

# Novell Messenger 3 Support Pack 1

Fichier lisezmoi

Novell.

Mai 2015

## 1 Présentation

Les informations contenues dans ce fichier lisezmoi concernent Novell Messenger 3 Support Pack 1.

Novell Messenger 3 Support Pack 1 offre des fonctionnalités améliorées par rapport aux versions précédentes de Messenger :

- ♦ **Conditions requises en termes de connexion SSL** : Messenger nécessite que toutes les communications soient sécurisées, à l'exception de celles adressées à eDirectory. Vous pouvez utiliser un certificat signé publiquement ou laisser Messenger créer le certificat de serveur au cours de l'installation. Pour en savoir plus sur l'utilisation de certificats dans Messenger, reportez-vous à la section [Messenger System Security](#) (Sécurité système Messenger) du manuel [Novell Messenger 3.0 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).
- ♦ **Modification de la suite de chiffrement SSL** : vous pouvez modifier la suite de chiffrement SSL pour Messenger. Cela permet de désactiver certaines suites de chiffrement en cas d'incompatibilité avec votre environnement. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Modifying the SSL Cipher Suite](#) (Modification de la suite de chiffrement SSL) dans le manuel [Novell Messenger 3.0 Administration Guide](#) (Guide d'administration de Novell Messenger 3.0).
- ♦ **Prise en charge du code PIN pour les applications iOS et Android** : l'application Messenger peut maintenant être verrouillée à l'aide d'un code PIN, de sorte que vous soyez la seule personne à pouvoir y accéder. Outre le code PIN, vous pouvez également utiliser le Touch ID d'iOS pour déverrouiller l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Turning on the Passcode](#) (Activation du code secret) du manuel [Novell Messenger 3 Service Pack 1 Mobile Quick Start](#) (Démarrage rapide de Novell Messenger 3 Service Pack 1 Mobile).
- ♦ **Prise en charge de l'état personnalisé pour les applications iOS et Android** : vous pouvez désormais modifier et créer des états personnalisés au sein des applications. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Creating a Custom Status](#) (Création d'un état personnalisé) du manuel [Novell Messenger 3 Service Pack 1 Mobile Quick Start](#) (Démarrage rapide de Novell Messenger 3 Service Pack 1 Mobile).
- ♦ **Prise en charge de MobileIron** : MobileIron peut servir à déployer et configurer le serveur, le port, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour les applications. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Managing Mobile Devices](#) (Gestion des appareils mobiles) du manuel [Novell Messenger 3.0 Administration Guide](#) (Guide d'administration de Novell Messenger 3.0).

## 2 Configuration système requise

La configuration système requise pour Novell Messenger 3.0 (y compris la configuration requise pour les périphériques mobiles) est répertoriée à la section « [Novell Messenger Hardware and Software Requirements](#) » (Configuration matérielle et logicielle requise pour Novell Messenger) du manuel [Novell Messenger 3.0 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).

## 3 Instructions d'installation

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le manuel [Novell Messenger 3.0 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).

## 4 Problèmes d'administration

- ♦ [Section 4.1, « L'agent de messagerie ne démarre pas toujours automatiquement », page 2](#)
- ♦ [Section 4.2, « Impossible de rechercher dans les archives Messenger un utilisateur dont l'unité organisationnelle eDirectory contient le caractère « & » », page 2](#)
- ♦ [Section 4.3, « ConsoleOne ne parvient pas à démarrer sous SLES 12 en raison d'une dépendance manquante », page 3](#)
- ♦ [Section 4.4, « L'emplacement d'installation ne peut pas contenir de caractères étendus ni double octet dans le nom du chemin », page 3](#)
- ♦ [Section 4.5, « Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lors de l'utilisation du mode LDAP sous Linux », page 3](#)
- ♦ [Section 4.6, « Dépendance de bibliothèques sous SUSE Linux Enterprise Server 11 », page 3](#)
- ♦ [Section 4.7, « Les mots de passe sensibles à la casse ne fonctionnent pas avec eDirectory 8.8 », page 4](#)
- ♦ [Section 4.8, « Attributs Messenger chiffrés dans eDirectory 8.8 », page 4](#)
- ♦ [Section 4.9, « Paramètres de sécurité de l'objet Serveur », page 4](#)

### 4.1 L'agent de messagerie ne démarre pas toujours automatiquement

Dans certains cas, l'agent de messagerie ne démarre pas automatiquement même lorsque le type de démarrage a été défini sur Automatique, comme indiqué à la section « [Windows Server Options for the Windows Messenger Agents](#) » (Options Windows Server pour les agents Windows Messenger) du manuel [Novell Messenger 3.0 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).

Pour éviter ce problème :

- 1 Sur le serveur Windows sur lequel s'exécute l'agent de messagerie, lancez l'exécution de l'application.
- 2 Tapez `services.msc` et appuyez sur Entrée.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur *Agent de messagerie de Novell Messenger*, puis sur *Propriétés*.
- 4 Sous l'onglet *Recovery* (Récupération), dans la liste déroulante *First failure* (Premier échec), sélectionnez *Restart the Service* (Redémarrer le service).
- 5 Dans la liste déroulante *Second failure* (Second échec), sélectionnez *Restart the Service* (Redémarrer le service).
- 6 Cliquez sur *OK*.

### 4.2 Impossible de rechercher dans les archives Messenger un utilisateur dont l'unité organisationnelle eDirectory contient le caractère « & »

Vous ne pouvez pas effectuer de recherche dans les archives Messenger sur des conversations basées sur utilisateur si cet utilisateur réside dans une unité organisationnelle eDirectory qui contient le caractère & (et).

### 4.3 ConsoleOne ne parvient pas à démarrer sous SLES 12 en raison d'une dépendance manquante

Lors de l'exécution de Messenger sous SLES 12, ConsoleOne ne parvient pas à démarrer car la dépendance suivante est manquante :

```
libXtst6
```

Installez le paquet `libXtst6`, puis exécutez Messenger.

### 4.4 L'emplacement d'installation ne peut pas contenir de caractères étendus ni double octet dans le nom du chemin

Lors de l'installation de Messenger, l'emplacement d'installation dans lequel vous prévoyez d'installer Messenger ne peut pas contenir de caractères étendus ni double octet.

### 4.5 Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lors de l'utilisation du mode LDAP sous Linux

Lors de l'installation de Messenger avec eDirectory 8.8.5 en mode LDAP sous Linux, vous devez étendre le schéma eDirectory manuellement.

La procédure d'extension du schéma dépend du type d'installation d'eDirectory (en local ou à distance).

- ♦ [Section 4.5.1, « Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lorsque eDirectory est installé en local sur le serveur », page 3](#)
- ♦ [Section 4.5.2, « Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lorsque eDirectory est installé sur un serveur distant », page 3](#)

#### 4.5.1 Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lorsque eDirectory est installé en local sur le serveur

- 1 Choisissez le mode direct, tel que décrit à la rubrique « [Configuring Your Messenger System on Linux](#) » (Configuration de votre système Messenger sous Linux) de la section « [Installing a Novell Messenger System](#) » (Installation d'un système Novell Messenger) dans le manuel *Novell Messenger 3.0 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).

#### 4.5.2 Extension du schéma eDirectory 8.8.5 lorsque eDirectory est installé sur un serveur distant

- 1 Étendez le schéma à l'aide de l'option *Extend schema only* (Étendre uniquement le schéma) du programme d'installation Windows, tel que décrit à la rubrique « [Configuring Your Messenger System on Linux](#) » (Configuration de votre système Messenger sous Linux) de la section « [Installing a Novell Messenger System](#) » (Installation d'un système Novell Messenger) dans le manuel *Novell Messenger 3.0 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Messenger 3.0).

### 4.6 Dépendance de bibliothèques sous SUSE Linux Enterprise Server 11

Lors de l'exécution de Messenger sous SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11, vous devez installer la bibliothèque `libstc++.so.5` ou une bibliothèque plus volumineuse.

## 4.7 Les mots de passe sensibles à la casse ne fonctionnent pas avec eDirectory 8.8

Si vous tentez de vous connecter à eDirectory 8.8 à partir de Novell Messenger avec un mot de passe sensible à la casse, eDirectory 8.8 peut ne pas reconnaître le mot de passe sensible à la casse. Pour plus d'informations sur l'activation des mots de passe sensibles à la casse dans eDirectory 8.8, reportez-vous à la section « How to Make Your Password Case-Sensitive (Procédure d'activation des mots de passe sensibles à la casse) » du manuel *eDirectory 8.8 What's New Guide* (<https://www.netiq.com/documentation/edir887/edir88new/data/brvwgsv.html>) (Guide des nouveautés de eDirectory 8.8).

## 4.8 Attributs Messenger chiffrés dans eDirectory 8.8

Si vous stockez des attributs Novell Messenger chiffrés dans eDirectory 8.8, ceux-ci ne peuvent s'afficher dans ConsoleOne tant qu'ils ne sont pas déchiffrés.

## 4.9 Paramètres de sécurité de l'objet Serveur

L'installation et la mise à niveau de Messenger nécessitent désormais que les paramètres de sécurité (certificat et clé SSL) soient écrits dans l'objet Serveur. Si vous avez écrasé ces paramètres sur les objets Agent, les paramètres de sécurité définis au cours de l'installation/la mise à niveau ne sont pas appliqués aux agents. Si vous voulez que les paramètres de sécurité de l'objet Serveur soient appliqués aux agents, accédez à l'objet Agent > *Sécurité* dans ConsoleOne et cliquez sur *Réinitialiser aux valeurs par défaut*.

# 5 Problèmes relatifs au client de bureau

- ♦ [Section 5.1, « Filr ne dispose pas d'emplacement partagé pour l'historique des messages de clients multiples », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2, « Modification du propriétaire ou des paramètres d'accès lorsque la création d'un salon de conversation génère un message d'erreur », page 4](#)

## 5.1 Filr ne dispose pas d'emplacement partagé pour l'historique des messages de clients multiples

Messenger ne prend pas en charge le stockage des fichiers d'historique de clients multiples à un emplacement de stockage Filr partagé. Dans la mesure où Messenger prend en charge les connexions simultanées de clients, le stockage des informations d'historique de plusieurs clients à un seul emplacement Filr peut entraîner l'altération des fichiers d'historique.

## 5.2 Modification du propriétaire ou des paramètres d'accès lorsque la création d'un salon de conversation génère un message d'erreur

Lors de la création d'un salon de conversation, si vous définissez un propriétaire autre que vous-même avant de créer le salon de conversation, cela génère un message d'erreur. Le salon de conversation est finalement créé, mais les modifications de configuration ne sont pas toutes enregistrées. Le nouveau propriétaire doit ensuite modifier le salon de conversation et effectuer les changements nécessaires.

## 6 Problèmes relatifs aux clients mobiles

- ♦ [Section 6.1, « Différences entre la connexion de l'application iOS et de l'application Android/Blackberry au serveur », page 5](#)

### 6.1 Différences entre la connexion de l'application iOS et de l'application Android/Blackberry au serveur

L'application iOS et l'application Android/Blackberry utilisent des méthodes différentes pour se connecter au serveur Messenger.

L'application Android/Blackberry se comporte de la même manière que les clients de bureau. Elle utilise une connexion Internet directe au serveur et reste en contact permanent avec celui-ci. Si l'application ne parvient pas à s'y connecter, elle tente de se reconnecter en arrière-plan. Une fois reconnectée au serveur, elle récupère les messages en attente.

Le serveur Messenger utilise le service NPNS (Novell Push Notification Service), qui se base sur le service APN (Apple Push Notification), pour transmettre les messages à l'application iOS. L'application ne nécessite alors pas de communication constante avec le serveur Messenger. Si l'application iOS reste inutilisée pendant 24 heures, elle expire et vous êtes déconnecté par le serveur. Dans ce cas, vous recevez une notification vous informant de la déconnexion. Si vous étiez juste connecté à Messenger via l'application iOS, vous apparaissez hors ligne pour les autres utilisateurs du système. Pour être à nouveau en ligne et recevoir des messages, ouvrez simplement l'application et connectez-vous.

## 7 Compatibilité avec les autres systèmes de messagerie instantanée (sous Linux et Mac)

---

**IMPORTANT** : Les systèmes de messagerie tiers mentionnés dans cette section ne prennent pas en charge les connexions simultanées aux clients disponibles avec Messenger 3.0.

---

L'application de messagerie instantanée Adium pour Max OS X est disponible sur le [site Web d'Adium \(https://adium.im/\)](https://adium.im/).

Le connecteur de messagerie instantanée Open Source Pidgin (anciennement Gaim) est disponible sur le [site Web de Pidgin \(http://www.pidgin.im/\)](http://www.pidgin.im/).

Le plug-in de messagerie instantanée Open Source Kopete est disponible sur le [site Web de Kopete \(http://kopete.kde.org/index.php/\)](http://kopete.kde.org/index.php/).

## 8 Documentation Messenger

Les sources suivantes fournissent des informations concernant Novell Messenger 3.0 :

- ♦ Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Messenger 3.0 \(http://www.novell.com/documentation/novell\\_messenger30/\)](http://www.novell.com/documentation/novell_messenger30/).
- ♦ Documentation produit incluse avec Novell Messenger :
  - ♦ **Système d'aide** : Cliquez sur le menu *Aide* dans le coin supérieur droit du client Messenger.

## 9 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous au [site Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2015 Novell, Inc. Tous droits réservés. La copie, la distribution et/ou la modification de ce document sont autorisées dans les conditions stipulées dans la Licence de documentation libre GNU (GNU Free Documentation License), version 1.2 ou version ultérieure, publiée par la Free Software Foundation sans section invariable ni texte de couverture. Un exemplaire de la GFDL est disponible à l'adresse <http://www.fsf.org/licenses/fdl.html> (en anglais).

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.