

Micro Focus Filrin avulla voit helposti käyttää kaikkia tiedostoja ja kansioitasi pöytätietokoneella, selaimella tai mobiililaitteella. Lisäksi voit edistää yhteistyötä tiedostoillasi jakamalla tiedostoja ja kansioita muille. Yksityiskohtainen esittely Filristä on oppaassa *Filr 3.4: Understanding How Filr Works* (Filr 3.3: Filrin toimintaperiaatteet).

1 Tuotteen yleiskatsaus

Filrin avulla voit helposti käyttää kaikkia tiedostoja ja kansioitasi pöytätietokoneella, selaimella tai mobiililaitteella. Lisäksi voit edistää yhteistyötä tiedostoillasi jakamalla tiedostoja ja kansioita muille. Yksityiskohtainen esittely Filristä on oppaassa *Filr 3.4: Understanding How Filr Works* (Filr 3.3: Filrin toimintaperiaatteet).

- ♦ työasemasi verkkoselaimella, kuten *Filr: Käyttöoppaassa* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>) on kuvattu.
- ♦ mobiililaitteelta, kuten *Filr Mobile -sovelluksen pika-aloituksessa* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>) on kuvattu.
- ♦ työpöytätietokoneella, kuten näissä oppaissa on kuvattu:
 - ♦ **Linux:** *Filr Desktop -sovelluksen käyttöopas Linuxille* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
 - ♦ **Mac:** *Filr Desktop -sovelluksen käyttöopas Macille* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
 - ♦ **Windows:** *Filr Desktop -sovelluksen käyttöopas Windowsille* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

2 Filr 3 -sovellusten uutuudet?

- ♦ Osa 2.1 "Filr 3.4 -sovelluksen uutuudet?" sivulla 1
- ♦ Osa 2.2 "Filr 3.3 -sovelluksen uutuudet?" sivulla 5
- ♦ Osa 2.3 "Filr 3.2 -sovellusten uutuudet" sivulla 7
- ♦ Osa 2.4 "Filr 3.1 -sovellusten uutuudet?" sivulla 9
- ♦ Osa 2.5 "Filr 3.0 -sovelluksen uutuudet" sivulla 10

2.1 Filr 3.4 -sovelluksen uutuudet?

- ♦ Järjestelmänvalvojat
 - ♦ Tarkka hallinta verkkokansioiden käytölle Filr Desktop -asiakasohjelmasta
 - ♦ LDAP ID:n piilotus turvallisuusuhkien vähentämiseksi
 - ♦ Sähköpostin liitetiedostojen lataaminen Outlook Pluginilla ilman todennusta

- ♦ Käyttäjät
 - ♦ Uusien ja muokattujen jakojen vanhentumisaika on oletuksena 30 päivää
 - ♦ Sähköposti-ilmoitus ja jaon käyttöoikeusraportti jakoja käytettäessä (vain Advanced-Edition -lisenssillä)
 - ♦ Mahdollisuus havaita käyttäjän kielialue
 - ♦ Linux-asiakasohjelma Ubuntussa (tekninen esiversio)
 - ♦ Tiedostot-apin integrointi Filriin

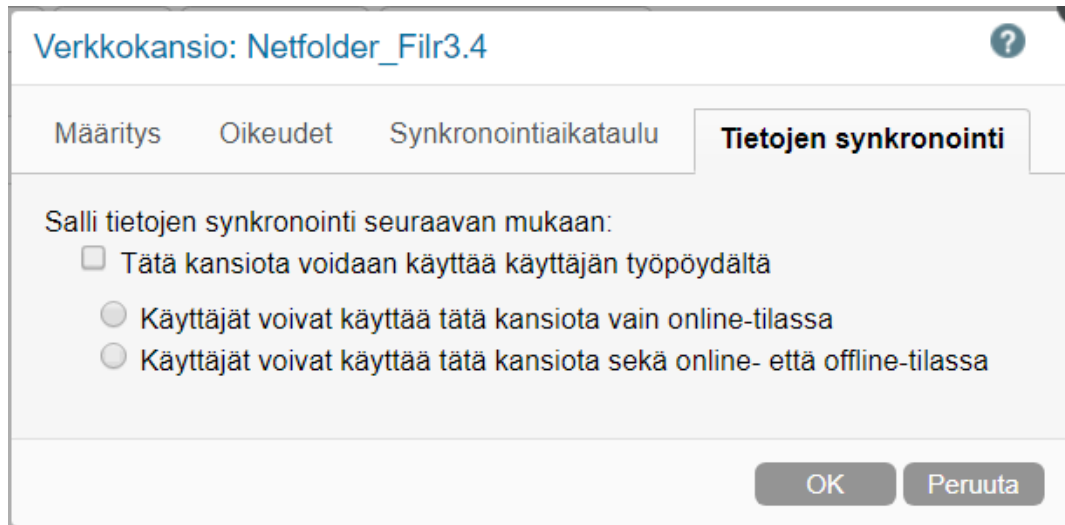
2.1.1 Tarkka hallinta verkkokansioden käytölle Filr Desktop -asiakasohjelmasta

Filr 3.4 -versiossa on tarkat hallintamahdollisuudet verkkokansioden näyttämiseksi käyttäjän työpöydällä joko **Online**-tilassa tai sekä **Online**- että **Offline**-tilassa.

TÄRKEÄÄ: Kun Filr päivitetään versioon 3.4, verkkokansiot tulevat automaattisesti näkyviin Filr Desktop -asiakasohjelmassa.

Esimerkiksi jos olet estänyt verkkokansioden käytön Filr Desktop -asiakasohjelmasta Filr 3.3 -palvelimella, asetukset palautetaan oletusarvoihin ja käyttäjät voivat nähdä verkkokansiot. Jos et halua, että käyttäjät voivat käyttää joitakin verkkokansioita, tee näin:

- 1 Tee luettelo verkkokansioista, joiden käyttö on estetty Filr 3.3 -palvelimella.
- 2 Päivitä Filr 3.4 -palvelinversioon.
- 3 Kirjaudu sisään hallintakonsoliin (https://appliance_ip_or_dns:8443).
- 4 Hallintakonsolin kohdassa **Hallinta > Verkkokansiot >** napsauta verkkokansioita, joiden synkronoinnin Desktop-asiakasohjelmaan haluat estää.
- 5 Tietojen synkronointi -välilehdellä poista valinta kohdasta **Tätä kansiota voidaan käyttää käyttäjän työpöydältä**.



Verkkokansioita ei nyt näytetä 3.4 Desktop -asiakasohjelman käyttäjille.

Seuraavassa taulukossa on esitetty muutokset verkkokansioihin päivitettäessä Filr 3.4 -palvelinversioon.

Taulukko 1 Verkkokansio-ominaisuuden toiminta päivityksessä Filr 3.4 -versioon

Verkkokansioiden asetukset Filr 3.3 -palvelimella	Päivitettynä Filr 3.4 -palvelimella	Filr Server 3.4 ja Filr 3.3 Desktop -asiakasohjelma	Filr Server 3.4 ja Filr 3.4 Desktop -asiakasohjelma
Asetus Salli tietojen synkronointi Desktop-sovellukseen on valittu	Oletusarvoisesti valittuna oleva asetusta: Tätä kansiota voidaan käyttää käyttäjän työpöydältä ♦ Käyttäjät voivat käyttää tätä kansiota sekä online- että offline-tilassa	Desktop-asiakasohjelman käyttäjät voivat käyttää verkkokansioita sekä online- että offline-tilassa.	Desktop-asiakasohjelman käyttäjät voivat käyttää verkkokansioita sekä online- että offline-tilassa.
Asetus Salli tietojen synkronointi Desktop-sovellukseen ei ole valittu	Oletusarvoisesti valittuna oleva asetusta: Tätä kansiota voidaan käyttää käyttäjän työpöydältä ♦ Käyttäjät voivat käyttää tätä kansiota vain online-tilassa	Desktop-asiakasohjelman käyttäjät voivat käyttää verkkokansioita sekä online- että offline-tilassa. Vanhemmat Desktop-asiakasohjelmat eivät osaa käsitellä Filr 3.4 -palvelimen uutta asetusta	Valinta Tee käytettäväksi offline-tilassa ei ole käytettävissä Desktop-käyttäjille.
	Seuraavien asetusten valinta on poistettu Filr 3.4 -palvelimella: Tätä kansiota voidaan käyttää käyttäjän työpöydältä	Desktop-käyttäjät eivät voi käyttää verkkokansioita	Desktop-käyttäjät eivät voi käyttää verkkokansioita

Voit hallita verkkokansioita Filr hallintakonsolissa. Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Creating a Net Folder](#) (Verkkokansion luonti).

2.1.2 Sähköpostin liitetiedostojen lataaminen Outlook Pluginilla ilman todennusta

Kun sähköposti lähetettiin ulkoiselle käyttäjälle aiemmassa Filr-julkaisuversiossa, ulkoisen käyttäjän piti rekisteröityä Filriin voidakseen ladata liitetiedoston.

Filr 3.4 -versiosta alkaen Filrin järjestelmänvalvoja voi valita asetuksen, joka sallii ulkoisten käyttäjien ladata liitetiedostot ilman rekisteröitymistä Filriin. Asetus löytyy sivulta Office- ja Outlook-asetukset. Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Using the Outlook Settings dialog](#) (Outlook-asetukset -valintaikkunan käyttö).

2.1.3 LDAP ID:n piilotus turvallisuusuhkien vähentämiseksi

LDAP ID:n näyttö voi aiheuttaa turvallisuusuhkia hakemistopalvelulle, kuten luvattoman pääsyn tietoihin ja asetusten muokkaamisen. Tiedostossa `ssf-ext.properties` on mukautettava valinta, jolla LDAP ID:t voidaan piilottaa.

Lisätietoja on [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Conceal LDAP ID](#) (Piilota LDAP ID).

2.1.4 Uusien ja muokattujen jakojen vanhentumisaika on oletuksena 30 päivää

Tämä ominaisuus asettaa käyttäjän tiedostojen ja kansioden jakojen vanhentumisaikan oletuksena 30 päivään. Vaihtoehto **Ei koskaan** on yhä käytettävissä, mutta se ei ole enää oletuksena valittu.

2.1.5 Sähköposti-ilmoitus ja jaon käyttöoikeusraportti jakoja käytettäessä (vain Advanced-Edition -lisenssillä)

Jakaja saa sähköposti-ilmoituksen, kun jaon vastaanottaja käyttää tiedostoa ensimmäistä kertaa. Kansioden kohdalla sähköposti-ilmoitus lähetetään, kun mitä tahansa jaetussa kansiossa olevaa tiedostoa käytetään ensimmäistä kertaa. Ilmoituksia ei lähetetä, kun jaetussa kansiossa olevia tiedostoja nimetään uudelleen, poistetaan tai lisätään.

Tämä ominaisuus on käytettävissä:

- ♦ Käyttäjille, joilla on Filr 3.4 Advanced Edition -lisenssi
- ♦ Tiedostoille ja kansioille, jotka on jaettu Filr 3.4 -versiossa tai uudemmassa

Sähköposti-ilmoitus sisältää seuraavat tiedot:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Esimerkiksi,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

Kohta [napsauta tätä](#) näyttää [jaon käyttöoikeusraportin](#). Raportti esittää tiedot kaikista käyttäjistä, jotka ovat käyttäneet kyseistä jakoa. Raportti on käytettävissä myös jaetun tiedoston tai kansion Jaa-ikkunassa.

Käyttöoikeusraportissa näytetään seuraavat tiedot:

- ♦ **Käyttäjä:** Jakoa käyttäneen käyttäjän nimi
- ♦ **IP-osoite:** Sen laitteen IP-osoite, jolla jakoa on käytetty
- ♦ **Ensimmäinen käyttökerta:** Päiväys, kellonaika ja aikavyöhyke, jona jakoa käytettiin ensimmäisen kerran. Tietoja ei saada jaon myöhemmistä käyttökerroista.
- ♦ **Ryhmä:** Jos käyttäjä on jakanut ryhmälle, jakoa käyttäneen käyttäjän ryhmän nimi näytetään.

2.1.6 Mahdollisuus havaita käyttäjän kielialue

Filr kykenee nyt havaitsemaan käyttäjän kielialueen ja näyttämään Filrin verkkokäyttöliittymän käyttäjän asettamalla kielellä. Jos Filr ei tue selaimen kieltä, käytetään oletusarvoisesti Filr-palvelimelle asetettua kieltä. Vaihtaaksesi toiseen tuettuun kieleen, lue [Filr: Käyttöoppaan](#) kohta [Profiilin muokkaaminen](#).

2.1.7 Linux-asiakasohjelma Ubuntuissa (tekninen esiversio)

Filr 3.4 lisää tuen Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) -käyttöjärjestelmälle Linux-työpöytätietokoneilla.

Voit asentaa Filrin Linux-asiakasohjelman Ubuntuun käyttämällä bash shell -komentoa: `sudo bash filrClient.sh --install`

2.1.8 Tiedostot-apin integrointi Filriin

Filr-tiedostoja voidaan selata iOS 11 -käyttöjärjestelmän tai uudemman Tiedostot-apilla. Tiedostot-apissa tiedostoja voidaan esimerkiksi selata, kopioida ja liittää.

2.2 Filr 3.3 -sovelluksen uutuudet?

Filr 3.3 tarjoaa seuraavat parannukset:

- ◆ [Osa 2.2.1 "Järjestelmätuki" sivulla 5](#)
- ◆ [Osa 2.2.2 "Tuki usean vuokraajan palvelulle Filrin vyöhykkeiden avulla" sivulla 5](#)
- ◆ [Osa 2.2.3 "Mahdollisuus pyytää tiedostoja" sivulla 6](#)
- ◆ [Osa 2.2.4 "Mahdollisuus rajoittaa Filr-asiakasohjelmat käyttämään TLS 1.2 -protokollaa palvelinyhteydessä" sivulla 6](#)
- ◆ [Osa 2.2.5 "Filr-tiedostojen ja -kansioiden käyttö Linux-työpöytätietokoneella" sivulla 6](#)
- ◆ [Osa 2.2.6 "Paranneltu Filr-plugin Filr-tiedostojen käyttöön suoraan Microsoft Officessa" sivulla 6](#)
- ◆ [Osa 2.2.7 "Paranneltu käyttöliittymä, joka integroi Filrin Microsoft Outlookiin" sivulla 7](#)
- ◆ [Osa 2.2.8 "Mahdollisuus määrittää ja vastaanottaa Filrin online-päivityksiä välityspalvelimen kautta" sivulla 7](#)
- ◆ [Osa 2.2.9 "Mahdollisuus poistaa helposti tiedostojen ja kansioiden jaot" sivulla 7](#)
- ◆ [Osa 2.2.10 "Mobile-sovelluksen parannukset" sivulla 7](#)

2.2.1 Järjestelmätuki

Filr 3.3 lisää tuen Mac 10.13 (High Sierra) -käyttöjärjestelmälle.

2.2.2 Tuki usean vuokraajan palvelulle Filrin vyöhykkeiden avulla

Filr 3.3 lisää tuen usean vuokraajan palvelulle Filrin vyöhykkeiden avulla. Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt asettaa Filrin vyöhykkeitä luodakseen useita virtuaalisia Filr-sivustoja yhdelle fyysiselle Filr-sivustolle. Kukin Filrin vyöhyke on täysin itsenäinen ja sitä voidaan käyttää sen oman URL-osoitteen kautta. Tämä ominaisuus on käytettävissä vain Filr Advanced Edition -versiossa.

Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Management Zones](#) (Vyöhykkeiden hallinta).

2.2.3 Mahdollisuus pyytää tiedostoja

Filr 3.3 tarjoaa käyttäjille helpon tavan pyytää ja vastaanottaa tiedostoja muilta käyttäjiltä myös Filr-järjestelmän ulkopuolelta.

Käyttäjä, jolle pyyntö lähetetään, saa sähköpostin, jossa on lähetyspyyntölinkki siihen sijaintiin, johon haluat tiedoston lähetettävän. Sähköpostin saadessaan vastaanottaja voi napsauttaa viestin linkkiä lähettääkseen pyydetyn tiedoston ilman, että hänen pitää kirjautua Filr-palvelimelle. Tiedoston lähetykseen pätevät kaikki Filr-palvelimelle asetetut tiedostojen lähetyksen rajoitukset. Ominaisuus on käytettävissä vain Filr Advanced Edition -versiossa.

Lisätietoja tiedostojen pyynnin sallimisesta käyttäjille on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) luvun [Managing Sharing, License Terms, and Comments](#) (Jakamisen, käyttöehtojen ja kommenttien hallinta) kohdassa File Request Settings tab (Tiedostojen pyynnin asetukset -välilehti).

Lisätietoja tiedostojen pyynnistä on oppaan Filr 3.4: Käyttöoppaan kohdassa [Tiedostojen pyynti](#).

2.2.4 Mahdollisuus rajoittaa Filr-asiakasohjelmat käyttämään TLS 1.2 -protokollaa palvelinyhteydessä

Filr 3.3 lisää uuden verkkoasetuksen, **Enable TLS v1.2 Protocol ONLY** (Salli VAIN TLS v 1.2 -protokolla), jolla voit rajoittaa Filr-asiakasohjelmat (Desktop, Mobile ja Web) käyttämään vain TLS 1.2 -protokollaa yhteyksissä Filr-palvelimeen. Katso oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohta [Network Configuration](#) (Verkkoasetukset).

2.2.5 Filr-tiedostojen ja -kansioiden käyttö Linux-työpöytä tietokoneella

Filr 3.3 tarjoaa ennakkoversion Desktop-sovelluksesta Linuxille. Voit nyt käyttää kaikkia Filr-tiedostojasi ja -kansioitasi ja synkronoida ne Linux-työasemallasi.

Lisätietoja on [Desktop-sovelluksen käyttöoppaassa Linuxille](#).

2.2.6 Paranneltu Filr-plugin Filr-tiedostojen käyttöön suoraan Microsoft Officeissa

Filr 3.2 -version integraatio Microsoft Officeen tallennuspalveluna on nyt vanhentunut. Filr 3.3 parantaa Micro Focus Filr -pluginia siten, että se tukee aiemman Microsoft Outlook -tuen lisäksi myös Microsoft Office -tiedostojen käyttöä suoraan.

Parannelun Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook -pluginin avulla voit käyttää Filr-palvelimen Omat tiedostot -alueella olevia tiedostoja suoraan Microsoft Office 2013 ja 2016 -sovelluksissa, kuten Excel, Word ja PowerPoint.

Lisätietoja on oppaassa [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications](#) (Micro Focus Filrin käyttö Microsoft Office ja Outlook -sovelluksissa).

TÄRKEÄÄ: Jos olet aiemmin lisännyt Filrin tallennuspalveluksi Microsoft Office -sovelluksiin, se **PITÄÄ** poistaa niistä käsin ennen Windows Desktop -sovelluksen päivittämistä Filr 3.2 -versiosta Filr 3.3 -versioon.

- 1 Avaa Microsoft Office -sovellus, josta haluat poistaa Filrin tallennuspalveluna.
 - 2 Napsauta **Tiedosto > Tili**.
 - 3 Osiossa Yhdistetyt palvelut valitse Filr ja napsauta **Poista**.
-

2.2.7 Paranneltu käyttöliittymä, joka integroi Filrin Microsoft Outlookiin

Filr 3.3 parantaa aiempaa Micro Focus Filr -pluginia kehittämällä käyttöliittymää, joka integroi Filrin Outlookiin. Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook -pluginin avulla voit käyttää Filr-palvelimen Omat tiedostot -alueella olevia tiedostoja suoraan Microsoft Outlook 2013 ja 2016 -sovelluksissa. Lisätietoja on oppaassa [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications](#) (Micro Focus Filrin käyttö Microsoft Office ja Outlook -sovelluksissa).

2.2.8 Mahdollisuus määrittää ja vastaanottaa Filrin online-päivityksiä välityspalvelimen kautta

Filr 3.3 -versiossa 9443 laitekonsolin verkkopäivytysominaisuutta on kehitetty niin, että voit rekisteröidä ja päivittää Filr-laitteita (Filr, Filr Search ja Filr MySQL) välityspalvelimen kautta.

2.2.9 Mahdollisuus poistaa helposti tiedostojen ja kansioden jaot

Filr 3.3 -versiossa voit poistaa helposti jaot tiedostoista ja kansioista, jotka olet aiemmin jakanut sisäisille tai ulkoisille käyttäjille tai käyttäjäryhmille.

Lisätietoja on [Filr 3.4: Käyttöoppaan](#) kohdassa [Tiedostojen ja kansioden jakojen poisto](#).

2.2.10 Mobile-sovelluksen parannukset

- ♦ Tuki iOS 11 -käyttöjärjestelmälle.
- ♦ Mahdollisuus poistaa helposti tiedostojen ja kansioden jakoja Android-puhelimilla.
- ♦ Mahdollisuus napauttaa valokuvaa suoraan Filr-sovelluksessa iOS- ja Android-puhelimilla.
- ♦ Mahdollisuus toistaa videoita suoraan Filr-sovelluksessa Android-puhelimilla.
- ♦ Mahdollisuus lähettää tiedostoja taustalla Android-puhelimilla.
- ♦ Parannettu käyttäjäkokemus, jossa vain yksi vahvistusviesti näytetään kaikkien valokuvien poistamiseksi paikallisesta kameran rullasta, kun valokuvien lähetys Filriin on onnistunut.

Katso lisätietoja [Filr Mobile -sovelluksen pika-aloituksesta](#).

2.3 Filr 3.2 -sovellusten uutuuudet

Filr 3.2 tarjoaa seuraavat parannukset:

- ♦ [Osa 2.3.1 "Microsoft Outlook -integraatio" sivulla 8](#)
- ♦ [Osa 2.3.2 "Advanced Authentication -tuki LDAP-käyttäjille" sivulla 8](#)
- ♦ [Osa 2.3.3 "Parannukset tiedostotyyppien estämiseen" sivulla 8](#)
- ♦ [Osa 2.3.4 "TLS 1.2 -tuki Filr Desktop- ja Mobile-sovelluksissa" sivulla 8](#)
- ♦ [Osa 2.3.5 "Parannettu raportti yhteydettömistä jaetuista tiedostoista" sivulla 8](#)
- ♦ [Osa 2.3.6 "Integraatio Microsoft Officeen tallennuspalveluna" sivulla 9](#)
- ♦ [Osa 2.3.7 "Mobile-sovelluksen parannukset" sivulla 9](#)

2.3.1 Microsoft Outlook -integraatio

Filr 3.2 tarjoaa laajennoksen, jonka avulla Filr voidaan integroida Microsoft Outlook 2013 - ja Microsoft Outlook 2016 -sovelluksiin. Laajennoksen asentamisen jälkeen käyttäjät voivat selata paikallisia ja Filrissä olevia tiedostoja Outlook-sovelluksella ja liittää tiedostoja sähköposteihin. Käytössä olevista asetuksista riippuen tiedostot joko liitetään suoraan sähköpostiin tai ne lähetetään ensin Filr-palvelimelle ja sähköpostiin liitetään linkki lähetettyyn tiedostoon.

Ominaisuus on käytettävissä vain Filr Advanced Edition -versiossa.

Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas\) kohdassa Managing Filr Outlook Plugin Settings](#) (Filr Outlook -lisäosan asetusten hallinta).

Lisätietoja Filrin käytöstä Outlookilla on oppaassa [Using Micro Focus Filr with Microsoft Outlook Quick Start](#) (Micro Focus Filrin käyttö Microsoft Outlookilla -pika-aloitus).

2.3.2 Advanced Authentication -tuki LDAP-käyttäjille

Filr 3.2 lisää Advanced Authentication -tuen LDAP:lla synkronoiduille Filr-käyttäjille (työpöytä, mobiili, verkkosivusto). LDAP-käyttäjän kirjautuessa sisään Filriin käyttäjää kehoitetaan suorittamaan lisää todennusvaiheita tyypillisen käyttäjätunnuksen ja salasanan antamisen lisäksi, mikäli Filr-palvelimella on otettu käyttöön monivaiheinen todennus.

Ominaisuus on käytettävissä vain Filr Advanced Edition -versiossa.

Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas\) kohdassa NetIQ Advanced Authentication Configuration](#) (NetIQ Advanced Authentication -asetukset) ja oppaan [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide \(Filr 3.4: Ylläpito-opas\) kohdassa Using Multi-Factor Advanced Authentication](#) (Monivaiheisen Advanced Authentication -todennuksen käyttö).

2.3.3 Parannukset tiedostotyyppien estämiseen

Filr 3.1 -versiossa Filr-järjestelmänvalvoja voi sallia tai estää tiettyjen tiedostotyyppien lähetyksen Filr-käyttäjiltä (työpöytä, mobiili, verkkosivu). Filr 3.2 parantaa ominaisuutta siten, että käyttäjät eivät voi muokata aiemmin lähetettyä tiedostoa, jos sen tiedostotyyppi on estetty tai sitä ei ole sallittu.

Ominaisuus on käytettävissä vain Filr Advanced Edition -versiossa.

Lisätietoja on oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Filr 3.4 Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Managing Uploading of Files](#) (Tiedostojen lähetyksen hallinta).

2.3.4 TLS 1.2 -tuki Filr Desktop- ja Mobile-sovelluksissa

Filr 3.2 kehittää Filr-sovellusten (Desktop ja Mobile) ja Filr-palvelimen välisen viestinnän turvallisuutta. Filr Web -sovelluksen ja Filr-palvelimen olemassa olevan Transport Layer Security (TLS) 1.2 -tuen lisäksi Filr 3.2 -versiossa TLS 1.2 on tuettu myös muissa Filr-sovelluksissa.

2.3.5 Parannettu raportti yhteydettömistä jaetuista tiedostoista

Filr 3.2 -versiossa on uusi Yhteydettömien jaettujen tiedostojen raportti, joka antaa tietoa tiedostoista ja kansioista, jotka jakanut käyttäjä on myöhemmin estetty tai poistettu Filristä.

2.3.6 Integraatio Microsoft Officeen tallennuspalveluna

Filr 3.2 -versiossa voit käyttää Filr-palvelimella olevia tiedostoja suoraan Microsoft Office 2013 - ja 2016-ohjelmistoissa, kuten Word, Excel ja PowerPoint, mikäli Filr Desktop -sovellus on asennettu tietokoneelle.

Microsoft Office -sovelluksessa voit helposti selata tiedostoon, joka sijaitsee Filr-palvelimella, avata dokumentin, muokata sitä ja sitten tallentaa sen uudelleen Filr-palvelimelle. Lue oppaan [Desktop-sovelluksen käyttöopas Windowsille](#) kohta *Filr-tiedostojen käyttö Microsoft Office -sovelluksissa*.

2.3.7 Mobile-sovelluksen parannukset

- ♦ Advanced Authentication -tuki Filr Advanced Edition -versiossa.
- ♦ iOS-laitteilla olemassa olevan tuen lisäksi Filr 3.2 -versiossa Android-laitteilla Filrin voi määrittää poistamaan valokuvia paikallisesta kameran rullasta, kun kuvat on lähetetty onnistuneesti Filriin.
- ♦ Filr-sovelluksen asetusten mukautuksen salliminen uusissa ja tyhjennetyissä iOS 10 -laitteissa MobileIronilla.
- ♦ Vain sallitut sovellukset näytetään, kun iOS-laitteella napautetaan **Toimenpiteet**, jotta tiedostoja ei voida jakaa sovelluksiin, joita ei ole sallittu.
- ♦ Tuki iOS 11 -käyttöjärjestelmälle.

2.4 Filr 3.1 -sovellusten uutuudet?

Filr 3.1 tarjoaa seuraavat parannukset:

- ♦ [Osa 2.4.1 "Käyttäjien lähettämien tiedostotyyppien salliminen ja estäminen" sivulla 9](#)
- ♦ [Osa 2.4.2 "Parannukset Filrin integraatioon NetIQ Access Managerin kanssa" sivulla 9](#)
- ♦ [Osa 2.4.3 "Filrin Edit-in-Place-toiminnallisuuden käyttömahdollisuus kaikilla selaimilla" sivulla 10](#)
- ♦ [Osa 2.4.4 "Työpöytäsovelluksen seliteilmoitusten käyttöön ottaminen ja käytöstä poistaminen" sivulla 10](#)

2.4.1 Käyttäjien lähettämien tiedostotyyppien salliminen ja estäminen

Filr-järjestelmänvalvoja voi nyt sallia tai estää Filr-käyttäjiltä (Desktop, Mobile ja Web) tiettyjen tiedostotyyppien lähetyksen. Tämä toiminto on saatavilla vain, kun Filr-laitteisiin on asennettu Advanced-Edition -lisenssi.

Lisätietoja on oppaan *Filr 3.1: Administrative UI Reference* (Filr 3.1: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa "Managing of Uploading of Files" (Tiedostojen lähetyksen hallinta).

2.4.2 Parannukset Filrin integraatioon NetIQ Access Managerin kanssa

Filrin versiossa 3.0 ja sitä aiemmissa Filrin määrittäminen NetIQ Access Managerin (NAM) kanssa mahdollisesti vain LDAP-käyttäjien sisäänkirjautumisen NAMin kautta.

Filr 3.1 parantaa Filrin NAM-integraatiota ja mahdollistaa myös paikallisten ja ulkoisten käyttäjien sisäänkirjautumisen Filriin NAMin kautta. Päivityksen myötä myös **Näytä ja lataa tiedosto** -linkki toimii ongelmitta, kun Filr on määritetty käyttämään NAMia.

Lisätietoja on oppaan *Filr 3.1 Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr 3.1 Asennus-, käyttöönotto- ja päivitysopas) kohdassa "Access Manager (NAM) and Filr Integration" (Access Manager (NAM) ja Filr-integraatio).

2.4.3 Filrin Edit-in-Place-toiminnallisuuden käyttömahdollisuus kaikilla selaimilla

Filr 3.0 -versiossa Filrin Edit-in-Place-toiminnallisuus vaati tuen Java-selainliitännäiselle. Joissakin selaimissa, kuten Chromen versiossa 45 ja sitä uudemmissa sekä Edge-selaimessa ei ollut tukea Java-liitännäiselle. Micro Focus odotti, että ajan myötä muutkin selaimet saattavat lopettaa Java-liitännäisen tuen, mikä vaikuttaisi yhä enemmän Filrin Edit-in-Place-toiminnallisuuden tukeen.

Filr 3.1 -versiossa Edit-in-Place-toiminnallisuutta on kehitetty niin, että Java-selainliitännäinen on korvattu uudella Java Web Start Launcherilla (do.jnlp). Java Web Start Launcher ladataan automaattisesti, kun yrität muokata tiedostoa Edit-in-Place-toiminnallisuudella.

Lisätietoja on Filr 3.1: Käyttöoppaan kohdassa "Tiedoston muokkaaminen".

2.4.4 Työpöytäsovelluksen seliteilmoitusten käyttöön ottaminen ja käytöstä poistaminen

Filr 3.1 lisää uuden asetuksen, jolla Filr-järjestelmänvalvojat voivat ottaa käyttöön tai pois käytöstä työpöytäsovelluksen seliteilmoitukset käyttäjien työasemilla.

Lisätietoja on Filr 3.1: Administrative UI Reference -oppaan (Filr 3.1: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) osion "Desktop Access—Default Settings" (Desktop-käyttö – oletusasetukset) kohdassa Desktop Notifications (Työpöytäilmoitukset).

2.5 Filr 3.0 -sovelluksen uutuudet

HUOMAUTUS: Filr 3.0 -sovelluksessa on kaksi erityyppistä lisenssiä:

- ♦ **Standard-Edition -lisenssi:** Sallii kaikki aiemmissa Filr-versioissa olleet palvelut sekä monia uusia ominaisuuksia ja parannuksia.
- ♦ **Advanced-Edition -lisenssi:** Sallii lisäksi järjestelmänvalvojille mahdollisuuden sallia verkkokansioissa olevien kansioden jakamisen sekä Desktop- ja Mobile-sovellusten käyttöliittymien mukautuksen (brändäyksen).

Lisätietoja Filrin Standard- ja Advanced-versioista saat [Micro Focus Filrin tuotesivulta](#).

Filr 3.0 tarjoaa seuraavat parannukset:

- ♦ [Osa 2.5.1 "Verkkokansioissa olevien kansioden jakaminen \(Vain Advanced-Edition -lisenssillä\)" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.2 "Desktop- ja Mobile-sovellusten brändäyksen mukauttaminen \(vain Advanced-Edition -lisenssillä\)" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.3 "Verkkopäivitysten tuki" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.4 "Desktop-sovelluksen rekisteröinti ja Filr-tietojen etätyhjennys" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.5 "Windows Server 2016 -käyttöjärjestelmän tuki tiedostopalvelimilla" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.6 "OES 2015 NSS AD -palvelun SMBv2-tuki" sivulla 11](#)
- ♦ [Osa 2.5.7 "Novell-brändäyksen muutos Micro Focus -brändiksi" sivulla 12](#)
- ♦ [Osa 2.5.8 "Käyttöehtojen hyväksymispakko ulkoisille käyttäjille" sivulla 12](#)
- ♦ [Osa 2.5.9 "Tiedostojen kommentoinnin salliminen tai estäminen" sivulla 12](#)
- ♦ [Osa 2.5.10 "Filr-tietokannan tietoliikenteen salaus" sivulla 12](#)
- ♦ [Osa 2.5.11 "Välimuistissa olevien tiedostojen säilytysajan muuttaminen" sivulla 12](#)

2.5.1 Verkkokansioissa olevien kansioden jakaminen (Vain Advanced-Edition -lisenssillä)

Filr 3.0 Advanced Edition parantaa verkkokansioden jakamista siten, että tiedostojen lisäksi myös kansioita voidaan jakaa. Järjestelmänvalvojat voivat nyt sallia käyttäjien jakaa omissa verkkokansioissaan olevia kansioita valitsemallaan Filr-työasemaohjelmalla (verkkoselain, mobiilisovellus tai työpöytäsovellus).

Lisätietoja on oppaan *Filr 3.0: Understanding how Filr works* (Filr 3.0: Filrin toimintaperiaatteet) kohdassa "Folder Sharing (Advanced-Edition License Only)" (Kansioden jakaminen (vain Advanced Edition -lisenssillä)) ja oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa "Sharing" (Jakaminen).

2.5.2 Desktop- ja Mobile-sovellusten brändäyksen mukauttaminen (vain Advanced-Edition -lisenssillä)

Filr-sivuston brändäyksen mukauttamisen lisäksi Filr 3.0 Advanced Edition -järjestelmänvalvojat voivat mukauttaa Desktop- ja Mobile-sovellusten ulkoasun vastaamaan yrityksensä identiteettiä.

Lisätietoja Desktop-sovelluksen brändäyksen mukauttamisesta on oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa Branding the Desktop Apps (Advanced-Edition License Only) (Desktop-sovellusten brändäys (vain Advanced Edition -lisenssillä)).

Lisätietoja Mobile-sovelluksen brändäyksen mukauttamisesta on oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa Branding the Mobile Apps (Advanced-Edition License Only) (Desktop-sovellusten brändäys (vain Advanced Edition -lisenssillä)).

2.5.3 Verkkopäivitysten tuki

Filr 3.0 -järjestelmässä on verkkopäivitysominaisuus, jonka avulla voit nopeasti ja helposti päivittää Filr-laitteen, sillä Filrin korjausten asentaminen on pitkälti automatisoitu. Katso oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* kohta "Managing Online Updates".

2.5.4 Desktop-sovelluksen rekisteröinti ja Filr-tietojen etätyhjennys

Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt nähdä tietoja laitteista, joilta Desktop-sovelluksella on käytetty Filr-järjestelmää, ja hävittää kaikki Filr-tiedot laitteelta, jos se katoaa tai varastetaan. Lisätietoja on oppaan "Filr 3.0: Administrative UI Reference" kohdassa *Viewing, Wiping, and Disconnecting Registered Clients*.

2.5.5 Windows Server 2016 -käyttöjärjestelmän tuki tiedostopalvelimilla

Filr 3.0 tukee Windows Server 2016 -käyttöjärjestelmää käyttäviä tiedostopalvelimia. Katso kohta "File Servers (Backend Storage)" (Tiedostopalvelimet (Taustajärjestelmän tallennustila)) oppaassa *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr Asennus-, käyttöönotto- ja päivitysopas).

2.5.6 OES 2015 NSS AD -palvelun SMBv2-tuki

Filr 3.0 tukee Server Message Block (SMB) -protokollan versiota 2 OES 2015 NSS AD -palvelussa. Katso kohta "Configuring Filr to Work with OES 2015 NSS AD" (Filrin määrittäminen OES 2015 NSS AD -käyttöä varten) oppaassa *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Filr Asennus-, käyttöönotto- ja päivitysopas).

2.5.7 Novell-brändäyksen muutos Micro Focus -brändiksi

Filr 3.0 -järjestelmän brändäys on muutettu Novell Filristä Micro Focus Filriksi.

2.5.8 Käyttöehtojen hyväksymispakko ulkoisille käyttäjille

Filr 3.0 -järjestelmän ulkoisten käyttäjien pitää hyväksyä käyttöehdot ennen kuin he voivat käyttää Filriä. Katso kohta "Display Terms and Conditions" (Näytä käyttöehdot) oppaassa *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas).

2.5.9 Tiedostojen kommentoinnin salliminen tai estäminen

Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt sallia tai estää tiedostojen kommentoinnin kaikilta Filr-käyttäjiltä (työpöytäsovellus, mobiilisovellus ja verkkoselain). Lisätietoja on oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* kohdassa "Allow Commenting on Files".

2.5.10 Filr-tietokannan tietoliikenteen salaus

Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tietoliikenteen salauksen Filr-palvelimen ja tietokannan välillä. Katso taulukon "Using the Database Connection dialog" (Tietokantayhteyden valintaikkunan käyttäminen) kohta Encrypting Filr Database Communications (Filrin tietokantayhteyden salaaminen) oppaan *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Filr 3.0: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa "SQL Database Connection" (SQL-tietokantayhteys).

2.5.11 Välimuistissa olevien tiedostojen säilytysajan muuttaminen

Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt määrittää ajan, jonka paikallisessa välimuistissa olevia tiedostoja säilytetään pöytätietokoneella sen jälkeen, kun niitä ei enää käytetä tai muokata. Lisätietoja on oppaan "Filr 3.0: Administrative UI Reference" kohdassa *Desktop Access – Default Settings*.

Filr-järjestelmänvalvojat voivat myös sallia Desktop-sovelluksen käyttäjien muokata välimuistin tiedostojen säilytysaika. Katso kohta *Tiedostojen poistaminen välimuistista* "Filr Desktop -sovelluksen käyttöoppaassa Windowsille" ja *Filr Desktop -sovelluksen käyttöoppaassa Macille*.

3 Filrin päivittäminen

Voit päivittää Filr-asennuksesi Filr 2.0 -versiosta Filr 3.0 -versioon. Filr 3.x -version julkaisut ovat kuitenkin saatavilla vain verkkopäivityksinä Filr 3.0 -versioon tai uudempiin versioihin.

4 Päivitystiedot

Ennen kuin päivität Filr-laitteen, lue seuraavat osiot. Kun haluat päivittää Filr 2.0 -laitteesi Filr 3.x -versioon, johon on asennettu kaikki korjaukset, lue [Filr 3.4: Asennus-, määrittämis- ja päivitysoppaan](#) kohta *Filrin päivitys*.

- ♦ [Osa 4.1 "OES-palvelimet pitää päivittää viimeistään" sivulla 13](#)
- ♦ [Osa 4.2 "Filr 2.0 -järjestelmän päivittäminen saattaa vaatia selaimen välimuistin tyhjennyksen." sivulla 13](#)
- ♦ [Osa 4.3 "Mukautetut reititystaulukot eivät siirry" sivulla 13](#)

4.1 OES-palvelimet pitää päivittää viimeistään

Jotta Filr 3.x -palvelin saa yhteyden OES-palvelimiin, OES-palvelimille tulee olla asennettuna uusimmat korjaukset.

4.2 Filr 2.0 -järjestelmän päivittäminen saattaa vaatia selaimen välimuistin tyhjennyksen.

Kun Filr 2.0 on päivitetty Filr 3.0 -versioon, määrittysivu (portti 9443) saattaa esittää RPC-virheen ja kirjautua ulos.

Selaimen välimuistin tyhjennys ennen yhteyden avaamista uudelleen yleensä korjaa virheen.

4.3 Mukautetut reititystaulukot eivät siirry

Tiedosto `/etc/hosts` ja `/etc/sysconfig/network/routes`-tiedot eivät säily, kun päivitys asennetaan.

Jos olet mukauttanut järjestelmän reititystaulukkoja, ne kannattaa ehkä varmuuskopioida ennen päivitystä ja palauttaa päivityksen jälkeen.

5 Asennustiedot

Jotta Filr 3.0 -palvelin saa yhteyden OES 2015- ja OES 2015 SP1 -palvelimiin, OES-palvelimille tulee olla asennettuna uusimmat korjaukset.

Tietoja Filrin asennuksen järjestelmävaatimuksista on "[Filr 3.4: Asennus-, määrittys- ja päivitysoppaan](#)" kohdassa *Järjestelmävaatimukset*.

Lisätietoja Filrin asentamisesta on *Filr 3.4: Asennus-, määrittys- ja päivitysoppaassa*

6 Tunnetut ongelmat

- ♦ [Osa 6.1 "Asennus" sivulla 14](#)
- ♦ [Osa 6.2 "Päivitys" sivulla 14](#)
- ♦ [Osa 6.3 "Laite" sivulla 14](#)
- ♦ [Osa 6.4 "Määrittys" sivulla 14](#)
- ♦ [Osa 6.5 "Verkkokansio" sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.6 "Filr-laite" sivulla 18](#)
- ♦ [Osa 6.7 "Tietokantalaite" sivulla 24](#)
- ♦ [Osa 6.8 "Desktop-sovellus" sivulla 25](#)
- ♦ [Osa 6.9 "Mobiilisovellukset" sivulla 25](#)
- ♦ [Osa 6.10 "Verkkosovellus" sivulla 27](#)

6.1 Asennus

- ♦ [Osa 6.1.1 "NFS kytkentäkohta ei saa olla /var kohdepalvelimella" sivulla 14](#)

6.1.1 NFS kytkentäkohta ei saa olla /var kohdepalvelimella

Laajat asennukset vaativat jaetun NFS- tai CIFS-tallennustilan `/vastorage`-kytkentäkohtaan Filr-palvelimella.

Jos käytät NFS:ää, kytkentäkohta ei voi olla `/var` tai hakemisto sen sisällä. Jos se on käytössä, `/vastorage`-kytkentä epäonnistuu, kun Filr-laite käynnistetään uudelleen. (Lue [TID 7017379](#))

6.2 Päivitys

- ♦ [Osa 6.2.1 "Rullaavia päivityksiä ei tueta ryhmitellyssä käyttöympäristössä" sivulla 14](#)

6.2.1 Rullaavia päivityksiä ei tueta ryhmitellyssä käyttöympäristössä

Rullaavia päivityksiä (yhden Filr- tai hakuindeksipalvelimen päivitys, kun toinen jatkaa asiakkaiden palvelua) ei tueta, kun Filr 2.0 päivitetään Filr 3.0:een ryhmitellyssä käyttöympäristössä.

Kaikki Filr- tai hakuindeksilaitteet pitää sammuttaa ennen päivitysprosessin aloitusta. Käynnistä laitteet uudelleen päivityksen valmistuttua.

Tästä ongelmasta ei ole haittaa pienille tai ei-ryhmitellyille suurille asennuksille.

Katso lisätietoja Filrin päivittämisestä [Filr 3.4: Asennus-, määrittys- ja päivitysoppaan](#) kohdasta "Laajan Filr-asennuksen päivittäminen".

6.3 Laite

- ♦ [Osa 6.3.1 "VMware-tilannevedokset ja laitteen varmuuskopiointi" sivulla 14](#)

6.3.1 VMware-tilannevedokset ja laitteen varmuuskopiointi

Älä käytä VMware-tilannevedoksia Filrin varmuuskopiointimenetelmänä. Sen käyttö estää Filrin tulevat päivitykset.

Jos käytät tilannevedoksia, ne pitää poistaa ennen Filrin uuteen versioon päivittämistä.

Katso lisätietoja Filrin eri osien varmuuskopioinnista oppaan "Filr 3.4: [Maintenance Best Practices Guide \(Filr 3.4: Ylläpito-opas\) kohdasta Backing Up Filr Data](#) (Filr-tietojen varmuuskopiointi).

6.4 Määrittys

- ♦ [Osa 6.4.1 "Käyttäjätunnuksen merkkirajoitukset LDAP-synkronointia ja sisäänkirjautumista varten" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.2 "LDAP:stä synkronoiduissa käyttäjätunnuksissa merkkien koolla ei ole väliä Filriin kirjauduttaessa" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.3 "Verkkoselainkäytön estäminen ei estä vieraskäyttäjiä" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.4 "Sivuston brändäyskuvaa ei voida lähettää Filriin" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.5 "DFS-tiedostojärjestelmän ongelmat" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.6 "Access Manageriin liittyvät ongelmat" sivulla 16](#)

6.4.1 Käyttäjätunnuksen merkkirajoitukset LDAP-synkronointia ja sisäänkirjautumista varten

LDAP-käyttäjätunnuksissa voi olla vain numeroita 0 – 9 ja isoja ja pieniä kirjaimia (A–Z). Käyttäjätunnukset, joissa on ASCII-merkkejä ja erikoismerkkejä (kuten / \ * ? " < > : |), eivät käy Filrin käyttäjätunnuksiksi. Jos LDAP-hakemistossasi on näitä merkkejä sisältäviä käyttäjätunnuksia, ne synkronoituvat Filr-sivustolle, mutta kyseiset käyttäjät eivät voi kirjautua sisään.

Näitä merkkejä ei voi käyttää Filr-käyttäjätunnuksissa, koska Filr-käyttäjätunnuksesta tulee käyttäjän työaseman nimi ja työaseman nimestä tulee työalueelle johtavan hierarkisen polun osa. Nämä merkit eivät kelpaa Linuxin ja Windowsin polkujen nimissä.

6.4.2 LDAP:stä synkronoiduissa käyttäjätunnuksissa merkkien koolla ei ole väliä Filriin kirjaututtaessa

LDAP-hakemistosta synkronoiduissa käyttäjätunnuksissa merkkien koolla ei ole väliä, kun käyttäjät kirjautuvat Filr-järjestelmään.

Paikallisissa käyttäjätileissä (jotka on luotu Filrissä eikä niitä ole synkronoitu LDAP-hakemistosta) merkkien koolla on merkitystä. Paikallisten käyttäjien tilien kirjautumistiedot tallennetaan MySQL-tietokantaan.

6.4.3 Verkkoselainkäytön estäminen ei estä vieraskäyttäjiä

Jos sekä **Salli käyttöoikeus vieraille** että **Poista verkon käyttöoikeus** on valittu hallintakonsolin Web-sovelluksen asetuksissa, niin **Kirjaudu sisään vieraana** näytetään verkkosivuston sisäänkirjautumissivulla ja vieraskäyttäjät voivat nähdä julkiset tiedostot ja kansiot. Jos haluat estää verkkoselainkäytön, varmista, että vieraskäyttäjät on estetty.

6.4.4 Sivuston brändäyskuvaa ei voida lähettää Filriin

Jos järjestelmänvalvojan oikeudet omaava käyttäjä yrittää lähettää Filriin sivuston brändäykseen käytettävän kuvan, kuvan lähetys epäonnistuu. Jotta brändäyskuvan voi lähettää Filriin, pitää kirjautua sisäänrakennetulle Filr-järjestelmänvalvojan tilille (admin).

6.4.5 DFS-tiedostojärjestelmän ongelmat

- ♦ [Osa 6.4.5.1 "Käyttöoikeusperusteista luettelointia ei tueta, kun käytetään DFS-tiedostojärjestelmää nimitilaa varten" sivulla 15](#)
- ♦ [Osa 6.4.5.2 "NSS AD:n ja DFS:n yhtymäkohdan näkyminen vaatii verkkokansioiden oikeuksien välimuistin päivityksen" sivulla 16](#)
- ♦ [Osa 6.4.5.3 "DFS-tiedostojärjestelmän liitoskohdan tietoja OES-palvelinklusteriympäristössä ei voida käyttää" sivulla 16](#)

6.4.5.1 Käyttöoikeusperusteista luettelointia ei tueta, kun käytetään DFS-tiedostojärjestelmää nimitilaa varten

Filr ei tue Microsoftin käyttöoikeusperusteista luettelointia (ABE), kun taustajärjestelmän Windows-palvelin käyttää hajautetun tiedostojärjestelmän (DFS) nimitilaa.

6.4.5.2 NSS AD:n ja DFS:n yhtymäkohdan näkyminen vaatii verkkokansioiden oikeuksien välimuistin päivityksen

Jos käytössä on DFS-tiedostojärjestelmän etäkäytön yhtymäkohta OES 2015 -palvelimella, jolla on käytössä NSS:n AD, pitää Filr-hallintakonsolin **Verkkokansioiden asetuksissa** kohdassa **Päivitä oikeuksien välimuisti** olla ajan arvona jokin muu kuin 0 minuuttia (eli päivitys ei saa olla pois käytöstä). Jos arvo on 0, Filr-käyttäjät eivät pysty käyttämään DFS-tiedostojärjestelmän tiedostoja ja kansioita Filrin kautta, ja kaikkien järjestelmän tiedostojen ja kansioiden omistajana Filrissä näytetään File Sync Agent.

6.4.5.3 DFS-tiedostojärjestelmän liitoskohdan tietoja OES-palvelinklusteriympäristössä ei voida käyttää

Kun Filr-palvelin kohtaa virheen yrittäessään käyttää DFS-tiedostojärjestelmän liitoskohdan tietoja OES-palvelinklusteriympäristössä, näytetään virheilmoitus:

```
ConvertXplatErrToFAMTErr xplat status: 0xc7e90503
```

Ongelman korjaamiseksi varmista, että VLDB-palvelu on käynnissä. Lisätietoja VLDB-palvelusta on [OES-ohjeissa](#).

6.4.6 Access Manageriin liittyvät ongelmat

- ♦ [Osa 6.4.6.1 "Kirjautuminen sisään Filriin vieraskäyttäjänä ei onnistu, jos Filrissä on käytössä Access Manager" sivulla 16](#)
- ♦ [Osa 6.4.6.2 "Tiedostoa ei voi muokata Edit-in-Place-toiminnolla, kun Filriä käytetään Access Managerissa" sivulla 16](#)
- ♦ [Osa 6.4.6.3 "Uloskirjautumista ei tapahdu, kun Filriä käytetään suoraan Access Managerin kautta" sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.4.6.4 "Ulkoisen käyttäjän vahvistuslinkki näyttää Filrin sisäänkirjautumissivun, vaikka Filriä käytetään Access Managerissa." sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.4.6.5 "Ei voi käyttää useita käyttäjätietojen lisäyskäytäntöjä samanaikaisesti" sivulla 17](#)

6.4.6.1 Kirjautuminen sisään Filriin vieraskäyttäjänä ei onnistu, jos Filrissä on käytössä Access Manager

Tällä hetkellä Filriin ei voi kirjautua sisään vieraskäyttäjänä, jos käytössä on Access Manager.

6.4.6.2 Tiedostoa ei voi muokata Edit-in-Place-toiminnolla, kun Filriä käytetään Access Managerissa

Jos tiedostoa yritetään muokata edit-in-place-toiminnolla, kun Filriä käytetään Access Managerissa, tiedoston avaaminen epäonnistuu.

Ongelman voi kiertää seuraavasti:

- 1 Kirjaudu sisään Access Manager -palvelimelle.
- 2 Siirry kohtaan **Devices > Access Gateways > [Access Gateway -palvelimen nimi] > Edit > Advanced Options**.
- 3 Ota käyttöön valinta `NAGGlobalOptions AllowMSWebDavMiniRedir`.
- 4 Ota muutokset käyttöön napsauttamalla **Devices > Access Gateways ja Update All**.

6.4.6.3 Uloskirjautumista ei tapahdu, kun Filriä käytetään suoraan Access Managerin kautta

Kun NetIQ Access Manager määritetään Filriin, vain Filr-pääkäyttäjä pääsee suoraan Filriin. Kun Filriä käytetään suoraan näillä määrittäyksillä, yhtäaikainen uloskirjautumien ei onnistu Filr-järjestelmässä.

Kun Filr-pääkäyttäjä kirjautuu suoraan Filriin (ja Filr on määritetty Access Managerilla), kaikki selainistunnot pitäisi sulkea välittömästi uloskirjautumisen varmistamiseksi.

6.4.6.4 Ulkoisen käyttäjän vahvistuslinkki näyttää Filrin sisäänkirjautumissivun, vaikka Filriä käytetään Access Managerissa.

Kun Access Managerissa käytettävän Filr-palvelimen itsenäisen käyttäjätunnuksen rekisteröimisen rekisteröintilinkkiä on käytetty ja samaa linkkiä napsautetaan uudelleen, avataan Filrin sisäänkirjautumissivu NAM-sisäänkirjautumissivun asemesta.

6.4.6.5 Ei voi käyttää useita käyttäjätietojen lisäyskäytäntöjä samanaikaisesti

Kun NetIQ Access Manager määritetään Filriin, et voi käyttää useita käyttäjätietojen lisäyskäytäntöjä samanaikaisesti.

6.5 Verkkokansio

- ♦ [Osa 6.5.1 "Aktiivisen hakemiston toimialuepuuryhmien välistä luottamusta ei tueta" sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.5.2 "Tiedoston siirtäminen tai uudelleen nimeäminen tiedostopalvelimella lopettaa sen jakamisen" sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.5.3 "Kansiopolussa ei Filrissä voi olla yli 48 tasoa" sivulla 17](#)
- ♦ [Osa 6.5.4 "Kohdesijainnin muutoksia OES-palvelimella tehdyssä liitoskohdassa ei näytetä Filrin verkkokansiossa, joka osoittaa liitoskohtaan" sivulla 18](#)

6.5.1 Aktiivisen hakemiston toimialuepuuryhmien välistä luottamusta ei tueta

Filrissä ei tueta toimialuepuuryhmien välistä luottamusta aktiivisessa hakemistossa.

6.5.2 Tiedoston siirtäminen tai uudelleen nimeäminen tiedostopalvelimella lopettaa sen jakamisen

Jos käyttäjä siirtää tai nimeää uudelleen tiedoston suoraan tiedostokansiossa (sen sijaan, että tämä käyttäisi Filr-työasemaohjelmaa siirtämiseen tai uudelleen nimeämiseen), poistetaan kaikki Filrissä olevat kyseiseen tiedostoon liittyvät jaot. Tämä tarkoittaa, että käyttäjillä, jotka saivat käyttöoikeuden tiedostoon Filrissä tehdyn jaon kautta, eivät enää voi käyttää tiedostoa, jos se on siirretty tai nimetty uudelleen tiedostopalvelimella. Tiedostoa ei myöskään näytetä käyttäjän Minun jakamani- ja Jaettu kansani -näkymissä.

Tässä tapauksessa tiedostot pitää jakaa uudelleen Filrissä.

6.5.3 Kansiopolussa ei Filrissä voi olla yli 48 tasoa

Kun tiedostojärjestelmän kansioita synkronoidaan verkkokansioon, Filrissä oleva kansiopolku ei voi olla 48 tasoa syvempi (sisäkkäisiä alikansioita). Tiedoston synkronointikoodi hylkää kaikki alikansiot, joiden syvyys nostaa vastaavan Filrin kansiopolun yli alikansiorajoituksen 48.

Kun Filr-järjestelmä kohtaa 48 kansiotason rajoituksen, synkronointikoodi antaa seuraavan viestin, eikä kansiota luoda:

The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.

6.5.4 Kohdesijainnin muutoksia OES-palvelimella tehdyssä liitoskohdassa ei näytetä Filrin verkkokansiossa, joka osoittaa liitoskohtaan

Luo liitoskohta OES-palvelimella ja luo sitten Filrissä verkkokansio, joka osoittaa liitoskohtaan. Kun liitoskohdan kohdesijaintia muutetaan, verkkokansio osoittaa edelleen liitoskohdan vanhaan kohdesijaintiin. Tämän seurauksena verkkokansio sisältää edelleen vanhan kohdesijainnin tiedostot ja kansiot.

Jotta verkkokansiossa näytetään uuden kohdesijainnin sisältö, käynnistä famtd uudelleen ajamalla seuraava komento:

```
rcnovell-famtd restart
```

6.6 Filr-laite

- ♦ Osa 6.6.1 "Ongelmien raportointi" sivulla 19
- ♦ Osa 6.6.2 "Omien tiedostojen säilön hakemisto näytetään hakutoiminnossa" sivulla 19
- ♦ Osa 6.6.3 "Jakamisongelmat" sivulla 19
- ♦ Osa 6.6.4 ".rtf-tiedoston muokkaaminen aiheuttaa muokkauksen ristiriitavirheen" sivulla 19
- ♦ Osa 6.6.5 "LDAP-synkronointiongelmat" sivulla 20
- ♦ Osa 6.6.6 "Sähköpostiongelmat" sivulla 21
- ♦ Osa 6.6.7 "Ei voi lähettää asiakirjoja, jotka on luotu Apple iWork -sovelluksella (Pages, Keynote jne.), tai.app-asiakirjoja Filr Web -sovellukseen." sivulla 21
- ♦ Osa 6.6.8 "Microsoft OneNote -tiedostojen lähetys Filriin ei toimi" sivulla 21
- ♦ Osa 6.6.9 "Mac-tietokoneelle ladattua ZIP-tiedostoa ei voida purkaa" sivulla 22
- ♦ Osa 6.6.10 "Ongelmat ladattaessa verkosta useita tiedostoja Mac-tietokoneeseen Safarilla" sivulla 22
- ♦ Osa 6.6.11 "Tiedostonimessä ei saa olla enemmän kuin noin 200 merkkiä" sivulla 22
- ♦ Osa 6.6.12 "WebDAV-ongelmat" sivulla 22
- ♦ Osa 6.6.13 "Ei voi kirjautua verkkotyöasemaan pitkällä käyttäjätunnuksella tai salasanalla" sivulla 23
- ♦ Osa 6.6.14 "Kolmansien osapuolien ohjelmistosta johtuvat näyttöongelmat" sivulla 23
- ♦ Osa 6.6.15 "ODP- ja ODG-tiedostoja, jotka sisältävät kaavioita, kuvia ja taulukoita ei voi nähdä, kun niitä tarkastelee HTML-muodossa" sivulla 23
- ♦ Osa 6.6.16 "Käyttäjän kotihakemistoja ei synkronoida ennen kuin hyväksytyn käyttäjän välimuisti on päivitetty" sivulla 24
- ♦ Osa 6.6.17 "Filr ei tue LDAP-hakemistossa määritettyjä valenimiä" sivulla 24
- ♦ Osa 6.6.18 "Tekstieditoreita Notepad tai Wordpad, ei voi käyttää tiedostonmuokkaajana" sivulla 24
- ♦ Osa 6.6.19 "Kaikki verkkolaitteet pitää käynnistää uudelleen Microsoft SQL:n verkkovirheen jälkeen" sivulla 24
- ♦ Osa 6.6.20 "XML-tiedostojen esitystapa vaihtelee" sivulla 24

6.6.1 Ongelmien raportointi

- ♦ [Osa 6.6.1.1 "Käyttöoikeusraporttiongelmät" sivulla 19](#)

6.6.1.1 Käyttöoikeusraporttiongelmät

Käyttöoikeusraportissa katsotaan tällä hetkellä pääkäyttäjä, vieras ja kolme sisäistä käyttäjää (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` ja `_synchronizationAgent`) paikallisiksi käyttäjiksi. Pääkäyttäjä katsotaan aktiiviseksi käyttäjäksi, mutta muita neljää paikallista käyttäjää ei katsota Filr-käyttöoikeutesi kannalta käyttäjiksi.

Katso lisätietoja raportin tuottamisesta oppaan "[Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)" (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdasta [License Report](#) (Lisenssiraportti).

6.6.2 Omien tiedostojen säilön hakemisto näytetään hakutoiminnossa

Kun oma säilö on otettu pois käytöstä eikä kotikansioita ei ole määritetty, käyttäjät löytävät hakemiston, jota kutsutaan nimellä Omien tiedostojen säilö, napsauttamalla yleistä hakukenttää ja painamalla välilyöntinäppäintä. Tämä on tavallisesti piilotettu hakemisto, mutta se voidaan näyttää erityisissä olosuhteissa.

Kun napsautat **Omien tiedostojen säilöä**, siirryt joko Omien tiedostojen alueelle tai toisen käyttäjän profiiliin (riippuen siitä, missä olet tehdessäsi haun).

6.6.3 Jakamisongelmat

- ♦ [Osa 6.6.3.1 "Ulkoiselle käyttäjälle jakamisen kutsulinkkiä ja vahvistuslinkkiä voidaan käyttää vain kerran" sivulla 19](#)
- ♦ [Osa 6.6.3.2 "Käyttäjille Share Pointissa jaetut tiedostot eivät näy Jaettu minulle - tai Minun jakamani -alueilla Filrissä" sivulla 19](#)

6.6.3.1 Ulkoiselle käyttäjälle jakamisen kutsulinkkiä ja vahvistuslinkkiä voidaan käyttää vain kerran

Kun tiedosto jaetaan ulkoiselle käyttäjälle, käyttäjä saa sähköpostikutsun, jossa on linkki itsenäiseen rekisteröitymiseen, ja sitten vahvistussähköpostin, jossa on linkki sisäänkirjautumiseen ja jaettujen kohteiden käyttämiseen. Käyttäjä ei voi käyttää linkkejä tiedoston käyttämiseen sen jälkeen, kun hän on rekisteröitynyt ja vahvistanut rekisteröinnin. Jotta tiedostoa voidaan käyttää, käyttäjän pitää kirjautua sisään sivustolla, jolla tiedosto on jaettu heille. Pystyäkseen tähän ulkoisen käyttäjän pitää tarkistaa sen sivuston isäntänimi, jolla hän ensimmäisellä kerralla käytti tiedostoa, napsauttamalla vahvistussähköpostin linkkiä **Sign in and access shared items**.

6.6.3.2 Käyttäjille Share Pointissa jaetut tiedostot eivät näy Jaettu minulle - tai Minun jakamani -alueilla Filrissä

Kun käyttäjät jakavat Share Point -palvelimilla olevia tiedostoja, tiedostot eivät tule näkyviin **Jaettu minulle**- tai **Minun jakamani**-kansioihin. Käyttäjät, joille tiedostot jaettiin, voivat kuitenkin nähdä jaetut tiedostot, jos ne ovat verkkokansioissa ja käyttäjillä on käyttöoikeus verkkokansioihin.

6.6.4 .rtf-tiedoston muokkaaminen aiheuttaa muokkauksen ristiriitavirheen

.rtf-tiedoston muokkaamisen jälkeen Filrissä tekstieditorilla (kuten Microsoft Word) tiedoston tallentaminen aiheuttaa viestin, jossa ilmoitetaan, että toinen tekijä on muuttanut tiedostoa. Valitse tässä tapauksessa vaihtoehto, joka yhdistää muutoksesi toisen tekijän muutosten kanssa, ja napsauta sitten **OK**.

Tiedostoon tekemäsi muutokset tallennetaan Filriin normaalisti.

Lisätietoja tiedostojen muokkaamisesta Filrissä Edit-in-Place-toiminnolla on "Filr 3.4: Käyttöoppaan" kohdassa [Tiedoston muokkaaminen](#).

6.6.5 LDAP-synkronointiongelmat

- ◆ [Osa 6.6.5.1 "Filr-käyttäjien ensisynkronoinnin ongelmat" sivulla 20](#)
- ◆ [Osa 6.6.5.2 "Aliryhmät eivät sisälly ryhmäjäsenyyteen ensisynkronoinnin aikana" sivulla 20](#)
- ◆ [Osa 6.6.5.3 "Käyttäjien LDAP-hakemistossa uudelleennimeämiseen ja siirtämiseen liittyvät ongelmat" sivulla 20](#)
- ◆ [Osa 6.6.5.4 "Käyttäjät eivät voi kirjautua Filr Mobile -sovellukseen tai -työpöytäsovellukseen uudella nimellään tai salasanallaan LDAP:ssä uudelleen nimeämisen jälkeen" sivulla 20](#)
- ◆ [Osa 6.6.5.5 "Identtiset käyttäjätunnukset kirjataan lokiin, mutta niitä ei raportoida" sivulla 21](#)

6.6.5.1 Filr-käyttäjien ensisynkronoinnin ongelmat

LDAP:n attribuutin arvon, jonka määrittät LDAP:n määrittämissä **LDAP-attribuutti Filr-tilin nimeä varten**, pitää olla yksilöivä koko LDAP-hakemistossa. Jos esimerkiksi määrittät arvon `cn`, kaikilla LDAP-hakemistossa olevilla käyttäjillä ei ehkä ole yksilöivää arvoa.

Voit ratkaista tämän ongelman käyttämällä attribuuttia, jonka arvo on aina yksilöivä kaikissa säilöissä `emailAddress`.

6.6.5.2 Aliryhmät eivät sisälly ryhmäjäsenyyteen ensisynkronoinnin aikana

Kun LDAP-hakemistosta synkronoidaan Filr-sivustolle ryhmiä, joissa on aliryhmiä, aliryhmät eivät sisälly niiden ylempien tason ryhmäjäsenyyteen ensisynkronoinnin aikana.

Suorita ylimääräinen LDAP-synkronointi varmistaaksesi, että kaikki odotetut aliryhmät sisältyvät ryhmäjäsenyyteen.

6.6.5.3 Käyttäjien LDAP-hakemistossa uudelleennimeämiseen ja siirtämiseen liittyvät ongelmat

Jotta voit nimetä uudelleen tai siirtää käyttäjiä LDAP-hakemistossa, varmista, että olet määrittänyt arvon **LDAP-attribuutille, joka tunnistaa käyttäjän tai ryhmän yksilöivästi**, kuten oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas\) kohdassa LDAP Servers and Synchronization](#) (LDAP-palvelimet ja -synkronointi) on kuvattu. Jos tälle asetukselle ei ole määritetty arvoa, käyttäjien uudelleennimeäminen tai siirtäminen LDAP-hakemistossa saattaa johtaa uusien käyttäjien luomiseen Filrissä tai nykyisten käyttäjätilien poistamiseen.

6.6.5.4 Käyttäjät eivät voi kirjautua Filr Mobile -sovellukseen tai -työpöytäsovellukseen uudella nimellään tai salasanallaan LDAP:ssä uudelleen nimeämisen jälkeen

Kun käyttäjä on nimetty uudelleen tai kun käyttäjän salasana on vaihdettu LDAP-hakemistossa, käyttäjän pitää käyttää vanhaa käyttäjätunnusta tai salasaan kirjautuessaan Filr Mobile -sovellukseen tai Filr Desktop -sovellukseen, kunnes tapahtuu yksi seuraavista:

- ◆ LDAP-synkronointi on suoritettu
- ◆ Käyttäjä kirjautuu verkkotyöasemasovellukseen käyttämällä uutta käyttäjätunnusta tai salasanaa

Käyttäjä voi käyttää vanhaa tai uutta käyttäjätunnusta tai salasanaa kirjautuessaan verkkotyöasemasovelluksen kautta Filriin.

6.6.5.5 Identtiset käyttäjätunnukset kirjataan lokiin, mutta niitä ei raportoida

Jos yrität tuoda LDAP-käyttäjän, jonka käyttäjätunnus on identtinen aiemmin tuodun käyttäjätunnuksen kanssa, tuonti epäonnistuu ja se merkitään lokiin, mutta virhettä ei raportoida hallinnan käyttöliittymässä. Tuonnin virhe kirjataan lokitiedostoon `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

Tuontiyrityksen jälkeen vain aiemmin tuotu käyttäjä voi kirjautua sisään. Muut käyttäjät, joilla on sama käyttäjätunnus, eivät voi kirjautua sisään, mutta sisäänkirjautumisen epäonnistumisen syytä ei osoiteta. Epäonnistuneet sisäänkirjautumisyrietykset kirjataan lokitiedostoon `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

6.6.6 Sähköpostiongelmat

- ♦ Osa 6.6.6.1 "Testiyhteys epäonnistuu ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa, vaikka todentamista ei vaadita" sivulla 21

6.6.6.1 Testiyhteys epäonnistuu ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa, vaikka todentamista ei vaadita

Kun määrität Filrin käyttämään ulkoista lähtevää postijärjestelmää (kuten Novell GroupWise), **Testiyhteys**-näppäin ei toimi, jos käyttäjätunnusta ja salasanaa ei ole määritetty, vaikka **Todentaminen tarvitaan** -vaihtoehtoa ei olisi valittu.

Lisätietoja Filrin määrittämisestä käyttämään ulkoista lähtevää postijärjestelmää on oppaan "[Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)" (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Configuring an Email Service for Filr to Use](#) (Sähköpostipalvelun määrittäminen Filrin käyttöön).

6.6.7 Ei voi lähettää asiakirjoja, jotka on luotu Apple iWork -sovelluksella (Pages, Keynote jne.), tai.app-asiakirjoja Filr Web -sovellukseen.

Jos yrität lähettää Filr Web -sovellukseen asiakirjoja, jotka on luotu yhdellä seuraavista tiedostotyypeistä, saat virheilmoituksen, jossa sanotaan, että tiedostoa tai kansiota ei voi lähettää:

- ♦ iWork-asiakirja (kuten Pages-, Keynote- tai Numbers-asiakirja)
- ♦ Mac-sovellustiedosto (asiakirja, jossa on `.app`-päätte)

Filr Web -sovellus ei voi lähettää tällaisia asiakirjoja, koska näiden asiakirjojen arkkitehtuuri muistuttaa läheisemmin kansiota, eikä Filr Web -sovelluksen kautta voi lähettää kansioita.

Voit lähettää tämän tyyppisiä asiakirjoja Filriin käyttämällä Filr Desktop- tai Filr Mobile -sovellusta.

Katso lisätietoja asiakirjojen lähettämisestä työpöytä- tai -mobiilisovelluksella seuraavista oppaista: [Filr Desktop -sovelluksen käyttöopas Windowsille](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>), [Filr Desktop -sovelluksen käyttöopas Macille](#) ja [Filr Mobile -sovelluksen pika-aloituksesta](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).

6.6.8 Microsoft OneNote -tiedostojen lähetys Filriin ei toimi

Jos käyttäjä yrittää lähettää `.one`-tiedoston, tiedoston lähetys epäonnistuu, vaikka Filr-järjestelmänvalvoja olisi lisännyt `.one`-tiedostot sallittujen listalle.

6.6.9 Mac-tietokoneelle ladattua ZIP-tiedostoa ei voida purkaa

Kun yksi tai useampia tiedostoja on ladattu .zip-tiedostona (katso [Filr 3.4: Käyttöoppaan kohta Tiedostojen lataaminen verkosta](#)), tiedostot voidaan purkaa vain käyttämällä kolmannen osapuolen sovellusta, kuten iZip Unarchiver.

Tämä ongelma johtuu siitä, että OS X ei toistaiseksi pysty käsittelemään ZIP64-muotoa, jota käytetään .zip-tiedoston luontiin.

6.6.10 Ongelmat ladattaessa verkosta useita tiedostoja Mac-tietokoneeseen Safarilla

Jos kohtaat ongelmia ladatessasi useita tiedostoja (katso "[Filr 3.4: Käyttöoppaan](#)" kohta [Useiden tiedostojen tai kansioden lataaminen](#)), kun käytät Safaria Mac-tietokoneella, varmista, että asetus **Avaa "turvalliset" tiedostot lataamisen jälkeen** ei ole valittuna.

- 1 Napsauta **Safari > Asetukset**.
- 2 Varmista, että Yleiset-välilehdellä **Avaa "turvalliset" tiedostot lataamisen jälkeen** ei ole valittuna.

6.6.11 Tiedostonimessä ei saa olla enemmän kuin noin 200 merkkiä

Tiedostonimen tarkka maksimipituus riippuu Filr-palvelimen määrittämisistä, mutta yleensä se on noin 200 merkkiä. Jos tiedostonimet ovat liian pitkiä, ei niitä voi lisätä Filriin.

6.6.12 WebDAV-ongelmat

- ♦ [Osa 6.6.12.1 "Ei voi muokata tiedostoa WebDAV \(Edit-in-Place\) -toiminnallisuudella, kun käyttäjän salasanasassa on välilyönti" sivulla 22](#)
- ♦ [Osa 6.6.12.2 "Tiedostoa ei voi nimetä uudelleen WebDAV \(Edit-in-Place\) -toiminnallisuudella muokatessa" sivulla 22](#)
- ♦ [Osa 6.6.12.3 "WebDAVin rajoitukset Macissa" sivulla 22](#)

6.6.12.1 Ei voi muokata tiedostoa WebDAV (Edit-in-Place) -toiminnallisuudella, kun käyttäjän salasanasassa on välilyönti

Jos tiedostoa yritetään muokata WebDAVilla (kuten "[Filr 3.4: Käyttöoppaan](#)" kohdassa [Tiedoston muokkaaminen](#) on kuvattu) ja salasana sisältää välilyönnin, varmennus epäonnistuu.

Kun muokkaat tiedostoja WebDAV:lla, varmista, että salasanasasi ei ole välilyöntiä.

6.6.12.2 Tiedostoa ei voi nimetä uudelleen WebDAV (Edit-in-Place) -toiminnallisuudella muokatessa

Kun tiedostoa muokataan Edit-in-Place-toiminnolla (kuten "[Filr 3.4: Käyttöoppaan](#)" kohdassa [Tiedoston muokkaaminen](#) on kuvattu), käyttäjä ei voi napsauttaa **Tallenna nimellä** ja muuttaa tiedostonimeä. Jos teet näin, järjestelmä antaa lähetysvirheen, eikä tiedostoon tehtyjä muutoksia synkronoida Filriin.

6.6.12.3 WebDAVin rajoitukset Macissa

WebDAV-toiminnallisuuden käyttöön Mac-käyttöympäristössä vaikuttavat seuraavat rajoitukset:

- ♦ **Rajoituksia, kun tiedostoja muokataan Macissa WebDAVin kautta** Edit-in-Place-toiminnallisuutta ei tueta Macissa, kun käytetään Microsoft Officea dokumenttieditorina. Jotta Edit-in-Place-toiminnallisuutta voidaan käyttää Macissa, dokumenttieditorina pitää käyttää OpenOfficea tai LibreOfficea.

- ♦ **Macissa ei voi muokata tiedostoa WebDAV (Edit-in-Place) -toiminnallisuudella LibreOfficea käytettäessä** Jos käytät Filriä Mac-tietokoneella ja dokumenttieditorisi on LibreOffice, et voi muokata tiedostoja WebDAVilla käyttämällä Edit-in-Place-toimintoa (kuten "Filr 3.4: [Käyttöoppaan kohdassa Tiedoston muokkaaminen](#) on kuvattu).

Jos käytät Apachea Filr-järjestelmän käyttämiseen, käyttäjät voivat muokata tiedostoja WebDAV:lla käyttäessään Filriä Macilla ja dokumenttieditorina LibreOfficea.

- ♦ **Kun WebDAVia käytetään Filr-kansioiden avaamiseen (Mac Finderin kautta), ne ovat vain luku -muotoisia** Kun WebDAVia käytetään Filr Desktop -sovelluksen Filr-kansioiden avaamiseen Mac Finderin kautta, ne ovat vain luku -muotoisia.
- ♦ **Tiedostoa ei voi muokata WebDAVin kautta (Edit-in-Place), kun käytetään Safari 7.x -selainta käyttöjärjestelmällä OS X 10.9.x** Kun Filriä käytetään Safari 7.x ja OS X 10.9.x -käyttöjärjestelmissä tiedoston muokkaaminen Edit-in-Place-toiminnolla (kuten "Filr 3.4: Käyttöoppaan" kohdassa [Tiedoston muokkaaminen](#) on kuvattu) aiheuttaa virheen, eikä tiedostoa voida muokata.

Määritä Safari 7.x ja OS X 10.9.x tukemaan Filrin Edit-in-Place -ominaisuutta ja tukemaan tiedostojen ja kansioiden lisäämistä, kun käytetään selainta, jossa ei ole HTML 5 -tukea:

1. Kun Filr on auki, napsauta Safarissa **Valikko > Asetukset**.
2. Napsauta **Suojaus**-välilehteä ja sitten **Hallinnoi verkkosivustoasetuksia**.
3. Valitse **Java** ja napsauta sitten Filr-sivuston URL-osoitteen vieressä olevaa pudotusvalikon nuolta ja valitse **Suurita suojaamattomassa tilassa**.
4. Napsauta **Valmis**.

6.6.13 Ei voi kirjautua verkkotyöasemaan pitkällä käyttäjätunnuksella tai salasanalla

Käyttäjät eivät voi kirjautua Filr Web -sovellukseen, jos käyttäjätunnuksessa on yli 128 merkkiä tai salasanassa on yli 64 merkkiä.

6.6.14 Kolmansien osapuolien ohjelmistosta johtuvat näyttöongelmat

- ♦ [Osa 6.6.14.1 "Filr ei näy oikein, kun Ask-työkalurivi on asennettu Chromeen" sivulla 23](#)

6.6.14.1 Filr ei näy oikein, kun Ask-työkalurivi on asennettu Chromeen

Kun Ask-työkalurivi on asennettu Chrome-selaimeen, se estää käyttäjiä näkemästä koko Filr-nimipalkkia. Ask-työkalurivi ei ole Chromen hyväksymä työkalurivi eikä sitä pitäisi asentaa Chrome-selaimeen.

6.6.15 ODP- ja ODG-tiedostoja, jotka sisältävät kaavioita, kuvia ja taulukoita ei voi nähdä, kun niitä tarkastelee HTML-muodossa

ODP- ja ODG-tiedostoja, jotka sisältävät kaavioita, kuvia ja taulukoita, ei näy, kun niitä tarkastelee HTML-näkymällä alla olevien kuvausten mukaisesti:

- ♦ kun tarkastelee tiedostoa selaimessa
Katso lisätietoja "Filr 3.4: Käyttöoppaan" kohdasta [Tiedoston tarkastelu verkkoselaimella](#).
- ♦ kun tarkastelee tiedostoa Filr Mobile -sovelluksella ja napsauttaa **Luo online-esikatselu**

6.6.16 Käyttäjän kotihakemistoja ei synkronoida ennen kuin hyväksytyn käyttäjän välimuisti on päivitetty

Kun lisää käyttäjän LDAP-hakemistoosi, käyttäjän kotihakemistoa Filrissä ei näytetä heti LDAP-synkronoinnin jälkeen.

On odotettava, kunnes hyväksytyn käyttäjän välimuisti on päivitetty tiedostojärjestelmässä, ja vasta sitten kotihakemiston tiedot näkyvät Filrissä. (Oletusoikeuksien välimuistin päivitysväli on 5 minuuttia). (Voit muuttaa päivitysväliä oppaan "[Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)" (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa *Just-in-Time Synchronization* (Just-in-Time-synkronointi) kuvatulla tavalla.)

6.6.17 Filr ei tue LDAP-hakemistossa määritettyjä valenimiä

Jos käyttäjilläsi on käyttäjätileihinsä liittyviä valenimiä LDAP-hakemistossa, valenimeä ei synkronoida Filriin LDAP-synkronoinnin yhteydessä. Tämä tarkoittaa, että käyttäjät eivät voi kirjautua Filriin valenimellään.

6.6.18 Tekstieditoreita Notepad tai Wordpad, ei voi käyttää tiedostonmuokkaajana

Voit muuttaa Filrissä tiedostojen muokkaamiseen käytettävän oletussovelluksen (kuten "[Filr 3.4: Käyttöoppaan](#)" kohdassa *Oletuseditorin asetusten muuttaminen yksittäistä tiedostotyyppiä varten* on kuvattu). Et voi kuitenkaan käyttää tekstieditoreita Notepad tai Wordpad, oletustiedostonmuokkaajana, koska nämä sovellukset eivät tue WebDAV:ia.

6.6.19 Kaikki verkkolaitteet pitää käynnistää uudelleen Microsoft SQL:n verkkovirheen jälkeen

Jos Filr-järjestelmässäsi on Microsoft SQL -tietokanta ja verkkoyhteytesi katkeaa, kaikki Filr-järjestelmäsi laitteet tulee käynnistää uudelleen, jotta Filr-palvelut saadaan jälleen käyttöön.

6.6.20 XML-tiedostojen esitystapa vaihtelee

XML-tiedostoja ei tueta oletuksena HTML-esityksessä, mutta tuen voi lisätä (katso oppaan "[Filr 3.4: Administrative UI Reference](#)" (Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohta *HTML Rendering of Non-HTML Files* (Muiden kuin HTML-tiedostojen HTML-renderointi)).

Huomaa, että jos lisää XML:n tuetuksi muodoksi HTML-esitykseen, joitakin XML-tiedostoja ei voida avata eikä esittää verkkoselaimen käyttöliittymässä.

6.7 Tietokantalaite

- ♦ [Osa 6.7.1 "Filrin asennusohjelma ei voi luoda Filr-tietokantaa Microsoft SQL:ään, kun tietokannan nimi alkaa numerolla"](#) sivulla 24

6.7.1 Filrin asennusohjelma ei voi luoda Filr-tietokantaa Microsoft SQL:ään, kun tietokannan nimi alkaa numerolla

Kun laajaa järjestelmää määritetään määrittelyavustajalla, kentässä **Tietokannan nimi** annettava tietokannan nimi ei voi alkaa numerolla, jos käytetään Microsoft SQL -tietokantaa. Jos nimi alkaa numerolla, määrittelyavustaja ei salli tietokannan luontia. Esimerkiksi `1Filr` ei ole sallittu, mutta `Filr1` on.

6.8 Desktop-sovellus

Katso luettelo Filr-työpöytäsovellukseen liittyvistä ongelmista (Windows-, Mac- ja Linux-työasemat) artikkelista *Filr Desktop -sovelluksen julkaisutiedot* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-relnote-desktop/data/filr-relnote-desktop.html>).

6.9 Mobiilisovellukset

Katso lisätietoja Filr Mobile -sovelluksen asentamisesta ja käyttämisestä oppaasta *Filr Mobile -sovelluksen pika-aloitus* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).


Seuraavat Filr Mobile -sovelluksen ongelmat ovat tiedossa:

- ♦ Osa 6.9.1 "iOS-laitteet" sivulla 25
- ♦ Osa 6.9.2 "Windows-laitteet" sivulla 26
- ♦ Osa 6.9.3 "Kaikki mobiililaitteet" sivulla 26

6.9.1 iOS-laitteet

- ♦ Osa 6.9.1.1 "Tiedostot-appi" sivulla 25
- ♦ Osa 6.9.1.2 "Joitakin tiedostoja ei voi esikatsella iOS-laitteella" sivulla 25
- ♦ Osa 6.9.1.3 "Aktiviteetti-näkymä iOS 11 -laitteella ei noudata AppConnect-sovellusten ja sallittujen listan asetuksia" sivulla 26
- ♦ Osa 6.9.1.4 "Filr-valikkovaihtoehtoja ei näytetä, kun kirjaudutaan sisään Filriin iOS-laitteella, jolle on määritetty MobileIron" sivulla 26
- ♦ Osa 6.9.1.5 "iOS-sovelluslaajennoksia on rajoitettu, vaikka sovellukset on sallittujen listalla" sivulla 26

6.9.1.1 Tiedostot-appi

- ♦ Kun Filrin tiedostoja käsitellään Tiedostot-appissa, virheitä saattaa esiintyä. Yritä ratkaista ongelma tekemällä toiminto uudelleen.
- ♦ Lataa -kuvake näkyy yhä, vaikka tiedosto on ladattu iOS-laitteelle.
- ♦ Kun Filr asennetaan, sisäänkirjautuminen ei onnistu tiedostonvalitsin-laajennoksen kautta. Ratkaise ongelma Tiedostot-appin muokkausosassa poistamalla Filr-appin valinta ja valitsemalla sen sitten uudelleen.

6.9.1.2 Joitakin tiedostoja ei voi esikatsella iOS-laitteella

iOS-laitteella ei voi esikatsella joitakin tiedostoja, kuten .odt, .odp ja .dwg, jos Filr-palvelin käyttää itse allekirjoitettua varmennetta.


Varmista, että Filr-palvelin käyttää hyväksyttyä SSL-varmennetta, jonka on allekirjoittanut tunnettu varmenteen myöntäjä (CA, certificate authority).

6.9.1.3 Aktiviteetti-näkymä iOS 11 -laitteella ei noudata AppConnect-sovellusten ja sallittujen listan asetuksia

Toimintanäkymä, joka näytetään iOS 11 -laitteella, jolle on määritetty MobileIron, kun **Toiminnot**-kuvaketta  napautetaan, ei noudata MobileIron **AppConnect -sovellusten** tai **sallittujen listan** asetuksia, vaan luettelo kaikki sovellukset ja tiedostotunnisteet. Vaikka napautat sovellusta tai tiedostotunnistetta, jota ei ole merkitty **AppConnect -sovellusten** tai **sallittujen listan** asetuksiin, tiedostot jaetaan näihin estettyihin sovelluksiin tai estetyille tiedostotunnisteille.

Sen sijaan Filrin **Avaa sovelluksessa**  -valinta Aktiviteetti-näkymän alapuolella noudattaa MobileIron **AppConnect -sovellusten** tai **sallittujen listan** asetuksia.

6.9.1.4 Filr-valikkovaihtoehtoja ei näytetä, kun kirjaudutaan sisään Filriin iOS-laitteella, jolle on määritetty MobileIron

Kun kirjaudutaan sisään Filriin iOS-laitteella, jolle on määritetty MobileIron, Filr-valikkovaihtoehtoja ei näytetä, kun napautetaan **Toiminnot**-kuvaketta , jos MobileIronin **Salli avaaminen sovelluksissa** -asetus on asetettu joko kohtaan **AppConnect-sovellukset** tai **Sallittujen lista**.

Ongelman voi ohittaa luomalla tai muokkaamalla AppConnect-sovelluksen asetuksia ja lisäämällä seuraavan avain/arvo-parin sovelluskohtaiseen määrittämissivulle:

- ♦ **Avain:** MI_AC_DISABLE_OPEN_IN_ENFORCEMENT
- ♦ **Arvo:** YES

6.9.1.5 iOS-sovelluslaajennoksia on rajoitettu, vaikka sovellukset on sallittujen listalla

iOS-sovelluslaajennokset ja jakaminen AirDropilla on rajoitettu, vaikka sovellukset on lisätty sallittujen listalle.

Esimerkiksi, kun Google Drive on lisätty sallittujen listalle (com.google.Drive), tiedostojen jakamista laajennoksilla kuten AirDrop, Drive, Tallenna Tiedostoihin jne on rajoitettu. Tiedostoja voi jakaa vain sovelluksilla kuten Tuo Driveen tai Kopioi Driveen.

6.9.2 Windows-laitteet

6.9.2.1 Windows Phone -käyttäjät näkevät todennusvirheen, kun Filrissä on itse allekirjoitettu varmenne

Jos Filr on määritetty itse allekirjoitetulla varmenteella, Windows Phone -käyttäjät näkevät todennusvirheen yrittäessään päästä Filr-sivustolle Windows Filr Mobile -sovelluksella.

Voit ratkaista tämän ongelman kummalla tahansa seuraavista tavoista:

- ♦ (Suositeltu) Määritä Filr käyttämään virallista varmennetta oppaassa [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#) (Filr 3.4: Hallintaopas) kuvatulla tavalla.
- ♦ Lähetä kopio itse allekirjoitetusta varmenteesta sähköpostitse jokaiseen järjestelmässäsi olevaan Windows Phone -puhelimeen. Käyttäjien pitää avata sähköposti ja napsauttaa liitettyä varmennetta. Napsautettuaan liitettä itse allekirjoitettu varmenne asennetaan puhelimeen. Kun varmenne on asennettu, käyttäjät voivat kirjautua Filr-sovellukseen, eivätkä he näe todennusvirhettä.

6.9.3 Kaikki mobiililaitteet

- ♦ [Osa 6.9.3.1 "Latausalueella olevat tiedostot eivät synkronoidu Just-in-Time-synkronoinnissa" sivulla 27](#)

- ♦ [Osa 6.9.3.2 "Tiedostot poistetaan Lataukset-alueella olevasta kotikansiosta, kun Oma tallennustila on otettu käyttöön."](#) sivulla 27
- ♦ [Osa 6.9.3.3 "Verkkokansion tiedostot poistetaan Lataukset-alueelta niiden uudelleennimeämisen tai siirtämisen jälkeen"](#) sivulla 27
- ♦ [Osa 6.9.3.4 "Jakamisen valintaikkunassa olevissa sähköpostiosoitteissa ei voi olla erikoismerkkejä"](#) sivulla 27

6.9.3.1 **Latausalueella olevat tiedostot eivät synkronoidu Just-in-Time-synkronoinnissa**

Tiedoston avaaminen mobiilisovelluksen **Lataukset**-alueella ei käynnistä Just-in-Time-synkronointia.

Jos olet määrittänyt vain Just-in-Time-synkronoinnin (ajoitettua synkronointia ei ole otettu käyttöön), verkkokansiossa olevia tiedostoja, jotka on lisätty mobiilisovelluksen **Lataukset**-alueelle, ei päivitetä automaattisesti tiedostojärjestelmässä tehdyillä muutoksilla. Tiedosto päivitetään **Lataukset**-alueella vain, kun käyttäjä siirtyy siihen verkkokansioon, jossa tiedosto sijaitsee, jollakin Filr-työasemalla.

6.9.3.2 **Tiedostot poistetaan Lataukset-alueella olevasta kotikansiosta, kun Oma tallennustila on otettu käyttöön.**

Jos käyttäjät ovat lisänneet tiedostoja kotikansiostaan mobiilisovelluksen Lataukset-alueelle, ja sitten Filr-järjestelmänvalvoja ottaa Oman tallennustilan käyttöön (kuten oppaan [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.4: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas\) kohdassa Enabling Personal Storage for Users and Groups](#) (Henkilökohtaisen tallennustilan käyttöönotto käyttäjille ja ryhmille) on kuvattu), kotikansion tiedostot poistetaan mobiilisovelluksen Lataukset-alueelta.

6.9.3.3 **Verkkokansion tiedostot poistetaan Lataukset-alueelta niiden uudelleennimeämisen tai siirtämisen jälkeen**

Jos käyttäjät ovat lisänneet tiedostoja verkkokansiosta mobiilisovelluksen Lataukset-alueelle ja tiedosto nimetään uudelleen tai siirretään OES- tai Windows-tiedostojärjestelmässä, tiedosto poistetaan mobiilisovelluksen Lataukset-alueelta.

6.9.3.4 **Jakamisen valintaikkunassa olevissa sähköpostiosoitteissa ei voi olla erikoismerkkejä**

Kun sähköpostiosoite määritetään jakamisen valintaikkunassa ja osoite sisältää erikoismerkkejä (kuten heittomerkki) tulee näkyviin virheilmoitus, joka kertoo, ettei kohdetta voi jakaa määritetyn käyttäjän kanssa.

6.10 **Verkkosovellus**

- ♦ [Osa 6.10.1 "Salasanalla suojattuja tiedostoja ei voi tarkastella"](#) sivulla 27
- ♦ [Osa 6.10.2 "Käyttäjätunnuksen salliminen epäonnistuu palautetulle käyttäjäprofiilille, jos käyttäjän Omien tiedostojen tallennustila -kansiota ei palauteta roskakorista"](#) sivulla 28

6.10.1 **Salasanalla suojattuja tiedostoja ei voi tarkastella**

Tiedostoja, jotka on suojattu salasanalla siinä sovelluksessa, jossa ne luotiin, ei voi tarkastella Filrissä.

6.10.2 Käyttäjätunnuksen salliminen epäonnistuu palautetulle käyttäjäprofiilille, jos käyttäjän Omien tiedostojen tallennustila -kansiota ei palauteta roskakorista

Jos haluat ottaa käyttöön käyttäjätunnuksen, jonka käyttäjäprofiili palautetaan roskakorista, mutta käyttäjän Omien tiedostojen tallennustila -kansio jää edelleen roskakoriin, näytetään seuraava virheilmoitus:

Käyttäjää ei voitu sallia, sillä "Omien tiedostojen tallennustila" -kansio on roskakorissa.

Ennen kuin sallit käyttäjätunnuksen, varmista, että käyttäjätunnus on palautettu roskakorista kokonaisuudessaan. Palauttaaksesi käyttäjätunnuksen roskakorista kokonaisuudessaan, sinun tulee palauttaa roskakorista sekä käyttäjäprofiili että Omien tiedostojen tallennustila -kansio.

7 Filr 3 Virheenkorjaukset

Jos haluat nähdä luettelon asiakkaidemme ja kumppaniemme ilmoittamista virheistä, jotka havaittiin ja korjattiin Filr 3.x -versiossa, katso:

- Filr 3.4 -version virheet (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf>)
- Filr 3.3 -version virheet (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf>)
- Filr 3.2 -version virheet (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf>)
- Filr 3.1 -version virheet (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf>)
- Filr 3.0 -version virheet (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf>)

Lisätietoja kustakin virheestä saa kirjautumalla sisään käyttäjätilille ja etsimällä virheen numeroa Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>)-palvelussa.

8 Käyttöoppaat

- Filr 3 -dokumentaatio (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/>)

9 Tekijänoikeustiedot

Copyright © 2018 Micro Focus tai sen yhteistyökumppani.

Lisätietoja tekijänoikeuksista, tavaramerkeistä, vastuuvapausilmoituksista, takuista, viennin ja muun käytön rajoituksista, Yhdysvaltain hallituksen oikeuksista, patenttimenettelyistä ja FIPS-vaatimustenmukaisuudesta saat osoitteesta <https://www.microfocus.com/about/legal/>.