es posible extraer el archivo setupipp.exe. Se esperaba un archivo comprimido para extraer setupipp.exe en el directorio raíz. Compruebe el archivo mencionado para instalarlo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: La directiva de impresora admite la instalación de iPrint sólo en modo silencioso y no requiere la intervención del usuario. Por tanto, se puede utilizar `nipp-s.exe` o `nipp.zip`, pero no `nipp.exe`.

Acción: Si utiliza `nipp.zip` para la instalación, extraígallo para comprobar que el archivo de instalación es correcto y que los archivos extraídos incluyen `setupipp.exe`.

**Ha fallado la instalación del cliente iPrint. Compruebe si el cliente iPrint proporcionado admite la instalación silenciosa.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: La directiva de impresora admite la instalación de iPrint sólo en modo silencioso y no requiere la intervención del usuario. Por tanto, se puede utilizar `nipp-s.exe` o `nipp.zip`, pero no `nipp.exe`.

Acción: Si utiliza `nipp.zip` para la instalación, extraígallo para comprobar que el archivo de instalación es correcto y que los archivos extraídos incluyen `setupipp.exe`.

**Error al añadir la impresora SMB *nombre\_de\_impresora*.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: La conexión de la impresora SMB no es válida.

Acción: Asegúrese de que no hay ningún problema en la red utilizando la vía UNC para añadir la impresora a través del asistente de Windows.

**Error al añadir la impresora iPrint *nombre\_de\_impresora*.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Acción: Compruebe que la URL de iPrint es correcta. La URL de iPrint se debe especificar en el formato `ipp://dirección_de_servidor/ipp/nombre_de_impresora`.

Asimismo, compruebe que el cliente iPrint está instalado en el dispositivo de destino. Si no lo está, adjúntelo a través de la directiva de impresora.

## A.8 Estrategias para solucionar problemas de directivas de impresora

- ♦ “No es posible instalar un controlador de impresora en dispositivos gestionados de Windows a través de la directiva de impresora.” en la página 75
- ♦ “No es posible instalar el controlador de impresora en un dispositivo con Windows Vista SP1.” en la página 75
- ♦ “Al cambiar el controlador de impresora iPrint en un servidor no se actualiza el controlador en el dispositivo gestionado.” en la página 76
- ♦ “No es posible instalar ni actualizar los controladores de impresora al volver a aplicar la directiva.” en la página 76
- ♦ “No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows 2000.” en la página 76
- ♦ “No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows XP.” en la página 77

### No es posible instalar un controlador de impresora en dispositivos gestionados de Windows a través de la directiva de impresora.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Causa posible: Los nombres de los modelos de impresora se representan de distintas formas en los dispositivos gestionados de Windows. Por ejemplo, el modelo HP LaserJet 8100 Series PCL6 corresponde a HP LaserJet 8100 Series PCL 6 en Windows 2000. (Observe que hay un espacio entre PCL y 6.)

Al crear una directiva de impresora, puede especificar el modelo manualmente o seleccionarlo de una lista de modelos predefinidos. Si lo selecciona de la lista, la impresora se instala a partir del nombre del modelo definido en ella, que puede no coincidir con el nombre del modelo de impresora del dispositivo gestionado de Windows. Por ejemplo, si selecciona HP LaserJet 8100 Series PCL6, el controlador se instala únicamente en los dispositivos gestionados que tienen el modelo de impresora HP LaserJet 8100 Series PCL6. Por tanto, el controlador no se instala en los dispositivos gestionados de Windows 2000.

Acción: Al crear la directiva de impresora, asegúrese de especificar el nombre correcto del modelo de impresora.

### No es posible instalar el controlador de impresora en un dispositivo con Windows Vista SP1.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

**Explicación:** Si el controlador de la impresora incluye varios archivos `.inf`, la instalación del controlador falla porque el gestor de directivas no sabe cuál de ellos utilizar.

**Acción:** Cuando instale el controlador de la impresora, asegúrese de que sólo está disponible un archivo `.inf` válido en el archivo ZIP. Por ejemplo, si descarga los controladores de impresión HP 4700 Color LaserJet para Vista, el archivo ZIP contiene varios archivos `.inf`. Elimine todos los archivos `.inf` menos `hpc4700c.inf`, puesto que éste es el único archivo `.inf` necesario para instalar el controlador de impresión HP 4700 Color LaserJet.

### **Al cambiar el controlador de impresora iPrint en un servidor no se actualiza el controlador en el dispositivo gestionado.**

**Origen:** ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

**Explicación:** Si actualiza el controlador de impresora iPrint en un servidor mediante una consola como iManager, el controlador no se actualiza en el dispositivo gestionado.

**Acción:** Tras actualizar el controlador iPrint en iManager, realice los pasos siguientes para actualizarlo en el dispositivo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Directivas*.
- 2 Seleccione la directiva y haga clic en *Acción > Inhabilitar > directivas* para inhabilitar la directiva.
- 3 Haga clic en *Tareas rápidas > Actualizar todos los dispositivos*.
- 4 Haga clic en *Acción > Habilitar directivas* para habilitar la directiva.
- 5 Haga clic en *Tareas rápidas > Actualizar todos los dispositivos*.

### **No es posible instalar ni actualizar los controladores de impresora al volver a aplicar la directiva.**

**Origen:** ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

**Explicación:** La directiva de impresora instala el controlador de la impresora durante la primera aplicación de la directiva. Si el controlador se cambia después de la primera aplicación, los nuevos controladores no se instalan ni actualizan en las siguientes aplicaciones de la directiva.

**Acción:** Cree una directiva de impresora con el nuevo controlador y asígnela al mismo dispositivo o usuario.

### **No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows 2000.**

**Origen:** ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

**Explicación:** Si una directiva de impresora configurada para instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado se asigna a un usuario que entra a la sesión en un dispositivo gestionado con Windows 2000, la impresora iPrint no se instala en el dispositivo.

Acción: Asigne la directiva de impresora al dispositivo.

### No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows XP.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de impresora.

Explicación: Si una directiva de impresora configurada para instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado se asigna a un usuario que entra a la sesión en un dispositivo con Windows XP que tiene el Cliente iPrint 4.x instalado, la impresora iPrint no se instala en el dispositivo.

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1 Desinstale el Cliente iPrint 4.x del dispositivo.
  - 2 Descargue el Cliente iPrint 5.x desde el [sitio de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
  - 3 Instale el Cliente iPrint 5.x en el dispositivo gestionado.
- Para obtener más información acerca de la instalación del Cliente iPrint, consulte el **Paso 8** en la **Sección 2.4, “Directiva de impresora”**, en la **página 21**

## A.9 Errores de las directivas de perfil itinerante

- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre\_de\_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos.” en la página 77

### No es posible aplicar correctamente la directiva nombre\_de\_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de perfil itinerante.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

## A.10 Errores de directivas de SNMP

- ♦ “No se ha podido aplicar correctamente la directiva nombre\_de\_directiva debido a un error.” en la página 78
- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre\_de\_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos.” en la página 78

**No se ha podido aplicar correctamente la directiva *nombre\_de\_directiva* debido a un error.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de SNMP.

Causa posible: Se ha producido un error interno mientras se configuraba la directiva.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

**No es posible aplicar correctamente la directiva *nombre\_de\_directiva* porque los datos de directiva estaban vacíos.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de SNMP.

Causa posible: El agente no ha recibido los datos que se deben configurar en el dispositivo.

Acción: Revise el contenido de la directiva en el Centro de control de ZENworks.

## A.11 Errores de directivas de grupo de Windows

- ♦ “Error al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.” en la página 78
- ♦ “La directiva *nombre\_de\_directiva* no se ha aplicado.” en la página 79
- ♦ “La configuración de seguridad de la directiva *nombre\_de\_directiva* no se ha aplicado.” en la página 79
- ♦ “No se encuentra el Hotfix KB897327 de Windows necesario para exportar y aplicar configuraciones de seguridad de directiva de grupos en Windows XP. Los valores de seguridad de la configuración del equipo no se pueden exportar ni aplicar.” en la página 79
- ♦ “Error al anular la aplicación de la configuración de directivas de grupo.” en la página 79
- ♦ “Error al borrar la configuración de directivas de grupo al salir de la sesión para el usuario *nombre\_de\_usuario*.” en la página 80
- ♦ “Error al acceder al contenido de la directiva *nombre\_de\_directiva*.” en la página 80
- ♦ “No se han podido configurar algunos valores de seguridad.” en la página 80
- ♦ “Para poder utilizar los valores de seguridad, se requiere el Hotfix KB897327 de Windows XP.” en la página 80
- ♦ “Error al importar los valores de directiva de grupo.” en la página 81

**Error al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

#### **La directiva *nombre\_de\_directiva* no se ha aplicado.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Asegúrese de que el dispositivo gestionado cumple los requisitos de ZENworks Configuration Management. Para obtener más información sobre los requisitos de sistema de los dispositivos gestionados, consulte la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

#### **La configuración de seguridad de la directiva *nombre\_de\_directiva* no se ha aplicado.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Causa posible: La configuración de seguridad no se aplica si una directiva de grupo local se crea en una versión superior de Windows pero se aplica a un dispositivo gestionado que utiliza una versión anterior.

Acción: Asegúrese de que el servidor de ZENworks y el dispositivo gestionado cumplen los requisitos de ZENworks Configuration Management. Para obtener más información sobre los requisitos de sistema de los dispositivos gestionados, consulte la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

#### **No se encuentra el Hotfix KB897327 de Windows necesario para exportar y aplicar configuraciones de seguridad de directiva de grupos en Windows XP. Los valores de seguridad de la configuración del equipo no se pueden exportar ni aplicar.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Causa posible: Este mensaje se registra si el Hot Fix KB897327 no está aplicado en dispositivos con Windows XP SP1 o SP2 antes de aplicar la directiva. El Hotfix es necesario para que se puedan configurar los valores de seguridad en el dispositivo gestionado.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft](http://support.microsoft.com/KB/897327) (<http://support.microsoft.com/KB/897327>).

#### **Error al anular la aplicación de la configuración de directivas de grupo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Error al borrar la configuración de directivas de grupo al salir de la sesión para el usuario `nombre_de_usuario`.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Error al acceder al contenido de la directiva `nombre_de_directiva`.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Causa posible: Este error se produce si el dispositivo gestionado se actualiza inmediatamente después de crear y asignar la directiva. En esas circunstancias puede ocurrir que la directiva no se haya procesado completamente en el servidor.

Acción: Espere cinco minutos antes de actualizar el dispositivo gestionado.

### **No se han podido configurar algunos valores de seguridad.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Causa posible: Este mensaje se registra si algunos de los valores de seguridad de una directiva no se aplican en el dispositivo gestionado.

Acción: Póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Para poder utilizar los valores de seguridad, se requiere el Hotfix KB897327 de Windows XP.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: El mensaje de error se puede presentar durante la creación o la edición de directivas de grupo para dispositivos con Windows XP SP1 o SP2.

Causa posible: El Hot Fix KB897327 de Windows no está instalado en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2.



Acción: Puede hacer caso omiso del mensaje de error si no va a configurar valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

### Error al importar los valores de directiva de grupo.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Cuando se cierra gpedit.msc, GPHelper muestra el mensaje de error con el ID POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure.

Causa posible: El Hot Fix KB897327 de Windows no está instalado en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2.

Acción: Puede hacer caso omiso del mensaje de error si no va a configurar valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

## A.12 Estrategias para solucionar problemas de directivas de grupo de Windows

- ♦ “La herramienta Ayuda de directivas de grupo no es compatible con las versiones anteriores de ZENworks Configuration Management.” en la página 82
- ♦ “Los favoritos que se configuran mediante la directiva de grupo no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo.” en la página 82
- ♦ “Los valores de Internet Explorer configurados en la directiva de grupo no se aplican en Internet Explorer 7 ni en las versiones posteriores.” en la página 82
- ♦ “Los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows no se aplican al dispositivo.” en la página 82
- ♦ “Los valores de seguridad configurados en la directiva de grupo de Windows no se aplican a los dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2.” en la página 82
- ♦ “No es posible instalar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos Windows de 64 bits mediante el navegador Internet Explorer.” en la página 83
- ♦ “No es posible lanzar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos con Windows Vista.” en la página 83
- ♦ “El estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente.” en la página 83
- ♦ “No es posible exportar contenido de la directiva de grupo.” en la página 84
- ♦ “No es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo.” en la página 84
- ♦ “Los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente en dispositivos con Terminal Server y Windows Vista.” en la página 84

**La herramienta Ayuda de directivas de grupo no es compatible con las versiones anteriores de ZENworks Configuration Management.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale la versión de la herramienta Ayuda de directivas de grupo disponible con la versión de ZENworks Configuration Management correspondiente.

**Los favoritos que se configuran mediante la directiva de grupo no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si utiliza los valores de *mantenimiento de Internet Explorer* de la directiva de grupo para configurar favoritos, los favoritos no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo.

Acción: Utilice la directiva de marcadores de navegador para configurar los favoritos.

**Los valores de Internet Explorer configurados en la directiva de grupo no se aplican en Internet Explorer 7 ni en las versiones posteriores.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Cuando se lanza el navegador Internet Explorer, se muestra la página [runonce](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>) en lugar de la página de inicio configurada en la directiva de grupo.

Acción: En la página [runonce](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>), siga las instrucciones de la pantalla para configurar los valores.

**Los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows no se aplican al dispositivo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si no se configuran los valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows, la directiva emplea los valores por defecto del dispositivo en el que se crea. Cuando se aplican a un dispositivo varias directivas de grupo de Windows, los valores de seguridad de la última directiva aplicada están en vigor en el dispositivo.

Acción: Si asigna varias directivas a un dispositivo, asegúrese de que la directiva cuyos valores de seguridad desea que permanezcan en el dispositivo sea la última que se aplique en él.

**Los valores de seguridad configurados en la directiva de grupo de Windows no se aplican a los dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

### **No es posible instalar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos Windows de 64 bits mediante el navegador Internet Explorer.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si utiliza el navegador Internet Explorer en un dispositivo Windows de 64 bits, la herramienta de ayuda de directivas de grupo no se puede instalar cuando se hace clic en el enlace *Instalar Ayuda de directivas de grupo*.

Acción: Guarde el archivo `novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi` en el dispositivo local y haga doble clic en el archivo MSI para instalar el paquete.

### **No es posible lanzar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos con Windows Vista.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: La herramienta de ayuda de directivas de grupo no se lanza en un dispositivo con Windows Vista si el control de cuentas de usuario (*Inicio > Valores > Panel de control > Cuentas de usuario*) está habilitado y se utiliza Mozilla Firefox 2.0.0.8 o una versión posterior.

Acción: Configure Firefox para que se ejecute con credenciales de administrador.

- ♦ Para configurar Firefox para una sesión, haga clic con el botón derecho en el icono de acceso directo de Firefox del escritorio y seleccione *Ejecutar como administrador*.
- ♦ Para configurar Firefox de forma permanente:
  1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono de acceso directo de Firefox y seleccione *Propiedades*. Haga clic en la pestaña *Acceso directo* y haga clic en el botón *Propiedades avanzadas*. En el recuadro de diálogo *Propiedades avanzadas*, marque la casilla *Ejecutar como administrador*. >  
 O bien  
 En el Explorador de Windows, diríjase al archivo ejecutable de Firefox, haga clic con el botón derecho en el archivo y seleccione *Propiedades*. Haga clic en la pestaña *Compatibilidad* y seleccione *Ejecutar este programa como administrador*. >
  2. Reinicie el navegador

### **El estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si asigna más de una directiva a un usuario o a un dispositivo, el estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente. El estado consolidado de una directiva de grupo se muestra en el icono de ZENworks sólo para la última directiva aplicada. Es decir, si falla alguna de las directivas de grupo, la última directiva en vigor se muestra en el icono de ZENworks como *Erróneo* y el resto de las directivas como *Correcto*.

Causa posible: La configuración consolidada sólo se aplica a la última directiva.

Acción: Ninguna.

### **No es posible exportar contenido de la directiva de grupo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si utiliza el comando `zman` para exportar una directiva con contenido, este contenido (archivo `.zip`) no se exporta.

Acción: Realice los siguientes pasos:

1. En el Centro de control de ZENworks, edite la directiva que desea exportar.
2. Haga clic en *Cargar* para cargar los valores de la directiva en el servidor de contenido.
3. En el recuadro de diálogo de confirmación de la carga se muestra el nombre del archivo `.zip` que contiene los valores de la directiva. Copie el archivo `.zip` en la ubicación que desee, como `c:\`.
4. Ejecute el comando `zman petf` para exportar la directiva a un archivo XML, por ejemplo, `export.xml`.  
Por ejemplo, `zman petf \directivas c:\export.xml`.
5. Edite el archivo `export_actioncontentinfo.xml` para actualizar la vía del archivo `.zip`.

### **No es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

Explicación: Si se crea o se edita la directiva de grupo en el Centro de control de ZENworks, no es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo, ya que por defecto se lanza la versión de 32 bits de esta herramienta.

Acción: Ninguna.

### **Los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente en dispositivos con Terminal Server y Windows Vista.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; gestión de directivas; directiva de grupo de Windows.

**Explicación:** En dispositivos con Terminar Server y Windows Vista, los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente porque no se lanza la interfaz gráfica de usuario en el escritorio.

**Acción:** Utilice lotes de directivas para lanzar las aplicaciones GUI:

- 1 Cree un lote de directivas.
- 2 Añada una acción Lanzar ejecutable de Windows para lanzar una aplicación GUI, como mspaint, por ejemplo.
- 3 Asigne el lote a un dispositivo
- 4 Seleccione *Programación de lanzamiento* y elija el tipo de programación *Evento*.
- 5 Seleccione el evento *Entrada del usuario* o *Salida del usuario* para iniciar la programación.

## A.13 Errores de directivas de configuración del explorador de ZENworks

- ♦ “Error al anular la aplicación de la directiva.” en la página 85
- ♦ “Error al aplicar la directiva nombre\_de\_directiva. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.” en la página 86
- ♦ “Error al configurar el nombre del icono del escritorio.” en la página 86
- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre\_de\_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos.” en la página 86
- ♦ “Error al establecer la configuración Habilitar actualización manual.” en la página 86
- ♦ “Error al establecer la configuración Habilitar la vista de carpeta.” en la página 87
- ♦ “Error al establecer la configuración Expandir el árbol de carpetas completo.” en la página 87
- ♦ “Se ha producido un error al configurar el valor para visualizar aplicaciones en el Explorador de Windows.” en la página 87
- ♦ “Se ha producido un error al configurar el valor para permitir la entrada y la salida como usuario nuevo.” en la página 87

### Error al anular la aplicación de la directiva.

**Origen:** ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.

**Acción:** Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

**Acción:** Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

**Error al aplicar la directiva *nombre\_de\_directiva*. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.**

- Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.
- Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.
- Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Error al configurar el nombre del icono del escritorio.**

- Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.
- Causa posible: Este mensaje se registra si se produce un error al configurar el icono del escritorio del lanzador de aplicaciones de ZENworks.
- Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.
- Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**No es posible aplicar correctamente la directiva *nombre\_de\_directiva* porque los datos de directiva estaban vacíos.**

- Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.
- Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.
- Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Error al establecer la configuración *Habilitar actualización manual*.**

- Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.
- Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

#### **Error al establecer la configuración Habilitar la vista de carpeta.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

#### **Error al establecer la configuración Expandir el árbol de carpetas completo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

#### **Se ha producido un error al configurar el valor para visualizar aplicaciones en el Explorador de Windows.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

#### **Se ha producido un error al configurar el valor para permitir la entrada y la salida como usuario nuevo.**

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de configuración del explorador de ZENworks.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más información acerca del error. Para obtener más información acerca de cómo activar el registro de depuración, consulte la *Referencia sobre registro de mensajes de ZENworks 10 Configuration Management Asset Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).



# Prácticas recomendadas

Las siguientes secciones recogen información sobre las prácticas recomendadas que conviene seguir al utilizar directivas de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Sección B.1, “Directiva de derechos de archivo local”, en la página 89
- ♦ Sección B.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 89
- ♦ Sección B.3, “Directiva de perfil itinerante”, en la página 89
- ♦ Sección B.4, “Directiva de SNMP”, en la página 89
- ♦ Sección B.5, “Directiva de grupo de Windows”, en la página 89

## B.1 Directiva de derechos de archivo local

- ♦ Para obtener más información sobre la gestión del control de acceso a archivos y carpetas, consulte el [sitio Web de prácticas recomendadas para el control de acceso de Microsoft \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true).

## B.2 Directiva de usuario local dinámico

- ♦ Asegúrese de que está instalada la última versión del Cliente Novell™ en el dispositivo gestionado antes de aplicar la directiva de usuario local dinámico. Para obtener la última versión del Cliente Novell, acceda al [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

## B.3 Directiva de perfil itinerante

- ♦ La cuenta de usuario local debe tener el mismo nombre de usuario y la misma contraseña en el dispositivo gestionado y en el servidor compartido, puesto que Windows autentica al usuario antes de cargar o de guardar el perfil en los dispositivos.
- ♦ Proporcione los permisos necesarios en la ubicación compartida a los usuarios cuyo perfil está configurado como itinerante.
- ♦ No puede cargar el perfil de Windows Vista en otros sistemas operativos de Windows.

## B.4 Directiva de SNMP

- ♦ Asegúrese de que el servicio SNMP se está ejecutando antes de aplicar la directiva de SNMP.

## B.5 Directiva de grupo de Windows

- ♦ No aplique la directiva de grupo de Windows en controladores de dominio de Windows 2000 ni de Windows 2003.

- ♦ No aplique la directiva de grupo de Windows a un dispositivo gestionado de Windows que forme parte del dominio de Microsoft y tenga una directiva de grupo del controlador de dominio de Windows aplicada. La directiva de grupo de Windows de ZENworks sólo se debe aplicar si no se aplica la directiva del controlador de dominio de Windows.
- ♦ Si desea que los valores de la directiva de grupo de Windows se apliquen a todos los usuarios de un dispositivo, los valores se deben configurar como parte de una directiva asignada al dispositivo. Las directivas asignadas a los usuarios sólo deben incluir los valores de configuración específicos del usuario al que se asigna la directiva.
- ♦ Si aplica directivas de grupo local a un dispositivo gestionado que ya tiene aplicadas directivas de grupo de ZENworks, es posible que algunos de los valores no funcionen correctamente.

# Actualizaciones de la documentación

Esta sección contiene información sobre las modificaciones en el contenido de la documentación que se han realizado en esta *Referencia sobre la gestión de directivas de ZENworks* tras la publicación inicial de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. Los cambios se muestran según la fecha de publicación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ Sección C.1, “27 de mayo de 2009: SP2 (10.2)”, en la página 91

## C.1 27 de mayo de 2009: SP2 (10.2)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones. A continuación, se explican los cambios:

- ♦ Sección C.1.1, “Creación de directivas”, en la página 91
- ♦ Sección C.1.2, “Gestión de directivas”, en la página 91
- ♦ Sección C.1.3, “Solución de problemas de gestión de directivas”, en la página 92
- ♦ Sección C.1.4, “Prácticas recomendadas”, en la página 92

### C.1.1 Creación de directivas

Ubicación	Cambio
Sección 2.6, “Directiva de perfil itinerante”, en la página 26	Información de la fila <b>Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo</b> actualizada.
Paso 4 en la página 31	Sección actualizada.
“Habilitar caché de usuario volátil” en la página 16	Opción de caché de usuario volátil añadida a la directiva de usuario local dinámico.
Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 15	Sección actualizada.

### C.1.2 Gestión de directivas

Se han realizado los siguientes cambios en esta sección:

Ubicación	Cambio
Sección 3.5, "Asignación de directivas a dispositivos", en la página 43	Sección actualizada.
Sección 3.6, "Asignación de directivas a usuarios", en la página 44	Sección actualizada.
Sección 3.7, "Asignación de una directiva de perfil itinerante a usuarios en un dispositivo con Windows Vista o Windows Server 2008", en la página 45	Sección añadida.
Sección 3.9, "Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos", en la página 48	Sección añadida.
Sección 3.10, "Anulación de la asignación de una directiva a usuarios", en la página 48	Sección añadida.
Sección 3.17, "Visualización de los informes predefinidos", en la página 57	Se ha añadido esta sección.
"Versión:" en la página 51	Versión de archivo añadida a la lista de requisitos del sistema.

### C.1.3 Solución de problemas de gestión de directivas

Ubicación	Cambio
Sección A.4, "Situaciones de resolución de problemas generales de las directivas", en la página 69	Sección actualizada.
"El usuario local dinámico no puede entrar en el dispositivo gestionado" en la página 68	Ejemplo añadido.
Sección A.6, "Ejemplos de resolución de problemas de directiva de derechos de archivo local", en la página 72	Sección añadida.

### C.1.4 Prácticas recomendadas

Se han realizado los siguientes cambios en esta sección:

Ubicación	Cambio
Sección B.5, "Directiva de grupo de Windows", en la página 89	Sección actualizada.

