

## Guía de instalación de ZENworks Reporting Server

# Novell® ZENworks® 11

11

5 de enero de 2011

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2008-2011 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
EE. UU.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentación en línea:* para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas comerciales de Novell**

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiales de otros fabricantes**

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.



# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>7</b>
<b>1 Requisitos mínimos</b>	<b>9</b>
1.1 Requisitos de ZENworks Reporting Server	9
1.2 Requisitos de los usuarios para la instalación	10
<b>2 Instalación de ZENworks Reporting Server</b>	<b>11</b>
2.1 Descripción del proceso de instalación de ZENworks 11 Reporting Server	11
2.2 Tareas previas a la instalación	11
2.2.1 Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos	12
2.2.2 Anulación de una instancia existente de ZENworks Reporting Server	12
2.2.3 Cumplimiento de los requisitos de nombre de host y red en Linux	13
2.2.4 Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada	13
2.2.5 Configuración del cliente de Oracle	14
2.2.6 Instalación del cliente de Oracle	15
2.3 Instalación de ZENworks Reporting Server	18
2.3.1 Información de instalación	20
2.4 Funcionamiento con cortafuegos	22
2.4.1 Especificación de las reglas de cortafuegos	22
<b>3 Desinstalación de ZENworks Reporting Server</b>	<b>25</b>
3.1 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de interfaz gráfica	25
3.2 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de línea de comandos	25
3.3 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo silencioso	26
3.4 Desinstalación de ZENworks Reporting Server mediante la función Agregar o quitar programas de Windows	26
<b>A Solución de problemas relacionados con la instalación de ZENworks Reporting Server</b>	<b>27</b>
A.1 Mensajes de error de ZENworks Reporting Server	27
A.2 Estrategias de solución de problemas relacionados con ZENworks Reporting Server	28



# Acerca de esta guía

Esta *Guía de instalación de ZENworks Reporting Server* proporciona información que le ayudará a instalar correctamente ZENworks Reporting Server de Novell ZENworks 11. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Requisitos mínimos”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Instalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 11
- ♦ Capítulo 3, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 25
- ♦ Apéndice A, “Solución de problemas relacionados con la instalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 27

## Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks Reporting Server.

## Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

## Documentación adicional

ZENworks Reporting Server cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener documentación adicional, consulte la de [ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/).





# Requisitos mínimos

# 1

El programa de instalación de ZENworks 11 Reporting Server instala esta aplicación para realizar informes personalizados de la infraestructura de ZENworks.

En las secciones siguientes se describen los requisitos mínimos de hardware y de software necesarios para ZENworks Reporting Server:

- ♦ [Sección 1.1, “Requisitos de ZENworks Reporting Server”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Requisitos de los usuarios para la instalación”, en la página 10](#)

## 1.1 Requisitos de ZENworks Reporting Server

Debe instalar ZENworks Reporting Server en un servidor primario de ZENworks 11 existente. Sólo puede haber una instancia de ZENworks Reporting Server en cada zona de gestión.

El servidor en el que desee instalar el software de ZENworks Reporting Server debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

Elemento	Requisitos	Información adicional
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)</li><li>♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)</li><li>♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (ediciones Enterprise y Standard)</li></ul> <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)</li><li>♦ SLES 11 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)</li><li>♦ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (procesadores Intel y AMD Opteron)</li><li>♦ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 (Linux) x86, x86_64</li><li>♦ Red Hat Enterprise Linux 5.0 / 5.3 / 5.4 / 5.5 x86, x86_64</li></ul>	<p>No se admite ninguna de las ediciones Core y Data Center de Windows Server 2003 y Windows Server 2008 como plataforma de servidor primario. Windows Server 2008 Core no se admite porque no ofrece compatibilidad para .NET Framework.</p> <p>Si se dispone a instalar ZENworks Reporting Server en una plataforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 de 64 bits, asegúrese de instalar el paquete libstdc++33-32bit utilizando el medio de SLES 10 SP3 de 64 bits.</p>

Elemento	Requisitos	Información adicional
Hardware	<b>RAM:</b> 3 GB como mínimo  <b>Espacio de disco:</b> 5,6 GB como mínimo	En Windows, asegúrese de disponer al menos de 5 GB de espacio libre en la unidad en la que haya instalado el sistema operativo si la variable de entorno <code>TEMP</code> no está definida en la misma unidad. Si la variable de entorno <code>TEMP</code> está definida en la unidad en la que está instalado el sistema operativo, asegúrese de disponer al menos de 10 GB de espacio libre en la unidad.
Puertos TCP	3306	Lo utiliza la base de datos de MySQL incrustada de ZENworks Reporting Server.
	6400	Lo utiliza Central Management Server en ZENworks Reporting Server.
	6410	Lo utiliza el agente inteligente de servidor en ZENworks Reporting Server.
	6420	Puerto de auditoría de ZENworks Reporting Server.
	6430	Lo utiliza el servidor CMS de BusinessObjects Enterprise para definir el parámetro de puerto de petición.

## 1.2 Requisitos de los usuarios para la instalación

El usuario que ejecute el programa de instalación debe disponer de privilegios de administrador en el dispositivo. Por ejemplo:

- ♦ **Windows:** entre a la sesión como administrador de Windows.
- ♦ **Linux:** entre a la sesión como usuario distinto del usuario `root`, utilice el comando `sux` para elevar los privilegios a los del usuario `root` y ejecute el programa de instalación.

# Instalación de ZENworks Reporting Server

# 2

Lleve a cabo las tareas de las siguientes secciones para instalar ZENworks 11 Reporting Server:

- ♦ [Sección 2.1, “Descripción del proceso de instalación de ZENworks 11 Reporting Server”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Tareas previas a la instalación”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Instalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 18](#)
- ♦ [Sección 2.4, “Funcionamiento con cortafuegos”, en la página 22](#)

## 2.1 Descripción del proceso de instalación de ZENworks 11 Reporting Server

ZENworks 11 Reporting Server utiliza el motor BusinessObjects Reporting Engine XI R3.1 SP3 y se instala desde un medio de instalación independiente.

No es posible actualizar a partir de versiones anteriores de ZENworks Reporting Server a ZENworks 11 Reporting Server. Para obtener más información, consulte la [Guía de actualización de ZENworks 11](#).

ZENworks Reporting Server se puede instalar en los idiomas admitidos por ZENworks 11. El tiempo de instalación depende del número de idiomas que seleccione.

ZENworks Reporting Server se puede instalar de cualquiera de estas formas:

- ♦ **Interfaz gráfica de usuario:** en el CD de instalación se incluye un programa de instalación de interfaz gráfica de usuario (GUI) compatible tanto con servidores Windows como con servidores Linux.
- ♦ **Línea de comando:** existe una instalación mediante la línea de comandos sólo para servidores Linux.
- ♦ **Modo silencioso:** en la instalación en modo silencioso no se requiere la intervención del usuario. Deberá editar el archivo de configuración del modo silencioso y ejecutar el programa de instalación con un parámetro para lanzar la instalación en este modo.

Para obtener más información acerca de cómo instalar ZENworks Reporting Server, consulte la [Sección 2.3, “Instalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 18](#).

## 2.2 Tareas previas a la instalación

Realice las tareas siguientes que sean oportunas y continúe en la [Sección 2.3, “Instalación de ZENworks Reporting Server”, en la página 18](#).

- ♦ [Sección 2.2.1, “Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos”, en la página 12](#)
- ♦ [Sección 2.2.2, “Anulación de una instancia existente de ZENworks Reporting Server”, en la página 12](#)

- ♦ Sección 2.2.3, “Cumplimiento de los requisitos de nombre de host y red en Linux”, en la página 13
- ♦ Sección 2.2.4, “Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada”, en la página 13
- ♦ Sección 2.2.5, “Configuración del cliente de Oracle”, en la página 14
- ♦ Sección 2.2.6, “Instalación del cliente de Oracle”, en la página 15

## 2.2.1 Verificación de que se han cumplido los requisitos mínimos

- ♦ Asegúrese de que la convención de denominación MS-DOS corta (también llamada 8.3) está disponible en la ubicación de instalación del servidor de ZENworks 11. Por defecto, 8.3 está habilitado en el dispositivo. Para obtener más información sobre cómo habilitar 8.3, consulte la [documentación de Microsoft \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx).

Para obtener más información sobre la vía de instalación del servidor de ZENworks 11, consulte “[Información de instalación](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 11*.

- ♦ Compruebe que el dispositivo en el que desee instalar el software del servidor cumpla los requisitos necesarios. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 1, “Requisitos mínimos”](#), en la página 9.
- ♦ Compruebe que los puertos 6400, 3306, 6410, 6430 y 6420 estén disponibles. Si estos puertos están ocupados, se le pedirá que indique puertos alternativos para instalar ZENworks Reporting Server.

Si los puertos están bloqueados por un cortafuegos, deberá habilitar el acceso a través de él. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.4, “Funcionamiento con cortafuegos”](#), en la página 22.

- ♦ Compruebe que el servidor esté conectado a la red.
- ♦ Asegúrese de que los servicios del servidor, ZENworks Loader y la base de datos de Novell ZENworks se estén ejecutando.
- ♦ Si se dispone a instalar ZENworks Reporting Server en una plataforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 de 64 bits, asegúrese de instalar el paquete libstdc++33-32bit utilizando el medio de SLES 10 SP3 de 64 bits.

## 2.2.2 Anulación de una instancia existente de ZENworks Reporting Server

Sólo puede haber una instancia de ZENworks Reporting Server en cada zona de gestión. Si quiere instalar una instancia nueva de ZENworks Reporting Server en la misma zona de gestión, debe anular la existente e instalar la nueva.

---

**Importante:** asegúrese de archivar los informes de la instancia actual antes de empezar con la nueva instalación. Esto se debe hacer porque la instancia existente de ZENworks Reporting Server dejará de funcionar cuando la nueva instalación se complete y no podrá recuperar ningún informe. Los informes archivados sí se pueden restaurar en la nueva instancia de ZENworks Reporting Server.

Puede usar el comando `zman rpsv` para guardar los informes y los derechos de usuario, así como el comando `zman rpld` para restaurarlos. Para obtener más información sobre estos comandos, consulte “Comandos de informe” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 11*.

---

- 1 Instale la nueva instancia de ZENworks Reporting Server en un servidor primario distinto de la zona de gestión en la que esté instalado ZENworks Configuration Management.  
Se muestra un mensaje que indica que ya existe una instancia de ZENworks Reporting Server en la zona.
- 2 Haga clic en *Sí* para anular la instancia existente de ZENworks Reporting Server y empiece a instalar la nueva.
- 3 Cuando se complete la instalación nueva de ZENworks Reporting Server, desinstale la instancia de ZENworks Reporting Server que ha anulado.  
Para obtener más información acerca de cómo desinstalar ZENworks Reporting Server, consulte el [Capítulo 3, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server”](#), en la [página 25](#).

### 2.2.3 Cumplimiento de los requisitos de nombre de host y red en Linux

El servidor Linux debe tener un nombre de host fijo antes de ejecutar el guión de instalación. Debe tener privilegios de usuario `root` para poder definir o modificar esta información en el sistema. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema Linux.

### 2.2.4 Creación de un DVD de instalación a partir de una imagen ISO descargada

Si ha obtenido el software de Reporting Server de ZENworks 11 como una imagen ISO de descarga, debe crear DVD de instalación independientes para Windows y Linux con el fin de instalarlo en esas plataformas.

- 1 Descargue la imagen ISO de instalación del servidor de informes de ZENworks 11 del [sitio Web de Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) y cópiela en una ubicación temporal del dispositivo Windows o Linux.
- 2 Grabe la imagen ISO en un DVD.  
En Linux, si lo prefiere, puede limitarse a ejecutar el programa de instalación desde el punto de montaje de la imagen ISO, en lugar de grabar el DVD.

## 2.2.5 Configuración del cliente de Oracle

Si ZENworks 11 está configurado para una base de datos de Oracle 10g R2 (10.2) externa, antes de instalar ZENworks Reporting Server, instale y configure el cliente de Oracle 10g R2 (10.2) con la misma base de datos de Oracle empleada por ZENworks 11 mediante el asistente de configuración de red.

- 1 Instale el cliente de Oracle en el servidor en el que desee instalar ZENworks Reporting Server. El cliente de Oracle debe ser de la misma versión que la base de datos externa Oracle 10g que haya configurado para el servidor de ZENworks Configuration Management.

- ♦ En plataformas Windows de 64 bits, debe instalar el cliente de Oracle 10g R2 (10.2) de 32 bits. ZENworks Reporting Server sólo admite emulaciones de 32 bits en plataformas Windows de 64 bits.
- ♦ En plataformas Linux de 64 bits, instale el cliente de Oracle 10g R2 (10.2) de 64 bits y defina la variable de entorno `LD_LIBRARY_PATH` con el valor `$ORACLE_HOME/lib32` mediante el comando siguiente:

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

---

**Nota:** el cliente de Oracle 10g R2 no se admite en servidores SLES 10. Si desea instalar el cliente de Oracle 10g R2 en un servidor SLES 10, consulte el artículo de Cool Solutions (Soluciones geniales) de Novell [Install ZRS with Oracle 10g R2 on SLES 10 SP3 with ZCM](http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x) (Instalación de ZRS con Oracle 10g R2 en SLES 10 SP3 con ZCM 10.3.x) (<http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x>).

---

- 2 (Condicional) En Linux, después de instalar el cliente de Oracle, compruebe si el valor de la variable de entorno `ORACLE_HOME` está establecido en la vía del directorio en el que se ha instalado este cliente. Si `ORACLE_HOME` no está disponible, añada manualmente `ORACLE_HOME` como nueva variable de entorno y defina su valor en la vía donde esté instalado el cliente de Oracle.
- 3 Cree un servicio nuevo con el mismo nombre de servicio proporcionado al configurar ZENworks 11 y úselo para conectar con la base de datos de Oracle que creó ZENworks 11 Configuration Manager al instalar el primer servidor primario:
  - ♦ En Windows, haga clic en *Inicio > Todos los programas > cliente de Oracle > Herramientas de configuración y administración > Oracle Net Manager*.
  - ♦ En Linux, desplácese al directorio `$ORACLE_HOME/bin` y ejecute el guión `netmgr` para abrir el administrador de red de Oracle.

---

**Nota:** es posible verificar el nombre del servicio con la entrada de la base de datos en el archivo `zdm.xml` situado en `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/` en Linux y en `%ZENWORKS_HOME%/conf/datamodel/` en Windows.

---

- 4 Defina la variable de entorno `TNS_ADMIN` correctamente:
  - ♦ En Windows, si el archivo `tnsnames.ora` no se encuentra en la ubicación por defecto (`%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN`), cree una nueva variable de entorno con el nombre `TNS_ADMIN`. Defina el valor de la variable de entorno `TNS_ADMIN` en la vía del directorio en el que se encuentra ubicado el archivo `tnsnames.ora`.
  - ♦ En Linux, si el archivo `tnsnames.ora` no se encuentra en la ubicación por defecto (`$ORACLE_HOME/network/admin`), cree una nueva variable de entorno con el nombre `TNS_ADMIN`. Defina el valor de esta nueva variable de entorno en la vía del directorio en el que se encuentra ubicado el archivo `tnsnames.ora`.

**5** Compruebe que el cliente de Oracle esté correctamente instalado:

- ♦ En Windows, ejecute el comando `%ORACLE_HOME%\bin\tnsping nombre_del_servicio_nuevo`.
- ♦ En Linux, ejecute el comando `$ORACLE_HOME/bin/tnsping nombre_del_servicio_nuevo`.

El *nombre\_del\_servicio\_nuevo* es el nombre del nuevo servicio creado en el [Paso 3](#).

---

**Importante:** en Linux, asegúrese de que el directorio de instalación del cliente de Oracle tiene acceso de lectura y ejecución para todos los usuarios.

---

## 2.2.6 Instalación del cliente de Oracle

Lleve a cabo las tareas de las siguientes secciones para instalar el cliente de Oracle:

- ♦ “Tareas previas a la instalación” en la página 15
- ♦ “Instalación” en la página 16
- ♦ “Tareas posteriores a la instalación” en la página 18

### Tareas previas a la instalación

Antes de empezar a instalar el cliente de Oracle, realice estas tareas:

- 1** Descargue el cliente de Oracle y extraiga los archivos ZIP a la ubicación temporal `/tmp/oracle` del dispositivo.
- 2** Asegúrese de instalar el paquete GCC en este dispositivo.
- 3** Para RHEL, instale los paquetes siguientes:
  - ♦ `xorg-x11-libs-6.8.2-31.i386`
  - ♦ `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.2-1.EL.13.20.i386`

- 4** Cree un grupo de inventario de Oracle mediante el comando siguiente en el indicador de comandos:

```
/usr/sbin/groupadd oinstall
```

- 5** Cree el propietario del software de Oracle mediante los comandos siguientes:

```
/usr/sbin/useradd oracle
```

```
/usr/sbin/useradd -G oinstall oracle
```

Asegúrese de que el grupo por defecto es `oinstall` para un usuario de Oracle.

- 6** Para instalar Oracle:
  - ♦ Realice una copia de seguridad del archivo `/etc/SuSe-release` para SLES 10/11 o del archivo `/etc/redhat-release` para RHEL.
  - ♦ En SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10/11, modifique el archivo `/etc/SuSe-release` de la siguiente forma:
    - ♦ `SUSE Linux Enterprise Server 9 (x86_64)`
    - ♦ `Version = 9`
    - ♦ `Patchlevel = 3`

- ♦ En Red Hat Enterprise Linux (RHEL), modifique el archivo `/etc/redhat-release` de la siguiente forma:
    - ♦ Red Hat Enterprise Linux Server versión 4.0 (Tikanga)
- 7** Cree un directorio base de Oracle mediante el comando siguiente:
- ```
mkdir /oracle
```
- 7a** Asigne los derechos a este directorio mediante los comandos siguientes:
- ```
chown -R oracle:oinstall /oracle
chmod -R 775 /oracle
```
- 7b** Cambie al usuario de Oracle mediante el comando siguiente:
- ```
su - oracle
```
- 7c** Si el archivo no está presente en el inicio del usuario de Oracle, utilice los comandos siguientes para crear un archivo de inicio de shell:
- ```
cd $HOME; touch .bash_profile
```
- O bien
- Modifique el archivo `.bash_profile` de inicio de shell y añada al final lo siguiente:
- ```
umask 022
```
- 7d** Asigne los derechos al archivo `.bash_profile` ejecutando el comando siguiente:
- ```
chmod +x /home/oracle/.bash_profile
```
- 7e** Guarde y ejecute el archivo mediante el comando siguiente:
- ```
. ~/.bash_profile
```
- 7f** Defina la variable de entorno `ORACLE_BASE`:
- ```
ORACLE_BASE=/oracle
export ORACLE_BASE
```
- 7g** Asigne los derechos al directorio de instalación de Oracle ejecutando los comandos como usuario `root`:
- ```
chmod -R +x /tmp/oracle
xhost +
```

## Instalación

- 1** Lance la página de instalación del cliente de Oracle como usuario de Oracle desde `/tmp/oracle` ejecutando los siguientes comandos en el indicador de comandos:
 

```
cd client/
./runInstaller
```
- 2** En la página *Select Installation Method* (Selección del método de instalación), seleccione la opción *Advanced Installation* (Instalación avanzada).
- 3** Haga clic en *Next* (Siguiente).
 

Se muestra la página *Specify Inventory directory and credentials* (Especifique el directorio del inventario y las credenciales).
- 4** Asegúrese de que el nombre del grupo es `oinstall` y haga clic en *Next* (Siguiente).
 

Se muestra la página *Select Installation Type* (Seleccione el tipo de instalación).



- 5** Seleccione *Administrator* (Administrador) y haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la página Specify Home Details (Especifique los detalles del inicio).
- 6** En el panel Destination (Destino):
  - 6a** En el campo *Name* (Nombre), especifique el nombre de la instalación.
  - 6b** En el campo *Path* (Vía), especifique la carpeta en la que desea instalar el producto.  
Por ejemplo: `/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1`
- 7** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la página Product-Specific Prerequisite Checks (Comprobación de requisitos previos específicos del producto). El asistente puede tardar unos segundos en lanzarse.
- 8** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Aparece la página Summary (Resumen de la preinstalación).
- 9** Haga clic en *Install* (Instalar).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Welcome (Asistente de configuración de red de Oracle: Bienvenido). Esta ventana puede tardar unos segundos en lanzarse.
- 10** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Naming Methods Configuration, Select Naming Methods (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración de métodos de denominación, Seleccionar métodos de denominación).
- 11** En el campo *Service Name* (Nombre del servicio), especifique el nombre del servicio que proporcionó al configurar ZENworks 11 en el primer servidor primario y haga clic en *Next* (Siguiente).
- 12** En la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, TCP/IP Protocol (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red, Protocolo TCP/IP), especifique el nombre del host y haga clic en *Next* (Siguiente).
- 13** (Opcional) en la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Test (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red, Prueba), seleccione *Yes, perform a test* (Sí, realizar una prueba) y haga clic en *Next* (Siguiente).
- 14** En la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Connecting (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red, Conexión), haga clic en *Change Login* (Cambiar datos de entrada).
  - 14a** En el recuadro de diálogo correspondiente, especifique el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en *OK* (Aceptar).
- 15** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Net Service Name (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red, Nombre del servicio de red).
- 16** En el campo *Net Service Name* (Nombre del servicio de red), especifique el nombre del servicio de red que hay especificado en el [Paso 11](#) y haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Another Net Service Name (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red, Otro nombre de servicio de red).

- 17** Seleccione *Yes* (Sí) si desea crear otro nombre de servicio de red. En caso contrario, seleccione *No*.
- 18** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration Done (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración del nombre de servicio de red completada).
- 19** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Naming Methods Configuration Done (Asistente de configuración de red de Oracle: Configuración de métodos de denominación completada).
- 20** Haga clic en *Next* (Siguiente).  
Se muestra la ventana Oracle Net Configuration Assistant: Done (Asistente de configuración de red de Oracle: Completado).
- 21** Haga clic en *Finalizar*.
- 22** Cierre la sesión como usuario de Oracle y complete la instalación ejecutando los comandos siguientes como usuario `root`:  

```
/oracle/oraInventory/orainstRoot.sh  
/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1/root.sh
```

### Tareas posteriores a la instalación

Después de instalar correctamente el cliente de Oracle, lleve a cabo las tareas siguientes:

- 1** Modifique el archivo `/etc/SuSE-release` o el archivo `/etc/redhat-release`, elimine los cambios que realizó en “[Tareas previas a la instalación](#)” en la [página 15](#) y guarde el archivo.
- 2** Modifique el archivo `/etc/profile.local` o, en caso de que el archivo no esté disponible, cree el archivo con el comando siguiente y guárdelo:  

```
ORACLE_BASE=/oracleExport ORACLE_BASE=/oracleORACLE_HOME=/oracle/oracle/  
product/10.2.0/db_1Export ORACLE_HOME
```
- 3** En el terminal, indique el comando siguiente:  

```
chmod +x /etc/profile.local
```
- 4** Asigne los derechos al directorio personal de Oracle mediante el comando siguiente:  

```
chmod -R +755 /oracle/oracle/product/10.2.0/db_1
```

## 2.3 Instalación de ZENworks Reporting Server

- 1** Inicie el programa de instalación de ZENworks Reporting Server mediante uno de los siguientes métodos:
  - ♦ **Instalación de la interfaz gráfica de usuario (GUI)**
    1. En el servidor de instalación, introduzca el DVD de *Novell ZENworks 11 Reporting Server* para Windows.

En los dispositivos Windows, la instalación comienza automáticamente después de introducir el DVD. También puede seleccionar el idioma que desee en la página de instalación que se muestra. Si la instalación no se inicia automáticamente, ejecute `setup.exe` desde la raíz del DVD tras insertarlo.

En un dispositivo Linux, monte el DVD y ejecute el comando `sh /media/cdrom/setup.sh`.

♦ **Instalación de línea de comandos (sólo Linux)**

1. En el servidor de instalación, introduzca el DVD de *Novell ZENworks 11 con Reporting Server* para Linux.
2. Monte el DVD.
3. Para iniciar una instalación mediante la línea de comandos en un directorio donde todos los usuarios (incluidos “otros”) tengan acceso de lectura y ejecución, monte el DVD o copie los archivos del DVD en una ubicación temporal que no sea el directorio `/root`.

Asegúrese de que los archivos copiados y los directorios padres correspondientes tengan asignado acceso de lectura y ejecución para todos los usuarios (incluidos “otros”).

4. Ejecute el comando siguiente:

```
/mount_location/setup.sh -e
```

♦ **Instalación en modo silencioso**

1. Cree un archivo de configuración de instalación silenciosa con el siguiente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. Abra el archivo de configuración de la instalación silenciosa en un editor de texto.

3. Busque `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`.

4. Sustituya `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` por la contraseña real.

Por ejemplo, si la contraseña es `novell`, la entrada debe ser esta:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. Guarde el archivo de configuración de instalación silenciosa y salga del editor.
6. Ejecute el archivo de configuración de instalación silenciosa con el siguiente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s -f vía_del_archivo_de_instalación_silenciosa
```

- 2 Durante la instalación, consulte la información de la [Tabla 2-1, “Información de instalación”, en la página 20](#) para acceder a información detallada acerca de los datos de instalación que necesitará conocer.

Si utiliza la instalación de interfaz gráfica, también puede hacer clic en el botón *Ayuda* para obtener información similar.

Con el método de la línea de comandos, puede escribir `back` y pulsar Intro para volver a una opción de instalación anterior y realizar cambios.

En cualquier caso, la actualización de la base de datos forma parte de la instalación, lo que genera un uso de CPU intensivo durante el proceso. Esto puede provocar que los servicios se inicien lentamente.

- 3** (Condicional) En un servidor Linux, si selecciona la base de datos de Oracle, compruebe que la variable de entorno LD\_LIBRARY\_PATH esté definida en la vía del directorio en el que se incluye \$ORACLE\_HOME/lib o \$ORACLE\_HOME/lib32. Si la variable de entorno LD\_LIBRARY\_PATH no está disponible, añádala al entorno y defina su valor con la vía del directorio en el que se encuentra \$ORACLE\_HOME/lib32. Si la vía a \$ORACLE\_HOME/lib32 no es válida, defina el valor de la variable de entorno como la vía del directorio en el que se encuentra \$ORACLE\_HOME/lib.
- 4** Reinicie el dispositivo después de instalar ZENworks Reporting Server.

Si ha instalado ZENworks Reporting Server mediante el instalador de interfaz gráfica (GUI), encontrará todos los registros de instalación en las siguientes ubicaciones:

♦ **En Windows:**

- ♦ %zenworks\_home%\logs\servidor\_de\_informes\_de\_ZENworks\_fecha\_hora.log.xml
- ♦ %zenworks\_home%\logs\wdeploy-fecha-hora.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd\_MMM\_aaaa\_HH-mm-ss.log

♦ **En Linux:**

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/servidor\_de\_informes\_de\_ZENworks\_fecha\_hora.log.xml
- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-fecha-hora.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd\_MMM\_aaaa\_HH-mm-ss.log

---

**Importante:** el componente ZENworks Reporting Server de ZENworks 11 sólo se puede instalar a partir de medios. No es posible instalarlo asignándolo a una unidad de red.

---

## 2.3.1 Información de instalación

La información que necesita se muestra en el orden del flujo de instalación.

**Tabla 2-1** Información de instalación

| Información de instalación | Explicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vía de instalación         | ZENworks Reporting Server se instala en la carpeta de instalación de ZENworks 11 Configuration Management: %ZENWORKS_HOME%\share\boe (Windows) o \$ZENWORKS_HOME/share/boe (Linux). Para obtener más información, consulte la sección “ <a href="#">Información de instalación</a> ” en la <a href="#">Guía de instalación de ZENworks 11</a> . |
|                            | <b>Nota:</b> en los dispositivos Linux, asegúrese de que la vía al programa de instalación de ZENworks Reporting Server no contiene espacios en blanco.                                                                                                                                                                                         |

| Información de instalación     | Explicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requisitos previos             | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ El programa de instalación solicitará un nombre de usuario y una contraseña. Especifique el nombre y la contraseña del superadministrador de la zona de ZENworks.</li> <li>♦ El programa de instalación comprobará si hay un servidor de ZENworks 11 Configuration Management instalado en el dispositivo.</li> <li>♦ El programa de instalación comprueba si hay alguna instancia de ZENworks Reporting Server en la zona. Si la hay, se pide que se retire del servicio.<br/>Para obtener más información, consulte la <a href="#">Sección 2.2.2, “Anulación de una instancia existente de ZENworks Reporting Server”, en la página 12.</a></li> <li>♦ Si las credenciales son correctas, el programa de instalación comprobará otros requisitos previos, como el espacio de disco disponible, el sistema operativo y la arquitectura de sistema del dispositivo. Además, si ZENworks 11 Configuration Management se instala en una base de datos Oracle, el programa de instalación de ZENworks Reporting Server comprobará si el cliente de Oracle está instalado en el dispositivo. Si no se detecta el cliente de Oracle, se genera un error y se cancela la instalación.</li> <li>♦ Si no se cumplen los requisitos previos necesarios, no podrá continuar con la instalación. Los requisitos previos que no se cumplen se muestran en la interfaz gráfica o la línea de comandos.</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> después de instalar ZENworks Reporting Server, no es posible cambiar el tipo de autoridad certificadora (CA) del servidor primario de ZENworks.</p> <hr/> <p>Los botones <i>Restablecer valor por defecto</i> restauran las vías a las mostradas cuando se accedió por primera vez a esta página.</p> |
| Resumen de la preinstalación   | <p><b>Instalación mediante interfaz gráfica:</b> para modificar cualquier información que haya introducido hasta este momento, haga clic en <i>Anterior</i>. Haga clic en <i>Instalar</i> para comenzar la instalación.</p> <p>Haga clic en <i>Cancelar</i> para salir de la instalación. Al cancelar la instalación no se revierte el proceso.</p> <p><b>Instalación mediante línea de comandos:</b> para modificar cualquier información que haya introducido hasta este momento, escriba <code>back</code> y pulse Intro.</p> <p>Pulse Ctrl+C para salir de la instalación. Al cancelar la instalación no se revierte el proceso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Finalización de la instalación | <p>Cuando la instalación finalice correctamente se mostrará una confirmación.</p> <p>Se crea la carpeta <code>boe</code> en el directorio de instalación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Información de instalación           | Explicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versión de ZENworks Reporting Server | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>En Linux:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ La versión de la zona existente cuando se instaló por primera vez ZENworks Reporting Server está disponible en el archivo <code>ZENworksReportingServerVersion.txt</code>, situado en el directorio <code>/opt/novell/zenworks/share/boe/version #</code>.</li> <li>♦ La versión de los informes y el universo publicados actualmente está disponible en el archivo <code>ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt</code>, situado en el directorio <code>/opt/novell/zenworks/share/boe-publish/version</code>.</li> </ul> </li> <li>♦ <b>En Windows:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ La versión de la zona existente cuando se instaló por primera vez ZENworks Reporting Server está disponible en el archivo <code>ZENworksReportingServerVersion.txt</code>, situado en el directorio <code>%ZENWORKS_HOME%\share\boe\version #</code>.</li> <li>♦ La versión de los informes y el universo publicados actualmente está disponible en el archivo <code>ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt</code>, situado en el directorio <code>%ZENWORKS_HOME%\share\boe-publish\version</code>.</li> </ul> </li> </ul> |

## 2.4 Funcionamiento con cortafuegos

ZENworks Reporting Server funciona con los sistemas cortafuegos para proporcionar informes en intrarredes o en Internet sin poner en peligro la seguridad de la red.

En esta sección se explica cómo configurar ZENworks Reporting Server en un entorno con cortafuegos para el filtrado de paquetes. Para obtener información detallada sobre cómo funciona ZENworks Reporting Server en otros tipos de entornos de cortafuegos, consulte *BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3 Deployment and Configuration Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guía de distribución y configuración de BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3).

### 2.4.1 Especificación de las reglas de cortafuegos

Si entre ZENworks Reporting Server y los demás servidores primarios de ZENworks hay un cortafuegos, deberá especificar reglas de acceso entrante. Para obtener más información sobre cómo especificar estas reglas, consulte la documentación del cortafuegos.

En la tabla siguiente se muestran las reglas de acceso entrante:

**Tabla 2-2** Reglas de acceso entrante

| Dispositivo de origen         | Puerto     | Dispositivo de destino          | Puerto | Acción   |
|-------------------------------|------------|---------------------------------|--------|----------|
| Servidor primario de ZENworks | Cualquiera | ZENworks Reporting Server (CMS) | 6400   | Permitir |
| Servidor primario de ZENworks | Cualquiera | ZENworks Reporting Server (CMS) | 6430   | Permitir |

| Dispositivo de origen         | Puerto     | Dispositivo de destino                                                 | Puerto     | Acción   |
|-------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| Servidor primario de ZENworks | Cualquiera | ZENworks Reporting Server (otro servicio de ZENworks Reporting Server) | 6430       | Permitir |
| Cualquier equipo              | Cualquiera | ZENworks Reporting Server (CMS)                                        | Cualquiera | Rechazar |
| Cualquiera                    | Cualquiera | ZENworks Reporting Server (otro servicio de ZENworks Reporting Server) | Cualquiera | Rechazar |





# Desinstalación de ZENworks Reporting Server

# 3

En un servidor primario de la zona de gestión, debe desinstalar ZENworks Reporting Server antes de desinstalar ZENworks Configuration Management.

---

**Nota:** ZENworks Reporting Server se debe desinstalar del mismo modo que se haya instalado.

Por ejemplo, si lo ha instalado con el modo de línea de comandos, el programa de desinstalación sólo desinstalará el servidor en ese mismo modo de línea de comandos.

---

- ♦ [Sección 3.1, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de interfaz gráfica”, en la página 25](#)
- ♦ [Sección 3.2, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de línea de comandos”, en la página 25](#)
- ♦ [Sección 3.3, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo silencioso”, en la página 26](#)
- ♦ [Sección 3.4, “Desinstalación de ZENworks Reporting Server mediante la función Agregar o quitar programas de Windows”, en la página 26](#)

## 3.1 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de interfaz gráfica

- 1 Inicie el programa de desinstalación.

En Windows, ejecute el comando siguiente:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

En Linux, ejecute el comando siguiente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Se mostrará la página de desinstalación de ZENworks Reporting Server.

- 2 Haga clic en *Desinstalar*.
- 3 El programa de desinstalación buscará un ZENworks Reporting Server activo en la zona.
- 4 Haga clic en *Sí* en el recuadro que se muestra.  
Comenzará la desinstalación.
- 5 En la página de desinstalación finalizada, haga clic en *Terminado*.

## 3.2 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo de línea de comandos

- 1 Inicie el programa de desinstalación.

En Linux, ejecute el comando siguiente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Comenzará la desinstalación.

- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de desinstalación.

---

**Nota:** cuando se desinstala ZENworks Reporting Server de una plataforma Linux, hay varios archivos de Business Objects Enterprise que no se eliminan del dispositivo. Hay que eliminar manualmente los siguientes archivos de Business Objects Enterprise:

- ♦ /etc/init.d/rc3.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc3.d/K12BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/K12BobjEnterprise120

---

## 3.3 Desinstalación de ZENworks Reporting Server en el modo silencioso

- 1 Inicie el programa de desinstalación.

En Windows, ejecute el comando siguiente:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

En Linux, ejecute el comando siguiente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

En un dispositivo Windows, puede ver los registros en el archivo Windows - %ZENWORKS\_HOME%/logs/ZRSuninstall\_dd\_mm\_aaaa\_hh.mm.ss.log. En un dispositivo Linux, puede ver los registros en el archivo linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall\_dd\_mm\_aaaa\_hh.mm.ss.log.

## 3.4 Desinstalación de ZENworks Reporting Server mediante la función Agregar o quitar programas de Windows

- 1 En el escritorio, haga clic en *Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas*.
- 2 En la ventana Agregar o quitar programas, seleccione *ZENworks Reporting Server* y haga clic en *Quitar*.

# Solución de problemas relacionados con la instalación de ZENworks Reporting Server

# A

En las siguientes secciones se proporcionan soluciones para problemas que podrían surgir al trabajar con Novell ZENworks 11 Reporting Server:

- ♦ [Sección A.1, “Mensajes de error de ZENworks Reporting Server”, en la página 27](#)
- ♦ [Sección A.2, “Estrategias de solución de problemas relacionados con ZENworks Reporting Server”, en la página 28](#)

## A.1 Mensajes de error de ZENworks Reporting Server

Esta sección contiene explicaciones detalladas de algunos de los mensajes de error que se pueden presentar mientras se utiliza ZENworks Reporting Server.

- ♦ [“Falla la desinstalación de ZENworks Reporting Server” en la página 27](#)
- ♦ [“Fallan los requisitos del sistema operativo” en la página 27](#)
- ♦ [“Este dispositivo es un servidor de informes activo. Si se desinstala ZENworks 11 Reporting Server, se eliminarán las entradas de la base de datos” en la página 27](#)

### Falla la desinstalación de ZENworks Reporting Server

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Causa posible El servicio Novell ZENworks Loader no se puede reiniciar al final del proceso de desinstalación.

Acción: Reinicie el servicio Novell ZENworks Loader manualmente.

### Fallan los requisitos del sistema operativo

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Causa posible: Este mensaje de error se produce si ZENworks Reporting Server está instalado en una plataforma Windows Server 2008 R2 y se dispone a instalar el cliente de Oracle 10g R2.

Acción: Marque la casilla de verificación situada junto al campo *Requisitos del sistema operativo* para cambiar el estado de error a verificado por el usuario y continúe con la instalación.

### Este dispositivo es un servidor de informes activo. Si se desinstala ZENworks 11 Reporting Server, se eliminarán las entradas de la base de datos

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Explicación: Se trata de un mensaje incorrecto que se muestra durante la desinstalación de una versión anterior de ZENworks Reporting Server en un entorno ZENworks 11.

Acción: Haga caso omiso de este mensaje. Haga clic en *Aceptar* para cerrar el recuadro de diálogo y continuar el proceso de desinstalación.

## A.2 Estrategias de solución de problemas relacionados con ZENworks Reporting Server

En esta sección se incluyen soluciones para los problemas que pueden surgir al usar ZENworks Reporting Server.

- ♦ “La instalación de ZENworks Reporting Server falla en un dispositivo Windows de 64 bits en el que se usa una base de datos Oracle” en la página 28
- ♦ “¿Cómo puedo habilitar el registro de depuración para los servicios de ZENworks Reporting Server?” en la página 29
- ♦ “¿Dónde se encuentran los archivos de registro de BusinessObjects Enterprise?” en la página 29
- ♦ “¿Dónde se encuentran los archivos de registro de ZENworks Reporting Server?” en la página 29
- ♦ “La instalación de ZENworks Reporting Server en una máquina virtual puede fallar si se utiliza el archivo ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso montado en el equipo host como CD-ROM en esa máquina virtual” en la página 30
- ♦ “Aparece un mensaje que indica que ZENworks Reporting Server no se puede suprimir incluso después de desinstalarlo” en la página 30
- ♦ “Un mensaje que indica que la desinstalación de ZENworks Reporting Server ha fallado se muestra al desinstalar ZENworks Reporting Server” en la página 30
- ♦ “La desinstalación de ZENworks Reporting Server en Windows falla si hay otra instalación en curso en el mismo dispositivo” en la página 31
- ♦ “Los informes no funcionan si la base de datos de ZENworks es una base de MS SQL Server y el modo de autenticación es el de Windows” en la página 31

### La instalación de ZENworks Reporting Server falla en un dispositivo Windows de 64 bits en el que se usa una base de datos Oracle

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Causa posible: Puede que la vía de instalación especificada para ZENworks Configuration Management incluya paréntesis.

Acción 1: Si desea instalar ZENworks Reporting Server en el mismo servidor primario:

- 1 Desinstale ZENworks Configuration Management del servidor primario.
- 2 Instale ZENworks Configuration Management en una ubicación personalizada que no contenga paréntesis en la vía. Para obtener más información, consulte la sección “[Información de instalación](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 11*.

Acción 2: Si desea instalar ZENworks Reporting Server en un servidor distinto:

- 1 En el nuevo servidor, instale ZENworks Configuration Management en una ubicación personalizada que no contenga paréntesis en la vía. Para obtener más información, consulte la sección “[Información de instalación](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 11*.
- 2 Instale ZENworks Reporting Server.

### ¿Cómo puedo habilitar el registro de depuración para los servicios de ZENworks Reporting Server?

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Acción: Para habilitar el registro, consulte el documento de información técnica (TID, del inglés Technical Information Document) 3418069 en la [base de conocimientos del servicio de asistencia de Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

### ¿Dónde se encuentran los archivos de registro de BusinessObjects Enterprise?

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Acción: Los archivos de registro de instalación de ZENworks Reporting Server se encuentran en las siguientes ubicaciones:

#### En Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging\BOEInstall_0.log
```

#### En Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/install_marca  
horaria.log
```

Los archivos de seguimiento de ZENworks Reporting Server se encuentran en las siguientes ubicaciones:

#### En Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging
```

#### En Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/
```

### ¿Dónde se encuentran los archivos de registro de ZENworks Reporting Server?

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Acción: Si ha instalado ZENworks Reporting Server mediante el instalador de interfaz gráfica (GUI), encontrará todos los registros de instalación en las siguientes ubicaciones:

♦ **En Windows:**

- ♦ %zenworks\_home%\logs\servidor\_de\_informes\_de\_ZENworks\_fecha\_hora.log.xml
- ♦ %zenworks\_home%\logs\wdeploy-fecha-hora.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd MMM\_aaaa\_HH-mm-ss.log

♦ **En Linux:**

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/servidor\_de\_informes\_de\_ZENworks\_fecha\_hora.log.xml
- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-fecha-hora.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd MMM\_aaaa\_HH-mm-ss.log

**La instalación de ZENworks Reporting Server en una máquina virtual puede fallar si se utiliza el archivo ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso montado en el equipo host como CD-ROM en esa máquina virtual**

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Acción 1: Extraiga el archivo ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso a un directorio de la máquina virtual y ejecute la instalación de ZENworks Reporting Server desde ese directorio.

Acción 2: Copie el archivo ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso en un DVD y utilícelo para instalar ZENworks Reporting Server en la máquina virtual.

**Aparece un mensaje que indica que ZENworks Reporting Server no se puede suprimir incluso después de desinstalarlo**

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Acción: Haga caso omiso de este mensaje. Haga clic en *Terminado* para cerrar la ventana La desinstalación ha finalizado.

**Un mensaje que indica que la desinstalación de ZENworks Reporting Server ha fallado se muestra al desinstalar ZENworks Reporting Server**

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Explicación: Se trata de un mensaje incorrecto que se muestra durante la desinstalación cuando el servicio Novell ZENworks Loader no puede reiniciarse al final de proceso.

Además, el archivo de registro de desinstalación de ZENworks Reporting Server y el archivo de registro de mensajes del servicio muestran los siguientes mensajes, respectivamente:

- ♦ “[ERROR] [8/10/09 1:10:00 PM] [] [DESINSTALAR] [Error de desinstalación de ZENworks Reporting Server con el código de error exceptioncom.novell.zenworks.configure.ConfigureException: 2]”
- ♦ “Failed to send RPC command to the zenloader process: settings.refresh” (Error al enviar el comando RPC al proceso zenloader: settings.refresh).

Acción: Reinicie el servicio Novell ZENworks Loader manualmente.

### **La desinstalación de ZENworks Reporting Server en Windows falla si hay otra instalación en curso en el mismo dispositivo**

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Explicación: Se registra el siguiente mensaje de error en el archivo  
%ZENWORKS\_HOME%\logs\zrsuninstall.log:

ERROR\_INSTALL\_ALREADY\_RUNNING

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1 Abra el Administrador de tareas de Windows y detenga todas las instancias de `msiexec.exe` y `setup.exe`.
- 2 Desinstale ZENworks Reporting Server.

### **Los informes no funcionan si la base de datos de ZENworks es una base de MS SQL Server y el modo de autenticación es el de Windows**

Origen: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Explicación: El siguiente error podría aparecer al ejecutar los informes:

A database error occurred. The database error text is:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Login failed  
for user "NT  
AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON"..(WIS 10901)

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1 Proporcione permiso de lectura en el directorio `%ZENWORKS_HOME%/conf/security` y permiso de control completo en el directorio `%ZENWORKS_HOME%/share/boe` para la cuenta de usuario de dominio del servidor Windows donde se aloja la base de datos de ZENworks Configuration Management. Si se trata de un usuario que no pertenece al dominio, el nombre de usuario y la contraseña deben ser los mismos en la base de datos del servidor de ZENworks Configuration Management y en ZENworks Reporting Server. También debe proporcionar permiso de lectura y de control completo al usuario que no pertenezca al dominio.
- 2 Edite las propiedades de los servicios de ZENworks Reporting Server en el servidor de ZENworks:
- 3 Desde el menú *Inicio* del escritorio, haga clic en *Todos los programas > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > Central Configuration Manager*.

Aparecerá la ventana de Central Configuration Manager.

- 4** Haga clic con el botón derecho en la opción correspondiente al ZENworks Reporting Server inteligente de servidor, *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, y después haga clic en *Stop* (Detener).
- 5** Haga clic con el botón derecho en la opción correspondiente al agente inteligente de servidor, *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, y después haga clic en *Properties* (Propiedades).  
Se mostrará la ventana de propiedades del agente inteligente de servidor (ZENReporting).
- 6** En el panel Log On As (Entrar como), deseleccione *System Account* (Cuenta del sistema) y especifique el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta del dominio del servidor Windows que alberga la base de datos de ZENworks Configuration Management.
- 7** Haga clic en *Aceptar*.
- 8** Haga clic con el botón derecho en la opción correspondiente al agente inteligente de servidor, *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, y después haga clic en *Start* (Iniciar).