

Inicio rápido de administración

Novell® ZENworks® 10 Configuration Asset Management SP2

10.2

27 de mayo de 2009

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de los EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología incorporada en el producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más de las patentes de EE. UU. que aparecen en la [página Web de Novell sobre patentes legales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), y una o más patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE. UU. y en otros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	9
1 Lista rápida de administración	11
1.1 Configuración de zonas	11
1.2 Distribución del agente de ZENworks Adaptive	12
1.3 Gestión de dispositivos	13
1.4 Gestión de activos	15
1.5 Mensajes e informes del sistema	15
2 Vista rápida de las herramientas de gestión	17
2.1 Centro de control de ZENworks	17
2.1.1 Acceso al Centro de control de ZENworks	17
2.1.2 Navegación por el Centro de control de ZENworks	18
2.2 Utilidad de línea de comandos zman	19
2.2.1 Ubicación	20
2.2.2 Sintaxis	20
2.2.3 Ayuda para los comandos	20
2.3 Utilidad de línea de comandos zac	21
2.3.1 Ubicación	21
2.3.2 Sintaxis	21
2.3.3 Ayuda para los comandos	21
3 Configuración de zonas	23
3.1 Organización de dispositivos: carpetas y grupos	23
3.1.1 Carpetas	23
3.1.2 Grupos	26
3.1.3 Asignaciones heredadas en carpetas y grupos	28
3.2 Registro de dispositivos	29
3.2.1 Claves de registro	29
3.2.2 Reglas de registro	31
3.2.3 Plantilla de denominación de dispositivo	32
3.2.4 Dónde encontrar más información	33
3.3 Conexión a orígenes de usuarios	34
3.4 Creación de cuentas de administrador de ZENworks	35
3.5 Modificación de los valores de configuración	37
3.5.1 Modificación de los valores de configuración en la zona	38
3.5.2 Modificación de los valores de configuración de una carpeta	39
3.5.3 Modificación de los valores de configuración en un dispositivo	41
4 Distribución del agente de ZENworks Adaptive	43
4.1 Descubrimiento de dispositivos de red	43
4.2 Importación de dispositivos	44
4.3 Instalación del agente de ZENworks Adaptive	45
4.3.1 Instalación manual	46
4.3.2 Tarea de distribución del Centro de control de ZENworks	47
4.4 Utilización del agente de ZENworks Adaptive	53

4.4.1	Entrada a la sesión en la zona de gestión	53
4.4.2	Navegación por las vistas del agente de Adaptive	54
4.4.3	Habilitación e inhabilitación de los módulos del agente de Adaptive	57
5	Gestión de dispositivos	63
5.1	Distribución de software	63
5.2	Aplicación de directivas	65
5.3	Recopilación del inventario de software y hardware	66
5.3.1	Inicio de una exploración de dispositivos	67
5.3.2	Visualización de inventarios de dispositivos	67
5.3.3	Generación de un informe de inventario	68
5.3.4	Dónde encontrar información adicional	69
5.4	Dispositivos de generación de imágenes	69
5.4.1	Configuración de los servicios de prearranque	69
5.4.2	Toma de una imagen	71
5.4.3	Aplicación de una imagen	73
5.4.4	Dónde encontrar más información	77
5.5	Gestión remota de dispositivos	77
5.5.1	Creación de una directiva de gestión remota	78
5.5.2	Configuración de los valores de gestión remota	79
5.5.3	Ejecución de las operaciones de control remoto, vista remota y ejecución remota	79
5.5.4	Ejecución de una operación de diagnóstico remoto	81
5.5.5	Ejecución de una operación de transferencia de archivos	83
5.5.6	Dónde encontrar información adicional	84
5.6	Revisiones del software	84
5.6.1	Inicio del servicio de suscripción	84
5.6.2	Distribución de una revisión	85
5.6.3	Adquisición y activación de una licencia de suscripción	86
5.6.4	Cómo proporcionar una nueva licencia de Patch Management	86
5.6.5	Renovación de una licencia de Patch Management	87
5.6.6	Dónde encontrar información adicional	87
5.7	Monitorización de la conformidad de licencia	87
5.7.1	Importación de registros de compra	87
5.7.2	Creación de productos con licencia	88
5.7.3	Visualización de los datos de conformidad	89
5.8	Retiro o anulación del retiro de dispositivos	90
6	Gestión de activos	93
6.1	Recopilación del inventario de software y hardware	93
6.1.1	Inicio de una exploración de dispositivos	94
6.1.2	Visualización de inventarios de dispositivos	94
6.1.3	Generación de un informe de inventario	95
6.1.4	Dónde encontrar información adicional	96
6.2	Monitorización del uso del software	96
6.3	Monitorización de la conformidad de licencia	97
6.3.1	Registro de compras de software	99
6.3.2	Creación de productos con licencia	101
6.3.3	Visualización de los datos de conformidad	103
7	Retiro de dispositivos	105
7.1	Retiro de dispositivos gestionados	105
7.2	Retiro de dispositivos de sólo inventario	105

8 Mensajes e informes del sistema	107
8.1 Visualización de mensajes del sistema	107
8.1.1 Visualización de un resumen de mensajes	107
8.1.2 Confirmación de mensajes	108
8.1.3 Dónde encontrar información adicional	110
8.2 Creación de una lista de inspección	110
8.3 Generación de informes.	111
 A Actualizaciones de la documentación	 115
A.1 27 de mayo de 2009: SP2 (10.2)	115

Acerca de esta guía

Esta guía *Inicio rápido de administración de ZENworks 10 Configuration Management* le ayudará a dominar rápidamente los procedimientos básicos para administrar el sistema ZENworks® 10 Configuration Management SP2 (10.2). El sistema ZENworks ya debería estar instalado. Si no lo está, consulte la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ **Lista rápida de administración (en la página 11)**: proporciona una lista de comprobación de las tareas que debe llevar a cabo para configurar y monitorizar el sistema ZENworks, distribuir el agente de ZENworks Adaptive a los dispositivos que desee gestionar y realizar las tareas de gestión.
- ♦ **Vista rápida de las herramientas de gestión (en la página 17)**: presenta el Centro de control de ZENworks y la utilidad de línea de comandos zman, las dos herramientas de gestión principales de ZENworks.
- ♦ **Configuración de zonas (en la página 23)**: proporciona instrucciones acerca de cómo configurar el sistema ZENworks con el fin de obtener el máximo rendimiento para llevar a cabo todas las tareas de gestión necesarias.
- ♦ **Distribución del agente de ZENworks Adaptive (en la página 43)**: proporciona instrucciones para instalar el agente de ZENworks Adaptive en los dispositivos. El agente de Adaptive es necesario para cualquier dispositivo que desee gestionar con ZENworks.
- ♦ **Gestión de dispositivos (en la página 63)**: proporciona instrucciones para llevar a cabo las distintas tareas de gestión continua de los dispositivos.
- ♦ **Gestión de activos (en la página 93)**: proporciona instrucciones para realizar el inventario del software y el hardware de los dispositivos, así como para monitorizar el uso del software y la conformidad de las licencias.
- ♦ **Retiro de dispositivos (en la página 105)**: proporciona instrucciones para retirar dispositivos de la zona de gestión.
- ♦ **Mensajes e informes del sistema (en la página 107)**: presenta los métodos que permiten obtener información acerca de la actividad del sistema ZENworks.

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está diseñada para cualquier persona que configure el sistema ZENworks, lo monitorice o lleve a cabo cualquier tarea relacionada con la gestión de dispositivos o usuarios.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks 10 Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener información adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

ZENworks Asset Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener documentación adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Asset Management](http://www.novell.com/documentation/zam10/) (<http://www.novell.com/documentation/zam10/>).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una ruta de referencia cruzada.

Un símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Lista rápida de administración

1



Ha instalado el servidor de ZENworks® (o quizá un par de servidores) y está deseando empezar a utilizar todas las funciones de Novell® ZENworks 10 ConfigurationAsset Management SP2 con las que podrá ahorrar tiempo. Las siguientes secciones están diseñadas para presentar rápidamente las tareas y los conceptos de configuración, distribución, gestión y monitorización de estado que le ayudarán a gestionar los dispositivos de su entorno.




- ♦ Sección 1.1, “Configuración de zonas”, en la página 11
- ♦ Sección 1.2, “Distribución del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 12
- ♦ Sección 1.3, “Gestión de dispositivos”, en la página 13
- ♦ Sección 1.4, “Gestión de activos”, en la página 15
- ♦ Sección 1.5, “Mensajes e informes del sistema”, en la página 15

1.1 Configuración de zonas

Antes de empezar a distribuir software y aplicar directivas a los dispositivos, debe realizar una serie de tareas de configuración para asegurarse de que la zona de gestión esté configurada de forma que permita obtener el máximo rendimiento de las funciones de gestión que ofrece ZENworks.

Tabla 1-1 Tareas de configuración de zonas





Tarea	Detalles
 Creación de carpetas y grupos para organizar los dispositivos	<p>Organice los dispositivos en carpetas y grupos para facilitar la aplicación de valores de configuración de ZENworks y la realización de tareas en dispositivos similares. En lugar de establecer asignaciones o realizar tareas en dispositivos individuales, puede gestionar las carpetas y los grupos de forma que todos los dispositivos incluidos en ellos hereden la asignación o la tarea.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 3.1, “Organización de dispositivos: carpetas y grupos”, en la página 23.</p>
 Creación de claves o reglas de registro	<p>El agente de ZENworks Adaptive debe estar instalado en todos los dispositivos que desee gestionar. Al distribuir el agente de ZENworks Adaptive a un dispositivo, el dispositivo se registra en la zona de gestión.</p> <p>Puede utilizar claves o reglas de registro para asignar automáticamente los dispositivos a las carpetas y los grupos adecuados, con lo que se asegurará de que reciban de inmediato las asignaciones pertinentes de valores de configuración, software y directivas.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 3.2, “Registro de dispositivos”, en la página 29.</p>

Tarea	Detalles
 Adición de orígenes de usuarios	<p>El software y las directivas se pueden asignar tanto a los usuarios como a los dispositivos. A diferencia del software y las directivas que se asignan a los dispositivos, si se asignan al usuario sólo estarán disponibles en el dispositivo cuando el usuario haya entrado a la sesión en la zona de gestión.</p> <p>Puede conectar con uno o varios directorios LDAP para proporcionar orígenes de usuarios autorizados en ZENworks. La adición de orígenes de usuarios permite asociar las cuentas de administrador de ZENworks con cuentas de usuario LDAP, asociar los dispositivos con los usuarios que los utilizan principalmente y ejecutar informes de inventario y de gestión de activos que incluyan usuarios.</p> <p>Los usuarios no se añaden manualmente a la zona de gestión. En lugar de ello, se establece una conexión con el directorio LDAP que se desee utilizar como origen de usuarios autorizado en ZENworks. A continuación, podrá crear asignaciones de directivas y software para cualquiera de los usuarios definidos en el origen de usuarios.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 3.3, "Conexión a orígenes de usuarios", en la página 34.</p>
 Creación de cuentas de administrador adicionales	<p>Durante la instalación, se crea una cuenta de administrador de ZENworks por defecto (denominada Administrador). La cuenta de administrador por defecto proporciona derechos en toda la zona de gestión.</p> <p>Puede crear cuentas de administrador adicionales que proporcionen acceso restringido a la zona. Por ejemplo, puede crear una cuenta que sólo proporcione la capacidad de asignar software a dispositivos o usuarios de carpetas concretas. Por ejemplo, puede crear una cuenta que proporcione únicamente la posibilidad de ejecutar informes de conformidad de las licencias.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 3.4, "Creación de cuentas de administrador de ZENworks", en la página 35.</p>
 Modificación de los valores de configuración de la zona	<p>Los valores de configuración de la zona están preajustados para proporcionar la configuración más común. Si es necesario, puede modificar los valores.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 3.5, "Modificación de los valores de configuración", en la página 37.</p>

1.2 Distribución del agente de ZENworks Adaptive

El agente de ZENworks Adaptive se comunica con el servidor de ZENworks para realizar tareas de gestión en los dispositivos. Debe distribuir el agente de Adaptive a todos los dispositivos que desee gestionar. Cuando se distribuye el agente, se instalan los archivos correspondientes y se registra el dispositivo en la zona de gestión.







Tabla 1-2 Tareas de distribución

Tarea	Detalles
 Descubrimiento de dispositivos	<p>Si decide utilizar el Centro de control de ZENworks para distribuir el agente a los dispositivos, primero deberá añadir los dispositivos a la zona de gestión. Para ello, puede efectuar una operación de descubrimiento de red.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 4.1, “Descubrimiento de dispositivos de red”, en la página 43.</p>
 Importación de dispositivos	<p>También puede importar los dispositivos a la zona de gestión desde un archivo de valores separados por comas (CSV). Cada entrada de dispositivo debe incluir su dirección IP o nombre DNS.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 4.2, “Importación de dispositivos”, en la página 44.</p>
 Instalación del agente de ZENworks Adaptive	<p>Puede utilizar distintos métodos para instalar el agente de ZENworks Adaptive en un dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Utilizar el Centro de control de ZENworks para distribuir el agente desde un servidor de ZENworks al dispositivo. ♦ En el dispositivo, utilizar un navegador Web para descargar el agente de un servidor de ZENworks e instalarlo. ♦ Incluir el agente en una imagen y aplicar la imagen al dispositivo. <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 4.3, “Instalación del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 45.</p>
 Entrada a la sesión y utilización del agente de ZENworks Adaptive	<p>Para recibir lotes y directivas asignadas a usuarios en un dispositivo, deberá entrar en la zona de gestión. Además, podrá controlar el comportamiento del agente de Adaptive habilitando o inhabilitando distintos módulos.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 4.4, “Utilización del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 53.</p>

1.3 Gestión de dispositivos




ZENworks proporciona varias tareas que puede llevar a cabo para gestionar los dispositivos. Las siguientes tareas pueden llevarse a cabo según sea necesario y en cualquier orden.

Tabla 1-3 Gestión de dispositivos

Tarea	Detalles
 Distribución de software	<p>Distribuya el software mediante el uso de lotes. Los lotes incluyen los archivos de software y las instrucciones necesarias para instalar, lanzar y desinstalar (cuando sea necesario) el software. Puede crear lotes para distribuir aplicaciones de Windows* Installer (tanto MSI como MSP), aplicaciones que no sean de Windows Installer, enlaces Web y aplicaciones de cliente de procesamiento parcial.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.1, "Distribución de software", en la página 63.</p>
 Aplicación de directivas	<p>Controle el comportamiento de los dispositivos mediante la aplicación de directivas. ZENworks permite crear y aplicar directivas de grupos de Windows, de perfiles de itinerancia, de marcadores de navegador, de impresoras, etc.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.2, "Aplicación de directivas", en la página 65.</p>
 Exploración de dispositivos para recopilar inventarios de hardware y software	<p>Explore los dispositivos para recopilar inventarios de hardware y software. La información de inventario le ayudará a tomar decisiones acerca de la distribución de software y las actualizaciones de hardware.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.3, "Recopilación del inventario de software y hardware", en la página 66.</p>
 Tome imágenes y aplíquelas a los dispositivos	<p>Cree imágenes de los dispositivos, aplíquelas y ejecute guiones de imágenes. ZENworks Configuration Management utiliza la función de servicios de prearranque para llevar a cabo las tareas de imágenes en los dispositivos durante el arranque.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.4, "Dispositivos de generación de imágenes", en la página 69.</p>
 Gestión remota de dispositivos	<p>Acceda de forma remota a los dispositivos para proporcionar asistencia a los usuarios o llevar a cabo operaciones. Puede controlar o ver dispositivos de este modo. También puede transferir y ejecutar archivos, así como realizar diagnósticos para resolver problemas en los dispositivos.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.5, "Gestión remota de dispositivos", en la página 77.</p>
 Monitorización del uso del software y reconciliación de licencias de software	<p>ZENworks Asset Management, un producto con licencia por separado, se incluye para su evaluación en ZENworks 10 Configuration Management. Asset Management permite monitorizar el uso del software y garantizar el cumplimiento de las licencias de software.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 5.7, "Monitorización de la conformidad de licencia", en la página 87.</p>

1.4 Gestión de activos




Tabla 1-4 *Gestión de activos*

Tarea	Detalles
 Exploración de dispositivos para recopilar inventarios de hardware y software	<p>Explore los dispositivos para recopilar inventarios de hardware y software. La información de inventario le ayudará a tomar decisiones acerca de la distribución de software y las actualizaciones de hardware.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 6.1, “Recopilación del inventario de software y hardware”, en la página 93.</p>
 Monitorización del uso del software	<p>Genere informes para analizar la cantidad de productos de software que se utilizan y la frecuencia de uso.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 6.2, “Monitorización del uso del software”, en la página 96.</p>
 Monitorización de la conformidad de las licencias de software	<p>Compruebe si los productos de software instalados cuentan con las licencias adecuadas, o bien detecte los casos de infraasignación o sobreasignación de licencias.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 6.3, “Monitorización de la conformidad de licencia”, en la página 97.</p>

1.5 Mensajes e informes del sistema

A medida que lleva a cabo tareas de gestión en la zona, la información se registra, de modo que pueda ver el estado de la zona y las actividades que tienen lugar en ella.

Tabla 1-5 *Tareas de mensajes e informes del sistema*

Tarea	Detalles
 Vea los mensajes del sistema.	<p>El sistema ZENworks genera mensajes de información, advertencia y error que permiten monitorizar las actividades como la distribución del software y la aplicación de directivas.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 8.1, “Visualización de mensajes del sistema”, en la página 107.</p>
 Cree una lista de inspección.	<p>Si cuenta con dispositivos, lotes y directivas cuya actividad desea monitorizar atentamente, puede añadirlos a una lista de inspección.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 8.2, “Creación de una lista de inspección”, en la página 110.</p>
 Genere informes.	<p>Genere informes sobre dispositivos, lotes, directivas y otros elementos.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la Sección 8.3, “Generación de informes”, en la página 111.</p>

Vista rápida de las herramientas de gestión

2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Asset Management proporciona una consola Web (el Centro de control de ZENworks) y una utilidad de línea de comandos (zman) que puede utilizar para gestionar el sistema ZENworks. En las siguientes secciones se explica cómo acceder a las herramientas de gestión y utilizarlas:

- ♦ Sección 2.1, “Centro de control de ZENworks”, en la página 17
- ♦ Sección 2.2, “Utilidad de línea de comandos zman”, en la página 19
- ♦ Sección 2.3, “Utilidad de línea de comandos zac”, en la página 21

2.1 Centro de control de ZENworks

El Centro de control de ZENworks se instala en todos los servidores de ZENworks de la zona de gestión. Todas las tareas de gestión se pueden llevar a cabo en cualquiera de los servidores de ZENworks.

- ♦ Sección 2.1.1, “Acceso al Centro de control de ZENworks”, en la página 17
- ♦ Sección 2.1.2, “Navegación por el Centro de control de ZENworks”, en la página 18

2.1.1 Acceso al Centro de control de ZENworks

- 1 En un navegador Web que cumpla lo especificado en la sección “Requisitos del navegador de administración” de la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*, escriba la siguiente URL:

`https://ZENworks_Server_Address:port`

Sustituya *ZENworks_Server_Address* con la dirección IP o el nombre DNS del servidor de ZENworks. Sólo tendrá que especificar el valor del puerto si no utiliza uno de los puertos por defecto (80 o 443). El Centro de control de ZENworks requiere una conexión HTTPS; las peticiones HTTP se redirigen al protocolo HTTPS.

Se muestra el recuadro de diálogo de entrada a la sesión.

The screenshot shows a login window titled "Entrada en Novell® ZENworks®" with a small "Ayuda" button in the top right corner. The window contains four input fields: "Zona de gestión:" with the value "DOC_20070601B", "Nombre de usuario:", "Contraseña:", and "Idioma:" with a dropdown menu showing "Español". Below these fields is an "Entrada" button. At the bottom right of the window is a red "N" icon.

- 2 En el campo *Usuario*, escriba *Administrador*.
- 3 En el campo *Contraseña*, escriba la contraseña de administrador creada durante la instalación.

Para evitar que usuarios sin autorización puedan entrar al Centro de control de ZENworks, la cuenta de administrador se inhabilita cuando se producen tres intentos de entrada incorrectos, y se aplica un tiempo de espera de 60 segundos antes de que se pueda intentar otra entrada. Para cambiar estos valores por defecto, consulte “[Cambio de los valores por defecto para inhabilitar la entrada](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

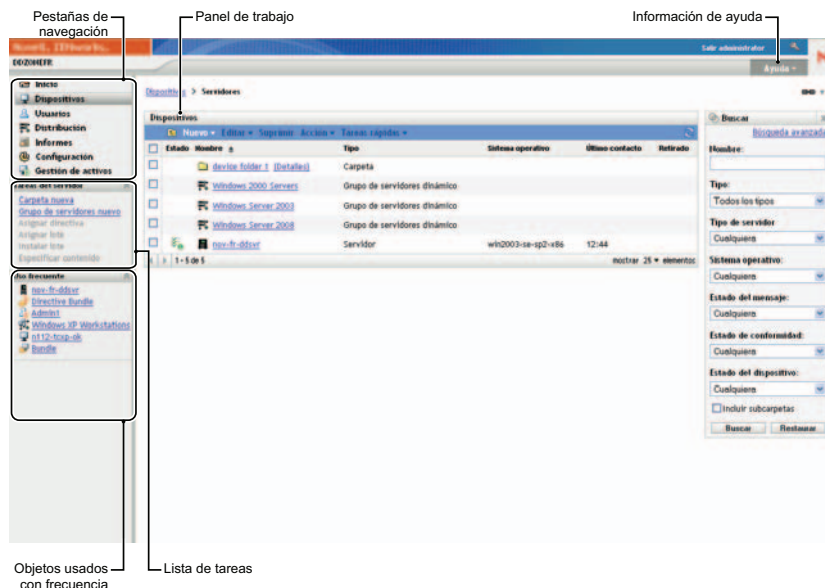
- 4 Haga clic en *Inicio de sesión* para acceder al Centro de control de ZENworks.

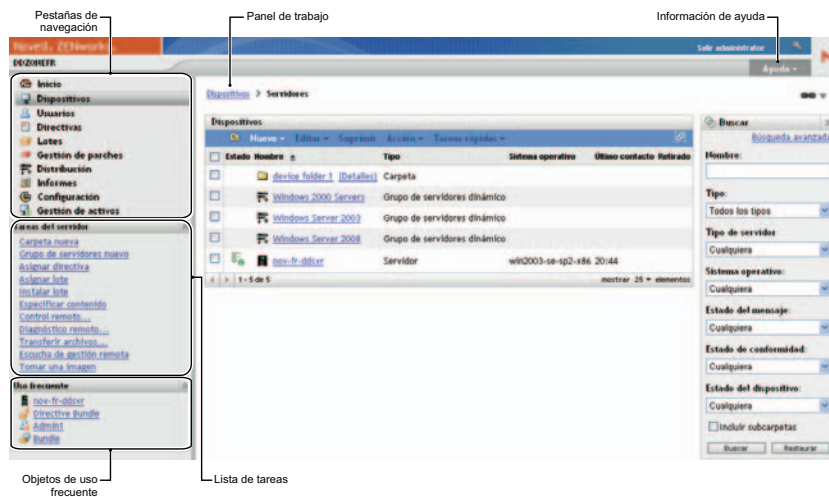
Para obtener más información acerca de cómo entrar a la sesión como un administrador diferente, consulte “[Acceso al Centro de control de ZENworks](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Nota: si utiliza Novell iManager como herramienta de gestión para otros productos de Novell, puede configurar el Centro de control de ZENworks para que esté disponible desde iManager. Para obtener instrucciones, consulte “[Acceso al Centro de control de ZENworks a través de Novell iManager](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.2 Navegación por el Centro de control de ZENworks

La siguiente página de servidores representa una vista estándar del Centro de control de ZENworks.





Pestañas de navegación: las pestañas del panel izquierdo permiten navegar por las áreas funcionales de ZENworks. Por ejemplo, la página de servidores que se muestra arriba permite gestionar tareas asociadas con los servidores.

Lista de tareas: la lista de tareas del panel izquierdo proporciona acceso rápido a las tareas más comunes de la página actual. La lista de tareas cambia para cada página. Por ejemplo, la lista de tareas de la página Lotes muestra tareas relacionadas con los lotes y la de la página Dispositivos muestra tareas relacionadas con los dispositivos.

Objetos de uso frecuente: la lista Uso frecuente del panel izquierdo muestra los 10 objetos a los que ha accedido más a menudo, de los más utilizados a los menos utilizados. Al hacer clic en un objeto, accederá directamente a la página de detalles correspondiente.

Panel de trabajo: los paneles de trabajo permiten monitorizar y gestionar el sistema ZENworks. Los paneles cambian en función de la página actual. En el ejemplo anterior, se muestran dos paneles de trabajo: *Dispositivos* y *Buscar*. El panel *Dispositivos* muestra los servidores, las carpetas, los grupos de servidores y los grupos de servidores dinámicos que se han creado. Este panel permite gestionar los servidores. El panel *Buscar* permite filtrar el panel Dispositivos en función de distintos criterios, como el nombre del servidor, el sistema operativo o el estado.

Información de ayuda: el botón Ayuda enlaza a los temas de ayuda que proporcionan información acerca de la página actual. Los enlaces del botón Ayuda cambian dependiendo de la página actual.

2.2 Utilidad de línea de comandos zman

La utilidad zman proporciona una interfaz de gestión de línea de comandos que permite realizar la mayoría de las tareas que están disponibles en el Centro de control de ZENworks. No se pueden realizar tareas de generación de imágenes ni de prearranque, de gestión remota ni de gestión de parches de software.

El propósito principal de la utilidad zman es permitirle ejecutar operaciones mediante un guión. No obstante, también puede llevar a cabo operaciones manualmente desde la línea de comandos.

- ♦ Sección 2.2.1, “Ubicación”, en la página 20
- ♦ Sección 2.2.2, “Sintaxis”, en la página 20
- ♦ Sección 2.2.3, “Ayuda para los comandos”, en la página 20

2.2.1 Ubicación

La utilidad se instala en todos los servidores de ZENworks de la siguiente ubicación:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

donde %ZENWORKS_HOME% representa la vía de instalación de ZENworks. En Windows, la vía por defecto es c:\novell\zenworks\bin. En Linux*, la vía por defecto es opt/novell/zenworks/bin.

2.2.2 Sintaxis

La utilidad zman emplea la siguiente sintaxis básica:

```
zman categoría-acción [opciones]
```

Por ejemplo, para asignar un lote de software a un dispositivo, se utilizaría el siguiente comando:

```
zman bundle-assign estacióntrabajo lote1 est1
```

donde bundle-assign es la categoría-acción y estacióntrabajo lote1 est1 son las opciones. En este ejemplo, las opciones son el tipo de dispositivo (estacióntrabajo), el nombre del lote (lote1) y el dispositivo de destino (est1).

Por ejemplo, para iniciar una exploración de inventario para un dispositivo, se debe utilizar el siguiente comando:

```
zman inventory-scan-now dispositivo/servidores/servidor1
```

donde inventory-scan-now corresponde al par categoría-acción y dispositivo/servidores/servidor1 es una opción que especifica la vía de la carpeta del dispositivo que se debe explorar.

2.2.3 Ayuda para los comandos

La mejor manera de entender los comandos es utilizar la ayuda en línea o consultar “[zman\(1\)](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para utilizar la ayuda en línea:

- 1 En el servidor de ZENworks, introduzca `zman --help` en una línea de comandos.

Este comando muestra el uso básico (sintaxis) y una lista de las categorías de comandos disponibles. También puede utilizar el siguiente comando para obtener ayuda:

Comando	Descripción
<code>zman --help more</code>	Muestra una lista completa de comandos por categorías.
<code>zman categoría --help more</code>	Muestra una lista completa de los comandos de una categoría.
<code>zman comando --help more</code>	Muestra la ayuda de un comando.

2.3 Utilidad de línea de comandos zac

La utilidad zac proporciona una interfaz de gestión de línea de comandos que permite realizar tareas disponibles en el agente de ZENworks Adaptive.

- ♦ [Sección 2.3.1, “Ubicación”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 2.3.2, “Sintaxis”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 2.3.3, “Ayuda para los comandos”, en la página 21](#)

2.3.1 Ubicación

La utilidad se instala en todos los dispositivos gestionados Windows en la siguiente ubicación:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

donde %ZENWORKS_HOME% representa la vía de instalación de ZENworks. La vía por defecto es c:\novell\zenworks\bin.

2.3.2 Sintaxis

La utilidad zac emplea la siguiente sintaxis básica:

```
zac comando opciones
```

Por ejemplo, para lanzar un lote en un dispositivo, se utilizaría el siguiente comando:

```
zac bundle-launch "lote.1"
```

donde bundle-launch es el comando y lote 1 es la opción del comando. En este ejemplo, la opción es el nombre de visualización del lote que se debe lanzar. Sólo es preciso entrecomillar las opciones si el nombre de visualización del lote incluye espacios.

Por ejemplo, para iniciar una exploración de inventario en un dispositivo, se debe utilizar el comando siguiente:

```
zac inv scannow
```

donde inv es el comando y scannow la opción del comando.

2.3.3 Ayuda para los comandos

La mejor manera de entender los comandos es utilizar la ayuda en línea o consultar “[zac\(1\)](#)” en la [Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para utilizar la ayuda en línea:

- 1 En el dispositivo gestionado, introduzca uno de los comandos siguientes en un indicador de comandos.

Comando	Descripción
zac --help	Muestra una lista completa de comandos.
zac comando --help	Muestra ayuda detallada sobre un comando.

Configuración de zonas

3

Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management está diseñado para permitirle gestionar eficazmente los activos de software y hardware de un gran número de dispositivos y usuarios con el menor esfuerzo posible. El primer paso para facilitar la carga de trabajo de gestión es asegurarse de que se ha configurado la zona de gestión, de modo que pueda aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece ZENworks.

En las siguientes secciones se presentan los conceptos básicos que necesitará para configurar una zona de gestión que se adapte de la mejor forma posible a las tareas de gestión constantes que lleve a cabo. En cada sección se explica un concepto de gestión y se proporcionan los pasos generales para llevar a cabo las tareas asociadas al concepto en cuestión.

- ♦ [Sección 3.1, “Organización de dispositivos: carpetas y grupos”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Registro de dispositivos”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 3.3, “Conexión a orígenes de usuarios”, en la página 34](#)
- ♦ [Sección 3.4, “Creación de cuentas de administrador de ZENworks”, en la página 35](#)
- ♦ [Sección 3.5, “Modificación de los valores de configuración”, en la página 37](#)

3.1 Organización de dispositivos: carpetas y grupos

Con el Centro de control de ZENworks es posible gestionar dispositivos realizando tareas directamente en objetos de dispositivo individuales. No obstante, esta forma de trabajo no resulta muy eficaz a no ser que sólo disponga de unos pocos dispositivos para gestionar. Para optimizar la gestión de un número elevado de dispositivos, ZENworks permite organizarlos en carpetas y grupos, de forma que podrá realizar tareas en estas carpetas o grupos para gestionar todos los dispositivos que contengan.

Puede crear carpetas y grupos en cualquier momento. No obstante, lo más recomendable es crear las carpetas y grupos antes de registrar los dispositivos en la zona. Esto permite utilizar claves y reglas de registro para añadir automáticamente los dispositivos a las carpetas y grupos adecuados durante el registro (consulte [“Registro de dispositivos” en la página 29](#)).

- ♦ [Sección 3.1.1, “Carpetas”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 3.1.2, “Grupos”, en la página 26](#)
- ♦ [Sección 3.1.3, “Asignaciones heredadas en carpetas y grupos”, en la página 28](#)

3.1.1 Carpetas

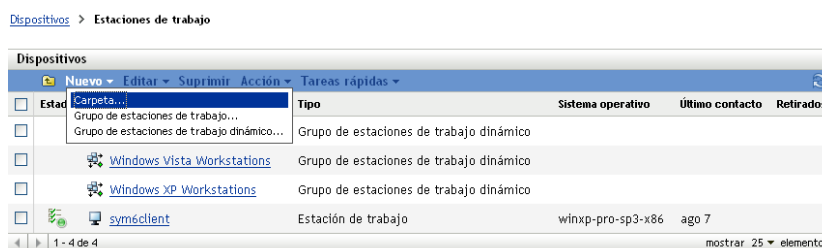
Las carpetas son una herramienta de gran valor que le ayuda a organizar los dispositivos para simplificar su gestión. Puede aplicar valores de configuración, asignar contenido y realizar tareas en cualquier carpeta. Al hacerlo, los dispositivos de la carpeta heredarán esos valores, asignaciones y tareas.

Para obtener mejores resultados, los dispositivos con requisitos de configuración similares se deben colocar en la misma carpeta. Si todos los dispositivos de la carpeta requieren el mismo contenido o las mismas tareas, también se pueden realizar asignaciones de contenido o de tareas en la carpeta. Sin embargo, puede que no todos los dispositivos de la carpeta reúnan los mismos requisitos de contenido y tareas, por lo que puede organizarlos en grupos y asignar el contenido y las tareas adecuados a cada uno de ellos (consulte “**Grupos**” en la **página 26** a continuación).

Por ejemplo, supongamos que dispone de estaciones de trabajo en tres ubicaciones distintas. Desea aplicar valores de configuración distintos a las estaciones de los tres sitios, así que puede crear tres carpetas (/Estaciones de trabajo/Sitio1, /Estaciones de trabajo/Sitio2 y /Estaciones de trabajo/Sitio3) y colocar las estaciones de trabajo adecuadas en cada carpeta. Ha decidido aplicar la mayoría de los valores de configuración a todas las estaciones de trabajo, así que configura esos valores en la zona de gestión. No obstante, desea realizar una recopilación semanal del inventario de software y hardware del Sitio1 y del Sitio2 y una mensual del Sitio3. Configura una recopilación de inventario semanal en la zona de gestión y, a continuación, sustituye ese valor en la carpeta del Sitio3 para que se aplique una programación mensual. El Sitio1 y el Sitio2 recopilarán los datos de inventario cada semana, mientras que el Sitio 3 lo hará cada mes.

Creación de una carpeta

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en la carpeta *Estaciones de trabajo*.



- 3 Haga clic en *Nuevo > Carpeta* para acceder al recuadro de diálogo *Carpeta nueva*.

Carpeta nueva ? X

Nombre: *

Carpeta: */Dispositivos/Estaciones de trabajo

Descripción:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

Aceptar Cancelar

4 En el campo *Nombre*, escriba un nombre para la nueva carpeta.

Cuando indique un nombre para un objeto en el Centro de control de ZENworks (carpetas, grupos, lotes, directivas, etc.), asegúrese de que el nombre se ajuste a las siguientes convenciones:

- ♦ El nombre debe ser exclusivo en la carpeta.
- ♦ Según la base de datos que se esté usando como base de datos de ZENworks, puede que no sea suficiente utilizar mayúsculas y minúsculas para crear nombres exclusivos. La base de datos integrada en ZENworks ConfigurationAsset Management no distingue mayúsculas de minúsculas, por lo que Carpeta 1 y CARPETA 1 serían un mismo nombre y no se podrían utilizar en la misma carpeta. Si utiliza una base de datos que sí distinga mayúsculas de minúsculas, Carpeta 1 y CARPETA 1 sí serían nombres exclusivos distintos.
- ♦ Si usa espacios, deberá encerrar el nombre entre comillas cuando lo escriba en la línea de comandos. Por ejemplo, debe entrecomillar Carpeta 1 (“Carpeta 1”) cuando lo escriba en la utilidad zman.
- ♦ Los siguientes caracteres no son válidos y no se pueden utilizar: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

5 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

También puede utilizar los comandos `workstation-folder-create` y `server-folder-create` de la utilidad zman para crear carpetas de dispositivos. Para obtener más información, consulte “Comandos de estaciones de trabajo” y “Comandos de servidores” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.1.2 Grupos

Al igual que ocurre con las carpetas, puede también asignar contenido y realizar tareas en grupos de dispositivos. Al hacerlo, los grupos de dispositivos heredarán esas asignaciones y tareas. A diferencia de las carpetas, no es posible aplicar valores de configuración a los grupos.

Los grupos ofrecen un nivel adicional de flexibilidad para las asignaciones de contenido y las tareas. En algunos casos, puede que no desee asignar el mismo contenido ni realizar la misma tarea en todos los dispositivos de una carpeta. O puede que desee asignar el mismo contenido y realizar tareas en uno o varios dispositivos que se encuentren en carpetas distintas. Para ello, puede añadir los dispositivos a un grupo (con independencia de las carpetas en las que se encuentren) y, a continuación, asignar el contenido o realizar las tareas en ese grupo.

Por ejemplo, retomemos el ejemplo de las estaciones de trabajo en tres ubicaciones (consulte [Sección 3.1.1, “Carpetas”, en la página 23](#)). Supongamos que algunas de las estaciones de trabajo de cada sitio necesitan el mismo software de contabilidad. Dado que a los grupos se les puede asignar software, puede crear el grupo Contabilidad, añadir las estaciones de trabajo de destino y, a continuación, asignar el software de contabilidad adecuado al grupo.

La ventaja de realizar una asignación a un grupo es que todos los dispositivos que contienen el grupo reciben la asignación, aunque sólo es necesario hacerla una vez. Además, un dispositivo puede pertenecer a cualquier número de grupos exclusivos y las asignaciones de varios grupos son acumulativas. Por ejemplo, si asigna un dispositivo a los grupos A y B, heredará el software asignado a ambos grupos.

ZENworks proporciona grupos y grupos dinámicos. Desde la perspectiva de la asignación de contenido o de la realización de tareas, los grupos y los grupos dinámicos funcionan exactamente igual. La única diferencia entre los dos tipos de grupos es la forma en la que los dispositivos se añaden a ellos. En un grupo, los dispositivos se deben añadir manualmente. En los grupos dinámicos, se definen criterios que el dispositivo debe cumplir para ser miembro del grupo y, a continuación, los grupos que cumplen los criterios se añaden automáticamente.

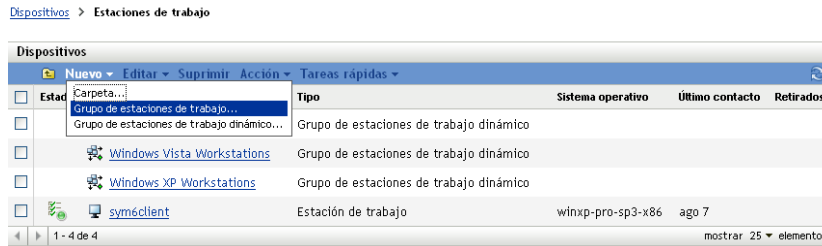
ZENworks incluye varios grupos de servidores dinámicos predefinidos (servidores de Windows 2000 y Windows 2003), así como grupos de estaciones de trabajo dinámicos (estaciones de trabajo de Windows XP, Windows 2000 y Windows Vista). Todos los dispositivos que tengan estos sistemas operativos se añaden automáticamente al grupo dinámico adecuado.

Crear un grupo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Si desea crear un grupo para servidores, haga clic en la carpeta *Servidores*.

O bien

Si desea crear un grupo para estaciones de trabajo, haga clic en la carpeta *Estaciones de trabajo*.



- Haga clic en *Nuevo > Grupo de servidores* (o en *Nuevo > Grupo de estaciones de trabajo*, en el caso de las estaciones de trabajo) para iniciar el asistente Crear nuevo grupo.

Dispositivos > Estaciones de trabajo > Crear nuevo grupo

Crear nuevo grupo

Paso 1: Información básica

Nombre de grupo: *

Carpeta: *

/Dispositivos/Estaciones de trabajo

Descripción:

Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

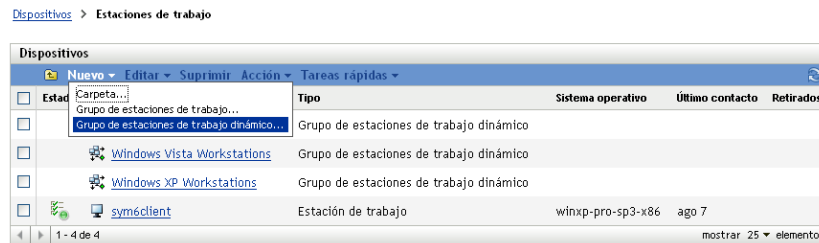
- En la página Información básica, indique un nombre para el nuevo grupo en el campo *Nombre de grupo* y, a continuación, haga clic en *Siguiente*.
El nombre del grupo debe cumplir las **convenciones de denominación**.
- En la página de resumen, haga clic en *Finalizar* para crear el grupo sin añadir miembros.
O bien
Haga clic en *Siguiente* si desea añadir miembros al grupo y continúe con el **Paso 6**.
- En la página Añadir miembros de grupo, haga clic en *Añadir* para añadir dispositivos al grupo y, cuando termine de añadir los dispositivos, en *Siguiente*.
- En la página de resumen, haga clic en *Finalizar* para crear el grupo.

También puede utilizar los comandos `workstation-group-create` y `server-group-create` de la utilidad `zman` para crear grupos de dispositivos. Para obtener más información, consulte “Comandos de estaciones de trabajo” y “Comandos de servidores” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Creación de grupos dinámicos

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- Si desea crear un grupo para servidores, haga clic en la carpeta *Servidores*.
O bien

Si desea crear un grupo para estaciones de trabajo, haga clic en la carpeta *Estaciones de trabajo*.



- Haga clic en *Nuevo > Grupo de servidores dinámico* (o en *Nuevo > Grupo de estaciones de trabajo dinámico* en el caso de las estaciones de trabajo) para lanzar el asistente Crear nuevo grupo.

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > [Crear un grupo dinámico nuevo](#)

Crear un grupo dinámico nuevo

Paso 1: Información básica

Nombre de grupo: *

Carpeta: *

Descripción:

Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

- En la página Información básica, indique un nombre para el nuevo grupo en el campo *Nombre de grupo* y, a continuación, haga clic en *Siguiente*.
El nombre del grupo debe cumplir las **convenciones de denominación**.
- En la página Definir un filtro para los miembros del grupo, defina los criterios que debe cumplir un dispositivo para convertirse en miembro del grupo y haga clic en *Siguiente*.
Haga clic en el botón *Ayuda* para obtener información detallada acerca de la creación de criterios.
- En la página Resumen, haga clic en *Finalizar* para crear el grupo.

3.1.3 Asignaciones heredadas en carpetas y grupos

Cuando se asigna contenido a una carpeta, todos los objetos (usuarios, dispositivos, subcarpetas) excepto los grupos que se encuentren en la carpeta heredan la asignación. Por ejemplo, si asigna el lote LoteA a la carpeta CarpetaDispositivos1, todos los dispositivos de la carpeta (incluidos los

dispositivos de las subcarpetas) heredan la asignación del lote LoteA. Sin embargo, ninguno de los grupos de dispositivos que se encuentren en la carpeta `CarpetaDispositivos1` heredan la asignación. En pocas palabras, las asignaciones de carpeta no se aplican a los grupos ubicados dentro de la carpeta.

3.2 Registro de dispositivos

Cuando se distribuye el agente de ZENworks Adaptive a un dispositivo, este dispositivo se registra en la zona de gestión y se convierte en un dispositivo gestionado. Como parte del registro, es posible establecer el nombre de ZENworks del dispositivo y la carpeta y los grupos a los que se añadirá.

El nombre de host del dispositivo se utiliza por defecto como su nombre de ZENworks, se añade a la carpeta `/Servidores` o `/Estaciones de trabajo` y no se incluye como miembro de ningún grupo. Puede mover manualmente los dispositivos a otras carpetas y añadirlos a grupos, pero ésta puede ser una tarea inabarcable si dispone de un gran número de dispositivos o si registra nuevos dispositivos de forma constante. El mejor modo de gestionar un gran número de dispositivos es hacer que se añadan automáticamente a las carpetas y grupos correctos durante el registro.

Para añadir los dispositivos a las carpetas y grupos durante el registro, puede utilizar claves de registro, reglas de registro o ambos elementos. Tanto las claves como las reglas de registro permiten asignar el dispositivo a una carpeta y a un grupo. No obstante, existen algunas diferencias entre las claves y las reglas, que deben tenerse en cuenta antes de decidir si desea utilizar uno o ambos métodos de registro.

- ♦ [Sección 3.2.1, “Claves de registro”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 3.2.2, “Reglas de registro”, en la página 31](#)
- ♦ [Sección 3.2.3, “Plantilla de denominación de dispositivo”, en la página 32](#)
- ♦ [Sección 3.2.4, “Dónde encontrar más información”, en la página 33](#)

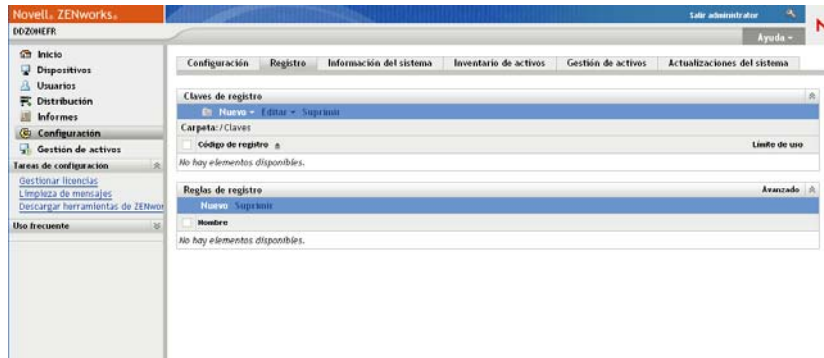
3.2.1 Claves de registro

Una clave de registro es una cadena alfanumérica que se define manualmente o se genera de forma aleatoria. Durante la distribución del agente de ZENworks Adaptive a un dispositivo, se debe proporcionar la clave de registro. Cuando el dispositivo se conecta con un servidor de ZENworks por primera vez, se añade a la carpeta y a los grupos definidos en la clave.

Es posible crear más de una clave de registro para garantizar que los dispositivos se colocan en las carpetas y grupos deseados. Por ejemplo, quizás quiera asegurarse de que todos los dispositivos del departamento de Ventas se añadan a la carpeta `/Estaciones de trabajo/Ventas`, pero que se dividan en tres grupos distintos (`EquipoVentas1`, `EquipoVentas2`, `EquipoVentas3`) según pertenezcan a un equipo u otro. Puede crear tres claves de registro distintas y configurarlas para que añadan las estaciones de trabajo de ventas a la carpeta `/Estaciones de trabajo/Ventas` y al grupo del equipo adecuado. Siempre que cada estación de trabajo use la clave de registro correcta, se añadirá a la carpeta o grupo pertinente.

Para crear una clave de registro:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* y después en la pestaña *Registro*.



- 2 En el panel Claves de registro, haga clic en *Nuevo > Clave de registro* para lanzar el asistente Crear nueva clave de registro.

Crear nueva clave de registro

Paso 1: Información básica

Proporcione el nombre, la descripción y el límite de la nueva clave de registro. Haga clic en el botón Generar para generar un nombre exclusivo.

Código de clave: *

Carpeta: *

Descripción:

Número de veces que puede usarse esta clave:

☒ Ilimitado ☐ Limitar a:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

- 3 Siga las indicaciones para crear la clave.

Para obtener más información acerca de los datos que debe proporcionar en cada paso del asistente, haga clic en el botón *Ayuda*.

También puede utilizar el comando `registration-create-key` de la utilidad `zman` para crear una clave de registro. Para obtener más información, consulte “Comandos de registro” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.2 Reglas de registro

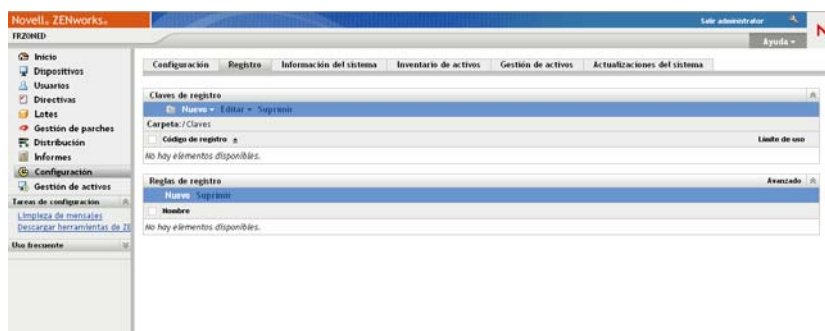
Si no desea introducir una clave de registro durante la distribución, o bien desea que los dispositivos se añadan automáticamente a las distintas carpetas y grupos en función de criterios predefinidos (por ejemplo, el tipo de sistema operativo, la CPU o la dirección IP), puede emplear las reglas de registro.

ZENworks incluye una regla de registro por defecto para servidores y otra para estaciones de trabajo. Si un dispositivo se registra sin una clave y no ha creado reglas de registro, se aplicarán las reglas de registro por defecto para determinar las asignaciones de carpetas. Estas dos reglas por defecto hacen que todos los servidores se añadan a la carpeta /Servidores y las estaciones de trabajo a la carpeta /Estaciones de trabajo.

Las dos reglas por defecto están diseñadas para garantizar que no se produzcan errores al registrar ningún servidor ni estación de trabajo. Por lo tanto, no es posible suprimir ni modificar estas dos reglas por defecto. No obstante, puede definir reglas adicionales para filtrar dispositivos durante el registro y añadirlos a carpetas y grupos distintos. Si, como se recomienda en la [Sección 3.1, “Organización de dispositivos: carpetas y grupos”](#), en la página 23, ha creado carpetas para los dispositivos que comparten los mismos valores de configuración y grupos para los dispositivos que comparten las mismas asignaciones en los que se deben realizar las mismas tareas, los nuevos dispositivos que registre recibirán automáticamente los valores de configuración y las asignaciones tareas adecuados.

Para crear una regla de registro:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* y después en la pestaña *Registro*.



- 2 En el panel Reglas de registro, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear nueva regla de registro.

Crear regla nueva

Paso 1: Información básica

Proponga el nombre y la descripción para la nueva regla.

Nombre: *

Descripción:

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

3 Siga las indicaciones para crear la regla.

Para obtener más información acerca de los datos que debe proporcionar en cada paso del asistente, haga clic en el botón *Ayuda*.

También puede utilizar el comando `ruleset-create` de la utilidad `zman` para crear una regla de registro. Para obtener más información, consulte “[Comandos de conjuntos de reglas](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.3 Plantilla de denominación de dispositivo

La plantilla de denominación de dispositivo determina cómo se denominarán los dispositivos cuando se registren. Por defecto, se utiliza el nombre de host del dispositivo. Puede cambiarlo para utilizar cualquier combinación de las siguientes variables de la máquina: `${HostName}`, `${GUID}`, `${OS}`, `${CPU}`, `${DNS}`, `${IPAddress}`.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos*.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría	Descripción				
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.				
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.				
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.				
Registro	Configurar los valores de registro.				
Configuración del explorador de ZENworks	Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.				
Variables de sistema	Configure variables del sistema.				
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.				
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.				
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.				
Programación de actualización de grupo dinámico	Configure la programación de actualización de grupo dinámico.				
Wake-On-LAN	Configure valores de Wake-On-LAN				
Remote Management	Habilite y configure la gestión remota.				
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Gestión de parches					

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría		Descripción			
Registro de dispositivo local		Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.			
Programación de actualización de dispositivos		Configure el intervalo de actualización del dispositivo.			
Agente de ZENworks		Configuración del agente de ZENworks.			
Registro		Configurar los valores de registro.			
Configuración del explorador de ZENworks		Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.			
Variables de sistema		Configurar variables del sistema.			
Servicios de prearranque		Configure los servicios de prearranque.			
Usuario principal		Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.			
Estación de trabajo primaria		Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.			
Programación de actualización de grupo dinámico		Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.			
Wake-On-LAN		Configurar valores de Wake-On-LAN.			
Remote Management		Habilite y configure la gestión remota.			
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Gestión de parches					

3 Haga clic en *Registro* para ver la página de registro.

[Configuración](#) > **Registro**

Registro

Configurar los valores de registro.

Plantilla de denominación de dispositivo

Nombre otorgado a los nuevos equipos:

Reglas de registro


☒ Habilita el uso de las reglas de registro.

☒ Habilita el uso de las reglas de registro por defecto.

Renombrar dinámicamente los dispositivos

☐ Habilitar el renombrado automático de dispositivos.

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

4 En el panel Plantilla de denominación de dispositivo, haga clic en  y seleccione la variable que desee en la lista.

Puede utilizar cualquier combinación de una o varias variables. Por ejemplo:

`${HostName}${GUID}`

5 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

3.2.4 Dónde encontrar más información

Para obtener más información sobre el registro de dispositivos, consulte la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.3 Conexión a orígenes de usuarios

Además de asignar contenido a los dispositivos, es posible asignarlo a los usuarios. A diferencia del contenido asignado al dispositivo, el que se asigna al usuario está disponible en el dispositivo sólo cuando ese usuario entra en la zona de gestión.

Puede conectar con uno o varios directorios LDAP para proporcionar orígenes de usuarios autorizados en ZENworks. La adición de orígenes de usuarios permite asociar las cuentas de administrador de ZENworks con cuentas de usuario LDAP, asociar los dispositivos con los usuarios que los utilizan principalmente y ejecutar informes de inventario y de gestión de activos que incluyan usuarios.

Para poder asignar contenido a los usuarios, se puede crear una conexión de sólo lectura a un directorio LDAP que contenga a los usuarios. De este modo se crean referencias a objetos de usuario en la base de datos de ZENworks, que expone a los usuarios en el Centro de control de ZENworks y permite realizar las asignaciones. El directorio LDAP no sufre ningún cambio; ZENworks sólo necesita acceso de lectura al directorio LDAP y almacena toda la información de asignación en la base de datos de ZENworks. Para obtener información más detallada acerca de los derechos de lectura específicos necesarios para conectarse a un origen de usuarios, consulte la [Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management](#).

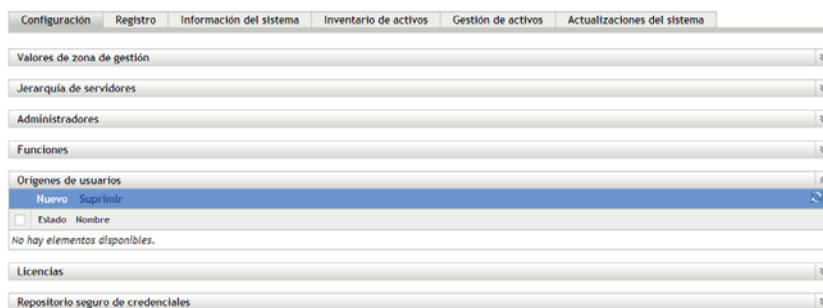
Puede conectarse a Novell eDirectory™ y Microsoft* Active Directory* como orígenes de usuarios. Los requisitos mínimos son Novell eDirectory 8.7.3 y Microsoft Active Directory en Windows 2000 SP4. La versión mínima necesaria de LDAP es la 3.

Cuando se conecta a un directorio LDAP, define los contenedores del directorio que se desea exponer. Por ejemplo, supongamos que dispone de un árbol de dominios de Microsoft Active Directory denominado MiEmpresa. Todos los usuarios residen en dos contenedores del árbol MiEmpresa: MiEmpresa/Usuarios y MiEmpresa/Temp/Usuarios. Puede hacer referencia al árbol MiEmpresa como el origen y a MiEmpresa/Usuarios y MiEmpresa/Temp/Usuarios como contenedores de usuarios individuales. De este modo, el acceso al directorio está limitado a los contenedores que incluyen usuarios.

Además de los usuarios que residan en los contenedores añadidos, el Centro de control de ZENworks también muestra cualquier grupo de usuarios ubicado en los contenedores. De esta forma se habilita la gestión tanto de los usuarios individuales como de los grupos de usuarios.


Para conectar a un origen de usuarios:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



- 2 En el panel Orígenes de usuarios, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear origen de usuarios nuevo.


Crear origen de usuarios nuevo

 Paso 1: Información de conexión

La configuración de un origen de usuarios permite asignar objetos de lotes y directivas a identidades de un directorio LDAP. Introduzca la información de conexión del directorio LDAP.

Dirección:*

☒ Usar SSL

Puerto: 

Contexto LDAP raíz: (opcional)
(p. ej. dc=empresa,dc=com)

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

3 Siga las indicaciones para crear el origen de usuarios.

Para obtener más información acerca de los datos que debe proporcionar en cada paso del asistente, haga clic en el botón *Ayuda*.

También puede utilizar el comando `user-source-create` de la utilidad `zman` para crear una conexión con un origen de usuarios. Para obtener más información, consulte “[Comandos de usuarios](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.4 Creación de cuentas de administrador de ZENworks

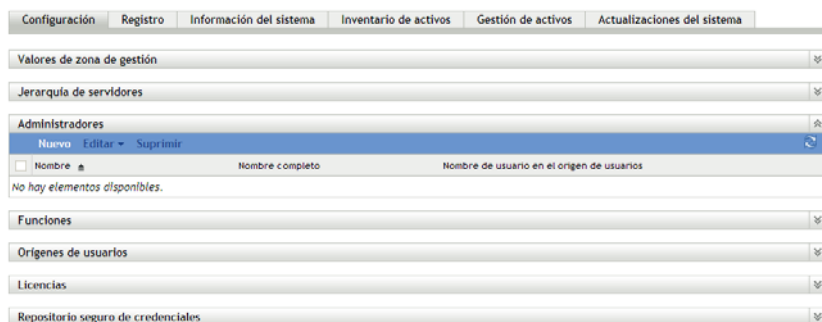
Durante la instalación, se crea una cuenta de administrador de ZENworks por defecto (denominada Administrador). Esta cuenta, denominada cuenta de superadministrador, ofrece todos los derechos administrativos a la zona de gestión.

Normalmente, se deben crear cuentas de administrador para cada persona que vaya a realizar tareas administrativas. Puede definir estas cuentas como cuentas de superadministrador, o bien como cuentas de administrador con derechos restringidos. Por ejemplo, podría asignar a un usuario una cuenta de administrador que sólo le permita descubrir y registrar dispositivos en la zona de gestión. O bien, la cuenta sólo permitiría al usuario asignar lotes a los dispositivos. Existe también la posibilidad de limitar la cuenta a la realización de tareas de gestión de activos, como la gestión de contratos, licencias y documentos.

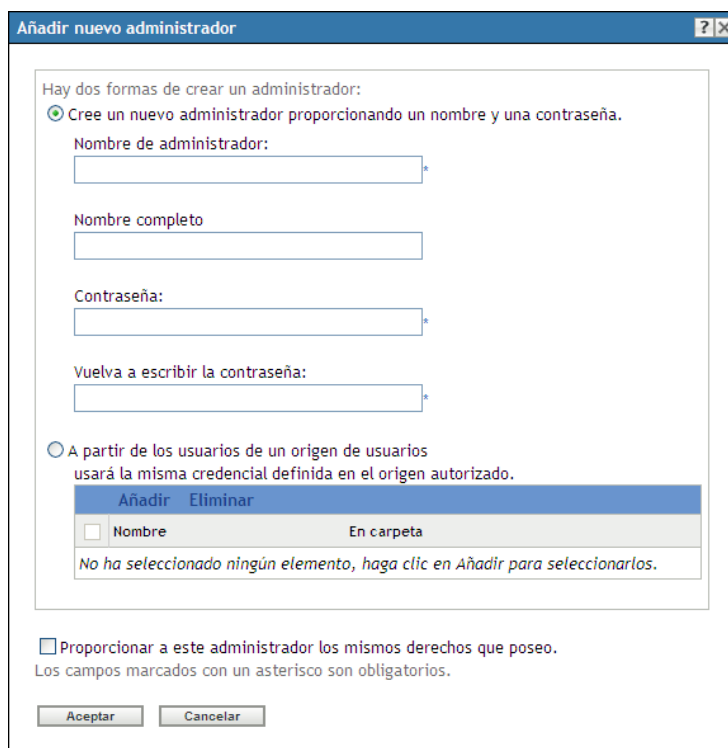
En algunos casos, podría tener varias cuentas de administrador que requieran los mismos derechos administrativos. En lugar de asignar derechos a cada cuenta de forma independiente, puede crear una función del administrador, asignar derechos administrativos a la función y, a continuación, añadir cuentas a la función. Por ejemplo, podría tener la función Servicio de asistencia técnica que concede los derechos administrativos que requieren varios de los administradores.

Para crear cuentas de administrador adicionales:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



- 2 En el panel Administradores, haga clic en *Nuevo* para acceder al recuadro de diálogo Añadir nuevo administrador.



- 3 Rellene los campos.

El recuadro de diálogo Añadir nuevo administrador permite crear una nueva cuenta de administrador proporcionando un nombre y una contraseña o bien crear un administrador nuevo a partir de un usuario que ya exista en el origen de usuarios. Asimismo, puede asignar al administrador nuevo los mismos derechos que tenga el administrador que haya entrado al sistema.

Cree un administrador nuevo indicando el nombre y la contraseña: seleccione esta opción si desea crear una cuenta de administrador nueva indicando de forma manual el nombre y la contraseña.

A partir de los usuarios de un origen de usuarios: seleccione esta opción si desea crear una cuenta de administrador nueva basada en la información de un usuario del origen de usuarios. Para ello, haga clic en *Añadir*, busque el usuario que desea y selecciónelo.

Proporcionar a este administrador los mismos derechos que poseo: seleccione esta opción para asignar al administrador nuevo los mismos derechos que tiene usted, el administrador que ha entrado al sistema.

- 4 Cuando haya terminado de cumplimentar los campos, haga clic en *Aceptar* para añadir el nuevo administrador al panel Administradores.
- 5 Si necesita cambiar los derechos o las funciones del administrador nuevo, haga clic en la cuenta del administrador para mostrar los detalles:

Configuración > Admin1

General

Nombre completo del administrador:

☒ Superadministrador

Nota: si se marca la casilla de verificación correspondiente, este administrador será un superadministrador con todos los derechos. De esta forma, se anularán todos los derechos que puedan estar permitidos, denegados o sin definir.

Derechos asignados

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

Tipo	Contexto	Permitir	Denegar
No hay elementos disponibles.			

Nota: a todos los administradores se les otorgan derechos de visualización que no se pueden eliminar.

Funciones asignadas

[Añadir](#) [Editar](#) [Suprimir](#)

Función	Tipo	Contexto
No hay elementos disponibles.		

- 6 Utilice el panel Derechos asignados para modificar los derechos asignados.
Para obtener información acerca de las opciones de la página, haga clic en el botón *Ayuda* o consulte “**Gestión de derechos de administrador**” en la *Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.
- 7 Cuando haya terminado de modificar los derechos, haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

Para obtener más información acerca de la creación de cuentas o funciones de administrador de ZENworks, consulte “**Administradores**” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

También puede utilizar el comando `admin-create` de la utilidad `zman` para crear una cuenta de administrador. Para obtener más información, consulte “**Comandos del administrador**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

3.5 Modificación de los valores de configuración

Los valores de configuración de la zona de gestión permiten controlar una amplia gama de funciones de la zona. Hay valores de Contenido que permiten controlar cuándo se puede distribuir el contenido a los dispositivos y la frecuencia con la que el contenido se replica entre los servidores de ZENworks (si se dispone de varios). Hay valores de Gestión de dispositivos que permiten controlar la frecuencia con la que los dispositivos acceden a un servidor de ZENworks para obtener información actualizada, la frecuencia con la que se actualizan los grupos dinámicos y qué nivel de mensajes (informativos, advertencia o errores) registra el agente de ZENworks Adaptive. También hay valores de Evento y mensajería, de Descubrimiento y distribución, y muchos más.

Los valores de configuración de la zona de gestión aplicables a los dispositivos se heredan en todos los dispositivos de la zona. Como se explicó en [Sección 3.1, “Organización de dispositivos: carpetas y grupos”](#), en la [página 23](#), es posible sustituir los valores de la zona por los que se configuren en las carpetas de dispositivos o en los dispositivos individuales. Esto permite establecer valores de la zona que se aplicarán a la mayoría de los dispositivos y, a continuación, sustituir estos valores si es necesario en las carpetas y los dispositivos.

Los valores de la zona están preconfigurados por defecto para proporcionar una funcionalidad normal. Sin embargo, puede cambiarlos para adaptarlos mejor al comportamiento que necesite en su entorno.

- ♦ [Sección 3.5.1, “Modificación de los valores de configuración en la zona”](#), en la [página 38](#)
- ♦ [Sección 3.5.2, “Modificación de los valores de configuración de una carpeta”](#), en la [página 39](#)
- ♦ [Sección 3.5.3, “Modificación de los valores de configuración en un dispositivo”](#), en la [página 41](#)

3.5.1 Modificación de los valores de configuración en la zona

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en la categoría de valores que desee modificar: *Contenido*, *Gestión de dispositivos*, *Descubrimiento y distribución*, *Evento y mensajería*, etc.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema	
Valores de zona de gestión						✖
Contenido						✖
Gestión de dispositivos						✖
Categoría	Descripción					
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.					
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.					
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.					
Registro	Configurar los valores de registro.					
Configuración del explorador de ZENworks	Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.					
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.					
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.					
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.					
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.					
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.					
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN					
Remote Management	Habilite y configure la gestión remota.					
Descubrimiento y distribución						✖
Evento y mensajería						✖
Gestión de infraestructura						✖
Inventario						✖
Servicios de informes						✖
Gestión de activos						✖
Gestión de parches						✖

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría		Descripción			
Registro de dispositivo local		Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.			
Programación de actualización de dispositivos		Configure el intervalo de actualización del dispositivo.			
Agente de ZENworks		Configuración del agente de ZENworks.			
Registro		Configurar los valores de registro.			
Configuración del explorador de ZENworks		Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.			
Variables de sistema		Configurar variables del sistema.			
Servicios de prearranque		Configure los servicios de prearranque.			
Usuario principal		Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.			
Estación de trabajo primaria		Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.			
Programación de actualización de grupo dinámico		Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.			
Wake-On-LAN		Configurar valores de Wake-On-LAN.			
Remote Management		Habilite y configure la gestión remota.			
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Gestión de parches					

3 Haga clic en el valor oportuno para mostrar su página de detalles.

4 Modifique el valor como desee.

Para obtener información acerca de cada valor, consulte “Valores de configuración de la zona de gestión” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management* o haga clic en el botón *Ayuda* del Centro de control de ZENworks.

5 Cuando haya terminado de modificar el valor, haga clic en *Aceptar* (o en *Aplicar*) para guardar los cambios.

Si el valor de configuración se aplica a los dispositivos, este valor lo heredarán todos los dispositivos de la zona, a no ser que se sustituya en el nivel de carpeta o de dispositivo.

3.5.2 Modificación de los valores de configuración de una carpeta

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.

2 En el panel Dispositivos (en la pestaña *Gestionados*), busque la carpeta cuyos valores desea modificar.

3 Cuando la encuentre, haga clic en la opción *Detalles* situada junto al nombre de la carpeta para mostrar sus detalles.

4 Haga clic en la pestaña *Ajustes*.

5 En el panel Valores, haga clic en la categoría (*Contenido*, *Gestión de dispositivos*, *Gestión de infraestructura*, etc.) de los valores que desee modificar.

[Dispositivos](#) > Estaciones de trabajo

Estaciones de trabajo

Resumen	Relaciones	Valores
Valores		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Heredado de
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.	(Sistema)
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	---
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Renombrar dinámicamente los dispositivos	Habilita el renombrado dinámico de los dispositivos.	(Sistema)
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.	---
Gestión remota	Habilite y configure la gestión remota.	(Sistema)
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	---
Registro	Configurar los valores de registro.	(Sistema)
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Gestión de activos		

[Dispositivos](#) > Estaciones de trabajo

Estaciones de trabajo

Resumen	Relaciones	Valores
Valores		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Heredado de
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.	(Sistema)
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	(Sistema)
Registro	Configurar los valores de registro.	(Sistema)
Configuración del explorador de ZENworks	Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.	---
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.	---
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	---
Remote Management	Habilite y configure la gestión remota.	(Sistema)
Renombrar dinámicamente los dispositivos	Habilita el renombrado dinámico de los dispositivos.	(Sistema)
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Gestión de activos		

6 Haga clic en el valor oportuno para mostrar su página de detalles.

7 Modifique el valor como desee.

Para obtener información acerca de cada valor, consulte “**Valores de configuración de la zona de gestión**” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management* o haga clic en el botón *Ayuda* del Centro de control de ZENworks.

8 Cuando haya terminado de modificar el valor, haga clic en *Aceptar* (o en *Aplicar*) para guardar los cambios.

Todos los dispositivos de la carpeta heredarán el valor, incluidos los dispositivos de las subcarpetas, a no ser que el valor se sustituya en una subcarpeta o en un dispositivo individual.

3.5.3 Modificación de los valores de configuración en un dispositivo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 En el panel Dispositivos (en la pestaña *Gestionados*), busque el dispositivo cuyos valores desea modificar.
- 3 Cuando lo encuentre, haga clic en el nombre del dispositivo para mostrar sus detalles.
- 4 Haga clic en la pestaña *Ajustes*.
- 5 En el panel Valores, haga clic en la categoría (*Contenido*, *Gestión de dispositivos*, *Gestión de infraestructura*, etc.) de los valores que desee modificar.

Dispositivos > Servidores > no91-fr-rbxp

no91-fr-rbxp

Resumen Inventario Relaciones **Valores** Contenido Estadísticas Parches

Valores		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Heredado de
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.	(Sistema)
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	(Sistema)
Configuración del explorador de ZENworks	Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.	---
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.	---
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	---
Remote Management	Habilite y configure la gestión remota.	(Sistema)
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Gestión de activos		

Dispositivos > Estaciones de trabajo > no112ddxpfr

no112ddxpfr

Resumen Inventario Relaciones **Valores** Contenido Parches

Valores		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Heredado de
Registro de dispositivo local	Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Programación de actualización de dispositivos	Configure el intervalo de actualización del dispositivo.	(Sistema)
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	(Sistema)
Configuración del explorador de ZENworks	Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.	---
Servicios de prearranque	Configure los servicios de prearranque.	---
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	---
Remote Management	Habilite y configure la gestión remota.	(Sistema)
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Gestión de activos		

- 6 Haga clic en el valor oportuno para mostrar su página de detalles.
- 7 Modifique el valor como desee.

Para obtener información acerca de cada valor, consulte “**Valores de configuración de la zona de gestión**” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management* o haga clic en el botón *Ayuda* del Centro de control de ZENworks.

- 8** Cuando haya terminado de modificar el valor, haga clic en *Aceptar* (o en *Aplicar*) para guardar los cambios.

Distribución del agente de ZENworks Adaptive

4

Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management proporciona distintos métodos que puede utilizar para distribuir el agente de ZENworks Adaptive a los dispositivos que desee gestionar. En esta sección se describen dos de los métodos más comunes: la instalación Web y la tarea de distribución desde el Centro de control de ZENworks. Para obtener información sobre los otros métodos, consulte la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management*.

Si tiene previsto emplear una tarea de distribución para instalar el agente de Adaptive en los dispositivos, primero deberá utilizar el descubrimiento de red o la importación de archivos para añadir los dispositivos de destino a la zona de gestión. Las primeras dos secciones indicadas a continuación explican cómo utilizar el descubrimiento de red y la importación de archivos. Las siguientes secciones proporcionan instrucciones de instalación y uso. La siguiente sección proporciona instrucciones de instalación relativas al agente de ZENworks Adaptive.

- ♦ Sección 4.1, “Descubrimiento de dispositivos de red”, en la página 43
- ♦ Sección 4.2, “Importación de dispositivos”, en la página 44
- ♦ Sección 4.3, “Instalación del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 45
- ♦ Sección 4.4, “Utilización del agente de ZENworks Adaptive”, en la página 53

Nota: si el dispositivo no cumple los requisitos para la instalación del agente de ZENworks Adaptive (consulte “*Requisitos de los dispositivos gestionados*” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*), sólo podrá instalar el módulo Sólo inventario para realizar inventarios del dispositivo. Para obtener más información, consulte la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management*.

4.1 Descubrimiento de dispositivos de red

Si desea que un servidor de ZENworks distribuya automáticamente el agente de ZENworks Adaptive a los dispositivos, primero deberá añadirlos a la zona de gestión. Para hacerlo, tiene dos opciones: 1) puede utilizar la tecnología de descubrimiento de ZENworks para buscar dispositivos en la red y mostrarlos en el Centro de control de ZENworks, o 2) puede importarlos a partir de un archivo de valores separados por comas (CSV).

En esta sección se explica cómo utilizar la tecnología de descubrimiento. Si desea más información sobre la importación de dispositivos a partir de un archivo CSV, consulte la *Sección 4.2, “Importación de dispositivos”, en la página 44*.

Se pueden llevar a cabo dos tipos de descubrimientos:

- ♦ **Descubrimiento de IP:** permite especificar un rango de direcciones IP. Por defecto, se utilizan seis tecnologías de descubrimiento: WMI, WinAPI, Dirección MAC, ZENworks, SNMP, SSH y NMAP. Cada tecnología de descubrimiento devuelve distintos niveles de información (la versión del SO, el nombre DNS, etc) sobre el dispositivo descubierto.
- ♦ **Descubrimiento de LDAP:** permite especificar un contexto de directorio LDAP para buscar todos los objetos de dispositivo (estaciones de trabajo, servidores, etc.). Los objetos de dispositivos que se encuentran reciben peticiones de atributos conocidos (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) para intentar determinar la versión del sistema operativo y el nombre de DNS del dispositivo.

Para llevar a cabo ambos tipos de descubrimientos, se debe crear una tarea de descubrimiento. La tarea de descubrimiento permite identificar el origen (rango de direcciones IP o directorio LDAP) que desea buscar, especificar las credenciales necesarias para recuperar información de los dispositivos descubiertos, programar la fecha y la hora a la que se desea iniciar el descubrimiento y seleccionar el servidor de ZENworks que desea que realice el descubrimiento. Para obtener más información sobre cómo crear las tareas de descubrimiento, consulte la [Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management](#).

4.2 Importación de dispositivos

Si desea que un servidor de ZENworks distribuya automáticamente el agente de ZENworks Adaptive a los dispositivos, primero deberá identificarlos en la zona de gestión. Para hacerlo, tiene dos opciones: 1) puede importarlos a partir de un archivo de valores separados por comas (CSV), o 2) puede utilizar la tecnología de descubrimiento de ZENworks para buscar dispositivos en la red y mostrarlos en el Centro de control de ZENworks.

En esta sección se explica cómo importar dispositivos a partir de un archivo CSV. Si desea obtener más información sobre el uso de la tecnología de descubrimiento, consulte [Sección 4.1, “Descubrimiento de dispositivos de red”](#), en la página 43.

Cuando se importa información de un archivo CSV, los campos de ese archivo se asignan a los campos de la base de datos de ZENworks. Como mínimo, el archivo CSV debe incluir el nombre DNS o la dirección IP de cada dispositivo que se desee importar.

Para importar dispositivos desde un archivo CSV:


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.



- 2 En la lista *Actividades de distribución* del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Importar dispositivos distribuibles* para lanzar el asistente Importar dispositivos a partir de archivo CSV.

[Distribución](#) > Importar dispositivos a partir de archivo CSV

Importar dispositivos a partir de archivo CSV

 Paso 1: Seleccionar archivo para importar

Seleccione un archivo de valores separados por comas que contenga información sobre los dispositivos que desea importar

Archivo CSV

- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar archivo para importar	Busque el archivo CSV que contenga los dispositivos que desea importar y selecciónelo. Como mínimo, el archivo CSV debe incluir el nombre DNS o la dirección IP de cada dispositivo que se desee importar.
Configurar importación	<p>Asigne las columnas del archivo CSV a los campos del dispositivo en la base de datos de ZENworks. Como mínimo, se debe asignar el nombre DNS o la dirección IP del archivo CSV a los campos Nombre DNS o Dirección IP de la base de datos de ZENworks.</p> <p>Para crear las asignaciones de información:</p> <ol style="list-style-type: none">Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Especificar columnas de importación.Cumplimente los siguientes campos: Campo: seleccione el campo del dispositivo que desee asignar a una columna del archivo CSV. Columna: especifique el número de la columna que se deba asignar al campo seleccionado.Haga clic en <i>Aceptar</i> para crear la asignación de la información y añadirla a la lista.Para verificar que el campo se ha asignado a la columna correcta, haga clic en <i>Mostrar ejemplo</i>.Repita los pasos anteriores para crear y verificar asignaciones de información adicionales.

Cuando complete el asistente, los dispositivos se añadirán a la lista del panel Dispositivos distribuibles.

4.3 Instalación del agente de ZENworks Adaptive

En las siguientes secciones se proporcionan instrucciones para utilizar la instalación Web o una tarea de distribución del Centro de control de ZENworks para instalar el agente de ZENworks Adaptive en un dispositivo.

- ♦ [Sección 4.3.1, “Instalación manual”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 4.3.2, “Tarea de distribución del Centro de control de ZENworks”, en la página 47](#)

4.3.1 Instalación manual

- 1 Asegúrese de que el dispositivo cumple los requisitos necesarios (consulte “[Requisitos de los dispositivos gestionados](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*).
- 2 En el dispositivo de destino, abra la siguiente dirección en un navegador Web:
`https://servidor/zenworks-setup`
donde *servidor* es el nombre DNS o la dirección IP de un servidor de ZENworks.



El navegador Web muestra una lista de los paquetes de distribución para el agente de Adaptive. Existen dos tipos de paquetes para cada arquitectura (32 y 64 bits):

Red: el paquete de red sólo descarga e instala el preagente en el dispositivo de destino; a continuación el preagente descarga e instala el agente de ZENworks Adaptive desde el servidor de ZENworks.

Independiente: el paquete independiente descarga el preagente y el agente de Adaptive en el dispositivo de destino; a continuación el preagente instala el agente de Adaptive desde el dispositivo local. El paquete independiente resulta útil cuando se necesita instalar el agente de ZENworks Adaptive en un dispositivo que está desconectado de la red en ese momento. Puede guardar el paquete en un medio extraíble (CD, dispositivo de memoria USB, etc.) y hacer que el dispositivo independiente ejecute el paquete desde el medio. El agente de Adaptive se instala en el dispositivo, pero no se produce ningún registro ni gestión hasta que el dispositivo no se conecta a la red.

- 3 Haga clic en el nombre del paquete de distribución que desea utilizar; guarde el paquete en la unidad local del dispositivo o ejecútelo desde el servidor de ZENworks.
- 4 Si ha descargado el paquete, láncelo en el dispositivo.
Para obtener información acerca de las opciones que puede utilizar con el paquete al lanzarlo desde la línea de comandos, consulte “[Distribución manual del agente](#)” en la *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management*.
- 5 Cuando finalice la instalación, se mostrará un mensaje que le preguntará si desea reorganizar. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - ♦ No haga nada para que el reorganizar automático se produzca cuando transcurran 5 minutos.
 - ♦ Haga clic en *Cancelar*. Deberá reiniciar posteriormente.
 - ♦ Haga clic en *Aceptar* para reorganizar inmediatamente.

Cuando el dispositivo reorganice, se registrará en la zona de gestión y se colocará un icono de ZENworks en el área de notificación (bandeja del sistema).

En el Centro de control de ZENworks, el dispositivo se mostrará en la estructura de carpetas `\\\\.\\.` o en la estructura de carpetas `\\\\Estaciones de trabajo de la página Dispositivos`.

- 6 Pase a la [Sección 4.4, “Utilización del agente de ZENworks Adaptive”](#), en la [página 53](#) para obtener información acerca de la entrada a la sesión y la utilización del agente de Adaptive en un dispositivo.

4.3.2 Tarea de distribución del Centro de control de ZENworks

Para instalar el agente de Adaptive mediante una tarea de distribución, el dispositivo de destino debe mostrarse en el Centro de control de ZENworks. Esto significa que debe haber completado la [Sección 4.1, “Descubrimiento de dispositivos de red”](#), en la [página 43](#) o la [Sección 4.2, “Importación de dispositivos”](#), en la [página 44](#).

Para crear una tarea de distribución:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.

En el panel Dispositivos distribuibles se muestran todos los dispositivos (importados o descubiertos) a los que se puede distribuir el agente de Adaptive.

Dispositivos distribuibles					Avanzado
Suprimir Acción Ver					
<input type="checkbox"/> Nombre	Dirección IP	Sistema operativo	Fecha de descubrimiento	Estado de distribución	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.240	192.168.9.240	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.241	192.168.9.241	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error	
<input type="checkbox"/> rawhide.rawhide.sqa	192.168.9.1	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error	
<input type="checkbox"/> SYMCLIENT	192.168.9.242	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error	
1 - 4 de 4					mostrar 25 elementos

- 2 En el panel Tareas de distribución, haga clic en *Nuevo* para lanzar el Asistente de distribución de dispositivos.

[Distribución](#) > Asistente de distribución de dispositivos

Asistente de distribución de dispositivos

Paso 1: Introducir nombre de tarea de distribución

Nombre: *

Descripción:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

<< Atrás
Siguiente >>
Cancelar


- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir nombre de tarea de distribución	Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los caracteres siguientes: / \ * ? : " ' < > ` % ~
Página Seleccionar dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos. La vista por defecto muestra todos los dispositivos descubiertos en la zona de gestión. 2. Haga clic en el icono ➡ para seleccionar un dispositivo. 3. Cuando termine de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i> para volver a la página Seleccionar dispositivos. Los dispositivos seleccionados se mostrarán en la lista.
Página Introducir credenciales > campo <i>Guardar credenciales en almacén de datos.</i>	<p>La página Introducir credenciales permite proporcionar los nombres de usuario y las contraseñas necesarios para distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos incluidos en la tarea.</p> <p>Las credenciales se almacenan sólo en la memoria, a no ser que se guarden. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad.</p> <p>Las credenciales que no se guardan se eliminan de la memoria cuando se reinicia el servidor de ZENworks. Si se dispone a crear una tarea de distribución programada, puede serle útil guardar las credenciales para asegurarse de que sigan disponibles cuando se realice la distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Introducir credenciales > campo <i>Credenciales</i>	<p>Para añadir una credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Introducir información de credencial. En el campo <i>Usuario</i>, especifique el nombre de usuario adecuado. <p>Para distribuir el agente de Adaptive, el servidor de ZENworks debe ofrecer la posibilidad de asignar una unidad al recurso compartido de administración del dispositivo (ADMIN\$). Para ello se requieren las credenciales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si el dispositivo es miembro de un dominio: puede utilizar una credencial de dominio o de administrador de grupo local. Si se utilizan las credenciales locales, se debe especificar el nombre de usuario como <code>nombre_estación_de_trabajo\nombre_usuario</code> para distinguirlas de las credenciales del dominio. ♦ Si el dispositivo no es miembro de un dominio: se deben utilizar las credenciales de un grupo de administradores local. <ol style="list-style-type: none"> Escriba la contraseña del usuario en los campos <i>Contraseña</i> y <i>Vuelva a introducir la contraseña</i>. Haga clic en <i>Aceptar</i> para guardar las credenciales. <p>Dependiendo del entorno, puede ser que las credenciales no proporcionen acceso a todos los dispositivos a los que se desee distribuir el agente de Adaptive. En ese caso, deberá añadir tantas credenciales como sean necesarias para cubrir los dispositivos incluidos en la tarea. El servidor de ZENworks utilizará las primeras credenciales que funcionen.</p>
Página Seleccionar programa	<p>El recuadro de diálogo Seleccionar programación permite elegir si la tarea se debe ejecutar inmediatamente (opción <i>Ahora</i>) o si se debe programar para que se ejecute en una fecha y hora futuras. Si selecciona <i>Programadas</i>, seleccione una de las siguientes programaciones:</p> <p>Sin programación: indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.</p> <p>Fecha concreta: especifica una o más fechas en las que se ejecutará la tarea.</p> <p>Periódico: identifica días concretos de la semana, del mes o un intervalo fijo en los que se ejecutará la tarea.</p> <p>Para obtener más información acerca de las programaciones, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>
Página Seleccionar servidor primario > campo <i>Servidor primario</i>	<p>Seleccione el servidor de ZENworks que debe llevar a cabo la tarea de distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo Utilizar servidor proxy de Windows para el servidor primario de Windows	<p>Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor proxy de Windows en lugar del servidor primario de Windows para realizar la tarea de distribución.</p> <p>Se puede utilizar un servidor proxy de Windows para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Los servidores primarios Linux que no pueden realizar tareas de descubrimiento y distribución específicas de Windows. ♦ Los servidores primarios Linux que no pueden realizar tareas de descubrimiento y distribución específicas de Windows. <p>Los servidores Windows si los dispositivos que se deben descubrir o distribuir se encuentran en una subred distinta a la del servidor primario.</p> <hr/> <p>Nota: esta opción sólo se muestra si hay seleccionado un servidor primario Windows en la página Seleccionar servidor primario.</p> <hr/> <p>Para la distribución, debe añadir el servicio Compartir archivos e impresoras como excepción en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a una subred local. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta a la del servidor primario desde el que se ejecuta la tarea de distribución, también hay que añadir la dirección IP del servidor primario como excepción. Sin embargo, si utiliza un servidor proxy de Windows en la misma subred que la de un dispositivo de destino, no tendrá que cambiar el ámbito de la excepción del cortafuegos de Windows.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i>	<p>Seleccione esta opción para anular los valores del servidor proxy de Windows configurados en la zona de gestión.</p> <p>Si desea definir los valores de configuración en una tarea, debe seleccionar <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i> antes de modificar los valores.</p> <p>El panel Valores del servidor proxy de Windows permite especificar un dispositivo Windows gestionado de la zona para llevar a cabo tareas de descubrimiento y distribución en lugar de un servidor de ZENworks. El objetivo principal es hacer posible que los servidores de ZENworks que se ejecutan bajo Linux puedan liberarse de la carga de las tareas de descubrimiento que emplean tecnologías específicas de Windows como WMI y WinAPI y las tareas de distribución que implican dispositivos Windows gestionados.</p> <p>Para proteger la información como, por ejemplo, las credenciales de descubrimiento, que se transmite entre el servidor de ZENworks y el servidor proxy de Windows, la conexión se protege mediante la tecnología SSL.</p> <p>Servidor proxy de Windows: seleccione el dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) que debe llevar a cabo las tareas de descubrimiento y distribución en lugar de los servidores de ZENworks basados en Linux.</p> <p>Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.</p>
Página Opciones generales > campo <i>Paquete de distribución</i>	<p>En función de la arquitectura del procesador del dispositivo gestionado, seleccione el paquete de distribución que se debe usar para instalar el agente de ZENworks Adaptive en el dispositivo.</p> <p>Si no conoce con seguridad la arquitectura del procesador del dispositivo, elija el paquete cuya arquitectura de destino sea Todos, puesto que este valor incluye las plataformas de 32 y 64 bits. Si el paquete seleccionado se ha suprimido del servidor primario, se utilizará el paquete de distribución por defecto.</p>
Página Opciones generales > campo <i>Especifique la carpeta de instalación del agente</i>	<p>Especifique el directorio del dispositivo gestionado donde desee instalar el agente de ZENworks Adaptive. Por defecto, el agente se instala en el directorio especificado mediante la variable de entorno del sistema <code>%ZENWORKS_HOME%</code> o en el directorio <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> en caso de que la variable no esté definida en el dispositivo gestionado.</p> <p>Asegúrese de que la vía de instalación no contenga espacios.</p> <hr/> <p>Nota: si el directorio que ha especificado no se puede crear, el agente se instalará en la ubicación por defecto.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Opciones generales > <i>Opción de re arranque</i>	<p>Tras instalar el agente de ZENworks Adaptive, es necesario re arrancar el dispositivo para que el agente comience a funcionar. Realice las acciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción de re arranque que desee. <ul style="list-style-type: none"> ♦ De inmediato: para re arrancar inmediatamente después de la instalación del agente de Adaptive, seleccione <i>De inmediato</i> para forzar el procedimiento en el dispositivo. ♦ Manual: para que el usuario pueda re arrancar de forma manual el dispositivo cuando le interese, seleccione <i>Manual</i>. ♦ Programadas: para re arrancar el dispositivo a una hora especificada, seleccione <i>Programado</i>. Cumplimente los campos de la opción Programado. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Fecha de inicio: haga clic en  para mostrar un calendario que se puede usar para seleccionar una fecha para el evento. ♦ Inicio: especifique la hora a la que se debe iniciar el evento. ♦ Utilizar la hora coordinada universal (UTC): la Hora de inicio se convierte en Hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la Hora de inicio que se ha introducido ya está en hora universal coordinada y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la Hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la Hora de inicio se programará a las 13:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -3 horas. 2. (Opcional) Seleccione la opción <i>No preguntar antes de re arrancar</i> si no desea que se muestre el mensaje sobre el re arranque.
Página Añadir clave de registro	<p>(Opcional) Seleccione la clave de registro adecuada para usarla durante la fase de registro del proceso de distribución. Las claves de registro proporcionan información sobre las carpetas y los grupos a los que se asigna un dispositivo durante el registro. La selección de una clave de registro es opcional. Si no se selecciona, se utilizan reglas de registro para determinar las asignaciones de carpeta y de grupo. Para distribuir a servidores o estaciones de trabajo, seleccione una clave de registro de servidor o una clave de registro de estación de trabajo respectivamente.</p> <p>Para obtener más información acerca de las claves y las reglas de registro, consulte la Sección 3.2, "Registro de dispositivos", en la página 29.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Distribución previa/posterior	<p>(Opcional) Especifique los comandos que desee ejecutar antes y después de instalar el agente de Adaptive en un dispositivo. Por ejemplo, se pueden ejecutar comandos del sistema operativo, iniciar guiones o lanzar ejecutables.</p> <p>Los comandos se transmiten al preagente como parte del paquete de tareas de distribución. El preagente ejecuta los comandos en el espacio del sistema, por lo que sólo se deben especificar comandos que no requieran la intervención del usuario.</p> <p>Para obtener más información acerca de los comandos previos y posteriores a la distribución, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>

- 4 Pase a la siguiente sección, **Utilización del agente de ZENworks Adaptive**, para obtener información acerca de cómo entrar a la sesión y utilizar el agente de Adaptive.

También puede utilizar el comando `deployment-task-create` de la utilidad `zman` para crear una tarea de distribución. Para obtener más información, consulte “**Comandos de distribución**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

4.4 Utilización del agente de ZENworks Adaptive

En las siguientes secciones se proporciona información que le ayudará a entrar a la sesión y utilizar el agente de ZENworks Adaptive:

- Sección 4.4.1, “Entrada a la sesión en la zona de gestión”, en la página 53
- Sección 4.4.2, “Navegación por las vistas del agente de Adaptive”, en la página 54
- Sección 4.4.3, “Habilitación e inhabilitación de los módulos del agente de Adaptive”, en la página 57

4.4.1 Entrada a la sesión en la zona de gestión

Cuando un dispositivo gestionado arranca su sistema operativo, se inicia el agente de Adaptive y todos los lotes y las directivas que se hayan asignado al dispositivo están disponibles. Para que estén disponibles los lotes y las directivas que se hayan asignado a un usuario, el usuario debe entrar a la sesión en la zona de gestión.

El agente de Adaptive se integra con el cliente de entrada a la sesión de Windows o de Novell para proporcionar una única entrada a la sesión a los usuarios. Cuando los usuarios introducen sus credenciales de eDirectory o Active Directory en el cliente de Windows o Novell, entran a la sesión en la zona de gestión si las credenciales coinciden con las de un origen de usuarios de ZENworks. De lo contrario, se muestra una pantalla de entrada a la sesión del agente de Adaptive que solicita al usuario las credenciales correctas.

Por ejemplo, supongamos que un usuario tiene cuentas en dos árboles de eDirectory: *Árbol1* y *Árbol2*. *Árbol1* se define como un origen de usuarios en la zona de gestión, pero *Árbol2* no. Si el usuario entra a la sesión en *Árbol1*, entra a la sesión automáticamente en la zona de gestión. No obstante, si el usuario entra a la sesión en *Árbol2*, se muestra la pantalla de entrada a la sesión del agente de Adaptive, que solicita al usuario las credenciales de *Árbol1*.

4.4.2 Navegación por las vistas del agente de Adaptive

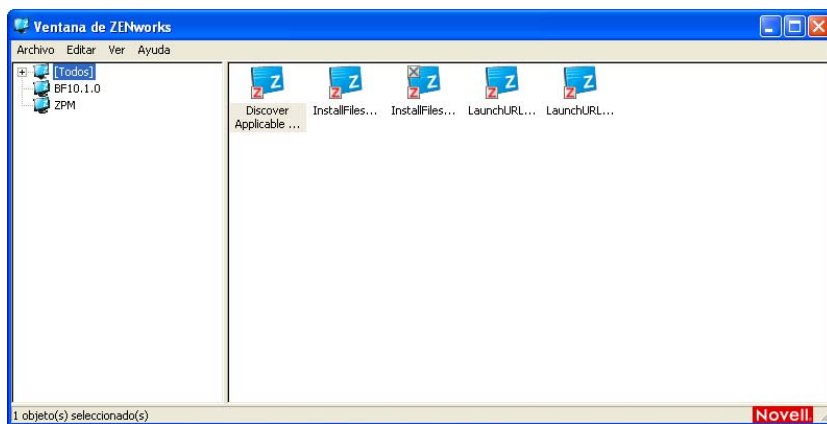
El agente de Adaptive proporciona las siguientes tres vistas:

- ♦ “Ventana de ZENworks” en la página 54
- ♦ “Explorador de ZENworks” en la página 55
- ♦ “Icono de ZENworks” en la página 55

Ventana de ZENworks

La ventana de ZENworks es una ventana independiente que proporciona acceso a los lotes. La ventana se lanza desde el menú Inicio (*menú Inicio > Programas > Novell ZENworks > ventana ZENworks*).

Figura 4-1 Ventana de ZENworks



El panel izquierdo de la ventana de ZENworks muestra lo siguiente:

- ♦ **Carpeta [Todas]:** contiene todos los lotes que se han distribuido al usuario, independientemente de la carpeta en la que estén ubicados.
- ♦ **Carpeta de ZENworks:** contiene todos los lotes que no se han asignado a una carpeta distinta. La carpeta de ZENworks es la carpeta por defecto de los lotes. No obstante, el administrador puede crear carpetas adicionales para organizar los lotes, o incluso cambiar el nombre de esta carpeta.

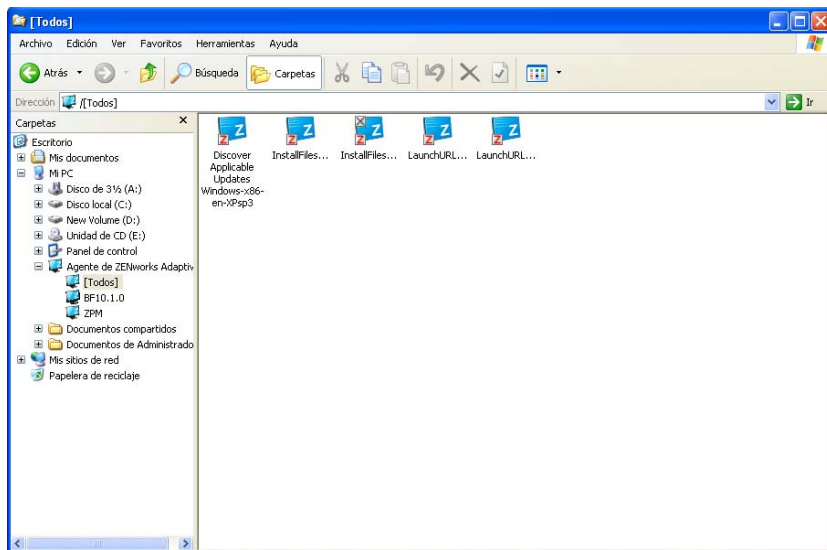
Cuando se selecciona una carpeta en el panel izquierdo, en el panel derecho se muestran los lotes que contiene. Puede:

- ♦ Instalar un lote o lanzar una aplicación que ya esté instalada.
- ♦ Ver las propiedades de un lote. Las propiedades incluyen una descripción del lote, información acerca de las personas que pueden proporcionar ayuda relacionada con el lote, las horas en las que se puede utilizar y los requisitos del sistema establecidos para el lote.
- ♦ Reparar una aplicación instalada.
- ♦ Desinstalar una aplicación. Esta función es sólo para administradores y puede que no esté habilitada.

Explorador de ZENworks

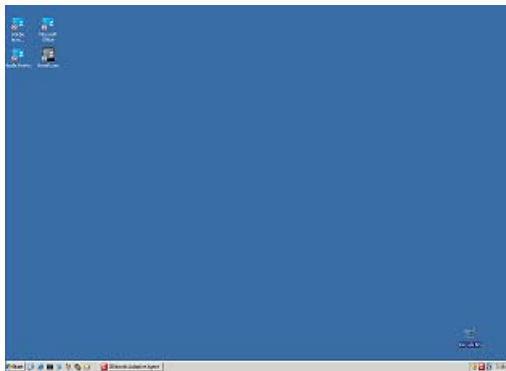
El Explorador de ZENworks es una extensión del Explorador de Windows que permite mostrar los lotes en el Explorador de Windows, en el escritorio, en el menú Inicio, en la barra de inicio rápido y en el área de notificación (bandeja del sistema). El siguiente gráfico muestra lotes en el Explorador de Windows.

Figura 4-2 Explorador de ZENworks: vista en el Explorador de Windows



El siguiente gráfico muestra lotes en el escritorio.

Figura 4-3 Explorador de ZENworks: vista en el escritorio de Windows



En el Explorador de ZENworks es posible efectuar las mismas tareas que en la ventana de ZENworks.

Icono de ZENworks


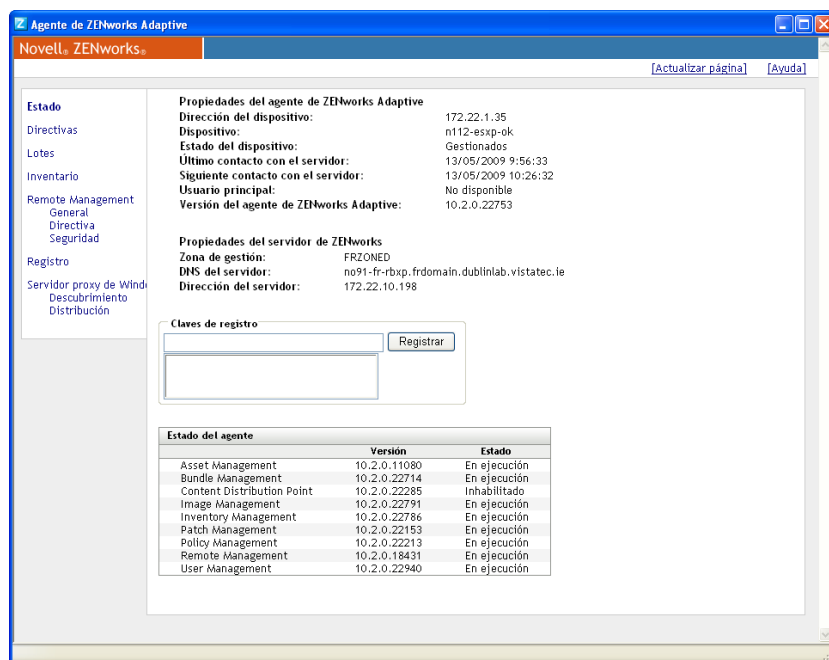
El icono de ZENworks  se encuentra en el área de notificación de Windows (bandeja del sistema). Se puede hacer doble clic en el icono para mostrar las propiedades del agente de ZENworks Adaptive.

Figura 4-4 Propiedades del agente de ZENworks Adaptive



El panel de navegación izquierdo de la ventana de propiedades contiene enlaces al estado del agente de Adaptive y cada uno de sus módulos:

- ♦ **Estado:** proporciona información diversa, como la última vez que el agente contactó con un servidor de ZENworks y si los módulos del agente se están ejecutando o no.
- ♦ **Directivas:** muestra las directivas asignadas al dispositivo y al usuario que ha entrado a la sesión. También muestra si la directiva está en vigor.
- ♦ **Lotes:** muestra los lotes asignados al dispositivo y al usuario que ha entrado a la sesión. También muestra el estado de la instalación actual de cada lote (disponible, descargando, instalando, etc.) y si el lote está en vigor (el dispositivo cumple los requisitos para su distribución).
- ♦ **Inventario:** muestra la información de inventario del dispositivo. Se pueden consultar detalles del hardware, como el fabricante y el modelo de los discos duros, las unidades de disco o la tarjeta de vídeo. También se pueden ver detalles del software, como los hot fix y las revisiones de Windows instaladas o los números de versión y la ubicación de los productos de software instalados.
- ♦ **Gestión remota:** muestra información acerca de los operadores remotos conectados actualmente y los valores de configuración de la directiva de gestión remota que están en vigor en el dispositivo. También permite iniciar una sesión de gestión y controlar los valores de configuración de seguridad de la sesión.
- ♦ **Satélite:** muestra información acerca de la función de satélite de un dispositivo que se utiliza como **satélite**. Las funciones de satélite incluyen: recopilación, contenido y generación de imágenes.

El módulo se muestra sólo si el administrador de ZENworks ha utilizado el dispositivo como satélite.

- ♦ **Registro:** muestra información acerca del archivo de registro del agente de Adaptive, como la ubicación del archivo de registro, el servidor de ZENworks en el que se cargará el archivo de registro del agente y la siguiente ocasión en que está programada la carga del registro. También permite determinar el nivel de gravedad de los mensajes registrados.
- ♦ **Servidor proxy de Windows:** muestra el resultado de las actividades de descubrimiento y distribución realizadas en el dispositivo cuando actúa como servidor proxy de Windows para el servidor primario de ZENworks.

4.4.3 Habilitación e inhabilitación de los módulos del agente de Adaptive

El agente de Adaptive incluye los ocho módulos siguientes:

- ♦ Gestión de activos
- ♦ Gestión de lotes
- ♦ Gestión de imágenes
- ♦ Gestión de inventario
- ♦ Patch Management
- ♦ Gestión de directivas
- ♦ Gestión remota
- ♦ Gestión de usuarios

Por defecto, todos los módulos se instalan y se habilitan en los dispositivos.

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ “Personalización de las funciones del agente” en la página 57
- ♦ “Habilitación de la función de contenido” en la página 59
- ♦ “Habilitación de la función de recopilación” en la página 60
- ♦ “Función de generación de imágenes” en la página 60

Personalización de las funciones del agente

El agente de ZENworks Adaptive se distribuye con los módulos seleccionados en el nivel de la zona de gestión. Los módulos que se seleccionan en el nivel de la zona de gestión no se instalan únicamente si pertenecen a un producto cuya licencia haya caducado o se haya desactivado.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría		Descripción			
Registro de dispositivo local		Habilite y configure el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.			
Programación de actualización de dispositivos		Configure el intervalo de actualización del dispositivo.			
Agente de ZENworks		Configuración del agente de ZENworks.			
Registro		Configurar los valores de registro.			
Configuración del explorador de ZENworks		Configure el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.			
Variables de sistema		Configurar variables del sistema.			
Servicios de prearranque		Configure los servicios de prearranque.			
Usuario principal		Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.			
Estación de trabajo primaria		Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.			
Programación de actualización de grupo dinámico		Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.			
Wake-On-LAN		Configurar valores de Wake-On-LAN			
Remote Management		Habilite y configure la gestión remota.			
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Gestión de parches					

2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y luego en *Agente de ZENworks*.

Agente de ZENworks

Configuración del agente de ZENworks.

General

☒ Permitir que los usuarios desinstalen el agente
Duración de la caché: 336 horas
Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos: 90 día(s)
Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado: 20
Tiempo de espera para reintentar la petición inicial (cada petición posterior se ve incrementada en 1 segundo): 10 segundo(s)
Tiempo de espera máximo para reintentar la petición: 20 segundo(s)

Funciones del agente

Gestión de lotes

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de directivas

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de activos

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de imágenes

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de parches

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Remote Management

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de usuarios

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Seleccione el comportamiento de re arranque (si es necesario):

☒ Solicitar re arranque al usuario (por defecto)
☐ No re arrancar el dispositivo
☐ Forzar el re arranque del dispositivo

Aceptar

Aplicar

Restaurar

Cancelar

Agente de ZENworks

Configuración del agente de ZENworks.

General

☒ Permitir que los usuarios desinstalen el agente
Duración de la caché: 336 horas
Umbral de almacenamiento en caché de huérfanos: 90 día(s)
Intervalos para reintentar peticiones en un servidor ocupado: 20
Tiempo de espera para reintentar la petición inicial (cada petición posterior se ve incrementada en 1 segundo): 10 segundo(s)
Tiempo de espera máximo para reintentar la petición: 20 segundo(s)

Funciones del agente

Gestión de activos

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Gestión de usuarios

☒ Instalado ☒ Habilitado ☐ Inhabilitado

Seleccione el comportamiento de re arranque (si es necesario):

☒ Solicitar re arranque al usuario (por defecto)
☐ No re arrancar el dispositivo
☐ Forzar el re arranque del dispositivo

58 Inicio rápido de administración de ZENworks 10 ConfigurationAsset Management

3 En el panel Funciones del agente:

- ♦ Si no desea instalar una función, deseleccione la casilla *Instalado* situada a su lado. La función seleccionada no se instalará en el dispositivo. Si deselecciona todas las funciones, sólo se instalará el núcleo del agente.
- ♦ Si desea instalar e inhabilitar una función, seleccione las casillas *Instalado* e *Inhabilitado* de la función. Las funciones inhabilitadas no se desinstalan de los dispositivos gestionados actualmente. Están instaladas, pero no funcionan.

Cuando se instalan los módulos Gestión de lotes, Gestión remota o Gestión de usuarios, es preciso rearrancar el dispositivo. Cuando se instala el módulo Gestión de imágenes, sólo es necesario rearrancar en Windows 2008 y Windows Vista. Se le pedirá que rearranque el dispositivo en función de la **opción de rearranque** seleccionada.

4 Para guardar los cambios, haga clic en *Aplicar*.


Habilitación de la función de contenido

Puede subir de nivel cualquier dispositivo gestionado (excepto un servidor primario) para convertirlo en satélite con la función de contenido. Un satélite con la función de contenido proporciona el mismo servicio de distribución de contenido que un servidor primario de ZENworks, pero sólo necesita el módulo que se instala con el agente de ZENworks Adaptive. El módulo permanece inactivo hasta que se sube de nivel el dispositivo gestionado para convertirlo en satélite con la función de contenido habilitada.

Para obtener más información sobre la función de contenido, consulte “**Descripción de la función de contenido**” en la *Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar el módulo de la función de contenido:

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2** En el panel Jerarquía de servidores, seleccione el servidor primario que desee que actúe como servidor de contenido padre del nuevo satélite.

El satélite descargará el contenido sólo del servidor primario padre correspondiente. Por tanto, cualquier contenido que se quiera alojar en un satélite se debe incluir también en el servidor primario padre correspondiente.
- 3** Si procede, cambie el número de puerto por defecto (80) al número de puerto que desee que utilice el dispositivo para las solicitudes de replicación HTTP.
- 4** En el campo *Dispositivo*, haga clic en  para buscar y seleccionar el dispositivo que desee.
- 5** En la sección Funciones de servidor satélite, marque la casilla de verificación *Contenido* para habilitar la función.
- 6** En la sección Programación de replicación de contenido, seleccione la frecuencia con la que el satélite debe recibir contenido del servidor primario correspondiente.
- 7** Haga clic en *Aceptar* para subir de nivel el dispositivo seleccionado y convertirlo en satélite.

En el panel Jerarquía de servidores, el nuevo satélite se añade como hijo del servidor primario.

Para obtener información acerca del control del contenido que se replica al satélite, consulte “**Replicación de contenido**” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.


Habilitación de la función de recopilación

Puede subir de nivel cualquier dispositivo gestionado (excepto un servidor primario) para convertirlo en un satélite con la función de recopilación. El satélite proporciona el mismo servicio de recopilación que el servidor primario de ZENworks, pero sólo necesita el módulo de la función de recopilación que se instala con el agente de ZENworks Adaptive.

El módulo permanece inactivo hasta que se sube de nivel el dispositivo gestionado para convertirlo en satélite con la función de recopilación habilitada.

Para obtener más información sobre la función de recopilación, consulte “[Descripción de la función de recopilación](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar el módulo de la función de recopilación:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Jerarquía de servidores, seleccione el servidor primario que desee que actúe como servidor de recopilación padre del nuevo satélite.
El satélite transfiere la información recopilada sólo al servidor primario correspondiente.
- 3 Haga clic en *Acción > Añadir servidor satélite* para acceder al recuadro de diálogo que permite añadir y configurar un nuevo satélite.
- 4 Si procede, cambie el número de puerto por defecto (80) al número de puerto que desee que utilice el dispositivo para las solicitudes de replicación HTTP.
- 5 En el campo *Dispositivo*, haga clic en  para buscar y seleccionar el dispositivo que desee.
- 6 En la sección Funciones de satélite, marque la casilla de verificación *Recopilación* para habilitar esa función.
- 7 En la sección Programación de transferencia ascendente de recopilación, seleccione la frecuencia con la que desea que se produzca la transferencia ascendente de la información de recopilación.
- 8 Haga clic en *Aceptar* para subir de nivel el dispositivo seleccionado y convertirlo en satélite.
En el panel Jerarquía de servidores, el nuevo satélite se añade como hijo del servidor primario.

Función de generación de imágenes

Puede subir de nivel cualquier dispositivo gestionado (excepto un servidor primario) para convertirlo en satélite con la función de generación de imágenes. El satélite proporciona el mismo servicio de generación de imágenes que el servidor primario de ZENworks, pero sólo necesita el módulo de la función de generación de imágenes que se instala con el agente de ZENworks Adaptive.

El módulo permanece inactivo hasta que se sube de nivel el dispositivo para convertirlo en satélite con la función de generación de imágenes habilitada.


Para obtener más información acerca de la función de generación de imágenes, consulte “[Descripción de la función de generación de imágenes](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar el módulo de la función de generación de imágenes:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

- 2 En el panel Jerarquía de servidores, seleccione el servidor primario que desee que actúe como servidor de generación de imágenes padre del nuevo satélite.


El satélite transfiere la información recopilada sólo al servidor primario correspondiente.

- 3 Haga clic en *Acción > Añadir servidor satélite* para acceder al recuadro de diálogo que permite añadir y configurar un nuevo satélite.
- 4 Si procede, cambie el número de puerto por defecto (80) al número de puerto que desee que utilice el dispositivo para las solicitudes de replicación HTTP.
- 5 En el campo *Dispositivo*, haga clic en  para buscar y seleccionar el dispositivo que desee.
- 6 En la sección Funciones de servidor satélite, marque la casilla de verificación correspondiente a *Generación de imágenes* para habilitar esa función.
- 7 En la sección Generación de imágenes, configure los valores siguientes:

- ♦ **Habilitar servicios PXE:** esta opción inicia automáticamente el servicio del servidor proxy DHCP en el dispositivo al que se ha asignado la función del servidor de generación de imágenes.

Elimine los archivos de imágenes del servidor si se elimina la función de generación de imágenes: esta opción suprime los archivos de imágenes de ZENworks almacenados en el dispositivo cuando se elimina la función de generación de imágenes.

- 8 Haga clic en *Aceptar* para subir de nivel el dispositivo seleccionado y convertirlo en satélite. En el panel Jerarquía de servidores, el nuevo satélite se añade como hijo del servidor primario.
- 9 (Condicional) Si configura la función de generación de imágenes, la función se añadirá inmediatamente al dispositivo. Si la función no se añade de forma inmediata, lo hará únicamente durante la siguiente actualización de dispositivo programada. Sin embargo, si desea aplicar inmediatamente la función al dispositivo, deberá actualizarlo de forma manual siguiendo estos pasos:

- ♦ En la pestaña *Configuración > Jerarquía de servidores*, marque la casilla de verificación situada delante de los dispositivos que desee actualizar y haga clic en *Acción > Actualizar dispositivo*.
- ♦ En el dispositivo Windows gestionado, haga clic con el botón derecho en el icono  y, a continuación, haga clic en *Actualizar*.
- ♦ En el dispositivo Linux no gestionado, abra un terminal, cambie el directorio de trabajo a `/opt/novell/zenworks/bin` y ejecute `./zac ref`.

Para comprobar si el servicio del servidor proxy DHCP se ha iniciado en el dispositivo, revise el registro de mensajes del dispositivo (pestaña Dispositivos > carpeta Estaciones de trabajo > haga clic en la estación de trabajo > Resumen > panel Registro de mensajes; o bien, pestaña Dispositivos > carpeta Servidores > haga clic en el servidor > Resumen > panel Registro de mensajes).

Los mensajes se registran en el panel Registro de mensajes sólo si el nivel de gravedad del archivo local y el registro de sistema están establecidos en *Información y superior* en la página Registro de dispositivo local. (Pestaña *Configuración > Gestión de dispositivos > Registro de dispositivo local*).

Gestión de dispositivos

5

Después de configurar la zona de gestión y distribuir el agente de ZENworks® Adaptive a los dispositivos, estará listo para empezar a gestionar los dispositivos.

Las siguientes secciones proporcionan explicaciones e instrucciones para estas tareas de gestión. Dependiendo del entorno y la función de ZENworks Configuration Management que tenga previsto utilizar, puede que no necesite saber cómo llevar a cabo todas las tareas. En el caso de las tareas sobre las que decida aprender, puede revisarlas en cualquier orden.

- ♦ Sección 5.1, “Distribución de software”, en la página 63
- ♦ Sección 5.2, “Aplicación de directivas”, en la página 65
- ♦ Sección 5.3, “Recopilación del inventario de software y hardware”, en la página 66
- ♦ Sección 5.4, “Dispositivos de generación de imágenes”, en la página 69
- ♦ Sección 5.5, “Gestión remota de dispositivos”, en la página 77
- ♦ Sección 5.6, “Revisiones del software”, en la página 84
- ♦ Sección 5.7, “Monitorización de la conformidad de licencia”, en la página 87
- ♦ Sección 5.8, “Retiro o anulación del retiro de dispositivos”, en la página 90

5.1 Distribución de software

ZENworks Configuration Management proporciona gran flexibilidad a la hora de distribuir software. Es posible distribuir aplicaciones y archivos individuales, o simplemente realizar modificaciones a los archivos existentes en un dispositivo.

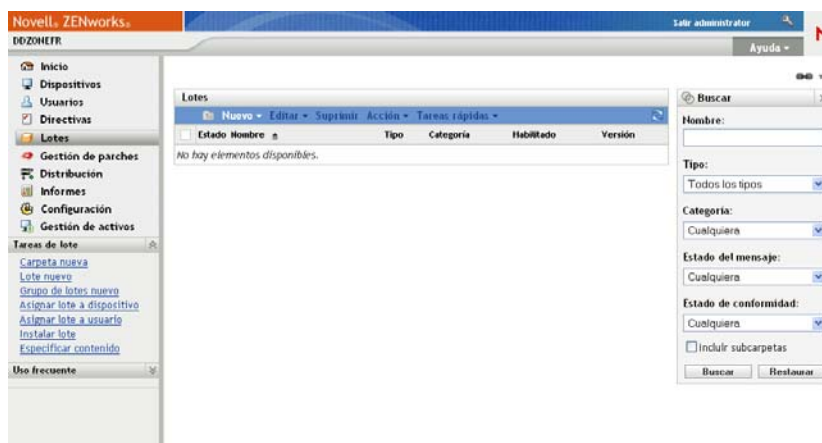
El software se distribuye mediante el uso de lotes. Un lote consta de todos los archivos, valores de configuración, instrucciones de instalación, etc. que se necesitan para distribuir y gestionar la aplicación o los archivos en un dispositivo. Se pueden crear cuatro tipos distintos de lotes:

- ♦ **Lote de directivas:** lleva a cabo una o varias acciones en un dispositivo. Por ejemplo, puede utilizar un lote de directivas para editar un archivo INI de Windows o un archivo de texto. Puede ejecutar un guión, iniciar o detener un servicio o suprimir un archivo. Además, el lote incluye la creación de otras acciones y acciones de filiación, como Almacenar filiación y Aplicar filiación. Puede migrar filiaciones, como valores del sistema o de aplicación con estas acciones de filiación.
- ♦ **Lote de archivos:** copia e instala archivos o directorios en un dispositivo. Por ejemplo, puede utilizar un lote de archivos para incluir archivos de datos o de configuración. Los lotes de archivos resultan útiles para distribuir archivos que no forman parte de lotes de Windows.
- ♦ **Lote de imagen:** lleva a cabo operaciones antes del arranque del sistema operativo. Los distintos tipos de lotes de imágenes permiten instalar imágenes en uno o varios dispositivos o ejecutar guiones de ZENworks que contienen comandos que se pueden emitir desde el indicador bash de generación de imágenes.
- ♦ **Lote de Windows:** distribuye un paquete de Microsoft Windows Installer (MSI), Microsoft Windows Software Patch (MSP), aplicación de procesamiento parcial u otro tipo de aplicación para Windows en un dispositivo que utilice Windows.

El software incluido en un lote se carga en el repositorio del servidor de ZENworks. Esto hace posible que el servidor de ZENworks y el agente de ZENworks Adaptive distribuyan el software sin que sea necesario acceder a ninguna otra ubicación de la red.

Para crear un lote de software, puede utilizar el asistente Crear nuevo lote. Además de ayudarlo a crear el lote, este asistente permite asignarlo a los dispositivos y usuarios y crear programaciones de distribución, lanzamiento y disponibilidad.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Lotes*.



- 2 En el panel Lotes, haga clic en *Nuevo > Lote* para lanzar el asistente Crear nuevo lote.

[Lotes](#) > [Crear nuevo lote](#)

Crear nuevo lote

Paso 1: Seleccionar tipo de lote

Seleccione el tipo de lote que desee crear en la lista de opciones.

Nuevo tipo de lote:	Descripción:
Lote de archivos	
Lote de directivas	Lote de directivas - Seleccione esta opción para crear un lote que lleve a cabo un conjunto de tareas en varios dispositivos gestionados, independientemente de la plataforma.
Lote de imagen	
Lote de Windows	

[<< Atrás](#) [Siguiente >>](#) [Cancelar](#)

- 3 Siga las indicaciones para crear, asignar y programar el lote.

Haga clic en el botón *Ayuda* de cada página del asistente para obtener información detallada acerca de la página.

Cuando complete el asistente, el lote se añadirá al panel Lotes. Se puede hacer clic en el lote para ver sus detalles y modificar las asignaciones, la programación, etc.

También puede utilizar el comando `bundle-create` de la utilidad `zman` para crear un lote de software. Para obtener más información, consulte “[Comandos de lotes](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obtener más información acerca de la distribución de software, consulte la *Referencia sobre la distribución de software de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.2 Aplicación de directivas

Las directivas permiten controlar el comportamiento de los dispositivos. Se pueden crear nueve tipos de directivas distintos:

- ♦ **Directiva de marcadores de navegador:** configura los favoritos de Internet Explorer para los dispositivos y usuarios de Windows.
- ♦ **Directiva Usuario local dinámico:** configura los usuarios creados en estaciones de trabajo Windows NT*, Windows 2000 y Windows XP; así como en servidores Windows 2000 y Windows 2003 Terminal Server después de que los usuarios se hayan autenticado correctamente en Novell® eDirectory™.
- ♦ **Directiva de derechos de archivo local:** permite configurar los derechos de los archivos y carpetas presentes en los sistemas de archivos NTFS.

La directiva se puede utilizar para configurar permisos básicos y avanzados para usuarios y grupos, tanto locales como de dominio. Ofrece la posibilidad de que un administrador pueda crear grupos personalizados y gestionar dispositivos.

- ♦ **Directiva de impresora:** permite configurar impresoras locales, SMB, HTTP e iPrint para dispositivos y usuarios de Windows.
- ♦ **Directiva para gestión remota:** configura el comportamiento o la ejecución de una sesión de gestión remota en un dispositivo gestionado. La directiva incluye distintas propiedades, como operaciones de gestión remota, seguridad, etc. Se puede asignar una directiva de gestión remota tanto a usuarios como a dispositivos gestionados.
- ♦ **Directiva de perfil itinerante:** permite al usuario configurar la vía en la que se debe almacenar su perfil.

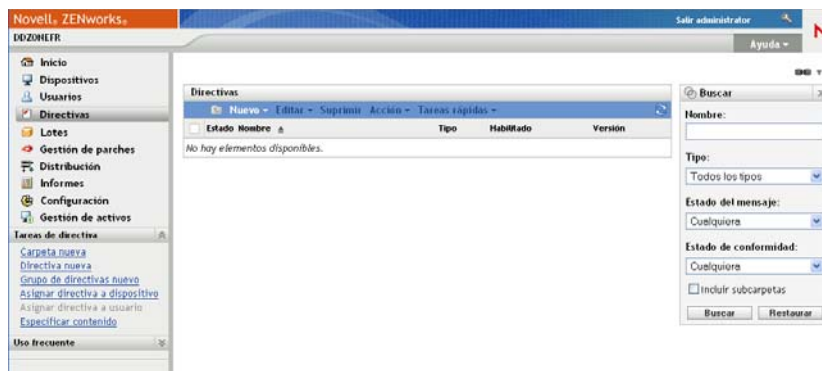
Los perfiles de usuario contienen información sobre los valores del escritorio y las preferencias personales del usuario, que se conservan de una sesión a otra.

Cualquier perfil de usuario almacenado en una vía de red recibe el nombre de perfil itinerante. Cada vez que el usuario entra en un equipo, su perfil se carga desde la vía de red. Esto facilita que los usuarios se puedan desplazar de un equipo a otro, pero que conserven sus valores personales.

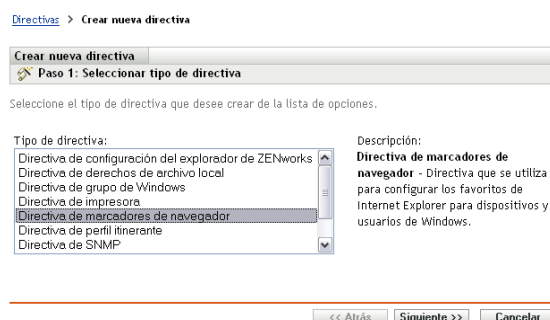
- ♦ **Directiva de SNMP:** configura los parámetros SNMP de los dispositivos gestionados.
- ♦ **Directiva de grupo de Windows:** permite configurar una directiva de grupo para dispositivos y usuarios de Windows.
- ♦ **Directiva de configuración del explorador de ZENworks:** permite administrar y gestionar de forma centralizada el comportamiento y las funciones del explorador de ZENworks.

Para crear una directiva, se utiliza el asistente Crear nueva directiva. Además de ayudarle a crear la directiva, el asistente permite asignarla a dispositivos y usuarios y decidir si se debe aplicar de inmediato o se debe esperar a que el dispositivo actualice su información.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.



- 2 En el panel Directivas, haga clic en *Nuevo > Directiva* para lanzar el asistente Crear nueva directiva.



- 3 Siga las indicaciones para crear, asignar y programar la directiva.

Haga clic en el botón *Ayuda* de las páginas del asistente para obtener información detallada sobre la página.

Cuando complete el asistente, la directiva se añadirá al panel Directivas. Se puede hacer clic en la directiva para ver sus detalles y modificar las asignaciones.

También puede utilizar el comando `policy-create` de la utilidad `zman` para crear una directiva. Para obtener más información, consulte “[Comandos de directivas](#)” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obtener más información sobre la aplicación de directivas, consulte la *Referencia sobre la gestión de directivas de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.3 Recopilación del inventario de software y hardware

ZENworks Configuration Management permite recopilar información de hardware y software sobre los dispositivos. Puede ver el inventario de un dispositivo concreto y generar informes de inventario a partir de criterios específicos.

Por ejemplo, desea distribuir una aplicación de software con unos requisitos de procesador, memoria y espacio en disco específicos. Crea dos informes, uno con los dispositivos que cumplen los requisitos y otro con los dispositivos que no los cumplen. Según estos informes, distribuye el software a los dispositivos que lo admiten y crea un plan de actualización para los que no lo hacen.

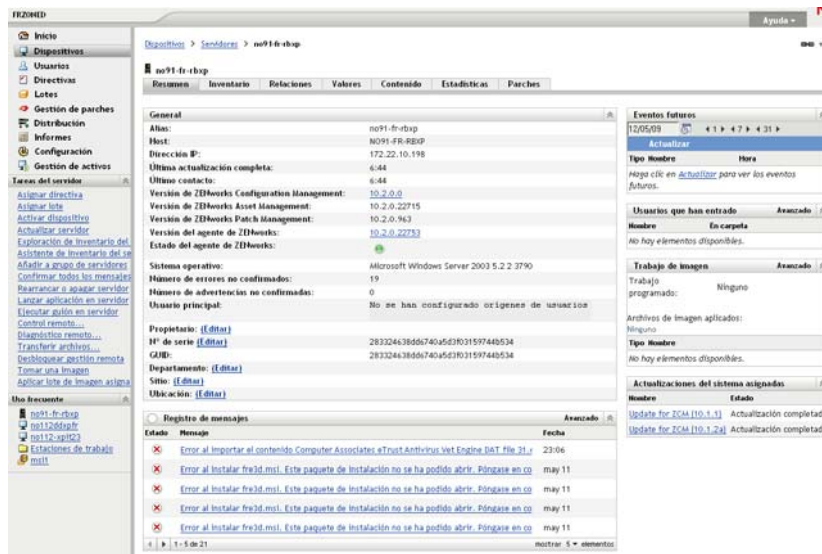
Por defecto, los dispositivos se exploran a la 1 de la madrugada del primer día del mes. Es posible modificar la programación, así como muchos otros valores de configuración de *Inventario*, en la pestaña *Configuración* del Centro de control de ZENworks.

- ♦ Sección 5.3.1, “Inicio de una exploración de dispositivos”, en la página 67
- ♦ Sección 5.3.2, “Visualización de inventarios de dispositivos”, en la página 67
- ♦ Sección 5.3.3, “Generación de un informe de inventario”, en la página 68
- ♦ Sección 5.3.4, “Dónde encontrar información adicional”, en la página 69

5.3.1 Inicio de una exploración de dispositivos

Puede iniciar la exploración de un dispositivo en cualquier momento.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea explorar.
- 3 Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.



- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Exploración de inventario del servidor* o en *Exploración de inventario de la estación de trabajo* para iniciar la exploración.

El recuadro de diálogo Estado de las tareas rápidas muestra el estado de la tarea. Cuando se complete la tarea, puede hacer clic en la pestaña *Inventario* para ver los resultados de la exploración.

También puede utilizar el comando `inventory-scan-now` de la utilidad `zman` para explorar un dispositivo. Para obtener más información, consulte “Comandos de inventario” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.3.2 Visualización de inventarios de dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.

- Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea explorar.
- Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.
- Haga clic en la pestaña *Inventario*.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Resumen	Inventario	Relaciones	Valores	Contenido	Estadísticas	Parches
Resumen						
Última fecha de exploración: may 12						
Host: NOV-FR-DDSVR						
Depto.:						
Ubicación:						
Inventario de hardware o software detallado						
Hardware:						
Etiqueta de activo:						
Nº de serie:						
Sistema: Dell OptiPlex GX270						
Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2003 5.2.2 3790						
Dirección MAC: 000D561292D9						
Memoria total: 3 GB						
Espacio libre en el disco duro: 69,94 GB						
Espacio total en el disco duro: 80,02 GB						

5.3.3 Generación de un informe de inventario

ZENworks Configuration Management incluye varios informes estándar. Además, se pueden crear informes personalizados para ofrecer distintas visiones de la información de inventario.

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Informes*.



- En el panel *Informes estándar de inventario*, haga clic en *Aplicaciones de software*.

Informes	
Nombre	Descripción
Detalles de programas contra el software espía y antivirus	Archivos de definición de programas contra el software espía y antivirus con enlaces a los dispositivos donde están
Aplicaciones de software por categoría	Lista de los productos de software instalados ordenados por categoría y subcategoría
Aplicaciones de software por fabricante	Lista de los productos de software instalados ordenados por fabricante
Aplicaciones de software por sistema operativo y producto	Lista de los productos de software instalados ordenados por nombre de producto
Números de serie duplicados	Muestra una lista de los productos de software instalados con varios casos del mismo número de serie
Aplicaciones de ancho de banda alto	Lista de aplicaciones multimedia y de compartición de archivos populares, como KaZaa y Gnutella
Detalles de Hot Fix	Hot fixes y parches de seguridad con enlaces a la lista de dispositivos en los que están instalados
Productos Microsoft	Lista de los productos de Microsoft instalados agrupados por la clasificación específica de Microsoft
Sistemas operativos	Lista de dispositivos ordenados por sistema operativo instalado
Paquetes de servicio del SO	Lista de dispositivos ordenados por sistema operativo instalado y paquete de servicios

3 Haga clic en el informe *Sistema operativo* para generar el informe.

Puede utilizar las opciones de la parte inferior del informe para guardar el informe generado como una hoja de cálculo de Microsoft Excel*, un archivo de valores separados por comas (CSV), un archivo PDF o un archivo de gráfico PDF.

5.3.4 Dónde encontrar información adicional

Para obtener más información sobre el inventario, consulte la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.4 Dispositivos de generación de imágenes

Es posible crear imágenes de dispositivos, aplicar imágenes a los dispositivos y ejecutar guiones de generación de imágenes en los dispositivos. ZENworks Configuration Management utiliza su función Servicios de prearranque para efectuar estas tareas de generación de imágenes en los dispositivos al inicio.

- ♦ Sección 5.4.1, “Configuración de los servicios de prearranque”, en la página 69
- ♦ Sección 5.4.2, “Toma de una imagen”, en la página 71
- ♦ Sección 5.4.3, “Aplicación de una imagen”, en la página 73
- ♦ Sección 5.4.4, “Dónde encontrar más información”, en la página 77

5.4.1 Configuración de los servicios de prearranque

Para usar los Servicios de prearranque, deberá completar las tareas de las secciones siguientes.

- ♦ “Habilitación de PXE en un dispositivo” en la página 69
- ♦ “Configuración de un servidor de generación de imágenes” en la página 70
- ♦ “Configuración de valores de imágenes de otros fabricantes” en la página 70

Habilitación de PXE en un dispositivo

Los servicios de prearranque requieren que PXE (Preboot eXecution Environment, entorno de ejecución de prearranque) esté habilitado en todos los dispositivos gestionados en los que desee tomar o aplicar una imagen.

Para comprobar si PXE está habilitado en un dispositivo, reinicie el dispositivo y seleccione la opción de arranque (F12 en la mayoría de los dispositivos). PXE está habilitado si existe una opción de arranque en red.

Si PXE no está habilitado en un dispositivo, modifique el BIOS del dispositivo para habilitarlo. Para garantizar que el entorno PXE esté disponible siempre que el dispositivo se inicie, también puede cambiar el orden de arranque de forma que la opción NIC (tarjeta de interfaz de red) aparezca en la lista delante de las demás opciones de arranque.

Configuración de un servidor de generación de imágenes

El servidor de generación de imágenes es el servidor de PXE al que se conecta el motor PXE de un dispositivo. Para habilitar el servidor de ZENworks de forma que funcione como servidor de generación de imágenes, sólo debe iniciar el servicio de proxy DHCP de Novell en el servidor de ZENworks. Cuando inicie el servicio, también deberá cambiar el tipo de inicio de manual a automático, de forma que se inicie siempre que se re arranque el servidor.


Configuración de valores de imágenes de otros fabricantes

Si desea utilizar soluciones de generación de imágenes de otros fabricantes, debe configurar las opciones de Valores de imágenes de otros fabricantes en el Centro de control de ZENworks. ZENworks admite las siguientes herramientas de generación de imágenes de terceros:

- ♦ Microsoft* ImageX, que emplea el formato de archivo de imagen WIM y WINPE como distribución.
- ♦ Symantec* GHOST, que emplea el formato de archivo de imagen de GHOST y WINPE como distribución.

Las imágenes de otros fabricantes de ZENworks sólo admiten PXE como mecanismo de arranque.



Para configurar los valores de imágenes de otros fabricantes:

- 1** Asegúrese de que el kit de instalación automatizada de Microsoft Windows (WAIK) 1.0/1.1 está instalado en el dispositivo en el que se ejecuta el Centro de control de ZENworks.
Puede descargar WAIK de forma gratuita desde el [sitio Web del centro de descargas de Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en).
- 2** (Condicional) Si desea ejecutar el Centro de control de ZENworks en un dispositivo de 64 bits, añada `vía_de_instalación_de_WAIK\Windows AIK\Tools\x86` a la variable de entorno Path del sistema Windows.
- 3** Defina los valores de configuración de generación de imágenes de otros fabricantes en el Centro de control de ZENworks.
 - 3a** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
 - 3b** En el panel *Valores de zona de gestión*, haga clic en *Gestión de dispositivos > Servicios de prearranque > panel Valores de imágenes de otros fabricantes*.
 - 3c** En la opción *Cargar la distribución básica de WinPE (requiere el paquete de instalación automática de Windows)*, haga clic en  para cargar el archivo de imagen WIM. En el recuadro de diálogo Cargar los archivos de imágenes de WIM, haga lo siguiente
 - 3c1** Haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo `winpe.wim`.
Por defecto, `winpe.wim` está instalado en `\waik\tools\petools\x86`.

Nota: si no ha instalado la extensión de carga de archivos de Novell en el dispositivo, deberá hacerlo antes de poder examinar y cargar los directorios que se deben instalar.

3c2 Haga clic en *Aceptar*.

Esta acción descarga los archivos de imágenes del servidor en el dispositivo en el que se está ejecutando el Centro de control de ZENworks y también permite cargar los archivos desde el dispositivo al servidor. El progreso de descarga y carga de archivos se muestra en el campo *Estado*.

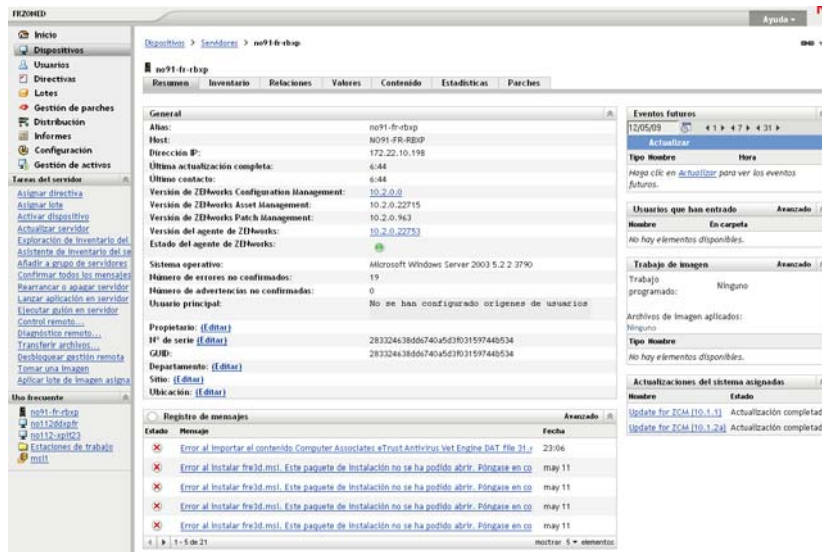
- 3d** En la opción *Cargar los archivos de ImageX para admitir las imágenes de WIM (ImageX.exe)*, haga clic en  para buscar y seleccionar el motor de imágenes de Microsoft (imagex.exe) instalado en el dispositivo en el que se ejecuta el Centro de control de ZENworks. Por defecto, imagex.exe está instalado en \waik\tools\x86.
- 3e** En la opción *Cargar los archivos de Ghost 11.5 o superior para admitir las imágenes de Ghost (Ghost32.exe)*, haga clic en  para buscar y seleccionar el motor de Symantec GHOST (ghost32.exe) instalado con la solución Ghost en cualquier dispositivo de la red.
- 3f** Después de configurar los valores de imágenes de otros fabricantes, haga clic en *Aplicar*.
- 3g** Haga clic en *Estado* para ver el estado de la replicación de contenido en todos los servidores primarios de la zona de gestión. se debe comenzar la operación de generación de imágenes sólo si el estado es *Disponible*.

Importante: se debe comenzar la operación de generación de imágenes sólo si el estado es *Disponible*.

- 4** Habilitar PXE en el dispositivo.
- 5** Asegúrese de que dispone de un servidor DHCP estándar en el servidor de generación de imágenes o en otro servidor de red.

5.4.2 Toma de una imagen


- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2** Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo cuya imagen desea tomar.
- 3** Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.





La imagen muestra la interfaz de usuario del Centro de control de ZENworks. En el panel izquierdo, se encuentra el menú de navegación con opciones como 'Inicio', 'Dispositivos', 'Usuarios', 'Directivas', 'Lotes', 'Gestión de parches', 'Distribución', 'Informes', 'Configuración' y 'Gestión de activos'. El panel principal muestra los detalles del dispositivo 'no91-fr-vbup'. Se pueden ver pestañas como 'Resumen', 'Inventario', 'Relaciones', 'Valores', 'Contenido', 'Estadísticas' y 'Parches'. El 'Resumen' está seleccionado, mostrando información general como 'Alias', 'Host', 'Dirección IP', 'Última actualización completa', 'Último contacto', 'Versión de ZENworks Configuration Management', 'Versión de ZENworks Asset Management', 'Versión de ZENworks Patch Management', 'Versión del agente de ZENworks', 'Estado del agente de ZENworks', 'Sistema operativo', 'Número de errores no confirmados', 'Número de advertencias no confirmadas', 'Usuario principal', 'Propietario', 'ID de serie', 'GUID', 'Departamento' y 'Ubicación'. A la derecha, hay secciones para 'Eventos futuros', 'Usuarios que han entrado', 'Trabajo de imagen' y 'Actualizaciones del sistema asignadas'. En la parte inferior, se muestra un 'Registro de mensajes' con una lista de errores relacionados con la instalación de archivos MSI.

- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Tomar una imagen* para lanzar el asistente Tomar una imagen.
- 5 En la página Información de archivo, complete los campos siguientes y haga clic en *Siguiente*.

Formato de imagen: seleccione el formato de imagen que se debe aplicar al dispositivo

Servidor y vía al archivo: haga clic en el icono  para acceder al recuadro de diálogo

Información de vía y servidor. Configure las siguientes opciones.


- ♦ **Objeto de servidor, IP o DNS:** haga clic en el icono  para buscar y seleccionar el objeto, la dirección IP o el nombre DNS del servidor primario o del dispositivo que se ha subido de nivel a la función de servidor de generación de imágenes.
- ♦ **Vía al archivo en servidor:** haga clic en el icono  para buscar y seleccionar un archivo de imagen. El archivo de imagen debe tener la extensión `.zmg`, lo que indica que es un archivo de imagen de ZENworks válido.

Nota: no es posible examinar el sistema de archivos especificado si hay varios dominios con DHCP configurados para Linux y el servidor se encuentra en Windows.

Vía de red compartida para el archivo de imagen: especifique la vía de red compartida en la que desea guardar los archivos `wim` o `.gho`. El directorio debe ser un recurso compartido de Windows o un recurso compartido SMB o CIFS de Linux.

si no ha instalado la extensión de carga de archivos de Novell en el dispositivo, deberá hacerlo antes de poder examinar y cargar los directorios que se deben instalar.

Nombre de archivo de la imagen: especifique el nombre de archivo para guardar el archivo `.wim` o `.gho`. Esta opción sólo se muestra para el formato de imagen de Windows (`.wim`) y el formato de imagen de GHOST (`.gho`).

Credencial de red: haga clic en  para buscar y seleccionar las credenciales de red que se deben usar para acceder al dispositivo donde se almacenan los archivos `.wim`. Esta opción sólo se muestra para el formato de imagen de Windows (`wim`) y el formato GHOST (`.gho`).

Usar compresión: la compresión es obligatoria. Seleccione una de las siguientes posibilidades:

- ♦ **Equilibrada:** equilibra automáticamente la compresión considerando la media de velocidad de creación de las imágenes y el espacio disponible en disco para el archivo de imagen. Esta opción sólo se muestra para el formato de imagen de ZENworks
- ♦ **Ninguna:** esta opción sólo se muestra para el formato de imagen de Windows y el formato de imagen GHOST.
- ♦ **Optimización de velocidad:** optimiza la compresión de modo que se consiga la máxima velocidad de generación de imágenes posible. Utilice esta opción si la velocidad de CPU es importante.
- ♦ **Optimización de espacio:** optimiza la compresión de modo que se reduzca todo lo posible el tamaño del archivo de imagen para ahorrar espacio en disco. Esto puede provocar que las imágenes tarden más en crearse.

Equilibrada es la opción por defecto para el formato de imagen de ZENworks y *Optimización de velocidad* es la opción por defecto para el formato de imagen de Windows y el de GHOST.

Crear un lote de imagen: deje este campo sin seleccionar.

- 6 Revise la información de la página Resumen de archivo de imagen, haga clic en *Finalizado* y, a continuación, en *Aceptar*.

Dado que los servicios de prearranque se encargan de finalizar las tareas de generación de imágenes, la imagen del dispositivo se tomará la próxima vez que el dispositivo se re arranque. El panel Trabajo de imagen, situado en la página Resumen del dispositivo, muestra que el trabajo está programado. Cuando se complete el trabajo, la tarea se eliminará de este panel.

- 7 Para reiniciar el dispositivo de inmediato e iniciar el trabajo de imagen, haga clic en *Rearrancar o apagar estación de trabajo* (o en *Rearrancar o apagar servidor*) en el panel de navegación izquierdo.

El tiempo necesario para tomar la imagen depende del tamaño de las unidades del dispositivo.

5.4.3 Aplicación de una imagen

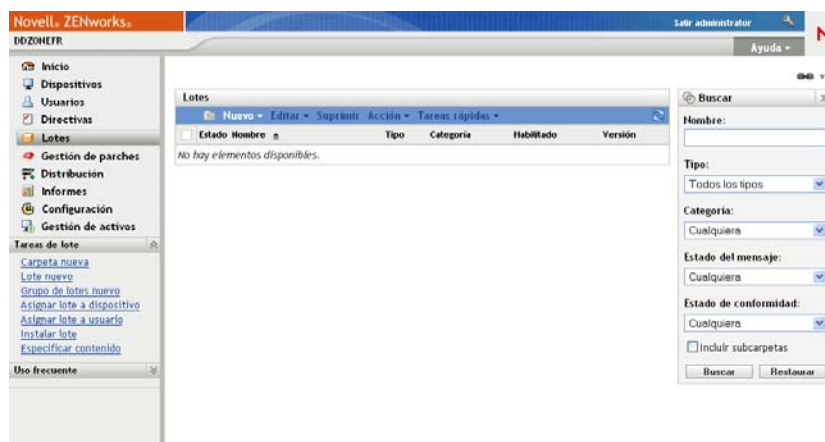
Para aplicar una imagen a un dispositivo, se usa el asistente Crear nuevo lote para crear un lote de imagen. Este lote contiene la imagen que se desea aplicar. Además de ayudarlo a crear el lote, el asistente también permite asignarlo a dispositivos. Tras crear el lote de imagen, se inicia el trabajo de generación de imagen.

- ♦ “Creación del lote de imagen de ZENworks” en la página 73
- ♦ “Creación del lote de imagen de otros fabricantes” en la página 75
- ♦ “Inicio del trabajo de generación de imágenes” en la página 76

Creación del lote de imagen de ZENworks

Para restaurar las imágenes de ZENworks en un dispositivo, debe crear el lote de imagen de ZENworks.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Lotes*.



- 2 En el panel Lotes, haga clic en *Nuevo > Lote* para lanzar el asistente Crear nuevo lote.

[Lotes](#) > Crear nuevo lote

Crear nuevo lote

Paso 1: Seleccionar tipo de lote

Seleccione el tipo de lote que desee crear en la lista de opciones.

Nuevo tipo de lote:

- Lote de archivos
- Lote de directivas
- Lote de imagen**
- Lote de Windows

Descripción:

Lote de imagen- Seleccione esta opción para crear un lote que lleve a cabo un conjunto de tareas en varios dispositivos gestionados antes de que se arranque el sistema operativo en el dispositivo.

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

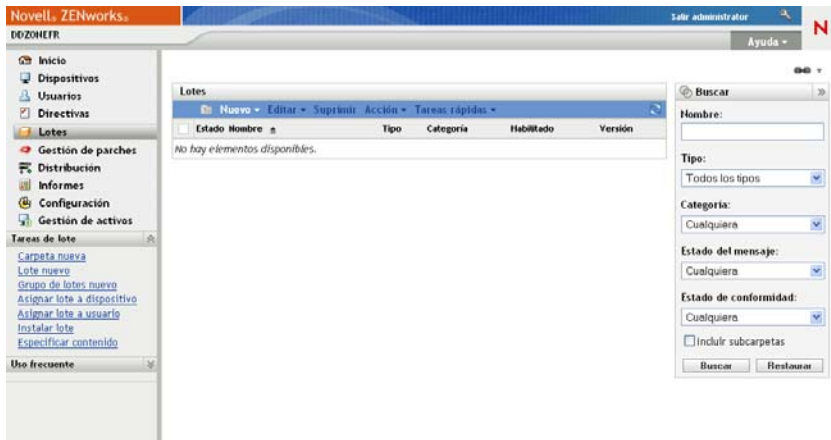
- En la página Seleccionar tipo de lote, seleccione *Lote de imagen* y haga clic en *Siguiente*.
- En la página Seleccionar categoría del lote, seleccione *Imagen de ZENworks* y haga clic en *Siguiente*.
- Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Definir detalles	Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~
Página Seleccionar archivo de imagen de ZENworks	<p>Para seleccionar el archivo de imagen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en para acceder al recuadro de diálogo Información de vía y servidor. Cumplimente los siguientes campos: <p>Objeto de servidor, IP o DNS: seleccione el servidor de ZENworks en el que haya almacenado la imagen.</p> <p>Vía al archivo en servidor: busque el archivo de imagen y selecciónelo. El directorio de almacenamiento habitual para los archivos de imagen es \Novell\ZENworks\work\content-repo\images.</p> Haga clic en <i>Aceptar</i>.
Página Resumen	Haga clic en <i>Siguiente</i> para continuar con el asistente y asignar el lote al dispositivo de destino.
Página Grupos de lotes	El lote de imagen no se debe asignar a grupos. Haga clic en <i>Siguiente</i> para saltarse esta página.
Página Añadir asignaciones	Seleccione el dispositivo al que desee aplicar la imagen.
Página Programaciones	No se debe asignar una programación al lote de imagen. Haga clic en <i>Siguiente</i> para saltarse esta página.
Página Finalizar	Haga clic en la página <i>Finalizar</i> para crear el lote y asignarlo al dispositivo seleccionado.

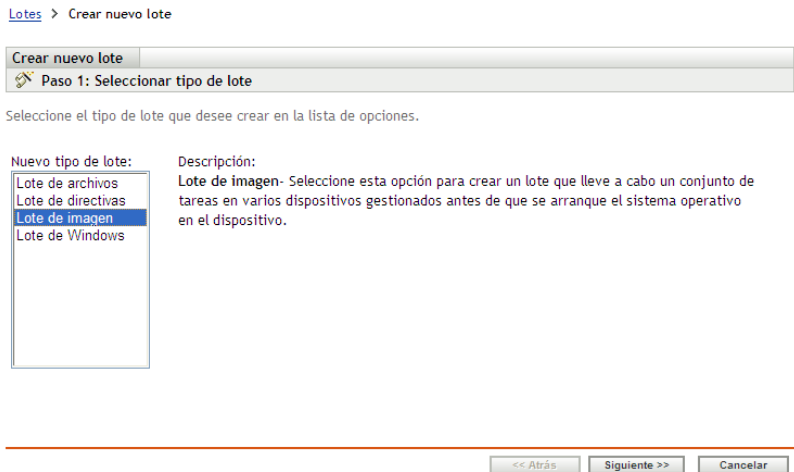
Creación del lote de imagen de otros fabricantes

Para restaurar imágenes de otros fabricantes, debe crear el lote de imagen de otros fabricantes.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Lotes*.




- 2 En el panel *Lotes*, haga clic en *Nuevo > Lote* para lanzar el asistente *Crear nuevo lote*.



- 3 En la página *Seleccionar tipo de lote*, seleccione *Lote de imagen* y haga clic en *Siguiente*.
- 4 En la página *Seleccionar categoría del lote*, seleccione *Imagen de terceros* y haga clic en *Siguiente*.
- 5 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Definir detalles	Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar un archivo de imagen de terceros	<p>Para seleccionar un archivo de imagen de otro fabricante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indique el tipo de imagen que se debe usar en el lote. En ZENworks 10 Configuration Management SP2, sólo están disponibles el formato de imagen de Windows (.wim) y el formato de imagen de GHOST (.gho). 2. Especifique el directorio de red compartido que contiene los archivos .wim o .gho. El directorio debe ser un recurso compartido de Windows o un recurso compartido SMB o CIFS de Linux. 3. Haga clic en  para buscar y seleccionar las credenciales de red que se deben usar para acceder al dispositivo que contiene los archivos .wim o .gho. 4. Si desea utilizar el lote WIM como imagen adicional, seleccione <i>Restaurar WIM como elemento adicional</i> y configure las siguientes opciones: Número de imagen (sólo para WIM): seleccione el número de índice de la imagen que se debe restaurar. Vía para restaurar la imagen adicional: indique la ubicación del dispositivo en el que desee restaurar la imagen adicional. 5. Haga clic en <i>Aceptar</i>.
Página Resumen	Haga clic en <i>Siguiente</i> para continuar con el asistente y asignar el lote al dispositivo de destino.
Página Grupos de lotes	El lote de imagen no se debe asignar a grupos. Haga clic en <i>Siguiente</i> para saltarse esta página.
Página Añadir asignaciones	Seleccione el dispositivo al que desee aplicar la imagen.
Página Programaciones	No se debe asignar una programación al lote de imagen. Haga clic en <i>Siguiente</i> para saltarse esta página.
Página Finalizar	Haga clic en la página <i>Finalizar</i> para crear el lote y asignarlo al dispositivo seleccionado.

Inicio del trabajo de generación de imágenes

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo al que desea aplicar la imagen.
- 3 Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.
- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Aplicar lote de imagen asignado* para programar el trabajo.

Dado que los servicios de prearranque se encargan de finalizar las tareas de imágenes, la imagen se aplicará al dispositivo la próxima vez que se re arranque. El panel Trabajo de imagen, situado en la página Resumen del dispositivo, muestra que el trabajo está programado. Cuando se complete el trabajo, la tarea se eliminará de este panel.
- 5 Para reiniciar el dispositivo de inmediato e iniciar el trabajo de imagen, haga clic en *Rearrancar o apagar estación de trabajo* (o en *Rearrancar o apagar servidor*) en el panel de navegación izquierdo.

5.4.4 Dónde encontrar más información

Para obtener más información acerca de la generación de imágenes y los servicios de prearranque, consulte la *Referencia de los servicios de prearranque y la generación de imágenes de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.5 Gestión remota de dispositivos

ZENworks Configuration Management proporciona funciones de gestión remota que permiten gestionar los dispositivos de forma remota. La gestión remota admite las siguientes operaciones:

- ♦ **Control remoto:** permite controlar un dispositivo gestionado desde la consola de gestión, con lo que se puede proporcionar asistencia a los usuarios y ayudar a resolver problemas. Se pueden llevar a cabo todas las tareas que puede realizar el usuario en el dispositivo.
- ♦ **Vista remota:** permite establecer una conexión con un dispositivo gestionado, con lo que se puede ver el dispositivo en lugar de controlarlo. Esto le ayudará a solucionar los problemas que tenga el usuario. Por ejemplo, puede observar cómo el usuario del dispositivo gestionado realiza determinadas tareas para asegurarse de que las hace correctamente.
- ♦ **Ejecución remota:** permite ejecutar cualquier ejecutable en un dispositivo gestionado desde la consola de gestión. Para ejecutar una aplicación de forma remota, especifique el nombre del ejecutable en el recuadro de diálogo Ejecución remota. Si la aplicación no se encuentra en la vía del sistema del dispositivo gestionado, deberá proporcionar la vía completa de la aplicación. Por ejemplo, se puede ejecutar el comando `regedit` para abrir el Editor del registro en el dispositivo gestionado. El recuadro de diálogo Ejecución remota muestra el estado de la ejecución del comando.
- ♦ **Diagnóstico remoto:** permite realizar diagnósticos y analizar problemas en un dispositivo gestionado. Esta función ayuda a reducir el tiempo dedicado a la resolución de problemas y permite asistir a los usuarios sin necesidad de que un técnico se desplace para revisar el dispositivo que falla in situ. De esta forma, se aumenta la productividad del usuario, ya que los escritorios se mantienen activos y en funcionamiento.
- ♦ **Transferencia de archivos:** permite transferir archivos entre la consola de gestión y un dispositivo gestionado.

En las siguientes secciones se explica cómo configurar la gestión remota y cómo llevar a cabo cada una de las operaciones:

- ♦ Sección 5.5.1, “Creación de una directiva de gestión remota”, en la página 78
- ♦ Sección 5.5.2, “Configuración de los valores de gestión remota”, en la página 79
- ♦ Sección 5.5.3, “Ejecución de las operaciones de control remoto, vista remota y ejecución remota”, en la página 79
- ♦ Sección 5.5.4, “Ejecución de una operación de diagnóstico remoto”, en la página 81
- ♦ Sección 5.5.5, “Ejecución de una operación de transferencia de archivos”, en la página 83
- ♦ Sección 5.5.6, “Dónde encontrar información adicional”, en la página 84

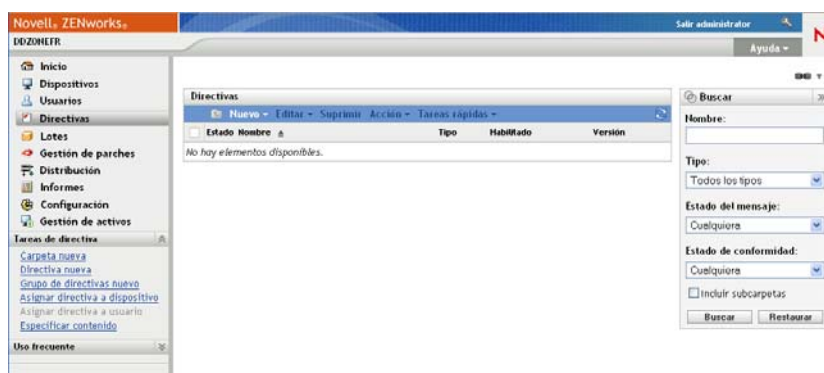
5.5.1 Creación de una directiva de gestión remota

Por defecto, se crea una directiva de gestión remota segura en el dispositivo gestionado cuando se distribuye el agente de ZENworks Adaptive con el componente de gestión remota en el dispositivo. Puede usar la directiva por defecto para gestionar un dispositivo de forma remota. La directiva por defecto permite realizar todas las operaciones de gestión remota en un dispositivo. Para anular la directiva por defecto, puede crear explícitamente una directiva de gestión remota para el dispositivo.

Puede asignar una directiva de gestión remota a los dispositivos o a los usuarios.

Para crear una directiva de gestión remota:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.



- 2 En el panel Directivas, haga clic en *Nuevo > Directiva* para lanzar el asistente Crear nueva directiva.

[Directivas](#) > [Crear nueva directiva](#)

Crear nueva directiva

Paso 1: Seleccionar tipo de directiva

Seleccione el tipo de directiva que desee crear de la lista de opciones.

Tipo de directiva:

Directiva de grupo de Windows
Directiva de impresora
Directiva de marcadores de navegador
Directiva de perfil itinerante
Directiva de SNMP
Directiva de usuario local dinámico
Directiva para gestión remota

Descripción:

Directiva para gestión remota -
Directiva utilizada para configurar los ajustes de gestión remota de Novell en un dispositivo.

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

- 3 Siga las indicaciones para crear, asignar y programar la directiva de gestión remota.

Haga clic en el botón *Ayuda* de cada página del asistente para obtener información detallada acerca de la página. Cuando complete el asistente, la directiva se añadirá al panel Directivas. Se puede hacer clic en la directiva para ver sus detalles y modificar las asignaciones, la programación, etc.

5.5.2 Configuración de los valores de gestión remota

Los valores de configuración de la gestión remota, que se encuentran en la página Configuración, permiten especificar valores como el puerto de gestión remota, el rendimiento de la sesión y las aplicaciones de diagnóstico disponibles.

Los valores están predefinidos para proporcionar la configuración más común. Si desea modificar los valores:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de la zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* > *Gestión remota*.

Remote Management

Habilite y configure la gestión remota.

Actual: /Dispositivos/Estaciones de trabajo/no112ddxpfr

[Revertir](#) los valores a: (Sistema)

Valores de gestión remota

Valores de servicio

☒ Ejecutar servicio de gestión remota en el puerto 5950

Valores de sesión

☒ Buscar nombre DNS del visor en el inicio de la sesión remota

☒ Permitir sesión remota cuando no haya entrado ningún usuario en el dispositivo gestionado

Valores de rendimiento durante la sesión remota

☒ Suprimir papel tapiz

☒ Habilitar controlador de optimización

Configurar aplicaciones para lanzarlas en el dispositivo durante el diagnóstico remoto

Aplicaciones de diagnóstico		
Añadir	Suprimir	Revertir
<input type="checkbox"/> Aplicación		Via
<input type="checkbox"/> Información del sistema		S{(CommonProgramFiles)\Microsoft Shared\MSInfo\msinfo32.exe
<input type="checkbox"/> Administración de equipos		S{(windir)\System32\compmgmt.msc
<input type="checkbox"/> Servicios		S{(windir)\System32\services.msc
<input type="checkbox"/> Editor del registro		S{(windir)\regedit.exe

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

- 3 Modifique los valores según sea necesario.
- Haga clic en el botón *Ayuda* de la página para obtener información detallada acerca de ella.
- 4 Cuando haya terminado de modificar los valores, haga clic en *Aplicar* o en *Aceptar* para guardar los cambios.

5.5.3 Ejecución de las operaciones de control remoto, vista remota y ejecución remota

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea gestionar.
- 3 Seleccione el dispositivo haciendo clic en la casilla de verificación que encontrará delante de él.
- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Estación de trabajo de control remoto* o en *Servidor de control remoto* para acceder al recuadro de diálogo Gestión remota.

5 En el recuadro de diálogo Gestión remota, cumplimente los siguientes campos:

Dispositivo: especifique el nombre o la dirección IP del dispositivo que desee gestionar de forma remota.

Funcionamiento: seleccione el tipo de operación remota (Control remoto, Vista remota o Ejecución remota) que desea llevar a cabo en el dispositivo gestionado:

Autenticación: seleccione el modo que desee utilizar para autenticarse en el dispositivo gestionado. Las dos opciones son:

- ♦ **Contraseña:** proporciona autenticación basada en contraseña para realizar una operación de control remoto. Se debe introducir la contraseña correcta como la haya definido el usuario del dispositivo gestionado o el administrador en los valores de seguridad de la directiva de gestión remota. La contraseña que defina el usuario tiene preferencia sobre la que configure el administrador.
- ♦ **Derechos:** esta opción sólo está disponible cuando se selecciona el dispositivo gestionado en el que se desea realizar la operación remota. Si un administrador ya le ha asignado derechos de gestión remota para realizar la operación remota que desee en el dispositivo gestionado seleccionado, tendrá acceso automáticamente cuando se inicie la sesión.

Puerto: especifique el número de puerto en el que escuche el agente de gestión remota. Por defecto, el número de puerto es 5950.

Modo de sesión: seleccione uno de los siguientes modos para la sesión:

- ♦ **Colaborar:** permite lanzar una sesión de control remoto y de vista remota en el modo de colaboración. No obstante, no se puede lanzar primero una sesión de vista remota en el dispositivo gestionado. Si se lanza la sesión de control remoto en el dispositivo gestionado, se obtienen todos los privilegios de un operador remoto maestro, que incluyen:
 - ♦ Invitar a otros operadores a unirse a la sesión remota.
 - ♦ Delegar derechos de control remoto a un operador remoto.
 - ♦ Recuperar el control del operador remoto.
 - ♦ Terminar la sesión remota.

Una vez establecida la sesión de control remoto para el dispositivo gestionado en el modo de colaboración, las demás sesiones remotas del dispositivo gestionado se convierten en sesiones de vista remota.

- ♦ **Compartido:** permite que varios usuarios remotos controlen de forma simultánea el dispositivo gestionado.
- ♦ **Exclusivo:** permite mantener una sesión remota exclusiva en el dispositivo gestionado. No se puede iniciar ninguna otra sesión remota en el dispositivo gestionado una vez que se lanza una sesión en modo exclusivo.

Cifrado de sesión: garantiza que la sesión remota está protegida con el cifrado SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar almacenamiento en el caché: habilita el almacenamiento en caché de los datos de una sesión de gestión remota para mejorar el rendimiento. Esta opción sólo está disponible para la operación de control remoto. Esta opción sólo se admite en Windows en este momento.

Habilitar la optimización del ancho de banda dinámico: permite detectar el ancho de banda de red disponible y ajustar en función de ello los valores de la sesión a fin de mejorar el rendimiento. Esta opción sólo está disponible para la operación de control remoto.

Habilitar registro: registra información de la sesión y de depuración en el archivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. El archivo se guarda por defecto en el escritorio si el Centro de control de ZENworks se lanza desde Internet Explorer, o en el directorio de instalación de Mozilla si se lanza a través de Mozilla FireFox *.

Instalar visor de gestión remota: haga clic en el enlace *Instalar visor de gestión remota* para instalar el visor. Este enlace sólo se muestra si se lleva a cabo la sesión de gestión remota en el dispositivo gestionado por primera vez, o si el visor de gestión remota no está instalado en el dispositivo gestionado.

6 Haga clic en *Aceptar* para lanzar la sesión.

5.5.4 Ejecución de una operación de diagnóstico remoto

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores y Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea gestionar.
- 3 Seleccione el dispositivo haciendo clic en la casilla de verificación que encontrará delante de él.
- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Diagnóstico remoto* para acceder al recuadro de diálogo Diagnóstico remoto.

5 En el recuadro de diálogo Diagnóstico remoto, cumplimente los siguientes campos:

Dispositivo: especifique el nombre o la dirección IP del dispositivo que desee diagnosticar de forma remota.

Aplicación: seleccione la aplicación que desee lanzar en el dispositivo que desee diagnosticar de forma remota.

Autenticación: seleccione el modo que desee utilizar para autenticarse en el dispositivo gestionado. Las dos opciones son:

- ♦ **Contraseña:** proporciona autenticación basada en contraseña para realizar una operación de diagnóstico remoto. Se debe introducir la contraseña correcta como la haya definido el usuario del dispositivo gestionado o el administrador en los valores de seguridad de la directiva de gestión remota. La contraseña que defina el usuario tiene preferencia sobre la que configure el administrador.
- ♦ **Derechos:** esta opción sólo está disponible cuando se selecciona el dispositivo gestionado en el que se desea realizar la operación remota. Si un administrador ya le ha asignado derechos de gestión remota para realizar la operación remota que desee en el dispositivo gestionado seleccionado, tendrá acceso automáticamente cuando se inicie la sesión.

Puerto: especifique el número de puerto en el que escuche el agente de gestión remota. Por defecto, el número de puerto es 5950.

Modo de sesión: no aplicable a la operación de diagnóstico remoto.

Cifrado de sesión: garantiza que la sesión remota está protegida con el cifrado SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar almacenamiento en el caché: habilita el almacenamiento en caché de los datos de una sesión de gestión remota para mejorar el rendimiento. Esta opción sólo se admite en Windows en este momento.

Habilitar la optimización del ancho de banda dinámico: permite detectar el ancho de banda de red disponible y ajustar en función de ello los valores de la sesión a fin de mejorar el rendimiento.

Habilitar registro: registra información de la sesión y de depuración en el archivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. El archivo se guarda por defecto en el escritorio si el Centro de control de ZENworks se lanza desde Internet Explorer, o en el directorio de instalación de Mozilla si se lanza a través de Mozilla FireFox.

6 Haga clic en *Aceptar* para lanzar la sesión.

5.5.5 Ejecución de una operación de transferencia de archivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea gestionar.
- 3 Seleccione el dispositivo haciendo clic en la casilla de verificación que encontrará delante de él.
- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Transferir archivos* para acceder al recuadro de diálogo Transferencia de archivos.

5 En el recuadro de diálogo Transferencia de archivos, cumplimente los campos siguientes:

Dispositivo: especifique el nombre o la dirección IP del dispositivo al que desee acceder.

Autenticación: seleccione el modo que desee utilizar para autenticarse en el dispositivo gestionado. Las dos opciones son:

- ♦ **Contraseña:** proporciona autenticación basada en contraseña para ejecutar una operación. Se debe introducir la contraseña correcta como la haya definido el usuario del dispositivo gestionado o el administrador en los valores de seguridad de la directiva de gestión remota. La contraseña que defina el usuario tiene preferencia sobre la que configure el administrador.
- ♦ **Derechos:** esta opción sólo está disponible cuando se selecciona el dispositivo gestionado en el que se desea realizar la operación remota. Si un administrador ya le ha asignado derechos de gestión remota para realizar la operación remota que desee en el dispositivo gestionado seleccionado, tendrá acceso automáticamente cuando se inicie la sesión.

Puerto: especifique el número de puerto en el que escuche el agente de gestión remota. Por defecto, el número de puerto es 5950.

Modo de sesión: no aplicable a la operación de transferencia de archivos.

Cifrado de sesión: garantiza que la sesión remota está protegida con el cifrado SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar registro: registra información de la sesión y de depuración en el archivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. El archivo se guarda por defecto en el escritorio si el Centro de control de ZENworks se lanza desde Internet Explorer, o en el directorio de instalación de Mozilla si se lanza a través de Mozilla FireFox.

6 Haga clic en *Aceptar* para lanzar la sesión.

5.5.6 Dónde encontrar información adicional

Para obtener más información acerca de la gestión remota de dispositivos, consulte la *Referencia sobre gestión remota de ZENworks 10 Configuration Management*.

5.6 Revisiones del software

ZENworks Patch Management, un producto con licencia independiente, se incluye para su evaluación en ZENworks Configuration Management. Patch Management permite aplicar revisiones de software automáticamente y de forma coherente para reducir al mínimo los problemas y las vulnerabilidades.

Patch Management se mantiene actualizado con las revisiones y parches más actualizados mediante una comunicación regular por Internet con el servicio de suscripción de revisiones Patchlink. Después del periodo inicial de evaluación de 60 días, Patch Management requiere una suscripción de pago para que sea posible seguir descargando a diario la información más reciente de revisiones y vulnerabilidad.

Cuando hay disponible una revisión nueva en el servicio de suscripción, un servidor de ZENworks la descarga automáticamente. La página Vulnerabilidades muestra la nueva revisión, junto a una descripción y una evaluación de impacto en el negocio. Las revisiones se pueden distribuir a los dispositivos o descartarse.

- ♦ Sección 5.6.1, “Inicio del servicio de suscripción”, en la página 84
- ♦ Sección 5.6.2, “Distribución de una revisión”, en la página 85
- ♦ Sección 5.6.3, “Adquisición y activación de una licencia de suscripción”, en la página 86
- ♦ Sección 5.6.4, “Cómo proporcionar una nueva licencia de Patch Management”, en la página 86
- ♦ Sección 5.6.5, “Renovación de una licencia de Patch Management”, en la página 87
- ♦ Sección 5.6.6, “Dónde encontrar información adicional”, en la página 87

5.6.1 Inicio del servicio de suscripción

Antes de poder recibir revisiones, deberá iniciar el servicio de suscripción en uno de los servidores de ZENworks y establecer una programación diaria para la descarga de estas revisiones.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información de sistema	Inventario de activos	Gestión de activos	Actualizaciones del sistema
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Servicios de Patch Management					
Categoría	Descripción				Está configurado
Información del servicio de suscripciones	Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción				No
Número de serie de producto	Configurar el número de serie de la suscripción.				No
Configurar servidor proxy HTTP	Configurar el servidor proxy HTTP para acceder a la suscripción a revisiones de Internet				No
Descarga de suscripción	Configurar opciones de descarga de suscripción				No
Jerarquía de servidores					
Administradores					
Funciones					
Orígenes de usuarios					

- En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Servicios de Patch Management* y, seguidamente, en *Información del servicio de suscripciones*.

[Configuración](#) > Información del servicio de suscripciones

Información del servicio de suscripciones

Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción

Información del servicio de suscripciones

Iniciar servicio de suscripción

Seleccione uno

Iniciar servicio

Último sondeo de suscripción

Estado de replicación de suscripción

Host de suscripción

Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las)
00:00

Actualizar ahora

Historial del servicio de suscripción

Acción

Tipo
Estado
Fecha de inicio
Fecha de fin
Duración
Correcto

No hay elementos disponibles.

Aceptar
Aplicar
Restaurar
Cancelar

- En la lista de inicio del servicio de suscripción, seleccione el servidor de ZENworks en el que desee ejecutar el servicio de suscripción y haga clic en *Iniciar servicio*.
- En la lista *Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las)*, seleccione la hora a la que desee que se descarguen las revisiones diariamente.
- Haga clic en *Aceptar*.

5.6.2 Distribución de una revisión

Para distribuir las revisiones se utiliza el asistente Distribuir solución. En este asistente sólo se muestran los dispositivos a los que se aplica la revisión y se puede anular la selección de los dispositivos a los que no se quiera aplicar. Asimismo, es posible programar cuándo se debe distribuir la revisión.

En los pasos siguientes se presupone que hay una o varias revisiones disponibles en el servicio de suscripción.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Vulnerabilidades*.
- 2 En el panel Vulnerabilidades, seleccione la revisión que desea distribuir haciendo clic en la casilla de verificación situada delante del nombre de la revisión y haga clic en *Acciones > Distribuir solución* para lanzar el asistente Distribuir solución.
- 3 Siga las indicaciones para distribuir la revisión.
Haga clic en el botón *Ayuda* de cada página del asistente para obtener información detallada acerca de la página.

5.6.3 Adquisición y activación de una licencia de suscripción

Cuando transcurre el periodo de evaluación de 60 días, Patch Management requiere una suscripción de pago para poder seguir recibiendo revisiones del servicio de suscripción. Para adquirir una licencia de suscripción, consulte el [sitio del producto Novell ZENworks Patch Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement).

Después de adquirir la licencia de suscripción, deberá activarla.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Servicios de Patch Management* y, seguidamente, en *Número de serie de producto*.
- 3 Complete los campos *Nº de serie*, *Empresa* y *Correo electrónico* y, a continuación, haga clic en *Aplicar*.
Cuando haya proporcionado la información anterior, se mostrará el registro de licencia con los datos de descripción, fecha de compra, proveedor, fecha de entrada en vigor y fecha de caducidad.

5.6.4 Cómo proporcionar una nueva licencia de Patch Management

Si no ha proporcionado una licencia de suscripción a Patch Management durante la instalación de ZENworks Configuration Management (lo que significa que está utilizando una licencia de evaluación), puede proporcionar una licencia de suscripción adquirida en cualquier momento desde el Centro de control de ZENworks.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración > Configuración*.
- 2 En la sección Licencia de producto, haga clic en *ZENworks 10 Patch Management*.
- 3 rellene los campos:
Número de serie de suscripción al producto: número de serie proporcionado al comprar la licencia de suscripción.
Empresa: nombre de la empresa comunicado al comprar la licencia de suscripción.
Dirección de correo electrónico: una dirección de correo electrónico para ponernos en contacto si es necesario.
- 4 Haga clic en *Aplicar*.

5.6.5 Renovación de una licencia de Patch Management

Si caduca la licencia para recibir parches, debe renovarla siguiendo las instrucciones que se recogen en el documento de información técnica (TID, del inglés Technical Information Document) 3077372. Consulte el [sitio Web de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

5.6.6 Dónde encontrar información adicional

Para obtener más información sobre los parches de software, consulte la *Referencia sobre Novell ZENworks 10 Patch Management*.

5.7 Monitorización de la conformidad de licencia





ZENworks Asset Management permite monitorizar la conformidad de licencia de los dispositivos de la zona de gestión. En esta sección se muestra la forma de importar registros de compra, crear productos con licencia, reconciliar licencias compradas con licencias consumidas y ver el estado de conformidad de la zona de gestión. Para obtener información sobre la gestión de la conformidad y las licencias, la gestión de contratos y los informes de uso, consulte la *Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management*.

En las secciones siguientes se proporciona información sobre cómo empezar a monitorizar la conformidad de licencia de los dispositivos de la zona de gestión.

- ♦ *Sección 5.7.1, “Importación de registros de compra”, en la página 87*
- ♦ *Sección 5.7.2, “Creación de productos con licencia”, en la página 88*
- ♦ *Sección 5.7.3, “Visualización de los datos de conformidad”, en la página 89*

5.7.1 Importación de registros de compra

La forma más sencilla de crear registros de compra es importarlos. Asset Management admite varios formatos de registros de compra. El formato estándar es el archivo de importación estándar de ZENworks Asset Management. Asset Management también admite los siguientes conectores de distribuidor:

- ♦  Informe de conformidad de software de CompuCom
- ♦  Informe de historial de productos de Softchoice
- ♦  Informe de conector de proveedor de ZENworks Asset Management
- ♦  Informe de conformidad de licencia de SHI

Para crear el registro de compra manualmente, consulte la *Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management*.

Para importar registros de compra:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.

Registros de compra		Estado de la importación
<div> Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾ </div>		
<input type="checkbox"/>	Orden de compra n.º	Fecha de pedido
Distribuidor		
No hay elementos disponibles.		

- Haga clic en *Acción > Iniciar importación*.
 - En el recuadro de diálogo Importar, especifique un nombre de archivo o haga clic en *Examinar* para buscarlo y haga clic en *Aceptar*.
 - Haga clic en el icono de actualización del lado derecho de la barra de menús.
- El panel Registros de compra muestra una lista de registros de compra del archivo de importación.

Después de importar los registros de compra, Asset Management crea productos de catálogo con información de licencia que se usará para realizar los cálculos de conformidad. El paso siguiente consiste en crear productos con licencia y reconciliarlos con los productos de catálogo recién creados. Continúe con **Creación de productos con licencia**.

5.7.2 Creación de productos con licencia

Antes de poder ejecutar informes de conformidad, deberá crear productos con licencia para cada producto de software descubierto de la zona de gestión. Después de crear los productos con licencia, se pueden reconciliar con los productos descubiertos de la zona de gestión y usar para calcular la conformidad.

Para crear productos con licencia y reconciliarlos con los productos descubiertos:

- Ejecute una exploración de inventario en la zona de gestión con los valores por defecto.
Para obtener información sobre cómo ejecutar una exploración de inventario, consulte la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management*.
- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Inicio de actualización de conformidad: 11 de mayo de 2009 11:20:11

Finalizar: 11 de mayo de 2009 11:20:11

Iniciado por: (actualización única automática)

1 producto con licencia

Productos con licencia

Nuevo ▾

Mover...

Suprimir

Acción ▾

<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
No hay elementos disponibles.						

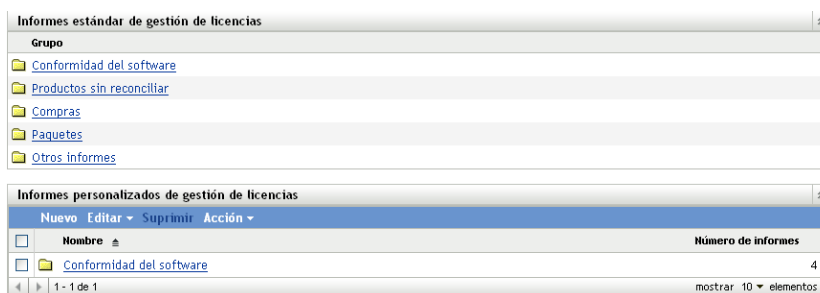
- En el panel Productos con licencia, haga clic en *Acción > Autorreconciliar: crear productos con licencia* para lanzar el asistente de autorreconciliación. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Derechos de licencia	<p>Añada una descripción del derecho de licencia.</p> <p>Seleccione uno de los siguientes modelos de licencia:</p> <p>Por instalación: el software recibe la licencia por instalación.</p> <p>OEM: el software recibe la licencia como parte del paquete OEM.</p> <p>Equipo: el software recibe la licencia por equipo.</p>
Página Filtro de productos descubiertos	<p>Seleccione los productos descubiertos que desee reconciliar. Seleccione <i>Cualquiera</i> para reconciliar todos los productos descubiertos; o bien seleccione <i>Productos especificados abajo</i> y proporcione un nombre de fabricante o de producto para reconciliar un producto específico.</p>
Página Seleccionar productos con licencia para crear	<p>Seleccione los productos con licencia que desee crear y los productos descubiertos que desee incluir. Si se muestran productos de catálogo, seleccione los que desee incluir.</p>
Página Autorreconciliar: resumen de creación	<p>Revise los datos y haga clic en Finalizar para crear el producto con licencia y reconciliarlo con el producto descubierto y los productos de catálogo asociados.</p>

- Continúe en la próxima sección, **Visualización de los datos de conformidad**, para obtener información sobre la monitorización de la conformidad.

5.7.3 Visualización de los datos de conformidad

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Informes de gestión de licencias*.



- En el panel Informes estándar de gestión de licencias, haga clic en *Conformidad del software*.
- En el panel Informes, haga clic en *Informe de conformidad*.

Informe de conformidad de software										Fecha de ejecución: 12/05/09	
Estado de conformidad:											
Periodo de tiempo del informe: 3 meses anteriores											
Vista: Todos											
3 Registros de licencia											
Productos de catálogo sin reconciliar: 0											
Productos descubiertos sin reconciliar: 9											
Conformidad calculada el: 11/05/09 23:00:07											

Se mostrará un informe con los datos de conformidad de cada licencia. Estos datos se pueden filtrar según el estado de conformidad, el fabricante y el valor, o bien según criterios demográficos. Continúe hasta *Cantidad de licencias* para ver los detalles de conformidad de un producto con licencia particular. Para obtener información sobre otros informes, consulte la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

5.8 Retiro o anulación del retiro de dispositivos

Si retira un dispositivo servidor o estación de trabajo, el dispositivo seleccionado se elimina de la zona de ZENworks. Retirar un dispositivo no es lo mismo que suprimirlo. Cuando se retira un dispositivo, su GUID se conserva; sin embargo, si se suprime, su GUID se elimina también. Como resultado, toda la información de inventario se guarda y se puede evaluar, pero se eliminan todas las asignaciones de directivas y lotes. Si anula el retiro del dispositivo más adelante, se restauran sus asignaciones. Es posible retirar tanto dispositivos gestionados como dispositivos en inventario.

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo, debe contar con derechos para modificar el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección “[Gestión de derechos de administrador](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo gestionado:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado que aparece junto a las carpetas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o de estaciones de trabajo del sistema ZENworks.


Dispositivos					
<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Suprimir"/> <input type="button" value="Acción"/> <input type="button" value="Tareas rápidas"/>					
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico		
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico		
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico		
<input checked="" type="checkbox"/>		rawhide	Servidor	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18

- 3 Marque la casilla de verificación que aparece delante del servidor o la estación de trabajo (puede seleccionar varios dispositivos).

Antes de que se pueda retirar un servidor primario de ZENworks, hay que bajarlo de nivel. Para obtener más información, consulte “[Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Haga clic en *Acción* > Retirar dispositivo.
O bien

Haga clic en *Acción > Anular retiro de dispositivo*.

El icono  se muestra en la columna *Estado* de las listas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* en el caso de los dispositivos retirados. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

Para retirar un dispositivo inventariado o anular el retiro:


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos > En inventario*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado que aparece junto a las carpetas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o de estaciones de trabajo del sistema ZENworks.

Dispositivos					
Nuevo Editar Suprimir Acción Tareas rápidas					
Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirados
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input checked="" type="checkbox"/>	rawhide	Servidor	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	

- 3 Marque la casilla de verificación que aparece delante del servidor o la estación de trabajo que desee retirar o cuyo retiro desee anular (puede seleccionar varios dispositivos).
- 4 Haga clic en *Acción > Retirar dispositivo*.

O bien

Haga clic en *Acción > Anular retiro de dispositivo*.

El icono  se muestra en la columna *Estado* de las listas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* en el caso de los dispositivos retirados. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

Cuando haya configurado la zona de gestión y distribuido el agente de ZENworks® Adaptive (o el módulo de sólo inventario) a los dispositivos, estará listo para empezar a gestionar los activos de software y de hardware en ellos.

Las siguientes secciones proporcionan descripciones e instrucciones acerca de la recopilación del inventario de software y hardware de los dispositivos, la monitorización del uso del software en ellos y la monitorización de la conformidad de las licencias de software.

- ♦ [Sección 6.1, “Recopilación del inventario de software y hardware”, en la página 93](#)
- ♦ [Sección 6.2, “Monitorización del uso del software”, en la página 96](#)
- ♦ [Sección 6.3, “Monitorización de la conformidad de licencia”, en la página 97](#)

6.1 Recopilación del inventario de software y hardware

Cuando se realiza el inventario de un dispositivo, ZENworks Asset Management recopila información sobre el software y el hardware de ese dispositivo. A través del Centro de control de ZENworks, puede ver el inventario de un dispositivo concreto o generar informes para varios dispositivos basados en criterios específicos.

Puede utilizar el inventario de software para diversos fines, incluidos el seguimiento del uso de aplicaciones específicas o la comprobación de que dispone de licencias suficientes para todas las copias de la aplicación que se utilizan. Por ejemplo, supongamos que su empresa dispone de 50 licencias para un programa de procesamiento de textos. Tras realizar un inventario de software, descubre que el programa está instalado en 60 dispositivos, lo que significa que existe una falta de conformidad con el acuerdo de licencia. Sin embargo, tras revisar los informes de uso del programa correspondientes a los seis últimos meses, comprueba que sólo se está utilizando en realidad en 45 dispositivos. Para asegurar la conformidad con el acuerdo de licencia, debe desinstalar el programa de los 15 dispositivos en los que no se utiliza.

Asimismo, el inventario de hardware se puede utilizar también para fines diversos, que incluyen la comprobación de que el hardware cumple los requisitos necesarios para ejecutar software específico. Por ejemplo, supongamos que el departamento de contabilidad tiene la intención de distribuir una nueva versión del programa que utiliza. Los requisitos del nuevo programa son mayores en lo que al procesador, la memoria y el espacio de disco se refiere. A partir del inventario de hardware recopilado de los dispositivos, puede crear dos informes: uno que muestre todos los dispositivos que cumplen los requisitos y otro que recoja los dispositivos que no los cumplen. Según estos informes, distribuye el software a los dispositivos que lo admiten y crea un plan de actualización para los que no lo hacen.

Por defecto, los dispositivos se exploran a la 1 de la madrugada del primer día del mes. Es posible modificar la programación, así como muchos otros valores de configuración de *Inventario*, en la pestaña *Configuración* del Centro de control de ZENworks.

Las siguientes secciones proporcionan instrucciones para iniciar una exploración de dispositivos y para usar el inventario recopilado:

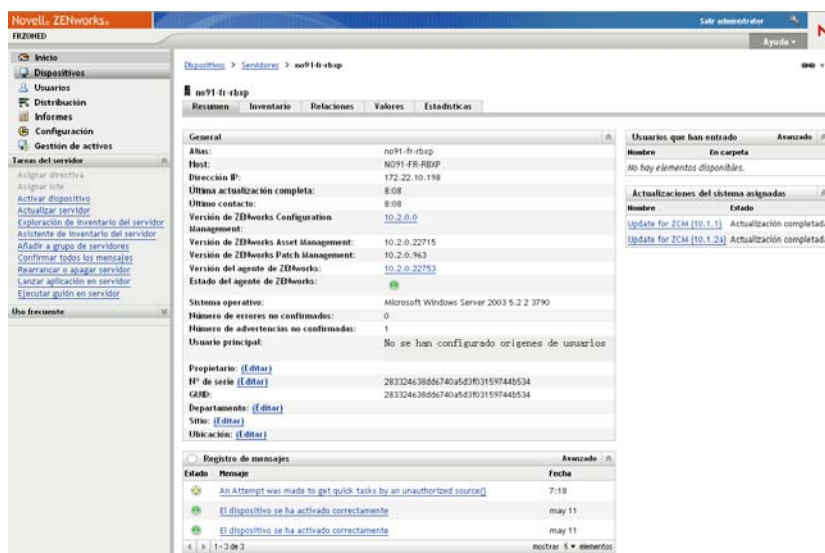
- ♦ [Sección 6.1.1, “Inicio de una exploración de dispositivos”, en la página 94](#)

- ♦ Sección 6.1.2, “Visualización de inventarios de dispositivos”, en la página 94
- ♦ Sección 6.1.3, “Generación de un informe de inventario”, en la página 95
- ♦ Sección 6.1.4, “Dónde encontrar información adicional”, en la página 96

6.1.1 Inicio de una exploración de dispositivos

Puede iniciar la exploración de un dispositivo en cualquier momento.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea explorar.
- 3 Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.



- 4 En la lista de tareas del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Exploración de inventario del servidor* o en *Exploración de inventario de la estación de trabajo* para iniciar la exploración.

El recuadro de diálogo Estado de las tareas rápidas muestra el estado de la tarea. Cuando se complete la tarea, puede hacer clic en la pestaña *Inventario* para ver los resultados de la exploración.

También puede utilizar el comando `inventory-scan-now` de la utilidad `zman` para explorar un dispositivo. Para obtener más información, consulte “Comandos de inventario” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

6.1.2 Visualización de inventarios de dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque en las carpetas *Servidores* y *Estaciones de trabajo* el dispositivo que desea explorar.
- 3 Haga clic en el dispositivo para ver sus detalles.

4 Haga clic en la pestaña *Inventario*.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Resumen	Inventario	Relaciones	Valores	Contenido	Estadísticas	Parches
---------	------------	------------	---------	-----------	--------------	---------

Resumen

Última fecha de exploración: may 12

Host: NOV-FR-DDSVR

Depto.:

Ubicación:

[Inventario de hardware o software detallado](#)

Hardware:

Etiqueta de activo:	
Nº de serie:	
Sistema:	Dell OptiPlex GX270
Sistema operativo:	Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790
Dirección MAC:	000D561292D9
Memoria total:	3 GB
Espacio libre en el disco duro:	69,94 GB
Espacio total en el disco duro:	80,02 GB

6.1.3 Generación de un informe de inventario

ZENworks Asset Management incluye varios informes estándar. Además, se pueden crear informes personalizados para ofrecer distintas visiones de la información de inventario.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Informes*.

Novell® ZENworks®

Salir administrador

AYUDA

Inicio

Dispositivos

Usuarios

Distribución

Informes

Configuración

Gestión de activos

Uso frecuente

nov-fr-ddsvr

Servidor de informes de ZENworks

[InfoView del servidor de informes de ZENworks](#)

Informes estándar de inventario

Grupo

- [Listas de dispositivos](#)
- [Aplicaciones de software](#)
- [Archivos de software](#)
- [Componentes de hardware](#)
- [Posibilidad de actualización](#)

Informes personalizados de inventario

Nuevo Editar Suprimir Acción

Nombre	Número de informes
Componentes de hardware	4
Creación de producto local	2
Aplicaciones de software	7
Sistemas	7

1 - 4 de 4

mostrar 10 elementos

2 En el panel Informes estándar de inventario, haga clic en *Aplicaciones de software*.

Grupos de informes de inventario > Aplicaciones de software

Nombre	Descripción
Detalles de programas contra el software espía y antivirus	Archivos de definición de programas contra el software espía y antivirus con enlaces a los dispositivos donde están
Aplicaciones de software por categoría	Lista de los productos de software instalados ordenados por categoría y subcategoría
Aplicaciones de software por fabricante	Lista de los productos de software instalados ordenados por fabricante
Aplicaciones de software por sistema operativo y producto	Lista de los productos de software instalados ordenados por nombre de producto
Números de serie duplicados	Muestra una lista de los productos de software instalados con varios casos del mismo número de serie
Aplicaciones de ancho de banda alto	Lista de aplicaciones multimedia y de compartición de archivos populares, como KaZaa y Gnutella
Detalles de Hot Fix	Hot fixes y parches de seguridad con enlaces a la lista de dispositivos en los que están instalados
Productos Microsoft	Lista de los productos de Microsoft instalados agrupados por la clasificación específica de Microsoft
Sistemas operativos	Lista de dispositivos ordenados por sistema operativo instalado
Paquetes de servicio del SO	Lista de dispositivos ordenados por sistema operativo instalado y paquete de servicios

- 3 Haga clic en el informe *Sistema operativo* para generar el informe.

Puede utilizar las opciones de la parte inferior del informe para guardar el informe generado como una hoja de cálculo de Microsoft Excel*, un archivo de valores separados por comas (CSV), un archivo PDF o un archivo de gráfico PDF.

6.1.4 Dónde encontrar información adicional

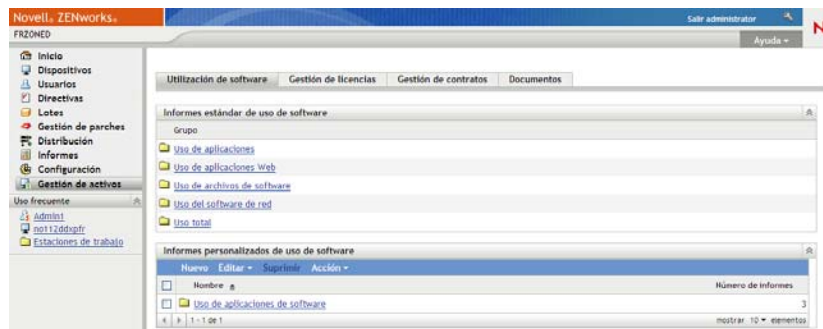
Para obtener más información sobre el inventario, consulte la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

6.2 Monitorización del uso del software

Tras realizar el inventario de los dispositivos, puede ejecutar informes que muestren el número de aplicaciones de los dispositivos que se utilizan. ZENworks Asset Management incluye informes estándar que permiten mostrar el uso de las aplicaciones por producto, usuario y dispositivo. También se pueden personalizar los informes para proporcionar información más detallada o concreta. Por ejemplo, Asset Management incluye un informe personalizado predefinido que muestra las aplicaciones que no se han usado en los últimos 90 días.

Para ejecutar un informe que muestre cuánto se utiliza una aplicación específica:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Utilización de software*.



- 2 En el panel Informes estándar de uso de software, haga clic en *Uso de aplicaciones* para mostrar la lista de informes de uso de aplicaciones.

Informes de uso de software > Uso de aplicaciones

Nombre	Descripción
Uso total de aplicaciones por producto	Recuento de uso de aplicaciones locales y de servidor organizado por producto
Uso total de aplicaciones por usuario	Recuento de uso de aplicaciones locales y de servidor organizado por usuario
Uso total de aplicaciones por dispositivo	Recuento de uso de aplicaciones locales y de servidor organizado por dispositivo
Uso de aplicaciones locales por producto	Uso de aplicaciones locales organizado por producto
Uso de aplicaciones locales por usuario	Uso de aplicaciones locales organizado por usuario
Uso de aplicaciones locales por dispositivo	Uso de aplicaciones locales organizado por dispositivo
Uso de aplicaciones de servidor por producto	Uso de aplicaciones de servidor organizado por producto
Uso de aplicaciones de servidor por servidor	Uso de aplicaciones de servidor organizado por servidor
Uso de aplicaciones de servidor por usuario	Uso de aplicaciones de servidor organizado por usuario
Uso de aplicaciones de servidor por dispositivo	Uso de aplicaciones de servidor organizado por dispositivo
Historial de recopilación de uso	Historial de recopilación de datos de uso

Criterios de agrupación

- ☒ Zona
- ☐ Carpeta
- ☐ Grupo
- ☐ Demografía

- 3 En el panel Informes, haga clic en *Uso de aplicaciones locales por producto*.

Uso de aplicaciones locales por producto		Fecha de ejecución: 11/05/09
Productos de 8 fabricantes de software instalado en 2 dispositivo		
Fabricante	Instalaciones	
Apache Software Foundation	1	
Full Circle Software	2	
Microsoft	30	
Mozilla.org	2	
Novell	21	
Sun	3	
Sun Microsystems	17	
Sybase	1	

[Excel](#) [CSV](#) [PDF](#) [Gráfico](#)

El informe muestra todos los productos, agrupados por fabricante de software, que están instalados en los dispositivos.

- 4 Busque el fabricante cuyo producto desee ver y después haga clic en el número de la columna Instalaciones para mostrar los productos instalados.

El informe resultante muestra el número de instalaciones de cada producto en cada momento, cuántas de esas instalaciones se han utilizado, cuándo se utilizaron por última vez y otros datos de uso.

- 5 Si desea cambiar el periodo de tiempo del informe, o la lista de productos que se muestran en él (todos los productos, productos utilizados o productos no utilizados), haga clic en *Cambiar periodo de tiempo/filtros* en la parte inferior del informe.

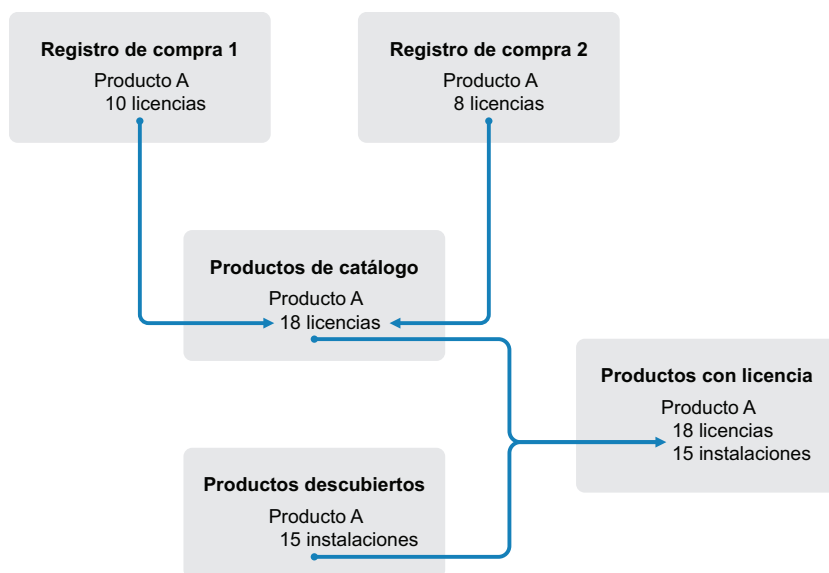
Existen otros muchos informes estándar e informes personalizados predefinidos que se pueden utilizar. Para obtener información adicional acerca de los informes de uso de aplicaciones, consulte la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management*.

6.3 Monitorización de la conformidad de licencia

ZENworks Asset Management permite garantizar la conformidad con los acuerdos de licencia de software comparando la información relativa al software adquirido con los productos de software instalados que se descubren durante las exploraciones de inventario.

Antes de comenzar a implantar la monitorización de la conformidad, debe conocer los componentes implicados en ella y el modo en que colaboran, como se explica en la ilustración y el texto siguientes:

Figura 6-1 Componentes de conformidad de licencias



- ♦ Los dispositivos de la zona de gestión se exploran para crear una lista de los productos de software instalados en ellos. Estos productos se denominan *productos descubiertos*. En la ilustración anterior, durante la exploración de inventario se descubre que el producto A está instalado en 15 dispositivos.
- ♦ Se crean *productos de catálogo* para representar los productos de software que se han adquirido en la organización. Por lo general, cada producto de catálogo corresponde a un número de referencia de un fabricante específico. En la ilustración anterior, el producto A es el único producto de catálogo. Sin embargo, pueden existir productos de catálogo para el producto A, la actualización del producto A y el producto B, por ejemplo. Los productos de catálogo se añaden importando un registro de compra o creándolos manualmente.
- ♦ Se crean (o importan) *registros de compra* para representar las órdenes de compra o las facturas de los productos de software. Cada elemento de línea del registro de compra recoge un producto de catálogo junto a la cantidad adquirida. Si un producto de catálogo aparece en varios registros de compra, el total de licencias correspondiente incluye la cantidad adquirida de todos los registros de compra en los que aparece. En la ilustración anterior, un registro de compra incluye 10 licencias del producto A y otro registro de compra incluye 8 licencias. El total de licencias del producto A es 18.
- ♦ Se crean *productos con licencia* y se asocian a ellos los productos descubiertos y los productos de catálogo correspondientes. Con ello, se cuenta con un único producto con licencia que incluye el número de licencias e instalaciones del producto, lo que permite ver rápidamente si el uso del producto mantiene la conformidad con el acuerdo de licencia. En la ilustración anterior, existen 18 licencias del producto A y está instalado en 15 dispositivos, por lo que se mantiene la conformidad con el acuerdo de licencia.

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones acerca de la implantación de la monitorización de la conformidad de las licencias. En las instrucciones se presupone que ya ha explorado los dispositivos para descubrir los productos de software instalados. De lo contrario, consulte la [Sección 6.1, “Recopilación del inventario de software y hardware”, en la página 93](#).

- ♦ [Sección 6.3.1, “Registro de compras de software”, en la página 99](#)

- ♦ [Sección 6.3.2, “Creación de productos con licencia”, en la página 101](#)
- ♦ [Sección 6.3.3, “Visualización de los datos de conformidad”, en la página 103](#)

6.3.1 Registro de compras de software

Para registrar las compras de software, debe primero asegurarse de que los productos adquiridos existen como productos de catálogo y después crear el registro de compra. La forma más fácil de hacerlo consiste en utilizar un archivo de importación que incluya las órdenes de compra. Cuando se utiliza un archivo de importación, se crea el registro de compra y se añaden a él todos los productos que no estén incluidos todavía en el catálogo de productos. Para poder importar registros de compra, el distribuidor de software debe proporcionar un archivo de importación en uno de los formatos que admite ZENworks Asset Management. Si no tiene la posibilidad de utilizar un archivo de importación, puede crear manualmente los productos de catálogo y los registros de compra que necesite.

- ♦ [“Importación de registros de compra” en la página 99](#)
- ♦ [“Creación manual de productos de catálogo y registros de compra” en la página 100](#)

Importación de registros de compra

ZENworks Asset Management admite formatos de archivo de importación de varios distribuidores de software:

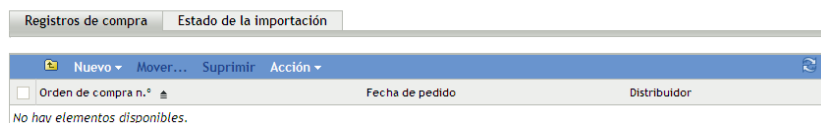
- ♦ Informe de conformidad de software de CompuCom
- ♦ Informe de conectores de distribuidores de ZENworks Asset Management de Insight
- ♦ Informe de activos de KMD
- ♦ Informe de conformidad de licencia SHI
- ♦ Informe de historial de productos Softchoice

Si no dispone de un archivo de importación de un distribuidor de software y desea crear uno propio, puede utilizar el formato de archivo de importación estándar de ZENworks Asset Management. Para obtener información, consulte [“Formatos de archivo de importación de ZENworks Asset Management” en la Referencia sobre ZENworks 10 Asset Management](#).

Para importar registros de compra desde uno de los formatos de archivo admitidos:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Gestión de licencias*.
- 2 En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.

[Gestión de licencias](#) > Registros de compra



- 3 Haga clic en *Acción* > *Iniciar importación*.
- 4 En el recuadro de diálogo Importar, haga clic en *Examinar* para localizar y seleccionar el archivo de importación.

- 5 Haga clic en *Aceptar* para iniciar la importación.

Durante la importación, se muestra el progreso sobre la lista Registros de compra. También puede hacer clic en la pestaña Estado de la importación para ver el progreso de la operación. Cuando la importación finaliza, los registros de compra nuevos se añaden a la lista.

Como parte del proceso de importación, ZENworks Asset Management crea productos de catálogo para todos los productos del registro de compra que no estén incluidos todavía en el catálogo de productos.

- 6 Continúe con la **Sección 6.3.2, “Creación de productos con licencia”, en la página 101.**

Creación manual de productos de catálogo y registros de compra

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Gestión de licencias*.
- 2 Cree productos de catálogo para todos los productos que desee incluir en registros de compra. Para ello:
 - 2a En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Productos de catálogo*.
 - 2b Haga clic en *Nuevo > Producto de catálogo* para lanzar el asistente Crear producto de catálogo nuevo.
 - 2c Cumplimente los siguientes campos:

Fabricante: seleccione el nombre del fabricante de software de la lista o escríbalo si no aparece en ella (por ejemplo, Novell, Symantec o Microsoft).

Producto: escriba el nombre del producto. Debe ser exclusivo en el catálogo de productos.

Tipo de producto - Notas: estos campos son opcionales. Se pueden utilizar para identificar el producto con más detalle.


Excluir: no marque esta casilla de verificación.
 - 2d Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página de resumen y, a continuación, haga clic en *Finalizar* para añadir el producto al catálogo.
 - 2e Repita el procedimiento comprendido entre el **Paso 2b** y el **Paso 2d** para crear otros productos de catálogo.
 - 2f Cuando termine, haga clic en *Gestión de licencias* (en la vía de seguimiento del rastro de la parte superior de la página) para volver a la página Gestión de licencias.
- 3 Cree los registros de compra. Para ello:
 - 3a En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.
 - 3b Haga clic en *Nuevo > Registro de compra* para lanzar el asistente Crear registro de compra nuevo.
 - 3c Cumplimente los siguientes campos:

Número de orden de compra: especifique el número de la orden de compra o de la factura asociadas a la adquisición del producto de software.

Fecha de pedido: seleccione la fecha en la que se adquirió el software.

Destinatario - Distribuidor: estos campos son opcionales. Se pueden utilizar para identificar el registro de compra con más detalle.
 - 3d Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.

- 3e** Marque la casilla *Definir propiedades adicionales* y haga clic en Finalizar para crear el registro de compra y acceder a la página Detalles de compra correspondiente.
 - 3f** Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo Añadir detalle de compra y rellene los campos siguientes:

Producto: haga clic en  para buscar y seleccionar el producto de catálogo que represente un producto de software que desee incluir en el registro de compra.

Cantidad: especifique la cantidad adquirida del producto. Por ejemplo, si ha seleccionado el producto de catálogo Paquete de 10 de producto A y la orden de compra incluye 5 paquetes de 10 de producto A, escriba 5.

PVP recomendado por unidad - Precio extendido: estos campos son imprescindibles. Especifique el precio por unidad recomendado por el fabricante, el precio que haya pagado por unidad y el precio extendido.

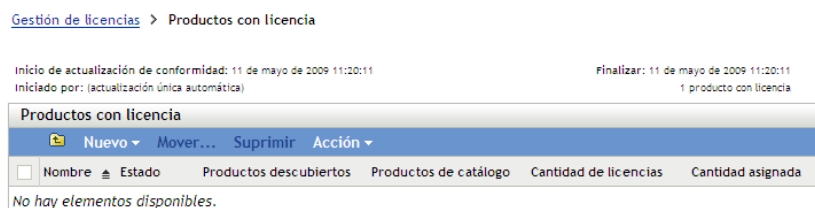
Nº factura - Comentarios: estos campos son opcionales. Se pueden utilizar para identificar la compra con más detalle.
 - 3g** Haga clic en *Aceptar*.
 - 3h** Repita el procedimiento comprendido entre el **Paso 3f** y el **Paso 3g** para añadir otros productos al registro de compra.
- 4** Continúe con la siguiente sección, **Creación de productos con licencia**.

6.3.2 Creación de productos con licencia


Una vez que haya registrado las compras de software creando registros de compra y productos de catálogo (si es necesario), debe crear productos con licencia y asociar a ellos los productos descubiertos y de catálogo apropiados. De este modo, el producto con licencia reflejará el número total de licencias e instalaciones del producto.

Para crear productos con licencia y asociarlos a los productos descubiertos y de catálogo:

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Gestión de licencias*.
- 2** En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.



- 3** En el panel Productos con licencia, haga clic en *Acción > Autorreconciliar: crear productos con licencia* para lanzar el asistente de autorreconciliación. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Filtro de productos descubiertos	<p>Seleccione los productos descubiertos que desee reconciliar. Cuando se reconcilia un producto descubierto, se crea un producto con licencia para ese producto.</p> <p>Seleccione <i>Cualquiera</i> para reconciliar todos los productos descubiertos, o bien seleccione <i>Productos especificados abajo</i> y proporcione un nombre de fabricante o de producto para reconciliar un producto específico.</p>
Página Seleccionar productos con licencia para crear	<p>Esta página recoge los productos con licencia que se crearán para los productos descubiertos. Puede seleccionar o deseleccionar los productos con licencia que se deben crear. Sólo se creará un producto con licencia cuando la casilla de verificación correspondiente esté marcada.</p> <p>Además, si el asistente puede asociar algún producto de catálogo con un producto descubierto, el producto de catálogo también se muestra. Si selecciona un producto de catálogo, las licencias correspondientes se asocian al producto con licencia.</p> <p>Si el asistente no puede asociar ningún producto de catálogo con un producto descubierto, puede asignar manualmente productos de catálogo cuando finalice el asistente.</p>
Página Carpeta de destino	<p>Seleccione la carpeta donde desee colocar los nuevos productos con licencia.</p> <p>Por defecto, el campo muestra la carpeta actual (la carpeta desde la que se ha lanzado el asistente Autorreconciliar). Para especificar otra carpeta, haga clic en  para buscarla y seleccionarla. La carpeta debe existir; es decir, no se puede utilizar el recuadro de selección para crear una nueva.</p>
Página Derechos de licencia	<p>Añada una descripción del derecho de licencia. La descripción identifica normalmente la compra de software (por ejemplo, Compra inicial: paquete de 100 o Versión 5 a 6: 100 actualizaciones).</p> <p>Seleccione uno de los siguientes modelos de licencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Por instalación: el software recibe la licencia por instalación. ♦ OEM: el software recibe la licencia como parte del paquete OEM. ♦ Equipo: el software recibe la licencia por equipo.

Página del asistente	Detalles
Página Autorreconciliar: resumen de creación	Revise los datos y haga clic en Finalizar para crear el producto con licencia y reconciliarlo con el producto descubierto y los productos de catálogo asociados.

- Continúe en la próxima sección, **Visualización de los datos de conformidad**, para obtener información sobre la monitorización de la conformidad.

6.3.3 Visualización de los datos de conformidad

Existen dos vistas que se pueden utilizar para monitorizar el estado de conformidad de los productos con licencia. Puede acceder a la página Productos con licencia para ver un resumen del estado de conformidad de todos los productos, o bien generar el informe Conformidad del software para obtener información más detallada.

- “Visualización del informe Estado de conformidad” en la página 103
- “Generación del informe Conformidad del software” en la página 103

Visualización del informe Estado de conformidad

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Gestión de licencias*.
- En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia* para acceder a la página correspondiente.

Gestión de licencias > Productos con licencia

Inicio de actualización de conformidad: 11 de mayo de 2009 11:20:11
Finalizar: 11 de mayo de 2009 11:20:11
Iniciado por: (actualización única automática)
1 producto con licencia

Productos con licencia						
	Nuevo	Mover...	Suprimir	Acción		
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook Express		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

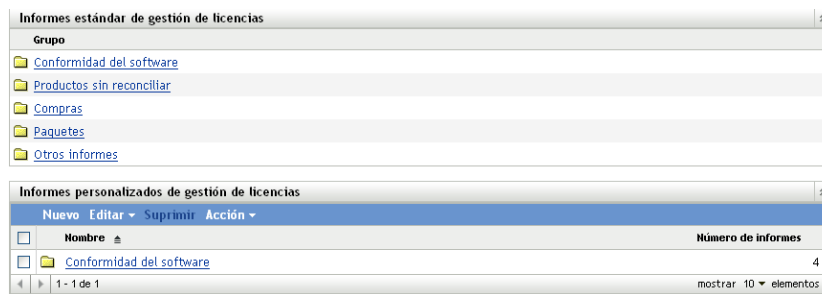
1 - 3 de 3

La lista Productos con licencia muestra todos los productos con licencia y el estado de conformidad de cada uno de ellos.

- El producto de software cuenta con las licencias apropiadas. El número de licencias adquiridas coincide con el número de instalaciones.
- El producto se encuentra en un estado de sobreasignación de licencias. El número de licencias adquiridas supera el número de instalaciones.
- El producto se encuentra en un estado de infraasignación de licencias. El número de licencias adquiridas está por debajo del número de instalaciones.

Generación del informe Conformidad del software

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management* y después en la pestaña *Gestión de licencias*.
- En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Informes de gestión de licencias*.



- 3 En el panel Informes estándar de gestión de licencias, haga clic en *Conformidad del software*.
- 4 En el panel Informes, haga clic en *Informe de conformidad*.

Estado de conformidad:		Informe de conformidad de software		Fecha de ejecución: 12/05/09	
<input type="radio"/> Desconocido		Período de tiempo del informe: 3 meses anteriores		Productos de catálogo sin reconciliar: 0	
<input type="radio"/> Por encima		Vista: Todos		Productos descubiertos sin reconciliar: 9	
<input type="radio"/> Igual		3 Registros de licencia		Conformidad calculada el: 11/05/09 23:00:07	
<input type="radio"/> Por debajo					
<input checked="" type="radio"/> Todos					
Filtrar por:					
<input type="radio"/> Fabricante					
<input type="radio"/> Valor					
<input type="button" value="Buscar"/>					

Fabricante	Producto	Versión	Estado	Origen de datos	Cantidad de consumos	Cantidad de instalados	Cantidad de licencias	Cantidad de subregistros de licencias	Cantidad de instalaciones de licencias	Cantidad de instalaciones de licencias	Cantidad de instalaciones de licencias	Cálculo
Microsoft	Windows Server 2003	5.2		Inventario	0	1	1	0	1	0	1	reciente

Se mostrará un informe con los datos de conformidad de cada licencia. Estos datos se pueden filtrar según el estado de conformidad, el fabricante y el valor, o bien según criterios demográficos. Continúe hasta *Cantidad de licencias* para ver los detalles de conformidad de un producto con licencia particular. Para obtener información sobre otros informes, consulte la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Retiro de dispositivos

Cuando se retira un dispositivo, se elimina de la zona de gestión de ZENworks. Retirar un dispositivo no es lo mismo que suprimirlo. Cuando se retira un dispositivo, su GUID se conserva; sin embargo, si se suprime, su GUID se elimina también. Como resultado, se conserva toda la información de inventario y se puede utilizar, pero se eliminan todas las asignaciones (carpeta, valores de configuración, etc.). Si anula el retiro del dispositivo más adelante, se restauran sus asignaciones. Es posible retirar tanto dispositivos gestionados como dispositivos en inventario.

- ♦ [Sección 7.1, “Retiro de dispositivos gestionados”, en la página 105](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Retiro de dispositivos de sólo inventario”, en la página 105](#)

7.1 Retiro de dispositivos gestionados

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo gestionado:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado que aparece junto a las carpetas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o de estaciones de trabajo del sistema ZENworks.

Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirados
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input checked="" type="checkbox"/>	rawhide	Servidor	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	


- 3 Marque la casilla de verificación que aparece delante del servidor o la estación de trabajo (puede seleccionar varios dispositivos).

Antes de que se pueda retirar un servidor primario de ZENworks, hay que bajarlo de nivel. Para obtener más información, consulte [“Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios”](#) en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Haga clic en *Acción* > Retirar dispositivo.

O bien

Haga clic en *Acción* > *Anular retiro de dispositivo*.

El icono  se muestra en la columna *Estado* de las listas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* en el caso de los dispositivos retirados. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

7.2 Retiro de dispositivos de sólo inventario

Para retirar un dispositivo de sólo inventario o anular el retiro:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos* > *En inventario*.


- 2 Haga clic en el enlace subrayado que aparece junto a las carpetas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o de estaciones de trabajo del sistema ZENworks.

Dispositivos					
Nuevo Editar Suprimir Acción Tareas rápidas					
Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirados
<input type="checkbox"/>	 Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	 Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	 Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input checked="" type="checkbox"/>	 rawhide	Servidor	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	
1 - 4 de 4 mostrar: 25 elementos					

- 3 Marque la casilla de verificación que aparece delante del servidor o la estación de trabajo que desee retirar o cuyo retiro desee anular (puede seleccionar varios dispositivos).
- 4 Haga clic en *Acción* > *Retirar dispositivo*.

O bien

Haga clic en *Acción* > *Anular retiro de dispositivo*.

El icono  se muestra en la columna *Estado* de las listas *Servidores* o *Estaciones de trabajo* en el caso de los dispositivos retirados. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

Mensajes e informes del sistema

8

Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management permite monitorizar la actividad de la zona de gestión mediante mensajes e informes del sistema.

- ♦ Sección 8.1, “Visualización de mensajes del sistema”, en la página 107
- ♦ Sección 8.2, “Creación de una lista de inspección”, en la página 110
- ♦ Sección 8.3, “Generación de informes”, en la página 111

8.1 Visualización de mensajes del sistema

El sistema ZENworks genera mensajes normales (informativos), de advertencia y de error para ayudarle a monitorizar actividades como la distribución de software o la aplicación de directivas.

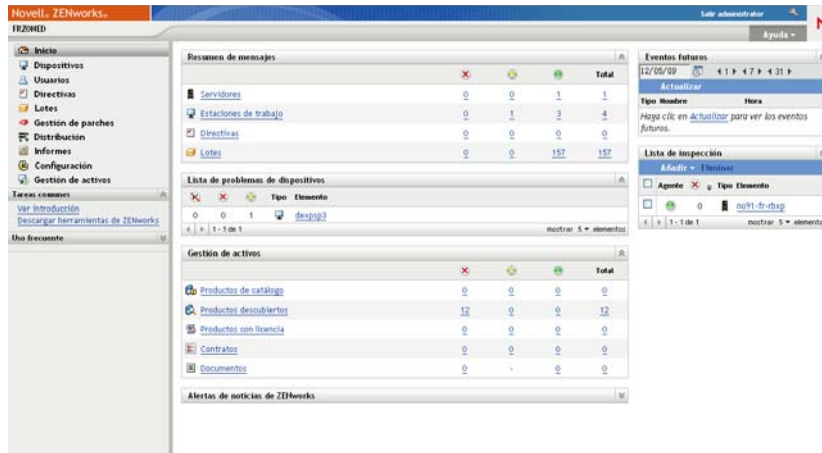
Todos los servidores de ZENworks y los agentes de ZENworks Adaptive crean un registro de las actividades asociadas a ellos. Estos mensajes se muestran en el Centro de control de ZENworks en distintas secciones:

- ♦ **Registro de mensajes del sistema:** el registro de mensajes del sistema, ubicado en la página Información de sistema (pestaña *Configuración*), muestra mensajes de todos los servidores de ZENworks y agentes de Adaptive de la zona.
- ♦ **Registro de mensajes del dispositivo:** el registro de mensajes del dispositivo, situado en la página Resumen de un servidor o una estación de trabajo, muestra los mensajes generados por el servidor de ZENworks o el agente de Adaptive. Por ejemplo, el registro de mensajes de Estación de trabajo 1 incluye todos los mensajes generados por el agente de Adaptive en la Estación de trabajo 1.
- ♦ **Registro de mensajes de contenido:** el registro de mensajes de contenido, situado en la página Resumen de un lote o una directiva, muestra sólo los mensajes del servidor de ZENworks o del agente de Adaptive asociados con el lote o la directiva. Por ejemplo, el registro de mensajes de Lote 1 puede tener mensajes generados por tres servidores de ZENworks distintos y por 100 agentes de Adaptive diferentes.

8.1.1 Visualización de un resumen de mensajes

Puede ver un resumen que muestre el número de mensajes generados en relación con los servidores, las estaciones de trabajo, los lotes y las directivas de la zona.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Inicio*.



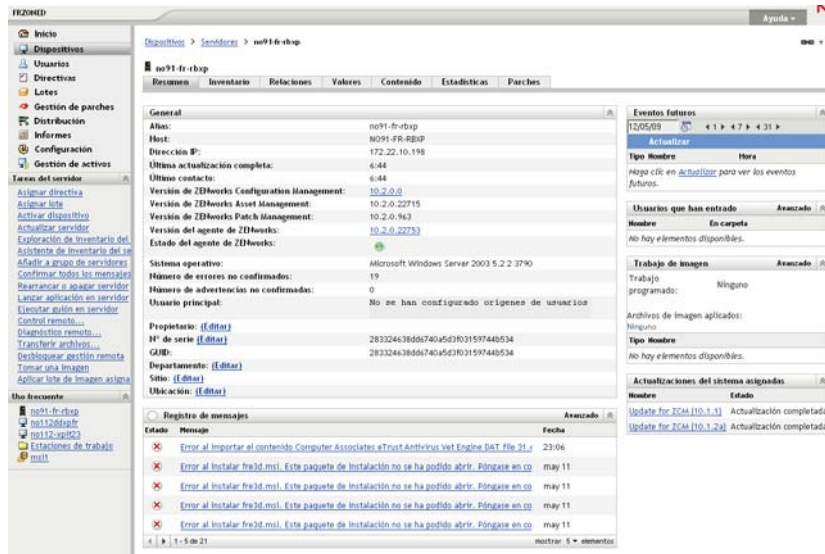
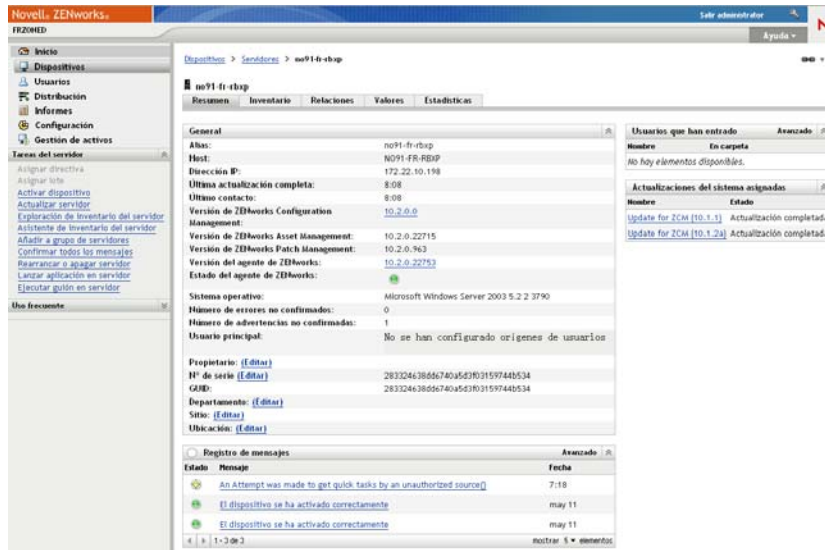
El panel Resumen de mensajes muestra el estado de todos los servidores, estaciones de trabajo, directivas y lotes de la zona de gestión. Por ejemplo, si dos servidores tienen mensajes críticos sin confirmar (mensajes que usted u otro administrador aún no han confirmado que han visto), la columna muestra el número 2. O bien, si tiene tres lotes con mensajes de advertencia y cinco lotes que sólo tienen mensajes normales, la columna muestra el número 3 y la columna muestra el número 5. Puede llevar a cabo las siguientes acciones desde el resumen:

- ♦ Haga clic en un tipo de objeto para ver su carpeta raíz. Por ejemplo, haga clic en *Servidores* para ver la carpeta raíz de los servidores (/Servidores).
- ♦ Con cualquier tipo de objeto, haga clic en el número de una de las columnas de estado correspondientes (, ,) para mostrar una lista con todos los objetos que tienen asignado ese estado en ese momento. Por ejemplo, para ver la lista de los servidores que tienen un estado normal, haga clic en el número de la columna .
- ♦ Con cualquier tipo de objeto, haga clic en el número de la columna *Total* para ver todos los objetos con mensajes críticos, de advertencia o normales. Por ejemplo, haga clic en el recuento *Total* de los *Servidores* para ver una lista de todos los servidores con cualquier tipo de mensaje.

8.1.2 Confirmación de mensajes

Los mensajes permanecen en los registros de mensajes hasta que se confirman. Puede confirmar los mensajes individuales o confirmar todos los del registro de mensajes al mismo tiempo.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Desplácese por la carpeta *Servidores* hasta localizar el servidor de ZENworks.
- 3 Haga clic en el servidor para ver sus detalles.



4 En la pestaña *Resumen*, localice el panel Registro de mensajes.

En el panel Registro de mensajes se muestran todos los mensajes (informativos, de advertencia y de error) generados por el servidor de ZENworks. En la tabla siguiente se muestran las distintas formas de configurar y suprimir mensajes.

Tarea	Pasos	Información adicional
Confirmar un mensaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el mensaje para ver el recuadro de diálogo Información detallada de mensaje. 2. Haga clic en <i>Confirmar</i>. 	Si decide que no desea confirmar el mensaje, haga clic en <i>Terminado</i> para salir del recuadro de diálogo. De este modo, el mensaje permanecerá en la lista <i>Registro de mensajes</i> .
Confirmar todos los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la lista <i>Tareas</i> del panel de navegación izquierdo, haga clic en <i>Confirmar todos los mensajes</i>. 	
Ver todos los mensajes confirmados o no confirmados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón <i>Avanzado</i> para ver la página de edición del registro de mensajes. 	<p>Además de ver todos los mensajes confirmados o no confirmados, también podrá ver sólo los mensajes con un estado o una fecha en concreto, ver más información acerca de los mensajes y confirmar los mensajes.</p> <p>Haga clic en el botón <i>Ayuda</i> de la página de edición del registro de mensajes para acceder a información específica acerca de la realización de tareas en esta página.</p>
Suprimir un mensaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el mensaje para ver el recuadro de diálogo Información detallada de mensaje. 2. Haga clic en <i>Suprimir</i>. 	Cuando se suprime un mensaje, se elimina completamente del sistema ZENworks.




También puede utilizar el comando `messages-acknowledge` de la utilidad `zman` para confirmar los mensajes asociados a dispositivos, lotes y directivas. Para obtener más información, consulte “**Comandos de mensajes**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.



8.1.3 Dónde encontrar información adicional

Para obtener más información acerca de los mensajes del sistema, consulte “**Registro de mensajes**” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

8.2 Creación de una lista de inspección

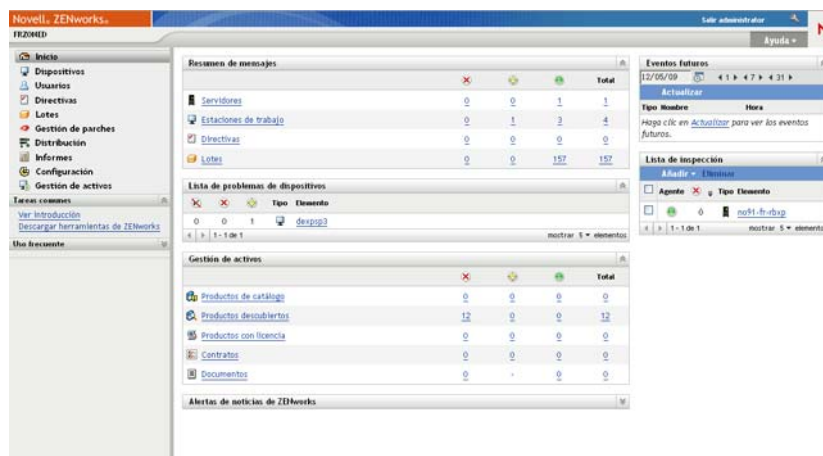
Si dispone de dispositivos, lotes o directivas servidores o estaciones de trabajo cuyo estado desee monitorizar atentamente, puede añadirlos a la lista de inspección. La lista de inspección proporciona la siguiente información:

- ♦ **Agente:** en el caso de servidores y estaciones de trabajo, muestra si el agente de ZENworks Adaptive del dispositivo está conectado en ese momento  o desconectado (.
- ♦ : indica si el objeto tiene mensajes críticos o no.

- ♦ **Tipo:** muestra un icono que representa el tipo de objeto. Por ejemplo, un lote puede presentar el icono  para indicar que se trata de un lote de Windows. O bien un dispositivo puede presentar el icono  para indicar que se trata de un servidor. Si se pasa el cursor del ratón sobre el icono, se muestra una descripción.
- ♦ **Nombre:** muestra el nombre del objeto. Puede hacer clic en el objeto para acceder al registro de mensajes correspondiente.

Para añadir un dispositivo, un lote o una directiva a la lista de inspección:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Inicio*.



- 2 En el panel Lista de inspección, haga clic en *Añadir* y seleccione el tipo de objeto (dispositivo, lote o directiva) que desee añadir a la lista *Dispositivo*.
- 3 En el recuadro de diálogo de selección, elija el objeto que desee y haga clic en *Aceptar* para añadirlo a la lista de inspección.

Por ejemplo, si va a añadir servidores, busque y seleccione un servidor.

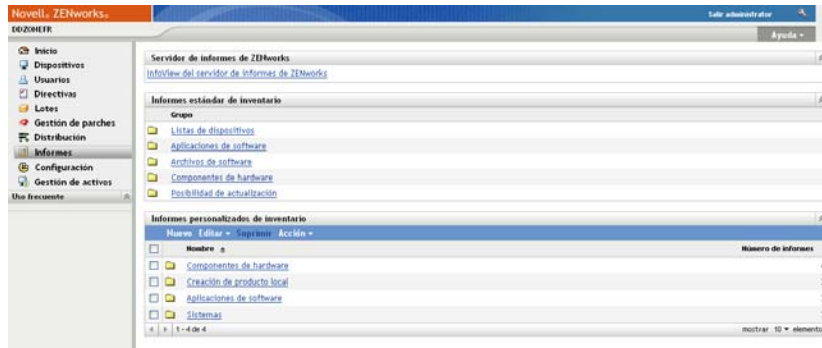
Los objetos permanecerán en la lista de inspección hasta que se eliminen de ella.

8.3 Generación de informes

ZENworks Configuration Asset Management utiliza el servidor de informes de ZENworks para generar informes para la zona de gestión. Se pueden utilizar los informes predefinidos o crear informes personalizados.

Para acceder a los informes:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Informes*.



- 2 En el panel Servidor de informes de ZENworks, haga clic en *InfoView del servidor de informes de ZENworks* para acceder a la página InfoView del servidor de informes de ZENworks. La página InfoView del servidor de informes de ZENworks se muestra con la vista inicial *Lista de documentos*.

En la siguiente tabla se explican las distintas tareas que se pueden llevar a cabo en el Visor de información del servidor de informes de ZENworks.

Tarea	Pasos
Generación de un informe predefinido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la carpeta <code>Informes predefinidos</code> hasta encontrar la definición de informe sobre la que desee generar un informe. 2. Haga clic en <i>Acciones > Programación</i> o bien haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione <i>Programación</i>.
Generación de un informe personalizado	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la barra de herramientas de InfoView, haga clic en <i>Nuevo > Web Intelligence Document</i>. Se muestra el panel <i>Universo</i>. 2. En la pestaña <i>Datos</i>, desplácese hasta el objeto de universo para el que desee crear un informe y arrastre el objeto al panel derecho. 3. Haga clic en <i>Ejecutar consulta</i>. 4. Guarde el informe en la carpeta <code>Informes personalizados</code>.
Visualización de las instancias anteriores de un informe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la carpeta <code>Informes predefinidos</code> o <code>Informes personalizados</code> hasta encontrar el informe cuyas instancias anteriores desee ver. 2. Haga clic en <i>Acciones > Historial</i> o bien haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione <i>Historial</i>.
Visualización de la instancia más reciente de un informe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la carpeta <code>Informes predefinidos</code> o <code>Informes personalizados</code> hasta encontrar el informe cuyas instancias más recientes desee ver. 2. Haga clic en <i>Acciones > Ver última instancia</i> o bien haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione <i>Ver última instancia</i>.

Tarea	Pasos
Visualización de las propiedades de un informe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la carpeta <code>Informes predefinidos</code> o <code>Informes personalizados</code> hasta encontrar el informe cuyas propiedades desee ver. 2. Haga clic en <i>Acciones</i> > <i>Propiedades</i> o bien haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione <i>Propiedades</i>.

También puede utilizar el comando `report-generate-now`, así como otros comandos de informes de la utilidad `zman` para gestionar los informes. Para obtener más información, consulte “**Comandos de informe**” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte la *Referencia sobre los informes del sistema de ZENworks 10 Configuration Management*.

Actualizaciones de la documentación

A

Esta sección contiene información sobre los cambios del contenido de la documentación que se han aplicado en esta *Referencia de inicio rápido de administración* para Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. La información puede ayudarle a estar al día de las actualizaciones de la documentación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ Sección A.1, “27 de mayo de 2009: SP2 (10.2)”, en la página 115

A.1 27 de mayo de 2009: SP2 (10.2)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones:

Ubicación	Actualización
Sección 4.3.2, “Tarea de distribución del Centro de control de ZENworks”, en la página 47	Se ha actualizado la sección para proporcionar información acerca del modo de descubrir dispositivos para el servidor primario de Windows a través de un servidor proxy de Windows.
Sección 4.4.2, “Navegación por las vistas del agente de Adaptive”, en la página 54	Se ha actualizado la sección para proporcionar información acerca del servidor proxy de Windows y de los módulos de satélite del agente de Adaptive.
Sección 4.4.3, “Habilitación e inhabilitación de los módulos del agente de Adaptive”, en la página 57	Se ha añadido la sección para proporcionar información acerca de cómo instalar, desinstalar, habilitar o inhabilitar los módulos del agente de Adaptive.
Sección 5.4, “Dispositivos de generación de imágenes”, en la página 69	Se ha añadido información acerca de la compatibilidad con imágenes de GHOST de terceros.
Sección 8.3, “Generación de informes”, en la página 111	Se han sustituido los informes de BusinessObjects Enterprise por el servidor de informes de ZENworks.

