

1 Présentation du produit

Novell Filr vous permet d'accéder facilement à tous vos fichiers et dossiers, depuis un poste de travail, un navigateur ou un périphérique mobile. Vous pouvez également promouvoir la collaboration sur les fichiers en partageant les fichiers et les dossiers avec d'autres utilisateurs. Pour obtenir une présentation détaillée de Filr, reportez-vous au manuel *How Filr Works—Overview Guide (Guide de fonctionnement de Filr)*.

Vous pouvez accéder à Filr des manières suivantes :

- ◆ Depuis un navigateur Web sur votre poste de travail, conformément aux indications du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_user/data/bookinfo.html)
- ◆ Depuis un périphérique mobile, conformément aux indications du manuel *Démarrage rapide de l'application Filr pour mobile* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)
- ◆ Depuis un ordinateur de bureau, comme l'indiquent les manuels *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) et *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktop.html)

Novell Filr 1.2 offre les améliorations suivantes :

- ◆ Intégration de SharePoint aux dossiers réseau
L'intégration de SharePoint à Filr n'est disponible qu'à l'achat d'une licence Filr améliorée.
- ◆ Prise en charge de plusieurs administrateurs
- ◆ Prise en charge de Single Sign-On avec KeyShield
- ◆ Fonction de dissuasion des attaques en force grâce à un CAPTCHA
- ◆ Fonction de sécurisation des mots de passe des utilisateurs
- ◆ Amélioration de la gestion des journaux d'audit
- ◆ Amélioration de la résolution des conflits dans l'application de bureau Filr
- ◆ Corrections de bogues
- ◆ Et bien d'autres fonctions

Pour obtenir la liste complète des nouvelles fonctionnalités proposées dans Filr 1.2, reportez-vous à la section « *What's New in Filr 1.x* » (Nouveautés de Filr 1.x) du *Novell Filr 1.1 Beta Installation and Configuration Guide* (Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.1 bêta).

2 Configuration système requise pour Filr

La configuration système requise pour Novell Filr 1.2 (y compris la configuration requise pour les périphériques mobiles) est décrite à la section « [Filr System Requirements](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html) » (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html) (Configuration système requise pour Filr) du *Novell Filr 1.2 Installation and Configuration Guide* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html) (Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.1).

3 Instructions d'installation

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.2* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html).

4 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 4.1, « Erreur lors de la configuration d'un disque dur secondaire \(/vastorage\) sur Xen », page 2](#)
- ♦ [Section 4.2, « Impossible de redémarrer l'applicatif en raison de la modification du second contrôleur SCSI en VMware Paravirtual », page 3](#)

4.1 Erreur lors de la configuration d'un disque dur secondaire (/vastorage) sur Xen

Lorsque vous installez l'applicatif de base de données, d'indexation de recherche ou Filr sur Xen, le fait de configurer des disques durs (/vastorage ou /var) pendant l'exécution du programme d'installation Filr peut se traduire par l'erreur suivante :

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Ce problème peut entraîner un léger retard. Le serveur fonctionnera toutefois normalement.

Vérifiez que les disques sont ajoutés comme prévu en exécutant la commande suivante à partir de la console de l'applicatif :

```
df -h  
  
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /  
/dev/xvdc1      12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1      2.0G  257M   1.7G  14% /var
```

4.2 Impossible de redémarrer l'applicatif en raison de la modification du second contrôleur SCSI en VMware Paravirtual

Lors de l'installation ou de la mise à niveau d'un applicatif, la modification d'un contrôleur SCSI en *VMware Paravirtual* peut provoquer une condition hors service, il est alors impossible de redémarrer l'applicatif correctement.

Pour modifier un contrôleur SCSI en *VMware Paravirtual* de manière compatible avec l'applicatif Filr :

- 1 Ajoutez le nouveau disque à l'applicatif et sélectionnez le nouveau contrôleur SCSI.
- 2 Démarrez l'applicatif (terminez le processus d'installation ou de mise à niveau, le cas échéant). Vérifiez que tous les applicatifs du système Filr sont en cours d'exécution en vous connectant à Filr en tant qu'administrateur Filr sur le port 8443.
- 3 Arrêtez chaque applicatif du système Filr. [Pour plus d'informations sur la procédure d'arrêt de l'applicatif en toute sécurité, reportez-vous à la section « [Shutting Down and Restarting the Novell Appliance](#) » (Arrêt et redémarrage de l'applicatif Novell) du [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guide d'administration de Novell Filr 1.2 bêta).]
- 4 Modifiez le contrôleur en *VMware Paravirtual*.
- 5 Démarrez chaque applicatif du système Filr.

5 Problèmes liés à la mise à niveau

- ♦ [Section 5.1, « Les mises à niveau progressives ne sont pas prises en charge dans un environnement en grappes », page 3](#)
- ♦ [Section 5.2, « Fichiers manquants en raison d'un caractère accentué et devant être resynchronisés après la mise à niveau », page 4](#)
- ♦ [Section 5.3, « Les serveurs OES 11 SP1 doivent être mis à jour avant une mise à niveau vers Filr 1.1 ou une version ultérieure », page 4](#)
- ♦ [Section 5.4, « Les paramètres ne sont pas conservés lors d'une mise à niveau », page 5](#)

5.1 Les mises à niveau progressives ne sont pas prises en charge dans un environnement en grappes

Les mises à niveau progressives (mise à niveau d'un serveur Filr ou d'indexation de recherche, tandis que l'autre serveur continue à servir des clients) ne sont pas prises en charge lors de la mise à niveau de Filr 1.1 vers Filr 1.2 dans un environnement en grappes.

Vous devez arrêter tous les applicatifs Filr et d'indexation de recherche avant de lancer la procédure de mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, redémarrez les applicatifs.

Ce problème ne concerne ni les petites installations, ni les installations de grande taille non mises en grappes.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de Filr, reportez-vous à la section « [Upgrading Filr](#) » (Mise à niveau de la base de données MySQL de Filr) du [Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide](#) (Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.1 bêta).

5.2 Fichiers manquants en raison d'un caractère accentué et devant être resynchronisés après la mise à niveau

Dans la version initiale de Filr, les caractères accentués dans les noms de fichiers n'étaient pas distingués. En conséquence, si un fichier était synchronisé depuis le système de fichiers vers un dossier réseau et qu'un autre fichier portant le même nom (à l'exception d'un caractère accentué) tentait une synchronisation, cette dernière opération échouait.

Ce problème a été corrigé dans Filr 1.0.1. Les fichiers ou répertoires dont les noms sont identiques, à la différence près de la présence d'un caractère accentué, peuvent désormais être synchronisés avec Filr à partir du système de fichiers.

Pour activer la synchronisation de ces types de fichiers après la mise à niveau de Filr 1.0 vers une version ultérieure, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ◆ Activez la synchronisation JITS (Just-in-Time) sur le site Filr si ce n'est pas encore fait. Accédez ensuite au dossier contenant les fichiers afin de déclencher la synchronisation JITS et de mettre à jour le contenu du dossier. Reportez-vous à la section « [Enabling Just-in-Time Synchronization](#) » (Activation de la synchronisation horaire JITS) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).
- ◆ Effectuez une synchronisation complète du dossier réseau contenant les fichiers. Reportez-vous à la section « [Synchronizing a Net Folder](#) » (Synchronisation d'un dossier réseau) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

5.3 Les serveurs OES 11 SP1 doivent être mis à jour avant une mise à niveau vers Filr 1.1 ou une version ultérieure

IMPORTANT : l'absence de mise à jour de vos serveurs OES 11 SP1 peut entraîner l'échec des serveurs eDirectory (LDAP) configurés.

Compte tenu des améliorations apportées à Filr 1.1 et aux versions ultérieures sur le plan de l'évolutivité et des performances, les serveurs ciblés par Filr doivent être en mesure de prendre en charge l'augmentation du service de fichiers et d'autres requêtes.

Le serveur NCP livré avec OES 11 SP1 ne peut pas prendre en charge un nombre plus importante de requêtes.

Si l'un de vos serveurs OES 11 SP1 répond aux critères ci-dessous, vous devez le mettre à jour avant d'effectuer une mise à niveau vers Filr 1.1 ou une version ultérieure :

- ◆ Hébergement de dossiers réseau ou de dossiers privés de stockage personnel
et
- ◆ La mise à jour de maintenance planifiée de décembre 2012 n'est pas appliquée

Pour préparer les serveurs OES 11 SP1 en vue de la prise en charge de Filr 1.1 et des versions ultérieures :

- 1 Assurez-vous que tous les serveurs OES 11 SP1 ciblés par Filr sont, au moins, équipés de la mise à jour de maintenance planifiée de décembre 2012.

De cette manière, le serveur NCP est mis à jour vers une version plus récente capable de prendre en charge l'augmentation des requêtes de service de Filr 1.1 et des versions ultérieures.

- 2 Effectuez la mise à niveau vers Filr.

REMARQUE : OES SP2 comporte, par défaut, le serveur NCP mis à jour et est en mesure de satisfaire toutes les demandes de service de Filr 1.1.

5.4 Les paramètres ne sont pas conservés lors d'une mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau le système Filr, il est possible que certains paramètres ne soient pas conservés. Les paramètres suivants ne sont pas toujours préservés après la mise à niveau vers Filr 1.2 :

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ Méthode d'authentification WebDAV
- ♦ Requêtes et paramètres de connexion

Après la mise à niveau vers Filr 1.2, vérifiez que tous les paramètres sont corrects.

6 Problèmes liés aux applicatifs

- ♦ [Section 6.1, « Instantanés VMware et sauvegarde d'applicatif », page 5](#)
- ♦ [Section 6.2, « Impossible d'augmenter l'espace de stockage pour la partition /var sous Xen », page 5](#)

6.1 Instantanés VMware et sauvegarde d'applicatif

N'utilisez pas d'instantanés VMware comme méthode de sauvegarde pour Filr, au risque de ne pas être en mesure de mettre à niveau Filr à l'avenir.

Si vous voulez utiliser des instantanés malgré tout, vous devez les supprimer avant d'effectuer une mise à niveau vers une nouvelle version de Filr.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde des différents composants Filr, reportez-vous à la section « [Backing Up Filr Data](#) » (Sauvegarde de données Filr) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

6.2 Impossible d'augmenter l'espace de stockage pour la partition /var sous Xen

Lorsque vous exécutez Filr dans un environnement Xen, l'espace de stockage pour la partition /var ne peut pas être augmenté après l'installation de Filr.

La procédure permettant d'augmenter la capacité de stockage pour les partitions /var et /vastorage après l'installation est décrite à la section « [Managing Storage](#) » (Gestion de l'espace de stockage) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.2 bêta).

7 Problèmes de configuration

- ♦ [Section 7.1, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP », page 6](#)
- ♦ [Section 7.2, « Les noms d'utilisateur qui sont synchronisés à partir de LDAP ne tiennent pas compte de la casse pour la connexion à Filr », page 6](#)

- ♦ [Section 7.3, « L'énumération basée sur l'accès n'est pas prise en charge lors de l'utilisation de DFS pour l'espace de noms Windows », page 6](#)
- ♦ [Section 7.4, « La configuration de proxy inverse doit être mise à jour », page 6](#)
- ♦ [Section 7.5, « Prise en charge du système NFS », page 7](#)
- ♦ [Section 7.6, « Problèmes liés à Access Manager », page 7](#)

7.1 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP

Les noms d'utilisateur LDAP ne doivent contenir que des caractères numériques (0 - 9) et alphabétiques (A-Z) valides en majuscules et minuscules. Les noms d'utilisateur contenant des caractères ASCII et spéciaux (par exemple, / \ * ? " < > : |) ne peuvent pas être utilisés en tant que noms d'utilisateur Novell Filr. Si votre annuaire LDAP contient des noms d'utilisateur comportant ces caractères, ces noms sont synchronisés sur le site Filr, mais les utilisateurs en question ne parviennent pas à se connecter.

En effet, ces caractères ne peuvent pas être utilisés dans un nom d'utilisateur Filr, car ce nom d'utilisateur Filr devient le titre de l'espace de travail de l'utilisateur, lequel devient à son tour un élément du chemin hiérarchique qui mène à l'espace de travail. Ces caractères ne sont pas autorisés dans les noms de chemin Linux et Windows.

7.2 Les noms d'utilisateur qui sont synchronisés à partir de LDAP ne tiennent pas compte de la casse pour la connexion à Filr

Les noms d'utilisateur qui sont synchronisés à partir d'un annuaire LDAP ne tiennent pas compte de la casse lorsque les utilisateurs se connectent au système Filr.

Les comptes utilisateur locaux (comptes utilisateur créés dans Filr et non synchronisés à partir d'un annuaire LDAP) respectent la casse. Les références de connexion des comptes utilisateur locaux sont stockées dans la base de données MySQL.

7.3 L'énumération basée sur l'accès n'est pas prise en charge lors de l'utilisation de DFS pour l'espace de noms Windows

Lorsque vous utilisez le système de fichiers distribués (DFS) pour l'espace de noms Windows, l'énumération basée sur l'accès de Microsoft n'est pas prise en charge.

7.4 La configuration de proxy inverse doit être mise à jour

Assurez-vous que les paramètres avancés suivants ont été mis à jour au niveau de votre fournisseur proxy inverse (par exemple, NetIQ Access Manager ou Apache). (Ces paramètres n'étaient pas requis avant la mise à jour de sécurité 1 de Filr 1.1.)

Pour les systèmes équipés d'Apache :

- 1 Ajoutez le paramètre suivant au fichier `/etc/httpd/conf.d/ssl.conf` :

```
SSLProxyProtocol ALL -SSLv2 -SSLv3
```

Pour les systèmes équipés de NetIQ Access Manager :

- 1 Ajoutez l'option avancée suivante (accédez aux *options avancées* sous l'onglet relatif au *service proxy*) :

`SSLProxyProtocol +TLSv1`

7.5 Prise en charge du système NFS

Les montages du système de fichiers NFS sont pris en charge pour placer l'espace de stockage des fichiers Filr sur un serveur distant à partir duquel Filr s'exécute.

7.6 Problèmes liés à Access Manager

- ♦ [Section 7.6.1, « Impossible d'utiliser simultanément plusieurs stratégies d'injection d'identité », page 7](#)

7.6.1 Impossible d'utiliser simultanément plusieurs stratégies d'injection d'identité

Lorsque NetIQ Access Manager est configuré pour donner accès à Filr, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs stratégies d'injection d'identité simultanément.

8 Problèmes liés au dossier réseau

- ♦ [Section 8.1, « Problèmes liés à SharePoint 2013 », page 7](#)
- ♦ [Section 8.2, « Les erreurs internes ou système sur le serveur OES peuvent entraîner l'apparition d'informations incorrectes dans les dossiers réseau », page 8](#)
- ♦ [Section 8.3, « L'opération visant à déplacer ou renommer un fichier à partir du serveur de fichiers supprime les partages », page 8](#)
- ♦ [Section 8.4, « Le chemin d'accès aux dossiers dans Filr ne peut pas contenir plus de 48 niveaux », page 9](#)
- ♦ [Section 8.5, « Le dernier caractère du chemin du serveur de dossiers réseau ne peut être une barre oblique inverse », page 9](#)
- ♦ [Section 8.6, « Les utilisateurs n'ont pas accès aux fichiers sur une version non anglaise de Windows Server via certains groupes », page 9](#)
- ♦ [Section 8.7, « Le service FAMT doit être redémarré après l'exécution de la fonction Tester la connexion au cours de la configuration du dossier réseau », page 9](#)

8.1 Problèmes liés à SharePoint 2013

REMARQUE : L'intégration de SharePoint à Filr n'est disponible qu'à l'achat d'une licence Filr améliorée.

- ♦ [Section 8.1.1, « Impossible de renommer une bibliothèque de documents », page 8](#)
- ♦ [Section 8.1.2, « Impossible de télécharger un fichier sur un serveur SharePoint lorsque la demande d'URL dépasse 260 caractères », page 8](#)
- ♦ [Section 8.1.3, « Impossible de déplacer des dossiers SharePoint dans Filr », page 8](#)

8.1.1 Impossible de renommer une bibliothèque de documents

Après la synchronisation d'une bibliothèque de documents à partir du serveur SharePoint vers l'application de bureau Filr et une fois la bibliothèque de documents renommée dans Filr, le nom mis à jour n'est pas synchronisé sur le serveur SharePoint.

Ce problème sera résolu dans une version bêta ultérieure.

8.1.2 Impossible de télécharger un fichier sur un serveur SharePoint lorsque la demande d'URL dépasse 260 caractères

Le téléchargement d'un fichier sur le serveur SharePoint à partir d'un dossier réseau Filr peut échouer et générer l'erreur suivante dans le fichier `appserver.log`, si la demande d'URL sur le serveur SharePoint dépasse 260 caractères :

```
Error response body: The length of the URL for this request exceeds the configured
maxUrlLength value.
```

Pour plus d'informations, reportez-vous au [forum de support Microsoft \(https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint\)](https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint).

8.1.3 Impossible de déplacer des dossiers SharePoint dans Filr

Lorsque vous tentez de déplacer un dossier sur un serveur SharePoint à partir de Filr, une erreur se produit et le dossier n'est pas déplacé.

Les dossiers SharePoint doivent obligatoirement être déplacés à partir de SharePoint.

8.2 Les erreurs internes ou système sur le serveur OES peuvent entraîner l'apparition d'informations incorrectes dans les dossiers réseau

Si le serveur de fichiers OES est en ligne et que Filr parvient à communiquer avec ce serveur via NCP ou CIFS, Filr risque de récupérer des informations incorrectes auprès de ce serveur s'il comporte des erreurs internes ou système (par exemple si NDSD est arrêté). Si les dossiers réseau s'avèrent ne pas disposer du contenu approprié dans Filr, vérifiez l'état de santé du serveur de fichiers et veillez à ce qu'il soit configuré et qu'il s'exécute comme prévu.

8.3 L'opération visant à déplacer ou renommer un fichier à partir du serveur de fichiers supprime les partages

Si un utilisateur déplace ou renomme un fichier directement à partir du serveur de fichiers (au lieu de passer par un client Filr pour effectuer le déplacement ou l'assignation d'un nouveau nom), tous les partages associés à ce fichier dans Filr sont supprimés. En d'autres termes, les utilisateurs à qui l'accès au fichier a été octroyé par le biais d'un partage dans Filr ne peuvent plus accéder au fichier si ce dernier a été déplacé ou renommé sur le serveur de fichiers. En outre, le fichier ne s'affiche pas non plus dans les vues Partagé par moi ni Partagé avec moi.

Dans ce genre de situation, les fichiers doivent de nouveau être partagés dans Filr.

8.4 Le chemin d'accès aux dossiers dans Filr ne peut pas contenir plus de 48 niveaux

Lorsque des dossiers du système de fichiers sont synchronisés avec un dossier réseau, le chemin d'accès dans Filr ne peut pas contenir plus de 48 niveaux (sous-dossiers imbriqués). Le code de synchronisation de fichiers rejette tout sous-dossier dont l'arborescence entraîne un dépassement de la limite (fixée à 48 niveaux) du chemin d'accès Filr correspondant.

Lorsque le système Filr atteint la limite des 48 niveaux de dossier, le code de synchronisation renvoie le message suivant et le dossier n'est pas créé :

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

8.5 Le dernier caractère du chemin du serveur de dossiers réseau ne peut être une barre oblique inverse

Lorsque vous spécifiez le chemin du serveur pour un serveur de dossiers réseau dans le champ *Chemin du serveur*, le dernier caractère ne peut pas être une barre oblique inverse.

Par exemple, `\\DNS_serveur\volume` est pris en charge, alors que `\\DNS_serveur\volume\` ne l'est pas.

8.6 Les utilisateurs n'ont pas accès aux fichiers sur une version non anglaise de Windows Server via certains groupes

Les utilisateurs qui emploient une version non anglaise de Windows Server (en français ou en italien, par exemple) n'ont pas accès aux fichiers si les droits leur ont été accordés via les groupes `Tout le monde` ou `Utilisateurs du domaine`.

8.7 Le service FAMT doit être redémarré après l'exécution de la fonction Tester la connexion au cours de la configuration du dossier réseau

Après avoir testé la connexion d'un dossier réseau qui fait référence à un volume OES, vous devez redémarrer le service FAMT si *Microsoft Windows* est sélectionné dans la liste déroulante *Type de serveur*.

Une fois le service FAMT redémarré, assurez-vous que *Novell Open Enterprise Server* est sélectionné dans la liste déroulante *Type de serveur* avant de retester la connexion au volume OES.

Pour plus d'informations sur le redémarrage du service FAMT, reportez-vous à la section « [Changing System Services Configuration](#) » (Modification de la configuration des services système) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

9 Problèmes liés à Filr

- ♦ [Section 9.1, « Abandon de l'authentification OpenID via Google et Yahoo », page 10](#)
- ♦ [Section 9.2, « Problèmes liés à la génération de rapports », page 10](#)
- ♦ [Section 9.3, « Le répertoire de stockage Mes fichiers s'affiche dans la recherche », page 11](#)
- ♦ [Section 9.4, « Problèmes liés au partage », page 11](#)
- ♦ [Section 9.5, « Erreur de conflit d'édition en cas de modification d'un fichier .rtf », page 12](#)

- ♦ [Section 9.6, « Problèmes liés à la synchronisation LDAP », page 12](#)
- ♦ [Section 9.7, « Impossible de consulter les fichiers protégés par mot de passe », page 13](#)
- ♦ [Section 9.8, « Problème lié à l'imbrication de dossiers », page 13](#)
- ♦ [Section 9.9, « Problèmes de messagerie », page 14](#)
- ♦ [Section 9.10, « Impossible de télécharger des documents créés avec Apple iWork \(Pages, Keynote, etc.\) ou des documents .app vers le client Web Filr », page 14](#)
- ♦ [Section 9.11, « Extraction impossible du fichier ZIP après l'avoir téléchargé sous Mac », page 15](#)
- ♦ [Section 9.12, « Problèmes lors du téléchargement de plusieurs fichiers avec Safari sous Mac », page 15](#)
- ♦ [Section 9.13, « Environ 200 caractères maximum par nom de fichier », page 15](#)
- ♦ [Section 9.14, « Problèmes liés à WebDAV », page 15](#)
- ♦ [Section 9.15, « Connexion au client Web impossible avec un mot de passe ou un ID utilisateur long », page 17](#)
- ♦ [Section 9.16, « Problèmes d'affichage dus à des logiciels tiers », page 17](#)
- ♦ [Section 9.17, « Impossible d'afficher des fichiers ODP et ODG contenant des tableaux, des graphiques et des tables au format HTML », page 17](#)
- ♦ [Section 9.18, « Les répertoires privés de l'utilisateur ne sont pas synchronisés tant que les informations de cache de l'ayant droit n'ont pas été mises à jour », page 18](#)
- ♦ [Section 9.19, « Filr ne prend pas en charge les alias qui ont été configurés dans l'annuaire LDAP », page 18](#)
- ♦ [Section 9.20, « Impossible d'utiliser des éditeurs de texte tels que le Bloc-notes ou Wordpad comme éditeur de document », page 18](#)
- ♦ [Section 9.21, « La modification directe et d'autres applets ne fonctionnent plus sous Chrome », page 18](#)
- ♦ [Section 9.22, « Le système Filr doit être redémarré après une défaillance réseau avec Microsoft SQL », page 19](#)

9.1 Abandon de l'authentification OpenID via Google et Yahoo

Avant Filr 1.1, les utilisateurs pouvaient se connecter au site Filr à l'aide de leur compte Google ou Yahoo. Dans Filr 1.1 ou version ultérieure, cette fonctionnalité n'est plus disponible pour les nouveaux utilisateurs.

Les utilisateurs dont les comptes Filr ont été créés en se connectant à Filr à l'aide de leurs comptes Google ou Yahoo avant Filr 1.1 ont toujours accès à Filr via leurs comptes Google ou Yahoo dans Filr 1.1 et les versions ultérieures. Toutefois, étant donné que le service d'authentification OpenID à la base de cette fonctionnalité n'est plus pris en charge par Google, Filr envisage d'adopter d'autres mécanismes d'authentification plus pertinents à l'avenir. Les versions de Filr ultérieures à 1.1 ne prennent pas en charge l'authentification OpenID pour les nouveaux utilisateurs ou les utilisateurs existants.

9.2 Problèmes liés à la génération de rapports

- ♦ [Section 9.2.1, « Le rapport de messagerie ne contient pas les éléments du dernier jour du rapport », page 11](#)
- ♦ [Section 9.2.2, « Problèmes liés au rapport de licence », page 11](#)

9.2.1 Le rapport de messagerie ne contient pas les éléments du dernier jour du rapport

Lorsque vous exécutez un rapport de messagerie [comme décrit à la section « [Email Report](#) » (Rapport de messagerie) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta)], les messages électroniques du dernier jour de la plage de dates spécifiée dans votre rapport ne s'affichent pas.

Par exemple, si vous exécutez un rapport de messagerie entre le 3 février et le 26 avril, le rapport de messagerie n'affiche pas les e-mails du 26 avril.

9.2.2 Problèmes liés au rapport de licence

Le rapport de licence reprend actuellement les comptes Administrateur, Invité et trois utilisateurs internes (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` et `_synchronizationAgent`) en tant qu'utilisateurs locaux. L'administrateur est considéré comme un utilisateur actif, mais les quatre autres utilisateurs locaux ne sont pas repris dans le cadre de l'utilisation de votre licence Filr.

Pour plus d'informations sur la façon de générer un rapport de licence, reportez-vous à la section « [License Report](#) » (Rapport de licence) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

9.3 Le répertoire de stockage Mes fichiers s'affiche dans la recherche

Lorsque le stockage personnel est désactivé et que les dossiers privés n'ont pas été configurés, les utilisateurs peuvent accéder à un répertoire appelé Stockage Mes fichiers en cliquant sur le champ de recherche globale et en appuyant sur la barre d'espace. Ce répertoire est habituellement masqué, mais peut être affiché dans certaines circonstances.

Lorsque vous cliquez sur *Stockage Mes fichiers*, vous pouvez être dirigé à l'emplacement Mes fichiers ou sur le profil d'un autre utilisateur (en fonction de l'emplacement à partir duquel vous effectuez votre recherche).

9.4 Problèmes liés au partage

- ♦ [Section 9.4.1, « Les utilisateurs ne peuvent pas s'abonner à un fichier ou un dossier qui a été partagé avec eux », page 11](#)
- ♦ [Section 9.4.2, « Les utilisateurs externes ne peuvent pas accéder à un dossier lors du déplacement ou de la copie d'un fichier à partir d'un dossier partagé », page 12](#)

9.4.1 Les utilisateurs ne peuvent pas s'abonner à un fichier ou un dossier qui a été partagé avec eux

Les utilisateurs ne peuvent pas s'abonner à un dossier ou un fichier qui a été partagé avec eux s'ils ne possèdent pas de droits natifs sur ce dossier ou ce fichier ; toutefois, les propriétaires de dossiers peuvent configurer des notifications par message électronique à vous envoyer, comme décrit à la section « [Configuration de dossiers pour envoyer des notifications par courrier électronique à d'autres utilisateurs](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*.

Pour plus d'informations sur l'abonnement à des dossiers ou des fichiers, reportez-vous à la section « [Abonnement à un dossier ou à un fichier](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*.

9.4.2 Les utilisateurs externes ne peuvent pas accéder à un dossier lors du déplacement ou de la copie d'un fichier à partir d'un dossier partagé

Les utilisateurs externes qui disposent de droits Contributeur sur un dossier qui a été partagé avec eux ne peuvent pas accéder au dossier cible lors du déplacement ou de la copie d'un fichier. Au lieu de cela, ils doivent indiquer le nom du dossier dans lequel ils souhaitent déplacer ou copier le fichier dans le champ *Dossier cible*, comme décrit dans les sections « [Déplacement de fichiers](#) » et « [Copie de fichiers](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*.

9.5 Erreur de conflit d'édition en cas de modification d'un fichier .rtf

Après avoir modifié un fichier .rtf à partir de Filr dans un éditeur de texte (tel que Microsoft Word), lors de l'enregistrement du fichier, un message indiquant que ce dernier a été modifié par un autre utilisateur s'affiche. Dans ce cas, sélectionnez l'option pour fusionner vos modifications avec celles de l'autre auteur, puis cliquez sur *OK*.

Les modifications apportées au fichier sont enregistrées dans Filr comme prévu.

Pour plus d'informations sur l'édition de fichiers dans Filr à l'aide de la fonctionnalité de modification directe, reportez-vous à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*.

9.6 Problèmes liés à la synchronisation LDAP

- ♦ [Section 9.6.1, « Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP », page 12](#)
- ♦ [Section 9.6.2, « Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Filr », page 12](#)
- ♦ [Section 9.6.3, « Les sous-groupes ne sont pas inclus dans l'adhésion au groupe au cours de la synchronisation initiale », page 13](#)
- ♦ [Section 9.6.4, « Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans votre annuaire LDAP », page 13](#)
- ♦ [Section 9.6.5, « Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'application mobile ou de bureau Filr avec leur nouveau nom ou mot de passe lorsqu'ils ont été modifiés dans LDAP », page 13](#)
- ♦ [Section 9.6.6, « La relation d'approbation inter-forêts Active Directory n'est pas prise en charge », page 13](#)

9.6.1 Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP

Novell vous recommande de ne jamais activer l'option de suppression des utilisateurs qui ne sont pas dans LDAP lors de la configuration de votre synchronisation LDAP. Cette fonction sera améliorée ou supprimée dans les prochaines versions de Filr. Les comptes utilisateur supprimés ne peuvent pas être récupérés. Il est conseillé de sélectionner l'option de désactivation du compte, plutôt que d'opter pour sa suppression.

9.6.2 Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Filr

La valeur LDAP de l'attribut que vous spécifiez comme paramètre de configuration LDAP *Attribut LDAP du nom de compte Filr* doit être unique dans tout l'annuaire LDAP. Par exemple, si vous spécifiez *cn*, il se peut que tous les utilisateurs de l'annuaire LDAP n'aient pas une valeur unique.

Pour résoudre ce problème, choisissez un attribut dont la valeur reste unique pour l'ensemble des conteneurs, telle que *emailAddress*.

9.6.3 Les sous-groupes ne sont pas inclus dans l'adhésion au groupe au cours de la synchronisation initiale

Lors de la synchronisation de groupes contenant des sous-groupes avec le site Filr à partir d'un annuaire LDAP, les sous-groupes ne sont pas inclus dans l'adhésion à leur groupe parent au cours de la synchronisation initiale.

Effectuez une synchronisation LDAP supplémentaire pour être certain que l'adhésion au groupe contient tous les sous-groupes prévus.

9.6.4 Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans votre annuaire LDAP

Pour renommer ou déplacer des utilisateurs dans votre annuaire LDAP, vérifiez que vous avez bien spécifié une valeur pour le paramètre *Attribut LDAP qui identifie de manière unique un utilisateur ou un groupe*, comme décrit à la section « [Configuring User Synchronization Options](#) » (Configuration des options de synchronisation des utilisateurs) du *Novell Filr 1.2 Beta* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta). Si aucune valeur n'est spécifiée pour ce paramètre, le fait de renommer ou de déplacer des utilisateurs dans votre annuaire LDAP risque d'entraîner la création de nouveaux utilisateurs dans Filr ou leur suppression du compte utilisateur existant.

9.6.5 Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'application mobile ou de bureau Filr avec leur nouveau nom ou mot de passe lorsqu'ils ont été modifiés dans LDAP

Lorsqu'un utilisateur est renommé ou qu'un mot de passe est modifié dans l'annuaire LDAP, l'utilisateur doit utiliser son ancien nom d'utilisateur ou mot de passe pour se connecter à l'application mobile Filr ou à l'application de bureau Filr jusqu'à ce l'un des événements suivants se produise :

- ♦ exécution d'une synchronisation LDAP ;
- ♦ connexion de l'utilisateur au client Web avec le nouveau nom d'utilisateur ou mot de passe.

Un utilisateur peut utiliser l'ancien ou le nouveau nom d'utilisateur ou mot de passe lorsqu'il se connecte à Filr à partir du client Web.

9.6.6 La relation d'approbation inter-forêts Active Directory n'est pas prise en charge

Les relations d'approbation inter-forêts dans Active Directory ne sont pas prises en charge dans Filr.

9.7 Impossible de consulter les fichiers protégés par mot de passe

Les fichiers qui ont été protégés par mot de passe dans l'application où ils ont été créés ne peuvent pas être consultés sur le site Novell Filr. Ce paramètre fonctionne comme prévu.

9.8 Problème lié à l'imbrication de dossiers

En raison des limites de la base de données, le nombre maximal de dossiers imbriqués autorisés par Filr est de 45. Par exemple, vous pouvez créer un dossier dans un autre dossier, puis créer un dossier dans ce dernier et ainsi de suite jusqu'à ce que l'arborescence des dossiers atteigne 45 niveaux. Vous ne pouvez pas dépasser 45 niveaux dans cette structure.

9.9 Problèmes de messagerie

- ♦ [Section 9.9.1, « Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe », page 14](#)
- ♦ [Section 9.9.2, « En l'absence de nom d'utilisateur et de mot de passe, le test de connexion échoue, même lorsqu'aucune authentification n'est requise », page 14](#)

9.9.1 Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe

Si vous ne parvenez pas à établir une communication entre votre site Filr et un système de messagerie sortante externe (tel que Novell GroupWise), il se peut que vous deviez configurer le serveur de messagerie sortante Filr avec TLS sur SMTP. Si votre application de messagerie nécessite ce type de configuration, vous pouvez configurer Filr avec TLS sur SMTP à l'aide de STARTTLS, comme décrit à la rubrique « [Configuring Outbound Email with TLS over SMTP](#) » (Configuration de la messagerie sortante avec TLS sur SMTP) de la section « [Managing Email Configuration](#) » (Gestion de la configuration de la messagerie) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

9.9.2 En l'absence de nom d'utilisateur et de mot de passe, le test de connexion échoue, même lorsqu'aucune authentification n'est requise

Lorsque Filr est configuré pour utiliser un système de messagerie sortante externe (tel que Novell GroupWise), l'opération *Tester la connexion* échoue si aucun nom d'utilisateur et mot de passe ne sont spécifiés, même lorsque l'option *Authentification requise* n'est pas sélectionnée.

Pour plus d'informations sur la façon de configurer Filr pour utiliser un système de messagerie sortante externe, reportez-vous à la section « [Changing Outbound Email Configuration Settings](#) » (Modification des paramètres de configuration de la messagerie externe) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

9.10 Impossible de télécharger des documents créés avec Apple iWork (Pages, Keynote, etc.) ou des documents .app vers le client Web Filr

Lorsque vous téléchargez un document créé avec l'un des types de fichiers suivants, une erreur est renvoyée. Elle indique que le fichier ou dossier ne peut pas être téléchargé vers le client Web Filr :

- ♦ Document iWork (tel qu'un document Pages, Keynote ou Numbers)
- ♦ Fichier d'application Mac (document portant l'extension .app)

Le client Web Filr ne peut pas télécharger ces types de documents, car leur architecture ressemble fortement à celle d'un dossier. Or, le téléchargement de dossiers à l'aide de ce client est impossible.

Vous pouvez, en revanche, les télécharger vers le site Filr à l'aide de l'application de bureau ou de l'application mobile Filr.

Pour plus d'informations sur le téléchargement de documents à l'aide de l'application de bureau ou mobile, reportez-vous aux manuels *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html), *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html) et *Démarrage rapide de l'application mobile Novell Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html).

9.11 Extraction impossible du fichier ZIP après l'avoir téléchargé sous Mac

Après avoir téléchargé un ou plusieurs fichiers au format `.zip` (comme indiqué à la section « [Téléchargement de fichiers](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)), la décompression n'est possible que si vous utilisez des outils tiers tels que iZip Unarchiver.

Ce problème tient au fait que Mac OS X ne prend actuellement pas en charge ZIP64, la technologie utilisée pour créer le fichier `.zip`.

9.12 Problèmes lors du téléchargement de plusieurs fichiers avec Safari sous Mac

Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement de plusieurs fichiers (comme décrit à la section « [Téléchargement de plusieurs fichiers et dossiers](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)) lors de l'utilisation de Safari sous Mac, vérifiez que l'option *Ouvrir automatiquement les fichiers « fiables »* n'est pas activée.

- 1 Cliquez sur *Safari > Préférences*.
- 2 Sous l'onglet Général, assurez-vous que l'option *Ouvrir automatiquement les fichiers « fiables »* n'est pas sélectionnée.

9.13 Environ 200 caractères maximum par nom de fichier

La longueur maximale exacte du nom de fichier dépend de la configuration du serveur Filr, mais généralement, elle est d'environ 200 caractères. Si les noms de fichier sont trop longs, les fichiers ne peuvent pas être ajoutés à Filr.

9.14 Problèmes liés à WebDAV

- ♦ [Section 9.14.1, « Modification impossible d'un fichier à l'aide de WebDAV \(modification directe\) lorsque le mot de passe de l'utilisateur contient un espace », page 15](#)
- ♦ [Section 9.14.2, « Impossible de renommer un fichier lors d'une modification via WebDAV \(modification directe\) », page 16](#)
- ♦ [Section 9.14.3, « Restrictions WebDAV sous Mac », page 16](#)

9.14.1 Modification impossible d'un fichier à l'aide de WebDAV (modification directe) lorsque le mot de passe de l'utilisateur contient un espace

Si vous essayez de modifier un fichier à l'aide de WebDAV (comme décrit à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)), lorsque votre mot de passe utilisateur contient un espace, l'authentification échoue.

Pour modifier les fichiers via WebDAV, veillez à ce que votre mot de passe ne contienne pas d'espace.

9.14.2 Impossible de renommer un fichier lors d'une modification via WebDAV (modification directe)

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de modification directe pour éditer un fichier (comme décrit dans la section « [Édition de fichiers avec modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*), vous ne pouvez pas cliquer sur *Enregistrer sous* ni renommer le fichier. Si vous procédez de la sorte, une erreur de téléchargement est renvoyée et les modifications apportées au fichier ne sont pas synchronisées avec Filr.

9.14.3 Restrictions WebDAV sous Mac

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité WebDAV dans un environnement Mac, vous rencontrez les restrictions suivantes :

- ♦ [Section 9.14.3.1, « Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV », page 16](#)
- ♦ [Section 9.14.3.2, « Impossible de modifier un fichier à l'aide de WebDAV \(modification directe\) lorsque vous utilisez LibreOffice sous Mac », page 16](#)
- ♦ [Section 9.14.3.3, « L'utilisation de WebDAV fournit un accès en lecture seule au dossier Filr \(via Mac Finder\) », page 16](#)
- ♦ [Section 9.14.3.4, « Impossible de modifier un fichier via WebDAV \(modification directe\) lors de l'utilisation de Safari 7.x avec OS X 10.9.x », page 17](#)

9.14.3.1 Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV

La fonctionnalité de modification directe n'est pas prise en charge sous Mac lorsque vous utilisez Microsoft Office comme éditeur de documents. Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité sous Mac, vous devez utiliser l'éditeur de documents OpenOffice ou LibreOffice.

9.14.3.2 Impossible de modifier un fichier à l'aide de WebDAV (modification directe) lorsque vous utilisez LibreOffice sous Mac

Si vous accédez à Filr à partir d'un ordinateur Mac et que vous utilisez LibreOffice comme éditeur de documents, vous ne pouvez pas éditer les fichiers via WebDAV à l'aide de la fonctionnalité de modification directe (comme décrit à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2*).

Si vous utilisez Apache pour donner accès au système Filr, les utilisateurs peuvent modifier les fichiers à l'aide de WebDAV lorsqu'ils accèdent à Filr à partir d'un ordinateur Mac et qu'ils utilisent LibreOffice comme éditeur de documents.

9.14.3.3 L'utilisation de WebDAV fournit un accès en lecture seule au dossier Filr (via Mac Finder)

Lorsque WebDAV est utilisé pour accéder au dossier Filr de l'application de bureau via Mac Finder, l'accès est en lecture seule.

9.14.3.4 Impossible de modifier un fichier via WebDAV (modification directe) lors de l'utilisation de Safari 7.x avec OS X 10.9.x

Lorsque vous accédez à Filr à l'aide de Safari 7.x et OS X 10.9.x, l'utilisation de la fonctionnalité de modification directe pour modifier un fichier (comme décrit à la section « [Édition de fichiers avec modification directe](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)) génère une erreur et la modification du fichier s'avère impossible.

Pour configurer Safari 7.x et OS X 10.9.x de sorte que la fonctionnalité de modification directe de Filr soit prise en charge et qu'il soit possible d'ajouter des dossiers lors de l'utilisation d'un navigateur ne prenant pas en charge HTML 5, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le site Filr dans Safari, puis cliquez sur *Menu > Préférences*.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Sécurité*, puis sur *Gérer les réglages de site Web*.
- 3 Sélectionnez *Java*, puis cliquez sur la flèche de la liste déroulante en regard de l'URL du site Filr et sélectionnez *Exécuter en mode non sécurisé*.
- 4 Cliquez sur *Terminer*.

9.15 Connexion au client Web impossible avec un mot de passe ou un ID utilisateur long

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au client Web Filr si l'ID utilisateur contient plus de 128 caractères ou si le mot de passe en contient plus de 64.

9.16 Problèmes d'affichage dus à des logiciels tiers

- ♦ [Section 9.16.1, « Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées », page 17](#)
- ♦ [Section 9.16.2, « Filr ne s'affiche pas correctement lorsque la barre d'outils Ask est installée sur Chrome », page 17](#)

9.16.1 Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées

Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées dans certains dossiers et vues de collection. Ce problème n'est constaté que très rarement et n'a aucune gravité.

9.16.2 Filr ne s'affiche pas correctement lorsque la barre d'outils Ask est installée sur Chrome

Lorsque la barre d'outils Ask est installée sur un navigateur Chrome, les utilisateurs ne peuvent pas afficher l'ensemble du bloc générique Filr. La barre d'outils Ask n'est pas cautionnée par Google Chrome et ne doit pas être installée sur un navigateur Chrome.

9.17 Impossible d'afficher des fichiers ODP et ODG contenant des tableaux, des graphiques et des tables au format HTML

Les fichiers ODP et ODG contenant des tableaux, des graphiques ou des tables ne s'affichent pas lorsque vous les visualisez en utilisant la vue HTML, comme décrit dans les cas suivants :

- ♦ Lorsque vous consultez le fichier dans un navigateur

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage du fichier dans votre navigateur Web](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#).

- ♦ Lorsque vous affichez un fichier à partir de l'application mobile Filr et cliquez sur *Générer l'aperçu en ligne*

9.18 Les répertoires privés de l'utilisateur ne sont pas synchronisés tant que les informations de cache de l'ayant droit n'ont pas été mises à jour

Lorsque vous ajoutez un utilisateur à votre annuaire LDAP, le répertoire privé de l'utilisateur dans Filr ne s'affiche pas immédiatement après l'exécution de la synchronisation LDAP.

Vous devez attendre que les informations de cache de l'ayant droit soient actualisées sur le système de fichiers avant que les informations du répertoire privé ne s'affichent dans Filr. (L'intervalle de rafraîchissement du cache des droits par défaut est de 5 minutes. Vous pouvez modifier cet intervalle en suivant la procédure décrite à la section « [Setting Global Net Folder Configuration Options](#) » (Définition des options de configuration du dossier réseau global) du [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

9.19 Filr ne prend pas en charge les alias qui ont été configurés dans l'annuaire LDAP

Si vos utilisateurs possèdent des alias qui sont associés à leur compte utilisateur dans l'annuaire LDAP, ceux-ci ne sont pas synchronisés avec Filr au cours de la synchronisation LDAP. Cela signifie que les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au site Filr avec leur alias.

9.20 Impossible d'utiliser des éditeurs de texte tels que le Bloc-notes ou Wordpad comme éditeur de document

Filr permet de modifier l'application par défaut utilisée pour éditer des fichiers (comme le décrit la section « [Modification des paramètres de l'éditeur par défaut pour un seul type de fichier](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)). Cependant, vous ne pouvez pas utiliser d'éditeurs de texte tels que le Bloc-notes ou Wordpad comme éditeurs de document par défaut pour modifier des fichiers, car ces applications ne prennent pas en charge WebDAV.

9.21 La modification directe et d'autres applets ne fonctionnent plus sous Chrome

La modification directe de documents (comme décrit à la section « [Édition de fichiers avec modification directe](#) » du [Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.2](#)) et d'autres applets Filr ne fonctionnent plus avec Chrome versions 35 et ultérieures.

D'autres applets Filr permettent notamment de faire une opération de glisser-déplacer des fichiers dans les cas suivants :

- ♦ Lorsque vous cliquez sur Ajouter des fichiers dans des navigateurs plus anciens ne prenant pas en charge le langage HTML5.
- ♦ Lorsque vous cliquez sur Ajouter des fichiers dans un navigateur en maintenant la touche Ctrl enfoncée (l'applet de téléchargement de fichiers est appelée au lieu d'utiliser HTML5 pour effectuer cette opération).

9.22 Le système Filr doit être redémarré après une défaillance réseau avec Microsoft SQL

Si une défaillance du réseau se produit alors que votre système Filr exploite une base de données Microsoft SQL, vous devez redémarrer tous les applicatifs du système Filr pour que les dossiers réseau soient parfaitement opérationnels.

10 Problèmes liés aux bases de données

- ♦ [Section 10.1, « Le programme d'installation Filr ne peut pas créer la base de données Filr dans Microsoft SQL lorsque le nom de la base de données commence par un chiffre », page 19](#)

10.1 Le programme d'installation Filr ne peut pas créer la base de données Filr dans Microsoft SQL lorsque le nom de la base de données commence par un chiffre

Dans l'assistant de configuration, lors de la configuration d'un déploiement volumineux [comme décrit à la section « [Configuring a Large Deployment for the First Time](#) » (Première configuration d'un déploiement volumineux) du *Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide* (Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.2 bêta)], le nom de base de données que vous spécifiez dans le champ *Nom de la base de données* ne peut pas commencer par un chiffre lorsque vous utilisez une base de données Microsoft SQL. Si le nom commence par un chiffre, l'assistant de configuration n'autorise pas la création de la base de données. Par exemple, `1Filr` n'est pas accepté, alors que `Filr1` l'est.

11 Problèmes liés à l'index de recherche

L'index de recherche ne présente actuellement aucun problème connu.

12 Problèmes liés à l'application de bureau

L'application de bureau Novell Filr permet de synchroniser vos fichiers Novell Filr avec le système de fichiers sur votre ordinateur, puis de modifier les fichiers sans accéder directement au site Filr. Les ajouts et les modifications sont synchronisés entre Filr et votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'application de bureau Filr pour votre organisation et sur les autres tâches administratives, reportez-vous à la section « [Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#) » (Configuration de l'application de bureau Filr pour l'accès aux fichiers) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).

Pour plus d'informations sur l'installation et l'exécution de l'application de bureau Filr, reportez-vous aux manuels *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) et *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html).

Pour des problèmes spécifiques liés aux utilisateurs finaux de l'application de bureau Filr, consultez le *Fichier lisezmoi de l'application de bureau Novell Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

- ♦ Section 12.1, « Échec de la connexion à l'application de bureau Filr après la modification du nom d'utilisateur dans LDAP », page 20
- ♦ Section 12.2, « Le client de l'application de bureau Filr 1.1 ne détecte pas les changements de contrôle d'accès sur un serveur de dossiers réseau Filr 1.2 », page 20
- ♦ Section 12.3, « Problèmes relatifs aux clients », page 20

12.1 Échec de la connexion à l'application de bureau Filr après la modification du nom d'utilisateur dans LDAP

En cas de modification d'un nom d'utilisateur dans l'annuaire LDAP, la connexion à l'application de bureau Filr échoue jusqu'à la prochaine exécution de la synchronisation LDAP ou jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte au client Web Filr.

12.2 Le client de l'application de bureau Filr 1.1 ne détecte pas les changements de contrôle d'accès sur un serveur de dossiers réseau Filr 1.2

En cas d'utilisation d'un client d'application de bureau Filr 1.1 sur un serveur Filr 1.2, les changements de contrôle d'accès effectués sur un serveur de dossiers réseau ne sont pas détectés par le client de bureau, et les modifications apportées au dossier réseau ne se synchronisent pas avec le client de bureau.

Pour veiller à ce que le client tienne compte des derniers changements apportés au serveur de dossiers réseau :

- 1 Forcez manuellement le client de bureau à se synchroniser avec le serveur en cliquant sur l'icône Filr sur le bureau, puis sur *Synchroniser maintenant*.

Pour plus d'informations, consultez les manuels *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) et *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html).

12.3 Problèmes relatifs aux clients

Pour consulter la liste des problèmes relatifs à l'application de bureau Filr (pour les clients Windows et Mac), reportez-vous au *Fichier lisezmoi de l'application de bureau Filr* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

IMPORTANT : Vous devez vous familiariser avec tous les problèmes relatifs aux clients. Si vous pensez que des problèmes risquent d'affecter sérieusement vos utilisateurs, vous devez les en informer avant qu'ils n'installent l'application de bureau Filr sur leurs postes de travail.

Les problèmes relatifs à l'installation du client sont également traités dans le *Fichier lisezmoi de l'application de bureau Filr* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html).

13 Problèmes liés à l'application mobile

Pour plus d'informations sur l'installation et l'exécution de l'application mobile Filr, consultez le guide *Démarrage rapide de l'application mobile Novell Filr* (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html).

Les problèmes connus de l'application mobile Filr sont les suivants :

- ♦ Section 13.1, « Les fichiers situés dans la zone Téléchargements ne sont pas synchronisés immédiatement », page 21
- ♦ Section 13.2, « Les fichiers du dossier privé dans la zone Téléchargements sont supprimés après l'activation du stockage personnel », page 21
- ♦ Section 13.3, « Les fichiers des dossiers réseau sont supprimés de la zone Téléchargements après avoir été renommés ou déplacés », page 21
- ♦ Section 13.4, « Les dossiers figurant dans les dossiers réseau et contenant plus de 500 dossiers ne sont pas affichés », page 22
- ♦ Section 13.5, « Impossible d'ouvrir des fichiers dans une autre application avec BlackBerry OS 10.0 », page 22
- ♦ Section 13.6, « Une erreur d'authentification est renvoyée aux utilisateurs de Windows Phone lorsque le site Filr est configuré avec un certificat auto-signé », page 22
- ♦ Section 13.7, « Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus », page 22

13.1 Les fichiers situés dans la zone Téléchargements ne sont pas synchronisés immédiatement

L'accès à un fichier de la zone *Téléchargements* de l'application mobile n'entraîne pas de synchronisation juste à temps.

Si vous avez uniquement configuré la synchronisation juste à temps (la synchronisation planifiée est désactivée), les fichiers situés dans un dossier réseau ajoutés à la zone *Téléchargements* sur l'application mobile ne sont pas mis à jour automatiquement avec les modifications apportées à partir du système de fichiers. Le fichier n'est mis à jour dans la zone *Téléchargements* qu'après l'accès au dossier réseau contenant le fichier dans l'un des clients Filr par un utilisateur.

13.2 Les fichiers du dossier privé dans la zone Téléchargements sont supprimés après l'activation du stockage personnel

Si des utilisateurs ajoutent des fichiers à partir de leur dossier privé à la zone *Téléchargements* sur leur application mobile, puis que l'administrateur de Filr active le stockage personnel (comme décrit à la section « [Setting Up Personal Storage](#) » (Configuration du stockage personnel) du *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta), les fichiers du dossier privé sont supprimés de la zone *Téléchargements* sur l'application mobile.

13.3 Les fichiers des dossiers réseau sont supprimés de la zone Téléchargements après avoir été renommés ou déplacés

Si les utilisateurs ont ajouté des fichiers à partir d'un dossier réseau à la zone *Téléchargements* sur l'application mobile et que ces derniers ont ensuite été renommés ou déplacés sur le système de fichiers OES ou Windows, les fichiers sont supprimés de la zone *Téléchargements* sur l'application mobile.

13.4 Les dossiers figurant dans les dossiers réseau et contenant plus de 500 dossiers ne sont pas affichés

Les dossiers figurant dans les dossiers réseau ne sont pas affichés dans l'application mobile si ces dossiers réseau contiennent plus de 500 dossiers. Un message s'affiche et indique que les utilisateurs doivent se servir de la fonctionnalité de recherche pour localiser les fichiers et les dossiers du dossiers réseau.

13.5 Impossible d'ouvrir des fichiers dans une autre application avec BlackBerry OS 10.0

Vous ne pouvez pas ouvrir des fichiers dans une autre application lors de l'utilisation de BlackBerry OS 10.0.

Pour résoudre ce problème, mettez à jour votre périphérique vers BlackBerry OS 10.1, désinstallez l'application Filr, puis réinstallez-la.

13.6 Une erreur d'authentification est renvoyée aux utilisateurs de Windows Phone lorsque le site Filr est configuré avec un certificat auto-signé

Si le site Filr est configuré avec un certificat auto-signé, les utilisateurs de Windows Phone reçoivent une erreur d'authentification lorsqu'ils tentent d'accéder au site Filr à l'aide de l'application mobile Filr pour Windows.

Vous pouvez résoudre ce problème de l'une des manières suivantes :

- ♦ (Recommandé) Configurez votre site Filr pour qu'il utilise un certificat officiel, comme décrit à la section « [Replacing the Self-Signed Digital Certificate for an Official Certificate](#) » (Remplacement du certificat numérique auto-signé par un certificat officiel) du *Novell Filr 1.2 Bêta* (Guide d'administration de Novell Filr 1.1 bêta).
- ♦ Envoyez une copie du certificat auto-signé par courrier électronique à chaque utilisateur Windows Phone de votre système. Les utilisateurs doivent ensuite ouvrir le message électronique et cliquer sur le certificat en pièce jointe. Dès qu'ils ont cliqué sur la pièce jointe, le certificat est installé sur le téléphone. Une fois le certificat installé, les utilisateurs peuvent se connecter à l'application Filr sans recevoir d'erreur d'authentification.

13.7 Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus

Si vous indiquez dans la boîte de dialogue de partage une adresse électronique contenant des caractères étendus (tels qu'une apostrophe), un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'élément ne peut pas être partagé avec l'utilisateur spécifié.

14 Problèmes liés à la localisation

- ♦ [Section 14.1, « Caractères chinois dans les journaux d'activité », page 23](#)

14.1 Caractères chinois dans les journaux d'activité

Lorsqu'un fichier `report.csv` pour un rapport d'activité est ouvert dans Microsoft Excel, les caractères chinois ne s'affichent pas correctement, même si le fichier `report.csv` a été correctement créé. Ce problème d'affichage s'explique par le fait qu'Excel lit toujours le fichier à l'aide du jeu de caractères ISO Latin.

Vous pouvez notamment éviter ce problème en utilisant le tableur OpenOffice.org Calc au lieu d'Excel. Il affiche les caractères chinois correctement.

La procédure suivante offre une alternative dans Excel :

- 1 Importez le fichier `report.csv` dans Excel via *Données > Données externes > Importer des données*.
- 2 Sélectionnez le fichier `report.csv`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 3 Sélectionnez *Délimité*, puis *UTF-8* et cliquez sur *Suivant*.
- 4 Sélectionnez *Virgule* comme délimiteur et cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

Excel devrait désormais afficher correctement les caractères chinois.

15 Problèmes de sécurité

- ♦ [Section 15.1, « Les utilisateurs peuvent voir l'existence de fichiers et de dossiers via l'interface du dossier privé si plusieurs d'entre eux ont le même chemin d'accès au dossier privé », page 23](#)
- ♦ [Section 15.2, « Problème de déconnexion lors d'un accès direct à Filr lorsque l'accès s'effectue normalement via Access Manager », page 23](#)

15.1 Les utilisateurs peuvent voir l'existence de fichiers et de dossiers via l'interface du dossier privé si plusieurs d'entre eux ont le même chemin d'accès au dossier privé

Si plusieurs utilisateurs de votre organisation ont le même chemin d'accès au dossier privé (`//server/share/data`, par exemple), les droits d'accès au système de fichiers étant appliqués pour déterminer les fichiers et dossiers auxquels ils ont accès, ils sont autorisés à afficher, dans Filr, les dossiers et fichiers personnels d'autres utilisateurs. Toutefois, les utilisateurs ne peuvent pas afficher le contenu des fichiers et dossiers pour lesquels ils ne disposent pas de droits d'accès.

15.2 Problème de déconnexion lors d'un accès direct à Filr lorsque l'accès s'effectue normalement via Access Manager

Lorsque l'accès à Filr s'effectue via NetIQ Access Manager, seul l'administrateur de Filr peut accéder directement à Filr. Lorsque l'accès à Filr s'effectue directement dans cette configuration, la déconnexion simultanée pour le système Filr échoue.

Une fois que l'administrateur de Filr se connecte directement à Filr (et que Filr est configuré avec Access Manager), toutes les sessions de navigateur doivent être immédiatement fermées pour garantir la déconnexion.

16 Corrections de bogues dans Filr 1.2

Pour obtenir la liste des bogues corrigés depuis Filr 1.1, reportez-vous à la [liste des correctifs de bogues de Novell Filr 1.2](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html) (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html). Pour en savoir plus sur chaque bogue, vous pouvez rechercher le numéro du bogue dans Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Documentation de Filr

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell Filr 1.2 :

- ♦ Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Filr 1.2](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/>).
- ♦ Système d'aide. Cliquez sur le lien (nom) dans le coin supérieur droit de l'interface Filr, puis sur *Aide*.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur Filr 1.2 aux emplacements suivants :

- ♦ [Site de Novell Filr](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ [Cool Solutions Novell Filr](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/>)
- ♦ [Forum de support de Novell Filr](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/>)

18 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2013-2015 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.