

La información incluida en este archivo Readme (Léame) pertenece a Novell ZENworks 11, el producto que ofrece una gestión completa de servidores y estaciones de trabajo Linux y Windows.

- ♦ Sección 1, “Procedimientos anteriores a la instalación o la actualización”, en la página 1
- ♦ Sección 2, “Problemas operativos conocidos”, en la página 4
- ♦ Sección 3, “Información legal”, en la página 26

1 Procedimientos anteriores a la instalación o la actualización

Antes de empezar a instalar ZENworks 11 o de actualizar a esta versión, revise la información de las secciones siguientes:

- ♦ Sección 1.1, “Novedades”, en la página 1
- ♦ Sección 1.2, “Plataformas compatibles e instrucciones de instalación”, en la página 1
- ♦ Sección 1.3, “Requisitos previos e instrucciones de actualización”, en la página 1
- ♦ Sección 1.4, “Documentación adicional del producto”, en la página 2
- ♦ Sección 1.5, “Problemas de instalación”, en la página 2

Este producto contiene utilidades sin documentar que el departamento de asistencia técnica de Novell podría utilizar para diagnosticar o solucionar los problemas.

1.1 Novedades

Para obtener información detallada sobre las nuevas funciones y mejoras de ZENworks 11, consulte la sección **Novedades** (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/brqd5bv.html) de la *Guía de actualización de Novell ZENworks 11* (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html).

1.2 Plataformas compatibles e instrucciones de instalación

Consulte la *Guía de instalación de Novell ZENworks 11* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

1.3 Requisitos previos e instrucciones de actualización

Para obtener información detallada sobre los requisitos previos y las instrucciones para actualizar los servidores primarios, los satélites y los dispositivos gestionados a ZENworks 11, consulte la *Guía de actualización de Novell ZENworks 11* (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html).

1.4 Documentación adicional del producto

En este archivo Readme (Léame) se muestran los problemas específicos de ZENworks 11.

Para toda la documentación restante de ZENworks 11, consulte el [sitio Web de documentación de Novell ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11>).

1.5 Problemas de instalación

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al instalar ZENworks 11.

- ♦ “Algunas particiones de ZENworks deben modificarse para que funcionen con Configuration Management” en la página 2
- ♦ “La sincronización horaria provoca errores de certificado no válido” en la página 3
- ♦ “Falla la instalación mediante la línea de comandos en un servidor Linux con la base de datos de MS SQL Server u Oracle” en la página 3
- ♦ “Se le pide que re arranque el servidor de ZENworks dos veces si en el servidor sólo está instalado ZENworks Asset Management” en la página 3
- ♦ “La instalación del servidor o del agente tarda mucho” en la página 3
- ♦ “No es posible instalar un servidor primario con un usuario configurado en un origen de usuarios donde esté instalado SSL” en la página 3

1.5.1 Algunas particiones de ZENworks deben modificarse para que funcionen con Configuration Management

Si en su entorno se ejecuta Novell ZENworks Linux Management - Dell Edition y se han creado particiones de ZENworks en los clientes, cuando se arranque la partición para actualizar los clientes a ZENworks 11 Configuration Management, la partición dejará de funcionar y fallará la actualización.

Solución: antes de instalar ZENworks 11 Configuration Management en su entorno, realice en primer lugar una tarea de generación de imágenes cifradas y fuerce todas las particiones de ZENworks para que la ejecuten como preparación para actualizarse a Configuration Management.

Cree el siguiente guión para arreglar el archivo `/etc/ZUupdate.sig` incluido en el archivo de recursos `initrd`:

```
export PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin:/sbin
mount $ZENDEVICE /mnt/harddisk
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /initrd.gz
#make a backup of initrd
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /mnt/harddisk/boot/loader/initrd.sav
gunzip /initrd.gz
mount -o loop /initrd /mnt/cdrom
cp /mnt/cdrom/etc/ZUpdate.sig /
dos2unix /ZUpdate.sig
cp /ZUpdate.sig /mnt/cdrom/etc
umount /mnt/cdrom
gzip -v9c /initrd > /mnt/harddisk/boot/loader/initrd
umount /mnt/harddisk
```

1.5.2 La sincronización horaria provoca errores de certificado no válido

Si no se sincroniza la hora en la red antes de instalar los servicios de ZENworks, pueden aparecer errores de certificado no válido debido a que los certificados incluyen fechas futuras y, en consecuencia, no se consideran válidos.

Solución: sincronice la hora de la red antes de instalar los servicios de ZENworks. En la sincronización se deben incluir los servidores secundarios de ZENworks.

1.5.3 Falla la instalación mediante la línea de comandos en un servidor Linux con la base de datos de MS SQL Server u Oracle

Si durante la instalación de ZENworks 11 mediante la línea de comandos en un servidor Linux opta por crear una base de datos de MS SQL Server o de Oracle y después especifica un nombre de usuario de la base de datos existente, la instalación falla al final del proceso.

Solución: especifique un nombre de usuario de la base de datos nuevo para crear la base de datos.

1.5.4 Se le pide que re arranque el servidor de ZENworks dos veces si en el servidor sólo está instalado ZENworks Asset Management

El instalador solicita el primer re arranque después de completar la instalación de ZENworks Asset Management y vuelve a pedir un re arranque para eliminar los paquetes adicionales que hayan podido instalarse.

Solución: ninguna

1.5.5 La instalación del servidor o del agente tarda mucho

Al instalar el servidor de ZENworks o ZENworks Adaptive Agent en un equipo virtual, el proceso de instalación tarda mucho más tiempo del habitual y puede parecer que se bloquea. Esto puede estar causado porque el sistema operativo de la máquina virtual no coincida con el sistema operativo especificado durante la creación de la máquina virtual. Por ejemplo, durante la creación de la máquina virtual se seleccionó Windows Vista como sistema operativo invitado, pero el sistema real es Windows 7.

Solución: deje tiempo para que la instalación se complete (hasta 4 horas).

Solución: actualice el software de hipervisor a una versión con un sistema operativo invitado que coincida con el de la máquina virtual. Por ejemplo, ni Windows 7 ni Windows Server 2008 R2 (x64) son compatibles de forma nativa con las versiones de VMware Workstation anteriores a la 7.0 ni con las versiones de ESX/ESXi anteriores a ESXi 4.0.0 Build 208167.

1.5.6 No es posible instalar un servidor primario con un usuario configurado en un origen de usuarios donde esté instalado SSL

Si se intenta añadir un servidor primario adicional mediante el usuario administrador creado en el origen de usuarios, el archivo de registro de instalación muestra el mensaje siguiente:

```
<Message><MessageID><![CDATA[0000]]></
MessageID><MessageString><![CDATA[ConfigureAction failed!:
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:com.novell
1.zenworks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:com.novell.zenw
orks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:javax.naming.Communic
ationException: simple bind failed:<server:port> [Root exception
isjavax.net.ssl.SSLHandshakeException:
java.security.cert.CertificateException:No trusted certificate found]
```

Solución: debe usar usuarios administradores creados en ZENworks 11. Puede que los usuarios configurados en un origen de usuario en los que esté habilitado SSL no puedan añadir servidores primarios adicionales a la zona.

Para obtener más información sobre la creación de usuarios, consulte la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11_system_admin/data/bookinfo.html) (http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11_system_admin/data/bookinfo.html)

2 Problemas operativos conocidos

Esta sección contiene información acerca de los problemas de ZENworks 11 que se pueden producir al trabajar con ZENworks 11:

- ♦ Sección 2.1, “Aspectos generales”, en la página 5
- ♦ Sección 2.2, “Asset Management”, en la página 6
- ♦ Sección 2.3, “AdminStudio”, en la página 6
- ♦ Sección 2.4, “Lotes”, en la página 7
- ♦ Sección 2.5, “Endpoint Security Management”, en la página 7
- ♦ Sección 2.6, “Tecnología Intel Active Management Technology”, en la página 10
- ♦ Sección 2.7, “Gestión de paquetes de Linux”, en la página 11
- ♦ Sección 2.8, “Ubicaciones”, en la página 12
- ♦ Sección 2.9, “Inicio de sesión”, en la página 12
- ♦ Sección 2.10, “Migración”, en la página 13
- ♦ Sección 2.11, “Patch Management”, en la página 13
- ♦ Sección 2.12, “Migración de filiación”, en la página 14
- ♦ Sección 2.13, “Directivas”, en la página 15
- ♦ Sección 2.14, “Gestión remota”, en la página 16
- ♦ Sección 2.15, “Generación de informes”, en la página 17
- ♦ Sección 2.16, “Satélites”, en la página 22
- ♦ Sección 2.17, “ZENworks Adaptive Agent”, en la página 24
- ♦ Sección 2.18, “Centro de control de ZENworks”, en la página 24
- ♦ Sección 2.19, “zman”, en la página 26

2.1 Aspectos generales

Esta sección contiene información acerca de los problemas generales que se pueden producir al trabajar con ZENworks.

- ♦ “No se puede utilizar el teclado para seleccionar una aplicación en la barra de herramientas” en la página 5
- ♦ “Puede que los ajustes de ZENworks no se apliquen de inmediato a los dispositivos” en la página 5
- ♦ “Si se realizan operaciones simultáneas en varias sesiones del Centro de control de ZENworks se puede producir una excepción” en la página 5

2.1.1 No se puede utilizar el teclado para seleccionar una aplicación en la barra de herramientas

Por defecto, Windows no ofrece ninguna función para utilizar el teclado con la barra de herramientas.

Solución: habilite las opciones de accesibilidad en Windows y utilice el Asistente para accesibilidad para habilitar la configuración de las teclas del ratón. A partir de ese momento, las funciones del ratón se controlan mediante el teclado numérico.

2.1.2 Puede que los ajustes de ZENworks no se apliquen de inmediato a los dispositivos

Puede que los ajustes que se configuran en la zona, en las carpetas de dispositivos o en dispositivos individuales mediante el Centro de control de ZENworks o los comandos de zman se apliquen a los dispositivos una vez transcurridos unos 10 minutos.

Solución: si desea que los ajustes se apliquen de inmediato a los dispositivos después de configurarlos, ejecute de forma manual el siguiente comando en cada dispositivo gestionado para el que se hayan configurado ajustes:

```
zac ref bypasscache
```

2.1.3 Si se realizan operaciones simultáneas en varias sesiones del Centro de control de ZENworks se puede producir una excepción

Si se abre el Centro de control de ZENworks en varios navegadores y decide realizar una operación en un objeto de un navegador cuando el mismo objeto se está modificando o está abierto en otro navegador, se puede producir una excepción.

Por ejemplo, si actualiza un objeto en una sesión del Centro de control de ZENworks mientras se ha suprimido el mismo objeto en otra sesión del Centro de control de ZENworks.

Solución: ninguna.

2.2 Asset Management

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar Asset Management.

- ♦ “Falla la migración de objetos de ZENworks 7.5 Asset Management a una instancia de ZENworks 11 Configuration Management conectada a una base de datos de Oracle” en la página 6

2.2.1 Falla la migración de objetos de ZENworks 7.5 Asset Management a una instancia de ZENworks 11 Configuration Management conectada a una base de datos de Oracle

Si la zona de ZENworks Asset Management 7.5 está conectada a una base de datos de Oracle, la migración de los objetos de ZENworks Asset Management 7.5 a ZENworks 11 Asset Management falla y se muestra un error de autenticación si la versión del cliente de Oracle es la 10.2.0.x.

Solución: siga uno de estos procedimientos antes de migrar los objetos:

- ♦ Actualice el cliente de Oracle 10.2.0.x a Oracle 11.2.0.
- ♦ Devuelva la versión del cliente de Oracle 10.2.0.x a la versión Oracle 10.1.0.2.

Para obtener mas información, consulte el TID 7006490 (<http://www.novell.com/support/>).

2.3 AdminStudio

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir con AdminStudio 9.5 Standard Edition.

- ♦ “No es posible actualizar los lotes existentes mediante el asistente de distribución de AdminStudio” en la página 6

2.3.1 No es posible actualizar los lotes existentes mediante el asistente de distribución de AdminStudio

En la página de creación de lote del asistente de distribución de AdminStudio para ZENworks Configuration Management, si selecciona la opción *Update an existing bundle using these Windows Installer package files* (Actualizar un lote existente usando estos archivos del paquete de Windows Installer), los lotes existentes en el servidor de ZENworks no se muestran en el árbol de lotes. Por lo tanto, el asistente no puede continuar. Para obtener más información, consulte el documento de información técnica TID 7005162 de la base de conocimiento [Novell Support Knowledgebase](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

Solución: ninguna.

2.4 Lotes

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al usar lotes en ZENworks Configuration Management.

- ♦ “La habilitación o inhabilitación de un lote en el Centro de control de ZENworks no se refleja de inmediato en la página del lote.” en la página 7
- ♦ “Los ajustes de Replicación de contenido de un lote no entran en vigor en la zona protegida ni en las versiones anteriores del lote” en la página 7

2.4.1 La habilitación o inhabilitación de un lote en el Centro de control de ZENworks no se refleja de inmediato en la página del lote.

Si se usa el Centro de control de ZENworks para habilitar o inhabilitar un lote que se ha abierto recientemente, los cambios no se reflejan de inmediato en la página del lote.

Solución: en el Centro de control de ZENworks, actualice la página del lote para reflejar los cambios.

2.4.2 Los ajustes de Replicación de contenido de un lote no entran en vigor en la zona protegida ni en las versiones anteriores del lote

Los ajustes de Replicación de contenido de un lote sólo se aplican a la versión publicada del lote. Sin embargo, a la zona protegida y las versiones anteriores del lote se les aplican los ajustes a nivel de carpeta o de zona (en ese orden).

Solución: para habilitar que todas las versiones de un lote reciban los mismos ajustes de Replicación de contenido, siga uno de estos procedimientos:

- ♦ Anule los ajustes de la carpeta o del nivel de zona. Esto afecta a todos los lotes de la carpeta o la zona.
- ♦ Mueva el lote a una carpeta y anule los ajustes del nivel de carpeta. Esto afecta a todos los lotes de la carpeta.

2.5 Endpoint Security Management

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar ZENworks Endpoint Security Management.

- ♦ “El agente de seguridad de puesto final no admite directivas asignadas por el usuario para el cambio rápido de usuario” en la página 8
- ♦ “El sistema operativo de la máquina virtual se bloquea cuando se apaga” en la página 8
- ♦ “Forzar una actualización inmediata de los ajustes de zona de seguridad de puesto final” en la página 8
- ♦ “El equipo se bloquea cuando se copia un archivo en una carpeta cifrada con contraseña en un dispositivo de almacenamiento extraíble” en la página 8
- ♦ “Acceso denegado al dispositivo de almacenamiento extraíble si no se introduce una contraseña de descifrado” en la página 9

- ♦ “Bloqueo intermitente al crear un paquete de diagnóstico en dispositivos con Windows 7 de 64 bits” en la página 9
- ♦ “Las excepciones basadas en vías para el Firewall de Windows no funcionan” en la página 9

2.5.1 El agente de seguridad de puesto final no admite directivas asignadas por el usuario para el cambio rápido de usuario

El agente de seguridad de puesto final no admite directivas de seguridad asignadas por el usuario en los dispositivos en los que se usa el cambio rápido de usuario (es decir, se cambia de una cuenta de usuario a otra sin cerrar las aplicaciones ni salir de la sesión).

Solución: en entornos en los que sea necesario el cambio rápido de usuario, asigne las directivas de seguridad al dispositivo, no al usuario.

2.5.2 El sistema operativo de la máquina virtual se bloquea cuando se apaga

Si se ejecuta el agente de seguridad de puesto final en un sistema operativo cliente de la máquina virtual como Windows XP o Windows 7, el sistema operativo de la máquina virtual se bloquea cuando se apaga de forma manual.

Solución: ninguna.

2.5.3 Forzar una actualización inmediata de los ajustes de zona de seguridad de puesto final

Los ajustes de la zona de gestión se guardan por defecto en caché en el servidor de ZENworks y el caché se actualiza cada 10 minutos. Por esta razón, si se realiza un cambio en un ajuste de la zona, los dispositivos no reciben los cambios hasta la próxima actualización de caché, que puede tardar hasta 10 minutos.

En ZENworks Endpoint Security Management, se almacena lo siguiente como ajustes de zona:

- ♦ Los ajustes de ubicación y entorno de redes
- ♦ Las directivas de seguridad de la zona
- ♦ Los ajustes de informes de la directiva en vigor
- ♦ Las claves de cifrado de datos

Si se cambia cualquiera de estos ajustes y desea aplicarlos de inmediato en un dispositivo, debe utilizar la utilidad de línea de comandos `zac` en el dispositivo para omitir el caché del servidor de ZENworks y recuperar los ajustes nuevos. Para ello, ejecute el comando siguiente en el dispositivo:

```
zac ref general bypasscache
```

2.5.4 El equipo se bloquea cuando se copia un archivo en una carpeta cifrada con contraseña en un dispositivo de almacenamiento extraíble

Cuando se copia un archivo en una carpeta cifrada con contraseña en un dispositivo de almacenamiento extraíble, si usa el recuadro de diálogo Copiar para cancelar la copia antes de introducir la contraseña en el recuadro de diálogo Cifrado con contraseña, el proceso de copia deja de responder y parece que el dispositivo se bloquea.

Solución: cancele la copia mediante el botón *Cancelar* del recuadro de diálogo Cifrado con contraseña en lugar de con el botón del recuadro Copiar.

2.5.5 Acceso denegado al dispositivo de almacenamiento extraíble si no se introduce una contraseña de descifrado

Si la directiva de cifrado de datos aplicada a un dispositivo está configurada para solicitar una contraseña de descifrado, esta contraseña se aplica tanto a las carpetas de puerto seguro como a los dispositivos de almacenamiento extraíble. La contraseña se debe introducir antes de que el puerto seguro o el dispositivo de almacenamiento extraíble se puedan usar.

La solicitud de contraseña de descifrado se muestra al iniciar Windows. Si se inserta un dispositivo USB antes de que el usuario del dispositivo introduzca la contraseña de descifrado y el usuario intenta acceder al dispositivo, el acceso se rechaza. Sólo es posible acceder al dispositivo cuando el usuario introduzca la contraseña de descifrado.

2.5.6 Bloqueo intermitente al crear un paquete de diagnóstico en dispositivos con Windows 7 de 64 bits

A veces se produce un bloqueo de Windows la primera vez que se crea un paquete de diagnóstico en un dispositivo con Windows 7 de 64 bits. El bloqueo es intermitente y no se produce en todos los equipos.

Solución: el bloqueo sólo se produce la primera vez que se crea un paquete de diagnóstico. Reinicie el equipo y vuelva a crear el paquete de diagnóstico.

2.5.7 Las excepciones basadas en vías para el Firewall de Windows no funcionan

Después de aplicar una directiva de cifrado de datos en un dispositivo con Windows XP/Vista/7, los usuarios de Windows XP y Windows Vista no pueden añadir excepciones basadas en vías nuevas al Firewall de Windows mediante la interfaz de esta aplicación. En Windows XP/Vista/7, todas las excepciones basadas en vías presentes en los dispositivos antes de aplicar la directiva de cifrado de datos dejan de funcionar.

Solución: para añadir nuevas excepciones basadas en vías en Windows XP y Windows Vista:

- 1** En el Registro de Windows, localice la clave siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localice el valor ReparseExclusions.

Se trata de un valor REG_MULTI_SZ predefinido con la cadena siguiente:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3** Para añadir otra aplicación, haga doble clic en el valor ReparseExclusions y especifique la vía de la aplicación en la lista Información del valor.

No incluya la letra de unidad en la vía. La vía es relativa a la raíz, como se muestra en el Paso 2.

- 4** Rearranque el equipo.

- 5** Añada las aplicaciones mediante la interfaz del Firewall de Windows.

Solución: para habilitar las excepciones basadas en vías existentes de forma que funcionen en Windows XP/Vista/7:

- 1** En el Registro de Windows, localice la clave siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localice el valor ReparseExclusions.

Se trata de un valor REG_MULTI_SZ predefinido con la cadena siguiente:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3 Para añadir una aplicación ya definida como excepción en el Firewall de Windows, haga doble clic en el valor ReparseExclusions y especifique la vía de la aplicación en la lista Información del valor.

No incluya la letra de unidad en la vía. La vía es relativa a la raíz, como se muestra en el Paso 2.

- 4 Rearranque el equipo.

2.6 Tecnología Intel Active Management Technology

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar Intel AMT en ZENworks Configuration Management.

- ♦ “No se descubre un dispositivo AMT aunque se introduzcan las credenciales correctas” en la página 10
- ♦ “No es posible provisionar, desaprovisionar, suprimir ni buscar un dispositivo iAMT mediante un filtro de búsqueda” en la página 10

2.6.1 No se descubre un dispositivo AMT aunque se introduzcan las credenciales correctas

Cuando se introducen las credenciales en un dispositivo Intel AMT durante la provisión, a veces el dispositivo no se descubre.

Solución: para garantizar que el dispositivo se descubre, use los pasos siguientes para volver a provisionar el dispositivo:

- 1 Desaprovisione el dispositivo y, a continuación, inhabilite la configuración remota.
- 2 Guarde los cambios y reinicie el dispositivo.
- 3 Cuando el dispositivo se haya reiniciado, acceda a la pantalla del BIOS y habilite la configuración remota.
- 4 Introduzca las credenciales y provisione el dispositivo.
- 5 Compruebe si el dispositivo se descubre. Repita del [paso 1](#) al [paso 5](#) para volver a provisionar el dispositivo hasta que se descubra.

2.6.2 No es posible provisionar, desaprovisionar, suprimir ni buscar un dispositivo iAMT mediante un filtro de búsqueda

Si reinicia el servicio de cargador de Novell ZENworks mientras realiza una provisión, una desprovisión, una supresión o una búsqueda de un dispositivo iAMT mediante un filtro de búsqueda, el dispositivo pasa al estado suspendido.

Solución: elimine el dispositivo Intel AMT desaprovisionándolo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en *Descubiertos*.
- 3 Haga clic en el vínculo *Dispositivos Intel AMT* para ver todos los dispositivos Intel AMT descubiertos.
- 4 Seleccione el dispositivo AMT que desee provisionar y haga clic en *Acción > Desaprovisionar*.

- 5 Si desea suprimir el dispositivo Intel AMT después de que la desprovisión falle, marque la casilla de verificación *Suprimir el dispositivo si falla la desprovisión*.
- 6 Haga clic en *Aceptar*.

Si desea provisionar un dispositivo Intel AMT, debe configurarlo.

Para obtener más información sobre cómo configurar un dispositivo AMT, consulte la [Novell ZENworks 11 Out-Of-Band Management Guide](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html) (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html) (Guía de gestión fuera de banda de Novell ZENworks 11).

2.7 Gestión de paquetes de Linux

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar la gestión de paquetes de Linux en ZENworks Configuration Management.

- ♦ “No es posible actualizar un dispositivo gestionado OES 2 SP1 a OES 2 SP2 mediante el comando `zac dup`” en la página 11
- ♦ “La acción de terminación definida no se admite para los lotes de Linux ni los lotes de parches de Linux en los dispositivos gestionados” en la página 11
- ♦ “No es posible replicar una suscripción de ZLM en un servidor de ZENworks” en la página 12

2.7.1 No es posible actualizar un dispositivo gestionado OES 2 SP1 a OES 2 SP2 mediante el comando `zac dup`

Si utiliza el comando `zac dup` para actualizar un dispositivo gestionado OES 2 SP1 a OES 2 SP2, la actualización falla por una excepción de falta de memoria. Esto se debe a que ZENworks Adaptive Agent usa la memoria JVM por defecto de 128 MB para actualizar, pero la memoria no puede manejar grandes lotes o paquetes.

Solución: aumente el tamaño de memoria JVM del dispositivo gestionado OES 2 SP1 antes de actualizar a OES 2 SP2:

- 1 Abra el archivo `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd` en un editor de texto.
- 2 Busque la sección `PARAMS` to `JSVC` del archivo y localice la variable `EXTRA_OPTS`.
- 3 Añada la cadena `-Xms256m -Xmx256m` delante de la variable `EXTRA_OPTS` de la siguiente manera:

```
EXTRA_OPTS="-Xms256m -Xmx256m -  
Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxInputFactory -  
Djavax.xml.stream.XMLOutputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxOutputFactory -  
Djavax.xml.stream.XMLEventFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory -  
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

- 4 Guarde el archivo `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd`.
- 5 Reinicie ZENworks Adaptive Agent ejecutando el comando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd restart`.

2.7.2 La acción de terminación definida no se admite para los lotes de Linux ni los lotes de parches de Linux en los dispositivos gestionados

Solución: ninguna.

2.7.3 No es posible replicar una suscripción de ZLM en un servidor de ZENworks

Después de suprimir un lote creado al replicar una suscripción de ZLM con la opción *Conservar GUID de lote* seleccionada, si decide volver a replicar de inmediato la suscripción de ZLM con la opción *Conservar GUID de lote* seleccionada, la replicación puede fallar.

Solución: espere al menos 15 minutos antes de empezar a replicar de nuevo la suscripción de ZLM.

2.8 Ubicaciones

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al trabajar con ubicaciones y entornos de redes en ZENworks 11.

- ♦ “La base de datos de ZENworks debe estar actualizada y en ejecución antes de que se inicie el servicio del servidor de ZENworks” en la página 12

2.8.1 La base de datos de ZENworks debe estar actualizada y en ejecución antes de que se inicie el servicio del servidor de ZENworks

La base de datos de ZENworks debe estar actualizada y en ejecución antes de que se inicie el servicio del servidor de ZENworks, de forma que el servicio Web de ubicación de ZENworks pueda adquirir una referencia a un servicio válido de la base de datos.

2.9 Inicio de sesión

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al entrar en distintas ubicaciones de ZENworks 11.

- ♦ “La entrada al Centro de control de ZENworks falla en Internet Explorer cuando se usan caracteres DNS no admitidos en el nombre del servidor” en la página 12

2.9.1 La entrada al Centro de control de ZENworks falla en Internet Explorer cuando se usan caracteres DNS no admitidos en el nombre del servidor

Una revisión de seguridad de Microsoft (consulte el artículo 312461 (<http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461>) de la base de conocimientos de Microsoft) inhabilita el uso de ciertos caracteres en los nombres DNS. Si los caracteres en cuestión se usan en el nombre del servidor, no se devolverán las cookies. Si no se devuelven las cookies, no se podrá conservar la información de estado en las solicitudes HTML, por lo que el usuario no podrá entrar en el Centro de control de ZENworks.

Los únicos caracteres que se admiten para los nombres DNS en Windows son: caracteres alfabéticos (a-z), números y guiones. Por ejemplo, no se puede utilizar el carácter de subrayado. Utilice en su lugar un guión.

Esto no supone un problema en el navegador Mozilla Firefox, aunque se ejecute en Windows.

Soluciones:

- ♦ Haga referencia a la dirección IP en lugar de al nombre DNS.

- ♦ Haga referencia a un nombre DNS válido para la dirección IP que está usando el servidor. Por ejemplo, el nombre de un servidor podría ser Un_servidor.miempresa.com, pero el registro DNS para la dirección IP podría ser Unservidor.miempresa.com. De esta forma funcionaría bien.
- ♦ Si utiliza únicamente Internet Explorer para ejecutar el Centro de control de ZENworks, no emplee caracteres de subrayado en los nombres de servidor.

2.10 Migración

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al migrar a ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“No es posible ver los archivos de ayuda de migración en el navegador Firefox 3.0.x” en la página 13](#)

2.10.1 No es posible ver los archivos de ayuda de migración en el navegador Firefox 3.0.x

Si ejecuta la utilidad de migración de ZENworks Configuration Management en un dispositivo que tenga Firefox 3.0.x definido como navegador por defecto, el archivo de ayuda no se muestra al hacer clic en el icono de ayuda.

Solución: defina Firefox 2.0 o Internet Explorer como navegador por defecto en el dispositivo.

2.11 Patch Management

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar ZENworks 11 Patch Management.

- ♦ [“Puede ser necesario actualizar Windows Installer con algunos parches” en la página 13](#)
- ♦ [“No es posible distribuir algunos parches en SLES 11 SP1” en la página 13](#)
- ♦ [“La habilitación o la inhabilitación de un parche personalizado en el Centro de control de ZENworks falla con una excepción” en la página 14](#)

2.11.1 Puede ser necesario actualizar Windows Installer con algunos parches

Para distribuir determinados parches de .NET, puede ser necesario instalar la versión más reciente de Windows Installer. De lo contrario, puede que se presenten mensajes de error al distribuir esos parches.

Solución: antes de distribuir parches de .NET, compruebe si se requiere alguna versión de Windows Installer específica. Si es preciso, cree un lote para distribuir la última versión de Windows Installer (3.1 o posterior) a los sistemas. Puede obtener Windows Installer en [Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en).

2.11.2 No es posible distribuir algunos parches en SLES 11 SP1

Patch Management no permite distribuir los siguientes parches en SLES 11 SP1:

Novell SUSE 2010:2473 libpng12-0 security update for SLES 11 SP1 x86_64

Novell SUSE 2010:2570 kernel security update for SLES 11 SP1 x86_64

Novell SUSE 2010:2598 libsnmp15 recommended update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2609 MozillaFirefox security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2647 popt security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2764 kernel security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2781 MozillaFirefox security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2822 gpg2 security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2919 freetype2 security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:2980 libHX13 security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3046 libpng-devel security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3069 kernel security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3125 bzip2 security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3148 kernel security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3160 MozillaFirefox security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3202 freetype2 security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3243 libmysqlclient-devel security update for SLES 11 SP1 x86_64
Novell SUSE 2010:3280 kernel security update for SLES 11 SP1 x86_64

2.11.3 La habilitación o la inhabilitación de un parche personalizado en el Centro de control de ZENworks falla con una excepción

Solución: actualmente no se admite la habilitación o inhabilitación de parches personalizados. Los parches personalizados están habilitados por defecto. Si no necesita un parche personalizado, suprimalo.

2.12 Migración de filiación

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar la migración de filiación en ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“Se requiere una contraseña para expandir un archivo PNP en varios archivos cuando se utiliza la migración de filiación como una aplicación independiente” en la página 14](#)
- ♦ [“No se puede instalar una impresora en el dispositivo de destino” en la página 15](#)
- ♦ [“No se puede almacenar ni aplicar un archivo PNP en recursos compartidos de red autenticados” en la página 15](#)

2.12.1 Se requiere una contraseña para expandir un archivo PNP en varios archivos cuando se utiliza la migración de filiación como una aplicación independiente

Cuando se guardan los valores y los datos en un archivo `.pnp`, si se opta por utilizar las opciones de archivo avanzadas para dividir el contenido en varios archivos, se debe especificar una contraseña en la opción *Contraseña para cifrar el archivo PNP*.

Solución: ninguna

2.12.2 No se puede instalar una impresora en el dispositivo de destino

Solución: antes de migrar los valores de la impresora desde el dispositivo de origen al dispositivo de destino, haga lo siguiente:

- 1 Cree un directorio llamado `ControladoresImpresoras` en cualquiera de las unidades lógicas: C:, D: o E:.
- 2 Descargue y copie el controlador sin comprimir en el directorio `ControladoresImpresoras`.

2.12.3 No se puede almacenar ni aplicar un archivo PNP en recursos compartidos de red autenticados

Al crear lotes mediante las acciones `Almacenar filiación` o `Aplicar filiación`, los lotes siempre se ejecutan como administrador dinámico. El administrador dinámico no tiene acceso de lectura ni de escritura en los recursos compartidos de red autenticados, por lo que no puede almacenar ni aplicar un archivo PNP de este tipo de recursos.

Solución: para almacenar y aplicar filiaciones, el grupo de usuarios *Todos* debe tener acceso de lectura y escritura a la ubicación compartida cuando se crean lotes utilizando las acciones `Almacenar filiación` y `Aplicar filiación`.

2.13 Directivas

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar ZENworks 11 Policy Management.

- ♦ [“Puede que algunos de los ajustes de directiva no se apliquen en una sesión de Terminal Server” en la página 15](#)
- ♦ [“Los perfiles itinerantes no funcionan en dispositivos gestionados Windows si los perfiles están almacenados en un servidor Windows 2008 R2” en la página 16](#)
- ♦ [“La habilitación o inhabilitación de una directiva en el Centro de control de ZENworks no se refleja de inmediato en la página de la directiva.” en la página 16](#)
- ♦ [“Los ajustes de Replicación de contenido de una directiva no entran en vigor para la zona protegida ni para las versiones anteriores de la directiva” en la página 16](#)

2.13.1 Puede que algunos de los ajustes de directiva no se apliquen en una sesión de Terminal Server

Puede que algunas directivas no se apliquen si un usuario entra en una sesión de Terminal Server. La directiva se suele aplicar automáticamente durante la próxima actualización programada del dispositivo. Por ejemplo, la directiva de marcadores del navegador, la directiva de iPrint y los ajustes de mantenimiento de Internet Explorer configurados en la directiva de grupo no se aplican al dispositivo.

Puede que el daemon de usuario ZEN no se haya iniciado cuando las directivas se aplicaron en el dispositivo.

Solución: si quiere aplicar una directiva de inmediato en el dispositivo, debe actualizar de forma manual ZENworks Adaptive Agent de una de estas formas:

- ♦ Haga clic con el botón secundario en el icono de ZENworks y seleccione *Actualizar*.
- ♦ En el indicador de comandos, ejecute el comando `zac ref.`

2.13.2 Los perfiles itinerantes no funcionan en dispositivos gestionados Windows si los perfiles están almacenados en un servidor Windows 2008 R2

La creación de perfiles itinerantes en una ubicación compartida Windows 2008 R2 no se admite en dispositivos gestionados Windows. Si intenta acceder al perfil itinerante, Windows entra de forma automática en un perfil local o temporal.

Solución: ninguna.

2.13.3 La habilitación o inhabilitación de una directiva en el Centro de control de ZENworks no se refleja de inmediato en la página de la directiva.

Si se usa el Centro de control de ZENworks para habilitar o inhabilitar una directiva que se ha abierto recientemente, los cambios no se reflejan de inmediato en la página de la directiva.

Solución: en el Centro de control de ZENworks, actualice la página de la directiva para reflejar los cambios.

2.13.4 Los ajustes de Replicación de contenido de una directiva no entran en vigor para la zona protegida ni para las versiones anteriores de la directiva

Los ajustes de Replicación de contenido de una directiva sólo se aplican a la versión publicada de la directiva. Sin embargo, a la zona protegida y a las versiones anteriores de la directiva se les aplican los ajustes a nivel de carpeta o de zona (en ese orden).

Solución: para habilitar que todas las versiones de una directiva reciban los mismos ajustes de Replicación de contenido, siga uno de estos procedimientos:

- ♦ Anule los ajustes de la carpeta o del nivel de zona. Esto afecta a todas las directivas de la carpeta o la zona.
- ♦ Mueva la directiva a una carpeta y anule los ajustes del nivel de carpeta. Esto afecta a todas las directivas de la carpeta.

2.14 Gestión remota

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al usar la función de gestión remota en ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“En un dispositivo con Windows XP, falla la instalación de ZENworks Adaptive Agent con el componente de gestión remota a través de la conexión de escritorio remoto” en la página 16](#)
- ♦ [“Aún no se admite la instalación del visor de gestión remota en un dispositivo Red Hat Enterprise Linux” en la página 17](#)

2.14.1 En un dispositivo con Windows XP, falla la instalación de ZENworks Adaptive Agent con el componente de gestión remota a través de la conexión de escritorio remoto

Si se conecta de forma remota a un dispositivo gestionado mediante la conexión al escritorio remoto (RDP) y luego descarga e instala ZENworks Adaptive Agent, la instalación no se completa correctamente y el programa de conexión al escritorio remoto deja de funcionar.

Solución: para solucionar el problema, descargue el parche desde el [sitio Web de asistencia técnica de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/952132\)](http://support.microsoft.com/kb/952132) e instálelo en el dispositivo gestionado.

2.14.2 Aún no se admite la instalación del visor de gestión remota en un dispositivo Red Hat Enterprise Linux

Solución: instale el visor de gestión remota en un dispositivo con SUSE Linux Enterprise Server o SUSE Linux Enterprise Desktop.

2.15 Generación de informes

La solución ZENworks Reporting se basa en BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 3 (SP3). Esta sección contiene información sobre los problemas que pueden surgirle al usar la solución de informes de ZENworks. Para solucionar otros mensajes de error que puedan surgir al utilizar BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3, consulte el [sitio Web de documentación de BusinessObjects XI](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/) (http://help.sap.com/businessobject/product_guides/).

- ♦ “No es posible lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server después de que caduque la sesión” en la página 17
- ♦ “Si se cierra la ventana de ZENworks Reporting Server sin salir para finalizar la sesión, no se puede volver a lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server” en la página 18
- ♦ “No es posible lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server” en la página 18
- ♦ “El servidor del motor de informes no se inicia tras instalar ZENworks Reporting Server” en la página 18
- ♦ “ZENworks Reporting Server puede fallar al entrar en el Centro de control de ZENworks con una cuenta de administrador creada en ZENworks 10 Configuration Management SP2” en la página 19
- ♦ “Los datos del informe de detalles del usuario no se muestran si decide verlos en una ventana nueva del navegador Firefox 3.5” en la página 19
- ♦ “Si ZENworks Reporting Server está instalado en un servidor primario Linux, la generación de informes no funciona si la base de datos de ZENworks es de MS SQL Server y el modo de autenticación es el de Windows” en la página 20
- ♦ “ZENworks Reporting Server no admite algunas funciones de BusinessObjects XI 3.1 SP3” en la página 20
- ♦ “La instalación de ZENworks Reporting Server en un dispositivo Windows Server 2008 R2 falla” en la página 20
- ♦ “El objeto Estado del lanzamiento no está disponible después de migrar el servidor de informes de ZENworks 10 Configuration Management SP3 a ZENworks 11” en la página 20
- ♦ “El filtro Manageable Devices (Dispositivos gestionables) no muestra los dispositivos Linux, Windows 7 ni Windows Server 2008 R2 al generar un informe personalizado” en la página 21
- ♦ “ZENworks Reporting Server InfoView muestra caracteres sin sentido al crear un directorio en una configuración regional china” en la página 21
- ♦ “La desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo GUI se bloquea en OES 2 SP2 x86_64” en la página 22

2.15.1 No es posible lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server después de que caduque la sesión

Puede que se muestre el siguiente mensaje de error cuando caduque la sesión de InfoView de ZENworks Reporting Server:

Unable to reconnect to the CMS <server-name>:6400. The session has been logged off or has expired. (FWM 01002)

Solución: lleve a cabo el procedimiento descrito a continuación.

- 1 Suprima las cookies del navegador.
- 2 Cierre todas las instancias del navegador.
- 3 Entre en el Centro de control de ZENworks y lance InfoView de ZENworks Reporting Server.

2.15.2 Si se cierra la ventana de ZENworks Reporting Server sin salir para finalizar la sesión, no se puede volver a lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server

Solución: haga clic en *InfoView de ZENworks Reporting Server (Centro de control de ZENworks > Informes)* dos veces para volver a lanzar la página de InfoView de ZENworks Reporting Server.

Todas las cookies que se hayan creado en la sesión anterior se suprimen al hacer clic la primera vez y, cuando se vuelve a hacer clic, se muestra la página de InfoView de ZENworks Reporting Server.

Para finalizar la sesión de InfoView de ZENworks Reporting Server, asegúrese de hacer clic en *Salir* en la página de InfoView.

2.15.3 No es posible lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server

Este problema se puede presentar si no se puede iniciar Central Management Server. Se muestra el siguiente mensaje de error en el archivo %ZENWORKS_HOME%\logs\zcc.log:

```
cause:com.crystaldecisions.enterprise.ocaframework.OCAFrameworkException$NotF
oundInDirectory: Server <Server_name>:6400 not found or server may be down
(FWM 01003)
cause:java.net.ConnectException: Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
```

Solución 1: consulte el [foro Business Objects Board \(http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5\)](http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5).

Solución 2: póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

2.15.4 El servidor del motor de informes no se inicia tras instalar ZENworks Reporting Server

Se muestra el siguiente mensaje de error cuando no se puede inicializar el servidor del motor de informes:

```
Cannot initialize Report Engine server. (Error: RWI 00226) (Error: INF)
```

Este problema se puede producir si el administrador intenta ejecutar Web Intelligence Report (WEBi).

Solución 1: haga lo siguiente:

- 1 Salga de ZENworks Reporting Server InfoView.
- 2 Suprima las cookies del navegador.

- 3 Cierre todas las instancias del navegador.
- 4 Entre en el Centro de control de ZENworks y lance InfoView de ZENworks Reporting Server.

Solución: en caso de que el mensaje de error se muestre incluso después de suprimir las cookies del navegador, realice las acciones siguientes:

En Windows: reinicie Server Intelligence Agent:

- 1 Desde el menú *Inicio* del escritorio, haga clic en *Programas > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > Central Configuration Manager > Server Intelligence Agent* para acceder a la ventana de Central Configuration Manager.
- 2 Haga clic en *Restart* (Reiniciar).
- 3 Espere entre 2 y 3 minutos a que se reinicien los servicios.

En Linux: reinicie los servicios de BusinessObjects Enterprise:

- 1 Detenga los servicios de BusinessObjects Enterprise ejecutando el comando siguiente como usuario Root:

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 stop
```

- 2 Espere entre 2 y 3 minutos a que se detengan todos los servicios.

- 3 Inicie los servicios de BusinessObjects Enterprise ejecutando el comando siguiente como usuario Root:

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 start
```

- 4 Espere entre 2 y 3 minutos a que se inicien todos los servicios.

2.15.5 ZENworks Reporting Server puede fallar al entrar en el Centro de control de ZENworks con una cuenta de administrador creada en ZENworks 10 Configuration Management SP2

Puede que ZENworks Reporting Server no contenga una referencia a los usuarios creados mediante el origen de usuarios de ZENworks 10 Configuration Management SP2. Por lo tanto, ZENworks Reporting Server falla al entrar en el Centro de control de ZENworks con una cuenta de administrador (como `Administrador@dominio.com`) creada en ZENworks 10 Configuration Management SP2.

Solución: en ZENworks Reporting Server, use el comando siguiente para crear usuarios para la cuenta de administrador que se creó mediante el origen de usuarios de ZENworks 10 Configuration Management SP2:

```
zman rpau nombre_completo_del_usuario
```

donde *nombre_completo_del_usuario* es la cuenta del administrador, por ejemplo `Administrador@dominio.com`.

2.15.6 Los datos del informe de detalles del usuario no se muestran si decide verlos en una ventana nueva del navegador Firefox 3.5

Si lanza el InfoView de ZENworks Reporting Server en Firefox 3.5 y selecciona *Ventana nueva* como ventana de destino en el recuadro de diálogo de creación de hiperenlace al enlazar un informe de ZENworks con un informe de detalles del usuario, los datos de este informe no se muestran en la ventana nueva del navegador.

Solución: al enlazar un informe de ZENworks con un informe de detalles del usuario en el navegador Firefox 3.5, seleccione *Ventana actual* como ventana de destino en el recuadro de diálogo de creación de hiperenlace.

2.15.7 Si ZENworks Reporting Server está instalado en un servidor primario Linux, la generación de informes no funciona si la base de datos de ZENworks es de MS SQL Server y el modo de autenticación es el de Windows

Solución: consulte el TID 7006288 en el sitio de [asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

2.15.8 ZENworks Reporting Server no admite algunas funciones de BusinessObjects XI 3.1 SP3

Las funciones siguientes de BusinessObjects XI 3.1 SP3 no se admiten en ZENworks Reporting Server:

- ♦ Encyclopedia
- ♦ Crystal Reports
- ♦ My Dashboard

2.15.9 La instalación de ZENworks Reporting Server en un dispositivo Windows Server 2008 R2 falla

Si el servicio de ayudante de IP se ejecuta en un dispositivo Windows Server 2008 R2, la instalación de ZENworks Reporting Server falla.

Solución: inhabilite el servicio de ayudante de IP:

- 1 Haga clic en *Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios*.
- 2 Haga clic con el botón secundario en *Ayudante de IP* y seleccione *Propiedades*.
- 3 En la lista desplegable *Tipo de inicio*, seleccione *Deshabilitado*.
- 4 Haga clic en *Aplicar* y reinicie el dispositivo.
- 5 Instale ZENworks Reporting Server.

Para obtener más información acerca de la instalación del servidor de informes de , consulte la [Guía de instalación del servidor de informes de ZENworks \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html).

2.15.10 El objeto Estado del lanzamiento no está disponible después de migrar el servidor de informes de ZENworks 10 Configuration Management SP3 a ZENworks 11

En ZENworks Reporting Server InfoView, cuando se ejecuta un informe personalizado para el objeto Estado del lanzamiento en la carpeta Lotes y directivas creada en ZENworks 10 Configuration Management SP3 en ZENworks 11, se puede producir el siguiente error:

```
some objects are no longer available in the universe. See your Business Objects administrator. (Error WIS 00001)
```

Solución: haga clic en *Aceptar* para cerrar el mensaje de error y haga lo siguiente para añadir el objeto Estado del lanzamiento:

- 1 Haga clic en *Editar consulta*.
- 2 En el panel Universo, diríjase a *ZENworks > Lotes y directivas > Distribución > Detalles del lote*.
- 3 Arrastre el objeto Estado del lanzamiento al panel Results Object (Objeto de resultados).
- 4 Haga clic en *Ejecutar consulta*.
- 5 Guarde el informe.

2.15.11 El filtro Manageable Devices (Dispositivos gestionables) no muestra los dispositivos Linux, Windows 7 ni Windows Server 2008 R2 al generar un informe personalizado

El filtro Manageable Devices (Dispositivos gestionables) puede que no incluya los dispositivos Linux, Windows 7 ni Windows Server 2008 R2 al generar el informe personalizado.

Solución: lleve a cabo el procedimiento descrito a continuación.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Informes*.
- 2 Haga clic en *ZENworks Reporting Server InfoView*.
- 3 Haga clic en *Nuevo > Web Intelligence Document*.
- 4 Suprima el objeto Dispositivos gestionables del panel Query Filters (Filtros de consultas).
- 5 Incluya los dispositivos Linux, Windows 7 y Windows Server 2008 R2:
 - 5a En el panel Universo, diríjase a *ZENworks > Discovered Devices > General Discovered Device Attributes > Network Device Type* (Dispositivos descubiertos > Atributos generales del dispositivo descubierto > Tipo de dispositivo de red).
 - 5b Arrastre el objeto Tipo de dispositivo de red al panel Query Filters (Filtros de consultas).
 - 5c En el panel Universo, diríjase a *ZENworks > Discovered Devices > Manageable Device Attributes > Manageable Device - Operating System* (ZENworks > Dispositivos descubiertos > Atributos del dispositivo gestionable > Dispositivo gestionable - Sistema operativo).
 - 5d Arrastre los objetos Categoría de SO y Plataforma de SO al panel Query Filters (Filtros de consultas).
- 6 Haga clic en el icono *Define filter type* (Definir tipo de filtro) situado junto a cada filtro.
- 7 Seleccione *Value(s) from list* (Valores de la lista) en el menú emergente.
- 8 Seleccione los valores que desee y añádalos al panel Lista.
- 9 Haga clic en *Aceptar*.

2.15.12 ZENworks Reporting Server InfoView muestra caracteres sin sentido al crear un directorio en una configuración regional china

Solución: lleve a cabo el procedimiento descrito a continuación.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Informes*.
- 2 Haga clic en *ZENworks Reporting Server InfoView* para lanzar ZENworks Reporting Server InfoView.

- 3 Haga clic con el botón secundario en cualquier informe de Web Intelligence Report y haga clic en *Schedule* (Programación).
- 4 En el panel Programación, haga clic en *Formats and Destinations* (Formatos y destinos).
- 5 Haga clic en *Output Format and Destination* (Formato de salida y destino).
- 6 En el panel Output Format (Formato de salida), marque la casilla de verificación *Web Intelligence*.
- 7 En el panel Output Format Details (Detalles del formato de salida), marque la casilla de verificación *File location* (Ubicación del archivo).
- 8 Haga clic en *Destinations Options and Settings* (Opciones y ajustes de destinos).
- 9 En el panel Options and Settings (Opciones y ajustes), deseleccione la casilla de verificación *Use the Job Server's defaults* (Usar valores por defecto del servidor del trabajo).
- 10 En la opción Directory (Directorio), especifique la vía al directorio en el dispositivo de destino donde se debe guardar la instancia del informe.
- 11 Cumplimente los campos oportunos y haga clic en *Schedule* (Programación).

2.15.13 La desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo GUI se bloquea en OES 2 SP2 x86_64

Si decide desinstalar ZENworks Reporting Server de un equipo OES 2 SP2 x86_64 ejecutando el programa de desinstalación en el modo GUI, el programa puede tardar unos 45 minutos en terminar la desinstalación. Durante este tiempo, el programa de desinstalación puede parecer bloqueado aunque ZENworks Reporting Server se desinstale correctamente.

Para comprobar que ZENworks Reporting Server se ha desinstalado:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Informes*.
- 2 Compruebe si ZENworks Reporting Server InfoView se ha inhabilitado.
- 3 Compruebe si el directorio del servicio Business Objects Enterprise se ha eliminado:
`/etc/init.d/BobjEnterprise120 service`
- 4 Compruebe si el directorio de Business Objects Enterprise se ha eliminado:
`/opt/novell/zenworks/share/boe carpeta`
- 5 Compruebe el archivo de registro de desinstalación de ZENworks Reporting Server:
El archivo `/var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall.log` debe mostrar el siguiente mensaje:
`ZRS Uninstallation Completed Successfully!`

2.16 Satélites

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir con los dispositivos satélites en ZENworks 11.

- ♦ [“Cuando se elimina la función de contenido de un satélite, no se elimina el dispositivo de la regla por defecto de servidor más próximo ni de las reglas de servidor más próximo” en la página 23](#)

- ♦ “La subida de nivel de un dispositivo gestionado Linux a satélite con la función de autenticación puede fallar” en la página 23
- ♦ “El contenido de imágenes se replica según el programa de replicación de contenido por defecto, aunque se haya cambiado la programación después de subir de nivel un dispositivo gestionado a satélite de generación de imágenes” en la página 23

2.16.1 Cuando se elimina la función de contenido de un satélite, no se elimina el dispositivo de la regla por defecto de servidor más próximo ni de las reglas de servidor más próximo

Si se elimina la función de contenido de un dispositivo satélite, el dispositivo no se elimina automáticamente de la regla por defecto de servidor más próximo ni de las reglas de servidor más próximo.

Solución: elimine el dispositivo satélite de la lista Jerarquía de servidores (en el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* > seleccione la casilla de verificación situada junto al dispositivo satélite, haga clic en *Acción* > y después haga clic en *Eliminar servidor satélite*).

2.16.2 La subida de nivel de un dispositivo gestionado Linux a satélite con la función de autenticación puede fallar

Los dispositivos gestionados Linux no se pueden subir de nivel a satélites con la función de autenticación aunque se haya configurado correctamente la función de autenticación para el dispositivo y posteriormente se haya actualizado el dispositivo. Se registra la siguiente excepción en el archivo de registro de errores:

```
Error Deploying WebApp : javax/servlet/Servlet ClassNotFoundException
```

Solución: actualice manualmente el dispositivo gestionado Linux. Si el satélite de autenticación sigue inactivo o no es capaz de entrar, reinicie el servicio del agente mediante `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatcmd`.

2.16.3 El contenido de imágenes se replica según el programa de replicación de contenido por defecto, aunque se haya cambiado la programación después de subir de nivel un dispositivo gestionado a satélite de generación de imágenes

Si cambia la programación de replicación del contenido de imágenes para un satélite de generación de imágenes, el contenido de imágenes se replica del servidor primario al satélite según la programación por defecto definida al subir de nivel el dispositivo gestionado a satélite de generación de imágenes, y no según la programación revisada.

Solución: para cambiar la programación del contenido de imágenes después de subir de nivel un dispositivo gestionado a satélite de generación de imágenes:

- 1 Elimine la función de generación de imágenes del satélite.

Para obtener información detallada sobre cómo bajar de nivel un satélite a dispositivo gestionado, consulte la sección [Eliminación de las funciones de un satélite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html) en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 11*.

- 2 Añada la función de generación de imágenes al satélite y configure la programación de replicación de contenido de imágenes que desee mientras configura la función.

Para obtener información detallada sobre cómo añadir la función de generación de imágenes a un satélite, consulte la sección [Adición y configuración de dispositivos satélite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html) en la *Referencia sobre la administración de ZENworks 11*.

2.17 ZENworks Adaptive Agent

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir con ZENworks Adaptive Agent en ZENworks 11.

- ♦ “Al posponer la distribución de un lote de Linux se muestra un mensaje de error” en la [página 24](#)
- ♦ “Los iconos de acceso directo de los lotes no se muestran correctamente en el menú Inicio de los dispositivos con Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2” en la [página 24](#)

2.17.1 Al posponer la distribución de un lote de Linux se muestra un mensaje de error

Si pospone manualmente la actividad de distribución durante la distribución de un lote de Linux, la descarga del archivo se cancela de inmediato, pero se muestra el siguiente mensaje de error:

Inner Cache Error

Solución: ninguna. Haga caso omiso de este mensaje de error. Puede continuar con la actividad de distribución más tarde.

2.17.2 Los iconos de acceso directo de los lotes no se muestran correctamente en el menú Inicio de los dispositivos con Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2

Si ha configurado un lote para que se muestre su acceso directo en el menú *Inicio* del dispositivo gestionado y asigna este lote a un dispositivo con Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2, el icono del acceso directo del lote no se muestra correctamente en el menú *Inicio*.

Solución: descargue el parche del [sitio de asistencia técnica de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/980994\)](http://support.microsoft.com/kb/980994).

Para obtener más información, consulte el documento de información técnica TID 7005032 disponible en la base de conocimiento [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

2.18 Centro de control de ZENworks

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar el Centro de control de ZENworks.

- ♦ “Microsoft SQL Server 2005 proporciona numerosas opciones de recopilación que afectan a la forma en que se muestran las listas en el Centro de control de ZENworks” en la [página 25](#)

- ♦ “El Centro de control de ZENworks muestra mensajes con caracteres sin sentido en varias configuraciones regionales” en la página 25
- ♦ “Los derechos asignados al grupo de administradores del origen de usuarios no se aplican a los administradores del grupo” en la página 25

2.18.1 Microsoft SQL Server 2005 proporciona numerosas opciones de recopilación que afectan a la forma en que se muestran las listas en el Centro de control de ZENworks

Si Microsoft SQL Server 2005 se instala en una configuración regional distinta de inglés de Estados Unidos, se ofrecen distintas opciones de ordenación y recopilación. Esto significa que el orden de las listas en el Centro de control de ZENworks resulta afectado, incluidos los dispositivos.

Solución: al instalar SQL Server, éste selecciona un valor por defecto basado en la configuración regional del servidor. Revise la [documentación de Microsoft \(http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx\)](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx) para determinar qué opción de recopilación se debe usar al instalar Microsoft SQL Server.

2.18.2 El Centro de control de ZENworks muestra mensajes con caracteres sin sentido en varias configuraciones regionales

Si el servidor de ZENworks Configuration Management está conectado a una base de datos de Sybase o de MS SQL Server instalada en un dispositivo Windows, los mensajes del panel de Registro de mensajes del Centro de control de ZENworks muestran caracteres no válidos en las siguientes configuraciones regionales:

- ♦ Chino
- ♦ Japonés
- ♦ Taiwanés

Solución: ninguna.

2.18.3 Los derechos asignados al grupo de administradores del origen de usuarios no se aplican a los administradores del grupo

Si asigna derechos a un grupo de administradores creado según los grupos de usuarios de un origen de usuarios, los derechos no se aplican a los administradores del grupo. Por ejemplo, si un administrador que pertenece a un grupo de administradores con derechos de lote asignados entra en el Centro de control de ZENworks, sólo puede ver los lotes, pero no crear lotes nuevos ni modificarlos.

Solución: cree una función con los derechos necesarios añadidos y asígnela al grupo de administradores del origen de usuarios.

O bien

Otorgue al administrador derechos de superadministrador.

2.19 zman

Esta sección contiene información acerca de los problemas que pueden surgir al utilizar la utilidad de línea de comandos `zman`.

- ♦ “La ayuda de `zman` no se muestra en chino” en la página 26
- ♦ “Los comandos de informe de `zman rpsv` y `rpgn` fallan en SLES 10” en la página 26

2.19.1 La ayuda de `zman` no se muestra en chino

El comando `man zman` para el chino simplificado y el chino tradicional no muestra ninguna ayuda. Sólo se muestra el carácter `~`.

Solución: ninguna.

2.19.2 Los comandos de informe de `zman rpsv` y `rpgn` fallan en SLES 10

Solución: antes de ejecutar los comandos `rpsv` y `rpgn`, asegúrese de que la vía de destino especificada tenga permisos de lectura, escritura y ejecución para todos los usuarios de Linux.

3 Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted se compromete a cumplir todas las regulaciones de control de las exportaciones, así como a obtener las licencias o clasificaciones oportunas para exportar, reexportar o importar mercancías. De la misma forma, acepta no realizar exportaciones ni reexportaciones a las entidades que se incluyan en las listas actuales de exclusión de exportaciones de EE. UU., así como a ningún país terrorista o sometido a embargo, tal y como queda recogido en las leyes de exportación de EE. UU. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web de International Trade Services de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que usted no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.