

Novell ZENworks® Handheld Management

6.5

www.novell.com

GUÍA DE ADMINISTRACIÓN

Beta pública
14 de abril de 2004



Novell®

Notificaciones legales

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación, y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios o revisiones a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

No puede exportar o volver a exportar este producto contraviniendo las leyes o disposiciones aplicables incluyendo, sin limitación, las disposiciones de exportación de los Estados Unidos o las leyes del país en el que reside.

Copyright © 1999-2004 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Patentes para Estados Unidos 5.608.903; 5.633.931; 5.671.414; 5.677.851; 5.692.129; 5.758.069; 5.758.344; 5.761.499; 5.784.560; 5.818.936; 5.828.882; 5.832.275; 5.832.483; 5.832.487; 5.859.978; 5.870.561; 5.870.739; 5.873.079; 5.878.415; 5.884.304; 5.893.118; 5.910.803; 5.913.025; 5.919.257; 5.933.503; 5.933.602; 5.933.826; 5.946.467; 5.956.718; 5.963.938; 5.964.872; 5.983.234; 5.987.471; 6.002.398; 6.016.499; 6.023.586; 6.029.247; 6.047.312; 6.052.724; 6.061.726; 6.061.740; 6.061.743; 6.065.017; 6.067.093; 6.094.672; 6.098.090; 6.105.062; 6.105.069; 6.105.132; 6.108.649; 6.115.549; 6.119.122; 6.144.959; 6.167.393; 6.173.289; 6.286.010; 6.308.181; 6.345.266; 6.424.976; 6.516.325; 6.519.610; 6.532.451; 6.578.035; 6.615.350; 6.671.688; 6.684.293; 6.697.813; RE 37.178. Patentes pendientes

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
Estados Unidos.

www.novell.com

Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell
[14 de abril de 2004](#)

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea para éste y otros productos de Novell, y para obtener actualizaciones, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas comerciales de Novell

ConsoleOne es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

eDirectory es una marca comercial de Novell, Inc.

GroupWise es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

NetWare es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Novell es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Novell Client (Cliente Novell) es una marca comercial de Novell, Inc.

ZENworks es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Marcas comerciales de otras compañías

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca de esta guía	9
1 Configuración de la importación de PCs de mano	11
Creación del paquete de servicios de PCs de mano	11
Configuración de la directiva Importación de PCs de mano	13
Asociación del paquete de servicios de PCs de mano	16
2 Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management	17
Descripción de las directivas de ZENworks Handheld Management.	17
Creación de paquetes de directivas	21
Configuración de las directivas del paquete contenedor	22
Descripción de la directiva de búsqueda	22
Directiva de búsqueda	24
Directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano	26
Asociación del Paquete contenedor	29
Configuración de las directivas del paquete de PCs de mano y del paquete de usuarios de PCs de mano.	29
Directiva de configuración BlackBerry	30
Directiva de inventario BlackBerry	31
Directiva de seguridad BlackBerry	33
Directiva de configuración de cliente Palm	36
Directiva de configuración Palm	38
Directiva de recuperación de archivos Palm	41
Directiva de seguridad Palm	45
Directiva de configuración de cliente WinCE	49
Directiva de configuración WinCE	50
Directiva de recuperación de archivos WinCE	54
Directiva de seguridad WinCE	58
Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano	62
Programación de paquetes y directivas.	63
Configuración de las directivas del paquete de servicios de PCs de mano	65
Visualización de la información de estado de las directivas	65
Visualización del estado de una directiva concreta	65
Visualización del estado de una directiva para un PC de mano concreto	66
3 Utilización de las consultas y los grupos	69
Utilización de las consultas	69
Creación de una consulta	69
Utilización de operadores lógicos	72
Utilización de los grupos	73
Creación de grupos	73
Visualización de las propiedades de un grupo	77
Modificación de la pertenencia a grupos	79
Modificación de la programación de actualizaciones de los grupos basados en consultas	79
Supresión de un grupo	80
Visualización de los objetos Aplicación para PC de mano asignados a un grupo	81
Modificación del tipo de grupo	82

4	Distribución de software a los PCs de mano	83
	Objetos Aplicación para PC de mano	83
	Especificación de archivos de origen	83
	Actualizaciones automáticas de aplicaciones	84
	Distribución de aplicaciones a los PCs de mano	85
	Creación de un objeto Aplicación para PC de mano	85
	Configuración de un objeto Aplicación para PC de mano	86
	Programación de la distribución de un objeto Aplicación para PC de mano	91
	Visualización del estado del objeto Aplicación para PC de mano	92
	Modificación de un objeto Aplicación para PC de mano	93
	Modificación del contenido de un objeto Aplicación para PC de mano	93
	Exploración de componentes actualizados	93
	Supresión de un objeto Aplicación para PC de mano	94
	Supresión de las asociaciones de un objeto Aplicación para PC de mano	94
5	Utilización del inventario y los informes	95
	Visualización del inventario de software.	96
	Visualización del inventario de software de un PC de mano específico.	97
	Visualización del inventario de software de todos los dispositivos Palm OS, BlackBerry o Windows CE del sistema.	97
	Identificación de archivos para dispositivos Windows CE	99
	Omisión o identificación de archivos y aplicaciones de Windows CE	101
	Visualización del inventario de hardware	106
	Visualización de la información de red	108
	Utilización de los informes de inventario	108
	Ejecución de informes	109
	Exportación de informes	110
	Creación de informes personalizados	111
	Impresión de datos desde el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.	112
6	Realización de cambios en la configuración del sistema	113
	Configuración de la autenticación de usuario	113
	Configuración del servicio de servidor alternativo (proxy)	115
	Configuración de los ajustes de red	116
	Configuración de las restricciones de uso de la red	117
	Configuración de las comunicaciones de acceso telefónico.	118
	Habilitación o inhabilitación de las transferencias de mensajes.	119
	Configuración de las comunicaciones de los PCs de mano.	119
	Configuración de la comunicación IP para el punto de acceso	120
	Conexión con el servidor de ZENworks Handheld Management	120
	Conversión a Microsoft SQL Server.	120
	Cómo compactar y reparar la base de datos	122
	Cómo compactar la base de datos del servidor	122
	Cómo compactar la base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy).	123
	Cómo compactar y reparar la base de datos	123
	Configuración del punto de acceso y la integración de sincronización de escritorios.	124
	Configuración del uso de ancho de banda	124
	Configuración de los reintentos del cliente y desactivación (o suspensión).	125
	Configuración de los clientes IP de ZENworks Handheld Management	125
	Configuración del cliente IP de Palm OS de ZENworks Handheld Management	126
	Configuración del cliente IP de Windows CE de ZENworks Handheld Management	127

A	Resolución de problemas	129
	Registros de errores	129
	Páginas de estado de ConsoleOne	129
	Preguntas más frecuentes	131
	Cómo ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica	134
B	Configuración de los ajustes de SSL y HTTP	135
	Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso	135
	Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano	138
	Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso	141
	Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano	142

Acerca de esta guía

Esta *Guía de administración* consta de información conceptual y exhaustiva que le será útil para entender y utilizar Novell® ZENworks® 6.5 Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks 6.5 de Novell).

Estas secciones incluyen:

- ♦ Capítulo 1, “Configuración de la importación de PCs de mano”, en la página 11
- ♦ Capítulo 2, “Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management”, en la página 17
- ♦ Capítulo 3, “Utilización de las consultas y los grupos”, en la página 69
- ♦ Capítulo 4, “Distribución de software a los PCs de mano”, en la página 83
- ♦ Capítulo 5, “Utilización del inventario y los informes”, en la página 95
- ♦ Capítulo 6, “Realización de cambios en la configuración del sistema”, en la página 113
- ♦ Apéndice A, “Resolución de problemas”, en la página 129
- ♦ Apéndice B, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 135

Documentación adicional

Para obtener información sobre cómo instalar ZENworks Handheld Management, consulte la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Actualizaciones de la documentación

Esta *Guía de administración* está en proceso de actualización para ZENworks 6.5 Handheld Management. Cuando este producto se comercialice, la información más actual acerca de la administración se publicará en el [sitio Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, el símbolo "mayor que" (>) se utiliza para separar acciones en un paso y elementos en una vía de referencias cruzadas.

Los símbolos de marca comercial (®, ™), indican una marca comercial de Novell. El asterisco (*) indica una marca comercial de otro fabricante.

Comentarios del usuario

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de esta guía. Para ponerse en contacto con nosotros, envíe un mensaje de correo electrónico a proddoc@novell.com.

1

Configuración de la importación de PCs de mano

ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell® permite realizar una gestión simplificada y automática de los PCs de mano de la empresa.

Para obtener más información sobre cómo instalar ZENworks Handheld Management, consulte la *Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell*.

Para gestionar los PCs de mano, debe realizar las siguientes operaciones:

- ♦ Importe los PCs de mano a eDirectory.

En las siguientes secciones se proporciona la información necesaria para configurar una directiva de importación:

- ♦ “Creación del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 11
- ♦ “Configuración de la directiva Importación de PCs de mano” en la página 13
- ♦ “Asociación del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 16

- ♦ Asegúrese de que los usuarios sincronizan sus PCs de mano mediante el proceso de sincronización normal (ActiveSync de Microsoft*, Palm* HotSync, etc.).

Una vez importados los objetos PC de mano al directorio, puede empezar a utilizar la gestión basada en directivas, la distribución de aplicaciones de software a PCs de mano individuales o a grupos de PCs de mano, la recopilación de un inventario de hardware y software de todos los PCs de mano de la empresa, etc.

- ♦ Configure las directivas que se pueden asociar a objetos PC de mano. Para obtener más información, consulte **Capítulo 2, “Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management”, en la página 17.**

Creación del paquete de servicios de PCs de mano

Por "paquete de directivas" se entiende un objeto eDirectory que contiene una o varias directivas individuales. Un paquete de directivas agrupa directivas según su función, lo que facilita su administración. Además proporciona los medios para que el administrador cambie la configuración de las directivas y para que determine cómo afectan a otros objetos eDirectory.

En ZENworks Handheld Management, el paquete de servicios de PCs de mano contiene una directiva: importación de PCs de mano.

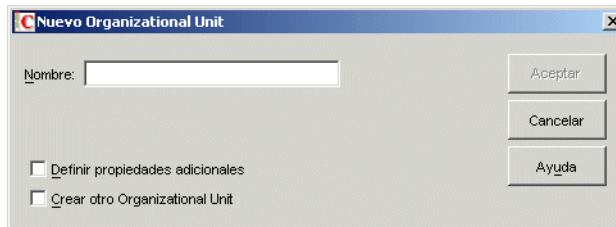
Para contener los paquetes de directivas, deberá crear una Unidad administrativa (OU, Organizational Unit). Tenga en cuenta lo siguiente cuando determine dónde colocar esta OU:

- ♦ Las particiones del árbol
- ♦ La limitación de 256 caracteres en eDirectory para el nombre completo
- ♦ La directiva de búsqueda que se utiliza para localizar el paquete de directivas

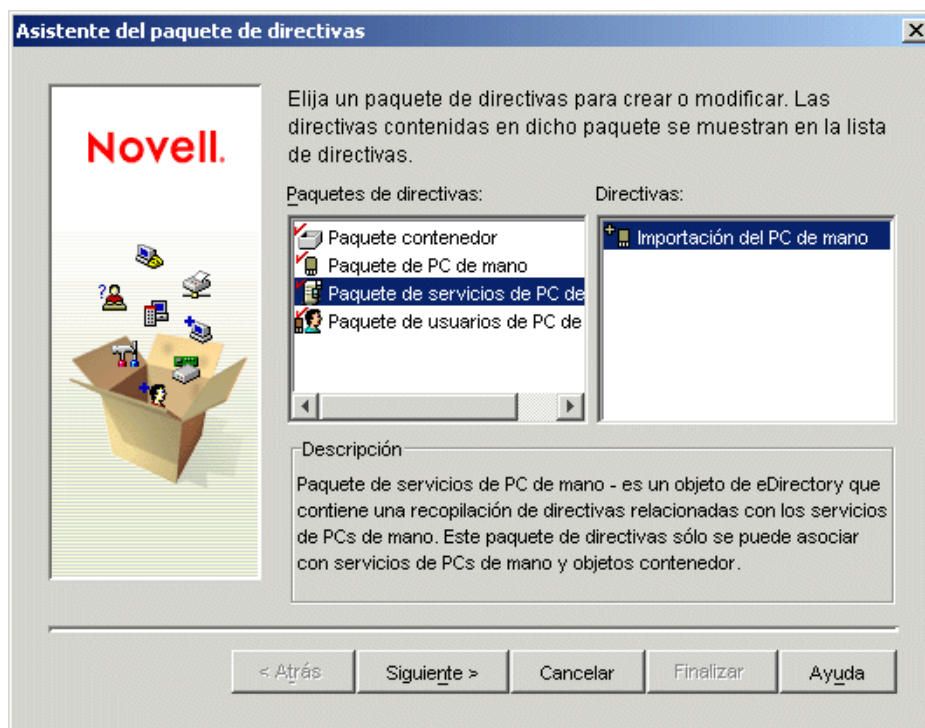
Para minimizar el recorrido por el árbol, lo mejor es crear esta OU del paquete de directivas en la raíz de la partición que contiene los objetos con los que se asociará el paquete de directivas. Esto, a su vez, amplía el número de caracteres disponibles para asignar un nombre a la directiva.

Para crear el paquete de servicios de PCs de mano:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el contenedor donde desea colocar el contenedor de los paquetes de directivas, haga clic en Nuevo y, a continuación, en Unidad administrativa.



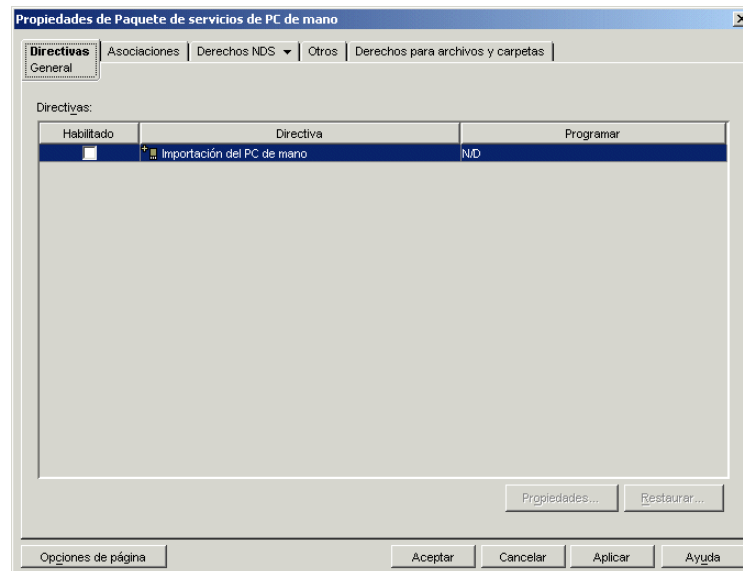
- 2 Asigne un nombre corto al contenedor y, después, haga clic en Aceptar.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el nuevo contenedor que contendrá los paquetes de directivas y, a continuación, haga clic en Nuevo y en Paquete de directivas.
- 4 Seleccione Paquete de servicios de PCs de mano y haga clic en Siguiente.



- 5 Asigne un nombre corto al paquete de directivas y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 6 Revise la información de la página Resumen y, después, haga clic en Finalizar.

Configuración de la directiva Importación de PCs de mano

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de servicios de PCs de mano que ha creado en “Creación del paquete de servicios de PCs de mano” en la [página 11](#) y, a continuación, haga clic en Propiedades.

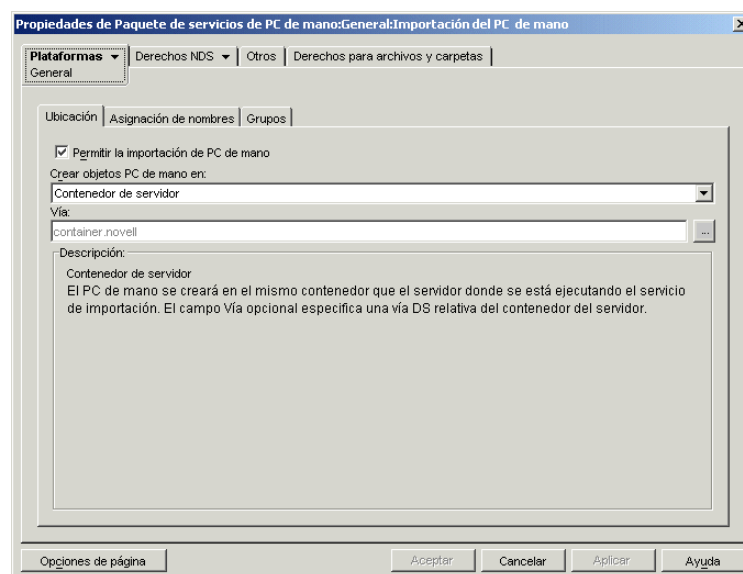


- 2 Marque la casilla de verificación situada bajo la columna Habilitado para la directiva Importación de PCs de mano.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 3 Haga clic en Propiedades.

Se muestra la pestaña Ubicación de la página General.



Puede configurar la directiva Importación de PCs de mano en esta página para habilitar la importación de dispositivos BlackBerry, Palm OS y Windows CE.

Además de la página General, ZENworks Handheld Management ofrece tres páginas específicas para cada plataforma: BlackBerry, Palm y WinCE. Si desea especificar ajustes distintos para cada tipo de dispositivo, utilice la página de la plataforma correspondiente. Por ejemplo, es posible especificar contenedores distintos para que contengan distintos tipos de PCs de mano.

4 Haga clic en la flecha hacia abajo de la pestaña Plataformas y seleccione la que desee.

5 Rellene los campos siguientes:

Permitir que los ajustes de plataforma sobrescriban los ajustes generales: esta opción aparece únicamente en las páginas de las plataformas BlackBerry, Palm y WinCE. Seleccione esta opción si desea que los ajustes especificados en la página de BlackBerry, Palm o WinCE sobrescriban los que aparecen en la página General.

Permitir la importación de PCs de mano: habilite esta opción para permitir la importación de PCs de mano registrados al Directorio.

Crear objetos PC de mano en: seleccione una opción de la lista desplegable:

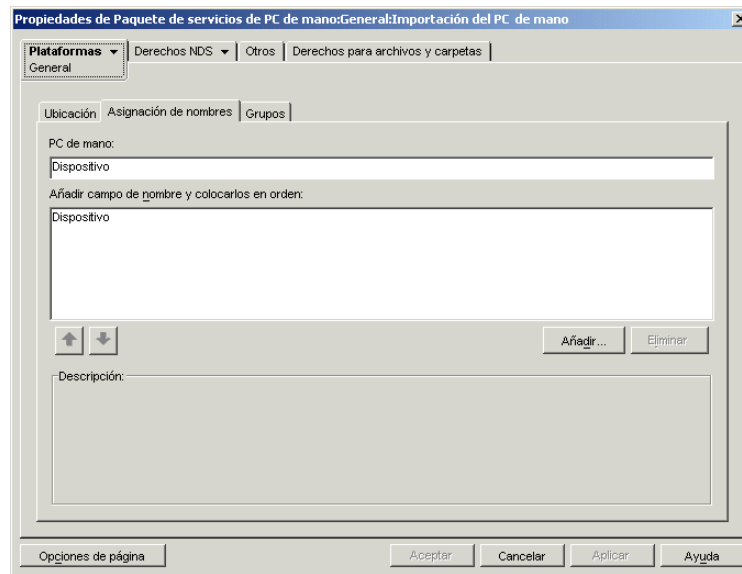
- ♦ **Contenedor seleccionado:** los objetos PC de mano se crearán en el contenedor que se ha especificado en el campo Vía. Se trata de una vía DS absoluta.
- ♦ **Contenedor de servidor:** los objetos PC de mano se crearán en el mismo contenedor en el que se ha creado el servicio de PCs de mano. Puede especificar una vía DS relativa desde el contenedor del servidor.
- ♦ **Contenedor de objetos asociados:** los objetos PC de mano se crearán en el contenedor asociado a la directiva Importación de PCs de mano. Puede especificar una vía DS relativa desde el contenedor asociado.

Vía relativa = PC de mano. indica subir a un nivel superior del contenedor para crear el objeto PC de mano.

Vía: si utiliza una vía relativa, introduzca una cadena. El número de puntos con los que termine la vía determina el número de niveles relativos. Si utiliza una vía absoluta, seleccione el contenedor.

Nota: el recuadro Descripción describe dónde se crearán los objetos PC de mano en función de los ajustes seleccionados en la página Ubicación. Revise la descripción y realice todos los cambios que considere necesarios.

6 Haga clic en la pestaña Asignación de nombres.



7 Rellene los siguientes campos:

PC de mano: muestra las convenciones de asignación de nombres de los PCs de mano definidas actualmente en la lista Añadir campos de nombre y colocarlos en orden.

Siempre que pueda haber un conflicto con los nombres (por ejemplo, si dos objetos PC de mano del mismo contenedor se llaman igual), el sistema añade un número al final del nombre introducido aquí.

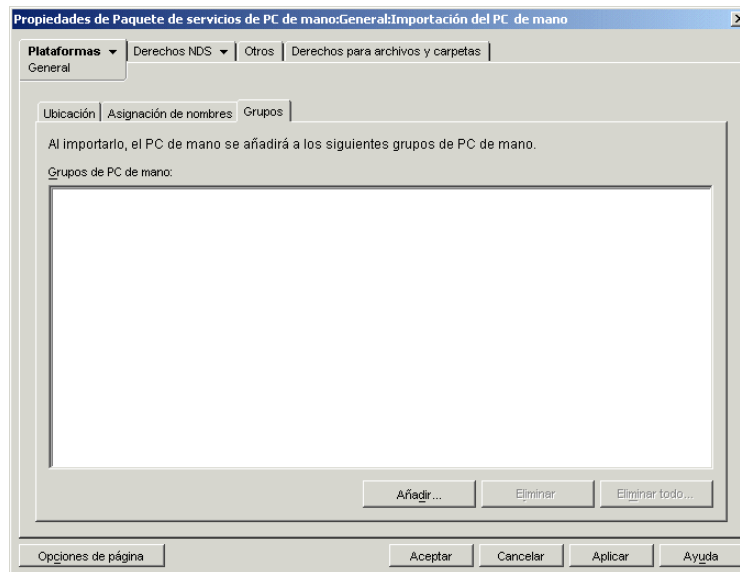
Añadir campos de nombre y colocarlos en orden: en esta lista debe haber como mínimo una opción.

Puede añadir o eliminar opciones, o hacer clic en las flechas para desplazar una opción a lo largo de la lista. Los objetos PC de mano se denominarán según el orden en que aparecen estas opciones en la lista.

Las opciones para el nombre son:

- ♦ **<Definido por el usuario>:** puede incluir aquí cualquier texto que actúe de separador entre el valor Dispositivo y Usuario. Por ejemplo, Dispositivo_NombreUsuario. En este ejemplo, el carácter de subrayado (_) es el valor definido por el usuario.
- ♦ **Dispositivo:** nombre del dispositivo.
- ♦ **Usuario:** nombre del propietario del dispositivo o nombre proporcionado por HotSync de Palm o ActiveSync de Microsoft.
- ♦ **Computador:** nombre del punto de acceso al que se conecta el dispositivo.

8 Haga clic en la pestaña Grupos.



- 9** Haga clic en **Añadir** y, a continuación, localice los objetos Grupo de PCs de mano a los que este objeto PC de mano debe pertenecer cuando se importe.

Para obtener más información sobre los objetos Grupo de PCs de mano, consulte [“Utilización de los grupos” en la página 73](#).

- 10** Haga clic en **Aceptar** para guardar la directiva.

- 11** Continúe con [“Asociación del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 16](#).

Asociación del paquete de servicios de PCs de mano

La directiva Importación de PCs de mano que ha configurado y habilitado no entrará en vigor hasta que asocie directamente el paquete de directivas correspondiente con el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management o con un objeto contenedor.

Para asociar el paquete de servicios de PCs de mano:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el paquete de servicios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 2** Haga clic en la pestaña **Asociaciones** y, a continuación, en **Añadir**.
- 3** Para asociar el paquete, localice el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, el contenedor que contiene el objeto Servicio o el objeto contenedor creado durante la instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

2

Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management

Para el funcionamiento correcto de ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®, deberá crear los paquetes de directivas para poder configurar, habilitar y asociar las directivas planificadas.

Un paquete de directivas es un objeto Novell eDirectory™ que contiene una o más directivas individuales. Un paquete de directivas agrupa directivas según su función, lo que facilita su administración. Además proporciona los medios para que el administrador cambie los ajustes de las directivas y para que determine cómo afectan a otros objetos Novell eDirectory™.

ZENworks Handheld Management dispone de cuatro paquetes de directivas: Paquete contenedor, paquete de PCs de mano, paquete de servicios de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Descripción de las directivas de ZENworks Handheld Management” en la página 17
- ♦ “Creación de paquetes de directivas” en la página 21
- ♦ “Configuración de las directivas del paquete contenedor” en la página 22
- ♦ “Configuración de las directivas del paquete de PCs de mano y del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 29
- ♦ “Configuración de las directivas del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 65
- ♦ “Visualización de la información de estado de las directivas” en la página 65

Descripción de las directivas de ZENworks Handheld Management

En la siguiente tabla se enumeran las directivas de ZENworks Handheld Management, el paquete que las contiene y se ofrece una descripción breve de las mismas.

Directiva	Contenedor	Descripción
Directiva Importación de PCs de mano	Paquete de servicios de PCs de mano	<p>Permite habilitar la importación de PCs de mano y configurar ajustes como la asignación de nombres a objetos PC de mano, su ubicación de almacenamiento en eDirectory y a qué objetos Grupo de PCs de mano desea que se asocien los distintos objetos PC de mano.</p> <p>Para obtener más información, consulte Capítulo 1, “Configuración de la importación de PCs de mano”, en la página 11.</p>

Directiva	Contenedor	Descripción
Directiva de búsqueda	Paquete contenedor	<p>Permite especificar el nivel del árbol hasta el que ZENworks Handheld Management buscará las directivas en vigor.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de búsqueda” en la página 24.</p>
Directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano	Paquete contenedor	<p>Permite especificar el nivel del árbol hasta el que ZENworks Handheld Management buscará objetos Aplicación de PCs de mano.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano” en la página 26.</p>
Directiva de configuración BlackBerry	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite definir información de configuración de los dispositivos BlackBerry* asociados, como el propietario del dispositivo y los datos adicionales que desee incluir.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de configuración BlackBerry” en la página 30.</p>
Directiva de inventario BlackBerry	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite habilitar la recopilación de inventario de software y hardware de los dispositivos BlackBerry asociados.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de inventario BlackBerry” en la página 31.</p>
Directiva de seguridad BlackBerry	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite asegurarse de que se ha definido una contraseña en los dispositivos BlackBerry asociados.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de seguridad BlackBerry” en la página 33.</p>
Directiva de configuración de cliente Palm	Paquete de PCs de mano	<p>Permite habilitar la autenticación de usuarios en los dispositivos Palm* OS* asociados.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Directiva de configuración de cliente Palm” en la página 36.</p>

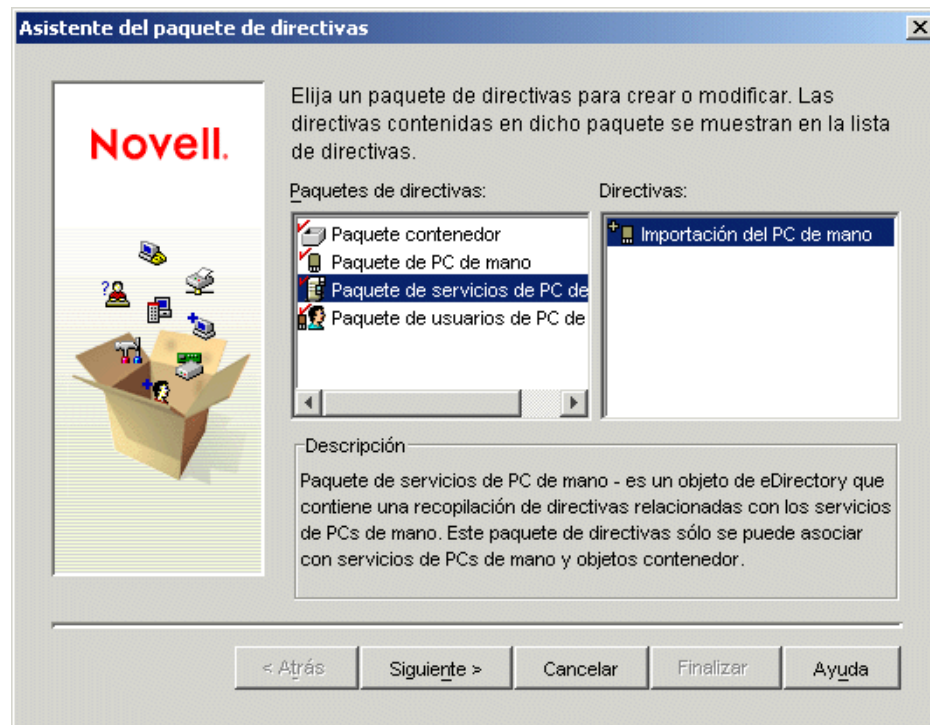
Directiva	Contenedor	Descripción
Directiva de configuración Palm	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite establecer preferencias generales, como la desactivación automática, el sistema de sonido y los ajustes sobre la recuperación de haz. Además, permite asociar diversos programas de software a los botones del dispositivo Palm OS, asignar una función a la que puedan tener acceso los usuarios al arrastrar el lápiz del área de escritura a la parte superior de la pantalla del dispositivo Palm OS, y especificar los programas de software que se permiten o no se permiten en los dispositivos Palm OS.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de configuración Palm" en la página 38.</p>
Directiva de recuperación de archivos Palm	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite especificar los archivos del dispositivo Palm OS asociado que se recuperarán y se copiarán en una ubicación determinada.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de recuperación de archivos Palm" en la página 41.</p>
Directiva de seguridad Palm	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite asegurarse de que se ha definido una contraseña en el dispositivo Palm OS asociado, y establecer la configuración de bloqueo automático y la protección de contraseñas mejorada.</p> <p>También permite especificar ajustes de destrucción automática para inhabilitar un dispositivo Palm después de un número especificado de intentos de introducción de contraseña fallidos, o después de un número especificado de días desde la última sincronización del dispositivo.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de seguridad Palm" en la página 45.</p>
Directiva de configuración de cliente WinCE	Paquete de PCs de mano	<p>Permite habilitar la autenticación de usuarios en los dispositivos Windows* CE asociados.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de configuración de cliente WinCE" en la página 49.</p>

Directiva	Contenedor	Descripción
Directiva de configuración WinCE	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite asociar distintos programas o funciones de software a los botones de los dispositivos Windows CE asociados, especificar los programas que desea incluir en el menú Inicio (en un Pocket PC) o en el escritorio (en un PC de mano), y especificar los ajustes de alimentación de los dispositivos Windows CE.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de configuración WinCE" en la página 50.</p>
Directiva de recuperación de archivos WinCE	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite especificar los archivos del dispositivo Windows CE asociado que se recuperarán y se copiarán en una ubicación determinada.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de recuperación de archivos WinCE" en la página 54.</p>
Directiva de seguridad WinCE	Paquete de PCs de mano y paquete de usuarios de PCs de mano	<p>Permite asegurarse de que se ha definido una contraseña en los dispositivos Windows CE y configurar opciones de seguridad mejorada para Pocket PC.</p> <p>También permite especificar ajustes de destrucción automática para inhabilitar un dispositivo Windows CE después de un número especificado de intentos de introducción de contraseña fallidos, o después de un número determinado de días desde la última sincronización del dispositivo.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Directiva de seguridad WinCE" en la página 58.</p>

Creación de paquetes de directivas

Por "paquete de directivas" se entiende un objeto eDirectory que contiene una o varias directivas individuales. Antes de poder configurar, habilitar y asociar las directivas que contiene un paquete de directivas, debe crear dicho paquete.

- 1 En ConsoleOne® de Novell, haga clic con el botón derecho del ratón en el contenedor que contendrá los paquetes de directivas, haga clic en Nuevo > Paquete de directivas.



- 2 Seleccione Paquete contenedor
o bien,
seleccione Paquete de PCs de mano
o bien,
seleccione Paquete de servicios de PCs de mano
o bien,
seleccione Paquete de usuarios de PCs de mano.

Sugerencia: para enumerar las directivas que contiene cada paquete de directivas, haga clic en el nombre de una de ellas en la lista Paquetes de directivas que aparece a la izquierda de la página Asistente del paquete de directivas. Las directivas disponibles aparecerán en la lista Directivas a la derecha de la página Asistente del paquete de directivas.

- 3 Haga clic en Siguiente.
- 4 Asigne un nombre corto al paquete de directivas y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 5 Revise la información de la página Resumen y, después, haga clic en Finalizar.

Configuración de las directivas del paquete contenedor

En ZENworks Handheld Management, el paquete contenedor contiene dos directivas: búsqueda y búsqueda de aplicación de PCs de mano.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Descripción de la directiva de búsqueda” en la página 22
- ♦ “Directiva de búsqueda” en la página 24
- ♦ “Directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano” en la página 26
- ♦ “Asociación del Paquete contenedor” en la página 29

Descripción de la directiva de búsqueda

Las directivas de ZENworks Handheld Management se asocian a los objetos PC de mano de las siguientes maneras:

- ♦ Al propio objeto PC de mano
- ♦ A un objeto Usuario
- ♦ Al grupo de PCs de mano del que es miembro el PC de mano
- ♦ Al grupo de usuarios del que es miembro el usuario
- ♦ Al contenedor padre del objeto PC de mano o Usuario

El orden en que ZENworks Handheld Management realiza las búsquedas está en consonancia con el comportamiento habitual de eDirectory y las directivas de búsqueda que se aplican al árbol. Por defecto, ZENworks Handheld Management empieza en el objeto PC de mano o Usuario, continúa con los grupos de PCs de mano o Usuario a los que pertenece el dispositivo y, después, sube por el árbol para buscar las directivas que debe aplicar. Todas las directivas de PCs de mano se fusionan y el resultado se aplica al PC de mano. Si se produce algún problema, por ejemplo, que existan dos directivas de configuración Palm (una asociada directamente al objeto PC de mano y otra asociada al contenedor padre de dicho objeto), se aplica la primera que se encuentra. En este caso, se aplica la directiva de configuración Palm asociada directamente al objeto PC de mano.

Si una directiva incluida en un paquete de usuarios de PCs de mano entra en conflicto con otra directiva del paquete de PCs de mano, se aplican los ajustes del paquete de usuarios de PCs de mano. Por ejemplo, si configura y habilita la directiva de configuración Palm en el paquete de usuarios de PCs de mano, pero existe también una directiva de configuración Palm en el paquete de PCs de mano, tendrá prioridad la directiva incluida en el paquete de usuarios de PCs de mano.

Las directivas de recuperación de archivos (recuperación de archivos Palm y recuperación de archivos WinCE) presentan excepciones a la regla según la cual se aplica la primera directiva que se encuentra. Estas directivas son plurales (pueden añadirse varias veces a un paquete de directivas) y acumulativas (distintas directivas de recuperación de archivos con ajustes distintos pueden ser efectivas para un único objeto PC de mano, objeto Grupo de PCs de mano u objeto contenedor). Dadas estas características de las directivas de recuperación de archivos, no se produce ningún conflicto cuando ZENworks Handheld Management encuentra varias de ellas, ya que se aplicarán todas las que se encuentran en vigor.

La directiva de búsqueda se utiliza para definir los límites de búsqueda de directivas vigentes en el árbol impuestos a ZENworks Handheld Management. Además de limitar hasta qué nivel del árbol ZENworks Handheld Management buscará directivas, ambas directivas permiten determinar el orden de la búsqueda (objeto, grupo, contenedor) que se llevará a cabo. Este orden es importante porque se aplicará la primera directiva que se encuentre (con la excepción de las directivas de recuperación de archivos, como se ha explicado anteriormente).

La directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano se utiliza para definir los límites de la búsqueda de objetos Aplicación de PCs de mano en el árbol que se imponen a ZENworks Handheld Management.

Si el directorio contiene un gran número de objetos, ZENworks Handheld Management llevará a cabo un extenso recorrido por el árbol si no se habilitan directivas de búsqueda. Por este motivo, debe utilizar tanto la directiva de búsqueda como la directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano.

Estas directivas ofrecen las ventajas siguientes:

- ♦ Más seguridad
- ♦ Capacidad para modificar el orden de búsqueda
- ♦ Resultados mejorados al limitar los niveles de búsqueda recorridos en eDirectory y al evitar el tráfico innecesario en LAN

La directiva de búsqueda especifica el modo en que ZENworks Handheld Management determina las directivas que se asocian a objetos PC de mano. La directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano especifica la manera en que ZENworks Handheld Management determina los objetos Aplicación de PCs de mano que se asocian a los objetos PC de mano. Para que una directiva de búsqueda sea efectiva, debe asociarla a un contenedor. Estas dos directivas se aplican a los objetos PC de mano o Usuario situados dentro de un contenedor o debajo del mismo.

El inicio de la búsqueda se puede especificar en un nivel superior o inferior a la ubicación:

Número	Descripción
0	Limita la búsqueda al nivel seleccionado.
1	Limita la búsqueda a un nivel superior al seleccionado. Por ejemplo, si selecciona el contenedor padre del objeto PC de mano, limitará la búsqueda a un nivel superior al nivel padre.
-1	Limita la búsqueda a un nivel inferior al seleccionado. Por ejemplo, si selecciona [Raíz], -1 limitará la búsqueda hasta un nivel por debajo de la [Raíz].

Si no hay una directiva de búsqueda en vigor, el valor por defecto es buscar desde el contenedor padre hasta la [Raíz]. La búsqueda revisa los contenedores hacia arriba hasta alcanzar la [Raíz] del árbol para comprobar si existen paquetes de directivas y objetos Aplicación de PCs de mano asociados a esos contenedores.

La directiva de búsqueda identifica el paquete de directivas asociado al objeto PC de mano antes de buscar en el grupo o contenedor donde éste reside.

El orden de búsqueda por defecto (Objeto > Grupo > Contenedor) se puede modificar e incluir una sola ubicación. Por ejemplo, es posible excluir los objetos Grupo definiendo el orden de búsqueda en Objeto > Contenedor.

El tráfico LAN innecesario se puede evitar si se busca en un contenedor asociado en vez de en la [Raíz].

La directiva de búsqueda es necesaria para buscar otras directivas. Las directivas de búsqueda se configuran en el nivel de contenedor. Configure tantas directivas de búsqueda como sea necesario para reducir al mínimo el tráfico de red.

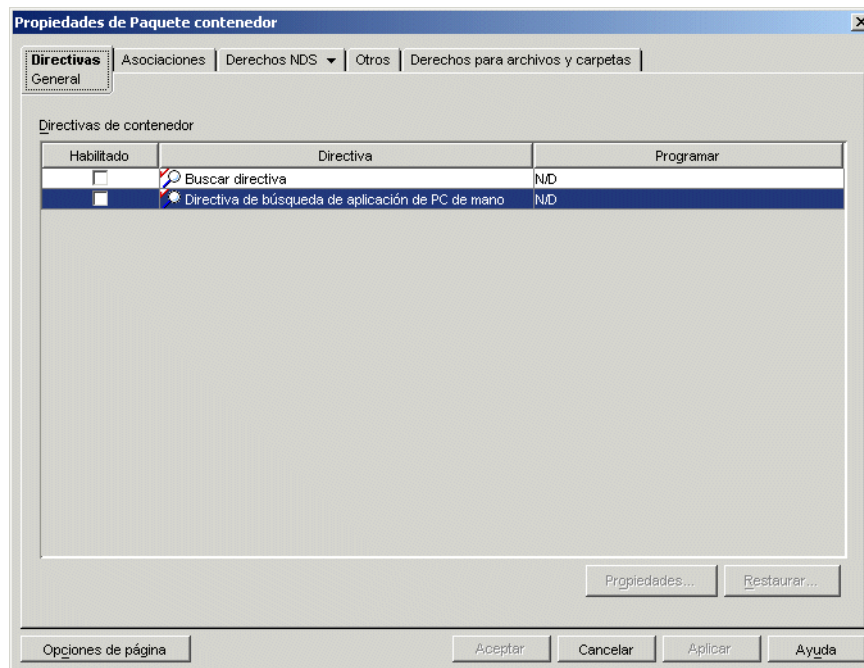
Directiva de búsqueda

La directiva de búsqueda se utiliza para definir los límites de búsqueda de directivas vigentes en el árbol impuestos a ZENworks Handheld Management.

Para configurar una directiva de búsqueda:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el paquete contenedor que se acaba de crear y haga clic en Propiedades.

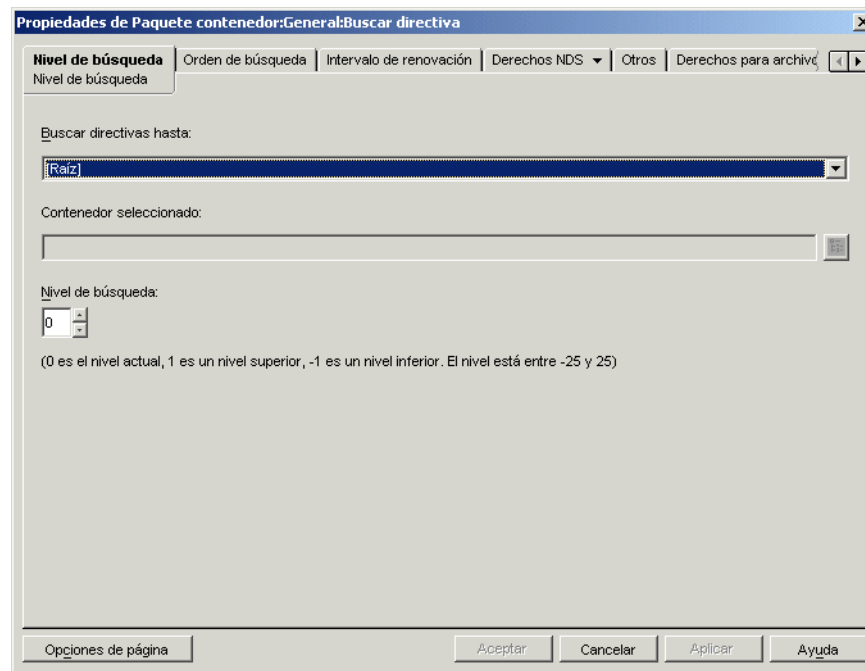
Para obtener información sobre cómo crear el paquete contenedor, consulte [“Creación de paquetes de directivas” en la página 21](#).



- 2 Marque la casilla de verificación situada bajo la columna Habilitado de la directiva de búsqueda.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 3 Haga clic en Propiedades para mostrar la página Nivel de búsqueda.



- 4** Seleccione en la lista desplegable el nivel en el que desea iniciar la búsqueda:

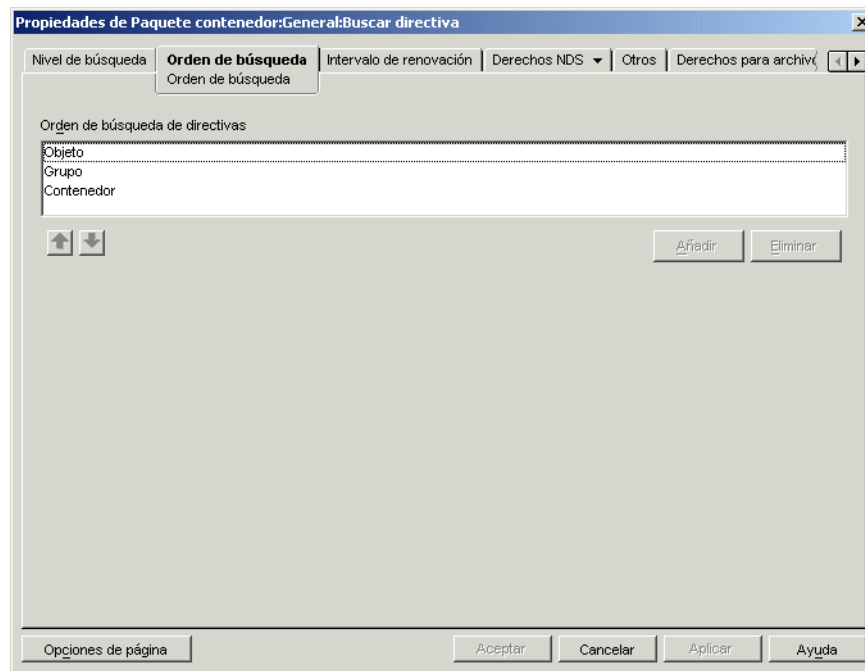
[Raíz]: busca desde el objeto PC de mano hasta la raíz del árbol.

Contenedor de objetos: busca desde el objeto PC de mano hasta el contenedor padre del objeto.

Contenedor asociado: si utiliza ZENworks for Handhelds 4 o una versión posterior, Partición se ha sustituido por Contenedor asociado. Si selecciona Contenedor asociado, ZENworks Handheld Management buscará hasta el límite de la partición.

Contenedor seleccionado: busca desde el objeto PC de mano hasta el contenedor seleccionado.

- 5** Si ha seleccionado Contenedor seleccionado, desplácese para seleccionar el contenedor.
- 6** Para determinar los límites de búsqueda en cualquier dirección, especifique un número entre -25 y 25.
- 7** Haga clic en la pestaña Orden de búsqueda.



- 8 Especifique el orden de búsqueda de directivas mediante las teclas de flecha, el botón Añadir y el botón Eliminar si es necesario.

Nota: es posible que, en función de los demás productos ZENworks (Gestión de escritorios de ZENworks y Gestión de servidores de ZENworks) que estén presentes, ConsoleOne muestre la página Intervalo de renovación. A pesar de esto, ZENworks Handheld Management no utiliza los ajustes de esta página.

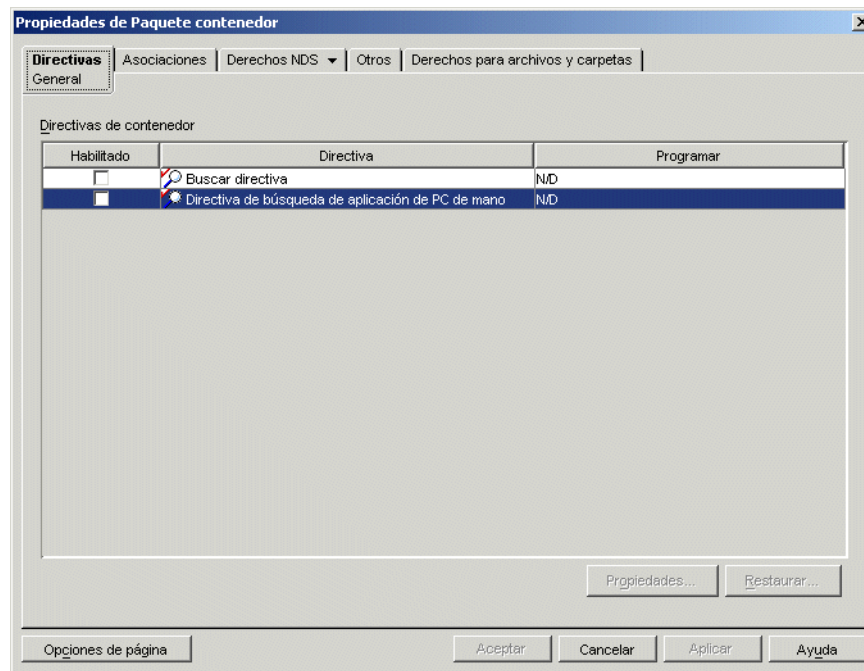
- 9 Haga clic en Aceptar.
- 10 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de “**Asociación del Paquete contenedor**” en la página 29 para asociar el paquete de directivas.

Directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano

La directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano se utiliza para definir los límites de la búsqueda de objetos Aplicación de PCs de mano en el árbol que se imponen a ZENworks Handheld Management.

Para configurar la directiva de búsqueda de aplicación de PCs de mano:

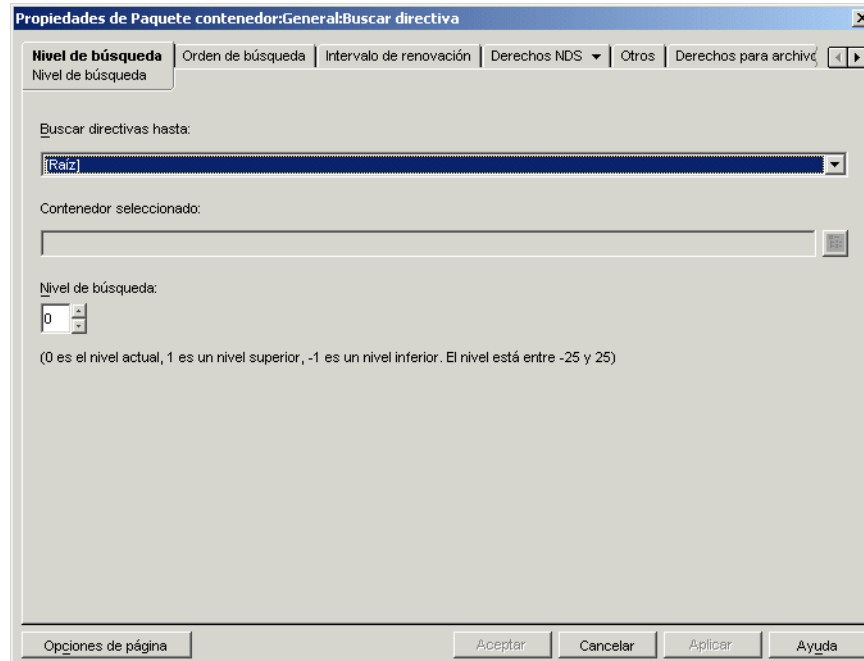
- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en Paquete contenedor y, a continuación, en Propiedades.



- 2** Marque la casilla de verificación situada bajo la columna Habilitado de la directiva de búsqueda de aplicación de PC de mano.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 3** Haga clic en Propiedades para mostrar la página Nivel de búsqueda.



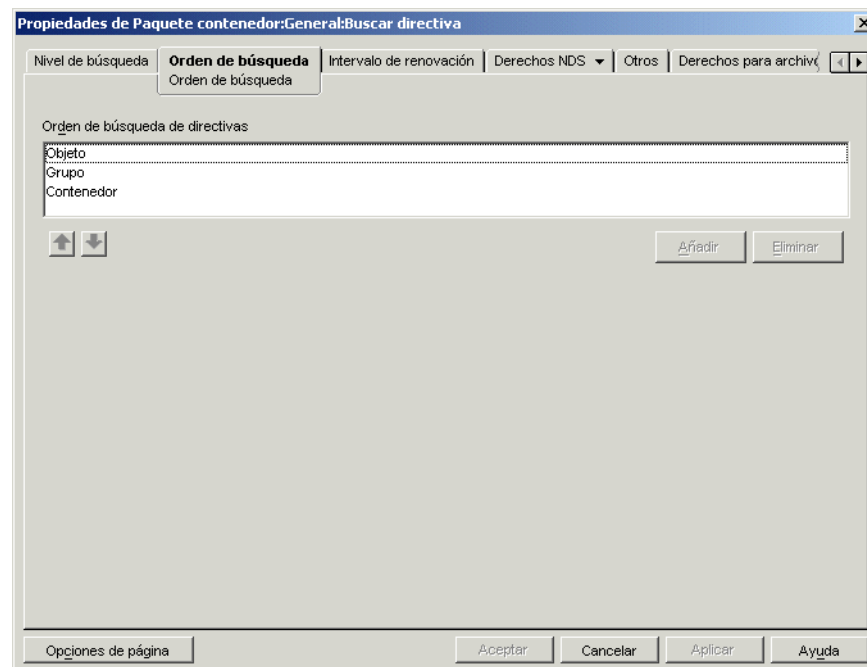
- 4** Seleccione el nivel en el que se realizará la búsqueda:
[Raíz]: busca desde el objeto PC de mano hasta la raíz del árbol.

Contenedor de objetos: busca desde el objeto PC de mano hasta el contenedor padre del objeto.

Contenedor asociado: si utiliza ZENworks for Handhelds 4 o una versión posterior, Partición se ha sustituido por Contenedor asociado. Si selecciona Contenedor asociado, ZENworks Handheld Management buscará hasta el límite de la partición.

Contenedor seleccionado: busca desde el objeto PC de mano hasta el contenedor seleccionado.

- 5 Si ha seleccionado Contenedor seleccionado, desplácese para seleccionar el contenedor.
- 6 Para determinar los límites de búsqueda en cualquier dirección, especifique un número entre -25 y 25.
- 7 Haga clic en la pestaña Orden de búsqueda.



- 8 Especifique el orden de búsqueda de las directivas.
Utilice las teclas de flecha, el botón Añadir y el botón Eliminar, según sea necesario, para crear el orden de búsqueda.
- 9 Haga clic en Aceptar.
- 10 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **"Asociación del Paquete contenedor" en la página 29** para asociar el paquete de directivas.

Asociación del Paquete contenedor

Las directivas que ha configurado y habilitado no estarán vigentes hasta que no asocie el paquete de directivas a un objeto contenedor.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en Paquete contenedor y, a continuación, en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.
- 3** Busque el contenedor con el que desea asociar el paquete y haga clic en Aceptar.

Configuración de las directivas del paquete de PCs de mano y del paquete de usuarios de PCs de mano

ZENworks Handheld Management proporciona directivas del paquete de PCs de mano y del paquete de usuarios de PCs de mano para las plataformas Palm OS, Windows CE y BlackBerry.

Cada plataforma tiene su propia página, en la que se pueden ver y configurar las directivas disponibles. Para mostrar la página de una plataforma determinada: en ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el paquete de PCs de mano o en el paquete de usuarios de PCs de mano, haga clic en Propiedades, haga clic en la flecha hacia abajo de la pestaña Directivas y, a continuación, haga clic en la plataforma correspondiente: Palm, WinCE o BlackBerry.

Consulte las siguientes secciones para obtener información sobre la configuración de las directivas del paquete de PCs de mano y del paquete de usuarios de PCs de mano:

- ♦ “Directiva de configuración BlackBerry” en la página 30
- ♦ “Directiva de inventario BlackBerry” en la página 31
- ♦ “Directiva de seguridad BlackBerry” en la página 33
- ♦ “Directiva de configuración de cliente Palm” en la página 36
- ♦ “Directiva de configuración Palm” en la página 38
- ♦ “Directiva de recuperación de archivos Palm” en la página 41
- ♦ “Directiva de seguridad Palm” en la página 45
- ♦ “Directiva de configuración de cliente WinCE” en la página 49
- ♦ “Directiva de configuración WinCE” en la página 50
- ♦ “Directiva de recuperación de archivos WinCE” en la página 54
- ♦ “Directiva de seguridad WinCE” en la página 58
- ♦ “Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62
- ♦ “Programación de paquetes y directivas” en la página 63

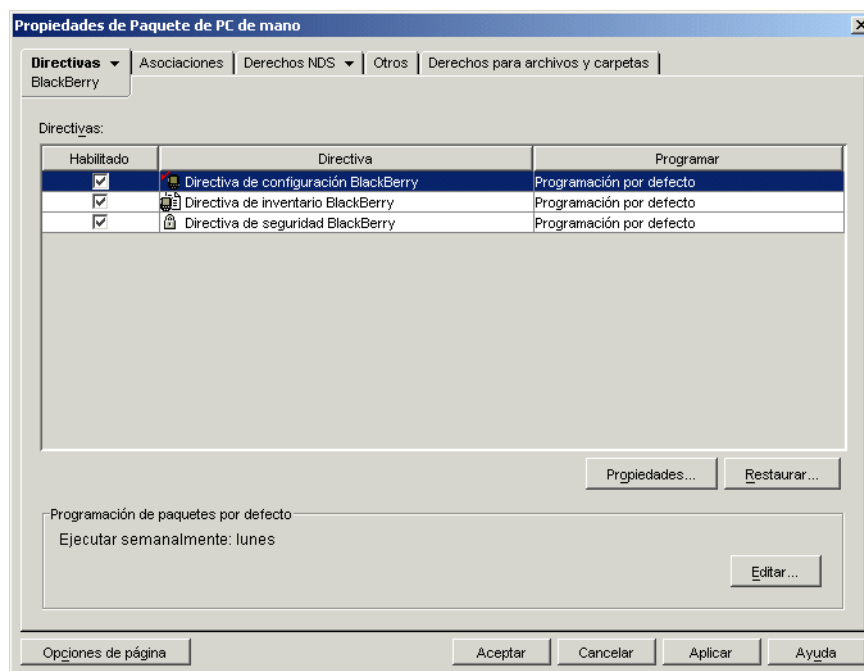
Directiva de configuración BlackBerry

La directiva de configuración BlackBerry permite especificar el nombre estándar del propietario y la información adicional que se establecerá en los dispositivos BlackBerry asociados. Por ejemplo, puede especificar que el nombre, la dirección y el número de teléfono de la empresa se establezcan en todos los dispositivos BlackBerry asociados para contribuir a la recuperación de dispositivos perdidos.

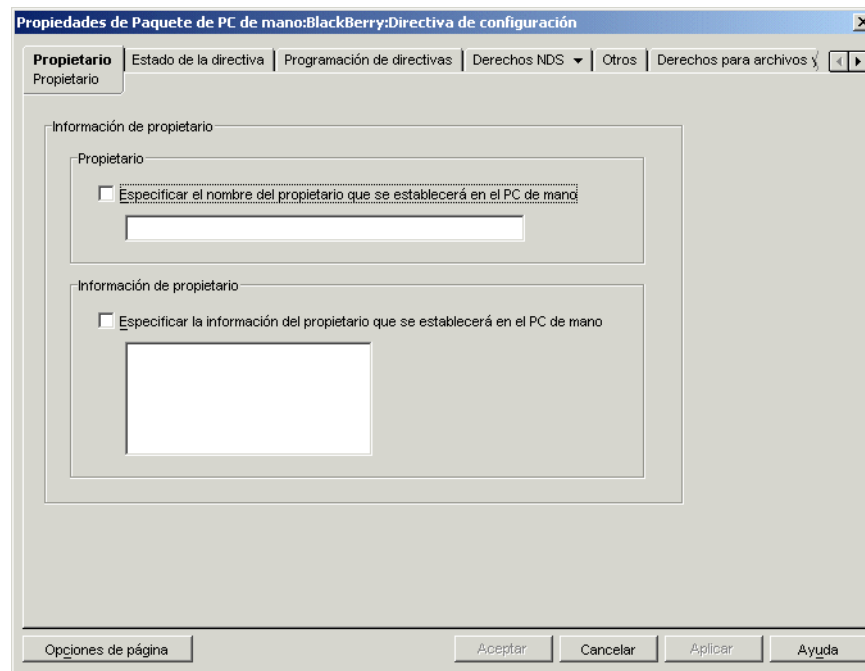
El nombre del propietario y la información sobre el mismo que especifique mediante esta directiva no afectará a los nombres de los objetos PC de mano de eDirectory. Dicha información sólo aparece en el propio dispositivo.

Para configurar la directiva de configuración BlackBerry:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la fecha abajo y, a continuación, en BlackBerry.
- 3 Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de configuración BlackBerry.
De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4 Haga clic en Propiedades para mostrar la página Propietario.



5 Rellene los siguientes campos:

Propietario: marque la casilla de verificación Especificar el nombre del propietario que se establecerá en el PC de mano y escriba el nombre del propietario que desea definir para los dispositivos BlackBerry asociados.

Información de propietario: marque la casilla de verificación Especificar la información del propietario que se establecerá en el PC de mano y escriba cualquier información adicional que desee definir para los dispositivos BlackBerry asociados.

El nombre del propietario y la información sobre el mismo que especifique mediante esta directiva no afectará a los nombres de los objetos PC de mano de Novell eDirectory. Dicha información sólo aparece en el propio dispositivo.

6 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.

7 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de “**Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano**” en la página 62 para asociar el paquete de directivas.

8 Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte “**Programación de paquetes y directivas**” en la página 63.

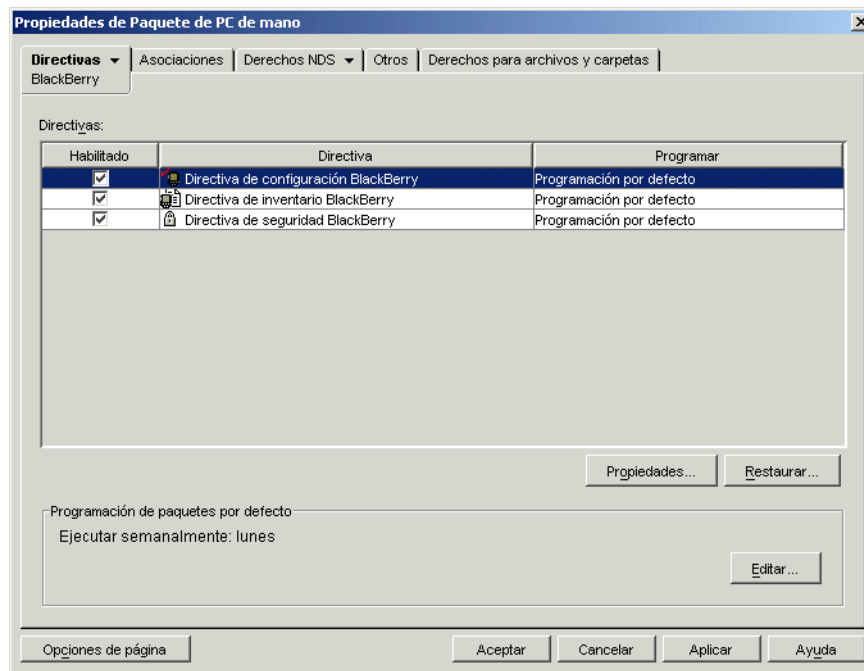
Nota: en los dispositivos BlackBerry, la programación de la directiva Evento personalizado: EventHandheldSync se convierte en el dispositivo como Diariamente.

Directiva de inventario BlackBerry

La directiva de inventario BlackBerry permite habilitar la recopilación de un inventario de hardware y software desde los dispositivos BlackBerry asociados.

Para configurar la directiva de inventario BlackBerry:

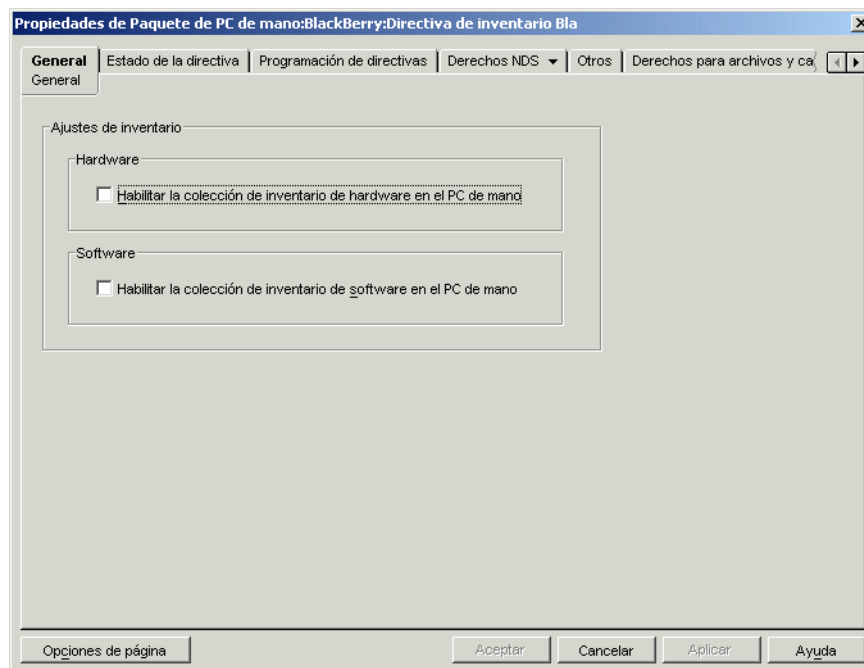
1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la fecha abajo y, a continuación, en BlackBerry.
- 3 Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de inventario BlackBerry.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 4 Haga clic en Propiedades para mostrar la página General.



5 Rellene los siguientes campos:

Hardware: para recopilar información de hardware sobre los dispositivos BlackBerry asociados, marque la casilla de verificación **Habilitar la colección de inventario de hardware** en el PC de mano.

Los datos sobre hardware recopilados se almacenan ordenados por dispositivos y pueden consultarse en la página **Inventario de ZENworks** en ConsoleOne o en la página **Cientes: Inventario de hardware del Visor del inventario de ZENworks Handheld Management**. Para visualizar la página **Inventario de ZENworks** de ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano, en **Propiedades** y en la pestaña **Inventario de ZENworks**. Para abrir el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano, en **Acciones** y en **Inventario**. Para obtener más información, consulte **“Visualización del inventario de hardware” en la página 106**.

Software: para recopilar información de software sobre los dispositivos BlackBerry asociados, marque la casilla de verificación **Habilitar la colección de inventario de software** en el PC de mano.

Los datos recopilados sobre el software se encuentran en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management. Para abrir el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano, en **Acciones** y en **Inventario**. Puede ver la información de inventario de software de un dispositivo concreto o la de todos los dispositivos BlackBerry del sistema. Para obtener más información, consulte **“Visualización del inventario de software” en la página 96**.

6 Haga clic en **Aceptar** para guardar la directiva.**7** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.**8** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63**.

Nota: el inventario de los dispositivos BlackBerry debe programarse porque siempre están conectados al servidor de ZENworks Handheld Management. En el caso de los dispositivos Palm y Windows CE, no hace falta programarlo, ya que el inventario de software se recopila una vez al día.

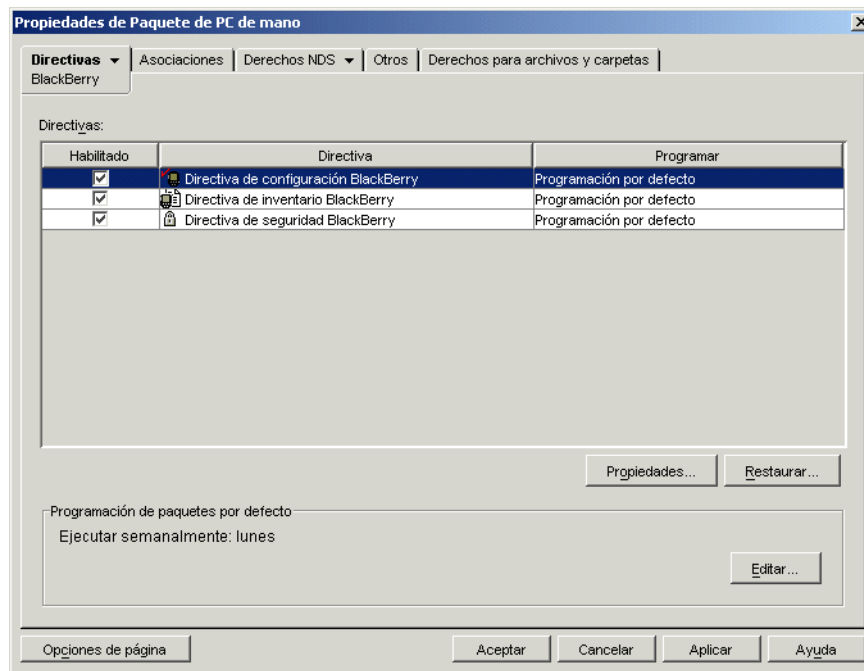
En los dispositivos BlackBerry, la programación de la directiva **Evento personalizado:EventHandheldSync** se convierte en el dispositivo como **Diariamente**.

Directiva de seguridad BlackBerry

La directiva de seguridad BlackBerry permite garantizar el establecimiento de una contraseña en los dispositivos BlackBerry asociados. También se puede utilizar la función de bloqueo de los dispositivos BlackBerry para bloquear un dispositivo que se sospecha que se ha perdido o ha sido robado. Para obtener más información, consulte **“Bloqueo del dispositivo BlackBerry” en la página 35**.

Para configurar la directiva de seguridad BlackBerry:

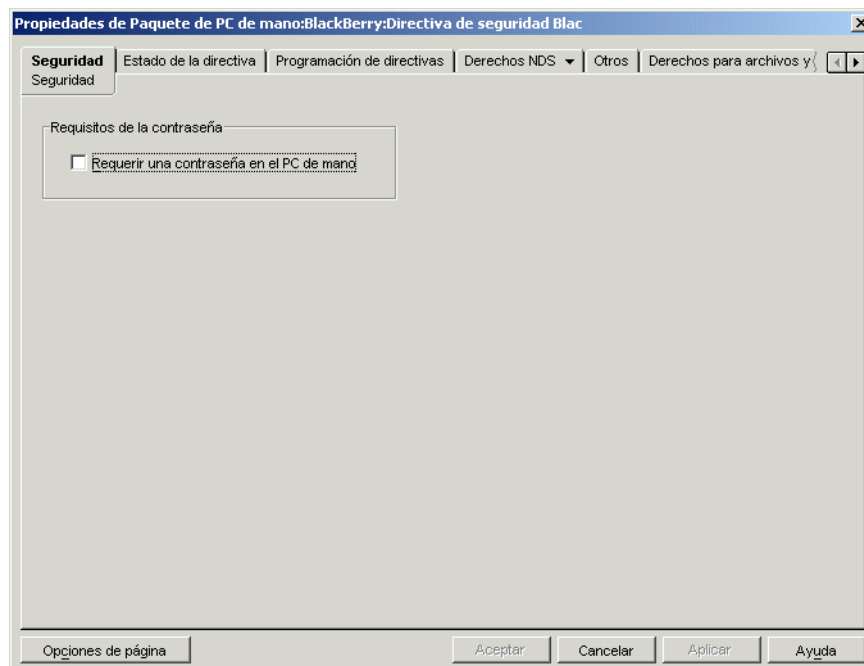
- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto **Paquete de PCs de mano** o **Paquete de usuarios de PCs de mano** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.



- 2** En la pestaña Directivas, haga clic en la fecha abajo y, a continuación, en BlackBerry.
- 3** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de seguridad BlackBerry.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 4** Haga clic en Propiedades para mostrar la página Seguridad.



- 5** Marque la casilla de verificación Requerir una contraseña en el PC de mano.

Si su organización tiene como norma que todos los PCs de mano deben contar con una contraseña, habilite esta directiva.

Cuando se aplique la directiva de seguridad BlackBerry, si el usuario no tiene definida una contraseña, el sistema le solicitará que la cree. Si el usuario omite esta acción, el sistema se lo recordará cada 15 minutos.

- 6** Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.

- 7** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.

- 8** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63.**

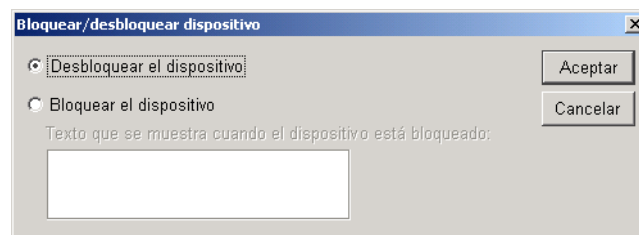
Nota: en los dispositivos BlackBerry, la programación de la directiva Evento personalizado:EventHandheldSync se convierte en el dispositivo como Diariamente.

Bloqueo del dispositivo BlackBerry

La función de bloqueo del dispositivo BlackBerry permite inhabilitar un dispositivo BlackBerry si sospecha que se ha extraviado o ha sido robado. Después de bloquear el dispositivo, no se podrán ejecutar en él aplicaciones que no sean ZENworks Handheld Management, que puede utilizarse para desbloquearlo.

Para bloquear o desbloquear un dispositivo BlackBerry:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano de BlackBerry que desee, haga clic en Acciones y, a continuación, en Bloquear/desbloquear dispositivo.



- 2** Haga clic en Desbloquear el dispositivo

o bien,

haga clic en Bloquear el dispositivo y escriba el texto que desea que aparezca en éste último cuando está bloqueado.

- 3** Haga clic en Aceptar.

Directiva de configuración de cliente Palm

La directiva de configuración de cliente Palm permite anular los ajustes de autenticación de usuario del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management para los dispositivos Palm OS asociados.

Puede configurar la autenticación de usuario a escala global para todos los PCs de mano del sistema ZENworks Handheld Management durante la instalación, o bien puede editar las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.

Si no desea habilitar la autenticación de usuario para todos los PCs de mano del sistema, puede optar por no habilitar esta función durante la instalación o por editar las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management. A continuación, puede configurar y habilitar la directiva de configuración de cliente Palm siguiendo el procedimiento que se indica en esta sección para seleccionar únicamente PCs de mano o grupos de PCs de mano específicos.

Para obtener más información sobre la configuración de la autenticación de usuario a escala global durante la instalación, consulte [“Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#). Para obtener más información sobre la edición de las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management para habilitar la autenticación de usuario global, consulte [“Configuración de la autenticación de usuario” en la página 113](#).

Si se habilita la autenticación de usuario, se le pedirán al usuario las credenciales (nombre de usuario y contraseña) cuando el dispositivo se conecte o se sincronice por primera vez. ZENworks Handheld Management autenticará, a continuación, al usuario mediante LDAP para permitirle entrar en el directorio. Una vez autenticado el usuario, puede asignar directivas y aplicaciones al usuario del PC de mano.

El usuario debe introducir las credenciales una sola vez; ZENworks Handheld Management no se las volverá a pedir. Si un usuario autenticado entrega el dispositivo a otra persona, deberá volver a configurar al usuario en el propio dispositivo. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el PC de mano.

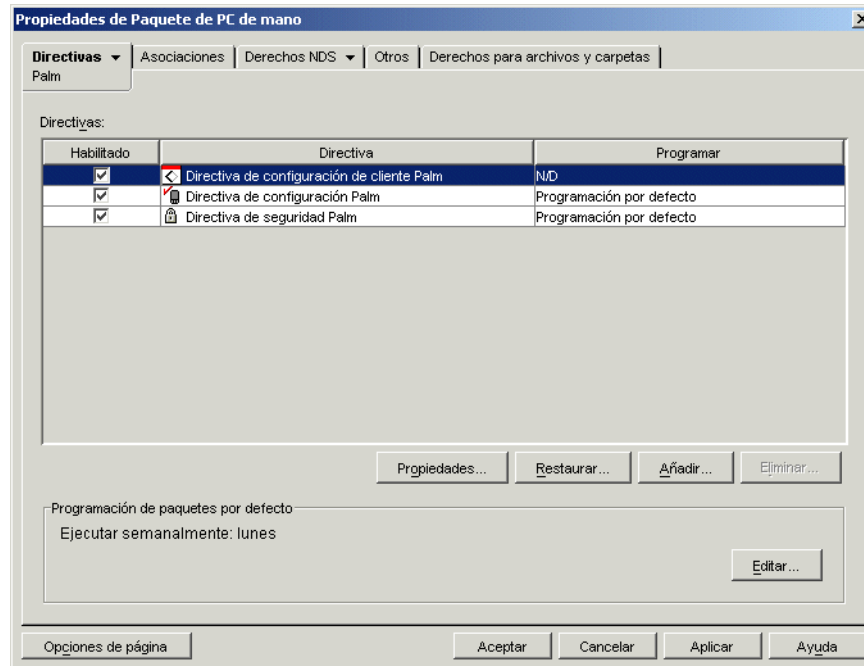
Si el dispositivo utiliza el cliente IP de Palm para conectarse, el recuadro de diálogo de autenticación de usuario se muestra en el PC de mano. Si utiliza HotSync de Palm, este recuadro de diálogo se muestra en el equipo de escritorio durante la sincronización.

Si, durante la autenticación, el usuario hace clic en Cancelar, el PC de mano podrá gestionarse mediante las directivas del dispositivo, pero la gestión basada en usuarios no funcionará, ya que el usuario no ha sido autenticado. Si el usuario escribe un nombre o contraseña incorrectos, se le pedirá inmediatamente que vuelva a especificar las credenciales.

Nota: hay dos ocasiones en ZENworks Handheld Management en las que puede que los usuarios tengan que especificar una contraseña: para autenticarse en el directorio como parte de la directiva de configuración de cliente Palm y para conectar un PC de mano como parte de la directiva de seguridad Palm. Estas dos contraseñas son independientes entre sí. Para obtener más información sobre la contraseña que los usuarios deben especificar para conectar un dispositivo, consulte [“Directiva de seguridad Palm” en la página 45](#).

Para configurar la directiva de configuración de cliente Palm:

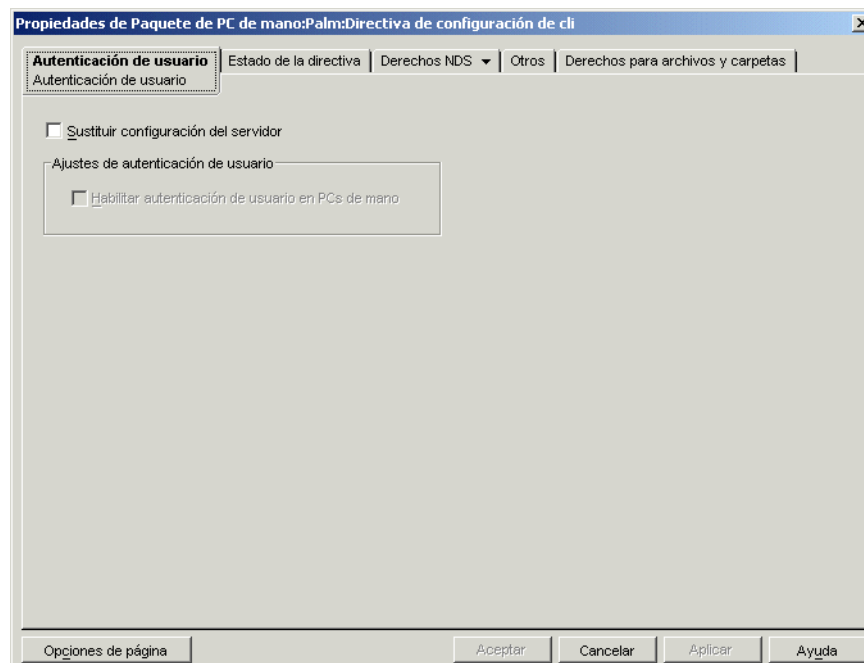
- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en Palm.
- 3 Marque la casilla de verificación bajo la columna Habilitado para la directiva de configuración de cliente Palm.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 4 Haga clic en Propiedades para mostrar la página Autenticación de usuario.



- 5 Marque la casilla de verificación Sustituir configuración del servidor para anular los ajustes de autenticación de usuario del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.
- 6 Marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario en PCs de mano.
- 7 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 8 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.
- 9 Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63**.

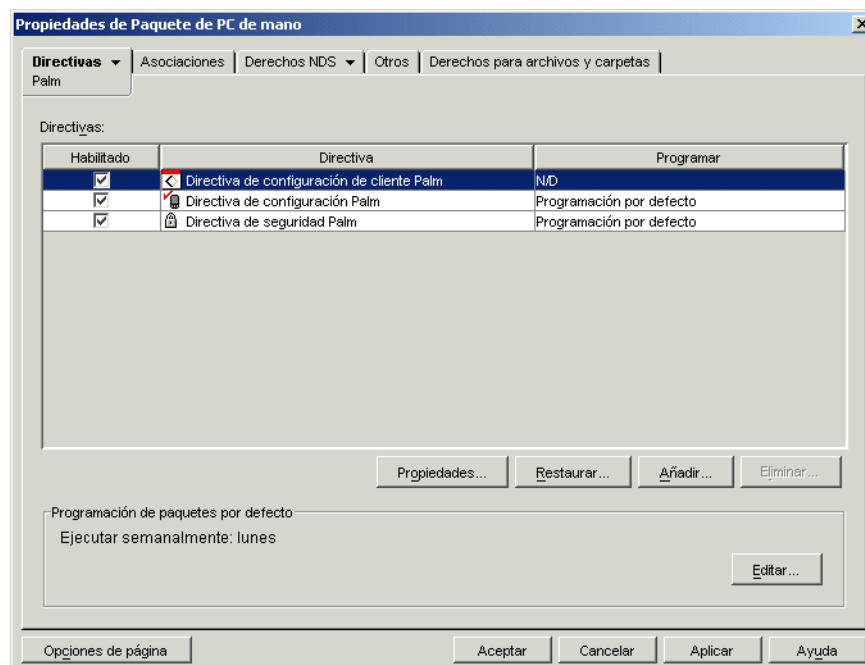
Directiva de configuración Palm

La directiva de configuración Palm permite configurar los elementos siguientes:

- ♦ **Preferencias generales:** permite establecer las preferencias de los dispositivos Palm OS asociados, por ejemplo, el tiempo que debe transcurrir hasta que un dispositivo inactivo se desconecte automáticamente, si un dispositivo permanece activo cuando se coloca en una base, etc.
- ♦ **Botones:** permite asociar diferentes programas de software a los botones de los dispositivos Palm OS asociados. También permite asignar una función a la que pueden acceder los usuarios al arrastrar el lápiz del área de escritura a la parte superior de la pantalla del dispositivo Palm OS. Por ejemplo, puede seleccionar Apagar y bloquear para facilitar a los usuarios la desactivación y el bloqueo de los dispositivos Palm OS.
- ♦ **Programas:** permite especificar los programas de software que pueden instalarse en los dispositivos Palm OS asociados. Los que no están permitidos pueden eliminarse automáticamente de los dispositivos.

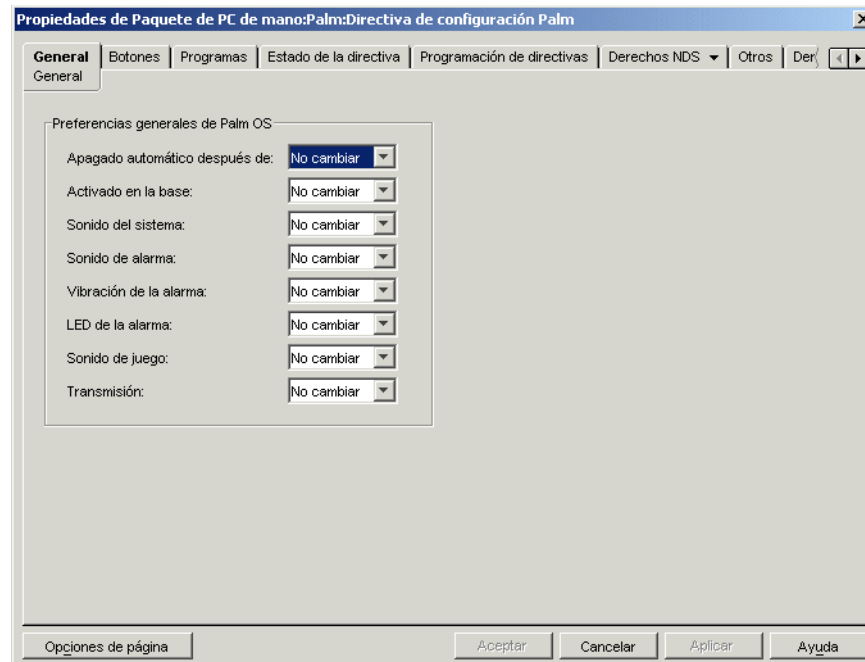
Para configurar la directiva de configuración Palm:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2** En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en Palm.
- 3** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de configuración Palm.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4** Haga clic en Propiedades.
- 5** Realice los cambios pertinentes en la configuración a través de la página General.

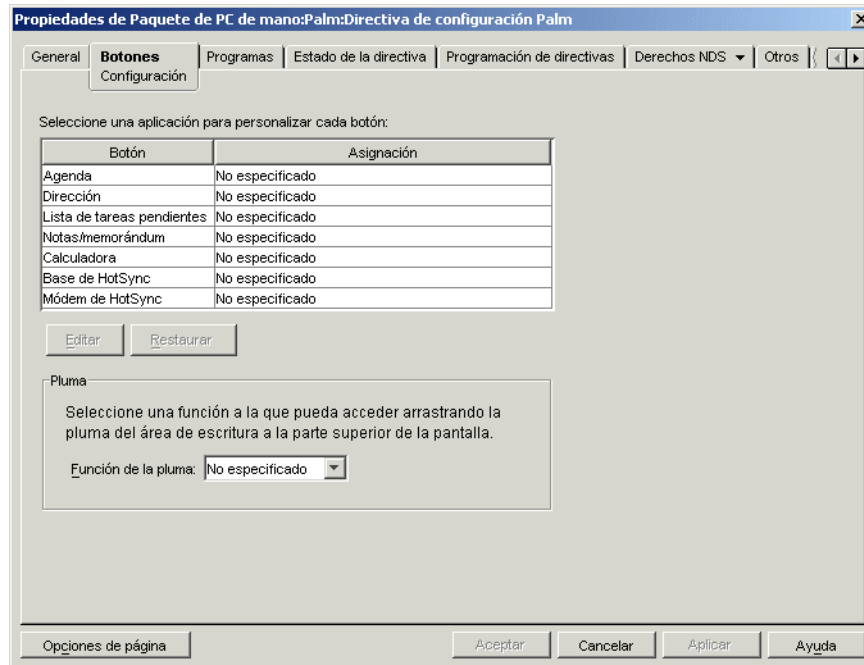


Puede modificar los ajustes de las preferencias siguientes:

- ♦ Apagado automático después de
- ♦ Activado en la base
- ♦ Sonido del sistema
- ♦ Sonido de alarma
- ♦ Vibración de la alarma
- ♦ LED de la alarma
- ♦ Sonido de juego
- ♦ Transmisión

Todas las preferencias de la lista contienen un ajuste No cambiar. Si lo selecciona, ZENworks Handheld Management no modificará la preferencia en cuestión en los dispositivos asociados, de manera que será el ajuste correspondiente de los mismos quien determine su comportamiento. Por ejemplo, si selecciona el ajuste No cambiar para la preferencia Apagado automático después de, los dispositivos asociados utilizarán sus propios ajustes de preferencia para determinar el tiempo que debe transcurrir para que un dispositivo Palm OS inactivo se desconecte automáticamente. Si desea garantizar la coherencia en todos los dispositivos Palm OS asociados, elija el ajuste correspondiente.

- 6** En la página Botones: Configuración, realice los cambios pertinentes en la configuración.



En la columna Botón se muestran los botones disponibles en el dispositivo Palm OS. Para modificar la asociación de un botón, selecciónelo en la lista Botón, haga clic en Editar y en Establecer en la aplicación, seleccione la aplicación y haga clic en Aceptar.

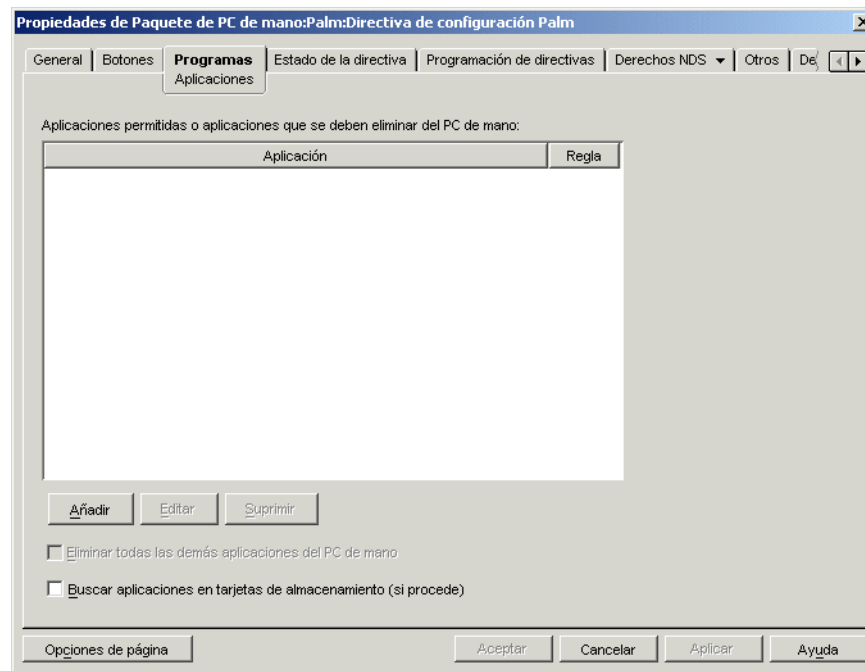
Nota: en función del dispositivo Palm OS que utilice, los botones disponibles en la lista Botón recibirán nombres distintos a los que aparecen en la ilustración anterior.

La lista desplegable Función de la pluma permite asignar una función a la que pueden acceder los usuarios al arrastrar el lápiz del área de escritura a la parte superior de la pantalla del dispositivo Palm OS. Por ejemplo, puede seleccionar Apagar y bloquear para facilitar a los usuarios la desactivación y el bloqueo de los dispositivos Palm OS. Para asignar una función, seleccione una opción de la lista desplegable.

Están disponibles las siguientes opciones:

- ♦ (No especificado)
- ♦ Luz posterior
- ♦ Teclado
- ♦ Ayuda de Graffiti
- ♦ Apagar y bloquear
- ♦ Transmitir datos

- 7** Realice los cambios pertinentes en la configuración de la página Programas.



En la columna Aplicación se muestran las aplicaciones que desea que permanezcan en el dispositivo o las que desea eliminar. Para añadir una aplicación a la lista, haga clic en Añadir, seleccione la aplicación y haga clic en Aceptar.

Seleccione la regla por la que desea que se rija la aplicación:

- ♦ Permitir la aplicación en el PC de mano
- ♦ Eliminar la aplicación del PC de mano

En lugar de seleccionar las aplicaciones que se eliminarán del dispositivo, le resultará más fácil especificar una lista de aplicaciones permitidas y marcar la casilla de verificación Eliminar todas las demás aplicaciones del PC de mano. Cuando la directiva entre en vigor, o bien cuando el usuario sincronice el dispositivo, las aplicaciones que no aparezcan en la lista Aplicaciones con la regla Permitir se eliminarán del mismo.

- 8** Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 9** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.
- 10** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63**.

Directiva de recuperación de archivos Palm

La directiva de recuperación de archivos Palm permite especificar los archivos de origen que desea recuperar de los dispositivos Palm OS y copiar en una ubicación de destino especificada.

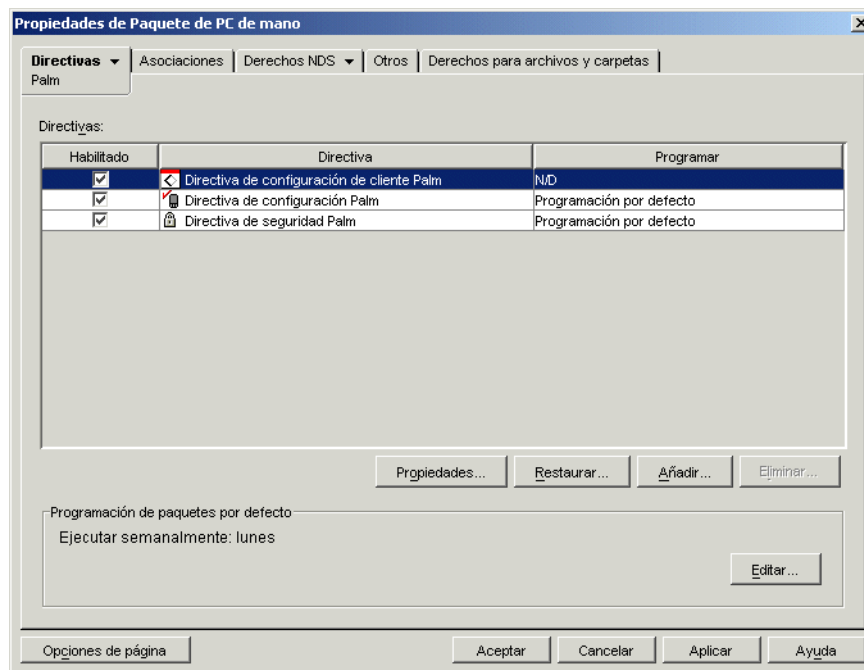
La directiva de recuperación de archivos es plural, es decir, puede añadirse varias veces a un paquete de directivas. Puede definir tantas directivas de recuperación de archivos como sea necesario para recuperar adecuadamente archivos importantes de los PCs de mano de su organización. Se recomienda que los nombres que se asignen a estas directivas sean descriptivos.

La directiva de recuperación de archivos también es acumulativa, lo que significa que puede haber varias directivas de este tipo en vigor en un único objeto PC de mano, Grupo de PCs de mano u objeto contenedor.

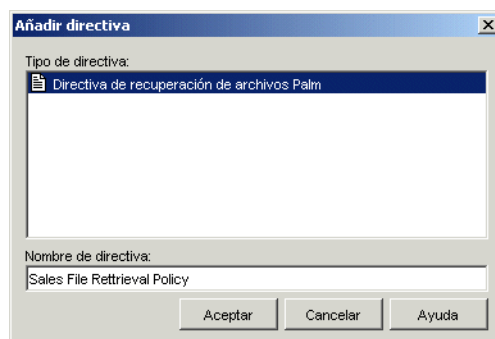
Nota: si desea recuperar archivos de los PCs de mano y almacenarlos en un volumen de NetWare® de Novell debe instalar Cliente Novell® en el servidor de ZENworks Handheld Management.

Para configurar la directiva de recuperación de archivos Palm:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.

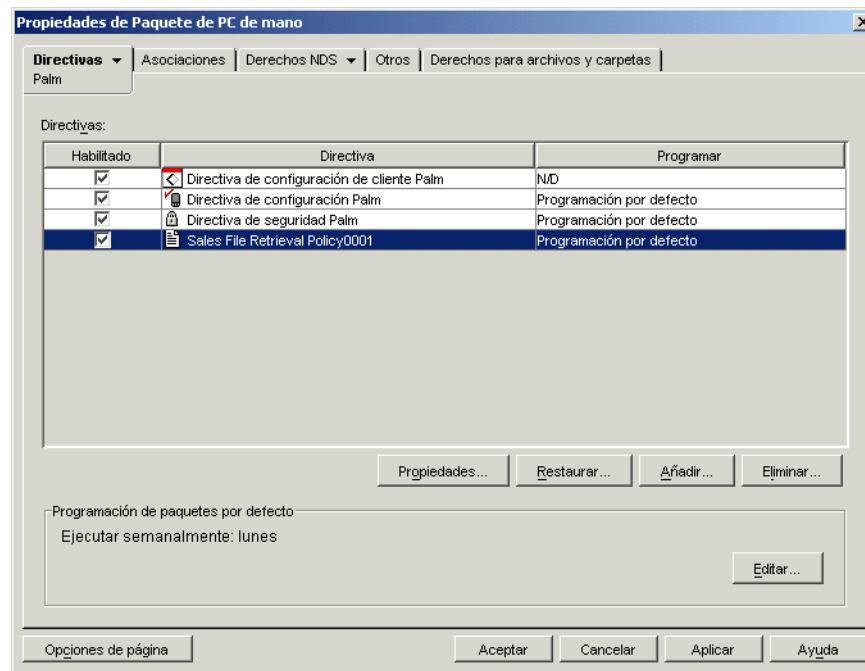


- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en Palm.
- 3 Haga clic en Añadir.



- 4 Escriba un nombre descriptivo en el campo Nombre de directiva y, a continuación, haga clic en Aceptar.

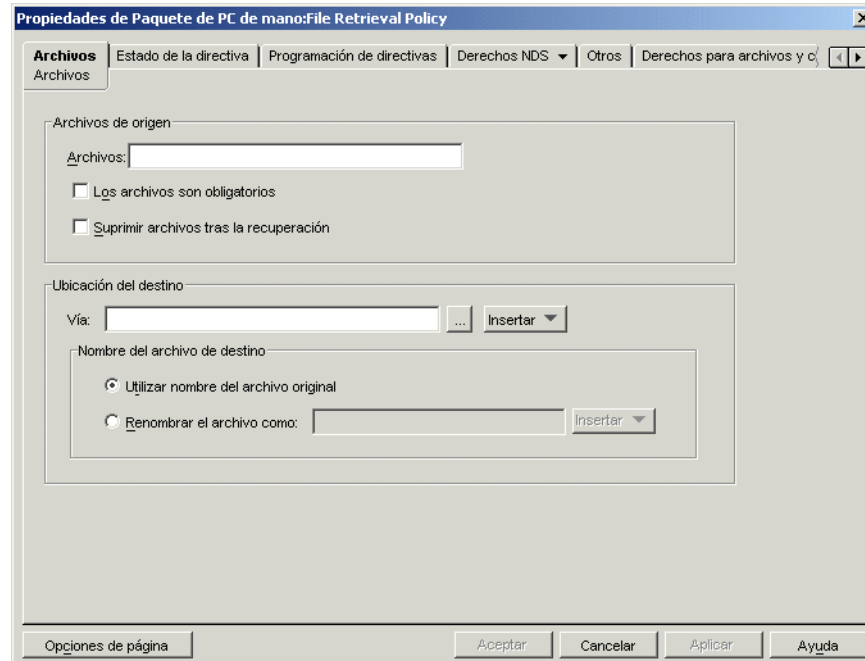
La directiva de recuperación de archivos que se acaba de crear aparece en la lista Directivas de PCs de mano.



- 5** Marque la casilla de verificación situada bajo la columna Habilitado de la directiva de recuperación de archivos Palm recién creada.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 6** Haga clic en Propiedades para mostrar la página Archivos.



- 7** En el campo Archivos, especifique los archivos de origen que se van a recuperar del PC de mano.

Nota: en el campo Archivos, debe introducir el nombre de archivo de los recursos o de la base de datos de Palm. Es posible que necesite una herramienta de utilidad de archivos de otro fabricante (por ejemplo, FileZ, un programa shareware) para determinar el nombre real del archivo.

Al especificar los archivos de origen, tenga en cuenta que los nombres de archivo distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para ello, puede utilizar caracteres comodín.

Cuando se aplica la directiva, todos los archivos de origen especificados se recuperan del dispositivo. La acción se llevará a cabo incluso si los mismos archivos ya se han recuperado previamente.

- 8** Marque la casilla de verificación Los archivos son obligatorios si desea que ZENworks Handheld Management informe de un error en caso de que los archivos especificados no existan en el PC de mano o de que los caracteres comodín elegidos no proporcionen ningún archivo coincidente en el dispositivo.

Para obtener más información acerca del estado de las directivas, consulte [“Visualización de la información de estado de las directivas” en la página 65](#).

- 9** Marque la casilla de verificación Suprimir archivos tras la recuperación si desea que los archivos de origen especificados se supriman del PC de mano tras haber sido recuperados.

Si no habilita esta opción, los archivos de origen se copiarán en la ubicación especificada y también permanecerán en el PC de mano.

- 10** En el campo Vía, busque o especifique la ubicación de destino en la que desea copiar los archivos especificados.

El archivo renombrado puede contener variables. Para ello, haga clic en el botón Insertar y en la variable pertinente.

Puede utilizar las siguientes:

Variable:	Descripción:
<i>device</i>	CN del dispositivo. Por ejemplo, en Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la cadena sería Dan m130.
<i>devicedn</i>	DN completo del dispositivo. Por ejemplo, en Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la cadena sería Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	Nombre de usuario del dispositivo. Se trata del valor almacenado en el atributo UserName del objeto del directorio. Si este valor no está configurado en el PC de mano, se establece en <No definido>.
<i>date</i>	Fecha en que el archivo se recuperó del PC de mano. Este valor sólo consta de la fecha, puesto que la hora de la recuperación no se incluye. Por ejemplo, si el archivo se recuperó el 15 de septiembre de 2002 a las 15:15, la cadena sería 2002-09-15. El formato siempre es aaaa-mm-dd.
<i>time</i>	Hora en la que el archivo se recuperó del PC de mano. Este valor sólo consta de la hora, puesto que la fecha de la recuperación no se incluye. Por ejemplo, si el archivo se recuperó el 15 de septiembre de 2002 a las 15:20, la cadena sería 15-20. El formato es siempre hh-mm, en el que hh representa la hora en formato de 24 horas.
<i>guid</i>	GUID del PC de mano.
<i>server</i>	Nombre del servidor que ha recibido los datos. Se trata del nombre de Windows NT* del servidor.

Para utilizar una variable en una cadena, escribala entre el carácter @. Por ejemplo, puede utilizar la sintaxis siguiente:

@user@_nombre de archivo

- 11** Seleccione Utilizar nombre de archivo original para emplear los nombres de archivo de origen originales en los de destino
o bien,
seleccione Renombrar el archivo como y especifique otro nombre para los archivos de destino.
- 12** Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 13** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de “**Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano**” en la página 62 para asociar el paquete de directivas.
- 14** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte “**Programación de paquetes y directivas**” en la página 63.

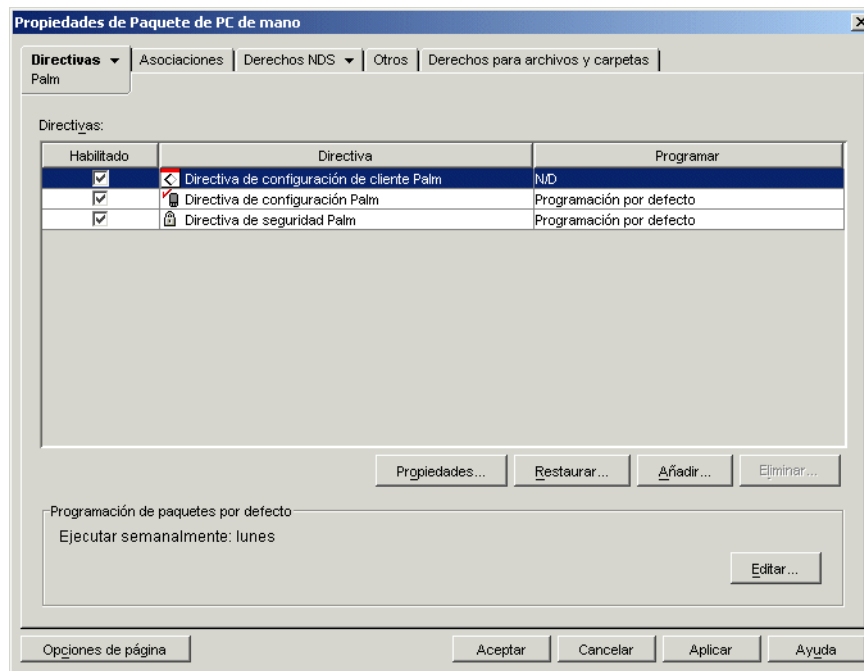
Directiva de seguridad Palm

La directiva de seguridad Palm permite configurar los elementos siguientes:

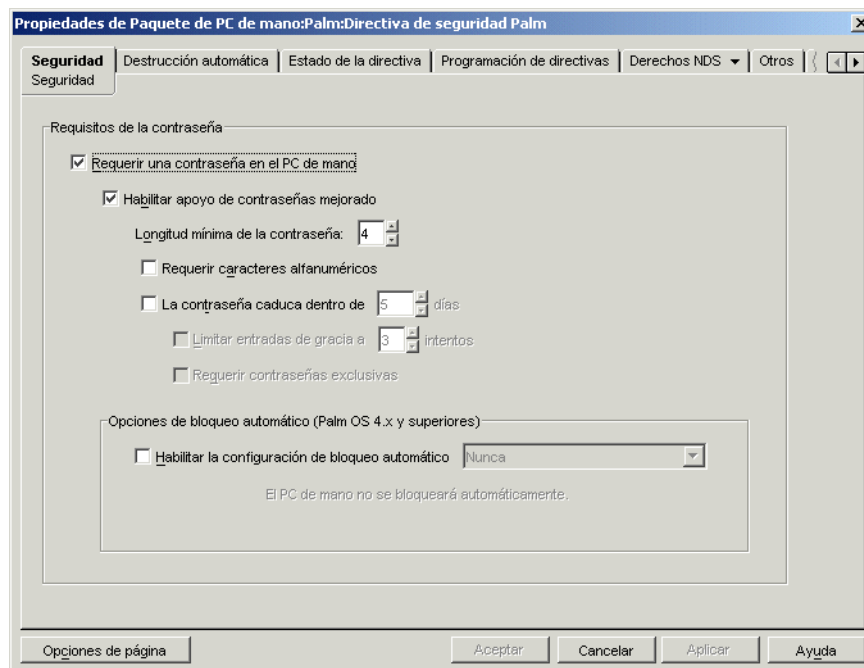
- ♦ **Requisitos de la contraseña:** permite garantizar que se definirá una contraseña en los dispositivos Palm asociados. También permite configurar opciones de seguridad mejorada, como el número de días que pueden transcurrir hasta que una contraseña caduque, el número de entradas de gracia permitidas antes de que el usuario deba cambiar la contraseña, el número mínimo de caracteres de las contraseñas y si éstas deben estar formadas por una combinación de números y letras. En los dispositivos que ejecutan Palm OS 4.x o una versión posterior, también puede configurar opciones de bloqueo automático.
Nota: hay dos ocasiones en ZENworks Handheld Management en las que puede que los usuarios tengan que especificar una contraseña: para autenticarse en el directorio como parte de la directiva de configuración de cliente Palm y para conectar un PC de mano como parte de la directiva de seguridad Palm. Estas dos contraseñas son independientes entre sí. Para obtener más información sobre la contraseña que los usuarios deben especificar para autenticarse en el directorio, consulte “**Directiva de configuración de cliente Palm**” en la página 36.
- ♦ **Ajustes de destrucción automática:** permite especificar ajustes de destrucción automática para inhabilitar un dispositivo Palm después de un número especificado de intentos de introducción de contraseña fallidos, o después de un número determinado de días desde la última conexión o sincronización del dispositivo.

Para configurar la directiva de seguridad Palm:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2** En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en Palm.
- 3** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de seguridad Palm.
De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4** Haga clic en Propiedades para mostrar la página Seguridad.



5 Rellene los siguientes campos:

Requerir una contraseña en el PC de mano: permite especificar que debe definirse una contraseña en el dispositivo Palm OS. Si su organización tiene como norma que todos los PCs de mano deben contar con una contraseña, habilite esta directiva. En caso de que un usuario no disponga de una, el sistema le solicitará que la cree.

En los dispositivos Palm OS, si selecciona Requerir una contraseña en el PC de mano, ZENworks Handheld Management sustituye el applet de contraseña Palm; los usuarios verán los recuadros de diálogo de contraseñas de ZENworks Handheld Management en lugar de los de Palm OS.

Habilitar apoyo de contraseñas mejorado: seleccione esta opción para especificar la compatibilidad de contraseñas mejorada.

Longitud mínima de la contraseña: marque esta casilla de verificación y especifique el número mínimo de caracteres permitidos en la contraseña del dispositivo. Se recomienda definir un número de caracteres lo bastante extenso como para garantizar la seguridad, aunque lo bastante reducido como para no resultar enojoso para el usuario.

Requerir caracteres alfanuméricos: marque esta casilla de verificación para requerir al usuario que emplee letras y números en la contraseña. Para incrementar la seguridad de la contraseña, debe contener letras en mayúscula y minúscula y números.

La contraseña caduca dentro de _ días: marque esta casilla de verificación y especifique el número de días que deben transcurrir antes de que la contraseña caduque. Cuando hayan transcurrido, se solicitará al usuario que modifique la contraseña que utiliza en el dispositivo.

Limitar entradas de gracia a _ intentos: marque esta casilla de verificación y especifique el número de intentos de entrada de gracia que desea permitir al usuario antes de que deba modificar la contraseña que utiliza en el dispositivo. Cuando haya transcurrido el número de días especificados en La contraseña caduca dentro de _ días, se solicitará al usuario que modifique la contraseña. El usuario puede omitir la solicitud y utilizar la misma contraseña para el número de intentos de entrada especificados.

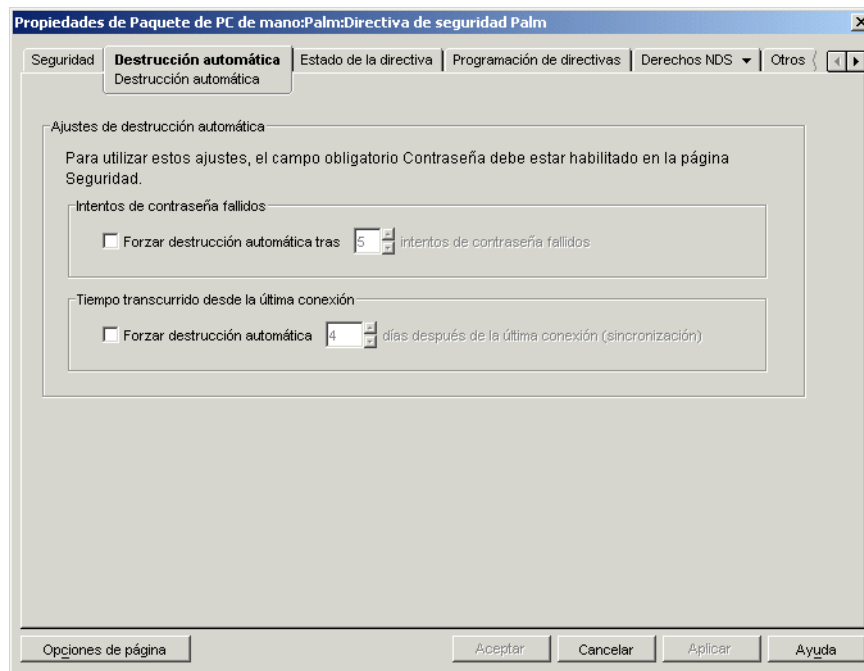
Requerir contraseñas exclusivas: marque esta casilla de verificación para solicitar al usuario que introduzca una contraseña nueva, teniendo en cuenta que no podrá volver a utilizar las últimas ocho.

Habilitar la configuración de bloqueo automático (Palm OS 4.x y versiones posteriores): permite establecer que el dispositivo Palm OS se bloquee automáticamente cuando se produzca el evento especificado. Mediante esta directiva se incrementa la seguridad de los datos almacenados en los dispositivos Palm OS. Para utilizar este ajuste, el PC de mano debe ejecutar Palm OS 4.x o una versión posterior.

Entre los ajustes disponibles se incluyen:

- ♦ Nunca
- ♦ Al apagar
- ♦ En este momento
- ♦ Después de un retraso predefinido

6 Haga clic en la pestaña Destrucción automática.



La página Destrucción automática permite configurar los ajustes de destrucción automática en los dispositivos Palm OS a fin de que no sea posible acceder a los datos de los PCs de mano extraviados o robados. Cuando se activa la función de destrucción automática, los datos del dispositivo quedan inutilizados y se hace necesario restaurar éste manualmente, con lo que recupera su estado original.

Para utilizar las opciones de destrucción automática en dispositivos Palm OS, se debe marcar la casilla de verificación Requerir que se establezca una contraseña en el PC de mano en la página Seguridad.

Importante: tenga cuidado al utilizar la función de destrucción automática. Asegúrese de definir un número adecuado de intentos para escribir la contraseña y de días desde la última conexión o sincronización. De esta manera, evitará la pérdida de datos de los usuarios que introduzcan la contraseña incorrectamente o no conecten o sincronicen el dispositivo durante unas breves vacaciones.

En el caso de los dispositivos Palm que utilicen HotSync, éste último puede restaurar los datos si el usuario sincroniza el dispositivo con el equipo de escritorio o portátil de siempre.

7 Rellene los campos siguientes:

Intentos de contraseña fallidos: marque la casilla de verificación Forzar destrucción automática y especifique el número de intentos fallidos de introducción de la contraseña que se permite al usuario antes de activarse la función de destrucción automática.

Tiempo transcurrido desde la última conexión: marque la casilla de verificación Forzar destrucción automática y especifique el número de días que deben transcurrir tras la última conexión antes de que se active la función de destrucción automática. La opción Tiempo transcurrido desde la última conexión indica la última vez que se conectó el PC de mano al punto de acceso.

Los días tienen 24 horas. Si conecta (sincroniza) el dispositivo el lunes a las dos de la tarde y especifica tres días desde la última conexión antes de activar la función de destrucción automática, dicha función se activará el jueves a las dos de la tarde (72 horas después de la última conexión o sincronización), a menos que el dispositivo se conecte o se sincronice durante dicho período.

8 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.

- 9 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de [“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62](#) para asociar el paquete de directivas.
- 10 Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte [“Programación de paquetes y directivas” en la página 63](#).

Directiva de configuración de cliente WinCE

La directiva de configuración de cliente WinCE permite anular los ajustes de autenticación de usuario del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management para los dispositivos WinCE asociados.

Puede configurar la autenticación de usuario a escala global para todos los PCs de mano del sistema ZENworks Handheld Management durante la instalación, o bien puede editar las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.

Si no desea habilitar la autenticación de usuario para todos los PCs de mano del sistema, puede optar por no habilitar esta función durante la instalación o por editar las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management. A continuación, puede configurar y habilitar la directiva de configuración de cliente WinCE siguiendo el procedimiento que se indica en esta sección para seleccionar únicamente PCs de mano o grupos de PCs de mano específicos.

Para obtener más información sobre la configuración de la autenticación de usuario a escala global durante la instalación, consulte [“Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management” en la Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#). Para obtener más información sobre la edición de las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management para habilitar la autenticación de usuario global, consulte [“Configuración de la autenticación de usuario” en la página 113](#).

Si se habilita la autenticación de usuario, se le pedirán al usuario las credenciales (nombre de usuario y contraseña). ZENworks Handheld Management autenticará, a continuación, al usuario mediante LDAP para permitirle entrar en el directorio. Una vez autenticado el usuario, puede asignar directivas y aplicaciones al usuario del PC de mano.

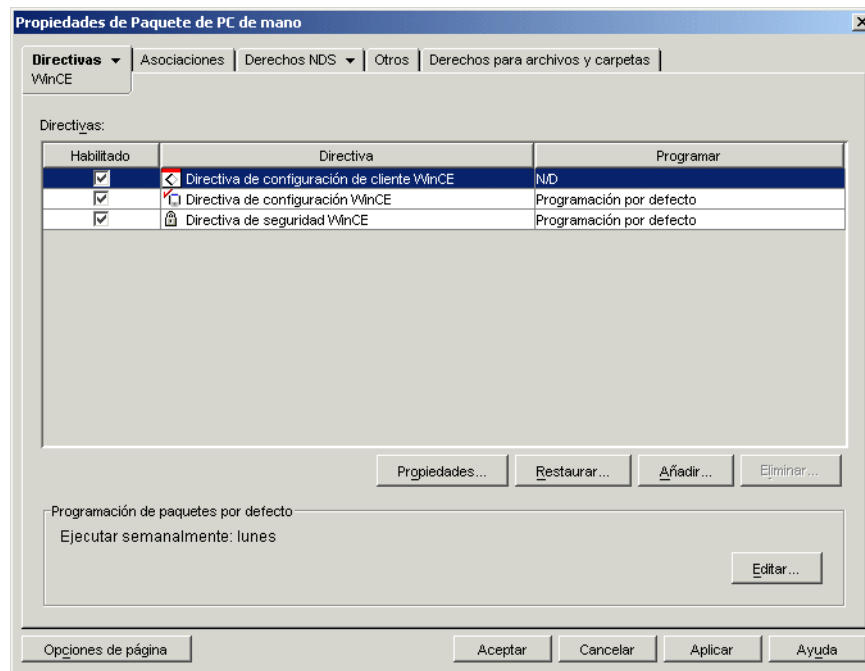
Si el dispositivo utiliza el cliente IP de Windows para conectarse, el recuadro de diálogo de autenticación de usuario se muestra en el PC de mano.

Si, durante la autenticación, el usuario hace clic en Cancelar, el PC de mano podrá gestionarse por dispositivo, pero la gestión basada en usuarios no funcionará, ya que el usuario no ha sido autenticado. Si el usuario escribe un nombre o contraseña incorrectos, se le pedirá inmediatamente que vuelva a especificar las credenciales.

Nota: hay dos ocasiones en ZENworks Handheld Management en las que puede que los usuarios tengan que especificar una contraseña: para autenticarse en el directorio como parte de la directiva de configuración de cliente WinCE y para conectar un PC de mano como parte de la directiva de seguridad WinCE. Estas dos contraseñas son independientes entre sí. Para obtener más información sobre la contraseña que los usuarios deben especificar para conectar un dispositivo, consulte [“Directiva de seguridad WinCE” en la página 58](#).

Para configurar la directiva de configuración de cliente WinCE:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Usuario de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en WinCE.
- 3 Marque la casilla de verificación bajo la columna Habilitado para la directiva de configuración de cliente WinCE.
De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4 Haga clic en Propiedades para mostrar la página Autenticación de usuario.
- 5 Marque la casilla de verificación Sustituir configuración del servidor para anular los ajustes de autenticación de usuario del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.
- 6 Marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario en PCs de mano.
- 7 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 8 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de “Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62 para asociar el paquete de directivas.
- 9 Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte “Programación de paquetes y directivas” en la página 63.

Directiva de configuración WinCE

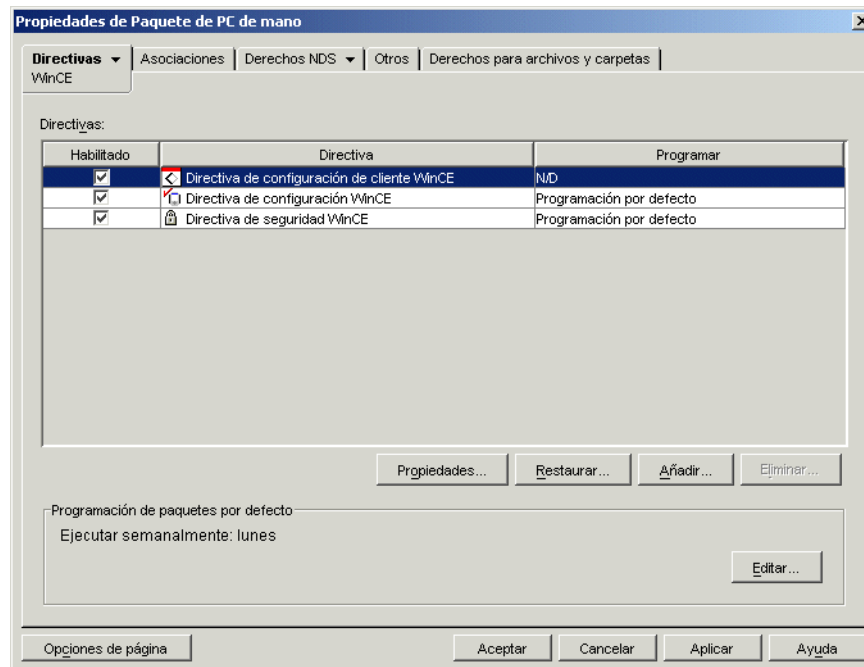
La directiva de configuración WinCE permite configurar los elementos siguientes:

- ♦ **Botones:** permite asociar diferentes programas de software a los botones del dispositivo Windows CE. También permite asignar otra función a un botón. Por ejemplo, es posible asignar el menú Inicio a un botón del dispositivo Windows CE, lo que facilitaría el acceso de los usuarios a dicho menú.
- ♦ **Programas:** permite especificar los programas que desea incluir en el menú Inicio (en un Pocket PC) o en el escritorio (en un PC de mano). Los programas que no están permitidos pueden eliminarse automáticamente del menú Inicio o del escritorio del dispositivo.

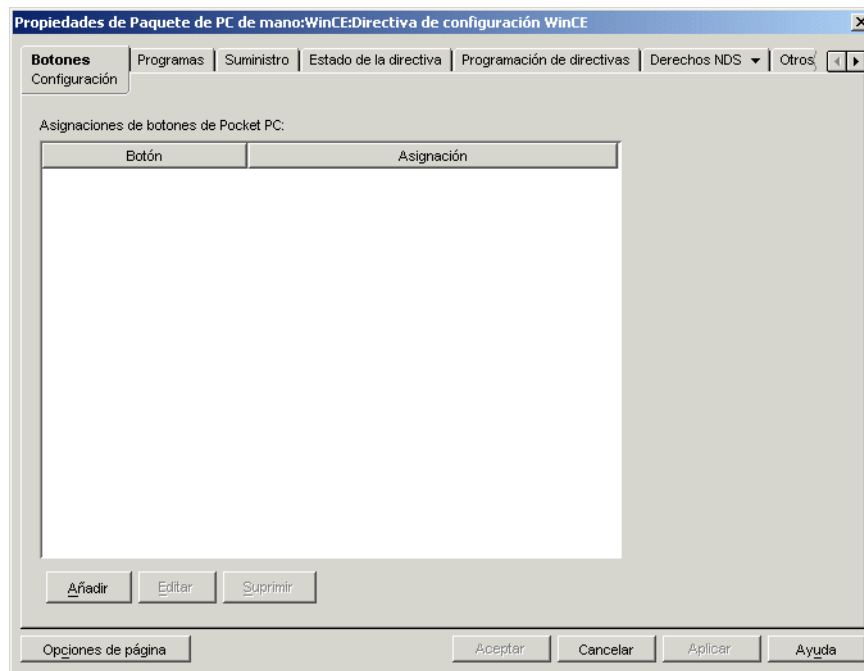
- ♦ **Suministro:** permite especificar los ajustes de suministro de los dispositivos Windows CE asociados. Es posible especificar ajustes de suministro que se apliquen a los dispositivos Windows CE que funcionan con baterías internas o con suministro externo.

Para configurar la directiva de configuración WinCE:

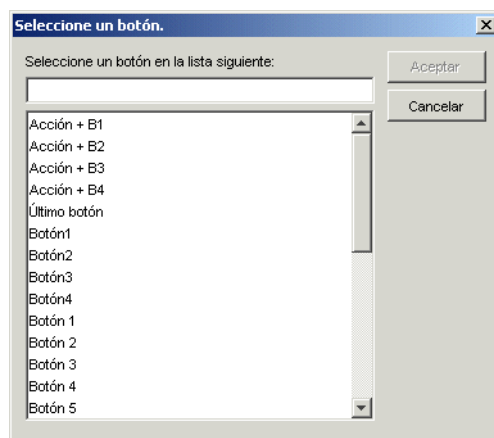
- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Usuario de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en WinCE.
- 3 Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de configuración WinCE.
De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4 Haga clic en Propiedades.



- 5** En la página Botones: Configuración, haga clic en Añadir para modificar la asignación de un botón.



Para ver las convenciones de denominación de botones para un PC de mano determinado: En el PC de mano, haga clic en Inicio > Ajustes > Botones. Por ejemplo, en los Pocket PC iPAQ de Compaq*, los botones se denominan Botón 1, Botón 2, etc., mientras que en un Pocket PC Jornada de HP*, los botones se denominan Tecla aceleradora 1, Tecla aceleradora 2, etc.

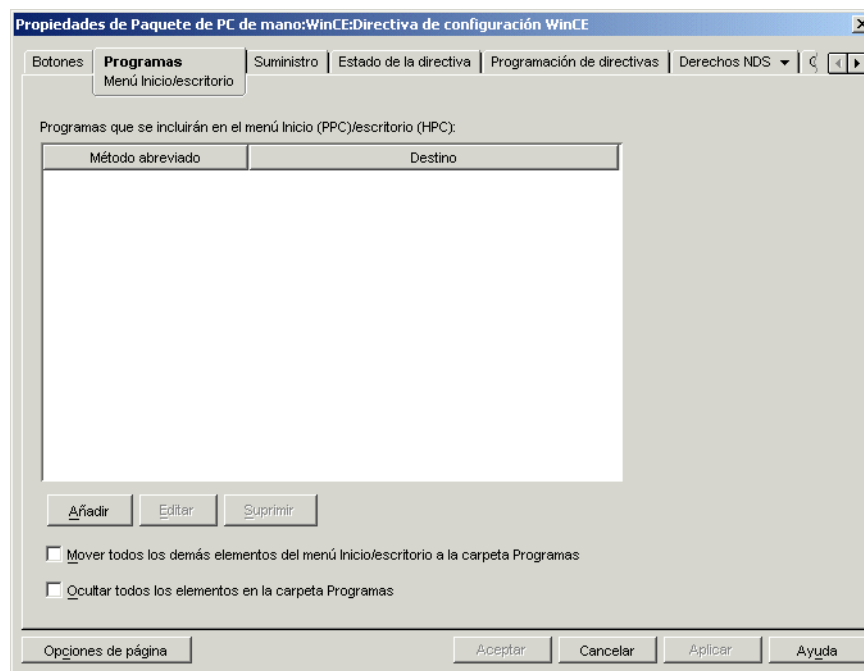
- 6** Seleccione un botón o escriba el nombre correspondiente, haga clic en Aceptar y seleccione una opción:
- ♦ **Usar valores por defecto:** restaura la asociación del botón seleccionado con la asociación por defecto de fábrica.
 - ♦ **Establecer en la aplicación:** permite especificar la aplicación que se asignará al botón seleccionado. Si especifica una aplicación que no se encuentra en la vía (o subvía) del menú Inicio, es posible que el applet del botón no muestre los ajustes correctos, por lo que el sistema le solicitará que reinicie el PC de mano para que los cambios surtan efecto.

- ♦ **Establecer en otra función:** permite especificar una función de la lista desplegable y asignarla al botón seleccionado.

Están disponibles las opciones siguientes:

- ♦ <Panel de entrada>
- ♦ <Ninguno>
- ♦ <Desplazar abajo>
- ♦ <Desplazar izquierda>
- ♦ <Desplazar derecha>
- ♦ <Desplazar arriba>
- ♦ <Menú Inicio>
- ♦ <Hoy>

- 7** En la página Programas: Menú Inicio/escritorio, realice los cambios pertinentes en la configuración.

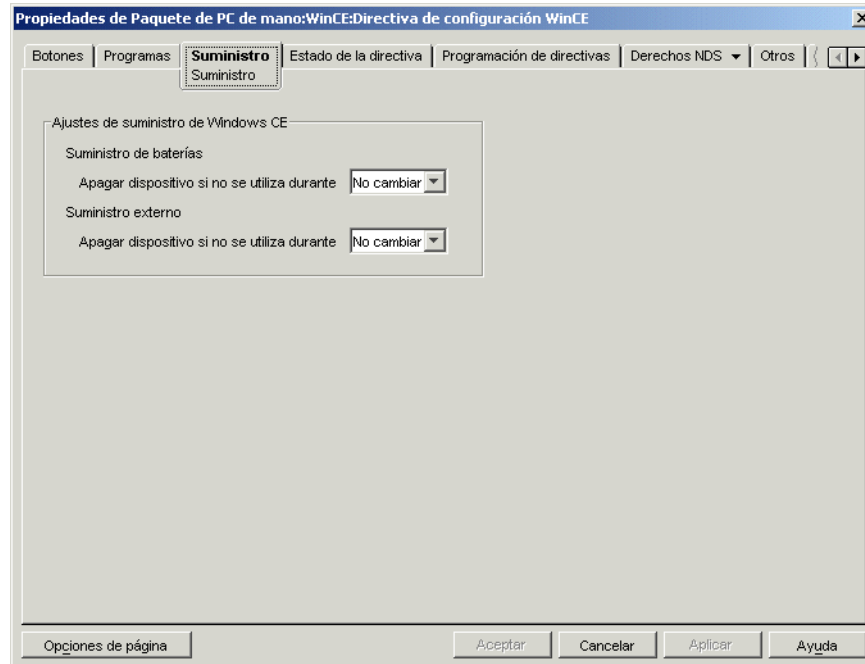


Haga clic en **Añadir** para especificar el programa que desea añadir a la lista Acceso directo, complete el recuadro Acceso directo (nombre que aparecerá en el menú Inicio o en el escritorio), complete la vía de destino (vía completa al archivo ejecutable de una aplicación) y haga clic en **Aceptar**.

En lugar de seleccionar algunos programas para eliminarlos del menú Inicio o del escritorio del dispositivo, le resultará más sencillo especificar la lista de las aplicaciones permitidas y marcar la casilla de verificación **Mover todos los demás elementos del menú Inicio/escritorio a la carpeta Programas**. Cuando la directiva entre en vigor, todos los programas que no aparezcan en la lista Nombre del icono se moverán a la carpeta Programas.

Haga clic en **Ocultar todos los elementos en la carpeta Programas** para ocultar el nombre y el icono de todos los programas de la carpeta Programas. Si utiliza esta opción, el usuario podrá ejecutar aplicaciones únicamente desde el menú Inicio (en los dispositivos Pocket PC) o en el escritorio (en los PCs de mano).

- 8 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 9 Realice los cambios pertinentes en la configuración, en la página Suministro.



Nota: los ajustes de suministro no se aplican a los dispositivos Jornada de HP que ejecutan el software para Microsoft® Pocket PC 2002.

Si selecciona el ajuste No cambiar, ZENworks Handheld Management no lo modificará en los dispositivos asociados, de manera que será el ajuste correspondiente de los mismos quien determine su comportamiento. Por ejemplo, si selecciona el ajuste No cambiar, los dispositivos asociados utilizarán su propio ajuste de preferencia para determinar el tiempo que debe transcurrir para que un dispositivo Windows CE inactivo se desconecte automáticamente. Si desea garantizar la coherencia en todos los dispositivos Windows CE asociados, elija el ajuste correspondiente.

Si selecciona el ajuste Inhabilitar, ZENworks Handheld Management lo inhabilitará en todos los dispositivos Windows CE asociados. Los que se encuentren inactivos no se apagarán.

- 10 Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.
- 11 Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63**.

Directiva de recuperación de archivos WinCE

La directiva de recuperación de archivos WinCE permite especificar los archivos de origen que desea recuperar de los dispositivos Windows CE y copiar en una ubicación de destino especificada.

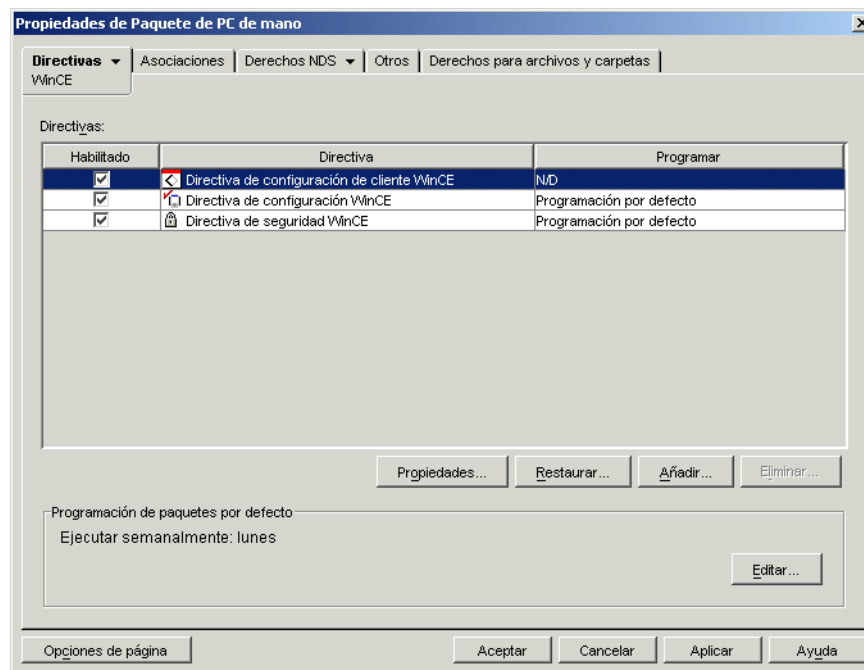
La directiva de recuperación de archivos WinCE es plural, es decir, puede añadirse varias veces a un paquete de directivas. Puede definir tantas directivas de recuperación de archivos como sea necesario para recuperar adecuadamente archivos importantes de los PCs de mano de su organización. Se recomienda que los nombres que se asignen a estas directivas sean descriptivos.

La directiva de recuperación de archivos WinCE también es acumulativa, lo que significa que pueden haber varias directivas de este tipo en vigor en un único objeto PC de mano, Grupo de PCs de mano u objeto contenedor.

Nota: si desea recuperar archivos de los PCs de mano y almacenarlos en un volumen de NetWare debe instalar el Cliente Novell en el servidor de ZENworks Handheld Management.

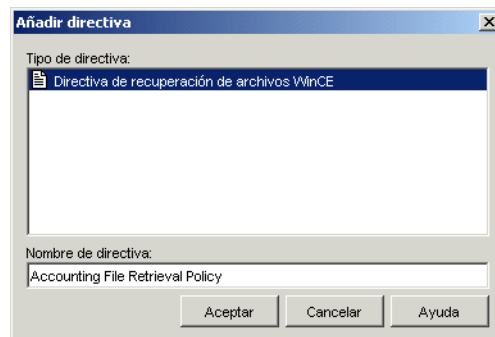
Para configurar la directiva de recuperación de archivos WinCE:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



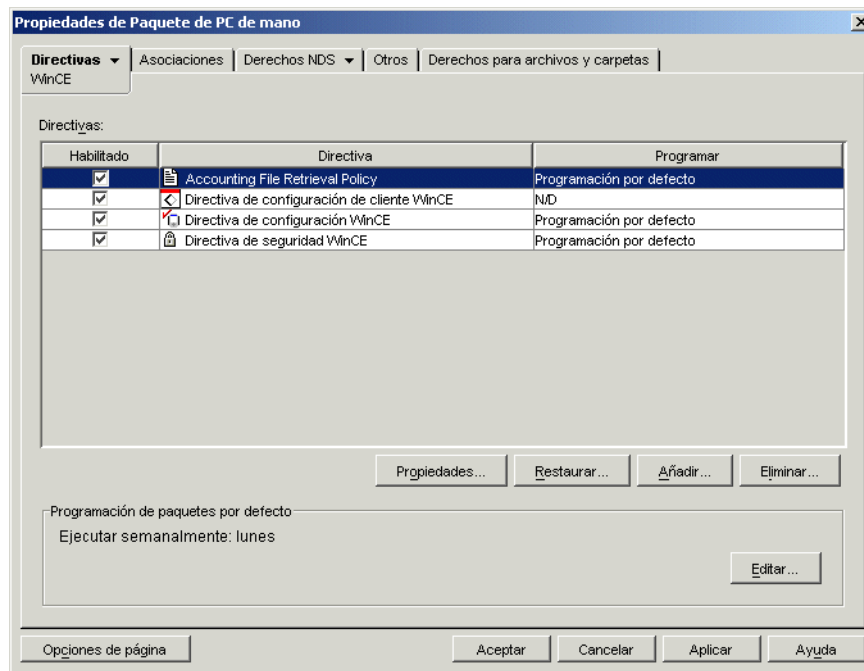
- 2 En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en WinCE.

- 3 Haga clic en Añadir.



- 4 Escriba un nombre descriptivo en el campo Nombre de directiva y, a continuación, haga clic en Aceptar.

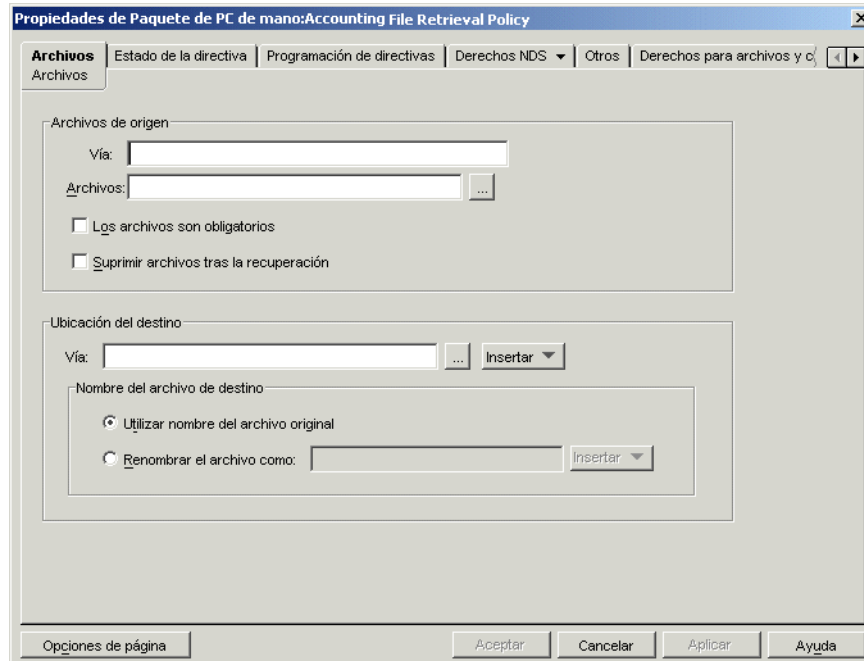
La directiva de recuperación de archivos que se acaba de crear aparece en la lista Directivas de PCs de mano.



- 5** Marque la casilla de verificación situada bajo la columna **Habilitado** de la directiva de recuperación de archivos WinCE recién creada.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 6** Haga clic en **Propiedades** para mostrar la página **Archivos**.



- 7** En el campo **Vía** del recuadro **Archivos de origen**, especifique la vía a los archivos de origen.

- 8** En el campo Archivos, especifique o busque los archivos de origen que deben recuperarse del dispositivo Windows CE.

Para ello, puede utilizar caracteres comodín.

Cuando se aplica la directiva, todos los archivos de origen especificados se recuperan del dispositivo. La acción se llevará a cabo incluso si los mismos archivos ya se han recuperado previamente.

- 9** Marque la casilla de verificación Los archivos son obligatorios si desea que ZENworks Handheld Management informe de un error en caso de que los archivos especificados no existan en el dispositivo Windows CE o de que los caracteres comodín elegidos no proporcionen ningún archivo coincidente en el dispositivo.

Nota: para obtener más información acerca del estado de las directivas, consulte [“Visualización de la información de estado de las directivas” en la página 65](#).

- 10** Marque la casilla de verificación Suprimir archivos tras la recuperación si desea que los archivos de origen especificados se supriman del dispositivo Windows CE tras haber sido recuperados del PC de mano.

Si no habilita esta opción, los archivos de origen se copiarán en la ubicación y permanecerán también en el dispositivo Windows CE.

- 11** En el campo Vía del recuadro Ubicación del destino busque o especifique la ubicación de destino en la que desea copiar los archivos especificados.

El archivo renombrado puede contener variables. Para ello, haga clic en el botón Insertar y en la variable pertinente.

Puede utilizar las siguientes:

Variable:	Descripción:
<i>device</i>	CN del dispositivo. Por ejemplo, en Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la cadena sería Dan m130.
<i>devicedn</i>	DN completo del dispositivo. Por ejemplo, en Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la cadena sería Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	Nombre de usuario del dispositivo. Se trata del valor almacenado en el atributo zfhUserName del objeto del directorio. Si este valor no está configurado en el PC de mano, se establece en <No definido>.
<i>date</i>	Fecha en que el archivo se recuperó del PC de mano. Este valor sólo consta de la fecha, puesto que la hora de la recuperación no se incluye. Por ejemplo, si el archivo se recuperó el 15 de septiembre de 2002 a las 15:15, la cadena sería 2002-09-15. El formato siempre es aaaa-mm-dd.
<i>time</i>	Hora en la que el archivo se recuperó del PC de mano. Este valor sólo consta de la hora, puesto que la fecha de la recuperación no se incluye. Por ejemplo, si el archivo se recuperó el 15 de septiembre de 2002 a las 15:20, la cadena sería 15-20. El formato es siempre hh-mm, en el que hh representa la hora en formato de 24 horas.
<i>guid</i>	GUID del PC de mano.
<i>server</i>	Nombre del servidor que ha recibido los datos. Se trata del nombre de Windows NT del servidor.

Para utilizar una variable en una cadena, escribala entre el carácter @. Por ejemplo, puede utilizar la sintaxis siguiente:

@user@_nombre de archivo

- 12** Seleccione Utilizar nombre de archivo original para emplear los nombres de archivo de origen originales en los de destino
o bien,
seleccione Renombrar el archivo como y especifique otro nombre para los archivos de destino.
- 13** Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.
- 14** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de “Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62 para asociar el paquete de directivas.
- 15** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte “Programación de paquetes y directivas” en la página 63.

Directiva de seguridad WinCE

La directiva de seguridad WinCE permite configurar los elementos siguientes:

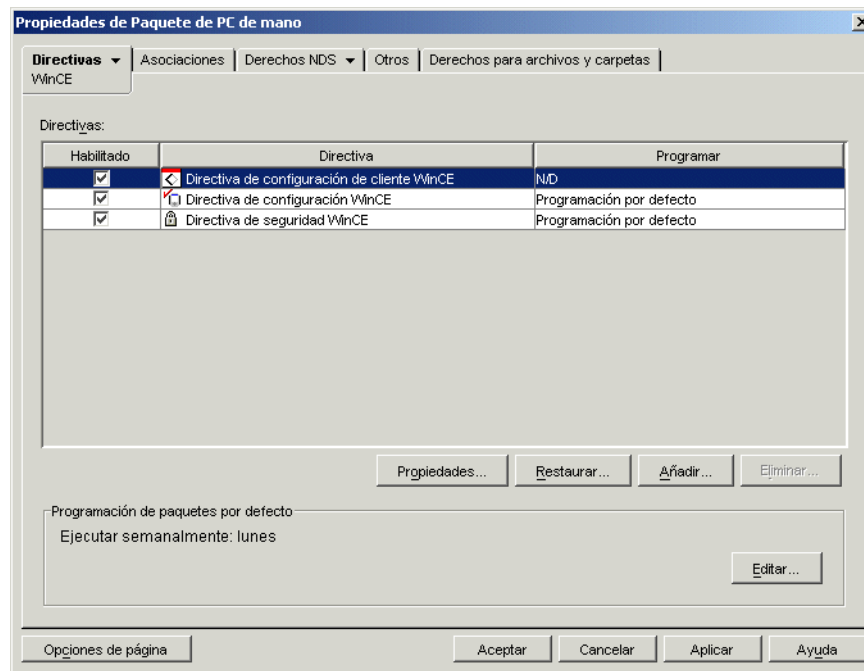
- ♦ **Requisitos de la contraseña:** permite garantizar que se definirá una contraseña en los dispositivos Windows CE asociados. También permite configurar opciones de seguridad mejorada para Pocket PC, como el número de días que pueden transcurrir hasta que una contraseña caduque, el número de entradas de gracia permitidas antes de que el usuario deba cambiar la contraseña, el número mínimo de caracteres de las contraseñas y si éstas deben estar formadas por una combinación de números y letras.

Nota: hay dos ocasiones en ZENworks Handheld Management en las que puede que los usuarios tengan que especificar una contraseña: para autenticarse en el directorio como parte de la directiva de configuración de cliente WinCE y para conectar un PC de mano como parte de la directiva de seguridad WinCE. Estas dos contraseñas son independientes entre sí. Para obtener más información sobre la contraseña que los usuarios deben especificar para autenticarse en el directorio, consulte “Directiva de configuración de cliente WinCE” en la página 49.
- ♦ **Ajustes de destrucción automática:** permite especificar ajustes de destrucción automática para inhabilitar un dispositivo Windows CE después de un número especificado de intentos de introducción de contraseña fallidos, o después de un número determinado de días desde la última conexión o sincronización del dispositivo.

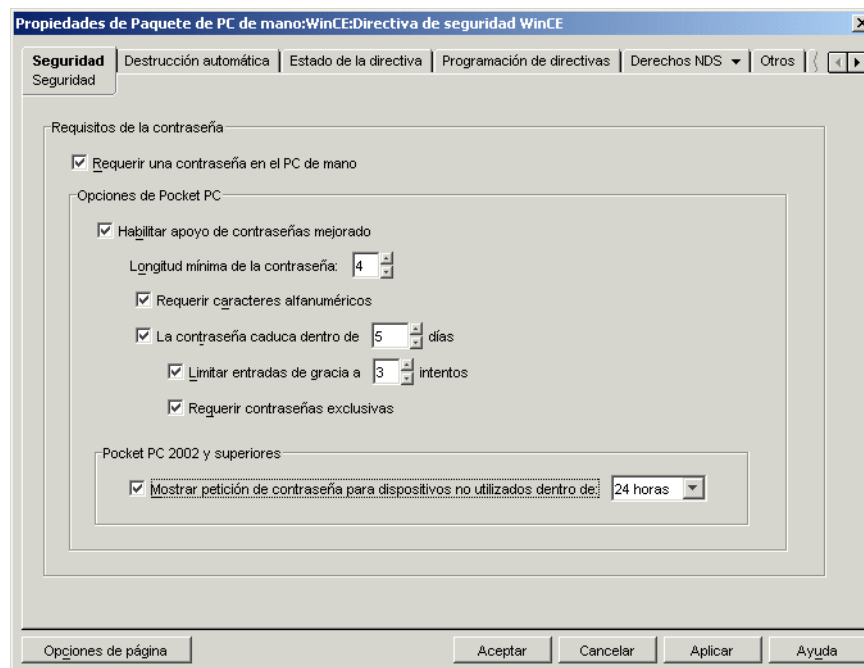
Importante: la directiva de seguridad WinCE no funciona en los Pocket PC Jornada que ejecutan software Microsoft Windows para Pocket PC 2000. Para poder utilizar la directiva de seguridad WinCE, los Pocket PC Jornada deben ejecutar el software Microsoft Pocket PC 2002.

Para configurar la directiva de seguridad WinCE:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2** En la pestaña Directivas, haga clic en la flecha abajo y, después, en WinCE.
- 3** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva de seguridad WinCE.
De este modo se selecciona y habilita la directiva.
- 4** Haga clic en Propiedades para mostrar la página Seguridad.



5 Rellene los siguientes campos:

Requerir una contraseña en el PC de mano: permite especificar que debe definirse una contraseña en el dispositivo Windows CE. Si su organización tiene como norma que todos los PCs de mano deben contar con una contraseña, habilite esta directiva. En caso de que un usuario no disponga de ella, el sistema le solicitará que la cree.

Opciones de Pocket PC: permite especificar opciones mejoradas de seguridad en los Pocket PC. Las opciones de este recuadro de grupo están inhabilitadas a menos que se marque la casilla de verificación **Requerir una contraseña en el PC de mano**.

- ♦ **Habilitar apoyo de contraseñas mejorado:** seleccione esta opción para especificar los ajustes de compatibilidad de contraseñas mejorada para Pocket PC.

En los Pocket PC, ZENworks Handheld Management sustituye el applet de contraseña Windows CE si se selecciona la opción **Habilitar apoyo de contraseñas mejorado**; los usuarios verán los recuadros de diálogo de contraseñas de ZENworks Handheld Management en lugar de los de Windows CE. La opción **Habilitar apoyo de contraseñas mejorado** no funciona en los PCs de mano.

Si más adelante desea quitar el applet de contraseña de ZENworks Handheld Management y restaurar el original de Windows CE, deberá reconfigurar la directiva de seguridad WinCE, inhabilitar la opción **Habilitar apoyo de contraseñas mejorado** y, a continuación, volver a sincronizar el dispositivo para que la directiva entre en vigor. Aunque desinstale el cliente de PCs de mano de ZENworks Handheld Management en el dispositivo o interrumpa la asociación de éste último con la directiva de seguridad WinCE, la sustitución del applet de contraseña de ZENworks Handheld Management no se quitará.

Nota: es posible sustituir la imagen de mapa de bits que aparece en los recuadros de diálogo de contraseña de ZENworks Handheld Management por otra de su elección. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de la imagen de mapa de bits en el recuadro de diálogo de contraseña de ZENworks Handheld Management” en la página 62](#).

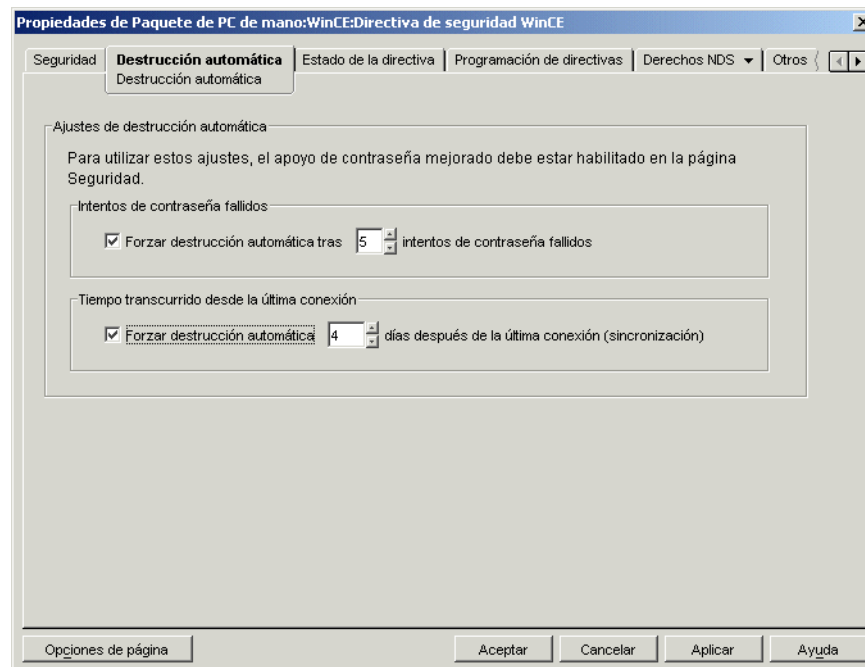
- ♦ **Longitud mínima de la contraseña:** marque esta casilla de verificación y especifique el número mínimo de caracteres permitidos en la contraseña del dispositivo. Se recomienda definir un número de caracteres lo bastante extenso como para garantizar la seguridad, aunque lo bastante reducido como para no resultar enojoso para el usuario.
- ♦ **Requerir caracteres alfanuméricos:** marque esta casilla de verificación para requerir al usuario que emplee letras y números en la contraseña. Para incrementar la seguridad de la contraseña, debe contener letras en mayúscula y minúscula y números.
- ♦ **La contraseña caduca dentro de _ días:** marque esta casilla de verificación y especifique el número de días que deben transcurrir antes de que la contraseña caduque. Cuando hayan transcurrido, se solicitará al usuario que modifique la contraseña que utiliza en el Pocket PC.
- ♦ **Limitar entradas de gracia a _ intentos:** marque esta casilla de verificación y especifique el número de intentos de entrada de gracia que desea permitir al usuario antes de que deba modificar la contraseña que utiliza en el dispositivo. Cuando haya transcurrido el número de días especificados en **La contraseña caduca dentro de _ días**, se solicitará al usuario que modifique la contraseña. El usuario puede omitir la solicitud y utilizar la misma contraseña para el número de intentos de entrada especificados.
- ♦ **Requerir contraseñas exclusivas:** marque esta casilla de verificación para solicitar al usuario que introduzca una contraseña nueva, teniendo en cuenta que no podrá volver a utilizar las últimas ocho.

Opciones de Pocket PC 2002: permite especificar el tiempo máximo que el Pocket PC puede estar desactivado antes de que se solicite la contraseña cuando el dispositivo vuelva a funcionar. Por ejemplo, si el valor de esta opción se define en 5 minutos y el usuario apaga el dispositivo y lo vuelve a encender 5 minutos después, no será necesaria ninguna contraseña para poder utilizarlo. Sin embargo, si sobrepasa este período deberá introducir la contraseña.

- ♦ **Mostrar petición de contraseña para dispositivos no utilizados dentro de:** seleccione este recuadro y elija un límite de tiempo en la lista desplegable.

El usuario del dispositivo Windows CE puede modificar el ajuste correspondiente en el propio PC de mano. Sin embargo, el valor que introduzca en el campo Mostrar petición de contraseña para dispositivos no utilizados dentro de, en ZENworks Handheld Management, es la cantidad máxima permitida.

6 Haga clic en la pestaña Destrucción automática.



La página Destrucción automática permite configurar los ajustes de destrucción automática en los dispositivos Windows CE a fin de que no sea posible acceder a los datos de los PCs de mano extraviados o robados. Cuando se activa la función de destrucción automática, los datos del dispositivo quedan inutilizados y se hace necesario restaurar éste manualmente, con lo que recupera su estado original.

Para utilizar las opciones de destrucción automática en dispositivos Windows CE, se debe marcar la casilla de verificación Habilitar apoyo de contraseñas mejorado en la página Seguridad. Estas opciones no pueden utilizarse en los PCs de mano porque la opción Habilitar apoyo de contraseñas mejorado no funciona en éstos.

Importante: tenga cuidado al utilizar la función de destrucción automática. Asegúrese de definir un número adecuado de intentos para escribir la contraseña y de días desde la última conexión o sincronización. De esta manera, evitará la pérdida de datos de los usuarios que introduzcan la contraseña incorrectamente o no conecten o sincronicen el dispositivo durante unas breves vacaciones.

Para los dispositivos Windows CE, ActiveSync no realiza copias de seguridad automáticas de los datos. Si el usuario ha realizado copias de seguridad de los datos manualmente, podrá restaurar los datos del dispositivo de la misma manera.

7 Rellene los campos siguientes:

Intentos de contraseña fallidos: marque la casilla de verificación Forzar destrucción automática y especifique el número de intentos fallidos de introducción de la contraseña que se permite al usuario antes de activarse la función de destrucción automática.

Tiempo transcurrido desde la última conexión: marque la casilla de verificación Forzar destrucción automática y especifique el número de días que deben transcurrir tras la última conexión antes de que se active la función de destrucción automática. La opción Tiempo transcurrido desde la última conexión indica la última vez que se conectó el PC de mano al punto de acceso.

Los días tienen 24 horas. Si conecta (sincroniza) el dispositivo el lunes a las dos de la tarde y especifica tres días desde la última conexión antes de activar la función de destrucción automática, dicha función se activará el jueves a las dos de la tarde (72 horas después de la última conexión o sincronización), a menos que el dispositivo se conecte o se sincronice durante dicho período.

8 Haga clic en Aceptar para guardar la directiva.**9** Cuando haya terminado de configurar todas las directivas de este paquete, continúe con los pasos de **“Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 62** para asociar el paquete de directivas.**10** Si lo desea, programe la directiva. Para obtener más información, consulte **“Programación de paquetes y directivas” en la página 63**.

Sustitución de la imagen de mapa de bits en el recuadro de diálogo de contraseña de ZENworks Handheld Management

Puede sustituir la imagen de mapa de bits de ZENworks Handheld Management que aparece en los siguientes recuadros de diálogo de contraseña de ZENworks Handheld Management por otra de su elección:

- ♦ El recuadro de diálogo Entrada si ha seleccionado Habilitar apoyo de contraseñas mejorado en el **paso 5 en la página 60**.
- ♦ Los recuadros de diálogo que aparecen cuando entra en vigor la directiva de seguridad WinCE si se ha seleccionado Requerir una contraseña en el PC de mano en el **paso 5 en la página 60**.

Para sustituir la imagen de mapa de bits de estos recuadros de diálogo, cree un archivo de mapa de bits denominado logo.bmp y colóquelo en el directorio de instalación de ZENworks Handheld Management del PC de mano. El tamaño de esta imagen debe ser de 240 píxeles de ancho por 35 de alto.

Asociación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano

Las directivas que ha configurado y habilitado no estarán vigentes hasta que asocie el paquete de directivas a un objeto PC de mano, Usuario, Grupo de PCs de mano, Grupo de usuarios o contenedor.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.
- 3** Busque el contenedor al que desea asociar el paquete y haga clic en Aceptar.

El paquete de PCs de mano se puede asociar a un objeto PC de mano, Grupo de PCs de mano o a un objeto contenedor que incluya estos objetos.

El paquete de usuarios de PCs de mano se puede asociar a un objeto Usuario, Grupo de usuarios o a un objeto contenedor que incluya estos objetos.

Programación de paquetes y directivas

Algunas directivas se pueden programar para ejecutarse a determinadas horas. Cuando se crea un paquete de directivas, se programa su ejecución (EventHandheldSync, por defecto). Esto significa que todas las directivas aplicables de este paquete entrarán en vigor cada vez que se sincronice o se conecte el PC de mano al punto de acceso. No obstante, se puede cambiar la programación de todo el paquete de directivas o definir la ejecución de una directiva de ese paquete a una hora distinta del resto.

Si habilita una directiva, pero no la programa, se ejecutará de acuerdo con la programación definida en el Programador de paquetes por defecto.

Si ha configurado y habilitado directivas, pero no se han aplicado a PCs de mano individuales, tenga en cuenta lo siguiente:

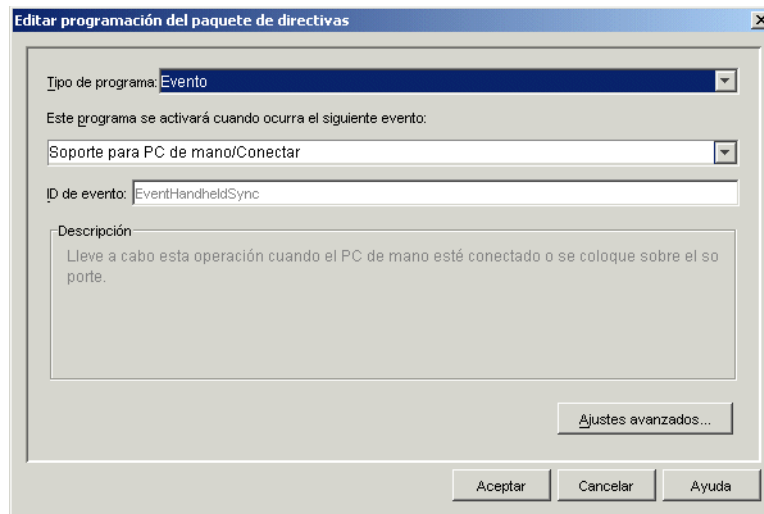
1. Cuando se configuran y habilitan directivas, ConsoleOne registra la nueva información en el directorio.
2. El servidor de ZENworks Handheld Management comprueba si existe nueva información cada hora, por defecto. Deberá esperar una hora para asegurarse de que el servidor de Handheld Management ha recibido los cambios en las directivas, según cuándo se haya realizado la última comprobación. También puede imponer una comprobación inmediata del directorio para asegurarse de que el servidor de Handheld Management recibe los nuevos cambios en las directivas haciendo clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, luego en Acciones y, por último, en Explorar ahora.
3. En los dispositivos Palm OS y Windows CE, la programación del paquete de directivas por defecto es EventHandheldSync (siempre que se conecta o se sincroniza el PC de mano); en los dispositivos BlackBerry es una vez al día. Si ha cambiado la programación del paquete de directivas por defecto, es posible que la aplicación de los cambios de las directivas en los PCs de mano asociados tarde más tiempo. Asimismo, si los PCs de mano no se pueden conectar al sistema ZENworks Handheld Management (debido, por ejemplo, a problemas de conexión), tal vez tenga que volver a conectar o a sincronizar los dispositivos.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Modificación de la programación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano” en la página 63
- ♦ “Modificación de la programación de las directivas individuales” en la página 64

Modificación de la programación del paquete de PCs de mano o del paquete de usuarios de PCs de mano

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades y en la página de la plataforma que prefiera.
- 2** Haga clic en el botón Editar, que se encuentra en el recuadro de grupo Programación de paquetes por defecto.



- 3 Realice los cambios que desee en la programación.

Tenga en cuenta que, en función del entorno en el que trabaje, modificar la programación del paquete de directivas para que se ejecute con demasiada frecuencia afectará al rendimiento. La programación por defecto suele ser la adecuada para la mayoría de situaciones.

Nota: haga clic en el botón Ayuda para obtener información detallada acerca de las opciones del recuadro de diálogo Editar programación del paquete de directivas.

- 4 Haga clic en Aceptar.

Modificación de la programación de las directivas individuales

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades y en la página de la plataforma que prefiera.

- 2 Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva correspondiente.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 3 Haga clic en Propiedades.

- 4 Haga clic en la pestaña Programación de directivas y realice los cambios que desee en la programación.

Tenga en cuenta que, en función del entorno en el que trabaje, modificar la programación de una directiva individual para que se ejecute con demasiada frecuencia afectará al rendimiento. La programación por defecto suele ser la adecuada para la mayoría de situaciones.

Nota: haga clic en el botón Ayuda para obtener información detallada acerca de las opciones de la página Programación de directivas.

- 5 Haga clic en Aceptar.

Configuración de las directivas del paquete de servicios de PCs de mano

Actualmente, el paquete de servicios de PCs de mano contiene una directiva: importación de PCs de mano. La creación del paquete de servicios de PCs de mano, así como la configuración y asociación de la directiva de importación de PCs de mano, se tratan en [“Configuración de la importación de PCs de mano” en la página 11](#).

Visualización de la información de estado de las directivas

ZENworks Handheld Management permite visualizar información sobre el estado de todas las directivas habilitadas, incluida una lista de todos los objetos PC de mano y Usuario con los que una directiva está asociada, el estado de cada una de ellas, y la fecha y hora en que la directiva se ha aplicado por última vez. También puede ver la información de estado de todas las directivas asociadas a un PC de mano determinado.

Las secciones siguientes contienen más información sobre:

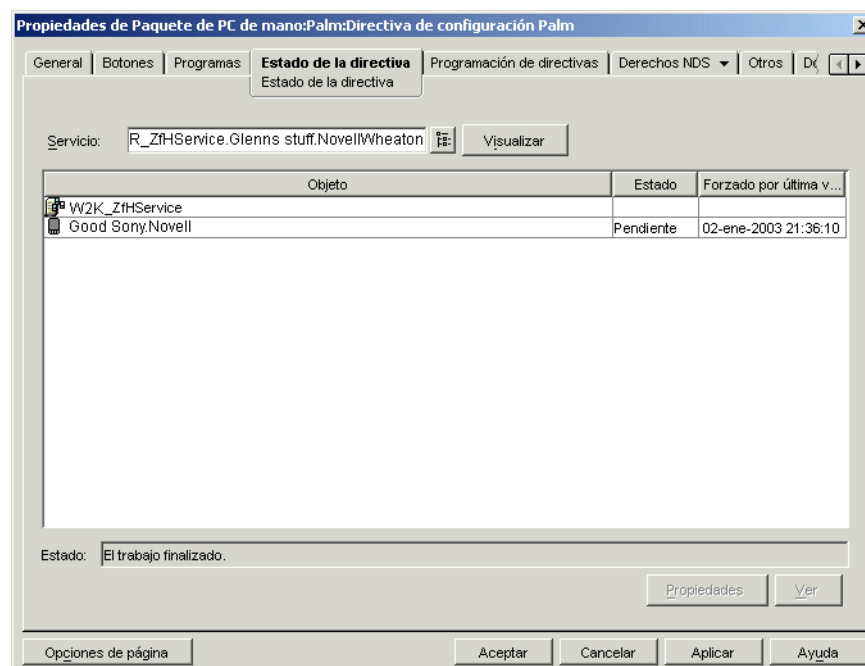
- ♦ [“Visualización del estado de una directiva concreta” en la página 65](#)
- ♦ [“Visualización del estado de una directiva para un PC de mano concreto” en la página 66](#)

Visualización del estado de una directiva concreta

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado de la directiva correspondiente.

De este modo se selecciona y habilita la directiva.

- 3** Haga clic en Propiedades.
- 4** Haga clic en la pestaña Estado de la directiva.



Nota: haga clic en Visualizar para actualizar la información de las columnas Objeto, Estado y Forzado por última vez.

Objeto: enumera los objetos PC de mano individuales a los que está asociada la directiva. Es posible seleccionar un PC de mano de la lista y hacer clic en Propiedades para ver las propiedades del mismo.

Estado: enumera el estado de la directiva en cada uno de los PCs de mano:

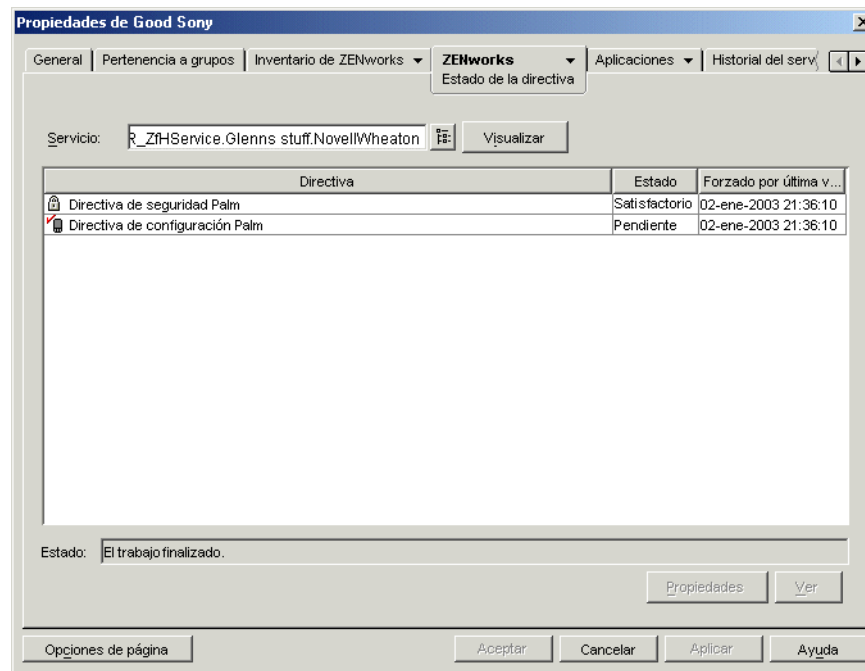
Estado	Descripción
Satisfactorio	La directiva se ha aplicado correctamente al PC de mano correspondiente.
Pendiente	Ha llegado el momento de ejecución programado de la directiva, pero todavía no se han producido resultados. Por ejemplo, la directiva ha entrado en vigor en el PC de mano pero el punto de acceso todavía no se ha conectado al servidor de ZENworks Handheld Management para transmitir la información.
Error	La directiva no se ha aplicado correctamente al PC de mano. Para obtener información acerca de la resolución de problemas, consulte "Las directivas no se están aplicando en los PCs de mano" en la página 131 .
Inhabilitado	La directiva se ha inhabilitado en ConsoleOne. Para volver a habilitarla, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano, haga clic en Propiedades y, a continuación, marque la casilla de verificación de la columna Habilitado de la directiva pertinente.
Inactivo	La directiva está inactiva. Por ejemplo, se ha interrumpido la asociación de la directiva con el PC de mano. Sin embargo, la información sobre el estado de la directiva permanece en ZENworks Handheld Management.

Forzado por última vez: enumera la fecha y hora de la última aplicación de la directiva.

En el campo Estado, situado en la parte inferior de la página, aparece el mensaje El trabajo ha finalizado si se ha recopilado toda la información necesaria para la directiva y para los PCs de mano asociados. Si hace clic en el campo Visualizar, aparecerá el mensaje Conectando con el servidor. Cuando se haya recopilado toda la información, el estado volverá a El trabajo ha finalizado.

Visualización del estado de una directiva para un PC de mano concreto

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano que desee y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2 En la pestaña ZENworks haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, en Estado de la directiva.



Nota: haga clic en Visualizar para actualizar la información de las columnas Objeto, Estado y Forzado por última vez.

Directiva: enumera las directivas individuales asociadas al objeto PC de mano seleccionado. Seleccione una directiva de la lista y haga clic en Propiedades para visualizar las propiedades de la misma.

Estado: enumera el estado de la directiva en cada uno de los PCs de mano:

Estado	Descripción
Satisfactorio	La directiva se ha aplicado correctamente al PC de mano correspondiente.
Pendiente	Ha llegado el momento de ejecución programado de la directiva, pero todavía no se han producido resultados. Por ejemplo, la directiva ha entrado en vigor en el PC de mano pero el punto de acceso todavía no se ha conectado al servidor de ZENworks Handheld Management para transmitir la información.
Error	La directiva no se ha aplicado correctamente al PC de mano. Para obtener información acerca de la resolución de problemas, consulte "Las directivas no se están aplicando en los PCs de mano" en la página 131.
Inhabilitado	La directiva se ha inhabilitado en ConsoleOne. Para volver a habilitarla, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de PCs de mano o Paquete de usuarios de PCs de mano, haga clic en Propiedades y, a continuación, marque la casilla de verificación de la columna Habilitado de la directiva pertinente.
Inactivo	La directiva está inactiva. Por ejemplo, se ha interrumpido la asociación de la directiva con el PC de mano. Sin embargo, la información sobre el estado de la directiva permanece en ZENworks Handheld Management.

Forzado por última vez: enumera la fecha y hora de la última aplicación de la directiva.

En la mayor parte de las directivas, la fecha y hora que aparecen en la columna Forzado por última vez se basan en la fecha y hora del PC de mano. En las directivas de recuperación de archivos, la fecha y hora que aparecen en la columna Forzado por última vez se basan en la fecha y hora del punto de acceso.

En el campo Estado, situado en la parte inferior de la página, aparece el mensaje El trabajo ha finalizado si se ha recopilado toda la información necesaria para la directiva y para los PCs de mano asociados. Si hace clic en el campo Visualizar, aparecerá el mensaje Conectando con el servidor. Cuando se haya recopilado toda la información, el estado volverá a El trabajo ha finalizado.

3

Utilización de las consultas y los grupos

Una vez que los PCs de mano se han registrado en ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®, puede utilizar las consultas para encontrar rápidamente los que coinciden con los criterios especificados y crear grupos personalizados para facilitar la gestión.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Utilización de las consultas” en la página 69
- ♦ “Utilización de los grupos” en la página 73

Utilización de las consultas

Las consultas permiten encontrar rápidamente los PCs de mano que cumplen con los criterios especificados en la consulta.

Gracias a ellas, los administradores ahorran tiempo al crear automáticamente grupos de PCs de mano que contienen los dispositivos que poseen los mismos atributos.

Por ejemplo, puede crear un grupo a partir de una consulta que contenga todos los dispositivos con los elementos siguientes:

- ♦ un tipo de procesador específico (por ejemplo, Intel® StrongARM)
- ♦ una memoria RAM superior a 8 MB pero inferior a 64 MB
- ♦ una versión específica de una aplicación instalada

Puede definir consultas independientes para los dispositivos BlackBerry®, Palm® OS® y Windows® CE, pero no puede crear una sola consulta que contenga todos los tipos de dispositivos.

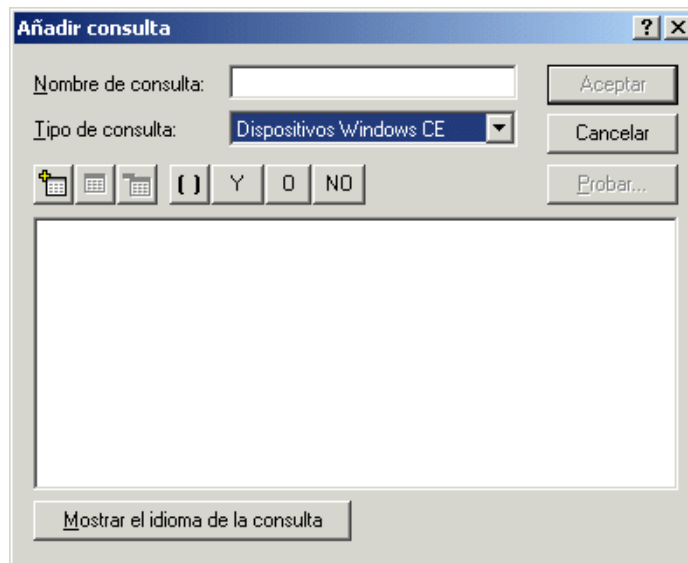
En las secciones siguientes se proporciona más información acerca de la creación de consultas:


- ♦ “Creación de una consulta” en la página 69
- ♦ “Utilización de operadores lógicos” en la página 72

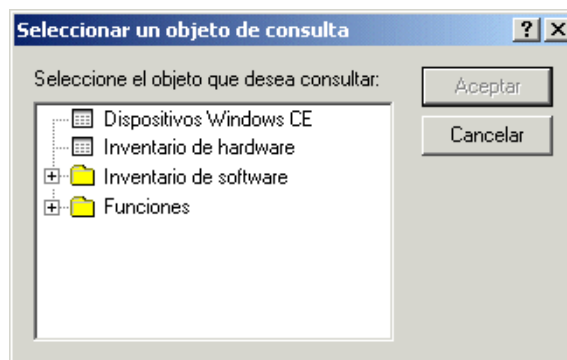
Creación de una consulta

Puede crear consultas en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

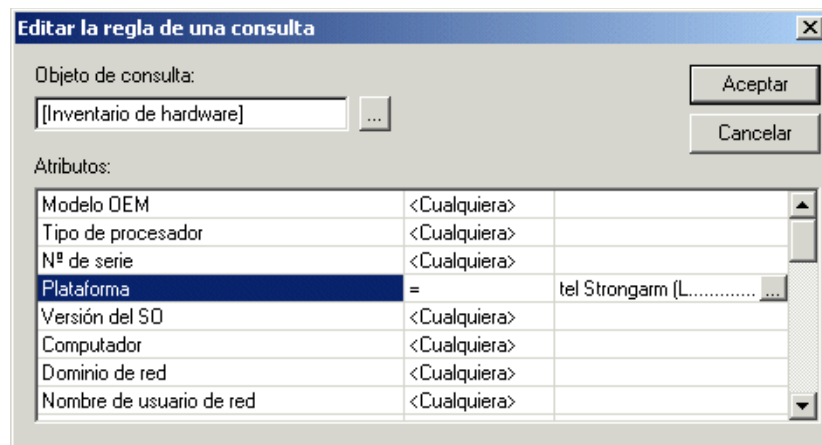
- 1** En ConsoleOne® de Novell, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en Acciones >Inventario.
- 2** Haga clic en Consultas > Añadir consulta para ver el recuadro de diálogo Añadir consulta.



- 3 Escriba un nombre para la consulta.
- 4 Para crear una consulta para los dispositivos Palm OS, haga clic en PC de mano con Palm OS en la lista desplegable Tipo de consulta.
o bien,
para crear una consulta para los dispositivos Windows CE, haga clic en Dispositivos Windows CE en la lista desplegable Tipo de Consulta.
o bien,
para crear una consulta para dispositivos BlackBerry, haga clic en Dispositivos BlackBerry en la lista desplegable Tipo de Consulta.
- 5 Haga clic en el botón Añadir elemento, situado sobre el recuadro de diálogo Consulta .
Si realiza una consulta sobre dispositivos Windows CE, aparece el recuadro de diálogo siguiente.

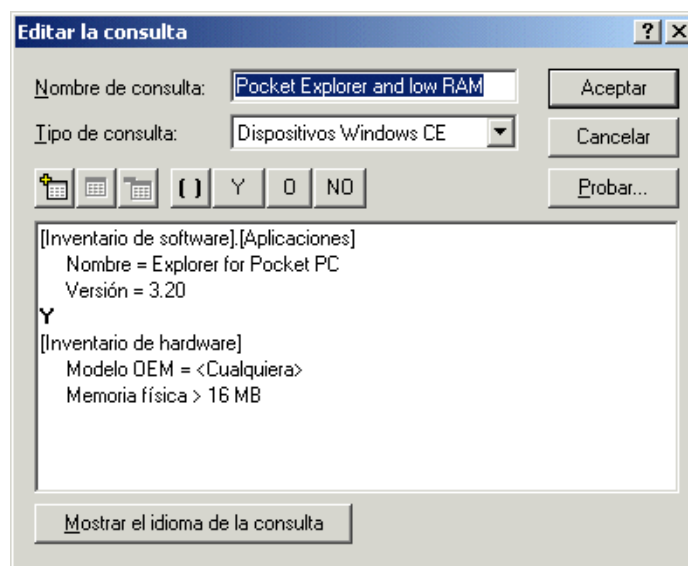


- 6 Seleccione el primer objeto que desea convertir en parte de la consulta y, a continuación, haga clic en Aceptar.



La primera columna contiene los atributos que pueden formar parte de la consulta. Haga clic en la segunda columna para que aparezca una flecha hacia abajo, haga clic en ella y, a continuación, seleccione el operador que desee utilizar. Cuando haga clic en la tercera columna, aparecerá un botón de examinar. Haga clic en él y, a continuación, seleccione un valor para la consulta.

- 7 Seleccione los atributos, el operador y los valores del objeto sobre el que desea que ZENworks Handheld Management realice la consulta, y haga clic en Aceptar.



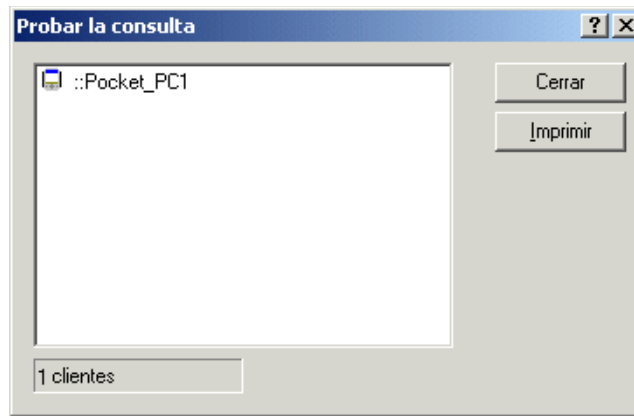
Si desea que la consulta contenga varios objetos, vuelva a hacer clic en el botón Añadir elemento para añadir un objeto nuevo.

Nota: seleccione las sentencias y haga clic en el botón del paréntesis **()** si desea agruparlas mediante este signo.

Cuando seleccione varios atributos sobre los que realizar la consulta, tenga en cuenta que el primer objeto que elija los filtrará.

Por ejemplo, si el primer atributo seleccionado es Versión del SO = 3.5 y el segundo objeto, RAM libre, cuando elija el valor específico de éste último, en la lista sólo aparecerán los valores correspondientes a los PCs de mano gestionados que ejecutan un SO versión 3.5.

Si desea revisar los resultados de la consulta que ha definido, haga clic en Probar. Los resultados se muestran en el recuadro de diálogo Probar la consulta.



8 Haga clic en Aceptar para guardar la consulta.

Utilización de operadores lógicos

Los operadores lógicos de una consulta permiten precisar o ampliar el ámbito de la misma. ZENworks Handheld Management proporciona los siguientes operadores lógicos:

Operador	Descripción	Ejemplo
AND	Busca los dispositivos que coinciden con los criterios de los objetos unidos mediante AND.	Todos los dispositivos Pocket PC AND menos de 10 MB de RAM libre.
OR	Busca los dispositivos que coinciden al menos con uno de los criterios unidos mediante OR.	Todos los dispositivos Pocket PC OR todos los dispositivos con más de 8 MB de RAM.
NOT	Busca los dispositivos que coinciden con un criterio pero no con el otro.	Todos los dispositivos Palm OS y NOT con la aplicación FileZ instalada.

Si inserta varios objetos para consultar, ZENworks Handheld Management añadirá automáticamente un operador AND entre las dos sentencias de objetos.

Orden de las operaciones

Al evaluar una consulta, se aplica el orden de operaciones que se indica a continuación:

1. Expresiones entre paréntesis
2. Expresiones negadas mediante NOT
3. Expresiones unidas mediante AND
4. Expresiones unidas mediante OR

Utilización de los grupos

El hecho de agrupar los dispositivos permite ahorrar tiempo a la hora de programar las distribuciones, definir los filtros y comprobar el estado del sistema. Gracias a los grupos, podrá utilizar una única entidad para gestionar varios dispositivos.

En las secciones siguientes encontrará información de ayuda para la creación y utilización de los grupos:

- ♦ [“Creación de grupos” en la página 73](#)
- ♦ [“Visualización de las propiedades de un grupo” en la página 77](#)
- ♦ [“Modificación de la pertenencia a grupos” en la página 79](#)
- ♦ [“Modificación de la programación de actualizaciones de los grupos basados en consultas” en la página 79](#)
- ♦ [“Supresión de un grupo” en la página 80](#)
- ♦ [“Modificación del tipo de grupo” en la página 82](#)

Creación de grupos

Es posible crear grupos personalizados basados en la forma de gestionar los PCs de mano de la organización. Por ejemplo:

- ♦ **Grupos funcionales:** Ventas, Marketing, Programación, Administración, etc.
- ♦ **Ubicación geográfica:** Europa central, Europa oriental y Europa occidental, etc.

Antes de crear los grupos, decida cómo desea gestionar los PCs de mano. Una estructura de grupos clara y ordenada contribuirá a reducir la confusión a la hora de programar distribuciones o definir filtros para varios grupos.

ZENworks Handheld Management ofrece dos tipos de grupos creados por los usuarios:

- ♦ **Grupos estáticos:** el administrador asigna manualmente los PCs de mano al grupo, o bien esta acción se lleva a cabo en función de los ajustes especificados en la directiva de importación de PCs de mano.
- ♦ **Grupos basados en consulta:** ZENworks Handheld Management coloca automáticamente los PCs de mano en un grupo si cumplen los criterios especificados en la consulta (por ejemplo, versión del sistema operativo, fabricante, etc.).

Los PCs de mano pueden pertenecer a varios grupos, no tienen por qué estar limitados a uno solo.

En las secciones siguientes se proporciona más información acerca de la creación y visualización de grupos:

- ♦ [“Creación de grupos estáticos” en la página 73](#)
- ♦ [“Creación de grupos basados en consultas” en la página 75](#)

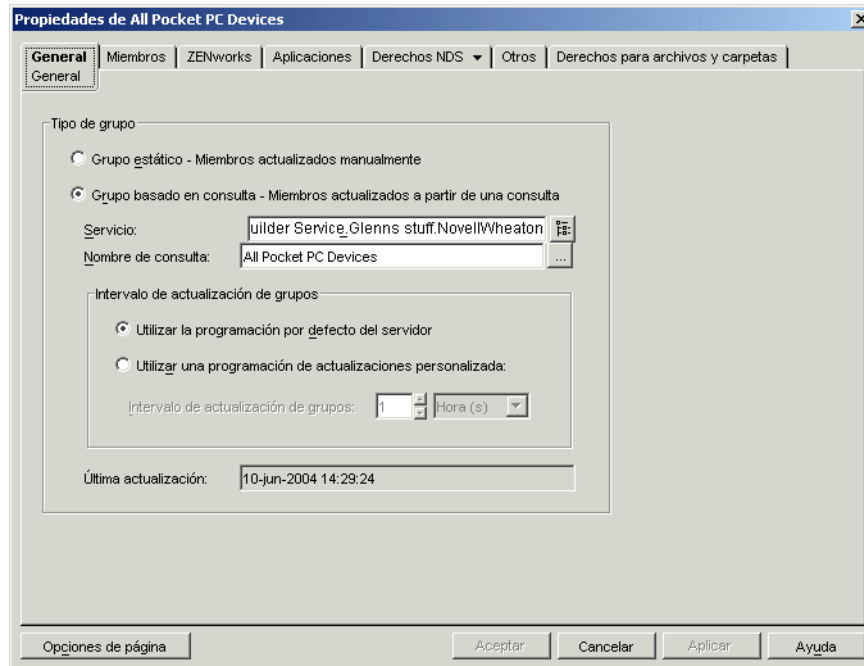
Creación de grupos estáticos

El administrador asigna manualmente los PCs de mano al grupo estático.

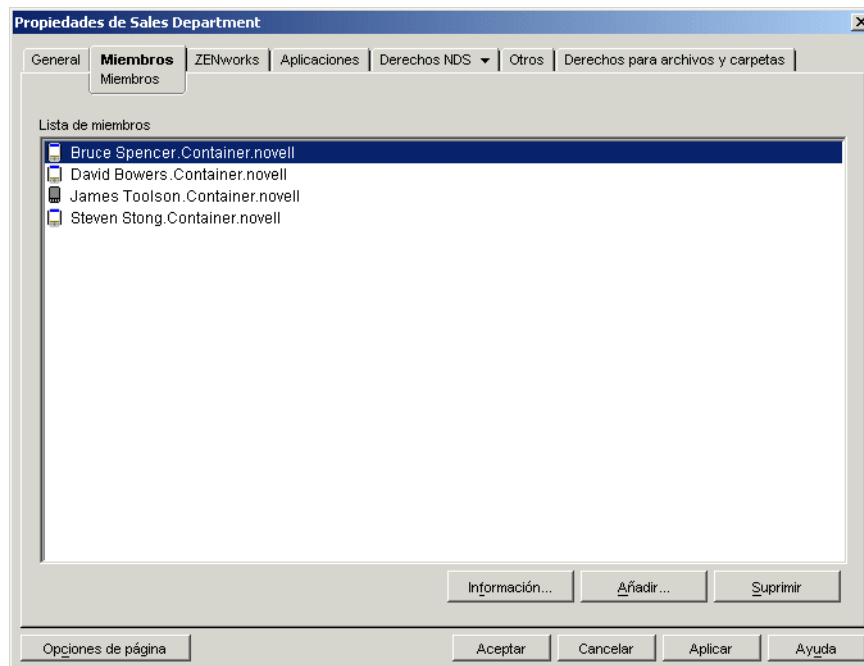
Para crear un grupo estático y asignarle miembros:

- 1** En ConsoleOne, haga clic en el contenedor en el que desea crear el grupo estático.
- 2** Haga clic en Archivo > Nuevo > Objeto.

- 3** Haga clic en Grupo de PCs de mano > Aceptar.
- 4** Introduzca un nombre descriptivo para el grupo, marque la casilla de verificación Definir propiedades adicionales y, a continuación, haga clic en Aceptar.



- 5** Seleccione Grupo estático - Miembros actualizados manualmente.
- 6** Haga clic en la pestaña Miembros.




- 7** Haga clic en Añadir para ver el recuadro de diálogo Seleccionar objetos.



8 Seleccione los objetos PC de mano que desea convertir en miembros del grupo estático.

Puede utilizar Mayúsc+clíc, o bien Ctrl+clíc para seleccionar varios objetos PC de mano.

9 Haga clic en Aceptar.

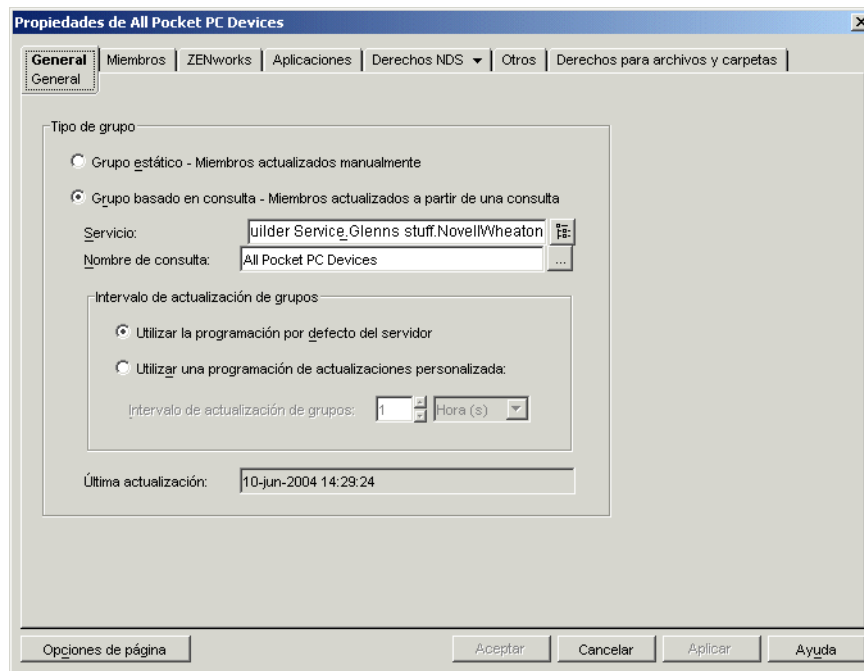
Los grupos estáticos se indican mediante un  (icono de carpeta amarillo) en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

Creación de grupos basados en consultas

ZENworks Handheld Management coloca automáticamente los PCs de mano en un grupo basado en consultas si cumplen los criterios especificados en la consulta (por ejemplo, versión del sistema operativo, fabricante, etc.).

Para crear un grupo basado en consulta:

- 1** En ConsoleOne, haga clic en el contenedor donde desea crear un grupo basado en consulta.
- 2** Haga clic en Archivo > Nuevo > Objeto.
- 3** Haga clic en Grupo de PCs de mano > Aceptar.
- 4** Introduzca un nombre descriptivo para el grupo, marque la casilla de verificación Definir propiedades adicionales y, a continuación, haga clic en Aceptar.



- 5 Seleccione Grupo basado en consulta - Miembros actualizados a partir de una consulta.
- 6 En el campo Servicio, vaya al objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.
- 7 En el campo Nombre de consulta, vaya a la consulta sobre la que desea basar el grupo y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Para que una consulta aparezca en la lista, primero debe crearla. Para obtener más información, consulte **“Utilización de las consultas” en la página 69.**

Nota: si define un grupo basado en consultas a partir de una determinada consulta y, posteriormente, modifica el nombre de ésta última en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management, deberá asignar la nueva consulta al grupo (si no se produce una actualización automática). No es posible modificar el nombre de una consulta en ConsoleOne.

- 8 Seleccione un intervalo de actualización de grupos:

Utilizar la programación por defecto del servidor: seleccione esta opción si desea que el grupo se actualice con los nuevos miembros en función de la programación por defecto del servidor.

El grupo se rellenará con objetos PC de mano durante la próxima exploración de mantenimiento del servidor, que por defecto se realiza cada hora. También se puede forzar la actualización inmediata de un grupo basado en consultas determinado.

Realice los siguientes pasos:

- 8a** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Explorar ahora.


Se realizará una exploración del directorio.

- 8b** De nuevo, en ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Grupo de PC de mano que desee, y haga clic en Acciones y en Actualizar.

Se actualizará la lista de los PCs de mano que pertenecen a este grupo.

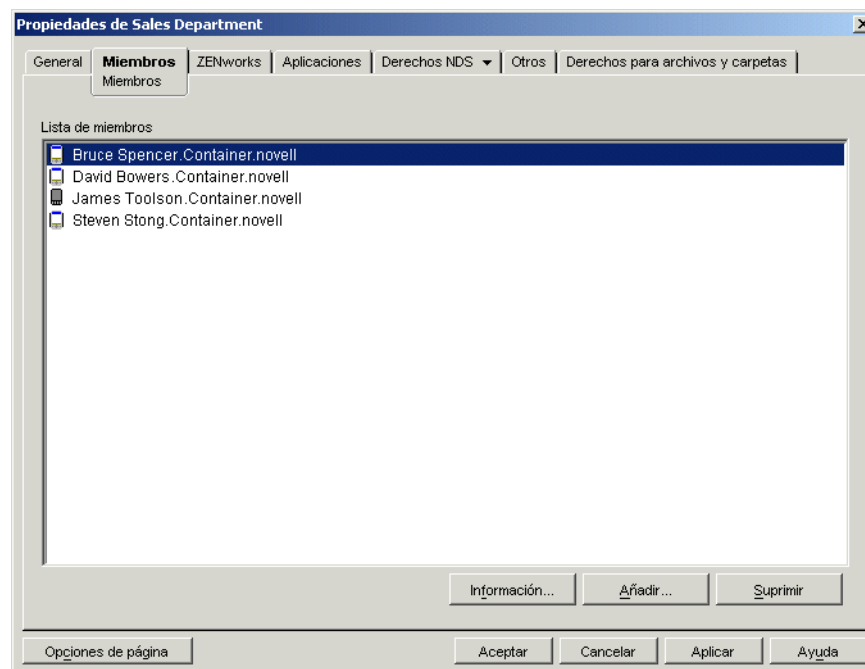
Utilizar una programación de actualizaciones personalizada: seleccione esta opción si desea especificar una programación de actualizaciones personalizada y, a continuación, especifique el intervalo de actualización de grupos.

- 9** Haga clic en Aceptar.

El grupo basado en consulta (que se indica mediante  en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management) se creará y completará con los PCs de mano que coincidan actualmente con los criterios especificados en la consulta.

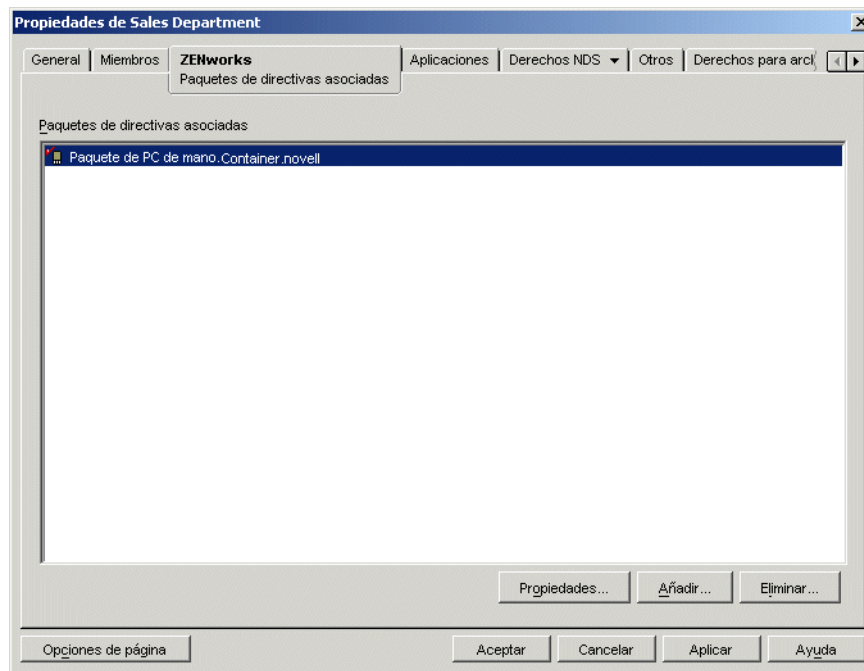
Visualización de las propiedades de un grupo

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Miembros.



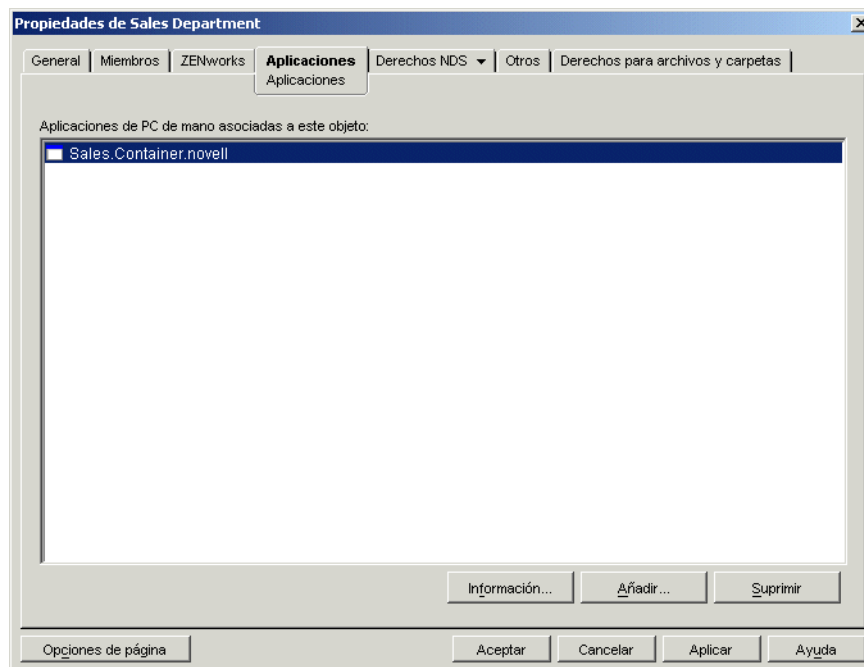
En la página Miembros se muestran los objetos PC de mano que son miembros del grupo seleccionado.

- 3** Haga clic en la pestaña ZENworks.



En la página Paquetes de directivas asociadas se muestran los paquetes de directivas que están asociadas al objeto Grupo de PCs de mano seleccionado.

- 4 Haga clic en la pestaña Aplicaciones.



En la pestaña Aplicaciones se muestran los objetos Aplicación para PC de mano que están asociados al objeto Grupo de PCs de mano seleccionado.

Modificación de la pertenencia a grupos

De vez en cuando deberá modificar la pertenencia a los grupos estáticos añadiendo o suprimiendo objetos PC de mano.

Los grupos basados en consulta se actualizarán en función de los parámetros de ésta última. La pertenencia a grupos no puede modificarse manualmente sin antes cambiar los criterios especificados en la consulta.

Por ejemplo, si ha dividido los grupos de clientes por funciones y debe trasladar un usuario de Ventas a Ingeniería de sistemas, deberá suprimirlo de un grupo y, a continuación, añadirlo al otro.

Cada vez que se añade un PC de mano a un grupo, se heredan automáticamente todas las distribuciones asignadas al mismo.

En las secciones siguientes aparece más información acerca de la modificación de la pertenencia a grupos:

- ♦ “Adición de un dispositivo a un grupo estático” en la página 79
- ♦ “Eliminación de un dispositivo de un grupo estático” en la página 79

Adición de un dispositivo a un grupo estático

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Miembros y, a continuación, en Añadir.
- 3** Seleccione el dispositivo que desea incluir en el grupo.
Puede utilizar Mayúsc+clic, o bien Ctrl+clic para seleccionar varios objetos PC de mano.
- 4** Haga clic en Aceptar.

Eliminación de un dispositivo de un grupo estático

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Miembros.
- 3** Seleccione el dispositivo que desea quitar del grupo.
Puede utilizar Mayúsc+clic, o bien Ctrl+clic para seleccionar varios objetos PC de mano.
- 4** Haga clic en Suprimir.

Modificación de la programación de actualizaciones de los grupos basados en consultas

Al crear un grupo basado en consultas, puede seleccionar la frecuencia con la que éste debe actualizarse. Durante la actualización se ejecuta la consulta en los PCs de mano existentes para verificar cuáles de ellos se adecuan a los criterios. Todos los PCs de mano que coincidan con los criterios de la consulta se colocan automáticamente en el grupo basado en consultas que les corresponda. Los que ya no coincidan con los criterios se eliminan automáticamente del grupo.

Por defecto, los grupos basados en consultas se actualizan cada hora. Es posible configurar la actualización en todo el sistema de modo que todos los grupos se actualicen al mismo tiempo, o bien uno a uno. También puede desactivar la actualización, con lo que el grupo basado en consultas se convierte en un grupo estático.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Modificación de la programación de actualizaciones en un grupo basado en consulta concreto” en la página 80
- ♦ “Modificación de la programación de actualizaciones de todos los grupos basados en consultas” en la página 80

Modificación de la programación de actualizaciones en un grupo basado en consulta concreto

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** En la página General, seleccione Utilizar una programación de actualizaciones personalizada y especifique el intervalo de actualización de grupos.
- 3** Haga clic en Aceptar.

Si modifica la programación de las actualizaciones, la próxima exploración de mantenimiento (por defecto, se produce cada hora) detectará el cambio y volverá a programar la actualización en consecuencia.

Nota: también se puede forzar la actualización inmediata de un grupo basado en consultas determinado. En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, y realice una exploración del directorio haciendo clic en Acciones y en Explorar ahora. A continuación, haga clic con el botón derecho en el objeto Grupo de PCs de mano que desee, y haga clic en Acciones y en Actualizar.

Modificación de la programación de actualizaciones de todos los grupos basados en consultas

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Seleccione el intervalo de actualización de grupos que desee.
- 3** Haga clic en Aceptar.

Nota: también se puede forzar la actualización inmediata de un grupo basado en consultas determinado. En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, y realice una exploración del directorio haciendo clic en Acciones y en Explorar ahora. A continuación, haga clic con el botón derecho en el objeto Grupo de PCs de mano que desee, y haga clic en Acciones y en Actualizar.

Supresión de un grupo

Con el tiempo, las instalaciones cambian, por lo que es posible que desee eliminar grupos para responder a las modificaciones producidas en la organización o en el tipo de equipo que utiliza. Otra posibilidad es que desee modificar el esquema de grupos que ha creado.

Para suprimir un grupo:

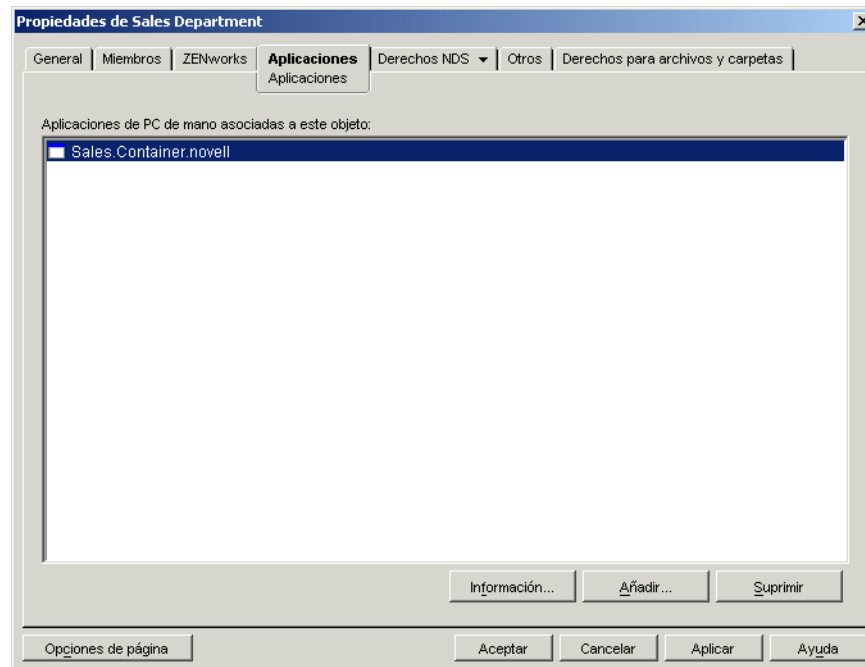
- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano que desee y, a continuación, haga clic en ¿Desea suprimir el objeto NDS?
- 2** Haga clic en Sí para confirmar la supresión.

El objeto Grupo de PCs de mano se eliminará del directorio y la programación de actualizaciones correspondiente, de ZENworks Handheld Management.

Nota: al suprimir un objeto Grupo de PCs de mano, éste se suprimirá del Directorio, aunque no sucederá lo mismo con los objetos PC de mano. Éstos perderán su asociación con el objeto suprimido y todas las distribuciones heredadas del dispositivo que estaban dirigidas al grupo.

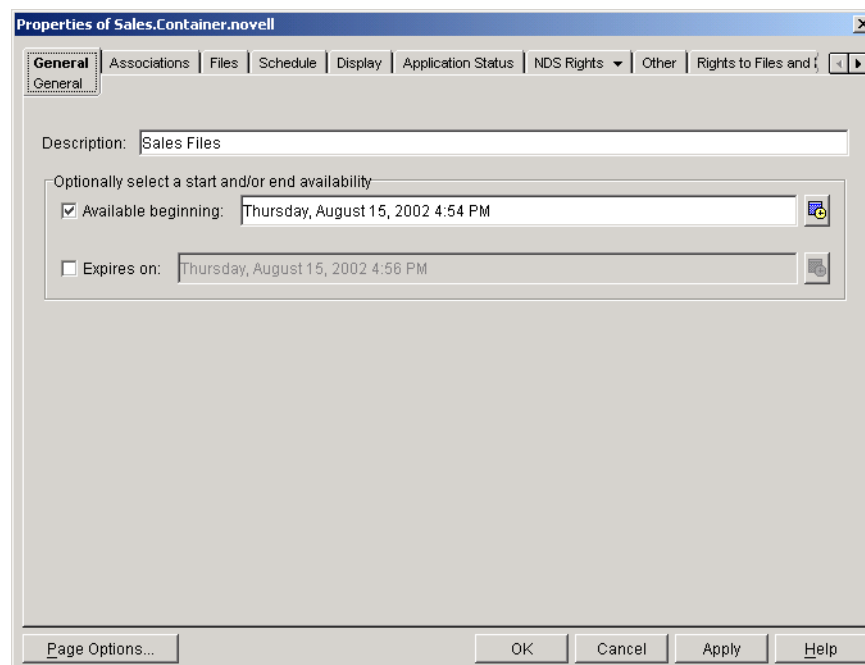
Visualización de los objetos Aplicación para PC de mano asignados a un grupo

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2 Haga clic en la pestaña Aplicaciones.



En la lista Aplicaciones se muestran los objetos Aplicación para PC de mano que están asociados al objeto Grupo de PCs de mano seleccionado.

- 3 Para ver información sobre un objeto Aplicación, haga clic en el objeto Aplicación para PC de mano y, después, en Detalles.



En la página General se muestran las propiedades del objeto Aplicación, incluida una descripción, cuándo podrá distribuirse y cuándo dejará de estar disponible para su distribución.

Nota: cuando se visualizan los objetos Aplicación para PC asociados al objeto Grupo de PCs de mano, sólo se ven los objetos Aplicación para PC de mano asociados a ese grupo concreto y no los que están asociados a los dispositivos individuales del grupo.

Modificación del tipo de grupo

Para convertir un grupo estático en un grupo basado en consulta o viceversa:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Grupo de PCs de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** En la página General, haga clic en Grupo estático o Grupo basado en consulta.
Si selecciona éste último, elija la consulta sobre la que desea basar el grupo.
- 3** Haga clic en Aceptar.

Dado que no es posible programar la actualización de un grupo estático, si convierte un grupo basado en consultas en un grupo estático, la programación de actualizaciones del mismo se eliminará de ZENworks Handheld Management.

4

Distribución de software a los PCs de mano

En esta sección se describe cómo crear objetos Aplicación para PC de mano y distribuirlos a los PCs de mano mediante ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®.

En las secciones siguientes se proporciona información detallada acerca de:

- ♦ “Objetos Aplicación para PC de mano” en la página 83
- ♦ “Distribución de aplicaciones a los PCs de mano” en la página 85
- ♦ “Visualización del estado del objeto Aplicación para PC de mano” en la página 92
- ♦ “Modificación de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 93

Objetos Aplicación para PC de mano

La distribución de software de ZENworks Handheld Management permite distribuir objetos Aplicación para PC de mano a los PCs de mano como parte de las distribuciones de software. Estos objetos contienen conjuntos de archivos que se pueden copiar a los PCs de mano.

Los objetos Aplicación para PC de mano suelen contener aplicaciones que se instalarán en los PCs de mano, por ejemplo, archivos .prc (para dispositivos Palm* OS*), archivos .cab (para dispositivos Windows* CE) y archivos .alx, .ali y .dll para dispositivos BlackBerry*.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Especificación de archivos de origen” en la página 83
- ♦ “Actualizaciones automáticas de aplicaciones” en la página 84

Especificación de archivos de origen

Al crear objetos Aplicación para PC de mano se pueden seleccionar archivos, directorios (y subdirectorios) o ambos elementos como componentes del objeto. También es posible especificar caracteres comodín como especificación de archivo de origen.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Archivos para dispositivos Palm OS” en la página 84
- ♦ “Archivos CAB para dispositivos Windows CE” en la página 84
- ♦ “Archivos para dispositivos BlackBerry” en la página 84

Archivos para dispositivos Palm OS

Al crear objetos Aplicación para PC de mano destinados a dispositivos Palm OS sólo se deben seleccionar tipos de archivo de Palm OS estándar. Éstos son los tipos de archivos compatibles:

- ♦ Archivos de aplicación (*.prc)
- ♦ Archivos de base de datos (*.pdb)
- ♦ Archivos de aplicación de consulta (*.pqa)
- ♦ Archivos de configuración (*.pnc y *.scp)

Archivos CAB para dispositivos Windows CE

Dado que los dispositivos Windows CE son compatibles con diferentes tipos de procesador, ZENworks Handheld Management se asegura de que sólo se copien en el dispositivo Windows CE los archivos CAB que sean compatibles con el procesador cuando éste se sincroniza.

Si se incluyen archivos CAB en el objeto Aplicación para PC de mano, éstos se extraerán y se instalarán automáticamente.

Archivos para dispositivos BlackBerry

Al crear objetos Aplicación para PC de mano destinados a dispositivos BlackBerry sólo se deben seleccionar tipos de archivo de BlackBerry de RIM estándar. Éstos son los tipos de archivos compatibles:

- ♦ Archivos de configuración (*.alx y *.ali)
- ♦ Archivos de biblioteca de enlace dinámico (*.dll)

ZENworks Handheld Management permite distribuir software a dispositivos BlackBerry que están sincronizados con una base, pero no admite la distribución de software a dispositivos BlackBerry que utilizan la sincronización inalámbrica.

Actualizaciones automáticas de aplicaciones

En el caso de distribuciones periódicas de software (es decir, distribuciones programadas para ejecutarse más de una vez, por ejemplo cada semana), ZENworks Handheld Management explora automáticamente los directorios de origen de la aplicación en el momento programado e incluye los archivos nuevos o modificados en dicha distribución.

De esta manera, el administrador puede copiar los archivos nuevos o actualizados en el directorio de origen y distribuirlos a los PCs de mano sin necesidad de crear otro objeto Aplicación para PC de mano.

Supongamos por ejemplo, que los datos de ventas se distribuyen semanalmente al personal comercial. Cada lunes, antes de enviar las distribuciones, ZENworks Handheld Management explora el directorio de origen de la aplicación. Si durante la semana anterior se han añadido archivos nuevos o modificados, éstos se incluirán en la distribución de la aplicación de ese lunes. El PC de mano sólo recibirá los archivos modificados.

Si el directorio de origen no se ha modificado durante la semana, la aplicación no se enviará (a menos que se hayan añadido PCs de mano nuevos a la lista de destinatarios).

Distribución de aplicaciones a los PCs de mano

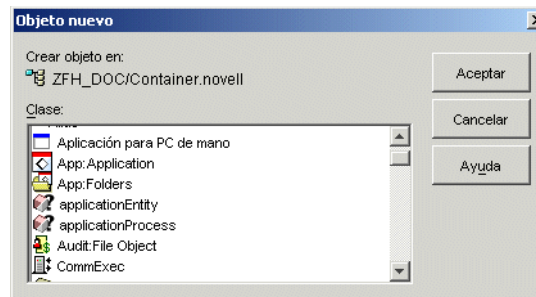
ZENworks Handheld Management permite crear objetos Aplicación y distribuirlos a PCs de mano individuales o a grupos de éstos.

Las secciones siguientes contienen más información:

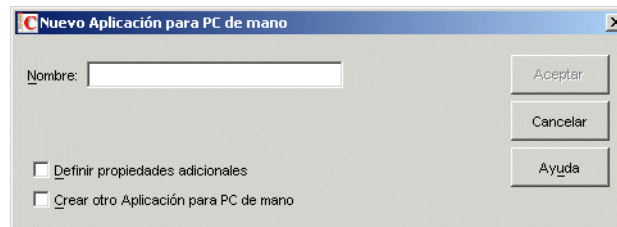
- ♦ “Creación de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 85
- ♦ “Configuración de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 86
- ♦ “Programación de la distribución de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 91

Creación de un objeto Aplicación para PC de mano

- 1 En ConsoleOne® de Novell, haga clic con el botón derecho del ratón en el contenedor donde desea crear el objeto Aplicación para PC de mano; haga clic en Nuevo y, a continuación, en Objeto para mostrar el recuadro de diálogo Objeto nuevo.



- 2 Haga clic en Aplicación para PC de mano > Aceptar para mostrar el recuadro de diálogo Nueva aplicación.



- 3 En el campo Nombre, escriba un nombre para el objeto Aplicación para PC de mano y, a continuación, haga clic en Aceptar.

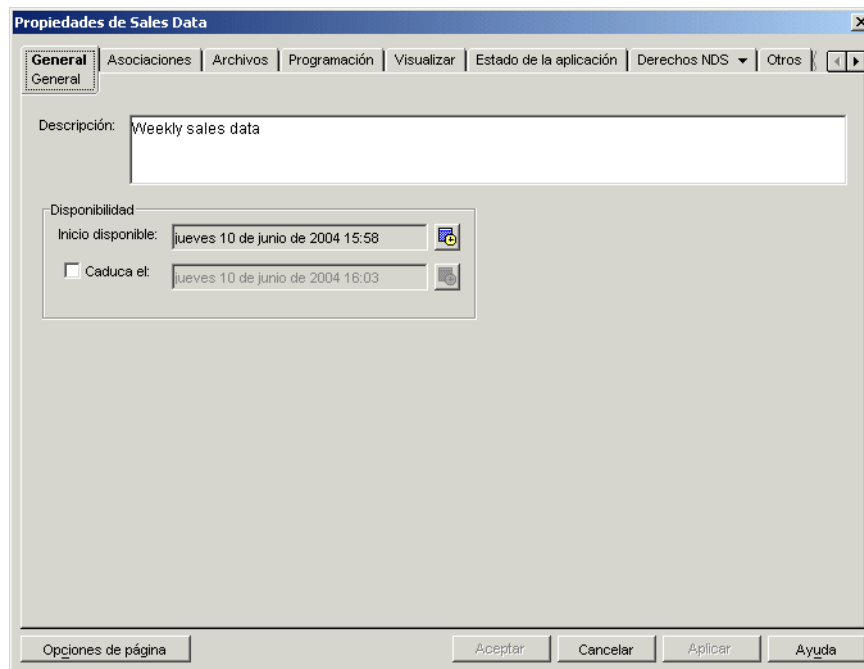
El nombre del objeto debe ajustarse a las reglas siguientes:

- ♦ El nombre debe ser único en el contenedor.
- ♦ Se permiten caracteres especiales. No obstante, los caracteres más (+), igual (=) y punto (.), si se utilizan, deben ir precedidos por una barra inversa (\).
- ♦ Las letras mayúsculas y minúsculas, así como subrayados y espacios, se muestran tal y como se introdujeron por primera vez, pero no se establecen distinciones. Por ejemplo, ZENworks_Handheld_Management y ZENWORKS_HANDHELD_MANAGEMENT se consideran idénticos.

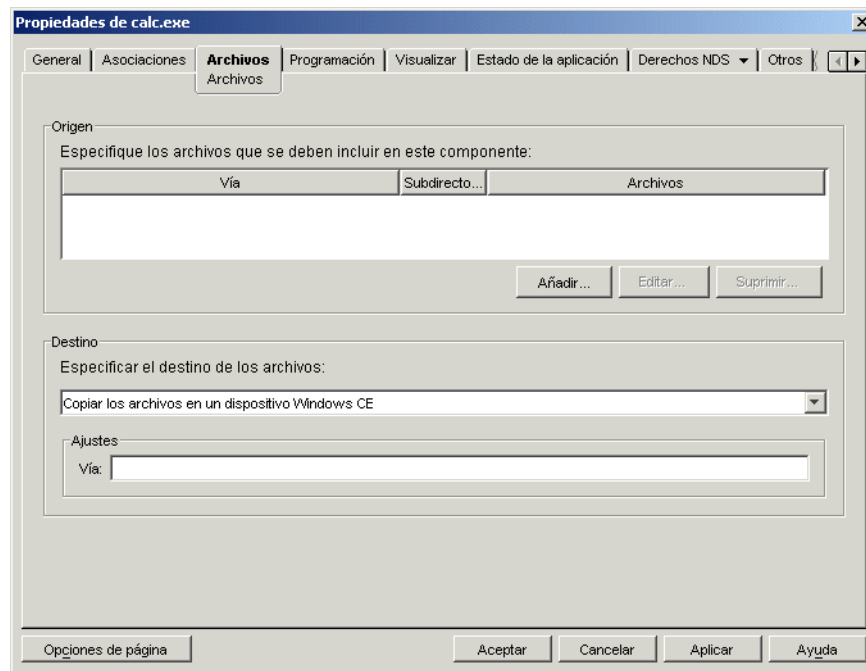
- 4 Haga clic en Aceptar.

Configuración de un objeto Aplicación para PC de mano

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano que acaba de crear y, a continuación, haga clic en Propiedades para mostrar la página General.



- 2 Si lo desea, escriba una descripción del objeto Aplicación para PC de mano.
Esta información sólo estará disponible al visualizar las propiedades del objeto en ConsoleOne; los usuarios no la verán durante la distribución.
- 3 Si lo desea, haga clic en el icono del calendario o reloj para especificar una fecha y hora en que el objeto Aplicación estará disponible para ser distribuido.
Si no se modifica este ajuste, el objeto se distribuirá según el programa del objeto Aplicación. Esta opción permite retrasar la distribución hasta la fecha que especifique.
- 4 Si lo desea, seleccione Caduca el; a continuación, especifique la fecha y hora en que el objeto Aplicación dejará de estar disponible para ser distribuido.
- 5 Haga clic en la pestaña Archivos.



6 Haga clic en **Añadir** y, a continuación, rellene los campos:

Vía: busque o introduzca la vía a la ubicación del archivo ejecutable de la aplicación.

Archivos: busque o introduzca los archivos que desea incluir en el objeto Aplicación para PC de mano.

Sugerencia: puede utilizar caracteres comodín para especificar los archivos de origen.

Incluir subdirectorios de esta vía: habilite esta opción si desea incluir los subdirectorios de la vía.

Importante: si desea acceder a los datos de aplicación de un volumen de NetWare® de Novell, deberá instalar el Cliente Novell® en el equipo del servidor de ZENworks Handheld Management. Aunque puede buscar y seleccionar datos de aplicación en el volumen de NetWare sin instalar el Cliente Novell, el objeto Aplicación para PC de mano sólo se creará si el Cliente Novell se encuentra instalado en el servidor de ZENworks Handheld Management.

7 Haga clic en **Aceptar**.

8 En el recuadro **Destino**, elija un destino para los archivos en la lista desplegable:

- ♦ **Copiar los archivos en un dispositivo Windows CE:** copia los archivos que contiene el objeto Aplicación para PC de mano en un dispositivo Windows CE individual o en un grupo de dichos dispositivos.
- ♦ **Copiar los archivos en un dispositivo Palm:** copia los archivos que contiene el objeto Aplicación para PC de mano en un dispositivo Palm OS individual o en un grupo de dichos dispositivos.
- ♦ **Copiar los archivos en un dispositivo BlackBerry de RIM:** copia los archivos (objeto Aplicación) en el equipo de sincronización y los pone en cola en el directorio correspondiente para que el cargador de aplicaciones los instale.

- ♦ **Copiar los archivos en una ubicación temporal del equipo de sincronización:** copia los archivos en una ubicación temporal del equipo con la que se sincroniza el PC de mano.

Algunas aplicaciones necesitan llevar a cabo determinadas rutinas en el escritorio de Windows antes de instalarlas en dispositivos Palm OS o Windows CE. De ser así, elija la opción Copiar los archivos en una ubicación temporal del equipo de sincronización, para que los usuarios puedan ejecutar dichas rutinas antes de instalarlas en el PC de mano. La actualización iPAQ ROM es un ejemplo de aplicación para la que se utilizaría esta opción.

Nota: si un objeto Aplicación para PC de mano que se va a copiar en un dispositivo Palm OS o BlackBerry contiene un archivo que ya existe en el dispositivo, ZENworks Handheld Management sobrescribirá el archivo del dispositivo con el archivo que contiene el objeto Aplicación para PC de mano. En dispositivos Windows CE y equipos de sincronización, si un objeto Aplicación para PC de mano que se va a copiar en un dispositivo o equipo contiene un archivo que ya existe en la vía de destino, ZENworks Handheld Management sobrescribirá el archivo de la ubicación de destino con el archivo que contiene el objeto Aplicación para PC de mano.

Si al instalar un objeto Aplicación para PC de mano que contiene un archivo determinado, dicho archivo se está utilizando en un PC de mano o en un equipo de distribución, la distribución no se realizará correctamente. Si habilita las actualizaciones automáticas del objeto Aplicación para PC de mano, el dispositivo recibirá la distribución en la próxima hora programada, siempre que el archivo no se utilice en ese momento. Si el objeto Aplicación para PC de mano está programado para ejecutarse una sola vez, deberá reenviarlo cuando el archivo no se utilice.

- 9 Dispositivos Windows CE:** si elige la opción Copiar los archivos en un dispositivo Windows CE, puede especificar la vía en el dispositivo Windows CE en el que desea copiar los archivos.

o bien,

Dispositivos Palm OS: si elige Copiar los archivos en un dispositivo Palm y tiene instalada una tarjeta de almacenamiento, seleccione la opción Instalar archivos en la tarjeta de almacenamiento, si lo desea.

ZENworks Handheld Management es compatible también con las tarjetas de expansión de los dispositivos Palm OS que ejecutan Palm OS 4.x y versiones posteriores. Estas tarjetas suelen denominarse tarjetas digitales seguras (SD) o "memory sticks".

Importante: si selecciona la opción Instalar archivos en la tarjeta de almacenamiento, ZENworks Handheld Management instalará los archivos únicamente en una tarjeta de almacenamiento. Si no hay ninguna disponible, la instalación no podrá llevarse a cabo y los archivos no se instalarán en la memoria principal del dispositivo Palm OS.

o bien,

Equipos de sincronización: si elige la opción Copiar los archivos en una ubicación temporal del equipo de sincronización, especifique el comando que desea ejecutar y, si lo considera conveniente, seleccione Interrumpir la instalación si el comando informa de un error. Estos equipos deben ejecutar el software de integración de sincronización de escritorios o el punto de acceso de ZENworks Handheld Management.

Puede especificar si desea que se visualicen recuadros de diálogo cuando los archivos del objeto Aplicación para PC de mano se instalan en los equipos con los que se sincronizan los PCs de mano asociados. Haga clic en la pestaña Visualizar para configurar estos ajustes. Haga clic en Ayuda para obtener más información acerca de cada opción

o bien,

Dispositivos BlackBerry de RIM: si elige la opción Copiar los archivos en un dispositivo BlackBerry de RIM, es posible especificar si desea que se visualicen recuadros de diálogo cuando los archivos del objeto Aplicación para PC de mano se instalen en el equipo de escritorio con el que se sincronizan los dispositivos BlackBerry asociados. Por ejemplo, puede hacer que se muestre un mensaje en el equipo de escritorio para informar a los usuarios de que los archivos se han puesto en cola y de que deben ejecutar el cargador de aplicaciones BlackBerry. Haga clic en la pestaña Visualizar para configurar estos ajustes. Haga clic en Ayuda para obtener más información acerca de cada opción.

9a (Opcional) Para asignar un equipo de escritorio al dispositivo BlackBerry seleccionado, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto de dispositivo BlackBerry y en Propiedades > Asignar escritorio en la página General > el equipo de escritorio correspondiente de la lista > Aceptar.

Dado que ZENworks Handheld Management permite distribuir software a los dispositivos BlackBerry que están sincronizados con una base (ZENworks Handheld Management no es compatible con la distribución de software a dispositivos BlackBerry que utilizan la sincronización inalámbrica), esta asociación indica al servidor de ZENworks Handheld Management dónde debe enviar los objetos Aplicación para PC de mano durante una distribución.

Importante: el objeto Aplicación para PC de mano que se ha configurado no puede distribuirse a los PCs de mano hasta que se asocie con PCs de mano individuales o con un grupo de éstos.

10 Haga clic en la pestaña Asociaciones > Añadir.

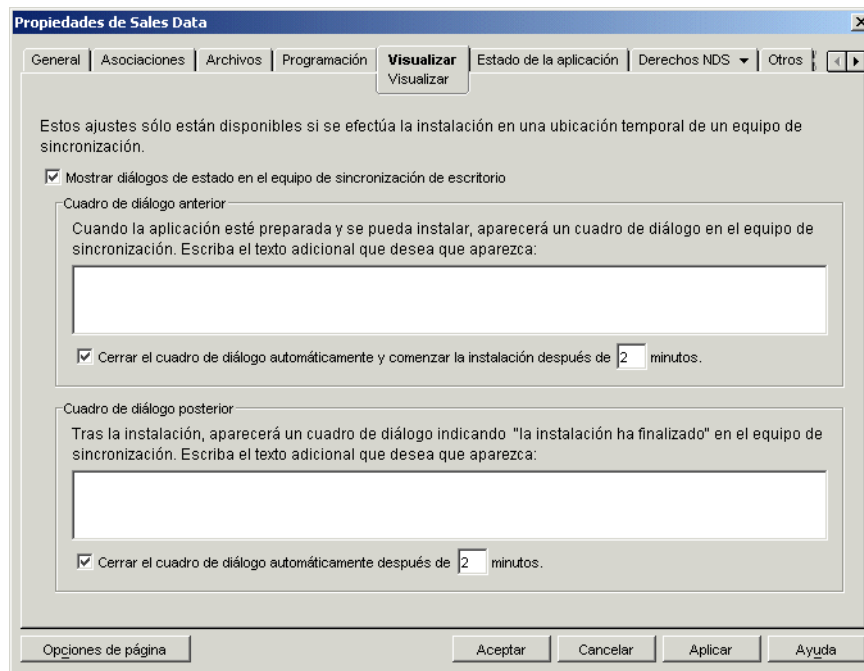
11 Seleccione los PCs de mano, los objetos Usuario o los grupos de PCs de mano a los que desea distribuir el objeto Aplicación para PC de mano y, a continuación, haga clic en Aceptar.

El objeto Aplicación para PC de mano se distribuirá a los PCs de mano la próxima vez que se conecte o bien según la programación del objeto Aplicación.

Si tiene previsto distribuir una aplicación, es probable que no desee que la distribución se repita. Si se van a distribuir archivos (por ejemplo, información de marketing), puede programar la distribución para que se repita mediante la página Programar.

12 Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

13 Si ha elegido Copiar los archivos en una ubicación temporal del equipo de sincronización, o bien Copiar los archivos en un dispositivo BlackBerry de RIM en **paso 8 en la página 87**, haga clic en la pestaña Visualizar.



14 Rellene los siguientes campos:

Mostrar diálogos de estado en el equipo de sincronización de escritorio: seleccione esta opción si desea que aparezcan recuadros de diálogo informativos en los equipos de escritorio al instalar los archivos de aplicación.

Cuadro de diálogo anterior: la información que escriba en este recuadro de texto aparecerá en el recuadro de diálogo que se muestra en el equipo de escritorio. En este recuadro de texto se puede proporcionar cualquier información o instrucción adicional que desee mostrar a los usuarios durante la instalación de los archivos.

Cerrar el cuadro de diálogo automáticamente y comenzar la instalación después de _ minutos: seleccione esta opción y especifique el número de minutos que desea esperar antes de instalar los archivos. Mediante esta opción se habilitará la instalación de los archivos incluso si el usuario no se encuentra en su escritorio cuando estén preparados.

Recuadro de diálogo posterior: escriba el texto adicional que desea mostrar en el recuadro de diálogo después de instalar los archivos.

Cerrar el cuadro de diálogo automáticamente después de _ minutos: seleccione esta opción y especifique el número de minutos que desea esperar antes de cerrar el recuadro de diálogo. La instalación ha finalizado.

15 Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

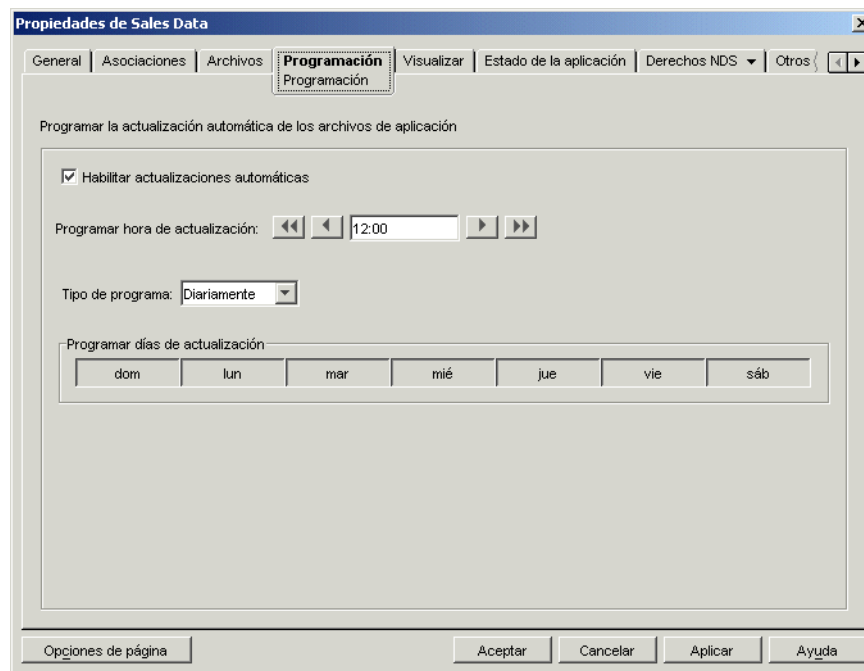
Programación de la distribución de un objeto Aplicación para PC de mano

Si el objeto Aplicación para PC de mano contiene archivos que desea redistribuir periódicamente, utilice la página Programar para programar su distribución.

Si desea que el objeto Aplicación para PC de mano se distribuya una sola vez, no es necesario programarlo; el objeto se distribuirá la próxima vez que se sincronice el PC de mano asociado.

Para programar la distribución de un objeto Aplicación para PC de mano:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano; a continuación, haga clic en Propiedades para mostrar la página General.
- 2** Haga clic en la pestaña Programar.



- 3** Haga clic en Habilitar actualizaciones automáticas.

Al seleccionar esta opción, ZENworks Handheld Management explora el directorio de origen a la hora programada para detectar si se han realizado modificaciones o adiciones en los archivos de origen. Si se ha producido algún cambio, la aplicación se distribuirá en ese momento.

- 4** Especifique una hora de actualización en el campo Programar hora de actualización.
- 5** Seleccione un programa en la lista desplegable Tipo de programa:

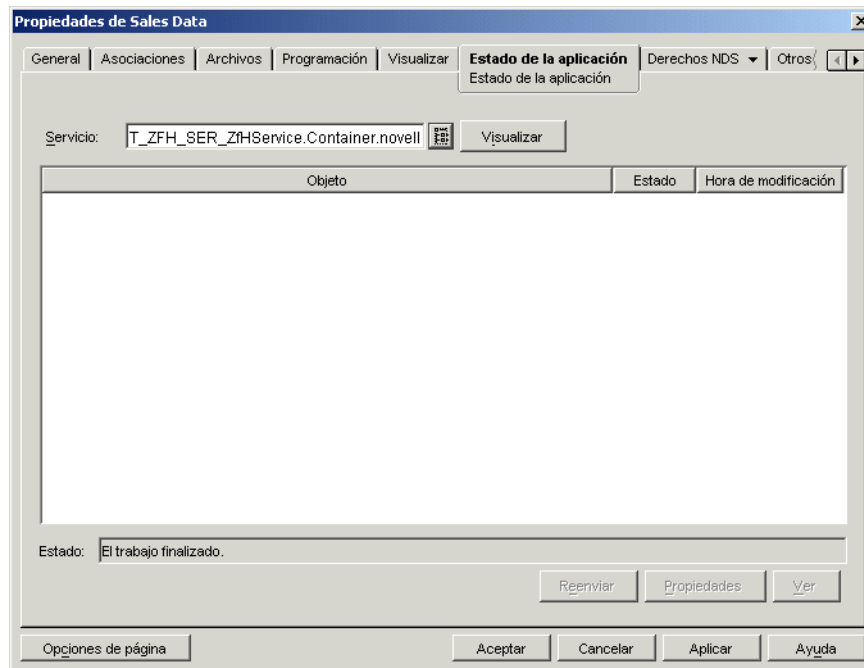
- ♦ Diariamente
- ♦ Semanalmente
- ♦ Mensualmente
- ♦ Anualmente

Nota: haga clic en el botón Ayuda para obtener instrucciones detalladas acerca de cada programa.

- 6** Especifique las horas y los días que desea activar el programa.
- 7** Haga clic en Aceptar.

Visualización del estado del objeto Aplicación para PC de mano

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano; a continuación, haga clic en Propiedades para mostrar la página General.
- 2 Para ver el estado de un objeto Aplicación para PC de mano, haga clic en la pestaña Estado de la aplicación.



Los resultados incluirán los objetos Aplicación para PC de mano distribuidos por el servicio de ZENworks Handheld Management que aparece en el campo Servicio, el estado de cada objeto y su número de versión.

A continuación, se indican los posibles estados de la aplicación:

- ♦ **Cancelado:** la distribución de la aplicación se ha cancelado debido a que se ha suprimido la distribución con la que está asociada.
- ♦ **Falló:** el dispositivo no ha podido instalar la aplicación.
- ♦ **Instaladas:** la aplicación se ha instalado sin problemas.
- ♦ **Pendiente:** todavía no se ha distribuido la aplicación o los resultados aún no se encuentran disponibles.
- ♦ **Omitido:** el dispositivo contenía la versión actual de la aplicación, o bien no se ha modificado la aplicación.

Sugerencia: el botón Reenviar de la página Estado de la aplicación del objeto Aplicación permite forzar la instalación de una aplicación en un PC de mano asociado, incluso si ya está instalada en el dispositivo. No es posible forzar a ZENworks Handheld Management para que reenvíe una aplicación suprimiendo la aplicación del PC de mano; debe utilizarse el botón Reenviar.

Modificación de un objeto Aplicación para PC de mano

Es posible añadir o suprimir componentes y distribuir las modificaciones sin tener que crear otro objeto Aplicación para PC de mano.

En las secciones siguientes aparece información adicional acerca de la modificación de objetos Aplicación para PC de mano:

- ♦ “Modificación del contenido de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 93
- ♦ “Exploración de componentes actualizados” en la página 93
- ♦ “Supresión de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 94
- ♦ “Supresión de las asociaciones de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 94

Modificación del contenido de un objeto Aplicación para PC de mano

Si se modifican los componentes de un objeto Aplicación para PC de mano (por ejemplo, los archivos que contiene el objeto) o se desean modificar las asociaciones de este objeto, se puede modificar el objeto mediante ConsoleOne; no es necesario crear otro objeto Aplicación para PC de mano.

Para modificar el contenido de un objeto Aplicación para PC de mano, siga los pasos de “Configuración de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 86, y modifique los ajustes como corresponda.

Exploración de componentes actualizados

En el caso de distribuciones periódicas de objetos Aplicación para PC de mano, ZENworks Handheld Management explora los directorios de componentes a la hora programada para determinar si el contenido ha cambiado antes de enviar la distribución. Por lo tanto, las distribuciones periódicas enviarán las versiones de archivos más recientes que forman la aplicación.

Por ejemplo, si se añaden o sustituyen archivos en el directorio de origen de la aplicación, dichos archivos se incluirán la próxima vez que se distribuya el objeto Aplicación para PC de mano. No es necesario crear otro objeto de este tipo que incluya los archivos. Consulte “Actualizaciones automáticas de aplicaciones” en la página 84 para obtener un ejemplo de cómo funcionan las actualizaciones automáticas de ZENworks Handheld Management.

También se puede forzar la exploración de un directorio de origen.

Importante: Dado que el servidor de ZENworks Handheld Management explora los directorios de componentes para determinar si existen distribuciones periódicas, la cuenta de servicio del servidor de ZENworks Handheld Management debe disponer de los derechos necesarios para acceder a dichos directorios.

Para forzar a un directorio de origen para que explore inmediatamente y distribuya el objeto Aplicación para PC de mano si éste se ha modificado:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano correspondiente y, a continuación, haga clic en Acciones.
- 2** Haga clic en Actualizar ahora.

Supresión de un objeto Aplicación para PC de mano

Si no desea volver a distribuir un objeto Aplicación para PC de mano, puede suprimirlo del directorio mediante ConsoleOne.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano que desee y, a continuación, haga clic en ¿Desea suprimir el objeto NDS?
- 2** Haga clic en Sí para confirmar la supresión.

Supresión de las asociaciones de un objeto Aplicación para PC de mano

Si no desea distribuir un objeto Aplicación para PC de mano concreto a un PC de mano, a un objeto Usuario o a un grupo de PCs de mano, pero desea conservar dicho objeto en el Directorio para utilizarlo más adelante, puede suprimir las asociaciones correspondientes.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Aplicación para PC de mano adecuado y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Asociaciones, seleccione los PCs de mano o grupos que desea eliminar de la asociación y haga clic en Suprimir.

Al eliminar la asociación de un PC de mano no se suprime la aplicación del PC de mano.

- 3** Haga clic en Aceptar.

5

Utilización del inventario y los informes

Una vez que se haya instalado el software ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®, **se haya configurado Importación del PC de mano** y los usuarios hayan sincronizado los PCs de mano, estará preparado para recopilar el inventario de software y de hardware de todos los PCs de mano gestionados del sistema ZENworks Handheld Management.

La gestión de recursos de software y de hardware es una función esencial para la mayoría de empresas. Las capacidades de inventario de ZENworks Handheld Management capturan la información de recursos para permitir el análisis, la resolución de problemas y la planificación.

ZENworks Handheld Management permite recopilar y ver la información del inventario de hardware y de software de los PCs de mano Palm* OS*, Windows* CE (incluidos los Pocket PC) y BlackBerry*.

Durante la instalación del servidor de ZENworks Handheld Management, si ha seleccionado la opción "Base de datos interna compatible con ODBC", deberá definir la vía de los archivos de base de datos en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.

Para definir la vía de los archivos de base de datos del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management:

- 1** En ConsoleOne® de Novell, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña General.
- 3** En la sección Vía remota, añada la vía completa de la carpeta compartida de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management. Por ejemplo, \\miServidorZfH\ZfH.

Asegúrese de que esta carpeta compartida tiene los permisos de lectura y escritura para el usuario que ha lanzado ConsoleOne.

Mediante la utilización de ZENworks Handheld Management, puede realizar las siguientes operaciones:

- ♦ Ver la información del inventario de software de todos los PCs de mano o de uno en uno, con el fin de garantizar el cumplimiento de la licencia de software
- ♦ Planificar actualizaciones de software y de hardware con una vista completa de las versiones de las aplicaciones y las configuraciones de hardware
- ♦ Resolver problemas con un amplio conocimiento del hardware y software de los PCs de mano

Las siguientes secciones contienen información adicional:

- ♦ “Visualización del inventario de software” en la página 96
- ♦ “Visualización del inventario de hardware” en la página 106
- ♦ “Visualización de la información de red” en la página 108
- ♦ “Utilización de los informes de inventario” en la página 108
- ♦ “Impresión de datos desde el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management” en la página 112

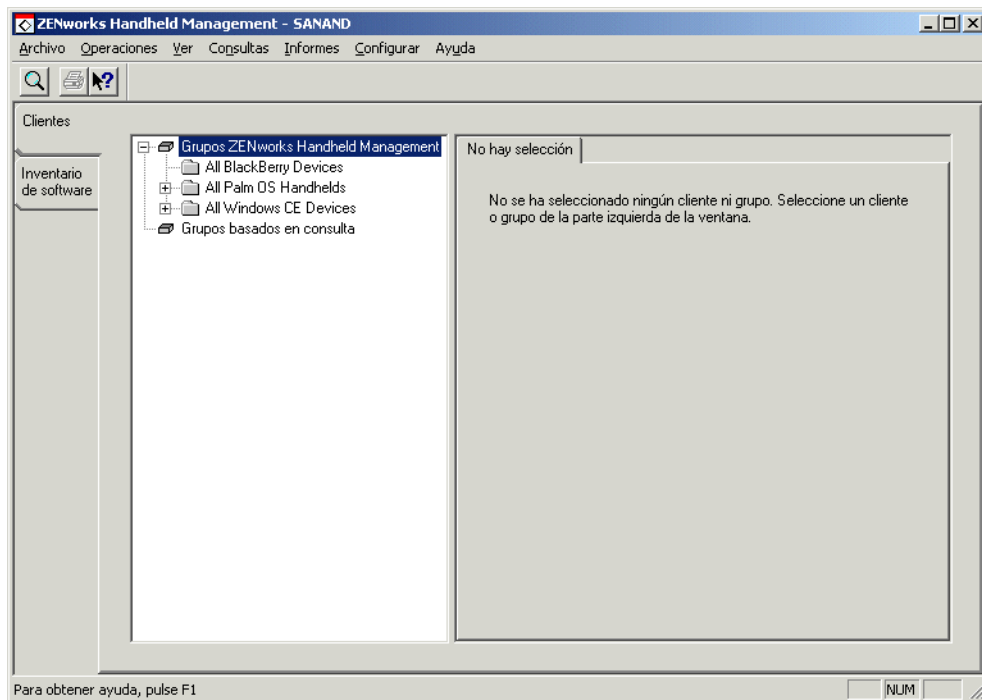
Visualización del inventario de software

El inventario de software se recopila una vez al día desde el PC de mano durante el proceso de sincronización. Los datos del inventario de software se muestran en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

ZENworks Handheld Management permite recopilar y ver la información del inventario de software de los dispositivos Palm OS, Windows CE (incluidos los Pocket PC) y BlackBerry.

Para ver el inventario de software:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en Acciones > Inventario.
- 2 Haga clic en la pestaña Inventario de software.



La lista Inventario de software del marco izquierdo contiene las carpetas denominadas Aplicaciones de Palm, Aplicaciones de BlackBerry y Aplicaciones de Windows CE. Dichas carpetas pueden expandirse para mostrar una lista de las aplicaciones que se encuentran en los PCs de mano del sistema.

Si ZENworks Handheld Management no puede identificar una aplicación en un dispositivo Windows CE, la aplicación aparece en el árbol Archivos de Windows CE no identificados en la lista Inventario de software del marco izquierdo.

El marco derecho contiene una columna denominada Nombre que enumera las aplicaciones por orden alfabético y por empresas, y una columna denominada Versión que indica el número de versión de las aplicaciones.

Nota: en el caso de los dispositivos BlackBerry, ZENworks Handheld Management recopila el inventario de software únicamente de las aplicaciones que aparecen en la pantalla Opciones > Estado del dispositivo.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Visualización del inventario de software de un PC de mano específico” en la página 97
- ♦ “Visualización del inventario de software de todos los dispositivos Palm OS, BlackBerry o Windows CE del sistema” en la página 97
- ♦ “Identificación de archivos para dispositivos Windows CE” en la página 99
- ♦ “Omisión o identificación de archivos y aplicaciones de Windows CE” en la página 101

Visualización del inventario de software de un PC de mano específico

ZENworks Handheld Management permite ver las aplicaciones instaladas en un PC de mano Palm OS, BlackBerry o Windows CE específico. También es posible obtener información de una aplicación específica en cualquier PC de mano del sistema.

Para ver el inventario de software de un dispositivo concreto:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en alguno de los objetos PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario para abrir el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.
- 2** Haga clic en la pestaña Clientes y expanda el directorio Grupos de ZENworks Handheld Management.
- 3** Expanda el directorio de la plataforma que desee del árbol: Todos los dispositivos BlackBerry, Todos los PCs de mano con Palm OS o Todos los dispositivos Windows CE.
- 4** Haga clic en el PC de mano cuyas aplicaciones de software desea ver.
- 5** Haga clic en la pestaña Inventario de software del panel derecho.

La información que aparece en la página Inventario de software varía en función de la plataforma que haya elegido en **paso 3**.

Dispositivos Palm OS: enumera el nombre, la versión y la ID del creador de la aplicación e indica si ésta se encuentra instalada en la ROM, en la RAM o en una tarjeta de almacenamiento.

Dispositivos BlackBerry: indica el nombre y la versión de la aplicación.

Dispositivos Windows CE: enumera la empresa que ha creado la aplicación, el nombre y la versión de la aplicación.

Nota: en la información de Último inventario de software que aparece en la parte inferior del recuadro de diálogo, se puede determinar cuándo se ha realizado la última exploración del inventario.

- 6** Para obtener información detallada acerca de una aplicación concreta, haga doble clic en la misma.

El recuadro de diálogo Ver información de la aplicación muestra el tamaño, la fecha de creación y la fecha de copia de seguridad de la aplicación, entre otros datos.

Visualización del inventario de software de todos los dispositivos Palm OS, BlackBerry o Windows CE del sistema

ZENworks Handheld Management permite obtener información del inventario de software de todos los dispositivos Palm OS, BlackBerry o Windows CE del sistema. Supongamos por ejemplo, que desea garantizar el cumplimiento de la licencia de una determinada aplicación. ZENworks Handheld Management ayuda a determinar cuántas copias de dicha aplicación han instalado los usuarios en dispositivos individuales de la organización. También es posible mostrar una lista con el nombre de los dispositivos que tienen instalada la aplicación.

Para ver la información del inventario de software de todos los dispositivos Palm OS, BlackBerry o Windows CE del sistema:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en alguno de los objetos PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario para abrir el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.
- 2** Haga clic en la pestaña Inventario de software situada a la izquierda del recuadro de diálogo; a continuación, expanda la carpeta de la plataforma que desee del árbol: Aplicaciones de Palm, Aplicaciones de BlackBerry o Aplicaciones de Windows CE.

Si expande la carpeta Aplicaciones de Windows CE, también deberá expandir la carpeta de la empresa.
- 3** Haga clic en la aplicación cuya información desea ver.
- 4** Haga clic en la pestaña General para obtener la información de la aplicación, que varía en función de la plataforma.

Aplicaciones de Palm OS: indica el nombre de la aplicación, la versión, la ID del creador, el nombre del icono y el número de instalaciones de la aplicación en los dispositivos Palm OS del sistema.

Aplicaciones de BlackBerry: indica el nombre y la versión de la aplicación y el número total de copias instaladas.

Aplicaciones de Windows CE: indica el nombre de la aplicación, la versión, la empresa, los archivos que contiene y el número total de copias instaladas.

- 5** Haga clic en la pestaña Clientes del marco derecho para ver todos los PCs de mano del sistema que tienen instalada la aplicación seleccionada y obtener información adicional, en función de la plataforma.

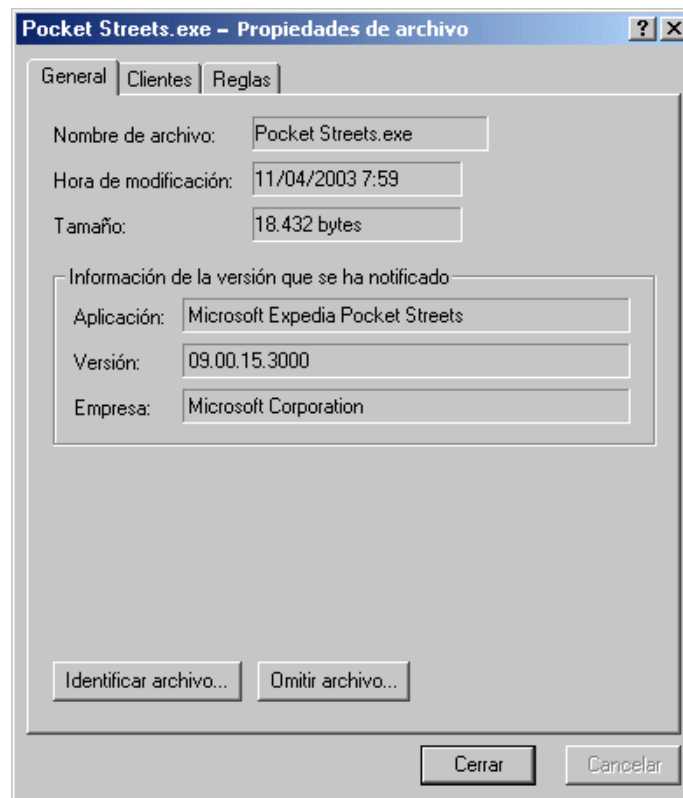
Dispositivos Palm OS: proporciona información acerca de los dispositivos individuales que tienen instalada la aplicación seleccionada, entre la que se incluye el nombre del dispositivo, la ubicación (RAM, ROM o en una tarjeta de almacenamiento) y el tamaño de la aplicación, la fecha de creación y modificación, y el número de registros.

Dispositivos BlackBerry: proporciona información acerca de los dispositivos individuales en los que se encuentra instalada la aplicación seleccionada, entre la que se incluye el nombre del dispositivo, el tamaño de la aplicación, etc.

Dispositivos Windows CE: proporciona información acerca de los dispositivos individuales en los que se encuentra instalada la aplicación seleccionada, entre la que se incluye el nombre del dispositivo, la última vez que se ha explorado la aplicación y la vía de instalación de dichos dispositivos.

En el caso de las aplicaciones de Windows CE, también puede verse información acerca de un archivo específico que forma parte de una aplicación (por ejemplo, para determinar la versión del archivo ejecutable que se encuentra en ejecución).

- 1** Haga clic en la pestaña Inventario de software en el marco izquierdo.
- 2** Haga clic en la pestaña General del marco derecho.
- 3** Haga doble clic en el archivo de aplicación del recuadro de lista Archivos de aplicación.



El recuadro de diálogo Propiedades de archivo ofrece una instantánea rápida acerca de la información del archivo.

Haga clic en las pestañas siguientes para obtener información acerca del archivo seleccionado:

- ♦ **General:** proporciona información completa sobre la versión de la aplicación, entre la que se incluye el nombre de archivo, la hora de modificación y el tamaño del archivo.
- ♦ **Clientes:** enumera los dispositivos Windows CE en los que se encuentra instalado el archivo.
- ♦ **Reglas:** enumera las reglas de identificación y omisión que se han creado para el archivo. Para obtener más información, consulte [“Visualización de las reglas de los archivos identificados y omitidos de Windows CE”](#) en la página 105.

Identificación de archivos para dispositivos Windows CE

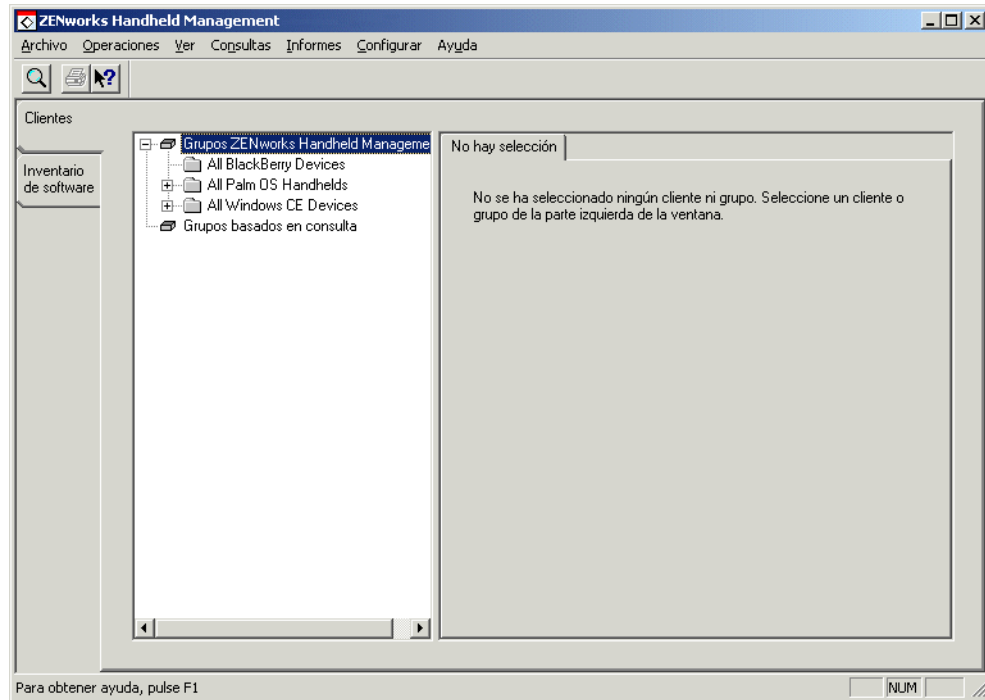
Si un archivo de aplicación de Windows CE no tiene ninguna información asociada sobre el producto, ZENworks Handheld Management lo considera como “no identificado” y lo almacena en la carpeta Archivos de Windows CE no identificados.

Es posible que existan algunos archivos no identificados que desea que ZENworks Handheld Management reconozca como aplicaciones válidas cuando los encuentre en un dispositivo. Para dichos archivos, ZENworks Handheld Management permite especificar el producto, la empresa e información de la versión para identificarlos como aplicaciones.

Al detectarlos, se crea una regla de identificación para los mismos y aparecen en la carpeta Aplicaciones de Windows CE (con una lista de los dispositivos en los que se encuentra). A continuación, los archivos se eliminan de la lista de archivos no identificados.

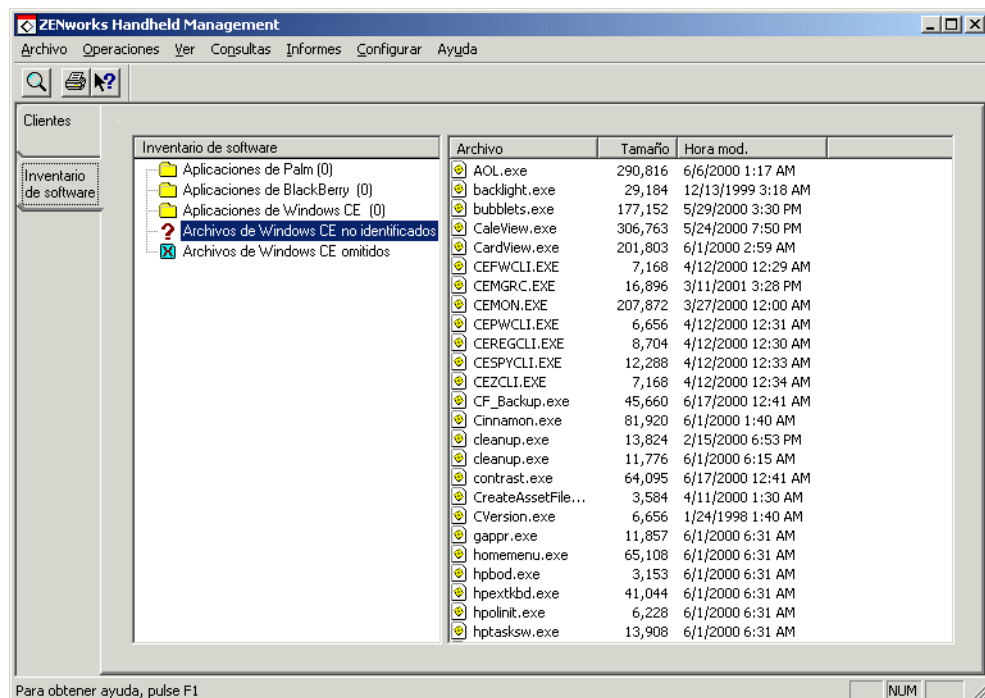
Para convertir un archivo no identificado en una aplicación conocida:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.



- 2 Haga clic en la pestaña Inventario de software y, a continuación, haga clic en el icono Archivos de Windows CE no identificados (el signo de interrogación).

Aparecerá una lista de archivos no identificados en el panel derecho.



- 3** Haga doble clic en el archivo que desea identificar y, a continuación, haga clic en Identificar archivo.

- 4** Especifique el nombre de la aplicación con la que desea identificar este archivo, la versión y la empresa.

Si lo desea, cambie la hora de modificación y el tamaño de la regla de identificación.

Si especifica otro tamaño o fecha, sólo se identificarán como aplicación conocida los archivos que coincidan exactamente con dicha información. Las versiones del archivo que no coincidan con el criterio seguirán apareciendo como no identificadas.

- 5** Haga clic en Aceptar.

El archivo aparecerá ahora como una aplicación en la carpeta Aplicaciones de Windows CD del árbol.

Omisión o identificación de archivos y aplicaciones de Windows CE

ZENworks Handheld Management omite por defecto algunos archivos de aplicación de Windows CE para que la vista de la aplicación sea manejable. Los archivos omitidos aparecen en la carpeta Archivos de Windows CE omitidos de la página Inventario de software y en la pestaña Archivos omitidos de la página Clientes.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Omisión de archivos de Windows CE” en la página 101
- ♦ “Omisión de aplicaciones de Windows CE” en la página 103
- ♦ “Identificación de archivos de Windows CE omitidos” en la página 104
- ♦ “Visualización de las reglas de los archivos identificados y omitidos de Windows CE” en la página 105

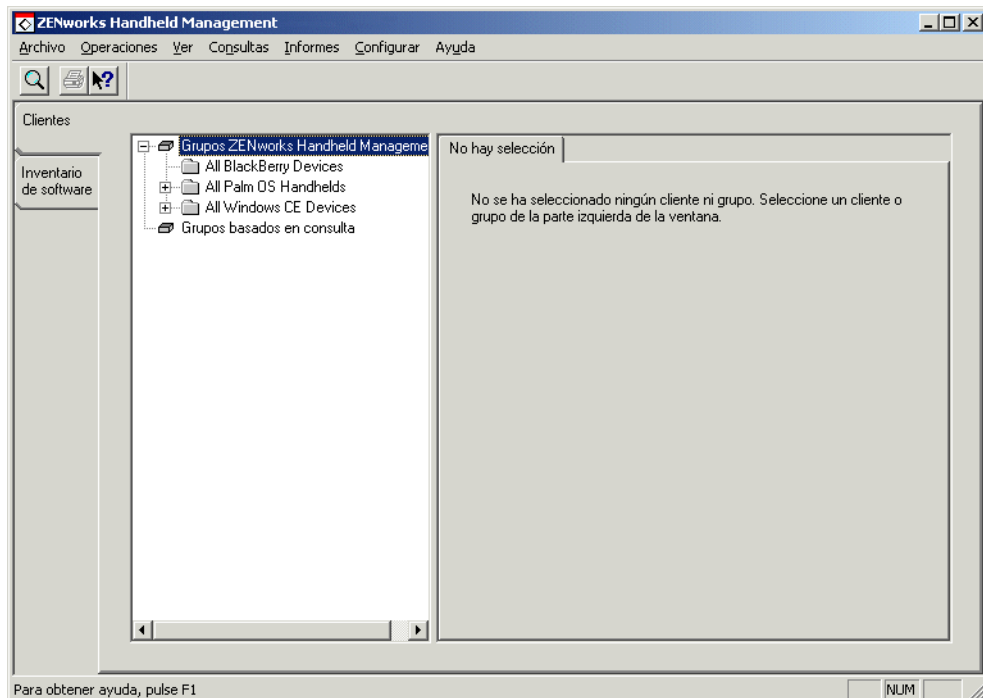
Omisión de archivos de Windows CE

Para que la lista de archivos no identificados sea manejable, se pueden omitir los archivos no identificados que no desea identificar como aplicaciones.

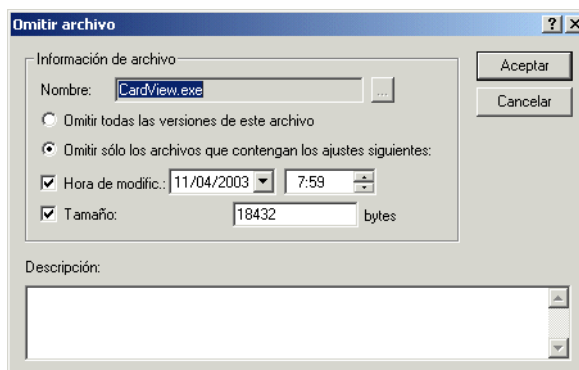
De este modo, la lista de archivos no identificados será más reducida, lo que permitirá identificar más rápidamente los nuevos archivos no identificados que ZENworks Handheld Management detecte durante el inventario de software.

Para omitir los archivos no identificados:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.



- 2 Haga clic en la pestaña Inventario de software y, a continuación, haga clic en el icono Archivos de Windows CE no identificados (el signo de interrogación).
- 3 Haga doble clic en el archivo del panel derecho.
- 4 Haga clic en Omitir archivo.



- 5 Seleccione Omitir todas las versiones de este archivo o bien,

seleccione Omitir sólo los archivos que contengan los ajustes siguientes y, a continuación, especifique los ajustes de tamaño y hora de modificación según corresponda.

- 6** Si lo desea, escriba una descripción del motivo por el cual ha decidido omitir el archivo.
- 7** Haga clic en Aceptar.

El archivo aparecerá en la vista de árbol Archivos de Windows CE omitidos.

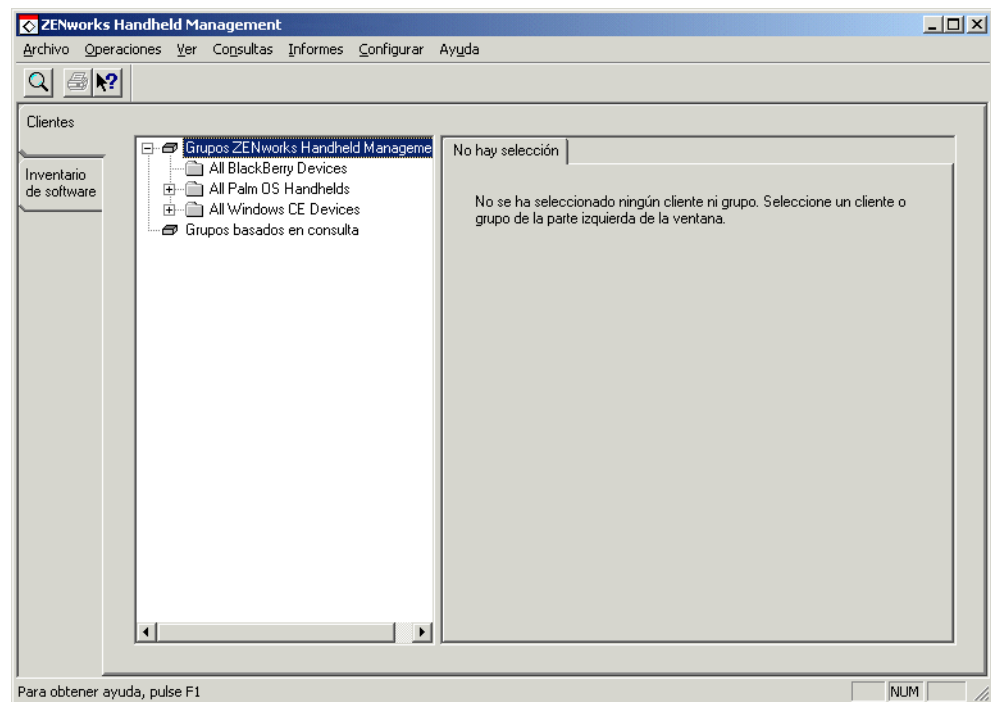
Omisión de aplicaciones de Windows CE

Para que la carpeta Aplicaciones sea manejable, se pueden omitir aplicaciones. De esta forma se podrán ver únicamente las aplicaciones que considera que conviene mostrar.

Por ejemplo, es posible que desee omitir las aplicaciones que se incluyen por defecto con los sistemas operativos (como el reloj de Microsoft).

Para omitir una aplicación:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.

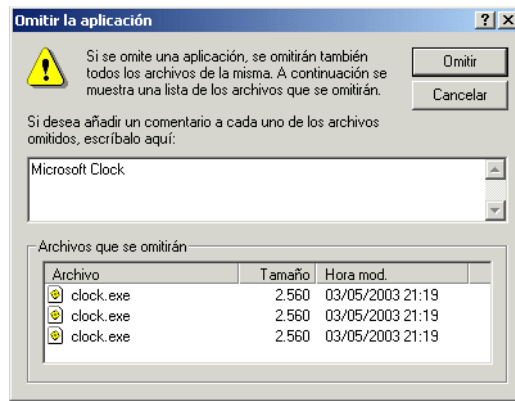


- 2** Haga clic en la pestaña Inventario de software > la aplicación que desea omitir.

Nota: puede omitir únicamente las aplicaciones de Windows CE; no puede omitir las aplicaciones de Palm OS y BlackBerry.

- 3** Haga clic en Operaciones > Omitir aplicación.

El recuadro de diálogo Omitir la aplicación enumera los archivos que se van a omitir.



- 4 Si lo desea, escriba una descripción del motivo por el cual ha decidido omitir los archivos.

Esta información se almacenará con el archivo y podrá verse con la regla creada para el archivo. Para obtener más información, consulte [“Visualización de las reglas de los archivos identificados y omitidos de Windows CE” en la página 105.](#)

- 5 Haga clic en Omitir.

Los archivos de aplicación se almacenarán como Archivos omitidos. Los archivos que según las futuras recopilaciones de inventario de software cumplan con los criterios especificados, también se almacenarán como Archivos omitidos.

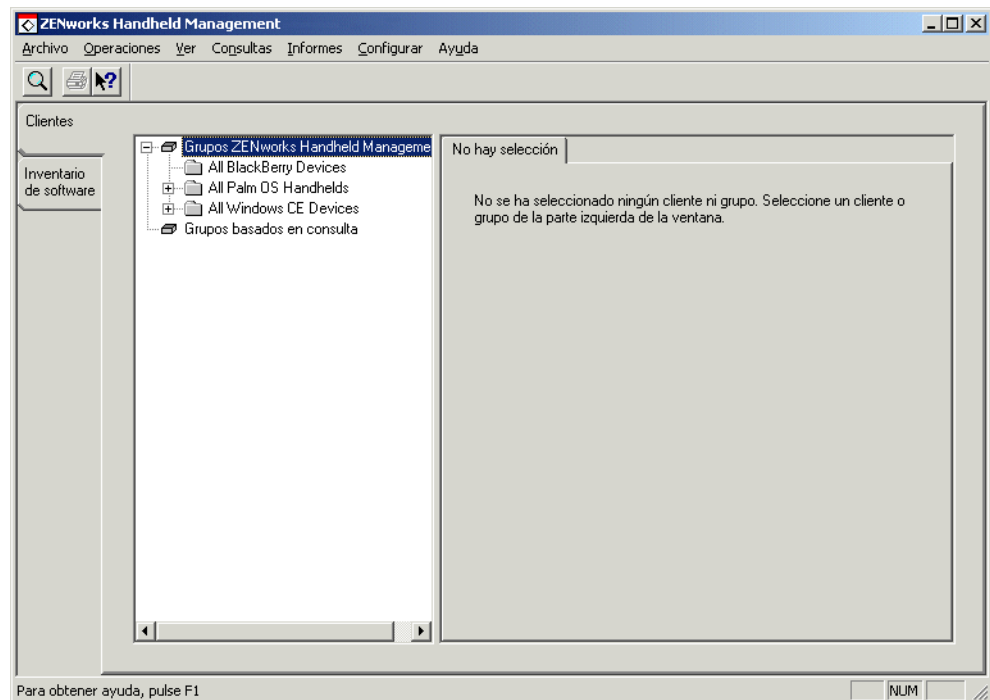
Nota: al omitir aplicaciones, se omiten los archivos conocidos actualmente que se identifican con la aplicación omitida. Si aparecen archivos nuevos que se identifican con dicha aplicación, la aplicación volverá a aparecer en la vista Aplicaciones.

Identificación de archivos de Windows CE omitidos

Es posible omitir los archivos de aplicación omitidos que desea identificar como aplicaciones.

Para identificar los archivos omitidos:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.



- 2** Haga clic en la pestaña Inventario de software > el icono Archivos de Windows CE omitidos.
- 3** Haga doble clic en el archivo que desea identificar y, a continuación, haga clic en Identificar archivo.
- 4** Especifique el nombre de la aplicación con la que desea identificar este archivo, la versión y la empresa.
- 5** Si lo desea, cambie la hora de modificación y el tamaño de la regla de identificación.
Si especifica otro tamaño o fecha, sólo se identificarán como aplicación conocida los archivos que coincidan exactamente con dicha información. Las versiones del archivo que no coincidan con el criterio seguirán apareciendo como no identificadas.
- 6** Haga clic en Aceptar.

Visualización de las reglas de los archivos identificados y omitidos de Windows CE

Cuando se identifica u omite un archivo o una aplicación de Windows CE, se crea una regla para ese archivo.

Puede ver todas las reglas que ha creado haciendo clic en Configurar > Reglas del inventario de software en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

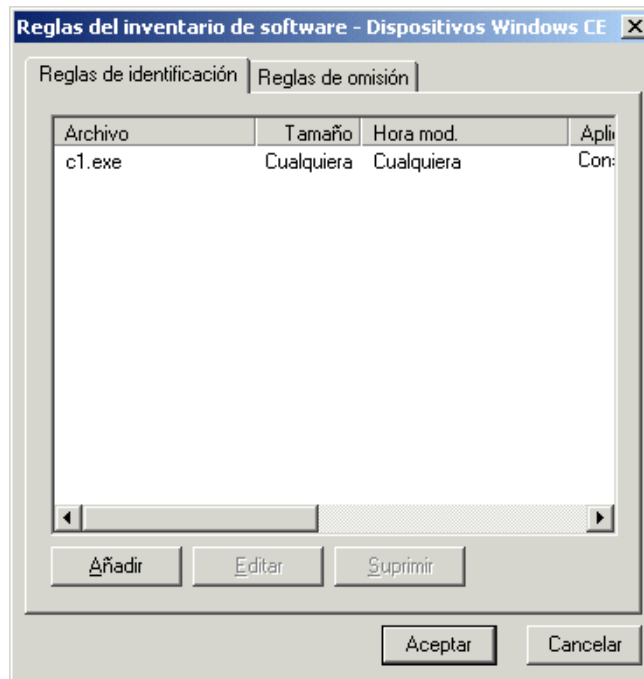
Las reglas se aplican a los nombres de archivo, no a las versiones, de modo que éstas pueden verse aunque no se haya creado ninguna para una determinada versión del archivo que visualiza. Se puede haber creado otra regla para un archivo que presentaba una marca horaria o tamaño diferente pero con el mismo nombre.

Cuando se identifican u omiten todas las versiones de un archivo, los campos Tamaño y Hora de modificación muestran el valor Cualquiera. Cuando se identifica u omite una determinada versión de un archivo, los valores de éstos campos coinciden con los del archivo para el que se ha creado la regla.

Si intenta crear una regla para un archivo que coincide con una regla existente, el sistema le avisará antes de sobrescribir la regla existente. Lo mismo ocurre si intenta crear una regla de omisión para un archivo que ya dispone de una regla de identificación.

Para ver todas las reglas creadas por un administrador en ZENworks Handheld Management:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2 Haga clic en Configurar > Reglas del inventario de software.



En el recuadro de diálogo Reglas del inventario de software se muestran los archivos que se han identificado u omitido.

Para cambiar una regla, selecciónela y haga clic en Editar. Si desea identificar u omitir un archivo, haga clic en Añadir y cree la regla. También es posible crear una regla para los archivos que todavía no se han instalado en los dispositivos.

Para ver las reglas de un archivo específico:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2 Haga doble clic en un archivo no identificado u omitido.
- 3 Haga clic en la pestaña Reglas.

Aparecerán todas las reglas de omisión e identificación que coincidan con el nombre del archivo.

Visualización del inventario de hardware

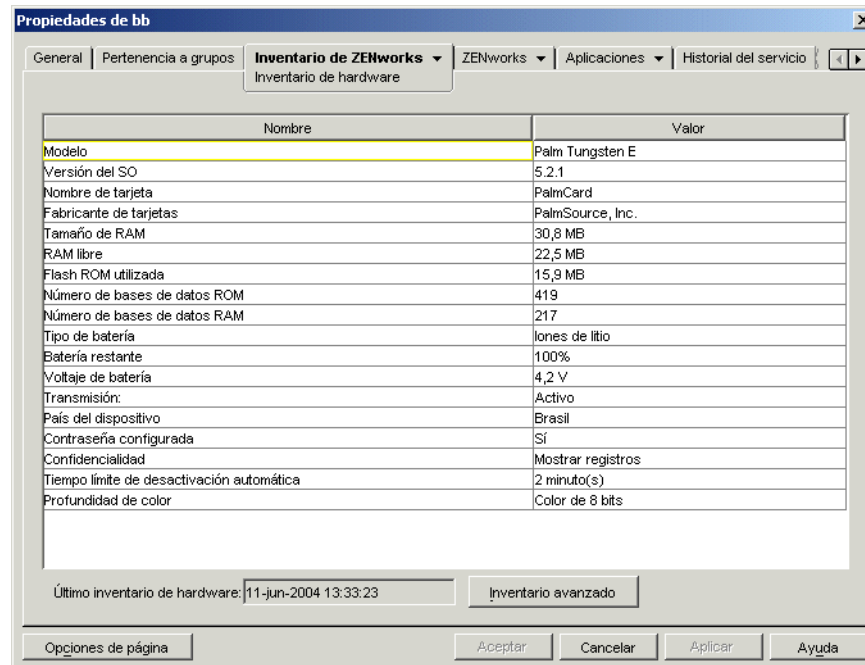
ZENworks Handheld Management recopila información sobre el hardware de todos los PCs de mano del sistema, incluido el modelo, la versión del sistema operativo, el tipo de procesador, la RAM disponible y la utilizada, el tipo de batería y el voltaje restante, entre otros datos.

Los datos sobre hardware recopilados se almacenan ordenados por dispositivos y pueden consultarse en la página Inventario de ZENworks en ConsoleOne o en la página Clientes: Inventario de hardware del Visor del inventario.

La información del inventario de hardware se recopila cada vez que el PC de mano se conecta al punto de acceso.

Para ver el inventario de hardware mediante ConsoleOne:

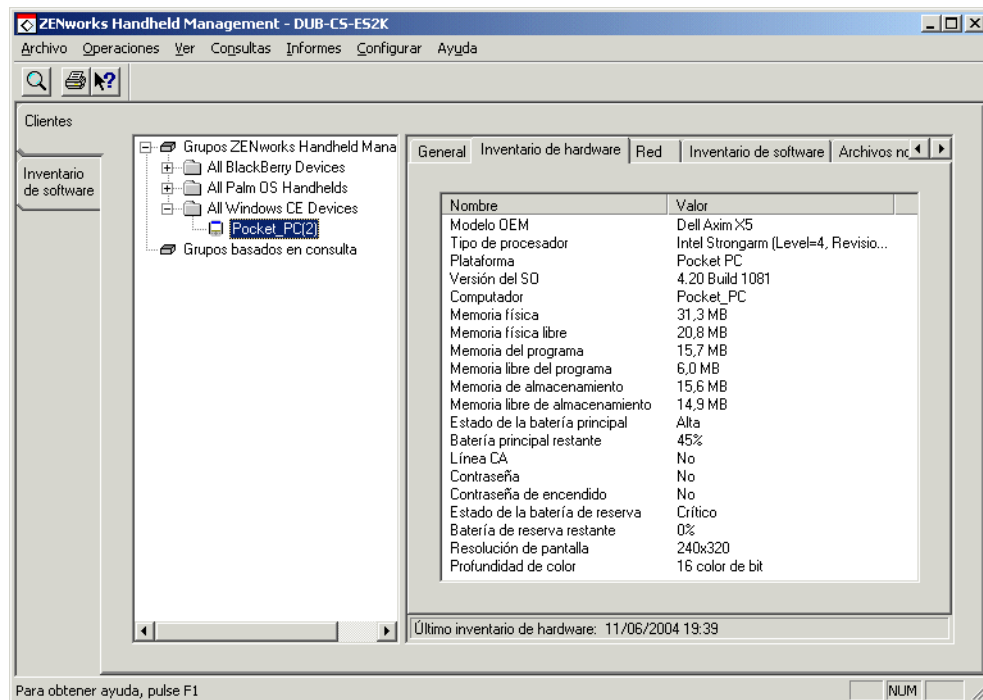
- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Inventario de ZENworks: Inventario de hardware.



Se muestra la información de inventario de hardware del dispositivo. El recuadro Último inventario de hardware muestra la fecha y la hora de la última recopilación del inventario de hardware del dispositivo.

Para ver el inventario de hardware mediante el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2** Haga clic en la pestaña Clientes, seleccione un objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en la pestaña Inventario de hardware en el panel derecho.



Visualización de la información de red

Puede ver una lista de los adaptadores de red que se encuentran en los PCs de mano en la instalación de ZENworks Handheld Management.

Nota: en el caso de los Pocket PC, esta información no está disponible para los dispositivos que ejecutan Pocket PC 2000; la información de red está disponible para los dispositivos que ejecutan Pocket PC 2002 y versiones posteriores. En el caso de los PCs de mano, no hay información de red disponible para los dispositivos que ejecutan Windows CE 2.11 o 3.0. Para los dispositivos Palm OS, no se dispone de dicha información para los dispositivos que ejecutan Bluetooth*.

Para ver la información de red desde ConsoleOne:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2 Haga clic en la pestaña Inventario de ZENworks: Información de red.

Para ver la información de red mediante el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en un objeto PC de mano, haga clic en Acciones y, a continuación, en Inventario.
- 2 Haga clic en la pestaña Clientes, seleccione el objeto PC de mano y, a continuación, haga clic en la pestaña Red del panel derecho (esta pestaña sólo se muestra si hay información de red disponible para el PC de mano seleccionado).

Utilización de los informes de inventario

Es posible generar informes acerca del hardware y el software de los PCs de mano con el fin de ver con facilidad las aplicaciones que se han instalado, los dispositivos que requieren actualizaciones, los componentes de hardware que se encuentran instalados, etc.

ZENworks Handheld Management proporciona informes predefinidos para la información almacenada en la base de datos de ZENworks Handheld Management, entre los que se incluyen:

- ♦ Objetos Aplicación para PC de mano (estado, hora de ejecución, etc.)
- ♦ Dispositivos (grupos a los que pertenecen, distribuciones ejecutadas, inventario de hardware y software)
- ♦ Grupos
- ♦ Inventario de software (lista de todas las aplicaciones de software y las ubicaciones correspondientes, archivos no identificados, etc.)
- ♦ Inventario de hardware

Una vez generados, los informes pueden verse en línea, enviarse a una impresora o guardarse en un archivo con varios formatos.

Sugerencia: ZENworks Handheld Management es compatible con el motor de informes Software Crystal Reports* de Seagate*. Esta aplicación permite crear informes personalizados. Consulte la documentación de Crystal Reports para obtener más información.

En la sección siguiente se proporciona más información acerca de la utilización de informes:

- ♦ “Ejecución de informes” en la página 109
- ♦ “Exportación de informes” en la página 110
- ♦ “Creación de informes personalizados” en la página 111

Ejecución de informes

Puede generar y ver los informes de ZENworks Handheld Management en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2** Haga clic en Informes > el tipo de informe que desea generar.

A continuación, es posible que el sistema le indique que debe seleccionar un dispositivo o un grupo antes de generar los datos. Una vez generado el informe, aparece una pantalla similar a la siguiente.

Resumen de dispositivos Windows CE

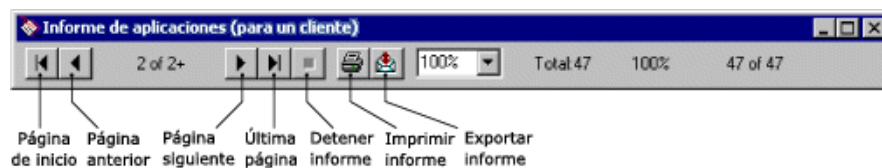
1 of 1 100% Total:0 100% 0 of 0

ZENworks Handheld Management

Windows CE Summary (For a Group) viernes, junio 11,

Device Name (User)	OS Version	RAM	Free RAM	Last Sync	Main Battery
Adrian Belew:Adrian Belew:IConduit Nashville Server (Adrian Belew)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	5:16PM Medium (78%)
Al Di Meola:Al Di Meola:IConduit Nashville Server (Al Di Meola)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	7:50PM Medium (78%)
Aretha Franklin:Aretha Franklin:IConduit Seattle Server (Aretha Franklin)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	7:40PM Medium (76%)
Bernie Leadon:Bernie Leadon:IConduit Seattle Server (Bernie Leadon)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	10:22PM Medium (76%)
Billy Bragg:Billy Bragg:IConduit Nashville Server (Billy Bragg)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	7:17PM Medium (78%)
Billy Idol:Billy Idol:IConduit Nashville Server (Billy Idol)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	9:06PM Medium (78%)
Bonnie Raitt:Bonnie Raitt:IConduit Nashville Server (Bonnie Raitt)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	12/23/2004	8:35PM Medium (78%)

Después de generarlo, podrá desplazarse por el informe, imprimirlo o exportarlo en distintos formatos, incluidos Excel, HTML, RTF, etc. En la figura siguiente se muestran los botones de la barra de herramientas que permiten ver e imprimir el informe.




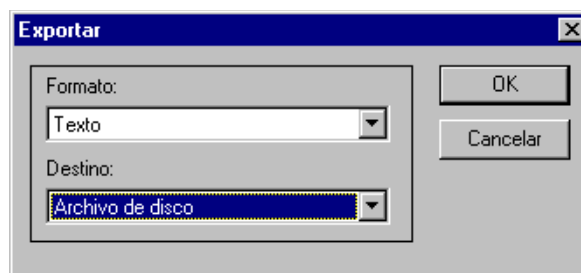
Exportación de informes

Después de generar un informe, es posible exportarlo a un archivo, o bien importar los datos en una base de datos u hoja de cálculo.

Los informes se pueden exportar a formatos como HTML, archivos de texto delimitados por tabulador o coma, Microsoft Excel, etc. Después de elegir el formato de exportación, se puede elegir el destino (por ejemplo, un archivo, una base de datos Lotus Notes* o un sistema de correo electrónico).

Para exportar un informe:

- 1 Haga clic  en la barra de herramientas.



- 2 Elija el formato en el que desea exportar el informe.
- 3 Seleccione el destino del informe.
- 4 Haga clic en Aceptar.

El sistema le solicitará información adicional en función del formato y el destino.

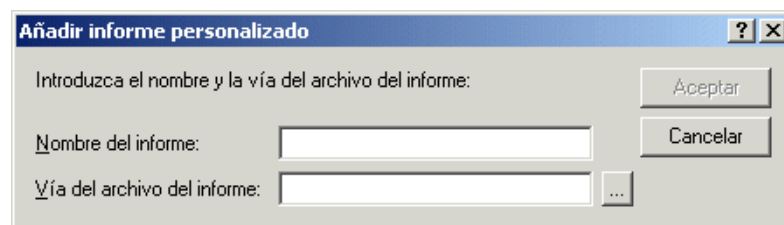
Creación de informes personalizados

Los usuarios que dispongan de Crystal Reports pueden crear informes personalizados desde la base de datos de ZENworks Handheld Management.

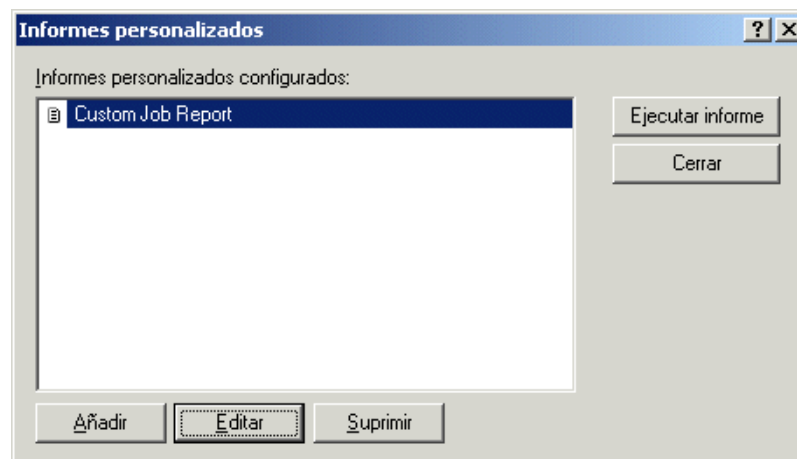
Importante: si se crean informes personalizados, deben almacenarse en una vía compartida para poder acceder a ellos mediante una instalación de ConsoleOne remota. Cuando los guarde, especifique una vía UNC al recurso compartido (no utilice letras de unidad locales).

Para crear un informe personalizado:

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2 Haga clic en Informes > Personalizar informes.
- 3 Haga clic en Añadir.



- 4 Escriba un nombre para el informe.
- 5 Especifique una ubicación para el informe que ha creado y, a continuación, haga clic en Aceptar.



- 6 Haga clic en Ejecutar informe para generar el informe.

El informe tendrá un aspecto similar al de cualquier informe estándar.

Impresión de datos desde el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management

Puede imprimir los datos desde casi todas las vistas del Visor del inventario de ZENworks Handheld Management.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto PC de mano y haga clic en Acciones > Inventario.
- 2** Haga clic en la pestaña desde la que desea imprimir los datos.
- 3** Haga clic en Archivo > Imprimir.

6

Realización de cambios en la configuración del sistema

En esta sección se describe el procedimiento para realizar cambios de configuración en el sistema ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Configuración de la autenticación de usuario” en la página 113
- ♦ “Configuración del servicio de servidor alternativo (proxy)” en la página 115
- ♦ “Conversión a Microsoft SQL Server” en la página 120
- ♦ “Cómo compactar y reparar la base de datos” en la página 122
- ♦ “Configuración del punto de acceso y la integración de sincronización de escritorios” en la página 124
- ♦ “Configuración de los clientes IP de ZENworks Handheld Management” en la página 125

Configuración de la autenticación de usuario

En las versiones anteriores, ZENworks Handheld Management sólo permitía realizar la gestión por PC de mano. Con ZENworks 6.5 Handheld Management, puede realizar la gestión por dispositivo y por usuario (como ocurre con Gestión de escritorios de ZENworks). Si se habilita la gestión basada en usuarios, se le pedirá a los usuarios que especifiquen sus credenciales y ZENworks Handheld Management autenticará a los usuarios a través de LDAP para permitirles la entrada al directorio.

Durante la instalación, puede configurar la gestión basada en usuarios de todos los PCs de mano del sistema ZENworks Handheld Management. Para obtener más información, consulte “Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management” en la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

También puede configurar la gestión basada en usuarios mediante el procedimiento que se indica en esta sección para editar las propiedades del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management.

Nota: Si no desea habilitar la autenticación de usuarios para todos los PCs de mano del sistema ZENworks Handheld Management, puede optar por no habilitar la autenticación global de usuarios durante la instalación o mediante el procedimiento que se indica en esta sección. A continuación, puede configurar la [directiva de configuración de cliente Palm](#) o la [directiva de configuración de cliente WinCE](#) para seleccionar sólo PCs de mano o grupos de PCs de mano específicos.

Si se habilita la autenticación de usuario, se le pedirán al usuario las credenciales (nombre de usuario y contraseña) cuando el dispositivo se conecte o se sincronice por primera vez. ZENworks Handheld Management autenticará, a continuación, al usuario mediante LDAP para permitirle entrar en el directorio. Una vez autenticado el usuario, puede asignar directivas y aplicaciones al usuario del PC de mano.

El usuario debe introducir las credenciales una sola vez; ZENworks Handheld Management no se las volverá a pedir. Si un usuario que ha sido autenticado entrega el dispositivo a otra persona, deberá volver a configurar al usuario en el dispositivo mediante la consola de ZENworks Handheld Management del mismo.

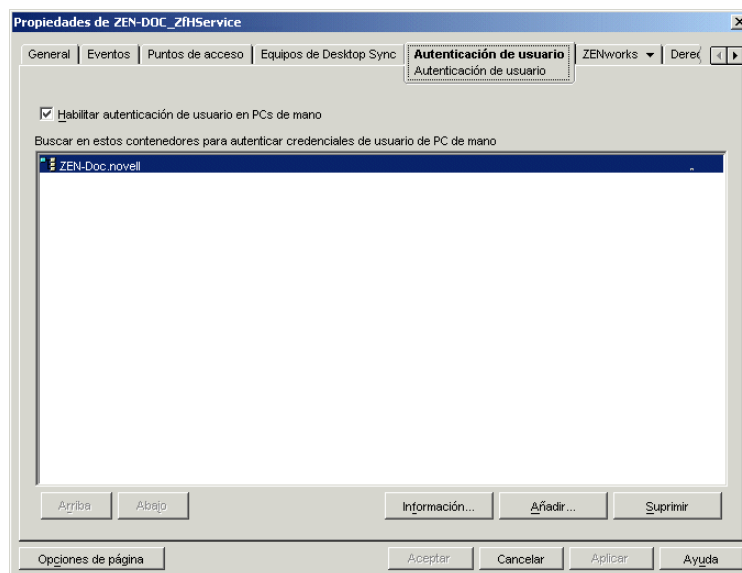
Si el dispositivo utiliza el cliente IP de Palm* o Windows* para conectarse, el recuadro de diálogo de autenticación de usuario se muestra en el PC de mano. Si utiliza HotSync de Palm, este recuadro de diálogo se muestra en el equipo de escritorio durante la sincronización.

Si, durante la autenticación, el usuario hace clic en Cancelar, el PC de mano podrá gestionarse por dispositivo, pero la gestión basada en usuarios no funcionará, ya que el usuario no ha sido autenticado. Si el usuario escribe un nombre o contraseña incorrectos, se le pedirá inmediatamente que vuelva a especificar las credenciales.

Nota: hay dos ocasiones en ZENworks Handheld Management en las que puede que los usuarios tengan que especificar una contraseña: para autenticarse en el directorio como parte de la directiva de configuración de cliente Palm y para conectar un PC de mano como parte de la directiva de seguridad Palm. Estas dos contraseñas son independientes entre sí. Para obtener más información sobre la contraseña que los usuarios deben especificar para conectar un dispositivo, consulte ["Directiva de seguridad Palm" en la página 45](#).

Para configurar la autenticación de usuario para todos los PCs de mano del sistema después de la instalación:

- 1 En ConsoleOne® de Novell, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2 Haga clic en la pestaña Autenticación de usuario.



- 3 Marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario en PCs de mano.

Al marcar esta opción, todos los PCs de mano gestionados pedirán a los usuarios sus credenciales durante la conexión o sincronización. Una vez introducidas las credenciales del usuario, el punto de acceso de ZENworks Handheld Management (en el servidor de ZENworks Handheld Management o en otro equipo) autenticará al usuario con respecto al directorio.

- 4** Haga clic en Añadir para abrir el recuadro de diálogo Seleccionar objetos.
- 5** Especifique los contenedores en los que debe buscar el punto de acceso de ZENworks Handheld Management al autenticar a los usuarios y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Tenga en cuenta que no se realizarán búsquedas en los subcontenedores. Debe especificar cada contenedor o subcontenedor de usuario por separado.
- 6** Haga clic en la pestaña General y, después, en Explorar ahora para forzar una exploración, de modo que los cambios realizados en el objeto Servicio se envíen al servidor de ZENworks Handheld Management.
- 7** Haga clic en Aceptar.

Configuración del servicio de servidor alternativo (proxy)

El servicio de servidor alternativo (proxy) se instala con el software de punto de acceso y el software de sincronización de escritorios. Este servicio gestiona la entrega de aplicaciones, monitoriza las distribuciones de aplicaciones que envía el servidor de ZENworks Handheld Management y vuelve a enviar los resultados de dichas distribuciones al servidor. El servicio de servidor alternativo (proxy) también envía a la cola las directivas y se asegura de que se entreguen a los PCs de mano.

El servicio de servidor alternativo (proxy) se inicia y ejecuta en segundo plano cada vez que se inicia el equipo. En equipos con Windows NT*/2000/XP, este servicio se ejecuta como un servicio.

El servicio de servidor alternativo (proxy) se puede configurar mediante la utilidad de consola de servidor alternativo (proxy). Puede configurar el método utilizado por el servidor alternativo (proxy) para establecer comunicación con el servidor de ZENworks Handheld Management. El servicio de servidor alternativo (proxy) dispone de ajustes de configuración que definen el servidor con el que ZENworks Handheld Management debe establecer comunicación y opciones de acceso telefónico a redes y transferencias de mensajes.

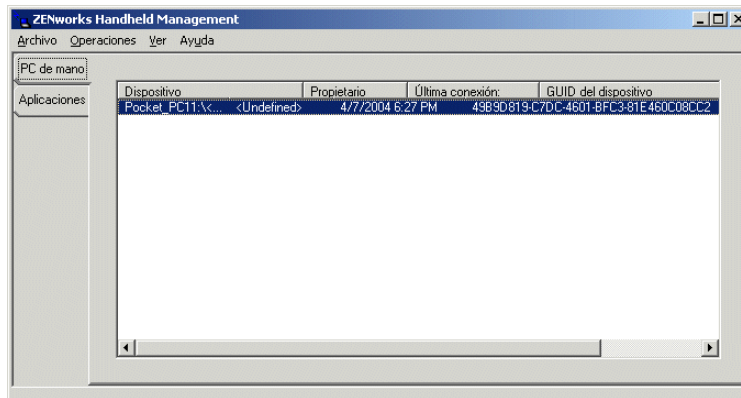
Para realizar cambios de configuración en un servicio de servidor alternativo (proxy) de un equipo con Windows 2000, el usuario debe ser como mínimo un usuario avanzado en el equipo.

Las secciones siguientes contienen más información:

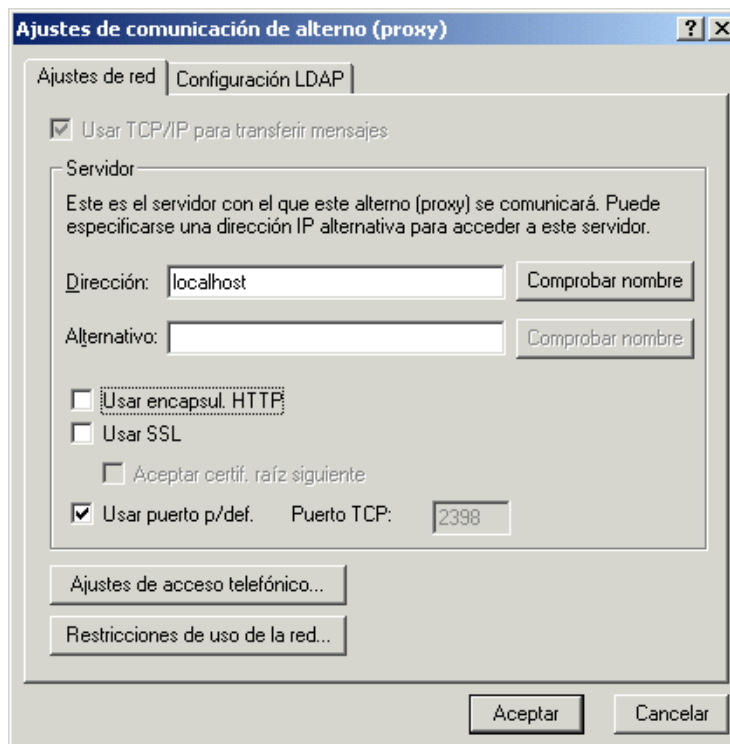
- ♦ “Configuración de los ajustes de red” en la página 116
- ♦ “Configuración de las restricciones de uso de la red” en la página 117
- ♦ “Configuración de las comunicaciones de acceso telefónico” en la página 118
- ♦ “Habilitación o inhabilitación de las transferencias de mensajes” en la página 119
- ♦ “Conexión con el servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 120

Configuración de los ajustes de red

- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap (por defecto, Archivos de programa\novell\zfhap).



- 2 Haga clic en Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.



Pueden definirse direcciones alternativas para el servidor cuando éste se encuentra en una red que define un conjunto de direcciones IP para el tráfico interno y otro conjunto de direcciones IP para el tráfico que no atraviesa el cortafuegos; por ejemplo, al utilizar la Conversión de la dirección de red (NAT).

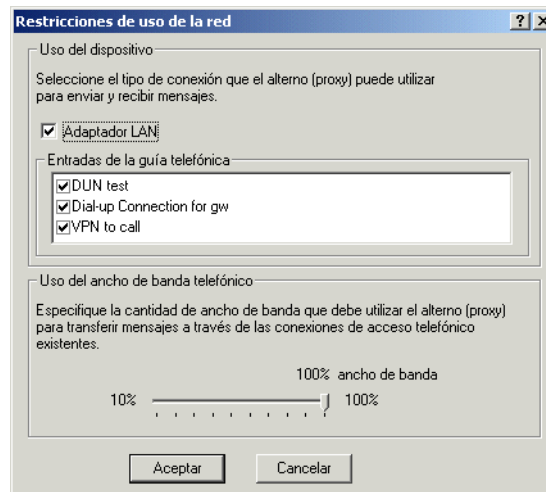
Para configurar los ajustes HTTP/SSL, consulte el [Apéndice B, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”](#), en la página 135.

Configuración de las restricciones de uso de la red

Las restricciones de uso de la red permiten elegir la manera en que el servicio de servidor alternativo (proxy) realiza las conexiones TCP/IP, así como definir limitaciones del ancho de banda. En la mayoría de los casos, los ajustes por defecto serán suficientes.

Para configurar las restricciones de uso de la red:

- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap (por defecto, Archivos de programa\novell\zfhap).
- 2 Haga clic en Operaciones > Configurar comunicaciones.
- 3 Haga clic en Restricciones de uso de la red en la página Ajustes de red.



- 4 Especifique los ajustes de los campos siguientes:

Adaptador LAN: el servicio de servidor alternativo (proxy) intentará establecer una conexión TCP/IP con el servidor de ZENworks Handheld Management mediante el adaptador LAN instalado (se trata del método de conexión habitual de un servicio de servidor alternativo (proxy) conectado directamente a la LAN).

Si el usuario se encuentra en una oficina remota que nunca se conecta directamente a la LAN, sino que dispone de un adaptador LAN, es posible que esta opción deba inhabilitarse. El servicio de servidor alternativo (proxy) intentará conectarse periódicamente con el servidor, y si no es posible conectarse con el servidor de ZENworks Handheld Management mediante la LAN, deberá inhabilitar esta opción.

Entradas de la guía telefónica: enumera las conexiones de acceso telefónico a redes que se han configurado en el servicio de servidor alternativo (proxy).

Es posible inhabilitar una conexión de acceso telefónico para limitar el ancho de banda que utiliza una conexión específica. Por ejemplo, es posible que no desee que ZENworks Handheld Management utilice una conexión de acceso telefónico que se emplea estrictamente para un módem celular.

Uso del ancho de banda telefónico: permite definir la cantidad de ancho de banda que ZENworks Handheld Management puede utilizar al transferir mensajes a través de conexiones de acceso telefónico. Los servicios de servidor alternativo (proxy) utilizarán por defecto el máximo ancho de banda disponible.

En ocasiones, es posible que el usuario desee limitar el ancho de banda que ZENworks Handheld Management utiliza, sobre todo si otros procesos emplean la conexión de acceso telefónico mientras ZENworks Handheld Management transfiere mensajes.

Por ejemplo, si los usuarios descargan archivos de gran tamaño de la red, se puede limitar la cantidad de ancho de banda que ZENworks Handheld Management utiliza, para así agilizar el proceso de descarga. Si es necesario, también se pueden inhabilitar las transferencias de mensajes para impedir que ZENworks Handheld Management envíe mensajes. Para obtener más información, consulte [“Habilitación o inhabilitación de las transferencias de mensajes” en la página 119](#).

Configuración de las comunicaciones de acceso telefónico

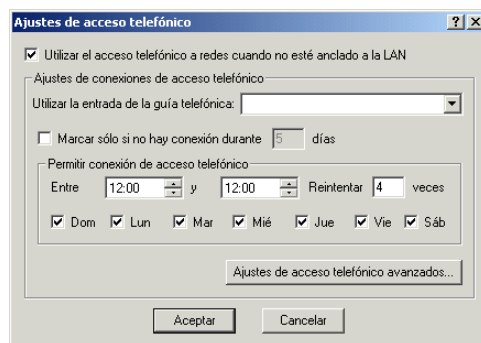
Es posible configurar el servicio de servidor alternativo (proxy) para que intente conectar con el servidor automáticamente mediante una conexión de acceso telefónico.

Una vez configurado el acceso telefónico a redes, el servicio de servidor alternativo (proxy) intentará conectar automáticamente con el servidor de ZENworks Handheld Management para intercambiar mensajes. Es posible configurar la frecuencia de marcado y el tiempo de espera entre marcados una vez que se ha conectado el cliente.

Antes de configurar el servicio, éste deberá contar con una entrada de guía telefónica válida en la carpeta Acceso telefónico a redes del cliente. Esta entrada debe conectarle a un servidor que proporcionará acceso al servidor.

Para configurar el servicio de servidor alternativo (proxy) para que utilice el acceso telefónico a redes:

- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap (por defecto, Archivos de programa\novell\zfhap).
- 2 Haga clic en Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.
- 3 Haga clic en Ajustes de acceso telefónico.



- 4 Marque la casilla de verificación Utilizar el acceso telefónico a redes cuando esté no está anclado a la LAN.
- 5 Seleccione una entrada de guía telefónica en la lista desplegable.
- 6 Para configurar la frecuencia con la que el servicio de servidor alternativo (proxy) debe intentar conectar con el servidor, seleccione Marcar sólo si no hay conexión durante _ días; a continuación, especifique el número de días.
- 7 Para configurar cuándo debe intentar el servicio de servidor alternativo (proxy) establecer conexión con el servidor, configure el programa en el recuadro de grupo Permitir conexión de acceso telefónico.
- 8 Para configurar la información del acceso telefónico (por ejemplo, la información de conexión), seleccione Ajustes de acceso telefónico avanzados, introduzca los ajustes de configuración y haga clic en Aceptar.
- 9 Haga clic en Aceptar.

Habilitación o inhabilitación de las transferencias de mensajes

Las transferencias de mensajes habilitan el servicio de servidor alternativo (proxy) para el envío de mensajes al servidor de ZENworks Handheld Management. Generalmente, estas transferencias deben quedar siempre habilitadas.

Para habilitar o inhabilitar las transferencias de mensajes:

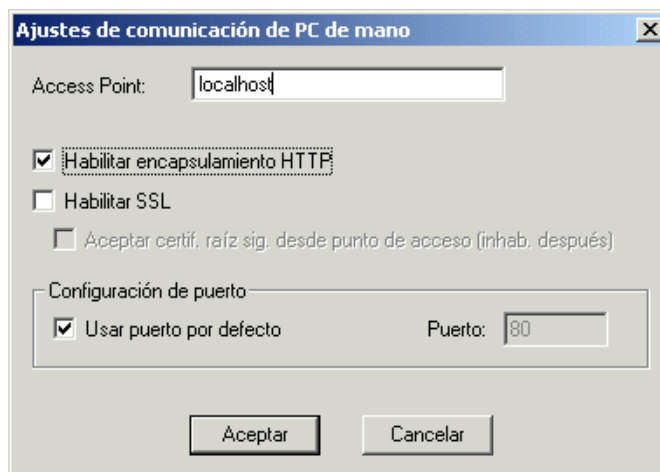
- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap (por defecto, Archivos de programa\novell\zfhap).
- 2 Para habilitar las transferencias, haga clic en Operaciones > Habilitar transferencias de mensajes
o bien,
para inhabilitar las transferencias, haga clic en Operaciones > Inhabilitar transferencias de mensajes.

La función de transferencia de mensajes está habilitada por defecto y los mensajes nuevos se colocan automáticamente en el buzón de salida o en la cola de mensajes del servicio de servidor alternativo (proxy).

Configuración de las comunicaciones de los PCs de mano

Puede configurar los ajustes utilizados por el cliente IP en el PC de mano para comunicarse con el punto de acceso.

- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap.



- 2 Haga clic en Opciones > Configurar > Comunicaciones de PCs de mano.
- 3 En el recuadro de diálogo Ajustes de comunicación de PCs de mano, configure las siguientes opciones:
 - ♦ Si desea que el PC de mano utilice HHTTP, marque la casilla de verificación Habilitar encapsulamiento HTTP.
 - ♦ Si desea que el PC de mano utilice SSL, marque la casilla de verificación Habilitar SSL.
 - ♦ Si desea que el PC de mano se comunique con SSL a través de HTTP, marque las dos casillas de verificación.

- ♦ Si desea que el PC de mano se conecte a un puerto distinto al establecido por defecto en el punto de acceso, desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto y especifique el puerto mediante el que el PC de mano debe conectarse al punto de acceso.

Configuración de la comunicación IP para el punto de acceso

Para configurar la comunicación del punto de acceso, haga clic en Opciones > Configurar > Comunicaciones de punto de acceso. También puede configurar la comunicación del punto de acceso ejecutando cfgip.exe desde el directorio zfhap. De esta forma, se configura la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso” en la página 135.](#)

Conexión con el servidor de ZENworks Handheld Management

Para asegurarse de que el servicio de servidor alternativo (proxy) localiza el servidor ZENworks Handheld Management e intercambia mensajes, utilice la opción Conectar con el servidor en el menú Operaciones de la consola del servicio de servidor alternativo (proxy).

Al utilizar esta opción, dicho servicio intenta conectar con el servidor asignado y, si se encuentra el servidor, le reenviará los mensajes pendientes.

Para forzar una conexión con el servidor de ZENworks Handheld Management:

- 1 Ejecute console.exe desde el directorio zfhap (por defecto, Archivos de programa\novell\zfhap).
- 2 Haga clic en Operaciones > haga clic en Conectar con el servidor.
Sugerencia: si la opción Conectar con el servidor no se encuentra disponible, el servidor alternativo (proxy) no se ejecuta.

Si no es posible encontrar el servidor, asegúrese de que el servicio del servidor de ZENworks Handheld Management se ejecuta en el equipo del servidor de ZENworks Handheld Management y de que la conexión a la red es correcta.

Conversión a Microsoft SQL Server

Si ha configurado el servidor de ZENworks Handheld Management para que utilice la base de datos interna compatible con ODBC, puede actualizarla a una base de datos de Microsoft* SQL Server si tiene instalado Microsoft SQL Server.

Para convertir la base de datos interna compatible con ODBC a Microsoft SQL Server:

- ♦ El equipo del servidor de ZENworks Handheld Management debe tener acceso al equipo de Microsoft SQL Server en la red.
- ♦ El usuario conectado durante la ejecución de la herramienta de conversión SQL debe disponer de la función de administrador del sistema en el servidor para poder convertir la base de datos.

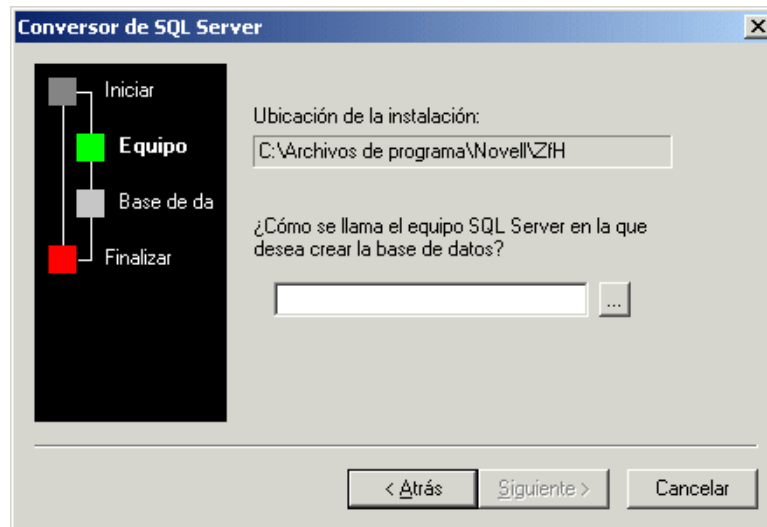
Una vez que haya actualizado la base de datos correctamente, se puede eliminar el permiso de administrador del sistema. El usuario del servidor de ZENworks Handheld Management y el usuario que ejecuta la consola de ZENworks Handheld Management sólo necesitan acceder a la base de datos de db_datareader y db_datawriter.

Para la conversión a Microsoft SQL Server:

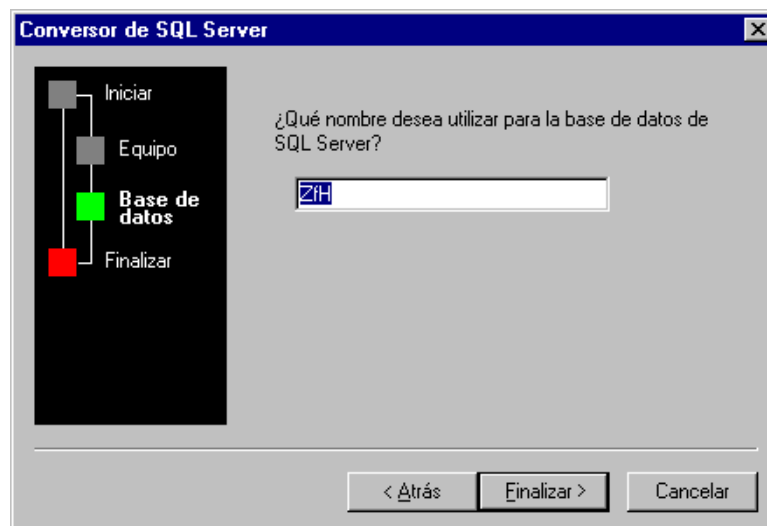
- 1 Utilice el Explorador de Windows o el indicador de comandos en el equipo de instalación de ZENworks Handheld Management para acceder al directorio de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 2 En el directorio de instalación, ejecute sqlconv.exe (por defecto, se encuentra en Archivos de programa\novell\zfh).

Aparecerá el asistente del Conversor de SQL Server.

- 3 Haga clic en Siguiente.



- 4 Escriba el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Microsoft SQL Server y, a continuación, haga clic en Siguiente.



- 5 Escriba el nombre que desea asignar a la base de datos de ZENworks Handheld Management al crearla en SQL y, a continuación, haga clic en Siguiente.



Esta página muestra el nombre del equipo de SQL Server y el nombre que se asigna a la base de datos.

- 6** Haga clic en Finalizar para convertir la base de datos actual de ZENworks Handheld Management en una base de datos de SQL Server.

El tiempo empleado en la conversión depende del tamaño de la base de datos y del número de registros que se van a procesar.

Cómo compactar y reparar la base de datos

Las herramientas que ZENworks Handheld Management proporciona para compactar y reparar la base de datos del servidor sólo deben utilizarse en las bases de datos internas compatibles con ODBC. Si ZENworks Handheld Management se ha configurado para utilizar Microsoft SQL Server, recurra a las utilidades que se suministran con Microsoft SQL Server para realizar el mantenimiento de la base de datos.

A medida que aumenta el número de distribuciones en ejecución, incrementa también el tamaño de las bases de datos del servidor y del servicio de servidor alternativo (proxy).

ZENworks Handheld Management proporciona herramientas independientes para reducir el tamaño de las bases de datos del servidor y del servicio de servidor alternativo (proxy).

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Cómo compactar la base de datos del servidor” en la página 122
- ♦ “Cómo compactar la base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy)” en la página 123
- ♦ “Cómo compactar y reparar la base de datos” en la página 123

Cómo compactar la base de datos del servidor

Antes de compactar la base de datos del servidor, apague todas las aplicaciones de ZENworks Handheld Management, incluido ConsoleOne.

Asegúrese de que no hay ningún otro equipo que acceda a la base de datos (por ejemplo, una copia remota de ConsoleOne).

Si otro equipo tiene bloqueada la base de datos, se indicará en un mensaje de error al intentar realizar la operación. Apague ConsoleOne en dicho equipo y vuelva a intentar la operación.

Importante: antes de realizar operaciones en la base de datos se debe realizar una copia de seguridad del directorio de instalación de ZENworks Handheld Management (en concreto, serverdata.mdb).

Para compactar la base de datos del servidor, utilice dbtool.exe en la línea de comandos del directorio de instalación del servidor (archivos de programa\novell\zfh).

Para compactar la base de datos del servidor:

- 1** Utilice el Explorador de Windows o el indicador de comandos en el equipo de instalación de ZENworks Handheld Management para acceder al directorio de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 2** En el directorio de instalación, ejecute dbtool.exe.
- 3** Si tiene la certeza de que no hay otros procesos que accedan a la base de datos (por ejemplo, una instalación remota de ConsoleOne), haga clic en Aceptar.

La base de datos se compactará y se reiniciará el servicio.

Cómo compactar la base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy)

Para compactar la base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy), utilice dbtool.exe en la línea de comandos del directorio de instalación del cliente (Archivos de programa\novell\zfhap).

Para compactar la base de datos del servicio de servidor alternativo:

- 1** Utilice el Explorador de Windows o el indicador de comandos en el equipo del servicio de servidor alternativo (proxy) de ZENworks Handheld Management para acceder al directorio de instalación del cliente de ZENworks Handheld Management.
- 2** En el directorio de instalación, ejecute dbtool.exe.

El sistema le recordará que, una vez se haya compactado la base de datos, el cliente de ZENworks Handheld Management se detendrá y se reiniciará.
- 3** Haga clic en Aceptar.

Cómo compactar y reparar la base de datos

Si la base de datos interna compatible con ODBC del servidor o la base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy) no se puede abrir al iniciar ZENworks Handheld Management o el servicio de servidor alternativo (proxy), es posible que sea necesario compactar y reparar la base de datos.

Si la base de datos está dañada, aparecerá un mensaje en el archivo de registro que indica que no ha sido posible abrir la base de datos. Para compactarla y repararla se debe utilizar el comando DBTOOL con la opción /compact. A continuación se describen otras opciones de DBTOOL.

Opción	Función
/compact	Compactar y reparar una base de datos
/proxy	Realizar la operación en una base de datos del servicio de servidor alternativo (proxy)
/server	Realizar la operación en una base de datos del servidor

Por ejemplo, para reparar una base de datos del servicio de servidor alterno (proxy), introduzca:

```
dbtool /proxy /compact
```

Dbtool.exe se instala en los directorios de instalación zfh y zfhap.

Configuración del punto de acceso y la integración de sincronización de escritorios

Los clientes del servicio IP de ZENworks Handheld Management utilizan el conducto IP para la transferencia de mensajes. Este conducto se instala al instalar el servidor de ZENworks Handheld Management o el punto de acceso. Para obtener más información, consulte [“Instalación del punto de acceso en otros equipos”](#) en [“Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management”](#) en [“Instalación de ZENworks Handheld Management”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Los administradores pueden configurar la cantidad de ancho de banda que ZENworks Handheld Management debe permitir cuando el cliente IP del PC de mano se conecta al conducto IP, y la frecuencia con la que los clientes deben intentar conectarse al conducto IP después de una conexión fallida.

Dichos ajustes se encuentran en el registro del equipo del conducto IP (equipo de sincronización).

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [“Configuración del uso de ancho de banda”](#) en la [página 124](#)
- ♦ [“Configuración de los reintentos del cliente y desactivación \(o suspensión\)”](#) en la [página 125](#)

Configuración del uso de ancho de banda

Si dispone de un ancho de banda muy limitado (por ejemplo, una red inalámbrica en la que varias aplicaciones utilizan la conexión TCP/IP), puede regular la cantidad de ancho de banda que debe utilizar el cliente IP del PC de mano de ZENworks Handheld Management.

En el equipo del conducto IP (equipo de sincronización en el que se encuentra instalado el software de integración de sincronización de escritorios), el ajuste del regulador se encuentra en el valor Regulador en:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

Por defecto, ZENworks Handheld Management está configurado para utilizar la totalidad del ancho de banda disponible, que se indica mediante un ajuste de 100 (decimal) en el valor Regulador. Si se define en 50, ZENworks Handheld Management utilizará sólo el 50 por ciento del ancho de banda disponible.

Si modifica este ajuste, deberá comprobar cómo funciona en su entorno. Al reducirlo, los mensajes de ZENworks Handheld Management (es decir, las aplicaciones) tardan más tiempo en descargarse en el PC de mano.

Configuración de los reintentos del cliente y desactivación (o suspensión)

Los dispositivos Windows CE se desactivan o entran en suspensión por defecto después de un número de minutos de inactividad predefinido. Este contador se reinicia si existe actividad en el dispositivo (por ejemplo, una sincronización, la utilización del teclado, etc.).

Dado que el cliente IP intenta conectarse periódicamente al conducto IP después de una conexión fallida, el contador se reinicia cuando el cliente IP intenta conectar con el servidor. Para evitarlo, el cliente IP utiliza un intervalo entre reintentos de conexión de 60 segundos más el ajuste de desactivación de la batería (3 minutos por defecto).

Sin este ajuste por defecto, el dispositivo no puede desactivarse ni entrar en modo de suspensión.

Por otro lado, si los usuarios sólo se conectan durante breves períodos de tiempo, el intervalo definido puede ser demasiado elevado para que el cliente se conecte al conducto IP y, por lo tanto, los usuarios no podrán conectarse a dicho conducto con la frecuencia suficiente.

Si los usuarios se conectan durante breves períodos de tiempo y sospecha que no están recibiendo sus mensajes de ZENworks Handheld Management debido a que el intervalo mínimo de conexión definido es demasiado alto, puede modificar el valor de Número mínimo de reintentos de conexión en el registro.

Este valor se encuentra en el registro del equipo del conducto IP en:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

El ajuste del servidor se aplica a todos los PCs de mano.

El valor del registro por defecto es 0. El comportamiento por defecto significa que el cliente IP del PC de mano esperará 60 segundos además del ajuste de desactivación automática de la batería del PC de mano (3 minutos por defecto) para conectarse al conducto IP.

Los valores se indican en segundos. Si define el valor en 25, ZENworks Handheld Management esperará 25 segundos entre un reintento y otro.

Configuración de los clientes IP de ZENworks Handheld Management

El cliente IP de ZENworks Handheld Management se conecta directamente al conducto IP del equipo de ZENworks Handheld Management o del punto de acceso, lo que permite la gestión de dispositivos Palm OS y Windows CE sin necesidad de recurrir a ningún software de sincronización de otro fabricante. Para obtener más información, consulte [“Instalación de los clientes de PC de mano”](#) en [“Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management”](#) en [“Instalación de ZENworks Handheld Management”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [“Configuración del cliente IP de Palm OS de ZENworks Handheld Management”](#) en la [página 126](#)
- ♦ [“Configuración del cliente IP de Windows CE de ZENworks Handheld Management”](#) en la [página 127](#)

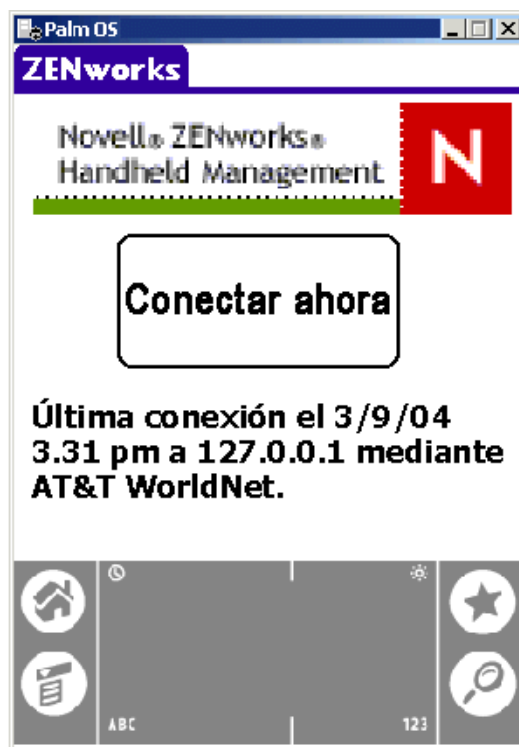
Configuración del cliente IP de Palm OS de ZENworks Handheld Management

El cliente IP de Palm OS de ZENworks Handheld Management dispone de una consola (consola de ZENworks Handheld Management) que permite realizar las operaciones siguientes:

- ♦ Configurar la dirección del conducto IP y el número de puerto que se va a utilizar
- ♦ Detener e iniciar el servicio de servidor alternativo (proxy)
- ♦ Ver el archivo de registro
- ♦ Forzar una conexión con el conducto IP

Para iniciar la consola del cliente IP de Palm OS de ZENworks Handheld Management:

- 1** Haga clic en la consola de ZENworks Handheld Management en la pantalla Lanzador de aplicaciones del dispositivo Palm OS.
- 2** Haga clic en Conectar ahora.



o bien,

haga clic en la consola de ZENworks Handheld Management en la parte superior de la pantalla para abrir la lista desplegable y, a continuación, haga clic en una opción.



En la tabla siguiente se describen las opciones disponibles:

Haga clic en	Para
Configurar	Configurar la dirección o el número de puerto del servidor de PCs de mano
Ver registro	Ver el archivo de registro del cliente y habilitar el registro de diagnóstico
Acerca de	Ver el número de versión e información del copyright del cliente IP de Palm.

Configuración del cliente IP de Windows CE de ZENworks Handheld Management

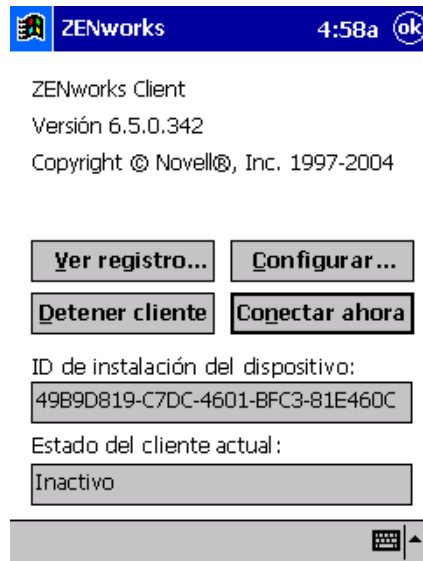
El cliente IP de Windows CE de ZENworks Handheld Management dispone de una consola (console.exe) que permite realizar las operaciones siguientes:

- ♦ Configurar la dirección del conducto IP y el número de puerto que se va a utilizar
- ♦ Detener e iniciar el servicio de servidor alternativo (proxy)
- ♦ Ver el archivo de registro
- ♦ Forzar una conexión con el conducto IP

Para iniciar la consola del cliente IP de Windows CE de ZENworks Handheld Management:

- 1 Haga clic en console.exe en el dispositivo Windows CE.

En función del tipo de dispositivo Windows CE del que disponga, la consola tendrá un aspecto similar al de la figura siguiente:



En la tabla siguiente se describen las opciones disponibles:

Haga clic en	Para
Configurar	Configurar la dirección o el número de puerto del servidor del PC de mano
Registro	Ver el archivo de registro del cliente y habilitar el registro de diagnóstico
Conectar ahora	Forzar una conexión con el conducto IP
Detener/Iniciar cliente	Detener o iniciar el cliente

A

Resolución de problemas

En las secciones siguientes se proporcionan consejos para la resolución de problemas, así como las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®:

- ♦ “Registros de errores” en la página 129
- ♦ “Páginas de estado de ConsoleOne” en la página 129
- ♦ “Preguntas más frecuentes” en la página 131
- ♦ “Cómo ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica” en la página 134

Registros de errores

Si le surge algún problema, consulte los siguientes registros de errores para obtener más información sobre los errores, las advertencias o los mensajes informativos que ZENworks Handheld Management ha registrado:

Registro	Descripción
Visor de sucesos de Windows NT/2000/XP	Compruebe en el registro Visor de sucesos de Windows* NT*/2000 las advertencias y los mensajes de alerta registrados por el servicio del servidor de ZENworks Handheld Management.
Registro de errores del servidor (statuslog.txt)	Consulte en el archivo de registro del directorio de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management los errores o mensajes informativos registrados por ZENworks Handheld Management.
Registro de errores del cliente	Consulte en el archivo de registro del directorio de instalación del punto de acceso de ZENworks Handheld Management los errores o mensajes informativos registrados por el servicio de servidor alternativo (proxy).

Páginas de estado de ConsoleOne

Si tiene problemas debido a que las directivas no se aplican, los grupos basados en consultas no se actualizan o las aplicaciones de PCs de mano no se distribuyen, consulte las páginas de estado en ConsoleOne® de Novell para solucionarlos.

ZENworks Handheld Management permite ver los siguientes tipos de información de estado:

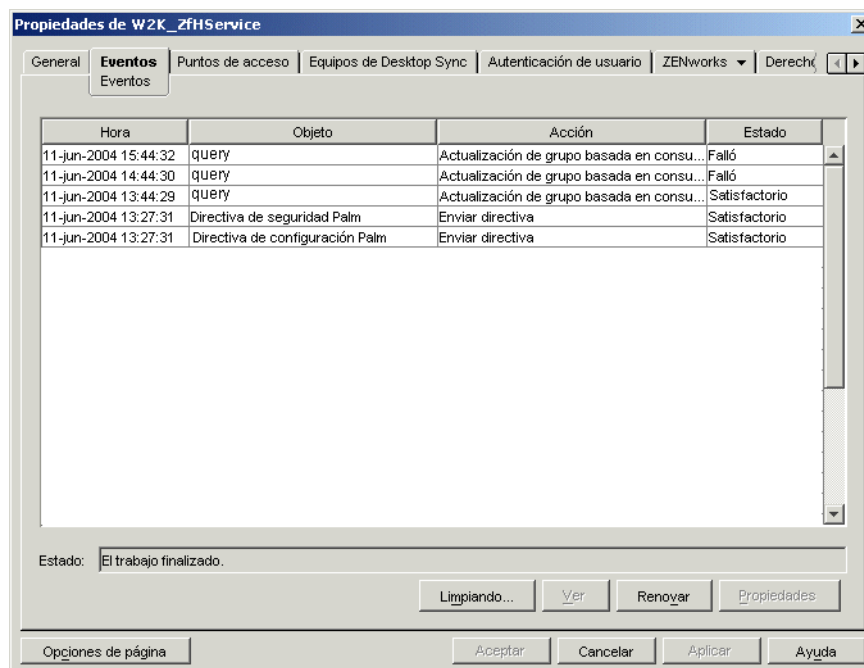
Estado de las directivas: es posible ver información de estado de todas las directivas activadas, incluida una lista de todos los PCs de mano que tienen asociada una directiva, el estado de cada una de ellas y la fecha y hora de la última vez que se ha aplicado. También puede ver la información de estado de todas las directivas asociadas a un PC de mano determinado. Para obtener más información, consulte [“Visualización de la información de estado de las directivas” en la página 65.](#)

Estado de los grupos de PCs de mano: puede ver el estado de los grupos de PCs de mano, incluida una lista de todos los PCs de mano que pertenecen a un determinado grupo, una lista con los paquetes de directivas asociadas a un objeto Grupo de PCs de mano determinado y una lista de los objetos Aplicación para PC de mano asociados a un objeto Grupo de PCs de mano determinado. Para obtener más información, consulte [“Visualización de las propiedades de un grupo” en la página 77.](#)

Estado de aplicación para PC de mano: es posible ver una lista de todos los objetos Aplicación para PC de mano que un determinado objeto Servicio de ZENworks Handheld Management ha distribuido, el estado de cada uno de ellos y el número de versión. Para obtener más información, consulte [“Visualización del estado del objeto Aplicación para PC de mano” en la página 92.](#)

Eventos del objeto Servicio de ZENworks Handheld Management: puede ver información de eventos sobre los paquetes de directivas, las actualizaciones de los grupos basados en consultas o los objetos Aplicación para PC de mano que el servidor de ZENworks Handheld Management ha enviado (o, en el caso de las distribuciones fallidas, ha intentado enviar) a los PCs de mano asociados.

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 2** Haga clic en la pestaña Eventos.



Preguntas más frecuentes

En la sección siguiente se proporcionan las preguntas más frecuentes, junto con sugerencias y consejos para solucionar los problemas:

- ♦ “Los nuevos PCs de mano no se muestran en ZENworks Handheld Management” en la página 131
- ♦ “Las directivas no se están aplicando en los PCs de mano” en la página 131
- ♦ “El inventario no se visualiza correctamente para los PCs de mano” en la página 133
- ♦ “Los PCs de mano se están sincronizando en varios equipos” en la página 133
- ♦ “Copia de seguridad de las bases de datos de ZENworks Handheld Management” en la página 133

Los nuevos PCs de mano no se muestran en ZENworks Handheld Management

- Problem:** ¿Por qué no se muestra mi PC de mano en ConsoleOne o en el Visor del inventario de ZENworks Handheld Management?
- Explicación:** Para que los objetos PC de mano aparezcan en ConsoleOne, debe configurar la directiva de importación de PCs de mano. Para obtener más información, consulte [Capítulo 1, “Configuración de la importación de PCs de mano”, en la página 11.](#)
- Explicación:** No ha asociado correctamente la directiva de importación de PCs de mano. La directiva Importación de PCs de mano que ha configurado y habilitado no entrará en vigor hasta que asocie directamente el paquete de directivas correspondiente con un objeto Servicio de ZENworks Handheld Management o con un objeto contenedor que incluya los objetos Servicio. Para obtener más información, consulte [“Asociación del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 16.](#)
- Explicación:** Ha habilitado y asociado la directiva Importación de PCs de mano después de que los PCs de mano se conectaran al punto de acceso de ZENworks Handheld Management. Vuelva a sincronizar o a conectar los dispositivos para importarlos a ZENworks Handheld Management.
- Explicación:** Si utiliza el cliente de sincronización, el PC de mano debe sincronizarse (posiblemente tres veces) después de que el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management se haya instalado en el equipo con el que se sincroniza.

Las directivas no se están aplicando en los PCs de mano

- Problem:** ¿Por qué las directivas que he configurado y habilitado no se están aplicando en los PCs de mano?
- Explicación:** Las directivas se pueden programar para que se ejecuten a determinadas horas. Cuando se crea un paquete de directivas, se programa su ejecución (EventHandheldSync, por defecto). Esto significa que todas las directivas aplicables de este paquete entrarán en vigor cada vez que se sincronice o se conecte el PC de mano.
- Si habilita una directiva, pero no la programa, se ejecutará de acuerdo con la programación definida en Programación de paquetes por defecto.
- Es posible cambiar la programación por defecto de todo un paquete de directivas o de una sola directiva. Para obtener más información, consulte [“Programación de paquetes y directivas” en la página 63.](#)

Nota: Tenga en cuenta que, en función del entorno en el que trabaje, al cambiar la programación de todo un paquete de directivas o de una sola directiva para que se ejecute con una frecuencia demasiado alta, puede afectar al rendimiento. La programación por defecto suele ser la adecuada para la mayoría de situaciones.

Si ha configurado y habilitado directivas, pero no se han aplicado a PCs de mano individuales, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Cuando se configuran y habilitan directivas, ConsoleOne registra la nueva información en el directorio.
2. El servidor de ZENworks Handheld Management comprueba si existe nueva información cada hora, por defecto. Deberá esperar una hora para asegurarse de que el servidor de Handheld Management ha recibido los cambios en las directivas, según cuándo se haya realizado la última comprobación. También puede imponer una comprobación inmediata del directorio para asegurarse de que el servidor de Handheld Management recibe los nuevos cambios en las directivas haciendo clic con el botón derecho del ratón en el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, luego en Acciones y, por último, en Explorar ahora.
3. En los dispositivos Palm* OS* y Windows* CE, la programación del paquete de directivas por defecto es EventHandheldSync (siempre que se conecta o se sincroniza el PC de mano); en los dispositivos BlackBerry* es una vez al día. Si ha cambiado la programación del paquete de directivas por defecto, es posible que la aplicación de los cambios de las directivas en los PCs de mano asociados tarde más tiempo. Asimismo, si los PCs de mano no se pueden conectar al sistema ZENworks Handheld Management (debido, por ejemplo, a problemas de conexión), tal vez tenga que volver a conectar o a sincronizar los dispositivos.

Explicación: El servicio de servidor alternativo (proxy) de ZENworks Handheld Management aún no se ha conectado al servidor de ZENworks Handheld Management. Puede forzar una conexión inmediata al servidor de ZENworks Handheld Management mediante la consola del servidor alternativo (proxy) de ZENworks Handheld Management en el equipo de servicio del servidor alternativo (proxy) (el equipo Windows con el que se sincroniza el PC de mano).

Para forzar una conexión inmediata con el servidor de ZENworks Handheld Management: en el directorio de instalación del servicio del punto de acceso de ZENworks Handheld Management (por defecto \Archivos de programa\novell\zhap), ejecute console.exe, haga clic en Operaciones y, a continuación, haga clic en Conectar con el servidor.

Los objetos Aplicación no se instalan en los PCs de mano

Problem: ¿Por qué no se instalan las aplicaciones para PC de mano en los PCs de mano individuales?

Explicación: El objeto Aplicación para PC de mano no está correctamente configurado. Para obtener más información, consulte **“Configuración de un objeto Aplicación para PC de mano” en la página 86.**

Explicación: La aplicación ya se ha instalado en el PC de mano. ZENworks Handheld Management no vuelve a instalar una aplicación que ya está instalada en el dispositivo. El botón Reenviar de la página Estado de la aplicación del objeto Aplicación permite forzar la instalación de una aplicación, incluso si ya se encuentra instalada en el dispositivo. No es posible forzar a ZENworks Handheld Management para que reenvíe una aplicación suprimiendo la aplicación del PC de mano; debe utilizarse el botón Reenviar.

Explicación: El dispositivo de almacenamiento no está disponible para un dispositivo Palm OS. Cuando configure el objeto Aplicación para PC de mano, puede especificar que los archivos se instalen en una tarjeta de almacenamiento de un dispositivo Palm OS. Si ha seleccionado la opción Instalar archivos en la tarjeta de almacenamiento en **Paso 9 en la página 88**, ZENworks Handheld Management instalará los archivos únicamente en una tarjeta de almacenamiento. Si no hay ninguna disponible, la instalación no podrá llevarse a cabo y los archivos no se instalarán en la memoria principal del dispositivo Palm OS.

El inventario no se visualiza correctamente para los PCs de mano

Problem: ¿Por qué no puedo ver la información del inventario de ZENworks Handheld Management de mis PCs de mano registrados?

Explicación: Si utiliza el cliente de sincronización de ZENworks Handheld Management, ZENworks Handheld Management recopila el inventario de la mayoría de paquetes de sincronización cada vez que el dispositivo se sincroniza. El cliente de ZENworks Handheld Management debe ejecutarse manualmente en el PC de mano antes de que se produzca la sincronización para que ZENworks Handheld Management pueda obtener la información de inventario más reciente.

Si el PC de mano es nuevo en el sistema ZENworks Handheld Management, deberá sincronizar el dispositivo tres veces. La primera vez que el dispositivo se sincroniza con el equipo del servicio de servidor alternativo (proxy), se instala el cliente del PC de mano. La segunda vez, el PC de mano se registra con el servidor de ZENworks Handheld Management. Y la tercera, la información de inventario se envía al servicio de servidor alternativo (proxy) para reenviarla al servidor de ZENworks Handheld Management.

Los PCs de mano se están sincronizando en varios equipos

Problem: ¿Cómo gestiona ZENworks Handheld Management los PCs de mano que se sincronizan en varios equipos?

Explicación: ZENworks Handheld Management permite la sincronización de los PCs de mano en varios equipos. Si utiliza el cliente de sincronización de ZENworks Handheld Management y quiere estar seguro de que el software se distribuye y el inventario se recopila cuando un dispositivo se sincroniza, instale el punto de acceso en todos los equipos en los que se sincronice un PC de mano. Para obtener más información, consulte [“Instalación del punto de acceso en otros equipos”](#) en [“Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management”](#) en [“Instalación de ZENworks Handheld Management”](#) en la [Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Copia de seguridad de las bases de datos de ZENworks Handheld Management

Problem: Mi programa de copia de seguridad indica que no es posible realizar una copia de seguridad de los archivos de la base de datos de ZENworks Handheld Management porque están abiertos. ¿Cómo puedo cerrarlos para realizar la copia de seguridad?

Explicación: El servidor de ZENworks Handheld Management mantiene abiertos los archivos de la base de datos de ZENworks Handheld Management para que puedan registrar la información de los resultados que reciben. Puede apagar el servidor de ZENworks Handheld Management y los servicios de mensajería antes de realizar la copia de seguridad y reiniciarlos cuando la copia de seguridad haya terminado.

Si el programa de copia de seguridad admite comandos previos y posteriores a la copia de seguridad, el programa de copia de seguridad puede encargarse de detener e iniciar los servicios. De lo contrario, el usuario será el responsable de iniciar y detener los servicios y de realizar la copia de seguridad de la información.

Antes de detener los servicios, cierre la consola de ZENworks Handheld Management y asegúrese de que ningún administrador remoto acceda a la instalación.

Para detener los servicios desde la línea de comandos, escriba:

```
net stop "Servidor de ZENworks Handheld Management"
```

Para reiniciar los servicios desde la línea de comandos, escriba:

```
net start "Servidor de ZENworks Handheld Management"
```

Cómo ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica

Si no consigue solucionar los problemas por sus propios medios, los servicios de [Asistencia técnica de NovellSM \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com) disponen de una amplia oferta de opciones de asistencia técnica.

B

Configuración de los ajustes de SSL y HTTP

Por defecto, ZENworks Handheld Management utiliza TCP/IP para las comunicaciones entre el punto de acceso y el servidor de ZENworks Handheld Management y entre el PC de mano y el punto de acceso.

Si sólo tiene un punto de acceso (instalado como parte del servidor de ZENworks Handheld Management), no hay motivo para activar HTTP o SSL, ya que el tráfico entre el punto de acceso y el servidor de ZENworks Handheld Management no pasa por la red. Sin embargo, puede habilitar HTTP y SSL para la comunicación entre los PCs de mano y el punto de acceso.

Si configura SSL en el cliente y el servidor, se realiza un cifrado y una verificación adicionales en los datos y en el origen de los datos.

Si ha instalado el punto de acceso en otros equipos que están fuera del cortafuegos, o si tiene PCs de mano que se conectan desde el otro lado del cortafuegos, puede ser conveniente habilitar HTTP o SSL para no tener que abrir un puerto en el cortafuegos, o si desea que se cifren todas las comunicaciones de ZENworks Handheld Management.

Si habilita HTTP en el servidor de ZENworks Handheld Management o en el punto de acceso, estos servicios atenderán las solicitudes de los protocolos TCP/IP y HTTP.

SSL se puede utilizar en los dispositivos Palm OS que ejecutan Palm OS 5.1 o versiones posteriores.

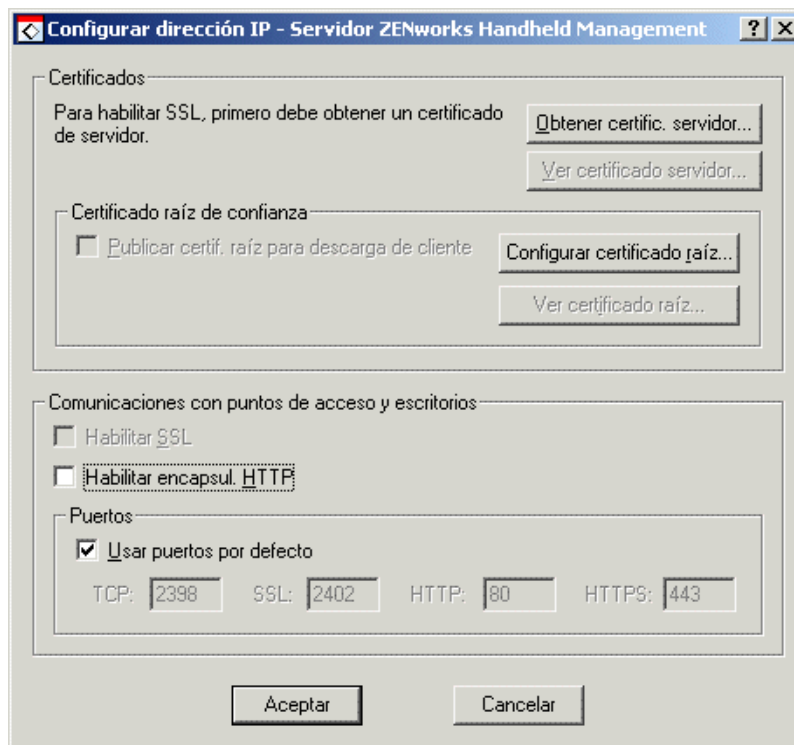
En esta sección se incluye lo siguiente:

- ♦ “Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso” en la página 135
- ♦ “Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano” en la página 138
- ♦ “Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso” en la página 141
- ♦ “Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano” en la página 142

Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso

Puede configurar los ajustes de SSL y HTTP mediante el archivo cgfp.exe.

- 1 Ejecute cgfp.exe en el directorio de instalación de ZENworks Handheld Management.



2 Obtenga un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

- 2a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Obtener certific. servidor.
- 2b** Revise la información que aparece en la página Asistente para certificados y, después, haga clic en Siguiente.
- 2c** Especifique el nombre común del equipo en el recuadro de texto y, después, haga clic en Siguiente.
- 2d** Especifique la información de la ubicación geográfica en los recuadros de texto País/región, Estado/provincia y Ciudad/localidad y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 2e** Especifique la información sobre la organización y la unidad administrativa y, después, haga clic en Siguiente.
- 2f** Especifique la ubicación en la que desea guardar la petición de certificado y haga clic en Siguiente.
- 2g** Haga clic en Finalizar y, después, en Aceptar.
- 2h** Obtenga la firma del certificado de una autoridad certificadora, como Novell Certificate Services (NCS) o VeriSign*.

Nota: para utilizar NCS: en ConsoleOne®, haga clic en Tools (Herramientas), haga clic en Issue Certificate (Emitir certificado) y siga las indicaciones. Una vez firmado el certificado (si se le ofrece esa opción), guárdelo en formato Base64.

Los PCs de mano que ejecutan Windows CE 3.0 y los dispositivos Pocket PC 2000 no admiten certificados emitidos por NCS.

3 Importe un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

- 3a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Importar certificado del servidor.
- 3b** Haga clic en Siguiente.

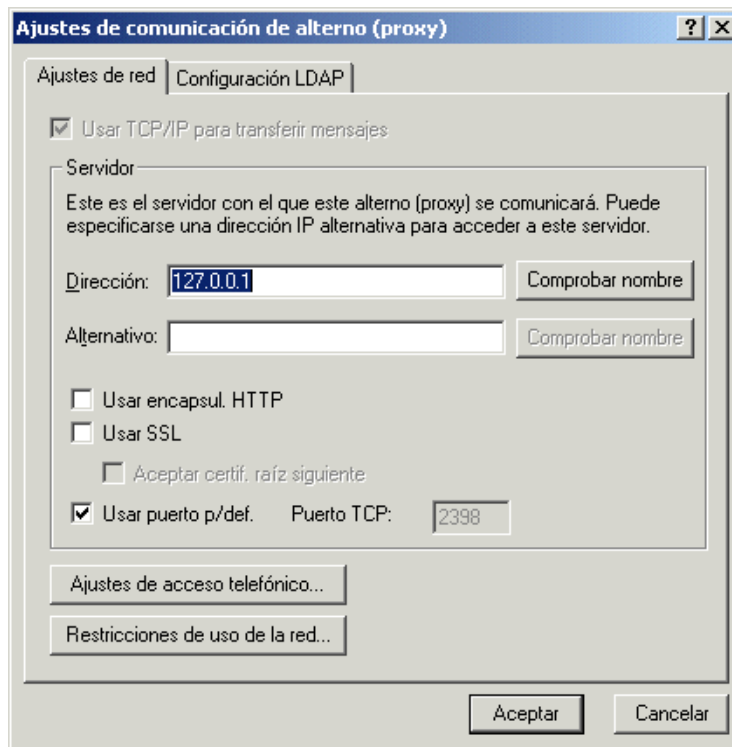
- 3c** Asegúrese de la que la opción Procesar la petición pendiente e instalar el certificado está activada y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 3d** Acceda a la ubicación donde ha guardado el certificado en el **paso 2h en la página 136** y, a continuación, haga clic en Abrir.
- 3e** Haga clic en Siguiente.
- 3f** Haga clic en Finalizar.
- 4** Puede publicar un certificado raíz SSL de confianza que los equipos de sincronización de escritorio o los puntos de acceso remotos descarguen automáticamente al conectarse. Este certificado debe ser el que ha utilizado la autoridad certificadora para firmar el certificado del servidor.

Si utiliza una autoridad certificadora de otro fabricante y el certificado raíz aún no existe en el PC o el PC de mano (por ejemplo, un certificado raíz de NCS), puede publicar el certificado raíz para que se descargue automáticamente.

Para publicar un certificado raíz SSL de confianza:

 - 4a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Configurar certificado raíz.
 - 4b** Desplácese hasta el certificado raíz firmado y selecciónelo y, a continuación, haga clic en Abrir.

El certificado raíz que ha obtenido de una autoridad certificadora (CA) debe estar en formato Base64.
 - 4c** Haga clic dos veces en Aceptar.
- 5** Para habilitar SSL en el servidor de ZENworks Handheld Management, marque la casilla de verificación Habilitar SSL.
- 6** Para habilitar HTTP en el servidor de ZENworks Handheld Management, marque la casilla de verificación Habilitar HTTP.
- 7** Para habilitar SSL/HTTP en el punto de acceso:
 - 7a** Ejecute el archivo console.exe desde el directorio zfhap.
 - 7b** Seleccione Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.



7c Para seleccionar SSL, marque la casilla de verificación Usar SSL. Si el certificado del servidor está firmado por una autoridad certificadora no estándar, marque la casilla de verificación Aceptar certificado raíz siguiente.

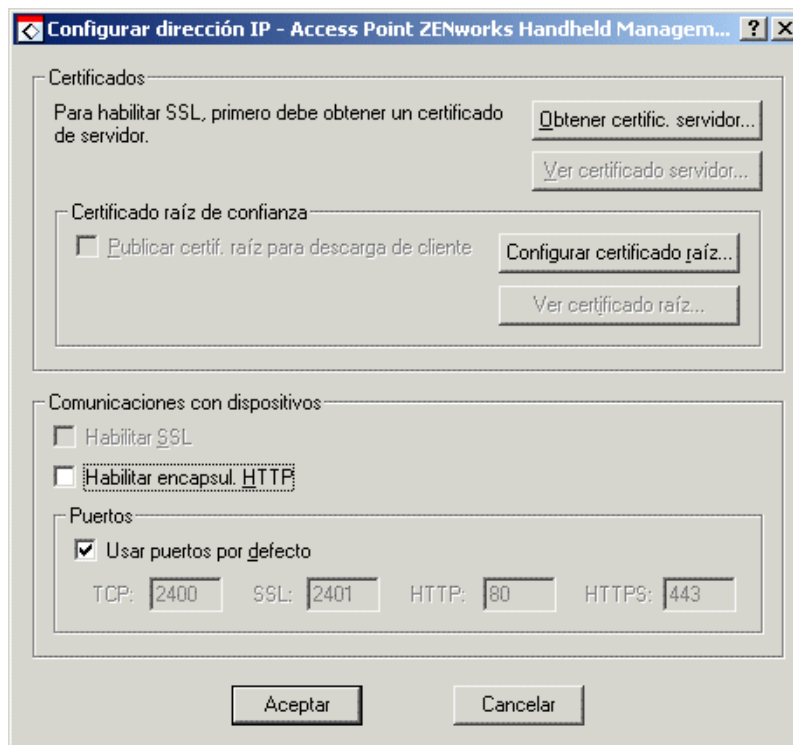
7d Para habilitar HTTP, marque la casilla de verificación Usar encapsul. HTTP.

7e Haga clic en Aceptar.

Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano

Puede configurar la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano mediante el archivo cfgip.exe del directorio zfhap.

- 1** Ejecute cfgip.exe desde el directorio zfhap.



2 Obtenga un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

- 2a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP - Access Point ZENworks Handheld Management, haga clic en Obtener certific. servidor.
- 2b** Revise la información que aparece en la página Asistente para certificados y, después, haga clic en Siguiente.
- 2c** Especifique el nombre común del equipo en el recuadro de texto y, después, haga clic en Siguiente.
- 2d** Especifique la información de la ubicación geográfica en los recuadros de texto País/región, Estado/provincia y Ciudad/localidad y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 2e** Especifique la información sobre la organización y la unidad administrativa y, después, haga clic en Siguiente.
- 2f** Especifique la ubicación en la que desea guardar la petición de certificado y haga clic en Siguiente.
- 2g** Haga clic en Finalizar y, después, en Aceptar.
- 2h** Obtenga la firma del certificado de una autoridad certificadora, como Novell Certificate Services (NCS) o VeriSign.

Nota: para utilizar NCS: en ConsoleOne, haga clic en Tools (Herramientas), haga clic en Issue Certificate (Emitir certificado) y siga las indicaciones. Una vez firmado el certificado (si se le ofrece esa opción), guárdelo en formato Base64.

Los PCs de mano que ejecutan Windows CE 3.0 y los dispositivos Pocket PC 2000 no admiten certificados emitidos por NCS.

3 Para importar un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

- 3a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP - Access Point ZENworks Handheld Management, haga clic en Importar certificado del servidor.

- 3b** Haga clic en Siguiente.
- 3c** Asegúrese de la que la opción Procesar la petición pendiente e instalar el certificado está activada y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 3d** Acceda a la ubicación donde ha guardado el certificado en el **paso 2h en la página 139** y, a continuación, haga clic en Abrir.
- 3e** Haga clic en Siguiente.
- 3f** Haga clic en Finalizar.
- 4** Puede publicar un certificado raíz SSL de confianza que los clientes de Windows CE descarguen automáticamente al conectarse. Este certificado debe ser el que ha utilizado la autoridad certificadora para firmar el certificado del servidor.

Si utiliza una autoridad certificadora de otro fabricante y el certificado raíz aún no existe en el PC o el PC de mano (por ejemplo, un certificado raíz de NCS), puede publicar el certificado raíz para que se descargue automáticamente.

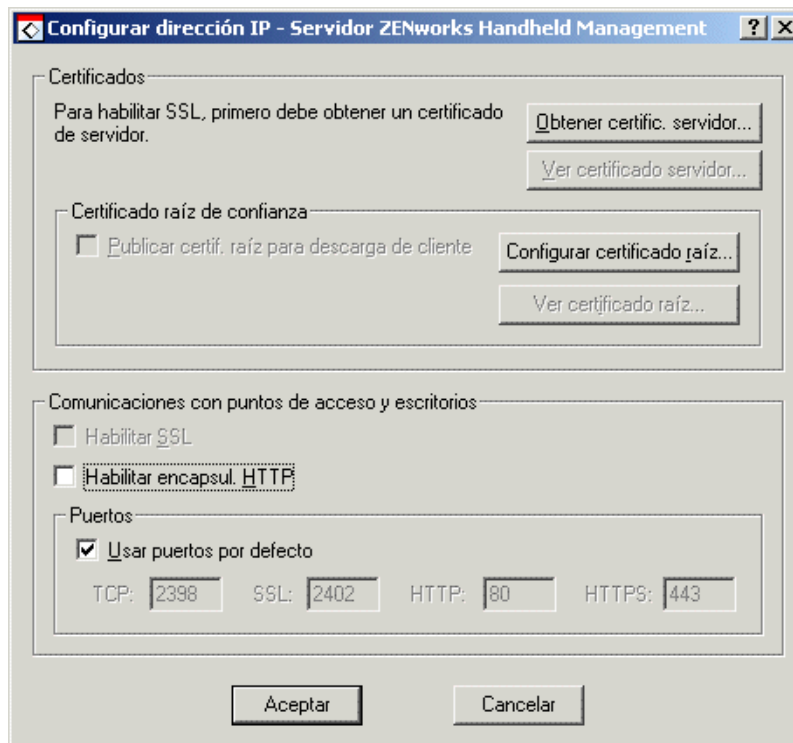
Para publicar un certificado raíz SSL de confianza:

 - 4a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP - Access Point ZENworks Handheld Management, haga clic en Configurar certificado raíz.
 - 4b** Desplácese hasta el certificado raíz firmado y selecciónelo y, a continuación, haga clic en Abrir.

El certificado raíz que ha obtenido de una autoridad certificadora (CA) debe estar en formato Base64.
 - 4c** Haga clic dos veces en Aceptar.
- 5** Para habilitar SSL en el punto de acceso, marque la casilla de verificación Habilitar SSL.
- 6** Para habilitar HTTP en el punto de acceso, marque la casilla de verificación Habilitar encapsulamiento HTTP.
- 7** Para habilitar SSL/HTTP en un PC de mano, abra la consola de ZENworks y realice las siguientes operaciones:
 - 7a** Para los dispositivos Palm OS, seleccione el servidor de la lista desplegable y elija Usar SSL
o bien,
para los dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar > Usar SSL.
Si va a publicar un certificado raíz, haga clic en Aceptar certificado raíz siguiente.
 - 7b** Para habilitar HTTP en dispositivos Palm, seleccione Servidor de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en Usar encapsulamiento HTTP
o bien,
para dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar y, después, en Usar encapsulamiento HTTP.

Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso

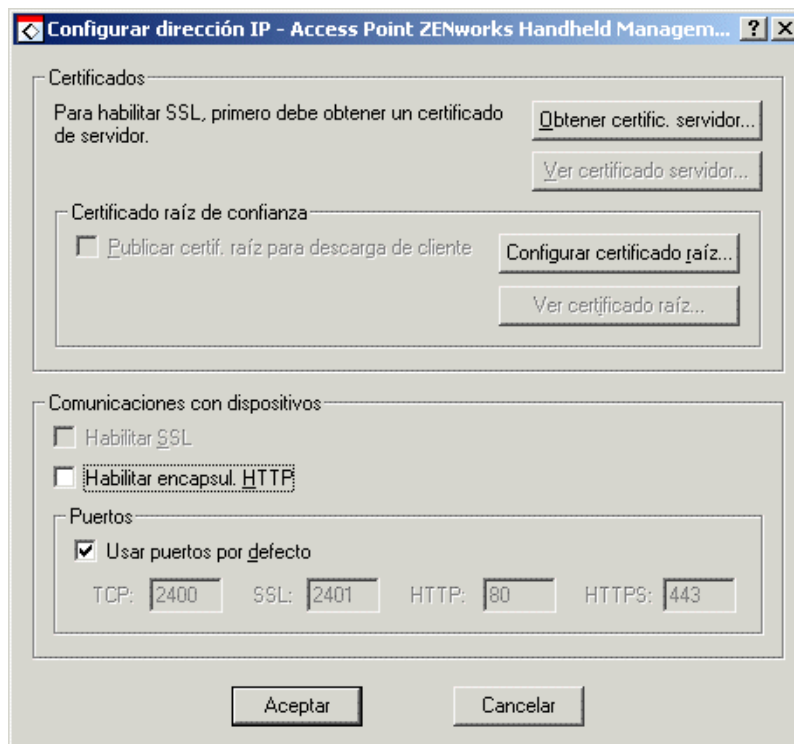
- 1** Ejecute cfigip.exe en el directorio de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 2** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP- Servidor ZENworks Handheld Management, realice las siguientes operaciones:
 - 2a** Desmarque la casilla de verificación Usar valor por defecto.
 - 2b** Escriba los puertos TCP, SSL, HTTP y HTTPS que desee que utilice el servidor de ZENworks Handheld Management.
 - 2c** Haga clic en Aceptar.



- 3** Configure el punto de acceso al que se van a conectar los nuevos puertos.
 - 3a** Ejecute console.exe desde el directorio zhlap.
 - 3b** Seleccione Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.
 - 3c** Desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto.
 - 3d** Especifique el puerto que desee que utilice el punto de acceso para comunicarse con el servidor de ZENworks Handheld Management.
 - 3e** Haga clic en Aceptar.

Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano

- 1** Ejecute `cfgip.exe` desde el directorio `zfhap`.
- 2** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP - Access Point ZENworks Handheld Management, realice las siguientes operaciones:
 - 2a** Desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto
 - 2b** Especifique los puertos TCP, SSL, HTTP y HTTPS que desee que utilice el punto de acceso.
 - 2c** Haga clic en Aceptar.



- 3** En el PC de mano, abra la consola de ZENworks y realice las siguientes operaciones:

Para los dispositivos PalmOS, haga clic en el menú de ZENworks > Servidor y, a continuación, desmarque la casilla de verificación Usar Puertos por defecto. Especifique el puerto que desea que utilice el dispositivo para conectarse con el punto de acceso

o bien,

para los dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar > Usar SSL y, a continuación, desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto. Especifique el puerto que desee que utilice el dispositivo cuando se conecte al punto de acceso.