

1 Présentation du produit

Pour vous aider à optimiser votre investissement Vibe, Novell Vibe 3.4 inclut des modifications de licence par rapport aux utilisateurs externes.

- ♦ Les utilisateurs externes peuvent désormais être ajoutés au système Vibe sans coût supplémentaire.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Managing External Users](#) » (Gestion des utilisateurs externes) du manuel *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

- ♦ Un accès utilisateur invité est désormais inclus sans nécessiter l'achat d'une licence distincte.

Pour plus d'informations sur le concept d'utilisateur invité, reportez-vous à la section « [Allowing Guest Access to Your Vibe Site](#) » (Octroi d'un accès utilisateur invité à votre site Vibe) du manuel *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

Ces modifications relatives aux licences sont importantes non seulement parce qu'elles vous permettent d'exposer votre site Vibe à des utilisateurs externes à votre organisation sans coût supplémentaire, mais aussi parce que les versions futures du logiciel Vibe fourniront des outils améliorés pour le partage des informations avec les utilisateurs externes.

Des restrictions existent, pour en savoir plus reportez-vous au CLUF.

Vibe 3.4 comprend également plusieurs correctifs.

2 Configuration système requise pour Vibe

La configuration système requise pour Novell Vibe 3.4 (y compris les exigences en matière de périphériques mobiles accédant à l'interface mobile Vibe) est indiquée à la section « [Vibe System Requirements](#) » (Configuration système requise pour Vibe) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

3 Instructions d'installation sous Linux

- 1 Vérifiez que le serveur Linux sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Vibe présente la configuration système requise.
- 2 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Vibe, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 3 Créez ou sélectionnez un utilisateur et un groupe Linux non-root qui seront les propriétaires des répertoires et fichiers Vibe et qui exécuteront le logiciel Vibe.
- 4 Téléchargez le logiciel Vibe dans un répertoire temporaire de votre serveur Linux. Le logiciel Vibe peut être téléchargé à partir du [site de téléchargement de Novell \(download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 5 Dans une fenêtre de terminal, loguez-vous en tant qu'utilisateur root en saisissant `su -` et en entrant le mot de passe root correspondant.

- 6 Accédez au répertoire temporaire où vous avez téléchargé le fichier .tar de Vibe 3.4, puis utilisez la commande suivante pour désarchiver le fichier :

```
tar xvf novell-vibe-3.4.0.linux.tar
```

- 7 Dans le répertoire où vous avez téléchargé et extrait le logiciel Vibe, entrez la commande suivante pour démarrer le programme d'installation :

```
./installer-teaming.linux
```

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le manuel [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

4 Instructions d'installation sous Windows

- 1 Vérifiez que le serveur Windows sur lequel vous prévoyez d'installer Novell Vibe présente la configuration système requise.
- 2 Loguez-vous au serveur Windows en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur.
- 3 Si un serveur Web est en cours d'exécution sur le serveur Vibe, arrêtez-le et, de préférence, désactivez-le.
- 4 Téléchargez le logiciel Vibe dans un répertoire temporaire de votre serveur Windows. Le logiciel Vibe peut être téléchargé à partir du [site de téléchargement de Novell \(download.novell.com\)](#).
- 5 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé et extrait le logiciel Vibe, puis double-cliquez sur le fichier `installer-teaming.exe` pour lancer le programme d'installation.

Les instructions d'installation complètes sont disponibles dans le manuel [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

5 Problèmes liés à la mise à jour

- ♦ [Section 5.1, « Mise à jour d'un système Vibe 3.x », page 2](#)
- ♦ [Section 5.2, « Mise à jour d'un système Teaming 2.1 », page 3](#)
- ♦ [Section 5.3, « Régénération de l'index de recherche Vibe », page 3](#)
- ♦ [Section 5.4, « Incompatibilité entre les serveurs d'indexation lors de la mise à jour d'un système haute disponibilité », page 3](#)
- ♦ [Section 5.5, « Les paramètres de configuration Ehcache manuels ne sont pas conservés lors de la mise à jour », page 3](#)
- ♦ [Section 5.6, « Problèmes lors de la mise à jour d'une ancienne version de Vibe vers Vibe 3.3 », page 4](#)
- ♦ [Section 5.7, « Problèmes de performances après la mise à jour vers une nouvelle version », page 5](#)
- ♦ [Section 5.8, « Impossible de rétablir les définitions de workflow d'usine si un workflow présente un état personnalisé », page 5](#)

5.1 Mise à jour d'un système Vibe 3.x

Vous pouvez effectuer une mise à jour à partir de Vibe 3, Vibe 3.1 ou Vibe 3.2 vers Vibe 3.3. Pour réaliser une mise à jour vers Vibe 3.4, vous devez d'abord procéder à une mise à jour vers Vibe 3.3. La base de données et le logiciel doivent être mis à jour séparément. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

5.2 Mise à jour d'un système Teaming 2.1

Si vous effectuez une mise à niveau à partir de Teaming 2.1 ou d'une version antérieure, vous devez d'abord procéder à une mise à jour vers Novell Vibe 3 avant de pouvoir réaliser la mise à jour vers Novell Vibe 3.3, puis vers Vibe 3.4. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à jour vers Novell Vibe 3, reportez-vous à la section « Update » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe 3 Installation Guide* (http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html) (Guide d'installation de Novell Vibe 3).

5.3 Régénération de l'index de recherche Vibe

En raison de la résolution d'un problème relatif à la taille des fichiers en pièces jointes, vous devez régénérer l'index de recherche une fois la mise à jour vers Vibe 3.3 terminée afin que les tailles des pièces jointes s'affichent correctement. Pour plus d'informations sur la régénération de l'index de recherche, reportez-vous à la rubrique « [Resetting Your Definitions](#) » (Réinitialisation de vos définitions) de la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

5.4 Incompatibilité entre les serveurs d'indexation lors de la mise à jour d'un système haute disponibilité

Lorsque vous mettez à jour votre système Vibe haute disponibilité vers Vibe 3 ou une version ultérieure, les enregistrements existants du journal des mises à jour différées ne sont plus compatibles les uns avec les autres.

Pour éviter tout problème d'incompatibilité avec les journaux des mises à jour différées lors du passage à Vibe 3 ou version ultérieure, vous devez effacer ces derniers avant de procéder à la mise à niveau.

Pour plus d'informations sur la procédure d'effacement des journaux des mises à jour différées, reportez-vous à la section « [Performing Maintenance on a High Availability Lucene Index](#) » (Exécution d'opérations de maintenance sur un serveur d'indexation Lucene haute disponibilité) du manuel *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

5.5 Les paramètres de configuration Ehcache manuels ne sont pas conservés lors de la mise à jour

Si vous avez ajusté les performances de votre cache Vibe, des problèmes de caching peuvent survenir après la mise à jour vers Vibe 3 ou une version ultérieure, si vous avez modifié l'un des fichiers de configuration suivants :

- ♦ ehcache-hibernate.xml (environnement Vibe à serveur unique)
- ♦ ehcache-hibernate-clustered.xml (environnement Vibe en grappe)

Vous ne rencontrez des problèmes que si vous avez modifié l'un des deux fichiers ci-dessus, car ceux-ci sont écrasés lors de la mise à jour de Vibe.

Les problèmes rencontrés varient selon que vous disposez d'un environnement Vibe à serveur unique ou en grappe.

Si vous avez modifié le fichier ehcache-hibernate.xml dans le but d'optimiser les performances de caching de votre serveur Vibe unique, il se peut que vous constatiez une baisse de ces performances après la mise à jour de Vibe.

Si vous avez modifié le fichier ehcache-hibernate-clustered.xml dans le but de configurer votre environnement en grappe, il se peut que vous constatiez que les éléments ajoutés au site Vibe ne sont pas toujours visibles (ou un autre comportement étrange). Cela vient du fait que les informations ne sont plus mises en cache et synchronisées correctement entre les différents serveurs Vibe.

Pour résoudre les problèmes de caching après une mise à jour :

- 1 Modifiez le fichier ehcache-hibernate.xml ou ehcache-hibernate-clustered.xml de façon à ce qu'il reflète son état initial, avant la mise à jour de Vibe.

Les fichiers de résident dans les répertoires suivants :

Linux : /opt/novell/teaming/apache-tomcat/
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config

Windows : c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config

Pour retrouver les fichiers tels qu'ils étaient avant la mise à jour de Vibe, consultez-les dans les répertoires de sauvegarde, aux emplacements suivants :

Linux : /opt/novell/teaming/teaming-backup/
ssf/WEB-INF/classes/config

Windows : c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\
ssf\WEB-INF\classes\config

IMPORTANT : ces fichiers de sauvegarde ne sont à utiliser qu'à titre de référence. Ne remplacez pas totalement le fichier ehcache-hibernate.xml ou ehcache-hibernate-clustered.xml par celui figurant dans le répertoire de sauvegarde. Les nouveaux fichiers contiennent de nouveaux paramètres importants qu'il faut impérativement conserver. Vous devez ajouter manuellement les personnalisations qui existaient dans les anciens fichiers.

- 2 (Facultatif) Si vous disposez d'un environnement Vibe en grappe et devez modifier le fichier ehcache-hibernate-clustered.xml, assurez-vous que les valeurs des propriétés `hostName`, `multicastGroupAddress` et `multicastGroupPort` sont correctes dans le nouveau fichier ehcache-hibernate-clustered.xml.
- 3 Enregistrez les modifications apportées aux fichiers de configuration, puis redémarrez Vibe.

5.6 Problèmes lors de la mise à jour d'une ancienne version de Vibe vers Vibe 3.3

- ♦ [Section 5.6.1, « Réinitialisation des définitions pour le site Vibe », page 4](#)
- ♦ [Section 5.6.2, « Régénération de l'index de recherche Vibe », page 5](#)

5.6.1 Réinitialisation des définitions pour le site Vibe

Lorsque vous effectuez une mise à jour vers Vibe 3.3 à partir d'une version antérieure, vous devez réinitialiser les définitions pour votre Vibe si vous souhaitez que vos définitions de dossier et d'espace de travail n'incluent plus l'élément de marque. Celui-ci n'est plus utile et pourrait prêter à confusion pour les utilisateurs. Pour associer une marque à une dossier ou à un espace de travail,

vous devez désormais procéder comme décrit à la section « [Branding a Folder or Workspace](#) » (Choix d'une marque pour un dossier ou un espace de travail) du manuel *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

Pour plus d'informations sur la réinitialisation des définitions dans Vibe, reportez-vous à la rubrique « [Resetting Your Definitions](#) » (Réinitialisation de vos définitions) dans la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

5.6.2 Régénération de l'index de recherche Vibe

Après avoir procédé à la mise à jour vers Vibe 3.4, vous devez régénérer l'index de recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « [Resetting Your Definitions](#) » (Réinitialisation de vos définitions) dans la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

5.7 Problèmes de performances après la mise à jour vers une nouvelle version

Après avoir mis à jour votre système Vibe vers une nouvelle version, vous rencontrez des problèmes de performances lorsque vous parcourez le système pour la première fois. Cela s'explique par le fait que Vibe doit compiler les pages JSP après une mise à jour.

Ces problèmes de performances disparaissent dès la deuxième visite du site Vibe.

5.8 Impossible de rétablir les définitions de workflow d'usine si un workflow présente un état personnalisé

Lorsque vous rétablissez les définitions de workflow sur leurs valeurs par défaut d'usine comme décrit à la rubrique « [Resetting Your Definitions](#) » (Réinitialisation de vos définitions) de la section « [Update](#) » (Mise à jour) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4), vous obtenez un message d'erreur général vous demandant de contacter votre administrateur système si vous avez ajouté un état personnalisé à un workflow d'usine (par exemple, le workflow Tâche) et qu'une entrée est précisément dans cet état personnalisé.

Si vous tentez de réinitialiser plusieurs définitions simultanément et que le rétablissement du workflow d'usine échoue pour cette raison, toutes les réinitialisations des définitions échouent.

6 Problèmes d'installation

- ♦ [Section 6.1, « Les serveurs Vibe et Lucene doivent utiliser le même JDK », page 6](#)
- ♦ [Section 6.2, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe », page 6](#)
- ♦ [Section 6.3, « Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP », page 6](#)
- ♦ [Section 6.4, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel », page 6](#)
- ♦ [Section 6.5, « Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers », page 7](#)
- ♦ [Section 6.6, « Nom de la base de données par défaut », page 7](#)
- ♦ [Section 6.7, « Restrictions au niveau de la prise en charge des applets », page 7](#)
- ♦ [Section 6.8, « Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac », page 7](#)
- ♦ [Section 6.9, « Prise en charge du système NFS », page 8](#)

- ♦ [Section 6.10, « Problème de pare-feu sous Windows Server 2008 R2 », page 8](#)
- ♦ [Section 6.11, « Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV », page 9](#)
- ♦ [Section 6.12, « Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows », page 9](#)
- ♦ [Section 6.13, « Compatibilité avec Access Manager », page 9](#)

6.1 Les serveurs Vibe et Lucene doivent utiliser le même JDK

Si Vibe et l'index Lucene s'exécutent sur des serveurs distincts, vous devez utiliser le même JDK pour les deux serveurs. L'utilisation de JDK différents perturbe le comportement du système rendant impossible, par exemple, la création d'entrées d'agenda.

6.2 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur et les mots de passe

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans les noms d'utilisateur et les mots de passe de Novell Vibe. Cela englobe les noms d'utilisateur et mots de passe synchronisés dans Vibe à partir d'un annuaire LDAP.

Cette restriction est due au système [Spring Security \(http://static.springframework.org/spring-security/site\)](http://static.springframework.org/spring-security/site) Open Source auquel Vibe fait appel pour l'authentification, en association avec les différentes méthodes d'authentification ([de base \(http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) et [par formulaire \(http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication)) utilisées par les services Web et WebDAV, ainsi que par des produits Single Sign-On tels que Novell Authentication Manager. Seuls les caractères ASCII sont correctement interprétés dans toutes les combinaisons.

6.3 Restrictions de caractères dans les noms d'utilisateur pour la connexion et la synchronisation LDAP

Les noms d'utilisateur LDAP qui contiennent des caractères spéciaux (`/ \ * ? " < > : |`) ne peuvent pas être utilisés comme noms d'utilisateur Novell Vibe. Si votre annuaire LDAP contient des noms d'utilisateur comportant ces caractères, ces noms seront synchronisés sur le site Vibe, mais les utilisateurs en question ne pourront pas se connecter.

En effet, ces caractères ne peuvent pas apparaître dans un nom d'utilisateur Vibe car ce dernier devient le titre de l'espace de travail de l'utilisateur, lequel devient à son tour un élément du chemin hiérarchique qui mène à l'espace de travail. Ces caractères ne sont pas autorisés dans les noms de chemin Linux et Windows.

6.4 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire d'installation du logiciel

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans le nom du répertoire d'installation de Novell Vibe. L'emplacement par défaut du logiciel Vibe est :

Linux : `/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming`

6.5 Restrictions de caractères dans le nom du répertoire de l'espace de stockage des fichiers

N'utilisez pas de caractères étendus ou à double octet dans des noms de répertoire figurant dans le chemin d'accès à l'espace de stockage des fichiers Novell Vibe. L'emplacement par défaut du répertoire racine de l'espace de stockage des fichiers est le suivant :

Linux : `/var/opt/novell/teaming`

Windows : `c:\Novell\Teaming`

Les visionneuses Oracle Outside In, utilisées afin de rendre différents types de fichiers en HTML pour les afficher sur le site Vibe et les indexer, ne prennent pas en charge les noms de répertoire qui incluent des caractères étendus ou à double octet.

6.6 Nom de la base de données par défaut

Si le programme d'installation de Novell Vibe crée pour vous la base de données Vibe, celle-ci se nomme `sitescape`. Ce nom de base de données est actuellement codé en dur dans les scripts de création de base de données utilisés par le programme d'installation. Il fait référence au nom de la société qui, auparavant, détenait le logiciel Vibe.

Si vous souhaitez que la base de données Vibe porte un autre nom, vous pouvez modifier le script de création de base de données, puis l'exécuter manuellement avant de lancer le programme d'installation de Vibe. Si vous procédez de cette manière, vous devez également mettre à jour l'URL JDBC lorsque vous exécutez le programme d'installation de Vibe. De plus, avant d'effectuer la mise à niveau vers une nouvelle version, vous devez également modifier les scripts de mise à jour de la base de données.

IMPORTANT : il est déconseillé de modifier le nom de la base de données Vibe.

6.7 Restrictions au niveau de la prise en charge des applets

Les applets ne sont pas prises en charge dans Firefox 64 bits sur un système pourvu d'un environnement d'exécution Java (Java Runtime Environment, JRE) antérieur à la version 1.6.0_12.

Sur un système d'exploitation 64 bits, la mise à jour vers JRE 1.6.0.12 ou version ultérieure permet aux applets de fonctionner.

Par exemple, le glisser-déplacer de plusieurs fichiers depuis le Bureau, le collage de fichiers depuis le Bureau, la modification à la volée et l'affichage graphique dans l'éditeur de workflow ne fonctionnent pas si les applets ne sont pas prises en charge.

6.8 Prise en charge de la modification à la volée pour les utilisateurs Mac

Pour les utilisateurs Mac, Vibe recherche OpenOffice.org dans le répertoire suivant de leur poste de travail :

`/Applications/OpenOffice.org.app`

Si l'emplacement standard d'OpenOffice.org est différent dans votre entreprise, vous pouvez reconfigurer Vibe afin qu'il recherche ce logiciel à l'emplacement de votre choix.

1 Accédez au répertoire suivant :

Linux : `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows : `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

2 Ouvrez le fichier `ssf.properties` dans un éditeur de texte.

3 Recherchez le groupe de lignes qui commence comme suit :

`edit.in.place.mac.editor`

4 Copiez ce groupe de lignes dans le presse-papiers de votre éditeur de texte.

5 Ouvrez le fichier `ssf-ext.properties` situé dans le même répertoire que le fichier `ssf.properties`.

6 Collez le groupe de lignes copié précédemment à la fin du fichier `ssf-ext.properties`.

7 Modifiez l'emplacement du logiciel OpenOffice.org pour qu'il corresponde à celui au sein de votre entreprise.

8 Enregistrez, puis fermez le fichier `ssf-ext.properties`.

9 Fermez le fichier `ssf.properties` sans l'enregistrer.

10 Arrêtez Vibe puis redémarrez-le afin que le nouvel emplacement prenne effet sur votre site Vibe.

6.9 Prise en charge du système NFS

Les montages du système de fichiers NFS sont pris en charge pour placer l'espace de stockage des fichiers Vibe sur un serveur distant à partir duquel Vibe s'exécute. En revanche, ils ne le sont pas pour le placement de l'index Lucene sur un serveur distant à partir duquel le serveur d'indexation Lucene s'exécute.

6.10 Problème de pare-feu sous Windows Server 2008 R2

Sous Windows Server 2008 R2, le pare-feu est activé par défaut et les ports 80 et 443 sont bloqués. Vibe ayant besoin de ces ports, il doit être défini comme programme autorisé sur votre serveur Windows.

Pour préparer votre machine Windows Server 2008 R2 en vue de son utilisation avec Vibe :

1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.

2 Cliquez sur *Autoriser un programme via le Pare-feu Windows*.

3 Ouvrez les ports que Vibe doit utiliser via le pare-feu :

3a Cliquez sur *Ajouter un port*.

3b Dans le champ *Nom*, spécifiez un nom descriptif pour le port HTTP utilisé par Vibe pour les connexions non sécurisées.

3c Dans le champ *Port*, spécifiez 80.

- 3d Cliquez sur *OK*.
- 3e Répétez les opérations de l'Étape 3a à l'Étape 3d pour le port HTTP sécurisé 443.
- 4 Une fois les deux ports définis, cliquez sur *OK* dans la boîte de dialogue Paramètres du pare-feu Windows pour autoriser Vibe à communiquer via le pare-feu sur ces ports.

6.11 Dépendance du JDK pour les connexions SSL aux serveurs WebDAV

Si vous voulez utiliser une connexion SSL entre votre site Novell Vibe et un serveur WebDAV qui dispose d'un certificat auto-signé et non d'un certificat fourni par une autorité de certification, vous devez utiliser le JDK de Sun. La fonctionnalité existante de Vibe pour la gestion des certificats auto-signés n'est pas compatible avec la manière dont le JDK d'IBM traite les certificats auto-signés.

6.12 Mise à jour de Visual C++ Redistributable Package sous Windows

Novell Vibe utilise la technologie de visionneuse Oracle Outside In 8.3.5 pour afficher des images et des documents sur le site Vibe et indexer ces derniers. Cette technologie repose sur le Support Pack 1 de Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package. Si le serveur Windows sur lequel vous installez Vibe ne dispose pas encore de la dernière version de Visual C++ Redistributable Package, vous devez préalablement l'installer pour que votre site Vibe puisse fonctionner correctement. La version requise de Visual C++ Redistributable Package est disponible à l'adresse suivante :

- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x86) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en>)
- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x64) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en>)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nouvelle dépendance pour Outside In 8.2.0 et les versions plus récentes, produits Windows uniquement) (ID de document 468895.1) sur le [site Web du support Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). Un login au site du support Oracle est nécessaire pour pouvoir accéder au document de support.

6.13 Compatibilité avec Access Manager

Pour une utilisation efficace de Novell Vibe en association avec Novell Access Manager, la version 3.1 SP1 IR1 de ce dernier est requise. Elle est disponible sur le [site Web de téléchargement Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

7 Problèmes liés à Vibe

- ♦ Section 7.1, « Suppression de comptes utilisateur système déconseillée », page 10
- ♦ Section 7.2, « Suppression d'une zone Vibe déconseillée », page 10
- ♦ Section 7.3, « Le déplacement d'une tâche principale entraîne la perte de la hiérarchie des sous-tâches », page 11
- ♦ Section 7.4, « L'enregistrement d'un document Vibe avec OpenOffice sous Linux crée deux versions de fichier », page 11
- ♦ Section 7.5, « Safari sous Mac n'autorise pas la création de flux RSS avec l'option Ajouter des signets », page 11
- ♦ Section 7.6, « L'ajout de fichiers par glisser-déplacer ne fonctionne pas sous Mac », page 11

- ♦ Section 7.7, « Les notes sur les fichiers ne s'affichent pas toujours lorsqu'il s'agit de la version la plus ancienne du fichier », page 11
- ♦ Section 7.8, « Problèmes liés à la synchronisation LDAP », page 12
- ♦ Section 7.9, « Problèmes liés à la page de renvoi », page 12
- ♦ Section 7.10, « Limite de la copie d'espace de travail », page 13
- ♦ Section 7.11, « Limitation de l'importation/exportation », page 13
- ♦ Section 7.12, « Problème de suppression de fichiers avec MySQL », page 13
- ♦ Section 7.13, « Fichiers protégés par mot de passe », page 14
- ♦ Section 7.14, « Problèmes liés aux dossiers en miroir », page 14
- ♦ Section 7.15, « Problème lié à l'imbrication des dossiers et des espaces de travail », page 14
- ♦ Section 7.16, « Problèmes liés au rapport de licence », page 14
- ♦ Section 7.17, « Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées », page 14
- ♦ Section 7.18, « Problèmes liés à l'intégration de GroupWise », page 15
- ♦ Section 7.19, « Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe », page 16
- ♦ Section 7.20, « Les tâches Vibe s'affichent dans Outlook comme des événements d'agenda », page 16
- ♦ Section 7.21, « Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique », page 16
- ♦ Section 7.22, « Problèmes liés à WebDAV », page 16
- ♦ Section 7.23, « La consultation d'un dossier Vibe via l'Explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP », page 19
- ♦ Section 7.24, « Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org », page 19
- ♦ Section 7.25, « Erreur de conversion HTML sur un serveur Linux », page 20
- ♦ Section 7.26, « Le profil utilisateur ne prend pas en charge les fichiers JSP personnalisés », page 20

7.1 Suppression de comptes utilisateur système déconseillée

Vibe comporte quatre comptes utilisateur système. Ne supprimez pas ces comptes, car cela peut entraîner des problèmes avec votre système Vibe. Il s'agit des comptes Administration, Agent de publication des messages électroniques, Agent de synchronisation et Invité.

Si vous devez absolument supprimer l'un de ces comptes utilisateur, consultez au préalable le support technique de Novell.

7.2 Suppression d'une zone Vibe déconseillée

Si vous disposez d'une zone Vibe dont vous n'avez plus besoin, ne la supprimez pas. En effet, la suppression de zones dans Vibe peut entraîner de sérieux problèmes avec votre site Vibe.

Si vous devez absolument supprimer une zone Vibe, consultez au préalable le support technique de Novell.

7.3 Le déplacement d'une tâche principale entraîne la perte de la hiérarchie des sous-tâches

Si vous déplacez une tâche principale (parent) vers un autre emplacement du site Vibe, toutes les sous-tâches subordonnées à cette tâche principale, même les sous-tâches de sous-tâches (tâches imbriquées), deviennent des tâches principales dans le dossier Tâches initial.

7.4 L'enregistrement d'un document Vibe avec OpenOffice sous Linux crée deux versions de fichier

Lorsque vous modifiez un fichier dans Vibe avec OpenOffice sous Linux, deux nouvelles versions de fichier sont générées lors de chaque enregistrement du fichier.

Ce problème est dû à un bogue dans le mode de communication d'OpenOffice avec WebDAV.

Pour résoudre ce problème, utilisez la dernière version de LibreOffice.

Pour plus d'informations sur la modification des fichiers dans Vibe, reportez-vous à la rubrique « [Affichage des fichiers en mode lecture seule](#) » de la section « [Utilisation des entrées de dossier](#) » du *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe 3.4* (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_user/data/bookinfo.html).

7.5 Safari sous Mac n'autorise pas la création de flux RSS avec l'option Ajouter des signets

L'option *Ajouter des signets* disponible après avoir collé l'URL RSS dans le navigateur ne fonctionne pas si vous utilisez Safari sous Mac. Pour créer un flux RSS, utilisez plutôt le menu *Signets*.

Ce problème est dû à la façon dont Safari gère les flux RSS. Il ne s'agit nullement d'un problème intrinsèque de Vibe.

7.6 L'ajout de fichiers par glisser-déplacer ne fonctionne pas sous Mac

En raison des limitations Java sous Mac, vous ne pouvez pas effectuer d'opération glisser-déplacer pour ajouter des fichiers à un dossier ou pour joindre des fichiers à une entrée comme décrit à la rubrique « [Glisser-déplacer des fichiers](#) » dans la section « [Utilisation des entrées de dossier](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe 3.4*.

Vous pouvez utiliser l'applet Vibe qui permet d'effectuer l'opération glisser-déplacer si vous copiez le fichier que vous souhaitez ajouter et coller dans l'applet. Toutefois, l'opération qui permet de faire glisser le fichier dans l'applet ne fonctionne pas.

7.7 Les notes sur les fichiers ne s'affichent pas toujours lorsqu'il s'agit de la version la plus ancienne du fichier

Lorsqu'un fichier contient plusieurs versions et qu'un utilisateur tente d'ajouter une note par rapport à la version la plus ancienne (« [Ajout d'une note au sujet d'un fichier ou d'une version de fichier](#) » dans le manuel *Guide d'utilisation de Novell Vibe 3.4*), cette note ne s'affiche pas toujours.

7.8 Problèmes liés à la synchronisation LDAP

- ♦ [Section 7.8.1, « Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP », page 12](#)
- ♦ [Section 7.8.2, « Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Vibe », page 12](#)
- ♦ [Section 7.8.3, « Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans l'annuaire LDAP », page 12](#)

7.8.1 Problèmes lors de la suppression d'utilisateurs via LDAP

Novell vous recommande de ne jamais activer l'option *Supprimer les utilisateurs qui ne sont pas dans LDAP* lors de la configuration de votre synchronisation LDAP. Cette fonction sera améliorée ou supprimée dans les prochaines versions de Vibe. Les comptes utilisateur supprimés ne peuvent pas être récupérés. Nous vous recommandons de ne pas cocher cette option LDAP, car elle désactive les utilisateurs plutôt que de les supprimer.

7.8.2 Problèmes liés à la synchronisation initiale des utilisateurs Vibe

Si vous créez des utilisateurs Novell Vibe en important des utilisateurs à partir d'un annuaire LDAP, il se peut que des utilisateurs de cet annuaire ne figurent pas dans Vibe si la valeur de l'attribut LDAP utilisé pour synchroniser les utilisateurs n'est pas unique. Par exemple, si vous utilisez l'attribut `cn` pour identifier les utilisateurs alors que plusieurs d'entre eux présentent la même valeur `cn`, seule la première instance du nom d'utilisateur en double est synchronisée dans Vibe.

Pour résoudre ce problème, choisissez un attribut dont la valeur est toujours unique pour l'ensemble des conteneurs, telle que `emailAddress`.

7.8.3 Problèmes liés au changement de nom et au déplacement des utilisateurs dans l'annuaire LDAP

Pour renommer ou déplacer des utilisateurs dans votre annuaire LDAP, vérifiez que vous avez bien spécifié une valeur pour le paramètre *Attribut LDAP qui identifie de manière unique un utilisateur ou un groupe*, comme décrit à la rubrique « [LDAP Attribute to Identify a User or Group](#) » (Attribut LDAP pour l'identification d'un utilisateur ou d'un groupe) de la section « [Gathering Directory Services Information](#) » (Collecte d'informations sur les services d'annuaire) du manuel [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4). Si aucune valeur n'est spécifiée pour ce paramètre, vous risquez, en renommant ou déplaçant des utilisateurs dans votre annuaire LDAP, de créer de nouveaux utilisateurs dans Vibe.

7.9 Problèmes liés à la page de renvoi

- ♦ [Section 7.9.1, « L'élément Lien \(URL\) sur une page de renvoi ne fonctionne pas avec Internet Explorer », page 12](#)
- ♦ [Section 7.9.2, « L'option Afficher une entrée complète de l'élément Vue détaillée peut ne pas s'afficher correctement », page 13](#)

7.9.1 L'élément Lien (URL) sur une page de renvoi ne fonctionne pas avec Internet Explorer

Lorsque vous créez un lien à partir d'une page de renvoi avec l'élément Lien (URL), le lien n'est pas activé sur la page de renvoi sauf si vous sélectionnez l'option *Ouvrir l'URL dans une nouvelle fenêtre* lors de la configuration de l'élément.

Pour plus d'informations sur l'ajout de cet élément à votre page de renvoi, reportez-vous à la section « [Adding Content to Your Landing Page](#) » (Ajout de contenu à votre page de renvoi) du manuel [Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide](#) (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

7.9.2 L'option Afficher une entrée complète de l'élément Vue détaillée peut ne pas s'afficher correctement

Dans Vibe 3.3, l'option *Afficher une entrée complète* de l'élément Vue détaillée a été modifiée. Si vous avez ajouté cette option à une page de renvoi dans une précédente version et que vous procédez à une mise à niveau vers Vibe 3.3, l'option est automatiquement supprimée lorsque vous modifiez la page de renvoi et cliquez sur *OK*. Si vous modifiez la page de renvoi et cliquez sur *Annuler*, l'élément devient inutilisable sur cette page.

7.10 Limite de la copie d'espace de travail

Lorsque vous copiez un espace de travail, les définitions personnalisées de formulaires et de workflows de ce dernier ne sont pas transférées dans la copie. Vous pouvez contourner cette limite en déplaçant les définitions vers un niveau supérieur dans l'arborescence de l'espace de travail.

- 1 Accédez au dossier dans l'espace de travail d'origine où se trouvent les définitions.
- 2 Dans la barre d'outils Espace de travail, cliquez sur *Gérer > Concepteurs de formulaires et de vues*.
- 3 Développez l'arborescence *Concepteurs de formulaires et de vues*, puis cliquez sur la définition à déplacer.
- 4 Dans la zone des propriétés de la définition, cliquez sur *Déplacer cette définition* pour faire apparaître l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers de votre site Vibe, puis développez cette dernière afin d'afficher une destination appropriée pour la définition.

Pour que la définition soit disponible dans la copie de l'espace de travail d'origine, déplacez-la vers un emplacement de l'arborescence situé au-dessus de l'espace de travail d'origine et de sa copie.

Pour que la définition soit disponible sur l'ensemble du site Vibe, déplacez-la vers la racine de l'arborescence de l'espace de travail et des dossiers.

- 5 Pour déplacer la définition, sélectionnez la destination, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Fermer* deux fois pour revenir à la page principale de Vibe.
- 7 Vérifiez que la définition est désormais disponible dans la copie de l'espace de travail.
- 8 Répétez cette procédure pour chaque définition qui doit être disponible dans l'espace de travail copié.

7.11 Limitation de l'importation/exportation

Si une entrée, un espace de travail ou un dossier exporté comporte un lien vers un élément non inclus dans le fichier d'exportation, le lien ne fonctionne pas correctement une fois importé dans un autre système Vibe.

7.12 Problème de suppression de fichiers avec MySQL

Si vous utilisez MySQL, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante lorsque vous téléchargez des fichiers, puis les supprimez :

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Cela est dû à une [défaut de MySQL](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357) (<http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357>). Pour résoudre ce problème, effectuez la mise à jour vers MySQL 5.1.40 ou version ultérieure (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql/>).

7.13 Fichiers protégés par mot de passe

Les fichiers qui ont été protégés par un mot de passe dans l'application où ils ont été créés ne peuvent pas être consultés sur le site Novell Vibe. Ce paramètre fonctionne comme prévu.

7.14 Problèmes liés aux dossiers en miroir

- ♦ [Section 7.14.1, « Limite de la structure des dossiers en miroir », page 14](#)
- ♦ [Section 7.14.2, « Limite du contrôle de version des dossiers en miroir », page 14](#)

7.14.1 Limite de la structure des dossiers en miroir

Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Déplacer ce dossier de Novell Vibe pour déplacer un dossier de fichiers en miroir au sein d'un autre dossier de fichiers en miroir.

7.14.2 Limite du contrôle de version des dossiers en miroir

Si vous modifiez un fichier dans un dossier en miroir puis vérifiez l'historique de version, seule la dernière version du fichier s'affiche et peut être modifiée à partir de l'emplacement en miroir. Ce paramètre fonctionne comme prévu. Le contrôle de version des documents n'est actuellement pas disponible dans les dossiers en miroir.

7.15 Problème lié à l'imbrication des dossiers et des espaces de travail

En raison des limites de la base de données, le nombre maximal de dossiers et espaces de travail imbriqués autorisés par Vibe est de 45. Par exemple, vous pouvez créer un dossier dans un autre dossier, puis créer un dossier dans ce dernier et ainsi de suite jusqu'à ce que la structure de dossier atteigne 45 niveaux. Vous ne pouvez pas dépasser 45 niveaux dans cette structure.

7.16 Problèmes liés au rapport de licence

Vous pouvez consulter l'utilisation actuelle des licences Novell Vibe en cliquant sur l'icône *Administration*, puis sur l'option *Rapport de licence* de la section *Rapports*. Le rapport de licence reprend actuellement les comptes Administrateur, Invité et trois utilisateurs internes (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` et `_synchronizationAgent`) en tant qu'utilisateurs locaux. L'administrateur est considéré comme un utilisateur actif, mais les quatre autres utilisateurs locaux ne sont pas repris dans l'utilisation de votre licence Vibe.

7.17 Attribut Date dans les entrées et vues personnalisées

Si vous utilisez l'attribut Date dans une entrée ou une vue personnalisée, il se peut que les utilisateurs relevant d'autres fuseaux horaires voient une date différente de la vôtre.

Novell Vibe enregistre la date comme correspondant à minuit de la date sélectionnée dans le fuseau horaire de l'utilisateur Vibe en GMT. Par exemple, le 13 janvier 2010 dans le fuseau horaire des Rocheuses est enregistré comme GMT-7:00 (20100113T0700). Cela ne pose pas de problème pour les personnes situées dans le même fuseau. En revanche, pour celles dont le fuseau horaire est différent, minuit selon l'heure normale des Rocheuses peut correspondre à un autre jour au sein de leur fuseau horaire. Ce décalage sera résolu dans une prochaine version.

7.18 Problèmes liés à l'intégration de GroupWise

- ♦ [Section 7.18.1, « Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise », page 15](#)
- ♦ [Section 7.18.2, « Site Vibe inaccessible depuis le client GroupWise Windows », page 15](#)

7.18.1 Opération de glisser-déplacer à partir d'un message GroupWise

Dans le client GroupWise, vous ne pouvez pas faire glisser un fichier joint à un message GroupWise pour le déplacer dans une fenêtre de glisser-déplacer Novell Vibe qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur *Ajouter le fichier au dossier* dans la barre d'outils Entrée de dossier. Vous devez d'abord enregistrer la pièce jointe, puis glisser-déplacer le fichier enregistré vers la fenêtre de glisser-déplacer.

7.18.2 Site Vibe inaccessible depuis le client GroupWise Windows

Pour accéder à un site Novell Vibe à partir du client GroupWise Windows, le paramétrage de l'heure sur le poste de travail de l'utilisateur GroupWise doit correspondre à celui du serveur Vibe à cinq minutes près. Si l'écart est plus important, la tentative de contact du site Vibe effectuée par le client GroupWise expire. Si possible, redéfinissez l'heure du serveur ou du poste de travail sur l'heure correcte.

Si la différence d'heure est nécessaire à votre configuration système, vous pouvez modifier le paramètre de timeout pour les services Web tels que GroupWise qui s'authentifient auprès du site Vibe via [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faites une copie de sauvegarde du fichier suivant :

```
répertoire_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Ouvrez le fichier `server-config.wsdd` dans un éditeur de texte.

- 3 Recherchez la section suivante :

```
<handler type=" java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback" />
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp" />
</handler>
```

- 4 Insérez un paramètre `timeToLive` avec une valeur de timeout élevée (par exemple, 86400 pour 24 heures).

```
<handler type=" java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback" />
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp" />
<parameter name="timeToLive" value="86400" />
</handler>
```

- 5 Répétez l'[Étape 3](#) et l'[Étape 4](#) pour la seconde instance de la section dans le fichier `server-config.wsdd`.

- 6 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis redémarrez le serveur.

Cette modification apportée à la configuration affecte l'ensemble des applications clientes qui s'authentifient auprès du serveur via WS-Security, pas seulement GroupWise.

7.19 Impossible de communiquer avec un système de messagerie sortante externe

Si vous ne parvenez pas à établir une communication entre votre site Vibe et un système de messagerie sortante externe (tel que Novell GroupWise), il se peut que vous deviez configurer le serveur de messagerie sortante Vibe avec TLS sur SMTP. Si votre application de messagerie nécessite ce type de configuration, vous pouvez configurer Vibe avec TLS sur SMTP à l'aide de STARTTLS, comme décrit à la rubrique « [Configuring Outbound E-Mail with TLS over SMTP](#) » (Configuration de la messagerie sortante avec TLS sur SMTP) de la section « [Managing E-Mail Configuration](#) » (Gestion de la configuration de la messagerie) du manuel *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

7.20 Les tâches Vibe s'affichent dans Outlook comme des événements d'agenda

Lorsque Vibe envoie des tâches vers Outlook via une pièce jointe iCal, celles-ci s'affichent comme des événements d'agenda plutôt que des tâches.

Cela est dû à un problème dans la manière dont Outlook traite les événements iCal.

Pour plus d'informations sur la façon dont Vibe traite les pièces jointes iCal pour l'envoi d'événements d'agenda et de tâches, reportez-vous à la section « [Synchronizing Tasks and Calendars to a Desktop Application](#) » (Synchronisation des tâches et des agendas avec une application du bureau) du manuel *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

7.21 Limite de Firefox lors de l'envoi d'un message électronique

Si vous envoyez un message électronique à partir du site Novell Vibe et que le champ *Ajouter des adresses électroniques* contient une erreur typographique ou un destinataire non valide, une erreur s'affiche, accompagnée d'un bouton *Revenir à la page précédente*. Dans Firefox, vous revenez à la page Envoyer un message électronique, mais le contenu du message est perdu. Dans Internet Explorer, le contenu du message est conservé.

Si vous utilisez Firefox pour envoyer un message électronique à partir du site Vibe, sélectionnez des utilisateurs Vibe comme destinataires si possible, ou copiez leurs adresses électroniques pour éviter les erreurs typographiques dans le champ *Ajouter des adresses électroniques*.

7.22 Problèmes liés à WebDAV

- ♦ [Section 7.22.1, « Problème de renommage de fichiers lors de l'utilisation de WebDAV », page 17](#)
- ♦ [Section 7.22.2, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP », page 17](#)
- ♦ [Section 7.22.3, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office », page 17](#)
- ♦ [Section 7.22.4, « Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7 », page 18](#)
- ♦ [Section 7.22.5, « Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7 », page 18](#)
- ♦ [Section 7.22.6, « Restrictions WebDAV sous Mac », page 19](#)

7.22.1 Problème de renommage de fichiers lors de l'utilisation de WebDAV

Lorsque vous renommez un fichier Vibe par le biais d'un client WebDAV, seul le fichier joint est renommé. En revanche, le titre de l'entrée de dossier Vibe à laquelle le fichier est associé n'est pas renommé.

Cela est dû à la fonctionnalité, récemment ajoutée dans Vibe, qui permet de spécifier le titre de votre choix lorsque vous créez une entrée de fichier, quel que soit le nom du fichier associé. Auparavant, le titre de toutes les entrées de fichier était identique à celui du nom de fichier associé.

7.22.2 Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP

IMPORTANT : installez cette mise à jour uniquement sous Windows Vista ou Windows XP. Ne l'installez pas si vous disposez de Windows 7.

Pour utiliser la fonction de modification à la volée de Novell Vibe dans votre navigateur sous Windows Vista ou XP, vous devez installer la mise à jour Windows de WebDAV suivante :

[Software Update for Web Folders \(Mise à jour logicielle pour les dossiers Web - KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Cette mise à jour Windows permet à OpenOffice.org et à Microsoft Office d'interagir correctement avec la fonctionnalité de modification à la volée de Vibe.

7.22.3 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée avec Microsoft Windows Vista et Microsoft Office

Microsoft Windows Vista présente des problèmes d'accès à WebDAV qui affectent l'ensemble des interactions WebDAV. En outre, un problème spécifique à Vista avec des applets peut empêcher le fonctionnement correct de la modification à la volée de Novell Vibe. Vérifiez que vous exécutez la dernière version de Vista. Vérifiez que vous avez installé la mise à jour Windows de WebDAV décrite à la [Section 7.22.2, « Mise à jour de Windows pour la fonctionnalité WebDAV sous Windows Vista et Windows XP »](#), page 17.

Les utilisateurs de Windows Vista qui emploient Internet Explorer peuvent remarquer un avertissement Java lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction de modification à la volée. (Les utilisateurs de Firefox ne voient pas cette erreur.)

Pour configurer Internet Explorer afin qu'il prenne en charge la fonction de modification à la volée de Vibe :

- 1 Dans Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*.
- 2 Cliquez sur *Sécurité*, sélectionnez *Sites de confiance*, puis cliquez sur *Sites*.
- 3 Dans le champ *Ajouter ce site Web à la zone*, spécifiez l'URL de votre serveur Vibe, puis cliquez sur *Ajouter*.
- 4 Activez ou désactivez la case à cocher *Exiger un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone* en fonction de votre serveur Vibe.
- 5 Cliquez sur *Fermer*, puis sur *OK* pour enregistrer les paramètres de sécurité.

Pour configurer Windows Vista afin qu'il prenne en charge la fonction de modification à la volée de Vibe dans Microsoft Office, vous devez ajouter de nouvelles clés au Registre Windows pour chaque application Microsoft Office.

- 1 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire Programmes/Microsoft Office/Office12.
- 2 Faites défiler pour localiser chaque fichier .exe de Microsoft Office :

excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur chaque exécutable, puis cliquez sur *Propriétés*.
- 4 Cliquez sur *Compatibilité*.
- 5 Activez la case à cocher *Exécuter ce programme en mode de compatibilité pour*, puis sélectionnez *Windows XP (Service Pack 2)* dans la liste déroulante.
- 6 Redémarrez l'ordinateur.

Vous devriez maintenant pouvoir utiliser la fonctionnalité de modification à la volée de Vibe avec des fichiers Microsoft Office.

REMARQUE : même si ces étapes permettent la modification à la volée pour Vibe, elles ne résolvent pas l'incapacité de Vista à joindre des documents dans Vibe via WebDAV.

Pour plus d'informations sur les applets, affichez les bulletins Sun suivants :

- ♦ [Bogue 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bogue 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

7.22.4 Problèmes liés à WebDAV et la modification à la volée sous Windows 7

Sur un poste de travail Windows 7, si vous utilisez la fonction de modification à la volée de Novell Vibe pour éditer un document Word à l'aide d'Office 2007 ou 2010, Word nécessite un emplacement pour enregistrer le fichier modifié au lieu de le sauvegarder sur le site Vibe. Le mode de configuration de Vibe sera différent selon que vous souhaitez l'exécuter avec une connexion sécurisée (HTTPS) ou non sécurisée (HTTP). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Editing Files with Edit-in-Place Functionality](#) » (Édition de fichiers à l'aide de la fonction de modification à la volée) du chapitre « [Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7](#) » (Configuration de Vibe en vue de la prise en charge de WebDAV sous Windows 7) dans le manuel [Novell Vibe 3.4 Administration Guide](#) (Guide d'administration de Novell Vibe 3.4).

7.22.5 Problème lié aux URL WebDAV sous Windows Vista et Windows 7

Si vous copiez l'URL WebDAV associée à un dossier Novell Vibe et tentez d'utiliser la fonction d'ajout d'emplacement réseau, il est possible que Windows Vista et Windows 7 ne parviennent pas à assigner l'unité. À la place, il est conseillé de toujours utiliser la fonction Assigner une unité réseau lorsque vous utilisez Vibe sous Windows Vista ou Windows 7.

7.22.6 Restrictions WebDAV sous Mac

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités WebDAV dans un environnement Mac, vous rencontrez plusieurs restrictions.

- ♦ [Section 7.22.6.1, « Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV », page 19](#)
- ♦ [Section 7.22.6.2, « Restrictions liées à l'affichage d'un dossier Vibe sous Mac via WebDAV », page 19](#)

7.22.6.1 Restrictions liées à la modification de fichiers sous Mac via WebDAV

La fonctionnalité de modification à la volée n'est pas prise en charge sous Mac lorsque vous utilisez Microsoft Office comme éditeur de document. Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devez utiliser l'éditeur de documents OpenOffice ou LibreOffice.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Using WebDAV to Edit Individual Files](#) » (Utilisation de WebDAV pour la modification de fichiers individuels) du manuel *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

7.22.6.2 Restrictions liées à l'affichage d'un dossier Vibe sous Mac via WebDAV

Les restrictions liées à WebDAV sous Mac vous empêchent d'utiliser WebDAV pour afficher un dossier Vibe dans un environnement Mac.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Using WebDAV on a Vibe Folder](#) » (Utilisation de WebDAV sur un dossier Vibe) du manuel *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

7.23 La consultation d'un dossier Vibe via l'Explorateur Windows entraîne l'affichage d'un autre dossier sous Windows XP

Sous Windows XP, lorsque vous consultez un dossier Vibe par le biais de l'Explorateur Windows, il se peut qu'un sous-dossier supplémentaire, portant le même nom que le dossier parent, s'affiche également.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Accédez au centre de téléchargement Microsoft et installez la mise à jour logicielle relative aux dossiers Web (KB907306). (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour installer la mise à jour logicielle.

7.24 Problème lié au quota de données avec OpenOffice.org

OpenOffice.org crée une nouvelle version de document à chaque fois que vous cliquez sur *Enregistrer*, au lieu d'en créer une seule lorsque vous quittez le document modifié. Un tel comportement risque de vous faire atteindre rapidement votre quota de données. Vous pouvez éviter de créer des versions superflues du même document et, si vous les créez, vous pouvez ensuite les supprimer.

- ♦ [Section 7.24.1, « Prévention des versions de document superflues », page 20](#)
- ♦ [Section 7.24.2, « Suppression des versions superflues d'un document », page 20](#)

7.24.1 Prévention des versions de document superflues

Pour éviter de créer des versions superflues d'un même document, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Ne cliquez pas sur *Enregistrer* plusieurs fois lorsque vous modifiez un document. Cliquez sur *Enregistrer* une seule fois, avant de fermer le document dans OpenOffice.org.
- ♦ Lorsque vous modifiez des documents dans Vibe, utilisez un éditeur de documents autre qu'OpenOffice.org, tel que Microsoft Word.

7.24.2 Suppression des versions superflues d'un document

Vous pouvez supprimer des versions spécifiques d'un fichier, comme expliqué à la section « [Suppression de versions existantes d'un fichier](#) » du manuel *Guide de l'utilisateur de Novell Vibe 3.4*.

7.25 Erreur de conversion HTML sur un serveur Linux

Si vous obtenez une erreur de conversion HTML lorsque vous essayez d'afficher un fichier, il se peut que votre serveur Vibe Linux ne contienne pas toutes les bibliothèques nécessaires.

Pour installer les bibliothèques manquantes :

- 1 Accédez au répertoire suivant :

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

- 2 Exécutez le programme `exporter`.

Vous devez vous attendre à des erreurs concernant des fichiers d'entrée et de sortie manquants.

- 3 Recherchez les éventuelles erreurs relatives à des bibliothèques manquantes.
- 4 S'il y en a, installez les bibliothèques qui font défaut.

7.26 Le profil utilisateur ne prend pas en charge les fichiers JSP personnalisés

Lorsque vous créez ou modifiez des attributs pour le formulaire et la vue Profil utilisateur dans l'outil Concepteurs de formulaires et de vues, vous ne pouvez pas faire référence à des fichiers JSP personnalisés.

En revanche, cette possibilité existe toujours pour la modification d'attributs relatifs aux espaces de travail, dossiers et entrées, comme expliqué à la section « [Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files](#) » (Référence à des fichiers JSP dans les formulaires et vues Vibe) du manuel *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Guide de l'utilisateur avancé de Novell Vibe 3.4).

8 Problèmes liés aux bases de données

- ♦ [Section 8.1, « Microsoft SQL 2012 ne fait pas partie des bases de données prises en charge », page 21](#)

8.1 Microsoft SQL 2012 ne fait pas partie des bases de données prises en charge

Microsoft SQL 2012 ne fait pas partie des bases de données prises en charge pour Vibe 3.4. Vibe 3.4 prend en charge les mêmes bases de données que Vibe 3.3. Pour plus d'informations sur les bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Vibe Server Requirements](#) » (Configuration système requise pour le serveur Vibe) du manuel *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Guide d'installation de Novell Vibe 3.4).

9 Problèmes rencontrés par les développeurs

- ♦ [Section 9.1, « Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP », page 21](#)

9.1 Valeurs multi-références dans les charges utiles SOAP

Par défaut, les charges utiles SOAP de Novell Vibe ne génèrent pas de valeurs multi-références. Vous pouvez toutefois modifier les fichiers `server-config.wsdd` pour que ce soit le cas.

- 1 Accédez au répertoire contenant un fichier `server-config.wsdd`.

Une installation de Vibe comporte deux fichiers `server-config.wsdd`. Les emplacements par défaut de ces fichiers dépendent de la plate-forme :

```
Linux :      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF
            /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF

Windows :   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
            ssf\WEB-INF
            c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
            ssr\WEB-INF
```

- 2 Dans la ligne suivante, remplacez `false` par `true` :

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

- 3 Enregistrez le fichier `server-config.wsdd`, puis quittez l'éditeur de texte.

- 4 Créez une copie de sauvegarde du fichier `server-config.wsdd` modifié.

Si vous mettez à jour le logiciel Vibe, le fichier `server-config.wsdd` est écrasé par le programme d'installation de Vibe. Vous devez soit restaurer le fichier modifié après la mise à jour ou répéter la modification.

- 5 Répétez la procédure pour le second fichier `server-config.wsdd` dans le logiciel Vibe.

10 Problèmes liés à la localisation

- ♦ [Section 10.1, « Les caractères étendus ne sont pas autorisés dans les URL simples », page 22](#)
- ♦ [Section 10.2, « Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe », page 22](#)

- ♦ [Section 10.3, « Caractères chinois dans les journaux d'activité », page 22](#)
- ♦ [Section 10.4, « Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier », page 22](#)

10.1 Les caractères étendus ne sont pas autorisés dans les URL simples

Dans la page Configurer les paramètres par défaut de votre espace de travail, le champ *Définir l'URL* n'accepte pas de caractères étendus. N'utilisez que des caractères alphanumériques dans les URL simples.

10.2 Caractères étendus et à double octet dans les noms des fichiers en pièce jointe

Si les utilisateurs Outlook envoient des publications au site Novell Vibe et que les messages contiennent des pièces jointes dont les noms comportent des caractères étendus ou à double octet, ces dernières arrivent sur le site Vibe uniquement si le serveur Exchange est correctement configuré. Pour configurer le serveur Exchange de manière à ce qu'il traite correctement les noms des fichiers, suivez les instructions de l'article [Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA](http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkwhensentfromOWA.html) (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkwhensentfromOWA.html>) (Caractères étrangers représentés par des points d'interrogation en cas d'envoi depuis OWA).

10.3 Caractères chinois dans les journaux d'activité

Si vous ouvrez un fichier `report.csv` d'un rapport d'activité dans Microsoft Excel, les caractères chinois ne s'affichent pas correctement, même si le fichier `report.csv` a été créé correctement. Cela est dû au fait qu'Excel lit toujours le fichier à l'aide du jeu de caractères latins ISO.

Vous pouvez notamment éviter ce problème en utilisant le tableur OpenOffice.org Calc au lieu d'Excel. Il affiche les caractères chinois correctement.

La procédure suivante offre une alternative dans Excel :

- 1 Importez le fichier `report.csv` dans Excel via *Données > Données externes > Importer des données*.
- 2 Sélectionnez le fichier `report.csv`, puis cliquez sur *Ouvrir*.
- 3 Sélectionnez *Délimité*, puis *UTF-8* et cliquez sur *Suivant*.
- 4 Sélectionnez *Virgule* comme délimiteur et cliquez sur *Suivant*, puis sur *Terminer*.

Excel devrait désormais afficher correctement les caractères chinois.

10.4 Limite d'Internet Explorer 6 concernant les caractères internationaux dans les noms de fichier

Dans Internet Explorer 6, si vous téléchargez un fichier dont le nom contient des caractères internationaux dans un dossier de fichiers et que vous modifiez ce fichier et créez une nouvelle version, le lien vers la version initiale du fichier ne fonctionne plus car Internet Explorer 6 a codé deux fois le nom du fichier. Pour résoudre ce problème, effectuez une mise à jour vers Internet Explorer 7 ou une version ultérieure.

11 Problèmes de sécurité

Afin de garantir la sécurité de votre site Novell Vibe, pensez à appliquer tous les correctifs de sécurité et autres pour maintenir votre système à jour.

12 Correctifs de bogues de Vibe 3.4

Pour obtenir la liste des bogues corrigés depuis Vibe 3.3, reportez-vous à la [liste des correctifs de bogues de Novell Vibe 3.4 \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html). Pour en savoir plus sur chaque bogue, vous pouvez rechercher le numéro du bogue dans [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com\)](https://bugzilla.novell.com).

13 Correctifs de bogues de Vibe 3.3

Pour obtenir la liste des bogues corrigés depuis Vibe 3.2, reportez-vous à la [liste des correctifs de bogues de Novell Vibe 3.3 \(http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html). Vous pouvez rechercher les numéros des bogues dans [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com\)](https://bugzilla.novell.com) afin d'obtenir plus d'informations à leur sujet.

14 Documentation Vibe

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell Vibe 3.4 :

- Documentation produit en ligne : [site Web de documentation de Novell Vibe 3.4 \(http://www.novell.com/documentation/vibe34\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34)
- Documentation produit incluse avec Novell Vibe. Cliquez sur l'icône *Aide* (point d'interrogation) dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de Vibe.

Outre la documentation produit de Novell Vibe, les ressources suivantes fournissent des informations supplémentaires sur Vibe 3.4 :

- [Site du produit Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/\)](http://www.novell.com/products/vibe/)
- [Bibliothèque de ressources de Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/\)](http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/)
- [Communauté Cool Solutions de Novell Vibe \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe)
- [Forum de support Novell Vibe \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989)

15 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer

des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2011-2013 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.