

Novell ZENworks® Handheld Management

6.5

www.novell.com

GUÍA DE INSTALACIÓN

15 de junio de 2004



Novell®

Notificaciones legales

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación, y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios o revisiones a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

No puede exportar o volver a exportar este producto contraviniendo las leyes o disposiciones aplicables incluyendo, sin limitación, las disposiciones de exportación de los Estados Unidos o las leyes del país en el que reside.

Copyright © 1999-2004 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Patentes de los EE.UU. 5.608.903; 5.633.931; 5.671.414; 5.677.851; 5.692.129; 5.758.069; 5.758.344; 5.761.499; 5.784.560; 5.818.936; 5.828.882; 5.832.275; 5.832.483; 5.832.487; 5.859.978; 5.870.561; 5.870.739; 5.873.079; 5.878.415; 5.884.304; 5.893.118; 5.910.803; 5.913.025; 5.919.257; 5.933.503; 5.933.602; 5.933.826; 5.946.467; 5.956.718; 5.963.938; 5.964.872; 5.983.234; 5.987.471; 6.002.398; 6.016.499; 6.023.586; 6.029.247; 6.047.312; 6.052.724; 6.061.726; 6.061.740; 6.061.743; 6.065.017; 6.067.093; 6.094.672; 6.098.090; 6.105.062; 6.105.069; 6.105.132; 6.108.649; 6.115.549; 6.119.122; 6.144.959; 6.167.393; 6.173.289; 6.286.010; 6.308.181; 6.345.266; 6.424.976; 6.516.325; 6.519.610; 6.532.451; 6.578.035; 6.615.350; 6.671.688; 6.684.293; 6.697.813; RE 37.178. Patentes pendientes

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
EE.UU.

www.novell.com

Guía de instalación de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell
[15 de junio de 2004](#)

Documentación en línea: Para acceder a la documentación en línea para éste y otros productos de Novell, y para obtener actualizaciones, consulte www.novell.com/documentation.

Marcas comerciales de Novell

ConsoleOne es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

eDirectory es una marca comercial de Novell, Inc.

GroupWise es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

NetWare es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Novell es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Novell Client (Cliente Novell) es una marca comercial de Novell, Inc.

ZENworks es una marca registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Marcas comerciales de otras compañías

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca de esta guía	7
1 ¿En qué consiste Handheld Management de Novell (Gestión de PCs de mano de Novell)?	9
Dispositivos compatibles	9
Características y ventajas	10
Conexiones	10
Utilización de directivas para gestionar PCs de mano	10
Distribución de software y archivos	12
Recopilación del inventario de software y hardware	13
Descripción de los componentes de ZENworks Handheld Management	13
ConsoleOne	13
Servidor de ZENworks Handheld Management.	13
Cliente PC de mano.	13
Punto de acceso	14
Software de integración de sincronización de escritorios.	14
2 Instalación de ZENworks Handheld Management	15
Planificación de la instalación	15
Requisitos de eDirectory y ConsoleOne	15
Requisitos del servidor de ZENworks Handheld Management	16
Requisitos del punto de acceso de ZENworks Handheld Management	16
Requisitos del cliente PC de mano	16
Requisitos del software de integración de sincronización de escritorios	17
Consideraciones sobre los cortafuegos.	18
Tareas de preinstalación	18
Creación de la cuenta de usuario Windows del servidor de ZENworks Handheld Management	19
Creación de la cuenta de usuario del objeto Servicio.	20
Creación de un perfil MAPI (sólo compatible con los dispositivos BlackBerry).	20
Extensión del esquema y licencia del producto.	20
Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management	21
Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management.	22
Instalación del punto de acceso en otros equipos	29
Instalación de integrables de ConsoleOne en una instalación existente de ConsoleOne	31
Instalación de clientes de PCs de mano	31
Tareas posteriores a la instalación	38
Creación del paquete de servicios de PCs de mano	39
Configuración de una directiva Importación de PCs de mano	40

3	Instalación del software de integración de sincronización de escritorios y punto de acceso mediante una instalación silenciosa	43
4	Actualización de ZENworks for Handhelds 5.x a ZENworks 6.5 Handheld Management	45
	Novedades de esta versión	45
	Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios	45
	Gestión y autenticación basada en usuarios	46
	Compatibilidad con HTTP/SSL	46
	Inventario de hardware mejorado	47
	Reinicio de PCs de mano	47
	Actualización del software del servidor de ZENworks Handheld Management	47
	Actualización del software del servicio de servidor alternativo (proxy)	50
	Utilización del CD <i>ZENworks Handheld Management</i> para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy)	50
	Uso de la utilidad de actualización del servidor alternativo (proxy) para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy)	51
	Actualización de los clientes IP de Windows CE o Palm OS	52
5	Desinstalación de ZENworks Handheld Management	53
A	Configuración de los ajustes de SSL y HTTP	55
	Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso	56
	Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano	58
	Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso	61
	Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano	62

Acerca de esta guía

Esta *Guía de instalación* consta de información conceptual y exhaustiva que le será útil para entender e instalar ZENworks® Handheld Management de Novell® (Gestión de PCs de mano de ZENworks de Novell).

Estas secciones incluyen:

- ♦ Capítulo 1, “¿En qué consiste Handheld Management de Novell (Gestión de PCs de mano de Novell)?”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Instalación de ZENworks Handheld Management”, en la página 15
- ♦ Capítulo 3, “Instalación del software de integración de sincronización de escritorios y punto de acceso mediante una instalación silenciosa”, en la página 43
- ♦ Capítulo 4, “Actualización de ZENworks for Handhelds 5.x a ZENworks 6.5 Handheld Management”, en la página 45
- ♦ Capítulo 5, “Desinstalación de ZENworks Handheld Management”, en la página 53
- ♦ Apéndice A, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 55

Documentación adicional

Para obtener más información sobre cómo administrar ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks), consulte la [Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Actualizaciones de la documentación

Esta *Guía de instalación* está en proceso de actualización. Cuando este producto se comercialice, la información más actual acerca de la administración se publicará en el [sitio Web de documentación de Novell](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, el símbolo "mayor que" (>) se utiliza para separar acciones en un paso y elementos en una vía de referencias cruzadas.

Los símbolos de marca comercial (®, ™, etc.) indican una marca comercial de Novell. El asterisco (*) indica una marca comercial de otro fabricante.

Comentarios del usuario

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de esta guía. Para ponerse en contacto con nosotros, envíe un mensaje de correo electrónico a proddoc@novell.com.

1

¿En qué consiste Handheld Management de Novell (Gestión de PCs de mano de Novell)?

ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell® es un paquete de gestión de sistemas con capacidad de Directorio que permite controlar el personal móvil y reducir los costes y el esfuerzo que supone la gestión de los PCs de mano.

ZENworks 6.5 Handheld Management forma parte del paquete de productos Novell ZENworks 6.5, que incluye también Gestión de escritorios de ZENworks y Gestión de servidores de ZENworks. Los productos ZENworks proporcionan gestión de la vida útil con capacidad de Directorio de todos los componentes de la red. Si desea obtener más información acerca de la línea de productos ZENworks, consulte el [sitio Web de ZENworks de Novell \(http://www.novell.com/products/zenworks\)](http://www.novell.com/products/zenworks).

Gracias a Novell eDirectory™ y ConsoleOne® de Novell, ZENworks Handheld Management permite automatizar y simplificar la distribución de software, recopilar inventarios de software y hardware, además de ofrecer una gestión basada en directivas de los PCs de mano BlackBerry*, Palm* OS* y Windows* CE de la empresa.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Dispositivos compatibles” en la página 9
- ♦ “Características y ventajas” en la página 10
- ♦ “Descripción de los componentes de ZENworks Handheld Management” en la página 13

Dispositivos compatibles

ZENworks Handheld Management es compatible con los PCs de mano que ejecutan:

- ♦ **Palm OS:** ZENworks Handheld Management es compatible con los PCs de mano que ejecutan Palm OS 3.5 y versiones posteriores, incluidos los PDA y teléfonos híbridos.

ZENworks Handheld Management es compatible también con las tarjetas de expansión de los dispositivos Palm OS que ejecutan Palm OS 4.x y versiones posteriores. Estas tarjetas suelen denominarse tarjetas digitales seguras (SD) o "memory sticks".

En esta documentación, todos los PCs de mano que ejecutan Palm OS se denominan dispositivos Palm OS.

- ♦ **Windows CE:** ZENworks Handheld Management es compatible con los PCs de mano que ejecutan Windows CE 2.11 y versiones posteriores, incluidos los PDA y teléfonos híbridos.

En esta documentación, todos los PCs de mano que ejecutan Windows CE (incluido los Pocket PC) se denominan dispositivos Windows CE.

- ♦ **SO de RIM:** ZENworks Handheld Management es compatible con los dispositivos BlackBerry 850/857 que utilizan la red DataTAC* y los dispositivos BlackBerry 950/957 que utilizan la red Mobitex*.

En esta documentación, todos los PCs de mano que ejecutan el SO de RIM se denominan dispositivos BlackBerry.

Características y ventajas

En las secciones siguientes se describen las principales características de ZENworks Handheld Management y las ventajas que ofrecen:

- ♦ “Conexiones” en la página 10
- ♦ “Utilización de directivas para gestionar PCs de mano” en la página 10
- ♦ “Distribución de software y archivos” en la página 12
- ♦ “Recopilación del inventario de software y hardware” en la página 13

Conexiones

ZENworks Handheld Management está optimizado para utilizarlo con canales de comunicaciones poco fiables con un ancho de banda reducido que empleen mensajería en cola, compresión y estrategias de reinicio desde punto de verificación, y no precisa que el usuario móvil realice ninguna conexión especial a la LAN.

En dispositivos Palm OS y Windows CE, ZENworks Handheld Management utiliza el mecanismo de conexión normal del usuario (conexiones TCP/IP o software de sincronización, como Palm HotSync* o ActiveSync* de Microsoft*) para transferir los datos entre el punto de acceso de ZENworks Handheld Management y el PC de mano.

Los dispositivos BlackBerry utilizan la plataforma inalámbrica de correo electrónico para transferir los datos entre el punto de acceso de ZENworks Handheld Management y el dispositivo.

Utilización de directivas para gestionar PCs de mano

En ZENworks Handheld Management, una directiva es un conjunto de reglas que definen cómo se pueden configurar y controlar los PCs de mano, incluidos, entre otros aspectos, las opciones de seguridad, la disponibilidad de la aplicación y la recuperación de archivos. Las directivas se encuentran en paquetes de directivas, en donde también se pueden administrar y personalizar.

ZENworks Handheld Management ofrece dos tipos de directivas. Las directivas basadas en usuario, nuevas en ZENworks Handheld Management, permiten gestionar los PCs de mano a partir de las credenciales de usuario almacenadas en eDirectory. Las directivas basadas en PCs de mano, proporcionadas por versiones anteriores de ZENworks Handheld Management, permiten gestionar los PCs de mano sin la autenticación del usuario.

Mediante ConsoleOne se pueden crear, configurar y asociar directivas para llevar a cabo las funciones siguientes:

- ♦ Asegurarse de que se ha definido una contraseña en los dispositivos BlackBerry, Palm OS y Windows CE.

Dado que en los PCs de mano se almacena información importante sobre las empresas (apuntes sobre las reuniones, listas de contactos, etc.), es posible que en su organización exista la normativa de que todos los PCs de mano deben estar protegidos con una contraseña. Puede asegurarse de que todos los dispositivos de la empresa dispongan de una mediante las directivas de seguridad. Si un PC de mano no presenta contraseña, se solicitará al usuario que defina una. También es posible especificar ajustes de contraseña mejorados para los dispositivos Palm OS y Windows CE.

- ◆ Especificar qué aplicaciones están o no permitidas en dispositivos Palm OS y a qué aplicaciones de los dispositivos Windows CE no está permitido el acceso

Es posible crear una lista de los programas de software que pueden instalarse en los dispositivos Palm OS. Mediante la directiva de configuración Palm, puede asegurarse de que todos los dispositivos Palm OS de la organización sólo tengan instalados programas de software autorizados. Si un usuario instala un programa no autorizado, la aplicación se eliminará automáticamente en función de la programación de directivas o cuando el usuario sincronice el dispositivo. Gracias a la directiva de configuración WinCE, podrá especificar los programas que desea incluir en el menú Inicio (en un Pocket PC) o en el escritorio (en un PC de mano).

- ◆ Asociar diferentes aplicaciones a los botones de los dispositivos Palm OS y Windows CE.

Por defecto, los dispositivos Palm OS y Windows CE tienen aplicaciones concretas asignadas a los botones de los PCs de mano. Es posible que una organización utilice con frecuencia diversas aplicaciones. Mediante las directivas de configuración, es posible asociar otras aplicaciones a dichos botones, con lo que éstas serán más accesibles y los usuarios, más productivos.

- ◆ Especificar ajustes generales para los dispositivos Palm OS, como la desactivación automática, sonidos, alarmas, estados de transmisión, etc.

Es posible asegurarse de que todos los dispositivos Palm OS de la organización presenten los mismos ajustes generales. La directiva de configuración Palm permite garantizar que todos los PCs de mano son coherentes en toda la empresa, lo que contribuirá a reducir los gastos de asistencia técnica.

- ◆ Establecer los valores de desconexión automática y tiempo límite de la batería y los adaptadores de CA de los dispositivos Windows CE.

Es posible asegurarse de que todos los dispositivos Windows CE de la organización presenten los mismos ajustes de alimentación. Mediante la directiva de configuración WinCE, puede aumentar la productividad de los usuarios evitando la falta de suministro de baterías en los dispositivos Windows CE inactivos.

- ◆ Especificar los archivos que deben recuperarse de los dispositivos Palm OS y Windows CE y almacenarse en la red.

Es posible asegurarse de que se recupera la información más importante de los PCs de mano y se copia en una ubicación de la red. Las directivas de recuperación de archivos permiten recuperar los archivos especificados del dispositivo y copiarlos en la ubicación de red que elija. A continuación, podrá realizar una copia de seguridad de dichos archivos mediante el proceso normal de copia de seguridad en red.

Distribución de software y archivos

Dado que los PCs de mano no suelen encontrarse en las oficinas centrales para poder actualizarlos, se necesita un mecanismo que permita distribuirles archivos de manera que los usuarios móviles dispongan de las aplicaciones más recientes, incluidas las correcciones de errores, las actualizaciones de las aplicaciones, etc.

ZENworks Handheld Management ofrece este mecanismo, lo que le permitirá distribuir aplicaciones e instalarlas en PCs de mano remotos según desee.

Incluso puede programar la repetición de las distribuciones para que los PCs de mano se actualicen con los archivos más recientes cuando cambie algún componente de la aplicación.

Nota: ZENworks Handheld Management permite distribuir software a dispositivos BlackBerry que están sincronizados con una base, pero no admite la distribución de software a dispositivos BlackBerry que utilizan la sincronización inalámbrica.

ZENworks Handheld Management proporciona un mecanismo exhaustivo para ejecutar distribuciones de software programadas en PCs de mano. La programación y gestión de distribuciones y clientes de software se realiza desde ConsoleOne.

ZENworks Handheld Management permite que el usuario se beneficie de las ventajas siguientes:

Ventaja	Descripción
Programación centralizada	<p>Las distribuciones de software se programan mediante ConsoleOne. El administrador especifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Los archivos que se distribuirán ♦ Cuándo deben ejecutarse las distribuciones ♦ Con qué frecuencia deben ejecutarse las distribuciones
Monitorización	<p>Una vez que se han ejecutado las distribuciones de software, la información resultante se envía al servidor de ZENworks Handheld Management. Así, podrá analizar el estado de las distribuciones y los dispositivos, incluidos los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Estado general de todas las distribuciones del sistema ♦ Información acerca de las distribuciones que han fallado ♦ Salida de las distribuciones
Informes	<p>Los informes de ZENworks Handheld Management proporcionan información detallada acerca de los PCs de mano y de todo el sistema ZENworks Handheld Management.</p> <p>Por ejemplo, puede generar fácilmente un informe acerca de todas las distribuciones de software que se han llevado a cabo para un PC de mano concreto. Otra posibilidad es generar un informe sobre todas las aplicaciones que se encuentran instaladas en el PC de mano.</p>
Agrupación automática	<p>Las capacidades de consulta de ZENworks Handheld Management permiten a los administradores crear automáticamente grupos de dispositivos basados en determinados criterios, por lo que no es necesario que los creen manualmente.</p> <p>Por ejemplo, los administradores pueden utilizar las consultas para que les ayuden a poblar automáticamente grupos de dispositivos de manera que todos los dispositivos con procesadores StrongARM se reúnan en un grupo, todos los dispositivos MIPS en otro, y así sucesivamente.</p>

Recopilación del inventario de software y hardware

La gestión de activos de software y hardware es una función de gran relevancia. Si mantiene los inventarios al día, podrá utilizar ZENworks Handheld Management para lo siguiente:

- ♦ Garantizar el cumplimiento de las licencias.

ZENworks Handheld Management identifica el número de PCs de mano y el número de copias de una aplicación que se encuentran instaladas en dichos dispositivos. Así, podrá contrastar fácilmente el total de licencias con los registros internos.

- ♦ Planificar las actualizaciones de software y hardware.

Si decide actualizar a una versión específica de una aplicación o determina que se necesita una cantidad concreta de RAM para una nueva aplicación recién implantada, ZENworks Handheld Management le ayudará a identificar rápidamente qué PCs de mano deben actualizarse y cuántos componentes debe encargar.

Descripción de los componentes de ZENworks Handheld Management

En las secciones siguientes encontrará la descripción de los principales componentes de ZENworks Handheld Management:

- ♦ “ConsoleOne” en la página 13
- ♦ “Servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 13
- ♦ “Cliente PC de mano” en la página 13
- ♦ “Punto de acceso” en la página 14

ConsoleOne

ConsoleOne es la herramienta de administración de ZENworks Handheld Management. Permite llevar a cabo la gestión de PCs de mano en función de las directivas. El Visor del inventario, una utilidad de ConsoleOne, permite ver el inventario completo de hardware y software (tanto para un dispositivo concreto como para todos los dispositivos del sistema), realizar consultas y ver informes.

Servidor de ZENworks Handheld Management

El servidor de ZENworks Handheld Management se ejecuta como un servicio en un equipo Windows NT*/2000/XP (servidor o estación de trabajo). El servidor de ZENworks Handheld Management es el componente principal de la configuración de ZENworks Handheld Management y es responsable de la gestión de las comunicaciones con todos los clientes y del mantenimiento de la programación de las distribuciones y los resultados de las mismas en dicha configuración.

Cliente PC de mano

El cliente PC de mano es un componente de ZENworks Handheld Management que puede instalarse en los dispositivos BlackBerry, Palm OS y Windows CE.

Sus funciones son instalar aplicaciones, recopilar el inventario de software y hardware para todos los dispositivos y aplicar las directivas.

Punto de acceso

Los PCs de mano no se comunican directamente con el servicio del servidor de ZENworks Handheld Management, sino que se comunican con el punto de acceso, que a su vez se comunica con este servicio.

Cuando se instala el servidor de ZENworks Handheld Management mediante el programa de instalación, el punto de acceso de ZENworks Handheld Management se instala automáticamente en el mismo equipo.

Sin embargo, según el entorno, es posible instalar también el punto de acceso en otros equipos con Windows NT/2000/XP que se comuniquen a través de TCP/IP con el servidor de ZENworks Handheld Management. Por ejemplo, es posible que desee instalar el punto de acceso en otros equipos para distribuir la carga de comunicación y mejorar la compatibilidad de las configuraciones WAN. El punto de acceso gestiona la entrega de las aplicaciones y las directivas, y envía los resultados de las instalaciones de las aplicaciones y las aplicaciones de las directivas al servidor de ZENworks Handheld Management.

Software de integración de sincronización de escritorios

El software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management debe instalarse en los equipos en los que los PCs de mano se comunican con la base o se sincronizan mediante ActiveSync de Microsoft* o HotSync de Palm. Si los PCs de mano pueden conectarse de forma inalámbrica o través de una base Ethernet al punto de acceso de ZENworks Handheld Management, no es necesario instalar el software de integración de sincronización de escritorios.

Este software también debe instalarse en los equipos si desea utilizar ZENworks Handheld Management para distribuir software a dispositivos BlackBerry. Es necesario instalar este software en los dispositivos Palm OS que no son compatibles con las comunicaciones TCP/IP.

Cuando se instala el servidor de ZENworks Handheld Management mediante el programa de instalación, el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management se instala automáticamente en el mismo equipo.

2

Instalación de ZENworks Handheld Management

En las siguientes secciones se describe la planificación e instalación del software de Novell® ZENworks® Handheld Management:

- ♦ “Planificación de la instalación” en la página 15
- ♦ “Tareas de preinstalación” en la página 18
- ♦ “Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 21
- ♦ “Tareas posteriores a la instalación” en la página 38

Planificación de la instalación

En las secciones que se incluyen a continuación se proporcionan los requisitos de todos los componentes de una instalación de ZENworks Handheld Management e información adicional que debe tener en cuenta al planificar y llevar a cabo la instalación de ZENworks Handheld Management:

- ♦ “Requisitos de eDirectory y ConsoleOne” en la página 15
- ♦ “Requisitos del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 16
- ♦ “Requisitos del punto de acceso de ZENworks Handheld Management” en la página 16
- ♦ “Requisitos del cliente PC de mano” en la página 16
- ♦ “Requisitos del software de integración de sincronización de escritorios” en la página 17
- ♦ “Consideraciones sobre los cortafuegos” en la página 18

Requisitos de eDirectory y ConsoleOne

ZENworks Handheld Management requiere Novell eDirectory™ 8.5 o una versión posterior y de ConsoleOne® 1.3.6 de Novell o una versión posterior.

Nota: ZENworks for Handhelds 5.x requería ConsoleOne 1.3.3 o una versión posterior. Si va a realizar una actualización de ZENworks for Handhelds 5.x, tendrá que actualizar a ConsoleOne 1.3.6, si aún no lo ha hecho.

Para obtener más información sobre eDirectory, consulte el sitio Web de Novell eDirectory (<http://www.novell.com/products/edirectory>).

Para obtener más información sobre ConsoleOne, consulte el sitio Web de Novell ConsoleOne (<http://www.novell.com/products/soles/consoleone>).

El CD *ZENworks 6.5 Companion 1* contiene el software ConsoleOne y eDirectory.

Requisitos del servidor de ZENworks Handheld Management

El equipo en el que tiene previsto instalar el servidor de ZENworks Handheld Management debe cumplir los siguientes requisitos:

- ♦ Servidor o estación de trabajo Windows NT* versión 4.0 (Service Pack 4 o posterior), Windows Server 2003, servidor o estación de trabajo Windows 2000, o servidor o estación de trabajo Windows XP
- ♦ Un procesador Pentium* o superior
- ♦ 20 MB de espacio en disco en el momento de la instalación
- ♦ Un mínimo de 64 MB de RAM
- ♦ Una resolución de pantalla mínima de 800×600
- ♦ El Cliente Novell® si desea acceder a los volúmenes de NetWare® de Novell para almacenar los datos de la aplicación o los archivos recuperados

Para obtener información acerca de los pasos de la instalación, consulte [“Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 22](#).

Requisitos del punto de acceso de ZENworks Handheld Management

El equipo en el que tiene previsto instalar el punto de acceso de ZENworks Handheld Management debe cumplir los requisitos siguientes:

- ♦ Servidor o estación de trabajo Windows NT versión 4.0 (Service Pack 4 o posterior), Windows Server 2003, servidor o estación de trabajo Windows 2000, o servidor o estación de trabajo Windows XP
- ♦ Un procesador Pentium o superior
- ♦ 20 MB de espacio en disco en el momento de la instalación
- ♦ Un mínimo de 64 MB de RAM

Para obtener más información, consulte [“Instalación del punto de acceso en otros equipos” en la página 29](#).

Requisitos del cliente PC de mano

ZENworks Handheld Management es compatible con los PCs de mano que ejecutan:

- ♦ Dispositivos BlackBerry 850/857 que utilizan la red DataTAC y dispositivos BlackBerry 950/957 que utilizan la red Mobitex.
- ♦ Palm OS versión 3.5 o posterior
- ♦ Windows CE versión 2.11 o posterior, incluidos los dispositivos Pocket PC

El cliente PC de mano es el componente de ZENworks Handheld Management que se encuentra instalado en todos los PCs de mano gestionados del sistema. Sus funciones son instalar aplicaciones, recopilar el inventario de software y hardware para todos los dispositivos y aplicar las directivas.

ZENworks Handheld Management ofrece los siguiente tipos de clientes de PC de mano:

- ♦ “Cliente IP de Windows CE” en la página 17
- ♦ “Cliente IP de Palm OS” en la página 17
- ♦ “Cliente de Palm HotSync” en la página 17
- ♦ “Cliente BlackBerry de RIM” en la página 17

Cliente IP de Windows CE

El cliente IP de Windows CE es el software que gestiona los dispositivos Windows CE. El cliente IP de Windows CE puede instalarse en los dispositivos Windows CE que ejecutan Windows CE versión 2.11 y posteriores (incluidos los Pocket PC).

Para obtener más información, consulte “[Instalación del cliente IP de Windows CE](#)” en la página 31.

Cliente IP de Palm OS

El cliente IP de Palm OS es el software que gestiona los dispositivos Palm OS que utilizan IP en lugar de software de otros fabricantes para llevar a cabo la sincronización. El cliente IP de Palm puede instalarse en los dispositivos Palm OS que ejecutan Palm OS versión 3.x y posteriores.

Para obtener más información, consulte “[Instalación del cliente IP de Palm OS](#)” en la página 33.

Cliente de Palm HotSync

Si va a utilizar Palm HotSync para sincronizar los dispositivos Palm OS, debe instalar el software de integración de sincronización de escritorios. Para obtener más información, consulte “[Requisitos del software de integración de sincronización de escritorios](#)” en la página 17.

Cliente BlackBerry de RIM

El cliente de BlackBerry de RIM es el software que gestiona los dispositivos BlackBerry que se comunican a través de la red inalámbrica de BlackBerry. Este cliente se puede instalar en dispositivos BlackBerry 850/857 que utilicen la red DataTAC y en dispositivos BlackBerry 950/957 que utilicen la red Mobitex.

Para obtener más información, consulte “[Instalación del cliente BlackBerry de RIM](#)” en la página 36.

Requisitos del software de integración de sincronización de escritorios

El equipo en el que tiene previsto instalar el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management debe cumplir los requisitos siguientes:

- ♦ Servidor o estación de trabajo Windows NT versión 4.0 (Service Pack 4 o posterior), Windows Server 2003, servidor o estación de trabajo Windows 2000, o servidor o estación de trabajo Windows XP
- ♦ Un procesador Pentium o superior
- ♦ 20 MB de espacio en disco en el momento de la instalación
- ♦ Un mínimo de 64 MB de RAM

Debe instalar también uno de los siguientes paquetes de software de sincronización de otros fabricantes para la llevar a cabo sincronización de los dispositivos:

- ♦ Palm HotSync Manager, versión 3.0 o posterior
- ♦ ActiveSync de Microsoft, versión 3.1 o posterior

Si utiliza ActiveSync para gestionar los dispositivos Windows CE, debe tener instalado Internet Explorer 4.0 o posterior antes de instalar Access Point en el equipo que se emplea para la sincronización.

Para obtener más información sobre la configuración de paquetes de sincronización para utilizarlos con ZENworks Handheld Management, consulte [“Instalación del software de integración de sincronización de escritorios” en la página 37](#).

Consideraciones sobre los cortafuegos

Si los equipos en los que está instalado el punto de acceso se conectan al servidor de ZENworks Handheld Management desde el otro lado de un cortafuegos (por ejemplo, desde Internet), la siguiente información puede resultarle útil para configurar éste último.

- ♦ El punto de acceso se conecta al servidor de ZENworks Handheld Management mediante el puerto 2398 de TCP. Los agentes IP de ZENworks Handheld Management que se encuentran en los PCs de mano se conectan mediante el puerto 2400 de TCP. El cortafuegos debe estar configurado para permitir estas conexiones entrantes.
- ♦ Además, para asegurar un buen rendimiento, el cortafuegos debe permitir la salida de paquetes UDP (desde el servidor de ZENworks Handheld Management a los equipos del punto de acceso de ZENworks Handheld Management) en el puerto 2398 de UDP.
- ♦ Si habilita el encapsulamiento HTTP, no es necesario configurar el cortafuegos, ya que los datos transmitidos se convierten a formato HTTP para que puedan atravesar los routers que bloquean específicamente el tráfico que no es HTTP. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los ajustes de SSL y HTTP” en la página 55](#).

Tareas de preinstalación

Antes de instalar el servidor de ZENworks Handheld Management Server, lleve a cabo las tareas siguientes:

- ♦ [“Creación de la cuenta de usuario Windows del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 19](#)
- ♦ [“Creación de la cuenta de usuario del objeto Servicio” en la página 20](#)
- ♦ [“Creación de un perfil MAPI \(sólo compatible con los dispositivos BlackBerry\)” en la página 20](#)
- ♦ [“Extensión del esquema y licencia del producto” en la página 20](#)

Creación de la cuenta de usuario Windows del servidor de ZENworks Handheld Management

El servidor de ZENworks Handheld Management requiere una cuenta de usuario Windows válida que pertenezca al grupo Administradores en el equipo local para poder entrar como servicio y acceder a la base de datos y a los datos de las aplicaciones de ZENworks Handheld Management.

Para crear la cuenta de usuario de servidor en el grupo Administradores:

- 1** En un equipo Windows NT/2000/XP, entre como administrador o como miembro del grupo Administradores.
- 2** Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- 3** Haga doble clic en Usuarios y contraseñas.
- 4** Haga clic en Añadir.
Si el botón Agregar está inhabilitado, marque la casilla de verificación “Los usuarios deben escribir su nombre y contraseña para usar el equipo”.
- 5** Escriba el nombre de usuario, el nombre completo y la descripción de la nueva cuenta y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 6** Escriba una contraseña para la nueva cuenta, confírmela volviéndola a escribir y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 7** Seleccione el botón Otros, haga clic en Administradores en la lista desplegable y, después, haga clic en Finalizar.

Debe configurar la contraseña de la cuenta de usuario que acaba de crear para que no caduque nunca. Si permite que la contraseña caduque, el servicio no se podrá cargar hasta que vuelva a configurar la contraseña.

Para configurar la contraseña de forma que no caduque nunca:

- 1** En un equipo Windows NT/2000/XP, entre como administrador o como miembro del grupo Administradores.
- 2** Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- 3** Haga doble clic en Herramientas administrativas.
- 4** Haga doble clic en Administración de equipos.
- 5** Expanda Usuarios y grupos locales en Herramientas del sistema.
- 6** Haga clic en usuarios.
- 7** En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del ratón en la cuenta de usuario que ha creado en el **Paso 4 en la página 19** y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 8** Desmarque la casilla de verificación El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión.
- 9** Seleccione La contraseña no caduca nunca.
- 10** Haga clic en Aceptar.

Creación de la cuenta de usuario del objeto Servicio

El objeto Servicio de ZENworks Handheld Management necesita una cuenta de usuario válida para acceder a eDirectory a través de LDAP. Cree este usuario en ConsoleOne.

Asegúrese de que la contraseña de esta cuenta no caduca.

Los derechos que asigne a esta cuenta de usuario dependerán de si desea acceder a los volúmenes de NetWare para ver los datos de las aplicaciones o para almacenar los archivos recuperados.

Si desea acceder a los objetos o copiar los archivos recuperados en un volumen de NetWare, el usuario debe poseer como mínimo derechos de Lectura, Escritura y Creación sobre el servidor NetWare.

Si no se necesita acceder a los volúmenes de NetWare, la cuenta de usuario debe tener como mínimo derechos de Lectura, Escritura, Renombrado, Comparación y Supresión sobre todas las áreas del volumen que contienen objetos y directivas de ZENworks Handheld Management.

Creación de un perfil MAPI (sólo compatible con los dispositivos BlackBerry)

Si desea gestionar dispositivos BlackBerry mediante ZENworks Handheld Management, debe crear un perfil MAPI en el equipo del servidor de ZENworks Handheld Management para conectar con el sistema de correo electrónico.

ZENworks Handheld Management proporciona compatibilidad con los mismos sistemas de groupware y correo electrónico compatibles con RIM, incluido Novell GroupWise®, Microsoft Exchange, Lotus Notes* y todos los sistemas de correo electrónico que permiten POP3 o IMAP.

Antes de crear el perfil MAPI, entre utilizando la cuenta de usuario que ha creado en “**Creación de la cuenta de usuario del objeto Servicio**” en la página 20. Para obtener información paso a paso sobre la creación de perfiles MAPI, consulte la Ayuda de Windows o del sistema de correo electrónico.

Extensión del esquema y licencia del producto

Antes de instalar el servidor de ZENworks Handheld Management, debe preparar el directorio mediante la extensión del esquema de eDirectory para ZENworks Handheld Management.

Para ello, debe contar con privilegios de administrador a nivel de la raíz en el árbol y debe tener instalado Cliente Novell®.

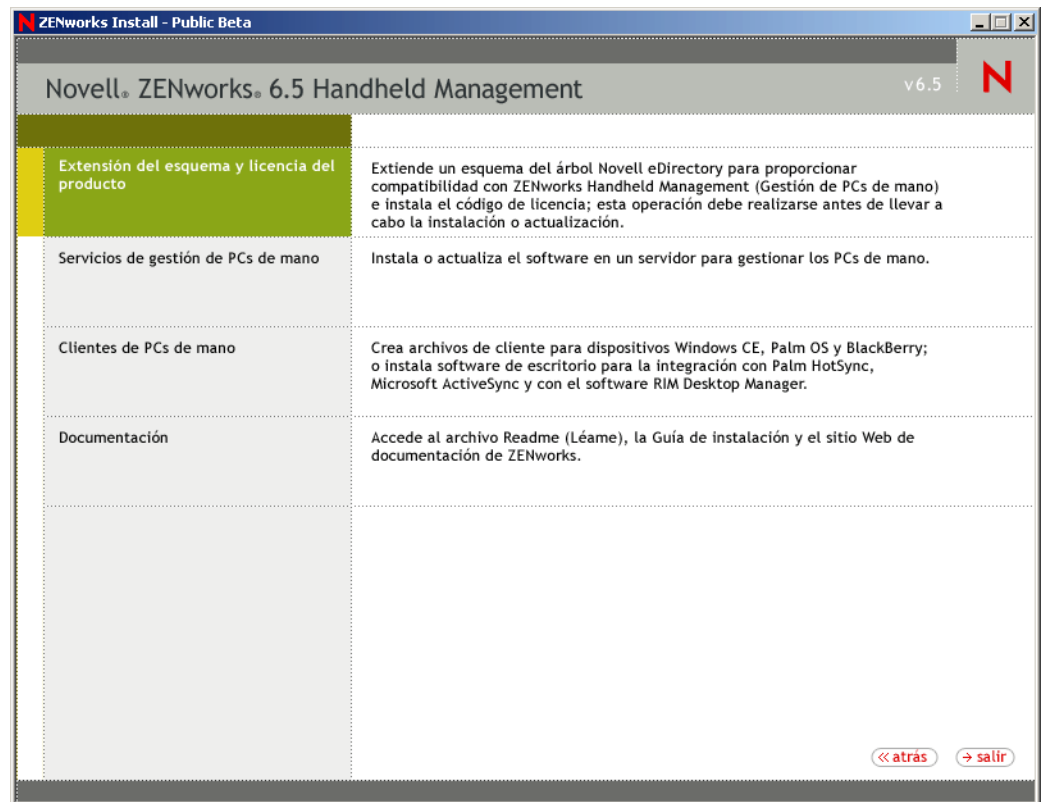
Antes de ejecutar la herramienta de extensión del esquema, asegúrese de haber entrado al árbol que desea extender.


Para ampliar el esquema:

- 1 Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en un equipo en el que se esté ejecutando el Cliente Novell.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2 Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3 Haga clic en Español.
- 4 Haga clic en Extensión de esquema y licencia del producto.



- 5** En el Acuerdo de licencia del software, seleccione el idioma, elija Aceptar y, después, haga clic en Siguiente.
- 6** Haga clic en  para seleccionar el árbol eDirectory donde se van a crear los objetos y, a continuación, marque la casilla de verificación Extender esquema.
- 7** Haga clic en Siguiente.
- 8** Especifique el código de licencia .
Si no lo especifica, sólo podrá utilizar el producto durante 90 días.
- 9** Revise el resumen de la instalación. Para realizar cambios, haga clic en Atrás. Haga clic en Finalizar para finalizar la extensión del esquema y la configuración de la licencia del producto.

Instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management

Una vez realizados los pasos que se describen en “**Tareas de preinstalación**” en la página 18, podrá instalar el software de ZENworks Handheld Management.

En las secciones siguientes encontrará información detallada acerca de la instalación de ZENworks Handheld Management:

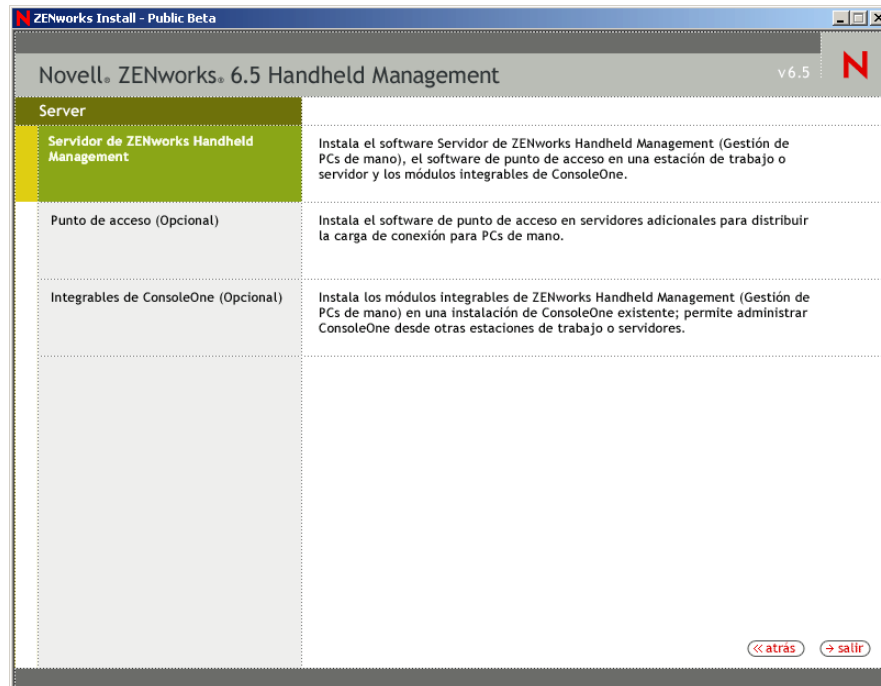
- ♦ “**Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management**” en la página 22
- ♦ “**Instalación del punto de acceso en otros equipos**” en la página 29
- ♦ “**Instalación de integrables de ConsoleOne en una instalación existente de ConsoleOne**” en la página 31

Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management

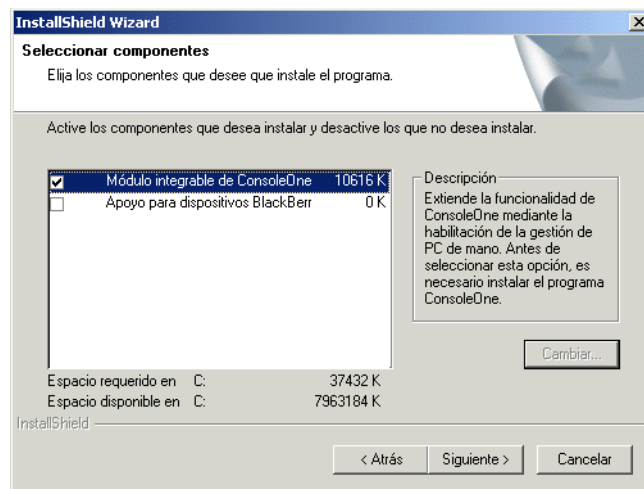
- 1 Inserte el disco *ZENworks Handheld Management Product CD* en la unidad de CD del equipo Windows NT/2000/XP donde desea instalar el servidor de ZENworks Handheld Management.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2 Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3 Haga clic en Inglés.
- 4 Haga clic en Servicios de gestión de PCs de mano.



- 5 Haga clic en Servidor de ZENworks Handheld Management.
- 6 Haga clic en Siguiente.
- 7 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en Sí si está de acuerdo con los términos del mismo.
Si no acepta los términos, no instale el software.
- 8 Compruebe la ubicación de destino en la que el programa de instalación instalará el software del servidor de ZENworks Handheld Management (si lo desea, seleccione una ubicación distinta) y haga clic en Siguiente.

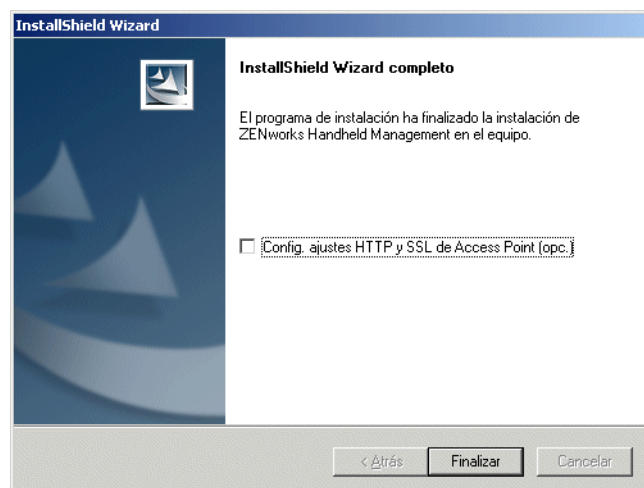


9 En la página Seleccionar componentes, elija los componentes que desea instalar:

- ♦ **Módulo integrable de ConsoleOne de Novell:** amplía las funciones de ConsoleOne para permitir la gestión de los PCs de mano. Esta opción está habilitada por defecto. Antes de instalar el servidor de ZENworks Handheld Management, debe haber instalado ConsoleOne 1.3.6 o una versión posterior en al menos una estación de trabajo o servidor. Para obtener más información, consulte [“Instalación de integrables de ConsoleOne en una instalación existente de ConsoleOne” en la página 31.](#)
- ♦ **Dispositivo BlackBerry de RIM:** ofrece compatibilidad para gestionar dispositivos BlackBerry de RIM. Si selecciona esta opción, debe haber configurado un perfil MAPI para obtener acceso al correo electrónico. Para obtener más información, consulte [“Creación de un perfil MAPI \(sólo compatible con los dispositivos BlackBerry\)” en la página 20.](#)

10 Haga clic en Siguiente.

11 En la página Iniciar la copia de archivos, revise los ajustes y, a continuación, haga clic en Siguiente.



12 (Opcional) Seleccione Visualizar archivo README (LÉAME) para consultar en dicho archivo las notas de instalación y los temas relacionados con el producto que debe tener en cuenta para la instalación y utilización de ZENworks Handheld Management.

- 13** (Opcional) Marque la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point si desea habilitar el encapsulamiento HTTP, configurar Nivel de zócalo con seguridad (SSL) o cambiar los ajustes de los puertos por defecto.

Nota: Si el servidor de ZENworks Handheld Management se ejecuta en el mismo equipo que Novell eDirectory, se producirá un error al iniciarse cuando se habilite HTTP a no ser que se cambie el puerto HTTP. Por defecto, eDirectory utiliza el puerto 80, que es el mismo puerto que emplea por defecto el servidor de ZENworks Handheld Management. Ambos servicios no pueden estar a la escucha en el mismo puerto.

- 14** Haga clic en Finalizar.

- 15** (Condicional) Si activa la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point en el **Paso 13 en la página 24**, consulte el **Apéndice A, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 55** para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar SSL, habilitar el encapsulamiento HTTP y cambiar los ajustes de los puertos por defecto y, después, continúe con el **Paso 16 en la página 24**.

- 16** Haga clic en Siguiente.

- 17** Seleccione Base de datos interna compatible con ODBC si desea que ZENworks Handheld Management cree una base de datos de forma automática,

o bien,

seleccione Microsoft SQL Server, especifique el nombre del equipo y, a continuación, especifique el nombre de la base de datos.

ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks)

Tipo de base de datos
Seleccione el tipo de base de datos que desea utilizar para la instalación.

¿Qué tipo de base de datos desea utilizar para la instalación?

☒ Base de datos interna compatible con ODBC
ZENworks Handheld Management la creará automáticamente.

☐ Microsoft SQL Server
Utilice una base de datos creada en un equipo de SQL Server. Para utilizar esta opción, SQL Server debe estar instalado.

Equipo:

Base de datos:

< Atrás Siguiente > Cancelar

Para utilizar una base de datos SQL, debe tener instalado SQL Server.

Nota: Si está utilizando Gestión de escritorios de ZENworks, no podrá ampliar la base de datos de este producto para que incluya la información de inventario de los PCs de mano. Las bases de datos de inventario de ZENworks Handheld Management y Gestión de escritorios de ZENworks son independientes.

- 18** Haga clic en Siguiente.

- 19** En el recuadro de diálogo Usuario del servicio, especifique el dominio, la cuenta y la contraseña de la cuenta que ha creado en “[Creación de la cuenta de usuario Windows del servidor de ZENworks Handheld Management](#)” en la [página 19](#) y haga clic en Siguiente.

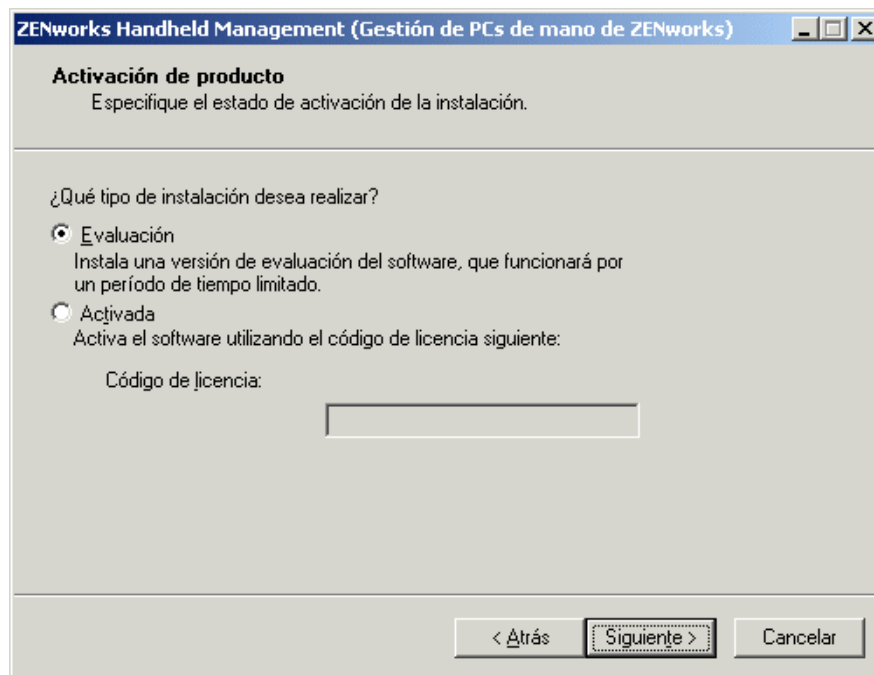
The screenshot shows the 'Usuario del servicio' (Service User) dialog box. The title bar reads 'ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks)'. The main heading is 'Usuario del servicio' with the instruction 'Especifique la información de cuenta del usuario que se creó para el servicio del servidor.' Below this, a note states: 'Esta cuenta de usuario seleccionada para el servicio debe pertenecer al grupo Administradores de este equipo. Se utiliza para acceder a otros recursos de red de Windows y para entrar en el servidor Microsoft SQL (si es necesario).' The form contains four fields: 'Dominio:' with a dropdown menu showing 'SPANISH'; 'Nombre de cuenta:' with a dropdown menu showing 'Henmanth'; 'Contraseña:' with a masked input field showing 'xxxxxxxx'; and 'Confirmar contraseña:' with a masked input field showing 'xxxxxxxx'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás', 'Siguiente >' (which is highlighted with a dashed border), and 'Cancelar'.

- 20** En el recuadro de diálogo Información de usuarios del directorio, especifique el nombre del servidor en el que se encuentra instalado eDirectory, y el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta que ha creado en “[Creación de la cuenta de usuario del objeto Servicio](#)” en la [página 20](#), y haga clic en Siguiente.

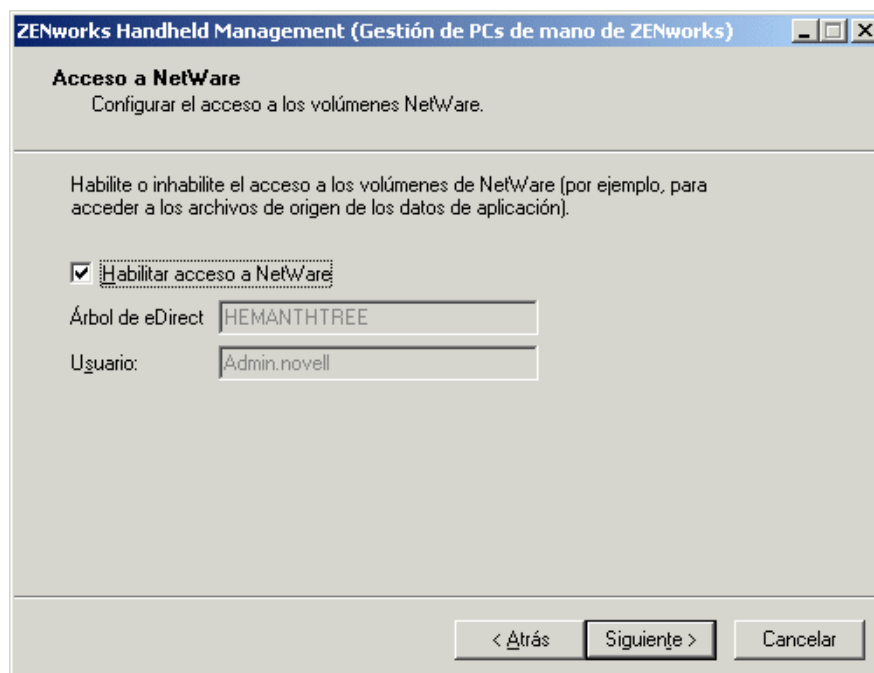
The screenshot shows the 'Información de usuarios del directorio' (Directory User Information) dialog box. The title bar reads 'ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks)'. The main heading is 'Información de usuarios del directorio' with the instruction 'Introduzca la información de cuenta necesaria para acceder al directorio.' Below this, a note states: 'Configure el nombre del servidor de eDirectory, el número del puerto LDAP seguro, el nombre de usuario y la contraseña que se utilizarán para acceder a los recursos de eDirectory.' The form contains five fields: 'Servidor:' with a text input field containing 'hekumar'; 'Puerto LDAP seguro:' with a text input field containing '636'; 'Usuario:' with a text input field containing 'cn=Admin,o=novell' and a browse button (...); 'Contraseña:' with a masked input field showing 'xxxxxxxx'; and 'Verificar contraseña:' with a masked input field showing 'xxxxxxxx'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás', 'Siguiente >' (which is highlighted with a dashed border), and 'Cancelar'.

Nota: El usuario necesita derechos para crear el objeto Servicio en el contenedor especificado y para crear objetos PC de mano, así como para acceder a la aplicación y a los objetos Directiva del árbol. Vaya al usuario en el árbol y especifique el nombre completo del contexto.

- 21** (Condicional) En el recuadro de diálogo Activación de producto, seleccione la opción Activado y especifique un código de licencia para el producto,
- o bien,
- si desea utilizar la versión de evaluación del producto durante 90 días, seleccione Evaluación.



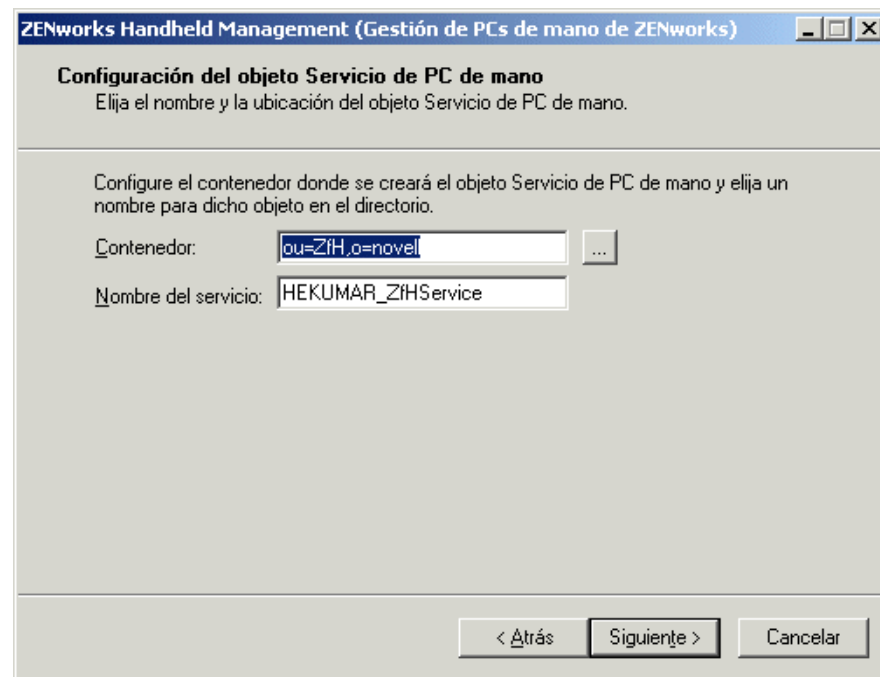
- 22** Haga clic en Siguiente.
- 23** Si desea acceder a los objetos o almacenar archivos recuperados en un volumen de NetWare en el árbol especificado, marque la casilla de verificación Habilitar acceso a NetWare.



24 Haga clic en Siguiente.

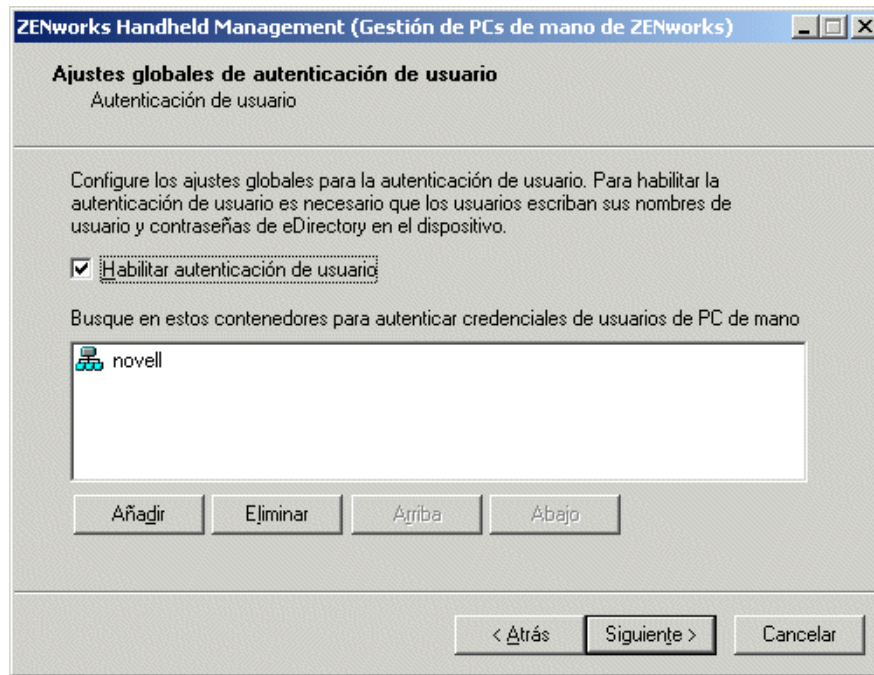
25 Seleccione el contenedor en el que desea crear el objeto Servicio y haga clic en Siguiente.

Para acceder a un contenedor debe tener configurado un usuario LDAP válido.



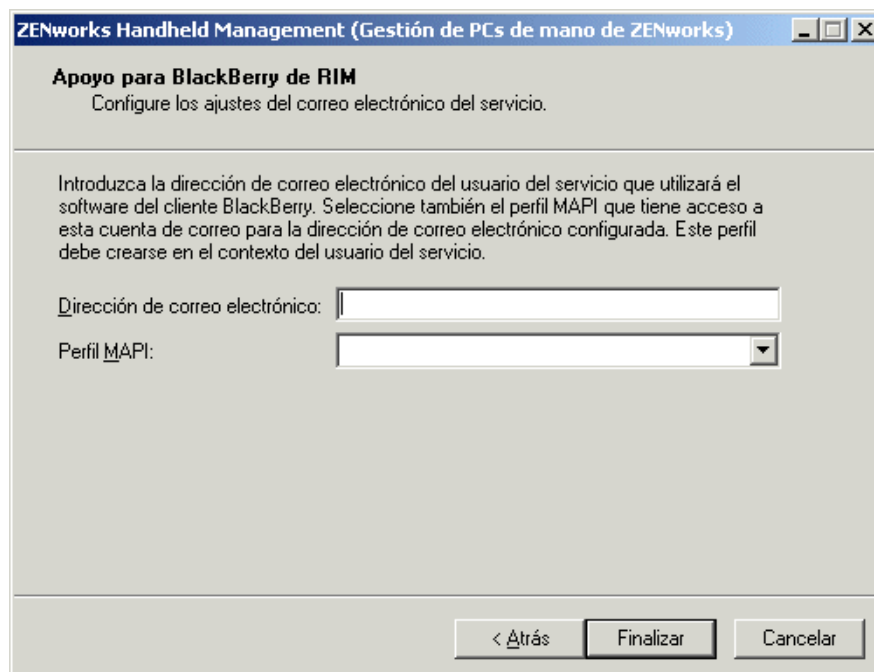
26 (Opcional) En la página Ajustes globales de autenticación de usuario, marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario para exigir a los usuarios que escriban sus nombres de usuario y contraseñas de eDirectory en el PC de mano, haga clic en Añadir, especifique el contenedor que desea añadir a la lista de contenedores y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario si desea utilizar la gestión basada en usuarios en lugar de la gestión basada en dispositivos.



27 Haga clic en Siguiente.

28 (Condicional) Si elige habilitar la compatibilidad con BlackBerry de RIM, escriba la dirección de correo electrónico del usuario del servicio que utilizará el software cliente de BlackBerry, seleccione el perfil MAPI que ha creado en “**Creación de un perfil MAPI (sólo compatible con los dispositivos BlackBerry)**” en la página 20 y, a continuación, haga clic en Finalizar.



29 Haga clic en Finalizar.

30 Cree un recurso compartido en el directorio de instalación del equipo en el que ha instalado el software del servidor de ZENworks Handheld Management.

La ubicación por defecto es c:\Archivos de programa\novell\zfh.

Instalación del punto de acceso en otros equipos

Cuando se instala el servidor de ZENworks Handheld Management mediante el programa de instalación, el punto de acceso de ZENworks Handheld Management se instala en el mismo equipo.

Puede instalar el punto de acceso en otros equipos para distribuir la carga de comunicación y mejorar la compatibilidad con los entornos WAN. Estos equipos deben ser capaces de comunicarse con el servidor de ZENworks Handheld Management a través de TCP/IP.

También puede instalar el punto de acceso en portátiles o equipos de escritorio que no suelen estar conectados a la red, pero que los utilizan los dispositivos Windows CE para la sincronización. Si instala el punto de acceso en estos equipos, los dispositivos Windows CE que realizan la sincronización podrán comunicarse con el punto de acceso aunque el servidor de ZENworks Handheld Management no esté conectado a la red. La comunicación entre el punto de acceso y el servidor de ZENworks Handheld Management se realiza al conectar esos portátiles o equipos de escritorio a la red.

Nota: Si los equipos que están desconectados de la red no tienen una dirección IP, los dispositivos Windows CE deben estar configurados de forma que utilicen PPP_PEER como nombre de punto de acceso para que las conexiones con el punto de acceso se realicen correctamente.

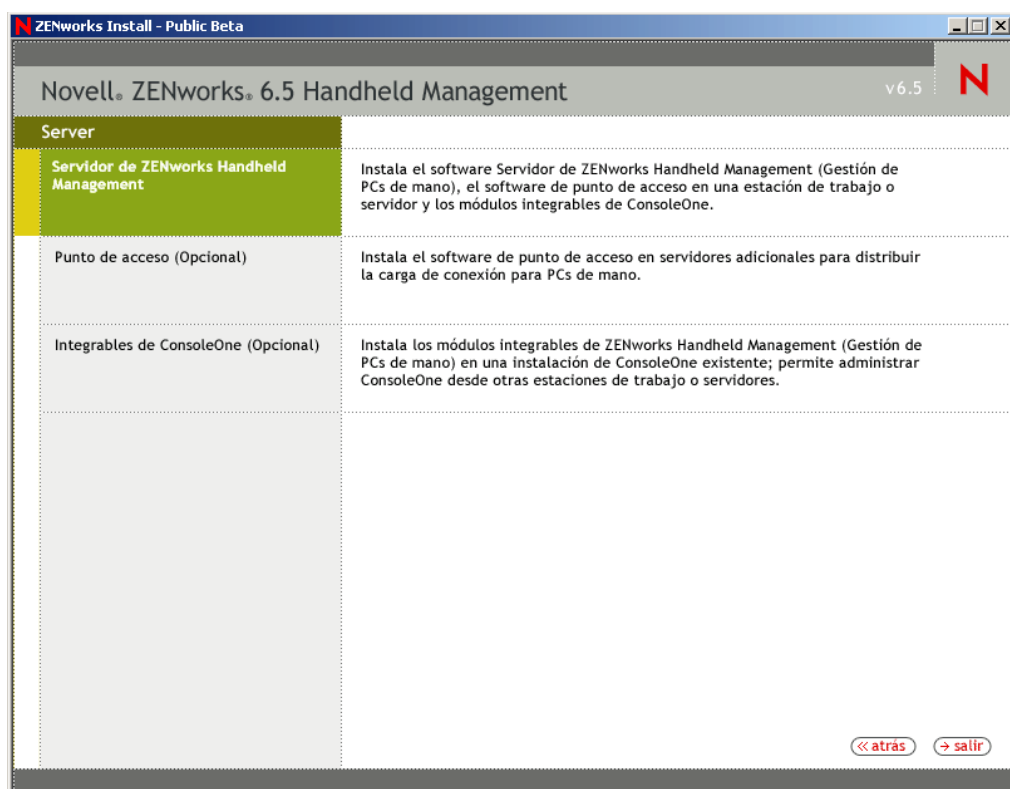
Si va a instalar el punto de acceso, debe entrar como miembro del grupo Administradores.

Para instalar el punto de acceso en otros equipos:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3** Haga clic en Inglés.
- 4** Haga clic en Servicios de gestión de PCs de mano.
- 5** Haga clic en Punto de acceso (Opcional)



- 6** En la página de bienvenida, haga clic en Siguiente.
- 7** Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en Sí si está de acuerdo con los términos del mismo. Si no acepta los términos, no instale el software.
- 8** Compruebe la ubicación de destino en la que el programa de instalación instalará el punto de acceso (si lo desea, seleccione una ubicación distinta) y haga clic en Siguiente.
- 9** En la página Información del cliente, especifique su nombre y el de su empresa.
- 10** En la página Configuración de servidor, especifique el nombre o la dirección IP del equipo donde está instalado el servidor de ZENworks Handheld Management.
- 11** (Opcional) Si va a utilizar la gestión de PCs de mano basada en usuarios, en la página Información del servidor eDirectory, especifique el servidor y el número de puerto LDAP seguro que debe utilizar ZENworks Handheld Management al validar las credenciales de los usuarios y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 12** En la página Iniciar la copia de archivos, revise la información y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 13** Asegúrese de que la casilla de verificación Iniciar punto de acceso está activada.
- 14** (Opcional) Marque la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point.
- 15** (Condicional) Si ha marcado la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point, consulte el [Apéndice A, "Configuración de los ajustes de SSL y HTTP"](#), en la [página 55](#) y, después, continúe con el [Paso 16 en la página 30](#).
- 16** Haga clic en Finalizar.

Nota: Puede instalar el punto de acceso en equipos de escritorio y portátiles de los usuarios mediante Gestión de escritorios de ZENworks. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, "Instalación del software de integración de sincronización de escritorios y punto de acceso mediante una instalación silenciosa"](#), en la [página 43](#).

Instalación de integrables de ConsoleOne en una instalación existente de ConsoleOne

ConsoleOne y los módulos integrables de ConsoleOne de ZENworks Handheld Management pueden instalarse en todos los equipos que desee, con lo que se proporcionará a otros administradores y personal del servicio de ayuda técnica acceso a ZENworks Handheld Management desde distintas ubicaciones de la red.

Para instalar los integrables de ConsoleOne en una instalación existente de ConsoleOne:

- 1 En el equipo en el que se encuentra instalada la aplicación ConsoleOne, inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2 Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3 Haga clic en Inglés.
- 4 Haga clic en Servicios de gestión de PCs de mano.
- 5 Haga clic en Integrables de ConsoleOne (opcional) y siga las instrucciones que se proporcionan en el asistente.

Instalación de clientes de PCs de mano

ZENworks Handheld Management proporciona clientes IP para los dispositivos Windows CE y Palm OS que pueden realizar conexiones TCP/IP, un cliente de BlackBerry de RIM y software de sincronización de escritorios para los PCs de mano que utilizan Palm HotSync o ActiveSync de Microsoft para llevar a cabo la sincronización.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Instalación del cliente IP de Windows CE” en la página 31
- ♦ “Instalación del cliente IP de Palm OS” en la página 33
- ♦ “Instalación del cliente BlackBerry de RIM” en la página 36
- ♦ “Instalación del software de integración de sincronización de escritorios” en la página 37

Instalación del cliente IP de Windows CE

ZENworks Handheld Management proporciona un cliente IP para los dispositivos Windows CE que pueden realizar conexiones TCP/IP.

El cliente IP de Windows CE es compatible con diversos tipos de dispositivos Windows CE. ZENworks Handheld Management proporciona un asistente que crea archivos CAB para todos los dispositivos compatibles. A continuación, debe instalarse el archivo CAB adecuado en el dispositivo.

Cuando ejecute el asistente, se le pedirá que especifique el nombre del equipo (o la dirección IP) del servidor de ZENworks Handheld Management o del equipo en el que está instalado el punto de acceso.

El nombre o la dirección IP del equipo se añade al archivo CAB para que, cuando éste se instale en el PC de mano, esté preparado para realizar la comunicación.

Nota: Si los dispositivos Windows CE utilizan ActiveSync de Microsoft en un equipo que tiene el punto de acceso o el software de sincronización de escritorios instalado, el archivo CAB correspondiente se configura y se instala automáticamente en el dispositivo cuando se sincroniza el dispositivo Windows CE mediante ActiveSync. En ese caso, no es necesario realizar el procedimiento que se incluye a continuación. Para obtener más información, consulte ["Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios" en la página 45](#)

Para crear archivos CAB para el cliente IP de Windows CE:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).

- 3** Haga clic en Inglés.

- 4** Haga clic en Clientes de PCs de mano y, a continuación, en Cliente IP de Windows CE.

- 5** Haga clic en Siguiente.

- 6** Compruebe la ubicación de destino en la que el programa de instalación instalará el cliente IP de Windows CE (si lo desea, seleccione otra ubicación) y haga clic en Siguiente.

- 7** En el recuadro de texto Punto de acceso, escriba el nombre del equipo o la dirección IP del servidor o equipo al que se conectarán los PCs de mano (donde está instalado el punto de acceso).

Puede dejar este recuadro de texto vacío si desea configurar este ajuste en el PC de mano.

Si utiliza una dirección IP para especificar la ubicación del servidor de ZENworks Handheld Management o el equipo del punto de acceso, esta dirección IP no debe cambiar (por ejemplo, no debe modificarse a causa de DHCP).

- 8** (Opcional) Marque la casilla de verificación Habilitar encapsulamiento HTTP.

- 9** (Opcional) Marque la casilla de verificación Habilitar SSL y, después, la casilla Aceptar sig. certif. raíz desde punto de acceso (inhabilitar después), si lo desea.

También puede configurar los ajustes del punto de acceso (HTTP, SSL y los puertos) mediante el programa cfgip.exe (en el directorio /Archivos de programa/novell/zfhap, por defecto).

Si marca la casilla de verificación Publicar certif. raíz para descarga de cliente mediante cfgip.exe, el certificado raíz se descargará automáticamente. Para que este certificado raíz se acepte, debe marcar la casilla de verificación Aceptar sig. certif. raíz desde punto de acceso (inhabilitar después).

- 10** (Opcional) Si desea cambiar el puerto que ZENworks Handheld Management emplea por defecto, desmarque la casilla de verificación Usar puerto por defecto y, a continuación, escriba el número de puerto que desee en el recuadro de texto Puerto.

Si cambia el número de puerto por defecto, debe cambiarlo también en el equipo en el que está instalado el conducto IP.

- 11** Haga clic en Siguiente.

- 12** (Opcional) Marque la casilla de verificación Crear acceso directo para la consola de cliente en dispositivo CE y, a continuación, haga clic en Siguiente.

13 Revise la información que aparece en la página Iniciar la copia de archivos y haga clic en Siguiente.

14 Haga clic en Finalizar.

El asistente creará archivos CAB para los siguientes tipos de dispositivos y, por defecto, los copiará en el directorio Archivos de programa\novell\zfh ceipclient:

Tipo de dispositivo	Archivo CAB que se instalará
Cliente CE 3.0 (Handheld 2000) para PCs de mano basados en ARM	zhipclientforce.hpc2000_arm.cab
Cliente CE 3.0 (Handheld 2000) para PCs de mano basados en MIPS	zhipclientforce.hpc2000_mips.cab
CE 2.11 para PCs de mano basados en SH3	zhipclientforce.hpc211_sh3.cab
Cliente CE 2.11 para PCs de mano basados en ARM	zhipclientforce.hpc211_arm.cab
Cliente CE 2.11 para PCs de mano basados en MIPS	zhipclientforce.hpc211_mips.cab
Pocket PC 2000 basados en MIPS (algunos modelos Cassiopeia)	zhipclientforce.ppc_mips.cab
Pocket PC 2000 basados en SH3 (algunos modelos Jornada)	zhipclientforce.ppc_sh3.cab
Pocket PC basados en ARM (iPAQ y todos los modelos PPC2002)	zhipclientforce.ppc_arm.cab
Pocket PC que ejecutan Windows Mobile 2003	zhipclientforce.ppc2003_arm.cab

Para instalar el cliente IP de Windows CE:

- 1** Localice el archivo CAB adecuado para su dispositivo en el directorio en el que se han creado dichos archivos (Archivos de programa\novell\zfh ceipclient, por defecto).
- 2** Cópielo en el dispositivo con el método que mejor se adapte al entorno (por ejemplo, ActiveSync de Microsoft).
- 3** Una vez que el archivo CAB se encuentre en el dispositivo, haga clic en él para ejecutarlo.
El cliente IP de Windows CE se instala en el PC de mano.

Instalación del cliente IP de Palm OS

Si cuenta con dispositivos Palm OS que pueden conectarse mediante TCP/IP, puede instalar el cliente IP de ZENworks Handheld Management para dispositivos Palm OS en cada uno de ellos.

Para instalar el cliente IP de Palm OS:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.
El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.
- 2** Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3** Haga clic en Inglés.
- 4** Haga clic en Clientes de PCs de mano y, a continuación, en Cliente IP de Palm OS.

- 5 Haga clic en Siguiente.
- 6 Compruebe la ubicación de destino en la que el programa de instalación instalará el cliente IP de Palm OS (si lo desea, seleccione una ubicación distinta) y haga dos veces clic en Siguiente.
- 7 En la página Configuración del PC de mano, escriba el nombre del equipo o la dirección IP del servidor de ZENworks Handheld Management (o del equipo en el que ha instalado el punto de acceso).

Si utiliza una dirección IP para especificar la ubicación del servidor de ZENworks Handheld Management (o el punto de acceso, si está instalado en otro equipo distinto del servidor), la dirección IP del equipo no debe cambiar (por ejemplo, no debe modificarse a causa de DHCP).

- 8 (Opcional) Marque la casilla de verificación Habilitar encapsulamiento HTTP.
- 9 (Opcional) Marque la casilla de verificación Habilitar SSL.
- 10 (Opcional) Si desea cambiar los puertos que ZENworks Handheld Management emplea por defecto, desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto y, a continuación, escriba el número de puerto que desee en los recuadros de texto Puerto TCP y Puerto SSL.

Si cambia estos números de puerto, también debe cambiarlos en el equipo en el que está instalado el punto de acceso (el Servidor de ZENworks Handheld Management o el equipo en el que ha instalado el punto de acceso).

- 11 Haga clic en Siguiente.

- 12 En la página Opciones de conexión, escriba la información de los campos siguientes:

El cliente debe conectarse automáticamente al servidor: Seleccione una opción de la lista desplegable:

- ♦ **Nunca:** El cliente IP de Palm OS no se conecta nunca automáticamente. El usuario debe realizar la conexión manualmente haciendo clic en el icono de la consola de ZENworks Handheld Management del dispositivo Palm OS y, a continuación, en Conectar ahora.
- ♦ **Cuando existe la conexión IP:** El cliente IP de Palm OS se conecta automáticamente siempre que exista una conexión IP y sea el momento de conectarse.

Por ejemplo, si el dispositivo se sitúa en una base Ethernet, ejecuta Bluetooth* o bien se conecta mediante un módem y llega el momento de la conexión (como se especifica en la opción El cliente debe conectarse cada), el cliente IP de Palm OS se conectará automáticamente.
- ♦ **Siempre:** El cliente IP de Palm OS intentará establecer una conexión IP y conectarse automáticamente al conducto IP si llega el momento de la conexión.

El cliente debe conectarse cada: Especifique la frecuencia (en horas o minutos) con la que el cliente IP de Palm OS debe conectarse.

En el momento de la conexión, mostrar al usuario: Especifique una opción de la lista desplegable:

- ♦ **Nada (sólo conectado):** El usuario del dispositivo Palm OS recibirá una indicación visual de que el cliente IP de Palm OS se ha conectado. Sin embargo, no se le solicitará que lleve a cabo ninguna acción.
- ♦ **Icono intermitente (sutil):** Aparecerá un icono intermitente en el dispositivo Palm OS cuando llegue el momento de conectarse. El usuario puede conectarse haciendo clic en el icono de recordatorio y en Aceptar.

- ♦ **Diálogo:** Aparecerá un recuadro de diálogo en el dispositivo Palm OS cuando llegue el momento de conectarse. El usuario puede conectarse haciendo clic en Conectar.
- ♦ **Recuadro de diálogo con tiempo límite:** En el dispositivo Palm OS aparecerá un recuadro de diálogo con un valor de tiempo límite cuando llegue el momento de conexión del cliente IP de Palm OS. Si el usuario no responde haciendo clic en Conectar o Cancelar durante el período de tiempo límite, el cliente IP de Palm OS se conectará.

Por ejemplo, si el dispositivo se sitúa en una base Ethernet y no se encuentra delante del equipo cuando llega el momento de conexión del cliente IP de Palm OS, éste esperará a que transcurra el período de tiempo límite y se conectará.

13 Si lo desea, haga clic en Ajustes avanzados y complete los campos siguientes:

Tiempo límite de conexión (segundos): La cantidad de segundos que se especifique en esta opción determina el tiempo durante el que el cliente IP de Palm OS intentará establecer una conexión.

Tiempo límite de la sesión (segundos): La cantidad de segundos que se especifique en esta opción determina el tiempo durante el que el cliente IP de Palm OS permanecerá conectado. Si la sesión del cliente IP de Palm OS alcanza el límite establecido, ésta finalizará.

Por ejemplo, si la conexión IP se interrumpe, la sesión del cliente IP de Palm OS finalizará cuando haya transcurrido la cantidad de segundos especificada en esta opción.

Reintento de conexión (segundos): Especifique la cantidad de segundos que desea que el cliente IP de Palm OS espere antes de volver a intentar una conexión después de haberse producido un error.

Número máximo de reintentos de conexión: Especifique el número máximo de reintentos que desea que lleve a cabo el cliente IP de Palm OS.

Tiempo límite (segundos): Especifique la cantidad de segundos que desea que transcurran antes de cerrar el recuadro de diálogo de la alarma antes de intentar realizar la conexión.

Mensaje: Escriba el mensaje que desea que aparezca en el dispositivo Palm OS cuando llegue el momento de conexión del cliente IP de Palm OS.

14 Haga clic en Aceptar.

15 Haga doble clic en Finalizar.

El asistente creará archivos del cliente IP de Palm OS y los copiará, por defecto, en el directorio Archivos de programa\novell\zfh palm ip client.

En lugar de ejecutar el programa de instalación de ZENworks Handheld Management para instalar el cliente IP de Palm OS, puede copiar el contenido del directorio Archivos de programa\novell\zfh palm ip client en un dispositivo Palm OS mediante la herramienta de instalación de HotSync Manager.

Instalación del cliente BlackBerry de RIM

El cliente BlackBerry de RIM de ZENworks Handheld Management es el software que gestiona los dispositivos BlackBerry que utilizan la plataforma inalámbrica de BlackBerry.

Nota: Si los dispositivos BlackBerry utilizan el software RIM Desktop Manager en un equipo que tiene instalado el punto de acceso o el software de sincronización de escritorios, ZENworks Handheld Management crea automáticamente los archivos de instalación necesarios para el cliente BlackBerry de RIM y los añade al cargador de aplicaciones de BlackBerry. En ese caso, no es necesario realizar el procedimiento que se incluye a continuación. Para obtener más información, consulte ["Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios" en la página 45](#).

Para instalar el cliente BlackBerry de RIM:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).
- 3** Haga clic en Inglés.
- 4** Haga clic en Clientes de PCs de mano y, a continuación, en Cliente BlackBerry de RIM.
- 5** Haga clic en Siguiente.
- 6** Compruebe la ubicación de destino en la que el programa de instalación instalará el cliente BlackBerry de RIM (si lo desea, seleccione una ubicación distinta) y haga dos veces clic en Siguiente.

Entre los archivos del cliente BlackBerry de RIM que se copiarán en la ubicación de destino se encuentran dos archivos.dll de cliente: uno para los dispositivos que utilizan la red Mobitex y otro para los que utilizan la red DataTAC. Los archivos copiados también incluyen el archivo de instalación .alx que utilizará el cargador de aplicaciones de BlackBerry y el archivo de aplicación de la configuración.

Nota: Si la versión del software Desktop Manager de RIM no es, como mínimo, 2.1.3 (2.1 SP3), es posible que no reconozca los archivos .alx. En ese caso, debe utilizar el cargador de aplicaciones de BlackBerry para copiar el archivo.ali adecuado en los dispositivos BlackBerry (zfhhbmtexclient.ali para la red Mobitex y zfhhbdtacclient.ali para la red DataTAC). Los dos archivos .ali se encuentran en el directorio \blackberryclient del CD *ZENworks Handheld Management*.

- 7** Escriba la dirección de correo electrónico del usuario de servicio que utilizará el software del cliente BlackBerry especificado en el [Paso 28 en la página 28](#).

- 8** Haga clic en Finalizar.

El programa de instalación copiará los archivos del cliente IP BlackBerry de RIM en el directorio Archivos de programa\novell\zfhhblackberryclient.

- 9** En la página de finalización del Asistente InstallShield, haga clic en Añadir cliente a Application Loader de BlackBerry para que ZENworks Handheld Management añada automáticamente todos los archivos necesarios al cargador de aplicaciones de BlackBerry.

Debe habilitar la opción Añadir cliente a Application Loader de BlackBerry si ejecuta el asistente de instalación del cliente BlackBerry desde el equipo en el que se sincroniza el dispositivo BlackBerry.

- 10** Haga clic en Finalizar.

Instalación del software de integración de sincronización de escritorios

Debe instalar el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management Desktop en los escritorios de los usuarios si:

- ♦ Los PCs de mano utilizan Palm HotSync o ActiveSync de Microsoft para sincronizarse y conectarse con la red (sin acceso IP).
- ♦ Le convendrá utilizar ZENworks Handheld Management para distribuir aplicaciones a dispositivos BlackBerry que utilicen el software RIM Desktop Manager. ZENworks Handheld Management permite distribuir software a dispositivos BlackBerry que están sincronizados con una base, pero no admite la distribución de software a dispositivos BlackBerry que utilizan sincronización inalámbrica.
- ♦ Le convendrá distribuir aplicaciones a equipos de escritorio en los que los PCs de mano se sincronizan (por ejemplo, programas de instalación que se integran con ActiveSync de Microsoft o Palm HotSync).

Importante: Cuando se instala el servidor de ZENworks Handheld Management mediante el programa de instalación, el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management se instala automáticamente en el mismo equipo.

Para instalar el software de integración de sincronización de escritorios:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD del equipo de un usuario.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Haga clic en Handheld Management (Gestión de PCs de mano).

- 3** Haga clic en Inglés.

- 4** Haga clic en Clientes de PCs de mano y, después, en Software de integración de sincronización de escritorios.

- 5** Haga clic en Siguiente.

- 6** Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en Sí si está de acuerdo con los términos del mismo.

Si no acepta los términos, no instale el software.

- 7** Revise la ubicación de destino donde el programa de instalación instalará el software de integración de sincronización de escritorios y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Por defecto, el programa de instalación copia los archivos en el directorio Archivos de programa \novell\zfhds.

- 8** Escriba el nombre de usuario y la información de la empresa y, a continuación, haga clic en Siguiente.

- 9** Asegúrese de que los componentes que desea instalar están seleccionados y, después, haga clic en Siguiente.

- 10** Escriba el nombre o la dirección IP del equipo en el que se encuentra instalado el servidor de ZENworks Handheld Management y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Si utiliza una dirección IP, la dirección IP del equipo donde está instalado el servidor de ZENworks Handheld Management no debe cambiar (por ejemplo, no debe modificarse a causa de DHCP).

Si utiliza un nombre de DNS o de equipo, asegúrese de que los PCs de mano pueden resolverlo si los dispositivos se encuentran en una base y utilizan un paquete de sincronización de otro fabricante.

- 11** Escriba el nombre o la dirección IP del equipo donde está instalado el punto de acceso (el servidor de ZENworks Handheld Management o el equipo en el que está instalado el punto de acceso).

Si utiliza una dirección IP para especificar la ubicación del equipo en el que está instalado el punto de acceso, esta dirección IP no debe cambiar (por ejemplo, no debe modificarse a causa de DHCP).

Si utiliza un nombre de DNS o de equipo, asegúrese de que los PCs de mano pueden resolverlo si los dispositivos se encuentran en una base y utilizan un paquete de sincronización de otro fabricante.
- 12** (Opcional) Marque la casilla de verificación **Habilitar encapsulamiento HTTP**.
- 13** (Opcional) Marque la casilla de verificación **Habilitar SSL** y, después, la casilla **Aceptar sig. certif. raíz desde punto de acceso (inhabilitar después)**, si lo desea.

También puede configurar los ajustes del punto de acceso (HTTP, SSL y los puertos) mediante el programa `cfgip.exe` (en el directorio `/Archivos de programa/novell/zfhap`, por defecto). Si marca la casilla de verificación **Publicar certif. raíz para descarga de cliente** mediante `cfgip.exe`, el certificado raíz se descargará automáticamente. Para que este certificado raíz se acepte, debe marcar la casilla de verificación **Aceptar sig. certif. raíz desde punto de acceso (inhabilitar después)**.
- 14** (Opcional) Si desea cambiar el puerto que ZENworks Handheld Management emplea por defecto, desmarque la casilla de verificación **Usar puerto por defecto** y, a continuación, escriba el número de puerto que desee en el recuadro de texto **Puerto**.

Si cambia este número de puerto, también debe cambiarlo en el equipo en el que está instalado el punto de acceso (el servidor de ZENworks Handheld Management o el equipo en el que ha instalado el punto de acceso).
- 15** Haga clic en **Siguiente**.
- 16** Revise la información que aparece en la página **Iniciar la copia de archivos** y haga clic en **Siguiente**.
- 17** Una vez copiados los archivos, asegúrese de que la casilla de verificación **Iniciar sincronización de escritorios** está activada y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

Tareas posteriores a la instalación

Para gestionar los PCs de mano, debe realizar las siguientes operaciones:

- ♦ Importe los PCs de mano a eDirectory.

En las siguientes secciones se proporciona la información necesaria para configurar una directiva de importación:

- ♦ **“Creación del paquete de servicios de PCs de mano” en la página 39**
- ♦ **“Configuración de una directiva Importación de PCs de mano” en la página 40**
- ♦ Asegúrese de que los usuarios sincronizan sus PCs de mano mediante el proceso de sincronización normal (ActiveSync de Microsoft*, Palm* HotSync, etc.)

Después de importar los objetos PC de mano al Directorio, podrá utilizar la gestión basada en directivas, distribuir aplicaciones de software a PCs de mano individuales o grupos, recopilar inventarios de hardware y software para todos los PCs de mano de la empresa, etc.

- ♦ Configure las directivas que se pueden asociar a objetos PC de mano. Para obtener más información, consulte **“Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management”** en la **Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell**.

Creación del paquete de servicios de PCs de mano

Por "paquete de directivas" se entiende un objeto eDirectory que contiene una o varias directivas individuales. Un paquete de directivas agrupa directivas según su función, lo que facilita su administración. Además proporciona los medios para que el administrador cambie la configuración de las directivas y para que determine cómo afectan a otros objetos eDirectory.

En ZENworks Handheld Management, el paquete de servicios de PCs de mano contiene una directiva: Importación de los PCs de mano.

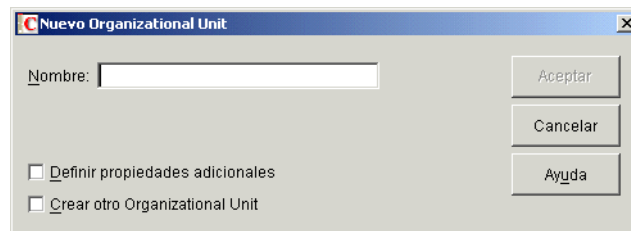
Deberá crear una Unidad administrativa (OU) que contenga los paquetes de directivas. Tenga en cuenta lo siguiente cuando determine dónde colocar esta OU:

- ♦ Particiones en el árbol
- ♦ La limitación de 256 caracteres en eDirectory para el nombre completo
- ♦ La directiva de búsqueda que se utiliza para localizar el paquete de directivas

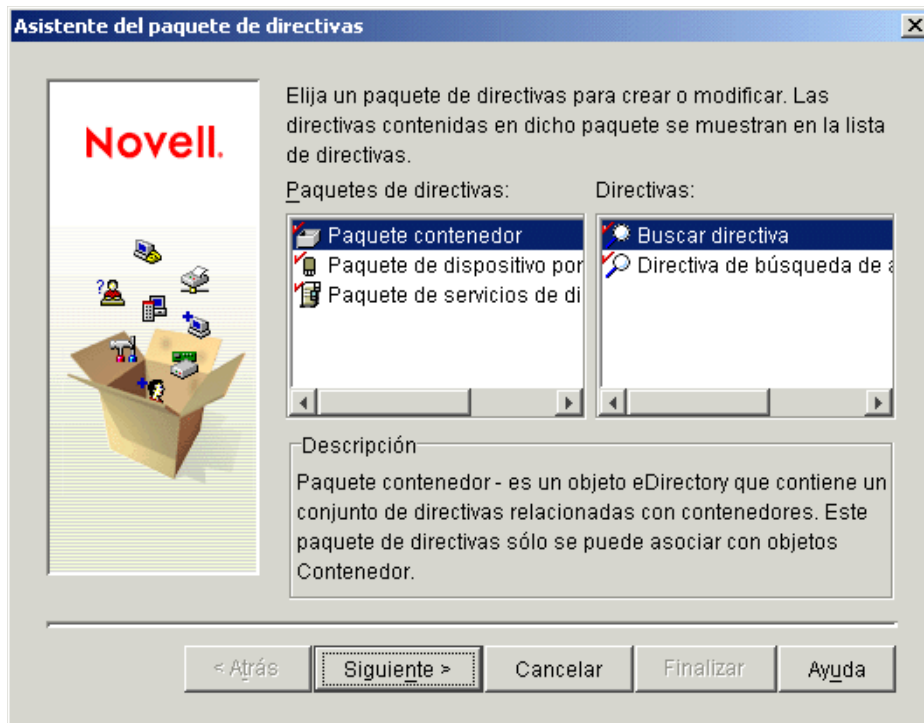
Para minimizar el recorrido por el árbol, lo mejor es crear esta OU del paquete de directivas en la raíz de la partición que contiene los objetos con los que se asociará el paquete de directivas. Esto, a su vez, amplía el número de caracteres disponibles para asignar un nombre a la directiva.

Para crear el paquete de servicios de PCs de mano:

- 1** En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el contenedor donde desea colocar el contenedor de los paquetes de directivas, haga clic en Nuevo y, a continuación, en Unidad administrativa.



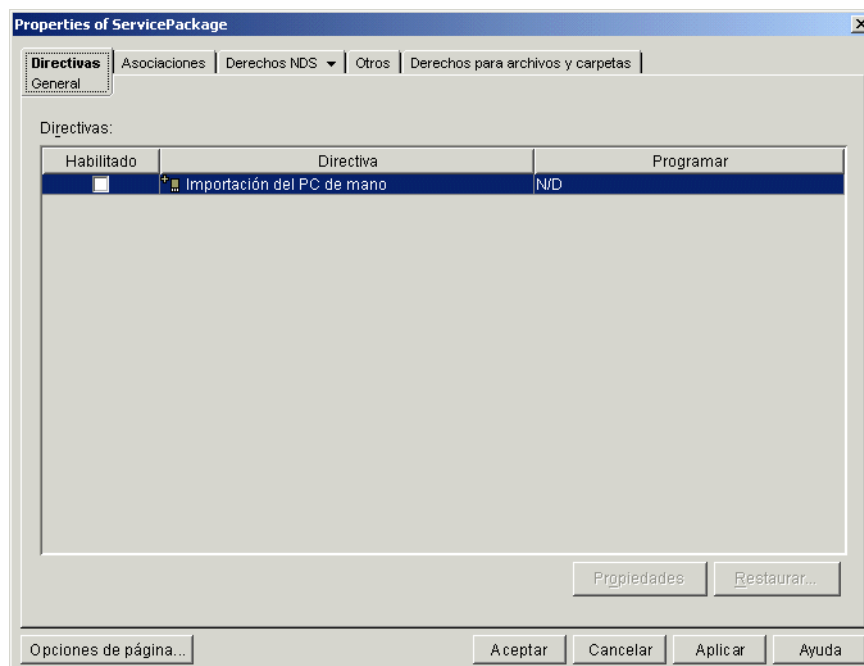
- 2** Asigne un nombre corto al contenedor y haga clic en Aceptar.
- 3** Haga clic con el botón derecho del ratón en el nuevo contenedor que contendrá los paquetes de directivas y, a continuación, haga clic en Nuevo y en Paquete de directivas.
- 4** Seleccione Paquete de servicios de PCs de mano y haga clic en Siguiente.



- 5 Asigne un nombre corto al paquete de directivas y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 6 Revise la información de la página Resumen y, después, haga clic en Finalizar.

Configuración de una directiva Importación de PCs de mano

- 1 En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto Paquete de servicios de PCs de mano que ha creado en **“Creación del paquete de servicios de PCs de mano”** en la **página 39** y, a continuación, haga clic en Propiedades.



- 2** Marque la casilla de verificación situada debajo de la columna Habilitado para la directiva de importación de los PCs de mano.

De esta forma, seleccionará y habilitará la directiva con los ajustes por defecto.

Puede modificar los ajustes de la directiva Importación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la importación de los PCs de mano”](#) en la [Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

- 3** Haga clic en la pestaña Asociaciones y, a continuación, en Añadir.
- 4** Para asociar el paquete, localice el objeto Servicio de ZENworks Handheld Management, el contenedor que contiene el objeto Servicio o el objeto contenedor creado durante la instalación de los componentes del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 5** Haga clic en Aceptar.

3

Instalación del software de integración de sincronización de escritorios y punto de acceso mediante una instalación silenciosa

En la mayoría de las instalaciones de ZENworks® 6.5 Handheld Management de Novell®, sólo es necesario instalar el servidor de ZENworks Handheld Management. El servidor de Handheld Management se ejecuta como un servicio en un equipo Windows* NT*/2000/XP (servidor o estación de trabajo). El servidor de ZENworks Handheld Management es el componente principal de la instalación de ZENworks Handheld Management y es responsable de la gestión de las comunicaciones con todos los clientes y del mantenimiento de la programación de las distribuciones y los resultados de las mismas en dicha instalación.

En las versiones anteriores de ZENworks for Handhelds, además del servidor de ZENworks Handheld Management, era necesario instalar el software del servicio del servidor alternativo (proxy) en cada equipo con el que se sincronizaba un PC de mano. En ZENworks 6.5, el software del servicio del servidor alternativo (proxy) se ha reemplazado por el punto de acceso de ZENworks Handheld Management o por el software de integración de sincronización de escritorios.

El punto de acceso es un conjunto de componentes que se instalan automáticamente en el servidor de Handheld Management durante la instalación. También se puede instalar en varios equipos para distribuir la carga de comunicación y mejorar la compatibilidad con las configuraciones WAN. Puede instalar el punto de acceso en otros equipos, en la misma red LAN o en sitios WAN remotos. Cada PC de mano se configura entonces con el punto de acceso al que debe conectarse.

El software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management permite instalar software de escritorio en los escritorios de los usuarios para la integración con el software Palm HotSync, ActiveSync de Microsoft y RIM Desktop Manager.

Para obtener más información, consulte **“Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios” en la página 45.**

Puede instalar el punto de acceso y el software de integración de sincronización de escritorios en los equipos de escritorio de los usuarios ejecutando setup.exe desde una ubicación de red o mediante el componente Gestión de aplicaciones de Gestión de escritorios de ZENworks. Además, puede completar el archivo setup.iss con los ajustes adecuados para realizar instalaciones silenciosas (desatendidas) del punto de acceso o del software de integración de sincronización de escritorios.

Este tipo de instalaciones permiten instalar con rapidez el software, ya que eliminan las indicaciones de pantalla que normalmente aparecen durante la instalación.

Cuando utilice una instalación silenciosa, el punto de acceso o el software de integración de sincronización de escritorios de cada equipo se configurará de forma idéntica, porque cada instalación se configurará de acuerdo con la información que contiene el archivo setup.iss. Por ejemplo, cada equipo utilizará la misma vía de instalación y se conectará al mismo servidor de Handheld Management.

Si desea distribuir el punto de acceso o el software de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management a equipos que utilizan distintas plataformas (Windows 2000, Windows XP, etc.), deberá realizar los siguientes pasos en el equipo que tiene instalada una de estas plataformas de sistema operativo. Asimismo, el equipo en el que lleve a cabo los pasos que se indican a continuación deberá tener la misma configuración, o parecida, que los equipos en los que se instalará el software.

Para crear una instalación silenciosa del punto de acceso o del software de integración de sincronización de escritorios:

- 1 Copie el directorio del servidor alternativo (proxy) del CD *ZENworks Handheld Management* a una unidad local o de la red.

Si ha descargado el software de ZENworks Handheld Management de la [página Descargas de productos de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) y ha extraído el archivo, el directorio del servidor alternativo (proxy) ya debería existir en la unidad local o de la red.

El directorio del servidor alternativo (proxy) contiene el archivo `setup.exe` para instalar el punto de acceso y el software de integración de sincronización de escritorios.

- 2 Para crear una instalación silenciosa del punto de acceso (Access Point), desde una línea de comandos, introduzca **SETUP.EXE -r /accesspoint**.

o

Para crear una instalación silenciosa del software de integración de sincronización de escritorios, desde una línea de comandos, introduzca **SETUP.EXE -r**.

El comando `-r` crea un archivo `setup.iss` en el directorio "windows" para Windows XP o en el directorio "winnt" para Windows NT/2000. El archivo `setup.iss` contiene las respuestas a las preguntas sobre la instalación que se formulan durante la instalación silenciosa.

Cuando instale el punto de acceso o el software de integración de sincronización de escritorios, especifique los ajustes exactos que desea que utilice el programa de instalación cuando lleve a cabo la instalación en los equipos de los usuarios (por ejemplo, la vía de instalación, el nombre del servidor de Handheld Management, los ajustes de comunicación, etc.).

Para obtener instrucciones detalladas, consulte “[Instalación del punto de acceso en otros equipos](#)” en la [página 29](#) o “[Instalación del software de integración de sincronización de escritorios](#)” en la [página 37](#).

- 3 Copie el archivo `setup.iss` desde el directorio "windows" (para Windows XP) o el directorio "winnt" (para Windows NT/2000) al directorio del servidor alternativo (proxy) que ha copiado en [Paso 1 en la página 44](#).
- 4 Copie el directorio del servidor alternativo (proxy) a la ubicación de red desde la que se distribuirá.

Ahora puede ejecutar el archivo `setup.exe` desde el directorio del servidor alternativo (proxy) de la ubicación de red para instalar el punto de acceso o el software de integración de sincronización de escritorios en los equipos de escritorio de los usuarios.

Para instalar el punto de acceso, ejecute **setup.exe -s /accesspoint**.

Para instalar el software de integración de sincronización de escritorios, ejecute **setup.exe -s**.

También puede crear un objeto Aplicación mediante el componente Gestión de aplicaciones de Gestión de escritorios de ZENworks.

Cuando cree el objeto Aplicación, deberá especificar `setup.exe` como el archivo ejecutable que se va a ejecutar. En el campo Parámetro, escriba **-s /accesspoint** para instalar el punto de acceso, o **-s** para instalar el software de integración de sincronización de escritorios.

4

Actualización de ZENworks for Handhelds 5.x a ZENworks 6.5 Handheld Management

Puede actualizar la instalación de Novell® ZENworks® for Handhelds 5.x a ZENworks 6.5 Handheld Management. No puede actualizar de ZENworks for Handhelds 4.7 a ZENworks 6.5 Handheld Management.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ “Novedades de esta versión” en la página 45
- ♦ “Actualización del software del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 47
- ♦ “Actualización del software del servicio de servidor alternativo (proxy)” en la página 50
- ♦ “Actualización de los clientes IP de Windows CE o Palm OS” en la página 52

Novedades de esta versión

Novell ZENworks 6.5 Handheld Management presenta las siguientes funciones nuevas:

- ♦ “Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios” en la página 45
- ♦ “Gestión y autenticación basada en usuarios” en la página 46
- ♦ “Compatibilidad con HTTP/SSL” en la página 46
- ♦ “Inventario de hardware mejorado” en la página 47
- ♦ “Reinicio de PCs de mano” en la página 47

Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios

En las versiones anteriores de ZENworks for Handhelds, el software del servicio del servidor alternativo (proxy) debía estar instalado en cada equipo con el que se sincronizaba un PC de mano.

En ZENworks 6.5 Handheld Management, el software del servicio del servidor alternativo (proxy) se ha sustituido por el punto de acceso y el software de integración de sincronización de escritorios.

El punto de acceso se instala automáticamente en el servidor de ZENworks Handheld Management durante la instalación. Sin embargo, también se puede instalar en varios equipos para distribuir la carga de comunicación y mejorar la compatibilidad con las configuraciones WAN. Puede instalar el punto de acceso en otros equipos, en la misma red LAN o en sitios WAN remotos. Cada PC de mano se configura entonces con el punto de acceso al que debe conectarse.

El punto de acceso sirve de punto intermedio para la distribución de aplicaciones y ajustes de directivas a los PCs de mano. El punto de acceso se comunica con los PCs de mano (o los componentes de sincronización de escritorios) directamente a través de TCP/IP. Cuando se conecta un PC de mano, toda la información temporal se distribuye al dispositivo (directamente o a través de un conducto de sincronización). Además, la información de inventario recibida del dispositivo se transfiere al servidor de ZENworks Handheld Management.

El software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management se integra con el software Palm HotSync, ActiveSync de Microsoft y RIM Desktop Manager.

Para obtener más información acerca del punto de acceso, consulte [“Requisitos del punto de acceso de ZENworks Handheld Management” en la página 16.](#)

Para obtener más información acerca de la integración de sincronización de escritorios, consulte [“Requisitos del cliente PC de mano” en la página 16.](#)

Gestión y autenticación basada en usuarios

ZENworks Handheld Management permite gestionar los PCs de mano por usuario y por dispositivo. Puede habilitar la gestión basada en usuarios durante la instalación. También puede configurar las directivas Configuración del cliente para seleccionar únicamente PCs de mano o grupos de dispositivos específicos.

Se ha añadido un nuevo paquete de directivas a ZENworks Handheld Management que permite gestionar los dispositivos en función de las credenciales de usuario almacenadas en eDirectory. En las versiones anteriores, ZENworks Handheld Management sólo permitía realizar la gestión por PC de mano. Con ZENworks Handheld Management, puede realizar la gestión por dispositivo y por usuario (como ocurre con Gestión de escritorios de ZENworks). Si se habilita la gestión basada en usuarios, se le pedirá a los usuarios que especifiquen sus credenciales y ZENworks Handheld Management autenticará a los usuarios a través de LDAP. Las directivas basadas en usuarios son idénticas a las directivas basadas en PCs de mano.

Para obtener más información acerca de la configuración de la gestión basada en usuarios durante la instalación para todo el sistema ZENworks Handheld Management, consulte [“Instalación del servidor de ZENworks Handheld Management” en la página 22.](#) También puede configurar la gestión basada en usuarios a escala global después de la instalación. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la autenticación de usuario” en la Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell.](#)

Para obtener más información acerca de las dos nuevas directivas Configuración del cliente, consulte [“Directiva de configuración de cliente Palm”](#) y [“Directiva de configuración de cliente WinCE”](#) en [“Utilización de las directivas de ZENworks Handheld Management” de la Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell.](#)

Compatibilidad con HTTP/SSL

Si habilita la compatibilidad con HTTP en ZENworks Handheld Management, los datos transmitidos de los PCs de mano al servidor de ZENworks Handheld Management se encapsulan en formato HTTP para que puedan atravesar los routers que bloquean específicamente el tráfico que no es HTTP.

Cuando se habilita SSL, todos los datos transmitidos entre el servidor de ZENworks Handheld Management, el punto de acceso y los clientes se cifran y se habilita la autenticación de servidores.

Para obtener más información, consulte [Apéndice A, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 55.](#)

Inventario de hardware mejorado

ZENworks Handheld Management obtendrá las direcciones IP y MAC (y demás información de los adaptadores) de los dispositivos.

Para obtener más información, consulte “[Utilización del inventario y los informes](#)” en la [Guía de administración de ZENworks 6.5 Handheld Management de Novell](#).

Reinicio de PCs de mano

En las versiones anteriores de ZENworks for Handhelds, si se reiniciaba el hardware de un dispositivo, ZENworks for Handhelds podía utilizar el número de serie para identificarlo como dispositivo existente y aplicar las directivas, pero no redistribuía automáticamente las aplicaciones. Con ZENworks Handheld Management, las aplicaciones se reenvían automáticamente a un PC de mano en el que se ha producido un reinicio de hardware.

Actualización del software del servidor de ZENworks Handheld Management

Antes de actualizar el servidor de ZENworks Handheld Management, debe actualizar de ConsoleOne 1.3.5 a ConsoleOne 1.3.6. También debe preparar el directorio extendiendo el esquema Novell eDirectory™. Para ello, debe contar con privilegios de administrador a nivel de la raíz en el árbol, y tener el Cliente Novell™ instalado.

Antes de ejecutar la herramienta de ampliación del esquema, asegúrese de haber entrado al árbol que desea ampliar.

Para ampliar el esquema:

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en un equipo en el que se esté ejecutando el Cliente Novell.

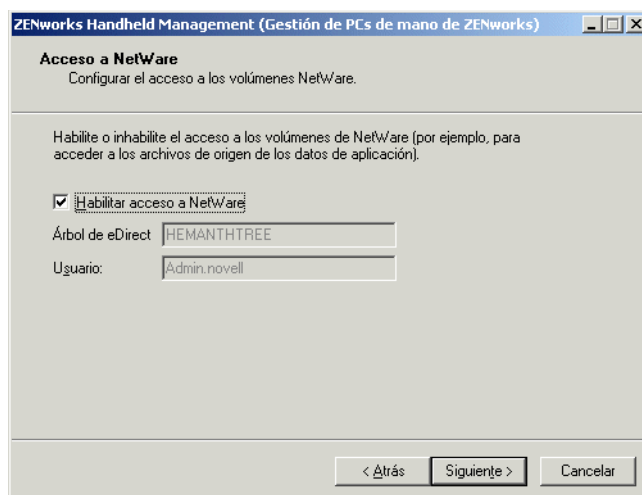
El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Seleccione Gestión de PCs de mano.
- 3** Seleccione el idioma que desee.
- 4** Haga clic en Extensión de esquema y licencia del producto
- 5** Seleccione el árbol eDirectory que desea ampliar.
- 6** Haga clic en Aceptar y, después, en Siguiente.
- 7** Escriba el código de licencia y, a continuación, haga clic en Siguiente> Finalizar.
- 8** Haga clic en Ver archivo de registro.
o
Haga clic en Aceptar.

Para actualizar el servidor de ZENworks Handheld Management:

- 1** Haga clic en Servicios de gestión de PCs de mano.
- 2** Haga clic en Servidor de ZENworks Handheld Management.
- 3** Haga clic en Actualizar y, a continuación, en Siguiente.

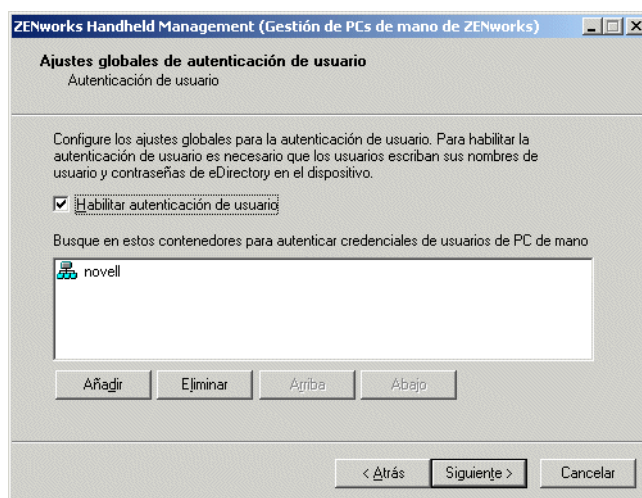
- 4** En la página Seleccionar componentes, elija los componentes que desea instalar:
 - ♦ **Módulo integrable de ConsoleOne de Novell:** amplía las funciones de ConsoleOne para permitir la gestión de los PCs de mano. Esta opción está habilitada por defecto.
 - ♦ **Dispositivo BlackBerry de RIM:** ofrece compatibilidad para gestionar dispositivos BlackBerry de RIM. Si selecciona esta opción, deberá contar con un perfil MAPI configurado para el acceso de correo electrónico. Para obtener más información, consulte **“Creación de un perfil MAPI (sólo compatible con los dispositivos BlackBerry)” en la página 20.**
- 5** Haga clic en Siguiente.
- 6** En la página Iniciar la copia de archivos, revise los ajustes y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 7** (Opcional) En la página Asistente Install Shield de mantenimiento finalizado, marque la casilla de verificación Mostrar archivo README (LÉAME) para ver notas sobre la instalación y temas relacionados con el producto que debe tener en cuenta para la instalación y utilización de ZENworks Handheld Management.
- 8** (Opcional) Marque la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point si desea habilitar el encapsulamiento HTTP, configurar Nivel de zócalo con seguridad (SSL) o cambiar los ajustes de los puertos por defecto.
- 9** Haga clic en Finalizar.
- 10** (Condicional) Si ha activado la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP Y SSL de Access Point en el **Paso 8 en la página 48**, consulte el **Apéndice A, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 55** para obtener instrucciones detalladas sobre cómo habilitar el encapsulamiento HTTP, configurar SSL y cambiar los ajustes de los puertos por defecto y, después, continúe con el **Paso 11 en la página 48.**
- 11** Haga clic en Siguiente.
- 12** Revise la información que aparece en la página Usuario del servicio y, después, haga clic en Siguiente.
- 13** Revise la información que aparece en la página Información de usuarios del directorio y, después, haga clic en Siguiente.
- 14** En la página Activación de producto, especifique el tipo de instalación que desea realizar:
 - ♦ **Evaluación:** Permite instalar una copia de evaluación de ZENworks Handheld Management. Esta instalación totalmente operativa le permitirá evaluar el producto durante 90 días.
 - ♦ **Activada:** Permite instalar una copia activada de ZENworks Handheld Management. Escriba el código de licencia en Código de licencia.
- 15** Haga clic en Siguiente.



- 16** Revise la información que aparece en el recuadro de diálogo Acceso a NetWare y, después, haga clic en Siguiente.

Si desea acceder a objetos o almacenar archivos recuperados en un volumen de NetWare® de Novell en el árbol especificado, marque la casilla de verificación Habilitar acceso a NetWare.

- 17** Revise la información que aparece en la página Configuración del objeto Servicio de PC de mano y, después, haga clic en Siguiente.



- 18** (Opcional) En el recuadro de diálogo Ajustes globales de autenticación de usuario, marque la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario para exigir a los usuarios que escriban sus nombres de usuario y contraseñas de eDirectory en el PC de mano, haga clic en Añadir, especifique el contenedor en el que se van a colocar los usuarios y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Nota: Debe activar la casilla de verificación Habilitar autenticación de usuario si desea utilizar la gestión basada en usuarios en lugar de la gestión basada en dispositivos.

- 19** Haga doble clic en Siguiente.
- 20** (Condicional) Si elige habilitar la compatibilidad con BlackBerry de RIM, escriba la dirección de correo electrónico del usuario del servicio que utilizará el software cliente de BlackBerry, seleccione el perfil MAPI que ha creado en “**Creación de un perfil MAPI (sólo compatible con los dispositivos BlackBerry)**” en la página 20 y, a continuación, haga clic en Finalizar.
- 21** Haga clic en Finalizar.

Actualización del software del servicio de servidor alternativo (proxy)

En las versiones anteriores de ZENworks for Handhelds, era necesario instalar el software del servicio del servidor alternativo (proxy) en cada equipo con el que se sincronizaba un PC de mano. En ZENworks 6.5, el software del servicio del servidor alternativo (proxy) se ha reemplazado por el punto de acceso, que se instala automáticamente en el servidor de ZENworks Handheld Management durante la instalación. También puede instalar el punto de acceso en diferentes equipos y conectarlos con el servidor de ZENworks Handheld Management.

Asimismo, el nuevo software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management permite instalar software de escritorio en los escritorios de los usuarios para la integración con el software Palm HotSync, ActiveSync de Microsoft y RIM Desktop Manager.

Para obtener más información, consulte [“Punto de acceso y software de integración de sincronización de escritorios” en la página 45](#).

Según la configuración del software del servicio de servidor alternativo (proxy) que actualice a ZENworks 6.5 Handheld Management, el programa de instalación actualizará dicho software con el nuevo punto de acceso o con el nuevo software de integración de sincronización de escritorios.

Si el software del servicio de servidor alternativo (proxy) de ZENworks 5.x que va a actualizar tiene instalado el conducto IP, el programa de instalación actualizará el servicio de servidor alternativo (proxy) con el nuevo punto de acceso. Si no tiene instalado dicho conducto, el programa de instalación actualizará el software del servicio de servidor alternativo (proxy) con el nuevo software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [“Utilización del CD ZENworks Handheld Management para actualizar el software del servicio de servidor alternativo \(proxy\)” en la página 50](#)
- ♦ [“Uso de la utilidad de actualización del servidor alternativo \(proxy\) para actualizar el software del servicio de servidor alternativo \(proxy\)” en la página 51](#)

Utilización del CD *ZENworks Handheld Management* para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy)

- 1** Inserte el CD *ZENworks Handheld Management* en la unidad de CD.

El programa de instalación se ejecutará automáticamente. De lo contrario, ejecute winsetup.exe desde la raíz del CD.

- 2** Seleccione Gestión de PCs de mano.
- 3** Seleccione el idioma que desee.
- 4** Haga clic en Clientes de PCs de mano.
- 5** Haga clic en Software de integración de sincronización de escritorios
- 6** Haga clic en Actualizar y, a continuación, en Siguiente.
- 7** (Condicional) Si desea utilizar la gestión basada en usuarios: En la página Información del servidor eDirectory, especifique el servidor eDirectory y el número de puerto LDAP que debe utilizar ZENworks Handheld Management para validar las credenciales de los usuarios y, a continuación, haga clic en Siguiente.

Nota: La ventana Información del servidor eDirectory aparece únicamente si el equipo del servicio de servidor alternativo (proxy) que se va a actualizar tiene instalado el conducto IP y, por tanto, se va a actualizar al punto de acceso.

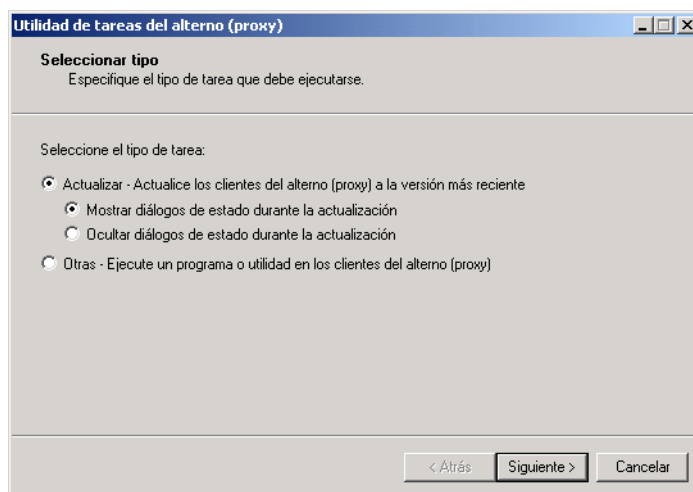
- 8 En la página Iniciar la copia de archivos, revise los ajustes y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 9 (Condicional) Marque la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point si desea habilitar el encapsulamiento HTTP, configurar Nivel de zócalo con seguridad (SLL) o cambiar los ajustes de los puertos por defecto.
Nota: La opción Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point sólo está disponible si el equipo del servicio de servidor alternativo (proxy) que se va a habilitar tiene instalado el conducto IP y, por tanto, se va a actualizar al punto de acceso.
- 10 Haga clic en Finalizar.
- 11 (Condicional) Si ha activado Configurar ajustes de punto de acceso en el **Paso 9 en la página 51**, consulte el **Apéndice A, “Configuración de los ajustes de SSL y HTTP”, en la página 55** para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar SSL, habilitar el encapsulamiento HTTP y cambiar los ajustes de los puertos por defecto.

Uso de la utilidad de actualización del servidor alternativo (proxy) para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy)

Puede usar la utilidad de actualización del servidor alternativo (proxy) para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy) en todos los equipos que tienen instalado dicho servicio. Por ejemplo, si el PC de mano utiliza el cliente IP de Windows CE o Palm para conectarse al conducto, sólo podrá disponer de un equipo de servicio de servidor alternativo (proxy). En este contexto, puede utilizar el CD *ZENworks Handheld Management* para actualizar el software del servicio de servidor alternativo (proxy). Si, sin embargo, dispone de muchos equipos con el servicio de servidor alternativo (proxy) instalado, le resultará más sencillo usar la utilidad de actualización del servidor alternativo (proxy) para actualizar todos esos equipos.

Para actualizar el software del servicio del servidor alternativo (proxy):

- 1 Ejecute prxytask.exe (en *vía _instalación*).



- 2 Haga clic en Actualizar - Actualice los clientes del alternativo (proxy) a la versión más reciente.

3 Haga clic en la opción que desee:

- ♦ **Mostrar diálogos de estado durante la actualización:** seleccione esta opción si desea que ZENworks Handheld Management muestre un recuadro de diálogo informativo en los equipos del servicio de servidor alternativo (proxy) para indicar a los usuarios que no reorganicen durante el proceso de actualización.
- ♦ **Ocultar diálogos de estado durante la actualización:** seleccione esta opción si desea que ZENworks Handheld Management muestre un recuadro de diálogo informativo en los equipos del servicio de servidor alternativo (proxy) durante la actualización.

4 Haga clic en Siguiente.

5 Seleccione los equipos del servicio de servidor alternativo (proxy) que desee actualizar.

o

Haga clic en Seleccionar todo para actualizar todos los equipos del servicio de servidor alternativo (proxy) de la instalación.

6 Haga clic en Siguiente y, a continuación, en Finalizar.

Para verificar que todos los equipos de servicio de servidor alternativo (proxy) se han actualizado a ZENworks 6.5 Handheld Management, consulte las propiedades del objeto Servidor ZENworks Handheld Management en ConsoleOne®.

Si el software del servicio de servidor alternativo (proxy) de ZENworks 5.x que ha actualizado tiene instalado el conducto IP, el programa de instalación habrá actualizado el software del servicio de servidor alternativo (proxy) con el nuevo punto de acceso. Si no tiene instalado dicho conducto, el programa de instalación habrá actualizado el software del servicio de servidor alternativo (proxy) con el nuevo software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management.

En ConsoleOne, haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto del servidor de ZENworks Handheld Management, haga clic en Propiedades y luego en la pestaña Puntos de acceso o Equipos de Desktop Sync. La columna Versión del producto muestra la versión del punto de acceso o del software de integración de sincronización de escritorios de cada uno de los equipos. Para ordenar la lista, haga clic en el encabezado Versión del producto, situado en la parte superior de la columna.

Actualización de los clientes IP de Windows CE o Palm OS

Si tiene dispositivos Windows CE o Palm OS que pueden conectarse mediante TCP/IP, y estos dispositivos utilizan los clientes IP de ZENworks for Handhelds 5.x para comunicarse, deberá actualizar el cliente IP de Windows CE o Palm OS en cada dispositivo.

Para actualizar el cliente IP de Windows CE, deberá crear los archivos CAB adecuados y distribuirlos a cada dispositivo. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [“Instalación del cliente IP de Windows CE” en la página 31](#).

Nota: Si un dispositivo Windows CE se sincroniza en un equipo de escritorio que tiene instalado el software de integración de sincronización de escritorios de ZENworks Handheld Management, el cliente IP de Windows CE se actualizará automáticamente y no tendrá que crear el archivo CAB correspondiente.

Para actualizar el cliente IP de Palm OS, consulte [“Instalación del cliente IP de Palm OS” en la página 33](#).

5

Desinstalación de ZENworks Handheld Management

Antes de eliminar el software Novell® ZENworks® 6.5 Handheld Management, asegúrese de que nadie puede acceder a la instalación a través de una instalación remota de ConsoleOne® de Novell.

Para desinstalar el software de ZENworks Handheld Management:

- 1** Abra el Panel de control del equipo en el que se encuentra el componente de ZENworks Handheld Management que desea desinstalar.
- 2** Haga doble clic en Agregar o quitar programas.
- 3** Seleccione el componente que desea desinstalar:
 - ♦ ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks)
 - ♦ Access Point (software de punto de acceso) de ZENworks Handheld Management

Nota: Si va a desinstalar el servidor de ZENworks Handheld Management, el componente Access Point de Novell ZENworks Handheld Management no aparecerá en la lista.. Sólo se muestra este componente si ha instalado el punto de acceso en otros equipos o si ha actualizado el software del servicio de servidor alterno (proxy) de ZENworks for Handhelds 5.x en un equipo de escritorio al punto de acceso de ZENworks Handheld Management.

- 4** Haga clic en Agregar o quitar.
- 5** Haga clic en Aceptar cuando la desinstalación haya finalizado.

Debe realizar los mismos pasos en todos los equipos donde haya componentes de ZENworks Handheld Management instalados.

Nota: Al desinstalar los componentes de ZENworks Handheld Management no se eliminan los objetos Gestión de PC de mano de Novell eDirectory™. Para eliminar estos objetos del directorio, haga clic con el botón derecho en ellos, haga clic en ¿Desea suprimir el objeto NDS? y, a continuación, en Sí para confirmar la supresión.

A

Configuración de los ajustes de SSL y HTTP

Por defecto, Novell® ZENworks® 6.5 Handheld Management utiliza TCP/IP para las comunicaciones entre el punto de acceso y el servidor de ZENworks Handheld Management y entre el PC de mano y el punto de acceso.

Si sólo tiene un punto de acceso (instalado como parte del servidor de ZENworks Handheld Management), no hay motivo para activar HTTP o SSL, ya que el tráfico entre el punto de acceso y el servidor de ZENworks Handheld Management no pasa por la red. Sin embargo, puede habilitar HTTP y SSL para la comunicación entre los PCs de mano y el punto de acceso.

Si configura SSL en el cliente y el servidor, se realiza un cifrado y una verificación adicionales en los datos y en el origen de los datos.

Si ha instalado el punto de acceso en otros equipos que están fuera del cortafuegos, o si tiene PCs de mano que se conectan desde el otro lado del cortafuegos, puede ser conveniente habilitar HTTP o SSL para no tener que abrir un puerto en el cortafuegos, o si desea que se cifren todas las comunicaciones de ZENworks Handheld Management.

Si habilita HTTP en el servidor de ZENworks Handheld Management o en el punto de acceso, estos servicios atenderán las solicitudes de los protocolos TCP/IP y HTTP.

SSL está asistido en los dispositivos Palm OS en los que se ejecuta Palm OS 5.1 o posterior, y también en los dispositivos Windows CE en los que se ejecuta Windows CE 3.0 o posterior. HPC 2.11 no está asistido en la comunicación SSL.

Para utilizar comunicación SSL en dispositivos PPC 2000, debe instalar el paquete de cifrado elevado para Pocket PC 1.0. Debe reinstalar el paquete cada vez que se reinicie el hardware del dispositivo. Para obtener más información sobre el paquete de cifrado elevado, consulte [el sitio Web de Microsoft High Encryption Pack for Pocket PC](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=DA49D0CF-EF96-4567-B817-215E24668F75) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=DA49D0CF-EF96-4567-B817-215E24668F75>) (Paquete de cifrado elevado para Pocket PC).

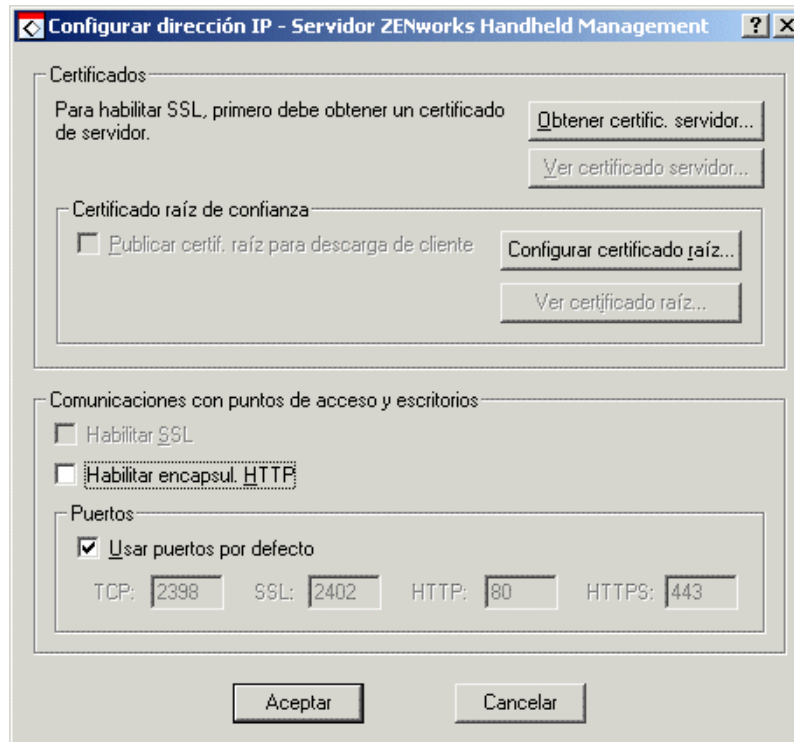
En esta sección se incluye lo siguiente:

- ♦ “Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso” en la página 56
- ♦ “Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano” en la página 58
- ♦ “Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso” en la página 61
- ♦ “Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano” en la página 62

Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso

Puede configurar los ajustes de SSL y HTTP mediante el archivo cgftp.exe.

- 1 Ejecute cgftp.exe en la carpeta de instalación de ZENworks Handheld Management.



- 2 Obtenga un certificado de servidor antes de utilizar SSL.

- 2a En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Obtener certific. servidor.
- 2b Revise la información que aparece en la página Asistente para certificados y, después, haga clic en Siguiente.
- 2c Especifique el nombre común del equipo en el recuadro de texto y, después, haga clic en Siguiente.

Nota: Si desea conectarse a su dispositivo PPC 2000 con SSL, debe tener en cuenta los siguientes puntos:

1. La dirección del servidor se guarda como una dirección IP porque la resolución de nombres de dominio no funciona en dispositivos PPC 2000.
2. Si el dispositivo PPC 2000 se conecta usando un cliente IP a través de una red inalámbrica, debe especificar la dirección IP del punto de acceso de ZENworks Handheld Management en lugar de el nombre común al crear la petición de firma del certificado (CSR). Con esto se permite al dispositivo la validación del Servidor de certificados. Pero si la base del dispositivo se sincroniza, puede utilizar el nombre común marcando la casilla de verificación Usar ajustes de Desktop Sync de la Consola de ZENworks que está disponible en el dispositivo.

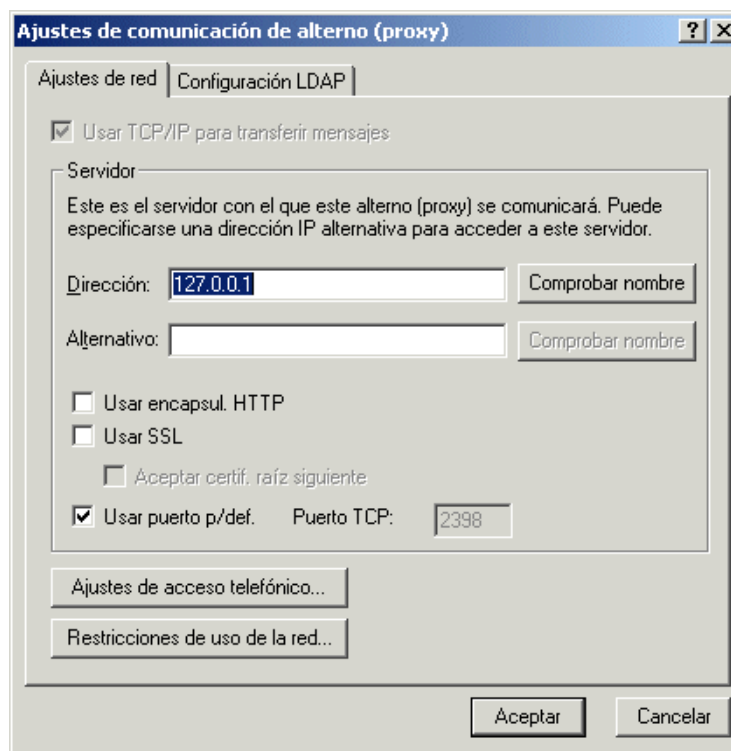
- 2d Especifique la información de la ubicación geográfica en los recuadros de texto País/región, Estado/provincia y Ciudad/localidad y, a continuación, haga clic en Siguiente.

- 2e** Especifique la información sobre la organización y la unidad administrativa y, después, haga clic en Siguiente.
- 2f** Especifique la ubicación en la que desea guardar la petición de certificado y haga clic en Siguiente.
- 2g** Haga clic en Finalizar y, después, en Aceptar.
- 2h** Obtenga la firma del certificado de una autoridad certificadora, como Novell Certificate Services (NCS) o VeriSign*.
- Nota:** Para utilizar NCS: En ConsoleOne® de Novell, haga clic en Tools (Herramientas), haga clic en Issue Certificate (Emitir certificado) y siga las indicaciones. Una vez firmado el certificado (si se le ofrece esa opción), guárdelo en formato Base64.
- Los PCs de mano que ejecutan Windows CE 3.0 y los dispositivos Pocket PC 2000 no admiten certificados emitidos por NCS.
- 3** Importe un certificado de servidor antes de utilizar SSL.
- 3a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Importar certificado del servidor.
- 3b** Haga clic en Siguiente.
- 3c** Asegúrese de la que la opción Procesar la petición pendiente e instalar el certificado está activada y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 3d** Acceda a la ubicación donde ha guardado el certificado en el **Paso 2h en la página 57** y, a continuación, haga clic en Abrir.
- 3e** Haga clic en Siguiente.
- 3f** Haga clic en Finalizar.
- 4** Puede publicar un certificado raíz SSL de confianza que los equipos de sincronización de escritorio o los puntos de acceso remotos descarguen automáticamente al conectarse. Este certificado debe ser el que ha utilizado la autoridad certificadora para firmar el certificado del servidor.
- Si utiliza una autoridad certificadora de otro fabricante y el certificado raíz aún no existe en el PC o el PC de mano (por ejemplo, un certificado raíz de NCS), puede publicar el certificado raíz para que se descargue automáticamente.
- Para publicar un certificado raíz SSL de confianza:
- 4a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP, haga clic en Configurar certificado raíz.
- 4b** Desplácese hasta el certificado raíz firmado y selecciónelo y, a continuación, haga clic en Abrir.
- El certificado raíz que ha obtenido de una autoridad certificadora (CA) debe estar en formato Base64.
- 4c** Haga clic dos veces en Aceptar.
- 5** Para habilitar SSL en el servidor de ZENworks Handheld Management, marque la casilla de verificación Habilitar SSL.
- 6** Para habilitar HTTP en el servidor de ZENworks Handheld Management, marque la casilla de verificación Habilitar HTTP.

7 Para habilitar SSL/HTTP en el punto de acceso:

7a Ejecute el archivo console.exe desde la carpeta ZfHAP.

7b Seleccione Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.



7c Para habilitar SSL, marque la casilla de verificación Usar SSL. Si el certificado del servidor está firmado por una autoridad certificadora no estándar, marque la casilla de verificación Aceptar certificado raíz siguiente.

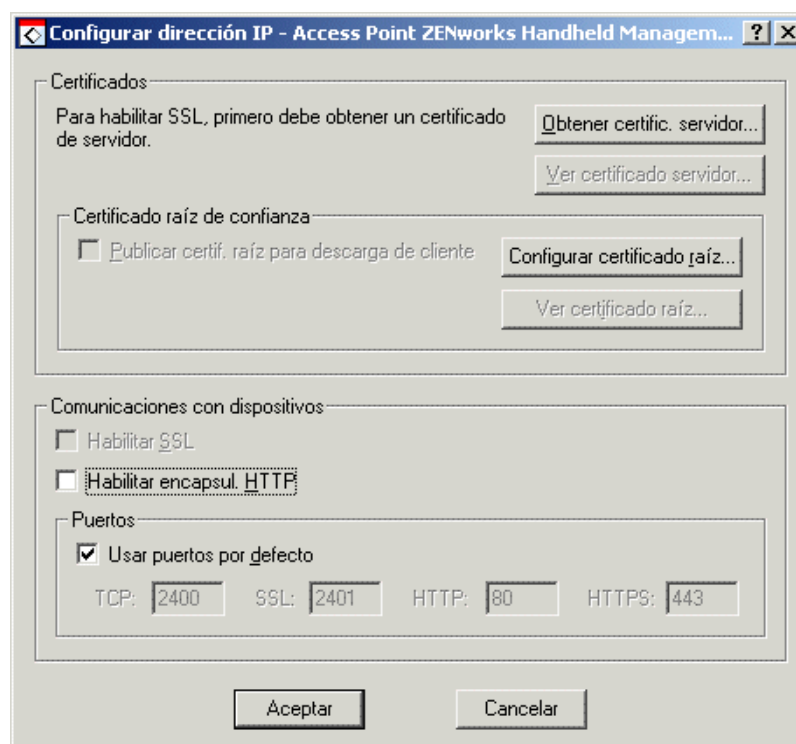
7d Para habilitar HTTP, marque la casilla de verificación Usar encapsul. HTTP.

7e Haga clic en Aceptar.

Configuración de la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano

Puede configurar la comunicación SSL y HTTP entre el punto de acceso y los PCs de mano durante la instalación o mediante el archivo cfgip.exe de la carpeta ZfHAP.

- 1** Durante la instalación, si ha marcado la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point, se muestra el recuadro de diálogo Configurar dirección IP Access Point de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks).



2 Obtenga un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

- 2a** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP Access Point de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks), haga clic en Obtener certific. servidor.
- 2b** Revise la información que aparece en la página Asistente para certificados y, después, haga clic en Siguiente.
- 2c** Especifique el nombre común del equipo en el recuadro de texto y, después, haga clic en Siguiente.
- 2d** Especifique la información de la ubicación geográfica en los recuadros de texto País/región, Estado/provincia y Ciudad/localidad y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 2e** Especifique la información sobre la organización y la unidad administrativa y, después, haga clic en Siguiente.
- 2f** Especifique la ubicación en la que desea guardar la petición de certificado y haga clic en Siguiente.
- 2g** Haga clic en Finalizar y, después, en Aceptar.
- 2h** Obtenga la firma del certificado de una autoridad certificadora, como Novell Certificate Services (NCS) o VeriSign.

Nota: Para utilizar NCS: En ConsoleOne®, haga clic en Tools (Herramientas), haga clic en Issue Certificate (Emitir certificado) y siga las indicaciones. Una vez firmado el certificado (si se le ofrece esa opción), guárdelo en formato Base64.

Los PCs de mano que ejecutan Windows CE 3.0 y los dispositivos Pocket PC 2000 no admiten certificados emitidos por NCS.

3 Importe un certificado de servidor antes de utilizar SSL:

3a En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP Access Point de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks), haga clic en Importar certificado del servidor.

3b Haga clic en Siguiente.

3c Asegúrese de la que la opción Procesar la petición pendiente e instalar el certificado está activada y, a continuación, haga clic en Siguiente.

3d Acceda a la ubicación donde ha guardado el certificado en el **Paso 2h en la página 59** y, a continuación, haga clic en Abrir.

3e Haga clic en Siguiente.

3f Haga clic en Finalizar.

4 Puede publicar un certificado raíz SSL de confianza que los clientes de Windows CE descarguen automáticamente al conectarse. Este certificado debe ser el que ha utilizado la autoridad certificadora para firmar el certificado del servidor.

Si utiliza una autoridad certificadora de otro fabricante y el certificado raíz aún no existe en el PC o el PC de mano (por ejemplo, un certificado raíz de NCS), puede publicar el certificado raíz para que se descargue automáticamente.

Para publicar un certificado raíz SSL de confianza:

4a En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP Access Point de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks), haga clic en Configurar certificado raíz.

4b Desplácese hasta el certificado raíz firmado y selecciónelo y, a continuación, haga clic en Abrir.

El certificado raíz que ha obtenido de una autoridad certificadora (CA) debe estar en formato Base64.

4c Haga clic dos veces en Aceptar.

5 Para habilitar SSL en el punto de acceso, marque la casilla de verificación Habilitar SSL.

6 Para habilitar HTTP en el punto de acceso, marque la casilla de verificación Habilitar encapsulamiento HTTP.

7 Para habilitar SSL/HTTP en un PC de mano, abra la consola de ZENworks y realice las siguientes operaciones:

7a Para los dispositivos PalmOS, seleccione el servidor de la lista desplegable y elija Usar SSL

o bien,

Para los dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar> Usar SSL.

Si va a publicar un certificado raíz, haga clic en Aceptar certificado raíz siguiente.

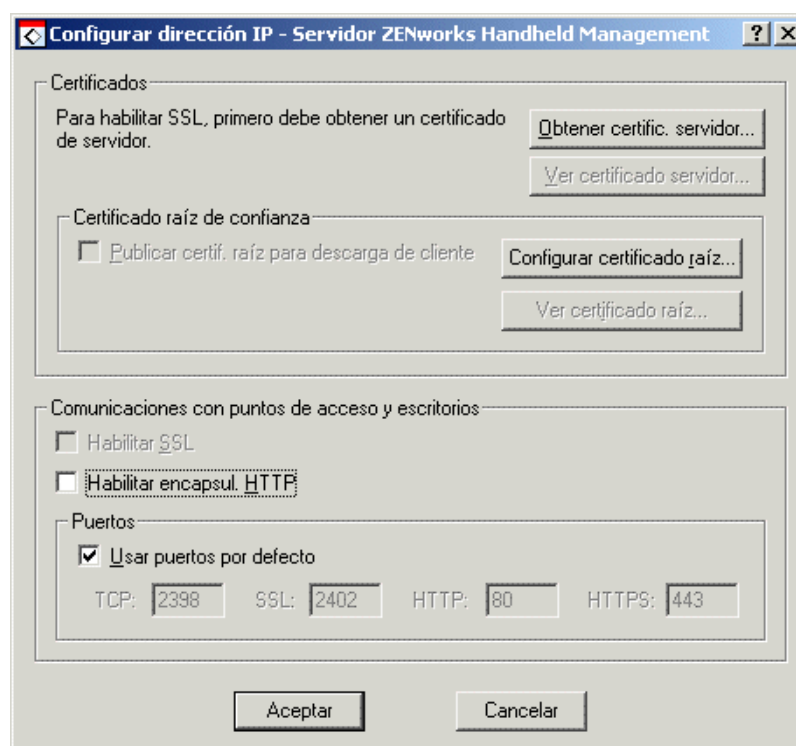
7b Para habilitar HTTP en dispositivos Palm, seleccione Servidor de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en Usar encapsul. HTTP

o bien,

para dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar y, después, en Usar encapsul. HTTP

Cambio de los puertos por defecto en la comunicación entre el servidor de ZENworks Handheld Management y el punto de acceso

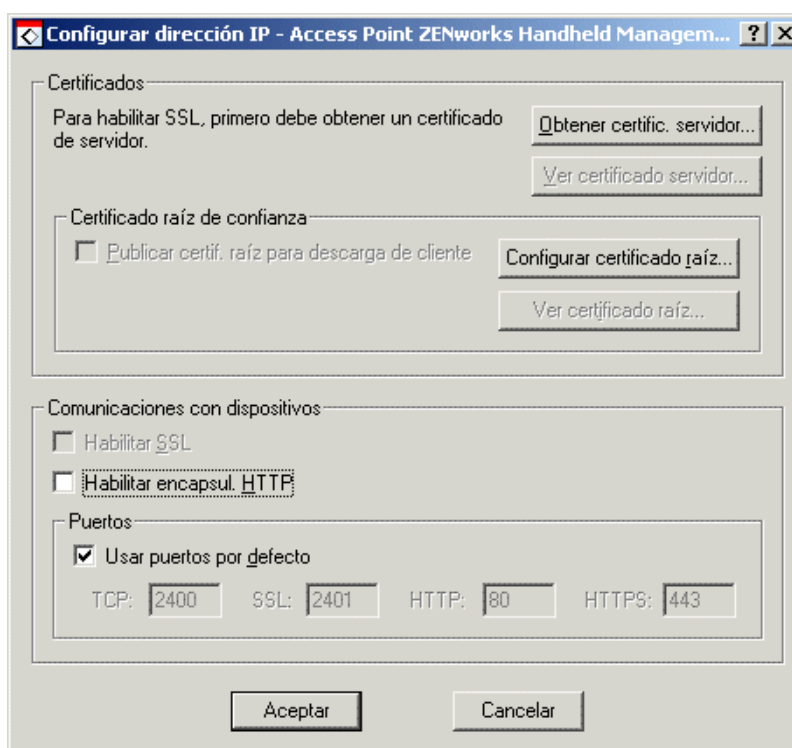
- 1** Ejecute cfgip.exe desde la carpeta de instalación del servidor de ZENworks Handheld Management.
- 2** En el recuadro de diálogo Configurar dirección IP- Servidor de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks) , realice las siguientes operaciones:
 - 2a** Desmarque la casilla de verificación Usar valor por defecto.
 - 2b** Escriba los puertos TCP, SSL, HTTP y HTTPS que desee que utilice el servidor de ZENworks Handheld Management.
 - 2c** Haga clic en Aceptar.



- 3** Configure el punto de acceso al que se van a conectar los nuevos puertos.
 - 3a** Ejecute console.exe desde la carpeta ZFHAP.
 - 3b** Seleccione Operaciones > Configurar > Comunicaciones de servidor.
 - 3c** Desmarque la casilla de verificación Usar puerto por defecto.
 - 3d** Escriba el puerto que desee que utilice el punto de acceso para comunicarse con el servidor de ZENworks Handheld Management.
- 4** Haga clic en Aceptar.

Cambio de los puertos por defecto para la comunicación entre el punto de acceso y los PCs de mano

- 1** Durante la instalación, si ha activado la casilla de verificación Configurar ajustes HTTP y SSL de Access Point, realice las siguientes operaciones en el recuadro de diálogo Configurar dirección IP Access Point de ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks):
 - 1a** Desmarque la casilla de verificación Usar puertos por defecto.
 - 1b** Escriba los puertos TCP, SSL, HTTP y HTTPS que desee que utilice el punto de acceso.
 - 1c** Haga clic en Aceptar.



- 2** En el PC de mano, abra la consola de ZENworks y realice las operaciones siguientes:

Para los dispositivos PalmOS, haga clic en el menú de ZENworks > Servidor y, a continuación, desmarque la casilla de verificación Usar puerto por defecto. Escriba el puerto que desee que utilice el dispositivo para conectarse al punto de acceso

o bien,

para los dispositivos Windows CE, haga clic en Configurar > Usar SSL y, a continuación, desmarque la casilla de verificación Usar puerto por defecto. Escriba el puerto que desee que utilice el dispositivo cuando se conecte al punto de acceso.