

# Démarrage rapide de l'administration de GroupWise 2014

Novell®

Février 2014

Novell GroupWise 2014 est un système multi plate-forme de messagerie électronique d'entreprise qui fournit des fonctions sécurisées de messagerie, d'agenda et de planification. Il inclut également des fonctions de gestion des tâches, des contacts et des documents, ainsi que d'autres outils de productivité. Les produits connexes procurent des fonctionnalités de messagerie instantanée ([Novell Messenger](#)), de synchronisation avec les appareils portables ([GroupWise Mobility Service](#)) et d'espaces de travail en équipe ([Novell Vibe](#)) afin d'assurer une connectivité et une collaboration optimales en entreprise.

Votre système GroupWise peut fonctionner sous Linux ou Windows, ou sous toute combinaison de ces systèmes d'exploitation. Les utilisateurs de GroupWise peuvent accéder à leur boîte aux lettres à partir des bureaux Windows, d'un navigateur Web partout où ils disposent d'une connexion Internet, de tablettes numériques telles que l'iPad d'Apple et d'appareils mobiles.

Ce document *Démarrage rapide* constitue une aide de qualité pour les nouveaux administrateurs de GroupWise ; il fournit également une liste de contrôle concise des points essentiels pour les administrateurs plus expérimentés. Pour plus d'informations sur la configuration système requise et des instructions d'installation détaillées, reportez-vous au manuel [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise 2014).

## Emplacement de la documentation GroupWise

Toute la documentation de GroupWise est disponible sur le [site Web de la documentation de GroupWise 2014](#) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise2014>).

Guide	Sommaire
<i>Fichier lisezmoi</i>	Problèmes connus pour tous les composants GroupWise.
<i>Démarrage rapide</i>	Présentation de l'installation de tous les composants GroupWise.
<i>Guide d'installation</i>	Informations sur la configuration système requise et instructions d'installation détaillées relatives à la création d'un système GroupWise et l'installation de composants GroupWise supplémentaires.
<i>Guide d'administration</i>	Création et gestion des domaines, bureaux de poste, utilisateurs et autres objets GroupWise ; configuration et optimisation de tous les agents et applications Web GroupWise ; stratégies de déploiement du client Windows GroupWise.

Guide	Sommaire
<i>Guide d'interopérabilité</i>	Utilisation de GroupWise conjointement avec d'autres produits tels que Novell Cluster Services, Microsoft Failover Clustering, Novell Messenger, Novell Vibe ou Novell ZENworks.
<i>Guide de l'utilisateur du client</i>	Instructions complètes concernant l'utilisation du client GroupWise ; également disponibles sur le client via le menu <i>Aide &gt; Guide de l'utilisateur</i> . Une assistance supplémentaire est également accessible via le menu <i>Aide &gt; Formation et didacticiels</i> .
<i>Guide de l'utilisateur de WebAccess</i>	Instructions complètes concernant l'utilisation de GroupWise WebAccess dans un navigateur Web de bureau ; également accessibles en cliquant sur  > <i>Aide</i>
<i>Guide de l'utilisateur de WebAccess Mobile</i>	Instructions complètes concernant l'utilisation de GroupWise WebAccess sur une tablette ; également accessibles en appuyant sur <i>Suite &gt; Aide</i> .

## Création d'un système GroupWise

Un système GroupWise se compose de domaines, de bureaux de poste, d'utilisateurs et d'agents.

- ◆ L'agent de bureau de poste (POA) fait transiter les messages entre les boîtes aux lettres des utilisateurs de chaque bureau de poste.
- ◆ L'agent de transfert de messages (MTA) fait transiter les messages entre bureaux de poste et domaines.
- ◆ L'agent Internet (GWIA) transfère les messages sur Internet.
- ◆ L'agent de visualisation de documents (DVA) convertit les fichiers joints au format HTML afin qu'ils puissent être indexés par le POA et affichés dans GroupWise WebAccess.

### CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE POUR GROUPWISE

- processeur x86-64
- L'un des systèmes d'exploitation pour serveur suivants pour les agents GroupWise :
  - ◆ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 avec le dernier Support Pack.
  - ◆ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 avec le dernier Support Pack.
- REMARQUE :** sous Linux, les consoles serveur des agents GroupWise de l'interface graphique requièrent X Window System et Open Motif pour l'agent de bureau de poste, l'agent de transfert de messages et l'agent Internet.

Par défaut, les agents Linux GroupWise sont exécutés sous forme de services sans interface utilisateur. Le démarrage et l'arrêt des agents lorsqu'ils sont en cours d'exécution avec une interface utilisateur n'est pas pris en charge par la console d'administration de GroupWise.

  - ◆ Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 avec le dernier Service Pack.
- Un ou plusieurs des répertoire suivants :
  - ◆ NetIQ eDirectory 8.8.7 ou version ultérieure avec le dernier Support Pack et LDAP activé (facultatif)  
eDirectory peut être téléchargé à partir du site des téléchargements Novell (<http://download.novell.com>).
  - ◆ Microsoft Active Directory (facultatif)
  - ◆ Répertoire GroupWise natif (interne, requis)

- L'un des navigateurs Web suivant pour la console d'administration et les consoles d'agent GroupWise :
  - ◆ Linux : Mozilla Firefox
  - ◆ Windows : Microsoft Internet Explorer 10 ou version ultérieure ; Mozilla Firefox
  - ◆ Mac : Mozilla Firefox
- La quantité de mémoire requise par le système d'exploitation et les agents GroupWise présents sur le serveur  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Sample Agent Memory Requirements](#) » (Exemples de quantité de mémoire requise par les agents) du manuel [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise 2014).

### CRÉATION D'UN SYSTÈME GROUPWISE

Sur un ordinateur disposant de la configuration système requise pour le système GroupWise :

- 1 Lancez l'assistant d'installation de GroupWise contenu dans l'image de logiciel *GroupWise 2014* téléchargée :

Linux : /gw14.0.0-build\_version/install.sh  
Windows : \groupwise\setup.exe

- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour créer votre système GroupWise initial :
  - ◆ Créez le domaine primaire et configurez-y l'agent de transfert de messages (MTA).
  - ◆ (Facultatif) Créez un bureau de poste et configurez-y l'agent de bureau de poste (POA).
  - ◆ (Facultatif) Configurez l'agent Internet (GWIA) afin de fournir à vos utilisateurs un accès Internet.
  - ◆ (Facultatif) Configurez l'agent de visualisation des documents (DVA) afin de fournir à vos utilisateurs des services de visualisation et d'indexation.

Après avoir créé le domaine primaire, vous allez généralement créer les domaines et les bureaux de poste secondaires (sur d'autres serveurs).

Pour des informations de configuration complètes, reportez-vous à la section « [GroupWise System Creation](#) » (Création d'un système GroupWise) du manuel [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise 2014). Pour plus d'informations sur la maintenance, reportez-vous aux sections relatives aux « [domaines](#) », « [bureaux de poste](#) », « [agent de bureau de poste](#) », « [agent de transfert de messages](#) », « [agent Internet](#) », « [agent de visualisation des documents](#) » du manuel [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## Accès à votre boîte aux lettres GroupWise sur votre bureau Windows

Chaque utilisateur GroupWise dispose d'une boîte aux lettres dans un bureau de poste. Dans un environnement professionnel, les utilisateurs de postes de travail peuvent exécuter le client Windows GroupWise en vue d'accéder à leur boîte aux lettres et d'envoyer/de recevoir des messages.

### CONFIGURATION REQUISE DES POSTES DE TRAVAIL POUR LES CLIENTS GROUPWISE

#### Processeur x86-32 ou x86-64

Avec un processeur 64 bits, GroupWise est toujours exécuté en tant qu'application 32 bits.

#### L'un des systèmes d'exploitation de bureau suivants pour le client GroupWise

- ◆ Windows XP sur un poste de travail équipé d'un processeur 300 MHz (ou plus) avec au minimum 128 Mo de RAM
- ◆ Windows 7 sur un poste de travail équipé d'un processeur 1 GHz (ou plus) avec au minimum 1 Go de RAM
- ◆ Windows 8 ou Windows 8.1 sur un poste de travail équipé d'un processeur 1 GHz (ou plus) avec au minimum 1 Go de RAM

**REMARQUE :** le client GroupWise n'est pas pris en charge sous Windows 8 (ou version ultérieure) sur les tablettes Microsoft Surface Pro. Utilisez GroupWise WebAccess à la place.

#### Espace disque d'environ 200 Mo disponible pour l'installation du client GroupWise sur le poste de travail de chaque utilisateur.

### INSTALLATION DU CLIENT GROUPWISE

Sur un poste de travail Windows disposant de la configuration système requise pour le client :

- 1 Exécutez l'assistant d'installation de GroupWise (*setup.exe*) à la racine de l'image du logiciel *GroupWise 2014* téléchargée.
  - 2 Cliquez sur *Client GroupWise* pour démarrer l'assistant d'installation du client GroupWise.
  - 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel client GroupWise sur votre poste de travail.
- L'assistant d'installation ajoute à votre bureau l'icône du client GroupWise.
- 4 Double-cliquez sur l'icône du client GroupWise pour le démarrer.

Pour le déploiement du logiciel client GroupWise à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de fournir l'image logicielle téléchargée à chaque utilisateur GroupWise. Reportez-vous à la section « [Client](#) » du [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014) pour connaître les différentes possibilités de déploiement du client et notamment obtenir plus d'informations sur l'utilisation de Novell ZENworks.

## Accès à votre boîte aux lettres GroupWise à partir d'un navigateur Web, d'une tablette numérique ou d'un périphérique mobile

GroupWise WebAccess permet aux utilisateurs GroupWise d'accéder à leur boîte aux lettres GroupWise via des navigateurs Web, des tablettes numériques telles que l'iPad d'Apple et des périphériques mobiles, par exemple des téléphones portables.

L'application WebAccess s'intègre au serveur Web pour permettre l'affichage des informations des boîtes aux lettres GroupWise dans votre navigateur Web ou sur votre tablette numérique ou votre périphérique mobile. L'application WebAccess communique avec l'agent de bureau de poste (POA) pour obtenir les informations de la boîte aux lettres et avec l'agent de visualisation de documents (DVA) pour convertir les documents au format HTML afin que vous puissiez les consulter dans votre environnement mobile.

### CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE POUR GROUPWISE WEBACCESS

#### Processeur x86-64 ou x86-32

#### Serveur Web pris en charge par votre système d'exploitation :

- ◆ OES 11/SLES 11 : Apache 2.2, Tomcat 6, IBM Java 6 Runtime Environment (JRE) ainsi que le module ModProxy
- ◆ Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012 : Microsoft Internet Information Server (IIS) 7 ou version ultérieure, Tomcat 6, IBM Java 6 Runtime Environment (JRE), Jakarta Connector 1.2 ainsi que le support ISAPI

#### L'un des navigateurs Web suivants.

- ◆ Linux : Mozilla Firefox ; Google Chrome
- ◆ Windows : Microsoft Internet Explorer 9 ou version ultérieure ; Mozilla Firefox ; Google Chrome

**REMARQUE :** sous Windows XP uniquement, Microsoft Internet Explorer 8.0 est pris en charge.

- ◆ Macintosh : dernière version de Safari pour votre version de Mac OS ; Mozilla Firefox ; Google Chrome

## CONFIGURATION REQUISE POUR GROUPWISE WEBACCESS MOBILE

Toutes les tablettes et tous les systèmes d'exploitation pour tablette ci-dessous :

- Android 4.1 ou version ultérieure, avec Google Chrome, sur n'importe quel périphérique Android
- Apple iOS 5.0 ou version ultérieure, avec Apple Safari, sur l'iPad 2, 3 ou mini d'Apple
- Kindle Fire, avec Amazon Silk
- RIM Tablet OS 2.1 ou version ultérieure, avec Google Chrome, sur le BlackBerry Playbook
- Windows Pro version 8 ou ultérieure, avec Microsoft Internet Explorer, sur tout périphérique Windows

**REMARQUE :** sur une tablette Microsoft Surface Pro, vous pouvez accéder à WebAccess à l'aide d'un navigateur pris en charge plutôt que via WebAccess Mobile.

## INSTALLATION DE GROUPWISE WEBACCESS

- 1 Démarrez l'assistant d'installation de GroupWise sur un serveur Web, comme indiqué à la section « [Création d'un système GroupWise](#) » page 2.
  - 2 Sous Linux, accédez à *Installation > GroupWise WebAccess*.
- ou
- Sous Windows, cliquez sur *GroupWise WebAccess*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer l'application WebAccess sur le serveur Web.

Sous Windows, le programme d'installation peut redémarrer le serveur Web immédiatement si vous le souhaitez.

- 4 (Conditionnel) Sous Linux, redémarrez Apache et Tomcat.
- 5 Pour afficher la page de connexion de GroupWise WebAccess, utilisez l'URL suivante :

`http://adresse_serveur_web/gw/webacc`

Remplacez `adresse_serveur_web` par l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS de votre serveur Web.

Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section « [Setting Up GroupWise WebAccess](#) » (Configuration de GroupWise WebAccess) du manuel [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise 2014). Pour plus d'informations sur la maintenance, reportez-vous à la section « [WebAccess](#) » du manuel [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## Publication de l'agenda et du statut Libre/Occupé sur Internet

L'hôte de publication d'agendas GroupWise permet aux utilisateurs GroupWise de publier leurs agendas GroupWise ainsi que d'afficher leur statut Libre/Occupé sur Internet permettant ainsi aux internautes n'utilisant pas GroupWise de connaître leurs disponibilités. Cela permet aux utilisateurs non-GroupWise de planifier des rendez-vous avec des utilisateurs GroupWise.

Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section « [Setting Up the GroupWise Calendar Publishing Host](#) » (Configuration de l'hôte de publication d'agendas de GroupWise) du manuel [GroupWise 2014 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise 2014). Pour plus d'informations sur la maintenance, reportez-vous à la section « [Calendar Publishing Host](#) » (Hôte de publication d'agendas) du manuel [GroupWise 2014 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## Synchronisation du périphérique mobile avec GroupWise

Vous pouvez utiliser GroupWise Mobility Service pour synchroniser le courrier électronique et d'autres données du gestionnaire d'informations personnelles de GroupWise avec des appareils mobiles prenant en charge le protocole Microsoft ActiveSync 12 ou version ultérieure.x.

Les systèmes d'exploitation de périphérique mobile pris en charge comprennent notamment :

- Android 3.x et 4.x
- Apple iOS 5.x, 6.x et 7.x
- Windows Phone 7
- Windows 8 (téléphone, tablette et bureau)
- BlackBerry 10.x

Pour obtenir les instructions d'installation correspondantes, reportez-vous au manuel [GroupWise Mobility Service 2.0 Installation Guide](#) (Guide d'installation de GroupWise Mobility Service 2.0). Pour obtenir les instructions de maintenance correspondantes, reportez-vous au manuel [GroupWise Mobility Service 2.0 Administration Guide](#) (Guide d'administration de GroupWise Mobility Service 2.0).

## Communication en temps réel avec d'autres utilisateurs GroupWise

Novell Messenger est une solution multi plate-forme de messagerie instantanée sécurisée d'entreprise, qui prend également en charge la messagerie instantanée, la détection de présence, les salles de conversation, les

messages de diffusion et l'archivage des conversations pour les utilisateurs GroupWise. Messenger fonctionne sous Linux et Windows.

Pour obtenir des informations de base, consultez les instructions relatives au *Démarrage rapide de GroupWise et Messenger*. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Novell Messenger 2.2 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Messenger 2.2) et le manuel *Novell Messenger 2.2 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Messenger 2.2).

## Collaboration avec d'autres utilisateurs GroupWise

Novell Vibe améliore GroupWise ; en effet, il est plus facile de gérer et partager les documents, les agendas et listes de tâches d'équipe, les workflows, les threads de discussion, les wikis, les blogues, les flux RSS, etc.

Pour obtenir des informations de base, consultez les instructions relatives au *Démarrage rapide de GroupWise et Vibe*. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4) et le manuel *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

## Surveillance de votre système GroupWise

GroupWise Monitor est un outil de surveillance et de gestion qui vous permet, ainsi qu'aux autres administrateurs GroupWise, de surveiller les agents GroupWise où que vous soyez pour autant que vous disposiez d'un navigateur Web et d'une connexion Internet. Certaines tâches d'administration d'agents peuvent également être effectuées à partir de votre navigateur Web.

### CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE POUR GROUPWISE MONITOR

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section « *Configuration système requise pour GroupWise* » page 2.
- Un serveur Web mentionné à la section « *Configuration système requise pour GroupWise WebAccess* » page 3.
- Un navigateur Web mentionné à la section « *Configuration système requise pour GroupWise WebAccess* » page 3

La configuration requise pour Monitor est décrite plus en détail dans le manuel *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guide d'installation de GroupWise 2014).

## INSTALLATION DE GROUPWISE MONITOR

- 1 Démarrez l'assistant d'installation de GroupWise, comme décrit à la section « *Création d'un système GroupWise* » page 2.
  - 2 Sous Linux, accédez à *Installation > Agent GroupWise Monitor*.
- ou
- Sous Windows, cliquez sur *GroupWise Monitor*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer l'agent Monitor sur un serveur Linux ou Windows.
  - 4 (Facultatif) Installez l'application Monitor sur le serveur Web de votre choix si vous souhaitez pouvoir surveiller les agents à partir d'un point situé à l'extérieur de votre pare-feu.

Sous Windows, l'assistant d'installation peut immédiatement démarrer l'agent Monitor et le serveur Web si vous le souhaitez.

- 5 (Conditionnel) Sous Linux, redémarrez Apache et Tomcat si vous avez installé l'application Monitor.
- 6 (Facultatif) Pour afficher la console Web de Monitor dans votre navigateur Web (depuis l'intérieur ou l'extérieur de votre pare-feu), utilisez l'URL suivante :

`http://adresse_serveur_web/gwmon/gwmonitor`

Remplacez `adresse_serveur_web` par l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS de votre serveur Web.

- 7 Pour afficher la version plus complète de la console de l'agent Monitor dans votre navigateur Web, utilisez l'URL suivante :

`http://adresse_serveur_web:8200`

La console de l'agent Monitor, fournie par l'agent Monitor lui-même, n'est accessible qu'à partir d'un emplacement au-delà du pare-feu.

Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section « *Setting Up GroupWise Monitor* » (Configuration de GroupWise Monitor) du manuel *GroupWise 2014 Installation Guide* (Guide d'installation de GroupWise 2014). Pour plus d'informations sur la maintenance, reportez-vous à la section « *Monitor* » du manuel *GroupWise 2014 Administration Guide* (Guide d'administration de GroupWise 2014).

## Mise en grappe de votre système GroupWise

La mise en grappe permet d'accroître la disponibilité des ressources réseau stratégiques et de faciliter leur gestion grâce aux fonctionnalités de reprise après échec, de redistribution après échec et de migration (équilibrage de la charge) des ressources mises en grappe. En configurant des bureaux de poste dans une grappe, les utilisateurs GroupWise ont la garantie qu'ils peuvent accéder en

permanence à leur boîte aux lettres. En configurant l'agent Internet (GWIA) dans une grappe, vous permettez aux utilisateurs GroupWise d'envoyer des messages via Internet, à tout moment.

Sous Linux et Windows, il est possible d'installer GroupWise dans des grappes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Clustering](#) » (Mise en grappe) du manuel [GroupWise 2014 Interoperability Guide](#) (Guide d'interopérabilité de GroupWise 2014).

## Mise à jour de votre système GroupWise à l'aide des Support Packs

Des mises à jour de vos logiciels GroupWise sont disponibles sur la [page de téléchargement de Novell](#) (<http://download.novell.com>).

1 Suivez les instructions d'installation du fichier Lisezmoi pour chaque Support Pack GroupWise en gardant à l'esprit les points suivants :

- ◆ Vous devez toujours mettre à jour votre domaine primaire en premier.

- ◆ Lorsque vous mettez à jour un domaine, démarrez le MTA d'abord (avant les POA), afin que la base de données du domaine soit complètement mise à jour.
- ◆ Une fois le domaine mis à jour et le MTA associé démarré, démarrez les POA des bureaux de poste du domaine mis à jour.

Mentions légales : Copyright © 2003-2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur. Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](#) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmplist.html>). Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.