

# GroupWise 8

17 novembre 2008

## 1 Présentation

L'atout principal de GroupWise® 8 réside dans l'amélioration des nombreuses interfaces et fonctionnalités du client GroupWise.

- ♦ **Améliorations du client Windows** : le client Windows\* vous permet désormais de choisir OpenOffice ou Microsoft\* Word pour composer les messages. Il dispose également d'une fonction de sauvegarde automatique qui évite la perte des messages. Il est possible de configurer les panneaux pour qu'ils affichent des pages Web et des flux RSS. Les fonctions d'agenda améliorées incluent l'acceptation d'éléments dans n'importe quel agenda, la publication d'agendas GroupWise personnels, ainsi que des disponibilités sur le Web, l'abonnement à des agendas sur le Web et la vérification des disponibilités des utilisateurs Internet. Les améliorations des fonctions de contact incluent notamment le format des cartes de visite, l'affichage d'onglets alphabétiques dans l'index des contacts, les dossiers de contacts multiples et l'ajout de photos sur les contacts. Également améliorée, la liste des tâches comprend des sous-tâches, la progression en pourcentage et en date et le tri des tâches.
- ♦ **Améliorations Linux/Mac** : un grand nombre de fonctions ont été ajoutées au client Linux/Mac\*, notamment le dossier Accueil, la barre de navigation, des panneaux plus souples, la personnalisation des barres d'outils, des catégories, des fonctions de recherche améliorées, la personnalisation des éléments, la modification du type d'élément, les agendas multiples, la sélection d'agendas pour l'acceptation des rendez-vous, les agendas partagés, les vues mises à jour des agendas, l'importation/exportation d'agendas, des formulaires supplémentaires pour l'impression des agendas, la modification du format de date et d'heure, la prise en charge du login CASA, la protection par enregistrement automatique contre la perte des messages, les comptes externes (POP, IMAP et NNTP) et Notify.
- ♦ **Améliorations du client WebAccess** : le client WebAccess fournit maintenant une liste déroulable de messages, la protection par enregistrement automatique contre la perte des messages, l'achèvement des noms, le mode de composition HTML, l'amélioration de la vérification de l'orthographe, et les catégories. Les améliorations de l'agenda concernent notamment un agenda graphique avec la prise en charge de plusieurs agendas, les rendez-vous par glisser-déplacer, la publication des agendas GroupWise personnels et la planification des disponibilités sur le Web, les couleurs de l'agenda et la synchronisation automatique de fuseau horaire avec votre poste de travail. La gestion des contacts comporte désormais un résumé des contacts, un historique des e-mails, et des notes. Des raccourcis clavier tels que Ctrl + A permettant de sélectionner tous les éléments et Suppr pour supprimer des éléments, rendent la liste des nouveaux messages très facile à utiliser.
- ♦ **Améliorations de l'administration** : GroupWise bénéficie d'un tout nouveau programme d'installation. Celui-ci simplifie la création du système GroupWise de base (administration, domaine, bureau de poste et agents) et permet de sauvegarder les options d'installation en vue de sa réitération. Les snap-ins GroupWise pour ConsoleOne® ont été améliorés et proposent des paramètres par défaut d'agent plus appropriés, une plus grande efficacité dans la transmission des domaines Internet externes, une augmentation importante de la taille des boîtes aux lettres et la possibilité de choisir le jeu de caractères du codage MIME par défaut,

ainsi que celle de personnaliser l'URL de formation et des didacticiels. Le fichier d'options de GroupWise Check utilise désormais le format XML sous NetWare<sup>®</sup>, Linux\* et Windows, ce qui en permet l'utilisation indépendamment de la plate-forme.

- ♦ **Améliorations de l'agent** : le nouvel hôte de publication d'agendas et le POA amélioré prennent en charge les fonctions de publication d'agenda dans les clients Windows et WebAccess. Le nouvel Agent de conversion de documents et le POA amélioré permettent d'indexer d'autres formats de documents, par exemple PDF, OpenOffice et Microsoft Office 2007. Les performances du POA ont également été améliorées pour l'archivage automatique et le vidage d'un grand nombre d'éléments. L'agent Internet offre une plus grande souplesse en termes de messages générés par les règles, la notification par e-mail pour les messages mis en attente avant transmission vers Internet et des informations d'état et de configuration plus complètes sur la console Web de l'agent Internet.

## 2 Configuration système requise pour GroupWise

La configuration système requise pour GroupWise 8 est détaillée dans le *Guide d'installation de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

---

**IMPORTANT** : la configuration système requise pour GroupWise ne s'applique pas à GroupWise Mobile Server. Pour découvrir la configuration système requise pour GroupWise Mobile Server, reportez-vous au *fichier LisezMoi de GroupWise Mobile Server* ([http://www.novell.com/documentation/groupwise\\_mobile\\_3](http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3)).

---

## 3 Installation de NetWare/Windows

- ♦ **Section 3.1, « Instructions relatives à l'installation du logiciel d'administration NetWare/Windows », page 2**
- ♦ **Section 3.2, « Instructions d'installation du logiciel client Windows », page 3**

### 3.1 Instructions relatives à l'installation du logiciel d'administration NetWare/Windows

---

**IMPORTANT** : si vous mettez GroupWise en grappe, reportez-vous au *Guide d'interopérabilité de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) pour des instructions d'installation propres à la mise en grappe avant de commencer à installer le logiciel GroupWise 8.

---

Pour installer GroupWise 8 sous NetWare<sup>®</sup> ou Windows :

- 1 Choisissez un emplacement approprié pour lancer le programme d'installation GroupWise.

---

NetWare : si vous configurez votre système GroupWise de base sur NetWare, vous pouvez lancer le programme d'installation depuis n'importe quelle machine Windows répondant à la configuration requise de la machine d'administration.

---

---

Windows : si vous configurez votre système GroupWise de base sur Windows, vous devez lancer le programme d'installation sur le serveur Windows où vous souhaitez créer votre domaine et votre bureau de poste initiaux et installer les agents Windows. Il doit également respecter la configuration requise de la machine d'administration ainsi que celle du système d'exploitation.

---

- 2 Si vous configurez votre système GroupWise de base sur NetWare, assignez un lecteur au serveur NetWare dans lequel vous souhaitez créer votre domaine et votre bureau de poste initiaux, puis installez les agents GroupWise.
- 3 Connectez-vous en tant qu'équivalent Admin dans l'arborescence eDirectory dans laquelle vous créez votre système GroupWise.
- 4 Insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur pour lancer le programme d'installation de GroupWise.

ou

Exécutez `setup.exe` à la racine de l'image *GroupWise 8* téléchargée.

Le programme d'installation de GroupWise permet d'afficher le fichier *LisezMoi*, le *document Démarrage rapide de l'administrateur* et le *Guide d'installation* avant de lancer l'installation de GroupWise.

- 5 Sélectionnez la langue dans laquelle exécuter le programme d'installation de GroupWise, puis cliquez sur *OK*.

---

**REMARQUE :** toutes les langues disponibles figurent sur le DVD *GroupWise 8* et la version multilingue de l'image *GroupWise 8* téléchargée, mais vous pouvez choisir quelles langues vous allez installer.

---

- 6 Cliquez sur *Installer le système GroupWise*, sur *Oui* pour accepter l'accord de licence, puis sur *Suivant* pour lancer une installation standard.  
L'option *Créer un nouveau système* est sélectionnée par défaut.
- 7 Cliquez sur *Suivant*, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer votre système GroupWise de base.

Pour des instructions précises quant à l'installation et à la mise à jour du système, ainsi qu'une liste exhaustive des nouvelles fonctions, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

## 3.2 Instructions d'installation du logiciel client Windows

- 1 Pour lancer le programme d'installation de GroupWise, insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur de DVD sur un poste de travail Windows respectant la configuration système requise du client GroupWise.

ou

Exécutez `setup.exe` à partir de la racine de l'image *GroupWise 8* téléchargée.

- 2 Sélectionnez la langue dans laquelle exécuter le programme d'installation de GroupWise, puis cliquez sur *OK*.

---

**REMARQUE :** toutes les langues disponibles figurent sur le DVD *GroupWise 8* et la version multilingue de l'image *GroupWise 8* téléchargée, mais vous pouvez choisir quelles langues vous allez installer.

---

- 3 Cliquez sur *Installer des composants supplémentaires > Installer le client GroupWise* pour démarrer le programme d'installation du client.
- 4 Sélectionnez la langue dans laquelle exécuter le programme d'installation du client, puis cliquez sur *OK*.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel client GroupWise 8 sur votre poste de travail.

## 4 Installation de Linux :

- ♦ Section 4.1, « Instructions d'installation du logiciel d'administration Linux », page 4
- ♦ Section 4.2, « Instructions d'installation du logiciel client Linux », page 5
- ♦ Section 4.3, « Instructions d'installation du logiciel client Mac », page 5

### 4.1 Instructions d'installation du logiciel d'administration Linux

---

**IMPORTANT :** si vous mettez GroupWise en grappe, reportez-vous au *Guide d'interopérabilité de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) pour des instructions d'installation propres à la mise en grappe avant de commencer à installer le logiciel GroupWise 8.

---

- 1 Assurez-vous que ConsoleOne est installé sur le serveur Linux.
- 2 Sur un serveur Linux qui respecte la configuration requise de la machine d'administration, insérez le DVD *GroupWise 8*.  
ou  
Exécutez `./install` à la racine de l'image *GroupWise 8* téléchargée.
- 3 Saisissez le mot de passe `root`, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Sélectionnez la langue dans laquelle exécuter le programme d'installation de GroupWise, puis cliquez sur *OK*.

Le programme d'installation de GroupWise permet d'afficher le fichier *LisezMoi*, le *document Démarrage rapide de l'administrateur* et le *Guide d'installation* avant de lancer l'installation de GroupWise.

---

**REMARQUE :** sous Linux, toutes les langues disponibles sont intégrées dans les fichiers RPM de manière à être toujours installées.

---

- 5 Cliquez sur *Créer/mettre à jour système GroupWise*.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel GroupWise 8.

Pour des instructions précises quant à l'installation et à la mise à jour du système, ainsi qu'une liste exhaustive des nouvelles fonctions, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

## 4.2 Instructions d'installation du logiciel client Linux

1 Pour lancer le programme d'installation de GroupWise, insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur de DVD sur un poste de travail Linux respectant la configuration système requise du client GroupWise.

ou

Exécutez `./install` à partir de la racine de l'image *GroupWise 8* téléchargée.

2 Saisissez le mot de passe `root`, puis cliquez sur *OK*.

3 Sélectionnez la langue souhaitée, puis cliquez sur *OK*.

4 Cliquez sur *Installer les produits > Installer le client GroupWise*.

5 Pour démarrer le client Linux après son installation, cliquez sur l'icône GroupWise de votre bureau Linux.

## 4.3 Instructions d'installation du logiciel client Mac

1 Sur un poste de travail Macintosh\* respectant la configuration système requise du client GroupWise, insérez le DVD *GroupWise 8* dans le lecteur de DVD pour lancer le programme d'installation GroupWise. Double-cliquez sur l'icône du CD-ROM qui s'affiche sur votre bureau, double-cliquez sur le dossier `mac`, puis double-cliquez sur le fichier `.dmg` de GroupWise pour créer le paquetage GroupWise.

ou

Double-cliquez sur le fichier `.dmg` téléchargé de GroupWise pour créer le paquetage GroupWise.

2 Faites glisser le paquetage GroupWise du DVD vers le dossier `Applications` pour installer le logiciel sur votre Mac.

3 Faites glisser le paquetage GroupWise à partir du dossier `Applications` vers le dock Mac afin de créer une icône GroupWise qui en facilitera l'accès.

4 Cliquez sur l'icône du client GroupWise Mac sur le dock pour lancer le client Mac.

## 5 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 5.1, « Problèmes généraux d'installation », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2, « Problèmes d'installation NetWare/Windows », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problèmes d'installation Linux », page 8](#)

Les problèmes d'installation de composants GroupWise particuliers sont traités sous le titre correspondant.

### 5.1 Problèmes généraux d'installation

- ♦ [« Compatibilité entre les versions de GroupWise » page 6](#)
- ♦ [« Compatibilité des vues GroupWise » page 6](#)
- ♦ [« Compatibilité des Services de domaine pour Windows » page 6](#)
- ♦ [« WebAccess et Monitor sur le même serveur Web » page 7](#)

- ♦ « Problème de connexion du client SOAP lors des mises à jour du bureau de poste » page 7
- ♦ « Autres problèmes d'installation » page 7

### 5.1.1 Compatibilité entre les versions de GroupWise

Si vous installez GroupWise sur plusieurs plates-formes ou si vous exécutez plusieurs versions (par exemple, GroupWise 6.5 ou 7 et GroupWise 8) dans le même système, reportez-vous à la section Compatibilité entre les versions de GroupWise du *Guide d'installation de GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) pour vérifier que les combinaisons que vous utilisez sont prises en charge.

Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter un client GroupWise 8 avec un bureau de poste GroupWise 7 ou antérieur. Les POA antérieurs ne prennent pas en charge les clients GroupWise ultérieurs. Cependant, vous pouvez exécuter un client GroupWise 7 ou antérieur avec un POA GroupWise 8.

Vous pouvez également exécuter des snap-ins GroupWise 7 ou antérieurs sur ConsoleOne pour accéder aux bases de données GroupWise 8 ou aux objets eDirectory™. Vous pouvez utiliser les *Paramètres de verrouillage Admin* sous *Outils > Opérations du système GroupWise > Préférences du système* pour indiquer la version des snap-ins ConsoleOne requise pour chaque domaine.

Reportez-vous également à [Section 9.1.1, « Compatibilité de GroupWise 8 WebAccess avec les versions précédentes de WebAccess »](#), page 20.

### 5.1.2 Compatibilité des vues GroupWise

Lorsque vous créez un bureau de poste GroupWise 8, les fichiers vues client GroupWise 8 sont installés. Si un client GroupWise antérieur tente d'accéder au bureau de poste GroupWise 8, certains des fichiers vues requis par les clients précédents n'apparaissent pas. Si possible, mettez à jour tous les utilisateurs du bureau de poste sur le client GroupWise 8.

Si vous devez exécuter des clients précédents sur un nouveau bureau de poste GroupWise 8, vous devez récupérer les fichiers vues client manquants sur un bureau de poste pour les copier. Les fichiers vues client sont stockés dans le répertoire suivant pour toutes les plates-formes :

```
post_office\ofviews\win
```

Assurez-vous de ne copier que les fichiers manquants. Certains fichiers vues GroupWise 8 sont nouveaux. Pour certains fichiers vues GroupWise, le code de langue est passé de *us* à *en* dans GroupWise 8. Certains fichiers vues GroupWise 8 portent les mêmes noms que ceux des versions précédentes. Veillez à ne pas écraser les fichiers vues GroupWise 8 avec des versions antérieures portant des noms identiques.

### 5.1.3 Compatibilité des Services de domaine pour Windows

Impossible d'installer GroupWise 8 dans une partition Services de domaine pour Windows (DSfW). Vous pouvez toutefois l'installer dans une arborescence eDirectory possédant une partition DSfW, à condition de ne pas essayer de créer des objets GroupWise dans la partition DSfW.

### 5.1.4 WebAccess et Monitor sur le même serveur Web

Les applications WebAccess, WebPublisher et Monitor partagent une bibliothèque commune. Si vous procédez à la mise à jour d'une version antérieure de GroupWise et que vous exécutez ces applications sur le même serveur Web, vous devez les mettre à jour toutes les trois pour qu'elles puissent fonctionner correctement.

### 5.1.5 Problème de connexion du client SOAP lors des mises à jour du bureau de poste

Si le bureau de poste est volumineux, un certain délai peut s'écouler entre le moment où le POA lance la mise à jour du bureau de poste et celui où celle-ci se termine. Pendant ce laps de temps, les programmes qui se connectent aux POA à l'aide de SOAP (tels que les clients de messagerie électronique SOAP, GroupWise Mobile Server et BlackBerry\* Enterprise Server) peuvent recevoir le message d'erreur suivant :

```
53336 - Incompatible Post Office version detected during login
```

Ce message disparaît lorsque la mise à jour du bureau de poste est terminée. Pour indiquer que la mise à jour est terminée, allez sur ConsoleOne et vérifiez le champ *Base de données* sur la page d'identification de l'objet du bureau de poste. Si la mise à jour semble terminée mais si le champ *Base de données* n'a pas été mis à jour vers la version 8.0, vous devez redémarrer le POA.

### 5.1.6 Autres problèmes d'installation

Les problèmes d'installation spécifiques aux différentes plates-formes sont répertoriés ci-dessous. Les problèmes d'installation de composants GroupWise particuliers sont traités sous le titre correspondant.

## 5.2 Problèmes d'installation NetWare/Windows

- ♦ [« Création du système sur Windows Server 2008 et Vista » page 7](#)
- ♦ [« ConsoleOne sur Windows Server 2008 et Vista » page 7](#)
- ♦ [« Problème lors de l'installation à partir d'une machine Windows XP Service Pack 2 » page 7](#)

### 5.2.1 Création du système sur Windows Server 2008 et Vista

Vous ne pouvez pas créer de nouveau système GroupWise lorsque le programme d'installation de GroupWise s'exécute sur Windows Server 2008 ou Windows Vista\*. L'installation des composants logiciels individuels peut cependant être réalisée sur les systèmes d'exploitation suivants :

### 5.2.2 ConsoleOne sur Windows Server 2008 et Vista

Vous ne pouvez actuellement pas exécuter ConsoleOne sur Windows Server 2008 ou Windows Vista.

### 5.2.3 Problème lors de l'installation à partir d'une machine Windows XP Service Pack 2

Pour que vous puissiez installer un agent GroupWise (agent de bureau de poste [POA], agent de transfert de messages [MTA], agent Internet, agent WebAccess ou agent Monitor) sur un serveur NetWare à partir d'une machine Windows XP où le Service Pack 2 est installé, Novell

Client™ 4.90 SP2 ou ultérieur doit être installé sur la machine Windows. Si votre version de Novell Client est plus ancienne, le programme d'installation de GroupWise signale que certains répertoires d'installation du logiciel sont introuvables.

## 5.3 Problèmes d'installation Linux

- ♦ [« Installation de GroupWise sur l'hôte Xen sur SUSE Linux Enterprise Server 10 » page 8](#)
- ♦ [« Mise à niveau à partir d'un répertoire de distribution de logiciels incomplet » page 8](#)

### 5.3.1 Installation de GroupWise sur l'hôte Xen sur SUSE Linux Enterprise Server 10

Lorsque vous installez GroupWise sur SLES 10 vers l'hôte Xen, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

```
The current window is not large enough to run install. Please resize the window and run install again.
```

La fenêtre de la console Xen SLES 10 ne fait actuellement pas état de ses dimensions correctement. Pour contourner ce problème :

- 1 Assurez-vous que le SSH est activé sur l'hôte Xen.
- 2 Ouvrez la fenêtre du terminal X sur l'hôte Xen SLES 10 à l'aide de la commande suivante :

```
ssh -X root@guest_ip_address
```

- 3 Exécutez le programme d'installation de GroupWise depuis l'hôte Xen.

### 5.3.2 Mise à niveau à partir d'un répertoire de distribution de logiciels incomplet

Tous les composants GroupWise se trouvant sur un serveur doivent être mis à jour simultanément. Par conséquent, si vous installez GroupWise 8 à partir d'un répertoire de distribution de logiciels qui ne contient pas les RPM de tous les composants installés sur le serveur, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Install failed for an unknown reason (7)
```

Le composant GroupWise 8 ne peut pas être mis à jour, car son RPM est absent du répertoire de distribution de logiciels. Vous pouvez utiliser l'image téléchargée *GroupWise 8 pour Linux* pour mettre à jour le serveur, puis vous aider des options *Installer les produits > Administration de GroupWise > Configurer le logiciel d'administration* dans le programme d'installation de GroupWise afin de créer un répertoire de distribution de logiciels complet.

## 6 Problèmes d'administration

- ♦ [Section 6.1, « Problèmes généraux d'administration », page 8](#)
- ♦ [Section 6.2, « Problèmes d'administration NetWare/Windows », page 10](#)
- ♦ [Section 6.3, « Problèmes d'administration Linux », page 11](#)

### 6.1 Problèmes généraux d'administration

- ♦ [« Champs définis par l'administrateur obsolètes » page 9](#)
- ♦ [« Noms de serveurs » page 9](#)



- ♦ « [Compatibilité entre les versions d'Identity Manager](#) » page 9
- ♦ « [Problème de configuration d'Identity Manager](#) » page 9
- ♦ « [Logiciel anti-virus basé sur serveur](#) » page 10

### 6.1.1 Champs définis par l'administrateur obsolètes

Dans GroupWise 8, les champs eDirectory suivants ont été ajoutés à la liste des champs par défauts disponibles dans le carnet d'adresses GroupWise :

- ♦ Adresse
- ♦ Boîte postale
- ♦ Ville
- ♦ Département ou province
- ♦ Code postal
- ♦ Lieu/Bureau de distribution
- ♦ Téléphone portable
- ♦ Numéro d'Alphapage
- ♦ Téléphone privé
- ♦ Autre téléphone

Si un domaine est converti vers GroupWise 8 et si vous avez créé des champs définis par l'administrateur qui correspondent à ces nouveaux champs par défaut, les valeurs sont transférées des champs définis par l'administrateur vers ces nouveaux champs. Dans ConsoleOne, vous pouvez vous servir de *Nettoyage* sous *Outils > Opérations du système > Champs définis par l'administrateur* pour supprimer les éventuels champs définis par l'administrateur qui correspondent aux nouveaux champs par défaut.

### 6.1.2 Noms de serveurs

Lorsque vous fournissez un *chemin UNC* dans ConsoleOne, vous devez indiquer le nom du serveur. Vous ne pouvez pas utiliser d'adresse IP ni de nom d'hôte DNS.

### 6.1.3 Compatibilité entre les versions d'Identity Manager

Vous ne devez pas exécuter de pilote DirXML<sup>®</sup> ou Identity Manager (IDM) d'une version antérieure à la version 3.5.2 avec un système GroupWise 8. Les pilotes plus anciens ne sont pas compatibles. Vous pouvez télécharger la version la plus récente du pilote IDM de GroupWise via le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

### 6.1.4 Problème de configuration d'Identity Manager

Le *Guide de référence des portlets accessoires d'Identity Manager* propose des indications aidant à configurer des portlets GroupWise. Ce guide vous donne notamment des instructions pour modifier les lignes du fichier `webacc.cfg` afin qu'elles apparaissent de la manière suivante :

```
Security.UseClientIP.enable=false
Security.UseClientCookie.enable=false
```

Nous vous conseillons d'effectuer ces modifications dans ConsoleOne, plutôt que dans le fichier `webacc.cfg`. Le paramètre *Utilisez l'adresse IP du client pour sécuriser les sessions* et les paramètres *Utiliser les cookies* prennent la valeur par défaut sélectionné (vrai) dans ConsoleOne. Si vous ne les désélectionnez pas dans ConsoleOne, les « vrais » paramètres sont écrits dans le fichier `webacc.cfg` et remplacent les modifications que vous avez apportées manuellement à ce fichier. Si tel est le cas, le client WebAccess vous invite à saisir le login à plusieurs reprises.

- 1 Dans ConsoleOne, recherchez et sélectionnez l'objet Domaine.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet GroupWiseWebAccess, puis sur *Propriétés*.
- 3 Cliquez sur *Application > Sécurité*.
- 4 Désélectionnez *Utilisez l'adresse IP du client pour sécuriser les sessions*.
- 5 Désélectionnez les cases à cocher de la colonne *Utiliser les cookies*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

### 6.1.5 Logiciel anti-virus basé sur serveur

Si vous exécutez un logiciel anti-virus basé sur serveur, vous devez le configurer afin qu'il n'analyse pas les structures de répertoires GroupWise comme les domaines et les bureaux de poste, où les conflits de verrouillage des fichiers peuvent créer des problèmes pour les agents GroupWise. Si vous souhaitez procéder au contrôle anti-virus des données GroupWise, reportez-vous à la page des [produits GroupWise pour partenaires \(http://www.novell.com/partnerguide/section/468.html\)](http://www.novell.com/partnerguide/section/468.html), qui répertorie les produits compatibles.

## 6.2 Problèmes d'administration NetWare/Windows

- ♦ « [Prise en charge de ConsoleOne et Windows](#) » page 10
- ♦ « [Prise en charge eDirectory et Windows](#) » page 10
- ♦ « [Agent de service cible de GroupWise et duplication des répertoires source](#) » page 10
- ♦ « [Quotas sur les volumes NSS](#) » page 11
- ♦ « [Nom d'utilisateur admin d'eDirectory sur Windows](#) » page 11

### 6.2.1 Prise en charge de ConsoleOne et Windows

ConsoleOne n'est pas prise en charge par Windows Vista ou Windows 2008.

### 6.2.2 Prise en charge eDirectory et Windows

Les versions eDirectory de Novell antérieures à la version 8.8.4 ne sont pas prises en charge par Windows 2008.

### 6.2.3 Agent de service cible de GroupWise et duplication des répertoires source

L'agent de service cible de GroupWise (GWTSa) gère les situations où le système utilise les mêmes noms de répertoires (en numérotant les instances) sur les différents volumes à sauvegarder.

Exemple :

#### GWTSa original

```
GroupWise System/[Dom]Provo2:  
GroupWise System/[Dom]Provo2:
```

## Support Pack GW TSA

```
GroupWise System/1[DOM]Provo2:  
GroupWise System/2[DOM]Provo2:
```

Chaque instance porte un numéro et la mention DOM est en majuscules. Après la mise à jour de GW TSA à l'aide de GroupWise 6.5 Support Pack 1 ou ultérieur, vous devez recréer vos tâches de sauvegarde, car le chemin a changé.

### 6.2.4 Quotas sur les volumes NSS

Si vous utilisez des volumes NSS sur lesquels les quotas sont activés, vous devez aussi activer les quotas sur tous les répertoires GroupWise. Si vous ne le faites pas, vous recevrez des messages d'erreur indiquant un espace disque saturé.

### 6.2.5 Nom d'utilisateur admin d'eDirectory sur Windows

Lorsque vous créez une nouvelle arborescence eDirectory sur Windows, le nom d'utilisateur admin est défini dans un espace unique. Cela peut générer des problèmes dans certains cas liés à GroupWise. Pour des résultats optimaux, nous vous recommandons de définir manuellement le nom de l'utilisateur admin de façon à ce qu'il soit pertinent.

## 6.3 Problèmes d'administration Linux

- ♦ [« NFS non pris en charge » page 11](#)
- ♦ [« Chemins d'accès et noms de fichiers en minuscules » page 11](#)
- ♦ [« Fonctions d'administration indisponibles » page 11](#)

### 6.3.1 NFS non pris en charge

En raison de problèmes de longue date de verrouillage des fichiers avec le système NFS\*, vous ne pouvez pas utiliser de montage NFS pour monter un système de fichiers serveur lorsque votre système GroupWise se trouve sur un poste de travail sur lequel s'exécute ConsoleOne. Nous vous recommandons de le remplacer par un montage SMB si vous utilisez Windows ConsoleOne pour accéder à un domaine situé sur un serveur Linux.

### 6.3.2 Chemins d'accès et noms de fichiers en minuscules

Tous les noms de répertoires utilisés dans les chemins d'accès aux domaines et aux bureaux de poste GroupWise doivent être composés de lettres minuscules. Les noms de fichiers doivent également comporter uniquement des lettres minuscules. Il n'existe aucune restriction de longueur.

### 6.3.3 Fonctions d'administration indisponibles

L'administration de GroupWise 8 sous Linux n'inclut pas les fonctions suivantes, disponibles dans GroupWise 8 sous NetWare ou Windows :

- ♦ Utilitaire Importer/Exporter de ConsoleOne
- ♦ Fonction de gestion des propriétés des documents de ConsoleOne

## 7 Problèmes relatifs aux agents

- ♦ [Section 7.1, « Problèmes généraux relatifs aux agents », page 12](#)
- ♦ [Section 7.2, « Problèmes relatifs à l'agent NetWare/Windows », page 13](#)
- ♦ [Section 7.3, « Problèmes relatifs aux agents Linux », page 13](#)

### 7.1 Problèmes généraux relatifs aux agents

- ♦ [« Les nouveaux fichiers vues écrasent désormais les fichiers vues existants » page 12](#)
- ♦ [« Compatibilité Evolution avec le POA et SOAP » page 12](#)
- ♦ [« Limites du paramètre de démarrage de la langue » page 13](#)

#### 7.1.1 Les nouveaux fichiers vues écrasent désormais les fichiers vues existants

Lorsque vous mettez à jour le logiciel POA sur GroupWise 8, les fichiers vues mis à jour sont copiés sur le répertoire de distribution de logiciels, mais pas sur les bureaux de poste. Vous conservez ainsi les personnalisations effectuées dans les fichiers vues sur les bureaux de poste.

À chaque premier démarrage d'un POA GroupWise 8 cependant, celui-ci copie les nouveaux fichiers vues depuis le répertoire de distribution de logiciels vers son bureau de poste. Si vous avez créé des fichiers vues personnalisés avec des noms identiques à ceux des fichiers vues standard, vous devrez donc effectuer des copies de sauvegarde avant de lancer le POA GroupWise 8 ; ainsi, vous ne risquez pas de perdre vos fichiers vues personnalisés lors d'une mise à jour des fichiers vues du bureau de poste. Après le démarrage du POA GroupWise 8, restaurez vos fichiers vues personnalisés.

Il arrive parfois que le POA ne puisse pas copier les fichiers vues mis à jour depuis le répertoire de distribution de logiciels vers le bureau de poste. Lorsque cela se produit, les utilisateurs reçoivent un message indiquant que leurs fichiers vues sont obsolètes. Pour résoudre ce problème, aidez-vous de l'option *Rafraîchir les vues* sous *Outils > Utilitaires GroupWise > Maintenance du système* sur ConsoleOne pour mettre à jour les fichiers vues du bureau de poste à partir du répertoire de distribution de logiciels. Après avoir rafraîchi les vues, vous devez restaurer les fichiers vues personnalisés sur le bureau de poste.

#### 7.1.2 Compatibilité Evolution avec le POA et SOAP

Les utilisateurs peuvent rencontrer des difficultés lorsqu'ils utilisent Evolution™ pour se connecter à leur boîte de réception s'ils possèdent la version 2.6.0 ou une version précédente d'Evolution. En outre, les versions antérieures d'Evolution peuvent être à l'origine d'une utilisation accrue des serveurs GroupWise. Pour encourager les utilisateurs à effectuer la mise à jour vers la dernière version d'Evolution, vous pouvez utiliser le paramètre `/evocontrol` du fichier de démarrage POA pour configurer le POA afin qu'il n'accepte que certaines versions déterminées d'Evolution. Le paramètre `/evocontrol` utilise l'un des paramètres suivants :

```
/evocontrol-"Evolution-1.10-yyyy-mm-dd"  
/evocontrol-"Evolution-Data-Server-1.10-yyyy-mm-dd"
```

Vous pouvez définir jusqu'à 10 entrées de paramètre dans le fichier de démarrage, ce qui vous permet de répertorier jusqu'à 10 versions d'Evolution. Les entrées au delà de 10 sont ignorées. Vous pouvez voir les entrées actuelles sur la console Web POA, ainsi que les autres paramètres SOAP. Le fichier journal POA établit la liste des paramètres dans la section Sessions SOAP.

### 7.1.3 Limites du paramètre de démarrage de la langue

Si vous utilisez le paramètre de démarrage de la langue pour lancer les agents dans une langue différente de celle du système d'exploitation, la liste des paramètres d'agents ne s'affiche pas correctement.

## 7.2 Problèmes relatifs à l'agent NetWare/Windows

- ♦ « Le POA NetWare ne peut pas indexer les fichiers PDF » page 13

### 7.2.1 Le POA NetWare ne peut pas indexer les fichiers PDF

L'application de visionneuse tierce qui convertit les fichiers PDF au format HTML pour l'indexation ne fonctionne pas correctement sur NetWare. En revanche, les fichiers PDF sont efficacement indexés sur Linux et Windows.

## 7.3 Problèmes relatifs aux agents Linux

- ♦ « Agents non-root sur le serveur Open Enterprise pour Linux Support Pack 2 » page 13
- ♦ « Des agents Linux ne démarrent pas automatiquement » page 13
- ♦ « Gestion des fichiers core des agents GroupWise sur les serveurs Linux » page 13
- ♦ « Erreur libXm.so.3 » page 14

### 7.3.1 Agents non-root sur le serveur Open Enterprise pour Linux Support Pack 2

Sur Novell Open Enterprise Server 2 et SUSE Linux Enterprise Server 10, les services tels qu'IMAP et IMAP SSL, qui requièrent des numéros de ports inférieurs à 1025, ne peuvent pas être lancés ou redémarrés après l'exécution des agents GroupWise en tant qu'utilisateurs non-`root`. Pour lancer ou redémarrer ces services, vous devez les arrêter manuellement, puis redémarrer les agents GroupWise.

### 7.3.2 Des agents Linux ne démarrent pas automatiquement

Dans certaines conditions, les agents Linux ne démarrent pas automatiquement lors du démarrage du système, même si vous avez sélectionné *Lancer les agents GroupWise au démarrage du système* lors de l'installation. Utilisez les commandes suivantes en tant que `root` pour corriger ce problème :

```
chkconfig grpwise off
chkconfig grpwise on
```

### 7.3.3 Gestion des fichiers core des agents GroupWise sur les serveurs Linux

Lorsque le POA, le MTA ou l'agent Internet démarre, il crée un fichier appelé `id_de_processus.pid` dans le même répertoire que celui où les fichiers journaux destinés à l'agent sont créés. Le fichier `id_de_processus.pid` inclut la date de création de l'agent à l'origine du fichier core. Quand un agent GroupWise crée un fichier core, celui-ci porte toujours le nom de `core.id_de_processus`. Si vous devez soumettre un fichier core au support de Novell, merci de joindre les fichiers `id_de_processus.pid` correspondants afin que le service de support de Novell détermine l'agent spécifique qui a créé le fichier core. Les anciens fichiers `processus_id.pid` peuvent être supprimés manuellement avec leurs fichiers core associés.

Pour lancer la création d'un fichier core par un processus d'un agent GroupWise :

**1** Modifiez le script `/etc/init.d/grpwise` dans un éditeur de texte.

**2** Annulez les marques de commentaire figurant sur la ligne suivante :

```
ulimit -c unlimited
```

**3** Enregistrez le script `grpwise` et quittez l'éditeur de texte.

**4** Redémarrez l'agent.

Lors du prochain échec de l'agent, le fichier core sera créé dans le répertoire racine du serveur (/).

**5** Si l'agent n'échoue pas de façon régulière, utilisez la commande suivante en tant que `root` pour forcer la création d'un fichier core à partir d'un processus d'agent :

```
kill -6 pid_number
```

où *numéro\_de\_pid* est le numéro d'ID du processus de l'agent subissant les problèmes.

Aidez-vous de la commande suivante pour obtenir le numéro de PID :

```
ps -eaf | grep agent_executable
```

où *agent\_executable* porte le même nom que l'agent GroupWise (par exemple, `gwpoa`).

**6** Lorsque vous devez récupérer des fichiers core, retournez sur le script `grpwise` et annulez à nouveau les commentaires de la ligne `ulimit`, de sorte que la création des fichiers core soit suspendue.

### 7.3.4 Erreur libXm.so.3

Si vous essayez de lancer le POA Linux ou le MTA en utilisant le paramètre `--show` sur un serveur où X Window System\* et Open Motif\* ne s'exécutent pas, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
libXm.so.3: cannot open shared object file  
: no such file or directory
```

Pour résoudre ce problème, lancez le X Window System et Open Motif avant de démarrer le POA ou le MTA avec le paramètre `--show`. Si vous démarrez le POA ou le MTA sans le paramètre `--show`, vous pouvez utiliser sa console Web pour le contrôler à partir de votre navigateur Web.

## 8 Problèmes relatifs aux clients

- ♦ [Section 8.1, « Problèmes relatifs aux clients Windows », page 14](#)
- ♦ [Section 8.2, « Problèmes avec les clients Linux/Mac », page 17](#)
- ♦ [Section 8.3, « Problèmes liés au Connecteur Outlook », page 19](#)

### 8.1 Problèmes relatifs aux clients Windows

- ♦ [« Compatibilité entre les versions de GroupWise pour les panneaux » page 15](#)
- ♦ [« Compatibilité entre les versions de GroupWise pour les éléments de l'agenda récurrents modifiés » page 15](#)
- ♦ [« Modification des destinataires GroupWise uniquement » page 15](#)
- ♦ [« Dossier Contacts par défaut » page 16](#)

- ♦ « Limites du format de flux RSS » page 16
- ♦ « Problèmes de compatibilité avec OpenOffice » page 16
- ♦ « Problème de compatibilité avec Novell Access Manager SSL VPN (Virtual Private Network) » page 16
- ♦ « Windows XP et les utilisateurs administrateurs » page 17
- ♦ « Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003 » page 17
- ♦ « Script JAWS mis à jour disponible » page 17
- ♦ « VMware et mandataire » page 17

### 8.1.1 Compatibilité entre les versions de GroupWise pour les panneaux

GroupWise 7 permet d'utiliser deux colonnes de panneaux au maximum. GroupWise 8 permet de définir des colonnes de panneaux supplémentaires. Si vous définissez au moins trois colonnes de panneaux dans GroupWise 8, puis si vous exécutez un client GroupWise antérieur, les panneaux ne s'affichent pas correctement dans l'ancienne version du client GroupWise. Vous devrez peut-être les régler à nouveau quand vous repasserez au client GroupWise 8.

Les panneaux s'affichant sous différentes configurations (par exemple : moniteur standard contre moniteur large et configurations à moniteur simple contre moniteur double) peuvent donner lieu à la modification de l'affichage

### 8.1.2 Compatibilité entre les versions de GroupWise pour les éléments de l'agenda récurrents modifiés

Dans GroupWise 8, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris pour envoyer un élément de l'agenda, puis cliquer sur *Changer les destinataires* pour ajouter et supprimer des destinataires GroupWise sans renvoyer les éléments de l'agenda. Si, parmi les destinataires, figurent des utilisateurs d'une version 6.5 ou 7 de GroupWise, ces destinataires voient s'afficher des fonctionnalités différentes de celles proposées aux destinataires de GroupWise 8.

- ♦ **Bureaux de poste GroupWise 6.5** : le client GroupWise 6.5 effectue toujours les processus de retrait et de renvoi. Les destinataires supprimés sont témoins du retrait. Les destinataires ajoutés reçoivent les nouveaux éléments de l'agenda. Les destinataires existants du bureau de poste doivent accepter à nouveau les éléments de l'agenda.
- ♦ **Bureaux de poste GroupWise 7** : installez le tout dernier Support Pack du POA de GroupWise 7. Si vous n'appliquez pas le dernier Support Pack, les utilisateurs de GroupWise 7 risquent de voir s'afficher des retraits erronés et des listes de type Répondre à tous inappropriées. De plus, les messages orphelins peuvent s'accumuler dans le bureau de poste GroupWise 7. Les utilisateurs de GroupWise 8 peuvent voir apparaître des résultats incorrects concernant le nombre d'utilisateurs livrés.

### 8.1.3 Modification des destinataires GroupWise uniquement

La nouvelle fonction Changer les destinataires est destinée aux destinataires de votre système GroupWise. Elle ne fonctionne pas pour les destinataires externes sur Internet.

### 8.1.4 Dossier Contacts par défaut

Dans GroupWise 8, le dossier Contacts par défaut porte le nom Contacts fréquents et correspond à votre carnet d'adresses Contacts fréquents. Les autres carnets d'adresses personnels s'affichent en tant que sous-dossiers dans le dossier Contacts fréquents.

Dans GroupWise 7, un seul dossier Contacts apparaît. Ce dossier a été assigné à votre carnet d'adresses Contacts fréquents par défaut, mais vous pouvez l'assigner à divers carnets d'adresses personnels. Si vous avez modifié le carnet d'adresses assigné au dossier Contacts dans GroupWise 7, ce carnet d'adresses s'applique en tant que dossier principal Contacts dans GroupWise 8.

Pour modifier à nouveau votre dossier principal de Contacts dans le carnet d'adresses Contacts fréquents :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier principal Contacts, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 2 Dans le champ *Carnet d'adresses*, sélectionnez *Contacts fréquents*, puis cliquez sur *OK*.

### 8.1.5 Limites du format de flux RSS

Le client Windows GroupWise ne reconnaît pas les flux RSS commençant par :

feed://

Utilisez de préférence le format suivant :

http://

### 8.1.6 Problèmes de compatibilité avec OpenOffice

- ♦ Si vous avez configuré GroupWise pour utiliser OpenOffice comme éditeur de texte et si vous cliquez sur *Fichier > Envoyer* dans OpenOffice, GroupWise et OpenOffice sont suspendus simultanément. Il n'existe actuellement aucune solution pour contourner ce problème.
- ♦ Si vous avez configuré GroupWise pour utiliser OpenOffice 3.0 comme éditeur de texte et si vous cliquez sur le bouton *Vérifier l'orthographe* dans un nouvel élément, la boîte de dialogue du correcteur d'orthographe ne s'ouvre pas. Il n'existe actuellement aucune solution pour contourner ce problème lié au correcteur d'orthographe. Quick Speller fonctionne cependant normalement.
- ♦ Si vous avez configuré GroupWise pour utiliser OpenOffice comme éditeur de texte, un petit nombre d'actions de modification sont susceptibles de provoquer une panne du client GroupWise. Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à jour vers OpenOffice 2.4.

### 8.1.7 Problème de compatibilité avec Novell Access Manager SSL VPN (Virtual Private Network)

Pour exécuter Access Manager SSL VPN (Virtual Private Network) sur le même poste de travail Windows que GroupWise 8, installez SSL VPN, puis installez GroupWise 8. Si une version de GroupWise est déjà en place sur le poste de travail, désinstallez GroupWise, installez SSL VPN, puis installez GroupWise 8.



### 8.1.8 Windows XP et les utilisateurs administrateurs

Si GroupWise 7 a déjà été installé sur un poste de travail par un utilisateur administrateur et si GroupWise 8 est installé par un autre utilisateur administrateur, une seconde instance de GroupWise est mise en place et la première instance n'est pas mise à jour. Pour résoudre ce problème, rendez-vous sur le panneau de configuration et double-cliquez sur *Ajouter/Supprimer des programmes*. Si GroupWise apparaît deux fois dans la liste, supprimez l'instance obsolète.

### 8.1.9 Les carnets d'adresses ne s'affichent pas dans GroupWise lorsque GroupWise est installé après Outlook 2003

Si vous installez Outlook\* puis GroupWise et si vous désinstallez ensuite Outlook, vous devez réinstaller GroupWise afin de restaurer MAPI, qui est désinstallé en même temps qu'Outlook. Pour éviter ce problème, désinstallez Outlook avant d'installer GroupWise.

### 8.1.10 Script JAWS mis à jour disponible

Les utilisateurs du lecteur d'écran JAWS\* doivent installer le nouveau script JAWS disponible dans GroupWise 7 et 8. Suivez les instructions contenues dans le fichier `\client\jaws\gw_jaws_readme.txt` pour installer le script JAWS et d'autres fichiers sur votre poste de travail. Il inclut les correctifs des défauts d'accessibilité (selon la Section 508) parus depuis la mise à jour du script pour GroupWise 6.5 Support Pack 3.

### 8.1.11 VMware et mandataire

Si vous exécutez le client Windows GroupWise sur une machine virtuelle VMware\*, vous risquez de recevoir un message d'erreur 8503 quand vous tentez d'exécuter la fonction mandataire sur la boîte aux lettres d'un autre utilisateur ou d'afficher un agenda multi-utilisateur. Pour résoudre ce problème, vous devez désactiver les adaptateurs VMware sur votre poste de travail Windows.

1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Favoris réseau*, puis sélectionnez *Propriétés*.

Dans la liste des connexions LAN, un ou plusieurs adaptateurs VMware apparaissent.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque adaptateur, puis sélectionnez *Désactiver*.

## 8.2 Problèmes avec les clients Linux/Mac

- ♦ « Problèmes d'affichage des fenêtres contextuelles avec XGL » page 18
- ♦ « Problème de dépendance sur openSUSE » page 18
- ♦ « Problème lors de l'affichage de contenu flash dans les panneaux Web » page 18
- ♦ « Intégration KDE avec le client Linux » page 18
- ♦ « Limites de l'indexation du client Mac en mode caching » page 18
- ♦ « Dossier Contacts par défaut » page 18
- ♦ « Exécution en tant que root en mode Caching » page 19
- ♦ « Limites de taille des boîtes aux lettres non reconnues » page 19
- ♦ « Archivage sur le réseau » page 19
- ♦ « Aucune barre de progression ne s'affiche lors de la reconstruction d'une base de données » page 19

### **8.2.1 Problèmes d'affichage des fenêtres contextuelles avec XGL**

Si vous exécutez le client Linux sur SLED avec un serveur XGL activé pour simplifier le rendu 3D et l'accélération du bureau, certaines fenêtres contextuelles de GroupWise (de connexion et de recherche, notamment) sont vides. Pour résoudre immédiatement ce problème, éteignez le serveur XGL. La solution à long terme réside dans un correctif appliqué au traitement du SLED XGL.

### **8.2.2 Problème de dépendance sur openSUSE**

Si vous installez le client Linux sur openSUSE<sup>®</sup>, vous risquez d'être confronté un problème de dépendance. Vous pouvez toujours installer le RPM du client Linux à l'aide de l'option `--nodeps` afin de contourner le problème de dépendance. Le client Linux fonctionne alors efficacement sur openSUSE.

### **8.2.3 Problème lors de l'affichage de contenu flash dans les panneaux Web**

Dans le client Linux GroupWise, si vous affichez une page Web comprenant du contenu flash et si vous avez installé Adobe Flash Player 9 dans votre navigateur Web, une panne peut affecter le client Linux GroupWise. Pour résoudre ce problème, installez le dernier Support Pack pour SUSE Linux Enterprise Desktop. Ce Support Pack inclut une version mise à jour de Flash Player 9, dans laquelle ce problème n'apparaît plus.

### **8.2.4 Intégration KDE avec le client Linux**

Par défaut, les applications KDE, telles que Konqueror ou d'autres applications basées sur KDE, ne lancent pas le client Linux GroupWise lorsqu'un lien `mailto` est sélectionné. Pour configurer des applications KDE afin qu'elles fonctionnent avec le client Linux GroupWise, reportez-vous au TID 7001213 dans la [Base de connaissances du Support Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **8.2.5 Limites de l'indexation du client Mac en mode caching**

Les nouveaux fichiers indexables de type PDF, OpenOffice et Microsoft Office 2007 ne sont pas indexés par le client Mac en mode caching. Le module proposant cette fonctionnalité n'est pas disponible actuellement sur Mac. Si vous passez au mode en ligne, le POA gère cette indexation pour que vous trouviez ces types de documents en mode en ligne.

### **8.2.6 Dossier Contacts par défaut**

Dans GroupWise 8, le dossier Contacts par défaut porte le nom Contacts fréquents et correspond à votre carnet d'adresses Contacts fréquents. Les autres carnets d'adresses personnels s'affichent en tant que sous-dossiers dans le dossier des Contacts fréquents.

Dans GroupWise 7, un seul dossier Contacts apparaît. Ce dossier a été assigné à votre carnet d'adresses Contacts fréquents par défaut, mais vous pouvez l'assigner à divers carnets d'adresses personnels. Si vous avez modifié le carnet d'adresses assigné au dossier Contacts dans GroupWise 7, ce carnet d'adresses s'applique en tant que dossier principal Contacts dans GroupWise 8.

Pour modifier à nouveau votre dossier principal de Contacts dans le carnet d'adresses Contacts fréquents :

**1** Linux : cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre dossier principal Contacts.

Mac : cliquez avec le bouton Contrôle sur votre dossier principal Contacts.

2 Cliquez sur *Propriétés*.

3 Dans le champ *Carnet d'adresses*, sélectionnez *Contacts fréquents*, puis cliquez sur *OK*.

### 8.2.7 Exécution en tant que root en mode Caching

Si vous exécutez le client Linux/Mac en mode Caching alors que vous êtes logué en tant que `root` sous Linux, vous risquez de connaître des problèmes de synchronisation de votre boîte aux lettres principale lors de votre prochaine session en tant qu'utilisateur normal. Si vous vous loguez en tant qu'utilisateur normal alors qu'il reste des requêtes en attente provenant de la session `root`, vos requêtes d'utilisateur normal sont refoulées derrière les requêtes `root`, qui ne peuvent pas être traitées tant que vous êtes logué en tant qu'utilisateur normal. Pour résoudre tout problème, lancez à nouveau le client en tant que `root` pour que tous les messages soient synchronisés, puis en tant qu'utilisateur normal pour éviter d'autres problèmes par la suite.

### 8.2.8 Limites de taille des boîtes aux lettres non reconnues

Le client Linux/Mac ne reconnaît pas les limites de taille des boîtes aux lettres définies dans ConsoleOne (*Outils > Utilitaires GroupWise > Options du client > Envoyer > Gestion de l'espace disque*).

### 8.2.9 Archivage sur le réseau

Emplacement requis pour les archives d'un utilisateur de client sur son poste de travail local. La création d'archives sur un lecteur réseau n'est pas prise en charge actuellement.

### 8.2.10 Aucune barre de progression ne s'affiche lors de la reconstruction d'une base de données

Lorsque le système vous a invité à reconstruire votre base de données, aucune barre de progression ne s'affiche durant le processus de reconstruction.

## 8.3 Problèmes liés au Connecteur Outlook

- ♦ [« Compatibilité Outlook » page 19](#)

### 8.3.1 Compatibilité Outlook

Le connecteur GroupWise pour Microsoft Outlook n'est pas compris dans GroupWise 8. Si vous possédez déjà le Connecteur Outlook GroupWise 7, vous pouvez l'utiliser pour accéder à votre boîte aux lettres GroupWise 8.

Le connecteur Outlook GroupWise 7 n'est pas pris en charge avec Outlook 2007. Si vous exécutez le programme d'installation du connecteur Outlook alors qu'Outlook 2007 est installé, le message suivant s'affiche :

```
A version of Outlook compatible with the GroupWise Connector cannot be found.  
Install Outlook and run this install again.
```

## 9 Problèmes relatifs à WebAccess

- ♦ [Section 9.1, « Problèmes généraux relatifs à WebAccess », page 20](#)

- ♦ Section 9.2, « Problèmes relatifs à WebAccess sous NetWare/Windows », page 22
- ♦ Section 9.3, « Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux », page 24

## 9.1 Problèmes généraux relatifs à WebAccess

- ♦ « Compatibilité de GroupWise 8 WebAccess avec les versions précédentes de WebAccess » page 20
- ♦ « Nouvel emplacement du fichier de configuration de l'application WebAccess » page 20
- ♦ « Page de connexion vide » page 21
- ♦ « La page de login s'affiche de nouveau après un login réussi » page 21
- ♦ « Message d'erreur « Login non valide » » page 21
- ♦ « Recommandation pour l'allocation de mémoire Tomcat (taille du segment mémoire) » page 21
- ♦ « Prévention de l'exploration des répertoires du serveur Web » page 21
- ♦ « Mises à jour des modèles WebAccess » page 22
- ♦ « Fonction de liaison exclusive » page 22

### 9.1.1 Compatibilité de GroupWise 8 WebAccess avec les versions précédentes de WebAccess

Avant GroupWise 8, il était possible d'exécuter différentes versions de l'agent WebAccess et de l'application WebAccess simultanément. Par exemple, vous pouviez installer une nouvelle version de l'application WebAccess sur votre serveur Web tout en exécutant la version précédente de l'agent WebAccess pour le domaine.

Avec GroupWise 8, la procédure de mise à jour recommandée consiste à mettre d'abord à jour l'ensemble des agents WebAccess dans votre système GroupWise, puis à mettre à jour l'ensemble des applications WebAccess. L'utilisation sur le long terme d'une configuration avec plusieurs versions n'est pas prise en charge et peut se traduire par des problèmes de fuseau horaire. Vous devez mettre à jour l'agent WebAccess et l'application WebAccess avec la même version afin d'assurer le fonctionnement correct du client GroupWise 8 WebAccess.

---

**IMPORTANT :** l'exécution d'une nouvelle application WebAccess avec un agent WebAccess plus ancien n'est plus prise en charge.

---

### 9.1.2 Nouvel emplacement du fichier de configuration de l'application WebAccess

L'emplacement du fichier de configuration de l'application WebAccess (`webacc.cfg`) a été modifié dans GroupWise 8.

Plate-forme	Ancien emplacement	Nouvel emplacement
NetWare :	<code>sys:\novell\webaccess</code>	<code>sys:\novell\groupwise\webaccess</code>
Linux :	<code>/opt/novell/groupwise/webaccess</code>	<code>/var/opt/novell/groupwise/webaccess</code>
Windows :	<code>c:\novell\webaccess</code>	<code>c:\novell\groupwise\webaccess</code>

Si vous avez modifié manuellement les paramètres de votre fichier `webacc.cfg` existant dans l'ancien emplacement, vous devez effectuer les mêmes modifications manuelles dans votre nouveau fichier `webacc.cfg` au nouvel emplacement. Les différences éventuelles entre l'ancien et le nouveau fichier ne sont pas fusionnées dans le nouveau fichier par le programme d'installation de GroupWise.

Le fichier de configuration de l'application WebPublisher (`webacc.cfg`) a également été déplacé vers un nouvel emplacement parallèle ; les personnalisations du fichier doivent être transférées manuellement.

### 9.1.3 Page de connexion vide

La page de connexion du client GroupWise 8 WebAccess est susceptible de clignoter puis d'apparaître vide dans Internet Explorer\* 7. Si tel est le cas, effacez le cache du navigateur. Dans Internet Explorer, sélectionnez *Outils > Supprimer l'historique de navigation > Tout supprimer*.

### 9.1.4 La page de login s'affiche de nouveau après un login réussi

Si la page de login WebAccess s'affiche dans un ou plusieurs cadres (par exemple, dans la liste des dossiers ou dans la liste des éléments) alors que l'utilisateur a réussi à se loguer, cela est probablement dû au fait que ce dernier accède à WebAccess via un ou plusieurs serveurs proxy.

Pour éviter ce problème :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application WebAccess (GroupWiseWebAccess), puis sélectionnez *Propriétés*.
- 2 Cliquez sur *Application > Sécurité*, puis désélectionnez l'option *Utiliser l'adresse IP du client pour sécuriser les sessions*.  
Pour plus d'informations sur cette option, cliquez sur *Aide* dans la page Environnement.
- 3 Cliquez sur *OK* pour enregistrer la modification.

### 9.1.5 Message d'erreur « Login non valide »

Si vous êtes déjà logué au client WebAccess et si vous tentez de vous loguer à nouveau sans vous déloguer dans un premier temps, le message d'erreur `Login non valide` apparaît. Ce paramètre est prévu pour des raisons de sécurité.

### 9.1.6 Recommandation pour l'allocation de mémoire Tomcat (taille du segment mémoire)

Si vous utilisez le moteur de servlet Tomcat avec GroupWise WebAccess, l'allocation de mémoire maximale (taille du segment mémoire) pour Tomcat doit être de 128 Mo au minimum. Pour définir l'allocation de mémoire maximale, utilisez le paramètre `-Xmx` au lancement de Tomcat (par exemple, `-Xmx128m`).

### 9.1.7 Prévention de l'exploration des répertoires du serveur Web

Si votre serveur Web est configuré afin de permettre l'exploration des répertoires, les utilisateurs peuvent accéder au répertoire `/com` du serveur Web et explorer ses sous-répertoires. Les répertoires accessibles de cette manière ne contiennent aucune information confidentielle.

Cependant, pour empêcher l'accès à ces répertoires, vous pouvez modifier la configuration de votre serveur Web. Par exemple, si vous utilisez Apache, vous pouvez modifier le fichier `httpd.conf` pour supprimer l'accès fourni par défaut. Repérez la section qui propose les options pour le répertoire `htdocs`. Supprimez l'option `Indexes (Index)` de la directive `Options` ou placez un signe moins (-) devant cette option. Redémarrez Apache pour que la modification prenne effet.

### 9.1.8 Mises à jour des modèles WebAccess

Si vous avez créé vos propres versions personnalisées de certains fichiers modèles WebAccess, vous devez copier celles-ci dans le répertoire suivant pour votre plate-forme :

---

NetWare : `sys:\novell\groupwise\webaccess\templates\webacc\css`

Linux : `/var/opt/novell/groupwise/webaccess/templates/webacc/css`

Windows : `\novell\groupwise\webaccess\templates\webacc\css`

---

Si vous avez créé des versions personnalisées des modèles WebAccess `send.inc` et `msgitem.htm`, vous devez apporter les modifications suivantes dans ces fichiers afin de les rendre compatibles avec GroupWise 8 :

- ♦ N'utilisez pas les variables `Url.Item.Reply.to` et `Url.Item.Reply.cc` pour passer et afficher des noms dans les champs `Dest.` et `CC` d'un message de réponse, mais remplacez-les par `Item.toFullID` et `Item.ccFullID` (ou `Item.toName` et `Item.ccName`).
- ♦ Lorsque vous émettez une action `Item.Read` pour une réponse, affectez au paramètre `Item.Reply` la valeur « `sender` » (pour répondre uniquement à l'expéditeur) ou « `all` » (pour répondre à tous).

### 9.1.9 Fonction de liaison exclusive

Sur la page des propriétés des adresses réseau de l'objet agent WebAccess, ConsoleOne fournit un champ *Lier exclusivement à l'adresse TCP/IP*, parallèlement aux autres agents GroupWise. L'agent WebAccess ne lit toutefois pas actuellement ce paramètre dans la base de données du domaine. Utilisez de préférence le paramètre de démarrage `/ip` pour configurer une adresse IP destinée à une liaison exclusive pour un agent WebAccess.

## 9.2 Problèmes relatifs à WebAccess sous NetWare/Windows

- ♦ « Échec au démarrage des services WebAccess sur les serveurs Windows » page 23
- ♦ « Compatibilité avec Novell iManager sous Windows » page 23
- ♦ « Mise à niveau de GroupWise 6.5 sous NetWare » page 23
- ♦ « Problème lors du téléchargement de pièces jointes volumineuses » page 23
- ♦ « Problème de mémoire » page 23
- ♦ « Problèmes relatifs à l'agent Visionneuse sous NetWare » page 23

### 9.2.1 Échec au démarrage des services WebAccess sur les serveurs Windows

Si vous installez l'agent WebAccess en tant que service Windows, si vous relancez le serveur, puis si vous vous loguez au poste de travail en tant qu'administrateur, il se peut que le démarrage du service de l'agent WebAccess échoue. Si cela se produit, effectuez une mise à jour vers le client Novell le plus récent. Le client Novell est disponible sur le [site Web des téléchargements de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

### 9.2.2 Compatibilité avec Novell iManager sous Windows

N'installez pas WebAccess et Novell iManager sur le même serveur Windows 2000/2003. WebAccess installant et configurant ses propres connecteurs Tomcat et Jakarta, il doit être installé sur un serveur où Tomcat n'est pas déjà utilisé par un autre programme. S'ils sont installés sur le même serveur, WebAccess ou iManager ne fonctionne pas.

### 9.2.3 Mise à niveau de GroupWise 6.5 sous NetWare

Si l'application GroupWise 6.5 WebAccess s'exécute sur le serveur où vous comptez installer GroupWise 8 WebAccess, vous devez arrêter manuellement WebAccess, le serveur Web et Tomcat avant d'installer GroupWise 8. Dans certaines circonstances, le programme d'installation de GroupWise ne peut pas les arrêter à votre place.

### 9.2.4 Problème lors du téléchargement de pièces jointes volumineuses

Sur NetWare 6.5 Support Pack 5, vous devrez peut-être installer un correctif Winsock afin de permettre aux utilisateurs de télécharger des pièces jointes volumineuses lorsqu'ils utiliseront des connexions SSL vers WebAccess. Pour contourner ce problème, reportez-vous à l'article TID 10100680 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### 9.2.5 Problème de mémoire

Sur NetWare 6.5 Support Pack 5, vous risquez de recevoir l'un des messages d'erreur suivants sur le serveur où WebAccess s'exécute :

```
Server logical address space is running low ...  
Short term memory allocator is out of memory ...  
Cache memory allocator out of available memory ...
```

Un correctif est proposé pour ce problème dans le TID 2973639 dans la [Base de connaissances du support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### 9.2.6 Problèmes relatifs à l'agent Visionneuse sous NetWare

- ♦ Sous NetWare, l'agent Visionneuse nécessite au moins 1 Go de mémoire pour traiter environ 5 threads de travail. Par défaut, 5 threads sont démarrés. Le nombre de threads maximum est inférieur à 8.
- ♦ Sous NetWare, le paramètre *Memory Protection Fault Cleanup* (*Nettoyage des anomalies de protection mémoire*) doit être défini sur *On* (*activé*) pour que les processus de travail de l'agent Visionneuse puissent se rétablir lorsque la conversion HTML d'un document échoue.

- ♦ Sous NetWare, le paramètre *Memory Protection Restart Count* (nombre de redémarrages de la protection mémoire) doit être supérieur à 1.
- ♦ Sous NetWare, lorsque la conversion HTML d'un document échoue et que le processus de travail associé s'arrête, NetWare crée un petit fichier nommé `core*.dmp` dans le répertoire racine du serveur. Vous devez supprimer régulièrement ces fichiers.

## 9.3 Problèmes relatifs à WebAccess sous Linux

- ♦ « Sécurité de l'installation WebAccess » page 24
- ♦ « Problème de mise à jour WebAccess » page 24
- ♦ « Conflit avec la version GroupWise 7 de l'application WebAccess » page 24
- ♦ « Problème de réinstallation de WebAccess » page 25
- ♦ « Problèmes relatifs à l'agent Visionneuse sous Linux » page 25

### 9.3.1 Sécurité de l'installation WebAccess

Durant l'installation, le programme d'installation de WebAccess sous Linux doit accéder à eDirectory via l'authentification LDAP. L'objet groupe LDAP contient une option nommée *Require TLS for Simple Binds with Password* (*Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe*), qui est activée par défaut. Lorsque cette option est activée, vous devez fournir le certificat racine approuvé du serveur LDAP, qui doit être exporté du serveur LDAP, afin que l'authentification LDAP ait lieu (généralement sur le port 636) pendant l'installation de WebAccess.

Si SSL n'est pas déjà configuré, il est plus simple de désactiver l'option *Require TLS for Simple Binds with Password* (*Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe*) dans ConsoleOne, ce qui permet l'authentification LDAP en texte clair (généralement sur le port 389) durant l'installation de WebAccess. Après avoir désactivé cette option, redémarrez eDirectory, installez WebAccess, puis réactivez *Require TLS for Simple Binds with Password* (*Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe*), puis redémarrez eDirectory.

### 9.3.2 Problème de mise à jour WebAccess

Si vous mettez à jour une installation WebAccess sur GroupWise 8, vous devez utiliser à la fois les options *Installation* et *Configuration* du programme d'installation GroupWise pour que la version GroupWise 8 de l'application WebAccess soit correctement installée et configurée. Si vous n'exécutez pas l'option *Configuration*, l'ancienne application WebAccess continue à s'exécuter, mais pas la version GroupWise 8.

### 9.3.3 Conflit avec la version GroupWise 7 de l'application WebAccess

Si vous effectuez la mise à jour à partir de GroupWise 7 et si vous utilisez les versions Novell d'Apache et de Tomcat comprises dans une version antérieure de GroupWise 7, vous risquez de rencontrer des problèmes en affichant de la page de connexion du client GroupWise 8 WebAccess. Pour résoudre ce problème, reportez-vous à l'article TID 7001268 dans la [Base de connaissances du support technique Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).



### 9.3.4 Problème de réinstallation de WebAccess

Si vous installez WebAccess sous Linux dans un contexte eDirectory où les objets WebAccess existent déjà, un message vous signale que vous pouvez « utiliser les objets existants ». En réalité, les objets sont supprimés et recréés, donc si vous avez personnalisé les propriétés des objets existants, vous devrez à nouveau personnaliser ces objets après l'installation de WebAccess sous Linux.

### 9.3.5 Problèmes relatifs à l'agent Visionneuse sous Linux

- ♦ Sous Linux, si vous lancez l'agent Visionneuse en tant qu'utilisateur n'exécutant pas le système X Window, les utilisateurs du client WebAccess ne peuvent pas voir les graphiques vectorisés incorporés dans les pièces jointes. Pour leur permettre d'afficher ces graphiques, assurez-vous que l'utilisateur qui lance WebAccess (donc l'agent Visionneuse) exécute le système X Window et possède une variable d'environnement DISPLAY configurée de sorte que l'agent Visionneuse puisse écrire sur l'écran local. Une façon d'y parvenir consiste à utiliser la commande `sux` afin de devenir `racine` avant de lancer l'agent WebAccess.
- ♦ Sous Linux, le logiciel d'affichage tiers utilisé par l'agent Visionneuse a besoin de la bibliothèque `libXm.so.1`, qui n'est peut-être pas incluse dans votre package Linux. Pour résoudre ce problème, créez un lien symbolique, dans le répertoire `lib` des agents, vers la version des modules `libXm` disponible sur votre serveur Linux. Exemple :

```
ln -s /usr/X11R6/lib/libXm.so.3.0.1 /opt/novell/groupwise/  
agents/lib/libXm.so.1
```

## 10 Problèmes relatifs à l'agent Internet

- ♦ [Section 10.1, « Problèmes généraux relatifs à l'agent Internet », page 25](#)
- ♦ [Section 10.2, « Problèmes relatifs à l'agent Internet NetWare/Windows », page 26](#)
- ♦ [Section 10.3, « Problèmes relatifs à l'agent Internet Linux », page 26](#)

### 10.1 Problèmes généraux relatifs à l'agent Internet

- ♦ [« Compatibilité GWAVA » page 25](#)
- ♦ [« Changement de la résolution des adresses depuis GroupWise 6 » page 26](#)

#### 10.1.1 Compatibilité GWAVA

Les balises XML utilisées par l'agent Internet GroupWise 8 sont incompatibles avec les exigences du logiciel GWAVA. Pour résoudre ce problème, téléchargez le logiciel GWAVA mis à jour depuis l'URL suivante :

[http://download.gwava.com/gwava4/gwvgwia\\_gw8.zip](http://download.gwava.com/gwava4/gwvgwia_gw8.zip)

### 10.1.2 Changement de la résolution des adresses depuis GroupWise 6

Dans GroupWise 6 et ses Support Packs, le format d'adresse utilisé pour l'envoi aux listes et aux ressources de distribution posait un problème si vous choisissiez l'un des formats d'adressage Internet suivants (qui ne sont pas appropriés aux listes et aux ressources de distribution) :

- ♦ *Prénom.Nom@domaine\_Internet*
- ♦ *Nom.Prénom@domaine\_Internet*

Les messages destinés aux listes et aux ressources de distribution, initialement non distribuables, étaient donc envoyés à l'agent Internet. Celui-ci résolvait les adresses et renvoyait les messages au système GroupWise. Les utilisateurs n'avaient pas conscience de ce problème, mais certains administrateurs remarquaient ce trafic inutile via l'agent Internet.

Dans GroupWise 6.5, le problème du format d'adresse pour l'envoi aux listes et aux ressources de distribution a été résolu. Cependant, le carnet d'adresses Contacts fréquents des anciens utilisateurs de GroupWise 6 comporte un format d'adresse erroné pour les listes et les ressources de distribution. Si vous procédez à une mise à jour de GroupWise 6 vers GroupWise 8 et que le trafic inutile via l'agent Internet continue, demandez aux utilisateurs de supprimer les listes et ressources de distribution de leur carnet d'adresses Contacts fréquents afin que le format correct soit désormais utilisé pour l'achèvement des noms.

## 10.2 Problèmes relatifs à l'agent Internet NetWare/Windows

Aucun.

## 10.3 Problèmes relatifs à l'agent Internet Linux

- ♦ [« Sécurité de l'installation de l'agent Internet » page 26](#)
- ♦ [« Erreur libXm.so.3 » page 26](#)

### 10.3.1 Sécurité de l'installation de l'agent Internet

Au cours de l'installation, le programme d'installation de l'agent Internet Linux doit accéder à eDirectory via l'authentification LDAP. L'objet groupe LDAP contient une option nommée *Require TLS for Simple Binds with Password (Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe)*, qui est activée par défaut. Lorsque cette option est activée, vous devez fournir le certificat racine approuvé du serveur LDAP, qui doit être exporté du serveur LDAP, afin que l'authentification LDAP ait lieu (généralement sur le port 636) pendant l'installation de l'agent Internet.

Si SSL n'est pas déjà configuré, il est plus simple de désactiver l'option *Require TLS for Simple Binds with Passwords in ConsoleOne (Demander TLS pour liaisons simples avec mots de passe dans ConsoleOne)*, ce qui permet l'authentification LDAP en texte clair (généralement sur le port 389) durant l'installation de l'agent Internet. Après avoir désactivé cette option, redémarrez eDirectory, installez l'agent Internet, puis réactivez *Require TLS for Simple Binds with Password (Demander TLS pour liaisons simples avec mot de passe)*, puis redémarrez eDirectory.

### 10.3.2 Erreur libXm.so.3

Si vous essayez de lancer l'agent Internet Linux en utilisant le paramètre `--show` sur un serveur où le système X Window et Open Motif\* ne s'exécutent pas, le message d'erreur suivant apparaît :

```
libXm.so.3: cannot open shared object file
: no such file or directory
```

Pour corriger cette erreur, lancez le système X Window et Open Motif avant de démarrer l'agent Internet avec le paramètre `--show`. Si vous démarrez l'agent Internet sans le paramètre `--show`, vous pouvez utiliser sa console Web pour le contrôler à partir de votre navigateur Web.

## 11 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [Section 11.1, « Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas », page 27](#)
- ♦ [Section 11.2, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas NetWare/Windows », page 27](#)
- ♦ [Section 11.3, « Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux », page 28](#)

### 11.1 Problèmes généraux relatifs à l'hôte de publication d'agendas

- ♦ [« Pièces jointes non publiées » page 27](#)
- ♦ [« Problème de compatibilité avec Novell Access Manager » page 27](#)

#### 11.1.1 Pièces jointes non publiées

Si les éléments d'agenda comprennent des pièces jointes, ces dernières ne sont pas publiées sur le Web avec les éléments d'agenda publiés.

#### 11.1.2 Problème de compatibilité avec Novell Access Manager

Vous pouvez accéder à un agenda GroupWise publié via un serveur proxy Access Manager. L'authentification requise par Access Manager entraîne l'échec de l'accès à l'hôte de publication d'agendas.

### 11.2 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas NetWare/Windows

- ♦ [« L'application de l'hôte de publication d'agendas n'a pas été installée correctement » page 27](#)

#### 11.2.1 L'application de l'hôte de publication d'agendas n'a pas été installée correctement

L'application de l'hôte de publication d'agendas n'ayant pas été installée correctement sur Windows, un message d'erreur `Page introuvable` s'affiche quand vous essayez de voir la liste Parcourir de l'agenda sur :

`http://adresse_serveur/gwcal`

En guise de solution provisoire, indiquez le port 8080 :

`http://adresse_serveur:8080/gwcal`

Proposition de solution permanente :

- 1 Sur votre serveur Web, passez au répertoire ci-après :

```
c:\novell\GroupWise\connector\conf
```

- 2 Ouvrez le fichier `uriworkermap.properties` dans un éditeur de texte.

- 3 Ajoutez les lignes suivantes :

```
/gwcal/*=ajp13w  
/gwcal=ajp13w
```

- 4 Enregistrez le fichier, puis quittez l'éditeur.
- 5 Redémarrez IIS et Tomcat pour que les modifications soient effectives.

## 11.3 Problèmes relatifs à l'hôte de publication d'agendas sous Linux

Aucun.

## 12 Problèmes relatifs à Monitor

- ♦ [Section 12.1, « Problèmes généraux relatifs à Monitor », page 28](#)
- ♦ [Section 12.2, « Problèmes relatifs à Monitor sous Windows », page 29](#)
- ♦ [Section 12.3, « Problèmes relatifs à Monitor sous Linux », page 29](#)

### 12.1 Problèmes généraux relatifs à Monitor

- ♦ [« Nouvel emplacement du fichier de configuration de l'application Monitor » page 28](#)
- ♦ [« Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation » page 29](#)
- ♦ [« Configuration SSL de l'agent Monitor » page 29](#)

#### 12.1.1 Nouvel emplacement du fichier de configuration de l'application Monitor

L'emplacement du fichier de configuration de l'application Monitor (`gwmonitor.cfg`) a été modifié dans GroupWise 8.

Plate-forme	Ancien emplacement	Nouvel emplacement
NetWare :	<code>sys:\novell\gwmonitor</code>	<code>sys:\novell\groupwise\gwmonitor</code>
Linux :	<code>/opt/novell/groupwise/gwmonitor</code>	<code>/var/opt/novell/groupwise/monitor</code>
Windows :	<code>c:\novell\gwmonitor</code>	<code>c:\novell\groupwise\gwmonitor</code>

Si vous avez modifié manuellement les paramètres de votre fichier `gwmonitor.cfg` existant dans l'ancien emplacement, vous devez effectuer les mêmes modifications manuelles dans votre nouveau fichier `gwmonitor.cfg` au nouvel emplacement. Les différences éventuelles entre l'ancien et le nouveau fichier ne sont pas fusionnées dans le nouveau fichier par le programme d'installation de GroupWise.

### 12.1.2 Restauration des paramètres de Monitor après une réinstallation

Les paramètres de Monitor sont stockés dans le fichier `monitor.xml`, situé dans le répertoire d'installation de Monitor. Les groupes d'agents sont également stockés dans ce fichier. Si vous réinstallez le logiciel Monitor, le fichier `monitor.xml` est sauvegardé sous le nom `monitor.001..` Pour restaurer les paramètres précédents de Monitor et les groupes d'agents, supprimez le fichier `monitor.xml` nouvellement installé et remplacez le nom `monitor.001` par `monitor.xml`.

### 12.1.3 Configuration SSL de l'agent Monitor

Pour activer SSL grâce à l'agent Monitor ou aux paramètres `/https` et `/httpcertfile`, le fichier de certificat doit être au format PEM. Celui-ci diffère des autres agents GroupWise, qui nécessitent un fichier de certificat public `.b64` et un fichier de clé privée `.key(clé)`. Le format PEM associe un certificat et une clé dans un seul fichier.

## 12.2 Problèmes relatifs à Monitor sous Windows

Aucun.

## 12.3 Problèmes relatifs à Monitor sous Linux

- ♦ [« Problèmes Monitor communs avec WebAccess » page 29](#)

### 12.3.1 Problèmes Monitor communs avec WebAccess

Monitor et WebAccess partagent un nombre important de fonctionnalités. Les problèmes suivants, relatifs à WebAccess, se rapportent aussi à Monitor :

- ♦ [Section 9.3.1, « Sécurité de l'installation WebAccess », page 24](#)
- ♦ [Section 9.3.2, « Problème de mise à jour WebAccess », page 24](#)
- ♦ [Section 9.3.4, « Problème de réinstallation de WebAccess », page 25](#)

## 13 Problèmes relatifs à l'internationalisation

- ♦ [Section 13.1, « Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation », page 29](#)
- ♦ [Section 13.2, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous NetWare/Windows », page 32](#)
- ♦ [Section 13.3, « Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux », page 32](#)

### 13.1 Problèmes généraux relatifs à l'internationalisation

- ♦ [« Codes de langue différents pour certaines langues » page 30](#)
- ♦ [« Problème lié au carnet d'adresses pour l'Asie » page 30](#)
- ♦ [« Modification du codage MIME par défaut » page 30](#)
- ♦ [« Restrictions sur les caractères double octet » page 32](#)
- ♦ [« Pièces jointes WebAccess avec caractères étendus dans les noms de fichiers » page 32](#)

### 13.1.1 Codes de langue différents pour certaines langues

Lors du lancement de GroupWise 8, certains codes de langue sont différents de leurs anciennes valeurs car ils correspondent désormais aux valeurs des normes ISO.

**Tableau 1** *Tableau des codes de langue*

Langue	Ancien code	Nouveau code
Danois	DK	DA
Anglais	US	EN
Finnois	SU	FI
Hongrois	MA	HU
Japonais	JA	JA
Coréen	KR	KO
Portugais	BR	PT

### 13.1.2 Problème lié au carnet d'adresses pour l'Asie

Lors du lancement de GroupWise 8, les caractères Unicode\* sont utilisés dans le carnet d'adresses GroupWise et dans les carnets d'adresse personnels. Lorsque le POA GroupWise 8 est démarré pour la première fois sur un bureau de poste, il convertit le carnet d'adresses GroupWise aux normes en vigueur. Lors du premier accès du client GroupWise 8 sous Windows à la boîte aux lettres d'un utilisateur, le client convertit tous les carnets d'adresses personnels aux normes en vigueur. Lorsque vous mettez à jour un POA sur GroupWise 8, les utilisateurs dont les carnets d'adresses personnels contiennent des caractères asiatiques doivent aussi mettre à jour le client GroupWise 8 sous Windows.

---

**REMARQUE :** le client GroupWise sous Linux/Mac utilise depuis toujours des caractères Unicode ; les utilisateurs de clients Linux/Mac n'ont donc pas à effectuer de mise à jour dans l'immédiat.

---

Si vous utilisez un client antérieur à GroupWise 8 sous Windows pour accéder à un bureau de poste GroupWise 8, les entrées des carnets d'adresses s'affichent correctement, mais l'achèvement et la recherche de noms ne fonctionnent pas. Si un utilisateur se sert d'un client antérieur à GroupWise 8 sous Windows pour ajouter des entrées au carnet d'adresses personnel, les fonctions d'achèvement et de recherche de noms ne fonctionnent pas pour ces entrées lorsque l'utilisateur réalise une mise à jour vers GroupWise 8. La fonction de vérification de contenu de GroupWise Check a été améliorée afin de résoudre les problèmes survenant avec les carnets d'adresses personnels susceptibles d'apparaître lorsque l'on exécute un ancien client Windows après la mise à jour d'un bureau de poste vers GroupWise 8.

### 13.1.3 Modification du codage MIME par défaut

Après GroupWise 7 Support Pack 1, le client GroupWise a commencé à utiliser UTF-8 au lieu d'ISO pour le codage MIME. Cela provoque des problèmes occasionnels dans certaines langues pour lesquelles les clients GroupWise 6.5 sont exécutés sur des bureaux de poste GroupWise 7 ou 8. Pour

faciliter la transition, l'option de support technique a été ajoutée à GroupWise Check (GWCheck) pour convertir à nouveau les bases de données des utilisateurs au codage ISO correspondant à votre langue.

- 1 Démarrez GWCheck en suivant les instructions de GroupWise Check dans les bases de données du *Guide d'administration GroupWise 8* disponible sur le [site Web de documentation GroupWise 8](http://www.novell.com/documentation/gw8) (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).
- 2 Sous *Type de base de données*, sélectionnez *Bureau de poste*.
- 3 Dans le champ *Chemin de la base de données*, parcourez la liste pour sélectionner le répertoire du bureau de poste.
- 4 Sous *Type d'objet*, sélectionner *Utilisateur/ressource*.  
Pour appliquer une conversion à toutes les bases de données de ressources et d'utilisateurs du bureau de poste, indiquez TOUT dans le champ *Utilisateur/ressource*
- 5 Dans la liste déroulante *Action*, sélectionnez *Réinitialiser les options du client*.
- 6 Dans le champ *Options de support* sous l'onglet *Divers*, saisissez `setmimeencoding=numéro`, où le *numéro* est l'un des numéros du jeu de caractères suivants :

---

Numéro du jeu de caractères	Langue
1	Paramètres par défaut de Windows
2	Jeu de caractères par défaut ISO
7	Arabe (Windows 1256)
9	Balte (Windows 1257)
12	Europe centrale (Windows 1250)
13	Chinois simplifié (GB2312)
15	Chinois traditionnel (Big5)
18	Cyrillique (K018-R)
27	Hébreu (Windows 1255)
29	Japonais (ISO2022-JP)
30	Japonais (Shift-JIS)
32	Coréen (EUC-KR)
33	Thaï (Windows 874)
35	Turc (Windows 1254)
3	UTF-8

---

- 7 Cliquez sur *Exécuter* pour effectuer la conversion des bases de données des utilisateurs et des ressources du format UTF-8 vers le jeu de caractères choisi.

#### 13.1.4 Restrictions sur les caractères double octet

- ♦ N'utilisez pas de caractères double octet dans les noms de répertoires et de fichiers.
- ♦ N'utilisez pas de caractères double octet dans les mots de passe utilisateur. L'actuelle boîte de dialogue *Changer le mot de passe GroupWise* de *ConsoleOne* autorise la saisie de caractères double octet. Toutefois, le login du client GroupWise ne permet pas d'entrer des caractères double octet dans les mots de passe. Par conséquent, si un utilisateur se voit attribuer un mot de passe comportant des caractères double octet dans *ConsoleOne*, il ne sera pas en mesure de taper ces caractères lorsqu'il essaiera de se loguer à GroupWise.

#### 13.1.5 Pièces jointes WebAccess avec caractères étendus dans les noms de fichiers

Sous Windows, les navigateurs Web de Mozilla<sup>\*</sup>, comme Firefox<sup>\*</sup> et Netscape<sup>\*</sup>, n'enregistrent pas correctement les noms de fichiers comportant des caractères étendus, même si les noms des fichiers s'affichent bien dans la boîte de dialogue *Enregistrer sous*. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise. Il n'existe aucune solution pour contourner ce problème.

Dans Safari<sup>\*</sup> sur Macintosh, les noms de fichiers contenant des caractères étendus ne sont pas interprétés correctement. Pour contourner ce problème, utilisez de préférence Firefox et non Safari si vous recevez des pièces jointes comportant des noms de fichiers avec des caractères étendus. Ce problème n'est pas dû au navigateur, mais à GroupWise.

### 13.2 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous NetWare/Windows

- ♦ [« Langue d'impression des agendas » page 32](#)
- ♦ [« L'utilitaire GWCSRGEN ne démarre pas en espagnol » page 32](#)

#### 13.2.1 Langue d'impression des agendas

La fonction *Impression* de l'agenda du client GroupWise imprime toujours les agendas dans la langue spécifiée dans *Options régionales* ou *Paramètres régionaux* du Panneau de configuration, même si le client est installé dans une langue différente. Par exemple, si la langue spécifiée dans le Panneau de configuration est français (Suisse) et que le client est installé en allemand, les agendas sont imprimés en français.

#### 13.2.2 L'utilitaire GWCSRGEN ne démarre pas en espagnol

Sur un serveur Windows exécutant la version espagnole de Windows, le démarrage de l'utilitaire GWCSRGEN échoue. Utilisez la version anglaise de l'utilitaire GWCSRGEN à la place. GWCSRGEN s'exécute efficacement avec des versions de Windows dans d'autres langues.

### 13.3 Problèmes relatifs à l'internationalisation sous Linux

- ♦ [« Problème d'affichage des interfaces de console d'agent » page 33](#)
- ♦ [« Clavier russe » page 33](#)
- ♦ [« Raccourcis clavier pour l'arabe, l'hébreu et les langues double octet » page 33](#)
- ♦ [« Interface utilisateur localisée des agents » page 33](#)



### 13.3.1 Problème d'affichage des interfaces de console d'agent

Si vous exécutez les agents GroupWise sous Linux avec une interface de console dans une langue autre que l'anglais, l'affichage des informations de consignment risque d'être incorrect. Ce problème se produit si votre codage linguistique est défini sur UTF-8.

Pour déterminer votre codage linguistique actuel, ouvrez une fenêtre de terminal et utilisez la commande suivante :

```
locale
```

Vous pouvez changer le codage linguistique dans YaST :

- 1 Lancez YaST, cliquez sur *System (Système)*, puis double-cliquez sur *Choose Language (Choisir la langue)*.
- 2 Sélectionnez la langue d'exécution des agents, puis cliquez sur *Details (Détails)*.
- 3 Désélectionnez *Use UTF-8 Encoding (Utiliser le codage UTF-8)*, puis cliquez sur *OK*.
- 4 Arrêtez, puis relancez les agents pour que le nouveau réglage prenne effet.

### 13.3.2 Clavier russe

Lorsque vous utilisez un clavier russe, les variables d'environnement Linux qui fournissent les informations de langue et de paramètres régionaux sont généralement configurées sur ru\_RU. Ce paramétrage implique le plus souvent le jeu de caractères russe ISO-8859-5. Cependant, dans certaines distributions de Linux, il est nécessaire de définir explicitement le jeu de caractères ISO-8859-5 pour que le clavier russe fonctionne avec le client GroupWise sous Linux/Mac. Pour définir le jeu de caractères et les informations de langue et de paramètres régionaux, utilisez la commande suivante :

```
export LANG=ru_RU.ISO-8859-5
```

Dans la plupart des cas, la configuration de la variable d'environnement LANG définit également toutes les variables d'environnement LC\_\* et résout tous les problèmes relatifs au clavier russe. Si vous configurez la variable d'environnement LANG et que le clavier russe ne fonctionne toujours pas, utilisez la commande suivante pour afficher les définitions actuelles des variables d'environnement LANG et LC\_\* :

```
locale
```

Si certaines variables d'environnement LC\_\* n'ont pas hérité de la spécification ISO-8859-5, exportez-les individuellement.

### 13.3.3 Raccourcis clavier pour l'arabe, l'hébreu et les langues double octet

Seuls les caractères a à z et A à Z sont pris en charge dans les raccourcis clavier des options de menu.

### 13.3.4 Interface utilisateur localisée des agents

Les interfaces utilisateur des agents GroupWise Linux s'affichent correctement si l'environnement Linux utilise le jeu de caractères ISO-8859-1, qui est le jeu par défaut pour les langues et paramètres régionaux de l'administration de GroupWise.

**Tableau 2** Langues et codes correspondants du jeu de caractères ISO-8859-1

Langue	Code du jeu de caractères
Français	fr_FR
Allemand	de_DE
Portugais	pt_BR
Espagnol	es_ES

Si l'environnement Linux utilise un codage de jeux de caractères différent, comme UTF-8 (par exemple, fr\_FR.UTF-8), les interfaces utilisateur localisées des agents ne s'affichent pas correctement.

## 14 Problèmes relatifs à la documentation

- ♦ [Section 14.1, « Problèmes généraux relatifs à la documentation », page 34](#)
- ♦ [Section 14.2, « Problèmes relatifs à la documentation NetWare/Windows », page 34](#)
- ♦ [Section 14.3, « Problèmes relatifs à la documentation Linux », page 34](#)

### 14.1 Problèmes généraux relatifs à la documentation

Aucun.

### 14.2 Problèmes relatifs à la documentation NetWare/Windows

- ♦ [« Aide du client Windows GroupWise » page 34](#)

#### 14.2.1 Aide du client Windows GroupWise

Pour répondre aux exigences d'accessibilité de l'aide GroupWise, l'aide du client GroupWise Windows utilise l'aide HTML Microsoft. Pour que cette aide s'affiche sur un poste de travail Windows, celui-ci doit être équipé de Microsoft Internet Explorer 4.x ou d'une version ultérieure.

### 14.3 Problèmes relatifs à la documentation Linux

- ♦ [« Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root » page 34](#)
- ♦ [« Affichage de l'image d'aide sur un serveur Novell Access Manager » page 35](#)

#### 14.3.1 Le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque ce dernier s'exécute en tant qu'utilisateur non-root

Si vous lancez le POA, le MTA et l'agent Internet sous Linux en utilisant le paramètre `--show` pour afficher une interface utilisateur et si les agents s'exécutent en tant qu'utilisateur `non-root`, le fichier d'aide de l'agent ne s'affiche pas lorsque vous cliquez sur *Aide*. L'aide est affichée dans une fenêtre du navigateur, lequel est lancé actuellement par les agents en tant que `root`. Le fait de permettre aux utilisateurs d'accéder à la fenêtre du navigateur en tant que `root` représente un risque en termes de sécurité. Ce paramètre fonctionne selon les dispositions prévues.

### 14.3.2 Affichage de l'image d'aide sur un serveur Novell Access Manager

Si vous affichez l'aide depuis la console Web d'un agent sur un serveur sur lequel Novell Access Manager<sup>®</sup> est installé et si Access Manager est configuré pour utiliser l'option d'*hébergement multiple basé sur les chemins*, l'image située en haut de la rubrique d'aide ne s'affiche pas.

## 15 Documentation

Toute la documentation de GroupWise 8 est disponible sur le [site Web de la documentation de GroupWise 8 \(http://www.novell.com/documentation/gw8\)](http://www.novell.com/documentation/gw8) :

- ♦ Fichier LisezMoi complet de GroupWise
- ♦ *Démarrage rapide*
- ♦ *Guide d'installation*
- ♦ *Guide d'administration*
- ♦ *Guide d'administration multi système*
- ♦ *Guide d'interopérabilité*
- ♦ *Guides de dépannage*
- ♦ *Guides de l'utilisateur du client GroupWise*
- ♦ *Questions fréquemment posées sur le client GroupWise*

---

**REMARQUE** : au fur et à mesure de la sortie des Support Packs GroupWise 8, les fichiers LisezMoi correspondants seront placés sur le site Web de documentation de GroupWise 8.

---

En plus de la documentation des produits GroupWise, les ressources suivantes fournissent des informations sur GroupWise 8 :

- ♦ [Base de connaissances et support technique Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)
- ♦ [Forums de support GroupWise 8 \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/groupwise\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/groupwise)
- ♦ [GroupWise Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/coolsolutions/gwmag\)](http://www.novell.com/communities/coolsolutions/gwmag)

## 16 Conventions relatives à la documentation

Dans cette documentation, le signe supérieur à (>) est utilisé pour séparer les opérations d'une même procédure ainsi que les éléments d'un chemin de renvoi.

Un symbole de marque (<sup>®</sup>, <sup>™</sup>, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

## 17 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2008 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.