

1 Présentation du produit

Novell Filr vous permet d'accéder facilement à tous vos fichiers et dossiers, depuis un poste de travail, un navigateur ou un périphérique mobile. Vous pouvez également promouvoir la collaboration sur les fichiers en partageant les fichiers et les dossiers avec d'autres utilisateurs. Pour obtenir une présentation détaillée de Filr, reportez-vous au manuel *How Filr Works—Overview Guide (Guide de fonctionnement de Filr)*.

Vous pouvez accéder à Filr des manières suivantes :

- ◆ Depuis un navigateur Web sur votre poste de travail, conformément aux indications du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ◆ Depuis un périphérique mobile, conformément aux indications du manuel *Démarrage rapide de l'application mobile Novell Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)
- ◆ Depuis un ordinateur de bureau, comme l'indiquent les manuels *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) et *Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)

Novell Filr 1.0.1 offre les améliorations suivantes :

- ◆ Prise en charge de Hyper-V
- ◆ Prise en charge de Xen
- ◆ Amélioration des performances
- ◆ Partage, changement de nom, suppression de fichiers et de dossiers, création de dossiers (avec utilisation de l'application mobile Filr 1.0.2)
- ◆ Prise en charge de Mobile Iron
- ◆ Corrections de bogues

2 Informations sur la version

Le serveur Filr et l'application mobile Filr n'ont pas le même numéro de version. L'application mobile Filr 1.0.2 doit être utilisée avec un serveur Filr 1.0.1 pour que la fonctionnalité de partage soit disponible dans l'application mobile.

3 Disponibilité de l'aperçu technique de DFS for Windows

DFS (Distributed File System) for Windows est disponible dans Filr 1.0.1 en tant qu'aperçu technique. Veuillez noter que cette fonctionnalité n'est pas prise en charge actuellement en environnement de production. Utilisez DFS for Windows avec Filr dans un environnement de test et faites part de vos commentaires au Support technique de Novell.

Problèmes connus

La réplication DFS n'est pas disponible à cette étape de l'aperçu technique. Cette fonction sera disponible lors d'une prochaine mise à jour.

4 Configuration système requise pour Filr

La configuration système requise pour Novell Filr 1.0.1 (y compris la configuration serveur et celle requise pour exécuter les applications mobile et de bureau) est répertoriée dans la section « [Configuration système requise pour Filr](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

5 Instructions d'installation

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

6 Problèmes liés à la mise à jour

- ♦ [Section 6.1, « Les mises à niveau progressives ne sont pas prises en charge dans un environnement en grappes », page 2](#)
- ♦ [Section 6.2, « La mise à jour échoue si vous ne reconfigurez pas Filr au préalable », page 3](#)
- ♦ [Section 6.3, « Fichiers manquants en raison d'un caractère accentué et devant être resynchronisés après la mise à jour », page 3](#)

6.1 Les mises à niveau progressives ne sont pas prises en charge dans un environnement en grappes

Les mises à niveau progressives (mise à jour d'un serveur Filr ou d'indexation de recherche tandis que l'autre serveur continue à servir des clients) ne sont pas prises en charge lors de la mise à jour de Filr 1.0 vers Filr 1.0.1 dans un environnement en grappes.

Vous devez arrêter tous les applicatifs Filr et d'indexation de recherche avant de commencer la mise à jour, puis redémarrer ces applicatifs une fois la mise à jour terminée.

Pour plus d'informations sur la mise à jour de Filr, reportez-vous à la section « [Mise à jour de Filr](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

6.2 La mise à jour échoue si vous ne reconfigurez pas Filr au préalable

Vous devez reconfigurer l'appliquatif Filr avant d'effectuer une mise à jour vers une version ultérieure. À défaut, la mise à jour échoue.

Pour plus d'informations sur la reconfiguration de l'appliquatif Filr, reportez-vous à la section « [Modification des options de configuration pour l'appliquatif Filr](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

6.3 Fichiers manquants en raison d'un caractère accentué et devant être resynchronisés après la mise à jour

Dans la version initiale de Filr, les caractères accentués dans les noms de fichiers n'étaient pas distingués. En conséquence, si un fichier était synchronisé depuis le système de fichiers vers un dossier réseau et qu'un autre fichier du même nom (à l'exception de la présence d'un caractère accentué) tentait une synchronisation, cette dernière échouait.

Filr 1.0.1 contient un correctif qui permet la synchronisation, depuis le système de fichiers et vers Filr, de fichiers ou de répertoires dont les noms sont identiques, à la différence près de la présence d'un caractère accentué.

Pour que ces types de fichiers se synchronisent après la mise à jour vers Filr 1.0.1, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ◆ Activez la synchronisation JITS (Just-in-Time) sur le site Filr si ce n'est pas encore fait. Accédez ensuite au dossier contenant les fichiers afin de déclencher la synchronisation JITS et de mettre à jour le contenu du dossier. Reportez-vous à la section « [Enabling Just-in-Time Synchronization \(Activation de la synchronisation JITS\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1).
- ◆ Effectuez une synchronisation complète du dossier réseau contenant les fichiers. Reportez-vous à la section « [Synchronizing a Net Folder \(Synchronisation d'un dossier réseau\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide 1.0.1* (Guide d'administration de Novell Filr).

7 Problèmes de configuration

- ◆ [Section 7.1, « LDAP synchronise les objets Poste de travail avec Filr après la configuration de DSfW \(Novell Domain Services for Windows\) », page 4](#)
- ◆ [Section 7.2, « Les instances mises à cache doivent être séparées par un seul espace », page 4](#)
- ◆ [Section 7.3, « Utilisation obligatoire d'un nom DNS lors de la configuration de Lucene », page 4](#)
- ◆ [Section 7.4, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP », page 4](#)
- ◆ [Section 7.5, « Les noms d'utilisateur et mots de passe qui sont synchronisés à partir de LDAP ne tiennent pas compte de la casse pour la connexion à Filr », page 5](#)
- ◆ [Section 7.6, « Restrictions au niveau de la prise en charge des applets », page 5](#)
- ◆ [Section 7.7, « Prise en charge du système NFS », page 5](#)
- ◆ [Section 7.8, « Problèmes liés à Access Manager », page 5](#)

7.1 LDAP synchronise les objets Poste de travail avec Filr après la configuration de DSfW (Novell Domain Services for Windows)

Lors d'une synchronisation LDAP avec le filtre LDAP par défaut et d'une utilisation simultanée de DSfW, Filr synchronise les objets Poste de travail DSfW en plus des objets Groupes et Utilisateurs prévus.

Pour résoudre ce problème de façon à ne pas synchroniser les objets Postes de travail DSfW, modifiez le filtre LDAP Filr comme suit :

```
(&( |(objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) )!(objectClass=mSDS:Computer))
```

Pour plus d'informations sur la configuration LDAP dans Filr, reportez-vous à la section « [Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory \(Synchronisation des utilisateurs et des groupes à partir d'un annuaire LDAP\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1).

7.2 Les instances mises à cache doivent être séparées par un seul espace

Lors de la spécification d'instances mises en cache pour la mise en grappe, vous ne devez utiliser qu'un seul espace pour séparer chaque instance dans le champ de l'*adresse du serveur*. La présence de plusieurs espaces entre les instances mises en cache empêche le démarrage correct de Filr. Pour plus d'informations sur la configuration de la mise en grappe, reportez-vous à la section « [Modification des paramètres de configuration de mise en grappe](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

7.3 Utilisation obligatoire d'un nom DNS lors de la configuration de Lucene

En cas de configuration d'une installation de grande envergure, vous devez utiliser le nom DNS lors de la configuration de l'index de recherche Lucene dans l'assistant de configuration Filr. L'utilisation d'une adresse IP pendant cette configuration entraîne une absence de connectivité à moins qu'il n'existe une entrée DNS correspondante.

Si vous souhaitez utiliser une adresse IP en l'absence d'entrée DNS correspondante, vous devez modifier le fichier `etc\hosts` sur le serveur Filr.

7.4 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP

Les noms d'utilisateur LDAP ne doivent contenir que des caractères numériques (0 - 9) et alphabétiques (A-Z) en majuscules et minuscules. Les noms d'utilisateur qui contiennent des caractères spéciaux (par exemple, / \ * ? " < > : |) ne peuvent pas être utilisés en tant que noms d'utilisateur Novell Filr. Si votre annuaire LDAP contient des noms d'utilisateur comportant ces caractères, ces noms sont synchronisés sur le site Filr, mais les utilisateurs en question ne parviennent pas à se connecter.

En effet, ces caractères ne peuvent pas être utilisés dans un nom d'utilisateur Filr, car ce nom d'utilisateur Filr devient le titre de l'espace de travail de l'utilisateur, lequel devient à son tour un élément du chemin hiérarchique qui mène à l'espace de travail. Ces caractères ne sont pas autorisés dans les noms de chemin Linux et Windows.

7.5 Les noms d'utilisateur et mots de passe qui sont synchronisés à partir de LDAP ne tiennent pas compte de la casse pour la connexion à Filr

Les noms d'utilisateur et mots de passe qui sont synchronisés à partir d'un annuaire LDAP ne tiennent pas compte de la casse lorsque les utilisateurs se connectent au système Filr.

Les comptes utilisateur locaux (comptes utilisateur créés dans Filr et non synchronisés à partir d'un annuaire LDAP) respectent la casse. Les références de connexion des comptes utilisateur locaux sont stockées dans la base de données MySQL.

7.6 Restrictions au niveau de la prise en charge des applets

Les applets ne sont pas prises en charge dans Firefox 64 bits sur un système pourvu d'un environnement d'exécution Java (Java Runtime Environment, JRE) antérieur à la version 1.6.0_12.

Sur un système d'exploitation 64 bits, la mise à jour vers JRE 1.6.0.12 ou version ultérieure permet aux applets de fonctionner.

Par exemple, l'opération de glisser-déplacer de plusieurs fichiers ainsi que le collage de fichiers depuis le Bureau, la modification directe et l'affichage graphique dans l'éditeur de workflow ne fonctionnent pas si les applets ne sont pas prises en charge.

7.7 Prise en charge du système NFS

Les montages du système de fichiers NFS sont pris en charge pour placer l'espace de stockage des fichiers Filr sur un serveur distant à partir duquel Filr s'exécute. En revanche, ils ne le sont pas pour le placement de l'index Lucene sur un serveur distant à partir duquel le serveur d'indexation Lucene s'exécute. Les montages NFS sous l'hyperviseur sont eux aussi concernés.

7.8 Problèmes liés à Access Manager

- ♦ [Section 7.8.1, « Compatibilité avec Access Manager », page 5](#)
- ♦ [Section 7.8.2, « La page de connexion d'authentification de base d'Access Manager contient une référence à Vibe », page 5](#)
- ♦ [Section 7.8.3, « Impossible d'utiliser simultanément plusieurs stratégies d'injection d'identité », page 6](#)

7.8.1 Compatibilité avec Access Manager

Pour une utilisation efficace de Novell Filr en association avec NetIQ Access Manager, la version de cette application doit être 3.1 SP1 IR1 ou une version ultérieure. La dernière version est disponible sur le [site Web de téléchargement Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 La page de connexion d'authentification de base d'Access Manager contient une référence à Vibe

Lorsque NetIQ Access Manager est configuré pour donner accès à Filr, si les utilisateurs accèdent à Filr directement à l'aide de l'adresse IP de Filr, Access Manager affiche une boîte de dialogue de connexion d'authentification de base. Cette boîte de dialogue de connexion contient une référence à Vibe, alors qu'elle devrait plutôt indiquer Filr.

7.8.3 Impossible d'utiliser simultanément plusieurs stratégies d'injection d'identité

Lorsque NetIQ Access Manager est configuré pour donner accès à Filr, vous ne pouvez pas utiliser plusieurs stratégies d'injection d'identité simultanément.

8 Problèmes liés à Filr

- ◆ Section 8.1, « Problèmes liés à la génération de rapports », page 6
- ◆ Section 8.2, « Le répertoire de stockage Mes fichiers s'affiche dans la recherche », page 7
- ◆ Section 8.3, « Problèmes liés au partage », page 7
- ◆ Section 8.4, « Problèmes liés à la synchronisation LDAP », page 8
- ◆ Section 8.5, « Fichiers protégés par mot de passe », page 9
- ◆ Section 8.6, « Problème lié à l'imbrication de dossiers », page 9
- ◆ Section 8.7, « Problèmes de messagerie », page 10
- ◆ Section 8.8, « Opération glisser-déplacer impossible dans un dossier lors de l'utilisation de Safari sous Windows », page 10
- ◆ Section 8.9, « Environ 200 caractères maximum par nom de fichier », page 11
- ◆ Section 8.10, « Problèmes liés à WebDAV », page 11
- ◆ Section 8.11, « La consultation d'un dossier Filr via l'explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP », page 13
- ◆ Section 8.12, « Connexion au client Web impossible lorsque le mot de passe contient plus de 79 caractères », page 13
- ◆ Section 8.13, « Problèmes d'affichage dus à des logiciels tiers », page 13
- ◆ Section 8.14, « Les tampons horaire pour le fichier journal Catalina.out utilisent toujours le fuseau horaire UTC », page 14
- ◆ Section 8.15, « L'heure est incorrecte après le redémarrage de Filr », page 14

8.1 Problèmes liés à la génération de rapports

- ◆ Section 8.1.1, « Le rapport de messagerie ne contient pas les éléments du dernier jour du rapport », page 6
- ◆ Section 8.1.2, « Problèmes liés au rapport de licence », page 7
- ◆ Section 8.1.3, « La génération d'un rapport sur l'activité de l'utilisateur augmente l'utilisation de la mémoire », page 7

8.1.1 Le rapport de messagerie ne contient pas les éléments du dernier jour du rapport

Lorsque vous exécutez un rapport de messagerie (comme décrit à la section « [Email Report \(Rapport de messagerie\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1)), les messages électroniques du dernier jour de la plage de dates spécifiée dans votre rapport ne s'affichent pas.

Par exemple, si vous exécutez un rapport de messagerie entre le 3 février et le 26 avril, le rapport de messagerie n'affiche pas les e-mails du 26 avril.

8.1.2 Problèmes liés au rapport de licence

Le rapport de licence reprend actuellement les comptes Administrateur, Invité et trois utilisateurs internes (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` et `_synchronizationAgent`) en tant qu'utilisateurs locaux. L'administrateur est considéré comme un utilisateur actif, mais les quatre autres utilisateurs locaux ne sont pas repris dans le cadre de l'utilisation de votre licence Filr.

Pour plus d'informations sur la façon de générer un rapport de licence, reportez-vous à la section « [License Report \(Rapport de licence\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1).

8.1.3 La génération d'un rapport sur l'activité de l'utilisateur augmente l'utilisation de la mémoire

Selon le nombre de fichiers ajoutés récemment au système Filr, la génération d'un rapport sur l'activité de l'utilisateur concernant l'activité de l'espace de travail ou du dossier (comme décrit dans la section « [User Activity Report \(Rapport d'activité de l'utilisateur\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1)) peut augmenter l'utilisation de la mémoire.

Ce problème ne survient que si aucun utilisateur n'est sélectionné. Afin d'éviter ce problème, sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs pour lesquels vous souhaitez générer le rapport d'activité, puis générez ce rapport.

8.2 Le répertoire de stockage Mes fichiers s'affiche dans la recherche

Lorsque le stockage personnel est désactivé et que les dossiers privés n'ont pas été configurés, les utilisateurs peuvent accéder à un répertoire appelé Stockage Mes fichiers en cliquant sur le champ de recherche globale et en appuyant sur la barre d'espace. Ce répertoire est habituellement masqué, mais peut être affiché dans certaines circonstances.

Lorsque vous cliquez sur *Stockage Mes fichiers*, vous pouvez être dirigé à l'emplacement Mes fichiers ou sur le profil d'un autre utilisateur (en fonction de l'emplacement à partir duquel vous effectuez votre recherche).

8.3 Problèmes liés au partage

- ♦ [Section 8.3.1, « Impossible de partager avec un groupe dont l'adhésion au groupe inclut un utilisateur externe », page 7](#)
- ♦ [Section 8.3.2, « Erreur de conflit d'édition en cas de modification d'un fichier .rtf », page 7](#)

8.3.1 Impossible de partager avec un groupe dont l'adhésion au groupe inclut un utilisateur externe

Si vous essayez de partager un fichier ou dossier avec un groupe dont l'adhésion inclut un utilisateur externe, une erreur se produit et le fichier ou dossier n'est pas partagé avec le groupe.

8.3.2 Erreur de conflit d'édition en cas de modification d'un fichier .rtf

Après avoir modifié un fichier `.rtf` à partir de Filr dans un éditeur de texte (tel que Microsoft Word), lors de l'enregistrement du fichier, un message indiquant que ce dernier a été modifié par un autre utilisateur s'affiche. Dans ce cas, sélectionnez l'option pour fusionner vos modifications avec celles de l'autre auteur, puis cliquez sur *OK*.

Les modifications apportées au fichier sont enregistrées dans Filr comme prévu.

Pour plus d'informations sur l'édition de fichiers dans Filr à l'aide de la fonctionnalité de modification directe, reportez-vous à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.0.1*.

8.4 Problèmes liés à la synchronisation LDAP

- ♦ [Section 8.4.1, « Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP », page 8](#)
- ♦ [Section 8.4.2, « Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Filr », page 8](#)
- ♦ [Section 8.4.3, « Restriction LDAP codée en dur avec Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2008 », page 8](#)
- ♦ [Section 8.4.4, « Les groupes et conteneur par défaut d'Active Directory ne sont pas synchronisés avec Filr via LDAP », page 9](#)
- ♦ [Section 8.4.5, « Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans votre annuaire LDAP », page 9](#)
- ♦ [Section 8.4.6, « Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'application mobile ou de bureau Filr avec leur nouveau nom lorsqu'ils ont été renommés dans LDAP », page 9](#)
- ♦ [Section 8.4.7, « Les renvois LDAP ne sont pas pris en charge », page 9](#)
- ♦ [Section 8.4.8, « La relation d'approbation inter-forêts Active Directory n'est pas prise en charge », page 9](#)

8.4.1 Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP

Novell vous recommande de ne jamais activer l'option *Supprimer les utilisateurs qui ne sont pas dans LDAP* lors de la configuration de votre synchronisation LDAP. Cette fonction sera améliorée ou supprimée dans les prochaines versions de Filr. Les comptes utilisateur supprimés ne peuvent pas être récupérés. Nous vous recommandons de ne pas cocher cette option LDAP, car elle désactive les utilisateurs plutôt que de les supprimer.

8.4.2 Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Filr

La valeur LDAP de l'attribut que vous spécifiez comme paramètre de configuration LDAP *Attribut LDAP du nom Filr* doit être unique dans tout l'annuaire LDAP. Par exemple, si vous spécifiez `cn`, il se peut que tous les utilisateurs de l'annuaire LDAP n'aient pas une valeur unique.

Pour résoudre ce problème, choisissez un attribut dont la valeur reste unique pour l'ensemble des conteneurs, telle que `emailAddress`.

8.4.3 Restriction LDAP codée en dur avec Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2008

Les restrictions LDAP codées en dur liées à Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2008 peuvent faire en sorte que LDAP renvoie moins d'informations dans le cadre d'une requête LDAP unique. Les limites sont les suivantes :

- ♦ Nombre maximum d'utilisateurs pouvant être synchronisés : 20 000 (la limite par défaut est de 5 000)

Pour résoudre ce problème, créez un DN de base pour chaque sous-conteneur.

Pour plus d'informations sur ce problème, reportez-vous à l'article en anglais « [Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](#) » (Le contrôleur de domaine Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2008 ne renvoie que 5000 attributs par réponse LDAP) sur le site [Aide et support de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](#).

8.4.4 Les groupes et conteneur par défaut d'Active Directory ne sont pas synchronisés avec Filr via LDAP

Les adhésions aux groupes situées dans le répertoire Default Users OU (tel que le groupe des utilisateurs de domaine) d'Active Directory ne sont pas synchronisées avec Filr via LDAP.

8.4.5 Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans votre annuaire LDAP

Pour renommer ou déplacer des utilisateurs dans votre annuaire LDAP, vérifiez que vous avez bien spécifié une valeur pour le paramètre *Attribut LDAP qui identifie de manière unique un utilisateur ou un groupe*, comme décrit dans la rubrique « [LDAP Attribute to Identify a User ou Group \(Attribut LDAP pour l'identification d'un utilisateur ou d'un groupe\)](#) » de la section « [Managing Users \(Gestion des utilisateurs\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1). Si aucune valeur n'est spécifiée pour ce paramètre, le fait de renommer ou de déplacer des utilisateurs dans votre annuaire LDAP risque d'entraîner la création de nouveaux utilisateurs dans Filr ou leur suppression du compte utilisateur existant.

8.4.6 Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'application mobile ou de bureau Filr avec leur nouveau nom lorsqu'ils ont été renommés dans LDAP

Après avoir été renommés dans l'annuaire LDAP, les utilisateurs doivent utiliser leur ancien nom d'utilisateur lorsqu'ils se connectent à l'application mobile ou de bureau Filr.

Ils peuvent en revanche utiliser leur ancien ou leur nouveau mot de passe lorsqu'ils se connectent à Filr à partir du client Web.

8.4.7 Les renvois LDAP ne sont pas pris en charge

Pour l'instant, Novell Filr ne prend pas en charge l'utilisation des renvois LDAP concernant la synchronisation LDAP.

8.4.8 La relation d'approbation inter-forêts Active Directory n'est pas prise en charge

Les relations d'approbation inter-forêts dans Active Directory ne sont pas prises en charge dans Filr.

8.5 Fichiers protégés par mot de passe

Les fichiers qui ont été protégés par mot de passe dans l'application où ils ont été créés ne peuvent pas être consultés sur le site Novell Filr. Ce paramètre fonctionne comme prévu.

8.6 Problème lié à l'imbrication de dossiers

En raison des limites de la base de données, le nombre maximal de dossiers imbriqués autorisés par Filr est de 45. Par exemple, vous pouvez créer un dossier dans un autre dossier, puis créer un dossier dans ce dernier et ainsi de suite jusqu'à ce que la structure de dossier atteigne 45 niveaux. Vous ne pouvez pas dépasser 45 niveaux dans cette structure.

8.7 Problèmes de messagerie

- ♦ [Section 8.7.1, « Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe », page 10](#)
- ♦ [Section 8.7.2, « En l'absence de nom d'utilisateur et de mot de passe, le test de connexion échoue, même lorsqu'aucune authentification n'est requise », page 10](#)
- ♦ [Section 8.7.3, « La connexion test du serveur de messagerie sortante échoue après la reconfiguration du serveur Filr », page 10](#)

8.7.1 Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe

Si vous ne parvenez pas à établir une communication entre votre site Filr et un système de messagerie sortante externe (tel que Novell GroupWise), il se peut que vous deviez configurer le serveur de messagerie sortante Filr avec TLS sur SMTP. Si votre application de messagerie nécessite ce type de configuration, vous pouvez configurer Filr avec TLS sur SMTP à l'aide de STARTTLS, comme décrit à la rubrique « [Configuring Outbound Email with TLS over SMTP \(Configuration de la messagerie sortante avec TLS sur SMTP\)](#) » de la section « [Managing Email Configuration \(Gestion de la configuration de la messagerie\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1).

8.7.2 En l'absence de nom d'utilisateur et de mot de passe, le test de connexion échoue, même lorsqu'aucune authentification n'est requise

Lorsque Filr est configuré pour utiliser un système de messagerie sortante externe (tel que Novell GroupWise), l'opération *Tester la connexion* échoue si aucun nom d'utilisateur et mot de passe ne sont spécifiés, même lorsque l'option *Authentification requise* n'est pas sélectionnée.

Pour plus d'informations sur la façon de configurer Filr pour utiliser un système de messagerie sortante externe, reportez-vous à la section « [Modification des paramètres de configuration de la messagerie externe](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

8.7.3 La connexion test du serveur de messagerie sortante échoue après la reconfiguration du serveur Filr

Après la reconfiguration du serveur Filr, le bouton *Tester la connexion* ne fonctionne pas, car le mot de passe est supprimé de la page de messagerie sortante. Toutefois, les notifications sortantes sont encore envoyées depuis le système Filr, car le mot de passe est conservé dans le système. (Pour plus d'informations sur la configuration de la messagerie sortante, reportez-vous à la section « [Modification des paramètres de configuration de la messagerie sortante](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.)

Ressaisissez le mot de passe dans le champ *Mot de passe* de la page de messagerie sortante afin que le bouton *Tester la connexion* fonctionne correctement.

8.8 Opération glisser-déplacer impossible dans un dossier lors de l'utilisation de Safari sous Windows

Vous ne pouvez pas glisser-déplacer les fichiers dans un dossier (comme décrit à la section « [Ajout de fichiers à un dossier](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.0.1*) lors de l'utilisation de Safari sous Windows.

La fenêtre permettant d'effectuer l'opération de glisser-déplacer pour ajouter des fichiers aux dossiers dans Filr utilise la fonctionnalité HTML 5 qui n'est actuellement pas prise en charge par Safari sous Windows.

8.9 Environ 200 caractères maximum par nom de fichier

La longueur maximale exacte du nom de fichier dépend de la configuration du serveur Filr, mais généralement, elle est au moins de 200 caractères. Si les noms de fichier sont trop longs, les fichiers ne peuvent pas être ajoutés à Filr.

8.10 Problèmes liés à WebDAV

- ♦ [Section 8.10.1, « Modification impossible d'un fichier à l'aide de WebDAV \(modification directe\) lorsque le mot de passe de l'utilisateur contient un espace », page 11](#)
- ♦ [Section 8.10.2, « Impossible de modifier un fichier à l'aide de WebDAV \(modification directe\) lorsque vous utilisez LibreOffice sous Mac », page 11](#)
- ♦ [Section 8.10.3, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP », page 11](#)
- ♦ [Section 8.10.4, « Problèmes liés à WebDAV et à la modification directe avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office », page 12](#)
- ♦ [Section 8.10.5, « Restrictions WebDAV sous Mac », page 13](#)

8.10.1 Modification impossible d'un fichier à l'aide de WebDAV (modification directe) lorsque le mot de passe de l'utilisateur contient un espace

Si vous essayez de modifier un fichier à l'aide de WebDAV (comme décrit à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.0.1*), lorsque votre mot de passe utilisateur contient un espace, l'authentification échoue.

Pour modifier les fichiers via WebDAV, veillez à ce que votre mot de passe ne contienne pas d'espace.

8.10.2 Impossible de modifier un fichier à l'aide de WebDAV (modification directe) lorsque vous utilisez LibreOffice sous Mac

Si vous accédez à Filr à partir d'un ordinateur Mac et que vous utilisez LibreOffice comme éditeur de documents, vous ne pouvez pas éditer les fichiers via WebDAV à l'aide de la fonctionnalité de modification directe (comme décrit à la section « [Édition de fichiers par modification directe](#) » du *Guide de l'utilisateur de l'application Web Novell Filr 1.0.1*).

Si vous utilisez Apache pour donner accès au système Filr, les utilisateurs peuvent modifier les fichiers à l'aide de WebDAV lorsqu'ils accèdent à Filr à partir d'un ordinateur Mac et qu'ils utilisent LibreOffice comme éditeur de documents.

8.10.3 Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP

IMPORTANT : installez cette mise à jour uniquement sous Windows Vista ou Windows XP. Ne l'installez pas si vous disposez de Windows 7.

Pour pouvoir utiliser la fonction de modification directe Novell Filr dans votre navigateur sous Windows Vista et XP, vous devez installer la mise à jour WebDAV Windows suivante :

[Mise à jour de logiciels pour les dossiers Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Cette mise à jour Windows permet à OpenOffice.org et Microsoft Office d'interagir correctement avec la fonction de modification directe de Filr.

8.10.4 Problèmes liés à WebDAV et à la modification directe avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office

Microsoft Windows Vista présente des problèmes d'accès à WebDAV qui affectent l'ensemble des interactions WebDAV. En outre, un problème spécifique à Vista au niveau des applets peut empêcher le fonctionnement correct de la fonction de modification directe de Novell Filr. Vérifiez que vous exécutez la dernière version de Vista. Vérifiez que vous avez installé la mise à jour Windows de WebDAV décrite à la [Section 8.10.3, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP »](#), page 11.

Les utilisateurs de Windows Vista qui emploient Internet Explorer peuvent recevoir un avertissement Java lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction de modification directe. (Les utilisateurs de Firefox ne sont pas concernés par cette erreur.)

Pour configurer Internet Explorer afin qu'il prenne en charge la fonctionnalité de modification directe de Filr :

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur *Sécurité*, sélectionnez *Sites de confiance*, puis cliquez sur *Sites*.
- 3 Dans le champ *Ajouter ce site Web à la zone*, spécifiez l'URL de votre serveur Filr, puis cliquez sur *Ajouter*.
- 4 Activez ou désactivez la case à cocher *Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone* en fonction de votre serveur Filr.
- 5 Cliquez sur *Fermer*, puis sur *OK* pour enregistrer les paramètres de sécurité.

Pour configurer Windows Vista afin qu'il prenne en charge la fonction de modification directe Filr dans Microsoft Office, vous devez ajouter de nouvelles clés au Registre Windows pour chaque application Microsoft Office.

- 1 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `Programmes/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Faites défiler pour localiser chaque fichier `.exe` de Microsoft Office :

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur chaque exécutable, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 4 Cliquez sur *Compatibilité*.
- 5 Activez la case à cocher *Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour*, puis sélectionnez *Windows XP (Service Pack 2)* dans la liste déroulante.
- 6 Redémarrez l'ordinateur.

Vous pouvez à présent utiliser la fonction de modification directe de Filr avec les fichiers Microsoft Office.

REMARQUE : même si ces étapes rendent la modification directe possible pour Filr, elles ne permettent pas de résoudre le problème d'ajout de pièces jointes via WebDAV dans Filr.

Pour plus d'informations sur les applets, affichez les bulletins Sun suivants :

- ♦ [Bogue 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bogue 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Restrictions WebDAV sous Mac

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité WebDAV dans un environnement Mac, vous rencontrez les restrictions suivantes :

- ♦ [Section 8.10.5.1, « Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV », page 13](#)

8.10.5.1 Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV

La fonctionnalité de modification directe n'est pas prise en charge sous Mac lorsque vous utilisez Microsoft Office comme éditeur de documents. Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité sous Mac, vous devez utiliser l'éditeur de documents OpenOffice ou LibreOffice.

8.11 La consultation d'un dossier Filr via l'explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP

Sous Windows XP, lorsque vous consultez un dossier Filr via l'explorateur Windows, il se peut qu'un sous-dossier supplémentaire, portant le même nom que le dossier parent, s'affiche également.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Accédez au centre de téléchargement Microsoft et installez la mise à jour logicielle relative aux dossiers Web (KB907306). (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour installer la mise à jour logicielle.

8.12 Connexion au client Web impossible lorsque le mot de passe contient plus de 79 caractères

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter au client Web Filr si la longueur de leur mot de passe dépasse 79 caractères.

8.13 Problèmes d'affichage dus à des logiciels tiers

- ♦ [Section 8.13.1, « Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées », page 13](#)
- ♦ [Section 8.13.2, « Filr ne s'affiche pas correctement lorsque la barre d'outils Ask est installée sur Chrome », page 13](#)

8.13.1 Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées

Des barres de défilement n'ayant aucune fonction sont parfois affichées dans certains dossiers et vues de collection. Ce problème n'est constaté que très rarement et n'a aucune gravité.

8.13.2 Filr ne s'affiche pas correctement lorsque la barre d'outils Ask est installée sur Chrome

Lorsque la barre d'outils Ask est installée sur un navigateur Chrome, les utilisateurs ne peuvent pas afficher l'ensemble du bloc générique Filr. La barre d'outils Ask n'est pas cautionnée par Google Chrome et ne doit pas être installée sur un navigateur Chrome.

8.14 Les tampons horaire pour le fichier journal Catalina.out utilisent toujours le fuseau horaire UTC

Les tampons horaire des entrées du fichier journal `catalina.out` sont toujours dans le fuseau horaire UTC/GMT.

8.15 L'heure est incorrecte après le redémarrage de Filr

L'affichage de l'heure du système Filr est incorrect pendant une brève période après le redémarrage de l'applicatif Filr jusqu'à la prochaine synchronisation horaire de l'applicatif.

Au cours de ce laps de temps, différents problèmes peuvent survenir sur votre site Filr pour les fonctionnalités nécessitant des paramètres de fuseau horaire corrects.

Pour forcer une synchronisation horaire pour l'applicatif Filr et résoudre ce problème, spécifiez la commande suivante à partir de l'invite du terminal de l'applicatif Filr :

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (ou le serveur utilisant le fuseau horaire préféré disponible sur votre réseau)
```

9 Problèmes liés au dossier réseau

- ♦ [Section 9.1, « Absence de synchronisation des fichiers et dossiers détenus par des groupes Active Directory », page 14](#)
- ♦ [Section 9.2, « Le partage de dossiers à partir du dossier privé avec Active Directory peut empêcher l'affichage de certains fichiers », page 15](#)
- ♦ [Section 9.3, « Les erreurs internes ou système sur le serveur OES peuvent entraîner l'apparition d'informations incorrectes dans les dossiers réseau », page 15](#)
- ♦ [Section 9.4, « Les jonctions DFS ne sont pas prises en charge actuellement », page 15](#)
- ♦ [Section 9.5, « Absence d'affichage du dossier réseau lorsqu'aucun ayant droit n'est assigné au volume », page 15](#)
- ♦ [Section 9.6, « Connexion à un serveur OES impossible en l'absence de réplique eDirectory sur le serveur OES », page 16](#)
- ♦ [Section 9.7, « L'opération visant à déplacer ou renommer un fichier à partir du serveur de fichiers supprime les partages », page 16](#)
- ♦ [Section 9.8, « Le test de connexion du serveur de dossiers réseau aboutit même si les informations de chemin sont incorrectes », page 16](#)

9.1 Absence de synchronisation des fichiers et dossiers détenus par des groupes Active Directory

Sur un serveur de fichiers Windows, les fichiers et dossiers détenus par des groupes Active Directory intégrés (tels que le « groupe Administrateur? ») ne sont pas synchronisés avec Filr dans le cadre du processus de synchronisation normal du dossier réseau.

Si certains fichiers et dossiers ne sont pas synchronisés en raison de cette restriction, modifiez le propriétaire de l'entrée sur le système de fichiers NTFS en choisissant un utilisateur plutôt qu'un groupe. Cette modification permettra à l'entrée d'être synchronisée sur Filr.

9.2 Le partage de dossiers à partir du dossier privé avec Active Directory peut empêcher l'affichage de certains fichiers

Il existe de nombreuses manières de configurer les serveurs de fichiers Windows pour qu'ils prennent en charge les dossiers privés. En général, le partage de dossiers à partir de Filr pour des utilisateurs Active Directory fonctionne correctement. Toutefois, si la configuration des autorisations NTFS sur un système de fichiers Windows n'est pas compatible avec Filr, lorsque les utilisateurs d'Active Directory partagent un dossier privé avec un autre utilisateur, il se peut que ce dernier ne le voit pas s'afficher.

Pour veiller à ce que les fichiers d'un dossier (situé dans un dossier privé d'un utilisateur Active Directory) soient effectivement partagés avec un autre utilisateur, veillez à désactiver l'héritage pour chaque répertoire privé de ce dernier. De même, vous devez octroyer des droits explicites pour les sous-dossiers du répertoire privé.

Par ailleurs, Filr prend aussi en charge l'énumération basée sur l'accès de Microsoft qui est disponible sur Windows Server 2003 via Windows Server 2012. Les partages de dossier réseau fonctionnent correctement lorsque le système de fichiers Windows est configuré à l'aide de l'énumération basée sur l'accès.

9.3 Les erreurs internes ou système sur le serveur OES peuvent entraîner l'apparition d'informations incorrectes dans les dossiers réseau

Si le serveur de fichiers OES est en ligne et que Filr parvient à communiquer avec ce serveur via NCP ou CIFS, Filr risque de récupérer des informations incorrectes auprès de ce serveur s'il comporte des erreurs internes ou système (par exemple si NDSD est arrêté). Si les dossiers réseau s'avèrent ne pas disposer du contenu approprié dans Filr, vérifiez l'état de santé du serveur de fichiers et veillez à ce qu'il soit configuré et qu'il s'exécute comme prévu.

9.4 Les jonctions DFS ne sont pas prises en charge actuellement

Les jonctions DFS sous Windows et OES ne sont pas prises en charge actuellement dans Filr. Cette fonction sera prise en charge dans une prochaine version de Filr.

9.5 Absence d'affichage du dossier réseau lorsqu'aucun ayant droit n'est assigné au volume

Si les utilisateurs disposent de droits de système de fichiers sur un dossier d'un volume NSS et que l'administrateur de Filr configure un dossier réseau et accorde des droits permettant aux utilisateurs d'accéder au dossier réseau dans Filr, le dossier réseau ne s'affiche pas dans Filr pour les utilisateurs dans les cas suivants :

- ♦ si aucun ayant-droit du système de fichiers n'est assigné au volume ;
- ♦ en l'absence d'ayant-droit eDirectory (y compris l'administrateur de l'arborescence et le serveur NCP).

9.6 Connexion à un serveur OES impossible en l'absence de réplique eDirectory sur le serveur OES

Pour créer une connexion de serveur de dossiers réseau sur un serveur OES, les objets Volume et Utilisateur sur le serveur OES doivent être des objets réels plutôt que des références externes. Autrement dit, le serveur OES doit contenir une réplique contenant ces objets.

9.7 L'opération visant à déplacer ou renommer un fichier à partir du serveur de fichiers supprime les partages

Si un utilisateur déplace ou renomme un fichier directement à partir du serveur de fichiers (au lieu de passer par un client Filr pour effectuer le déplacement ou l'assignation d'un nouveau nom), tous les partages associés à ce fichier dans Filr sont supprimés. En d'autres termes, les utilisateurs à qui l'accès au fichier a été octroyé par le biais d'un partage dans Filr ne peuvent plus accéder au fichier si ce dernier a été déplacé ou renommé sur le serveur de fichiers. En outre, le fichier ne s'affiche pas non plus dans les vues Partagé par moi ni Partagé avec moi.

Dans ce genre de situation, les fichiers doivent de nouveau être partagés dans Filr.

9.8 Le test de connexion du serveur de dossiers réseau aboutit même si les informations de chemin sont incorrectes

Le test de connexion du serveur de dossiers réseau aboutit lorsque le chemin figurant dans le champ *Chemin du serveur* contient des barres obliques (/). Toutefois, les fichiers et les dossiers ne sont pas correctement synchronisés sur Filr par l'intermédiaire du serveur de dossiers réseau. Les barres obliques utilisées dans le champ *Chemin du serveur* lors de la configuration d'un serveur de dossiers réseau doivent toujours être inversées.

10 Problèmes liés aux bases de données

- ♦ [Section 10.1, « Le schéma de base de données renvoie une erreur lorsque le chemin d'accès aux dossiers est trop long », page 16](#)

10.1 Le schéma de base de données renvoie une erreur lorsque le chemin d'accès aux dossiers est trop long

Lorsqu'un dossier est créé à un niveau trop bas de la hiérarchie des dossiers, le schéma de base de données renvoie une erreur dans le fichier `ssf.log` semblable à l'erreur suivante en raison de la longueur du chemin d'accès :

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001  
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

L'erreur est répétée dans le fichier journal et le dossier n'est pas créé.

11 Problèmes liés à l'index de recherche

L'index de recherche ne présente actuellement aucun problème connu.

12 Problèmes liés à l'application de bureau

L'application de bureau Novell Filr permet de synchroniser vos fichiers Novell Filr avec le système de fichiers sur votre ordinateur, puis de modifier les fichiers sans accéder directement au site Filr. Les ajouts et les modifications sont synchronisés entre Filr et votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'application de bureau Filr pour votre organisation et sur les autres tâches administratives, reportez-vous à la section « [Configuring the Filr Desktop Application to Access Files \(Configuration de l'application de bureau Filr pour l'accès aux fichiers\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1).

Pour plus d'informations sur l'installation et l'exécution de l'application de bureau Filr, consultez le guide [Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr pour Windows](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Pour des problèmes spécifiques liés aux utilisateurs finaux de l'application de bureau Filr, consultez le [Fichier lisezmoi de l'application de bureau Novell Filr](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ [Section 12.1, « La création d'un dossier depuis l'application de bureau provoque la création de deux dossiers », page 17](#)
- ♦ [Section 12.2, « Les fichiers peuvent être supprimés du client de bureau lorsqu'un nouvel applicatif d'indexation est ajouté ou qu'un applicatif existant est réindexé », page 17](#)
- ♦ [Section 12.3, « Le lancement du navigateur intégré nécessite une connexion de la part des utilisateurs si la redirection de port est activée », page 18](#)
- ♦ [Section 12.4, « Le lancement du navigateur intégré nécessite une connexion de la part des utilisateurs si Access Manager est configuré avec Filr », page 18](#)
- ♦ [Section 12.5, « Le comportement lors de la suppression des dossiers et des fichiers n'est pas décrit correctement dans le guide Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr dans les langues autres que l'anglais », page 18](#)

12.1 La création d'un dossier depuis l'application de bureau provoque la création de deux dossiers

Lors de la création d'un dossier à l'aide de l'application de bureau Filr (par l'intermédiaire de l'explorateur Windows), deux dossiers sont parfois créés au lieu d'un seul : l'un portant le nom que vous indiquez et l'autre intitulé `Nouveau dossier`. Si vous rencontrez ce problème, supprimez le dossier intitulé `Nouveau dossier`.

12.2 Les fichiers peuvent être supprimés du client de bureau lorsqu'un nouvel applicatif d'indexation est ajouté ou qu'un applicatif existant est réindexé

Si un utilisateur télécharge des fichiers sur Filr par l'intermédiaire du client de bureau tandis qu'un nouvel applicatif d'indexation de recherche est ajouté en parallèle ou qu'un applicatif d'indexation de recherche existant est réindexé (comme décrit dans la section « [Rebuilding the Lucene Index \(Régénération de l'index Lucene\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1)), tous les fichiers du client de bureau de l'utilisateur risquent d'être supprimés du client de bureau. Les fichiers sont resynchronisés sur le client de bureau après la réindexation.

Afin d'éviter ce problème, vous devez arrêter tous les applicatifs d'indexation de recherche avant de commencer la mise à jour, puis redémarrer les applicatifs une fois la mise à jour terminée.

12.3 Le lancement du navigateur intégré nécessite une connexion de la part des utilisateurs si la redirection de port est activée

Si vous avez activé la redirection de port pour l'applicatif Filr (ce qui permet aux utilisateurs de spécifier l'URL du site Filr sans inclure de numéro de port), les utilisateurs doivent se connecter au site Filr lorsqu'ils effectuent une opération à partir de l'application de bureau Filr qui lance le navigateur intégré. Par exemple, si les utilisateurs partagent des fichiers à partir de l'application de bureau Filr, ils doivent, pour ce faire, se connecter à Filr.

Dans ce cas, les utilisateurs peuvent obtenir une connexion automatique pour pouvoir utiliser un navigateur intégré s'ils entrent le numéro de port dans le champ de l'URL du serveur lors de la configuration de l'application de bureau.

Pour plus d'informations sur l'activation de la redirection de port, reportez-vous à la section « [Modification des paramètres de configuration réseau](#) » du *Guide d'installation et de configuration de Novell Filr 1.0.1*.

12.4 Le lancement du navigateur intégré nécessite une connexion de la part des utilisateurs si Access Manager est configuré avec Filr

Si NetIQ Access Manager est configuré pour donner accès à Filr, les utilisateurs doivent se connecter au site Filr lorsqu'ils exécutent une opération à partir de l'application de bureau Filr qui lance le navigateur intégré. Par exemple, si un utilisateur partage un fichier à partir de l'application de bureau Filr, il doit se connecter pour partager le fichier.

12.5 Le comportement lors de la suppression des dossiers et des fichiers n'est pas décrit correctement dans le guide Démarrage rapide de l'application de bureau Novell Filr dans les langues autres que l'anglais

Dans le guide *Démarrage rapide de l'application de bureau Filr* rédigé dans une langue autre que l'anglais, le message qui s'affiche concernant la suppression des dossiers et fichiers de l'application de bureau Filr est incorrect : « Seuls les documents et dossiers du dossier Mes fichiers sont supprimés du serveur. Si vous supprimez un document ou un dossier qui ne se trouve pas dans votre dossier Mes fichiers, il n'est plus synchronisé avec l'application de bureau Filr, et les fichiers et dossiers restent sur le serveur. »

Veillez à ce que vos utilisateurs soient informés du comportement réel. Dans le cas contraire, s'ils suivent l'instruction incorrecte, ils risquent de supprimer par inadvertance des informations contenues dans Filr.

L'information correcte est la suivante :

Lors de la suppression des fichiers et dossiers de l'application de bureau Filr, les fichiers et dossiers sont également supprimés du serveur pour tous les fichiers contenus dans les dossiers réseau et à l'emplacement Mes fichiers. Le comportement lorsqu'un fichier ou dossier est supprimé de l'emplacement Partagé avec moi est différent.

Si vous supprimez un fichier ou un dossier situé à l'emplacement Partagé avec moi et que ce fichier ou dossier a directement été partagé avec vous, il n'est plus synchronisé sur l'application de bureau Filr et les fichiers et dossiers restent sur le serveur.

Si vous supprimez un fichier ou dossier qui est un sous-dossier d'un dossier partagé avec vous ou si le fichier est situé dans un dossier partagé avec vous, le fichier ou le dossier est supprimé si vous disposez des droits suffisants pour le supprimer.

13 Problèmes liés à l'application mobile

Pour plus d'informations sur l'installation et l'exécution de l'application mobile Filr, consultez le guide [Démarrage rapide de l'application mobile Novell Filr \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Les problèmes connus de l'application mobile Filr sont les suivants :

- ♦ [Section 13.1, « Les fichiers situés dans la zone Téléchargements ne sont pas synchronisés immédiatement », page 19](#)
- ♦ [Section 13.2, « Les fichiers du dossier privé dans la zone Téléchargements sont supprimés après l'activation du stockage personnel », page 19](#)
- ♦ [Section 13.3, « Les fichiers des dossiers réseau sont supprimés de la zone Téléchargements après avoir été renommés ou déplacés », page 19](#)
- ♦ [Section 13.4, « Échec de l'authentification auprès de l'application mobile si le mot de passe contient des caractères double octet », page 20](#)
- ♦ [Section 13.5, « Les dossiers figurant dans les dossiers réseau et contenant plus de 500 dossiers ne sont pas affichés », page 20](#)

13.1 Les fichiers situés dans la zone Téléchargements ne sont pas synchronisés immédiatement

L'accès à un fichier de la zone *Téléchargements* de l'application mobile n'entraîne pas de synchronisation juste à temps.

Si vous avez uniquement configuré la synchronisation juste à temps (la synchronisation planifiée est désactivée), les fichiers situés dans un dossier réseau ajoutés à la zone *Téléchargements* sur l'application mobile ne sont pas mis à jour automatiquement avec les modifications apportées à partir du système de fichiers. Le fichier n'est mis à jour dans la zone *Téléchargements* qu'après l'accès au dossier réseau contenant le fichier dans l'un des clients Filr par un utilisateur.

13.2 Les fichiers du dossier privé dans la zone Téléchargements sont supprimés après l'activation du stockage personnel

Si des utilisateurs ont ajouté des fichiers de leur dossier privé à la zone *Téléchargements* sur leur application mobile, l'administrateur de Filr active le stockage personnel (comme décrit à la section « [Setting Up Personal Storage \(Configuration du stockage personnel\)](#) » du manuel *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Filr 1.0.1)), les fichiers du dossier privé sont supprimés de la zone *Téléchargements* sur l'application mobile.

13.3 Les fichiers des dossiers réseau sont supprimés de la zone Téléchargements après avoir été renommés ou déplacés

Si les utilisateurs ont ajouté des fichiers à partir d'un dossier réseau à la zone *Téléchargements* sur l'application mobile et que ces derniers ont ensuite été renommés ou déplacés sur le système de fichiers OES ou Windows, les fichiers sont supprimés de la zone *Téléchargements* sur l'application mobile.

13.4 Échec de l'authentification auprès de l'application mobile si le mot de passe contient des caractères double octet

Si le mot de passe Filr d'un utilisateur contient des caractères double octet, l'utilisateur ne peut pas se connecter à l'application mobile Filr.

13.5 Les dossiers figurant dans les dossiers réseau et contenant plus de 500 dossiers ne sont pas affichés

Les dossiers figurant dans les dossiers réseau ne sont pas affichés dans l'application mobile si ces dossiers réseau contiennent plus de 500 dossiers. Un message s'affiche et indique que les utilisateurs doivent se servir de la fonctionnalité de recherche pour localiser les fichiers et les dossiers du dossiers réseau.

14 Problèmes liés à la localisation

- ♦ [Section 14.1, « Caractères chinois dans les journaux d'activité », page 20](#)

14.1 Caractères chinois dans les journaux d'activité

Lorsqu'un fichier `report.csv` pour un rapport d'activité est ouvert dans Microsoft Excel, les caractères chinois ne s'affichent pas correctement, même si le fichier `report.csv` a été correctement créé. Ce problème d'affichage s'explique par le fait qu'Excel lit toujours le fichier à l'aide du jeu de caractères ISO Latin.

Vous pouvez notamment éviter ce problème en utilisant le tableur OpenOffice.org Calc au lieu d'Excel. Il affiche les caractères chinois correctement.

La procédure suivante offre une alternative dans Excel :

- 1 Importez le fichier `report.csv` dans Excel via *Données > Données externes > Importer des données*.
- 2 Sélectionnez le fichier `report.csv`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 3 Sélectionnez *Délimité*, puis *UTF-8* et cliquez sur *Suivant*.
- 4 Sélectionnez *Virgule* comme délimiteur et cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

Excel devrait désormais afficher correctement les caractères chinois.

15 Problèmes de sécurité

- ♦ [Section 15.1, « Problème de déconnexion lors d'un accès direct à Filr lorsque l'accès s'effectue normalement via Access Manager », page 20](#)

15.1 Problème de déconnexion lors d'un accès direct à Filr lorsque l'accès s'effectue normalement via Access Manager

Lorsque l'accès à Filr s'effectue via NetIQ Access Manager, seul l'administrateur de Filr peut accéder directement à Filr. Lorsque l'accès à Filr s'effectue directement dans cette configuration, la déconnexion simultanée pour le système Filr échoue.

Une fois que l'administrateur de Filr se connecte directement à Filr (et que Filr est configuré avec Access Manager), toutes les sessions de navigateur doivent être immédiatement fermées pour garantir la déconnexion.

16 Corrections de bogues dans Filr 1.0.1

Pour obtenir la liste des bogues corrigés depuis Filr 1.0, reportez-vous à la [liste des correctifs de bogues de Novell Filr 1.0.1](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Pour en savoir plus sur chaque bogue, vous pouvez rechercher le numéro du bogue dans [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Documentation de Filr

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell Filr 1.0 :

- ◆ Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Filr 1.0](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/>).
- ◆ Système d'aide pour chaque client :
 - ◆ Dans la vue Web, cliquez sur le lien de votre nom dans le coin supérieur droit de la page d'accueil Filr, puis cliquez sur *Aide*.
 - ◆ Dans le client de bureau, cliquez sur les icônes d'aide sur chaque page de la console Filr.
 - ◆ Dans l'application mobile, cliquez sur *Paramètres > Aide*.

Outre la documentation produit de Novell Filr, les ressources suivantes fournissent des informations supplémentaires sur Filr 1.0 :

- ◆ [Site de Novell Filr](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ◆ [Cool Solutions Novell Filr](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/>)
- ◆ [Forum de support de Novell Filr](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

18 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.