

# Novell ZENworks® Desktop Management

6.5

[www.novell.com](http://www.novell.com)

GUIDE D'ADMINISTRATION

11 février 2005



**Novell®**

## Mentions légales

Novell exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

L'exportation ou la réexportation de ce produit est interdite dès lors qu'elle enfreint les lois et réglementations applicables, y compris, de façon non limitative, les réglementations des États-Unis en matière d'exportation ou la législation en vigueur dans votre pays de résidence.

Copyright © 2005 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie réunie dans le produit décrit dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur la page <http://www.novell.com/company/legal/patents/> (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis

[www.novell.com](http://www.novell.com)

Guide d'administration de ZENworks 6.5 Desktop Management

11 février 2005

**Documentation en ligne** : Pour accéder à la documentation en ligne de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, consultez le site [www.novell.com/documentation](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques commerciales de Novell**

Client32 est une marque de Novell, Inc.

ConsoleOne est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

DeFrame est une marque de Novell, Inc.

eDirectory est une marque de Novell, Inc.

exteNd est une marque de Novell, Inc.

GroupWise est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

iChain est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

IPX est une marque de Novell, Inc.

ManageWise est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

NetWare Core Protocol est une marque de Novell, Inc.

NCP est une marque de Novell, Inc.

NDS est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

NetWare est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

NLM est une marque de Novell, Inc.

Novell est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell Application Launcher est une marque de Novell, Inc.

Novell Client est une marque de Novell, Inc.

Novell Cluster Services est une marque de Novell, Inc.

snAppShot est une marque de Novell, Inc.

ZENworks est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ZENworks OnDemand Services est une marque de Novell, Inc.

## **Autres marques commerciales**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>25</b>
<b>Part I Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management</b>	
<b>1 Présentation du client Novell</b>	<b>29</b>
Rôle du client Novell . . . . .	29
Installation du client Novell et de ZENworks Desktop Management . . . . .	30
Administration du client Novell et de ConsoleOne . . . . .	30
Utilisation du client Novell dans un environnement ZENworks 6.5 . . . . .	31
<b>2 Présentation de l'agent de gestion de bureau</b>	<b>33</b>
Définition de l'agent de gestion de bureau . . . . .	33
Préparation à l'utilisation de l'agent de gestion de bureau . . . . .	33
Remarques relatives à l'installation de l'agent de gestion de bureau . . . . .	34
Mise à niveau de l'agent de gestion de bureau . . . . .	34
Modification du login de l'agent de gestion de bureau . . . . .	34
Configuration de la valeur AutoAdminLogon pour Windows 2000/XP . . . . .	35
<b>3 Présentation des serveurs Middle Tier ZENworks et Desktop Management</b>	<b>41</b>
Définition du serveur Middle Tier ZENworks . . . . .	41
Préparation à l'utilisation du serveur Middle Tier ZENworks . . . . .	41
Préparation de l'installation du serveur Middle Tier . . . . .	42
Installation du serveur Middle Tier ZENworks . . . . .	42
Configuration du serveur Middle Tier ZENworks avec NSAdmin . . . . .	42
Définition du serveur Desktop Management . . . . .	48
Préparation à l'utilisation du serveur Desktop Management . . . . .	49
Considérations relatives à la préinstallation. . . . .	49
Installation du serveur Desktop Management. . . . .	49
Configuration du serveur Desktop Management . . . . .	50
<b>4 Présentation du MUP ZENworks</b>	<b>51</b>
Définition du MUP ZENworks. . . . .	51
Fonctionnement de ZENMUP. . . . .	52
Environnements ZENMUP . . . . .	53
Utilisation de ZENMUP . . . . .	54
<b>5 Flux des processus de ZENworks Desktop Management</b>	<b>55</b>
Authentification auprès de eDirectory . . . . .	55
Login à l'aide du client Novell . . . . .	55
Login à l'aide de l'agent de gestion de bureau . . . . .	56
Login local au poste de travail . . . . .	58
Lecture d'attributs dans eDirectory . . . . .	58
Accès aux fichiers de règles et d'application . . . . .	59
Fichiers de règles . . . . .	59
Fichiers de l'application . . . . .	59
Accès aux fichiers à l'aide d'un client situé à l'intérieur du pare-feu . . . . .	59
Accès aux fichiers à l'aide de l'agent de gestion de bureau à l'extérieur du pare-feu . . . . .	60

<b>A</b>	<b>Mise en oeuvre d'une option DHCP pour distribuer l'adresse du serveur Middle Tier</b>	<b>63</b>
	Présentation . . . . .	63
	Création d'une nouvelle option DHCP . . . . .	64
	Changement de l'option DHCP . . . . .	64
	Vérification de l'adresse du serveur Middle Tier dans le registre . . . . .	64
<b>B</b>	<b>Utilisation de l'arborescence ZENworks</b>	<b>65</b>
	Présentation de l'arborescence ZENworks . . . . .	65
	Arborescence ZENworks dans un environnement Active Directory . . . . .	65
	Arborescence ZENworks dans un environnement eDirectory . . . . .	66
	Utilisation du client Novell . . . . .	67
	Utilisation de l'agent de gestion de bureau . . . . .	67
<b>C</b>	<b>Prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué</b>	<b>71</b>
	Noms de messagerie formatés . . . . .	71
	Noms de messagerie non formatés . . . . .	71
	Activation de la prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué . . . . .	72
<b>D</b>	<b>Mises à jour de la documentation</b>	<b>73</b>
	4 octobre 2004 . . . . .	73
	21 décembre 2004 (Support Pack 1) . . . . .	74
 <b>Part II Importation et retrait automatiques de postes de travail</b>		
<b>6</b>	<b>Présentation des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail</b>	<b>77</b>
	Présentation des services d'importation et d'enregistrement de postes de travail . . . . .	77
	Utilisation du service d'importation . . . . .	78
	Enregistrement des postes de travail importés . . . . .	78
	Retrait d'objets Poste de travail . . . . .	79
	Considérations relatives aux serveurs . . . . .	79
	Sélection des serveurs pour le déploiement . . . . .	79
	Utilisation de noms DNS ou de fichiers HOSTS . . . . .	79
	Planification du retrait de postes de travail . . . . .	80
<b>7</b>	<b>Configuration des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail</b>	<b>81</b>
	Configuration des règles d'importation et de retrait automatiques de postes de travail . . . . .	82
	Configuration de la règle d'importation automatique de postes de travail . . . . .	82
	Configuration de la règle de retrait automatique de postes de travail . . . . .	82
	Association de l'ensemble Serveur . . . . .	82
	Configuration de l'exécution de l'importation et du retrait automatiques de postes de travail sur les serveurs . . . . .	83
	Utilisation du client Novell et de l'agent ZENworks Desktop Management . . . . .	84
	Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail . . . . .	84
<b>8</b>	<b>Fichiers d'enregistrement de postes de travail</b>	<b>85</b>
	Fonctions des fichiers d'enregistrement . . . . .	85
	Emplacements des fichiers d'enregistrement . . . . .	85
	Utilisation de zwsreg.exe . . . . .	85
	Utilisation de zenwsreg.dll . . . . .	86
<b>E</b>	<b>Mises à jour de la documentation</b>	<b>87</b>
	4 octobre 2004 . . . . .	87
	Utilisation du service d'importation . . . . .	87
	Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail . . . . .	88
	Utilisation de zwsreg.exe . . . . .	88

## Part III Gestion de postes de travail

<b>9</b>	<b>Présentation du composant Gestion de postes de travail</b>	<b>91</b>
	Composants et fonctionnalités du composant Gestion de postes de travail . . . . .	91
	Composants . . . . .	92
	Fonctionnalités . . . . .	92
	Base de données ZENworks . . . . .	94
	Règles et ensembles de règles ZENworks Desktop Management . . . . .	94
	Ensembles de règles . . . . .	95
	Règles ZENworks Desktop Management . . . . .	96
	Règles plurielles . . . . .	96
	Activation des règles . . . . .	96
	Planification de règles . . . . .	97
	Associations d'ensembles de règles . . . . .	97
	Règle de recherche . . . . .	98
	Règles effectives . . . . .	98
<b>10</b>	<b>Création d'ensembles de règles</b>	<b>101</b>
<b>11</b>	<b>Configuration de la règle de recherche de l'ensemble Conteneur</b>	<b>103</b>
<b>12</b>	<b>Configuration des règles de l'ensemble Serveur</b>	<b>107</b>
	Règle de serveur de création d'image . . . . .	107
	Règle d'importation de postes de travail . . . . .	107
	Règle de retrait de postes de travail . . . . .	112
	Règle de transfert en amont de l'inventaire . . . . .	115
	Règle de base de données ZENworks . . . . .	117
	Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Sybase . . . . .	118
	Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Oracle . . . . .	119
	Configuration de la règle de base de données ZENworks . . . . .	120
	Association de l'ensemble Serveur . . . . .	120
<b>13</b>	<b>Configuration des règles de l'ensemble Emplacement du service</b>	<b>121</b>
	Règle d'hôte SMTP . . . . .	121
	Règle des cibles de trappes SNMP . . . . .	122
	Règle des cibles XML . . . . .	123
	Règle de base de données ZENworks . . . . .	124
	Association de l'ensemble Emplacement du service . . . . .	124
<b>14</b>	<b>Configuration des règles de l'ensemble Utilisateur et de l'ensemble Poste de travail</b>	<b>125</b>
	Pages de plate-forme . . . . .	125
	Règles utilisateur et règles d'ordinateur extensibles (ensembles Poste de travail et Utilisateur) . . . . .	128
	Présentation des règles extensibles . . . . .	129
	Configuration des règles extensibles . . . . .	130
	Règle de l'utilisateur local dynamique (ensemble Utilisateur) . . . . .	133
	Règle Novell iPrint (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	138
	Règle de contrôle à distance (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	143
	Règle d'opération planifiée (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	144
	Règles utilisateur extensibles (ensemble Utilisateur) . . . . .	146
	Règle Préférences du bureau Windows (ensemble Utilisateur) . . . . .	147
	Règle de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	149
	Présentation de la règle de groupe Windows . . . . .	150
	Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur . . . . .	152
	Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail . . . . .	155
	Modification de règles de groupe Windows existantes (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	158
	Importation de règles de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail) . . . . .	161
	Règle de création d'image de poste de travail (ensemble Poste de travail) . . . . .	162

Règle d'inventaire de poste de travail (ensemble Poste de travail) . . . . .	162
Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail) . . . . .	162
Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail . . . . .	165
Règles héritées . . . . .	165
Règles héritées qui peuvent être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne . . . . .	165
Règles héritées qui ne peuvent pas être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne . . . . .	166
Règles héritées qui ont été supprimées . . . . .	166
<b>15 Génération de rapports sur les règles</b>	<b>167</b>
Rapport sur les règles effectives . . . . .	167
Rapport sur les associations d'ensembles . . . . .	168
<b>16 Copie d'ensembles de règles</b>	<b>169</b>
Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de ConsoleOne . . . . .	169
Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de Windows . . . . .	169
<b>17 Planificateur de poste de travail</b>	<b>171</b>
Présentation du planificateur de poste de travail . . . . .	171
Opérations . . . . .	171
Droits concernant l'exécution des opérations . . . . .	172
Utilisation du planificateur sous Windows 2000/XP . . . . .	172
Compatibilité avec Microsoft SAGE . . . . .	172
Utilisation du planificateur de poste de travail . . . . .	172
Ajout d'une opération . . . . .	173
Ajout d'un élément d'opération . . . . .	174
Désactivation ou activation d'une opération . . . . .	175
Désactivation ou activation d'un élément d'opération . . . . .	175
Retrait d'une opération . . . . .	176
Retrait d'un élément d'opération . . . . .	176
Exécution immédiate d'une opération . . . . .	176
Planification d'une opération à exécuter . . . . .	176
Définition des propriétés d'opération avancées . . . . .	178
Affichage ou modification des détails ou propriétés d'une opération . . . . .	179
Affichage ou modification des détails ou propriétés d'un élément d'opération . . . . .	179
Affichage ou modification des propriétés des éléments d'opération définis par l'utilisateur . . . . .	179
<b>F Mises à jour de la documentation</b>	<b>181</b>
4 octobre 2004 . . . . .	181
Fichiers ADM . . . . .	181
25 octobre 2004 . . . . .	182
Associations d'ensembles de règles . . . . .	182
11 février 2005 (Support Pack 1) . . . . .	182
Règles de groupe Windows pour Windows XP SP2 et ZENworks 6.5 . . . . .	182
Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur . . . . .	182
Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail . . . . .	183
Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail) . . . . .	183
<b>Part IV Gestion d'applications</b>	
<b>18 Programme de lancement d'applicatifs Novell : présentation des composants</b>	<b>187</b>
Fenêtre d'application . . . . .	187
Description de la fenêtre d'application . . . . .	188
Explorateur d'applications . . . . .	189
Description de l'Explorateur d'applications . . . . .	189
Pourquoi utiliser l'Explorateur d'applications ? . . . . .	190



Parcoureur d'applications . . . . .	190
Description du parcoureur d'applications . . . . .	191
Moteur du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	194
Service du programme de lancement d'applicatifs pour Windows . . . . .	194
Composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	195
<b>19 Programme de lancement d'applicatifs Novell : installation et démarrage</b>	<b>197</b>
Installation du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	197
Installation du plug-in du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	198
Démarrage du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	198
Droits sur le système de fichiers Windows 2000/XP . . . . .	198
Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	199
Automatisation du démarrage du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	200
Utilisation du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell Windows . . . . .	201
Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 . . . . .	201
Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 2000/XP . . . . .	201
Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application . . . . .	202
Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications . . . . .	206
<b>20 Programme de lancement d'applicatifs Novell : configuration des paramètres</b>	<b>209</b>
Comment les paramètres de configuration sont-ils appliqués ? . . . . .	209
Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	209
Configuration des paramètres utilisateur . . . . .	212
Configuration des paramètres de fenêtre . . . . .	217
Configuration des paramètres de l'Explorateur . . . . .	219
Configuration des paramètres du parcoureur . . . . .	220
Configuration des paramètres du poste de travail . . . . .	221
Désignation du sommet d'une arborescence de configuration . . . . .	223
<b>21 Programme de lancement d'applicatifs Novell : personnalisation des vues</b>	<b>225</b>
Personnalisation de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications . . . . .	225
Personnalisation du parcoureur d'applications . . . . .	226
Emplacement du fichier . . . . .	227
Modification du fichier myapps.html . . . . .	228
Création d'un fichier refresh.html . . . . .	231
Création d'un fichier hf_style.css . . . . .	231
<b>22 Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers</b>	<b>237</b>
Présentation de l'authentification Novell eDirectory . . . . .	237
Présentation de l'accès au système de fichiers . . . . .	238
Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées à l'utilisateur . . . . .	240
Windows 98 (applications associées à l'utilisateur) . . . . .	240
Windows 2000/XP (applications associées à l'utilisateur) . . . . .	241
Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées au poste de travail . . . . .	243
Windows 98 (applications associées au poste de travail) . . . . .	243
Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail) . . . . .	245
<b>23 Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache</b>	<b>247</b>
Structure et contenu du cache NAL . . . . .	247
Cache de lancement . . . . .	248
Cache d'installation . . . . .	250
Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5	
Support Pack 1 (SP1) . . . . .	250
Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5 . . . . .	250
Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5 SP1 . . . . .	251

Mise en cache d'une application . . . . .	251
Modification de l'emplacement du cache . . . . .	252
Désactivation du cache . . . . .	254
<b>24 Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications</b>	<b>257</b>
Types de dossiers . . . . .	257
Création et suppression d'un objet Dossier d'une application . . . . .	258
Ajout d'applications au dossier d'une application . . . . .	260
Utilisation de l'objet Dossier d'une application pour ajouter des applications . . . . .	260
Utilisation de l'objet Application pour ajouter une application à un dossier . . . . .	261
Ajout d'applications à un dossier personnalisé . . . . .	262
<b>25 Gadget de lancement de ZENworks : configuration des paramètres</b>	<b>265</b>
Modification des paramètres de configuration du gadget . . . . .	265
Configuration des paramètres du gadget sur la page Applications ZENworks . . . . .	265
Configuration des paramètres du gadget sur l'objet Gadget de lancement . . . . .	266
Paramètres du gadget de lancement de ZENworks (OD_ZENLaunchGadget) . . . . .	266
Ajout de serveurs Citrix MetaFrame au portail . . . . .	268
<b>26 Distribution : Présentation</b>	<b>269</b>
Types d'application . . . . .	269
Application associée à l'utilisateur et application associée au poste de travail . . . . .	270
<b>27 Distribution : applications simples</b>	<b>271</b>
Préparation d'une application simple . . . . .	271
Configuration de l'application dans eDirectory . . . . .	272
Établissement de l'accès au système de fichiers . . . . .	275
Établissement des droits eDirectory . . . . .	275
Suite des opérations. . . . .	276
<b>28 Distribution : applications complexes</b>	<b>279</b>
Préparation d'une application complexe. . . . .	279
Progiciels Microsoft Windows Installer. . . . .	280
Progiciels ZENworks snAppShot . . . . .	280
Configuration de l'application dans eDirectory . . . . .	281
Création d'un objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot . . . . .	282
Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI) . . . . .	285
Établissement de l'accès au système de fichiers . . . . .	288
Établissement des droits eDirectory . . . . .	288
Suite des opérations. . . . .	288
<b>29 Distribution : application Terminal Server</b>	<b>291</b>
Préparation d'une application Terminal Server . . . . .	291
Configuration de l'application dans eDirectory . . . . .	292
Établissement des droits eDirectory . . . . .	295
Suite des opérations. . . . .	295
<b>30 Distribution : applications Web</b>	<b>297</b>
Préparation d'une application Web . . . . .	297
Configuration de l'application dans eDirectory . . . . .	297
Établissement des droits eDirectory . . . . .	300
Suite des opérations. . . . .	300
<b>31 Distribution : applications serveurs Terminal Server</b>	<b>303</b>
<b>32 Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI</b>	<b>305</b>

<b>33</b>	<b>Distribution avancée : création de règles de distribution</b>	<b>307</b>
	Types de règles de distribution . . . . .	307
	Groupes et opérateurs booléens AND/OR . . . . .	308
	Règles de distribution et prérequis système hérités . . . . .	309
	Exemples de règles de distribution . . . . .	310
	Règle simple utilisant l'opérateur OR . . . . .	310
	Groupe simple . . . . .	310
	Création de règles de distribution . . . . .	311
	Création de règles de distribution par l'importation de prérequis système hérités . . . . .	313
	Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution . . . . .	313
	Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution . . . . .	315
	Conservation des prérequis système hérités . . . . .	317
<b>34</b>	<b>Distribution avancée : préinstallation de l'application</b>	<b>319</b>
	Applications associées à l'utilisateur et applications associées au poste de travail . . . . .	319
	Préinstallation immédiate d'une application . . . . .	320
	Planification de la préinstallation d'une application . . . . .	322
<b>35</b>	<b>Distribution avancée : configuration de la tolérance aux pannes, de l'équilibrage de la charge et des listes de sites</b>	<b>329</b>
	Configuration de la tolérance aux pannes . . . . .	329
	Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications MSI . . . . .	329
	Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications simples ou AOT/AXT . . . . .	330
	Configuration de l'équilibrage de la charge . . . . .	333
	Configuration de l'équilibrage de la charge pour les applications MSI . . . . .	334
	Configuration de l'équilibrage de la charge pour des applications simples ou AOT/AXT . . . . .	335
	Configuration de listes de sites . . . . .	338
<b>36</b>	<b>Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications</b>	<b>341</b>
	Les applications principales et les applications dépendantes . . . . .	341
	Chaînes d'applications . . . . .	342
	Ce qui se produit lors de la distribution, du démarrage et de la désinstallation d'une application qui possède des dépendances . . . . .	342
	Ajout d'une dépendance d'application . . . . .	343
	Suppression d'une dépendance d'application . . . . .	345
	Suppression d'une application qui possède des dépendances . . . . .	345
	Création d'une chaîne d'applications . . . . .	346
	Affichage d'une chaîne d'applications . . . . .	346
<b>37</b>	<b>Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs Terminal Server</b>	<b>349</b>
	Installation des clients RDP et ICA . . . . .	349
	Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	349
	Gestion des comptes utilisateur Terminal Server . . . . .	350
	Meilleurs types d'objets Application et progiciels à utiliser pour la distribution d'une application . . . . .	351
	Accès à Terminal Server via un pare-feu . . . . .	352
<b>38</b>	<b>Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs déconnectés</b>	<b>353</b>
	Présentation du mode Déconnecté . . . . .	353
	Configuration d'une application déconnectable . . . . .	355
	Configuration du programme de lancement d'applicatifs pour démarrer automatiquement . . . . .	356
	Distribution d'applications sur les postes de travail déconnectés . . . . .	356
<b>39</b>	<b>Utilisateurs : prise en charge d'utilisateurs distants</b>	<b>357</b>
	Sélection de la méthode de détection d'une connexion à distance par le programme de lancement d'applicatifs . . . . .	357
	Désactivation d'applications . . . . .	359
	Définition d'autres applications . . . . .	360
	Distribution d'applications . . . . .	362

Ajout d'applications au cache . . . . .	362
Distribution d'applications via support amovible . . . . .	363
Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers . . . . .	364
<b>40 Contrôle des processus malveillants . . . . .</b>	<b>367</b>
Présentation de la gestion des processus malveillants . . . . .	367
Fonctionnement de la gestion des processus malveillants . . . . .	368
Configuration de la gestion des processus malveillants . . . . .	368
Modification manuelle du registre . . . . .	368
Création d'un objet Application pour distribuer les modifications du registre . . . . .	370
<b>41 Vérification des applications . . . . .</b>	<b>375</b>
Détection des applications corrompues par le programme de lancement d'applicatifs . . . . .	375
Vérification des fichiers d'application . . . . .	375
Causes de l'échec de la vérification automatique . . . . .	376
Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour vérifier une application . . . . .	376
<b>42 Désinstallation d'applications . . . . .</b>	<b>377</b>
Autorisation à désinstaller une application . . . . .	377
Désinstallation d'applications par dissociation des utilisateurs ou des postes de travail . . . . .	379
Désinstallation des applications inutilisées . . . . .	380
Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller une application . . . . .	382
Désinstallation d'applications sur des serveurs Terminal Server . . . . .	382
<b>43 Rapport d'événements d'application . . . . .</b>	<b>383</b>
Configuration de la fonction de création de rapport dans une base de données . . . . .	383
Installation de la base de données Sybase . . . . .	384
Utilisation d'une base de données compatible ODBC . . . . .	384
Installation de pilotes ODBC sur des postes de travail . . . . .	384
Création d'un objet Base de données ZENworks . . . . .	385
Configuration des informations ODBC de la base de données . . . . .	386
Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs . . . . .	388
Activation de la règle Base de données ZENworks . . . . .	388
Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports de base de données . . . . .	391
Configuration de la fonction de création de rapports de trappes SNMP . . . . .	391
Activation de la règle Cibles de trappes SNMP . . . . .	391
Configuration des objets Application pour utiliser les rapports de trappes SNMP . . . . .	394
Configuration de la création de rapports dans un fichier journal . . . . .	394
Configuration d'un emplacement commun pour le fichier journal . . . . .	394
Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports dans un fichier journal . . . . .	395
Configuration de la fonction de création de rapports XML . . . . .	395
Configuration requise pour la servlet de création de rapports . . . . .	395
Installation de la servlet de création de rapports . . . . .	396
Configuration de la servlet de création de rapports . . . . .	396
Activation de la règle Cibles XML . . . . .	397
Configuration des objets Application pour utiliser les rapports XML . . . . .	399
Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports . . . . .	400
Génération de rapports à partir d'une base de données . . . . .	403
Rapports prédéfinis . . . . .	404
Rapports personnalisés . . . . .	404
Tables et champs de base de données . . . . .	405
Présentation des rapports créés dans un fichier journal . . . . .	407
Activation du mode documenté dans Windows Installer . . . . .	410

<b>44</b>	<b>Compteur de licences logicielles</b>	<b>411</b>
	Installation des services de licence Novell (NLS) . . . . .	411
	Création de conteneurs de licences et de certificats avec compteur . . . . .	411
	Installation du client Novell et des fichiers de licence sur les postes de travail . . . . .	412
	Configuration des applications pour l'utilisation du compteur de licences . . . . .	412
<b>45</b>	<b>Référence : SnAppShot</b>	<b>415</b>
	Présentation de SnAppShot . . . . .	415
	Modèles d'objet Application . . . . .	415
	Fichiers source de l'application . . . . .	416
	Fichier de définition du fichier d'application . . . . .	416
	Restrictions liées à SnAppShot . . . . .	416
	Préparation d'un poste de travail SnAppShot . . . . .	417
	Création d'un progiciel d'installation . . . . .	417
	Paramètres d'invite de commande . . . . .	418
<b>46</b>	<b>Référence : paramètres de l'objet Application</b>	<b>419</b>
	Onglet Identification . . . . .	419
	Page Informations sur le progiciel . . . . .	419
	Page Icône . . . . .	420
	Page Description . . . . .	423
	Page Dossiers . . . . .	423
	Page Contacts . . . . .	426
	Page Notes de l'administrateur . . . . .	426
	Onglet Options de distribution . . . . .	427
	Page Icônes/raccourcis . . . . .	427
	Page Registre . . . . .	429
	Page Fichiers de l'application . . . . .	433
	Page Paramètres INI . . . . .	436
	Page Fichiers texte . . . . .	440
	Page Scripts de distribution . . . . .	443
	Page Planification de préinstallation . . . . .	446
	Page Interruption du processus de pré-distribution . . . . .	449
	Page Options . . . . .	451
	Onglet Options d'exécution . . . . .	454
	Page Application . . . . .	454
	Page Environnement . . . . .	457
	Page Scripts de lancement . . . . .	459
	Page Variables d'environnement . . . . .	462
	URL Web . . . . .	464
	Page Licence / Compteur . . . . .	465
	Page Dépendances de l'application . . . . .	465
	Onglet Associations . . . . .	468
	Page Associations . . . . .	468
	Onglet Disponibilité . . . . .	471
	Page Règles de distribution . . . . .	471
	Page Planifier . . . . .	486
	Page Interruption . . . . .	489
	Onglet Commun . . . . .	491
	Page Macros . . . . .	492
	Page Unités / Ports . . . . .	494
	Page Droits sur fichiers . . . . .	497
	Page Rapport . . . . .	499
	Page Création d'image . . . . .	502
	Page Sources . . . . .	505
	Page Désinstaller . . . . .	507

Page Scripts de désinstallation . . . . .	509
Onglet MSI . . . . .	512
Page Propriétés . . . . .	512
Page Transformations . . . . .	513
Page Vérifier . . . . .	514
Page Correctifs . . . . .	516
Onglet Client Terminal Server . . . . .	517
Page Paramètres ICA . . . . .	518
Page Paramètres RDP . . . . .	519
Onglet Tolérance aux pannes . . . . .	520
Page Tolérance aux pannes . . . . .	520
Page Équilibrage de la charge . . . . .	522
Page Liste des sites . . . . .	524
Page Autre application distante . . . . .	526
<b>47 Référence : macros . . . . .</b>	<b>529</b>
Macros d'objet Application . . . . .	530
Imbrication de macros . . . . .	530
Définition d'une macro d'objet Application . . . . .	530
Macros Windows spéciales . . . . .	532
Macros Windows 98 et Windows 2000/XP . . . . .	532
Macros Windows 2000/XP . . . . .	534
Macros de script de login . . . . .	535
Variables d'identificateur de script de login prises en charge . . . . .	535
Variables d'identificateur de script de login non prises en charge . . . . .	536
Macros d'attributs eDirectory . . . . .	537
Syntaxe . . . . .	537
Exemples . . . . .	537
Macros de variable d'environnement . . . . .	538
Macros des variables de langue . . . . .	538
Priorité pour les macros . . . . .	541
Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées . . . . .	541
Onglet Commun . . . . .	542
Onglet Options de distribution . . . . .	542
Onglet MSI . . . . .	543
Onglet Options d'exécution . . . . .	543
Mise à jour des informations d'une macro . . . . .	543
<b>48 Référence : outils du programme de lancement d'applicatifs de Novell . . . . .</b>	<b>545</b>
Exporter objet Application . . . . .	545
Afficher des applications héritées . . . . .	545
Rechercher et remplacer . . . . .	546
Gérer les GUID de distribution . . . . .	546
Outils du fichier AOT/AXT . . . . .	548
Créer un CD virtuel . . . . .	548
<b>49 Référence : emplacement de l'objet Application . . . . .</b>	<b>553</b>
Site unique . . . . .	553
Sites multiples . . . . .	554
<b>50 Référence : point d'insertion pour l'authentification du programme de lancement d'applicatifs Novell . . . . .</b>	<b>555</b>
Création d'un point d'insertion pour l'authentification . . . . .	555
Enregistrement d'un point d'insertion pour l'authentification . . . . .	556

Fonction d'authentification (NWAPPAAuthenticateExtern) . . . . .	556
Syntaxe . . . . .	556
Paramètres . . . . .	556
Valeurs de retour . . . . .	557
Remarques . . . . .	557
<b>G Mises à jour de la documentation</b> . . . . .	<b>559</b>
4 octobre 2004 . . . . .	559
Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	559
Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 . . . . .	560
25 octobre 2004 . . . . .	560
Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications . . . . .	560
Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application . . . . .	560
11 février 2005 (Support Pack 1) . . . . .	561
Ajout d'applications au cache . . . . .	562
Toujours afficher l'icône . . . . .	562
Fichiers de l'application . . . . .	563
Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées . . . . .	563
Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application . . . . .	563
Page Associations . . . . .	563
Mise en cache d'une application . . . . .	564
Créer un CD virtuel . . . . .	564
Création et suppression d'un objet Dossier d'une application . . . . .	564
Création de règles de distribution . . . . .	565
Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI) . . . . .	565
Création de l'objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot . . . . .	566
Configuration de l'application dans eDirectory . . . . .	567
Configuration de la servlet de création de rapports . . . . .	568
Configuration des paramètres de fenêtre . . . . .	568
Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs . . . . .	569
Désactivation du cache . . . . .	569
Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé . . . . .	569
Page Règles de distribution . . . . .	569
Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers . . . . .	570
Forcer l'exécution . . . . .	570
Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs . . . . .	570
Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution . . . . .	570
Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution . . . . .	571
Paramètres INI . . . . .	571
Installation des clients RDP et ICA . . . . .	571
Compteur de licences logicielles . . . . .	572
Onglet MSI . . . . .	572
Système d'exploitation . . . . .	572
Page Planification de préinstallation . . . . .	573
Préinstallation immédiate d'une application . . . . .	573
Référence : macros . . . . .	573
Paramètres de registre . . . . .	573
Exécuter . . . . .	574
Exécution du parcourer d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure . . . . .	574
Page Planifier . . . . .	574
Planification de la préinstallation d'une application . . . . .	574
Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 . . . . .	575
Restrictions liées à SnAppShot . . . . .	575
Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5	
Support Pack 1 (SP1) . . . . .	575
Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail) . . . . .	576

## **Part V** Création d'image de poste de travail

<b>51</b>	<b>Stratégies courantes de déploiement du composant de création d'image</b>	<b>579</b>
	Installation d'une image standard avant de déployer les nouveaux postes de travail . . . . .	579
	Activation des postes de travail existants pour une recréation d'image ultérieure . . . . .	580
	Recréation d'image de postes de travail altérés. . . . .	581
	Restauration des postes de travail de test . . . . .	582
<b>52</b>	<b>Préparation d'un serveur de création d'image</b>	<b>583</b>
<b>53</b>	<b>Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images</b>	<b>585</b>
	Utilisation des services de pré-lancement (PXE) . . . . .	585
	Si vous avez déjà installé une partition (Linux) du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management. . . . .	586
	Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images . . . . .	586
	Préparation de disquettes de démarrage du composant Images . . . . .	587
	Création d'une partition du composant Images sur le disque dur . . . . .	589
	Informations supplémentaires sur le démarrage sous Linux . . . . .	589
	Ajout de pilotes de périphériques Linux . . . . .	589
	Démarrage avec un clavier autre qu'anglais. . . . .	591
<b>54</b>	<b>Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management</b>	<b>593</b>
	Présentation des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	593
	À propos des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	593
	Exemple d'opérations de services de pré-lancement (PXE). . . . .	594
	Diagrammes de processus de services de pré-lancement . . . . .	594
	Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	598
	Vérification de la configuration du serveur de services de pré-lancement . . . . .	598
	Présentation des composants des services de pré-lancement . . . . .	598
	Vérification du programme d'installation sur le serveur Windows . . . . .	599
	Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server . . . . .	599
	Vérification de la configuration sur le serveur NetWare . . . . .	600
	Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x . . . . .	600
	Déploiement des services de pré-lancement Desktop Management dans un environnement réseau . . . . .	601
	Configuration serveur . . . . .	601
	Configuration réseau. . . . .	603
	Activation de PXE sur un poste de travail . . . . .	612
	Activation de PXE sur un poste de travail compatible PXE . . . . .	612
	Vérification de l'activation de PXE sur un poste de travail . . . . .	613
	Si un poste de travail n'est pas compatible PXE. . . . .	613
	Administration des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	614
	Configuration des serveurs de services de pré-lancement sous Windows . . . . .	614
	Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare . . . . .	617
	Configuration de l'utilisation du port IP. . . . .	618
	Utilisation l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	619
	Qu'est-ce que le programme d'installation PXE-on-Disk ? . . . . .	620
	Création d'une disquette PXE-on-Disk. . . . .	620
	Démarrage à partir d'une disquette PXE-on-Disk . . . . .	623
	Si PXE-on-Disk ne fonctionne pas correctement . . . . .	623
	Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement Desktop Management . . . . .	623
	Qu'est-ce que le menu des services de pré-lancement (PXE) ? . . . . .	623
	Qu'est-ce que l'éditeur de menus des services de pré-lancement ? . . . . .	624
	Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement . . . . .	625
<b>55</b>	<b>Configuration des postes de travail pour la création d'image</b>	<b>631</b>
	Prérequis pour le poste de travail . . . . .	631
	Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image . . . . .	632



<b>56</b>	<b>Configuration des règles de création d'image</b>	<b>637</b>
	Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés (Règle du serveur) . . . . .	637
	Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail enregistrés (Règle de poste de travail) . . . . .	640
	Autorisation d'écrasement des noms de fichiers et restriction des emplacements d'enregistrement des fichiers d'image (Paramètres du serveur de création d'image) . . . . .	642
<b>57</b>	<b>Création et restauration des images</b>	<b>643</b>
	Création d'une image (de base) du poste de travail . . . . .	643
	Création d'une image ajoutée . . . . .	644
	Utilisation de Image Explorer pour personnaliser une image . . . . .	644
	Disponibilité d'une image pour la création automatique d'image . . . . .	646
	Création d'un objet Image de poste de travail . . . . .	646
	Association d'une image ajoutée avec une image de base . . . . .	647
	Utilisation d'une variante d'une image . . . . .	648
	Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image . . . . .	649
<b>58</b>	<b>Réalisation d'opérations manuelles de création d'image</b>	<b>651</b>
	Prise manuelle d'une image d'un poste de travail . . . . .	651
	Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash . . . . .	652
	Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks . . . . .	654
	Placement manuel d'une image sur un poste de travail . . . . .	655
	Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant l'invite bash . . . . .	655
	Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks . . . . .	657
<b>59</b>	<b>Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté</b>	<b>659</b>
	Utilisation d'un CD ou d'un DVD pour les opérations de création d'image en mode déconnecté . . . . .	659
	Placement d'une image en utilisant l'invite bash . . . . .	659
	Placement d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks . . . . .	660
	Utilisation d'un disque dur ou d'une unité Jaz pour les opérations de création d'image en mode déconnecté . . . . .	661
	Création d'une image sur un disque dur ou sur une unité Jaz . . . . .	662
	Placement d'une image à partir d'un disque dur ou d'une unité Jaz . . . . .	664
<b>60</b>	<b>Multidiffusion d'images</b>	<b>667</b>
	Présentation de la multidiffusion . . . . .	667
	Avantages de la multidiffusion d'images . . . . .	667
	Limites de la multidiffusion d'images . . . . .	668
	Réalisation d'une session multidiffusion . . . . .	668
	Lancement d'une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne . . . . .	668
	Réalisation d'une session multidiffusion manuelle . . . . .	671
<b>61</b>	<b>Utilitaires et composants de la création d'image</b>	<b>677</b>
	Image Explorer (imgexp.exe) . . . . .	677
	Ouverture de Image Explorer (Imgexp.exe) . . . . .	678
	Ouverture d'une image . . . . .	679
	Ajout d'un fichier ou d'un dossier à une image ouverte . . . . .	679
	Création d'un dossier dans une image ouverte . . . . .	679
	Ajout de paramètres du registre Windows spécifiques qui doivent être appliqués une fois l'image ouverte placée . . . . .	679
	Exclusion d'un fichier ou d'un dossier à partir de l'image ouverte . . . . .	679
	Marquage d'un fichier ou d'un dossier pour suppression dans l'image ouverte . . . . .	679
	Purge des fichiers et dossiers marqués pour suppression à partir de l'image ouverte . . . . .	680
	Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte vers un dossier . . . . .	680
	Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte en tant qu'image ajoutée . . . . .	680
	Affichage d'un fichier à partir de l'image ouverte dans son application associée . . . . .	680
	Enregistrement des modifications que vous avez apportées à l'image ouverte . . . . .	680
	Création d'une image ajoutée du poste de travail . . . . .	680

Ajout d'une partition à une nouvelle image ajoutée . . . . .	680
Compression d'une image de poste de travail . . . . .	681
Division d'une image de poste de travail . . . . .	682
Redimensionnement d'une partition dans une image . . . . .	682
Agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe) . . . . .	683
Présentation de l'agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe) . . . . .	683
Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif . . . . .	685
Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Service . . . . .	690
Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Installation . . . . .	693
Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Désinstallation . . . . .	694
Visionneuse de données permanentes d'image et Éditeur de données permanentes d'image (Zisview et Zisedit) . . . . .	694
Visionneuse de données permanentes d'image . . . . .	694
Éditeur des données permanentes d'image . . . . .	697
Créateur de disquette de démarrage du composant Images (Zimgboot.exe) . . . . .	698
Démarrage du Créateur de disquette de démarrage du composant Images . . . . .	698
Utilisation de Zimgboot.exe pour ajouter des pilotes Linux . . . . .	700
Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette de langue . . . . .	701
Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette d'utilitaires . . . . .	701
Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette PXE . . . . .	701
Paramètres du démarrage du composant Images (Settings.txt) . . . . .	701
Langues pour le démarrage du composant Images (Zimglang.ini) . . . . .	705
Serveur de création d'image (Imgserv.nlm ou .dll ou .dlm) . . . . .	705
Affichage des informations à propos des demandes de création d'image . . . . .	706
Démarrage d'une session multidiffusion manuelle . . . . .	707
Connexion au serveur de création d'image (Zimglog.xml) . . . . .	707
<b>62 Moteur de création d'image (Img : Ligne de commande et Menu)</b>	<b>711</b>
Mode Aide (img help) . . . . .	712
Mode automatique (img auto) . . . . .	712
Mode Créer (img make) . . . . .	713
Créer localement (img makel) . . . . .	713
Créer sur Proxy (img makep) . . . . .	714
Mode Restauration (img restore) . . . . .	715
Restauration à partir d'un périphérique local (img restorel) . . . . .	716
Restauration à partir du serveur proxy (img restorep) . . . . .	718
Mode Dump (Vidage) (img dump) . . . . .	719
Mode Partition (img p) . . . . .	720
Mode ZENPartition (img zenPartition) . . . . .	722
Mode Informations (img info) . . . . .	722
Mode Session (Multidiffusion) (img session) . . . . .	723
<b>63 Cartes Ethernet prises en charge</b>	<b>727</b>
<b>64 Création d'image de serveur</b>	<b>729</b>
<b>H Mises à jour de la documentation</b>	<b>731</b>
25 octobre 2004 . . . . .	731
Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE) . . . . .	731
Création de disquettes dans un environnement de serveur NetWare . . . . .	732
Sous-mode Restauration . . . . .	732
11 février 2005 (Support Pack 1) . . . . .	732
Image Explorer (imgexp.exe) . . . . .	733
Éditeur des données permanentes d'image . . . . .	733
Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash . . . . .	733
Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks . . . . .	734
Cartes Ethernet prises en charge . . . . .	734

## Part VI Gestion à distance

<b>65</b>	<b>Présentation de la gestion à distance</b>	<b>737</b>
	Terminologie de la gestion à distance . . . . .	737
	Présentation des composants de la gestion à distance . . . . .	738
	Présentation du contrôle à distance . . . . .	738
	Présentation de l'affichage à distance . . . . .	738
	Présentation de l'exécution à distance . . . . .	738
	Présentation des diagnostics à distance . . . . .	739
	Présentation du transfert de fichiers . . . . .	739
	Présentation de l'audit de gestion à distance . . . . .	739
	Présentation des événements de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows . . . . .	739
	Présentation de l'activation à distance . . . . .	740
<b>66</b>	<b>Installation de la gestion à distance</b>	<b>741</b>
	Stratégies de déploiement de la gestion à distance . . . . .	741
	Gestion à distance basée sur un mot de passe . . . . .	741
	Gestion à distance basée sur annuaire . . . . .	742
	Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail enregistrés . . . . .	743
	Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail non enregistrés . . . . .	746
	Création d'un mot de passe de l'agent de gestion à distance . . . . .	746
	Assignation de droits à l'opérateur à distance . . . . .	746
	Assignation de droits en utilisant l'assistant de l'opérateur à distance . . . . .	746
	Assignation de droits en utilisant l'onglet Opérateurs à distance . . . . .	747
	Fonctionnement avec Windows XP Service Pack 2 . . . . .	747
	Démarrage des opérations de gestion à distance en utilisant ConsoleOne . . . . .	748
	Lancement de la session de gestion à distance basée sur annuaire . . . . .	748
	Lancement d'une session de gestion à distance basée sur un mot de passe . . . . .	749
	Lancement d'une session de gestion à distance à partir de l'agent de gestion à distance . . . . .	750
	Démarrage des opérations de gestion à distance sans utiliser ConsoleOne . . . . .	751
	Lancement d'une session de gestion à distance basée sur l'utilisateur en utilisant Desktop4.exe . . . . .	753
	Configuration des ports de gestion à distance . . . . .	753
	Configuration du port de l'agent de gestion à distance . . . . .	753
	Configuration du port du module d'écoute du contrôle à distance . . . . .	754
<b>67</b>	<b>Gestion de postes de travail distants</b>	<b>755</b>
	Gestion d'une session d'affichage à distance . . . . .	755
	Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage . . . . .	755
	Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage . . . . .	757
	Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée . . . . .	758
	Gestion d'une session d'affichage à distance . . . . .	758
	Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage . . . . .	759
	Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage . . . . .	760
	Utilisation des boutons de la barre d'outils dans la fenêtre d'affichage . . . . .	762
	Activation du papier peint sur le poste de travail géré . . . . .	763
	Obtention d'informations à propos des sessions de gestion à distance . . . . .	763
	Obtention d'informations générales . . . . .	764
	Obtention d'informations sur la sécurité . . . . .	764
	Gestion d'une session d'exécution à distance . . . . .	764
	Gestion d'une session de transfert de fichiers . . . . .	765
	Utilisation des contrôles de la fenêtre Transfert de fichiers . . . . .	765
	Gestion d'une session d'activation à distance . . . . .	766
	Conditions préalables . . . . .	767
	Activation à distance des postes de travail gérés . . . . .	767
	Configuration d'une activation à distance planifiée à l'aide de la règle Wake on LAN . . . . .	767
	Démarrage et arrêt du service Wake-on-LAN . . . . .	768

Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows . . . . .	769
Présentation du journal d'audit. . . . .	769
Affichage de l'identification de l'opérateur à distance . . . . .	771
Gestion d'une session d'audit de gestion à distance . . . . .	772
Affichage des journaux d'audit à partir d'une base de données centralisée . . . . .	773
Création d'un rapport de gestion à distance. . . . .	773
Conditions préalables pour la création d'un rapport de gestion à distance . . . . .	774
Création d'un rapport de gestion à distance . . . . .	774
Impression d'un rapport de gestion à distance . . . . .	775
Exportation d'un rapport de gestion à distance vers un fichier . . . . .	775
Amélioration des performances de la gestion à distance . . . . .	775
Utilisation des agents de gestion à distance . . . . .	776
Arrêt de l'agent de gestion à distance . . . . .	777
Redémarrage de l'agent de gestion à distance . . . . .	777
Utilisation de l'icône de l'agent de gestion à distance . . . . .	777
<b>68 Affichage des informations de diagnostic . . . . .</b>	<b>779</b>
Affichage des informations de diagnostic à partir d'un poste de travail géré . . . . .	779
Informations sur la mémoire Windows . . . . .	781
Informations sur l'environnement . . . . .	781
Informations contenues dans le journal des événements . . . . .	782
Informations sur les pilotes de périphériques . . . . .	782
Informations sur les services . . . . .	783
Informations sur le processus WIN32 . . . . .	783
Informations sur les modules WIN32 . . . . .	783
Informations sur les connexions NetWare. . . . .	784
Informations sur le client Novell . . . . .	784
Informations sur les protocoles réseau . . . . .	785
Informations à propos des fournisseurs d'espace de nom . . . . .	786
Informations sur les unités réseau. . . . .	786
Informations sur les fichiers ouverts sur le réseau . . . . .	787
Informations sur la capture d'impression . . . . .	788
<b>I Mises à jour de la documentation . . . . .</b>	<b>789</b>
23 juillet 2004 . . . . .	789
21 décembre 2004 (Support Pack 1) . . . . .	789
<b>Part VII Inventaire de poste de travail</b>	
<b>69 Présentation de l'inventaire de poste de travail . . . . .</b>	<b>793</b>
Terminologie de l'inventaire de poste de travail . . . . .	793
Vue d'ensemble des composants de l'inventaire . . . . .	795
Scanners de l'inventaire . . . . .	795
Composants d'inventaire sur les serveurs . . . . .	795
Base de données d'inventaire . . . . .	796
Console de gestion . . . . .	796
Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire . . . . .	796
Présentation des rôles du serveur d'inventaire . . . . .	797
Serveur racine . . . . .	797
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés . . . . .	798
Serveur intermédiaire . . . . .	799
Serveur intermédiaire avec base de données . . . . .	800
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés . . . . .	801
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés . . . . .	802
Serveur feuille . . . . .	803

Serveur feuille avec base de données . . . . .	804
Serveur autonome . . . . .	805
Tableau de référence rapide des rôles du serveur d'inventaire. . . . .	806
<b>70 Installation de l'inventaire de poste de travail</b>	<b>807</b>
Déploiement de l'inventaire de poste de travail. . . . .	807
Déploiement simple . . . . .	807
Déploiement avancé . . . . .	810
Déploiement de l'agent d'inventaire. . . . .	829
Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail. . . . .	832
Démarrage et arrêt du service d'inventaire . . . . .	833
Modification du rôle du serveur d'inventaire . . . . .	835
Configuration de la base de données d'inventaire . . . . .	845
Configuration de la base de données d'inventaire pour Sybase . . . . .	845
Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i . . . . .	852
Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i . . . . .	855
Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000 . . . . .	859
Configuration de l'objet Service d'inventaire . . . . .	864
Configuration de la règle d'emplacement de la base de données . . . . .	865
Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail . . . . .	866
Configuration de la règle de transfert en amont . . . . .	868
Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire . . . . .	870
Configuration de la distribution du dictionnaire . . . . .	871
<b>71 Description des composants d'inventaire de poste de travail</b>	<b>873</b>
Description du Gestionnaire des services d'inventaire . . . . .	873
Liste des services . . . . .	874
Services des serveurs d'inventaire NetWare . . . . .	874
Services des serveurs Windows . . . . .	875
Description du service de configuration du serveur . . . . .	875
Description du scanner d'inventaire . . . . .	876
Processus d'analyse d'inventaire . . . . .	876
Types d'analyse. . . . .	876
Analyse des informations d'inventaire du matériel . . . . .	877
Analyse des informations d'inventaire des logiciels. . . . .	878
Fichiers journaux du scanner d'inventaire . . . . .	881
Description du composant Expéditeur-Récepteur . . . . .	881
Description de l'Expéditeur . . . . .	882
Description du Récepteur. . . . .	882
Description du fichier de données d'analyse compressé . . . . .	883
Répertoires du composant Expéditeur-Récepteur . . . . .	884
Description du récepteur TCP . . . . .	885
Description du sélecteur . . . . .	886
Description du dispositif de stockage. . . . .	888
Description du convertisseur Str . . . . .	889
Description du service de synchronisation de l'inventaire . . . . .	889
Présentation du fournisseur de dictionnaire et de l'utilisateur de dictionnaire . . . . .	890
Description du service de mise à niveau . . . . .	890
Migration de la base de données d'inventaire . . . . .	891
Conversion et transfert des fichiers résiduels ZENworks for Desktops 3.x . . . . .	891
Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire. . . . .	892
Description de la base de données d'inventaire . . . . .	892
<b>72 Présentation du schéma de base de données d'inventaire</b>	<b>893</b>
Présentation . . . . .	893
Schéma CIM . . . . .	894

Assignment du schéma CIM au schéma relationnel . . . . .	897
Schéma logique : . . . . .	898
Schéma physique . . . . .	900
Schéma de la base de données d'inventaire dans ZENworks 6.5 Desktop Management . . . . .	901
Étude de cas de l'implémentation du schéma CIM dans ZENworks 6.5 Desktop Management . . . . .	901
Légendes des diagrammes de schéma . . . . .	903
Diagrammes des schémas CIM et d'extension dans ZENworks 6.5 Desktop Management . . . . .	903
Schéma d'inventaire personnalisé . . . . .	911
Schéma d'inventaire des logiciels . . . . .	912
Exemple de requêtes de base de données d'inventaire . . . . .	917

**73 Gestion du système d'inventaire 927**

Affichage des serveurs déployés pour l'inventaire . . . . .	927
Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser . . . . .	928
Personnalisation de l'analyse d'inventaire de matériel des postes de travail inventoriés . . . . .	928
Analyse des modèles d'ordinateurs IBM . . . . .	935
Personnalisation des informations d'analyse de matériel concernant les fournisseurs d'unités Jaz, Zip ou de disquettes . . . . .	936
Analyse des informations relatives à l'inventaire et spécifiques à un fournisseur à partir de DMI . . . . .	937
Personnalisation des informations matérielles sur la taille du moniteur . . . . .	939
Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5 . . . . .	940
Définition du dictionnaire de logiciels ZENworks . . . . .	941
Définition d'une règle du dictionnaire de logiciels . . . . .	942
Définition des identificateurs de logiciels . . . . .	942
Définition d'un identificateur de clé . . . . .	942
Définition d'un logiciel non identifié . . . . .	942
Définition d'une règle héritée . . . . .	942
Définition d'une règle prioritaire . . . . .	943
Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks . . . . .	943
Présentation des types de modèle de dictionnaire de logiciels . . . . .	948
Configuration des règles du dictionnaire de logiciels . . . . .	950
Ignorer les règles d'assignation Fichier-Logiciel par défaut . . . . .	952
Dictionnaire de logiciels . . . . .	952
Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés . . . . .	956
Gérer les logiciels non identifiés . . . . .	957
Générer un rapport sur les versions multiples de logiciel . . . . .	958
Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier . . . . .	960
Filtres d'analyse de logiciel - Unités et répertoires . . . . .	961
Filtres d'analyse de logiciel - Extensions de fichier . . . . .	965
Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers . . . . .	967
Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel . . . . .	968
Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Unités et répertoires . . . . .	970
Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Fichiers . . . . .	974
Alias des noms de fournisseurs . . . . .	975
Alias des noms de logiciels . . . . .	976
Réconcilier les logiciels . . . . .	977
Trier les entrées du tableau . . . . .	978
Filtrer les entrées du tableau . . . . .	979
Rafraîchir les entrées du tableau . . . . .	979
Préparation du déploiement du dictionnaire de logiciels . . . . .	979
Affichage des informations logicielles dans le résumé d'inventaire . . . . .	981
Génération de rapports d'inventaire des logiciels . . . . .	981
Personnalisation des informations d'inventaire de logiciels à analyser pour ZENworks for Desktops 4.X et les versions précédentes des postes de travail inventoriés . . . . .	983
Analyse des postes de travail régulièrement connectés au réseau . . . . .	983

Analyse des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau . . . . .	983
Conditions préalables . . . . .	984
Collecte de l'inventaire des postes de travail non connectés au réseau . . . . .	984
Restrictions . . . . .	986
Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire . . . . .	986
Présentation de l'utilitaire NDS Lookup for DB . . . . .	987
Utilisation du service de retrait d'inventaire pour la synchronisation . . . . .	988
Suppression d'objets Poste de travail en double de la base de données d'inventaire . . . . .	989
Exécution de l'utilitaire Dupremove . . . . .	989
Présentation des paramètres Dupremove . . . . .	990
<b>74 Affichage des informations d'inventaire</b>	<b>997</b>
Affichage des informations d'inventaire à l'aide de ConsoleOne . . . . .	997
Configuration de la base de données d'inventaire . . . . .	998
Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié . . . . .	998
Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données. . . . .	1012
Affichage des informations d'inventaire minimales d'un objet eDirectory . . . . .	1015
Génération de rapports d'inventaire. . . . .	1016
Exportation des informations d'inventaire . . . . .	1029
Procédure d'exportation des informations d'inventaire . . . . .	1030
Chargement d'un fichier de configuration existant . . . . .	1032
Exécution du programme Exportation des données à partir d'un serveur d'inventaire . . . . .	1034
Présentation générale de l'outil XML et contenu d'un fichier XML . . . . .	1035
Affichage des informations d'inventaire sans utiliser ConsoleOne . . . . .	1037
Récupération d'informations de la base de données d'inventaire sans utiliser le schéma CIM . . . . .	1040
Liste des vues d'inventaire . . . . .	1040
Utilisation des vues d'inventaire. . . . .	1066
<b>75 Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état</b>	<b>1067</b>
Affichage de l'historique de l'analyse d'un poste de travail inventorié . . . . .	1067
Affichage de l'état de l'analyse d'un poste de travail inventorié . . . . .	1068
Affichage de l'historique des transferts en amont du serveur . . . . .	1069
Affichage de l'état des composants d'inventaire sur un serveur . . . . .	1069
Affichage de l'état de la dernière analyse dans le journal de l'analyse du poste de travail. . . . .	1070
Affichage du journal de transfert en amont des serveurs. . . . .	1071
Présentation des journaux d'état et des journaux d'analyse . . . . .	1072
Affichage du journal d'état au format XML . . . . .	1072
<b>J Conseils relatifs aux performances</b>	<b>1075</b>
Conseils de réglage des paramètres de base de données. . . . .	1075
Sybase dans l'environnement NetWare et Windows . . . . .	1075
Oracle dans l'environnement Windows . . . . .	1077
Optimisation des performances de la base de données Oracle . . . . .	1079
MS SQL dans l'environnement Windows . . . . .	1079
Conseils relatifs aux performances des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne . . . . .	1080
Conseils relatifs aux performances de l'outil Rapports d'inventaire. . . . .	1080
Conseils relatifs aux performances pour l'exportation des données d'inventaire . . . . .	1081
Conseils relatifs aux performances pour les requêtes d'inventaire . . . . .	1081
Références . . . . .	1081
<b>K Informations matérielles collectées par les scanners d'inventaire</b>	<b>1083</b>
<b>L Attributs d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management</b>	<b>1093</b>
<b>M Valeurs d'énumération</b>	<b>1117</b>
Valeurs d'énumération pour Général-Information système-Technologie de gestion . . . . .	1117
Valeurs d'énumération pour Général-Informations d'inventaire-Mode d'analyse. . . . .	1118

Valeurs d'énumération pour Logiciels-Systèmes d'exploitation-Windows-Nom . . . . .	1118
Valeurs d'énumération pour Référentiel d'installation . . . . .	1118
Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Architecture vidéo . . . . .	1118
Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Type de mémoire vidéo . . . . .	1119
Valeurs d'énumération pour Matériel-Périphérique de pointage-Nom . . . . .	1119
Valeurs d'énumération pour Matériel-Batterie-Caractéristiques chimiques . . . . .	1119
Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Type de processeur . . . . .	1119
Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Méthode de mise à niveau . . . . .	1120
Valeurs d'énumération pour Matériel-Châssis- Type de châssis . . . . .	1120
Valeurs d'énumération pour Matériel-Bus-Protocole pris en charge . . . . .	1120
Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Rôle . . . . .	1120
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Niveau . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Type de cache . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de remplacement . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de lecture . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle d'écriture . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-Cache système- Associativité . . . . .	1121
Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Disponibilité . . . . .	1122
Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Type de déclencheur IRQ . . . . .	1122
Valeurs d'énumération pour Système-DMA système-Disponibilité . . . . .	1122
Valeurs d'énumération pour Langue . . . . .	1122
<b>N Mises à jour de la documentation</b>	<b>1125</b>
23 juillet 2004 . . . . .	1125
25 août 2004 . . . . .	1126
25 octobre 2004 . . . . .	1126
11 février 2005 (Support Pack 1) . . . . .	1127



# À propos de ce guide

Ce guide d'administration contient des informations conceptuelles détaillées relatives à la configuration et à l'utilisation des composants Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management dans votre environnement de production. Ces sections comprennent :

- ♦ « Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management », page 27
- ♦ « Importation et retrait automatiques de postes de travail », page 75
- ♦ « Gestion de postes de travail », page 89
- ♦ « Gestion d'applications », page 185
- ♦ « Création d'image de poste de travail », page 577
- ♦ « Gestion à distance », page 735
- ♦ « Inventaire de poste de travail », page 791

## Conventions utilisées dans la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ou deux éléments dans un chemin de références croisées.

Le symbole de marque (®, ™, etc.) indique une marque de Novell. L'astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un même chemin d'accès peut s'écrire avec une barre oblique inverse pour certaines plates-formes ou avec une barre oblique normale pour d'autres plates-formes, le chemin d'accès est présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs de plates-formes exigeant une barre oblique, telles que UNIX\*, doivent utiliser ces barres comme le requiert votre logiciel.

## Commentaires

Nous sommes à l'écoute de vos commentaires et suggestions concernant ce manuel et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction User Comment (Commentaires des utilisateurs) en bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez à [www.novell.com/documentation/feedback.html](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) et entrez vos commentaires à cet emplacement.

## Mises à jour de la documentation

Consultez le [site Web de documentation de ZENworks 6.5 Desktop Management \(http://www.novell.com/documentation/zenworks\\_65\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks_65) pour vérifier l'existence de mises à jour non incluses dans la documentation fournie sur le CD de *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*.

## Documentation supplémentaire

Pour plus d'informations sur les procédures d'installation, de planification, de configuration, de test et de mise à niveau que les utilisateurs de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management devront généralement effectuer pour mettre en oeuvre le produit, reportez-vous au manuel [ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide \(Guide d'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks65/dminstall/data/bol67fa.html) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks65/dminstall/data/bol67fa.html>).





# Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management

Cette section du guide d'administration présente les principaux composants Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management et décrit leur fonctionnement.

- ♦ [Chapitre 1, « Présentation du client Novell », page 29](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Présentation de l'agent de gestion de bureau », page 33](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Présentation des serveurs Middle Tier ZENworks et Desktop Management », page 41](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Présentation du MUP ZENworks », page 51](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Flux des processus de ZENworks Desktop Management », page 55](#)
- ♦ [Annexe A, « Mise en oeuvre d'une option DHCP pour distribuer l'adresse du serveur Middle Tier », page 63](#)
- ♦ [Annexe B, « Utilisation de l'arborescence ZENworks », page 65](#)
- ♦ [Annexe C, « Prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué », page 71](#)
- ♦ [Annexe D, « Mises à jour de la documentation », page 73](#)



# 1

## Présentation du client Novell

Depuis la première version de Novell® ZENworks® Desktop Management (précédemment appelé « ZENworks for Desktops »), Novell Client™ (client Novell) est intégré à l'offre d'une solution d'administration réseau simplifiée ZEN (Zero-Effort Networking) sur le bureau de l'utilisateur. Le client permet au poste de travail Windows\* de l'utilisateur d'accéder en toute sécurité aux ressources réseau, notamment aux serveurs NetWare® et Windows 2000/2003, à la sécurité et aux imprimantes réseau. Il intègre également des services NetWare, tels que les services de fichiers et d'impression, la gestion d'objets dans l'annuaire, l'assignation d'unités, la recherche de serveurs et d'imprimantes réseau, l'administration des utilisateurs sur les serveurs réseau, la définition de droits, de scripts de login, etc.

Avec ZENworks 6.5 Desktop Management, le client Novell n'est pas obligatoire sur le poste de travail d'un utilisateur car l'agent de gestion de bureau effectue toutes les fonctions nécessaires à la gestion d'un poste de travail. Pour plus d'informations sur l'agent de gestion de bureau, reportez-vous au [Chapitre 2, « Présentation de l'agent de gestion de bureau », page 33](#)

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [« Rôle du client Novell », page 29](#)

## Rôle du client Novell

ZENworks 6.5 Desktop Management prend en charge le client Novell pour les postes de travail Windows 98 (versions 3.4 et ultérieures) et le client Novell pour les postes de travail Windows 2000/XP (versions 4.9 SP1a et ultérieures). Les versions antérieures du client Novell (c'est-à-dire les versions du client utilisées avant ZENworks for Desktops 4) installées sur les postes de travail comprenaient de nombreux composants ZENworks Desktop Management, mais ce n'est plus le cas.

Depuis ZENworks for Desktops 4, l'agent ZENworks Desktop Management est responsable de l'installation des composants ZENworks sur les postes de travail utilisateur, faisant de l'agent de gestion de bureau un composant indispensable pour ZENworks Desktop Management.

Les sections suivantes fournissent des informations sur le rôle que le client Novell continue de jouer dans le fonctionnement de ZENworks Desktop Management.

- ♦ [« Installation du client Novell et de ZENworks Desktop Management », page 30](#)
- ♦ [« Administration du client Novell et de ConsoleOne », page 30](#)
- ♦ [« Utilisation du client Novell dans un environnement ZENworks 6.5 », page 31](#)

## Installation du client Novell et de ZENworks Desktop Management

Lorsque vous installez le serveur ZENworks Desktop Management et le serveur Middle Tier ZENworks, la version requise du client Novell doit être installée sur le poste de travail d'installation. Le client établit la communication entre le poste de travail et eDirectory, permettant aux deux programmes d'installation de reconnaître et d'afficher les arborescences et objets Serveur eDirectory qui vous aideront à visualiser l'emplacement d'installation du logiciel Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

### Mise à niveau à partir de versions antérieures de ZENworks

Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers ZENworks 6.5 à partir de ZENworks for Desktops 3.2, vous devez utiliser votre client Novell actuel (c'est-à-dire, la version 4.90 SP2 ou antérieure) et le programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer l'agent ZENworks 6.5 Desktop Management (zfdagent.msi). Pour plus d'informations sur l'utilisation du client Novell pour une mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2, reportez-vous à « *Deploying the Windows Installer (MSI) Engine (Déploiement du moteur Windows Installer (MSI))* » dans la section « *Upgrading from ZENworks for Desktops 3.2 SP3 (Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 3.2 SP3)* » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

**Important :** Bien que les programmes d'installation du client Novell version 4.9x possèdent une option pour la distribution des composants du programme de lancement d'applicatifs ZENworks for Desktops 3.2, cette fonction sera utilisée uniquement dans les environnements ZENworks for Desktops 3.2, et pas ZENworks for Desktops 4.x ou ZENworks 6.5 Desktop Management.

Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers ZENworks 6.5 à partir de ZENworks for Desktops 4.x, les postes de travail dans votre environnement disposeront déjà de l'agent ZENworks Desktop Management (même si les utilisateurs utilisent systématiquement le client Novell pour se loguer) ainsi que des composants du programme de lancement d'applicatifs Novell. Cela facilitera l'utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour mettre à niveau l'agent de gestion de bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous à « *Upgrading Workstations (Mise à niveau des postes de travail)* » dans la section « *Upgrading from ZENworks for Desktops 4.x (Mise à niveau à partir de ZENworks for Desktops 4.x)* » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Administration du client Novell et de ConsoleOne

Novell ConsoleOne<sup>®</sup> est un outil basé sur Java\*, utilisé pour gérer votre réseau et ses ressources. Par défaut, il permet de gérer :

- ♦ des objets, des schémas, des partitions et des répliques eDirectory
- ♦ des ressources du serveur NetWare

Lorsque vous installez le serveur Desktop Management, le schéma eDirectory est étendu pour inclure plusieurs objets Annuaire propres à Desktop Management, tels que des postes de travail, des applications, des bases de données et des ensembles de règles. Les fonctions de configuration de ces objets sont accessibles dans ConsoleOne par le biais de snap-ins.

Vous pouvez installer et exécuter ConsoleOne en local, sur un poste de travail ou un serveur Windows, ou bien l'installer à distance sur un serveur NetWare ou Windows et l'exécuter par le biais d'une unité assignée ou partagée pointant vers ce serveur. Le client Novell doit être installé sur le poste de travail ou le serveur Windows sur lequel vous exécuterez ConsoleOne pour gérer

ZENworks Desktop Management. Cela est dû au fait que ConsoleOne dépend des bibliothèques NetWare du client. Pour plus d'informations, reportez-vous à [ConsoleOne 1.3x User Guide \(Guide de l'utilisateur de ConsoleOne 1.3x\)](http://www.novell.com/documentation/french/consol13/index.html?page=/documentation/french/consol13/c1_enu/data/hk42s9ot.html) ([http://www.novell.com/documentation/french/consol13/index.html?page=/documentation/french/consol13/c1\\_enu/data/hk42s9ot.html](http://www.novell.com/documentation/french/consol13/index.html?page=/documentation/french/consol13/c1_enu/data/hk42s9ot.html)) sur le site Web de documentation des produits Novell.

## Utilisation du client Novell dans un environnement ZENworks 6.5

Dans un environnement ZENworks 6.5 Desktop Management, le client Novell n'est pas obligatoire sur le poste de travail d'un utilisateur car l'agent de gestion de bureau permet aux utilisateurs de s'authentifier auprès du serveur Desktop Management et de bénéficier des fonctionnalités de ZENworks à partir du réseau non protégé par le pare-feu de l'entreprise. Pour plus d'informations sur l'agent de gestion de bureau, reportez-vous au [Chapitre 2, « Présentation de l'agent de gestion de bureau »](#), page 33.

L'agent de gestion de bureau ne remplace pas le client Novell. Pour plus d'informations sur l'utilisation du client Novell dans un environnement NetWare, reportez-vous au [site Web de documentation du client Novell](http://www.novell.com/documentation-index/index.jsp) (<http://www.novell.com/documentation-index/index.jsp>).

Si le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont tous deux installés sur un poste de travail, le login à ce poste utilise par défaut le client Novell et tous les accès au système de fichiers NetWare et à eDirectory passent par le client.

**Remarque :** Les postes de travail des utilisateurs qui ne sont pas protégés par le pare-feu et sur lesquels l'agent et le client sont installés doivent utiliser une autre méthode de login. Ces postes de travail ne recevront que des applications, pas de règles Desktop Management. Pour plus d'informations sur l'autre méthode de login utilisée pour s'authentifier auprès de eDirectory à partir du réseau non protégé par le pare-feu lorsque le client et l'agent sont installés, reportez-vous à [« Login local au poste de travail »](#), page 58.





# 2

## Présentation de l'agent de gestion de bureau

Cette section fournit des informations permettant de mieux appréhender le rôle et le fonctionnement de l'agent de gestion de bureau.

- ♦ [« Définition de l'agent de gestion de bureau », page 33](#)
- ♦ [« Préparation à l'utilisation de l'agent de gestion de bureau », page 33](#)

### Définition de l'agent de gestion de bureau

Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management requiert l'agent de gestion de bureau. Lorsque l'agent est installé, les utilisateurs qui se loguent directement à Novell Client™ peuvent utiliser directement ZENworks 6.5 Desktop Management, tandis que les utilisateurs qui travaillent dans un environnement exclusivement Windows et ceux dont le poste de travail est situé en dehors du réseau protégé par le pare-feu de l'entreprise peuvent se loguer et authentifier leur poste auprès de Novell eDirectory™ via le serveur Middle Tier ZENworks en utilisant le port 80 via HTTP ou le port 443 via HTTPS.

**Important :** L'agent de gestion de bureau doit être installé sur chaque poste de travail où vous souhaitez déployer les fonctionnalités de ZENworks 6.5 Desktop Management. Il faut inclure les postes de travail sur lesquels le client Novell est déjà installé.

Une fois que le poste de travail s'est authentifié sur la base des références appropriées, il peut recevoir les applications distribuées, les planifications, les règles, ainsi que les différents fichiers d'activation des composants d'inventaire, de gestion à distance et de création d'image de poste de travail, tel que vous l'avez spécifié en tant qu'administrateur.

L'agent de gestion de bureau inclut des fonctionnalités de login et d'authentification, de création de progiciels, d'envoi et de réception de requêtes XML via HTTP ou HTTPS.

### Préparation à l'utilisation de l'agent de gestion de bureau

Cette section fournit les informations à connaître si vous envisagez de déployer l'agent de gestion de bureau dans votre environnement réseau :

- ♦ [« Remarques relatives à l'installation de l'agent de gestion de bureau », page 34](#)
- ♦ [« Mise à niveau de l'agent de gestion de bureau », page 34](#)
- ♦ [« Modification du login de l'agent de gestion de bureau », page 34](#)
- ♦ [« Configuration de la valeur AutoAdminLogon pour Windows 2000/XP », page 35](#)

## Remarques relatives à l'installation de l'agent de gestion de bureau

Assurez-vous que les postes de travail sur lesquels vous allez installer l'agent de gestion de bureau répondent aux conditions matérielles et logicielles minimales requises. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [User Workstation Requirements \(Configuration requise pour les postes de travail utilisateur\)](#) » dans la section « [Préparation \(Préparation\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

L'installation de l'agent de gestion de bureau vous permet d'installer divers composants Desktop Management en une seule fois ; c'est-à-dire que si vous souhaitez ajouter ou supprimer un composant installé précédemment par l'agent, vous pouvez utiliser l'option Modifier disponible dans la boîte de dialogue de maintenance du programme d'installation de l'agent de gestion de bureau.

## Mise à niveau de l'agent de gestion de bureau

La version de l'agent de gestion de bureau qui figure sur le CD programme d'origine de *ZENworks for Desktops 4 (setup.exe)* n'est plus prise en charge. Vous ne devez pas tenter d'effectuer une mise à niveau à partir de cette version de l'agent de gestion de bureau.

Vous pouvez mettre à niveau les fonctionnalités de ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 6.5 Desktop Management en installant l'agent ZENworks 6.5 Desktop Management et mettre à niveau l'agent de gestion de bureau ZENworks for Desktops 4.0.1 (et ses fonctionnalités) en installant l'agent ZENworks 6.5 Desktop Management.

L'installation de la version 6.5 de l'agent désinstalle les versions précédentes de l'agent et active les fonctionnalités de ZENworks 6.5 sur vos postes de travail gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Upgrading Workstations \(Mises à niveau des postes de travail\)](#) » dans la section « [Upgrade \(Mise à niveau\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Modification du login de l'agent de gestion de bureau

Si vous souhaitez modifier le login de l'agent de gestion de bureau pour les utilisateurs de votre réseau, vous pouvez le faire lorsque vous créez l'installation de l'agent de gestion de bureau pour les postes de travail et une fois que vous avez importé les postes de travail. Cette section fournit des informations sur les options suivantes :

- ♦ « [Modification de la boîte de dialogue de login](#) », page 34
- ♦ « [Création de fichiers bitmap personnalisés pour l'interface graphique](#) », page 35

## Modification de la boîte de dialogue de login

Si le poste de travail sur lequel vous installez l'agent de gestion de bureau n'est pas doté du client Novell, le programme d'installation affiche la boîte de dialogue Paramètres de Workstation Manager. Cette boîte de dialogue peut être personnalisée. Pour plus d'informations sur les options de personnalisation, reportez-vous à « [Customizing the Agent Login \(Personnalisation du login de l'agent\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Création de fichiers bitmap personnalisés pour l'interface graphique

Si vous déployez l'agent de gestion de bureau dans votre environnement réseau, vous pouvez personnaliser l'interface de login GINA (c'est-à-dire l'interface graphique utilisée pour l'authentification) et la boîte de dialogue de bienvenue en utilisant l'identité de votre propre société. Pour remplacer les bitmaps Novell dans la boîte de dialogue de login de l'agent de gestion de bureau ou dans la boîte de dialogue de bienvenue du poste de travail résident, utilisez l'ensemble de règles de poste de travail > Règle de l'agent ZENworks Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail) », page 162. Le poste de travail doit être importé dans l'arborescence eDirectory afin que ces boîtes de dialogue puissent accéder aux fichiers bitmap personnalisés. Lorsque vous changez les bitmaps accessibles à l'aide de cette règle, l'accès aux nouveaux graphiques a lieu au moment de l'événement système planifié. Les dimensions des bitmaps des boîtes de dialogue de login et de bienvenue sont respectivement de 390 x 75 pixels et de 320 x 195 pixels. L'attribut de la boîte de dialogue de bienvenue est stocké dans la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA

L'attribut de la boîte de dialogue de login est stocké dans la clé de registre suivante :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\LgnXtier

**Remarque :** Vous pouvez également vous connecter à partir de l'Explorateur d'applications dans la barre système de Windows. L'interface graphique de l'interface de login GINA ne peut pas être personnalisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Login local au poste de travail », page 58.

## Configuration de la valeur AutoAdminLogon pour Windows 2000/XP

Vous pouvez automatiser le processus de login pour des utilisateurs de Windows 2000/XP sélectionnés en utilisant l'éditeur de registre de Windows (regedit.exe) pour entrer les références d'ID et de mot de passe utilisateur dans la base de données du registre. Pour l'utilisateur, il en résulte un accès immédiat au bureau et aux ressources réseau sans interruption pour entrer les informations de login.

**Remarque :** Vous pouvez contourner le processus de login d'administrateur automatique (AutoAdminLogon) et vous connecter en tant qu'utilisateur différent en maintenant la touche Maj enfoncée après un logout ou le redémarrage d'un poste de travail.

L'utilisation de AutoAdminLogon expose votre réseau à un risque de sécurité important. Les ID et les mots de passe des utilisateurs sont proposés et tout utilisateur qui démarre un poste de travail peut utiliser les références incorporées pour accéder aux fichiers du poste de travail et du réseau, même si le poste de travail est verrouillé. Nous vous recommandons de consulter les recommandations de Microsoft\* concernant l'utilisation de AutoAdminLogon avant sa mise en œuvre. Pour plus d'informations, reportez-vous au document d'information technique TID 10052847 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/tidfinder.cgi?10052847>) sur le site Web de support technique de Novell (<http://support.novell.com>).

**Important :** Si vous installez le client Novell 4.9 SP1a pour Windows 2000/XP sur un poste de travail sur lequel l'agent de gestion de bureau est déjà installé et configurez AutoAdminLogon, une erreur de login se produit en raison d'un conflit entre AutoAdminLogon et Novell Modular Authentication Service (NMASTM), installé par défaut par le client Novell 4.9 SP1a.

Pour résoudre le problème une fois le client installé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône N rouge dans la barre système > cliquez sur Propriétés du client Novell > Login avancé > désélectionnez Authentification NMASTM.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ « Procédure générale de configuration de la valeur AutoAdminLogon », page 36
- ♦ « Options de la valeur AutoAdminLogon », page 36
- ♦ « Modification des mots de passe dans le login NetWare avec AutoAdminLogon », page 40

## Procédure générale de configuration de la valeur AutoAdminLogon

- 1 Démarrez l'éditeur de registre (regedit.exe).

**Avertissement :** L'utilisation incorrecte de l'éditeur de registre peut provoquer de sérieux problèmes sur tout le système et nécessiter la réinstallation de Windows 2000/XP pour les corriger.

- 2 Recherchez les clés de registre spécifiées et définissez les valeurs comme indiqué.

S'il n'existe pas de valeur, cliquez sur Éditer > Nouveau > Valeur de chaîne, entrez le nom de la valeur, puis appuyez sur Entrée. Toutes les valeurs doivent être des valeurs de chaîne à l'exception de AutoAdminQueryNDS, qui doit être une valeur DWORD.

**Important :** Dans le cas d'un login Windows uniquement, si aucune chaîne DefaultPassword n'est spécifiée, la valeur de la clé AutoAdminLogon passe automatiquement de 1 (Vrai) à 0 (Faux), ce qui désactive la fonction AutoAdminLogon une fois la première session autoadminlogon établie.

- 3 Quittez l'éditeur de registre et déconnectez-vous de Windows 2000/XP.

## Options de la valeur AutoAdminLogon

Cette section liste les options que vous pouvez choisir lorsque vous configurez AutoAdminLogon.

- ◆ « Se loguer au poste de travail uniquement : Client seul installé, agent seul installé ou client et agent installés », page 36
- ◆ « Se loguer au poste de travail et à eDirectory : Client seul installé ou client et agent installés », page 37
- ◆ « Se loguer au poste de travail et à eDirectory : Agent seul installé », page 38
- ◆ « Se loguer à NetWare uniquement via le profil d'utilisateur local dynamique pour Windows : Client seul installé ou client et agent installés », page 38
- ◆ « Se loguer à NetWare uniquement via le profil d'utilisateur local dynamique pour Windows : Agent seul installé », page 39
- ◆ « Se loguer à Windows et demander les infos de login NetWare : Client seul installé », page 39

Outre l'utilisation de ces options pour configurer la valeur AutoAdminLogon, vous pouvez la désactiver. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **AutoAdminLogon désactivé** », page 40. Veillez également à n'utiliser ces options que pour configurer des noms et des mots de passe utilisateur si vous souhaitez que la valeur AutoAdminLogon fonctionne correctement. Recommandez aux utilisateurs de ne pas redéfinir leur propre mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Modification des mots de passe dans le login NetWare avec AutoAdminLogon** », page 40.

### **Se loguer au poste de travail uniquement : Client seul installé, agent seul installé ou client et agent installés**

Utilisez cette option pour permettre aux utilisateurs d'atteindre directement le bureau lors du démarrage d'un poste de travail. Les utilisateurs ne seront pas authentifiés auprès de eDirectory. L'effet est le même que lorsque l'utilisateur s'authentifie en cochant la case Poste de travail uniquement dans la boîte de dialogue de login Windows.

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	1
	DefaultDomain	Nom du domaine ou Nom du poste de travail local
	DefaultUserName	Nom de l'utilisateur Windows
	DefaultPassword	Mot de passe Windows correspondant au nom de chaîne DefaultUserName spécifié plus haut
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Login	AutoAdminLogon	0

### Se loguer au poste de travail et à eDirectory : Client seul installé ou client et agent installés

Utilisez cette option pour permettre aux utilisateurs d'atteindre directement le bureau lors du démarrage d'un poste de travail. Aucune invite de login ne demande d'informations d'authentification Windows ou eDirectory (Client ou Agent). Les utilisateurs s'authentifieront auprès de eDirectory et du poste de travail Windows. Toutes les règles et applications Desktop Management sont distribuées sur le poste de travail.

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	1
	DefaultDomain	Nom du domaine ou Nom du poste de travail local
	DefaultUserName	Nom de l'utilisateur Windows
	DefaultPassword	Mot de passe Windows correspondant au nom de chaîne DefaultUserName spécifié plus haut
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Login	AutoAdminLogon	1
	DefaultLocationProfile	Nom du profil d'emplacement qui contient les informations relatives à l'utilisateur Novell pour se loguer au réseau NetWare (Nom d'utilisateur, Arborescence, Contexte, Serveur, etc.)
	DefaultPassword	Mot de passe Novell pour le nom de chaîne DefaultUserName spécifié dans le profil d'emplacement

Les profils d'emplacement vous permettent d'enregistrer des informations de login propres à un utilisateur. Le profil définit automatiquement des informations de login, telles que le nom

d'utilisateur, le serveur, l'arborescence, le contexte, le script de login et d'autres informations applicables de sorte que l'utilisateur n'ait pas besoin de les entrer.

**Remarque :** Les références NT du profil d'emplacement ne sont pas utilisées. Les informations sur les utilisateurs NT contenues dans le registre sont utilisées à la place.

### Se loguer au poste de travail et à eDirectory : Agent seul installé

Utilisez cette option pour permettre aux utilisateurs d'atteindre directement le bureau lors du démarrage d'un poste de travail. Aucune invite de login ne demande d'informations d'authentification Windows ou eDirectory. Les utilisateurs s'authentifieront auprès de eDirectory et du poste de travail Windows. Toutes les règles et applications Desktop Management sont distribuées sur le poste de travail.

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	1
	DefaultDomain	Nom du domaine ou Nom du poste de travail local
	DefaultUserName	Nom de l'utilisateur Windows
	DefaultPassword	Mot de passe Windows correspondant au nom de chaîne DefaultUserName spécifié plus haut
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Login	AutoAdminLogon	1
	DefaultUserName	Nom distinctif complet (DN) ou nom commun (CN) du nom distinctif que l'utilisateur Novell utilise pour se loguer à eDirectory. Exemple : bjones ou bjones.sales.novell
	DefaultPassword	Mot de passe Novell pour le nom de chaîne DefaultUserName spécifié dans la chaîne DefaultUserName.

### Se loguer à NetWare uniquement via le profil d'utilisateur local dynamique pour Windows : Client seul installé ou client et agent installés

Utilisez cette option pour permettre aux utilisateurs d'atteindre directement le bureau lors du démarrage d'un poste de travail. Les utilisateurs s'authentifient auprès de eDirectory à l'aide des références entrées dans le registre, mais ils s'authentifient auprès du poste de travail Windows à l'aide de la configuration de la règle de l'utilisateur local dynamique (aucune référence pour Windows n'est entrée dans le registre).

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	0

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ Login	AutoAdminLogon	1
	DefaultLocationProfile	Nom du profil d'emplacement qui contient les informations relatives à l'utilisateur Novell pour se loguer au réseau NetWare (Nom d'utilisateur, Arborescence, Contexte, Serveur, etc.)
	DefaultPassword	Mot de passe Novell pour le nom de chaîne DefaultUserName spécifié dans le profil d'emplacement

Les profils d'emplacement vous permettent d'enregistrer des informations de login propres à un utilisateur. Le profil définit automatiquement des informations de login, telles que le nom d'utilisateur, le serveur, l'arborescence, le contexte, le script de login et d'autres informations applicables de sorte que l'utilisateur n'ait pas besoin de les entrer. Dans ce cas, le profil d'emplacement doit spécifier un utilisateur eDirectory avec des privilèges d'utilisateur local dynamique sur le poste de travail Windows 2000.

### **Se loguer à NetWare uniquement via le profil d'utilisateur local dynamique pour Windows : Agent seul installé**

Utilisez cette option pour permettre aux utilisateurs d'atteindre directement le bureau lors du démarrage d'un poste de travail. Les utilisateurs s'authentifient auprès de eDirectory à l'aide des références entrées dans le registre, mais ils s'authentifient auprès du poste de travail Windows à l'aide de la configuration de la règle de l'utilisateur local dynamique (aucune référence pour Windows n'est entrée dans le registre).

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ Login	AutoAdminLogon	1
	DefaultUserName	Nom distinctif complet (DN) ou nom commun (CN) du nom distinctif que l'utilisateur Novell utilise pour se loguer à eDirectory. Exemple : bjones ou bjones.sales.novell
	DefaultPassword	Mot de passe Novell pour le nom de chaîne DefaultUserName spécifié dans la chaîne DefaultUserName.

### **Se loguer à Windows et demander les infos de login NetWare : Client seul installé**

Les paramètres suivants ne sont applicables que si seul le client Novell est installé sur le poste de travail. Ils ne sont pas applicables si seul l'agent de gestion de bureau est installé.

Cette option permet d'authentifier l'utilisateur auprès du poste de travail Windows à l'aide de références entrées dans le registre, mais le login à NetWare nécessite que l'utilisateur entre ses références eDirectory.

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	1
	DefaultDomain	Nom du domaine
	ou	ou
	Local WorkstationName	Nom du poste de travail local
	DefaultUserName	Nom de l'utilisateur Windows
	DefaultPassword	Mot de passe Windows correspondant au nom de chaîne DefaultUserName spécifié plus haut
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ Login	AutoAdminLogon	0
	AutoAdminQueryNDS	1

**Important :** AutoAdminQueryNDS ne doit pas être une valeur de chaîne mais une valeur DWORD.

### AutoAdminLogon désactivé

Il s'agit du paramètre qui détermine la procédure de login au poste de travail Windows et à l'annuaire eDirectory. L'utilisateur est invité à entrer ses références d'authentification pour le poste de travail Windows et eDirectory.

Clé de registre	Nom de chaîne	Valeur à entrer
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon	AutoAdminLogon	0
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ Login	AutoAdminLogon	0

## Modification des mots de passe dans le login NetWare avec AutoAdminLogon

### Précautions à prendre avec le client Novell

Si AutoAdminLogon est activé, faites attention lorsque vous exécutez l'utilitaire de login NetWare à partir de l'icône située dans le groupe NetWare (Commun). Exécuté de manière autonome à partir de cette icône, l'utilitaire de login NetWare n'est pas en mesure de déterminer si AutoAdminLogon est activé sur le poste de travail.

Si le mot de passe de la connexion principale expire lors de l'exécution de l'utilitaire de login NetWare à partir de l'icône, l'utilisateur aura la possibilité de synchroniser tous les mots de passe NetWare et Windows. Assurez-vous que les utilisateurs ne synchronisent pas le mot de passe Windows, car l'utilitaire de login NetWare ne met pas à jour le paramètre de registre de AutoAdminLogon.

### Précautions à prendre avec l'agent de gestion de bureau

Vous pouvez changer le mot de passe de login de l'agent de gestion de bureau à l'aide d'une applet du Panneau de configuration Windows, mais cela n'affecte pas le paramètre de mot de passe dans le registre Windows. Si vous changez le mot de passe à l'aide de l'applet sans le changer dans le registre, les paramètres AutoAdminLogon échouent.



# 3

## Présentation des serveurs Middle Tier ZENworks et Desktop Management

Cette section fournit des informations pour mieux appréhender le rôle du serveur Middle Tier Novell® ZENworks® 6.5 et du serveur Desktop Management et pour vous permettre de préparer leur utilisation.

- ♦ « Définition du serveur Middle Tier ZENworks », page 41
- ♦ « Préparation à l'utilisation du serveur Middle Tier ZENworks », page 41
- ♦ « Définition du serveur Desktop Management », page 48
- ♦ « Préparation à l'utilisation du serveur Desktop Management », page 49

### Définition du serveur Middle Tier ZENworks

Le serveur Middle Tier ZENworks est installé sur un serveur Windows ou NetWare® sur lequel un serveur Web (à savoir, Windows IIS sous Windows ou Apache Web Server sous NetWare) est déjà installé. Les modules du serveur Middle Tier s'intègrent au logiciel du serveur Web sous forme de plug-ins et jouent le rôle de services Web. Le serveur Middle Tier permet aux utilisateurs et aux postes de travail situés à l'intérieur ou à l'extérieur du pare-feu d'accéder à Novell eDirectory™ et au système de fichiers Windows (s'il s'exécute sur un serveur Windows) ou au système de fichiers NetWare (s'il s'exécute sur un serveur NetWare).

L'utilisation de ZENworks Desktop Management par l'intermédiaire de l'agent de gestion de bureau et du serveur Middle Tier permet aux utilisateurs d'accéder à leurs applications et règles via une interface du serveur Web. Pour consulter des diagrammes sur le fonctionnement du serveur Middle Tier, reportez-vous au [Chapitre 5, « Flux des processus de ZENworks Desktop Management », page 55.](#)

### Préparation à l'utilisation du serveur Middle Tier ZENworks

Le serveur Middle Tier ZENworks peut être installé sous NetWare 6, NetWare 6.5, des serveurs Windows 2000 ou des plates-formes Windows Server 2003. Les sections suivantes indiquent où trouver des informations complémentaires sur les conditions préalables, la procédure d'installation et la configuration du serveur Middle Tier :

- ♦ « Préparation de l'installation du serveur Middle Tier », page 42
- ♦ « Installation du serveur Middle Tier ZENworks », page 42
- ♦ « Configuration du serveur Middle Tier ZENworks avec NSAdmin », page 42

## Préparation de l'installation du serveur Middle Tier

Il est important de bien comprendre la procédure de préparation à l'installation du serveur Middle Tier. Nous vous recommandons de consulter la documentation suivante :

- ♦ « Platform Support for the Desktop Management Infrastructure (Plates-formes utilisées pour l'infrastructure Desktop Management) » dans la section « Overview (Présentation) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ « Prerequisites for the Installing Workstation (Conditions préalables concernant le poste de travail utilisé pour effectuer l'installation) » dans la section « Preparation (Préparation) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ « ZENworks Middle Tier Server Limitations (Restrictions concernant le serveur Middle Tier ZENworks) » dans la section « Preparation (Préparation) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Cette documentation inclut des informations détaillant les restrictions du serveur Middle Tier ZENworks, la configuration logicielle et matérielle requise, ainsi que d'autres conditions préalables à l'installation.

## Installation du serveur Middle Tier ZENworks

La procédure à utiliser pour installer le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks est détaillée dans les chapitres « Installing the ZENworks Middle Tier Server (Installation du serveur Middle Tier ZENworks) » et « Installing the Desktop Management Server and the Middle Tier Server on the Same Machine (Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Configuration du serveur Middle Tier ZENworks avec NSAdmin

Lorsque le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks est installé, il crée des entrées de registre sur la machine sur laquelle il est installé. Si vous souhaitez modifier ou définir les paramètres de configuration, vous pouvez modifier le registre du serveur NetWare ou Windows sur lequel le serveur Middle Tier ZENworks est installé, ou bien vous pouvez vous servir de l'utilitaire NSAdmin pour modifier la configuration.

**Important :** Soyez prudent lorsque vous modifiez des paramètres du registre NetWare. Certaines entrées du registre NetWare ne doivent être changées que sous la direction de Novell. Leur modification peut avoir des conséquences négatives sur le serveur Middle Tier, NetStorage, ZENworks Desktop Management et votre serveur NetWare.

Vous pouvez appeler l'interface de l'utilitaire NSAdmin en ouvrant Internet Explorer et en entrant l'URL de NSAdmin dans le champ Adresse. Par exemple :

`http://adresse_IP ou nom_DNS/oneNet/nsadmin`

Si vous exécutez le serveur sur un numéro de port différent du port 80, utilisez la syntaxe suivante pour lancer l'utilitaire :

`http://adresse_IP ou nom_DNS:port/oneNet/nsadmin`

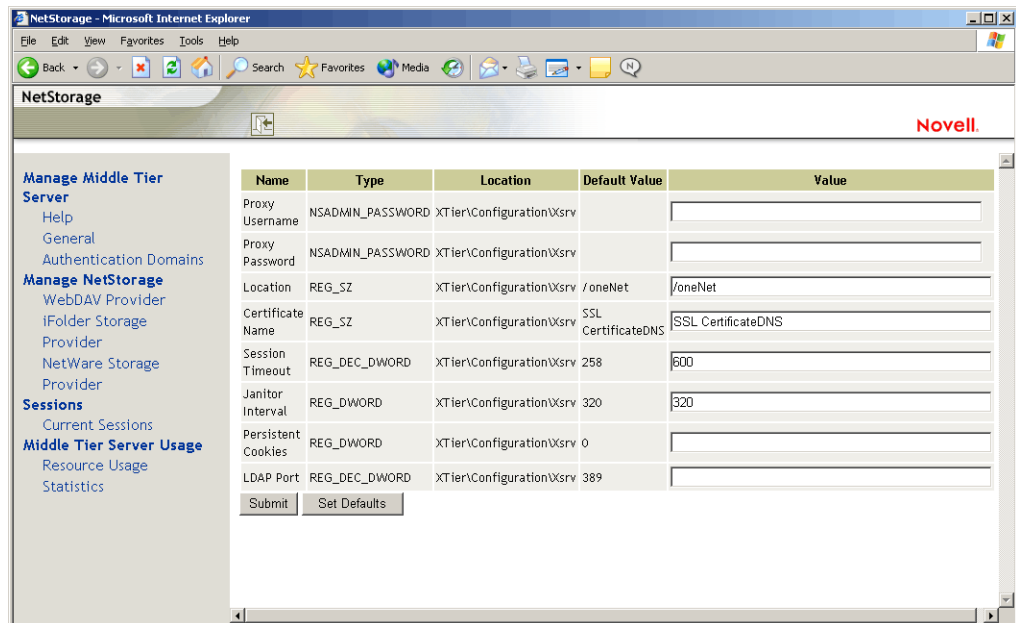
**Remarque :** Si vous exécutez le serveur sur un numéro de port différent du port 80, veillez à configurer en conséquence l'adresse IP du serveur Middle Tier lors de l'installation de l'agent de gestion de bureau.

La page Web NSAdmin affiche dans la colonne de gauche une liste de liens qui sont utilisés pour accéder à différentes pages qui permettent de modifier et d'afficher les informations de configuration du serveur Middle Tier dans le registre. Les descriptions et informations relatives à chaque page NSAdmin sont fournies dans les sections ci-dessous.

- ◆ « Général », page 43
- ◆ « Authentication Domains (Domaines d'authentification) », page 45
- ◆ « WebDav Provider (Fournisseur WebDav) », page 46
- ◆ « iFolder Storage Provider (Fournisseur de stockage iFolder) », page 46
- ◆ « NetWare Storage Provider (Fournisseur de stockage NetWare) », page 46
- ◆ « Current Sessions (Sessions en cours) », page 46
- ◆ « Resource Usage (Utilisation des ressources) », page 46
- ◆ « Statistics (Statistiques) », page 47

## Général

La page General (Général) de l'utilitaire NSAdmin est affichée par défaut.



Cette page vous permet d'afficher ou de modifier les paramètres de configuration suivants :

**Proxy Username and Proxy Password (Nom d'utilisateur proxy et Mot de passe proxy) :** Il s'agit du nom d'utilisateur et du mot de passe admin que vous avez entrés lors de l'installation de votre serveur Middle Tier. Si vous souhaitez que le serveur Middle Tier utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe différents pour l'accès administrateur, entrez-les dans les champs proposés.

Si vous cliquez sur le bouton Set Defaults (Définir par défaut), la valeur utilisée sera celle qui s'affiche dans la colonne Default Value (Valeur par défaut). Si la colonne Default Value (Valeur par défaut) ne contient pas de valeur, la valeur sera vide.

**Location (Emplacement) :** Il s'agit de l'emplacement enregistré que les utilisateurs doivent utiliser dans l'URL du serveur Middle Tier pour accéder à celui-ci. La valeur par défaut est oneNet.

Si vous changez ce paramètre de registre sur un serveur Middle Tier ZENworks installé sous NetWare, vous devez également modifier un fichier de configuration pour que la modification soit prise en compte. Modifiez le fichier `sys:\netstorage\xsrv.conf` et changez le paramètre `/oneNet` de la section Location (Emplacement, première section) pour qu'il soit identique au paramètre spécifié dans NSAdmin.

**Certificate Name (Nom de certificat) :** NetIdentity est le nom de certificat par défaut. Il est créé automatiquement lors de l'installation du serveur Middle Tier. Si vous avez fait l'acquisition d'un certificat que vous souhaitez utiliser ou si vous souhaitez utiliser un autre certificat, entrez le nom du certificat dans ce champ.

Les certificats utilisés par le serveur Middle Tier doivent résider dans le même contexte eDirectory.

**Session Timeout (Timeout de la session) :** Il s'agit du laps de temps (en secondes) pendant lequel la session reste inactive avant d'être arrêtée. Si aucune activité du serveur Middle Tier n'est enregistrée pendant ce délai, l'utilisateur devra se loguer de nouveau au serveur Middle Tier pour pouvoir accéder aux fichiers.

**Janitor Interval (Intervalle du nettoyeur) :** Ce paramètre ne doit pas être changé sauf sous la direction de Novell.

**Persistent Cookies (Cookies persistants) :** Ce paramètre peut être activé ou désactivé. Si sa valeur est égale à 0, le paramètre est désactivé. Persistent Cookies est activé (par défaut) si sa valeur est différente de 0 ou si aucune valeur n'est indiquée.

Lorsque Persistent Cookies est désactivé, la session NetStorage ou ZENworks Desktop Management prend fin lorsque l'utilisateur ferme le navigateur ou le dossier Web en cours. De même, si l'utilisateur a ouvert une instance de NetStorage ou de ZENworks Desktop Management dans une fenêtre du navigateur ou d'un dossier Web et qu'il démarre une nouvelle instance du navigateur ou d'un dossier Web, il doit à nouveau s'authentifier.

La désactivation de Persistent Cookies est conseillée si vous disposez de postes de travail partagés, car tant que le navigateur est fermé, l'utilisateur suivant du poste de travail ne peut pas par inadvertance ou intentionnellement obtenir l'accès à votre réseau via NetStorage ou ZENworks Desktop Management.

La désactivation de Persistent Cookies est également conseillée si vos postes de travail ne sont pas partagés car cela évite aux utilisateurs d'avoir à s'authentifier de nouveau sans raison.

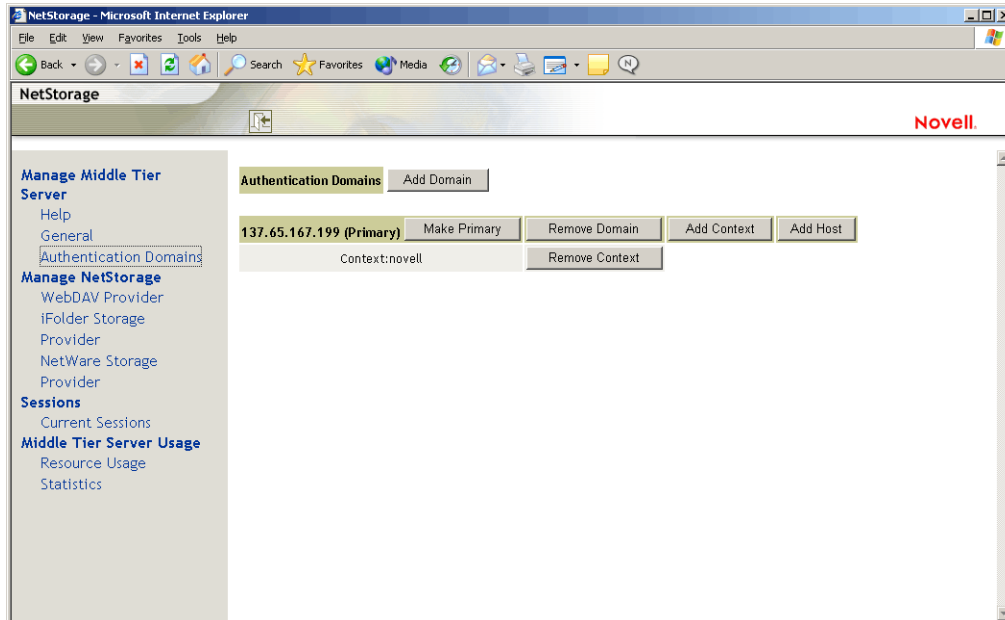
Si l'utilisateur sélectionne l'option Logout dans NetStorage ou ZENworks Desktop Management, la session prend fin, que Persistent Cookies soit activé ou non.

**LDAP Port (Port LDAP) :** Vous permet de changer le numéro du port LDAP s'il existe un conflit entre Active Directory et eDirectory pour les requêtes LDAP.

Ce conflit existe du fait que le serveur dorsal joue le rôle d'un contrôleur de domaine sur lequel est installé Active Directory. Ce conflit survient lorsque eDirectory et Active Directory tentent d'utiliser le même port par défaut (le port numéro 389). Active Directory prend normalement le dessus. Le type d'objet Utilisateur proxy existe dans eDirectory mais pas dans Active Directory. C'est pourquoi, lorsque le serveur Middle Tier tente d'établir une liaison en tant qu'Utilisateur proxy, la tentative de liaison échoue. C'est également la raison pour laquelle les recherches LDAP échouent.

## Authentication Domains (Domaines d'authentification)

La page Domaines d'authentification vous permet de modifier ou d'ajouter les URL du serveur eDirectory et les contextes requis par le serveur Middle Tier ZENworks.



Cette page vous permet également de modifier le serveur eDirectory désigné comme serveur principal. Pour plus d'informations sur les URL du serveur eDirectory et les contextes, reportez-vous au manuel *NetStorage Administration Guide (Guide d'administration de NetStorage)* (<http://www.novell.com/documentation/french/nw6p/index.html?page=/documentation/french/nw6p/netstor/data/h9izvdye.html>) à l'adresse <http://www.novell.com/documentation/french/nw6p/>.

La liste suivante identifie les fonctions des boutons de la page Authentication Domains (Domaines d'authentification) :

**Add Domain (Ajouter un domaine) :** Permet d'ajouter d'autres adresses IP ou noms DNS pour le serveur eDirectory.

**Make Primary (Transformer en principal) :** Transforme l'URL du serveur eDirectory indiquée au-dessus du bouton en URL principale.

**Remove Domain (Supprimer un domaine) :** Supprime l'URL du serveur eDirectory de la liste des URL utilisées par le serveur Middle Tier.

**Remove Context (Supprimer un contexte) :** Supprime le contexte (s'il existe) de l'URL du serveur eDirectory.

**Add Context (Ajouter un contexte) :** Permet d'ajouter un contexte à l'URL du serveur eDirectory.

**Add Host (Ajouter un hôte) :** Permet de lister des hôtes supplémentaires pour un domaine d'authentification. Si l'utilisateur clique sur le bouton Add Hosts (Ajouter des hôtes), une liste d'hôtes supplémentaires pour le domaine est créée.

Si le serveur Middle Tier ZENworks ne peut pas contacter l'hôte spécifié dans le domaine, il recherche un autre serveur à utiliser pour l'authentification dans la liste Other Hosts (Autres hôtes) indiquée dans le champ.

Entrez les noms DNS ou les adresses IP des autres serveurs en les séparant par une virgule dans le champ Value (Valeur). Par exemple, vous pouvez entrer la chaîne suivante :

Zenmaster.provo.novell.com,Zenmaster1.provo.novell.com

ou

137.65.67.150,137.65.67.152

### WebDav Provider (Fournisseur WebDav)

Cette page n'est pas utilisée pour l'administration du serveur Middle Tier ZENworks. Ne modifiez pas les valeurs de cette page.

### iFolder Storage Provider (Fournisseur de stockage iFolder)

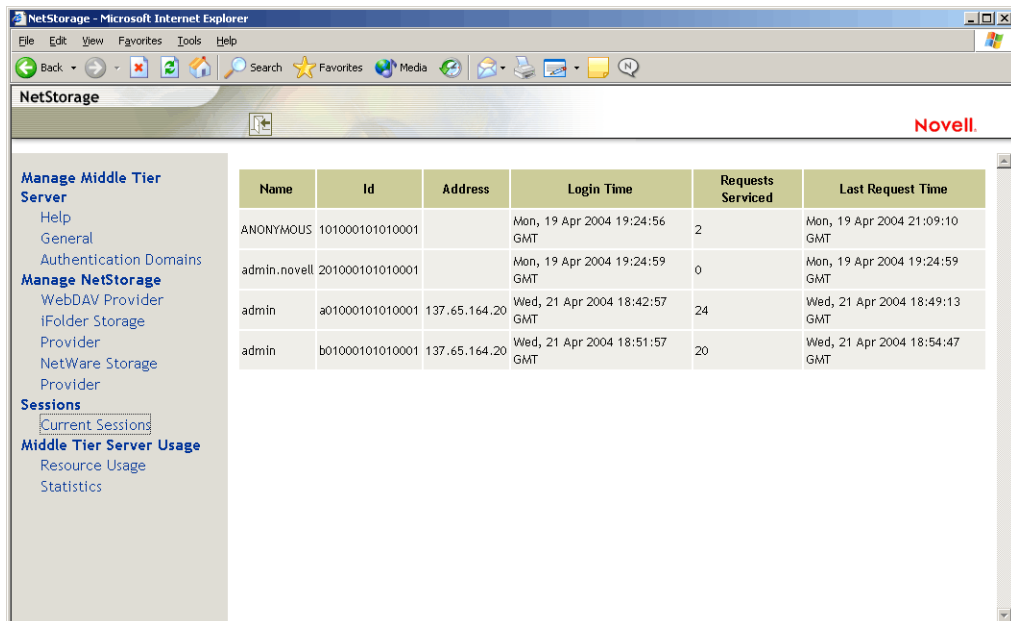
Cette page n'est pas utilisée pour l'administration du serveur Middle Tier ZENworks. Ne modifiez pas les valeurs de cette page.

### NetWare Storage Provider (Fournisseur de stockage NetWare)

Cette page n'est pas utilisée pour l'administration du serveur Middle Tier ZENworks. Ne modifiez pas les valeurs de cette page.

### Current Sessions (Sessions en cours)

Cette page affiche un rapport contenant les informations sur les sessions du serveur Middle Tier ZENworks en cours. Le rapport est au format XML et peut être personnalisé à l'aide d'un analyseur pour fournir des informations spécifiques.



The screenshot shows the NetStorage web interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is "NetStorage" and the Novell logo is visible in the top right. A left-hand navigation menu includes sections for "Manage Middle Tier Server", "Manage NetStorage", "Sessions", and "Middle Tier Server Usage". The "Sessions" section is selected, displaying a table with the following data:

Name	Id	Address	Login Time	Requests Serviced	Last Request Time
ANONYMOUS	101000101010001		Mon, 19 Apr 2004 19:24:56 GMT	2	Mon, 19 Apr 2004 21:09:10 GMT
admin.novell	201000101010001		Mon, 19 Apr 2004 19:24:59 GMT	0	Mon, 19 Apr 2004 19:24:59 GMT
admin	a01000101010001	137.65.164.20	Wed, 21 Apr 2004 18:42:57 GMT	24	Wed, 21 Apr 2004 18:49:13 GMT
admin	b01000101010001	137.65.164.20	Wed, 21 Apr 2004 18:51:57 GMT	20	Wed, 21 Apr 2004 18:54:47 GMT

### Resource Usage (Utilisation des ressources)

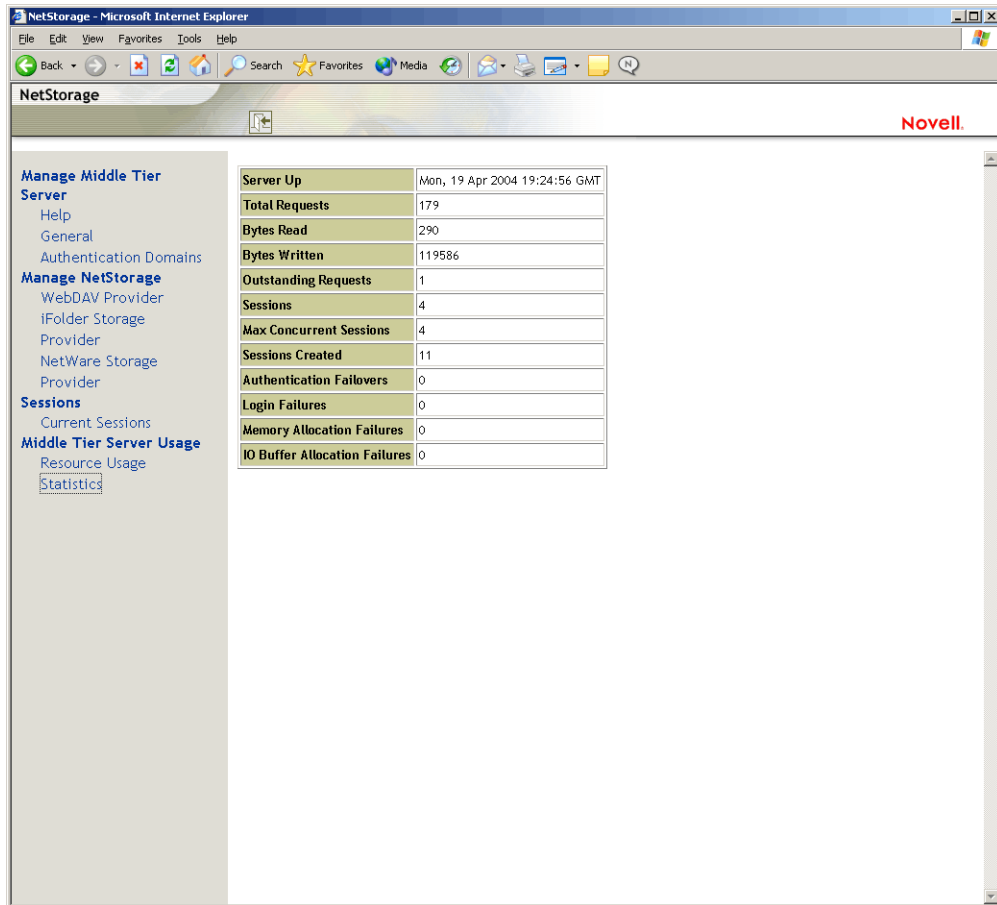
Cette page affiche un rapport détaillé de l'utilisation des ressources (mémoire, etc.) du serveur Middle Tier ZENworks. Le rapport est au format XML et peut être personnalisé à l'aide d'un analyseur pour fournir des informations spécifiques.

The screenshot shows the NetStorage web interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is "NetStorage" and the Novell logo is visible in the top right. On the left, there is a navigation menu with sections: "Manage Middle Tier Server" (Help, General, Authentication Domains), "Manage NetStorage" (WebDAV Provider, iFolder Storage, Provider, NetWare Storage, Provider), "Sessions" (Current Sessions), and "Middle Tier Server Usage" (Resource Usage, Statistics). The main content area displays a table with the following data:

Module Name	Paged Memory	Non-paged Memory	Events	Read-write Locks	Mutex	Threads	Timers	Work Items	Config Keys
Nlcm	0	11776	0	0	0	0	0	0	0
XTIER-SERVER	6726	9161	1	2	0	0	0	0	0
XTIER-UTILS	0	72	0	0	0	0	0	0	0
Nscm	0	9752	0	0	3	0	0	0	0
DM	0	0	0	0	2	0	0	0	0
DMNDAP	0	16	0	0	2	0	0	0	0
SNS	0	0	0	0	2	0	0	0	0
IPCTL	0	8	0	0	1	0	1	0	0
XT-NCP	0	348	3	0	3	0	1	1	0
UNAMED	0	0	0	0	0	0	0	0	0
svccost	40	160	0	0	2	0	1	0	0
NIAM	1656	0	0	0	4	0	0	0	0
UNAMED	0	0	1	0	2	0	0	0	0
EventMgr	0	0	0	0	2	0	0	0	0
XTIER-NovCrypt	2865	0	0	0	0	0	0	0	0
XTIER-LOG	0	0	2	2	0	0	0	0	0
XTIER-ADDR	72	0	0	0	0	0	0	0	0
XTNETID	148	12	0	0	1	0	0	0	0
NSADMIN	48054	84	0	0	0	0	0	0	0
NSSMNGR	0	84	0	0	0	0	0	0	0
NClOM	0	336	1	0	0	0	0	0	0
ZEN-XWSIMPORT	0	12	0	0	0	0	0	0	0
ZEN-XZEN	0	12	0	0	0	0	0	0	0
XTIER-DAV	600	12	0	1	0	0	0	0	0
MAPDAV	32	0	0	0	1	0	0	0	0
XTIER-FILE	0	560	0	0	0	0	0	0	0
NIFIF	0	27	0	0	1	0	0	0	0
STORLOC	12	0	0	0	1	0	0	0	0
NDSDAV	12	0	0	0	1	0	0	0	0

## Statistics (Statistiques)

Cette page affiche un rapport contenant des informations diverses, telles que le temps de fonctionnement du serveur, les échecs de login, le nombre de sessions actives sur le serveur Middle Tier ZENworks, etc. Le rapport est au format XML et peut être personnalisé à l'aide d'un analyseur pour fournir des informations spécifiques.



## Définition du serveur Desktop Management

Le serveur ZENworks Desktop Management vous permet de créer et de gérer de manière centralisée des règles et des profils pour les utilisateurs et les postes de travail d'un réseau. Ces règles et profils permettent de distribuer, de gérer et de mettre à jour des applications, d'exécuter des fonctions avancées d'inventaire et de gestion à distance et d'installer automatiquement des systèmes d'exploitation sur les postes de travail Windows de votre réseau.

Le serveur ZENworks Desktop Management peut être installé sur un serveur Windows 2000/2003 ou un serveur NetWare 6/6.5.

Le programme d'installation du serveur Desktop Management installe les composants sélectionnés et les fichiers nécessaires sur le ou les serveurs de votre choix. Ces fichiers et composants sont parfois regroupés sous le nom d'« interface dorsale » du programme d'installation de ZENworks Desktop Management. L'interface dorsale inclut également eDirectory, les fichiers d'application et de règles ZENworks, différents services Desktop Management, ainsi que les serveurs NetWare ou Windows désignés qui sont membres de la même arborescence (si eDirectory est dans un environnement NetWare) ou du même domaine Microsoft\* (si eDirectory est dans un environnement Windows) dans lequel se trouvent les fichiers ZENworks.



# Préparation à l'utilisation du serveur Desktop Management

Le serveur ZENworks Desktop Management peut être installé sur des serveurs NetWare 6 SP4, des serveurs NetWare 6.5 SP1, des serveurs Windows 2000 SP2 ou des machines Windows Server 2003. Les sections suivantes indiquent où trouver des informations complémentaires sur les conditions préalables, la procédure d'installation et la configuration du serveur Desktop Management :

- ♦ « [Considérations relatives à la préinstallation](#) », page 49
- ♦ « [Installation du serveur Desktop Management](#) », page 49
- ♦ « [Configuration du serveur Desktop Management](#) », page 50

## Considérations relatives à la préinstallation

Il est important de bien comprendre la procédure de préparation à l'installation du serveur Desktop Management. Nous vous recommandons de consulter la documentation suivante, qui détaille la configuration logicielle et matérielle requise, ainsi que d'autres conditions préalables à l'installation du serveur Desktop Management.

- ♦ « [Platform Support for the Desktop Management Infrastructure \(Plates-formes utilisées pour l'infrastructure Desktop Management\)](#) » dans la section « [Overview \(Présentation\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ « [Prerequisites for the Installing Workstation \(Conditions préalables concernant le poste de travail utilisé pour effectuer l'installation\)](#) » dans la section « [Preparation \(Préparation\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ « [Prerequisites for Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Conditions préalables à l'installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans la section « [Preparation \(Préparation\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

**Remarque :** Si le serveur Desktop Management est installé sur un serveur Windows 2000/2003, celui-ci doit également être équipé de Microsoft Active Directory et être désigné comme contrôleur principal de domaine.

Si le client Novell est installé sur le serveur, il doit être configuré pour utiliser le protocole IP et non IPX™.

Si le serveur Middle Tier ZENworks est installé sur un serveur Windows 2000/2003 et qu'il communique avec le serveur Desktop Management installé sur un serveur Windows 2000/2003, les deux serveurs doivent être membres du même domaine Microsoft.

## Installation du serveur Desktop Management

La procédure à utiliser pour installer le serveur Desktop Management est détaillée dans « [Installing the Desktop Management Server \(Installation du serveur Desktop Management\)](#) » et dans le chapitre « [Installing the Desktop Management Server and the Middle Tier Server on the Same Machine \(Installation du serveur Desktop Management et du serveur Middle Tier sur la même machine\)](#) » dans la section « [Installation](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Le programme d'installation du serveur Desktop Management permet d'installer le logiciel sur plusieurs serveurs. Cependant, comme l'installation du logiciel du serveur Middle Tier ZENworks n'autorise qu'une seule entrée IP, vous ne pourrez pas utiliser la totalité des serveurs Desktop Management configurés.

Vous pouvez spécifier des valeurs dans le champ Add Host (Ajouter un hôte) de la page Authentication Domains (Domaines d'authentification) de l'utilitaire NSAdmin pour ajouter d'autres serveurs Desktop Management auprès desquels vos utilisateurs pourront s'authentifier en arrière-plan. Si votre serveur Desktop Management principal est arrêté, ces autres serveurs se connecteront au serveur Middle Tier ZENworks sans perte des fonctionnalités de ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Authentication Domains \(Domaines d'authentification\)](#) », page 45.

## Configuration du serveur Desktop Management

Le programme d'installation du serveur Desktop Management installe les fichiers .jar sélectionnés dans le répertoire \consoleone du ou des serveurs de votre choix. Ces fichiers sont les snap-ins ZENworks 6.5 Desktop Management que vous utilisez pour gérer les objets ZENworks dans une arborescence Annuaire.

Ces snap-ins Desktop Management sont utilisés par ConsoleOne<sup>®</sup>, un outil de gestion doté d'une interface graphique qui peut être installé et exécuté sur votre poste de travail local ou sur un serveur réseau auprès duquel vous êtes authentifié. ConsoleOne permet d'afficher des objets eDirectory de ZENworks (par exemple, des objets Poste de travail, Application ou Base de données, des règles, etc.) dans des arborescences auprès desquelles vous êtes authentifié.

Lorsque vous gérez ou créez un objet ZENworks à l'aide de ConsoleOne, vous pouvez définir le chemin d'accès à l'emplacement, sur le serveur, des fichiers d'application et de règles. L'emplacement de ces « fichiers ZENworks » ne change jamais, même si la règle ou l'autre objet eDirectory qui les définit peut être répliqué dans l'arborescence eDirectory.

Pour configurer un composant ZENworks 6.5 Desktop Management, vous devez identifier l'objet qui lui est associé avant de procéder aux modifications souhaitées.

Pour plus de détails concernant la création ou la configuration des composants Desktop Management, reportez-vous à la section appropriée du présent guide :

- ◆ « [Gestion de postes de travail](#) », page 89
- ◆ « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75
- ◆ « [Gestion de postes de travail](#) », page 89
- ◆ « [Gestion d'applications](#) », page 185
- ◆ « [Création d'image de poste de travail](#) », page 577
- ◆ « [Gestion à distance](#) », page 735
- ◆ « [Inventaire de poste de travail](#) », page 791

# 4

## Présentation du MUP ZENworks

Dans un environnement Novell® ZENworks® for Desktops 4.x, il fallait recourir au serveur Middle Tier ZENworks pour accéder à des fichiers de règles et d'application ZENworks sur un serveur réseau à partir d'un bureau utilisateur sans utiliser Novell Client™ ni des unités assignées, ceci même si un client Microsoft était disponible.

Aujourd'hui, dans un environnement ZENworks 6.5, le MUP (Multiple UNC Provider) ZENworks peut utiliser le client Novell ou le client Microsoft (via le protocole CIFS/SMB) pour accélérer l'accès des utilisateurs aux applications et aux règles réseau.

- ♦ « Définition du MUP ZENworks », page 51
- ♦ « Utilisation de ZENMUP », page 54

### Définition du MUP ZENworks

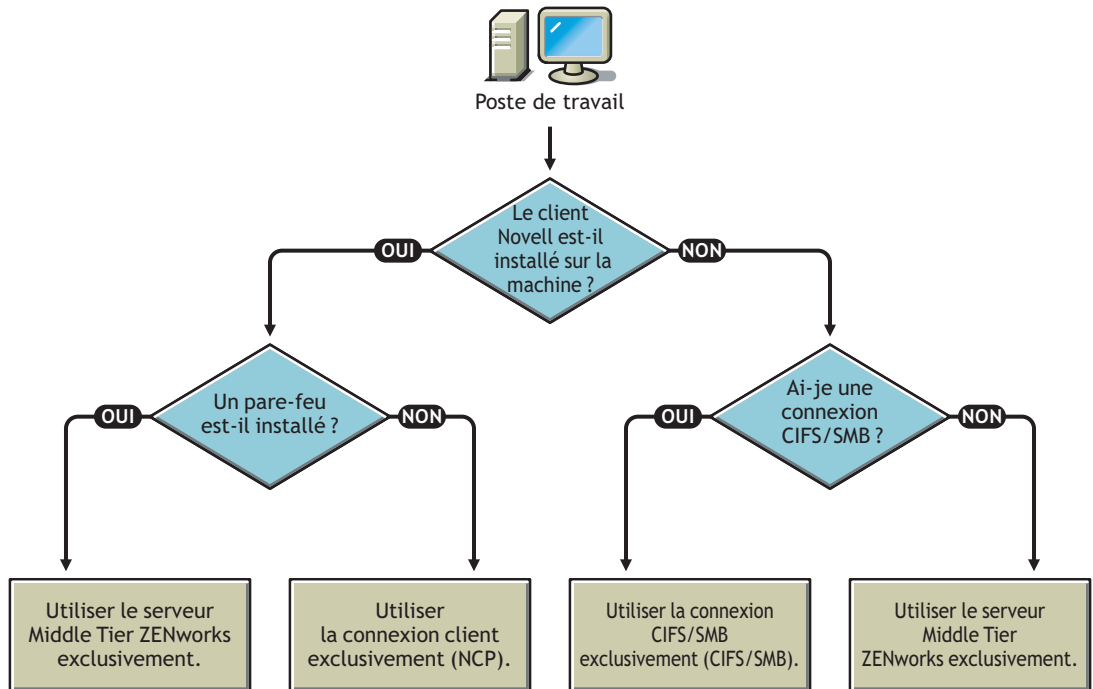
Le MUP (Multiple UNC Provider) est un service Windows qui permet de rechercher des ressources réseau identifiées à l'aide de la convention UNC (Uniform Naming Convention Convention d'affectation des noms). Ce service reçoit des commandes contenant des noms UNC en provenance d'applications et envoie le nom à tous les fournisseurs UNC enregistrés. Lorsqu'un fournisseur reconnaît un nom UNC comme le sien, le MUP redirige automatiquement les instances suivantes de ce nom vers ce fournisseur. Le MUP identifie le client que le système doit utiliser pour accéder au nom UNC demandé et adresse les requêtes au redirecteur de ce client. Le redirecteur envoie ensuite la demande de ressources du poste de travail au périphérique sur le réseau qui peut fournir la ressource.

Pour chaque session, le MUP ZENworks (ou ZENMUP) permet aux postes de travail d'établir la connexion la plus rapide possible aux règles et aux applications réseau en fonction de l'environnement utilisateur et des clients qu'ils utilisent. Lorsque les demandes de fichiers (requêtes d'inventaire, d'applications et de règles de groupe, par exemple) proviennent de l'agent ZENworks Desktop Management, ZENMUP passe par n'importe lequel des clients installés pour tenter d'abord d'accéder à ces fichiers sur le volume réseau identifié (pour cela, il appelle la méthode `_access` sur le volume réseau pour tester l'existence de ces fichiers). En cas de succès, le fournisseur du système de fichiers enregistré auprès de Windows reconnaît ce nom réseau comme étant le sien et les appels du système de fichiers natif sont utilisés pour accéder à tous les fichiers de ce volume réseau. Si aucun fournisseur de systèmes de fichiers ne reconnaît ce nom réseau, la commande échoue et le serveur Middle Tier ZENworks est utilisé pour accéder aux fichiers sur ce volume. Lorsque la méthode d'accès a été déterminée, ces informations sont stockées dans le fichier `Windows mup.sys` au cours de cette session. Par la suite, l'accès aux fichiers sur le même volume s'effectue en lançant une recherche sur les fichiers.

ZENMUP est automatiquement installé et activé dans le cadre de l'installation de l'agent ZENworks 6.5 Desktop Management. Il ne requiert aucune configuration et ne peut pas être désactivé.

## Fonctionnement de ZENMUP

Le mode de fonctionnement de ZENMUP dépend de l'environnement dans lequel il est utilisé, comme le montre le schéma ci-dessous :



Dans un environnement serveur NetWare<sup>®</sup>, lorsque les demandes de fichiers proviennent d'un poste de travail, ZENMUP commence par vérifier si le client Novell est bien installé sur le poste de travail. S'il est installé et si aucun pare-feu n'est présent, le client utilisera soit le protocole NCP<sup>™</sup> (NetWare Core Protocol<sup>™</sup>) soit une connexion CIFS/SMB pour accéder au serveur, cela dépendra du système d'exploitation réseau utilisé à l'emplacement où sont stockés les fichiers ZENworks.

**Important :** Lorsque ZENworks 6.5 est utilisé avec une version du client Novell antérieure à la version 4.9 SP2, il est impossible de forcer une connexion au serveur Middle Tier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'Explorateur d'applications ou du programme de lancement d'applicatifs et en sélectionnant Login au serveur Middle Tier ZENworks (comme c'était le cas avec ZENworks 4.0.1). Seule une mise à niveau du client Novell vers la version 4.9 SP2 permet de forcer une connexion au serveur Middle Tier dans ZENworks 6.5. Si les logins de l'utilisateur s'arrêtent, vous pouvez supprimer l'option de login au serveur Middle Tier ZENworks via les paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs.

Si ZENMUP détecte un pare-feu, toutes les communications passeront par le serveur Middle Tier ZENworks.

S'il n'y a pas de pare-feu, mais que le protocole CIFS est en cours d'exécution sur les serveurs NetWare, le serveur NetWare ajoute la mention `-w` ou `_w` (selon la version de NetWare) au nom du serveur CIFS afin de distinguer le protocole CIFS du protocole NCP et d'éviter ainsi les conflits. Si des ressources sont stockées sur un serveur Windows, le client Microsoft peut y accéder à l'aide d'une connexion CIFS/SMB.

Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail, ZENMUP vérifie si une connexion CIFS/SMB est disponible. Le cas échéant, ZENMUP utilise exclusivement la connexion CIFS/SMB. Dans le cas contraire, ZENMUP utilise le serveur Middle Tier ZENworks pour accéder aux fichiers.

La prise en charge des utilisateurs situés à l'intérieur d'un pare-feu (à l'aide de CIFS uniquement) et la prise en charge permanente de ceux situés à l'extérieur d'un pare-feu (à l'aide de HTTP) supposent que le fichier hôte du serveur Middle Tier est configuré pour reconnaître le nom du serveur CIFS avec la mention -w ou \_w.

La prise en charge du poste de travail est limitée au serveur Middle Tier. Lorsque vous indiquez l'emplacement du fichier, vous devez spécifier le nom NetBios du serveur (nom de la machine NetWare). Vous forcez ainsi la connexion à s'effectuer via le serveur Middle Tier.

Dans un environnement Windows uniquement, vous devez utiliser un contrôleur de domaine et chaque poste de travail doit être membre du domaine. À l'intérieur du pare-feu, c'est toujours le client MS (CIFS) qui est utilisé pour les connexions. À l'extérieur du pare-feu, c'est le serveur Middle Tier qui est utilisé. Étant donné que le protocole CIFS/SMB permet l'authentification en tant que Guest auprès d'un volume réseau (sans qu'aucun droit sur le fichier ne soit requis pour les postes de travail ne faisant pas partie d'un domaine Windows), tous les postes de travail qui fonctionnent dans un environnement dans lequel seul l'agent est installé doivent être membres d'un domaine Windows. Cela permet à ZENMUP de fonctionner correctement.

Pour chaque nom réseau (nom de serveur ou adresse IP), une entrée est stockée dans le fichier Windows mup.sys. Elle indique à ZENMUP le type de connexion à utiliser. Une fois la connexion établie, elle est enregistrée et utilisée pour cette session.

**Remarque :** En cas de changement d'environnement d'authentification (par exemple, si vous avez tenté de vous connecter alors que votre serveur CIFS était arrêté et que vous le redémarrez par la suite), vous devez redémarrer le poste de travail pour rafraîchir les entrées du fichier.

ZENMUP fonctionne par session. Toutes les connexions établies au cours d'une session sont donc libérées lorsque vous redémarrez le poste de travail.

## Environnements ZENMUP

Le tableau ci-dessous présente brièvement le fonctionnement de ZENMUP dans différents environnements.

Environnement	Description
Serveurs NetWare avec postes de travail exécutant le client Novell	<p>S'il n'y a pas de pare-feu, le protocole NCP (NetWare Core Protocol) est utilisé pour accéder aux fichiers situés sur un serveur NetWare ou, si les fichiers sont situés sur un serveur Windows, c'est une connexion CIFS/SMB qui est utilisée.</p> <p>Si ZENMUP détecte un pare-feu, toutes les communications passeront par le serveur Middle Tier ZENworks.</p>
Serveurs NetWare exécutant le protocole CIFS et postes de travail exécutant le client MS et l'agent de gestion de bureau	<p>La prise en charge des utilisateurs situés à l'intérieur du pare-feu utilise CIFS. Celle des utilisateurs situés à l'extérieur du pare-feu utilise le serveur Middle Tier (HTTP).</p> <p>La prise en charge du poste de travail est limitée au serveur Middle Tier (HTTP).</p>
Serveurs Windows avec postes de travail exécutant l'agent de gestion de bureau uniquement ou l'agent de gestion de bureau et le client MS.	<p>Il doit y avoir un contrôleur de domaine et tous les postes de travail et tous les utilisateurs doivent être membres du domaine et disposer des droits appropriés sur les fichiers du partage réseau sur lequel se trouvent les fichiers d'application et de règles. À l'intérieur du pare-feu, c'est toujours le client MS (CIFS) qui est utilisé. À l'extérieur du pare-feu, c'est le serveur Middle Tier ZENworks qui est utilisé pour accéder aux fichiers.</p>

## Utilisation de ZENMUP

Une fois le mode d'accès déterminé, ces informations sont stockées dans le fichier Windows mup.sys. Par la suite, l'accès aux fichiers du même volume s'effectue en lançant une recherche sur ce tableau. Si votre environnement d'authentification change (par exemple, si vous redémarrez votre serveur CIFS suite à un arrêt lors de la première tentative d'accès), vous devez redémarrer le poste de travail pour effacer les entrées du fichier.

Ce processus pose problème lorsque ZENMUP est appelé à partir de l'espace du poste de travail. Le protocole CIFS/SMB permet l'authentification auprès d'un volume en tant que compte Guest « anonyme », ce qui signifie que si le poste de travail n'est pas membre d'un domaine Active Directory et s'il peut visualiser le serveur (en l'absence de pare-feu, par exemple), le poste de travail s'authentifie à l'aide du compte Guest et il « visualise » le volume. Par défaut, le compte Guest ne dispose d'aucun droit sur les fichiers de ce volume. ZENMUP utilise donc les fichiers natifs pour accéder aux fichiers alors qu'il devrait normalement utiliser le serveur Middle Tier. Cette situation ne survient pas si ZENMUP est appelé à partir de l'espace utilisateur. Dans ce cas, en effet, Windows utilise toujours les références Windows de l'utilisateur logué pour tenter de s'authentifier via le protocole CIFS/SMB. Si cette authentification échoue (car les références Windows de l'utilisateur diffèrent de ses références eDirectory™, par exemple), l'accès échoue et ZENMUP utilise le serveur Middle Tier pour accéder aux fichiers de ce volume.

Si vous envisagez d'utiliser l'agent de gestion de bureau uniquement sur des postes de travail (dans un environnement Windows uniquement ou dans un environnement NetWare où CIFS est activé sur les serveurs, mais où le client Novell n'est pas déployé), vous devez avoir un contrôleur de domaine qui inclut les utilisateurs et les postes de travail en tant que membres du domaine.

Dans un environnement NetWare où CIFS est activé sur les serveurs, mais où le client NetWare n'est pas déployé, le serveur CIFS NetWare doit être configuré pour utiliser l'authentification directe auprès d'un contrôleur de domaine Windows et les postes de travail et les utilisateurs doivent être membres du domaine.

# 5

## Flux des processus de ZENworks Desktop Management

Cette section fournit des informations et des diagrammes expliquant les processus fondamentaux (listés ci-dessous) de Novell® ZENworks® Desktop Management :

- ♦ « Authentification auprès de eDirectory », page 55
- ♦ « Lecture d'attributs dans eDirectory », page 58
- ♦ « Accès aux fichiers de règles et d'application », page 59

### Authentification auprès de eDirectory

Pour pouvoir accéder à des applications ou des règles, l'utilisateur doit d'abord se loguer au réseau (c'est-à-dire se loguer à Novell eDirectory™) pour vérifier les droits de login et établir une connexion aux serveurs réseau auprès desquels l'utilisateur doit s'authentifier.

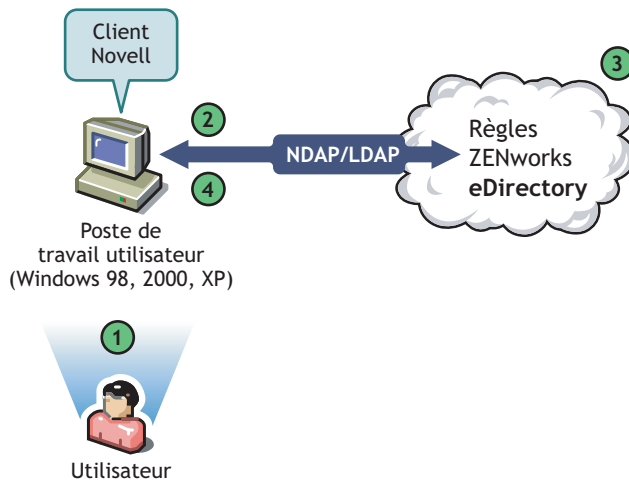
Si vous avez installé Novell Client™, l'agent de gestion de bureau et le serveur Middle Tier, il existe trois scénarios de login :

- ♦ « Login à l'aide du client Novell », page 55
- ♦ « Login à l'aide de l'agent de gestion de bureau », page 56
- ♦ « Login local au poste de travail », page 58

### Login à l'aide du client Novell

Lorsque le client Novell est utilisé pour l'authentification, toutes les communications vers eDirectory et le système de fichiers du serveur utilisent le protocole NCP™ Novell classique. Le client est lancé via la boîte de dialogue de login GINA (Graphical Identification and Authentication - Authentification et identification graphique) par défaut. Pour plus d'informations sur l'authentification à l'aide du client Novell, reportez-vous à « [Using the Novell Client for Authentication \(Authentification à l'aide du client Novell\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Le scénario faisant appel au processus d'authentification auprès de eDirectory à l'aide du client 32 bits est illustré dans le schéma suivant :



Étape	Description
①	Un utilisateur disposant des droits appropriés entre les références eDirectory dans les champs de login de l'interface GINA du client Novell.
②	Le client Novell adresse la requête d'authentification auprès de eDirectory dans un paquet NDAP/LDAP.
③	eDirectory confirme que les références de login sont valides et envoie le paquet de réponse d'authentification via NDAP/LDAP au poste de travail utilisateur.
④	Le client Novell sur le poste de travail utilisateur reçoit le paquet de réponse et confirme l'authentification. La connexion réseau est établie.

Cependant, si ces mêmes postes de travail sont à l'extérieur du pare-feu, le client continue à être lancé via la boîte de dialogue de login GINA par défaut. Les utilisateurs pourront se connecter localement à leurs propres bureaux Windows, mais ils ne pourront pas s'authentifier auprès de eDirectory via le serveur Middle Tier ZENworks.

Si des utilisateurs sur les postes desquels l'agent et le client sont installés souhaitent s'authentifier et recevoir des applications à l'extérieur du pare-feu, ils peuvent le faire à l'aide d'une autre méthode de login, mais leurs postes de travail ne pourront recevoir que des fichiers d'application et non des règles Desktop Management. C'est pourquoi vous devez envisager de supprimer le client et de n'installer que l'agent sur les postes de travail qui seront essentiellement utilisés à l'extérieur du pare-feu.

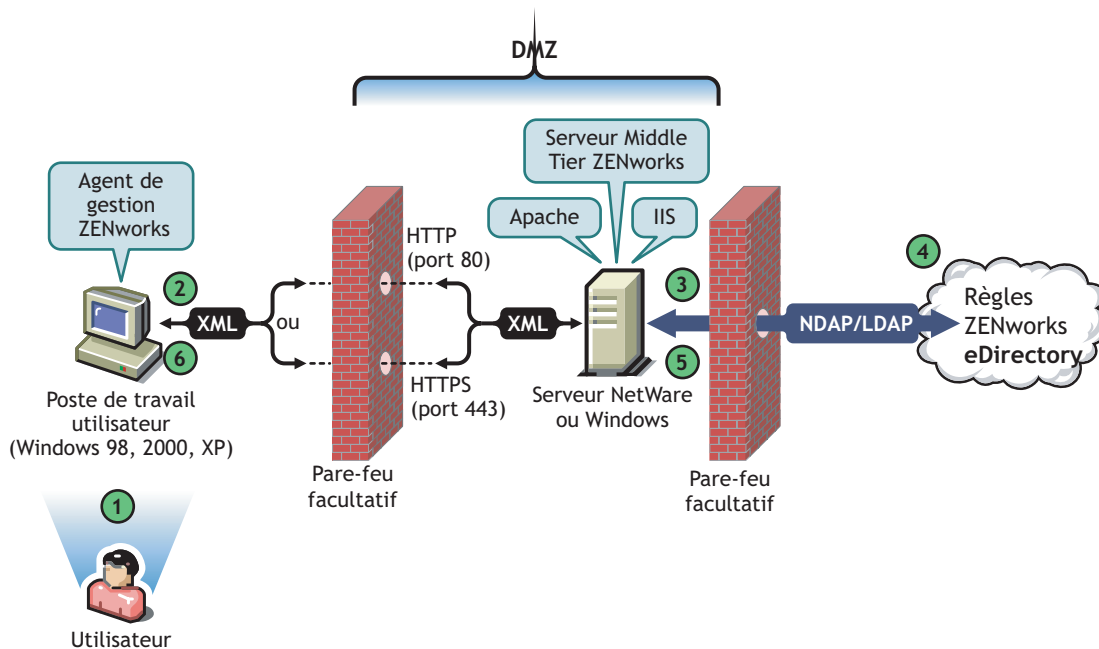
Pour plus d'informations sur les autres méthodes de login utilisées lorsque le client et l'agent sont installés sur un même poste de travail à l'extérieur du pare-feu, reportez-vous à « [Login local au poste de travail](#) », page 58.

## Login à l'aide de l'agent de gestion de bureau

Si vous installez l'agent de gestion de bureau et que vous souhaitez que les utilisateurs se connectent au réseau via l'agent, vous devez comprendre la façon dont l'agent de gestion de bureau s'authentifie auprès du réseau. Pour plus d'informations sur la configuration de l'agent de gestion de bureau pour l'authentification, reportez-vous à « [Using the Desktop Management Agent and the ZENworks Middle Tier Server for Authentication \(Authentification à l'aide de l'agent de gestion de bureau et du serveur Middle Tier ZENworks\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.



Le schéma ci-dessous illustre le processus d'authentification d'un utilisateur auprès de eDirectory à l'aide de l'agent de gestion de bureau si l'utilisateur est situé à l'extérieur du pare-feu. Le processus est le même lorsque l'utilisateur est protégé par le pare-feu.



Étape	Description
①	Un utilisateur accède à l'agent de gestion ZENworks et entre un ID et un mot de passe utilisateur.
②	L'agent collecte les références utilisateur. À l'aide des méthodes de codage à clé publique/privée et clé de session, les références sont transmises de façon sécurisée au serveur Middle Tier ZENworks (via un pare-feu de l'entreprise) par le biais d'une connexion HTTP ou HTTPS.
	<b>Remarque :</b> Les références sont toujours sécurisées à l'aide des techniques mentionnées plus haut, que le transport s'effectue par HTTP ou HTTPS.
③	Le service Web du serveur Middle Tier ZENworks reçoit les références via le pare-feu, les recompose, les convertit en un paquet NDAP/LDAP, puis utilise NDAP/LDAP pour les transmettre à eDirectory via un port du pare-feu principal.
	<b>Remarque :</b> Aucune licence NetWare® n'est utilisée au niveau du serveur Middle Tier ZENworks. Les connexions sous licence sont lues par le serveur Desktop Management.
④	eDirectory reçoit le paquet NDAP/LDAP, confirme que les références de login sont valides et envoie le paquet de réponse d'authentification via NDAP/LDAP au serveur Middle Tier ZENworks.
⑤	Le serveur Middle Tier ZENworks code de nouveau le paquet LDAP ou NDAP retourné au format XML, puis envoie le paquet de confirmation XML par HTTP ou HTTPS à l'agent de gestion ZENworks.
⑥	L'agent reçoit le paquet XML, le recompose et le convertit au format binaire. L'utilisateur du poste de travail est alors logué.

Lorsque eDirectory authentifie des utilisateurs, ces derniers sont authentifiés auprès de tous les serveurs de l'arborescence pour laquelle l'administrateur système leur a octroyé des droits.

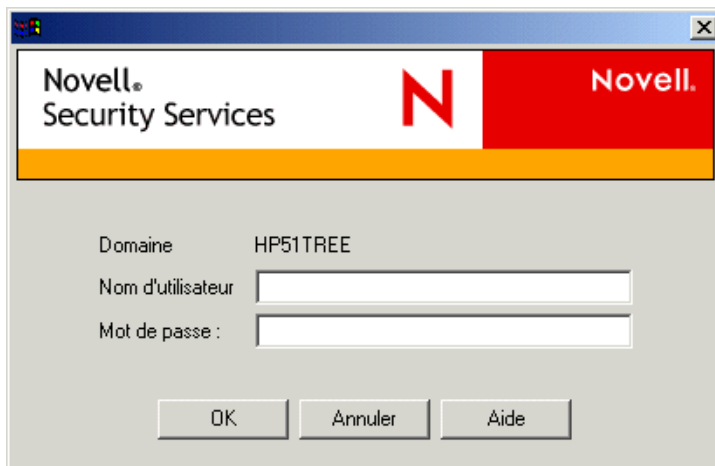
Le serveur Middle Tier ZENworks utilise LDAP/NDAP pour s'authentifier auprès de eDirectory en raison des fonctions de recherche de ces protocoles. Si vous sélectionnez Mots de passe en texte clair lors de l'installation du serveur Middle Tier ZENworks, la requête d'authentification peut utiliser l'ID utilisateur seul (sans contexte) pour rechercher l'authentification de l'utilisateur dans la totalité de l'arborescence. Sans mot de passe en texte clair, l'utilisateur doit se loguer à l'aide de son nom distinctif complet ou vous devez restreindre son accès à un domaine d'authentification, c'est-à-dire à un contexte spécifique de l'annuaire.

Pour plus d'informations sur l'authentification et le rôle du serveur Middle Tier ZENworks dans l'accès aux fichiers ZENworks, reportez-vous à « [Définition du serveur Desktop Management](#) », page 48.

## Login local au poste de travail

Si des utilisateurs contournent le login de l'agent de gestion de bureau en se loguant uniquement à un poste de travail local, ils doivent néanmoins s'authentifier auprès de eDirectory pour accéder à leurs applications.

Si l'icône Explorateur d'applications est affichée sur le bureau ou dans la barre système de l'utilisateur, celui-ci permet (en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône) de se loguer au serveur Middle Tier ZENworks. Si l'utilisateur choisit de se loguer, l'interface de login GINA de Services de sécurité Novell apparaît :



Lorsque l'utilisateur saisit son ID utilisateur et son mot de passe dans la boîte de dialogue de login GINA des Services de sécurité, ces références sont transmises au serveur Middle Tier ZENworks qui les transmet à eDirectory pour authentification. Cette interface de login GINA utilise le même processus d'authentification que celui de l'interface de login GINA de l'agent de gestion de bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Login à l'aide de l'agent de gestion de bureau](#) », page 56.

## Lecture d'attributs dans eDirectory

Une fois l'utilisateur authentifié auprès de eDirectory, Workstation Manager (ou l'une de ses .dll helper) applique une procédure similaire à celles utilisées pour l'authentification auprès de eDirectory afin d'accéder aux objets de eDirectory. L'objectif de ce deuxième accès est de

rechercher des attributs eDirectory, c'est-à-dire des paramètres configurés dans un objet Annuaire ou Conteneur et destinés à être appliqués au poste de travail.

Pour une description simplifiée, pas à pas, du processus d'authentification, reportez-vous à « [Authentification auprès de eDirectory](#) », page 55.

## Accès aux fichiers de règles et d'application

Une fois les utilisateurs authentifiés, ZENworks Desktop Management peut accéder aux fichiers de règles et d'application que vous avez définis pour que les postes de travail de ces utilisateurs puissent être configurés, gérés à distance ou inventoriés, et que leurs bureaux reçoivent les applications logicielles appropriées.

### Fichiers de règles

Les règles définissent les fonctions ou la configuration d'un poste de travail Windows. Vous pouvez gérer ces fonctions ou configurations en fonction de l'utilisateur ou du poste de travail authentifié auprès de eDirectory et associé à la règle. Dans la plupart des cas, lorsque vous configurez une règle pour un poste de travail ou un utilisateur, ces configurations sont stockées dans eDirectory, sous forme d'attributs. Ces attributs sont lus par différentes .dll du client ou de l'agent et sont extraits par Workstation Manager au moment du login. Les configurations sont stockées dans le registre du poste de travail.

Cependant, certaines configurations du poste de travail ne sont pas stockées dans eDirectory. Les règles iPrint, les règles de groupe et les préférences du bureau nécessitent de définir un chemin d'accès aux fichiers auxquels le client ou l'agent de gestion de bureau doivent accéder et qui doivent être appliqués au poste de travail. Pour plus d'informations sur les règles nécessitant l'accès à des fichiers, reportez-vous au [Chapitre 9, « Présentation du composant Gestion de postes de travail »](#), page 91.

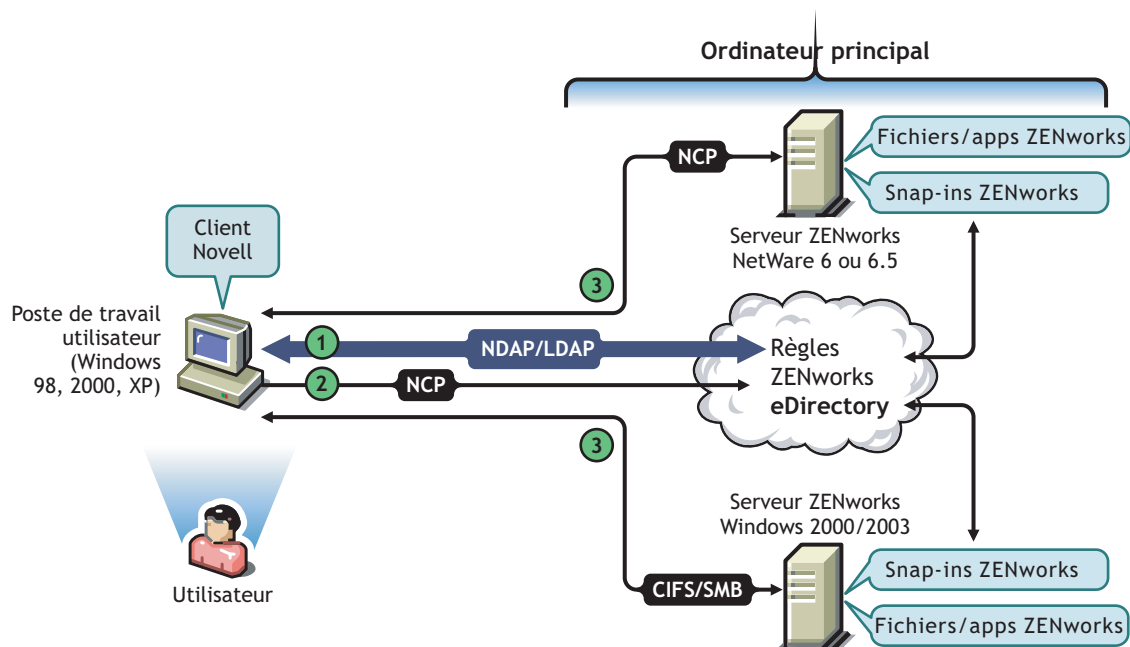
### Fichiers de l'application

ZENworks 6.5 Desktop Management vous permet de gérer des objets Application Windows 32 bits associés à des utilisateurs ou à des postes de travail. ConsoleOne® vous permet de configurer de nombreux objets Application et de les associer à des utilisateurs, des postes de travail, des groupes ou des conteneurs.

Le programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell Application Launcher®) utilise le client Novell ou le serveur Middle Tier ZENworks pour accéder aux fichiers d'application sur des serveurs NetWare ou Windows, en vue de les distribuer, lancer, mettre en cache ou désinstaller. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers »](#), page 237.

## Accès aux fichiers à l'aide d'un client situé à l'intérieur du pare-feu

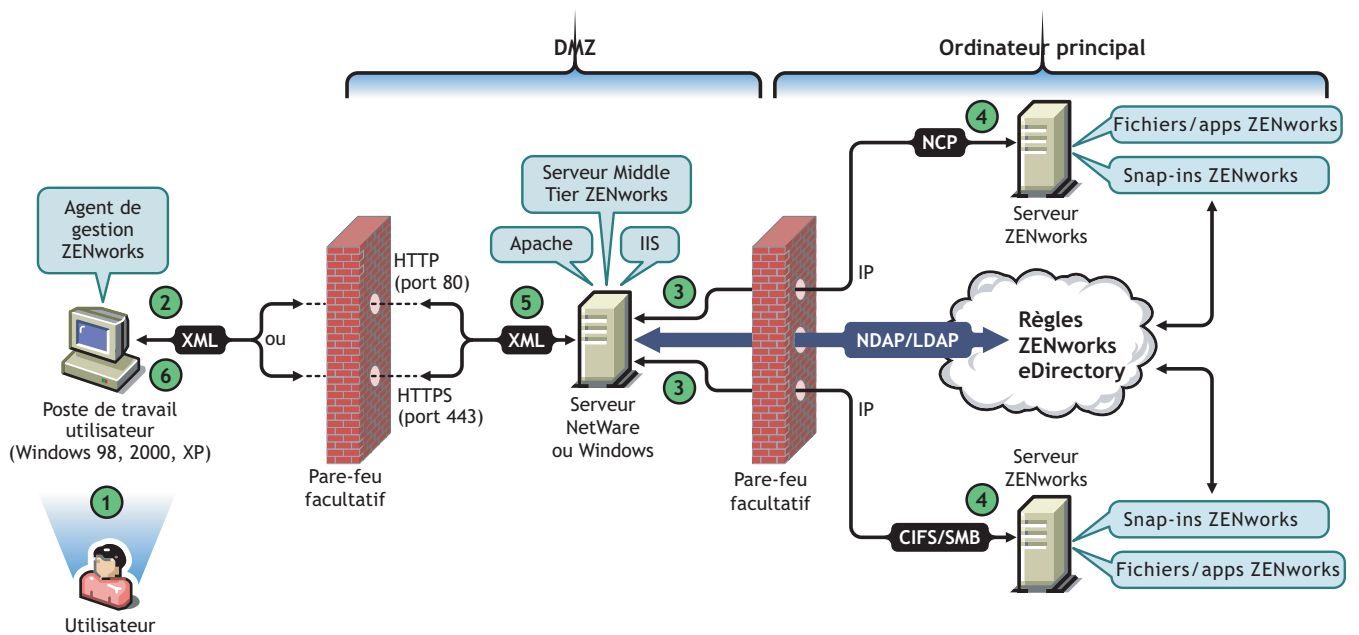
L'utilisation d'un client protégé par le pare-feu pour accéder à des fichiers de règles ou d'application (depuis un chemin défini dans eDirectory) est illustrée dans le schéma suivant :



Étape	Description
①	Un utilisateur disposant des droits appropriés entre les références eDirectory dans les champs de login de l'interface GINA du client Novell et est authentifié auprès de eDirectory via une connexion NDAP/LDAP.  Pour plus de détails, reportez-vous à « <a href="#">Authentification auprès de eDirectory</a> », page 55.
②	Workstation Manager ou le programme de lancement d'applicatifs installé sur le poste de travail détermine les besoins d'accès à des fichiers et envoie, depuis le client Novell, une requête à eDirectory dans un paquet NCP ou CIFS.
③	Les fichiers sont envoyés au poste de travail sous forme de paquet NCP ou CIFS.

## Accès aux fichiers à l'aide de l'agent de gestion de bureau à l'extérieur du pare-feu

L'utilisation de l'agent de gestion de bureau à l'extérieur du pare-feu pour accéder à des fichiers de règles ou d'application (depuis un chemin défini dans eDirectory) est illustrée dans le schéma suivant :



Étape	Description
①	Un utilisateur disposant des droits appropriés entre les références eDirectory dans les champs de login de l'interface GINA du client Novell ou de l'interface GINA du client Microsoft et est authentifié auprès de eDirectory via une connexion NDAP/LDAP.  Pour plus de détails, reportez-vous à « <a href="#">Authentification auprès de eDirectory</a> », page 55.
②	Workstation Manager (ou l'une de ses .dll helper) ou le programme de lancement d'applicatifs installé sur le poste de travail détermine les besoins d'accès à des fichiers et envoie une requête au serveur Middle Tier ZENworks dans un paquet XML. Il utilise le protocole HTTP ou HTTPS pour transmettre cette requête au serveur Middle Tier ZENworks, via un port désigné du pare-feu de l'entreprise.
③	Le service Web du serveur Middle Tier ZENworks reçoit la requête, la recompose, la convertit en paquet NDAP/LDAP, puis utilise NDAP/LDAP pour transmettre la requête à eDirectory.
④	L'accès à l'emplacement des fichiers est effectué et les fichiers sont renvoyés au serveur Middle Tier ZENworks dans un paquet NCP ou CIFS.  <b>Remarque :</b> Le protocole CIFS ne peut être utilisé que si le serveur Middle Tier s'exécute sur un serveur Windows.
⑤	Le serveur Middle Tier ZENworks reconvertit le paquet NCP ou CIFS renvoyé au format XML, puis envoie le paquet XML à l'agent de gestion ZENworks par HTTP ou HTTPS.
⑥	L'agent de gestion de bureau recompose le paquet XML qui contient les fichiers et convertit ceux-ci au format binaire pour les appliquer au poste de travail.

Pour plus d'informations sur les utilisateurs qui accèdent aux fichiers depuis une partie du réseau protégée par le pare-feu, reportez-vous au [Chapitre 4, « Présentation du MUP ZENworks »](#), page 51.

## Le composant Gestion de postes de travail n'utilise pas le serveur Middle Tier si le client Novell est installé sur le poste de travail

Si le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont tous deux installés sur un poste de travail (par exemple, un ordinateur portable) et que ce poste de travail est placé à l'extérieur du pare-feu de l'entreprise, seul l'écran habituel de login du client Novell s'affiche lors du login, et permet à l'utilisateur de se connecter localement en cochant la case Poste de travail uniquement.

Dans ce scénario, le composant Gestion de postes de travail de Desktop Management n'utilise pas le serveur Middle Tier pour accéder à eDirectory et Workstation Manager se trouve donc en mode déconnecté. Ainsi, Workstation Manager ne possédant pas de connexion à eDirectory pour l'objet Utilisateur ou Poste de travail, seules les règles mises en cache sont appliquées. Le composant Gestion d'applications fonctionne de la même façon : si l'utilisateur se connecte à l'aide de l'option Poste de travail uniquement, seules les applications installées pour lesquelles l'option Déconnexion possible est activée ou celles dont le caching a été forcé lors de la connexion sont visibles.

Ce scénario présente toutefois une différence entre les composants Gestion d'applications et Gestion de postes de travail. Si le client Novell et l'agent de gestion de bureau sont tous deux installés, et si l'agent est configuré avec l'adresse d'un serveur Middle Tier, les utilisateurs peuvent se connecter au serveur via le programme de lancement d'applicatifs après s'être connectés à l'aide de l'option Poste de travail uniquement du client Novell. Dans ce cas, le programme de lancement d'applicatifs fonctionne en mode connecté étant donné qu'il accède à eDirectory et au système de fichiers via le serveur Middle Tier et non via le client Novell. Vous remarquerez toutefois que les applications associées au poste de travail ne fonctionnent pas car Workstation Manager a déjà démarré NAL WS Helper au démarrage du système afin que les applications mises en cache fonctionnent.

**Remarque :** Si, après que l'utilisateur se soit connecté à l'aide de l'option Poste de travail uniquement, une connexion à eDirectory est établie via le client Novell, dans les 60 secondes qui suivent cette connexion, Workstation Manager se connecte en tant qu'objet Poste de travail et les règles de l'ensemble Poste de travail sont récupérées.

# A

## Mise en oeuvre d'une option DHCP pour distribuer l'adresse du serveur Middle Tier

De nombreux employés de l'entreprise sont souvent « sur la route », dans l'obligation de voyager d'un lieu à un autre tout en maintenant le contact et en partageant des informations avec les autres employés de l'entreprise. Régulièrement, ces employés mobiles utilisent leur ordinateur portable pour partager des informations.

Si Novell ZENworks est installé sur le réseau de l'entreprise et si l'agent de gestion ZENworks est installé sur l'ordinateur portable d'un utilisateur mobile, celui-ci peut installer et exécuter des applications qui traitent les messages électroniques et créent des documents en se loguant via le serveur Middle Tier ZENworks.

Cependant, si le DNS du réseau de l'entreprise n'est pas sous-divisé en zones, l'utilisateur mobile peut être amené à se loguer via son serveur Middle Tier « personnel » (qui peut se trouver à des centaines de kilomètres) et requérir l'utilisation d'une liaison de réseau étendu (WAN). Le scénario dans lequel l'utilisateur mobile tente de se loguer à un serveur Middle Tier hors site et doit choisir un serveur dans une liste de noms de serveurs Middle Tier est peu commode et représente une perte de temps et d'argent. Il n'est donc pas souhaitable d'y recourir.

### Présentation

Cette section explique comment configurer un serveur local DHCP pour qu'il émette l'adresse du serveur Middle Tier local, facilitant ainsi l'authentification de l'utilisateur mobile en tant que noeud local du réseau de l'entreprise et lui évitant de s'authentifier via un serveur Middle Tier distant sur une liaison de réseau étendu (WAN) lente.

Lorsque cette méthode est correctement mise en oeuvre, l'agent de gestion ZENworks local de l'utilisateur utilise l'option DHCP de site configuré pour obtenir ses informations Middle Tier. Sur la base des informations fournies par le serveur DHCP local, le poste de travail communique avec le serveur ZENworks Management et avec eDirectory par l'intermédiaire du serveur Middle Tier.

**Important :** Pour que cette méthode fonctionne, cochez la fonction Gestion de postes de travail lors de l'installation de l'agent ZENworks Desktop Management. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent, reportez-vous au chapitre « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent \(Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau\)](#) » dans la section « [Installation](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Par exemple, si un utilisateur est domicilié à Toronto, son ordinateur portable utilisera le serveur Middle Tier de Toronto pour s'authentifier auprès de ce bureau. Si l'utilisateur se rend à São Paulo au Brésil, il recevra les informations du serveur Middle Tier de São Paulo lorsqu'il recevra une adresse IP du serveur DHCP de São Paulo.

## Création d'une nouvelle option DHCP

Vous devez créer et activer une nouvelle option 100 DHCP prédéfinie nommée « ZENworks » sur tous les serveurs DHCP que vous allez utiliser dans votre environnement réseau. Le serveur DHCP envoie cette option à l'agent avec une valeur de chaîne que vous avez configurée (l'adresse du serveur Middle Tier local ou le nom DNS) chaque fois qu'un poste de travail exécuté dans le sous-réseau redémarre et demande une adresse IP.

**Remarque :** Lorsque vous créez la nouvelle option DHCP (sur des serveurs NetWare ou Windows), veillez à spécifier une valeur de type chaîne. Pour plus d'informations, reportez-vous au [TID 10092121 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092121.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092121.htm) dans la base de connaissances Novell.

## Changement de l'option DHCP

Bien que le numéro de l'option DHCP recherché par défaut par l'agent ZENworks Desktop Management soit 100, vous pouvez changer ce numéro en ajoutant la valeur DWORD suivante à la clé de registre HKLM\Software\Novell\ZENworks sur le poste de travail :

```
MiddleTierDhcpOptionNumber
```

Vous pouvez définir un numéro quelconque pour les données numériques (c'est-à-dire le numéro de l'option) pour cette valeur, mais vous devrez alors vous assurer que ces données correspondent à la chaîne de l'option DHCP sur le serveur.

## Vérification de l'adresse du serveur Middle Tier dans le registre

Vous pouvez vérifier que l'option DHCP que vous avez créée est utilisée pour l'adresse du serveur Middle Tier en recherchant la valeur de chaîne suivante dans la clé de registre HKLM\Software\Novell\ZENworks sur le poste de travail :

```
MiddleTierAddress
```

Vous pouvez modifier les données de cette valeur par l'adresse du serveur Middle Tier distribuée par DHCP. Si vous supprimez cette clé, elle sera recréée avec l'adresse de l'option DHCP lors du prochain redémarrage.



# B

## Utilisation de l'arborescence ZENworks

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ [« Présentation de l'arborescence ZENworks », page 65](#)
- ♦ [« Arborescence ZENworks dans un environnement Active Directory », page 65](#)
- ♦ [« Arborescence ZENworks dans un environnement eDirectory », page 66](#)

### Présentation de l'arborescence ZENworks

Si vous envisagez de modifier la structure de votre annuaire d'entreprise (que vous utilisiez eDirectory<sup>®</sup> ou Active Directory), vous devez créer une arborescence dédiée dans eDirectory qui pourra être utilisée pour contenir les objets et configurer les règles qui sont gérées avec Novell<sup>®</sup> ZENworks<sup>®</sup>. Cette « arborescence ZENworks » dédiée vous permet de déployer ZENworks Desktop Management sans affecter les outils ni les processus de gestion d'identité ou d'authentification que vous utilisez actuellement avec votre arborescence d'entreprise.

Une fois l'arborescence ZENworks créée, vous pouvez installer le serveur ZENworks Desktop Management (le serveur Middle Tier ZENworks dans le cas présent) et le désigner dans le programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management de sorte que les utilisateurs et les postes de travail ZENworks Desktop Management soient correctement configurés et prêts à s'authentifier auprès du serveur.

Étant donné que vous utilisez l'arborescence ZENworks exclusivement pour ZENworks, les objets Poste de travail créés par l'importation automatique de postes de travail se trouvent uniquement dans cette arborescence. Les objets Image de poste de travail, Base de données et Application ne doivent être créés que dans cette arborescence. Vous pouvez également utiliser DirXML<sup>®</sup> (fourni avec ZENworks 6.5) pour synchroniser des objets Utilisateur entre l'arborescence de votre entreprise et l'arborescence ZENworks, rendant ainsi possible une association des utilisateurs à des applications et règles du bureau, de la même manière que les postes de travail importés peuvent être associés à des règles et des applications.

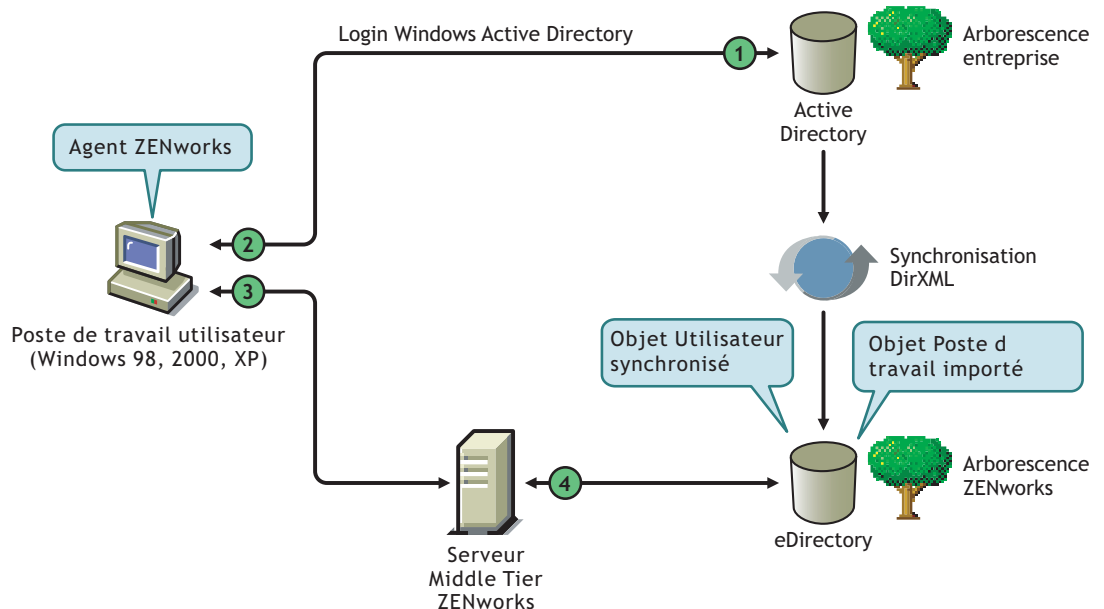
### Arborescence ZENworks dans un environnement Active Directory

Pour que ZENworks fonctionne dans un environnement Windows (Active Directory), vous devez installer eDirectory pour le synchroniser à Active Directory et gérer vos objets ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [« Installing in a Windows Network Environment \(Installation dans un environnement réseau Windows\) »](#) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Si vous ne disposez pas des privilèges d'utilisateur local dynamique, vous pouvez configurer l'agent de gestion ZENworks, configuré en mode de transmission, pour qu'il affiche le login Windows lorsque vos utilisateurs se loguent. Si les références utilisateur Windows correspondent

à celles requises par l'arborescence ZENworks (après synchronisation des objets Utilisateur avec DirXML), les utilisateurs seront authentifiés auprès de Active Directory et de l'arborescence ZENworks. En revanche, si les références ne correspondent pas, l'utilisateur est invité à fournir ses références dans une boîte de dialogue de login de l'agent de gestion ZENworks.

L'illustration suivante présente un processus simplifié d'utilisation de l'arborescence ZENworks dans un environnement Active Directory.



Étape	Description
①	L'utilisateur s'authentifie auprès de Active Directory.
②	L'agent ZENworks Desktop Management capture les références utilisateur acceptées.
③	L'agent ZENworks Desktop Management transmet les références au serveur Middle Tier ZENworks.
④	L'utilisateur s'authentifie auprès de l'arborescence ZENworks par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks.

Pour plus d'informations sur le login direct, reportez-vous à « [Synchronized Pass through Login \(Login direct synchronisé\)](#) » dans le chapitre « [Setting Up Authentication \(Configuration de l'authentification\)](#) » du manuel [Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide \(Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management\)](#).

## Arborescence ZENworks dans un environnement eDirectory

Si vous possédez une arborescence d'entreprise eDirectory, vous pouvez vous authentifier auprès d'une arborescence ZENworks distincte (avec des objets Utilisateur synchronisés avec l'arborescence d'entreprise), que vous choisissiez d'utiliser le client Novell ou l'agent de gestion ZENworks conjointement au serveur Middle Tier ZENworks.

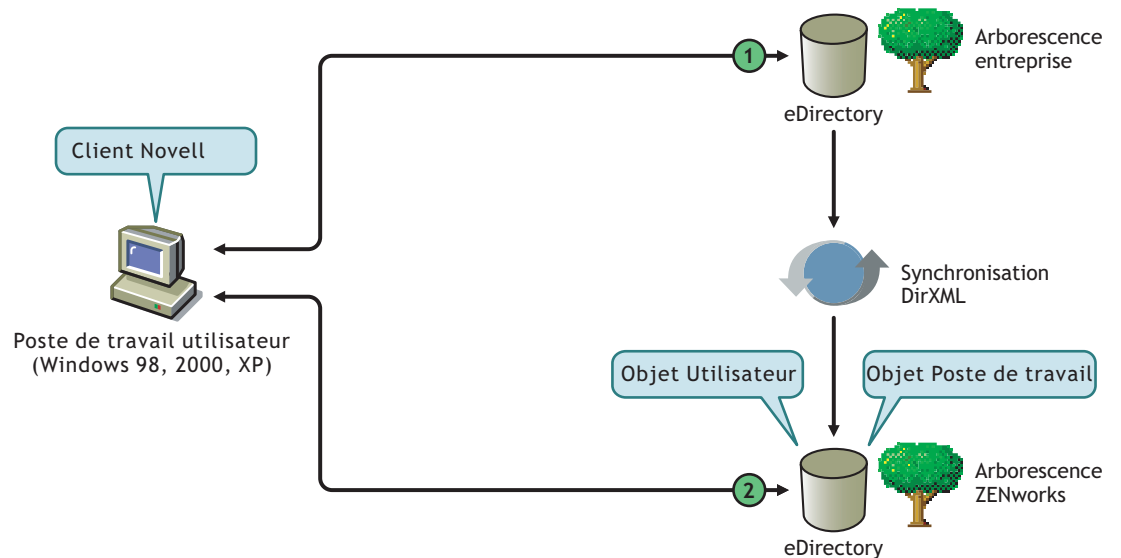
Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ « Utilisation du client Novell », page 67
- ♦ « Utilisation de l'agent de gestion de bureau », page 67

## Utilisation du client Novell

Lorsqu'un utilisateur se logue à l'aide du client Novell, le login rassemble les références utilisateur et s'authentifie auprès de l'arborescence d'entreprise et de l'arborescence ZENworks désignée.

L'illustration suivante présente un processus simplifié d'utilisation du client Novell pour permettre une authentification conjointe auprès d'une arborescence ZENworks et de l'arborescence d'entreprise.



Étape	Description
①	L'utilisateur s'authentifie auprès de l'arborescence d'entreprise.
②	L'utilisateur s'authentifie auprès de l'arborescence ZENworks.

## Utilisation de l'agent de gestion de bureau

Si seul l'agent ZENworks Desktop Management est installé sur les postes de travail, et si l'authentification directe est configurée, les références fournies dans la boîte de dialogue de login local (ou de login de l'agent si l'authentification directe échoue) sont capturées par le login ZENworks et utilisées pour l'authentification auprès de l'arborescence d'entreprise et de l'arborescence ZENworks.

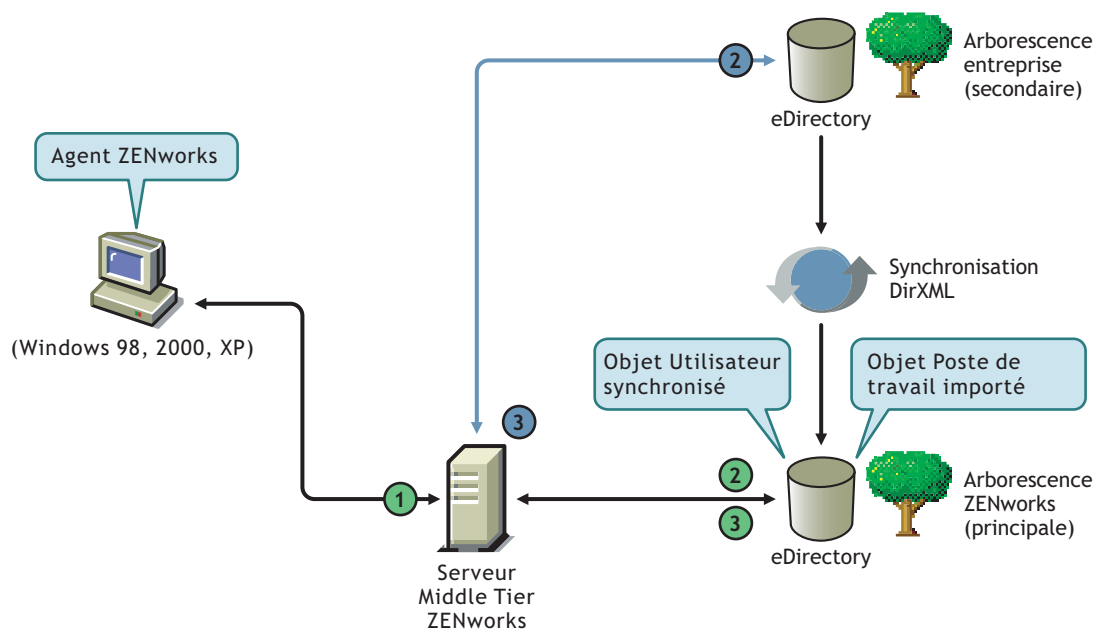
## Authentification auprès des domaines principaux et secondaires

Si vous configurez une arborescence ZENworks et que vous prévoyez d'utiliser l'agent de gestion de bureau et le serveur Tier Server pour l'authentification, vous pouvez désigner l'arborescence ZENworks comme premier site d'authentification ou « domaine d'authentification principal » et l'arborescence d'entreprise eDirectory comme site d'authentification suivant, ou « domaine d'authentification secondaire ». Pour plus d'informations sur la configuration des domaines d'authentification, reportez-vous à « [Authentication Domains \(Domaines d'authentification\)](#) », page 45.

Si le domaine principal comprend un objet eDirectory authentifié, le serveur Middle Tier ZENworks recherche la présence du même objet dans le domaine secondaire. S'il est présent dans le domaine secondaire, il sera authentifié auprès de ce domaine. Dans le cas contraire, eDirectory ne parvient pas à l'authentifier auprès de ce domaine.

**Important :** La structure du contexte du domaine principal et secondaire doit être identique (y compris les objets Feuille qui peuvent être authentifiés, tels que les utilisateurs ou les postes de travail) pour que l'authentification réussisse.

L'illustration suivante présente un processus simplifié d'utilisation de l'agent de gestion de bureau pour permettre l'authentification auprès d'un domaine principal.



Étape	Description
①	Le poste de travail essaie de s'authentifier.
②	Le serveur Middle Tier ZENworks transmet les références au domaine principal (l'arborescence ZENworks).
②	Le serveur Middle Tier ZENworks transmet les références au domaine secondaire (l'arborescence d'entreprise).
③	Le poste de travail s'authentifie auprès de l'arborescence ZENworks par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks.
③	Le poste de travail ne parvient pas à s'authentifier par l'intermédiaire du serveur Middle Tier.

La configuration du domaine principal/secondaire est particulièrement utile, par exemple, si l'ensemble de vos objets ZENworks, y compris les postes de travail, se trouve dans l'arborescence ZENworks, tandis que les autres objets eDirectory essentiels (les objets GroupWise par exemple) figurent dans l'arborescence d'entreprise. Dans ce scénario, l'authentification principale s'effectue auprès de l'arborescence ZENworks, dans laquelle les postes de travail sont présents, puis auprès de l'arborescence d'entreprise, dans laquelle ils ne sont pas présents. De nombreuses applications et règles ZENworks (en particulier les règles d'inventaire de poste de travail) sont associées uniquement à des postes de travail. Si aucune de vos règles ou applications n'est associée à des postes de travail, il n'est pas nécessaire de désigner l'arborescence ZENworks comme domaine d'authentification principal.



# C

## Prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué

Si vous le souhaitez, vous pouvez permettre aux utilisateurs de se loguer au réseau via le serveur Middle Tier ZENworks à l'aide la syntaxe qu'ils utilisent habituellement pour envoyer des messages électroniques. Vous pouvez également souhaiter qu'ils se loguent avec un nom plus complet ou éventuellement plus simplifié qui corresponde à votre schéma d'authentification.

Bien que ZENworks 6.5 Desktop Management n'autorise pas par défaut le login par nom de messagerie ou ponctué (en raison du processus complexe utilisé par le serveur Middle Tier pour rechercher l'utilisateur et du trafic réseau que ce processus pourrait générer), les deux méthodes de login peuvent être utilisées pour l'authentification lors de l'utilisation de l'agent de gestion de bureau.

Cette section explique ces méthodes de login et comment configurer un poste de travail pour pouvoir les utiliser. Elle comprend les informations suivantes :

- ♦ « Noms de messagerie formatés », page 71
- ♦ « Noms de messagerie non formatés », page 71
- ♦ « Activation de la prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué », page 72

### Noms de messagerie formatés

Les noms de messagerie formatés possèdent les caractéristiques suivantes :

- ♦ Ils sont considérés non pas comme des contextes partiels ou des noms distinctifs, mais comme des noms abrégés.
- ♦ Les points ne sont pas précédés d'un caractère d'échappement (« \. »).
- ♦ Ils sont identifiés par l'attribut nom commun dans LDAP.

Voici quelques exemples de noms de messagerie formatés :

```
tjones@monentreprise.com  
tom.jones@monentreprise.com  
tom.v.jones@monentreprise.com  
tom@jones@miami.monentreprise.com
```

### Noms de messagerie non formatés

Parmi les noms de messagerie non formatés, ceux qui :

- ♦ commencent ou finissent par un point. Les noms de login ayant ce format sont considérés comme des « noms distinctifs complets » (ou noms FQDN, Fully Qualified Distinguished Names).

- ♦ peuvent contenir des points précédés ou non de caractères d'échappement (« \. »). Les noms de login ayant ce format sont considérés comme des « noms complets »

Voici quelques exemples de noms de messagerie non formatés :

tom\.v\.jones.miami.monentreprise.acme\_inc. (FQDN)

tom\.v\.jones.miami.monentreprise (FQDN)

tom.v.jones.miami.monentreprise

tom.v.jones

tom@jones

Si un nom comprend un point, le serveur Middle Tier essaie d'abord de l'authentifier comme un nom FQDN. Si cette authentification échoue, le serveur Middle Tier essaie de l'authentifier à l'aide des points précédés de caractère d'échappement (« \. »), de gauche à droite. En cas de nouvel échec, le serveur Middle Tier lance une recherche LDAP à partir de tous les noms distinctifs de base configurés.

## Activation de la prise en charge du login par nom de messagerie ou nom ponctué

Vous pouvez ajouter des valeurs DWORD au niveau des entrées de l'adresse IP ou DNS d'authentification sous la clé des domaines d'authentification afin de contrôler la prise en charge des noms de messagerie et ponctués. Le tableau ci-dessous présente ces valeurs et les paramètres pouvant être configurés.

Type de prise en charge de noms de login	Configuration
Prise en charge des noms ponctués	1 ou 0 (par défaut)
Prise en charge des noms de messagerie	1 ou 0 (par défaut)

Vous pouvez ajouter des valeurs DWORD au niveau des entrées sous la clé de l'adresse IP ou DNS d'authentification afin de vérifier si le nom saisi est accepté en tant qu'ajout au contexte et s'il faut lancer une recherche LDAP depuis le contexte. Le tableau ci-dessous présente ces valeurs et les paramètres pouvant être configurés.

Type de tentative de recherche	Configuration
Contexte ajouté	1 (par défaut) ou 0
Recherche LDAP	1 (par défaut) ou 0

Si la valeur de prise en charge des noms ponctués dans l'entrée du domaine d'authentification est définie sur 1 (activée), la recherche LDAP est toujours lancée dans le contexte d'authentification.

**Remarque :** Dans le registre, le nom de clé ne peut pas comporter le signe « \ », ce qui signifie que vous ne pouvez pas utiliser de contexte ponctué dans votre configuration.



# D

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Présentation de Desktop Management du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative à la section Présentation de Desktop Management.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 4 octobre 2004 », page 73
- ♦ « 21 décembre 2004 (Support Pack 1) », page 74

### 4 octobre 2004

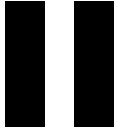
Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes.

Emplacement	Modification
« Configuration du serveur Middle Tier ZENworks avec NSAdmin », page 42.	Des informations ont été ajoutées concernant l'utilisation de l'utilitaire NSAdmin lorsqu'un port autre que le port 80 est utilisé sur le serveur Web.
« Rôle du client Novell », page 29.	Des informations obsolètes concernant les composants ZENworks installés par le client Novell ont été supprimées.
« Utilisation du client Novell dans un environnement ZENworks 6.5 », page 31.	Des informations obsolètes concernant le rôle du client ont été supprimées et des explications concernant l'utilisation conjointe du client Novell et de l'agent de gestion de bureau ont été ajoutées. Une remarque a été ajoutée afin de clarifier le comportement d'un poste de travail qui est situé à l'extérieur d'un pare-feu et sur lequel le client et l'agent sont tous deux installés.

Emplacement	Modification
« Définition de l'agent de gestion de bureau », page 33.	Des informations incorrectes concernant les fonctions de l'agent ont été supprimées.  Une remarque importante a été ajoutée pour souligner l'importance de l'agent.
« Définition du serveur Desktop Management », page 48.	Le contenu du troisième paragraphe a été réduit et sa portée généralisée pour ne pas donner l'impression que seuls les fichiers .jar sont installés par le programme d'installation au niveau de l'interface dorsale.
Chapitre 4, « Présentation du MUP ZENworks », page 51.	Les paragraphes de présentation ont été modifiés afin de refléter plus exactement les fonctionnalités et les restrictions de ZENworks for Desktops 4.x concernant l'accès aux fichiers.
« Fonctionnement de ZENMUP », page 52.	Une description a été ajoutée afin de souligner que les fichiers auxquels l'utilisateur souhaite accéder peuvent se trouver sur un serveur NetWare ou Windows, et que le protocole utilisé pour y accéder varie en fonction du système d'exploitation du réseau sur lequel les fichiers se trouvent.
« Environnements ZENMUP », page 53.	Une description a été ajoutée dans la première ligne du tableau afin de souligner que les fichiers auxquels l'utilisateur souhaite accéder peuvent se trouver sur un serveur NetWare ou Windows et que le protocole utilisé pour accéder à ces fichiers varie en fonction du système d'exploitation du réseau sur lequel ces fichiers se trouvent.
« Fichiers de l'application », page 59.	Un texte a été ajouté afin d'indiquer que des applications peuvent être associées à des postes de travail, des groupes et des conteneurs.

## 21 décembre 2004 (Support Pack 1)

Emplacement	Modification
« Création d'une nouvelle option DHCP », page 64.	Une remarque a été ajoutée afin de clarifier la nécessité de définir les valeurs des données de l'option DHCP 100 en tant que chaîne.
« Mise à niveau à partir de versions antérieures de ZENworks », page 30.	Cette section a été ajoutée pour clarifier le rôle du client Novell dans un scénario de mise à niveau de ZENworks for Desktops 3.2 ou ZENworks for Desktops 4.x.



## Importation et retrait automatiques de postes de travail

Les fonctions d'importation et de retrait automatiques de postes de travail de Novell® ZENworks® Desktop Management permettent une gestion simplifiée et automatisée des postes de travail des utilisateurs.

Le service d'importation automatique de postes de travail importe des postes de travail dans Novell eDirectory™ et les intègre automatiquement. Le retrait automatique de postes de travail supprime de l'annuaire et de la base de données d'inventaire les données de poste de travail obsolètes.

Les objets Poste de travail créés par l'importation automatique de postes de travail permettent de transmettre des paramètres logiciels et matériels aux postes de travail à l'aide du programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell Application Launcher™) et des règles de gestion de postes de travail. Pour plus d'informations sur le programme de lancement d'applicatifs Novell, reportez-vous à « [Gestion d'applications](#) », page 185. Pour plus d'informations sur les règles de gestion de postes de travail, reportez-vous à la section « [Gestion de postes de travail](#) », page 89.

Les sections suivantes vous permettent de comprendre, de déployer et d'utiliser les services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail :

- ♦ [Chapitre 6, « Présentation des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail »](#), page 77
- ♦ [Chapitre 7, « Configuration des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail »](#), page 81
- ♦ [Chapitre 8, « Fichiers d'enregistrement de postes de travail »](#), page 85
- ♦ [Annexe E, « Mises à jour de la documentation »](#), page 87



# 6

## Présentation des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail

Le composant Importation automatique de postes de travail de Novell® ZENworks® Desktop Management inclut le service de retrait automatique de postes de travail et permet de gérer la totalité du cycle de vie d'un poste de travail, depuis la création de son objet jusqu'à son retrait.

Les sections suivantes vous permettront de comprendre le fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail :

- ♦ « [Présentation des services d'importation et d'enregistrement de postes de travail](#) », page 77
- ♦ « [Considérations relatives aux serveurs](#) », page 79

### Présentation des services d'importation et d'enregistrement de postes de travail

Une fois le composant Importation automatique de postes de travail installé à l'aide du programme d'installation du serveur ZENworks Desktop Management, l'importation de postes de travail se déroule en une seule étape. Le programme d'enregistrement de postes de travail de l'agent de gestion de bureau accède au service d'importation automatique de postes de travail, lequel crée un objet Poste de travail dans Novell eDirectory™ et enregistre le poste de travail. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ZENworks Desktop Management avec le client Novell ou l'agent de gestion de bureau, reportez-vous à la section « [Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management](#) », page 27. Pour plus d'informations sur l'installation du service d'importation automatique de postes de travail, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Le processus d'importation de postes de travail qui ne sont pas enregistrés dans eDirectory dépend en fait de l'emplacement physique du poste de travail (s'il est à l'intérieur ou à l'extérieur du pare-feu).

Si le poste de travail est situé à l'intérieur du pare-feu, il accède directement au service d'importation automatique de postes de travail. Dans ce cas, le nom d'hôte (zenwsimport) doit correspondre à l'adresse du service d'importation, comme dans les versions précédentes de ZENworks.

Si le poste de travail est à l'extérieur du pare-feu, il accède au serveur Middle Tier ZENworks Desktop Management via HTTP à l'aide de l'agent de gestion de bureau. Le serveur Middle Tier agit ensuite en tant que proxy pour transmettre la requête au service d'importation automatique de postes de travail. Dans ce cas, le nom d'hôte du serveur Middle Tier (zenwsimport) doit correspondre au serveur qui exécute le service d'importation. Vous devez envoyer un ping au serveur depuis le serveur Middle Tier pour vous assurer qu'il pointe vers la bonne adresse.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Utilisation du service d'importation](#) », page 78
- ◆ « [Enregistrement des postes de travail importés](#) », page 78
- ◆ « [Retrait d'objets Poste de travail](#) », page 79

## Utilisation du service d'importation

Le service d'importation automatique de postes de travail augmente le trafic réseau. Cependant, il n'est utilisé que dans les cas de figure suivants :

- ◆ Un poste de travail démarre mais l'objet Poste de travail correspondant n'existe pas.

Il s'agit donc du premier enregistrement du poste de travail. Le service d'importation automatique de postes de travail crée pour la première fois un objet Poste de travail correspondant dans l'arborescence, assigne à l'objet des valeurs par défaut, puis met à jour les propriétés en fonction des informations d'enregistrement actuelles.

La règle d'importation de postes de travail détermine l'emplacement de création de l'objet Poste de travail, ainsi que le nom de cet objet.

- ◆ Un poste de travail tente de se loguer à l'arborescence or son objet Poste de travail a été déplacé ou renommé.

Le programme d'enregistrement appelle le service d'importation afin de synchroniser le poste de travail avec son objet Poste de travail.

Toutes les autres fois où un poste de travail est logué au réseau, le programme d'enregistrement de postes de travail enregistre le poste de travail et met à jour l'objet Poste de travail. Le service d'importation n'est pas contacté pour ces opérations, le trafic réseau lié au service d'importation de postes de travail n'est donc pas un problème. (Les postes de travail qui s'authentifient et mettent à jour des objets Poste de travail génèrent néanmoins un certain trafic réseau.)

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Règle d'importation de postes de travail](#) », page 107.

## Enregistrement des postes de travail importés

Une fois le poste de travail importé dans l'annuaire, il doit uniquement être enregistré à chaque fois qu'il se logue à l'arborescence. Le programme d'enregistrement de postes de travail met à jour l'objet Poste de travail dans les cas de figure suivants :

- ◆ Le programme Workstation Manager démarre.
- ◆ Un utilisateur se logue à l'arborescence.
- ◆ Un utilisateur Windows 2000/XP se délogue.

Le programme d'enregistrement de postes de travail met à jour l'heure d'enregistrement, l'adresse réseau, ainsi que les informations relatives au dernier serveur et au dernier utilisateur du poste de travail.

Le trafic réseau est limité car le programme d'enregistrement de postes de travail n'a pas besoin d'accéder au service d'importation.

## Retrait d'objets Poste de travail

Vous devez régulièrement supprimer de l'annuaire les postes de travail inutilisés afin d'optimiser la création de rapports d'inventaire.

Le service de retrait automatique de postes de travail utilise la règle de retrait de postes de travail pour déterminer quand des objets Poste de travail sont considérés comme inutilisés afin qu'ils soient automatiquement supprimés de l'annuaire.

Les objets Poste de travail peuvent être automatiquement retirés lorsqu'un poste de travail n'a pas été enregistré dans le laps de temps spécifié dans la règle effective de retrait de postes de travail.

Vous pouvez spécifier le nombre de jours durant lesquels un poste de travail peut rester sans s'enregistrer avant d'être considéré comme inutilisé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Règle de retrait de postes de travail », page 112.

## Considérations relatives aux serveurs

Tenez compte des éléments suivants lors de la configuration de la partie serveur des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail :

- ♦ « Sélection des serveurs pour le déploiement », page 79
- ♦ « Utilisation de noms DNS ou de fichiers HOSTS », page 79
- ♦ « Planification du retrait de postes de travail », page 80

## Sélection des serveurs pour le déploiement

En règle générale, l'importation concerne davantage de postes de travail que le retrait. C'est pourquoi vous configurerez davantage de serveurs avec le service d'importation automatique de postes de travail qu'avec celui de retrait automatique.

Afin de limiter l'impact sur le trafic réseau, installez le service d'importation automatique de postes de travail sur au moins un serveur par emplacement WAN. Le service de retrait automatique de postes de travail n'a généralement pas d'incidence véritable sur le trafic réseau. C'est pourquoi vous pouvez l'utiliser sur des liaisons WAN.

Si vous créez un ensemble Serveur dans ZENworks Desktop Management 4.x (ou ultérieur), vous ne pouvez pas associer l'ensemble à un serveur d'importation ZENworks for Desktops 3.x. Vous devez obligatoirement l'associer à un serveur d'importation ZENworks Desktop Management 4.x (ou ultérieur).

## Utilisation de noms DNS ou de fichiers HOSTS

Lors de la configuration de l'importation automatique de postes de travail, utilisez DNS pour les adresses TCP/IP, afin que les noms d'hôtes soient automatiquement recherchés, au lieu de configurer et de conserver un fichier hosts sur chaque poste de travail.

L'utilisation de noms DNS sur votre réseau permet d'automatiser la gestion de l'importation de postes de travail. Vous devez vous concerter avec l'administrateur DNS pour configurer des adresses IP destinées à vos services d'importation de postes de travail en fonction de l'emplacement physique et permettre ainsi aux postes de travail de contacter le service d'importation localement plutôt que par des liaisons WAN.

Vous pouvez différencier les adresses IP en fonction du domaine ou de la zone en utilisant plusieurs domaines ou des zones primaires et secondaires. Vous pouvez ainsi créer une entrée DNS pour l'importation automatique de postes de travail en utilisant la syntaxe suivante :

```
zenwsimport.chaine_contexte.com
```

Les fichiers HOSTS permettent de gérer les exceptions, lorsque vous souhaitez qu'un poste de travail particulier corresponde à un service d'importation de postes de travail spécifique, par exemple. Un fichier HOSTS est utile pour importer manuellement un poste de travail, comme dans un environnement de test.

## **Planification du retrait de postes de travail**

Planifiez le retrait de postes de travail de façon à exécuter le service régulièrement, lorsque le réseau est moins occupé (en dehors des heures de travail, par exemple).



# 7

## Configuration des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail

Lors de l'installation de Novell® ZENworks® Desktop Management, vous pouvez spécifier des rôles d'importation et de retrait pour les serveurs sélectionnés. C'est pourquoi, avant d'exécuter le programme d'installation de ZENworks Desktop Management, vous devez déterminer les serveurs destinés à exécuter le service d'importation, le service de retrait ou les deux services. Pour plus d'informations sur la sélection des serveurs devant exécuter chacun des services, reportez-vous à « [Sélection des serveurs pour le déploiement](#) », page 79.

Pour déployer l'importation et le retrait automatiques de postes de travail, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante :

1. Installez le logiciel du service d'importation et de retrait automatiques de postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
2. Définissez les règles d'importation et de retrait automatiques de postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des règles d'importation et de retrait automatiques de postes de travail](#) », page 82.
3. Configurez des noms DNS et personnalisez le login.  
L'utilisation de noms DNS est préférable à celle de fichiers HOSTS pour l'enregistrement des postes de travail, car les fichiers HOSTS doivent être gérés manuellement au niveau de chaque poste de travail.
4. Installez Novell Client™ et/ou l'agent de gestion de bureau sur les postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [User Workstation Hardware Requirements \(Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur\)](#) » et à « [User Workstation Software Requirements \(Configuration logicielle requise pour les postes de travail utilisateur\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Une fois cette procédure exécutée, l'importation et le retrait automatiques de postes de travail sont opérationnels.

Avant d'effectuer les tâches des sections suivantes, vous devez avoir déjà installé les services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail lors de l'installation de ZENworks Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Les sections ci-après indiquent les procédures permettant de configurer l'importation et le retrait automatiques de postes de travail :

- ◆ « Configuration des règles d'importation et de retrait automatiques de postes de travail », page 82
- ◆ « Configuration de l'exécution de l'importation et du retrait automatiques de postes de travail sur les serveurs », page 83
- ◆ « Utilisation du client Novell et de l'agent ZENworks Desktop Management », page 84
- ◆ « Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail », page 84

## Configuration des règles d'importation et de retrait automatiques de postes de travail

Les sections suivantes vous aideront à configurer et à associer les règles nécessaires :

- ◆ « Configuration de la règle d'importation automatique de postes de travail », page 82
- ◆ « Configuration de la règle de retrait automatique de postes de travail », page 82
- ◆ « Association de l'ensemble Serveur », page 82

### Configuration de la règle d'importation automatique de postes de travail

Pour que l'importation automatique de postes de travail fonctionne, vous devez configurer la règle d'importation de postes de travail. Cette règle permet de déterminer la façon dont les noms sont assignés aux objets Poste de travail ainsi que leur emplacement dans Novell eDirectory™.

Pour des informations conceptuelles, pas à pas, concernant la configuration de la règle d'importation de postes de travail, reportez-vous à « Règle d'importation de postes de travail », page 107.

### Configuration de la règle de retrait automatique de postes de travail

Pour que le retrait automatique de postes de travail fonctionne, vous devez configurer la règle de retrait de postes de travail. Cette règle permet de déterminer à quel moment les objets Poste de travail inutilisés sont supprimés de eDirectory.

Pour des informations conceptuelles, pas à pas, concernant la configuration de la règle de retrait de postes de travail, reportez-vous à « Règle de retrait de postes de travail », page 112.

### Association de l'ensemble Serveur

Les règles d'importation et de retrait que vous avez configurées et activées ne seront opérationnelles qu'une fois que vous aurez associé leur ensemble Serveur à un serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Association de l'ensemble Serveur », page 120.

# Configuration de l'exécution de l'importation et du retrait automatiques de postes de travail sur les serveurs

Les procédures des sections suivantes supposent que vous ayez sélectionné l'option Importation, Retrait ou Importation/Retrait lors de l'installation du composant Importation automatique de postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « *Installing the ZENworks Desktop Management Server (Installation du serveur ZENworks Desktop Management)* » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Le point essentiel du déploiement de l'importation automatique de postes de travail porte sur l'utilisation de DNS pour les adresses TCP/IP, afin d'automatiser la recherche des noms DNS. Cette solution est préférable à la configuration et la conservation de fichiers HOSTS sur chaque poste de travail.

Pour configurer l'importation automatique de postes de travail, procédez comme suit pour chacun des serveurs de service d'importation :

- 1 Définissez un nom DNS qui sera utilisé par le composant Importation automatique de postes de travail.

Il peut s'agir d'une entrée DNS ou d'une entrée d'un fichier HOSTS local. Exemple de nom DNS : `www.novell.com`.

Le texte ci-après est un exemple du texte que vous pouvez ajouter dans un fichier HOSTS pour le composant Importation automatique de postes de travail :

```
151.155.155.55 zenwsimport
```

Dans cet exemple, l'adresse TCP/IP est celle du serveur sur lequel le service Importation automatique de postes de travail est exécuté. « `enwsimport` » n'est pas le nom d'un serveur, mais un nom DNS correspondant à cette adresse TCP/IP. En d'autres termes, « `zenwsimport` » est une étiquette qui permet d'identifier ce serveur comme étant celui sur lequel le service d'importation automatique de postes de travail est exécuté.

Sous Windows 98, le fichier `hosts` doit se trouver à l'emplacement suivant :

```
unité_Win98:\répertoire_Win98\hosts
```

**Important :** Sous Windows, le fichier HOSTS par défaut s'appelle `hosts.sam`. N'utilisez pas l'extension `.sam` pour votre nom de fichier. Renommez `hosts.sam` en `hosts` ou faites une copie et renommez la copie. Par défaut, Windows 98 masque les extensions de noms de fichiers de type connu ; par conséquent, assurez-vous de les afficher pour renommer correctement le fichier `hosts.sam` en `hosts`.

Sous Windows 2000/XP, le fichier `hosts` doit se trouver à l'emplacement suivant :

```
unité_Win:\répertoire_Win\SYSTEM32\drivers\etc\hosts
```

Hosts tel qu'il est indiqué plus haut est un nom de fichier et non un nom de dossier.

- 2 Pour vérifier le nom DNS ou l'adresse TCP/IP, entrez l'instruction suivante à partir de l'invite de commande du poste de travail :

```
ping zenwsimport
```

# Utilisation du client Novell et de l'agent ZENworks Desktop Management

Vous devez mettre à jour chaque poste de travail à importer avec la dernière version de l'agent ZENworks Desktop Management. Cette procédure est nécessaire pour installer Workstation Manager sur les postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management](#) », page 27.

## Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail

À ce stade, si le planificateur fonctionne, l'importation de postes de travail doit s'effectuer automatiquement lorsque l'un des événements suivants se produit, en fonction de la règle d'importation :

- ◆ Lancement du service du planificateur (98/2000/XP)
- ◆ Login utilisateur (98/2000/XP)

Pour vérifier le fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail :

- ◆ Pour chaque serveur de service d'importation ou de retrait NetWare<sup>®</sup>, appuyez sur les touches Ctrl+Échap et recherchez un écran Importation de postes de travail ZENworks.
- ◆ Pour chaque serveur de service d'importation ou de retrait Windows 2000/XP, recherchez le nom de service :

```
Importation de postes de travail ZENworks
```

ou

```
ZENworks Workstation Removal
```

Si l'importation ou le retrait automatique de postes de travail n'est pas en cours d'exécution, redémarrez le serveur.

Vous pouvez forcer l'importation ou l'enregistrement de postes de travail en exécutant le fichier zwsreg.exe, situé sur le poste de travail à l'emplacement suivant :

```
unité:\program files\novell\zenworks\zwsreg.exe
```

Pour arrêter un service d'importation ou de retrait sur un serveur NetWare, vous pouvez utiliser les commandes suivantes à la place des identificateurs de processus affichés par la commande Java -show. Entrez la commande suivante à partir de la console du serveur :

```
java -killzenwsimp
```

```
java -killzenwsrem
```

Ces commandes se trouvent également dans le fichier sys:\system\zfdstop.ncf.

# 8

## Fichiers d'enregistrement de postes de travail

L'enregistrement de postes de travail dans Novell® ZENworks® Desktop Management nécessite l'utilisation de trois fichiers exécutables : zwsreg.exe, zenwsreg.dll et zenwsrgr.dll.

Les sections suivantes fournissent des informations sur ces fichiers :

- ♦ « Fonctions des fichiers d'enregistrement », page 85
- ♦ « Emplacements des fichiers d'enregistrement », page 85
- ♦ « Utilisation de zwsreg.exe », page 85
- ♦ « Utilisation de zenwsreg.dll », page 86

### Fonctions des fichiers d'enregistrement

Fonctions des différents fichiers d'enregistrement :

**Zwsreg.exe** : Appelle zenwsreg.dll.

**zenwsreg.dll** : Exécute des tâches d'enregistrement de poste de travail.

**zenwsrgr.dll** : Contient des chaînes utilisées par zenwsreg.dll. Ces chaînes peuvent être traduites.

### Emplacements des fichiers d'enregistrement

Emplacements des différents fichiers d'enregistrement (par machine) :

#### Poste de travail client Windows 98 :

*unité:* \program files\novell\zenworks\zwsreg.exe

*unité:* \program files\novell\zenworks\zenwsreg.dll

*unité:* \program files\novell\zenworks\nls\français\zenwsrgr.dll

#### Poste de travail client Windows 2000/XP :

*unité:* \program files\novell\zenworks\zwsreg.exe

*unité:* \program files\novell\zenworks\zenwsreg.dll

*unité:* \program files\novell\zenworks\nls\français\zenwsrgr.dll

### Utilisation de zwsreg.exe

Dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops, wsreg32.exe et unreg32.exe géraient les fonctions d'importation et de retrait de postes de travail. Dans ZENworks Desktop Management 4.x (ou ultérieur), zwsreg.exe remplace ces deux fichiers.

La syntaxe de zwsreg est la suivante :

*zwsreg option*

Vous pouvez utiliser les options suivantes avec zwsreg :

Option	Description
-importserver <i>adresse_IP_serveur</i>	Indique l'adresse IP du serveur d'importation. Si vous n'indiquez aucun serveur d'importation ou si vous indiquez 0, vous pouvez importer des postes de travail sans devoir configurer de serveur d'importation. Cependant, l'utilisateur doit disposer de droits suffisants et le client Novell doit être installé sur le poste de travail.
-importpolicy <i>DN_règle</i>	Indique le DN de la règle effective d'importation de postes de travail.
-importws <i>DN_nouveau_poste_de_travail</i>	Indique le DN du poste de travail à importer. Vous pouvez spécifier un DN personnalisé qui remplacera la règle effective d'importation de postes de travail.
-version 3_or_4	Indique la version du poste de travail à importer, ZENworks for Desktops 3 ou ZENworks for Desktops 4. Le paramètre 4 est le paramètre par défaut et fonctionne pour ZENworks for Desktops 4 (ou ultérieur).
-unreg	Efface le registre.

## Utilisation de zenwsreg.dll

zenwsreg.dll est appelé par le planificateur de Workstation Manager lorsque l'un des événements suivants se produit :

- ◆ Démarrage du poste de travail
- ◆ Login utilisateur
- ◆ Logout utilisateur
- ◆ Arrêt du service d'enregistrement.

Lorsque l'un de ces événements est détecté, la séquence d'appels de fichiers est la suivante :

**Windows 98 :** wm95.exe > wm98sast.exe > zenwsreg.dll.

**Windows 2000/XP :** wm.exe > wmrundll.exe > zenwsreg.dll.

# E

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Gestion de postes de travail du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de ZENworks 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Gestion de postes de travail.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 4 octobre 2004 », page 87

### 4 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ **Utilisation du service d'importation**
- ♦ « **Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail** », page 88
- ♦ « **Utilisation de zwsreg.exe** », page 88

### Utilisation du service d'importation

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <b>Utilisation du service d'importation</b> », page 78	La formulation des deux événements à l'origine de l'utilisation du service d'importation a été modifiée.  Le premier point de la liste à puce est désormais : Un poste de travail démarre mais l'objet Poste de travail correspondant n'existe pas.  Le deuxième point de la liste à puce est désormais : Un poste de travail tente de se loguer à l'arborescence or son objet Poste de travail a été déplacé ou renommé.

## Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Vérification du fonctionnement des services d'importation et de retrait automatiques de postes de travail », page 84	Les troisième et quatrième points de la liste à puces décrivant les événements qui déclenchent l'importation d'un poste de travail ont été supprimés.

## Utilisation de zwsreg.exe

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Utilisation de zwsreg.exe », page 85	Un texte a été ajouté pour expliquer la nécessité d'installer le client Novell sur le poste de travail pour pouvoir utiliser l'option <code>-importserver adresse_IP_serveur</code> dans <code>zwsreg.exe</code> .





## Gestion de postes de travail

La plupart des fonctionnalités du composant Gestion de postes de travail de Novell® ZENworks® Desktop Management dépendent du travail administratif préliminaire effectué dans ConsoleOne® lorsque vous importez des postes de travail utilisateur dans le répertoire et configurez les règles pouvant être associées à des objets Utilisateur et Poste de travail.

Avant de pouvoir gérer les postes de travail de votre réseau, vous devez configurer des règles et appréhender le fonctionnement du composant Gestion de postes de travail. Une fois le composant Gestion de postes de travail déployé, vous pouvez exécuter des opérations de maintenance périodiques, telles que la création de rapports des règles effectives et des associations d'ensembles de règles, la copie d'ensembles de règles d'un conteneur de l'annuaire dans un autre, etc.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Chapitre 9, « Présentation du composant Gestion de postes de travail », page 91](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles », page 101](#)
- ♦ [Chapitre 11, « Configuration de la règle de recherche de l'ensemble Conteneur », page 103](#)
- ♦ [Chapitre 12, « Configuration des règles de l'ensemble Serveur », page 107](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Configuration des règles de l'ensemble Emplacement du service », page 121](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Configuration des règles de l'ensemble Utilisateur et de l'ensemble Poste de travail », page 125](#)
- ♦ [Chapitre 15, « Génération de rapports sur les règles », page 167](#)
- ♦ [Chapitre 16, « Copie d'ensembles de règles », page 169](#)
- ♦ [Chapitre 17, « Planificateur de poste de travail », page 171](#)
- ♦ [Annexe F, « Mises à jour de la documentation », page 181](#)



# 9

## Présentation du composant Gestion de postes de travail

Les sections suivantes vous aideront à maîtriser et à planifier le déploiement du composant Gestion de postes de travail de Novell® ZENworks® Desktop Management sur votre réseau :

- ♦ « Composants et fonctionnalités du composant Gestion de postes de travail », page 91
- ♦ « Base de données ZENworks », page 94
- ♦ « Règles et ensembles de règles ZENworks Desktop Management », page 94

### Composants et fonctionnalités du composant Gestion de postes de travail

Le composant Gestion de postes de travail permet de réduire le coût global et le niveau de complexité des configurations et mises à jour des bureaux des postes de travail de votre réseau. Les règles Desktop Management permettent de gérer automatiquement la configuration, les processus et les comportements des serveurs, des utilisateurs et des postes de travail. Ces règles étant définies à l'aide de ConsoleOne®, vous n'êtes pas obligé d'intervenir sur chaque poste de travail de votre site pour configurer les paramètres utilisateur et de postes de travail.

Le composant Gestion de postes de travail permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Activer les profils mobiles et définir les préférences par défaut pour le bureau des utilisateurs.
- ♦ Utiliser des règles extensibles (pour Windows 98) et des règles de groupes (pour Windows 2000/XP) pour contrôler toutes les fonctions d'application configurées dans le registre Windows.
- ♦ Définir des paramètres permettant de gérer à distance les postes de travail des utilisateurs, tels que le contrôle et l'affichage à distance.
- ♦ Définir les paramètres de création d'image de poste de travail.
- ♦ Configurer des utilisateurs créés sur des postes de travail Windows 2000/XP une fois qu'ils ont été authentifiés auprès de l'annuaire.
- ♦ Définir les paramètres qui spécifient les informations d'inventaire à collecter.
- ♦ Définir des paramètres permettant d'importer automatiquement de nouveaux postes de travail dans l'arborescence et de retirer des postes de travail lorsqu'ils ne sont plus utilisés.
- ♦ Définir des paramètres utilisateur d'impression à l'aide du client Novell iPrint, lequel permet d'imprimer sur une imprimante iPrint quel que soit l'emplacement de cette imprimante.
- ♦ Configurer les connexions Terminal Server des utilisateurs.

Les sections suivantes fournissent des informations de base sur les composants et les fonctions de gestion de postes de travail :

- ♦ « Composants », page 92
- ♦ « Fonctionnalités », page 92

## Composants

Le composant Gestion de postes de travail inclut :

- ♦ « Modules résidents de poste de travail », page 92
- ♦ « Snap-ins ConsoleOne », page 92

### Modules résidents de poste de travail

Les modules résidents de poste de travail authentifient l'utilisateur auprès du poste de travail (Windows 2000/XP uniquement) et du réseau, et transfèrent les informations de configuration depuis et vers l'annuaire. Sous Windows 2000/XP, le composant Gestion de postes de travail est exécuté avec des droits d'administrateur qui lui permettent de créer et de supprimer dynamiquement des comptes utilisateur, dans la mesure où il peut communiquer avec l'annuaire.

### Snap-ins ConsoleOne

Les snap-ins ConsoleOne sont des fichiers Java utilisés pour créer, afficher et configurer les différents objets Annuaire de gestion de postes de travail via ConsoleOne. Pour plus d'informations sur ConsoleOne, consultez le [site Web de documentation de ConsoleOne](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).

## Fonctionnalités

Les fonctionnalités du composant Gestion de postes de travail vous permettent de stocker et de configurer les règles du bureau Windows 98/2000/XP dans l'annuaire et de les transmettre au client. Le poste de travail client peut être considéré comme une extension de l'utilisateur.

Le composant Gestion de postes de travail possède les fonctionnalités suivantes :

- ♦ « Prise en charge de plusieurs plates-formes », page 92
- ♦ « Prise en charge de Windows 2000/XP », page 93
- ♦ « Gestion des profils de poste de travail », page 93
- ♦ « Opérations planifiées », page 93
- ♦ « Règles de serveur et de client », page 93
- ♦ « Stockage des règles extensibles dans l'annuaire », page 93
- ♦ « Rapports ZENworks Desktop Management », page 94

### Prise en charge de plusieurs plates-formes

Le logiciel Gestion de postes de travail permet de gérer de manière centralisée toutes les informations relatives aux comptes utilisateur et aux ordinateurs pour Windows 98/2000/XP dans l'annuaire en utilisant ConsoleOne comme seul utilitaire d'administration.

Les informations de configuration sont stockées dans des objets Ensemble de règles. Par exemple, il existe des objets Ensemble de règles qui contiennent des règles pour Windows 98, Windows 2000, Windows XP et Microsoft Terminal Server et qu'il est possible de télécharger sur les postes de travail.

Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations](#) (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Prise en charge de Windows 2000/XP

Dans des environnements Windows 2000/XP, le composant Gestion de postes de travail supprime la nécessité de faire résider des domaines ou un grand nombre de comptes utilisateur dans le programme local Security Access Manager (SAM) de chaque poste de travail.

La règle de groupe Windows est une extension des règles extensibles pour Windows 2000/XP et Active Directory.

Le composant Gestion de postes de travail stocke dans l'annuaire les informations relatives aux utilisateurs, la configuration du bureau, la configuration du système d'exploitation et les informations relatives aux postes de travail. Pour les utilisateurs 2000/XP, cela signifie que lorsque le compte d'annuaire d'un utilisateur est associé à ces informations de configuration, l'utilisateur peut accéder au réseau à l'aide d'un poste de travail 2000/XP configuré avec le composant Gestion de postes de travail.

Si l'utilisateur ne possède pas de compte sur le poste de travail au moment du login, le composant Gestion de postes de travail peut en créer un automatiquement en fonction des informations utilisateur associées. Une fois l'utilisateur attaché au réseau, les règles associées sont téléchargées sur le poste de travail afin de fournir un bureau cohérent sur chaque poste de travail utilisé.

## Gestion des profils de poste de travail

Vous pouvez créer et gérer des profils utilisateur obligatoires et contrôler des options de l'interface utilisateur telles que la console de commande, les attributs de contrôle de l'affichage, du clavier, de la souris ainsi que les attributs de contrôle sonore. Une fois ces attributs définis, les utilisateurs ne peuvent plus les modifier, à moins que les droits appropriés ne leur soient accordés.

## Opérations planifiées

Cette fonctionnalité vous permet de planifier des opérations à des heures spécifiques, comme en soirée, lorsque le poste de travail n'est pas utilisé. Ces opérations peuvent être effectuées sans que les utilisateurs aient besoin d'être logués au réseau depuis leur poste de travail. Il suffit que le poste de travail soit sous tension pour que le composant Gestion de postes de travail puisse l'authentifier auprès de l'annuaire puis effectuer l'opération.

## Règles de serveur et de client

Desktop Management utilise des règles pour gérer facilement les processus serveur et client. Il est possible de définir des règles pour importer et retirer automatiquement des postes de travail, pour gérer les utilisateurs et les postes de travail et pour fournir des informations d'inventaire relatives aux postes de travail.

## Stockage des règles extensibles dans l'annuaire

Le composant Gestion de postes de travail vous permet de créer des règles extensibles à l'aide de ConsoleOne plutôt qu'avec l'utilitaire Microsoft POLEDIT. Cette méthode de création de règles offre trois avantages :

- ♦ Il n'est plus nécessaire de copier le fichier de règles dans le répertoire sys:\public de chaque serveur du réseau, ce qui réduit la charge de travail initiale liée à la configuration.
- ♦ La règle étant stockée dans l'annuaire, il suffit d'effectuer les changements qu'une seule fois.
- ♦ Toute modification apportée à une règle est automatiquement répliquée sur le réseau si celui-ci est à partitions multiples, ce qui offre une tolérance aux pannes automatique.

## Rapports ZENworks Desktop Management

Desktop Management fournit des rapports prédéfinis pour les règles effectives et les associations d'ensembles de règles. L'étendue de ces rapports porte sur un conteneur sélectionné et, éventuellement, ses sous-conteneurs.

Le rapport sur les règles effectives fournit les informations suivantes :

- Version
- Arborescence
- Conteneur
- DN de l'objet
- Plate-forme
- DN de la règle effective

Le rapport sur les associations d'ensembles fournit les informations suivantes :

- Arborescence
- Conteneur
- DN de l'ensemble
- Association

Les résultats du rapport s'affichent dans le Bloc-notes et sont automatiquement enregistrés sous forme de fichiers texte sur le poste de travail sur lequel vous exécutez ConsoleOne. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 15, « Génération de rapports sur les règles », page 167](#).

## Base de données ZENworks

La base de données ZENworks permet de consigner les informations de rapport relatives à Desktop Management. C'est pourquoi vous avez besoin d'un objet Base de données configuré avec une règle de base de données ZENworks associée pour exécuter des rapports concernant le composant Gestion de postes de travail.

Si vous avez choisi d'installer le système de gestion de base de données Sybase\* (DBMS) lors de l'installation de Desktop Management, vous devez configurer et activer la règle de base de données ZENworks pour identifier l'emplacement de l'objet Base de données qui contient l'emplacement du fichier de base de données (mgmt.db).

Si vous utilisez une base de données Sybase, sélectionnez l'option d'inventaire pour créer l'objet Base de données lors de l'installation. L'objet Base de données contient des valeurs par défaut.

Si vous utilisez une base de données Oracle\* ou Microsoft SQL, créez et configurez l'objet Base de données ainsi que la base de données.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'objet Base de données pour Sybase et Oracle, ainsi que des informations sur la configuration de la règle de base de données ZENworks, reportez-vous à [« Règle de base de données ZENworks », page 117](#).

## Règles et ensembles de règles ZENworks Desktop Management

Pour déployer intégralement le composant Gestion de postes de travail de Desktop Management, vous devez configurer, activer et associer les règles et ensembles de règles nécessaires dans ConsoleOne.

Une règle est un ensemble de stratégies qui définit le mode de configuration et de contrôle des postes de travail, des utilisateurs et des serveurs, y compris la disponibilité et l'accès des applications, l'accès aux fichiers, ainsi que l'apparence et le contenu de chacun des bureaux. Les règles sont contenues dans des ensembles de règles, où elles sont également gérées et personnalisées.

Un ensemble de règles est un objet Novell eDirectory™ qui contient une ou plusieurs règles. Un ensemble de règles regroupe des règles selon leur fonction, afin d'en simplifier la gestion. Il permet également aux administrateurs de modifier des paramètres de règle et de déterminer leur impact sur d'autres objets eDirectory.

Reportez-vous aux sections suivantes pour une présentation des règles Desktop Management et des ensembles de règles :

- ◆ « Ensembles de règles », page 95
- ◆ « Règles ZENworks Desktop Management », page 96
- ◆ « Règles plurielles », page 96
- ◆ « Activation des règles », page 96
- ◆ « Planification de règles », page 97
- ◆ « Associations d'ensembles de règles », page 97
- ◆ « Règle de recherche », page 98
- ◆ « Règles effectives », page 98
- ◆ « Règles extensibles », page 99

## Ensembles de règles

Les règles Desktop Management sont regroupées en ensembles de règles afin d'en simplifier la gestion. Vous créez et gérez les ensembles de règles à l'aide de ConsoleOne.

La page de propriétés de chaque ensemble de règles contient un ou plusieurs onglets, selon la plate-forme, qui liste une ou plusieurs règles spécifiques à cette plate-forme et à l'ensemble. Outre la page Général, chacune de ces pages correspond à une plate-forme d'exploitation, telle que NetWare, Windows (9x/NT/2000/XP) ou Windows Terminal Server (2000/XP). Toute règle activée sur la page Général s'applique normalement à l'ensemble des plates-formes figurant sur les autres pages. Cependant, les configurations de règles que vous définissez sur une page de plate-forme spécifique seront prioritaires sur les paramètres de la page Général.

Les ensembles de règles Desktop Management sont les suivants :

- Ensemble Conteneur
- Ensemble Serveur
- Ensemble Emplacement du service
- Ensemble Utilisateur
- Ensemble Poste de travail

Les ensembles Conteneur et Emplacement du service sont identiques aux ensembles de règles utilisés dans ZENworks Server Management. L'ensemble Serveur existe également dans ZENworks Server Management, mais les règles qu'il contient dans ZENworks Server Management sont différentes. L'ensemble Utilisateur et l'ensemble Poste de travail sont spécifiques à Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles », page 101](#).

## Règles ZENworks Desktop Management

Une règle est un ensemble de stratégies qui définit le mode de configuration et de contrôle des postes de travail, des utilisateurs et des serveurs, y compris la disponibilité et l'accès des applications, l'accès aux fichiers, ainsi que l'apparence et le contenu de chacun des bureaux. Les règles sont contenues dans des ensembles de règles, où elles sont également gérées et personnalisées. Les règles Desktop Management permettent de gérer automatiquement la configuration, les processus et les comportements des serveurs, des utilisateurs et des postes de travail. Vous pouvez, par exemple, définir une règle utilisateur qui détermine l'aspect du bureau d'un utilisateur particulier et ce, quelle que soit la machine à partir de laquelle l'utilisateur se logue. Vous pouvez également configurer une règle de poste de travail qui détermine l'aspect du bureau d'une machine particulière et ce, quel que soit l'utilisateur qui s'y logue.

Vous pouvez utiliser des règles pour définir les éléments suivants :

- ◆ les paramètres d'importation d'objets Poste de travail dans l'arborescence ;
- ◆ jusqu'où remonter dans l'arborescence à la recherche de règles effectives ;
- ◆ les paramètres de collecte des inventaires de matériels et de logiciels ;
- ◆ les paramètres de contrôle à distance d'un poste de travail ;
- ◆ la planification d'événements et d'opérations.

Les propriétés de chaque règle comportent un ou plusieurs onglets dans lesquels vous pouvez définir les options et les paramètres de configuration associés aux objets Utilisateur, Poste de travail, Groupe ou Conteneur, selon le type de règle. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles », page 101](#).

## Règles plurielles

Grâce aux règles plurielles, il est possible d'avoir plusieurs instances d'un même type de règle dans le même ensemble de règles, ou encore d'appliquer plusieurs instances d'un même type de règle comme règle effective. Les ensembles de règles de poste de travail et d'utilisateur de Desktop Management possèdent chacun une règle plurielle dont le nom par défaut est Opération planifiée.

Étant donné que vous pouvez exécuter plusieurs opérations selon différentes planifications, lorsque vous ajoutez une règle d'opération planifiée à l'ensemble de règles, nommez-la en fonction de l'opération planifiée.

Pour Desktop Management, la règle plurielle d'opération planifiée est disponible pour toutes les plates-formes dans les ensembles Utilisateur et Poste de travail. Pour plus d'informations sur la règle d'opération planifiée de l'ensemble Utilisateur, reportez-vous à [« Règle d'opération planifiée \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\) », page 144](#).

## Activation des règles

Lorsque votre composant Gestion de postes de travail doit être modifié, vous pouvez activer, désactiver ou modifier une règle à l'aide de l'un des trois états des paramètres de règle suivants :

État	Description
Activé	Active les paramètres de la règle. Toutefois, ils ne sont pas appliqués tant que l'ensemble de règles n'est pas associé à un objet.



État	Description
Désactivé	Efface une règle. Toutefois, la désactivation d'une règle dans ConsoleOne ne supprime pas immédiatement son effet sur le poste de travail. Le poste de travail continue à exécuter la règle une fois ses paramètres effacés car les paramètres de chaque règle sont enregistrés dans le registre du poste de travail.
Ignoré	Ne garantit ni l'effacement ni l'activation d'une règle, car ce paramètre permet au poste de travail de conserver le paramètre de règle précédemment défini.

Lorsque vous créez un ensemble de règles, les règles qu'il contient sont désactivées par défaut. Lorsque vous activez une règle, certains paramètres par défaut sont définis.

Une règle peut être activée dans les cas suivants :

- ♦ création d'un ensemble de règles ;
- ♦ modification d'un ensemble de règles.

Une règle peut également être activée à tout moment à partir de la plupart des listes dans lesquelles elle figure.

## Planification de règles

Il est possible de planifier certaines règles pour qu'elles s'exécutent à un moment précis. Une planification d'exécution par défaut est assignée à tous les ensembles de règles au moment de leur création. Ainsi, toutes les règles applicables d'un ensemble s'exécutent en fonction de la planification par défaut. Vous pouvez toutefois modifier la planification de la totalité de l'ensemble de règles, ou définir une règle de l'ensemble pour qu'elle s'exécute à un moment différent de celui planifié pour le reste de l'ensemble.

Si vous activez une règle, mais ne parvenez pas à la planifier, elle s'exécutera en fonction de la planification définie dans Planification par défaut de l'ensemble.

## Associations d'ensembles de règles

Lorsque vous avez activé une règle, vous devez l'associer pour la rendre effective. Les opérations de configuration, d'activation et de planification servent uniquement à définir une règle. Une règle est appliquée dès lors qu'elle est associée à un objet Annuaire, c'est-à-dire à un objet Serveur, Conteneur, Utilisateur, Groupe ou Poste de travail.

Les associations d'ensembles de règles étant répercutées dans l'arborescence à la façon des droits hérités dans le répertoire, vous pouvez associer un ensemble de règles directement à un objet. Vous pouvez également associer un ensemble de règles de façon indirecte, par exemple au conteneur parent de l'objet.

Lorsque vous affichez les ensembles de règles associées d'un objet, Desktop Management débute la recherche au niveau de l'objet et poursuit vers le haut de l'arborescence, selon l'ordre des ensembles de règles associés à afficher, à moins que l'ordre de recherche ait été modifié avec une règle de recherche :

1. l'objet ;
2. tout groupe dont l'objet est membre ;
3. tout conteneur au-dessus de l'objet en remontant jusqu'à la racine.

De façon similaire à l'assignation de différents droits à différents utilisateurs du répertoire, vous avez la possibilité de définir une règle générale pour la plupart des utilisateurs et des règles spécifiques pour des utilisateurs particuliers.

Vous devez disposer du droit Écrire sur l'ensemble de règles et sur l'objet afin de pouvoir les associer.

Vous pouvez associer un ensemble de règles à des objets Serveur, Conteneur, Utilisateur, Groupe ou Poste de travail dès lors que vous ; :

- ♦ créez ou modifiez un ensemble de règles ;
- ♦ créez ou modifiez les objets Serveur, Conteneur, Utilisateur ou Poste de travail ;
- ♦ associez un ensemble de règles à un groupe ou à un conteneur dont les objets Utilisateur ou Poste de travail font partie.

**Important :** N'associez pas les ensembles de règles aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

## Règle de recherche

La règle de recherche permet de réduire la navigation dans l'arborescence. Sauf indication contraire dans une règle de recherche, lorsque Desktop Management débute la recherche des ensembles de règles associées d'un objet, il commence au niveau de l'objet pour remonter dans l'arborescence. Si aucune règle de recherche n'est définie dans Desktop Management, celui-ci remonte dans l'arborescence jusqu'à ce qu'il trouve l'objet racine. Cette opération risque de générer un trafic réseau inutile. C'est pourquoi il est préférable d'utiliser des règles de recherche chaque fois que cela est nécessaire.

Sauf spécification contraire dans une règle de recherche, toute règle activée dans un ensemble de règles associé directement à un objet est prioritaire sur les règles contradictoires des ensembles de règles figurant plus haut dans l'arborescence.

Pour plus d'informations sur la configuration de la règle de recherche, reportez-vous au chapitre [« Configuration de la règle de recherche de l'ensemble Conteneur », page 103](#).

## Règles effectives

Les règles effectives d'un objet Annuaire sont celles qui ont été configurées, activées et associées à l'objet. Tout comme les droits effectifs d'un répertoire, les associations d'ensembles de règles se répercutent en aval de l'arborescence.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur les règles effectives :

- ♦ [« Détermination des règles effectives », page 98](#)
- ♦ [« Résolution des associations d'ensembles pour déterminer les règles effectives », page 99](#)

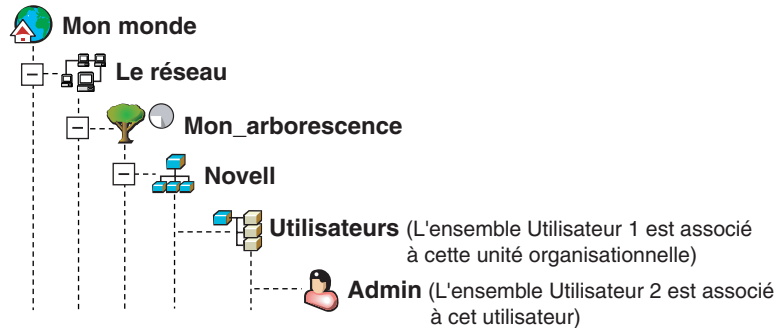
### Détermination des règles effectives

Lorsque Desktop Management calcule les règles effectives d'un objet, il commence par tous les ensembles de règles assignés à cet objet. Il recherche ensuite dans l'arborescence les ensembles de règles associés aux objets Groupe, puis ceux associés aux objets Conteneurs (en supposant que la recherche commence au niveau de l'objet Feuille et remonte jusqu'à la racine de l'arborescence).

## Résolution des associations d'ensembles pour déterminer les règles effectives

Les règles Desktop Management utilisent les associations d'ensembles de règles pour effectuer une gestion par exception. C'est pourquoi une association d'ensembles d'un niveau inférieur sera prioritaire sur une association d'ensembles d'un niveau supérieur. En d'autres termes, un ensemble associé à un objet Utilisateur sera prioritaire sur les mêmes paramètres d'un ensemble associé à l'objet Conteneur de l'utilisateur.

Le diagramme suivant illustre des associations d'ensembles de règles :



Supposez que, dans cette illustration, l'ensemble Utilisateur 1 contienne trois règles activées : Préférences du bureau Windows, Inventaire et Contrôle à distance. L'ensemble Utilisateur 2 contient une règle activée : Préférences du bureau Windows. Pour l'objet Utilisateur, les paramètres de la règle Préférences du bureau Windows de l'ensemble Utilisateur 2 seront prioritaires sur les paramètres de règle similaires de l'ensemble Utilisateur 1.

Les règles effectives de l'utilisateur correspondent à la règle Préférences du bureau Windows de l'ensemble de règles 2 et les règles Inventaire et Contrôle à distance de l'ensemble de règles 1. L'onglet Associations de cet objet Utilisateur liste la seule règle de l'ensemble Utilisateur 2 ayant été activée. Les deux règles activées de l'ensemble Utilisateur 1 sont également listées dans l'onglet Associations de l'objet Utilisateur. En d'autres termes, les règles effectives correspondent à l'ensemble des règles activées pour tous les ensembles de règles associés directement ou indirectement à un objet.

## Règles extensibles

Quel que soit le programme logiciel compatible Windows, une règle extensible permet de contrôler toute fonction d'application configurée dans le registre Windows. Desktop Management permet de personnaliser et de faire circuler aisément des règles extensibles sur votre réseau en tenant compte des spécificités de votre entreprise.

Les règles extensibles ne sont pas prises en charge sur Windows XP. Utilisez les règles de groupe Windows pour configurer des règles pour les systèmes Windows XP. En outre, nous vous recommandons d'utiliser les règles de groupe Windows à la place des règles extensibles pour Windows 2000 (ou ultérieur). Continuez d'utiliser les règles extensibles pour les plates-formes Windows 9.x.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation des règles extensibles](#) », page 129.



# 10

## Création d'ensembles de règles

Pour que Novell® ZENworks® Desktop Management fonctionne correctement, vous devez créer les ensembles de règles afin de configurer, d'activer, de planifier et d'associer vos règles.

De nombreuses règles Desktop Management ne sont disponibles que si vous sélectionnez l'option d'installation Gestion de postes de travail. Pour connaître la procédure d'installation, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans le manuel [Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide \(Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management\)](#).

Un ensemble de règles est un objet Novell eDirectory™ qui contient une ou plusieurs règles. Un ensemble de règles regroupe des règles selon leur fonction, afin d'en simplifier la gestion. Il permet également aux administrateurs de modifier des paramètres de règle et de déterminer leur impact sur d'autres objets eDirectory.

Nous vous conseillons de créer une unité organisationnelle (OU) destinée à contenir les ensembles de règles. Lorsque vous déterminez l'emplacement de cette OU, vous devez tenir compte des éléments suivants et vous poser les questions suivantes :

- ♦ Votre arborescence comporte-t-elle des partitions ?
- ♦ Le nom distinctif complet est limité à 256 caractères dans eDirectory.
- ♦ La règle de recherche qui est utilisée pour déterminer l'ordre de recherche et le nombre maximal de niveaux de recherche de l'ensemble de règles.

Pour réduire la navigation dans l'arborescence, il est conseillé de créer l'unité organisationnelle de l'ensemble de règles à la racine de la partition qui contient les objets auxquels l'ensemble de règles sera associé et de configurer la règle de recherche afin que la recherche s'arrête au niveau du conteneur où se trouve l'ensemble de règles. De cette façon, vous bénéficierez des avantages suivants :

- ♦ La navigation dans l'arborescence est réduite lorsque vous utilisez la racine de la partition et la règle de recherche.
- ♦ Le fait de placer l'unité organisationnelle à la racine de la partition augmente le nombre de caractères disponibles pour assigner un nom aux règles plurielles.

Pour créer une OU, puis un ensemble de règles :

- 1** Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez stocker les ensembles de règles, cliquez sur Nouveau, puis sur Unité organisationnelle.
- 2** Donnez un nom court au conteneur, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Une même arborescence peut comporter des règles ZENworks Desktop Management, des règles ZENworks Handheld Management et des règles ZENworks Server Management. Veuillez donc à utiliser un nom qui permette de distinguer le conteneur de vos règles Desktop Management (Règles du bureau, par exemple).

- 3** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau conteneur des ensembles de règles, cliquez sur Nouveau, puis sur Ensembles de règles.



- 4** Sélectionnez l'un des ensembles de règles suivants :

- Ensemble Conteneur
- Ensemble Serveur
- Ensemble Emplacement du service
- Ensemble Utilisateur
- Ensemble Poste de travail

Pour consulter la liste des règles contenues dans chaque ensemble de règles, sélectionnez l'ensemble de règles souhaité dans la liste Ensemble de règles située sur la gauche afin d'afficher les règles disponibles dans la liste des règles située sur la droite.

- 5** Cliquez sur Suivant, donnez un nom court à l'ensemble. Cliquez sur Suivant, Créez un autre ensemble de règles (à moins qu'il ne s'agisse du dernier), puis cliquez sur Terminer.

Voici quelques suggestions de noms d'ensemble courts :

- Conteneur
- Serveur
- Emplacement
- Utilisateur
- Poste de travail

- 6** Répétez la procédure de l'**étape 4** à l'**étape 5** pour chaque ensemble de règles à créer.

# 11

## Configuration de la règle de recherche de l'ensemble Conteneur

L'ensemble Conteneur contient uniquement la règle de recherche. Cette règle permet de limiter l'étendue des recherches de règles effectives effectuées par Desktop Management sur l'arborescence.

La règle de recherche présente les avantages suivants :

- ♦ une meilleure sécurité ;
- ♦ la possibilité de réorganiser une recherche ;
- ♦ une optimisation des recherches par la limitation des niveaux de recherche parcourus dans Novell® eDirectory™ et par la réduction d'un trafic inutile au niveau du réseau local (LAN).

La règle de recherche localise les ensembles de règles associés aux conteneurs. Pour activer une règle de recherche, associez-la à un conteneur.

Vous pouvez spécifier le nombre de niveaux au-dessus ou au-dessous de l'emplacement où doit débiter la recherche :

Nombre	Description
0	Limite la recherche au niveau sélectionné.
1	Limite la recherche à un niveau au-dessus du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné le conteneur parent du serveur, la recherche sera limitée à un niveau au-dessus du niveau parent.
-1	Limite la recherche à un niveau au-dessous du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné [Racine], -1 limitera la recherche à un niveau <i>au-dessous</i> de la racine.

Si aucune règle de recherche n'est appliquée, la recherche s'effectue par défaut à partir du conteneur parent jusqu'à la racine. La recherche contrôle chaque conteneur en remontant dans l'arborescence jusqu'à la racine pour trouver des ensembles de règles associés à ces conteneurs.

La règle de recherche par défaut reconnaît l'ensemble de règles associé à l'objet Utilisateur ou Poste de travail avant de rechercher un groupe ou un conteneur dans lequel réside cet objet.

L'ordre de recherche par défaut (Objet > Groupe > Conteneur > Racine) peut être réorganisé et être limité à un seul de ces emplacements. Ainsi, vous pouvez exclure des objets Groupe en définissant l'ordre de recherche sur Objet > Conteneur > Racine.

Pour éviter tout trafic inutile sur le réseau local (LAN), vous pouvez effectuer la recherche au niveau d'un conteneur associé ou sélectionné plutôt qu'au niveau de la racine.

Lorsque vous affichez les ensembles de règles associés d'un objet, par défaut Desktop Management débute la recherche au niveau de l'objet, puis remonte l'arborescence jusqu'à la racine pour trouver tous les ensembles de règles associés à :

- ♦ l'objet ;
- ♦ tout groupe dont l'objet est membre ;
- ♦ tout conteneur parent de l'objet.

L'utilisation d'une règle de recherche est requise pour limiter l'étendue de la recherche d'autres règles. Les règles de recherche sont configurées au niveau d'un conteneur. Définissez autant de règles de recherche que nécessaire pour réduire le trafic réseau.

Pour définir une règle de recherche :

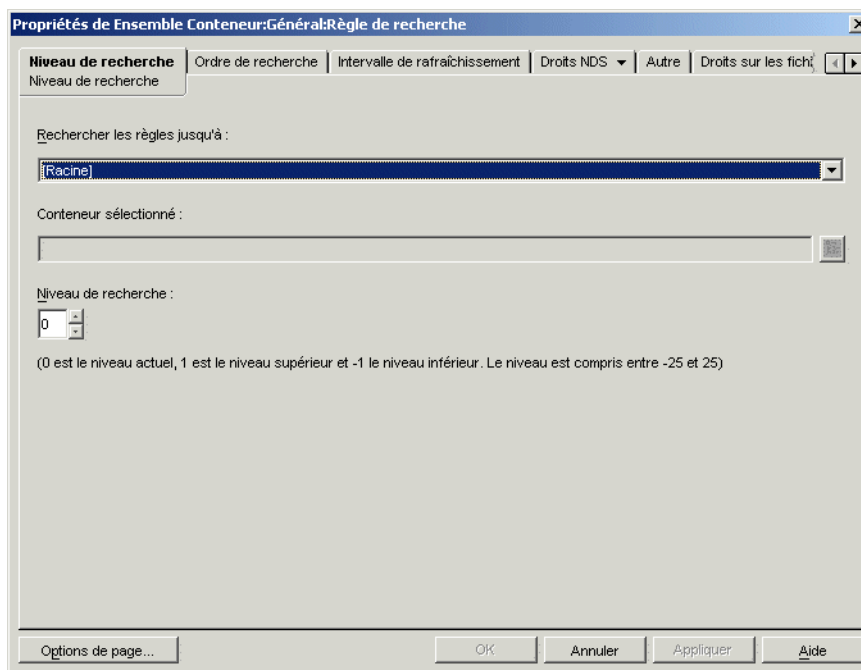
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Conteneur, puis cliquez sur Propriétés.

Si vous n'avez pas encore créé l'ensemble Conteneur, reportez-vous au chapitre « **Création d'ensembles de règles** », page 101.

- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de recherche.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Niveau de recherche.



- 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez le niveau auquel la recherche doit s'arrêter :

**[Racine]** : Effectue la recherche depuis l'objet jusqu'à la racine de l'arborescence.

**Conteneur de l'objet** : Effectue la recherche jusqu'au conteneur parent de l'objet Serveur, Utilisateur ou Poste de travail.

**Conteneur associé** : Effectue la recherche jusqu'au conteneur associé auquel la règle de recherche est associée. Le niveau Conteneur associé remplace le niveau Partition utilisé dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops.



**Remarque :** Si vous procédez à une mise à niveau d'une version antérieure et que vous utilisez le niveau Partition dans votre règle de recherche, vérifiez que l'ensemble Conteneur est uniquement associé à la racine de la partition.

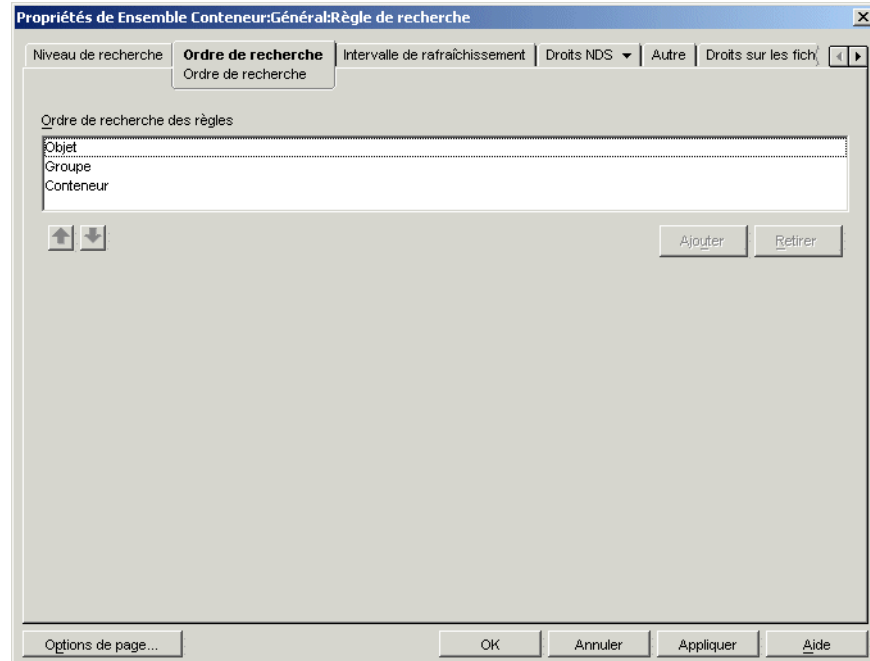
**Conteneur sélectionné :** Effectue la recherche depuis l'objet jusqu'au conteneur sélectionné.

- 5 (Conditionnel) Si vous choisissez le niveau Conteneur sélectionné, parcourez l'arborescence pour sélectionner le conteneur.
- 6 Pour déterminer les limites de recherche dans les deux directions, entrez un nombre dans la case Niveau de recherche :

Nombre	Description
0	Limite la recherche au niveau sélectionné. Il s'agit de la valeur par défaut.
1	Limite la recherche à un niveau au-dessus du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné le conteneur parent du serveur, la recherche sera limitée à un niveau au-dessus du niveau parent.
-1	Limite la recherche à un niveau au-dessous du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné [Racine], -1 limitera la recherche à un niveau <i>au-dessous</i> de la racine.

Le nombre saisi doit être compris entre -25 et 25. Toutefois, l'utilisation du paramètre par défaut 0 est recommandée pour toute bonne administration.

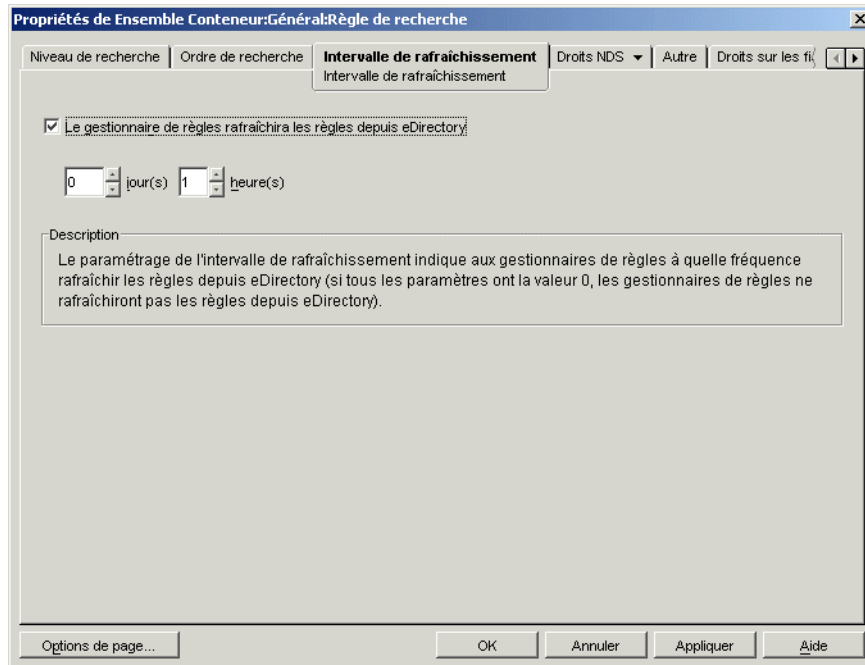
- 7 Cliquez sur l'onglet Ordre de recherche.



- 8 Spécifiez l'ordre de recherche de la règle à l'aide des touches fléchées, du bouton Ajouter et du bouton Retirer (selon les besoins).

L'ordre de recherche par défaut est Objet > Groupe > Conteneur.

**9** Cliquez sur l'onglet Intervalle de rafraîchissement.



**10** Indiquez à quelle fréquence le serveur doit rafraîchir ses règles.

Par défaut, l'option Le gestionnaire de règles rafraîchira les règles depuis eDirectory est activée et l'intervalle de rafraîchissement est défini sur une heure. Si vous paramétrez les deux valeurs de temps sur zéro (0), les règles ne seront jamais rafraîchies, même si la case Le gestionnaire de règles rafraîchira les règles depuis eDirectory est cochée.

**11** Cliquez sur OK.

**12** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.

**13** Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'objet Conteneur à associer à la règle de recherche.

**14** Cliquez sur OK lorsque vous avez terminé.

# 12 Configuration des règles de l'ensemble Serveur

L'ensemble Serveur se compose de cinq règles qui sont utilisées pour les fonctions du serveur ZENworks® Desktop Management. Les règles que vous configurez et activez n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur ou Serveur. Pour plus d'informations sur la configuration des règles disponibles et leur association, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Règle de serveur de création d'image », page 107
- ♦ « Règle d'importation de postes de travail », page 107
- ♦ « Règle de retrait de postes de travail », page 112
- ♦ « Règle de transfert en amont de l'inventaire », page 115
- ♦ « Règle de base de données ZENworks », page 124
- ♦ « Association de l'ensemble Serveur », page 120

## Règle de serveur de création d'image

Si vous devez créer des images de postes de travail, configurez et activez cette règle. Cette règle détermine les images à placer sur les postes de travail dont les opérations d'image sont effectuées à l'aide de cette règle. La section Création d'image de ce manuel indique comment configurer la règle de serveur de création d'image. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous au [Chapitre 56, « Configuration des règles de création d'image », page 637](#).

## Règle d'importation de postes de travail

La règle d'importation de postes de travail définit les paramètres permettant de contrôler l'importation automatique de postes de travail. Elle doit être activée pour que l'importation automatique de postes de travail fonctionne. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous à [« Présentation des services d'importation et d'enregistrement de postes de travail », page 77](#).

Vous pouvez définir des règles sur la façon dont des noms sont assignés aux objets Poste de travail et sur l'emplacement où ces objets sont créés. Vous devez décider si vous souhaitez créer des objets Poste de travail dans leurs propres conteneurs ou dans le conteneur où résident les objets Utilisateur.

Vous trouverez peut-être plus simple de gérer des objets Poste de travail dans un conteneur commun si vos objets Utilisateur sont répartis dans divers conteneurs de l'arborescence.

Vous préférerez peut-être également conserver les objets Utilisateur et Poste de travail dans un même conteneur.

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

Pour configurer la règle d'importation de postes de travail :

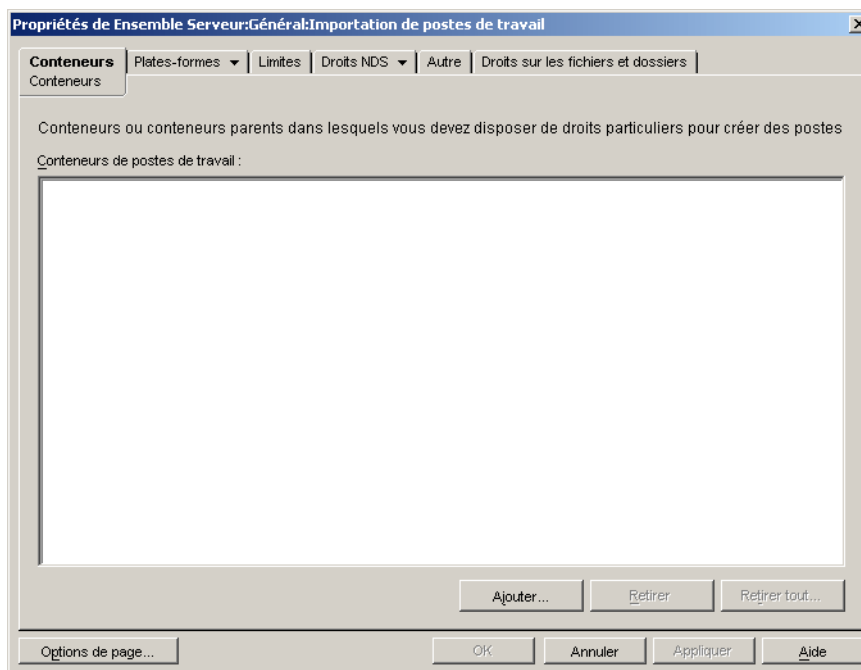
- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la page de la plate-forme appropriée.

Les règles définies sur une plate-forme spécifique sont prioritaires sur celles définies dans l'onglet Général.

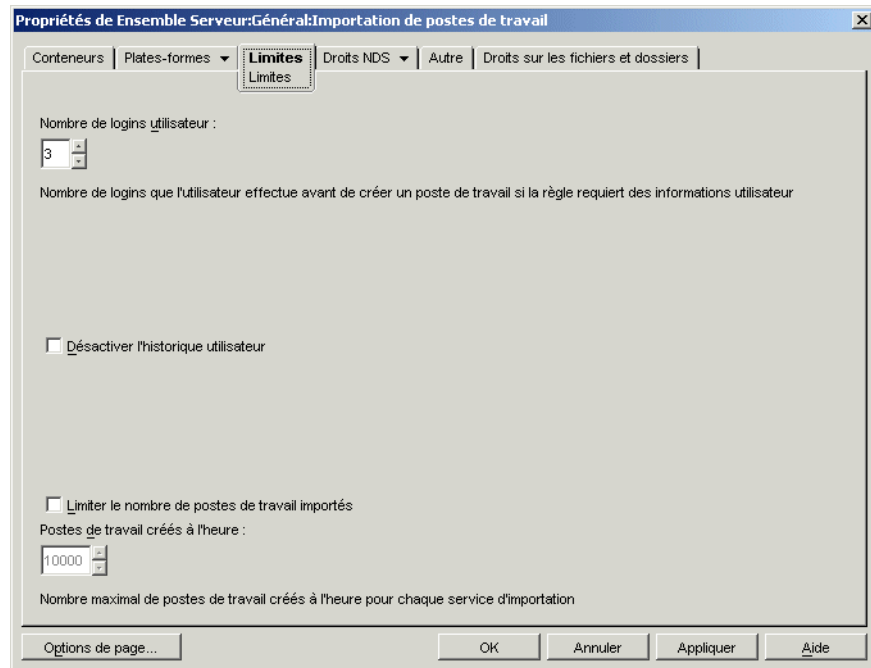
- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'importation de postes de travail.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Conteneurs.



- 4 Cliquez sur Ajouter, sélectionnez les conteneurs eDirectory<sup>™</sup> nécessitant des droits pour la création des objets Poste de travail, puis cliquez sur OK.
- 5 Cliquez sur l'onglet Limites.



**6** Renseignez les champs suivants :

**Nombre de logins utilisateur :** Si la règle d'importation de postes de travail requiert des informations utilisateur, ce paramètre correspond au nombre de logins de l'utilisateur au-delà duquel l'objet Poste de travail de l'utilisateur est créé.

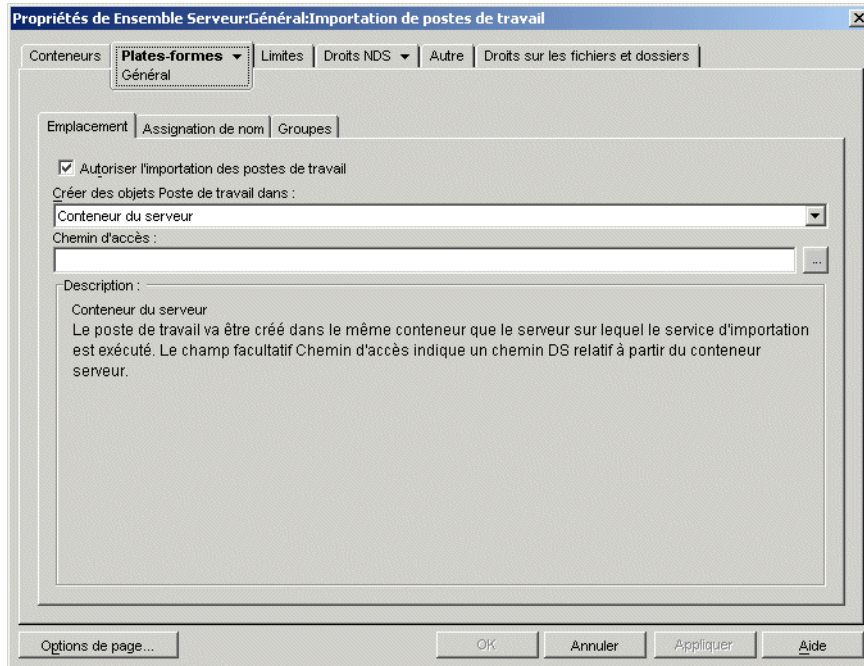
**Désactiver l'historique utilisateur :** Chaque fois qu'un utilisateur se logue à un poste de travail, la page Historique utilisateur de l'objet Poste de travail est mise à jour de sorte que l'administrateur puisse consulter une liste complète de tous les utilisateurs qui se sont logués à ce poste de travail. Si vous ne voulez pas que l'historique de l'utilisateur soit relevé sur les postes de travail, activez cette option.

Une fois activée, cette option permet de désactiver la collecte de l'historique utilisateur pour tous les postes de travail importés. Pour désactiver la collecte de l'historique utilisateur des postes de travail qui ont été importés avant l'activation de cette option, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'objet Poste de travail approprié, puis cliquez sur Propriétés. Cliquez ensuite sur l'onglet Historique utilisateur, puis cochez la case Ne pas ajouter à l'historique.

**Limiter le nombre de postes de travail importés :** Pour équilibrer la charge de travail du serveur, activez cette option afin de limiter le nombre de postes de travail importés. Lorsque vous sélectionnez cette option, l'option Postes de travail créés à l'heure est disponible.

**Postes de travail créés à l'heure :** Indiquez le nombre maximal d'objets Poste de travail pouvant être créés par heure.

**7** Cliquez sur l'onglet Plates-formes, puis sur Général, WinNT, Win2000, WinXP ou Win9x selon le cas.



**8** Renseignez les champs suivants :

**Activer les paramètres de la plate-forme pour remplacer les paramètres généraux :** Cette case à cocher apparaît uniquement sur les pages des plates-formes WinNT, Win2000, WinXP et Win9x. Elle n'apparaît pas sur la page Général. Cochez cette case pour remplacer les paramètres indiqués sur la page Général par ceux que vous avez configurés sur l'une des quatre pages spécifiques aux plates-formes.

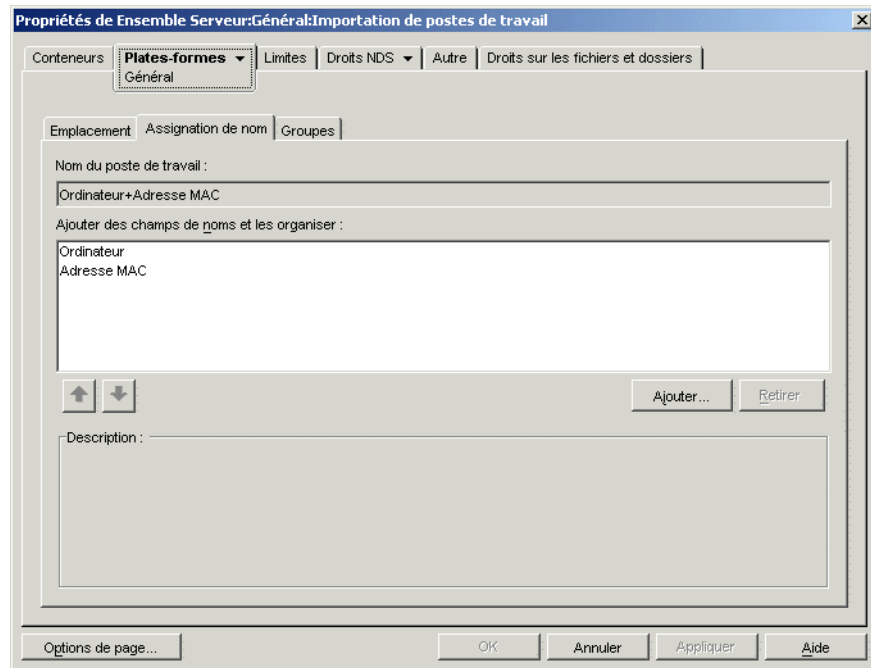
**Autoriser l'importation des postes de travail :** Activez cette option pour permettre l'importation des postes de travail enregistrés.

**Créer des objets Poste de travail dans :** Sélectionnez une option dans la liste déroulante :

- ◆ **Conteneur sélectionné :** L'objet Poste de travail est créé dans le conteneur indiqué dans le champ Chemin d'accès. Il s'agit d'un chemin absolu.
- ◆ **Conteneur du serveur :** L'objet Poste de travail est créé dans le même conteneur que celui du serveur qui exécute le service d'importation. Vous pouvez indiquer un chemin d'accès relatif à partir du conteneur du serveur.
- ◆ **Conteneur utilisateur :** L'objet Poste de travail est créé dans le conteneur dans lequel réside l'objet Utilisateur qui correspond à l'utilisateur logué. Vous pouvez indiquer un chemin d'accès relatif à partir du conteneur utilisateur.
- ◆ **Conteneur d'objets associés :** L'objet Poste de travail est créé dans le conteneur qui est associé à la règle d'importation de postes de travail. Vous pouvez indiquer un chemin d'accès relatif à partir du conteneur associé.

**Chemin d'accès :** Si vous utilisez un chemin relatif, entrez une chaîne. Le nombre de points placés à la fin du chemin détermine le nombre de niveaux relatifs. Si vous utilisez un chemin absolu, sélectionnez le conteneur.

**9** Cliquez sur l'onglet Assignation de nom.



**10** Renseignez les champs suivants :

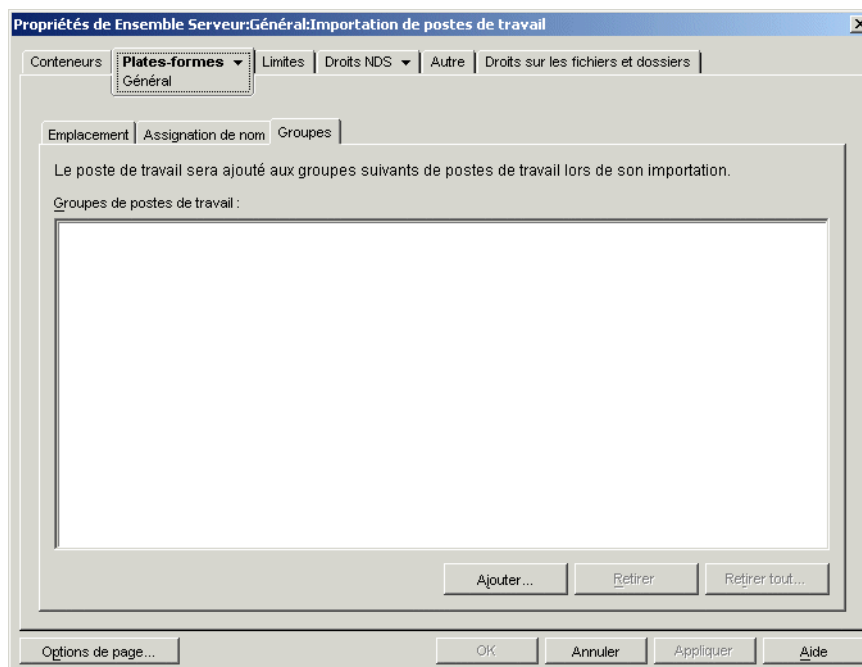
**Nom du poste de travail :** Affiche la convention d'assignation de nom de poste de travail actuellement définie dans la liste Ajouter des champs de noms et les organiser. En cas de conflit de noms éventuel (par exemple, si deux objets Poste de travail du même conteneur portent le nom de l'objet Utilisateur), le système ajoute un nombre à trois chiffres à la fin du nom que vous entrez dans ce champ.

**Ajouter des champs de noms et les organiser :** Cette liste doit contenir au moins une option. Par défaut, Ordinateur + Adresse réseau figurent dans la liste. Cliquez sur Ajouter pour sélectionner des champs de noms dans la liste ci-dessous. Une fois l'objet Poste de travail créé, ces informations seront statiques et ne pourront plus être modifiées.

Champ de nom	Description
Ordinateur	Nom de l'ordinateur Windows, généralement celui qui lui a été attribué lors de la procédure d'installation de Windows.
Adresse MAC	Adresse MAC du poste de travail. Cette adresse est spécifique à la carte réseau du poste de travail.
Conteneur	Conteneur dans lequel l'objet Utilisateur réside.
<Défini par l'utilisateur>	Vous pouvez saisir vos propres informations dans ce champ. Vous devez utiliser des caractères autorisés pour un nom DS de l'objet.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur logué.
Adresse IP	Adresse IP (Internet Protocol) du poste de travail.
DNS	Nom DNS (Domain Name System - Système de noms de domaines) (le nom logique lié à l'adresse IP).
Serveur	Serveur préféré du poste de travail.

Champ de nom	Description
SE	Système d'exploitation du poste de travail (Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP).
CPU	Type de processeur du poste de travail (386, 486, Pentium, etc.).

- 11 Cliquez sur l'onglet Groupes.



- 12 Cliquez sur Ajouter, puis recherchez et sélectionnez les groupes de postes de travail dans lesquels vous souhaitez importer cet objet Poste de travail.
- 13 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 14 Répétez la procédure décrite de l'[étape 1](#) à l'[étape 13](#) pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle d'importation de postes de travail.
- 15 Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Serveur](#) », [page 120](#) pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de retrait de postes de travail

Pour supprimer automatiquement des objets Poste de travail lorsqu'ils ne sont plus utilisés depuis une période de temps donnée, configurez et activez la règle de retrait de postes de travail. Pour plus d'informations sur le retrait de postes de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », [page 75](#).

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.



Pour configurer la règle de retrait de postes de travail :

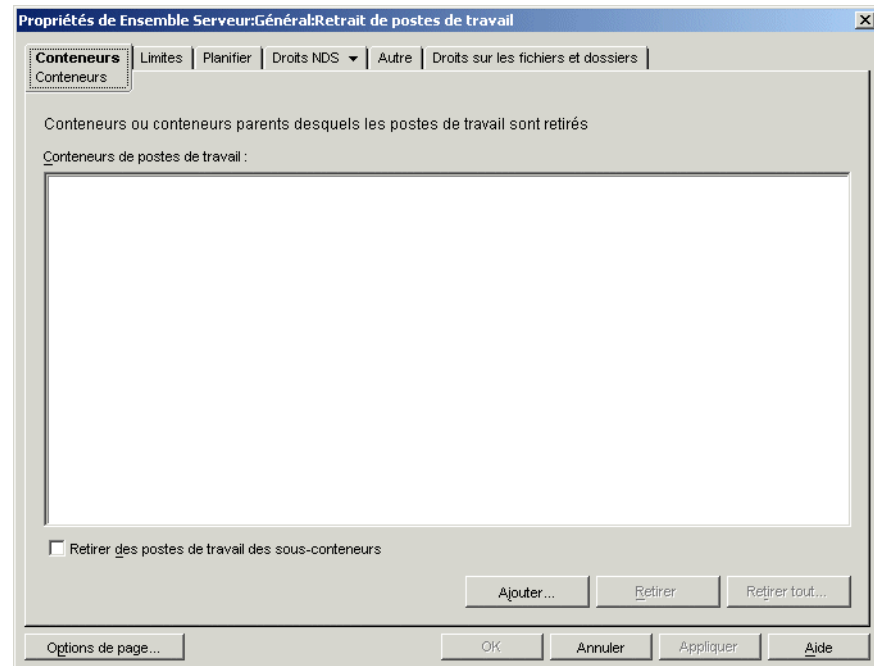
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la page de la plate-forme appropriée.

Les règles définies sur une plate-forme spécifique sont prioritaires sur celles définies dans l'onglet Général.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de retrait de postes de travail.

La règle est alors sélectionnée et activée.

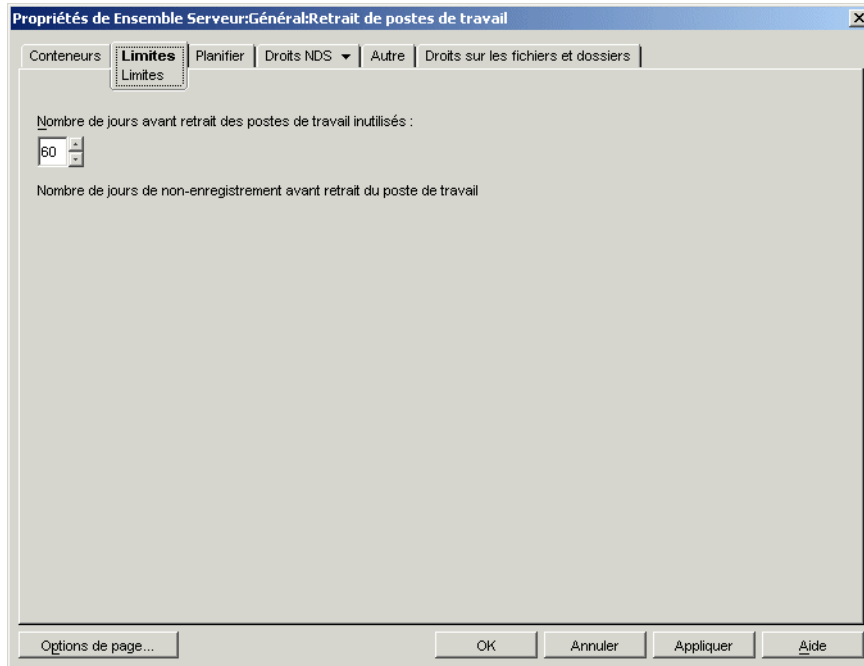
- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Conteneurs.



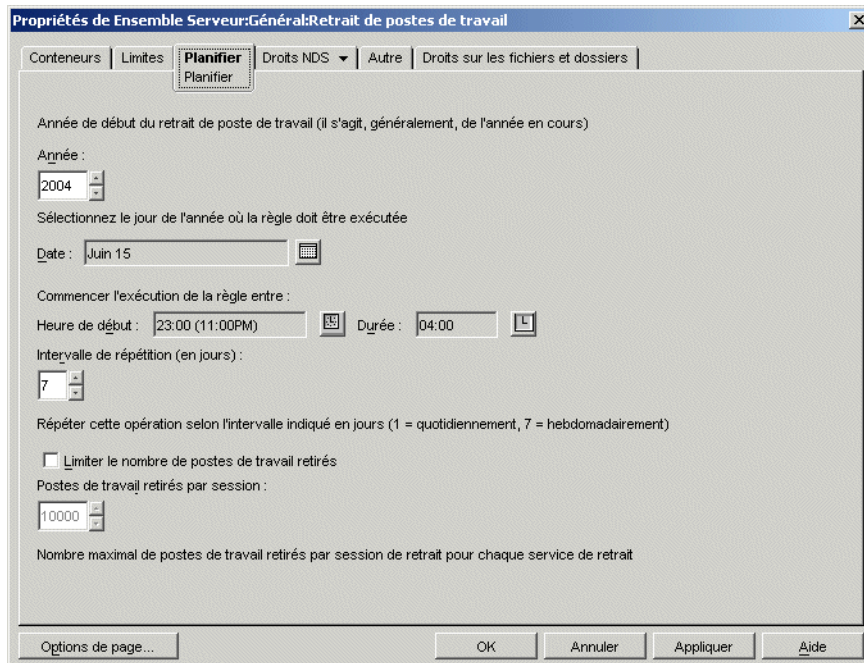
- 4 Cliquez sur Ajouter, sélectionnez les conteneurs dans lesquels résident les postes de travail à retirer, puis cliquez sur OK.

Cochez la case Retirer des postes de travail des sous-conteneurs, si nécessaire.

- 5 Cliquez sur l'onglet Limites.



- 6 Indiquez la durée (en jours) pendant laquelle un objet Poste de travail doit rester dans l'arborescence sans être enregistré avant que l'objet ne soit supprimé.
- 7 Cliquez sur l'onglet Planifier.



- 8 Renseignez les champs suivants :
  - Année** : Année du début du retrait de postes de travail.
  - Date** : Jour de l'année où cette règle doit être appliquée.
  - Heure de début** : Heure de début à laquelle la règle peut être appliquée.

**Durée :** Durée de la fenêtre temporelle.

**Intervalle de répétition (en jours) :** À partir de la date de début, fréquence à laquelle le retrait d'objets Poste de travail est effectué.

**Limiter le nombre de postes de travail retirés :** Pour équilibrer la charge de travail du serveur, activez cette option pour limiter le nombre de postes de travail retirés lors d'une session. Lorsque cette option est sélectionnée, l'option Postes de travail retirés par session devient disponible.

**Postes de travail retirés par session :** Spécifiez un nombre pour limiter le nombre d'objets Poste de travail qui peuvent être retirés par session.

- 9** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 10** Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 9](#) pour chaque plate-forme pour laquelle vous souhaitez définir une règle de retrait de postes de travail.
- 11** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Serveur](#) », [page 120](#) pour associer l'ensemble de règles.

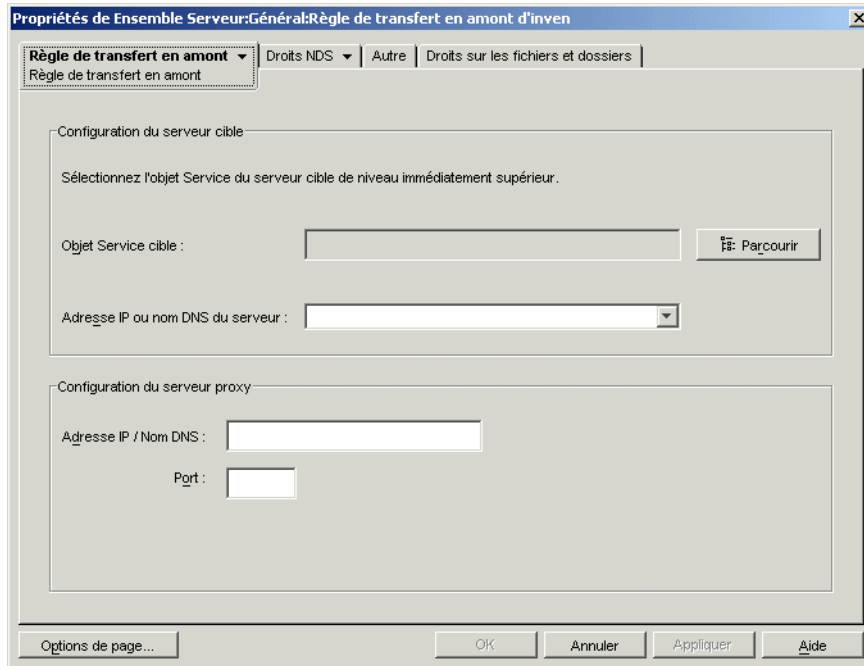
## Règle de transfert en amont de l'inventaire

Pour assurer le suivi des informations d'inventaire des postes de travail, configurez et activez la règle de transfert en amont de l'inventaire. Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous à la section « [Inventaire de poste de travail](#) », [page 791](#).

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

Pour configurer la règle de transfert en amont de l'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la page de la plate-forme appropriée.  
Les règles définies sur une plate-forme spécifique sont prioritaires sur celles définies dans la page Général.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de transfert en amont de l'inventaire.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.



**4** Renseignez les champs suivants :

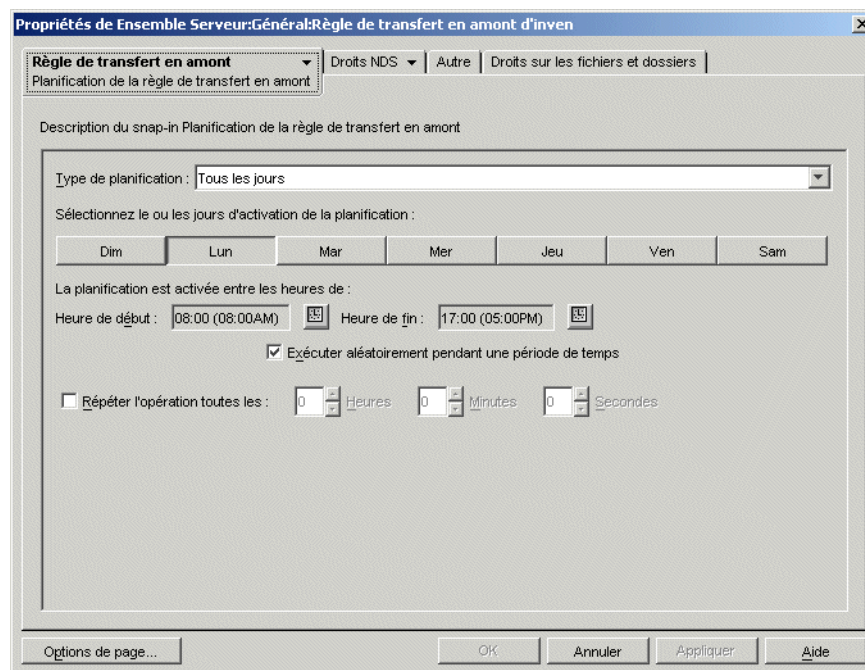
**Objet Service cible** : Parcourez l'arborescence et sélectionnez le DN du serveur de niveau immédiatement supérieur pour le serveur d'inventaire sélectionné.

**Adresse IP ou nom DNS du serveur** : Sélectionnez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.

**Adresse IP / nom DNS** : Si le serveur d'inventaire est à l'extérieur du pare-feu, indiquez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur proxy.

**Port** : Si le serveur d'inventaire est à l'extérieur du pare-feu, indiquez le numéro de port du serveur proxy.

**5** Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Règle de transfert en amont, puis cliquez sur Planification de la règle de transfert en amont.



- 6 Sélectionnez la planification à partir de la liste déroulante Type de planification :

Tous les jours  
Tous les mois  
Tous les ans  
Jamais

Cliquez sur le bouton Aide de la page Planification de la règle de transfert en amont pour obtenir des informations détaillées sur chaque type de planification et leurs options respectives.

- 7 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 8 Répétez la procédure de l'**étape 1** à l'**étape 7** pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle de transfert en amont de l'inventaire.
- 9 Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « **Association de l'ensemble Serveur** », page 120 pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de base de données ZENworks

Cette règle identifie l'emplacement de l'objet Base de données ZENworks. Si vous avez choisi d'installer la base de données ZENworks, vous devez configurer et activer cette règle.

**Remarque :** Dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops, vous configuriez et activiez la règle de base de données ZENworks à l'aide de l'ensemble Emplacement du service. Dans ZENworks for Desktops 4.x et versions ultérieures, vous pouvez également configurer et activer cette règle dans l'ensemble Serveur.

La règle de base de données ZENworks de l'ensemble Serveur vous permet de configurer uniquement la base de données d'inventaire. Tandis que la règle de base de données ZENworks de l'ensemble Emplacement du service vous permet de configurer à la fois la base de données d'inventaire et les bases de données de gestion d'applications.

Si la compatibilité avec les versions précédentes d'une règle de base de données ZENworks existante pour ZENworks for Desktops 3.x est importante, vous pouvez configurer cette règle dans l'ensemble Emplacement du service. Toutefois, vous bénéficierez d'une gestion plus facile si vous configurez la règle dans l'ensemble

Serveur. La configuration de la règle de base de données ZENworks dans l'ensemble Serveur permet d'associer la règle à un serveur plutôt qu'à un conteneur.

**Sybase :** Si vous utilisez une base de données Sybase, l'objet Base de données peut avoir été installé avec des valeurs de propriété par défaut, selon que vous avez ou non choisi d'installer le composant Inventaire Desktop Management. Suivez les procédures appropriées décrites sous « Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Sybase », page 118, puis passez à « Configuration de la règle de base de données ZENworks », page 120.

**Oracle :** Si vous utilisez une base de données Oracle, vous devez créer un objet Base de données et saisir les valeurs de propriété requises. Dans ce cas, suivez les procédures décrites sous « Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Oracle », page 119, puis passez à « Configuration de la règle de base de données ZENworks », page 120.

## Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Sybase

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, puis cliquez sur Propriétés.

L'onglet Base de données ZENworks doit s'afficher.

- 2 Renseignez les champs applicables, en conservant le nom d'utilisateur et le mot de passe ensemble :

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Assure un accès sécurisé en lecture et en écriture au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Assure un accès sécurisé en lecture et en écriture au fichier de base de données.

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Assure un accès sécurisé en lecture seule au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Assure un accès sécurisé en lecture seule au fichier de base de données.

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Assure un accès sécurisé en écriture seule au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Assure un accès sécurisé en écriture seule au fichier de base de données.

- 3 Pour modifier des informations relatives au type de pilote JDBC\* par défaut, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC, puis éditez les champs suivants :

Pilote  
Protocole  
Sous-protocole  
Sous-nom  
Port  
Indicateur  
Nom du service de base de données

- 4 Si vous utilisez un pilote ODBC pour le fichier de base de données, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote ODBC, puis renseignez les champs suivants :

Nom du fichier du pilote

Nom de la source de données  
Paramètres de connexion

- 5 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications apportées aux propriétés de la base de données.

Passer à « [Configuration de la règle de base de données ZENworks](#) », page 120.

## Configuration de l'objet Base de données ZENworks pour Oracle

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel l'objet Base de données doit être créé, cliquez sur Nouveau, Objet, Base de données ZENworks, puis cliquez sur OK.
- 2 Indiquez un nom pour l'objet Base de données, puis cliquez sur Définir des propriétés supplémentaires. Cliquez ensuite sur OK.

L'onglet Base de données ZENworks doit s'afficher.

- 3 Sélectionnez le DN du serveur sur lequel les fichiers de base de données seront stockés.
- 4 (Facultatif) Entrez l'adresse IP du serveur.
- 5 Renseignez les champs applicables, en conservant le nom d'utilisateur et le mot de passe ensemble :

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Assure un accès sécurisé en lecture et en écriture au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Assure un accès sécurisé en lecture et en écriture au fichier de base de données.

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Assure un accès sécurisé en lecture seule au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Assure un accès sécurisé en lecture seule au fichier de base de données.

**Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Assure un accès sécurisé en écriture seule au fichier de base de données.

**Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Assure un accès sécurisé en écriture seule au fichier de base de données.

- 6 Pour spécifier le type de pilote JDBC, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC. Cliquez ensuite sur le bouton d'option Remplir les champs avec les valeurs par défaut pour une base de données Oracle, puis cliquez sur Remplir maintenant.
- 7 Pour modifier des informations relatives au type de pilote JDBC par défaut, éditez les champs suivants :

Pilote  
Protocole  
Sous-protocole  
Sous-nom  
Port

- 8** Si vous utilisez un pilote ODBC pour le fichier de base de données, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote ODBC, puis renseignez les champs suivants :

- Nom du fichier du pilote
- Nom de la source de données
- Paramètres de connexion

- 9** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications apportées aux propriétés de la base de données.

Passez à « [Configuration de la règle de base de données ZENworks](#) », page 120.

## Configuration de la règle de base de données ZENworks

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur ou sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés.  
L'onglet Général s'affiche.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle Base de données ZENworks.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.
- 4** Sélectionnez le DN de la base de données, puis cliquez sur OK.
- 5** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Emplacement du service](#) », page 124 pour associer l'ensemble de règles.

## Association de l'ensemble Serveur

Les règles que vous avez configurées et activées n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur ou Serveur.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations > cliquez sur Ajouter.
- 3** Parcourez l'arborescence et sélectionnez le conteneur ou le serveur à associer à l'ensemble, puis cliquez sur OK.



# 13

## Configuration des règles de l'ensemble Emplacement du service

L'ensemble Emplacement du service comporte quatre règles sur la page Général. Les règles que vous configurez et activez n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur. Pour plus d'informations sur la configuration des règles disponibles et leur association, reportez-vous aux sections suivantes :

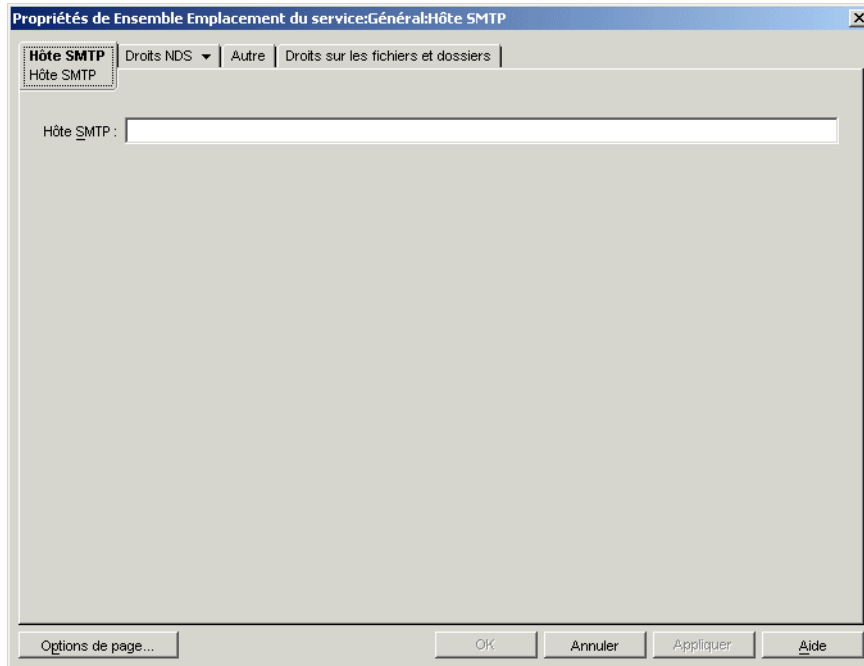
- ♦ « Règle d'hôte SMTP », page 121
- ♦ « Règle des cibles de trappes SNMP », page 122
- ♦ « Règle des cibles XML », page 123
- ♦ « Règle de base de données ZENworks », page 117
- ♦ « Association de l'ensemble Emplacement du service », page 124

### Règle d'hôte SMTP

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

Pour configurer la règle d'hôte SMTP :

- 1** Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés.  
L'onglet Général s'affiche.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'hôte SMTP.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Hôte SMTP.



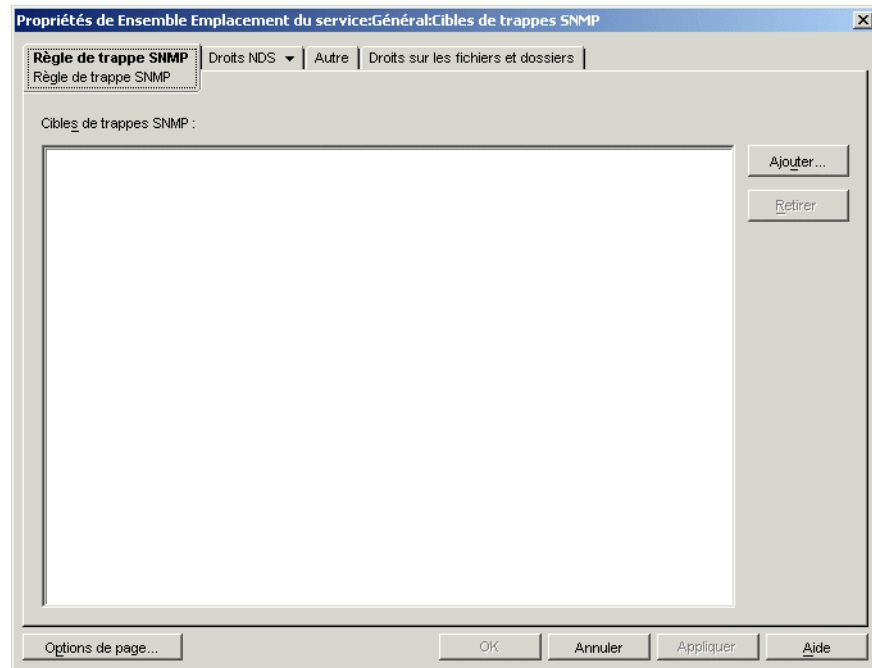
- 4** Indiquez l'adresse TCP/IP ou le nom DNS du serveur hôte relais, puis cliquez sur OK.
- 5** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « Association de l'ensemble Emplacement du service », page 124 pour associer l'ensemble de règles.

## Règle des cibles de trappes SNMP

Si vous utilisez SNMP, vous devez configurer et activer cette règle. Utilisez cette règle pour établir les cibles (ou emplacements) vers lesquelles envoyer les trappes SNMP. Chaque cible doit correspondre à une adresse TCP/IP ou un nom DNS valide.

Pour configurer la règle des cibles de trappes SNMP :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés.  
L'onglet Général s'affiche.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle des cibles de trappes SNMP.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.



- 4** Cliquez sur Ajouter, indiquez une nouvelle cible, puis cliquez sur OK.
- 5** Répétez la procédure de l'**étape 4** pour chaque cible de trappe dont vous avez besoin.
- 6** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 7** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « Association de l'ensemble Emplacement du service », page 124 pour associer l'ensemble de règles.

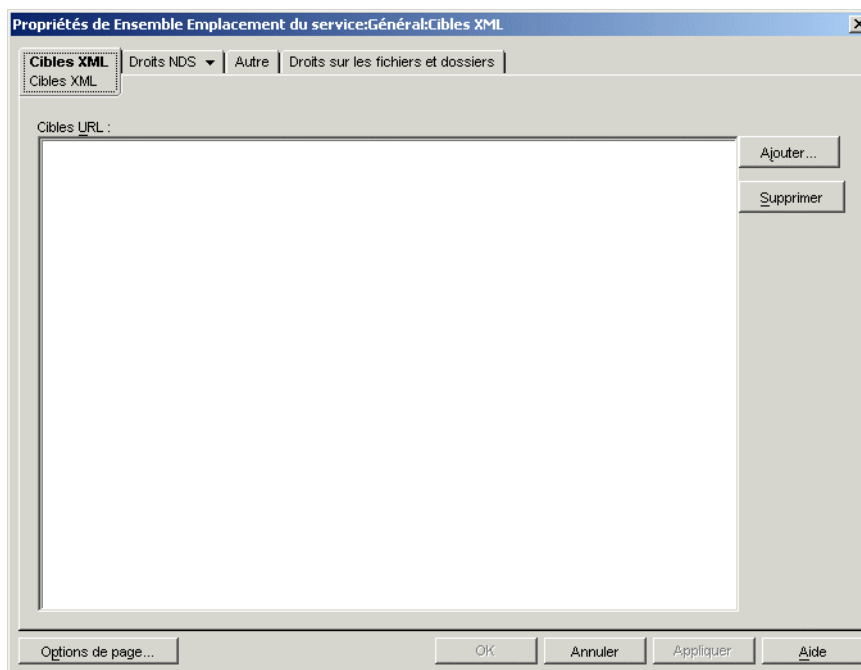
## Règle des cibles XML

Le langage XML (Extensible Markup Language) constitue un moyen flexible de créer des formats d'information courants et de partager format et données sur Internet, par intranet, etc. Si vous choisissez d'exporter et d'afficher des informations du composant Gestion d'applications au format XML via Internet, vous devez configurer et activer cette règle. La règle des cibles XML permet d'assigner l'URL utilisée pour afficher ces informations.

Tout en exécutant la procédure suivante, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur chaque boîte de dialogue en cliquant sur le bouton Aide.

Pour configurer la règle des cibles XML :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés.  
L'onglet Général s'affiche.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle des cibles XML.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.



- 4** Cliquez sur Ajouter, entrez l'URL, puis cliquez sur OK.
- 5** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 6** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « Association de l'ensemble Emplacement du service », page 124 pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de base de données ZENworks

Dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops, vous configuriez et activiez la règle de base de données ZENworks® à l'aide de l'ensemble Emplacement du service uniquement. Vous pouvez désormais configurer et activer cette règle dans l'ensemble Serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Règle de base de données ZENworks », page 117.

## Association de l'ensemble Emplacement du service

Les règles que vous avez configurées et activées n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.
- 3** Recherchez et sélectionnez le conteneur à associer à l'ensemble, puis cliquez sur OK.

# 14

## Configuration des règles de l'ensemble Utilisateur et de l'ensemble Poste de travail

Consultez les sections suivantes pour obtenir des informations permettant de configurer et d'associer les règles de l'ensemble Utilisateur et de l'ensemble Poste de travail :

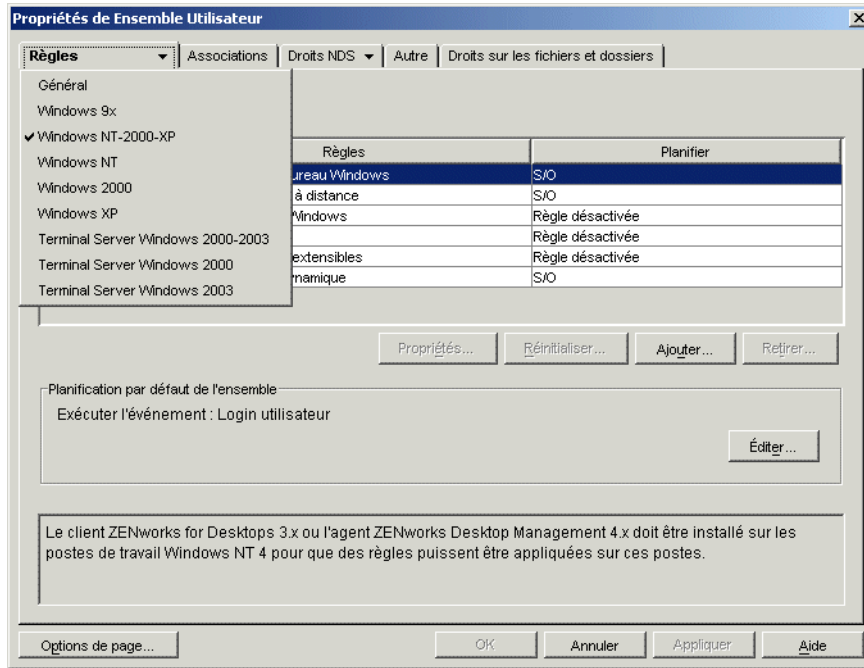
- ◆ « Pages de plate-forme », page 125
- ◆ « Règles utilisateur et règles d'ordinateur extensibles (ensembles Poste de travail et Utilisateur) », page 128
- ◆ « Règle de l'utilisateur local dynamique (ensemble Utilisateur) », page 133
- ◆ « Règle Novell iPrint (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 138
- ◆ « Règle de contrôle à distance (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 143
- ◆ « Règle d'opération planifiée (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 144
- ◆ « Règles utilisateur extensibles (ensemble Utilisateur) », page 146
- ◆ « Règle Préférences du bureau Windows (ensemble Utilisateur) », page 147
- ◆ « Règle de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 149
- ◆ « Règle de création d'image de poste de travail (ensemble Poste de travail) », page 162
- ◆ « Règle d'inventaire de poste de travail (ensemble Poste de travail) », page 162
- ◆ « Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail) », page 162
- ◆ « Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail », page 165
- ◆ « Règles héritées », page 165

### Pages de plate-forme

Desktop Management fournit des règles qui s'appliquent à différentes plates-formes, à une combinaison de plates-formes et à une plate-forme Général, ce qui vous permet de configurer les règles à appliquer à toutes les plates-formes.

Pour afficher une page de plate-forme :

- 1** Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Utilisateur ou sur Ensemble Poste de travail, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Règles, puis sélectionnez une plate-forme.



Le tableau suivant liste toutes les pages de plate-forme, les ensembles qu'elles contiennent et donne une brève description :

Page de plate-forme	Ensemble	Description
Général	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	<p>Liste les règles disponibles pour la page Général.</p> <p>Les règles définies dans cette page s'appliquent à toutes les plates-formes, sauf si vous configurez la même règle dans une page de plate-forme spécifique. En effet, les règles configurées dans une page de plate-forme spécifique ont priorité sur les règles définies dans la page Général.</p>
Windows 9x	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	<p>Liste les règles disponibles pour les ordinateurs Windows 9.x.</p> <p>Bien que Microsoft ne prenne plus en charge Windows 95, les règles Windows 95/98 existantes provenant d'une précédente installation de ZENworks® et qui sont associées à des utilisateurs ou à des ordinateurs Windows 95 continueront de fonctionner. Desktop Management ne vous permet pas de créer des règles pour des utilisateurs ou des ordinateurs Windows 95.</p>

Page de plate-forme	Ensemble	Description
Windows NT-2000-XP	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	<p>Liste les règles disponibles pour les ordinateurs Windows NT/2000/XP.</p> <p>Utilisez cette page si vous préférez ne pas traiter les ordinateurs Windows NT/2000/XP comme des plates-formes séparées. Elle vous permet également de définir des règles pour les utilisateurs et les postes de travail qui utilisent des versions antérieures de ZENworks for Desktops.</p> <p>Si vous utilisez Novell Client™ sans l'agent de gestion de bureau, vous devez configurer et activer les règles dans cette page, et non dans les pages de plate-forme listées ci-après (Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP).</p> <p>Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure de ZENworks for Desktops, vos règles existantes seront listées dans cette page de plate-forme. Les pages spécifiques à chacune des plates-formes Windows (Windows NT, Windows 2000 et Windows XP) ont été introduites avec la version 4 de ZENworks for Desktops. Vous pouvez continuer à gérer les règles d'une précédente version de ZENworks for Desktops à partir de cette page. Vous pouvez également configurer et activer de nouvelles règles qui s'appliqueront à une plate-forme donnée en utilisant l'une des pages de plate-forme décrites plus bas.</p> <p>Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « <a href="#">Interoperability with Windows NT 4 Workstations</a> (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4) » dans le manuel <i>Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)</i>.</p>
Windows NT	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	<p>Liste les règles disponibles pour les ordinateurs Windows NT<sup>1</sup>.</p> <p>Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « <a href="#">Interoperability with Windows NT 4 Workstations</a> (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4) » dans le manuel <i>Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)</i>.</p>
Windows 2000	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	<p>Liste les règles disponibles pour les ordinateurs Windows 2000<sup>1</sup>.</p>

Page de plate-forme	Ensemble	Description
Windows XP	Ensembles Utilisateur et Poste de travail	Liste les règles disponibles pour les ordinateurs Windows XP <sup>1</sup> .
Terminal Server Windows 2000-2003	Ensemble Utilisateur uniquement	Liste les règles disponibles pour les serveurs Terminal Server Windows 2000 ou Windows 2003 <sup>2</sup> .  Utilisez cette page pour définir des règles qui s'appliquent aux deux plates-formes, ce qui facilite la gestion des serveurs Terminal Server. En revanche, si vous préférez traiter les serveurs Terminal Server Windows 2000 et Windows 2003 comme des plates-formes séparées, utilisez la page de plate-forme correspondante.
Terminal Server Windows 2000	Ensemble Utilisateur uniquement	Liste les règles disponibles pour les serveurs Terminal Server Windows 2000 <sup>2</sup> .
Terminal Server Windows 2003	Ensemble Utilisateur uniquement	Liste les règles disponibles pour les serveurs Terminal Server Windows 2003 <sup>2</sup> .

<sup>1</sup>Les règles activées dans cette page s'appliquent uniquement aux postes de travail mis à niveau vers ZENworks for Desktops 4 (ou ultérieur). Pour définir des règles pour les postes de travail qui utilisent des versions antérieures de ZENworks for Desktops, utilisez la page Windows NT-2000-XP.

<sup>2</sup>Étant donné que les anciennes versions de ZENworks ne prenaient pas en charge les serveurs Terminal Server, les règles activées dans cette page s'appliquent uniquement aux postes de travail mis à niveau vers ZENworks for Desktops 4 (ou ultérieur).

Vous devez exécuter l'agent de gestion de bureau pour configurer et activer les règles des serveurs Terminal Server.

Les serveurs Terminal Server ne prennent pas en charge les règles d'opération planifiée et de contrôle à distance.

## Règles utilisateur et règles d'ordinateur extensibles (ensembles Poste de travail et Utilisateur)

Quel que soit le programme logiciel compatible Windows, une règle extensible permet de contrôler toute fonction d'application configurée dans le registre Windows. Desktop Management permet de personnaliser et de faire circuler aisément des règles extensibles sur votre réseau en tenant compte des spécificités de votre entreprise.

**Remarque :** Les règles d'ordinateur extensibles sont contenues dans l'ensemble Poste de travail. Les règles utilisateur extensibles sont contenues dans l'ensemble Utilisateur. Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux deux ensembles, même si ces derniers sont différents. Lorsque vous définissez des règles d'ordinateur extensibles dans l'ensemble Poste de travail, ces règles s'appliquent à tous les utilisateurs qui se loguent à un poste de travail associé. Lorsque vous définissez des règles utilisateur extensibles dans l'ensemble Utilisateur, ces règles s'appliquent à tous les utilisateurs associés, quel que soit le poste de travail qu'ils utilisent.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « Présentation des règles extensibles », page 129
- ◆ « Configuration des règles extensibles », page 130



## Présentation des règles extensibles

Desktop Management vous fait bénéficier des avantages du bureau Microsoft en fournissant comme suit des règles extensibles activées dans l'annuaire :

- ◆ Déplacement dans l'annuaire de l'éditeur de règles.
- ◆ Déplacement dans l'annuaire des informations du registre Windows concernant les applications.
- ◆ Activation de l'annuaire pour qu'il pointe vers des fichiers de règles extensibles.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ◆ « [Fonctionnement des règles extensibles](#) », page 129
- ◆ « [Fichiers ADM](#) », page 129

## Fonctionnement des règles extensibles

Lorsque vous installez une application logicielle compatible Windows, le programme d'installation utilise l'éditeur de règles de Microsoft (poledit.exe) pour lire le fichier .adm de l'application et créer un fichier .pol destiné à mettre à jour le registre Windows du poste de travail. Cependant, si vous installez une application sur un poste de travail sous le « parapluie » de Desktop Management, l'éditeur de règles de Desktop Management (wmpolsnp.exe) est utilisé pour lire le fichier .adm et procéder aux modifications requises dans le registre Windows du poste de travail.

L'éditeur de règles de Microsoft permet de modifier les règles créées par les fichiers .adm, mais uniquement au niveau du poste de travail. Si une application est installée à l'aide du composant Gestion d'applications de Desktop Management, l'éditeur de règles de Desktop Management garantit que les règles activées pour l'annuaire de l'application sont automatiquement appliquées sur le réseau, sans devoir le faire manuellement sur chaque poste de travail.

Les règles extensibles ne sont pas prises en charge sur Windows XP. Utilisez les règles de groupe Windows pour configurer des règles pour les systèmes Windows XP. En outre, nous vous recommandons d'utiliser les règles de groupe Windows à la place des règles extensibles pour Windows 2000 (ou ultérieur). Continuez d'utiliser les règles extensibles pour les plates-formes Windows 9.x/NT.

Les règles extensibles ne sont pas cumulatives. Sauf indication contraire dans une règle de recherche, lorsque Desktop Management débute la recherche des ensembles de règles associées d'un objet, il commence au niveau de l'objet pour remonter dans l'arborescence. Les règles extensibles n'étant pas cumulatives, Desktop Management remonte dans l'arborescence jusqu'à ce qu'il trouve la première règle effective pour l'objet, puis il applique les paramètres de cette règle.

## Fichiers ADM

Les fichiers qui portent l'extension .adm fournissent des attributs personnalisables pour les utilisateurs et les postes de travail. Vous pouvez ajouter des fichiers .adm et configurer leurs paramètres afin de créer des règles extensibles. Les attributs que vous pouvez personnaliser varient selon que vous configurez des règles utilisateur extensibles ou des règles d'ordinateur extensibles.

Les fichiers .adm sont des modèles statiques destinés à la création de règles dans la base de données ZENworks. Lorsque vous modifiez une règle dans Desktop Management, les modifications sont apportées dans la base de données plutôt que dans le fichier .adm. Vous ne devez cependant pas supprimer un fichier .adm d'un répertoire lorsqu'il a été utilisé dans Desktop Management, car il sera nécessaire pour annuler les modifications du registre si vous souhaitez retirer la règle Desktop Management.

Lorsque vous disposez de fichiers .adm que vous souhaitez utiliser, stockez-les à un emplacement où il sera facile de les rechercher. Enregistrez-les sur un serveur, car une fois que le fichier .adm a été utilisé pour créer une règle, il n'est plus nécessaire tant que vous ne souhaitez pas modifier la règle.

Desktop Management affiche automatiquement toute règle listée à l'emplacement ci-dessous lorsque vous affichez une page Règles extensibles. C'est pourquoi il est recommandé d'utiliser cet emplacement :

```
sys:\public\mgmt\consoleone\1.2\bin\zen\Fichiers adm
```

Il s'agit de l'emplacement de stockage par défaut des fichiers .adm qui sont fournis avec Desktop Management si vous exécutez ConsoleOne depuis le serveur. En revanche, si vous l'exécutez depuis un poste de travail, les fichiers .adm sont placés dans le répertoire consoleone\1.2\bin\zen sur le poste de travail.

## Configuration des règles extensibles

Les règles utilisateur et d'ordinateur extensibles n'apparaissent pas sur les pages de plate-forme Général ou Windows XP.

Pour définir les règles d'ordinateur extensibles ou les règles utilisateur extensibles :

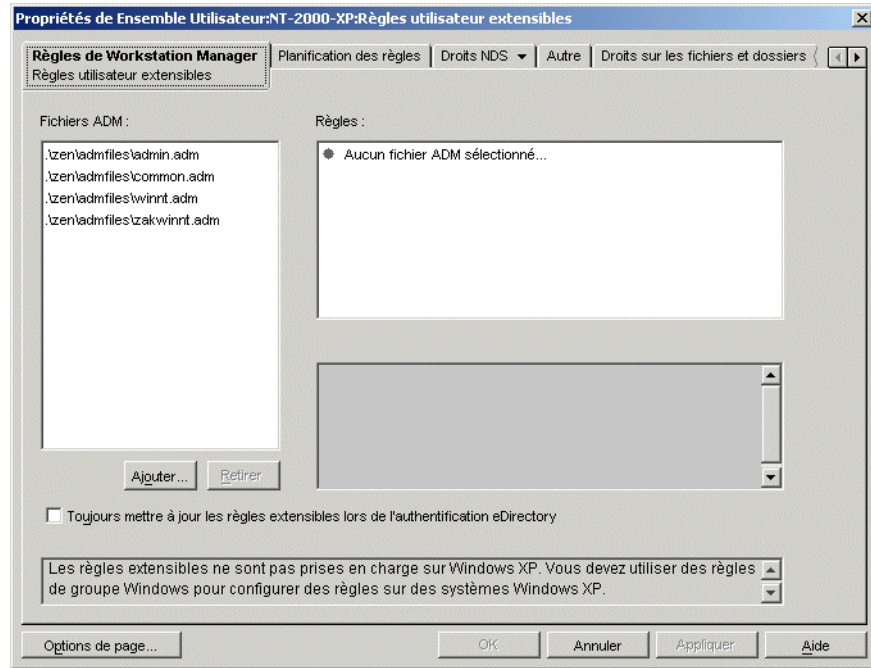
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Utilisateur ou sur l'ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la **page de plate-forme** appropriée.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « *Interoperability with Windows NT 4 Workstations (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4)* » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'ordinateur extensible ou de la règle utilisateur extensible.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page de règles utilisateur ou de règles d'ordinateur extensibles.



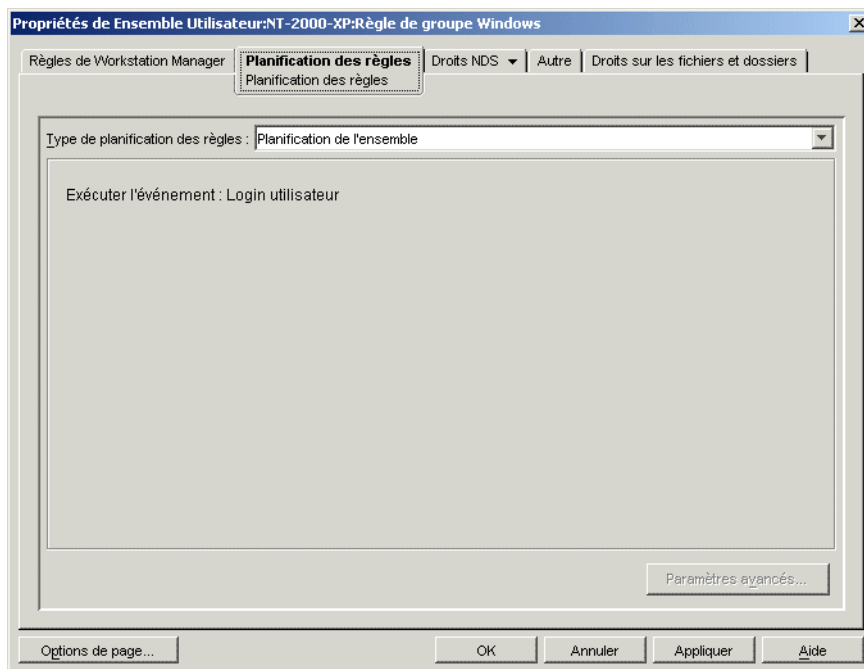
La page de règles utilisateur/d'ordinateur extensibles est divisée en trois zones.

- ♦ **Fichiers ADM :** La zone Fichiers ADM contient par défaut les quatre fichiers .adm extraits automatiquement par le plug-in Desktop Management vers ConsoleOne : admin.adm, common.adm, winnt.adm et zakwinnt.adm. Vous pouvez utiliser le bouton Ajouter pour ajouter à la liste des fichiers .adm pour des applications que vous avez installées à l'aide du composant Gestion d'applications de ZENworks. Utilisez le bouton Retirer pour retirer des fichiers .adm de la liste. Ne supprimez pas manuellement un fichier .adm de son répertoire sans l'avoir préalablement retiré de la liste Fichiers ADM dans ConsoleOne. Si vous commencez par supprimer le fichier .adm du répertoire, les modifications du registre qui activent la règle restent en vigueur.
  - ♦ **Règles :** Lorsque vous sélectionnez un fichier .adm dans la zone Fichiers ADM, le contenu de son registre s'affiche dans la zone Règles. Vous pouvez développer et parcourir l'arborescence de règles pour activer ou désactiver chaque attribut de règle.
  - ♦ **Paramètres :** La zone Paramètres située dans le coin inférieur droit de la page affiche d'autres options d'attribut sous forme de cases à cocher que vous pouvez activer ou désactiver. Elle contient également des champs de saisie d'informations ou des listes déroulantes qui vous permettent de sélectionner des options d'attribut.
- 4** Pour éditer les propriétés d'une règle, cliquez sur la règle dans la zone Fichiers ADM, puis recherchez et modifiez les paramètres de règle dans les zones Règles et Paramètres.

États des cases à cocher :

Case à cocher	État	Description
<input checked="" type="checkbox"/>	Activé	L'attribut est activé au niveau du client. Toute valeur saisie sera appliquée.
<input type="checkbox"/>	Désactivé	L'attribut est désactivé au niveau du client.
<input type="checkbox"/> ou <input checked="" type="checkbox"/>	Ignoré	L'attribut est ignoré (aucune modification au niveau du client). Si l'attribut est déjà activé, il le reste. S'il est déjà désactivé, il le reste également.

- 5 (Facultatif) Cochez la case Toujours mettre à jour les règles extensibles lors de l'authentification eDirectory si vous souhaitez que les règles extensibles soient distribuées lorsque l'utilisateur ou le poste de travail est authentifié.
- 6 Répétez les tâches décrites aux **etape 4** et **etape 5** pour chaque règle extensible à ajouter.
- 7 Cliquez sur l'onglet Planification des règles.



Lorsque vous créez une règle extensible, vous devez planifier son exécution pour qu'elle puisse être appliquée. Certaines règles codées en dur sont exécutées explicitement au moment du login. Ces règles ne sont pas planifiées.

- 8 Sélectionnez un type de planification :

- Planification de l'ensemble
- Événement
- Tous les jours
- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Tous les ans

Pour plus d'informations sur chaque type de planification, cliquez sur le bouton Aide de l'onglet Planification.

**Remarque :** Pour une règle utilisateur extensible Windows 98, même si vous sélectionnez Login utilisateur dans la page Planification des règles, les paramètres Modèle de couleurs ne sont pas appliqués tant que l'utilisateur ne s'est pas délogué. Lorsque l'utilisateur se logue de nouveau, les paramètres sont corrects. Cependant, si vous créez préalablement un profil utilisateur sur le poste de travail sous Panneau de configuration > Utilisateurs, les paramètres sont appliqués lorsque l'utilisateur se logue la première fois.

- 9 Cliquez sur Appliquer.

Les modifications apportées aux règles sont conservées à un emplacement temporaire jusqu'à ce que vous cliquiez sur Appliquer. Par conséquent, si deux fichiers .adm possèdent le même

attribut d'élément de case à cocher (la même entrée de registre Windows), toute modification apportée à un fichier .adm apparaît dans l'autre.

- 10** Répétez les tâches décrites de l'**étape 1** à l'**étape 9** pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle utilisateur extensible ou une règle d'ordinateur extensible.
- 11** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « **Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail** », **page 165** pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de l'utilisateur local dynamique (ensemble Utilisateur)

Un utilisateur local dynamique (DLU, Dynamic Local User) est un objet Utilisateur créé de façon temporaire ou permanente dans la base de données SAM (Security Access Manager Gestionnaire d'accès de sécurité local) du poste de travail.

La durée d'existence d'un compte ou d'un utilisateur temporaire est déterminée par l'administrateur. Ce type de compte évite que la base de données SAM ne prenne trop d'ampleur.

Si plusieurs utilisateurs se loguent à un poste de travail partagé ou au serveur Terminal Server dans votre environnement, vous pouvez configurer et activer la règle de l'utilisateur local dynamique (DLU). Une fois que vous avez configuré et activé cette règle, Desktop Management crée de façon dynamique un compte utilisateur sur le poste de travail local ou sur le serveur Terminal Server pendant que l'utilisateur se logue au système.

Sur les postes de travail Windows NT/2000/XP et les serveurs Terminal Server Windows 2000/2003, la règle de l'utilisateur local dynamique permet de configurer des utilisateurs créés sur des postes de travail Windows NT/2000/XP et des serveurs Terminal Server Windows 2000/2003 après avoir été authentifiés auprès de l'annuaire. Une fois qu'un utilisateur est associé à un objet Configuration, l'interface NWGINA (NetWare Graphical Identification and Authentication Interface graphique d'authentification et d'identification NetWare) peut alors récupérer des informations à partir de cet objet Configuration afin de créer un compte utilisateur sur le poste de travail.

Si un utilisateur n'est pas défini comme DLU et ne possède pas de compte sur le poste de travail, aucun compte ne peut être créé pour cet utilisateur. C'est pourquoi l'utilisateur ne peut pas se loguer au poste de travail à moins qu'il n'existe un précédent compte, ou que l'administrateur crée manuellement le compte de l'utilisateur sur le poste de travail. Si l'utilisateur n'est pas défini en tant que DLU, les références contenues dans la boîte de dialogue de login de l'onglet Windows NT/2000/XP sont utilisées pour l'authentification auprès du poste de travail.

Si l'utilisateur est défini en tant que DLU, les références utilisées proviennent de l'annuaire ou de l'ensemble Utilisateur, selon la configuration choisie par l'administrateur.

Si vous configurez un DLU dans un ensemble de règles utilisateur pour gérer les accès utilisateur aux postes de travail NT/2000/XP ou aux serveurs Terminal Server Windows 2000/2003 et si vous utilisez des références autres que le jeu de références NetWare<sup>®</sup>, les comptes utilisateur de postes de travail créés possèdent un mot de passe aléatoire inconnu et sont créés en tant que comptes utilisateur temporaires. Si le caching des utilisateurs temporaires est également activé, les comptes utilisateur sont conservés sur le poste de travail pendant la durée de vie du cache. Vous ne pouvez cependant pas accéder à ces comptes puisque leurs mots de passe sont inconnus.

Si vous utilisez le caching des utilisateurs temporaires pour les utilisateurs disposant de jeux de références non-NetWare, ceux-ci ne peuvent accéder à leurs comptes que s'ils se loguent simultanément à l'annuaire et que l'option Gérer les comptes existants est paramétrée.

La page Restrictions de login permet d'autoriser ou de restreindre l'accès DLU à certains postes de travail. Les postes de travail et conteneurs qui figurent dans la liste Postes de travail exclus ne peuvent pas utiliser l'accès DLU ; les postes de travail listés ou faisant partie des conteneurs figurant dans la liste Postes de travail inclus peuvent utiliser l'accès DLU.

Pour gérer correctement les priorités de groupe, n'autorisez pas les utilisateurs associés à des DLU à être membres de plusieurs groupes.

Pour configurer la règle d'utilisateur local dynamique :

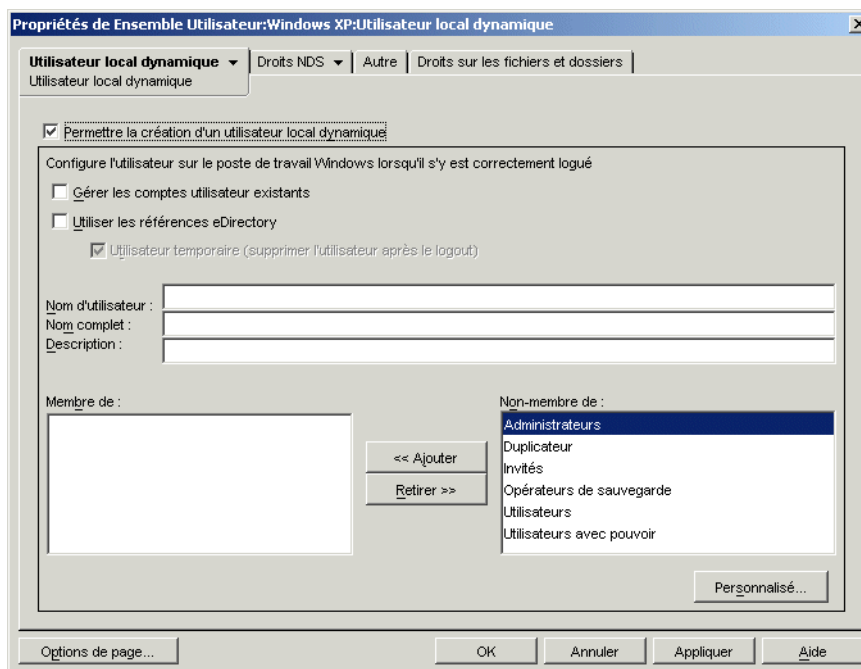
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Utilisateur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la **page de plate-forme** appropriée.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « **Interoperability with Windows NT 4 Workstations (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4)** » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'utilisateur local dynamique.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3 Cliquez sur Propriétés.



- 4 Renseignez les champs suivants :

**Permettre la création d'un utilisateur local dynamique :** Permet de créer un objet Utilisateur qui réside de façon temporaire ou permanente dans la base de données SAM (Security Access Manager) du poste de travail.

Vous devez indiquer à NWGINA si un utilisateur local doit être créé.

Si vous ne cochez pas cette case, NWGINA ne crée pas d'utilisateur dans la base de données SAM locale. NWGINA tente de trouver un utilisateur existant qui dispose des références définies dans l'interface de login de NWGINA.

Si vous cochez la case Permettre la création d'un utilisateur local dynamique, NWGINA récupère le nom d'utilisateur dans l'objet Configuration et interroge ensuite la base de données SAM locale pour savoir si ce nom d'utilisateur existe déjà. Si tel est le cas, NWGINA authentifie l'utilisateur auprès du poste de travail ou du serveur Terminal Server et lui accorde un droit d'accès. Si le nom d'utilisateur n'existe pas, NWGINA crée l'utilisateur dans la base de données SAM du serveur Terminal Server ou du poste de travail local.

Si des règles de restriction de mot de passe sont définies sur le serveur Terminal Server ou sur le poste de travail local, l'utilisateur local dynamique n'est pas utilisé. Le mot de passe que l'utilisateur local dynamique utilisera pour le compte local doit satisfaire aux restrictions de mot de passe du poste de travail local.

**Gérer les comptes utilisateur existants :** Permet d'effectuer des opérations de gestion via le compte utilisateur existant. Activez cette option si l'objet Utilisateur à gérer existe déjà. Les assignations de groupes de postes de travail spécifiées par le composant Gestion de postes de travail sont mises en oeuvre, tout compte non temporaire devenant ainsi temporaire lorsqu'un utilisateur se logue à ce compte. Ce compte est également supprimé du poste de travail une fois que l'utilisateur est délogué.

Si vous cochez cette case ainsi que la case Utilisateur temporaire, et que l'utilisateur dispose d'un compte local permanent qui utilise les mêmes références que celles précisées dans eDirectory, ce compte permanent est transformé en compte temporaire. La gestion du compte est effectuée, mais ce compte est supprimé lorsque le cache utilisateur temporaire atteint sa durée de vie limite ou lorsque l'utilisateur se délogue.

Tout paramètre modifié ici remplace la configuration de compte actuelle sur le poste de travail ou le serveur Terminal Server. Si cette option n'est pas activée, le composant Gestion de postes de travail ne peut pas gérer l'objet Utilisateur existant.

**Utiliser les références eDirectory :** Permet de se loguer en utilisant les références eDirectory de l'utilisateur au lieu des références NT/2000/XP. Lors de la création d'un compte utilisateur, NWGINA utilise soit le même jeu de références que celui utilisé pour l'authentification eDirectory, soit un jeu de références donné défini dans l'objet Configuration. Lorsque vous utilisez les références eDirectory pour créer le compte utilisateur d'un poste de travail, NWGINA recherche dans le compte eDirectory de l'utilisateur le nom de login, le nom complet et la description. Le mot de passe du compte utilisateur NT/2000/XP est le même que celui du compte utilisateur eDirectory.

Si vous n'utilisez pas les références eDirectory, le compte est toujours temporaire et donc inaccessible. Le nom complet et la description doivent également être donnés pour que les informations sur l'utilisateur soient complètes.

Si vous n'utilisez pas de références eDirectory et que le compte utilisateur n'existe pas (comme l'indique la case à cocher Gérer les comptes utilisateur existants), le compte utilisateur est créé en tant qu'objet Utilisateur temporaire, ce qui signifie qu'il est automatiquement supprimé au logout. Vous le verrez facilement car la case Utilisateur temporaire est automatiquement activée si la case Utiliser les références eDirectory n'est pas sélectionnée.

**Utilisateur temporaire (supprimer l'utilisateur après le logout) :** Indique qu'un compte utilisateur temporaire est utilisé pour le login. Le compte utilisateur que NWGINA crée sur le poste de travail local peut être temporaire ou non.

Sachez que si vous cochez à la fois la case Utilisateur temporaire (supprimer l'utilisateur après le logout) et la case Gérer les comptes utilisateur existants, le compte utilisateur temporaire est supprimé dès lors que l'utilisateur se délogue, ceci même si le compte existait avant que l'utilisateur se logue à l'aide de l'utilisateur local dynamique.

**Nom d'utilisateur :** Nom d'utilisateur NT/2000/XP. Le nom d'utilisateur (hors contexte) doit comporter moins de 20 caractères pour qu'un utilisateur local dynamique puisse se logger.

Le nom d'un utilisateur créé manuellement à l'aide du gestionnaire d'utilisateurs ne peut pas être plus long.

**Nom complet :** Nom complet de l'utilisateur.

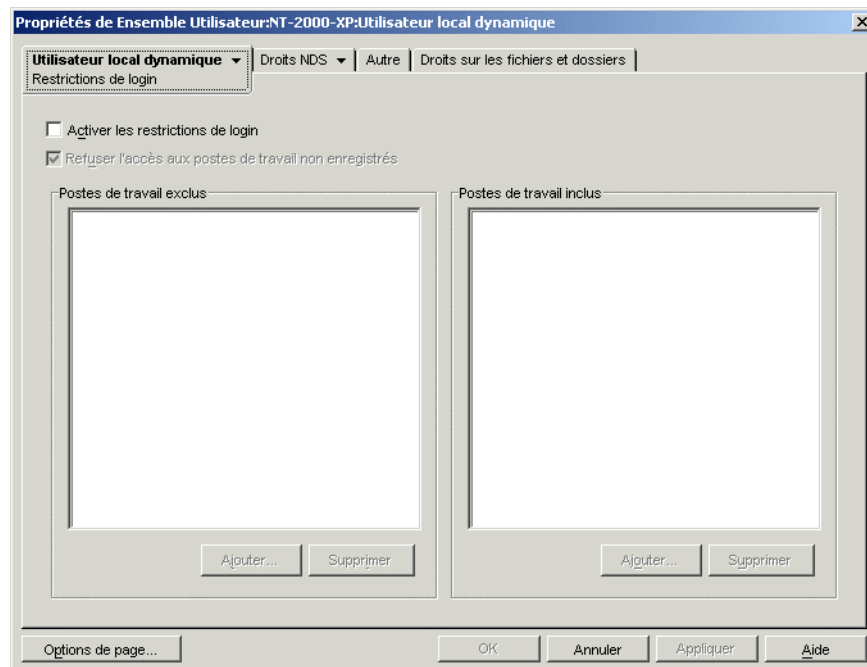
**Description :** Saisissez toute information supplémentaire permettant d'identifier plus en détail ce compte utilisateur.

**Membre de :** Liste les groupes dont cet utilisateur est membre. Quand NWGINA crée un utilisateur de poste de travail, il peut offrir une adhésion à n'importe quel groupe d'utilisateurs. Les groupes auxquels l'utilisateur adhère sont répertoriés dans la liste Membre de. Par défaut, un utilisateur est ajouté au groupe Utilisateurs. Pour ajouter un autre groupe, sélectionnez-le et cliquez sur Ajouter. Pour supprimer un groupe, sélectionnez-le et cliquez sur Retirer.

**Non-membre de :** Liste les groupes disponibles auxquels cet utilisateur n'a pas été assigné comme membre.

**Personnalisé :** Ouvre la page Groupes personnalisés qui vous permet d'ajouter un nouveau groupe personnalisé, de supprimer un groupe existant, d'afficher ou de modifier les propriétés d'un groupe personnalisé existant. Pour plus d'informations sur les options disponibles, cliquez sur le bouton Aide de la boîte de dialogue Propriétés des groupes personnalisés.

- 5** (Facultatif) Si vous souhaitez restreindre l'accès DLU à certains postes de travail, cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Utilisateur local dynamique > cliquez sur Restrictions de login.



- 5a** Cochez la case Activer les restrictions de login pour restreindre l'accès DLU à certains postes de travail.

Lorsque vous cochez la case Activer les restrictions de login, les boutons Ajouter et Supprimer sont disponibles.

- 5b** Cochez la case Refuser l'accès aux postes de travail non enregistrés si vous souhaitez restreindre l'accès DLU aux postes de travail non enregistrés.



Dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops, les postes de travail non enregistrés dans eDirectory n'avaient pas d'accès DLU car ils n'apparaissaient pas dans la liste Postes de travail inclus. Si vous sélectionnez cette option, aucun poste de travail non enregistré ne pourra obtenir un accès DLU (comme dans les versions précédentes de ZENworks for Desktops). Si vous ne cochez pas la case Refuser l'accès aux postes de travail non enregistrés, tous les postes de travail non enregistrés pourront obtenir un accès DLU, même s'ils n'apparaissent pas dans la liste Postes de travail inclus.

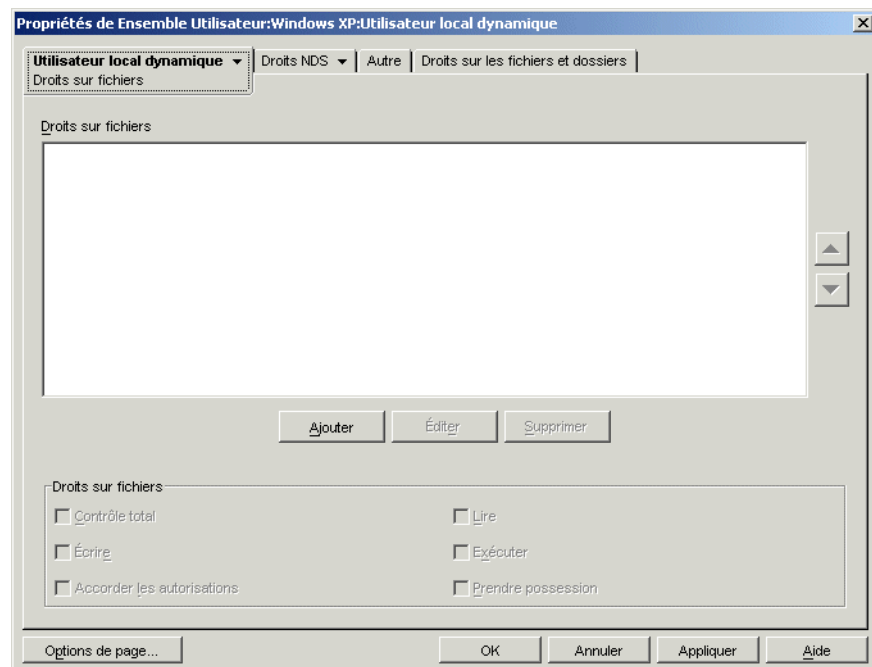
- 5c** Utilisez les boutons Ajouter et Supprimer sous la zone Postes de travail exclus selon les besoins.

La zone Postes de travail exclus liste les postes de travail et les conteneurs auxquels vous souhaitez interdire l'accès DLU. Les postes de travail listés ou faisant partie de conteneurs affichés dans cette zone ne peuvent pas utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions par poste de travail en ajoutant chacun des postes à la liste Postes de travail inclus. L'accès DLU sera ainsi accordé à ces postes de travail uniquement et sera interdit à tous les autres postes de travail situés dans le conteneur.

- 5d** Utilisez les boutons Ajouter et Supprimer sous la zone Postes de travail inclus selon les besoins.

La zone Postes de travail inclus liste les postes de travail et les conteneurs auxquels vous souhaitez accorder l'accès DLU. Les postes de travail listés ou faisant partie de conteneurs affichés dans cette zone peuvent utiliser l'accès DLU. Vous pouvez faire des exceptions par poste de travail en ajoutant chacun des postes à la liste Postes de travail exclus. L'accès DLU sera ainsi interdit à ces postes de travail uniquement et sera accordé à tous les autres postes de travail situés dans le conteneur.

- 6** (Facultatif) Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Utilisateur local dynamique > cliquez sur Droits sur fichiers si vous souhaitez gérer l'accès DLU au système de fichiers sur les postes de travail Windows NT/2000/XP et sur les serveurs Terminal Server.



Vous pouvez contrôler l'accès à des répertoires entiers ou à des fichiers donnés. Par exemple, si la règle de l'utilisateur local dynamique crée l'utilisateur comme membre d'un groupe qui ne permet pas d'accéder à un répertoire requis pour exécuter une application, vous pouvez utiliser cette page pour accorder explicitement les droits requis sur ce répertoire. Au contraire, si l'utilisateur dispose de droits de contrôle total sur un répertoire, vous pouvez utiliser cette page pour limiter les droits sur n'importe quel fichier du répertoire.

**6a** Utilisez le bouton Ajouter pour modifier les répertoires et les fichiers pour lesquels des droits ont été explicitement assignés à l'utilisateur.

Le système vous invite à saisir ou à sélectionner le répertoire ou le fichier. Le chemin d'accès au répertoire ou au fichier doit correspondre au poste de travail ou au serveur Terminal Server sur lequel les droits seront assignés. Après avoir ajouté un répertoire ou un fichier à la liste, sélectionnez le répertoire ou le fichier, puis utilisez la zone Droits sur fichiers pour assigner les droits sur fichiers appropriés (Contrôle total, Lecture, Écriture, Exécution, Accorder les autorisations et Prendre possession).

La liste Droits sur fichiers affiche tous les répertoires et fichiers pour lesquels des droits sur le système de fichiers ont été explicitement assignés à l'utilisateur. Lorsque vous sélectionnez un répertoire ou un fichier dans la liste, les droits assignés sont affichés dans la zone Droits sur fichiers située sous la liste. Pour obtenir plus d'explications sur chacun de ces droits (Contrôle total, Lecture, Écriture, Exécution, Accorder les autorisations et Prendre possession), reportez-vous à la documentation du système d'exploitation Microsoft\* Windows.

**6b** Utilisez les boutons fléchés situés à droite de la zone contenant la liste Droits sur fichiers pour repositionner les entrées de manière appropriée.

Les droits sur les répertoires sont assignés dans l'ordre dans lequel les répertoires sont listés, du haut vers le bas. Étant donné l'héritage des droits sur les répertoires, si un répertoire et son sous-répertoire figurent dans la liste, le sous-répertoire doit figurer après son répertoire parent. Cela permet de garantir que les droits explicitement assignés au sous-répertoire ne seront pas remplacés par les droits qu'il aura hérité de son répertoire parent.

Les droits sur fichiers sont prioritaires par rapport aux droits sur les répertoires, quelle que soit leur position sur la liste. Par exemple, si vous assignez des droits Contrôle total sur le répertoire c:\program files et des droits Lire et Exécuter sur le fichier c:\program files\sample.txt, les droits Lire et Exécuter seront assignés à l'utilisateur pour ce fichier, que celui-ci soit listé avant ou après le répertoire.

Il est possible de bloquer l'héritage des droits sur le système de fichiers NTFS, et sous Windows XP, par défaut, le répertoire Windows n'autorise pas l'héritage des droits.

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**8** Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 7](#) pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle d'utilisateur local dynamique.

**9** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous [« Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail »](#), [page 165](#) pour associer l'ensemble de règles.

## Règle Novell iPrint (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

La règle Novell iPrint permet de configurer un client Novell iPrint qui peut être installé sur les postes de travail. Grâce au client Novell iPrint, les utilisateurs peuvent envoyer des travaux d'impression via Internet aux imprimantes iPrint comme aux autres imprimantes, quel que soit l'emplacement physique de cette imprimante.

**Remarque :** La règle Novell iPrint est contenue dans l'ensemble Utilisateur et dans l'ensemble Poste de travail. Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux deux ensembles, même si ces derniers sont différents. Lorsque vous configurez la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Utilisateur, la règle s'applique à tous les utilisateurs associés quel que soit le poste de travail utilisé. Lorsque vous configurez la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Poste de travail, cette règle s'applique à tous les utilisateurs qui se loguent à un poste de travail associé.

**Important :** Si vous n'utilisez pas NetWare 6.5 SP2 ou version ultérieure, vous devez télécharger le dernier fichier utilitaire Novell iPrint à partir du TID 2968629 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/2968629.htm>). Reportez-vous à l'étape 4, page 140 pour plus d'informations.

Novell iPrint est fourni avec NetWare 6 (Support Pack version 2 ou ultérieure) ou peut être acquis séparément. Novell iPrint fonctionne également sous NetWare 5.1 (Support Pack version 5 ou ultérieure). La règle Novell iPrint dans Desktop Management remplace toutes les règles d'imprimante ZENworks précédentes. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de ZENworks for Desktops et que vous exécutez des règles d'imprimante précédentes, Desktop Management les prend en charge. Pour plus d'informations sur iPrint, reportez-vous à la Page Web iPrint (<http://www.novell.com/products/netware/printing/index.html>).

Pour utiliser la règle Novell iPrint, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ **Serveur NetWare :** Pour utiliser le client iPrint, vous devez disposer d'un système qui comporte au moins un serveur NetWare. Si vous choisissez de ne pas utiliser le client iPrint, vous pouvez néanmoins continuer à utiliser votre configuration d'impression Microsoft en dehors de Desktop Management.
- ♦ **Agent de gestion de bureau :** Vous devez également installer l'agent de gestion de bureau sur chacun des postes de travail sur lesquels vous voulez exécuter le client iPrint. La règle ne peut pas être exécutée sur un poste de travail qui utilise uniquement le client Novell.
- ♦ **Utilisation de la règle Novell iPrint pour les plates-formes Windows NT/2000/XP contenues dans l'ensemble Utilisateur :** Si vous configurez la règle Novell iPrint dans un ensemble Utilisateur qui doit être appliqué aux postes de travail Windows NT/2000/XP, vous devez modifier la valeur AllowUserPrinters dans le fichier iprint.ini (reportez-vous à l'étape 4, page 140 pour connaître l'emplacement par défaut du fichier iprint.ini). Remplacez 0, la valeur par défaut, par 1.
- ♦ **Utilisation de la règle Novell iPrint conjointement aux règles Utilisateur local dynamique ou Préférences du bureau Windows :** Si vous gérez des profils utilisateur à l'aide de la règle **Utilisateur local dynamique** ou **Préférences du bureau Windows**, renommez la référence de registre du service d'impression Internet Microsoft (inetpp.dll) natif. En assignant un nouveau nom à cette référence de registre vous êtes sûr que les profils utilisateur sont correctement fermés ou supprimés lors du logout des utilisateurs. En effet, si les profils restent ouverts, lorsque l'utilisateur se logue de nouveau à son poste de travail, le profil reste verrouillé, ce qui entraîne la création de plusieurs comptes utilisateur.

Pour éviter cette situation, modifiez la valeur de registre suivante :

```
HKEY_Local_Machine\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Providers\Internet Print Provider\Name
```

de inetpp.dll vers inetpp.old.

- ♦ **Utilisation de la règle Novell iPrint sur des serveurs Terminal Server Windows 2000 :** Lorsque vous distribuez une imprimante Novell iPrint sécurisée sur une session client léger d'un utilisateur Terminal Server Windows 2000 à l'aide de la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Utilisateur, cet utilisateur doit être authentifié auprès de l'imprimante. Si vous observez que l'imprimante iPrint sécurisée n'est pas distribuée, cela peut être lié à un problème d'authentification. Si tel est le cas, une boîte de dialogue d'authentification s'affiche sur la console Terminal Server et l'administrateur doit authentifier l'utilisateur.

Ce problème sera résolu dans une prochaine version du client Novell iPrint.

**Remarque :** Vous pouvez également utiliser le composant Gestion d'applications de ZENworks pour distribuer le client iPrint sur les postes de travail des utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271](#). Si vous choisissez de distribuer le client iPrint avec un objet Application simple, suivez les instructions fournies sous Chemin d'accès à l'installation du client Novell iPrint à l'[étape 4, page 140](#) pour vous assurer que le fichier d'installation du client iPrint (nipp-s.exe) se trouve dans son propre répertoire sur le serveur.

Pour configurer la règle Novell iPrint :

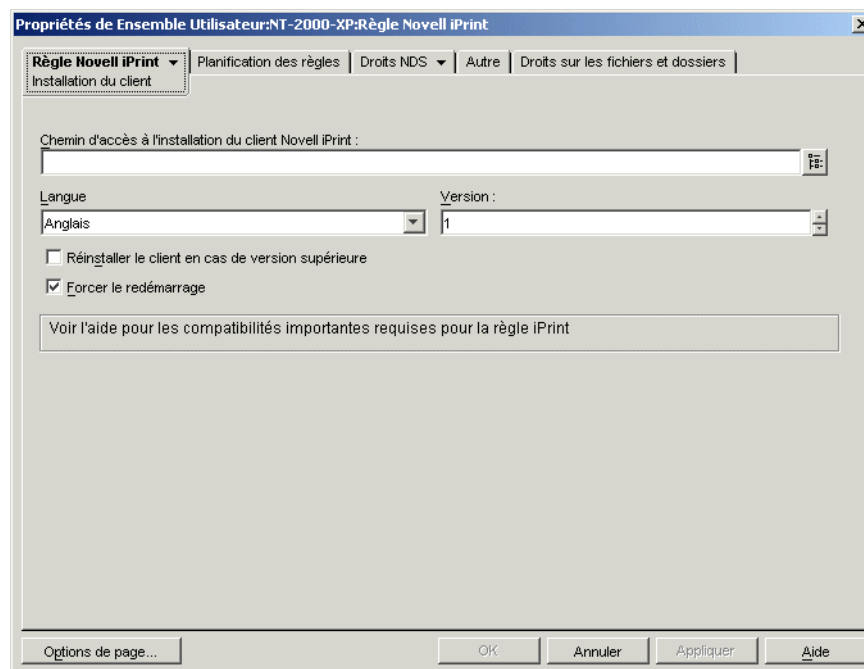
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble utilisateur ou sur Ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme](#) appropriée.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations \(Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle Novell iPrint.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Installation du client.



- 4 Renseignez les champs suivants :

**Chemin d'accès à l'installation du client Novell iPrint :** Indiquez le chemin d'accès du fichier d'installation du client iPrint (nipp-s.exe). Ce fichier doit être le seul fichier du répertoire sur votre serveur. Assurez-vous que les utilisateurs disposent de droits appropriés pour accéder à ce répertoire.

Si vous n'utilisez pas NetWare 6.5 SP2 ou version ultérieure, vous devez télécharger le dernier fichier d'installation du client Novell iPrint à partir du [TID 2968629](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/2968629.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/2968629.htm>).

Le fichier d'installation téléchargeable du client iPrint est un utilitaire auto-extractible qui installe le fichier nipp-s.exe dans le répertoire d'exécution.

Une fois le fichier nipp.exe extrait, copiez le fichier nipp-s.exe (sous NetWare 6.5 SP 2, il est déjà extrait dans le répertoire sys:\apache2\htdocs\ippdocs) dans un répertoire vide sur lequel les utilisateurs disposent de droits appropriés. Par exemple, créez un répertoire iprint sous sys:\login, puis copiez le fichier dans sys:\login\iprint\.

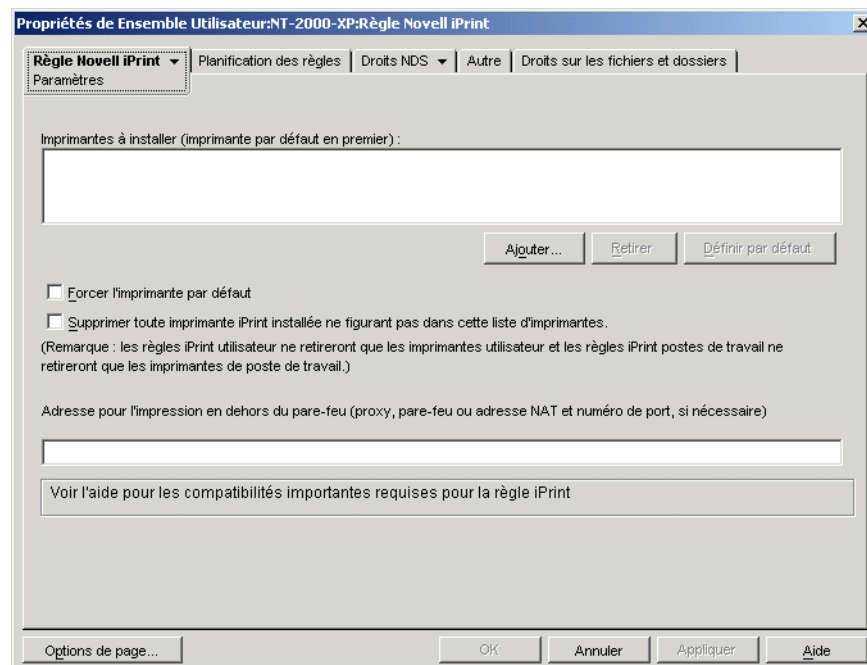
**Langue :** Choisissez une langue dans la liste déroulante. Si vous utilisez la dernière version du fichier d'installation du client Novell iPrint, la langue qui sera installée est détectée automatiquement d'après la configuration du poste de travail. La langue par défaut est l'anglais. Si vous distribuez le client iPrint sur un poste de travail configuré pour une langue non localisée (le japonais, par exemple), la version anglaise du client iPrint sera installée.

**Versión :** Indiquez le numéro de version de la règle iPrint. Le numéro de version saisi dans ce champ ne correspond pas à la version réelle du client iPrint. Pour imposer une nouvelle règle iPrint sur des postes de travail ou forcer des utilisateurs à mettre à niveau le client iPrint, vous devez incrémenter le numéro de version (passer de 1 à 2, par exemple). Ce numéro de version est stocké dans le registre Windows. Si le numéro de version stocké dans le registre est inférieur à celui indiqué dans le champ Version, le client iPrint sera installé si la case Réinstaller le client en cas de version supérieure est cochée.

**Réinstaller le client en cas de version supérieure :** Cochez cette case pour réinstaller le client iPrint si celui indiqué dans le champ Chemin d'accès à l'installation du client Novell iPrint est plus récent que la version installée sur le poste de travail.

**Forcer le redémarrage :** Activez cette option pour forcer un redémarrage sur chaque poste de travail une fois le client iPrint installé. Il est recommandé d'utiliser le paramètre par défaut (activé) pour cette option. Vous devez utiliser le paramètre par défaut si vous effectuez une installation silencieuse en dehors des heures de travail. Vous devez également utiliser le paramètre par défaut pour éviter d'éventuelles erreurs si vous devez désinstaller le client iPrint d'un poste de travail ou le réinstaller sur un poste de travail.

**5** Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Règle Novell iPrint > cliquez sur Paramètres.



- 6** Cliquez sur Ajouter pour rechercher une imprimante à ajouter à la zone de liste des imprimantes à installer.

ou

Sélectionnez une imprimante à retirer de la liste des imprimantes à installer, puis cliquez sur Retirer.

**Remarque :** En fonction des paramètres de signature de pilote des utilisateurs, un message indiquant que ce pilote n'est pas signé numériquement peut s'afficher sur les postes de travail utilisateur lors de l'installation de l'imprimante. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs voient ce message et choisissent d'installer le pilote, vous pouvez modifier ce paramètre via le Panneau de configuration de chaque poste de travail (Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Système > Matériel > Signature du pilote) ou à l'aide de la règle de groupe Windows dans Desktop Management.

- 7** Pour sélectionner une imprimante par défaut, sélectionnez une imprimante dans la liste des imprimantes à installer, puis cliquez sur Définir par défaut.

L'utilisateur peut également sélectionner une autre imprimante à utiliser par défaut.

- 8** Cochez la case Forcer l'imprimante par défaut pour imposer la sélection de l'imprimante par défaut.

Si un utilisateur change l'imprimante par défaut, celle que vous avez sélectionnée est définie par défaut à chaque exécution de cette règle, en fonction de sa planification.

Le paramètre Forcer l'imprimante par défaut ne peut être défini que si un utilisateur est logué. Il n'est pas appliqué pas si la règle est planifiée pour s'exécuter au démarrage du système.

- 9** (Facultatif) Cochez la case Supprimer toute imprimante iPrint installée ne figurant pas dans cette liste d'imprimantes.

Si vous avez coché la case Réinstaller le client en cas de version supérieure à l'[étape 4, page 140](#), toutes les imprimantes iPrint qui ont été distribuées sur le poste de travail à l'aide d'une version antérieure de la règle Novell iPrint seront retirées, sauf si elles figurent dans la zone de la liste des imprimantes à installer.

Prenez en compte les informations suivantes sur l'utilisation de l'option Supprimer toute imprimante iPrint installée ne figurant pas dans cette liste d'imprimantes :

- ♦ **Plates-formes Windows NT/2000/XP et serveurs Terminal Server Windows 2000/2003 contenues dans l'ensemble Utilisateur :** Pour les plates-formes Windows NT/2000/XP et les serveurs Terminal Server Windows 2000/2003, si vous configurez la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Utilisateur, cette option permet de retirer uniquement les imprimantes iPrint distribuées sur le poste de travail ou le serveur Terminal Server à l'aide de la règle Novell iPrint de l'ensemble Utilisateur.
- ♦ **Plates-formes Windows NT/2000/XP contenues dans l'ensemble Poste de travail :** Pour les plates-formes Windows NT/2000/XP, si vous configurez la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Poste de travail, cette option permet de retirer uniquement les imprimantes iPrint distribuées sur le poste de travail à l'aide de la règle Novell iPrint de l'ensemble Poste de travail. En outre, si vous activez cette option dans la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Poste de travail alors que l'utilisateur de ce poste de travail est verrouillé, cet utilisateur ne disposera pas de droits suffisants pour retirer cette imprimante iPrint.
- ♦ **Plate-forme Windows 9x contenue dans l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail :** Pour la plate-forme Windows 9x, si vous configurez la règle Novell iPrint contenue dans l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail, les imprimantes sont installées en tant qu'imprimantes du poste de travail, quel que soit le type d'ensemble à partir duquel elles ont été installées. Cette fonction permet donc de retirer toutes les imprimantes iPrint distribuées sur le poste de travail à l'aide de la règle Novell iPrint contenue dans l'un ou l'autre de ces ensembles.

- 10** (Facultatif) Si vos postes de travail sont à l'extérieur du pare-feu, indiquez, dans le champ Adresse pour l'impression en dehors du pare-feu, l'adresse du proxy, du pare-feu ou du service NAT (Network Address Translation - Conversion des adresses réseau) suivie de deux-points (:) et du numéro de port.

Si des postes de travail à l'extérieur du pare-feu utilisent des imprimantes Novell iPrint, vous devez ouvrir le port 631. S'ils utilisent des imprimantes sécurisées autres que les imprimantes Novell iPrint, vous devez ouvrir le port 443 (numéro de port standard pour les imprimantes sécurisées situées à l'intérieur d'un pare-feu).

Si les postes de travail sont situés à l'extérieur du pare-feu, vous ne devez pas remplir ce champ.

Si vous utilisez NetWare 6.5 et que vos postes de travail sont à l'extérieur du pare-feu, vous devez définir un serveur proxy pour utiliser la règle Novell iPrint.

- 11** (Facultatif) Cliquez sur la page Planification des règles pour planifier la règle Novell iPrint.

Si vous configurez la règle Novell iPrint dans l'ensemble Poste de travail et que l'ensemble est planifié pour s'exécuter au démarrage du système, la règle iPrint sera exécutée, mais les imprimantes ne pourront pas être distribuées au démarrage du système. Pour que des imprimantes soient distribuées sur le poste de travail, l'utilisateur doit être logué à ce poste de travail. Ceci ne s'applique pas lorsque vous configurez la règle Novell iPrint dans un ensemble Utilisateur, car vous ne pouvez pas planifier les règles de l'ensemble Utilisateur pour qu'elles s'exécutent au démarrage du système.

Si vous planifiez les ensembles Poste de travail pour qu'ils s'exécutent au démarrage du système, vous devez créer une planification pour que la règle iPrint soit exécutée lorsqu'un utilisateur se logue ou une fois que l'utilisateur est logué au poste de travail. Si vous planifiez une règle iPrint dans un ensemble Poste de travail pour qu'elle s'exécute lorsque l'utilisateur se logue, assurez-vous que le paramètre Imitation est défini sur sa valeur par défaut, à savoir Système (Paramètres avancés > Imitation). Si vous configurez la règle de manière à ce qu'elle s'exécute lorsque l'utilisateur se logue et en présence d'un utilisateur interactif, la règle ne sera pas exécutée.

- 12** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

- 13** Répétez les procédures de l'[étape 1](#) à l'[étape 12](#) pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle Novell iPrint.

- 14** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail](#) », [page 165](#) pour associer l'ensemble de règles.

**Remarque :** Sous Windows 98, l'installation du client iPrint concerne tous les profils utilisateur du poste de travail. Si vous avez défini différents profils utilisateur sur un poste de travail Windows 98 avant l'installation du client iPrint, le client Novell iPrint s'affiche dans le menu Démarrer de l'utilisateur par défaut plutôt que dans celui de l'utilisateur logué. C'est pourquoi, pour désinstaller le client iPrint d'un poste de travail Windows 98 à l'aide de l'option Désinstaller du client Novell iPrint dans le menu Démarrer, vous devez vous loguer en tant qu'utilisateur par défaut. Sur les postes de travail Windows NT/2000/XP, une fois le client iPrint installé, le client Novell iPrint s'affiche dans le menu Démarrer de l'utilisateur logué.

## Règle de contrôle à distance (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

Cette règle permet de définir les paramètres des sessions de gestion à distance. Elle est disponible sur toutes les pages de plate-forme. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous à la section « [Gestion à distance](#) », [page 735](#).

# Règle d'opération planifiée (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

La règle d'opération planifiée permet de planifier les opérations spécifiques que vous définissez. Une opération peut inclure 15 éléments au maximum.

**Remarque :** La règle d'opération planifiée est contenue dans l'ensemble Utilisateur et dans l'ensemble Poste de travail. Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux deux ensembles, même si ces derniers sont différents. Lorsque vous configurez la règle d'opération planifiée contenue dans l'ensemble Utilisateur, la règle s'applique à tous les utilisateurs associés quel que soit le poste de travail utilisé. Lorsque vous configurez la règle d'opération planifiée contenue dans l'ensemble Poste de travail, cette règle s'applique à tous les utilisateurs qui se loguent à un poste de travail associé.

Les opérations planifiées ne s'appliquant pas aux sessions du serveur Terminal Server, le bouton Ajouter a été désactivé sur les pages des plates-formes Terminal Server Windows 2000-2003, Terminal Server Windows 2000 et Terminal Server Windows 2003. Seules les règles exécutées avant le démarrage du bureau du serveur Terminal Server sont appliquées aux sessions de ce serveur.

La règle d'opération planifiée est une règle plurielle, ce qui signifie qu'elle peut être ajoutée plusieurs fois à l'ensemble de règles. Grâce aux règles plurielles, il est possible d'avoir plusieurs instances d'un même type de règle dans le même ensemble de règles.

Étant donné que vous pouvez exécuter plusieurs opérations selon différentes planifications, lorsque vous ajoutez une règle d'opération planifiée à l'ensemble de règles, nommez-la en fonction de l'opération planifiée.

La règle d'opération planifiée est disponible pour chaque page de plate-forme.

Pour configurer la règle d'opération planifiée :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble utilisateur ou sur Ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme](#) appropriée.

Les règles définies sur une plate-forme spécifique sont prioritaires sur celles définies dans la page Général.

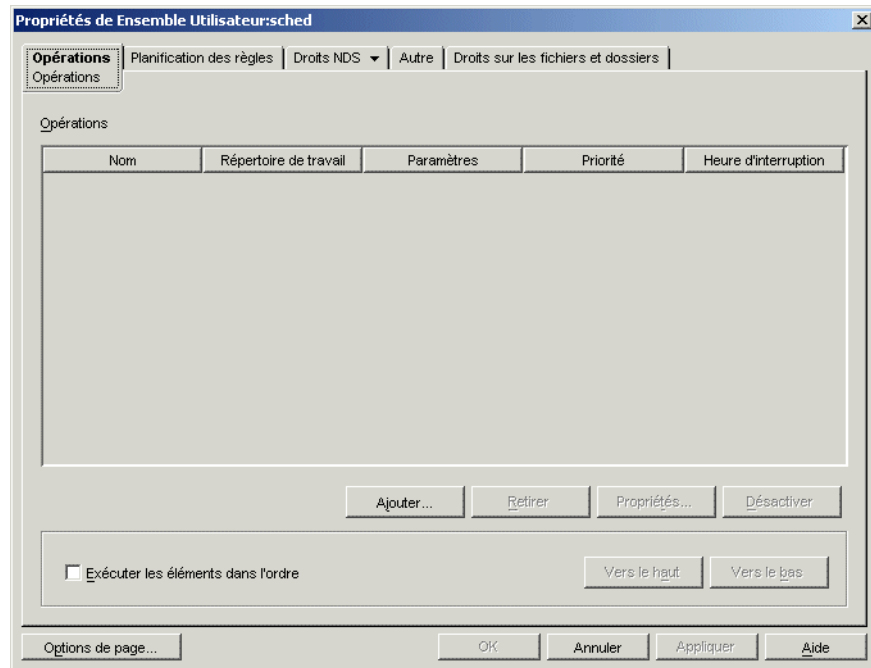
**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations \(Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2** Pour ajouter la règle d'opération planifiée, cliquez sur Ajouter, donnez un nom descriptif à la règle, puis cliquez sur OK.
- 3** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'opération planifiée qui vient d'être créée.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 4** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Opérations.





**5** Cliquez sur Ajouter.

**6** Renseignez les champs suivants :

**Nom** : Nom de l'élément d'opération.

**Répertoire de travail** : Il s'agit habituellement du chemin d'accès au fichier exécutable de l'opération concernée. Il peut être différent si le programme le demande.

**Paramètres** : Paramètres à transmettre à l'élément d'opération. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative au fichier exécutable indiqué dans le champ Répertoire de travail.

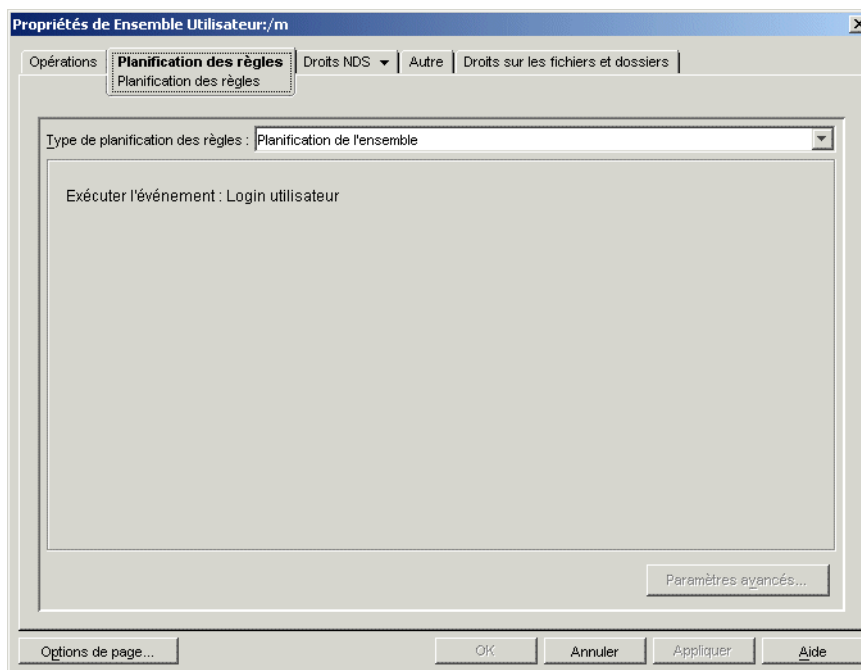
**Priorité** : Importance de cette opération liée à l'accès utilisateur au poste de travail.

**Heure d'interruption** : Temps d'exécution autorisé pour une opération avant qu'elle ne soit interrompue par le système. Si le temps d'exécution de l'opération dépasse le temps prévu, on peut supposer que l'exécution de cette opération pose problème et qu'il est préférable de l'interrompre.

**7** Cliquez sur OK.

**8** Cochez la case Exécuter les éléments dans l'ordre de la liste pour que les éléments soient exécutés suivant l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste. Vous pouvez modifier l'ordre de la liste à l'aide des boutons Vers le haut et Vers le bas.

**9** Cliquez sur l'onglet Planification des règles.



**10** Sélectionnez un type de planification :

- Planification de l'ensemble
- Événement
- Tous les jours
- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Tous les ans

Pour plus d'informations sur chaque type de planification, cliquez sur le bouton Aide de l'onglet Planification.

Si vous sélectionnez une planification de type Événement, puis que vous sélectionnez Logout utilisateur ou Arrêt du système, vous devez tenir compte du fait que certaines opérations ne peuvent être exécutées avant que l'utilisateur soit délogué ou que le système soit arrêté. Si des opérations planifiées pour s'exécuter lors du logout utilisateur ou de l'arrêt du système ne fonctionnent pas comme prévu, vous devez essayer de planifier l'exécution par rapport à un autre événement.

- 11** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 12** Répétez les procédures de l'[étape 1](#) à l'[étape 11](#) pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir un règle d'opération planifiée.
- 13** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail](#) », [page 165](#) pour associer l'ensemble de règles.

## Règles utilisateur extensibles (ensemble Utilisateur)

Pour plus d'informations sur les règles utilisateur extensibles, reportez-vous à « [Règles utilisateur et règles d'ordinateur extensibles \(ensembles Poste de travail et Utilisateur\)](#) », [page 128](#).

# Règle Préférences du bureau Windows (ensemble Utilisateur)

Permet d'activer des profils mobiles et d'appliquer des paramètres de bureau.

Le profil d'un utilisateur contient des informations qui définissent le mode de fonctionnement de l'écran, comme les couleurs, les motifs, les icônes du bureau, etc.

En règle générale, un profil utilisateur peut être utilisé sur un seul poste de travail ou serveur Terminal Server. Toutefois, un profil stocké sur le réseau (appelé profil mobile) accompagne son utilisateur quel que soit le poste de travail à partir duquel il se logue. De ce fait chaque poste de travail ou serveur Terminal Server du réseau auquel l'utilisateur se logue gardera toujours la même apparence. L'utilisateur peut également accéder aux mêmes applications que sur son poste, à condition que ces applications soient stockées sur le réseau.

Vous pouvez activer un profil mobile ou un profil obligatoire et préciser son emplacement de stockage. La prise en compte des changements apportés à ce profil dépend de son type.

**Remarque :** Dans ZENworks for Desktops 4, si une liaison lente nécessitant un temps de téléchargement d'un profil mobile relativement long est détectée, vous pouvez définir les clés de registre pour télécharger automatiquement le profil mobile, utiliser localement le profil stocké ou afficher une boîte de dialogue contenant des instructions permettant à l'utilisateur de poursuivre le téléchargement ou d'utiliser le profil stocké localement. Cette fonctionnalité n'est plus prise en charge dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Tout le traitement des profils mobiles est désormais pris en charge par Microsoft.

Cette fonctionnalité est fournie par la prise en charge native de la détection des liaisons lentes par Microsoft. L'Éditeur de règles de groupe Microsoft doit désormais être utilisé pour configurer la détection des liaisons lentes.

**Important :** Si vous voulez stocker les profils mobiles sur un système de fichiers NetWare, il faut que le client Novell soit installé sur les postes de travail ou bien que le protocole CIFS soit installé sur le serveur NetWare ; ce protocole permet aux postes de travail d'accéder au système de fichiers NetWare sans recourir au client Novell.

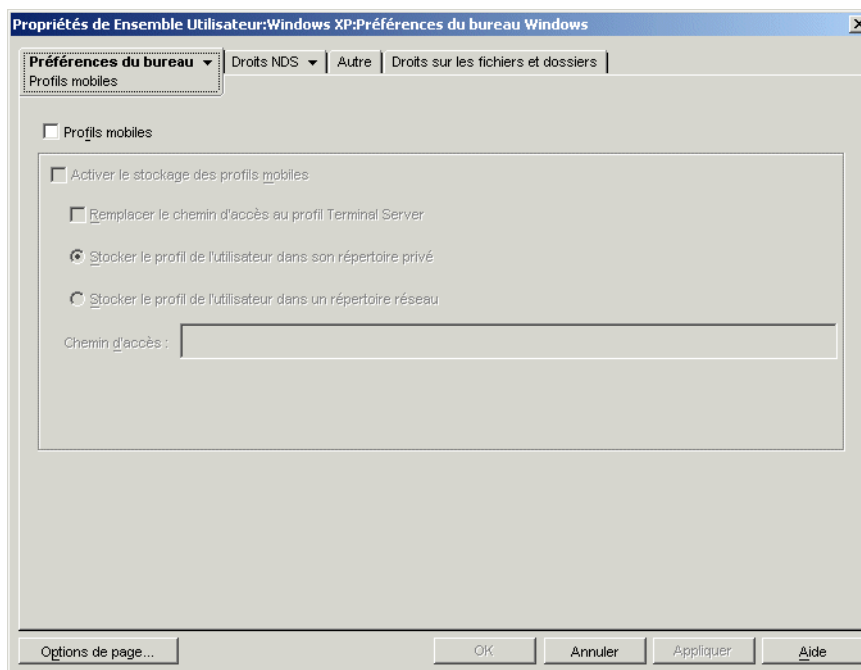
Si les postes de travail n'exécutent pas le client Novell mais le client SMB Microsoft, vous pouvez stocker les profils mobiles sur un serveur Windows.

Pour configurer la règle Préférences du bureau Windows :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Utilisateur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la **page de plate-forme** appropriée.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « *Interoperability with Windows NT 4 Workstations (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4)* » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle Préférences du bureau Windows.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Profils mobiles.



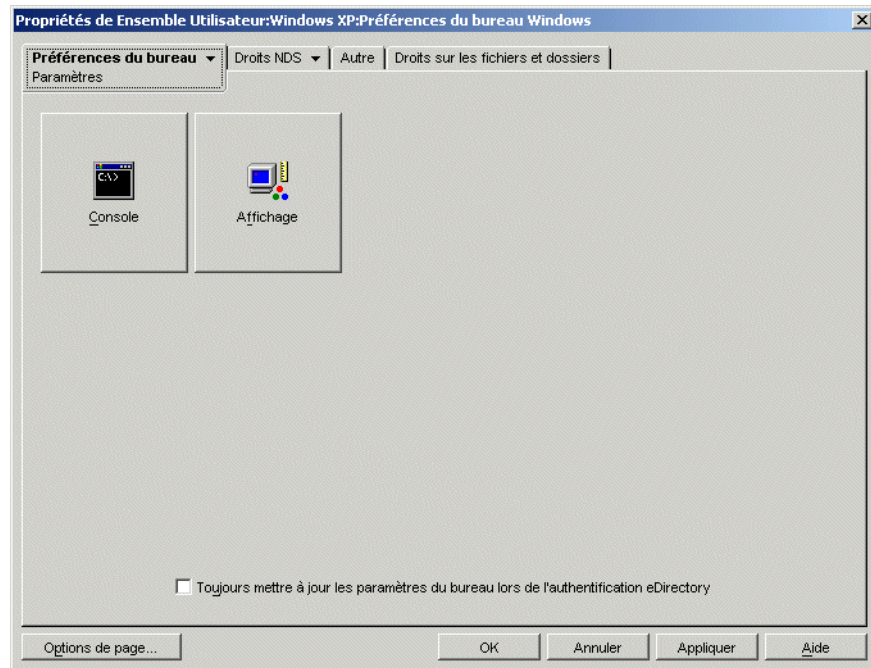
- 4** Pour activer des profils mobiles, définissez les paramètres souhaités dans les champs suivants :

**Profils mobiles :** Cochez cette case pour activer des profils mobiles. Lorsque vous cochez cette case, les autres options de la page deviennent disponibles.

**Activer le stockage des profils mobiles :** Cochez cette case pour activer le stockage des profils mobiles. Cette option permet de stocker les profils sur un serveur réseau. Vous pouvez ainsi y accéder à partir de n'importe quel poste de travail. Choisissez parmi les options suivantes pour indiquer le mode de gestion des profils mobiles que vous souhaitez :

- ◆ **Remplacer le chemin d'accès au profil Terminal Server :** Si l'utilisateur accède à un serveur Terminal Server doté d'un profil spécifique, activez cette option pour remplacer le profil du serveur et utiliser le profil mobile stocké dans le répertoire privé de l'utilisateur ou le profil stocké dans le répertoire réseau spécifié dans le champ Chemin d'accès.
- ◆ **Stocker le profil de l'utilisateur dans son répertoire privé :** Stocke le profil mobile sur le réseau, dans le répertoire privé de l'utilisateur. Cela permet à l'utilisateur de se servir du même environnement de bureau sur tous les postes de travail du réseau. Toute modification effectuée dans l'environnement de l'utilisateur sur un poste de travail est enregistrée dans le profil stocké dans le répertoire privé de l'utilisateur sur le réseau. L'environnement spécifié dans le profil est alors disponible sur tous les postes où l'utilisateur se logue ensuite.
- ◆ **Stocker le profil de l'utilisateur dans un répertoire réseau :** Permet de stocker le profil de l'utilisateur dans un répertoire réseau. Lorsque vous sélectionnez cette option, le profil de l'utilisateur est stocké à un emplacement sur le réseau et il est partagé par tous les utilisateurs dont le profil mobile pointe vers cet emplacement. Les modifications apportées au profil sont enregistrées dans le répertoire réseau.
- ◆ **Chemin d'accès :** Permet d'indiquer le chemin d'accès UNC au profil de l'utilisateur.

- 5** Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Préférences du bureau, puis cliquez sur Paramètres.



- 6 Cliquez sur le bouton Console ou Affichage pour afficher une boîte de dialogue contenant les options disponibles pour chaque fonction.

Cette page affiche des icônes correspondant aux fonctions du bureau sous Windows 98 ou Windows NT/2000/XP.

Reportez-vous à votre documentation Microsoft Windows pour obtenir de l'aide sur ces fonctions et leurs options.

- 7 (Facultatif) Cochez la case Toujours mettre à jour les paramètres du bureau lors de l'authentification eDirectory.
- 8 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 9 Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 8](#) pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle Préférences du bureau.
- 10 Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail](#) », [page 165](#) pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

Vous pouvez spécifier et éditer des règles de groupe pour les postes de travail Windows 2000/XP (ensembles Utilisateur et Poste de travail) ainsi que pour les serveurs Terminal Server Windows 2000/2003 (ensemble Utilisateur uniquement).

**Remarque :** La règle de groupe Windows est contenue dans l'ensemble Utilisateur et dans l'ensemble Poste de travail. Lorsque vous configurez la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur, la règle s'applique à tous les utilisateurs associés quel que soit le poste de travail utilisé. Lorsque vous configurez la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail, cette règle s'applique à tous les utilisateurs qui se loguent à un poste de travail associé.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « Présentation de la règle de groupe Windows », page 150
- ◆ « Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur », page 152
- ◆ « Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail », page 155
- ◆ « Modification de règles de groupe Windows existantes (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 158
- ◆ « Importation de règles de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 161

## Présentation de la règle de groupe Windows

La règle de groupe Windows est une extension des règles extensibles pour Windows 2000/XP et Active Directory. Il existe des recouvrements au niveau des paramètres entre les règles de groupe Windows et les règles extensibles Desktop Management, comme sous Configuration utilisateur > Modèles d'administration. Pour plus d'informations sur les règles extensibles, reportez-vous à « Règles utilisateur et règles d'ordinateur extensibles (ensembles Poste de travail et Utilisateur) », page 128.

**Remarque :** Vous ne devez pas configurer les règles de groupe sur un contrôleur de domaine Windows 2000 à l'aide de ConsoleOne. Pour modifier les règles de groupe via ConsoleOne, vous devez utiliser un poste de travail Windows 2000 pour modifier les règles de groupe Windows 2000 et un poste de travail Windows XP pour modifier les règles de groupe Windows XP.

Si un poste de travail est membre d'un domaine Active Directory, mais n'est pas connecté à ce domaine, les règles de groupe Windows contenues dans les ensembles Utilisateur et Poste de travail ne s'appliquent pas.

Pour les raisons suivantes, vous devez utiliser des chemins d'accès UNC plutôt que des unités assignées pour importer la règle dans Desktop Management :

- ◆ Les utilisateurs pourraient changer leurs scripts de login et modifier des assignations d'unité.
- ◆ Les objets Poste de travail sont souvent logués avant les utilisateurs. C'est pourquoi aucune assignation d'unité n'est disponible.

Les chemins d'accès UNC permettent de rechercher la règle aussi longtemps que le serveur est disponible.

Les règles de groupes ont largement changé depuis la version initiale de ZENworks for Desktops 3. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ◆ « Règles de groupe cumulatives », page 150
- ◆ « Vérification des révisions », page 151
- ◆ « Caching des règles de groupe », page 151
- ◆ « Paramètres persistants et temporaires », page 151
- ◆ « Utilisation des règles de groupe sur les serveurs Terminal Server », page 151

## Règles de groupe cumulatives

Les règles de groupe sont désormais cumulatives. Cela signifie que les paramètres de plusieurs règles de groupe Windows sont effectifs de façon cumulative plutôt qu'individuelle. Les paramètres de plusieurs règles de groupe Windows peuvent affecter les utilisateurs et les postes de travail. Les règles commencent par les paramètres locaux de règle de groupe Windows et sont appliquées en sens inverse de l'ordre de recherche des règles. Cela signifie qu'un paramètre d'une règle appliquée en premier possède le niveau de priorité le plus bas et que sa valeur est remplacée par celle de toute autre règle comportant le même paramètre.

Les paramètres de sécurité ne sont pas cumulatifs ; ils sont définis par la dernière règle effective.

## Vérification des révisions

Les règles de groupe Windows effectuent désormais le suivi des révisions des règles en vigueur. Tant que la liste des règles effectives et leurs révisions restent identiques, les règles de groupe Windows ne sont pas traitées, mais utilisent la règle de groupe mise en cache.

**Remarque :** Chaque fois que le bouton Modifier les règles est sélectionné, la révision d'une règle de groupe Windows est modifiée, ce qui entraîne un nouveau traitement des règles.

## Caching des règles de groupe

La dernière règle de groupe Windows traitée est mise en cache localement. Cette opération permet de réduire le trafic réseau en ne traitant les règles de groupe Windows que si cela est nécessaire. Si l'utilisateur A se logue à une nouvelle machine, ses règles de groupe effectives sont traitées, puis mises en cache.

Si l'utilisateur A se délogue et si l'utilisateur B se logue ensuite et possède les mêmes règles de groupe effectives que l'utilisateur A, la règle de groupe mise en cache localement est restaurée (et les règles de groupe Windows ne sont donc pas traitées une nouvelle fois). Si la liste des règles effectives est différente ou si la révision a été modifiée sur une règle, les règles de groupe Windows sont traitées à nouveau.

Une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée à l'implémentation de la règle de groupe Windows dans Desktop Management. Les paramètres de la règle de groupe Windows de l'ensemble Utilisateur et de l'ensemble Poste de travail peuvent rester effectives même si le poste de travail est déconnecté du réseau.

## Paramètres persistants et temporaires

L'administrateur détermine si les règles de groupe Windows sont persistantes ou temporaires. Le paramètre persistant indique que lorsque les règles de groupe Windows sont définies, elles le restent, même si un utilisateur se logue uniquement à un poste de travail et non au réseau.

Le paramètre temporaire indique que les paramètres locaux de règle de groupe Windows d'origine sont restaurés lorsque :

- ♦ l'utilisateur se délogue (les paramètres de la règle du groupe d'utilisateurs sont supprimés) ;
- ♦ le système s'arrête (les paramètres de la règle du groupe de postes de travail sont supprimés).

## Utilisation des règles de groupe sur les serveurs Terminal Server

Vous pouvez configurer des règles de groupe Windows dans un ensemble Utilisateur pour les serveurs Terminal Server Windows 2000 et Windows 2003. Vous pouvez également utiliser la page de la plate-forme Terminal Server Windows 2000-2003 pour définir ces règles de sorte qu'elles s'appliquent aux deux plates-formes, de manière à faciliter la gestion des serveurs Terminal Server.

Lors de la configuration des règles de groupe Windows pour les serveurs Terminal Server, tenez compte des éléments suivants :

- ♦ **Types de paramètres appliqués :** Seuls les paramètres Configuration de l'utilisateur sous Types de paramètres appliqués s'appliquent aux serveurs Terminal Server. Les options Configuration de l'ordinateur et Paramètres de sécurité ne sont pas disponibles pour les serveurs Terminal Server.
- ♦ **Scripts de fermeture de session :** Les scripts de fermeture de session ne sont pas pris en charge dans l'environnement Terminal Server.

## Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Utilisateur. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la **page de plate-forme** appropriée.

Lors de la sélection de la page de plate-forme appropriée, tenez compte des éléments suivants :

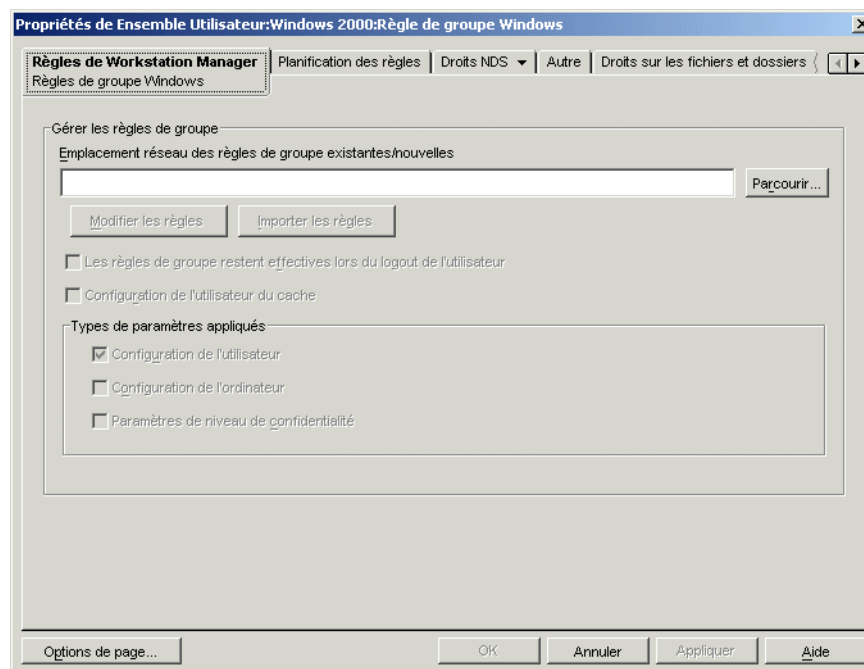
- ♦ **Windows NT :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « **Interoperability with Windows NT 4 Workstations (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4)** » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ **Page de plate-forme Windows NT-2000-XP :** Les paramètres de sécurité n'étant pas enregistrés de la même manière sur Windows 2000 et sur Windows XP, vous ne pouvez pas utiliser la page de plate-forme Windows NT-2000-XP pour modifier la règle de groupe Windows. Pour Windows 2000, les paramètres de sécurité sont enregistrés dans le fichier gptml.inf, alors que pour Windows XP ils sont enregistrés dans le fichier xpsec.dat. Les deux fichiers se trouvent dans le répertoire `\règles_de_groupe\machine\microsoft\windows nt\secedit`.

Dans ZENworks 6.5 SP1, l'option Modifier de la page de la plate-forme Windows NT-2000-XP a été désactivée ; vous devez utiliser la page spécifique à la plate-forme de votre choix pour modifier les règles de groupe.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de groupe Windows.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles de groupe Windows.





- 4** Indiquez l'emplacement réseau pour les nouvelles règles de groupes ou les règles de groupes existantes.

Assurez-vous que les utilisateurs disposent des droits appropriés pour accéder à cet emplacement réseau.

Si vous utilisez une variable d'environnement dans le champ Emplacement réseau des règles de groupe existantes/nouvelles, vous devez d'abord définir la variable d'environnement sur le poste de travail de gestion où ConsoleOne est installé et sur tous les postes de travail qui reçoivent cette règle de groupe. Vous devez également quitter, puis redémarrer ConsoleOne pour que la variable soit reconnue.

- 5** (Conditionnel) Si vous souhaitez importer des règles de groupe à partir d'Active Directory, cliquez sur Importer la règle.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Importation de règles de groupe Windows \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\)](#) », page 161.

- 6** (Conditionnel) Si vous souhaitez modifier des règles de groupe existantes, cliquez sur Modifier les règles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Modification de règles de groupe Windows existantes \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\)](#) », page 158.

- 7** (Facultatif) Cochez la case Les règles de groupe restent effectives lors du logout de l'utilisateur pour indiquer que les règles de groupe distribuées restent effectives sur le poste de travail local Windows une fois l'utilisateur délogué.

**Important :** Nous vous déconseillons d'utiliser à la fois les paramètres Les règles de groupe restent effectives lors du logout de l'utilisateur et les paramètres Configuration de l'utilisateur du cache dans un environnement dans lequel les règles de groupe de l'utilisateur ont été appliquées à différents utilisateurs sur des postes de travail communs.

- 8** (Facultatif) Cochez la case Configuration de l'utilisateur du cache.

Le caching des paramètres de configuration utilisateur est différent de l'option Les règles de groupe restent effectives lors du logout de l'utilisateur.

L'option Les règles de groupe restent effectives lors du logout de l'utilisateur permet à l'administrateur de conserver les paramètres de règles de groupe du dernier utilisateur logué. L'inconvénient de cette approche est que tout utilisateur logué localement (poste de travail uniquement) reçoit également les paramètres de règles de groupe de la dernière personne loguée au réseau sur ce poste de travail. Si la dernière personne loguée au réseau sur un poste de travail particulier est l'administrateur, tout utilisateur qui se loguera ensuite localement recevra les paramètres de règle de l'administrateur.

Pour éviter cette situation, vous pouvez activer la case Configuration de l'utilisateur du cache afin de mettre en cache les paramètres de chaque utilisateur.

Avant d'activer le caching des paramètres dans la règle de groupe Windows de l'ensemble Utilisateur, tenez compte des éléments suivants :

- ♦ La fonction Paramètres de l'utilisateur du cache fonctionne aussi bien avec NetWare qu'avec Windows comme système dorsal. Si vous utilisez un serveur Windows comme serveur dorsal, tenez compte des éléments suivants :
  - ♦ L'utilisateur doit être logué avec un compte utilisateur local et non un compte de domaine mis en cache. Les paramètres de règles de groupe Windows s'appliquent aux comptes de domaine tant que l'utilisateur reste logué à ce domaine. Lorsque l'utilisateur ne se logue pas au domaine, mais utilise un compte de domaine mis en

cache, les paramètres de règles de groupe Windows de Desktop Management ne s'appliquent pas.

- ◆ Si vous stockez les fichiers de règles de groupe sur un serveur Active Directory, le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory doivent correspondre aux références eDirectory.
- ◆ Les utilisateurs doivent posséder des comptes utilisateur locaux uniques. Les paramètres de règles de groupe Windows sont mis en cache dans le profil de l'utilisateur. Ainsi, les utilisateurs dont les règles de groupe Windows effectives sont différentes doivent également posséder des comptes utilisateur locaux différents.
- ◆ Chaque utilisateur doit posséder un profil sur l'ordinateur dans lequel les paramètres sont mis en cache. Vous pouvez indiquer ce profil à l'aide des comptes utilisateur locaux ou des comptes DLU (Dynamic Local User - Utilisateur local dynamique), mais le compte ne peut pas être supprimé. Si la règle DLU supprime le compte utilisateur local (à l'aide d'un compte utilisateur temporaire ou d'un compte utilisateur temporaire mis en cache expiré), l'utilisateur ne peut pas se loguer localement.
- ◆ Seuls les paramètres contenus dans le fichier `\user\registry.pol` sont mis en cache. Cela équivaut approximativement aux paramètres utilisateur de l'éditeur de règles de groupe, à l'exception des scripts d'ouverture et de fermeture de session (qui sont stockés dans le dossier Scripts sous `\Utilisateur`, et par conséquent non mis en cache).

Lorsque vous cochez la case Configuration de l'utilisateur du cache, les paramètres de configuration utilisateur de chaque règle de groupe Windows effective sont stockés dans chaque profil local de l'utilisateur. Chaque fois qu'un utilisateur se logue localement, les paramètres utilisateur sont lus à partir de la copie mise en cache dans le fichier `registry.pol` contenu dans le profil de cet utilisateur et sont appliqués. Les seuls paramètres mis en cache sont ceux stockés dans le fichier `registry.pol` du dossier Utilisateur. Les autres paramètres, notamment les scripts d'ouverture et de fermeture de session, les paramètres matériels et les paramètres de sécurité, ne sont pas mis en cache.

**Important :** Nous vous déconseillons d'utiliser à la fois les paramètres Les règles de groupe restent effectives lors du logout de l'utilisateur et les paramètres Configuration de l'utilisateur du cache dans un environnement dans lequel les règles de groupe de l'utilisateur ont été appliquées à différents utilisateurs sur des postes de travail communs.

## 9 Cochez les options souhaitées dans la zone Types de paramètres appliqués.

Ces options permettent de distribuer les paramètres utilisateur, matériels et de sécurité de Windows à l'aide d'une règle utilisateur ou une règle de poste de travail. Cette option diffère de celle des versions antérieures dans lesquelles les paramètres utilisateur étaient distribués à l'aide des ensembles Utilisateur et les paramètres matériels et de sécurité à l'aide des ensembles Poste de travail.

**Configuration de l'utilisateur :** Permet de forcer les paramètres sous Configuration de l'utilisateur avec la règle de groupe Windows.

**Configuration de l'ordinateur :** Permet de forcer les paramètres sous Configuration de l'ordinateur (à l'exception des paramètres de sécurité) avec la règle de groupe Windows.

**Paramètres de sécurité :** Permet de forcer les paramètres de sécurité Windows avec la règle de groupe Windows. Sélectionnez cette option pour appliquer tous les paramètres de sécurité sous Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité, y compris Règles de compte, Règles locales, Règles de clé publique et Règles de sécurité IP sur machine locale. Les règles ne peuvent pas être forcées une par une et elles ne sont pas cumulatives.

**Remarque :** Seuls les paramètres Configuration de l'utilisateur sous Types de paramètres appliqués s'appliquent aux serveurs Terminal Server. Les options Configuration de l'ordinateur et Paramètres de sécurité ne sont pas disponibles pour les serveurs Terminal Server.

**10** Cliquez sur l'onglet Planification des règles > sélectionnez un type de planification :

Planification de l'ensemble  
Événement  
Tous les jours  
Toutes les semaines  
Tous les mois  
Tous les ans

Cliquez sur Paramètres avancés pour définir des paramètres supplémentaires tels que Achèvement, Erreur, Imitation, Priorité et Limite de temps. Pour plus d'informations sur chacun de ces paramètres, cliquez sur le bouton Aide de chaque page.

**11** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**12** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « [Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail](#) », page 165 pour associer l'ensemble de règles.

## Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail

**1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme appropriée](#).

Lors de la sélection de la page de plate-forme appropriée, tenez compte des éléments suivants :

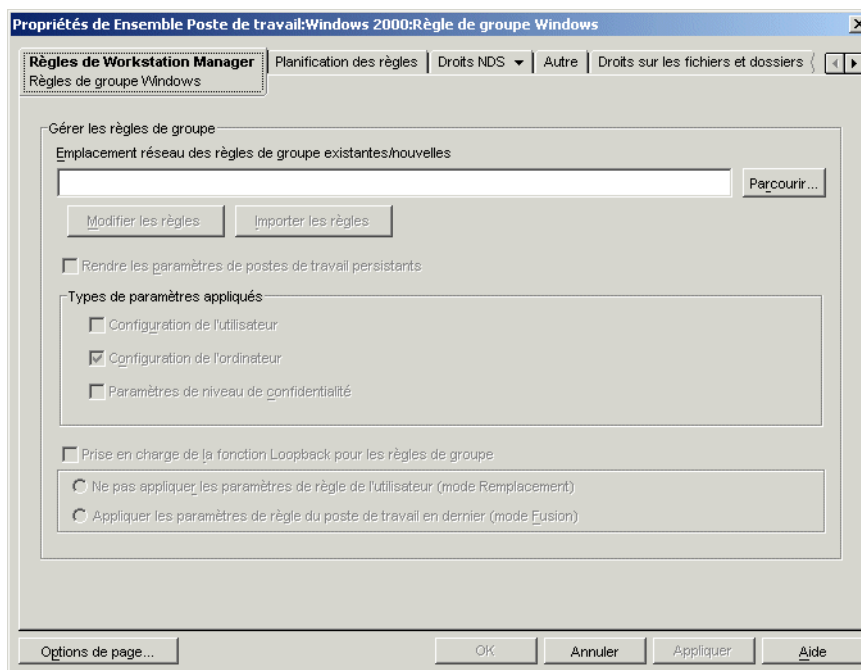
- ♦ **Windows NT :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations \(Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ **Page de plate-forme Windows NT-2000-XP :** Les paramètres de sécurité n'étant pas enregistrés de la même manière sur Windows 2000 et sur Windows XP, vous ne pouvez pas utiliser la page de plate-forme Windows NT-2000-XP pour modifier la règle de groupe Windows. Pour Windows 2000, les paramètres de sécurité sont enregistrés dans le fichier gptml.inf, alors que pour Windows XP ils sont enregistrés dans le fichier xpsec.dat. Les deux fichiers se trouvent dans le répertoire `\règles_de_groupe\machine\microsoft\windows nt\secdit`.

Dans ZENworks 6.5 SP1, l'option Modifier de la page de la plate-forme Windows NT-2000-XP a été désactivée ; vous devez utiliser la page spécifique à la plate-forme de votre choix pour modifier les règles de groupe.

**2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de groupe Windows.

La règle est alors sélectionnée et activée.

**3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles de groupe Windows.



- 4** Indiquez l'emplacement réseau pour les nouvelles règles de groupes ou les règles de groupes existantes.

Assurez-vous que les utilisateurs disposent des droits appropriés pour accéder à cet emplacement réseau.

Si vous utilisez une variable d'environnement dans le champ Emplacement réseau des règles de groupe existantes/nouvelles, vous devez d'abord définir la variable d'environnement sur le poste de travail de gestion où ConsoleOne est installé et sur tous les postes de travail qui reçoivent cette règle de groupe. Vous devez également quitter, puis redémarrer ConsoleOne pour que la variable soit reconnue.

- 5** (Conditionnel) Si vous souhaitez importer des règles de groupe à partir d'Active Directory, cliquez sur Importer la règle.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Importation de règles de groupe Windows \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\)](#) », page 161.

- 6** (Conditionnel) Si vous souhaitez modifier des règles de groupe existantes, cliquez sur Modifier les règles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Modification de règles de groupe Windows existantes \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\)](#) », page 158.

- 7** (Facultatif) Cochez la case Rendre les paramètres de postes de travail persistants.

Sélectionnez cette option pour indiquer que tous les paramètres de poste de travail pris en charge par Desktop Management (paramètres utilisateur, matériels et de sécurité) de la règle de groupe Windows de l'ensemble Poste de travail peuvent rester effectifs (mis en cache) quelle que soit la connectivité du réseau.

Avant d'activer le caching des paramètres dans la règle de groupe Windows de l'ensemble Poste de travail, tenez compte des éléments suivants :

- ♦ La fonction Rendre les paramètres de postes de travail persistants fonctionne aussi bien avec NetWare qu'avec Windows comme système dorsal. Si vous utilisez un serveur Windows comme serveur dorsal et que vous stockez les fichiers de règles de groupe Windows sur un serveur Windows, le poste de travail doit appartenir à ce domaine.

- ♦ Pour utiliser cette fonction, vous ne devez pas activer l'option Prise en charge de la fonction Loopback pour les règles de groupe dans la règle de groupe Windows associée à tous les postes de travail pour lesquels vous souhaitez mettre en cache des paramètres (mode Remplacement et mode Fusion compris). Si vous n'activez pas la prise en charge de la fonction Loopback, la configuration dans la règle de l'utilisateur est prioritaire par rapport à la configuration dans la règle de groupe Windows de l'ensemble Poste de travail en cas de conflit de paramètres.

Si vous cochez la case Rendre les paramètres de postes de travail persistants, les paramètres des règles de groupe Windows effectives du poste de travail qui sont déjà stockés dans répertoire\_windows\system32\group policy.wkscache s'appliquent, même si ce poste de travail ne peut pas se loguer au réseau en tant qu'objet Poste de travail (lorsque le poste de travail est déconnecté du réseau, par exemple).

**8** Cochez les options souhaitées dans la zone Types de paramètres appliqués.

Ces options permettent de distribuer les paramètres utilisateur, matériels et de sécurité de Windows à l'aide d'une règle utilisateur ou une règle de poste de travail. Cette option diffère de celle des versions antérieures dans lesquelles les paramètres utilisateur étaient distribués à l'aide des ensembles Utilisateur et les paramètres matériels et de sécurité à l'aide des ensembles Poste de travail.

**Configuration de l'utilisateur :** Permet de forcer les paramètres sous Configuration de l'utilisateur avec la règle de groupe Windows.

**Configuration de l'ordinateur :** Permet de forcer les paramètres sous Configuration de l'ordinateur (à l'exception des paramètres de sécurité) avec la règle de groupe Windows.

**Paramètres de sécurité :** Permet de forcer les paramètres de sécurité Windows avec la règle de groupe Windows. Sélectionnez cette option pour appliquer tous les paramètres de sécurité sous Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité, y compris Règles de compte, Règles locales, Règles de clé publique et Règles de sécurité IP sur machine locale. Les règles ne peuvent pas être forcées une par une et elles ne sont pas cumulatives.

**9** (Facultatif) Cochez la case Prise en charge de la fonction Loopback pour les règles de groupe, puis sélectionnez un mode.

Lorsque vous activez cette option, les règles de l'ensemble Poste de travail ont la priorité sur les règles de l'ensemble Utilisateur. La prise en charge de la fonction Loopback propose deux modes, Remplacement et Fusion :

**Ne pas appliquer les paramètres de règle de l'utilisateur (mode Remplacement) :** Activez cette option pour ignorer tous les paramètres de règle de l'utilisateur et appliquer les paramètres de règle du poste de travail.

**Appliquer les paramètres de règle du poste de travail en dernier (mode Fusion) :** Activez cette option pour appliquer d'abord les paramètres de règle de l'utilisateur, puis les paramètres de règle du poste de travail. Cette option permet d'appliquer des paramètres utilisateur, mais en cas de conflit, ceux-ci sont remplacés par des paramètres de poste de travail.

Les paramètres utilisateur qui ne provoquent pas de conflit restent appliqués.

**10** Cliquez sur l'onglet Planification des règles > sélectionnez un type de planification :

Planification de l'ensemble

Événement

Tous les jours

Toutes les semaines

Tous les mois

Tous les ans

Le chargement des fichiers du bureau Windows se terminant avant le chargement des paramètres de règles de groupe, certaines règles de groupe de l'ensemble Poste de travail peuvent se comporter de façon étrange si elles sont planifiées pour s'exécuter au moment où l'utilisateur se logue. En particulier, les modifications apportées aux paramètres du bureau (par exemple, masquer les Favoris réseau, masquer toutes les icônes du bureau, etc.) ne s'appliqueront pas et les programmes planifiés pour s'exécuter lorsque l'utilisateur se logue à l'aide d'un script de login ne se lanceront pas. Si l'utilisateur se délogue, puis se relogue, les paramètres s'afficheront correctement.

Pour empêcher ce comportement, ne configurez pas les règles de groupe de l'ensemble Poste de travail pour qu'elles s'exécutent au moment où l'utilisateur se logue. Configurez-les pour une exécution au démarrage du système, quotidiennement ou régulièrement.

Si vous configurez des règles de groupe pour qu'elles exécutent les scripts de démarrage et que vous planifiez ces règles pour qu'elles s'exécutent au démarrage du système, vous devez activer l'option **Rendre les paramètres de postes de travail persistants** au cours de l'[étape 7, page 156](#). Dans la mesure où Windows 2000/XP recherche et exécute les scripts de démarrage avant que Workstation Manager authentifie et applique les règles, les règles de groupe configurées pour lancer les scripts de démarrage peuvent ne pas être appliquées lorsqu'elles sont planifiées pour s'exécuter au démarrage du système. Si vous sélectionnez l'option **Rendre les paramètres de postes de travail persistants**, les paramètres de règle de groupe de l'ensemble Poste de travail (ainsi que les scripts de démarrage) sont mis en cache et pourront être appliqués correctement lors du prochain démarrage du système.

Cliquez sur Paramètres avancés pour définir des paramètres supplémentaires tels que Achèvement, Erreur, Imitation, Priorité et Limite de temps. Pour plus d'informations sur chacun de ces paramètres, cliquez sur le bouton Aide de chaque page.

- 11** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 12** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous **« Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail »**, [page 165](#) pour associer l'ensemble de règles.

## Modification de règles de groupe Windows existantes (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble utilisateur ou sur Ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme](#) appropriée.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de groupe Windows.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles de groupe Windows.
- 4** Indiquez l'emplacement réseau pour les nouvelles règles de groupes ou les règles de groupes existantes.
- 5** Cliquez sur Modifier les règles.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier les règles, vous lancez l'éditeur de Microsoft Management Console. Cet outil vous permet de modifier une règle de l'ensemble Utilisateur ou de l'ensemble Poste de travail. Pour plus d'informations, cliquez sur Aide dans les boîtes de dialogue. Une fois la règle modifiée, cliquez sur le bouton Fermer.

Lorsque vous modifiez des règles de groupe, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ **Chemin de répertoire** : Vérifiez que vous avez sélectionné le chemin de répertoire approprié, car vous pourriez détruire des données. Tous les fichiers contenus dans le répertoire sélectionné ainsi que dans les sous-répertoires Adm, Utilisateur et Machine sont supprimés avant que la règle de groupe Active Directory ne soit copiée dans ce répertoire.
- ♦ **Paramètres de sécurité qui ne peuvent pas être modifiés dans Windows XP** : En raison des modifications de Windows XP, vous ne pouvez pas, actuellement, éditer les paramètres de sécurité Windows XP suivants à l'aide de Desktop Management :
  - ♦ Sous Configuration de l'ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres de sécurité > Règles de compte > Règle de mot de passe :

Le mot de passe doit respecter des exigences de complexité  
Enregistrer le mot de passe en utilisant un codage réversible
  - ♦ Sous Paramètres de sécurité > Stratégies locales > Options de sécurité :

Accès réseau : Permet la traduction de noms/SID anonymes  
Comptes : État de compte d'administrateur  
Comptes : État de compte d'invité
- ♦ **Vérification de la version du système d'exploitation et du niveau de Service Pack dans ZENworks 6.5 SP1** : De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées à ZENworks 6.5 SP1 afin que, sur toutes les plates-formes utilisables pour modifier des règles de groupe (Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003), la version du système d'exploitation et le niveau du Service Pack soient vérifiés lors de la modification de règles de groupe. Par exemple, si vous tentez de modifier sur un poste de travail Windows XP SP2 une règle de groupe qui a été créée sur un poste de travail Windows XP SP1 ou version antérieure, ZENworks 6.5 SP1 affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Inversement, ZENworks 6.5 SP1 ne vous permet pas non plus de modifier sur un poste de travail Windows XP ou Windows XP SP1 une règle de groupe qui a été créée sur un poste de travail Windows XP SP2.
- ♦ **Désactivation de paramètres de règles de groupe à l'aide de ZENworks 6.5 SP1** : Dans ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1), une nouvelle fonctionnalité a été ajoutée afin de vous permettre de désactiver certains paramètres de règles de groupe sans empêcher de futures modifications de la règle.

Dans les versions précédentes de ZENworks, la désactivation de certains paramètres désactivait également l'Éditeur de règles de groupe, empêchant toute modification ultérieure de cette règle. Ces paramètres sont les suivants (le nombre de paramètres peut varier selon le système d'exploitation et le niveau de Service Pack) :

- ♦ Sous Configuration de l'utilisateur > Modèles d'administration > Composants Windows > Microsoft Management Console :

Empêcher l'utilisateur de passer en mode auteur  
Restreindre les utilisateurs à la liste des composants logiciels enfichables explicitement autorisés
- ♦ Sous Configuration de l'utilisateur > Modèles d'administration > Composants Windows > Microsoft Management Console > Composants logiciels enfichables restreints/autorisés > Stratégie de groupe :

Gestion de stratégie de groupe  
Éditeur d'objets de stratégie de groupe

- ◆ Sous Configuration de l'utilisateur > Modèles d'administration > Composants Windows > Microsoft Management Console > Composants logiciels enfichables restreints/autorisés > Stratégie de groupe > Extensions de logiciels enfichables de stratégie de groupe :

- Modèles d'administration (ordinateurs)
- Modèles d'administration (utilisateurs)
- Redirection de dossiers
- Maintenance Internet Explorer
- Services d'installation à distance
- Scripts (ouverture/fermeture de session)
- Scripts (démarrage/arrêt)
- Paramètres de sécurité
- Installation de logiciels (ordinateurs)
- Installation de logiciels (utilisateurs)
- Sans fil - IEEE 802.11

Si vous désactivez l'un de ces paramètres et que vous essayez ensuite de modifier la règle, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que le snap-in a été restreint par la règle. De plus, l'Éditeur de règles de groupe ne s'ouvre pas.

Pour éviter ce problème, dans ZENworks 6.5 SP1, ces paramètres sont supprimés de la règle de groupe et enregistrés à un emplacement local temporaire. Lorsque vous fermez l'éditeur, les paramètres présents dans le fichier temporaire sont fusionnés avec ceux qui se trouvent dans la règle de groupe récemment configurée. Si vous avez apporté des modifications à ces paramètres à l'aide de l'éditeur et que ces paramètres sont désormais en conflit avec ceux enregistrés dans le fichier temporaire, les nouveaux paramètres sont prioritaires par rapport aux paramètres d'origine déplacés dans le fichier temporaire.

- ◆ **Utilisation de Windows XP SP2 avec ZENworks 6.5** : Les paramètres de sécurité des règles de groupe de Windows XP SP2 contiennent deux nouvelles attributions des droits utilisateur : Créer des objets globaux et Emprunter l'identité d'un client après l'authentification. Pour accéder à ces attributions, sélectionnez Configuration ordinateur > Paramètres de Windows > Paramètres de sécurité > Stratégies locales > Attribution des droits utilisateur dans l'Éditeur de stratégie de groupe (gpedit.msc).

En raison de ces changements, si vous modifiez sur un poste de travail Windows XP SP2 une règle de groupe qui a été créée sur un poste de travail Windows XP SP1 ou version antérieure, ou inversement, la règle est enregistrée avec les paramètres Windows XP SP2, ce qui risque d'empêcher sa distribution sur un poste de travail Windows XP SP1 ou version antérieure.

Si vous utilisez ZENworks 6.5 et non ZENworks 6.5 SP1 pour gérer les règles de groupe, nous vous recommandons de ne pas procéder à la mise à niveau vers Windows XP SP2 en raison de problèmes connus. Ces problèmes ont été résolus dans ZENworks 6.5 SP1.

Si vous avez déjà installé Windows XP SP2 et que vous souhaitez continuer d'utiliser ZENworks 6.5, reportez-vous au [TID10095342 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10095342.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10095342.htm).

- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.



## Importation de règles de groupe Windows (ensembles Utilisateur et Poste de travail)

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble utilisateur ou sur Ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme](#) appropriée.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de groupe Windows.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles de groupe Windows.
- 4** Indiquez l'emplacement réseau pour les nouvelles règles de groupes ou les règles de groupes existantes.
- 5** Pour importer des règles de groupes à partir d'Active Directory, cliquez sur Importer la règle, puis renseignez les champs.

### **5a** Sélectionnez une option d'importation :

**Importer le dossier Active Directory :** Permet d'importer toutes les règles de groupe dans le dossier Active Directory. Si vous sélectionnez cette option, indiquez dans le champ Emplacement source le chemin d'accès UNC au dossier contenant les règles de groupe créées par Active Directory que vous souhaitez migrer vers le répertoire indiqué dans le champ Emplacement cible des règles de groupe migrées. Vous devez connaître ou rechercher le nom unique du répertoire à partir duquel vous importerez la règle de groupe Active Directory. Vous pouvez rechercher le nom unique en examinant les propriétés de la règle de groupe Active Directory.

**Importer le fichier des paramètres de sécurité :** Permet d'importer des paramètres de sécurité à partir d'un fichier. Si vous sélectionnez cette option, indiquez dans le champ Emplacement source le chemin d'accès UNC au fichier contenant les paramètres de sécurité créés par Active Directory que vous souhaitez migrer vers le répertoire indiqué dans le champ Emplacement cible des règles de groupe migrées. Vous devez connaître ou rechercher le nom unique du fichier que vous importerez dans la règle de groupe.

**Important :** Utilisez des chemins UNC plutôt que des unités assignées pour les règles de groupe.

### **5b** Cliquez sur Importer.

Cette opération copie la règle de groupe ou le fichier Active Directory dans le répertoire indiqué dans le champ Emplacement cible des règles de groupe migrées. Si le répertoire indiqué n'existe pas, il sera créé.

**Avertissement :** Veillez à sélectionner le chemin de répertoire correct dans le champ Emplacement cible des règles de groupe migrées, car vous pourriez détruire des données. Tous les fichiers contenus dans le répertoire sélectionné ainsi que dans les sous-répertoires Adm, Utilisateur et Machine sont supprimés avant que la règle de groupe Active Directory ne soit copiée dans ce répertoire.

Les paramètres de sécurité importés permettent aux administrateurs de définir uniquement certains paramètres de sécurité sans affecter l'ensemble des paramètres de sécurité restants. Les paramètres de sécurité peuvent être importés à partir d'une règle de groupe Active Directory ou peuvent être créés à l'aide de l'outil de configuration et analyse de la sécurité de Microsoft Management Console (MMC).

Lorsque vous importez une règle de groupe Active Directory contenant des paramètres de sécurité ou que vous importez un fichier de paramètres de sécurité, les paramètres importés sont enregistrés dans un nouveau fichier appelé zensec.inf.

Les paramètres de sécurité contenus dans le fichier zensec.inf seront utilisés à la place des paramètres de sécurité qui s'affichent habituellement lorsque vous modifiez la règle de groupe dans MMC. Les paramètres de sécurité affichés dans MMC ne seront pas corrects et toutes les modifications effectuées ne seront pas appliquées. Si des paramètres de sécurité importés sont détectés lors de la modification de la règle de groupe, un message informe l'utilisateur que les paramètres de sécurité contenus dans le fichier zensec.inf seront utilisés à la place des paramètres habituels et propose à l'utilisateur d'afficher les paramètres du fichier zensec.inf.

- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

## Règle de création d'image de poste de travail (ensemble Poste de travail)

Définit les paramètres pour la création d'images de postes de travail. Cette règle se trouve sur toutes les pages de plate-forme. Pour des informations générales sur la création d'image, reportez-vous à la section « [Création d'image de poste de travail](#) », page 577.

La procédure de configuration applicable dépend de votre stratégie de déploiement de la création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 56, « Configuration des règles de création d'image »](#), page 637.

## Règle d'inventaire de poste de travail (ensemble Poste de travail)

Définit les données d'inventaire du matériel et des logiciels à afficher pour chaque poste de travail. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous à la section « [Inventaire de poste de travail](#) », page 791.

## Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail)

La règle de l'agent ZENworks Desktop Management permet de configurer l'agent de gestion de bureau, qui permet d'utiliser Desktop Management, sans utiliser le client Novell. L'agent de gestion de bureau permet aux utilisateurs d'accéder au serveur Middle Tier de Desktop Management en utilisant un nom DNS ou une adresse IP. Pour utiliser la règle de l'agent ZENworks Desktop Management, les agents de gestion de bureau doivent être installés. Il n'est pas possible de l'utiliser dans un environnement où seul le client Novell est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation de ZENworks 6.5 Desktop Management](#) », page 27.

Pour configurer la règle de l'agent ZENworks Desktop Management :

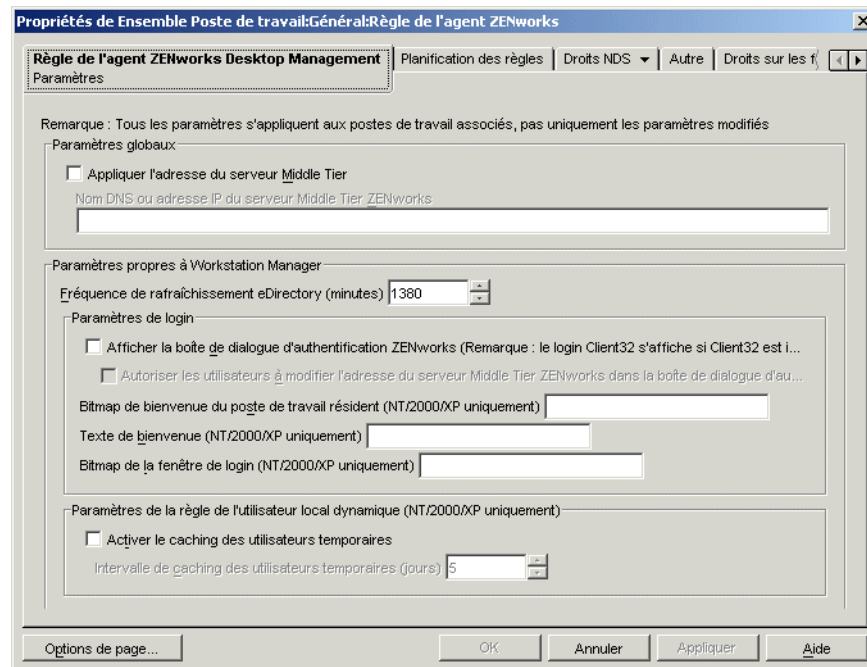
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Poste de travail. Cliquez ensuite sur Propriétés, puis sur la [page de la plate-forme appropriée](#).

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la prise en charge de la gestion de bureau sur la plate-forme Windows NT, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations \(Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de l'agent ZENworks Desktop Management.

La règle est alors sélectionnée et activée.

### 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Paramètres.



### 4 Cochez la case Appliquer l'adresse du serveur Middle Tier, puis renseignez les champs suivants :

**Nom DNS ou adresse IP du serveur Middle Tier ZENworks :** Entrez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Middle Tier.

L'adresse IP ou le nom DNS spécifié à cet emplacement indique le point d'accès que tous les composants Desktop Management (Inventaire de poste de travail, Gestion de postes de travail, Gestion d'applications et Gestion à distance) utilisent pour fonctionner à l'extérieur du pare-feu.

Seules les valeurs non vides sont transmises aux postes de travail associés. Si vous laissez le champ Nom DNS ou Adresse IP du serveur Middle Tier vide, ce paramètre n'est pas assigné aux postes de travail associés.

Si vous modifiez le nom DNS ou l'adresse IP à cet emplacement, ce paramètre est appliqué à tous les postes de travail associés au prochain démarrage de ces postes de travail.

Par conséquent, dans un environnement sans client, veillez à donner suffisamment de temps aux postes de travail associés pour effectuer la transition vers la nouvelle adresse IP ou le nouveau nom DNS avant de supprimer l'accès à l'emplacement précédent.

**Fréquence de rafraîchissement eDirectory (minutes) :** Utilisez les flèches pour définir la fréquence de rafraîchissement de eDirectory. La valeur définie détermine la fréquence à laquelle l'agent recherche des informations mises à jour dans eDirectory, comme de nouvelles règles ou des règles modifiées.

**Afficher la boîte de dialogue d'authentification ZENworks :** Cochez cette case si vous souhaitez que la boîte de dialogue d'authentification ZENworks s'affiche au démarrage.

**Autoriser les utilisateurs à modifier l'adresse du serveur Middle Tier ZENworks dans la boîte de dialogue d'authentification :** Cochez cette case si vous souhaitez permettre aux utilisateurs de changer l'adresse du serveur Middle Tier afin qu'il pointe vers un autre serveur Middle Tier. Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent cliquer sur le bouton Options de la boîte de dialogue d'authentification ZENworks et indiquer une autre adresse de serveur Middle Tier.

**Bitmap de bienvenue du poste de travail résident :** Spécifiez le nom du fichier bitmap qui apparaît sur l'écran de bienvenue lorsque vous démarrez Windows NT/2000/XP. Vous pouvez spécifier tout fichier se trouvant dans le répertoire Windows NT/2000/XP des postes de travail associés. Par ailleurs, si vous ne souhaitez pas utiliser de bitmap, laissez ce champ vide.

**Texte de bienvenue :** Définissez le texte qui apparaît dans l'en-tête de l'écran de bienvenue au démarrage de Windows NT/2000/XP.

**Bitmap de la fenêtre de login :** Indiquez le nom du fichier bitmap qui s'affiche dans la fenêtre de login. Vous pouvez spécifier tout fichier se trouvant dans le répertoire Windows NT/2000/XP des postes de travail associés. Par ailleurs, si vous ne souhaitez pas utiliser de bitmap, laissez ce champ vide.

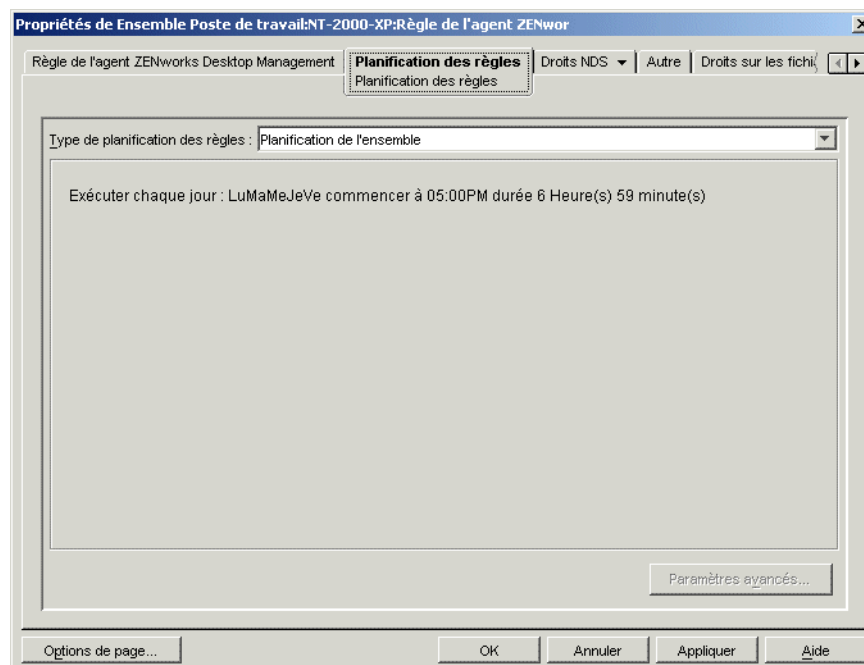
**Activer le caching des utilisateurs temporaires :** Cochez cette case pour activer le caching des utilisateurs temporaires. Cette option permet de conserver sur un poste de travail, pendant une période donnée, les informations sur l'utilisateur temporaire qui ont été précédemment mises en mémoire cache. Les utilisateurs temporaires ne sont donc pas créés ni supprimés à chaque login ou logout. Les logins des utilisateurs temporaires sont plus rapides car NWGINA n'a plus à recréer le bureau de l'utilisateur.

Les paramètres de règle de l'utilisateur local dynamique configurent les utilisateurs créés sur des postes de travail Windows NT/2000/XP après avoir été authentifiés auprès de eDirectory.

Le cache permet à un utilisateur non enregistré sur un poste de travail de continuer à l'utiliser même lorsque le poste n'est plus connecté au réseau.

**Intervalle de caching des utilisateurs temporaires (jours) :** Utilisez les flèches pour sélectionner la fréquence de suppression des informations relatives aux utilisateurs temporaires. Une fois la limite de temps expirée, toutes les informations concernant les utilisateurs temporaires sont supprimées du poste de travail.

**5** Cliquez sur l'onglet Planification des règles.



**6** Sélectionnez un type de planification :

- Planification de l'ensemble
- Événement
- Tous les jours
- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Tous les ans

Pour plus d'informations sur chaque type de planification, cliquez sur le bouton Aide de l'onglet Planification.

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**8** Répétez la procédure de l'**étape 1** à l'**étape 7** pour chaque plate-forme sur laquelle vous souhaitez définir une règle de l'agent ZENworks Desktop Management.

**9** Une fois toutes les règles configurées pour cet ensemble, suivez la procédure décrite sous « **Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail** », page 165 pour associer l'ensemble de règles.

## Association de l'ensemble Utilisateur ou Poste de travail

Les règles que vous avez configurées et activées n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Utilisateur ou l'ensemble Poste de travail, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations > cliquez sur Ajouter.
- 3** Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Conteneur, Groupe, Utilisateur ou Poste de travail à associer à l'ensemble, puis cliquez sur OK.

## Règles héritées

Si vous envisagez de mettre à niveau ZENworks for Desktops 3.2 SP3 vers ZENworks 6.5, certaines règles héritées qui ont été supprimées existeront et fonctionneront toujours.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « **Règles héritées qui peuvent être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne** », page 165
- ♦ « **Règles héritées qui ne peuvent pas être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne** », page 166
- ♦ « **Règles héritées qui ont été supprimées** », page 166

## Règles héritées qui peuvent être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne

Si vous avez mis à niveau ZENworks for Desktops 3.2 SP3, les règles héritées suivantes s'affichent dans ConsoleOne, où vous pouvez modifier leur configuration. S'il s'agit d'une nouvelle installation de ZENworks 6.5 Desktop Management, ces règles ne s'affichent pas dans ConsoleOne.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Règle de configuration du client \(Ensemble Poste de travail\) », page 166](#)
- ♦ [« Règles d'imprimante NT \(Ensembles Utilisateur et Poste de travail\) », page 166](#)
- ♦ [« Règle de limitation de login \(Ensemble Poste de travail\) », page 166](#)

### **Règle de configuration du client (Ensemble Poste de travail)**

La règle de configuration du client contenue dans l'ensemble Poste de travail de ZENworks for Desktops 3.2 a été supprimée dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Toutefois, vous pouvez continuer à l'utiliser et changer ses paramètres de configuration à l'aide de la version la plus récente de ConsoleOne.

### **Règles d'imprimante NT (Ensembles Utilisateur et Poste de travail)**

La règle d'imprimante NT contenue dans les ensembles Utilisateur et Poste de travail de ZENworks for Desktops 3.2 a été supprimée dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Vous pouvez continuer à utiliser ces règles et modifier leurs paramètres de configuration à l'aide de la version la plus récente de ConsoleOne.

Pour optimiser les fonctionnalités, il est recommandé d'utiliser la règle Novell iPrint. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Règle Novell iPrint \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\) », page 138](#).

### **Règle de limitation de login (Ensemble Poste de travail)**

La règle de limitation de login contenue dans l'ensemble Poste de travail de ZENworks for Desktops 3.2 a été supprimée dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Toutefois, vous pouvez continuer à l'utiliser et modifier ses paramètres de configuration à l'aide de la version la plus récente de ConsoleOne.

**Remarque :** Si vous souhaitez continuer à utiliser cette règle, le client Novell (version 4.9 SP2) et l'agent de gestion de bureau doivent être installés sur chaque poste de travail.

## **Règles héritées qui ne peuvent pas être configurées dans la version la plus récente de ConsoleOne**

### **Règle de configuration RAS (Ensemble Poste de travail)**

La règle de configuration RAS contenue dans l'ensemble Poste de travail dans ZENworks for Desktops 3.2 a été supprimée dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Si vous avez effectué une mise à niveau depuis ZENworks for Desktops 3.2 SP3, la règle de configuration NAS ne s'affiche pas dans ConsoleOne, mais elle existe et continue d'être appliquée. Vous pouvez donc continuer de l'utiliser ; toutefois, pour modifier ses paramètres de configuration, vous devez utiliser les snap-ins ConsoleOne fournis avec ZENworks for Desktops 3.2.

## **Règles héritées qui ont été supprimées**

### **Règle Windows Terminal Server (Ensemble Utilisateur)**

La règle Windows Terminal Server contenue dans les précédentes versions de l'ensemble Utilisateur dans ZENworks for Desktops 3.2 a été supprimée dans ZENworks 6.5 Desktop Management.

# 15

## Génération de rapports sur les règles

Novell® ZENworks® Desktop Management fournit deux rapports prédéfinis via ConsoleOne® pour les règles effectives et les associations d'ensembles de règles.

Chaque rapport est exécutable en fonction d'un conteneur sélectionné, les sous-conteneurs de ce dernier pouvant être inclus.

Les résultats du rapport s'affichent automatiquement dans le Bloc-notes et sont enregistrés sous forme de fichiers texte dans le répertoire \temp du poste de travail sur lequel vous exécutez ConsoleOne.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la création de rapports Desktop Management :

- ♦ « Rapport sur les règles effectives », page 167
- ♦ « Rapport sur les associations d'ensembles », page 168

### Rapport sur les règles effectives

Le rapport sur les règles effectives indique les règles actuellement en vigueur pour les objets listés. Il fournit les informations suivantes :

Version  
Arborescence  
Conteneur  
DN de l'objet  
Plate-forme  
DN de la règle effective

Pour générer un rapport sur les règles effectives :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Rapport sur les règles et les ensembles.
- 2** Dans le champ Établir un rapport à partir de, recherchez un contexte pour le rapport.
- 3** Pour inclure tous les sous-conteneurs du contexte, cliquez sur Inclure les sous-conteneurs.
- 4** Cliquez sur Rapport sur les règles effectives, puis sur OK.

Les résultats du rapport s'affichent dans le Bloc-notes et sont automatiquement enregistrés dans le fichier \temp\effectivepolicies.txt sur le poste de travail de l'utilisateur.

# Rapport sur les associations d'ensembles

Le rapport sur les associations d'ensembles indique les ensembles de règles associés aux conteneurs, sous-conteneurs et objets listés. Il fournit les informations suivantes :

- Arborescence
- Conteneur
- DN de l'ensemble
- Association

Pour générer un rapport sur les associations d'ensembles de règles :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Rapport sur les règles et les ensembles.
- 2** Dans le champ Établir un rapport à partir de, recherchez un contexte pour le rapport.
- 3** Pour inclure tous les sous-conteneurs du contexte, cliquez sur Inclure les sous-conteneurs.
- 4** Cliquez sur Rapport sur l'association des ensembles, puis sur OK.

Les résultats du rapport s'affichent dans le Bloc-notes et sont automatiquement enregistrés dans le fichier `\temp\packageassociations.txt` sur le poste de travail de l'utilisateur.



# 16 Copie d'ensembles de règles

Novell® ZENworks® Desktop Management fournit un utilitaire permettant de copier des ensembles de règles d'un conteneur dans un autre. Vous pouvez exécuter l'utilitaire Copier les ensembles de règles via un snap-in ConsoleOne® ou utiliser une version de l'utilitaire sous Windows.

Les sections suivantes fournissent des instructions pas à pas pour exécuter l'utilitaire Copier les ensembles de règles :

- ♦ « Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de ConsoleOne », page 169
- ♦ « Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de Windows », page 169

## Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de ConsoleOne

L'utilitaire Copier les ensembles de règles peut être exécuté via un snap-in ConsoleOne. Ce snap-in se compose des fichiers zencopypol.jar et zencopypolreg.jar.

Pour exécuter l'utilitaire Copier les ensembles de règles à partir de ConsoleOne :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Copier les ensembles de règles.
- 2** Recherchez un ensemble de règles ou un conteneur d'ensembles de règles.
- 3** Recherchez un conteneur dans lequel copier cet ensemble de règles.
- 4** Cliquez sur Ajouter pour ajouter le conteneur à la liste Conteneur sélectionné.  
Pour copier l'ensemble de règles ou le conteneur dans plusieurs conteneurs, répétez la procédure de l'**étape 3** et de l'**étape 4**.
- 5** Cliquez sur OK.

## Utilisation de l'utilitaire Copier les ensembles de règles de Windows

L'utilitaire Copier les ensembles de règles pour Windows se trouve dans le répertoire *unité\_Windows\sys\public\mgmt\consoleone\1.2\bin*.

Pour exécuter l'utilitaire Copier les ensembles de règles depuis Windows :

- 1** Double-cliquez sur copypol.exe.
- 2** Indiquez le nom d'un ensemble de règles ou d'un conteneur d'ensembles de règles que vous souhaitez copier d'un conteneur Novell eDirectory™ dans un autre.

- 3** Indiquez un nom de conteneur.
- 4** Cliquez sur Ajouter pour ajouter le nom du conteneur à la liste Conteneur sélectionné.  
Pour copier l'ensemble de règles ou le conteneur dans plusieurs conteneurs, répétez la procédure de l'**étape 3** et de l'**étape 4**.
- 5** Cliquez sur OK.

L'utilitaire Copier des ensembles de règles pour Windows peut également être exécuté depuis la ligne de commande Windows. Vous pouvez copier un ensemble de règles d'un conteneur dans un autre ou copier la totalité des ensembles de règles d'un conteneur dans un autre.

Pour copier un ensemble de règles d'un conteneur dans un autre, utilisez la syntaxe suivante :

```
copypol DN_ensemble_règles /d conteneur_cible
```

Pour copier tous les ensembles de règles d'un conteneur dans un autre, utilisez la syntaxe suivante :

```
copypol DN_conteneur /d conteneur_cible
```

Vous pouvez utiliser les paramètres de ligne de commande suivants :

Paramètre	Description
/d	Indique le conteneur cible dans lequel les ensembles de règles seront copiés.
/h	Exécute l'utilitaire en mode caché.
/r	Remplace l'ensemble de règles du conteneur cible s'il existe déjà un ensemble de règles du même nom dans le conteneur.
/t	Indique l'arborescence dans laquelle copier les ensembles de règles.
/v	Permet d'afficher un fichier journal pour vérifier les résultats du processus de copie.

# 17

## Planificateur de poste de travail

Le planificateur Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de définir différentes opérations à exécuter sur un poste de travail. Ces opérations peuvent être exécutées à l'aide de règles ou manuellement à l'aide du planificateur. Dans les précédentes versions de ZENworks for Desktops, le planificateur était disponible dans la barre des tâches de Windows. Étant donné que de nombreux administrateurs système ne souhaitent pas que les utilisateurs puissent accéder au planificateur, ce dernier ne s'affiche plus dans la barre des tâches. Toutefois, le planificateur (wmsched.exe) fait partie de l'installation du poste de travail client.

Cette section contient les rubriques suivantes qui vous aideront à comprendre et à utiliser manuellement le planificateur de poste de travail. Pour plus d'informations sur la gestion du planificateur de poste de travail via des règles, reportez-vous à « [Règle d'opération planifiée \(ensembles Utilisateur et Poste de travail\)](#) », page 144 :

- ♦ « [Présentation du planificateur de poste de travail](#) », page 171
- ♦ « [Utilisation du planificateur de poste de travail](#) », page 172

### Présentation du planificateur de poste de travail

Cette section contient les rubriques suivantes :

- ♦ « [Opérations](#) », page 171
- ♦ « [Droits concernant l'exécution des opérations](#) », page 172
- ♦ « [Utilisation du planificateur sous Windows 2000/XP](#) », page 172
- ♦ « [Compatibilité avec Microsoft SAGE](#) », page 172

### Opérations

Une opération est un objet qui contient une liste d'éléments d'opération (par exemple, des EXE, des DLL, ActiveX\* et JavaScript\*). L'opération s'applique uniquement au poste de travail à partir duquel vous exécutez le planificateur de poste de travail.

Il est possible d'attribuer une priorité aux opérations et éléments d'opération, ce qui vous permet d'indiquer l'opération ou l'élément d'opération à exécuter en premier, deuxième, etc. Vous pouvez également planifier l'exécution automatique des opérations lorsqu'un événement de poste de travail se produit ou une exécution périodique à un moment donné.

Vous déterminez le laps de temps pendant lequel chaque opération ou élément d'opération doit se terminer. Si l'opération ne peut pas se produire au moment indiqué, vous pouvez indiquer s'il convient de l'arrêter, de recommencer toutes les minutes ou de la replanifier.

Si l'opération n'est pas réalisée dans un délai spécifié, vous pouvez demander à y mettre fin. Si l'opération est correctement effectuée, vous pouvez indiquer qu'elle ne doit pas être réexécutée.

Vous pouvez également indiquer si une opération doit composer un numéro avant l'exécution de ses éléments.

Si vous disposez des droits nécessaires, vous pouvez afficher et modifier les informations ou propriétés associées à une opération. Vous pouvez aussi supprimer une opération, la désactiver ou l'activer, ou l'exécuter immédiatement même si elle a été planifiée pour s'exécuter à une date ou une heure ultérieure ou lors d'un événement particulier.

Vous pouvez supprimer, désactiver ou activer, réorganiser et afficher ou modifier les propriétés associées à des éléments d'opération.

## Droits concernant l'exécution des opérations

Pour que les opérations disposent des droits nécessaires pour la modification de l'environnement du poste de travail, vous devez disposer des droits d'accès appropriés.

## Utilisation du planificateur sous Windows 2000/XP

Sous Windows 2000/XP, il n'est pas nécessaire qu'un utilisateur soit logué au poste de travail ou au réseau pour que l'opération soit exécutée. Cette opération est effectuée même si personne n'est présent au poste de travail. Toutefois, le poste doit être sous tension pour que l'opération se produise. S'il ne l'est pas au démarrage d'une opération, le planificateur replanifie l'opération dans un délai appelé délai de démarrage. Si le poste de travail n'est pas mis sous tension dans ce délai, vous pouvez demander à relancer l'opération toutes les minutes, à la replanifier pour l'intervalle suivant ou à l'annuler.

## Compatibilité avec Microsoft SAGE

Le planificateur est compatible avec Microsoft SAGE pour Windows 98 et peut exécuter des programmes qui reconnaissent SAGE.

## Utilisation du planificateur de poste de travail

Cette section contient les rubriques suivantes :

- ◆ « Ajout d'une opération », page 173
- ◆ « Ajout d'un élément d'opération », page 174
- ◆ « Désactivation ou activation d'une opération », page 175
- ◆ « Désactivation ou activation d'un élément d'opération », page 175
- ◆ « Retrait d'une opération », page 176
- ◆ « Retrait d'un élément d'opération », page 176
- ◆ « Exécution immédiate d'une opération », page 176
- ◆ « Planification d'une opération à exécuter », page 176
- ◆ « Définition des propriétés d'opération avancées », page 178
- ◆ « Affichage ou modification des détails ou propriétés d'une opération », page 179
- ◆ « Affichage ou modification des détails ou propriétés d'un élément d'opération », page 179
- ◆ « Affichage ou modification des propriétés des éléments d'opération définis par l'utilisateur », page 179

## Ajout d'une opération

Pour définir un élément d'opération, il faut l'ajouter à la liste des éléments d'opération. Pour ce faire, l'administrateur réseau (ou tout autre utilisateur disposant du droit Superviseur) peut utiliser ConsoleOne<sup>®</sup>, puis adresser l'élément d'opération à un ou à plusieurs postes de travail utilisateur. Les utilisateurs peuvent également définir des opérations à exécuter sur leur propre poste de travail à l'aide du planificateur de poste de travail.

- 1 Chargez le planificateur (exécutez wmsched.exe).
- 2 Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Propriétés d'opération.
- 3 Sur la page Général, renseignez les champs :

**Nom** : Nom de l'opération. Dans ConsoleOne, le nom inclut le contexte complet de l'objet Opération. Dans le planificateur de poste de travail, le nom correspond à ce que vous avez saisi dans ce champ.

**Priorité** : Ordre d'exécution de l'opération. Les opérations de priorité élevée sont exécutées en premier. Si deux opérations ont la même priorité, la première de la liste (c'est-à-dire, celle contenue dans la fenêtre qui apparaît en premier lors du chargement du planificateur) s'exécute en premier. La priorité sélectionnée s'applique à tous les éléments contenus dans cette opération, sauf si l'élément subordonné dispose d'une priorité supérieure.

**Imitation** : Droits d'accès au poste de travail accordés à tous les éléments de cette opération. (Windows NT/2000/XP uniquement.)

**L'opération reste persistante après le redémarrage** : L'opération est enregistrée sur le poste de travail, permettant ainsi au planificateur de la réactiver au moment indiqué lors du redémarrage du poste de travail. Si cette option n'est pas sélectionnée, l'opération n'est pas enregistrée lorsque vous quittez Windows NT/2000/XP.

- 4 Sur la page Opérations, cliquez sur Ajouter.
- 5 Dans la boîte de dialogue Propriétés de l'élément, renseignez les champs :

**Nom** : Indiquez le nom du programme à exécuter. Ce programme doit se trouver dans le répertoire de l'utilisateur pour être exécuté comme un élément d'opération.

**Répertoire de travail** : Le répertoire de travail est automatiquement défini lorsque vous précisez un élément d'opération dans l'arborescence. Il indique le répertoire où se trouve l'élément d'opération. Vous pouvez indiquer un répertoire de travail différent en modifiant le chemin d'accès contenu dans ce champ.

**Paramètres** : Informations que le système peut utiliser pour adresser les arguments de ligne de commande à l'application. Par exemple, si vous souhaitez qu'au lancement de notepad.exe, le fichier readme.txt s'ouvre automatiquement dans le Bloc-notes, placez le fichier readme.txt dans le champ Paramètres.

**Priorité** : Quatre priorités sont disponibles pour les opérations et leurs éléments : Opération par défaut, Supérieur(e) à la normale, Normal et Inférieur(e) à la normale. Les éléments d'opération peuvent supporter la même priorité que l'objet Opération qui les contient, c'est-à-dire qu'ils prennent la priorité par défaut de l'opération. L'un des trois autres paramètres de priorité peut également leur être affecté à la place de la valeur par défaut.

Si l'opération a lieu pendant les heures ouvrables, une priorité de type inférieur à la normale doit être assignée afin de ne pas dégrader les performances du poste de travail de l'utilisateur.

Si une ou plusieurs opérations ou un ou plusieurs éléments d'opération ont la même priorité, la première ou le premier défini (qui apparaît au début de la liste) est prioritaire par rapport aux autres.

- 6** Cochez la case Arrêter l'opération si elle tourne tjrs après \_ minutes, puis sélectionnez le nombre de minutes désiré.

Cette option permet de terminer l'opération si elle est toujours en cours d'exécution après le nombre de minutes indiqué. L'exécution de l'opération est alors replanifiée.

Le nombre de minutes, indiqué dans le champ Minutes, doit correspondre au temps total nécessaire à l'exécution de l'opération et, éventuellement des éléments qui la composent. Si le temps indiqué n'est pas suffisant pour exécuter l'opération et les éléments associés, vos éléments ne pourront pas terminer leurs tâches.

- 7** Cliquez sur OK à deux reprises.

L'opération est ajoutée à la liste des opérations dans le planificateur. Vous pouvez désormais effectuer l'une des tâches suivantes :

- ♦ Indiquer le moment où l'opération doit avoir lieu (page Planifier).
- ♦ Ajouter des éléments à cette opération (page Éléments).
- ♦ Préciser les conséquences de la non-exécution de cette opération (page Avancé).

## Ajout d'un élément d'opération

Pour effectuer ce processus, vous devez avoir créé au préalable une opération dans laquelle les éléments seront placés. Si vous n'avez pas encore créé d'opération, reportez-vous à « [Ajout d'une opération](#) », page 173.

- 1** Dans le planificateur, sélectionnez une opération, cliquez sur Propriétés, sur Éléments, puis sur Ajouter.

- 2** Dans la boîte de dialogue Propriétés de l'élément, renseignez les champs :

**Nom** : Entrez le nom du programme à exécuter ou recherchez-le dans l'arborescence.

Ce programme doit se trouver dans le répertoire de l'utilisateur pour être exécuté comme un élément d'opération.

**Répertoire de travail** : Le répertoire de travail est automatiquement défini lorsque vous recherchez un élément d'opération dans l'arborescence. Il indique le répertoire où se trouve l'élément d'opération. Vous pouvez indiquer un répertoire de travail différent en modifiant le chemin d'accès contenu dans ce champ.

Le champ Répertoire de travail doit indiquer un périphérique local. Les chemins réseau ne peuvent pas servir de répertoires de travail.

**Paramètres** : Informations que le système peut utiliser pour adresser les arguments de ligne de commande à l'application. Par exemple, si vous souhaitez qu'au lancement de notepad.exe, le fichier readme.txt s'ouvre automatiquement dans le Bloc-notes, placez le fichier readme.txt dans le champ Paramètres.

Si vous ajoutez un élément d'opération qui est un fichier de commandes MS-DOS, ouvrez une fenêtre DOS pour l'exécuter. La fenêtre DOS est fermée une fois l'exécution du fichier de traitement par lots terminée si vous indiquez le paramètre /c. Placez le paramètre /c, suivi d'un espace, devant le nom du fichier de traitement par lots dans le champ Paramètres.

Par exemple, pour exécuter un fichier de traitement par lots DOS appelé test\_c.bat, effectuez les entrées suivantes dans la boîte de dialogue Propriétés de l'élément lors de l'ajout de l'élément d'opération :

- ♦ Nom : CMD.EXE (nom de la commande Windows NT/2000/XP qui ouvre une fenêtre DOS) ou START (nom de la commande Windows 98 qui ouvre une fenêtre DOS).

- ♦ Répertoire de travail : laissez ce champ vide sauf si vous devez indiquer l'emplacement de cmd.exe ou start.
- ♦ Paramètres : /c test\_c.bat. Indiquez le nom complet du fichier avec son extension, et utilisez le paramètre /c pour que la fenêtre DOS se ferme dès que l'exécution du fichier de traitement par lots est terminée.
- ♦ Priorité : laissez la priorité définie sur l'option Opération par défaut ou choisissez l'un des autres paramètres.

**Priorité :** Quatre priorités sont disponibles pour les opérations et leurs éléments : Opération par défaut, Supérieur(e) à la normale, Normal et Inférieur(e) à la normale. Les éléments d'opération peuvent supporter la même priorité que l'objet Opération qui les contient, c'est-à-dire qu'ils prennent la priorité par défaut de l'opération. L'un des trois autres paramètres de priorité peut également leur être affecté à la place de la valeur par défaut.

Si l'opération a lieu pendant les heures ouvrables, une priorité de type inférieur à la normale doit être assignée afin de ne pas dégrader les performances du poste de travail de l'utilisateur.

Si une ou plusieurs opérations ou un ou plusieurs éléments d'opération ont la même priorité, la première ou le premier défini (qui apparaît au début de la liste) est prioritaire par rapport aux autres.

- 3** Cochez la case Arrêter l'opération si elle tourne tjrs après \_ minutes, puis sélectionnez le nombre de minutes désiré.

Cette option permet de terminer l'opération si elle est toujours en cours d'exécution après le nombre de minutes indiqué. L'exécution de l'opération est alors replanifiée.

Le nombre de minutes, indiqué dans le champ Minutes, doit correspondre au temps total nécessaire à l'exécution de l'opération et, éventuellement des éléments qui la composent. Si le temps indiqué n'est pas suffisant pour exécuter l'opération et les éléments associés, vos éléments ne pourront pas terminer leurs tâches.

- 4** Pour enregistrer les paramètres et continuer à modifier l'opération, cliquez sur Appliquer.

ou

Lorsque vous avez défini les propriétés de l'élément d'opération, cliquez sur OK.

L'élément d'opération apparaît désormais dans la liste des éléments d'opération.

Si des opérations doivent être exécutées maintenant et que vous cliquez sur OK ou sur Appliquer, elles seront exécutées tout de suite.

- 5** Répétez la procédure de l'**etape 2** à l'**etape 4** jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les éléments nécessaires.

## Désactivation ou activation d'une opération

- 1** Chargez le planificateur (exécutez wmsched.exe).
- 2** Cliquez sur une opération.
- 3** Sélectionnez Activer/Désactiver.

## Désactivation ou activation d'un élément d'opération

- 1** Chargez le planificateur (exécutez wmsched.exe).
- 2** Cliquez sur une opération, puis sur Propriétés.
- 3** Cliquez sur la page Éléments, sélectionnez un élément d'opération, puis cliquez sur Désactiver/Activer.

## Retrait d'une opération

Cette procédure ne peut pas être annulée. Lorsque vous cliquez sur Retirer, vous n'êtes pas invité à confirmer le retrait de l'opération. Si vous retirez une opération dont vous aurez besoin par la suite, vous devez l'ajouter à nouveau.

- 1 Cliquez sur une opération.
- 2 Cliquez sur Retirer.

## Retrait d'un élément d'opération

Cette procédure ne peut pas être annulée. Lorsque vous cliquez sur Retirer, vous n'êtes pas invité à confirmer le retrait de l'élément d'opération. Si vous retirez un élément d'opération dont vous aurez besoin par la suite, vous devez l'ajouter à nouveau.

- 1 Cliquez sur une opération, puis sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur Éléments, sélectionnez un élément d'opération, puis cliquez sur Retirer.

## Exécution immédiate d'une opération

- 1 Cliquez sur une opération.
- 2 Cliquez sur Exécuter maintenant.

## Planification d'une opération à exécuter

Utilisez les champs de la page Planifier pour indiquer quand l'opération doit être exécutée et fournir les détails nécessaires au système.

La page Planifier comporte cinq options de planification : Événement, Quotidien, Hebdomadaire, Mensuel et Annuel. L'option choisie et les paramètres associés déterminent la période d'exécution de l'opération.

Vous pouvez utiliser une seule option de planification à la fois. Par exemple, si l'option Quotidien est sélectionnée, toutes les autres options sont ignorées sauf si vous utilisez les options indiquées dans l'onglet Avancé.

Les unités de temps sont indiquées au format 24 heures (par exemple, 9:00 pour 9h du matin et 13:30 pour 1h30 de l'après-midi).

Le planificateur ne prend pas en compte les données de planification tant que l'opération n'a pas démarré correctement.

Pour planifier un élément :

- 1 Sélectionnez l'opération que vous souhaitez planifier.
- 2 Cliquez sur Propriétés > Planifier.
- 3 Sélectionnez l'option de planification souhaitée :
  - ♦ **Événement** : La planification des événements vous permet de déterminer quel type d'événement entraîne l'exécution de votre opération. Pour planifier l'opération à partir d'un événement, cliquez sur Événement et choisissez un événement dans la liste d'événements reconnus suivante :



**Lancement du service du planificateur :** Exécute l'opération au démarrage du planificateur. Vous ne pouvez pas choisir l'événement Lancement du service du planificateur pour démarrer l'opération si vous l'exécutez avec les droits d'un utilisateur interactif. Lorsque ces événements se produisent, l'utilisateur interactif n'est pas encore authentifié. L'événement Lancement du service du planificateur requiert des droits sur le système.

**Login utilisateur :** Exécute l'opération une fois que l'utilisateur s'est logué, mais avant l'exécution des scripts de login.

**Le bureau utilisateur est actif :** Exécute l'opération une fois les scripts de login terminés (cette option ne concerne pas Windows 98).

**Le poste de travail est verrouillé :** Exécute l'opération lorsque le poste de travail est verrouillé (cette option ne concerne pas Windows 98).

**Le poste de travail est déverrouillé :** Exécute l'opération lorsque le poste de travail est déverrouillé (cette option ne concerne pas Windows 98).

**L'écran de veille est activé :** Exécute l'opération lorsque l'écran de veille est activé.

**Logout utilisateur :** Exécute l'opération avant la fin du logout.

**Arrêt du système :** Exécute l'opération une fois que toutes les autres applications sont fermées, mais avant l'arrêt du système. Vous ne pouvez pas choisir l'événement Arrêt du système pour démarrer l'opération si vous l'exécutez avec les droits d'un utilisateur interactif. Lorsque ces événements se produisent, l'utilisateur interactif n'est plus authentifié. L'événement Arrêt du système requiert des droits sur le système.

- ♦ **Quotidien :** Permet de planifier une opération de sorte qu'elle se produise une ou plusieurs fois entre l'heure de début et l'heure de fin spécifiées. Elle permet éventuellement de répéter l'opération à intervalles réguliers une fois qu'elle a correctement démarré. Vous pouvez faire démarrer l'opération, par exemple, entre 12h30 et 13h00, toutes les 10 minutes, les lundis, mercredis et vendredis. Pour planifier l'opération quotidiennement, cliquez sur Quotidien et choisissez l'une des options suivantes :

**Exécuter cette opération les jours suivants :** Indiquez les jours de la semaine au cours desquels l'opération doit être exécutée.

**Lancer l'opération entre les heures de (HH:MM)** Indiquez la plage horaire au cours de laquelle cette opération peut démarrer.

**Répéter l'opération tous/toutes les (HH:MM:SS)** Indiquez la durée d'attente du système avant que l'opération ne soit de nouveau exécutée.

- ♦ **Hebdomadaire :** Permet de planifier une opération pour un jour particulier de la semaine. Pour planifier une opération toutes les semaines, cliquez sur Hebdomadaire et choisissez l'une des options suivantes :

**Exécuter l'opération une fois par semaine le :** Indique le jour de la semaine où l'opération doit être exécutée.

**Lancer l'opération entre les heures de (HH:MM)** Identifie le moment exact du démarrage de l'opération en heures (HH) et en minutes (MM).

- ♦ **Mensuel :** Permet de choisir la date d'exécution de l'opération ainsi que son heure de début. À titre d'exemple, vous pouvez choisir d'exécuter cette opération le quatrième jour de chaque mois, entre 8h00 et 10h15. Indiquez la plage horaire au format 24 heures. Si vous le préférez, vous pouvez choisir d'exécuter l'opération le dernier jour du mois, indépendamment du nombre de jours compris dans le mois. Pour planifier l'opération tous les mois, cliquez sur Tous les mois et choisissez l'une des options suivantes :

**Exécuter cette opération une fois par mois le \_\_ du mois :** Indiquez le jour du mois pendant lequel le système doit automatiquement exécuter cette opération. Cliquez sur l'un des boutons d'option suivants :

- ♦ **Le \_ du mois :** Cette opération s'exécute le jour indiqué.
- ♦ **Dernier jour du mois :** Cette opération s'exécute le dernier jour du mois quel que soit le nombre de jours du mois.

**Lancer l'opération entre les heures de (HH:MM)** Indiquez le moment exact du démarrage de l'opération en heures (HH) et en minutes (MM).

- ♦ **Annuel :** Permet de déterminer l'heure et le jour du mois pour l'exécution de l'opération. Pour planifier l'opération annuellement, cliquez sur Annuel et choisissez l'une des options suivantes :

**Exécuter cette opération une fois par an le ? ? :** Indiquez le jour du mois et le mois de l'année pour l'exécution de l'opération.

**Lancer l'opération entre les heures de et :** Indiquez, au format 24 heures, la période (heure et minutes) à laquelle l'opération doit démarrer au plus tôt, puis toujours en heure et en minutes, la période à laquelle l'opération doit démarrer au plus tard. Par exemple, démarrez l'opération à 17h30 au plus tôt et à 20h00 au plus tard.

**4** Cliquez sur OK.

La planification définie s'applique à chaque élément contenu dans l'opération et remplace la planification de l'ensemble.

## Définition des propriétés d'opération avancées

Utilisez les champs de la page Avancé pour déterminer les conséquences en matière de planification de l'opération lorsque celle-ci a échoué ou n'a pas été exécutée au cours du délai prévu, ou encore lorsqu'elle a réussi.

- 1** Cliquez sur une opération > Propriétés > Avancé.
- 2** Indiquez les mesures à prendre si le système ne peut pas exécuter l'opération :
  - ♦ **Désactiver l'opération :** Désactive l'opération pour qu'elle ne soit plus exécutée (à moins que vous ne la réactiviez).
  - ♦ **Réessayer toutes les minutes :** Permet au système de tenter de réexécuter l'opération toutes les 60 secondes.
  - ♦ **Ignorer l'erreur et replanifier normalement :** Permet d'ignorer les erreurs éventuelles qui se sont produites au cours de l'exécution de l'opération et de replanifier l'opération à une date/heure ultérieure.
- 3** Cochez la case Désactiver l'opération une fois terminée pour désactiver le mécanisme de re planification de cette opération une fois que tous les éléments concernés ont démarré correctement.
- 4** Cochez la case Arrêter l'opération si elle tourne tjrs après\_ minutes, puis sélectionnez le nombre de minutes.

Cette fonction permet de terminer l'opération si elle est toujours en cours d'exécution après le nombre de minutes indiqué. L'exécution de l'opération est alors replanifiée.

Pour limiter la durée d'une opération, cochez cette case. Le nombre de minutes, indiqué dans le champ Minutes, doit correspondre au temps total nécessaire à l'exécution de l'opération et,

éventuellement des éléments qui la composent. Si le temps indiqué n'est pas suffisant pour exécuter l'opération et les éléments associés, vos éléments ne pourront pas terminer leurs tâches.

Cette fonction évite qu'une opération, interrompue prématurément, continue d'utiliser le système. Toutefois, cette option concerne uniquement les opérations qui ne sont pas en cours d'exécution. Vous ne pouvez pas l'utiliser pour interrompre une opération déjà lancée par le planificateur et en cours d'exécution. En outre, si l'opération que vous exécutez (telle qu'un fichier de traitement par lots DOS) a ouvert une fenêtre DOS, celle-ci n'est pas automatiquement fermée une fois l'opération terminée, sauf si vous ajoutez le paramètre /c dans le champ Paramètres lorsque vous ajoutez l'élément d'opération.

## **Affichage ou modification des détails ou propriétés d'une opération**

- 1** Cliquez sur une opération, puis sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'une des pages contenant les détails ou les propriétés associées à cette opération.
- 3** Procédez aux modifications nécessaires.
- 4** Cliquez sur OK.

## **Affichage ou modification des détails ou propriétés d'un élément d'opération**

- 1** Cliquez sur une opération, puis sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur Élément, sélectionnez un élément d'opération, puis cliquez sur Propriétés.
- 3** Procédez aux modifications nécessaires.
- 4** Cliquez sur OK.

## **Affichage ou modification des propriétés des éléments d'opération définis par l'utilisateur**

- 1** Ouvrez le planificateur sur un poste de travail.
- 2** Sélectionnez un élément d'opération > cliquez sur Propriétés.
- 3** Procédez aux modifications nécessaires.
- 4** Cliquez sur OK.



# F

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Gestion de postes de travail du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de ZENworks 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Gestion de postes de travail.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 4 octobre 2004 », page 181
- ♦ « 25 octobre 2004 », page 182
- ♦ « 11 février 2005 (Support Pack 1) », page 182

### 4 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ **Fichiers ADM**

#### Fichiers ADM

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Fichiers ADM », page 129	Des explications ont été apportées sur l'emplacement où sont mis les fichiers .adm si vous exécutez ConsoleOne à partir d'un poste de travail plutôt que d'un serveur.

## 25 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ◆ [Associations d'ensembles de règles](#)

### Associations d'ensembles de règles

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Associations d'ensembles de règles », page 97</a>	La remarque suivante a été ajoutée : <b>Important :</b> N'associez pas les ensembles de règles aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

## 11 février 2005 (Support Pack 1)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ◆ [Règles de groupe Windows pour Windows XP SP2 et ZENworks 6.5](#)
- ◆ [Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur](#)
- ◆ [Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail](#)
- ◆ [Règle de l'agent ZENworks Desktop Management \(ensemble Poste de travail\)](#)

### Règles de groupe Windows pour Windows XP SP2 et ZENworks 6.5

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Modification de règles de groupe Windows existantes (ensembles Utilisateur et Poste de travail) », page 158</a>	Des informations ont été ajoutées concernant l'utilisation des règles de groupe Windows pour Windows XP SP2 et ZENworks 6.5 (version initiale et SP1).

### Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Utilisateur », page 152</a>	Les informations suivantes ont été ajoutées concernant la configuration des règles de groupe Windows :  Dans ZENworks 6.5 SP1, l'option Modifier de la page de la plate-forme Windows NT-2000-XP a été désactivée ; vous devez utiliser la page spécifique à la plate-forme de votre choix pour modifier les règles de groupe.

## Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Configuration de la règle de groupe Windows dans l'ensemble Poste de travail », page 155	Les informations suivantes ont été ajoutées concernant la configuration des règles de groupe Windows :  Dans ZENworks 6.5 SP1, l'option Modifier de la page de la plate-forme Windows NT-2000-XP a été désactivée ; vous devez utiliser la page spécifique à la plate-forme de votre choix pour modifier les règles de groupe.

## Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Règle de l'agent ZENworks Desktop Management (ensemble Poste de travail) », page 162	Les phrases suivantes ont été supprimées sous Afficher la boîte de dialogue d'authentification ZENworks à l' <b>étape 3, page 163</b> :  Cette option s'applique uniquement si vous exécutez ZfD 4 sans le client Novell. Si vous utilisez le client Novell, l'écran de login s'affichera toujours.





# IV

## Gestion d'applications

Les sections suivantes fournissent des informations sur les fonctionnalités de gestion d'applications dans Novell® ZENworks® Desktop Management et les tâches que vous devrez peut-être effectuer pour gérer vos applications :

- ♦ Chapitre 18, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : présentation des composants », page 187
- ♦ Chapitre 19, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : installation et démarrage », page 197
- ♦ Chapitre 20, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : configuration des paramètres », page 209
- ♦ Chapitre 21, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : personnalisation des vues », page 225
- ♦ Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers », page 237
- ♦ Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247
- ♦ Chapitre 24, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications », page 257
- ♦ Chapitre 25, « Gadget de lancement de ZENworks : configuration des paramètres », page 265
- ♦ Chapitre 26, « Distribution : Présentation », page 269
- ♦ Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271
- ♦ Chapitre 28, « Distribution : applications complexes », page 279
- ♦ Chapitre 29, « Distribution : application Terminal Server », page 291
- ♦ Chapitre 30, « Distribution : applications Web », page 297
- ♦ Chapitre 31, « Distribution : applications serveurs Terminal Server », page 303
- ♦ Chapitre 32, « Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI », page 305
- ♦ Chapitre 33, « Distribution avancée : création de règles de distribution », page 307
- ♦ Chapitre 34, « Distribution avancée : préinstallation de l'application », page 319
- ♦ Chapitre 35, « Distribution avancée : configuration de la tolérance aux pannes, de l'équilibrage de la charge et des listes de sites », page 329
- ♦ Chapitre 36, « Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications », page 341
- ♦ Chapitre 37, « Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs Terminal Server », page 349
- ♦ Chapitre 38, « Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs déconnectés », page 353

- ◆ Chapitre 39, « Utilisateurs : prise en charge d'utilisateurs distants », page 357
- ◆ Chapitre 40, « Contrôle des processus malveillants », page 367
- ◆ Chapitre 41, « Vérification des applications », page 375
- ◆ Chapitre 42, « Désinstallation d'applications », page 377
- ◆ Chapitre 43, « Rapport d'événements d'application », page 383
- ◆ Chapitre 44, « Compteur de licences logicielles », page 411
- ◆ Chapitre 45, « Référence : SnAppShot », page 415
- ◆ Chapitre 46, « Référence : paramètres de l'objet Application », page 419
- ◆ Chapitre 47, « Référence : macros », page 529
- ◆ Chapitre 48, « Référence : outils du programme de lancement d'applicatifs de Novell », page 545
- ◆ Chapitre 49, « Référence : emplacement de l'objet Application », page 553
- ◆ Chapitre 50, « Référence : point d'insertion pour l'authentification du programme de lancement d'applicatifs Novell », page 555
- ◆ Annexe G, « Mises à jour de la documentation », page 559

# 18

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : présentation des composants

Le composant de gestion d'applications de Novell® ZENworks® Desktop Management inclut un programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell Application Launcher™), qui permet de distribuer des applications sur un poste de travail.

Le programme de lancement d'applicatifs est une application 32 bits qui prend en charge Windows 98 Deuxième édition, Windows 2000 et Windows XP. Lorsqu'il est exécuté sur un poste de travail, le programme de lancement d'applicatifs lit Novell eDirectory™ pour permettre à l'utilisateur logué ainsi qu'au poste de travail d'accéder aux applications pour lesquelles ils disposent des droits appropriés. Si l'utilisateur ou le poste de travail n'est pas authentifié auprès de eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations eDirectory mises en cache sur le poste de travail local. Il contrôle ensuite tous les aspects de l'utilisation d'une application, de l'installation des fichiers de l'application, à l'assignation des unités requises, en passant par la désinstallation de l'application.

Le programme de lancement d'applicatifs est composé de trois vues différentes qui permettent d'afficher, de gérer et de lancer les applications sur les postes de travail utilisateur, à savoir la fenêtre d'application, l'Explorateur d'applications et le parcourer d'applications (si nécessaire, ces trois vues peuvent être utilisées conjointement sur la même machine), de l'application moteur, d'un service Windows et d'un plug-in ZENworks Workstation Manager.

Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à comprendre chacun de ces composants :

- ♦ [« Fenêtre d'application », page 187](#)
- ♦ [« Explorateur d'applications », page 189](#)
- ♦ [« Parcourer d'applications », page 190](#)
- ♦ [« Moteur du programme de lancement d'applicatifs », page 194](#)
- ♦ [« Service du programme de lancement d'applicatifs pour Windows », page 194](#)
- ♦ [« Composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs », page 195](#)

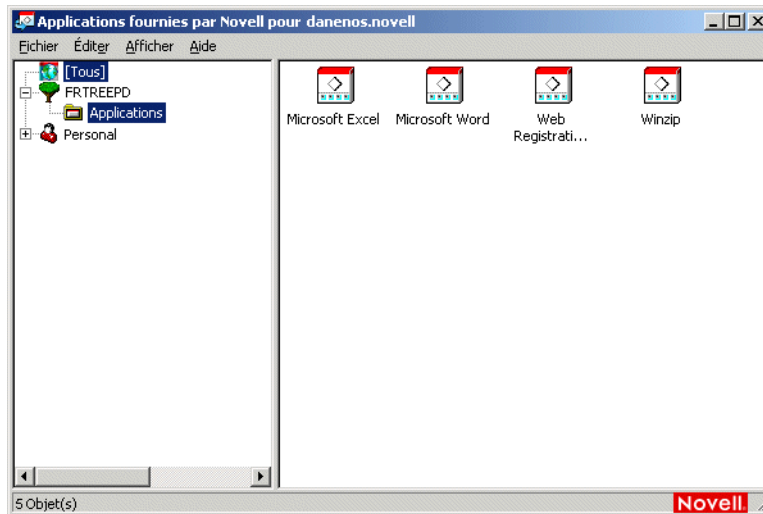
### Fenêtre d'application

La fenêtre d'application est une fenêtre de bureau autonome qui permet de mieux contrôler l'administration du bureau de l'utilisateur que les autres vues du programme de lancement d'applicatifs.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Description de la fenêtre d'application », page 188](#)
- ♦ [« Tâches pouvant être effectuées par l'utilisateur dans la fenêtre d'application », page 188](#)
- ♦ [« Pourquoi utiliser la fenêtre d'application ? », page 189](#)

## Description de la fenêtre d'application



La fenêtre d'application se compose de deux volets. Le volet gauche, appelé vue dossier, affiche les éléments suivants :

- ◆ **Dossier [Tous]** : Contient toutes les applications associées à l'utilisateur ou au poste de travail. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Par défaut, elle est activée, ce qui signifie que le dossier s'affiche. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous le souhaitez. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.
- ◆ **Arborescences eDirectory** : Chaque arborescence contient les applications, situées dans l'arborescence, qui ont été associées à l'utilisateur ou au poste de travail. La fenêtre d'application n'affiche que les arborescences auprès desquelles l'utilisateur et le poste de travail sont authentifiés.
- ◆ **Dossier personnel** : Fournit un emplacement où l'utilisateur peut créer des dossiers personnels qui permettent d'organiser les applications. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Par défaut, elle est désactivée, ce qui signifie que le dossier n'apparaît pas. Pour plus d'informations sur l'activation des dossiers personnels, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne une arborescence ou un dossier dans le volet gauche, le volet droit affiche les éléments (dossiers ou applications) qui y figurent.

Il est également possible de configurer la fenêtre d'application pour qu'elle ne contienne pas la vue dossier (le volet gauche).

### Tâches pouvant être effectuées par l'utilisateur dans la fenêtre d'application

La fenêtre d'application permet aux utilisateurs d'effectuer les tâches suivantes :

- ◆ Exécuter une application en double-cliquant sur l'icône de l'application dans le volet droit. Selon l'application et la façon dont elle est configurée dans eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs peut installer des fichiers sur le poste de travail, assigner des unités ou modifier les fichiers ou les paramètres de configuration du poste de travail.
- ◆ Afficher des propriétés d'une application. Les propriétés comprennent une description de l'application, des informations sur les personnes à contacter pour obtenir de l'aide sur

l'application, les plages horaires auxquelles l'application est disponible et les critères de poste de travail définis pour l'application.

- ♦ Vérifier (résoudre) les problèmes d'une application installée. La vérification d'une application implique que le programme de lancement d'applicatifs redistribue l'application sur le poste de travail.
- ♦ Désinstaller une application. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Elle est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer pour chaque application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Autorisation à désinstaller une application](#) », page 377.
- ♦ Créer des dossiers personnels pour organiser les applications. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Elle est désactivée par défaut. Pour plus d'informations sur l'activation des dossiers personnels, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.
- ♦ Login à eDirectory par l'intermédiaire de Novell Client™ ou du serveur Middle Tier ZENworks. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Elle est désactivée par défaut.
- ♦ Déconnecter le programme de lancement d'applicatifs de eDirectory pour permettre le travail hors ligne. Le fait de déconnecter le programme de lancement d'applicatifs de eDirectory ne délègue pas l'utilisateur de eDirectory.

### **Pourquoi utiliser la fenêtre d'application ?**

La fenêtre d'application permet de mieux contrôler l'administration du bureau de l'utilisateur que les deux autres vues. Utilisez cette vue si vous souhaitez verrouiller partiellement ou totalement les postes de travail utilisateur.

La fenêtre d'application vous permet, par exemple, d'être assuré que toutes les applications distribuées se trouvent uniquement dans cette vue, tout en vous permettant également de déterminer l'organisation des applications dans la fenêtre.

Si vous souhaitez un contrôle encore plus important, vous pouvez remplacer le bureau Windows par la fenêtre d'application. Cela vous permet de restreindre l'accès utilisateur aux applications qui se trouvent dans la fenêtre d'application. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Utilisation du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell Windows](#) », page 201.

## **Explorateur d'applications**

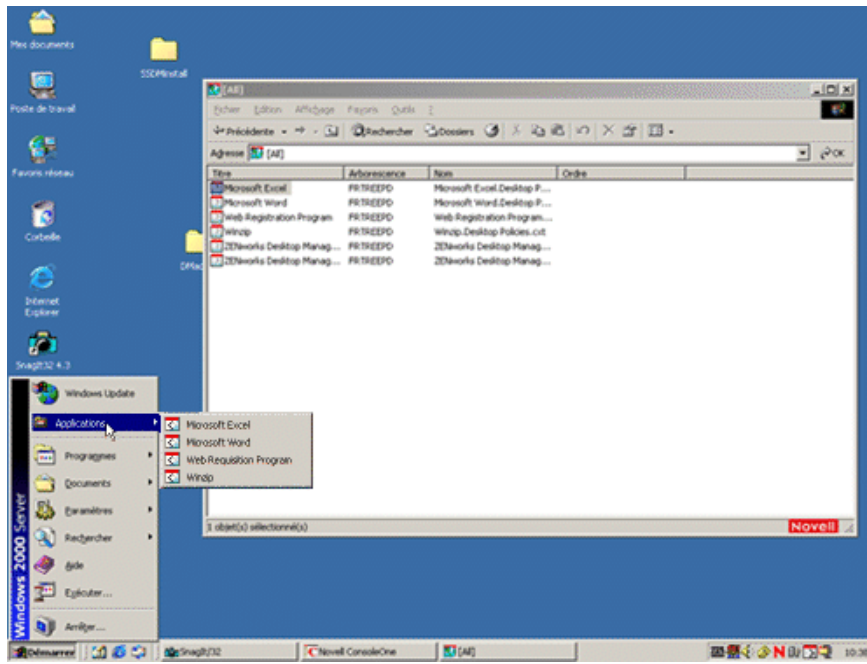
Grâce à l'intégration de l'Explorateur d'applications avec l'Explorateur Windows, les applications sont disponibles via une fenêtre autonome, semblable à la fenêtre d'application, et à partir du bureau Windows, du menu Démarrer, de la barre système et de la barre Lancement rapide.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Description de l'Explorateur d'applications](#) », page 189
- ♦ « [Pourquoi utiliser l'Explorateur d'applications ?](#) », page 190

### **Description de l'Explorateur d'applications**

Dans l'exemple d'écran ci-après, la fenêtre Explorateur d'applications affiche les applications contenues dans DOC\_TREE. Ces quatre applications sont également affichées dans le menu Démarrer et deux d'entre elles apparaissent aussi sur le bureau, l'une dans la barre Lancement rapide, l'autre dans la barre système.



L'Explorateur d'applications contient les mêmes fonctionnalités que la fenêtre d'application (voir « Fenêtre d'application », page 187). De plus, la fenêtre de l'Explorateur d'applications étant une extension de l'Explorateur Windows, elle comprend également les fonctionnalités de l'Explorateur Windows, telles que l'affichage ou le masquage de la vue dossier (volet gauche).

## Pourquoi utiliser l'Explorateur d'applications ?

Utilisez l'Explorateur d'applications si vous n'avez pas besoin de contrôler entièrement les bureaux des utilisateurs et si vous souhaitez utiliser tous les emplacements (menu Démarrer, bureau Windows, etc.) où il est possible de placer des raccourcis d'application.

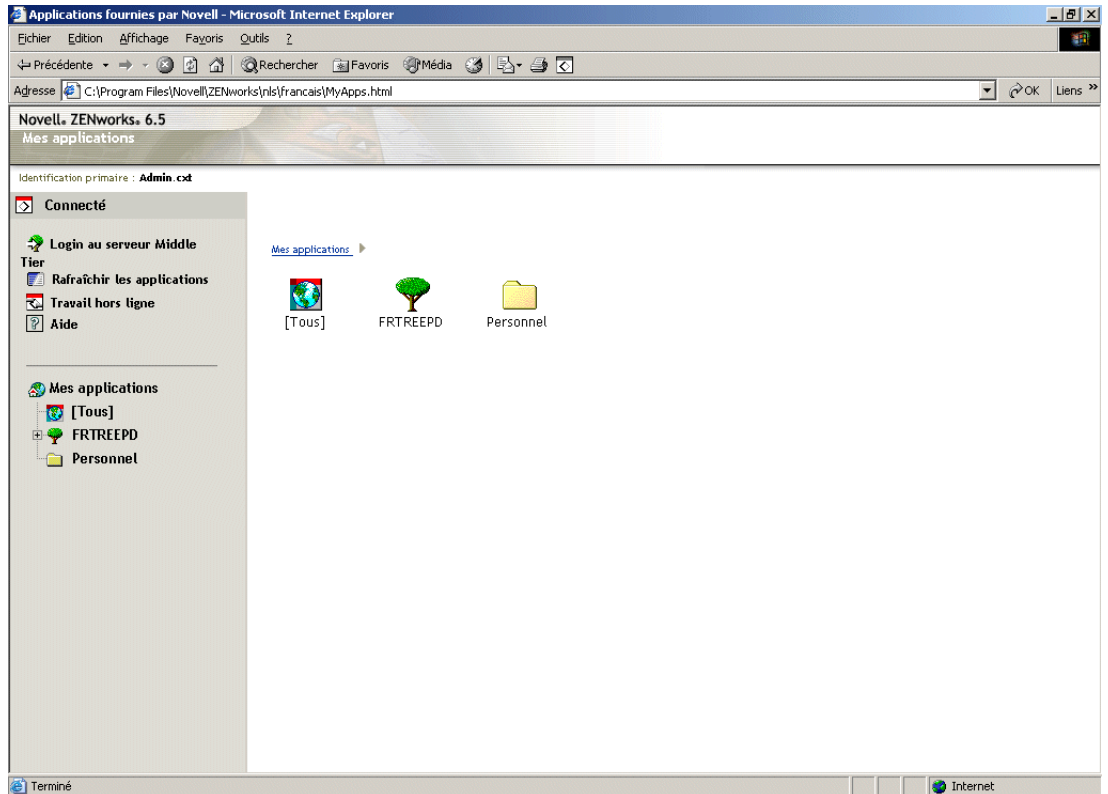
## Parcoursur d'applications

Le parcoursur d'applications, représenté ci-après, est un navigateur Web semblable à la fenêtre d'application et à l'Explorateur d'applications.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « Description du parcoursur d'applications », page 191
- ◆ « Tâches pouvant être effectuées par l'utilisateur dans le parcoursur d'applications », page 192
- ◆ « Pourquoi utiliser le parcoursur d'applications ? », page 192
- ◆ « Exécution du parcoursur d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure », page 192

# Description du parcourer d'applications



Les fonctionnalités du parcourer d'applications sont plus restreintes que celles de la fenêtre d'application ou de l'Explorateur d'applications. Cette vue affiche les éléments suivants :

- ♦ **Dossier [Tous]** : Contient toutes les applications qui ont été distribuées à l'utilisateur. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Par défaut, elle est activée, ce qui signifie que le dossier s'affiche. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous le souhaitez. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.
- ♦ **Arborescences eDirectory** : Chaque arborescence contient les applications, situées dans l'arborescence, qui ont été distribuées à l'utilisateur ou sur le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs n'affiche que les arborescences auprès desquelles l'utilisateur est authentifié.
- ♦ **Dossier personnel** : Fournit un emplacement où l'utilisateur peut créer des dossiers personnels qui permettent d'organiser les applications. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Par défaut, elle est désactivée, ce qui signifie que le dossier n'apparaît pas. Pour plus d'informations sur l'activation des dossiers personnels, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.

La structure de dossiers personnels du parcourer d'applications permet uniquement d'afficher des dossiers et de lancer des applications. Si les utilisateurs souhaitent créer ou supprimer des sous-dossiers, ajouter des applications ou en supprimer, ils doivent utiliser la fenêtre d'application ou l'Explorateur d'applications.

## Tâches pouvant être effectuées par l'utilisateur dans le parcourer d'applications

Le parcourer d'applications permet aux utilisateurs d'effectuer les tâches suivantes :

- ◆ Exécuter une application en double-cliquant sur l'icône de l'application dans le volet droit. Selon l'application et la façon dont elle est configurée dans eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs peut installer des fichiers sur le poste de travail, assigner des unités ou modifier les fichiers ou les paramètres de configuration du poste de travail.
- ◆ Afficher des propriétés d'une application. Les propriétés comprennent une description de l'application, des informations sur les personnes à contacter pour obtenir de l'aide sur l'application, les plages horaires auxquelles l'application est disponible et les critères de poste de travail définis pour l'application.
- ◆ Vérifier (résoudre) les problèmes d'une application installée. La vérification d'une application implique que le programme de lancement d'applicatifs redistribue l'application sur le poste de travail.
- ◆ Désinstaller une application. Il s'agit d'une fonction contrôlée par l'administrateur. Elle est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer pour chaque application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Autorisation à désinstaller une application](#) », page 377.

## Pourquoi utiliser le parcourer d'applications ?

La fonction principale du parcourer d'applications consiste à fournir des applications dans un environnement semblable au navigateur Web. Vous pouvez permettre aux utilisateurs de lancer le parcourer d'applications indépendamment, ou l'intégrer dans un portail Web, tel que Novell Portal Services ou Novell exteNd Director™, afin que vos applications soient présentées à côté du contenu Web que vous avez rendu accessible aux utilisateurs.

## Exécution du parcourer d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure

En raison des modifications de la sécurité apportées à Windows XP Support Pack 2 (SP2), le parcourer d'applications se comporte différemment sur les postes de travail Windows XP SP2 ou version ultérieure. En tant qu'administrateur, vous devez communiquer ces modifications aux utilisateurs concernés.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Barre d'informations Internet Explorer et compléments d'installation](#) », page 192
- ◆ « [Verrouillage de la zone Ordinateur local Internet Explorer et blocage du contenu actif](#) », page 193

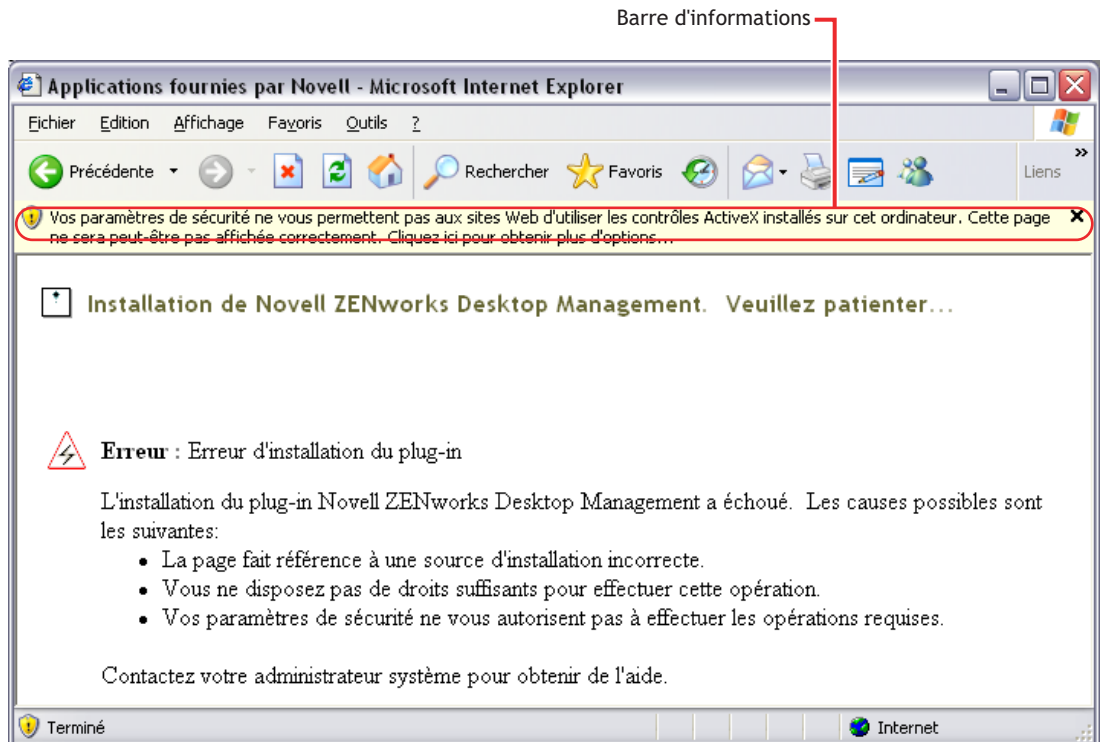
### Barre d'informations Internet Explorer et compléments d'installation

Lorsqu'une page Web fait référence à un contrôle ActiveX qui n'est pas présent sur le poste de travail, les utilisateurs sont invités à le télécharger. Dans Windows XP SP2, cette invite apparaît dans la barre d'informations. Celle-ci s'affiche entre les barres d'outils d'Internet Explorer et la page Web, avec une notification le cas échéant ; elle disparaît à l'ouverture de la page Web suivante.

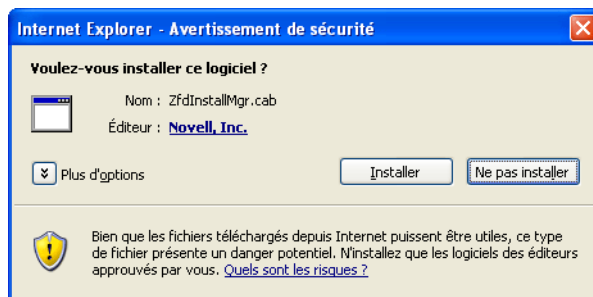
**Remarque :** L'affichage de la barre d'informations est activé par défaut ; l'utilisateur peut toutefois modifier ce paramètre afin d'empêcher qu'elle ne s'affiche. Si, auparavant, l'utilisateur a approuvé l'éditeur du contrôle ActiveX (Novell, par exemple), celui-ci est automatiquement installé, sans que la barre d'informations ne s'affiche.

Lorsqu'un utilisateur qui exécute Windows XP SP2 ou version ultérieure accède au parcourer d'applications pour la première fois (en supposant qu'il utilise les paramètres par défaut et qu'il n'a pas approuvé Novell), le message d'erreur suivant apparaît sur la page Web et la barre d'informations s'affiche directement au-dessus.





Le fait de cliquer sur la barre d'informations, puis sur Installer le contrôle ActiveX affiche la boîte de dialogue suivante, à partir de laquelle l'utilisateur peut installer le contrôle ActiveX.



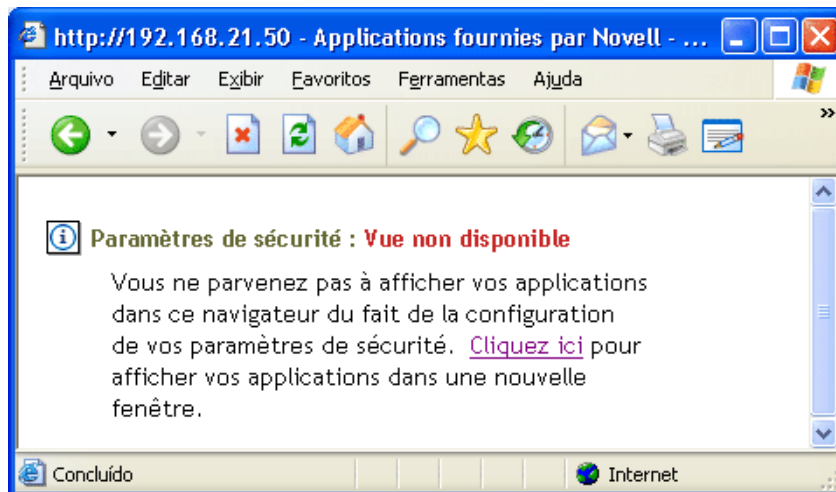
### Verrouillage de la zone Ordinateur local Internet Explorer et blocage du contenu actif

Lorsque Internet Explorer tente d'ouvrir une page Web, il place des restrictions sur ce que la page peut faire en fonction de la zone de sécurité Internet Explorer de cette page (dans Internet Explorer, Outils > Options Internet). Dans Windows XP SP2 ou version ultérieure, le verrouillage de la zone Ordinateur local est plus restrictif qu'il ne l'était dans les versions précédentes de Windows XP.

Étant donné que le parcourer d'applications ZENworks est un contrôle HTML installé localement qui contient des contrôles ActiveX, la fonction de verrouillage de l'ordinateur local, lorsqu'elle est combinée à la nouvelle fonction de blocage du contenu actif, modifie le comportement du parcourer d'applications sur les postes de travail Windows XP SP2 ou version ultérieure.

Lorsqu'un utilisateur saisit l'URL du parcourer d'applications dans le champ Adresse ou clique sur le lien du parcourer d'applications dans la liste des favoris, Internet Explorer affiche une page html non formatée et la barre d'informations contient le texte « Pour vous aider à protéger votre ordinateur, Internet Explorer a restreint l'affichage du contenu actif de ce fichier, qui pourrait accéder à votre ordinateur. Cliquez ici pour afficher plus d'options. »

Afin d'éviter cette situation et de faciliter l'accès des utilisateurs au parcourer d'applications ZENworks, celui-ci détecte automatiquement si la fonction de verrouillage de l'ordinateur local est activée sur le poste de travail. Si tel est le cas, la page intermédiaire suivante s'affiche :



L'utilisateur peut ensuite exécuter le lien présent sur cette page. Le parcourer d'applications s'affiche alors dans une nouvelle fenêtre depuis laquelle l'utilisateur peut accéder aux applications.

Si l'utilisateur accède au parcourer d'applications en cliquant sur l'icône Parcourer d'applications dans la barre d'outils Boutons standard dans Internet Explorer, la page intermédiaire ne s'affiche pas et le parcourer d'applications s'affiche sans problème.

## Moteur du programme de lancement d'applicatifs

Le moteur du programme de lancement d'applicatifs, appelé simplement programme de lancement d'applicatifs, réalise les tâches requises pour gérer les applications associées aux utilisateurs ou aux postes de travail. Cela comprend des tâches, telles que la distribution, l'exécution, la vérification, la désinstallation et le caching des applications.

Quelle que soit la vue lancée par l'utilisateur (fenêtre d'application, Explorateur d'applications ou parcourer d'applications), le programme de lancement d'applicatifs démarre en arrière-plan. Il accède ensuite à eDirectory (ou au répertoire cache local du poste de travail si l'utilisateur ou le poste de travail n'est pas authentifié auprès de eDirectory) pour désigner les applications qui peuvent être affichées par l'utilisateur et pour effectuer toute autre tâche préconfigurée.

## Service du programme de lancement d'applicatifs pour Windows

Sous Windows 98, le programme de lancement d'applicatifs peut effectuer toutes les tâches requises pour gérer une application. Sous Windows 2000/XP, il se peut que les utilisateurs ne disposent pas de tous les droits d'accès au poste de travail requis par le programme de lancement d'applicatifs pour effectuer ces tâches. Pour être certain qu'il dispose toujours des droits nécessaires, le programme de lancement d'applicatifs inclut un service Windows (nalntsrvc.exe), appelé Service NAL, qui effectue les tâches suivantes :

- ♦ **Distribution, caching et désinstallation** : Permet aux applications d'être distribuées, mises en cache et désinstallées du poste de travail, quel que soit l'accès au système de fichiers de l'utilisateur logué. Par exemple, si vous avez limité les droits de l'utilisateur à certains

répertoires locaux, il se peut qu'il ne dispose pas des droits d'accès au système de fichiers et au registre requis pour installer une application sur un poste de travail. Le service NAL, exécuté dans l'espace système, garantit l'installation de l'application.

- ♦ **Lancement** : Permet de configurer les applications qui doivent être lancées et exécutées sous les références système de l'utilisateur plutôt que sous les références de l'utilisateur logué. Cela donne aux applications les droits d'accès complets au registre et au système de fichiers, quels que soient les droits de l'utilisateur logué.

Vous pouvez choisir entre deux modes de sécurité lors du lancement de l'application en tant qu'utilisateur système : mode utilisateur de système sécurisé et mode utilisateur de système non sécurisé.

Le mode utilisateur de système sécurisé peut être utilisé si l'utilisateur n'a pas besoin d'interagir avec l'application (par exemple, si vous appliquez un service pack) ; aucune interface n'est alors visible pour l'utilisateur.

Le mode utilisateur de système non sécurisé, quant à lui, permet à l'utilisateur d'interagir avec le programme (par exemple, avec un traitement de texte) ; l'interface standard est alors affichée pour l'utilisateur.

## Composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs

Le programme de lancement d'applicatifs et le service NAL gèrent toutes les tâches des applications associées à l'utilisateur logué. Toutefois, en plus de la possibilité d'associer des applications à des utilisateurs, vous pouvez également associer des applications à des postes de travail. Ceci nécessite que les postes de travail soient inclus dans eDirectory en tant qu'objets Poste de travail et que Workstation Manager soit exécuté sur ces postes de travail (voir « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75).

Lorsque Workstation Manager démarre, il charge le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs (zenappws.dll). Workstation Helper s'authentifie auprès de eDirectory en tant que poste de travail (via l'objet Poste de travail). Il recherche les applications associées à ce poste de travail et effectue toute tâche de gestion préconfigurée associée à ces applications. Par exemple, si vous avez planifié la pré-installation d'une application en pleine nuit (également appelée distribution « de nuit »), Workstation Helper distribue l'application sur le poste de travail. Ou, si vous avez configuré une application pour être lancée immédiatement, Workstation Helper la lance.

Workstation Helper ne comporte pas d'interface utilisateur. S'il est en cours d'exécution, le programme de lancement d'applicatifs affichera uniquement les applications associées au poste de travail. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, Workstation Helper lui envoie la liste des applications associées au poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs affiche ensuite les applications associées au poste de travail de la même façon qu'il le fait pour les applications associées à l'utilisateur.

Workstation Helper effectue un rafraîchissement, c'est-à-dire qu'il relit eDirectory à la recherche de modifications effectuées sur les objets Application associés au poste de travail lorsque 1) le programme de lancement d'applicatifs démarre, 2) le programme de lancement d'applicatifs est rafraîchi manuellement ou 3) l'heure de rafraîchissement planifiée de Workstation Helper a lieu (voir « [Configuration des paramètres du poste de travail](#) », page 221).



# 19

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : installation et démarrage

Les sections suivantes fournissent des informations sur l'installation et le démarrage du programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell® Application Launcher™) :

- ♦ « Installation du programme de lancement d'applicatifs », page 197
- ♦ « Installation du plug-in du programme de lancement d'applicatifs », page 198
- ♦ « Démarrage du programme de lancement d'applicatifs », page 198
- ♦ « Utilisation du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell Windows », page 201
- ♦ « Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application », page 202
- ♦ « Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications », page 206

Pour plus d'informations sur le programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous au [Chapitre 18, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : présentation des composants », page 187.](#)

### Installation du programme de lancement d'applicatifs

Le programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management installe le programme de lancement d'applicatifs. Les trois vues du programme de lancement d'applicatifs (fenêtre d'application, Explorateur d'applications et parcourer d'applications) sont installées, ainsi que le service NAL pour Windows et le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs.

Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau doit s'exécuter sur le poste de travail de chaque utilisateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent \(Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

**Remarque :** Si vous envisagez d'utiliser Novell Client™ pour permettre au programme de lancement d'applicatifs de s'authentifier auprès de Novell eDirectory™ et accéder aux serveurs NetWare®, il est recommandé de l'installer sur tous les postes de travail sur lesquels il sera utilisé. Pour obtenir des informations sur les prérequis système liés au client Novell et des instructions sur l'installation du client Novell, reportez-vous à « [User Workstation Requirements \(Configuration requise pour les postes de travail utilisateur\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. Si vous prévoyez d'utiliser plutôt le serveur Middle Tier ZENworks, et que celui-ci n'est pas installé, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Middle Tier Server \(Installation du serveur Middle Tier ZENworks\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

# Installation du plug-in du programme de lancement d'applicatifs

Le plug-in Novell Application Launcher (plug-in NAL) est une version simplifiée du programme de lancement d'applicatifs Novell qui peut remplacer l'agent ZENworks Desktop Management sur les postes de travail qui requièrent uniquement la distribution d'applications associées à l'utilisateur. Il permet également un transfert Web de l'agent de gestion vers les postes de travail.

Le plug-in du programme de lancement d'applicatifs inclut uniquement l'Explorateur d'applications et le parcourer d'applications. Il n'inclut pas la fenêtre d'application, le service du programme de lancement d'applicatifs pour Windows (nalntsrv.exe) ou le composant WorkstationHelper du programme de lancement d'applicatifs (zenappws.dll). De même, il n'inclut aucun composant de gestion de bureau, comme Workstation Manager, l'inventaire de poste de travail, la gestion à distance ou la création d'image de poste de travail.

Pour plus d'informations sur le plug-in du programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous au chapitre « [Installing the Novell Application Launcher Plug-In \(Installation du plug-in NAL\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Démarrage du programme de lancement d'applicatifs

Les sections suivantes expliquent comment démarrer manuellement le programme de lancement d'applicatifs et comment automatiser le démarrage des applications :

- ◆ « [Droits sur le système de fichiers Windows 2000/XP](#) », page 198
- ◆ « [Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs](#) », page 199
- ◆ « [Automatisation du démarrage du programme de lancement d'applicatifs](#) », page 200

## Droits sur le système de fichiers Windows 2000/XP

Pour être certain que le programme de lancement d'applicatifs dispose des droits d'accès au système de fichiers local qui lui sont nécessaires pour distribuer les applications, assurez-vous que l'utilisateur dispose des droits suivants sur le poste de travail :

- ◆ Accès en lecture (minimum) au répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 \(SP1\)](#) », page 250.
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire temp de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\local settings\temp).
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire de codage des données de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\application data\microsoft\crypto). Cet accès est requis uniquement si l'utilisateur utilise l'agent de gestion de bureau sans client réseau.
- ◆ Droits Lire/Écrire sur la clé de registre HKEY\_CURRENT\_USER\Software\NetWare\NAL\1.0.
- ◆ Droits Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\NetWare\NAL\1.0
- ◆ Droits Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZENworks.

Si vous n'avez pas verrouillé le poste de travail, les droits appropriés peuvent être accordés du fait de l'adhésion à un groupe.

De plus, l'utilisateur système requiert l'accès complet à toutes les zones du poste de travail afin que le service NAL (un composant du programme de lancement d'applicatifs) puisse distribuer et lancer des applications configurées pour être exécutées dans l'espace « système ». Par défaut, cet accès est accordé à l'utilisateur système en tant que membre du groupe Administrateurs. Ne limitez pas les droits par défaut accordés au groupe Administrateurs ou au compte utilisateur système.

Pour plus d'informations sur les prérequis système pour l'accès au système de fichiers du programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers », page 237](#).

## Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs

La vue (fenêtre d'application, Explorateur d'applications ou parcourer d'applications) que vous utilisez détermine la façon dont le programme de lancement d'applicatifs démarre.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Fenêtre d'application », page 199](#)
- ♦ [« Explorateur d'applications », page 200](#)
- ♦ [« Parcoureur d'applications », page 200](#)

### Fenêtre d'application

Pour démarrer le programme de lancement d'applicatifs de sorte que la fenêtre d'application s'affiche :

- 1 Cliquez sur le menu Démarrer > Programmes > Novell ZENworks Desktop Management > Fenêtre d'application.

ou

Exécutez `nalwin.exe` ou `nalwin32.exe` à partir du répertoire `c:\program files\novell\zenworks`.

ou

Exécutez `nal.exe` à partir du répertoire `sys:\public` sur le serveur ZENworks Desktop Management.

Dans les versions précédentes, `nal.exe` copiait les fichiers du programme de lancement d'applicatifs Novell sur le poste de travail et affichait ensuite la fenêtre d'application. Dans ZENworks for Desktops 4, `nal.exe` ne copie pas les fichiers sur le poste de travail ; il affiche la fenêtre d'application uniquement si les fichiers du programme de lancement d'applicatifs Novell sont installés sur le poste de travail. La fonction principale du fichier `nal.exe` qui se trouve sur le serveur ZENworks Desktop Management consiste à conserver la compatibilité avec les scripts de login créés pour des versions précédentes.

**Important :** Veillez à ne pas exécuter le fichier `nal.exe` depuis un serveur sur lequel ZENworks for Desktops 4.x (ou version antérieure) est installé. L'exécution de la version ZENworks for Desktops 3.x du fichier `nal.exe` remplacera les composants du programme de lancement d'applicatifs Novell sur votre poste de travail et provoquera des erreurs de traitement du programme de lancement d'applicatifs.

**Important :** Si vous exécutez `nal.exe` à partir du répertoire `sys:\public` et qu'un message d'erreur s'affiche indiquant que l'ordinal 6625 est introuvable dans la bibliothèque de liaisons dynamique `MFC42.DLL`, mettez à jour le fichier `sys:\public\mfc42.dll` de votre serveur. La version correcte du fichier `mfc42.dll` est installée sur les postes de travail par l'agent ZENworks Desktop Management. Vous pouvez copier le fichier du répertoire `c:\winnt\system32` d'un poste de travail vers le répertoire `sys:\public\mfc42.dll` du serveur.

Pour plus d'informations sur les paramètres de ligne de commande qui peuvent être utilisés lors de l'ouverture de l'Explorateur d'applications, reportez-vous à [« Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application », page 202](#).

## Explorateur d'applications

Pour démarrer le programme de lancement d'applicatifs de sorte que l'Explorateur d'applications s'affiche :

- 1 Cliquez sur le menu Démarrer > Programmes > Novell ZENworks Desktop Management > Explorateur d'applications.

ou

Exécutez `nalwin.exe` ou `naldesk.exe` à partir du répertoire `c:\program files\novell\zenworks`.

ou

Exécutez `nalexpld.exe` à partir du répertoire `sys:public` sur le serveur ZENworks Desktop Management.

Dans les versions précédentes, `nalexpld.exe` copiait les fichiers du programme de lancement d'applicatifs Novell sur le poste de travail et ouvrait ensuite l'Explorateur d'applications. Dans ZENworks for Desktops 4, `nalexpld.exe` ne copie pas les fichiers sur le poste de travail ; il affiche l'Explorateur d'applications uniquement si les fichiers du programme de lancement d'applicatifs Novell sont installés sur le poste de travail. La fonction principale du fichier `nalexpld.exe` qui se trouve sur le serveur Desktop Management consiste à conserver la compatibilité avec les scripts de login créés pour des versions précédentes.

**Important :** Veillez à ne pas exécuter le fichier `nal.exe` depuis un serveur sur lequel ZENworks for Desktops 4.x (ou version antérieure) est installé. L'exécution de la version ZENworks for Desktops 3.x du fichier `nal.exe` remplacera les composants du programme de lancement d'applicatifs Novell sur votre poste de travail et provoquera des erreurs de traitement du programme de lancement d'applicatifs.

**Important :** Si vous exécutez `nalexpld.exe` à partir du répertoire `sys:\public` et qu'un message d'erreur s'affiche indiquant que l'ordinal 6625 est introuvable dans la bibliothèque de liaisons dynamique `MFC42.DLL`, mettez à jour le fichier `sys:\public\mfc42.dll` de votre serveur. La version correcte du fichier `mfc42.dll` est installée sur les postes de travail par l'agent ZENworks Desktop Management. Vous pouvez copier le fichier du répertoire `c:\winnt\system32` d'un poste de travail vers le répertoire `sys:\public\mfc42.dll` du serveur.

Pour plus d'informations sur les paramètres de ligne de commande qui peuvent être utilisés lors de l'ouverture de l'Explorateur d'applications, reportez-vous à « [Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications](#) », page 206.

## Parcoureur d'applications

Pour démarrer le programme de lancement d'applicatifs de sorte que le parcoureur d'applications s'affiche :

- 1 Lancez le navigateur Web, puis cliquez sur l'icône de l'Explorateur d'applications dans la barre d'outils Boutons standard.

## Automatisation du démarrage du programme de lancement d'applicatifs

Il existe plusieurs possibilités pour démarrer automatiquement le programme de lancement d'applicatifs, notamment :

- ♦ inclure les commandes de démarrage appropriées correspondant à la fenêtre d'application, à l'Explorateur d'applications et au parcoureur d'applications dans le script de login Windows de l'utilisateur ou dans un script de login réseau ;
- ♦ ajouter le raccourci de la fenêtre d'application ou de l'Explorateur d'applications dans le dossier Démarrage de Windows. Le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau inclut des options pour vous permettre d'ajouter un raccourci dans le dossier Démarrage.



# Utilisation du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell Windows

Vous pouvez utiliser le programme de lancement d'applicatifs à la place de l'Explorateur Windows (le shell Windows par défaut) pour restreindre davantage l'accès utilisateur aux applications sur les postes de travail. Lorsque vous effectuez cette opération, le programme de lancement d'applicatifs remplace le bureau Windows standard.

- ♦ « Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 », page 201
- ♦ « Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 2000/XP », page 201

## Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98

- 1** Ouvrez le fichier system.ini du poste de travail (généralement, c:\windows\system.ini) avec un éditeur de texte.
- 2** Remplacez la ligne shell=explorer.exe par la ligne suivante :  

```
shell=c:\progra~1\novell\zenworks\nalwin.exe
```

Si vous souhaitez agrandir la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs lorsqu'elle s'affiche, ajoutez le paramètre /max au fichier nalwin.exe (par exemple, nalwin.exe /max).
- 3** Enregistrez, puis fermez le fichier system.ini.
- 4** Redémarrez Windows.

**Important :** Le démarrage du programme de lancement d'applicatifs sous le shell de la fenêtre d'application n'est pas pris en charge. Sur une machine Windows 98, cette opération risque de provoquer des erreurs générales de protection contre les pannes.

Assurez-vous que le programme de lancement d'applicatifs n'est pas démarré accidentellement. Par exemple, retirez les raccourcis de l'Explorateur d'applications et de la fenêtre d'application du menu Démarrer (Démarrer > Programmes > ZENworks Desktop Management), désactivez la possibilité pour l'utilisateur de parcourir l'arborescence à la recherche du répertoire c:\program files\novell\zenworks, et vérifiez que nalwin32.exe, nal.exe et naldesk.exe ne sont pas en cours d'exécution dans les scripts de login de l'utilisateur (script de login Windows, script de login Novell, etc.).

## Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 2000/XP

- 1** Sur les postes de travail Windows 2000/XP, exécutez regedit.exe et recherchez le paramètre suivant :  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon
```
- 2** Remplacez la valeur explore.exe du SHELL par :  

```
c:\program files\novell\zenworks\nalwin.exe
```

Si vous souhaitez agrandir la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs lorsqu'elle s'affiche, ajoutez le paramètre /max au fichier nalwin.exe (par exemple, nalwin.exe /max).
- 3** Fermez regedit.exe.
- 4** Redémarrez Windows.

# Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application

Les paramètres de ligne de commande suivants peuvent être utilisés lors de l'ouverture de la fenêtre d'application.

La fenêtre d'application peut être ouverte à l'aide des fichiers `nalwin.exe` ou `nalwin32.exe`, qui se trouvent dans le répertoire `c:\program files\novell\zenworks` du poste de travail, ou du fichier `nal.exe`, qui se trouve dans le répertoire `sys:public` du serveur ZENworks Desktop Management. Ces paramètres peuvent être utilisés avec chacun des trois fichiers.

**Important :** Lorsque vous utilisez un paramètre de ligne de commande pour distribuer (*/a*), désinstaller (*/l*) ou vérifier (*/v*) une application, le programme de lancement d'applicatifs effectue l'opération dans l'espace utilisateur plutôt que dans l'espace poste de travail (même si l'application est associée au poste de travail). Par conséquent, l'utilisateur logué doit disposer des droits sur eDirectory et sur le système de fichiers requis pour procéder à la distribution, la désinstallation ou la vérification de l'application.

Paramètre	Description
:	Ignore l'écran de démarrage initial.
EXEMPLE : <code>nalwin :</code>	
<i>/a</i> =« <i>arborescence</i> :: <i>DN_objet_Application</i> »	Distribue et lance l'objet Application indiqué, qu'il soit ou non associé à l'utilisateur ou au poste de travail, dès lors que l'utilisateur dispose des droits sur le système de fichiers requis pour distribuer et lancer l'application ainsi que pour lire les propriétés de l'objet Application.
EXEMPLE : <code>nalwin /a="nov:.ms word.app"</code>	Outre la distribution et le lancement de l'application indiquée, le programme de lancement d'applicatifs continue de s'exécuter et affiche les applications associées à l'utilisateur et au poste de travail dans la fenêtre d'application. Si vous souhaitez contourner ce comportement du programme de lancement d'applicatifs, vous pouvez utiliser le paramètre <i>/f</i> pour lui indiquer de ne pas lire eDirectory pour les associations et le paramètre <i>/h</i> pour masquer la fenêtre d'application.  <i>Arborescence</i> correspond à l'arborescence eDirectory dans laquelle se trouve l'objet Application. L'arborescence par défaut est utilisée si aucun autre nom d'arborescence n'est indiqué.  <i>DN_objet_Application</i> est le nom distinctif complet de l'objet Application.
<i>/c</i> =« <i>titre_fenêtre</i> »	Utilise le texte indiqué comme titre de la fenêtre d'application. Le titre par défaut de la fenêtre est « Applications fournies par Novell pour <i>Utilisateur</i> », où <i>Utilisateur</i> correspond au nom distinctif de l'utilisateur.
EXEMPLE : <code>nalwin /c="%cn%'s Apps"</code>	Le texte indiqué peut contenir des macros (variables) permettant d'afficher des informations eDirectory. L'exemple, <i>/c="%cn%'s Apps"</i> remplace le nom commun de l'utilisateur dans le titre (par exemple, JSmith's Apps).  <b>Remarque :</b> Les guillemets (« ») ne sont requis qu'en cas d'utilisation d'un espace dans le titre de la fenêtre.  Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 47, « Référence : macros », page 529</a> .

Paramètre	Description
<p><code>/f</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /f /h</pre>	<p>Indique au programme de lancement d'applicatifs de ne pas lire eDirectory pour obtenir la liste des applications associées à l'utilisateur logué ou au poste de travail. Cela est utile lorsque vous utilisez les paramètres <code>/a</code>, <code>/v</code> ou <code>/l</code> pour simplement distribuer, vérifier ou désinstaller une application donnée. Dans cet exemple, le programme de lancement d'applicatifs démarre avec la fenêtre d'application masquée (<code>/h</code>), ne lit pas eDirectory pour toutes les applications associées à l'utilisateur ou au poste de travail logué (<code>/f</code>), puis distribue et démarre l'application Word (<code>/a=.word.apps</code>).</p> <p>Vous devez obligatoirement utiliser le paramètre <code>/h</code> avec ce paramètre.</p>
<p><code>/h</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /h</pre>	<p>Masque la fenêtre d'application.</p> <p>Ce paramètre est obligatoire lorsque vous utilisez <code>/f</code> et il est utile avec les paramètres <code>/a</code>, <code>/v</code> et <code>/l</code>.</p>
<p><code>/l=« arborescence:.DN_objet_Application »</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /l="nov:.ms word.app"</pre>	<p>Désinstalle l'objet Application indiqué.</p> <p>Outre la désinstallation de l'application indiquée, le programme de lancement d'applicatifs continue de s'exécuter et affiche les applications associées à l'utilisateur et au poste de travail dans la fenêtre d'application. Si vous souhaitez contourner ce comportement du programme de lancement d'applicatifs, vous pouvez utiliser le paramètre <code>/f</code> pour lui indiquer de ne pas lire eDirectory pour les associations et le paramètre <code>/h</code> pour masquer la fenêtre d'application.</p> <p><i>Arborescence</i> correspond à l'arborescence dans laquelle se trouve l'objet Application. L'arborescence par défaut est utilisée si aucun autre nom d'arborescence n'est indiqué.</p> <p><i>DN_objet_Application</i> est le nom distinctif complet de l'objet Application.</p> <p><b>Remarque :</b> Les guillemets (« ») ne sont requis qu'en cas d'utilisation d'un espace dans le nom de l'arborescence ou de l'objet Application.</p>
<p><code>/max</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /max</pre>	<p>Affiche la fenêtre d'application agrandie lors du premier chargement, remplaçant ainsi la taille de fenêtre enregistrée lors de la fermeture de la session de fenêtre d'application précédente.</p>
<p><code>/min</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /min</pre>	<p>Affiche la fenêtre d'application réduite lors du premier chargement, remplaçant ainsi la taille de fenêtre enregistrée lors de la fermeture de la précédente session de fenêtre d'application.</p>
<p><code>/nd</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /nd</pre>	<p>Ignore la boîte de dialogue d'avertissement qui s'affiche lorsqu'une connexion via modem est détectée.</p>
<p><code>/norm</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /norm</pre>	<p>Affiche la fenêtre d'application dans son état d'origine (taille et position) lors du premier chargement, et ce tant que le paramètre Enreg. taille/position de fenêtre (objet Utilisateur &gt; onglet ZENworks &gt; page Configuration du programme de lancement &gt; bouton Ajouter &gt; onglet Fenêtre) est désactivé. Par défaut, le paramètre Enreg. taille/position de fenêtre est désactivé.</p>
<p><code>/nq</code></p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin.exe /a=.word.app / p="fichier 1.txt" /nq</pre>	<p>Utilisé uniquement avec le paramètre <code>/p</code>, indique au programme de lancement d'applicatifs de retirer les guillemets de la chaîne de paramètres. Dans cet exemple, si <code>/nq</code> n'est pas utilisé, les paramètres transmis à l'application sont « fichier 1.txt ». Avec <code>/nq</code>, le paramètre est transmis sous la forme fichier 1.txt.</p>

Paramètre	Description
<p><code>/p=param</code>  <code>/p=« param1 param2 param3 »</code></p> <p>EXEMPLE :  <code>nalwin /a=.msword.app /p=file.txt</code></p>	<p>Transmet les paramètres indiqués à l'application en cours de lancement. Ce paramètre n'est effectif que lorsqu'il est utilisé avec <code>/a</code> ou <code>/v</code>. Les paramètres indiqués sont ajoutés à ceux déjà définis dans l'objet Application (onglet Options d'exécution &gt; page Application &gt; champ Paramètres). Les règles suivantes s'appliquent uniquement lors de l'utilisation du paramètre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le programme de lancement d'applicatifs lit tout ce qui suit le paramètre <code>/p=</code> jusqu'au premier espace. Il suppose qu'il s'agit de la fin de la chaîne de paramètres. Si la chaîne comprend des espaces, placez l'ensemble de la chaîne entre guillemets. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Exemple 1 :</b> <code>nalwin.exe /a=.msword.app /p=file.txt</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>file.txt</code></li> <li><b>Exemple 2 :</b> <code>nalwin.exe /a=.msword.app /p="/f=file.txt /m /w"</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>"/f=file.txt /m /w"</code></li> <li><b>Exemple 3 :</b> <code>nalwin.exe /a=.msword.app /p=fichier 1.txt</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>file</code></li> </ul> <p>Dans l'exemple 1, la chaîne de paramètres ne comprend pas d'espace. Les guillemets ne sont pas nécessaires.</p> <p>Dans l'exemple 2, la chaîne de paramètres comprend trois paramètres, séparés par des espaces. Les guillemets sont donc nécessaires.</p> <p>Dans l'exemple 3, la chaîne de paramètres inclut un nom de fichier avec des espaces, mais les guillemets n'ont pas été utilisés. Seule la première partie du nom de fichier est transmise à l'application.</p></li> </ul> <li>Utilisez le paramètre <code>/nq</code> (sans guillemet) si vous ne voulez pas que les guillemets soient transmis à l'application. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Exemple 4 :</b> <code>nalwin.exe /a=.msword.app /p="fichier 1.txt" /nq</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>fichier 1.txt</code></li> <li><b>Exemple 5 :</b> <code>nalwin.exe /a=.msword.app /p="/f=file.txt /m /w" /nq</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>/f=file.txt /m /w</code></li> </ul> <p>Notez que l'exemple 5 est identique à l'exemple 2 sous le point précédent. Toutefois, dans l'exemple 5, le paramètre <code>/nq</code> a été ajouté de sorte que les guillemets ne sont pas transmis à l'application.</p></li> <li>Utilisez des guillemets précédés d'un caractère d'échappement (<code>\</code>) dans les paramètres qui doivent inclure des guillemets (<code>"</code>) afin qu'ils soient acceptés par l'application. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Exemple 6 :</b> <code>nalwin.exe /a=msword.app /p="/f=\fichier 1.txt" /r /q" /nq</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>/f="fichier 1.txt" /r /q</code></li> <li><b>Exemple 7 :</b> <code>nalwin.exe /a=msword.app /p="/f=fichier 1.txt /r /q" /nq</code>  <b>Transmis à msword.app :</b> <code>/f=file 1.txt /r /q</code></li> </ul> <p>D'après l'exemple 6, l'application exige que le fichier 1.txt soit placé entre guillemets car le nom du fichier comprend des espaces. D'après l'exemple 7, l'application n'exige pas que les noms de fichiers comprenant des espaces soient placés entre guillemets.</p> </li> <li>Le nombre total de caractères autorisés pour tous les paramètres est 256.</li>

Paramètre	Description
<p>/r</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /r</pre>	<p>Remet à zéro l'indicateur de lancements du programme de lancement d'applicatifs. Cette remise à zéro s'effectue automatiquement lorsque le programme de lancement d'applicatifs se ferme normalement. Toutefois, s'il se ferme anormalement, (par exemple, un utilisateur ferme nalwin.exe à l'aide de la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr), l'indicateur de lancements n'est pas remis à zéro et le redémarrage du programme de lancement d'applicatifs est impossible tant que le poste de travail n'est pas redémarré ou que ce paramètre est utilisé.</p>
<p>/=0 1 2 3</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /restrictonline=1</pre>	<p>Empêche le programme de lancement d'applicatifs de basculer automatiquement du mode déconnecté (hors ligne) au mode connecté (en ligne) suite au logout de toutes les arborescences eDirectory.</p> <p>Le programme de lancement d'applicatifs passe en mode déconnecté lorsqu'aucune connexion à eDirectory n'est détectée. Par défaut, s'il détecte ensuite une connexion (par exemple, l'utilisateur s'authentifie auprès de eDirectory par le biais d'une connexion VPN via modem), il bascule automatiquement en mode connecté (en ligne). S'il s'agit d'une connexion via modem, le programme de lancement d'applicatifs invite l'utilisateur à quitter l'application en raison de la lenteur de la connexion. L'utilisation du paramètre /restrictonline avec l'une des options suivantes change ce comportement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>/restrictonline=0</b> : Aucun changement de comportement ; résultats identiques à une non-utilisation du paramètre.</li> <li>♦ <b>/restrictonline=1</b> : Si la connexion est une connexion modem, supprime l'invite et reste en mode déconnecté.</li> <li>♦ <b>/restrictonline=2</b> : Pas utilisé ; réservé pour une utilisation ultérieure.</li> <li>♦ <b>/restrictonline=3</b> : Ignore le type de connexion (modem, LAN, etc.), supprime l'invite et reste en mode déconnecté. En d'autres termes, le programme de lancement d'applicatifs ne passe jamais du mode déconnecté au mode connecté.</li> </ul> <p>Cette fonction n'est pas prise en charge si l'authentification auprès de eDirectory s'effectue via le serveur Middle Tier (à l'aide de l'agent ZENworks Desktop Management).</p> <p><b>Remarque :</b> Le commutateur /restrictonline affecte uniquement les applications associées à l'utilisateur ; il n'affecte pas les applications associées au poste de travail.</p>
<p>/singletree=« arborescence »</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /singletree=nov</pre>	<p>Lit uniquement l'arborescence eDirectory indiquée, en ignorant toute autre arborescence auprès de laquelle l'utilisateur peut être authentifié. Cette option ne s'applique qu'aux applications associées à l'utilisateur, en aucun cas aux applications associées au poste de travail. Supposez que le poste de travail possède un objet Poste de travail dans TREE1. L'utilisateur s'authentifie auprès de TREE2 et démarre le programme de lancement d'applicatifs sur TREE2 (nalwin /singletree=TREE2). Le programme de lancement d'applicatifs affiche l'application associée à l'utilisateur à partir de TREE2 et les applications associées au poste de travail à partir de TREE1.</p> <p><b>Remarque :</b> Les guillemets (« » ) ne sont requis qu'en cas d'utilisation d'un espace dans le nom de l'arborescence.</p>

Paramètre	Description
<p>/s</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /s</pre>	<p>Force la fenêtre d'application à se comporter comme le shell Windows. Par exemple, dans le menu Fichier, l'option Quitter le programme de lancement d'applicatifs est remplacée par l'option Arrêter et offre à l'utilisateur les options Windows standard d'arrêt.</p> <p>Il ne s'agit pas d'un véritable remplacement du shell Windows. Si les utilisateurs réduisent la fenêtre d'application, ils peuvent accéder au bureau normal. Si vous souhaitez que la fenêtre d'application remplace le shell Windows, reportez-vous à « <a href="#">Utilisation du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell Windows</a> », page 201.</p> <p><b>Remarque :</b> Sur un poste de travail Windows 98, lorsqu'un utilisateur sélectionne Arrêter &gt; Fermer toutes les applications et se logue sous un autre nom, le bureau Windows de l'utilisateur reste affiché tant que la boîte de dialogue de login du client Novell est affichée ; le bureau est normalement supprimé.</p>
<p>/time=<i>n</i></p> <p>ou</p> <p>/timen</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /time=30</pre>	<p>Retarde le démarrage du programme de lancement d'applicatifs du nombre de secondes indiqué.</p> <p>Utilisez ce paramètre uniquement si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs patiente avant le chargement. Par exemple, si plusieurs programmes démarrent à partir du script de login et qu'ils affichent tous l'écran de démarrage, vous ne souhaitez pas qu'ils s'affichent tous en même temps. Ou, si vous utilisez le paramètre <i>/a</i> pour lancer une application à partir d'un script de login, vous pouvez retarder le démarrage jusqu'à ce que toutes les commandes du script de login soient exécutées.</p>
<p>/u</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /u</pre>	<p>Ferme toutes les applications, quitte la fenêtre d'application et décharge le programme de lancement d'applicatifs de la mémoire.</p>
<p><i>/v</i>=« <i>DN_objet_Application</i> »</p> <p>EXEMPLE :</p> <pre>nalwin /v="nov:.snap.apps"</pre>	<p>Vérifie et lance l'application indiquée.</p> <p>Outre la vérification et le lancement de l'application indiquée, le programme de lancement d'applicatifs continue de s'exécuter et affiche les applications associées à l'utilisateur et au poste de travail dans la fenêtre d'application. Si vous souhaitez contourner ce comportement du programme de lancement d'applicatifs, vous pouvez utiliser le paramètre <i>/f</i> pour lui indiquer de ne pas lire eDirectory pour les associations et le paramètre <i>/h</i> pour masquer la fenêtre d'application.</p> <p><i>Arborescence</i> correspond à l'arborescence dans laquelle se trouve l'objet Application. L'arborescence par défaut est utilisée si aucun autre nom d'arborescence n'est indiqué.</p> <p><i>DN_objet_Application</i> est le nom distinctif complet de l'objet Application.</p> <p><b>Remarque :</b> Les guillemets (« ») ne sont requis qu'en cas d'utilisation d'un espace dans le nom de l'arborescence ou de l'objet Application.</p>

## Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications

Les paramètres de ligne de commande suivants peuvent être utilisés lors de l'ouverture de l'Explorateur d'applications.

L'Explorateur d'applications peut être ouvert à l'aide des fichiers nalview.exe ou naldesk.exe, qui se trouvent dans le répertoire c:\program files\novell\zenworks du poste de travail, ou du

fichier nalexpld.exe, qui se trouve dans le répertoire sys:public du serveur ZENworks Desktop Management. Ces paramètres peuvent être utilisés avec chacun des trois fichiers.

Paramètre	Description
<code>/nd</code> EXEMPLE : <code>nalview /nd</code>	Ignore la boîte de dialogue d'avertissement qui s'affiche lorsqu'une connexion via modem est détectée.
<code>/ns</code> EXEMPLE : <code>nalview /ns</code>	Ignore l'écran de démarrage initial.
<code>/restrictonline=0 1 2 3</code> EXEMPLE : <code>nalview /restrictonline=1</code>	<p>Empêche le programme de lancement d'applicatifs de basculer en mode connecté (en ligne) après avoir démarré en mode déconnecté (hors ligne).</p> <p>Le programme de lancement d'applicatifs démarre en mode déconnecté lorsqu'aucune connexion à eDirectory n'est détectée. Par défaut, s'il détecte ensuite une connexion (par exemple, l'utilisateur s'authentifie auprès de eDirectory par l'intermédiaire d'une connexion VPN via modem), il invite l'utilisateur à basculer en mode connecté ou à quitter et redémarrer. L'utilisation du paramètre <code>/restrictonline</code> avec l'une des options suivantes change ce comportement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>/restrictonline=0</b> : Aucun changement de comportement ; résultats identiques à une non-utilisation du paramètre.</li><li>♦ <b>/restrictonline=1</b> : Si la connexion est une connexion modem, supprime l'invite et reste en mode déconnecté.</li><li>♦ <b>/restrictonline=2</b> : Pas utilisé ; réservé pour une utilisation ultérieure.</li><li>♦ <b>/restrictonline=3</b> : Quel que soit le type de connexion (modem, LAN, etc.), supprime l'invite et reste en mode déconnecté. En d'autres termes, le programme de lancement d'applicatifs ne passe jamais du mode déconnecté au mode connecté.</li></ul> <p>Ce paramètre s'applique uniquement lorsque l'utilisateur s'authentifie auprès de eDirectory via le client Novell. Il ne s'applique pas si l'utilisateur s'authentifie à l'aide du serveur Middle Tier ZENworks. Si l'authentification auprès de eDirectory s'effectue à l'aide du serveur Middle Tier, le programme de lancement d'applicatifs bascule en mode connecté.</p> <p><b>Remarque</b> : Le commutateur <code>/restrictonline</code> affecte uniquement les applications associées à l'utilisateur ; il n'affecte pas les applications associées au poste de travail.</p>
<code>/singletree="arborescence"</code> EXEMPLE : <code>nalview /singletree=nov</code>	<p>Lit uniquement l'arborescence eDirectory indiquée, en ignorant toute autre arborescence auprès de laquelle l'utilisateur peut être authentifié. Cette option ne s'applique qu'aux applications associées à l'utilisateur, en aucun cas aux applications associées au poste de travail. Supposez que le poste de travail possède un objet Poste de travail dans TREE1. L'utilisateur s'authentifie auprès de TREE2 et démarre le programme de lancement d'applicatifs sur TREE2 (<code>nalview /singletree=TREE2</code>). Le programme de lancement d'applicatifs affiche l'application associée à l'utilisateur à partir de TREE2 et les applications associées au poste de travail à partir de TREE1.</p> <p><b>Remarque</b> : Les guillemets (« ») ne sont requis qu'en cas d'utilisation d'un espace dans le nom de l'arborescence.</p>





# 20

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : configuration des paramètres

Vous pouvez utiliser les paramètres Novell® Application Launcher™ pour configurer le fonctionnement du programme de lancement d'applicatifs. Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions concernant l'utilisation de ces paramètres :

- ♦ « Comment les paramètres de configuration sont-ils appliqués ? », page 209
- ♦ « Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs », page 209
- ♦ « Configuration des paramètres utilisateur », page 212
- ♦ « Configuration des paramètres de fenêtre », page 217
- ♦ « Configuration des paramètres de l'Explorateur », page 219
- ♦ « Configuration des paramètres du parcourer », page 220
- ♦ « Configuration des paramètres du poste de travail », page 221
- ♦ « Désignation du sommet d'une arborescence de configuration », page 223

### Comment les paramètres de configuration sont-ils appliqués ?

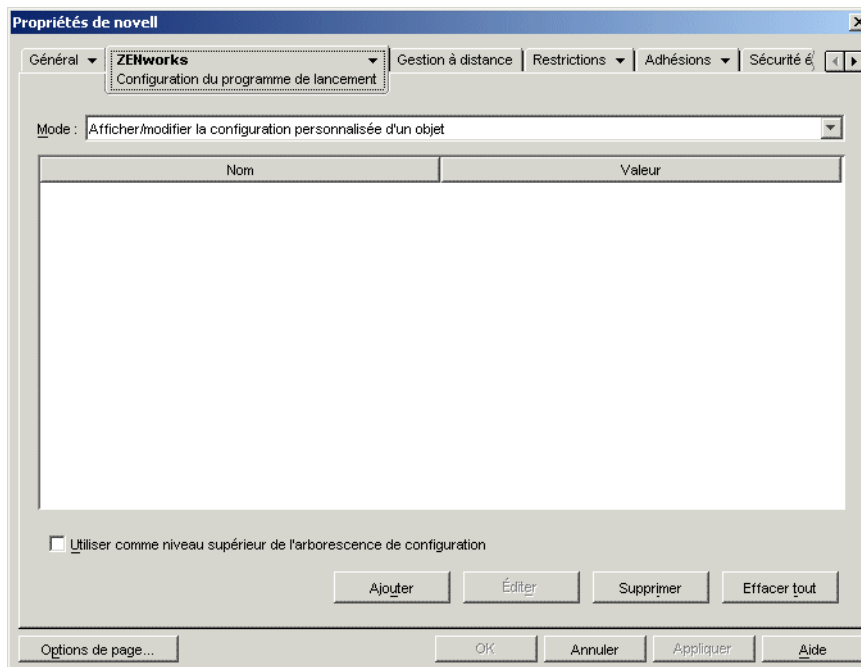
Vous pouvez configurer les paramètres au niveau de l'objet ou du conteneur. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, il recherche, dans l'arborescence™, en commençant par l'objet Utilisateur, les paramètres qui doivent être appliqués à l'utilisateur logué. Si un paramètre n'est pas défini au niveau de l'objet Utilisateur, le programme de lancement d'applicatifs recherche le conteneur parent de l'objet Utilisateur pour vérifier si le paramètre a été défini à ce niveau. Dans le cas contraire, le programme de lancement d'applicatifs remonte dans l'arborescence eDirectory jusqu'à ce qu'il atteigne l'objet Conteneur désigné comme le sommet de l'arborescence de configuration (voir « Désignation du sommet d'une arborescence de configuration », page 223). Si le paramètre n'est toujours pas défini, il est considéré comme non défini et la valeur par défaut est appliquée. Chaque paramètre de configuration possède une valeur prédéfinie par défaut.

Le programme de lancement d'applicatifs et le composant Workstation Helper suivent le même processus pour déterminer les paramètres de configuration du poste de travail en commençant par l'objet Application.

### Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs

- 1 Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Utilisateur, Poste de travail ou Conteneur auquel vous souhaitez appliquer de nouveaux paramètres, puis cliquez sur Propriétés.

- 2 Cliquez sur l'onglet ZENworks, puis sur Configuration du programme de lancement pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



La page Configuration du programme de lancement propose trois modes qui permettent d'afficher les paramètres de configuration de l'objet en cours. Par défaut, le mode Afficher/modifier la configuration personnalisée d'un objet est sélectionné.

- 3 Assurez-vous que le mode Afficher/modifier la configuration personnalisée d'un objet est sélectionné. Il s'agit du mode qui vous permet de définir les options de configuration de l'objet. Les trois modes sont décrits ci-dessous.

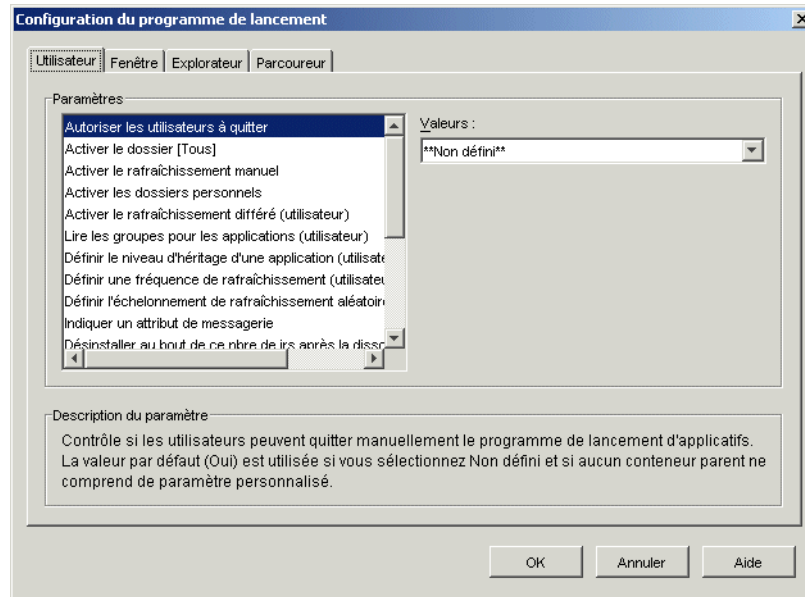
**Afficher/modifier la configuration personnalisée de l'objet (mode par défaut) :** Dans ce mode, la fenêtre liste tous les paramètres de configuration qui ont été ajoutés ainsi que les valeurs de ces paramètres. Seuls les paramètres personnalisés sont affichés ; les paramètres qui utilisent actuellement les valeurs par défaut ou qui reçoivent leur valeur du conteneur parent (ou de niveau supérieur) ne sont pas affichés.

Utilisez ce mode pour personnaliser un paramètre de configuration ou modifier un paramètre de configuration personnalisé.

**Afficher les paramètres effectifs d'un objet :** Dans ce mode, la fenêtre liste toutes les options de configuration avec leurs paramètres effectifs. Les paramètres effectifs peuvent être des paramètres personnalisés appliqués directement à l'objet, des paramètres hérités d'un conteneur parent ou des paramètres déterminés par les valeurs des paramètres par défaut. Ce mode est utile lorsque vous souhaitez voir tous les paramètres appliqués à l'objet.

**Afficher une arborescence de configuration :** Dans ce mode, la fenêtre affiche la portion de l'arborescence eDirectory utilisée pour déterminer les paramètres de configuration de l'option. Seules les options de configuration qui utilisent un paramètre personnalisé (que ce soit un paramètre de l'objet actuel ou de son conteneur parent) sont affichées. Ce mode est utile lorsque vous souhaitez connaître l'origine d'un paramètre.

- 4 Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement.



La boîte de dialogue Configuration du programme de lancement comporte quatre ou cinq onglets, selon le type d'objet :

**Utilisateur** : Les paramètres de l'onglet Utilisateur s'appliquent au programme de lancement d'applicatifs, quelle que soit la vue (fenêtre d'application, Explorateur d'applications ou parcourer d'applications) ouverte par l'utilisateur.

**Fenêtre** : Les paramètres de l'onglet Fenêtre s'appliquent à la fenêtre d'application.

**Explorateur** : Les paramètres de l'onglet Explorateur s'appliquent à l'Explorateur d'applications.

**Parcourer** : Les paramètres de l'onglet Parcourer s'appliquent au parcourer d'applications.

**Poste de travail** : Les paramètres de l'onglet Poste de travail s'appliquent au composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs. Ces paramètres ne sont utilisés que lorsque le poste de travail a été importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail et que Workstation Manager est exécuté sur ce poste de travail.

- 5** Pour configurer les paramètres généraux du programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.

ou

Pour configurer les paramètres de la fenêtre d'application, reportez-vous à « [Configuration des paramètres de fenêtre](#) », page 217.

ou

Pour configurer les paramètres de l'Explorateur d'applications, reportez-vous à « [Configuration des paramètres de l'Explorateur](#) », page 219.

ou

Pour configurer les paramètres du parcourer d'applications, reportez-vous à « [Configuration des paramètres du parcourer](#) », page 220.

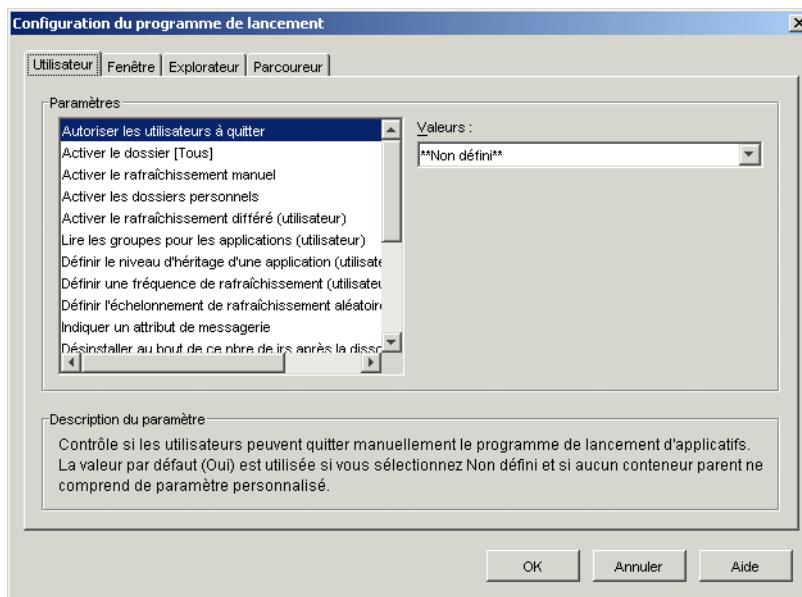
ou

Pour configurer les paramètres de Workstation Helper, reportez-vous à « [Configuration des paramètres du poste de travail](#) », page 221.

# Configuration des paramètres utilisateur

Les paramètres utilisateur sont des paramètres de configuration généraux qui s'appliquent au programme de lancement d'applicatifs, quelle que soit la vue (fenêtre d'application, Explorateur d'applications ou parcourer d'applications) ouverte par l'utilisateur.

- 1 Assurez-vous que la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement est ouverte. Dans le cas contraire, reportez-vous à « **Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs** », page 209.
- 2 Cliquez sur Utilisateur pour afficher les paramètres de configuration généraux qui s'appliquent au programme de lancement d'applicatifs.



- 3 Configurez les paramètres suivants :

**Autoriser les utilisateurs à quitter :** Indiquez si l'utilisateur est autorisé à quitter le programme de lancement d'applicatifs. Si vous sélectionnez Non, l'option Quitter le programme de lancement d'applicatifs est supprimée du menu Fichier de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le dossier [Tous] :** Indiquez si l'utilisateur peut consulter le dossier [Tous]. Le dossier [Tous] affiche toutes les applications auxquelles l'utilisateur a accès, indépendamment de l'arborescence ou du dossier eDirectory de l'application.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le rafraîchissement manuel :** Par défaut, lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre sur le poste de travail d'un utilisateur, il lit les informations eDirectory pour toutes les applications associées à l'utilisateur. Si les informations eDirectory d'une application changent après le démarrage du programme de lancement d'applicatifs, ce dernier

doit rafraîchir ses informations pour que les modifications apparaissent sur le poste de travail de l'utilisateur.

Indiquez si les utilisateurs peuvent ou non rafraîchir manuellement le programme de lancement d'applicatifs pour distribuer les éventuelles modifications apportées aux informations de l'application depuis la dernière lecture de eDirectory.

Les options Activer le rafraîchissement manuel et **Activer le rafraîchissement différé** n'ont aucun lien, à l'exception du fait qu'elles contrôlent toutes les deux le rafraîchissement. Il n'est pas nécessaire qu'une option soit sélectionnée pour que l'autre fonctionne.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer les dossiers personnels :** Indiquez si le programme de lancement d'applicatifs affiche le dossier personnel. Si le dossier personnel est affiché, les utilisateurs peuvent organiser les applications qu'ils utilisent le plus en les déplaçant dans ce dossier. Ils peuvent même créer des sous-dossiers.

Lorsque cette option est activée, la fenêtre d'application, l'Explorateur d'applications et le parcourer d'applications affichent le dossier personnel. Toutefois, le parcourer d'applications ne prend pas en charge la création de dossiers personnels. Les dossiers personnels créés dans la fenêtre d'application ou l'Explorateur d'applications s'affichent dans le parcourer d'applications, mais l'utilisateur ne peut pas créer de dossiers personnels supplémentaires.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le rafraîchissement différé :** Par défaut, lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, il lit les informations eDirectory pour toutes les applications associées à l'utilisateur. Si les informations eDirectory d'une application changent après le démarrage du programme de lancement d'applicatifs, ce dernier doit rafraîchir ses informations pour que les modifications apparaissent sur le poste de travail de l'utilisateur.

Indiquez si le programme de lancement d'applicatifs rafraîchit automatiquement les applications pour que l'utilisateur n'ait pas à les rafraîchir manuellement.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé. Si vous attribuez la valeur Oui à cette option, l'option **Définir une fréquence de rafraîchissement** détermine la fréquence de rafraîchissement des applications par le programme de lancement d'applicatifs.

**Lire les groupes pour les applications :** Indiquez si vous voulez que le programme de lancement d'applicatifs lise les objets Groupe pour voir si l'utilisateur a été associé à des applications du fait de son adhésion à un groupe. Bien que les groupes permettent indirectement d'associer l'utilisateur à des applications, le fait de demander au programme de lancement d'applicatifs de lire les objets Groupe peut nuire aux performances.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Définir le niveau d'héritage d'une application :** Indique le nombre de conteneurs parents dans lesquels le programme de lancement d'applicatifs va rechercher les applications associées à l'utilisateur.

Les valeurs de ce paramètre sont -1, 1 à 999 et Non défini. En choisissant -1, vous indiquez au programme de lancement d'applicatifs de rechercher jusqu'à la racine de l'arborescence eDirectory. La valeur par défaut (1) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Définir une fréquence de rafraîchissement :** Cette option ne s'applique que si le programme de lancement d'applicatifs est configuré pour effectuer un rafraîchissement différé (voir l'option [Activer le rafraîchissement différé](#)).

Indiquez la fréquence à laquelle vous voulez que le programme de lancement d'applicatifs recherche dans eDirectory les objets Application nouveaux ou modifiés qui sont associés à l'utilisateur. Définir un intervalle de rafraîchissement différé court peut s'avérer utile lorsque vous souhaitez que les modifications soient répercutées rapidement. Toutefois, le trafic réseau risque d'augmenter en conséquence.

Les valeurs de ce paramètre sont 0 à 999 999 999 secondes et Non défini. La valeur par défaut (43 200 secondes ou 12 heures) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Définir l'échelonnement de rafraîchissement aléatoire :** Par défaut, lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, il lit immédiatement eDirectory pour obtenir des informations sur les applications associées à l'utilisateur. Vous pouvez utiliser cette option pour indiquer au programme de lancement d'applicatifs de récupérer les informations d'application du répertoire cache local de l'utilisateur au cours du démarrage, puis de rafraîchir ces informations à partir de eDirectory ultérieurement. Ceci vous permet de réduire le trafic réseau (généralisé par la lecture de eDirectory par le programme de lancement d'applicatifs) pendant les heures de pointe, notamment pendant la période de login du matin.

Les valeurs de ce paramètre sont Personnalisé et Non défini. Si vous sélectionnez Personnalisé, indiquez une plage en fonction de laquelle le programme de lancement d'applicatifs détermine l'heure de rafraîchissement initial. Par exemple, si vous spécifiez 3 600 secondes (1 heure), le programme de lancement d'applicatifs sélectionne de façon aléatoire un nombre compris entre 0 et 3 600 et effectue le rafraîchissement initial au bout de ce nombre de secondes après le démarrage. Si vous entrez 0 dans le champ de plage, le rafraîchissement est effectué immédiatement après le démarrage.

Si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent ne comprend de paramètre personnalisé, la valeur par défaut (0) est utilisée, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs effectue le rafraîchissement au démarrage.

**Indiquer un attribut de messagerie :** Indiquez l'attribut eDirectory à utiliser pour afficher des noms de messagerie dans l'onglet Contacts d'assistance de la boîte de dialogue Propriétés de l'objet Application. Si l'utilisateur rencontre des problèmes avec des applications, il peut contacter des personnes par messagerie électronique afin d'obtenir de l'aide. Le nom de messagerie qui apparaît est extrait de l'attribut eDirectory indiqué ici. Les utilisateurs doivent disposer des droits eDirectory requis pour lire l'attribut sélectionné de tous les utilisateurs définis en tant que contacts.

Les valeurs de ce paramètre incluent tous les attributs eDirectory et Non défini. La valeur par défaut (Adresse électronique Internet) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Désinstaller au bout de ce nombre de jours après la dissociation :** Indiquez, en nombre de jours, l'échéance à l'issue de laquelle le programme de lancement d'applicatifs doit désinstaller une application qui n'est plus associée à l'utilisateur.

Les valeurs de ce paramètre sont -1 à 730 et Non défini. Indiquez 0 pour que l'application soit désinstallée dès que l'utilisateur n'est plus associé. Indiquez -1 pour que l'application soit

désinstallée lorsque l'utilisateur n'est plus associé. La valeur par défaut (-1) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Remarque :** Cette option nécessite que vous ayez activé l'application à désinstaller. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 42, « Désinstallation d'applications »](#), page 377.

**Auto-démarrage du programme de lancement d'applicatifs :** Ce paramètre s'applique uniquement aux versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks. Dans ZENworks 6.5, ce paramètre est remplacé par la possibilité de désigner une option de démarrage dans le programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management.

Si vous possédez des versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks, indiquez si ce dernier doit être inclus dans le dossier Démarrage de l'utilisateur de sorte qu'il démarre automatiquement lorsque l'utilisateur se logue au poste de travail Windows. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, il affiche la même vue (fenêtre d'application ou Explorateur d'applications) que celle utilisée lors de son ajout dans le dossier Démarrage.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Autoriser la lecture du cache amovible :** Indiquez si vous voulez permettre au programme de lancement d'applicatifs de lire les informations dans le répertoire cache sur un support amovible, tel qu'un CD, une unité Jaz\* ou Zip\*.

Si vous définissez cette option sur Non, vous désactivez uniquement la possibilité qu'un utilisateur lance ou installe des applications à partir d'un support amovible. Le programme de lancement d'applicatifs continue de lire le cache sur le disque dur local.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Autoriser l'écriture dans le cache :** Indiquez si vous voulez activer la possibilité pour le programme de lancement d'applicatifs d'écrire des informations dans le répertoire cache.

La fonction principale du répertoire cache est de permettre aux utilisateurs de travailler hors ligne, en étant déconnectés de eDirectory. En définissant cette option sur Non, vous désactivez le cache local, et vous forcez ainsi les utilisateurs à se connecter à eDirectory ou à un cache amovible pour accéder aux applications. Pour s'assurer que les utilisateurs ne se déconnectent pas manuellement, la fonction Travailler hors ligne est également désactivée.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le bouton de report du démarrage au point de contrôle :** La distribution d'une application importante par l'intermédiaire d'une liaison lente peut être relativement longue. Indiquez si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs affiche un bouton de report qui permet à l'utilisateur de reporter la distribution d'une application sur son poste de travail. Si vous activez ce bouton, il ne s'affiche que lorsque le programme de lancement d'applicatifs détecte que le poste de travail de l'utilisateur s'exécute en mode distant (voir l'option [Configurer la méthode de détection de l'accès distant](#)).

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Toujours évaluer les renvois :** Indiquez si vous voulez que, lors d'un appel à eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs évalue l'emplacement des répliques eDirectory et utilise la plus accessible à ce moment-là, ou bien qu'il force tous les appels eDirectory vers la première réplique eDirectory détectée.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) qui envoie tous les appels eDirectory vers la même réplique est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer la suppression automatique des icônes :** Ce paramètre s'applique uniquement lorsque le programme de lancement d'applicatifs s'exécute sur un serveur Microsoft Windows Terminal Server ou Citrix MetaFrame\*.

Indiquez si, une fois qu'il a été fermé, le programme de lancement d'applicatifs doit supprimer les icônes d'application du bureau de la session Terminal Server de l'utilisateur. En règle générale, paramétrez cette option sur Oui pour que le programme de lancement d'applicatifs effectue la suppression. Toutefois, il est recommandé de désactiver cette option si plusieurs utilisateurs Terminal Server se loguent avec le même nom d'utilisateur pour exécuter des applications. Dans le cas contraire, lorsqu'un utilisateur quitte le programme de lancement d'applicatifs, l'icône de l'application disparaît des bureaux de la session Terminal Server de tous les utilisateurs.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Configurer la méthode de détection de l'accès distant :** Si le programme de lancement d'applicatifs détecte une connexion via modem active, il démarre en mode distant. Si aucune connexion via modem n'est détectée, vous pouvez spécifier le mode de détection du programme de lancement d'applicatifs suivant que le poste de travail de l'utilisateur s'exécute en mode local ou distant. Les valeurs de ce paramètre sont :

- ◆ **L'utilisateur sera toujours local :** Le programme de lancement d'applicatifs fonctionne comme si l'utilisateur était local.
- ◆ **L'utilisateur sera toujours distant :** Le programme de lancement d'applicatifs fonctionne comme si l'utilisateur était distant.
- ◆ **Invite :** Le programme de lancement d'applicatifs invite l'utilisateur à sélectionner le mode local ou le mode distant.
- ◆ **Détection automatique à l'aide de la vitesse maximale de l'interface :** Le programme de lancement d'applicatifs détecte la vitesse maximale de la carte d'interface réseau et détermine à partir de cette vitesse si l'utilisateur est local ou distant. Si vous sélectionnez cette option, établissez la vitesse de connexion (seuil) qui détermine l'état local ou distant.  
**Important :** Cette fonctionnalité utilise le fichier sensapi.dll. Sous Windows NT 4, cette DLL est uniquement installée avec Internet Explorer 6. Si elle ne fonctionne pas sur les postes de travail Windows NT 4, effectuez une mise à jour vers la version Internet Explorer 6.
- ◆ **Détecter à l'aide de l'ID réseau :** Le programme de lancement d'applicatifs utilisera l'ID réseau du poste de travail (également appelé adresse réseau) pour établir si l'utilisateur est local ou distant.

Si vous sélectionnez cette option, entrez l'ID réseau qui sera utilisé pour établir si l'utilisateur est local ou distant. Pour déterminer l'ID réseau, utilisez l'opérateur logique AND bit à bit pour comparer l'adresse IP 32 bits au masque de sous-réseau 32 bits, puis



convertissez le résultat en notation décimale à points. Dans une comparaison AND, le résultat des deux bits comparés est vrai (1) uniquement lorsque les deux bits sont 1 ; dans le cas contraire, le résultat est faux (0). Par exemple :

---

10000001 00111000 10111101 00101001	(adresse IP 129.56.189.41)
11111111 11111111 11110000 00000000	(masque de sous-réseau 255.255.240.0)
10000001 00111000 10110000 00000000	(ID réseau 129.56.176.0)

---

Si vous souhaitez que les postes de travail dont les ID réseau correspondent à l'ID réseau indiqué soient considérés comme locaux, sélectionnez l'option L'ID réseau est égal à cet ID réseau.

Si vous souhaitez que les postes de travail dont les ID réseau ne correspondent pas à l'ID réseau indiqué soient considérés comme locaux, sélectionnez l'option L'ID réseau n'est pas égal à cet ID réseau.

- ♦ **Non défini** : La valeur par défaut (L'utilisateur sera toujours local) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Placer toutes les fenêtres pop-up au-dessus** : Indiquez si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs s'assure qu'une application lancée apparaît devant toute autre fenêtre du bureau déjà ouverte. Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

Ce paramètre n'affecte pas les postes de travail Windows 98 car la configuration système par défaut force déjà les fenêtres pop-up à s'afficher au premier plan. Cependant, le paramètre système par défaut de Windows 2000 et Windows XP fait apparaître toutes les fenêtres pop-up derrière la fenêtre active de l'application en cours. L'application lancée apparaît donc derrière la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs. L'activation de cette option modifie le paramètre du registre Windows afin que toutes les fenêtres pop-up, y compris celles qui n'ont pas été générées par le lancement d'une application, apparaissent au premier plan. L'utilisation est semblable à celle de l'utilitaire Microsoft TweakUI (tweakui.exe) pour modifier le paramètre de registre.

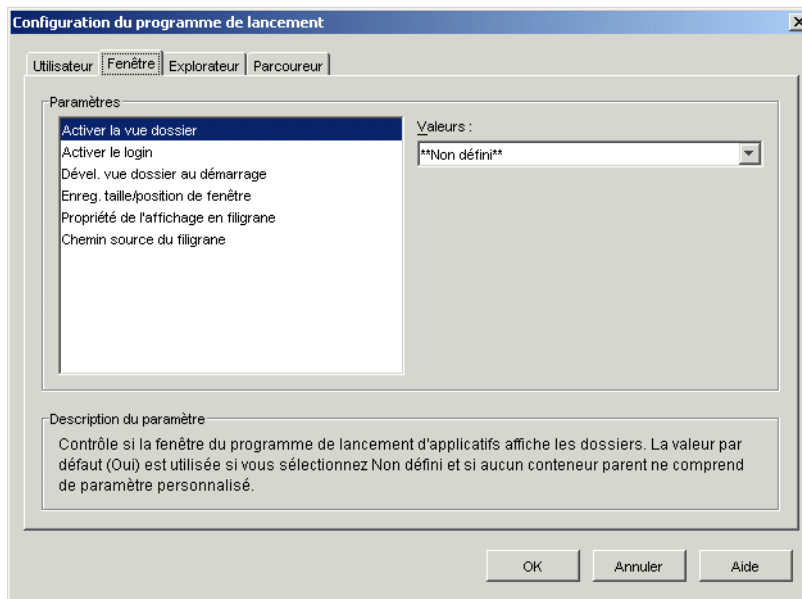
**Activer le login au serveur Middle Tier** : Indiquez si vous souhaitez ajouter un élément de menu du programme de lancement d'applicatifs pour permettre à l'utilisateur de se loguer via un serveur Middle Tier ZENworks (si une session Middle Tier n'est pas déjà en cours sur leur poste). Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. Le paramètre par défaut (Oui) est utilisé si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

## Configuration des paramètres de fenêtre

Les paramètres de fenêtre sont des paramètres de configuration qui s'appliquent uniquement à la fenêtre d'application. Lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre d'application, ces paramètres, ainsi que tout paramètre configuré dans la page Utilisateur (voir « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212), sont appliqués.

- 1 Assurez-vous que la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement est ouverte. Dans le cas contraire, reportez-vous à « [Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs](#) », page 209.

- 2 Cliquez sur Fenêtre pour afficher les paramètres de configuration qui s'appliquent à la fenêtre d'application.



- 3 Configurez les paramètres suivants :

**Activer la vue dossier :** Indiquez si une liste des dossiers doit être affichée dans la fenêtre d'application. Lorsque cette option est activée, la fenêtre d'application est divisée en deux volets : le volet droit contient la liste des dossiers et le volet gauche affiche les applications situées dans le dossier sélectionné. Lorsque cette option est désactivée, la fenêtre d'application ne contient qu'un volet qui affiche toutes les applications.

Pour que les modifications apportées à ce paramètre soient prises en compte, l'utilisateur doit quitter et redémarrer la fenêtre d'application.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le login :** Indiquez si vous souhaitez ajouter l'option Login Client32 du menu Fichier dans la fenêtre d'application, afin que l'utilisateur puisse lancer Novell Client™ pour se connecter à eDirectory. Avant d'activer l'option Login, assurez-vous que le programme de lancement d'applicatifs puisse trouver le programme de login (loginw32.exe) sur le poste de travail de l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez vous assurer que le répertoire du programme de login (généralement c:\winnt\system32) est inclus dans la variable d'environnement PATH.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Dével. vue dossier au démarrage :** Cette option n'est applicable que si la vue dossier est activée (voir l'option **Activer la vue dossier**).

Indiquez si vous voulez développer l'ensemble de l'arborescence des dossiers à l'ouverture de la fenêtre d'application.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Enreg. taille/position de fenêtre :** Indiquez si vous souhaitez enregistrer les paramètres de taille et de position de la fenêtre d'application.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Propriété de l'affichage en filigrane :** Ce paramètre n'est applicable que si vous avez spécifié un filigrane (voir l'option **Chemin source du filigrane**). Sélectionnez Valeur par défaut pour que le filigrane soit placé dans le coin supérieur gauche de la fenêtre d'application. Sélectionnez Mosaïque pour recouvrir la totalité de la fenêtre avec des filigranes. Le paramètre par défaut est Valeur par défaut.

**Chemin source du filigrane :** Indiquez l'emplacement du fichier graphique à utiliser comme papier peint dans la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs. Les fichiers graphiques dont la taille excède 172 Ko ne peuvent pas être utilisés comme papier peint d'arrière-plan. Vous pouvez utiliser toute convention valide de chemin d'accès au fichier (par exemple, URL, unité assignée ou chemin d'accès UNC) et tout type de graphique de papier peint (par exemple, .bmp, .gif ou .jpg).

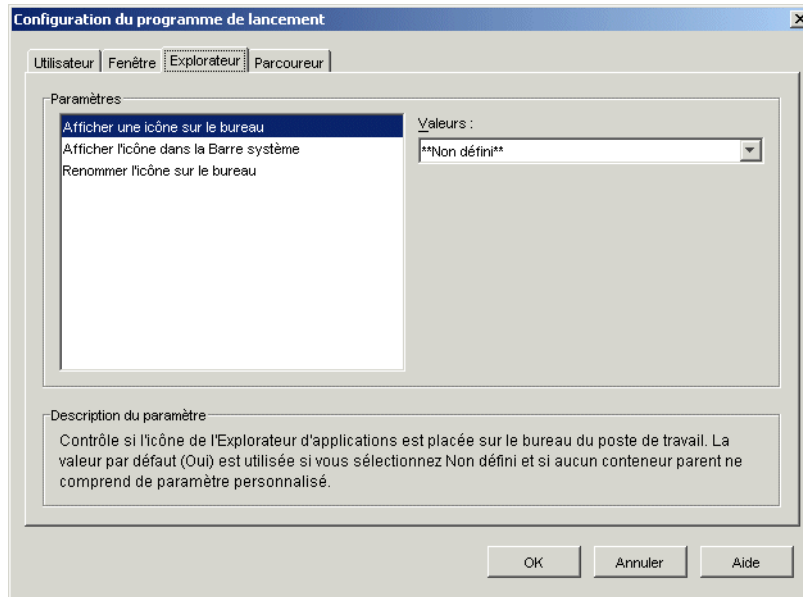
L'agent ZENworks Desktop Management ne prend en charge ni les assignations d'unité ni les chemins d'accès UNC. N'utilisez ces types d'assignation que si les utilisateurs disposent d'un client réseau installé qui autorise l'accès aux fichiers source du filigrane. Si cela n'est pas possible, vous pouvez également utiliser un objet Application pour distribuer le filigrane sur chaque poste de travail et utiliser le champ Chemin source du filigrane pour entrer le chemin d'accès à la source locale.

Les valeurs de ce paramètre sont Non défini et Personnalisé. Si la valeur par défaut (Non défini) est sélectionnée, le paramètre est hérité du conteneur de l'utilisateur. Pour remplacer ce paramètre, sélectionnez Personnalisé et indiquez le chemin d'accès au fichier approprié.

## Configuration des paramètres de l'Explorateur

Les paramètres de l'Explorateur sont des paramètres de configuration qui s'appliquent uniquement à l'Explorateur d'applications. Lorsqu'un utilisateur ouvre l'Explorateur d'applications, ces paramètres, ainsi que tout paramètre configuré dans la page Utilisateur (voir « **Configuration des paramètres utilisateur** », page 212), sont appliqués.

- 1** Assurez-vous que la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement est ouverte. Dans le cas contraire, reportez-vous à « **Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs** », page 209.
- 2** Cliquez sur Explorateur pour afficher les paramètres de configuration qui s'appliquent à l'Explorateur d'applications.



### 3 Configurez les paramètres suivants :

**Afficher une icône sur le bureau :** Indiquez si vous voulez que l'icône de l'Explorateur d'applications soit affichée sur le bureau de l'utilisateur. L'icône de l'Explorateur d'applications permet aux utilisateurs d'ouvrir la fenêtre Explorateur d'applications.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Afficher l'icône dans la Barre système :** Indiquez si vous voulez que l'icône de l'Explorateur d'applications apparaisse dans la Barre système de Windows. L'icône de l'Explorateur d'applications permet aux utilisateurs d'ouvrir la fenêtre Explorateur d'applications.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Renommer l'icône sur le bureau :** Utilisez ce paramètre pour modifier le nom de l'icône de l'Explorateur d'applications. Son nom par défaut est Explorateur d'applications.

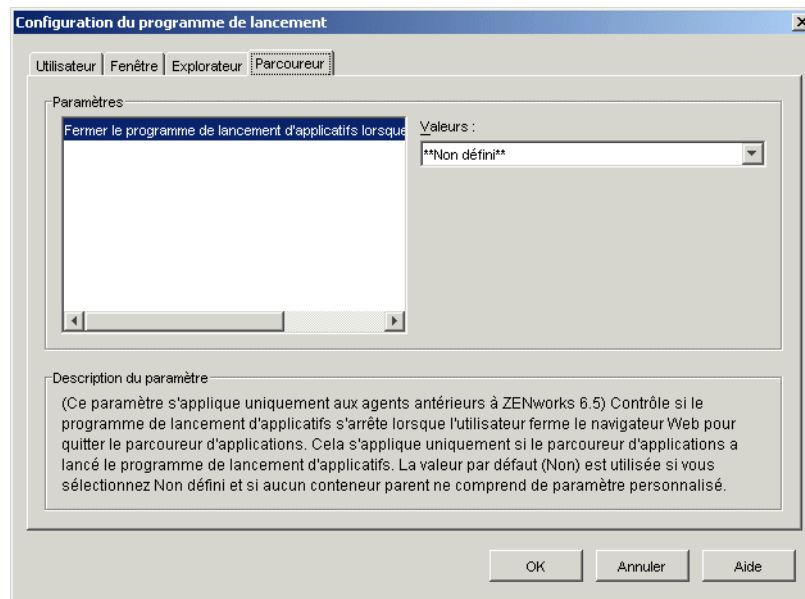
Les valeurs de ce paramètre sont Personnalisé et Non défini. La valeur par défaut (Explorateur d'applications) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé. Pour utiliser un autre nom, sélectionnez Personnalisé et saisissez le nouveau titre de l'icône.

## Configuration des paramètres du parcourreur

Les paramètres du parcourreur sont des paramètres de configuration qui s'appliquent uniquement au parcourreur d'applications. Lorsqu'un utilisateur ouvre le parcourreur d'applications, ces paramètres, ainsi que tout paramètre configuré sur la page Utilisateur (voir « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212), sont appliqués.

- 1 Assurez-vous que la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement est ouverte. Dans le cas contraire, reportez-vous à « [Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs](#) », page 209.

- 2 Cliquez sur Parcoureur pour afficher les paramètres de configuration qui s'appliquent au parcourreur d'applications.



- 3 Configurez les paramètres suivants :

**Fermer le programme de lancement d'applicatifs lorsque vous quittez le navigateur :** Ce paramètre s'applique uniquement aux versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks. À partir de ZENworks 6.5, le programme de lancement d'applicatifs n'utilise plus ce paramètre. En revanche, il assure un suivi du nombre d'appels et d'arrêts, et ce uniquement après la fermeture de la dernière vue (Explorateur d'applications, fenêtre d'application ou parcourreur d'applications).

Avec les versions antérieures à la version 6.5 de ZENworks, lorsqu'un utilisateur ouvre le parcourreur d'applications dans son navigateur, le programme de lancement d'applicatifs est démarré si besoin. Indiquez si le programme de lancement d'applicatifs doit ou non s'arrêter lorsque l'utilisateur ferme le navigateur Web pour quitter le parcourreur d'applications.

Attribuez la valeur Oui à cette option uniquement si les utilisateurs ouvrent exclusivement le parcourreur d'applications sans jamais recourir aux autres vues (l'Explorateur d'applications et la fenêtre d'application). Si tel n'est pas le cas, l'arrêt du programme de lancement d'applicatifs à la fermeture du navigateur Web entraîne la fermeture de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications.

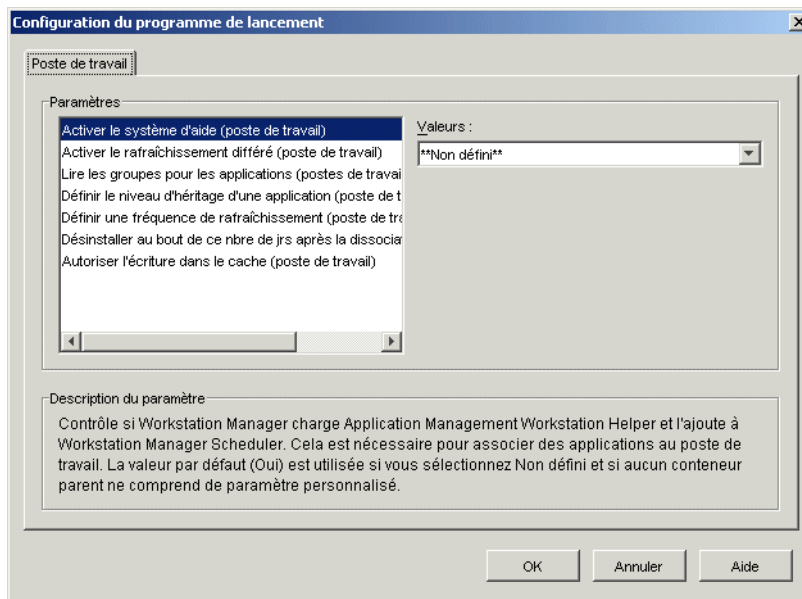
Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

## Configuration des paramètres du poste de travail

Les paramètres du poste de travail sont des paramètres de configuration qui s'appliquent au composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs.

- 1 Assurez-vous que la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement est ouverte. Dans le cas contraire, reportez-vous à « [Accès aux paramètres de configuration du programme de lancement d'applicatifs](#) », page 209.

- 2** Cliquez sur Poste de travail pour afficher les paramètres de configuration qui s'appliquent au composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs.



- 3** Configurez les paramètres suivants :

**Activer le système d'aide :** Indiquez si vous souhaitez activer le système d'aide du poste de travail (Workstation Helper). Le programme de lancement d'applicatifs lit eDirectory pour le compte des utilisateurs logués, mais Workstation Helper, qui s'exécute sous Workstation Manager Scheduler, lit eDirectory pour le compte du poste de travail et transmet les informations d'application au programme de lancement d'applicatifs. Activez Workstation Helper si vous souhaitez distribuer les applications associées au poste de travail et permettre au programme de lancement d'applicatifs de les afficher.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Activer le rafraîchissement différé :** Indiquez si Workstation Helper doit rafraîchir régulièrement les informations d'application à partir de eDirectory. Cela permet à Workstation Helper de connaître les nouveaux objets Application associés au poste de travail ou les informations mises à jour pour les objets actuellement associés.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé. L'option **Définir une fréquence de rafraîchissement** détermine la fréquence de rafraîchissement des applications.

**Remarque :** Le programme de lancement d'applicatifs n'affiche pas les nouvelles applications associées au poste de travail si Workstation Helper exécute un rafraîchissement différé. S'il est en cours d'exécution sur le poste de travail, le programme de lancement d'applicatifs affichera uniquement l'application associée au poste de travail si l'utilisateur exécute un rafraîchissement manuel ou s'il effectue lui-même un rafraîchissement différé conformément au paramètre Activer le rafraîchissement différé (Utilisateur) sous l'onglet Utilisateur (voir **Activer le rafraîchissement différé** sous « **Configuration des paramètres utilisateur** », page 212). Au cours du rafraîchissement, le programme de lancement d'applicatifs reçoit des informations sur les applications associées au poste de travail depuis Workstation Helper.

**Lire les groupes pour les applications :** Indiquez si vous voulez que les objets Groupe de postes de travail soient lus par Workstation Helper pour voir si le poste de travail a été associé à des applications du fait de l'adhésion à un groupe. Bien que les groupes permettent d'associer, de manière indirecte mais aisée, des postes de travail à des applications, la lecture des objets Groupe peut également nuire aux performances.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Non) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Définir le niveau d'héritage d'une application :** Indiquez le nombre de conteneurs parents dans lesquels Workstation Helper recherchera des applications associées au poste de travail.

Les valeurs de ce paramètre sont -1 à 999 et Non défini. La valeur par défaut (1) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Définir une fréquence de rafraîchissement :** Ce paramètre s'applique uniquement si Workstation Helper est configuré pour effectuer un rafraîchissement différé (voir l'option **Activer le rafraîchissement différé**).

Indiquez la fréquence à laquelle vous voulez que Workstation Helper recherche dans eDirectory les objets Application nouveaux ou modifiés qui sont associés au poste de travail. Définir un intervalle de rafraîchissement différé court peut s'avérer utile lorsque vous souhaitez que les modifications soient répercutées rapidement. Toutefois, le trafic réseau risque d'augmenter en conséquence.

Les valeurs de ce paramètre sont 0 à 999 999 999 (secondes) et Non défini. La valeur par défaut (43 200, qui équivaut à 12 heures) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Désinstaller au bout de ce nombre de jrs après la dissociation :** Indiquez le nombre de jours au terme duquel vous souhaitez procéder à la désinstallation d'une application lorsque le poste de travail n'est plus associé à cette application.

Les valeurs de ce paramètre sont -1 à 730 et Non défini. Indiquez 0 pour que l'application soit désinstallée dès que le poste de travail n'est plus associé. La valeur par défaut (-1) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

**Autoriser l'écriture dans le cache :** Indiquez si vous voulez activer la possibilité pour Workstation Helper d'écrire des informations dans le répertoire cache. La fonction principale de cette option est de désactiver le cache local, ce qui force les utilisateurs à accéder à leurs applications via eDirectory ou via un répertoire cache sur un support amovible.

Les valeurs de ce paramètre sont les suivantes : Oui, Non et Non défini. La valeur par défaut (Oui) est utilisée si vous sélectionnez Non défini et si aucun conteneur parent n'inclut de paramètre personnalisé.

## Désignation du sommet d'une arborescence de configuration

Lorsque le programme de lancement d'applicatifs recherche dans l'arborescence eDirectory les paramètres de configuration qui lui sont propres pour un utilisateur donné, il commence par l'objet Utilisateur. Si l'option n'a pas été définie pour l'objet Utilisateur, le programme de lancement d'applicatifs recherche le conteneur parent de l'objet pour vérifier si l'option a été définie à ce niveau. Dans le cas contraire, le programme de lancement d'applicatifs recherche la valeur de l'option vers le haut de l'arborescence eDirectory jusqu'à ce qu'il atteigne un objet désigné comme

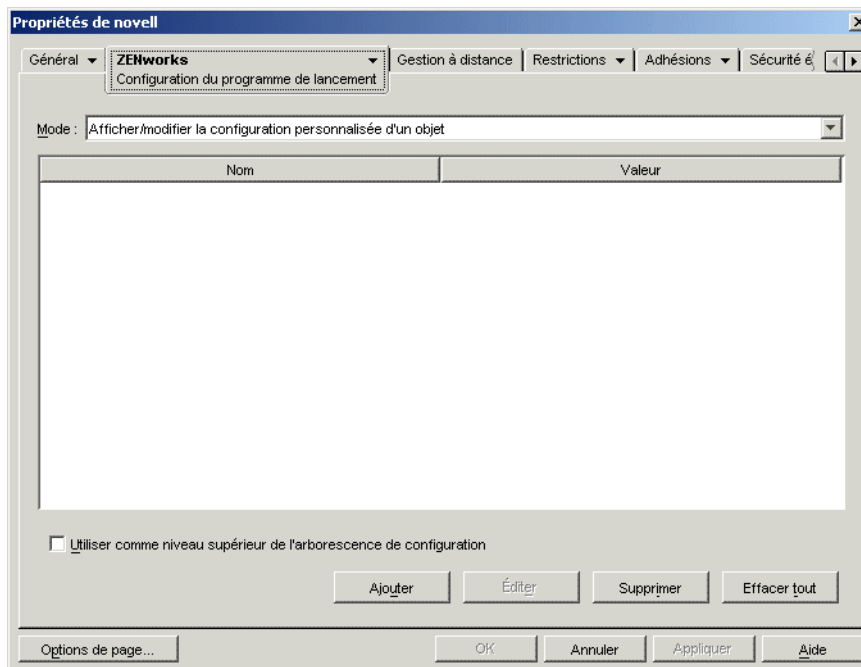
le sommet de l'arborescence ou la racine. Le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs suit le même processus, en commençant par l'objet Poste de travail, pour découvrir les paramètres de configuration du poste de travail.

Vous pouvez désigner des objets Utilisateur, Poste de travail ou Conteneur comme sommet de l'arborescence de configuration. Par exemple, si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs ne lise que les paramètres de configuration de l'objet Utilisateur, désignez cet objet Utilisateur comme sommet de l'arborescence de configuration. Ou, si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs lise les paramètres de configuration de l'objet Utilisateur et de l'objet Conteneur qui est son parent, désignez l'objet Conteneur parent comme sommet de l'arborescence de configuration.

Il n'est pas obligatoire que tous les utilisateurs et postes de travail utilisent le même sommet d'arborescence de configuration. Par exemple, pour un utilisateur donné, vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs lise uniquement ses paramètres de configuration, mais vous souhaitez également utiliser le conteneur parent comme sommet de l'arborescence de configuration pour tous les autres utilisateurs du conteneur. Dans ce cas, indiquez l'objet Utilisateur comme sommet de l'arborescence de configuration pour le premier utilisateur et indiquez le conteneur parent comme sommet de l'arborescence de configuration pour les autres utilisateurs.

Pour désigner un objet comme sommet de l'arborescence de configuration :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Utilisateur, Poste de travail ou Conteneur que vous souhaitez désigner comme sommet de l'arborescence de la configuration, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet ZENworks, puis sur Configuration du programme de lancement pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



- 3** Cochez la case Utiliser comme niveau supérieur de l'arborescence de configuration pour désigner cet objet comme sommet de l'arborescence de configuration.
- 4** Cliquez sur OK.



# 21

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : personnalisation des vues

Les sections suivantes fournissent des informations sur les modifications que vous pouvez effectuer pour personnaliser l'apparence de la fenêtre d'application, de l'Explorateur d'applications et du parcourer d'applications :

- ♦ « [Personnalisation de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications](#) », page 225
- ♦ « [Personnalisation du parcourer d'applications](#) », page 226

### Personnalisation de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications

Vous pouvez personnaliser l'apparence de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications en remplaçant les éléments graphiques suivants :

- ♦ l'écran de démarrage (fenêtre d'application et Explorateur d'applications) ;
- ♦ les icônes de bureau de l'Explorateur d'applications qui représentent les modes connecté et déconnecté ;
- ♦ les icônes de la barre système de l'Explorateur d'applications qui représentent les états d'inactivité, de déconnexion et de rafraîchissement ;
- ♦ le fichier AVI utilisé lors des processus de distribution et de caching (fenêtre d'application et Explorateur d'applications) ;
- ♦ le fichier AVI utilisé lors du processus de désinstallation (fenêtre d'application et Explorateur d'applications) ;
- ♦ la bannière Novell® qui se trouve dans le coin inférieur droit de la fenêtre d'application et de la fenêtre de l'Explorateur d'applications ;
- ♦ les 12 icônes de la barre système utilisées pour animer un rafraîchissement (fenêtre d'application et Explorateur d'applications).

Chaque fichier graphique doit porter un nom spécifique et être placé dans le répertoire c:\program files\novell\zenworks\graphics.

- 1 Créez les éléments graphiques que vous voulez, à l'aide des informations du tableau ci-dessous.

Élément	Nom du fichier
Écran de démarrage	splash.bmp
Icône du bureau mode connecté	desktop.ico

Élément	Nom du fichier
Icône du bureau mode déconnecté	offlinedesktop.ico
Icône de la barre système état d'inactivité	systray.ico
Icône de la barre système - mode déconnecté	offlinesystray.ico
Processus de distribution et de caching	progress.avi
Processus de désinstallation	uninstall.avi
Bannière Novell	minibanner.bmp
Icônes de la barre système - rafraîchissement	refresh1.bmp - refresh12.bmp

**2** Créez un répertoire `\graphics` sous le répertoire `c:\program files\novell\zenworks` sur le bureau de chaque utilisateur (par exemple, `c:\program files\novell\zenworks\graphics`).

**3** Copiez les nouveaux fichiers graphiques dans le répertoire `\graphics`.

**Suggestion :** Pour éviter de créer manuellement le répertoire et de copier les fichiers sur le poste de travail de chaque utilisateur, créez un objet Application simple qui crée le répertoire `\graphics` et y copie les fichiers. Associez ensuite l'objet Application à chaque utilisateur (ou poste de travail) et cochez la case Forcer l'exécution correspondante.

## Personnalisation du parcourer d'applications

Vous pouvez utiliser les fichiers `myapps.html`, `refresh.html` et `hf_style.css` pour personnaliser les fonctionnalités et l'apparence du parcourer d'applications. Le tableau suivant liste les éléments contrôlés par fichier :

Fichier	Contrôle...
<code>myapps.html</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le serveur Middle Tier ZENworks® accessible</li> <li>◆ Si la vue est une vue de portail Web ou non</li> <li>◆ Le graphique de la bannière</li> <li>◆ La hauteur de la bannière</li> <li>◆ Si la vue inclut ou non l'arborescence des dossiers</li> <li>◆ L'organisation de l'affichage des icônes de l'application</li> <li>◆ Les éléments de navigation affichés</li> </ul>
<code>refresh.html</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le message affiché dans le parcourer d'applications lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre et récupère les informations relatives à l'application</li> </ul>
<code>hf_style.css</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tous les styles appliqués aux éléments HTML de la vue (en-tête, texte, etc.)</li> </ul>

Les sections suivantes fournissent des informations sur l'utilisation des fichiers pour personnaliser le parcourer d'applications :

- ♦ « [Emplacement du fichier](#) », page 227
- ♦ « [Modification du fichier myapps.html](#) », page 228
- ♦ « [Création d'un fichier refresh.html](#) », page 231
- ♦ « [Création d'un fichier hf\\_style.css](#) », page 231

## Emplacement du fichier

Les fichiers myapps.html, refresh.html et hf\_style.css résident, ou peuvent résider, dans deux emplacements, comme cela est indiqué dans le tableau suivant :

Fichier	Emplacement
myapps.html	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Répertoire <i>racine_serveur_Web</i>\nwdocs sur le serveur Middle Tier ZENworks</li> <li>♦ Répertoire c:\program files\novell\zenworks\nls\vangue sur le poste de travail local</li> </ul>
refresh.html	<p>Ce fichier n'existe pas ; vous devez le créer, puis le placer dans l'un des répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Répertoire <i>racine_serveur_Web</i>\nwdocs\nal_html sur le serveur Middle Tier ZENworks</li> <li>♦ Répertoire c:\program files\novell\zenworks\nal_html sur le poste de travail local</li> </ul>
hf_style.css	<p>Ce fichier n'existe pas ; vous devez le créer, puis le placer dans l'un des répertoires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Répertoire <i>racine_serveur_Web</i>\nwdocs\nal_html sur le serveur Middle Tier ZENworks</li> <li>♦ Répertoire c:\program files\novell\zenworks\nal_html sur le poste de travail local</li> </ul>

### Fichier myapps.html

Le fichier myapps.html ouvre le parcourer d'applications. Il est installé avec l'un des composants suivants :

- ♦ **Agent de gestion de bureau** : Le fichier myapps.html est installé par le programme d'installation de l'agent de gestion de bureau dans le cadre du programme de lancement d'applicatifs. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent de gestion de bureau, reportez-vous au chapitre « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent \(Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ♦ **Plug-in NAL** : Il s'agit d'une version simplifiée du programme de lancement d'applicatifs qui inclut uniquement l'Explorateur d'applications et le parcourer d'applications. Le plug-in NAL, notamment le fichier myapps.html, est installé sur le serveur Middle Tier ZENworks. Lorsqu'un utilisateur accède pour la première fois au fichier myapps.html sur le serveur Web, le gestionnaire d'installation du plug-in NAL (zfdwebinstallmgr.dll), qui est installé sur le serveur Middle Tier avec le fichier myapps.html, installe le plug-in NAL (notamment myapps.html) sur le poste de travail de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'installation du serveur Middle Tier, reportez-vous au chapitre « *Installing the ZENworks Middle Tier Server (Installation du serveur Middle Tier ZENworks)* » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation du plug-in NAL, reportez-vous au chapitre « *Installing the Novell Application Launcher Plug-In (Installation du plug-in NAL)* » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Si vous modifiez le fichier myapps.html sur le serveur Middle Tier, celui-ci sera téléchargé sur les postes de travail des utilisateurs qui l'utilisent, dans le répertoire c:\program files\novell\zenworks\nls\langue. Cela permet de garantir que les mêmes paramètres myapps.html sont utilisés, que l'utilisateur accède au parcourer d'applications à partir du serveur Middle Tier ou à partir de l'unité locale.

Si certains utilisateurs ne peuvent lancer le parcourer d'applications qu'en accédant au fichier myapps.html sur leur poste de travail, modifiez ce fichier sur leur poste de travail. Vous pouvez ne modifier qu'une seule copie du fichier, puis utiliser un objet Application pour le forcer sur le poste de travail de chaque utilisateur.

### Fichiers refresh.html et hf\_style.css

Ces fichiers n'existent pas ; vous devez les créer et les placer dans le répertoire approprié. Ils sont alors utilisés à la place des paramètres internes du parcourer d'applications.

Si vous ajoutez les fichiers refresh.html et hf\_style.css sur le serveur Middle Tier ZENworks et si un utilisateur accède au fichier myapps.html sur le serveur, les fichiers sont téléchargés sur le poste de travail de l'utilisateur afin de garantir la cohérence.

Si les utilisateurs n'accèdent pas au fichier myapps.html à partir d'un serveur Middle Tier ZENworks, ajoutez les fichiers sur le poste de travail de chaque utilisateur. Vous pouvez les distribuer via le programme de lancement d'applicatifs en même temps que le fichier myapps.html.

## Modification du fichier myapps.html

Le fichier myapps.html charge un contrôle ActiveX (axnalserver.dll) qui permet de générer le parcourer d'applications. Pour personnaliser le parcourer d'applications, modifiez les paramètres transmis au contrôle ActiveX. Il existe neuf paramètres, listés ci-après.

```
<!--param name=\"SingleTree\" value=\"ZENWORKS_TREE\"-->
<!--param name=\"PortalView\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"BannerURL\" value=\"http://www.company.com/banner.html\"-->
<!--param name=\"BannerHeight\" value=\"80\"-->
<!--param name=\"ShowTree\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowTasks\" value=\"false\"-->
<!--param name=\"AppDisplayType\" value=\"0\"-->
<!--param name=\"ShowAppFrameNavigation\" value=\"true\"-->
<!--param name=\"ShowIEToolbarButton\" value=\"true\"-->
```

En outre, si vous utilisez le gestionnaire d'installation du plug-in NAL pour télécharger le fichier myapps.html à partir du serveur Middle Tier, vous pouvez télécharger deux paramètres supplémentaires qui sont utilisés par le gestionnaire d'installation :

```
<!--param name=\"MiddleTierAddress\" value=\"$$IPADDR$$\"-->
<!--param name=\"Nt4PluginVersion\" value=\"4,0,1,0\"-->
```

Par défaut, les paramètres sont commentés ; le contrôle ActiveX utilise par conséquent ses valeurs internes prédéfinies.

Pour modifier un paramètre :

- 1 Supprimez le signe !-- (qui indique le début d'un commentaire) et le signe -- (qui indique la fin du commentaire) pour activer le paramètre. Par exemple :

```
<param name=\"SingleTree\" value=\"novell_tree\"
```

- 2 Modifiez les valeurs des paramètres. Chaque paramètre est décrit ci-après.

**SingleTree (arborescence unique) :** Ce paramètre permet de définir une arborescence Novell eDirectory™ unique à partir de laquelle vous pouvez lire les informations d'application. Si ce paramètre est utilisé, le programme de lancement d'applicatifs ignore les autres arborescences auprès desquelles l'utilisateur s'authentifie.

Ce paramètre s'applique uniquement au moment de l'installation. Après l'installation, les modifications apportées à ce paramètre sont sans effet.

**PortalView (Vue portail) :** Ce paramètre vous permet de mieux prendre en charge les portails en supprimant la partie bannière du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont True et False. La valeur True supprime la partie bannière.

**BannerURL (URL bannière) :** Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre PortalView a la valeur False.

Il vous permet de spécifier une autre bannière. Vous pouvez, par exemple, utiliser une bannière qui contient le logo de votre société au lieu du logo Novell. Sa valeur doit être une URL vers une page HTML ou un fichier graphique (GIF, JPEG, etc.). Si vous spécifiez une page HTML, la page sera rognée à la hauteur indiquée par le paramètre BannerHeight. Si vous spécifiez un fichier graphique, la partie bannière remplira la totalité de ce fichier graphique. À moins que vous ne vouliez que la partie bannière soit déroulable, assurez-vous que la hauteur du graphique n'est pas supérieure à la hauteur indiquée dans le paramètre BannerHeight.

**BannerHeight (Hauteur de bannière) :** Ce paramètre s'applique uniquement si le paramètre PortalView a la valeur False et si la bannière Novell par défaut est remplacée par le paramètre BannerView.

Vous pouvez utiliser ce paramètre pour déterminer la hauteur de la partie bannière. Sa valeur doit être comprise entre 5 et 200. Tout nombre inférieur à 5 sera arrondi à 5 et tout nombre supérieur à 200 sera arrondi à 200.

**ShowTree (Afficher l'arborescence) :** Ce paramètre détermine si le parcourer d'applications inclut le volet gauche (appelé vue dossier). Les valeurs possibles sont True ou False. La valeur True implique l'affichage de la vue dossier et la valeur False implique sa suppression.

**ShowTasks (Afficher les tâches) :** Ce paramètre détermine si la vue dossier (volet gauche) comprend ou non les options Travail en ligne/Travail hors ligne, Login au serveur Middle Tier/Logout du serveur Middle Tier, Rafraîchir les applications et Aide. Les valeurs possibles sont True ou False. La valeur True implique l'affichage des options et la valeur False implique leur suppression.

**AppDisplayType (Type d'affichage de l'application) :** Ce paramètre détermine la disposition des applications dans le volet droit du parcourer d'applications. Les valeurs possibles sont 0 et 1. La valeur par défaut, 0, permet d'afficher les icônes de l'application dans un grand format, semblables aux grandes icônes de l'Explorateur Windows. La valeur 1 permet de lister les applications dans un format de tableau, semblable à la vue Liste de l'Explorateur Windows.

**ShowAppFrameNavigation** : Ce paramètre détermine si le panneau droit du parcourreur d'applications comprend la navigation. Les valeurs possibles sont True ou False. True entraîne la navigation dans le panneau droit. Le type de navigation dépend de la valeur du paramètre AppDisplayType :

- ◆ Lorsque le paramètre AppDisplayType est défini sur 0 (icônes grand format), la navigation s'affiche sous la forme d'une piste de navigation (par exemple, Arborescence ZENworks > Dossier d'une application > Application A).
- ◆ Lorsque le paramètre AppDisplayType est affecté de la valeur 1 (icônes de petit format), la navigation s'affiche sous forme de flèche Haut au début de la liste des applications.

L'attribution de la valeur False à ce paramètre entraîne le démarrage du parcourreur d'applications Novell avec le dossier [Tous] ouvert, ce qui indique que les icônes d'application sont affichées dans le panneau de droite. Dans ConsoleOne, si le dossier [Tous] est désactivé dans les paramètres de configuration du programme de lancement de l'utilisateur, ce paramètre est ignoré (autrement dit, la valeur par défaut True est utilisée).

**ShowIEToolbarButton** : Ce paramètre détermine si le bouton Parcourreur d'applications est ajouté dans la barre d'outils Internet Explorer. Le bouton Parcourreur d'applications lance la version locale du fichier myapps.html. Les valeurs possibles sont True ou False. Le paramètre True est le paramètre par défaut et entraîne l'ajout du bouton Parcourreur d'applications à la barre d'outils. Le paramètre False entraîne la suppression du bouton Parcourreur d'applications de la barre d'outils. À chaque modification de ce paramètre, l'utilisateur doit fermer Internet Explorer et le rouvrir pour que la modification prenne effet.

**MiddleTierAddress (Adresse du serveur Middle Tier)** : Ce paramètre s'applique uniquement si vous avez configuré un serveur Middle Tier ZENworks pour accéder à eDirectory.

Le paramètre MiddleTierAddress vous permet de spécifier l'adresse IP du serveur Middle Tier auprès duquel l'utilisateur va s'authentifier. Il est utilisé uniquement si aucune adresse de serveur Middle Tier n'est incluse dans le registre Windows ; le registre inclura l'adresse si celle-ci a été entrée par l'utilisateur lors de l'exécution du programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management.

**Nt4PluginVersion** : Le plug-in NAL ZENworks 6.5 n'est pas pris en charge sur les postes de travail Windows NT 4. Pour plus d'informations sur la prise en charge de Windows NT 4, reportez-vous à « **Interoperability with Windows NT 4 Workstations (Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4)** » dans le chapitre « **Interoperability with ZENworks for Desktops 4.x (Interopérabilité avec ZENworks for Desktops 4.x)** » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. En revanche, vous pouvez continuer à utiliser le plug-in NAL ZfD 4.0.1 sur ces postes de travail. Ce paramètre spécifie la version minimale du plug-in NAL ZfD 4.0.1 qui s'exécute sur les postes de travail Windows NT.

Par exemple, le paramètre par défaut (4.0.1.0) nécessite uniquement l'installation du plug-in NAL ZfD 4.0.1 d'origine sur le poste de travail. Si vous placez un plug-in NAL ZfD 4.0.1 à jour (zfd40.cab) avec un numéro de version supérieure à 4.0.1.0 (par exemple, 4.0.1.1 ou 4.0.1.2) sur le serveur Middle Tier, les postes de travail équipés du plug-in NAL ZfD 4.0.1 sont mis à niveau vers la nouvelle version uniquement si vous modifiez ce paramètre vers la nouvelle version. Autrement dit, les mises à niveau n'ont pas lieu automatiquement lorsque vous placez une version plus récente de plug-in NAL sur le serveur Middle Tier ; si vous voulez mettre à niveau les postes de travail, vous devez forcer la mise à niveau en augmentant le numéro de version spécifié dans ce paramètre.

- 3** Enregistrez le fichier.

## Création d'un fichier refresh.html

Lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre pour la première fois, il lit eDirectory et le cache local pour rechercher des informations sur les applications qu'il doit afficher. Si le programme de lancement d'applicatifs est démarré par le biais de l'ouverture du parcourer d'applications, le message suivant s'affiche tant que le programme de lancement d'applicatifs récupère les informations sur l'application :

 **In Progress: Votre liste des applications est en cours**

Vous pouvez remplacer ce message en créant un fichier refresh.html qui contient le message et le graphique que vous souhaitez afficher au cours du démarrage.

- 1** Créez le fichier que vous souhaitez utiliser. Prenez connaissance des instructions suivantes :
  - ♦ Le fichier peut contenir du texte, des graphiques et d'autres éléments HTML standard.
  - ♦ Assurez-vous que les fichiers référencés sont disponibles. Si l'accès au fichier refresh.html s'effectue à partir d'un poste de travail et non du serveur Middle Tier ZENworks, utilisez une URL absolue plutôt qu'une URL relative. Par exemple, lorsque vous faites référence à une image, utilisez `<IMG SRC=« http://www.novell.com/graphics/banner.jpg »>` plutôt que `<IMG SRC=« banner.jpg »>`. Tout fichier référencé à partir de refresh.html, quel que soit l'emplacement, est téléchargé sur le poste de travail des utilisateurs avec le fichier refresh.html. De plus, les références sont modifiées afin de pointer vers les fichiers qui se trouvent sur le poste de travail. Seuls les fichiers référencés qui se trouvent au premier niveau sont téléchargés. Par exemple, si refresh.html fait référence à message.html, qui fait lui-même référence à banner.jpg, message.html est téléchargé mais pas banner.jpg.
- 2** Nommez le fichier refresh.html.
- 3** Créez un répertoire nal\_html dans un des deux emplacements suivants :
  - ♦ Sous le répertoire *racine\_serveur\_Web\nwdocs* qui se trouve sur le serveur Middle Tier ZENworks (par exemple, *apache\nwdocs\nal\_html*). Le répertoire nal\_html et son contenu sont copiés sur le poste de travail de chaque utilisateur de la même manière que le fichier myapps.html. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Emplacement du fichier** », page 227.
  - ♦ Sous le répertoire *c:\program files\novell\zenworks* qui se trouve sur le poste de travail de chaque utilisateur, si les utilisateurs n'ont pas accès à la page myapps.html à partir du serveur Middle Tier.
- 4** Copiez le fichier refresh.html dans le répertoire nal\_html.

## Création d'un fichier hf\_style.css

Le parcourer d'applications utilise une feuille de style en cascade par défaut interne (.css) pour déterminer l'apparence des éléments, tels que le texte des en-têtes et des paragraphes. Vous pouvez remplacer la feuille de style par défaut en créant un fichier hf\_style.css qui contient les définitions de style que vous souhaitez utiliser.

- 1** Créez la feuille de style en cascade. Vous pouvez utiliser la feuille de style en cascade par défaut du parcourer d'applications, représentée ci-dessous, comme exemple ou modèle
- 2** Nommez le fichier hf\_style.css.

### 3 Créez un répertoire `nal_html` dans un des deux emplacements suivants :

- ◆ Sous le répertoire `racine_serveur\Web\nwdocs` qui se trouve sur le serveur Middle Tier ZENworks (par exemple, `apache\nwdocs\nal_html`). Le répertoire `nal_html`, et son contenu, est copié sur le poste de travail de chaque utilisateur de la même façon que le fichier `myapps.html`. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Emplacement du fichier](#) », page 227.
- ◆ Sous le répertoire `c:\program files\novell\zenworks` qui se trouve sur le poste de travail de chaque utilisateur, si les utilisateurs n'ont pas accès à la page `myapps.html` à partir du serveur Middle Tier ZENworks.

### 4 Copiez le fichier `hf_style.css` dans le répertoire `nal_html`.

#### Feuille de style en cascade par défaut du navigateur d'applications

```
a { color: #039; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva,
Swiss, SunSans-Regular; text-decoration: underline }

body { font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }

p, option, li, ol, ul { color: black; font-size: 0.9em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

th { font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }

.datalink { color: #039; text-decoration: underline; margin-top: 2px }

.errorlink { color: #c82727; text-decoration: underline; margin-top: 2px }

.errorhead { color: #c82727; font-style: normal; font-weight: 800; font-
size: 1.2em; line-height: 1.5em; margin-bottom: 1.5em }

.formcolumnhead1 { color: #556c79; font-weight: bold; font-size: 0.7em;
text-align: center }

.formhead1 { color: white; font-weight: bold; font-size: 1em; line-height:
1.2em; background-color: #6b8899; text-align: left; text-indent: 0.5em;
letter-spacing: 0.1em; vertical-align: middle }

.formhead1b { color: white; font-weight: bold; font-size: 1em; line-height:
1.2em; background-color: #6b8899; text-align: left; text-indent: 0.5em;
letter-spacing: 0.1em; vertical-align: middle }

.formhead2 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; line-height:
1.2em; text-align: left; vertical-align: middle }

.formdescriptext { color: #355263; font-size: 0.8em; margin-left: 1em }

.head1 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1.3em; line-height:
1.3em; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular; margin-bottom: 0.6em }

.head1a { color: #663; font-weight: bold; font-size: 1.3em; line-height:
1.3em; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular; margin-bottom: 0.6em; margin-left: 1em }

.head1b { color: black; font-weight: bold; font-size: 1.3em; line-height:
1.3em; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }
```



```

.head1w { color: white; font-weight: bold; font-size: 1.3em; line-height:
1.3em; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }

.head2 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1.2em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.4em }

.head2a { color: #663; font-weight: bold; font-size: 1.2em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.4em }

.head2b { color: black; font-weight: 600; font-size: 1.2em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; letter-
spacing: 0.1em; margin-top: 0.4em; margin-bottom: 0.3em; border-bottom:
2px solid #6c8899 }

.head2tm6 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1.2em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.6em }

.head2w { color: #fff; font-weight: bold; font-size: 1.2em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.head2indent { color: black; font-weight: bold; font-size: 1.2em; font-
family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular;
margin-top: 0.4em; margin-left: 0.5em }

.head3 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.3em }

.head3a { color: #663; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.3em }

.head3b { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, "Trebuchet MS", Arial, Helvetica,
Geneva, Swiss, SunSans-Regular; }

.head3center { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; text-align:
center }

.head3indent { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.3em; margin-left: 1em }

.head3tm6 { color: black; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.6em }

.head3w { color: #fff; font-weight: bold; font-size: 1em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.head4 { color: black; font-weight: bold; font-size: 0.85em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.2em }

.head4b { color: #663; font-weight: bold; font-size: 0.85em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, "Trebuchet MS", Arial, Helvetica,
Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top: 0.2em }

```

```

.head4tm6 { color: black; font-weight: bold; font-size: 0.85em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.6em }

.head5 { color: black; font-weight: 600; font-size: 0.75em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.2em }

.head5b { color: #663; font-weight: 600; font-size: 0.75em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, "Trebuchet MS", Arial, Helvetica,
Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top: 0.2em }

.head5tm6 { color: black; font-weight: 600; font-size: 0.75em; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; margin-top:
0.6em; margin-left: 2em }

.hint1 { color: #663; font-size: 12px; line-height: 14px; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.hint1centered { color: #663; font-size: 12px; line-height: 14px; font-
family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular;
text-align: center }

.hint1right { color: #663; font-size: 12px; line-height: 14px; font-family:
"Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular; text-align:
right }

.inactive { color: #738c9c }

.indent1 { margin-top: 0.3em; margin-left: 1em }

.indent1b { line-height: 18pt; margin-top: 0.5em; margin-left: 1em }

.indent1c { margin-top: 0.8em; margin-left: 1em }

.iconindent1 { margin-left: 18px }

.iconindent2 { margin-left: 34px }

.indent2 { margin-top: 0.3em; margin-left: 2em }

.indent3 { margin-top: 0.3em; margin-left: 3em }

.indentall { margin-left: 0.5em }

.listhead1 { color: black; font-style: normal; font-weight: 800; font-size:
12pt; text-indent: .3em; }

.mainnavlink { font-weight: bold; font-size: 15pt; line-height: 18pt; }

.margintop1 { margin-top: 0.3em }

.margintop2 { margin-top: 0.5em }

.margintop3 { margin-top: 1em }

.marginleft1 { margin-left: 1em }

.marginleft1b { font-size: 0.85em; margin-left: 1em }

.marginleft2 { margin-left: 2em }

.marginleft3 { margin-left: 3em }

.marginleft4 { margin-left: 4em }

.navlink { color: #030; font-weight: normal; text-decoration: underline }

```

```

.nonproportional { color: black; font-size: 12pt; font-family: "Courier
New", Courier, Monaco }

.rowaltcolor { color: #efeee9 }

.serverhead1 { color: #c82727; font-weight: 800; font-size: 1.3em; font-
family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.smalltext { font-size: 0.7em; line-height: 1em; font-family: "Trebuchet
MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.mediumtext { font-size: 0.85em; line-height: 1em; font-family: "Trebuchet
MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.smalltext2c { color: #355263; font-size: 0.7em; line-height: 1.1em; font-
family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular;
width: 400px }

.textblue1 { color: #355263; font-size: 1em; font-family: "Trebuchet MS",
Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.smalltext2a { color: #663; font-size: 0.9em; line-height: 1.1em; font-
family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-Regular }

.smalltext2b { color: black; font-weight: bold; font-size: 0.8em; line-
height: 1.1em; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss,
SunSans-Regular }

.subtitle1 { color: black; font-weight: bold; font-size: 14px; line-height:
14px; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }

.subtitle2 { color: white; font-weight: bold; font-size: 14px; line-height:
14px; font-family: "Trebuchet MS", Arial, Helvetica, Geneva, Swiss, SunSans-
Regular }

.headpb { color: black; font-weight: bold; font-size: 15px; text-align: left;
vertical-align: top; letter-spacing: 2px; }.tab1s { color: white; font-weight:
bold; font-size: 12px; line-height: 17px; text-decoration: none; background-
color: #6b8899; text-align: center }

.tab1u { color: black; background-color: #DFDDD5; font-size: 12px; text-
decoration: none; font-weight: bold; text-align: center }

.tab2s { color: white; font-weight: bold; font-size: 11px; text-decoration:
none; background-color: #6b8899 }

.tab2u { color: white; font-weight: normal; font-size: 11px; text-
decoration: none; background-color: #6b8899 }

span.tab1u { color: black }

span.tab2u { text-decoration: underline }

span.tab2s { text-decoration: underline }

.tablecolumnhead1 { color: #663; font-weight: bold; font-size: 0.7em; text-
align: center }

.tablecolumnhead2 { color: #663; font-weight: 600; font-size: 0.75em }

.tablehead1 { font-weight: bold; font-size: 1em; line-height: 1.1em;
background-color: #cc9; text-align: left; text-indent: 0.5em; letter-spacing:
0.1em }

```

```
.tablehead1b { font-weight: bold; font-size: 1em; line-height: 1.1em;
background-color: #cc9; text-align: left; text-indent: 0.5em }

.tablesubhead1 { color: black; font-weight: bold; font-size: 0.85em;
background-color: #efeee9; text-align: left; text-indent: 0.5em }

.tablehead3 { color: black; font-weight: bold; margin-left: .5em }

.tabb { font-weight: bold; font-size: 14pt;} .tabw { color: white; font-
weight: bold; font-size: 14pt; }

.task1 { margin-top: 0.3em; margin-left: 1em; font-size: 0.8em }

.task2 { margin-top: 0.3em; margin-left: 2em; font-size: 0.8em }

.windowheaddgrey { color: #5a5958; font-weight: bold; font-size: 18pt; line-
height: 18pt; letter-spacing: 1px }

.windowheadblack { color: #5a5958; font-weight: bold; font-size: 18pt; line-
height: 18pt; letter-spacing: 1px }

.windowheadwhite { color: white; font-weight: bold; font-size: 18pt; line-
height: 18pt; letter-spacing: 1px }

.width350 { width: 350px }

.width400 { width: 400px }

.width450 { width: 450px }

.width500 { width: 500px }
```

# 22

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers

Pour gérer les applications, le programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell® Application Launcher™) requiert l'accès à l'annuaire Novell eDirectory™, au système de fichiers local du poste de travail et, dans certains cas, au système de fichiers d'un serveur réseau.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la gestion des authentifications et droits d'accès au système de fichiers requis par le programme de lancement d'applicatifs pour distribuer, lancer, mettre en cache et désinstaller les applications :

- ♦ « [Présentation de l'authentification Novell eDirectory](#) », page 237
- ♦ « [Présentation de l'accès au système de fichiers](#) », page 238
- ♦ « [Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées à l'utilisateur](#) », page 240
- ♦ « [Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées au poste de travail](#) », page 243

### Présentation de l'authentification Novell eDirectory

Le programme de lancement d'applicatifs s'authentifie auprès de eDirectory pour obtenir des informations sur les applications accessibles à l'utilisateur logué ou au poste de travail.

Le programme de lancement d'applicatifs peut utiliser Novell Client™ pour s'authentifier auprès de eDirectory. Étant donné que le client Novell utilise NCP™ (NetWare® Core Protocol™) pour accéder à eDirectory, il fonctionne mieux sur des postes de travail qui sont exécutés sur un réseau local protégé par un pare-feu.

Si le client Novell n'est pas déployé sur les postes de travail de votre réseau local, ou si des utilisateurs doivent s'authentifier auprès de eDirectory via un pare-feu, le programme de lancement d'applicatifs peut également utiliser le serveur Middle Tier ZENworks. Le programme de lancement d'applicatifs Novell utilise le protocole standard HTTP ou HTTPS pour communiquer avec le serveur Middle Tier ZENworks protégé par votre pare-feu, qui accède ensuite à eDirectory pour le compte de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur Middle Tier, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Middle Tier Server \(Installation du serveur Middle Tier ZENworks\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

**Important :** Lorsque vous vous loguez en tant qu'administrateur à l'arborescence eDirectory, vous devez disposer de droits sur la racine de l'arborescence.

## Remarque sur le cache du programme de lancement d'applicatifs

Pour permettre aux utilisateurs d'exécuter les applications tout en étant déconnectés de eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs crée un répertoire cache, appelé cache NAL, sur le poste de travail local.

Le cache NAL contient les informations requises pour afficher et lancer les applications. Lorsque l'utilisateur n'est pas authentifié auprès de eDirectory, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations du cache NAL. Cela signifie qu'après avoir installé une application sur son poste de travail, l'utilisateur peut y accéder, qu'il soit ou non authentifié auprès de eDirectory.

Vous pouvez forcer le caching d'une application sur le poste de travail de l'utilisateur afin de vous assurer qu'elle est disponible pour l'utilisateur lorsqu'elle est déconnectée de eDirectory, même si elle n'est pas encore installée. Dans ce cas, le cache contient toutes les informations et tous les fichiers requis pour installer l'application.

Pour plus d'informations sur le cache, reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache »](#), page 247.

## Présentation de l'accès au système de fichiers

Durant la distribution, le lancement, le caching ou la désinstallation d'une application, le programme de lancement d'applicatifs requiert l'accès au système de fichiers local et peut également requérir l'accès aux systèmes de fichiers réseau, tels que des serveurs NetWare ou Windows.

### Accès au système de fichiers local

L'accès au système de fichiers local s'effectue par le biais du compte de l'utilisateur logué et du compte utilisateur système de Windows.

Pour que le programme de lancement d'applicatifs fonctionne correctement, l'utilisateur logué doit disposer des droits suivants :

- ◆ Accès en lecture (minimum) au répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 \(SP1\) »](#), page 250.
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire temp de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\local settings\temp).
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire de codage des données de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\application data\microsoft\crypto). Cet accès est requis uniquement si l'utilisateur utilise l'agent de gestion de bureau sans client réseau.
- ◆ Lire/Écrire sur la clé de registre HKEY\_CURRENT\_USER\Software\NetWare\NAL\1.0.
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\NetWare\NAL\1.0
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZENworks.

De plus, l'utilisateur système requiert l'accès total à toutes les zones du poste de travail. Par défaut, cet accès est accordé à l'utilisateur système en tant que membre du groupe Administrateurs. Ne limitez pas les droits par défaut accordés au groupe Administrateurs ou au compte utilisateur système.

## Accès au système de fichiers réseau

L'accès au système de fichiers réseau s'effectue via le client Novell ou Client for Microsoft Networks. Le client Novell offre un accès au système de fichiers pour les serveurs NetWare tandis que Client for Microsoft Networks offre un accès au système de fichiers pour les serveurs Windows. Ces deux clients fonctionnent très bien dans un environnement de réseau local.

Si le programme de lancement d'applicatifs doit accéder au système de fichiers via un pare-feu ou si vous ne voulez pas utiliser le client Novell, vous pouvez utiliser le serveur Middle Tier ZENworks. Celui-ci offre un accès limité au système de fichiers pour les serveurs réseau. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur Middle Tier, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Middle Tier Server \(Installation du serveur Middle Tier ZENworks\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Restrictions d'accès au système de fichiers dans un environnement sans client

Le serveur Middle Tier ZENworks ne dispose pas des mêmes fonctions d'accès au système de fichiers que le client réseau, tel que le client Novell et Microsoft Client. Bien que le serveur Middle Tier puisse copier des fichiers d'un emplacement de serveur réseau vers le poste de travail d'un utilisateur, il ne peut pas ouvrir ni exécuter des fichiers situés sur un serveur réseau. Les problèmes de distribution ou de lancement suivants ont été constatés lorsque le programme de lancement d'applicatifs est exécuté dans un environnement sans client ou dans un environnement où le client réseau ne peut pas établir de connexion au serveur réseau approprié (par exemple, via un pare-feu) :

- ♦ Le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas lancer d'applications qui résident sur un serveur réseau (autrement dit, le champ Chemin d'accès au fichier exécutable de la page Options d'exécution > Application pointe vers un emplacement réseau).
- ♦ Pour que le programme de lancement d'applicatifs puisse distribuer des applications MSI, la case Forcer le caching doit être cochée. Il copie les applications dont le caching est forcé sur le répertoire cache NAL du poste de travail. Microsoft Windows Installer installe ensuite les applications sur le poste de travail à partir du cache.

## Syntaxe de chemin d'accès aux fichiers

Lorsque vous indiquez un chemin d'accès réseau pour la distribution ou le lancement d'une application, vous pouvez utiliser des unités assignées ou des chemins d'accès UNC. Les syntaxes de chemin d'accès valides sont les suivantes :

```
serveur\volume:chemin  
\\nom_serveur\volume\chemin  
\\adresse_IP\volume\chemin  
nom_objet_Volume:chemin  
nom_objet_Assignation_répertoire:chemin  
lettre_unité:\chemin
```

Si vous utilisez une unité assignée, le poste de travail de l'utilisateur doit avoir la même assignation d'unité que le serveur sur lequel s'exécute ConsoleOne.

Si vous utilisez un chemin d'accès UNC, les applications exécutées sur des serveurs Windows 2000 peuvent effectuer un lancement plus lent en raison de la façon dont Windows résout les chemins d'accès UNC. Pour plus d'informations, consultez [l'article Q150807 de la base de connaissances Microsoft \(http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q150/8/07.asp\)](http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q150/8/07.asp).

# Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées à l'utilisateur

Les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers du programme de lancement d'applicatifs utilisés lors de la gestion des applications associées à l'utilisateur diffèrent selon qu'il s'agit d'un système d'exploitation Windows 98 ou d'un système d'exploitation Windows 2000/XP, comme cela est indiqué dans les sections suivantes.

- ♦ « Windows 98 (applications associées à l'utilisateur) », page 240
- ♦ « Windows 2000/XP (applications associées à l'utilisateur) », page 241

## Windows 98 (applications associées à l'utilisateur)

Le tableau suivant liste les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers utilisés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la gestion d'une application associée à un utilisateur sur un poste de travail Windows 98.

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
Distribution	Programme de lancement d'applicatifs	Utilisateur eDirectory (objet Utilisateur)	Utilisateur Windows <sup>1</sup>	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory <sup>2</sup>	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory <sup>3</sup>
Lancement (normal)	Programme de lancement d'applicatifs	Utilisateur eDirectory (objet Utilisateur)	Utilisateur Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Lancement (exécution forcée <sup>4</sup> )	Semblable au lancement normal				
Caching	Programme de lancement d'applicatifs	Utilisateur eDirectory (objet Utilisateur)	Utilisateur Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Désinstaller	Programme de lancement d'applicatifs	Utilisateur eDirectory (objet Utilisateur)	Utilisateur Windows	Non applicable	Non applicable

<sup>1</sup>À l'inverse des systèmes d'exploitation Windows 2000/XP, Windows 98 ne fournit pas de sécurité du système de fichiers au niveau utilisateur. Chaque compte utilisateur Windows 98 dispose des droits d'accès complets au système de fichiers local, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs dispose de tous les droits d'accès qui lui sont nécessaires.



<sup>2</sup> Les droits d'accès aux fichiers du serveur NetWare peuvent être assignés via l'objet Application (onglet Commun > page Droits sur fichiers). Ces droits sont assignés à tout objet associé à l'objet Application. Vous pouvez également assigner directement des droits aux utilisateurs via leurs objets Utilisateur (onglet Droits sur les fichiers et dossiers > page Droits de l'ayant droit sur le système de fichiers) ou via d'autres méthodes, par exemple en les ajoutant à un groupe de postes de travail auquel les droits appropriés ont été assignés.

<sup>3</sup> Les droits d'accès aux fichiers du serveur Windows doivent être assignés via le compte utilisateur Active Directory, qui doit avoir les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte utilisateur eDirectory. L'utilisateur, le poste de travail, le serveur Middle Tier (le cas échéant) et le serveur Windows doivent être membres du même domaine Windows. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Novell DirXML pour synchroniser les informations de compte utilisateur entre eDirectory et Active Directory, reportez-vous à « [Installing DirXML \(Installation de DirXML\)](#) » dans le chapitre « [Installing in a Windows Network Environment \(Installation dans un environnement réseau Windows\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

<sup>4</sup> Le paramètre Forcer l'exécution entraîne la distribution automatique de l'application dès lors qu'elle devient disponible. Pour plus d'informations sur la configuration d'une application afin d'en forcer l'exécution, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

## Windows 2000/XP (applications associées à l'utilisateur)

Le tableau suivant liste les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers utilisés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la gestion d'une application associée à un utilisateur sur un poste de travail Windows 2000/XP.

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
Distribution	Service NAL	Utilisateur eDirectory	Utilisateur système Windows <sup>1</sup>	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory <sup>2</sup>	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory <sup>3</sup>
Lancement (normal)	Programme de lancement d'applicatifs  ou  Service NAL (lors de l'exécution en mode utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé <sup>4</sup> )	Utilisateur eDirectory	Utilisateur Windows  ou  Utilisateur système Windows (lors de l'exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé)	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Lancement (exécution forcée <sup>5</sup> )	Semblable au lancement normal				

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
Caching	Service NAL	Utilisateur eDirectory	Utilisateur système Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Désinstaller	Service NAL	Utilisateur eDirectory	Utilisateur système Windows	Non applicable	Non applicable

<sup>1</sup> Pour que le programme de lancement d'applicatifs et les programmes associés (service NAL et Workstation Helper) fonctionnent correctement, le compte utilisateur système Windows doit disposer des droits d'accès complets à toutes les zones du poste de travail. Par défaut, cet accès est accordé à l'utilisateur système en tant que membre du groupe Administrateurs. Ne limitez pas les droits par défaut accordés au groupe Administrateurs ou au compte utilisateur système.

De plus, le programme de lancement d'applicatifs requiert que le compte utilisateur Windows accorde les droits suivants :

- ◆ Accès en lecture (minimum) au répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 \(SP1\)](#) », page 250.
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire temp de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\local settings\temp).
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire de codage des données de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\application data\microsoft\crypto). Cet accès est requis uniquement si l'utilisateur utilise l'agent de gestion de bureau sans client réseau.
- ◆ Lire/Écrire sur la clé de registre HKEY\_CURRENT\_USER\Software\NetWare\NAL\1.0.
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\NetWare\NAL\1.0
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZENworks.

<sup>2</sup> Les droits d'accès au système de fichiers NetWare peuvent être assignés via l'objet Application (onglet Commun > page Droits sur fichiers). Ces droits sont assignés à tout utilisateur associé à l'objet Application. Vous pouvez également assigner directement des droits aux utilisateurs via leurs objets Utilisateur (onglet Droits sur les fichiers et dossiers > page Droits de l'ayant droit sur le système de fichiers) ou via d'autres méthodes, par exemple en les ajoutant à un groupe de postes de travail auquel les droits appropriés ont été assignés.

<sup>3</sup> Les droits d'accès aux fichiers du serveur Windows doivent être assignés via le compte utilisateur Active Directory, qui doit avoir les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte utilisateur eDirectory. L'utilisateur, le poste de travail, le serveur Middle Tier (le cas échéant) et le serveur Windows doivent être membres du même domaine Windows. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Novell DirXML pour synchroniser les informations de compte utilisateur entre eDirectory et Active Directory, reportez-vous à « [Installing DirXML \(Installation de DirXML\)](#) » dans le chapitre « [Installing in a Windows Network Environment \(Installation dans un environnement réseau Windows\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

<sup>4</sup> Les paramètres relatifs aux utilisateurs de systèmes sécurisés ou de systèmes non sécurisés concernent uniquement les applications qui s'exécutent sous Windows 2000/XP. Ces paramètres entraînent l'exécution de l'application dans l'espace « système » en tant qu'utilisateur système Windows plutôt que dans l'espace « utilisateur » en tant qu'utilisateur logué. Ils permettent de s'assurer que les utilisateurs peuvent exécuter l'application même s'ils disposent de droits d'accès limités au système de fichiers du poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Environnement](#) », page 457.

<sup>5</sup> Le paramètre Forcer l'exécution entraîne la distribution automatique de l'application dès lors qu'elle devient disponible. Pour plus d'informations sur la configuration d'une application afin d'en forcer l'exécution, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

## Authentification et accès au système de fichiers pour les applications associées au poste de travail

Les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers du programme de lancement d'applicatifs utilisés lors de la gestion des applications associées au poste de travail diffèrent selon qu'il s'agit d'un système d'exploitation Windows 98 ou d'un système d'exploitation Windows 2000/XP, comme cela est indiqué dans les sections suivantes.

- ♦ « [Windows 98 \(applications associées au poste de travail\)](#) », page 243
- ♦ « [Windows 2000/XP \(applications associées au poste de travail\)](#) », page 245

### Windows 98 (applications associées au poste de travail)

Le tableau suivant liste les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers utilisés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la gestion d'une application associée à un poste de travail sur un poste de travail Windows 98.

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
<b>Distribution</b>	Workstation Helper	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows <sup>1</sup>	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory <sup>2</sup>	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory <sup>3</sup>
<b>Lancement (normal)</b>	Programme de lancement d'applicatifs	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
Lancement (exécution forcée <sup>4</sup> )	Workstation Helper	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Caching	Workstation Helper	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory
Désinstaller	Workstation Helper	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows	Non applicable	Non applicable

<sup>1</sup> À l'inverse des systèmes d'exploitation Windows 2000/XP, Windows 98 ne fournit pas de sécurité du système de fichiers au niveau utilisateur. Chaque compte utilisateur Windows 98 dispose des droits d'accès complets au système de fichiers, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs et Workstation Helper disposent de tous les droits d'accès qui leur sont nécessaires.

<sup>2</sup> Les droits d'accès au système de fichiers NetWare peuvent être assignés via l'objet Application (onglet Commun > page Droits sur fichiers). Ces droits sont assignés à tout poste de travail associé à l'objet Application. Vous pouvez également assigner directement des droits aux postes de travail via leurs objets Poste de travail (onglet Droits sur les fichiers et dossiers > page Droits de l'ayant droit sur le système de fichiers) ou via d'autres méthodes, par exemple en les ajoutant à un groupe auquel les droits appropriés ont été assignés.

<sup>3</sup> Les droits d'accès aux fichiers du serveur Windows doivent être assignés via le compte utilisateur Active Directory, qui doit avoir les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte utilisateur eDirectory. L'utilisateur, le serveur Middle Tier (le cas échéant) et le serveur Windows doivent être membres du même domaine Windows. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Novell DirXML pour synchroniser les informations de compte utilisateur entre eDirectory et Active Directory, reportez-vous à « [Installing DirXML \(Installation de DirXML\)](#) » dans le chapitre « [Installing in a Windows Network Environment \(Installation dans un environnement réseau Windows\)](#) » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Notez que ceci est différent pour une application associée à un poste de travail distribuée sur un poste de travail Windows 2000/XP (voir « [Windows 2000/XP \(applications associées au poste de travail\)](#) », page 245). Windows 98 ne distingue pas l'utilisateur du poste de travail (système) ; vous devez par conséquent utiliser les références utilisateur pour le login et non les références du poste de travail. Si l'accès au serveur Windows s'effectue par le biais du serveur Middle Tier ZENworks, les autorisations appropriées doivent être accordées au compte utilisateur de domaine utilisé par le serveur Middle Tier.

<sup>4</sup> Le paramètre Forcer l'exécution entraîne la distribution automatique de l'application dès lors qu'elle devient disponible. Pour plus d'informations sur la configuration d'une application afin d'en forcer l'exécution, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

## Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail)

Le tableau suivant liste les composants, méthodes d'authentification et accès au système de fichiers utilisés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la gestion d'une application associée à un poste de travail sur un poste de travail Windows 2000/XP.

Événement	Composant impliqué	Authentification eDirectory	Accès au système de fichiers du poste de travail	Accès au système de fichiers du serveur NetWare	Accès au système de fichiers du serveur Windows
<b>Distribution</b>	Service NAL	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur système Windows <sup>1</sup>	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory <sup>2</sup>	Autorisations accordées aux postes de travail Active Directory <sup>3</sup>
<b>Lancement (normal)</b>	Programme de lancement d'applicatifs ou Service NAL (lors de l'exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé <sup>4</sup> )	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur Windows ou Utilisateur système Windows (lors de l'exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé)	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux utilisateurs eDirectory ou Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory (lors de l'exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé)	Autorisations accordées aux utilisateurs Active Directory ou Autorisations accordées aux postes de travail Active Directory (lors de l'exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou non sécurisé)
<b>Lancement (exécution forcée <sup>5</sup>)</b>	Service NAL	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur système Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory	Autorisations accordées aux postes de travail Active Directory
<b>Caching</b>	Service NAL	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur système Windows	Droits d'accès aux dossiers et fichiers assignés aux postes de travail eDirectory	Autorisations accordées aux postes de travail Active Directory
<b>Désinstaller</b>	Service NAL	Poste de travail eDirectory (objet Poste de travail)	Utilisateur système Windows	Non applicable	Non applicable

<sup>1</sup>Pour que le programme de lancement d'applicatifs et les programmes associés (service NAL et Workstation Helper) fonctionnent correctement, le compte utilisateur système Windows doit disposer des droits d'accès complets à toutes les zones du poste de travail. Par défaut, cet accès est accordé à l'utilisateur système en tant que membre du groupe Administrateurs. Ne limitez pas les droits par défaut accordés au groupe Administrateurs ou au compte utilisateur système.

De plus, le programme de lancement d'applicatifs requiert que le compte utilisateur Windows accorde les droits suivants :

- ◆ Accès en lecture (minimum) au répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 \(SP1\)](#) », page 250.
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire temp de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\local settings\temp).
- ◆ Accès en contrôle total au répertoire de codage des données de l'utilisateur (généralement, c:\documents et settings\nom\_d'utilisateur\application data\microsoft\crypto). Cet accès est requis uniquement si l'utilisateur utilise l'agent de gestion de bureau sans client réseau.
- ◆ Lire/Écrire sur la clé de registre HKEY\_CURRENT\_USER\Software\NetWare\NAL\1.0.
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\NetWare\NAL\1.0
- ◆ Lire sur la clé de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZENworks.

<sup>2</sup>Les droits d'accès aux fichiers du serveur NetWare peuvent être assignés via l'objet Application (onglet Commun > page Droits sur fichiers). Ces droits sont assignés à tout poste de travail associé à l'objet Application. Vous pouvez également assigner directement des droits aux postes de travail via leurs objets Poste de travail (onglet Droits sur les fichiers et dossiers > page Droits de l'ayant droit sur le système de fichiers) ou via d'autres méthodes, par exemple en les ajoutant à un groupe auquel les droits appropriés ont été assignés.

<sup>3</sup> Les droits d'accès aux fichiers du serveur Windows doivent être assignés via le compte Active Directory du poste de travail. Le poste de travail, le serveur Middle Tier (le cas échéant) et le serveur Windows doivent être membres du même domaine Windows. Notez que ceci est différent pour une application associée à un poste de travail distribuée sur un poste de travail Windows 98 (voir « [Windows 98 \(applications associées au poste de travail\)](#) », page 243). Windows 98 ne distingue pas l'utilisateur du poste de travail (système) ; vous devez par conséquent utiliser les références utilisateur pour le login et non les références du poste de travail. Si l'accès au serveur Windows s'effectue par le biais du serveur Middle Tier ZENworks, les autorisations appropriées doivent être accordées au compte utilisateur de domaine utilisé par le serveur Middle Tier.

<sup>4</sup> Les paramètres Utilisateur de système sécurisé et Utilisateur de système non sécurisé entraînent l'exécution de l'application dans l'espace « système » en tant qu'utilisateur système Windows plutôt que dans l'espace « utilisateur » en tant qu'utilisateur logué. Ils permettent de s'assurer que les utilisateurs peuvent exécuter l'application même s'ils disposent de droits d'accès limités au système de fichiers du poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Environnement](#) », page 457.

<sup>5</sup> Le paramètre Forcer l'exécution entraîne la distribution automatique de l'application dès lors qu'elle devient disponible. Pour plus d'informations sur la configuration d'une application afin d'en forcer l'exécution, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

# 23

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache

Novell® Application Launcher™ crée un répertoire cache, appelé cache NAL, sur l'unité système Windows du poste de travail (l'unité contenant le répertoire system32). Le cache NAL permet au programme de lancement d'applicatifs d'effectuer les opérations suivantes :

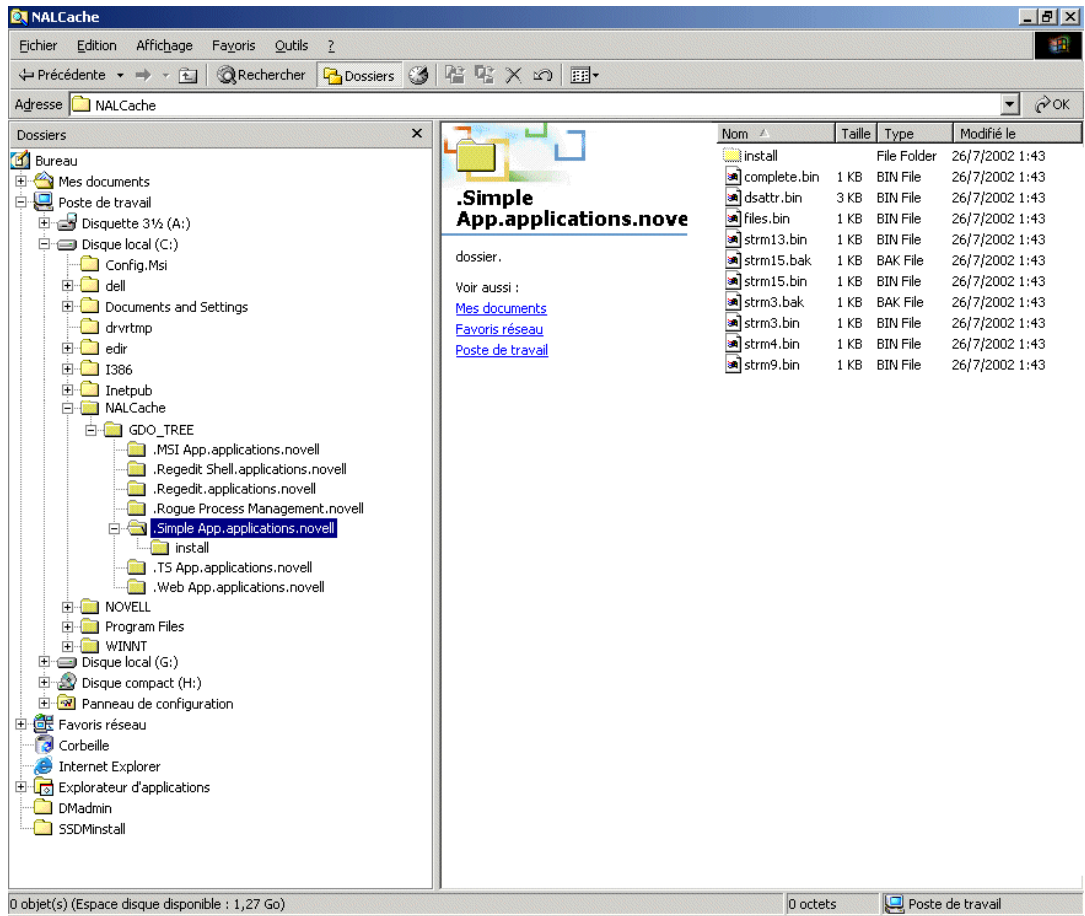
- ◆ afficher, lancer, installer et vérifier les applications lorsque l'utilisateur ou le poste de travail ne sont pas authentifiés auprès de Novell eDirectory™ ;
- ◆ désinstaller les applications qu'il a installées sur le poste de travail ;
- ◆ retarder la lecture de eDirectory durant le démarrage afin de minimiser le trafic réseau pendant les heures de pointe de la période de login ;
- ◆ reprendre le téléchargement des informations et des fichiers d'une application tout en étant en mode distant, au lieu de recommencer entièrement le téléchargement ;
- ◆ réduire le trafic réseau en minimisant le nombre d'accès à eDirectory pour obtenir les informations relatives à l'application.

Les sections suivantes fournissent des informations détaillées sur le contenu du cache NAL et de ses tâches afin de vous aider dans la gestion de ce cache :

- ◆ « Structure et contenu du cache NAL », page 247
- ◆ « Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1) », page 250
- ◆ « Mise en cache d'une application », page 251
- ◆ « Modification de l'emplacement du cache », page 252
- ◆ « Désactivation du cache », page 254

### Structure et contenu du cache NAL

Par défaut, le répertoire cache NAL est créé en tant que répertoire caché \nalcache à la racine de l'unité, comme illustré dans l'exemple suivant.



Lorsqu'une application est associée à l'utilisateur ou au poste de travail, le programme de lancement d'applicatifs crée un répertoire destiné à l'application sous le répertoire \nalcache. Ce nouveau répertoire porte le même nom que le nom distinctif eDirectory de l'objet Application (par exemple, Simple App.applications.novell) et contient les fichiers qui composent le cache de lancement et le cache d'installation. Ces deux caches sont décrits dans les sections suivantes :

- ◆ « Cache de lancement », page 248
- ◆ « Cache d'installation », page 250

## Cache de lancement

Les fichiers qui se trouvent dans le cache de lancement d'une application contiennent les informations dont le programme de lancement d'applicatifs a besoin pour lancer, exécuter et désinstaller l'application. Le programme de lancement crée automatiquement le cache de lancement de l'application lorsque celle-ci est distribuée sur le poste de travail. Si le programme de lancement d'applicatifs n'a pas encore distribué l'application sur le poste de travail, le cache de lancement contient uniquement les informations nécessaires à l'affichage de l'icône de l'application sur le bureau du poste de travail.

Les fichiers du cache de lancement se trouvent directement sous le répertoire de l'application (répertoire `nalcache\arborescence_edirectory\objet_Application`). Le tableau suivant décrit les fichiers du cache de lancement. Selon les paramètres de l'objet Application, il se peut que certains fichiers ne soient pas nécessaires, auquel cas ils ne sont pas inclus dans le cache de lancement.



Fichier	Description
complete.bin	Contient le nom eDirectory complet de l'objet Application. Si ce fichier n'existe pas, le programme de lancement d'applicatifs considère que le cache est incorrect et le recrée.
dsattr.bin	Contient tous les attributs eDirectory de l'objet Application.
delta.bin	Marque le cache comme cache delta. Ce qui signifie que le cache contient uniquement les informations requises par le programme de lancement d'applicatifs pour afficher l'icône de l'application sur le bureau et n'existe que si le programme de lancement d'applicatifs n'a pas encore distribué l'application sur le poste de travail. Après avoir distribué l'application, le programme de lancement d'applicatifs supprime ce fichier.
files.bin	Contient les éléments essentiels pour les fichiers du cache.
folders.bin	Contient la liste des dossiers dans lesquels l'objet Application est affiché dans la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs et dans le menu Démarrer.
strm1.bin	Contient l'icône de l'objet Application.
strm2.bin	Contient toutes les modifications des fichiers texte.
strm3.bin <sup>1</sup>	Contient tous les fichiers qui doivent être copiés sur le poste de travail.
strm4.bin <sup>1</sup>	Contient les modifications de registre qui seront effectuées au cours de la distribution initiale.
strm5.bin <sup>1</sup>	Contient les modifications INI qui seront effectuées au cours de la distribution initiale.
strm6.bin <sup>1</sup>	Contient les modifications de raccourcis qui seront effectuées au cours de la distribution initiale.
strm7.bin	Contient des informations sur les macros.
strm8.bin	Contient des informations de planification.
strm9.bin	Contient des informations sur les prérequis système.
strm10.bin	Contient les notes de l'administrateur.
strm11.bin	Contient le script d'arrêt.
strm12.bin	Contient le script de démarrage.
strm13.bin <sup>1</sup>	Contient les modifications de registre devant être effectuées à chaque lancement de l'application.
strm14.bin <sup>1</sup>	Contient les modifications INI devant être effectuées à chaque lancement de l'application.
strm15.bin <sup>1</sup>	Contient les fichiers devant être copiés sur le poste de travail à chaque lancement de l'application.
strm16.bin	Contient les modifications des fichiers texte devant être effectuées à chaque lancement de l'application.
strm17.bin <sup>1</sup>	Contient les icônes devant être modifiées à chaque lancement de l'application.
strm18.bin	Contient les paramètres de variable d'environnement à assigner.

Fichier	Description
strm19.bin	Contient le script de pré-distribution.
strm20.bin	Contient le script de post-distribution.
strm21.bin	Contient les informations de planification de préinstallation.

<sup>1</sup> Tous les fichiers, à l'exception de ceux qui contiennent l'application, les paramètres INI, les icônes de raccourcis et les paramètres du registre sont rafraîchis chaque fois que le programme de lancement d'applicatifs effectue un rafraîchissement manuel ou différé. Les fichiers non rafraîchis restent inchangés jusqu'à ce que le numéro de version (objet Application > onglet Options de distribution > page Options) soit modifié. Cela permet au programme de lancement d'applicatifs de désinstaller correctement l'application (y compris les fichiers, les paramètres INI, les raccourcis et les paramètres de registre).

## Cache d'installation

Le cache d'installation contient les fichiers source nécessaires à l'installation ou à la vérification de l'application. Le programme de lancement d'applicatifs crée un cache d'installation pour l'application uniquement si vous sélectionnez l'option Forcer le caching lorsque vous associez l'objet Application avec des utilisateurs ou des postes de travail. Ce cache est créé dans le répertoire `nalcache\arborescence_edirectory\objet_Application\install`.

Bien que les fichiers du cache d'installation soient compressés, ils peuvent tout de même nécessiter un espace mémoire important sur l'unité locale du poste de travail ; par conséquent, une application ne doit être mise en cache que si les utilisateurs ont besoin d'installer ou de vérifier une application tout en étant déconnecté de eDirectory.

Il est toujours possible d'exécuter une application en mode déconnecté sans qu'elle soit mise dans le cache d'installation. Pour exécuter une application en mode déconnecté, celle-ci doit simplement avoir été installée sur le poste de travail. La mise en cache d'installation d'une application permet simplement à l'application d'être installée ou vérifiée tout en étant en mode déconnecté.

## Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1)

En raison des modifications effectuées pour améliorer la sécurité dans ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1), vous pouvez noter des différences de comportement concernant les droits sur le système de fichiers et le cache NAL.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ [« Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5 », page 250](#)
- ◆ [« Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5 SP1 », page 251](#)

## Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5

Dans la version initiale de ZENworks 6.5, le programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management créait le répertoire cache NAL (généralement, `c:\nalcache`) et assignait automatiquement l'accès en contrôle total à l'utilisateur.

Par conséquent, si vous installez l'agent de gestion de bureau sur un poste de travail, même un poste verrouillé, le programme d'installation créait le répertoire cache NAL et assignait l'accès en contrôle total, ce qui permettait au programme de lancement d'applicatifs Novell d'accéder au cache NAL sans autres modifications des droits sur le système de fichiers.

## Droits sur le système de fichiers du cache NAL avec ZENworks 6.5 SP1

Dans ZENworks 6.5 SP1, le programme d'installation de l'agent ZENworks Desktop Management n'assigne plus à l'utilisateur de droits sur le système de fichiers du répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). À la place, le répertoire cache NAL hérite des droits assignés à la racine de l'unité, en supposant que vous utilisez l'emplacement par défaut (c:\nalcache). Afin que les utilisateurs puissent accéder au cache NAL, ils doivent disposer au minimum des droits en lecture sur ce répertoire.

Suite à cette modification, tenez compte des éléments suivants :

- ◆ Lorsque vous installez l'agent ZENworks Desktop Management fourni avec ZENworks 6.5 SP1 sur les postes de travail qui disposent déjà de l'agent de gestion, vous ne devriez pas rencontrer de problème d'accès au système de fichiers du cache NAL. L'installation d'origine créait le répertoire cache NAL avec des droits de contrôle total, et la mise à niveau a conservé ces mêmes droits.
- ◆ Lorsque vous installez l'agent ZENworks Desktop Management fourni avec ZENworks 6.5 SP1 sur un poste de travail qui ne possède pas de version précédente de l'agent, le programme d'installation n'affecte aucun droit d'accès au système de fichiers du répertoire cache NAL ; le répertoire hérite des droits assignés à la racine de l'unité.

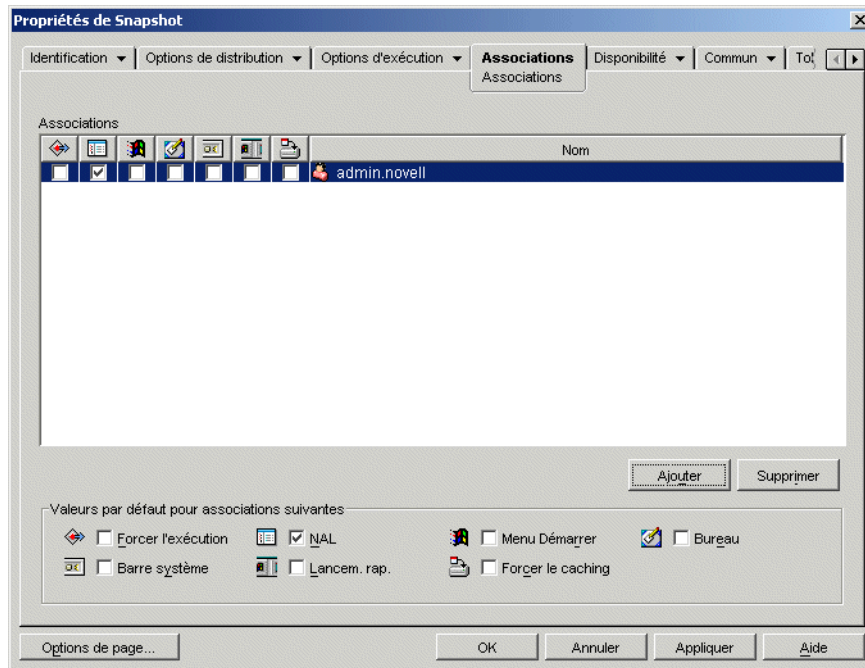
Par conséquent, les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes pour accéder au répertoire cache NAL sur des postes de travail verrouillés. Par exemple, si les utilisateurs ne possèdent pas au moins des droits d'accès en lecture à la racine de l'unité, ils ne peuvent pas accéder au répertoire cache NAL et le programme de lancement d'applicatifs Novell ne peut pas utiliser le cache.

- ◆ Si vous avez créé manuellement le répertoire cache NAL et assigné des droits avant d'installer l'agent ZENworks Desktop Management ou si vous avez modifié les droits sur un répertoire existant, ces droits resteront en vigueur après l'installation. N'oubliez pas que l'utilisateur a besoin au minimum de droits en lecture sur le cache NAL sinon le programme de lancement d'applicatifs Novell ne peut pas utiliser le cache.

## Mise en cache d'une application

Les applications ne sont pas mises en cache par défaut. Si vous souhaitez permettre à un utilisateur d'installer ou de vérifier une application tout en étant déconnecté de eDirectory, configurez l'application pour qu'elle soit mise en cache.

- 1** Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



- 3** Dans la liste Associations, cochez la case Forcer le caching de l'utilisateur sur le poste de travail duquel vous souhaitez mettre l'application en cache.

**Remarque :** Pour mettre une application en cache, l'option Déconnexion possible doit être activée pour cette application. Si ce n'est pas le cas, l'option Forcer le caching n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration d'une application déconnectable](#) », page 355.

Si vous sélectionnez l'option Toujours distribuer et si une connexion distante est détectée, ZENworks se comporte comme si les options Forcer le caching et Redémarrage au point de contrôle étaient activées (même si vous ne les avez pas activées lors de la configuration de l'objet Application).

- 4** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Cette tâche peut être accomplie via l'onglet ZENworks > page Applications sur un objet Utilisateur, Poste de travail, Groupe, Groupe de postes de travail ou Conteneur.

## Modification de l'emplacement du cache

Comme indiqué dans « [Structure et contenu du cache NAL](#) », page 247, le cache par défaut est créé en tant que répertoire caché (nalcache) à la racine de l'unité Windows du poste de travail.

Vous pouvez modifier l'emplacement du cache en modifiant le registre du poste de travail. Le cache est créé dans le nouvel emplacement lors du prochain rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs (qu'il s'agisse d'un rafraîchissement différé ou manuel, ou d'un redémarrage). L'ancien répertoire cache n'est pas supprimé automatiquement.

Pour modifier l'emplacement du répertoire cache :

- 1** Utilisez regedit.exe pour ouvrir le registre Windows.
- 2** Localisez la clé suivante :  

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NetWare\NAL\1.0
```
- 3** Ajoutez une nouvelle valeur de chaîne à la clé en utilisant les informations suivantes :  
**Type de la valeur :** String (Chaîne)  
**Nom de la valeur :** MasterCache

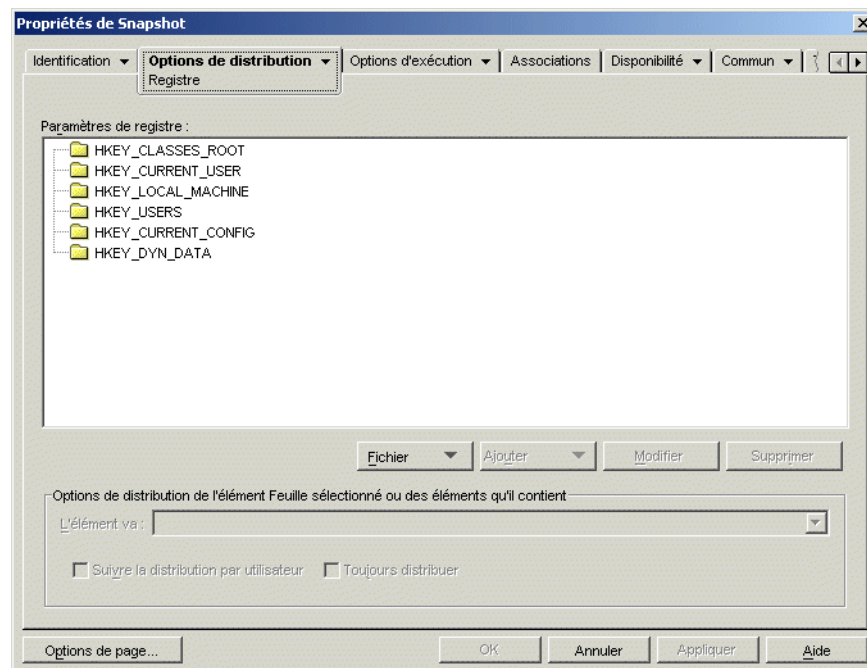
**Données de la valeur :** Indiquez le répertoire que vous souhaitez utiliser pour le cache. Pour éviter que les fichiers et sous-répertoires du cache se mêlent avec d'autres fichiers et répertoires, vous pouvez indiquer un répertoire vide. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le cache situé sous le répertoire c:\novell, indiquez c:\novell\ncache plutôt que c:\novell. N'utilisez pas de macros dans ce champ, elles ne sont pas prises en charge.

- 4 Enregistrez les modifications apportées au registre.
- 5 Rafraîchissez ou redémarrez le programme de lancement d'applicatifs.

### Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour modifier l'emplacement du cache

Vous pouvez également utiliser le programme de lancement d'applicatifs pour modifier l'emplacement du cache. Pour ce faire :

- 1 Dans ConsoleOne, créez un objet Application simple. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au [Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271](#).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page de propriétés de l'objet.
- 3 Cliquez sur Options de distribution > Registre pour afficher la page Registre.



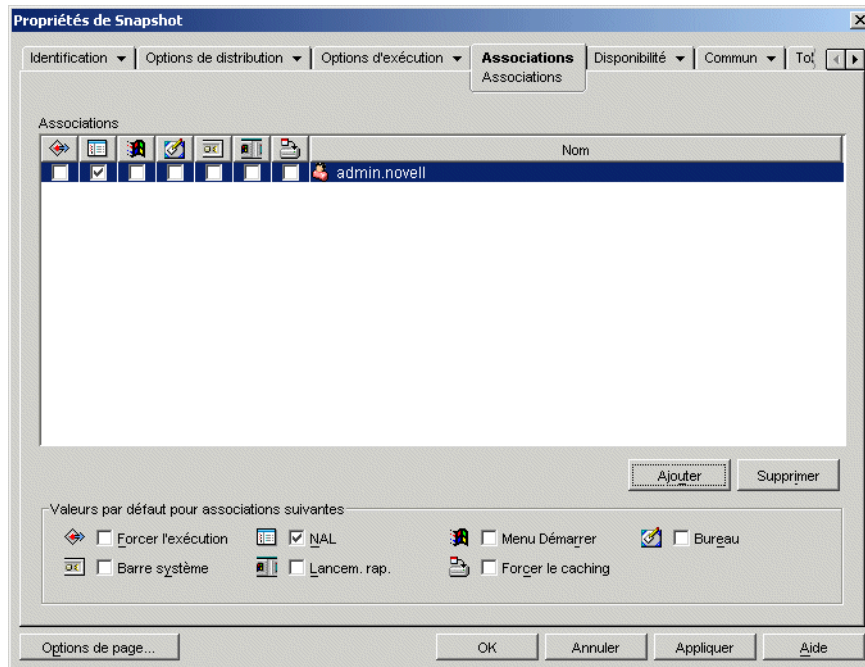
- 4 Ajoutez la clé de registre suivante :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NetWare\NAL\1.0
- 5 Ajoutez une nouvelle valeur de chaîne à la clé en utilisant les informations suivantes :

**Type de la valeur :** String (Chaîne)

**Nom de la valeur :** MasterCache

**Données de la valeur :** Indiquez le répertoire que vous souhaitez utiliser pour le cache. Pour éviter que les fichiers et sous-répertoires du cache se mêlent avec d'autres fichiers et répertoires, vous pouvez indiquer un répertoire vide. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le cache situé sous le répertoire c:\novell, indiquez c:\novell\ncache plutôt que c:\novell. N'utilisez pas de macros dans ce champ, elles ne sont pas prises en charge.

**6** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



**7** Ajoutez les utilisateurs auxquels les modifications doivent être distribuées.

**8** Pour chaque association d'utilisateur, sélectionnez l'option Forcer l'exécution pour que les modifications soient effectuées sans que cela nécessite l'intervention de l'utilisateur.

**9** Cliquez sur OK pour enregistrer les informations.

## Désactivation du cache

Vous pouvez désactiver le cache en désactivant la fonction du programme de lancement d'applicatifs qui permet d'écrire les informations relatives à l'application dans ce cache. Si vous souhaitez désactiver le cache, prenez connaissance des informations suivantes :

- ♦ La fonction principale du cache est de permettre aux utilisateurs de travailler hors ligne, en étant déconnectés de eDirectory. La désactivation du cache force les utilisateurs à être connectés à eDirectory ou à un cache amovible pour accéder aux applications. Pour s'assurer que les utilisateurs ne se déconnectent pas manuellement, la fonction Travailler hors ligne du programme de lancement d'applicatifs est désactivée lorsque le cache est désactivé.
- ♦ Les fonctions de désinstallation, de rafraîchissement aléatoire et de redémarrage au point de contrôle ne seront pas opérationnelles. Ces fonctions dépendent de l'accès au cache du programme de lancement d'applicatifs.

Pour désactiver le cache :

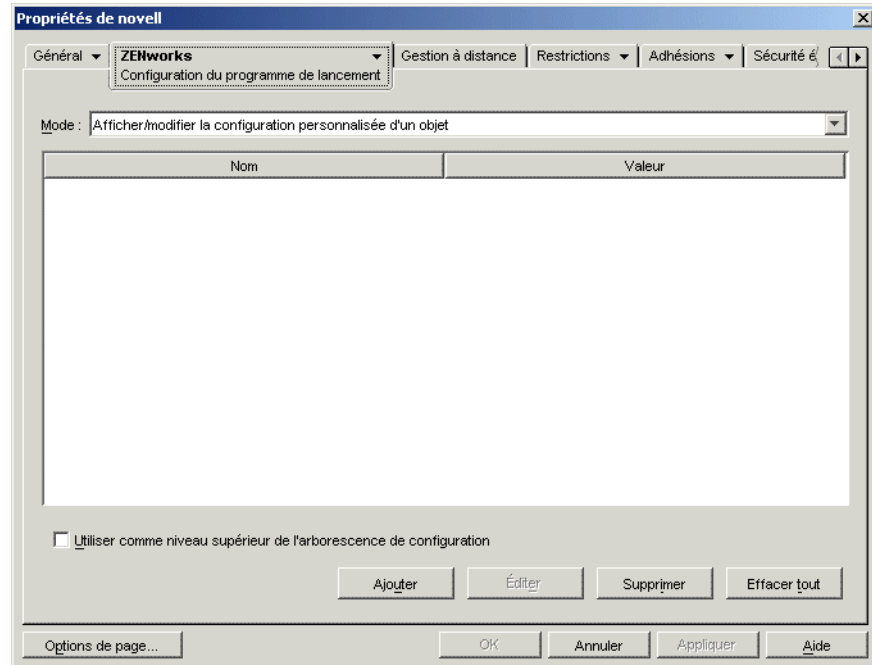
**1** Dans ConsoleOne, sélectionnez un objet Conteneur si vous souhaitez désactiver le cache pour tous les utilisateurs du conteneur.

ou

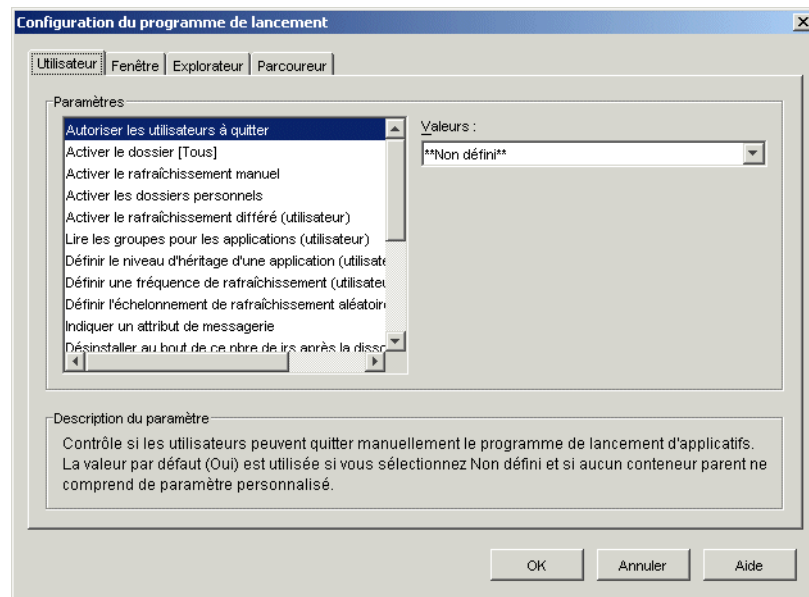
Sélectionnez un objet Utilisateur si vous souhaitez désactiver le cache pour un utilisateur individuel.

**2** Cliquez avec le bouton droit sur l'objet, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet.

- 3 Cliquez sur l'onglet ZENworks, puis sur Configuration du programme de lancement pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



- 4 Cliquez sur Ajouter pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



**5** Dans la liste Paramètres de l'onglet Utilisateur ou Poste de travail, sélectionnez l'option Autoriser l'écriture dans le cache.

**Remarque :** L'option Autoriser l'écriture dans le cache est disponible dans les onglets Utilisateur et Poste de travail. Utilisez l'onglet approprié, selon que vous souhaitez désactiver l'écriture dans le cache pour les applications associées à l'utilisateur ou pour celles associées au poste de travail. Pour désactiver l'écriture dans le cache pour les deux types d'applications, appliquez la procédure décrite dans cette section à la fois dans l'onglet Utilisateur et dans l'onglet Poste de travail.

**6** Dans le champ Valeurs, sélectionnez Non.

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer la modification.

La modification s'appliquera au prochain redémarrage ou rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs.



# 24

## Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet d'organiser les objets Application dans des dossiers. Ces dossiers s'affichent dans les fenêtres de Novell Application Launcher™ (fenêtre d'application, fenêtre de l'Explorateur d'applications et fenêtre du parcourer d'applications) ainsi que dans le menu Démarrer de Windows.

Les sections suivantes décrivent les différents types de données disponibles pour organiser les applications et fournissent les instructions nécessaires pour créer un objet Dossier d'une application, ainsi que pour ajouter des objets Application aux dossiers d'application ou dossiers personnalisés :

- ♦ « Types de dossiers », page 257
- ♦ « Création et suppression d'un objet Dossier d'une application », page 258
- ♦ « Ajout d'applications au dossier d'une application », page 260
- ♦ « Ajout d'applications à un dossier personnalisé », page 262

### Types de dossiers

Vous disposez de quatre types de dossiers pour organiser les applications :

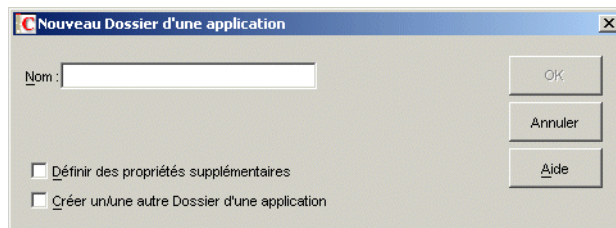
- ♦ **Dossier d'une application (créé par l'administrateur)** : Le dossier d'une application est créé sous forme d'objet Novell eDirectory™. Un objet Dossier d'une application peut comporter un ou plusieurs dossiers (structure arborescente). Une fois qu'un objet Dossier d'une application a été créé, vous pouvez ajouter autant d'objets Application que vous le souhaitez dans le dossier (ou les dossiers). L'utilisation des objets Dossier d'une application est plus particulièrement recommandée pour maintenir la cohérence des dossiers entre les différents utilisateurs. Pour plus d'informations sur la création d'objets Dossier d'une application, reportez-vous à la section « Création et suppression d'un objet Dossier d'une application », page 258. Pour plus d'informations sur l'ajout d'applications dans un dossier d'une application, reportez-vous à la section « Ajout d'applications au dossier d'une application », page 260.
- ♦ **Dossier personnalisé (créé par l'administrateur)** : Un dossier personnalisé est créé spécifiquement pour un objet Application donné dans eDirectory. Aucun autre objet Application ne peut être placé dans ce dossier. Les dossiers personnalisés prennent en charge l'utilisation de sous-dossiers, ce qui signifie que vous pouvez créer une structure de dossiers personnalisés. Ainsi, s'il est impossible de placer la Calculatrice et le Bloc-notes dans le même dossier personnalisé, vous pouvez créer deux sous-dossiers au sein d'un même dossier personnalisé et placer chacun de ces deux programmes dans l'un des deux sous-dossiers (autrement dit, winapps\calculator\calc.exe et winapps\notepad\notepad.exe). Pour plus d'informations sur la création de dossiers personnalisés pour une application, reportez-vous à la section « Ajout d'applications à un dossier personnalisé », page 262.

- ♦ **Dossier personnel (créé par l'utilisateur) :** Un dossier personnel est créé par un utilisateur dans le programme de lancement d'applicatifs. Les utilisateurs peuvent y transférer les objets Application provenant d'autres dossiers. Par défaut, la fonction de création de dossiers personnels est désactivée. Pour plus d'informations sur l'activation de cette fonction, reportez-vous à « [Programme de lancement d'applicatifs Novell : configuration des paramètres](#) », page 209.
- ♦ **Dossier système (créé par le système) :** Un dossier système est automatiquement créé par le programme de lancement d'applicatifs pour stocker un objet Application qui n'a pas été ajouté à un dossier d'une application ou à un dossier personnalisé.

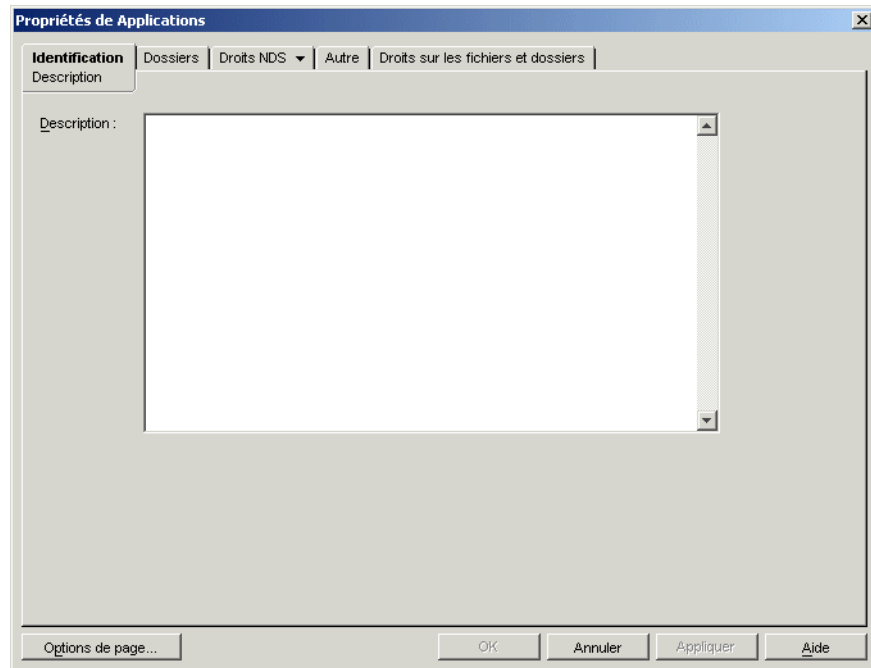
Si l'objet Application est associé à un utilisateur, le dossier système de l'objet Application prend le nom spécifié dans le champ Nom complet (par exemple Jean Dupont) de l'objet Utilisateur. Si l'objet Application est associé à un autre objet eDirectory (Groupe, Poste de travail, conteneur, etc.), le dossier système prend le nom spécifié dans le champ Description de l'objet (par exemple Groupe de test système). Si rien n'est spécifié dans le champ Nom complet ou Description, le dossier système prend le nom distinctif complet de l'objet. Par exemple, un objet Application associé à un utilisateur par son objet Utilisateur est placé dans un dossier système portant le nom distinctif complet de l'utilisateur, alors qu'un objet Application associé à un utilisateur par un groupe est placé dans un dossier portant le nom distinctif complet du groupe.

## Création et suppression d'un objet Dossier d'une application

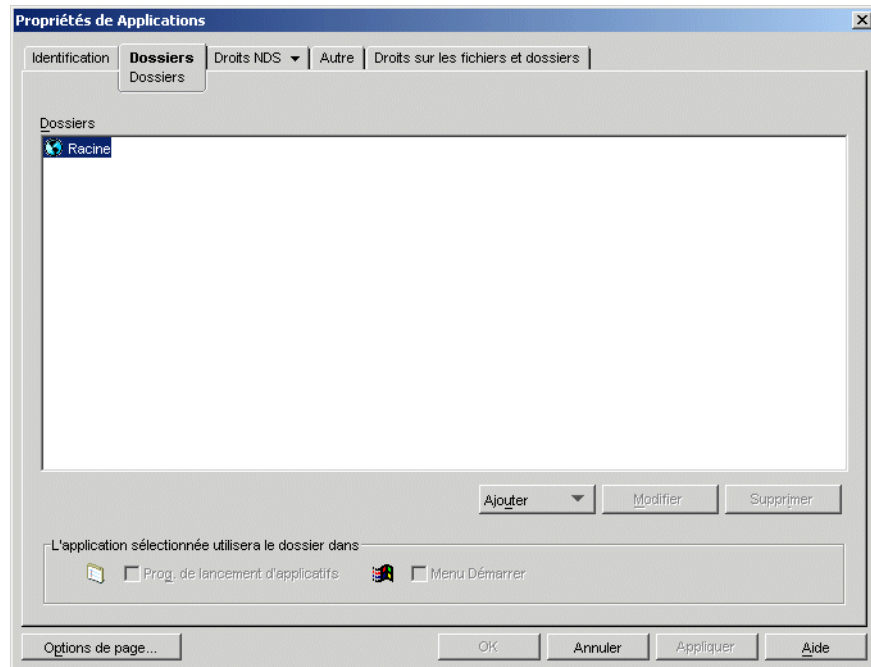
- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel l'objet Dossier d'une application doit être créé, puis cliquez sur Nouveau, puis sur Objet pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet.
- 2 Sélectionnez ApplicationFolder, puis cliquez sur OK pour afficher la boîte de dialogue New App:Folders.



- 3 Dans le champ Nom, tapez le nom de l'objet. Le nom s'affiche uniquement dans eDirectory et ne doit pas nécessairement être le même que celui qui s'affiche dans la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs et dans le menu Démarrer des postes de travail des utilisateurs.
- 4 Cochez la case Définir des propriétés supplémentaires, puis cliquez sur OK pour afficher la page Description de l'objet Dossier d'une application.



- 5 Si vous le souhaitez, entrez une description dans la zone correspondante.
- 6 Cliquez sur l'onglet Dossiers pour afficher la page Dossiers.



L'arborescence Dossiers contient une entrée appelée Racine. La racine représente le menu Démarrer de Windows et la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs.

- 7 Utilisez les options Ajouter, Modifier et Supprimer pour créer la structure de dossiers souhaitée.

**Ajouter :** Pour ajouter un dossier, sélectionnez le dossier (ou la Racine) dans lequel un nouveau dossier doit être créé, puis cliquez sur Ajouter, puis sur Dossier, entrez le nom du nouveau dossier, puis appuyez sur Entrée.

Les caractères suivants sont incorrects lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de dossiers et les noms de fichiers :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de dossier, ils sont remplacés par un trait de soulignement (\_).

**Modifier :** Pour changer le nom d'un dossier, sélectionnez-le dans l'arborescence Dossiers, puis cliquez sur Modifier, changez son nom, puis appuyez sur Entrée.

**Supprimer :** Pour supprimer un dossier, sélectionnez-le dans l'arborescence Dossiers, puis cliquez sur Supprimer. La modification s'appliquera au prochain redémarrage du programme de lancement d'applicatifs.

- 8** Cliquez sur OK une fois la structure de dossiers terminée.
- 9** Pour ajouter des applications à vos dossiers, passez à « [Ajout d'applications au dossier d'une application](#) », page 260.

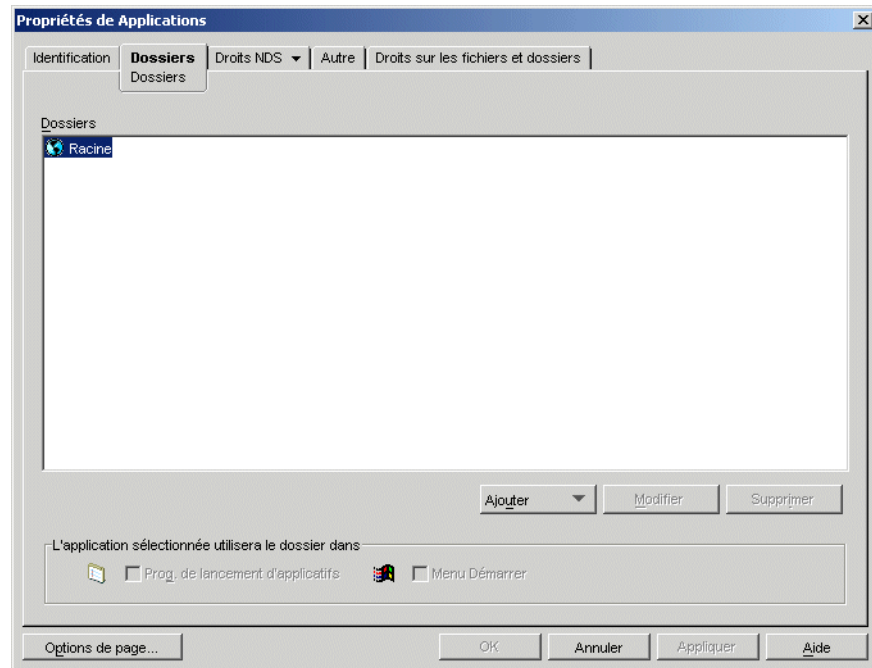
## Ajout d'applications au dossier d'une application

Il existe deux moyens d'ajouter des objets Application dans un dossier d'une application. Ils peuvent être ajoutés à l'aide de la page Dossiers de l'objet Dossier d'une application ou liés par paire à l'aide de la page Dossiers de l'objet Application. L'objet Dossier d'une application vous permet d'ajouter plusieurs objets Application à la fois au dossier d'une application. Tandis qu'avec l'objet Application, vous ne pouvez ajouter qu'un seul objet Application à la fois.

- ◆ « [Utilisation de l'objet Dossier d'une application pour ajouter des applications](#) », page 260
- ◆ « [Utilisation de l'objet Application pour ajouter une application à un dossier](#) », page 261

## Utilisation de l'objet Dossier d'une application pour ajouter des applications

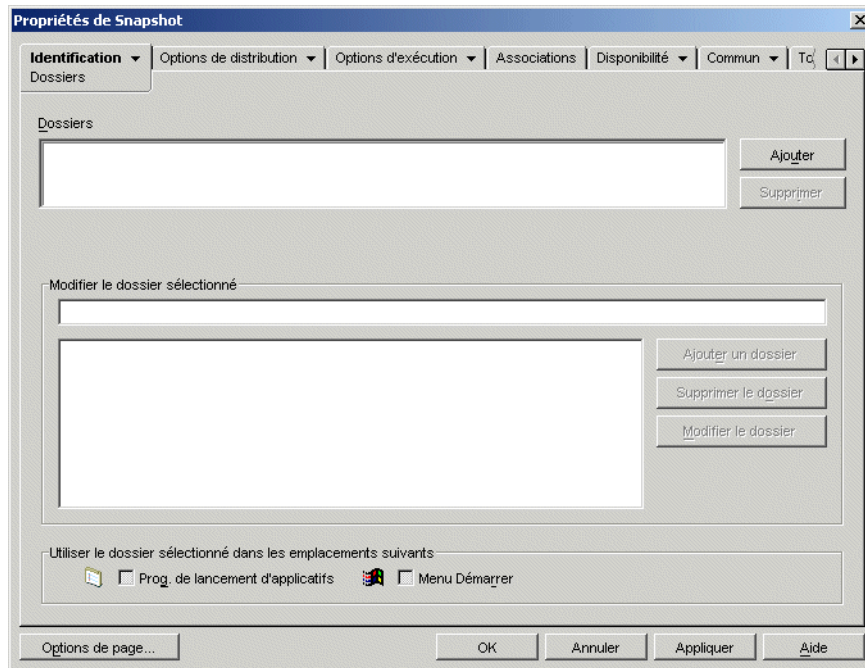
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Dossier d'une application dans lequel l'objet Application doit être ajouté, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Dossiers pour afficher la page Dossiers.



- 3** Dans l'arborescence Dossiers, sélectionnez le dossier dans lequel l'objet Application doit être ajouté.
- 4** Cliquez sur Ajouter, puis cliquez sur Application, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Application souhaité, puis cliquez sur OK pour l'ajouter au dossier dans la liste de dossiers.
- 5** Une fois que vous avez ajouté tous les objets Application, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Utilisation de l'objet Application pour ajouter une application à un dossier

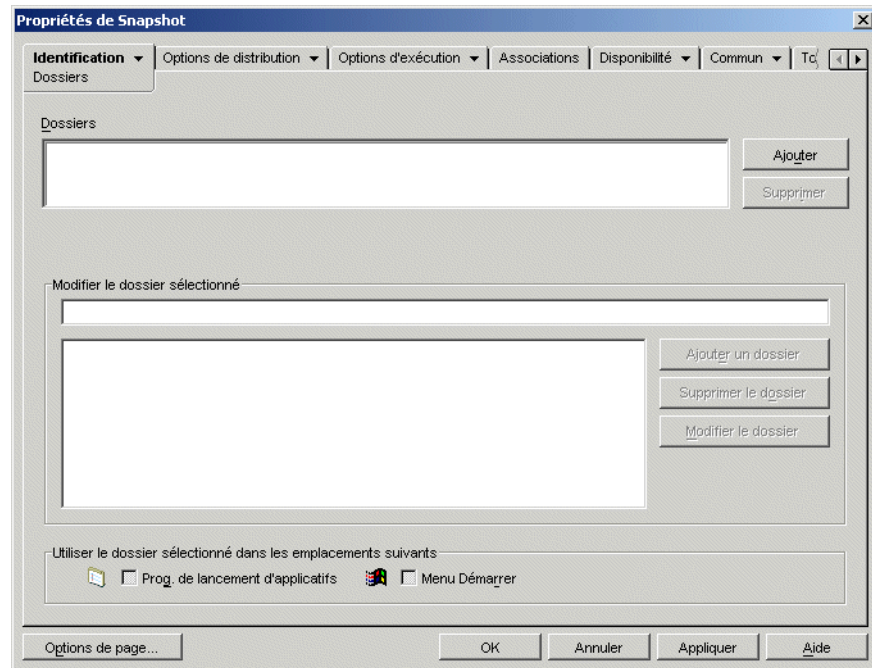
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application qui doit être ajouté à un dossier, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Identification > Dossiers pour afficher la page Dossiers.



- 3** Cliquez sur le bouton Ajouter > Dossier lié pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner un objet.
- 4** Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Dossier d'une application dans lequel l'objet Application doit être ajouté, puis cliquez sur OK pour afficher la boîte de dialogue Structure d'un objet Dossier.
- 5** Sélectionnez le dossier dans lequel l'objet Application doit être ajouté, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste Dossiers.  
 Si vous sélectionnez le dossier Racine, l'objet Application s'affiche directement dans le menu Démarrer et à la racine de la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs.  
 Par défaut, l'objet Application s'affiche dans le dossier sélectionné dans le menu Démarrer et dans la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs.
- 6** Dans la zone Utiliser le dossier sélectionné dans les emplacements suivants, désélectionnez le programme de lancement d'applicatifs pour ne pas inclure l'objet Application dans ce dossier de la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs et sélectionnez également Menu Démarrer pour ne pas l'afficher dans ce dossier du menu Démarrer de Windows.  
 Un dossier ne s'affiche dans la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs et dans le menu Démarrer que s'il contient un objet Application. Si aucun objet Application n'est lié au dossier, il ne s'affiche pas.
- 7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Ajout d'applications à un dossier personnalisé

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application qui doit être ajouté à un dossier, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Identification > Dossiers pour afficher la page Dossiers.



- 3** Cliquez sur le bouton **Ajouter** > Dossier personnalisé pour ajouter une entrée **Nouveau dossier** à la liste **Dossiers**.
- 4** Dans la liste **Modifier le dossier sélectionné**, sélectionnez l'entrée **Nouveau dossier**, puis cliquez sur **Modifier le dossier**, entrez le nom du dossier, puis appuyez sur **Entrée**.
- 5** Pour ajouter des sous-dossiers, sélectionnez le dossier, puis cliquez sur **Ajouter un dossier**, puis tapez le nom du sous-dossier avant d'appuyer sur **Entrée**.  
Si vous ajoutez des sous-dossiers, l'objet **Application** s'affiche dans le dernier dossier de l'arborescence.
- 6** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.





# 25

## Gadget de lancement de ZENworks : configuration des paramètres

Novell® ZENworks® Desktop Management inclut le gadget de lancement de ZENworks qui permet de lancer des applications associées à l'utilisateur à partir d'un portail Novell exteNd Director™ 4.1 SE. Si vous n'avez pas installé le gadget de lancement mais que vous souhaitez l'utiliser, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Launch Gadget \(Installation du gadget de lancement de ZENworks\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Le gadget de lancement inclut plusieurs paramètres que vous pouvez utiliser pour configurer son fonctionnement. Pour configurer les paramètres :

- ♦ « [Modification des paramètres de configuration du gadget](#) », page 265
- ♦ « [Ajout de serveurs Citrix MetaFrame au portail](#) », page 268

### Modification des paramètres de configuration du gadget

Il existe au sein de l'utilitaire d'administration du portail exteNd Director deux emplacements qui permettent de modifier les paramètres de configuration du gadget de lancement : la page Applications ZENworks et l'objet Gadget de lancement de ZENworks.

- ♦ **Page Applications ZENworks** : Le programme d'installation du gadget de lancement crée une page Applications ZENworks à laquelle il assigne le gadget de lancement (OD\_ZenLaunchGadget). Vous pouvez modifier les paramètres de configuration du gadget pour la page Applications ZENworks ; les modifications s'appliquent uniquement au gadget sur cette page. Si vous assignez le gadget à une autre page, les modifications ne sont pas appliquées sur cette page. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration des paramètres du gadget sur la page Applications ZENworks](#) », page 265.
- ♦ **Objet Gadget de lancement** : Vous pouvez modifier les paramètres de configuration de l'objet Gadget de lancement si vous souhaitez qu'ils s'appliquent à l'ensemble des pages auxquelles le gadget est assigné. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration des paramètres du gadget sur l'objet Gadget de lancement](#) », page 266.

### Configuration des paramètres du gadget sur la page Applications ZENworks

- 1 Loguez-vous au portail en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Administrer le portail.
- 3 Cliquez sur Pages.
- 4 Sélectionnez la page Applications ZENworks, puis cliquez sur Éditer.

- 5 Dans la liste des assignations de gadgets, sélectionnez Applications ZENworks, puis cliquez sur Éditer pour afficher la page Configuration de l'assignation de gadgets.
- 6 Modifiez les paramètres de configuration. Pour obtenir une description de chaque paramètre, reportez-vous à « [Paramètres du gadget de lancement de ZENworks \(OD\\_ZENLaunchGadget\)](#) », page 266.

## Configuration des paramètres du gadget sur l'objet Gadget de lancement

- 1 Loguez-vous au portail en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur Administrer le portail.
- 3 Cliquez sur Gadgets.
- 4 Sélectionnez OD\_ZENLaunchGadget, puis cliquez sur Éditer.
- 5 Cliquez sur Configuration pour afficher la page Configuration du gadget.
- 6 Modifiez les paramètres de configuration. Pour obtenir une description de chaque paramètre, reportez-vous à « [Paramètres du gadget de lancement de ZENworks \(OD\\_ZENLaunchGadget\)](#) », page 266.

## Paramètres du gadget de lancement de ZENworks (OD\_ZENLaunchGadget)

Les paramètres de configuration du gadget de lancement sont les suivants :

**Nom d'affichage :** Indique le nom utilisé pour afficher le gadget sur la page du portail. Ce champ est disponible uniquement si vous éditez une assignation de gadget plutôt que l'objet Gadget.

**Hauteur de la fenêtre :** Indique la hauteur de la fenêtre qui liste les applications. Si la liste des applications ne peut pas s'afficher entièrement dans la fenêtre, une barre de défilement verticale apparaît à droite de la fenêtre. Le paramètre par défaut est 198 pixels.

**Novell Client Authentication Host Server (Serveur hôte d'authentification en utilisant le client Novell) :** Indique l'adresse IP du nom d'hôte DNS du serveur à utiliser lors de l'authentification auprès de eDirectory via le client Novell. Ce paramètre remplace (et modifie) le paramètre de configuration du client Novell actuel de l'utilisateur.

**XTier Authentication Host Server (Serveur hôte d'authentification XTier) :** Indique l'adresse IP du nom d'hôte DNS du serveur sur lequel le serveur Middle Tier ZENworks est installé. Le serveur Middle Tier permet d'accéder à Novell eDirectory sans Novell Client™. Ce paramètre remplace (et modifie) le paramètre de configuration du serveur Middle Tier actuel de l'utilisateur.

**XTier Port (Port XTier) :** Spécifie le numéro de port du serveur Middle Tier. Ce paramètre remplace (et modifie) le paramètre de configuration du serveur Middle Tier actuel de l'utilisateur.

**Display Thin-Client Applications (Afficher les applications client léger) :** Indique si les applications Terminal Server doivent figurer dans la liste. La valeur par défaut est TRUE.

**Display Workstation Installed Applications (Afficher les applications installées sur le poste de travail) :** Indique si les applications de bureau doivent figurer dans la liste. La valeur par défaut est TRUE.

**Display Large Icons (Afficher de grandes icônes) :** Indique si les icônes des applications sont affichées sous la forme de grandes ou de petites icônes Windows. La valeur par défaut est FALSE ; les applications sont donc affichées sous la forme de petites icônes.

**Number of Columns (Nombre de colonnes) :** Ce paramètre s'applique uniquement si Display Large Icons (Afficher de grandes icônes) est défini sur TRUE. Il précise le nombre de colonnes à utiliser lors de l'affichage des icônes. La valeur par défaut est 4.

**ICA Template File (Fichier modèle ICA) :** Indique le fichier qui contient les informations d'initialisation par défaut du programme Citrix ICA Client. Les paramètres contenus dans ce fichier sont remplacés par des informations provenant de la base de données IMA, du fichier NFuse.conf et des paramètres du gadget. Le fichier par défaut est OnDemandTemplate.ica, qui se trouve dans le répertoire `tomcat\webapps\nps\portal\gadgets\com.novell.ondemand.gadgets.ZenLaunchGadget`.

**ICA Window Type (Type de fenêtre ICA) :** Indique le type de fenêtre utilisé par le client ICA lors du lancement d'applications. La valeur par défaut est seamless (transparent). Les autres valeurs possibles sont : percent (pourcentage), pixels et fullscreen (plein écran). Si vous choisissez percent (pourcentage), utilisez le paramètre **ICA Percent (Pourcentage ICA)** pour préciser la taille. Si vous choisissez pixels, utilisez les paramètres **ICA Width (Largeur ICA)** et **ICA Height (Hauteur ICA)** pour préciser la taille

**ICA Width (Largeur ICA) :** Ce paramètre s'applique uniquement lorsque ICA Window Type (Type de fenêtre ICA) est défini sur pixels. Indiquez la largeur en pixels de la fenêtre du client ICA. La valeur par défaut est 640 pixels.

**ICA Height (Hauteur ICA) :** Ce paramètre s'applique uniquement lorsque ICA Window Type (Type de fenêtre ICA) est défini sur pixels. Indiquez la hauteur en pixels de la fenêtre du client ICA. La valeur par défaut est 480 pixels.

**ICA Percent (Pourcentage ICA) :** Ce paramètre s'applique uniquement lorsque ICA Window Type (Type de fenêtre ICA) est défini sur percent (pourcentage). Indiquez en pourcentage la quantité de l'écran de l'utilisateur qui sera utilisée par la fenêtre du client ICA. La valeur par défaut est 25 %.

**ICA Color Depth (Profondeur de couleur ICA) :** Indique les paramètres de couleur utilisés par le client ICA lors du lancement d'applications. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- ◆ 1 — 16 couleurs
- ◆ 2 — 256 couleurs
- ◆ 4 — 65536 couleurs (16 bits)
- ◆ 8 — Couleurs (24 bits)

La valeur par défaut est 2.

**ICA Audio (Audio ICA) :** Indique si la prise en charge audio du client ICA est activée ou non. Elle est désactivée par défaut.

**Production Context Attribute (Attribut Contexte de production) :** Ce paramètre s'applique uniquement dans un environnement comportant plusieurs arborescences eDirectory. Généralement, dans ce type d'environnement, une arborescence est utilisée pour l'authentification, et est synchronisée avec l'arborescence de production via DirXML.

Afin que le gadget de lancement s'authentifie auprès de l'arborescence de production, utilisez le Gestionnaire de schéma de ConsoleOne pour créer un nouvel attribut (par exemple ProductionContext) et assignez-le à l'objet Utilisateur (classe). Créez l'attribut en tant que chaîne à valeur unique. Une fois l'attribut créé et assigné, définissez sa valeur sur le contexte de base des utilisateurs dans l'arborescence de production, sous la forme d'une notation à point sans type. Par exemple : utilisateurs.service.société.

Une fois l'attribut configuré dans ConsoleOne, utilisez ce paramètre pour préciser le nom de l'attribut (par exemple, ProductionContext).

## Ajout de serveurs Citrix MetaFrame au portail

Lors de l'installation du gadget de lancement de ZENworks sur un portail, vous avez spécifié le nom DNS ou l'adresse IP du serveur sur lequel réside la base de données Citrix IMA. Si vous avez plusieurs fermes Citrix, vous devez avoir indiqué une adresse pour chaque serveur sur lequel réside une base de données IMA.

Si vous avez besoin de définir des serveurs supplémentaires, vous pouvez le faire par le biais de la configuration du portail :

- 1** Loguez-vous au portail en tant qu'administrateur.
- 2** Cliquez sur Administrer le portail.
- 3** Cliquez sur Portail pour afficher la page Éditer le portail.
- 4** Sous l'en-tête Configuration, cliquez sur Configuration pour afficher la page Configuration du portail.
- 5** Dans le champ XML\_SERVER\_PORT, ajoutez les noms DNS ou les adresses IP des nouveaux serveurs, en les séparant par un point virgule (;). Par exemple :  
`123.456.79.90;123.456.78.91;123.456.78.92`
- 6** Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications.

# 26

## Distribution : Présentation

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de distribuer les applications aux utilisateurs de postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP.

Le processus de distribution d'une application peut être aussi simple que la création d'un raccourci pour une application réseau, une application Web ou une application Terminal Server déjà installée, ou aussi complexe que l'installation de fichiers d'application sur le poste de travail, que la modification du registre et des paramètres de configuration du poste de travail et que l'assignation de chemins d'unités. Les sections suivantes fournissent des informations de base que vous devez connaître avant de configurer les applications à distribuer :

- ♦ « Types d'application », page 269
- ♦ « Application associée à l'utilisateur et application associée au poste de travail », page 270

Après avoir pris connaissance de ces informations, reportez-vous aux chapitres suivants pour obtenir des informations détaillées sur la configuration des applications à distribuer :

- ♦ Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271
- ♦ Chapitre 28, « Distribution : applications complexes », page 279
- ♦ Chapitre 29, « Distribution : application Terminal Server », page 291
- ♦ Chapitre 30, « Distribution : applications Web », page 297

## Types d'application

Les applications que vous distribuez sont classées selon quatre types :

- ♦ **Application simple** : Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs Novell n'a pas besoin de copier des fichiers (ou doit en copier très peu) sur le poste de travail ni d'apporter de modification (ou en apporter très peu) au registre du poste de travail, aux fichiers INI, aux variables d'environnement, etc. Cela concerne par exemple le Bloc-notes Windows.
- ♦ **Application complexe** : Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit copier de nombreux fichiers et apporter de nombreuses modifications au poste de travail. Cela concerne par exemple Novell GroupWise® ou Microsoft Office.
- ♦ **Application Web** : Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit afficher une icône d'application qui, une fois lancée, ouvre le navigateur Web du poste de travail et affiche l'application Web (ou tout autre contenu Web). Nul besoin de copier des fichiers sur le poste de travail et aucun paramètre de configuration n'est modifié.
- ♦ **Application Terminal Server** : Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit afficher une icône d'application qui, une fois lancée, ouvre une session client sur le serveur Terminal Server et démarre l'application (ou affiche le bureau). Cela concerne par exemple Novell GroupWise ou Microsoft Office exécuté sur un serveur Terminal Server plutôt que sur le poste de travail local de l'utilisateur.

# Application associée à l'utilisateur et application associée au poste de travail

Lors de la configuration d'une application pour sa distribution, vous pouvez associer cette application à des utilisateurs et à des postes de travail.

Dans le cas d'une application associée à l'utilisateur, l'application est accessible à l'utilisateur quel que soit le poste de travail depuis lequel l'utilisateur se logue à eDirectory.

Dans le cas d'une application associée au poste de travail, l'application est disponible uniquement sur ce poste de travail. Si l'utilisateur utilise un poste de travail qui n'est pas associé à l'application, celle-ci n'est pas accessible.

Lorsque vous choisissez d'associer des applications à des postes de travail, vous devez tenir compte des points suivants :

- ◆ Chaque poste de travail associé à des applications doit être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Pour plus d'informations sur l'importation des postes de travail, reportez-vous à « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.
- ◆ Si vous associez une application à un poste de travail Windows 98, les utilisateurs de ce poste doivent être ajoutés comme ayants droit de l'objet Application. Contrairement à Windows 2000/XP, Windows 98 ne fait aucune différence entre l'utilisateur et le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs utilise donc toujours les références eDirectory de l'utilisateur lors de la distribution ou du lancement des applications associées au poste de travail sur un poste Windows 98. Les droits des ayants droit ne sont pas garantis automatiquement ; vous devez donc utiliser ConsoleOne pour octroyer manuellement des droits d'ayant droit par défaut à chaque utilisateur qui exécutera l'application sur le poste de travail. Si vous n'assignez pas des droits d'ayant droit à l'utilisateur, la distribution ou le lancement échoue.
- ◆ Le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs, qui s'exécute sous Workstation Manager, est responsable de l'authentification du poste de travail auprès de eDirectory et de la récupération des informations sur les applications associées au poste de travail. Toutefois, Workstation Helper ne comporte pas d'interface utilisateur. Pour que les utilisateurs voient les applications associées au poste de travail, ils doivent exécuter le programme de lancement d'applicatifs, mais il n'est pas nécessaire qu'ils soient logués à eDirectory. Workstation Helper transmet la liste des applications associées au poste de travail au programme de lancement d'applicatifs, qui affiche ensuite les applications.
- ◆ Le programme de lancement d'applicatifs affiche les applications qui sont associées au poste de travail et les applications qui sont associées à l'utilisateur logué à eDirectory. Cela vous permet de configurer les applications que vous souhaitez rendre accessibles sur le poste de travail, indépendamment de l'utilisateur qui est logué, tout en permettant aux utilisateurs d'accéder à leurs applications propres.

# 27

## Distribution : applications simples

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de distribuer des applications simples aux utilisateurs de postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP.

Une application simple ne requiert aucune copie de fichiers (ou la copie de quelques fichiers) sur le poste de travail et aucune modification (ou une petite modification) du registre du poste de travail, des fichiers INI, des variables d'environnement, etc.

Le tableau suivant donne quelques exemples de distribution d'une application simple.

Exemple	Conditions requises pour la distribution
Nouvelle application exécutée à partir du poste de travail d'un utilisateur	Copier une application, composée de trois fichiers, sur le poste de travail de l'utilisateur ; aucun besoin de modifier les paramètres de configuration du poste de travail.
Application existante exécutée à partir du poste de travail d'un utilisateur	Rendre accessible une application existante (par exemple, le Bloc-notes Windows) via le programme de lancement d'applicatifs.
Correctif logiciel	Copier un correctif logiciel sur le poste de travail de l'utilisateur et l'appliquer automatiquement.
Application de base de données exécutée à partir du réseau	Rendre disponible une application de base de données réseau sur le poste de travail de l'utilisateur. Aucun besoin de copier des fichiers sur le poste de travail ; seul un raccourci qui pointe vers le fichier exécutable de l'application de base de données doit être créé.

Les sections suivantes vous aident à distribuer des applications simples :

- ♦ [« Préparation d'une application simple », page 271](#)
- ♦ [« Configuration de l'application dans eDirectory », page 272](#)
- ♦ [« Établissement de l'accès au système de fichiers », page 275](#)
- ♦ [« Établissement des droits eDirectory », page 275](#)
- ♦ [« Suite des opérations », page 276](#)

### Préparation d'une application simple

En général, les règles suivantes s'appliquent lors de la préparation d'une application simple pour la distribution :

- ♦ Si, pour la distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit copier des fichiers sur le poste de travail, placez les fichiers sur un serveur NetWare® ou Windows accessible au programme de lancement d'applicatifs. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour que le programme de lancement d'applicatifs accède à une ressource réseau, reportez-

vous à « [Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers](#) », page 237.

- ♦ Si l'application est exécutée à partir du réseau, assurez-vous que l'application est installée sur un serveur NetWare ou Windows accessible au programme de lancement d'applicatifs. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour que le programme de lancement d'applicatifs accède à une ressource réseau, reportez-vous à « [Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers](#) », page 237.

Après la création de l'objet eDirectory pour l'application simple (reportez-vous à « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272), vous pouvez configurer l'objet Application de façon à ce que le programme de lancement d'applicatifs copie les fichiers sur le poste de travail, crée le raccourci vers le fichier exécutable de l'application ou effectue toute autre opération nécessaire à la distribution correcte de l'application. Si nécessaire, vous pouvez également configurer l'objet Application pour modifier tout paramètre de poste de travail (paramètres du registre, paramètres INI, etc.) requis par l'application.

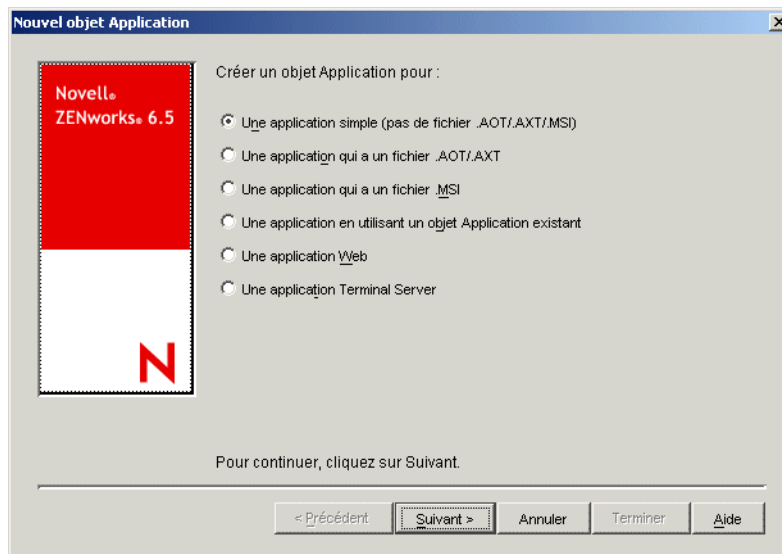
## Configuration de l'application dans eDirectory

Après avoir préparé l'application pour la distribution (reportez-vous à « [Préparation d'une application simple](#) », page 271), il vous faut la créer en tant qu'objet Application dans eDirectory, définir ses règles de distribution et l'associer aux utilisateurs et postes de travail.

Vous pouvez créer l'objet Application dans le conteneur que vous choisissez. Étant donné que le programme de lancement d'applicatifs accède à l'objet pour le compte de l'utilisateur ou du poste de travail logué, placez-le dans un conteneur dont la partition (ou une réplique de la partition) est accessible à l'utilisateur ou au poste de travail via une connexion locale plutôt qu'une connexion étendue. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 49](#), « [Référence : emplacement de l'objet Application](#) », page 553.

Pour créer l'objet Application dans eDirectory et le configurer :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application, cliquez sur Nouveau, puis sur Application pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet Application.





**2** Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option Une application simple (pas de fichier .AOT/.AXT/.MSI), puis cliquez sur Suivant.

**3** Dans le champ Nom de l'objet, tapez un nom pour l'objet Application.

Le nom de l'objet Application doit répondre aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).
- ♦ Les caractères suivants sont valides dans les noms de l'objet Application mais ne sont pas valides lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de fichiers et de dossiers Windows :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de l'objet Application, ils sont remplacés par un trait de soulignement (\_) lorsqu'ils sont affichés dans des emplacements contrôlés par Windows au lieu du programme de lancement d'applicatifs Novell (par exemple, sur le bureau Windows).

- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les saisissez mais ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_Desktops\_Management est identique à ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT.

Le nom de l'objet Application est visible dans eDirectory. Par défaut, le nom est également utilisé pour le titre de l'icône de l'objet Application lorsqu'il est affiché par le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail d'un utilisateur. Si nécessaire, vous pouvez modifier le titre de l'icône une fois l'objet Application créé (objet Application > onglet Identification > page Icône).

**4** Cliquez sur Suivant pour afficher le champ Chemin d'accès au fichier exécutable, puis entrez le chemin de l'emplacement à partir duquel le fichier exécutable de l'application est lancé.

Pour spécifier le chemin, veillez aux points suivants :

- ♦ Incluez le fichier exécutable dans le chemin d'accès.
- ♦ Si, au cours du processus de distribution, le programme de lancement d'applicatifs copie le fichier exécutable dans un répertoire cible du poste de travail, spécifiez cet emplacement dans le chemin.
- ♦ Afin que le programme de lancement d'applicatifs lance une application à partir d'un serveur réseau, le poste de travail doit être doté du client réseau approprié (client Novell ou client pour les réseaux Microsoft). Cela est nécessaire car l'agent ZENworks Desktop Management et le serveur Middle Tier ne prennent pas en charge l'ouverture ou l'exécution de fichiers à partir d'un serveur réseau ; seule la copie de fichiers est possible. Dans un environnement sans client, au lieu de lancer l'application à partir d'un serveur réseau, faites en sorte que le programme de lancement d'applicatifs copie d'abord les fichiers d'application sur le poste de travail local, puis lance l'application en local. Pour plus d'informations sur l'accès au système de fichiers dans un environnement sans client, reportez-vous à « [Présentation de l'accès au système de fichiers](#) », page 238.
- ♦ Vous pouvez utiliser une unité assignée ou un chemin UNC (avec le nom de serveur ou l'adresse IP) pour spécifier le chemin d'accès à un serveur réseau. Si vous utilisez un chemin UNC et si vos postes de travail possèdent plusieurs clients réseau, les applications peuvent se lancer beaucoup plus lentement qu'avec une unité assignée car Windows

Multiple UNC Provider (MUP) doit résoudre les chemins UNC en client réseau approprié. Pour plus d'informations, consultez l'article Q150807 de la base de connaissances Microsoft (<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q150/8/07.asp>).

- 5** Cliquez sur Suivant, puis définissez les règles utilisées par le programme de lancement d'applicatifs pour déterminer si un poste de travail répond aux exigences de l'application.

Les règles de distribution garantissent que le programme de lancement d'applicatifs ne distribue pas l'application sur les postes de travail qui ne prennent pas en charge l'application. Par exemple, si l'application s'exécute sous Windows 2000/XP uniquement, vous pouvez créer une règle de système d'exploitation qui interdit la distribution sur les postes de travail Windows 98.

**Remarque :** La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.

Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.

Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

Pour ajouter une règle de distribution :

- 5a** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le type de règle que vous souhaitez définir.

- 5b** Fournissez les informations pour les prérequis (cliquez sur Aide pour obtenir des informations sur les prérequis ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471), puis cliquez sur OK pour ajouter le prérequis à la liste.

Si vous souhaitez créer des règles de distribution supplémentaires pour l'application ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Règles de distribution de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.

- 6** Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :

- 6a** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail.

Chaque poste de travail que vous souhaitez associer à l'application doit d'abord être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Si un poste de travail auquel vous souhaitez associer l'application n'a pas été importé en tant qu'objet Poste de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.

Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

**Important :** N'associez pas l'objet Application aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

**6b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case appropriée pour que l'utilisateur ou le poste de travail définisse les caractéristiques (Forcer l'exécution, NAL, Menu démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide et Forcer le caching) que vous souhaitez voir appliquées à l'application. Cliquez sur Aide pour obtenir une description de chaque caractéristique ou reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

Si vous souhaitez associer l'application à d'autres utilisateurs ou postes de travail ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Associations de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

**7** Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.

**8** Si, au cours du processus de distribution de l'application, le programme de lancement d'applicatifs doit copier des fichiers sur le poste de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, cliquez sur Propriétés, puis suivez les étapes restantes.

ou

Si l'application est exécutée à partir du réseau ou si elle existe déjà sur le poste de travail, ignorez les étapes restantes et passez à « [Établissement de l'accès au système de fichiers](#) », page 275.

**9** Cliquez sur l'onglet Options de distribution, puis sur Fichiers de l'application.

Vous devez ajouter les fichiers à la liste Fichiers de l'application afin que le programme de lancement d'applicatifs les copie sur le poste de travail.

**10** Cliquez sur Ajouter, sur Fichier, puis remplissez les champs suivants.

**Fichier source** : Sélectionnez le fichier que vous souhaitez copier sur le poste de travail (par exemple, \\server1\sys\public\notepad\notepad.exe).

**Fichier cible** : Entrez le chemin d'accès complet, avec le nom du fichier, de l'emplacement auquel vous souhaitez copier le fichier (par exemple, c:\notepad\notepad.exe).

**11** Cliquez sur OK pour ajouter le fichier à la liste.

**12** Répétez l'[étape 10](#) et l'[étape 11](#) pour chaque fichier à copier.

**13** Une fois l'ajout de fichiers terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les informations de l'objet Application.

**14** Passez à la section suivante, [Établissement de l'accès au système de fichiers](#).

## Établissement de l'accès au système de fichiers

Pour que le programme de lancement d'applicatifs puisse distribuer ou lancer une application à partir d'un serveur NetWare ou Windows, il doit disposer des droits d'accès appropriés au système de fichiers du serveur. Si vous n'avez pas encore établi d'accès au système de fichiers pour les utilisateurs et/ou les postes de travail auxquels vous avez associé l'application, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers »](#), page 237.

## Établissement des droits eDirectory

Par défaut, lorsqu'un utilisateur ou un poste de travail est associé à un objet Application, l'objet Utilisateur ou Poste de travail se voit assigner les droits d'ayant droit pour l'objet. Le programme

de lancement d'applicatifs est ainsi pourvu des droits eDirectory suffisants pour distribuer et lancer l'application sur le poste de travail de l'utilisateur.

Cependant, pour les applications associées au poste de travail qui sont installées sur les postes Windows 98, vous devez également assigner manuellement les droits d'ayant droit à chaque utilisateur qui distribue ou lance l'application. Windows 98 ne fait aucune différence entre l'utilisateur et le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs utilise donc toujours les références eDirectory de l'utilisateur lors de la distribution ou du lancement des applications associées au poste de travail sur un poste Windows 98. Si vous n'assignez pas des droits d'ayant droit à l'utilisateur, la distribution ou le lancement échoue.

Pour assigner des droits d'ayant droit à un utilisateur :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Droits NDS, puis cliquez sur Ayants droit de cet objet.
- 3** Cliquez sur Ajouter un ayant droit, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez ajouter en tant qu'ayant droit, puis cliquez sur OK pour ajouter l'utilisateur à la liste des ayants droit. Répétez cette étape pour tous les utilisateurs que vous devez ajouter.
- 4** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Suite des opérations

Afin de mieux gérer l'application distribuée, vous pouvez configurer l'objet Application pour effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Mettre en cache automatiquement les fichiers de l'application sur le poste de travail local (si la distribution requiert l'installation de l'application). Cela permet aux utilisateurs d'installer ou de réparer les problèmes de l'application lorsqu'ils sont déconnectés de eDirectory et de votre réseau. Reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247](#).
- ♦ Ajouter l'objet Application à un dossier dans la fenêtre d'application, dans la fenêtre de l'Explorateur d'applications, dans la fenêtre du parcourer d'applications ou dans le menu Démarrer de Windows. Reportez-vous au [Chapitre 24, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications », page 257](#).
- ♦ Distribuer et exécuter automatiquement les autres applications dont il dépend. Reportez-vous au [Chapitre 36, « Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications », page 341](#).
- ♦ Consigner les réussites ou les échecs des événements tels que la distribution, le caching et la désinstallation de l'application sur les postes de travail. Reportez-vous au [Chapitre 43, « Rapport d'événements d'application », page 383](#).
- ♦ Suivre le nombre de licences utilisées pour l'application. Reportez-vous au [Chapitre 44, « Compteur de licences logicielles », page 411](#).
- ♦ Déterminer la planification de la disponibilité de l'application pour les utilisateurs. Reportez-vous à [« Page Planifier », page 486](#).
- ♦ Configurer des copies de sauvegarde du progiciel de l'application pour permettre la tolérance aux pannes. Reportez-vous à [« Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications simples ou AOT/AXT », page 330](#).

- ♦ Définir plusieurs objets Application pour la même application et permettre l'équilibrage de la charge. Reportez-vous à « [Configuration de l'équilibrage de la charge](#) », page 333.
- ♦ Configurer des listes de sites pour permettre aux utilisateurs qui voyagent d'un site à un autre d'avoir toujours accès à leurs applications. Reportez-vous à « [Configuration de listes de sites](#) », page 338.
- ♦ Définir de nombreuses propriétés de l'objet Application supplémentaires pour contrôler le comportement de l'application. Pour plus d'informations sur toutes les propriétés de l'objet Application, reportez-vous au [Chapitre 46](#), « [Référence : paramètres de l'objet Application](#) », page 419.



# 28

## Distribution : applications complexes

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de distribuer des applications complexes aux utilisateurs de postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP.

Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit copier de nombreux fichiers et apporter de nombreuses modifications au poste de travail. Cela concerne par exemple Novell GroupWise® ou Microsoft Office.

Les sections suivantes vous aident à distribuer des applications complexes :

- ♦ « Préparation d'une application complexe », page 279
- ♦ « Configuration de l'application dans eDirectory », page 281
- ♦ « Établissement de l'accès au système de fichiers », page 288
- ♦ « Établissement des droits eDirectory », page 288
- ♦ « Suite des opérations », page 288

### Préparation d'une application complexe

Une application complexe telle que Novell GroupWise ou Microsoft Office requiert l'installation de nombreux fichiers et de nombreuses modifications de configuration sur le poste de travail.

Bien que la copie des fichiers d'application dans un répertoire réseau (le même que celui utilisé pour une application simple) s'effectue facilement, vous passeriez probablement des heures à configurer l'objet Application pour indiquer les répertoires cibles dans lesquels les fichiers d'application doivent être installés sur le poste de travail. De plus, vous passeriez encore plus de temps à rechercher quels paramètres de poste de travail (paramètres de registre, paramètres INI, etc.) doivent être modifiés pour la configuration de l'objet Application avec les informations adéquates.

Certaines applications, telles que Microsoft Office, fournissent un progiciel Microsoft Windows Installer (MSI) qui inclut les fichiers et les paramètres de configuration requis par Windows Installer pour installer l'application sur un poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs prend en charge l'utilisation de progiciels MSI pour distribuer ces applications. Le progiciel MSI doit résider sur un serveur réseau (NetWare ou Windows) accessible au programme de lancement d'applicatifs.

Pour les applications telles que Novell GroupWise qui ne fournissent pas de progiciel Windows Installer (MSI), vous pouvez utiliser l'utilitaire ZENworks snAppShot™ pour créer un progiciel snAppShot qui inclut les fichiers et les paramètres de configuration à distribuer. À l'instar d'un progiciel Windows Installer, un progiciel snAppShot doit résider sur un serveur NetWare ou Windows accessible au programme de lancement d'applicatifs.

Les sections suivantes fournissent davantage d'informations pour vous aider à comprendre et à créer des progiciels Windows Installer et snAppShot :

- ♦ « Progiciels Microsoft Windows Installer », page 280
- ♦ « Progiciels ZENworks snAppShot », page 280

ZENworks 6.5 inclut InstallShield AdminStudio ZENworks Edition afin de vous aider à gérer les progiciels Windows Installer et snAppShot que vous avez créés. Pour plus d'informations sur l'utilisation de AdminStudio ZENworks Edition, reportez-vous au [Chapitre 32, « Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI », page 305](#).

## Progiciels Microsoft Windows Installer

Microsoft Windows Installer est un service d'installation et de configuration fourni avec les systèmes d'exploitation Windows 2000 et Windows XP et qui fait partie d'un Service Pack pour Windows 98. De nombreuses applications, telles que Microsoft Office 2000, sont conçues pour être installées par Windows Installer.

Microsoft Windows Installer installe les applications sur un poste de travail à partir d'un progiciel comprenant un fichier .msi et divers fichiers de support. Lorsque vous distribuez une application MSI, le programme de lancement d'applicatifs appelle Windows Installer pour effectuer l'installation sur le poste de travail.

La distribution des applications MSI via le programme de lancement d'applicatifs vous permet de contrôler l'accès des utilisateurs à l'application tout en profitant des avantages d'installation que procure Windows Installer (installation à la demande, transformations et accessibilité des fichiers source de sauvegarde).

Pour utiliser un progiciel Windows Installer :

- 1 Déployez le progiciel sur un serveur NetWare ou Windows en exécutant le programme d'installation de l'application à l'aide de l'option d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à l'installation de l'application.

ou

Si l'application inclut un progiciel préconfiguré, copiez le progiciel (fichiers .msi et fichiers de support) sur un serveur NetWare ou Windows.

Le serveur NetWare ou Windows sur lequel le progiciel réside doit être accessible au programme de lancement d'applicatifs pour que la distribution s'effectue correctement. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour l'accès du programme de lancement d'applicatifs à une ressource réseau, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers », page 237](#).

### AdminStudio ZENworks Edition

ZENworks 6.5 inclut AdminStudio ZENworks Edition pour vous aider à gérer les progiciels Windows Installer. Vous pouvez, par exemple, personnaliser le progiciel pour votre environnement spécifique et créer plusieurs personnalisations à partir du même progiciel de base. Vous pouvez également utiliser AdminStudio ZENworks Edition pour déployer un progiciel sur plusieurs emplacements source, ou l'utiliser pour créer une installation administrative sur un serveur réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de AdminStudio ZENworks Edition, reportez-vous au [Chapitre 32, « Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI », page 305](#).

## Progiciels ZENworks snAppShot

L'utilitaire ZENworks snAppShot automatise le processus de création de progiciels et d'objets Application pour les applications complexes qui n'ont pas de progiciel Microsoft Windows Installer (.msi).



Vous exécutez snAppShot sur un poste de travail sur lequel l'application n'a jamais été installée. SnAppShot enregistre l'état du poste de travail (fichiers et configuration) avant et après l'installation de l'application. À partir de ces informations, snAppShot crée le progiciel de l'application (fichiers .fil) et un fichier de modèle de l'objet Application (fichier .aot ou .axt).

Le fichier AOT inclut des informations sur l'emplacement auquel les fichiers doivent être copiés sur le poste de travail et sur les paramètres de poste de travail à modifier. Lorsque vous créez l'objet Application dans eDirectory, les informations du fichier AOT sont automatiquement transférées vers l'objet Application de sorte que vous n'avez pas à définir manuellement ces informations. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue l'application sur un poste de travail, il utilise les fichiers .fil, situés sur un serveur NetWare ou Windows auquel il a accès, ainsi que les informations de configuration (modifications du registre, des fichiers INI, etc.) stockées dans l'objet Application.

Pour utiliser snAppShot pour créer un progiciel et un fichier modèle de l'objet Application :

- 1 Configurez un poste de travail « propre ».

Vous devez choisir un poste sur lequel l'application n'a jamais été installée.

- 2 Exécutez snAppShot (snapshot.exe) à partir du répertoire sys:\public\snapshot sur le serveur ZENworks.

- 3 Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour créer le progiciel. Pour plus d'informations sur snAppShot, reportez-vous au [Chapitre 45, « Référence : SnAppShot », page 415](#).

Assurez-vous que le serveur NetWare ou Windows sur lequel vous créez le progiciel snAppShot (fichiers .fil et .aot/.axt) est accessible au programme de lancement d'applicatifs. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour l'accès du programme de lancement d'applicatifs à une ressource réseau, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers », page 237](#).

### **AdminStudio ZENworks Edition**

ZENworks 6.5 inclut AdminStudio ZENworks Edition. Vous pouvez utiliser AdminStudio ZENworks Edition pour convertir les progiciels snAppShot en progiciels Windows Installer, puis gérer les progiciels Windows Installer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de AdminStudio ZENworks Edition, reportez-vous au [Chapitre 32, « Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI », page 305](#).

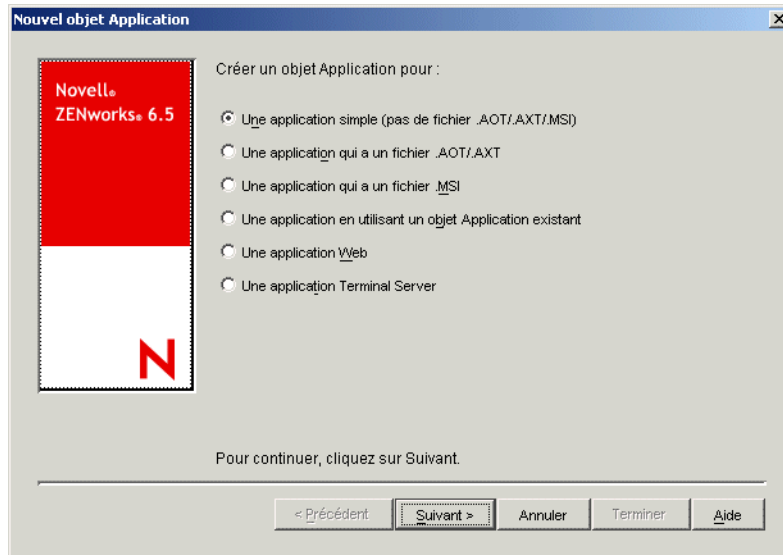
## **Configuration de l'application dans eDirectory**

Une fois l'application préparée pour la distribution (reportez-vous à [« Préparation d'une application complexe », page 279](#)), il vous faut la créer en tant qu'objet Application dans eDirectory, définir ses règles de distribution et l'associer aux utilisateurs et postes de travail.

Vous pouvez créer l'objet Application dans le conteneur que vous choisissez. Étant donné que le programme de lancement d'applicatifs accède à l'objet pour le compte de l'utilisateur ou du poste de travail logué, placez-le dans un conteneur dont la partition (ou une réplique de la partition) est accessible à l'utilisateur ou au poste de travail via une connexion locale plutôt qu'une connexion étendue. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 49, « Référence : emplacement de l'objet Application », page 553](#).

Pour créer l'objet Application dans eDirectory et le configurer :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application, cliquez sur Nouveau, puis sur Application pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet Application.



- 2 Sélectionnez l'une des options ci-dessous pour créer le type d'objet approprié pour l'application :

**Une application qui a un fichier .AOT/.AXT :** Vous permet de spécifier un fichier .aot ou .axt que vous avez créé avec snAppShot ou exporté à partir d'un autre objet Application. Le fichier .aot ou .axt est utilisé pour remplir les champs de propriétés de l'objet Application. Passez à « [Création d'un objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot](#) », page 282.

**Une application qui a un fichier .MSI :** Vous permet de spécifier un fichier Microsoft Windows Installer (.msi). Le fichier .msi est utilisé pour remplir les champs de propriétés de l'objet Application. Passez à « [Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer \(.MSI\)](#) », page 285.

## Création d'un objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot

- 1 (Conditionnel) Si la boîte de dialogue Nouvel objet Application n'est pas ouverte, reportez-vous à « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 281.
- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option Une application qui a un fichier .AOT/.AXT, puis cliquez sur Suivant.
- 3 Spécifiez le chemin d'accès au fichier .aot ou .axt.

ou

Cliquez sur le bouton de navigation pour rechercher et sélectionner le fichier.

Le fichier doit se trouver à l'emplacement réseau choisi pour l'enregistrement lors de sa création avec snAppShot. Si vous recherchez le fichier à l'aide du bouton Parcourir, la boîte de dialogue Ouvrir affiche le type de fichier \*.axt par défaut. Si vous avez créé un fichier .aot, vous devez afficher le type de fichier \*.aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

- 4 Cliquez sur Suivant, puis modifiez les champs nécessaires pour personnaliser l'objet Application.

**Nom de l'objet :** Ce champ affiche par défaut le nom de l'objet Application spécifié lors de l'exécution de snAppShot. Vous pouvez modifier le nom si vous le souhaitez. Le nom doit répondre aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).
- ♦ Les caractères suivants sont valides dans les noms de l'objet Application mais ne sont pas valides lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de fichiers et de dossiers Windows :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de l'objet Application, ils sont remplacés par un trait de soulignement (\_) lorsqu'ils sont affichés dans des emplacements contrôlés par Windows au lieu du programme de lancement d'applicatifs Novell (par exemple, sur le bureau Windows).

- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les saisissez mais ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_Desktops\_Management est identique à ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT.

Le nom de l'objet Application est visible dans eDirectory. Par défaut, le nom est également utilisé pour le titre de l'icône de l'objet Application lorsqu'il est affiché par le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail d'un utilisateur. Si nécessaire, vous pouvez modifier le titre de l'icône une fois l'objet Application créé (objet Application > onglet Identification > page Icône).

**SOURCE\_PATH (Emplacement de fich. d'install. (.FIL)) :** Ce champ affiche par défaut l'emplacement auquel les fichiers d'application (.fil) ont été stockés lors de l'exécution de snAppShot. Assurez-vous que ce chemin est correct. Si le chemin utilise une assignation d'unité, vous pouvez 1) vous assurer que tous les postes de travail ont la même unité assignée à l'emplacement source ou 2) changer l'assignation d'unité en un autre format, tel que UNC. Pour plus d'informations sur les formats valides, reportez-vous à la section Syntaxe de chemin d'accès aux fichiers dans « [Présentation de l'accès au système de fichiers](#) », page 238.

Le chemin d'accès que vous saisissez ici est ajouté en tant que macro SOURCE\_PATH à la liste Macros pour l'objet Application (onglet Commun > page Macros) et utilisé dans les champs qui exigent un chemin d'accès à l'emplacement source.

**TARGET\_PATH (Chemin de rép. du poste client) :** Ce chemin indique l'emplacement du poste de travail sur lequel les fichiers d'application doivent être installés. Le chemin par défaut est le chemin défini dans le fichier .aot ou .axt, qui correspond à l'emplacement d'installation de l'application lors de l'exécution de snAppShot. Assurez-vous qu'il s'agit du répertoire du poste de travail dans lequel vous souhaitez installer l'application.

Le chemin d'accès que vous saisissez ici est ajouté en tant que macro TARGET\_PATH à la liste Macros pour l'objet Application (onglet Commun > page Macros) et utilisé dans les champs qui exigent un chemin d'accès à l'emplacement cible.

- 5 Cliquez sur Suivant, puis définissez les règles utilisées par le programme de lancement d'applicatifs pour déterminer si un poste de travail répond aux exigences de l'application.

Les règles de distribution garantissent que le programme de lancement d'applicatifs ne distribue pas l'application sur les postes de travail qui ne prennent pas en charge l'application.

Par exemple, si l'application s'exécute sous Windows 2000/XP uniquement, vous pouvez créer une règle de système d'exploitation qui interdit la distribution sur les postes de travail Windows 98.

**Remarque :** La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.

Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.

Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

Pour ajouter une règle de distribution :

**5a** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le type de règle que vous souhaitez définir.

**5b** Fournissez les informations pour les prérequis (cliquez sur Aide pour obtenir des informations sur les prérequis ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471), puis cliquez sur OK pour ajouter le prérequis à la liste.

Si vous souhaitez créer des règles de distribution supplémentaires pour l'application ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Règles de distribution de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.

**6** Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :

**6a** Cliquez sur Ajouter, puis recherchez et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail. Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.

Chaque poste de travail que vous souhaitez associer à l'application doit d'abord être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Si un poste de travail auquel vous souhaitez associer l'application n'a pas été importé en tant qu'objet Poste de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

**Important :** N'associez pas l'objet Application aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

**6b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case appropriée pour que l'utilisateur ou le poste de travail définisse les caractéristiques (Forcer l'exécution, NAL, Menu démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide et Forcer le caching) que vous souhaitez voir appliquées à l'application. Cliquez sur Aide pour obtenir une description de chaque caractéristique ou reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

Si vous souhaitez associer l'application à d'autres utilisateurs ou postes de travail ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Associations de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

- 7 Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.
- 8 Passez à « [Établissement de l'accès au système de fichiers](#) », page 275.

## Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI)

- 1 (Conditionnel) Si la boîte de dialogue Nouvel objet Application n'est pas ouverte, reportez-vous à « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 281.
- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option Une application qui a un fichier .MSI, puis cliquez sur Suivant.
- 3 Dans le champ Chemin d'accès au fichier .MSI, indiquez le chemin d'accès complet au fichier .msi à utiliser comme fichier source lors de la distribution sur le poste de travail.

Vous pouvez utiliser une unité assignée ou un chemin UNC. Dans ce cas, assurez-vous que la même unité est assignée à l'emplacement source sur tous les postes de travail. Le chemin que vous saisissez ici est ajouté à la liste des sources du progiciel pour l'objet Application (onglet Commun > Sources).

**Remarque :** Une fois l'objet Application créé, le nom du fichier .msi ne peut plus être modifié ; vous pouvez toutefois en modifier le chemin d'accès. Si vous modifiez le nom du fichier .msi, l'installation échouera.

- 4 Cliquez sur Suivant, puis modifiez les champs nécessaires pour personnaliser l'objet Application.

**Nom de l'objet :** Ce champ affiche par défaut le nom de l'objet Application défini dans le fichier .msi. Vous pouvez modifier le nom si vous le souhaitez. Le nom doit répondre aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).
- ♦ Les caractères suivants sont valides dans les noms de l'objet Application mais ne sont pas valides lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de fichiers et de dossiers Windows :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de l'objet Application, ils sont remplacés par un trait de soulignement (\_) lorsqu'ils sont affichés dans des emplacements contrôlés par Windows au lieu du programme de lancement d'applicatifs Novell (par exemple, sur le bureau Windows).

- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les saisissez mais ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_Desktops\_Management est identique à ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT.

Le nom de l'objet Application est visible dans eDirectory. Par défaut, le nom est également utilisé pour le titre de l'icône de l'objet Application lorsqu'il est affiché par le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail d'un utilisateur. Si nécessaire, vous pouvez modifier le titre de l'icône une fois l'objet Application créé (objet Application > onglet Identification > page Icône).

**Chemin d'accès au progiciel d'administration :** Ce chemin indique l'emplacement du progiciel MSI que vous souhaitez utiliser pour l'administration. ConsoleOne utilise le fichier .msi qui se trouve à cet emplacement pour renseigner les informations de l'objet Application.

Ce champ est utilisé uniquement par ConsoleOne pour lire le progiciel .msi. Il n'est pas utilisé par le programme de lancement d'applicatifs Novell pour distribuer l'application. Pour cela, le programme de lancement d'applicatifs utilise le chemin défini dans le champ Chemin d'accès au fichier .MSI qui se trouve sur la page précédente.

Par défaut, le chemin d'accès est celui défini dans le champ Chemin d'accès au fichier .MSI sur la page précédente. Modifiez-le si nécessaire. Vous pouvez indiquer une unité assignée ou un chemin d'accès UNC. Si vous utilisez une unité assignée, assurez-vous que la même unité est assignée à l'emplacement pour les postes de travail ConsoleOne. Vous pouvez également utiliser des macros dans ce champ.

Le chemin que vous avez saisi ici est ajouté au champ Chemin d'accès à l'ensemble d'administration pour l'objet Application (onglet Identification > page Informations sur le progiciel).

**Remarque :** N'utilisez pas de macros dans ce champ sans quoi la création de l'objet Application échouera. Une fois que ConsoleOne a créé l'objet Application, vous pouvez définir une macro pour l'emplacement source (onglet Commun > Macros) et l'utiliser dans d'autres champs de l'objet Application (tels que la liste des sources du progiciel) si vous le souhaitez.

- 5** Cliquez sur Suivant, puis définissez les règles utilisées par le programme de lancement d'applicatifs pour déterminer si un poste de travail répond aux exigences de l'application.

Les règles de distribution garantissent que le programme de lancement d'applicatifs ne distribue pas l'application sur les postes de travail qui ne prennent pas en charge l'application. Par exemple, si l'application s'exécute sous Windows 2000/XP uniquement, vous pouvez créer une règle de système d'exploitation qui interdit la distribution sur les postes de travail Windows 98.

Pour ajouter une règle de distribution :

**5a** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le type de règle que vous souhaitez définir.

**5b** Fournissez les informations pour les prérequis (cliquez sur Aide pour obtenir des informations sur les prérequis ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471), puis cliquez sur OK pour ajouter le prérequis à la liste.

Si vous souhaitez créer des règles de distribution supplémentaires pour l'application ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Règles de distribution de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.

- 6** Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :

**6a** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail.

Chaque poste de travail que vous souhaitez associer à l'application doit d'abord être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Si un poste de travail auquel vous souhaitez associer l'application n'a pas été importé en tant qu'objet Poste de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.

Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

**Important :** N'associez pas l'objet Application aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

- 6b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case appropriée pour que l'utilisateur ou le poste de travail définisse les caractéristiques (Forcer l'exécution, NAL, Menu démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide et Forcer le caching) que vous souhaitez voir appliquées à l'application. Cliquez sur Aide pour obtenir une description de chaque caractéristique ou reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

Avec les applications MSI, vous devez utiliser l'option Forcer le caching si les utilisateurs ou les postes de travail n'ont pas d'accès client réseau aux fichiers source .msi. Microsoft Windows Installer exige que les fichiers soient accessibles par l'intermédiaire d'un client réseau, mais pas via l'agent ZENworks Desktop Management. Prenez en considération les exemples suivants :

- ◆ Les utilisateurs situés à l'extérieur de votre pare-feu ont besoin d'une application MSI mais n'ont pas d'accès client réseau aux fichiers source .msi sur un serveur à l'intérieur de votre pare-feu. Ils se loguent au serveur Middle Tier ZENworks et le programme de lancement d'applicatifs affiche l'application MSI. Pour que la distribution réussisse, l'option Forcer le caching doit être sélectionnée pour l'application MSI afin que les fichiers source .msi soient copiés dans le répertoire cache de l'utilisateur (par l'intermédiaire du serveur Middle Tier) et distribués à partir du répertoire cache.
- ◆ Les utilisateurs à l'intérieur de votre pare-feu ont besoin d'une application MSI. Le client Novell n'étant pas installé, ils doivent se loguer au serveur Middle Tier ZENworks et s'authentifier auprès de eDirectory. Ils font partie d'un domaine Active Directory et les fichiers .msi source se trouvent sur un partage Windows pour lequel ils possèdent des droits. La distribution réussit sans forcer le caching de l'application car le client réseau Microsoft fournit un accès aux fichiers source .msi.

Si vous souhaitez associer l'application à d'autres utilisateurs ou postes de travail ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Associations de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

- 7** Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.

Si, après avoir créé un objet Application pour une application MSI, vous recevez un nouveau progiciel MSI (fichier .msi) pour l'application, vous devez créer un nouvel objet Application à l'aide du nouveau fichier .msi. Vous ne pouvez pas simplement remplacer l'ancien fichier .msi par le nouveau.

Par exemple, l'agent de gestion de bureau est fourni sous forme de fichier .msi (zfdagent.msi) qui peut être distribué via un objet Application. Chaque fois que vous recevez un nouveau fichier zfdagent.msi (via une mise à niveau ou un Support Pack), vous devez créer le nouvel objet Application correspondant. Cela permet de s'assurer que le GUID (global unique identifier, identificateur unique global) contenu dans le fichier .msi est synchronisé avec celui de l'objet Application et sur le poste de travail, permettant ainsi à l'application d'être installée et désinstallée correctement.

- 8** Passez à « [Établissement de l'accès au système de fichiers](#) », page 275.

## Établissement de l'accès au système de fichiers

Pour que le programme de lancement d'applicatifs puisse distribuer ou lancer une application à partir d'un serveur NetWare ou Windows, il doit disposer des droits d'accès appropriés au système de fichiers du serveur. Si vous n'avez pas encore établi d'accès au système de fichiers pour les utilisateurs et/ou les postes de travail auxquels vous avez associé l'application, reportez-vous au [Chapitre 22, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion de l'authentification et de l'accès au système de fichiers », page 237.](#)

## Établissement des droits eDirectory

Par défaut, lorsqu'un utilisateur ou un poste de travail est associé à un objet Application, l'objet Utilisateur ou Poste de travail se voit assigner les droits d'ayant droit pour l'objet. Le programme de lancement d'applicatifs est ainsi pourvu des droits eDirectory suffisants pour distribuer et lancer l'application sur le poste de travail de l'utilisateur.

Cependant, pour les applications associées au poste de travail qui sont installées sur les postes Windows 98, vous devez également assigner manuellement les droits d'ayant droit à chaque utilisateur qui distribue ou lance l'application. Windows 98 ne fait aucune différence entre l'utilisateur et le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs utilise donc toujours les références eDirectory de l'utilisateur lors de la distribution ou du lancement des applications associées au poste de travail sur un poste Windows 98. Si vous n'assignez pas des droits d'ayant droit à l'utilisateur, la distribution ou le lancement échoue.

Pour assigner des droits d'ayant droit à un utilisateur :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Droits NDS, puis cliquez sur Ayants droit de cet objet.
- 3 Cliquez sur Ajouter un ayant droit, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez ajouter en tant qu'ayant droit, puis cliquez sur OK pour ajouter l'utilisateur à la liste des ayants droit. Répétez cette étape pour tous les utilisateurs que vous devez ajouter.
- 4 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Suite des opérations

Afin de mieux gérer l'application distribuée, vous pouvez configurer l'objet Application pour effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Mettre en cache automatiquement les fichiers de l'application sur le poste de travail local (si la distribution requiert l'installation de l'application). Cela permet aux utilisateurs d'installer ou de réparer les problèmes de l'application lorsqu'ils sont déconnectés de eDirectory et de votre réseau. Reportez-vous à [« Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247.](#)
- ♦ Ajouter l'objet Application à un dossier dans la fenêtre d'application, dans la fenêtre de l'Explorateur d'applications, dans la fenêtre du parcourer d'applications ou dans le menu Démarrer de Windows. Reportez-vous au [Chapitre 24, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications », page 257.](#)
- ♦ Assurez-vous que toutes les applications dépendantes sont automatiquement distribuées avant l'application. Par exemple, si AppA possède une dépendante sur AppB et AppC, assurez-vous



que AppB et AppC sont installées avant AppA. Reportez-vous au [Chapitre 36, « Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications »](#), page 341.

- ◆ Consigner les réussites ou les échecs des événements tels que la distribution, le caching et la désinstallation de l'application sur les postes de travail. Reportez-vous au [Chapitre 43, « Rapport d'événements d'application »](#), page 383.
- ◆ Suivre le nombre de licences utilisées pour l'application. Reportez-vous au [Chapitre 44, « Compteur de licences logicielles »](#), page 411.
- ◆ Déterminer la planification de la disponibilité de l'application. Reportez-vous à [« Page Planifier »](#), page 486.
- ◆ Configurer des copies de sauvegarde du progiciel de l'application pour permettre la tolérance aux pannes. Reportez-vous à [« Configuration de la tolérance aux pannes »](#), page 329.
- ◆ Définir plusieurs objets Application pour la même application et permettre l'équilibrage de la charge. Reportez-vous à [« Configuration de l'équilibrage de la charge »](#), page 333.
- ◆ Configurez des listes de sites pour permettre aux utilisateurs qui voyagent d'un site à un autre d'avoir toujours accès à leurs applications à partir du serveur le plus proche. Reportez-vous à [« Configuration de listes de sites »](#), page 338.
- ◆ Définir de nombreuses propriétés de l'objet Application supplémentaires pour contrôler le comportement de l'application. Pour plus d'informations sur toutes les propriétés de l'objet Application, reportez-vous au [Chapitre 46, « Référence : paramètres de l'objet Application »](#), page 419.



# 29

## Distribution : application Terminal Server

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de distribuer les applications Terminal Server aux utilisateurs de postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP.

La distribution d'une application Terminal Server implique que le programme de lancement d'applicatifs affiche l'icône d'une application, qui une fois lancée, ouvre une session client sur le serveur Terminal Server et démarre l'application. Cela concerne par exemple Novell GroupWise ou Microsoft Office exécuté sur un serveur Terminal Server plutôt que sur le poste de travail local de l'utilisateur.

Effectuez les tâches dans l'ordre suivant pour distribuer une application Terminal Server :

- ♦ « Préparation d'une application Terminal Server », page 291
- ♦ « Configuration de l'application dans eDirectory », page 292
- ♦ « Établissement des droits eDirectory », page 295
- ♦ « Suite des opérations », page 295

Pour que le programme de lancement d'applicatifs parvienne à lancer une application Terminal Server à partir du poste de travail d'un utilisateur, assurez-vous que le poste est correctement configuré. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au [Chapitre 37, « Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs Terminal Server », page 349](#).

### Préparation d'une application Terminal Server

Une application Terminal Server est une application hébergée sur un serveur Microsoft Windows Terminal Server ou sur un serveur Citrix MetaFrame. Les utilisateurs exécutent l'application via les sessions client Terminal Server sur leur poste de travail.

Pour préparer une application Terminal Server pour la distribution aux utilisateurs :

- 1** Installez l'application sur le serveur Terminal Server. Pour plus d'informations sur la distribution des applications sur les serveurs Terminal Server, reportez-vous au chapitre « [Distribution : applications serveurs Terminal Server](#) », page 303.
- 2** Assurez-vous que les utilisateurs ont le client ICA (pour les serveurs Citrix MetaFrame) ou le client RDP (pour les serveurs Windows Terminal Server) sur leur poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation des clients RDP et ICA](#) », page 349.
- 3** Assurez-vous que les utilisateurs possèdent des comptes Terminal Server qui donnent les droits d'accès au système de fichiers pour exécuter l'application. Si vous le souhaitez, vous pouvez définir un même compte pour tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Gestion des comptes utilisateur Terminal Server](#) », page 350.

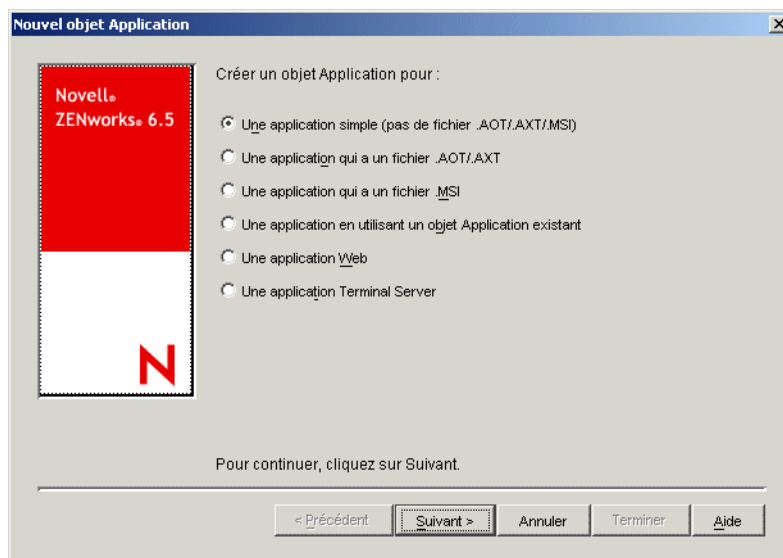
# Configuration de l'application dans eDirectory

Une fois l'application préparée pour la distribution (reportez-vous à « [Préparation d'une application Terminal Server](#) », page 291), il vous faut la créer en tant qu'objet Application dans eDirectory, définir ses règles de distribution et l'associer aux utilisateurs et aux postes de travail.

Vous pouvez créer l'objet Application dans le conteneur que vous choisissez. Étant donné que le programme de lancement d'applicatifs accède à l'objet pour le compte de l'utilisateur ou du poste de travail logué, placez-le dans un conteneur dont la partition (ou une réplique de la partition) est accessible à l'utilisateur ou au poste de travail via une connexion locale plutôt qu'une connexion étendue. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 49](#), « [Référence : emplacement de l'objet Application](#) », page 553.

Pour créer l'objet Application dans eDirectory et le configurer :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application, cliquez sur Nouveau, puis sur Application pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet Application.



- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option Une application Terminal Server, puis cliquez sur Suivant.

- 3 Indiquez un nom pour l'objet Application.

Le nom de l'objet Application doit répondre aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).
- ♦ Les caractères suivants sont valides dans les noms de l'objet Application mais ne sont pas valides lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de fichiers et de dossiers Windows :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de l'objet Application, ils sont remplacés par un trait de soulignement ( \_ ) lorsqu'ils sont affichés dans des emplacements contrôlés par

Windows au lieu du programme de lancement d'applicatifs Novell (par exemple, sur le bureau Windows).

- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les saisissez mais ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_Desktops\_Management est identique à ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT.

Le nom de l'objet Application est visible dans eDirectory. Par défaut, le nom est également utilisé pour le titre de l'icône de l'objet Application lorsqu'il est affiché par le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail d'un utilisateur. Si nécessaire, vous pouvez modifier le titre de l'icône une fois l'objet Application créé (objet Application > onglet Identification > page Icône).

- 4 Cliquez sur Suivant, puis fournissez les informations suivantes pour configurer la session client Terminal Server dans laquelle l'application est exécutée.

**Session ICA :** Sélectionnez cette option si le serveur Terminal Server exige que l'application s'exécute dans une session client ICA (Independent Computing Architecture). Citrix MetaFrame exige des sessions client ICA. Remplissez les champs suivants :

- ♦ **Nom de l'application publiée :** Par défaut, ce champ contient le nom de l'objet Application que vous avez entré précédemment. Si le nom ne correspond pas exactement à celui de l'application tel qu'il a été défini dans Citrix, changez-le en reprenant le nom Citrix de l'application publiée.
- ♦ **Serveurs hébergeant l'application :** Ajoutez les serveurs Citrix qui hébergent l'application. Pour ajouter un serveur, cliquez sur le bouton Ajouter, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, puis cliquez sur OK.

Les serveurs que vous avez définis ne sont utilisés qu'au cours du lancement de l'application à partir du programme de lancement d'applicatifs ou du plug-in NAL. Le gadget de lancement de ZENworks utilise les serveurs définis dans ses paramètres de configuration. Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration du gadget de lancement de ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 25, « Gadget de lancement de ZENworks : configuration des paramètres », page 265.](#)

**Session RDP :** Sélectionnez cette option si le serveur Terminal Server exige que l'application s'exécute dans une session client RDP (Remote Desktop Protocol). Microsoft Windows Terminal Server exige des sessions client RDP.

- ♦ **Adresse Terminal Server :** Spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur Terminal Server. Si le serveur Terminal Server n'utilise pas le port 3389 par défaut, modifiez le champ du port pour spécifier le numéro correct du port.
  - ♦ **Domaine du serveur :** Si le serveur Terminal Server fait partie d'un domaine Windows NT ou Active Directory, spécifiez le nom du domaine. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe eDirectory de l'utilisateur correspondent à ceux du domaine, l'utilisateur n'est pas invité à se loguer au serveur au lancement de la session RDP.
  - ♦ **Chemin d'accès à l'application :** Spécifiez le chemin d'accès au fichier exécutable de l'application. Si vous exécutez ConsoleOne sur le serveur Terminal Server, vous pouvez rechercher et sélectionner le fichier.
  - ♦ **Répertoire de travail :** Spécifiez le chemin d'accès au répertoire que vous souhaitez utiliser pour enregistrer les fichiers de travail de l'application.
- 5 Cliquez sur Suivant, puis définissez les règles utilisées par le programme de lancement d'applicatifs pour déterminer si un poste de travail répond aux exigences de l'application.

Les règles de distribution garantissent que le programme de lancement d'applicatifs ne distribue pas l'application sur les postes de travail qui ne prennent pas en charge l'application. Par exemple, si l'application s'exécute sous Windows 2000/XP uniquement, vous pouvez créer une règle de système d'exploitation qui interdit la distribution sur les postes de travail Windows 98.

**Remarque :** La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.

Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.

Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

Pour ajouter une règle de distribution :

**5a** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le type de règle que vous souhaitez définir.

**5b** Fournissez les informations pour les prérequis (cliquez sur Aide pour obtenir des informations sur les prérequis ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471), puis cliquez sur OK pour ajouter le prérequis à la liste.

Si vous souhaitez créer des règles de distribution supplémentaires pour l'application ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Règles de distribution de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.

**6** Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :

**6a** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail.

Chaque poste de travail que vous souhaitez associer à l'application doit d'abord être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Si un poste de travail auquel vous souhaitez associer l'application n'a pas été importé en tant qu'objet Poste de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.

Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

**Important :** N'associez pas l'objet Application aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

**6b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case appropriée pour que l'utilisateur ou le poste de travail définisse les caractéristiques (Forcer l'exécution, NAL, Menu démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide et Forcer le caching) que vous souhaitez voir appliquées à l'application. Cliquez sur Aide pour

obtenir une description de chaque caractéristique ou reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

Si vous souhaitez associer l'application à d'autres utilisateurs ou postes de travail ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Associations de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

- 7 Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.

## Établissement des droits eDirectory

Par défaut, lorsqu'un utilisateur ou un poste de travail est associé à un objet Application, l'objet Utilisateur ou Poste de travail se voit assigner les droits d'ayant droit pour l'objet. Le programme de lancement d'applicatifs est ainsi pourvu des droits eDirectory suffisants pour distribuer et lancer l'application sur le poste de travail de l'utilisateur.

Cependant, pour les applications associées au poste de travail qui sont installées sur les postes Windows 98, vous devez également assigner manuellement les droits d'ayant droit à chaque utilisateur qui distribue ou lance l'application. Windows 98 ne fait aucune différence entre l'utilisateur et le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs utilise donc toujours les références eDirectory de l'utilisateur lors de la distribution ou du lancement des applications associées au poste de travail sur un poste Windows 98. Si vous n'assignez pas des droits d'ayant droit à l'utilisateur, la distribution ou le lancement échoue.

Pour assigner des droits d'ayant droit à un utilisateur :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Droits NDS, puis cliquez sur Ayants droit de cet objet.
- 3 Cliquez sur Ajouter un ayant droit, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez ajouter en tant qu'ayant droit, puis cliquez sur OK pour ajouter l'utilisateur à la liste des ayants droit. Répétez cette étape pour tous les utilisateurs que vous devez ajouter.
- 4 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Suite des opérations

Afin de mieux gérer l'application distribuée, vous pouvez configurer l'objet Application pour effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Mettre en cache automatiquement les fichiers de l'application sur le poste de travail local (si la distribution requiert l'installation de l'application). Cela permet aux utilisateurs d'installer ou de réparer les problèmes de l'application lorsqu'ils sont déconnectés de eDirectory et de votre réseau. Reportez-vous à « [Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache](#) », page 247.
- ♦ Ajouter l'objet Application à un dossier dans la fenêtre d'application, dans la fenêtre de l'Explorateur d'applications, dans la fenêtre du parcourer d'applications ou dans le menu Démarrer de Windows. Reportez-vous au [Chapitre 24](#), « [Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications](#) », page 257.
- ♦ Distribuer et exécuter automatiquement les autres applications dont il dépend. Reportez-vous au [Chapitre 36](#), « [Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications](#) », page 341.

- ◆ Consigner les réussites ou les échecs des événements tels que la distribution, le caching et la désinstallation de l'application sur les postes de travail. Reportez-vous au [Chapitre 43, « Rapport d'événements d'application »](#), page 383.
- ◆ Déterminer la planification de la disponibilité de l'application pour les utilisateurs. Reportez-vous à [« Page Planifier »](#), page 486.
- ◆ Définir de nombreuses propriétés de l'objet Application supplémentaires pour contrôler le comportement de l'application. Pour plus d'informations sur toutes les propriétés de l'objet Application, reportez-vous au [Chapitre 46, « Référence : paramètres de l'objet Application »](#), page 419.



# 30

## Distribution : applications Web

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de distribuer des applications Web aux utilisateurs de postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP.

Pour ce type de distribution, le programme de lancement d'applicatifs doit afficher une icône d'application qui, une fois lancée, ouvre le navigateur Web du poste de travail et affiche l'application Web (ou tout autre contenu Web). Nul besoin de copier des fichiers sur le poste de travail et aucun paramètre de configuration n'est modifié.

Effectuez les tâches dans l'ordre suivant pour distribuer une application Web :

1. [« Préparation d'une application Web », page 297](#)
2. [« Configuration de l'application dans eDirectory », page 297](#)
3. [« Établissement des droits eDirectory », page 300](#)
4. [« Suite des opérations », page 300](#)

### Préparation d'une application Web

Une application Web est une application (ou un contenu Web) qui peut être lancée via une URL dans un navigateur Web. Vous rendez simplement disponible l'URL de l'application Web aux utilisateurs via un raccourci affiché par le programme de lancement d'applicatifs. Lorsqu'un utilisateur sélectionne le raccourci, le programme de lancement d'applicatifs lance le navigateur Web de l'utilisateur, qui affiche alors l'application Web.

Pour préparer une application Web pour la distribution aux utilisateurs :

- 1 Installez l'application Web sur les serveurs Web appropriés.
- 2 Si vous utilisez un produit, tel que Novell iChain®, destiné à sécuriser l'authentification et l'accès à votre contenu Web, assurez-vous d'avoir établi l'accès pour les utilisateurs auxquels vous voulez distribuer l'application.

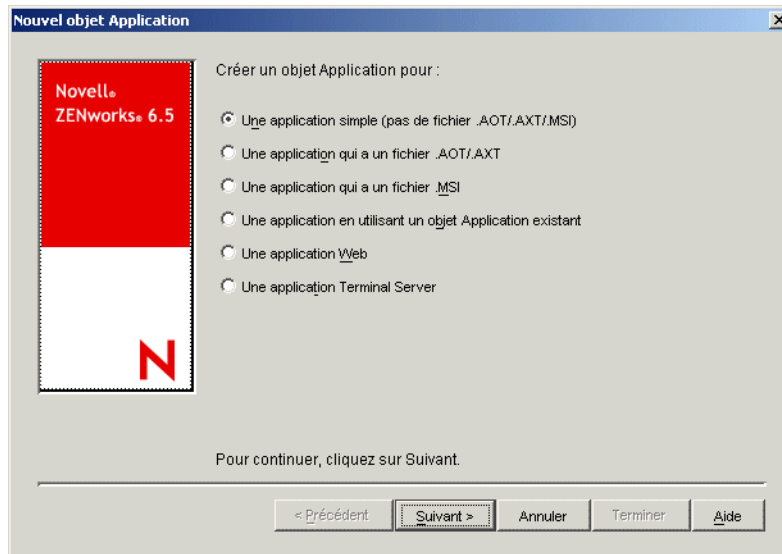
### Configuration de l'application dans eDirectory

Une fois l'application préparée pour la distribution (reportez-vous à [« Préparation d'une application Web », page 297](#)), il vous faut la créer en tant qu'objet Application dans eDirectory, définir ses règles de distribution et l'associer aux utilisateurs et aux postes de travail.

Vous pouvez créer l'objet Application dans le conteneur que vous choisissez. Étant donné que le programme de lancement d'applicatifs accède à l'objet pour le compte de l'utilisateur ou du poste de travail logué, placez-le dans un conteneur dont la partition (ou une réplique de la partition) est accessible à l'utilisateur ou au poste de travail via une connexion locale plutôt qu'une connexion étendue. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 49, « Référence : emplacement de l'objet Application », page 553](#).

Pour créer l'objet Application dans eDirectory et le configurer :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application, cliquez sur Nouveau, puis sur Application pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet Application.



- 2 Dans la boîte de dialogue Nouvel objet Application, sélectionnez l'option Une application Web, puis cliquez sur Suivant.
- 3 Entrez un nom pour l'objet Application.

Le nom de l'objet Application doit répondre aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inverse (\).
- ♦ Les caractères suivants sont valides dans les noms de l'objet Application mais ne sont pas valides lorsqu'ils sont utilisés dans les noms de fichiers et de dossiers Windows :

\ / : \* ? " < > |

Si vous utilisez ces caractères dans le nom de l'objet Application, ils sont remplacés par un trait de soulignement ( \_ ) lorsqu'ils sont affichés dans des emplacements contrôlés par Windows au lieu du programme de lancement d'applicatifs Novell (par exemple, sur le bureau Windows).

- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les saisissez mais ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_Desktops\_Management est identique à ZENWORKS DESKTOP MANAGEMENT.

Le nom de l'objet Application est visible dans eDirectory. Par défaut, le nom est également utilisé pour le titre de l'icône de l'objet Application lorsqu'il est affiché par le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail d'un utilisateur. Si nécessaire, vous pouvez modifier le titre de l'icône une fois l'objet Application créé (objet Application > onglet Identification > page Icône).

- 4 Cliquez sur Suivant, puis entrez l'URL de l'application Web application.

L'URL peut renvoyer à une application Web ou à une page Web qui fournit un accès à l'application.

- 5 Cliquez sur Suivant, puis définissez les règles utilisées par le programme de lancement d'applicatifs pour déterminer si un poste de travail répond aux exigences de l'application.

Les règles de distribution garantissent que le programme de lancement d'applicatifs ne distribue pas l'application sur les postes de travail qui ne prennent pas en charge l'application. Par exemple, si l'application s'exécute sous Windows 2000/XP uniquement, vous pouvez créer une règle de système d'exploitation qui interdit la distribution sur les postes de travail Windows 98.

**Remarque :** La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.

Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.

Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

Pour ajouter une règle de distribution :

- 5a Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le type de règle que vous souhaitez définir.

- 5b Fournissez les informations pour les prérequis (cliquez sur Aide pour obtenir des informations sur les prérequis ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », [page 471](#)), puis cliquez sur OK pour ajouter le prérequis à la liste.

Si vous souhaitez créer des règles de distribution supplémentaires pour l'application ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Règles de distribution de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », [page 471](#).

- 6 Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :

- 6a Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail.

Chaque poste de travail que vous souhaitez associer à l'application doit d'abord être importé dans eDirectory en tant qu'objet Poste de travail. Si un poste de travail auquel vous souhaitez associer l'application n'a pas été importé en tant qu'objet Poste de travail, reportez-vous à la section « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », [page 75](#).

Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

**Important :** N'associez pas l'objet Application aux objets Alias. Les objets Alias ne sont pas pris en charge.

- 6b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case appropriée pour que l'utilisateur ou le poste de travail définisse les caractéristiques (Forcer l'exécution, NAL, Menu démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide et Forcer le caching) que vous souhaitez voir appliquées à l'application. Cliquez sur Aide pour obtenir une description de chaque caractéristique ou reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

Si vous souhaitez associer l'application à d'autres utilisateurs ou postes de travail ultérieurement, vous pouvez utiliser la page Associations de l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Associations](#) », page 468.

- 7** Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.

## Établissement des droits eDirectory

Par défaut, lorsqu'un utilisateur ou un poste de travail est associé à un objet Application, l'objet Utilisateur ou Poste de travail se voit assigner les droits d'ayant droit pour l'objet. Le programme de lancement d'applicatifs est ainsi pourvu des droits eDirectory suffisants pour distribuer et lancer l'application sur le poste de travail de l'utilisateur.

Cependant, pour les applications associées au poste de travail qui sont installées sur les postes Windows 98, vous devez également assigner manuellement les droits d'ayant droit à chaque utilisateur qui distribue ou lance l'application. Windows 98 ne fait aucune différence entre l'utilisateur et le poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs utilise donc toujours les références eDirectory de l'utilisateur lors de la distribution ou du lancement des applications associées au poste de travail sur un poste Windows 98. Si vous n'assignez pas des droits d'ayant droit à l'utilisateur, la distribution ou le lancement échoue.

Pour assigner des droits d'ayant droit à un utilisateur :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Droits NDS, puis cliquez sur Ayants droit de cet objet.
- 3** Cliquez sur Ajouter un ayant droit, sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez ajouter en tant qu'ayant droit, puis cliquez sur OK pour ajouter l'utilisateur à la liste des ayants droit. Répétez cette étape pour tous les utilisateurs que vous devez ajouter.
- 4** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Suite des opérations

Afin de mieux gérer l'application distribuée, vous pouvez configurer l'objet Application pour effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Mettre en cache automatiquement les fichiers de l'application sur le poste de travail local (si la distribution requiert l'installation de l'application). Cela permet aux utilisateurs d'installer ou de réparer les problèmes de l'application lorsqu'ils sont déconnectés de eDirectory et de votre réseau. Reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache »](#), page 247.
- ♦ Ajouter l'objet Application à un dossier dans la fenêtre d'application, dans la fenêtre de l'Explorateur d'applications, dans la fenêtre du parcourer d'applications ou dans le menu

Démarrer de Windows. Reportez-vous au **Chapitre 24, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : organisation des applications »**, page 257.

- ♦ Distribuer et exécuter automatiquement les autres applications dont il dépend. Reportez-vous au **Chapitre 36, « Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications »**, page 341.
- ♦ Consigner les réussites ou les échecs des événements tels que la distribution, le caching et la désinstallation de l'application sur les postes de travail. Reportez-vous au **Chapitre 43, « Rapport d'événements d'application »**, page 383.
- ♦ Déterminer la planification de la disponibilité de l'application pour les utilisateurs. Reportez-vous à **« Page Planifier »**, page 486.
- ♦ Définir de nombreuses propriétés de l'objet Application supplémentaires pour contrôler le comportement de l'application. Pour plus d'informations sur toutes les propriétés de l'objet Application, reportez-vous au **Chapitre 46, « Référence : paramètres de l'objet Application »**, page 419.



# 31

## Distribution : applications serveurs Terminal Server

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de gérer les applications hébergées dans un environnement Terminal Server. Cela inclut la possibilité de distribuer des applications sur les serveurs Terminal Server hôtes et de rendre ensuite les applications hébergées disponibles pour les utilisateurs via Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs Novell).

Cette section fournit des informations sur le mode de distribution des applications sur vos serveurs Terminal Server hôtes. Pour plus d'informations sur la distribution des applications Terminal Server aux utilisateurs, reportez-vous au [Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271](#) et au [Chapitre 28, « Distribution : applications complexes », page 279](#).

La distribution d'applications sur un serveur Terminal Server est pratiquement identique à la distribution d'applications à un utilisateur ou sur un poste de travail, ce qui signifie que vous pouvez suivre les procédures décrites dans les sections référencées ci-dessus. Cependant, vous devez tenir compte des points suivants :

- ◆ Vous pouvez distribuer des applications simples, des applications AOT/AXT ou des applications MSI sur un serveur Terminal Server.
- ◆ Vous pouvez utiliser des associations d'utilisateurs ou de postes de travail pour distribuer des applications.

Pour utiliser des associations d'utilisateurs, vous devez installer le programme de lancement d'applicatifs sur le serveur Terminal Server, créer un objet Utilisateur dans Novell eDirectory™ pour le serveur Terminal Server et associer les applications souhaitées à l'objet Utilisateur du serveur Terminal Server.

Pour utiliser des associations de postes de travail, vous devez installer le programme de lancement d'applicatifs et Workstation Manager sur le serveur Terminal Server, importer le serveur Terminal Server dans eDirectory en tant qu'objet Workstation et associer les applications souhaitées à l'objet Poste de travail du serveur Terminal Server.

- ◆ Pour assurer la distribution sur le serveur Terminal Server des applications associées à l'utilisateur et des applications associées au poste de travail, loguez-vous à la console Terminal Server par le biais d'un compte administrateur Windows.
- ◆ Le programme de lancement d'applicatifs ne crée pas de répertoire cache NAL sur le serveur Terminal Server. En raison de l'absence de répertoire cache NAL, les points suivants s'appliquent :
  - ◆ La distribution d'applications MSI sur le serveur Terminal Server exige que le client réseau approprié (Microsoft Client ou client Novell) soit installé sur le serveur. La distribution via le serveur Middle Tier ZENworks est impossible car il n'existe pas de répertoire cache NAL pour copier le progiciel MSI source. Il est toutefois possible de contourner ce problème en créant un objet Application simple qui distribue le progiciel .msi sur le serveur Terminal Server et lance Windows Installer pour installer le progiciel.

- ◆ L'option Forcer le caching ne fonctionne pas.
- ◆ La fonction de désinstallation ne fonctionne pas. Vous devez désinstaller manuellement les fichiers de l'application.
- ◆ Pour vous assurer que les applications MSI sont installées de manière à permettre un accès multissession, exécutez la commande *change user /install* dans le script de pré-distribution et la commande *change user /execute* dans le script de post-distribution. L'application est ainsi installée dans le répertoire racine du système plutôt que dans le répertoire privé d'un utilisateur.
- ◆ Vous pouvez utiliser la règle de distribution Terminal Server pour vous assurer qu'une application n'est distribuée que sur un serveur Terminal Server. Pour plus d'informations sur la règle de distribution Terminal Server, reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.
- ◆ Si vous souhaitez qu'une application soit distribuée lors de son lancement par un utilisateur (plutôt qu'à l'installation), l'utilisateur doit disposer des droits d'accès appropriés au système de fichiers et au registre. Pour installer une application MSI sur le serveur Terminal Server, l'utilisateur doit être membre du groupe Administrateurs. Microsoft Windows Installer n'autorise pas les utilisateurs qui ne sont pas administrateurs à effectuer les installations à partir d'une session client Terminal Server.



# 32

## Distribution avancée : gestion des progiciels AOT/AXT et MSI

Novell® ZENworks® 6.5 inclut InstallShield AdminStudio ZENworks Edition pour vous aider à gérer les progiciels AOT/AXT et MSI. AdminStudio ZENworks Edition inclut les outils suivants :

- ♦ **Repackager** : Vous permet de convertir des progiciels AOT/AXT en progiciels MSI.
- ♦ **Tuner** : Vous permet de personnaliser les progiciels MSI. Par exemple, vous pouvez créer des transformations personnalisées en vue de restreindre les fonctionnalités installées, ajouter des fichiers personnalisés à l'installation et définir des valeurs de propriété. Vous pouvez également procéder à plusieurs personnalisations à partir de la même configuration de base.
- ♦ **Global Exclusions Editor** : Vous permet de configurer des exclusions globales pour Repackager.
- ♦ **Distribution Wizard** : Vous permet de déployer le progiciel MSI sur les emplacements source à partir desquels les utilisateurs peuvent installer l'application MSI. Vous permet également de créer un objet Application pour l'application MSI dans Novell eDirectory™.

### Installation de AdminStudio ZENworks Edition

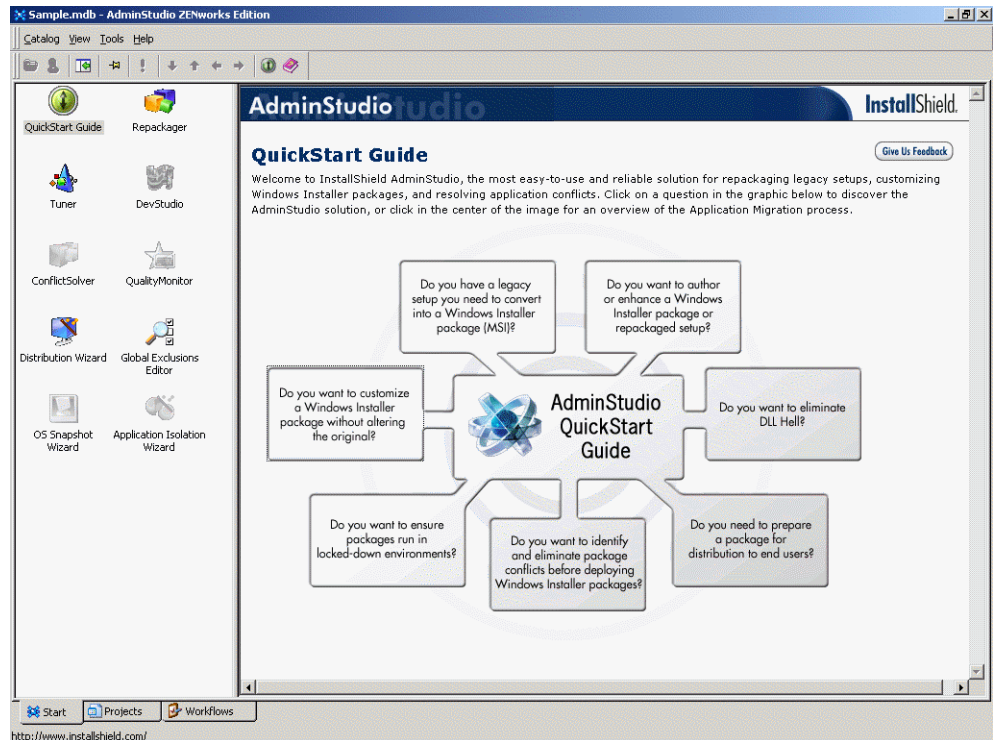
AdminStudio ZENworks Edition est inclus sur le CD *Novell ZENworks 6.5 Software Packaging*.

Pour installer AdminStudio ZENworks Edition :

- 1** Assurez-vous que le poste de travail Windows sur lequel vous souhaitez installer AdminStudio ZENworks Edition satisfait les prérequis système. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *AdminStudio ZENworks Edition Installation Guide (Guide d'installation de AdminStudio ZENworks Edition)* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks65/pdfdoc/spinstall/AS\\_ZENworksInstallGuide.pdf](http://www.novell.com/documentation/zenworks65/pdfdoc/spinstall/AS_ZENworksInstallGuide.pdf)).
- 2** Sur le poste de travail Windows, insérez le CD *Novell ZENworks 6.5 Software Packaging* pour afficher le programme d'installation de ZENworks 6.5.  
  
Le programme winsetup.exe s'exécute automatiquement. Dans le cas contraire, lancez-le à partir du répertoire racine du CD.
- 3** Sur la page principale du programme d'installation, cliquez sur Software Packaging pour afficher la page correspondante.
- 4** Cliquez sur AdminStudio ZENworks Edition pour lancer le programme d'installation de AdminStudio.
- 5** Suivez les instructions pour terminer l'installation.

### Utilisation de AdminStudio ZENworks Edition

- 1** Sur le poste de travail Windows sur lequel vous avez installé AdminStudio ZENworks Edition, cliquez sur le menu Démarrer > Programmes > InstallShield > AdminStudio 5.5 ZENworks Edition pour afficher l'écran suivant.



Le volet gauche affiche les différents outils fournis par AdminStudio. Les outils Repackager, Tuner, Global Exclusion Editor et Distribution Wizard sont disponibles dans ZENworks Edition. En revanche, ceux qui apparaissent grisés sont disponibles dans la version standard de AdminStudio Edition. Pour plus d'informations sur l'achat de la version standard, reportez-vous au site Web [AdminStudio \(http://www.installshield.com/products/adminstudio/zenworks\)](http://www.installshield.com/products/adminstudio/zenworks).

- 2** (Facultatif) Dans le volet droit, utilisez QuickStart Guide (Démarrage rapide) pour découvrir les outils de AdminStudio ZENworks Edition.
- 3** Double cliquez sur un outil dans le volet gauche pour le lancer.
- 4** Suivez les instructions pour utiliser l'outil.

# 33

## Distribution avancée : création de règles de distribution

Novell® ZENworks® Desktop Management vous permet de créer des règles permettant de contrôler la distribution d'une application.

Novell Application Launcher™ ou Workstation Helper applique ces règles au poste de travail lorsque l'application est associée à l'utilisateur ou à un poste de travail. Si le poste de travail ne satisfait pas les règles de distribution, l'application n'est pas distribuée.

Vous pouvez créer des règles de distribution à partir de différents critères, tels que le type et la version du système d'exploitation, l'espace disque disponible ou encore l'existence de certains fichiers. Ces règles peuvent être simples ou complexes. Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à créer des règles de distribution qui répondent davantage à vos besoins :

- ♦ « Types de règles de distribution », page 307
- ♦ « Groupes et opérateurs booléens AND/OR », page 308
- ♦ « Règles de distribution et prérequis système hérités », page 309
- ♦ « Exemples de règles de distribution », page 310
- ♦ « Création de règles de distribution », page 311
- ♦ « Création de règles de distribution par l'importation de prérequis système hérités », page 313
- ♦ « Conservation des prérequis système hérités », page 317

### Types de règles de distribution

Vous pouvez utiliser un grand nombre de règles pour déterminer si une application est ou non distribuée sur un poste de travail. Ces règles peuvent être utilisées individuellement ou conjointement pour créer des règles plus complexes. Vous trouverez ci-dessous une brève description de chaque règle :

- ♦ **Applications** : Vous permet de baser la distribution sur la présence (ou l'absence) d'une application spécifique. Cette application doit avoir été distribuée via un objet Application.
- ♦ **Client** : Vous permet de baser la distribution sur l'authentification du poste de travail auprès de eDirectory via le client Novell ou le serveur Middle Tier ZENworks.
- ♦ **Vitesse de connexion** : Vous permet de baser la distribution sur la vitesse de connexion réseau du poste de travail.
- ♦ **Espace disque** : Vous permet de baser la distribution sur la quantité d'espace disque disponible sur le poste de travail.
- ♦ **Variables d'environnement** : Vous permet de baser la distribution sur la présence (ou l'absence) de variables d'environnement spécifiques.
- ♦ **Date du fichier** : Vous permet de baser la distribution sur la date d'un fichier spécifique.

- ◆ **Existence du fichier** : Vous permet de baser la distribution sur la présence (ou l'absence) d'un fichier spécifique.
- ◆ **Taille du fichier** : Vous permet de baser la distribution sur la taille d'un fichier spécifique.
- ◆ **Version du fichier** : Vous permet de baser la distribution sur la version d'un fichier spécifique.
- ◆ **Mémoire** : Vous permet de baser la distribution sur la quantité de mémoire sur le poste de travail.
- ◆ **Système d'exploitation** : Vous permet de baser la distribution sur un système d'exploitation spécifique.
- ◆ **Processeur** : Vous permet de baser la distribution sur un type de processeur spécifique.
- ◆ **Registre** : Vous permet de baser la distribution sur la présence (ou l'absence) de valeurs de registre spécifiques.
- ◆ **Accès distant** : Vous permet de baser la distribution sur le mode de fonctionnement du programme de lancement d'applicatifs, à savoir le mode distant ou le mode local (LAN).
- ◆ **Terminal Server** : Vous permet de baser la distribution sur la présence (ou l'absence) des services Microsoft Terminal Server.

## Groupes et opérateurs booléens AND/OR

Vous pouvez utiliser des opérateurs booléens AND/OR pour relier des règles ou groupes de règles en vue de créer des conditions de distribution plus souples.

### Opérateur AND

Lorsque vous utilisez l'opérateur AND, les deux règles reliées doivent être satisfaites pour permettre la distribution. Par exemple :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III AND System memory(RAM) >= 512
```

Pour que l'application soit distribuée sur le poste de travail dans l'exemple ci-dessus, les deux règles doivent avoir la valeur True : le poste de travail doit être équipé d'un processeur Pentium III ou supérieur avec au minimum 512 Mo de RAM.

### Opérateur OR

Lorsque vous utilisez l'opérateur OR, l'une des deux règles reliées doit être satisfaite pour permettre la distribution. Par exemple :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III OR System memory(RAM) >= 512
```

Pour que l'application soit distribuée sur le poste de travail dans l'exemple ci-dessus, une des deux règles doit avoir la valeur True : le poste de travail doit être équipé d'un processeur Pentium III ou supérieur, ou avoir au minimum 512 Mo de RAM.

### Groupes

Vous pouvez utiliser les opérateurs AND et OR pour relier des règles de groupes. Par exemple :

```
( Processor type(Processor) >= Pentium III AND System memory(RAM) >= 1024 )
OR
( Processor type(Processor) >= Pentium IV AND System memory(RAM) >= 512 )
```

Pour que l'application soit distribuée sur le poste de travail dans l'exemple ci-dessus, un des deux groupes doit avoir la valeur True : le poste de travail doit être équipé d'un processeur Pentium III avec 1 Go de RAM, ou d'un processeur Pentium 4 avec 512 Mo de RAM.

### Groupes imbriqués

Vous pouvez imbriquer des groupes sur deux niveaux. Dans l'exemple suivant, Group3 et Group4 sont imbriqués dans Group2 :

```
Group1  
OR  
(Group2 AND (Group3 OR Group4))
```

## Règles de distribution et prérequis système hérités

Dans les versions antérieures à ZENworks 6.5, les règles de distribution étaient connues comme prérequis système et ne permettaient pas d'utiliser les deux opérateurs booléens AND/OR ni de créer des règles de regroupement. En raison des nouveaux opérateurs et groupements, les versions du programme de lancement d'applicatifs antérieures à ZENworks 6.5 ne comprennent pas les règles de distribution.

Afin d'assurer le fonctionnement des versions du programme de lancement d'applicatifs antérieures à ZENworks 6.5 dans un environnement ZENworks 6.5, les prérequis système des versions antérieures sont conservés comme prérequis système hérités. C'est pourquoi, dans un environnement composé de plusieurs versions, vous devrez choisir le mode d'utilisation conjointe des règles de distribution et des prérequis système hérités. Les options suivantes sont disponibles :

- ♦ **Définir des règles de distribution uniquement** : La version 6.5 (ou ultérieure) du programme de lancement d'applicatifs ZENworks peut lire les règles de distribution. Les versions antérieures à la version 6.5 ne peuvent pas lire ces règles et ne peuvent donc pas distribuer l'application.
- ♦ **Définir des règles de distribution et des prérequis système hérités** : ZENworks 6.5 (ou version ultérieure) utilise les règles de distribution tandis que les versions antérieures utilisent les prérequis système hérités. Cette méthode permet de conserver les prérequis système hérités pour les versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks tout en utilisant la logique d'opération et de groupement ainsi que les nouvelles règles proposées par ZENworks 6.5 et ses versions ultérieures. Si vous utilisez cette méthode, vous pouvez définir les prérequis système hérités, puis les utiliser pour compléter les règles de distribution. Une fois les règles de distribution complétées, vous pouvez les modifier selon vos besoins.
- ♦ **Définir des prérequis système hérités uniquement** : ZENworks 6.5 (ou version ultérieure) et les versions antérieures utilisent les prérequis système hérités. Cette solution réduit la gestion administrative des règles de distribution et des prérequis système hérités, mais elle vous empêche d'utiliser les nouveaux groupements, opérateurs et règles. Notez que si vous définissez des règles de distribution, le programme de lancement d'applicatifs ZENworks version 6.5 (ou ultérieure) utilise ces règles plutôt que les prérequis système hérités. Le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 6.5 vérifie l'existence des règles de distribution, puis si celles-ci n'existent pas, il vérifie si des prérequis système hérités sont définis.

Si votre environnement compte des postes de travail Windows NT 4 que vous continuez de gérer à l'aide de la version ZENworks for Desktops 4.0.1 du programme de lancement d'applicatifs Novell, vous devez conserver vos prérequis système hérités. Pour plus d'informations sur la prise en charge de Windows NT 4 dans ZENworks 6.5, reportez-vous à « [Interoperability with Windows NT 4 Workstations \(Interopérabilité avec les postes de travail Windows NT 4\)](#) » dans le

chapitre « *Interoperability with ZENworks for Desktops 4.x (Interopérabilité avec ZENworks for Desktops 4.x)* » dans la section « *Interoperability (Interopérabilité)* » du manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Exemples de règles de distribution

Vous pouvez utiliser les opérateurs booléens AND et OR lors de la définition des règles qui régissent la distribution d'une application. Vous pouvez aussi utiliser des groupes de règles pour contrôler la distribution. Des exemples d'utilisation des opérateurs booléens AND/OR et des groupes sont présentés ci-dessous.

### Règle simple utilisant l'opérateur OR

Vous voulez un poste de travail doté d'un processeur Pentium III (ou supérieur) ou du système d'exploitation Windows 2000. Pour ce faire, utilisez la règle suivante :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III OR OS version(Windows NT/2000/XP) >= 5.00.2195
```

Pour créer cette règle :

- 1** Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Processeur.
- 2** Dans la boîte de dialogue Règle du processeur, sélectionnez Supérieur ou (>=), sélectionnez Pentium III, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.
- 3** Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Système d'exploitation.
- 4** Dans la boîte de dialogue Règle du système d'exploitation, sélectionnez Windows NT/2000/XP, sélectionnez Supérieur ou égal à (>=), saisissez **5 . 00 . 2195**, puis cliquez sur OK à pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.

La règle est ajoutée à la liste avec un opérateur AND.

- 5** Dans la liste, remplacez l'opérateur AND situé devant la règle Version SE par OR.

### Groupe simple

Vous voulez un poste de travail doté d'un processeur Pentium III (ou supérieur) ou du système d'exploitation Windows 2000 avec 512 Mo de mémoire minimum. Pour ce faire, utilisez la règle suivante :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III OR (OS version(Windows NT/2000/XP) >= 5.00.2195 AND System memory(RAM) >= 512)
```

Pour créer cette règle :

- 1** Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Processeur.
- 2** Dans la boîte de dialogue Règle du processeur, sélectionnez Supérieur ou (>=), sélectionnez Pentium III, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.

- 3 Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Nouveau groupe pour ajouter un groupe à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.

Le nouveau groupe est nommé Groupe 1 sauf si vous avez déjà ajouté d'autres groupes à la liste. De plus, l'opérateur AND est assigné par défaut.

- 4 Recherchez Groupe 1 dans la liste et remplacez l'opérateur AND par OR.
- 5 Dans la liste, cliquez sur le bouton Ajouter au groupe en regard de Groupe 1, puis sélectionnez Système d'exploitation.
- 6 Dans la boîte de dialogue Règle de système d'exploitation, sélectionnez Windows NT/2000/XP, sélectionnez Supérieur ou égal à ( $\geq$ ), saisissez **5.00.2195**, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste, sous Groupe 1.
- 7 Dans la liste, cliquez sur le bouton Ajouter au groupe en regard de Groupe 1, puis sélectionnez Mémoire.
- 8 Dans la boîte de dialogue Règle de mémoire, sélectionnez Supérieur ou égal à ( $\geq$ ), saisissez **512**, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste, sous Groupe 1.

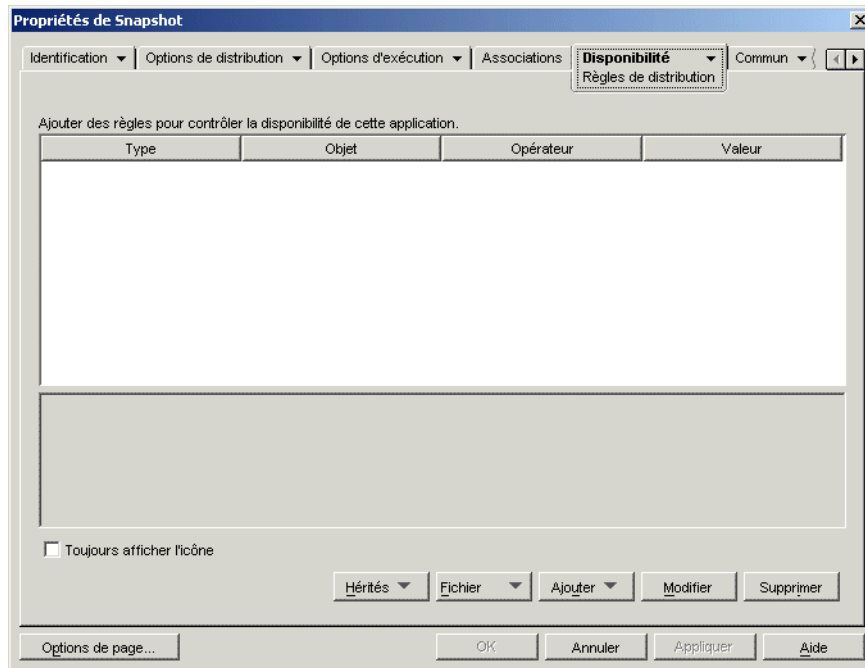
## Création de règles de distribution

La procédure suivante explique comment créer des règles de distribution sans prérequis système hérités (reportez-vous à « [Règles de distribution et prérequis système hérités](#) », page 309).

Si l'application possède des prérequis système hérités, vous pouvez les importer pour former la base des règles de distribution. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Création de règles de distribution par l'importation de prérequis système hérités](#) », page 313.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez créer des règles de distribution, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Règles de distribution pour afficher la page Règles de distribution.

S'il existe des prérequis système hérités mais pas de règles de distribution pour l'objet Application, vous êtes invité à importer les prérequis système hérités dans les règles de distribution. Si vous souhaitez baser vos règles de distribution sur les prérequis système hérités, cliquez sur Oui. Sinon, cliquez sur Non. Si par la suite vous changez d'avis, vous pouvez utiliser l'option Importer des paramètres hérités sur la page Règles de distribution pour importer les prérequis.



**3** Utilisez le bouton Ajouter pour ajouter des règles aux nouveaux groupes.

- ◆ **Pour ajouter une règle** : Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez la règle d'affichage de la boîte de dialogue à utiliser pour définir la règle. Pour obtenir une brève description des règles, reportez-vous à « [Types de règles de distribution](#) », page 307. Pour plus d'informations sur une règle, cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue de la règle ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.
- ◆ **Pour ajouter un groupe** : Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez Nouveau groupe.
- ◆ **Pour ajouter une règle à un groupe** : Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez la règle.
- ◆ **Pour ajouter un groupe à un groupe** : Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez Nouveau groupe.

Pour consulter des exemples d'utilisation des opérateurs AND/OR et des groupes, reportez-vous à « [Groupes et opérateurs booléens AND/OR](#) », page 308 et « [Exemples de règles de distribution](#) », page 310.

**4** (Conditionnel) Si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs affiche l'icône de l'application même si le poste de travail ne satisfait pas aux règles de distribution, sélectionnez l'option Toujours afficher l'icône.

Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.

**5** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.



# Création de règles de distribution par l'importation de prérequis système hérités

Vous pouvez importer des prérequis système hérités pour former la base des règles de distribution.

Si une application possède des prérequis système hérités mais pas de règles de distribution, vous êtes invité à importer les prérequis dans les règles de distribution lors de l'ouverture de la page Règles de distribution sur l'objet Application.

Si les règles de distribution d'une application sont déjà définies, vous n'êtes pas invité à importer les prérequis système hérités lors de l'ouverture de la page Règles de distribution sur l'objet Application. Toutefois, vous pouvez utiliser l'option Importer des paramètres hérités sur la page Règles de distribution pour importer les prérequis.

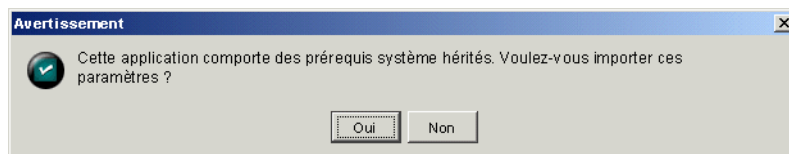
Les sections suivantes fournissent des instructions pour traiter ces deux scénarios :

- ♦ « [Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution](#) », page 313
- ♦ « [Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution](#) », page 315

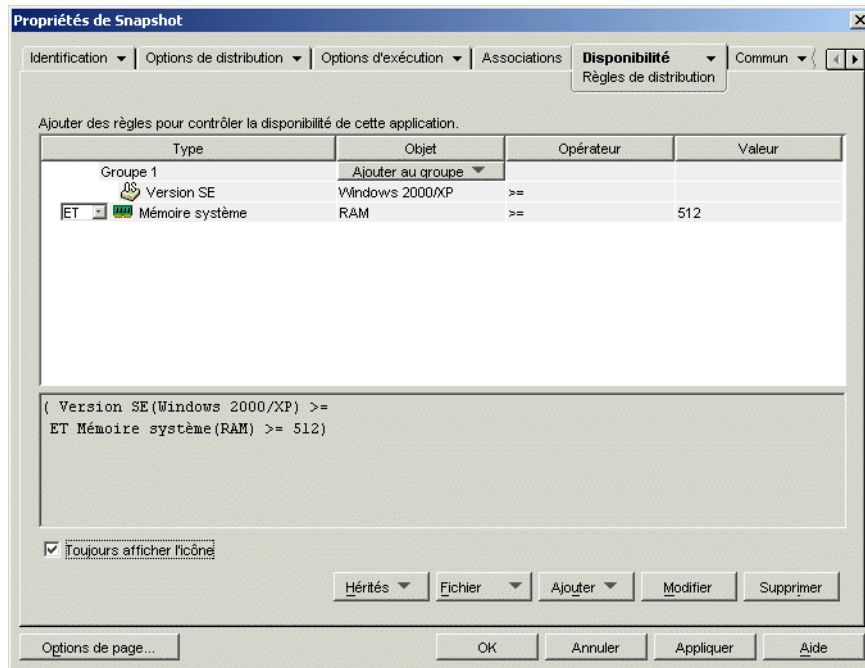
## Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez créer des règles de distribution en important les prérequis système hérités, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2** Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Règles de distribution pour afficher la page Règles de distribution.

S'il existe des prérequis système hérités mais pas de règles de distribution pour l'objet Application, vous êtes invité à importer les prérequis système hérités dans les règles de distribution.



- 3** Cliquez sur Oui pour importer les prérequis.



#### 4 Modifiez les règles de distribution selon vos besoins :

- ◆ **Pour ajouter une règle :** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez la règle d'affichage de la boîte de dialogue à utiliser pour définir la règle. Pour obtenir une brève description des règles, reportez-vous à « [Types de règles de distribution](#) », page 307. Pour plus d'informations sur une règle, cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue de la règle ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.
- ◆ **Pour ajouter un groupe :** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez Nouveau groupe.
- ◆ **Pour ajouter une règle à un groupe :** Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez la règle.
- ◆ **Pour ajouter un groupe à un groupe :** Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez Nouveau groupe.

Pour consulter des exemples d'utilisation des opérateurs AND/OR et des groupes, reportez-vous à « [Groupes et opérateurs booléens AND/OR](#) », page 308 et « [Exemples de règles de distribution](#) », page 310.

- 5 Si vous ne voulez pas que le programme de lancement d'applicatifs affiche l'icône de l'application sur les postes de travail qui ne satisfont pas aux règles de distribution, décochez l'option Toujours afficher l'icône.

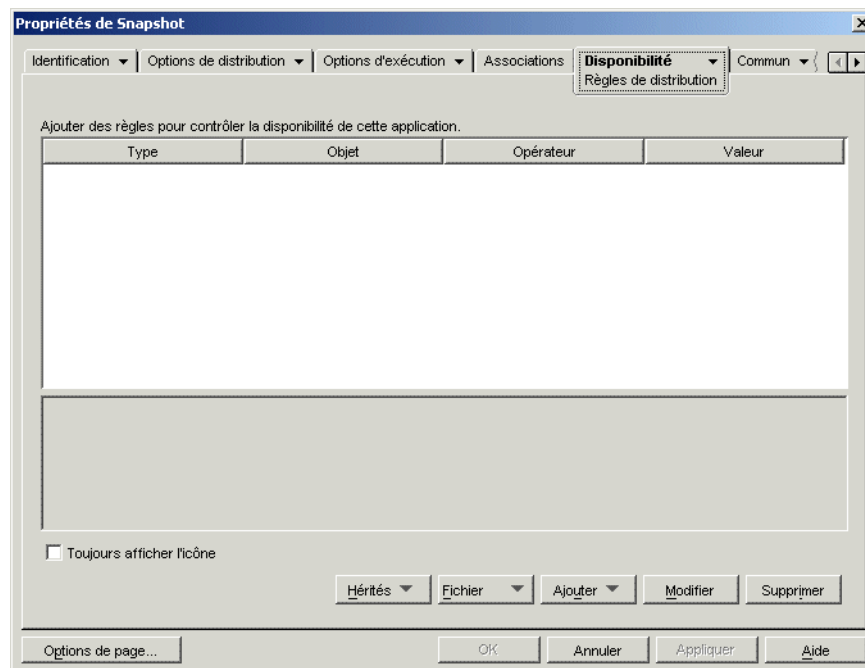
Lors de l'importation des prérequis système hérités ([étape 3](#)), l'option Toujours afficher l'icône est automatiquement sélectionnée, même si vous l'avez préalablement désactivée pour l'ensemble des prérequis système hérités. Il se peut que vous deviez décocher l'option pour conserver le comportement précédemment configuré.

Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.

- 6 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

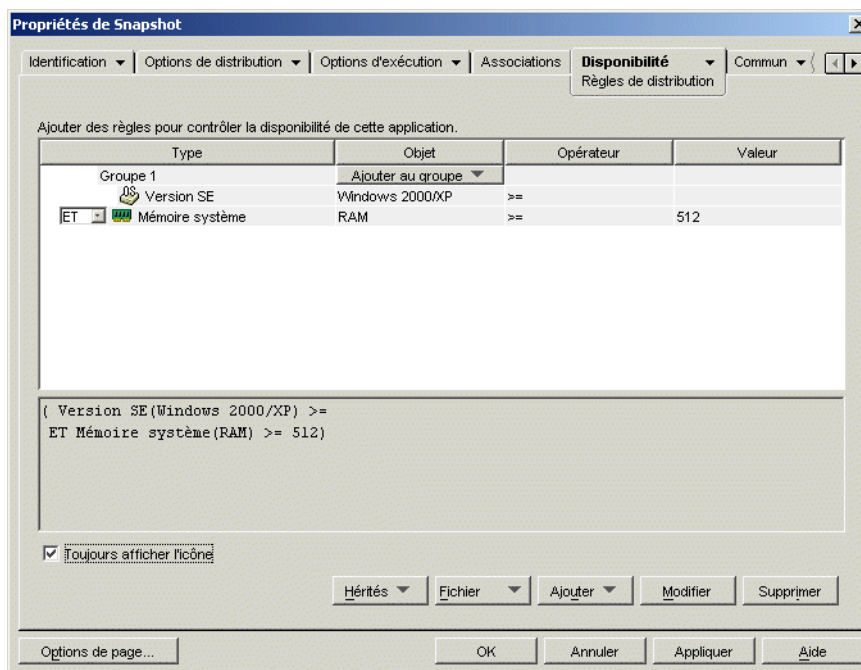
## Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez créer des règles de distribution en important les prérequis système hérités, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Règles de distribution pour afficher la page Règles de distribution.



- 3 Cliquez sur le bouton Hérités, puis cliquez sur Importer des paramètres hérités.

Si vous avez déjà défini des règles de distribution, une boîte de dialogue vous informe qu'elles seront remplacées par les prérequis système hérités. Sinon, les prérequis système sont importés sans que vous en soyez informé.



#### 4 Modifiez les nouvelles règles de distribution selon vos besoins :

- ◆ **Pour ajouter une règle :** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez la règle d'affichage de la boîte de dialogue à utiliser pour définir la règle. Pour obtenir une brève description des règles, reportez-vous à « [Types de règles de distribution](#) », page 307. Pour plus d'informations sur une règle, cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue de la règle ou reportez-vous à « [Page Règles de distribution](#) », page 471.
- ◆ **Pour ajouter un groupe :** Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez Nouveau groupe.
- ◆ **Pour ajouter une règle à un groupe :** Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez la règle.
- ◆ **Pour ajouter un groupe à un groupe :** Recherchez le groupe dans la liste, cliquez sur Ajouter au groupe, puis sélectionnez Nouveau groupe.

Pour consulter des exemples d'utilisation des opérateurs AND/OR et des groupes, reportez-vous à « [Groupes et opérateurs booléens AND/OR](#) », page 308 et « [Exemples de règles de distribution](#) », page 310.

- 5 Si vous ne voulez pas que le programme de lancement d'applicatifs affiche l'icône de l'application sur les postes de travail qui ne satisfont pas aux règles de distribution, décochez l'option Toujours afficher l'icône.

Lors de l'importation des prérequis système hérités ([étape 3](#)), l'option Toujours afficher l'icône est automatiquement sélectionnée, même si vous l'avez préalablement désactivée pour l'ensemble des prérequis système hérités. Il se peut que vous deviez décocher l'option pour conserver le comportement précédemment configuré.

Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.

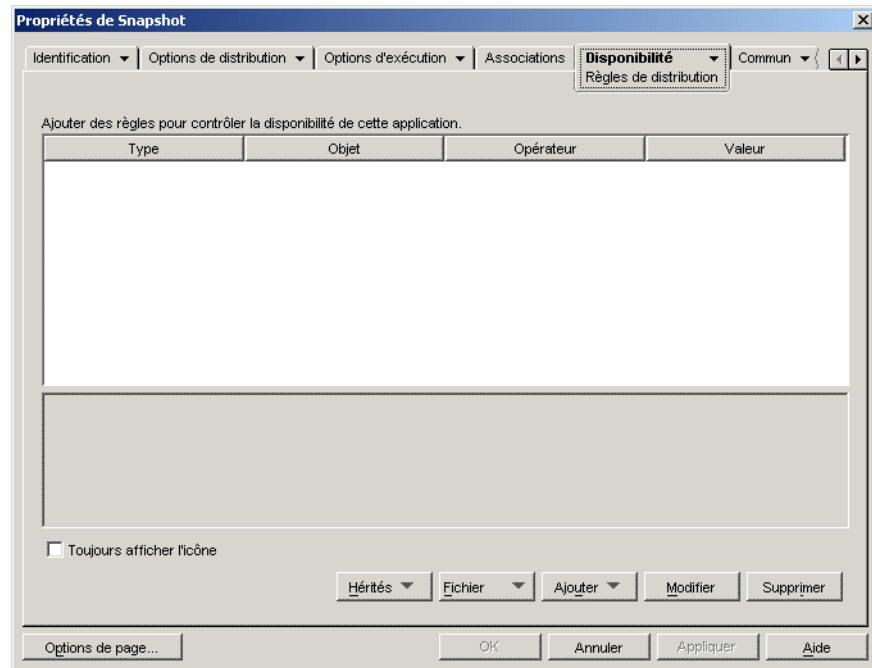
- 6 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

# Conservation des prérequis système hérités

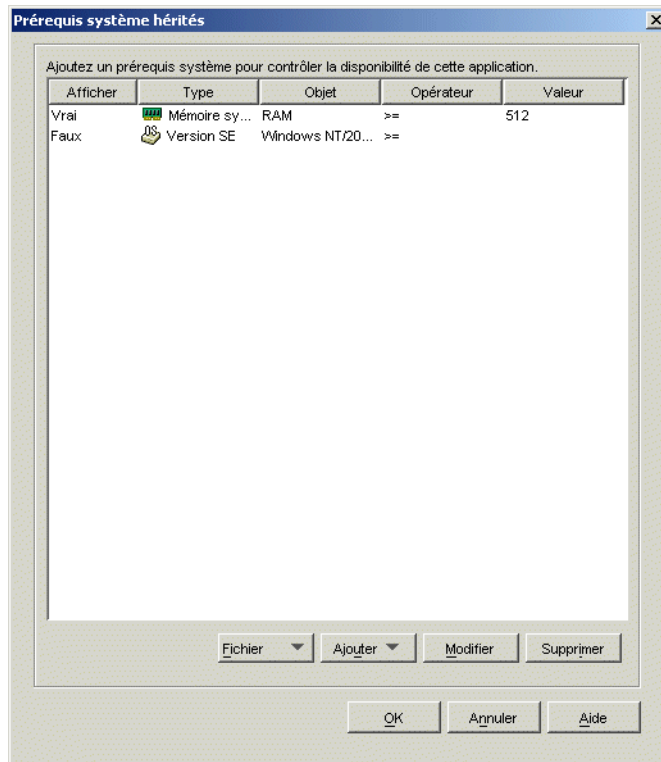
Si votre environnement compte des versions du programme de lancement d'application antérieures à ZENworks 6.5, vous devez conserver les prérequis système hérités de vos applications pour prendre en charge les versions du programme de lancement antérieures à la version 6.5. Les versions antérieures à ZENworks 6.5 ne prennent pas en charge les règles de distribution.

Pour ajouter, supprimer ou modifier les prérequis système hérités d'une application :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez ajouter, supprimer ou modifier les prérequis système hérités, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Règles de distribution pour afficher la page Règles de distribution.



- 3 Cliquez sur le bouton Hérités, puis cliquez sur Modifier des paramètres hérités pour afficher la boîte de dialogue Prérequis système hérités.



**4** Modifiez les prérequis système selon vos besoins :

- ◆ **Pour ajouter un prérequis** : Cliquez sur Ajouter, puis sélectionnez le prérequis pour afficher la boîte de dialogue de définition du prérequis. Pour plus d'informations sur le prérequis, cliquez sur le bouton Aide dans cette boîte de dialogue.
- ◆ **Pour supprimer un prérequis** : Sélectionnez le prérequis dans la liste, puis cliquez sur Supprimer.
- ◆ **Pour modifier un prérequis** : Sélectionnez le prérequis dans la liste, puis cliquez sur Modifier. Pour plus d'informations sur le prérequis, cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue du prérequis.

**5** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

# 34

## Distribution avancée : préinstallation de l'application

Novell® ZENworks™ Desktop Management vous permet de distribuer partiellement l'application sur un poste de travail avant la première exécution de l'application. Étant donné qu'il est possible de planifier la distribution, vous pouvez effectuer une distribution de l'application hors ligne, et ainsi épargner à l'utilisateur l'attente généralement liée à la distribution. Vous pouvez, par exemple, préinstaller l'application en dehors des heures de travail si bien que l'application est prête pour le lendemain.

Au cours d'une préinstallation, tous les processus de distribution liés au poste de travail (copie de fichiers et modification des fichiers texte, des fichiers .ini et des paramètres du registre du poste de travail) sont exécutés avant le lancement de l'application. Lorsque l'utilisateur lance l'application, les processus de distribution spécifiques à l'utilisateur (modification des clés du registre de l'utilisateur entre autres) sont terminés.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la préinstallation d'une application :

- ♦ [« Applications associées à l'utilisateur et applications associées au poste de travail », page 319](#)
- ♦ [« Préinstallation immédiate d'une application », page 320](#)
- ♦ [« Planification de la préinstallation d'une application », page 322](#)

### Applications associées à l'utilisateur et applications associées au poste de travail

Vous pouvez préinstaller une application associée à un utilisateur ou à un poste de travail :

- ♦ Pour les applications associées à l'utilisateur, l'utilisateur doit être logué et le programme de lancement d'applicatifs doit être en cours d'exécution. Le programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur logué (authentification et accès au système de fichiers) pour distribuer l'application.
- ♦ Pour les applications associées au poste de travail, celui-ci doit être en cours d'exécution, mais pas le programme de lancement d'applicatifs.

Si l'application n'est pas une application MSI (par exemple, une application AOT), le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs utilise les références du poste de travail pour distribuer l'application.

S'il s'agit d'une application MSI, le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur logué. Si vous souhaitez utiliser les références du poste de travail plutôt que celle d'un utilisateur logué (par exemple, pour effectuer une distribution hors ligne pour l'application MSI), cochez l'option Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé (onglet Options de distribution > page Options).

# Préinstallation immédiate d'une application

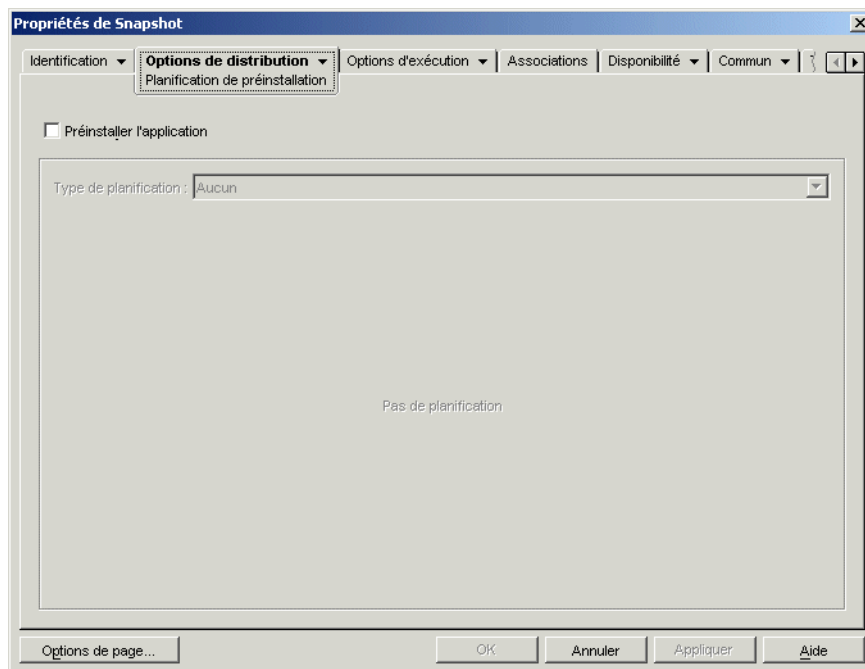
La préinstallation d'une application peut s'effectuer de manière planifiée ou plus immédiate.

Lorsqu'une application est déjà associée à un utilisateur ou un poste de travail sans pour autant être installée, la préinstallation s'effectue lors du prochain rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs (application associée à l'utilisateur) ou du composant NAL WS Helper (application associée au poste de travail).

Lorsque vous associez des utilisateurs et des postes de travail à une application après avoir activé la préinstallation, celle-ci s'effectue immédiatement après l'association et le démarrage ou le rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs (application associée à l'utilisateur) ou du composant NAL WS Helper (application associée au poste de travail).

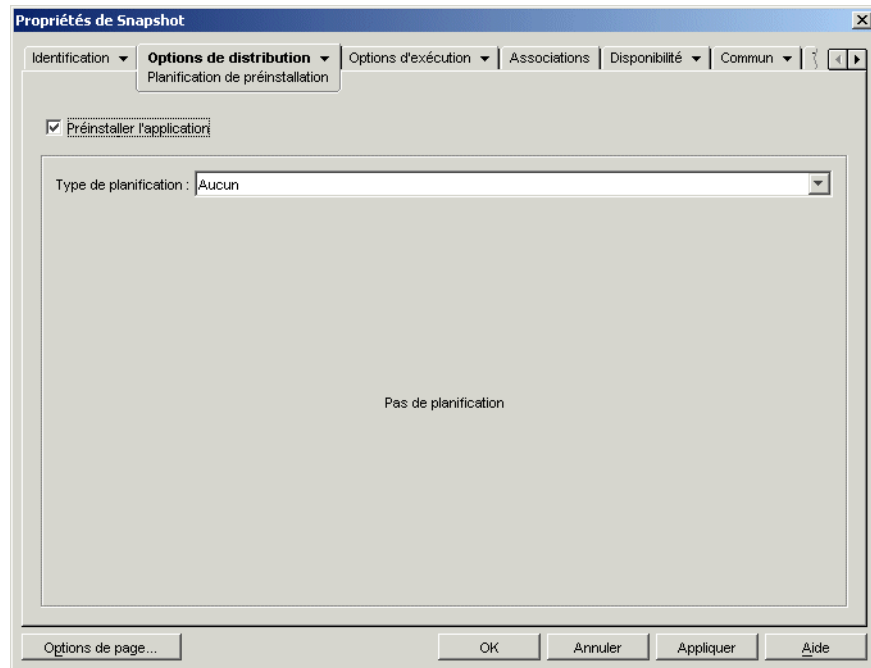
Pour activer la préinstallation d'une application sans délai :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application que vous souhaitez préinstaller, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2** Cliquez sur l'onglet Options de distribution > Planification de préinstallation pour afficher la page Planification de préinstallation.



- 3** Cochez la case Préinstaller l'application pour activer l'option.





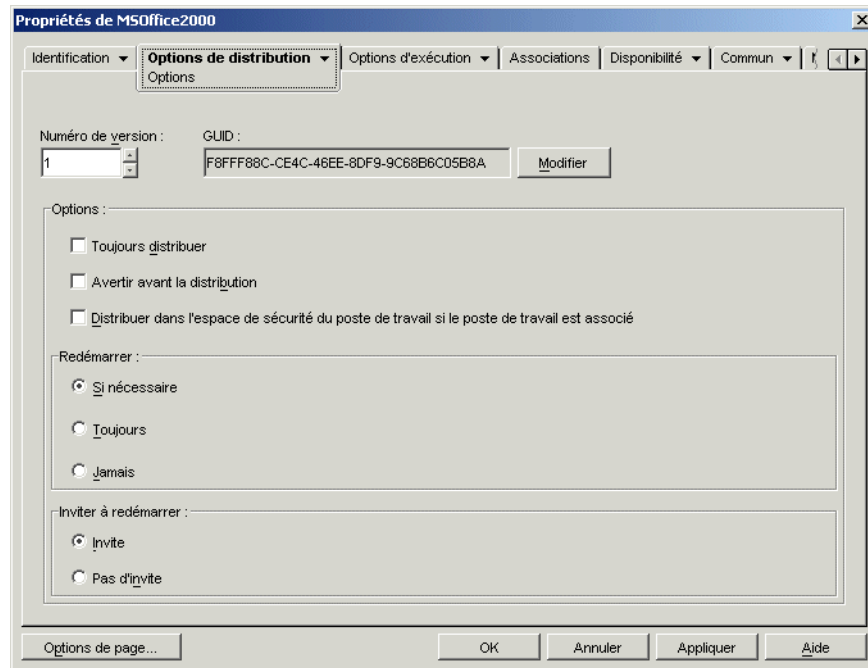
- 4** Laissez le type de planification défini sur Aucun.
- 5** (Conditionnel) Si vous préinstallez une application MSI associée à un poste de travail et que vous souhaitez utiliser les références de ce poste à la place de celles des utilisateurs logués, vous devez activer l'option Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé.

Par défaut, les applications MSI associées à un poste de travail sont distribuées dans l'espace de sécurité de l'utilisateur, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur et son accès au système de fichiers. Si vous souhaitez effectuer une distribution hors ligne sans exiger que l'utilisateur reste logué au poste de travail, vous pouvez obtenir que le programme de lancement d'applicatifs donne la main au composant NAL WS Helper (qui s'exécute dans l'espace système et utilise les références du poste de travail) pour que celui-ci poursuive la distribution.

Il n'est pas possible d'installer toutes les applications MSI à l'aide des références du poste de travail. Certaines applications MSI possèdent des dépendances sur un utilisateur logué (par exemple, pour lire et écrire dans la ruche HKCU du registre Windows). Dans ce cas, décochez cette option pour que la distribution s'effectue dans l'espace de sécurité de l'utilisateur plutôt que dans l'espace de sécurité du poste de travail.

Pour utiliser la préinstallation à l'aide des références du poste de travail :

- 5a** Cliquez sur l'onglet Options de distribution > Options pour afficher la page Options de distribution.



- 5b** Cochez la case Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé pour activer l'option.

N'oubliez pas que NAL WS Helper utilise les références du poste de travail et non les références de l'utilisateur pour distribuer l'application. Cela signifie que vous devez assigner au poste de travail les droits sur le système de fichiers appropriés pour qu'il accède à l'emplacement réseau où résident les fichiers .msi.

- 5c** (Conditionnel) Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

- 6** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

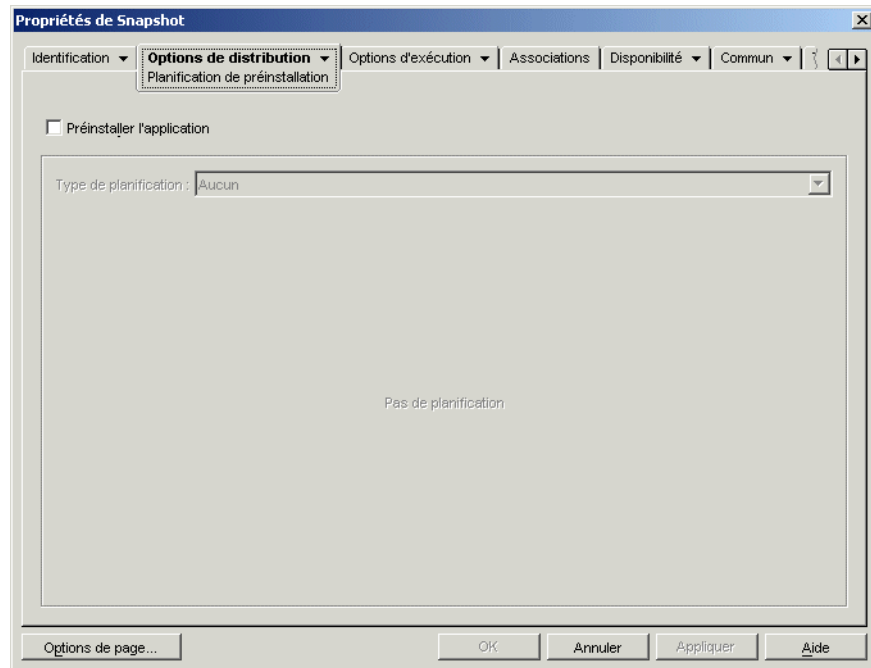
## Planification de la préinstallation d'une application

La planification de la préinstallation vous permet d'effectuer une distribution de l'application hors ligne, et ainsi épargner à l'utilisateur l'attente généralement liée à la distribution. Vous pouvez, par exemple, préinstaller une application en dehors des heures de travail si bien que l'application est prête pour le lendemain.

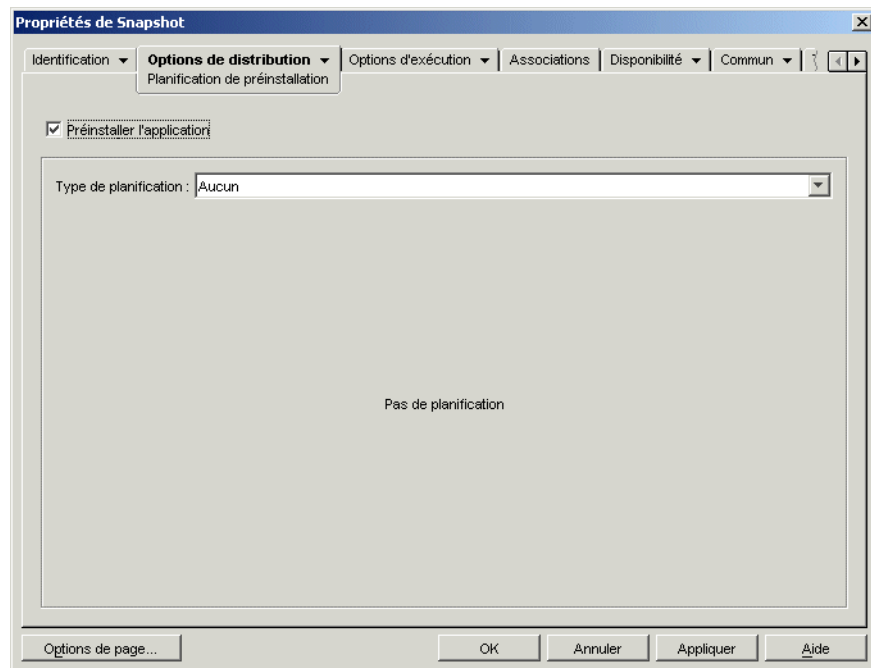
Pour préinstaller une application associée à un utilisateur à l'heure prévue, le programme de lancement d'applicatifs doit s'exécuter sur le poste de travail de l'utilisateur.

Pour préinstaller une application associée au poste de travail à l'heure prévue, il n'est pas nécessaire que le programme de lancement d'applicatifs s'exécute. Les tâches de préinstallation sont traitées par NAL WS Helper qui s'exécute sous Workstation Manager.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application que vous souhaitez préinstaller, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2** Cliquez sur l'onglet Options de distribution > Planification de préinstallation pour afficher la page Planification de préinstallation.



3 Cochez la case Préinstaller l'application pour activer l'option.

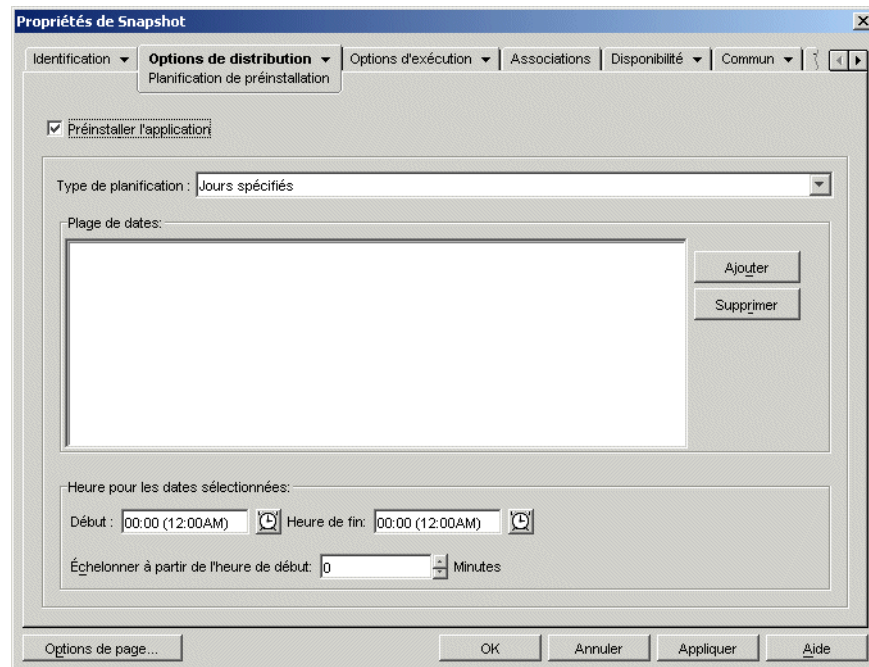


Vous avez le choix entre deux types de planification : Jours spécifiés et Plage des jours.

- ♦ **Jours spécifiés** : Utilisez ce type de planification pour désigner des jours et des heures spécifiques pour préinstaller l'application. Vous pouvez spécifier jusqu'à 350 jours et heures différents.
- ♦ **Plage des jours** : Utilisez ce type de planification pour désigner une plage de jours chaque semaine où l'application peut être préinstallée.

**4** (Conditionnel) Pour utiliser une planification de type Jours spécifiés, effectuez la procédure de l'étape 4a à l'étape 4c. Sinon, pour utiliser la planification de type Plage des jours, passez à l'étape 5.

**4a** Dans la liste Type de planification, sélectionnez Jours spécifiés pour afficher les options correspondantes.



**4b** Remplissez les champs suivants :

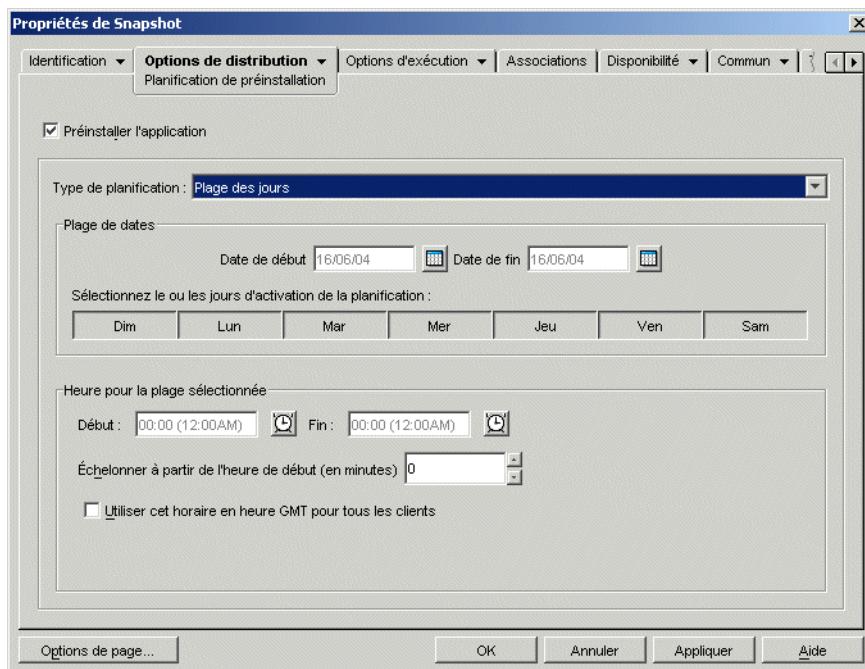
- ♦ **Plage de dates** : Cette liste contient toutes les dates de préinstallation de l'application. Pour ajouter une date, cliquez sur Ajouter, sélectionnez la date de votre choix, puis cliquez sur OK pour l'afficher dans la liste.
- ♦ **Heure pour les dates sélectionnées** : Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Ces heures sont appliquées à toutes les dates de la liste Plage de dates. Notez que l'heure est incrémentée par intervalles de 5 minutes, la première heure de début disponible étant 0 heure (minuit) et la dernière heure de fin étant 23 heures 55. Par conséquent, il existe toujours un intervalle de 5 minutes, entre 23 heures 55 et minuit, pendant lequel l'application n'est pas disponible. Pour que l'application soit disponible toute la journée, vous devez utiliser le type de planification Plage des jours.
- ♦ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes)** : Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.

Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.

**4c** Passez à l'étape 6.

**5** (Conditionnel) Pour utiliser une planification de type Plage des jours, effectuez la procédure de l'étape 5a à l'étape 5c. Sinon, pour utiliser la planification de type Jours spécifiés, retournez à l'étape 4.

**5a** Dans la liste Type de planification, sélectionnez Plage de jours pour afficher les options correspondantes.



**5b** Remplissez les champs suivants :

- ♦ **Plage de dates** : Pour définir une plage de jours, sélectionnez une date de début et une date de fin, puis choisissez des jours (de dimanche à samedi) au sein de la plage de dates définie. Par défaut, tous les jours sont sélectionnés ; un jour est sélectionné lorsque le bouton correspondant est enfoncé.
- ♦ **Heure pour la plage sélectionnée** : Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Cette option fonctionne différemment selon que la plage de dates inclut un jour, plusieurs jours voire les sept jours. Si cette page inclut un à six jours (mais pas les sept), l'application est disponible entre l'heure de début et l'heure de fin des jours spécifiés. Par exemple, si vous rendez l'application disponible le lundi de 8 heures à 17 heures, elle sera accessible entre 8 heures et 17 heures. Toutefois, si la plage de dates inclut les sept jours, les horaires sont ignorés et l'application est disponible tous les jours, 24 heures sur 24.
- ♦ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes)** : Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.

Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.

- ♦ **Utiliser cet horaire en heure GMT pour tous les clients :** La planification est établie en fonction du fuseau horaire du poste de travail. Si votre réseau couvre plusieurs fuseaux horaires et que vous planifiez l'exécution de l'application pour 13 heures, cette dernière sera alors exécutée à 13 heures dans chaque fuseau horaire. Vous pouvez sélectionner cette option pour que des postes de travail exécutent des applications en même temps, indépendamment de leur fuseau horaire (par exemple, à 13 heures, heure de Rome, et à 4 heures, heure de Los Angeles).

**5c** Passez à l'**étape 6**.

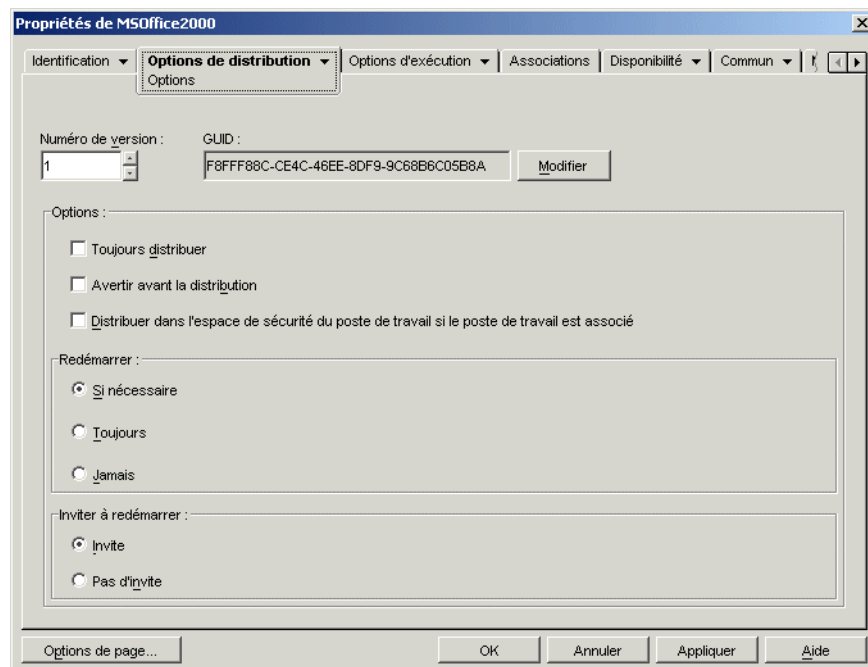
- 6** (Conditionnel) Si vous préinstallez une application MSI associée à un poste de travail et que vous souhaitez utiliser les références de ce poste à la place de celles des utilisateurs logués, vous devez activer l'option Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé.

Par défaut, les applications MSI associées à un poste de travail sont distribuées dans l'espace de sécurité de l'utilisateur, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur et son accès au système de fichiers. Si vous souhaitez effectuer une distribution hors ligne sans exiger que l'utilisateur reste logué au poste de travail, vous pouvez obtenir que le programme de lancement d'applicatifs donne la main au composant NAL WS Helper (qui s'exécute dans l'espace système et utilise les références du poste de travail) pour que celui-ci poursuive la distribution.

Il n'est pas possible d'installer toutes les applications MSI à l'aide des références du poste de travail. Certaines applications MSI possèdent des dépendances sur un utilisateur logué (par exemple, pour lire et écrire dans la ruche HKCU du registre Windows). Dans ce cas, décochez cette option pour que la distribution s'effectue dans l'espace de sécurité de l'utilisateur plutôt que dans l'espace de sécurité du poste de travail.

Pour utiliser la préinstallation à l'aide des références du poste de travail :

- 6a** Cliquez sur l'onglet Options de distribution > Options pour afficher la page Options.



**6b** Cochez la case Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé pour activer l'option.

N'oubliez pas que NAL WS Helper utilise les références du poste de travail et non les références de l'utilisateur pour distribuer l'application. Cela signifie que vous devez assigner au poste de travail les droits sur le système de fichiers appropriés pour qu'il accède à l'emplacement réseau où résident les fichiers .msi.

Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.





# 35

## Distribution avancée : configuration de la tolérance aux pannes, de l'équilibrage de la charge et des listes de sites

Novell® ZENworks® Desktop Management fournit un certain nombre de méthodes pour vous aider à garantir que les applications critiques sont toujours disponibles pour la distribution aux utilisateurs. Ces méthodes sont détaillées dans les sections suivantes :

- ♦ « Configuration de la tolérance aux pannes », page 329
- ♦ « Configuration de l'équilibrage de la charge », page 333
- ♦ « Configuration de listes de sites », page 338

### Configuration de la tolérance aux pannes

Les problèmes réseau peuvent rendre les progiciels d'installation indisponibles. Pour vous assurer qu'une application peut être distribuée même lorsque son progiciel d'installation n'est pas disponible, vous pouvez établir des progiciels d'installation de sauvegarde. La procédure dépend du type d'application, comme expliqué dans les sections suivantes :

- ♦ « Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications MSI », page 329
- ♦ « Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications simples ou AOT/AXT », page 330

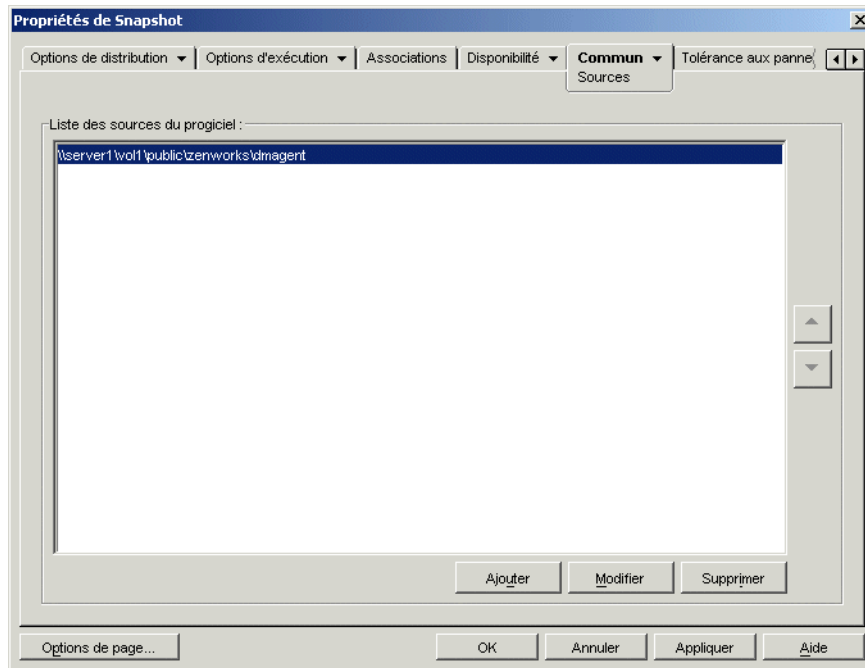
ZENworks Desktop Management ne fournit pas de tolérance aux pannes pour les applications Web ou Terminal Server.

### Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications MSI

Pour établir la tolérance aux pannes pour une application MSI, vous rendez disponibles plusieurs progiciels d'installation à différents emplacements serveur. Lors de la distribution, si la première source échoue, le programme de lancement d'applicatifs tente la distribution à partir d'une autre source.

Pour configurer la tolérance aux pannes pour une application MSI :

- 1** Créez les progiciels d'installation MSI complémentaires aux emplacements serveur souhaités.
- 2** Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application MSI pour lequel vous souhaitez établir la tolérance aux pannes, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 3** Cliquez sur l'onglet Commun > Sources pour afficher la page Sources.



Par défaut, la page Sources affiche l'emplacement source spécifié à la création de l'objet Application MSI.

- 4** Cliquez sur Ajouter, spécifiez le chemin source pour un progiciel d'installation MSI, puis cliquez sur OK pour ajouter la source supplémentaire à la liste.
- 5** Répétez la procédure de l'**etape 4** pour ajouter chaque source disponible.
- 6** Utilisez les boutons fléchés pour lister les sources dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les utiliser.

La première source listée est utilisée en premier, la seconde en deuxième, et ainsi de suite jusqu'à ce que la distribution réussisse ou jusqu'à ce que toutes les sources aient été utilisées.

- 7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications simples ou AOT/AXT

Pour établir la tolérance aux pannes pour une application simple ou AOT/AXT, placez plusieurs progiciels d'installation à différents emplacements source. Lors de la distribution, si la première source de l'application échoue, le programme de lancement d'applicatifs tente la distribution à partir d'une autre source.

Lorsque vous configurez la tolérance aux pannes pour une application, vous pouvez effectuer une liaison directe aux progiciels d'installation supplémentaires ou une liaison aux objets Application supplémentaires qui ont été créés à l'aide des progiciels d'installation. Par exemple, vous souhaitez configurer la tolérance aux pannes pour App1, dont le progiciel d'installation se trouve dans \\server1\vol1\public\zenworks\app1. Vous créez trois emplacements source supplémentaires :

```

\\server2\vol1\public\zenworks\app1
\\server3\vol1\public\zenworks\app1
\\server4\vol1\public\zenworks\app1

```

Vous pouvez définir chaque progiciel d'installation supplémentaire comme source de App1, ou vous pouvez créer trois nouveaux objets Application à l'aide de chacun des progiciels d'installation et lier App1 à ces trois objets.

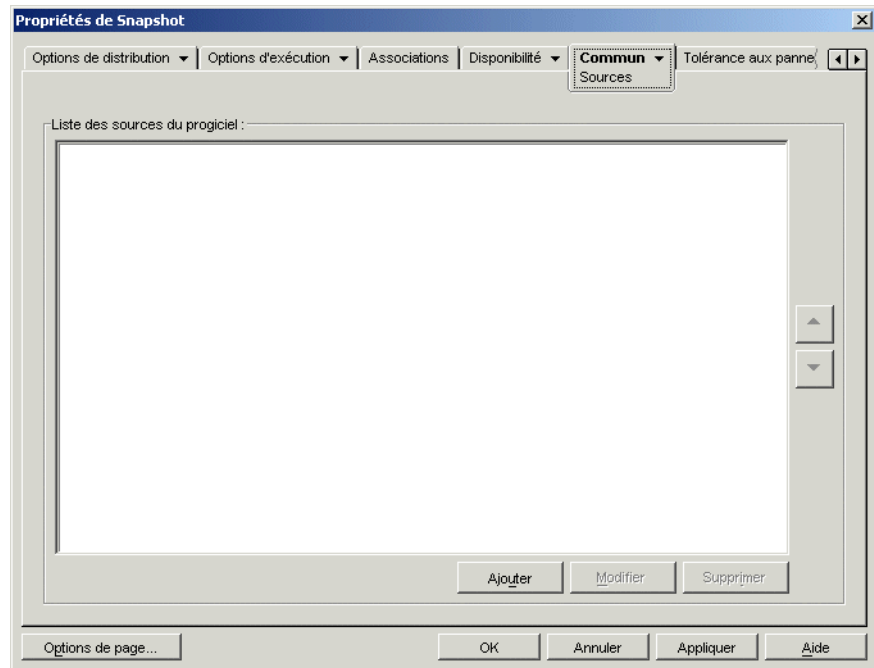
La définition de chacun des progiciels d'installation supplémentaires comme source de App1 a l'avantage de ne demander la configuration que d'un seul objet Application. Quel que soit le progiciel d'installation utilisé, ce sont les paramètres de distribution de l'objet App1 qui sont appliqués.

La définition d'objets Application supplémentaires à l'aide des progiciels d'installation vous permet d'avoir différents paramètres de configuration pour un objet Application pour chaque progiciel d'installation. Si vous choisissez d'utiliser des objets Application supplémentaires plutôt que des sources supplémentaires, tenez compte des limitations suivantes :

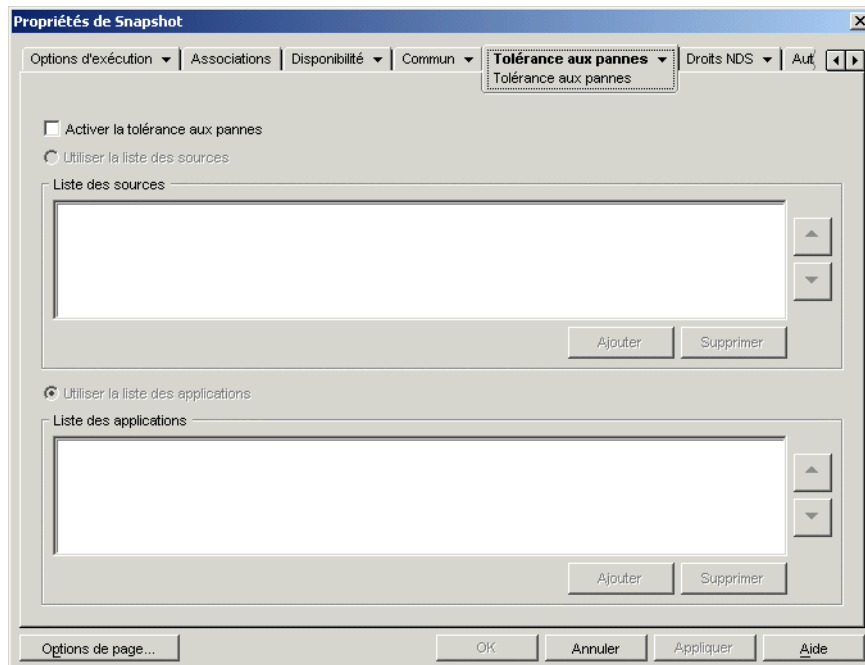
- ♦ La tolérance aux pannes ne fonctionne qu'au premier niveau. Si le programme de lancement d'applicatifs effectue une reprise après échec sur l'un des objets Application de sauvegarde et que cet objet Application de sauvegarde échoue, la distribution échouera même si la tolérance aux pannes a été activée pour l'objet Application de sauvegarde.
- ♦ Les distributions en mode distant et Forcer le caching ne prennent pas en charge la tolérance aux pannes via les objets Application. Ces deux types de distribution exigent du programme de lancement d'applicatifs qu'il copie les fichiers du progiciel d'installation dans le cache du poste de travail puis qu'il les installe à partir du cache, ce qui requiert l'utilisation de sources supplémentaires plutôt que d'objets Application supplémentaires.

Pour configurer la tolérance aux pannes pour une application simple ou AOT/AXT :

- 1** Copiez les progiciels d'installation complémentaires aux emplacements serveur souhaités.
- 2** (Conditionnel) Si vous envisagez de créer des objets Application pour chacun des progiciels d'installation supplémentaires de façon à effectuer des liaisons aux objets Application, créez les objets Application. Si nécessaire, reportez-vous à « **Configuration de l'application dans eDirectory** », page 272.
- 3** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez établir la tolérance aux pannes, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 4** (Conditionnel) Si vous utilisez uniquement des progiciels d'installation (pas d'objets Application correspondants), définissez les progiciels d'installation comme sources supplémentaires pour l'application. Pour ce faire :
  - 4a** Cliquez sur l'onglet Commun > Sources pour afficher la page Sources.



- 4b** Cliquez sur Ajouter, spécifiez le chemin source pour un progiciel d'installation, puis cliquez sur OK pour ajouter la source supplémentaire à la liste.
- 4c** Répétez la procédure de l'étape 4b pour ajouter chaque source disponible.
- 5** Cliquez sur l'onglet Tolérance aux pannes > Tolérance aux pannes pour afficher la page Tolérance aux pannes.



## 6 Remplissez les champs suivants :

**Activer la tolérance aux pannes :** Sélectionnez cette option pour activer la tolérance aux pannes. Les autres options de tolérance aux pannes sont disponibles uniquement si cette option est activée.

**Utiliser la liste des sources :** Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste de sources comme sauvegarde. Vous devez avoir créé au préalable au moins une source de progiciel d'installation (reportez-vous à l'[étape 4](#)).

Pour ajouter une source à la liste des sources, cliquez sur Ajouter, parcourez la liste et sélectionnez la source, puis cliquez sur OK.

Pour supprimer une source, sélectionnez-la dans la liste des sources, puis cliquez sur Supprimer.

Si la distribution de l'application échoue, le programme de lancement d'applicatifs utilise les autres sources dans leur ordre d'apparition dans la liste, de haut en bas. Pour modifier l'ordre des sources, sélectionnez une source dans la liste des sources, puis cliquez sur la flèche Haut pour la déplacer vers le haut de la liste ou sur la flèche Bas pour la déplacer vers le bas.

**Utiliser la liste des applications :** Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise des objets Application comme progiciels d'installation de sauvegarde. Vous devez avoir créé au préalable d'autres objets Application pour l'application et stocké le progiciel d'installation sur un autre serveur ou volume que celui de l'application (reportez-vous à l'[étape 2](#)).

Pour ajouter un objet Application à la liste des applications, cliquez sur Ajouter, parcourez la liste et sélectionnez l'objet Application, puis cliquez sur OK.

Pour supprimer un objet Application de la liste, sélectionnez-le, puis cliquez sur Supprimer.

Si la distribution de l'application échoue, le programme de lancement d'applicatifs utilise les objets Application dans leur ordre d'apparition dans la liste, de haut en bas. Pour modifier l'ordre de la liste, sélectionnez un objet Application dans la liste des applications, puis cliquez sur la flèche Haut pour le déplacer vers le haut de la liste ou sur la flèche Bas pour le déplacer vers le bas.

## 7 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

# Configuration de l'équilibrage de la charge

La distribution d'une application à plusieurs utilisateurs à la fois peut ralentir l'opération en elle-même. Pour y remédier, vous pouvez répartir la charge de travail sur plusieurs serveurs en définissant des progiciels d'installation supplémentaires sur chacun de ces serveurs. Le mode de configuration de l'équilibrage de la charge dépend du type d'application (application MSI ou application simple/AOT/AXT), comme expliqué dans les sections suivantes :

- ♦ [« Configuration de l'équilibrage de la charge pour les applications MSI », page 334](#)
- ♦ [« Configuration de l'équilibrage de la charge pour des applications simples ou AOT/AXT », page 335](#)

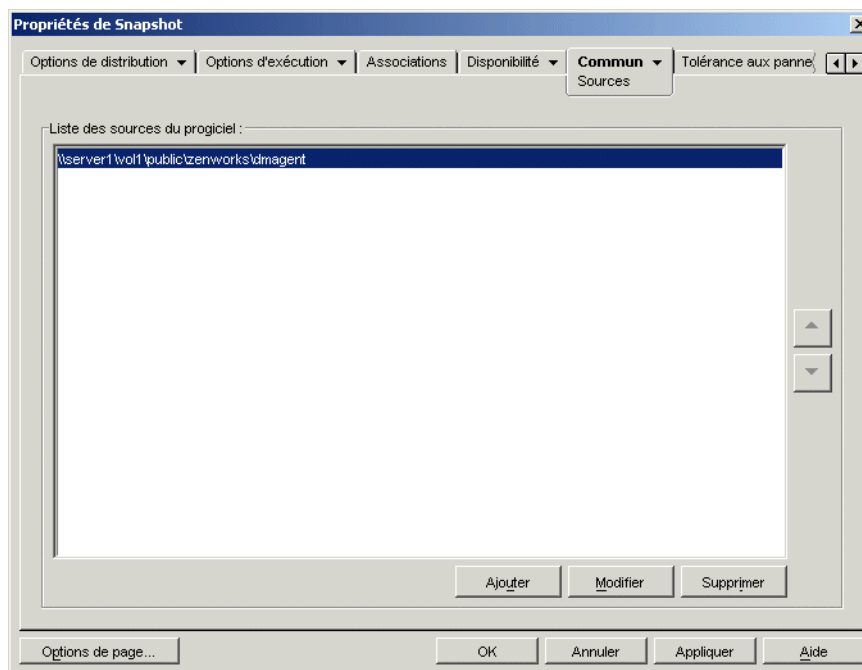
ZENworks Desktop Management ne fournit pas de fonction d'équilibrage de la charge pour les applications Web ou Terminal Server.

## Configuration de l'équilibrage de la charge pour les applications MSI

L'équilibrage de la charge pour une application MSI est établi lorsque vous rendez disponibles plusieurs progiciels d'installation à différents emplacements serveur. Lors de la distribution, si la première source est occupée, le programme de lancement d'applicatifs tente d'effectuer la distribution à partir d'une autre source.

Pour configurer l'équilibrage de la charge pour une application MSI :

- 1 Créez les progiciels d'installation MSI complémentaires aux emplacements serveur souhaités.
- 2 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application MSI dont l'équilibrage de la charge doit être configuré, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 3 Cliquez sur l'onglet Commun > Sources pour afficher la page Sources.



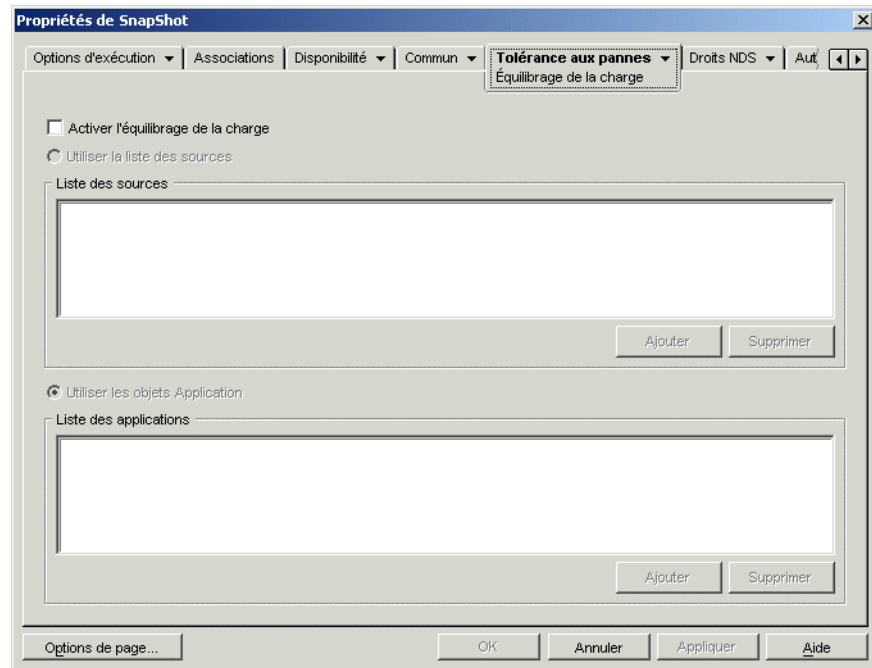
Par défaut, la page Sources affiche l'emplacement source spécifié à la création de l'objet Application MSI.

- 4 Cliquez sur Ajouter, spécifiez le chemin source pour un progiciel d'installation MSI, puis cliquez sur OK pour ajouter la source supplémentaire à la liste.
- 5 Répétez la procédure de l'[étape 4](#) pour ajouter chaque source disponible.

Pour l'équilibrage de la charge, l'ordre dans lequel vous listez les sources est sans importance. Le programme de lancement d'applicatifs sélectionne l'emplacement de la source de manière aléatoire.

Si vous utilisez également cette liste pour configurer la tolérance aux pannes, l'ordre de la liste détermine l'ordre dans lequel les sources sont utilisées. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la tolérance aux pannes pour les applications MSI](#) », page 329.

- 6 Cliquez sur l'onglet Tolérance aux pannes > Équilibrage de la charge pour afficher la page Équilibrage de la charge.



- 7** Cochez la case Activer l'équilibrage de la charge pour activer l'option.
- 8** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Configuration de l'équilibrage de la charge pour des applications simples ou AOT/AXT

L'équilibrage de la charge pour une application simple ou une application AOT/AXT est établi lorsque vous rendez disponibles plusieurs progiciels d'installation à des emplacements de source différents. Lors de la distribution, si la première source de l'application est occupée, le programme de lancement d'applicatifs tente d'effectuer la distribution à partir d'une autre source.

Lors de l'équilibrage de la charge pour une application, vous pouvez créer une liaison directe aux progiciels d'installation supplémentaires ou aux objets Application supplémentaires qui ont été créés à l'aide des progiciels d'installation. Par exemple, vous souhaitez configurer l'équilibrage de la charge pour l'objet App1, dont le progiciel d'installation se trouve à l'emplacement suivant : \\server1\vol1\public\zenworks\app1. Vous créez trois emplacements source supplémentaires :

```

\\server2\vol1\public\zenworks\app1
\\server3\vol1\public\zenworks\app1
\\server4\vol1\public\zenworks\app1

```

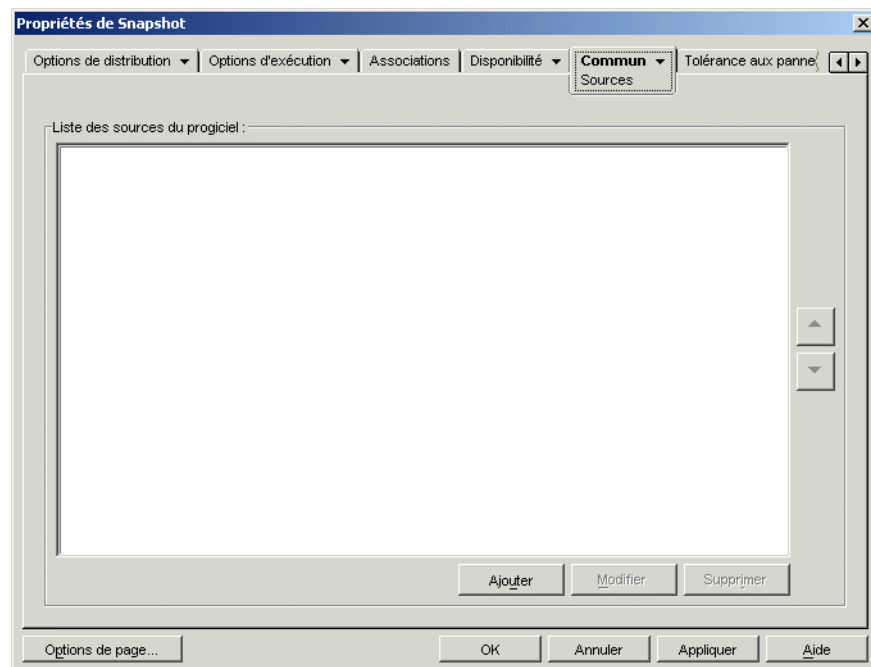
Vous pouvez définir chaque progiciel d'installation supplémentaire comme source de App1, ou vous pouvez créer trois nouveaux objets Application à l'aide de chacun des progiciels d'installation et lier App1 à ces trois objets.

La définition de chacun des progiciels d'installation supplémentaires comme source de App1 a l'avantage de ne demander la configuration que d'un seul objet Application. Quel que soit le progiciel d'installation utilisé, ce sont les paramètres de distribution de l'objet App1 qui sont appliqués.

La définition d'objets Application supplémentaires à l'aide des progiciels d'installation vous permet d'avoir différents paramètres de configuration pour un objet Application pour chaque progiciel d'installation.

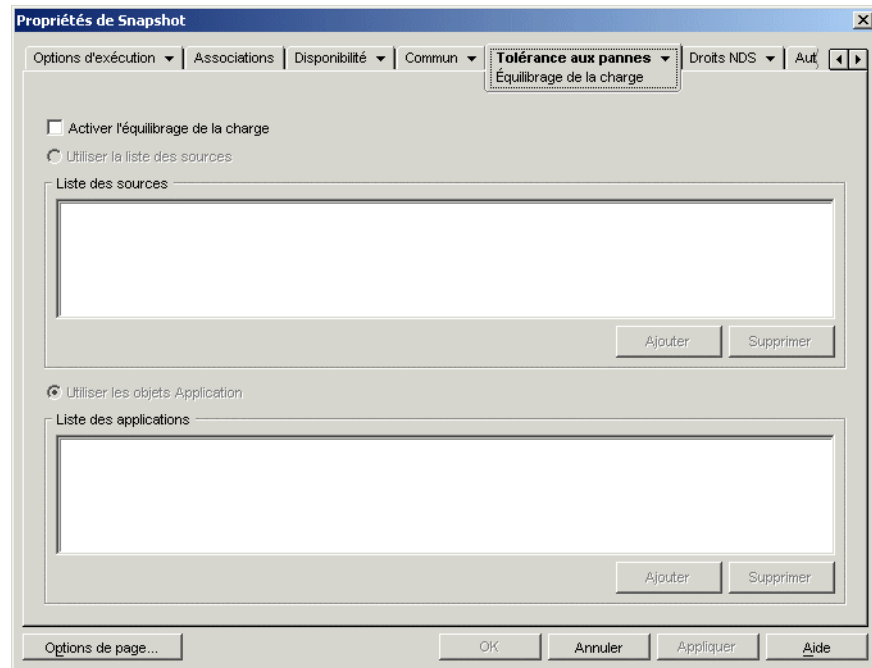
Pour configurer l'équilibrage de la charge pour une application simple ou une application AOT/AXT :

- 1** Copiez les progiciels d'installation complémentaires aux emplacements serveur souhaités.
- 2** (Conditionnel) Si vous envisagez de créer des objets Application pour chacun des progiciels d'installation supplémentaires de façon à effectuer des liaisons aux objets Application, créez les objets Application. Si nécessaire, reportez-vous à « **Configuration de l'application dans eDirectory** », page 272.
- 3** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application dont l'équilibrage de la charge doit être configuré, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 4** (Conditionnel) Si vous utilisez uniquement des progiciels d'installation (pas d'objets Application correspondants), définissez les progiciels d'installation comme sources supplémentaires pour l'application. Pour ce faire :
  - 4a** Cliquez sur l'onglet Commun > Sources pour afficher la page Sources.



- 4b** Cliquez sur Ajouter, spécifiez le chemin source pour un progiciel d'installation, puis cliquez sur OK pour ajouter la source supplémentaire à la liste.
- 4c** Répétez la procédure de l'étape 4b pour ajouter chaque source disponible.
- 5** Cliquez sur l'onglet Tolérance aux pannes > Équilibrage de la charge pour afficher la page Équilibrage de la charge.





**6** Remplissez les champs suivants :

**Activer l'équilibrage de la charge :** Sélectionnez cette option pour activer l'équilibrage de la charge. Les autres options d'équilibrage de la charge sont disponibles uniquement si vous activez cette option.

**Utiliser la liste des sources :** Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste de sources pour l'équilibrage de la charge. Vous devez avoir créé au préalable au moins une source de progiciel d'installation (reportez-vous à l'XRefInt IDREF=« bqipgmf » PIDREF=« Aflkfvm » File=« 04\_dmadmin\_appmgmt.fm » Element=« Step » Format=« StepXRef »>).

Pour ajouter une source à la liste des sources, cliquez sur Ajouter, parcourez la liste et sélectionnez la source, puis cliquez sur OK.

Pour supprimer une source, sélectionnez-la dans la liste des sources, puis cliquez sur Supprimer.

**Utiliser la liste des applications :** Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise les objets Application pour l'équilibrage de la charge. Vous devez avoir créé au préalable d'autres objets Application pour l'application et stocké le progiciel d'installation sur un autre serveur ou volume que celui de l'application (reportez-vous à l'**etape 2**).

Pour ajouter un objet Application à la liste des applications, cliquez sur Ajouter, parcourez la liste et sélectionnez l'objet Application, puis cliquez sur OK.

Pour supprimer un objet Application de la liste, sélectionnez-le, puis cliquez sur Supprimer.

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Configuration de listes de sites

Les listes de site vous permettent de lier l'application d'un site (Site1) à l'application d'un autre site (Site2). En liant les applications dont les sources de progiciels d'installation se trouvent sur des serveurs de sites différents, vous pouvez distribuer l'application depuis le serveur qui est le plus proche de l'utilisateur.

Supposons que vous avez deux sites, Site 1 et Site 2. Les employés des deux sites utilisent le même tableur. Le site 1 dispose d'un objet Application (App1) qui distribue le tableur à partir d'un serveur du site 1 et le site 2 dispose de son propre objet Application (App2) pour distribuer le programme à partir d'un serveur du site 2. Si vous liez les deux objets Application (App1 à App2), tout employé du site 1 qui se déplace vers le site 2 et exécute App1, aura l'application App2 installée à partir du serveur du site 2. De même, tout employé du site 2 qui se déplace vers le site 1 et exécute App2, aura l'application App1 installée à partir du serveur du site 1.

La liste des sites est une méthode de distribution qui ne s'applique qu'aux applications non distribuées et non mises en mémoire cache. Si une application est déjà distribuée et mise en cache sur le poste de travail d'un utilisateur, cette application est utilisée sans tenir compte de la liste des sites.

### Le client Novell et le serveur Middle Tier ZENworks

Lorsqu'un utilisateur se logue à Novell eDirectory™ via le serveur Middle Tier ZENworks plutôt que via Novell Client™, le mode de fonctionnement des listes de sites diffère légèrement. Au lieu d'utiliser le client Novell pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur, le serveur Middle Tier le détermine lui-même. Cela signifie que l'application la plus proche du serveur Middle Tier est utilisée ; il ne s'agit pas forcément de l'application la plus proche de l'utilisateur. Dans l'exemple ci-dessus, l'utilisateur du site 1 se voit toujours distribuer des applications à partir du serveur du site 1 plutôt que du serveur du site 2.

### Création d'une liste des sites

Vous ne pouvez lier un objet Application qu'à un seul autre objet Application. Toutefois, lorsque vous effectuez cette opération, le premier objet Application est automatiquement lié à tout autre objet Application lié au second objet Application. Prenez par exemple trois objets Application identiques (App1, App2 et App3) sur trois sites différents. Vous liez App1 à App2, ce qui crée les listes de sites suivantes pour chacun des objets Application :

Liste App1	Liste App2	Liste App3
App2	App1	(aucun)

Étant donné que vous ne pouvez lier un objet Application qu'à un seul autre objet Application, vous devez maintenant lier App3 à App1 ou à App2. Cette opération crée la liste des sites suivante pour chacun des objets Application :

Liste App1	Liste App2	Liste App3
App2	App1	App1
App3	App3	App2

## Synchronisation des GUID de l'objet Application

Chaque objet Application possède un identificateur unique global, également appelé GUID. Lorsque l'application est distribuée sur un poste de travail, son GUID est ajouté au registre Windows. C'est ainsi que le programme de lancement d'applicatifs sait que l'application a été distribuée sur le poste de travail.

Lorsque vous utilisez des listes des sites, assurez-vous que tous les objets Application qui appartiennent à la même liste ont bien le même GUID. Dans le cas contraire, le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas correctement distribuer et désinstaller l'application.

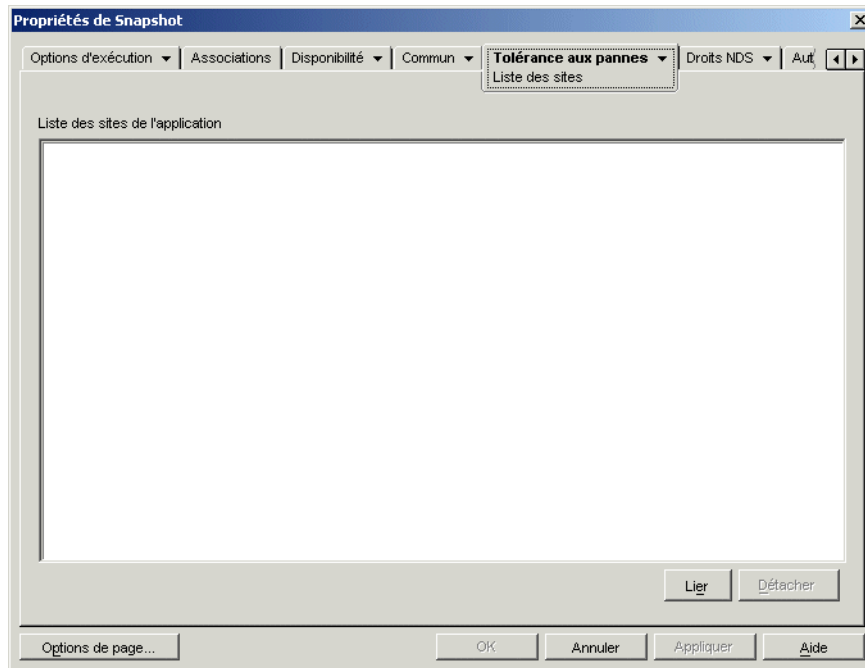
Par exemple :

- ♦ Le site 1 et le site 2 ont chacun la même application, appelée respectivement App1 et App2. Ces deux applications font partie de la même liste des sites, mais App1 possède le GUID 1234 et App2 le GUID 5678. L'utilisateur du site 1 est associé à App1, mais n'a pas encore installé l'application. Il se rend sur le site 2 et essaie d'installer App1. App2 étant l'application la plus proche, elle est installée et le GUID 5678 est ajouté au registre du poste de travail. L'utilisateur retourne sur le site 1 et lance App1. Le GUID 1234 de App1 ne figure pas dans le registre car le GUID de App2 est 5678. Par conséquent, le programme de lancement d'applicatifs distribue App1 sur le poste de travail, même si elle est identique à App2.
- ♦ Imaginons la même situation que celle énoncée plus haut. Toutefois, l'utilisateur essaie de désinstaller App1 une fois de retour sur le site 1. Le GUID de App1 ne figurant pas dans le registre, le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas désinstaller l'application.

Ces deux problèmes peuvent être résolus en affectant le même GUID aux deux applications dans la liste des sites. Pour plus d'informations sur la synchronisation des GUID, reportez-vous à « [Gérer les GUID de distribution](#) », page 546.

## Établissement de la liste des sites d'une application

- 1** Dans ConsoleOne, assurez-vous que toutes les applications à inclure dans la liste des sites ont le même GUID. Pour plus d'informations sur la synchronisation des GUID, reportez-vous à « [Gérer les GUID de distribution](#) », page 546.
- 2** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application dont vous voulez établir la liste des sites, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 3** Cliquez sur Tolérance aux pannes > Liste des sites pour afficher la page Liste des sites.



- 4 Cliquez sur **Lier**, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet **Application** à lier, puis cliquez sur **OK** pour l'ajouter à la liste des sites de l'application.

Si l'objet **Application** que vous avez ajouté est également lié à d'autres objets **Application**, ces objets **Application** sont également ajoutés à la liste.

- 5 Répétez l'étape précédente pour créer une liaison aux objets **Application** supplémentaires.
- 6 Pour terminer, cliquez sur **OK**.

### Intégration avec ZENworks Server Management

Vous pouvez utiliser ZENworks Server Management pour distribuer les fichiers source d'une application sur d'autres serveurs et répliquer son objet **Application** sur d'autres emplacements au sein de l'arborescence eDirectory. Dans le cadre de ce processus de distribution, la liste des sites peut être générée automatiquement. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « **Desktop Application Distribution (Distribution des applications de bureau)** » dans la section « **Policy and Distribution Services (Services de règles et de distribution)** » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Server Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks 6.5 Server Management)*.

# 36

## Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications

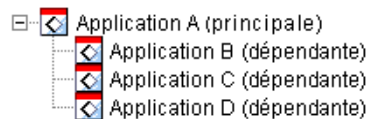
Si vous avez une application qui dépend d'autres applications (ou fichiers), vous pouvez vous assurer que ces autres applications sont disponibles en les ajoutant comme dépendances.

Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions qui permettent de créer et de gérer les dépendances :

- ♦ « Les applications principales et les applications dépendantes », page 341
- ♦ « Chaînes d'applications », page 342
- ♦ « Ce qui se produit lors de la distribution, du démarrage et de la désinstallation d'une application qui possède des dépendances », page 342
- ♦ « Ajout d'une dépendance d'application », page 343
- ♦ « Suppression d'une dépendance d'application », page 345
- ♦ « Suppression d'une application qui possède des dépendances », page 345
- ♦ « Création d'une chaîne d'applications », page 346
- ♦ « Affichage d'une chaîne d'applications », page 346

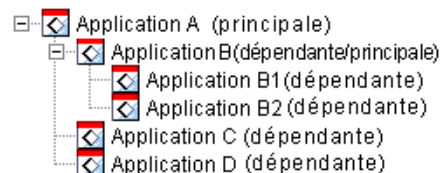
### Les applications principales et les applications dépendantes

Lorsque vous utilisez des dépendances d'application, l'application principale est l'application pour laquelle vous établissez des dépendances. Les applications qui sont définies comme dépendances sont appelées les applications dépendantes. Les illustrations suivantes montrent cette relation.



Une application principale peut posséder une application dépendante ou plusieurs applications dépendantes, comme illustré dans l'exemple ci-dessus.

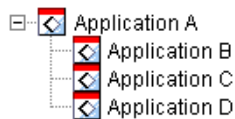
De plus, une application peut être à la fois une application principale et une application dépendante, comme illustré ci-dessus.



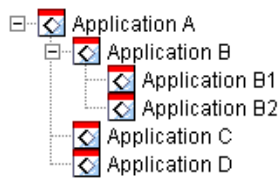
Dans l'exemple ci-dessus, l'application B est l'une des applications dépendantes de l'application A. Parallèlement, Application B possède des dépendances sur les deux applications, Application B1 et Application B2.

## Chaînes d'applications

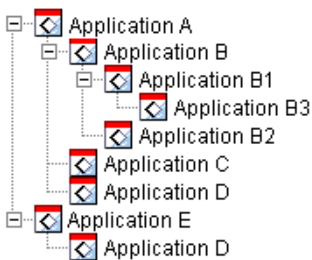
Une chaîne d'applications représente deux ou plusieurs applications liées entre elles par des dépendances. Dans sa forme simplifiée, une chaîne d'applications se compose de deux niveaux, comme illustré dans l'exemple suivant.



Cependant, lorsque les dépendances d'application sont imbriquées, une chaîne d'applications peut se développer pour inclure de nombreux niveaux. Dans l'exemple suivant, Application A possède une dépendance sur Application B. Application B, à son tour, possède des dépendances sur Application B1 et Application B2. Par conséquent, les trois applications (B, B1, B2) associées aux applications C et D, doivent être présentes pour que Application A puisse être exécutée.



Dans certains cas, une application peut appartenir à plusieurs chaînes d'applications, comme dans l'exemple suivant où Application D est une application dépendante de Application A et Application E.



## Ce qui se produit lors de la distribution, du démarrage et de la désinstallation d'une application qui possède des dépendances

Si vous configurez les dépendances d'une application, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ **Distribution** : Lorsqu'un utilisateur lance une application, si ses applications dépendantes ne sont pas encore distribuées sur le poste de travail de l'utilisateur, alors Novell Application Launcher™ se charge de la distribution. Il distribue une seule application dépendante, sauf si la version de cette application est mise à jour (objet Application > onglet Options de

distribution > page Options), sinon la distribution échoue. Si le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à installer une application dépendante (par exemple, si le poste de travail de l'utilisateur ne possède pas la configuration système requise pour l'application dépendante), l'application principale n'est pas lancée.

- ♦ **Distribution à l'aide d'un support amovible** : Si vous distribuez l'application à l'aide d'un support amovible tel qu'un CD (reportez-vous à « [Distribution d'applications via support amovible](#) », page 363) ou d'une image ajoutée (reportez-vous à « [Page Création d'image](#) », page 502), les applications dépendantes doivent figurer sur le support amovible ou sous la forme d'une autre image ajoutée. Dans le cas contraire, la distribution de l'application principale échoue.
- ♦ **Distribution sur des postes de travail déconnectés** : Lorsqu'un poste de travail s'exécute en mode déconnecté, la mise en cache des applications doit être forcée sur le poste de travail avant qu'il soit déconnecté (ou elles doivent être distribuées via un support amovible). Si des modifications sont apportées à des applications dépendantes après leur mise en cache sur les postes de travail, le numéro de version de l'application principale doit être mis à jour en vue de forcer une remise en cache des applications.
- ♦ **Lancement** : Chaque fois qu'une application est lancée, le programme de lancement d'applicatifs exécute des opérations de lancement définies pour ses applications dépendantes. Par exemple, si une application dépendante possède des scripts de pré-lancement et de post-lancement (objet Application > onglet Options d'exécution > Page Scripts de lancement), le programme de lancement d'applicatifs exécute le script de pré-lancement, lance l'application dépendante (en fonction du fichier exécutable ou du fichier d'application listé dans le champ Chemin d'accès au fichier exécutable de la page Application de l'application dépendante) et enfin exécute le script de post-lancement.  
  
Si une application dépendante, tel qu'un programme d'installation, doit être exécutée une seule fois, vous devez au préalable la configurer pour une exécution unique (objet Application > onglet Options d'exécution > page Application).
- ♦ **Désinstallation** : Si vous désinstallez une application (objet Application > onglet Commun > page Désinstaller ou objet Application > onglet Associations > page Associations), ses applications dépendantes ne sont désinstallées que si et seulement si elles ne sont pas utilisées par une autre application.

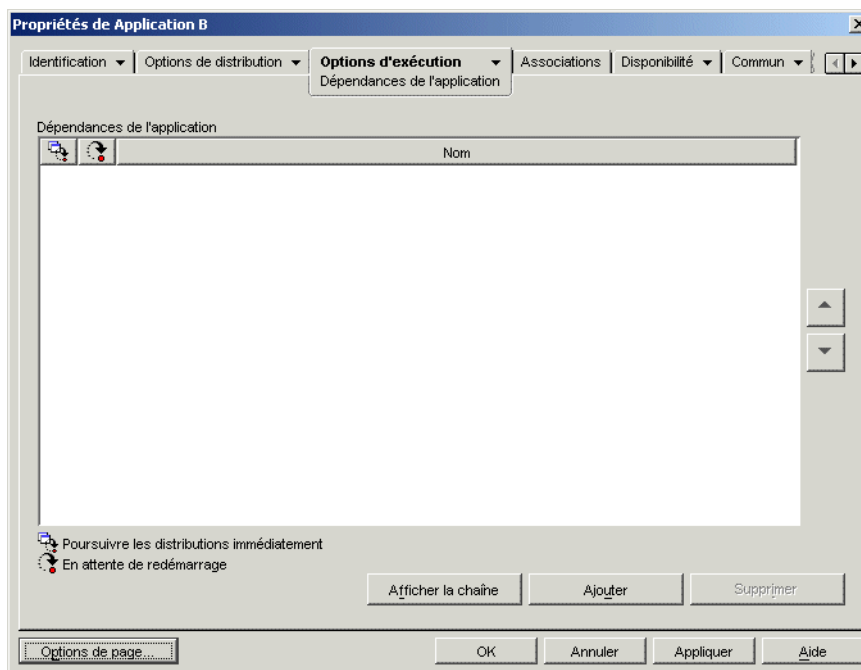
## Ajout d'une dépendance d'application

Avant d'ajouter une dépendance à une application, tenez compte des points suivants :

- ♦ L'application dépendante doit déjà exister en tant qu'objet Application. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272.
- ♦ Par défaut, chaque utilisateur qui est associé à l'application principale est ajouté comme ayant droit de l'application dépendante. L'utilisateur bénéficie alors des droits eDirectory requis pour accéder à l'application dépendante. N'associez pas les utilisateurs directement à l'application dépendante (en fonction de l'objet Application > onglet Associations) sauf si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs affiche l'application dépendante.

Pour ajouter une dépendance à une application :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur Options d'exécution > Dépendances de l'application pour afficher la page Dépendances de l'application.



- 3** Ajoutez les applications dépendantes à la liste. Pour ce faire :
  - 3a** Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Application, puis cliquez sur OK.
  - 3b** Si nécessaire, modifiez les attributs suivants de l'application :
 

**Poursuivre les distributions immédiatement :** Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs attend de distribuer et d'exécuter l'application avant de poursuivre l'opération. Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs passe à l'opération suivante même si la distribution et l'exécution de l'application active ne sont pas terminées.

Par exemple, si l'application Regedit possède une dépendance sur le Bloc-Notes, l'opération par défaut du programme de lancement d'applicatifs consiste à distribuer le Bloc-notes (si nécessaire), de le lancer et d'attendre que l'utilisateur quitte le Bloc-notes pour lancer l'application Regedit. En d'autres termes, l'option Poursuivre les distributions immédiatement active le programme de lancement d'applicatifs pour qu'il distribue et lance le Bloc-notes, puis si la distribution et le lancement du Bloc-notes sont réussis, qu'il poursuive immédiatement l'opération avec Regedit. En fait, il n'attend pas la fin de l'exécution de l'application.

**En attente de redémarrage :** Si la distribution de l'application nécessite le redémarrage du poste de travail, sélectionnez cette option afin que le programme de lancement d'applicatifs reporte le redémarrage jusqu'à ce que 1) il distribue une autre application de la liste qui requiert un redémarrage (et pour laquelle cette option n'est pas sélectionnée) ou 2) il ait distribué toutes les applications de la liste. Cette option s'applique également lors de la désinstallation de l'application.
  - 3c** Répétez la procédure de l'étape 3a et de l'étape 3b pour ajouter une autre application.
- 4** Classez les applications dépendantes dans l'ordre selon lequel vous souhaitez les installer.
 

L'ordre d'apparition de ces applications représente l'ordre dans lequel le programme de lancement d'applicatifs les distribue et les lance, en partant du bas vers le haut de la liste. Vous pouvez utiliser les flèches Haut et Bas pour modifier cet ordre.



- 5 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

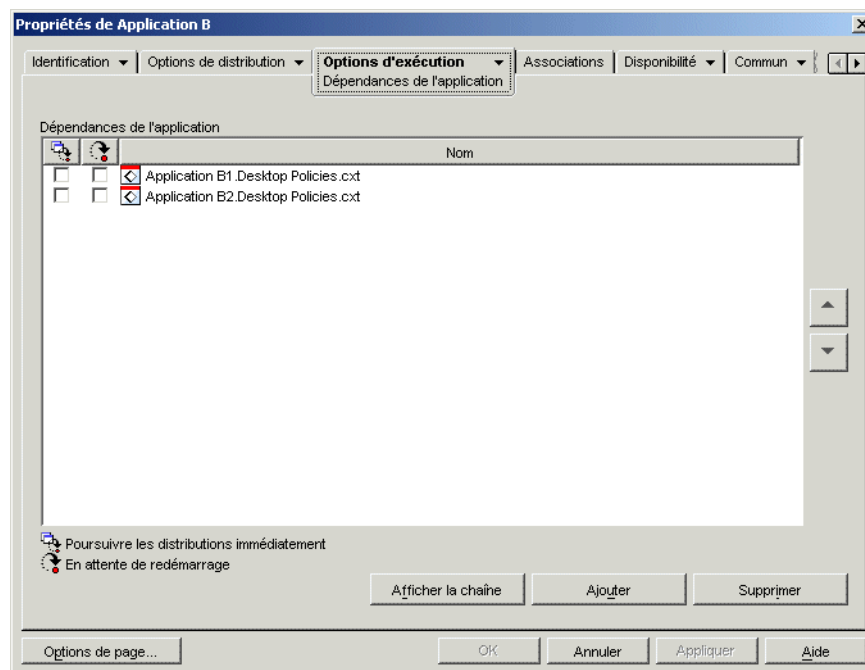
## Suppression d'une dépendance d'application

Lorsqu'une application ne possède plus de dépendance sur une autre application, vous pouvez supprimer la dépendance. Avant d'effectuer la suppression, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ L'opération de suppression d'une dépendance d'application ne désinstalle pas les fichiers de l'application dépendante du poste de travail (si les fichiers ont été installés au cours de la distribution initiale). Pour supprimer l'application dépendante du poste de travail, désinstallez l'application principale, supprimez la dépendance, puis redistribuez l'application principale.
- ♦ L'utilisateur doit redémarrer ou rafraîchir le programme de lancement d'applicatifs pour que les changements soient appliqués. Tant que le redémarrage ou le rafraîchissement n'est pas effectué, la dépendance d'application demeure.

Pour supprimer une dépendance d'application :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur Options d'exécution > Dépendances de l'application pour afficher la page Dépendances de l'application.



- 3 Dans la liste Dépendances de l'application, sélectionnez l'application dépendante à supprimer, puis cliquez sur Supprimer.

## Suppression d'une application qui possède des dépendances

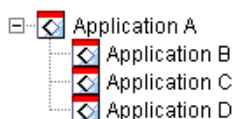
Avant de supprimer l'objet Application d'une application qui possède des dépendances, vous devez supprimer ses dépendances. En procédant ainsi, vous êtes sûr de supprimer correctement les droits utilisateur des objets Application dépendante.

Par exemple, si Application A possède deux applications dépendantes, Application B et Application C, les utilisateurs associés à Application A sont automatiquement assignés ayants droit à l'objet Application B et Application C. Ces droits sont supprimés uniquement si vous supprimez Application B et Application C de la liste des dépendances de Application A avant de supprimer l'objet Application A.

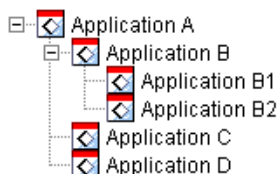
Si, par inadvertance, vous supprimez une application avant de supprimer ses dépendances, vous pouvez supprimer manuellement les droits des ayants droit des utilisateurs de l'application dépendantes (ConsoleOne > objet Application dépendante > onglet Droits NDS > page Ayants droit de cet objet).

## Création d'une chaîne d'applications

Les chaînes d'applications qui se composent de deux niveaux seulement, comme représenté dans l'illustration suivante sont créées en ajoutant simplement les applications dépendantes (B, C et D) à la liste des dépendances de l'application principale (A). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Ajout d'une dépendance d'application](#) », page 343.



Les chaînes d'applications qui se composent plusieurs niveaux, comme représenté dans l'illustration suivante, requièrent une configuration des dépendances à chaque niveau.



Par exemple, pour créer la chaîne d'applications représentée dans l'illustration suivante, il est conseillé de procéder comme suit :

- 1 Dans l'objet Application de Application B, ajoutez Application B1 et B2 comme applications dépendantes.
- 2 Dans l'objet Application de Application A, ajoutez Application B, Application C et Application D comme applications dépendantes.

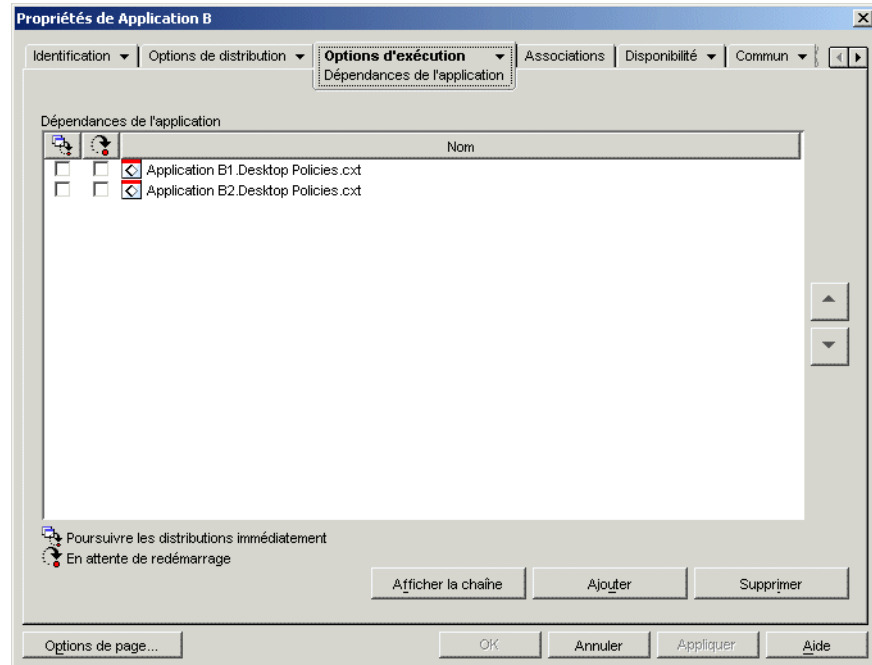
Pour plus d'informations sur l'ajout d'applications comme applications dépendantes, reportez-vous à « [Ajout d'une dépendance d'application](#) », page 343.

## Affichage d'une chaîne d'applications

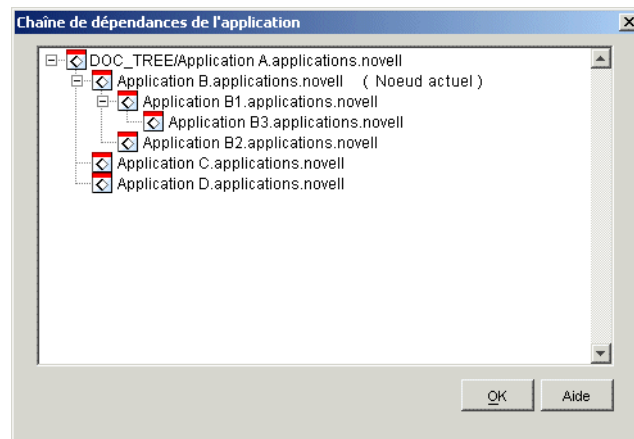
Vous pouvez afficher les chaînes dans lesquelles l'application est membre (soit en tant qu'application principale, soit en tant qu'application dépendante).

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.

- 2 Cliquez sur Options d'exécution > Dépendances de l'application pour afficher la page Dépendances de l'application.



- 3 Cliquez sur Afficher la chaîne pour afficher la boîte de dialogue Chaîne de dépendances de l'application.



Dans l'exemple ci-dessus, Application B (l'application active ou le noeud en cours) est une application dépendante de Application A. De plus, elle possède deux applications dépendantes, Application B1 et Application B2.

- 4 Une fois que vous avez terminé de visualiser la chaîne, cliquez sur OK.



# 37

## Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs Terminal Server

Novell® ZENworks® Desktop Management offre une grande souplesse dans les méthodes utilisées pour configurer les distributions d'applications aux utilisateurs Terminal Server. Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à établir votre méthode de distribution :

- ♦ « Installation des clients RDP et ICA », page 349
- ♦ « Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs », page 349
- ♦ « Gestion des comptes utilisateur Terminal Server », page 350
- ♦ « Meilleurs types d'objets Application et progiciels à utiliser pour la distribution d'une application », page 351
- ♦ « Accès à Terminal Server via un pare-feu », page 352

### Installation des clients RDP et ICA

Les utilisateurs qui exécutent des applications à partir d'un serveur Terminal Server doivent avoir installé le client RDP (Remote Desktop Protocol) ou ICA (Independent Computing Architecture) approprié sur leur poste de travail. En fonction du protocole défini dans l'objet Application du serveur Terminal Server, le programme de lancement d'applicatifs appelle soit le client RDP, soit le client ICA. L'un ou l'autre de ces clients ouvre la session client sur le serveur Terminal Server et lance l'application.

Vous pouvez utiliser les clients complets RDP et ICA ou les clients Web.

- ♦ Si vous envisagez d'utiliser la version complète des clients, reportez-vous à la documentation relative aux services Terminal Server Microsoft et à Citrix pour obtenir des informations sur l'installation.
- ♦ Si vous envisagez d'utiliser les clients Web, vous pouvez les télécharger à partir des sites Web Citrix et Microsoft :

Citrix ICA wficac.cab: (<http://www.citrix.com>)

**Remarque :** Sélectionnez l'option Minimal Web Client 7.00.

Microsoft RDP msrdp.cab: (<http://www.microsoft.com/windowsxp/pro/downloads/rdwebconn.asp>)

**Remarque :** Téléchargez le fichier tswebsetup.exe pour en extraire le fichier msrdp.cab.

### Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs

Dans un environnement Terminal Server, le programme de lancement d'applicatifs Novell peut être exécuté sur les différents postes de travail utilisateur ou sur chaque serveur Terminal Server. Si nécessaire, certains utilisateurs peuvent l'exécuter sur leur poste de travail et d'autres sur le serveur Terminal Server.

## Le programme de lancement d'applicatifs sur les postes de travail utilisateur

Si le programme de lancement d'applicatifs est installé sur le poste de travail, l'utilisateur peut le lancer à partir de celui-ci en procédant de la même manière que dans un environnement autre que Terminal Server.

L'utilisateur doit être en mesure de s'authentifier auprès du serveur Novell eDirectory™ (sauf s'il travaille en mode hors connexion), ce qui signifie que Novell Client™ ou le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks doit être installé sur son poste de travail.

Le programme de lancement d'applicatifs affiche les applications Terminal Server disponibles de la même manière que les autres applications. Cependant, lorsque l'utilisateur démarre une application Terminal Server, le programme de lancement d'applicatifs ouvre une session client qui, à son tour, lance l'application au cours de la session. Lorsque l'utilisateur quitte l'application, le programme de lancement d'applicatifs ferme la session client.

## Le programme de lancement d'applicatifs sur les serveurs Terminal Server

Si le programme de lancement d'applicatifs Novell est installé sur le serveur Terminal Server, l'utilisateur ouvre une session client, puis démarre le programme de lancement d'applicatifs au cours de la session client.

L'utilisateur doit être en mesure de s'authentifier auprès de eDirectory via la session client, ce qui signifie que le client Novell ou le logiciel du serveur Middle Tier ZENworks doit être installé sur son poste de travail.

À rappeler également que le programme de lancement d'applicatifs ne crée pas de répertoire cache NAL sur le serveur Terminal Server. De ce fait, le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas être exécuté en mode déconnecté, ni désinstaller les applications qu'il a installées sur le serveur Terminal Server, ni utiliser la fonction de lancement du rafraîchissement aléatoire. Pour plus d'informations sur le cache NAL et les fonctions qu'il active, reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247](#).

**Remarque :** Après avoir installé Windows 2000 Service Pack 4 (SP4), il se peut que certains programmes ne fonctionnent pas correctement. Par exemple, il peut arriver que la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs ne s'affiche pas sur un serveur Terminal Server Windows 2000. Pour résoudre ce problème, reportez-vous au [TID 10085889 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10085889.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10085889.htm).

# Gestion des comptes utilisateur Terminal Server

Pour exécuter une application à partir d'un serveur Terminal Server, les utilisateurs doivent disposer d'un compte utilisateur Terminal Server (compte utilisateur local ou compte utilisateur de domaine). Le compte utilisateur Terminal Server doit fournir un accès suffisant au système de fichiers pour pouvoir exécuter les applications hébergées sur le serveur Terminal Server. Généralement, l'utilisateur doit pour cela être membre du groupe Utilisateurs Terminal Server, Utilisateurs avec pouvoir ou Utilisateurs.

De plus, si les utilisateurs exécutent le programme de lancement d'applicatifs à partir du serveur Terminal Server, le compte utilisateur Terminal Server permet d'accéder aux fichiers du programme de lancement d'applicatifs (installés par défaut dans le répertoire c:\program files\novell\zenworks.)

## Utilisateurs multiples dotés du même compte utilisateur Terminal Server

Le programme de lancement d'applicatifs prend en charge plusieurs utilisateurs qui se loguent au serveur Terminal Server avec le même compte utilisateur. Toutefois, si les utilisateurs se loguent

simultanément à l'aide du même compte utilisateur Terminal Server, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ Tous les utilisateurs doivent être logués à eDirectory à l'aide du même compte utilisateur. Dans le cas contraire, le programme de lancement d'applicatifs affichera uniquement les applications et appliquera les paramètres de configuration du dernier utilisateur pour son exécution ou son rafraîchissement.
- ♦ Tous les utilisateurs doivent exécuter le programme de lancement d'applicatifs. Si un ou plusieurs utilisateurs ne l'exécutent pas, les icônes d'application (distribuées par le programme de lancement d'applicatifs) disparaissent du bureau et de la barre d'outils Lancement rapide du poste de travail de chaque utilisateur. Elles demeurent toutefois dans les fenêtres du programme de lancement d'applicatifs ainsi que sur la barre système. Pour contourner le problème, vous pouvez configurer chaque objet Application pour obliger le programme de lancement d'applicatifs à afficher uniquement les icônes d'application dans le menu Démarrer, la barre système et les fenêtres du programme de lancement d'applicatifs.
- ♦ Affectez la valeur Non à l'option Activer la suppression automatique des icônes (ConsoleOne > objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > bouton Ajouter > onglet Utilisateur). Cette valeur empêche le programme de lancement d'applicatifs de supprimer les icônes d'application lorsqu'un utilisateur quitte le programme de lancement d'applicatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des paramètres utilisateur](#) », page 212.

## Meilleurs types d'objets Application et progiciels à utiliser pour la distribution d'une application

Le type d'objet Application et de progiciel à créer pour distribuer une application Terminal Server dépend de plusieurs facteurs. La liste suivante décrit les différents types d'objets Application et de progiciels et vous indique aussi quand les utiliser :

- ♦ **Application Terminal Server** : Vous devez utiliser l'objet Application Terminal Server lorsque l'application est installée sur le serveur Terminal Server et lorsque le programme de lancement d'applicatifs est installé sur les postes de travail des utilisateurs (pas sur le serveur Terminal Server). Lorsqu'un utilisateur démarre le programme de lancement d'applicatifs sur son poste de travail et double-clique sur un objet Application Terminal Server, le programme de lancement d'applicatifs appelle le client RDP ou ICA sur le poste de travail, qui ouvre alors une session client Terminal Server et lance l'application lors de la session.

N'utilisez pas d'objet Application Terminal Server lorsque les utilisateurs exécutent le programme de lancement d'applicatifs au cours d'une session client. Cet objet n'est pas pris en charge, même si l'application est hébergée sur un autre serveur Terminal Server que celui qui exécute le programme de lancement d'applicatifs. En cas d'utilisation de l'objet, l'utilisateur reçoit le message d'erreur suivant : « Impossible d'obtenir les attributs de l'objet Application. » Il est alors possible 1) de configurer l'application sous forme d'objet Application simple ou 2) d'exécuter le programme de lancement d'applicatifs sur le poste de travail de l'utilisateur plutôt que sur le serveur Terminal Server et de configurer l'application en tant qu'objet Application Terminal Server.

Pour obtenir des instructions sur la création d'un objet Application Terminal Server, reportez-vous à la section « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272.

- ♦ **Application simple** : Un objet Application simple doit être utilisé lorsque l'application est déjà installée sur le serveur Terminal Server et que l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs à partir du serveur Terminal Server (autrement dit, si l'utilisateur ouvre

une session client sur le serveur Terminal Server et exécute ensuite le programme de lancement d'applicatifs dans la session client). L'objet Application pointe vers le fichier exécutable de l'application situé sur le serveur Terminal Server.

Vous pouvez également utiliser un objet Application simple pour obliger le programme de lancement d'applicatifs à installer une application sur le serveur Terminal Server lors de son exécution par l'utilisateur. Cette solution doit toutefois être réservée aux applications qui ne nécessitent pas l'installation de fichiers trop nombreux ni la modification de plusieurs paramètres de configuration. Dans le cas contraire, vous devez opter pour un objet Application AOT/AXT ou MSI.

Pour plus d'informations sur la création d'un objet Application simple, reportez-vous à « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272.

- ◆ **Application .AOT/.AXT** : Un objet Application AOT/AXT doit être utilisé lorsque l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs à partir du serveur Terminal Server, que l'application doit être distribuée sur le serveur Terminal Server lors de son lancement par l'utilisateur et qu'elle est trop complexe pour être distribuée sous forme d'objet Application simple.

L'utilisateur doit disposer de droits suffisants sur le système de fichiers et le registre pour copier les paramètres de fichiers et de registre aux emplacements définis par l'objet Application. Si l'application est installée par plusieurs utilisateurs, seuls les paramètres de fichiers et de registre spécifiques à l'utilisateur sont distribués une fois la première distribution effectuée.

Pour obtenir des instructions sur la création d'un objet Application AOT/AXT et du progiciel correspondant, reportez-vous à la section « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272.

- ◆ **Application .MSI** : Un objet Application MSI doit être utilisé lorsque l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs à partir du serveur Terminal Server, qu'il s'agit d'une application Microsoft Windows Installer (MSI) et qu'elle doit être distribuée sur le serveur Terminal Server lors de son lancement par l'utilisateur.

L'utilisateur doit être membre du groupe Administrateurs. Microsoft Windows Installer n'autorise pas les utilisateurs qui ne font pas partie du groupe Administrateurs à effectuer des installations via une session client Terminal Server.

Pour obtenir des instructions sur la création d'un objet MSI et du progiciel correspondant, reportez-vous à la section « [Configuration de l'application dans eDirectory](#) », page 272.

## Accès à Terminal Server via un pare-feu

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent accéder aux serveurs Terminal Server via un pare-feu (envoi et réception de paquets TCP/IP), vous devez ouvrir les ports du pare-feu suivants :

- ◆ **3389** : Le client RDP et les services Terminal Server de Windows envoient et reçoivent des paquets par ce port. Il s'agit du port RDP standard. Si vous avez utilisé un port RDP non standard, ouvrez le port en question.
- ◆ **1494 (entrée uniquement)** : Le client ICA envoie des paquets aux serveurs Citrix MetaFrame par ce port. Il s'agit du port ICA standard. Si vous avez utilisé un port ICA non standard, ouvrez le port en question. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du pare-feu Citrix, reportez-vous à la documentation Citrix.
- ◆ **1023 et supérieur (sortie uniquement)** : Les serveurs Citrix MetaFrame envoient des paquets aux clients ICA par ces ports. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du pare-feu Citrix, reportez-vous à la documentation Citrix.



# 38

## Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs déconnectés

Novell® Application Launcher™ permet aux utilisateurs de distribuer, de lancer, de vérifier et de désinstaller des applications sans être connectés au serveur Novell eDirectory™. Ils peuvent ainsi exécuter les mêmes applications, qu'ils soient ou non connectés à eDirectory.

Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions qui vous aideront à comprendre le mode Déconnecté du programme de lancement d'applicatifs et à prendre en charge les utilisateurs déconnectés :

- ♦ « [Présentation du mode Déconnecté](#) », page 353
- ♦ « [Configuration d'une application déconnectable](#) », page 355
- ♦ « [Configuration du programme de lancement d'applicatifs pour démarrer automatiquement](#) », page 356
- ♦ « [Distribution d'applications sur les postes de travail déconnectés](#) », page 356

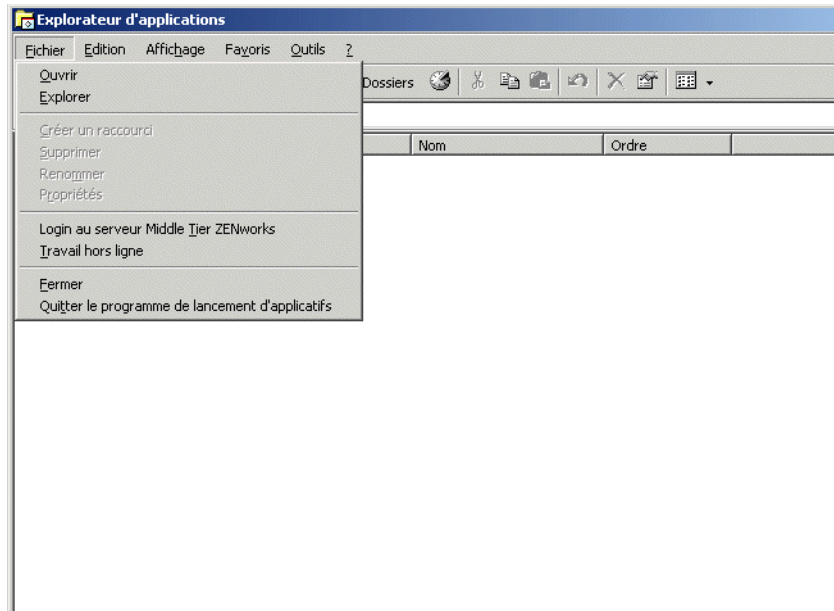
### Présentation du mode Déconnecté

Le programme de lancement d'applicatifs s'exécute en mode Déconnecté sans que l'utilisateur ou le poste de travail ne s'authentifie auprès de eDirectory. L'authentification de l'utilisateur se produit lorsque l'utilisateur se logue à eDirectory via Novell Client™ ou le serveur Middle Tier ZENworks®. L'authentification de poste de travail ne se produit que si 1) le poste de travail a été importé en tant qu'objet Poste de travail eDirectory et si 2) Workstation Manager est installé et peut effectuer l'authentification.

#### Indicateurs du mode Déconnecté

Plusieurs éléments peuvent vous indiquer que le programme de lancement d'applicatifs est exécuté en mode Déconnecté :

- ♦ **Menu Fichier** Le menu Fichier qui figure dans la fenêtre d'application, la fenêtre Explorateur d'applications et la fenêtre Parcoursur d'applications inclut une option Travail hors ligne/ Travail en ligne. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs est en mode Déconnecté, l'option Travail en ligne s'affiche.



- ♦ **Explorateur d'applications** L'icône de bureau Explorateur d'applications change. L'icône de gauche indique le mode Connecté. L'icône de droite indique le mode Déconnecté.



De plus, l'icône de la barre système de l'Explorateur d'applications change. L'icône de gauche indique le mode Connecté. L'icône de droite indique le mode Déconnecté.



## Le cache NAL

En mode Déconnecté, le programme de lancement d'applicatifs lit les informations relatives à l'application contenues dans le cache NAL du disque local du poste de travail. Toutes les applications qui ont été distribuées ou mises en mémoire cache sur le poste de travail continuent à s'afficher sur le poste de travail. Le cache NAL est un composant critique du mode Déconnecté. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247](#).

## Travail hors ligne

Le programme de lancement d'applicatifs inclut une option Travail hors ligne qui permet aux utilisateurs de forcer le programme de lancement d'applicatifs à passer en mode Déconnecté tout en étant authentifié auprès de eDirectory. Cette option contraint le programme de lancement d'applicatifs à démarrer la lecture du répertoire cache NAL du poste de travail pour accéder aux informations relatives à l'application au lieu de lire eDirectory. L'option correspondante Travail en ligne permet aux utilisateurs de rebasculer en mode Connecté.

## Applications déconnectées

Lorsque vous créez un objet Application, l'application est automatiquement configurée pour pouvoir être déconnectée. Lorsqu'une application déconnectable est distribuée sur un poste de travail, le programme de lancement d'applicatifs continue à afficher l'icône de l'objet Application

même lorsque l'utilisateur s'est déconnecté de eDirectory. Lorsque l'utilisateur double-clique sur l'icône de l'objet Application, le programme de lancement d'applicatifs tente de lancer l'application.

Si l'option Déconnexion possible n'a pas été activée pour l'application, il n'affiche pas l'icône de l'objet Application lorsque l'utilisateur se déconnecte de eDirectory.

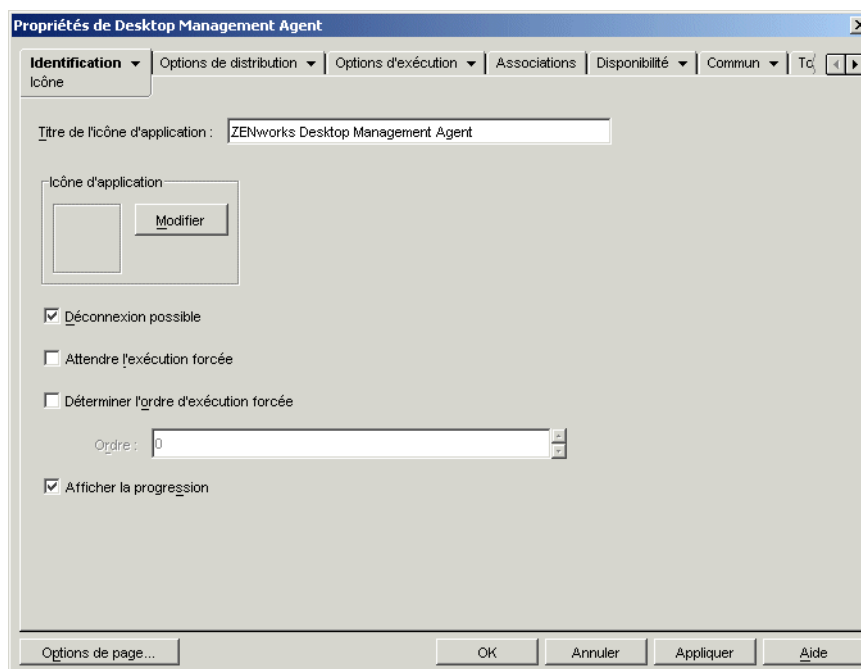
Seules les applications qui peuvent être exécutées sur un poste de travail déconnecté doivent avoir le statut « Déconnexion possible ». Les applications qui ont recours à des ressources réseau ne doivent pas recevoir ce statut si vous n'êtes pas certain que ces ressources réseau seront toujours disponibles. C'est le cas pour différentes applications, notamment les applications suivantes :

- ♦ Applications qui accèdent à une base de données réseau
- ♦ Applications client/serveur
- ♦ Applications qui dépendent des assignations d'unité ou d'impressions capturées
- ♦ Applications qui utilisent les macros eDirectory (différentes de %CN%) dans n'importe quel champ de propriété d'objet Application
- ♦ Applications qui requièrent une connexion réseau persistante

## Configuration d'une application déconnectable

Par défaut, lorsque vous créez un objet Application, l'application est automatiquement configurée pour pouvoir être déconnectée. Pour vérifier ce paramètre ou empêcher une application d'être déconnectable :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application > cliquez sur Propriétés pour afficher la page Icône.



- 2 Sélectionnez l'option Déconnexion possible pour rendre l'application déconnectable.  
ou  
Désélectionnez la case pour interdire la déconnexion de l'application.
- 3 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Configuration du programme de lancement d'applicatifs pour démarrer automatiquement

Pour s'assurer que le programme de lancement d'applicatifs démarre automatiquement lorsqu'un utilisateur est en mode Déconnecté, vous pouvez ajouter le programme de lancement d'applicatifs au dossier Démarrage de Windows lors de l'installation de l'agent ZENworks Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide* (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management).

## Distribution d'applications sur les postes de travail déconnectés

Vous pouvez distribuer des applications sur les postes de travail déconnectés à l'aide de supports amovibles tels que des CD, des disques JAZ ou des disques ZIP, à condition que le programme de lancement d'applicatifs soit installé et exécuté sur ces postes de travail. Le support amovible fonctionne en tant que cache secondaire de poste de travail contenant les paramètres de l'objet Application et les fichiers sources de l'application nécessaires pour l'installer et l'exécuter.

Par exemple, supposons qu'un utilisateur mobile ait rarement besoin de se connecter au réseau mais qu'il ait besoin d'une application que vous avez distribuée à d'autres utilisateurs. Vous gravez l'application sur un CD pour l'envoyer à l'utilisateur. L'utilisateur insère le CD dans l'unité de son poste de travail ; le programme de lancement d'applicatifs lit le CD et affiche l'icône de l'objet Application aux endroits configurés (fenêtre du programme de lancement d'applicatifs, menu Démarrer, bureau, etc.). L'utilisateur démarre ensuite l'application qui est distribuée sur le poste de travail conformément à la configuration de l'objet Application.

Pour plus d'informations sur la création d'un support amovible contenant des applications, reportez-vous à « [Créer un CD virtuel](#) », page 548.

# 39

## Utilisateurs : prise en charge d'utilisateurs distants

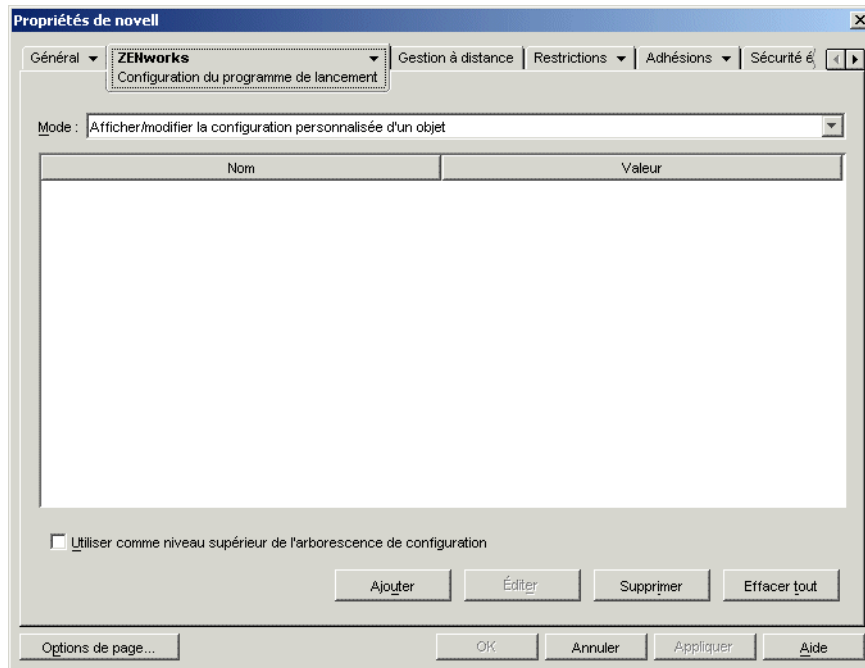
Novell® ZENworks® Desktop Management offre différentes fonctions assurant la prise en charge des utilisateurs qui accèdent à Novell eDirectory™ au moyen d'une connexion à distance (lente). Les sections suivantes fournissent des informations et des instructions pour vous aider à utiliser ces fonctions :

- ♦ « Sélection de la méthode de détection d'une connexion à distance par le programme de lancement d'applicatifs », page 357
- ♦ « Désactivation d'applications », page 359
- ♦ « Définition d'autres applications », page 360
- ♦ « Distribution d'applications », page 362

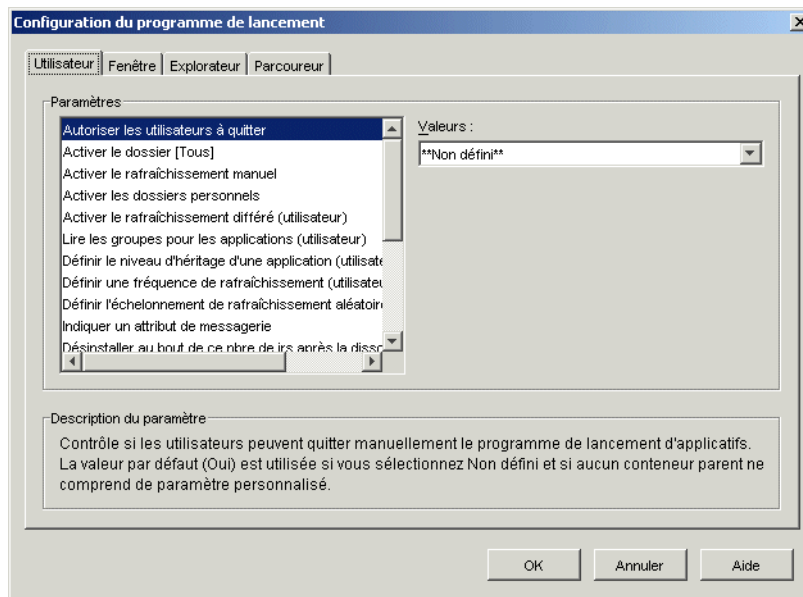
### Sélection de la méthode de détection d'une connexion à distance par le programme de lancement d'applicatifs

Lorsque le programme de lancement d'applicatifs démarre, il détermine s'il est exécuté en mode local (connexion rapide) ou distant (connexion lente). S'il détecte une connexion via modem, il démarre en mode distant. Dans le cas contraire, il peut utiliser différentes méthodes pour déterminer s'il est exécuté en mode local ou distant. Vous pouvez déterminer la méthode utilisée par le programme de lancement d'applicatifs en configurant ses paramètres dans ConsoleOne®.

- 1** Pour configurer les paramètres du programme de lancement d'applicatifs pour tous les utilisateurs d'un conteneur, sélectionnez cet objet Conteneur dans ConsoleOne.  
ou  
Pour configurer les paramètres d'un utilisateur donné, sélectionnez l'objet Utilisateur.
- 2** Cliquez avec le bouton droit sur l'objet, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet.
- 3** Cliquez sur l'onglet ZENworks, puis sur Configuration du programme de lancement pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



4 Cliquez sur Ajouter pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



5 Dans la liste Paramètres de l'onglet Utilisateur, sélectionnez l'option Configurer la méthode de détection de l'accès distant.

6 Dans le champ Valeurs, sélectionnez l'un des paramètres suivants :

**L'utilisateur sera toujours local** : Le programme de lancement d'applicatifs fonctionne comme si l'utilisateur était local.

**L'utilisateur sera toujours distant** : Le programme de lancement d'applicatifs fonctionne comme si l'utilisateur était distant.

**Invite :** Le programme de lancement d'applicatifs invite l'utilisateur à sélectionner le mode local ou le mode distant.

**Détection automatique à l'aide de la vitesse maximale de l'interface :** Le programme de lancement d'applicatifs détecte la vitesse maximale de la carte d'interface réseau et détermine à partir de cette vitesse si l'utilisateur est local ou distant. Si vous sélectionnez cette option, établissez la vitesse de connexion (seuil) qui détermine l'état local ou distant.

**Détecter à l'aide de l'ID réseau :** Le programme de lancement d'applicatifs utilisera l'ID réseau du poste de travail (également appelé adresse réseau) pour établir si l'utilisateur est local ou distant.

Si vous sélectionnez cette option, vous devez entrer l'ID réseau qui sera utilisé pour établir si l'utilisateur est local ou distant. Pour déterminer l'ID réseau, utilisez l'opérateur logique AND bit à bit pour comparer l'adresse IP 32 bits au masque de sous-réseau 32 bits, puis convertissez le résultat en notation décimale à points. Dans une comparaison AND, le résultat des deux bits comparés est vrai (1) uniquement lorsque les deux bits sont 1 ; dans le cas contraire, le résultat est faux (0). Par exemple :

---

10000001 00111000 10111101 00101001	(adresse IP 129.56.189.41)
11111111 11111111 11110000 00000000	(masque de sous-réseau 255.255.240.0)
10000001 00111000 10110000 00000000	(ID réseau 129.56.176.0)

---

Si vous souhaitez que les postes de travail dont les ID réseau correspondent à l'ID réseau indiqué soient considérés comme locaux, sélectionnez l'option L'ID réseau est égal à cet ID réseau.

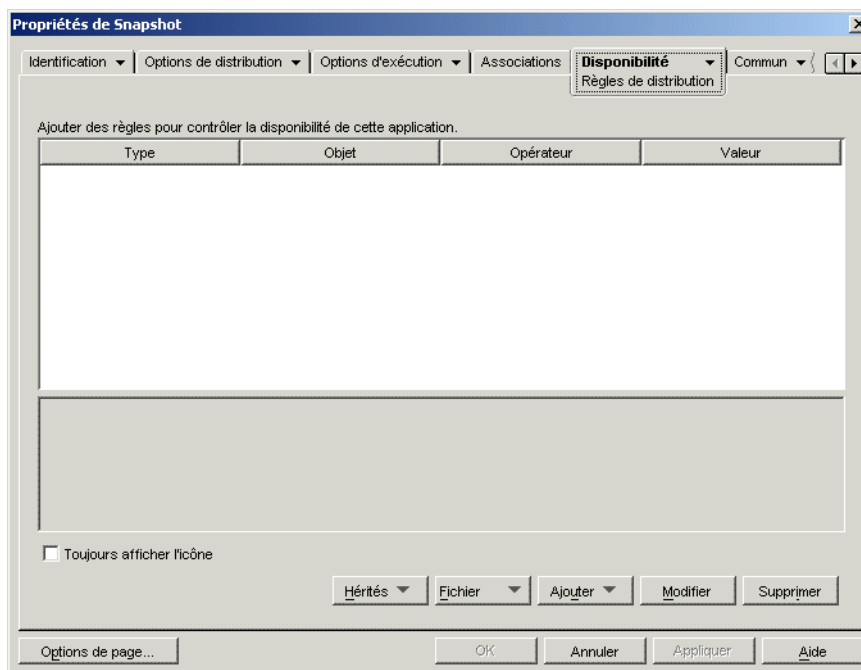
Si vous souhaitez que les postes de travail dont les ID réseau ne correspondent pas à l'ID réseau indiqué soient considérés comme locaux, sélectionnez l'option L'ID réseau n'est pas égal à cet ID réseau.

- 7 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

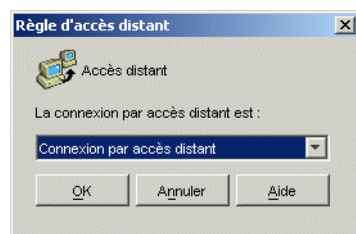
## Désactivation d'applications

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs affiche une icône d'application qu'il soit exécuté en mode local ou distant. Pour ne pas afficher une application en mode distant, vous pouvez la désactiver à l'aide de la configuration système de l'objet Application.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 2 Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Règles de distribution pour afficher la page Règles de distribution.



- 3 Cliquez sur Ajouter > Accès distant pour afficher la boîte de dialogue Prérequis système lié à l'accès distant.



- 4 Sélectionnez l'option Connexion par accès distant si l'icône d'application ne doit être activée que lorsque le programme de lancement d'applicatifs est exécuté en mode distant.

ou

Sélectionnez l'option Connexion LAN si l'icône d'application ne doit être activée que lorsque le programme de lancement d'applicatifs est exécuté en mode local (LAN).

- 5 Cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste des règles de distribution.
- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications et fermer les pages de propriétés de l'objet Application.

## Définition d'autres applications

Dans certains cas, il est préférable d'exécuter une première instance d'une application lorsque les utilisateurs travaillent en mode local et une seconde lorsqu'ils travaillent en mode distant au lieu de la désactiver complètement (reportez-vous à la section précédente, **Désactivation d'applications**). Pour y parvenir, vous pouvez configurer une application en « mode local » désignant une autre application en « mode distant ». Lorsque l'utilisateur lance l'application en « mode local » alors qu'il travaille en mode distant, le programme de lancement d'applicatifs

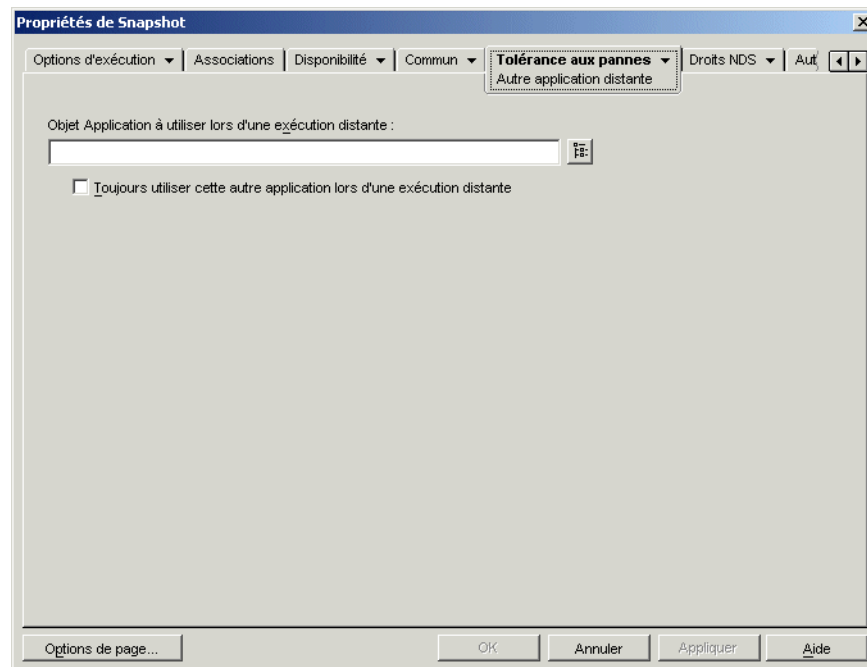


exécute en fait l'autre application « en mode distant ». Il est généralement recommandé que cette autre application soit une application Terminal Server ou une application Web conçue pour être utilisée sur des liaisons distantes plus lentes.

Supposez par exemple qu'une application doive être exécutée à partir d'une installation serveur en réseau lorsqu'un utilisateur accède à cette application en mode local. En revanche, lorsque l'utilisateur y accède en mode distant, elle doit être exécutée à partir du serveur Terminal Server. Pour appliquer ce scénario, vous devez créer deux objets Application : un premier pour l'application réseau et un second pour l'application Terminal Server. L'application Terminal Server doit ensuite être désignée comme l'autre application distante de l'application du serveur réseau.

Pour attribuer une autre application distante à une application :

- 1 Assurez-vous que l'autre application distante est configurée en tant qu'objet Application dans eDirectory.
- 2 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application dont vous voulez établir l'autre application distante, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet Application.
- 3 Cliquez sur Tolérance aux pannes > Autre application distante pour afficher la page Autre application distante.



- 4 Remplissez les champs suivants :

**Objet d'application à utiliser lors d'une exécution distante :** Sélectionnez l'objet Application de l'autre application. Il est généralement recommandé que cette autre application soit une application Terminal Server ou une application Web conçue pour être utilisée sur des liaisons distantes plus lentes.

**Toujours utiliser cette autre application lors d'une exécution distante :** Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs n'utilise pas l'autre application si l'application d'origine est installée sur le poste de travail de l'utilisateur ; il utilise alors l'application installée localement. Cependant, si l'application exige l'accès à une base de données ou une autre ressource réseau qui sera uniquement disponible si l'autre application est utilisée, activez

cette option pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à utiliser l'autre application au lieu de l'application installée localement.

**5** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Distribution d'applications

Lorsqu'un utilisateur distant essaie de lancer une application pour la première fois, la programme de lancement d'applicatifs la distribue à l'utilisateur sur la connexion lente. Ce processus de distribution risque toutefois de demander du temps lorsque de nombreux fichiers doivent être copiés sur le poste de travail.

Pour accélérer le processus de distribution, vous pouvez mettre en cache l'application sur le poste de travail de l'utilisateur en mode local ou la distribuer à l'utilisateur via support amovible tel qu'un CD, un disque JAZ\* ou un disque ZIP\*. Pour permettre à l'utilisateur de contrôler le processus de distribution, vous pouvez activer un redémarrage au point de contrôle pour les fichiers téléchargés. Les sections suivantes fournissent les instructions nécessaires :

- ◆ « Ajout d'applications au cache », page 362
- ◆ « Distribution d'applications via support amovible », page 363
- ◆ « Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers », page 364

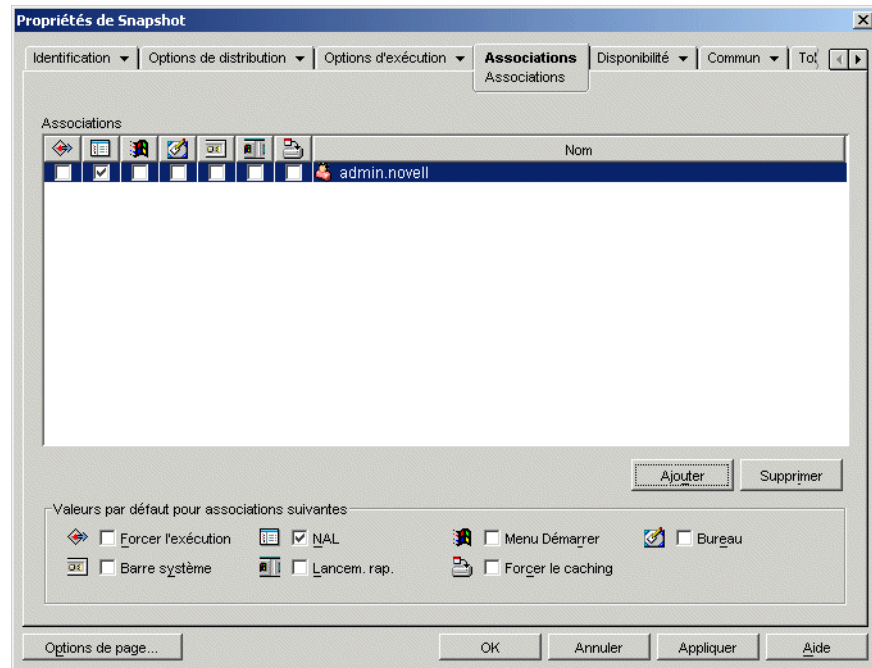
## Ajout d'applications au cache

Vous pouvez permettre à un utilisateur d'installer ou de vérifier une application à partir de son cache NAL plutôt que sur une connexion lente. Pour ce faire, vous devez mettre en cache les fichiers source de l'application sur une unité de disque locale du poste de travail tant que l'utilisateur est encore connecté via une connexion (LAN) locale.

Pour plus d'informations sur le cache NAL, reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247](#).

Pour mettre en cache une application :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



- 3 Dans la liste Associations, cochez la case Forcer le caching de l'utilisateur sur le poste de travail duquel vous souhaitez mettre l'application en cache.

**Remarque :** Pour mettre une application en cache, l'option Déconnexion possible doit être activée pour cette application. Si ce n'est pas le cas, l'option Forcer le caching n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « [Configuration d'une application déconnectable](#) », page 355.

Si vous sélectionnez l'option Toujours distribuer et si une connexion distante est détectée, ZENworks se comporte comme si les options Forcer le caching et Redémarrage au point de contrôle étaient activées (même si vous ne les avez pas activées lors de la configuration de l'objet Application).

- 4 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

L'application est mise en cache sur l'unité locale de l'utilisateur lors du prochain redémarrage ou rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs.

## Distribution d'applications via support amovible

Vous pouvez distribuer des applications sur un poste de travail à l'aide de supports amovibles tels que des CD, des disques JAZ ou des disques ZIP, à condition que le programme de lancement d'applicatifs soit installé et exécuté sur le poste de travail. Le support amovible fonctionne en tant que cache secondaire de poste de travail contenant les paramètres de l'objet Application et les fichiers sources de l'application nécessaires pour l'installer et l'exécuter.

Par exemple, supposons qu'un utilisateur mobile ait rarement besoin de se connecter au réseau mais qu'il ait besoin d'une application que vous avez distribuée à d'autres utilisateurs. Vous gravez l'application sur un CD pour l'envoyer à l'utilisateur. L'utilisateur insère le CD dans l'unité de son poste de travail ; le programme de lancement d'applicatifs lit le CD et affiche l'icône de l'objet Application aux endroits configurés (fenêtre du programme de lancement d'applicatifs, menu Démarrer, bureau, etc.). L'utilisateur démarre ensuite l'application qui est distribuée sur le poste de travail conformément à la configuration de l'objet Application.

Pour plus d'informations sur la création d'un support amovible contenant des applications, reportez-vous à « [Créer un CD virtuel](#) », page 548.

## Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers

Lorsqu'un utilisateur distant tente de lancer une application pour la première fois, le programme de lancement d'applicatifs lui distribue l'application sur une connexion lente (si l'application n'a pas été mise en cache sur l'unité de disque locale de l'utilisateur). Ce processus de téléchargement risque de prendre du temps lorsque de nombreux fichiers doivent être copiés sur le poste de travail.

Pour permettre à un utilisateur d'interrompre le processus de téléchargement d'une application et de le reprendre par la suite à partir du point où il a été interrompu, le programme de lancement d'applicatifs prend en charge le démarrage au point de contrôle. Par défaut, cette option n'est pas activée. Si le redémarrage au point de contrôle n'est pas activé, le programme de lancement d'applicatifs doit recommencer le processus de téléchargement au lieu de le reprendre à l'endroit où il a été interrompu.

**Remarque :** Si vous sélectionnez l'option Toujours distribuer et si une connexion distante est détectée, ZENworks se comporte comme si les options Forcer le caching et Redémarrage au point de contrôle étaient activées (même si vous ne les avez pas activées lors de la configuration de l'objet Application).

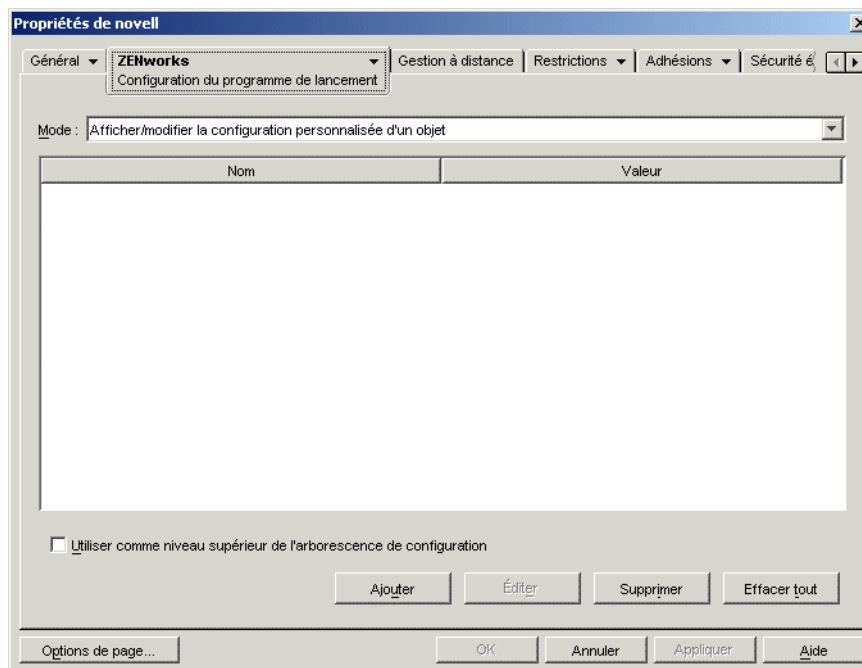
Pour vérifier si le redémarrage au point de contrôle est activé, ou pour le désactiver :

- 1 Pour configurer le paramètre de redémarrage au point de contrôle pour tous les utilisateurs d'un conteneur, sélectionnez cet objet Conteneur dans ConsoleOne.

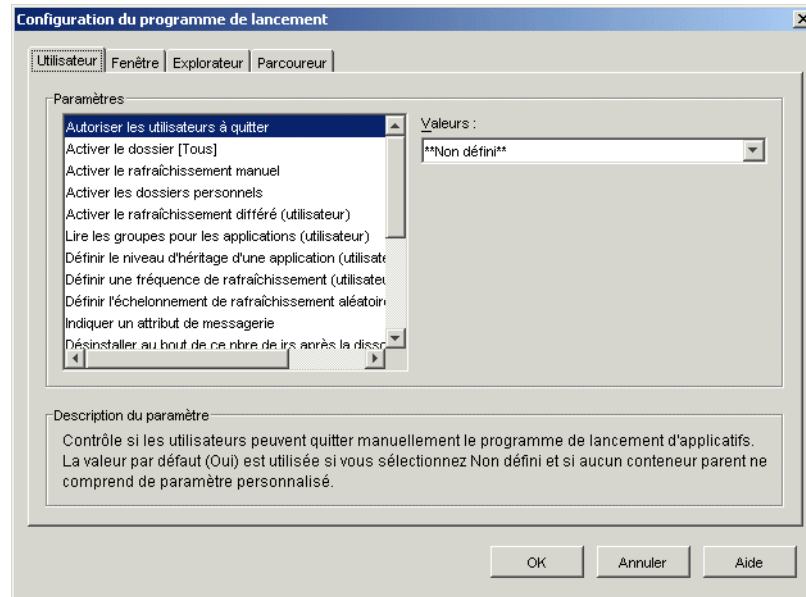
ou

Pour configurer le paramètre de redémarrage au point de contrôle d'un utilisateur donné, sélectionnez l'objet Utilisateur.

- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'objet, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet.
- 3 Cliquez sur l'onglet Programme de lancement d'applicatifs pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



- 4 Cliquez sur Ajouter pour afficher la page Configuration du programme de lancement.



- 5** Dans la liste Paramètres de l'onglet Utilisateur, sélectionnez l'option Activer le bouton de report du démarrage au point de contrôle.
- 6** Dans le champ Valeurs, sélectionnez Oui pour l'activer, Non pour le désactiver ou Non défini pour hériter le paramètre du conteneur parent de l'objet actuel.
- 7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.



# 40

## Contrôle des processus malveillants

Vous pouvez configurer Novell® Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) pour qu'il gère les processus malveillants. Les processus malveillants sont des processus qui ne sont démarrés ni par le programme de lancement d'applicatifs ni par l'utilisateur LocalSystem.

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous aider à comprendre et à implémenter la gestion des processus malveillants :

- ♦ « [Présentation de la gestion des processus malveillants](#) », page 367
- ♦ « [Fonctionnement de la gestion des processus malveillants](#) », page 368
- ♦ « [Configuration de la gestion des processus malveillants](#) », page 368

### Présentation de la gestion des processus malveillants

Pour vous aider à gérer les processus malveillants, le programme de lancement d'applicatifs peut effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Suivre et consigner l'utilisation des processus malveillants.
- ♦ Ignorer tous les processus malveillants (autoriser leur exécution).
- ♦ Mettre fin à tous les processus malveillants.
- ♦ Appliquer une liste des exceptions. Si les processus malveillants sont ignorés, les processus inclus dans la liste des exceptions sont fermés. Si les processus malveillants sont fermés, les processus inclus dans la liste des exceptions sont ignorés.

Par exemple, si vous souhaitez seulement suivre les processus malveillants, vous pouvez configurer le programme de lancement d'applicatifs de sorte qu'il consigne les informations de processus malveillants dans un fichier texte sur un serveur réseau tout en autorisant néanmoins l'exécution de ces processus. Si, cependant, vous souhaitez arrêter l'utilisation des processus malveillants, vous pouvez configurer le programme de lancement d'applicatifs afin qu'il consigne les informations de processus et qu'il mette également fin aux processus.

Lorsque vous activez la gestion des processus malveillants, en fonction des paramètres de configuration que vous utilisez, le programme de lancement d'applicatifs ignore ou ferme tous les processus malveillants. Cependant, si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs ignore ou ferme uniquement certains processus malveillants, vous pouvez créer une liste des exceptions.

Par exemple, si vous souhaitez autoriser tous les processus malveillants à l'exception des jeux Windows standard (Solitaire, Démineur, Freecell et Pinball), vous pouvez configurer le programme de lancement d'applicatifs afin qu'il ignore tous les processus malveillants et qu'il crée une liste des exceptions qui inclut les quatre jeux Windows. Le programme de lancement d'applicatifs autorise alors tous les processus malveillants à l'exception des quatre jeux.

Pour être certain que l'utilisateur ne peut pas outrepasser la liste des exceptions en renommant les fichiers exécutables des jeux, le programme de lancement d'applicatifs compare le nom de l'exécutable actuel des processus lancés et le nom de fichier d'origine (nom de fichier interne) avec la liste des exceptions.

## Fonctionnement de la gestion des processus malveillants

Le système d'exploitation Windows suit tous les processus en cours d'exécution. Vous pouvez en visualiser la liste en affichant l'onglet Processus dans le Gestionnaire des tâches de Windows (cliquez avec le bouton droit sur la Barre des tâches, puis cliquez sur Gestionnaire des tâches > Processus).

Chaque processus possède un identificateur de processus (PID, process identifier) et un identificateur du processus parent (PID parent ou PPID, parent process identifier). Le PID parent identifie le processus qui le lance. Le programme de lancement d'applicatifs utilise une API Windows pour récupérer la liste des processus, comprenant les PID et les PID parents, toutes les trois secondes. À l'aide des PID parents, le programme de lancement d'applicatifs peut savoir si les processus sont malveillants ou non. Si le PID parent n'est pas le PID du programme de lancement d'applicatifs ou si le processus n'est pas exécuté en tant qu'utilisateur LocalSystem, il s'agit alors d'un processus malveillant.

Une fois que le programme de lancement d'applicatifs a vérifié les processus malveillants, il effectue les opérations de gestion appropriées : soit il ignore les processus, soit il les ferme, tout en tenant compte des processus identifiés dans la liste des exceptions. Si l'option de consignation est activée, le programme écrit également les informations de processus malveillants dans le fichier journal.

## Configuration de la gestion des processus malveillants

La gestion des processus malveillants est activée et configurée via le registre Windows. Les sections suivantes expliquent comment modifier manuellement le registre sur les postes de travail Windows 98 et Windows 2000/XP et comment créer un objet Application pour distribuer les modifications du registre via le programme de lancement d'applicatifs :

- ♦ [« Modification manuelle du registre », page 368](#)
- ♦ [« Création d'un objet Application pour distribuer les modifications du registre », page 370](#)

### Modification manuelle du registre

**1** Utilisez regedit.exe pour ouvrir le registre Windows.

**2** Localisez la clé suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0
```

**3** Ajoutez une clé de gestion de processus sous la clé 1.0 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process Management
```

**4** Ajoutez une valeur Default Action (Opération par défaut) à la clé de gestion de processus à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Default Action (Opération par défaut)

**Données de la valeur :** Pour que le programme de lancement d'applicatifs ignore tous les processus malveillants, tapez 0. Pour qu'il les ferme, tapez 1.



- 5** Ajoutez une valeur Report Terminated (Rapport interrompu) à la clé de gestion de processus à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Report Terminated (Rapport interrompu)

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport pour les processus malveillants fermés par le programme de lancement d'applicatifs, tapez 0. Pour l'activer, tapez 1.

- 6** Ajoutez une valeur Report Ignored (Rapport ignoré) à la clé de gestion de processus à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Report Ignored (Rapport ignoré)

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport pour les processus malveillants ignorés par le programme de lancement d'applicatifs, tapez 0. Pour l'activer, tapez 1.

- 7** Si vous avez activé la création de rapport en ajoutant une valeur Report Terminated ou Report Ignored, vous devez déterminer à quel emplacement les rapports doivent être envoyés. Pour ce faire :

- 7a** Ajoutez une clé Reporting Targets (Destination des rapports) à la clé de gestion de processus :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process  
Management\Reporting Targets
```

- 7b** Pour configurer la création de rapport dans une base de données, ajoutez une valeur Database (Base de données) à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Base de données

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport dans une base de données, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs écrit dans la base de données déterminée par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Base de données ZENworks](#) », page 388.

Pour plus d'informations sur les requêtes que vous pouvez utiliser pour générer des rapports à partir de la base de données, reportez-vous à « [Génération de rapports à partir d'une base de données](#) », page 403.

- 7c** Pour configurer la création de rapport SNMP, ajoutez une valeur SNMP à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** SNMP

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport SNMP, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs envoie aux cibles de la trappe SNMP déterminées par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Cibles de trappes SNMP](#) », page 391.

- 7d** Pour configurer la création de rapport XML, ajoutez une valeur XML à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** XML

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport XML, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs envoie aux cibles XML déterminées par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Cibles de trappes SNMP](#) », page 391.

Si les rapports XML sont traités dans une base de données, reportez-vous à « [Génération de rapports à partir d'une base de données](#) », page 403 pour plus d'informations sur les requêtes que vous pouvez utiliser pour générer des rapports à partir de la base de données.

- 7e** Pour configurer la création de rapport dans un fichier journal, ajoutez une valeur File (Fichier) à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** String (Chaîne)

**Nom de la valeur :** Fichier

**Données de la valeur :** Spécifiez le chemin d'accès complet avec le nom de fichier à utiliser pour le fichier journal. Il peut s'agir d'une unité assignée ou d'un chemin UNC d'une unité locale ou réseau. Par exemple, \\server1\vol1\process\rogue.txt. Si vous n'entrez aucune valeur, la création de rapport dans un fichier journal est désactivée.

Pour plus d'informations sur la présentation des informations écrites dans le fichier journal, reportez-vous à « [Présentation des rapports créés dans un fichier journal](#) », page 407.

- 8** Si vous souhaitez utiliser une liste des exceptions, créez une clé de liste des exceptions sous la clé de gestion de processus :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process Management\Exception List
```

Le paramètre Default Action (Opération par défaut) ([étape 4](#)) détermine le type de traitement des processus ajoutés à la liste des exceptions. Si Default Action (Opération par défaut) a la valeur 0 (ignorer les processus), tous les processus ajoutés à la liste des exceptions sont fermés plutôt qu'ignorés. Si Default Action (Opération par défaut) a la valeur 1 (mettre fin aux processus), tous les processus ajoutés à la liste des exceptions sont ignorés plutôt que fermés.

- 9** Ajoutez une valeur de chaîne à la clé de liste des exceptions pour chaque processus à ajouter à la liste.

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Entrez le nom de fichier du processus. Vous pouvez entrer soit le nom du fichier exécutable affiché, soit le nom de fichier d'origine. Si le processus possède un nom de fichier d'origine, il s'affiche sous l'onglet Version de la boîte de dialogue Propriétés de l'exécutable (cliquez avec le bouton droit sur le fichier exécutable > cliquez sur Propriétés > cliquez sur Version). N'entrez pas le chemin d'accès au fichier, seulement le nom du fichier.

**Données de la valeur :** N'entrez rien dans ce champ.

- 10** Enregistrez les modifications apportées au registre.

## Création d'un objet Application pour distribuer les modifications du registre

- 1** Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, créez un objet Application simple (reportez-vous au [Chapitre 27](#), « [Distribution : applications simples](#) », page 271 si nécessaire), à l'aide des informations suivantes :

**Nom de l'objet :** Spécifiez un nom unique pour l'objet eDirectory (par exemple, Gestion des processus malveillants).

**Chemin d'accès au fichier exécutable :** Ne spécifiez rien dans ce champ.

**Règles de distribution :** Si vous souhaitez appliquer des règles spécifiques avant de distribuer les modifications du registre sur un poste de travail, définissez les règles. Vous pouvez également le faire ultérieurement.

**Associations :** Sélectionnez les utilisateurs ou les postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer les modifications. Vous pouvez également le faire ultérieurement.

**2** Après la création de l'objet Application, cliquez avec le bouton droit sur l'objet, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les pages de propriétés de l'objet.

**3** Cliquez sur Options de distribution, puis sur Registre pour afficher la page Registre.

**4** Créez la clé de registre suivante :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process Management
```

Pour créer la clé :

**4a** Sélectionnez la clé HKEY\_CURRENT\_USER, cliquez sur Ajouter, puis sur Clé pour ajouter une nouvelle entrée appelée Nouvelle clé.

**4b** Renommez la clé en Software (Logiciel).

**4c** Répétez le processus décrit aux **etape 4a** et **etape 4b** pour créer la structure complète de la clé.

**5** Ajoutez une valeur Default Action (Opération par défaut) à la clé de gestion de processus. Pour ce faire :

**5a** Sélectionnez la clé de gestion de processus, cliquez sur Ajouter, puis sur DWORD pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur DWORD, et enfin remplissez les champs comme suit :

**Nom de la valeur :** Default Action (Opération par défaut)

**Données de la valeur :** Pour que le programme de lancement d'applicatifs ignore tous les processus malveillants, tapez 0. Pour qu'il les ferme, tapez 1.

**5b** Cliquez sur OK pour ajouter la valeur Default Action (Opération par défaut) à la clé de gestion de processus.

**6** Ajoutez une valeur Report Terminated (Rapport interrompu) à la clé de gestion de processus. Pour ce faire :

**6a** Sélectionnez la clé de gestion de processus, cliquez sur Ajouter, puis sur DWORD pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur DWORD, et enfin remplissez les champs comme suit :

**Nom de la valeur :** Report Terminated (Rapport interrompu)

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport pour les processus malveillants fermés par le programme de lancement d'applicatifs, tapez 0. Pour l'activer, tapez 1.

**6b** Cliquez sur OK pour ajouter la valeur Report Terminated (Rapport interrompu) à la clé de gestion de processus.

**7** Ajoutez une valeur Report Ignored (Rapport ignoré) à la clé de gestion de processus. Pour ce faire :

**7a** Sélectionnez la clé de gestion de processus, cliquez sur Ajouter, puis sur DWORD pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur DWORD, et enfin remplissez les champs comme suit :

**Nom de la valeur :** Report Ignored (Rapport ignoré)

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport pour les processus malveillants ignorés par le programme de lancement d'applicatifs, tapez 0. Pour l'activer, tapez 1.

- 7b** Cliquez sur OK pour ajouter la valeur Report Ignored (Rapport ignoré) à la clé de gestion de processus.
- 8** Si vous avez activé la création de rapport en ajoutant une valeur Report Terminated ou Report Ignored, vous devez déterminer à quel emplacement les rapports doivent être envoyés. Pour ce faire :

- 8a** Ajoutez une clé Reporting Targets (Destination des rapports) à la clé de gestion de processus :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process  
Management\Reporting Targets
```

- 8b** Pour configurer la création de rapport dans une base de données, ajoutez une valeur Database (Base de données) à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** Base de données

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport dans une base de données, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs écrit dans la base de données déterminée par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Base de données ZENworks](#) », page 388.

Pour plus d'informations sur les requêtes que vous pouvez utiliser pour générer des rapports à partir de la base de données, reportez-vous à « [Génération de rapports à partir d'une base de données](#) », page 403.

- 8c** Pour configurer la création de rapport SNMP, ajoutez une valeur SNMP à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** SNMP

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport SNMP, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs envoie aux cibles de la trappe SNMP déterminées par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Cibles de trappes SNMP](#) », page 391.

- 8d** Pour configurer la création de rapport XML, ajoutez une valeur XML à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** DWORD

**Nom de la valeur :** XML

**Données de la valeur :** Pour désactiver la création de rapport XML, entrez 0. Pour l'activer, entrez 1. Lorsque cette option est activée, le programme de lancement d'applicatifs envoie aux cibles XML déterminées par l'ensemble Règle d'emplacement du service associé à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Activation de la règle Cibles de trappes SNMP](#) », page 391.

Si les rapports XML sont traités dans une base de données, reportez-vous à « [Génération de rapports à partir d'une base de données](#) », page 403 pour plus d'informations sur les requêtes que vous pouvez utiliser pour générer des rapports à partir de la base de données.

- 8e** Pour configurer la création de rapport dans un fichier journal, ajoutez une valeur File (Fichier) à la clé de destination des rapports à l'aide des informations suivantes :

**Type de la valeur :** String (Chaîne)

**Nom de la valeur :** Fichier

**Données de la valeur :** Spécifiez le chemin d'accès complet avec le nom de fichier à utiliser pour le fichier journal. Il peut s'agir d'une unité assignée ou d'un chemin UNC d'une unité locale ou réseau. Par exemple, \\server1\vol1\process\rogue.txt. Si vous n'entrez aucune valeur, la création de rapport dans un fichier journal est désactivée.

Pour plus d'informations sur la présentation des informations écrites dans le fichier journal, reportez-vous à « **Présentation des rapports créés dans un fichier journal** », page 407.

- 9** Si vous souhaitez utiliser une liste des exceptions, créez une clé de liste des exceptions sous la clé de gestion de processus :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\NetWare\NAL\1.0\Process Management\Exception List
```

Le paramètre Default Action (Opération par défaut) (**etape 4**) détermine le type de traitement des processus ajoutés à la liste des exceptions. Si Default Action (Opération par défaut) a la valeur 0 (ignorer les processus), tous les processus ajoutés à la liste des exceptions sont fermés plutôt qu'ignorés. Si Default Action (Opération par défaut) a la valeur 1 (mettre fin aux processus), tous les processus ajoutés à la liste des exceptions sont ignorés plutôt que fermés.

- 10** Ajoutez une valeur de chaîne à la clé de liste des exceptions pour chaque processus à ajouter à la liste. Pour ce faire :

- 10a** Sélectionnez la clé de liste des exceptions, cliquez sur Ajouter, puis sur DWORD pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur DWORD, et enfin remplissez les champs comme suit :

**Nom de la valeur :** Entrez le nom de fichier du processus. Vous pouvez entrer soit le nom du fichier exécutable affiché, soit le nom de fichier d'origine. Si le processus possède un nom de fichier d'origine, il s'affiche sous l'onglet Version de la boîte de dialogue Propriétés de l'exécutable (cliquez avec le bouton droit sur le fichier exécutable, cliquez sur Propriétés, puis sur Version). N'entrez pas le chemin d'accès au fichier, seulement le nom du fichier.

**Données de la valeur :** N'entrez rien dans ce champ.

- 10b** Cliquez sur OK pour ajouter la valeur à la clé de liste des exceptions.

- 11** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.

- 12** Ajoutez les utilisateurs et les postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer les modifications. Pour s'assurer que les modifications sont effectuées sans faire intervenir l'utilisateur, cochez l'option Forcer l'exécution pour chaque association.

- 13** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications apportées à l'objet Application.

Les modifications du registre sont distribuées aux utilisateurs associés lors du prochain rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs et aux postes de travail associés lors du prochain rafraîchissement du composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs.



# 41

## Vérification des applications

Novell® ZENworks® Desktop Management offre des fonctions de vérification et, si nécessaire, de réparation des applications distribuées via Novell Application Launcher™. Par défaut, si le programme de lancement d'applicatifs n'est pas en mesure de lancer une application, il invite l'utilisateur à la vérifier.

Les sections suivantes fournissent des informations qui permettent de comprendre comment fonctionne la vérification automatique des applications (ou l'auto-dépannage des applications) et comment les utilisateurs peuvent utiliser le programme de lancement d'applicatifs pour vérifier les applications manuellement :

- ♦ « Détection des applications corrompues par le programme de lancement d'applicatifs », page 375
- ♦ « Vérification des fichiers d'application », page 375
- ♦ « Causes de l'échec de la vérification automatique », page 376
- ♦ « Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour vérifier une application », page 376

### Détection des applications corrompues par le programme de lancement d'applicatifs

Le programme de lancement d'applicatifs peut détecter si une application est corrompue au moment de son lancement. Si le fichier d'application qu'il appelle ne parvient pas à se lancer (en d'autres termes, si l'appel CreateProcess qu'il effectue renvoie la valeur FALSE), le programme de lancement d'applicatifs en déduit que l'application est corrompue et qu'elle doit être vérifiée. Lorsque le problème se produit, le programme de lancement d'applicatifs le signale à l'utilisateur et lui laisse le choix de vérifier ou non l'application.

### Vérification des fichiers d'application

Si le lancement d'une application échoue et que l'utilisateur choisit de vérifier celle-ci, le programme de lancement d'applicatifs redistribue tous les fichiers de l'application sur le poste de travail. La méthode choisie dépend du mode d'exécution du programme de lancement d'applicatifs : Connecté ou Déconnecté :

- ♦ En mode Connecté, les fichiers d'application sont redistribués à partir du réseau.
- ♦ En mode Déconnecté, les fichiers d'application sont redistribués à partir du répertoire cache NAL local (généralement, c:\nalcache) à condition que les fichiers aient été préalablement mis en cache dans le répertoire. Si tel n'est pas le cas, l'application ne peut pas être vérifiée tant que le programme de lancement d'applicatifs ne passe pas en mode Connecté.

## Causes de l'échec de la vérification automatique

Il peut arriver que le programme de lancement d'applicatifs ne puisse pas procéder à la réparation automatique d'une application corrompue, même en ayant accès aux fichiers d'installation de l'application (à partir du réseau en mode Connecté ou à partir du cache NAL en mode Déconnecté). Cet échec est lié à la méthode utilisée par le programme de lancement d'applicatifs pour détecter les applications corrompues.

Lorsqu'il lance le fichier avec succès (en d'autres termes, lorsque l'appel CreateProcess qu'il effectue renvoie la valeur TRUE), le programme de lancement d'applicatifs suppose que l'opération a effectivement réussi. En revanche, dans certains cas, le fichier appelé par le programme de lancement d'applicatifs ne démarre pas réellement l'application ; en fait, un autre fichier est appelé pour effectuer le démarrage de l'application. Si ce fichier-là est corrompu, manquant ou s'il ne peut pas se lancer, le lancement de l'application échoue sans que le programme de lancement d'applicatifs ne demande à l'utilisateur de vérifier l'application. Par exemple :

- ♦ Si vous supprimez le fichier wz32.dll de WinZip puis lancez winzip32.exe, le programme de lancement d'applicatifs appelle avec succès le fichier winzip32.exe, et suppose que son lancement a réussi. Pourtant, lorsque le fichier winzip32.exe appelle le fichier wz32.dll, le lancement échoue car le fichier wz32.dll n'existe plus. Parce que le programme de lancement d'applicatifs demande aux utilisateurs de vérifier une application uniquement lorsqu'il ne parvient pas à la lancer (et dans notre cas le fichier Winzip32.exe a bien été lancé avec succès), l'application n'est pas réparée automatiquement.
- ♦ Supprimez le fichier consoleone.exe, puis essayez de lancer l'application. Du fait que le programme de lancement d'applicatifs appelle Java, qui à son tour lance ConsoleOne<sup>®</sup>, le lancement échoue. En revanche, le programme de lancement d'applicatifs ne vérifie pas automatiquement ConsoleOne parce qu'il a réussi à lancer Java.

Dans ces cas, le programme de lancement d'applicatifs affiche le message suivant :

```
Error message: Application Launcher Status - Could not launch
nom_objet_application (id=xxx) The filename, directory name, or volume label
syntax is incorrect.
```

Bien que le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas demander automatiquement aux utilisateurs de vérifier les applications qui correspondent à ce scénario, les utilisateurs peuvent lancer eux-mêmes la vérification manuellement. Pour plus d'informations sur la méthode à utiliser, reportez-vous à la section suivante, [Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour vérifier une application](#).

## Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour vérifier une application

Les utilisateurs peuvent utiliser l'option de vérification du programme de lancement d'applicatifs pour lancer la réparation d'une application corrompue. Pour cela, l'utilisateur doit effectuer les opérations suivantes :

- 1** Cliquer avec le bouton droit sur l'icône de l'application.
- 2** Cliquer sur Vérifier.



# 42

## Désinstallation d'applications

Les applications distribuées via Novell® ZENworks® Desktop Management peuvent être désinstallées. Vous pouvez choisir de désinstaller ou non la totalité des fichiers, des raccourcis, des entrées INI et des entrées de registre qui ont été installés ou modifiés avec l'application.

Chaque poste de travail utilisateur dispose d'un cache local qui contient des informations relatives aux applications installées sur le poste de travail. Lorsque vous désinstallez une application, ce cache est utilisé pour s'assurer que les fichiers et les paramètres appropriés ont été supprimés du poste de travail. Si les fichiers source de l'application ont été copiés dans le cache local du poste de travail, ils seront également supprimés. Pour plus d'informations sur le cache local, reportez-vous au [Chapitre 23, « Programme de lancement d'applicatifs Novell : gestion du cache », page 247](#).

Par défaut, la fonction de désinstallation d'une application est désactivée. Vous devez au préalable activer une application à désinstaller. Ceci fait, une application peut être désinstallée en la dissociant des utilisateurs ou des postes de travail, ou configurée pour être désinstallée lorsqu'elle n'a pas été utilisée au terme d'une certaine période. Les utilisateurs peuvent également désinstaller une application à l'aide de Novell Application Launcher™ à condition que cette fonctionnalité ait été activée. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

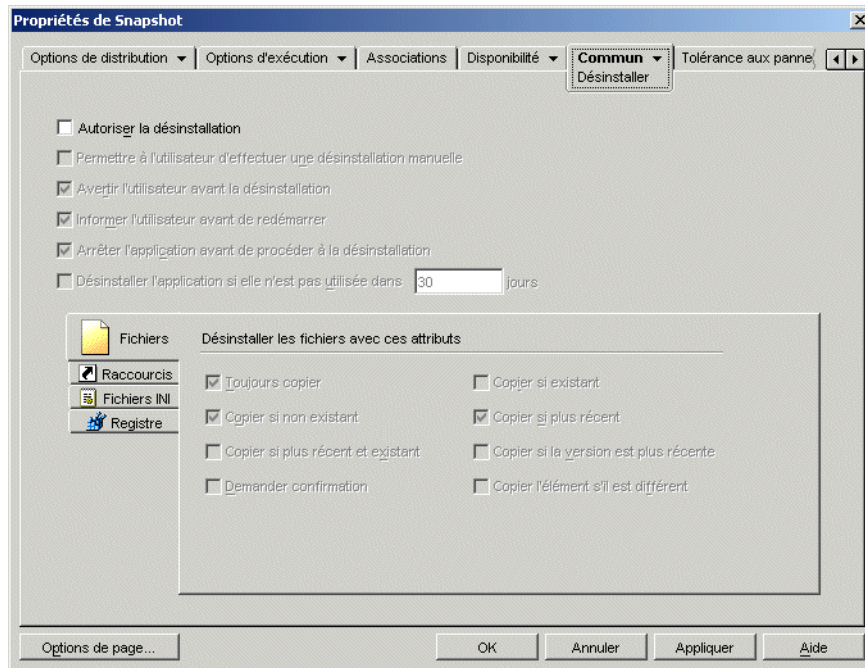
- ♦ [« Autorisation à désinstaller une application », page 377](#)
- ♦ [« Désinstallation d'applications par dissociation des utilisateurs ou des postes de travail », page 379](#)
- ♦ [« Désinstallation des applications inutilisées », page 380](#)
- ♦ [« Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller une application », page 382](#)
- ♦ [« Désinstallation d'applications sur des serveurs Terminal Server », page 382](#)

### Autorisation à désinstaller une application

La désinstallation d'une application nécessite une configuration attentive de l'objet Application pour éviter de supprimer accidentellement un fichier essentiel sur le poste de travail. C'est pour cette raison, que la fonction de désinstallation d'applications est désactivée par défaut.

Pour activer la désinstallation d'une application :

- 1** Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Commun > Désinstaller pour afficher la page Désinstaller.



**3** Cochez la case Autoriser la désinstallation pour activer l'option.

**4** Si vous voulez que les utilisateurs puissent désinstaller l'application eux-mêmes, cliquez sur Permettre à l'utilisateur d'effectuer une désinstallation manuelle pour activer cette option.

Pour plus d'informations sur la désinstallation de l'application par un utilisateur, reportez-vous à « [Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller une application](#) », page 382.

**5** Configurez les autres options de désinstallation selon les besoins :

**Avertir l'utilisateur avant la désinstallation** : Sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur avant de désinstaller l'application sur son poste de travail. Si l'utilisateur répond « Non » à l'invite, l'application n'est pas supprimée.

**Informez l'utilisateur avant de redémarrer** : Dans certains cas, la désinstallation d'une application peut nécessiter le redémarrage du poste de travail. Cochez cette option pour avertir les utilisateurs que le poste de travail va être redémarré. Si les utilisateurs répondent « Non », la désinstallation n'est complètement terminée qu'au prochain redémarrage manuel.

**Arrêter l'application avant de procéder à la désinstallation** : Sélectionnez cette option pour obliger le programme de lancement d'applicatifs à fermer l'application (si elle a été lancée) avant de désinstaller les fichiers correspondants.

**Désinstaller l'application si elle n'est pas utilisée dans XX jours** : Sélectionnez cette option pour supprimer automatiquement une application qui n'a pas été utilisée pendant le nombre de jours spécifiés (30 par défaut). Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Désinstallation des applications inutilisées](#) », page 380.

**6** Sélectionnez les attributs à utiliser pour déterminer si les fichiers, raccourcis, paramètres INI et paramètres du registre doivent être ou non désinstallés.

**Fichiers** : Cliquez sur Fichiers, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un fichier d'application doit être ou non supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Fichiers de l'application (onglet Options de distribution). Par défaut, les options Toujours copier, Copier si non existant, Copier si plus récent sont configurées de manière à garantir qu'un fichier n'est supprimé que s'il a été installé au cours de l'installation de cette

application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce fichier.

**Raccourcis :** Cliquez sur Raccourcis, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si les raccourcis de l'application doivent ou non être supprimés. Ces attributs correspondent à ceux listés dans la page Raccourcis/Icônes (onglet Options de distribution).

**Fichiers INI :** Cliquez sur Fichiers INI, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un paramètre INI doit ou non être supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Paramètres INI (onglet Options de distribution). Par défaut, les options Toujours créer, Créer si existant et Créer ou ajouter à une section existante sont configurées de manière à garantir qu'un paramètre n'est supprimé que s'il a été créé au cours de l'installation de cette application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce paramètre.

**Registre :** Cliquez sur Registre, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un paramètre de registre doit ou non être supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Paramètres de registre (onglet Options de distribution). Par défaut, les options Toujours créer et Créer si existant sont configurées de manière à garantir qu'un paramètre n'est supprimé que s'il a été créé au cours de l'installation de cette application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce paramètre.

L'option Désinstaller les clés/valeurs de ces ruches de registre permet de sélectionner deux ruches de registre, HKEY\_LOCAL\_MACHINE et HKEY\_CURRENT\_USER, à inclure ou exclure lors de la suppression des paramètres de registre qui ont été ajoutés par le programme de lancement d'applicatifs pendant la distribution de l'application sur le poste de travail. Lorsque les valeurs par défaut sont attribuées à cette option, le programme de lancement d'applicatifs supprime des paramètres de la ruche HKEY\_CURRENT\_USER mais pas de la ruche HKEY\_LOCAL\_MACHINE.

Cette option vous permet d'éviter qu'un paramètre système Windows ne soit supprimé lors de la procédure de désinstallation. Cela se révèle particulièrement important si vous avez utilisé snAppShot™ pour effectuer une capture de l'installation de l'application. Lorsque snAppShot capture l'installation d'une application, il inclut tous les paramètres qui sont modifiés lors de l'installation. Si le programme d'installation de l'application requiert le redémarrage du poste de travail pendant le processus d'installation, ces modifications peuvent inclure non seulement les paramètres qui s'appliquent à l'application mais également ceux qui s'appliquent au système Windows. Si des paramètres système Windows sont supprimés, le poste de travail risque de rencontrer des problèmes lors du démarrage. Il est fortement recommandé de ne supprimer ces paramètres que si vous êtes sûr qu'ils n'affecteront pas le fonctionnement du poste de travail.

Pour utiliser cette option, vous devez examiner les paramètres de registre qui seront supprimés des ruches HKEY\_LOCAL\_MACHINE et HKEY\_CURRENT\_USER et supprimer tout paramètre qui s'applique à autre chose qu'à l'application. Les paramètres de registre sont affichés sur la page Paramètres de registre (onglet Options de distribution).

**7** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Désinstallation d'applications par dissociation des utilisateurs ou des postes de travail

Par défaut, lorsque vous dissociez une application d'un utilisateur ou d'un poste de travail, le programme de lancement d'applicatifs n'affiche plus l'objet Application, mais les fichiers, les raccourcis, les paramètres INI et les paramètres de registre de l'application ne sont pas supprimés du poste de travail.

Pour configurer une application pour qu'elle soit désinstallée lorsqu'elle est dissociée d'un utilisateur ou d'un poste de travail :

- 1** Activez l'application à désinstaller. Pour ce faire :
  - 1a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
  - 1b** Cliquez sur l'onglet Commun > Désinstaller pour afficher la page Désinstaller.
  - 1c** Sélectionnez l'option Autoriser la désinstallation pour l'activer.
  - 1d** Configurez les autres paramètres de désinstallation, comme vous le souhaitez. Reportez-vous à « **Autorisation à désinstaller une application** », page 377 ou à l'Aide dans la page Désinstaller.
  - 1e** Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.
- 2** Configurez le programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller l'application au lieu de la conserver. Pour ce faire :

Vous devez configurer le programme de lancement d'applicatifs pour chaque utilisateur ou poste de travail pour lequel vous souhaitez effectuer la désinstallation lors de la dissociation. Vous pouvez effectuer cette opération à l'aide des objets Utilisateur, Poste de travail, Groupe, Groupe de postes de travail ou Conteneur.

  - 2a** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Utilisateur, Poste de travail, Groupe de postes de travail ou Conteneur, puis cliquez sur Propriétés.
  - 2b** Cliquez sur l'onglet ZENworks > Programme de lancement d'applicatifs pour afficher la page Configuration du programme de lancement.
  - 2c** Cliquez sur Ajouter/Modifier pour afficher la boîte de dialogue Configuration du programme de lancement.
  - 2d** Sélectionnez l'onglet Utilisateur, puis le paramètre Désinstaller au bout de ce nombre de jours après la dissociation (utilisateur).
  - 2e** Dans le champ Valeur, sélectionnez Personnalisé, puis spécifiez le nombre de jours après la dissociation au bout duquel désinstaller les applications.

Spécifiez 0 pour que la désinstallation se produise immédiatement au moment du rafraîchissement ou du redémarrage du programme de lancement d'applicatifs.
  - 2f** Répétez l'**étape 2d** et l'**étape 2e** pour configurer la désinstallation des applications associées au poste de travail, à l'aide de l'onglet Poste de travail au lieu de l'onglet Utilisateur.
  - 2g** Cliquez sur OK, puis recliquez sur OK pour enregistrer vos modifications.

La prochaine fois que vous dissociez un utilisateur ou un poste de travail (pour lequel vous avez configuré le programme de lancement d'applicatifs) d'une application, l'application est désinstallée du poste de travail.

## Désinstallation des applications inutilisées

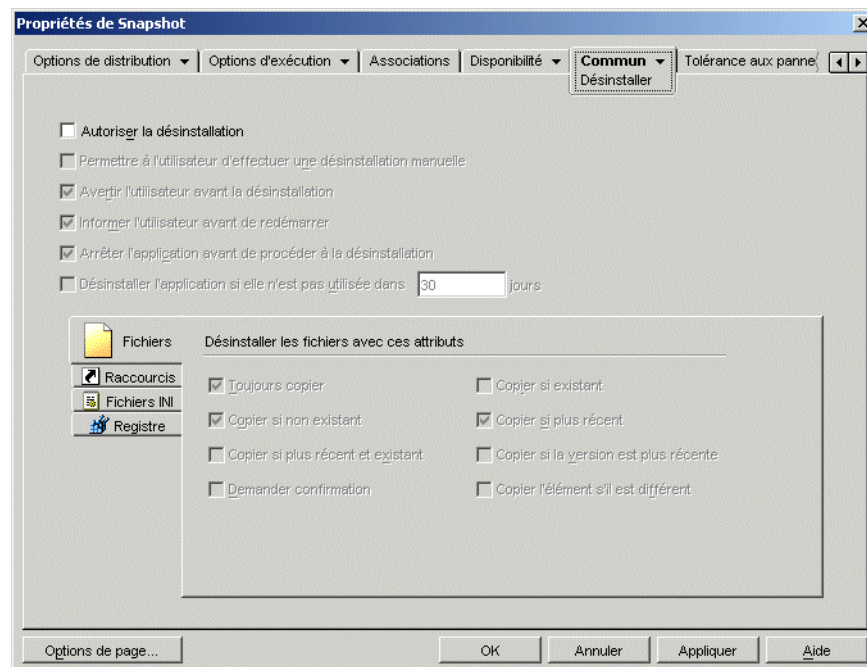
Il arrive parfois que les utilisateurs installent des applications, s'en servent à plusieurs reprises et n'en aient ensuite plus besoin pendant longtemps. De telles applications mobilisent inutilement l'espace disque du poste de travail.

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez obliger le programme de lancement d'applicatifs à désinstaller une application qui n'a pas été utilisée depuis un certain temps. La période d'inutilisation est fixée à 30 jours par défaut mais elle peut être modifiée selon les besoins. Une première application pourra, par exemple, être désinstallée au bout de 15 jours d'utilisation alors qu'une autre devra être conservée pendant 90 jours.

Après avoir désinstallé l'application non utilisée, le programme de lancement d'applicatifs continue à afficher l'icône de l'objet Application sur le poste de travail sauf si l'utilisateur ou le poste de travail est dissocié de l'objet Application. L'application est réinstallée si l'utilisateur double-clique sur son icône.

Pour configurer la suppression d'une application inutilisée au terme d'une certaine période :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Commun > Désinstaller pour afficher la page Désinstaller.



- 3 Si l'option Autoriser la désinstallation est désactivée, activez-la en cochant la case.
- 4 Cliquez sur la case Désinstaller l'application si elle n'est pas utilisée dans XX jours pour activer l'option, puis sélectionnez le nombre de jours requis.
- 5 Si vous n'avez pas encore sélectionné les attributs à utiliser pour déterminer si les fichiers, raccourcis, paramètres INI et paramètres de registre doivent être ou non supprimés, faites-le maintenant. Pour obtenir des informations sur chaque option, reportez-vous à « **Autorisation à désinstaller une application** », page 377 ou à l'Aide dans la page Désinstaller.
- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

# Utilisation du programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller une application

Par défaut, les utilisateurs ne sont pas autorisés à désinstaller les applications distribuées. Toutefois, si vous avez autorisé les utilisateurs à désinstaller des applications (reportez-vous à « [Autorisation à désinstaller une application](#) », page 377), ils peuvent le faire à l'aide du programme de lancement d'applicatifs.

- 1 Sur le poste de travail de l'utilisateur, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquez sur Désinstaller.

Lorsque le programme de lancement d'applicatifs désinstalle une application, il supprime tous les fichiers et paramètres de l'application sur le poste de travail. Cependant, si l'objet Application reste associé à l'utilisateur, son icône est conservée sur le poste de travail. Elle permet à l'utilisateur de réinstaller l'application par la suite.

## Désinstallation d'applications sur des serveurs Terminal Server

Lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue une application sur un poste de travail, il y crée un répertoire cache NAL (généralement, c:\nalcache). Ce répertoire contient les informations requises pour désinstaller avec succès l'application.

Cependant, lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue une application sur un serveur Terminal Server, il ne crée pas de répertoire cache, ce qui signifie qu'il ne dispose pas des informations pour désinstaller l'application. Vous ne pouvez donc pas utiliser le programme de lancement d'applicatifs pour désinstaller une application qu'il a installée sur un serveur Terminal Server. Si vous souhaitez supprimer l'application du serveur Terminal Server, vous devez la désinstaller manuellement.

# 43

## Rapport d'événements d'application

Novell® Application Launcher™ peut générer un rapport sur la réussite ou l'échec des événements d'application suivants : son lancement, sa distribution, son filtrage, sa désinstallation, sa mise en cache et son arrêt.

Les événements peuvent être consignés dans une base de données compatible ODBC ou dans un fichier journal au format texte, envoyés sous forme de trappes SNMP à une console de gestion ou transmis sous forme de données XML à une URL Web pour traitement ultérieur. Les rapports d'événements étant configurés application par application, vous pouvez appliquer une certaine méthode de rapport à une application et une méthode différente à une autre. Vous pouvez également utiliser les quatre méthodes pour la même application.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la définition des différents types de génération de rapports d'événements et la configuration des objets Application pour utiliser une ou plusieurs méthodes de rapport :

- ♦ [« Configuration de la fonction de création de rapport dans une base de données », page 383](#)
- ♦ [« Configuration de la fonction de création de rapports de trappes SNMP », page 391](#)
- ♦ [« Configuration de la création de rapports dans un fichier journal », page 394](#)
- ♦ [« Configuration de la fonction de création de rapports XML », page 395](#)
- ♦ [« Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports », page 400](#)
- ♦ [« Génération de rapports à partir d'une base de données », page 403](#)
- ♦ [« Présentation des rapports créés dans un fichier journal », page 407](#)

**Remarque :** La création de rapports décrite dans ces sections s'applique uniquement aux applications démarrées à l'aide du programme de lancement d'applicatifs (ou, autrement dit, des applications comportant des objets Application). Le programme de lancement d'applicatifs peut également créer des rapports sur des applications qu'il ne démarre pas lui-même. Ces applications sont nommées « processus malveillants ». Pour plus d'informations sur la configuration de rapports pour les processus malveillants, reportez-vous au [Chapitre 40, « Contrôle des processus malveillants », page 367](#).

Pour les applications MSI, vous pouvez également activer le mode documenté pour que Windows Installer consigne des informations dans un fichier journal sur le poste de travail de l'utilisateur. La section suivante fournit les informations nécessaires :

- ♦ [« Activation du mode documenté dans Windows Installer », page 410](#)

## Configuration de la fonction de création de rapport dans une base de données

Pour configurer la fonction de création de rapport dans une base de données compatible ODBC, effectuez les tâches suivantes :

- ♦ [« Installation de la base de données Sybase », page 384](#)
- ♦ [« Utilisation d'une base de données compatible ODBC », page 384](#)

- ◆ « Installation de pilotes ODBC sur des postes de travail », page 384
- ◆ « Création d'un objet Base de données ZENworks », page 385
- ◆ « Configuration des informations ODBC de la base de données », page 386
- ◆ « Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs », page 388
- ◆ « Activation de la règle Base de données ZENworks », page 388
- ◆ « Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports de base de données », page 391

## Installation de la base de données Sybase

Si vous n'avez pas installé de base de données compatible ODBC à utiliser, vous pouvez installer la base de données Sybase disponible sur le CD de *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management*. Pour obtenir des informations sur l'installation de la base de données Sybase, reportez-vous à « [Installing the ZENworks Desktop Management Server](#) » (Installation du serveur ZENworks Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide* (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management).

Sybase est également utilisé comme base de données pour le composant Inventaire de poste de travail. Si vous prévoyez d'utiliser une base de données pour les rapports de gestion d'applications et pour l'inventaire de poste de travail, la même installation de base de données pourra suffire dans les deux cas. Chaque composant se chargera de créer son propre fichier de base de données. Le composant Gestion d'applications crée un fichier de base de données `nal.db` et le composant Inventaire de poste de travail crée un fichier de base de données `mgmt.db`.

La création de rapports de gestion d'applications requiert que la base de données se trouve sur le même site que les utilisateurs et, de ce fait, il est impératif de suivre les instructions concernant l'inventaire de poste de travail pour le déploiement des bases de données et de choisir ensuite une ou plusieurs bases de données à utiliser pour les rapports de gestion d'applications. Pour plus d'informations sur le déploiement d'une base de données pour l'inventaire de poste de travail, reportez-vous au [Chapitre 70, « Installation de l'inventaire de poste de travail », page 807](#).

## Utilisation d'une base de données compatible ODBC

Si vous utilisez une base de données compatible ODBC autre que Sybase, vous devez vous assurer qu'elle est installée. Vous n'avez pas à créer de tables dans la base de données. Les tables appropriées sont créées dès que le composant Gestion d'applications envoie un événement à la base de données.

## Installation de pilotes ODBC sur des postes de travail

Le programme de lancement d'applicatifs utilise un pilote ODBC pour enregistrer les informations liées aux événements d'application dans la base de données. Vous devez vous assurer que le pilote ODBC correspondant à votre base de données est installé sur chacun des postes de travail pour lesquels vous souhaitez enregistrer des informations d'événements.

Le pilote ODBC (`DBODBC6.DLL`) correspondant à la base de données Sybase est installé par défaut. Cependant, sous Windows 98, il est nécessaire dans certains cas d'installer deux DLL supplémentaires (`ODBCCP32.DLL` et `ODBCINT.DLL`) qui sont ignorés durant l'installation minimum de Windows. Téléchargez les fichiers depuis le site Web de Microsoft ou un autre site de téléchargement. Pour installer ces fichiers, copiez le répertoire Windows System (par exemple, `c:\windows\system`). Vous pouvez également utiliser un objet Application pour les distribuer sur



le poste de travail approprié. Cette opération n'est pas nécessaire sous Windows 2000/XP. Les fichiers ont déjà été installés.

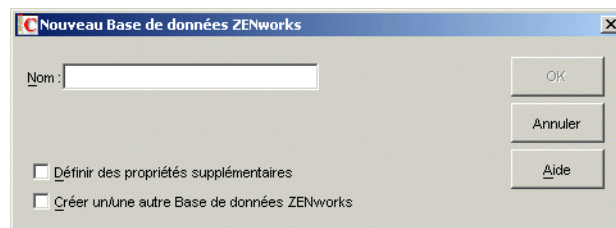
## Création d'un objet Base de données ZENworks

Si vous utilisez une base de données Sybase fournie avec ZENworks<sup>®</sup> et que vous l'avez déjà installée, le programme d'installation crée un objet Base de données (Base\_de\_données\_Desktop Management\_nom\_serveur) dans eDirectory. Vous pouvez ignorer la section suivante, « Configuration des informations ODBC de la base de données », page 386.

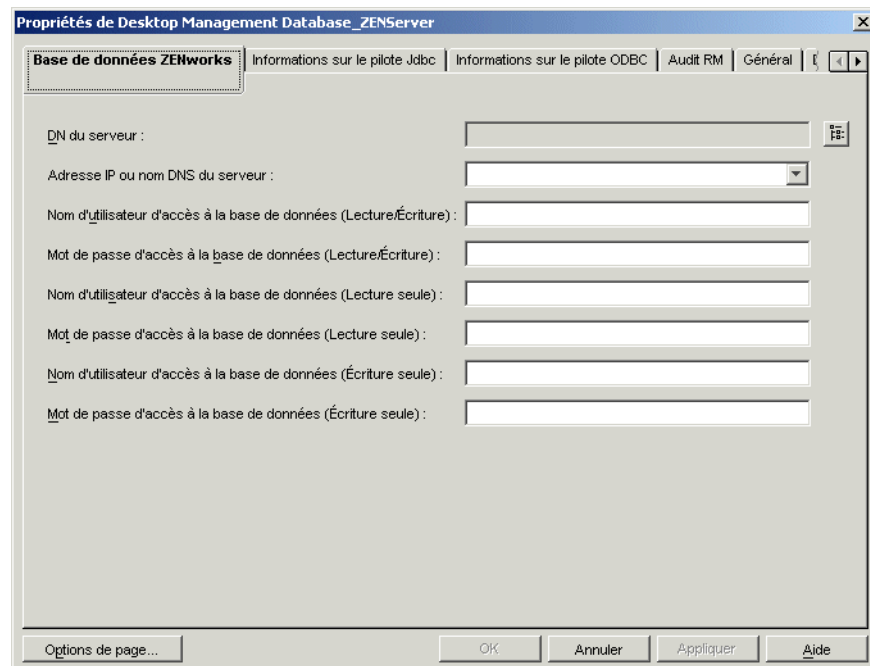
Si vous utilisez une autre base de données, vous devez créer un objet Base de données ZENworks dans eDirectory pour la représenter.

Pour créer un objet Base de données ZENworks :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur le conteneur dans lequel l'objet Dossier d'une application doit être créé, puis cliquez sur Nouveau, sur Objet pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet.
- 2 Sélectionnez Base de données ZENworks, puis cliquez sur OK pour afficher la boîte de dialogue Base de données ZENworks.



- 3 Dans la zone Nom, tapez un nom pour la base de données, Base\_de\_données\_Desktop Management\_ZENServer, par exemple.
- 4 Sélectionnez la case Définir des propriétés supplémentaires, puis cliquez sur OK pour afficher la page de propriétés Base de données ZENworks.



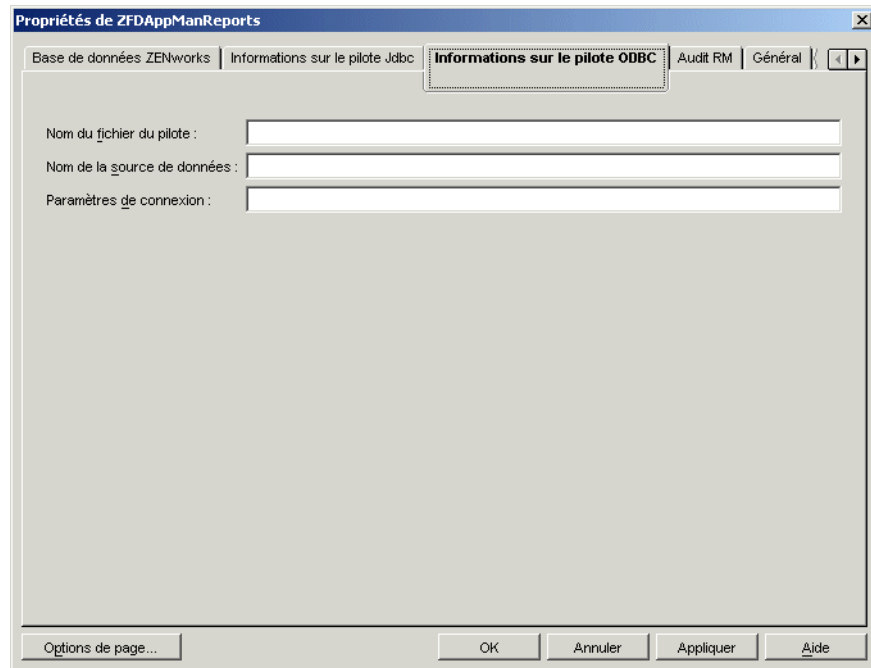
- 5** Dans le champ DN du serveur, recherchez et sélectionnez l'objet Serveur qui correspond au serveur sur lequel la base de données est installée physiquement et est en cours d'exécution.
- 6** Complétez le nom et le mot de passe pour les utilisateurs Lecture/Écriture, Lecture seule et Écriture seule :
  - Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Entrez un nom d'utilisateur permettant d'accéder en lecture/écriture à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le nom d'utilisateur est MW\_DBA.
  - Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** Entrez le mot de passe permettant un accès en lecture/écriture à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le mot de passe est novell.
  - Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Entrez un nom d'utilisateur permettant un accès en lecture seule à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le nom d'utilisateur est MW\_READER.
  - Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** Entrez le mot de passe permettant un accès en lecture seule à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le mot de passe est novell.
  - Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Entrez un nom d'utilisateur permettant un accès en écriture seule à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le nom d'utilisateur est MW\_UPDATER.
  - Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** Entrez le mot de passe permettant un accès en écriture seule à la base de données. Si vous utilisez une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management, le mot de passe est novell.
- 7** Cliquez sur OK pour enregistrer les informations.

## Configuration des informations ODBC de la base de données

Le programme de lancement d'applicatifs utilise un pilote ODBC pour enregistrer les informations d'événements dans la base de données. Vous devez configurer l'objet Base de données à l'aide des informations du pilote ODBC nécessaires au programme de lancement d'applicatifs.

Pour fournir les informations ODBC :

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote ODBC.



**3** Remplissez les champs suivants :

**Nom du fichier du pilote :** Entrez le nom de fichier du pilote ODBC qui réside sur le poste de travail pour permettre au programme de lancement d'applicatifs d'accéder à la base de données. Pour Sybase, vous pouvez laisser le champ vide, auquel cas le programme de lancement d'applicatifs détecte automatiquement le pilote installé.

**Nom de la source de données :** Entrez **NAL Reporting**.

**Paramètres de connexion :** Entrez la commande appropriée pour se connecter à la base de données. Pour Sybase, cette commande est la suivante :

```
CommLinks=TCPIP{Host=IPAddress:2638};AutoStop=Yes;Integrated=No;DBN=NAL;  
ENG=IPAddress
```

où *IPAddress* est l'adresse IP proprement dite du serveur sur lequel réside la base de données.

**4** Cliquez sur OK pour enregistrer les informations sur le pilote ODBC.

## Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs

Vous devez octroyer aux utilisateurs des droits Lire et Comparer sur les propriétés ODBC de l'objet Base de données définies à la section précédente. Le programme de lancement d'applicatifs peut ainsi récupérer les informations ODBC dont il a besoin pour accéder à la base de données.

Pour octroyer des droits :

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données ZENworks, puis cliquez sur Ayants droit de cet objet.
- 2** Cliquez sur Ajouter un ayant droit.
- 3** Sélectionnez [PUBLIC], puis cliquez sur OK pour ajouter [PUBLIC] à la liste des ayants droit.

L'ajout d'un ayant droit [PUBLIC] donne à tous les utilisateurs des droits Lire et Comparer sur toutes les propriétés de l'objet Base de données, notamment les noms d'utilisateur et les mots de passe qui peuvent être utilisés pour accéder à la base de données. Pour éviter ce problème, vous devez limiter l'accès [PUBLIC] aux trois propriétés ODBC.

- 4** Dans la liste Propriété, sélectionnez [Droits Tous les attributs], puis cliquez sur Supprimer la propriété pour supprimer cette entrée de la liste.
- 5** Cliquez sur Ajouter une propriété pour afficher la boîte de dialogue Ajouter une propriété, puis sélectionnez zendbODBCConnectionParameters, puis cliquez sur OK pour ajouter cette entrée à la liste de propriétés.

Les droits par défaut, Lire et Comparer, sont suffisants. Vous n'avez pas à les modifier.

- 6** Répétez l'**étape 5** pour ajouter les propriétés suivantes (conservez les droits par défaut : Lire et Comparer) :

zendbODBCDataSourceName  
zendbODBCDriverFileName  
Serveur hôte  
Adresse réseau  
zendbUser  
zendbPassword

- 7** Cliquez sur OK, puis recliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Activation de la règle Base de données ZENworks

Pour permettre au composant Gestion d'applications d'utiliser la base de données, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Dans ConsoleOne, activez la règle Base de données d'un ensemble Emplacement du service. La règle Base de données pointe vers l'emplacement de la base de données ZENworks utilisée. Un ensemble Emplacement du service ne peut avoir qu'une seule règle Base de données qui, de ce fait, pointe vers une seule base de données. Si vous n'avez pas créé d'ensemble Emplacement du service, ou si les règles Base de données actuelles sont utilisées pour d'autres bases de données, créez un nouvel ensemble Emplacement du service. Les instructions nécessaires sont fournies dans la procédure ci-dessous.
- ♦ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports à la base de données. C'est par cette association que le programme de lancement d'applicatifs détermine la

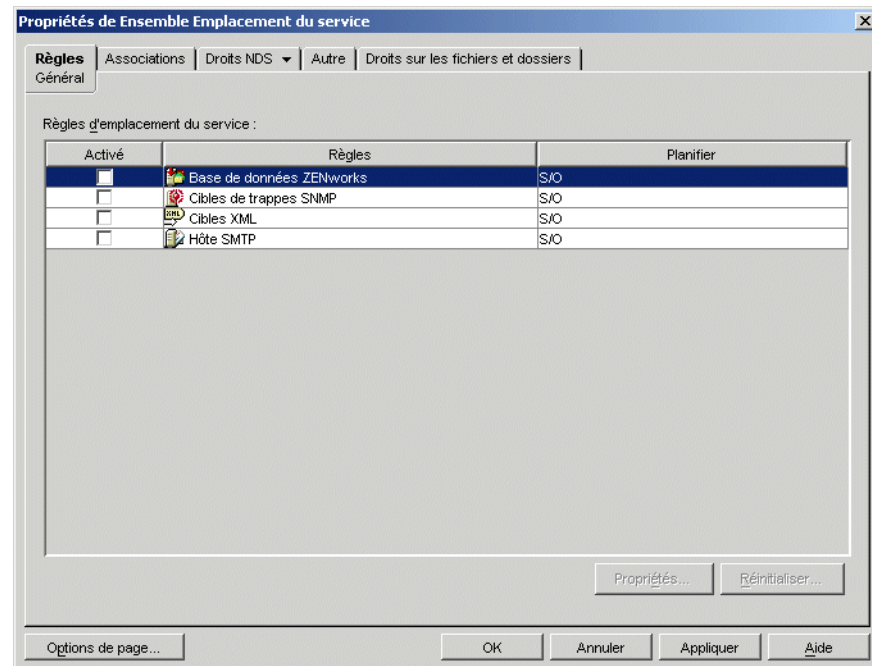
base de données à utiliser pour la création de rapports d'événements liés à un utilisateur ou à un poste de travail.

Pour activer une règle Base de données ZENworks et lui associer des conteneurs :

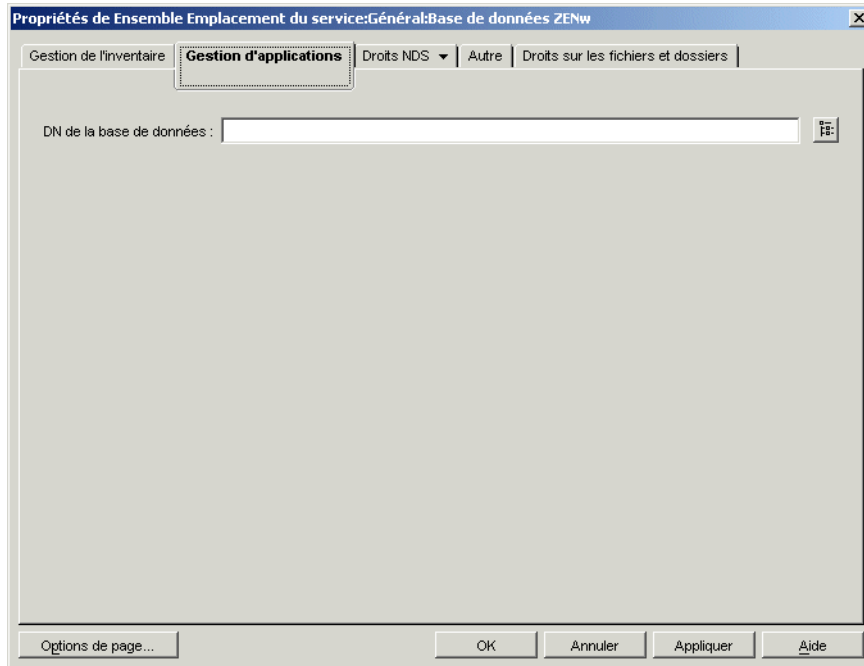
- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit sur l'ensemble Emplacement du service à utiliser, puis cliquez sur Propriétés.

ou

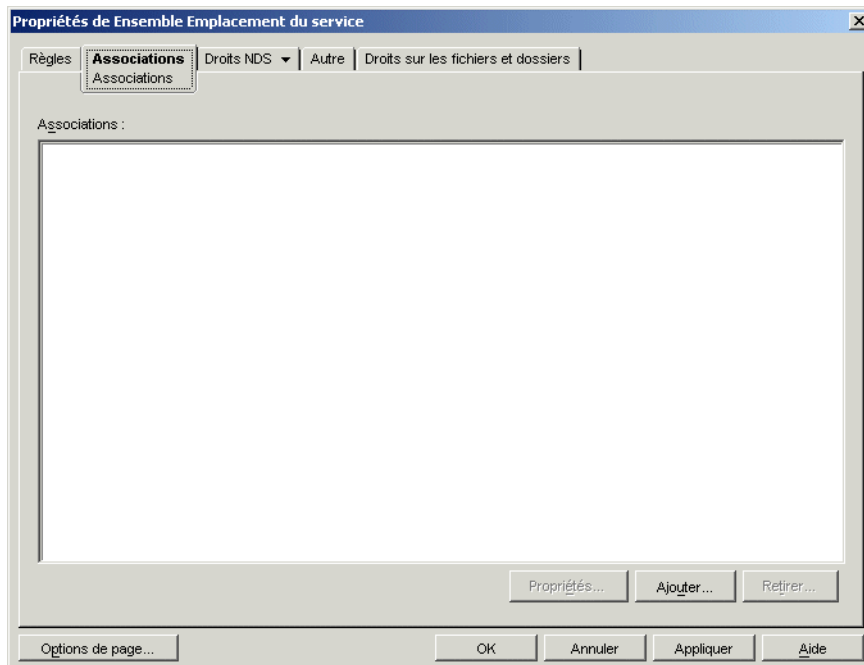
Si vous n'avez pas d'ensemble Emplacement du service, cliquez sur le conteneur dans lequel il doit être créé, puis cliquez sur Nouveau, puis sur Ensemble de règles. Suivez les instructions fournies par l'assistant Ensemble de règles pour créer un ensemble Emplacement du service.



- 2 Sur la page Général, cochez la case dans la colonne Activé pour activer la règle Cibles XML.
- 3 Sélectionnez la règle Base de données ZENworks dans la liste, cliquez sur Propriétés pour afficher la page de propriétés Base de données ZENworks, puis cliquez sur l'onglet Gestion d'applications.



- 4** Dans le champ DN de la base de données, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Base de données à utiliser pour les rapports de gestion d'applications. Il doit s'agir de l'objet défini à la section « **Configuration des informations ODBC de la base de données** », page 386.
- 5** Cliquez sur OK pour retourner à la page Général.
- 6** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports à la base de données. Si un conteneur parent contient plusieurs conteneurs dans lesquels résident des objets Utilisateur et Poste de travail, vous pouvez sélectionner le conteneur parent plutôt que chaque conteneur.

- 7** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez le conteneur à ajouter, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste.
- 8** Répétez l'**étape 7** pour ajouter d'autres conteneurs.
- 9** Une fois que vous avez ajouté tous les conteneurs, cliquez sur OK pour enregistrer les informations.

## Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports de base de données

Une fois que vous avez configuré la base de données cible pour la création de rapports, vous pouvez configurer les objets Application dont vous voulez consigner les événements. La création de rapports d'événements étant configurée application par application, vous pouvez choisir les applications pour lesquelles vous souhaitez créer des rapports d'événements et celles pour lesquelles vous ne voulez pas de rapport.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration d'une application pour l'utilisation de la création de rapports de base de données, de rapports de trappes SNMP ou de rapports dans des fichiers journaux, reportez-vous à la section « **Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports** », page 400.

## Configuration de la fonction de création de rapports de trappes SNMP

Si vous disposez d'une console de gestion pour collecter les trappes SNMP, vous pouvez obliger le programme de lancement d'applicatifs à envoyer les trappes SNMP à cette console.

Pour configurer la fonction de rapport de trappes SNMP, effectuez les tâches suivantes :

- ◆ « **Activation de la règle Cibles de trappes SNMP** », page 391
- ◆ « **Configuration des objets Application pour utiliser les rapports de trappes SNMP** », page 394

### Activation de la règle Cibles de trappes SNMP

Pour permettre au composant Gestion d'applications d'utiliser les trappes SNMP pour la création de rapports d'événements, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- ◆ Dans ConsoleOne, activez la règle Cibles de trappes SNMP de l'ensemble Emplacement du service. La règle Cibles de trappes SNMP pointe vers l'adresse (ou les adresses) IP de la console de gestion qui affiche les trappes. Un ensemble Emplacement du service ne peut avoir qu'une seule règle Cibles de trappes SNMP. Si vous n'avez pas créé d'ensemble Emplacement du service, ou si les règles Cibles de trappes SNMP sont utilisées pour d'autres bases de données, créez un nouvel ensemble Emplacement du service. Les instructions nécessaires sont fournies dans la procédure ci-dessous.
- ◆ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail auxquels vous souhaitez appliquer la règle Cibles de

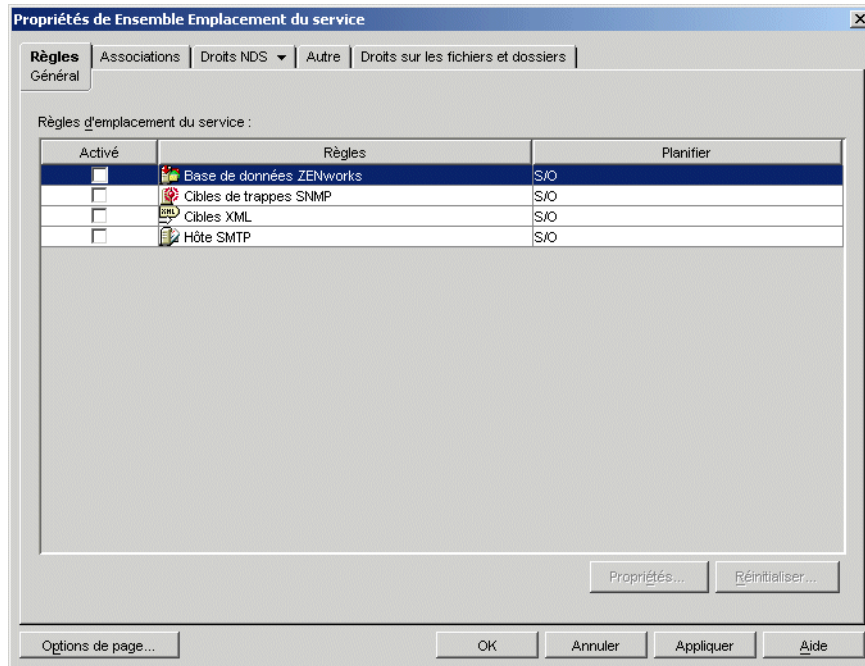
trappes SNMP. Cette association permet au dispositif de lancement d'applicatifs de déterminer la cible de trappes SNMP à utiliser pour les événements d'utilisateurs ou de postes de travail.

Pour activer une règle Cible de trappes SNMP et l'associer à des conteneurs :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'ensemble Emplacement du service à utiliser, puis cliquez sur Propriétés.

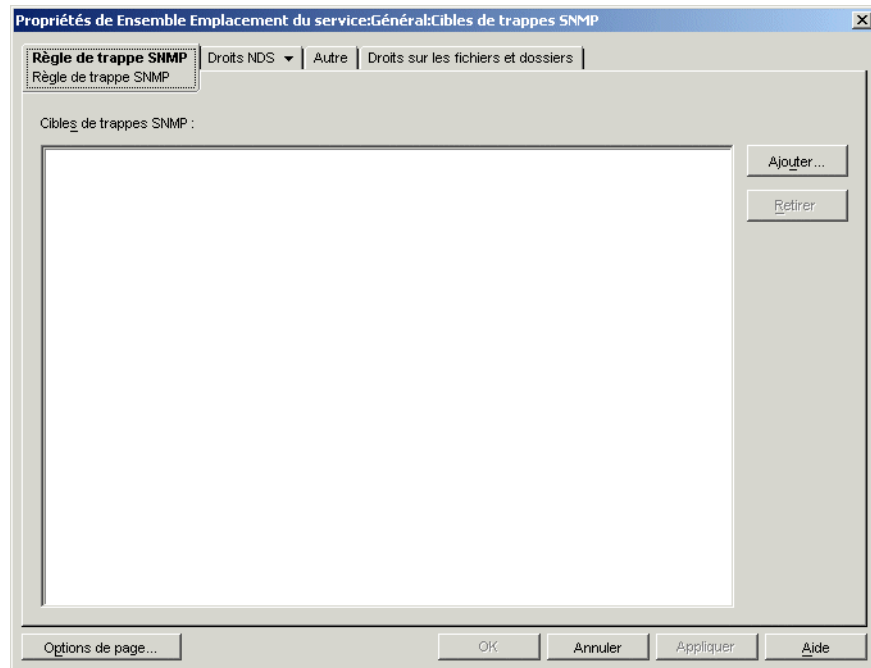
ou

Si vous n'avez pas d'ensemble Emplacement du service, cliquez sur le conteneur dans lequel il doit être créé, puis cliquez sur Nouveau, puis sur Ensemble de règles. Suivez les instructions fournies par l'assistant Ensemble de règles pour créer un ensemble Emplacement du service.

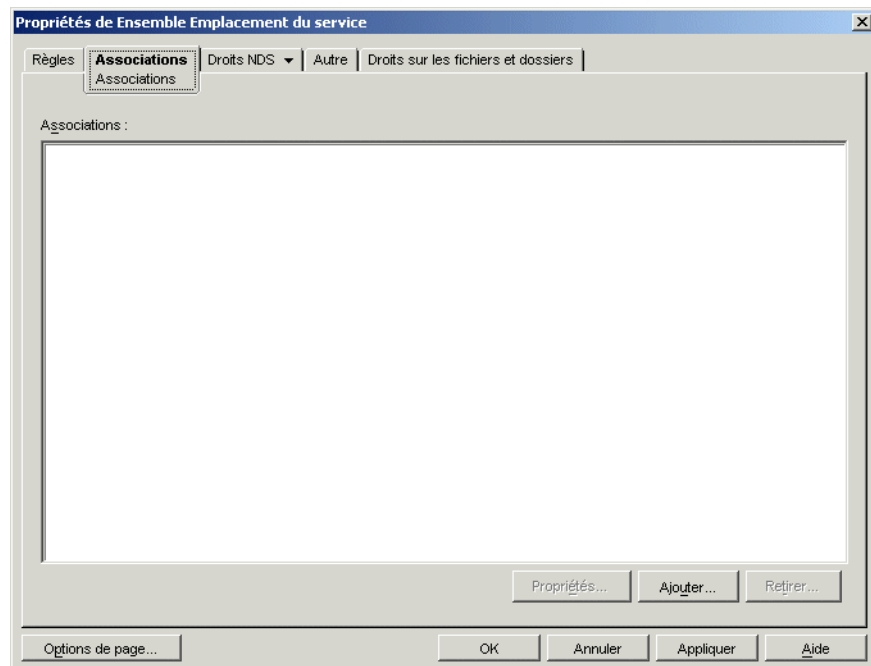


- 2 Dans la page Général, cochez la case dans la colonne Activé pour activer la règle Cibles de trappes SNMP.
- 3 Sélectionnez la règle dans la liste, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la liste Cibles de trappes SNMP.





- 4** Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Cible SNMP, puis entrez l'adresse IP du poste de travail ou du serveur sur lequel la console de gestion est exécutée, puis cliquez sur OK pour ajouter l'adresse IP à la liste.
- 5** Répétez l'**etape 4** pour ajouter d'autres cibles.
- 6** Une fois que toutes les cibles ont été ajoutées, cliquez sur OK pour retourner à la page Général.
- 7** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail auxquels vous souhaitez appliquer la règle Cibles de

trappes SNMP. Si un conteneur parent contient plusieurs conteneurs dans lesquels résident des objets Utilisateur et Poste de travail, vous pouvez sélectionner le conteneur parent plutôt que chaque conteneur.

- 8** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez le conteneur à ajouter, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste.
- 9** Répétez l'**étape 8** pour ajouter d'autres conteneurs.
- 10** Une fois que vous avez ajouté tous les conteneurs, cliquez sur OK pour enregistrer les informations.

## Configuration des objets Application pour utiliser les rapports de trappes SNMP

Une fois que vous avez activé la règle Cibles de trappes SNMP et que vous avez lancé la console de gestion, vous pouvez configurer des objets Application pour qu'ils utilisent la création de rapports de trappes SNMP. La création de rapports d'événements étant configurée application par application, vous pouvez choisir les applications pour lesquelles vous souhaitez créer des rapports d'événements et celles pour lesquelles vous ne voulez pas de rapport.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration d'une application pour l'utilisation de la création de rapports de trappes SNMP, rapports de base de données ou rapports dans des fichiers journaux, reportez-vous à la section « [Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports](#) », page 400.

## Configuration de la création de rapports dans un fichier journal

Vous pouvez obliger le programme de lancement d'applicatifs à enregistrer les événements dans un fichier journal. Il peut s'agir d'un fichier journal situé sur le poste de travail d'un ordinateur ou d'un fichier journal commun enregistré sur un serveur réseau. Si vous utilisez un fichier journal commun, les utilisateurs doivent disposer de droits Lire et Écrire sur ce fichier journal, mais ils sont automatiquement authentifiés auprès de l'emplacement du fichier journal par le programme de lancement d'applicatifs.

Pour configurer la création de rapports dans un fichier journal, effectuez les tâches suivantes :

- ◆ « [Configuration d'un emplacement commun pour le fichier journal](#) », page 394
- ◆ « [Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports dans un fichier journal](#) », page 395

## Configuration d'un emplacement commun pour le fichier journal

Vous disposez de deux options pour la fonction de création de rapports dans un fichier journal. Le programme de lancement d'applicatifs peut consigner les événements liés à chaque utilisateur sur l'unité locale de l'utilisateur ou les événements liés à tous les utilisateurs dans un fichier journal situé à un emplacement réseau commun.

Pour que le programme de lancement d'applicatifs consigne les événements dans un fichier à un emplacement commun du réseau, créez le répertoire réseau et accordez aux utilisateurs les droits Lire et Écrire sur les fichiers du répertoire.

Dans la mesure où les noms des fichiers journaux sont établis en fonction de chaque application, vous pouvez obtenir un fichier journal pour chaque application (en indiquant un nom de fichier journal différent pour chaque objet Application) ou un fichier journal pour toutes les applications

(en indiquant le même nom de fichier journal pour tous les objets Application). Pour obtenir un fichier journal par utilisateur, le programme de lancement d'applicatifs doit enregistrer les fichiers sur les unités locales des utilisateurs.

## Configuration des objets Application pour utiliser la création de rapports dans un fichier journal

Après avoir défini un emplacement commun pour le fichier journal (si vous prévoyez d'utiliser un fichier journal commun), vous pouvez configurer des objets Application pour qu'ils utilisent la fonction de rapport dans un fichier journal. La création de rapports d'événements étant configurée application par application, vous pouvez choisir les applications pour lesquelles vous souhaitez créer des rapports d'événements et celles pour lesquelles vous ne voulez pas de rapport.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration d'une application afin d'utiliser la fonction de rapport dans un fichier journal, de rapport dans une base de données ou de rapport de trappes SNMP, reportez-vous à la section « [Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports](#) », page 400.

## Configuration de la fonction de création de rapports XML

Le programme de lancement d'applicatifs peut utiliser le protocole HTTP ou HTTPS pour envoyer les informations sous forme de données XML à la servlet de création de rapports d'application ZENworks Desktop Management (zfdamrServlet). La servlet traite les messages et les ajoute à une base de données compatible JDBC\*, comme la base de données Sybase fournie avec ZENworks.

Pour configurer la fonction de création de rapports XML, effectuez les tâches suivantes :

- ♦ « [Configuration requise pour la servlet de création de rapports](#) », page 395
- ♦ « [Installation de la servlet de création de rapports](#) », page 396
- ♦ « [Configuration de la servlet de création de rapports](#) », page 396
- ♦ « [Activation de la règle Cibles XML](#) », page 397
- ♦ « [Configuration des objets Application pour utiliser les rapports XML](#) », page 399

## Configuration requise pour la servlet de création de rapports

La servlet de création de rapports nécessite l'un des environnements serveur suivants. Le numéro de version indiqué représente la version minimale nécessaire.

Serveur	Moteur de servlet Java	JVM
NetWare 6 (Support Pack 2 ou version ultérieure) <sup>1</sup>	Tomcat 3.3a	Novell JVM* for NetWare 1.3.1
Windows 2000 (avec dernière version du Service Pack)	Tomcat 3.3a	Sun JDK 1.3.1_01

<sup>1</sup> Support Pack 2 ou version ultérieure nécessaire. Sans Support Pack 2 ou version ultérieure, la servlet de création de rapports risque faire passer le niveau d'utilisation du serveur à 100 % et de ne pas le libérer.

Pour plus d'informations sur l'installation de Tomcat sous NetWare 6, reportez-vous à la [documentation de NetWare 6 \(http://www.novell.com/documentation/french/nw6p\)](http://www.novell.com/documentation/french/nw6p).

Pour plus d'informations sur l'installation de Tomcat sous Windows 2000, reportez-vous au [site Web de Apache Tomcat \(http://jakarta.apache.org/tomcat\)](http://jakarta.apache.org/tomcat).

## Installation de la servlet de création de rapports

**1** Assurez-vous que l'environnement serveur dans lequel la servlet de création de rapports va être installée présente bien la configuration logicielle indiquée à la section précédente, **Configuration requise pour la servlet de création de rapports**.

**2** Copiez le fichier `zfdamrServlet.war` depuis le répertoire `sys:\public\reporting\canned\ndl` reports sur le serveur Desktop Management vers le répertoire Tomcat `webapps`.

Le fichier est également disponible dans le répertoire `zenworks\products\apppgmt\ndl` reports sur le CD *ZENworks 6.5 Desktop Management*.

**3** Relancez Tomcat pour développer le fichier `zfdamrServlet.war`.

ou

Si vous ne voulez pas relancer Tomcat, utilisez les outils fournis avec Tomcat pour développer le fichier.

## Configuration de la servlet de création de rapports

La servlet de création de rapports doit connaître certaines informations concernant la base de données dans laquelle elle va consigner les événements. Pour fournir ces informations :

**1** Ouvrez le fichier `web.xml`. Le fichier se trouve dans le répertoire Tomcat `webapps\zfdamrservlet\web-inf`.

**2** Si vous utilisez une base de données Sybase, recherchez le paramètre `dbip` et remplacez sa valeur par l'adresse IP du serveur de base de données. L'adresse IP est le seul paramètre à modifier pour une base de données Sybase.

ou

Si vous utilisez une autre base de données, modifiez les paramètres décrits ci-dessous en fonction de la base de données utilisée. Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL, suivez les instructions fournies dans le [TID 10094306 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10094306.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10094306.htm).

**dbuser** : Entrez un nom d'utilisateur permettant un accès en écriture à la base de données. L'accès en lecture n'est pas nécessaire. Le nom d'utilisateur préconfiguré (`MW_DBA`) est le nom d'utilisateur par défaut pour l'accès en lecture/écriture à une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management. Si vous utilisez une base de données Sybase de ZENworks et que vous ne modifiez pas le nom d'utilisateur pour l'accès en lecture/écriture, vous n'avez pas besoin de modifier ce paramètre.

**dbpasswd** : Entrez le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur spécifié par le paramètre `dbuser`. Le mot de passe préconfiguré (`novell`) est le mot de passe utilisateur par défaut pour l'accès en lecture/écriture à une base de données Sybase créée par le programme d'installation du serveur Desktop Management. Si vous utilisez une base de données Sybase de ZENworks et que vous ne modifiez pas le mot de passe de l'utilisateur par défaut pour l'accès en lecture/écriture, vous n'avez pas besoin de modifier ce paramètre.

**dbip** : Entrez l'adresse IP du serveur qui exécute la base de données.

**dbport** : Entrez le port d'écoute de la base de données. Le port préconfiguré (`2638`) est le port serveur par défaut de NetWare pour une base de données créée par le programme d'installation

du serveur Desktop Management. Si vous utilisez une base de données Sybase de ZENworks sous NetWare et que vous ne modifiez pas le port par défaut, vous n'avez pas besoin de modifier ce paramètre.

**dbprotocol** : Entrez le protocole à utiliser pour accéder à la base de données. Pour Sybase, il s'agit de jdbc: (valeur préconfigurée).

**dbsubprotocol** : Entrez le sous-protocole à utiliser pour accéder à la base de données. Pour Sybase, il s'agit de sybase: (valeur préconfigurée).

**dbsubname** : Entrez le sous-nom à utiliser pour accéder à la base de données. Pour Sybase, il s'agit de Tds: (valeur préconfigurée).

**dbdriver** : Entrez la classe complète du pilote à utiliser pour accéder à la base de données. Le pilote doit prendre en charge le protocole défini par le paramètre dbprotocol. Pour Sybase, il s'agit de com.sybase.jdbc2.jdbc.SybDriver (valeur préconfigurée).

**3** Enregistrez le fichier.

**4** Relancez Tomcat.

## Activation de la règle Cibles XML

Pour permettre au programme de lancement d'applicatifs de créer des rapports d'événements d'application à l'aide de XML, vous devez effectuer les opérations suivantes :

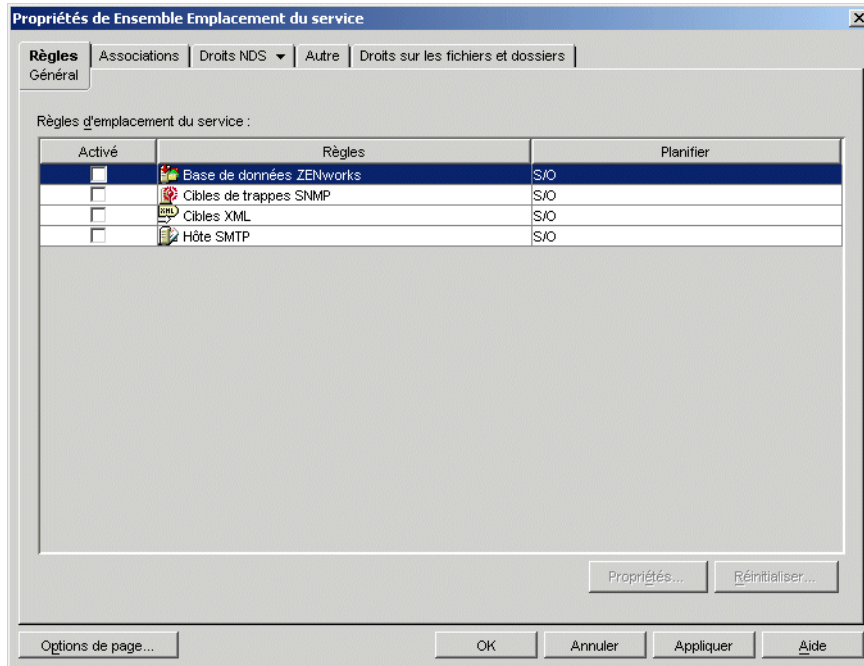
- ♦ Dans ConsoleOne, activez la règle Cibles XML d'un ensemble Emplacement du service. La règle Cibles XML identifie les emplacements Web (URL) vers lesquels les données XML doivent être envoyées. Si vous utilisez la servlet de création de rapports du composant Gestion d'applications, il s'agit de l'URL de la servlet en question. Un ensemble Emplacement du service ne peut avoir qu'une seule règle Cibles XML. Si vous n'avez pas créé d'ensemble Emplacement du service, ou si les règles Cibles XML sont utilisées pour spécifier d'autres emplacements, créez un nouvel ensemble Emplacement du service. Les instructions nécessaires sont fournies dans la procédure ci-dessous.
- ♦ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports à la base de données.

Pour activer une règle Cibles XML et l'associer à des conteneurs :

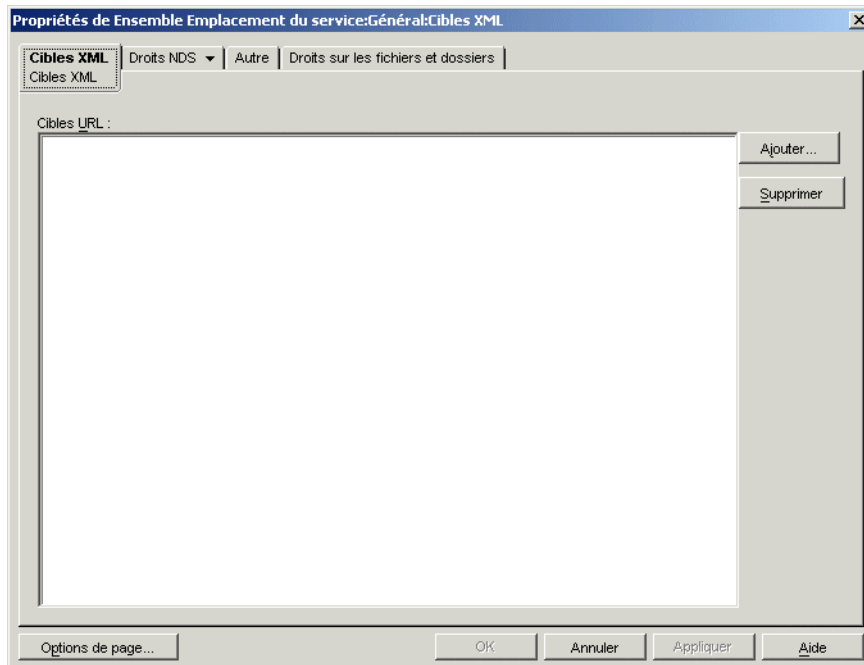
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'ensemble Emplacement du service à utiliser, puis cliquez sur Propriétés.

ou

Si vous n'avez pas d'ensemble Emplacement du service, cliquez sur le conteneur dans lequel il doit être créé, puis cliquez sur Nouveau, puis sur Ensemble de règles. Suivez les instructions fournies par l'assistant Ensemble de règles pour créer un ensemble Emplacement du service.



- 2** Dans la page Général, cochez la case dans la colonne Activé pour activer la règle Cibles XML.
- 3** Sélectionnez la règle Cibles XML dans la liste, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page de propriétés Cibles XML.



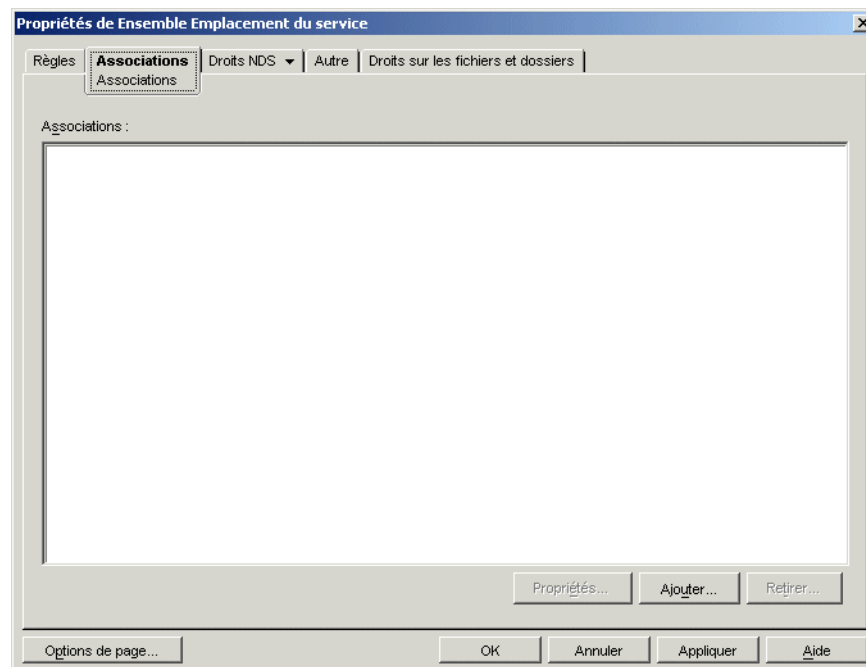
- 4** Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue des URL XML, puis entrez l'URL à laquelle les données XML doivent être envoyées et cliquez sur OK pour ajouter l'URL à la liste.

L'URL de la servlet de création de rapports est la suivante :

`http://adresse_IP/zfdamrServlet/run`

où *adresse\_IP* est l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur sur lequel la servlet de création de rapports est exécutée.

- 5** Répétez l'**étape 4** pour ajouter d'autres URL.
- 6** Une fois que toutes les URL ont été ajoutées, cliquez sur OK pour retourner à la page Général.
- 7** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.



Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont les rapports XML doivent être envoyés à l'URL Web. Si un conteneur parent contient plusieurs conteneurs dans lesquels résident des objets Utilisateur et Poste de travail, vous pouvez sélectionner le conteneur parent plutôt que chaque conteneur.

- 8** Cliquez sur Ajouter, puis parcourez l'arborescence et sélectionnez le conteneur à ajouter, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste.
- 9** Répétez l'**étape 8** pour ajouter d'autres conteneurs.
- 10** Une fois que vous avez ajouté tous les conteneurs, cliquez sur OK pour enregistrer les informations.

## Configuration des objets Application pour utiliser les rapports XML

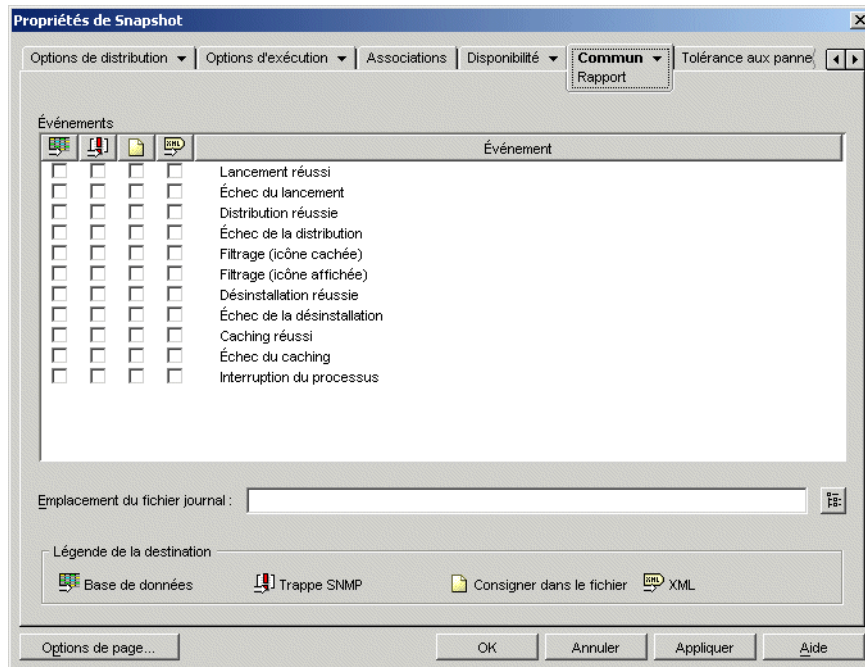
Après avoir activé la règle Cibles XML, vous pouvez configurer des objets Application pour utiliser la fonction de création de rapports XML. La création de rapports d'événements étant configurée application par application, vous pouvez choisir les applications pour lesquelles vous souhaitez créer des rapports d'événements et celles pour lesquelles vous ne voulez pas de rapport.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration d'une application afin d'utiliser la fonction de création de rapports XML, reportez-vous à la section « [Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports](#) », page 400.

# Configuration d'applications pour utiliser la fonction de création de rapports

Le programme de lancement d'applicatifs doit connaître la méthode de création de rapports (base de données, trappe SNMP ou fichier journal) à utiliser pour une application ainsi que les événements à consigner. Ces informations doivent être fournies dans la page Rapport (onglet Commun) de l'objet Application.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application pour lequel la création de rapports doit être configurée, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Commun > Rapports pour afficher la page Rapports.






- 3 Remplissez les champs suivants :


**Événements :** Sélectionnez les événements (lancement, distribution, filtrage, désinstallation, caching et arrêt de processus) à consigner et leur destination (base de données, trappe SNMP, fichier journal ou XML). Si besoin est, vous pouvez envoyer des événements vers plusieurs destinations (par exemple, vers un fichier de base de données et vers un fichier journal au format texte). Les événements et destinations sont décrits dans les tableaux suivants :

Événement	Description
Lancement réussi	Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'objet Application et que le programme de lancement d'applicatifs démarre l'application avec succès.
Échec du lancement	Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'objet Application et que le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas démarrer l'application.



Événement	Description
Distribution réussie	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à modifier le poste de travail pour qu'il prenne en charge l'application. Ces modifications incluent notamment l'installation de fichiers, la modification de paramètres (registre, .INI, etc.) et la création de raccourcis.
Échec de la distribution	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à modifier le poste de travail pour qu'il prenne en charge l'application. Ces modifications incluent notamment l'installation de fichiers, la modification de paramètres (registre, .INI, etc.) et la création de raccourcis.
Désinstallation réussie	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à désinstaller l'application à partir du poste de travail.
Échec de la désinstallation	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à désinstaller l'application à partir du poste de travail.
Caching réussi	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à mettre en cache l'application sur le poste de travail.
Échec du caching	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à mettre en cache l'application sur le poste de travail.
Filtrage (icône cachée)	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas afficher un objet Application sur un poste de travail parce que celui-ci ne répond pas aux critères de l'une ou plusieurs des règles de distribution de l'objet Application (objet Application > onglet Disponibilité > page Règles de distribution) et que l'option Toujours afficher l'icône (de la page Règles de distribution) est désactivée. L'icône de l'objet Application est cachée sur le poste de travail.
Filtrage (icône affichée)	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne peut afficher qu'un objet Application désactivé (grisé) sur un poste de travail car ce dernier ne répond pas aux critères d'une ou plusieurs règles de distribution de l'objet Application (objet Application > onglet Disponibilité > page Règles de distribution) et que l'option Toujours afficher l'icône (de la page Règles de distribution) est activée. Les utilisateurs peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône désactivée, puis sélectionner Détails pour connaître les critères de configuration système qui ne sont pas satisfaits.
Interruption de processus	Se produit lorsqu'un utilisateur ou le programme de lancement d'applicatifs ferme l'application.

Destination	Description
 Base de données	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut écrire des événements dans n'importe quelle base de données compatible ODBC (par exemple, une base de données Sybase incluse dans ZENworks). Pour utiliser une base de données, vous devez également procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Créez un objet Base de données ZENworks à utiliser pour la création de rapports de gestion d'applications.</li> <li>♦ Au besoin, créez un ensemble Emplacement du service. Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports à la base de données.</li> <li>♦ Activez la règle Base de données ZENworks dans l'ensemble Emplacement du service.</li> <li>♦ Associez la règle Base de données ZENworks à l'objet Base de données ZENworks.</li> <li>♦ Assurez-vous que les utilisateurs possèdent le pilote de base de données ODBC approprié et qu'il est configuré.</li> <li>♦ Lorsque vous avez configuré la création de rapports de base de données, vous pouvez utiliser l'un des rapports prédéfinis pour afficher les informations relatives à des événements d'application spécifiques. Pour accéder à ces rapports, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données ZENworks que vous avez créé pour la génération de rapports de gestion d'applications, puis cliquez sur Rapport.</li> </ul>
 Trappes SNMP	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut envoyer des trappes SNMP vers n'importe quelle console de gestion SNMP. Pour utiliser les trappes SNMP, vous devez également activer une règle Cibles de trappes SNMP dans un ensemble Emplacement du service. Il peut s'avérer nécessaire, dans un premier temps, de créer l'ensemble Emplacement du service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail auxquels vous souhaitez appliquer la règle Cibles de trappes SNMP.</li> <li>♦ Ajoutez les cibles de trappes SNMP (adresses IP) correspondant aux emplacements vers lesquels vous souhaitez envoyer les trappes.</li> <li>♦ Affichez les trappes SNMP sur une console de gestion.</li> </ul>
 Fichier journal au format texte	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut écrire des événements dans un fichier journal au format texte. Utilisez le champ Emplacement du fichier journal (décrit ci-dessous) pour spécifier l'emplacement du fichier journal.</p>

Destination	Description
 XML	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut envoyer des événements, sous la forme de données XML, vers une URL à l'aide du protocole standard HTTP ou HTTPS. La création de rapports XML est recommandée si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs crée des rapports sur les événements relatifs aux utilisateurs qui ne sont pas protégés par votre pare-feu.</p> <p>Pour utiliser XML, vous devez également procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Activez une règle d'URL XML dans un ensemble Emplacement du service. Il peut s'avérer nécessaire, dans un premier temps, de créer l'ensemble Emplacement du service.</li> <li>◆ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports sous la forme de données XML.</li> <li>◆ Assurez-vous que vous avez défini le mécanisme de traitement XML et le mécanisme de stockage des données. Par exemple, si vous utilisez la servlet de création de rapports de gestion d'applications et la base de données Sybase, assurez-vous que chacune est définie et configurée correctement.</li> </ul>

**Emplacement du fichier journal :** Si vous avez sélectionné un fichier journal comme destination des rapports d'événement, saisissez (ou parcourez l'arborescence et sélectionnez) l'emplacement et le nom de ce fichier journal. Vous pouvez spécifier une unité locale ou réseau. Si vous entrez un emplacement qui n'existe pas, le programme de lancement d'applicatifs le crée automatiquement. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le chemin car ce type de caractère n'est pas pris en charge.

Si vous voulez que le programme de lancement d'applicatifs consigne les événements dans un fichier à un emplacement commun du réseau, créez le répertoire réseau et accordez aux utilisateurs les droits Lire et Écrire sur les fichiers du répertoire. Dans la mesure où les noms des fichiers journaux sont établis en fonction de chaque application, vous pouvez obtenir un fichier journal pour chaque application (en indiquant un nom de fichier journal différent pour chaque objet Application) ou un fichier journal pour toutes les applications (en indiquant le même nom de fichier journal pour tous les objets Application).

**Important :** Par conséquent, n'enregistrez les rapports dans les fichiers journaux que si les postes de travail des utilisateurs sont dotés d'un client réseau (client Novell ou Client for Microsoft Networks par exemple) qui permet l'accès en écriture à un serveur NetWare ou Windows, ou si vous spécifiez une unité locale comme emplacement de fichier journal.

- 4 Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Génération de rapports à partir d'une base de données

Vous pouvez utiliser les rapports prédéfinis fournis dans ZENworks Desktop Management pour afficher des informations sur les événements d'application enregistrés par le programme de lancement d'applicatifs ; ou vous pouvez utiliser vos propres outils de base de données pour créer des rapports personnalisés. La section suivante fournit les informations nécessaires à cet effet :

- ◆ « [Rapports prédéfinis](#) », page 404
- ◆ « [Rapports personnalisés](#) », page 404
- ◆ « [Tables et champs de base de données](#) », page 405

## Rapports prédéfinis

ZENworks Desktop Management inclut des rapports prédéfinis pour tous les événements d'application, qu'il s'agisse d'une réussite ou d'un échec.

Pour générer un rapport prédéfini :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données Desktop Management, puis cliquez sur Rapport.
- 2 Dans la liste Rapports disponibles, développez la catégorie ZENworks Application Launcher, puis sélectionnez un rapport.
- 3 Cliquez sur Exécuter le rapport sélectionné.

## Rapports personnalisés

Vous pouvez créer des rapports de base de données personnalisés pour rechercher des informations fournies dans les rapports prédéfinis ou générer des formats de rapport différents. Les exemples suivants sont des requêtes SQL qui permettent de générer des rapports si vous utilisez la base de données Sybase fournie dans ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Tables et champs de base de données](#) », page 405.

### Tous les champs liés à un événement

Les requêtes suivantes renvoient tous les champs d'informations correspondant à un événement de gestion d'applications ayant réussi, ayant échoué ou malveillant stocké dans la base de données. Les événements sont triés dans l'ordre où ils ont été entrés dans la base de données.

```
SELECT * FROM T_SUCCESS
```

```
SELECT * FROM T_FAILURE
```

```
SELECT * FROM T_INFO
```

### Tous les champs d'un événement triés selon un champ spécifique

Pour trier la liste selon un champ spécifique, ajoutez une commande ORDER BY *nom\_du\_champ*, comme illustré dans les exemples suivants :

```
SELECT * FROM T_SUCCESS ORDER BY zenWSTDN
```

```
SELECT * FROM T_FAILURE ORDER BY zenAppTDN
```

```
SELECT * FROM T_INFO ORDER BY zenUserTDN
```

Les noms de champs corrects sont listés dans le tableau « [Tables et champs de base de données](#) », page 405

### Tous les champs pour des types d'événements spécifiques

Pour inclure uniquement un type d'événement spécifique (lancement, distribution, etc.) pour un événement (réussite, échec, etc.), ajoutez WHERE zenEventType=*« type\_d'événement »*, comme dans les exemples suivants :

```
SELECT * FROM T_SUCCESS WHERE zenEventType="Launch Success"
```

```
SELECT * FROM T_FAILURE WHERE zenEventType="Launch Failure"
```

```
SELECT * FROM T_INFO WHERE zenEventType="Process Terminated"
```

Les types d'événements corrects sont listés dans le tableau « [Tables et champs de base de données](#) », page 405

### Champs spécifiques d'un événement

Pour n'ajouter que des champs spécifiques, remplacez la liste des champs \*séparés par une virgule, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
SELECT zenEventType, zenDateTime, zenUserTDN, zenAppTDN FROM T_SUCCESS WHERE zenEventType="Cache Success" ORDER BY zenUserTDN
```

## Tables et champs de base de données

La base de données contient les trois tables suivantes :

- ♦ **T\_Success** : Stocke des informations sur les événements de réussite.
- ♦ **T\_Failure** : Stocke des informations sur les événements d'échec.
- ♦ **T\_Info** : Stocke des informations sur les événements de gestion des processus malveillants. Pour plus d'informations sur la gestion des processus malveillants, reportez-vous au [Chapitre 40, « Contrôle des processus malveillants »](#), page 367.

Chaque table de base de données contient jusqu'à 17 champs d'informations. Le tableau suivant liste ces champs et les tables de base de données qui les contiennent. Le type de données de tous les champs est varchar(256).

Champ	Tables	Description
zenEventType	T_Success T_Failure T_Info	<p>Événement survenu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Types d'événements de réussite (T_Success) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement réussi</li> <li>Distribution réussie</li> <li>Désinstallation réussie</li> <li>Caching réussi</li> <li>Interruption du processus</li> </ul> </li> <li>♦ Types d'événements d'échec (T_Failure) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Échec du lancement</li> <li>Échec de la distribution</li> <li>Échec de la désinstallation</li> <li>Échec du caching</li> <li>Filtrage (icône cachée)</li> <li>Filtrage (icône affichée)</li> </ul> </li> <li>♦ Types d'événements de gestion des processus malveillants (T_Info) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Interruption du processus</li> <li>Processus ignoré</li> </ul> </li> </ul>
zenDateTime	T_Success T_Failure T_Info	Date et heure de l'événement.
zenUserTDN	T_Success T_Failure T_Info	Nom distinctif et arborescence de l'utilisateur concerné par l'événement.

Champ	Tables	Description
zenWSTDN	T_Success T_Failure T_Info	Nom distinctif et arborescence du poste de travail concerné par l'événement. Si le poste de travail n'a pas été importé dans eDirectory sous forme d'objet Poste de travail, le champ indique POSTE DE TRAVAIL NON ENREGISTRÉ.
zenWSAddr	T_Success T_Failure T_Info	Adresse IP ou IPX™ du poste de travail sur lequel l'événement s'est produit.
zenAppTDN	T_Success T_Failure T_Info	Nom distinctif et arborescence de l'objet Application concerné par l'événement.  Comme les processus malveillants n'ont pas d'objet Application, ce champ a systématiquement pour valeur « Gestion de processus ZEN » dans la table T_Info.
zenAppGUID	T_Success T_Failure T_Info	Identificateur global unique assigné à l'objet Application. Le GUID est situé sur la page Options de l'objet Application (onglet Options de distribution).  Comme les processus malveillants ne possèdent pas d'objet Application, ce champ est systématiquement vide dans la table T_Info.
zenAppVer	T_Success T_Failure T_Info	Numéro de version assigné à l'objet Application. Ses valeurs possibles sont comprises entre 0 et 65 535. Le numéro de version est situé sur la page Options (onglet Distribution) de l'objet Application.  Comme les processus malveillants ne possèdent pas d'objet Application, ce champ est systématiquement vide dans la table T_Info.
zenMajor	T_Success T_Failure T_Info	Pour les événements de réussite (table T_Success), ce champ a systématiquement la valeur 0.  Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ liste le code d'erreur généré par le programme de lancement d'applicatifs.  Pour les événements liés aux processus malveillants (table T_Info), ce champ est laissé vide.
zenMinor	T_Success T_Failure T_Info	Pour les événements de réussite (table T_Success), ce champ a systématiquement la valeur 0.  Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ indique des informations supplémentaires sur le code d'erreur.  Pour les événements liés aux processus malveillants (table T_Info), ce champ est laissé vide.
zenEventString1	T_Failure T_Info	Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ peut lister des informations supplémentaires qui décrivent le motif de l'échec.  Dans le cas des événements liés aux processus malveillants, (table T_Info), ce champ indique le chemin d'accès à l'exécutable du processus malveillant.

Champ	Tables	Description
zenEventString2	T_Failure T_Info	Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ peut lister des informations supplémentaires qui décrivent le motif de l'échec.  Dans le cas des événements liés aux processus malveillants, (table T_Info), ce champ indique le nom de fichier d'origine du processus.
zenEventString3	T_Failure T_Info	Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ peut lister des informations supplémentaires qui décrivent le motif de l'échec.  Dans le cas des événements liés aux processus malveillants, (table T_Info), ce champ contient l'ID de processus (PID).
zenEventString4	T_Failure T_Info	Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ peut lister des informations supplémentaires qui décrivent le motif de l'échec.  Dans le cas des événements liés aux processus malveillants, (table T_Info), ce champ comporte un identificateur de processus parent (PID parent).
zenEventString5	T_Failure T_Info	Pour les événements d'échec (table T_Failure), ce champ peut lister des informations supplémentaires qui décrivent le motif de l'échec.  Dans le cas des événements liés aux processus malveillants, ce champ contient l'opération exécutée pour l'événement c'est-à-dire « processus ignoré » ou « processus terminé avec succès ».
zenAppFlags	T_Success T_Failure T_Info	Pour les événements de réussite (table T_Success) et les événements d'échec (table T_Failure), ce champ indique le masque binaire de l'objet Application.  Pour les événements liés aux processus malveillants (table T_Info), ce champ contient toujours la valeur 0.

## Présentation des rapports créés dans un fichier journal

Une entrée de fichier journal générée par un événement est illustrée ci-dessous. Les différents champs de cette entrée sont les suivants.

```
"Launch Failure","11","7/25/2002 9:27:52 AM",
"JSMITH.NOVELL.NOVELL_TREE", ".WORKSTATION NOT
REGISTERED", "137.65.45.25", "NOTEPAD.APPS.NOVELL.NOVELL_TREE", "3054A94E-
BBFF-4851-9D8E-58973623B728", "2", "Could not launch
NOTEPAD.APPS.NOVELL.NOVELL_TREE (using c:\winnt\notepa) (id=123)", "The
filename, directory name, or volume label syntax is
incorrect.", "c:\winnt\notepa", "", "", "", "", "524288"
```

Champ	Exemple	Description
Type d'événement	Échec du lancement	Événement survenu en précisant sa réussite ou son échec. Types d'événements possibles :  Lancement réussi Échec du lancement Distribution réussie Échec de la distribution Filtrage (icône affichée) Filtrage (icône cachée) Désinstallation réussie Échec de la désinstallation Caching réussi Échec du caching Interruption de l'application Processus ignoré Processus interrompu
Code de type d'événement	11	Code associé à l'événement. Les codes possibles sont les suivants :  10 - Lancement réussi 11 - Échec du lancement 20 - Distribution réussie 21 - Échec de la distribution 30 - Filtrage (icône cachée) 40 - Filtrage (icône affichée) 50 - Désinstallation réussie 51 - Échec de la désinstallation 60 - Caching réussi 61 - Échec du caching 70 - Interruption de l'application 80 - Processus ignoré 81 - Processus interrompu
Date et heure	25/07/2002 09:27:52	Date (25/07/2002) et heure (09:27:52) de l'événement.
Nom distinctif et arborescence de l'utilisateur	JSMITH.NOVELL.NOVELL_TREE	Nom distinctif et arborescence de l'utilisateur concerné par l'événement.
Nom distinctif et arborescence du poste de travail	.WORKSTATION NOT REGISTERED	Nom distinctif et arborescence du poste de travail concerné par l'événement. Si le poste de travail n'a pas été importé dans eDirectory sous forme d'objet Poste de travail, le champ indique POSTE DE TRAVAIL NON ENREGISTRÉ.
Adresse du poste de travail	137.65.45.25	Adresse IPX ou IP du poste de travail sur lequel l'événement s'est produit.
Nom distinctif et arborescence de l'application	NOTEPAD.APPS.NOVELL.NOVELL_TREE	Nom distinctif et arborescence de l'objet Application concerné par l'événement.  Dans le cas des processus malveillants, ce champ contient Gestion d'applications ZEN.



Champ	Exemple	Description
GUID de l'application	3054A94E-BBFF-4851-9D8E-58973623B728	<p>Identificateur global unique assigné à l'objet Application. Le GUID est situé sur la page Options de l'objet Application (onglet Options de distribution).</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ est conservé vide.</p>
Numéro de version de l'application	2	<p>Numéro de version assigné à l'objet Application. Ses valeurs possibles sont comprises entre 0 et 65 535. Le numéro de version est situé sur la page Options (onglet Distribution) de l'objet Application.</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ est conservé vide.</p>
Code d'erreur principale	NOTEPAD.APPS.NOVELL.NOVELL_TREE n'a pas pu être lancé (à l'aide de c:\winnt\notepa) (id=123)	<p>Pour les événements d'échec, il s'agit du code d'erreur généré par le programme de lancement d'applicatifs.</p> <p>Pour les événements de réussite, ce champ a systématiquement la valeur 0.</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ est conservé vide.</p>
Code d'erreur secondaire	Le nom de fichier, le nom de répertoire ou la syntaxe de l'étiquette de volume est incorrect.	<p>Informations supplémentaires sur le code d'erreur.</p> <p>Pour les événements de réussite, ce champ a systématiquement la valeur 0.</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ est conservé vide.</p>
Chaîne d'événement 1	c:\winnt\notepa	<p>Informations facultatives sur les événements</p> <p>Dans le cas d'un processus malveillant, ce champ contient le nom de fichier d'origine du processus.</p>
Chaîne d'événement 2	pas d'exemple	<p>Informations facultatives sur les événements</p> <p>Dans le cas d'un processus malveillant, ce champ contient le nom de fichier d'origine du processus.</p>
Chaîne d'événement 3	pas d'exemple	<p>Informations facultatives sur les événements</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ contient l'ID de processus (PID).</p>
Chaîne d'événement 4	pas d'exemple	<p>Informations facultatives sur les événements</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ contient l'ID de processus parent (PID parent).</p>
Chaîne d'événement 5	pas d'exemple	<p>Informations facultatives sur les événements</p> <p>Dans le cas de processus malveillants, ce champ contient l'opération exécutée pour l'événement c'est-à-dire « processus ignoré » ou « processus terminé avec succès ».</p>
Indicateur d'application	524288	<p>Masque de bits de l'objet Application</p> <p>Dans le cas des processus malveillants, ce champ contient toujours la valeur 0.</p>

# Activation du mode documenté dans Windows Installer

Lorsqu'une application est distribuée en fonction d'un progiciel MSI plutôt qu'un progiciel AOT/ AXT, le programme de lancement d'applicatifs démarre Microsoft Windows Installer pour installer l'application en fonction des informations et des fichiers contenus dans le progiciel MSI. Par défaut, Windows Installer crée un fichier MSIxxxxx.log qui contient des informations et des messages de base.

Vous avez toutefois la possibilité d'activer le mode documenté dans Windows Installer pour vous aider à résoudre les problèmes d'installation. Windows Installer crée un fichier journal nommé zappmsi.log dans le répertoire temporaire de l'utilisateur sur le poste de travail.

Pour activer le mode documenté sur un poste de travail :

- 1** Modifiez le registre de Windows pour ajouter la clé suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\NetWare\NAL\1.0\Debug
```

- 2** Sous la clé Debug, ajoutez une valeur DWORD. Spécifiez MSI comme nom de la valeur et 1 comme données de la valeur.
- 3** Enregistrez le registre.
- 4** Redémarrez le poste de travail.

Vous devez modifier le registre de chaque poste de travail sur lequel le mode documenté doit être activé. Il est recommandé de créer un objet Application dont la seule fonction est de modifier le registre.

Pour plus d'informations sur les messages d'erreur de Windows Installer listés dans le fichier msixxxxx.log ou zappmsi.log, reportez-vous au document [Windows Installer Error Messages \(Messages d'erreur de Windows Installer\)](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/erro_89f7.asp) ([http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/erro\\_89f7.asp](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/erro_89f7.asp)) sur le site de Microsoft Developer Network (MSDN).

Pour plus d'informations sur les codes d'erreur Windows Installer renvoyés par le programme de lancement d'applicatifs, reportez-vous au document [Error Codes \(Codes d'erreur\)](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/code_13ub.asp) ([http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/code\\_13ub.asp](http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/code_13ub.asp)) sur le site Microsoft Developer Network.

# 44

## Compteur de licences logicielles

Le composant Gestion d'applications de Novell® ZENworks® Desktop Management s'intègre aux services de licence Novell pour vous permettre de contrôler l'utilisation d'une application et de respecter son accord de licence. Lorsqu'un utilisateur lance une application configurée dans le cadre des services de licence Novell (NLS), Novell Application Launcher™/Explorateur vérifie qu'une licence est disponible avant de démarrer l'application en question.

Le décompte des licences s'applique uniquement aux applications simples ainsi qu'aux applications AOT/AXT et MSI. Ce service n'est pas disponible pour les applications Web ou Terminal Server.

Pour configurer un compteur logiciel, procédez comme indiqué aux sections suivantes :

- ♦ « **Installation des services de licence Novell (NLS)** », page 411
- ♦ « **Création de conteneurs de licences et de certificats avec compteur** », page 411
- ♦ « **Installation du client Novell et des fichiers de licence sur les postes de travail** », page 412
- ♦ « **Configuration des applications pour l'utilisation du compteur de licences** », page 412

### Installation des services de licence Novell (NLS)

Les services de licence Novell (NLS) doivent être installés pour pouvoir compter les licences logicielles à l'aide du programme de lancement d'applicatifs. Les services de licence Novell sont fournis avec NetWare® 4.x, 5.x et 6.x et avec Novell Cluster Services™ (Services de grappe Novell). Pour obtenir des informations sur les services de licence Novell, reportez-vous à la [documentation sur les services de licence Novell 5.02 \(http://www.novell.com/documentation/french/nls502/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/french/nls502/index.html). Ou si les services de licence Novell vous ont été fournis avec une version de NetWare ou des services de grappe, reportez-vous à la documentation correspondante sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Étant donné que l'administration des services de licence Novell est exécutée via l'Administrateur NetWare®, le compteur logiciel n'est pas disponible dans un environnement Windows 2000 exclusivement.

### Création de conteneurs de licences et de certificats avec compteur

Vous devez créer un conteneur de licences pour chaque application que vous voulez surveiller. Au sein du conteneur de licences, vous devez ensuite créer un ou plusieurs certificats avec compteur en fonction du nombre de licences dont vous disposez pour l'application. Par exemple, si vous disposez initialement de 200 licences pour l'application, vous pouvez créer un certificat avec compteur couvrant 200 licences. Ensuite, si vous faites l'acquisition de 100 licences complémentaires, vous pouvez créer un second certificat avec compteur couvrant 100 licences. Pour obtenir des instructions concernant la création de conteneurs de licences et de certificats avec compteur, consultez la documentation NLS sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

# Installation du client Novell et des fichiers de licence sur les postes de travail

- 1 Assurez-vous que Novell Client™ est installé sur les postes de travail des utilisateurs.

Les services de licence Novell requièrent le client Novell. Vous pouvez télécharger la dernière version du client depuis le [site de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp\)](http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp).

- 2 Copiez les fichiers nls32.dll et nlsapi32.dll sur les postes de travail des utilisateurs.

**2a** Sous Windows 98, copiez les fichiers sur c:\windows\system.

**2b** Sous Windows 2000/XP, copiez les fichiers sur c:\winnt\system32.

Le client Novell requiert le fichier nls32.dll pour le compteur de licences. Ce fichier est fourni sur le CD *Compagnon 2 de Novell ZENworks 6.5* dans le répertoire \licensing.

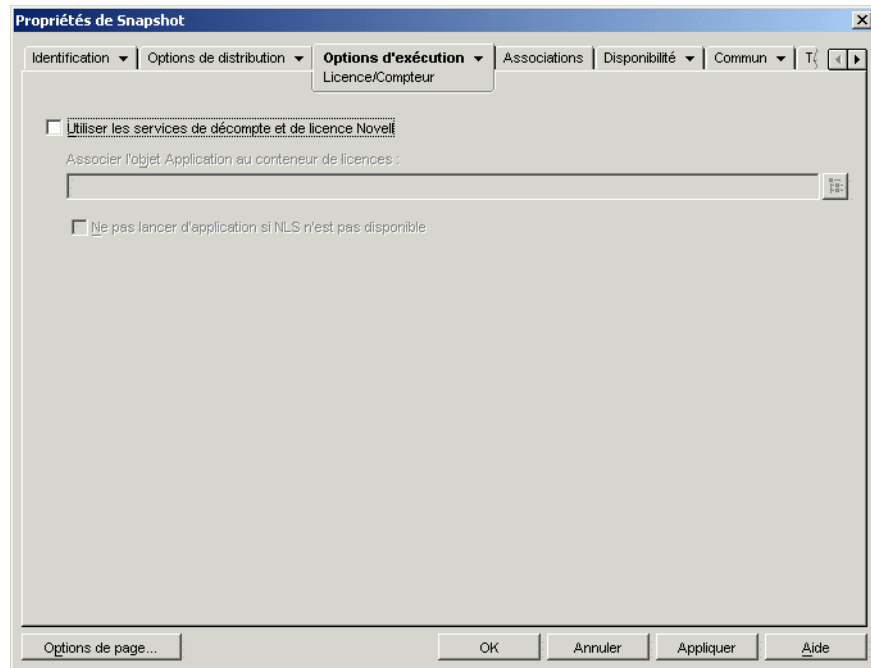
**Remarque :** Les fichiers nls32.dll et nlsapi32.dll ont, par inadvertance, été omis du CD compagnon 1 de *Novell ZENworks 6.5*. Ils sont inclus dans le téléchargement de ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier Readme de ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1.

## Configuration des applications pour l'utilisation du compteur de licences

Une fois que vous avez installé les services de licence Novell, le client Novell et le fichier nls32.dll correspondant, que vous avez créé un conteneur de licences et un certificat avec licence pour une application, configurez l'objet Application pour utiliser les services de licence Novell. Ceci permet au programme de lancement d'applicatifs d'appliquer les licences que vous avez créées pour l'application.

Pour autoriser le programme de lancement d'applicatifs à imposer la création de licence d'application :

- 1 Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Options d'exécution > Licence/Compteur pour afficher la page correspondante.



- 3** Cochez la case Utiliser les services de décompte et de licence Novell pour activer l'option.
- 4** Dans le champ Associer l'objet Application au conteneur de licences, cliquez sur le bouton Parcourir et sélectionnez le conteneur de licences de l'application.
- 5** Si vous ne voulez pas que le programme de lancement d'applicatifs exécute l'application lorsque NLS n'est pas disponible, cochez la case correspondante. Sinon, le programme de lancement d'applicatifs exécutera l'application.
- 6** Cliquez sur OK.



# 45

## Référence : SnAppShot

Pour vous aider à créer des progiciels d'installation pour les applications installées sur les postes de travail Windows 98 ou Windows 2000/XP, le composant Gestion d'applications de Novell® ZENworks® Desktop Management inclut l'utilitaire snAppShot™. Les sections qui suivent contiennent des informations concernant snAppShot et des instructions pour l'utilisation de cet utilitaire.

- ♦ « Présentation de SnAppShot », page 415
- ♦ « Préparation d'un poste de travail SnAppShot », page 417
- ♦ « Création d'un progiciel d'installation », page 417
- ♦ « Paramètres d'invite de commande », page 418

**Important :** SnAppShot ne fonctionne pas avec les applications MSI installées par Microsoft Windows Installer. C'est le cas par exemple pour Microsoft Office 2000 et Microsoft Office XP. De telles applications doivent être distribuées en tant qu'applications .MSI, et non en tant qu'applications AOT/AXT (snAppShot). Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 27, « Distribution : applications simples », page 271](#).

## Présentation de SnAppShot

SnAppshot enregistre les changements survenant sur un poste de travail lorsqu'une application est installée. Au fur et à mesure de l'installation, snAppShot note les différences entre l'état de configuration du poste de travail avant l'installation et son état après l'installation, compare les deux et crée un progiciel d'installation d'application comportant deux fichiers modèle d'objet Application (.aot ou .axt), un ou plusieurs fichiers source (.fil) et un fichier de définition de fichier (filedef.txt).

## Modèles d'objet Application

Le fichier modèle d'objet Application vous sert à créer l'objet Application dans Novell eDirectory™. Les deux fichiers modèle d'objet Application (.AOT et .AXT) contiennent les mêmes informations, utilisées pour compléter les champs de propriétés de l'objet Application lors de la création de l'objet :

- ♦ Le nom eDirectory et le nom du raccourci de poste de travail à donner à l'objet Application.
- ♦ Les modifications qui doivent être apportées aux paramètres de configuration du poste de travail (paramètres du registre, paramètres INI, modifications de fichier texte, etc.) lors de l'installation de l'application.
- ♦ Les définitions de macro à utiliser lors de l'installation.
- ♦ La liste des fichiers d'application à copier sur le poste de travail lors de l'installation, y compris l'emplacement source et l'emplacement cible pour la copie.

Le fichier .aot est un fichier binaire qui ne peut pas être modifié ; le fichier .axt est un fichier texte qui peut être modifié à l'aide d'un éditeur de texte. Si vous voulez modifier le modèle d'objet Application après sa création par snAppShot, modifiez le fichier .axt et servez-vous en pour créer l'objet Application. Dans le cas contraire, utilisez le fichier .aot pour importer plus rapidement les données qu'il contient.

## Fichiers source de l'application

SnAppShot surveille également tous les fichiers d'application copiés sur le poste de travail. Ces fichiers, qui deviennent les fichiers source de l'application, sont copiés à un emplacement source sur le réseau, renommés de façon numérique en commençant par 1 et dotés d'une extension de fichier .fil (par exemple, 1.fil). Novell Application Launcher™ utilise ces fichiers source lors de l'installation de l'application sur le poste de travail.

## Fichier de définition du fichier d'application

Pour assigner les fichiers .fil à leurs fichiers d'origine, SnAppShot crée un fichier de définition de fichier (filedef.txt). Ce fichier texte assigne les fichiers .fil aux fichiers d'origine et spécifie l'emplacement cible et le nom à utiliser lors de l'installation des fichiers sur le poste de travail.

Par exemple :

```
1.fil=c:\dmi\win32\_deisl1.isu
2.fil=c:\dmi\win32\bin\wdmiutil.dll
```

## Restrictions liées à SnAppShot

Avant d'utiliser snAppShot, tenez compte des points suivants :

- ◆ SnAppShot ne fonctionne pas avec les applications MSI installées par Microsoft Windows Installer. C'est le cas par exemple pour Microsoft Office 2000 et Microsoft Office XP.  
Les applications MSI installent souvent des composants de l'application sur demande, ce qui signifie que l'instantané d'une installation d'application MSI pourrait éventuellement ne pas inclure toutes les fonctions disponibles de l'application. C'est pour cette raison qu'il est préférable de distribuer les applications en tant qu'applications MSI, et non en tant qu'applications AOT/AXT (snAppShot). Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 28, « Distribution : applications complexes », page 279](#).
- ◆ SnAppShot ne prend pas en charge certains des nouveaux types de registre Windows XP, tel que hex(80000007). Vous devez donc faire attention en utilisant snAppShot sous Windows XP que le fichier généré .axt/.aot (ou la page Registre de l'objet Application résultante) ne contienne pas de modifications qui pourraient avoir des effets irréversibles sur le fonctionnement des postes de travail Windows XP sur lesquels l'application est distribuée.
- ◆ SnAppShot échoue lorsque le registre Windows excède 30 Mo. Le message suivant s'affiche :  

```
A critical « out of memory » error has occurred. snAppShot must close.
```

  
Nous vous recommandons d'utiliser AdminStudio ZENworks Edition à la place. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [AdminStudio ZENworks Edition Installation Guide \(Guide d'installation de AdminStudio ZENworks Edition\) \(http://www.novell.com/documentation/zenworks65/pdfdoc/spinstall/AS\\_ZENworksInstallGuide.pdf\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks65/pdfdoc/spinstall/AS_ZENworksInstallGuide.pdf).
- ◆ SnAppShot ne prend pas en charge les serveurs Windows Terminal Server. N'utilisez pas snAppShot sur un serveur Terminal Server pour créer une application AOT/AXT destinée à être distribuée sur d'autres serveurs Terminal Server.



- ♦ Le modèle d'objet Application a été modifié entre la version 4.0.1 et la version 6.5 pour intégrer plusieurs modifications fonctionnelles, notamment celle relative aux prérequis système par rapport aux règles de distribution. Si votre environnement est antérieur à ZENworks 6.5, sélectionnez l'option Créer un fichier modèle d'application antérieure à la version 6.5 lors de la création du fichier .aot afin de pouvoir utiliser ce fichier dans votre environnement. Si vous utilisez l'option par défaut, Créer un fichier Modèle d'objet Application 6.5, le fichier .aot créé est inutilisable dans un environnement antérieur à ZENworks 6.5.

## Préparation d'un poste de travail SnAppShot

Avant d'exécuter snAppShot sur un poste de travail pour créer un progiciel d'installation pour une application, vous devez :

- ♦ Vérifier que le poste de travail est propre. Sur un poste de travail propre, seuls le système d'exploitation et le client Microsoft sont installés.
- ♦ Vérifier que le poste de travail représente bien le type de poste de travail sur lequel l'application sera distribuée. Par exemple, si vous distribuez l'application à des utilisateurs de Windows 2000 sur un Dell\* OptiPlex\* GX110, exécutez snAppShot sur un Dell OptiPlex GX100 exécutant Windows 2000. En fonction de l'application et de ce qui se produit lors d'une installation, il sera peut-être nécessaire de créer des objets Application différents à utiliser pour les différents types de postes de travail.

## Création d'un progiciel d'installation

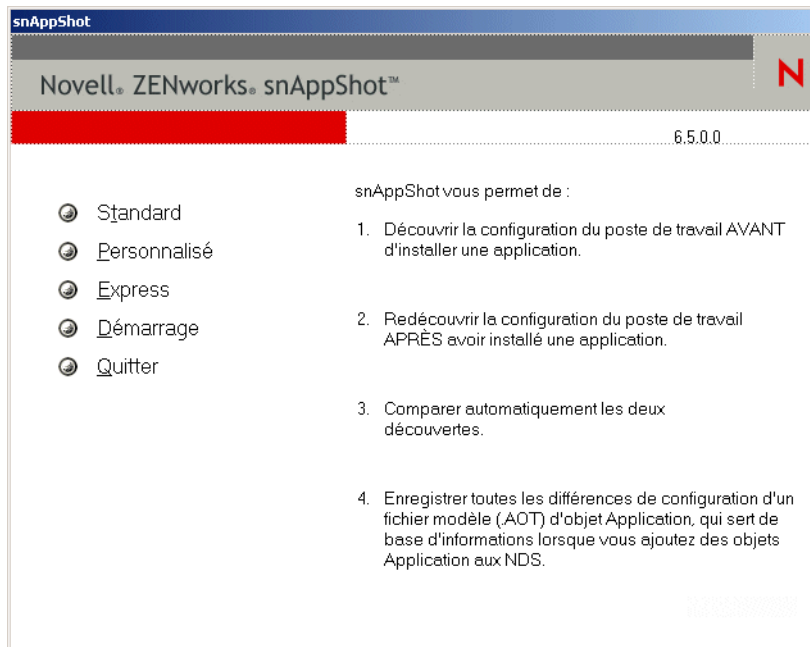
Pour créer un progiciel d'installation, snAppShot utilise le processus suivant :

- ♦ Il crée une image du poste de travail avant l'installation de l'application. Vous déterminez les unités à analyser et les paramètres de configuration (paramètres du registre, paramètres INI, etc.) à enregistrer.
- ♦ Il vous laisse installer l'application.
- ♦ Il crée une autre image du poste de travail, enregistre les différences entre les deux images et crée le progiciel d'installation (fichiers .aot et .axt, fichiers .fil et fichier filedef.txt) à l'emplacement réseau que vous avez choisi.

Pour exécuter snAppShot et créer un progiciel d'installation :

- 1 Sur le poste de travail propre et représentatif (reportez-vous à la section « [Préparation d'un poste de travail SnAppShot](#) », page 417), démarrez snAppShot (snapshot.exe) à partir du répertoire sys:\public\snapshot du serveur ZENworks Desktop Management.

Pour plus d'informations sur les changements d'applications que vous pouvez effectuer au démarrage de snAppShot, reportez-vous à la section « [Paramètres d'invite de commande](#) », page 418.



## 2 Sélectionnez le mode à utiliser :

**Standard** : Utilise le fichier de préférences snAppShot par défaut pendant le processus de découverte. Dans la plupart des cas, ces préférences sont suffisantes.

**Personnalisé** : Vous permet de choisir un fichier de préférences préalablement créé à appliquer au processus de découverte ou d'utiliser le fichier de préférences snAppShot par défaut. Contrairement au mode Standard, le mode Personnalisé vous permet d'apporter des modifications aux préférences afin de découvrir des unités, des fichiers, des dossiers, des paramètres du registre et des raccourcis.

**Express** : Vous permet de choisir un fichier de préférences préalablement créé. Les préférences ne peuvent pas être modifiées.

## 3 Suivez les invites à l'écran pour créer le progiciel d'installation. Si vous avez besoin d'informations complémentaires, cliquez sur le bouton Aide.

## Paramètres d'invite de commande

SnAppShot vous permet de préciser deux paramètres à l'invite de commande. La syntaxe à utiliser est la suivante :

```
snapshot paramètre
```

**/u:nom\_fichier.ini**

Ce paramètre vous permet de spécifier le fichier à partir duquel snAppShot va récupérer les paramètres de préférences. Le fichier de préférences doit avoir été créé lors d'une session snAppShot préalable. Ce paramètre revient à exécuter snAppShot, à sélectionner l'option Express et à sélectionner ensuite le fichier de préférences.

Si le fichier ne se trouve pas dans le même répertoire que snAppShot, indiquez le chemin d'accès complet.

**/slow**

Par défaut, le processus de découverte snAppShot est optimisé pour un système d'exploitation à un octet. Si vous exécutez snAppShot sur un système d'exploitation à deux octets, spécifiez le paramètre /slow. snAppShot utilise alors une procédure de comparaison des chaînes optimisée pour les caractères à deux octets. Par conséquent, SnAppShot s'exécute plus lentement.

# 46

## Référence : paramètres de l'objet Application

Un objet Application comprend de nombreux paramètres (propriétés) que vous pouvez modifier pour gérer l'application. Les sections qui suivent correspondent aux onglets de l'objet Application.

- ♦ « Onglet Identification », page 419
- ♦ « Onglet Options de distribution », page 427
- ♦ « Onglet Options d'exécution », page 454
- ♦ « Onglet Associations », page 468
- ♦ « Onglet Disponibilité », page 471
- ♦ « Onglet Commun », page 491
- ♦ « Onglet MSI », page 512
- ♦ « Onglet Client Terminal Server », page 517
- ♦ « Onglet Tolérance aux pannes », page 520

### Onglet Identification

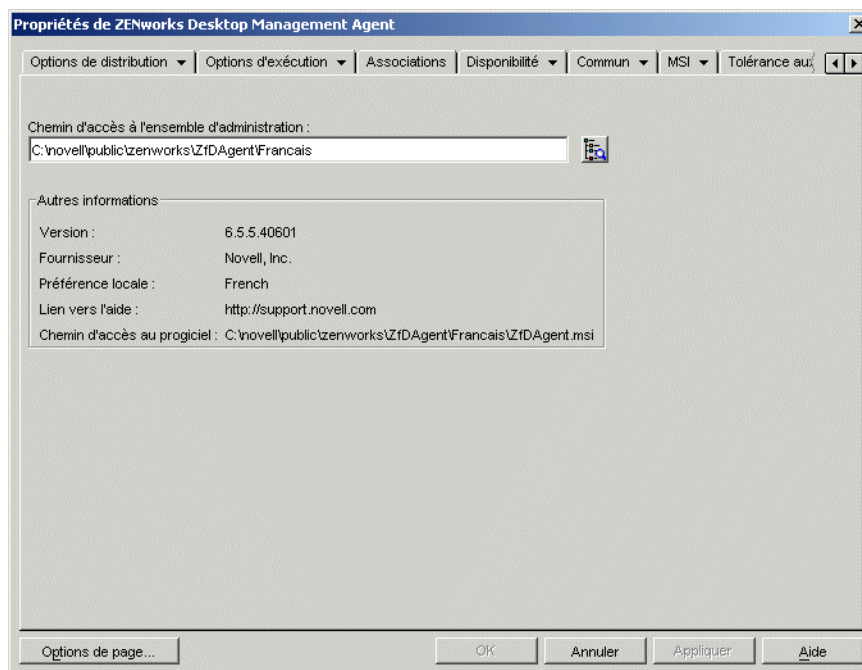
L'onglet Identification inclut les pages suivantes pour vous aider à configurer la façon dont l'objet Application sera présenté aux utilisateurs :

- ♦ « Page Informations sur le progiciel », page 419
- ♦ « Page Icône », page 420
- ♦ « Page Description », page 423
- ♦ « Page Dossiers », page 423
- ♦ « Page Contacts », page 426
- ♦ « Page Notes de l'administrateur », page 426

### Page Informations sur le progiciel

La page de propriétés Informations sur le progiciel est accessible dans les objets Application créés pour les applications MSI uniquement. Elle n'est pas accessible dans les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT, les applications Web et les applications Terminal Server.

La page de propriétés Informations sur le progiciel illustrée ci-dessous affiche des informations sur le fichier du progiciel Microsoft Windows Installer (fichier .msi) associé à l'application. Le but de cette page est purement informatif ; vous ne pouvez pas l'utiliser pour modifier les informations du progiciel.



### **Chemin d'accès au progiciel**

Affiche l'emplacement du fichier .msi utilisé par l'objet Application.

### **Version**

Affiche la version du fichier .msi.

### **Fournisseur**

Affiche le nom du créateur du fichier .msi.

### **Préférence locale**

Affiche la préférence locale définie dans le fichier .msi.

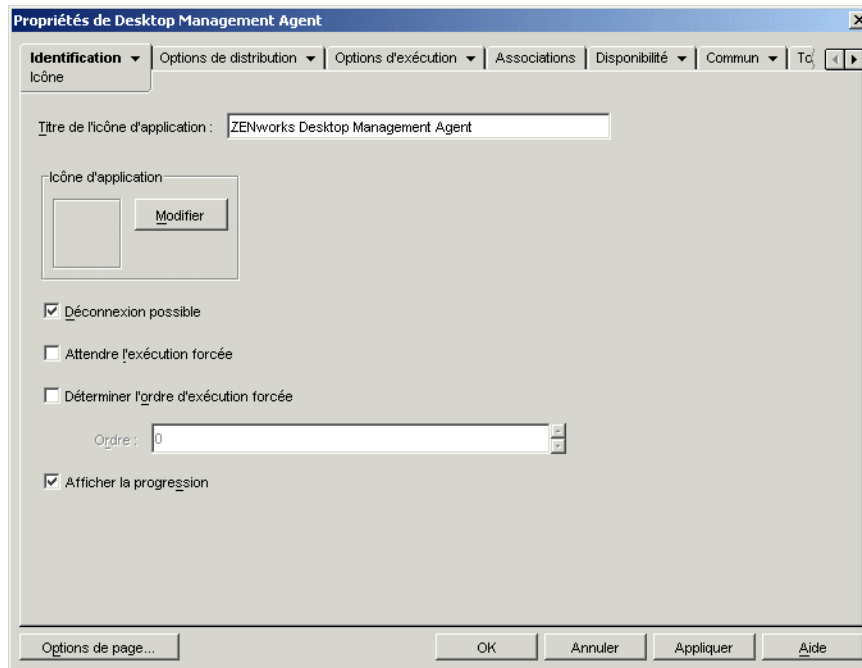
### **Lien vers l'aide**

Affiche le site Web sur lequel consulter des données et des informations d'aide relatives à l'application.

### **Page Icône**

La page de propriétés Icône est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

La page de propriétés Icône illustrée ci-dessous détermine l'icône de l'objet Application affichée par Novell® Application Launcher™ sur un poste de travail. Vous pouvez donner un titre à cette icône d'application, choisir le graphique à utiliser pour l'icône et donner à l'icône un ordre d'affichage, ainsi qu'un degré de priorité d'exécution forcée. Vous pouvez déterminer si le programme de lancement d'applicatifs doit continuer à afficher l'objet Application sur le poste de travail lorsque l'utilisateur est déconnecté de Novell eDirectory™.



### Titre de l'icône de l'application

Tapez le texte que vous souhaitez utiliser comme titre d'icône pour l'objet Application. Ce titre doit être conforme aux conventions d'assignation des noms de dossiers et de fichiers Windows standard. Si vous utilisez les caractères suivants dans les noms de dossiers et de fichiers Windows, ils seront remplacés sur le poste de travail de l'utilisateur par un trait de soulignement ( \_ ) car ils sont incorrects :

\ / : \* ? " < > |

### Icône d'application

Sélectionnez l'icône qui doit apparaître chaque fois que l'icône de l'objet Application est affichée. Si vous n'indiquez pas d'icône, une icône d'objet Application par défaut est utilisée.

### Déconnexion possible

Sélectionnez cette option pour indiquer que l'application peut être exécutée sur un poste de travail non connecté à eDirectory.

Il faut que l'application soit installée ou mise en cache sur le poste de travail pour que l'utilisateur puisse l'exécuter en mode non connecté. Vous pouvez forcer la distribution de l'application sur le poste de travail en sélectionnant l'option Forcer l'exécution (page Associations). Vous pouvez forcer la mise en cache de l'application sur le poste de travail en sélectionnant l'option Forcer le caching (page Associations).

### Attendre l'exécution forcée

Cette option ne s'applique que si l'application et au moins une autre application utilisent l'option Forcer l'exécution (page Associations).

Sélectionnez cette option pour forcer l'application à attendre l'arrêt de l'application précédente. L'ordre des applications est défini dans le champ Déterminer l'ordre d'exécution forcée. Les redémarrages sont mis en attente jusqu'à l'arrêt de la dernière application.

### **Déterminer l'ordre d'exécution forcée**

Cette option définit l'ordre dans lequel les applications utilisant l'option Forcer l'exécution seront lancées. Sélectionnez cette option pour l'activer, puis utilisez la liste Ordre pour sélectionner la position de l'application dans l'ordre d'exécution forcée.

Contrôlez l'ordre de lancement des applications en entrant une valeur numérique dans la zone Ordre. La valeur zéro donne la priorité la plus haute à l'application. La valeur maximale est 9999999. Par exemple, si vous souhaitez que cette application démarre après deux autres applications dont l'ordre respectif est 0 et 1, entrez 2 dans la zone Ordre.

Le programme de lancement d'applicatifs exécutera l'application sans attendre la fin de l'exécution de l'application précédente, sauf si l'option Attendre l'exécution forcée a été activée.

### **Afficher la progression**

Cette option permet aux utilisateurs de voir une barre de progression chaque fois qu'une application est distribuée sur leur poste de travail ou retirée. Désélectionnez cette option si vous ne distribuez qu'une modification mineure relative à une application, telle qu'une modification de clé de registre. Sélectionnez cette option si vous distribuez ou retirez une application volumineuse et que vous voulez donner à l'utilisateur une estimation du temps nécessaire à l'opération.

Lorsque l'option est désélectionnée, si le poste de travail nécessite un redémarrage pour terminer une installation et que le paramètre Inviter à redémarrer est activé (onglet Options de distribution > page Options), l'utilisateur n'est pas invité à accepter le redémarrage de son poste qui est redémarré automatiquement. Le redémarrage du poste de travail est également automatique au moment de terminer une désinstallation même si le paramètre Avertir l'utilisateur avant la désinstallation est activé (onglet Commun > page Désinstaller).

### **Niveau d'interface utilisateur**

Cette option s'affiche uniquement si l'objet Application utilise un progiciel Microsoft Windows Installer (MSI). Lors de la distribution d'un objet Application MSI, le programme de lancement d'applicatifs lance Windows Installer pour installer l'application. De ce fait, au lieu d'afficher la barre de progression standard de l'installation du programme de lancement d'applicatifs, Windows Installer utilise l'interface utilisateur de l'installation définie pour le progiciel MSI. Vous pouvez utiliser les paramètres suivants pour déterminer comment Windows Installer affiche l'interface utilisateur durant l'installation.

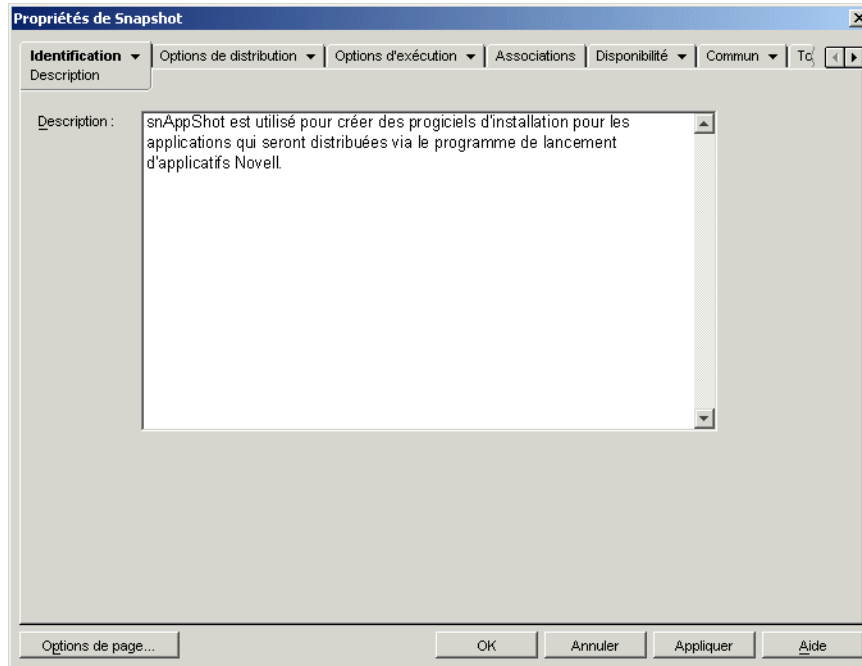
- ◆ Valeur par défaut : affiche un niveau d'interface utilisateur approprié (sélectionné par Windows Installer).
- ◆ Silencieux : n'affiche aucune interface utilisateur.
- ◆ Progression : affiche de simples informations de progression et des invites/messages d'erreur.
- ◆ Réduit : affiche une interface utilisateur complète, à l'exception des boîtes de dialogue de l'assistant.
- ◆ Saturé : affiche une interface utilisateur complète (boîtes de dialogue de l'assistant, informations de progression, messages d'erreur et invites, etc.).

Le programme de lancement d'applicatifs transmet le paramètre sélectionné à Windows Installer en tant que paramètre de démarrage. Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez la documentation de Microsoft Windows Installer.

## Page Description

La page de propriétés Description est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés fournit aux utilisateurs des informations plus complètes sur l'objet Application que celles fournies via le titre de l'icône d'application.

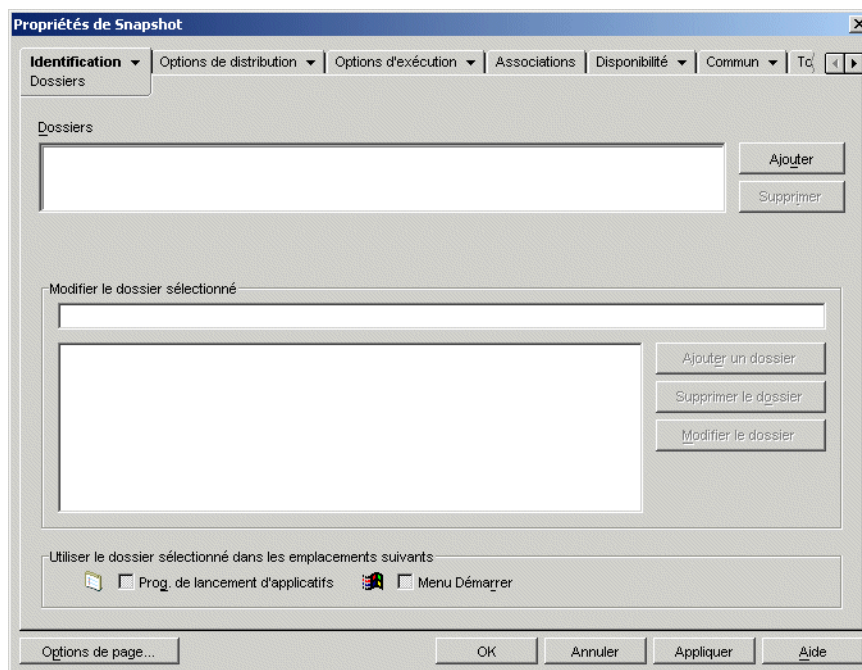


Si vous avez activé l'option Avertir avant la distribution (Options de distribution > page Options), les utilisateurs peuvent voir cette description lorsque le programme de lancement d'applicatifs leur distribue l'application pour la première fois. Ils peuvent également afficher les propriétés d'un objet Application pour consulter cette description. Pour afficher les propriétés, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application (sur le poste de travail), puis cliquez sur Propriétés.

## Page Dossiers

La page de propriétés Dossiers est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés permet de spécifier les dossiers dans lesquels le programme de lancement d'applicatifs doit placer l'application lors de sa distribution sur un poste de travail.



Vous pouvez placer l'application dans deux types de dossier : un dossier personnalisé et un dossier lié.

Un dossier personnalisé est un dossier créé spécialement pour l'objet Application. Aucun autre objet Application ne peut être placé dans ce dossier. Les dossiers personnalisés prennent en charge l'utilisation de sous-dossiers, ce qui signifie que vous pouvez créer une structure de dossiers personnalisés. Ainsi, s'il est impossible de placer la Calculatrice et le Bloc-notes dans le même dossier personnalisé, vous pouvez créer deux sous-dossiers au sein d'un même dossier personnalisé et placer chacun de ces deux programmes dans l'un des deux sous-dossiers (autrement dit, `winapps\calculator\calc.exe` et `winapps\notepad\notepad.exe`).

Un dossier lié est une simple association à un objet Dossier d'une application existant. L'objet Dossier d'une application doit exister au préalable dans eDirectory. Si l'objet Dossier d'une application comporte plusieurs dossiers (une structure de dossiers), vous pouvez ajouter l'application à n'importe quel dossier de la structure.

Si vous envisagez de créer une structure de dossiers complexe pour les applications que vous distribuez, il est recommandé d'utiliser un objet Dossier d'une application, puis de lier des objets Application à l'objet Dossier d'une application. Avec un objet Dossier d'une application, vous ne devez définir la structure de dossiers qu'une fois, tandis que les dossiers personnalisés doivent être définis pour chaque objet Application. Si vous choisissez d'utiliser des dossiers personnalisés pour votre structure de dossiers, veillez à bien utiliser les mêmes noms de dossier lors de la définition de la structure de dossiers personnalisés de chaque objet Application. En cas de différence, le programme de lancement d'applicatifs crée des structures de dossiers personnalisés différentes.

## Dossiers

La liste Dossiers affiche les dossiers personnalisés et les dossiers liés (objets Dossier d'une application) dans lesquels l'application a été placée. Le programme de lancement d'applicatifs crée (au besoin) les dossiers de la liste lors de la distribution de l'application sur le poste de travail.



## Ajouter

Cliquez sur Ajouter pour ajouter un dossier personnalisé ou un dossier lié à la liste Dossiers. Si vous voulez que l'application apparaisse dans plusieurs dossiers, ajoutez chaque dossier à la liste.

Lorsque vous ajoutez un dossier personnalisé, il apparaît dans la liste sous le titre Nouveau dossier. Vous pouvez sélectionner ce dossier dans la liste et modifier son nom ou y ajouter des sous-dossiers (consultez la section **Modifier le dossier sélectionné** ci-dessous).

## Supprimer

Sélectionnez un dossier dans la liste, puis cliquez sur Supprimer pour le retirer de la liste. La modification s'appliquera au prochain redémarrage du programme de lancement d'applicatifs.

## Modifier le dossier sélectionné

La zone Modifier le dossier sélectionné permet de modifier les informations (nom et structure) du dossier sélectionné dans la liste Dossiers. Vous pouvez modifier les informations des dossiers personnalisés et des dossiers liés. Toutefois, une fois les informations d'un dossier modifiées, ce dossier devient un dossier personnalisé.

### Ajouter un dossier

Sélectionnez le dossier dans l'arborescence des dossiers, puis cliquez sur Ajouter un dossier pour ajouter un sous-dossier à ce dossier. Après l'ajout d'un sous-dossier et le rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs, les utilisateurs voient l'application apparaître dans le sous-dossier plutôt que dans le dossier.

### Supprimer le dossier

Sélectionnez le dossier dans l'arborescence des dossiers, puis cliquez sur Supprimer le dossier pour le supprimer. La modification s'appliquera au prochain redémarrage du programme de lancement d'applicatifs.

### Modifier le dossier

Sélectionnez le dossier dans l'arborescence des dossiers, puis cliquez sur Modifier le dossier pour modifier le nom du dossier.

Si vous voulez ajouter l'application au nouveau sous-dossier d'un dossier existant, entrez *nom\_dossier\_existant\nom\_nouveau\_sous\_dossier*.

## Utiliser le dossier sélectionné dans les emplacements suivants

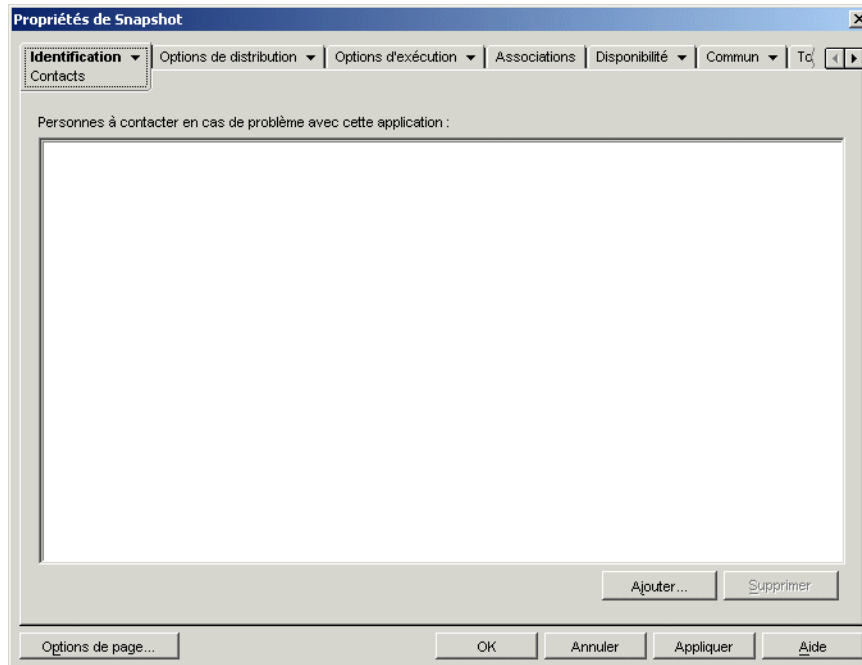
Le programme de lancement d'applicatifs peut afficher les dossiers dans le menu Démarrer de Windows et dans les fenêtres du programme de lancement d'applicatifs (fenêtre d'application et fenêtre de l'Explorateur d'applications), si ces emplacements sont activés sur la page Associations de l'objet Application. Sélectionnez un dossier dans la liste Dossiers, puis cochez les cases correspondant aux emplacements dans lesquels vous souhaitez utiliser le dossier.

Si vous ne sélectionnez pas l'un de ces emplacements, le programme de lancement d'applicatifs affiche quand même l'objet Application dans le menu Démarrer et dans les fenêtres du programme de lancement d'applicatifs, mais l'objet n'apparaît pas dans les dossiers que vous avez définis.

## Page Contacts

La page de propriétés Contacts est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés liste les noms, les adresses électroniques et les numéros de téléphone des membres de l'équipe d'assistance de l'application. Les utilisateurs peuvent accéder à ces informations grâce aux propriétés de l'objet Application. Pour afficher les propriétés, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application (sur le poste de travail), cliquez sur Propriétés, puis choisissez Contacts d'assistance.



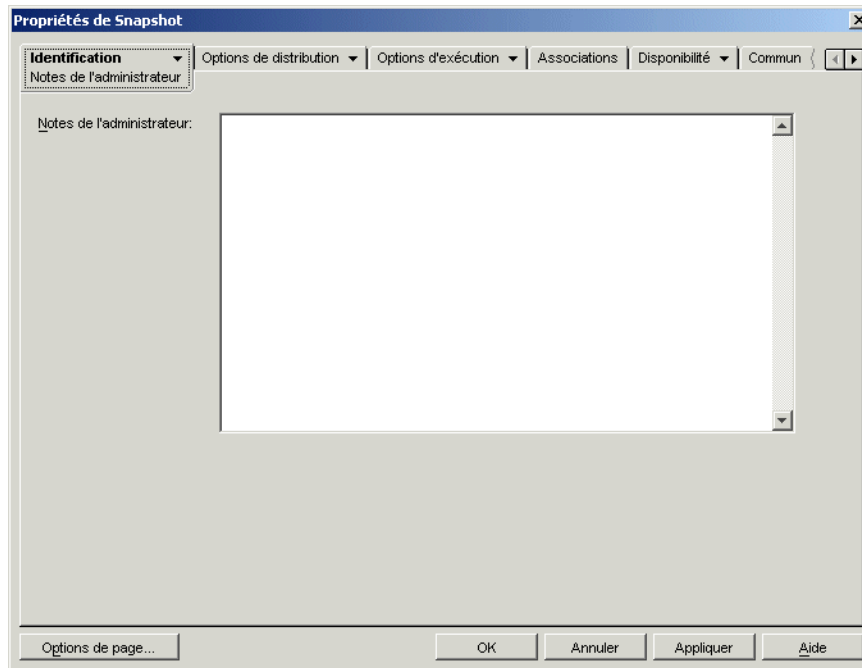
Vous pouvez personnaliser ces informations pour diriger les utilisateurs vers les emplacements des membres de l'équipe d'assistance. Si vous entrez l'adresse électronique du contact, les utilisateurs pourront lui envoyer un message directement à partir de la page Contacts d'assistance de la boîte de dialogue Propriétés.

**Remarque :** Les utilisateurs doivent disposer des droits eDirectory requis pour lire les attributs d'adresse électronique (Adresse électronique Internet) et de numéro de téléphone (Numéro de téléphone) des utilisateurs définis en tant que contacts.

## Page Notes de l'administrateur

La page de propriétés Notes de l'administrateur est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

La page de propriétés Notes de l'administrateur illustrée ci-dessous permet d'enregistrer des remarques pour vous-même ou pour d'autres administrateurs. Vous pouvez, par exemple, vous rappeler des paramètres particuliers d'une application. Si votre système compte plusieurs administrateurs, vous pouvez rédiger un historique des mises à niveau et des modifications de fichiers.



## Onglet Options de distribution

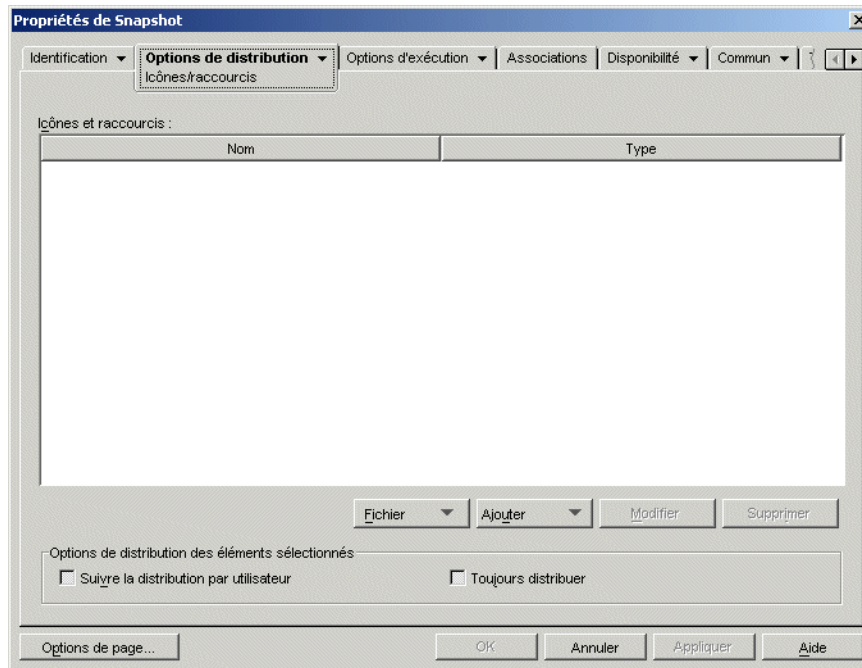
L'onglet Options de distribution inclut les pages suivantes pour vous aider à configurer la façon dont l'objet Application est distribué aux utilisateurs :

- ◆ « Page Icônes/raccourcis », page 427
- ◆ « Page Registre », page 429
- ◆ « Page Fichiers de l'application », page 433
- ◆ « Page Paramètres INI », page 436
- ◆ « Page Fichiers texte », page 440
- ◆ « Page Scripts de distribution », page 443
- ◆ « Page Planification de préinstallation », page 446
- ◆ « Page Interruption du processus de pré-distribution », page 449
- ◆ « Page Options », page 451

## Page Icônes/raccourcis

La page de propriétés Icônes/Raccourcis est accessible sur les objets Application créés pour les applications simples et les applications AOT/AXT uniquement. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour les applications MSI, les applications Web et les applications Terminal Server.

La page de propriétés Icônes/Raccourcis illustrée ci-dessous détermine les icônes et les raccourcis que le programme de lancement d'applicatifs crée lors de la distribution de l'application sur le poste de travail. Vous pouvez ajouter l'icône de l'application en tant qu'élément d'un groupe de programmes, ou en tant que raccourci sur le bureau du poste de travail ou dans un dossier. Vous pouvez également supprimer les icônes, les raccourcis et les groupes de programmes existants.



Les icônes et les raccourcis que vous créez grâce à cette page viennent s'ajouter à l'icône de l'objet Application. Alors que l'icône de l'objet Application permet de déclencher plusieurs opérations, notamment l'installation de l'application ou son exécution, les icônes et les raccourcis définis dans cette page sont directement liés au fichier exécutable de l'application et permettent donc uniquement de lancer celle-ci.

Vous pouvez associer d'autres options à ces icônes et raccourcis afin de créer l'environnement utilisateur de votre choix. Par exemple, vous pouvez définir les icônes et les raccourcis à créer, et configurer l'objet Application pour qu'il ne soit exécuté qu'une seule fois (Options d'exécution > Applications). Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'objet Application, le programme de lancement d'applicatifs exécute l'application une seule fois, crée les icônes et les raccourcis requis, effectue toute autre tâche définie dans les propriétés de l'objet Application, puis supprime l'icône de l'objet Application du poste de travail. Par la suite, l'utilisateur doit sélectionner l'icône ou le raccourci pour lancer l'application.

**Important :** Si le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas créer un raccourci, l'application n'est pas distribuée. Dans ce cas, tous les fichiers et paramètres de l'application sont supprimés. En revanche, les autres raccourcis qui ont éventuellement été créés avant que la création de ce raccourci échoue ne sont pas supprimés.

## Icônes et raccourcis

Cette liste répertorie les icônes et les raccourcis qui vont être créés lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.

### Fichiers

Cliquez sur Fichier > Rechercher pour rechercher les définitions d'icône et de raccourci comprenant des informations particulières.

Cliquez sur Fichier > Importer pour importer les icônes et les raccourcis d'un autre objet Application. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

## Ajouter

Cliquez sur Ajouter pour ajouter un groupe de programmes, un élément de groupe de programmes ou un raccourci. Les groupes de programmes et leurs éléments sont pris en charge sur les postes de travail Windows 98, mais pas sur les postes de travail Windows 2000/XP. Les raccourcis sont pris en charge sur toutes les versions de Windows.

**Important :** Lors de la définition du chemin cible d'un raccourci, si l'application doit être distribuée sur un poste de travail Windows 2000/XP, utilisez un chemin UNC plutôt qu'un chemin d'unité assignée. Sous Windows 2000/XP, les noms longs de chemins d'unité assignée sont tronqués, ce qui génère un raccourci incorrect qui ne peut pas fonctionner.

## Modifier

Sélectionnez une icône ou un raccourci dans la liste Icônes et raccourcis, puis cliquez sur Modifier pour modifier les informations qui lui sont associées.

## Supprimer

Sélectionnez une icône ou un raccourci dans la liste Icônes et raccourcis, puis cliquez sur Supprimer pour la/le supprimer de la liste.

## Suivre la distribution par utilisateur

Si vous avez implémenté des profils utilisateur mobiles, utilisez cette option pour vous assurer que les icônes et raccourcis particuliers sont distribués sur chaque poste de travail auquel l'utilisateur se logue.

Dans la liste Icônes et raccourcis, sélectionnez l'icône ou le raccourci souhaité, puis cochez l'option Suivre la distribution par utilisateur.

## Toujours distribuer

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs créera uniquement les icônes et raccourcis définis dans la liste Icônes et raccourcis aux moments suivants :

- ♦ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ♦ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application (onglet Options de distribution > page Options).

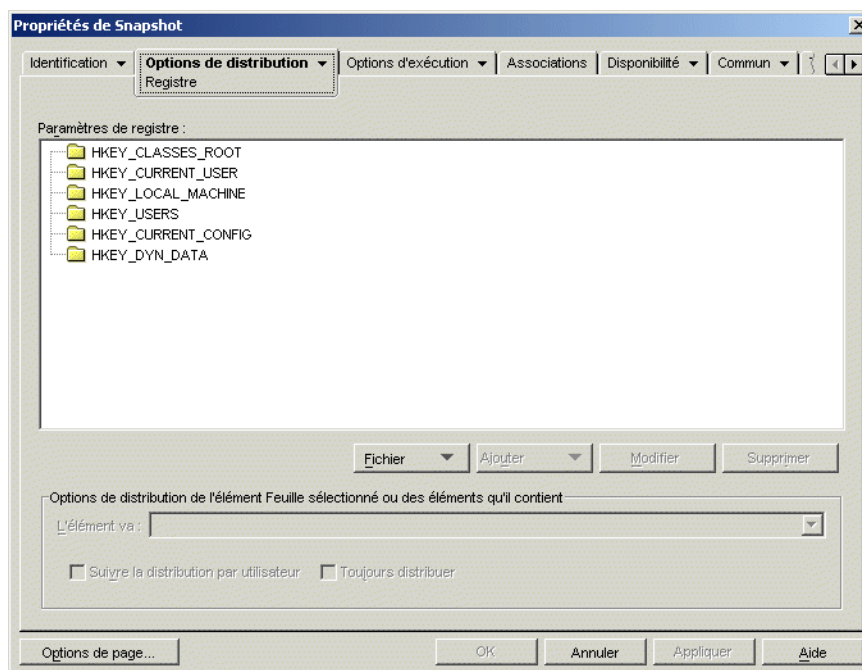
Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à créer une icône ou un raccourci chaque fois que l'application est lancée, sélectionnez l'icône ou le raccourci dans la liste Icônes et raccourcis, puis cochez l'option Toujours distribuer.

Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans le répertoire cache NAL pour créer l'icône ou le raccourci. Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans eDirectory.

## Page Registre

La page de propriétés Registre est accessible sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI uniquement. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

La page de propriétés Registre illustrée ci-dessous détermine les modifications de registre que le programme de lancement d'applicatifs effectue lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.



## Paramètres de registre

L'arborescence Paramètres de registre affiche l'ensemble des paramètres modifiés lors de la distribution de l'application sur un poste de travail. Si vous avez utilisé un fichier .aot, .axt ou .msi lors de la création de l'objet Application, l'arborescence inclut automatiquement tous les paramètres de registre définis dans ces modèles.

Si vous souhaitez créer ou supprimer des paramètres de registre supplémentaires lors de la distribution, vous devez ajouter ces paramètres à l'arborescence Paramètres de registre et indiquer l'opération appropriée (créer ou supprimer) dans le champ L'élément va.

**Remarque :** Dans le cas des objets Application créés pour des applications AOT/AXT, le programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell Application Launcher, NAL) gère la distribution des paramètres de registre et celle de l'application. Si vous modifiez les paramètres de registre d'une application AOT/AXT et que leur distribution échoue, la distribution de l'application échoue également et NAL revient à l'état initial.

Dans le cas des objets Application créés pour des applications MSI, NAL gère la distribution des paramètres de registre tandis que Microsoft Windows Installer (MSI) gère la distribution de l'application. Si vous modifiez les paramètres de registre de l'objet Application pour une application MSI et que leur distribution échoue, l'application est installée par Windows Installer. Il se peut alors que l'application ne fonctionne pas correctement, selon la façon dont les paramètres de registre affectent l'application.

## Fichier

Cette option permet de rechercher des clés ou des valeurs dans l'arborescence Paramètres de registre, d'importer des paramètres dans l'arborescence et d'exporter des paramètres à partir de l'arborescence.

Cliquez sur Fichier, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ◆ **Rechercher :** Recherche des clés, noms de valeur ou valeurs spécifiques dans le registre.

- ♦ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante de la clé, du nom de valeur ou de la valeur préalablement recherchée.
- ♦ **Importer** : Importe des paramètres de registre à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application ou d'un fichier de registre (.reg). La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot ou .reg, sélectionnez \*.aot, \*.reg ou Tous les fichiers afin de pouvoir sélectionner le fichier approprié.
- ♦ **Exporter** : Exporte les paramètres de registre vers un fichier de registre (.reg). Pour exporter ces paramètres vers un fichier au format .aot ou .axt, exportez l'ensemble de l'objet Application à l'aide de l'option Exporter un objet Application du menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs.

## Ajouter

Cette option permet d'ajouter des paramètres de registre à l'arborescence Paramètres de registre. Seuls les paramètres affichés dans l'arborescence Paramètres de registre sont créés ou supprimés lorsque l'application est distribuée.

Pour ajouter une clé ou une valeur de registre, sélectionnez le dossier de registre auquel vous souhaitez ajouter la clé, ou sélectionnez la clé à laquelle vous souhaitez ajouter une valeur, cliquez sur le bouton Ajouter, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ **Clé** : Ajoute une clé au dossier de registre sélectionné.
- ♦ **Binaire** : Ajoute une valeur binaire à la clé sélectionnée.
- ♦ **Développer une chaîne** : Ajoute une valeur de développement de chaîne à la clé sélectionnée. Cette option n'existe pas dans le registre Windows 98 ; si vous l'utilisez, ce paramètre, sera modifié en paramètre de chaîne lors de la distribution sur des postes de travail Windows 98.
- ♦ **Valeur par défaut** : Ajoute une valeur chaîne par défaut à la clé sélectionnée.
- ♦ **DWORD** : Ajoute une valeur DWORD à la clé sélectionnée.
- ♦ **Valeur multi-chaîne** : Ajoute une chaîne multi-valeur à la clé sélectionnée. Cette option n'existe pas dans le registre Windows 98 ; si vous l'utilisez, ce paramètre sera transformé en paramètre binaire lors de la distribution sur les postes de travail Windows 98.
- ♦ **Chaîne** : Ajoute une valeur chaîne à la clé sélectionnée.

Une fois la clé ou la valeur ajoutée à l'arborescence Paramètres de registre, utilisez la liste Options de distribution pour déterminer si la clé ou la valeur doit être créée dans le registre du poste de travail ou en être supprimée.

Vous pouvez utiliser une macro pour créer les noms de clé, les noms de valeur ou les données de valeur. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

## Modifier

Sélectionnez la clé ou la valeur à modifier, puis cliquez sur Modifier.

## Supprimer

Sélectionnez la clé ou la valeur à supprimer, puis cliquez sur Supprimer. Lorsque vous supprimez une clé, tous ses sous-dossiers sont aussi supprimés.

## Options de distribution

Les options de distribution permettent de déterminer la gestion de chaque paramètre de registre (qui figure dans l'arborescence Paramètres de registre) lors de la distribution de l'application.

### L'élément va

Dans l'arborescence Paramètres de registre, sélectionnez le paramètre, puis sélectionnez l'opération que vous souhaitez assigner au paramètre lors de la distribution de l'application.

- ♦ **Toujours créer** : Le paramètre est toujours créé dans le registre, même s'il existe déjà. Si tel est le cas, les valeurs actuelles du paramètre sont remplacées. Par exemple, si `PATH=C:\` existe déjà, il sera remplacé par `PATH=C:\TEMP`.
- ♦ **Créer si non existant** : Le paramètre est créé uniquement s'il n'existe pas.
- ♦ **Créer si existant** : Le paramètre est créé uniquement s'il existe. Les valeurs actuelles du paramètre sont remplacées. Par exemple, si `PATH=C:\` existe déjà, il sera remplacé par `PATH=C:\TEMP`.
- ♦ **Supprimer** : Le paramètre est supprimé. Si le paramètre de registre est doté de paramètres subordonnés, le programme de lancement d'applicatifs supprime également ces paramètres subordonnés.
- ♦ **Ajouter si existant sinon créer** : Cette option s'applique uniquement aux valeurs chaîne (Chaîne, Chaîne par défaut, Chaîne développée et Chaîne multi-valeur). Les données de la valeur chaîne sont ajoutées à la suite de la chaîne existante. Si la valeur de chaîne (ou sa clé) n'existe pas dans la section, elle est créée.

Lors de la saisie de la valeur chaîne, placez un point-virgule (;) avant la valeur si la chaîne comporte d'autres valeurs. Par exemple, si le registre comporte déjà un paramètre `string1=value1`. Vous souhaitez ajouter une deuxième valeur (`value2`). Lors de la saisie de la valeur de chaîne, indiquez `;value2` de sorte que la chaîne devienne `string1=value1;value2`.

- ♦ **Ajouter au début si existant sinon créer** : Cette option s'applique uniquement aux valeurs chaîne (Chaîne, Chaîne par défaut, Chaîne développée et Chaîne multi-valeur). Les valeurs chaîne sont ajoutées au début de la chaîne existante. Si la valeur de chaîne (ou sa clé) n'existe pas dans la section, elle est créée.

Lors de la saisie de la valeur de chaîne, placez un point-virgule (;) après la valeur si la chaîne comporte d'autres valeurs. Par exemple, si le registre comporte déjà un paramètre `string1=value1`. Vous souhaitez ajouter au début une deuxième valeur (`value2`). Lors de la saisie de la valeur de chaîne, indiquez `value2;` de sorte que la chaîne devienne `string1=value2;value1`.

### Suivre la distribution par utilisateur

Si vous avez implémenté des profils utilisateur mobiles, utilisez cette option pour vous assurer que les paramètres de registre particuliers sont distribués sur chaque poste de travail auquel l'utilisateur se logue. Activez cette option pour tous les paramètres de registre qui ne sont pas enregistrés dans des profils utilisateur mobiles.

Dans la liste Paramètres de registre, sélectionnez la modification de registre souhaitée, puis cochez la case Suivre la distribution par utilisateur.



## Toujours distribuer

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs distribue les modifications de registre définies dans la liste Paramètres de registre uniquement aux moments suivants :

- ♦ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ♦ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application (onglet Options de distribution > page Options).

Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à distribuer une modification de registre chaque fois que l'application est lancée, sélectionnez le paramètre de registre dans la liste Paramètres de registre, puis cochez la case Toujours distribuer.

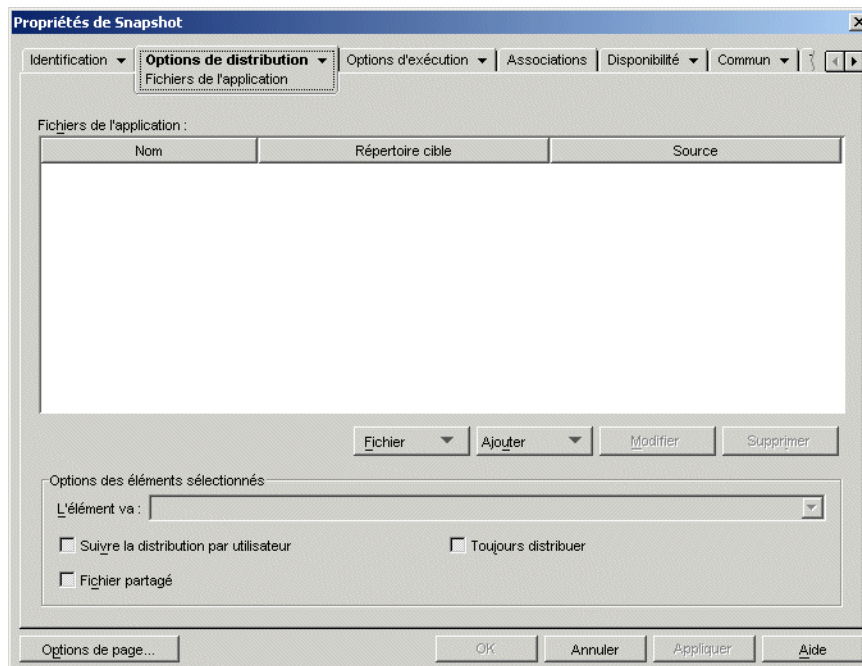
Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans ce répertoire pour modifier le registre.

Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations de paramètre stockées dans eDirectory.

## Page Fichiers de l'application

La page de propriétés Fichiers de l'application n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples et pour les applications AOT/AXT. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour les applications MSI, les applications Web et les applications Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit les fichiers de l'application installés ou supprimés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.



## Fichiers de l'application

La liste Fichiers de l'application affiche tous les fichiers et répertoires installés, supprimés ou copiés lors de la distribution. Le nom, le répertoire cible (emplacement du poste de travail où est installé le fichier) et la source (fichier ou répertoire utilisé pour l'installation du fichier) sont listés pour chaque répertoire ou fichier de l'application.

Si vous avez utilisé un fichier .aot ou .axt lors de la création de l'objet Application, la liste comprend automatiquement tous les fichiers et répertoires définis dans ces modèles.

### Fichier

Cette option permet de rechercher des éléments dans la liste Fichiers de l'application et d'importer des fichiers et des répertoires dans la liste.

Cliquez sur Fichier > sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◆ **Rechercher** : Recherche des éléments spécifiques dans la liste. Vous pouvez rechercher du texte dans les champs Nom, Répertoire cible ou Source. Vous pouvez, par exemple, rechercher tous les fichiers et répertoires installés dans le répertoire Program Files.
- ◆ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante de l'élément spécifié dans la recherche initiale.
- ◆ **Importer** : Importe des fichiers de l'application et des répertoires à partir d'un autre objet Application ou d'un fichier .aot ou .axt. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

### Ajouter

Cette option permet d'ajouter des fichiers ou des répertoires à la liste Fichiers de l'application. Seuls les fichiers et les répertoires qui figurent dans la liste Fichiers de l'application sont installés ou copiés sur le poste de travail ou en sont retirés lors de la distribution.

- ◆ **Fichier** : Pour ajouter un fichier à la liste, cliquez sur Ajouter, puis sur Fichier pour afficher la boîte de dialogue Éditer des fichiers.

Dans le champ Fichier source, précisez le fichier à utiliser comme source de l'installation. Vous pouvez utiliser une unité assignée, un chemin UNC ou une macro ; vous pouvez également parcourir l'arborescence pour sélectionner le fichier voulu (par exemple, \\server1\vol1\bookmarks\bookmark.htm or %SOURCE\_PATH%\bookmark.htm). Le fichier source peut être un fichier unique qui est copié. Il peut également s'agir de fichiers multiples (par exemple, %SOURCE\_PATH%\\*.\*) ou d'un fichier source de l'application snAppShot™(fichier .fil).

Si vous supprimez un fichier du poste de travail, ne remplissez pas ce champ.

Dans le champ Fichier cible, indiquez le fichier du poste de travail dans lequel le fichier source sera copié (par exemple, c:\program files\novell\browser\bookmark.htm). Vous pouvez aussi remplacer le chemin d'accès au fichier cible par une macro (par exemple, %TARGET\_PATH%\bookmark.htm). Si vous copiez plusieurs fichiers en utilisant un caractère joker (\*.\*), précisez le répertoire cible uniquement (par exemple, c:\program files\novell\browser\).

Si vous supprimez le fichier d'un poste de travail, saisissez le chemin complet de ce fichier sur le poste de travail, puis cochez la case Fichier cible à supprimer.

- ◆ **Répertoire** : Pour ajouter un répertoire à la liste, cliquez sur Ajouter, puis sur Répertoire pour afficher la boîte de dialogue Éditer le répertoire.

Dans le champ Répertoire source, indiquez le répertoire à utiliser comme source si vous copiez le répertoire. Vous pouvez utiliser une unité assignée, un chemin UNC ou une macro, mais vous pouvez également parcourir l'arborescence et sélectionner le répertoire (par exemple, c:\program files\novell). Vous pouvez aussi remplacer le chemin d'accès au répertoire par une macro (par exemple, %DIRECTORY\_TARGET\_PATH%\novell).

Si vous créez ou supprimez un répertoire, le champ Répertoire source est désactivé.

Dans le champ Répertoire source, indiquez le répertoire à créer ou à supprimer, ou le répertoire du poste de travail dans lequel le répertoire source sera copié (par exemple, c:\program files\novell). Vous pouvez aussi remplacer le chemin d'accès au répertoire par une macro (par exemple, %DIRECTORY\_TARGET\_PATH%\novell).

Sélectionnez Créer un répertoire pour créer le répertoire sur le poste de travail.

Sélectionnez Supprimer le répertoire pour supprimer le répertoire du poste de travail.

Sélectionnez Copier le répertoire pour copier le répertoire sur le poste de travail. Dans ce cas, l'option Inclure les sous-répertoires devient disponible. Cochez cette case pour copier les sous-répertoires du répertoire listé dans le champ Répertoire source.

### **Modifier**

Sélectionnez le fichier ou le dossier à modifier, puis cliquez sur Modifier.

### **Supprimer**

Sélectionnez le fichier ou le dossier à supprimer, puis cliquez sur Supprimer pour le retirer de la liste Fichiers de l'application.

## **Options des éléments sélectionnés**

Vous pouvez définir ici les options de distribution de chacun des fichiers et des répertoires de la liste Fichiers de l'application.

### **L'élément va**

Sélectionnez un dossier dans la liste Fichiers de l'application > sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste L'élément va :

- ♦ **Toujours copier** : Copie le fichier, qu'il existe ou non sur le poste de travail.
- ♦ **Copier si existant** : Copie le fichier uniquement s'il existe sur le poste de travail.
- ♦ **Copier si non existant** : Copie le fichier uniquement s'il n'existe pas sur le poste de travail.
- ♦ **Copier si plus récent** : Copie le fichier uniquement si la date et l'heure de celui-ci sont ultérieures à celles du fichier existant ou si le fichier n'existe pas sur le poste de travail.
- ♦ **Copier si plus récent et existant** : Copie le fichier uniquement s'il existe déjà sur le poste de travail et présente une date et une heure antérieures.
- ♦ **Copier si la version est plus récente** : Copie le fichier uniquement si la version interne est ultérieure à la version du fichier existant (si des informations sur la version sont disponibles). Cela est utile si vous souhaitez mettre à jour la version d'un fichier .EXE ou .DLL sur la base des informations de version compilées.
- ♦ **Demander confirmation** : Demande à l'utilisateur de vérifier si le fichier doit bien être copié.
- ♦ **Copier l'élément s'il est différent** : Copie le fichier si sa date, son heure ou sa taille diffère de ceux du fichier existant.

- ♦ **Supprimer** : Supprime le fichier du poste de travail.

Sélectionnez un dossier dans la liste Fichiers de l'application, puis sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste L'élément va :

- ♦ **Créer** : Crée le répertoire sur le poste de travail.
- ♦ **Supprimer** : Supprime le répertoire du poste de travail.

### **Suivre la distribution par utilisateur**

Si vous avez implémenté des profils utilisateur mobiles, utilisez cette option pour vous assurer que les fichiers de l'application sont distribués sur chaque poste de travail auquel l'utilisateur se logue. Activez cette option pour tous les fichiers de l'application qui ne sont pas enregistrés dans des profils utilisateur mobiles.

Dans la liste Fichiers de l'application, sélectionnez les fichiers souhaités, puis l'option Suivre la distribution par utilisateur.

### **Toujours distribuer**

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs distribue les modifications de fichier ou de dossier définies dans la liste Fichiers de l'application uniquement aux moments suivants :

- ♦ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ♦ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application (onglet Options de distribution > page Options).

Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à distribuer une modification de fichier ou de dossier chaque fois que l'application est lancée, sélectionnez le fichier ou dossier dans la liste Fichiers de l'application, puis sélectionnez l'option Toujours distribuer.

Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans ce répertoire pour installer ou retirer le fichier ou le dossier. Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans eDirectory.

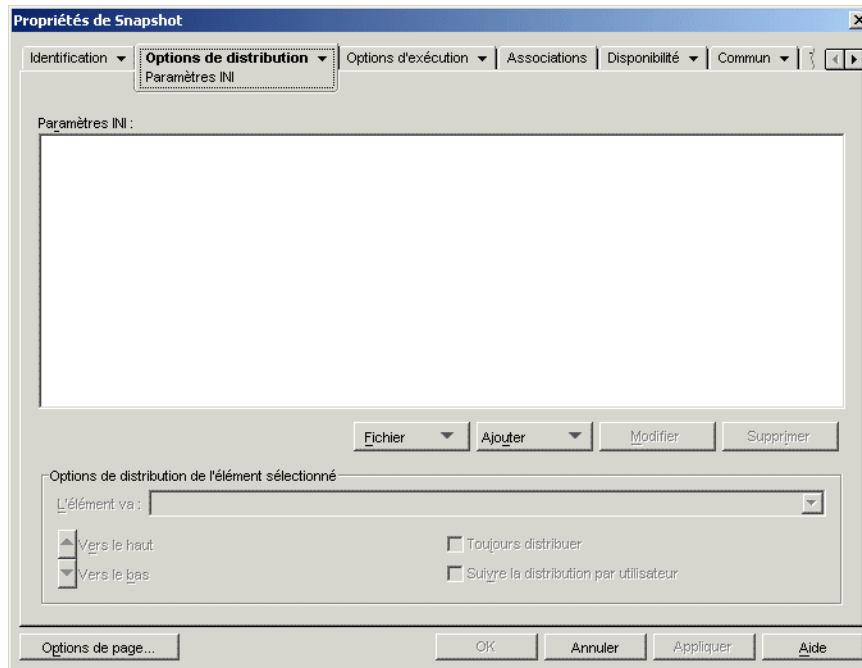
### **Fichier partagé**

Cette option permet de marquer un fichier comme fichier partagé (c'est-à-dire qu'il est utilisé par plusieurs applications). Les fichiers partagés sont généralement des fichiers DLL de Windows. SnAppShot détecte les fichiers partagés lorsqu'il découvre des modifications d'installation d'une application sur un poste de travail.

## **Page Paramètres INI**

La page de propriétés Paramètres INI n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous définit les paramètres INI créés ou supprimés par le programme de lancement d'applicatifs lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.



## Paramètres INI

L'arborescence Paramètres INI affiche les paramètres INI qui sont modifiés lorsque l'application est distribuée sur le poste de travail. Si vous avez utilisé un fichier .aot, .axt ou .msi lors de la création de l'objet Application, l'arborescence inclut automatiquement tous les paramètres .INI définis dans ces modèles.

Si vous souhaitez créer ou supprimer des paramètres INI supplémentaires lors de la distribution, vous devez ajouter ces paramètres à l'arborescence Paramètres INI et indiquer l'opération appropriée (créer ou supprimer) dans le champ L'élément va.

L'arborescence Paramètres INI peut comporter plusieurs fichiers INI et chacun d'eux peut inclure plusieurs sections. Lorsque vous ajoutez un paramètre à l'arborescence Paramètres INI, vous devez l'ajouter à un fichier et à une section. Cela signifie que vous devrez peut-être créer de nouveaux fichiers et de nouvelles sections avant d'ajouter de nouveaux paramètres à l'arborescence.

Considérons, par exemple, que vous souhaitez ajouter un paramètre CLASSPATH= à la section ENVIRONMENT du fichier sample.ini. Vous devrez 1) ajouter une entrée de fichier à l'arborescence Paramètres INI pour le fichier sample.ini, 2) ajouter une section ENVIRONMENT dans le fichier sample.ini, 3) ajouter le paramètre CLASSPATH= dans la section ENVIRONMENT, 4) sélectionner le paramètre CLASSPATH= et indiquer l'opération Créer appropriée dans le champ L'élément va.

Si vous souhaitez au contraire supprimer le paramètre CLASSPATH=, vous devrez suivre le même processus, mais sélectionner l'opération Supprimer appropriée dans le champ L'élément va.

**Remarque :** Dans le cas des objets Application créés pour des applications AOT/AXT, le programme de lancement d'applicatifs Novell (NAL) gère la distribution des paramètres INI et de l'application. Si vous modifiez les paramètres INI d'une application AOT/AXT et que leur distribution échoue, la distribution de l'application échoue également et NAL revient à l'état initial.

Dans le cas des objets Application créés pour des applications MSI, NAL gère la distribution des paramètres INI tandis que Microsoft Windows Installer (MSI) gère la distribution de l'application. Si vous modifiez les paramètres INI de l'objet Application pour une application MSI et que leur distribution échoue, l'application est installée par Windows Installer. Il se peut alors que l'application ne fonctionne pas correctement, selon la façon dont les paramètres INI affectent l'application.

## Fichier

Cette option permet de rechercher des fichiers, des sections ou des valeurs dans l'arborescence Paramètres INI, d'importer des paramètres dans l'arborescence, d'exporter des paramètres depuis l'arborescence ou d'afficher les paramètres .INI d'un fichier.

Cliquez sur Fichier > sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◆ **Rechercher** : Recherche des fichiers, sections ou valeurs spécifiques.
- ◆ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante de l'élément spécifié dans la recherche initiale.
- ◆ **Importer** : Importe des paramètres INI à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application ou d'un fichier .ini. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot ou .ini, sélectionnez \*.aot, \*.ini, ou Tous les fichiers afin de pouvoir sélectionner le fichier approprié.
- ◆ **Exporter** : Exporte les paramètres vers un fichier .ini. Pour exporter ces paramètres vers un fichier .aot ou .axt, exportez l'ensemble de l'objet Application à l'aide de l'option Exporter un objet Application du menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs.
- ◆ **Afficher le fichier** : Affiche les paramètres INI d'un fichier spécifique qui sont modifiés lorsque l'application est distribuée. Sélectionnez le fichier dans l'arborescence Paramètres INI avant de cliquer sur Fichier > Afficher le fichier.

## Ajouter

Cette option permet d'ajouter des paramètres INI à l'arborescence Paramètres INI. Seuls les paramètres affichés dans l'arborescence Paramètres INI sont créés ou supprimés lorsque l'application est distribuée. Vous pouvez ajouter un fichier à l'arborescence, une section à un fichier ou une valeur à une section.

Pour ce faire, sélectionnez l'élément approprié dans l'arborescence, cliquez sur le bouton Ajouter, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ◆ **Fichier** : Ajoute un fichier à l'arborescence Paramètres INI. En complément du nom de fichier, vous pouvez indiquer l'emplacement cible du fichier. La macro %\*WINDIR%, qui représente le répertoire Windows du poste de travail (généralement c:\windows ou c:\winnt), est utilisée par défaut. Après avoir nommé ce fichier, vous pouvez commencer à y ajouter des sections.
- ◆ **Section** : Ajoute une section au fichier sélectionné. Après avoir nommé cette section, vous pouvez commencer à y ajouter des valeurs.
- ◆ **Valeur** : Ajoute une valeur à la section sélectionnée. Précisez le nom et les données de la valeur.

Après avoir ajouté une valeur à l'arborescence Paramètres INI, vous pouvez utiliser la liste Options de distribution pour déterminer si cette valeur doit être créée ou supprimée du poste de travail. Si la valeur doit être créée mais que le fichier ou la section n'existe pas, le programme de lancement d'applicatifs crée le fichier ou la section avant d'ajouter la valeur.

Vous pouvez utiliser une macro pour créer les noms de section, les noms de valeur ou les données de valeur. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

## Modifier

Vous pouvez modifier le nom d'un fichier, d'une section, ou le nom et les données d'une valeur. Sélectionnez le fichier, la section ou la valeur à modifier, puis cliquez sur Modifier.

## Supprimer

Sélectionnez le fichier, la section ou la valeur à supprimer de l'arborescence Paramètres INI, puis cliquez sur Supprimer. Lorsqu'une section ou un fichier est supprimé, les éléments subordonnés le sont également.

## Options de distribution de l'élément sélectionné

Les options de distribution permettent de déterminer la gestion de chaque paramètre INI (qui figure dans l'arborescence Paramètres INI) lors de la distribution de l'application.

### L'élément va

Cette option permet de déterminer si un paramètre est créé ou supprimé lors de la distribution de l'application. Sélectionnez une valeur dans l'arborescence Paramètres INI, puis sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste L'élément va :

- ♦ **Toujours créer (valeur par défaut)** : Crée la valeur, qu'elle existe ou non dans la section.
- ♦ **Créer si non existant** : Crée la valeur uniquement si elle n'existe pas dans la section.
- ♦ **Créer si existant** : Crée la valeur uniquement si elle existe dans la section.
- ♦ **Créer ou ajouter à une section existante** : Crée la valeur si celle-ci n'existe pas dans la section. Si la valeur existe, elle est ajoutée à la section en plus de la valeur qui y figure déjà. Cette option s'avère utile, par exemple, si vous avez besoin de plusieurs valeurs du même type, telles que deux valeurs « DEVICE= ».
- ♦ **Créer ou ajouter à une valeur existante** : Crée la valeur si celle-ci n'existe pas dans la section. Si la valeur existe, cette option ajoute les données de la nouvelle valeur à la valeur existante. Le premier caractère des données de la valeur doit être un séparateur, tel qu'un espace.
- ♦ **Supprimer** : Supprime la valeur de la section.
- ♦ **Supprimer ou retirer d'une valeur existante** : Supprime la valeur de la section ou, si la valeur possède plusieurs entrées de données, retire cette entrée de données de la valeur. Supposez, par exemple, que le fichier win.ini comporte le paramètre suivant : Run = sol.exe calc.exe. Cette option permet de retirer uniquement calc.exe, sans toucher aux éléments suivants : Run = sol.exe. Le premier caractère des données de la valeur doit être un séparateur, tel qu'un espace.

### Vers le haut / Vers le bas

Ces options permettent de positionner les sections et les valeurs dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles soient créées, modifiées ou supprimées.

Dans l'arborescence Paramètres INI, sélectionnez la section ou la valeur à déplacer, puis cliquez sur Vers le haut ou Vers le bas.

## Toujours distribuer

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs distribue les modifications définies dans la liste Paramètres INI uniquement aux moments suivants :

- ◆ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ◆ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application (onglet Options de distribution > page Options).

Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans ce répertoire pour effectuer la modification INI. Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans eDirectory.

Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à distribuer une modification INI chaque fois que l'application est lancée, sélectionnez le paramètre INI dans la liste Paramètres INI, puis cochez la case Toujours distribuer.

**Remarque :** Une fois l'objet Application enregistré et ouvert à nouveau, les paramètres pour lesquels l'option Toujours distribuer est sélectionnée sont regroupés après les paramètres pour lesquels cette option n'est pas sélectionnée, quel que soit leur ordre de création ou forcé (en utilisant les flèches Vers le haut ou Vers le bas).

Par exemple, si vous avez une section avec deux valeurs Toujours distribuer (DAValue1 et DAValue2) et deux valeurs qui ne sont pas définies sur Toujours distribuer (Value3 et Value4), l'ordre d'affichage est le suivant : Value3, Value4, DAValue1, DAValue2.

Vous pouvez utiliser les flèches Vers le haut ou Vers le bas pour modifier l'ordre au sein de ces deux groupes, mais le groupe Toujours distribuer apparaît toujours en deuxième position. Par exemple, en utilisant le classement précédent (Value3, Value4, DAValue1, DAValue 2), vous pourriez changer l'ordre des deux premières et des deux dernières valeurs pour obtenir le classement suivant : Value4, Value3, DAValue2, DAValue1. Cependant, si vous modifiez l'ordre pour afficher d'abord les valeurs Toujours distribuer (DAValue2, DAValue1, Value4, Value3), l'ordre redevient Value4, Value3, DAValue2, DAValue1 lorsque vous enregistrez l'objet Application.

## Suivre la distribution par utilisateur

Si vous avez implémenté des profils utilisateur mobiles, utilisez cette option pour vous assurer que les paramètres de fichier .ini particuliers sont distribués sur chaque poste de travail auquel l'utilisateur se logue. Activez cette option pour tous les paramètres du fichier .ini qui ne sont pas enregistrés dans des profils utilisateur mobiles.

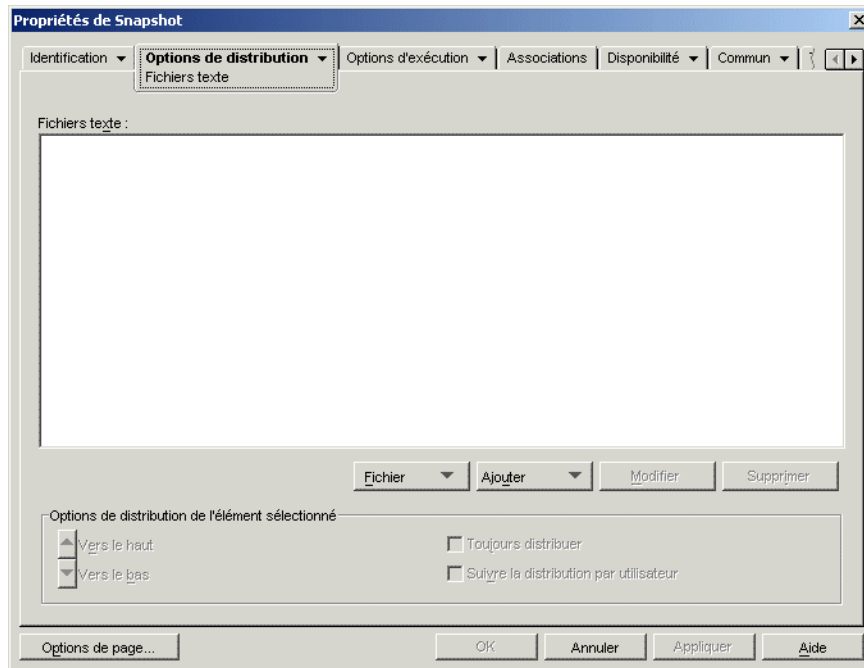
Dans l'arborescence Paramètres INI, sélectionnez le paramètre dont vous voulez effectuer le suivi, puis cochez l'option Suivre la distribution par utilisateur.

## Page Fichiers texte

La page de propriétés Fichiers texte n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples et pour les applications AOT/AXT. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour les applications MSI, les applications Web et les applications Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, détermine les modifications apportées par le programme de lancement d'applicatifs aux fichiers texte (tels que config.sys et autoexec.bat) lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.





## Fichiers texte

L'arborescence Fichiers texte liste les fichiers texte modifiés par le programme de lancement d'applicatifs. Toute modification d'un fichier apparaît sous celui-ci.

### Fichier

Cette option permet de rechercher des fichiers ou du texte dans l'arborescence Fichiers texte et d'importer des fichiers dans l'arborescence.

Cliquez sur Fichier, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ **Rechercher** : Recherche des fichiers ou des informations spécifiques dans l'arborescence Fichiers texte.
- ♦ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante de l'élément spécifié dans la recherche initiale.
- ♦ **Importer** : Importe des fichiers texte à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

### Ajouter

Cette option permet d'ajouter les modifications apportées aux fichiers texte à l'arborescence Fichiers texte. Seules les modifications affichées dans l'arborescence Fichiers texte sont appliquées lors de la distribution de l'application.

- ♦ **Fichier** : Pour ajouter un fichier texte à l'arborescence, cliquez sur Ajouter > Fichier pour créer l'entrée de fichier. Vous pouvez saisir le nom du fichier seul ou accompagné de son chemin d'accès (par exemple, autoexec.bat ou c:\autoexec.bat). Seules les unités des postes de travail locaux, les chemins d'accès aux serveurs UNC et les macros sont valides.

Il est préférable d'indiquer le chemin d'accès si vous le pouvez. Si vous saisissez uniquement le nom de fichier, le programme de lancement d'applicatifs explore tous les répertoires définis

par la variable d'environnement PATH du poste de travail. S'il ne trouve pas le nom de fichier correspondant, ce programme considère que le fichier n'existe pas et le crée dans le premier répertoire défini dans la variable PATH.

- ◆ **Modifier** : Pour appliquer une modification à un fichier figurant dans la liste Fichiers texte, sélectionnez le fichier, cliquez sur Ajouter > Modifier pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le fichier texte. Effectuez les modifications voulues. Pour plus d'informations sur chaque champ de la boîte de dialogue Modifier le fichier texte, cliquez sur le bouton Aide de cette boîte de dialogue.

Vous pouvez appliquer plusieurs modifications à un fichier texte. Vous pouvez, par exemple, effectuer une modification permettant de remplacer du texte dans le fichier et une autre permettant d'ajouter du texte à la fin du fichier. Toutes les modifications apparaissent sous le fichier texte dans la liste Fichiers texte.

### **Modifier**

Pour changer le nom d'un fichier texte, sélectionnez ce fichier dans l'arborescence Fichiers texte, cliquez sur Modifier, puis saisissez son nouveau nom.

Pour éditer l'une des modifications d'un fichier texte, sélectionnez-la dans l'arborescence Fichiers texte, cliquez sur Modifier pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le fichier texte, puis effectuez les modifications souhaitées. Pour plus d'informations sur chaque champ de la boîte de dialogue Modifier le fichier texte, cliquez sur le bouton Aide de cette boîte de dialogue.

### **Supprimer**

Dans l'arborescence Fichiers texte, sélectionnez le fichier texte ou la modification du fichier texte à supprimer > cliquez sur Supprimer.

## **Options de distribution de l'élément sélectionné**

Vous pouvez définir ici chaque option de distribution des fichiers texte et des modifications de ces fichiers. Ces options varient selon que vous sélectionnez un fichier texte ou une modification de fichier texte dans l'arborescence Fichiers texte.

### **Redémarrage non requis en cas de modification**

Cette option apparaît uniquement lorsqu'un fichier texte est sélectionné. Cochez cette option si vous ne voulez pas que les utilisateurs redémarrent l'ordinateur lorsque des changements ont été apportés au fichier texte sélectionné. Les options Redémarrer et Inviter à redémarrer de la page Options de distribution > page Options annulent ce paramètre.

### **Vers le haut / Vers le bas**

Ces options apparaissent uniquement lorsque vous avez sélectionné une modification de fichier texte. Cliquez sur Vers le haut ou sur Vers le bas pour déplacer la modification selon l'ordre dans lequel vous souhaitez la voir appliquée.

### **Toujours distribuer**

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs distribue les modifications de fichier texte définies dans la liste Fichiers texte uniquement aux moments suivants :

- ◆ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ◆ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application (onglet Options de distribution > page Options).

Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans ce répertoire pour effectuer la modification. Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), le programme de lancement d'applicatifs utilise les informations stockées dans eDirectory.

Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à distribuer une modification de fichier texte chaque fois que l'application est lancée, sélectionnez la modification dans la liste Fichiers texte, puis sélectionnez Toujours distribuer.

**Remarque :** Une fois l'objet Application enregistré et ouvert à nouveau, les modifications pour lesquelles l'option Toujours distribuer est sélectionnée sont regroupées après les modifications pour lesquelles cette option n'est pas sélectionnée, quel que soit leur ordre de création ou forcé (en utilisant les flèches Vers le haut ou Vers le bas).

Par exemple, si vous avez un fichier avec deux modifications à Toujours distribuer (DAMod1 et DAMod2) et deux modifications pour lesquelles cette option n'est pas sélectionnée (Mod3 et Mod4), l'ordre d'affichage est le suivant : Mod3, Mod4, DAMod1, DAMod2.

Vous pouvez utiliser les flèches Vers le haut ou Vers le bas pour modifier l'ordre au sein de ces deux groupes, mais le groupe Toujours distribuer apparaît toujours en deuxième position. Par exemple, en utilisant la séquence ci-dessus (Mod3, Mod4, DAMod1, DAMod2), vous pouvez modifier l'ordre des deux premières modifications et des deux dernières modifications pour obtenir la séquence suivante : Mod4, Mod3, DAMod2, DAMod1. Cependant, si vous modifiez l'ordre pour afficher d'abord les modifications à Toujours distribuer (DAMod2, DAMod1, Mod4, Mod3), l'ordre redevient Mod4, Mod3, DAMod2, DAMod1 lorsque vous enregistrez l'objet Application.

### Suivre la distribution par utilisateur

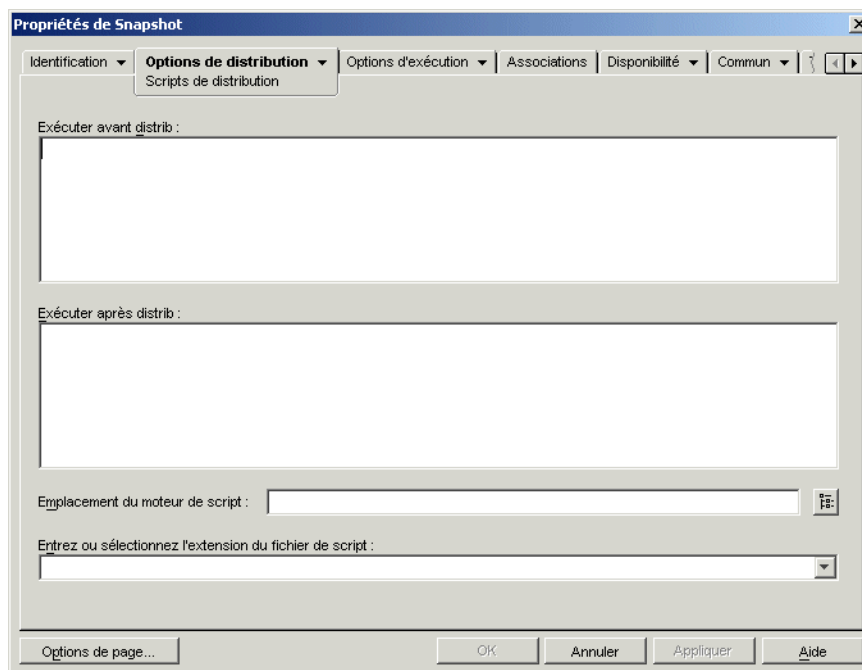
Si vous avez implémenté des profils utilisateur mobiles, utilisez cette option pour vous assurer que les modifications de fichier texte particulières sont distribuées sur chacun des postes de travail auquel l'utilisateur se logue. Activez cette option pour toutes les modifications qui ne sont pas enregistrées dans des profils utilisateur mobiles.

Dans la liste Fichiers texte, sélectionnez la modification souhaitée, puis sélectionnez Suivre la distribution par utilisateur.

## Page Scripts de distribution

La page de propriétés Scripts de distribution n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Dans le cadre du processus de distribution d'une application, le programme de lancement d'applicatifs peut lancer un moteur de script afin d'exécuter un script « avant distribution » et un script « après distribution » (pour plus d'informations sur l'ordre d'exécution des scripts, reportez-vous à « **Ordre d'exécution du script** », page 445). La page de propriétés Scripts de distribution illustrée ci-dessous définit le moteur de script que le programme de lancement d'applicatifs doit utiliser ainsi que les scripts à exécuter.



Sous Windows 2000/XP, les scripts de distribution sont exécutés dans un espace système sécurisé, ce qui signifie que l'utilisateur ne voit pas les commandes de script ni les résultats de ces commandes. C'est pourquoi vous ne devez pas inclure de commande qui requiert ou lance une interaction avec l'utilisateur. Dans le cas contraire, le script s'interrompt à cet endroit. Ainsi, vous ne devez pas inclure de commande destinée à exécuter un programme qui requiert une intervention de l'utilisateur car le programme, qui s'exécute dans l'espace système sécurisé, n'est jamais visible pour l'utilisateur. Sous Windows 98, les scripts de distribution sont exécutés dans l'espace utilisateur (car il n'y a pas d'espace système).

### Exécuter avant la distribution

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter avant la distribution de l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge. Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 445.

### Exécuter après la distribution

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter après la distribution de l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge. Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 445.

### Emplacement du moteur de script

Le moteur de script détermine les commandes de script et le langage de création de script à utiliser. Si vous ne définissez aucun moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script, le programme de lancement d'applicatifs utilise Novell Client™ (s'il est installé sur le poste de travail) comme moteur de script, ce qui signifie que vous pouvez utiliser la plupart des commandes de script de login du client Novell (reportez-vous à « [Commandes de script de login du client Novell prises en charge](#) », page 446).

Si vous souhaitez utiliser un moteur de script autre que celui du client Novell, spécifiez-le. Le moteur de script doit résider à un emplacement toujours accessible aux utilisateurs, tel que leur unité locale. Il peut résider sur un serveur réseau uniquement si les utilisateurs peuvent assigner une unité au serveur (par exemple, via le client Novell ou Client for Microsoft Networks). Si le programme de lancement d'applicatifs ne trouve pas le moteur de script, il affiche une erreur sur l'écran de l'utilisateur et ne parvient pas à distribuer l'application.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes de Windows comme moteur de script, vous devez inclure le commutateur /C, tel qu'illustré dans les exemples suivants :

- ♦ Windows 2000/XP : %\*winsysdir%\cmd.exe /c
- ♦ Windows 98 : %\*windir%\command.com /c

Les variables %\*winsysdir% et %\*windir% précisent le répertoire système Windows (par exemple, c:\winnt\system32) tandis que le commutateur /c indique à l'interpréteur de commandes d'exécuter le script puis de s'arrêter. Si le commutateur /c n'est pas utilisé, le script n'est pas exécuté en totalité.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 445.

## Extension de fichier de script

Ceci s'applique uniquement si vous avez spécifié un moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script.

Lorsque l'application est distribuée, le programme de lancement d'applicatifs crée des fichiers de script temporaires pour les scripts Exécuter avant distribution et Exécuter après distribution. Ces fichiers sont transmis au moteur de script, qui exécute alors le script. Vous devez spécifier l'extension de fichier requise par le moteur de script.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 445.

## Exemple de script

Le script suivant utilise l'interpréteur de commandes de Windows 2000/XP comme moteur de script. Avant la distribution, une liste du répertoire c:\ est enregistrée dans un fichier texte et une copie de sauvegarde du fichier autoexec.bat est réalisée.

### Champ Exécuter avant distrib

```
dir c:\ >c:\1.txt  
copy autoexec.bat autoexec.bak /y
```

### Champ Emplacement du moteur de script

```
cmd.exe /c
```

### Champ Entrer ou sélectionner l'extension du fichier de script

```
.bat
```

## Ordre d'exécution du script

Le programme de lancement d'applicatifs peut exécuter jusqu'à quatre scripts différents lors de la distribution et du lancement d'une application :

- ♦ **Scripts de distribution** : Exécuter avant distribution et Exécuter après distribution (onglet Options de distribution > page Scripts de distribution)

- ♦ **Scripts de lancement** : Exécuter avant le lancement et Exécuter après interruption (onglet Options d'exécution > page Scripts de lancement)

Le programme de lancement d'applicatifs exécute les scripts dans l'ordre suivant :

1. Script Exécuter avant le lancement exécuté
2. Script Exécuter avant la distribution exécuté
3. Application distribuée (fichiers copiés, paramètres modifiés, etc.)
4. Script Exécuter après la distribution exécuté
5. Application lancée
6. Application fermée (par l'utilisateur)
7. Script Exécuter après interruption exécuté

### Commandes de script de login du client Novell prises en charge

Lorsque vous utilisez le client Novell comme moteur de script, vous pouvez utiliser l'ensemble des commandes de script, excepté les suivantes :

CLS	INCLUDE	PCOMPATIBLE
DISPLAY	LASTLOGINTIME	SCRIPT_SERVER
EXIT	NO_DEFAULT	SET_TIME
FDISPLAY	NOSWAP	SWAP
IF MEMBER OF	PAUSE	WRITE

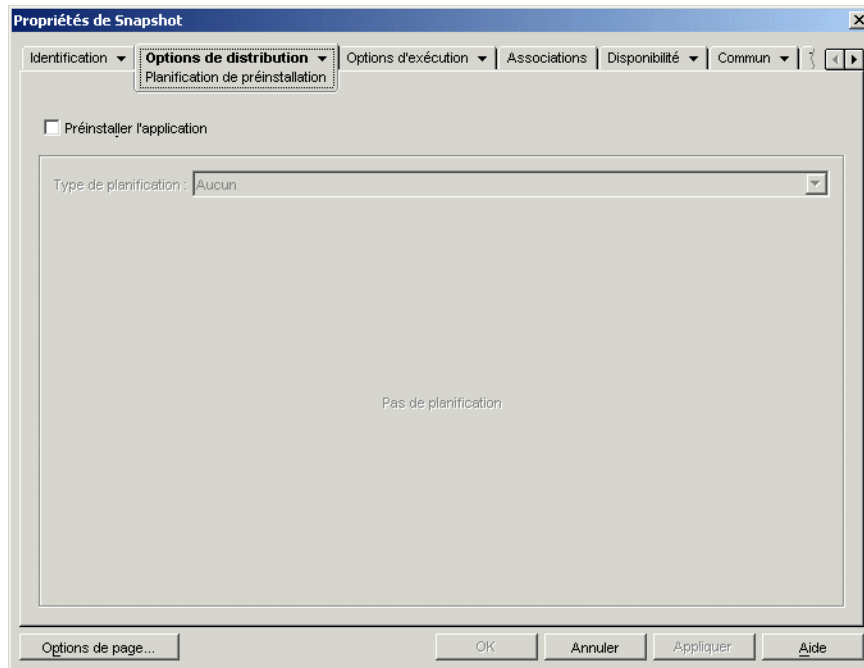
Le programme de lancement d'applicatifs ne génère aucune sortie à l'écran et n'affiche pas les erreurs de script.

Pour obtenir les commandes, la syntaxe et des exemples de script, reportez-vous à la [documentation du client Novell \(http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html) sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

### Page Planification de préinstallation

La page de propriétés Planification de préinstallation n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples et pour les applications AOT/AXT et MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, vous permet de distribuer partiellement l'application sur un poste de travail avant la première exécution de l'objet Application. Étant donné qu'il est possible de planifier la distribution, vous pouvez effectuer une distribution de l'application hors ligne, et ainsi épargner à l'utilisateur l'attente généralement liée à la distribution. Vous pouvez, par exemple, préinstaller l'application en dehors des heures de travail si bien que l'application est prête pour le lendemain.



Au cours d'une préinstallation, tous les processus de distribution liés au poste de travail (copie de fichiers et modification des fichiers texte, des fichiers .ini et des paramètres du registre du poste de travail) sont exécutés avant le lancement de l'application. Lorsque l'utilisateur lance l'application, les processus de distribution spécifiques à l'utilisateur (modification des clés du registre de l'utilisateur entre autres) sont terminés.

Vous pouvez préinstaller une application associée à tout poste de travail ou à tout utilisateur :

- ♦ Pour les applications associées à l'utilisateur, l'utilisateur doit être logué et le programme de lancement d'applicatifs doit être en cours d'exécution. Le programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur logué (authentification et accès au système de fichiers) pour distribuer l'application.
- ♦ Pour les applications associées au poste de travail, celui-ci doit être en cours d'exécution, mais pas le programme de lancement d'applicatifs. Si l'application n'est pas une application MSI (par exemple, une application AOT), le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs utilise les références du poste de travail pour distribuer l'application. S'il s'agit d'une application MSI, le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur logué. Si vous souhaitez utiliser les références du poste de travail plutôt que celle d'un utilisateur logué (par exemple, pour effectuer une distribution hors ligne pour l'application MSI), cochez l'option Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé (onglet Options de distribution > page Options).

Lors de la préinstallation d'une application associée à un poste de travail, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ La case Toujours distribuer doit être cochée pour les raccourcis, paramètres de registre, fichiers d'application, paramètres INI et modifications des fichiers texte pour lesquels l'option Suivre la distribution par utilisateur est sélectionnée. Ci tel n'est pas le cas, ils ne sont pas distribués. Pour ce faire, utilisez les options Suivre la distribution par utilisateur et Toujours distribuer, sur les pages  **Icônes/Raccourcis**,  **Registre**,  **Fichiers d'application**,  **Paramètres INI** et  **Fichiers texte**.

- ◆ Sur les postes de travail Windows 2000/XP, si aucun utilisateur n'est logué, les macros propres à l'utilisateur (Commun > page Macros) pointent vers les répertoires utilisateur par défaut. Ce scénario empêche de placer des dossiers et des icônes dans le menu Démarrer. Ce problème peut être résolu de deux manières : 1) Marquez les entrées de macro dans l'objet Application sous Suivre la distribution par utilisateur ou 2) modifiez la macro spécifique à l'utilisateur et faites-en une macro pour tous les utilisateurs (comme %\*PROGRAMS% à %\*COMMONPROGRAMS%).
- ◆ Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## Préinstaller l'application

Cochez cette option pour permettre de préinstaller l'application. Si cette option n'est pas sélectionnée, l'application n'est pas installée même si vous avez établi une planification.

## Type de planification

Sélectionnez le type de planification à utiliser. Vous avez le choix entre Aucun, Jours spécifiés et Plage des jours.

### Aucun

Cette option indique qu'aucune planification n'est définie. L'application est préinstallée dès que l'application est associée à un utilisateur ou un poste de travail (page Associations).

### Jours spécifiés

Cette option permet de sélectionner les dates spécifiques auxquelles vous souhaitez préinstaller l'application. Vous ne pouvez pas sélectionner plus de 350 dates spécifiques.

- ◆ **Plage de dates :** Cette liste contient toutes les dates de préinstallation de l'application. Pour ajouter une date, cliquez sur Ajouter, sélectionnez la date de votre choix, puis cliquez sur OK pour l'afficher dans la liste.
- ◆ **Heure pour les dates sélectionnées :** Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Ces heures sont appliquées à toutes les dates de la liste Plage de dates. Notez que l'heure est incrémentée par intervalles de 5 minutes, la première heure de début disponible étant 0 heure (minuit) et la dernière heure de fin étant 23 heures 55. Par conséquent, il existe toujours un intervalle de 5 minutes, entre 23 heures 55 et minuit, pendant lequel l'application n'est pas disponible. Pour que l'application soit disponible toute la journée, vous devez utiliser le type de planification Plage des jours.
- ◆ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes) :** Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.

Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.



## Plage des jours

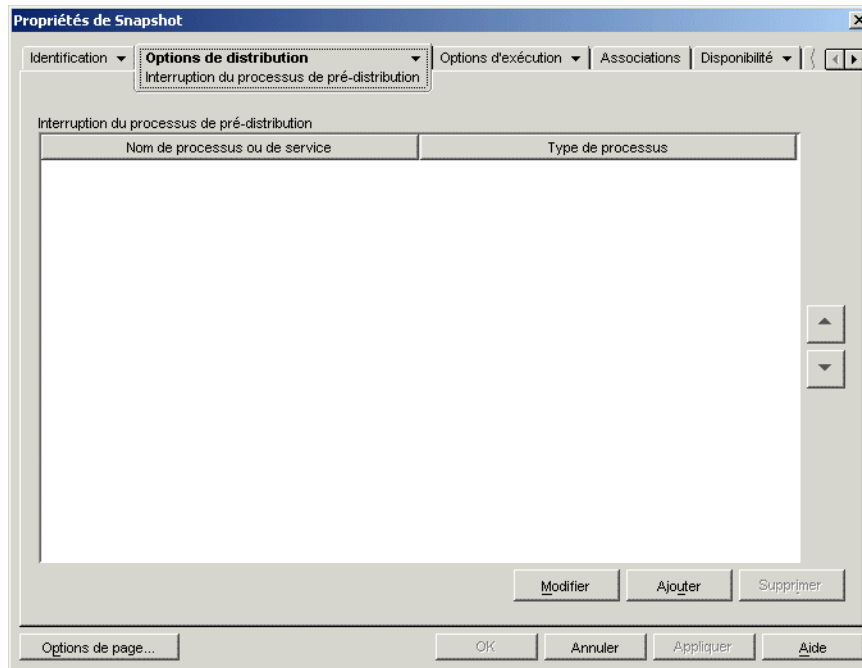
Cette option permet de sélectionner une plage de jours pendant laquelle préinstaller l'application. Vous pouvez également utiliser cette option pour restreindre le processus de préinstallation de l'application à certains jours de la semaine au sein d'une plage de dates donnée.

- ♦ **Plage de dates :** Pour définir une plage de jours, sélectionnez une date de début et une date de fin > choisissez des jours (de dimanche à samedi) au sein de la plage de dates définie. Par défaut, tous les jours sont sélectionnés ; un jour est sélectionné lorsque le bouton correspondant est enfoncé.
- ♦ **Heure pour la plage sélectionnée :** Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Cette option fonctionne différemment selon que la plage de dates inclut un jour, plusieurs jours voire les sept jours. Si cette page inclut un à six jours (mais pas les sept), l'application est disponible entre l'heure de début et l'heure de fin des jours spécifiés. Par exemple, si vous rendez l'application disponible le lundi de 8 heures à 17 heures, elle sera accessible entre 8 heures et 17 heures. Toutefois, si la plage de dates inclut les sept jours, les horaires sont ignorés et l'application est disponible tous les jours, 24 heures sur 24.
- ♦ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes) :** Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.  
  
Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.
- ♦ **Utiliser cet horaire en heure GMT pour tous les clients :** La planification est établie en fonction du fuseau horaire du poste de travail. Si votre réseau couvre plusieurs fuseaux horaires et que vous planifiez l'exécution de l'application pour 13 heures, cette dernière sera alors exécutée à 13 heures dans chaque fuseau horaire. Vous pouvez sélectionner cette option pour que des postes de travail exécutent des applications en même temps, indépendamment de leur fuseau horaire (par exemple, à 13 heures, heure de Rome, et à 4 heures, heure de Los Angeles).

## Page Interruption du processus de pré-distribution

La page de propriétés Options est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit les fichiers exécutables et les services que le programme de lancement d'applicatifs a interrompus avant de distribuer une application sur un poste de travail.



Le programme de lancement d'applicatifs peut interrompre un processus qui s'exécute dans l'espace utilisateur. Il peut en outre interrompre un service qui s'exécute dans l'espace système (à condition que le service soit affiché dans la liste des services de la console MMC et que vous utilisiez ce nom de service). Il ne peut pas interrompre les fichiers exécutables qui s'exécutent dans l'espace système.

Lorsqu'il interrompt un processus, le programme de lancement d'applicatifs interrompt l'ensemble des processus correspondant au nom de fichier spécifié. Par exemple, si vous spécifiez notepad.exe comme fichier exécutable du processus à interrompre, toutes les instances de notepad.exe sont interrompues. En d'autres termes, si c:\notepad.exe et c:\winnt\notepad.exe s'exécutent, ils sont tous deux interrompus. Vous ne pouvez pas cibler des instances spécifiques d'un processus (par exemple, uniquement c:\notepad.exe ou c:\winnt\notepad.exe).

## Ajouter

Cette option vous permet d'ajouter des processus à la liste. Seuls les processus affichés dans la liste sont interrompus avant la distribution de l'application.

Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Modifier des processus. Dans les boîtes de dialogue Processus ou Nom du service, saisissez le fichier exécutable du processus (.exe) ou le nom du service (tel que défini dans la liste des services de Microsoft Management Console). Ne saisissez pas le chemin d'accès complet, sans quoi l'interruption échouera.

Cliquez sur Service si le processus est un service Windows, puis cliquez sur OK pour ajouter le processus à la liste Interruption du processus de pré-distribution.

## Modifier

Vous pouvez modifier le nom ou le type de processus. Sélectionnez le processus dans la liste, puis cliquez sur Modifier.

## Supprimer

Sélectionnez le processus à supprimer de la liste, puis cliquez sur Supprimer.

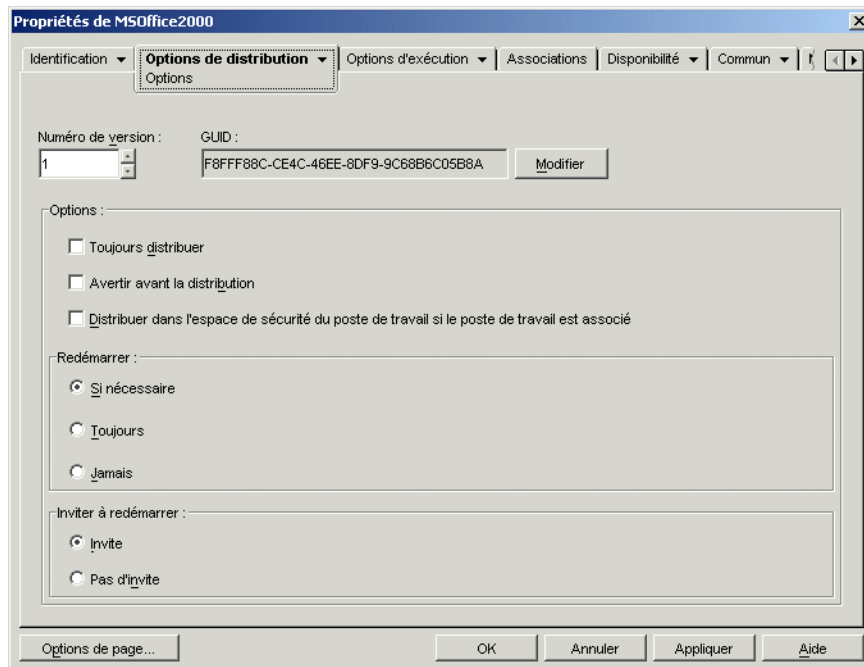
## Flèche Haut et flèche Bas

Sélectionnez un processus dans la liste, puis cliquez sur la flèche Haut pour le déplacer vers le haut ou sur la flèche Bas pour le déplacer vers le bas. Le programme de lancement d'applicatifs interrompt les processus les uns après les autres dans l'ordre dans lequel ils sont listés, de haut en bas.

## Page Options

La page de propriétés Options est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés illustrée ci-dessous détermine les options générales que le programme de lancement d'applicatifs doit utiliser lors de la distribution de l'application sur un poste de travail.



## GUID et numéro de version

Le programme de lancement d'applicatifs utilise le GUID (global unique identifier - identificateur unique global) et le numéro de version pour gérer la distribution de l'application. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue une application sur un poste de travail, il ajoute le GUID et le numéro de version au registre Windows du poste de travail. En cas de modification du GUID ou du numéro de version, le programme de lancement d'applicatifs redistribue l'application.

Le GUID est généré de manière aléatoire lors de la création de l'objet Application. Il n'est généralement pas nécessaire de le modifier. Toutefois, dans les situations suivantes, il peut s'avérer utile de modifier le GUID :

- ♦ L'objet Application est accidentellement supprimé de eDirectory. Vous créez à nouveau l'objet Application, mais cette opération lui attribue un nouveau GUID unique. Étant donné que le nouveau GUID va entraîner la redistribution de l'application à tous les utilisateurs et postes de travail associés à l'application, utilisez le Gestionnaire des GUID (accessible à l'aide du bouton Modifier) pour revenir au GUID précédent.

- ◆ Vous disposez de plusieurs objets Application pour la même application (pour activer la tolérance aux pannes, l'équilibrage de la charge, les listes de sites, etc.). Vous devez vérifier que tous les objets Application disposent du même GUID de sorte que l'application ne soit distribuée qu'une seule fois, quel que soit l'objet Application utilisé. Utilisez le Gestionnaire des GUID pour les synchroniser.

Le numéro de version est un nombre unique compris entre 0 et 65 535 (0 est assigné lors de la création de l'objet Application) que vous pouvez augmenter lorsque vous effectuez des révisions sur l'objet Application. Si vous modifiez les informations relatives à l'objet Application, augmentez le numéro de version afin que le programme de lancement d'applicatifs redistribue l'application. Il ne redistribue alors l'application que si le numéro de la nouvelle version est supérieur à celui de la version actuelle figurant dans le registre Windows du poste de travail.

## Options

Ces options permettent de déterminer si l'application doit toujours être distribuée, et si l'utilisateur doit être invité à accepter ou à refuser cette distribution. Les champs Options ne s'affichent pas dans les objets Application créés pour les applications Web et Terminal Server car ils ne sont pas applicables.

### Toujours distribuer

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs effectue les modifications de distribution associées à l'objet Application aux moments suivants :

- ◆ La première fois que l'application est lancée sur un poste de travail.
- ◆ La première fois que l'application est lancée après modification du numéro de version de l'application.

Pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à redistribuer l'application chaque fois qu'elle est lancée, cochez l'option Toujours distribuer.

Cette option garantit que tous les paramètres et fichiers de l'application sont mis à jour automatiquement à chaque lancement de l'application. Si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, les fichiers et paramètres sont distribués à partir de ce répertoire. Si l'utilisateur n'a pas de répertoire cache NAL (par exemple, si l'utilisateur exécute le programme de lancement d'applicatifs via une session client Terminal Server), ou si l'écriture vers le cache a été désactivée pour l'utilisateur (objet Utilisateur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > option Autoriser l'écriture dans le cache), les fichiers de l'application et les paramètres sont mis à jour à partir de eDirectory. Pour forcer une distribution à partir de eDirectory même si l'utilisateur possède un répertoire cache NAL sur sa machine locale, vous devez modifier le numéro de version de l'application ou indiquer aux utilisateurs qu'ils doivent cliquer avec le bouton droit sur l'objet Application, puis cliquer sur Vérifier.

Si vous ne souhaitez distribuer que quelques fichiers et paramètres spécifiques à chaque fois, vous pouvez les mettre à jour au cas par cas. Par exemple, si vous souhaitez distribuer toujours la même valeur et la même clé de registre, paramétrez cette valeur et cette clé de registre sur Toujours distribuer de la page Paramètres de registre (onglet Options de distribution).

Ce paramètre implique la distribution systématique de tous les fichiers et paramètres de l'application ; par conséquent, il remplace l'option Toujours distribuer des pages Paramètres de registre, Paramètres INI, Fichiers de l'application, Icônes/raccourcis et Fichiers texte (**onglet Options de distribution**).

## Avertir avant la distribution

Sélectionnez cette option pour inviter les utilisateurs à accepter la distribution. La première fois que les utilisateurs cliquent sur l'icône de l'application, une invite s'affiche, mais elle n'apparaît plus par la suite. Afin d'aider les utilisateurs à faire un choix quant à l'installation de l'application, l'invite affiche le texte que vous avez saisi dans la page Description (onglet Identification).

## Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé

Cette option est disponible uniquement pour les applications MSI, et ne s'applique que lorsque l'application MSI est associée à un poste de travail.

Par défaut, les applications MSI associées à un poste de travail sont distribuées dans l'espace de sécurité de l'utilisateur, ce qui signifie que le programme de lancement d'applicatifs utilise les références de l'utilisateur et son accès au système de fichiers.

Activez cette option pour indiquer au programme de lancement d'applicatifs de distribuer l'application sur l'espace de sécurité du poste de travail. Le programme de lancement d'applicatifs passe la main au composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs qui s'exécute dans l'espace système et utilise les références du poste de travail. Cette option vous permet de 1) effectuer une distribution hors ligne de l'application et 2) mieux sécuriser les fichiers source .msi en permettant au poste de travail, et non à l'utilisateur, d'accéder à ces fichiers. Prenez en considération les exemples suivants :

- ◆ Vous souhaitez associer l'application à un poste de travail et la distribuer avant que l'utilisateur ne la lance. Il s'agit d'une distribution hors ligne. Pour ce faire, associez l'application au poste de travail sur la page Associations (onglet Associations), planifiez la distribution sur la page Planification de préinstallation (onglet Options de distribution), puis activez cette option. Tant que le poste de travail s'exécute aux horaires de distribution planifiés, le composant Workstation Helper du programme de lancement d'applicatifs distribue l'application à l'aide de l'espace de sécurité du poste de travail et non à l'aide de l'espace utilisateur généralement utilisé pour l'installation des applications MSI.
- ◆ Vous souhaitez distribuer l'application sur un poste de travail mais vous ne voulez pas donner les droits utilisateur aux fichiers source de l'application sur le réseau. Pour ce faire, associez l'application au poste de travail sur la page Associations (onglet Associations), puis activez cette option. Lorsque l'utilisateur lance l'application, le programme de lancement d'applicatifs appelle le composant Workstation Helper. Ce dernier distribue l'application à l'aide de l'espace de sécurité du poste de travail.

N'oubliez pas que le programme de lancement d'applicatifs utilise les références du poste de travail et non les références de l'utilisateur pour distribuer l'application. Cela signifie que vous devez assigner au poste de travail les droits sur le système de fichiers appropriés pour qu'il accède à l'emplacement réseau où résident les fichiers .msi.

Cette option ne permet pas d'installer toutes les applications MSI. Certaines applications MSI possèdent des dépendances sur un utilisateur logué (par exemple, pour lire et écrire dans la ruche HKCU du registre Windows). Dans ce cas, décochez cette option pour que la distribution s'effectue dans l'espace de sécurité de l'utilisateur plutôt que dans l'espace de sécurité du poste de travail.

**Remarque :** Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## Redémarrer

Sélectionnez le mode de redémarrage d'un poste de travail. Les options disponibles sont les suivantes :

- ♦ **Si nécessaire** : Le programme de lancement d'applicatifs redémarre le poste de travail s'il n'est pas possible d'effectuer les modifications requises lorsque Windows est en cours d'exécution (par exemple, le remplacement de fichiers DLL ouverts).
- ♦ **Toujours** : Le programme de lancement d'applicatifs redémarre le poste de travail chaque fois que l'application est distribuée.
- ♦ **Jamais** : Le programme de lancement d'applicatifs ne redémarre pas le poste de travail. Les modifications sont appliquées au redémarrage suivant du poste de travail.

Le service NAL, qui s'exécute dans l'espace « système » plutôt que dans l'espace « utilisateur », distribue les applications associées au poste de travail sur les postes Windows 2000/XP. Si vous sélectionnez l'option Toujours, le service NAL redémarre automatiquement le poste de travail même si vous avez défini l'option Inviter à redémarrer sur Invite (voir ci-dessous) ; en d'autres termes, le service NAL ignore le paramètre Inviter à redémarrer. Il en va de même si l'option Si nécessaire est sélectionnée, et si le redémarrage est nécessaire.

## Inviter à redémarrer

Indiquez si vous voulez ou non inviter l'utilisateur à redémarrer le poste de travail. Lorsque vous sélectionnez Invite mais désélectionnez l'option Afficher la progression (onglet Identification > page Icône), aucune invite ne s'affiche (en d'autres termes, la désactivation de l'option Afficher la progression annule l'activation de l'option Inviter à redémarrer).

## Onglet Options d'exécution

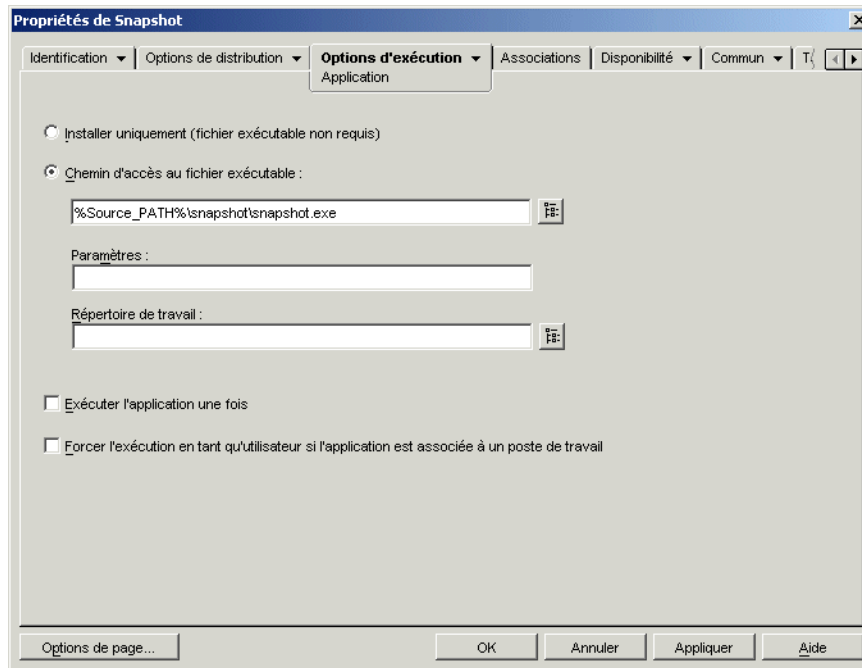
L'onglet Options d'exécution inclut les pages suivantes pour vous permettre de configurer le mode d'exécution de l'application sur le poste de travail :

- ♦ « Page Application », page 454
- ♦ « Page Environnement », page 457
- ♦ « Page Scripts de lancement », page 459
- ♦ « Page Variables d'environnement », page 462
- ♦ « URL Web », page 464
- ♦ « Page Licence / Compteur », page 465
- ♦ « Page Dépendances de l'application », page 465

## Page Application

La page de propriétés Application est accessible uniquement sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, détermine les options générales que le programme de lancement d'applicatifs doit utiliser lors de l'exécution de l'application sur un poste de travail.



### Installer uniquement (fichier exécutable non requis)

Sélectionnez cette option si la distribution ne comprend pas de fichier exécutable que le programme de lancement d'applicatifs doit lancer après la distribution. Par exemple, utilisez cette option si l'unique finalité de l'objet Application est de mettre à jour certains fichiers du poste de travail (tels qu'un pilote ou un fichier de polices) ou de modifier certains paramètres du poste de travail (tels que les paramètres de registre).

### Chemin d'accès au fichier exécutable

Saisissez le chemin ou parcourez l'arborescence pour rechercher le chemin d'accès au fichier exécutable que le programme de lancement d'applicatifs doit exécuter après la distribution de l'application. Généralement, ce chemin d'accès est défini lorsque vous créez l'objet Application : il doit déjà contenir le chemin d'accès à l'emplacement où se situe le fichier exécutable sur le réseau ou à l'emplacement où il se situera sur le poste de travail de l'utilisateur après la distribution. Si vous entrez le chemin d'accès, assurez-vous d'inclure l'extension .exe dans le nom du fichier de l'exécutable de l'application (par exemple, entrez notepad.exe et non notepad).

**Important :** L'agent ZENworks Desktop Management et le serveur Middle Tier ne prennent pas en charge le lancement d'applications à partir d'un emplacement réseau. Si le fichier exécutable se situe sur le réseau, n'utilisez cette option que si un client réseau (client Novell ou Client for Microsoft® Networks) capable d'autoriser le lancement à partir d'un serveur NetWare® ou Windows est installé sur les postes des utilisateurs.

Vous pouvez également entrer le chemin d'accès d'un type de fichier autre que .exe. Dans ce cas, lorsque l'utilisateur double-clique sur l'objet Application, le programme de lancement d'applicatifs transmet le fichier au système Windows qui utilise ensuite l'application associée à ce type de fichier pour ouvrir le fichier. Par exemple, si vous avez entré un fichier .txt, l'application associée aux fichiers .txt est utilisée pour ouvrir le fichier.

Vous pouvez utiliser une unité assignée ou un chemin UNC. Les syntaxes de chemin d'accès valides sont les suivantes :

```
serveur\volume:chemin
\\nom_serveur\volume\chemin
```

```
\\adresse_IP\volume\chemin  
nom_objet_Volume:chemin  
nom_objet_Assignation_répertoire:chemin  
lettre_unité:\chemin
```

Si vous utilisez un chemin d'accès UNC, les applications exécutées sur des serveurs Windows 2000 peuvent effectuer un lancement plus lent en raison de la façon dont Windows résout les chemins d'accès UNC. Pour plus d'informations, consultez l'article [Q150807 de la base de connaissances Microsoft \(http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q150/8/07.asp\)](http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q150/8/07.asp).

Vous pouvez également utiliser des macros dans ce champ. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

### Paramètres

Indiquez tout paramètre de ligne de commande qui doit être transmis au fichier exécutable défini dans le champ Chemin d'accès au fichier exécutable. Ce champ est limité à 250 caractères.

Le programme de lancement d'applicatifs transmet les caractères exactement comme ils sont saisis. Par conséquent, la syntaxe utilisée doit être en tout point identique à la syntaxe requise par le fichier exécutable. Par exemple, si word.exe possède un paramètre /f=chemin\_d'accès qui requiert que les chemins avec des espaces soient placés entre guillemets, saisissez les données comme suit :

```
/f="c:\my docs\sample.doc"
```

### Répertoire de travail

Indiquez le répertoire de travail du fichier exécutable défini dans le champ Chemin d'accès au fichier. Généralement, il s'agit du répertoire dans lequel le fichier exécutable est situé. Toutefois, si un autre répertoire contient des fichiers supplémentaires requis pour l'exécution de l'application, indiquez-le. Reportez-vous à la documentation de Windows pour plus d'informations.

Les syntaxes de chemin d'accès valides sont les suivantes :

```
serveur\volume:chemin  
\\serveur\volume\chemin  
nom_objet_Volume:chemin  
nom_objet_Assignation_répertoire:chemin  
lettre_unité:\chemin
```

Vous pouvez également utiliser des macros dans ce champ. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

### Exécuter l'application une fois

Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs ne lance l'application qu'une seule fois, puis supprime l'icône de l'objet Application du poste de travail. Si le numéro de version de l'objet Application (Options de distribution > page Options) change, l'icône de l'objet Application apparaît de nouveau afin de permettre la distribution de la nouvelle version.

Cette option peut être utile lorsque la seule finalité de l'objet Application est d'installer un logiciel sur un poste de travail. En effet, si l'icône de l'objet Application reste une fois que l'application est installée, cela peut prêter à confusion, notamment si un raccourci ou une icône de groupe de programmes a été créé pour l'application au cours de sa distribution (reportez-vous à Options de distribution > page Icônes/raccourcis).



Cette option peut également être associée à d'autres paramètres de l'objet Application. Par exemple, si l'option Forcer l'exécution de la page Associations est définie pour l'application (ce qui signifie que, sans aucune intervention de l'utilisateur, le programme de lancement d'applicatifs exécute l'application dès qu'elle est disponible), l'exécution de cette application n'est imposée qu'une seule fois.

### Forcer l'exécution en tant qu'utilisateur si l'application est associée à un poste de travail

Avec les applications associées au poste de travail pour lesquelles la case Forcer l'exécution a été cochée (onglet Associations > page Associations), Workstation Helper lance l'application dès le démarrage du poste de travail, en général avant que l'utilisateur ne se logue à Windows. Il est donc recommandé de forcer l'exécution d'applications associées au poste de travail uniquement pour les applications qui n'exigent pas d'interaction de l'utilisateur.

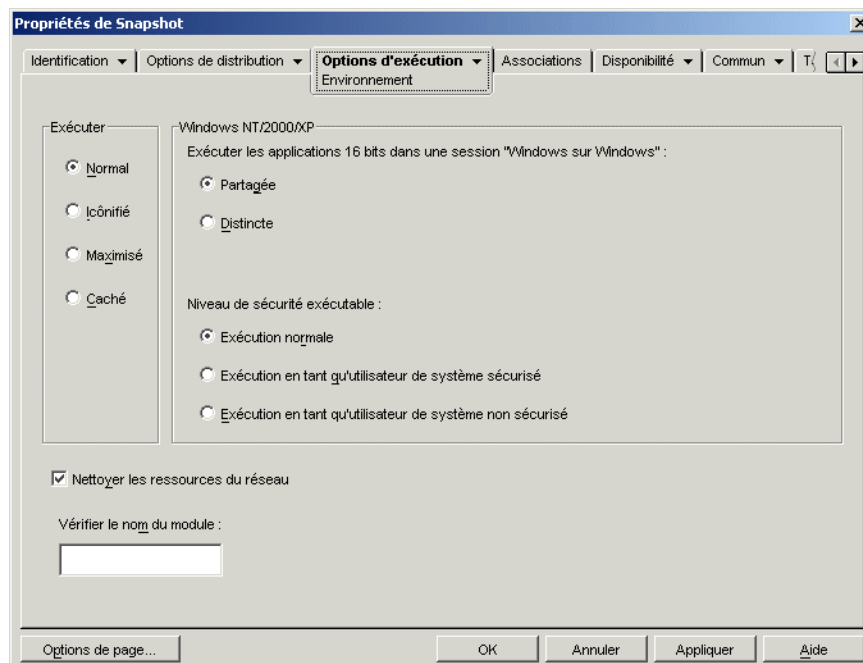
Sélectionnez cette option pour retarder l'exécution forcée d'une application associée au poste de travail jusqu'au démarrage du programme de lancement d'applicatifs. Dans ce cas, le programme de lancement d'applicatifs, et non pas Workstation Helper, distribue et lance l'application. Il utilisera les droits du poste de travail sur le système de fichiers pour distribuer l'application et les droits de l'utilisateur sur le système de fichiers pour la lancer.

Globalement, cette option permet aux applications associées au poste de travail dont l'exécution est forcée de fonctionner de la même manière que les applications associées à l'utilisateur dont l'exécution est forcée.

## Page Environnement

La page de propriétés Environnement est accessible uniquement sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit l'environnement dans lequel le programme de lancement d'applicatifs exécute l'application.



## Exécuter

Sélectionnez la taille initiale de la fenêtre de l'application : Normal, Icônifié, Maximisé ou Caché. En mode Caché, l'application fonctionne normalement sans qu'une interface utilisateur ne soit disponible. Grâce à cela, l'application peut traiter des éléments sans nécessiter l'intervention de l'utilisateur. Vous pouvez par exemple l'utiliser pour l'agent de contrôle à distance si vous ne souhaitez pas qu'il apparaisse dans la barre des tâches.

**Remarque :** Certaines applications ne peuvent pas s'exécuter en mode Icônifié, Maximisé ou Caché. Selon l'application, la taille initiale de la fenêtre peut être ignorée. Par exemple, calc.exe ne peut pas s'exécuter en mode Caché.

## Windows NT/2000/XP

Ces options permettent de définir le mode d'exécution des applications sur les postes de travail Windows 2000/XP.

### Exécuter des applications 16 bits dans une session « Windows sur Windows »

Si vous configurez une application 16 bits pour qu'elle fonctionne sous Windows NT/2000, définissez une session Windows sur Windows (WOW - Windows on Windows) partagée ou distincte. Pour pouvoir être exécutées sous Windows 2000/XP, les applications 16 bits doivent fonctionner sur une machine DOS virtuelle (VDM - Virtual DOS Machine) qui émule les fonctionnalités de Windows 3.1. Les applications Windows 16 bits peuvent être exécutées dans des sessions WOW distinctes ou partager une session WOW avec d'autres applications 16 bits. Le partage d'une session WOW sert à économiser de la mémoire et permet aux applications d'utiliser les protocoles DDE ou OLE pour communiquer avec d'autres applications dans la même session WOW. L'exécution d'une application dans sa propre session WOW assure un fonctionnement plus fiable car l'application est isolée des autres applications 16 bits. Certaines applications ne fonctionnant pas correctement dans une session WOW distincte, l'option par défaut est l'exécution des applications Windows 16 bits dans une session WOW partagée.

### Niveau de sécurité exécutable

Sous Windows 2000/XP, le fichier exécutable de l'application (tel que défini dans le champ Chemin d'accès au fichier exécutable, [Page Application](#)) peut s'exécuter dans l'espace « utilisateur » ou dans l'espace « système ». L'option Exécution normale est sélectionnée par défaut. L'application s'exécute alors dans l'espace « utilisateur » et hérite du même niveau de sécurité du poste de travail que l'utilisateur logué.

Si le niveau de sécurité de l'utilisateur logué ne fournit pas des droits et un accès aux fichiers suffisants pour exécuter l'application, vous pouvez configurer l'application pour qu'elle s'exécute dans l'espace « système ». Les deux options d'espace « système » ainsi que l'option Exécution normale (espace « utilisateur ») sont décrites ci-dessous :

- ♦ **Exécution normale :** L'application hérite des références de l'utilisateur logué. Par exemple, l'application possède les mêmes droits d'accès au registre et au système de fichiers que l'utilisateur logué.
- ♦ **Exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé :** L'application est exécutée sous l'utilisateur du système local et hérite des références de niveau Administrateur. Par exemple, l'application possède des droits d'accès complets au registre et au système de fichiers. Le niveau de sécurité étant défini sur Sécurisé, l'interface de l'application ne s'affiche pas à l'écran et l'application n'est visible que dans le Gestionnaire de tâches. Cette option s'avère utile pour exécuter des applications qui nécessitent des droits d'accès complets au poste de travail, mais aucune intervention de l'utilisateur (par exemple, les Service Packs ou les mises à jour).

- ♦ **Exécution en tant qu'utilisateur de système non sécurisé** : Cette option est identique à l'option Exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé, excepté que l'utilisateur voit l'interface de l'application. Cela signifie que l'application peut afficher des boîtes de dialogue et inviter, si nécessaire, l'utilisateur à saisir des informations. En retour, l'utilisateur a accès à toutes les fonctions offertes par l'application sur le poste de travail. Par exemple, si vous exécutez REGEDIT en tant qu'utilisateur de système non sécurisé, l'utilisateur du poste de travail peut modifier les valeurs de registre de son choix.

Dans un environnement Terminal Server, n'utilisez pas les options Exécuter en tant qu'utilisateur de système sécurisé ou Exécuter en tant qu'utilisateur de système non sécurisé si les utilisateurs exécutent le programme de lancement d'applicatifs dans une session client Terminal Server. Cette opération provoque le lancement de l'application par le service NAL (qui s'exécute sur le serveur Terminal Server). Le service NAL s'exécutant en tant qu'utilisateur système, l'application ainsi lancée s'affiche uniquement dans le Gestionnaire des tâches du serveur Terminal Server (pour Exécution en tant qu'utilisateur de système sécurisé) ou sur le bureau du serveur Terminal Server (Exécution en tant qu'utilisateur de système non sécurisé). Elle ne s'affiche pas dans les sessions client Terminal Server de l'utilisateur.

### Nettoyer les ressources du réseau

Sélectionnez cette option pour supprimer des connexions réseau, des assignations d'unité et des captures de port établies en vue d'exécuter l'application. Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, les ressources du réseau restent en vigueur. Si une ressource est déjà en cours d'utilisation lorsque le programme de lancement d'applicatifs lance l'application, cette ressource n'est nettoyée qu'une fois que toutes les autres applications distribuées ont fini de l'utiliser. Si des applications distribuées sont encore en cours d'exécution lorsque le programme de lancement d'applicatifs s'arrête, les ressources allouées ne changent pas.

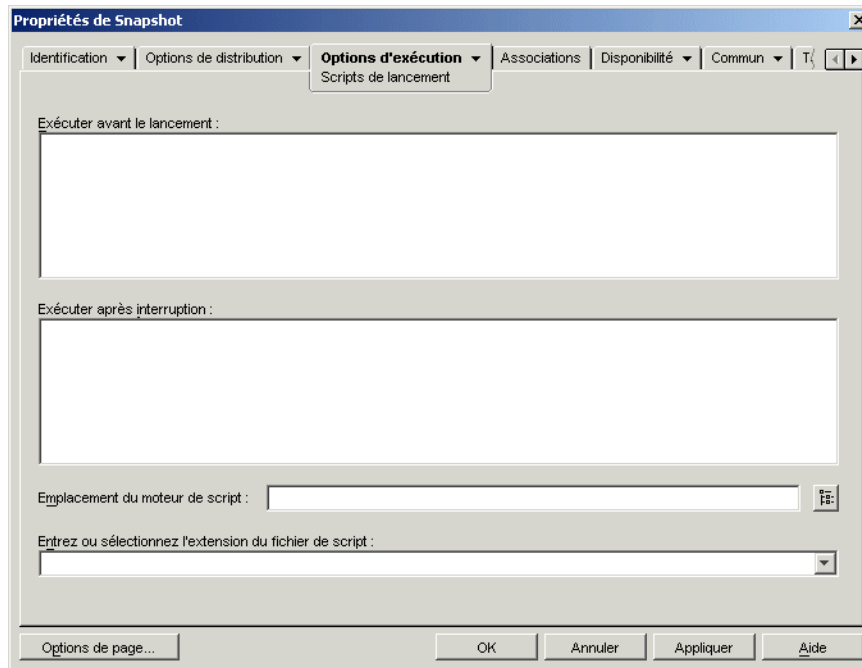
### Vérifier le nom du module

Lorsqu'une application est lancée, le programme de lancement d'applicatifs contrôle son fichier exécutable. Lorsque le fichier exécutable s'arrête, le processus de nettoyage des ressources réseau commence. Toutefois, il est possible que le nom du fichier exécutable soit en fait un exécutable « d'emballage » (wrapper) qui configure des environnements et exécute d'autres fichiers exécutables avant de s'arrêter. Si le programme de lancement d'applicatifs contrôle le fichier exécutable du wrapper, il risque de nettoyer les ressources réseau prématurément, avant l'arrêt de l'application. Consultez la documentation de votre application pour déterminer si l'application utilise un exécutable d'emballage. Si tel est le cas, recherchez le nom du module qui est toujours en cours d'exécution. Entrez ce nom (sans l'extension) dans la zone de texte correspondante.

### Page Scripts de lancement

La page de propriétés Scripts de lancement n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Dans le cadre du processus de lancement d'une application, le programme de lancement d'applicatifs peut lancer un moteur de script afin d'exécuter un script « avant lancement » et un script « après interruption » (pour plus d'informations sur l'ordre d'exécution des scripts, reportez-vous à « **Ordre d'exécution du script** », page 462). La page de propriétés Scripts de lancement illustrée ci-dessous définit le moteur de script que le programme de lancement d'applicatifs doit utiliser ainsi que les scripts à exécuter.



Sous Windows 2000/XP, les scripts de lancement s'exécutent toujours dans l'espace utilisateur, ce qui signifie qu'ils héritent des droits sur le système de fichiers qui sont assignés à l'utilisateur logué. Ceci est vrai même si le fichier exécutable de l'application est configuré pour s'exécuter dans l'espace système (onglet Options d'exécution > page Environnement > option Niveau de sécurité exécutable). Ce comportement diffère de celui des scripts de distribution (onglet Options de distribution > page Scripts de distribution) qui s'exécutent dans l'espace système sécurisé.

### Exécuter avant le lancement

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter avant le lancement de l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 461.

### Exécuter après interruption

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter une fois que l'utilisateur a fermé l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 461.

Le script Exécuter après interruption est exécuté avant le nettoyage des ressources réseau (Options d'exécution > page Environnement). Toutefois, l'option Nettoyer les ressources du réseau ne nettoie pas les assignations d'unité ni les captures de port créées par le script Exécuter avant le lancement. Pour nettoyer ces ressources, entrez les commandes appropriées dans le script Exécuter après interruption.

### Emplacement du moteur de script

Le moteur de script détermine les commandes de script et le langage de création de script à utiliser. Si vous ne définissez aucun moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script,

le programme de lancement d'applicatifs utilise le client Novell (s'il est installé sur le poste de travail) comme moteur de script, ce qui signifie que vous pouvez utiliser la plupart des commandes de script de login du client Novell (reportez-vous à « [Commandes de script de login du client Novell prises en charge](#) », page 446).

Si vous souhaitez utiliser un moteur de script autre que celui du client Novell, spécifiez-le. Le moteur de script doit résider à un emplacement toujours accessible aux utilisateurs, tel que leur unité locale. Il peut résider sur un serveur réseau uniquement si les utilisateurs peuvent assigner une unité au serveur (par exemple, via le client Novell ou Client for Microsoft Networks). Si le programme de lancement d'applicatifs ne trouve pas le moteur de script, il affiche une erreur sur l'écran de l'utilisateur et ne parvient pas à lancer l'application.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes de Windows comme moteur de script, vous devez inclure le commutateur /c, tel qu'illustré dans les exemples suivants :

- ♦ Windows 2000/XP : %\*winsysdir%\cmd.exe /c
- ♦ Windows 98 : %\*windir%\command.com /c

Les variables %\*winsysdir% et %\*windir% précisent le répertoire système Windows (par exemple, c:\winnt\system32) tandis que le commutateur /c indique à l'interpréteur de commandes d'exécuter le script puis de s'arrêter. Si le commutateur /c n'est pas utilisé, le script n'est pas exécuté en totalité.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 461.

## Extension de fichier de script

Ceci s'applique uniquement si vous avez spécifié un moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script.

Lorsque l'application est lancée, le programme de lancement d'applicatifs crée des fichiers de script temporaires pour les scripts Exécuter avant distribution et Exécuter après distribution. Ces fichiers sont transmis au moteur de script, qui exécute alors le script. Vous devez spécifier l'extension de fichier requise par le moteur de script.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 461.

## Exemple de script

Le script suivant utilise l'interpréteur de commandes de Windows 2000/XP comme moteur de script. Avant que le lancement n'ait lieu, une liste du répertoire c:\ est enregistrée dans un fichier texte et une copie de sauvegarde du fichier autoexec.bat est créée.

### Champ Exécuter avant distrib

```
dir c:\ >c:\1.txt  
copy autoexec.bat autoexec.bak /y
```

### Champ Emplacement du moteur de script

```
cmd.exe /c
```

### Champ Entrer ou sélectionner l'extension du fichier de script

```
.bat
```

## Ordre d'exécution du script

Le programme de lancement d'applicatifs peut exécuter jusqu'à quatre scripts différents lors de la distribution et du lancement d'une application :

- ♦ **Scripts de distribution** : Exécuter avant distribution et Exécuter après distribution (onglet Options de distribution > page Scripts de distribution)
- ♦ **Scripts de lancement** : Exécuter avant le lancement et Exécuter après interruption (onglet Options d'exécution > page Scripts de lancement)

Le programme de lancement d'applicatifs exécute les scripts dans l'ordre suivant :

1. Script Exécuter avant le lancement exécuté
2. Script Exécuter avant la distribution exécuté
3. Application distribuée (fichiers copiés, paramètres modifiés, etc.)
4. Script Exécuter après la distribution exécuté
5. Application lancée
6. Application fermée (par l'utilisateur)
7. Script Exécuter après interruption exécuté

## Commandes de script de login du client Novell prises en charge

Lorsque vous utilisez le client Novell comme moteur de script, vous pouvez utiliser l'ensemble des commandes de script, excepté les suivantes :

CLS	INCLUDE	PCOMPATIBLE
DISPLAY	LASTLOGINTIME	SCRIPT_SERVER
EXIT	NO_DEFAULT	SET_TIME
FDISPLAY	NOSWAP	SWAP
IF MEMBER OF	PAUSE	WRITE

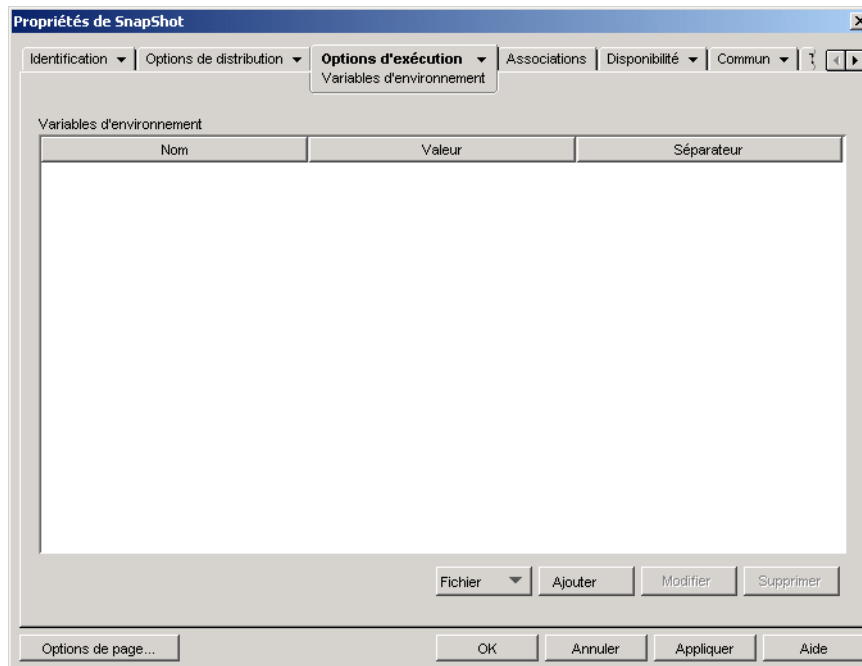
Le programme de lancement d'applicatifs ne génère aucune sortie à l'écran et n'affiche pas les erreurs de script.

Pour obtenir les commandes, la syntaxe et des exemples de script, reportez-vous à la [documentation du client Novell \(http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html) sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## Page Variables d'environnement

La page de propriétés Variables d'environnement n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit les variables d'environnement que le programme de lancement d'applicatifs crée avant d'exécuter l'application. Par exemple, vous pouvez indiquer le répertoire de travail de l'application dans la variable d'environnement PATH.



**Important :** Sur les postes de travail Windows 98, le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas définir de variables d'environnement si le client Novell n'est pas installé. Ce problème ne concerne pas les postes de travail Windows 2000/XP.

## Variables d'environnement

La liste Variables d'environnement affiche toutes les variables modifiées avant l'exécution de l'application. Le programme de lancement d'applicatifs ne modifie que les variables de cette liste.

## Fichier

Cette option permet de rechercher des variables ou des données de variable dans la liste Variables d'environnement et d'importer dans l'arborescence des variables d'un autre objet Application.

Cliquez sur Fichier, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ **Rechercher :** Recherche des variables ou des données de variable dans la liste Variables d'environnement.
- ♦ **Suivant :** Recherche l'occurrence suivante de l'élément spécifié dans la recherche initiale.
- ♦ **Importer :** Importe des variables à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*.aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

## Ajouter

Pour ajouter une variable à la liste Variables d'environnement, cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Modifier les variables d'environnement, entrez le nom et les données de la variable, sélectionnez Ajouter aux données existantes avec un séparateur (uniquement si vous souhaitez ajouter les données à la variable existante du poste de travail), indiquez un séparateur, puis cliquez sur OK.

## Modifier

Dans la liste Variables d'environnement, sélectionnez la variable à modifier, puis cliquez sur Modifier.

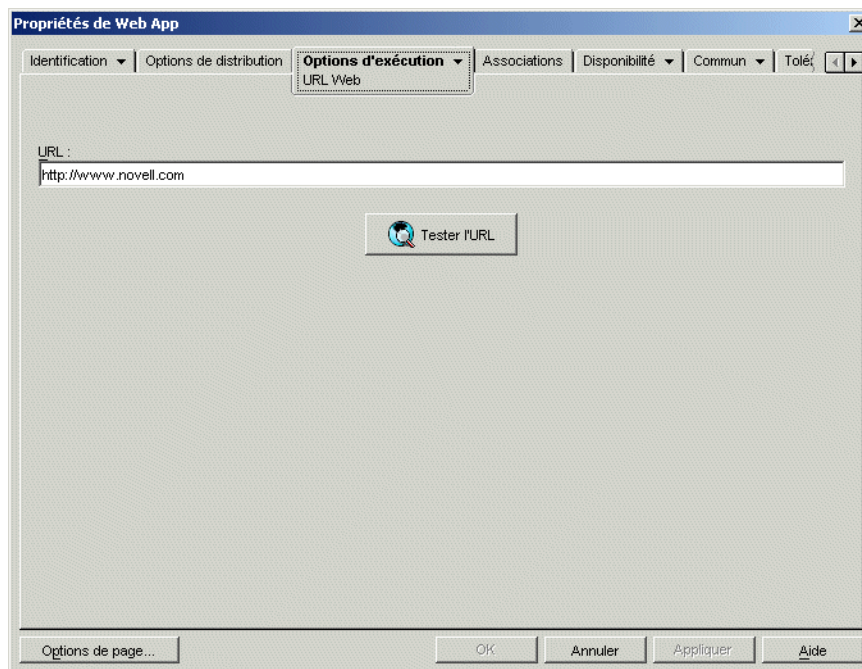
## Supprimer

Dans la liste Variables d'environnement, sélectionnez la variable à supprimer, puis cliquez sur Supprimer pour la retirer de la liste.

## URL Web

La page de propriétés URL Web n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications Web. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour des applications simples, AOT/AXT, MSI et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, spécifie l'emplacement (URL) de l'application Web.



## URL

Ce champ contient par défaut l'URL entrée lors de la création de l'objet Application. L'URL doit faire référence au fichier principal de l'application Web ou à une page Web permettant d'accéder à l'application Web. Si nécessaire, vous pouvez modifier l'URL.

## Tester l'URL

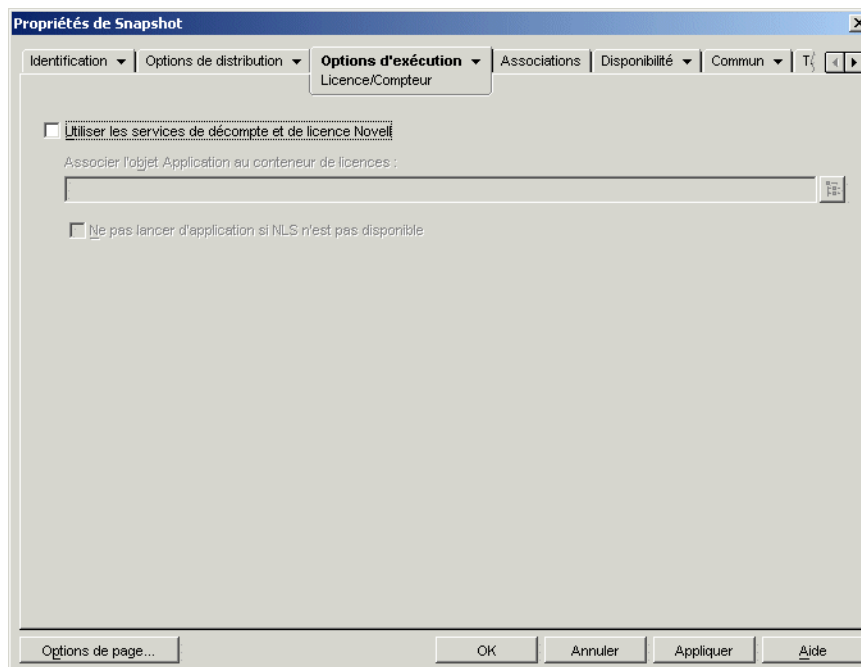
Cliquez sur ce bouton pour lancer l'application Web. Un navigateur Web doit être installé sur le poste de travail actuel pour que cette fonction s'exécute.



## Page Licence / Compteur

La page de propriétés Licence / Compteur est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, configure le programme de lancement d'applicatifs afin qu'il utilise les services de licence Novell pour effectuer un suivi de l'utilisation de l'application et respecter son accord de licence. Les services de licence Novell NLS (Novell Licensing Services) doivent être installés et vous devez avoir créé un conteneur de licences et un certificat avec compteur pour l'application. De plus, le client Novell doit s'exécuter sur le poste de travail de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur la configuration du décompte des licences, reportez-vous au [Chapitre 44, « Compteur de licences logicielles », page 411](#).



### Utiliser les services de décompte et de licence Novell

Sélectionnez cette option pour activer la fonction de décompte de l'application.

### Associer l'objet Application au conteneur de licences

Une fois la fonction de décompte activée, sélectionnez le conteneur de licences dans lequel vous avez créé le certificat avec compteur de l'application.

### Ne pas lancer d'application si NLS n'est pas disponible

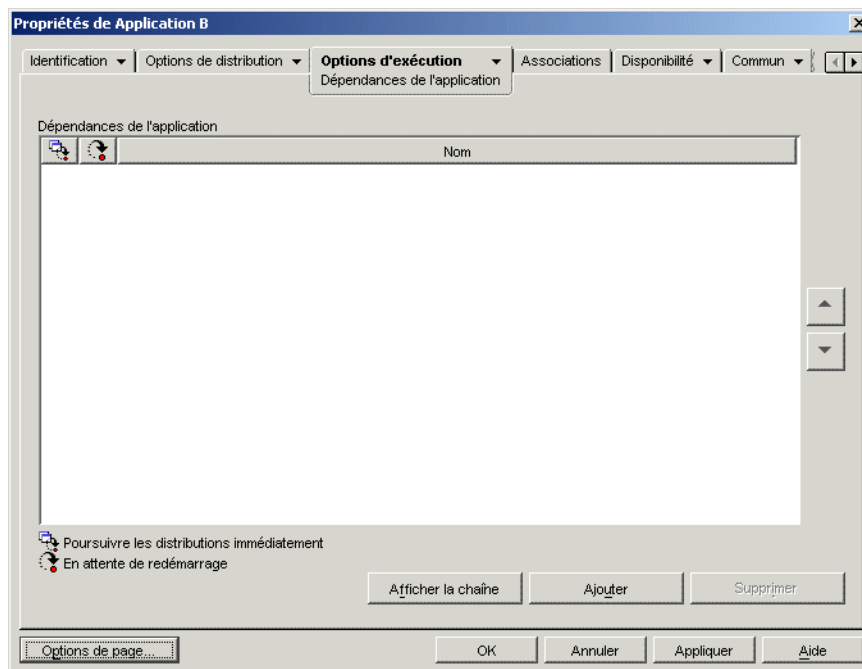
Sélectionnez cette option pour empêcher les utilisateurs d'exécuter l'application si les services NLS ne fonctionnent pas.

## Page Dépendances de l'application

La page de propriétés Dépendances de l'application est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simples, .AOT/.AXT, .MSI, Web et Terminal Server).

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Dépendances de l'application. Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration des dépendances de l'application, reportez-vous au chapitre « **Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications** », page 341.

La page de propriétés Dépendances de l'application illustrée ci-dessous vous permet de créer une liste des applications (désignées comme applications dépendantes) qui doivent être distribuées et lancées avant la distribution et le lancement de cette application (désignée comme application principale)



Vous pouvez spécifier une ou plusieurs applications dépendantes. Par exemple, supposons que l'application principale (application A) soit dépendante de trois autres applications (application B, application C et application D). Si vous ajoutez ces trois applications à la liste Dépendances de l'application de cette page, le programme de lancement d'applicatifs s'assure que les trois applications dépendantes sont distribuées et lancées avant d'exécuter l'Application A.

Une application dépendante peut être une application unique ou une chaîne d'applications. Il existe une chaîne d'applications quand une application dépendante dépend d'applications complémentaires. Dans l'exemple ci-dessus, si l'Application C est dépendante de l'Application C1 et de l'Application C2, les Applications B, C, C1, C2 et D doivent toutes être distribuées et lancées avant la distribution et le lancement de l'Application A.

Si vous configurez les dépendances d'une application, vous devez tenir compte des points suivants :

- ♦ **Distribution** : Le programme de lancement d'applicatifs Novell distribue une application dépendante uniquement lorsque l'utilisateur lance pour la première fois l'application principale, à moins que la version de l'application dépendante soit mise à jour (objet Application > onglet Options de distribution > page Options) ou que la distribution échoue. Si le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à distribuer une application dépendante (par exemple, si le poste de travail de l'utilisateur ne possède pas les prérequis système pour l'application dépendante), l'application principale ne sera ni distribuée ni lancée.

- ♦ **Distribution à l'aide d'un support amovible** : Si vous distribuez l'application principale à l'aide d'un support amovible tel qu'un CD (reportez-vous à « **Distribution d'applications via support amovible** », page 363) ou d'une image ajoutée (reportez-vous à « **Page Création d'image** », page 502), les applications dépendantes doivent figurer sur le support amovible ou sous la forme d'une autre image ajoutée.
- ♦ **Distribution sur des postes de travail déconnectés** : Lorsqu'un poste de travail s'exécute en mode déconnecté, la mise en cache des applications doit être forcée sur le poste de travail avant qu'il soit déconnecté (ou elles doivent être distribuées via un support amovible). Si des modifications sont apportées à des applications dépendantes après leur mise en cache sur les postes de travail, le numéro de version de l'application principale doit être mis à jour en vue de forcer une remise en cache des applications.
- ♦ **Lancement** : Le programme de lancement d'applicatifs lance une application dépendante chaque fois que l'application principale est exécutée. Au cours du lancement, le programme de lancement d'applicatifs exécute les scripts de pré-lancement et de post-lancement de l'application dépendante, puis lance l'application dépendante. Si une application dépendante, telle qu'un programme d'installation, ne doit être exécutée qu'une fois, configurez l'application dépendante pour qu'elle ne s'exécute qu'une fois (objet Application > onglet Options d'exécution > page Application).
- ♦ **Désinstallation** : Si vous désinstallez l'application principale (onglet Commun > page Désinstaller ou onglet Associations > page Associations), toutes les applications dépendantes qui ne sont pas utilisées par une autre application sont également désinstallées.

## Liste Dépendances de l'application

La liste Dépendances de l'application affiche les applications dont dépend l'application principale. L'ordre dans lequel les applications dépendantes apparaissent dans la liste, de bas en haut, correspond à l'ordre dans lequel elles sont distribuées et lancées sur le poste de travail de l'utilisateur lors du lancement de l'application principale.

### Ajouter

Pour ajouter une application à la liste, cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Application, puis cliquez sur OK. Une fois l'application ajoutée à la liste, vous pouvez modifier les deux attributs suivants :

- ♦ **Poursuivre les distributions immédiatement** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs distribue et exécute l'application mais n'attende pas la fin de l'exécution de l'application avant de poursuivre et de commencer la distribution de l'application suivante.  
  
Si cette option n'est pas sélectionnée (par défaut), le programme de lancement d'applicatifs attend jusqu'à ce qu'il ait distribué et exécuté l'application avant de poursuivre la distribution de l'application suivante de la liste. Le programme de lancement d'applicatifs ne poursuit qu'une fois tous les fichiers, paramètres de registre, etc. distribués et l'application (ou le fichier) listée dans le champ Chemin d'accès au fichier exécutable (onglet Exécuter > page Application) exécutée et terminée.
- ♦ **En attente de redémarrage** : Si la distribution de l'application nécessite le redémarrage du poste de travail, sélectionnez cette option afin que le programme de lancement d'applicatifs reporte le redémarrage jusqu'à ce que 1) il distribue une autre application de la liste qui requiert un redémarrage (et pour laquelle cette option n'est pas sélectionnée) ou 2) il ait distribué toutes les applications de la liste. Cette option s'applique également lors de la désinstallation de l'application.

## Supprimer

Pour supprimer une application dépendante de la liste, sélectionnez-la, puis cliquez sur Supprimer.

## Afficher la chaîne

Pour voir si une application dépendante constitue ou non une chaîne d'applications, sélectionnez l'application dépendante dans la liste, puis cliquez sur Afficher la chaîne.

## Flèche Haut et flèche Bas

L'ordre dans lequel les applications dépendantes apparaissent dans la liste correspond à l'ordre dans lequel elles sont distribuées et lancées, de bas en haut. Vous pouvez utiliser les flèches Haut et Bas pour modifier cet ordre.

# Onglet Associations

L'onglet Associations ne comporte qu'une page. Cette page vous permet d'associer l'objet Application aux utilisateurs et aux postes de travail.

- ♦ [« Page Associations », page 468](#)

## Page Associations

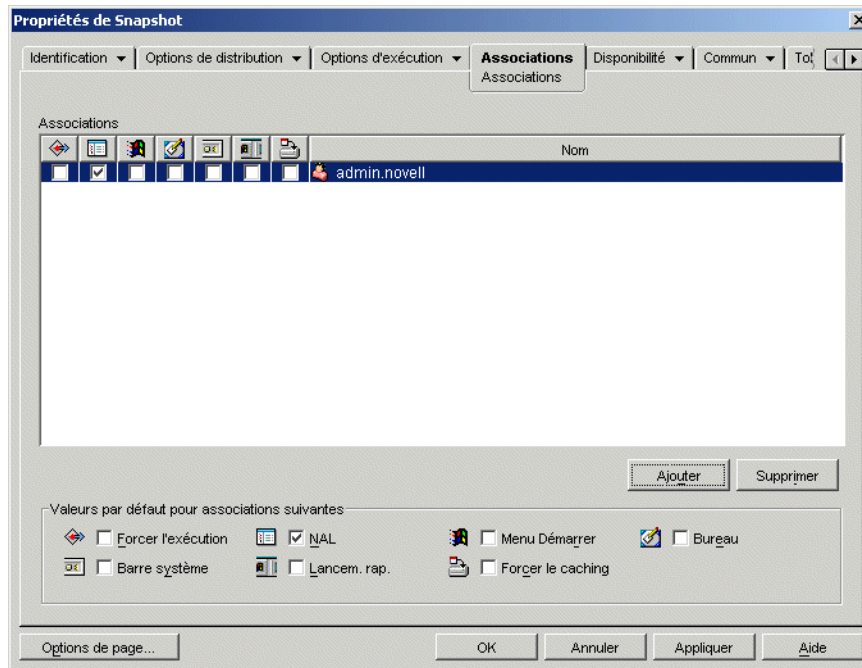
La page de propriétés Associations est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, vous permet d'associer l'objet Application aux utilisateurs et aux postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application.

Vous pouvez associer l'objet Application à des utilisateurs ou postes de travail individuels en sélectionnant les objets Utilisateur ou Poste de travail appropriés. Vous pouvez également l'associer à des groupes d'utilisateurs ou de postes de travail en sélectionnant les objets Groupe, Groupe de postes de travail, Unité organisationnelle, Organisation et Pays.

**Remarque :** Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.

Bien qu'il soit possible d'associer des objets Application à des objets Alias, ne le faites pas ; les objets Alias ne sont pas pris en charge pour les associations.



## Associations

La liste Associations affiche les objets associés à l'objet Application et permet d'ajouter ou de supprimer des objets.

### Ajouter

Pour associer un objet à l'objet Application, cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet, puis cliquez sur OK. Tous les objets sont dotés des caractéristiques par défaut (Forcer l'exécution, NAL, Menu Démarrer, Bureau, Barre système, Lancement rapide, Forcer le caching) sélectionnées dans la liste Valeurs par défaut pour associations suivantes. Une fois l'objet ajouté à la liste, vous pouvez modifier ses caractéristiques en cochant ou en décochant les cases correspondantes.

### Supprimer

Pour dissocier un objet de l'objet Application, sélectionnez cet objet dans la liste Associations, puis cliquez sur Supprimer.

## Valeurs par défaut pour associations suivantes

Lorsque vous ajoutez un objet à la liste Associations, cet objet est doté des caractéristiques par défaut sélectionnées dans cette zone. Ces caractéristiques déterminent les emplacements (NAL, Menu Démarrer, Bureau, Barre système et Lancement rapide) auxquels l'icône de l'objet Application est affichée et les opérations (Forcer l'exécution et Forcer le caching) qui sont effectuées sur l'application. Si vous modifiez les caractéristiques sélectionnées, tous les objets ajoutés par la suite posséderont ces nouvelles caractéristiques.

### Forcer l'exécution

Cette option lance automatiquement l'application. Lorsque l'application est associée à un utilisateur, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du programme de lancement

d'applicatifs. Lorsqu'elle est associée à un poste de travail, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du poste de travail (démarrage initial ou redémarrage).

Vous pouvez utiliser l'option Forcer l'exécution en combinaison avec d'autres paramètres pour obtenir des comportements uniques. Par exemple, si vous couplez l'option Forcer l'exécution avec l'option Exécuter l'application une fois (onglet Options d'exécution > page Applications), dès que l'objet Application est distribué, il n'est exécuté qu'une seule fois, puis supprimé du poste de travail. Supposons également que vous vouliez exécuter l'objet Application immédiatement, une seule fois et à une heure prédéfinie. Pour ce faire, sélectionnez l'option Forcer l'exécution, puis l'option Exécuter l'application une fois de la page Application (onglet Options d'exécution) et définissez un horaire dans la page Planifier (onglet Disponibilité).

Pour imposer l'exécution de plusieurs applications dans un ordre donné, sélectionnez l'option Forcer l'exécution pour chacune d'elles. Attribuez ensuite un numéro d'ordre à chaque objet Application en utilisant l'option Organiser l'affichage des icônes de la page Icône (onglet Identification).

**Important :** Si vous utilisez l'option Forcer l'exécution pour une application MSI associée à un poste de travail, vous devez également activer l'option Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé (onglet Options de Distribution > pages Options) et assigner au poste de travail les droits sur le système de fichiers appropriés pour accéder à l'emplacement réseau où résident les fichiers source .msi. Sinon, la distribution et l'exécution forcée de l'application échouent.

Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## **NAL**

Ajoute l'icône de l'objet Application à la fenêtre d'application, à l'Explorateur d'applications et au parcourreur d'applications.

## **Menu Démarrer**

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option ajoute l'objet Application au menu Démarrer de Windows. L'objet Application est ajouté en haut du menu Démarrer, sauf si vous l'assignez à un dossier et que vous utilisez la structure des dossiers du menu Démarrer. Reportez-vous à la page Dossiers de l'objet Application (onglet Identification).

## **Bureau**

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option affiche l'icône de l'objet Application sur le bureau Windows.

## **Barre système**

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option affiche l'icône de l'objet Application dans la barre système de Windows.

## **Lancement rapide**

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option affiche l'icône de l'objet Application dans la barre d'outils Lancement rapide de Windows.

## **Forcer le caching**

Cette option s'applique uniquement si l'option Déconnexion possible a été activée pour l'objet Application (onglet Identification > page Icône).

Lorsque l'option Forcer le caching n'est pas activée, les utilisateurs peuvent lancer l'application en mode déconnecté, à condition qu'elle ait été distribuée (installée) sur le poste de travail. Lorsque l'option Forcer le caching est activée, le programme de lancement d'applicatifs copie automatiquement les fichiers de l'application source et les autres fichiers requis pour la distribution dans le répertoire cache du poste de travail. L'utilisateur peut ensuite installer ou réparer l'application une fois déconnecté de Novell eDirectory. Les fichiers sont compressés pour économiser l'espace de l'unité locale du poste de travail. Pour plus d'informations sur les applications de caching, reportez-vous au [Chapitre 38, « Utilisateurs : prise en charge des utilisateurs déconnectés », page 353](#).

Lorsque vous distribuez une application MSI, utilisez l'option Forcer le caching si des utilisateurs ou des postes de travail ne disposent pas d'un accès aux fichiers sources .msi par le client réseau. Microsoft Windows Installer exige que les fichiers soient accessibles par l'intermédiaire d'un client réseau, mais pas via l'agent ZENworks Desktop Management. Prenez en considération les exemples suivants :

- ◆ Les utilisateurs situés à l'extérieur de votre pare-feu ont besoin d'une application MSI mais n'ont pas d'accès client réseau aux fichiers source .msi sur un serveur à l'intérieur de votre pare-feu. Ils se loguent au serveur Middle Tier ZENworks et le programme de lancement d'applicatifs affiche l'application MSI. Pour que la distribution réussisse, l'option Forcer le caching doit être sélectionnée pour l'application MSI afin que les fichiers source .msi soient copiés dans le répertoire cache de l'utilisateur (par l'intermédiaire du serveur Middle Tier) et distribués à partir du répertoire cache.
- ◆ Les utilisateurs à l'intérieur de votre pare-feu ont besoin d'une application MSI. Le client Novell n'étant pas installé, ils doivent se loguer au serveur Middle Tier ZENworks et s'authentifier auprès de eDirectory. Ils font partie d'un domaine Active Directory et les fichiers .msi source se trouvent sur un partage Windows pour lequel ils possèdent des droits. La distribution réussit sans forcer le caching de l'application car le client réseau Microsoft fournit un accès aux fichiers source .msi.

## Onglet Disponibilité

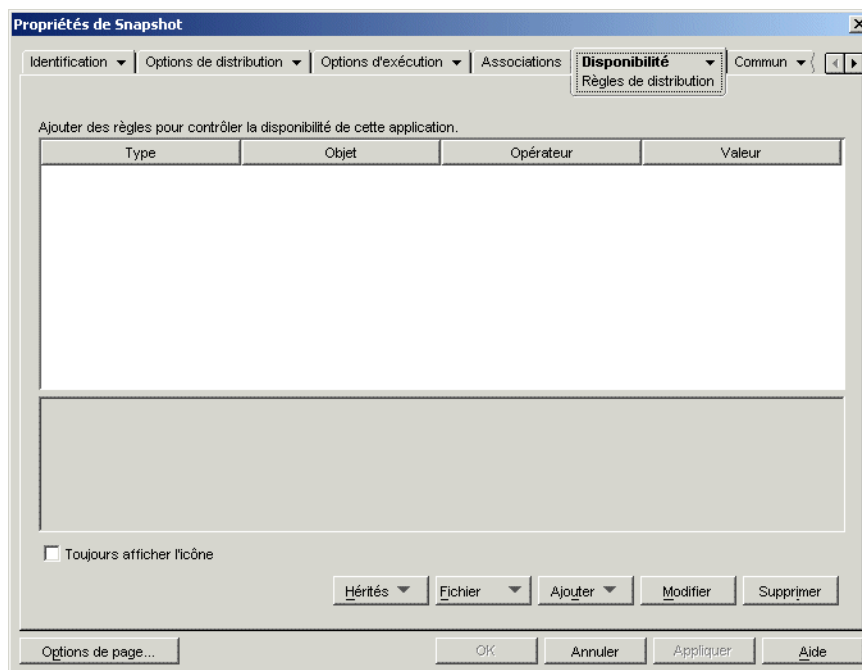
L'onglet Disponibilité inclut les pages suivantes pour vous permettre de définir les règles de distribution de l'application sur les postes de travail, les jours et les heures auxquelles les utilisateurs peuvent y accéder, ainsi que les messages et les avertissements affichés par le programme de lancement d'applicatifs après interruption d'une application devenue indisponible :

- ◆ [« Page Règles de distribution », page 471](#)
- ◆ [« Page Planifier », page 486](#)
- ◆ [« Page Interruption », page 489](#)

## Page Règles de distribution

La page de propriétés Règles de distribution est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, vous permet de définir les règles appliquées à un poste de travail pour déterminer si le programme de lancement d'applicatifs doit y distribuer l'application.



Par exemple, vous pouvez définir une règle d'espace disque qui indique au programme de lancement d'applicatifs de ne distribuer l'application que sur des postes de travail dont l'espace disque est supérieur à 2 Go. Vous pouvez également une règle selon laquelle un processeur Pentium\* III ou supérieur est nécessaire.

Lors de la création de ces règles, vous pouvez utiliser les opérateurs booléens AND/OR. Par exemple, vous pouvez définir une règle qui indique au programme de lancement d'applicatifs de distribuer l'application uniquement si l'espace disque disponible est supérieur à 2 Go ET si le processeur est au moins un processeur Pentium III. Vous pouvez également créer des groupes de règles. Pour consulter des exemples de règles de distribution qui utilisent des opérateurs booléens et des groupes, reportez-vous à « [Exemples de règles de distribution](#) », page 475.

Les règles de distribution sont utilisées uniquement par la version 6.5 (ou ultérieure) du programme de lancement d'applicatifs ZENworks. Les versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks n'utilisent pas les règles de distribution et requièrent l'utilisation de prérequis système hérités. Si vous possédez une telle version du programme de lancement d'applicatifs ZENworks, reportez-vous à [Hérités](#) ci-dessous pour consulter les informations relatives à l'utilisation des prérequis système hérités.

### Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application

Cette liste contient l'ensemble des règles associées à la distribution de l'application. Pour chaque règle, les informations suivantes apparaissent :

- ◆ **Type** : Vous pouvez définir différents types de règles, tels que les règles de système d'exploitation, de mémoire et d'espace disque. Cette colonne indique le type de règle. Les types sont détaillés sous [Ajouter](#) ci-dessous.
- ◆ **Objet** : Cette colonne indique l'objet de la règle. Par exemple, si le type est Version SE, l'objet peut être Windows 98 ou Windows NT/2000/XP.
- ◆ **Opérateur** : Cette colonne indique si la valeur assignée doit satisfaire une condition (supérieur à, inférieur à, égal à, etc.).



- ♦ **Valeur** : Cette colonne indique si une valeur est associée à l'objet. Par exemple, si Windows NT/2000/XP est l'objet, la version nécessaire à la distribution de l'application devra peut-être être supérieure ou égale à 4.00.950.

### Toujours afficher l'icône

Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs affiche toujours l'icône de l'objet Application même si les critères définis dans les règles de distribution ne sont pas satisfaits par le poste de travail.

Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.

### Hérités

Les options Hérités vous permettent de gérer les prérequis système dans un environnement mixte composé de la version 6.5 (ou ultérieure) du programme de lancement d'applicatifs ZENworks et des versions antérieures à la version 6.5.

- ♦ **Modifier les paramètres hérités** : Seules les versions ZENworks 6.5 (ou ultérieures) du programme de lancement d'applicatifs permettent de traiter les nouveaux groupes et opérateurs booléens (AND/OR) utilisés dans les règles de distribution figurant sur cette page. Pour conserver la compatibilité avec les versions antérieures à ZENworks 6.5, définissez les prérequis système hérités.

Cliquez sur Hérités > Modifier les paramètres hérités pour afficher la boîte de dialogue Prérequis système hérités. Si vous avez créé l'objet Application dans une version antérieure à la version 6.5 de ZENworks, la boîte de dialogue affiche tous les prérequis système précédemment définis. Si vous avez créé l'objet Application dans ZENworks 6.5, la boîte de dialogue est vide. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les critères à l'aide des options de la boîte de dialogue.

- ♦ **Importer des paramètres hérités** : Cette option vous permet de copier les prérequis système hérités dans la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application. Si vous avez déjà ajouté des règles à la liste, les paramètres hérités remplacent ces règles. Pour importer des prérequis système hérités, cliquez sur Hérités > Importer des paramètres hérités.

Dans un environnement composé de plusieurs versions, vous devrez choisir le mode d'utilisation conjointe des nouvelles règles de distribution et des prérequis système hérités. Généralement, les options suivantes sont disponibles :

- ♦ Définir des règles de distribution uniquement. La version 6.5 (ou ultérieure) du programme de lancement d'applicatifs ZENworks peut lire les règles de distribution. Les versions antérieures à la version 6.5 ne peuvent pas lire ces règles et ne peuvent donc pas distribuer l'application.
- ♦ Définir des règles de distribution et des prérequis système hérités. ZENworks 6.5 (ou version ultérieure) utilise les règles de distribution tandis que les versions antérieures utilisent les prérequis système hérités. Cette méthode permet de conserver les prérequis système hérités pour les versions antérieures à la version 6.5 du programme de lancement d'applicatifs ZENworks tout en utilisant la logique d'opération et de groupement ainsi que les nouvelles règles proposées par ZENworks 6.5 et ses versions ultérieures. Avec cette méthode, vous pouvez définir les prérequis système hérités, puis utiliser l'option Importer des paramètres hérités pour remplir les règles de distribution. Une fois les règles de distribution complétées, vous pouvez les modifier selon vos besoins.

- ◆ Définir des prérequis système hérités uniquement. ZENworks 6.5 (ou ultérieures) et les versions antérieures utilisent les prérequis système hérités. Cette solution réduit la gestion administrative des règles de distribution et des prérequis système hérités, mais elle vous empêche d'utiliser les nouveaux groupements, opérateurs et règles. Notez que si vous définissez des règles de distribution, le programme de lancement d'applicatifs ZENworks version 6.5 (ou ultérieure) utilise ces règles plutôt que les prérequis système hérités. Le programme de lancement d'applicatifs ZENworks 6.5 vérifie l'existence des règles de distribution, puis si celles-ci n'existent pas, il vérifie si des prérequis système hérités sont définis.

## Fichier

Cette option permet de rechercher des critères dans la liste et de les importer dans le fichier .aot ou .axt.

Cliquez sur Fichier > sélectionnez l'une des options suivantes :

- ◆ **Rechercher** : Recherche les critères comprenant certaines informations. Par exemple, vous pouvez rechercher les critères comprenant « Windows », « >= » ou « mémoire système ».
- ◆ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante du critère.
- ◆ **Importer** : Importe les critères à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

## Ajouter

Cliquez sur Ajouter et sélectionnez l'une des règles de distribution suivantes :

- ◆ **Applications** : Permet d'exiger la présence ou non d'une application particulière sur le poste de travail. Cette application doit avoir été distribuée via un objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Applications », page 476.
- ◆ **Client** : Permet d'exiger que le poste de travail exécute (ou non) le client Novell. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Client », page 477.
- ◆ **Vitesse de connexion** : Permet d'exiger une certaine vitesse de connexion au réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Vitesse de connexion », page 477.
- ◆ **Espace disque** : Permet d'exiger une certaine quantité d'espace disque disponible sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Espace disque », page 478.
- ◆ **Variables d'environnement** : Permet d'exiger la présence ou non de variables d'environnement spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Variables d'environnement », page 479.
- ◆ **Date du fichier** : Permet d'exiger qu'un fichier ait une date particulière. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Date du fichier », page 480.
- ◆ **Existence du fichier** : Permet d'exiger la présence ou non d'un certain fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Existence de fichier », page 480.
- ◆ **Taille du fichier** : Permet d'exiger qu'un fichier soit d'une taille particulière. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Taille de fichier », page 481.
- ◆ **Versión du fichier** : Permet d'exiger qu'un fichier soit d'une version particulière. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Version de fichier », page 482.

- ♦ **Nouveau groupe** : Permet d'ajouter un nouveau groupe de règles. Pour consulter des exemples d'utilisation des groupes, reportez-vous à « **Exemples de règles de distribution** », page 475.
- ♦ **Mémoire** : Permet d'exiger la présence d'une certaine quantité de mémoire sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Mémoire** », page 483.
- ♦ **Système d'exploitation** : Permet d'exiger un système d'exploitation particulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Système d'exploitation** », page 483.
- ♦ **Processeur** : Permet d'exiger un type de processeur particulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Processeur** », page 484.
- ♦ **Registre** : Permet d'exiger la présence ou non de valeurs de registre spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Registre** », page 485.
- ♦ **Accès distant** : Permet d'exiger que le programme de lancement d'applicatifs soit exécuté dans un mode spécifique, distant ou local (LAN). Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Accès distant** », page 486.
- ♦ **Terminal Server** : Permet d'exiger que le poste de travail soit (ou non) un serveur Terminal Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Terminal Server** », page 486.

### Modifier

Sélectionnez une règle dans la liste, puis cliquez sur Modifier pour éditer les informations correspondantes.

### Supprimer

Sélectionnez un critère dans la liste, puis cliquez sur Supprimer pour le supprimer.

## Exemples de règles de distribution

Vous pouvez utiliser les opérateurs booléens AND et OR lors de la définition des règles qui régissent la distribution d'une application. Vous pouvez aussi utiliser des groupes de règles pour contrôler la distribution. Des exemples d'utilisation des opérateurs booléens AND/OR et des groupes sont présentés ci-dessous.

### Règle simple utilisant l'opérateur OR

Vous voulez un poste de travail doté d'un processeur Pentium III (ou supérieur) ou du système d'exploitation Windows 2000. Pour ce faire, utilisez la règle suivante :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III OR OS version(Windows NT/2000/XP) >= 5.00.2195
```

Pour créer cette règle :

- 1** Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Processeur.
- 2** Dans la boîte de dialogue Règle du processeur, sélectionnez Supérieur ou (>=), sélectionnez Pentium III, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.
- 3** Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Système d'exploitation.
- 4** Dans la boîte de dialogue Règle du système d'exploitation, sélectionnez Windows NT/2000/XP, sélectionnez Supérieur ou égal à (>=), saisissez **5 . 00 . 2195**, puis cliquez sur OK à pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.

La règle est ajoutée à la liste avec un opérateur AND.

- 5 Dans la liste, remplacez l'opérateur AND situé devant la règle Version SE par OR.

### Groupe simple

Vous voulez un poste de travail doté d'un processeur Pentium III (ou supérieur) ou du système d'exploitation Windows 2000 avec 512 Mo de mémoire minimum. Pour ce faire, utilisez la règle suivante :

```
Processor type(Processor) >= Pentium III OR (OS version(Windows NT/2000/XP) >= 5.00.2195 AND System memory(RAM) >= 512)
```

Pour créer cette règle :

- 1 Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Processeur.
- 2 Dans la boîte de dialogue Règle du processeur, sélectionnez Supérieur ou (>=), sélectionnez Pentium III, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.
- 3 Sur la page Règles de distribution, cliquez sur le bouton Ajouter, puis sélectionnez Nouveau groupe pour ajouter un groupe à la liste Ajouter des règles pour contrôler la disponibilité de cette application.

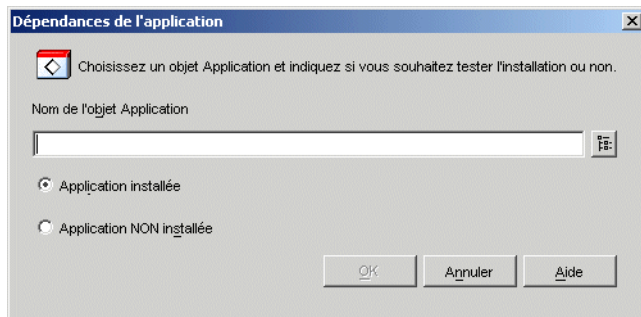
Le nouveau groupe est nommé Groupe 1 sauf si vous avez déjà ajouté d'autres groupes à la liste. De plus, l'opérateur AND est assigné par défaut.

- 4 Recherchez Groupe 1 dans la liste et remplacez l'opérateur AND par OR.
- 5 Dans la liste, cliquez sur le bouton Ajouter au groupe en regard de Groupe 1, puis sélectionnez Système d'exploitation.
- 6 Dans la boîte de dialogue Règle de système d'exploitation, sélectionnez Windows NT/2000/XP, sélectionnez Supérieur ou égal à (>=), saisissez **5 . 00 . 2195**, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste, sous Groupe 1.
- 7 Dans la liste, cliquez sur le bouton Ajouter au groupe en regard de Groupe 1, puis sélectionnez Mémoire.
- 8 Dans la boîte de dialogue Règle de mémoire, sélectionnez Supérieur ou égal à (>=), saisissez **512**, puis cliquez sur OK pour ajouter la règle à la liste, sous Groupe 1.

## Applications

La boîte de dialogue Dépendances de l'application (page Distributions > Ajouter > Applications) illustrée ci-dessous fait reposer la distribution sur l'installation ou non d'une autre application sur le poste de travail. L'autre application doit figurer parmi celles qui sont représentées dans eDirectory comme objet Application.

Si vous exigez une application qui ne figure pas dans la liste, la distribution échoue. Pour que la distribution ait bien lieu, vous pouvez demander au programme de lancement d'applicatifs d'installer l'application dépendante. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Page Dépendances de l'application](#) », page 465.



### Nom de l'objet Application

Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'application dont le programme de lancement d'applicatifs doit vérifier l'existence sur le poste de travail.

### Application installée

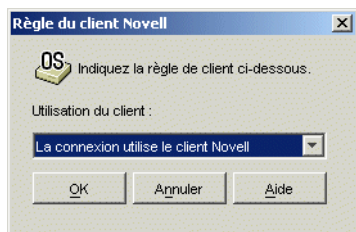
Sélectionnez cette option pour indiquer que l'application sélectionnée doit déjà être installée sur le poste de travail.

### Application non installée

Sélectionnez cette option pour indiquer que l'application sélectionnée ne doit pas être installée sur le poste de travail.

## Client

La boîte de dialogue Règle du client Novell (page Règles de distribution > Ajouter > Client) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur l'installation ou nom du client Novell sur le poste de travail.



### Utilisation du client

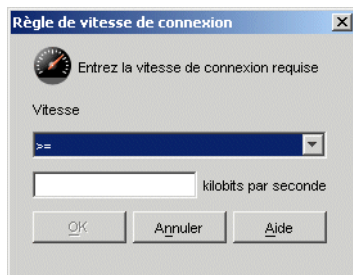
Sélectionnez La connexion utilise le client Novell si vous souhaitez que l'application soit disponible uniquement sur les postes de travail qui exécutent le client Novell.

Sélectionnez La connexion n'utilise pas le client Novell pour que l'application soit disponible uniquement sur les postes de travail qui n'exécutent pas le client Novell.

## Vitesse de connexion

La boîte de dialogue Vitesse de connexion (page Règles de distribution > Ajouter > Vitesse de connexion) vous permet de baser la distribution sur la vitesse de connexion réseau du poste de travail.

Par exemple, si vous souhaitez que l'application ne soit pas disponible sur les postes de travail distants dont la vitesse de connexion est inférieure à 56 Kbits/s, vous pouvez exiger une vitesse de connexion supérieure ou égale à 56 Kbits/s.



### Vitesse (instruction conditionnelle)

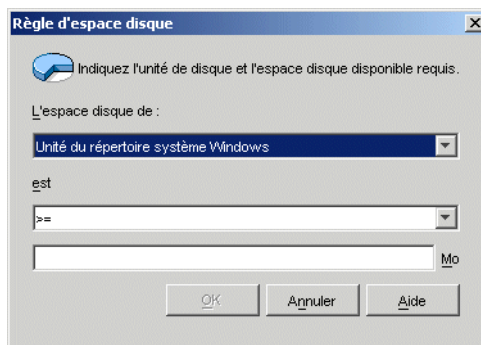
Indiquez si la vitesse de connexion doit être inférieure à (<), inférieure ou égale à (<=), supérieure à (>) ou supérieure ou égale à (>=) la vitesse de connexion saisie dans le champ Kilobits par seconde.

### Kilobits par seconde (condition)

Indiquez la vitesse de connexion en kilobits par seconde.

## Espace disque

La boîte de dialogue Règle d'espace disque (page Règles de distribution > Ajouter > Espace disque) illustré ci-dessous vous permet de baser la distribution sur l'espace disque disponible du poste de travail. Cela permet de s'assurer que le programme de lancement d'applicatifs ne tente pas de distribuer une application sur un poste de travail qui ne dispose pas de suffisamment d'espace.



### L'espace disque de

Sélectionnez le disque sur lequel vous avez besoin d'espace disponible. La liste inclut les options suivantes :

- ♦ **De A à Z** : Permet de sélectionner le disque associé à l'unité A, B, C, etc.
- ♦ **Unité du répertoire système Windows** : Permet de sélectionner le disque sur lequel réside le répertoire système Windows (par exemple, winnt\system32).
- ♦ **Unité du répertoire Windows** : Permet de sélectionner le disque sur lequel réside le répertoire Windows (par exemple, winnt).

- ♦ **Unité du répertoire temporaire** : Permet de sélectionner le disque sur lequel réside le répertoire temporaire Windows (par exemple, winnt\temp).

Si vous créez plusieurs critères d'espace disque requis pour l'application, le programme de lancement d'applicatifs les additionne pour déterminer la quantité totale d'espace disque requise. Par exemple, si vous indiquez 20 Mo d'espace disponible sur l'unité du répertoire Windows (à savoir l'unité C:) 10 Mo pour le répertoire temp (qui figure aussi sur l'unité c:) et 50 Mo pour l'unité D., le programme de lancement d'applicatifs distribue l'objet Application uniquement si 30 Mo sont disponibles sur l'unité C: et 50 Mo sur l'unité D:.

### Est (instruction conditionnelle)

Indiquez si l'espace disque disponible doit être inférieur, inférieur ou égal, égal, supérieur ou supérieur ou égal à la quantité figurant dans le champ Mo. Les opérateurs correspondants sont les suivants :

Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =

Supérieur ou égal à : >=

Supérieur à : >

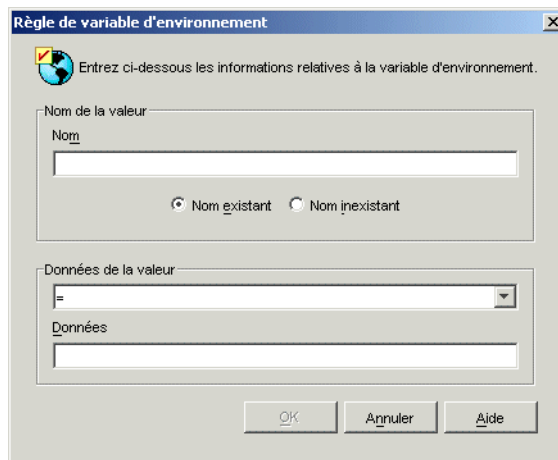
Par exemple, si vous exigez au moins 50 Mo d'espace disque libre, sélectionnez >= (Supérieur ou égal à), puis entrez 50 dans le champ Mo.

### Mo (condition)

Entrez l'espace disque requis.

## Variables d'environnement

La boîte de dialogue Règle de variable d'environnement (page Règles de distribution > Ajouter > Variables d'environnement) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur l'existence ou non d'une variable d'environnement contenant des données spécifiques.



## Nom de la valeur

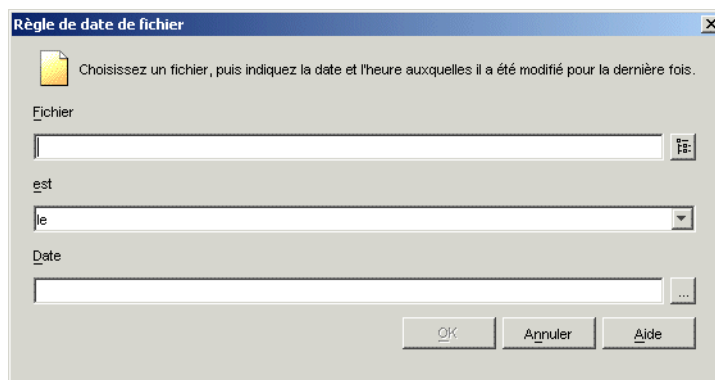
Entrez le nom de la variable d'environnement. Sélectionnez l'option Nom existant pour exiger que la variable existe sur le poste de travail ou sélectionnez l'option Nom inexistant pour exiger une variable qui n'existe pas sur le poste de travail.

## Données de la valeur

Indiquez si les données de variable doivent être égales aux données entrées dans le champ Données, différentes de ces données, ou bien si elles doivent les contenir ou ne pas les contenir.

## Date du fichier

La boîte de dialogue Règle de date de fichier (page Règles de distribution > Ajouter > Date du fichier) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur la date d'un fichier spécifique qui se trouve sur le poste de travail.



## Fichier

Parcourez l'arborescence pour sélectionner le fichier dont le programme de lancement d'applicatifs doit vérifier la date.

## Est (instruction conditionnelle)

Indiquez si la date du fichier doit être antérieure, antérieure ou identique, identique, postérieure, ou postérieure ou identique à la date entrée dans le champ Date. Par exemple, si vous voulez distribuer l'application uniquement pour les fichiers datés du 15 janvier 2000 ou d'une date antérieure, sélectionnez Le ou avant le, puis la date.

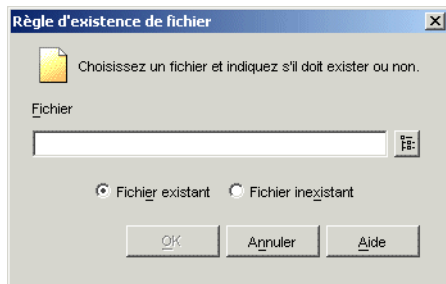
## Date (condition)

Utilisez le calendrier pour sélectionner la date de votre choix.

## Existence de fichier

La boîte de dialogue Règle d'existence de fichier (page Règles de distribution > Ajouter > Existence du fichier) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur l'existence ou non d'un fichier spécifique sur le poste de travail.





### Fichier

Parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier que le programme de lancement d'applicatifs doit rechercher.

### Fichier existant

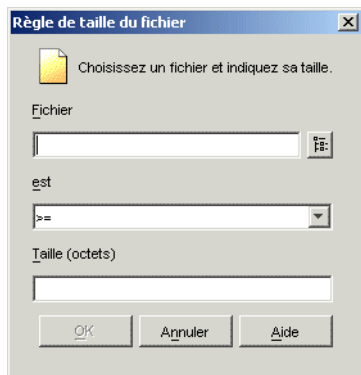
Sélectionnez cette option pour exiger que le fichier existe sur le poste de travail.

### Fichier inexistant

Sélectionnez cette option pour exiger que le fichier n'existe pas sur le poste de travail.

## Taille de fichier

La boîte de dialogue Règle de taille du fichier (page Règles de distribution > Ajouter > Taille du fichier) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur la taille d'un fichier spécifique qui se trouve sur le poste de travail.



### Fichier

Parcourez l'arborescence pour sélectionner le fichier dont le programme de lancement d'applicatifs doit vérifier la taille.

### Est (instruction conditionnelle)

Indiquez si la taille doit être inférieure, inférieure ou égale, égale, supérieure, ou supérieure ou égale à celle entrée dans le champ Taille. Les opérateurs correspondants sont les suivants :

Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =

Supérieur ou égal à : >=

Supérieur à : >

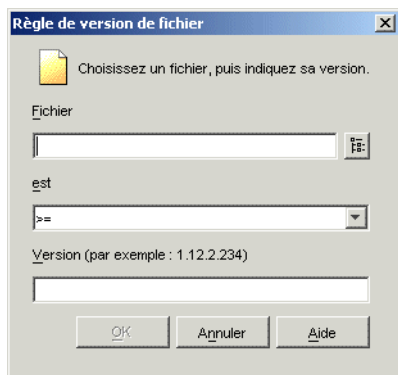
Par exemple, si vous voulez exiger un fichier d'une taille au moins égale à 200 Ko, sélectionnez >= (Supérieur ou égal à), puis entrez 200000 dans le champ Taille.

### Taille

Entrez la taille du fichier en kilo-octets.

## Version de fichier

La boîte de dialogue Règle de version de fichier (page Règles de distribution > Ajouter > Version du fichier) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur la version d'un fichier spécifique qui se trouve sur le poste de travail.



### Fichier

Parcourez l'arborescence pour sélectionner le fichier dont le programme de lancement d'applicatifs doit vérifier la version.

### Est (instruction conditionnelle)

Indiquez si la version doit être inférieure, inférieure ou égale, égale, supérieure, ou supérieure ou égale à celle entrée dans le champ Version. Les opérateurs correspondants sont les suivants :

Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =

Supérieur ou égal à : >=

Supérieur à : >

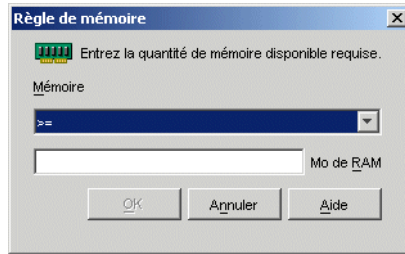
Par exemple, si vous voulez au moins la version 1.12.2.234, sélectionnez >= (Supérieur ou égal à) et entrez 1.12.2.234 dans le champ Version.

### Version (condition)

Indiquez la version de fichier voulue.

## Mémoire

La boîte de dialogue Règle de mémoire (page Règles de distribution > Ajouter > Mémoire) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur la quantité de mémoire (RAM) requise sur le poste de travail.



### Mémoire (instruction conditionnelle)

Indiquez si la quantité totale de mémoire doit être inférieure, inférieure ou égale, égale, supérieure ou supérieure ou égale à la quantité figurant dans le champ Mo de RAM. Les opérateurs correspondants sont les suivants :

- Inférieur à : <
- Inférieur ou égal à : <=
- Égal à : =
- Supérieur ou égal à : >=
- Supérieur à : >

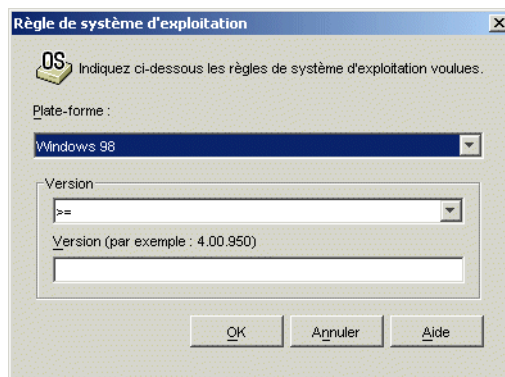
Par exemple, si vous exigez au moins 32 Mo de RAM libre, sélectionnez >= (Supérieur ou égal à), puis entrez 32 dans le champ Mo de RAM.

### Mo de RAM (condition)

Indiquez la quantité de mémoire requise.

## Système d'exploitation

La boîte de dialogue Règle de système d'exploitation (page Règles de distribution > Ajouter > Système d'exploitation) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur le système d'exploitation installé sur le poste de travail et sa version.



## Plate-forme

Sélectionnez le système d'exploitation (Windows 98 ou Windows NT/2000/XP) que le poste de travail doit exécuter.

**Remarque :** La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.

Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.

Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).

## Version

Indiquez si le numéro de version doit être inférieur, inférieur ou égal, égal, supérieur, ou supérieur ou égal au numéro entré dans le champ Version.

Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =

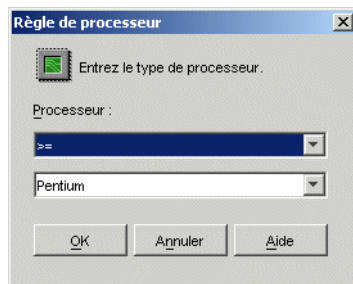
Supérieur ou égal à : >=

Supérieur à : >

Par exemple, si vous voulez au moins la version 4.00.950, sélectionnez >= (Supérieur ou égal à) et entrez 4.00.950 dans le champ Version.

## Processeur

La boîte de dialogue Règle de processeur (page Règles de distribution > Ajouter > Processeur) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur le processeur du poste de travail.



## Processeur

Indiquez si le processeur doit être inférieur, inférieur ou égal, égal, supérieur ou supérieur ou égal au type de processeur (386, 486, Pentium, Pentium Pro, Pentium II ou Pentium III) sélectionné dans la liste des processeurs.

Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =

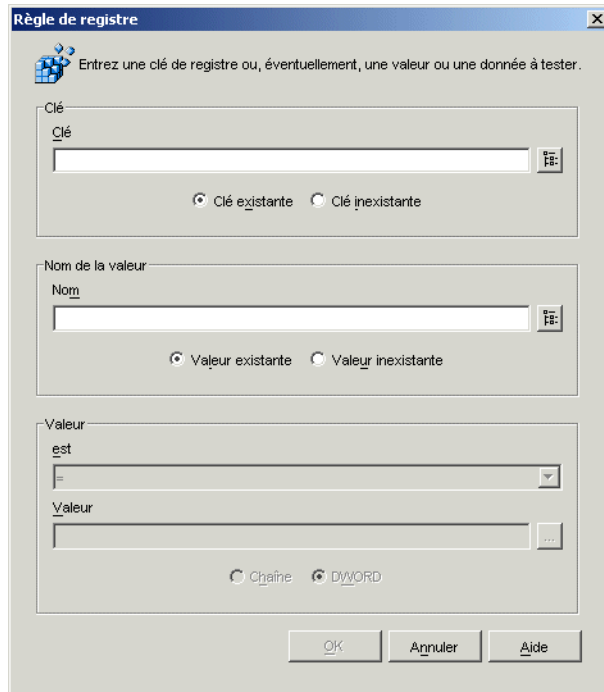
Supérieur ou égal à : >=

Supérieur à : >

Par exemple, si vous voulez exiger au moins un processeur Pentium II, sélectionnez > (Supérieur ou égal à), puis choisissez Pentium II.

## Registre

La boîte de dialogue Règle de registre (page Règles de distribution > Ajouter > Registre) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur l'existence ou non d'une valeur ou d'une clé de registre spécifique.



### Clé

Parcourez l'arborescence et sélectionnez la clé de registre que vous souhaitez vérifier avant la distribution. Sélectionnez Clé existante si la clé doit exister pour que la distribution ait lieu ou Clé inexistante dans le cas contraire.

### Nom

Si la clé a une valeur que vous voulez rechercher, parcourez l'arborescence et sélectionnez cette valeur. Sélectionnez Valeur existante si la valeur doit exister pour que la distribution ait lieu ou Valeur inexistante dans le cas contraire.

### Valeur

Si vous avez indiqué une valeur dans le champ Nom de la valeur, sélectionnez un opérateur (<, <=, =, !=, >=, >) pour les données de la valeur, entrez les données dans le champ Valeur, puis indiquez si la valeur est une chaîne ou un élément de type DWORD.

La définition des opérateurs est la suivante :

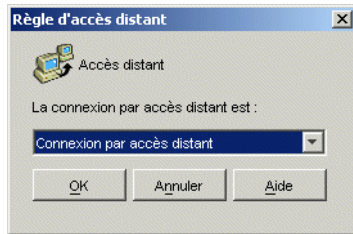
Inférieur à : <

Inférieur ou égal à : <=

Égal à : =  
Supérieur ou égal à : >=  
Supérieur à : >

## Accès distant

La boîte de dialogue Règle d'accès distant (page Règles de distribution > Ajouter > Accès distant) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur le mode d'exécution distant ou local (LAN) du programme de lancement d'applicatifs. La méthode utilisée par le programme de lancement d'applicatifs pour détecter le mode en cours est déterminée par le paramètre Détection de l'accès distant (Utilisateur / Poste de travail / objet Conteneur > onglet ZENworks > page Configuration du programme de lancement > bouton Ajouter > onglet Utilisateur).

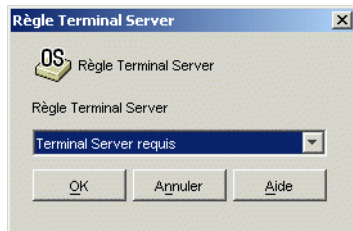


### La connexion par accès distant est

Indiquez si la connexion doit être une connexion par accès distant ou une connexion LAN (réseau local). Par exemple, si vous sélectionnez l'option La connexion par accès distant est, l'application est distribuée à un utilisateur uniquement si le programme de lancement d'applicatifs s'exécute en mode distant.

## Terminal Server

La boîte de dialogue Règle Terminal Server (page Règles de distribution > Ajouter > Terminal Server) illustrée ci-dessous vous permet de baser la distribution sur le fait que la machine est ou non un serveur Terminal Server (en d'autres termes, les services Windows Terminal Server sont actifs sur la machine).



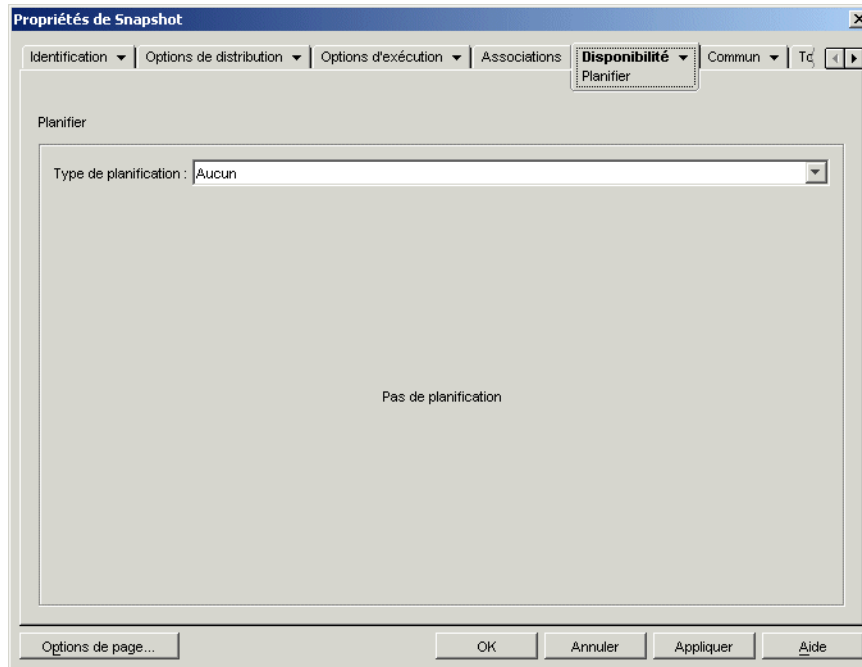
Sélectionnez Terminal Server requis si vous souhaitez que l'application soit distribuée uniquement sur les serveurs Terminal Server. Sélectionnez Poste de travail non-Terminal Server pour que l'application soit distribuée uniquement sur les postes de travail qui ne sont pas des serveurs Terminal Server.

## Page Planifier

La page de propriétés Planifier est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit les dates et les heures auxquelles les utilisateurs peuvent accéder au programme de lancement d'applicatifs. Le programme de lancement d'applicatifs affiche l'icône de l'application uniquement pendant les plages horaires spécifiées.

La planification s'applique, que l'application soit ou non installée. Par exemple, si un utilisateur n'a pas encore installé l'application, il ne pourra l'installer que pendant les plages horaires spécifiées. De même, si un utilisateur a déjà installé l'application, il ne pourra y accéder que pendant les plages horaires spécifiées dans la planification.



## Type de planification

Sélectionnez le type de planification à utiliser. Vous avez le choix entre Aucun, Jours spécifiés et Plage des jours.

### Aucun

Cette option indique qu'aucune planification n'est définie. L'objet Application devient disponible pour un objet dès que les prérequis système sont établis (Disponibilité > page Prérequis système) et que l'application a été associée à l'objet (page Associations).

### Jours spécifiés

Cette option permet de sélectionner les dates auxquelles vous souhaitez que l'objet Application soit disponible. Après avoir sélectionné cette option, remplissez les champs suivants :

- ♦ **Plage de dates** : La liste Plage de dates contient toutes les dates de disponibilité de l'objet Application. Pour ajouter une date, cliquez sur Ajouter > sélectionnez la date de votre choix > cliquez sur OK pour l'afficher dans la liste. Vous ne pouvez pas sélectionner plus de 350 dates spécifiques.
- ♦ **Heure pour les dates sélectionnées** : Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Ces heures sont appliquées à toutes les dates de la liste Plage de dates. L'heure est incrémentée par intervalles de 5 minutes, la première heure de début disponible étant 0

heure (minuit) et la dernière heure de fin étant 23 heures 55. Par conséquent, il existe toujours un intervalle de 5 minutes, entre 23 heures 55 et minuit, pendant lequel l'application n'est pas disponible. Pour que l'application soit disponible toute la journée, vous devez utiliser le type de planification Plage des jours.

- ◆ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes) :** Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.

Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.

### Plage des jours

Cette option permet de sélectionner une plage de jours pendant laquelle l'application sera disponible. Vous pouvez également utiliser cette option pour rendre les applications disponibles uniquement certains jours de la semaine au cours d'une période donnée. Après avoir sélectionné cette option, remplissez les champs suivants :

- ◆ **Plage de dates :** Pour définir une plage de jours, sélectionnez une date de début et une date de fin, puis choisissez des jours (de dimanche à samedi) au sein de la plage de dates définie pour lesquels l'application sera disponible. Par défaut, tous les jours sont sélectionnés ; un jour est sélectionné lorsque le bouton correspondant est enfoncé.
- ◆ **Heure pour la plage sélectionnée :** Sélectionnez les heures de début et de fin de disponibilité. Cette option fonctionne différemment selon que la plage de dates inclut un jour, plusieurs jours voire les sept jours. Si cette page inclut un à six jours (mais pas les sept), l'application est disponible entre l'heure de début et l'heure de fin des jours spécifiés. Par exemple, si vous rendez l'application disponible le lundi de 8 heures à 17 heures, elle sera accessible entre 8 heures et 17 heures. Toutefois, si la plage de dates inclut les sept jours, les horaires sont ignorés et l'application est disponible tous les jours, 24 heures sur 24.
- ◆ **Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes) :** Cette option d'échelonnement permet d'étaler les heures d'accès utilisateur sur la durée précisée en minutes afin d'éviter que tous les utilisateurs n'exécutent l'application en même temps. Si vous prévoyez que tous les utilisateurs vont lancer l'application dès qu'elle est disponible et qu'elle est distribuée ou exécutée à partir du réseau, vous pouvez utiliser cette option pour éviter de surcharger le réseau.

Par exemple, si vous souhaitez distribuer une application à 100 utilisateurs, vous pouvez utiliser l'option Échelonner à partir de l'heure de début pour spécifier un délai d'une heure (démarrant à l'heure planifiée) pendant lequel distribuer l'application aux différents utilisateurs.

- ◆ **Utiliser cet horaire en heure GMT pour tous les clients :** La planification est établie en fonction du fuseau horaire du poste de travail. Si votre réseau couvre plusieurs fuseaux horaires et que vous planifiez l'exécution de l'application pour 13 heures, cette dernière sera alors exécutée à 13 heures dans chaque fuseau horaire. Vous pouvez sélectionner cette option pour que des postes de travail exécutent des applications en même temps, indépendamment de leur fuseau horaire (par exemple, à 13 heures, heure de Rome, et à 4 heures, heure de Los Angeles).

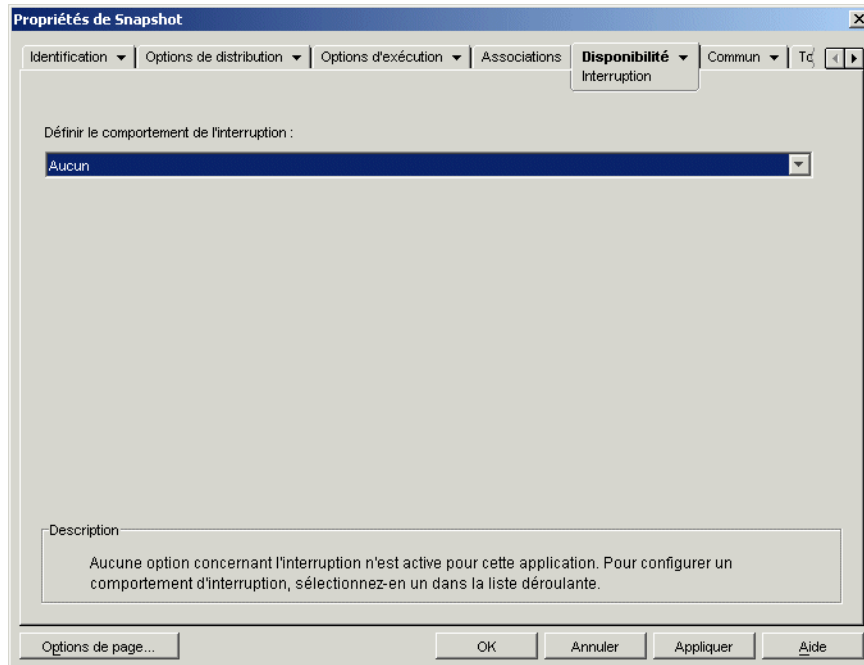


## Page Interruption

La page de propriétés Interruption est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, détermine la manière dont le programme de lancement d'applicatifs arrête l'application si celle-ci n'est plus à la disposition de l'utilisateur qui l'exécute. Une application n'est plus à la disposition d'un utilisateur dans les cas suivants :

- ◆ Vous la dissociez de l'utilisateur.
- ◆ La période de disponibilité expire.
- ◆ Les règles de distribution de l'application ont changé et le poste de travail de l'utilisateur ne répond plus à ces critères.



### Définir le comportement de l'interruption

Sélectionnez le comportement à appliquer lors de l'arrêt de l'application.

#### **Aucun**

Sélectionnez cette option pour désactiver tous les comportements d'interruption.

#### **Envoyer un message pour fermer une application**

Si vous sélectionnez cette option, le programme de lancement d'applicatifs affiche un message qui demande à l'utilisateur de fermer l'application. Ce message apparaît régulièrement jusqu'à ce que l'utilisateur ferme l'application.

Dans la boîte de dialogue Message de fermeture de base, sélectionnez la fréquence à laquelle le programme de lancement d'applicatifs affiche le message. Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

WARNING! Your access to this application has expired. Please close the application to avoid losing your work.

### Envoyer un message et proposer d'enregistrer les données

Si vous sélectionnez cette option, le programme de lancement d'applicatifs affiche d'abord un message qui demande à l'utilisateur de fermer l'application. Si l'utilisateur ne ferme pas l'application, le programme de lancement d'applicatifs transmet un appel à l'application avec l'instruction de se fermer. Si toutes les données de l'utilisateur ont été enregistrées, l'application se ferme immédiatement. Si l'utilisateur n'a pas encore enregistré toutes ses données, il peut le faire dans la boîte de dialogue Enregistrer que l'application affiche. Une fois l'application fermée, les utilisateurs ne peuvent pas la relancer.

**Important :** Certaines applications affichent une boîte de dialogue Enregistrer présentant un bouton Annuler, en plus des boutons Oui et Non. Le bouton Annuler permet d'interrompre la fermeture de l'application qui reste ainsi opérationnelle. Si la boîte de dialogue Enregistrer de l'application comporte un bouton Annuler et que vous voulez être sûr de fermer l'application, vous devez utiliser l'option Envoyer un message, proposer d'enregistrer, forcer la fermeture.

Après avoir sélectionné cette option, remplissez les champs suivants :

- ◆ **Message d'avertissement (facultatif) :** Sélectionnez l'option Avertissement si vous voulez avertir l'utilisateur et lui demander de fermer l'application, puis saisissez le nombre d'apparitions du message d'avertissement et l'intervalle entre chacune de ces apparitions. Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

WARNING! Your access to this application has expired. Please close the application to avoid losing your work.

- ◆ **Message d'invite à la fermeture :** Ce message apparaît si l'utilisateur ne ferme pas l'application après avoir reçu le message d'avertissement le nombre de fois que vous avez défini, ou si l'option d'affichage d'un message d'avertissement n'est pas activée.

Dans la zone Message d'invite à la fermeture, indiquez la fréquence à laquelle vous voulez inviter l'utilisateur à fermer l'application. Si, après avoir reçu cette invite, l'utilisateur ne ferme pas l'application, le programme de lancement d'applicatifs tente de le faire. Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

WARNING! Your access to this application has expired and the application will close shortly. Please save your work and exit the application.

### Envoyer un message, proposer d'enregistrer, forcer la fermeture

Si vous sélectionnez cette option, le programme de lancement d'applicatifs affiche d'abord un message qui demande à l'utilisateur de fermer l'application. Si l'utilisateur ne ferme pas l'application, le programme de lancement d'applicatifs transmet un appel à l'application avec l'instruction de se fermer. Si toutes les données de l'utilisateur ont été enregistrées, l'application se ferme immédiatement. Si l'utilisateur n'a pas encore enregistré toutes ses données, il peut le faire dans la boîte de dialogue Enregistrer que l'application affiche. Quelle que soit l'option choisie par l'utilisateur (Oui, Non, Annuler), l'application se ferme.

Après avoir sélectionné cette option, remplissez les champs suivants :

- ◆ **Message d'avertissement (facultatif) :** Sélectionnez l'option Avertissement si vous voulez avertir l'utilisateur et lui demander de fermer l'application, puis saisissez le nombre d'apparitions du message d'avertissement et l'intervalle entre chacune de ces apparitions.

Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

```
WARNING! Your access to this application has expired. Please close the application to avoid losing your work.
```

- ♦ **Message d'invite à la fermeture** : Ce message apparaît si l'utilisateur ne ferme pas l'application après avoir reçu le message d'avertissement le nombre de fois que vous avez défini, ou si l'option d'affichage d'un message d'avertissement n'est pas activée.

Dans la zone Message d'invite à la fermeture, indiquez la fréquence à laquelle vous voulez inviter l'utilisateur à fermer l'application. Si, après avoir reçu cette invite, l'utilisateur ne ferme pas l'application, le programme de lancement d'applicatifs tente de le faire. Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

```
WARNING! Your access to this application has expired and the application will close shortly. Please save your work and exit the application.
```

- ♦ **Interruption de l'application** : Ce message apparaît une fois que le programme de lancement d'applicatifs a fermé l'application. Si vous ne souhaitez pas utiliser le message d'interruption par défaut, cliquez sur le bouton Message et définissez un message personnalisé. Le message par défaut est le suivant :

```
The application you were running has expired. For additional usage, please contact your system administrator.
```

### Envoyer un message et forcer la fermeture avec des explications

Cette option invite l'utilisateur à fermer l'application. Si l'utilisateur ne le fait pas, le programme de lancement d'applicatifs ferme l'application automatiquement et affiche un message d'interruption.

Après avoir sélectionné cette option, remplissez les champs suivants :

- ♦ **Message d'avertissement (facultatif)** : Sélectionnez l'option Avertissement si vous voulez avertir l'utilisateur et lui demander de fermer l'application, puis saisissez le nombre d'apparitions du message d'avertissement et l'intervalle entre chacune de ces apparitions. Si l'utilisateur ne ferme pas l'application, le programme de lancement d'applicatifs ferme l'application automatiquement après le dernier message d'avertissement. Le message suivant est utilisé par défaut, à moins que vous ne cliquiez sur le bouton Message pour définir un message personnalisé :

```
WARNING! Your access to this application has expired. Please close the application to avoid losing your work.
```

- ♦ **Interruption de l'application** : Ce message apparaît une fois que le programme de lancement d'applicatifs a fermé l'application. Si vous ne souhaitez pas utiliser le message d'interruption par défaut, cliquez sur le bouton Message et définissez un message personnalisé. Le message par défaut est le suivant :

```
The application you were running has expired. For additional usage, please contact your system administrator.
```

## Onglet Commun

Cet onglet inclut les pages suivantes :

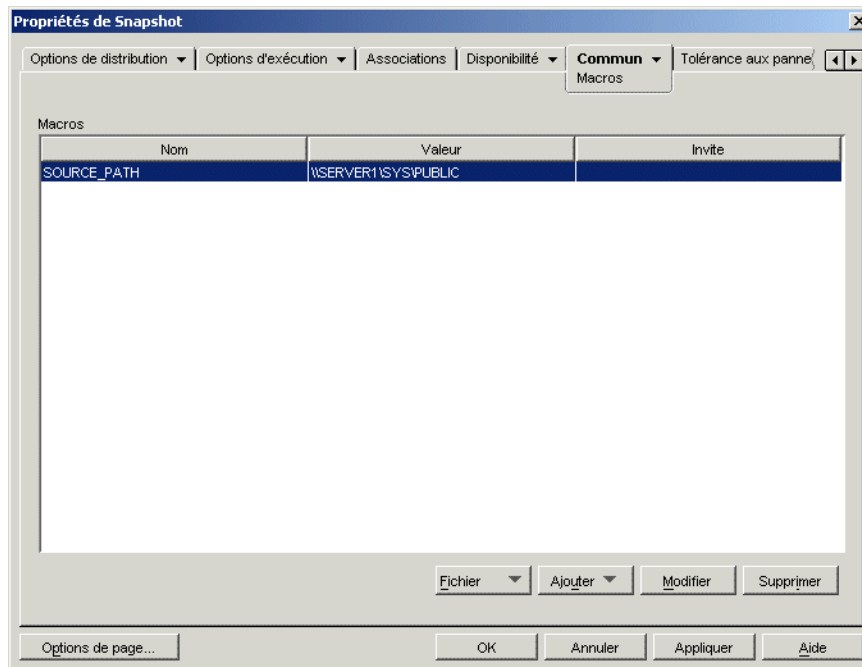
- ♦ [« Page Macros », page 492](#)
- ♦ [« Page Unités / Ports », page 494](#)

- ◆ « Page Droits sur fichiers », page 497
- ◆ « Page Rapport », page 499
- ◆ « Page Création d'image », page 502
- ◆ « Page Sources », page 505
- ◆ « Page Désinstaller », page 507
- ◆ « Page Scripts de désinstallation », page 509

## Page Macros

La page de propriétés Macros est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés affiche les macros définies pour être utilisées avec l'objet Application. Pour plus d'informations sur les champs de l'objet Application qui prennent en charge les macros, reportez-vous à « [Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées](#) », page 541.



Ces macros, nommées macros d'objet Application, sont tout simplement des noms de variables associées à des valeurs, généralement des valeurs de chaîne.

Par exemple, lorsque vous créez un objet Application à l'aide d'un fichier .aot ou .axt, une macro SOURCE\_PATH est automatiquement ajoutée à la liste. Cette macro définit l'emplacement des fichiers source à partir duquel l'application est installée. Vous devez souvent entrer le chemin d'accès source lors de la définition d'autres propriétés de l'objet Application. En créant une macro SOURCE\_PATH, il vous suffit ensuite d'entrer %SOURCE\_PATH% au lieu du chemin d'accès source lui-même.

**Important :** Lorsque vous utilisez une macro pour l'une de ces propriétés, vous devez faire figurer le nom de cette macro entre deux caractères % (par exemple, %SOURCE\_PATH%).

## macros

La liste Macros affiche toutes les macros définies pour être utilisées avec l'objet Application.

## Fichier

Cette option permet de rechercher des informations de macro particulières et d'importer des macros à partir d'autres objets Application.

Cliquez sur Fichier, puis choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ **Rechercher** : Recherche des informations particulières dans les champs Nom, Valeur et Invite.
- ♦ **Suivant** : Recherche l'occurrence suivante de l'information.
- ♦ **Importer** : Importe des macros à partir du fichier .aot ou .axt d'un autre objet Application. La boîte de dialogue Ouvrir affiche par défaut le type de fichier \*.axt. Si vous effectuez une importation à partir d'un fichier .aot, vous devez remplacer l'affichage du type de fichier existant par \*aot ou Tous les fichiers afin de sélectionner le fichier .aot.

## Ajouter

Utilisez le bouton Ajouter pour définir une macro d'objet Application et l'ajouter à la liste Macros. Vous pouvez ajouter une macro Valeur de chaîne ou une macro Invite.

### Valeur de chaîne

Une macro Valeur de chaîne est une macro utilisée pour créer une variable à laquelle est associée une valeur de chaîne. Cela vous permet de définir cette variable à un emplacement et de l'utiliser ensuite en plusieurs emplacements.

Pour créer une macro Valeur de chaîne, cliquez sur Ajouter > Valeur de chaîne pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur de chaîne. Dans la zone Nom de la valeur, saisissez le nom de la variable, puis saisissez sa valeur dans la zone Données de la valeur. Cliquez sur OK pour ajouter la macro à la liste Macros.

Vous pouvez placer des macros dans des macros. Dans l'exemple suivant, \*WINDISK, une macro Windows spéciale, est utilisée dans la définition de la macro TARGET\_PATH :

```
Value Name: TARGET_PATH  
Value Data: %*WINDISK%\Program Files
```

Lors de l'intégration d'une autre macro dans la chaîne, faites figurer cette macro entre deux caractères %, comme dans l'exemple ci-dessus. Vous pouvez intégrer des macros Windows spéciales, des macros d'attributs eDirectory, des macros de variables d'environnement, des macros de script de login, des macros de variables de langue et d'autres macros d'objet Application. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

### Invite

Une macro Invite sert à créer une macro qui invite l'utilisateur à accepter la valeur par défaut (une unité ou une chaîne) ou à saisir une nouvelle valeur. Il existe deux types de macros Invite : les macros d'invite au choix de l'unité et les macros d'invite au choix d'une chaîne. Étant donné que l'installation des applications MSI est contrôlée par Windows Installer et non pas par le programme de lancement d'applicatifs, les macros Invite ne fonctionnent pas avec les applications MSI.

Pour créer une macro d'invite au choix de l'unité, cliquez sur Ajouter > Invite > Unité pour afficher la boîte de dialogue Macros d'invite au choix de l'unité. Remplissez les champs en suivant les indications ci-dessous :

- ◆ **Nom de la macro** : Nommez la macro comme vous le souhaitez. N'utilisez pas d'espaces.
- ◆ **Texte de l'invite** : Saisissez le texte que vous souhaitez présenter aux utilisateurs.  
Par exemple, « Cette application va être installée sur votre unité l'unité D:. Saisissez une autre lettre d'unité si vous le souhaitez : »
- ◆ **Valeur par défaut** : Sélectionnez l'unité utilisée si l'utilisateur n'en indique pas d'autre.
- ◆ **Espace disque minimal en Mo** : Indiquez la quantité minimale d'espace disque disponible nécessaire pour installer l'application.

Pour créer une macro d'invite au choix d'une chaîne, cliquez sur Ajouter > Invite > Chaîne pour afficher la boîte de dialogue Macros d'invite au choix d'une chaîne. Remplissez les champs en suivant les indications ci-dessous :

- ◆ **Nom de la macro** : Nommez la macro comme vous le souhaitez. N'utilisez pas d'espaces.
- ◆ **Texte de l'invite** : Saisissez le texte que vous souhaitez présenter aux utilisateurs.
- ◆ **Valeur par défaut** : Sélectionnez la valeur utilisée si l'utilisateur n'en saisit aucune en réponse à l'invite.
- ◆ **Espace disque minimal en Mo** : Indiquez la quantité minimale d'espace disque disponible nécessaire pour installer l'application.
- ◆ **Longueur de chaîne maximale en nombre de caractères** : Indiquez le nombre maximal de caractères que l'utilisateur peut saisir en réponse à l'invite.

## Modifier

Sélectionnez la macro dont vous souhaitez modifier les informations, puis cliquez sur Modifier.

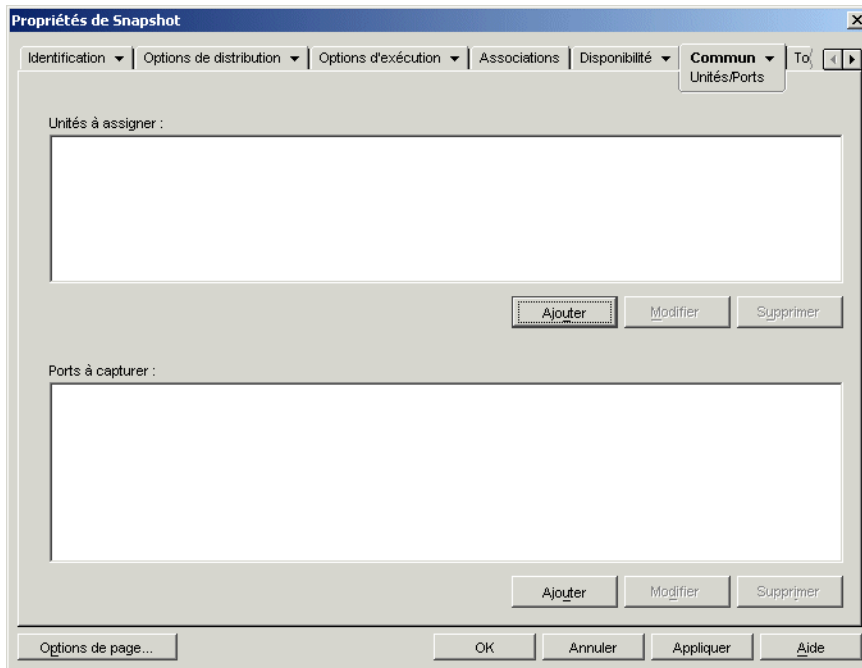
## Supprimer

Sélectionnez la macro à supprimer, puis cliquez sur Supprimer.

## Page Unités / Ports

La page de propriétés Unités / Ports est accessible uniquement sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, détermine les assignations d'unité et les captures de port de l'application. Les assignations d'unité et les captures de port sont effectuées par les clients réseau du poste de travail et non pas par le programme de lancement d'applicatifs. Le poste de travail doit donc disposer des clients réseau (par exemple, le client Novell et Microsoft Client) nécessaires pour effectuer les assignations et les captures.



Supposons, par exemple, que vous ayez configuré sur l'unité W: l'exécution d'une application de base de données. Pour vous assurer que W est assigné à l'emplacement de l'application, vous pouvez l'assigner au serveur, au volume et au répertoire dans lesquels se trouve l'application. Lorsque le programme de lancement d'applicatifs lance l'application, il établit l'assignation de l'unité en fonction des conditions définies lors de la configuration de l'assignation d'unité.

Imaginez aussi que des utilisateurs aient besoin d'accéder à un emplacement réseau pour stocker des fichiers créés dans un logiciel de traitement de texte. Si vous assignez une unité, l'assignation d'unité devient active dès que l'application est exécutée.

Par défaut, les assignations d'unité et les captures de port sont libérées lorsque l'utilisateur ferme l'application. Si plusieurs applications en cours d'exécution utilisent les mêmes assignations d'unité ou captures de port, celles-ci ne sont pas libérées tant que la dernière application n'est pas fermée. Si vous ne voulez pas que les assignations d'unité et les captures de port soient libérées, désélectionnez l'option Nettoyer les ressources du réseau (Options d'exécution > page Environnement).

## Unités à assigner

La liste Unités à assigner contient toutes les unités à assigner avant le lancement de l'application.

### Ajouter

Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Unité à assigner. Remplissez les champs suivants :

- ♦ **Racine** : Sélectionnez cette option pour traiter le chemin d'accès en tant que racine de l'unité.
- ♦ **Option** : Sélectionnez le type d'unité à assigner. Les types disponibles sont les suivants :
  - ♦ DRIVE: sélectionnez cette option pour assigner une lettre d'unité (de A à Z).
  - ♦ S1: sélectionnez cette option pour assigner l'unité à la première unité de recherche disponible.
  - ♦ S2: sélectionnez cette option pour assigner l'unité à la dernière unité de recherche.

- ♦ **Unité** : Assignez une lettre d'unité. Les options comprennent les unités A à Z, ou l'unité suivante disponible.
- ♦ **Chemin d'accès** : Saisissez, ou parcourez l'arborescence et sélectionnez, le chemin d'accès à assigner à l'unité sélectionnée. Si vous saisissez un chemin d'accès, utilisez la syntaxe suivante :

```

serveur\volume:chemin
\\serveur\volume\chemin
nom_objet_Volume:chemin
nom_objet_Assignation_répertoire:chemin
lettre_unité:\chemin

```

Vous pouvez également utiliser une macro dans ce champ. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

- ♦ **Assigner si l'unité n'est pas assignée ou si l'assignation est la même** : Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs assigne l'unité si 1) elle n'existe pas déjà ou si 2) elle est identique à une assignation d'unité existante.
- ♦ **Écraser une assignation d'unité existante** : Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs remplace toute assignation utilisant la lettre d'unité demandée. Par exemple, si S: est assignée à \\server1\sys\public et que vous ayez défini la nouvelle assignation d'unité S: en tant que \\server1\apps\timecard, le résultat est le suivant : l'unité S: est assignée à \\server1\apps\timecard.

Pour identifier cette option dans la liste Unités à assigner, le terme FORCE est ajouté aux informations d'assignation.

- ♦ **Utiliser l'assignation d'unité existante si cette unité est déjà assignée** : Sélectionnez cette option pour utiliser l'assignation d'unité existante même si elle est différente du chemin d'accès demandé. Par exemple, si S: est assignée à \\server1\sys\public et que vous ayez défini la nouvelle assignation d'unité S: en tant que \\server1\apps\timecard, le résultat est le suivant : l'unité S: reste assignée à \\server1\sys\public.

Pour identifier cette option dans la liste Unités à assigner, le terme REUSE est ajouté aux informations d'assignation.

### Modifier

Sélectionnez une assignation d'unité dans la liste Unités à assigner, puis cliquez sur Modifier pour afficher la boîte de dialogue Unité à assigner. Modifiez les informations d'assignation d'unité de votre choix. Reportez-vous à la description des champs ci-dessus ou cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue.

### Supprimer

Sélectionnez une assignation d'unité dans la liste Unités à assigner, puis cliquez sur Supprimer pour la supprimer.

## Ports à capturer

Cette liste contient tous les ports à capturer avant le lancement de l'application.

### Ajouter

Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Ports à capturer. Remplissez les champs suivants :

- ♦ **Port** : Sélectionnez le port LPT à assigner à l'imprimante ou à la file d'attente.



- ♦ **Imprimante ou file d'attente** : Parcourez l'arborescence pour sélectionner une imprimante ou une file d'attente.

Vous pouvez également utiliser une macro dans ce champ. Pour plus d'informations sur les macros, reportez-vous au [Chapitre 47, « Référence : macros », page 529](#).

- ♦ **Indicateurs de capture** : Vous pouvez utiliser cette option pour remplacer les paramètres de notification, de bannière et de saut de page définis sur le poste de travail de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur imprime à partir de l'application, les paramètres que vous avez définis sont utilisés.

Dans la zone Indicateurs de capture, cochez la case Écraser le paramètre de poste de travail pour remplacer le paramètre de capture souhaité. Après cette opération, le paramètre Capture correspondant est activé. Sélectionnez le paramètre pour l'activer. Pour désactiver un paramètre, ne cochez pas la case correspondante.

Par exemple, si vous cochez la case Notifier sous Écraser le paramètre de poste de travail en cochant également la case Notifier sous Paramètres de capture, lorsque l'utilisateur imprime un document, le client Novell affiche un panneau d'alerte Notifier pour indiquer la fin du travail d'impression, quels que soient les paramètres de capture définis sur le poste de travail de l'utilisateur. Par contre, si vous cochez la case Notifier sous Écraser le paramètre de poste de travail sans cocher la case Notifier sous Paramètres de capture, lorsque l'utilisateur imprime un document, le client Novell n'affiche pas de panneau de notification pour indiquer la fin du travail d'impression, quels que soient les paramètres de capture définis sur le poste de travail de l'utilisateur.

### **Modifier**

Sélectionnez une capture de port dans la liste Ports à capturer, puis cliquez sur Modifier pour afficher la boîte de dialogue Ports à capturer. Modifiez les informations de capture de votre choix. Reportez-vous à la description des champs ci-dessus ou cliquez sur le bouton Aide dans la boîte de dialogue.

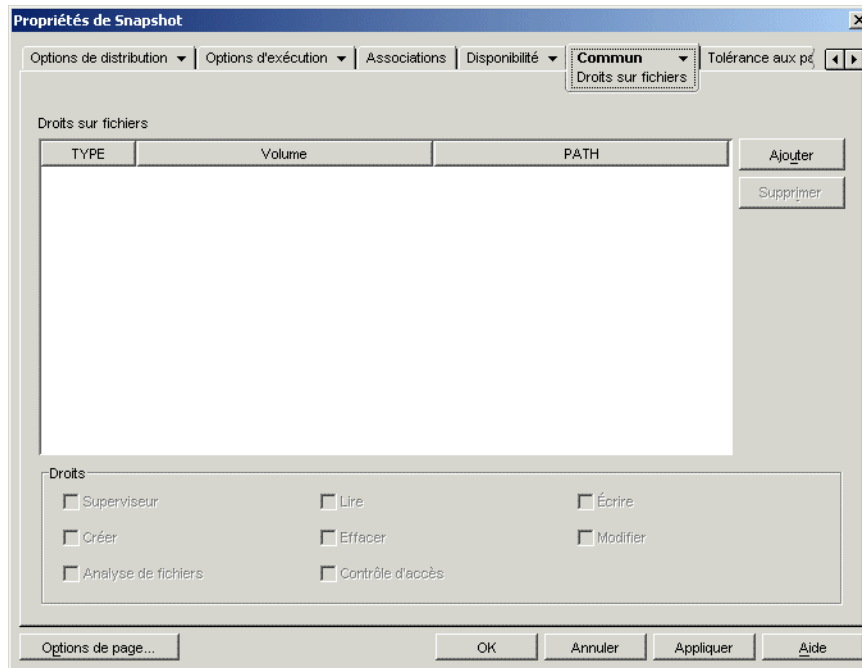
### **Supprimer**

Sélectionnez une capture de port dans la liste Ports à capturer, puis cliquez sur Supprimer pour la supprimer.

## **Page Droits sur fichiers**

La page de propriétés Droits sur fichiers n'est accessible que sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, permet d'indiquer les droits qu'un utilisateur doit posséder sur les fichiers, les répertoires et les volumes pour exécuter l'application. Elle s'applique uniquement aux droits sur le système de fichiers NetWare. Les droits sur le système de fichiers Microsoft Windows ne peuvent pas être assignés via eDirectory.



Un utilisateur reçoit ces droits NetWare lorsque son objet Utilisateur est associé à l'objet Application, ou lorsqu'un objet Groupe, Unité organisationnelle, Organisation ou Pays auquel appartient l'utilisateur est associé à l'objet Application. L'utilisateur se voit retirer ses droits lorsque l'objet n'est plus associé à l'objet Application.

Les droits sur les fichiers que vous définissez ne dépendent pas du fait que l'utilisateur exécute ou non l'application. L'utilisateur dispose de droits sur les fichiers de manière continue à partir du moment où l'objet Application lui est associé et jusqu'à ce que cette association soit retirée.

Si deux objets Application accordent des droits sur les fichiers au même fichier, répertoire ou volume, et que l'utilisateur n'est pas associé à l'un de ces objets, cet utilisateur perd tous ses droits même s'il est toujours associé à l'autre objet Application.

## Droits sur fichiers

La liste Droits sur fichiers affiche tous les fichiers, répertoires et volumes auxquels des droits sont associés. Lorsque vous sélectionnez un fichier, un répertoire ou un volume, les droits accordés sont affichés dans la zone Droits. Vous pouvez accorder ou retirer des droits en cochant ou en décochant les cases appropriées.

### Ajouter

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier, répertoire ou volume à ajouter, puis cliquez sur OK pour le faire apparaître dans la liste.

### Supprimer

Sélectionnez le fichier, répertoire ou volume à supprimer de la liste, puis cliquez sur Supprimer. Tout utilisateur associé à l'objet Application perd ses droits sur le fichier, le répertoire ou le volume.

## Droits

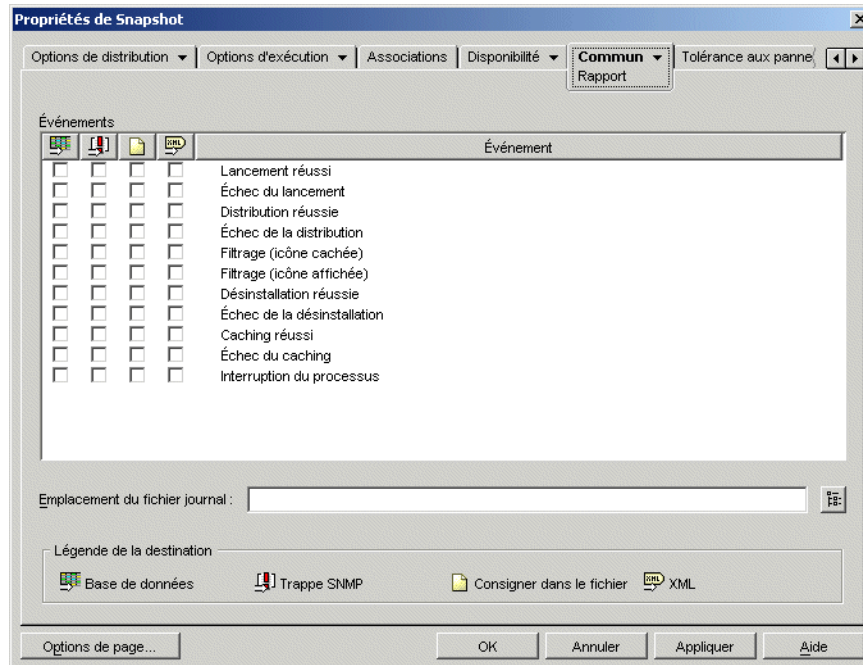
Sélectionnez le fichier, répertoire ou volume (dans la liste Droits sur fichiers) pour lequel vous définissez des droits d'utilisateur, puis cochez les cases appropriées.

## Page Rapport

La page de propriétés Rapport est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Rapport. Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration de rapport, reportez-vous à « **Rapport d'événements d'application** », page 383.

Utilisez cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, afin que le programme de lancement d'applicatifs crée un rapport d'informations sur les événements relatifs à l'application. Vous pouvez définir les événements pour lesquels vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs crée un rapport et spécifier la destination à laquelle envoyer ces rapports.







Les rapports contiennent les informations suivantes : le type d'événement, la date et l'heure, le nom d'utilisateur distinctif, le nom de poste de travail distinctif, l'adresse du poste de travail, le nom d'application distinctif, le GUID de l'application (global unique identifier - identificateur unique global), la chaîne de version de l'application et les chaînes d'événements.

## Événements

Sélectionnez les événements pour lesquels créer un rapport et la destination à laquelle envoyer ces différents rapports. Si nécessaire, vous pouvez envoyer un rapport d'événements vers plusieurs destinations. Événements et destinations sont décrits ci-dessous.

Événement	Description
Lancement réussi	Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'objet Application et que le programme de lancement d'applicatifs démarre l'application avec succès.
Échec du lancement	Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'objet Application et que le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas démarrer l'application.
Distribution réussie	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à modifier le poste de travail pour qu'il prenne en charge l'application. Ces modifications incluent notamment l'installation de fichiers, la modification de paramètres (registre, .INI, etc.) et la création de raccourcis.
Échec de la distribution	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à modifier le poste de travail pour qu'il prenne en charge l'application. Ces modifications incluent notamment l'installation de fichiers, la modification de paramètres (registre, .INI, etc.) et la création de raccourcis.
Désinstallation réussie	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à désinstaller l'application à partir du poste de travail.
Échec de la désinstallation	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à désinstaller l'application à partir du poste de travail.
Caching réussi	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs réussit à mettre en cache l'application sur le poste de travail.
Échec du caching	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à mettre en cache l'application sur le poste de travail.
Filtrage (icône cachée)	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne parvient pas à afficher un objet Application sur un poste de travail parce que ce poste ne satisfait pas un ou plusieurs prérequis système de l'objet Application (objet Application > onglet Disponibilité > page Prérequis système) et que l'option Afficher l'icône de l'application même si les critères ne sont pas satisfaits est paramétrée sur Faux. L'icône de l'objet Application est cachée sur le poste de travail.
Filtrage (icône affichée)	Se produit lorsque le programme de lancement d'applicatifs ne peut afficher qu'un objet Application désactivé (grisé) sur un poste de travail. Cela se produit lorsque le poste de travail ne satisfait pas les prérequis système (objet Application > onglet Disponibilité > page Prérequis système) et que l'option Afficher l'icône de l'application même si les critères ne sont pas satisfaits est paramétrée sur Vrai. Les utilisateurs peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône désactivée, puis sélectionner Détails pour connaître les critères de configuration système qui ne sont pas satisfaits.
Interruption de processus	Se produit lorsqu'un utilisateur ou le programme de lancement d'applicatifs ferme l'application.

Destination	Description
 Base de données	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut écrire des événements dans n'importe quelle base de données compatible ODBC (par exemple, une base de données Sybase incluse dans ZENworks). Pour utiliser une base de données, créez un objet Base de données ZENworks à utiliser pour la création de rapports de gestion d'applications. Cet objet Base de données doit être différent de celui utilisé pour la création de rapports d'inventaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Au besoin, créez un ensemble Emplacement du service. Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports à la base de données.</li> <li>♦ Activez la règle Base de données ZENworks dans l'ensemble Emplacement du service.</li> <li>♦ Associez la règle Base de données ZENworks à l'objet Base de données ZENworks.</li> <li>♦ Assurez-vous que les utilisateurs possèdent le pilote de base de données ODBC approprié et qu'il est configuré.</li> <li>♦ Lorsque vous avez configuré la création de rapports de base de données, vous pouvez utiliser l'un des rapports prédéfinis pour afficher les informations relatives à des événements d'application spécifiques. Pour accéder à ces rapports, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données ZENworks que vous avez créé pour la génération de rapports de gestion d'applications &gt; cliquez sur Rapport.</li> </ul>
 Trappes SNMP	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut envoyer des trappes SNMP vers n'importe quelle console de gestion SNMP. Pour utiliser les trappes SNMP, activez une règle Cibles de trappes SNMP dans un ensemble Emplacement du service. Il peut s'avérer nécessaire, dans un premier temps, de créer l'ensemble Emplacement du service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs sur lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail auxquels vous souhaitez appliquer la règle Cibles de trappes SNMP.</li> <li>♦ Ajoutez les cibles de trappes SNMP (adresses IP) correspondant aux emplacements vers lesquels vous souhaitez envoyer les trappes.</li> <li>♦ Affichez les trappes SNMP sur une console de gestion.</li> </ul>
 Fichier journal au format texte	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut écrire des événements dans un fichier journal au format texte. Utilisez le <b>champ Emplacement du fichier journal</b> pour spécifier l'emplacement du fichier journal.</p>

Destination	Description
 XML	<p>Le programme de lancement d'applicatifs peut envoyer des événements, sous la forme de données XML, vers une URL à l'aide du protocole standard HTTP ou HTTPS. La création de rapports XML est recommandée si vous souhaitez que le programme de lancement d'applicatifs crée des rapports sur les événements relatifs aux utilisateurs qui ne sont pas protégés par votre pare-feu.</p> <p>Pour utiliser XML, vous devez également procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Activez une règle d'URL XML dans un ensemble Emplacement du service. Il peut s'avérer nécessaire, dans un premier temps, de créer l'ensemble Emplacement du service.</li> <li>◆ Associez l'ensemble Emplacement du service aux conteneurs dans lesquels résident les utilisateurs ou les postes de travail dont vous souhaitez envoyer les rapports sous la forme de données XML.</li> <li>◆ Assurez-vous que vous avez défini le mécanisme de traitement XML et le mécanisme de stockage des données. Par exemple, si vous utilisez la servlet de création de rapports de gestion d'applications et la base de données Sybase, assurez-vous que chacune est définie et configurée correctement.</li> </ul>

## Emplacement du fichier journal

Si vous avez sélectionné un fichier journal comme destination des rapports d'événement, saisissez (ou parcourez l'arborescence et sélectionnez) l'emplacement et le nom de ce fichier journal. Vous pouvez spécifier une unité locale ou réseau. Si vous entrez un emplacement qui n'existe pas, le programme de lancement d'applicatifs le crée automatiquement. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le chemin car ce type de caractère n'est pas pris en charge.

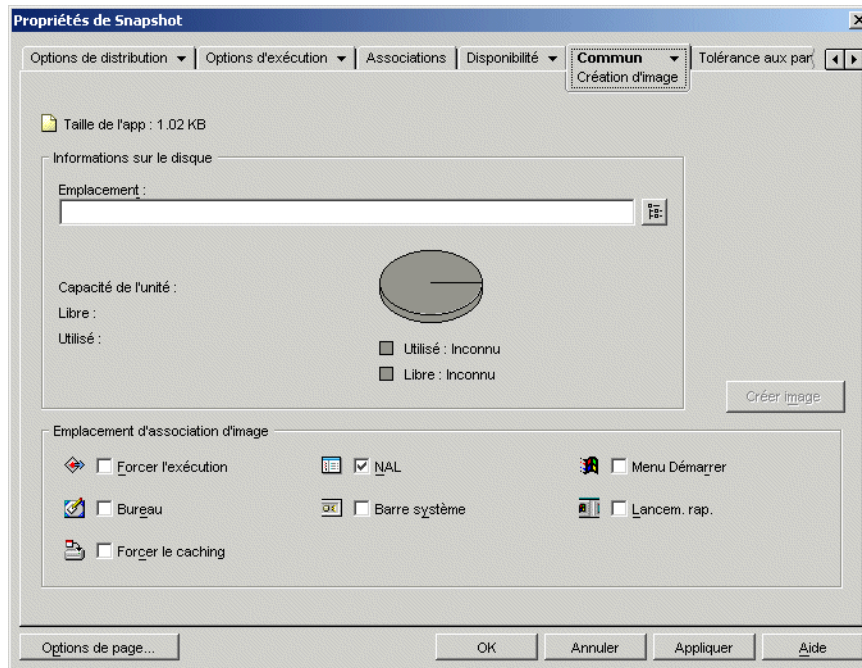
Si vous voulez que le programme de lancement d'applicatifs consigne les événements dans un fichier à un emplacement commun du réseau, créez le répertoire réseau et accordez aux utilisateurs les droits Lire et Écrire sur les fichiers du répertoire. Dans la mesure où les noms des fichiers journaux sont établis en fonction de chaque application, vous pouvez obtenir un fichier journal pour chaque application (en indiquant un nom de fichier journal différent pour chaque objet Application) ou un fichier journal pour toutes les applications (en indiquant le même nom de fichier journal pour tous les objets Application).

**Important :** Par conséquent, n'enregistrez les rapports dans les fichiers journaux que si le poste de travail des utilisateurs est doté d'un client réseau, tel que le client Novell ou Microsoft Client, qui permet l'accès en écriture à un serveur NetWare ou Windows, ou si vous spécifiez une unité locale comme emplacement de fichier journal.

## Page Création d'image

La page de propriétés Création d'image est accessible uniquement sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, vous permet de créer un fichier d'image pour l'objet Application. Vous pouvez utiliser le fichier d'image en tant qu'image ajoutée à un fichier d'image de base.



Si l'application comporte des applications dépendantes (objet Application > onglet Options d'exécution > page Dépendances de l'application), les applications dépendantes doivent aussi être incluses comme images ajoutées si elles n'ont pas encore été distribuées sur les postes de travail des utilisateurs.

## Taille de l'app

Ce champ indique la taille de l'objet Application. Il prend en compte toutes les informations relatives à l'objet Application ainsi que les fichiers source de l'application (listés sur la page Fichiers de l'application). Il s'agit de la taille du fichier d'image si vous n'utilisez pas d'option de compression.

Lorsque vous créez l'image d'un objet Application .MSI, ConsoleOne n'a pas connaissance des fichiers référencés ou inclus dans le fichier .msi. Par conséquent, il inclut le fichier .msi ainsi que tous les fichiers et dossiers situés au même niveau ou en dessous. Ainsi, tous les fichiers associés sont effectivement inclus avec le fichier .msi mais des fichiers non associés risquent également d'être pris en compte. Pour éviter cette situation, assurez-vous que le dossier où se trouve le fichier .msi ne contient que le fichier .msi et ses fichiers et dossiers associés.

## Informations sur le disque

Ces champs permettent d'indiquer un emplacement et un nom de fichier pour l'image, et de vérifier que le disque sur lequel l'image est en cours d'enregistrement dispose de suffisamment d'espace disponible.

### Emplacement

Indiquez l'emplacement et le nom de fichier de l'image. Vous pouvez également choisir de l'enregistrer au même endroit que le fichier d'image de base. Le nom de fichier doit posséder l'extension .zmg.

## Capacité de l'unité, Libre et Utilisé

Une fois que vous avez indiqué l'emplacement du fichier, ces champs affichent la quantité totale d'espace sur le disque, ainsi que les quantités d'espace disponible et utilisé. Vérifiez que la quantité d'espace disque libre est suffisante pour contenir l'objet Application.

Outre l'emplacement de l'image, le répertoire cache NAL situé sur l'unité Windows (généralement c:\nalcache) du poste de travail est utilisé pour stocker temporairement les fichiers source de l'application (fichiers .fil) et les paramètres de l'objet Application (fichier .aot/.axt). La taille des fichiers source varie, mais la taille du fichier de paramètres est en général inférieure à 200 Ko. Assurez-vous que l'unité Windows du poste de travail dispose d'un espace disque suffisant pour ces fichiers.

## Emplacement d'association d'image

Indiquez les caractéristiques d'association de l'objet Application. Elles prennent effet lorsque l'image est appliquée au poste de travail.

### Forcer l'exécution

Cette option lance automatiquement l'application. Lorsque l'application est associée à un utilisateur, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du programme de lancement d'applicatifs. Lorsqu'elle est associée à un poste de travail, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du poste de travail (démarrage initial ou redémarrage).

Vous pouvez utiliser l'option Forcer l'exécution en combinaison avec d'autres paramètres pour obtenir des comportements uniques. Par exemple, si vous couplez l'option Forcer l'exécution avec l'option Exécuter l'application une fois (onglet Options d'exécution > page Applications), dès que l'objet Application est distribué, il n'est exécuté qu'une seule fois, puis supprimé du poste de travail. Supposez également que vous vouliez exécuter l'objet Application immédiatement, une seule fois et à une heure prédéfinie. Pour ce faire, sélectionnez l'option Forcer l'exécution, puis l'option Exécuter l'application une fois de la page Application (onglet Options d'exécution) et définissez un horaire dans la page Planifier (onglet Disponibilité).

Pour imposer l'exécution de plusieurs applications dans un ordre donné, sélectionnez l'option Forcer l'exécution pour chacune d'elles. Attribuez ensuite un numéro d'ordre à chaque objet Application en utilisant l'option Déterminer l'ordre d'exécution forcée sur la page Icône (onglet Identification).

### NAL

Ajoute l'icône de l'objet Application à la fenêtre d'application, à l'Explorateur d'applications et au parcourer d'applications.

### Menu Démarrer

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option ajoute l'objet Application au menu Démarrer de Windows. L'objet Application est ajouté en haut du menu Démarrer, sauf si vous l'assignez à un dossier et que vous utilisez la structure des dossiers du menu Démarrer. Reportez-vous à la page Dossiers de l'objet Application (onglet Identification).

### Bureau

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option affiche l'icône de l'objet Application sur le bureau Windows.



## Barre système

Si le poste de travail exécute l'Explorateur d'applications, cette option affiche l'icône de l'objet Application dans la barre système de Windows.

## Lancement rapide

Affiche l'icône de l'objet Application dans la barre d'outils Lancement rapide de Windows.

## Forcer le caching

Impose la copie des fichiers source de l'application et des autres fichiers requis pour l'installation dans le répertoire cache du poste de travail. L'utilisateur peut ensuite installer ou réparer l'application une fois déconnecté de eDirectory. Les fichiers sont compressés pour économiser l'espace de l'unité locale du poste de travail.

## Créer image

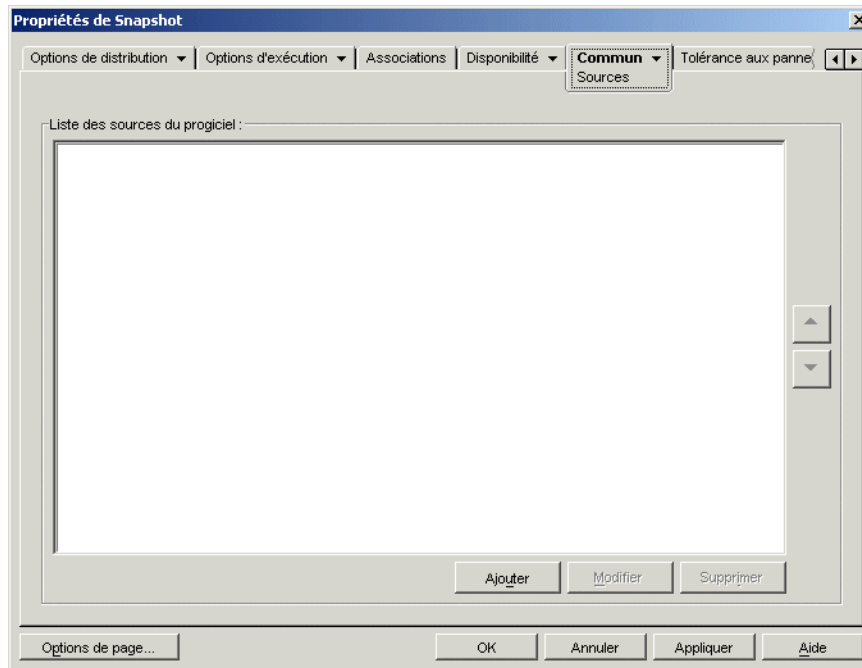
Une fois que vous avez défini l'emplacement de l'image et sélectionné les associations d'image, cliquez sur le bouton Créer image pour la créer. Utilisez la boîte de dialogue qui s'affiche pour sélectionner les options de compression suivantes :

- ♦ **Aucun** : Crée le fichier d'image sans le compresser. De ce fait, la taille de l'image produite est plus grosse que celle des images créées en utilisant n'importe quelle autre option de compression.
- ♦ **Optimiser le temps de compression** : Applique le niveau de compression le plus bas. Cette option permet de réduire le temps nécessaire à la compression du fichier d'image, mais se traduit par une taille de fichier supérieure à celle que permettrait d'atteindre l'utilisation de l'option Équilibrer le temps de compression et la taille de l'image ou Optimiser la taille de l'image.
- ♦ **Équilibrer le temps de compression et la taille de l'image** : Applique un niveau de compression moyen afin d'équilibrer le temps requis par la compression du fichier et la taille du fichier d'image obtenu.
- ♦ **Optimiser la taille de l'image** : Applique le niveau de compression le plus élevé. Cette option permet de diminuer la taille du fichier d'image, mais elle augmente le temps requis pour compresser le fichier d'image comparé aux options Optimiser le temps de compression et Équilibrer le temps de compression et la taille de l'image.

## Page Sources

La page de propriétés Sources est accessible uniquement sur les objets Application créés pour les applications simples, les applications AOT/AXT et les applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, indique des emplacements réseau supplémentaires contenant des progiciels d'installation à partir desquels le programme de lancement d'applicatifs peut distribuer l'application. Si l'objet Application a été créé à partir d'un fichier .aot ou .axt, les progiciels d'installation doivent être des progiciels snAppShot (fichiers .aot, .axt et .fil). Si l'objet Application a été créé à partir d'un fichier .msi, les progiciels d'installation doivent être des progiciels Microsoft Windows Installer (fichiers .msi). La liste des sources est utilisée uniquement si l'emplacement source d'origine n'est pas disponible, auquel cas le programme de lancement d'applicatifs commence par le premier emplacement répertorié dans la liste, puis descend jusqu'à ce qu'il trouve un progiciel accessible.



Avant de pouvoir définir des emplacements source supplémentaires, vous devez copier le progiciel d'origine dans les nouveaux emplacements source. Pour les progiciels snAppShot, copiez les fichiers .aot, .axt, .fil et .txt. Pour les progiciels Windows Installer, copiez le dossier d'installation administrative, ainsi que tous ses sous-dossiers.

Lorsque des objets Application utilisent un fichier .msi plutôt qu'un fichier .aot ou .axt, cette liste de sources peut être extrêmement importante. Étant donné que Windows Installer prend en charge les installations sur demande (c'est-à-dire l'installation de fichiers lorsque l'utilisateur requiert certaines fonctions ou certains composants), la liste des sources permet aux installations effectuées après l'installation initiale de fonctionner correctement en dépit de défauts d'un ou de plusieurs de ses éléments constitutifs. Si la source d'installation d'origine n'est plus disponible et si aucune liste de sources n'a été créée, l'installation sur demande échoue. Par contre, si vous créez des emplacements source supplémentaires et que vous les définissez dans la liste des sources, l'installation sur demande a plus de chance de réussir.

**Important :** Si vous avez utilisé la macro SOURCE\_PATH (Commun > page Macros) dans l'un des champs de propriétés de l'objet Application, vérifiez que vous avez utilisé uniquement des majuscules. Si la macro SOURCE\_PATH fait référence à l'emplacement source d'origine et si le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas accéder à cet emplacement, ce dernier va uniquement utiliser les sources du progiciel de cette liste si la macro SOURCE\_PATH est entièrement en majuscules.

## Liste des sources du progiciel

Cette liste affiche l'emplacement des sources du progiciel supplémentaires définies pour l'application. Lorsque l'application est distribuée sur un poste de travail, si l'emplacement source d'origine n'est pas disponible, le programme de lancement d'applicatifs utilise ces emplacements dans l'ordre de la liste.

Lorsque vous distribuez des applications utilisant Windows Installer, le programme de lancement d'applicatifs transmet la liste des sources à Windows Installer, qui l'utilise pour déterminer les emplacements à partir desquels il va installer les fichiers de l'application.

## Ajouter

Pour ajouter un emplacement source à la liste, cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez le répertoire contenant le progiciel d'installation, puis cliquez sur OK.

## Supprimer

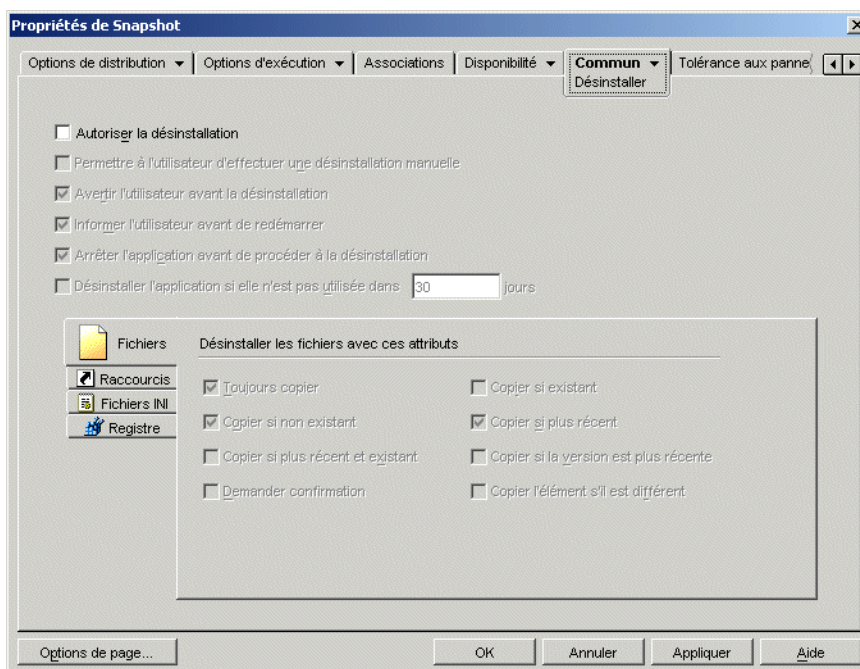
Pour supprimer un emplacement source de la liste, sélectionnez-le > cliquez sur Supprimer.

## Page Désinstaller

La page de propriétés Désinstaller est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Désinstaller. Pour obtenir des instructions complètes sur la désinstallation des applications, reportez-vous au chapitre « [Désinstallation d'applications](#) », page 377.

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, permet de désinstaller l'application et détermine les comportements associés à cette désinstallation.



Lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue une application sur un poste de travail, il crée un répertoire cache sur le poste de travail qui contient les informations requises pour désinstaller correctement l'application. Cependant, lorsque le programme de lancement d'applicatifs distribue une application sur un serveur Terminal Server, il ne crée pas de répertoire cache, ce qui signifie qu'il ne dispose pas des informations pour désinstaller l'application sur le serveur Terminal Server. Par conséquent, les options de désinstallation de cette page ne s'appliquent pas lorsque l'application est installée sur un serveur Terminal Server. Si vous souhaitez supprimer l'application du serveur Terminal Server, vous devez la désinstaller manuellement.

### Autoriser la désinstallation

Sélectionnez cette option pour permettre la suppression de l'application sur le poste de travail. Les autres options de désinstallation ne sont disponibles que si cette option est activée.

## Permettre à l'utilisateur d'effectuer une désinstallation manuelle

Cochez cette option pour permettre aux utilisateurs de supprimer l'application de leurs postes de travail. Si cette option n'est pas activée, les autres administrateurs et vous-même êtes les seuls à pouvoir supprimer des applications.

## Avertir l'utilisateur avant la désinstallation

Sélectionnez cette option pour avertir l'utilisateur avant de désinstaller l'application sur son poste de travail. Si l'utilisateur répond « Non » à l'invite, l'application n'est pas supprimée.

## Arrêter l'application avant de procéder à la désinstallation

Sélectionnez cette option pour obliger le programme de lancement d'applicatifs à fermer l'application (si elle a été lancée) avant de désinstaller les fichiers correspondants.

## Désinstaller l'application si elle n'est pas utilisée dans XX jours

Sélectionnez cette option pour supprimer automatiquement l'application si l'utilisateur ne l'a pas exécutée pendant le nombre de jours défini (la valeur par défaut est 30).

## Fichiers

Cliquez sur Fichiers et cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un fichier de l'application doit être ou non supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Fichiers de l'application (onglet Options de distribution). Par options par défaut (Toujours copier, Copier si non existant, Copier si plus récent) sont configurées de manière à garantir qu'un fichier n'est supprimé que s'il a été installé au cours de l'installation de cette application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce fichier.

Le programme de lancement d'applicatifs ne désinstalle pas les fichiers copiés sur le poste de travail à l'aide de caractères joker. Par exemple, supposons que vous copiez `\\server\vol\public\zenworks\sysapps\*.*` sur `c:\winnt\system32`. Lorsque vous désinstallez l'application, les fichiers ne sont pas supprimés de `c:\winnt\system`. Pour effectuer une désinstallation, le programme de lancement d'applicatifs inverse le processus d'installation, ce qui signifie que la désinstallation des fichiers dans l'exemple précédent est possible grâce à une suppression par caractères joker (`delete c:\winnt\system32\*.*`). Le programme de lancement d'applicatifs n'a pas été conçu pour désinstaller les fichiers copiés sur le poste de travail à l'aide de caractères joker, et ce afin d'éviter tout résultat indésirable.

## Raccourcis

Cliquez sur Raccourcis, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si les raccourcis de l'application doivent ou non être supprimés. Ces attributs correspondent à ceux listés dans la page Raccourcis/Icônes (onglet Options de distribution).

## Fichiers INI

Cliquez sur Fichiers INI, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un paramètre INI doit ou non être supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Paramètres INI (onglet Options de distribution). Par options par défaut (Toujours créer, Créer si existant et Créer ou ajouter à une section existante) sont configurées de manière à garantir qu'un paramètre n'est supprimé que s'il a été créé au cours de l'installation de cette application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce paramètre.

## Registre

Cliquez sur Registre, puis cochez les cases des attributs à utiliser pour déterminer si un paramètre de registre doit ou non être supprimé. Ces attributs correspondent à ceux listés sur la page Paramètres de registre (onglet Options de distribution). Les options par défaut (Toujours créer et Créer si existant) sont configurées de manière à garantir qu'un paramètre n'est supprimé que s'il a été créé au cours de l'installation de cette application et non au cours de l'installation précédente d'une autre application qui requiert également ce paramètre.

## Désinstaller les clés/valeurs de ces ruches de registre

Cette option permet de sélectionner deux ruches de registre, HKEY\_LOCAL\_MACHINE et HKEY\_CURRENT\_USER, à inclure ou exclure lors de la suppression des paramètres de registre qui ont été ajoutés par le programme de lancement d'applicatifs pendant la distribution de l'application sur le poste de travail. Lorsque les valeurs par défaut sont attribuées à cette option, le programme de lancement d'applicatifs supprime des paramètres de la ruche HKEY\_CURRENT\_USER mais pas de la ruche HKEY\_LOCAL\_MACHINE.

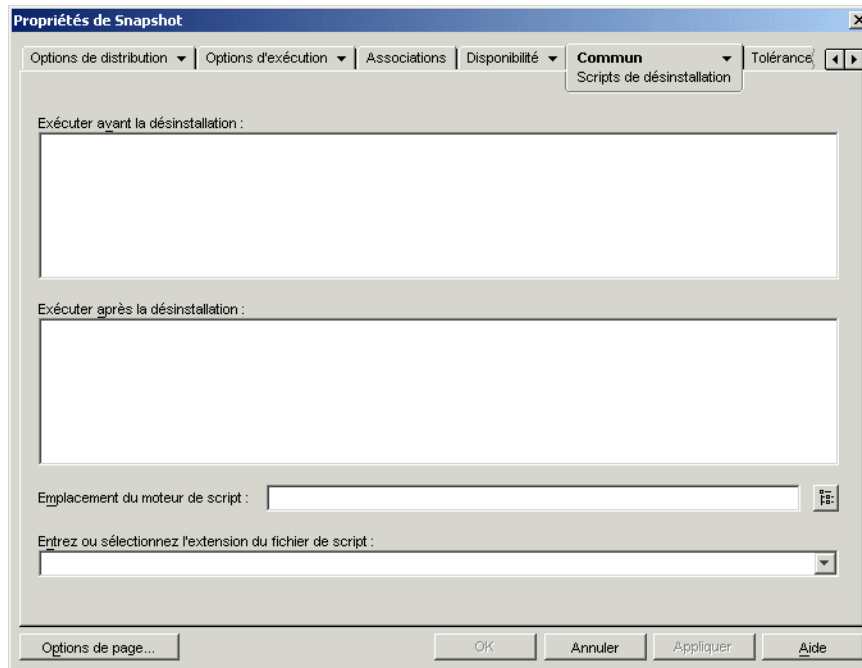
Cette option vous permet d'éviter qu'un paramètre système Windows ne soit supprimé lors de la procédure de désinstallation. Cela se révèle particulièrement important si vous avez utilisé snAppShot pour capturer l'installation de l'application. Lorsque snAppShot capture l'installation d'une application, il inclut tous les paramètres qui sont modifiés lors de l'installation. Si le programme d'installation de l'application requiert le redémarrage du poste de travail pendant le processus d'installation, ces modifications peuvent inclure non seulement les paramètres qui s'appliquent à l'application mais également ceux qui s'appliquent au système Windows. Si des paramètres système Windows sont supprimés, le poste de travail risque de rencontrer des problèmes lors du démarrage. Il est fortement recommandé de ne supprimer ces paramètres que si vous êtes sûr qu'ils n'affecteront pas le fonctionnement du poste de travail.

Pour utiliser cette option, vous devez examiner les paramètres de registre qui seront supprimés des ruches HKEY\_LOCAL\_MACHINE et HKEY\_CURRENT\_USER et supprimer tout paramètre qui s'applique à autre chose qu'à l'application. Les paramètres de registre sont affichés sur la page Paramètres de registre (onglet Options de distribution).

## Page Scripts de désinstallation

La page de propriétés Scripts de désinstallation est accessible uniquement sur les objets Application créés pour des applications simples, des applications AOT/AXT et des applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application conçus pour les applications Web et Terminal Server.

Dans le cadre du processus de lancement de l'application, le programme de lancement d'applicatifs peut lancer un moteur de script afin d'exécuter un script « avant désinstallation » et un script « après désinstallation ». Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit le moteur de script que le programme de lancement d'applicatifs doit utiliser ainsi que les scripts à exécuter.



Sous Windows 2000/XP, les scripts de désinstallation s'exécutent toujours dans l'espace utilisateur pour les applications associées à l'utilisateur et les applications associées au poste de travail. Ce comportement est identique à celui des scripts de lancement (onglet Options d'exécution > page Scripts de lancement) mais diffère de celui des scripts de distribution (onglet Options de distribution > Scripts de distribution) qui s'exécutent dans l'espace système sécurisé.

### Exécuter avant la désinstallation

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter avant la désinstallation de l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge. Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 511.

### Exécuter après la désinstallation

Utilisez cette fenêtre de texte pour entrer les commandes de script à exécuter après la désinstallation de l'application. Veillez à ne pas inclure de caractères étendus dans le script car ce type de caractère n'est pas pris en charge. Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 511.

### Emplacement du moteur de script

Le moteur de script détermine les commandes de script et le langage de création de script à utiliser. Si vous ne définissez pas de moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script, le programme de lancement d'applicatifs utilise le client Novell (s'il est installé sur le poste de travail) comme moteur de script, ce qui signifie que vous pouvez utiliser la plupart des commandes de script de login du client Novell (reportez-vous à « [Commandes de script de login du client Novell prises en charge](#) », page 511).

Si vous souhaitez utiliser un moteur de script autre que celui du client Novell, spécifiez-le. Le moteur de script doit résider à un emplacement toujours accessible aux utilisateurs, tel que leur unité locale. Il peut résider sur un serveur réseau uniquement si les utilisateurs peuvent assigner une unité au serveur (par exemple, via le client Novell ou Client for Microsoft Networks). Si le

programme de lancement d'applicatifs ne trouve pas le moteur de script, il affiche une erreur sur l'écran de l'utilisateur et ne parvient pas à désinstaller l'application.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes de Windows comme moteur de script, vous devez inclure le commutateur /c, tel qu'illustré dans les exemples suivants :

- ♦ Windows 2000/XP : %\*winsysdir%\cmd.exe /c
- ♦ Windows 98 : %\*windir%\command.com /c

Les variables %\*winsysdir% et %\*windir% précisent le répertoire système Windows (par exemple, c:\winnt\system32) tandis que le commutateur /c indique à l'interpréteur de commandes d'exécuter le script puis de s'arrêter. Si le commutateur /c n'est pas utilisé, le script n'est pas exécuté en totalité.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 511.

## Extension de fichier de script

Ceci s'applique uniquement si vous avez spécifié un moteur de script dans le champ Emplacement du moteur de script.

Lorsque l'application est désinstallée, le programme de lancement d'applicatifs crée des fichiers de script temporaires pour les scripts Exécuter avant la désinstallation et Exécuter après la désinstallation. Ces fichiers sont transmis au moteur de script, qui exécute alors le script. Vous devez spécifier l'extension de fichier requise par le moteur de script.

Pour consulter un exemple de script, reportez-vous à « [Exemple de script](#) », page 511.

## Exemple de script

Le script suivant utilise l'interpréteur de commandes de Windows 2000/XP comme moteur de script. Avant la distribution, une liste du répertoire c:\ est enregistrée dans un fichier texte et une copie de sauvegarde du fichier autoexec.bat est réalisée.

### Champ Exécuter avant la désinstallation

```
dir c:\ >c:\1.txt  
copy autoexec.bat autoexec.bak /y
```

### Champ Emplacement du moteur de script

```
cmd.exe /c
```

### Champ Entrer ou sélectionner l'extension du fichier de script

```
.bat
```

## Commandes de script de login du client Novell prises en charge

Lorsque vous utilisez le client Novell comme moteur de script, vous pouvez utiliser l'ensemble des commandes de script, excepté les suivantes :

CLS	INCLUDE	PCOMPATIBLE
DISPLAY	LASTLOGINTIME	SCRIPT_SERVER
EXIT	NO_DEFAULT	SET_TIME
FDISPLAY	NOSWAP	SWAP
IF MEMBER OF	PAUSE	WRITE

Le programme de lancement d'applicatifs ne génère aucune sortie à l'écran et n'affiche pas les erreurs de script.

Pour obtenir les commandes, la syntaxe et des exemples de script, reportez-vous à la [documentation du client Novell \(http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/french/noclienu/docui/index.html) sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## Onglet MSI

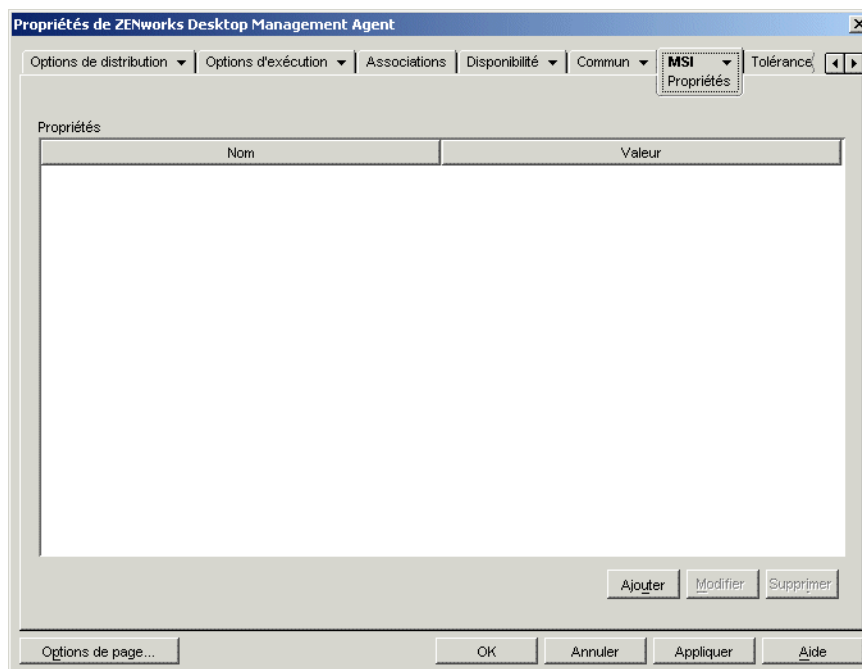
L'onglet MSI est disponible uniquement sur les objets Application créés pour des applications MSI.

L'onglet MSI inclut les pages suivantes pour vous permettre de configurer et gérer la distribution des applications MSI installées par l'intermédiaire de Microsoft Windows Installer :

- ◆ « Page Propriétés », page 512
- ◆ « Page Transformations », page 513
- ◆ « Page Vérifier », page 514
- ◆ « Page Correctifs », page 516

## Page Propriétés

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, permet de remplacer les valeurs de propriété publique contenues dans le progiciel MSI et d'ajouter de nouvelles propriétés publiques.



Le progiciel MSI contient les valeurs de propriété définies lors de l'installation administrative de l'application. Ces valeurs de propriété déterminent la façon dont Microsoft Windows Installer installe l'application sur le poste de travail de l'utilisateur. Dans certains cas, vous pouvez changer une ou plusieurs valeurs de propriété. Par exemple, une valeur de propriété peut définir l'emplacement par défaut des fichiers de travail de l'utilisateur. En ajoutant cette propriété à la liste



Propriétés et en changeant sa valeur, vous pouvez remplacer l'emplacement par défaut défini dans le progiciel MSI.

Si nécessaire, vous pouvez ajouter des propriétés publiques qui ne figuraient pas dans le progiciel MSI. Lorsque vous procédez ainsi, veillez à n'ajouter que les propriétés valides pour le progiciel.

## Ajouter

Pour remplacer une valeur de propriété, vous devez modifier la valeur de propriété et ajouter la propriété à la liste Propriétés pour que le programme de lancement d'applicatifs puisse utiliser cette valeur de propriété plutôt que celle définie dans le progiciel MSI. Pour ce faire, cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner la propriété à ajouter. Dans le champ Nom de la valeur, sélectionnez la propriété dont vous voulez remplacer la valeur, entrez la nouvelle valeur dans le champ Données de la valeur, puis cliquez sur OK pour ajouter la propriété à la liste Propriétés.

Pour définir une nouvelle propriété qui ne figure pas encore dans le progiciel MSI, cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner la propriété à ajouter. Dans le champ Nom de la valeur, entrez le nom de la nouvelle propriété, entrez la valeur de la propriété dans le champ Données de la valeur, puis cliquez sur OK pour ajouter la propriété à la liste Propriétés.

Bien que vous puissiez ajouter et définir de nouvelles propriétés, l'utilisation de la propriété SOURCELIST est réservée au programme de lancement d'applicatifs.

**Remarque :** Lorsque le composant Gestion d'applications distribue et installe une application MSI, il utilise la règle AlwaysInstallElevated, qui installe l'application MSI à l'aide de privilèges (système) élevés. C'est la raison pour laquelle vous devez laisser le champ Données de la valeur vide pour affecter à la propriété ALLUSERS la valeur nulle afin d'installer l'application pour chaque utilisateur. L'utilisation des guillemets doubles ("" ) fait échouer la distribution.

## Modifier

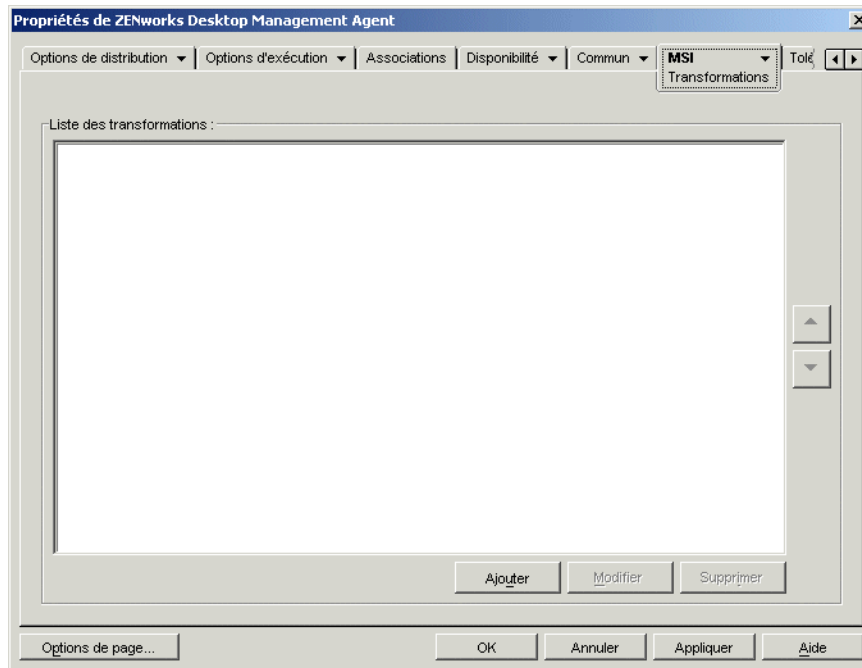
Pour modifier une propriété de la liste Propriétés, sélectionnez-la, cliquez sur Modifier pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur de chaîne, modifiez le nom ou les données de valeur, puis cliquez sur OK.

## Supprimer

Pour supprimer une propriété de la liste Propriétés, sélectionnez-la, puis cliquez sur Supprimer. La suppression de la propriété entraîne l'utilisation, lors des installations suivantes de l'application, de la valeur de propriété définie dans le progiciel MSI.

## Page Transformations

La page de propriétés Transformations, illustrée ci-dessous, liste les transformations que Microsoft Windows Installer applique au progiciel MSI lors de la distribution. Une transformation ajoute, supprime ou modifie des propriétés dans le progiciel .MSI pour permettre la personnalisation de l'installation pour différents groupes d'utilisateurs.



Les transformations sont appliquées suivant l'ordre dans lequel elles apparaissent dans la liste Transformations. Si deux transformations modifient la même propriété de progiciel, la valeur appliquée à la dernière transformation est retenue.

Pour plus d'informations sur la création de transformations pour votre progiciel MSI, reportez-vous à la documentation reçue avec le logiciel.

### Ajouter

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier de transformation (fichier .MST) à ajouter à la liste des transformations, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste. Si le fichier de transformation se situe dans le même registre que le fichier .msi, vous pouvez simplement entrer son nom dans le champ Chemin d'accès à la transformation au lieu de parcourir l'arborescence et de le sélectionner. Si vous sélectionnez le fichier, assurez-vous que le chemin correspond à un chemin UNC ou un chemin assigné commun à tous les utilisateurs.

### Supprimer

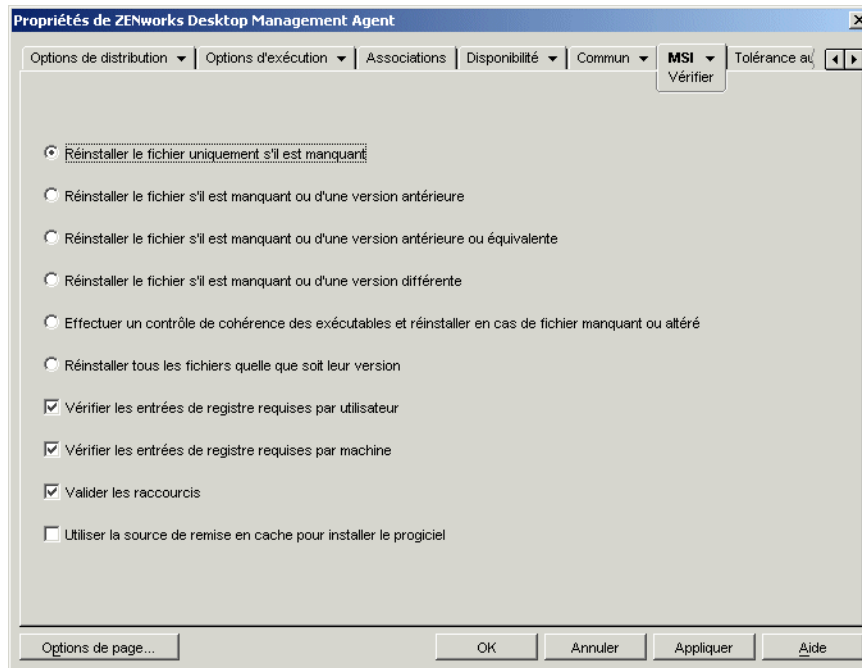
Sélectionnez une transformation dans la liste Transformations, puis cliquez sur Supprimer pour la retirer de cette liste.

### Flèche Haut et flèche Bas

Sélectionnez une transformation dans la liste Transformations, puis cliquez sur la flèche Haut pour la déplacer vers le haut ou sur la flèche Bas pour la déplacer vers le bas. Microsoft Windows Installer applique les transformations suivant l'ordre dans lequel elles apparaissent dans la liste, de haut en bas.

### Page Vérifier

La page de propriétés Vérifier, listée ci-dessous, détermine les opérations que Microsoft Windows Installer effectue lors d'une demande de vérification de l'application.



Lorsqu'un utilisateur vérifie l'application MSI, le programme de lancement d'applicatifs lance Windows Installer. Si aucune option n'est sélectionnée, Windows Installer effectue une vérification complète ce qui a pour effet de réinstaller l'ensemble des fichiers, paramètres, etc. Si une ou plusieurs options sont sélectionnées, Windows Installer n'exécute que les opérations spécifiées.

Les options des réinstallations sont exclusives, ce qui signifie que vous ne pouvez en sélectionner qu'une. Les quatre autres options sont indépendantes les unes des autres : vous pouvez en sélectionner certaines, toutes ou aucune.

### **Réinstaller le fichier uniquement s'il est manquant**

Indique à Windows Installer de réinstaller un fichier uniquement s'il est manquant.

### **Réinstaller le fichier s'il est manquant ou d'une version antérieure**

Indique à Windows Installer de réinstaller un fichier s'il est manquant ou si la version du fichier installé est antérieure à celle du fichier du progiciel MSI.

### **Réinstaller le fichier s'il est manquant ou d'une version antérieure ou équivalente**

Indique à Windows Installer de réinstaller un fichier s'il est manquant ou si la version du fichier installé est identique ou antérieure à celle du fichier du progiciel MSI.

### **Réinstaller le fichier s'il est manquant ou d'une version différente**

Indique à Windows Installer de réinstaller un fichier s'il est manquant ou si la version du fichier installé est différente de celle du fichier du progiciel MSI.

### **Effectuer un contrôle de cohérence des exécutable et réinstaller en cas de fichier manquant ou altéré**

Indique à Windows Installer d'effectuer un contrôle de cohérence sur tous les fichiers exécutable et de réinstaller un fichier s'il est manquant ou si le contrôle de cohérence confirme que le fichier

est altéré. Seuls les fichiers qui possèdent la valeur msidbFileAttributesChecksum dans la colonne Attributs de la table des fichiers du progiciel MSI sont réparés.

### **Réinstaller tous les fichiers quelle que soit leur version**

Indique à Windows Installer de réinstaller tous les fichiers.

### **Vérifier les entrées de registre requises par utilisateur**

Indique à Windows Installer de réécrire toutes les entrées par utilisateur à partir du progiciel MSI vers le registre système Windows. Les entrées par utilisateur sont les entrées contenues dans les ruches de registre HKEY\_CURRENT\_USER et HKEY\_USERS.

### **Vérifier les entrées de registre requises par machine**

Indique à Windows Installer de réécrire toutes les entrées par machine à partir du progiciel MSI vers le registre système Windows. Les entrées par machine sont les entrées contenues dans les ruches de registre HKEY\_LOCAL\_MACHINE et HKEY\_CLASSES\_ROOT.

### **Valider les raccourcis**

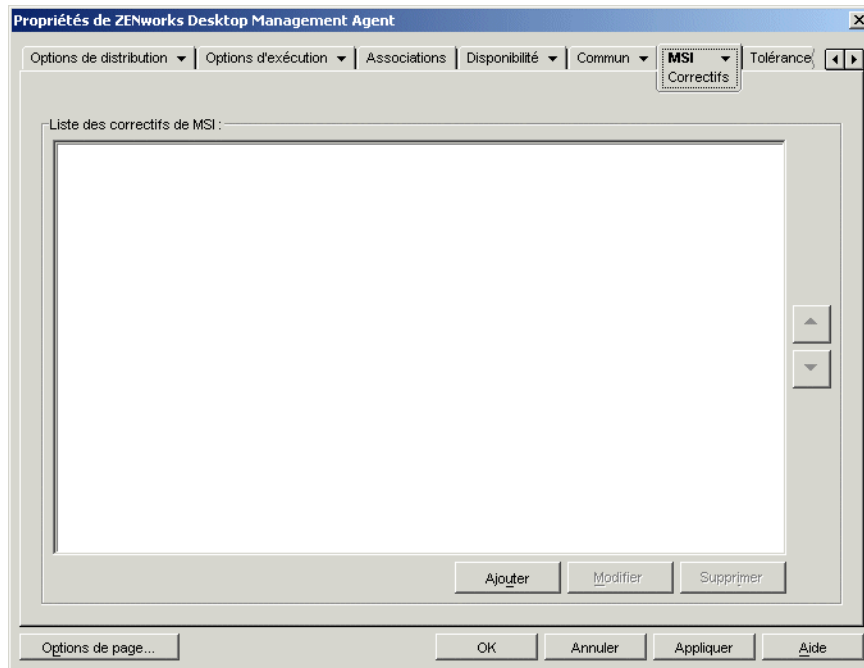
Indique à Windows Installer de réinstaller les raccourcis de l'application MSI, en remplaçant tous les raccourcis et les icônes existants.

### **Utiliser la source de remise en cache pour installer le progiciel**

Indique à Windows Installer d'installer les fichiers à partir de la source de remise en cache (locale) plutôt qu'à partir du progiciel source.

## **Page Correctifs**

La page de propriétés Correctifs, illustrée ci-dessous, liste les correctifs que Microsoft Windows Installer applique au progiciel MSI lors de la distribution. Chaque correctif est appliqué dans l'ordre défini dans la Liste des correctifs de MSI.



## Ajouter

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez le fichier correctif (fichier .msp ou autre fichier correctif basé sur MSI) à ajouter à la Liste des correctifs de MSI, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la liste. Si le fichier correctif se situe dans le même répertoire que le fichier .msi, vous pouvez simplement entrer son nom dans le champ Fichier correctif de MSI au lieu de parcourir l'arborescence et de le sélectionner. Si vous sélectionnez le fichier, assurez-vous que le chemin correspond à un chemin UNC ou un chemin assigné commun à tous les utilisateurs.

## Modifier

Sélectionnez un correctif dans la Liste des correctifs de MSI, puis cliquez sur Modifier pour modifier son emplacement.

## Supprimer

Sélectionnez un correctif dans la Liste des correctifs de MSI, puis cliquez sur Supprimer pour le retirer de cette liste.

## Flèche Haut et flèche Bas

Sélectionnez un correctif dans la Liste des correctifs de MSI, puis cliquez sur la flèche Haut pour le déplacer vers le haut ou sur la flèche Bas pour le déplacer vers le bas. Microsoft Windows Installer applique les correctifs suivant l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste, de haut en bas.

## Onglet Client Terminal Server

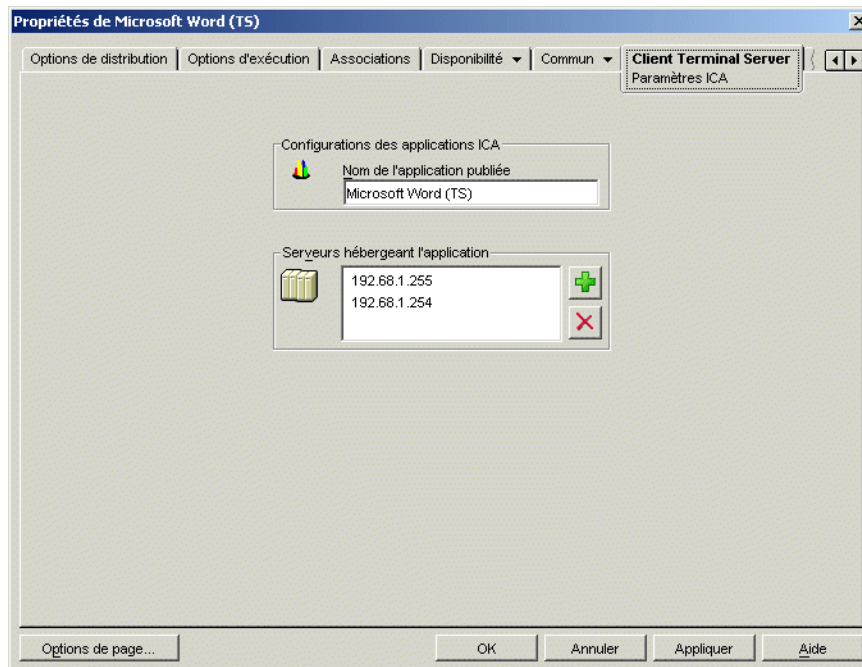
L'onglet Client Terminal Server est disponible uniquement sur les objets Application créés pour des applications Terminal Server.

Cet onglet inclut l'une des pages suivantes selon le protocole client défini pour l'objet Application (ICA ou RDP) :

- ♦ « Page Paramètres ICA », page 518
- ♦ « Page Paramètres RDP », page 519

## Page Paramètres ICA

La page de propriétés Paramètres ICA, illustrée ci-dessous, permet de configurer les paramètres utilisés par le client Citrix ICA lors du lancement de l'application à partir d'un serveur Citrix MetaFrame Server.



### Nom de l'application publiée

Indiquez le nom de l'application tel qu'il est défini dans Citrix.

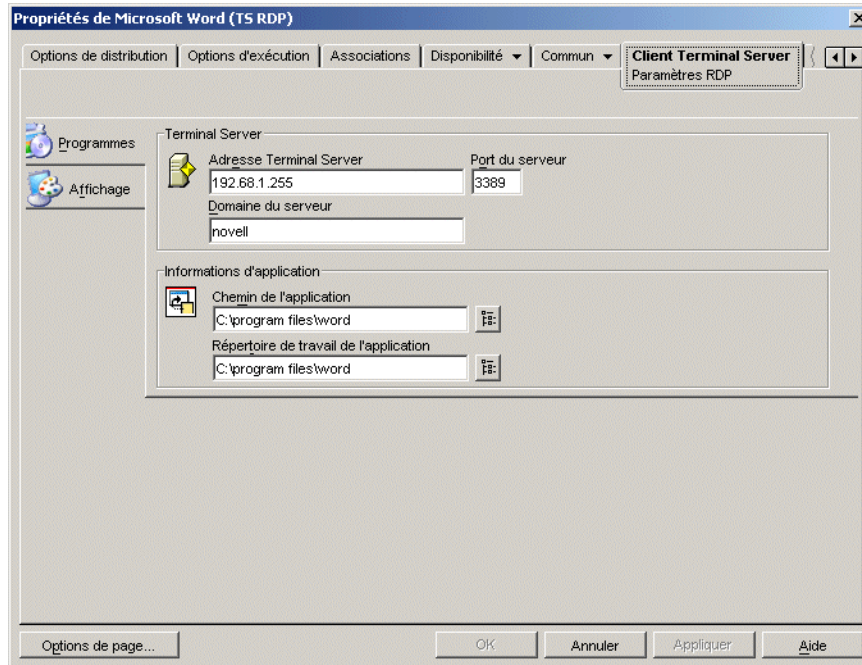
### Serveurs hébergeant l'application

Ajoutez les serveurs Citrix qui hébergent l'application. Pour ajouter un serveur, cliquez sur le bouton Ajouter, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur, puis cliquez sur OK.

Les serveurs que vous avez définis ne sont utilisés qu'au cours du lancement de l'application à partir du programme de lancement d'applicatifs ou du plug-in NAL. Le gadget de lancement de ZENworks utilise les serveurs définis dans ses paramètres de configuration. Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration du gadget de lancement de ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 25, « Gadget de lancement de ZENworks : configuration des paramètres », page 265.](#)

## Page Paramètres RDP

La page de propriétés Paramètres RDP permet de configurer les paramètres utilisés par le client RDP lors du lancement de l'application à partir d'un serveur Windows Terminal Server.



### Programmes

Les paramètres Programme définissent l'emplacement à partir duquel l'application est exécutée. Cliquez sur l'onglet Programmes pour afficher les paramètres suivants.

- ♦ **Adresse Terminal Server et Port du serveur** : Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur Terminal Server. Si le serveur n'utilise pas le port par défaut 3389, modifiez le champ Port du serveur et entrez le numéro de port correct.
- ♦ **Domaine du serveur** : Si le serveur Terminal Server fait partie d'un domaine Windows NT ou Active Directory, spécifiez le nom du domaine. Si le nom et le mot de passe d'un utilisateur du domaine correspondent à ceux de eDirectory, l'utilisateur n'est pas invité à se connecter au serveur Terminal Server lors du lancement de l'application.
- ♦ **Chemin de l'application** : Indiquez le chemin d'accès au fichier exécutable de l'application à partir du serveur Terminal Server. Si vous exécutez ConsoleOne sur le serveur Terminal Server, vous pouvez rechercher et sélectionner le fichier.
- ♦ **Répertoire de travail de l'application** : Indiquez le chemin d'accès au répertoire que l'application utilisera pour ses fichiers de travail.

### Affichage

Le paramètre Affichage détermine la taille de la fenêtre et le nombre de couleurs utilisées pour la session client RDP. Cliquez sur l'onglet Affichage pour afficher les paramètres suivants.

- ♦ **Taille du bureau distant** : Sélectionnez la taille de la fenêtre pour la session client RDP. La taille de la fenêtre détermine la résolution d'affichage des informations ainsi que la proportion de la zone d'écran utilisée par la fenêtre. La taille de la fenêtre et l'affichage des informations diminuent proportionnellement à l'augmentation de la résolution.

Le paramètre client RDP est utilisé par défaut. Vous pouvez modifier la taille pour afficher en mode plein écran ou obtenir une autre résolution standard.

- ♦ **Couleurs** : Sélectionnez le nombre de couleurs pour la session client RDP. Vous pouvez sélectionner 256 couleurs, 65536 couleurs (15 bits), 65536 couleurs (16 bits) ou Couleurs (32 bits). La valeur par défaut est 256 couleurs.

## Onglet Tolérance aux pannes

L'onglet Tolérance aux pannes inclut les pages suivantes pour vous aider à équilibrer la charge de travail requise pour héberger une application sur plusieurs serveurs et donner accès à des applications de sauvegarde en cas d'échec de serveur :

- ♦ [« Page Tolérance aux pannes », page 520](#)
- ♦ [« Page Équilibrage de la charge », page 522](#)
- ♦ [« Page Liste des sites », page 524](#)
- ♦ [« Page Autre application distante », page 526](#)

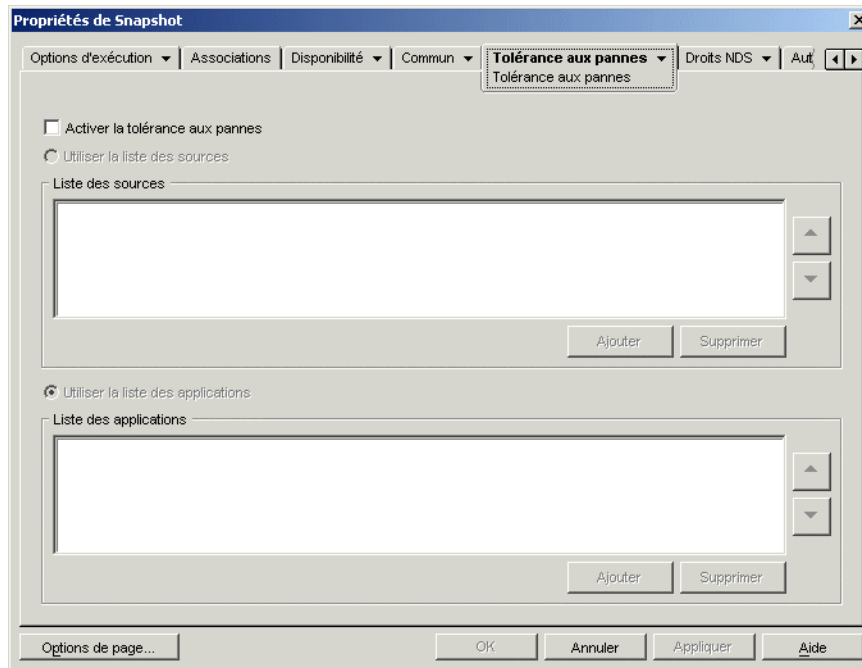
## Page Tolérance aux pannes

La page de propriétés Tolérance aux pannes est accessible uniquement sur les objets Application créés pour des applications simples et des applications AOT/AXT. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour des applications MSI, Terminal Server et Web.

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Tolérance aux pannes. Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration de la tolérance aux pannes, reportez-vous à [« Configuration de la tolérance aux pannes », page 329](#).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, définit les sources de progiciel d'installation ou les objets Application que le programme de lancement d'applicatifs utilise en tant que sauvegarde si cet objet Application devient indisponible. Le programme de lancement d'applicatifs essaie les sources de progiciel ou les objets Application les uns après les autres dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans Liste des sources et Liste des applications, de haut en bas.





La page Tolérance aux pannes varie selon le type d'application. Pour les applications simples/AOT/AXT, la page est similaire à celle présentée ci-dessus. Pour les applications Web, seule la fonction Liste des applications apparaît car la fonction Liste des sources n'est pas prise en charge.

### **Activer la tolérance aux pannes**

Sélectionnez cette option pour activer la tolérance aux pannes. Les autres options de tolérance aux pannes sont disponibles uniquement si cette option est activée.

### **Utiliser la liste des sources**

Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste des sources de progiciels d'installation comme sauvegarde. Vous devez avoir créé au préalable au moins une source de progiciel (Commun > page Sources).

#### **Ajouter**

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez une source de progiciel, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la Liste des sources.

#### **Supprimer**

Sélectionnez une source de progiciel dans la Liste des sources, puis cliquez sur Supprimer pour la supprimer de cette liste.

#### **Flèche Haut et flèche Bas**

Sélectionnez une source de progiciel dans la Liste des sources, puis cliquez sur la flèche Haut pour la déplacer vers le haut ou sur la flèche Bas pour la déplacer vers le bas. Le programme de lancement d'applicatifs essaie les sources les unes après les autres dans l'ordre dans lequel elles sont listées, de haut en bas.

## Utiliser la liste des applications

Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste d'objets Application comme sauvegarde. Vous devez avoir créé au préalable d'autres objets Application pour l'application, et stocké les fichiers de l'application sur un autre serveur ou volume que celui de l'application. Si l'application n'est pas disponible, le programme de lancement d'applicatifs essaie les objets Application les uns après les autres dans l'ordre indiqué.

La tolérance aux pannes ne fonctionne qu'au premier niveau. Si le programme de lancement d'applicatifs effectue une reprise après échec sur l'un des objets Application de sauvegarde de la liste et que cet objet Application de sauvegarde échoue, la distribution échoue même si la tolérance aux pannes est activée pour l'objet Application de sauvegarde.

**Remarque :** Si le programme de lancement d'applicatifs a détecté une connexion distante et s'exécute en mode distant, il n'utilise pas la liste des applications pour la tolérance aux pannes. Il n'utilise que la liste des sources.

### Ajouter

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez un objet Application, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la Liste des applications.

### Supprimer

Sélectionnez un objet Application dans la Liste des applications, puis cliquez sur Supprimer pour le supprimer de cette liste.

### Flèche Haut et flèche Bas

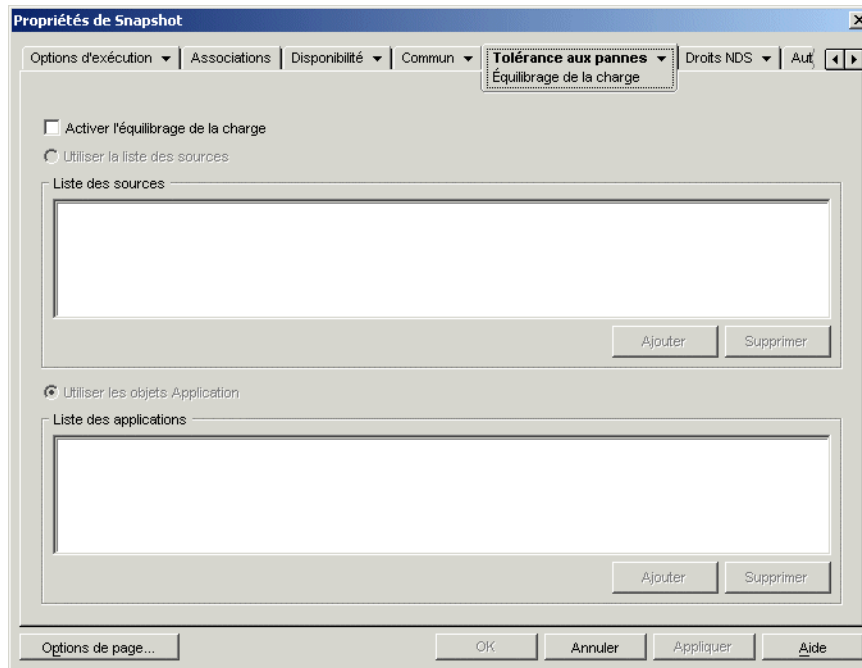
Sélectionnez un objet Application dans la Liste des sources, puis cliquez sur la flèche Haut pour le déplacer vers le haut ou sur la flèche Bas pour le déplacer vers le bas. Le programme de lancement d'applicatifs essaie les objets Application les uns après les autres dans l'ordre dans lequel ils sont listés, de haut en bas.

## Page Équilibrage de la charge

La page de propriétés Équilibrage de la charge est accessible uniquement sur les objets Application créés pour des applications simples, des applications AOT/AXT et des applications MSI. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour des applications Terminal Server et Web.

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Équilibrage de la charge. Pour obtenir des instructions complètes sur l'équilibrage de la charge, reportez-vous à [« Configuration de l'équilibrage de la charge », page 333](#).

La page de propriétés Équilibrage de la charge, illustrée ci-dessous, permet d'équilibrer les tâches liées à la distribution de l'application. Si vous activez cette option, le programme de lancement d'applicatifs distribue l'application à partir de tous les serveurs qui contiennent l'application, de façon à répartir la charge de travail sur les serveurs.



La page Équilibrage de la charge varie selon le type d'application. Pour les applications simples/AOT/AXT, la page est similaire à celle présentée ci-dessus. Pour les applications MSI, elle est similaire à celle présentée ci-dessus, mais seule l'option Activer l'équilibrage de la charge est disponible. Pour les applications Web, seule la fonction Liste des applications apparaît car la fonction Liste des sources n'est pas prise en charge.

Pour utiliser cette option, vous devez d'abord avoir défini plusieurs sources de progiciel d'installation ou objets Application pour l'application, et les fichiers source doivent se trouver sur plusieurs serveurs. Lorsqu'un utilisateur lance l'application, le programme de lancement d'applicatifs sélectionne l'une des sources de progiciel ou l'un des objets Application à utiliser. Si la source de progiciel ou l'objet Application n'est pas disponible, le programme de lancement d'applicatifs en sélectionne un autre.

### Activer l'équilibrage de la charge

Sélectionnez cette option pour activer l'équilibrage de la charge. Les autres options d'équilibrage de la charge sont disponibles uniquement si vous activez cette option.

Pour les objets Application qui utilisent des progiciels Microsoft Windows Installer (MSI), l'option Activer l'équilibrage de la charge est la seule option activée sur cette page ; les options Utiliser la liste des sources et Utiliser la liste des applications sont désactivées. Pour activer l'équilibrage de la charge pour un objet Application MSI, sélectionnez cette option, puis utilisez la page Sources de l'objet Application (onglet Commun) pour définir la liste des emplacements source où vous avez créé des progiciels d'installation supplémentaires pour l'application. Le programme de lancement d'applicatifs sélectionne de façon aléatoire des emplacements source dans la liste afin d'équilibrer la charge de travail.

### Utiliser la liste des sources

Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste de sources de progiciel pour équilibrer la charge. Vous devez avoir créé au préalable au moins une source de progiciel (Commun > page Sources).

### **Ajouter**

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez une source de progiciel, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la Liste des sources.

### **Supprimer**

Sélectionnez une source de progiciel dans la Liste des sources, puis cliquez sur Supprimer pour la supprimer de cette liste.

## **Utiliser la liste des applications**

Sélectionnez cette option pour que le programme de lancement d'applicatifs utilise une liste d'objets Application pour équilibrer la charge. Vous devez avoir créé au préalable d'autres objets Application pour l'application, et stocké les fichiers de l'application sur un autre serveur ou volume que celui de l'application.

### **Ajouter**

Cliquez sur Ajouter, parcourez l'arborescence et sélectionnez un objet Application, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la Liste des applications.

### **Supprimer**

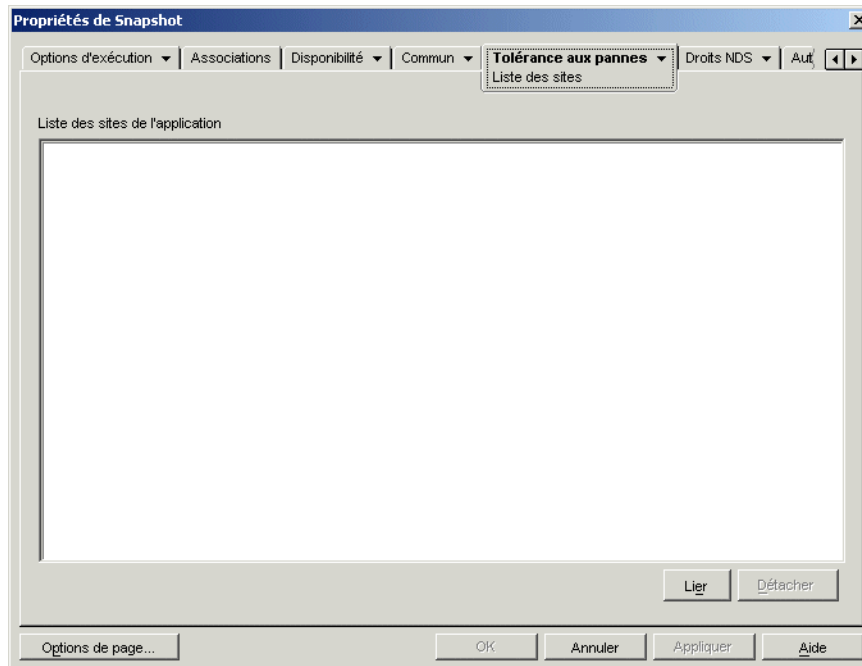
Sélectionnez un objet Application dans la Liste des applications, puis cliquez sur Supprimer pour le supprimer de cette liste.

## **Page Liste des sites**

La page de propriétés Liste des sites est accessible uniquement sur les objets Application créés pour des applications simples, des applications AOT/AXT, des applications MSI et des applications Terminal Server. Elle n'est pas accessible sur les objets Application créés pour des applications Web.

Cette section fournit des informations sur les champs de la page de propriétés Liste des sites. Pour obtenir des instructions complètes sur la configuration du rapport, reportez-vous à « [Configuration de listes de sites](#) », page 338.

La page de propriétés Liste des sites, illustrée ci-dessous, permet de lier une application d'un site (Site 1) à une application d'un autre site (Site 2). En liant les applications dont les sources de progiciels d'installation se trouvent sur des serveurs de sites différents, vous pouvez distribuer l'application depuis le serveur qui est le plus proche de l'utilisateur.



Supposons que vous avez deux sites, Site 1 et Site 2. Les employés des deux sites utilisent le même tableur. Le site 1 dispose d'un objet Application (App1) qui distribue le tableur à partir d'un serveur du site 1 et le site 2 dispose de son propre objet Application (App2) pour distribuer le programme à partir d'un serveur du site 2. Si vous liez les deux objets Application (App1 à App2), tout employé du site 1 qui se déplace vers le site 2 et exécute App1, aura l'application App2 installée à partir du serveur du site 2. De même, tout employé du site 2 qui se déplace vers le site 1 et exécute App2, aura l'application App1 installée à partir du serveur du site 1.

La liste des sites est une méthode de distribution qui ne s'applique qu'aux applications non distribuées et non mises en mémoire cache. Si une application est déjà distribuée et mise en cache sur le poste de travail d'un utilisateur, cette application est utilisée sans tenir compte de la liste des sites.

### **Le client Novell et le serveur Middle Tier ZENworks**

Lorsqu'un utilisateur se logue à Novell eDirectory par l'intermédiaire du serveur Middle Tier ZENworks plutôt que par l'intermédiaire du client Novell, la liste des sites fonctionne légèrement différemment. Au lieu d'utiliser le client Novell pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur, le serveur Middle Tier le détermine lui-même. Cela signifie que l'application la plus proche du serveur Middle Tier est utilisée ; il ne s'agit pas forcément de l'application la plus proche de l'utilisateur. Dans l'exemple ci-dessus, l'utilisateur du site 1 se voit toujours distribuer des applications à partir du serveur du site 1 plutôt que du serveur du site 2.

### **Création d'une liste des sites**

Vous ne pouvez lier un objet Application qu'à un seul autre objet Application. Toutefois, lorsque vous effectuez cette opération, le premier objet Application est automatiquement lié à tout autre objet Application lié au second objet Application. Prenez par exemple trois objets Application identiques (App1, App2 et App3) sur trois sites différents. Vous liez App1 à App2, ce qui crée les listes de sites suivantes pour chacun des objets Application :

Liste App1	Liste App2	Liste App3
App2	App1	(aucun)

Étant donné que vous ne pouvez lier un objet Application qu'à un seul autre objet Application, vous devez maintenant lier App3 à App1 ou à App2. Cette opération crée la liste des sites suivante pour chacun des objets Application :

Liste App1	Liste App2	Liste App3
App2	App1	App1
App3	App3	App2

## Lier

Cliquez sur Lier, parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Application à lier, puis cliquez sur OK pour l'ajouter à la Liste des sites de l'application. Tout autre objet Application auquel l'objet Application sélectionné est lié est également ajouté à cette liste.

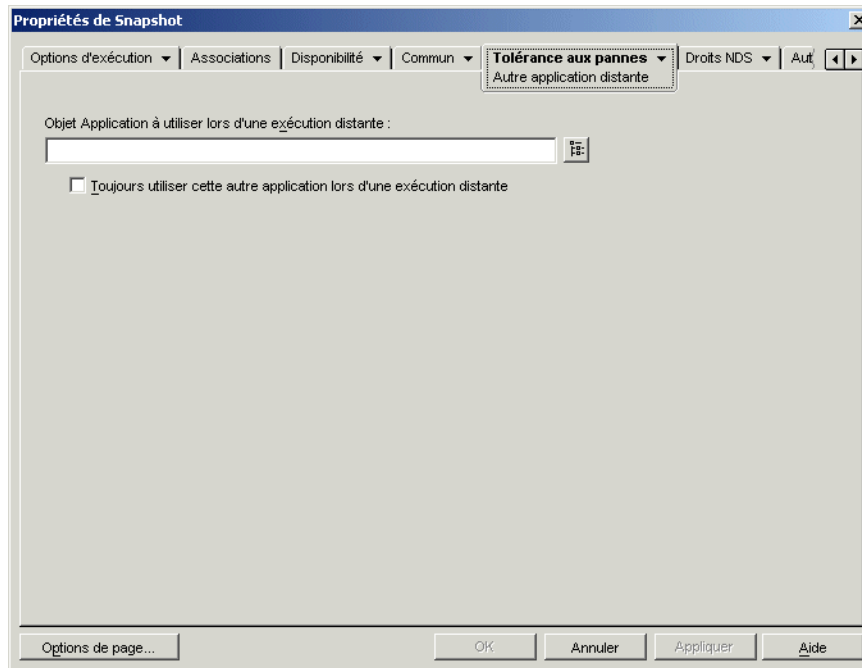
## Détacher

Cliquez sur Détacher pour supprimer le lien entre l'objet Application et les autres objets Application répertoriés dans la Liste des sites de l'application.

## Page Autre application distante

La page de propriétés Autre application distante est accessible sur les objets Application créés pour tous les types d'application (simple, AOT/AXT, MSI, Web et Terminal Server).

Cette page de propriétés, illustrée ci-dessous, permet de spécifier une autre application que le programme de lancement d'applicatifs lance si le poste de travail de l'utilisateur s'exécute en mode distant plutôt qu'en mode local. Il est généralement recommandé que cette autre application soit une application Terminal Server ou une application Web conçue pour être utilisée sur des liaisons distantes plus lentes.



### **Objet Application à utiliser lors d'une exécution distante**

Sélectionnez l'objet Application pour l'autre application.

### **Toujours utiliser cette autre application lors d'une exécution distante**

Par défaut, le programme de lancement d'applicatifs n'utilise pas l'autre application si l'application d'origine est installée sur le poste de travail de l'utilisateur ; il utilise alors l'application installée localement. Cependant, si l'application exige l'accès à une base de données ou une autre ressource réseau qui sera uniquement disponible si l'autre application est utilisée, activez cette option pour forcer le programme de lancement d'applicatifs à utiliser l'autre application au lieu de l'application installée localement.





# 47

## Référence : macros

Novell® Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) prend en charge l'utilisation de macros ou de variables, avec la plupart des propriétés disponibles sur les pages des objets Application figurant dans ConsoleOne®. Les six types de macros suivants sont disponibles :

- ◆ Macros d'objets Application
- ◆ Macros Windows spéciales
- ◆ Macros de script de login
- ◆ Macros d'attributs Novell® eDirectory™
- ◆ Macros de variables d'environnement
- ◆ Macros de variables de langue

Chaque type macro offre plusieurs fonctions. Par exemple, les macros d'objet Application correspondent globalement à des variables auxquelles vous pouvez assigner des valeurs. Si vous changez la valeur d'une macro d'objet Application à un emplacement, la modification s'applique automatiquement partout où la macro a été utilisée. Les macros Windows spéciales vous permettent de préciser des emplacements Windows, comme le répertoire temporaire de Windows, en indiquant un nom de variable (par exemple %\*WINTMP%) qui existe sur le poste de travail et qui définit son emplacement. Vous pouvez spécifier ainsi des emplacements variables d'un poste de travail à l'autre.

**Remarque :** Sachez que l'utilisation de macros augmentera le trafic réseau car la fonction de recherche de macros de ZENworks s'exécute d'abord sur le réseau au niveau de l'annuaire NDS avant de s'exécuter dans l'environnement local.

Les sections suivantes décrivent les cinq types de macros pris en charge par les objets Application, l'ordre de priorité et les propriétés de l'objet Application où les macros peuvent être utilisées.

- ◆ « **Macros d'objet Application** », page 530
- ◆ « **Macros Windows spéciales** », page 532
- ◆ « **Macros de script de login** », page 535
- ◆ « **Macros d'attributs eDirectory** », page 537
- ◆ « **Macros de variable d'environnement** », page 538
- ◆ « **Macros des variables de langue** », page 538
- ◆ « **Priorité pour les macros** », page 541
- ◆ « **Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées** », page 541
- ◆ « **Mise à jour des informations d'une macro** », page 543

# Macros d'objet Application

Une macro d'objet Application est définie dans la page Macros de l'objet Application et ne peut être utilisée qu'avec cet objet Application. Une macro est simplement une variable à laquelle une valeur est associée, comme le montrent les deux exemples suivants :

Variable	Valeur
SOURCE_PATH	\\server1\sys\public\zen\word
TARGET_PATH	c:\program files\word

Dans ces exemples, SOURCE\_PATH définit l'emplacement réseau à partir duquel Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) distribue l'application sur le poste de travail de l'utilisateur. TARGET\_PATH définit l'emplacement du poste de travail sur lequel le programme de lancement d'applicatifs copie les fichiers.

Vous avez également la possibilité de créer une macro qui invite l'utilisateur à accepter une valeur par défaut que vous avez assignée ou à saisir une nouvelle valeur. Par exemple, vous pouvez utiliser une macro qui propose à l'utilisateur une unité d'installation par défaut (telle que c:) mais qui laisse la possibilité à l'utilisateur de sélectionner une autre unité (telle que d:).

Les sections suivantes fournissent des informations sur l'imbrication d'autres macros dans les macros et les instructions de l'objet Application en vue de faciliter la définition des macros d'objet Application :

- ◆ [« Imbrication de macros », page 530](#)
- ◆ [« Définition d'une macro d'objet Application », page 530](#)

## Imbrication de macros

Vous pouvez imbriquer d'autres macros dans la définition d'une macro d'objet Application. Dans l'exemple suivant, \*WINDISK, une macro Windows spéciale, est utilisée dans la définition de la macro TARGET\_PATH :

```
%*WINDISK%\Program Files
```

Chaque fois que vous utilisez la macro TARGET\_PATH dans le champ de propriétés de l'objet Application, le programme de lancement d'applicatifs remplace %\*WINDISK% par la lettre de l'unité Windows du poste de travail actuel (par exemple, C:\TEMP).

Lors de l'intégration d'une autre macro dans la chaîne, faites figurer cette macro entre deux caractères %, comme dans l'exemple ci-dessus. Vous pouvez intégrer des macros Windows spéciales, des macros d'attributs eDirectory, des macros de variables d'environnement, des macros de script de login et d'autres macros d'objet Application.

## Définition d'une macro d'objet Application

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour lequel vous souhaitez définir une macro, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Commun > Macros pour afficher la page Macros.

- 3 Pour définir une macro composée d'un nom de variable et d'une valeur (macro Valeur de chaîne), passez à « **Définir une macro de valeur de chaîne (pas d'invite)** », page 531.

ou

Pour définir une macro qui invite l'utilisateur à accepter la valeur par défaut ou à saisir une autre valeur, passez à « **Définition d'une macro Invite** », page 531.

### Définir une macro de valeur de chaîne (pas d'invite)

- 1 À partir de la page Macros, cliquez sur Ajouter > Valeur de chaîne pour afficher la boîte de dialogue Éditer une valeur de chaîne.
- 2 Dans la zone Nom de la valeur, saisissez le nom de la variable pour la macro (par exemple, TARGET\_PATH). N'utilisez pas d'espaces pour le nom.
- 3 Dans la zone Données de la valeur, saisissez le nom de la variable pour la macro (par exemple, c:\program files\word).
- 4 Cliquez sur OK pour ajouter la macro à la liste Macros.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la macro dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à « **Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées** », page 541.

### Définition d'une macro Invite

Les macros Invite ne s'appliquent pas aux applications MSI. Pour toutes les autres applications, le programme de lancement d'applicatifs contrôle le processus d'installation et peut donc fournir l'invite. Pour les applications MSI, c'est Windows Installer et non le programme de lancement d'applicatifs qui installe les applications ; le programme de lancement d'applicatifs ne peut pas fournir l'invite.

- 1 Sur la page Macros, cliquez sur Ajouter > Invite > Unité pour créer une macro invitant l'utilisateur à choisir l'unité ou cliquez sur Ajouter > Invite > Chaîne pour créer une macro invitant l'utilisateur à saisir du texte.

- 2 Remplissez les champs suivants :

**Nom de la macro** : Entrez un nom pour décrire la macro. N'utilisez pas d'espaces pour le nom.

**Texte de l'invite** : Saisissez le texte que vous souhaitez présenter à l'utilisateur. Par exemple, si vous réalisez une invite pour une unité d'installation, vous pouvez entrer les données suivantes : « Cette application va être installée sur votre unité l'unité D:. Saisissez une autre lettre d'unité si vous le souhaitez. »

**Valeur par défaut** : Pour une macro invitant au choix de l'unité, sélectionnez l'unité à afficher par défaut. Pour une macro d'invite au choix d'une chaîne, sélectionnez le texte à afficher par défaut.

**Espace disque minimal en Mo** : Indiquez la quantité minimale d'espace disque disponible nécessaire. L'utilisateur ne peut effectuer l'installation sur une unité qui ne dispose pas de l'espace nécessaire.

**Longueur de chaîne maximale en nombre de caractères (macro d'invite au choix d'une chaîne uniquement)** : Entrez le nombre maximal de caractères que l'utilisateur peut saisir en réponse à une macro d'invite au choix d'une chaîne.

- 3 Cliquez sur OK pour ajouter la macro à la liste Macros.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la macro dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à « **Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées** », page 541.

# Macros Windows spéciales

Une macro Windows spéciale est une macro qui définit des répertoires Windows 98 et Windows 2000/XP. Les chemins mentionnés ci-dessous sont les chemins utilisés lors des installations par défaut ; ils ne correspondent donc peut-être pas à votre configuration. Sur les postes de travail Windows 98, les macros se comportent différemment si les profils utilisateur sont activés.

Supposez que vous ayez installé Windows sur l'unité D: (par exemple, d:\winnt). Les programmes d'installation des applications s'attendent généralement à ce que Windows se trouve sur l'unité C: (par exemple, c:\winnt). La macro \*WinDisk peut remplacer l'unité D: pour les fichiers qui le nécessitent.

Les deux sections suivantes offrent une description des macros Windows spéciales pouvant être utilisées.

- ♦ [« Macros Windows 98 et Windows 2000/XP », page 532](#)
- ♦ [« Macros Windows 2000/XP », page 534](#)

Pour plus d'informations sur l'utilisation des macros dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à [« Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées », page 541](#).

## Macros Windows 98 et Windows 2000/XP

Les macros suivantes s'appliquent à Windows 98 et Windows 2000/XP sauf indication contraire.

**Important :** L'astérisque (\*) est un élément obligatoire de la syntaxe de ces macros. Ne confondez pas cet astérisque avec celui des marques commerciales de Novell. En outre, lorsque vous utilisez une macro dans l'un des champs de propriétés de l'objet Application, vous devez la faire figurer entre deux symboles % (par exemple, %\*WinDisk%).

Macro	Description
%*AppData%	Répertoire du système de fichiers servant de dossier commun pour les données spécifiques aux applications. Il s'agit généralement du répertoire c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\application data. Utilisé uniquement par Windows NT version 4.
%*CommonDesktop%	Répertoire du système de fichiers contenant les fichiers et les dossiers qui apparaissent sur le bureau pour tous les utilisateurs. Généralement c:\winnt\profiles\all users\bureau. S'il n'est pas disponible, la valeur *DESKTOP est automatiquement utilisée.
%*CommonPrograms%	Répertoire du système de fichiers contenant les répertoires des groupes de programmes qui figurent dans le menu Démarrer de tous les utilisateurs. Généralement c:\winnt\profiles\all users\menu démarrer\programmes. S'il n'est pas disponible, la valeur *PROGRAMS est automatiquement utilisée.
%*CommonStartMenu%	Répertoire du système de fichiers contenant les programmes et les dossiers qui figurent dans le menu Démarrer de tous les utilisateurs. Généralement c:\winnt\profiles\all users\menu démarrer. S'il n'est pas disponible, la valeur *STARTMENU est automatiquement utilisée.
%*CommonStartup%	Répertoire du système de fichiers contenant les programmes qui apparaissent dans le dossier Démarrage de tous les utilisateurs. Le système lance ces programmes dès qu'un utilisateur se logue à Windows NT4 ou lance Windows 98. Il s'agit généralement de c:\winnt\profiles\all users\menu démarrer\programmes\démarrage. S'il n'est pas disponible, la valeur *STARTUP est automatiquement utilisée.

Macro	Description
%*CommonWinDesktop%	Répertoire commun du bureau Windows NT4 (c:\winnt\profiles\all users\bureau). Il s'agit d'une macro de la version 2.0 du programme de lancement d'applicatifs activée pour assurer la compatibilité avec les versions antérieures.
%*Cookies%	Répertoire du système de fichiers qui contient les cookies de l'utilisateur. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\cookies ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\cookies.
%*Desktop%	Répertoire du système de fichiers utilisé pour stocker physiquement des objets fichier sur le bureau (à ne pas confondre avec le dossier Bureau). Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\bureau ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\bureau.
%*Favorites%	Répertoire du système de fichiers servant de fichier commun pour les éléments les plus employés par les utilisateurs. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\favoris ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\favoris.
%*Fonts%	Dossier virtuel contenant les polices de caractère. Généralement c:\windows\fonts ou c:\winnt\fonts.
%*History%	Répertoire du système de fichiers qui contient l'historique des sites Internet visités par l'utilisateur. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\history ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\history.
%*NetHood%	Répertoire du système de fichiers contenant les objets qui apparaissent dans le voisinage réseau. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\voisinage réseau ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\voisinage réseau.
%*Personal%	Répertoire du système de fichiers servant de fichier commun pour le stockage des documents. Il s'agit généralement du répertoire c:\myfiles ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\personal.
%*PrintHood%	Répertoire du système de fichiers servant de dossier pour les liaisons aux imprimantes. Il s'agit généralement du répertoire c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\printhood. Utilisé uniquement sous Windows NT 4.
%*Programs%	Répertoire du système de fichiers contenant les groupes de programmes des utilisateurs (qui sont également des répertoires du système de fichiers). Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\menu démarrer\programmes ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\menu démarrer\programmes.
%*Recent%	Répertoire du système de fichiers contenant les documents ouverts le plus récemment par l'utilisateur. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\recent ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\recent.
%*SendTo%	Répertoire du système de fichiers contenant les éléments Send To. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\sendto ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\sendto.
%*StartMenu%	Répertoire du système de fichiers contenant les éléments du menu Démarrer. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\menu démarrer ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\menu démarrer.
%*Startup%	Répertoire du système de fichiers correspondant au groupe de programmes Démarrage de l'utilisateur. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows\menu démarrer\programmes\démarrage ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\menu démarrer\programmes\démarrage.
%*TempDir%	Répertoire temporaire de Windows (c:\windows\temp).
%*Templates%	Répertoire du système de fichiers pour le stockage commun des modèles de documents. Généralement c:\windows\shellnew ou c:\winnt\shellnew.

Macro	Description
%*WinDesktop%	Répertoire du bureau Windows (c:\windows\bureau ou c:\winnt\profiles\nom_d'utilisateur\bureau pour Windows NT 4). Il s'agit d'une macro de la version 2.0 du programme de lancement d'applicatifs activée pour assurer la compatibilité avec les versions antérieures.
%*WinDir%	Répertoire Windows. Il s'agit généralement du répertoire c:\windows or c:\winnt.
%*WinDisk%	Lettre représentant l'unité (suivi de : ) où se trouve le répertoire Windows. Il s'agit généralement de la lettre c:
%*WinSysDir%	Répertoire système de Windows. Généralement c:\windows\system ou c:\winnt\system 32.
%*WinSysDisk%	Lettre représentant l'unité (suivi de : ) où se trouve le répertoire système Windows. Il s'agit généralement de la lettre c:

## Macros Windows 2000/XP

Les macros suivantes ne s'appliquent qu'à Windows 2000/XP.

**Important :** L'astérisque (\*) est un élément obligatoire de la syntaxe de ces macros. Ne confondez pas cet astérisque avec celui des marques commerciales de Novell. En outre, lorsque vous utilisez la macro dans l'un des champs de propriétés de l'objet Application, saisissez le nom de cette macro entre deux symboles de pourcentage (par exemple, %\*WinDisk%).

Macro	Description
%*AdminTools%	Répertoire du système de fichiers qui contient les outils d'administration apparaissant dans le Panneau de configuration lorsqu'un utilisateur donné ouvre une session de Windows 2000/XP. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\nom_d'utilisateur\menu démarrer\programmes\outils d'administration.
%*CommonAdminTools%	Répertoire du système de fichiers qui contient les outils d'administration apparaissant dans le Panneau de configuration lorsque les utilisateurs ouvrent une session Windows 2000/XP. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\all users\menu démarrer\programmes\outils d'administration.
%*CommonAppData%	Répertoire du système de fichiers qui contient les données relatives aux applications pour tous les utilisateurs ouvrant une session Windows 2000/XP. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\all users\application data.
%*CommonDocuments%	Répertoire du système de fichiers qui contient les documents partagés par tous les utilisateurs ouvrant une session Windows 2000/XP. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\all users\documents.
%*CommonTemplates%	Répertoire du système de fichiers qui contient les modèles de documents par tous les utilisateurs ouvrant une session Windows 2000/XP. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\all users\modèles.
%*MyPictures%	Répertoire du système de fichiers qui contient les fichiers graphiques d'un utilisateur donné. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\nom_d'utilisateur\mes documents\mes images.
%*ProgramFiles%	Répertoire du système de fichiers qui contient les fichiers programme. Il s'agit généralement du répertoire c:\program files.
%*ProgramFilesCommon%	Répertoire du système de fichiers qui contient les fichiers programme partagés par plusieurs applications. Il s'agit généralement du répertoire c:\program files\common.
%*UserProfile%	Répertoire du système de fichiers qui contient le profil de l'utilisateur qui a ouvert la session. Il s'agit généralement du répertoire c:\documents and settings\nom_d'utilisateur.

# Macros de script de login

Les commandes de script de login du client Novell vous permettent d'utiliser des variables d'identificateur pour rendre les scripts de login plus efficaces et plus flexibles. Le programme de lancement d'applicatifs prend en charge de nombreuses variables d'identificateur de script de login pour l'utilisation des macros d'objet Application.

- ♦ « Variables d'identificateur de script de login prises en charge », page 535
- ♦ « Variables d'identificateur de script de login non prises en charge », page 536

Pour plus d'informations sur l'utilisation des macros dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à « Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées », page 541 .

## Variables d'identificateur de script de login prises en charge

La liste des variables d'identificateur de script de login prises en charge et leur signification sont présentées ci-après. Les autres noms également utilisés pour désigner certaines variables sont mentionnés entre parenthèses.

Macro	Description
%COMPUTER_NAME%	Nom de l'ordinateur. Par exemple : work_pc.
%DAY%	Jour du mois sous forme numérique. Par exemple : 01, 10, 15.
%FILESERVER% (%FILE_SERVER%)	Nom du serveur de fichiers NetWare ou de la connexion surveillée eDirectory. Par exemple : APPS_PROD.
%FULL_NAME%	Nom complet de l'objet Utilisateur. Cette variable est prise en charge car le programme de lancement d'applicatifs prend en charge les attributs eDirectory de l'objet Utilisateur.
%HOUR24% (%24HOUR%)	Heure du jour sur une base de 24 heures. Par exemple : 02, 05, 14, 22.
%HOUR% (%HOURS%)	Heure du jour. Par exemple : 0 = 12, 13 = 1.
%LAST_NAME%	Nom de famille de l'utilisateur actuel (également appelé attribut Nom eDirectory de l'utilisateur). Par exemple : Jones.
%LOGIN_NAME%	Les huit premiers octets du nom de l'objet eDirectory de l'utilisateur. Par exemple : jsmith.
%MINUTE% (%MINUTES%)	Minutes en cours. Par exemple : 02, 59.
%MONTH%	Mois en cours sous forme numérique. Par exemple : 01 pour janvier.
%NDAY_OF_WEEK%	Jour de la semaine sous forme numérique. Par exemple : 1 pour dimanche, 2 pour lundi.
%NETWORK% (%NETWORK_ADDRESS%)	Adresse réseau du poste de travail. Par exemple : 01010120.
%OS_VERSION%	Version du système d'exploitation. Par exemple : v5.00 (Win3x indique la version DOS, Win 98 et Win 2000/XP indique la version de Windows).
%OS	Type du système d'exploitation. Par exemple : MSDOS, WIN98, WINNT, WIN2000, WINXP. (Win3 indique MSDOS.)
%PLATFORM%	Plate-forme utilisée. Par exemple : WIN, W98, WNT, W2000, WXP.

Macro	Description
%PHYSICAL_STATION% (%P_STATION%)	Adresse MAC. Par exemple : 0000C04FD92ECA.
%REQUESTER_CONTEXT%	Contexte du poste demandeur pour l'arborescence sélectionnée.
%SECOND% (%SECONDS%)	Nombre de secondes. Par exemple : 03, 54.
%SHORT_YEAR%	Année sous forme abrégée. Par exemple : 97, 00.
%WINVER%	Version de Windows. Par exemple : v3.11, v4.00.
%WORKSTATION_ID%	Nom de l'objet Poste de travail.
%WORKSTATION_TREE%	Nom de l'arborescence où se trouve le poste de travail.
%WORKSTATION_DN%	Nom distinctif et contexte de l'objet Poste de travail.
%YEAR%	Année complète. Par exemple : 2000, 2001.

## Variables d'identificateur de script de login non prises en charge

La liste suivante répertorie les macros de script de login que le programme de lancement d'applicatifs ne prend pas en charge :

ACCESS\_SERVER  
 AM\_PM  
 DAY\_OF\_WEEK  
 DIALUP  
 ERROR\_LEVEL  
 GREETING\_TIME  
 LOGIN\_ALIAS\_CONTEXT  
 LOGIN\_CONTEXT  
 MACHINE  
 MEMBER OF  
 NOT MEMBER OF  
 MONTH\_NAME  
 NETWARE\_REQUESTER  
 OFFLINE  
 PASSWORD\_EXPIRES  
 REQUESTER\_VERSION  
 SHELL\_TYPE  
 SHELL\_VERSION  
 SMACHINE  
 STATION  
 USER\_ID



# Macros d'attributs eDirectory

Le programme de lancement d'applicatifs prend en charge les macros qui récupèrent des informations à partir des attributs de l'utilisateur logué, de l'objet Application en cours ou à partir des attributs d'autres objets eDirectory.

La section suivante présente la syntaxe utilisée pour les macros et donne quelques exemples :

- ♦ « [Syntaxe](#) », page 537
- ♦ « [Exemples](#) », page 537

Pour plus d'informations sur l'utilisation des macros dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à « [Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées](#) », page 541 .

## Syntaxe

Les macros d'attribut de eDirectory utilisent la syntaxe suivante :

```
%nom_objet.conteneur;attribut_eDirectory%
```

Élément	Description
%	Marque le texte comme étant une macro. Le nom de la macro doit être saisi entre deux symboles de pourcentage (%).
.nom_objet.conteneur;	indique à partir de quel objet eDirectory l'attribut doit être lu.  Pour utiliser un attribut de l'utilisateur logué, laissez ce champ libre. Par exemple, %CN% renverra le nom commun de l'utilisateur logué.  Pour utiliser un attribut d'un objet Application, remplacez <i>.nom_objet.conteneur</i> par un astérisque (*). Par exemple, %*;DN% renverra le nom précis de l'objet Application.
attribut_eDirectory	Définit l'attribut à lire.  Vous pouvez utiliser le Gestionnaire de schéma de ConsoleOne (accessible dans le menu Outils) pour afficher les attributs disponibles d'un objet eDirectory.

## Exemples

Ce tableau fournit des exemples de macros d'attribut de eDirectory.

Macro	Description
%CN%	Renvoie le nom commun de l'utilisateur logué.
%DN%	Renvoie le nom distinctif de l'utilisateur logué.
%Full Name%	Renvoie le nom complet de l'utilisateur logué. Il s'agit du nom défini dans l'objet Utilisateur > onglet Général > page Identification > champ Nom complet.
%Given Name%	Renvoie le prénom de l'utilisateur logué. Il s'agit du nom défini dans l'objet Utilisateur > onglet Général > page Identification > champ Nom donné.

Macro	Description
%Surname%	Renvoie le nom de famille de l'utilisateur logué. Il s'agit du nom défini dans l'objet Utilisateur > onglet Général > page Identification > champ Nom.
%*;DN%	Renvoie le nom distinctif de l'objet Application (celui pour lequel la macro est utilisé).
%*;App:Caption%	Renvoie le titre de l'icône de l'application donné à l'objet Application. Il s'agit du titre défini dans l'objet Utilisateur > onglet Identification > page Icône > champ Titre de l'icône d'application.
*;App:Path%	Renvoie le chemin au fichier exécutable de l'application tel qu'il a été défini pour l'objet Application. Il s'agit du chemin défini dans l'objet Application > onglet Options d'exécution > page Application > champ Chemin d'accès au fichier.
%*;App:GUID%	Renvoie le GUID (identificateur unique global) de l'objet Application. Il s'agit du GUID défini dans l'objet Application > onglet Options de distribution > page Options > champ GUID.
%.JSmith.Novell;Description%	Renvoie la description de l'objet Utilisateur JSmith situé dans le conteneur Novell. Il s'agit de la description définie dans l'objet Utilisateur > onglet Général > page Identification > champ Description.

## Macros de variable d'environnement

Le programme de lancement d'applicatifs prend en charge toutes les variables d'environnement valides de Windows 98 et 2000/XP. La valeur de la variable ne doit pas dépasser la longueur du nom de l'objet Application ; dans le cas contraire, la variable est interrompue.

Voici quelques exemples :

- ◆ NWLANGUAGE
- ◆ TEMP
- ◆ PATH

Lorsque vous utilisez une variable d'environnement, vous devez la placer entre deux symboles % (%PATH%).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des macros dans une propriété valide de l'objet Application, reportez-vous à « [Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées](#) », [page 541](#) .

## Macros des variables de langue

Pour réduire le nombre d'objets Application devant distribuer la même application en des langues différentes, vous pouvez utiliser les variables de langue pour représenter les informations relatives à la langue pour les objets Application MSI. Ces variables de langue ne sont pas disponibles pour les applications simples, AOT/AXT, Web ou Terminal Server.

Par exemple, si vous voulez distribuer les versions de l'agent ZENworks Desktop Management dans la langue adéquate avec des fichiers .msi distincts pour chaque langue. Par défaut les fichiers .msi de l'agent de gestion de bureau sont installés dans le dossier `sys:\public\zenworks\zfdagent\langue` sur le serveur Desktop Management. La variable *langue* représente les différentes langues prises en charge. Dans l'objet Application de l'agent de gestion de bureau, vous pouvez insérer une variable de langue dans le chemin source pour le répertoire de *langue* Par exemple :

```
\\server\sys\public\zenworks\zfdagent\%LOCALE_SYS_NATIVE_LANG%\zfdagent.msi
```

Au cours de la distribution, le programme de lancement d'applicatifs récupère les informations relatives à la langue donnée sur le système du poste de travail et le remplace par la variable de langue.

Autre exemple : si vous disposez d'un fichier .msi tel que `app1.msi`. Lors de l'installation d'une langue donnée, vous pouvez utiliser un fichier de transformation (.mst) propre à la langue. Pour ce faire, vous pouvez créer des répertoires de langue pour chaque fichier .mst et utiliser ensuite une variable pour le répertoire lors de l'indication du chemin de transformation.

```
\\server\sys\public\zenworks\app1\%LOCALE_SYS_NATIVE_LANG%\app1.mst
```

Les variables de langue peuvent être utilisées pour les mêmes propriétés des objets Application MSI que les autres variables de macro (macros Windows spécifiques, variables d'environnement, etc.). Pour obtenir une liste de ces emplacements, reportez-vous à « [Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées](#) », page 541.

Le tableau suivant décrit les variables de langue disponibles.

Variable de langue	Description
%LOCALE_SYS_DEFAULT_ANSI_CP%	Récupère la page de code ANSI qui est associée aux paramètres régionaux du système. Si la valeur des paramètres régionaux n'utilise pas de page de code ANSI, la valeur est 0.  Exemple : 1252
%LOCALE_SYS_DEFAULT_OEM_CP%	Récupère la page de code du fabricant OEM d'origine qui est associée aux paramètres régionaux du système. Si les paramètres régionaux n'utilisent pas de page de code OEM, la valeur est 1.  Exemple : 437
%LOCALE_SYS_LANGID%	Récupère l'identificateur de langue depuis les paramètres régionaux du système. L'identificateur de langue est une abréviation internationale numérique qui correspond à un pays ou à une région géographique.  Exemple : 0409
%LOCALE_SYS_ABBR_LANG%	Indique l'abréviation de la langue du système. Dans la plupart des cas, cette valeur correspond aux deux lettres de la norme ISO 639 auxquelles s'ajoute une troisième lettre de sous-langue, le cas échéant.  Exemple : ENU

<b>Variable de langue</b>	<b>Description</b>
%LOCALE_SYS_ENG_LANG%	Indique le nom complet en anglais de la langue du système en fonction de la norme ISO 639. Seules les valeurs pouvant être transposées en 127 caractères ASCII sont autorisées.  Exemple : Anglais
%LOCALE_SYS_LANG%	Indique le nom complet localisé de la langue du système. Le nom est basé sur la localisation du produit et peut varier en fonction de chaque version.  Exemple : Anglais (États-Unis)
%LOCALE_SYS_ISO639_LANG%	Indique l'abréviation de la langue du système sur la base de la norme ISO 639 uniquement.  Exemple : en
%LOCALE_SYS_NATIVE_LANG%	Indique le nom natif de la langue du système.  Exemple : Anglais
%LOCALE_USER_DEFAULT_ANSI_CP%	Récupère la page de code ANSI qui est associée aux paramètres régionaux de l'utilisateur. Si la valeur des paramètres régionaux n'utilise pas de page de code ANSI, la valeur est 0.  Exemple : 1252
%LOCALE_USER_DEFAULT_OEM_CP%	Récupère la page de code du fabricant OEM d'origine qui est associée aux paramètres régionaux de l'utilisateur. Si les paramètres régionaux n'utilisent pas de page de code OEM, la valeur est 1.  Exemple : 850
%LOCALE_USER_LANGID%	Récupère l'identificateur de langue depuis les paramètres régionaux de l'utilisateur. L'identificateur de langue est une abréviation internationale numérique qui correspond à un pays ou à une région géographique.  Exemple : 0c09
%LOCALE_USER_ABBR_LANG%	Indique l'abréviation de la langue de l'utilisateur. Dans la plupart des cas, cette valeur correspond aux deux lettres de la norme ISO 639 auxquelles s'ajoute une troisième lettre de sous-langue, le cas échéant.  Exemple : ENA
%LOCALE_USER_ENG_LANG%	Indique le nom complet en anglais de la langue de l'utilisateur selon la norme ISO 639. Seules les valeurs pouvant être transposées en 127 caractères ASCII sont autorisées.  Exemple : Anglais

Variable de langue	Description
%LOCALE_USER_LANG%	Indique le nom complet localisé de la langue de l'utilisateur. Le nom est basé sur la localisation du produit et peut varier en fonction de chaque version.  Exemple : Anglais (Australie)
%LOCALE_USER_ISO639_LANG%	Indique l'abréviation de la langue de l'utilisateur sur la base de la norme ISO 639 uniquement.  Exemple : en
%LOCALE_USER_NATIVE_LANG%	Indique le nom natif de la langue de l'utilisateur.  Exemple : Anglais

## Priorité pour les macros

Afin de résoudre les conflits entre noms de macros, le programme de lancement d'applicatifs suit l'ordre de priorité suivant :

- ◆ Macros d'objets Application
- ◆ Macros Windows spéciales
- ◆ Macros de script de login
- ◆ Macros d'attributs eDirectory
- ◆ Macros de variables d'environnement

Les types de macros sont énoncés par ordre de priorité. Par exemple, les macros d'objet Application ont priorité sur les macros Windows spéciales. Celles-ci ont priorité sur les macros de script de login, etc.

## Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées

Vous pouvez utiliser des macros pour définir les propriétés de l'objet Application :

Lorsque vous utilisez une macro dans un champ de propriétés, vous devez faire figurer le nom de cette macro entre deux caractères % (par exemple, %TARGET\_PATH% or %\*WINDISK%). Le programme de lancement d'applicatifs peut ainsi reconnaître les macros et les traiter comme telles.

Les sections suivantes décrivent les champs des différentes pages sur lesquelles vous pouvez utiliser des macros :

- ◆ « Onglet Commun », page 542
- ◆ « Onglet Options de distribution », page 542
- ◆ « Onglet MSI », page 543
- ◆ « Onglet Options d'exécution », page 543

## Onglet Commun

Vous pouvez utiliser des macros dans les champs suivants de l'onglet Commun :

Nom du champ	Accès au champ
Unité à assigner/Chemin	onglet Commun > page Unités/Ports > Ajouter
Port à capturer/Imprimante ou file d'attente	
Exécuter avant la désinstallation	onglet Commun > page Scripts de désinstallation
Exécuter après la désinstallation	
<b>Remarque :</b> Pour pouvoir utiliser des macros dans ces deux champs, vous devez utiliser un moteur de script plutôt que le client Novell, comme l'indique le champ Emplacement du moteur de script.	
Chemin de la source du progiciel	onglet Commun > Sources > Ajouter

## Onglet Options de distribution

Vous pouvez utiliser des macros dans les champs suivants de l'onglet Options de distribution :

Nom du champ	Accès au champ
Chaînes Clé, Nom de la valeur et Données de la valeur	onglet Options de distribution > page Registre
Chaînes Section, Nom de la valeur et Données de la valeur	onglet Options de distribution > page Paramètres INI
Fichier source	onglet Options de distribution > page Fichiers de l'application > Ajouter > Fichier ou Répertoire
Fichier cible	
Répertoire cible	
Ajouter du texte au fichier	onglet Options de distribution > page Fichiers texte > Ajouter > Modifier
Supprimer du texte du fichier	
Rechercher et remplacer le texte dans le fichier	
Toutes les propriétés des icônes/raccourcis	onglet Options de distribution > page Icônes/raccourcis
<b>Remarque :</b> La page de propriétés des icônes/raccourcis n'est pas disponible pour les applications MSI.	
Exécuter avant la distribution	onglet Options de distribution > page Scripts de distribution
Exécuter après la distribution	
<b>Remarque :</b> Pour pouvoir utiliser des macros dans ces deux champs, vous devez utiliser un moteur de script plutôt que le client Novell, comme l'indique le champ Emplacement du moteur de script.	

## Onglet MSI

Vous pouvez utiliser des macros dans les champs suivants de l'onglet MSI :

Nom du champ	Accès au champ
Chemin d'accès à la transformation	onglet MSI > Transformations > Ajouter
Fichier correctif de MSI	onglet MSI > Correctifs > Ajouter

## Onglet Options d'exécution

Vous pouvez utiliser des macros dans les champs suivants de l'onglet Options d'exécution :

Nom du champ	Accès au champ
Chemin d'accès au fichier exécutable	onglet Options d'exécution > page Application
Paramètre	
Répertoire de travail	
Exécuter avant le lancement	onglet Options d'exécution > page Scripts de lancement
Exécuter après interruption	

**Remarque :** Pour pouvoir utiliser des macros dans ces deux champs, vous devez utiliser un moteur de script plutôt que le client Novell, comme l'indique le champ Emplacement du moteur de script.

## Mise à jour des informations d'une macro

Au démarrage du programme de lancement d'applicatifs, les informations relatives à la macro définie pour chaque objet Application associé à l'utilisateur logué ou au poste de travail, font l'objet d'un caching. Pour mettre à jour les informations relatives aux macros, l'utilisateur doit redémarrer le programme de lancement d'applicatifs.

Le client Novell effectue également un caching des informations relatives aux macros. Si les utilisateurs se sont authentifiés via le client Novell, ils doivent relancer le programme de lancement d'applicatifs et se déloguer de eDirectory pour s'y reloguer ensuite.

Par exemple, si vous utilisez la macro d'attribut eDirectory %DN% (nom distinctif) dans un nom de dossier et que vous déplacez un objet Utilisateur d'un conteneur eDirectory vers un autre, les modifications ne seront pas visibles sur le poste de travail de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il relance le programme de lancement d'applicatifs. Si l'utilisateur s'est authentifié via le client Novell, il devra utiliser ce dernier pour se déloguer et se reloguer.





# 48

## Référence : outils du programme de lancement d'applicatifs de Novell

Novell® ZENworks® Desktop Management met à votre disposition une série d'outils qui pourront vous aider à gérer les applications pour vos utilisateurs. Ces outils, situés dans le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs dans ConsoleOne > sont présentés dans les sections suivantes :

- ♦ « Exporter objet Application », page 545
- ♦ « Afficher des applications héritées », page 545
- ♦ « Rechercher et remplacer », page 546
- ♦ « Gérer les GUID de distribution », page 546
- ♦ « Outils du fichier AOT/AXT », page 548
- ♦ « Créer un CD virtuel », page 548

### Exporter objet Application

Cet outil vous permet d'exporter les propriétés d'un objet Application vers un nouveau fichier .aot ou .axt. Vous pouvez exporter par défaut afin d'exporter toutes les propriétés générales, les paramètres INI, les paramètres de registre, les modifications des fichiers texte, les raccourcis, les variables d'environnement et les fichiers d'application. Vous pouvez aussi effectuer une exportation personnalisée et ainsi choisir les propriétés à exporter.

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'objet Application.
- 2** Cliquez sur le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs > Exporter objet Application.
- 3** Sélectionnez l'option d'exportation désirée, cliquez sur Suivant et suivez les indications des boîtes de dialogue pour effectuer l'exportation.

### Afficher des applications héritées

Cet outil vous permet de visualiser les applications qui ont été associées à l'utilisateur ou au poste de travail, y compris les applications associées à des groupes ou des conteneurs auxquels appartient l'utilisateur ou le poste de travail. Les applications sont listées par mode de distribution : Forcer l'exécution, Prog. de lancement d'applicatifs, Bureau, Menu Démarrer et Barre système.

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'objet Utilisateur ou Poste de travail.
- 2** Cliquez sur le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs > Afficher des applications héritées.

## Rechercher et remplacer

Utilisez cet outil pour rechercher et remplacer les chaînes de texte dans les paramètres généraux, les paramètres de registre, de fichiers INI, de copie des fichiers, d'icônes et de fichiers texte de l'objet Application. Si des propriétés correspondent à vos critères de recherche, vous pouvez ou non remplacer la chaîne de texte.

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'objet Application.
- 2** Cliquez sur le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs > Rechercher et remplacer.
- 3** Dans le champ Rechercher, entrez la chaîne de texte à rechercher.
- 4** Dans le champ Remplacer par, entrez la chaîne de texte remplaçant le texte recherché.
- 5** Cochez la case Majuscule/minuscule pour afficher les résultats uniquement pour le texte dont la casse (majuscules et minuscules) correspond à celle du texte saisi dans le champ Rechercher.
- 6** Si vous voulez limiter les paramètres d'objet Application recherchés, cliquez sur Options et décochez les paramètres pour lesquels vous ne souhaitez pas effectuer la recherche. Cliquez ensuite sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Rechercher et remplacer.
- 7** Pour lancer la recherche, cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue s'agrandit pour afficher les résultats de la recherche. Si une propriété correspond aux critères de recherche, le texte de la propriété s'affiche dans le champ Texte trouvé.

- 8** Cliquez sur Remplacer pour remplacer le texte sélectionné par le texte du champ Remplacer par.

ou

Cliquez sur Remplacer tout pour remplacer tous les textes correspondant aux critères de recherche par le texte du champ Remplacer par.

ou

Pour ne pas remplacer la valeur trouvée, cliquez sur Suivant.

- 9** Répétez l'**étape 8** jusqu'à ce que tous les paramètres aient été parcourus.

## Gérer les GUID de distribution

Le gestionnaire des GUID (identificateur unique global) vous permet de modifier le GUID d'une application. Vous pouvez créer un nouveau GUID de manière aléatoire, manuellement ou modifier un GUID existant afin de le faire correspondre au GUID d'une autre application. Vous pouvez modifier un GUID pour les raisons suivantes :

- ◆ L'objet Application est accidentellement effacé de Novell eDirectory™. Lorsque vous créez à nouveau l'objet Application, un nouveau GUID unique lui est assigné de manière aléatoire. Puisque le nouveau GUID va entraîner la redistribution de l'application à tous les utilisateurs et aux postes de travail associés à l'application, vous devrez utiliser le Gestionnaire des GUID pour revenir au GUID précédent.
- ◆ Vous disposez de plusieurs objets Application pour la même application (pour les seuils de tolérance, équilibrage de la charge, listes de sites, etc.). Vous devez vérifier que tous les objets Application disposent du même GUID de sorte que l'application ne soit distribuée qu'une seule fois quel que soit l'objet utilisé. Utilisez le Gestionnaire des GUID pour les synchroniser.

La modification d'un GUID d'une application non distribuée n'a aucun effet sur la distribution. Cependant, avant de modifier le GUID d'une application distribuée, sachez que cela peut amener la redistribution de l'application par le programme de lancement d'applicatifs. La redistribution a lieu dans les situations suivantes :

- ♦ Vous attribuez à l'application un nouveau GUID unique (différent de celui des autres applications). L'attribution d'un nouveau GUID unique entraîne toujours une redistribution.
- ♦ Vous attribuez à l'application un GUID identique à celui d'une autre application qui n'est pas distribuée sur le poste de travail. Par exemple, App 1 dispose du GUID 1234 et App 2 du GUID 5678. Vous synchronisez App1 et App2 de sorte que les deux applications disposent du même GUID, à savoir 5678. App1 sera redistribuée sur tous les postes de travail disposant de App1 mais pas de App2.

Pour utiliser le Gestionnaire de GUID :

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez l'objet Application dont vous voulez modifier le GUID.
- 2** Cliquez sur le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs > Gérer les GUID de distribution.

De même, vous pouvez accéder au Gestionnaire de GUID en ouvrant l'objet Application, cliquant sur Options de distribution > Options pour afficher la page d'options et en cliquant sur le bouton Modifier situé à côté du champ GUID.

- 3** Dans la liste Applications devant recevoir un nouveau GUID, ajoutez les applications auxquelles un nouveau GUID sera assigné.

La liste contient déjà les applications que vous aviez sélectionnées avant d'ouvrir le Gestionnaire de GUID.

- 4** Dans la case Source de GUID, sélectionnez la méthode à utiliser pour assigner le nouveau GUID :

**Générer le nouveau GUID de manière aléatoire :** Cette option permet au Gestionnaire de GUID de créer le nouveau GUID de manière aléatoire. Si vous avez ajouté plusieurs applications à la liste Applications devant recevoir le nouveau GUID, choisissez parmi les deux options suivantes :

- ♦ **Toutes les applications sélectionnées partagent le même GUID :** Le même GUID créé de manière aléatoire est assigné à toutes les applications.
- ♦ **Toutes les applications sélectionnées obtiennent un nouveau GUID :** Des GUID différents créés de manière aléatoire sont assignés à toutes les applications.

**Sélectionner un GUID depuis une application existante :** Cette option permet de synchroniser le GUID de toutes les applications figurant dans la liste avec une application existante. Cliquez sur le bouton Parcourir pour rechercher l'objet Application dont vous voulez partager le GUID. Le GUID de l'application source (celui qui a été sélectionné) n'est pas modifié. Seuls les GUID pour les applications affichées dans la liste Applications devant recevoir un nouveau GUID sont modifiés.

**Spécifier manuellement le nouveau GUID :** Cette option permet de définir un GUID spécifique pour toutes les applications figurant dans la liste. Cliquez sur Modifier pour afficher la boîte de dialogue Éditer GUID.

- 5** Après avoir défini les applications cible et le GUID source, cliquez sur Modifier un ou plusieurs GUID.

## Outils du fichier AOT/AXT

Cet outil vous permet de convertir un fichier .aot en fichier .axt et vice-versa.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le menu Outils > Utilitaires ZENworks > Outils du programme de lancement d'applicatifs > Fichier AOT/AXT.
- 2** Pour convertir un fichier .aot en fichier .axt, cliquez sur AOT -> AXT.  
ou  
Pour convertir un fichier .axt en fichier .aot, cliquez sur AXT -> AOT.
- 3** Dans la boîte de dialogue Ouvrir, parcourez et sélectionnez le fichier à convertir. Cliquez ensuite sur Ouvrir.
- 4** Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, entrez un nom pour le nouveau fichier et cliquez sur Enregistrer sous. L'extension correcte (.aot ou .axt) est ajoutée automatiquement.

## Créer un CD virtuel

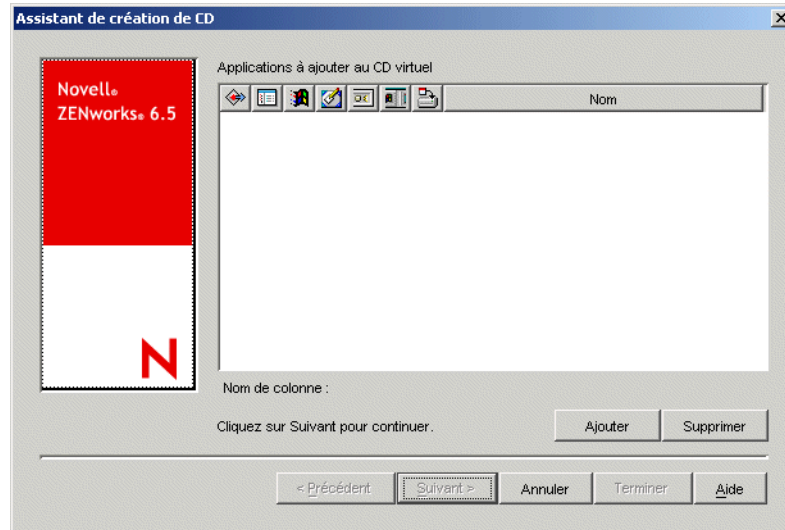
Cet outil vous permet de créer un caching pour les applications à ajouter sur un support amovible (CD, unité Jaz ou Zip, etc.). Le support amovible fonctionne en tant que cache secondaire de poste de travail contenant les paramètres de l'objet Application et les fichiers sources de l'application nécessaires pour l'installer et l'exécuter. Tout utilisateur dont le poste de travail est équipé du programme de lancement d'applicatifs peut utiliser ce support pour installer et exécuter les applications.

Par exemple, supposons qu'un utilisateur mobile ait rarement besoin de se connecter au réseau mais qu'il ait besoin d'une application que vous avez distribuée à d'autres utilisateurs. Vous gravez l'application sur un CD pour l'envoyer à l'utilisateur. L'utilisateur insère le CD dans l'unité de son poste de travail ; le programme de lancement d'applicatifs lit le CD et affiche l'icône de l'objet Application aux endroits configurés (fenêtre du programme de lancement d'applicatifs, menu Démarrer, bureau, etc.). L'utilisateur démarre ensuite l'application qui est distribuée sur le poste de travail conformément à la configuration de l'objet Application.

Si l'application inclut des applications dépendantes (voir le [Chapitre 36, « Distribution avancée : configuration des dépendances et des chaînes d'applications », page 341](#)), les applications dépendantes doivent être disponibles sur le support amovible sauf si elles ont déjà été distribuées sur le poste de travail utilisateur.

Pour créer un cache sur un support amovible :


- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le menu Outils > cliquez sur Outils du programme de lancement d'applicatifs > cliquez sur Créer un CD virtuel pour lancer l'Assistant de création de CD et afficher la page suivante.



- 2 Cliquez sur Ajouter, puis recherchez et sélectionnez l'objet Application de l'application que vous souhaitez distribuer. Répétez cette étape pour toute application supplémentaire.


Si vous ajoutez une application MSI, assurez-vous que le répertoire source MSI contient uniquement les fichiers et sous-répertoires du progiciel MSI. L'assistant de création de CD contient tous les fichiers et sous-répertoires qui se trouvent dans le répertoire source, ce qui fait que le programme de lancement d'applicatifs peut installer tous les fichiers et sous-répertoires qu'ils fassent ou non partie du progiciel MSI. Le répertoire source est désigné par la variable SOURCE\_PATH sur la page Macros de l'objet Application (onglet Commun).

- 3 Pour chaque application ajoutée à la liste, sélectionnez les emplacements auxquels l'icône de l'objet Application doit s'afficher et choisissez de forcer ou non l'exécution et le caching de l'application. Ces paramètres sont décrits ci-dessous :

**Forcer l'exécution :**  Cette option lance automatiquement l'application. Lorsque l'application est associée à un utilisateur, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du programme de lancement d'applicatifs. Lorsqu'elle est associée à un poste de travail, elle est exécutée immédiatement après le démarrage du poste de travail (démarrage initial ou redémarrage).


Vous pouvez utiliser l'option Forcer l'exécution en combinaison avec d'autres paramètres pour obtenir des comportements uniques. Par exemple, si vous couplez l'option Forcer l'exécution avec l'option Exécuter l'application une fois (objet Application > onglet Options d'exécution > page Applications), dès que l'objet Application est distribué, il n'est exécuté qu'une seule fois, puis est supprimé du poste de travail. Supposez également que vous vouliez exécuter l'objet Application immédiatement, une seule fois et à une heure prédéfinie. Dans ce cas, sélectionnez l'option Forcer l'exécution, puis l'option Exécuter l'application une fois de la page Application (objet Application > onglet Options d'exécution) et définissez un horaire dans la page Planifier (objet Application > onglet Disponibilité).


**Programme de lancement d'applicatifs :**  Ajoute l'icône de l'objet Application aux fenêtres d'application, de l'Explorateur d'applications et du Parcoureur d'applications.

**Menu Démarrer :**  Ajoute l'objet Application au menu Démarrer de Windows lorsque l'Explorateur d'applications est exécuté.

**Bureau :**  Affiche l'icône de l'objet Application sur le bureau de Windows lorsque l'Explorateur d'applications est exécuté.

**Barre système :**  Affiche l'icône de l'objet Application dans la barre système de Windows lorsque l'Explorateur d'applications est exécuté.

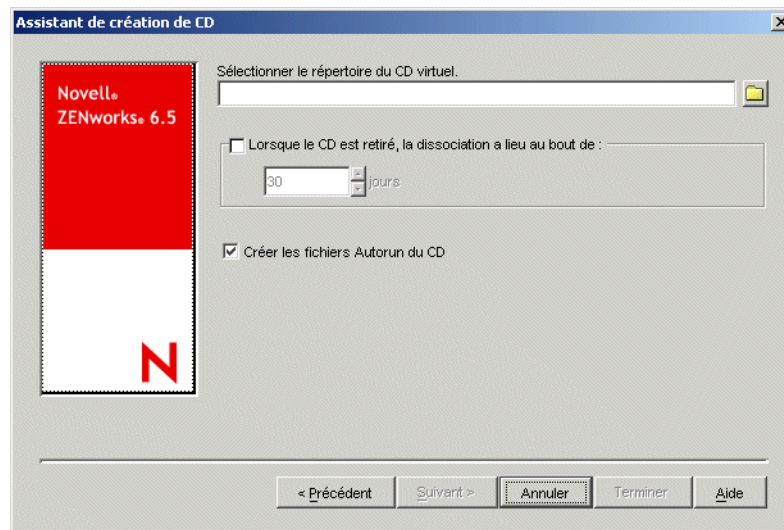
**Lancement rapide :**  Affiche l'icône de l'objet Application dans la barre de lancement rapide lorsque l'Explorateur d'applications est exécuté.

**Forcer le caching :**  Cette option s'applique uniquement si l'option Déconnexion possible a été activée pour l'objet Application (objet Application > onglet Identification > page Icône). Lorsque l'option Forcer le caching est activée, la première fois que l'application est lancée, le programme de lancement d'applicatifs copie les fichiers d'application source et les autres fichiers requis pour l'installation dans le répertoire cache du poste de travail. L'utilisateur peut ensuite installer ou vérifier l'application une fois déconnecté de eDirectory. Les fichiers sont compressés pour économiser l'espace de l'unité locale du poste de travail.

Le comportement de l'option Forcer le caching varie selon qu'il s'agit d'une application de support amovible (décrite dans le paragraphe précédent) ou d'une application réseau (eDirectory). Dans le cas d'une application réseau, le programme de lancement d'applicatifs met en cache l'application dès qu'il la reconnaît, même si elle n'est pas encore lancée. Dans le cas d'une application sur support amovible, le programme de lancement d'applicatifs ne la met pas en cache tant qu'elle n'a pas été lancée une première fois. Cela permet à l'utilisateur de ne pas attendre pendant la mise en cache de plusieurs applications lorsque le programme de lancement d'applicatifs lit pour la première fois le support amovible.

**Remarque :** N'utilisez pas d'astérisque (\*) dans le nom du conteneur qui inclut les applications à distribuer à l'aide d'un CD virtuel. Étant donné que Windows ne prend pas en charge l'astérisque dans les noms de fichiers, l'astérisque est remplacé par un trait de soulignement (\_) et l'erreur D018 est renvoyée lorsque le caching est forcé.

- 4 Une fois que vous avez ajouté toutes les applications, cliquez sur Suivant pour afficher la page suivante.



- 5 Remplissez les champs suivants :

**Sélectionner le répertoire du CD virtuel :** Sélectionnez le répertoire dans lequel le cache d'applications doit être créé. Assurez-vous qu'il dispose d'un espace disque suffisant pour le cache d'applications. Si l'espace disque disponible n'est pas suffisant, un message d'erreur s'affiche.

Vous pouvez également indiquer le chemin d'accès au répertoire. S'il s'agit d'un chemin d'accès au répertoire réseau, utilisez une unité assignée et non pas un chemin UNC. Les chemins UNC ne sont pas pris en charge.

**Lorsque le CD est retiré, la dissociation a lieu au bout de :** Pour restreindre l'utilisation de l'application (ou des applications) à une certaine période après avoir retiré le CD ou tout autre support du poste de travail, sélectionnez cette option, puis sélectionnez le nombre de jours au bout duquel la dissociation doit avoir lieu.

La période commence à partir du moment où le CD (ou le support amovible) est retiré du poste de travail de l'utilisateur. La valeur par défaut est de 30 jours. L'intervalle autorisé va de 0 à 65 535 jours. Entrez 0 pour indiquer au programme de lancement d'applicatifs de dissocier l'application à la première exécution d'un rafraîchissement après le retrait du CD (ou du support amovible).

En cas de dissociation, le programme de lancement d'applicatifs supprime l'icône et les fichiers d'application du poste de travail.

**Créer les fichiers Autorun du CD :** Sélectionnez cette option pour créer un fichier autorun.inf. Ce fichier rafraîchit le programme de lancement d'applicatifs afin que les objets Application inclus sur le CD virtuel s'affichent immédiatement. Si le poste de travail de l'utilisateur n'est pas configuré pour exécuter automatiquement les CD, ou si vous utilisez un autre type de support, l'utilisateur doit dans certains cas rafraîchir manuellement le programme de lancement d'applicatifs. Cette opération est réalisée en cliquant avec le bouton droit sur l'icône du programme de lancement d'applicatifs, puis en cliquant sur Rafraîchir.

Dans ZENworks 6.5, la méthode utilisée par le fichier autorun.exe pour déclencher le rafraîchissement du programme de lancement d'applicatifs est différente de celle utilisée dans les versions précédentes de ZENworks. Par conséquent, le programme de lancement d'applicatifs de ZENworks 6.5 ne se rafraîchit pas automatiquement si vous utilisez les CD virtuels créés à l'aide des anciennes versions de ZENworks. Inversement, le programme de lancement d'applicatifs des versions antérieures à ZENworks 6.5 ne se rafraîchit pas automatiquement à l'aide des CD virtuels de ZENworks 6.5. Bien que le rafraîchissement automatique ne fonctionne pas, les utilisateurs peuvent insérer le CD, puis effectuer l'opération manuellement pour que le programme de lancement d'applicatifs lise le CD.

**6** Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres, puis cliquez sur Terminer pour créer le cache.

**7** Si nécessaire, copiez le cache sur le support amovible (en gravant le CD par exemple).

**Remarque :** Certains logiciels de gravure de CD n'autorisent pas les points en début de nom de fichier. Lors de la création d'un CD virtuel, ZENworks crée le CD en insérant un point au début du nom du chemin d'accès au répertoire des applications. Si votre logiciel de gravure de CD n'autorise pas les points en début de nom de fichier et convertit le point en autre caractère (par exemple, un trait de soulignement), le CD virtuel est inutilisable.

Actuellement, ZENworks ne prend pas en charge les CD virtuels gravés à l'aide du logiciel K3B.





# 49

## Référence : emplacement de l'objet Application

Chaque application distribuée est représentée par un objet Application créé dans Novell® eDirectory™. L'objet Application vous permet de configurer les paramètres de distribution ainsi que tout autre paramètre déterminant la prise en charge de l'application par Novell Application Launcher™.

Avant de créer un objet Application, vous devez indiquer où situer l'objet dans l'arborescence eDirectory. L'objet Application doit d'abord être placé dans un conteneur sur le même site que les utilisateurs de l'application. Voici quelques exemples :

- ♦ « Site unique », page 553
- ♦ « Sites multiples », page 554

### Site unique

Si votre arborescence eDirectory ne couvre qu'un seul site, vous pouvez placer les objets Application dans n'importe quel conteneur. Par exemple, si vous avez un petit site composé d'une ou deux organisations, vous pouvez créer un conteneur APPS commun.

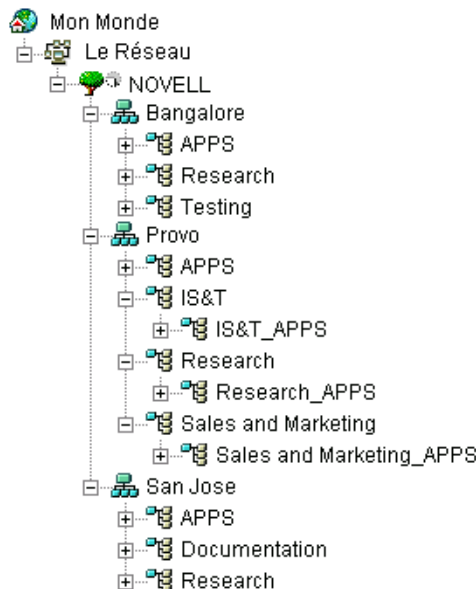


Si votre site est divisé en plusieurs organisations, vous pouvez créer un conteneur APPS général pour vos objets Application employés à l'échelle de l'entreprise et des conteneurs APPS dans chaque organisation pour les applications qui leur sont spécifiques.



## Sites multiples

Si votre arborescence eDirectory englobe plusieurs sites, nous vous recommandons de placer vos objets Applications dans l'arborescence au niveau du site accessible aux utilisateurs. Vérifiez en outre que la partition de eDirectory pour ce site se retrouve dans un ou plusieurs serveurs sur ce site. En d'autres termes, cela signifie que vous disposez de conteneurs APPS pour les sites multiples comme le montre l'exemple ci-après.



Dans l'exemple ci-dessus, l'arborescence eDirectory a été établie géographiquement : chaque conteneur d'organisation comprend un site différent. Il s'agit de la meilleure méthode d'organisation de l'arborescence. Si vous n'avez pas organisé votre arborescence géographiquement, vous pouvez encore placer l'objet Application au même niveau que les utilisateurs qui y auront accès mais vous devez les trouver vous-même.

Vous avez sans doute une application à distribuer à tous les utilisateurs de chaque site. Dans ce cas, créez des objets Application multiples (au moins un pour chaque site) pour l'application.

En donnant l'accès à l'application, vous associez les utilisateurs à l'objet Application situé sur leur site. Assurez-vous que les utilisateurs disposent d'un accès à l'application sur leur propre site de manière à accélérer l'accès aux applications et diminuer le trafic sur les réseaux des autres sites.

Si vous avez des utilisateurs qui voyagent d'un site à l'autre, vous pouvez élaborer une liste des sites pour les applications auxquelles ils doivent accéder. Une liste des sites de l'application assure à l'utilisateur un accès aux applications à partir du site où il se trouve quel que soit l'objet Application qui lui est associé. Pour plus d'informations sur les listes de sites de l'application, reportez-vous au [Chapitre 46, « Référence : paramètres de l'objet Application », page 419](#).

# 50

## Référence : point d'insertion pour l'authentification du programme de lancement d'applicatifs Novell

Novell® Application Launcher™ comporte un point d'insertion pour l'authentification. Vous pouvez créer vos propres bibliothèques de liens dynamiques (DLL) nécessitant un point d'insertion pour l'authentification du programme de lancement d'applicatifs Novell. Pour implémenter un tel point d'insertion, vous devez bien connaître le programme de lancement d'applicatifs Novell ZENworks® Desktop Management ainsi que les techniques de développement de DLL.

La DLL (généralement créée dans C) doit contenir la fonction **NWAPPAAuthenticateExtern**. Le fichier DLL vous permet d'ajouter une fonction à la bibliothèque zenlite.dll afin d'authentifier les lancements d'application sur la base d'un critère choisi. Les services de licence Novell, ZENworks OnDemand Services™ et d'autres applications utilisent ce service pour inviter l'utilisateur à saisir des informations avant de lancer une application.

Par exemple, lorsqu'un utilisateur s'est authentifié auprès d'un réseau, il peut conserver une connexion permanente, sachant que le fichier DLL peut être configuré pour réauthentifier rapidement l'utilisateur (par empreinte ou biométrie) si celui-ci n'utilise pas le poste de travail pendant un certain laps de temps. Voici d'autres exemples d'utilisation du point d'insertion :

- ♦ **Licence** : Vous pouvez fixer le nombre d'utilisateurs pour une application. Le point d'insertion pour l'authentification permet de suivre les utilisateurs de l'application grâce à une base de données ou un fichier texte. Le lancement de l'application peut être interdit si le nombre d'utilisateurs dépasse la limite prédéfinie.
- ♦ **Références spécialisées** : Vous pouvez inviter certains utilisateurs qui accèdent à une application à donner leurs références (informations biométriques par exemple).
- ♦ **Groupement d'applications** : Vous pouvez grouper des applications. Par exemple, celles qui nécessitent des données relatives aux achats ou à la facturation.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions sur le développement et l'implémentation :

- ♦ « **Création d'un point d'insertion pour l'authentification** », page 555
- ♦ « **Enregistrement d'un point d'insertion pour l'authentification** », page 556
- ♦ « **Fonction d'authentification (NWAPPAAuthenticateExtern)** », page 556

## Création d'un point d'insertion pour l'authentification

Écrivez une DLL standard qui exporte une fonction appelée **NWAPPAAuthenticateExtern**.

Vous prenez en charge l'implémentation. Si la fonction renvoie FAUX, l'application ne sera pas lancée (distribuée ou exécutée) et la fonction NWAPPAAuthenticateExtern en affichera la raison.

Aucun paramètre de la DLL ne doit dépasser 512 octets (comme il est prévu dans MAX\_DN\_OCTETS).

Pour obtenir un exemple de code et un fichier Microsoft Developer Studio Project compilable utilisables pour la création de la DLL, téléchargez [nalauthhook.zip \(http://www.novell.com/documentation/french/zdpr/zdpradmn/data/nalauthhook.zip\)](http://www.novell.com/documentation/french/zdpr/zdpradmn/data/nalauthhook.zip).

## Enregistrement d'un point d'insertion pour l'authentification

- 1 Créez une valeur de chaîne appelée DLL d'authentification dans la clé *HKCU\Software\NetWare\NAL\1.0* du registre de Windows.
- 2 Entrez le chemin complet de la DLL du point d'insertion pour l'authentification comme valeur de la DLL d'authentification créée à l'étape 1.

Si la bibliothèque DLL est introuvable, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Could not locate Third Party Authentication DLL\n%s
```

Si la DLL se trouve dans la bibliothèque mais que la fonction `NWAPPAuthenticateExtern` est introuvable (par exemple, si la fonction n'a pas été exportée), le message suivant s'affiche :

```
Could not locate Entry Point in Third Party Authentication DLL\n%s
```

**Remarque :** %s se rapporte à une variable indiquée par l'utilisateur et affichée à l'écran.

## Fonction d'authentification (NWAPPAuthenticateExtern)

La fonction `NWAPPAuthenticateExtern` offre un point d'insertion pour l'authentification dans la bibliothèque `zenlite.dll`.

### Syntaxe

```
#include <afxwin.h>

bool __stdcall NWAPPAuthenticateExtern
{
    char          *szTreeName,
    char          *DSName,
    char          szWho
}
```

### Paramètres

*szTreeName*

(IN) Indique le nom de l'arborescence dans laquelle se trouve la DLL sur le client.

*DSName*

(IN) Indique le nom de l'objet Application fourni à l'utilisateur. Par exemple, cette application peut demander le nom et/ou le mot de passe ou une autre méthode d'identification (identification de l'empreinte digitale ou autre méthode biométrique).

*szWho*

(IN) Indique le nom complet de l'utilisateur.

## Valeurs de retour

---

VRAI	Lance l'application.
FAUX	Ne lance pas l'application.

---

## Remarques

L'implémentation de cette fonction est libre. Les valeurs entrées dans `NWAPPAuthenticateExtern` dépassant le nombre d'octets maximal (`MAX_DN_OCTETS = 512`) surchargent le tampon et renvoient un message de violation d'accès.

**Important :** Assurez-vous d'exporter la fonction.



# G

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Gestion d'applications du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de ZENworks 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Gestion de postes de travail.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ [« 4 octobre 2004 », page 559](#)
- ♦ [« 25 octobre 2004 », page 560](#)
- ♦ [« 11 février 2005 \(Support Pack 1\) », page 561](#)

### 4 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ [Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs](#)
- ♦ [Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98](#)

### Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Démarrage manuel du programme de lancement d'applicatifs », page 199.	<p>La remarque importante suivante a été ajoutée sous les titres de la fenêtre d'application et de l'Explorateur d'applications :</p> <p>Remarque importante : veillez à ne pas exécuter le fichier nal.exe depuis un serveur sur lequel ZENworks for Desktops 4.x (ou version antérieure) est installé. L'exécution de la version ZENworks for Desktops 3.x du fichier nal.exe remplacera les composants du programme de lancement d'applicatifs Novell sur votre poste de travail et provoquera des erreurs de traitement du programme de lancement d'applicatifs.</p>

## Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 », page 201.	<p>etape 2, page 201 a été modifiée en :</p> <p>Remplacez la ligne shell=explorer.exe par la ligne suivante :</p> <p><code>shell=program files\novell\zenworks\nalwin.exe</code></p>

## 25 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ◆ Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications
- ◆ Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application

### Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Paramètres de ligne de commande de l'Explorateur d'applications », page 206.	<p>La remarque suivante a été ajoutée sous le commutateur /restrictonline=0 1 2 3 :</p> <p><b>Remarque :</b> Le commutateur /restrictonline affecte uniquement les applications associées à l'utilisateur ; il n'affecte pas les applications associées au poste de travail.</p>

### Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :



Emplacement	Modification
« Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application », page 202.	<p>La remarque suivante a été ajoutée sous le commutateur / restrictonline=0 1 2 3 :</p> <p><b>Remarque :</b> Le commutateur /restrictonline affecte uniquement les applications associées à l'utilisateur ; il n'affecte pas les applications associées au poste de travail.</p>

## 11 février 2005 (Support Pack 1)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ◆ Ajout d'applications au cache
- ◆ Toujours afficher l'icône
- ◆ Fichiers de l'application
- ◆ Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées
- ◆ Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application
- ◆ Page Associations
- ◆ Mise en cache d'une application
- ◆ Créer un CD virtuel
- ◆ Création et suppression d'un objet Dossier d'une application
- ◆ Création de règles de distribution
- ◆ Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI)
- ◆ Création de l'objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot
- ◆ Configuration de l'application dans eDirectory
- ◆ Configuration de la servlet de création de rapports
- ◆ Configuration des paramètres de fenêtre
- ◆ Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs
- ◆ Désactivation du cache
- ◆ Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé
- ◆ Page Règles de distribution
- ◆ Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers
- ◆ Forcer l'exécution
- ◆ Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs
- ◆ Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution
- ◆ Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution
- ◆ Paramètres INI
- ◆ Installation des clients RDP et ICA
- ◆ Compteur de licences logicielles

- ◆ Onglet MSI
- ◆ Système d'exploitation
- ◆ Page Planification de préinstallation
- ◆ Préinstallation immédiate d'une application
- ◆ Référence : macros
- ◆ Paramètres de registre
- ◆ Exécuter
- ◆ Exécution du parcourer d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure
- ◆ Page Planifier
- ◆ Planification de la préinstallation d'une application
- ◆ Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98
- ◆ Restrictions liées à SnAppShot
- ◆ Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1)
- ◆ Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail)

## Ajout d'applications au cache

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Mise en cache d'une application », page 251.	<p>La remarque suivante a été ajoutée pour expliquer l'utilisation de l'option Forcer le caching avec les utilisateurs distants :</p> <p><b>Remarque :</b> Pour mettre une application en cache, l'option Déconnexion possible doit être activée pour cette application. Si ce n'est pas le cas, l'option Forcer le caching n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à « Configuration d'une application déconnectable », page 355.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Toujours distribuer et si une connexion distante est détectée, ZENworks se comporte comme si les options Forcer le caching et Redémarrage au point de contrôle étaient activées (même si vous ne les avez pas activées lors de la configuration de l'objet Application).</p>

## Toujours afficher l'icône

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Toujours afficher l'icône », page 473.	<p>Le paragraphe suivant a été reformulé afin de décrire plus exactement ce que voit l'utilisateur lorsqu'il consulte les critères d'une application désactivée :</p> <p>Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.</p>

## Fichiers de l'application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Ajouter », page 434.	Des informations ont été ajoutées afin de décrire les nouvelles fonctionnalités qui vous permettent de copier un répertoire sur un poste de travail.

## Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Propriétés des objets Application où les macros sont acceptées », page 541.	<p>Des informations ont été ajoutées afin de décrire les autres champs dans lesquels des macros peuvent être utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Chemin de la source du progiciel (onglet Commun &gt; Sources)</li><li>◆ Chemin d'accès à la transformation (onglet MSI &gt; Transformations ) Fichier correctif de MSI (onglet MSI &gt; Correctifs)</li></ul> <p>Des informations relatives à la description des champs dans lesquels les macros ne peuvent pas être utilisées ont été supprimées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Rechercher le fichier, Rechercher le fichier suivant, Ajouter une chaîne (onglet Options de distribution &gt; page Fichiers texte)</li><li>◆ Dossiers personnalisés (onglet Identification &gt; page Dossiers)</li></ul>

## Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Paramètres de ligne de commande de la fenêtre d'application », page 202.	<p>Des informations ont été modifiées pour refléter la façon dont le paramètre / restrictonline fonctionne lorsque l'authentification auprès de eDirectory est effectuée via le serveur Middle Tier plutôt que via le client Novell. Le paragraphe correspondant est désormais le suivant :</p> <p>Cette fonction n'est pas prise en charge si l'authentification auprès de eDirectory s'effectue via le serveur Middle Tier (à l'aide de l'agent ZENworks Desktop Management).</p>

## Page Associations

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Page Associations », page 468.	<p>La remarque suivante a été ajoutée concernant l'association des applications :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>

## Mise en cache d'une application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Mise en cache d'une application », page 251.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée pour souligner l'importance d'activer l'option Déconnexion possible pour une application avant de la mettre en cache :</p> <p><b>Remarque :</b> Pour pouvoir mettre une application en cache, l'option Déconnexion possible doit être activée pour cette application. Si ce n'est pas le cas, l'option Forcer le caching n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à <a href="#">« Configuration d'une application déconnectable », page 355.</a></p>

## Créer un CD virtuel

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Créer un CD virtuel », page 548.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à la fin de la section :</p> <p><b>Remarque :</b> Certains logiciels de gravure de CD n'autorisent pas les points en début de nom de fichier. Lors de la création d'un CD virtuel, ZENworks crée le CD en insérant un point au début du nom du chemin d'accès au répertoire des applications. Si votre logiciel de gravure de CD n'autorise pas les points en début de nom de fichier et convertit le point en autre caractère comme un trait de soulignement, le CD virtuel est inutilisable.</p> <p>Actuellement, ZENworks ne prend pas en charge les CD virtuels gravés à l'aide du logiciel K3B.</p>
<a href="#">« Créer un CD virtuel », page 548.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à la section Forcer le caching à l'<a href="#">étape 3, page 549.</a></p> <p><b>Remarque :</b> N'utilisez pas d'astérisque (*) dans le nom du conteneur qui inclut les applications à distribuer à l'aide d'un CD virtuel. Étant donné que Windows ne prend pas en charge l'astérisque dans les noms de fichiers, l'astérisque est remplacé par un trait de soulignement (_) et l'erreur D018 est renvoyée lorsque le caching est forcé.</p>

## Création et suppression d'un objet Dossier d'une application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Création et suppression d'un objet Dossier d'une application », page 258.</a>	<p>La phrase suivante a été ajoutée à la section Supprimer à l'<a href="#">étape 7, page 259.</a></p> <p>La modification s'appliquera au prochain redémarrage du programme de lancement d'applicatifs.</p>

## Création de règles de distribution

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Création de règles de distribution », page 311.	<p>Le paragraphe suivant a été reformulé à l'<a href="#">étape 4, page 312</a> afin de décrire plus exactement ce que voit l'utilisateur lorsqu'il consulte les critères d'une application désactivée :</p> <p>Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.</p>

## Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Création de l'objet Application à partir d'un fichier Windows Installer (.MSI) », page 285.	<p>La remarque suivante a été ajoutée à l'<a href="#">étape 3, page 285</a>:</p> <p><b>Remarque :</b> Une fois l'objet Application créé, le nom du fichier .msi ne peut plus être modifié ; vous pouvez toutefois en modifier le chemin d'accès. Si vous modifiez le nom du fichier .msi, l'installation échouera.</p> <p>Dans la même étape, le paragraphe expliquant l'impossibilité d'utiliser une macro dans le champ Chemin d'accès au fichier .MSI a été supprimé car il est possible d'utiliser une macro ici. La même phrase a été ajoutée à l'<a href="#">étape 4, page 285</a> dans la section Chemin d'accès à l'ensemble d'administration car vous ne pouvez pas utiliser de macro dans ce champ.</p> <p>La remarque suivante a été ajoutée à l'<a href="#">étape 6, page 286</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>

## Création de l'objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Création d'un objet Application à partir d'un fichier ZENworks snAppshot », page 282.</a>	<p>La remarque suivante concernant le choix d'une règle de système d'exploitation a été ajoutée à l'<a href="#">etape 5, page 283</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.</p> <p>Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.</p> <p>Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).</p> <p>La remarque suivante concernant l'association d'une application a été ajoutée à l'<a href="#">etape 6, page 284</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>

# Configuration de l'application dans eDirectory

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Configuration de l'application dans eDirectory », page 272.</a>	<p>La remarque suivante concernant le choix d'une règle de système d'exploitation a été ajoutée à l'<a href="#">étape 5, page 274</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.</p> <p>Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.</p> <p>Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).</p> <p>La remarque suivante concernant l'association d'une application a été ajoutée à l'<a href="#">étape 6, page 274</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>
<a href="#">« Configuration de l'application dans eDirectory », page 292.</a>	<p>La remarque suivante concernant le choix d'une règle de système d'exploitation a été ajoutée à l'<a href="#">étape 5, page 293</a>.</p> <p><b>Remarque :</b> La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.</p> <p>Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.</p> <p>Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).</p> <p>La remarque suivante concernant l'association d'une application a été ajoutée à l'<a href="#">étape 6, page 294</a> :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>

Emplacement	Modification
« Configuration de l'application dans eDirectory », page 297.	<p>La remarque suivante concernant le choix d'une règle de système d'exploitation a été ajoutée à l'<b>étape 5, page 299</b>.</p> <p><b>Remarque :</b> La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.</p> <p>Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.</p> <p>Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).</p> <p>La remarque suivante concernant l'association d'une application a été ajoutée à l'<b>étape 6, page 299</b> :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans eDirectory, la méthode d'association préférée d'un objet Application consiste à l'associer à un objet Groupe, Groupe de postes de travail ou tout autre objet Conteneur. L'association de l'application à un grand nombre d'objets Utilisateur ou Poste de travail (plus de 250, par exemple) peut entraîner une utilisation accrue du serveur.</p>

## Configuration de la servlet de création de rapports

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Configuration de la servlet de création de rapports », page 396.	<p>Les informations suivantes concernant la référence à un TID ont été ajoutées à l'<b>étape 2, page 396</b> :</p> <p>Si vous utilisez une autre base de données, modifiez les paramètres décrits ci-dessous en fonction de la base de données utilisée. Si vous utilisez une base de données Microsoft SQL, suivez les instructions fournies dans le <b>TID 10094306</b> (<a href="http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10094306.htm">http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10094306.htm</a>).</p>

## Configuration des paramètres de fenêtre

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Configuration des paramètres de fenêtre », page 217.	<p>Les informations suivantes ont été ajoutées à la section Chemin source du filigrane :</p> <p>Les fichiers graphiques dont la taille excède 172 Ko ne peuvent pas être utilisés comme papier peint d'arrière-plan.</p>



## Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Emplacement d'exécution du programme de lancement d'applicatifs », page 349.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée sous le titre Programme de lancement d'applicatifs sur des serveurs Terminal Server :</p> <p><b>Remarque :</b> Après avoir installé Windows 2000 Service Pack 4 (SP4), il se peut que certains programmes ne fonctionnent pas correctement. Par exemple, il peut arriver que la fenêtre du programme de lancement d'applicatifs ne s'affiche pas sur un serveur Terminal Server Windows 2000. Pour résoudre ce problème, reportez-vous au <a href="http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10085889.htm">TID 10085889 (http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10085889.htm)</a>.</p>

## Désactivation du cache

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Désactivation du cache », page 254.</a>	<p>À l'<a href="#">étape 5, page 256</a>, les informations suivantes ont été ajoutées afin de clarifier la procédure qui permet de désactiver l'écriture dans le cache pour les applications associées au poste de travail.</p> <p><b>Remarque :</b> L'option Autoriser l'écriture dans le cache est disponible dans les onglets Utilisateur et Poste de travail. Utilisez l'onglet approprié, selon que vous souhaitez désactiver l'écriture dans le cache pour les applications associées à l'utilisateur ou pour celles associées au poste de travail. Pour désactiver l'écriture dans le cache pour les deux types d'applications, appliquez la procédure décrite dans cette section à la fois dans l'onglet Utilisateur et dans l'onglet Poste de travail.</p>

## Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Distribuer dans l'espace de sécurité du poste de travail si le poste de travail est associé », page 453.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à la fin de la section :</p> <p><b>Remarque :</b> Si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.</p>

## Page Règles de distribution

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Page Règles de distribution », page 471.</a>	<p>La section concernant l'authentification a été supprimée car la fonctionnalité Règle d'authentification n'est plus disponible dans ZENworks. Les fonctions Authentification du poste de travail local et Authentification réseau ne sont plus prises en charge.</p> <p>La case à cocher Déconnexion possible qui figure sur la page Identification &gt; Icône permet de vérifier que l'application est disponible lorsque l'utilisateur est déconnecté. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Déconnexion possible », page 421.</a></p>

## Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Activation d'un redémarrage au point de contrôle pour le téléchargement de fichiers », page 364.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée pour l'utilisation de l'option Forcer le caching avec les utilisateurs distants :</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous sélectionnez l'option Toujours distribuer et si une connexion distante est détectée, ZENworks se comporte comme si les options Forcer le caching et Redémarrage au point de contrôle étaient activées (même si vous ne les avez pas activées lors de la configuration de l'objet Application).</p>

## Forcer l'exécution

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Forcer l'exécution », page 469.</a>	<p>Des informations ont été ajoutées pour expliquer que si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invité dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.</p>

## Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Octroi de droits de propriété ODBC aux utilisateurs », page 388.</a>	<p>Quatre propriétés ont été ajoutées : Serveur hôte, Adresse réseau, zendbUser et zendbPassword.</p>

## Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Importation des prérequis après l'ouverture de la page Règles de distribution », page 315.</a>	<p>Le paragraphe suivant a été reformulé à l'<a href="#">étape 5, page 316</a> afin de décrire plus exactement ce que voit l'utilisateur lorsqu'il consulte les critères d'une application désactivée :</p> <p>Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.</p>

## Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Importation des prérequis lors de l'ouverture de la page Règles de distribution », page 313.	<p>Le paragraphe suivant a été reformulé à l'étape 5, page 314 afin de décrire plus exactement ce que voit l'utilisateur lorsqu'il consulte les critères d'une application désactivée :</p> <p>Si vous sélectionnez cette option et qu'une ou plusieurs règles ne sont pas respectées, l'icône est inactive. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône inactive avec le bouton droit de la souris, sélectionner Détails, puis Matériel requis pour voir la liste des critères de distribution qui ont été définis pour l'application.</p>

## Paramètres INI

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Paramètres INI », page 437.	<p>La remarque suivante a été ajoutée :</p> <p><b>Remarque :</b> Dans le cas des objets Application créés pour des applications AOT/AXT, le programme de lancement d'applicatifs Novell (NAL) gère la distribution des paramètres INI et de l'application. Si vous modifiez les paramètres INI d'une application AOT/AXT et que leur distribution échoue, la distribution de l'application échoue également et NAL revient à l'état initial.</p> <p>Dans le cas des objets Application créés pour des applications MSI, NAL gère la distribution des paramètres INI tandis que Microsoft Windows Installer (MSI) gère la distribution de l'application. Si vous modifiez les paramètres INI de l'objet Application pour une application MSI et que leur distribution échoue, l'application est installée par Windows Installer. Il se peut alors que l'application ne fonctionne pas correctement, selon la façon dont les paramètres INI affectent l'application.</p>

## Installation des clients RDP et ICA

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Installation des clients RDP et ICA », page 349.	<p>Le lien vers le client Citrix a été remplacé par le lien suivant :</p> <p>Citrix ICA wfcac.cab: (<a href="http://www.citrix.com">http://www.citrix.com</a>)</p>

## Compteur de licences logicielles

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">Chapitre 44, « Compteur de licences logicielles », page 411.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à la section « <a href="#">Installation du client Novell et des fichiers de licence sur les postes de travail</a> », page 412 :</p> <p><b>Remarque :</b> Les fichiers nls32.dll et nlsapi32.dll ont, par inadvertance, été omis du CD compagnon 1 de <i>Novell ZENworks 6.5</i>. Ils sont inclus dans le téléchargement de ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier Readme de ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1.</p>

## Onglet MSI

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Onglet MSI », page 512.</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à la section « <a href="#">Ajouter</a> », page 513 :</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque le composant Gestion d'applications distribue et installe une application MSI, il utilise la règle AlwaysInstallElevated, qui installe l'application MSI à l'aide de privilèges (système) élevés. C'est la raison pour laquelle vous devez laisser le champ Données de la valeur vide pour affecter à la propriété ALLUSERS la valeur nulle afin d'installer l'application pour chaque utilisateur. L'utilisation des guillemets doubles ("") fait échouer la distribution.</p>

## Système d'exploitation

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Système d'exploitation », page 483.</a>	<p>La remarque suivante concernant les règles de système d'exploitation a été ajoutée :</p> <p><b>Remarque :</b> La nécessité d'avoir à définir un système d'exploitation avant qu'une application soit disponible a été supprimée.</p> <p>Dans les versions précédentes de ZENworks, il était nécessaire de définir la plate-forme de système d'exploitation dans la configuration système requise pour qu'une application puisse être distribuée et lancée. Cette exigence a été supprimée.</p> <p>Le nouveau comportement adopte la logique suivante : lorsqu'une application s'exécute uniquement sur un système d'exploitation spécifique, définissez une règle de distribution de système d'exploitation. Si une application ne nécessite pas de système d'exploitation spécifique, il n'est pas nécessaire de définir une règle de distribution. Par défaut, les applications sans règle de distribution de système d'exploitation définie sont disponibles sur toutes les plates-formes prises en charge (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP).</p>

## Page Planification de préinstallation

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Page Planification de préinstallation</a> », page 446.	Des informations ont été ajoutées pour expliquer que si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## Préinstallation immédiate d'une application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Préinstallation immédiate d'une application</a> », page 320.	L' <a href="#">etape 5c, page 322</a> a été ajoutée pour expliquer que si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## Référence : macros

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Référence : macros</a> », page 529.	La remarque suivante a été ajoutée : <b>Remarque :</b> Sachez que l'utilisation de macros augmente le trafic réseau car la fonction de recherche de macros de ZENworks s'exécute d'abord sur le réseau au niveau de l'annuaire NDS avant de s'exécuter dans l'environnement local.

## Paramètres de registre

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Paramètres de registre</a> », page 430.	La remarque suivante a été ajoutée : <b>Remarque :</b> Dans le cas des objets Application créés pour des applications AOT/AXT, le programme de lancement d'applicatifs Novell (Novell Application Launcher, NAL) gère la distribution des paramètres de registre et celle de l'application. Si vous modifiez les paramètres de registre d'une application AOT/AXT et que leur distribution échoue, la distribution de l'application échoue également et NAL revient à l'état initial.  Dans le cas des objets Application créés pour des applications MSI, NAL gère la distribution des paramètres de registre tandis que Microsoft Windows Installer (MSI) gère la distribution de l'application. Si vous modifiez les paramètres de registre de l'objet Application pour une application MSI et que leur distribution échoue, l'application est installée par Windows Installer. Il se peut alors que l'application ne fonctionne pas correctement, selon la façon dont les paramètres de registre affectent l'application.

## Exécuter

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Exécuter », page 458.</a>	La remarque suivante a été ajoutée :  <b>Remarque :</b> Certaines applications ne peuvent pas s'exécuter en mode Icônifié, Maximisé ou Caché. Selon l'application, la taille initiale de la fenêtre peut être ignorée. Par exemple, calc.exe ne peut pas s'exécuter en mode Caché.

## Exécution du parcourer d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Exécution du parcourer d'applications sous Windows XP SP2 ou version ultérieure », page 192.</a>	Une section décrivant le nouveau comportement du parcourer d'applications suite aux mises à jour de sécurité mises en oeuvre dans Windows XP SP2 a été ajoutée.

## Page Planifier

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Page Planifier », page 486.</a>	Des informations ont été ajoutées au paragraphe Échelonner à partir de l'heure de début (en minutes) afin de décrire plus clairement le fonctionnement de cette option.

## Planification de la préinstallation d'une application

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Préinstallation immédiate d'une application », page 320.</a>	Des informations ont été ajoutées pour expliquer que si une application requiert un redémarrage lors de l'installation, vous devez sélectionner Redémarrer si nécessaire ou Toujours redémarrer dans la zone de groupe Redémarrer et Pas d'invite dans la zone de groupe Inviter à redémarrer.

## Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Configuration du programme de lancement d'applicatifs en tant que shell sous Windows 98 », page 201.</a>	La ligne à modifier dans le fichier system.ini a été modifiée à l' <a href="#">étape 2, page 201</a> :  shell=c:\program files\novell\zenworks\nalwin.exe  a été remplacé par  shell=c:\progra~1\novell\zenworks\nalwin.exe

## Restrictions liées à SnAppShot

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Restrictions liées à SnAppShot », page 416.</a>	Le point suivant a été ajouté à la liste à puces :  Le modèle d'objet Application a été modifié entre la version 4.0.1 et la version 6.5 pour intégrer plusieurs modifications fonctionnelles, notamment celle relative aux prérequis système par rapport aux règles de distribution. Si votre environnement est antérieur à ZENworks 6.5, sélectionnez l'option Créer un fichier modèle d'application antérieure à la version 6.5 lors de la création du fichier .aot afin de pouvoir utiliser ce fichier dans votre environnement. Si vous utilisez l'option par défaut, Créer un fichier Modèle d'objet Application 6.5, le fichier .aot créé est inutilisable dans un environnement antérieur à ZENworks 6.5.

## Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Présentation des droits sur le système de fichiers du cache NAL dans ZENworks 6.5 et ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1) », page 250.</a>	Une section entière a été ajoutée afin de décrire les modifications apportées aux droits sur le système de fichiers par défaut du répertoire cache NAL depuis la version initiale de ZENworks 6.5 jusqu'à ZENworks 6.5 SP1.

## Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Windows 2000/XP (applications associées au poste de travail) », page 245.	Des informations concernant l'utilisateur d'un système sécurisé ou non sécurisé ont été ajoutées à la ligne Lancement (normal).



# V

## Création d'image de poste de travail

Les sections suivantes présentent le mode d'utilisation et les fonctions du composant Création d'image de poste de travail de Novell® ZENworks® Desktop Management :

- ♦ Chapitre 51, « Stratégies courantes de déploiement du composant de création d'image », page 579
- ♦ Chapitre 52, « Préparation d'un serveur de création d'image », page 583
- ♦ Chapitre 53, « Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images », page 585
- ♦ Chapitre 54, « Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management », page 593
- ♦ Chapitre 55, « Configuration des postes de travail pour la création d'image », page 631
- ♦ Chapitre 56, « Configuration des règles de création d'image », page 637
- ♦ Chapitre 57, « Création et restauration des images », page 643
- ♦ Chapitre 58, « Réalisation d'opérations manuelles de création d'image », page 651
- ♦ Chapitre 59, « Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté », page 659
- ♦ Chapitre 60, « Multidiffusion d'images », page 667
- ♦ Chapitre 61, « Utilitaires et composants de la création d'image », page 677
- ♦ Chapitre 62, « Moteur de création d'image (Img : Ligne de commande et Menu) », page 711
- ♦ Chapitre 63, « Cartes Ethernet prises en charge », page 727
- ♦ Chapitre 64, « Création d'image de serveur », page 729
- ♦ Annexe H, « Mises à jour de la documentation », page 731



# 51

## Stratégies courantes de déploiement du composant de création d'image

Les sections suivantes présentent les approches possibles pour le déploiement du composant de création d'image de Novell® ZENworks® Desktop Management d'après les scénarios d'entreprise les plus courants. Utilisez les sections suivantes pour déterminer les procédures (décrites dans les sections suivantes) à suivre et dans quel ordre :

- ♦ « Installation d'une image standard avant de déployer les nouveaux postes de travail », page 579
- ♦ « Activation des postes de travail existants pour une recréation d'image ultérieure », page 580
- ♦ « Recréation d'image de postes de travail altérés », page 581
- ♦ « Restauration des postes de travail de test », page 582

### Installation d'une image standard avant de déployer les nouveaux postes de travail

Lorsque de nouveaux postes de travail sont acquis et avant de les déployer, vous pouvez installer une plate-forme logicielle standard et activer la création de nouvelles images sans surveillance sur le poste de travail.

1. Créez un poste de travail modèle pour chaque type à déployer.
2. Créez une image pour chaque poste de travail modèle sur un serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651.

Ces images doivent inclure l'agent de gestion de bureau, qui lui-même inclut l'agent de création d'image. ZENworks Desktop Management permet à ZENworks de remplir ses fonctions même si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si votre configuration requiert le client Novell, installez l'agent de gestion de bureau après le client Novell afin de vous assurer que vous exécutez la version la plus récente de l'agent de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

3. Si vous utilisez des services de pré-lancement, installez les services de pré-lancement Desktop Management (PXE Support) sur votre serveur de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.

ou

Si vous utilisez un CD ou des disquettes de démarrage, une partition du disque dur, créez un CD ou des disquettes de démarrage pour le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management où les modèles d'images sont stockés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images](#) », page 585.

4. Définissez comment les postes de travail non enregistrés doivent prendre en charge les nouvelles images en fonction du matériel disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés \(Règle du serveur\)](#) », page 637.

Pour chaque nouveau poste de travail, procédez comme suit :

1. Si vous utilisez les services de pré-lancement, vérifiez si le poste de travail est compatible PXE. Activez les services PXE s'ils ne sont pas déjà par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
2. Connectez physiquement le poste de travail au réseau.
3. Si vous utilisez les services de pré-lancement, lancez le poste de travail à partir du serveur de services de création d'image/pré-lancement.

ou

Si vous n'utilisez pas les services de pré-lancement, démarrez le poste de travail à l'aide des CD ou disquettes de démarrage du composant Images et installez la partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux\*) pour permettre la création automatique d'images sans avoir à fournir de CD ou de disquette. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[étape 6, page 634](#) de « [Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image](#) », page 632. Après avoir installé la partition, redémarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management.

4. La règle attribue automatiquement une image au poste de travail.
5. Après avoir déployé la machine, enregistrez-la comme objet Poste de travail dans Novell eDirectory™. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.

## Activation des postes de travail existants pour une recréation d'image ultérieure

Vous pouvez préparer le poste de travail pour une éventuelle recréation d'image sans interrompre le travail des utilisateurs.

Ce processus peut être pris en charge par les administrateurs locaux. Chaque administrateur peut procéder comme suit :

1. Installer la dernière version du client Novell sur chaque poste de travail à l'aide de l'utilitaire de mise à jour automatique du client. Ou installer l'agent de gestion de bureau. ZENworks Desktop Management permet à ZENworks de remplir ses fonctions même si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si votre configuration requiert le client Novell, installez l'agent de gestion de bureau après le client Novell afin de vous assurer que vous exécutez la version la plus récente de l'agent de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » ([Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau](#)) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
2. Installez l'agent de création d'image de Desktop Management sur chaque poste de travail en distribuant l'objet Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[étape 4, page 633](#) de « [Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image](#) », page 632.

3. Enregistrez chaque poste de travail comme objet Poste de travail dans eDirectory. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Importation et retrait automatiques de postes de travail](#) », page 75.
4. Si les postes de travail sont compatibles PXE, veillez à ce que PXE soit activé (voir « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585) et que les services de pré-lancement Desktop Management (Support PXE) aient été installés sur le serveur de création d'image (voir [Chapitre 54](#), « [Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management](#) », page 593).

ou

Préparez quelques disquettes ou CD de démarrage du composant Images que les utilisateurs pourront utiliser en cas de problème (reportez-vous à « [Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images](#) », page 585). Ces supports doivent désigner un serveur de création d'image contenant les mêmes images que celles utilisées pour les nouveaux postes de travail.

5. Si l'utilisateur a un problème, utilisez la stratégie de recréation d'image de postes de travail altérés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Recréation d'image de postes de travail altérés](#) », page 581.

## Recréation d'image de postes de travail altérés

Vous pouvez réparer les postes de travail mal configurés ou altérés sans perdre de données ni entraver le travail des utilisateurs.

1. Créez une règle pour les postes de travail enregistrés. Utilisez la même logique de sélection d'image que celle de la règle des nouveaux postes de travail (non enregistrés). Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail enregistrés \(Règle de poste de travail\)](#) », page 640.
2. Lorsqu'un poste de travail doit être réparé, demandez à l'utilisateur de réaliser une copie de sauvegarde de tous les fichiers qu'il souhaite conserver et de la placer sur le réseau.
3. Marquez l'objet Poste de travail dans eDirectory en utilisant ConsoleOne® pour qu'il reçoive une image lors du prochain redémarrage. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image](#) », page 649.
4. S'il s'agit d'un nouveau poste de travail (avec une partition du composant Images Desktop Management ou sur lequel PXE est activé), l'utilisateur devra le redémarrer à partir de la partition ou du serveur de services de création d'image/pré-lancement. Si vous utilisez les services de pré-lancement, vérifiez que les services de pré-lancement Desktop Management (PXE Support) sont installés sur votre serveur de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 54](#), « [Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management](#) », page 593.

ou

S'il s'agit d'un ancien poste de travail (sans partition (Linux) du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management), l'utilisateur devra redémarrer le poste de travail à l'aide de CD ou disquettes de démarrage du composant Images.

5. Lorsque l'image a été placée, restaurez les fichiers utilisateurs sauvegardés sur le réseau.

# Restauration des postes de travail de test

Il est possible, après chaque session de test, de restaurer l'état initial des différents postes de travail en supprimant les modifications et ajouts effectués au cours de la session. Les étapes qui suivent supposent que les postes de travail ne sont pas enregistrés (pas importés dans eDirectory).

1. Créez une image pour chaque poste de travail modèle et enregistrez-la sur le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651.

Si nécessaire, installez la dernière version du client Novell sur chaque poste de travail à l'aide de l'utilitaire de mise à jour automatique du client. Ou installez l'agent de gestion de bureau. ZENworks Desktop Management permet à ZENworks de remplir ses fonctions même si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si votre configuration requiert le client Novell, installez l'agent de gestion de bureau après le client Novell afin de vous assurer que vous exécutez la version la plus récente de l'agent de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

2. Si vous utilisez les services de pré-lancement, vérifiez que les services de pré-lancement Desktop Management (PXE Support) sont installés sur votre serveur de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 54, « Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management »](#), page 593.
3. Si vous utilisez des services de pré-lancement et si les postes de travail sont compatibles PXE, vérifiez que cette option est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.

ou

Si vous n'utilisez pas les services de pré-lancement ou la partition Linux, créez un CD ou des disquettes de démarrage du composant Images qui pointent vers le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management sur lequel les modèles d'images originaux sont stockés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images](#) », page 585.

4. Créez une règle pour les postes de travail non enregistrés indiquant l'image originale à restaurer. Cochez la case pour toujours forcer l'assignation de la même image de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés \(Règle du serveur\)](#) », page 637.

Déployez chaque poste de travail de test comme suit :

1. Connectez physiquement le poste de travail au réseau de test.
2. Si vous utilisez les services de pré-lancement, lancez le poste de travail à partir du serveur de services de création d'image/pré-lancement.

ou

Si vous n'utilisez pas les services de pré-lancement, démarrez le poste de travail à l'aide du CD ou des disquettes de démarrage du composant Images et installez la partition (Linux) du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[étape 6, page 634](#) de « [Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image](#) », page 632. Après avoir installé la partition, redémarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images Desktop Management.

3. Au terme de chaque session de test, redémarrez chaque poste de travail et laissez la règle en recréer automatiquement une image.

# 52

## Préparation d'un serveur de création d'image

Avant d'utiliser les services de création d'image de Novell® ZENworks® Desktop Management, installez les composants de création d'image. Si vous avez déjà effectué une installation type de Desktop Management sur le serveur, il pourra alors être utilisé comme serveur de création d'image.

Si vous souhaitez déployer des images basées sur des postes de travail spécifiques, installez également le composant d'importation automatique de postes de travail afin de faciliter la gestion de ces déploiements.

Si vous n'avez pas installé ces composants au cours de l'installation de Desktop Management, suivez les étapes ci-dessous pour installer les composants nécessaires :

1. Veillez à ce que le serveur réponde aux conditions requises spécifiées dans la section « **Préparation (Préparation)** » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Outre la configuration matérielle requise, le serveur de création d'image doit répondre aux exigences suivantes :

- ♦ **Une adresse IP fixe** : Lorsque vous vous connectez au serveur de création d'image lors d'une opération de création d'image de poste de travail, vous devez utiliser l'adresse IP fixe ou le nom DNS du serveur de création d'image.
- ♦ **Espace suffisant pour stocker les images du poste de travail** : À moins que l'image ne soit compressée (par défaut) sur votre poste de travail, elle a la même taille que l'image sur le disque dur (plusieurs centaines de Mo).

Bien que le compte système dispose déjà des droits Contrôle total pour le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers d'image, vérifiez que c'est le cas si vous exécutez le composant Images sur un serveur Microsoft.

Si vous souhaitez enregistrer une image localement (sur un CD, DVD, disque dur ou unité Jaz\*) au lieu que sur le serveur de création d'image, reportez-vous à « **Utilisation d'un CD ou d'un DVD pour les opérations de création d'image en mode déconnecté** », page 659 et « **Utilisation d'un disque dur ou d'une unité Jaz pour les opérations de création d'image en mode déconnecté** », page 661.

2. Lancez le programme d'installation de Desktop Management (winsetup.exe) à partir du serveur (Windows 2000/2003) ou à partir du poste de travail Windows disposant d'une unité assignée à votre serveur (NetWare®).
3. Lorsque le système vous demande l'arborescence Novell eDirectory dans laquelle copier le fichier, sélectionnez celle où se trouve votre serveur.
4. En ce qui concerne les composants à installer, choisissez Importation de postes de travail automatique et création d'image.
5. Choisissez Importer à l'invite Importation/suppression.
6. Si vous installez les services de pré-lancement (PXE), sélectionnez-les.
7. Une fois les programmes installés, redémarrez le serveur.





# 53

## Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images

Le moteur de création d'image de Novell® ZENworks® Desktop Management assignant l'image au poste de travail est une application Linux. Par conséquent, le poste de travail doit démarrer sous Linux lors de la création d'image.

À moins que vous n'utilisiez les services de pré-lancement, vous devez disposer d'un disque de démarrage avec noyau pour Linux, du moteur de création d'image de poste de travail Desktop Management et des pilotes du réseau.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\) », page 585](#)
- ♦ [« Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images », page 586](#)
- ♦ [« Préparation de disquettes de démarrage du composant Images », page 587](#)
- ♦ [« Création d'une partition du composant Images sur le disque dur », page 589](#)

Cette section contient également les informations sur l'ajout de pilotes Linux sur votre disque ou méthode de démarrage ainsi que les informations sur le démarrage de Linux avec un clavier autre qu'anglais. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Informations supplémentaires sur le démarrage sous Linux », page 589](#).

### Utilisation des services de pré-lancement (PXE)

Le protocole PXE (Preboot Execution Environment) est un protocole standard permettant à un poste de travail de démarrer et exécuter un programme à partir d'un réseau avant le démarrage du système d'exploitation du poste de travail. Le PXE utilise les protocoles DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et TFTP (Trivial File Transfer Protocol). L'environnement PXE est chargé à partir de la carte d'interface réseau (NIC) sur la mémoire flash ou lecture seule ou dans le même répertoire que le BIOS.

Les services de pré-lancement Desktop Management utilisent le protocole PXE pour rechercher une image pour un poste de travail et copier vers le poste de travail les fichiers nécessaires à son démarrage dans un environnement de création d'image Desktop Management.

Avant d'utiliser les services de pré-lancement, vous devez suivre les indications suivantes :

- ♦ Installer les composants Images et Services de pré-lancement (PXE Support) Desktop Management sur le serveur de création d'image.
- ♦ Activer PXE sur le poste de travail.
- ♦ Disposer d'un serveur DHCP standard sur votre serveur de création d'image ou sur un autre serveur réseau.

Pour plus d'informations sur les prérequis et l'installation des services de pré-lancement, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. Pour plus d'informations sur le déploiement et l'administration des services de pré-lancement, reportez-vous au [Chapitre 54, « Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management »](#), page 593.

## Si vous avez déjà installé une partition (Linux) du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management.

Si vous souhaitez utiliser les services de pré-lancement mais avez déjà installé une partition du composant Images Desktop Management sur votre poste de travail, vous devez désactiver voire supprimer la partition.

Vous pouvez désactiver (et activer) la partition du composant Images Desktop Management lorsque vous démarrez sous Linux par n'importe quel support ou méthode de démarrage.

Vous ne pouvez supprimer une partition du composant Images Desktop Management que lorsque vous démarrez le poste de travail à partir d'une méthode de démarrage du composant Images autre que la partition du composant Images Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[étape 9](#) dans [« Création d'un objet Image de poste de travail »](#), page 646.

**Important :** Après avoir supprimé la partition du composant Images Desktop Management, vous devez vérifier que l'image que vous avez placée sur le poste de travail a été réalisée sans la partition du composant Images Desktop Management. Sinon, le secteur de démarrage (MBR - Master Boot Record) qui est restauré n'est pas le bon, et le démarrage de l'ordinateur échoue. En outre, si vous supprimez la partition du composant Images Desktop Management d'un ordinateur Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP, Windows ne pourra plus démarrer. Ne supprimez la partition du composant Images Desktop Management que si vous restaurez une image sur le poste de travail.

## Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images

Si vous disposez d'un graveur de CD ou de DVD et du logiciel de gravure, vous pouvez créer un CD ou DVD de démarrage du composant Images pour de telles opérations. Cette opération est un peu plus compliquée que la création de disquettes de démarrage du composant Images. Vous disposerez néanmoins de plus d'espace pour y stocker les fichiers personnalisés, les images ou les pilotes pour Linux.

**Remarque :** Le composant Images Desktop Management ne prend pas en charge le démarrage à partir d'un lecteur CD branché sur interface SCSI.

Vous pouvez utiliser l'image bootcd.iso disponible sur le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management pour créer un CD ou un DVD de démarrage du composant Images.

**Remarque :** Si vous disposez de l'utilitaire de fichier d'image tiers WinIso, vous pouvez l'utiliser pour insérer le fichier settings.txt ainsi que les autres fichiers nécessaires, dans le CD de démarrage du composant Images plutôt qu'en suivant les instructions contenues dans cette section.

Pour créer un CD ou un DVD de démarrage du composant Images :

- 1 Copiez le fichier settings.txt présentant les propriétés pour le processus de démarrage du composant Images vers une zone de travail temporaire.

Ce fichier se trouve dans le dossier zenworks\imaging de votre installation Desktop Management (sur le serveur de création d'image). Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Paramètres du démarrage du composant Images \(Settings.txt\) »](#), page 701.

- 2 Utilisez le bouton Ajouter des pilotes Linux dans le Créateur de disque de démarrage du composant Images (zimboot.exe) pour copier les pilotes Linux sur une disquette. Copiez ensuite le répertoire a:\drivers de la disquette vers le dossier temporaire ci-dessus.

Pour plus d'informations sur l'ajout de pilotes Linux, reportez-vous à l'aide en ligne pour le Créateur de disquette de démarrage du composant Images (zimboot.exe) ou à « [Utilisation de Zimboot.exe pour ajouter des pilotes Linux](#) », page 700.

- 3 Dans la zone de travail temporaire, ajoutez les fichiers d'image que vous souhaitez enregistrer sur le CD ou le DVD.
- 4 Utilisez votre logiciel de gravure de CD ou de DVD pour créer un CD ou un DVD à partir de l'image bootcd.iso.

Ce fichier se trouve dans le dossier zenworks\imaging de votre installation Desktop Management (sur le serveur de création d'image).

- 5 Utilisez votre logiciel de gravure de CD ou de DVD pour ajouter le contenu de votre zone de travail temporaire à la racine du CD ou DVD comprenant le fichier settings.txt, tout pilote réseau Linux et tout fichier d'image Desktop Management.

**Important :** En ajoutant ces fichiers, votre support devient un CD/DVD multisession. Pour démarrer un poste de travail à partir d'un tel support, le lecteur de CD/DVD doit prendre en charge les CD/DVD multisessions.

Si vous ne pouvez pas créer de CD/DVD multisession ou si vous utilisez une unité qui ne prend pas en charge de tels supports et si vous ne devez pas stocker l'image ou les pilotes Linux sur le CD/DVD, vous pouvez créer un CD/DVD de démarrage du composant Images. Créez le CD/DVD à partir du fichier bootcd.iso comme expliqué à l'[étape 4, page 587](#). Vous pouvez aussi créer les disquettes de démarrage du composant Images en suivant les indications de « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587. Démarrez le poste de travail à l'aide du CD/DVD. Lorsque le programme vous demande le fichier settings.txt, insérez la cinquième disquette de démarrage du composant Images dans l'unité.

- 6 Utilisez votre logiciel de gravure de CD ou de DVD pour finaliser le CD ou le DVD.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du CD ou du DVD pour des opérations de création d'image en mode déconnecté, reportez-vous à « [Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté](#) », page 659.

## Préparation de disquettes de démarrage du composant Images

Les disquettes de démarrage du composant Images sont faciles à préparer. Vous avez besoin de cinq disquettes. Une sixième est nécessaire si vous souhaitez créer une image pour les postes de travail dont le clavier n'est pas anglais.

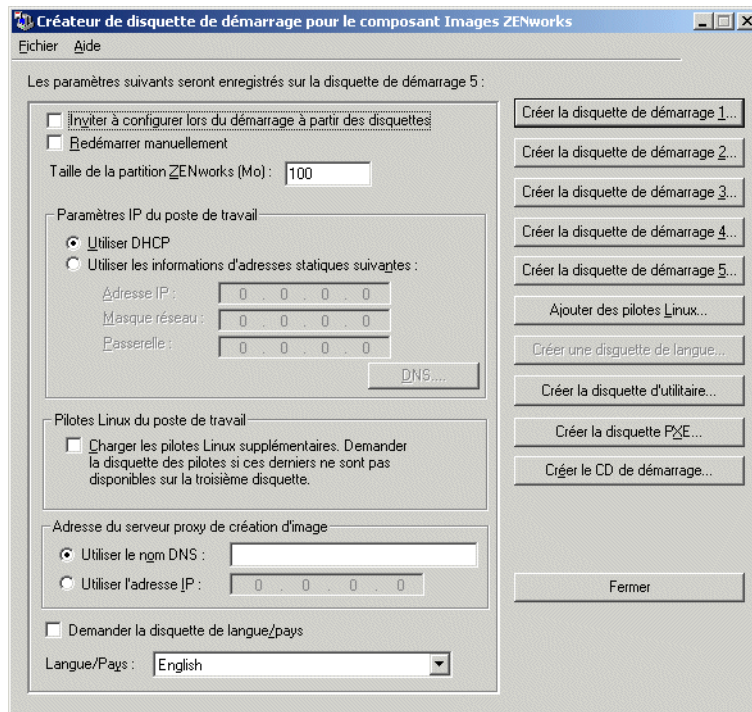
Pour créer les disquettes de démarrage du composant Images :

- 1 Formatez cinq disquettes haute densité ou utilisez des disquettes vierges préformatées.

Si les disquettes de démarrage du composant Images doivent prendre en charge le démarrage des postes de travail ne possédant pas de clavier anglais, une sixième disquette est nécessaire.

- 2 Parcourez l'arborescence et sélectionnez le répertoire SYS:\public\zenworks\imaging de votre installation Desktop Management (sur le serveur de création d'image) et exécutez zimboot.exe.

**Suggestion :** Vous pouvez aussi démarrer zimboot.exe dans ConsoleOne en cliquant sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Créer ou modifier la disquette de démarrage.



- 3** Dans la boîte de dialogue Créateur de disquette de démarrage pour le composant Images ZENworks, sous le champ Adresse du serveur proxy de création d'image, indiquez l'adresse IP fixe ou le nom DNS complet de votre serveur de création d'image.
- 4** Conservez les paramètres par défaut pour les autres champs et options de la boîte de dialogue à moins d'avoir une raison spécifique de les modifier. Par exemple, pour inclure la prise en charge d'un clavier autre qu'anglais. Pour obtenir des informations détaillées sur les paramètres spécifiques, cliquez sur Aide.
- 5** Cliquez sur Créer la disquette de démarrage 1, insérez la première disquette, puis cliquez sur OK.
- 6** Une fois la première disquette créée, cliquez sur Créer la disquette de démarrage 2, insérez la deuxième disquette, puis cliquez sur OK.
- 7** Une fois la deuxième disquette créée, cliquez sur Créer la disquette de démarrage 3, insérez la troisième disquette, puis cliquez sur OK.
- 8** Une fois la troisième disquette créée, cliquez sur Créer la disquette de démarrage 4, insérez la quatrième disquette, puis cliquez sur OK.
- 9** Une fois la quatrième disquette créée, cliquez sur Créer la disquette de démarrage 5, insérez la cinquième disquette, puis cliquez sur OK.
- 10** (Conditionnel) Si les disquettes de démarrage du composant Images doivent prendre en charge les claviers autres qu'anglais : Une fois la cinquième disquette créée, cliquez sur Créer une disquette de langue, insérez la sixième disquette, puis cliquez sur OK.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Démarage avec un clavier autre qu'anglais](#) », page 591.

- 11** Une fois la dernière disquette (cinquième ou sixième) créée, cliquez sur Fermer.

Après avoir créé les disquettes, vous pouvez les personnaliser en fonction des tâches de création d'image pour lesquelles vous souhaitez les utiliser. Par exemple, pour la création d'un jeu de disquettes pour la connexion à un serveur contenant des images Windows 2000, un autre jeu pour des images

Windows XP et un autre jeu pour l'installation des partitions du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux). Pour personnaliser les disquettes, modifiez le fichier settings.txt, qui se trouve sur la cinquième disquette, selon les instructions de « [Paramètres du démarrage du composant Images \(Settings.txt\)](#) », page 701.

Lors du démarrage d'un poste de travail à partir de disquettes de démarrage du composant Images, des messages vous invitent à insérer les deuxième, troisième, quatrième et cinquième disquettes, ainsi que la disquette de langue le cas échéant.

**Remarque :** Vous pouvez aussi utiliser le Créateur de disquette de démarrage du composant Images (zimboot.exe) pour créer une disquette contenant les utilitaires Linux. Reportez-vous à l'aide du Créateur de disquette de démarrage du composant Images pour plus d'informations.

## Création d'une partition du composant Images sur le disque dur

Si vous souhaitez configurer un poste de travail pour des opérations de création d'image sans surveillance et si vous ne parvenez pas à utiliser les services de pré-lancement (PXE), vous pouvez créer une partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux) sur le disque dur. Si cette partition est suffisamment grande, vous pourrez même y enregistrer une image du disque dur du poste de travail, ce qui peut s'avérer utile si le poste de travail présente une erreur de configuration ou s'il est endommagé suite à une perte de connexion réseau.

**Important :** L'installation de la partition du composant Images de poste de travail Desktop Management détruira toutes les données contenues sur ce disque dur.

Pour créer une partition du composant Images de poste de travail Desktop Management, vous devez d'abord créer des disquettes ou un CD/DVD de démarrage du composant Images afin de démarrer le poste de travail. Reportez-vous ensuite à l'[étape 5 de « Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image »](#), page 632.

## Informations supplémentaires sur le démarrage sous Linux

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Ajout de pilotes de périphériques Linux](#) », page 589
- ♦ « [Démarrage avec un clavier autre qu'anglais](#) », page 591

### Ajout de pilotes de périphériques Linux

Le cas échéant, vous pouvez ajouter des pilotes de périphériques Linux à votre méthode de démarrage.

- ♦ « [Obtention des pilotes Linux](#) », page 589
- ♦ « [Ajout de pilotes Linux à votre support de démarrage](#) », page 590

### Obtention des pilotes Linux

Pour obtenir le pilote Linux correspondant à votre matériel, visitez le site Web de votre fournisseur et recherchez le site de téléchargement.

Il existe d'autres sites Web proposant des pilotes :

- ♦ Vous pouvez télécharger les pilotes réseau à partir de l'adresse [Scyld Computing Corporation\\*](http://www.scyld.com) (<http://www.scyld.com>). Cliquez sur Pilotes réseau.

- ◆ Vous pouvez télécharger les pilotes PCMCIA à partir de la page [Linux PCMCIA Information Page \(http://pcmcia-cs.sourceforge.net\)](http://pcmcia-cs.sourceforge.net).

Pour plus d'informations sur les pilotes, par exemple pour connaître les paramètres de chargement à indiquer, consultez la documentation Linux à l'adresse (<http://en.tldp.org>) et visitez les sites HOWTO (<http://en.tldp.org/HOWTO/HOWTO-INDEX/howtos.html>) suivants :

- ◆ Matériel
- ◆ PCMCIA
- ◆ SCSI
- ◆ Ethernet

## Ajout de pilotes Linux à votre support de démarrage

Vous pouvez ajouter des pilotes Linux aux supports de démarrage suivants :

- ◆ « Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE) », page 590
- ◆ « Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec un CD ou DVD », page 591
- ◆ « Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les disquettes », page 591
- ◆ « Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec une partition de disque dur », page 591

### Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE)

Pour ajouter des pilotes Linux à utiliser avec les services de pré-lancement, vous devez disposer d'un poste de travail sous Linux qui prenne en charge les boucles. La plupart des distributions Linux présente cette particularité.

- 1 Localisez le fichier `linux.2` dans le fichier `\public\zenworks\imaging\tftp` sur le serveur TFTP de votre serveur de services de création d'image/pré-lancement. Effectuez une copie de sauvegarde de ce fichier.
- 2 Sur le poste de travail sous Linux, créez un répertoire de travail pour `linux.2`.
- 3 Grâce à une méthode de transfert (FTP), copiez `linux.2` vers le répertoire créé à l'[étape 2, page 590](#).
- 4 Entrez les informations suivantes pour renommer `linux.2` en `linux.gz` :

```
mv linux.2 linux.gz
```

- 5 Entrez les informations suivantes pour extraire `linux.gz` :

```
gzip -d linux.gz
```

Cela vous permet de remplacer le fichier `linux.gz` par un fichier nommé `Linux`. Il s'agit d'un système de fichiers complet MINIX qui peut être monté et modifié.

- 6 Entrez les informations suivantes pour créer un point de montage :

```
mkdir /mnt/loop
```

- 7 Entrez les informations suivantes pour monter le système de fichiers :

```
mount -o loop linux /mnt/loop
```

- 8 Copiez les fichiers de pilotes dans le répertoire adéquat de l'arborescence `/mnt/loop`.

- 9 Entrez les informations suivantes pour démonter le système de fichiers mis à jour :

```
umount /mnt/loop
```

**10** Entrez les informations suivantes pour compresser le fichier :

```
gzip -9c linux > linux.gz
```

**11** Entrez les informations suivantes pour renommer le fichier :

```
mv linux.gz linux.2
```

**12** Grâce à une méthode de transfert (FTP), copiez linux.2 sur le serveur TFTP.

### Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec un CD ou DVD

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.

### Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les disquettes

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation de Zimgboot.exe pour ajouter des pilotes Linux](#) », page 700.

### Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec une partition de disque dur

Vous aurez très peu souvent recours à l'ajout de pilotes Linux si vous utilisez une partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management. Si vous souhaitez mettre à jour les pilotes Linux, suivez les indications suivantes :

- 1** Démarrez le poste de travail à partir des disquettes ou du CD de démarrage du composant Images ou si le support prend en charge les services PXE, effectuez le démarrage à partir du serveur de services de création d'image/pré-lancement.
- 2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage ou sélectionnez Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance) dans le menu PXE.
- 3** Entrez les informations suivantes pour monter le disque dur :

```
mount /dev/hda1 /mnt/harddisk
```
- 4** Entrez les informations suivantes pour monter la disquette avec les pilotes :

```
mount /dev/fd0 /mnt/floppy
```
- 5** Entrez les commandes suivantes pour copier les fichiers de pilotes dans le répertoire adéquat se trouvant sur la partition du composant Images Desktop Management :

```
cp /mnt/floppy/*.o /mnt/harddisk/lib/modules/2.4.22/drivers/net
```
- 6** Tapez **reboot** et appuyez sur Entrée.

## Démarrage avec un clavier autre qu'anglais

Si vous créez une image d'un poste de travail doté d'un clavier autre qu'anglais, la méthode de démarrage du composant Images doit prendre en charge la langue grâce notamment à la disquette de langue. Lors du démarrage du poste de travail à partir de la méthode de création d'image, la disquette sera demandée. Pour plus d'informations sur la préparation de cette disquette, reportez-vous à l'aide en ligne à l'adresse « [Créateur de disquette de démarrage du composant Images \(Zimgboot.exe\)](#) », page 698.

Si le menu déroulant Langue/Pays du Créateur de disque de démarrage du composant Images ne présente pas la langue du clavier nécessaire, vous pouvez fermer l'utilitaire et le reconfigurer pour qu'il prenne en charge la langue supplémentaire. Vous devez donc être capable de rechercher les fichiers d'aide pour le clavier Linux sur le Web.

## Ajout d'une prise en charge pour un autre type de clavier

- 1** Procurez-vous les fichiers .gz de Linux qui présentent les assignations de clavier, les polices et les assignations Unicode\* de la langue à ajouter.
- 2** À partir du dossier contenant le fichier zimgboot.exe, parcourez le dossier du disque de démarrage et copiez les fichiers .gz correspondant à la langue souhaitée dans les sous-dossiers suivants :
  - ♦ Le fichier d'assignations de clavier est copié dans le dossier keymaps.
  - ♦ Le fichier de polices est copié dans le dossier consolefonts.
  - ♦ Le fichier d'assignations Unicode est copié dans le dossier consoletrans.
- 3** Ajoutez une section au fichier zimglang.ini en suivant le modèle présenté (Allemand dans l'exemple) à « **Langues pour le démarrage du composant Images (Zimglang.ini)** », page 705.
  - 3a** Dans la section entre crochets, indiquez le nom de la langue ou du pays que vous souhaitez voir figurer dans l'utilitaire Créateur de disquette de démarrage du composant Images.
  - 3b** Dans les paramètres KEYMAP, FONT et ACM, indiquez les noms et les emplacements (dossier sur le disque de démarrage) pour les fichiers d'assignation du clavier, les polices et les fichiers d'assignation Unicode.
- 4** Enregistrez les modifications dans le fichier zimglang.ini.
- 5** Redémarrez l'utilitaire Créateur de disquette de démarrage du composant Images et vérifiez que le nom apparaît bien dans la liste déroulante Langue/Pays.



# 54

## Utilisation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management

La section suivante présente l'utilisation des services de pré-lancement de Novell® ZENworks® Desktop Management sur votre réseau

Quatre méthodes peuvent être utilisées pour la création d'image : services de pré-lancement, CD/DVD de démarrage, disquettes de démarrage ou partition de disque dur sous Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images](#) », page 585.

Nous recommandons l'utilisation des services de pré-lancement car ils offrent une meilleure flexibilité et de plus larges possibilités.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Présentation des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 593
- ◆ « [Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 598
- ◆ « [Vérification de la configuration du serveur de services de pré-lancement](#) », page 598
- ◆ « [Déploiement des services de pré-lancement Desktop Management dans un environnement réseau](#) », page 601
- ◆ « [Activation de PXE sur un poste de travail](#) », page 612
- ◆ « [Administration des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 614
- ◆ « [Utilisation l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 619
- ◆ « [Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 623

### Présentation des services de pré-lancement Desktop Management

Cette section présente les informations qui vous aideront à comprendre les services de pré-lancement Desktop Management dont notamment :

- ◆ « [À propos des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 593
- ◆ « [Exemple d'opérations de services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 594
- ◆ « [Diagrammes de processus de services de pré-lancement](#) », page 594

### À propos des services de pré-lancement Desktop Management

Le protocole PXE (Preboot Execution Environment) est un protocole standard permettant à un poste de travail de démarrer et exécuter un programme à partir du réseau avant le démarrage de

son système d'exploitation. Le PXE utilise les protocoles DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et TFTP (Trivial File Transfer Protocol). L'environnement PXE est chargé à partir de la carte d'interface réseau (NIC) sur la mémoire flash ou lecture seule ou dans le même répertoire que le BIOS.

Les services de pré-lancement Desktop Management utilisent le protocole PXE pour rechercher une image pour un poste de travail et copier vers le poste de travail les fichiers nécessaires à son démarrage dans un environnement de création d'image Desktop Management.

Grâce aux services de pré-lancement, vous pouvez assigner une image au poste de travail même si le disque dur est vierge. Vous ne devez pas utiliser de CD/DVD ni de disquette de démarrage du composant Images ZENworks Desktop Management ni même de partition (Linux) du composant Images sur le disque dur.

Avant d'utiliser les services de pré-lancement, vous devez suivre les indications suivantes :

- ◆ Installer les composants Images et Services de pré-lancement (PXE Support) Desktop Management sur le serveur de création d'image.
- ◆ Activer PXE sur le poste de travail.
- ◆ Disposer d'un serveur DHCP standard sur votre serveur de création d'image ou sur un autre serveur réseau.

Pour plus d'informations sur l'installation de Desktop Management et des services de pré-lancement sur votre serveur de création d'image, sur l'activation de PXE sur un poste de travail et sur la configuration d'un serveur DHCP, reportez-vous à « [Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 598.

## Exemple d'opérations de services de pré-lancement (PXE)

Lorsqu'un poste de travail sur lequel PXE est activé démarre, il envoie une demande de recherche DHCP pour déterminer l'adresse IP du serveur de services de pré-lancement/de création d'image. Le serveur DHCP renvoie l'adresse IP que le client doit utiliser et le serveur DHCP proxy renvoie les adresses IP du serveur de Transaction, TFTP et MTFTP (Multicast TFTP) ainsi que le nom de fichier du client des services de pré-lancement.

Le poste de travail PXE télécharge ensuite le client des services de pré-lancement (dnic.sys) par TFTP ou MTFTP.

Lorsque le client a été téléchargé et exécuté, le poste de travail vérifie le serveur de transactions de pré-lancement afin de contrôler s'il y a une création d'image à effectuer. Dans l'affirmative, l'environnement de création d'image de poste de travail Desktop Management (linux 1, linux 2 et loadlin.exe) est téléchargé à partir du serveur de sorte que le poste de travail puisse démarrer sous Linux et que les tâches de création d'image puissent être effectuées. Dans le cas contraire, les fichiers ne sont pas téléchargés et le poste de travail démarre son système d'exploitation.

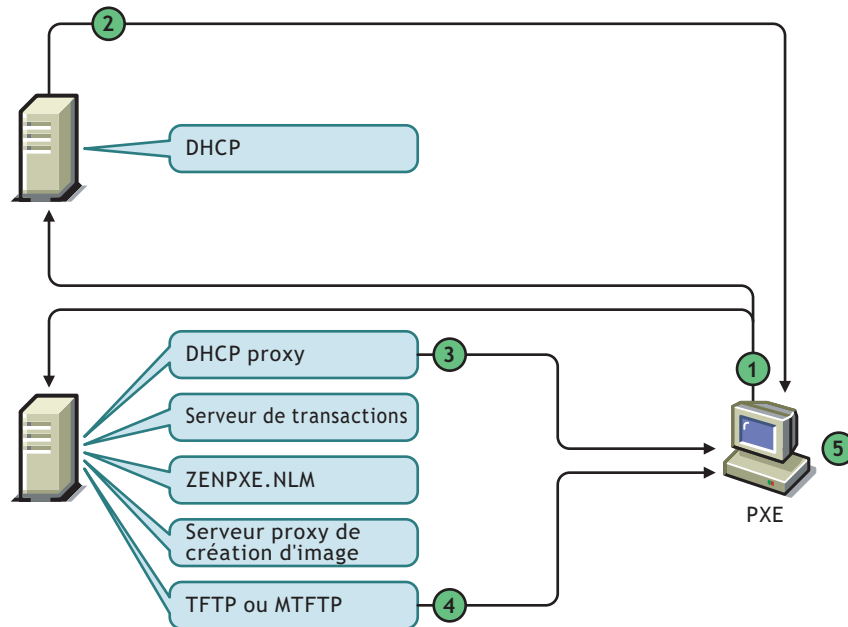
## Diagrammes de processus de services de pré-lancement

Les schémas suivants montrent les interactions entre le poste de travail client pour les services de pré-lancement (PXE) et les serveurs des services de pré-lancement/de création d'image. Le schéma représente le processus complet : de l'allumage et du démarrage du client PXE à l'opération de création d'image sur le poste de travail.

Trois diagrammes sont nécessaires pour illustrer le processus complet. Le premier diagramme présente les cinq premières étapes, le second les étapes 6 à 11 et le dernier les étapes de 12 à 19. Chaque nombre renvoie à une description se trouvant à la suite des schémas.

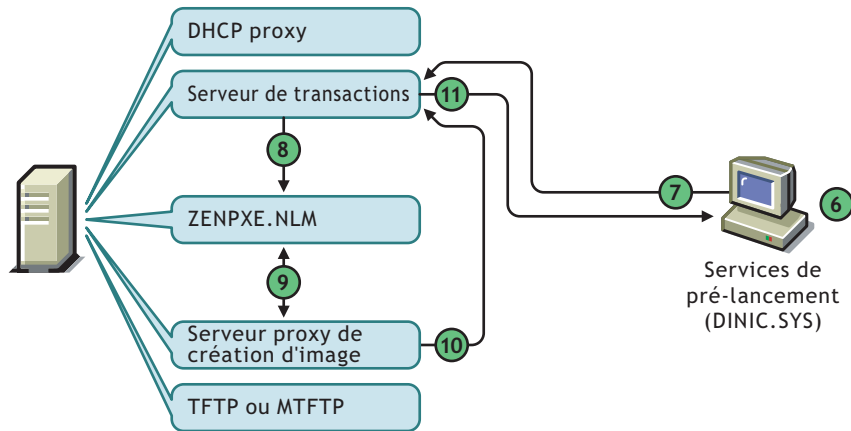
Dans cet exemple, le serveur DHCP et le serveur des services de pré-lancement/de création d'image sont deux serveurs distincts sur le réseau. Il est néanmoins possible de les exécuter à partir du même serveur avec une configuration supplémentaire. Cet exemple suppose également que le poste de travail client et les serveurs se trouvent dans le même segment.

**Diagramme 1 (Étapes 1-5)**



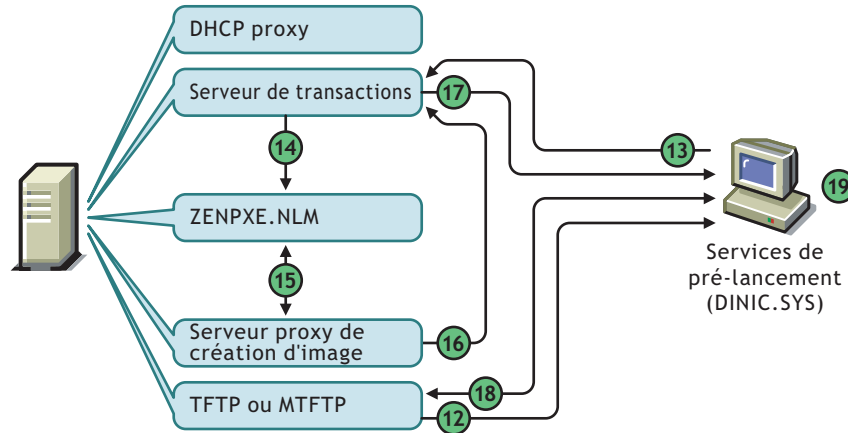
Étape	Description
①	Le poste de travail est allumé et commence à démarrer. PXE (déclenché par le BIOS, la carte d'interface réseau ou la disquette de démarrage PXE-on-Disk) envoie une demande DHCP sur le réseau. La requête DHCP comporte les extensions PXE.
②	Le serveur DHCP répond par une adresse IP utilisable par le poste de travail. Cette opération peut avoir lieu avant ou après l'étape 3.
③	Le serveur DHCP proxy envoie les adresses IP du serveur de transactions de pré-lancement, des serveurs TFTP et MTFTP des services de pré-lancement ainsi que le nom du client des services de pré-lancement (dinic.sys).  Le client des services de pré-lancement comporte un composant de pré-lancement qui rend disponible le poste de travail sur le réseau avant le chargement du système d'exploitation. Ce composant vérifie la capacité du poste de travail à contacter le serveur de transactions (étape 7) même si le poste de travail est dépourvu de système d'exploitation.
④	Le client des services de pré-lancement (dinic.sys) est téléchargé vers le poste de travail PXE par TFTP ou MTFTP.  TFTP est utilisé par défaut car il accélère le processus de démarrage du poste de travail. Vous pouvez cependant modifier la configuration et utiliser MTFTP. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management</a> », page 598.  Si une disquette de démarrage PXE-on-Disk a été utilisée lors de l'étape 1, le client des services de pré-lancement ne doit pas être téléchargé. Cette étape n'a donc pas lieu.
⑤	Le client des services de pré-lancement est chargé sur le poste de travail PXE.

## Diagramme 2 (Étapes 6-11)



Étape	Description
6	Le client des services de pré-lancement lit les données permanentes d'image et détecte le matériel sur le poste de travail.
7	Le client des services de pré-lancement se connecte au serveur de transactions et s'authentifie auprès de lui. Il envoie les informations relatives au poste de travail au serveur de transactions en demandant si le menu PXE doit être affiché sur ce poste de travail.
8	Le serveur de transactions se réfère à zenpxe.nlm pour savoir si le menu PXE doit être affiché sur le poste de travail.
9	Zenpxe.nlm vérifie auprès du serveur proxy de création d'image si le menu PXE doit s'afficher sur ce poste de travail. Le serveur proxy de création d'image vérifie les propriétés du menu PXE dans l'objet Poste de travail, les règles du poste de travail ou du serveur qui s'appliquent au poste de travail. Les paramètres possibles sont Ne pas afficher, Toujours afficher ou Afficher uniquement lorsqu'une touche est enfoncée lors du démarrage.
10	Le serveur proxy de création d'image envoie les informations relatives aux paramètres du menu PXE au serveur de transactions.
11	Le serveur de transactions envoie les informations relatives aux paramètres du menu PXE au client Services de pré-lancement.

### Diagramme 3 (Étapes 12-19)



Étape	Description
12	<p>Lorsque le menu PXE doit être affiché sur le poste de travail, il est envoyé par TFTP ou MTFTP vers le poste de travail et est affiché.</p> <p>L'utilisateur peut effectuer les sélections à partir du menu PXE. Si l'utilisateur choisit de continuer en mode automatique ou diagnostique, le processus Services de pré-lancement passe à l'étape 13. Si l'utilisateur choisit une autre option, le processus est interrompu.</p> <p>Si le menu PXE ne doit pas être affiché (ou si l'utilisateur doit enfoncer une touche mais ne le fait pas), le processus de services de pré-lancement ignore cette étape et passe à l'étape 13.</p>
13	Le client des services de pré-lancement envoie une demande au serveur de transactions pour vérifier s'il existe une opération de création d'image pour ce poste de travail.
14	Le serveur de transactions se réfère à zenpxe.nlm pour vérifier si une opération de création d'image est en cours sur le poste de travail.
15	<p>Zenpxe.nlm vérifie auprès du serveur proxy de création d'image l'existence d'une opération de création d'image en cours sur le poste de travail.</p> <p>Le serveur proxy de création d'image effectue une brève vérification des attributs, des sessions multidiffusion et des règles de création d'image. (Une vérification plus approfondie est effectuée par le moteur de création d'image lorsque le poste de travail démarre sous Linux.)</p>
16	Le serveur proxy de création d'image envoie les informations relatives aux opérations de création d'image au serveur de transactions.
17	Le serveur de transactions envoie les informations relatives aux opérations de création d'image pour le poste de travail au client des services de pré-lancement.
18	Le client des services de pré-lancement contacte le serveur TFTP et télécharge les fichiers nécessaires au démarrage de l'environnement de création d'image Desktop Management (linux.1, linux.2 et loadlin.exe).
19	Le poste de travail démarre l'environnement de création d'image Desktop Management et continue ses opérations de création d'image.

# Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management

Pour plus d'informations sur le matériel nécessaire pour le serveur de services de pré-lancement, reportez-vous à « [Preboot Services Hardware Requirements](#) » (Prérequis matériels pour les services de pré-lancement) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Pour plus d'informations sur le matériel nécessaire pour les postes de travail utilisant les services de pré-lancement, reportez-vous à « [User Workstation Hardware Requirements](#) » (Prérequis matériels pour les postes de travail des utilisateurs) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration des services de pré-lancement Desktop Management, reportez-vous à « [Desktop Management Server Installation Procedure](#) » (Procédure d'installation du serveur Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Vérification de la configuration du serveur de services de pré-lancement

Cette section fournit les informations relatives à la configuration des services de pré-lancement Desktop Management suite à son installation. Elle présente également la mise en place des normes DHCP et des services proxy DHCP sur ce serveur.

- ◆ « [Présentation des composants des services de pré-lancement](#) », page 598
- ◆ « [Vérification du programme d'installation sur le serveur Windows](#) », page 599
- ◆ « [Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server](#) », page 599
- ◆ « [Vérification de la configuration sur le serveur NetWare](#) », page 600
- ◆ « [Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x](#) », page 600

## Présentation des composants des services de pré-lancement

Les composants suivants sont installés :

- ◆ « [Serveur DHCP proxy](#) », page 598
- ◆ « [Serveur TFTP/MTFTP](#) », page 599
- ◆ « [Serveur de transactions](#) », page 599

### Serveur DHCP proxy

Le serveur DHCP proxy des services de pré-lancement est exécuté parallèlement à un autre serveur DHCP standard pour communiquer les adresses IP des serveurs TFTP, MTFTP et de transactions aux clients des services de pré-lancement. Le serveur DHCP proxy répond également aux clients PXE et leur indique le serveur de démarrage (TFTP ou MTFTP) à utiliser.

## Serveur TFTP/MTFTP

Le serveur TFTP/MTFTP des services de pré-lancement sont utilisés par le client des services de pré-lancement pour demander les fichiers nécessaires à la réalisation de tâches de création d'image. Le serveur TFTP permet également de centraliser ces fichiers d'image (linux.1, linux.2 et loadlin.exe).

Le client PXE utilise ce serveur pour télécharger le client des services de pré-lancement.

TFTP est utilisé par défaut car il accélère le processus de lancement du poste de travail. Vous pouvez cependant modifier la configuration et utiliser MTFTP.

## Serveur de transactions

Le client des services de pré-lancement se connecte au serveur de transactions pour vérifier s'il existe une opération de création d'image à effectuer sur le poste de travail.

## Vérification du programme d'installation sur le serveur Windows

Lorsque les composants Services de pré-lancement Desktop Management ont été installés, les services suivants doivent être installés et exécutés sur le serveur :

- ♦ Serveur DHCP proxy
- ♦ Serveur MTFTP
- ♦ Serveur TFTP
- ♦ Serveur de transactions

Vous ne devez modifier la configuration par défaut uniquement si la multidiffusion IP par défaut est déjà en cours d'utilisation dans votre environnement ou si un fichier PXE installé a été déplacé de son répertoire par défaut.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces services, reportez-vous à « [Configuration serveur](#) », page 601.

Si le serveur 2000/XP/2003 où les composants des services de pré-lancement sont installés est un serveur DHCP, reportez-vous à « [Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server](#) », page 599.

## Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server

Suivez les étapes suivantes pour mettre en place un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur Windows 2000 Advanced Server :

- 1** À l'invite de commande, entrez **netsh**.
- 2** À l'invite de netsch, entrez **dhcp server**.
- 3** À l'invite du serveur DHCP, entrez les informations suivantes :  

```
add optiondef 60 ClassID STRING 0 PXEClient
```
- 4** Ajoutez le type de définition dans les menus de configuration DHCP.

## Vérification de la configuration sur le serveur NetWare

Lorsque les composants Services de pré-lancement Desktop Management ont été installés, les services suivants doivent être installés et exécutés sur le serveur :

- ◆ pmap.nlm
- ◆ tftp.nlm
- ◆ pdhcp.nlm
- ◆ dts.nlm

Vous pouvez utiliser le fichier pxestart.ncf pour démarrer les services de pré-lancement à partir d'une commande unique.

Vous pouvez utiliser le fichier pxestop.ncf pour arrêter les services de pré-lancement avec une simple commande.

Vous ne devez modifier la configuration par défaut uniquement si la multidiffusion IP par défaut est déjà en cours d'utilisation dans votre environnement ou si un fichier PXE installé a été déplacé de son répertoire par défaut.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces services, reportez-vous à « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare](#) », page 617.

Si les composants des services de pré-lancement ont été installés est un serveur NetWare® 6.x, également DHCP, reportez-vous à « [Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x](#) », page 600.

## Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x

Suivez les étapes suivantes pour mettre en place un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur le même serveur DHCP NetWare 6.x.

**Important :** L'installation et l'exécution d'un serveur DHCP proxy sur un serveur NetWare 5.x exécutant un serveur DHCP standard ne sont pas prises en charge car le protocole DHCP sous NetWare 5.1 ne prend pas en charge l'option 60.

Si vous exécutez un serveur NetWare 5.1 et avez mis à jour le service DHCP vers NetWare 6.x, suivez l'[étape 1, page 600](#) jusqu'à l'[étape 6, page 600](#). Si vous exécutez le serveur NetWare 6.x, commencez à l'[étape 7, page 601](#).

- 1** Installez le client DNS-DHCP à partir de NetWare 6.x.
- 2** Copiez les fichiers dhcpsrvr.nlm, dnipinst.nlm et nddprefs.dat depuis le répertoire sys\system sur le serveur vers un emplacement de sauvegarde.
- 3** Copiez dhcpsrvr.nlm, dnipinst.nlm et nddprefs.dat à partir du répertoire sys\system sur le CD NetWare 6.x vers le répertoire sys\system sur le serveur.
- 4** Exportez les enregistrements DNS et DHCP en utilisant la console DNS-DHCP.  
Notez les emplacements Novell eDirectory du localisateur DNS-DHCP et groupez les objets ainsi que les objets de la zone DNS.
- 5** À l'invite de la console système, entrez **load DNIPINST -R** pour supprimer le DNS-DHCP et les extensions y relatives.
- 6** À l'invite de la console système, entrez **load DNIPINST** pour installer la version mise à jour de DNS-DHCP et les extensions y relatives.



- 7** Importez les enregistrements DNS et DHCP en utilisant la console DNS-DHCP.
- 8** Cliquez sur Préférences générales sur la barre d'outils et cliquez sur l'onglet Options DHCP générales en utilisant la console DNS-DHCP.  
ou  
Cliquez sur le sous-réseau dans la colonne de gauche et sur l'onglet Autres options DHCP en utilisant la console DNS-DHCP.
- 9** Cliquez sur Modifier.
- 10** Sélectionnez Option 60 sous Options DHCP disponibles et cliquez sur Ajouter.
- 11** Entrez **PXEClient** dans la boîte de dialogue Identificateur de la classe du fournisseur et cliquez deux fois sur OK.
- 12** S'il s'agit aussi d'un serveur DNS : à la console système, entrez **load NAMED**.
- 13** À l'invite de la console système, entrez **load DHCP SRVRD**.
- 14** En utilisant un éditeur de texte, modifiez comme suit le fichier `sys\system\pdhcp.ini` :  
Paramétrez `USE_DHCP_Port` sur 0.  
Vérifiez que `USE_BINL_PORT` est paramétré sur 1.
- 15** Déchargez et rechargez `pdhcp.nlm`.

## Déploiement des services de pré-lancement Desktop Management dans un environnement réseau

Pour implémenter les stratégies de déploiement présentées dans cette section, vous devez maîtriser le protocole TCP/IP et bien connaître le routage TCP/IP ainsi que le processus de recherche DHCP.

Le déploiement des services de pré-lancement Desktop Management (PXE) sur un segment unique est un processus relativement simple qui ne nécessite que la configuration du serveur de services de pré-lancement/de création d'image. Cependant, le déploiement dans un environnement de routage est beaucoup plus complexe et peut nécessiter la configuration du serveur de services de pré-lancement/de création d'image et des commutateurs et routeurs réseau situés entre ce serveur et les postes de travail PXE.

La configuration des routeurs et des commutateurs pour optimiser le trafic des services de pré-lancement nécessite une parfaite compréhension des protocoles DHCP, des agents relais DHCP et du transfert IP. La configuration du commutateur ou du routeur devra être effectuée par un opérateur qui dispose d'une bonne connaissance du matériel.

Il est recommandé d'installer initialement les services de pré-lancement dans un segment unique afin que les serveurs soient correctement configurés et opérationnels.

Cette section présente les informations suivantes :

- ♦ [« Configuration serveur », page 601](#)
- ♦ [« Configuration réseau », page 603](#)

### Configuration serveur

L'environnement des services de pré-lancement nécessite un serveur standard DHCP, un serveur DHCP proxy, un serveur de démarrage TFTP ou MFTFTP et un serveur de transactions pour un fonctionnement optimal. À l'exception du serveur standard DHCP, tous sont installés lors de la mise en place des services de pré-lancement Desktop Management.

Les sections suivantes contiennent les informations générales sur ces services :

- ◆ « [Serveur DHCP](#) », page 602
- ◆ « [Serveur DHCP proxy](#) », page 602
- ◆ « [Serveurs TFTP et MTFTP](#) », page 602
- ◆ « [Serveur de transactions](#) », page 603

Il est rarement nécessaire de modifier la configuration par défaut de ces services. Le cas échéant, pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement sous Windows](#) », page 614 ou à « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare](#) », page 617.

## Serveur DHCP

Le serveur DHCP standard doit être configuré pour l'assignation des adresses IP aux postes de travail PXE. Les options d'étendue doivent aussi indiquer la passerelle ou le routeur que les postes de travail PXE doivent utiliser.

Si les services de pré-lancement (surtout le serveur DHCP proxy) sont installés sur le même serveur que le serveur DHCP, ce dernier doit être configuré avec une balise d'option spécifique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server](#) », page 599 et « [Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x](#) », page 600.

**Important :** L'installation et l'exécution du serveur DHCP proxy sur un serveur NetWare 5.x qui exécute déjà un serveur DHCP standard ne sont pas prises en charge. Toutefois, vous pouvez procéder à la mise à niveau du serveur DHCP.

## Serveur DHCP proxy

Le serveur DHCP proxy des services de pré-lancement est exécuté parallèlement à un autre serveur DHCP standard pour communiquer aux clients PXE les adresses IP des serveurs TFTP, MTFTP et de transactions. Le serveur DHCP proxy répond également aux clients PXE et leur indique le serveur de démarrage (TFTP ou MTFTP) à utiliser.

Il est rarement nécessaire de modifier la configuration par défaut

Si vous ne souhaitez pas exécuter le serveur DHCP proxy sur le même serveur que le serveur de transactions ou TFTP, vous pouvez en modifier les paramètres pour diriger les postes de travail PXE vers un serveur différent.

**Important :** L'installation et l'exécution d'un serveur DHCP proxy sur un serveur NetWare 5.x exécutant un serveur DHCP standard ne sont pas prises en charge.

## Serveurs TFTP et MTFTP

Les serveurs TFTP et MTFTP des services de pré-lancement sont utilisés par le client des services de pré-lancement pour demander les fichiers nécessaires à la réalisation de tâches de création d'image. Le serveur TFTP permet également de centraliser ces fichiers.

Le client PXE utilise un de ces serveurs pour télécharger le client Services de pré-lancement.

TFTP est utilisé par défaut car il accélère le processus de démarrage du poste de travail. Vous pouvez cependant modifier la configuration et utiliser MTFTP. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement sous Windows](#) », page 614 ou à « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare](#) », page 617.

## Serveur de transactions

Le client des services de pré-lancement se connecte au serveur de transactions pour vérifier s'il existe une opération de création d'image à effectuer sur le poste de travail.

Il est rarement nécessaire de modifier la configuration par défaut

Vous pouvez modifier le port UDP que le serveur de transactions doit utiliser pour communiquer avec le client des services de pré-lancement (par défaut : port UDP 18753). Cette opération ne doit être effectuée que lorsque le serveur de transactions est en conflit avec un autre service en cours d'exécution sur ce serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 598.

## Configuration réseau

La configuration nécessaire à l'exécution des services de pré-lancement sur votre réseau dépend de la configuration de celui-ci. Vous pouvez configurer les services de pré-lancement selon l'une des configurations suivantes :

- ♦ Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents
- ♦ Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur
- ♦ Environnement WAN/LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents
- ♦ Environnement WAN/LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur

Les informations suivantes font l'objet de cette section :

- ♦ « [Observations générales pour la conception du réseau](#) », page 603
- ♦ « [Environnement LAN](#) », page 604
- ♦ « [Environnement WAN/VLAN](#) », page 605
- ♦ « [Configuration WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur](#) », page 607
- ♦ « [Configuration d'un environnement WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs distincts](#) », page 609
- ♦ « [Configuration des filtres sur les commutateurs et les routeurs](#) », page 611

## Observations générales pour la conception du réseau

Mettez en place votre réseau de sorte que les clients Services de pré-lancement puissent se connecter efficacement au serveur de transactions ainsi qu'aux serveurs TFTP et MTFTP. Veillez à vérifier le nombre de clients des services de pré-lancement installés sur le réseau et la bande passante disponible pour ces clients. Pour comprendre le mode d'interaction entre les clients et les serveurs au cours du processus de pré-lancement, reportez-vous à « [Diagrammes de processus de services de pré-lancement](#) », page 594.

Un seul serveur DHCP proxy doit être installé par étendue de serveur DHCP.

Les serveurs TFTP doivent être installés de sorte que les clients des services de pré-lancement puissent accéder à un serveur TFTP dans leur réseau local. L'excédent de trafic à cause des services de pré-lancement provient des services de pré-lancement et du serveur TFTP. Une bonne conception fera en sorte que le client n'ait pas à se connecter à son serveur TFTP par une liaison WAN lente.

## Environnement LAN

Les sections suivantes donnent les informations sur la mise en place des services de pré-lancement dans un environnement LAN :

- ♦ « Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents », page 604
- ♦ « Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur », page 604

### Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents

Informations	Informations sur cette configuration
<b>Étendue</b>	Seuls les postes de travail PXE du réseau local peuvent se connecter au serveur de services de pré-lancement.
<b>Exemples d'utilisation</b>	Dans une école, petit atelier informatique qui utilise la création d'image pour préparer les postes de travail entre les cours.
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Installation et configuration très simples.</li><li>♦ Aucune configuration réseau n'est nécessaire.</li><li>♦ Aucun serveur DHCP n'est nécessaire.</li></ul>
<b>Inconvénients</b>	Utilisation limitée car l'environnement LAN unique n'existe que dans les petites infrastructures réseau.

### Environnement LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur

Informations	Informations sur cette configuration
<b>Étendue</b>	Seuls les postes de travail PXE du réseau local peuvent se connecter au serveur de services de pré-lancement.
<b>Exemples d'utilisation</b>	Petit atelier dans une école qui ne dispose que d'un seul serveur utilisant la création d'image pour préparer les postes de travail entre les cours.
<b>Configuration nécessaire</b>	<p>L'option 60 est activée sur ce serveur DHCP car les services de pré-lancement et le DHCP sont en cours d'exécution sur ce même serveur.</p> <p>Pour plus d'informations sur le paramétrage de la balise, reportez-vous à « Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server », page 599 et « Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x », page 600.</p>
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Installation et configuration faciles.</li><li>♦ Aucune configuration réseau n'est nécessaire.</li></ul>
<b>Inconvénients</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Aucun serveur DHCP n'est nécessaire (option 60).</li><li>♦ Utilisation limitée car l'environnement LAN unique n'existe que dans les petites infrastructures réseau.</li></ul>

## Environnement WAN/VLAN

Dans un réseau WAN, le poste de travail PXE est généralement séparé des serveurs proxy DHCP et DHCP par un ou plusieurs routeurs. Le poste de travail PXE envoie des messages de diffusion en vue d'obtenir les informations DHCP dont il a besoin, mais comme par défaut le routeur ne transmet jamais les messages de diffusion aux serveurs, la session des services de pré-lancement échoue.

Dans un réseau VLAN, le poste de travail PXE est séparé des serveurs proxy DHCP et DHCP par un commutateur. Au niveau de l'IP, cette configuration se rapproche de l'environnement WAN traditionnel (avec routeur).

Dans un environnement VLAN standard, le réseau sera divisé en un certain nombre de sous-réseaux grâce à la configuration des réseaux locaux virtuels sur le commutateur. Les postes de travail de chaque réseau local virtuel obtiennent les informations relatives à leur adresse IP du serveur central DHCP. Pour que ce système fonctionne, les systèmes d'aide Bootp ou IP doivent être configurés sur chaque passerelle. Ces systèmes d'aide transfèrent les demandes DHCP des postes de travail à chaque sous-réseau du serveur DHCP. Le serveur peut ainsi répondre aux postes de travail par ce sous-réseau.

Les sections suivantes donnent les informations sur la mise en place des services de pré-lancement dans un environnement WAN/VLAN :

- ♦ « Environnement WAN ou VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents », page 605
- ♦ « Environnement WAN ou VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur », page 606

### Environnement WAN ou VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs différents

Informations	Informations sur cette configuration
<b>Étendue</b>	Les postes de travail PXE répartis sur tout le réseau WAN/VLAN peuvent se connecter au serveur de services de pré-lancement.
<b>Exemples d'utilisation</b>	N'importe quel réseau d'entreprise ou réseau moyen divisé en sous-réseaux sur un seul serveur DHCP.
<b>Configuration nécessaire</b>	L'agent relais DHCP ou le système d'aide IP est configuré sur le routeur/commutateur desservant le sous-réseau auquel le poste de travail PXE appartient. Le système d'aide est configuré de manière à transférer les diffusions DHCP détectées dans le sous-réseau vers les serveurs DHCP et proxy DHCP.  En règle générale, deux systèmes d'aide doivent être configurés : le premier permet de transférer les diffusions DHCP au serveur DHCP et le second de transférer les diffusions DHCP vers le serveur DHCP proxy.

Informations	Informations sur cette configuration
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Configuration réseau commune.</li> <li>◆ Plusieurs serveurs de services de pré-lancement peuvent être installés de sorte que chaque serveur puisse prendre en charge certains sous-réseaux. Pour ce type d'installation, le serveur DHCP proxy doit être configuré de manière à fournir l'adresse IP au serveur central de transactions.</li> </ul> <p>Ainsi, le poste de travail PXE recevra une réponse d'un serveur DHCP proxy situé dans son sous-réseau. Le poste de travail est redirigé vers un serveur central de transactions unique afin de vérifier si des opérations de création d'image sont à effectuer.</p> <p>Pour plus d'informations sur la modification de la configuration du proxy DHCP, reportez-vous à « <a href="#">Installation et mise en place des services de pré-lancement Desktop Management</a> », page 598.</p>
<b>Inconvénients</b>	Le matériel du réseau (routeurs/commutateurs) doit être configuré avec des systèmes d'aide supplémentaires. Certaines installations peuvent ne pas fonctionner correctement si plusieurs systèmes d'aide supplémentaire sont configurés.
<b>Détails de la configuration</b>	« <a href="#">Configuration d'un environnement WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs distincts</a> », page 609

## Environnement WAN ou VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur

Informations	Informations sur cette configuration
<b>Étendue</b>	Les postes de travail PXE répartis sur tout le réseau WAN/VLAN peuvent se connecter au serveur de services de pré-lancement.
<b>Exemples d'utilisation</b>	N'importe quel réseau d'entreprise ou réseau moyen divisé en sous-réseaux sur un seul serveur DHCP.
<b>Configuration nécessaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Les routeurs/commutateurs ont été configurés avec des systèmes d'aide pour transférer le trafic du réseau vers le serveur DHCP.</li> <li>◆ L'option 60 est activée sur ce serveur DHCP car les services de pré-lancement et le DHCP sont en cours d'exécution sur ce même serveur.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur le paramétrage de la balise, reportez-vous à « <a href="#">Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server</a> », page 599 et « <a href="#">Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x</a> », page 600.</p>
<b>Avantages</b>	Les routeurs/commutateurs ne doivent pas être configurés pour transférer le trafic du réseau vers le serveur DHCP proxy.
<b>Inconvénients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Configuration requise du serveur DHCP (option 60).</li> <li>◆ Un seul serveur de services de pré-lancement peut être installé car il doit être exécuté sur le même serveur que le serveur DHCP (il n'y a en fait qu'un seul serveur DHCP).</li> </ul>
<b>Détails de la configuration</b>	« <a href="#">Configuration WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur</a> », page 607

## Configuration WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur

Si le commutateur agit comme un pare-feu et limite ainsi le type de trafic sur le réseau, il peut s'avérer nécessaire de libérer certains ports UDP dans le pare-feu. Pour obtenir la liste des ports UDP utilisés par les services de pré-lancement Desktop Management, reportez-vous à « [Configuration des filtres sur les commutateurs et les routeurs](#) », page 611.

Les éléments suivants font l'objet de cette section :

- ♦ « [Implémentation](#) », page 607
- ♦ « [Installation des serveurs proxy DHCP et TFTP sur un seul serveur DHCP](#) », page 608

### Implémentation

L'installation de Desktop Management comporte aussi les composants de services de pré-lancement et de création d'image. Si vous le souhaitez, vous pouvez installer tous les services de pré-lancement et de création d'image sur un serveur DHCP et exécuter l'application sur le serveur.

Toutefois, il est possible d'exécuter les composants de services de pré-lancement (proxy DHCP et services TFTP) sur le serveur DHCP et les composants du serveur de création d'image et de transactions à partir d'un autre serveur.

Si vous envisagez une telle configuration, effectuez manuellement les opérations ci-dessous.

- 1** Installez les services de pré-lancement Desktop Management sur un serveur.
- 2** Vérifiez si le serveur est configuré correctement.
  - 2a** Connectez le serveur à un réseau local où se trouve un poste de travail PXE.
  - 2b** Assignez l'opération de création d'image à un poste de travail par le biais d'un serveur ou de la règle du poste de travail dans ConsoleOne.
  - 2c** Démarrez le poste de travail.
  - 2d** Vérifiez qu'il choisit bien l'image souhaitée.
- 3** Arrêtez le service proxy DHCP Desktop Management sur le serveur.

Pour Windows, accédez au Panneau de services et arrêtez le service proxy DHCP. Désactivez-le de sorte qu'il n'entre pas en fonction lors du démarrage suivant du poste de travail.

Pour NetWare, entrez `unload pdhcp` à la console du serveur pour arrêter le service proxy DHCP. Modifiez le fichier `zfdstart.ncf` au niveau de la ligne chargeant le service proxy DHCP afin de l'empêcher de se lancer lors du démarrage suivant.
- 4** Si le service proxy DHCP était en cours d'exécution sur le serveur exécutant DHCP, supprimez l'option 60 ajoutée au cours de l'installation sur le serveur DHCP.
- 5** Installez les services proxy DHCP et TFTP sur le serveur exécutant les services DHCP.

Pour une explication de ces opérations, reportez-vous à « [Installation des serveurs proxy DHCP et TFTP sur un seul serveur DHCP](#) », page 608 .
- 6** Configurez l'option 60 sur le serveur DHCP et assignez à la balise la chaîne de texte `PXEClient`.

Pour une explication de ces opérations, reportez-vous à « [Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server](#) », page 599 et « [Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x](#) », page 600.

- 7** Configurez le service proxy DHCP pour rediriger les postes de travail PXE vers le serveur de services de pré-lancement mis en place à l'**étape 1**.

Sous Windows, exécutez l'application de configuration du service proxy DHCP et indiquez dans le champ VSP IP l'adresse IP du serveur paramétré à l'**étape 1**.

Sous NetWare, ouvrez pdhcp.ini et modifiez l'entrée TRANSACTION\_SERVER\_IP pour y saisir l'adresse IP du serveur configuré à l'**étape 1**.

- 8** Démarrez le service proxy DHCP qui vient d'être installé sur le serveur exécutant les services DHCP.

Sous Windows, démarrez le service dans le Gestionnaire de contrôle de service.

Sous NetWare, entrez à la console système, entrez **load pdhcp**.

Les postes de travail PXE présents dans tous les réseaux VLAN et pris en charge par le serveur DHCP pourront à présent effectuer des opérations à partir de PXE.

### **Installation des serveurs proxy DHCP et TFTP sur un seul serveur DHCP**

Les éléments suivants font l'objet de cette section :

- ◆ Installation et configuration des services proxy DHCP et TFTP sur un serveur NetWare
- ◆ Installation et configuration des serveurs proxy DHCP et TFTP sur un serveur Windows

### **Installation et configuration des services proxy DHCP et TFTP sur un serveur NetWare**

- 1** Copiez les fichiers suivants dans le dossier sys:\system du serveur cible. Ces fichiers peuvent être obtenus à partir de votre serveur de services de pré-lancement/création d'image ou à partir du CD du programme *ZENworks Desktop Management*.

```
pdhcp.nlm  
pdhcp.ini  
tftp.nlm  
tftp.ini
```

- 2** Copiez tous les fichiers du dossier sys:\tftp vers le dossier du même nom sur le serveur cible.
- 3** Modifier le fichier tftp.ini. Veillez à ce que le chemin ReadPath soit identique à celui des fichiers TFTP de l'**étape 2**.
- 4** Si vous souhaitez que les services démarrent automatiquement, modifiez le fichier autoexec.ncf en y ajoutant les éléments suivants :

```
Load tftp  
Load pdhcp
```

- 5** Démarrez les services sur le serveur en entrant les commandes suivantes à l'invite de la console du serveur :

```
Load tftp  
Load pdhcp
```

### **Installation et configuration des serveurs proxy DHCP et TFTP sur un serveur Windows**

- 1** Interrompez tous les services de pré-lancement Desktop Management sur le serveur où vous avez installé les services de pré-lancement.

Pour ce faire, ouvrez le Gestionnaire de contrôle de services (Panneau de configuration > Outils d'administration > Services) et désactivez le serveur de transactions de pré-lancement, le programme d'assignation du port de pré-lancement, le service proxy DHCP et le service de pré-lancement TFTP/MTFTP.



- 2** Copiez la totalité du sous-dossier où vous avez installé les services de pré-lancement Desktop Management sur le serveur cible. Généralement le sous-répertoire est `program files\zen_preboot_services`.
- 3** À partir du Gestionnaire de contrôle de service, redémarrez les services sur le serveur d'origine arrêté à l'[étape 1](#).
- 4** Effectuez les opérations suivantes sur le serveur cible. Vous devez être logué au serveur comme administrateur.

Dans l'exemple suivant, vous avez copié les fichiers vers `c:\program files\zen_preboot_services`.

- 4a** Cliquez sur Démarrer> Exécuter.
- 4b** Tapez `cmd` et appuyez sur Entrée pour ouvrir la console de commande.
- 4c** Entrez `cd c:\program files\zen_preboot_services\pdhcp` et appuyez sur Entrée.
- 4d** Tapez `dhcbservice -i` et appuyez sur Entrée.
- 4e** Tapez `dhcpcfg` et appuyez sur Entrée. Ces commandes démarrent l'application de configuration du proxy DHCP.
- 4f** Entrez l'IP de l'hôte VSP comme adresse IP du serveur de services de création d'image/pré-lancement. Cliquez sur Enregistrer tout puis sur Quitter.
- 4g** Revenez à la console de commande.
- 4h** Entrez `cd c:\program files\zen_preboot_services\tftp` et appuyez sur Entrée.
- 4i** Tapez `tftpservice -I` et appuyez sur Entrée.
- 4j** Tapez `tftpcfg` et appuyez sur Entrée.  
L'applet de configuration du TFTP démarre. Veillez à ce que le chemin de lecture TFTP soit correct et indiquez-y le sous-dossier contenant les fichiers TFTP (`dinic.sys`, `boot.dnx`, `bootzen2.bin`, `bootzen5.bin`) et les autres fichiers.
- 4k** Cliquez sur Quitter pour fermer l'application.

- 5** Ouvrez le Gestionnaire de contrôle de service, démarrez les services proxy DHCP et TFTP repris dans la liste.

ou

Redémarrez le serveur. Les services démarrent automatiquement.

## Configuration d'un environnement WAN/VLAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur des serveurs distincts

Si le commutateur agit comme un pare-feu et limite ainsi le type de trafic sur le réseau, il peut s'avérer nécessaire de libérer certains ports UDP dans le pare-feu. Pour obtenir la liste des ports UDP utilisés par les services de pré-lancement ZENworks Desktop Management, reportez-vous à [« Configuration des filtres sur les commutateurs et les routeurs », page 611](#).

Vous trouverez ci-dessous un [exemple de déploiement](#) dans un environnement WAN/LAN avec services de pré-lancement et DHCP exécutés sur le même serveur. Les sections suivantes reprennent les étapes nécessaires pour la configuration du réseau de sorte qu'il puisse transférer correctement le trafic du réseau des services de pré-lancement.

- ♦ [« Configuration du matériel Cisco », page 610](#)
- ♦ [« Configuration du matériel Nortel Network », page 610](#)
- ♦ [« Configuration du matériel Bay Network », page 611](#)

## Exemple de déploiement

Dans cet exemple, trois réseaux VLAN sont configurés sur un commutateur Bay Networks Accel 1200 (version du firmware : 2.0.1). Un réseau VLAN héberge le serveur DHCP proxy, le deuxième VLAN héberge le serveur DHCP et le dernier héberge le client PXE. La diffusion DHCP du client PXE est transférée par le commutateur vers les serveurs DHCP et proxy DHCP. Les réponses des deux serveurs sont ensuite renvoyées vers le client PXE qui démarre la session de Services de pré-lancement.

Les trois réseaux VLAN sont des réseaux à 24-bit et leur masque de sous-réseau est 255.255.255.0.

La première passerelle du réseau VLAN est 10.0.0.1. Ce réseau VLAN héberge le client PXE assigné à un IP compris entre 10.0.0.2 et 10.0.0.128. Ce VLAN est renommé VLAN1.

La deuxième passerelle du réseau VLAN est 10.1.1.1. Ce réseau VLAN héberge le serveur DHCP dont l'IP est 10.1.1.2. Ce VLAN est renommé VLAN2.

La troisième passerelle du réseau VLAN est 196.10.229.1. Ce réseau héberge le serveur exécutant le serveur DHCP proxy et le serveur de transactions. L'adresse IP du serveur est 196.10.229.2. Ce VLAN est renommé VLAN3.

Le routage est possible entre les différents réseaux VLAN. Chaque réseau VLAN doit se trouver dans sa propre arborescence recouvrante.

### Configuration du matériel Cisco

- 1 Accédez au mode de configuration générale.
- 2 Tapez **ip forward-protocol udp 67** et appuyez sur Entrée.
- 3 Tapez **ip forward-protocol udp 68** et appuyez sur Entrée.
- 4 Accédez à l'interface LAN hébergeant le poste de travail PXE.
- 5 Tapez **ip helper-address 10.1.1.2** et appuyez sur Entrée.
- 6 Tapez **ip helper-address 196.10.229.2** et appuyez sur Entrée.
- 7 Enregistrez la configuration

### Configuration du matériel Nortel Network

- 1 Connectez le routeur par le Gestionnaire de site.
- 2 Veillez à ce que l'IP soit routable.
- 3 Activez Bootp sur le sous-réseau/VLAN du poste de travail PXE.
- 4 Sélectionnez l'interface à laquelle les postes de travail PXE sont connectés.
- 5 Modifiez le circuit.
- 6 Cliquez sur Protocoles.
- 7 Cliquez sur Ajouter/Supprimer.
- 8 Veillez à ce que Bootp soit coché.
- 9 Cliquez sur OK.
- 10 Cliquez sur Protocoles > IP > Bootp > Tableau des interfaces des agents relais.  
L'interface où Bootp a été activé se trouve dans la liste.
- 11 Cliquez sur Serveur préféré.

- 12** Insérez Bootp et DHCP dans le champ Mode de transmission (Pass Through).
- 13** Paramétrez les agents relais :
  - 13a** Cliquez sur Ajouter.
  - 13b** Dans le champ Adresse IP de l'agent relais, indiquez l'adresse IP du réseau local (LAN).
  - 13c** Dans le champ Adresse IP du serveur cible, indiquez l'adresse IP du serveur DHCP.
  - 13d** Cliquez sur OK.
  - 13e** Insérez Bootp et DHCP dans le champ Mode de transmission (Pass Through).
  - 13f** Exécutez à nouveau l'**étape 1** jusqu'à l'**étape 3, page 610** et entrez l'adresse IP du serveur DHCP proxy à l'**étape 5, page 610**.
  - 13g** Appliquez la configuration

### Configuration du matériel Bay Network

Effectuez les étapes ci-dessous sur le commutateur :

- 1** Activez DHCP pour le client VLAN en insérant les lignes de commandes suivantes :

```
# config vlan1 ip
# dhcp enable
```

- 2** Configurez les systèmes d'aide IP pour transférer les demandes DHCP d'un sous-réseau du poste de travail vers le serveur DHCP proxy en utilisant les commandes suivantes :

```
# config ip dhcp-relay
# create 10.0.0.1 10.1.1.2 mode dhcp state enable
# create 10.0.0.1 196.10.229.2 mode dhcp state enable
```

La commande de création se présente sous la forme `create agent serveur mode dhcp state enable`, où *agent* représente l'adresse IP de la passerelle hébergeant le poste de travail PXE et *serveur* l'adresse IP du serveur où les informations DHCP doivent être transférées.

- 3** Enregistrez la configuration

### Configuration des filtres sur les commutateurs et les routeurs

Certains éléments du réseau permettent de filtrer le trafic de ce dernier. Les services de pré-lancement utilisent divers types de trafic. Tous doivent pouvoir traverser le routeur ou le commutateur pour que la session Services de pré-lancement puissent être effectuée avec succès. La session utilise les ports cibles suivantes :

Composant	Port
Serveurs DHCP et serveurs proxy DHCP	Port UDP 67, 68 et 4011
Serveur TFTP	Port UDP 69
Serveur d'assignation du port RPC	Port UDP 111
Serveur de transactions	Port UDP 18753

## Protocole d'arborescence recouvrante dans les environnements commutés

Le protocole STP (arborescence recouvrante) est disponible sur certains commutateurs et est conçu pour détecter les boucles dans un réseau. Lorsqu'un élément (concentrateur ou poste de travail) est raccordé à un port du commutateur, ce dernier indique l'élément pour lequel la liaison est active. Le commutateur recherche donc les boucles dans chaque trame et les interrompt au lieu de les transférer du port vers le réseau complet. Le commutateur peut rester en attente de 15 à 45 secondes.

Par conséquent, les requêtes du DHCP au PXE sont annulées par le commutateur et la session de Services de pré-lancement échoue.

Une diode verte sur le commutateur indique normalement que le STP est en état de marche. Lorsque le poste de travail est hors tension, la diode de liaison est éteinte. Lorsque le poste de travail est sous tension, la diode passe à l'orange et après un certain temps, elle revient au vert. Tant que la diode est orange, le protocole STP est en cours.

Ce problème ne concerne que les clients PXE ou les clients des services de pré-lancement qui sont connectés directement au commutateur Ethernet. Pour remédier à ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ◆ Désactivez le protocole STP sur le commutateur.
- ◆ Paramétrez le STP sur Port Fast pour chaque port du commutateur réseau auquel est attaché un poste de travail PXE.

Lorsque le problème est résolu, la diode de liaison doit normalement passer au vert dès que le poste de travail connecté à ce port est mis sous tension.

Les informations relatives au protocole STP et à son influence sur DHCP sont disponibles à [Utilisation de PortFast et d'autres commandes pour résoudre les problèmes de connexion au démarrage du terminal \(http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/cisintwk/itg\\_v1/tr1923.htm#xtocid897350\)](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/cisintwk/itg_v1/tr1923.htm#xtocid897350).

## Activation de PXE sur un poste de travail

Pour assigner une image à un poste de travail grâce aux Services de pré-lancement, vous devez vérifier si le poste de travail est compatible PXE et que cette option est activée.

Le code PXE est généralement fourni sur la carte réseau (NIC) des nouveaux postes de travail (compatibles PC99 ou suivants).

Cette section présente les informations suivantes :

- ◆ « [Activation de PXE sur un poste de travail compatible PXE](#) », page 612
- ◆ « [Vérification de l'activation de PXE sur un poste de travail](#) », page 613
- ◆ « [Si un poste de travail n'est pas compatible PXE](#) », page 613

## Activation de PXE sur un poste de travail compatible PXE

Lorsque PXE est activé, le processus de démarrage peut être un peu plus long. Par conséquent, PXE est désactivé par défaut sur la plupart des cartes réseau. Pour activer PXE sur un poste de travail sur lequel l'environnement PXE est activé :

- 1 Accédez au BIOS de l'ordinateur et entrez dans les options de la séquence de démarrage.

La méthode d'activation de l'environnement PXE sur un poste de travail varie d'un fabricant à l'autre. Généralement, la méthode suivante est utilisée :

- ♦ Certains BIOS présentent plusieurs options différentes dans leur configuration pour désactiver ou activer la fonction PXE. Le cas échéant, activez Démarrage PXE ou Démarrage réseau.
- ♦ Certains BIOS vous offrent un affichage détaillé des possibilités de paramétrage du démarrage. Par exemple, vous pouvez demander que le système tente de démarrer à partir d'une disquette avant de démarrer à partir du disque dur. Le cas échéant, faites en sorte que le système essaie le Démarrage réseau avant de tenter de démarrer à partir d'une disquette ou du disque dur.

- 2** Si PXE ne figure pas dans les options de la Séquence de démarrage et que la carte réseau est intégrée à la carte mère, contrôlez la section Éléments intégrés du BIOS afin de rechercher une éventuelle option permettant l'activation de PXE. PXE peut être appelé autrement comme MBA (Managed Boot Agent - Agent de démarrage pris en charge) ou Service de pré-lancement.

Après l'activation de PXE dans la section Éléments intégrés, contrôlez les options de la Séquence de démarrage et déplacez PXE de sorte qu'il apparaisse en premier dans la séquence.

- 3** Enregistrez les modifications et quittez le BIOS.

- 4** Redémarrer le poste de travail

Si le poste de travail ne dispose pas d'un adaptateur réseau et si la norme PXE est intégrée à la carte mère, il utilisera le logiciel de gestion de l'interface de la carte réseau pour vous inviter à effectuer la configuration de l'environnement PXE en cours de démarrage.

Par exemple, nombre d'adaptateurs réseaux activés pour PXE vous demanderont d'appuyer sur Ctrl+S au cours du processus de démarrage pour vous permettre de paramétrer la fonction PXE. D'autres adaptateurs vous inviteront à appuyer sur Ctrl+Alt+B ou d'autres combinaisons de touches pour configurer PXE.

Si le système ne dispose pas d'une carte réseau intégrée, vous devrez utiliser le logiciel de gestion de la carte réseau pour faire en sorte que cette carte prenne en charge PXE. Reportez-vous au manuel de votre carte réseau pour le paramétrage en ce sens.

## Vérification de l'activation de PXE sur un poste de travail

Après avoir activé PXE, il est disponible dans la section de démarrage du BIOS. PXE est correctement activé sur un poste de travail lorsque ce dernier tente d'ouvrir une section PXE au cours du processus de démarrage. Cela se produit lors de la pause effectuée par le poste de travail au cours du processus de démarrage. Vous obtenez ce message à l'écran :

```
CLIENT MAC ADDR: 00 E0 29 47 59 64
```

```
DHCP...
```

Le message affiché varie d'un fabricant à l'autre. Néanmoins, la pause caractéristique au cours du démarrage indique que le poste de travail recherche le DHCP.

## Si un poste de travail n'est pas compatible PXE

Certains postes de travail plus anciens pourraient ne pas prendre en charge les services PXE. Une installation de l'environnement PXE s'avère donc nécessaire. Plusieurs méthodes sont disponibles :

- ♦ Effectuez une mise à jour de votre carte réseau ou de ses pilotes. La plupart des fabricants d'adaptateurs réseau fournissent la puce ROM de démarrage PXE qu'il suffit d'installer dans l'adaptateur pour que le poste de travail prenne en charge les services PXE. Contactez le

fabricant ou le fournisseur de la carte réseau pour vérifier si cette puce est disponible. Il est également possible que votre carte réseau ait besoin d'un pilote mis à jour pour prendre en charge les services PXE.

- ◆ Mettez à jour la version du BIOS. La plupart des fabricants proposant les cartes mère avec adaptateur réseau intégré offrent également la mise à jour du BIOS pour la prise en charge du PXE. Contrôlez le site Internet du fabricant ou contactez un fournisseur Pour plus d'informations sur la mise à jour du BIOS.
- ◆ Utilisez l'utilitaire Services de pré-lancement Desktop Management PXE-on-Disk si aucun PXE n'est disponible sur le poste de travail. Grâce à cet utilitaire, vous pouvez créer une disquette de démarrage permettant au poste de travail d'évoluer dans un environnement PXE.

L'utilitaire PXE-on-Disk est installé sur le serveur de création d'image comme élément des services de pré-lancement (Support PXE) dans Desktop Management. Il est disponible en cliquant sur le bouton Créer un disque PXE dans le Créateur de disquette de démarrage du composant Images (dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Créer ou modifier la disquette de démarrage).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de PXE-on-Disk, reportez-vous à « [Utilisation l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 619.

## Administration des services de pré-lancement Desktop Management

Cette section présente les informations relatives à l'administration et à la configuration des services de pré-lancement Desktop Management.

Les sujets suivants font l'objet de cette section :

- ◆ « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement sous Windows](#) », page 614
- ◆ « [Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare](#) », page 617
- ◆ « [Configuration de l'utilisation du port IP](#) », page 618

## Configuration des serveurs de services de pré-lancement sous Windows

Ces sections expliquent comment configurer les serveurs de services de pré-lancement Desktop Management suivants :

- ◆ « [Configuration du serveur TFTP](#) », page 614
- ◆ « [Configuration du serveur MTFTP](#) », page 615
- ◆ « [Configuration du serveur DHCP proxy](#) », page 615
- ◆ « [Configuration du serveur DHCP](#) », page 616

### Configuration du serveur TFTP

Il est rarement nécessaire de modifier les paramètres de configuration par défaut du serveur TFTP. Si vous les modifiez, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Configuration des services de pré-lancement ZEN > Configuration TFTP pour afficher la fenêtre de configuration TFTP.

**2** Remplissez le champ :

**Chemin de données TFTP :** Le chemin de données désigne un répertoire où le serveur TFTP recherchera les fichiers nécessaires ou indiqués par les clients.

**3** Cliquez sur Enregistrer tout pour enregistrer les nouveaux paramètres.

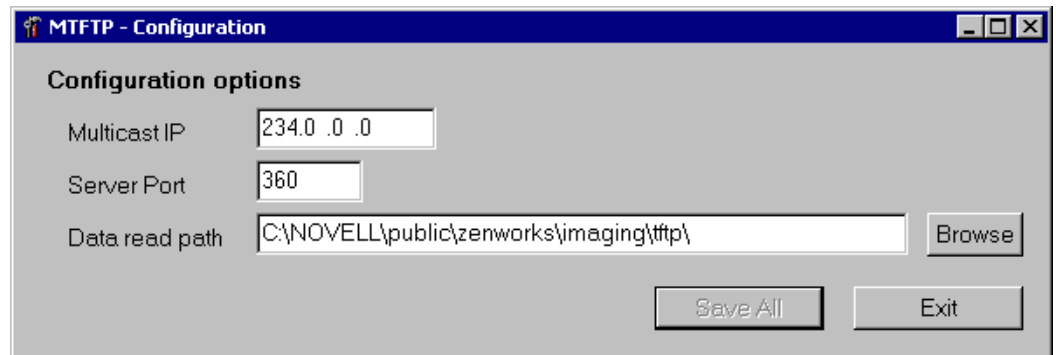
ou

Cliquez sur Quitter pour fermer l'utilitaire de configuration sans enregistrer les modifications.

### Configuration du serveur MTFTP

Il est rarement nécessaire de modifier les paramètres de configuration par défaut du serveur MTFTP. Si vous les modifiez, suivez la procédure ci-dessous :

**1** À partir du bureau de Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Configuration des services de pré-lancement ZEN > Configuration MTFTP pour afficher la boîte de dialogue de configuration MTFTP.



**2** Renseignez les champs suivants :

**Multidiffusion IP :** Indiquez l'adresse cible lors des transferts multidiffusion. Vérifiez que l'adresse utilisée est comprise dans les valeurs d'IP désignées pour la multidiffusion. Si vous modifiez cette valeur, veillez à mettre à jour les entrées de la configuration du proxy DHCP.

**Port du serveur :** Indiquez le numéro de port sur lequel le serveur doit recevoir les requêtes. Si vous modifiez cette valeur, veillez à mettre à jour les entrées de la configuration du proxy DHCP.

**Chemin de lecture des données :** Indiquez le répertoire où le serveur MTFTP lira les fichiers demandés par les clients.

**3** Cliquez sur Enregistrer tout pour enregistrer les nouveaux paramètres.

ou

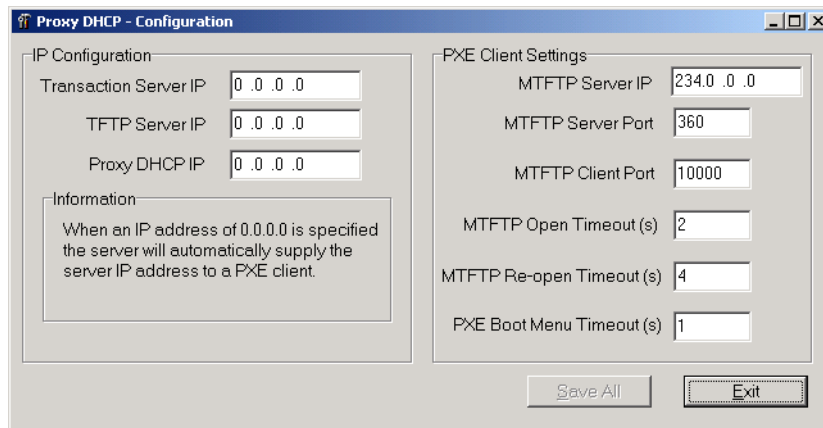
Cliquez sur Quitter pour fermer l'utilitaire de configuration sans enregistrer les modifications.

### Configuration du serveur DHCP proxy

Le serveur DHCP proxy fournit aux clients des services de pré-lancement les informations nécessaires pour qu'ils puissent se connecter au système de services de pré-lancement.

Suivez les étapes suivantes pour vérifier les paramètres du serveur DHCP proxy :

**1** À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Configuration des services de pré-lancement ZEN > Configuration DHCP pour afficher la boîte de dialogue de configuration du serveur DHCP proxy.



## 2 Contrôlez les champs :

**IP du serveur de transactions :** Le client de pré-lancement contacte le serveur à cette adresse IP pour vérifier s'il y a des opérations de création d'image à exécuter.

**IP du serveur TFTP :** Le client PXE/de pré-lancement contacte le serveur à cette adresse IP pour télécharger le client de pré-lancement (dnic.sys) et le moteur de création d'image si une opération de création d'image est nécessaire.

**IP du serveur DHCP proxy :** Si l'adresse a été introduite, le serveur DHCP proxy tente de joindre cette adresse IP sur le serveur. L'adresse IP doit être valide sur le serveur.

Ce paramètre peut être utilisé pour forcer le serveur DHCP à utiliser un adaptateur LAN virtuel sur un serveur par grappes au lieu des adaptateurs physiques du serveur.

Ce paramètre peut aussi être utilisé pour forcer le serveur PDHCP à répondre à une seule interface sur un serveur à points d'accès Internet multiples.

Tous les paramètres MTFTP de cette boîte de dialogue doivent correspondre à ceux figurant dans l'Utilitaire de configuration MTFTP. Ne modifiez pas les valeurs par défaut du port client MTFTP, du MTFTP Open Timeout (timeout d'ouverture du MTFTP), du MTFTP Reopen Timeout (timeout de réouverture du MTFTP) et du PXE Boot Menu Timeout (timeout du menu de démarrage PXE).

## 3 Cliquez sur Enregistrer tout pour enregistrer les nouveaux paramètres.

ou

Cliquez sur Quitter pour fermer l'utilitaire de configuration sans enregistrer les modifications.

Vous pouvez paramétrer les champs d'adresse IP dans l'utilitaire de configuration et indiquer 0.0.0.0. Le serveur remplace ces entrées par l'adresse IP du premier adaptateur réseau installé sur le serveur.

## Configuration du serveur DHCP

L'option 60 (décimale) doit être ajoutée aux balises DHCP sur le serveur DHCP si les serveurs PDHCP et DHCP s'exécutent sur le même serveur physique. Cette option doit être de type chaîne et doit comporter les lettres PXEClient.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des services DHCP standard et DHCP proxy sur un serveur Windows 2000 Advanced Server](#) », page 599.



## Configuration des serveurs de services de pré-lancement dans NetWare

Il est rarement nécessaire de modifier les paramètres de configuration par défaut du serveur lorsque les services de pré-lancement Desktop Management ont été installés. Vous pouvez modifier ces paramètres si nécessaire en modifiant le fichier .ini correspondant au serveur à personnaliser. Ces fichiers .ini se trouvent sur le serveur de services de pré-lancement dans le répertoire sys:\system.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ « Configuration du module MTFTP/TFTP », page 617
- ♦ « Configuration du module proxy DHCP », page 617
- ♦ « Configuration du module Serveur de transactions », page 618
- ♦ « Configuration du serveur DHCP », page 618

### Configuration du module MTFTP/TFTP

Vous pouvez paramétrer le chemin d'accès au fichier par le module MTFTP/TFTP en modifiant le fichier tftp.ini. Les options disponibles sont les suivantes :

**ReadPath** : Paramétrez le chemin d'accès aux fichiers par le module MTFTP/TFTP. La valeur par défaut de ce paramètre est sys:\tftp\.

**WriteProtect** : Indiquez 0 pour que le module MTFTP/TFTP puisse accepter les requêtes d'écriture. Indiquez 1 pour désactiver ces requêtes.

**Remarque** : Le nom des variables (par exemple ReadPath) est sensible à la casse.

### Configuration du module proxy DHCP

Vous pouvez indiquer les paramètres que le module proxy DHCP doit utiliser en modifiant le fichier pdhcp.ini. Les options disponibles sont les suivantes :

**TRANSACTION\_SERVER\_IP** : Le client de pré-lancement contacte le serveur à cette adresse IP pour vérifier s'il y a des opérations de création d'image à exécuter.

**TFTP\_SERVER\_IP** : Le client PXE/de pré-lancement contacte le serveur à cette adresse IP pour télécharger le client de pré-lancement (dinic.sys) et le moteur de création d'image si une opération de création d'image est nécessaire.

**PDHCP\_Server\_IP** : Si l'adresse a été introduite, le serveur DHCP proxy tente de joindre cette adresse IP sur le serveur. L'adresse IP doit être valide sur le serveur.

Ce paramètre peut aussi être utilisé pour forcer le serveur DHCP à utiliser un adaptateur LAN virtuel sur un serveur par grappes au lieu des adaptateurs physiques du serveur.

Ce paramètre peut aussi être utilisé pour forcer le serveur PDHCP à répondre à une seule interface sur un serveur à points d'accès internet multiples.

**BOOT\_MENU\_TIMEOUT** : Ce paramètre contrôle le temps d'affichage (en secondes) du menu de démarrage PXE au cours du démarrage du poste de travail PXE.

**USE\_MTFTP** : Indiquez 0 pour désactiver les transferts TFTP multidiffusion. Il s'agit de la valeur par défaut.

Indiquez 1 pour activer les transferts TFTP multidiffusion. Dans ce mode, le client PXE rejoint d'abord un groupe multidiffusion avant le transfert du fichier dinic.sys. L'activation de cette option ajoute 10 à 20 secondes à la séquence de démarrage PXE. Elle est par conséquent déconseillée.

**MTFTP\_IP** : Ce paramètre indique l'IP multidiffusion que le serveur doit utiliser pour les transferts MTFTP.

**MTFTP\_SERVER\_PORT** : Ce paramètre indique le port que le serveur doit utiliser pour les transferts MTFTP.

**MTFTP\_CLIENT\_PORT** : Ce paramètre indique le port client à utiliser pour les transferts MTFTP.

**MTFTP\_OPEN\_TIMEOUT** : Indique le temps d'attente avant l'ouverture de la session MTFTP.

**MTFTP\_REOPEN\_TIMEOUT** : Indique le temps d'attente avant la réouverture de la session MTFTP.

**Remarque** : Le nom des variables (par exemple MTFTP\_IP) est sensible à la casse.

## Configuration du module Serveur de transactions

Vous pouvez indiquer les paramètres que le module Serveur de transactions utilisera en modifiant le fichier dts.ini. Les options disponibles sont les suivantes :

**Port UDP du serveur** : Paramétrez le port UDP que le serveur doit utiliser.

**Remarque** : Cette variable tient compte des majuscules et des minuscules.

## Configuration du serveur DHCP

Pour plus d'informations sur l'exécution des serveurs DHCP et proxy DHCP sur le même serveur NetWare 6, reportez-vous à « [Mise en place d'un serveur DHCP standard et de services proxy DHCP sur un serveur DHCP NetWare 6.x](#) », page 600.

## Configuration de l'utilisation du port IP

Cette section présente les ports réseau utilisés par les services de pré-lancement Desktop Management. Grâce aux informations de cette section, vous pouvez configurer les routeurs et les pare-feu de manière à transférer correctement le trafic du réseau généré par les services de pré-lancement. Pour plus d'informations sur la configuration des routeurs, reportez-vous à « [Déploiement des services de pré-lancement Desktop Management dans un environnement réseau](#) », page 601.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Ports disponibles](#) », page 618
- ◆ « [Modification de l'utilisation des ports sur un serveur Windows](#) », page 619
- ◆ « [Modification de l'utilisation des ports dans NetWare](#) », page 619

## Ports disponibles

Les services de pré-lancement Desktop Management utilisent les ports IP connus et propriétaires.

Parmi les ports IP connus :

- ◆ **67 décimal** : Le serveur DHCP proxy reçoit sur ce port les requêtes d'informations du PXE. Il s'agit du même port que celui utilisé par un serveur DHCP standard.
- ◆ **68 décimal** : Le serveur DHCP/DHCP proxy reçoit sur ce port les demandes du client.
- ◆ **69 décimal** : Le serveur TFTP reçoit sur ce port les demandes de fichier du PXE ou des clients Services de pré-lancement.

- ♦ **111 décimal** : Port d'assignation des ports Reportez-vous à [RFC 1057 \(http://sunsite.iisc.ernet.in/collection/rfc/rfc1057.html\)](http://sunsite.iisc.ernet.in/collection/rfc/rfc1057.html) pour la description de ce serveur.

Parmi les ports propriétaires :

- ♦ **360 décimal** : Le serveur MTFTP reçoit sur ce port les demandes de MTFTP du PXE ou des clients Services de pré-lancement.
- ♦ **4011 décimal** : Le serveur DHCP proxy utilise ce port pour communiquer avec les clients PXE, mais uniquement lorsqu'il s'exécute sur le même serveur que le serveur DHCP standard.
- ♦ **18753 décimal** : Port de connexion au client serveur de transactions. Le serveur de transactions reçoit sur ce port les demandes de connexion des clients Services de pré-lancement.

## Modification de l'utilisation des ports sur un serveur Windows

Le serveur de transactions et le serveur MTFTP peuvent être configurés pour utiliser d'autres ports le cas échéant. Pour ce faire, utilisez les procédures suivantes :

- 1** À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Configuration des services de pré-lancement ZEN > *Configuration\_service\_pré-lancement*.
- 2** Modifiez les paramètres dans la configuration.
- 3** Redémarrez les serveurs pour que les modifications soient prises en considération.

## Modification de l'utilisation des ports dans NetWare

- 1** Modifiez le fichier dts.ini situé dans le même répertoire que le module dts.nlm.
- 2** Paramétrez le port UDP du serveur en fonction du numéro de port choisi.
- 3** Redémarrez le dts.nlm pour que les modifications soient prises en considération.

# Utilisation l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement Desktop Management

Cette section présente les informations qui vous aideront à comprendre le fonctionnement de l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement de ZENworks Desktop Management. Vous pourrez ainsi préparer le poste de travail et l'utiliser.

- ♦ « Qu'est-ce que le programme d'installation PXE-on-Disk ? », page 620
- ♦ « Création d'une disquette PXE-on-Disk », page 620
- ♦ « Démarrage à partir d'une disquette PXE-on-Disk », page 623
- ♦ « Si PXE-on-Disk ne fonctionne pas correctement », page 623

**Remarque** : Si vous effectuez une mise à jour de ZENworks for Desktops vers ZENworks Desktop Management, vous pouvez accéder au manuel ZENworks PXE-on-Disk ZENworks à partir du menu Démarrer. Toutefois, pour accéder aux informations les plus récentes concernant cet utilitaire, vous devrez utiliser le manuel *ZENworks Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks Desktop Management)*.

## Qu'est-ce que le programme d'installation PXE-on-Disk ?

Le programme d'installation PXE-on-disk vous permet de créer une disquette de 1.44 Mo qui contient tous les fichiers nécessaires pour permettre à un adaptateur réseau non compatible PXE sur un poste de travail Windows de communiquer avec un serveur de services de pré-lancement Desktop Management. Lorsque vous démarrez un poste de travail et qu'une disquette PXE-on-Disk se trouve dans le lecteur, le poste de travail agit comme s'il disposait d'un adaptateur réseau sur lequel l'environnement PXE est activé.

Le programme d'installation PXE-on-Disk fonctionne sous les systèmes d'exploitation suivants :

- ◆ Windows 95/98/ME
- ◆ Windows 2000/XP

## Création d'une disquette PXE-on-Disk

Cette section contient les informations suivantes :

- ◆ « [Création de la disquette dans un environnement Windows Server](#) », page 620
- ◆ « [Création de la disquette dans un environnement NetWare](#) », page 621

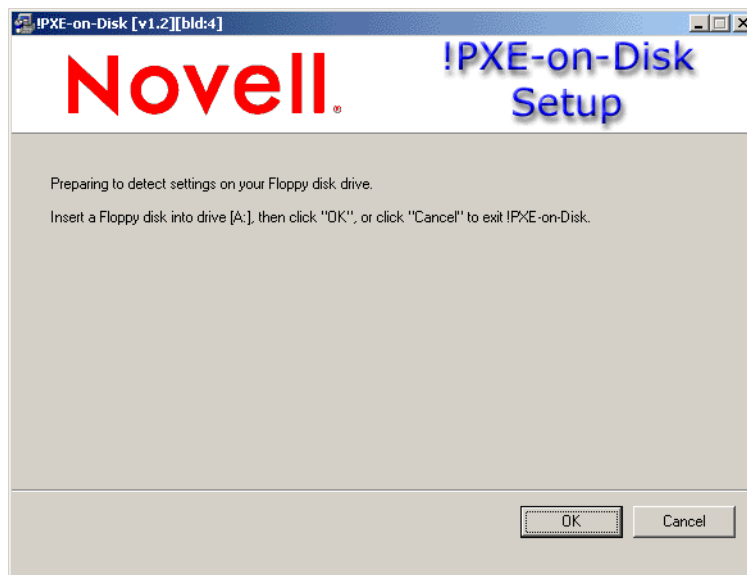
### Création de la disquette dans un environnement Windows Server

Lorsque les composants Services de pré-lancement Desktop Management ont été installés sur un serveur Windows, le programme de création PXE-on-Disk a aussi été installé et enregistré. Suivez la procédure suivante pour créer une disquette PXE-on-Disk à partir de votre serveur Windows.

- 1 À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > PXE-on-Disk pour afficher la fenêtre de configuration PXE-on-Disk.

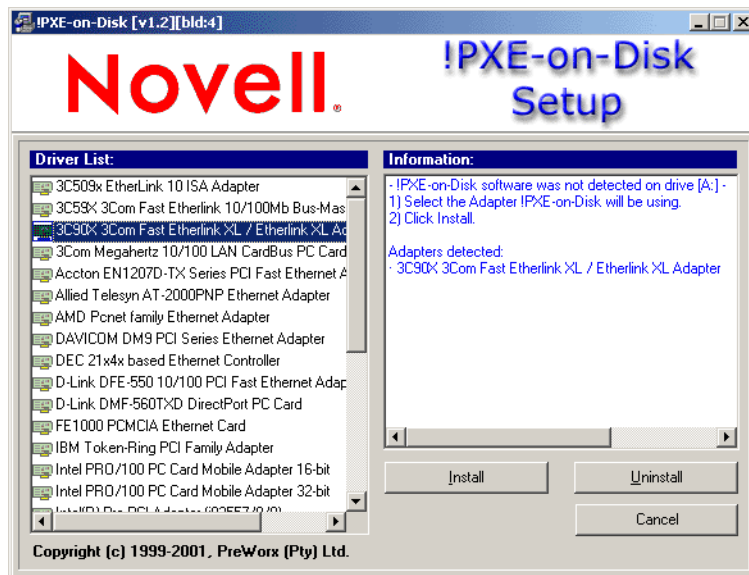
ou

Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Créer ou modifier la disquette de démarrage > Créer la disquette PXE.



- 2 Insérez une disquette haute densité vierge et formatée dans le lecteur de disquettes.

- 3 Cliquez sur OK pour afficher les listes de pilotes et d'informations pour les adaptateurs réseau compatibles PXE.

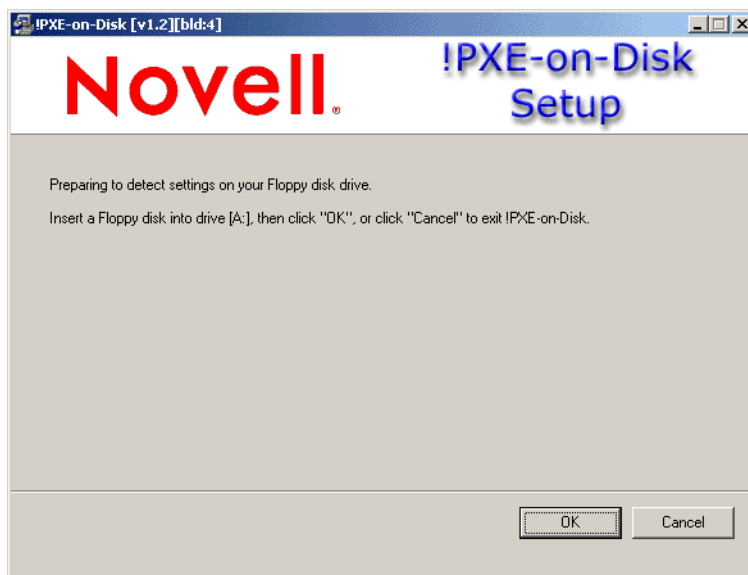


Notez que l'adaptateur ou les adaptateurs réseau installés sur votre serveur sont détectés et que les caractéristiques figurent dans la liste se trouvant dans la fenêtre Configuration. Certains pilotes peuvent y figurer plusieurs fois. Par exemple, Accton En1207d est identique à SMC 1211TX.

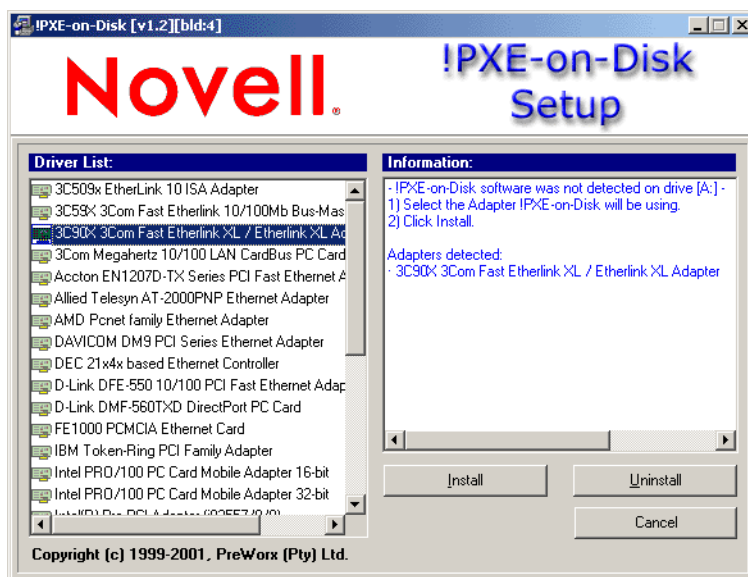
- 4 À partir de la liste des pilotes, sélectionnez le nom du pilote de l'adaptateur réseau (ou son équivalent le plus proche) installé sur le poste de travail client auquel vous souhaitez connecter le serveur Services de pré-lancement.
- 5 Insérez une disquette haute densité vierge et formatée dans le lecteur et cliquez sur Installer pour créer la disquette PXE-on-Disk.  
Au terme de l'installation, les informations de PXE-on-Disk correspondant au poste de travail client figurent sur la disquette.
- 6 Cliquez sur Fermer pour achever la création de la disquette PXE-on-Disk.

### Création de la disquette dans un environnement NetWare

- 1 Dans le répertoire `sys:\public\zenworks\pxe`, exécutez le fichier `psetupn.exe` pour afficher la fenêtre Configuration PXE-on-Disk.



- 2 Insérez une disquette haute densité vierge et formatée dans le lecteur de disquettes.
- 3 Cliquez sur OK pour afficher les listes de pilotes et d'informations pour les adaptateurs réseau compatibles PXE.



L'adaptateur réseau installé sur la machine que vous utilisez est détecté et ses caractéristiques figurent dans la liste Informations de la fenêtre Configuration.

- 4 À partir de la liste des pilotes, sélectionnez le nom du pilote de l'adaptateur réseau (ou son équivalent le plus proche) installé sur le poste de travail client auquel vous souhaitez connecter le serveur Services de pré-lancement.

Certains pilotes peuvent y figurer plusieurs fois. Par exemple, Accton En1207d est identique à SMC 1211TX.

- 5 Cliquez sur Installer pour démarrer la création d'une disquette PXE-on-Disk.

Au terme de l'installation, les informations de PXE-on-Disk correspondant au poste de travail client figurent sur la disquette.

- 6 Cliquez sur Fermer pour achever la création de la disquette PXE-on-Disk.

## Démarrage à partir d'une disquette PXE-on-Disk

Avant de démarrer le poste de travail client à partir d'une disquette PXE-on-Disk, veillez à ce que les services de pré-lancement Desktop Management aient été installés sur le serveur réseau. C'est le serveur qui communiquera avec le poste de travail client et attribuera à ce dernier les tâches de création d'image à effectuer. Pour plus d'informations sur l'installation des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management sur un serveur, reportez-vous à l'étape 12 sous « [Desktop Management Server Installation Procedure](#) » (Procédure d'installation du serveur Desktop Management) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Si vous êtes sûr que les services de pré-lancement Desktop Management ont été installés sur le serveur, vous pouvez redémarrer le poste de travail client à partir de la disquette PXE-on-Disk. Au cours du cycle de redémarrage, le poste de travail client va :

1. Établir une connexion avec les services de pré-lancement Desktop Management.
2. Effectuer toutes les opérations de création d'image demandées.
3. Continuer son cycle de démarrage.

## Si PXE-on-Disk ne fonctionne pas correctement

Si PXE-on-Disk ne fonctionne pas, si un adaptateur réseau erroné est installé ou PXE-on-Disk n'est pas installé sur la disquette de démarrage du poste de travail. Pour remédier à ce problème, installez un adaptateur réseau sur lequel l'environnement PXE est activé ou réinstallez les fichiers PXE sur une disquette grâce à l'utilitaire PXE-on-Disk. Reportez-vous à « [Création d'une disquette PXE-on-Disk](#) », page 620.

## Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement Desktop Management

Cette section présente les informations qui vous aideront à comprendre et utiliser l'éditeur de menus des services de pré-lancement ZENworks Desktop Management.

- ♦ « [Qu'est-ce que le menu des services de pré-lancement \(PXE\) ?](#) », page 623
- ♦ « [Qu'est-ce que l'éditeur de menus des services de pré-lancement ?](#) », page 624
- ♦ « [Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement](#) », page 625

**Remarque :** Si vous effectuez une mise à jour de ZENworks for Desktops vers ZENworks Desktop Management, vous pouvez accéder au manuel de l'éditeur de menus des services de pré-lancement ZENworks à partir du menu Démarrer. Toutefois, pour accéder aux informations les plus récentes concernant cet utilitaire, vous devrez utiliser le manuel *ZENworks Desktop Management Administration Guide (Guide d'administration de ZENworks Desktop Management)*.

## Qu'est-ce que le menu des services de pré-lancement (PXE) ?

Lors du démarrage d'un poste de travail sur lequel PXE est activé, ce dernier recherche les informations DHCP et reçoit des réponses des serveurs DHCP et proxy DHCP. Le poste de travail télécharge ensuite le client des services de pré-lancement et vérifie les éventuelles opérations de

création d'image à effectuer sur le serveur de transaction. Si des opérations de création d'image doivent être effectuées, le poste de travail affiche le menu de services de pré-lancement (PXE) Desktop Management par défaut. Ce dernier présente les options suivantes :

- ◆ Start ZENworks Imaging in Automatic Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode automatique)
- ◆ Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance)
- ◆ Disable the ZEN Partition (Désactiver la partition ZEN)
- ◆ Enable the ZEN Partition (Activer la partition ZEN)
- ◆ Quitter (Exit)

## Qu'est-ce que l'éditeur de menus des services de pré-lancement ?

Si vous souhaitez créer un menu des services de pré-lancement (PXE) personnalisé, vous pouvez utiliser l'éditeur de menus des services de pré-lancement Desktop Management et y indiquer vos propres paramètres et utilitaires DOS pour le poste de travail client. Il s'agit d'un service offert par Novell car aucun utilitaire DOS ou Linux n'a été développé par Novell.

L'éditeur de menus est un utilitaire basé sur Windows qui propose diverses options et vous permet d'effectuer les opérations suivantes sur le menu des services de pré-lancement (PXE) :

- ◆ Ajouter des éléments ou des sous-menus au menu des services de pré-lancement (PXE)
- ◆ Ajouter des commandes exécutables à effectuer sur les postes de travail client
- ◆ Supprimer un sous-menu ou un paramètre existant

L'éditeur de menus crée des fichiers de menu et les stocke sur le serveur de services de pré-lancement Desktop Management. Ces fichiers peuvent être sélectionnés à partir de l'interface Éditeur de menus et téléchargés vers un poste de travail client Services de pré-lancement.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Installation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement](#) », page 624
- ◆ « [Accès à l'éditeur de menus des services de pré-lancement](#) », page 624
- ◆ « [Présentation de l'interface de l'éditeur de menus des services de pré-lancement](#) », page 625

## Installation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement

Si vous choisissez le composant Services de pré-lancement au cours du programme d'installation des services de pré-lancement Desktop Management, l'éditeur de menus est automatiquement installé sur les serveurs Windows désignés comme serveurs de services de pré-lancement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Desktop Management Server Installation Procedure \(Procédure d'installation du serveur Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. L'éditeur de menus n'est pas installé sur un serveur NetWare au cours de l'installation des services de pré-lancement. Il faut accéder aux fichiers à partir d'un poste de travail Windows.

## Accès à l'éditeur de menus des services de pré-lancement

Si l'installation a été faite sur un serveur Windows, vous pouvez accéder à l'éditeur de menus à partir du Bureau (après que le poste de travail Windows sur lequel PXE est activé a obtenu son image), en cliquant sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Éditeur de menus de services de pré-lancement ZEN.



Pour utiliser l'éditeur de menus à partir d'un serveur NetWare, recherchez les fichiers sur le CD du programme *ZENworks Desktop Management* dans le dossier \menu editor et copiez-les sur votre serveur NetWare. Ensuite, à partir d'un ordinateur Windows, vous pouvez assigner une unité à l'emplacement sur le serveur et exécuter l'éditeur de menus.

## Présentation de l'interface de l'éditeur de menus des services de pré-lancement

L'interface de l'éditeur de menus n'est disponible que lorsque vous créez ou modifiez un menu existant. L'ajout et la suppression de fonctions sont disponibles à partir du menu Options ou des icônes de la barre d'outils. Vous pouvez aussi accéder aux fonctions de l'éditeur de menus par les raccourcis clavier d'un poste de travail Windows. Par exemple, en appuyant sur la touche Inser, vous ajouterez un élément de menu alors que la touche Suppr efface un élément.

Vous pouvez aussi ajouter une description du menu dans le champ Information. Vous pouvez aussi ajouter un texte d'aide en insérant du texte dans le champ Aide.

## Utilisation de l'éditeur de menus des services de pré-lancement

Vous utiliserez sans doute le menu des services de pré-lancement (PXE) par défaut pour les services de pré-lancement Desktop Management. Toutefois, il est possible de profiter de la flexibilité de l'éditeur de menus des services de pré-lancement pour créer ou personnaliser le menu par défaut.

Cette section contient les informations suivantes :

- ◆ « [Modification du menu par défaut](#) », page 625
- ◆ « [Création d'un nouveau menu de services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 627
- ◆ « [Création d'un sous-menu](#) », page 628
- ◆ « [Création de fonctions dans le menu](#) », page 629
- ◆ « [Enregistrement d'un menu comme fichier .dat](#) », page 630

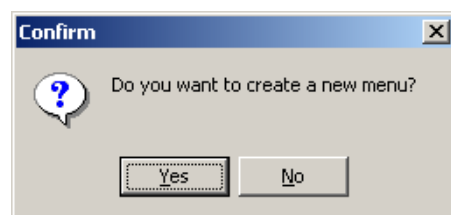
### Modification du menu par défaut

Certaines situations nécessitent la limitation des options du menu des services de pré-lancement Desktop Management (PXE). Par exemple, vous pouvez souhaiter empêcher l'utilisation des options de ligne de commande du shell bash Linux. Dans ce cas, vous devez créer un nouveau menu par défaut et le copier vers l'emplacement requis du serveur Services de pré-lancement.

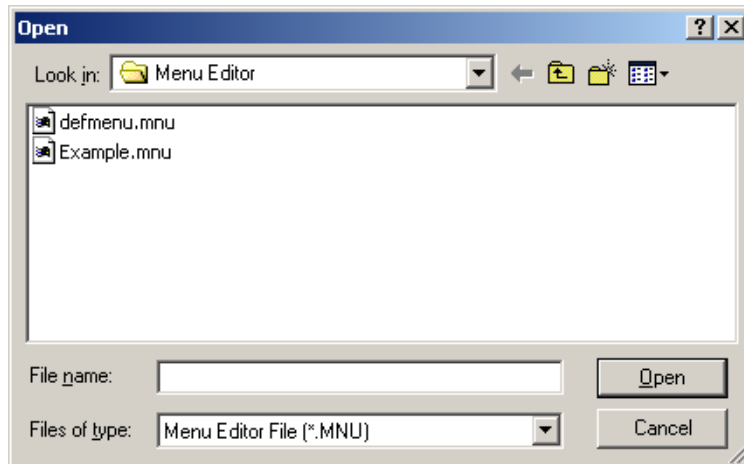
Les étapes suivantes sous-entendent votre intention de modifier le menu par défaut. Si vous souhaitez enregistrer les options de ce menu, nous vous recommandons de renommer le fichier defmenu.mnu (par exemple, defmenu\_old.mnu), modifiez-le avec l'éditeur de menus selon vos besoins et enregistrez le fichier sous son nom initial (defmenu.mnu).

Pour modifier le menu par défaut :

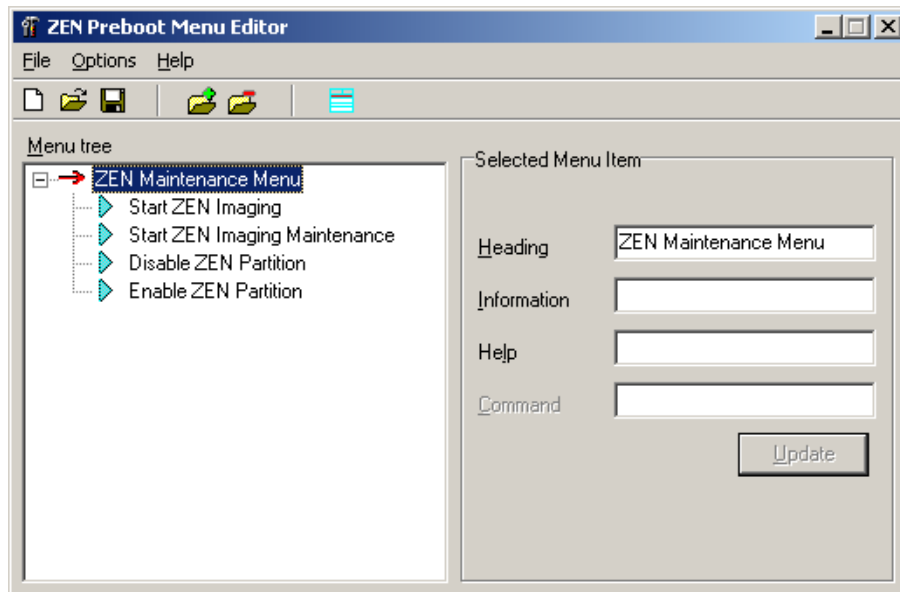
- 1 À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Éditeur de menus des services de pré-lancement ZEN pour afficher la boîte de dialogue suivante :



- 2 Cliquez sur Non pour afficher les fichiers de menu résidant dans le fichier à partir duquel le fichier meditor.exe est exécuté.



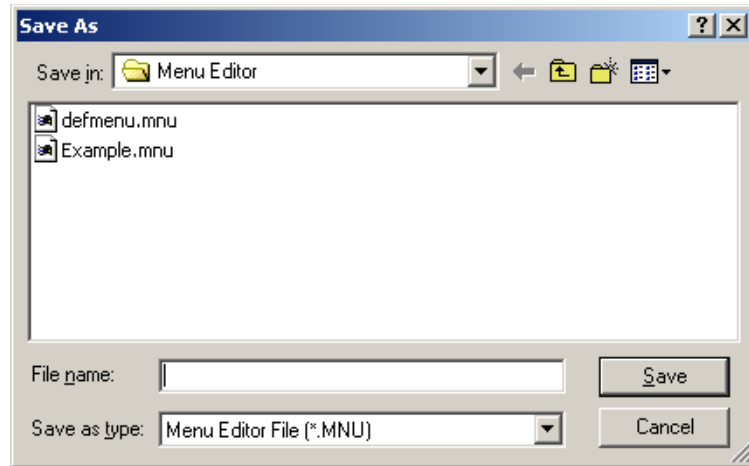
- 3 Sélectionnez (ou parcourez l'arborescence) le defmenu.mnu à modifier et cliquez sur Ouvrir.



- 4 Sélectionnez l'élément de menu à supprimer, cliquez sur Options et sur Supprimer pour afficher un message du type :

*Souhaitez-vous supprimer Démarrer la maintenance du composant Images ZEN et les éléments associés ?*

- 5 Cliquez sur Oui pour revenir à l'éditeur de menus.
- 6 Cliquez sur File (Fichier) > Save (Enregistrer) pour ouvrir la boîte de dialogue Save As (Enregistrer sous).

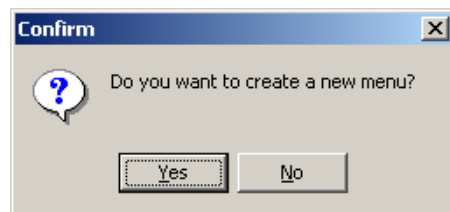


- 7** Sélectionnez defmenu.mnu pour entrer ce nom de fichier dans le champ File Name (Nom du fichier) et cliquez sur Enregistrer. Le message suivant s'affiche :  
Souhaitez-vous écraser l'ancien fichier ?
- 8** Cliquez sur Oui pour écraser le fichier et revenir à la fenêtre de l'éditeur de menus.  
Vous avez ainsi modifié le modèle de menu defmenu.mnu.
- 9** Dans la fenêtre de l'éditeur de menus, cliquez sur File (Fichier) > Save (Enregistrer) pour ouvrir à nouveau la boîte de dialogue Save As (Enregistrer sous).
- 10** Dans la liste déroulante Save As Type (Type), sélectionnez ZEN Preboot Menu file (\*.DAT).
- 11** Sélectionnez defmenu.dat pour entrer ce nom de fichier dans le champ Nom du fichier et cliquez sur Enregistrer. Le message suivant s'affiche :  
Souhaitez-vous écraser l'ancien fichier ?
- 12** Cliquez sur Oui pour écraser le fichier et revenir à la fenêtre de l'éditeur de menus.  
Vous avez ainsi modifié le fichier de données qui sera affiché comme menu sur les postes de travail PXE.
- 13** Copiez le nouveau fichier defmenu.dat vers le dossier /tftp sur le serveur Services de pré-lancement.

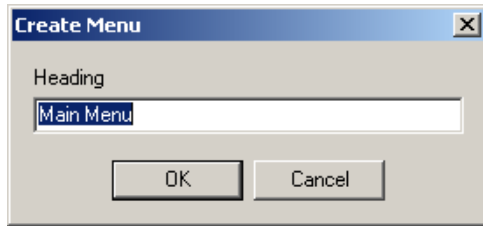
### Création d'un nouveau menu de services de pré-lancement (PXE)

Suivez les étapes suivantes pour créer un nouveau menu des services de pré-lancement (PXE) en utilisant l'éditeur de menus des services de pré-lancement Desktop Management :

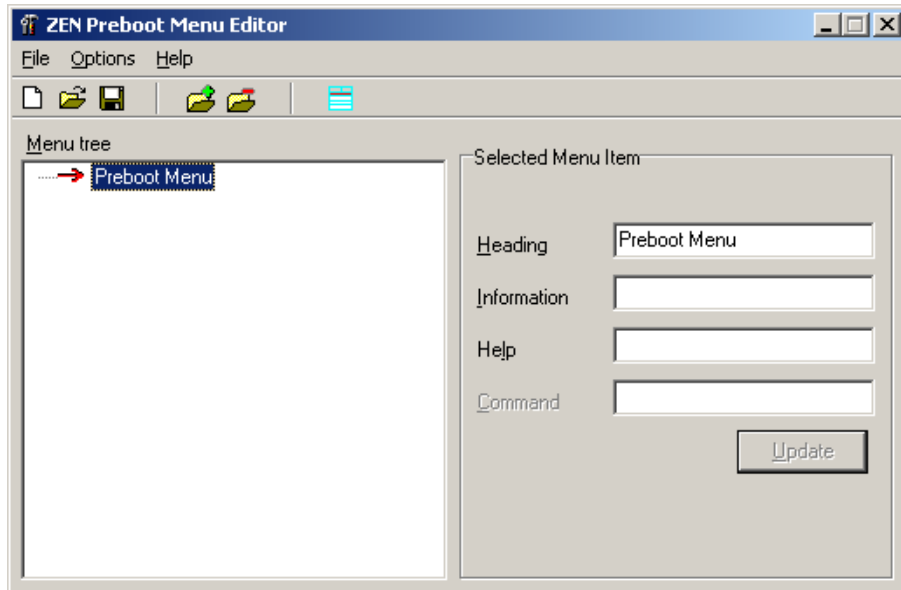
- 1** À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Programmes > Services de pré-lancement ZEN > Éditeur de menus des services de pré-lancement ZEN pour afficher la boîte de dialogue suivante :



- 2 Cliquez sur Oui pour afficher la boîte de dialogue Create Menu (Créer un menu).



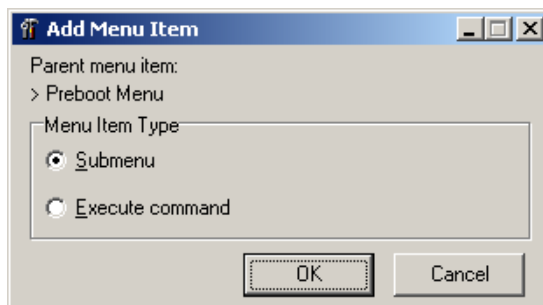
- 3 Entrez le nom du menu que vous souhaitez créer, cliquez sur OK pour afficher la fenêtre de l'éditeur de menus de pré-lancement ZEN.



## Création d'un sous-menu

Si vous souhaitez créer vos propres fonctions pour le menu des services de pré-lancement (PXE), vous devez créer un sous-menu avec ces fonctions. Suivez les étapes suivantes pour créer un sous-menu.

- 1 Sélectionnez Add (Ajouter) dans le menu Options pour afficher la fenêtre Add Menu Item (Ajouter un élément de menu).



- 2** Sélectionnez Submenu (Sous-menu) et cliquez ensuite sur OK pour afficher la boîte de dialogue Add Menu (Ajouter un menu).
- 3** Dans le champ Heading (Titre) de la boîte de dialogue, indiquez le texte pour l'option du sous-menu et cliquez sur OK.  
L'éditeur de menus affiche l'option de menu sous l'élément du menu principal déjà créé.
- 4** Ajoutez une description ou un texte d'aide dans les champs Information (Informations) et Help (Aide).
- 5** Cliquez sur Mettre à jour pour enregistrer les textes des options de sous-menu et les autres éléments modifiés.

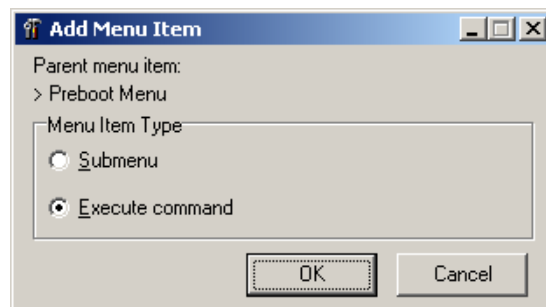
Bien que l'élément du sous-menu soit à présent créé et apparaîtra dans le menu des services de pré-lancement (PXE), il ne lance aucun utilitaire. Il ne s'agit que d'un en-tête qui permet de parcourir les options qui exécutent réellement les fonctions.

### Création de fonctions dans le menu

Comme il a été dit plus haut, les services de pré-lancement Desktop Management sont fournis avec un menu des services de pré-lancement (PXE) qui n'offre que des possibilités limitées et prédéfinies à partir d'un poste de travail client. Novell ne livre aucun autre utilitaire DOS ou Linux. Toutefois, si vous souhaitez ajouter cette fonction par vous-même, vous pouvez le faire grâce à l'éditeur de menus des services de pré-lancement.

Pour ajouter des commandes exécutables à l'éditeur de menus :

- 1** Dans la fenêtre de l'éditeur de menus, sélectionnez un élément de menu, cliquez sur Options et ensuite sur Add (Ajouter) pour afficher la fenêtre Add Menu Item (Ajouter un élément de menu).



- 2** Sélectionnez Execute Command (Exécuter la commande) et cliquez sur OK.
- 3** Dans la boîte de dialogue Exécuter la commande, indiquez le texte de menu qui décrit la fonctionnalité de votre programme et cliquez sur OK.
- 4** Spécifiez les paramètres de commande de l'utilitaire que vous souhaitez exécuter et cliquez sur OK.
- 5** Spécifiez le texte descriptif sur l'élément que vous avez créé et cliquez sur OK.
- 6** Indiquez l'aide que vous souhaitez rendre disponible en appuyant sur la commande F1 pour cet élément de menu et cliquez sur OK.
- 7** Lorsque le menu a été créé, cliquez sur File (Fichier) > Save (Enregistrer) pour enregistrer la structure.

Par défaut, le fichier est enregistré au format .mnu, le format utilisé pour les modèles de l'interface de l'éditeur de menus des services de pré-lancement. Pour que le menu des services de pré-lancement (PXE) puisse l'utiliser, ce fichier doit être exporté au format .dat (binaire). Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Enregistrement d'un menu comme fichier .dat** », page 630.

## Enregistrement d'un menu comme fichier .dat

Pour créer un fichier .dat pour le menu des services de pré-lancement (PXE) à l'aide d'un fichier .mnu :

- 1** Ouvrez l'éditeur de menus de services de pré-lancement, cliquez sur Non pour afficher les fichiers .mnu existants qui ont été enregistrés dans votre dossier par défaut (le dossier où réside l'éditeur de menus, meditor.exe).
- 2** Sélectionnez le fichier de menu à exporter pour qu'il soit utilisé ultérieurement par le menu des services de pré-lancement (PXE) en cliquant sur Fichier, puis Exporter.
- 3** Dans la liste déroulante Save As Type (Type), sélectionnez ZEN Preboot Menu file (\*.DAT).
- 4** Dans le champ Name (Nom), entrez DEFMENU. Cliquez sur Save (Enregistrer) pour revenir à la fenêtre de l'éditeur de menus. Vous avez ainsi créé un fichier de données qui sera affiché comme menu par défaut sur les postes de travail PXE.
- 5** Copiez le fichier defmenu.dat vers le dossier /tftp sur le serveur Services de pré-lancement.

Par défaut, le fichier est enregistré dans le dossier local à partir duquel vous exécutez l'éditeur de menus des services de pré-lancement. Vous devez copier le fichier vers le dossier /tftp sur le serveur Services de pré-lancement.

# 55

## Configuration des postes de travail pour la création d'image

Les sections suivantes traitent les procédures de préparation des postes de travail pour la création d'image. Les procédures vous concernant dépendent de votre stratégie de déploiement d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 51, « Stratégies courantes de déploiement du composant de création d'image »](#), page 579.

Si vous utilisez les services de pré-lancement (PXE) comme méthode de création d'image, le service PXE doit être activé sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\) »](#), page 585.

Si vous utilisez une partition Linux de votre disque comme méthode de création d'image, vous devez créer la partition sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Création d'une partition du composant Images sur le disque dur »](#), page 589.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Prérequis pour le poste de travail »](#), page 631
- ♦ [« Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image »](#), page 632

### Prérequis pour le poste de travail

Cette section présente les prérequis pour l'utilisation d'un poste de travail Windows connecté à un réseau.

Il est possible (mais peu pratique) de créer une image pour le poste de travail sans qu'il ne soit connecté au réseau. Il est aussi possible d'assigner une image à un poste de travail non-Windows, mais ces opérations ne peuvent être entièrement automatisées sous Novell® eDirectory™. Les images ne peuvent être que brutes et bit par bit du disque dur complet, par opposition aux images personnalisables et fichier par fichier.

Voici les prérequis pour le poste de travail :

<b>Le poste de travail doit présenter</b>	<b>Car</b>
Une carte Ethernet compatible	Le poste de travail doit se connecter au serveur de création d'image pour stocker ou récupérer les images. Cette connexion est effectuée lorsque le poste de travail est sous le contrôle du moteur de création d'image de poste de travail Desktop Management (application Linux) et non lorsque le poste de travail fonctionne sous Windows. Par conséquent, vérifiez que le poste de travail dispose bien d'une carte Ethernet prise en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 63, « Cartes Ethernet prises en charge »</a> , page 727.

Le poste de travail doit présenter	Car
Windows 98, 2000 ou XP installé	Actuellement, les opérations sans surveillance basées sur des objets Poste de travail sont uniquement prises en charge par les plates-formes Windows 32 bits.
50 Mo d'espace disque libre	À moins que vous n'utilisiez les services de pré-lancement, les opérations sans surveillance nécessitent une partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux) sur le disque dur de votre poste de travail afin que le moteur de création d'image puisse prendre le contrôle au démarrage. La taille par défaut de la partition est de 100 Mo et la taille minimale est de 50 Mo.. Cette partition n'est pas nécessaire si vous effectuez manuellement les opérations de création d'image grâce à des CD, DVD ou disquettes de démarrage.
Configuration matérielle standard	La configuration NEC*PC98 n'est pas prise en charge.
PXE activé	Si vous utilisez des services de pré-lancement Desktop Management, l'option PXE doit être activée soit à partir du BIOS ou à partir d'un disque de démarrage PXE. Reportez-vous à « <a href="#">Utilisation des services de pré-lancement (PXE)</a> », page 585 pour plus d'informations.

**Remarque :** Le composant Images Desktop Management ne prend pas en charge les postes de travail exécutant un gestionnaire d'amorçage comme System Commander. Les gestionnaires d'amorçage créent leurs propres données dans le secteur de démarrage (MBR) et écrasent les données du système d'amorçage ZENworks. Le poste de travail ne peut donc pas communiquer avec le serveur de création d'image. Si vous utilisez des gestionnaires d'amorçage dans votre environnement, vous devrez les désactiver ou les annuler avant d'effectuer les opérations de création d'image.

## Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image

La procédure ci-après explique comment enregistrer un poste de travail comme objet dans l'arborescence eDirectory, comment installer un agent de création d'image sur un poste de travail Desktop Management et installer une partition permanente du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux) sur le disque dur.

Suivez cette procédure si vous n'utilisez pas les services de pré-lancement (PXE). Si vous avez activé PXE sur le poste de travail et installé les services de pré-lancement Desktop Management sur votre serveur de création d'image, cette procédure n'est pas essentielle pour effectuer les opérations de création d'image sans surveillance. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.

Cette procédure ne doit être exécutée qu'une seule fois avant d'effectuer les opérations de création automatique d'image (sans surveillance). Les opérations de création d'image manuelles ne constituent pas un prérequis.

- 1 Si vous ne l'avez pas encore, installez Novell Client™ sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 1, « Présentation du client Novell »](#), page 29.

Desktop Management fonctionne même si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail. Si votre configuration ne nécessite pas le client Novell, il faudra y installer l'agent de gestion de bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 2, « Présentation de l'agent de gestion de bureau »](#), page 33.



- 2** Si vous ne l'avez pas encore fait, enregistrez le poste de travail en tant qu'objet dans l'arborescence eDirectory qui contient le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management.

Lorsque vous démarrez un poste de travail Windows à partir d'un périphérique ou d'une méthode de création d'image et que vous lancez le processus en mode de création automatique d'image, le moteur de création d'image est exécuté sur le poste de travail et contacte le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management. Pour créer l'image du poste de travail, vous devez tout d'abord définir une règle eDirectory pour le serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management (pour plus d'informations, reportez-vous à « **Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés (Règle du serveur)** », page 637) ou enregistrer le poste de travail en tant qu'objet et configurer le composant Images sur l'objet Poste de travail.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement du poste de travail comme objet, reportez-vous à « **Importation et retrait automatiques de postes de travail** », page 75.

Vous ne devez pas suivre toutes les étapes indiquées dans les instructions. Pour créer un groupe de règles pour le serveur contenant une règle d'importation de postes de travail (utilisez les paramètres par défaut pour l'assignation de nom, les groupes et les limites) et associez-les au conteneur dans lequel vous souhaitez que l'objet Poste de travail soit créé. Configurez ensuite le poste de travail pour qu'il puisse communiquer avec le service d'importation du serveur de création d'image et redémarrez le poste de travail. Avant de passer à l'étape suivante, vérifiez l'arborescence eDirectory pour vous assurer que l'objet Poste de travail a bien été créé.

- 3** Marquez l'objet Poste de travail afin que l'opération de création d'image souhaitée soit déclenchée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image** », page 649.

- 4** Installez l'agent de création d'image Desktop Management sur le poste de travail.

Lorsque vous attribuez une nouvelle image de base sur un poste de travail Windows, celui-ci reçoit la même identification que le poste de travail d'où l'image provient, notamment la même adresse IP et le même nom d'ordinateur (NETBIOS). Pour contourner cela, vous pouvez installer l'**agent de création d'image ZENworks Desktop Management** sur le poste de travail cible avant d'en créer une nouvelle image. Vous enregistrerez ainsi les paramètres d'identité en cours dans une zone du disque dur qui est protégée de toute modification liée à la recréation d'image. Une fois la recréation d'image effectuée, au redémarrage du poste de travail, l'agent restaure les paramètres initiaux.

**Important :** L'agent de création d'image ne sauvegarde ni ne restaure les informations de domaine Windows 2000/XP. Si vous modifiez le domaine d'un poste de travail puis restaurez son image, le poste de travail reçoit le domaine figurant dans l'image.

L'agent de création d'image Desktop Management a déjà été installé sur le poste de travail si au cours de l'**étape 1** vous avez effectué une installation personnalisée du client Novell et choisi l'option Services de création d'image. Si tel est le cas, passez directement à l'**étape 5**. Vous pouvez aussi choisir d'installer l'agent de création d'image en exécutant l'objet Application ZISD-9x ou ZISD-NT sur le poste de travail. Dans le cas contraire, suivez les indications figurant à l'**étape 4a** pour installer l'agent de création d'image Desktop Management.

- 4a** Parcourez l'arborescence pour sélectionner le répertoire `sys:\public\zenworks\imaging` de votre installation ZENworks Desktop Management (sur le serveur de création d'image).

**4b** Suivez les indications correspondant au type de poste de travail que vous utilisez :

Type de poste de travail	Étapes
Windows 98	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Copiez les fichiers ziswin.exe, zislib16.dll et zislib32.dll vers le dossier novell\zenis.</li><li>2. Exécutez ziswin.exe à partir du dossier novell\zenis.</li><li>3. Exécutez regedit.exe et parcourez l'arborescence vers HKEY_LOCAL_MACHINE &gt; Software (Logiciel) &gt; Microsoft &gt; Windows &gt; CurrentVersion (version actuelle) &gt; RunServices (services d'exécution).</li><li>4. Ajoutez la valeur de chaîne <code>Service de création d'image ZENwork</code> et indiquez le nom de fichier et le chemin d'accès vers ziswin.exe. Par exemple, <code>c:\novell\zenis\ziswin.exe</code></li><li>5. Enregistrez les modifications et fermez regedit.</li></ol>
Windows 2000	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Copiez les fichiers ziswin.exe et ziswinr.dll (dans le sous-dossier nls\français ou dans le sous-dossier de langue adéquat) vers le dossier winnt\system32.</li><li>2. À l'invite de commande, indiquez le fichier winnt\system32, tapez <code>ziswin -install</code> et appuyez sur Entrée.</li></ol>
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Copiez les fichiers ziswin.exe et ziswinr.dll (dans le sous-dossier nls\français ou dans le sous-dossier de langue adéquat) vers le dossier windows\system32.</li><li>2. À l'invite de commande, indiquez le fichier windows\system32, tapez <code>ziswin -install</code> et appuyez sur Entrée.</li></ol>

**4c** Redémarrez le poste de travail

- 5** Prenez une image de votre poste de travail comme il est indiqué dans « **Prise manuelle d'une image d'un poste de travail** », page 651.

**Important :** Faites cette opération même si vous aviez déjà une image pour le poste de travail. Cela vous assure que la nouvelle image capturera les modifications apportées lors des étapes précédentes.

- 6** Lorsque l'image a été créée, redémarrez le poste de travail à partir de la première disquette de démarrage du composant Images (ou autre méthode de démarrage), tapez `install` à l'invite de commande et appuyez sur Entrée.

Cela démarrera le processus de création d'une partition du composant Images Desktop Management sur le premier emplacement de partition. Vous écraserez aussi toutes les partitions existantes même si le premier connecteur est libre et disponible. Par défaut, la taille de la partition du composant Images Desktop Management sera de 100 Mo.

Si la partition du composant Images Desktop Management existe déjà, elle sera mise à jour et vos partitions Windows existantes demeureront inchangées. Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes des périphériques Linux sur la partition de votre disque dur, reportez-vous à « **Ajout de pilotes Linux à votre support de démarrage** », page 590.

- 7** Si l'ordinateur vous le demande, réinsérez la première disquette de création d'image et appuyez sur Entrée.
- 8** (Facultatif) Si la partition du composant Images Desktop Management a été créée et que l'invite bash réapparaît, tapez `img dump` et appuyez sur Entrée.

Affiche une liste des emplacements de partition disponibles sur le poste de travail. À moins que vous ne mettiez à jour votre partition du composant Images Desktop Management, chaque emplacement doit être vide et aucun ne doit être actif. La partition du composant Images Desktop Management n'apparaît pas dans la liste : le nombre d'emplacements visibles est donc diminué de un.

ou

Tapez **img** pour afficher un menu, sélectionnez Dump et ensuite Aucune géométrie.

- 9** À l'invite bash, restaurez l'image employée à l'[étape 5](#). Utilisez la commande `img restorep` ou sélectionnez Restore an Image (Restaurez une image). Cliquez ensuite sur Proxy Image (Image proxy) dans le menu comme il est indiqué à l'[étape 7](#) de « [Placement manuel d'une image sur un poste de travail](#) », page 655.
- 10** (Facultatif) Si l'image a été restaurée et que l'invite bash réapparaît, utilisez la commande `img dump` pour afficher à nouveau une liste des emplacements de partition disponibles sur le poste de travail.

ou

Tapez **img** pour afficher un menu, sélectionnez Dump et ensuite Aucune géométrie.

Vous devrez à présent disposer des informations sur les partitions Windows restaurées et activées. Un des emplacements ne figure toujours pas dans la liste car la partition du composant Images Desktop Management reste cachée.

- 11** À l'invite de commande bash, entrez `lilo.set` et appuyez sur Entrée.

- 12** Lorsque l'invite réapparaît, retirez la disquette et redémarrez le poste de travail.

Le poste de travail devrait démarrer sous Windows. Si l'invite bash réapparaît, entrez à nouveau la commande `lilo.s` et redémarrez à nouveau le poste de travail.

À partir de cet instant, chaque fois que le poste de travail redémarre, le moteur de création d'image prend le contrôle et vérifie le serveur de création d'image afin de déterminer si des opérations de création d'image doivent être accomplies. Si vous n'avez pas configuré l'objet Poste de travail dans eDirectory pour déclencher une opération de création d'image sans surveillance, le moteur de création d'image se ferme simplement et redémarre automatiquement une session Windows.



# 56 Configuration des règles de création d'image

Les sections suivantes expliquent la configuration des règles pour les services de création d'image Novell® ZENworks® Desktop Management et la sélection des paramètres principaux du serveur de création d'image. Les procédures vous concernant dépendent de votre stratégie de déploiement d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 51, « Stratégies courantes de déploiement du composant de création d'image », page 579](#).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés \(Règle du serveur\) », page 637](#)
- ♦ [« Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail enregistrés \(Règle de poste de travail\) », page 640](#)
- ♦ [« Autorisation d'écrasement des noms de fichiers et restriction des emplacements d'enregistrement des fichiers d'image \(Paramètres du serveur de création d'image\) », page 642](#)

## Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés (Règle du serveur)

Si un poste de travail Windows n'a pas été enregistré comme objet Poste de travail dans Novell eDirectory et que vous démarrez ce poste de travail à l'aide d'une opération de création d'image en mode automatique, le serveur de création d'image est contacté et se réfère à la règle du serveur de création d'image dans eDirectory pour déterminer l'image à appliquer à ce poste de travail.

Si l'image de base spécifiée par la règle est la même que celle présente sur le poste de travail (telle que l'indique le moteur de création d'image), le serveur de création d'image n'envoie pas de nouvelle image au poste de travail à moins que la règle ne spécifie de forcer à nouveau l'application de l'image de base. Dans ce cas ou bien si l'image de base actuelle diffère de celle spécifiée par la règle, le serveur de création d'image envoie la nouvelle image de base ou une image ajoutée spécifiée par la règle, et le moteur de création d'image applique ensuite ces images au poste de travail.

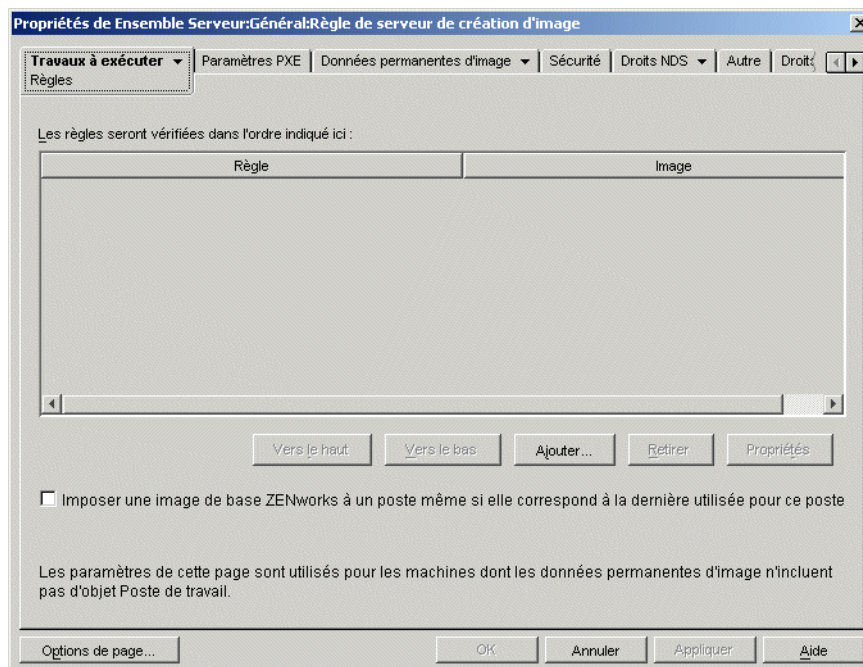
**Avertissement :** Si vous configurez la règle du serveur de création d'image pour qu'elle envoie une image ajoutée uniquement (pas d'image de base) à un poste de travail, ce dernier reçoit l'image ajoutée puis redémarre et se réapplique l'image (boucle de redémarrage/création d'image).

De plus, si le moteur de création d'image indique au serveur de création d'image que des données sont manquantes dans la zone de stockage des données permanentes d'image du poste de travail, le serveur récupère ces données auprès de la règle du serveur de création d'image puis les envoie au moteur de création d'image qui, à son tour, les enregistre dans la zone de stockage des données permanentes d'image.

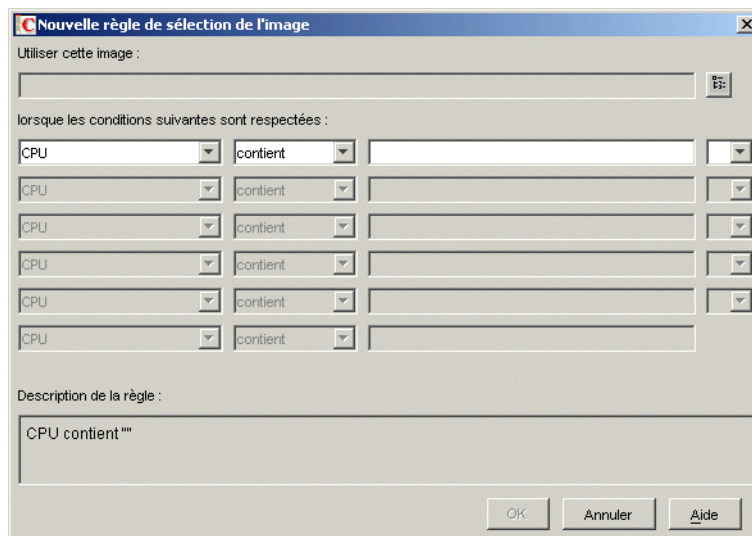
Pour définir la règle du serveur de création d'image pour un ou plusieurs serveurs de création d'image :

- 1 Préparez les images de poste de travail que la règle peut spécifier. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 57, « Création et restauration des images », page 643](#).

- 2 Si l'ensemble Serveur n'a pas encore été créé pour contenir les règles des serveurs de création d'image cibles, créez-en un en suivant la procédure du [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles »](#), page 101.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Serveur et cliquez sur Propriétés.
- 4 Activez la règle du serveur de création d'image. Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles.



- 5 Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Nouvelle règle de sélection de l'image.



- 6 Cliquez sur le bouton de navigation en regard du champ Utiliser cette image pour sélectionner un objet Image du poste de travail (Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Création d'un objet Image de poste de travail »](#), page 646), utilisez les champs déroulants et les opérateurs pour spécifier les conditions en vertu desquelles l'image sélectionnée doit être utilisée (cliquez sur Aide pour plus de détails), ensuite cliquez sur OK.

Répétez cette étape lorsque c'est nécessaire pour créer des règles qui recouvrent tous les postes de travail desservis par les serveurs de création d'image cibles.

Ces règles sont utilisées par votre serveur de création d'image pour déterminer l'image qui doit être installée sur les postes de travail pendant des opérations de création d'image sans surveillance. Les différentes données de configuration matérielle spécifiées dans ces règles sont comparées aux données réelles de configuration matérielle détectées par le moteur de création d'image de poste de travail sur le poste de travail. Pour consulter les données d'un poste de travail particulier, démarrez-le avec les disquettes de démarrage du composant Images en mode manuel et lancez la commande **img info** ou entrez **img** et sélectionnez ensuite Informations à partir du menu.

Veillez à choisir des règles qui s'appliquent uniquement aux postes de travail non enregistrés pour lesquels vous souhaitez créer une image. Sinon, une image pourrait être appliquée à un autre poste de travail par erreur.

- 7** (Facultatif) Si vous souhaitez que le serveur de création d'image impose l'image de base déterminée par cette règle même s'il s'agit de la même image de base que l'image de base qui est actuellement sur le poste de travail, cochez la case Imposer une image de base ZENworks à un poste au bas de la page Règles.

**Avertissement :** Utilisez cette option avec précaution car l'application d'une image de base détruit toutes les données qui ont été ajoutées au poste de travail depuis la dernière application d'une image de base. Généralement, cette option est uniquement utilisée lorsqu'une image est créée pour un poste de travail spécifique et non pour tous les postes de travail, sauf si cette règle est conçue pour un environnement de test dans lequel vous souhaitez que des images de postes de travail soient recrées à chaque fois que ces postes de travail redémarrent. Si vous choisissez de sélectionner cette option de manière ponctuelle, n'oubliez pas de la désélectionner lorsque la tâche de création d'image spécifique est terminée.

- 8** (Conditionnel) Si vous utilisez les services de pré-lancement (Preboot Services) mais que vous avez démarré précédemment des postes de travail à partir d'une partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux), vous pouvez désactiver la partition du composant Images Desktop Management sur la page de propriétés Partition du composant Images (cliquez sur la flèche Bas près de Travaux à exécuter, cliquez sur Partition du composant Images, sélectionnez ensuite Désactiver la partition du composant Images ZENworks si elle existe). La partition est ainsi désactivée, mais elle n'est pas supprimée.
- 9** (Facultatif) Si vous souhaitez spécifier la disponibilité du menu PXE qui s'affiche lorsque vous démarrez un poste de travail sur lequel l'environnement PXE est activé, cliquez sur l'onglet Paramètres PXE et sélectionnez ensuite une option. Pour obtenir plus d'informations, cliquez sur Aide.

Si vous souhaitez spécifier une image différente lorsque vous utilisez les services de pré-lancement (Preboot Services), plutôt que l'image par défaut qui est définie, spécifiez le fichier d'image et le chemin d'accès.

- 10** Sur l'onglet Données permanentes d'image, remplissez les paramètres de la Configuration IP, du Réseau Windows et les paramètres DNS.

Ces pages donnent des valeurs de données permanentes d'image qui peuvent faire défaut sur les postes de travail qui sont desservis par les serveurs de création d'image cibles. Pour de plus amples détails sur ces pages, cliquez sur Aide.

- 11** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 12** Dans les propriétés de l'ensemble Serveur, cliquez sur l'onglet Associations, ajoutez les conteneurs et/ou les objets Serveur qui représentent l'ensemble cible des serveurs de création d'image et cliquez ensuite sur OK.

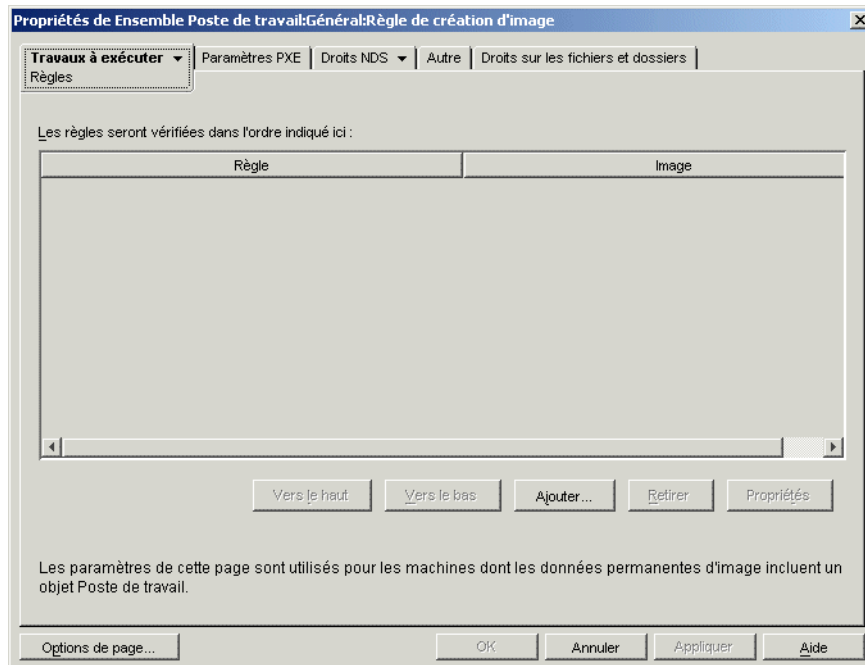
Rappelez-vous que la règle ne sera pas consultée par les serveurs de création d'image associés sauf si le client qui demande l'opération de création d'image est un poste de travail non enregistré qui a été démarré en mode création automatique d'image.

# Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail enregistrés (Règle de poste de travail)

Si un poste de travail Windows a été enregistré en tant qu'objet Poste de travail dans eDirectory et si vous démarrez ce poste de travail à l'aide d'une méthode de création d'image en mode création automatique d'image, le serveur de création d'image est contacté et vérifie l'objet Poste de travail pour voir si l'administrateur l'a marqué comme devant recevoir une image. Si c'est le cas et que l'administrateur n'a pas spécifié l'image à utiliser, le serveur de création d'image consulte la règle de création d'image de poste de travail associée à l'objet Poste de travail pour déterminer l'image à envoyer.

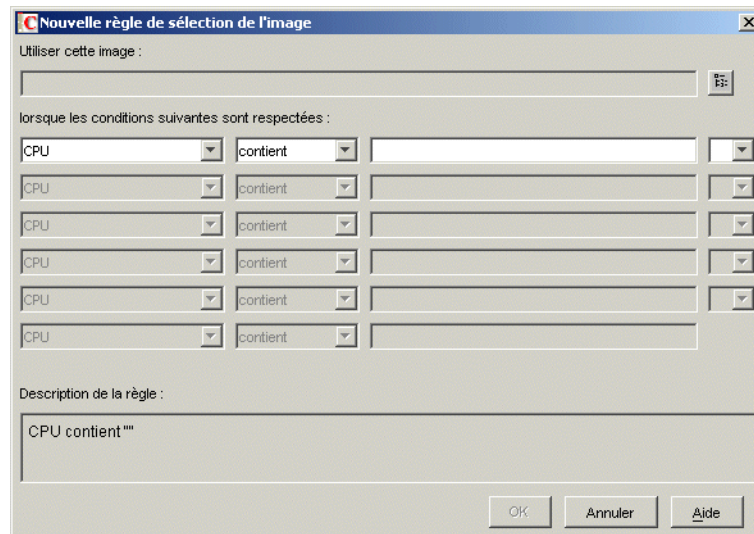
Définition de la règle de création d'image pour un ou plusieurs postes de travail :

- 1 Préparez les images de poste de travail que la règle peut spécifier. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 57, « Création et restauration des images », page 643](#).
- 2 Si un ensemble Poste de travail n'a pas encore été créé pour stocker les règles pour les postes de travail cibles, créez-en un comme décrit au [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles », page 101](#).
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Poste de travail et cliquez ensuite sur Propriétés.
- 4 Autoriser la règle de création d'image de poste de travail, cliquez ensuite sur Propriétés pour afficher la page Règles.



- 5 Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Nouvelle règle de sélection de l'image.





- 6 Cliquez sur le bouton de navigation en regard du champ Utiliser cette image pour sélectionner un objet Image du poste de travail (Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Création d'un objet Image de poste de travail** », page 646), utilisez les champs déroulants et les opérateurs pour spécifier les conditions en vertu desquelles l'image sélectionnée doit être utilisée (cliquez sur Aide pour plus de détails), ensuite cliquez sur OK.

Répétez cette étape autant de fois que nécessaire pour spécifier les images qui doivent être utilisées en fonction des conditions.

Ces règles sont utilisées par votre serveur de création d'image pour déterminer l'image qui doit être installée sur les postes de travail pendant des opérations de création d'image sans surveillance. Les différentes données de configuration matérielle spécifiées dans ces règles sont comparées aux données réelles de configuration matérielle détectées par le moteur de création d'image de poste de travail sur le poste de travail. Pour consulter les données d'un poste de travail particulier, démarrez-le avec les disquettes de démarrage du composant Images en mode manuel et lancez la commande **img info** ou entrez **img** et sélectionnez ensuite Informations à partir du menu.

Veillez à choisir des règles qui s'appliquent uniquement aux postes de travail pour lesquels vous souhaitez créer une image. Sinon, une image pourrait être appliquée à un autre poste de travail par erreur.

- 7 (Conditionnel) Si vous utilisez les services de pré-lancement (Preboot Services) mais que vous avez démarré précédemment des postes de travail à partir d'une partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux), vous pouvez désactiver la partition du composant Images Desktop Management sur la page de propriétés Partition du composant Images (cliquez sur la flèche Bas près de Travaux à exécuter, cliquez sur Partition du composant Images, sélectionnez ensuite Désactiver la partition du composant Images ZENworks si elle existe). La partition est ainsi désactivée, mais elle n'est pas supprimée.
- 8 (Facultatif) Si vous souhaitez spécifier la disponibilité du menu PXE qui s'affiche lorsque vous démarrez un poste de travail sur lequel l'environnement PXE est activé, cliquez sur l'onglet Paramètres PXE et sélectionnez ensuite une option. Pour obtenir de plus amples détails, cliquez sur Aide.

Si vous souhaitez spécifier une image différente lorsque vous utilisez les services de pré-lancement (Preboot Services), plutôt que l'image par défaut qui est définie, spécifiez le fichier d'image et le chemin d'accès.

- 9 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 10 Dans les propriétés de l'ensemble Serveur, cliquez sur l'onglet Associations, ajoutez le conteneur, le groupe de postes de travail, ou les objets Poste de travail qui représentent l'ensemble cible des postes de travail et cliquez sur OK.

Rappelez-vous que la règle ne sera pas consultée par le serveur de création d'image sauf si vous (ou un autre administrateur) marquez un objet de poste de travail comme devant recevoir une image lors du prochain démarrage.

## Autorisation d'écrasement des noms de fichiers et restriction des emplacements d'enregistrement des fichiers d'image (Paramètres du serveur de création d'image)

La plupart des règles qui composent une règle de serveur de création d'image s'appliquent uniquement lorsque le serveur de création d'image traite une demande de création automatique d'une image de poste de travail. Ces règles ne sont pas en vigueur lorsque le serveur de création d'image traite une demande manuelle de création d'image (utilisation d'une ligne de commande ou d'un menu).

Pendant, les deux aspects suivants de la règle de serveur de création d'image sont en fait des paramètres du serveur de création d'image qui s'appliquent toujours, y compris lorsque le serveur de création d'image traite une demande de création automatique d'image, lorsque le serveur de création d'image dessert une demande de création manuelle d'images, lorsque les postes de travail enregistrés démarrent, et lorsque les postes de travail non enregistrés démarrent :

- ♦ Soit pour autoriser la création de nouveaux fichiers d'image qui écrasent les fichiers d'image existants sur le serveur
- ♦ Soit pour restreindre la création de nouveaux fichiers d'image sur le serveur à des zones spécifiques

Soit pour définir ces comportements généraux pour un ou plusieurs serveurs de création d'image :

- 1 Si aucun ensemble Serveur n'a encore été créé pour stocker les règles pour les serveurs de création d'image cibles, créez-en un comme il est décrit dans le [Chapitre 10, « Création d'ensembles de règles »](#), page 101.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Serveur et cliquez sur Propriétés.
- 3 Activez la règle de serveur de création d'image, cliquez ensuite sur Propriétés.
- 4 Remplissez les éléments de l'onglet Sécurité. Pour obtenir de plus amples détails, cliquez sur Aide.
- 5 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 6 Sur la page Associations, ajoutez les conteneurs et/ou les objets Serveur qui représentent l'ensemble cible des serveurs de création d'image.
- 7 Cliquez sur OK pour enregistrer l'association.

# 57

## Création et restauration des images

Novell® ZENworks® Desktop Management fournit les outils pour la création et la compression d'images des disques durs du poste de travail ainsi que des images d'applications spécifiques ajoutées ou des jeux de fichiers. Desktop Management fournit également les outils pour la personnalisation de ces images et pour rendre des images disponibles pour des opérations de création automatique d'image par le biais de Novell eDirectory™.

La création d'image de Desktop Management prend en charge les périphériques pouvant être physiquement connectés au réseau et répondant aux exigences standard pour les postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [User Workstation Hardware Requirements](#) » ([Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur](#)) dans le manuel [Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide \(Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management\)](#). La création d'image de Desktop Management ne prend pas en charge pas les opérations de création d'image (création ou restauration d'images) en utilisant la connectivité sans fil.

**Remarque :** Le composant Images Desktop Management ne prend pas en charge les postes de travail exécutant un gestionnaire d'amorçage comme System Commander. Les gestionnaires de démarrage créent leurs propres informations dans le MBR et écrasent le système de démarrage ZENworks, ce qui empêche le poste de travail de communiquer avec le serveur de création d'image. Si vous utilisez des gestionnaires d'amorçage dans votre environnement, vous devrez les désactiver ou les annuler avant d'effectuer les opérations de création d'image.

Les sections suivantes expliquent comment réaliser ces tâches :

- ♦ « [Création d'une image \(de base\) du poste de travail](#) », page 643
- ♦ « [Création d'une image ajoutée](#) », page 644
- ♦ « [Utilisation de Image Explorer pour personnaliser une image](#) », page 644
- ♦ « [Disponibilité d'une image pour la création automatique d'image](#) », page 646
- ♦ « [Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image](#) », page 649

### Création d'une image (de base) du poste de travail

Une *image de base* est une image de toutes les partitions et données sur les périphériques de stockage d'un poste de travail source, tels que les disques durs. Normalement, une image de ce genre est préparée dans le but de remplacer complètement le contenu des dispositifs de stockage d'un poste de travail cible.

Le processus général pour créer une image de base est :

1. Démarrez le poste de travail source à partir d'une méthode de création d'image.
2. Lancez le moteur de création d'image de poste de travail Desktop Management pour prendre une image du poste de travail.

Vous pouvez le faire manuellement ou automatiquement. En mode manuel, vous interrompez le processus de démarrage et vous lancez une commande de création d'image à partir de l'invite Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651. En mode automatique, vous marquez l'objet Poste de travail du poste de travail à l'aide de ConsoleOne® puis vous laissez le processus de démarrage s'exécuter sans interruption. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image](#) », page 649.

## Création d'une image ajoutée

Une *image ajoutée* est une archive de fichiers qui doivent s'appliquer à une installation Windows existante sur un poste de travail cible. On l'appelle aussi superposition d'applications. Les partitions et les fichiers existants sur le poste de travail existant restent intacts, à l'exception des fichiers que l'image ajoutée peut mettre à jour.

Une image ajoutée correspond à une application ou à un utilitaire, ou simplement à une série de fichiers de données ou de paramètres de configuration. Il y a deux façons de créer une image ajoutée, chacune donnant lieu à un type différent d'image ajoutée :

- ◆ Création d'une image ajoutée à partir d'un objet Application

À partir de ConsoleOne en utilisant la page de propriétés Image (sur l'onglet Commun) de l'objet Application. Pour de plus amples détails, cliquez sur la page de propriétés.

Une image ajoutée créée de cette manière ne sera complètement installée sur le poste de travail cible que lorsque celui-ci aura redémarré après la création de l'image, que l'utilisateur se sera logué localement et que le programme de lancement/l'Explorateur d'applications aura démarré et exécuté le nouvel objet Application. Le déploiement de l'image constitue essentiellement une autre manière de distribuer un objet Application.

- ◆ Déplacement des fichiers dans une nouvelle archive d'images en utilisant Image Explorer.

Pour ce faire, exécutez Image Explorer, déplacez les fichiers et les dossiers d'une installation Windows existante dans la nouvelle archive d'images et enregistrez l'archive dans un fichier avec une extension .zmg. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Image Explorer \(imgexp.exe\)](#) », page 677.

Généralement, une image ajoutée créée de cette manière ne nécessite pas un traitement ultérieur sur le poste de travail cible. Il s'agit simplement d'une série de fichiers qui sont copiés dans les emplacements appropriés sur le disque dur, ce qui se passe la plupart du temps lorsque vous décompressez une archive WinZip. La seule exception est que l'image ajoutée peut contenir des fichiers du registre de Windows (.reg) qui s'appliquent automatiquement au registre lorsque le poste de travail redémarre après qu'une image a été créée, si l'agent de création d'image est installé sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation de Image Explorer pour personnaliser une image](#) », page 644.

## Utilisation de Image Explorer pour personnaliser une image

Après avoir créé une image de base ou une image ajoutée il a été expliqué dans les sections précédentes, vous pouvez personnaliser cette image à l'aide de l'utilitaire Image Explorer. Plus spécifiquement, vous pouvez :

- ◆ **Compresser l'image** : Vous pouvez compresser une image (y compris des images créées avec des versions antérieures de Desktop Management) entre 40 et 60 % de la taille initiale du fichier, si vous ne l'avez déjà fait lors du processus de création de l'image. Il y a trois options de compression. L'option Optimisé pour la vitesse est l'option la plus rapide, mais également

celle qui crée le fichier d'image le plus volumineux. L'option Optimisé pour l'espace permet de créer le fichier d'image le moins volumineux, mais elle nécessite beaucoup plus de temps. L'option Équilibré offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image. Cette option est utilisée par défaut lorsqu'une image est créée.

(Vous pouvez également utiliser les options sur la page de propriétés Configuration du composant Images ZENworks pour l'objet Poste de travail dans ConsoleOne pour spécifier les options de compression si vous ne souhaitez pas utiliser les paramètres par défaut soit Équilibré.)

Desktop Management fournit les méthodes de compression suivantes :

- ◆ **Compression** : Utilisez cette option pour compresser un fichier d'image que vous avez actuellement ouvert dans Image Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Compression d'une image ouverte](#) », page 681.
  - ◆ **QuickCompress** : Utilisez cette option pour compresser un fichier d'image sans attendre que le fichier soit entièrement chargé dans Image Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Compression de n'importe quelle image sans attendre que le fichier soit entièrement chargé dans Image Explorer](#) », page 681.
  - ◆ **Division de l'image** : Vous pouvez spécifier un fichier d'image du poste de travail que vous voulez diviser en plusieurs fichiers séparés afin que toute l'image puisse recouvrir plusieurs CD ou DVD. La division d'une image de poste de travail aide à attribuer ou à restaurer des images dans un environnement déconnecté. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Division d'une image de poste de travail](#) », page 682.
  - ◆ **Redimensionner une partition dans une image** : Pour les images (de base) du poste de travail, vous pouvez modifier la valeur de la zone de texte Taille initiale qui vous permet de changer la taille de la partition qui sera créée par le moteur de création d'image lorsque l'image sera restaurée. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Redimensionnement d'une partition dans une image](#) », page 682.
  - ◆ **Purge des fichiers supprimés** : Les fichiers et les dossiers exclus ou cachés peuvent être complètement supprimés d'une image ouverte. Cela économise de l'espace dans l'image si vous ne souhaitez plus y inclure les fichiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Exclusion d'un fichier ou d'un dossier à partir de l'image ouverte](#) », page 679.
  - ◆ **Exclure de l'image les fichiers et les dossiers individuels** : En procédant de la sorte, vous créez des variantes de l'image en spécifiant lequel des dix *jeux de fichiers possibles* (variantes) pour exclure un fichier ou un dossier donné. Les variantes existent seulement en tant qu'attributs internes de la même archive d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Purge des fichiers et dossiers marqués pour suppression à partir de l'image ouverte](#) », page 680.
- Important** : N'excluez pas les fichiers BPB d'une image de base car le poste de travail ne sera alors pas en mesure de démarrer le nouveau système d'exploitation après avoir reçu l'image.
- ◆ **Ajouter des fichiers et des dossiers à l'image** : Par défaut, les fichiers ou dossiers que vous ajoutez sont compris dans toutes les variantes. Pour modifier cela, vous devez explicitement exclure le fichier ou le dossier d'une ou de plusieurs variantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Ajout d'un fichier ou d'un dossier à une image ouverte](#) », page 679.
  - ◆ **Ajouter un fichier de registre Windows (.reg)** : Les paramètres de registre contenus dans les fichiers .reg que vous ajoutez sont appliqués après que l'image est enregistrée et que le poste de travail cible redémarre sous Windows, si l'agent de création d'image a été installé sur le poste de travail.

Tout comme les autres fichiers ou dossiers que vous ajoutez, un fichier .reg est inclus dans toutes les variantes de l'image sauf si vous l'excluez explicitement d'une ou de plusieurs variantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Ajout de paramètres du registre Windows spécifiques qui doivent être appliqués une fois l'image ouverte placée](#) », page 679.

Pour des informations sur le démarrage de Image Explorer, reportez-vous à « [Image Explorer \(imgexp.exe\)](#) », page 677.

## Disponibilité d'une image pour la création automatique d'image

Lorsque vous démarrez un poste de travail à partir d'une méthode de création d'image et que vous permettez au processus de démarrage de fonctionner en mode de création automatique d'image, l'opération de création d'image qui est réalisée sur le poste de travail est déterminée par des règles et des paramètres que vous définissez dans eDirectory.

Afin de rendre une image disponible pour des opérations de ce genre, vous devez la présenter comme image de poste de travail dans eDirectory. Sinon, lorsque vous définirez des règles et des paramètres de création d'image dans eDirectory, vous n'aurez aucune possibilité de vous référer à l'image.

La création d'un objet Image de poste de travail vous permet également de combiner une image de base et une ou plusieurs images ajoutées dans une seule entité qui peut être enregistrée sur les postes de travail cibles. Vous pouvez spécifier un fichier d'image standard à enregistrer ou vous pouvez créer un script pour personnaliser par la suite votre opération de création d'image. Vous pouvez également spécifier qu'une variante particulière d'une image doit être utilisée.

Les sections qui suivent vous donnent des instructions pour la réalisation de ces tâches :

- ◆ « [Création d'un objet Image de poste de travail](#) », page 646
- ◆ « [Association d'une image ajoutée avec une image de base](#) », page 647
- ◆ « [Utilisation d'une variante d'une image](#) », page 648

## Création d'un objet Image de poste de travail

- 1** Créez l'image de base à laquelle l'objet Poste de travail fera référence. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une image \(de base\) du poste de travail](#) », page 643.

Bien que cela ne soit pas caractéristique, vous pouvez créer un objet Image de poste de travail qui ne fasse référence qu'à une ou plusieurs images ajoutées. Cependant, si vous souhaitez qu'une image de base soit enregistrée au cours de la même opération que les images ajoutées, vous devez inclure les deux types d'images dans l'objet Image du poste de travail.

- 2** Copiez le fichier d'image sur un serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management accessible en tant qu'objet Serveur dans votre arborescence eDirectory.
- 3** Dans ConsoleOne, ouvrez l'arborescence eDirectory et recherchez le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Image de poste de travail.
- 4** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur, cliquez sur Nouveau, cliquez sur Objet, sélectionnez Image de poste de travail dans la liste des classes d'objet et cliquez sur OK.
- 5** Spécifiez un nom pour le nouvel objet.  
Exemple : Image Dell
- 6** Cliquez sur Définir les propriétés supplémentaires et cliquez sur OK.

**7** Cliquez sur Utiliser la création d'image standard.

ou

Cliquez sur Utiliser la création d'image avec scripts, spécifiez ensuite le script que vous souhaitez utiliser. Reportez-vous à l'aide en ligne pour des exemples à propos de l'utilisation des scripts. Passez à l'**étape 10**.

**Remarque :** Vous pouvez effectuer des opérations de création d'image avec scripts à partir de l'invite bash en utilisant la commande `imaging.s`.

**8** Sous le fichier d'image de base, cliquez sur le bouton de navigation en regard du champ, sélectionnez le serveur de création d'image sur lequel se trouve l'image, sélectionnez ou spécifiez le chemin d'accès et le nom du fichier d'image, cliquez ensuite sur OK.

Pour des détails concernant la sélection ou la spécification du chemin d'accès et du nom du fichier, cliquez sur Aide dans la boîte de dialogue Emplacement du fichier d'image.

Si l'objet Image du poste de travail est uniquement composé d'images ajoutées, laissez le champ Fichier d'image de base vide, et passez à l'**étape 5** de « Association d'une image ajoutée avec une image de base », page 647.

**9** (Conditionnel) Si vous utilisez les services de pré-lancement (Preboot Services), mais que vous avez précédemment démarré à partir des partitions du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux), vous pouvez supprimer la partition du composant Images Desktop Management en même temps que vous enregistrez une image. Pour ce faire, sélectionnez Supprimer la partition du composant Images ZENworks, si elle existe, lors du placement de l'image de base. Vous ne pouvez supprimer une partition du composant Images Desktop Management que lorsque vous démarrez le poste de travail à partir d'une méthode ou d'un périphérique de démarrage du composant Images autre que la partition du composant Images.

**Important :** Après avoir supprimé la partition du composant Images Desktop Management, vous devez vérifier que l'image que vous avez placée sur le poste de travail a été réalisée sans la partition du composant Images Desktop Management. Sinon, le secteur de démarrage (MBR - Master Boot Record) qui est restauré n'est pas le bon, et le démarrage de l'ordinateur échoue. En outre, si vous enlevez la partition du composant Images Desktop Management d'une machine exécutant Windows 2000/XP, Windows ne pourra pas démarrer. Ne supprimez la partition du composant Images Desktop Management que si vous restaurez une image sur le poste de travail.

**10** Cliquez sur OK pour enregistrer l'objet Création d'image de poste de travail.

## Association d'une image ajoutée avec une image de base

**1** Créez l'image ajoutée que vous souhaitez associer à l'image de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Création d'une image ajoutée », page 644.

**2** Copiez le fichier d'image sur un serveur de création d'image de poste de travail Desktop Management accessible en tant qu'objet Serveur dans votre arborescence eDirectory.

Vous pouvez copier l'image ajoutée dans le même emplacement que l'image de base.

**3** Dans ConsoleOne, ouvrez l'arborescence eDirectory et sélectionnez l'objet Création d'image de poste de travail qui se réfère à l'image de base. Si vous n'avez pas encore créé cet objet, faites-le en procédant comme il est décrit dans « Création d'un objet Image de poste de travail », page 646.

**4** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet, cliquez ensuite sur Propriétés.

- 5 Sous les fichiers d'images ajoutées, cliquez sur le bouton Ajouter, sélectionnez le serveur de création d'image sur lequel se trouve l'image ajoutée, sélectionnez ou spécifiez le chemin d'accès et le nom du fichier d'image, cliquez ensuite sur OK.

Pour des détails concernant la sélection ou la spécification du chemin d'accès et du nom du fichier, cliquez sur Aide dans la boîte de dialogue Emplacement du fichier d'image.

Vous pouvez associer plusieurs images ajoutées à une image de base. Les images ajoutées sont enregistrées après l'image de base dans l'ordre présenté sur cette page.

- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer l'objet Création d'image de poste de travail.

## Utilisation d'une variante d'une image

Comme expliqué dans « [Utilisation de Image Explorer pour personnaliser une image](#) », page 644, vous pouvez exclure des fichiers et des dossiers d'un des 10 *jeux de fichiers* possibles (variantes) d'une image. Les variantes existent seulement en tant qu'attributs internes de la même archive d'images.

Étant donné que la création d'une image d'un poste de travail peut nécessiter beaucoup de temps, il est plus efficace dans certains cas de créer simplement une image de quelques postes de travail et de personnaliser ces images pour obtenir toutes les variantes dont vous avez besoin. Même si les variantes n'existent pas en tant que fichiers d'image physiques et séparés, vous pouvez y accéder. La façon de procéder dépend de l'intention de réaliser une opération manuelle ou automatique de création d'image, comme il est expliqué ci-dessous.

Type d'opération de création d'image	Comment spécifier la variante à utiliser
Automatique (basée sur eDirectory)	<p>Dans l'objet Image de poste de travail, spécifiez la référence de la variante dans le champ Utiliser le jeu de fichiers. Toutes les règles et les paramètres eDirectory qui spécifient cet objet Image de poste de travail utilisent la variante spécifiée.</p> <p>Vous pouvez créer plusieurs objets Image de poste de travail qui indiquent la même image de base, mais différentes variantes.</p>
Manuelle (ligne de commande ou menu)	<p>Utilisez le paramètre <code>s</code> sur la commande <code>img restore</code>. Par exemple, pour spécifier la variante numéro 3 :</p> <pre>img restore1 dellnt4.zmg s3</pre> <p>ou</p> <p>Vous pouvez entrer <code>img</code> sur l'invite bash pour afficher un menu, sélectionnez Restaurer une image, ensuite sélectionnez Image locale. Spécifiez <i>sjeudéfichiers</i> (par exemple, s3) dans le champ Paramètres avancés.</p> <p>Pour plus de détails, reportez-vous à « <a href="#">Moteur de création d'image (Img : Ligne de commande et Menu)</a> », page 711.</p>



# Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image

La procédure suivante explique comment définir un indicateur dans l'objet Poste de travail dans ConsoleOne<sup>®</sup> signalant de prendre ou de mettre une image sur le poste de travail au prochain démarrage, et ensuite de vérifier que l'opération de création d'image se déroule comme prévu.

**1** Si l'opération de création d'image que vous voulez déclencher consiste à appliquer une image à un poste de travail, procédez de la manière suivante. Sinon, passez cette étape.

**1a** Si vous ne l'avez pas encore fait, créez l'image qui doit être appliquée au poste de travail. Assurez-vous de l'enregistrer sur votre serveur de création d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651.

**1b** Dans ConsoleOne, créez un objet Image de poste de travail dans votre arborescence Novell eDirectory. Configurez l'objet qui doit indiquer le fichier d'image devant être placé sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'un objet Image de poste de travail](#) », page 646. Pour des détails concernant le fait d'indiquer le fichier d'image, cliquez sur Aide dans la boîte de dialogue Emplacement du fichier d'image.

**2** Dans ConsoleOne, Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Poste de travail, cliquez ensuite sur Propriétés.

**3** Sur la page de configuration de création d'image ZENworks, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Pour prendre une image du poste de travail au prochain démarrage, activez la première case, cliquez sur le bouton de navigation en regard du champ disponible, sélectionnez votre serveur de création d'image, le chemin d'accès et le nom du fichier sous lequel enregistrer la nouvelle image, activez Utiliser la compression et sélectionnez une option de compression le cas échéant (cliquez sur Aide pour de plus amples détails), cliquez ensuite sur OK.
- ♦ Pour attribuer une image au poste de travail lors du démarrage suivant, activez Mettre une image sur ce poste de travail lors du prochain démarrage, sélectionnez la case qui dit d'utiliser une image autre que l'image réelle de la règle ou une session multidiffusion, cliquez sur le bouton de navigation en regard du champ disponible, sélectionnez l'objet Image du poste de travail que vous avez créé à l'[Étape 1b](#), cliquez ensuite sur OK.

**Important :** Assurez-vous que le serveur de création d'image qui stocke l'image ou le poste de travail qui reçoit l'image disposent de suffisamment d'espace disque pour l'image. Dans le cas contraire, le message d'erreur « Échec lors de la tentative d'écriture vers le proxy » s'affichera.

**4** Cliquez sur OK pour enregistrer les paramètres de configuration de la création d'image.

Après avoir réalisé l'opération de création d'image sur le poste de travail, Desktop Management nettoie automatiquement ces paramètres de configuration de la création d'image afin que l'opération de création d'image ne se répète pas.

**5** Vérifiez que l'opération de création d'image se déroule comme prévu lorsque vous redémarrez le poste de travail.

Lorsque vous placez une image de base et ses images ajoutées sur un poste de travail, si vous arrêtez le processus après que l'image de base a été enregistrée, ou si l'une des images ajoutées manque, le moteur de création d'image indique « image réussie » à Linux.

Par exemple, supposons que l'image de base contenant le nouveau système d'exploitation est bien enregistrée et qu'une ou plusieurs images ajoutées manquent. Afin que le poste de travail redémarre avec le nouveau système d'exploitation, le serveur de création d'image doit indiquer à Linux que l'image était réussie.

Si des images ajoutées n'ont pas été bien enregistrées, le travail n'est pas inscrit comme Terminé dans ConsoleOne. Vous pouvez voir la dernière image de base et les dernières images ajoutées qui ont bien été enregistrées en regardant les propriétés de l'objet Poste de travail dans ConsoleOne (cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Poste de travail, cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Création d'image ZENworks, cliquez ensuite sur Historique).

# 58

## Réalisation d'opérations manuelles de création d'image

Les sections suivantes vous donnent des instructions pour ces opérations de création d'image de base :

- ♦ « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651
- ♦ « [Placement manuel d'une image sur un poste de travail](#) », page 655

Ces instructions supposent que le serveur de création d'image est prêt pour la création d'image (voir [Chapitre 52, « Préparation d'un serveur de création d'image »](#), page 583), ainsi que les postes de travail (voir [Chapitre 55, « Configuration des postes de travail pour la création d'image »](#), page 631). Les règles de création d'image doivent quant à elles avoir été créées ([Chapitre 56, « Configuration des règles de création d'image »](#), page 637).

La création d'image de Desktop Management prend en charge les périphériques pouvant être physiquement connectés au réseau et répondant aux exigences standard pour les postes de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [User Workstation Hardware Requirements](#) » ([Configuration matérielle requise pour les postes de travail utilisateur](#)) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. La création d'image de Desktop Management ne prend pas en charge les opérations de création d'image (création ou restauration d'images) sans fil.

### Prise manuelle d'une image d'un poste de travail

Cette section explique comment prendre une image d'un poste de travail en démarrnant à partir d'une méthode de création d'image ou en entrant une commande particulière. L'image est stockée sur votre serveur de création d'image.

Si vous souhaitez stocker une image localement plutôt que sur un serveur de création d'image, reportez-vous à « [Utilisation d'un CD ou d'un DVD pour les opérations de création d'image en mode déconnecté](#) », page 659 et « [Utilisation d'un disque dur ou d'une unité Jaz pour les opérations de création d'image en mode déconnecté](#) », page 661.

Assurez-vous que votre serveur de création d'image dispose de suffisamment d'espace disque pour l'image. Dans le cas contraire, le message d'erreur « Échec lors de la tentative d'écriture vers le proxy » s'affichera.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash](#) », page 652
- ♦ « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks](#) », page 654

## Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash

**1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage.

ou

Sélectionnez Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance) à partir du menu PXE.

**3** (Facultatif) À l'invite bash, tapez **img dump**, appuyez ensuite sur Entrée.

Affiche une liste des emplacements de partition disponibles sur le poste de travail. Pour votre référence, notez le nombre et le type de partitions et celle qui est active.

**4** Entrez une commande à l'invite bash en utilisant l'un des formats suivants :

- ♦ Pour créer une image et la stocker sur le serveur de création d'image, entrez :

```
img makep adrIPserveur_ou_nomDNS //cheminunc/nouvelleimg.zmg  
[comp=niveau_comp]
```

Le paramètre `makep` signifie « make on proxy ». En d'autres termes, il vous permet de créer une image et de la stocker sur le serveur (proxy) de création d'image.

L'adresse IP ou le nom DNS doivent être ceux de votre serveur de création d'image.

Le chemin UNC détermine l'emplacement et le nom de fichier d'enregistrement de la nouvelle image.

Les répertoires spécifiés dans le chemin d'accès doivent exister. Les caractères suivants sont reconnus dans le chemin d'accès et le nom de fichier :

- ♦ Lettres : de a à z (minuscules et majuscules)
- ♦ Chiffres
- ♦ Caractères spéciaux : \$ % ' - \_ @ { } ~ ` ! # ( )

`comp level` est le taux de compression utilisé lors de la création de l'image. Spécifiez un chiffre entre 0 et 9 (0 indique que la compression ne doit pas être effectuée). Le chiffre 1 signifie Optimisé pour la vitesse et est utilisé par défaut si vous ne spécifiez pas ce paramètre. Le chiffre 6 signifie Équilibré. Le chiffre 9 signifie Optimisé pour l'espace. (L'option Optimisé pour la vitesse est l'option la plus rapide, mais également celle qui crée le fichier d'image le plus volumineux. L'option Optimisé pour l'espace permet de créer le fichier d'image le moins volumineux, mais elle nécessite beaucoup plus de temps.

L'option Équilibré offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image.)

Par exemple :

```
img makep 137.65.95.127 //xyz_srv/sys/imgs/cpqnt.zmg comp=6
```

- ◆ Pour créer une image et la stocker localement : entrez :

```
img makel chemin_d'accès [comp=comp level]
```

Le paramètre makel signifie « make locally ». En d'autres termes, il vous permet de créer une image et de l'enregistrer sur un support local (inscriptible), tel qu'un disque dur ou une unité Jaz.

**Remarque :** Si vous ne montez pas d'unité avant d'utiliser la commande makel, l'image est créée dans la RAM et elle est perdue lors du redémarrage du poste de travail.

*chemin\_d'accès* est le nom du fichier d'image, incluant l'extension .zmg et le chemin complet depuis la racine de la partition.

Les répertoires spécifiés dans le chemin d'accès doivent exister. Les caractères suivants sont reconnus dans le chemin d'accès et le nom de fichier :

- ◆ Lettres : de a à z (minuscules et majuscules)
- ◆ Chiffres
- ◆ Caractères spéciaux : \$ % ' - \_ @ { } ~ ` ! # ( )

*comp level* est le taux de compression utilisé lors de la création de l'image. Spécifiez un chiffre entre 0 et 9 (0 indique que la compression ne doit pas être effectuée). Le chiffre 1 signifie Optimisé pour la vitesse et est utilisé par défaut si vous ne spécifiez pas ce paramètre. Le chiffre 6 signifie Équilibré. Le chiffre 9 signifie Optimisé pour l'espace. (L'option Optimisé pour la vitesse est l'option la plus rapide, mais également celle qui crée le fichier d'image le plus volumineux. L'option Optimisé pour l'espace permet de créer le fichier d'image le moins volumineux, mais elle nécessite beaucoup plus de temps. L'option Équilibré offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image.)

Par exemple :

```
img makel /imgs/dellnt.zmg comp=6
```

**Important :** Assurez-vous d'utiliser *les barres obliques* dans le chemin UNC comme illustré ci-dessus. Les barres obliques inverses ne sont pas reconnues par Linux. Comme alternative, vous pouvez utiliser des barres obliques inverses et noter le chemin UNC entre guillemets. Le chemin que vous spécifiez doit exister sur votre serveur de création d'image.

Pour plus d'informations à propos des paramètres que vous pouvez utiliser et des exemples, reportez-vous à « **Mode Créer (img make)** », page 713.

En fonction du volume de données sur le disque dur, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour créer l'image. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

- 5** Lorsque l'image est créée et que l'invite bash réapparaît, retirez les disquettes du lecteur et redémarrez le poste de travail.
- 6** (Facultatif) Vérifiez que le fichier d'image a été créé sur votre serveur de création d'image. Vous pouvez également vérifier sa taille.

# Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

- 1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - ◆ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
  - ◆ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
  - ◆ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
  - ◆ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.
- 2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage.  
ou  
Sélectionnez Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance) à partir du menu PXE.
- 3** Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.
- 4** (Facultatif) Cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.  
Pour votre référence, notez le nombre et le type de partitions et celle qui est active.
- 5** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Make Image (Créer une image).
- 6** Dans la fenêtre de l'assistant Créer une image, spécifiez l'emplacement cible dans lequel l'image sera stockée (Local ou Serveur), cliquez ensuite sur Suivant.  
Les répertoires spécifiés dans le chemin d'accès doivent exister. Les caractères suivants sont reconnus dans le chemin d'accès et le nom de fichier :
  - ◆ Lettres : de a à z (minuscules et majuscules)
  - ◆ Chiffres
  - ◆ Caractères spéciaux : \$ % ' - \_ @ { } ~ ` ! # ( )
- 7** Parcourez l'arborescence et spécifiez le chemin d'accès à l'archive d'images.
- 8** Sélectionnez les partitions que vous souhaitez inclure dans l'image.
- 9** Sélectionnez une option de compression.  
**Aucun** : Aucune compression n'est utilisée.  
**Vitesse** : Prend le moins de temps possible pour la compression, mais crée le plus grand fichier d'image compressé. Cette option est utilisée par défaut lorsqu'une image est créée.  
**Équilibré** : Offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image.  
**Taille** : Crée le plus petit fichier d'image, mais nécessite plus de temps pour la compression.
- 10** Cliquez sur Suivant.

**11** (Facultatif) Remplissez les champs :

**Auteur** : Nom de la personne qui crée l'image.

**Ordinateur** : Nom de l'ordinateur auquel l'image est assignée.

**Description de l'image** : Une description de l'image.

**Commentaires** : Commentaires supplémentaires à propos de l'image.

**12** Cliquez sur Suivant.

En fonction du volume de données sur le disque dur, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour créer l'image. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

**13** Après la création de l'image, quittez le menu du moteur de création d'image ZENworks, retirez les disquettes du lecteur et redémarrez le poste de travail.

**14** (Facultatif) Vérifiez que le fichier d'image a été créé sur votre serveur de création d'image. Vous pouvez également vérifier sa taille.

## Placement manuel d'une image sur un poste de travail

La section explique comment placer une image sur un poste de travail en démarrant à partir d'une méthode de création d'image et en entrant une commande de création d'image donnée. L'image est récupérée à partir de votre serveur de création d'image.

Assurez-vous que le poste de travail qui reçoit une nouvelle image dispose de suffisamment d'espace disque pour l'image. Dans le cas contraire, le message d'erreur « Échec lors de la tentative d'écriture vers le proxy » s'affichera.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant l'invite bash », page 655](#)
- ♦ [« Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks », page 657](#)

## Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant l'invite bash

**1** Si vous ne l'avez pas encore fait, créez l'image qui doit être placée sur le poste de travail, comme il est expliqué dans [« Prise manuelle d'une image d'un poste de travail », page 651](#).

Assurez-vous que l'image est du même type que le poste de travail (même configuration matérielle) et est stockée sur votre serveur de création d'image. Vous pouvez utiliser une image précédente du même poste de travail.

**Important** : Si vous mettez une image sur un poste de travail sans une partition du composant Création d'image de poste de travail ZENworks Desktop Management (Linux), assurez-vous que l'image a été créée sur un poste de travail qui ne comporte pas de partition du composant Images ZENworks Desktop Management. Sinon, le secteur de démarrage (MBR - Master Boot Record) qui est restauré n'est pas le bon, et le démarrage de l'ordinateur échoue.

**2** (Facultatif) Démarrez le poste de travail à partir d'une disquette de démarrage Windows et exécutez FDISK pour supprimer toutes les partitions du disque dur.

L'exécution de FDISK n'est pas nécessaire, mais elle est recommandée afin de comparer les partitions du poste de travail avant et après l'opération de création d'image.

**3** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**4** Entrez **manual** à l'invite de démarrage.

**5** (Conditionnel) Si une disquette de langue vous est demandée, insérez-la, puis appuyez sur Entrée.

**6** (Facultatif) À l'invite bash, tapez **img dump**, ensuite appuyez sur Entrée pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.

Pour votre référence, notez le nombre et le type de partitions et celle qui est active. Si vous avez supprimé toutes les partitions en utilisant FDISK, chaque emplacement doit être vide et aucun ne peut être actif.

**7** Entrez une commande à l'invite bash en utilisant l'un des formats suivants :

- ♦ Pour restaurer une image à partir du serveur de création d'image et l'attribuer à un poste de travail, entrez :

```
img restorep adrIPserveur_ou_nomDNS //cheminunc/nouvelleimg.zmg
```

Le paramètre `restorep` signifie « restauration à partir du proxy ». En d'autres termes, il vous permet de récupérer une image du serveur (proxy) de création d'image et de la placer sur ce poste de travail. L'adresse IP ou le nom DNS doit être celui de votre serveur de création d'image, et le chemin UNC spécifie l'emplacement et le nom du fichier à partir duquel l'image doit être récupérée.

Par exemple :

```
img restorep 137.65.95.127 //xyz_srv/sys/imgs/cpqnt.zmg
```

- ♦ Pour récupérer une image à partir d'un périphérique local et l'assigner à un poste de travail :

```
img restorel chemin_d'accès
```

Le paramètre `restorel` signifie « restauration à partir de l'emplacement local, » ou, en d'autres termes, récupérer une image à partir d'un périphérique local et l'assigner à un poste de travail. `chemin_d'accès` représente le nom du fichier d'image, y compris l'extension `.zmg` et le chemin d'accès complet à partir de la racine de la partition.

**Important :** Assurez-vous d'utiliser *les barres obliques* dans le chemin UNC comme illustré ci-dessus. Les barres obliques inverses ne sont pas reconnues par Linux. Comme alternative, vous pouvez utiliser des barres obliques inverses et noter le chemin UNC entre guillemets. La partie du chemin concernant le serveur doit correspondre au nom de votre serveur de création d'image.



Si vous souhaitez restaurer manuellement une image à partir d'un dossier qui utilise un jeu de caractères étendus ou de caractères double octet dans son nom, vous devez réaliser une restauration automatique d'image en utilisant ConsoleOne®. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Réalisation d'une création ou d'une restauration automatique d'image](#) », page 649.

Pour plus d'informations sur les différents paramètres que vous pouvez utiliser et pour consulter des exemples, reportez-vous à « [Mode Restauration \(img restore\)](#) », page 715.

En fonction de la taille de l'image, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour assigner l'image. En fait, il faut plus de temps pour attribuer les images que pour les récupérer. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

- 8** (Facultatif) Lorsque l'image a été appliquée et que l'invite bash réapparaît tapez **img dump**, appuyez ensuite sur Entrée.

Comme auparavant, une liste des emplacements de la partition s'affiche sur le poste de travail. Vous pouvez ainsi voir les informations à propos des nouvelles partitions qui ont été créées et activées par l'image que vous venez de placer.

- 9** À l'invite de commande bash, entrez **lilo.set** et appuyez sur Entrée.

- 10** Enlevez les disquettes du lecteur et redémarrez le poste de travail. Vérifiez qu'il démarre sous le système d'exploitation qui a été installé par la nouvelle image.

## Placement manuel d'une image sur un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

- 1** Si vous ne l'avez pas encore fait, créez l'image qui doit être placée sur le poste de travail, comme il est expliqué dans « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651.

Assurez-vous que l'image est du même type que le poste de travail (même configuration matérielle) et est stockée sur votre serveur de création d'image. Vous pouvez utiliser une image précédente du même poste de travail.

**Important :** Si vous mettez une image sur un poste de travail sans une partition du composant Création d'image de poste de travail ZENworks Desktop Management (Linux), assurez-vous que l'image a été créée sur un poste de travail qui ne comporte pas de partition du composant Images ZENworks Desktop Management. Sinon, le secteur de démarrage (MBR - Master Boot Record) qui est restauré n'est pas le bon, et le démarrage de l'ordinateur échoue.

- 2** (Facultatif) Démarrez le poste de travail à partir d'une disquette de démarrage Windows et exécutez FDISK pour supprimer toutes les partitions du disque dur.

L'exécution de FDISK n'est pas nécessaire, mais elle est recommandée afin de comparer les partitions du poste de travail avant et après l'opération de création d'image.

- 3** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.

- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**4** Entrez **manual** à l'invite de démarrage.

ou

Sélectionnez Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance) à partir du menu PXE.

**5** (Conditionnel) Si une disquette de langue vous est demandée, insérez-la, puis appuyez sur Entrée.

**6** Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.

**7** (Facultatif) Cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.

Pour votre référence, notez le nombre et le type de partitions et celle qui est active. Si vous avez supprimé toutes les partitions en utilisant FDISK, chaque emplacement doit être vide et aucun ne peut être actif.

**8** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Restore Image (Restaurer une image).

**9** Dans la fenêtre de l'assistant Restaurer une image, spécifiez l'emplacement source de l'image (Local ou Serveur), cliquez ensuite sur Suivant.

**10** Parcourez l'arborescence et spécifiez le chemin d'accès à l'archive d'images.

**11** (Facultatif) Spécifiez un jeu de fichiers.

**12** (Facultatif) Spécifiez les options avancées, telles que *sjeudefichiers* ou *apartition:ppartition*.

Pour plus de détails à ce sujet et à propos des autres paramètres de la commande `img`, reportez-vous au [Chapitre 62, « Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\) »](#), page 711.

**13** Cliquez sur Suivant.

En fonction de la taille de l'image, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour assigner l'image. En fait, il faut plus de temps pour attribuer les images que pour les récupérer. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

**14** (Facultatif) Cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.

Comme auparavant, une liste des emplacements de la partition s'affiche sur le poste de travail. Vous pouvez ainsi voir les informations à propos des nouvelles partitions qui ont été créées et activées par l'image que vous venez de placer.

**15** Quittez le menu du moteur de création d'image ZENworks.

**16** À l'invite bash, exécutez **lilo.s**.

**17** Enlevez les disquettes du lecteur et redémarrez le poste de travail. Vérifiez qu'il démarre sous le système d'exploitation qui a été installé par la nouvelle image.

# 59

## Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté

Les opérations de création d'image en mode déconnecté sont fondamentalement manuelles dans le sens où elles n'impliquent pas le réseau et elles ne peuvent donc pas être automatisées par Novell® eDirectory™.

Pour réaliser une opération de création d'image en mode déconnecté sur un poste de travail, vous devez avoir un périphérique de stockage pour stocker l'image à créer ou appliquer. Le moteur de création d'image (dans Linux) doit pouvoir accéder à ce périphérique de stockage au niveau local lorsque vous démarrez le poste de travail à partir du périphérique de création d'image. Les sections suivantes expliquent comment créer et réaliser des opérations en mode déconnecté en utilisant plusieurs périphériques de stockage :

- ♦ « [Utilisation d'un CD ou d'un DVD pour les opérations de création d'image en mode déconnecté](#) », page 659
- ♦ « [Utilisation d'un disque dur ou d'une unité Jaz pour les opérations de création d'image en mode déconnecté](#) », page 661

Vous pouvez également utiliser les périphériques de stockage à condition qu'ils soient localement accessibles par le moteur de création d'image (dans Linux).

### Utilisation d'un CD ou d'un DVD pour les opérations de création d'image en mode déconnecté

En utilisant Desktop Management, vous pouvez uniquement utiliser des CD ou des DVD comme moyen de stockage pour une image qui sera placée et non pour une image qui doit être créée.

Vous pouvez placer une image à partir d'un CD ou d'un DVD de création d'image (que ce soit un CD ou un DVD de démarrage ou non) en utilisant soit l'invite bash soit le menu du moteur de création d'image ZENworks.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Placement d'une image en utilisant l'invite bash](#) », page 659
- ♦ « [Placement d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks](#) », page 660

### Placement d'une image en utilisant l'invite bash

- 1** Utilisez votre logiciel de gravure de CD ou de DVD pour graver l'image source sur un CD ou DVD.
- 2** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.

- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images », page 586.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Préparation de disquettes de démarrage du composant Images », page 587.
  - ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Création d'une partition du composant Images sur le disque dur », page 589.
- 3** Entrez **manual** à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.
- 4** Insérez le CD ou le DVD qui contient l'image source.
- 5** À l'invite Linux, entrez **cdrom.s** pour indiquer le CD ou le DVD.  
Cela monte le CD ou le DVD dans /mnt/cdrom.
- 6** Entrez une commande au format suivant :
- ```
img restore1 /mnt/cdrom/chemin/image.zmg
```
- où *chemin* et *image* indiquent le chemin d'accès et le nom du fichier de l'image relatifs à la racine du CD ou du DVD.
- 7** Lorsque la création d'image est terminée, enlevez le périphérique de création d'image (le cas échéant) et suivez la procédure ci-dessous pour démarrer le poste de travail avec la nouvelle image :
- 7a** À l'invite Linux, tapez **lilo.s**, appuyez ensuite sur Entrée.
- 7b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.
- Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande **lilo.s** et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

## Placement d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

- 1** Utilisez votre logiciel de gravure de CD ou de DVD pour graver l'image source sur un CD ou DVD.
- 2** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :
- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Utilisation des services de pré-lancement (PXE) », page 585.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images », page 586.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Préparation de disquettes de démarrage du composant Images », page 587.

- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.
- 3** Entrez **manual** à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.
  - 4** Insérez le CD ou le DVD qui contient l'image source.
  - 5** À l'invite Linux, entrez **cdrom.s** pour indiquer le CD ou le DVD.  
Cela monte le CD ou le DVD dans /mnt/cdrom.
  - 6** Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.
  - 7** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Restore Image (Restaurer une image).
  - 8** Cliquez sur Local, cliquez ensuite sur Suivant.
  - 9** Parcourez l'arborescence et spécifiez le chemin d'accès à l'archive d'images.
  - 10** (Facultatif) Spécifiez un jeu de fichiers.
  - 11** (Facultatif) Spécifiez les options avancées, telles que *sjeudefichiers* ou *apartition:ppartition*.  
Pour plus de détails à ce sujet et à propos des autres paramètres de la commande **img**, reportez-vous au [Chapitre 62, « Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\) »](#), page 711.
  - 12** Cliquez sur Suivant.  
  
En fonction de la taille de l'image, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour assigner l'image. En fait, il faut plus de temps pour attribuer les images que pour les récupérer. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)
  - 13** Lorsque la création d'image est terminée, enlevez le périphérique de création d'image (le cas échéant) et suivez la procédure ci-dessous pour démarrer le poste de travail avec la nouvelle image :
    - 13a** À l'invite Linux, tapez **lilo.s**, appuyez ensuite sur Entrée.
    - 13b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.  
  
Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande **lilo.s** et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

## Utilisation d'un disque dur ou d'une unité Jaz pour les opérations de création d'image en mode déconnecté

Lorsque vous démarrez un poste de travail à partir du périphérique de création d'image de poste de travail Desktop Management, vous pouvez créer une image ou placer une image à partir de n'importe quelle partition FAT16, FAT32, EXT2 ou EXT3 primaire sur un disque dur IDE ou SCSI ou sur une unité Iomega\* Jaz. Vous pouvez également utiliser la partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux) si elle est installée. Les partitions cibles doivent disposer d'un espace suffisant.

Lorsque vous créez une image, la partition sur laquelle vous allez stocker l'image est elle-même exclue de l'image. Lorsque vous placez une image, la partition source n'est pas modifiée.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Création d'une image sur un disque dur ou sur une unité Jaz](#) », page 662
- ♦ « [Placement d'une image à partir d'un disque dur ou d'une unité Jaz](#) », page 664

## Création d'une image sur un disque dur ou sur une unité Jaz

Vous pouvez créer une image sur un disque dur ou sur une unité Jaz en utilisant soit l'invite bash soit le menu du moteur de création d'image ZENworks.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Création d'une image sur un disque dur ou sur une unité Jaz](#) », page 662
- ♦ « [Création d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks](#) », page 663

### Création d'une image en utilisant l'invite bash

**1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.

**3** À l'invite Linux, entrez **img dump** pour voir les partitions disponibles.

Notez le numéro de la partition FAT sur laquelle vous allez stocker la nouvelle image.

**4** Entrez une commande au format suivant :

```
img makel [pNuméro] /chemin/image.zmg [comp=niveau_comp]
```

où *pNuméro* est le numéro de la partition sur laquelle il faut stocker l'image, et *niveau\_comp* est le taux de compression utilisé lors de la création de l'image. Spécifiez un chiffre entre 0 et 9 (0 indique que la compression ne doit pas être effectuée). Le chiffre 1 signifie Optimisé pour la vitesse. Le chiffre 6 signifie Équilibré et est utilisé par défaut si vous ne spécifiez pas ce paramètre. Le chiffre 9 signifie Optimisé pour l'espace. (L'option Optimisé pour la vitesse est l'option la plus rapide, mais également celle qui crée le fichier d'image le plus volumineux. L'option Optimisé pour l'espace permet de créer le fichier d'image le moins volumineux, mais elle nécessite beaucoup plus de temps. L'option Équilibré offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image.) *Chemin* et *image* indiquent le chemin d'accès et le nom de fichier de la nouvelle image par rapport à la racine de la partition. Si vous omettez la référence de la partition, la partition locale du composant Images Desktop Management est utilisée.

Pour plus de détails à propos des autres paramètres de la commande `img`, reportez-vous à « [Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\)](#) », page 711.

## Création d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

- 1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :
  - ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
  - ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
  - ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.
- 2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.
- 3** Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.
- 4** (Facultatif) Cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.

Pour votre information, notez la référence de la partition FAT sur laquelle vous allez stocker la nouvelle image.
- 5** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Make Image (Créer une image).
- 6** Dans la fenêtre de l'assistant Création d'une image, cliquez sur Local et cliquez ensuite sur Suivant.
- 7** Parcourez l'arborescence et spécifiez le chemin d'accès à l'archive d'images.
- 8** Sélectionnez les partitions que vous souhaitez inclure dans l'image.
- 9** Sélectionnez une option de compression.

**Aucun** : Aucune compression n'est utilisée.

**Vitesse** : Prend le moins de temps possible pour la compression, mais crée le plus grand fichier d'image compressé. Cette option est utilisée par défaut lorsqu'une image est créée.

**Équilibré** : Offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image.

**Taille** : Crée le plus petit fichier d'image, mais nécessite plus de temps pour la compression.
- 10** Cliquez sur Suivant.
- 11** (Facultatif) Remplissez les champs :

**Auteur** : Nom de la personne qui crée l'image.

**Ordinateur** : Nom de l'ordinateur auquel l'image est assignée.

**Description de l'image** : Une description de l'image.

**Commentaires** : Commentaires supplémentaires à propos de l'image.

**12** Cliquez sur Suivant.

En fonction du volume de données sur le disque dur, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour créer l'image. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

**13** Après la création de l'image, quittez le menu du moteur de création d'image ZENworks, retirez les disquettes du lecteur et redémarrez le poste de travail.

**14** (Facultatif) Vérifiez que le fichier d'image a été créé. Vous pouvez également vérifier sa taille.

## Placement d'une image à partir d'un disque dur ou d'une unité Jaz

Vous pouvez placer une image à partir d'un disque dur ou d'une unité Jaz en utilisant soit l'invite bash soit le menu du moteur de création d'image ZENworks.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Placement d'une image en utilisant l'invite bash](#) », page 664
- ♦ « [Placement d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks](#) », page 665

### Placement d'une image en utilisant l'invite bash

**1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**2** Entrez **manual** à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.

**3** (Facultatif) À l'invite Linux, entrez **img dump** pour voir les partitions disponibles.

Pour votre information, notez la référence de la partition FAT sur laquelle l'image source est stockée.

**4** Entrez une commande au format suivant :

```
img restore1[pNuméro] /chemin/image.zmg
```

où *pNuméro* est le numéro de la partition sur laquelle l'image source est stockée, et *chemin* et *image* indiquent le chemin d'accès et le nom du fichier de l'image par rapport à la racine de la partition. Si vous omettez la référence de la partition, la partition locale du composant Images Desktop Management est utilisée.

Pour plus de détails à propos des autres paramètres de la commande **img**, reportez-vous à « [Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\)](#) », page 711.



**5** Lorsque la création d'image est terminée, enlevez le périphérique de création d'image (le cas échéant) et suivez la procédure ci-dessous pour démarrer le poste de travail avec la nouvelle image :

**5a** À l'invite Linux, tapez `lilo.s`, appuyez ensuite sur Entrée.

**5b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.

Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande `lilo.s` et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

## Placement d'une image en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

**1** Démarrez le poste de travail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si un environnement PXE est activé sur le poste de travail, démarrez celui-ci à partir du serveur de création d'image / des services de pré-lancement ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation des services de pré-lancement \(PXE\)](#) », page 585.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant un CD ou un DVD de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de CD ou de DVD de démarrage du composant Images](#) », page 586.
- ♦ Démarrez le poste de travail en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587.
- ♦ Démarrez le poste de travail à partir de la partition du composant Images du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'une partition du composant Images sur le disque dur](#) », page 589.

**2** Entrez `manual` à l'invite de démarrage. Insérez la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette si vous êtes invité à le faire.

**3** Entrez `img` pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.

**4** (Facultatif) Cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités pour afficher une liste des emplacements de partition sur le poste de travail.

Pour votre référence, notez le numéro de la partition FAT sur laquelle l'image source est stockée.

**5** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Restore Image (Restaurer une image).

**6** Cliquez sur Local, cliquez ensuite sur Suivant.

**7** Parcourez l'arborescence et spécifiez le chemin d'accès à l'archive d'images.

**8** (Facultatif) Spécifiez un jeu de fichiers.

**9** (Facultatif) Spécifiez les options avancées, telles que `sjeudefichiers` ou `apartition:ppartition`.

Pour plus de détails à ce sujet et à propos des autres paramètres de la commande `img`, reportez-vous au [Chapitre 62](#), « [Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\)](#) », page 711.

**10** Cliquez sur Suivant.

En fonction de la taille de l'image, plusieurs minutes peuvent être nécessaires pour assigner l'image. En fait, il faut plus de temps pour attribuer les images que pour les récupérer. Si l'écran se vide, appuyez sur n'importe quelle touche. (Linux entre en mode veille après quelques minutes.)

**11** Lorsque la création d'image est terminée, enlevez le périphérique de création d'image (le cas échéant) et suivez la procédure ci-dessous pour démarrer le poste de travail avec la nouvelle image :

**11a** À l'invite Linux, tapez `lilo.s`, appuyez ensuite sur Entrée.

**11b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.

Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande `lilo.s` et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

# 60

## Multidiffusion d'images

Le logiciel de création d'image Novell® ZENworks® Desktop Management comprend une fonction de création d'image multidiffusion. Les sections suivantes expliquent en quoi elle consiste, en quoi elle est utile et comment l'utiliser :

- ♦ « [Présentation de la multidiffusion](#) », page 667
- ♦ « [Réalisation d'une session multidiffusion](#) », page 668

### Présentation de la multidiffusion

*Multidiffuser* une image consiste à prendre une image sur un poste de travail (le *maître*), à l'envoyer immédiatement via le réseau vers plusieurs autres postes de travail (les *participants*), et à la placer en même temps sur ces postes de travail. Vous pouvez spécifier comme maître de session un poste de travail ou un fichier d'image que vous avez enregistré et personnalisé au préalable.

Si le maître de session est un poste de travail, une image de base est prise sur toutes les partitions des disques durs et des autres périphériques de stockage (tels que les unités Jaz) de ce poste de travail.

Avant de placer l'image sur les postes de travail participants, toutes les partitions existantes sont enlevées des disques durs et des périphériques de stockage inscriptibles de ces postes de travail.

Pour que la multidiffusion fonctionne correctement, les routeurs et les commutateurs du réseau doivent disposer de caractéristiques multidiffusion configurées. Sinon, les paquets multidiffusion pourraient ne pas être correctement acheminés.

Dans les versions de ZENworks for Desktops antérieures à la version 3.2, le maître devait être un poste de travail Linux, ce qui réduisait la multidiffusion au « clonage » exact du poste de travail.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Avantages de la multidiffusion d'images](#) », page 667
- ♦ « [Limites de la multidiffusion d'images](#) », page 668

### Avantages de la multidiffusion d'images

La multidiffusion est la façon d'utiliser les services de création d'image ZENworks Desktop Management pour la nouvelle création de masse d'image avec le temps système le moins élevé possible. Elle est utile si vous disposez d'un poste de travail avec une configuration logicielle propre que vous souhaitez copier sur plusieurs autres machines, ou si vous disposez d'une seule image que vous souhaitez créer sur plusieurs machines.

Avec la multidiffusion, tout ce dont vous avez besoin, c'est d'un réseau physique avec des routeurs et des commutateurs modernes.

Si vous comptez créer une multidiffusion en visitant chaque poste de travail, vous aurez également besoin de disquettes de démarrage du composant Images, d'un CD ou d'un DVD de démarrage du composant Images, ou les postes de travail doivent disposer d'un environnement PXE qui est activé. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 53, « Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images », page 585](#).

Les postes de travail pour lesquels une image doit être créée doivent être physiquement connectés au réseau. Il peut s'agir de postes de travail avec des systèmes d'exploitation existants de n'importe quel type, ou il peut s'agir de nouveaux postes de travail sans système d'exploitation installé.

## Limites de la multidiffusion d'images

Une limite importante de l'utilisation de la multidiffusion sans avoir installé de logiciel ZENworks Desktop Management, c'est que cela donne lieu à un ensemble de postes de travail qui ont des identités réseau doubles. Les adresses IP, les noms (NETBIOS) des ordinateurs, les adhésions aux groupes de travail, et les identificateurs de sécurité (Windows 2000 / XP uniquement) se ressemblent tous et engendreront des conflits s'ils sont déployés sur le réseau sans la moindre modification.

Cela ne constitue pas un réel problème pour un petit nombre de postes de travail. Mais, pour un nombre plus grand, si les postes de travail sont équipés de Windows, vous devrez y installer l'agent de création d'image Desktop Management avant de réaliser la multidiffusion. (Voir [étape 4 de « Activation d'un poste de travail pour les opérations de création automatique d'image », page 632](#).) L'agent de création d'image enregistre les paramètres d'identité réseau d'un poste de travail avant la session multidiffusion et les restaure par la suite.

## Réalisation d'une session multidiffusion

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Lancement d'une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne », page 668](#)
- ♦ [« Réalisation d'une session multidiffusion manuelle », page 671](#)

## Lancement d'une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne

Lorsque vous lancez une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne<sup>®</sup>, vous ne devez pas démarrer la session à partir du serveur de création d'image ZENworks ou visiter physiquement chaque poste de travail participant. Vous nommez la session, définissez l'image source maîtresse (un fichier d'image ou un poste de travail), et vous ajoutez ensuite des objets Poste de travail qui seront inclus dans la session multidiffusion ou vous définissez des règles pour inclure les postes de travail qui répondent aux critères spécifiques que vous avez indiqués.

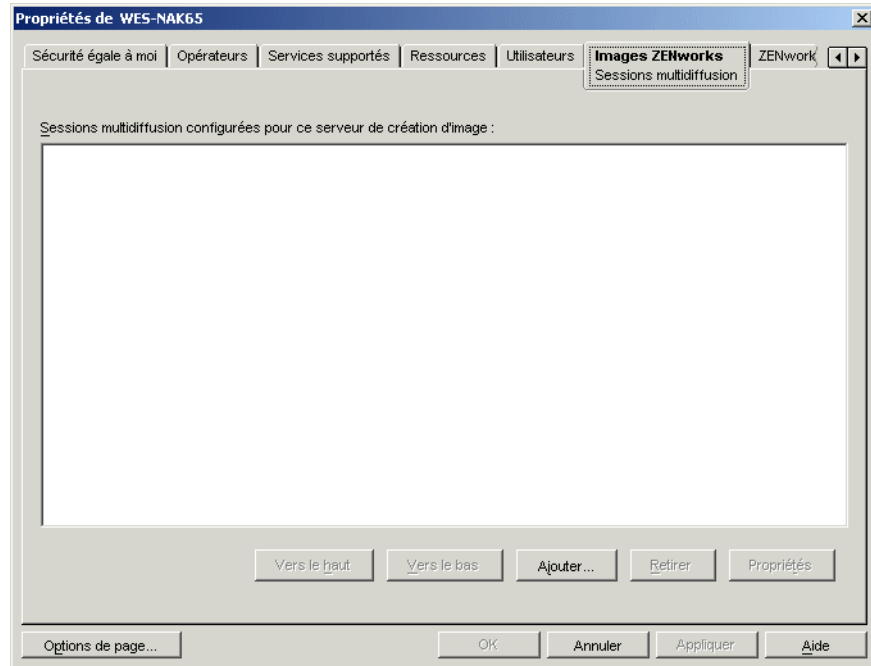
Pour lancer une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne :

- 1** (Facultatif) Installez l'agent de création d'image Desktop Management sur chacun des postes de travail participants.

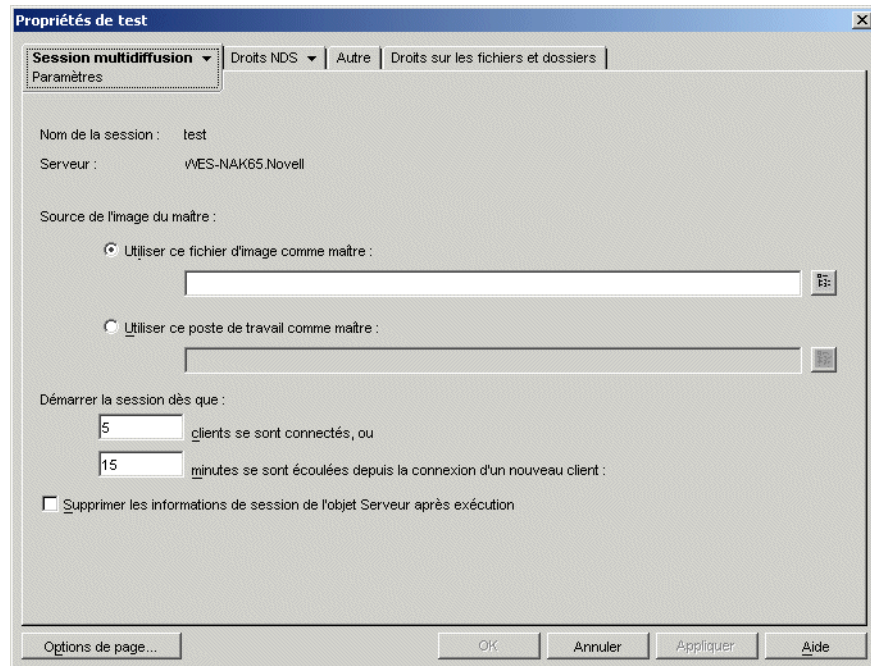
**Important :** Si vous n'installez pas l'agent de création d'image Desktop Management sur chaque machine participante, ces machines auront des identités doubles sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Limites de la multidiffusion d'images », page 668](#).

- 2** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur, cliquez sur Propriétés, et cliquez ensuite sur l'onglet Création d'image ZENworks.

Si vous ne voyez pas l'onglet Création d'image ZENworks, cliquez sur la flèche Droite sur le côté droit des onglets affichés jusqu'à ce qu'il apparaisse.



- 3 Cliquez sur Ajouter, tapez un nom pour la session multidiffusion, cliquez ensuite sur OK.



- 4 Spécifiez la source de l'image maîtresse.

Vous pouvez spécifier un fichier d'image ou un poste de travail maître.

Un poste de travail ne peut pas servir de maître s'il est déjà utilisé comme tel dans une autre session multidiffusion ou s'il participe de manière explicite à une autre session.

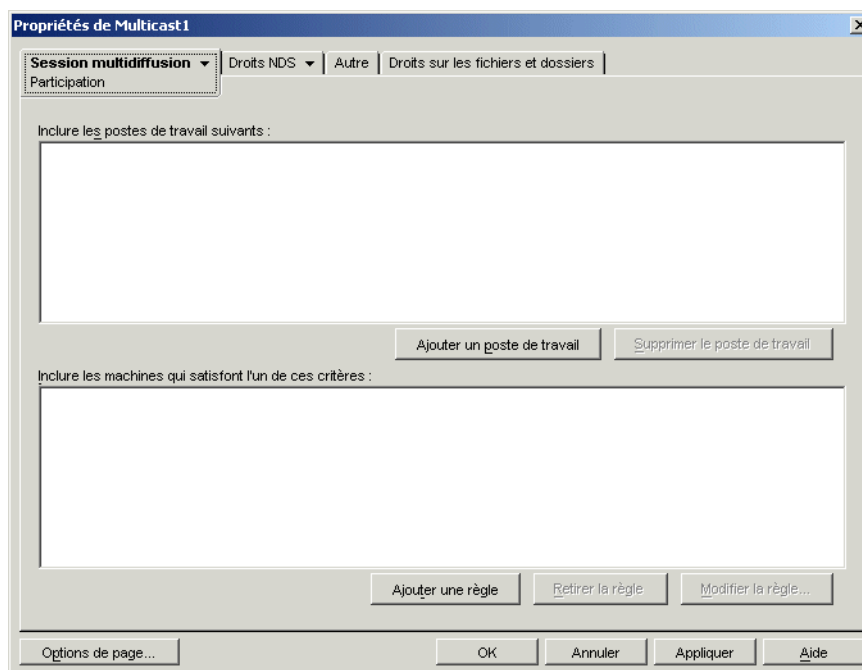
- 5 Indiquez le nombre de postes de travail participants que vous souhaitez démarrer avant le début de la session multidiffusion. Spécifiez ce nombre dans la zone de texte Clients se sont connectés.

Si vous n'indiquez pas de nombre, la valeur par défaut est égale à 5 postes de travail.

- 6 S'il n'y a pas assez de postes de travail qui ont été démarrés pour remplir l'exigence Clients se sont connectés, la session multidiffusion commencera si un poste de travail participant démarre et un certain laps de temps s'écoule sans qu'aucun autre poste de travail participant ne démarre. Spécifiez ce laps de temps dans la zone de texte Minutes se sont écoulées depuis qu'un nouveau client s'est connecté.

Si vous n'indiquez pas de délai, la valeur par défaut est égale à 15 minutes.

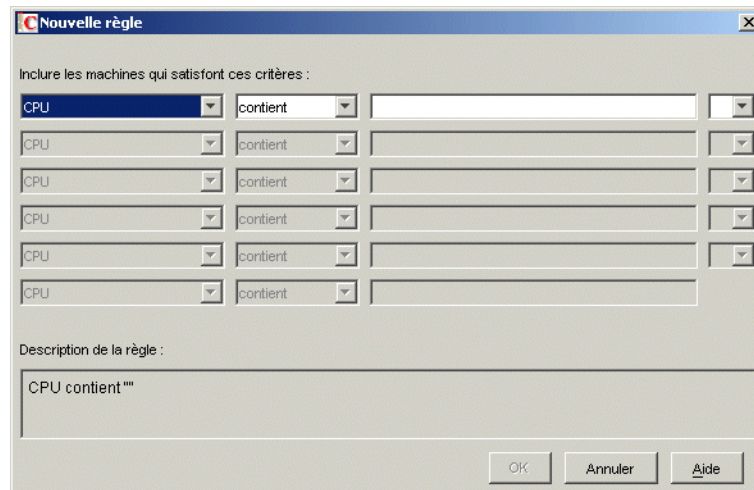
- 7 (Facultatif) Pour supprimer la session à la fin de celle-ci, cochez la dernière case.
- 8 Cliquez sur la flèche Bas de l'onglet Session multidiffusion, cliquez ensuite sur Participation.



- 9 Cliquez sur Ajouter un poste de travail sous Inclure les postes de travail suivants pour ajouter explicitement les objets Poste de travail que vous souhaitez inclure dans cette session multidiffusion.

ou

Pour créer des règles vous permettant de sélectionner les postes de travail que vous souhaitez faire participer à cette session multidiffusion, cliquez sur Ajouter une règle sous Inclure les machines qui satisfont l'un de ces critères.



Cliquez sur Aide sur la page Participation Pour obtenir plus d'informations.

- 10** Cliquez sur OK pour revenir à la page Sessions multidiffusion de création d'image ZENworks.
- 11** La case située en regard du nom de la session multidiffusion est automatiquement sélectionnée, ce qui démontre que la session est activée. Si vous souhaitez désactiver la session multidiffusion, décochez la case située en regard du nom de la session.
- 12** (Facultatif) Si vous souhaitez modifier la position d'une session dans la liste, sélectionnez le nom de la session multidiffusion, cliquez ensuite sur Vers le haut ou Vers le bas.

Si vous définissez plusieurs sessions multidiffusion qui utilisent des règles pour sélectionner les postes de travail susceptibles de participer à ces sessions, il est possible qu'un même poste de travail réponde aux critères de participation à plusieurs sessions. Dans ce cas, la première session activée de la liste de sessions à laquelle le poste de travail peut participer, est prioritaire par rapport aux autres sessions activées.

- 13** Cliquez sur OK.

## Réalisation d'une session multidiffusion manuelle

Si vous souhaitez réaliser une session multidiffusion manuelle, vous devez démarrer la session multidiffusion à partir du serveur de création d'image ZENworks (NetWare ou Windows) et visiter physiquement chaque poste de travail participant. La réalisation d'une session multidiffusion manuelle est particulièrement utile dans un environnement de test qui inclut un petit nombre de postes de travail.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées sur la réalisation d'une session multidiffusion manuelle :

- ♦ [« Lancement d'une session multidiffusion pour le serveur de création d'image ZENworks », page 672](#)
- ♦ [« Lancement d'une session multidiffusion à partir de chaque client », page 674](#)

Pour réaliser une session multidiffusion manuelle, vous devez réaliser les étapes dans les deux sections ; cependant, l'ordre dans lequel vous réalisez les tâches n'a pas d'importance.

## Lancement d'une session multidiffusion pour le serveur de création d'image ZENworks

Vous pouvez utiliser soit un serveur de création d'image ZENworks NetWare® ou Windows pour lancer une session multidiffusion. Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Lancement d'une session multidiffusion à partir d'un serveur de création d'image ZENworks NetWare », page 672
- ♦ « Lancement d'une session multidiffusion à partir d'un serveur de création d'image ZENworks Windows », page 672

### Lancement d'une session multidiffusion à partir d'un serveur de création d'image ZENworks NetWare

- 1** À partir du serveur NetWare, chargez le serveur de création d'image ZENworks (imgserv.nlm).
- 2** À partir du menu principal, sélectionnez Démarrer session multidif.
- 3** Spécifiez le chemin d'accès pour l'archive d'images.  
Vous pouvez soit indiquer le chemin d'accès complet vers le fichier d'image que vous souhaitez utiliser, soit appuyer sur la touche Inser pour rechercher le fichier d'image.
- 4** Spécifiez le nom de la session multidiffusion.
- 5** Indiquez le nombre de postes de travail participants que vous souhaitez démarrer avant le début de la session multidiffusion. Tapez ce nombre dans le champ Nombre de clients.  
Si vous n'indiquez pas de nombre, la valeur par défaut est égale à 1 poste de travail.
- 6** S'il n'y a pas assez de postes de travail qui ont été démarrés pour remplir l'exigence Nombre de clients, la session multidiffusion commence si un poste de travail participant démarre et si un certain laps de temps s'écoule sans qu'aucun autre poste de travail participant ne démarre. Spécifiez ce laps de temps dans le champ Temps d'attente maximal.  
Si vous n'indiquez pas de délai, la valeur par défaut est égale à 5 minutes.
- 7** (Facultatif) Spécifiez un jeu de fichiers.
- 8** Appuyez sur Échap, ensuite sélectionnez Oui pour démarrer la session multidiffusion.
- 9** (Conditionnel) Si vous n'avez pas procédé de la sorte, suivez les étapes figurant dans « Lancement d'une session multidiffusion à partir de chaque client », page 674.

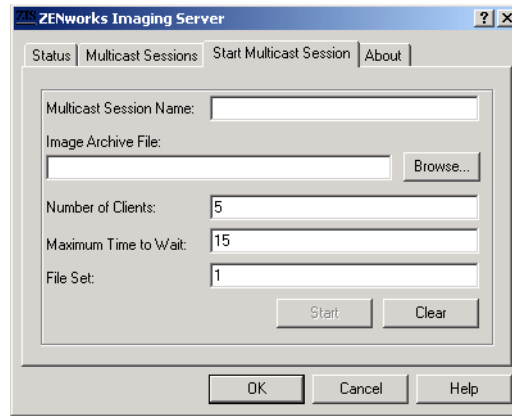
Après avoir démarré la session multidiffusion à partir de chaque client participant, l'image est envoyée et placée sur chaque poste de travail participant.

Dans le menu principal, sélectionnez Sessions multidiffusion pour voir combien de clients se sont enregistrés et combien sont encore attendus. Par exemple, 3/2 signifie que 3 clients se sont enregistrés et que 2 autres doivent s'enregistrer avant que la session ne puisse démarrer. Vous pouvez supprimer n'importe quelle session reprise dans la liste, même si elle est en cours, en sélectionnant le nom de la session et en appuyant ensuite sur Supprimer.

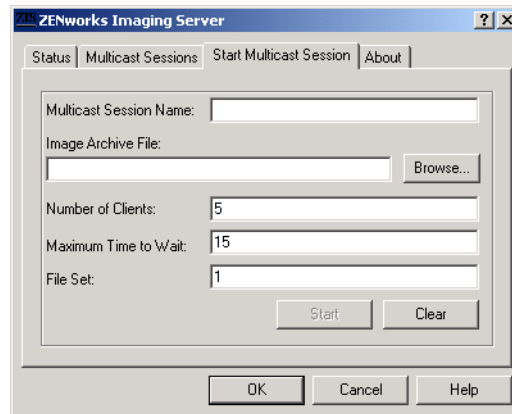
### Lancement d'une session multidiffusion à partir d'un serveur de création d'image ZENworks Windows

- 1** À partir de la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône ZIS pour démarrer le programme du serveur de création d'image ZENworks.





**2** Cliquez sur l'onglet Démarrage de la session multidiffusion.



**3** Tapez le nom de la session multidiffusion.

**4** Parcourez l'arborescence et spécifiez le fichier archive de l'image.

**5** Indiquez le nombre de postes de travail participants que vous souhaitez démarrer avant le début de la session multidiffusion. Spécifiez-le dans la zone de texte Nombre de clients.

Si vous n'indiquez pas de nombre, la valeur par défaut est égale à 5 postes de travail.

**6** S'il n'y a pas assez de postes de travail qui ont été démarrés pour remplir l'exigence Nombre de clients, la session multidiffusion commence si un poste de travail participant démarre et si un certain laps de temps s'écoule sans qu'aucun autre poste de travail participant ne démarre. Spécifiez ce laps de temps dans la zone de texte Temps maximum à attendre.

Si vous n'indiquez pas de délai, la valeur par défaut est égale à 15 minutes.

**7** (Facultatif) Spécifiez un jeu de fichiers.

**8** Cliquez sur Démarrer.

**9** (Conditionnel) Si vous n'avez pas procédé de la sorte, suivez les étapes figurant dans « [Lancement d'une session multidiffusion à partir de chaque client](#) », page 674.

Vous pouvez cliquer sur l'onglet État pour voir combien de demandes de mise à jour ont été reçues, combien d'images ont été envoyées ou reçues, et le nombre de renvois des clients.

Vous pouvez cliquer sur l'onglet Session multidiffusion pour afficher les sessions multidiffusion en cours. Vous pouvez également supprimer n'importe quelle session de la liste, même si elle est en cours, en sélectionnant son nom et en cliquant ensuite sur Supprimer. Vous pouvez rafraîchir une session en sélectionnant son nom et en cliquant sur Rafraîchir.

## Lancement d'une session multidiffusion à partir de chaque client

Vous pouvez utiliser l'invite bash ou le menu du moteur de création d'image ZENworks pour réaliser la session multidiffusion lorsque vous visitez physiquement chaque poste de travail.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Utilisation de l'invite bash pour réaliser la session multidiffusion », page 674](#)
- ♦ [« Utilisation du menu du moteur de création d'image ZENworks pour réaliser la session multidiffusion », page 675](#)

### Utilisation de l'invite bash pour réaliser la session multidiffusion

- 1** (Facultatif) Installez l'agent de création d'image Desktop Management sur chacun des postes de travail participants.

Si vous n'installez pas l'agent de création d'image Desktop Management sur chaque machine participante, les ordinateurs auront des identités doubles sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Limites de la multidiffusion d'images », page 668](#).

- 2** Créez une série de disquettes de démarrage du composant Images ou un CD ou un DVD de démarrage du composant Images pour chaque personne qui assiste à la session multidiffusion, ou activez un environnement PXE sur les postes de travail participants.

Si vous ne savez pas comment faire, reportez-vous à [« Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images », page 585](#).

- 3** Sur chaque poste de travail, y compris le poste de travail maître (sauf si vous allez démarrer la session multidiffusion à partir du serveur de création d'image), accédez à une invite Linux en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images, un CD ou un DVD de démarrage du composant Images, ou démarrez-le si un environnement PXE est activé.
- 4** Entrez **manual** à l'invite de démarrage.
- 5** Pour identifier chaque poste de travail participant dans la session multidiffusion, entrez la commande suivante à l'invite bash de chaque poste de travail :

```
img session nom
```

où *nom* représente toute chaîne qui identifie de manière unique cette session multidiffusion des autres sessions multidiffusion qui peuvent être en cours sur le réseau. Utilisez le même nom de session sur chacun des postes de travail participant à cette session multidiffusion. Vous pouvez spécifier n'importe quelle session multidiffusion, y compris celle qui provient du serveur de création d'image (tant que vous spécifiez le nom de session utilisé par le serveur de création d'image).

Exemple : `img session doug`

La commande `img session` peut utiliser d'autres paramètres pour vous permettre de désigner à l'avance le poste de travail maître et le début de la création d'image. Reportez-vous au [Chapitre 62, « Moteur de création d'image \(Img : Ligne de commande et Menu\) », page 711](#) pour plus de détails.

- 6** (Conditionnel) Si vous ne l'avez pas encore fait, démarrez la session multidiffusion à partir du poste de travail maître ou à partir du serveur de création d'image.

**Poste de travail maître :** Pour démarrer la session multidiffusion à partir du poste de travail maître, après l'enregistrement de tous les autres postes de travail comme participants, cliquez sur Démarrer une session multidiffusion.

Si vous démarrez la session à partir du poste de travail maître, le maître de session doit être un poste de travail. Si vous démarrez la session à partir du serveur de création d'image, le maître de session doit être un fichier d'image enregistré auparavant.

Le moteur de création d'image commence à créer l'image du poste de travail maître et l'image est envoyée et placée sur chaque poste de travail participant. Tous les problèmes sont rapportés et affichés sur le poste de travail maître.

**Serveur de création d'image :** Pour démarrer la session multidiffusion à partir du serveur de création d'image, suivez les étapes figurant sous « [Lancement d'une session multidiffusion pour le serveur de création d'image ZENworks](#) », page 672.

**7** Lorsque la création d'image est terminée, suivez la procédure ci-dessous sur chaque poste de travail participant pour démarrer le poste de travail avec le nouveau système d'exploitation :

**7a** À l'invite Linux, tapez `lilo.s`, appuyez ensuite sur Entrée.

**7b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.

Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande `lilo.s` et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

### Utilisation du menu du moteur de création d'image ZENworks pour réaliser la session multidiffusion

**1** (Facultatif) Installez l'agent de création d'image Desktop Management sur chacun des postes de travail participants.

Si vous n'installez pas l'agent de création d'image Desktop Management sur chaque machine participante, les ordinateurs auront des identités doubles sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Limites de la multidiffusion d'images](#) », page 668.

**2** Créez une série de disquettes de démarrage du composant Images ou un CD ou un DVD de démarrage du composant Images pour chaque personne qui assiste à la session multidiffusion, ou activez un environnement PXE sur les postes de travail participants.

Si vous ne savez pas comment faire, reportez-vous à « [Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images](#) », page 585.

**3** Sur chaque poste de travail, y compris le poste de travail maître (sauf si vous allez démarrer la session multidiffusion à partir du serveur de création d'image), accédez à une invite Linux en utilisant les disquettes de démarrage du composant Images, un CD ou un DVD de démarrage du composant Images, ou démarrez-le si un environnement PXE est activé.

**4** Entrez `manual` à l'invite de démarrage.

ou

Sélectionnez Start ZENworks Imaging in Maintenance Mode (Démarrer le composant Images ZENworks en mode maintenance) à partir du menu PXE.

**5** Pour identifier chaque poste de travail participant dans la session multidiffusion, tapez `img` à l'invite bash pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks.

**6** Cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Session multidiffusion.

**7** Tapez un nom de session.

Le nom de la session est toute chaîne qui distingue cette session multidiffusion des autres sessions multidiffusion qui peuvent être en cours sur le réseau. Utilisez le même nom de session sur chacun des postes de travail participant à cette session multidiffusion. Vous pouvez

spécifier n'importe quelle session multidiffusion, y compris celle qui provient du serveur de création d'image (tant que vous spécifiez le nom de session utilisé par le serveur de création d'image).

**8** Sélectionnez un paramètre pour Rôle de la session :

**Maître** : Sélectionnez cette option s'il s'agit du maître de session.

**Client** : Sélectionnez cette option s'il s'agit d'un poste de travail participant.

**9** (Facultatif) Si vous choisissez le Maître à l'**étape 8**, spécifiez les options supplémentaires :

- ♦ **Niveau de compression** : Spécifiez le taux de compression que vous souhaitez utiliser pour cette session multidiffusion :
  - ♦ **Aucun** : Aucune compression n'est utilisée. Les données sont immédiatement envoyées sur le réseau vers les postes de travail participants. Vous pouvez utiliser cette option si le poste de travail maître dispose d'un processeur lent ; le laps de temps pour compresser les données est annulé et les données sont immédiatement envoyées sur le réseau. Cependant, en utilisant cette option, la session multidiffusion crée un trafic de réseau plus important que si vous aviez sélectionné l'un des autres niveaux de compression (Vitesse, Équilibré, ou Taille).
  - ♦ **Vitesse** : Compression rapide des données avant qu'elles ne soient envoyées sur le réseau vers les postes de travail participants. Vous pouvez utiliser cette option si le poste de travail maître dispose d'un processeur lent ; le laps de temps nécessaire à la compression des données avant leur transmission est réduit. Cependant, avec cette option, la session multidiffusion crée un trafic de réseau plus important que si vous aviez sélectionné le niveau de compression Équilibré ou le niveau de compression de la Taille.
  - ♦ **Équilibré** : Représente un compromis entre la compression des données et le niveau du trafic réseau que la session multidiffusion crée.
  - ♦ **Taille** : Prend le plus de temps pour comprimer les données avant qu'elles ne soient envoyées sur le réseau vers les postes de travail participants. Vous pouvez utiliser cette option si le poste de travail maître a un processeur rapide. L'utilisation de cette option exige un maximum de puissance de la part du CPU pour compresser les données, mais crée un trafic de réseau moins important lors du transfert des données aux postes de travail participants.
- ♦ **Session automatisée** : Cliquez sur Activé pour déterminer le nombre de postes de travail participants (clients) qui doivent s'enregistrer avant le lancement de la session multidiffusion automatisée et pour spécifier le laps de temps, en minutes, qui peut s'écouler sans enregistrer le nombre de postes de travail participants avant de démarrer la session multidiffusion automatisée. Si vous ne cochez pas la case Activé, vous devez démarrer manuellement la session multidiffusion.

**10** Cliquez sur Suivant, ensuite cliquez sur Démarrer une session multidiffusion.

**11** Lorsque la création d'image est terminée, suivez la procédure ci-dessous sur chaque poste de travail participant pour démarrer le poste de travail avec le nouveau système d'exploitation :

**11a** À l'invite Linux, tapez **lilo.s**, appuyez ensuite sur Entrée.

**11b** Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.

Si le poste de travail ne démarre pas avec le nouveau système d'exploitation (c'est-à-dire si l'invite Linux réapparaît), entrez à nouveau la commande **lilo.s** et redémarrez le poste de travail une seconde fois.

# 61

## Utilitaires et composants de la création d'image

Les sections suivantes fournissent des informations de référence sur les utilitaires, les commandes, les paramètres de configuration et les formats de login Novell® ZENworks® Desktop Management :

- ♦ « Image Explorer (imgexp.exe) », page 677
- ♦ « Agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe) », page 683
- ♦ « Visionneuse de données permanentes d'image et Éditeur de données permanentes d'image (Zisview et Zisedit) », page 694
- ♦ « Créateur de disquette de démarrage du composant Images (Zimgboot.exe) », page 698
- ♦ « Paramètres du démarrage du composant Images (Settings.txt) », page 701
- ♦ « Langues pour le démarrage du composant Images (Zimglang.ini) », page 705
- ♦ « Serveur de création d'image (Imgserv.nlm ou .dll ou .dlm) », page 705
- ♦ « Connexion au serveur de création d'image (Zimglog.xml) », page 707

### Image Explorer (imgexp.exe)

Utilisez l'utilitaire Image Explorer sur un poste de travail Windows pour voir ou modifier les images du poste de travail, pour créer des images ajoutées, pour compresser des fichiers d'image et pour diviser des images.

Imgexp.exe se trouve dans le dossier `sys:\public\zenworks\imaging` de votre installation Desktop Management (sur le serveur de création d'image).

Pour démarrer Image Explorer en tant qu'utilitaire indépendant (à partir de Windows), double-cliquez sur le fichier `imgexp.exe`. Il n'y a aucun paramètre pour la ligne de commande.

Pour démarrer l'utilitaire à partir de ConsoleOne® depuis le serveur, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Image Explorer.

**Important :** N'excluez pas les fichiers BPB d'une image de base car le poste de travail ne sera alors pas en mesure de démarrer le nouveau système d'exploitation après avoir reçu l'image.

Les partitions qui ne sont pas des partitions Windows, telles que les partitions NetWare® sont visibles lorsque vous ouvrez une image, mais leur contenu ne l'est pas.

Pour utiliser Image Explorer pour ouvrir des images de plus de 4 Go stockées sur un serveur NetWare, le poste de travail doit exécuter Novell Client™ version 4.9 ou ultérieure et le serveur NetWare doit exécuter la version NetWare 5 ou ultérieure. Novell Storage Services® (NSS) doit aussi être installé.

Bien que ZENworks Image Explorer ressemble, et dans la plupart des cas, fonctionne comme l'Explorateur Microsoft Windows, ce sont deux programmes distincts comme le montrent certaines différences de fonctionnalités. La liste suivante décrit les principales différences de fonctionnement entre ZENworks Image Explorer et l'Explorateur Microsoft Windows :

- ◆ **Remplacement d'un fichier dans une image** : Au cours du cycle de vie d'une image, les fichiers peuvent être supprimés ou mis à jour à l'aide de Image Explorer. Lors du remplacement d'un fichier existant dans une image à l'aide de Image Explorer, le fichier initial n'est pas supprimé de l'image. L'outil ne purge que les fichiers supprimés, en aucun cas les fichiers qui ont été mis à jour. Lorsque des fichiers sont ajoutés à une image dès lors que le fichier existe déjà, Image Explorer ajoute l'entrée à la fin de l'image. Lors de la restauration des images, tous les fichiers qui ont été précédemment mis à jour sont restaurés dans l'ordre. Pour éviter des problèmes de fonctionnement, supprimez et purgez manuellement chaque instance de fichier en double afin de la purger de l'image.
- ◆ **Déplacement de fichiers à partir de Image Explorer** : Il est impossible de déplacer des fichiers à partir de Image Explorer en vue de les extraire.

Les sections suivantes décrivent les tâches que vous pouvez réaliser en utilisant Image Explorer :

- ◆ « Ouverture de Image Explorer (Imgexp.exe) », page 678
- ◆ « Ouverture d'une image », page 679
- ◆ « Ajout d'un fichier ou d'un dossier à une image ouverte », page 679
- ◆ « Création d'un dossier dans une image ouverte », page 679
- ◆ « Ajout de paramètres du registre Windows spécifiques qui doivent être appliqués une fois l'image ouverte placée », page 679
- ◆ « Exclusion d'un fichier ou d'un dossier à partir de l'image ouverte », page 679
- ◆ « Marquage d'un fichier ou d'un dossier pour suppression dans l'image ouverte », page 679
- ◆ « Purge des fichiers et dossiers marqués pour suppression à partir de l'image ouverte », page 680
- ◆ « Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte vers un dossier », page 680
- ◆ « Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte en tant qu'image ajoutée », page 680
- ◆ « Affichage d'un fichier à partir de l'image ouverte dans son application associée », page 680
- ◆ « Enregistrement des modifications que vous avez apportées à l'image ouverte », page 680
- ◆ « Création d'une image ajoutée du poste de travail », page 680
- ◆ « Compression d'une image de poste de travail », page 681
- ◆ « Division d'une image de poste de travail », page 682
- ◆ « Redimensionnement d'une partition dans une image », page 682


## Ouverture de Image Explorer (Imgexp.exe)

- 1 Pour démarrer Image Explorer en tant qu'utilitaire autonome de Windows, double-cliquez sur le fichier (situé dans le dossier zenworks\imaging sur le serveur de création d'image).

ou



Pour démarrer l'utilitaire à partir de ConsoleOne si vous l'exécutez depuis le serveur, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Image Explorer.

## Ouverture d'une image


- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils, recherchez le fichier d'image (.zmg) et cliquez sur Ouvrir.

L'ouverture de fichiers d'image volumineux peut prendre quelques instants.

## Ajout d'un fichier ou d'un dossier à une image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Dans la partie de gauche, recherchez la partition ou le dossier dans lequel vous souhaitez ajouter le fichier ou le dossier.
- 3 Cliquez sur  ou  dans la barre d'outils, recherchez le fichier ou le dossier et cliquez sur Ajouter ou OK.

## Création d'un dossier dans une image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Dans la partie de gauche, recherchez la partition ou le dossier dans lequel vous souhaitez créer le dossier, cliquez sur , tapez le nom du dossier, cliquez ensuite sur OK.

## Ajout de paramètres du registre Windows spécifiques qui doivent être appliqués une fois l'image ouverte placée

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Sélectionnez une partition dans le panneau de gauche, cliquez sur Image, ensuite cliquez sur Ajouter un fichier de registre.
- 3 Sélectionnez le fichier de registre (.reg) qui contient les paramètres, ensuite cliquez sur Ajouter.

Le fichier de registre est ajouté à une zone fixe et connue de la partition et est appliqué lorsque le poste de travail redémarre suite à l'assignation de l'image.

## Exclusion d'un fichier ou d'un dossier à partir de l'image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Sélectionnez le fichier ou le dossier, cliquez sur Édition, cliquez sur Jeux de fichiers, ensuite sélectionnez les jeux de fichiers (variantes de l'image) desquels vous souhaitez exclure le fichier ou le dossier.

Cette image possède 10 variantes possibles, appelées Jeu 1, Jeu 2, etc. Les fichiers et/ou dossiers que vous avez sélectionnés dans la fenêtre principale seront exclus uniquement des variantes sélectionnées dans cette boîte de dialogue.

## Marquage d'un fichier ou d'un dossier pour suppression dans l'image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Sélectionnez le fichier ou le dossier, cliquez sur Image, ensuite cliquez sur Cacher.

**Remarque :** Un fichier supprimé dans Image Explorer est simplement marqué pour suppression et peut encore être récupéré. Un fichier supprimé n'est pas purgé de l'image, mais il n'est pas ajouté à l'image restaurée.

## Purge des fichiers et dossiers marqués pour suppression à partir de l'image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Assurez-vous que l'image ouverte a été enregistrée, cliquez sur Fichier, ensuite cliquez sur Vider la corbeille.
- 3 Parcourez l'arborescence pour rechercher le nom de fichier d'image ou spécifiez un nouveau nom de fichier de l'image, cliquez ensuite sur Enregistrer.

## Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte vers un dossier

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur le fichier ou le répertoire, cliquez sur le menu Fichier, cliquez sur Extraire, cliquez sur Comme des fichiers, parcourez et sélectionnez un dossier et cliquez sur OK.

## Extraction d'un fichier ou d'un répertoire à partir de l'image ouverte en tant qu'image ajoutée

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur le fichier ou le répertoire, cliquez sur Extraire, cliquez sur Comme une image ajoutée, entrez le nom de la nouvelle image ajoutée, cliquez ensuite sur OK.


## Affichage d'un fichier à partir de l'image ouverte dans son application associée

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur le fichier, cliquez sur le menu Fichier, cliquez ensuite sur Extraire et Afficher.


## Enregistrement des modifications que vous avez apportées à l'image ouverte

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils.

## Création d'une image ajoutée du poste de travail

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils, ouvrez l'Explorateur Windows, recherchez les fichiers et les dossiers qui doivent contenir l'image ajoutée, faites glisser les fichiers et les dossiers vers le volet droit de l'Explorateur Windows et cliquez sur Enregistrer.

## Ajout d'une partition à une nouvelle image ajoutée

- 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils, cliquez sur la racine de l'image, cliquez sur Image, puis sur Créer une partition.

Vous ne pouvez pas ajouter une partition à une image ajoutée existante ou à n'importe quelle autre image de base.



## Compression d'une image de poste de travail

Vous pouvez déterminer les options de compression afin qu'il faille moins de temps pour restaurer le fichier d'image et moins d'espace pour stocker le fichier sur votre serveur de création d'image. Vous pouvez compresser une image non compressée (y compris des images créées dans des versions antérieures de ZENworks Desktop Management) de 40 à 60 % par rapport à la taille initiale du fichier.

ZENworks Desktop Management Image Explorer fournit les types de compression d'image suivants :

- ♦ « Compression d'une image ouverte », page 681
- ♦ « Compression de n'importe quelle image sans attendre que le fichier soit entièrement chargé dans Image Explorer », page 681

### Compression d'une image ouverte

- 1** Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2** Cliquez sur Fichier > Compression d'une image.
- 3** Parcourez l'arborescence pour rechercher le dossier voulu, spécifiez un nouveau nom de fichier pour l'image, sélectionnez ensuite une option de compression :
  - ♦ **Optimisé pour la vitesse** : Prend le moins de temps de compression, mais crée le plus grand fichier d'image compressé.
  - ♦ **Équilibré (Recommandé)** : Offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image. Cette option est utilisée par défaut lorsqu'une image est créée.
  - ♦ **Optimisé pour l'espace** : Crée le plus petit fichier d'image, mais nécessite plus de temps pour la compression.
- 4** Cliquez sur Compresser.

Les fichiers marqués pour suppression dans l'image seront supprimés lors de l'opération de compression.

### Compression de n'importe quelle image sans attendre que le fichier soit entièrement chargé dans Image Explorer

Vous pouvez utiliser ces options de compression pour compresser rapidement un fichier d'image sans attendre que le fichier soit entièrement chargé dans Image Explorer.

Pour utiliser la compression rapide :

- 1** Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).
- 2** Cliquez sur Outils > cliquez sur QuickCompress.
- 3** Parcourez l'arborescence vers le fichier d'image ou le dossier, spécifiez un nouveau nom pour l'image, sélectionnez une option de compression :
  - ♦ **Optimisé pour la vitesse** : Prend le moins de temps de compression, mais crée le plus grand fichier d'image compressé.
  - ♦ **Équilibré (Recommandé)** : Offre un compromis entre le temps de compression et la taille du fichier d'image. Cette option est utilisée par défaut lorsqu'une image est créée.
  - ♦ **Optimisé pour l'espace** : Crée le plus petit fichier d'image, mais nécessite plus de temps pour la compression.

#### 4 Cliquez sur Compresser.

Si vous avez utilisé l'option Supprimer pour masquer des fichiers de l'image, ces fichiers sont supprimés de l'image lors de la compression.

## Division d'une image de poste de travail

Vous pouvez diviser un fichier d'image en plusieurs fichiers séparés afin de répartir l'ensemble de l'image sur plusieurs CD ou DVD.

#### 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).

#### 2 Cliquez sur Outils > Division de l'image.

#### 3 Spécifiez un fichier d'image de base existante à diviser, indiquez le répertoire dans lequel vous allez stocker les images divisées, spécifiez la taille maximum du fichier de chaque fichier d'image divisée.

Les images étant divisées en plaçant des fichiers individuels dans différentes images, une image ne peut pas être divisée si elle contient un fichier dont la taille est supérieure à la taille maximum spécifiée.

#### 4 Cliquez sur Diviser.

Lorsque vous divisez une image du poste de travail et la copiez sur plusieurs CD ou DVD, vous créez essentiellement une image de base sur le premier CD ou DVD. Les CD ou DVD restants contiennent des images ajoutées.

Pour restaurer une image du poste de travail qui a été répartie sur plusieurs CD ou DVD, vous devez restaurer le premier CD ou DVD avant de restaurer les autres CD ou DVD qui contiennent les images ajoutées. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Placement manuel d'une image sur un poste de travail** », page 655.

**Remarque :** La restauration d'images divisées est une tâche manuelle qui ne peut être automatisée que par une création d'image avec script.

## Redimensionnement d'une partition dans une image

Pour les images (de base) du poste de travail, vous pouvez modifier la valeur de la zone de texte Taille initiale pour changer la taille de la partition qui sera créée par le moteur de création d'image lorsque l'image sera restaurée.

Par exemple, supposons que vous créez une image (de base) du poste de travail d'un poste de travail avec un disque dur de 20 Go et que vous souhaitez ensuite mettre cette image sur un nouveau poste de travail avec un disque dur de 60 Go. Si vous n'augmentez pas la taille de la partition, la partition sera de 20 Go, ce qui fait que les 40 Go restants ne pourront pas être utilisés.

Cependant, si vous augmentez le nombre de la zone de texte Taille initiale pour qu'il corresponde à la taille du nouveau disque dur, le moteur de création d'image agrandira la partition lorsque l'image sera restaurée, pour que vous soyez en mesure d'utiliser l'ensemble du disque.

Pour redimensionner une partition :

#### 1 Ouvrez **Image Explorer** (imgexp.exe).

#### 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une partition dans le panneau de gauche, cliquez ensuite sur Propriétés.

#### 3 Augmentez ou diminuez la valeur dans la zone de texte Taille initiale.

Vous ne pouvez pas réduire le nombre dans la zone de texte Taille initiale pour y indiquer une valeur inférieure à celle mentionnée dans la zone de texte Taille minimale.

**Remarque :** Le champ Taille initiale ne s'applique pas aux images ajoutées et ne peut pas être modifié.

## Agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe)

Lorsque vous installez cet agent (ziswin) sur un poste de travail Windows existant, il enregistre certaines données propres à ce poste (adresse IP, nom de l'ordinateur, etc.) dans une zone du disque dur qui est à l'abri de la recréation d'image.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Présentation de l'agent Windows de création d'image ZENworks \(Ziswin.exe\)](#) », page 683
- ♦ « [Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif](#) », page 685
- ♦ « [Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Service](#) », page 690
- ♦ « [Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Installation](#) », page 693
- ♦ « [Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Désinstallation](#) », page 694

## Présentation de l'agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe)

L'agent Windows de création d'image ZENworks est une extension de la procédure de démarrage Windows sur un poste de travail.

L'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) est installé sur chaque poste de travail lorsque vous installez l'agent de gestion de bureau. Sur les postes de travail Windows 98, l'emplacement par défaut est windows\system\ziswin.exe. Sur les postes de travail Windows 2000/XP, l'emplacement par défaut est windows\system32\ziswin.exe. Pendant l'installation de l'agent de gestion de bureau, vous devez sélectionner la fonction de création d'image de poste de travail sur la page Sélectionner les caractéristiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Si vous souhaitez exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks sur un poste de travail sans avoir installé l'agent de gestion de bureau, vous pouvez l'installer manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation manuelle de l'agent Windows de création d'image ZENworks \(Ziswin.exe\)](#) », page 684.

L'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) est également installé sur le serveur de création d'image (sys:public\zenworks\imaging\ziswin.exe, par défaut).

L'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté avant l'établissement de toutes les communications de réseau. Il vous permet de :

- ♦ Libérer un poste de travail Windows existant pour l'assignation d'une nouvelle image  
Lorsque vous installez l'agent Windows de création d'image ZENworks sur un poste de travail Windows existant, il enregistre certaines données uniques du poste de travail (telles que l'adresse IP et le nom de l'ordinateur, etc.) dans une zone située sur le disque dur qui ne sera pas utilisée pour la création de nouvelles images. Après la recréation d'image du poste de travail et le redémarrage de Windows, l'agent restaure les données à partir de la zone de stockage des données permanentes d'image pour que le poste de travail puisse communiquer sur le réseau en utilisant la même identité qu'auparavant.

- ◆ Assigner automatiquement une identité réseau à un tout nouveau poste de travail

Un nouveau poste de travail (sans système d'exploitation Windows) ne dispose pas encore d'identité réseau. Vous pouvez définir les informations d'identité réseau pour chaque poste de travail dans une règle Novell eDirectory™ et l'appliquer lorsque le poste de travail reçoit sa première image Windows. Dans ce scénario, l'image Windows est assignée au poste de travail (y compris l'agent Windows de création d'image ZENworks) et les informations d'identité de la règle eDirectory sont écrites dans la zone de stockage des données permanentes d'image sur le disque dur. Lorsque le poste de travail redémarre, l'agent lit les données dans la zone de stockage des données permanentes d'image et les applique à l'installation Windows, ce qui établit automatiquement l'identité réseau du poste de travail.

Les données que l'agent Windows de création d'image ZENworks enregistre dans (ou restaure à partir de) la zone de stockage des données permanentes d'image comprennent les éléments suivants :

- ◆ Si une adresse IP statique ou un DHCP est utilisé
- ◆ Si une adresse IP statique est utilisée :
  - ◆ Adresse IP
  - ◆ Masque de sous-réseau
  - ◆ Passerelle par défaut (routeur)
- ◆ Nom (NETBIOS) de l'ordinateur
- ◆ Groupe de travail auquel le poste de travail appartient, s'il existe
- ◆ Identité de sécurité du poste de travail (SID)
- ◆ Si le poste de travail a été enregistré dans eDirectory :
  - ◆ Nom distinct de l'objet Poste de travail
  - ◆ Contexte de l'objet Poste de travail
  - ◆ Arborescence eDirectory à laquelle l'objet Poste de travail appartient
- ◆ Paramètres DNS
  - ◆ Suffixe DNS
  - ◆ Nom d'hôte DNS
  - ◆ Serveurs DNS

Sur un poste de travail qui vient de recevoir une nouvelle image de base Windows 2000/XP, outre la restauration des données mentionnées ci-dessus, l'agent localise et modifie tous les exemples de SID (identificateurs de sécurité). Cela garantit que le poste de travail dispose d'un SID unique par rapport aux autres postes de travail qui pourraient recevoir la même image.

**Important :** L'agent Windows de création d'image ZENworks ne sauvegarde ni ne restaure les informations de domaine Windows 2000/XP. Si vous modifiez le domaine d'un poste de travail puis restaurez son image, le poste de travail reçoit le domaine figurant dans l'image.

### Installation manuelle de l'agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe)

L'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) est installé sur chaque poste de travail lorsque vous installez l'agent de gestion de bureau. Vous pouvez également exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks sur un poste de travail sans que l'agent de gestion de bureau soit installé.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Installation manuelle de Ziswin.exe sur un poste de travail Windows 98](#) : », page 685
- ♦ « [Installation manuelle de Ziswin.exe sur un poste de travail Windows 2000/XP](#) : », page 685

#### **Installation manuelle de Ziswin.exe sur un poste de travail Windows 98 :**

- 1 À partir du dossier windows\system du serveur de création d'image, copiez les fichiers suivants dans le dossier windows\system du poste de travail :
  - ♦ ziswin.exe
  - ♦ zislib16.dll
  - ♦ zislib32.dll
- 2 À l'invite de commande, exécutez ziswin install.

#### **Installation manuelle de Ziswin.exe sur un poste de travail Windows 2000/XP :**

- 1 À partir du dossier windows\system du serveur de création d'image, copiez le fichier ziswin.exe dans le dossier windows\system32 du poste de travail :
- 2 À l'invite de commande, exécutez ziswin install.

## **Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif**

Vous pouvez utiliser l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif pour voir et éditer des données permanentes d'image d'un poste de travail en utilisant une interface utilisateur graphique plutôt qu'à partir de la ligne de commande ou regedit. L'agent Windows de création d'image ZENworks allie les fonctions de la [visionneuse de données permanentes d'image](#) (zisview) à celles de l'[éditeur de données permanentes d'image](#) (zisedit) pour vous permettre de voir et de modifier les données permanentes d'image d'un poste de travail.

Les sections suivantes décrivent les tâches que vous pouvez réaliser en utilisant l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif :

- ♦ « [Démarrage de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif](#) », page 686
- ♦ « [Nouveau chargement de données permanentes d'image du poste de travail](#) », page 686
- ♦ « [Enregistrement des données uniques du poste de travail dans les données permanentes d'image](#) », page 686
- ♦ « [Importation de données permanentes d'image de poste de travail à partir d'un fichier](#) », page 686
- ♦ « [Exportation de données permanentes d'image d'un poste de travail vers un fichier](#) », page 686
- ♦ « [Modification de données permanentes d'image du poste de travail](#) », page 686
- ♦ « [Effacement de données permanentes d'image du poste de travail](#) », page 688
- ♦ « [Affichage du contenu des données permanentes d'image d'un poste de travail](#) », page 688
- ♦ « [Modification des options permanentes d'image du poste de travail](#) », page 688
- ♦ « [Affichage de l'historique des données permanentes d'image du poste de travail](#) », page 690

## Démarrage de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif

- 1 Pour exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode interactif, lancez manuellement ziswin.exe, par exemple à partir de l'Explorateur, de l'invite de la ligne de commande, de la commande d'exécution Windows > Start (Démarrer) >, et ainsi de suite.

L'agent Windows de création d'image ZENworks est installé sur chaque poste de travail lors de l'installation de l'agent de gestion de bureau (si vous avez sélectionné la fonction de création d'image Desktop). Pour les postes de travail Windows 98, l'emplacement par défaut est `windows\system\ziswin.exe`. Pour les postes de travail Windows 2000\XP, l'emplacement par défaut est `windows\system32\ziswin.exe`. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel [Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide](#) (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management).

Si l'agent Windows de création d'image ZENworks démarre en tant que partie d'une séquence de démarrage, il est automatiquement démarré en mode **service**. Si l'agent Windows de création d'image ZENworks est démarré exécuté, il démarre automatiquement en mode interactif.

## Nouveau chargement de données permanentes d'image du poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Fichier > Nouveau chargement de données permanentes d'image.

## Enregistrement des données uniques du poste de travail dans les données permanentes d'image

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Fichier > Enregistrer les données permanentes d'image > Enregistrer.

## Exportation de données permanentes d'image d'un poste de travail vers un fichier

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Fichier, ensuite cliquez sur Exporter vers un fichier.
- 3 Parcourez l'arborescence vers l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier, tapez ensuite le nom du fichier.
- 4 Cliquez sur Enregistrer.

## Importation de données permanentes d'image de poste de travail à partir d'un fichier

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Fichier, ensuite cliquez sur Importer à partir d'un fichier.
- 3 Parcourez l'arborescence à la recherche du fichier .zis à partir duquel importer des données, cliquez ensuite sur Ouvrir pour appliquer les données permanentes d'image importées au poste de travail.

## Modification de données permanentes d'image du poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Édition, ensuite cliquez sur Modifier les données permanentes d'image.
- 3 Dans la boîte de dialogue Modifier les données permanentes d'image, modifiez les données voulues sur l'onglet Création d'image :

**Indicateur d'image nouvellement créée :** Si cette option est sélectionnée, l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin) lit les données dans l'emplacement de stockage des données permanentes d'image et les écrit dans le registre Windows. Si cette option n'est pas sélectionnée, l'agent de création d'image lit les données dans le registre Windows et les écrit à l'emplacement de stockage des données permanentes d'image.

**Dernière image de base :** Affiche des informations à propos de la dernière image de base qui a été restaurée sur ce poste de travail. Le moteur de création d'image utilise ces informations pour empêcher que la même image soit restaurée sur le poste de travail, sauf si vous spécifiez dans Novell ConsoleOne<sup>®</sup> que la même image doit être restaurée.

- ♦ **Nom du fichier :** Dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.
- ♦ **Temps du fichier :** Laps de temps de la dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.
- ♦ **Taille du fichier :** Taille de la dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.

**Image avec script :** Indique si la dernière opération de création d'image était oui ou non une image avec script.

- ♦ **Indicateur d'image avec script :** Si cette option est cochée, la dernière opération de création d'image était une image avec script. Si cette option n'est pas cochée, la dernière opération de création d'image n'était pas une image avec script.
- ♦ **Contrôle de cohérence du script :** Affiche la valeur du contrôle de cohérence représentant la dernière exécution de script. Le moteur de création d'image utilise le contrôle de cohérence pour éviter que le même script ne s'exécute une nouvelle fois sur le poste de travail à moins que vous ne spécifiez dans ConsoleOne que vous voulez que le même script s'exécute une nouvelle fois.

- 4** Cliquez sur l'onglet Identité dans la boîte de dialogue Modifier les données permanentes d'image, ensuite modifiez les données voulues :

**Nom de l'objet :** Nom de l'objet Poste de travail Novell eDirectory pour ce poste de travail.

**Nom de l'arborescence :** Arborescence Novell eDirectory qui contient l'objet Poste de travail pour ce poste de travail.

**ID de l'objet :** ID de l'objet ZENworks pour ce poste de travail, qui (avec le DN du poste de travail) identifie de manière unique ce poste de travail.

- 5** Cliquez sur l'onglet Windows dans la boîte de dialogue Modifier les données permanentes d'image, ensuite modifiez les données voulues :

**Nom NETBIOS :** Affiche le nom NETBIOS Windows pour ce poste de travail. Pour les postes de travail Windows 2000/XP, le nom de l'ordinateur et le nom NetBIOS ne sont pas nécessairement les mêmes. Pour ce poste de travail, l'agent Windows de création d'image ZENworks utilise le champ Nom d'hôte DNS dans les données permanentes d'image comme nom de l'ordinateur, et ce nom a la préséance sur le nom NetBIOS entré ici.

**Groupe de travail :** Affiche le groupe de travail du réseau auquel ce poste de travail appartient, s'il y en a un. Un groupe de travail est un groupe d'utilisateurs qui travaillent sur un projet commun et qui partagent des informations sur des ordinateurs interconnectés, souvent sur un réseau local d'entreprise.

**SID du poste de travail :** Affiche le SID du poste de travail, un numéro unique qui identifie ce poste de travail dans Windows.

**Effacer le SID :** Efface le SID de ce poste de travail. Si vous effacez le SID du poste de travail, l'agent Windows de création d'image ZENworks génère un nouveau SID si l'agent est

exécuté en mode Activé. Pour spécifier que l'agent est exécuté en mode Activé, cliquez sur Édition, cliquez sur Options, ensuite cliquez sur Activé sur l'onglet Mode. Vous devez également spécifier l'indicateur d'image nouvellement créée (cliquez sur Édition, cliquez sur Modifier les données permanentes d'image, cliquez ensuite sur Indicateur d'image nouvellement créée sur l'onglet Création d'image).

- 6 Cliquez sur l'onglet Paramètres IP dans la boîte de dialogue Modifier les données permanentes d'image, ensuite modifiez les données voulues pour configurer les paramètres IP stockés dans l'emplacement des données permanentes d'image de ce poste de travail.

**Utilise le DHCP pour obtenir une adresse IP :** Indique que ce poste de travail utilise le DHCP pour obtenir son adresse IP.

**Utilise une adresse IP statique :** Indique que ce poste de travail utilise une adresse IP statique.

- ♦ **Adresse IP :** Affiche l'adresse IP statique que ce poste de travail utilise.
- ♦ **Masque de sous-réseau :** Affiche le masque de sous-réseau que ce poste de travail utilise.
- ♦ **Passerelle :** Affiche la passerelle que ce poste de travail utilise.

- 7 Cliquez sur l'onglet DNS dans la boîte de dialogue Modifier les données permanentes d'image, ensuite modifiez les données voulues pour configurer les paramètres DNS stockés dans l'emplacement des données permanentes d'image de ce poste de travail :

**Suffixe DNS :** Affiche le contexte DNS du poste de travail.

**Nom d'hôte DNS :** Affiche le nom de l'hôte DNS local du poste de travail. Pour Windows 2000/XP, il s'agit du nom de l'ordinateur plus les 15 premiers caractères du nom NETBIOS.

**Serveurs DNS :** Affiche les noms des serveurs DNS utilisés pour la résolution du nom DNS. Vous pouvez utiliser la liste déroulante pour sélectionner un autre serveur DNS ou vous pouvez utiliser le bouton de navigation pour entrer des serveurs DNS supplémentaires pour ce poste de travail.

- 8 Cliquez sur OK.

### Effacement de données permanentes d'image du poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Édition > Effacer les données permanentes d'image.

### Affichage du contenu des données permanentes d'image d'un poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Éditer > Copier dans le Presse-papiers.

### Modification des options permanentes d'image du poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Éditer > Options.
- 3 Dans la boîte de dialogue Options de l'agent Windows de création d'image ZENworks, modifiez les données voulues à partir de l'onglet Mode pour sélectionner le mode pour l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin) à exécuter au cours du processus de démarrage.



**Activé :** Si cette option est cochée et que l'indicateur d'image nouvellement créée est réglé (Fichier > Édition > Modifier les données permanentes d'image > onglet Création d'image), l'agent Windows de création d'image ZENworks lira les données à partir de l'emplacement des données permanentes d'image et les écrira dans le registre Windows.

Si cette option est cochée, mais que l'indicateur d'image nouvellement créée n'est pas activé, l'agent Windows de création d'image ZENworks lira les données dans le registre Windows et les écrira à l'emplacement des données permanentes d'image.

**Désactivé :** Si cette option est cochée, l'agent Windows de création d'image ZENworks s'exécutera automatiquement pendant le processus de démarrage, mais se fermera sans avoir réalisé aucune action.

- ♦ **Activer à nouveau après \_ démarrages :** Activez cette option et spécifiez le nombre de cycles de démarrage qui doivent avoir lieu avant que l'agent de création d'image revienne à l'état activé.

**Désinstallé :** Si cette option est activée, l'agent Windows de création d'image ZENworks ne s'exécute pas automatiquement pendant le processus de démarrage.

- 4 Cliquez sur l'onglet Login de la boîte de dialogue Options de l'agent Windows de création d'image ZENworks, modifiez ensuite les données voulues pour spécifier le journal de l'historique et déboguez le paramètre de login pour l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin) :

**Consignation de l'historique :** Utilisez les options dans cette boîte de groupe pour spécifier l'emplacement du fichier journal de l'historique et le nombre d'entrées que vous souhaitez que le fichier de consignation contienne avant de rejeter les anciennes entrées.

- ♦ **Fichier journal de l'historique :** Cliquez sur le bouton de navigation pour spécifier l'emplacement dans lequel vous voulez stocker le fichier journal de l'historique (ziswin.hst).
- ♦ **Maximum d'entrées dans le journal de l'historique :** Spécifiez le nombre maximum d'entrées que vous souhaitez que le fichier journal de l'historique contienne. Après avoir atteint le nombre d'entrées saisi dans ce champ, chaque nouvelle entrée entraîne le rejet de l'entrée la plus ancienne.

**Consignation du débogage :** Le fichier journal de débogage est situé dans le répertoire temporaire du système si l'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté en mode Service. L'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté, par défaut, en mode Service pendant chaque processus de démarrage Windows lorsque le poste de travail est démarré. Lorsque vous exécutez le fichier ziswin.exe, par défaut, l'agent est démarré en mode interactif et ziswin.log est situé dans le répertoire temporaire de l'utilisateur interactif.

- ♦ **Désactivé :** Arrêtez la consignation du débogage.
  - ♦ **Fichier journal unique :** Permet la consignation du débogage et spécifie que le fichier journal de consignation actuel doit être écrasé pendant chaque processus de démarrage.
  - ♦ **Fichiers journaux multiples :** Permet la consignation du débogage et spécifie qu'un nouveau fichier journal de consignation sera créé pendant chaque processus de démarrage. Chaque nouveau fichier journal recevra un nom unique (ziswinx.log, où x représente un nombre qui identifie chaque fichier journal). Bien que ces fichiers journaux soient petits, il est possible de supprimer périodiquement les fichiers plus anciens dont vous n'avez plus besoin.
- 5 Cliquez sur l'onglet Masque de restauration dans la boîte de dialogue Options de l'agent Windows de création d'image ZENworks, et utilisez ensuite cet onglet pour empêcher la restauration de certains composants de données permanentes d'image sur le poste de travail

lorsque l'agent Windows de création d'image ZENworks restaure les données permanentes d'image.

Pour empêcher que les données permanentes d'image soient restaurées sur le poste de travail, cochez la case située près du composant désiré.

Si la case est activée (une coche s'affiche près d'un objet), ces informations ne sont pas restaurées sur le poste de travail à partir des données permanentes d'image.

Si la case n'est pas cochée (une coche ne s'affiche pas près d'un objet), ces informations seront restaurées sur le poste de travail à partir des données permanentes d'image.

- 6 Cliquez sur l'onglet Masque de collecte dans la boîte de dialogue Options de l'agent Windows de création d'image ZENworks, ensuite utilisez cet onglet pour empêcher que certains objets soient écrasés dans l'emplacement des données permanentes d'image lorsque l'agent Windows de création d'image ZENworks rassemble des données à partir de Windows.

Pour empêcher que les données permanentes d'image soient écrasées, cochez la case située près du composant désiré.

Si la case est activée (une coche s'affiche près d'un objet), ces informations ne sont pas écrites sur les données permanentes d'image du poste de travail. Toutes les données permanentes d'image correspondantes seront écrasées.

Si la case n'est pas activée (une coche ne s'affiche pas près d'un objet), ces informations seront collectées à partir du poste de travail et stockées avec les données permanentes d'image du poste de travail. Toutes les données permanentes d'image correspondantes seront écrasées.

- 7 Cliquez sur OK.

## Affichage de l'historique des données permanentes d'image du poste de travail

- 1 Ouvrez l'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) en mode interactif.
- 2 Cliquez sur Afficher > Afficher l'historique.

Dans la boîte de dialogue Historique de l'agent de création d'image ZENworks, vous pouvez afficher l'historique des données permanentes d'image, charger un fichier historique à partir d'un autre emplacement, supprimer l'historique des données permanentes d'image du poste de travail, obtenir les détails d'une entrée spécifique de l'historique, y compris les données permanentes d'image qui ont été chargées pendant le démarrage et enregistrées pendant la fermeture. Pour afficher les données d'une entrée spécifique de l'historique, sélectionnez l'entrée dans la boîte de dialogue Historique de l'agent de création d'image ZENworks, cliquez ensuite sur Détails.

## Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Service

L'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté en mode Service lorsqu'aucun paramètre n'est mentionné dans la ligne de commande. Ce sera toujours le mode sélectionné lorsque l'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté automatiquement par Windows pendant le processus de démarrage (en raison des entrées de registre effectuées pendant le processus d'installation du mode d'installation). Lorsqu'il est en mode Service, l'agent Windows de création d'image ZENworks lit le registre pour déterminer s'il doit être désactivé ou inactif. L'agent Windows de création d'image ZENworks n'est pas désactivé ou inactif, il lira les données permanentes d'image pour déterminer s'il doit s'exécuter en sous-mode Restauration ou Collecte. Si l'indicateur d'image nouvellement créée dans les données permanentes d'image est activé, l'agent Windows de création d'image ZENworks s'exécute en sous-mode Restauration. Si l'indicateur d'image nouvellement créée dans les données permanentes d'image n'est pas activé, ou si les données permanentes d'image n'existent pas sur la machine, l'agent Windows de création d'image ZENworks s'exécute en sous-mode Collecte.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Sous-mode désactivé », page 691
- ♦ « Sous-mode inactif », page 691
- ♦ « Sous-mode Collecte », page 691
- ♦ « Sous-mode Restauration », page 692

### Sous-mode désactivé

Pour exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks en sous-mode désactivé du mode Service, éditez le paramètre Désactivé dans le registre HKEY\_LOCAL MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN.

Lorsque cette valeur de chaîne indique 1, l'agent Windows de création d'image ZENworks est fermé sans aucune opération.

### Sous-mode inactif

Vous pouvez déterminer une valeur de registre pour faire en sorte que l'agent Windows de création d'image ZENworks se considère comme inactif pour un certain nombre d'exécutions.

Pour exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks en sous-mode inactif du mode Service, éditez le paramètre Inactif du registre HKEY\_LOCAL MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN. Vous pouvez fixer cette valeur à un nombre supérieur à zéro.

Lorsque l'agent Windows de création d'image ZENworks est exécuté en mode Service et détermine que cette valeur de registre est fixée, l'agent décrémente le compte inactif d'une unité et existe ensuite. Lorsque le compte inactif approche de zéro, l'agent Windows de création d'image ZENworks se réactive et réalise sa collecte normale ou son travail de restauration.

### Sous-mode Collecte

L'agent Windows de création d'image ZENworks rassemble les informations de registre Windows nécessaires pour peupler l'emplacement des données permanentes d'image et écrit ces informations dans un endroit sur le disque dur du poste de travail qui n'est pas concerné par la nouvelle création d'image. En procédant de la sorte, l'agent Windows de création d'image ZENworks ne collectera pas des informations pour n'importe quel composant des données permanentes d'image qui n'est pas spécifiées dans l'entrée Ne pas collecter dans le registre. Cette fonction fournit un outil aux administrateurs pour empêcher que certains composants de l'emplacement des données permanentes d'image soient écrasés par de nouvelles données.

Vous pouvez également modifier le masque HKEY\_LOCAL MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN Do Not Collect du poste de travail pour spécifier les composants que l'agent Windows de création d'image ZENworks ne devra pas collecter dans la zone de stockage des données permanentes d'image. Cette valeur est interprétée comme un masque (comme on le voit dans le tableau ci-dessous), avec chaque composant qui reçoit un bit dans le masque. Pour arrêter la collecte d'un objet, spécifiez son masque correspondant comme valeur dans le registre. Pour arrêter la collecte de plusieurs objets, additionnez les masques et la somme atteindra la valeur définie dans le registre.

Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes pour le masque ZISWIN Do Not Collect :

| Composant                        | Valeur     |
|----------------------------------|------------|
| Nom distinct du poste de travail | 0x00000001 |
| Arborescence du poste de travail | 0x00000002 |
| Nom NETBIOS                      | 0x00000004 |
| Groupe de travail                | 0x00000008 |
| Adresse IP                       | 0x00000010 |
| SID                              | 0x00000020 |
| DNS                              | 0x00000100 |
| ID du poste de travail           | 0x00000200 |

### Sous-mode Restauration

L'agent Windows de création d'image ZENworks lit les informations stockées dans l'emplacement des données permanentes d'image et restaure ces informations dans le registre Windows.

Vous pouvez également modifier le masque HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN Do Not Restore du poste de travail pour spécifier les composants de données permanentes d'image que l'agent Windows de création d'image ZENworks ne devra pas restaurer dans le registre Windows lors de la réalisation d'une image. Cette valeur est interprétée comme un masque (comme on le voit dans le tableau ci-dessous), avec chaque composant qui reçoit un bit dans le masque. Pour arrêter la restauration d'un objet, spécifiez son masque correspondant comme valeur dans le registre. Pour arrêter la restauration de plusieurs objets, additionnez les masques et la somme atteindra la valeur définie dans le registre.

Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes pour le masque ZISWIN Do Not Restore :

| Composant                        | Valeur     |
|----------------------------------|------------|
| Nom distinct du poste de travail | 0x00000001 |
| Arborescence du poste de travail | 0x00000002 |
| Nom NETBIOS                      | 0x00000004 |
| Groupe de travail                | 0x00000008 |
| Adresse IP                       | 0x00000010 |
| SID                              | 0x00000020 |
| DNS                              | 0x00000100 |
| ID du poste de travail           | 0x00000200 |

Vous trouverez ci-dessous des scénarios et des exemples communs pour le masque ZISWIN Do Not Restore :

**Environnement du domaine Windows :** L'agent Windows de création d'image ZENworks n'ajoute aucun poste de travail au domaine. Cependant, vous pouvez utiliser SYSPREP pour ajouter le poste de travail au domaine. Dans ce scénario, vous pouvez spécifier que l'agent Windows de création d'image ZENworks restaure tout sauf le groupe de travail. Pour ce faire, déterminez la valeur de cette clé de registre sur 0x00000008.

**Environnement DHCP :** Les administrateurs qui appliquent la configuration IP et DNS via DHCP n'ont pas besoin de l'agent Windows de création d'image ZENworks pour restaurer ces images à partir de l'emplacement des données permanentes d'image. Pour ne pas restaurer ces deux composants, la valeur de registre est fixée sur 0x00000110.

**Environnement d'assignation de nom SYSPREP :** Les administrateurs peuvent avoir un processus (exécution pendant la petite procédure d'installation SYSPREP) qui assigne le nom NETBIOS de l'ordinateur. Étant donné que l'agent Windows de création d'image ZENworks s'exécute après SYSPREP, il peut y avoir un cas où l'agent Windows de création d'image ZENworks renomme le poste de travail (avec son nom d'origine) après que le nom propre a été déterminé pendant la routine SYSPREP. Pour que l'agent Windows de création d'image ZENworks ne restaure pas le nom NetBios d'un poste de travail, fixez la valeur de cette clé de registre sur 0x00000004.

Si votre environnement dispose des trois configurations mentionnées ci-dessus, ajoutez les valeurs du masque des quatre composants. La valeur de registre résultante est 0x0000011C.

Si votre environnement a seulement besoin que l'objet Poste de travail, l'identité du poste de travail et l'arborescence du poste de travail soient restaurés après la création d'image, vous devrez ajouter toutes les autres valeurs du masque des composants. La valeur de registre résultante serait 0x0000013C.

Si votre environnement n'a pas besoin d'une restauration par l'agent Windows de création d'image ZENworks, la valeur du registre peut être fixée à 0xFFFFFFFF.

**Remarque :** Vous pouvez utiliser la valeur de registre DWORD dans HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN Prevent Reboot=1 pour interdire à l'agent Windows de création d'image ZENworks de redémarrer le poste de travail après avoir travaillé en mode Restauration.

## Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Installation

Pour installer l'agent Windows de création d'image ZENworks afin qu'il s'exécute automatiquement chaque fois que Windows démarre, suivez les instructions du [Chapitre 55, « Configuration des postes de travail pour la création d'image »](#), page 631.

Pour exécuter l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode installation, entrez ce qui suit sur la ligne de commande du poste de travail :

```
ziswin -install
```

Le fichier ziswin.exe doit être situé dans le répertoire `windows\system32` du poste de travail Windows 2000/XP. Pour les postes de travail Windows 98, ziswin.exe doit être situé dans le répertoire `windows\system` du poste de travail.

Lorsque vous exécutez ziswin.exe avec le commutateur -install, l'agent Windows de création d'image ZENworks crée les entrées du registre nécessaires pour qu'il s'exécute automatiquement pendant des cycles de démarrage suivants du poste de travail. Ce commutateur ajoute au système de valeur de chaîne une donnée de valeur ZISWIN.EXE à l'emplacement du registre, de sorte que

ziswin.exe s'exécutera pendant les séquences de démarrage suivantes. Sur les postes de travail Windows 2000/XP, cet emplacement est  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS  
NT\CURRENTVERSION\WINLOGON. Sur les postes de travail Windows 98, cet emplacement est HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENT  
VERSION\RUN SERVICES.

## Exécution de l'agent Windows de création d'image ZENworks en mode Désinstallation

L'agent Windows de création d'image ZENworks (ziswin.exe) est désinstallé si vous désinstallez l'agent de création d'image ZENworks Desktop Management du poste de travail.

Si vous souhaitez désinstaller seulement l'agent Windows de création d'image ZENworks, vous pouvez exécuter `ziswin -remove` à partir de ligne de commande du poste de travail. L'exécution de `ziswin -remove` supprime les entrées de registre qui causent l'exécution de ziswin.exe pendant le cycle de démarrage ; cependant, le fichier ziswin.exe n'est pas supprimé du poste de travail.

## Visionneuse de données permanentes d'image et Éditeur de données permanentes d'image (Zisview et Zisedit)

Après avoir démarré un poste de travail à partir d'un périphérique de création d'image, vous pouvez entrer `zisedit` et `zisview` à l'invite bash Linux pour afficher et éditer les données permanentes d'image pour ce poste de travail.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Visionneuse de données permanentes d'image](#) », page 694
- ♦ « [Éditeur des données permanentes d'image](#) », page 697

**Remarque :** Vous pouvez également utiliser l'agent Windows de création d'image ZENworks pour voir et éditer des données permanentes d'image d'un poste de travail. L'agent Windows de création d'image ZENworks allie les fonctions de la visionneuse de données permanentes d'image (zisview) à celles de l'éditeur de données permanentes d'image (zisedit) pour vous permettre de voir et de modifier les données permanentes d'image d'un poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Agent Windows de création d'image ZENworks \(Ziswin.exe\)](#) », page 683.

## Visionneuse de données permanentes d'image

Après avoir démarré un poste de travail à partir d'un périphérique de création d'image, vous pouvez entrer `zisview` à l'invite bash Linux pour voir les données permanentes d'image pour ce poste de travail.

La visionneuse de données permanentes d'image (zisview) affiche les informations suivantes concernant le poste de travail :

| Catégorie                                              | Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Données permanentes d'image                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Versio</b>n : La version de l'agent de création d'image (ziswin).</li> <li>♦ <b>Indicateur d'image nouvellement créée</b> : S'il est réglé sur Faux, l'agent de création d'image (ziswin) lit les données dans le registre Windows et les écrit dans l'emplacement de stockage des données permanentes d'image. S'il est réglé sur Vrai, l'agent de création d'image lit les données à l'emplacement des données permanentes d'image et les écrit dans le registre Windows.</li> <li>♦ <b>Dernière image de base</b> : Dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.</li> <li>♦ <b>Durée de la dernière image de base</b> : Laps de temps de la dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.</li> <li>♦ <b>Taille de la dernière image de base</b> : Taille de la dernière image de base qui a été restaurée sur le poste de travail.</li> <li>♦ <b>Indicateur d'image avec script</b> : Si cette option est réglée sur Vrai, la dernière opération de création d'image était une image avec script. Si cette option est réglée sur Faux, la dernière opération de création d'image n'était pas une image avec script.</li> <li>♦ <b>Contrôle de cohérence du script</b> : Affiche la valeur du contrôle de cohérence représentant la dernière exécution de script. Le moteur de création d'image utilise le contrôle de cohérence pour éviter que le même script ne s'exécute une nouvelle fois sur le poste de travail à moins que vous ne spécifiez dans ConsoleOne que vous voulez que le même script s'exécute une nouvelle fois.</li> </ul> |
| Informations concernant l'identité du poste de travail | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Arborescence du poste de travail</b> : L'arborescence Novell eDirectory qui contient l'objet Poste de travail pour ce poste de travail.</li> <li>♦ <b>Objet Poste de travail</b> : Le nom distinct de ce poste de travail.</li> <li>♦ <b>ID du poste de travail</b> : Le numéro d'identification du poste de travail.</li> <li>♦ <b>Nom de l'ordinateur</b> : Le nom de l'ordinateur pour le poste de travail.</li> <li>♦ <b>Groupe de travail</b> : Le groupe de travail du réseau Microsoft du poste de travail.</li> <li>♦ <b>SID Windows</b> : Le SID Windows du poste de travail, numéro unique qui identifie ce poste de travail dans Windows.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Catégorie                  | Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informations sur le réseau | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>DHCP</b> : Indique si ce poste de travail utilise le DHCP pour obtenir son adresse IP.</li> <li>♦ <b>Adresse IP</b> : Affiche l'adresse IP statique que ce poste de travail utilise.</li> <li>♦ <b>Masque de sous-réseau</b> : Affiche le masque de sous-réseau que ce poste de travail utilise.</li> <li>♦ <b>Passerelle</b> : Affiche la passerelle que ce poste de travail utilise.</li> <li>♦ <b>Serveurs DNS</b> : Nombre de serveurs de nom DNS utilisés pour la résolution du nom DNS.</li> <li>♦ <b>Suffixe DNS</b> : Contexte DNS du poste de travail.</li> <li>♦ <b>Nom d'hôte DNS</b> : Nom de l'hôte DNS local du poste de travail.</li> </ul> |

Pour utiliser zisview, entrez l'une des commandes suivantes à l'invite bash Linux :

| Commande                | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| zisview                 | Affiche toutes les données permanentes d'image.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| zisview -z <i>champ</i> | <p>Affiche les informations à propos d'un ou plusieurs champs spécifiques. <i>champ</i> représente un ou plusieurs noms de champs séparés par un espace. <i>champ</i> ne respecte pas la casse.</p> <p>Les noms de champs suivants sont tous valides (les noms minimum correspondants qui peuvent également être entrés sur la ligne de commande suivent chaque nom de champ et sont mis entre parenthèses) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JustImaged (J) (image nouvellement créée)</li> <li>ScriptedImage (SC) (Image avec un script)</li> <li>LastBaselImage (L) (Dernière image de base)</li> <li>Tree (T) (Arborescence)</li> <li>ObjectDN (ObjectDN) (Objet DN)</li> <li>NetBIOSName (N) (Nom NetBIOS)</li> <li>WorkGroup (WorkG) (Groupe de travail)</li> <li>SID (SI)</li> <li>WorkstationID (Works) (Identité du poste de travail)</li> <li>DHCP (DH)</li> <li>IP (I)</li> <li>Gateway (Gateway) (Passerelle)</li> <li>Mask (M) (Masque)</li> <li>DNSServerCount (DNSServerC) (Compte du serveur DNS)</li> <li>DNSServer (DNSServer) (Serveur DNS)</li> <li>DNSSuffix (DNSSu) (Suffixe DNS)</li> <li>DNSHostName (DNSH) (Nom de l'hôte DNS)</li> </ul> |
| zisview -s              | Crée un script qui peut être utilisé pour créer des variables d'environnement qui contiennent tous les champs de données permanentes d'image.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| zisview -h              | Affiche l'aide pour zisview.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## Éditeur des données permanentes d'image

Après avoir démarré un poste de travail à partir d'un périphérique de création d'image, vous pouvez entrer zisedit à l'invite bash Linux pour modifier, effacer ou supprimer les informations des données permanentes d'image pour ce poste de travail.

Pour utiliser zisedit, entrez l'une des commandes suivantes à l'invite bash Linux :

| Commande                                       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| zisedit                                        | Affiche un écran qui présente tous les champs des données permanentes d'image. Vous pouvez ajouter ou modifier les informations dans les champs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| zisedit<br><i>champ=nouvelles_informations</i> | <p>Vous pouvez modifier les informations pour un champ en utilisant cette syntaxe, où <i>champ</i> est tout nom de champ valide et <i>nouvelles_informations</i> sont les informations que vous souhaitez que ce champ contienne. <i>champ</i> ne respecte pas la casse.</p> <p>Par exemple, entrez <b>Masque zisedit=255.255.252.0</b> pour entrer ces informations dans le champ du masque du sous-réseau.</p> <p>Les noms de champs suivants sont tous valides (les noms minimum correspondants qui peuvent également être entrés sur la ligne de commande sont inscrits entre parenthèses après chaque nom de champ) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>JustImaged (J) (image nouvellement créée)</li><li>ScriptedImage (SC) (Image avec un script)</li><li>LastBaselImage (L) (Dernière image de base)</li><li>Tree (T) (Arborescence)</li><li>ObjectDN (ObjectDN) (Objet DN)</li><li>NetBIOSName (N) (Nom NetBIOS)</li><li>WorkGroup (WorkG) (Groupe de travail)</li><li>SID (SI)</li><li>WorkstationID (Works) (Identité du poste de travail)</li><li>DHCP (DH)</li><li>IP (I)</li><li>Gateway (Gateway) (Passerelle)</li><li>Mask (M) (Masque)</li><li>DNSServerCount (DNSServerC) (Compte du serveur DNS)</li><li>DNSServer1 (DNSServer1) (Serveur DNS 1)</li><li>DNSSuffix (DNSSu) (Suffixe DNS)</li><li>DNSHostName (DNSH) (Nom de l'hôte DNS)</li><li>Révision du travail PXE (PXEWorR)</li><li>PXEWorkObject (PXEWorO) (Objet travail PXE)</li><li>PXETaskID (PXETaskI) (Identité de la tâche PXE)</li><li>PXETaskState (PXETaskS) (État de la tâche PXE)</li><li>PXETaskRetCode (PXETaskR) (Code Ret de tâche PXE)</li></ul> |
| zisedit -c                                     | Efface tous les champs des données permanentes d'image.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| zisedit -r                                     | Supprime l'emplacement des données permanentes d'image.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| zisedit -h                                     | Affiche l'aide pour zisedit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Créateur de disquette de démarrage du composant Images (Zimgboot.exe)

Utilisez le créateur de disquette de démarrage du composant Images sur un poste de travail Windows pour créer ou mettre à jour des disquettes de démarrage du composant Images, afin que vous puissiez démarrer des postes de travail pour réaliser des tâches de création d'image. Utilisez également cette utilitaire pour créer une disquette de démarrage PXE à utiliser avec un poste de travail qui ne peut pas disposer d'un environnement PXE activé, et pour créer une disquette qui contient les utilitaires Linux.

**Important :** Vous pouvez uniquement mettre à jour les disquettes de démarrage du composant Images pour que les mêmes disquettes physiques puissent être réutilisées. Lorsque vous mettez à jour la deuxième, la troisième, la quatrième et la cinquième disquette ou la disquette de langue facultative, vous devez formater à nouveau la disquette avant de la mettre à jour. La première disquette peut être réutilisée sans être formatée à nouveau.

Zimgboot.exe se trouve dans le dossier `sys:public\zenworks\imaging` de votre installation ZENworks Desktop Management (sur le serveur de création d'image). Il est également accessible à partir du menu Outils de ConsoleOne.

Cette section présente les informations suivantes :

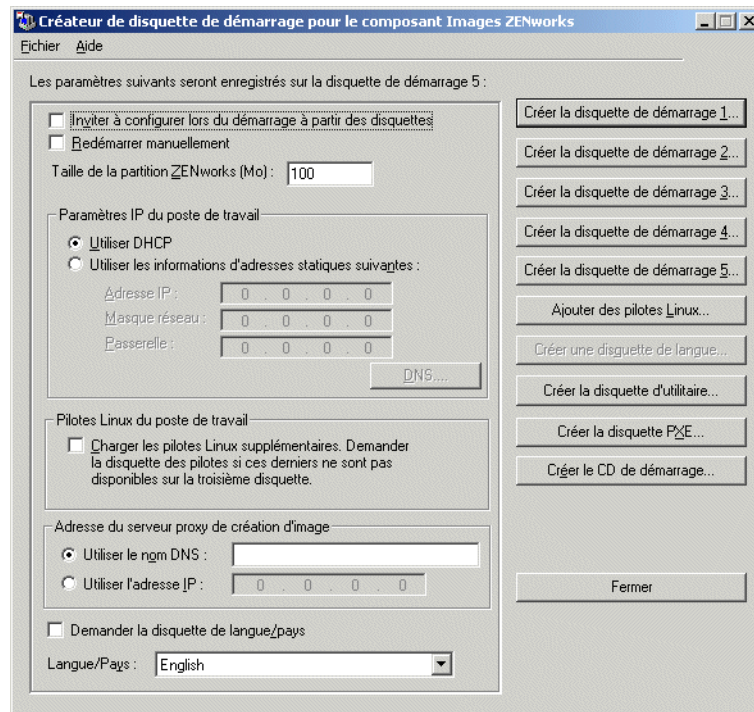
- ◆ [« Démarrage du Créateur de disquette de démarrage du composant Images », page 698](#)
- ◆ [« Utilisation de Zimgboot.exe pour ajouter des pilotes Linux », page 700](#)
- ◆ [« Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette de langue », page 701](#)
- ◆ [« Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette d'utilitaires », page 701](#)
- ◆ [« Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette PXE », page 701](#)

## Démarrage du Créateur de disquette de démarrage du composant Images

- 1 Pour démarrer le créateur de disquette de démarrage en tant qu'utilitaire autonome de Windows, double-cliquez sur le fichier `zimgboot.exe` (`sys:public\zenworks\imaging\zimgboot.exe` sur le serveur de création d'image). Il n'y a aucun paramètre pour la ligne de commande.

ou

Pour démarrer l'utilitaire à partir de ConsoleOne depuis le serveur, cliquez sur Outils > Utilitaires ZENworks > Création d'image > Créer ou modifier la disquette de démarrage.



**Suggestion :** Si le créateur de disquette de démarrage du composant Images occupe trop de place sur votre écran, modifiez la résolution de votre écran et déterminez un paramètre supérieur à 800 X 600.

Pour la procédure expliquant comment créer des disquettes de démarrage du composant Images, reportez-vous à « [Préparation de disquettes de démarrage du composant Images](#) », page 587. Lorsque vous créez les disquettes, vous pouvez configurer différents aspects du processus de démarrage du composant Images, notamment :

- ♦ Comment communiquer sur le réseau IP, si nécessaire
- ♦ Jusqu'à quel point le processus de démarrage du composant Images doit être automatisé
- ♦ Quel serveur de création d'image contacter pendant les opérations automatisées
- ♦ Quelle devrait être la taille de la partition du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management (Linux) sur le disque dur, si une telle partition doit être créée
- ♦ Quelle langue faut-il charger (anglais ou autre) pour le clavier

Pour plus de détails sur ces options et autres options de configuration, reportez-vous à l'aide en ligne (cliquez sur le menu Aide ou appuyez sur la touche F1) dans l'utilitaire. Les paramètres de configuration que vous créez dans l'utilitaire sont enregistrés dans le fichier settings.txt sur la cinquième disquette de démarrage du composant Images. Vous pouvez éditer ce fichier après avoir créé les disquettes si nécessaire. Pour plus de détails à propos du format de ce fichier, reportez-vous à « [Paramètres du démarrage du composant Images \(Settings.txt\)](#) », page 701.

Si vous devez créer des disquettes de démarrage du composant Images pour démarrer avec un clavier qui n'est pas configuré en anglais, mais que la langue dont vous avez besoin n'est pas répertoriée dans l'utilitaire, reportez-vous à « [Langues pour le démarrage du composant Images \(Zimlang.ini\)](#) », page 705.

## Utilisation de Zimgboot.exe pour ajouter des pilotes Linux

Utilisez la fonction Ajouter des pilotes Linux pour spécifier les pilotes Linux que vous souhaitez placer sur la quatrième disquette de démarrage (si vous disposez de suffisamment d'espace) ou sur une disquette de pilotes Linux supplémentaire.

Le fait d'utiliser cette fonction vous permet de rechercher et d'ajouter le chemin réseau des fichiers des pilotes Linux que vous avez créés ou importés. La boîte de dialogue vous aide à établir une liste des pilotes et à classer ces derniers par type (SCSI, bloc, réseau, PCMCIA et divers). Elle permet également de supprimer les pilotes inutiles de la liste. Cette liste principale de pilotes peut être ajoutée à une disquette que vous pourrez spécifier ultérieurement.

La fonction Ajouter des pilotes Linux vous permet également d'indiquer les pilotes à charger par défaut. Pour cela, sélectionnez le nom du pilote dans la liste principale, puis cliquez sur Charger. Le nom du pilote est alors déplacé vers la liste des pilotes chargés par défaut, où vous pourrez modifier l'ordre de chargement des pilotes par défaut et spécifier leurs paramètres de chargement spécifiques.

Lorsque votre liste à charger est prête, vous pouvez utiliser une fonction dans zimgboot.exe pour copier les pilotes Linux additionnels sur une disquette. Tous les fichiers de pilotes sont stockés dans des sous-répertoires différents du répertoire \drivers sur la disquette.

- ◆ Les pilotes du réseau sont stockés dans \drivers\net
- ◆ Les pilotes PCMCIA sont stockés dans \drivers\pcmcia
- ◆ Les pilotes du bloc sont stockés dans \drivers\block
- ◆ Les pilotes SCSI sont stockés dans \drivers\scsi
- ◆ Les pilotes divers sont stockés dans \drivers\misc

Les pilotes peuvent également être ajoutés à un CD ou DVD de démarrage du composant Images, à une partition du disque dur, ou ils peuvent être utilisés avec les services de pré-lancement (Preboot Services). Pour plus d'informations, reportez-vous à « Préparation d'une méthode de démarrage du composant Images », page 585 et à « Ajout de pilotes Linux à votre support de démarrage », page 590.

### Obtention des pilotes Linux

Pour obtenir le pilote Linux correspondant à votre matériel, visitez le site Web de votre fournisseur et recherchez le site de téléchargement.

Il existe d'autres sites Web proposant des pilotes :

- ◆ Vous pouvez télécharger les pilotes réseau à partir de l'adresse [Scyld Computing Corporation\\*](http://www.scyld.com/network.html) (<http://www.scyld.com/network.html>).
- ◆ Vous pouvez télécharger les pilotes PCMCIA à partir de la page [Linux PCMCIA Information Page](http://pcmcia-cs.sourceforge.net) (<http://pcmcia-cs.sourceforge.net>).

Vous pouvez aussi obtenir des pilotes Linux supplémentaires à l'adresse Novell [ZENworks Cool Solutions Web Community](http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks/features/a_linux_drivers_zw.html) ([http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks/features/a\\_linux\\_drivers\\_zw.html](http://www.novell.com/coolsolutions/zenworks/features/a_linux_drivers_zw.html)).

Pour plus d'informations sur les pilotes, par exemple pour connaître les paramètres de chargement à indiquer, consultez la documentation Linux à l'adresse (<http://en.tldp.org>) et visitez les sites HOWTO (<http://en.tldp.org/HOWTO/HOWTO-INDEX/howtos.html>) suivants :

- ◆ Matériel
- ◆ PCMCIA
- ◆ SCSI
- ◆ Ethernet

## Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette de langue

Si vous utilisez le créateur de disquette de démarrage pour créer des disquettes de démarrage, et si vous choisissez un clavier qui n'est pas configuré en anglais dans le champ Langue/Pays de la boîte de dialogue du créateur de disquette de démarrage, vous pouvez cliquer sur Créer une disquette de langue pour créer une disquette de langue qui sera utilisée pour démarrer le poste de travail avec les disquettes du composant Images dans la langue que vous avez choisie et qui n'est pas l'anglais. La disquette utilisée doit être vide, formatée et haute densité. Avant de pouvoir réutiliser une disquette, vous devez la reformater.

## Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette d'utilitaires

Vous pouvez utiliser le créateur de disquette de démarrage pour créer une disquette contenant des utilitaires Linux tels que df (qui affiche l'utilisation d'un disque), fdisk, moins, plus, host (qui exécute des recherches DNS pour convertir les noms DNS en adresses IP), ldd (qui affiche les dépendances d'une bibliothèque partagée), pico (un éditeur de texte), sed (un éditeur de fichiers stream) et touch (qui modifie le tampon horaire des fichiers). Ces utilitaires ne sont pas nécessaires pour réaliser la création d'image, mais ils peuvent vous être utiles pour le débogage lorsque la création d'image est démarrée en mode manuel ou en mode maintenance.

Pour créer la disquette d'utilitaires, insérez une disquette vide, formatée et haute densité, puis cliquez sur Créer la disquette d'utilitaire. Lorsqu'elle est créée, la disquette utilitaire contient un fichier tar, utility.tgz. Pour décompresser le fichier et l'extraire vers le système de fichiers racine, entrez `utility.s` à l'invite bash Linux.

## Utilisation de Zimgboot.exe pour créer une disquette PXE

Vous pouvez utiliser le créateur de disquette de démarrage pour créer une disquette de démarrage PXE qui vous permet d'utiliser PXE sur un poste de travail sur lequel PXE n'est pas activé. Cliquez sur Créer une disquette PXE pour lancer PXE-on-Disk. Vous avez besoin d'une disquette haute densité, formatée et vide.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation l'utilitaire PXE-on-Disk des services de pré-lancement Desktop Management](#) », page 619.

## Paramètres du démarrage du composant Images (Settings.txt)

Le fichier settings.txt contient des paramètres qui contrôlent le déroulement du processus de démarrage du composant Images.

Settings.txt est installé à la racine du périphérique de démarrage du composant Images (CD ou DVD, partition du disque dur, la cinquième disquette ou sur le serveur de services de pré-lancement/de création d'image).

Settings.txt est un fichier en texte en clair qui contient différents paramètres, chacun sur une ligne séparée. Chaque paramètre a le format général de `PARAMETER=value`. Les lignes qui commencent avec un carré (`#`) sont des commentaires et sont ignorées pendant le processus de démarrage du composant Images.

Le format et la fonction de chaque paramètre dans le fichier settings.txt sont décrits dans le tableau ci-dessous.

| Paramètre                              | Détermine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INVITE                                 | <p>Si vous devez inviter chaque paramètre de configuration lorsque vous démarrez un poste de travail à partir du périphérique de création d'image. Si vous ignorez ce paramètre ou si vous le réglez sur Non, le poste de travail démarre en utilisant les paramètres de configuration spécifiés dans settings.txt et vous ne pouvez pas annuler les paramètres pendant le démarrage sauf si vous tapez <code>config</code> à l'invite de démarrage avant que le chargement du système d'exploitation Linux ne commence. Si vous réglez ce paramètre sur Oui, vous êtes automatiquement invité pour chaque paramètre de configuration pendant le démarrage.</p>                                                                                                             |
| PARTITIONSIZE (taille de la partition) | <p>Le nombre de Mégabits à allouer à la partition du composant Création d'image de poste de travail ZENworks Desktop Management (Linux) lorsque vous décidez d'en créer une localement sur le poste de travail lors d'un démarrage à partir du périphérique de création d'image. L'espace alloué par défaut est de 100 Mo. La taille minimale de la partition est de 50 Mo. La taille maximale autorisée est de 2 048 Mo (2 Go). Si vous prévoyez de stocker une image dans la partition du composant Images ZENworks Desktop Management afin de permettre la restauration du poste de travail à un état déterminé sans vous connecter sur le réseau, vous devez spécifier une taille plus importante sur ce paramètre.</p> <p>Exemple : <code>PARTITIONSIZE=500</code></p> |
| IPADDR                                 | <p>L'adresse IP utilisée par un poste de travail pour communiquer sur le réseau lorsque vous démarrez le poste de travail à partir du périphérique du composant Images, si une adresse IP statique est nécessaire.</p> <p>Exemple : <code>IPADDR=137.65.95.126</code></p> <p>Si vous souhaitez utiliser le DHCP, laissez cette étape et les deux paramètres commentés suivants.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| GATEWAY (passerelle)                   | <p>L'adresse de la passerelle (routeur) qui doit être utilisée par le poste de travail, si le poste de travail utilise une adresse IP statique.</p> <p>Exemple : <code>GATEWAY=137.65.95.254</code></p> <p>Si le DHCP, ignorez ce paramètre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| NETMASK                                | <p>Le masque du sous-réseau à utiliser par le poste de travail, si le poste de travail utilise une adresse IP statique.</p> <p>Exemple : <code>NETMASK=255.255.252.0</code></p> <p>Si le DHCP, ignorez ce paramètre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DNSDOMAINSUFFIX                        | <p>Liste des suffixes de domaine DNS à utiliser pour identifier les connexions utilisées par cet ordinateur. Utilisez un espace pour séparer les entrées.</p> <p>Exemple : <code>DNSDOMAINSUFFIX=example.novell.com<br/>example.xyz.org</code></p> <p>Si le DHCP, ignorez ce paramètre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Paramètre    | Détermine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DNSNAMESEVER | <p>Liste des serveurs de noms DNS, par adresse IP, à utiliser pour résoudre les noms de domaine DNS utilisés sur ce poste de travail. Utilisez un espace pour séparer les entrées.</p> <p>Exemple : <code>DNSNAMESEVER=123.45.6.7 123.45.6.9</code></p> <p>Si le DHCP, ignorez ce paramètre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROXYADDR    | <p>Adresse IP ou nom DNS complet du serveur (Proxy) du composant Images, sur lequel vous devez vous connecter lorsque vous démarrez un poste de travail à partir du périphérique du composant Images en mode de création automatique d'image.</p> <p>Exemples :</p> <pre>PROXYADDR=137.65.95.127 PROXYADDR=imaging.xyz.com</pre> <p>Ce paramètre est utilisé pour déterminer la variable d'environnement PROXYADDR sous Linux lorsque le poste de travail est démarré à partir du périphérique du composant Images. Le périphérique du composant Images lit ensuite cette variable pour déterminer quel serveur doit être contacté s'il fonctionne en mode automatique. S'il fonctionne en mode automatique ou en mode manuel, le périphérique du composant Images tente de se connecter aux résultats du composant Images sur le serveur spécifié dans cette variable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MANUALREBOOT | <p>Précise si vous devez, ou non, redémarrer manuellement le poste de travail après un démarrage en mode automatique effectué à partir des disquettes de création d'image. (Lorsque le poste de travail est démarré en mode manuel à partir des disquettes de création d'image, vous devez toujours redémarrer manuellement le poste de travail).</p> <p>Si vous démarrez un poste de travail à partir du périphérique de création d'image et si le processus de redémarrage est effectué en mode automatique, le moteur de création d'image démarre et analyse le serveur de création d'image afin de déterminer si une opération de création d'image doit être exécutée sur le poste de travail. Si tel est le cas, l'opération est lancée et le programme se ferme automatiquement. Si ce n'est pas le cas, le programme se ferme sans lancer d'opération.</p> <p>Les actions qui suivent dépendent des paramètres que vous avez déterminés. Si vous ignorez ou activez l'option Non, le programme vous invite à retirer le périphérique de création d'image (si nécessaire) et à appuyer sur n'importe quelle touche pour redémarrer automatiquement le poste de travail avec le système d'exploitation natif. Si vous réglez ce paramètre sur Oui, le poste de travail ne redémarre pas automatiquement mais affiche l'invite Linux, ce qui vous permet d'effectuer des tâches de création d'image supplémentaires en utilisant le menu Linux ou depuis la ligne de commande. Cela s'avère utile si vous souhaitez, par exemple, vérifier les informations de la partition en cours ou les données permanentes d'image avant de démarrer avec le système d'exploitation natif.</p> <p>Exemple : <code>MANUALREBOOT=YES</code></p> |

| Paramètre             | Détermine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LANGDISK              | <p>Si vous devez demander une disquette de langue lorsque vous démarrez un poste de travail à partir du périphérique de création d'image. Réglez ce paramètre sur Oui seulement si le poste de travail dispose d'un clavier qui n'est pas configuré en anglais et si vous avez créé une disquette de langue pour prendre en charge ce clavier comme cela est expliqué dans l'aide en ligne pour l'utilitaire <a href="#">Créateur de disquette de démarrage du composant Images (Zimgboot.exe)</a>. Si vous devez prendre en charge une langue qui n'est pas répertoriée dans l'utilitaire Créateur d'une disquette de démarrage du composant Images, reportez-vous à « <a href="#">Langues pour le démarrage du composant Images (Zimglang.ini)</a> », page 705.</p> <p>Exemple : LANGDISK=YES</p>        |
| LOADADDITIONALDRIVERS | <p>Si une disquette avec un répertoire /drivers contenant des pilotes de périphériques Linux supplémentaires vous est demandée. C'est la méthode pour ajouter des pilotes qui ne sont pas inclus, ou pour mettre à jour les pilotes existants.</p> <p>Exemple : LOADADDITIONALDRIVERS=YES</p> <p>L'emplacement du pilote sur la disquette dépend du type de pilote. Par exemple, un pilote de réseau serait placé dans /drivers/kernel/drivers/net.</p> <p>Il peut également y avoir un fichier drivers.conf dans le répertoire /drivers sur la disquette qui est utilisée pour configurer les pilotes d'une manière spécifique. Pour plus d'informations à propos de l'ajout ou de la mise à jour des pilotes, reportez-vous à « <a href="#">Ajout de pilotes de périphériques Linux</a> », page 589.</p> |
| PCMCIABOOT            | <p>Si vous devez charger un périphérique PCMCIA au cours du processus de démarrage (par exemple, un lecteur de CD-ROM PCMCIA).</p> <p>Exemple : PCMCIABOOT=YES</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SCSI                  | <p>Si vous devez charger un périphérique SCSI au cours du processus de démarrage. Certains ordinateurs qui ne sont pas équipés de carte SCSI (en particulier les ordinateurs portables) peuvent s'arrêter au cours du processus de démarrage en raison de la tentative de chargement d'un pilote SCSI. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour empêcher le processus de démarrage de charger un pilote SCSI.</p> <p>Exemple : SCSI=NO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Si vous rencontrez des problèmes pour obtenir une adresse IP d'un poste de travail qui exécute des interfaces de carte réseau (NIC) doubles, mettez la ligne suivante dans le fichier settings.txt :

```
export VALIDATE_NIC=$PROXYADDR
```

Cette ligne dans le fichier settings.txt valide les NIC ; vous pouvez remarquer une petite diminution des performances pendant la durée nécessaire à l'obtention de l'adresse IP pour le poste de travail.



## Langues pour le démarrage du composant Images (Zimglang.ini)

Le fichier zimglang.ini définit les claviers qui ne sont pas configurés en anglais et qui sont pris en charge pour le processus de démarrage du composant Images. Vous pouvez créer des disquettes de langue pour chacune de ces langues en utilisant l'utilitaire **Créateur de disquette de démarrage du composant Images (Zimgboot.exe)**. Vous pouvez ajouter à ce fichier une prise en charge pour des langues supplémentaires comme cela est expliqué dans le **Chapitre 55, « Configuration des postes de travail pour la création d'image », page 631**.

Zimglang.ini se trouve dans le dossier zenworks\imaging de votre installation ZENworks Desktop Management (sur le serveur de création d'image).

Il s'agit d'un fichier Windows standard au format.ini. Chaque section du fichier définit la prise en charge du clavier pour une seule langue, y compris l'assignation du clavier, les polices et les assignations Unicode à utiliser. Par exemple, le clavier allemand est défini de cette manière :

```
[German]
keymap=keymaps/de.kmap.gz
Font=consolefonts/iso01.f16.psf.gz
ACM=consoletrans/iso01.acm.gz
```

Vous pouvez ajouter à ce fichier une prise en charge pour des langues supplémentaires comme cela est expliqué dans le **Chapitre 55, « Configuration des postes de travail pour la création d'image », page 631**.

## Serveur de création d'image (Imgserv.nlm ou .dll ou .dlm)

Le serveur de création d'image est un composant logiciel du serveur Desktop Management. Il permet aux clients du composant Images (les postes de travail qui sont démarrés à partir d'un périphérique de création d'image) de se connecter au réseau pour recevoir des services de création d'image, y compris :

- ◆ Le stockage ou la récupération d'une image sur un serveur
- ◆ La création automatique d'image basée sur une règle ou un paramètre eDirectory
- ◆ L'enregistrement des résultats d'une opération de création d'image
- ◆ Une session de création d'image multidiffusion

Les modules du serveur de création d'image sont situés sur un serveur NetWare dans sys:\system ou sur un serveur Windows dans le dossier dans lequel eDirectory est installé (tel que c:\novell\nds).

Dans la plupart des environnements, le serveur de création d'image démarre automatiquement lorsque vous redémarrez le serveur après avoir installé Desktop Management. Avec eDirectory 8.5 sur Windows, vous devez démarrer le serveur de création d'image manuellement de la manière suivante : à partir du dossier dans lequel eDirectory est installé, double-cliquez sur ndscons.exe, sélectionnez le service imgsrv.dlm, cliquez ensuite sur Démarrer. Vous pourriez également cliquer sur Startup (Démarrage) pour configurer le service pour qu'il démarre automatiquement à chaque fois que le serveur redémarre.

Vous pouvez également utiliser les paramètres suivants avec le serveur de création d'image :

| Paramètre                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>-i : <i>adresse_IP</i></b> | Utiliser dans un environnement de grappe pour spécifier l'adresse IP du serveur virtuel. Ce paramètre est automatiquement réglé pendant l'installation dans un environnement de grappe.<br><br>Vous pouvez également utiliser ce paramètre dans un environnement avec plusieurs NIC (interface de carte réseau) pour lier le serveur de création d'image à une adresse IP spécifique. |
| <b>-s : <i>DN</i></b>         | Utiliser dans un environnement de grappe pour spécifier le DN du serveur virtuel. Si le DN contient des espaces, insérez le DN dans des guillemets. Ce paramètre est automatiquement réglé pendant l'installation dans un environnement de grappe.                                                                                                                                    |

Utilisez le serveur de création d'image pour les éléments suivants :

- ♦ [« Affichage des informations à propos des demandes de création d'image », page 706](#)
- ♦ [« Démarrage d'une session multidiffusion manuelle », page 707](#)

## Affichage des informations à propos des demandes de création d'image

Après le démarrage du serveur de création d'image, vous pouvez consulter les informations à propos de l'état et des résultats des demandes de création d'image qu'il a reçues des clients de création d'image. Un résumé statistique de ces demandes est affiché sur la console du serveur (NetWare) ou dans une fenêtre accessible à partir de la barre des tâches (Windows).

Les statistiques présentées sur cet écran sont expliquées ci-dessous. Toutes les statistiques sont réinitialisées si vous redémarrez le serveur de création d'image.

| Statistiques            | Détermine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Demandes de mise à jour | Nombre de demandes de création d'images de toutes sortes qui ont été reçues par le serveur de création d'image depuis qu'il a été lancé. Cela inclut les demandes qui n'ont pas abouti, qui ont été refusées ou qui faisaient référence à d'autres serveurs de création d'image (voir les renvois client ci-dessous). Les informations à propos de chacune de ces demandes, telles que la source, le type, la date/l'heure et les résultats sont enregistrés sur le serveur de création d'image comme cela est expliqué dans <a href="#">« Connexion au serveur de création d'image (Zimglog.xml) », page 707</a> . |
| Images envoyées         | Images que le serveur de création d'image a envoyées aux clients de création d'image depuis que le serveur de création d'image a été lancé. Cela inclut uniquement les images qui ont été récupérées sur le serveur de création d'image. Reportez-vous aux Renvois client ci-dessous pour plus d'informations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Images reçues           | Nouvelles images reçues et stockées sur le serveur de création d'image depuis son lancement. Cela inclut les images qui ont été reçues par l'intermédiaire des renvois clients comme cela est expliqué ci-dessous.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Statistiques    | Détermine                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Renvois clients | <p>Demandes de clients renvoyées (redirigées) par le serveur de création d'image vers d'autres serveurs de création d'image depuis que le serveur de création d'image a été lancé. Des renvois de ce genre sont effectués uniquement lorsque le client fonctionne en mode de création automatique d'image et que le serveur de création d'image détermine à partir de eDirectory que les images qui doivent être créées ou récupérées se trouvent sur un serveur de création d'image différent.</p> <p><b>Important :</b> Si un client travaille en mode de création d'image manuelle et qu'il demande de stocker ou de récupérer une image sur un serveur de création d'image différent, la demande est refusée et un message d'erreur est envoyé au client. Les renvois sont actuellement pris en charge lorsque le client travaille en mode automatique de création d'image.</p> |

## Démarrage d'une session multidiffusion manuelle

Sur la console du serveur (NetWare) ou sur une fenêtre accessible à partir de la barre système (Windows), vous pouvez démarrer une session multidiffusion manuelle, voir toutes les autres sessions en cours, et supprimer des sessions. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Lancement d'une session multidiffusion à partir de chaque client](#) », page 674 dans le [Chapitre 60](#), « [Multidiffusion d'images](#) », page 667.

## Connexion au serveur de création d'image (Zimglog.xml)

Zimglog.xml est un enregistrement chronologique de toutes les demandes de création d'images qui ont été reçues par le serveur de création d'image depuis qu'il a été installé et démarré pour la première fois, y compris les demandes de connexion simplement pour des informations à propos des opérations de création d'image proposées sur d'autres sites. Pour chaque demande de création d'image, le serveur de création d'image journalise des informations telles que la source, le type, la date/l'heure, et les résultats de la demande.

Zimglog.xml est créé sur un serveur NetWare dans sys:\system ou sur un serveur Windows à la racine de l'unité sur laquelle eDirectory est installé (telle que c:).

Zimglog.xml est un fichier XML. Les requêtes de création d'image les plus anciennes apparaissent en début de fichier, et les plus récentes en fin de fichier. La file prend de l'ampleur à s'accroître à moins que vous ne la réduisiez manuellement (en utilisant un éditeur de texte) ou la supprimiez. Elle n'est pas effacée si vous redémarrez le serveur de création d'image.

Chaque opération de création d'image est journalisée en tant qu'un groupe de lignes. Par exemple, le fichier journal affiché ci-dessous a deux entrées : une décrivant un *téléchargement sur le serveur* réussi et une autre décrivant un *téléchargement du serveur* ayant échoué. (Un *téléchargement sur le serveur* est le fait de prendre l'image d'un client et de la stocker sur le serveur de création d'image ou sur un autre support (local) disponible. Un *téléchargement du serveur* est le fait de récupérer une image du client sur le serveur de création d'image ou sur un support local et de la placer sur le client.)

```
<ZENImageLog>
<CN=CV7PB00:C0:4F:DC:2A:B5.O=sales>
<Tree>XYZ</Tree>
<Status>Success</Status>
<Operation>Upload</Operation>
<ImageType>Base Image</ImageType>
```

```

<ImagePath>\\XYZ_SERVER\sys\imgs\dell_nt.zmg</ImagePath>
<Timestamp>Thur Nov 22 13:10:05 2001
</Timestamp>
</CN=CV7PB00:C0:4F:DC:2A:B5.O=sales>

<CN=CV7PB00:C0:4F:DC:2A:B5.O=sales>
<Tree>XYZ</Tree>
<Status>Failure</Status>
<ErrorMessage>Unable to find an image to download</ErrorMessage>
<Operation>Download</Operation>
<Timestamp>Thur Nov 22 13:13:17 2001
</Timestamp>
</CN=CV7PB00:C0:4F:DC:2A:B5.O=sales>

</ZENImageLog>

```

Le tableau ci-dessous décrit les différents éléments XML qui font partie des entrées de journal présentées ci-dessus. Chaque élément dispose d'un onglet d'ouverture et de fermeture tel que <arborescence> et </arborescence>. L'élément le plus externe contient tous les autres éléments de l'entrée.

Élément XML	Détermine
<i>Conteneur_leplusexterne</i>	Nom distinct de eDirectory pour le poste de travail qui a demandé l'opération de création d'image. Ce nom est lu par le moteur de création d'image à partir des données permanentes d'image du poste de travail. Si le nom du poste de travail n'est pas trouvé (par exemple si le poste de travail n'a pas été enregistré comme objet dans eDirectory), le nom du serveur de création d'image qui s'est chargé de la demande le remplace (par exemple, XYZ_SERVER).
Arborescence	L'arborescence eDirectory contenant le poste de travail ou le serveur déterminé dans l'élément <i>Conteneur_leplusexterne</i> .
État	Indique si l'opération de création d'image demandée a réussi ou a échoué.
Message d'erreur	Raison pour laquelle l'opération de création d'image a échoué, si cela s'applique.
Opération	Indique si l'opération de création d'image demandée était une tentative de téléchargement sur le serveur ou de téléchargement du serveur. (Un <i>téléchargement sur le serveur</i> est le fait de prendre l'image d'un client et de la stocker sur le serveur de création d'image ou sur un autre support (local) disponible. Un <i>téléchargement du serveur</i> est le fait de récupérer une image d'un client sur le serveur de création d'image ou sur un support local et de la placer sur le client.)
	<b>Remarque :</b> Occasionnellement, vous pourriez voir une entrée dans le journal sans l'élément Opération. Une entrée de ce genre est un suivi de l'opération précédente. Par exemple, vous pourriez voir une entrée indiquant qu'une opération de téléchargement a été réussie, mais l'entrée suivante (avec un tampon horaire de quelques secondes plus tard et spécifiant aucune opération) pourrait indiquer que le serveur de création d'image n'a pas réussi à obtenir les données permanentes d'image à partir de eDirectory. Dans ce cas, vous pourriez supposer que le client qui vient de recevoir le téléchargement ne possède pas ses propres données permanentes d'image, et donc que le serveur de création d'image tentait d'obtenir ces données à partir du eDirectory pour l'appliquer au client.

---

<b>Élément XML</b>	<b>Détermine</b>
Type d'image	L'image créée ou récupérée est de type image de base ou image ajoutée. Avec une image de base, toutes les partitions et les données existantes sont supprimées avant que l'image ne soit placée. Avec une image ajoutée, les partitions existantes sont laissées intactes et les données supplémentaires y sont ajoutées.
Chemin d'accès de l'image	Chemin d'accès et nom de fichier de l'image qui a été créée, récupérée ou demandée.
Tampon horaire	Moment où les résultats de l'opération de création d'image demandée ont été enregistrés par le serveur de création d'image, y compris le jour de la semaine, le mois, la date, l'heure (y compris les secondes) et l'année.

---



# 62

## Moteur de création d'image (Img : Ligne de commande et Menu)

Après avoir démarré un poste de travail à partir d'un périphérique de création d'image, vous pouvez utiliser la commande `img` à l'invite `bash` Linux ou le menu du moteur de création d'image ZENworks pour exécuter l'une des opérations suivantes :

- ◆ Prendre une image des disques durs du poste de travail
- ◆ Placer une image sur les disques durs du poste de travail
- ◆ Voir ou manipuler les partitions du disque dur du poste de travail
- ◆ Voir la configuration matérielle du poste de travail ou les données permanentes d'image
- ◆ Afficher un menu à partir duquel vous pouvez également réaliser toutes ces tâches

Le moteur de création d'image est installé dans le dossier `\bin` sur le périphérique de démarrage du composant Images. Si ce dernier se présente sous la forme de disquettes, d'un CD ou d'un DVD, le dossier `\bin` est archivé dans le fichier `root.tgz`, qui est développé au cours du processus de démarrage du composant Images. Si la méthode de démarrage du composant Images utilise les services de pré-lancement, le moteur de création d'image est téléchargé sur le poste de travail pendant le démarrage.

Étant donné que le moteur de création d'image est une application Linux, la syntaxe de la commande respecte la casse. La syntaxe générale est :

```
img [mode]
```

où *mode* est l'un des modes décrits dans les sections ci-dessous.

**Remarque :** Chaque mode peut être abrégé avec la première lettre de son nom. Par exemple, `img dump` peut être abrégé en `img d`.

- ◆ « Mode Aide (`img help`) », page 712
- ◆ « Mode automatique (`img auto`) », page 712
- ◆ « Mode Créer (`img make`) », page 713
- ◆ « Mode Restauration (`img restore`) », page 715
- ◆ « Mode Dump (Vidage) (`img dump`) », page 719
- ◆ « Mode Partition (`img p`) », page 720
- ◆ « Mode ZENPartition (`img zenPartition`) », page 722
- ◆ « Mode Informations (`img info`) », page 722
- ◆ « Mode Session (Multidiffusion) (`img session`) », page 723

Pour accéder au menu du moteur de création d'image ZENworks à partir duquel vous réalisez toutes ces tâches, entrez **`img`** sans paramètres.

## Mode Aide (img help)

Utilisez le mode Aide pour obtenir des informations à propos de la commande `img` si vous ne disposez pas de cette documentation.

Pour utiliser le mode Aide :

- 1 Entrez ce qui suit :

```
img [help [mode]]
```

où *mode* est le mode pour lequel vous avez besoin d'aide quant à la syntaxe.

Exemple	Description
<code>img help</code>	Affiche une petite description de chaque mode.
<code>img help m</code>	Affiche des informations sur la façon d'utiliser le mode Créer (Make).
<code>img help p</code>	Affiche des informations sur la façon d'utiliser le mode Partition.

ou

Entrez `img` pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, sélectionnez Aide, ensuite sélectionnez un nom de mode.

## Mode automatique (img auto)

Utilisez le mode automatique pour créer automatiquement une image de poste de travail, basée sur n'importe quels règles et paramètres eDirectory applicables. Le moteur de création d'image s'exécute dans ce mode si vous laissez le processus de démarrage du composant Images se dérouler sans interruption, ou si vous tapez la commande ci-dessous à l'invite Linux.

Pour utiliser le mode Automatique :

- 1 Entrez ce qui suit :

```
img auto
```

ou

Entrez `img` pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, cliquez sur Création d'image, cliquez ensuite sur Requête pour le travail (Query for work).

Dans ce mode, le moteur de création d'image adresse sa requête au serveur de création d'image spécifié dans la variable d'environnement `PROXYADDR` pour chaque tâche qui doit être réalisée. Le serveur de création d'image vérifie les règles et paramètres eDirectory pertinents pour déterminer les tâches de création d'image qui doivent être réalisées (si elles existent), telles que la prise ou le placement d'une image. Il ordonne ensuite au moteur de création d'image de réaliser ces tâches. Si ces tâches impliquent le stockage ou la récupération d'images sur d'autres serveurs de création d'image, le serveur de création d'image renvoie le moteur de création d'image à ces serveurs pour la réalisation de telles tâches. Après que le moteur de création d'image a réalisé son travail, il communique les résultats au serveur de création d'image d'origine, et les résultats sont enregistrés sur ce serveur.

Pour des informations à propos de la configuration des règles et paramètres eDirectory qui contrôlent ce qui se passe dans ce mode, reportez-vous au [Chapitre 56, « Configuration des règles de création d'image », page 637](#).



## Mode Créer (img make)

Utilisez le mode Créer pour prendre une image du poste de travail et la stocker dans un emplacement précis. Normalement, toutes les partitions sur les disques durs et les autres périphériques de stockage (tels que les unités Jaz) sont comprises dans l'image, mais il y a quelques exceptions notifiées ci-dessous.

Vous pouvez créer une image d'un poste de travail en utilisant soit l'invite bash soit le menu du moteur de création d'image ZENworks. Pour des informations pas à pas, reportez-vous à « [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail](#) », page 651. Vous pouvez également utiliser le mode Créer localement pour prendre une image d'un poste de travail et la stocker dans une partition sur un support (inscriptible) local, tel qu'un disque dur ou une unité Jaz. Pour des instructions pas à pas, reportez-vous au [Chapitre 59, « Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté »](#), page 659.

La taille de l'image correspond grossièrement à la taille des données dans les partitions Windows plus la taille entière de toutes les partitions qui ne sont pas des partitions Windows (telles que les partitions NetWare®). Les partitions Linux ZENworks® et les partitions de configuration Compaq sont toujours exclues. Les données provenant des partitions Windows sont stockées dans un format intelligent fichier par fichier, ce qui fait que vous pouvez les personnaliser par la suite en utilisant l'utilitaire [Image Explorer \(imgexp.exe\)](#). Les partitions qui ne sont pas des partitions Windows sont stockées dans un format brut bit par bit qui ne peut pas être personnalisé.

La syntaxe de ce mode dépend de votre intention de stocker l'image au niveau local ou sur un serveur (proxy) Images.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Créer localement \(img makel\)](#) », page 713
- ♦ « [Créer sur Proxy \(img makep\)](#) », page 714

## Créer localement (img makel)

L'exemple suivant utilise l'invite bash et explique la syntaxe et les paramètres disponibles pouvant être utilisés avec le paramètre makel « créer localement » (make locally) :

```
img makel [pNuméro] chemin_d'accès [comp=niveau_comp] [xpartition]
```

Paramètre	Détermine
<code>makel[pNuméro]</code>	Référence de la partition (tel qu'affichée par <code>img dump</code> ) de la partition locale dans laquelle l'image doit être stockée (FAT16 ou FAT32). Cette partition est exclue de l'image qui est créée.  Si vous oubliez la référence de la partition à partir de ce paramètre, l'image est stockée dans la partition du composant Images Desktop Management locale.
<code>chemin_d'accès</code>	Nom du fichier d'image, y compris l'extension <code>.zmg</code> et le chemin d'accès complet à partir de la racine de la partition. Les répertoires doivent exister dans le chemin d'accès. Si le fichier existe déjà, il sera écrasé.
<code>[comp=niveau_comp]</code>	<code>comp level</code> est le taux de compression utilisé lors de la création de l'image. Spécifiez un chiffre entre 0 et 9 (0 indique que la compression ne doit pas être effectuée). Le chiffre 1 signifie Optimisé pour la vitesse. Le chiffre 6 signifie Équilibré et est utilisé par défaut si vous ne spécifiez pas ce paramètre. Le chiffre 9 signifie Optimisé pour l'espace.

Paramètre	Détermine
<i>xpartition</i>	Référence de partition (tel qu'affiché par <code>img dump</code> ) d'une partition locale à exclure de l'image. Vous pouvez répéter ce paramètre si c'est nécessaire pour exclure les partitions multiples.  Si vous omettez ce paramètre, toutes les partitions sont comprises dans l'image à l'exception de celle dans laquelle l'image sera stockée.

Exemple	Description
<code>img make18 /imgs/dellnt.zmg</code>	Prend une image de toutes les partitions à l'exception de celle dans l'emplacement 8 et enregistre l'image vers <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition dans l'emplacement 8. (À condition que l'emplacement 8 contienne une partition primaire FAT16 ou FAT32.)
<code>img make1 /imgs/dellnt.zmg</code>	Prend une image de toutes les partitions et l'enregistre sous <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition du composant Images ZENworks Desktop Management. (À condition que la partition du composant Images Desktop Management ait été installée).
<code>img make1 /imgs/dellnt.zmg x2 x3</code>	Prend une image de toutes les partitions à l'exception de celle dans les emplacements 2 et 3 et enregistre l'image sous <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition du composant Images ZENworks Desktop Management. (À condition que la partition du composant Images Desktop Management ait été installée).

## Créer sur Proxy (img makep)

En utilisant l'invite `bash`, l'exemple suivant explique la syntaxe et les paramètres disponibles pouvant être utilisés avec le paramètre `makep` « `make on proxy` (créer sur proxy) » :

```
img makep adresse chemin_d'accès [comp=niveau_comp] [xpartition]
```

Paramètre	Détermine
<i>adresse</i>	Adresse IP ou le nom DNS du serveur de création d'image pour stocker l'image.
<i>chemin_d'accès</i>	Nom du fichier d'image, y compris l'extension <code>.zmg</code> et le chemin d'accès complet dans le style UNC. Les répertoires doivent exister dans le chemin d'accès. Si le fichier existe déjà, le serveur de création d'image ne l'écrasera pas à condition que vous activiez cette action dans la règle du serveur de création d'image dans <code>eDirectory</code> . (Voir « <a href="#">Autorisation d'écrasement des noms de fichiers et restriction des emplacements d'enregistrement des fichiers d'image (Paramètres du serveur de création d'image)</a> », page 642.) Si aucun dossier n'est spécifié dans le chemin d'accès, l'image est créée à la racine du volume ou de l'unité où le logiciel du serveur de création d'image de poste de travail ZENworks Desktop Management est installé.  <b>Important :</b> Étant donné que Linux ne reconnaît pas les barres obliques inverses, vous devez utiliser des barres obliques dans le chemin UNC ou inclure tout le chemin entre guillemets.

Paramètre	Détermine
[ <i>comp=niveau_comp</i> ]	<i>comp level</i> est le taux de compression utilisé lors de la création de l'image. Spécifiez un chiffre entre 0 et 9 (0 indique que la compression ne doit pas être effectuée). Le chiffre 1 signifie Optimisé pour la vitesse. Le chiffre 6 signifie Équilibré et est utilisé par défaut si vous ne spécifiez pas ce paramètre. Le chiffre 9 signifie Optimisé pour l'espace.
<i>xpartition</i>	Référence de la partition (tel qu'affiché par <code>img dump</code> ) d'une partition locale à exclure de l'image. Vous pouvez répéter ce paramètre si c'est nécessaire pour exclure les partitions multiples.  Si vous omettez ce paramètre, toutes les partitions sont comprises dans l'image.

Exemple	Description
<code>img makep 137.65.95.127 // xyz_server/sys/imgs/dellnt.zmg</code>	Prend une image de toutes les partitions et l'enregistre sous <code>sys/imgs/dellnt.zmg</code> sur <code>xyz_server</code> . (À condition que 137.65.95.127 soit l'adresse IP de <code>xyz_server</code> .)
<code>img makep img.xyz.com //xyz_server/sys/imgs/dellnt.zmg x2 x3</code>	Prend une image de toutes les partitions à l'exception de celles dans les emplacements 2 et 3 et enregistre l'image sous <code>sys/imgs/dellnt.zmg</code> sur <code>xyz_server</code> sous le nom <code>img.xyz.com</code> . (À condition que <code>img.xyz.com</code> soit le nom DNS de <code>xyz_server</code> .)

## Mode Restauration (`img restore`)

Utiliser le mode Restauration pour récupérer une image d'un emplacement donné et l'appliquer à un poste de travail.

Vous pouvez restaurer une image d'un poste de travail en utilisant soit l'invite `bash` soit le menu du moteur de création d'image ZENworks. Pour des instructions pas à pas, reportez-vous à « [Placement manuel d'une image sur un poste de travail](#) », page 655. Vous pouvez également utiliser le mode Restaurer pour restaurer l'image à partir d'une partition sur un périphérique (inscriptible) local, tel qu'un disque dur ou une unité Jaz. Pour des instructions pas à pas, reportez-vous au [Chapitre 59, « Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté »](#), page 659.

Normalement, si l'image qui doit être placée est une image de base (une image créée auparavant par le moteur de création d'image), toutes les partitions existantes à l'exception des partitions ZENworks Linux et de la configuration Compaq seront supprimées de tous les périphériques inscriptibles locaux (tels que les disques durs et les unités Jaz) avant que la nouvelle image soit placée. Lorsque l'image est placée, la taille des partitions d'origine dans lesquelles l'image a été prise est préservée, autant que possible. S'il n'y a pas suffisamment d'espace, la dernière partition est réduite pour s'adapter sauf si cela engendre une perte des données, dans ce cas le moteur de création d'image refuse l'opération demandée. L'espace restant après que toutes les partitions ont été restaurées à leur taille initiale dans l'image n'est pas partitionné.

Si l'image qui doit être placée est une image ajoutée (une image produite à partir d'un objet Application ou créée par l'utilitaire **Image Explorer** (`imgexp.exe`)), ou s'il s'agit d'une image de base et que vous spécifiez le paramètre `apartition:ppartition`, aucune des partitions physiques existantes n'est supprimée. Au contraire, les partitions appropriées sont simplement mises à jour avec les fichiers provenant de l'image. Le processus de mise à jour ne supprime pas des fichiers existants ou n'écrase pas des fichiers existants portant les mêmes noms s'il s'agit de fichiers plus récents.

La restauration des images ajoutées d'une taille supérieure à 4 Go n'est pas prise en charge par le composant Création d'image de poste de travail Desktop Management.

La syntaxe de ce mode dépend de votre intention de récupérer l'image à partir d'un périphérique local ou à partir d'un serveur (proxy) Images, comme cela est expliqué dans les sous-sections ci-dessous.

- ♦ « [Restauration à partir d'un périphérique local \(img restore\)](#) », page 716
- ♦ « [Restauration à partir du serveur proxy \(img restorep\)](#) », page 718

## Restauration à partir d'un périphérique local (img restore)

Utiliser le mode Restauration à partir d'un périphérique local pour récupérer une image à partir d'un périphérique local et la placer sur le poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 59, « Mise en place d'opérations de création d'image en mode déconnecté »](#), page 659.

En utilisant l'invite bash, l'exemple suivant explique la syntaxe et les paramètres disponibles que vous pouvez utiliser avec le paramètre restore « restaurer à partir d'un périphérique local » :

```
img restore1[pNuméro] chemin_d'accès [sjeudefichiers]
[apartition:ppartition]
```

Paramètre	Détermine
restore1[pNuméro]	<p>La référence de la partition (tel qu'affiché par <code>img dump</code>) de la partition locale à partir de laquelle l'image sera récupérée. Il doit s'agir d'une partition FAT16 ou FAT32 primaire. Cette partition ne sera pas modifiée par l'opération de création d'image.</p> <p>Si vous oubliez le numéro de partition à partir de ce paramètre, l'image est récupérée à partir de la partition du composant Images Desktop Management locale.</p>
chemin_d'accès	Le nom du fichier de l'image à récupérer, y compris l'extension .zmg et le chemin d'accès complet à partir de la racine de la partition.
sjeudefichiers	<p>Numéro du jeu de fichiers d'image (variante) à placer. Les valeurs valides vont de 1 à 10. Pour plus d'informations à propos de la création des variantes d'une image, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 57, « Création et restauration des images »</a>, page 643.</p> <p>Si vous omettez ce paramètre, le jeu de fichiers 1 est utilisé.</p>

Paramètre	Détermine
<i>apartition:ppartition</i>	<p>Assignment entre une partition dans l'archive d'images (<i>apartition</i>) et une partition cible physique sur la machine locale (<i>ppartition</i>). Utilisez ce paramètre pour restaurer de manière sélective une partie spécifique de l'image dans une partition locale spécifique.</p> <p><b>Important :</b> Si vous utilisez ce paramètre, aucune des partitions locales existantes n'est supprimée, et seule la partition locale cible est mise à jour. Le processus de mise à jour ne supprime pas des fichiers existants ; par contre, les fichiers existants portant les mêmes noms sont écrasés. Si vous souhaitez supprimer tous les fichiers existants de la partition cible avant de la mettre à jour, utilisez d'abord <code>img pd</code> et <code>img pc</code> pour supprimer et recréer la partition.</p> <p>Pour <i>apartition</i>, utilisez la référence de la partition affichée pour la partition source dans l'utilitaire <b>Image Explorer</b> (<code>imgexp.exe</code>). Pour <i>ppartition</i>, utilisez la référence de la partition affichée par <code>img dump</code> pour la partition cible. La partition cible doit être une partition Windows. Vous pouvez répéter ce paramètre autant de fois que nécessaire pour demander des restaurations sélectives multiples en une simple opération. En procédant de la sorte, vous pouvez appliquer des parties multiples de l'image à une seule partition locale, mais vous ne pouvez pas appliquer la même partie d'une image à des partitions locales multiples en une seule opération.</p>

Exemple	Description
<code>img restore18 /imgs/dellnt.zmg</code>	Supprime toutes les partitions locales existantes à l'exception de celles dans l'emplacement 8, récupère l'image à partir de <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans l'emplacement 8, et place les partitions et le contenu de cette image sur les périphériques inscriptibles locaux disponibles. (À condition qu'il y ait suffisamment d'espace local et que l'emplacement 8 contienne une partition FAT16 ou FAT32 primaire.)
<code>img restore1 /imgs/dellnt.zmg</code>	Supprime toutes les partitions locales existantes, récupère l'image à partir de <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition du composant Images Desktop Management, et place les partitions et le contenu de cette image sur les périphériques inscriptibles locaux disponibles (à condition qu'il y ait suffisamment d'espace).
<code>img restore1 /imgs/dellnt.zmg s2</code>	Supprime toutes les partitions locales existantes, récupère l'image à partir de <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition du composant Images Desktop Management, et place les partitions et le contenu de la variante 2 de cette image sur les périphériques inscriptibles locaux disponibles (à condition qu'il y ait suffisamment d'espace).
<code>img restore1 /imgs/dellnt.zmg a2:p1 a3:p1</code>	Récupère l'image à partir de <code>imgs/dellnt.zmg</code> dans la partition du composant Images Desktop Management, met à jour la partition locale 1 avec les données provenant des partitions 2 et 3 de cette image, et ne modifie pas les autres partitions locales. (À condition qu'il y ait suffisamment d'espace dans la partition locale 1.)

## Restauration à partir du serveur proxy (img restorep)

Utilisez le mode Restauration à partir d'un serveur proxy pour récupérer une image à partir d'un serveur (proxy) Images et attribuez-la au poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Placement manuel d'une image sur un poste de travail](#) », page 655.

En utilisant l'invite bash, l'exemple suivant explique la syntaxe et les paramètres disponibles que vous pouvez utiliser avec le paramètre restorep « restaurer à partir d'un serveur proxy » :

```
img restorep adresse chemin_d'accès [sjeudefichiers] [apartition:partition]
```

Paramètre	Détermine
<i>adresse</i>	Adresse IP ou nom DNS du serveur de création d'image à partir duquel l'image sera récupérée.
<i>chemin_d'accès</i>	Le nom du fichier de l'image à récupérer, y compris l'extension .zmg et le chemin d'accès complet en style UNC.  <b>Important :</b> Étant donné que Linux ne reconnaît pas les barres obliques inverses, vous devez utiliser des barres obliques dans le chemin UNC ou inclure tout le chemin entre guillemets.
<i>sjeu_de_fichiers</i>	Numéro du jeu de fichiers d'image (variante) à placer. Les valeurs valides vont de 1 à 10. Pour plus d'informations à propos de la création des variantes d'une image, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 57, « Création et restauration des images »</a> , page 643.  Si vous omettez ce paramètre, le jeu de fichiers 1 est utilisé.
<i>apartition:partition</i>	Assignation entre une partition dans l'archive d'images ( <i>apartition</i> ) et une partition cible physique sur la machine locale ( <i>partition</i> ). Utilisez ce paramètre pour restaurer de manière sélective une partie spécifique de l'image dans une partition locale spécifique.  <b>Important :</b> Si vous utilisez ce paramètre, aucune des partitions locales existantes n'est supprimée, et seule la partition locale cible est mise à jour. Le processus de mise à jour ne supprime pas des fichiers existants ou n'écrase pas des fichiers existants portant les mêmes noms s'il s'agit de fichiers plus récents. Si vous souhaitez supprimer tous les fichiers existants de la partition cible avant de la mettre à jour, utilisez d'abord <b>Mode Partition (img p)</b> pour supprimer et recréer la partition.  Pour une <i>partition</i> , utilisez la référence de la partition affichée pour la partition source dans l'utilitaire <b>Image Explorer (imgexp.exe)</b> . Pour une <i>partition p</i> , utilisez la référence de la partition affichée par <code>img dump</code> pour la partition cible. La partition cible doit être une partition Windows. Vous pouvez répéter ce paramètre autant de fois que nécessaire pour demander des restaurations sélectives multiples en une simple opération. En procédant de la sorte, vous pouvez appliquer des parties multiples de l'image à une seule partition locale, mais vous ne pouvez pas appliquer la même partie d'une image à des partitions locales multiples en une seule opération.

Exemple	Description
<pre>img restorep 137.65.95.127 //xyz_server/ sys/imgs/dellnt.zmg</pre>	<p>Supprime toutes les partitions locales existantes, récupère l'image à partir de sys/imgs/dellnt.zmg sur xyz_server, et place les partitions et le contenu de cette image sur les périphériques inscriptibles locaux disponibles. (À condition qu'il y ait suffisamment d'espace local et que 137.65.95.127 soit l'adresse IP de xyz_server.)</p>
<pre>img restorep img.xyz.com //xyz_server/ sys/imgs/dellnt.zmg s2</pre>	<p>Supprime toutes les partitions locales existantes, récupère l'image à partir de sys/imgs/dellnt.zmg sur xyz_server, et place les partitions et le contenu de la variante 2 de cette image sur les périphériques inscriptibles locaux disponibles. (À condition qu'il y ait suffisamment d'espace local et que img.xyz.com soit le nom DNS de xyz_server.)</p>
<pre>img restorep img.xyz.com //xyz_server/ sys/imgs/dellnt.zmg a2:p1</pre>	<p>Récupère l'image à partir de sys/imgs/dellnt.zmg sur xyz_server, met à jour la partition locale 1 avec les données provenant de la partition 2 de cette image, et ne modifie pas les autres partitions locales. (À condition qu'il y ait suffisamment d'espace local dans la partition locale 1 et que img.xyz.com soit le nom DNS de xyz_server.)</p>

## Mode Dump (Vidage) (img dump)

Utilisez le mode Dump (Vidage) pour afficher des informations à propos des périphériques de stockage et des partitions sur le poste de travail.

Pour utiliser le mode Dump (Vidage) :

- 1 Entrez ce qui suit :

```
img dump [geo]
```

Paramètre	Spécifie :
dump	<p>Dresse la liste des partitions existantes sur tous les périphériques inscriptibles locaux, tels que les disques durs et les unités Jaz. Pour chaque partition, le type, la taille et le numéro d'emplacement de la partition sont mentionnés.</p> <p><b>Remarque :</b> Les partitions Linux ZENworks et les partitions de configuration Compaq ne sont pas reprises dans la liste.</p>
geo	<p>Affiche des informations supplémentaires à propos de la géométrie (cylindres, têtes et secteurs) et la capacité de chaque périphérique de stockage, y compris les périphériques de lecture seule tels que les lecteurs de CD.</p>

Exemple	Description
<code>img dump</code>	Dresse la liste des partitions actuelles sur tous les périphériques inscriptibles locaux.
<code>img dump geo</code>	Dresse la liste de tous les périphériques de stockage, leur géométrie et capacité, et les partitions actuelles sur les périphériques inscriptibles.

ou

Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Informations sur les unités.

## Mode Partition (`img p`)

Utilisez le mode Partition pour activer (créer un périphérique de démarrage), ajouter ou supprimer une partition sur le poste de travail.

Vous pouvez activer, ajouter ou supprimer une partition en utilisant soit le menu du moteur de création d'image ZENworks ou l'invite bash.

Pour utiliser le mode Partition en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks :

- 1** Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, cliquez ensuite sur Partitionnement.
- 2** Cliquez sur Modifier les partitions, cliquez ensuite sur une option.
  - ◆ **Active** : Sélectionnez la partition que vous souhaitez activer (la faire démarrer), cliquez ensuite sur Active.
  - ◆ **Ajouter** : Ouvre la fenêtre Créer une nouvelle partition. Cliquez sur un type de partition, une taille de partition et une taille de grappes, cliquez ensuite sur OK.
  - ◆ **Supprimer** : Sélectionnez une partition, cliquez ensuite sur Supprimer.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour plus d'informations.

Pour utiliser le mode Partition en utilisant l'invite bash :

- 1** À partir de l'invite bash, entrez :

**`img opération`**

où *opération* est l'une des suivantes :



Opération	Spécifie :
<code>pcp</code> <i>Numéro type</i> [ <i>taille</i> ] [ <i>cluster=taille_grappe</i> ]	<p>Créez une nouvelle partition où :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <i>pNuméro</i> est le numéro de l'emplacement de la partition (tel qu'affiché par <code>img dump</code>) dans lequel cette partition doit être créée</li> <li>♦ <i>type</i> est un mot clé, FAT12, FAT16, FAT32, NTFS, ou Etendu, ou une valeur numérique pour le type de partition, par exemple 0x0C (hexadécimal) ou 11 (décimal)</li> </ul> <p>Si vous créez une partition étendue, vous pouvez créer une unité logique dans cette partition étendue. Reportez-vous au tableau suivant pour voir un exemple.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <i>taille</i> est une taille valide pour le type de partition en Mo</li> </ul> <p>Si vous omettez ce paramètre, la taille valide la plus importante pour le type de partition est utilisée, en fonction de l'espace disponible non partitionné sur l'unité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <i>taille_grappe</i> est la taille des grappes pour une partition NTFS. Ce paramètre n'est pas valide pour tout autre type de partition.</li> </ul> <p>N'utilisez pas ce paramètre sauf si vous avez une raison spécifique de le faire. Cela doit être une puissance de 2 (2, 4, 8, 16, 128). Si vous omettez ce paramètre, le moteur de création d'image utilise une taille de grappes raisonnable pour la taille de partition NTFS.</p> <p>La nouvelle partition est reconnue par les autres systèmes d'exploitation, mais elle doit être formatée ou une image de base doit y être restaurée avant que vous ne puissiez y stocker des fichiers.</p>
<code>pdp</code> <i>Numéro</i>	Supprimez la partition à partir d'un numéro d'emplacement <i>pNuméro</i> . Utilisez <code>img dump</code> pour obtenir le numéro d'emplacement.
<code>pap</code> <i>Numéro</i>	Activez (faire démarrer) la partition dans le numéro d'emplacement <i>pNuméro</i> . Utilisez <code>img dump</code> pour obtenir le numéro d'emplacement.

Exemple	Description
<code>img pc1 fat16</code>	Crée une partition FAT16 dans l'emplacement 1 en utilisant tout l'espace non partitionné disponible sur l'unité.
<code>img pc5 fat32 5671</code>	Crée une partition FAT32 dans l'emplacement 5 en utilisant 5 671 Mo sur l'unité.
<code>img pd3</code>	Supprime la partition à partir de l'emplacement 3.
<code>img pa5</code>	Active (fait démarrer) la partition dans l'emplacement 5 (à condition que les partitions existent dans cet emplacement).
<code>img pc2 extended 2500</code>	Crée une partition étendue avec une unité logique 2000 NTFS et une unité logique 500 Mo FAT16.
<code>img pc2 NTFS 2000 cluster=1</code>	
<code>img pc2 fat16 500</code>	

## Mode ZENPartition (img zenPartition)

Utilisez le mode ZENPartition pour activer, désactiver, ou supprimer la partition du composant Création d'image de poste de travail ZENworks (Linux) installée.

Pour utiliser le mode ZENPartition :

- 1 Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, cliquez sur Partitionnement, cliquez ensuite sur Désactiver la partition ZEN, Activer la partition ZEN ou supprimer la partition ZEN.

ou

À partir de l'invite bash, entrez ce qui suit :

```
img zenPartition opération
```

où *opération* est activer, désactiver ou supprimer.

- 2 Entrez **lilo.s** pour que cette modification soit effective.

**Important :** Si vous supprimez une partition du composant Images Desktop Management installé, vous devez immédiatement restaurer une image de base avec un MBR (Master Boot Record) non LILO valide. Si vous ne le faites pas, le poste de travail ne sera pas en mesure de démarrer correctement.

## Mode Informations (img info)

Utilisez le mode Informations pour voir ce qui suit :

- ◆ Les données actuellement stockées dans la zone de stockage des données permanentes d'image sur le poste de travail

Ces données sont enregistrées par l'agent de création d'image pendant chaque session Windows pour assurer qu'elles peuvent être restaurées après la recréation d'une image du poste de travail. Si le poste de travail est nouveau et ne dispose pas encore de Windows, une série de données initiales est fournie par une règle eDirectory par l'intermédiaire du serveur de création d'image au moteur de création d'image lorsque la première image Windows de base est placée. (Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Définition d'une règle de création d'image pour les postes de travail non enregistrés (Règle du serveur)** », page 637.)

- ◆ Les informations à propos des périphériques matériels sur le poste de travail

Ces informations sont détectées pendant le processus de démarrage du composant Images. Si le moteur de création d'image s'exécute en mode de création automatique d'image, ces informations sont envoyées au serveur de création d'image pour aider à déterminer quelle image doit être placée sur le poste de travail si nécessaire.

- ◆ Le nom de l'image de base qui a été placée en dernier lieu sur le poste de travail

Pour utiliser le mode Informations :

- 1 Entrez **img** pour afficher le menu du moteur de création d'image ZENworks, cliquez sur Informations sur le système, cliquez ensuite sur Données permanentes d'image ou Matériel détecté. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour plus de détails.

ou

Entrez les commandes suivantes à l'invite bash :

```
img info [zisd]
```

Objet ou paramètre du menu	Spécifie :
Informations sur le système > Matériel détecté	Établit la liste des périphériques matériels détectés sur le poste de travail, y compris :
ou	
informations à partir de l'invite bash	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Puce CPU</li> <li>◆ Onglet Inventaire du BIOS</li> <li>◆ Numéro de série du BIOS</li> <li>◆ Adaptateur vidéo</li> <li>◆ Adaptateur réseau</li> <li>◆ Adresse MAC</li> <li>◆ Carte son</li> <li>◆ Contrôleur du disque dur</li> <li>◆ Capacité du disque dur</li> <li>◆ RAM détectée</li> <li>◆ Support de démarrage</li> </ul>
Informations sur le système > Données permanentes d'image.	Établit la liste des données actuellement stockées dans la zone de stockage des données permanentes d'image sur le poste de travail. Les éléments qui font partie de ces données sont listés dans « <a href="#">Agent Windows de création d'image ZENworks (Ziswin.exe)</a> », page 683.
ou	
zisd à partir de l'invite bash	En plus des données permanentes d'image, la dernière image de base qui a été placée sur le poste de travail est également listée.

Exemple	Description
<code>img info</code>	Établit la liste des périphériques matériels détectés sur le poste de travail.
<code>img info</code> <code>zisd</code>	Établit la liste des données permanentes d'image Desktop Management actuellement stockées sur le poste de travail et la dernière image de base qui a été placée.

## Mode Session (Multidiffusion) (img session)

Utilisez le mode Session (Multidiffusion) pour récupérer une image d'un poste de travail et pour la placer sur plusieurs autres postes de travail au même moment sur le réseau en une seule opération.

Pour des instructions pas à pas sur les différentes méthodes vous permettant de réaliser des sessions multidiffusion, reportez-vous aux sections suivantes :

- ◆ « [Lancement d'une session multidiffusion automatique dans ConsoleOne](#) », page 668
- ◆ « [Utilisation de l'invite bash pour réaliser la session multidiffusion](#) », page 674
- ◆ « [Utilisation du menu du moteur de création d'image ZENworks pour réaliser la session multidiffusion](#) », page 675

Pour que la multidiffusion fonctionne, chaque poste de travail participant doit démarrer à partir d'un périphérique de création d'image et exécuter le moteur de création d'image dans ce mode, comme cela est expliqué ci-dessous. Le poste de travail à partir duquel l'image est prise est appelé *maître* et les postes de travail qui reçoivent les images sont appelés *participants*. Au démarrage de ZENworks for Desktops 4, vous pouvez lancer la session multidiffusion à partir du serveur de création d'image. Si vous lancez la session de cette manière, spécifiez un fichier d'image pour la multidiffusion plutôt qu'un poste de travail en tant que maître de session.

**Remarque :** Pour que la multidiffusion fonctionne correctement, les routeurs et les commutateurs du réseau doivent disposer de caractéristiques multidiffusion configurées. Sinon, les paquets multidiffusion pourraient ne pas être correctement acheminés.

En utilisant l'invite bash, l'exemple suivant explique la syntaxe et les paramètres disponibles que vous pouvez utiliser avec le paramètre session :

```
img session nom [master|client] [clients=nombre [t=minutes]]
```

Paramètre	Détermine
<i>nom</i>	<p>Le nom de la session multidiffusion. Chaque poste de travail qui rejoint la session utilise la même valeur pour ce paramètre.</p> <p><b>Remarque :</b> Le nom doit être unique parmi les sessions multidiffusion concurrentes. Il est divisé par le moteur de création d'image pour générer une adresse IP Class D pour la session multidiffusion. Afin de faciliter la résolution des problèmes (reniflage des transferts), toutes les adresses multidiffusion du composant Création d'image de poste de travail Desktop Management commencent par 231. Par exemple, le nom de session <i>doug</i> donne l'adresse multidiffusion 231.139.79.72.</p>
master client	<p>Ce poste de travail est le maître de session ou un client de session.</p> <p>Si vous omettez ce paramètre, le moteur de création d'image attend qu'un utilisateur de l'un des postes de travail appuie sur la touche M pour désigner le poste de travail en tant que maître, ou que la session de création d'image soit lancée à partir du serveur de création d'image en sélectionnant Démarrer session multidif, en fournissant les informations nécessaires et en sélectionnant ensuite Oui.</p>
clients= <i>nombre</i>	<p>Le nombre de postes de travail participants qui doivent s'enregistrer auprès du maître avant le démarrage de la création d'image. L'option s'applique seulement aux maîtres de session.</p> <p>Si vous omettez ce paramètre, le moteur de création d'image attend que l'utilisateur du maître appuie sur la touche G. Après le lancement de la création d'image, les postes de travail participants qui tentent de s'enregistrer sont refusés.</p>
time= <i>minutes</i>	<p>Temps (minutes) que le poste de travail maître attend pour que le participant suivant s'enregistre avant de démarrer le processus de création d'image sans atteindre le <i>nombre</i> des participants enregistrés. L'option s'applique seulement aux maîtres de session.</p> <p>Si vous omettez ce paramètre, le processus de création d'image ne démarrera pas tant que le <i>nombre</i> n'aura pas été atteint ou que l'utilisateur du maître n'aura pas appuyé sur la touche G. Après cela, tous les participants tentant de s'enregistrer seront refusés.</p>

Exemple	Description
<code>img session doug</code>	Lance une session multidiffusion appelée doug. Chaque poste de travail successif qui émet cette même commande avant le début de la création d'image rejoint la session. La création d'image ne commence pas tant que l'un des utilisateurs n'appuie pas sur la touche M pour se désigner lui-même en tant que maître et appuie sur la touche G pour démarrer la création d'image, ou la session de création d'image est démarrée à partir du serveur de création d'image en sélectionnant Démarrer session multidif, tout en fournissant les informations nécessaires, et en sélectionnant ensuite Oui.
<code>img session doug m</code>	Démarré une session multidiffusion dénommée doug et désigne ce poste de travail en tant que maître. Chaque poste de travail successif qui émet <code>img session doug</code> avant le début de la création d'image rejoint la session en tant que participant. La création d'image ne commence pas tant que l'utilisateur du maître n'appuie pas sur la touche g.
<code>img session doug master clients=5</code>	Lance une session multidiffusion appelée doug. Chaque poste de travail successif qui émet <code>img session doug</code> avant le début de la création d'image rejoint la session. La création d'image ne commence pas tant que l'un des utilisateurs n'appuie pas sur la touche M pour se désigner lui-même en tant que maître, ou tant que la session de création d'image n'est pas démarrée à partir du serveur de création d'image en sélectionnant Démarrer session multidif, tout en fournissant les informations nécessaires, et en sélectionnant ensuite Oui. Cinq autres postes de travail doivent également s'enregistrer en tant que participants avant le début de la session.
<code>img session doug master clients=5 time=20</code>	Lance une session multidiffusion appelée doug. Chaque poste de travail successif qui émet <code>img session doug</code> avant le début de la création d'image rejoint la session. La création d'image ne commence pas tant que l'un des utilisateurs n'appuie pas sur la touche M pour se désigner lui-même en tant que maître, ou tant que la session de création d'image n'est pas démarrée à partir du serveur de création d'image en sélectionnant Démarrer session multidif, tout en fournissant les informations nécessaires, et en sélectionnant ensuite Oui. Soit cinq autres postes de travail doivent s'enregistrer en tant que participants, soit plus de 20 minutes doivent s'écouler entre chacun des enregistrements des participants. La session commencera ensuite.



# 63

## Cartes Ethernet prises en charge

Novell® ZENworks® Desktop Management fournit les pilotes pour les cartes Ethernet contenues dans le kernel Linux fourni avec ZENworks 6.5.

ZENworks 6.5 est livré avec le kernel Linux 2.4.22. ZENworks 6.5 SP1 est livré avec le kernel 2.2.28.

Pour déterminer quel kernel Linux vous utilisez, entrez `uname -r` à l'invite bash.

Si votre poste de travail ou votre ordinateur portable utilise une autre carte qui n'est pas fournie, vous devez vous procurer votre propre pilote Ethernet comme cela est expliqué dans « [Utilisation de Zimgboot.exe pour ajouter des pilotes Linux](#) », page 700.





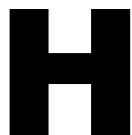
# 64

## Création d'image de serveur

La gestion d'images de serveur par Novell® ZENworks® Desktop Management n'a pas encore été entièrement testée. Bien que vous puissiez créer et déployer des images de serveur à l'aide de Desktop Management dans certaines configurations serveur simples, Novell n'encourage pas ce type d'opérations.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [TID 10092081 \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092081.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10092081.htm) dans la base de connaissances Novell.





## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Création d'image du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de ZENworks 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Gestion de postes de travail.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 25 octobre 2004 », page 731
- ♦ « 11 février 2005 (Support Pack 1) », page 732

### 25 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ « Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE) », page 731
- ♦ « Création de disquettes dans un environnement de serveur NetWare », page 732
- ♦ « Sous-mode Restauration », page 732

### Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« Ajout de pilotes Linux pour utilisation avec les services de pré-lancement (PXE) », page 590	La commande permettant de compresser un fichier a été modifiée à l'étape 10, page 591. <code>gzip --v9c linux</code> a été remplacé par <code>gzip -9c linux &gt; linux.gz</code>

## Création de disquettes dans un environnement de serveur NetWare

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Création de la disquette dans un environnement NetWare</a> », page 621	Des informations concernant la copie manuelle des fichiers PXE-on-Disk sur un serveur NetWare ont été supprimées ; le programme d'installation les copie automatiquement sur le serveur.

## Sous-mode Restauration

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
« <a href="#">Sous-mode Restauration</a> », page 692	La remarque suivante a été ajoutée :  <b>Remarque :</b> Vous pouvez utiliser la valeur de registre DWORD dans HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NOVELL\ZENWORKS\ZISWIN Prevent Reboot=1 pour interdire à l'agent Windows de création d'image ZENworks de redémarrer le poste de travail après avoir travaillé en mode Restauration.

## 11 février 2005 (Support Pack 1)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

- ♦ [Image Explorer \(imgexp.exe\)](#)
- ♦ [Éditeur des données permanentes d'image](#)
- ♦ [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash](#)
- ♦ [Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks](#)
- ♦ [Cartes Ethernet prises en charge](#)

## Image Explorer (imgexp.exe)

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Image Explorer (imgexp.exe) », page 677</a>	<p>Les informations suivantes ont été ajoutées :</p> <p>Bien que ZENworks Image Explorer ressemble, et dans la plupart des cas, fonctionne comme l'Explorateur Microsoft Windows, ce sont deux programmes distincts comme le montrent certaines différences de fonctionnalités. La liste suivante décrit les principales différences de fonctionnement entre ZENworks Image Explorer et l'Explorateur Microsoft Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Remplacement d'un fichier dans une image</b> : Au cours du cycle de vie d'une image, les fichiers peuvent être supprimés ou mis à jour à l'aide de Image Explorer. Lors du remplacement d'un fichier existant dans une image à l'aide de Image Explorer, le fichier initial n'est pas supprimé de l'image. Ce dernier ne purge que les fichiers supprimés, en aucun cas les fichiers qui ont été mis à jour. Lorsque des fichiers sont ajoutés à une image dès lors que le fichier existe déjà, Image Explorer ajoute l'entrée à la fin de l'image. Lors de la restauration des images, tous les fichiers qui ont été précédemment mis à jour sont restaurés dans l'ordre. Pour éviter des problèmes de fonctionnement, supprimez et purgez manuellement chaque instance de fichier en double afin de la purger de l'image.</li><li>♦ <b>Déplacement de fichiers à partir de Image Explorer</b> : Il est impossible de déplacer des fichiers à partir de Image Explorer en vue de les extraire.</li></ul>

## Éditeur des données permanentes d'image

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Éditeur des données permanentes d'image », page 697</a>	<p>Le chiffre 1 a été ajouté un nom de champ DNSServer. Ce champ s'appelle désormais :</p> <p>DNSServer1 (DNSServer1) (Serveur DNS 1)</p>

## Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant l'invite bash », page 652</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à l'<a href="#">étape 4, page 652</a> :</p> <p><b>Remarque</b> : À moins d'installer une unité avant d'utiliser la commande <code>makel</code>, l'image est créée dans la RAM et elle est perdue lors du redémarrage du poste de travail.</p> <p>Les informations suivantes ont été ajoutées à l'<a href="#">étape 4, page 652</a> pour les commandes <code>makep</code> et <code>makel</code> :</p> <p>Les répertoires spécifiés dans le chemin d'accès doivent exister. Les caractères suivants sont reconnus dans le chemin d'accès et le nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Lettres : de a à z (minuscules et majuscules)</li><li>♦ Chiffres</li><li>♦ Caractères spéciaux : \$ % ' - _ @ { } ~ ` ! # ( )</li></ul>

## Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Prise manuelle d'une image d'un poste de travail en utilisant le menu du moteur de création d'image ZENworks », page 654</a>	<p>La remarque suivante a été ajoutée à l'<a href="#">etape 6, page 654</a> :</p> <p>Les répertoires spécifiés dans le chemin d'accès doivent exister. Les caractères suivants sont reconnus dans le chemin d'accès et le nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Lettres : de a à z (minuscules et majuscules)</li><li>♦ Chiffres</li><li>♦ Caractères spéciaux : \$ % ' - _ @ { } ~ ` ! # ( )</li></ul>

## Cartes Ethernet prises en charge

Les mises à jour suivantes ont été apportées à cette section :

Emplacement	Modification
<a href="#">« Cartes Ethernet prises en charge », page 727</a>	<p>Des informations ont été ajoutées pour expliquer quels kernels Linux sont livrés avec ZENworks 6.5 (version initiale) et avec ZENworks 6.5 Support Pack 1 (SP1). Des informations sont également fournies pour vous aider à déterminer le kernel Linux que vous utilisez.</p>

# VI

## Gestion à distance

Le composant de la gestion à distance de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management vous permet de gérer à distance des postes de travail à partir de la console de gestion. La gestion à distance vous permet de :

- ♦ Activer à distance un poste de travail géré désactivé.
- ♦ Contrôler à distance le poste de travail géré.
- ♦ Exécuter à distance des fichiers exécutables trouvés sur le poste de travail géré avec des droits sur le système, même si l'utilisateur logué n'est pas membre du groupe d'administration local.
- ♦ Transférer des fichiers entre la console de gestion à distance et le poste de travail géré.
- ♦ Afficher les informations relatives à l'établissement d'un diagnostic sur le poste de travail géré.
- ♦ Enregistrer des informations d'audit à propos des sessions de gestion à distance exécutées sur le poste de travail géré
- ♦ Activer l'occultation de l'écran du poste de travail géré lors d'une session de contrôle à distance.
- ♦ Verrouiller les contrôles du clavier et de la souris du poste de travail géré lors d'une session de contrôle à distance.

**Important :** Vous pouvez également utiliser la fonction de gestion à distance sur des serveurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de [ZENworks 6.5 Server Management \(http://www.novell.com/documentation/zenworks65/smadmin/data/acqbxjq.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks65/smadmin/data/acqbxjq.html).

La gestion à distance peut vous permettre ainsi qu'à votre organisation de gagner du temps et de l'argent. Par exemple, vous ou le service d'assistance de votre organisation, pouvez analyser et résoudre à distance les problèmes du poste de travail d'un utilisateur sans vous déplacer, ce qui permet de réduire le temps nécessaire pour résoudre le problème et d'augmenter la productivité.

Les sections suivantes vous aideront à comprendre et à utiliser la gestion à distance :

- ♦ [Chapitre 65, « Présentation de la gestion à distance », page 737](#)
- ♦ [Chapitre 66, « Installation de la gestion à distance », page 741](#)
- ♦ [Chapitre 67, « Gestion de postes de travail distants », page 755](#)
- ♦ [Chapitre 68, « Affichage des informations de diagnostic », page 779](#)
- ♦ [Annexe I, « Mises à jour de la documentation », page 789](#)





# 65

## Présentation de la gestion à distance

Vous pouvez utiliser Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management pour gérer à distance les postes de travail Windows\* 98 et Windows 2000/XP à partir de la console de gestion.

Les sections suivantes fournissent des informations qui vous aideront à comprendre la fonction des composants de la gestion à distance :

- ♦ « Terminologie de la gestion à distance », page 737
- ♦ « Présentation des composants de la gestion à distance », page 738

### Terminologie de la gestion à distance

Le petit glossaire suivant fournit les définitions de base des termes de la gestion à distance :

**Poste de travail géré :** Poste de travail que vous souhaitez gérer à distance. Pour gérer un poste de travailler à distance, vous devez installer l'agent de gestion à distance ZENworks 6.5 sur ce poste de travail.

**Serveurs de la gestion :** Serveur sur lequel le serveur ZENworks 6.5 Desktop Management est installé.

**Console de gestion :** Ordinateur Windows exécutant Novell ConsoleOne®. La console de gestion fournit l'interface permettant de gérer et d'administrer vos ordinateurs.

**Opérateur à distance :** Utilisateur qui peut gérer des postes de travail à distance, à partir de la console de gestion.

**Administrateur :** Personne qui dispose des droits pour installer la gestion à distance. Tous les administrateurs sont des opérateurs à distance, mais tous les opérateurs à distance ne sont pas des administrateurs.

**Agent de gestion à distance :** Composant de gestion de bureau installé sur un poste de travail géré, qui permet à l'opérateur distant de gérer ce poste de travail à distance. L'agent de gestion à distance démarre automatiquement lorsque le poste de travail géré démarre. Il vérifie si l'opérateur à distance est autorisé à effectuer des opérations sur le poste de travail avant l'exécution de la session de gestion à distance.

**Fenêtre d'affichage :** Représentation du bureau du poste de travail géré. Elle s'affiche sur la console de gestion lorsque l'opérateur distant lance une session de gestion à distance.

**Poste de travail enregistré :** Poste de travail enregistré dans eDirectory et importé en tant qu'objet Poste de travail eDirectory.

# Présentation des composants de la gestion à distance

Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à comprendre la fonction des composants de la gestion à distance. Vous devez installer l'agent de gestion à distance sur le poste de travail géré pour réaliser les opérations de gestion à distance.

- ◆ [« Présentation du contrôle à distance », page 738](#)
- ◆ [« Présentation de l'affichage à distance », page 738](#)
- ◆ [« Présentation de l'exécution à distance », page 738](#)
- ◆ [« Présentation des diagnostics à distance », page 739](#)
- ◆ [« Présentation du transfert de fichiers », page 739](#)
- ◆ [« Présentation de l'audit de gestion à distance », page 739](#)
- ◆ [« Présentation des événements de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows », page 739](#)
- ◆ [« Présentation de l'activation à distance », page 740](#)

## Présentation du contrôle à distance

Le contrôle à distance vous permet de contrôler un poste de travail géré à partir de la console de gestion pour fournir une assistance à l'utilisateur et pour aider à résoudre les problèmes du poste de travail.

Le contrôle à distance établit une connexion entre la console de gestion à distance et le poste de travail géré. Ainsi, l'opérateur à distance peut aller au-delà du simple affichage du poste de travail géré et le contrôler. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Gestion d'une session d'affichage à distance », page 758](#).

## Présentation de l'affichage à distance

L'affichage à distance vous permet de vous connecter à un poste de travail géré de manière à voir le contenu de l'écran du poste de travail géré sans le contrôler. Cela vous aide à résoudre les problèmes rencontrés par l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez observer comment l'utilisateur du poste de travail géré réalise certaines tâches pour vous assurer qu'il le fait correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Gestion d'une session d'affichage à distance », page 755](#).

## Présentation de l'exécution à distance

L'exécution à distance vous permet d'exécuter tout programme exécutable sur le poste de travail géré à partir de la console de gestion. Une application peut être exécutée à distance en spécifiant son nom exécutable dans la fenêtre de l'exécution à distance (si le programme est dans le chemin d'accès du poste de travail géré) ou en entrant le chemin d'accès complet de l'application (s'il n'est pas dans le chemin d'accès du poste de travail géré). Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Gestion d'une session d'exécution à distance », page 764](#).

Vous pouvez déterminer les informations du chemin d'accès à partir de la fenêtre Environnement lancée à partir de la caractéristique Diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Informations sur l'environnement », page 781](#).

## Présentation des diagnostics à distance

Le diagnostic à distance vous aide à réduire le temps nécessaire pour résoudre des problèmes et à assister les utilisateurs sans demander à un technicien de visiter physiquement le poste de travail concerné. Cela augmente la productivité de l'utilisateur en gardant les ordinateurs en état de fonctionnement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des informations de diagnostic](#) », page 779.

Le diagnostic fournit des informations en temps réel, de sorte que l'opérateur à distance peut diagnostiquer les problèmes du poste de travail. Vous trouverez ci-dessous une liste des informations de diagnostic qui sont disponibles sur les postes de travail Windows 2000/XP géré :

- ◆ Mémoire Windows
- ◆ Environnement
- ◆ Protocoles réseau
- ◆ Fournisseur d'espace de nom
- ◆ Journal des événements
- ◆ Pilotes de périphériques
- ◆ Services

## Présentation du transfert de fichiers

Le composant Transfert de fichiers vous permet de réaliser des opérations de fichiers entre la console de gestion et un poste de travail géré.

En utilisant le transfert de fichiers, vous pouvez déplacer ou copier des fichiers entre la console de gestion et un poste de travail géré. Vous pouvez également renommer et supprimer des fichiers, et créer des répertoires sur la console de gestion et sur le poste de travail géré. La fenêtre Transfert de fichiers affiche les propriétés des fichiers et des répertoires situés sur la console de gestion et sur le poste de travail géré. Le transfert de fichiers vous permet également d'ouvrir des fichiers avec l'application associée sur la console de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Gestion d'une session de transfert de fichiers](#) », page 765.

**Important :** Le programme Transfert de fichiers n'autorise pas l'accès à des unités qui ne sont pas fixées au poste de travail géré.

## Présentation de l'audit de gestion à distance

L'audit de gestion à distance génère des audits pour chaque session de gestion à distance exécutée sur le poste de travail géré. Le poste de travail géré sur lequel l'agent de gestion à distance est installé stocke ces informations dans un journal d'audit. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Gestion d'une session d'audit de gestion à distance](#) », page 772.

## Présentation des événements de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows

Le mécanisme de consignation des événements Windows 2000/XP permet aux applications exécutées sur le poste de travail géré d'enregistrer des événements dans des fichiers journaux. Vous pouvez utiliser la visionneuse d'événements pour afficher les informations des journaux des événements. La visionneuse d'événements gère les fichiers journaux Application, Sécurité et Système. Les événements pour les sessions de gestion à distance sont stockés dans le fichier journal Application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows](#) », page 769.

## Présentation de l'activation à distance

L'activation à distance vous permet d'activer à distance un noeud unique ou un groupe de noeuds mis hors tension sur votre réseau (à condition que la carte réseau sur le noeud soit activée dans un environnement Wake-on-LAN). Cette caractéristique permet à l'opérateur à distance de gérer les noeuds pendant les heures d'interruption pour réduire les temps d'arrêt liés à la maintenance et aux mises à jour du système. Cela permet également d'économiser de l'énergie tout en gardant les systèmes disponibles pour la maintenance. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Gestion d'une session d'affichage à distance](#) », page 755.

# 66

## Installation de la gestion à distance

Les sections suivantes fournissent des informations à propos du déploiement du composant Gestion à distance de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management dans un environnement de production :

- ♦ « Stratégies de déploiement de la gestion à distance », page 741
- ♦ « Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail enregistrés », page 743
- ♦ « Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail non enregistrés », page 746
- ♦ « Création d'un mot de passe de l'agent de gestion à distance », page 746
- ♦ « Assignation de droits à l'opérateur à distance », page 746
- ♦ « Fonctionnement avec Windows XP Service Pack 2 », page 747
- ♦ « Démarrage des opérations de gestion à distance en utilisant ConsoleOne », page 748
- ♦ « Démarrage des opérations de gestion à distance sans utiliser ConsoleOne », page 751
- ♦ « Configuration des ports de gestion à distance », page 753

### Stratégies de déploiement de la gestion à distance

L'agent de gestion à distance doit être installé sur un poste de travail géré afin que l'opérateur à distance puisse gérer à distance ce poste de travail.

L'agent de gestion à distance est un composant de gestion de bureau installé sur un poste de travail géré, qui permet à l'opérateur distant de gérer ce poste de travail à distance. L'agent de gestion à distance démarre automatiquement lorsque le poste de travail géré démarre. Il vérifie si l'opérateur à distance est autorisé à effectuer des opérations sur le poste de travail avant l'exécution de la session de gestion à distance.

Voici les modes d'authentification pour la gestion à distance :

- ♦ « Gestion à distance basée sur un mot de passe », page 741
- ♦ « Gestion à distance basée sur annuaire », page 742

### Gestion à distance basée sur un mot de passe

Dans ce type de déploiement de la gestion à distance, vous pouvez lancer une session de gestion à distance du poste de travail géré que celui-ci soit importé ou non en tant qu'objet Poste de travail eDirectory.

La gestion à distance basée sur un mot de passe offre un mode d'authentification sécurisé pour la gestion à distance. Ainsi, il peut lancer automatiquement des opérations de gestion à distance, sans réentrer le mot de passe ou les informations d'authentification à chaque fois.

Pour déployer la gestion à distance basée sur un mot de passe :

- 1** Installez les composants serveur de la gestion à distance de ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- 2** Pendant l'installation de l'agent, choisissez d'installer le composant Agent de gestion à distance seulement sur les postes de travail que vous souhaitez contrôler à distance.  
**Important :** Pour gérer à distance les postes de travail enregistrés, vous devez choisir d'installer Workstation Manager en même temps que l'agent de gestion à distance.
- 3** Déterminez le mot de passe de l'agent de gestion à distance sur le poste de travail géré.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Création d'un mot de passe de l'agent de gestion à distance** », page 746.  
Habituellement, le mot de passe de l'agent de gestion à distance est déterminé par l'utilisateur sur le poste de travail géré.
- 4** Pour gérer à distance les postes de travail enregistrés, configurez la règle de gestion à distance.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail enregistrés** », page 743.

## Gestion à distance basée sur annuaire

Dans ce type de déploiement de la gestion à distance, pour que l'agent de gestion à distance accepte une requête de gestion à distance, le poste de travail géré doit être enregistré dans eDirectory et importé en tant qu'objet Poste de travail eDirectory.

L'agent de gestion à distance utilise l'authentification basée sur eDirectory pour vérifier si l'opérateur distant qui demande à gérer le poste de travail à distance est autorisé à le faire. Les paramètres de règle effective sur la base desquels l'opérateur distant ouvre des sessions de gestion à distance sur le poste de travail géré sont calculés à partir de la règle Contrôle à distance de l'objet Poste de travail eDirectory et de l'objet Utilisateur de l'utilisateur logué au poste de travail géré.

Pour déployer la gestion à distance basée sur annuaire :

- 1** Enregistrez le poste de travail dans eDirectory et importez-le en tant qu'objet Poste de travail eDirectory.  
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- 2** Installez les composants côté serveur ZENworks Desktop Management .  
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- 3** Pendant l'installation de l'agent, choisissez d'installer l'agent de gestion à distance et Workstation Manager.
- 4** Configurez la règle de gestion à distance.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail enregistrés** », page 743

# Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail enregistrés

La règle de gestion à distance est un objet eDirectory et est inclus dans un ensemble de règles. Les ensembles de règles sont des objets eDirectory qui contiennent des règles regroupées en fonction du type d'objet. Les objets sont de différents types : Poste de travail, Groupe de postes de travail, Utilisateur, Groupe d'utilisateurs ou Conteneur.

La règle de gestion à distance permet à l'administrateur d'indiquer des paramètres de sécurité pour plusieurs sessions de gestion à distance. Celui-ci peut utiliser l'assistant de règles ZENworks pour créer un ensemble de règles ou utiliser une règle de gestion à distance existante pour un objet. Les ensembles de règles sont de deux types : les ensembles de règles de poste de travail et les ensembles de règles d'utilisateur. Chaque type d'ensemble de règles est à son tour subdivisé en fonction du système d'exploitation du poste de travail ou du système d'exploitation auquel l'utilisateur est logué. Chaque ensemble de règles dispose d'un ensemble de règles par défaut que vous pouvez utiliser. Par défaut, la règle de gestion à distance est disponible à partir de tous les ensembles de règles d'utilisateur et de poste de travail fournis par Desktop Management, y compris :

- ♦ Général
- ♦ Windows 9x
- ♦ Windows NT-2000-XP
- ♦ Windows NT
- ♦ Windows 2000
- ♦ Windows XP

Les valeurs par défaut sont fournies pour les paramètres sur chaque page de la règle de gestion à distance. Vous pouvez modifier les valeurs par défaut pour qu'elles correspondent à vos exigences.

Pour modifier les valeurs par défaut :

- 1** Dans Novell ConsoleOne<sup>®</sup>, créez un ensemble de règles du poste de travail.  
Pour plus d'informations sur la création des ensembles de règles, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- 2** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble de règles du poste de travail, cliquez sur Propriétés et sélectionnez l'onglet Règles.
- 3** Cochez la case située en dessous de la colonne Activé pour la règle de contrôle à distance.
- 4** Cliquez sur le bouton Propriétés > Gestion à distance.
- 5** Cliquez sur l'onglet de la session distante pour laquelle vous souhaitez modifier les paramètres, sélectionnez ensuite les options que vous souhaitez utiliser.

Le tableau suivant fournit une description des options disponibles dans la règle Gestion à distance :

Onglet	Options	Description
Général	Activer le diagnostic	Permet à l'opérateur à distance de diagnostiquer le poste de travail géré.
	Activer la gestion à distance basée sur un mot de passe	Permet à l'opérateur à distance d'établir une session de gestion à distance avec le poste de travail géré à l'aide du mode d'authentification par mot de passe une fois le poste de travail importé.
	Activer le codage de session	Si cette option est activée, les sessions de contrôle à distance et les sessions d'affichage à distance seront codées. L'opérateur à distance ne sera pas en mesure de le modifier dans un mode non codé. Si cette option n'est pas activée, les sessions distantes ne seront pas codées par défaut. Dans ce cas, l'opérateur à distance disposera d'une option pour passer en mode codé à partir de la console. Une session codée n'aura pratiquement pas d'impact sur les performances des sessions distantes sur des liaisons rapides.  <b>Important :</b> Cette option ne fonctionne pas avec Novell ZENworks for Desktops 4.x et les versions antérieures de l'agent.
	Permettre à l'utilisateur de demander une session distante	Si cette option est activée, l'utilisateur du poste de travail géré peut demander à l'opérateur à distance sur la console de gestion d'exécuter une session distante.  <b>Important :</b> Cette option ne fonctionne pas pour ZENworks for Desktops 4.x et les versions antérieures de l'agent.
	Mettre fin à la session lorsque l'utilisateur du poste de travail se logue et exige qu'une autorisation lui soit demandée	Met fin à toute session de gestion à distance en cours lorsqu'un nouvel utilisateur eDirectory, dont l'autorisation est requise pour le lancement de toute opération de gestion à distance, se logue au poste de travail géré.
	Accepter les connexions via NAT/proxy	Permet à l'agent de gestion à distance d'accepter la connexion avec la console de gestion via NAT ou le proxy. Cela s'applique uniquement aux connexions initiées par l'intermédiaire de l'authentification basée sur annuaire.
	Demander à l'utilisateur l'autorisation d'accepter les connexions via NAT/proxy	Permet à l'utilisateur du poste de travail géré d'accepter ou de refuser les connexions via NAT ou proxy. Cela s'applique uniquement aux connexions initiées par l'intermédiaire de l'authentification basée sur annuaire.
	Afficher l'icône de l'agent de gestion à distance	Affiche l'icône de l'agent de gestion à distance dans la barre des tâches du poste de travail géré Windows* 98 et Windows 2000/NT sur lequel l'agent de gestion à distance est en cours d'exécution.
Contrôle	Activer le contrôle à distance	Permet à l'opérateur distant de contrôler à distance le poste de travail géré.
	Demander à l'utilisateur l'autorisation de contrôler à distance	Permet à l'utilisateur du poste de travail géré d'accepter ou de refuser la session de contrôle à distance lancée par l'opérateur distant.



Onglet	Options	Description
	Émettre un signal sonore si le contrôle à distance est actif	Émet un signal sonore sur le poste de travail géré chaque fois que l'opérateur à distance contrôle à distance le poste de travail géré. Vous pouvez modifier l'intervalle d'émission de ce signal sonore.
	Émettre un signal visuel si le contrôle à distance est actif	Affiche un signal visuel avec le nom de l'opérateur à distance sur le poste de travail géré chaque fois que l'opérateur à distance contrôle à distance le poste de travail géré. Vous pouvez modifier l'intervalle d'affichage de ce nom.
	Permettre la suppression du contenu de l'écran de l'utilisateur	Permet à l'opérateur à distance de nettoyer l'écran du poste de travail géré pendant une session de contrôle à distance et de verrouiller également les contrôles de la souris et du clavier.
	Permettre le verrouillage de la souris et du clavier de l'utilisateur	Permet à l'opérateur à distance de verrouiller les contrôles de la souris et du clavier du poste de travail géré au cours d'une session de contrôle à distance.
Affichage	Activer l'affichage à distance	Permet à l'opérateur à distance d'afficher à distance le bureau du poste de travail géré.
	Demander à l'utilisateur l'autorisation d'afficher à distance	Permet à l'utilisateur du poste de travail géré d'accepter ou de refuser la session d'affichage à distance lancée par l'opérateur distant.
	Émettre un signal sonore si l'affichage à distance est actif	Permet à la console de gestion d'envoyer un signal sonore au poste de travail géré chaque fois que l'opérateur à distance affiche ce poste de travail géré.
	Émettre un signal visuel si l'affichage à distance est actif	Permet à la console de gestion d'envoyer un signal visuel au poste de travail géré chaque fois que l'opérateur à distance affiche ce poste de travail géré à distance.
Transfert de fichiers	Activer le transfert de fichiers	Permet à l'opérateur à distance de transférer des fichiers entre la console de gestion et le poste de travail géré.
	Demander à l'utilisateur l'autorisation de transférer des fichiers	Permet à l'utilisateur du poste de travail géré d'accepter ou de refuser la session de transfert de fichiers lancée par l'opérateur à distance.
Exécution à distance	Activer l'exécution à distance	Permet à l'opérateur distant d'exécuter des applications ou des fichiers sur le poste de travail géré.
	Demander à l'utilisateur l'autorisation d'exécuter à distance	Permet à l'utilisateur du poste de travail géré d'accepter ou de refuser la session d'exécution à distance lancée par l'opérateur distant.

L'administrateur peut modifier les valeurs par défaut sur n'importe quelle page de la règle de gestion à distance. Si vous modifiez le paramètre de l'icône de l'agent de gestion à distance, vous devez redémarrer l'agent de gestion à distance pour que ces modifications entrent en vigueur. Les nouveaux paramètres sont appliqués pour toutes les sessions de gestion à distance suivantes.

**Remarque :** Pour parcourir les options du bouton Opérations à distance, appuyez sur Ctrl+Haut ou Ctrl+Bas.

- 6** Cliquez sur l'onglet Associations > cliquez sur Ajouter.
- 7** Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Conteneur où les postes de travail sont enregistrés > cliquez sur OK.
- 8** Cliquez sur Appliquer > Fermer.

# Configuration de la règle de gestion à distance pour les postes de travail non enregistrés

Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité sur les postes de travail gérés et non enregistrés en modifiant la section [Remote Management Policy] dans le fichier *répertoire\_agent\_ZENworks\remotemanagement\rmagent\rmcfg.ini*.

## Création d'un mot de passe de l'agent de gestion à distance

L'utilisateur du poste de travail géré doit déterminer un mot de passe pour l'agent de gestion à distance et communiquer le mot de passe à l'opérateur distant.

Pour déterminer le mot de passe de l'agent sur le poste de travail géré :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'agent de gestion à distance.
- 2 Cliquez sur Sécurité > Définir le mot de passe.

Entrez un mot de passe comportant au maximum dix caractères ASCII. Le mot de passe distingue les majuscules des minuscules et il ne doit pas être vide.

**Remarque :** Le mot de passe est enregistré sous forme codée dans le répertoire *HKLM\software\novell\zenworks\remote management\rmagent, password*. Il est codé avec un hachage non spécifique à la machine. Cela signifie que vous pouvez utiliser NAL pour distribuer un mot de passe standard.

## Assignation de droits à l'opérateur à distance

Vous pouvez utiliser l'assistant de gestion des opérateurs à distance pour installer les droits requis pour un utilisateur de la console de gestion ou un ensemble d'utilisateurs pour gérer un poste de travail. Vous pouvez également utiliser l'onglet Opérateurs à distance des propriétés d'un poste de travail pour ajouter un utilisateur en tant qu'opérateur à distance tout en fournissant les droits de gestion à distance appropriés.

## Assignation de droits en utilisant l'assistant de l'opérateur à distance

L'assistant Opérateur à distance est un utilitaire exécuté dans l'espace de noms NDS<sup>®</sup>.

Pour assigner les droits requis en utilisant l'assistant Opérateur à distance :




- 1 Dans ConsoleOne, sélectionnez une arborescence eDirectory dans l'espace de noms NDS.
- 2 Cliquez sur Outils > Gérer l'opérateur à distance.
- 3 Cliquez sur Ajouter pour parcourir l'arborescence et sélectionnez le conteneur ou le poste de travail que vous souhaitez gérer à partir de la liste des conteneurs et des postes de travail.

**Remarque :** Si vous souhaitez supprimer un conteneur ou un poste de travail, sélectionnez le conteneur ou le poste de travail et cliquez ensuite sur Supprimer.

- 4 Cochez la case pour obtenir les propriétés pour les postes de travail que vous souhaitez importer dans le conteneur.

**Remarque :** Si vous choisissez d'activer la case, les propriétés seront transmises aux postes de travail que vous ajouterez plus tard au conteneur.

- 5 Cliquez sur Suivant.

- 6** Dans la liste Opérations de gestion à distance, vous devez assigner au moins une option sur les droits. Par défaut, toutes les opérations sont indiquées par .  
  
Pour assigner des droits pour les opérations de gestion à distance, cliquez sur le bouton jusqu'à ce que le symbole soit .  
  
Pour supprimer des droits pour les opérations de gestion à distance, cliquez sur le bouton jusqu'à ce que le symbole soit .
- 7** Cliquez sur Suivant.
- 8** Cliquez sur Ajouter pour parcourir l'arborescence et sélectionner le conteneur ou l'utilisateur auquel vous souhaitez assigner les droits.  
  
**Remarque :** Pour dissocier un conteneur ou un utilisateur, sélectionnez le conteneur ou l'utilisateur, puis cliquez sur Supprimer.
- 9** Cliquez sur Suivant.
- 10** Le résumé du conteneur ou du poste de travail sélectionné, des droits de gestion à distance assignés ou supprimés, ainsi que des noms des opérateurs à distance concernés sont affichés.  
  
Cliquez sur Terminer.

## Assignation de droits en utilisant l'onglet Opérateurs à distance

- 1** Dans ConsoleOne, Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Poste de travail.
- 2** Cliquez sur Propriétés > onglet Opérateurs à distance > Ajouter.
- 3** Dans la boîte de dialogue Sélectionner des objets :
  - 3a** Sélectionnez un type d'objet à partir de la liste déroulante Type d'objet.
  - 3b** Pour établir la liste du contenu d'un conteneur plus élevé, sélectionnez le conteneur à partir de la liste déroulante Regarder dans.
  - 3c** Sélectionnez un objet et cliquez sur OK.
- 4** Cliquez sur Appliquer > OK.  
  
**Remarque :** Pour supprimer un objet de la liste des opérateurs à distance, sélectionnez l'objet et cliquez sur le bouton Supprimer.

## Fonctionnement avec Windows XP Service Pack 2

Windows XP Service Pack 2 (SP2) est fourni avec un pare-feu activé par défaut. L'agent de gestion à distance et le module d'écoute du contrôle à distance qui s'exécutent sur Windows XP SP2 ne seront donc pas en mesure de recevoir les connexions initiées respectivement par la console de gestion à distance et l'agent de gestion à distance.

Vous devrez configurer les paramètres du pare-feu pour permettre à l'agent de gestion à distance et au module d'écoute du contrôle à distance de recevoir les connexions.

Par défaut, l'agent de gestion à distance et le module d'écoute du contrôle à distance sont liés aux ports TCP 1761 et 1762. Pour modifier ces ports, reportez-vous à « [Configuration des ports de gestion à distance](#) », page 753

# Démarrage des opérations de gestion à distance en utilisant ConsoleOne

L'agent de gestion à distance démarre automatiquement lorsque le poste de travail géré démarre. L'opérateur à distance peut lancer une session de gestion à distance de l'une des manières suivantes :

- ◆ « [Lancement de la session de gestion à distance basée sur annuaire](#) », page 748
- ◆ « [Lancement d'une session de gestion à distance basée sur un mot de passe](#) », page 749
- ◆ « [Lancement d'une session de gestion à distance à partir de l'agent de gestion à distance](#) », page 750

## Lancement de la session de gestion à distance basée sur annuaire

**Remarque :** L'utilisateur sélectionné doit être logué à un poste de travail géré (au moins) avant que la gestion à distance basée sur annuaire soit lancée.

Vous pouvez lancer la gestion à distance basée sur annuaire en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ « [À partir de l'objet Poste de travail](#) », page 748
- ◆ « [À partir de l'objet Utilisateur](#) », page 748

### À partir de l'objet Poste de travail

Le tableau suivant établit la liste des commandes pour le lancement d'une session de gestion à distance.

Session de gestion à distance	Pour lancer
Contrôle à distance	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Contrôle à distance.
Affichage à distance	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Affichage à distance.
Transfert de fichiers	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Transfert de fichiers.
Exécution à distance	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Exécution à distance.
Diagnostic	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Diagnostic de fichiers.
Activation à distance	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Activation à distance.
Audit à distance	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré, ensuite cliquez sur Opérations > Audit à distance.

### À partir de l'objet Utilisateur

- 1 Dans ConsoleOne, Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Utilisateur.

L'utilisateur sélectionné doit être logué à un poste de travail géré (au moins) avant que la gestion à distance basée sur annuaire soit lancée.

- 2** Cliquez sur Gestion à distance.
- 3** Dans la boîte de dialogue Gestion à distance :
  - 3a** Sélectionnez l'adresse IP du poste de travail géré que vous souhaitez gérer à distance.
 

**Suggestion :** Si l'utilisateur s'est logué à eDirectory par l'intermédiaire du serveur Middle Tier, la liste d'adresses IP contiendra l'adresse IP du serveur Middle Tier. Pour filtrer cette adresse, ajoutez la propriété XTierServerAddresses et spécifiez les adresses IP du serveur Middle Tier dans le fichier *répertoire\_installation\_Console\_one\1.2\bin\drihttype.ini*. Par exemple, XTierServerAddresses = *adresse\_IP\_1\_Middle\_Tier, adresse\_IP\_2\_Middle\_Tier, ...*
  - 3b** Sélectionnez une opération de gestion à distance que vous souhaitez exécuter sur le poste de travail géré sélectionné.
  - 3c** Sélectionnez Basé sur annuaire > OK.

## Lancement d'une session de gestion à distance basée sur un mot de passe

**Remarque :** L'utilisateur sélectionné doit être logué à un poste de travail géré (au moins) avant que la gestion à distance basée sur annuaire soit lancée.

Avant de lancer une session de gestion à distance basée sur un mot de passe, assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont réunies :

Le poste de travail géré est-il enregistré dans eDirectory et importé en tant qu'objet Poste de travail eDirectory ?	Y a-t-il un utilisateur eDirectory logué au poste de travail géré ?	Pour lancer une session de gestion à distance basée sur un mot de passe
Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ L'option Activer la gestion à distance basée sur un mot de passe dans la règle de contrôle à distance de l'objet Poste de travail géré doit être activée.</li> <li>♦ L'option Activer la gestion à distance basée sur un mot de passe dans la page de propriétés Gestion à distance de l'objet Utilisateur doit être activée.</li> <li>♦ L'utilisateur du poste de travail doit avoir défini un mot de passe sur le poste de travail géré.</li> </ul>
Oui	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ L'option Activer la gestion à distance basée sur un mot de passe dans la règle de contrôle à distance de l'objet Poste de travail géré doit être activée.</li> <li>♦ L'utilisateur du poste de travail doit avoir défini un mot de passe sur le poste de travail géré.</li> </ul>
Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ L'utilisateur du poste de travail doit avoir défini un mot de passe sur le poste de travail géré.</li> </ul>
Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ L'utilisateur du poste de travail doit avoir défini un mot de passe sur le poste de travail géré.</li> </ul>

Vous pouvez lancer la session de gestion à distance basée sur un mot de passe selon l'une des méthodes suivantes :

- ♦ « À partir du menu ConsoleOne », page 750
- ♦ « À partir de l'objet Utilisateur », page 750

## À partir du menu ConsoleOne

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils > Gestion à distance > Windows.
- 2** Dans la boîte de dialogue Gestion à distance :
  - 2a** Entrez ou sélectionnez l'adresse IP ou le nom DNS du poste de travail géré avec lequel vous souhaitez lancer une session de gestion à distance.
  - 2b** Entrez le mot de passe défini par l'utilisateur du poste de travail sur le poste géré.
  - 2c** Sélectionnez une opération de gestion à distance que vous souhaitez exécuter sur le poste de travail géré sélectionné.

## À partir de l'objet Utilisateur

- 1** Dans ConsoleOne, Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Utilisateur.

L'utilisateur sélectionné doit être logué à un poste de travail géré (au moins) avant que la gestion à distance basée sur un mot de passe soit lancée.
- 2** Cliquez sur Gestion à distance.
- 3** Dans la boîte de dialogue Gestion à distance :
  - 3a** Sélectionnez l'adresse IP du poste de travail géré que vous souhaitez gérer à distance.

**Suggestion :** Si l'utilisateur s'est logué à eDirectory par l'intermédiaire du serveur Middle Tier, la liste d'adresses IP contiendra l'adresse IP du serveur Middle Tier. Pour filtrer cette adresse, ajoutez la propriété XTierServerAddresses et spécifiez les adresses IP du serveur Middle Tier dans le fichier *répertoire\_installation\_Console\_one\1.2\bin\drishtitype.ini*. Par exemple, XTierServerAddresses = *adresse\_IP\_1\_Middle\_Tier*, *adresse\_IP\_2\_Middle\_Tier*, ...
  - 3b** Sélectionnez une opération de gestion à distance que vous souhaitez exécuter sur le poste de travail géré sélectionné.
  - 3c** Cliquez sur Mot de passe.
  - 3d** Entrez le mot de passe défini par l'utilisateur du poste de travail sur le poste géré.
  - 3e** Cliquez sur OK.

## Lancement d'une session de gestion à distance à partir de l'agent de gestion à distance

Si le poste de travail géré est configuré derrière un serveur NAT dynamique, il est impossible d'y accéder à partir de la console de gestion, mais la console de gestion est accessible à partir du poste de travail géré. Pour résoudre ce problème :

- 1** L'utilisateur du poste de travail géré doit adresser une requête à l'opérateur à distance pour lancer une session de gestion à distance, en utilisant l'option Demander une session.

**Important :** Avant de lancer une session de gestion à distance à partir de l'agent de gestion à distance, l'opérateur à distance doit s'assurer que ConsoleOne est en cours d'utilisation sur la console de gestion.

Pour demander une session, l'utilisateur sur le poste de travail géré doit réaliser les opérations suivantes :

  - 1a** Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'agent de gestion à distance.
  - 1b** Sélectionner Demander une session.
  - 1c** Entrer l'adresse IP ou le nom DNS de la console de gestion.

- 1d** Sélectionner l'opération du Contrôle à distance ou de l’Affichage à distance dans la liste déroulante.
- 1e** Cliquer sur OK.
- 2** Le module d'écoute de gestion à distance écoute la requête et en notifie l'opérateur à distance. Ce dernier doit accepter la requête et fournir les références suivantes pour la requête dans la boîte de dialogue Sélectionner le mode d'authentification :
  - 2a** Sélectionner l'option Annuaire pour une authentification basée sur annuaire.
  - ou
  - Sélectionner l'option Mot de passe pour une authentification basée sur un mot de passe.
  - 2b** Si l'authentification basée sur un mot de passe est sélectionnée, entrer le mot de passe pour l'authentification.
  - 2c** Cliquer sur OK.

### Fonctionnement dans un environnement Terminal Server

La première instance de ConsoleOne reçoit la requête dès lors qu'une demande de session est initiée à partir d'un serveur géré vers la console de gestion qui s'exécute sur un serveur Terminal Server. Aucune instance de ConsoleOne ne recevra la demande de session tant que toutes les instances ConsoleOne présentes sur la session de lancement initial de ConsoleOne ne sont pas fermées. Pour recevoir la demande de session, ConsoleOne devra être lancé une nouvelle fois sur une session Terminal Server.

## Démarrage des opérations de gestion à distance sans utiliser ConsoleOne

L'application desktop4.exe qui est fournie avec ZENworks 6.5 Desktop Management vous permet de démarrer les opérations de gestion à distance suivantes sans utiliser ConsoleOne : Contrôle à distance, Affichage à distance, Exécution à distance, Transfert de fichiers, Activation à distance et Diagnostic à distance.

Vous pouvez installer desktop4.exe en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Installer les snap-ins ConsoleOne de ZENworks 6.5 Desktop Management. Cela installe automatiquement desktop4.exe. Desktop4.exe est situé dans le *répertoire\_installation\_Consoleone\version\_Consoleone\bin*.
- ♦ Copier et extraire le fichier desktop.zip à partir du répertoire \desktop dans le CD compagnon 2 de *ZENworks Desktop Management*. Desktop4.exe se trouve dans le répertoire \bin.

Avant de pouvoir exécuter desktop4.exe, vous devez réaliser les tâches suivantes.

- 1** Pour la gestion à distance basée sur un mot de passe, entrez les informations suivantes dans le fichier *répertoire\_installation\_Consoleone\bin\remagent.ini* :

**Adresse IP de l'agent :** Adresse IP du poste de travail géré

**Mode de passe de l'agent :** Mot de passe de l'agent de gestion à distance

**Mode d'authentification :** **PASSWORD**.

**Protocole : Entrez TCPIP.**

Le fichier d'échantillon remagent.ini se présente comme suit :

```
# Novell Inc.  
  
AGENT_IPADDRESS=164.99.149.37  
  
AGENT_PASSWORD=novell  
  
AUTHENTICATION_MODE=PASSWORD  
  
PROTOCOL=TCPIP
```

**2** Si vous souhaitez effectuer l'opération de gestion à distance à l'aide du mode d'authentification Annuaire, vous devez vous connecter à l'arborescence eDirectory dans laquelle le poste de travail géré est importé. Pour la gestion à distance basée sur annuaire, assurez-vous que la valeur de AUTHENTICATION\_MODE (mode d'authentification) dans le fichier *répertoire\_installation\_ConsoleOne\bin\remagent.ini* est DS.

**3** Vous pouvez exécuter desktop4.exe à partir d'une invite MS-DOS ou à l'aide d'un fichier .bat. Vous devez indiquer des valeurs valides pour les paramètres suivants :

- ◆ **-w** : Nom distinctif complet du poste de travail géré
- ◆ **-n** : Nom de l'arborescence eDirectory
- ◆ **-c** : Opération de gestion à distance à effectuer sur le poste de travail géré

Pour réaliser le transfert de fichiers, entrez -c"File Transfer"

Pour réaliser le diagnostic, entrez -c"Diagnostics"

Pour réaliser le contrôle à distance, entrez -c"RemoteControl"

Pour réaliser l'affichage à distance, entrez -c"RemoteView"

Pour réaliser l'exécution à distance, entrez -c"Remote Execute"

Pour réaliser l'activation à distance, entrez -c"Remote Wakeup"

Par exemple, vous pouvez réaliser un contrôle à distance en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ À l'invite MS-DOS, saisissez la commande suivante :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" -n"INDYPROM-TREE" -c"RemoteControl"
```

où Desktop4 est le nom de l'application ; « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le DN du poste de travail géré ; « INDYPROM-TREE » est le nom de l'arborescence eDirectory et « Remote Control » est l'opération de gestion à distance qui doit être réalisée sur le poste de travail géré.

**Remarque :** Vous devez vous assurer que le fichier remagent.ini est mis à jour avec les données spécifiques avant d'exécuter desktop4.exe à l'invite MS-DOS.

- ◆ En utilisant un fichier .bat.

**1** Créez un fichier .bat dans le même répertoire que desktop4.exe avec le contenu suivant :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" -n"INDYPROM-TREE" -c"RemoteControl"
```

où Desktop4 est le nom de l'application ; « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le DN du poste de travail géré ; « INDYPROM-TREE » est le nom de l'arborescence et « Remote Control » est l'opération de gestion à distance qui doit être réalisée sur le poste de travail géré.

**2** Exécutez le fichier .bat.



En fonction de l'opération que vous avez spécifiée, la session de gestion à distance démarre.

Desktop4.exe est un utilitaire dorsal qui peut être exploité par le développement d'une interface conviviale pour lancer desktop4.exe.

En utilisant desktop4.exe, vous pouvez également afficher les informations d'inventaire concernant les postes de travail inventoriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des informations d'inventaire sans utiliser ConsoleOne](#) », page 1037.

## Lancement d'une session de gestion à distance basée sur l'utilisateur en utilisant Desktop4.exe

Vous pouvez lancer une session de gestion à distance à partir de desktop4.exe dans les deux modes d'authentification, le mode basé sur un mot de passe ou le mode basé sur annuaire.

Pour lancer une session de gestion à distance à partir de desktop4.exe :

- 1 Exécutez desktop.exe et spécifiez `-w`.
- 2 Indiquez l'adresse IP du poste de travail géré sur lequel l'utilisateur a logué le fichier `répertoire_installation_Consoleone\bin\remagent.ini`.

## Configuration des ports de gestion à distance

L'agent de gestion à distance et le module d'écoute du contrôle à distance sont liés aux ports TCP 1761 et 1762, respectivement. En cas de conflit de numéros de ports avec une application, vous pouvez changer les numéros de ports auxquels ils sont liés, comme suit :

- ♦ « [Configuration du port de l'agent de gestion à distance](#) », page 753
- ♦ « [Configuration du port du module d'écoute du contrôle à distance](#) », page 754

## Configuration du port de l'agent de gestion à distance

Le port de l'agent de gestion à distance est lié au port TCP 1761 par défaut. Vous pouvez le configurer pour qu'il s'exécute sur un autre port TCP en effectuant les opérations mentionnées ci-dessous :

- 1 Ouvrez le fichier `répertoire_agent_ZENworks\remotemanagement\rmagent\rmcfg.ini` file.
- 2 Sous la section Port de l'agent de gestion à distance, affectez le numéro de port souhaité à `DefaultCommPort`.
- 3 Redémarrez le service de gestion à distance de Novell ZfD.

Pour lancer une session de gestion à distance d'un poste de travail géré sur lequel l'agent de gestion à distance s'exécute sur n'importe quel port autre que le port 1761, les modifications suivantes doivent être effectuées sur la console de gestion :

- 1 Ouvrez le fichier `répertoire_ConsoleOne\1.2\bin\rmports.ini`.
- 2 Sous la section Ports des agents de gestion à distance, ajoutez le numéro de port.

**Remarque :** Si les agents de gestion à distance s'exécutent sur des ports différents de postes de travail gérés différents, vous pouvez mentionner les numéros de port les uns en dessous des autres sous la section Ports des agents de gestion à distance.

## Configuration du port du module d'écoute du contrôle à distance

Le port du module d'écoute du contrôle à distance est lié au port TCP 1762 par défaut, lors du démarrage de ConsoleOne. Vous pouvez le configurer pour qu'il s'exécute sur un autre port TCP en effectuant les opérations mentionnées ci-dessous :

- 1** Ouvrez le fichier répertoire `_ConsoleOne\1.2\bin\rmports.ini`.
- 2** Sous la section Port du module d'écoute du contrôle à distance, affectez le numéro de port souhaité à `DefaultCommPort`.
- 3** Redémarrez ConsoleOne.

Pour envoyer une demande de session de gestion à distance à une console de gestion, sur laquelle le module d'écoute du contrôle à distance s'exécute sur n'importe quel port autre que le port 1762, les modifications suivantes doivent être effectuées sur les postes de travail gérés :

- 1** Ouvrez le fichier `répertoire_agent_ZENworks\remotemanagement\rmagent\rmcfg.ini`.
- 2** Sous la section Ports des modules d'écoute du contrôle distance, ajoutez le numéro de port.

**Remarque :** Si les modules d'écoute du contrôle à distance s'exécutent sur des ports différents de consoles de gestion différentes, vous pouvez mentionner les numéros de port les uns en dessous des autres sous la section Ports des modules d'écoute du contrôle à distance.

# 67

## Gestion de postes de travail distants

Les sections suivantes fournissent des informations qui vous aideront à gérer de manière efficace les sessions de gestion à distance de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management :

- ♦ « Gestion d'une session d'affichage à distance », page 755
- ♦ « Gestion d'une session d'affichage à distance », page 758
- ♦ « Gestion d'une session d'exécution à distance », page 764
- ♦ « Gestion d'une session de transfert de fichiers », page 765
- ♦ « Gestion d'une session d'activation à distance », page 766
- ♦ « Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows », page 769
- ♦ « Affichage de l'identification de l'opérateur à distance », page 771
- ♦ « Gestion d'une session d'audit de gestion à distance », page 772
- ♦ « Création d'un rapport de gestion à distance », page 773
- ♦ « Amélioration des performances de la gestion à distance », page 775
- ♦ « Utilisation des agents de gestion à distance », page 776

### Gestion d'une session d'affichage à distance

Vous pouvez utiliser ZENworks 6.5 pour afficher à distance le poste de travail géré.

Les sections suivantes expliquent les tâches que vous pouvez réaliser pour gérer de manière efficace une session d'affichage à distance :

- ♦ « Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage », page 755
- ♦ « Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage », page 757
- ♦ « Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée », page 758

### Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage

Pour activer les options de contrôle :

- 1** Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2** Cliquez sur Configurer.

Option	Description
Activer la mise à échelle haute qualité	Améliore la qualité des images dans le mode Mise à l'échelle.
Activer les touches d'accès rapide	Permet d'activer ou de désactiver les séquences de touches d'accès rapide par défaut.
Activer le codage	<p>Le codage est une caractéristique en option et sera effectif par session. Si la configuration enregistrée a activé le codage, la session sera codée à partir du début de la session.</p> <p>Le codage d'une session complète fournit une plus grande sécurité étant donné que les données transférées sur le réseau seront codées et il sera difficile de déchiffrer un message sensé même si les données sont capturées sur le réseau. Cependant, cela a un léger impact sur les performances et est recommandé lorsque la sécurité est primordiale.</p>
Supprimer le papier peint	Supprime le papier peint sur le poste de travail géré. Cette option est activée par défaut. Désélectionnez-la si vous souhaitez afficher le papier peint sur le poste de travail géré pendant une session d'affichage à distance.
Qualité couleur	<p>Par défaut, sur une liaison rapide, la qualité des couleurs est réglée sur Normale et sur une liaison lente, la qualité des couleurs est réglée sur 256 couleurs. Vous pouvez modifier la qualité des couleurs de la liaison lente ou de la liaison rapide pour passer de l'un à l'autre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ 16 couleurs : Force l'utilisation de la palette 16 couleurs sur le poste de travail géré lors d'une session de gestion à distance. Ce paramètre permet d'améliorer les performances de la gestion à distance, en particulier sur une liaison lente.</li> <li>♦ 256 couleurs : Force l'utilisation de la palette 256 couleurs sur le poste de travail géré lors d'une session de gestion à distance. Ce paramètre permet d'améliorer les performances de la gestion à distance une liaison lente.</li> <li>♦ Normale : La couleur n'est pas altérée et le paramètre est le même sur le poste de travail géré pendant une session de gestion à distance.</li> </ul>
Type de réseau	<p>Si le poste de travail géré est connecté à un réseau local, sélectionnez l'option Liaison rapide pour améliorer les performances de la gestion à distance.</p> <p>Si le poste de travail géré est connecté via un modem ou un réseau étendu, sélectionnez l'option Liaison lente pour améliorer les performances de la gestion à distance.</p>

- 3 Pour enregistrer les paramètres du Paramètre de contrôle, activez Enregistrer lors de la fermeture.

Les paramètres enregistrés sont appliqués à la session d'affichage à distance suivante.

- 4 Cliquez sur OK.

## Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage

Vous pouvez utiliser les touches de raccourci pour contrôler l'affichage de la fenêtre d'affichage. Les séquences de touches d'accès rapides par défaut sont assignées à chaque option de touches d'accès rapide. La boîte de dialogue des touches d'accès rapide affiche la séquence de touche par défaut dans le champ Édition de chaque option de touches d'accès rapide. Vous pouvez définir une séquence de touche d'accès rapide personnalisée pour modifier la séquence par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée](#) », page 758.

Pour activer l'option de touches d'accès rapide :

- 1 Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2 Cliquez sur Configurer.
- 3 Sélectionnez Activer les touches d'accès rapide.
- 4 Cliquez sur OK.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Touches d'accès rapide :

- 1 Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2 Cliquez sur Touches d'accès rapide.

Le tableau suivant explique les options des touches d'accès rapide que vous pouvez utiliser pendant la session d'affichage à distance :

Option	Séquence de touches par défaut	Description
Basculement plein écran	Ctrl + Alt + M	S'applique uniquement si les paramètres de résolution des couleurs de la console de gestion et du poste de travail géré sont les mêmes.  Redimensionne la fenêtre d'affichage à la taille de votre écran sans bordures de fenêtre.
Rafraîchissement de l'écran	Ctrl + Alt + R	Met à jour la fenêtre d'affichage.
Redémarrage de session	Ctrl + Alt + T	Rétablit la connexion avec le poste de travail géré.
Activer les touches d'accès rapide	Ctrl + Alt + A	Permet d'activer ou de désactiver les séquences de touches d'accès rapide par défaut.
Arrêt de l'observation	Maj gauche + Échap	Ferme la fenêtre d'affichage.

Option	Séquence de touches par défaut	Description
Boîte de dialogue Configurer	Alt + M	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de contrôle.
Boîte de dialogue Touches d'accès rapide	Alt + A	Ouvre la boîte de dialogue Touches d'accès rapide.
Interroger en plein écran	Alt + L	Analyse et affiche les informations de tout l'écran du poste de travail géré sans interruption.
Mettre à l'échelle	Ctrl + Alt + G	Cache les barres de défilement et met à l'échelle la fenêtre de gestion à distance pour qu'elle s'adapte à votre écran.

## Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée

Les touches par défaut assignées à l'option des touches d'accès rapide sont affichées dans le champ d'édition à droite de chaque option dans la boîte de dialogue Touches d'accès rapide. Vous pouvez modifier la séquence de touches d'accès rapide et définir une séquence de touches personnalisée si vous ne souhaitez pas utiliser la séquence par défaut.

Pour définir une séquence de touches d'accès rapide personnalisée :

- 1** Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2** Cliquez sur Touches d'accès rapide.
- 3** Cliquez sur le champ d'édition de l'option des touches d'accès rapide où vous souhaitez définir une séquence personnalisée de touches d'accès rapide.
- 4** Appuyez sur la nouvelle séquence de touches d'accès rapide.
- 5** Cliquez sur OK.

**Important :** Il existe une distinction entre la touche Maj de gauche et celle de droite (MajG ou MajD dans la boîte de dialogue Options de contrôle). Évitez l'utilisation des séquences de touches standard, telles que Ctrl+C, Ctrl+V, Maj+Suppr., etc.

## Gestion d'une session d'affichage à distance

La gestion à distance vous permet de contrôler à distance un poste de travail géré. Vous pouvez utiliser la gestion à distance pour aider l'utilisateur et pour aider à résoudre les problèmes du poste de travail. Ainsi, l'opérateur à distance peut aller au-delà du simple affichage du poste de travail géré et le contrôler.

Vous pouvez gérer efficacement une session de contrôle à distance en réalisant les tâches suivantes :

- ♦ [« Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage », page 759](#)
- ♦ [« Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage », page 760](#)
- ♦ [« Utilisation des boutons de la barre d'outils dans la fenêtre d'affichage », page 762](#)
- ♦ [« Activation du papier peint sur le poste de travail géré », page 763](#)
- ♦ [« Obtention d'informations à propos des sessions de gestion à distance », page 763](#)

## Contrôle de la présentation de la fenêtre d'affichage

Vous pouvez contrôler la présentation du contenu du poste de travail géré en utilisant les options de contrôle de la fenêtre d'affichage.

Pour activer les options de contrôle :

- 1 Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2 Cliquez sur Configurer.
- 3 Sélectionnez les options de contrôle que vous souhaitez activer pour la session distante.

Le tableau suivant explique les options que vous pouvez utiliser pour contrôler l'affichage de la fenêtre d'affichage.

Option	Description
Ne pas transmettre les mouvements de la souris à l'agent	Pour réduire l'utilisation de la bande passante du réseau, ne transmet pas les mouvements de la souris à l'agent.
Activer la mise à échelle haute qualité	Améliore la qualité des images dans le mode Mise à l'échelle.
Activer les touches d'accès rapide	Active les séquences de touches d'accès rapide sur la console de gestion afin que vous puissiez modifier ces séquences de touches par défaut au cours de la session distante.
Activer le codage	<p>Le codage est une caractéristique en option et sera effectif par session. Si la configuration enregistrée a activé le codage, la session sera codée à partir du début de la session.</p> <p>Le codage d'une session complète fournit une plus grande sécurité étant donné que les données transférées sur le réseau seront codées et il sera difficile de déchiffrer un message sensé même si les données sont capturées sur le réseau. Cependant, cela a un léger impact sur les performances et est recommandé lorsque la sécurité est primordiale.</p>
Transposition des touches système	<p>Transmet les séquences de la touche Alt de la console de gestion au poste de travail géré.</p> <p><b>Remarque :</b> Cette option n'est pas activée pendant une session d'affichage à distance.</p>
Supprimer le papier peint	Supprime le papier peint sur le poste de travail géré. Cette option est activée par défaut. Désélectionnez-la si vous souhaitez afficher le papier peint sur le poste de travail géré pendant une session de contrôle ou d'affichage à distance.

Option	Description
Qualité couleur	<p>Par défaut, sur une liaison rapide, la qualité des couleurs est réglée sur Normale et sur une liaison lente, la qualité des couleurs est réglée sur 256 couleurs. Vous pouvez modifier la qualité des couleurs de la liaison lente ou de la liaison rapide pour passer de l'un à l'autre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>16 couleurs</b> : Force l'utilisation de la palette 16 couleurs sur le poste de travail géré lors d'une session de gestion à distance. Ce paramètre permet d'améliorer les performances de la gestion à distance, en particulier sur une liaison lente.</li> <li>♦ <b>256 couleurs</b> : Force l'utilisation de la palette 256 couleurs sur le poste de travail géré lors d'une session de gestion à distance. Ce paramètre permet d'améliorer les performances de la gestion à distance une liaison lente.</li> <li>♦ <b>Normale</b> : La couleur n'est pas altérée et le paramètre est le même sur le poste de travail géré pendant une session de gestion à distance.</li> </ul>
Type de réseau	<p>Si le poste de travail géré est connecté à un réseau local, sélectionnez l'option Liaison rapide pour améliorer les performances de la gestion à distance.</p> <p>Si le poste de travail géré est connecté via un modem ou un réseau étendu, sélectionnez l'option Liaison lente pour améliorer les performances de la gestion à distance.</p>

- 4** Pour enregistrer les paramètres du Paramètre de contrôle, activez Enregistrer lors de la fermeture.

Les paramètres enregistrés sont appliqués à la session de contrôle à distance suivante.

## Utilisation des touches d'accès rapide de la fenêtre d'affichage

Vous pouvez utiliser les touches de raccourci pour contrôler l'affichage de la fenêtre d'affichage. Les séquences de touches d'accès rapides par défaut sont assignées à chaque option de touches d'accès rapide. La boîte de dialogue des touches d'accès rapide affiche la séquence de touche par défaut dans le champ Édition de chaque option de touches d'accès rapide. Vous pouvez définir une séquence de touche d'accès rapide personnalisée pour modifier la séquence par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée](#) », page 758.

Pour activer l'option de touches d'accès rapide :

- 1** Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2** Cliquez sur Configurer.
- 3** Sélectionnez Activer les touches d'accès rapide.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Touches d'accès rapide :

- 1** Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage.
- 2** Cliquez sur Touches d'accès rapide.













Le tableau suivant explique les options des touches d'accès rapide que vous pouvez utiliser pour contrôler l'affichage de la fenêtre d'affichage :

Option	Séquence de touches par défaut	Description
Basculement plein écran	Ctrl + Alt + M	S'applique uniquement si les paramètres de résolution de la console de gestion et du poste de travail géré sont les mêmes.  Redimensionne la fenêtre d'affichage à la taille de votre écran sans bordures de fenêtre.
Rafraîchissement de l'écran	Ctrl + Alt + R	Met à jour la fenêtre d'affichage.
Redémarrage de session	Ctrl + Alt + T	Rétablit la connexion avec le poste de travail géré.
Activer les touches d'accès rapide	Ctrl + Alt + A	Vous permet de modifier les séquences par défaut des touches d'accès rapide.
Arrêt de l'observation	Maj gauche + Échap	Ferme la fenêtre d'affichage.
Boîte de dialogue Configurer	Alt + M	Ouvre la boîte de dialogue Paramètres de contrôle.
Boîte de dialogue Touches d'accès rapide	Alt + A	Ouvre la boîte de dialogue Touches d'accès rapide.
Interroger en plein écran	Alt + L	Analyse et affiche les informations de tout l'écran du poste de travail géré sans interruption.
Mettre à l'échelle	Ctrl + Alt + G	Cache les barres de défilement et met à l'échelle la fenêtre de gestion à distance pour qu'elle s'adapte à votre écran.
Transposition des touches système	Ctrl + Alt + S	Transmet les séquences de la touche Alt de la console de gestion au poste de travail géré.
Verrouillage de la souris et du clavier	Ctrl + L	Verrouille le clavier et la souris du poste de travail géré.
Écran vide	Ctrl+Alt+B	Active l'occultation de l'écran du poste de travail géré.
Redémarrer	Ctrl+Alt+D	Envoie la séquence Ctrl + Alt + Del au poste de travail géré.  Ouvre la fenêtre de Sécurité sur le poste de travail géré Windows 2000/XP. Ouvre la boîte de dialogue de confirmation de redémarrage sur un poste de travail géré Windows 98.
Démarrer	Alt+R	Ouvre le menu Démarrer sur le poste de travail géré.
Basculer d'une application à une autre	Ctrl + T	Permet de passer d'une application à une autre sur des postes de travail gérés.

## Utilisation des boutons de la barre d'outils dans la fenêtre d'affichage

Le tableau suivant décrit les options de la barre d'outils dans la fenêtre d'affichage :

Bouton	Séquence de touches par défaut	Touche de fonction
Occultation de l'écran 	Ctrl+Alt+B	<p>Cette option n'est activée que si l'option Autoriser l'occultation de l'écran de l'utilisateur est activée dans la règle Contrôle à distance effective du poste de travail géré.</p> <p>Active l'occultation de l'écran du poste de travail géré. Lorsque l'opérateur à distance sélectionne cette option, le contenu de l'écran du poste de travail géré est occulté et les opérations exécutées par l'opérateur sur ce poste ne sont pas visibles par l'utilisateur.</p> <p>Non pris en charge par certaines cartes d'affichage. Reportez-vous au fichier Lisez-moi de ZENworks 6.5 Desktop Management pour consulter la liste des cartes d'affichage qui ne prennent pas en charge cette caractéristique.</p>
Verrouillage de la souris et du clavier 	Ctrl + L	Verrouille le clavier et la souris du poste de travail géré. Lorsque l'opérateur à distance sélectionne cette option, l'utilisateur du poste de travail géré n'est plus en mesure d'utiliser le clavier ni la souris de ce poste de travail.
Démarrage du système 	Alt+R	Ouvre le menu Démarrer sur les postes de travail gérés.
Commutateur d'applications 	Ctrl + T	<p>Envoie les séquences Alt+Tab au poste de travail géré.</p> <p>Permet de passer d'une application à une autre sur des postes de travail gérés. Si vous utilisez le bouton de la barre d'outils, vous devez cliquer dessus sans interruption pour passer par toutes les applications, puis appuyer sur la touche de tabulation pour sélectionner l'application souhaitée. Si vous utilisez la touche d'accès rapide Ctrl+T, faites-le comme si vous utilisiez la séquence Alt+Tab pour basculer d'une application à l'autre.</p>
Transposition des touches système 	Ctrl + Alt + S	<p>Active ou désactive la transposition des touches système.</p> <p>Transmet les séquences de la touche Alt de la console de gestion au poste de travail géré.</p>
Redémarrer 	Ctrl+Alt+D	<p>Envoie la séquence Ctrl + Alt + Del au poste de travail géré.</p> <p>Affiche la fenêtre de Sécurité sur le poste de travail géré Windows 2000/XP. Affiche la boîte de dialogue de confirmation de redémarrage sur un poste de travail géré Windows 98.</p>
Rafraîchir 	Ctrl + Alt + R	Rafraîchit la fenêtre d'affichage.
Interrogation plein écran 	Alt+L	Analyse et affiche les informations de tout l'écran du poste de travail géré sans interruption.

Bouton	Séquence de touches par défaut	Touche de fonction
Mettre à l'échelle 	Ctrl + Alt + G	Cache les barres de défilement et met à l'échelle la fenêtre de gestion à distance pour qu'elle s'adapte à votre écran.
Codage de session 		<p>Le codage est une caractéristique en option et sera effectif par session. Si l'option est activée pour la configuration enregistrée, la session sera codée à partir du début de la session.</p> <p>Le codage d'une session complète fournit une plus grande sécurité étant donné que les données transférées sur le réseau seront codées et il sera difficile de déchiffrer un message sensé même si les données sont capturées sur le réseau. Cependant, cela a un léger impact sur les performances et est recommandé lorsque la sécurité est primordiale.</p>

Vous pouvez définir une séquence de touche personnalisée si vous ne souhaitez pas utiliser la séquence par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Définition d'une séquence de touches d'accès rapide personnalisée](#) », page 758.

## Activation du papier peint sur le poste de travail géré

Lorsque l'opérateur à distance démarre une session de contrôle à distance, le papier peint sur le bureau du poste de travail géré est supprimé. Cette caractéristique réduit le temps de réponse du poste de travail géré pour des requêtes de la console de gestion car un trafic moins important a lieu sur le réseau pendant la suppression du papier peint.

Vous pouvez configurer le paramètre de contrôle pour cette option pour modifier les paramètres par défaut et activer l'affichage du papier peint le poste de travail géré. Lorsque vous mettez fin à la session de contrôle à distance, le papier peint supprimé est restauré.

Pour activer l'affichage du papier peint supprimé sur le poste de travail géré :

- 1 Cliquez sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans l'angle supérieur gauche de la fenêtre d'affichage, ensuite cliquez sur Configurer.
- 2 Désélectionnez l'option Supprimer le papier peint.

## Obtention d'informations à propos des sessions de gestion à distance

En utilisant la fenêtre Informations, l'utilisateur du poste de travail géré peut voir les détails à propos de la session, tels que le nom de l'opérateur qui gère le poste de travail à distance, les paramètres de sécurité et le protocole utilisé pour la session distante.

Pour voir les informations à propos des sessions distantes :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'agent de gestion à distance située dans la barre système du poste de travail géré.
- 2 Cliquez sur Informations.
- 3 Cliquez sur l'onglet Général pour voir les informations générales et sur l'onglet Sécurité pour voir les informations de sécurité.

Reportez-vous aux sections suivantes pour plus de détails :

- ♦ « **Obtention d'informations générales** », page 764
- ♦ « **Obtention d'informations sur la sécurité** », page 764

## Obtention d'informations générales

Le tableau suivant explique les informations générales que vous pouvez obtenir à propos des sessions de gestion à distance à partir de la fenêtre Informations :

Paramètre	Description
Opération de gestion à distance	Liste les sessions de gestion à distance en cours.
Informations sur la gestion à distance > Initiateur	Affiche le nom de l'opérateur à distance.
Informations sur la gestion à distance > Protocole	Affiche le protocole utilisé par l'agent de gestion à distance pour communiquer avec la console de gestion au cours de la session distante.
État de l'optimisation > Optimisation RC/RV	Indique si le pilote d'optimisation est activé ou désactivé pour la session de gestion à distance. Les performances de la session distante sont améliorées si le pilote d'optimisation est activé.

## Obtention d'informations sur la sécurité

La boîte de dialogue Informations sur la sécurité affiche des informations basées sur les catégories suivantes des sessions distantes :

- ♦ Contrôle à distance
- ♦ Affichage à distance
- ♦ Transfert de fichiers
- ♦ Exécution à distance
- ♦ Autres

## Gestion d'une session d'exécution à distance

Vous pouvez exécuter à distance des fichiers exécutables trouvés sur le poste de travail géré avec des droits sur le système, même si l'utilisateur logué n'est pas membre du groupe d'administrateurs local.

Pour exécuter une application sur un poste de travail géré, ouvrez la fenêtre Exécution à distance :

- 1** Entrez la ligne de commande dans la fenêtre Exécution à distance.

Précisez le chemin d'accès complet de l'application si celle-ci ne figure pas dans le chemin d'accès du poste de travail géré.

Si vous ne précisez pas l'extension du fichier que vous souhaitez exécuter sur le poste de travail géré, le programme d'exécution à distance ajoute automatiquement l'extension .exe.

- 2** Cliquez sur Exécuter.

Entrez le nom de l'application ou le paramètre entre des guillemets si l'application ou le paramètre comporte un espace. Voici quelques exemples :

```
"My Wordpad"
```

```
"C:\Program Files\Accessories\My Wordpad"
```

```
"C:\Program Files\Accessories\My Wordpad" "C:\myfile.txt"
```

```
"C:\Program Files\Accessories\My Wordpad" C:\myfile.txt"
```

```
"Wordpad"
```

## Gestion d'une session de transfert de fichiers







ZENworks 6.5 Desktop Management vous permet de transférer des fichiers entre la console de gestion et un poste de travail géré. Pour afficher la liste des options de menu disponibles, cliquez avec le bouton droit sur le fichier ou le dossier.







**Remarque :** Le transfert de fichiers plus importants (en lançant le transfert des fichiers à partir de ConsoleOne) peut bloquer l'utilisation de ConsoleOne. Dans ce cas, lancez le transfert de fichiers à partir de desktop4.exe.

La section suivante explique comment vous pouvez utiliser le transfert de fichiers et les options qui sont disponibles pour travailler avec des fichiers provenant de la fenêtre Transfert de fichiers.

## Utilisation des contrôles de la fenêtre Transfert de fichiers

Le panneau de gauche de la fenêtre Transfert de fichiers affiche les fichiers dans le dossier en cours sur la console de gestion, et le panneau de droite affiche les fichiers sur le poste de travail géré. Le tableau suivant explique la fonction des contrôles du transfert de fichiers :

Option du menu	Option de la barre d'outils	Description
Fichier > Ouvrir		Ouvre le fichier sélectionné dans son application associée sur la console de gestion.  Ouvre le dossier qui contient la liste des fichiers sur la console de gestion.
Fichier > Ouvrir avec		Ouvre une boîte de dialogue qui liste les applications qui sont installées sur le poste de travail géré. Vous pouvez choisir l'application dans laquelle le fichier doit s'ouvrir.
Fichier > Nouveau dossier		Crée le dossier avec le nom indiqué.
Fichier > Supprimer		Supprime les fichiers sélectionnés.  Supprime le dossier si le dossier sélectionné de la console de gestion est vide.
Fichier > Renommer		Renomme le fichier sélectionné.
Fichier > Propriétés		Affiche les propriétés du fichier ou du dossier sélectionné, telles que la taille du fichier et la date et l'heure de sa dernière modification.

Option du menu	Option de la barre d'outils	Description
Fichier > Charger sur le serveur		Déplace des fichiers de la console de gestion vers le poste de travail géré.
Fichier > Téléchargement		Déplace des fichiers du poste de travail géré vers la console de gestion.
Fichier > Quitter		Ferme la fenêtre du transfert de fichiers.
Edition > Couper		Transfère les fichiers sélectionnés dans le Presse-papiers.
Edition > Copier		Copie les fichiers sélectionnés dans le Presse-papiers.
Edition > Coller		Colle les fichiers sélectionnés du Presse-papiers à l'emplacement actuel.
Edition > Sélectionner tout		Sélectionne tous les fichiers dans la fenêtre actuelle.
Edition > Annuler tout		Désélectionne tous les fichiers dans la fenêtre actuelle.
Mise à jour de l'affichage		Met à jour l'affichage dans la fenêtre Poste de l'opérateur et dans la fenêtre Poste cible.
Aide		Affiche l'aide pour cette fenêtre.
Bouton Un niveau vers le haut		Remonte d'un niveau dans l'arborescence. Pour afficher la liste des options de menu disponibles, cliquez avec le bouton droit sur le fichier ou le dossier.
Fenêtre du Poste de l'opérateur		Le volet gauche de la fenêtre Transfert de fichiers affiche les fichiers du dossier actuel de la console de gestion.
Fenêtre du Poste cible		Le volet droit de la fenêtre Transfert de fichiers affiche les fichiers du dossier actuel de la console de gestion sur le poste de travail géré.

## Gestion d'une session d'activation à distance

La caractéristique d'activation à distance prend en charge la technologie Magic Packet\*. Lorsqu'un noeud désactivé qui est activé pour le Wake-on-LAN reçoit le Magic Packet\*, le système démarre.

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ◆ [« Conditions préalables », page 767](#)
- ◆ [« Activation à distance des postes de travail gérés », page 767](#)
- ◆ [« Configuration d'une activation à distance planifiée à l'aide de la règle Wake on LAN », page 767](#)
- ◆ [« Démarrage et arrêt du service Wake-on-LAN », page 768](#)

## Conditions préalables

Avant d'activer les postes de travail gérés, les exigences suivantes doivent être remplies :

- Assurez-vous que le poste de travail géré dispose d'une carte réseau qui prend en charge Wake-on-LAN. En outre, assurez-vous que vous avez activé Wake-on-LAN dans le démarrage BIOS du poste de travail géré.
- Assurez-vous que le poste de travail géré est enregistré dans Novell eDirectory™.
- Assurez-vous que le noeud à distance est arrêté. Avec l'arrêt à chaud, le CPU est arrêté et un taux minimum de courant est utilisé par sa carte d'interface réseau. Contrairement à l'arrêt à froid, avec l'arrêt à chaud, la connexion de courant vers la machine reste activée lorsque la machine est éteinte.
- Assurez-vous que les routeurs qui connectent la console de gestion et le noeud à distance sont configurés pour faire avancer les diffusions orientées sur le sous-réseau.

## Activation à distance des postes de travail gérés

Vous pouvez réaliser l'activation à distance sans configurer la règle et le service Wake-on-LAN. Pour exécuter une activation à distance :

- 1** Dans Novell ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un poste de travail géré, un groupe de postes de travail gérés, un conteneur ou un groupe de conteneurs.
- 2** Cliquez sur Opérations > Activation à distance.

## Configuration d'une activation à distance planifiée à l'aide de la règle Wake on LAN

Le service de gestion à distance Wake-on-LAN vous permet d'activer un ou plusieurs postes de travail gérés automatiquement en configurant la règle Wake on LAN.

Pour planifier l'activation d'un ou de plusieurs postes de travail gérés automatiquement via le service Wake-on-LAN, vous devez effectuer les tâches suivantes dans l'ordre indiqué :

- ♦ [« Configuration de l'objet Service Wake-on-LAN », page 767](#)
- ♦ [« Configuration de l'ensemble Serveur pour le service Wake-on-LAN », page 767](#)

### Configuration de l'objet Service Wake-on-LAN

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Service Wake-on-LAN (WOLService\_*nom\_serveur*), puis cliquez sur Propriétés > Rechercher la planification.
- 2** Modifiez la planification pour lire la règle Wake-on-LAN.
- 3** Cliquez sur OK.

**Important :** Si vous modifiez la planification Wake-on-LAN après avoir démarré le service Wake-on-LAN, vous devez redémarrer ce service. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Démarrage du Service Wake-on-LAN », page 768](#).

### Configuration de l'ensemble Serveur pour le service Wake-on-LAN

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Serveur, cliquez ensuite sur Propriétés > Règles > Général.
- 2** Cliquez sur le bouton Ajouter.
- 3** Sélectionnez le type de règle Wake-on-LAN et entrez un nom pour la règle Wake-on-LAN.

- 4** Cochez la case située en dessous de la colonne Activé pour la règle Wake on LAN, cliquez ensuite sur Propriétés > onglet Liste cible.
- 5** Cliquez sur Ajouter.
- 6** Sélectionnez les postes de travail ou le conteneur du poste de travail, cliquez ensuite sur OK.
- 7** Cliquez sur l'onglet Planification des règles.
- 8** Modifiez la planification de la règle.
- 9** Cliquez sur Appliquer > Fermer.
- 10** Cliquez sur l'onglet Associations.
- 11** Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'objet Serveur ou le conteneur dans lequel ZENworks 6.5 Desktop Management est installé, ensuite cliquez deux fois sur OK.

**Remarque :** Vous pouvez créer différentes règles pour différentes listes cible.

## Démarrage et arrêt du service Wake-on-LAN

- ♦ « Démarrage du Service Wake-on-LAN », page 768
- ♦ « Arrêt du Service Wake-on-LAN », page 768

### Démarrage du Service Wake-on-LAN

Pour charger le service Wake-on-LAN sur un serveur NetWare, entrez **startwol** à l'invite de la console.

Pour démarrer le service Wake-on-LAN sur un serveur Windows :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez le service Wake-on-LAN de Novell ZfD.
- 4** Cliquez sur Démarrer.

### Arrêt du Service Wake-on-LAN

Pour arrêter le service Wake-on-LAN sur un serveur NetWare, entrez **stopwol** à l'invite de la console.

Pour arrêter le service Wake-on-LAN sur un serveur Windows,

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez le service Wake-on-LAN de Novell ZfD.
- 4** Cliquez sur Arrêter.

Vous pouvez également obtenir les informations à propos des opérations Wake-on-LAN à partir du fichier wolstatus.log dans le répertoire sys:\ sur les serveurs NetWare ou dans le répertoire *chemin\_installation\_zenworks\remmgmt\server\bin\* sur les serveurs Windows.



# Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows

ZENworks 6.5 Desktop Management enregistre les informations sur un poste de travail Windows 2000/XP géré.

Pour afficher le journal d'audit des sessions de gestion à distance :

- 1 Cliquez sur Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Visionneuse d'événements.
- 2 Cliquez sur Enregistrer > Application.
- 3 Double-cliquez sur l'événement associé avec l'agent source de la gestion à distance.

**Remarque :** Pour afficher seulement les événements pertinents pour l'agent de gestion à distance, choisissez Agent de gestion à distance dans la liste déroulante Source de la boîte de dialogue Filtre.

Desktop Management fournit un diagnostic à distance des postes de travail. Le diagnostic à distance affiche les informations consignées dans les journaux des événements des postes de travail Windows 2000/XP gérés. Vous pouvez également afficher le journal d'audit de gestion à distance en utilisant la fenêtre Journal des événements. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Informations contenues dans le journal des événements », page 782.](#)

## Présentation du journal d'audit

Le mécanisme de consignation des événements Windows 2000/XP permet aux applications exécutées sur le poste de travail géré d'enregistrer des événements dans des fichiers journaux. Vous pouvez utiliser la visionneuse d'événements pour afficher les informations des journaux des événements. La visionneuse d'événements gère les fichiers journaux Application, Sécurité et Système. Les événements pour les sessions de gestion à distance sont stockés dans le fichier journal Application. Le poste de travail géré sur lequel l'agent de gestion à distance est installé stocke ces informations dans un journal d'audit. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows », page 769.](#)

Le journal d'audit gère la liste des événements pour chaque session de gestion à distance et stocke les détails suivants :

- ♦ Le succès ou l'échec du processus d'identification
- ♦ L'heure de départ et l'heure de fin des sessions de gestion à distance
- ♦ Le nom de l'utilisateur qui tente de gérer à distance le poste de travail
- ♦ Le nom du domaine et l'adresse de la console de gestion qui accède au poste de travail géré
- ♦ L'opération à distance effectuée sur les postes de travail gérés
- ♦ Le nom de l'utilisateur logué au poste de travail géré
- ♦ Succès ou d'échec de l'événement, et les détails de l'échec

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Détails des événements dans le journal d'audit », page 770](#)
- ♦ [« Messages des journaux des événements pour les sessions de gestion à distance », page 771](#)

## Détails des événements dans le journal d'audit

Le tableau suivant décrit les informations enregistrées pendant une session de gestion à distance pour chaque événement :

Paramètre	Description
Date	Date de l'événement.
Heure	Horaire de l'événement.
Ordinateur	Nom de l'ordinateur sur lequel l'événement s'est présenté.
Identité de l'événement	Identité unique assignée à l'événement.
Source	Le nom source pour le journal d'audit de gestion à distance est l'agent de gestion à distance.
Type	Le type d'événement indique si l'événement particulier était un succès, un échec, des informations, un avertissement ou une erreur.
Catégorie	La catégorie liste les différents événements pour l'application. Les détails d'un événement sont contenus dans le message détaillé pour l'événement. Les événements pour l'agent de gestion à distance sont : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Événement d'identification</li><li>◆ Événement de démarrage de session</li><li>◆ Événement de fin de la session</li></ul>
Opération	Les opérations qu'un utilisateur de la console de gestion peut réaliser sur le poste de travail géré sont : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Contrôle à distance</li><li>◆ Affichage à distance</li><li>◆ Diagnostics à distance</li><li>◆ Transfert de fichiers</li><li>◆ Exécution à distance</li></ul> Tous les événements enregistrent le nom de domaine de l'opérateur à distance qui accède à distance au poste de travail géré.
Adresse de la console	Adresse IP du poste de travail qu'utilise l'opérateur pour accéder à distance au poste de travail géré.
DN de la console	Nom de domaine du poste de travail qu'utilise l'opérateur pour accéder à distance au poste de travail géré.
Utilisateur local	Nom de domaine de l'utilisateur logué au poste de travail géré.
Message de l'événement	Le message pour l'événement.

## Messages des journaux des événements pour les sessions de gestion à distance

Les messages d'information et les messages d'erreur sont enregistrés pour les événements suivants pendant une session de gestion à distance :

- ♦ « Événement d'identification », page 771
- ♦ « Événement de démarrage de session », page 771
- ♦ « Événement de fin de la session », page 771

Vous pouvez afficher les détails des événements qui se sont produits pendant une session de gestion à distance à partir de la boîte Description dans la fenêtre Détails de l'événement. Pour plus d'informations sur les données d'événement, reportez-vous à « [Affichage du journal d'audit des sessions de gestion à distance à l'aide de l'observateur d'événements Windows](#) », page 769.

### Événement d'identification

L'événement d'identification indique si l'agent de gestion à distance peut identifier l'utilisateur à distance pour cette opération. Le tableau suivant décrit les messages de l'identification de l'événement :

Type	Message
Succès	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Identification réussie</li><li>♦ La détermination du mot de passe est réussie pour ce poste de travail.</li><li>♦ La réinitialisation du mot de passe est réussie pour ce poste de travail.</li></ul>
Échec	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Échec de l'identification</li></ul>

### Événement de démarrage de session

L'événement de démarrage de la session enregistre l'heure à laquelle une session particulière a été démarrée. Le tableau suivant décrit les messages de l'événement de démarrage de la session :

Type	Message
Informations	Session démarrée.

### Événement de fin de la session

L'événement de la fin de la session détaille l'heure à laquelle la session a été interrompue et la raison de la fin de la session. Le tableau suivant décrit les messages de l'événement de fin de la session :

Type	Message
Informations	La session s'est terminée normalement.

## Affichage de l'identification de l'opérateur à distance

L'agent de gestion à distance affiche l'identification de l'opérateur à distance dans les boîtes de dialogue suivantes sur le poste de travail géré :

- ♦ Boîte de dialogue Autorisation
- ♦ Boîte de dialogue Signal visuel

Les informations affichées peuvent être les suivantes (dans cet ordre) :

- 1** Si le poste de travail géré est importé dans une arborescence ZENworks et que l'opérateur à distance s'est logué à cette arborescence ZENworks :
  - 1a** Si l'attribut Fullname de l'objet Utilisateur de l'opérateur à distance a été indiqué, le nom avec type de l'objet Utilisateur de l'opérateur à distance s'affiche. Par exemple, CN=user.O=novell
  - 1b** Si l'attribut Fullname de l'objet Utilisateur de l'opérateur à distance n'a pas été indiqué, le nom sans type de l'objet Utilisateur de l'opérateur à distance s'affiche. Par exemple, user.novell
- 2** Si le poste de travail géré n'est pas importé dans une arborescence ZENworks, le *Nom\_machine\_console\nom\_d'utilisateur\_windows\_console* s'affiche.

## Gestion d'une session d'audit de gestion à distance

Le mécanisme d'audit de gestion à distance permet d'enregistrer dans des fichiers journaux des informations concernant des sessions de gestion à distance exécutées sur des postes de travail gérés.

La session d'audit de gestion à distance est lancée automatiquement dès que la console de la gestion ouvre une session de gestion à distance sur le poste de travail géré.

Les informations concernant les sessions de gestion à distance sont enregistrées sous la forme d'audits. Le poste de travail géré sur lequel l'agent de gestion à distance est installé enregistre les audits dans le fichier *auditlog.txt*. Ce fichier est créé et mis à jour une fois que plus aucune session de gestion à distance n'est en cours. Les informations de session d'audit sont enregistrées à partir de la quatrième ligne dans le fichier *auditlog.txt*. Le fichier *auditlog.txt* se trouve dans le répertoire système du poste de travail géré :

Le tableau suivant décrit les informations enregistrées pendant une session de gestion à distance pour chaque événement :

Paramètre	Description
Heure du démarrage	Heure de démarrage de l'événement.
Durée	Durée de la session de gestion à distance.
DN de la console	Nom distinct du poste de travail qu'utilise l'opérateur distant pour accéder à distance au poste de travail géré.
DN de l'utilisateur de la console	Nom distinctif de l'opérateur à distance.
Code de l'opération	Les opérations qu'un utilisateur de la console de gestion peut réaliser sur le poste de travail géré sont : <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Contrôle à distance, indiqué par 1</li><li>♦ Affichage à distance, indiqué par 2</li><li>♦ Transfert de fichiers, indiqué par 3</li><li>♦ Exécution à distance, indiqué par 5</li><li>♦ Diagnostic à distance, indiqué par 6</li></ul>

Paramètre	Description
État de l'opération	L'état de l'événement indique si l'événement particulier était un succès ou un échec. 1 indique que l'opération de gestion à distance a abouti et 0 indique que l'opération de gestion à distance a échoué.

Une entrée simple se présente comme suit :

```
1005572546000 1000 rajwin2ktestpc admin.novell 1 0
```

Tous les paramètres contenus dans un audit sont séparés par des espaces. Chaque enregistrement est inséré dans une nouvelle ligne. Le fichier peut stocker un maximum de 100 enregistrements et est enregistré dans le répertoire système.

## Affichage des journaux d'audit à partir d'une base de données centralisée

Vous pouvez enregistrer les audits de tous les postes de travail gérés dans une base de données située dans un emplacement commun. Pour enregistrer les fichiers auditlog.txt dans une base de données, vous devez installer l'agent d'inventaire de poste de travail sur chaque poste de travail géré. Pour plus d'informations sur l'installation de l'agent d'inventaire de poste de travail, reportez-vous au manuel [Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide \(Guide d'installation de Novell ZENWorks 6.5 Desktop Management\)](#).

Le scanneur d'inventaire rassemble les audits et les enregistre comme des fichiers de données d'analyse dans le répertoire d'analyse sur le serveur d'inventaire. Le dispositif de stockage d'inventaire enregistre les fichiers dans la base de données d'inventaire.

**Remarque :** Si le serveur d'inventaire transfère en amont les données vers les serveurs, les audits ne sont pas transférés en amont après le premier enregistrement des données.

Vous pouvez configurer le nombre d'enregistrements d'audit par poste de travail qui peuvent être stockés dans la base de données d'inventaire en utilisant la page de propriétés Audit RM.

Pour configurer la page de propriétés de l'audit de gestion à distance :

- 1 Dans ConsoleOne, Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données d'inventaire, cliquez ensuite sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Audit de la gestion à distance.
- 3 Spécifiez le nombre maximum d'enregistrements par poste de travail qui peuvent être stockés dans la base de données d'inventaire.
- 4 Spécifiez la durée de vie des audits.

Si la base de données d'inventaire dispose de suffisamment d'espace pour stocker de nouveaux enregistrements, les enregistrements d'audit ne sont pas supprimés du fichier auditlog.txt même après leur date d'expiration. Mais si la base de données d'inventaire ne dispose pas de suffisamment d'espace pour stocker les nouveaux enregistrements, les enregistrements d'audit les plus anciens sont supprimés même avant leur date d'expiration.

## Création d'un rapport de gestion à distance

Vous pouvez exécuter des rapports pour rassembler les informations sur la gestion à distance à partir de la base de données d'inventaire.

Les informations sur la gestion à distance sont prises à partir de la base de données d'inventaire que vous configurez.

Ces rapports peuvent être imprimés et exportés. N'oubliez pas que tous les rapports que vous générez seront vides si vous n'avez pas configuré ZENworks 6.5 Desktop Management afin qu'il commence à renseigner la base de données d'inventaire avec les données de votre choix.

Cette section traite les sections suivantes :

- ◆ « Conditions préalables pour la création d'un rapport de gestion à distance », page 774
- ◆ « Création d'un rapport de gestion à distance », page 774
- ◆ « Impression d'un rapport de gestion à distance », page 775
- ◆ « Exportation d'un rapport de gestion à distance vers un fichier », page 775

## Conditions préalables pour la création d'un rapport de gestion à distance

Avant d'exécuter les rapports d'inventaire, vous devez réaliser les tâches suivantes :

- ◆ Configurez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Configuration de la base de données d'inventaire », page 998.

Les rapports de la gestion à distance utilisent toujours la base de données d'inventaire que vous avez configurée comme source de données pour vos rapports, sauf si vous le modifiez plus tard comme cela est décrit dans « Configuration de la base de données d'inventaire », page 998.

- ◆ Avant de générer des rapports d'inventaire, vérifiez que le client ODBC approprié pour Sybase, Oracle ou MS SQL est installé sur la machine qui exécute ConsoleOne. Le pilote ODBC est automatiquement configuré sur la machine lorsque vous demandez le rapport inventaire. Pour plus d'informations sur la manière de configurer le client ODBC, reportez-vous à “Installing the ODBC Drivers”(Installation des pilotes ODBC) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Création d'un rapport de gestion à distance

- 1** Dans ConsoleOne, configurez la base de données via Outils > Inventaire ZENworks > Configurer DB...
- 2** Cliquez sur Outils > Rapports ZENworks.
- 3** Pour la liste Rapports disponibles, double-cliquez sur Rapports d'audit de gestion à distance, cliquez ensuite sur Rapport de gestion à distance.

La description du rapport apparaît dans la partie droite de l'écran.

- 4** Définissez les critères de sélection.

**Date de l'opération :** Entrez la date à laquelle l'opération de gestion à distance a eu lieu. Tous les enregistrements de l'opération de gestion à distance subséquents à la date déterminée sont listés.

**DN de la console :** Entrez le nom distinct du poste de travail qu'utilise l'opérateur distant pour accéder à distance au poste de travail géré.

**DN de l'utilisateur de la console :** Entrez le nom distinctif de l'opérateur à distance.

**DN du poste de travail cible :** Entrez le nom de domaine du poste de travail géré.

**Opération :** Sélectionnez l'opération de gestion à distance pour laquelle vous souhaitez créer le rapport.

**État de l'opération :** Sélectionnez l'état de l'opération de gestion à distance sélectionnée.

Dans la boîte de dialogue Rapport, vous pouvez utiliser des caractères joker : un astérisque (\*). Les caractères joker peuvent être utilisés uniquement pour les données de type caractère.

Le tableau suivant donne des exemples de caractères joker.

Exemple	Pour inclure
*	Tous les éléments
wNT*	Tous les éléments commençant par « wNT »
wNTcpq.xcorp	Le seul élément portant ce nom, dans ce cas un poste de travail

**5** Cliquez sur Exécuter le rapport sélectionné.

Une barre d'état apparaît pour afficher la progression de la génération du rapport. Lorsque le rapport est généré, il apparaît dans la visionneuse. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour faire défiler le rapport, l'imprimer ou l'exporter.

## Impression d'un rapport de gestion à distance

- 1** Créez et affichez le rapport.
- 2** Pour modifier les valeurs par défaut de l'imprimante, cliquez sur l'icône Installation de l'imprimante et modifiez les paramètres.
- 3** Cliquez sur l'icône de l'imprimante.

## Exportation d'un rapport de gestion à distance vers un fichier

- 1** Créez et affichez le rapport.
- 2** Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Exporter le rapport.
- 3** Dans la boîte de dialogue, spécifiez l'emplacement et le format du fichier, cliquez ensuite sur OK.
- 4** Recherchez et sélectionnez le répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier exporté.
- 5** Cliquez sur OK.

## Amélioration des performances de la gestion à distance

Les performances de la gestion à distance, surtout sur une liaison lente, ont été augmentées grâce à l'utilisation d'une compression améliorée.

Les performances pendant une session de gestion à distance sur une liaison lente ou une liaison rapide varient en fonction du trafic sur le réseau. Pour obtenir un meilleur temps de réponse, essayez une ou plusieurs des stratégies suivantes :

### Sur la console de gestion

- ♦ Sélectionnez l'option Supprimer le papier peint sur le poste de travail géré dans la boîte de dialogue Paramètres de contrôle.

- ◆ Assignez des paramètres de couleur à la console de gestion plus importants que ceux du poste de travail géré ou assignez les mêmes paramètres de couleur à la console de gestion que ceux du poste de travail géré.
- ◆ Sélectionnez le mode 16 couleurs ou 256 couleurs dans la boîte de dialogue Paramètres du contrôle pour augmenter les performances de la gestion à distance.
- ◆ La vitesse de la console de gestion dépend de la vitesse de traitement des données de la machine du client. Nous vous recommandons d'utiliser un client avec un processeur unique et un Pentium\* III, 500MHz (ou suivant).

### Sur le poste de travail géré

- ◆ Désélectionnez l'option Activer l'ombre du pointeur avant de démarrer la session du contrôle à distance ou la session de l'affichage à distance.  
Pour désactiver l'option Activer l'ombre du pointeur :
  1. À partir du bureau Windows, cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > double-cliquez sur la Souris.
  2. Cliquez sur Pointeurs.
  3. Désélectionnez Activer l'ombre du pointeur.
  4. Cliquez sur Appliquer >OK.
- ◆ Sur le poste de travail géré, utiliser un fond d'écran uni. Ne définissez pas un modèle de papier peint.
- ◆ Si le gestionnaire des tâches est ouvert sur la machine cible, il est recommandé de le réduire ou de le fermer.
- ◆ Assurez-vous que les textes déroulants (tels que les fenêtres de débogage) et les animations ne sont pas actifs sur le poste de travail géré.
- ◆ Assurez-vous de réduire ou de fermer les boîtes de dialogue qui ne sont pas utilisées.
- ◆ Pour réaliser des opérations sur le poste de travail géré, utilisez si possible les options de la barre d'outils au lieu des options du menu.
- ◆ Pour optimiser les performances de la gestion à distance sur le WAN, configurez les paramètres suivants dans la boîte de dialogue Paramètres de contrôle sur le poste de travail géré :
  - ◆ Définissez le mode couleur du poste de travail géré sur 16 couleurs.
  - ◆ Sélectionnez l'option Liaison lente.

## Utilisation des agents de gestion à distance

Vous pouvez accéder et contrôler à distance des postes de travail gérés si vous avez installé l'agent de gestion à distance sur les postes de travail gérés.

Les sections suivantes expliquent comment vous pouvez utiliser l'agent de gestion à distance pendant les sessions distantes :

- ◆ [« Arrêt de l'agent de gestion à distance », page 777](#)
- ◆ [« Redémarrage de l'agent de gestion à distance », page 777](#)
- ◆ [« Utilisation de l'icône de l'agent de gestion à distance », page 777](#)



## Arrêt de l'agent de gestion à distance

Vous pouvez arrêter l'agent de gestion à distance pendant une session distante. Lorsque vous arrêtez l'agent de gestion à distance, la session distante s'arrête. Pour démarrer une autre session distante, vous devez charger à nouveau l'agent de gestion à distance. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Redémarrage de l'agent de gestion à distance](#) », page 777.

Pour arrêter l'agent de gestion à distance sur un poste de travail géré Windows\* 2000/XP :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez le service de gestion à distance Novell ZfD.
- 4** Cliquez sur Arrêter.

Pour arrêter l'agent de gestion à distance sur un poste de travail géré Windows 98 :

- 1** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'agent de gestion à distance dans la barre système.
- 2** Cliquez sur Arrêter l'agent.

**Important :** Vous ne pouvez arrêter l'agent de gestion à distance sur un poste de travail Windows 2000/XP que si vous disposez des droits appropriés pour arrêter le service Windows.

## Redémarrage de l'agent de gestion à distance

Pendant l'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management, l'agent de gestion à distance est installé sur le poste de travail géré et démarre automatiquement lorsque le poste de travail géré démarre. Si vous arrêtez l'agent de gestion à distance alors qu'une session distante est encore en cours, celle-ci s'arrête. Pour démarrer une autre session distante, vous devez redémarrer l'agent de gestion à distance sur le poste de travail géré.

Pour redémarrer l'agent de gestion à distance sur un poste de travail géré Windows 2000/XP :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez le service de gestion à distance Novell ZfD.
- 4** Cliquez sur Démarrer.

Pour redémarrer l'agent de gestion à distance sur un poste de travail géré Windows 98 :

- 1** Accédez au répertoire  
*répertoire\_installation\_agent\_ZENworks\remotemanagement\rmagent.*
- 2** Double-cliquez sur Zenrem32.exe.

**Important :** Vous ne pouvez démarrer l'agent de gestion à distance sur un poste de travail Windows 2000/XP que si vous disposez des droits appropriés pour démarrer le service Windows.

## Utilisation de l'icône de l'agent de gestion à distance

Par défaut, l'icône Agent de gestion à distance s'affiche dans la barre système des postes de travail gérés. L'icône indique que l'agent de gestion à distance est chargé sur le poste de travail géré.

Si l'agent de gestion à distance est chargé et si l'icône de l'agent de gestion à distance n'apparaît pas dans la barre système, cela signifie que vous avez désactivé l'option d'affichage au niveau des paramètres de la règle de contrôle à distance.

L'utilisateur sur le poste de travail géré peut cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'agent de gestion à distance et sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
Mettre fin à la session de gestion/d'affichage à distance	Déconnecte et ferme la session distante sur le poste de travail géré et affiche un message sur la console de gestion indiquant que la session distante est fermée.
Sécurité	Permet à l'utilisateur sur le poste de travail géré d'établir ou d'effacer un mot de passe pour le poste de travail.
Informations	<p>Affiche des informations telles que la personne qui accède au poste de travail géré pour la session distante, les paramètres de sécurité et le protocole utilisé pour la session distante.</p> <p>Pour plus de détails, reportez-vous à « <a href="#">Obtention d'informations à propos des sessions de gestion à distance</a> », page 763.</p> <p>Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris ou double-cliquer sur l'icône de l'agent de gestion à distance pour afficher la fenêtre Informations.</p>
Arrêter l'agent	Permet à l'utilisateur logué au poste de travail géré Windows 98 d'arrêter l'agent de gestion à distance. Cette option ne s'applique pas aux postes de travail gérés Windows 2000/XP. Pour arrêter l'agent de gestion à distance sur des postes de travail gérés Windows 2000/XP, l'utilisateur doit accéder au panneau de configuration du service et arrêter le service « Gestion à distance de Novell ZfD ».
Demander une session	Permet à l'utilisateur sur le poste de travail géré de demander à un opérateur à distance d'exécuter une session distante.
Aide	Affiche l'aide de l'agent de gestion à distance.

# 68

## Affichage des informations de diagnostic

Vous pouvez diagnostiquer le poste de travail géré et obtenir les informations qui vous aideront à analyser les problèmes sur le poste de travail géré.

Vous pouvez afficher les informations en temps réel sur le diagnostic du poste de travail géré à partir de la console de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des informations de diagnostic à partir d'un poste de travail géré](#) », page 779.

Avant de commencer à obtenir les informations de diagnostic, assurez-vous que l'agent de gestion à distance est installé sur le poste de travail géré. Pendant l'installation de l'agent de gestion à distance, l'agent de diagnostic est également installé sur le poste de travail géré, et s'exécute automatiquement lorsque le poste de travail géré démarre. Lorsque l'utilisateur de la console de gestion demande des informations de diagnostic à partir du poste de travail géré, l'agent de diagnostic sur le poste de travail géré fournit les informations demandées et les transmet à l'agent de gestion à distance, qui les rend ensuite disponibles sur la console de gestion.

### Affichage des informations de diagnostic à partir d'un poste de travail géré

Vous pouvez afficher les informations de diagnostic qui vous aideront à analyser les problèmes sur le poste de travail géré.

**Important :** Si vous n'avez pas installé Novell® Client™ sur le poste de travail géré, vous ne pouvez pas afficher les informations à propos des connexions NetWare, du client Novell, des unités réseau, des fichiers ouverts sur le réseau et de l'impression.

Pour afficher les informations de diagnostic :

- 1** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail géré à partir de la console de gestion.
- 2** Cliquez sur Opérations > Diagnostic.
  - 2a** Pour afficher la fenêtre Mémoire de Windows, développez le dossier Diagnostic > le dossier Système d'exploitation > le dossier Mémoire, ensuite cliquez sur Mémoire de Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur la mémoire Windows](#) », page 781.
  - 2b** Pour afficher la fenêtre Environnement, développez le dossier Diagnostic > le dossier Système d'exploitation, cliquez ensuite sur Environnement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur l'environnement](#) », page 781.
  - 2c** Pour afficher la fenêtre Journal des événements, développez le dossier Diagnostic > dossier Système d'exploitation, puis cliquez sur Journal des événements > Sécurité, Système ou Application.

Cliquez sur une ligne d'événements dans le tableau Journal des événements pour afficher une description de l'événement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations contenues dans le journal des événements](#) », page 782.

- 2d** Pour afficher la fenêtre Pilotes des périphériques, développez le dossier Diagnostic > dossier Système d'exploitation, puis cliquez sur Pilotes des périphériques.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les pilotes de périphériques](#) », page 782.
- 2e** Pour afficher la fenêtre Services, développez le dossier Diagnostic > dossier Système d'exploitation, puis cliquez sur Services.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les services](#) », page 783.
- 2f** Pour afficher la fenêtre Services, développez le dossier Diagnostic > dossier Système d'exploitation, puis cliquez sur Processus WIN32.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur le processus WIN32](#) », page 783.
- 2g** Pour afficher la fenêtre Services, développez le dossier Diagnostic > dossier Système d'exploitation, puis cliquez sur Modules WIN32.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les modules WIN32](#) », page 783.
- 2h** Pour afficher la fenêtre Connexions NetWare, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Connexions NetWare.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les connexions NetWare](#) », page 784.
- 2i** Pour afficher la fenêtre du client Novell, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Client Novell.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur le client Novell](#) », page 784.
- 2j** Pour afficher la fenêtre Protocoles réseau, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Protocoles réseau.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les protocoles réseau](#) », page 785.
- 2k** Pour afficher la fenêtre Fournisseurs de l'espace de nom, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Fournisseurs d'espace de nom.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations à propos des fournisseurs d'espace de nom](#) », page 786.
- 2l** Pour afficher la fenêtre Unités réseau, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Unités réseau.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les unités réseau](#) », page 786.
- 2m** Pour afficher la fenêtre Fichiers ouverts sur le réseau, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Fichiers ouverts sur le réseau.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur les fichiers ouverts sur le réseau](#) », page 787.
- 2n** Pour afficher la fenêtre Capture d'impression, développez le dossier Diagnostic > dossier Réseau, puis cliquez sur Capture d'impression.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Informations sur la capture d'impression](#) », page 788.

Vous pouvez utiliser les options du menu Édition pour copier toutes les informations de diagnostic ou les informations de diagnostic sélectionnées à partir de la fenêtre Diagnostic vers un éditeur de texte pour les analyser ultérieurement.

## Informations sur la mémoire Windows

Sur les postes de travail gérés Windows 2000/XP, la fenêtre Mémoire Windows affiche le pourcentage de mémoire utilisée, la mémoire physique, les détails sur la pagination et sur l'espace disponible.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Mémoire Windows :

Champ	Description
Charge de la mémoire (%)	Pourcentage de mémoire utilisée. Un pourcentage de 0 % indique que l'utilisation de la mémoire est nulle. À l'inverse, un pourcentage de 100 % indique que toute la mémoire disponible est utilisée.
Mémoire physique globale (Mo)	Mémoire physique globale en Mo.
Mémoire physique disponible (Mo)	Taux de mémoire physique disponible en Mo.
Taille globale du fichier de pagination (Mo)	Le nombre total de méga-octets qui peuvent être stockés dans le fichier de pagination. Ce nombre n'indique pas la taille physique réelle du fichier de pagination sur le poste de travail géré.
Espace disponible des fichiers de pagination (Mo)	Nombre de Mo disponibles dans les fichiers de pagination.
Taille totale de l'espace d'adressage (Mo)	Nombre total de Mo décrit dans la partie mode utilisateur de l'espace d'adressage virtuel du processus d'appel.
Octets utilisateur disponibles (Mo)	Nombre de Mo de mémoire non réservée et non allouée de l'espace d'adressage utilisateur du processus d'appel.

## Informations sur l'environnement

La fenêtre Environnement affiche les variables configurées sur le poste de travail géré. Vous pouvez afficher les informations d'environnement sur les postes de travail gérés Windows 2000/ XP.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Environnement :

Champ	Description
Variables	Nom de la variable d'environnement.
Valeur	Valeur de la variable ou du chemin d'accès.

# Informations contenues dans le journal des événements

Les journaux des événements de Windows 2000/XP fournissent une manière standard et centralisée d'enregistrer des événements logiciels et matériels importants pour les applications et le système d'exploitation. C'est un moyen de fusionner des événements à partir de différentes sources en un seul fichier d'informations. Les diagnostics des journaux des événements aident l'opérateur à distance à consulter les journaux des événements Système, Sécurité et Application. Vous pouvez afficher les informations du journal des événements sur les postes de travail gérés Windows 2000/XP.

Le tableau suivant décrit les champs de la fenêtre Journal des événements :

Champ	Description
Date de création de l'événement	Date à laquelle l'entrée a été soumise (MM/JJ/AAAA).
Heure de création de l'événement	Heure à laquelle l'entrée a été soumise (HH:MM:SS).
Identité de l'événement	Identifie l'événement propre à la source qui a généré l'entrée du journal des événements.
Type d'événement créé	Classification du type en tant qu'Erreur, Avertissement, Informations, Succès ou Échec.
Catégorie de l'événement créé	Sous-catégorie pour l'événement. Cette sous-catégorie est spécifique à la source.  <b>Remarque :</b> Chaque application s'enregistrant pour le journal des événements Windows doit spécifier le message du fichier ressource pour la catégorie d'événement. La catégorie d'événement est spécifique à l'application et est définie dans un fichier message. Les diagnostics lisent les informations à partir de l'application HKLM\system\CurrentControlSet\Services\EventLog\ <application&gt;, assigne="" au="" catégorie="" catégorie.<br="" et="" la="" message="" récupère=""></application&gt;,> Certaines applications ne spécifient pas le message du fichier ressource pour la description de l'événement et la catégorie de l'événement. Dans ce cas, Windows assigne des numéros arbitraires pour la catégorie de l'événement. Il n'y a pas non plus moyen d'obtenir ce numéro arbitraire (étant donné qu'il n'est pas enregistré dans le registre). Le diagnostic affiche comme résultat : Aucun.
Nom source	Nom de la source (application, service, pilote, sous-système) qui a créé l'entrée.
Description	Détails de l'événement.
Nom de l'ordinateur	Nom de l'ordinateur qui a créé l'événement.

## Informations sur les pilotes de périphériques

La fenêtre Pilotes de périphériques affiche des informations concernant les pilotes de périphériques installés sur des postes de travail gérés Windows 2000/XP. Vous pouvez utiliser les informations dans cette fenêtre pour déterminer si le poste de travail a chargé les pilotes requis et leur état.

Le tableau suivant décrit les champs de la fenêtre Pilote du périphérique pour les postes de travail gérés Windows 2000/XP :

Champ	Description
Nom	Nom du pilote de périphérique.
État	Indique si le périphérique est Arrêté ou En cours d'exécution.

## Informations sur les services

La fenêtre Services indique les services qui sont disponibles sur les postes de travail gérés Windows 2000/XP et liste l'état de chaque service.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Services :

Élément	Description
Nom du service	Liste des services disponibles sur le poste de travail géré.
État	Indique si le service est Arrêté ou En cours d'exécution.

## Informations sur le processus WIN32

Les informations de diagnostic à propos des processus sont disponibles sur les postes de travail gérés Windows 98.

Pour afficher les modules WIN32 associés à un processus Windows 32 bits particulier, double-cliquez sur l'entrée de la ligne dans la fenêtre des processus WIN32.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Processus WIN32 :

Champ	Description
Chemin d'accès	Chemin et nom du fichier exécutable pour le processus.
PID	Identifiant du processeur.
PPID	Identificateur du processus parent.
N°. de threads	Nombre de threads d'exécution lancés par le processus.
Nombre d'utilisations	Nombre de références au processus. Un processus existe tant que son compteur d'utilisation affiche un nombre non nul. Lorsque le compteur d'utilisation affiche zéro, le processus se termine.

## Informations sur les modules WIN32

La fenêtre Modules WIN32 affiche la liste des modules associés à un processus particulier sur des postes de travail gérés Windows 98.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Modules WIN32.

Champ	Description
Identification du module	Identificateur de module dans le contexte du processus propriétaire.
Compte d'utilisation global	Compte d'utilisation global sur le module.
Compte d'utilisation du processus	Compte d'utilisation du module dans le contexte du processus propriétaire.
Chemin d'accès du module	Emplacement du module.
Taille du module (Ko)	Taille du module en Ko.

## Informations sur les connexions NetWare

La fenêtre Connexions NetWare affiche des informations concernant toutes les connexions actuelles pour le client Novell. Elle indique également le serveur actuel et l'arborescence actuelle.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Connexions NetWare :

Champ	Description
Nom du serveur	Noms des serveurs et des arborescences auxquels le poste de travail géré est connecté.
Nom de l'utilisateur	Nom d'utilisateur pour chaque connexion.
Numéro de connexion	Référence de connexion de l'utilisateur sur le serveur.
État d'identification	Les connexions sont soit des connexions NDS <sup>®</sup> ou bindery.
Arborescence NDS	Arborescence Annuaire NDS pour chaque connexion à un serveur qui exécute NetWare <sup>®</sup> 4 ou version ultérieure.
Type de transport	Le protocole de transit utilisé entre le serveur et le poste de travail.
Adresse	L'adresse interne du serveur.
Type de ressource	Identifie le serveur primaire.

## Informations sur le client Novell

La fenêtre client Novell affiche les informations sur le client Novell installé et son paramétrage.

Le tableau suivant décrit les champs de la fenêtre du client Novell :

Champ	Description
Serveur préféré	Serveur NetWare utilisé pour l'authentification NDS de l'utilisateur au démarrage du client Novell du logiciel du poste de travail Windows.
Arborescence préférée	Arborescence Annuaire à laquelle le client se connecte d'abord au démarrage du client Novell du logiciel du poste de travail Windows.



Champ	Description
Contexte du nom	La position ou le contexte actuel dans la structure de l'arborescence NDS. Ce paramétrage est uniquement applicable aux postes de travail client se connectant à un réseau NetWare 4 ou NetWare 5.
Première unité réseau	Unité réseau sélectionnée lorsque vous vous connectez à un serveur NetWare.
Version Client	Novell Client32™ numéro de la version.

## Informations sur les protocoles réseau

La fenêtre Protocoles réseau affiche les informations sur les protocoles réseau actifs sur un poste de travail géré à l'aide de WinSock. L'architecture WinSock permet également d'accéder simultanément à plusieurs protocoles de transport. WinSock comprend une architecture compatible WOSA (Windows\* Open System Architecture - architecture système ouverte Windows\*) qui permet aux applications d'avoir accès aux protocoles, y compris TCP/IP.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Protocoles réseau :

Champ	Description
Propriétés	Indique les caractéristiques du protocole.
Gamme d'adresses	Définit la structure des adresses de protocole utilisée par le protocole.
Type de socket	Représente les différents types de socket pour l'interface socket BSD. Il peut s'agir de l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Flux</li> <li>♦ Datagramme</li> <li>♦ Socket brut</li> <li>♦ Seq. Paquet</li> <li>♦ Socket RDM</li> <li>♦ Inconnu</li> </ul>
ID du protocole	Identifiant du protocole.
Taille du message (octets)	Indique la taille maximale des messages (en octets) prise en charge par le protocole. Il s'agit de la taille maximale d'un message pouvant être envoyé ou reçu par l'hôte. Pour les protocoles qui ne prennent pas en charge le tramage de message, la taille maximale réelle d'un message pouvant être envoyé à une adresse donnée peut être inférieure à cette valeur. <p>Si le protocole est orienté sur les flux, le concept de taille de message n'a pas d'importance.</p> <p>Si le protocole est orienté sur les messages, il n'existe pas de taille de message maximale.</p>
Nom du protocole	Nom du protocole pris en charge, tel que TCP/IP, UDP/IP ou IPX™.

## Informations à propos des fournisseurs d'espace de nom

La fenêtre Fournisseurs d'espace de nom affiche des informations sur le fournisseur d'espace de nom enregistré dans les API d'enregistrement et de résolution de noms WinSock. WinSock 2 comprend un nouvel ensemble de fonctions API qui normalisent la manière dont les applications accèdent et utilisent les divers services d'assignation de nom réseau. Ces informations n'apparaissent pas pour les postes de travail gérés qui fonctionnent avec WinSock 1.1.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Informations à propos des fournisseurs d'espace de nom :

Champ	Description
Espace de nom	Précise l'espace de nom (SAP, DNS, SLP).
Connecté	Indique si le fournisseur d'espace de nom est activé sur le poste de travail.
Version	Identificateur de version d'espace de nom.
Fournisseur du service	Affiche la chaîne correspondant au fournisseur d'espace de nom.

## Informations sur les unités réseau

La fenêtre Unités réseau affiche des informations sur les unités assignées, leur capacité, le nom des volumes, les systèmes de fichiers, la taille de secteur et la taille de grappe. Le tableau suivant décrit les champs de la fenêtre Unités réseau :

Champ	Description
Lettre d'unité	Lettre d'unité assignée.
Chemin d'accès	Chemin NetWare du volume ou du répertoire auquel l'unité est assignée. Par exemple, si le répertoire ZENWORKS figurant sur le volume SYS: du serveur zen_kyoto est assigné à l'unité Q, le chemin d'accès est le suivant : zen_kyoto\sys:zenworks.
Système de fichiers	Type de système de fichiers du répertoire ou du volume NetWare assigné.

Champ	Description
Droits effectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Lire Pour un dossier, permet d'ouvrir les fichiers qui s'y trouvent et d'en lire le contenu, ou d'exécuter des programmes. Pour un fichier, permet d'ouvrir et de lire le fichier.</li> <li>♦ Écrire Pour un dossier, permet d'ouvrir les fichiers qui s'y trouvent et d'en modifier le contenu. Pour un fichier, permet d'ouvrir le fichier et d'écrire dans ce dernier.</li> <li>♦ Créer Pour un dossier, permet d'y créer des fichiers et des dossiers. Pour un fichier, permet de créer un fichier et de récupérer un fichier supprimé.</li> <li>♦ Supprimer Permet de supprimer un dossier ou un fichier.</li> <li>♦ Modifier Permet de modifier les attributs ou le nom d'un dossier ou d'un fichier, mais n'accorde pas le droit d'en modifier le contenu. Pour modifier le contenu, il est indispensable de bénéficier du droit Écrire.</li> <li>♦ Analyse de fichiers Permet d'afficher un dossier ou un fichier à l'aide de la commande DIR ou NDIR.</li> <li>♦ Propriété Accorde le droit de propriété sur un fichier, un dossier ou un volume.  Droits effectifs affiche un tiret (-) devant les droits qui ne sont pas octroyés à l'utilisateur.</li> </ul>
Taille des noms longs (octets)	Nombre maximal de caractères qui composent un nom de fichier pris en charge par le système de fichiers spécifié. Par exemple, pour un système de fichiers FAT prenant en charge des noms longs, la valeur est de 255. La valeur pour un système de fichiers DOS est de 11.
Taille du secteur (octets)	Taille du secteur en octets.
Secteurs par grappe	Nombre de secteurs par grappe.
Total des grappes	Taille du module en grappes.
Grappes disponibles	Nombre de grappes actuellement disponibles pour l'allocation. Ce nombre comprend l'espace reconnu par le système de fichiers de sous-allocation et les grappes libérées par la suppression de fichiers.

## Informations sur les fichiers ouverts sur le réseau

La fenêtre Fichiers ouverts affiche les noms des fichiers ouverts sur un serveur NetWare correspondant à l'ID de connexion des unités assignées sur les postes de travail gérés.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Fichiers ouverts sur le réseau :

Champ	Description
Nom du fichier	Nom du fichier.
Nom du volume	Nom du volume.
Nom du serveur	Nom du fichier sur le serveur.
Utilisateur	Le nom NetWare sous lequel le poste de travail géré de l'utilisateur est logué au serveur de fichiers.
ID de connexion	ID de connexion sous lequel le fichier est ouvert.

## Informations sur la capture d'impression

La fenêtre Capture d'impression affiche des informations sur les files d'attente d'impression capturées, les options d'impression pour chaque port parallèle du poste de travail géré et l'état actuel de chaque port.

Le tableau suivant décrit les champs dans la fenêtre Capture d'impression :

Champ	Description
Nom du périphérique d'impression	Périphérique LPT. Nombre de ports LPT pour lesquels les captures peuvent être gérées.
État du port	Indique si le périphérique LPT est capturé ou non.
Files d'impression capturées	Nom des files d'attente d'impression capturées.

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Gestion à distance du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Gestion à distance.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 23 juillet 2004 », page 789
- ♦ « 21 décembre 2004 (Support Pack 1) », page 789

### 23 juillet 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

Emplacement	Modification
« Affichage de l'identification de l'opérateur à distance », page 771	Mise à jour de l'etape 1, page 772.

### 21 décembre 2004 (Support Pack 1)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

Emplacement	Modification
« Fonctionnement dans un environnement Terminal Server », page 751.	Cette section a été ajoutée à « Démarrage des opérations de gestion à distance en utilisant ConsoleOne », page 748 dans le cadre de la mise à jour du Support Pack 1.



# VII Inventaire de poste de travail

Le composant Inventaire de poste de travail de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management collecte des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels sur les postes de travail de votre entreprise. Ces données sont analysées et enregistrées dans une base de données accessible par l'administrateur ZENworks.

Vous pouvez afficher l'inventaire complet du matériel et des logiciels présents sur les serveurs depuis Novell ConsoleOne®. Vous pouvez également interroger la base de données centrale des serveurs.

Les sections suivantes fournissent des informations sur les fonctions et les tâches du composant Inventaire de poste de travail :

- ♦ [Chapitre 69, « Présentation de l'inventaire de poste de travail », page 793](#)
- ♦ [Chapitre 70, « Installation de l'inventaire de poste de travail », page 807](#)
- ♦ [Chapitre 71, « Description des composants d'inventaire de poste de travail », page 873](#)
- ♦ [Chapitre 72, « Présentation du schéma de base de données d'inventaire », page 893](#)
- ♦ [Chapitre 73, « Gestion du système d'inventaire », page 927](#)
- ♦ [Chapitre 74, « Affichage des informations d'inventaire », page 997](#)
- ♦ [Chapitre 75, « Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état », page 1067](#)
- ♦ [Annexe J, « Conseils relatifs aux performances », page 1075](#)
- ♦ [Annexe K, « Informations matérielles collectées par les scanners d'inventaire », page 1083](#)
- ♦ [Annexe L, « Attributs d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management », page 1093](#)
- ♦ [Annexe M, « Valeurs d'énumération », page 1117](#)
- ♦ [Annexe N, « Mises à jour de la documentation », page 1125](#)





# 69

## Présentation de l'inventaire de poste de travail

Le composant Inventaire de poste de travail de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management collecte des informations d'inventaire relatives au matériel et aux logiciels sur les postes de travail de votre entreprise. ZENworks 6.5 Desktop Management collecte, enregistre et organise en rapports les informations d'inventaire concernant les postes de travail de votre réseau.

Les informations d'inventaire peuvent servir à prendre des décisions professionnelles sur la manière de gérer les postes de travail. Voici quelques décisions professionnelles que vous pouvez sur la base des informations d'inventaire obtenues :

- ◆ Postes de travail qui ont besoin de nouvelles applications
- ◆ Postes de travail qui ont besoin de pilotes et de matériel mis à jour
- ◆ Postes de travail qui devraient recevoir un objet Application
- ◆ Postes de travail qui se conforment au standard logiciel et matériel de la société

Cette section fournit un aperçu général du composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 6.5 Desktop Management. Il contient les informations suivantes :

- ◆ « Terminologie de l'inventaire de poste de travail », page 793
- ◆ « Vue d'ensemble des composants de l'inventaire », page 795
- ◆ « Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire », page 796
- ◆ « Présentation des rôles du serveur d'inventaire », page 797

## Terminologie de l'inventaire de poste de travail

Le glossaire suivant fournit des définitions de base des termes liés à l'inventaire de poste de travail :

**Poste de travail inventorié :** Poste de travail Windows\* dont vous voulez analyser les informations relatives au matériel et aux logiciels pour les tenir à jour dans un référentiel central. Pour rassembler un inventaire matériel et logiciel complet pour un poste de travail, vous devez installer l'agent d'inventaire (agent ZENworks 6.5 Desktop Management) sur ce poste de travail.

**Serveur d'inventaire :** Serveur ZENworks 6.5 Desktop Management NetWare® ou Windows sur lequel vous exécutez le service d'inventaire. Ce serveur peut également exécuter n'importe quel autre service ZENworks 6.5 Desktop Management. Le serveur d'inventaire collecte les informations d'inventaire sur les postes de travail inventoriés et associés et les enregistre dans la base de données d'inventaire.

**Base de données d'inventaire :** Référentiel des informations d'inventaire de tous les postes de travail inventoriés.

**Serveur de base de données :** Serveur qui exécute Sybase\*, Oracle\* ou MS SQL, sur lequel la base de données d'inventaire est installée. La base de données peut s'exécuter sur un serveur d'inventaire ou sur un autre serveur.

**Console de gestion :** Un poste de travail ou un serveur Windows exécutant Novell ConsoleOne® avec les snap-ins ConsoleOne de l'inventaire de poste de travail ZENworks 6.5 Desktop Management installés. La console de gestion constitue l'interface qui permet de gérer le système d'inventaire.

**Arborescence eDirectory :** Arborescence Novell eDirectory™ avec les objets eDirectory tels que plusieurs niveaux d'unités organisationnelles, utilisateurs, groupes et autres ressources du réseau. Dans ce document, on fait référence à cette structure hiérarchique en parlant d'arborescence eDirectory. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Novell eDirectory documentation Web site \(site Web relatif à la documentation de Novell eDirectory\) \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

**Arborescence d'inventaire :** Arborescence logique représentant la transmission des informations d'inventaire à partir des postes de travail inventoriés et des serveurs d'inventaire vers la base de données d'inventaire centralisée de l'entreprise.

**Serveur autonome :** Serveur d'inventaire auquel sont associés une base de données d'inventaire et des postes de travail inventoriés.

**Serveur feuille :** Serveur du niveau le plus bas de l'inventaire dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire. Un ou plusieurs postes de travail inventoriés sont associés à ce serveur et une base de données d'inventaire peut également lui être associée. Le serveur d'inventaire rassemble les informations d'inventaire à partir des postes de travail inventoriés qui y sont associés et déplace les informations vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.

**Serveur intermédiaire :** Serveur d'inventaire qui permet de transférer des informations depuis les serveurs d'inventaire de niveau inférieur vers le haut de la hiérarchie. Ce serveur peut être associé à des postes de travail inventoriés, à une base de données d'inventaire ou les deux.

**Serveur racine :** Serveur du niveau le plus élevé de l'inventaire dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire. Ce serveur dispose d'une base de données d'inventaire qui contient les informations d'inventaire de tous les serveurs d'inventaire de niveau inférieur. Au niveau du serveur racine, vous pouvez afficher les informations d'inventaire complètes pour toute l'entreprise. Ce serveur peut être associé à des postes de travail inventoriés.

**Site :** Un site est un emplacement géographique. Il peut y avoir plusieurs sites au sein de votre entreprise.

**Dictionnaire de logiciels ou Dictionnaire :** Le dictionnaire de logiciels comporte une liste de règles et d'identificateurs de logiciels. Chaque identificateur de logiciel identifie un logiciel particulier installé sur un poste de travail inventorié.

**Identificateurs de logiciels :** Une entrée qui identifie un élément logiciel est appelé un identificateur de logiciel. Chaque identificateur de logiciel est associé à un ensemble d'attributs de concordance de fichiers et aux attributs d'informations logicielles correspondants. Lors de l'analyse d'inventaire, le scanner lit les attributs qui figurent dans les en-têtes des fichiers et, si ces attributs concordent avec ceux configurés dans le dictionnaire, les informations contenues dans les attributs d'informations logicielles correspondants seront enregistrées dans la base de données d'inventaire.

**Règle du dictionnaire de logiciels :** Une règle du dictionnaire de logiciels est un ensemble de conditions qui contrôlent l'étendue du processus d'analyse.

**Logiciels non identifiés :** Le dictionnaire de logiciels est susceptible de ne pas identifier tous les produits logiciels installés sur votre réseau. Les logiciels qui ne figurent pas dans le dictionnaire sont appelés logiciels non identifiés.

# Vue d'ensemble des composants de l'inventaire

Avant d'installer l'inventaire de poste de travail, vous devez connaître les composants de l'inventaire qui interagissent pour réaliser les fonctions d'inventaire.

Les sections suivantes fournissent une vue d'ensemble des composants d'inventaire de poste de travail :

- ♦ [« Scanners de l'inventaire », page 795](#)
- ♦ [« Composants d'inventaire sur les serveurs », page 795](#)
- ♦ [« Base de données d'inventaire », page 796](#)
- ♦ [« Console de gestion », page 796](#)

## Scanners de l'inventaire

Les scanners qui dépendent de la plate-forme déterminent les configurations matérielles et logicielles des postes de travail. Ces scanners d'inventaire sont situés sur les postes de travail inventoriés. Lorsqu'il est exécuté sur les postes de travail inventoriés, le scanner collecte les informations d'inventaire pour les postes inventoriés. Les informations d'inventaire sont ensuite transférées sur le serveur d'inventaire et traitées.

En utilisant la règle Inventaire de poste de travail, vous pouvez configurer les paramètres de l'analyse pour la planification de l'analyse de poste de travail et personnaliser l'analyse de matériel. L'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*) vous permet d'indiquer l'emplacement des informations d'inventaire et personnaliser l'analyse de logiciel à l'aide des snaps du dictionnaire de logiciels.

Pour plus d'informations à propos du scanner d'inventaire, reportez-vous à [« Description du scanner d'inventaire », page 876](#).

## Composants d'inventaire sur les serveurs

Les composants du serveur d'inventaire traitent les informations d'inventaire. Les composants suivants sont des programmes Java\* qui fonctionnent de la même manière sur les serveurs d'inventaire NetWare et Windows :

- ♦ Sélecteur  
Le sélecteur traite les informations d'inventaire et les place dans les répertoires appropriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Description du sélecteur », page 886](#).
- ♦ Expéditeur et Récepteur :  
Sur le serveur d'inventaire, l'expéditeur compresse les informations d'inventaire, puis les transfère du serveur d'inventaire de niveau inférieur au récepteur sur les serveurs d'inventaire de niveau supérieur. En utilisant la règle de transfert en amont, vous pouvez configurer le serveur d'inventaire cible de niveau immédiatement supérieur pour le transfert en amont et également planifier l'heure du transfert en amont. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Description du composant Expéditeur-Récepteur », page 881](#).
- ♦ Dispositif de stockage  
Le dispositif de stockage stocke les informations d'inventaire collectées dans la base de données d'inventaire. La règle d'emplacement de la base de données vous permet de configurer les propriétés de l'objet Base de données d'inventaire (Base de données d'inventaire\_*nom\_serveur*) et d'associer l'objet Base de données à un serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Description du dispositif de stockage », page 888](#).

- ◆ Convertisseur STR

Le convertisseur STR convertit les informations d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 au format requis par ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations à propos du convertisseur STR, reportez-vous à « [Description du convertisseur Str](#) », page 889.

- ◆ Récepteur TCP

Le récepteur TCP reçoit les informations d'inventaire du transfert en amont des serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.2 SP3 qui y sont connectés et convertit ces informations au format requis par ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Description du récepteur TCP](#) », page 885.

- ◆ Fournisseur de dictionnaire et Utilisateur de dictionnaire

Tous les serveurs d'inventaire exécutent les services Fournisseur de dictionnaire et Utilisateur de dictionnaire. Ce dernier télécharge les mises à jour de dictionnaires à partir du Fournisseur de dictionnaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation du fournisseur de dictionnaire et de l'utilisateur de dictionnaire](#) », page 890.

## Base de données d'inventaire

La base de données d'inventaire est un référentiel des informations d'inventaire des postes de travail inventoriés. Dans Desktop Management, la base de données est une base de données CIM (Common Information Model), mise en oeuvre dans un système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR). Elle est gérée dans Sybase, Oracle ou MS SQL. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire](#) », page 845.

## Console de gestion

La console de gestion est Novell ConsoleOne, le seul outil de gestion pour l'administration. Il s'agit d'une console Java qui comprend les snap-ins pour les opérations de gestion d'inventaire de poste de travail.

## Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire

Le cycle d'analyse de l'inventaire est le suivant :

1. Le scanner d'inventaire vérifie si un dictionnaire mis à jour est disponible sur le serveur d'inventaire et, le cas échéant, le télécharge.
2. Le scanner d'inventaire envoie des informations relatives au matériel et aux logiciels depuis les postes de travail inventoriés vers le serveur d'inventaire conformément à la planification d'analyse.
3. Le serveur d'inventaire enregistre les informations d'inventaire dans la base de données d'inventaire.
4. La console de gestion vous permet d'afficher et de récupérer les informations d'inventaire à partir de la base de données d'inventaire à l'aide des outils Inventaire tels que Rapport, Résumé, etc.

# Présentation des rôles du serveur d'inventaire

Cette section décrit les rôles que vous pouvez assigner à un serveur d'inventaire, et qui sont les suivants :

- ♦ « [Serveur racine](#) », page 797
- ♦ « [Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés](#) », page 798
- ♦ « [Serveur intermédiaire](#) », page 799
- ♦ « [Serveur intermédiaire avec base de données](#) », page 800
- ♦ « [Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés](#) », page 801
- ♦ « [Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés](#) », page 802
- ♦ « [Serveur feuille](#) », page 803
- ♦ « [Serveur feuille avec base de données](#) », page 804
- ♦ « [Serveur autonome](#) », page 805

Pour consulter un tableau récapitulatif des rôles du serveur d'inventaire, reportez-vous à « [Tableau de référence rapide des rôles du serveur d'inventaire](#) », page 806.

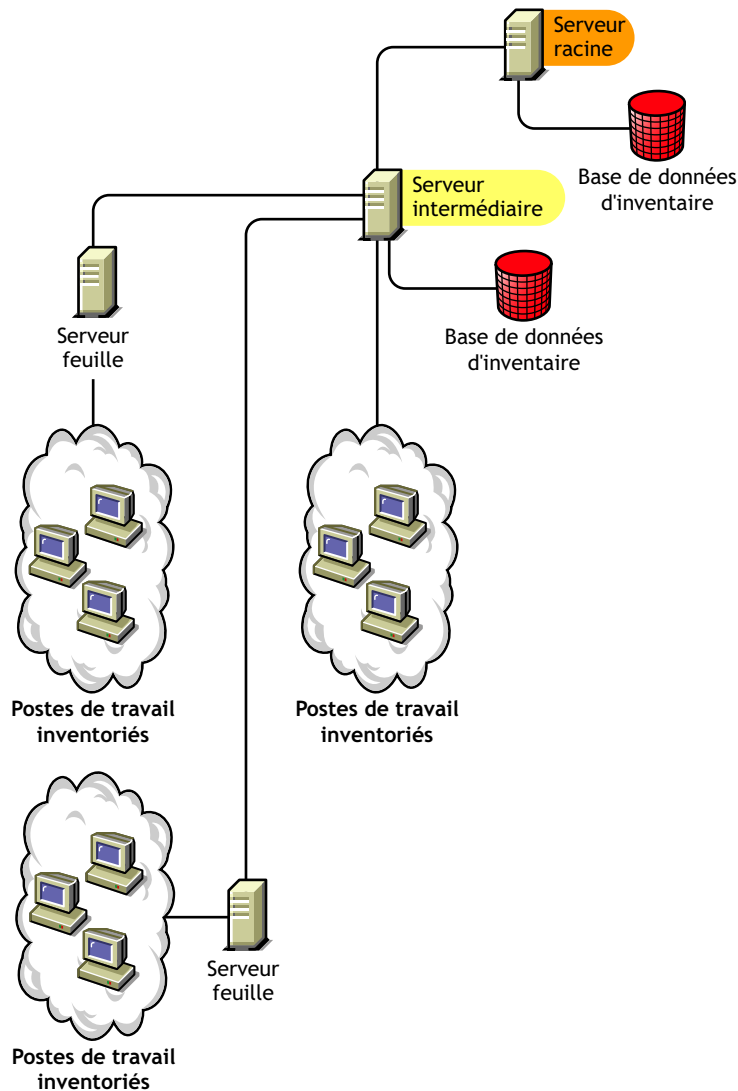
## Serveur racine

Le serveur racine présente les caractéristiques suivantes :

- ♦ Ce serveur est le plus haut serveur d'inventaire dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire.
- ♦ Ce serveur dispose d'une base de données d'inventaire.

Choisissez le serveur racine pour enregistrer les informations d'inventaire de votre entreprise dans une base de données centralisée. La base de données d'inventaire qui se trouve sur le serveur racine contient les informations d'inventaire de tous les serveurs d'inventaire de niveau inférieur.

L'illustration suivante présente des serveurs feuille connectés au serveur intermédiaire avec base de données. Le serveur intermédiaire est attaché au serveur racine.



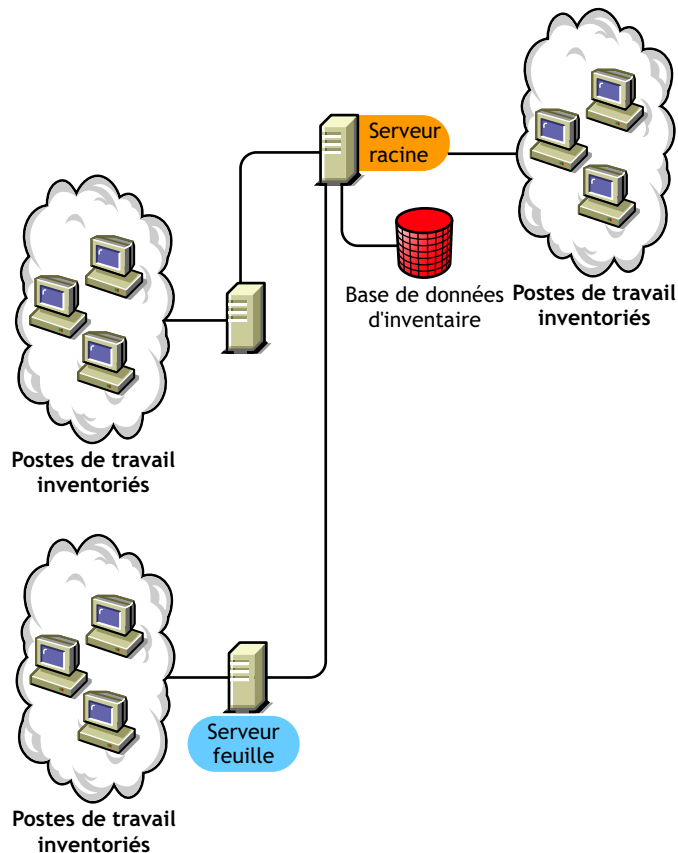
## Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés

Le serveur racine avec postes de travail inventoriés présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ce serveur est le plus haut serveur d'inventaire dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire.
- ◆ Une base de données d'inventaire et des postes de travail inventoriés sont attachés à ce serveur. Nous vous recommandons de déployer ces postes de travail inventoriés sur un réseau local.

Choisissez Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés si vous souhaitez enregistrer les informations d'inventaire de votre entreprise dans une base de données centralisée et si des postes de travail inventoriés se trouvent sur le même site que le serveur racine. Vous pouvez directement envoyer les informations d'inventaire depuis ces postes de travail vers le serveur racine. La base de données d'inventaire qui se trouve sur le serveur racine contenant des postes de travail inventoriés contient les informations d'inventaire de tous ces postes de travail inventoriés ainsi que de tous les serveurs d'inventaire de niveau inférieur.

L'illustration suivante présente un serveur racine auquel des postes de travail inventoriés et une base de données d'inventaire sont attachés. Les serveurs feuille sont connectés au serveur racine.



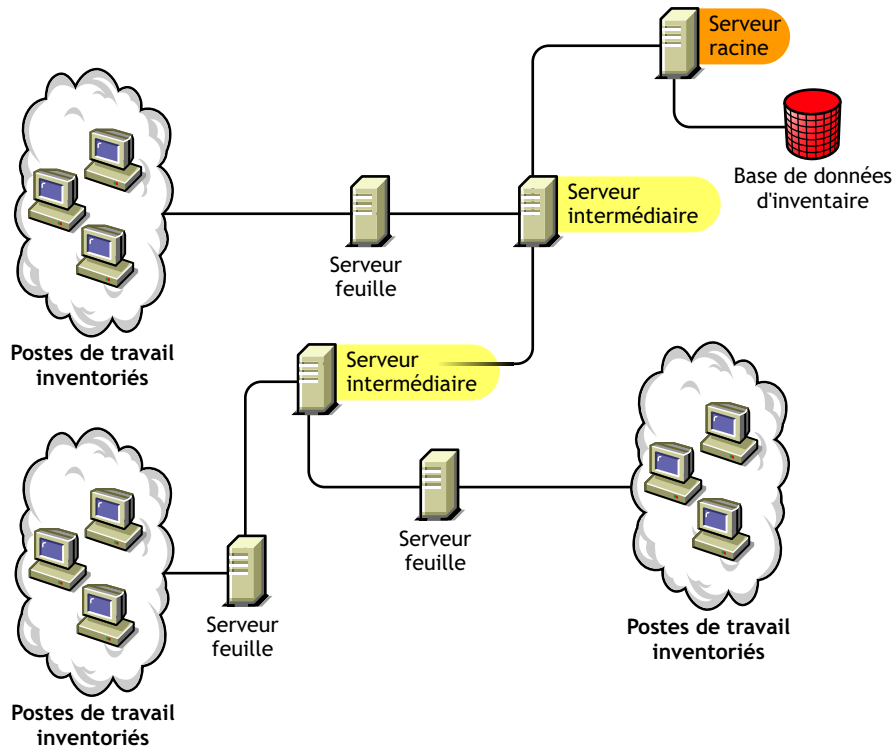
## Serveur intermédiaire

Le serveur intermédiaire présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ce serveur d'inventaire fonctionne comme un serveur provisoire pour les serveurs feuille de niveau inférieur.
- ◆ Le serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ◆ Aucun poste de travail inventorié ni aucune base de données d'inventaire ne sont attachés à ce serveur.
- ◆ Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs intermédiaires au sein de votre entreprise.

Placez les serveurs intermédiaires sur des sites où les paramètres de liaison changent de manière substantielle. Le serveur intermédiaire enregistre les fichiers d'analyse sur le disque pour remédier à la différence en bande passante et fiabilité.

L'illustration suivante présente un serveur intermédiaire connecté au serveur racine. Deux serveurs feuille transfèrent en amont les informations d'inventaire au serveur intermédiaire. Ce serveur intermédiaire transfère en amont les informations d'inventaire vers un autre serveur intermédiaire connecté au serveur racine.



Dans l'illustration, il y a plusieurs serveurs feuille et serveurs intermédiaires à différents niveaux. Le serveur intermédiaire est un serveur provisoire utilisé pour télécharger les informations d'analyse sur le serveur de niveau immédiatement supérieur. Le dernier serveur intermédiaire est attaché au serveur racine le plus élevé. Ce scénario est standard s'il y a plusieurs serveurs feuille à différents emplacements géographiques. Tous les serveurs feuille transfèrent les informations d'inventaire vers le serveur intermédiaire.

Dans certains scénarios, le serveur feuille se connecte au serveur intermédiaire sur une liaison WAN.

## Serveur intermédiaire avec base de données

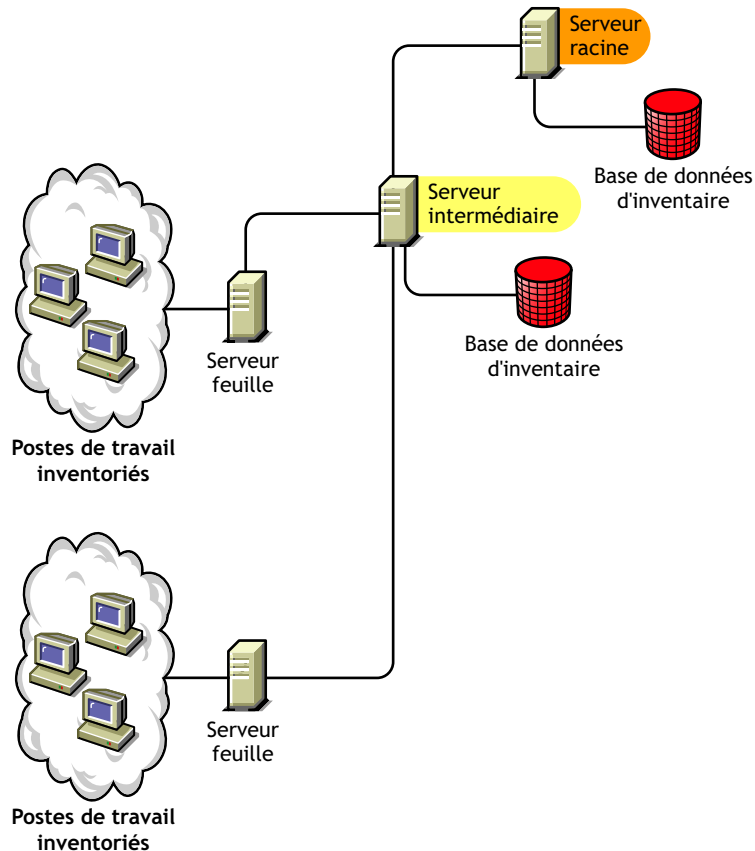
Le serveur intermédiaire avec base de données présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ce serveur d'inventaire fonctionne comme un serveur provisoire pour les serveurs feuille de niveau inférieur.
- ◆ Le serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ◆ Ce serveur dispose d'une base de données d'inventaire.
- ◆ Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs intermédiaires avec base de données au sein de votre entreprise.

Choisissez Serveur intermédiaire avec base de données si vous souhaitez administrer un site intermédiaire en générant des rapports d'inventaire. Les informations d'inventaire qui sont transférées en amont vers ce serveur d'inventaire sont enregistrées dans la base de données d'inventaire locale et sont également transférées en amont vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.

L'illustration suivante présente deux serveurs feuille attachés au serveur intermédiaire. Des informations d'inventaire consolidées de tous les serveurs feuille sont disponibles au niveau du serveur intermédiaire.





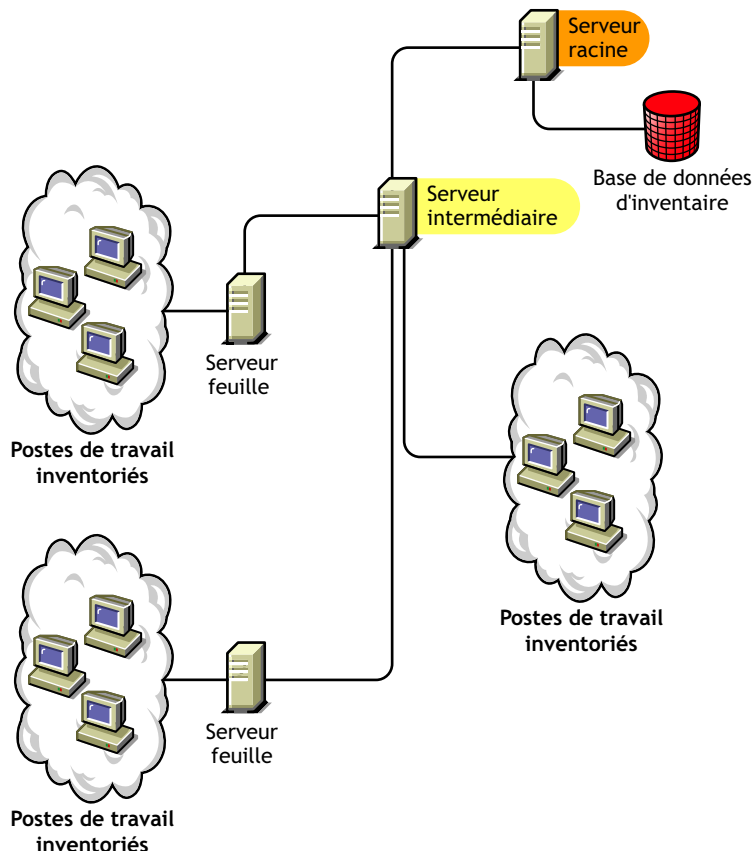
## Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés

Le serveur intermédiaire avec des postes de travail inventoriés présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ce serveur d'inventaire fonctionne comme un serveur intermédiaire pour les serveurs feuille de niveau inférieur.
- ◆ Ce serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ◆ Ce serveur dispose de postes de travail inventoriés.
- ◆ Aucune base de données d'inventaire n'est attachée au serveur.
- ◆ Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs intermédiaires avec postes de travail inventoriés au sein de votre entreprise.

Choisissez Serveur intermédiaire contenant des postes de travail inventoriés si vous voulez avoir un serveur intermédiaire et le site sur lequel le trouve le serveur intermédiaire qui dispose des postes de travail inventoriés dont vous souhaitez consigner les informations d'inventaire sur le serveur racine.

L'illustration suivante présente deux serveurs feuille attachés au serveur intermédiaire. Des postes de travail inventoriés sont également attachés à ce serveur intermédiaire.



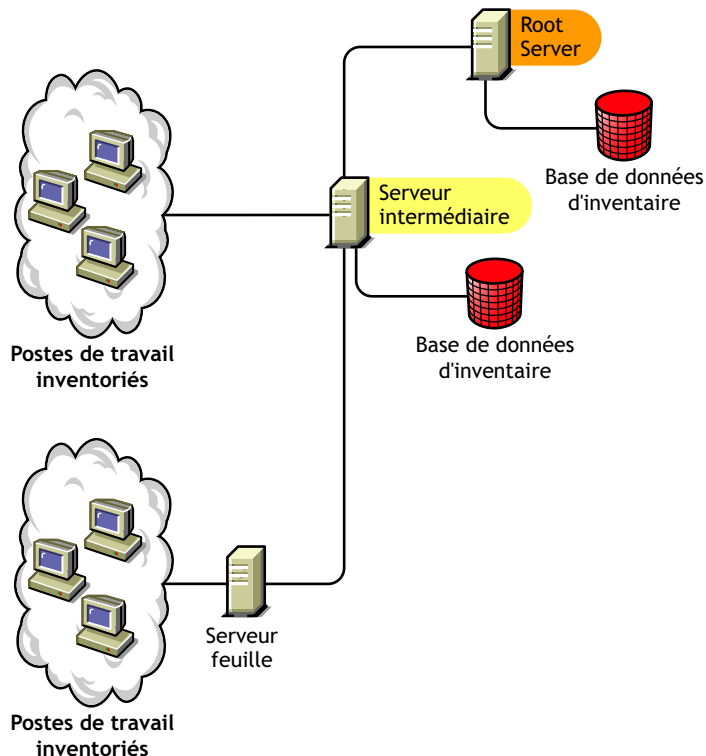
## Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés

Le serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Ce serveur d'inventaire fonctionne comme un serveur provisoire pour les serveurs feuille de niveau inférieur.
- ◆ Ce serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ◆ Ce serveur dispose de postes de travail inventoriés.
- ◆ Une base de données d'inventaire est attachée à ce serveur.
- ◆ Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs intermédiaires avec base de données et postes de travail inventoriés au sein de votre entreprise.

Choisissez **Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés** si vous souhaitez disposer des fonctionnalités de **Serveur intermédiaire avec base de données** et **Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés** disponibles sur le site.

L'illustration suivante présente deux serveurs feuille attachés au serveur intermédiaire. Des postes de travail inventoriés sont attachés au serveur intermédiaire. Une base de données d'inventaire consolidée de tous les serveurs feuille et des postes de travail inventoriés directement connectés au serveur intermédiaire est disponible au niveau du serveur intermédiaire.



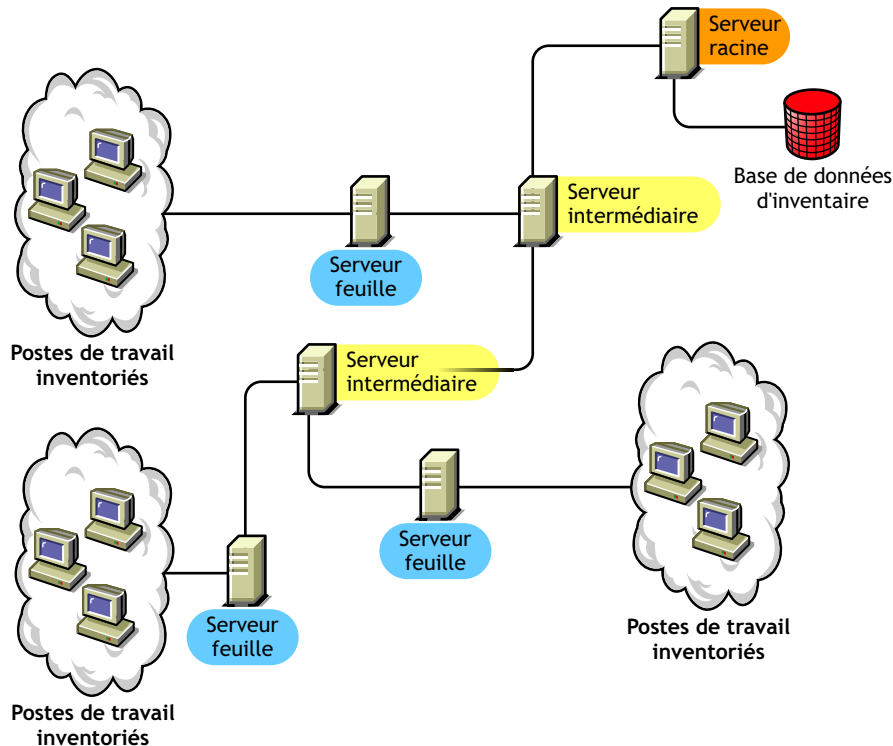
## Serveur feuille

Le serveur feuille présente les caractéristiques suivantes :

- ♦ Le serveur d'inventaire est au niveau le plus bas dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire.
- ♦ Ce serveur dispose de postes de travail inventoriés.
- ♦ Ce serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ♦ Un serveur feuille simple ne dispose pas d'une base de données d'inventaire. Une base de données d'inventaire n'est pas nécessaire car il est probable que seul un petit nombre de postes de travail inventoriés soient attachés au serveur feuille.

Choisissez Serveur feuille si des postes de travail inventoriés se trouvent sur des sites distants et que vous souhaitez obtenir et enregistrer des informations d'inventaire sur ces postes de travail inventoriés dans une base de données centralisée.

L'illustration suivante présente plusieurs serveurs feuille attachés au serveur intermédiaire. Le serveur intermédiaire est connecté au serveur racine. Une base de données d'inventaire consolidée de tous les serveurs feuille est disponible au niveau du serveur racine.



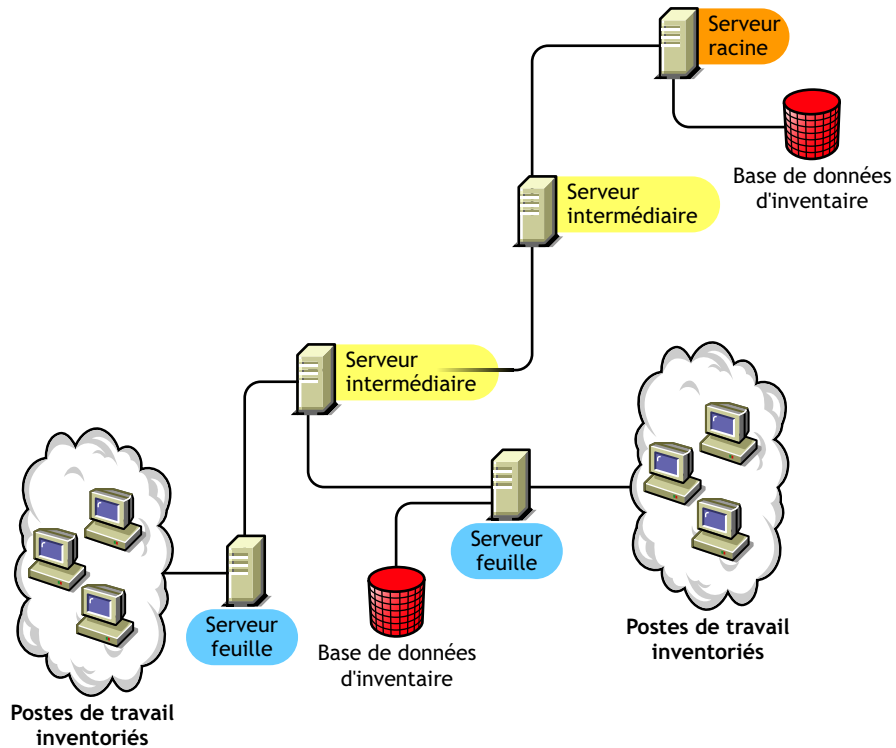
## Serveur feuille avec base de données

Le serveur feuille avec base de données présente les caractéristiques suivantes :

- ◆ Le serveur d'inventaire est au niveau le plus bas dans la hiérarchie de l'arborescence d'inventaire.
- ◆ Ce serveur dispose de postes de travail inventoriés.
- ◆ Ce serveur transfère les informations d'inventaire vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.
- ◆ Une base de données d'inventaire est attachée à ce serveur. Vous pouvez assigner un serveur en tant que serveur feuille avec base de données pour stocker les informations d'inventaire des postes de travail inventoriés propres au site.

Choisissez **Serveur feuille avec base de données** si vous souhaitez disposer des fonctionnalités d'un **Serveur feuille** et administrer le site en générant des rapports d'inventaire.

L'illustration suivante présente deux serveurs feuille attachés au serveur intermédiaire. Une base de données d'inventaire est attachée à un de ces serveurs. Cette base de données contient un inventaire consolidé de tous les postes de travail inventoriés attachés à ce serveur feuille.



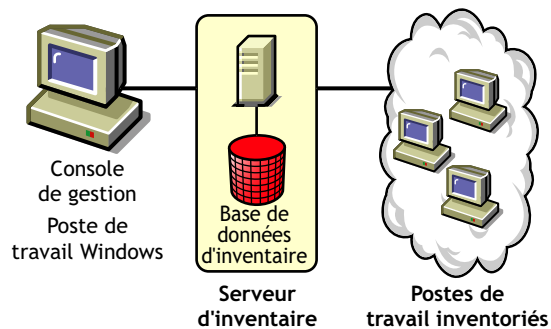
## Serveur autonome

Le serveur autonome présente les caractéristiques suivantes :

- ♦ Des postes de travail inventoriés sont attachés à ce serveur d'inventaire.
- ♦ Une base de données d'inventaire est attachée à ce serveur.
- ♦ Il n'y a pas de transfert en amont des informations d'analyse et aucune nécessité d'avoir des serveurs intermédiaires et un serveur racine.

Utilisez un serveur autonome si votre réseau se compose d'un site unique que vous souhaitez administrer.

L'illustration suivante représente un serveur autonome.



## Tableau de référence rapide des rôles du serveur d'inventaire

Serveur d'inventaire	Est-ce que la base de données d'inventaire est attachée au serveur d'inventaire ?	Est-ce que les postes de travail inventoriés sont attachés au serveur d'inventaire ?
Serveur racine	Oui	Non
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Oui	Oui
Serveur intermédiaire	Non	Non
Serveur intermédiaire avec base de données	Oui	Non
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Non	Oui
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Oui	Oui
Serveur feuille	Non	Oui
Serveur feuille avec base de données	Oui	Oui
Serveur autonome	Oui	Oui

# 70

## Installation de l'inventaire de poste de travail

Avant d'installer l'inventaire de poste de travail de Novell® ZENworks® 6.5 dans votre environnement de travail, vous devez planifier et déterminer la hiérarchie de l'arborescence du serveur d'inventaire pour votre entreprise. Vous devez organiser le déploiement de votre inventaire en fonction des contraintes de votre réseau et des exigences d'informations.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées pour vous aider à déployer l'inventaire de poste de travail au sein de votre entreprise :

- ◆ « Déploiement de l'inventaire de poste de travail », page 807
- ◆ « Configuration de la base de données d'inventaire », page 845
- ◆ « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864
- ◆ « Configuration de la règle d'emplacement de la base de données », page 865
- ◆ « Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail », page 866
- ◆ « Configuration de la règle de transfert en amont », page 868
- ◆ « Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire », page 870
- ◆ « Configuration de la distribution du dictionnaire », page 871

### Déploiement de l'inventaire de poste de travail

Les sections suivantes vous aideront à déployer l'inventaire de poste de travail :

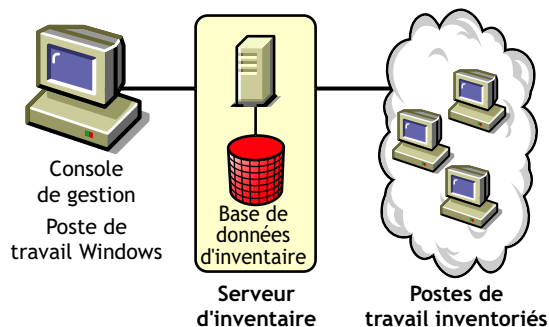
- ◆ « Déploiement simple », page 807
- ◆ « Déploiement avancé », page 810

**Important :** Les recommandations données dans ces scénarios sont des recommandations génériques. Selon la topologie de votre entreprise, d'autres adaptations peuvent s'avérer nécessaires.

#### Déploiement simple

Dans l'exemple de scénario, le réseau se compose d'un site unique avec un maximum de 5 000 postes de travail inventoriés. Les composants du serveur d'inventaire ainsi que la base de données se situent sur un serveur autonome et les postes de travail inventoriés envoient les analyses vers le serveur autonome.

Ce scénario est illustré dans l'illustration suivante.



Les sections suivantes contiennent des informations détaillées pour vous aider à déployer l'inventaire de poste de travail dans un site unique :

1. [« Options de déploiement pour l'agent d'inventaire », page 808](#)
2. [« Recommandations pour le déploiement », page 808](#)
3. [« Installation de l'inventaire de poste de travail », page 809](#)
4. [« Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail », page 809](#)
5. [« Configuration de la règle requise », page 809](#)
6. [« Démarrage du service d'inventaire », page 809](#)
7. [« Mise à jour du dictionnaire de logiciels », page 809](#)
8. [« Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire dans le scénario autonome avec le client Novell installé sur les postes de travail inventoriés », page 809](#)

## Options de déploiement pour l'agent d'inventaire

Avant d'installer l'agent d'inventaire sur votre poste de travail, vous devez déployer les serveurs d'inventaire qui recevront les analyses de poste de travail. Pour plus d'informations à propos des options de déploiement pour l'agent d'inventaire, reportez-vous à [« Déploiement de l'agent d'inventaire », page 829](#).

## Recommandations pour le déploiement

- ◆ La configuration minimale de base du serveur d'inventaire comprend 512 Mo de RAM et un cache de base de données de 128 Mo.
- ◆ La transmission des informations d'inventaire au serveur d'inventaire et leur enregistrement dans la base de données d'inventaire est un processus dorsal continu qui peut prendre plusieurs heures, voire plus d'une journée.
- ◆ Si plusieurs postes de travail inventoriés sont attachés au même serveur d'inventaire, nous vous recommandons de ne pas planifier l'analyse de tous les postes de travail inventoriés en même temps parce que cela surchargerait Novell eDirectory™ et les services d'inventaire.
- ◆ Assurez-vous que l'écart de synchronisation horaire eDirectory est inférieur à 2 secondes.
- ◆ La taille optimale du cache de base de données requise pour le serveur peut varier selon l'environnement serveur. Déterminez la taille du cache de base de données à définir en testant différentes tailles de caches dans l'environnement d'exécution. La taille par défaut du cache de la base de données Sybase\* est de 128 Mo. Pour plus d'informations à propos de l'amélioration des performances des bases de données, reportez-vous à l'[Annexe J, « Conseils relatifs aux performances », page 1075](#).



## Installation de l'inventaire de poste de travail

Lors de l'installation de l'inventaire de poste de travail, configurez les paramètres de configuration du serveur d'inventaire autonome. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à « [Desktop Management Server Installation Procedure \(Procédure d'installation du serveur Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail

Pour des informations détaillées à propos des effets de l'installation de l'inventaire de poste de travail, reportez-vous à « [Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail](#) », page 832.

## Configuration de la règle requise

Configurez la [règle d'inventaire de poste de travail](#).

## Démarrage du service d'inventaire

Après avoir installé ZENworks 6.5 Desktop Management, le service d'inventaire démarre automatiquement.

## Mise à jour du dictionnaire de logiciels

Téléchargez manuellement la dernière version du dictionnaire à partir du [site Novell Support Web \(Support technique de Novell\) \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm\)](#) et procédez à la mise à jour du dictionnaire de logiciels.

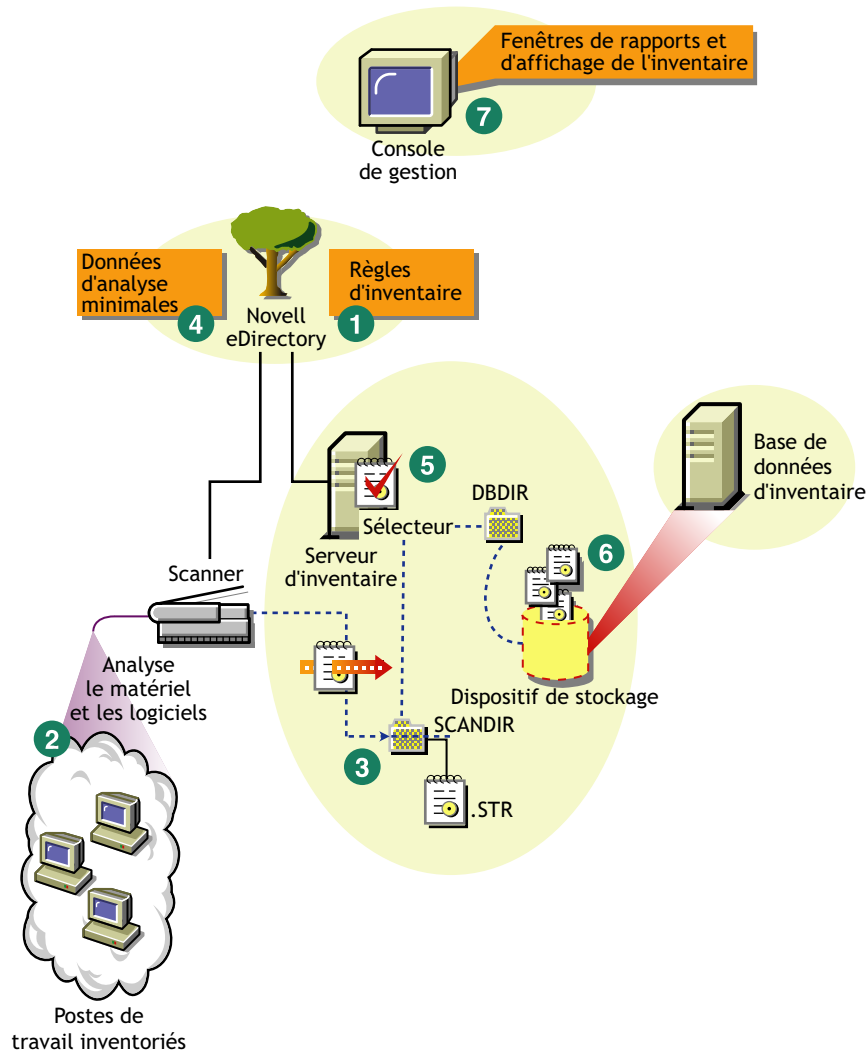
**Remarque :** Le dictionnaire est mis à jour et publié une fois par trimestre sous la forme d'un TID sur le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\) \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm\)](#).

## Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire dans le scénario autonome avec le client Novell installé sur les postes de travail inventoriés

Le cycle d'analyse de l'inventaire est le suivant :

1. Les règles d'inventaire de eDirectory définissent les paramètres de l'inventaire, tels que l'heure de l'analyse, l'emplacement du répertoire d'analyse, etc. Ces paramètres peuvent être personnalisés
2. Le scanner lit les règles d'inventaire et collecte les informations d'inventaire relatives au poste de travail. Le scanner d'inventaire vérifie également si un dictionnaire mis à jour est disponible sur le serveur d'inventaire et, le cas échéant, le télécharge.
3. Le scanner enregistre les informations d'inventaire de chaque poste de travail inventorié sur le serveur d'inventaire.
4. Le scanner enregistre les informations d'inventaire minimales pour les postes de travail inventoriés dans les objets Poste de travail respectifs de l'annuaire eDirectory.
5. Le sélecteur valide les informations d'inventaire et les place dans la base de données d'inventaire.
6. Le dispositif de stockage met à jour la base de données avec les informations d'inventaire.
7. L'administrateur ZENworks affiche les informations d'inventaire.

Les illustrations suivantes représentent le cycle d'analyse de l'inventaire sur le serveur autonome sur lequel le client Novell est installé.



## Déploiement avancé

- ♦ « **Déploiement de l'inventaire sur un site unique comptant plus de 5 000 postes de travail inventoriés** », page 810
- ♦ « **Déploiement de l'inventaire dans des sites d'entreprise ou des sites multiples** », page 814

### Déploiement de l'inventaire sur un site unique comptant plus de 5 000 postes de travail inventoriés

Dans cet exemple de scénario, le réseau se compose d'un site unique comprenant plus de 5 000 postes de travail inventoriés. La configuration de l'inventaire comprend au minimum deux serveurs autonomes, chaque serveur recevant des analyses d'un maximum de 5 000 postes de travail inventoriés. Tous les serveurs autonomes enregistrent les données d'inventaire dans une base de données unique.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées pour vous aider à déployer l'inventaire de poste de travail dans un site unique :

1. « Options de déploiement pour l'agent d'inventaire », page 811
2. « Recommandations pour le déploiement », page 811
3. « Installation de l'inventaire de poste de travail », page 811
4. « Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail », page 812
5. « Configuration de la règle requise », page 812
6. « Démarrage du service d'inventaire », page 812
7. « Mise à jour du dictionnaire de logiciels », page 812
8. « Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire dans le scénario autonome », page 812

### **Options de déploiement pour l'agent d'inventaire**

Avant d'installer l'agent d'inventaire sur votre poste de travail, vous devez déployer les serveurs d'inventaire pour qu'ils reçoivent les analyses d'inventaire. Pour plus d'informations à propos des options de déploiement pour l'agent d'inventaire, reportez-vous à « [Déploiement de l'agent d'inventaire](#) », page 829.

### **Recommandations pour le déploiement**

- ♦ La configuration minimale de base du serveur d'inventaire comprend 512 Mo de RAM et un cache de base de données de 128 Mo.
- ♦ Tous les postes de travail inventoriés doivent envoyer les données d'inventaire au serveur d'inventaire le plus proche sur le serveur LAN ; des règles doivent être créées sur la base de ces informations.
- ♦ La transmission des informations d'inventaire au serveur d'inventaire et leur enregistrement dans la base de données d'inventaire est un processus dorsal continu qui peut prendre plusieurs heures, voire plus d'une journée.
- ♦ Si plusieurs postes de travail inventoriés sont attachés au même serveur d'inventaire, nous vous recommandons de ne pas planifier l'analyse de tous les postes de travail inventoriés en même temps parce que cela surchargerait Novell eDirectory™ et les services d'inventaire.
- ♦ Assurez-vous que l'écart de synchronisation horaire eDirectory est inférieur à 2 secondes.
- ♦ La taille optimale du cache de base de données requise pour le serveur peut varier selon l'environnement serveur. Déterminez la taille du cache de base de données à définir en testant différentes tailles de caches dans l'environnement d'exécution. La taille par défaut du cache de la base de données Sybase\* est de 128 Mo. Pour plus d'informations à propos de l'amélioration des performances des bases de données, reportez-vous à l'[Annexe J, « Conseils relatifs aux performances »](#), page 1075.

### **Installation de l'inventaire de poste de travail**

Lors de l'installation de l'inventaire de poste de travail, configurez les paramètres de configuration du serveur d'inventaire autonome. Pour des informations détaillées sur l'installation de l'inventaire de poste de travail, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

## Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail

Pour des informations détaillées à propos des effets de l'installation de l'inventaire de poste de travail, reportez-vous à « [Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail](#) », page 832.

## Configuration de la règle requise

Configurez la [règle d'inventaire de poste de travail](#).

## Démarrage du service d'inventaire

Après avoir installé ZENworks 6.5 Desktop Management, le service d'inventaire démarre automatiquement.

## Mise à jour du dictionnaire de logiciels

Pour mettre à jour le dictionnaire de logiciels, appliquez l'une des procédures suivantes :

- ◆ Sur chaque serveur d'inventaire, téléchargez manuellement la dernière version du dictionnaire partir du [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>) et procédez à la mise à jour du dictionnaire de logiciels.
- ◆ Téléchargez manuellement la dernière version du dictionnaire à partir du [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>) sur l'un des serveurs autonomes et distribuez-la automatiquement sur tous les autres serveurs autonomes de votre installation en configurant la « [Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire](#) », page 870. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la distribution du dictionnaire](#) », page 871.

**Remarque :** Le dictionnaire est mis à jour et publié une fois par trimestre sous la forme d'un TID sur le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>).

## Présentation du cycle d'analyse de l'inventaire dans le scénario autonome

Le cycle d'analyse de l'inventaire est le suivant :

1. Les règles d'inventaire de eDirectory définissent les paramètres de l'inventaire, tels que l'heure de l'analyse, l'emplacement du répertoire d'analyse, etc. Ces paramètres peuvent être personnalisés
2. Le scanner lit les règles d'inventaire et collecte les informations d'inventaire relatives au poste de travail. Le scanner d'inventaire vérifie également si un dictionnaire mis à jour est disponible sur le serveur d'inventaire et, le cas échéant, le télécharge.

Si Novell Client™ n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner accède à eDirectory via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

3. Le scanner enregistre les informations d'inventaire de chaque poste de travail inventorié sur le serveur d'inventaire.

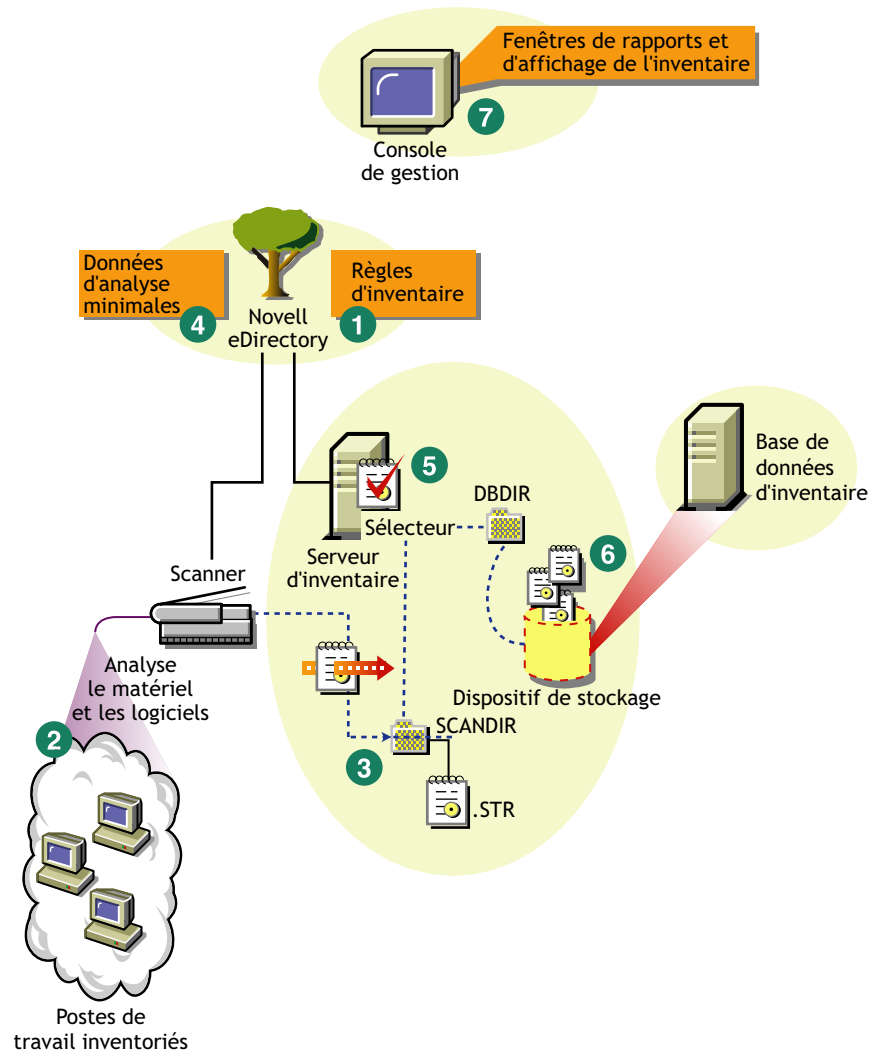
Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner envoie les informations d'inventaire de chaque poste de travail inventorié au serveur d'inventaire via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

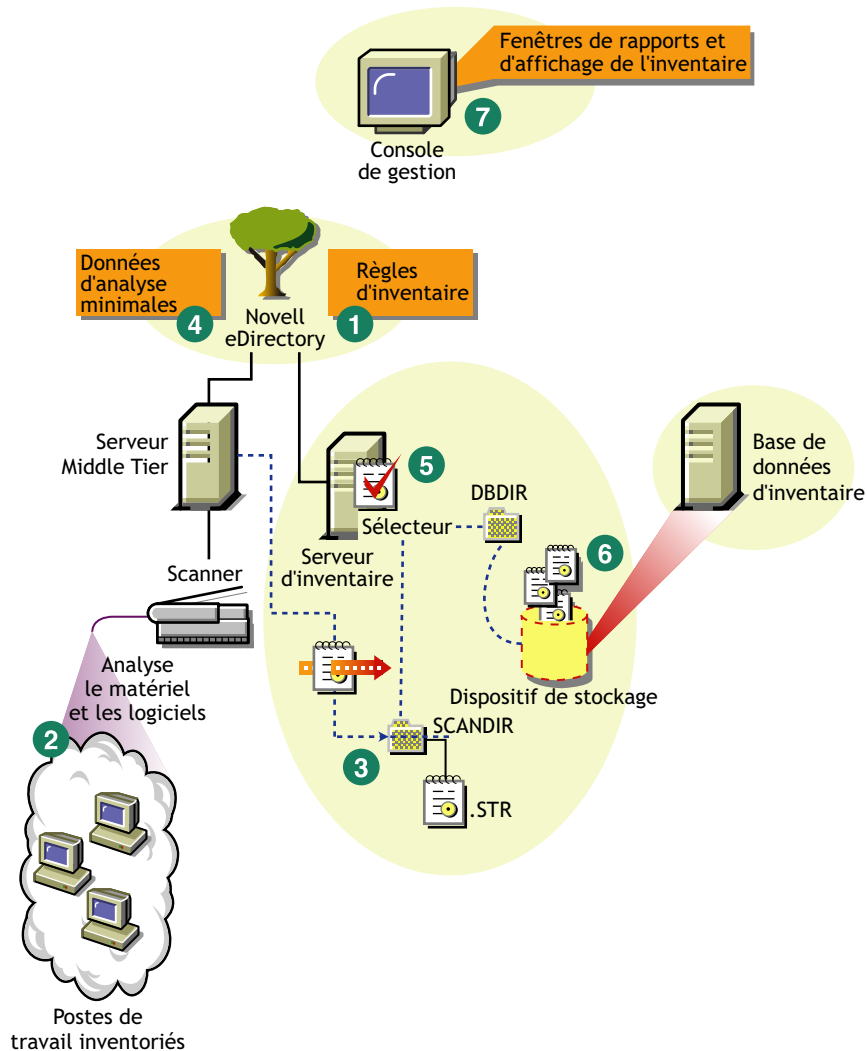
4. Le scanner enregistre les informations d'inventaire minimales pour les postes de travail inventoriés dans les objets Poste de travail respectifs de l'annuaire eDirectory.

Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner accède à eDirectory via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

5. Le sélecteur valide les informations d'inventaire et les place dans la base de données d'inventaire.
6. Le dispositif de stockage met à jour la base de données avec les informations d'inventaire.
7. L'administrateur ZENworks affiche les informations d'inventaire.

Les illustrations suivantes représentent le cycle d'analyse de l'inventaire sur le serveur autonome, avec et sans le client Novell.





## Déploiement de l'inventaire dans des sites d'entreprise ou des sites multiples

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées pour vous aider à déployer l'inventaire de poste de travail dans des sites d'entreprise ou des sites multiples :

1. « Conception de l'arborescence d'inventaire », page 815
2. « Options de déploiement pour le serveur d'inventaire et la base de données d'inventaire », page 819
3. « Options de déploiement pour l'agent d'inventaire », page 824
4. « Recommandations pour le déploiement », page 824
5. « Installation de l'inventaire de poste de travail », page 825
6. « Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail », page 825
7. « Configuration des règles requises », page 825
8. « Démarrage du service d'inventaire », page 826
9. « Mise à jour du dictionnaire de logiciels », page 826
10. « Présentation du transfert en amont des informations d'inventaire sur des serveurs », page 827

## Conception de l'arborescence d'inventaire

Dans un site d'entreprise ou un site multiple, réalisez les tâches suivantes afin de concevoir l'arborescence d'inventaire :

- ♦ « 1. Établir la liste des sites de l'entreprise », page 815
- ♦ « 2. Quel est l'emplacement idéal pour le serveur racine ? », page 816
- ♦ « 3. A-t-on besoin d'une autre base de données ? », page 816  
« Étape facultative : Si une autre base de données est nécessaire », page 816
- ♦ « 4. Identifier la route pour les informations d'inventaire », page 816
- ♦ « 5. Identifier les serveurs sur chaque site pour jouer le rôle de serveurs d'inventaire et de base de données », page 817
- ♦ « 6. Créer l'arborescence des serveurs pour la collecte des données d'inventaire de l'entreprise », page 818
- ♦ « 7. Créer un plan d'implémentation », page 818
- ♦ « 8. Lancer le déploiement réel », page 818

### 1. Établir la liste des sites de l'entreprise

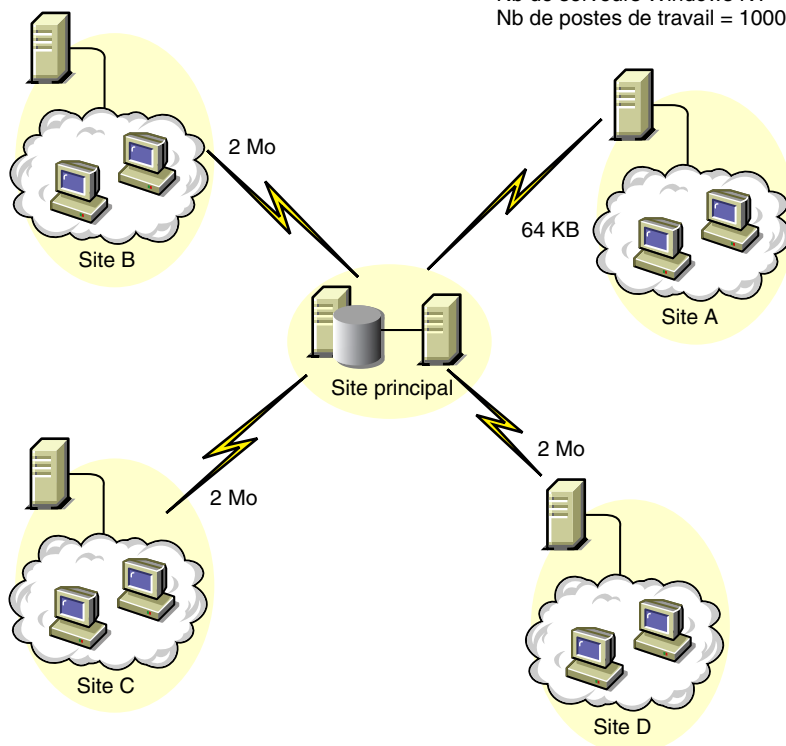
Décrivez tout le réseau de votre entreprise.

- ♦ Établissez la liste des différents sites dans votre entreprise.
- ♦ Établissez la liste des liaisons physiques entre les différents sites.
- ♦ Identifiez le type de liaison en termes de largeur de bande et de fiabilité.

L'illustration suivante présente l'organisation du réseau d'une entreprise avec des serveurs dans différents emplacements.

Configuration réseau de ma société

Nb de serveurs NetWare = 2  
Nb de serveurs Windows NT = 3  
Nb de postes de travail = 1000



Cette illustration présente quatre sites (Site A, Site B, Site C et Site D) connectés à un site central. Elle représente les liaisons physiques entre les sites et le type de liaisons en termes de largeur de bande.

## 2. Quel est l'emplacement idéal pour le serveur racine ?

Le serveur racine est le serveur le plus élevé dans l'arborescence d'inventaire. Une base de données d'inventaire est nécessairement attachée au serveur racine.

Les informations d'inventaire disponibles à partir de la base de données d'inventaire du serveur racine représenteront toutes les informations provenant des sites de niveau inférieur sur le réseau et des sites du serveur racine.

Les facteurs que vous devez prendre en considération comprennent :

- ◆ Il doit y avoir des liaisons à vitesse élevée entre le serveur racine et la console de gestion.
- ◆ Nous recommandons des liaisons à vitesse élevée entre le site avec le serveur racine et les sites avec les serveurs d'inventaire de niveau inférieur.
- ◆ En utilisant la console de gestion, l'administrateur peut rassembler les informations d'inventaire provenant de n'importe quel site connecté sur des liaisons à haut débit à partir du serveur racine, ou à partir du site au niveau du serveur racine.
- ◆ Un serveur de base de données configuré correctement doit être prévu pour le serveur d'inventaire.

## 3. A-t-on besoin d'une autre base de données ?

En plus de la base de données sur le serveur racine, vous pouvez gérer des serveurs de base de données à différents emplacements.

Vous pouvez gérer des bases de données supplémentaires dans le cas où des sites ou des sous-arborescences sont gérés pour l'inventaire à différents endroits, et si ces sites sont connectés au réseau par une liaison lente.

Vous devez également déterminer s'il est utile d'avoir une base de données par site ou une base de données pour un ensemble de sites. Votre entreprise est susceptible d'avoir besoin d'un serveur de base de données sur différents sites, même si le déploiement ne nécessite pas d'autre base de données.

**Remarque :** Pour une majorité d'entreprises, il n'est pas nécessaire de disposer d'une autre base de données en plus de la base de données d'entreprise.

### Étape facultative : Si une autre base de données est nécessaire

- ◆ Si vous décidez de disposer de serveurs de base de données supplémentaires, identifiez les sites qui ont besoin d'une base de données. En outre, déterminez si la base de données sera destinée au site local ou à un site composé de plusieurs sous-sites. Identifiez également les sites qui ont besoin d'informations dans chaque base de données d'inventaire.
- ◆ Tous les sites desservis par une base de données unique doivent avoir accès à cette base de données au lieu de la base de données située sur le serveur racine pour la gestion d'inventaire. Cela réduit la charge sur la base de données située sur le serveur racine.
- ◆ Les administrateurs de la base de données doivent être disponibles pour ces sites.

## 4. Identifier la route pour les informations d'inventaire

Identifiez les routes pour les informations d'inventaire pour tous les serveurs d'inventaire vers la base de données la plus proche.



Pour concevoir un plan :

- ◆ Chaque route peut disposer d'un serveur intermédiaire sur un site provisoire. Le serveur intermédiaire reçoit et transmet les informations vers la destination suivante. Ce sont des routes au niveau de l'application pour les informations d'inventaire. Il peut y avoir plusieurs routes au niveau du réseau entre deux serveurs adjacents qui seront déterminées et gérées par les routeurs dans le réseau.
- ◆ La route explique comment les informations d'inventaire passent d'un site particulier à leur destination finale, à savoir la base de données située sur le réseau racine.
- ◆ Il peut y avoir plusieurs routes. Choisissez la route la plus rapide et la plus fiable. Pour déterminer la route, prenez les liaisons physiques du réseau en considération.
- ◆ Les routes identifiées et rendues opérationnelles peuvent être modifiées par la suite, bien que cela entraîne quelques coûts en termes de gestion et de génération du trafic. Si aucune base de données intermédiaire n'est impliquée, vous pouvez modifier la route en changeant la règle basée sur eDirectory.
- ◆ Placez les serveurs intermédiaires sur les sites où les paramètres de liaison changent de manière substantielle. Les critères à prendre en considération sont la différence au niveau de la largeur de bande, la différence au niveau de la fiabilité des liaisons et la nécessité de transférer en amont les informations d'inventaire.
- ◆ Il est nécessaire de prendre en considération la disponibilité des serveurs d'inventaire sur le site intermédiaire pour les informations d'inventaire provisoires lors du choix des sites pour les serveurs intermédiaires. Vérifiez que l'espace disque sur ces serveurs est suffisant pour enregistrer toutes les informations d'inventaire sur le disque jusqu'à ce que l'expéditeur les envoie vers la destination suivante.

## 5. Identifier les serveurs sur chaque site pour jouer le rôle de serveurs d'inventaire et de base de données

Dans ZENworks 6.5 Desktop Management, vous choisissez le rôle pour chaque serveur d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation des rôles du serveur d'inventaire](#) », page 797.

Le nombre des postes de travail inventoriés attachés à un serveur d'inventaire détermine également la charge. Le tableau suivant établit la liste des prérequis système liés à l'espace disque pour le serveur :

Type de serveur	Prérequis système liés à l'espace disque
Serveur feuille	$(n1 \times s) + (n1 \times z)$
Serveur feuille avec base de données	$(n1 \times s \times 2) + \{(n1 \times dbg)\}$
Serveur intermédiaire	$n2 \times z$
Serveur intermédiaire avec base de données	$(n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n2 \times dbg)\}$
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z)$
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n1 \times dbg) + (n2 \times dbg)\}$
Serveur racine	$(n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n2 \times dbg)\}$

Type de serveur	Prérequis système liés à l'espace disque
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	$(n1 \times s \times 2) + (n2 \times z) + (n2 \times s) + \{(n1 \times dbg) + (n2 \times dbg)\}$
Serveur autonome	$(n1 \times s \times 1) + \{(n1 \times dbg)\}$

Dans le tableau,  $n1$  est le nombre de postes de travail inventoriés attachés au serveur.

$s$  est la taille des fichiers de données d'analyse. La taille du fichier varie en fonction des données rassemblées. Envisagez la collecte de 400 Ko de données d'analyse à partir de chaque poste de travail inventorié pour calculer la charge.

$dbg$  est l'espace de stockage des informations d'inventaire dans la base de données.

$n2$  est le nombre de postes de travail inventoriés transférés en amont vers le serveur d'inventaire.

$z$  est la taille du fichier de données d'analyse compressé par poste de travail inventorié. Le rapport de compression moyen est compris entre 80 et 90 % de la taille du fichier STR.

{ } indique l'espace disque du serveur de base de données, selon que la base de données est située sur le même serveur d'inventaire ou qu'elle est connectée au serveur d'inventaire. Si la base de données est située sur le même serveur d'inventaire, calculez l'espace disque total, y compris l'espace de la base de données pour le serveur d'inventaire. Par exemple, si la base de données d'inventaire du serveur feuille avec base de données se trouve sur le même serveur, calculez les besoins pour le stockage des données d'analyse, en incluant l'espace disque de la base de données.

## 6. Créer l'arborescence des serveurs pour la collecte des données d'inventaire de l'entreprise

Assurez-vous que l'arborescence d'inventaire que vous créez respecte ces directives :

- ◆ La racine de l'arborescence et le serveur racine.
- ◆ Au moins un serveur d'inventaire par site est recommandé.
- ◆ Chaque site possède des postes de travail inventoriés qui doivent être analysés.
- ◆ Vous pouvez aussi installer des bases de données et des serveurs intermédiaires sur des sites différents (facultatif).

## 7. Créer un plan d'implémentation

Une fois l'arborescence d'inventaire établie, élaborer un plan d'implémentation pour le déploiement progressif sur le réseau. Recourez au déploiement progressif du serveur maître aux serveurs esclaves de l'installation de l'inventaire de poste de travail. Commencez toujours par effectuer l'installation sur le serveur de niveau le plus élevé (serveur racine) et continuez par les serveurs de niveau inférieur suivants.

## 8. Lancer le déploiement réel

Après la finalisation de votre plan d'implémentation, démarrez le déploiement réel en fonction du plan.

Procédez comme suit :

1. Installez les serveurs d'inventaire sur les sites. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Installation de l'inventaire de poste de travail », page 825](#).
2. Créez et configurez les règles applicables au serveur d'inventaire et aux postes de travail inventoriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Configuration des règles requises », page 825](#).

## Ajout d'un serveur de base de données à une installation d'inventaire existante

Si vous avez déjà configuré les serveurs pour l'installation de l'inventaire et que vous avez besoin d'ajouter un autre serveur de base de données, suivez ces instructions :

- 1** Exécutez le programme d'installation pour installer la base de données d'inventaire sur le serveur.

Le programme d'installation installe la base de données Sybase. Si vous utilisez Oracle\* pour gérer la base de données, assurez-vous que la base de données Oracle existe. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour Sybase](#) », page 845. Si vous utilisez MS SQL pour gérer la base de données, assurez-vous que la base de données MS SQL existe. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000](#) », page 859

- 2** Fermez les services d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Démarrage et arrêt du service d'inventaire](#) », page 833.
- 3** En fonction de la base de données que vous sélectionnez, assurez-vous que vous configurez la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la règle d'emplacement de la base de données](#) », page 865.
- 4** Si vous souhaitez attacher une nouvelle base de données à un serveur d'inventaire existant auquel aucune base de données n'est attachée, modifiez le rôle du serveur d'inventaire dans son objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*). Par exemple, si vous attachez une base de données d'inventaire à un serveur feuille existant, modifiez le rôle du serveur feuille en Serveur feuille avec base de données dans l'objet Service d'inventaire du serveur feuille.

Si vous souhaitez attacher une base de données d'inventaire à un nouveau serveur d'inventaire, choisissez un rôle de serveur approprié pour le serveur d'inventaire.

Pour modifier le rôle d'un serveur d'inventaire :

- 4a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire, cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Propriétés de l'objet Service d'inventaire.
- 4b** Choisissez le nouveau rôle de l'objet Service d'inventaire, puis cliquez sur Appliquer.  
Suivez les opérations appropriées pour changer le rôle. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Modification du rôle du serveur d'inventaire](#) », page 835.
- 5** Assurez-vous que vous démarrez l'analyse complète pour l'objet Service d'inventaire.
  - 5a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire, cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Propriétés de l'objet Service d'inventaire.
  - 5b** Sélectionnez l'option Activer l'analyse, puis cliquez sur OK.
- 6** Appelez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Démarrage et arrêt du service d'inventaire](#) », page 833.

## Options de déploiement pour le serveur d'inventaire et la base de données d'inventaire

Cette section envisage les scénarios suivants :

- ♦ « [Scénario 1 : Déploiement de l'inventaire sans serveur intermédiaire dans un WAN](#) », page 820
- ♦ « [Scénario 2 : Déploiement de l'inventaire avec des serveurs intermédiaires dans un WAN](#) », page 821

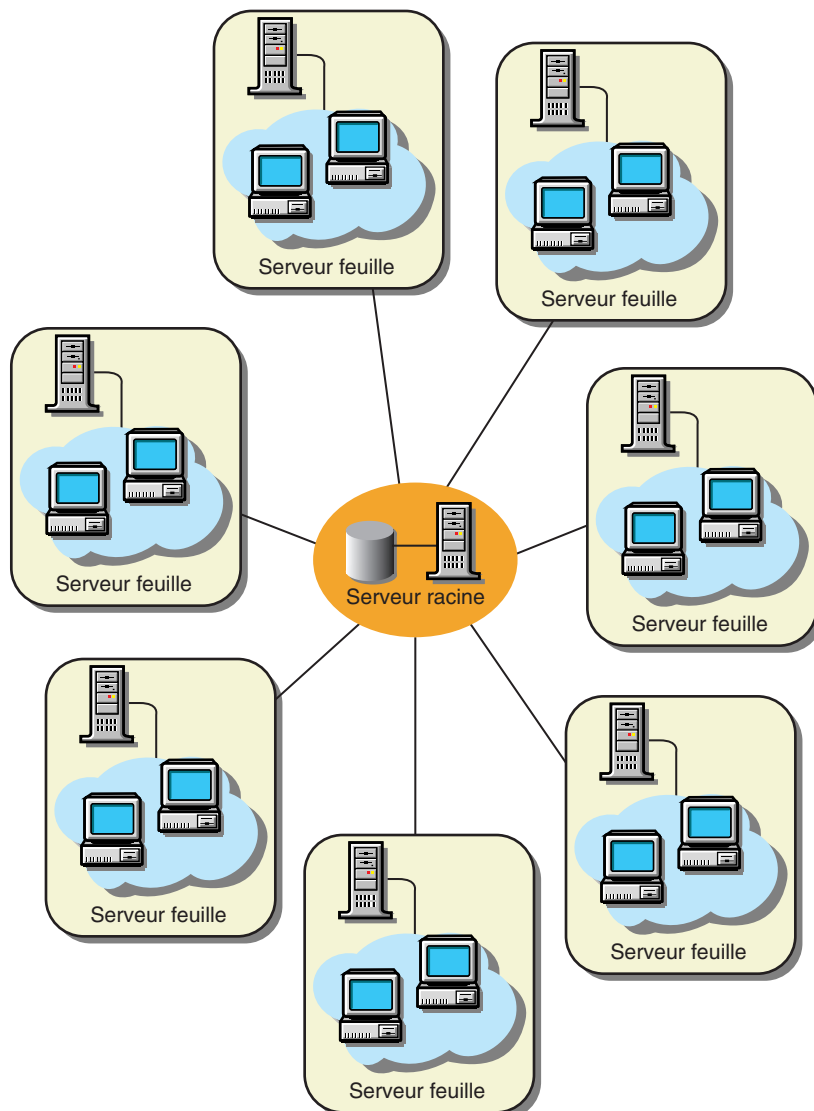
- ◆ « Scénario 3 : Transfert en amont des informations d'inventaire vers des arborescences eDirectory », page 822
- ◆ « Scénario 4 : Fusion des arborescences eDirectory », page 823
- ◆ « Scénario 5 : Déploiement du serveur d'inventaire en utilisant un pare-feu », page 823

### Scénario 1 : Déploiement de l'inventaire sans serveur intermédiaire dans un WAN

Dans ce scénario, le réseau se compose de plusieurs sites distants connectés à un site central sur un WAN. Chaque site distant possède un serveur feuille qui collecte les informations d'inventaire sur les postes de travail situés sur le même site, puis les transfère en amont vers le serveur racine qui se situe sur le site central. Les sites distants sont administrés depuis le site central car les serveurs feuille ne sont attachés à aucune base de données.

**Suggestion :** Pour administrer localement les sites distants, une base de données d'inventaire doit être attachée aux serveurs feuille et vous devez modifier le rôle du serveur d'inventaire en Serveur feuille avec base de données. Pour plus d'informations sur la modification du rôle d'un serveur d'inventaire, reportez-vous à « [Modification du rôle du serveur d'inventaire](#) », page 835.

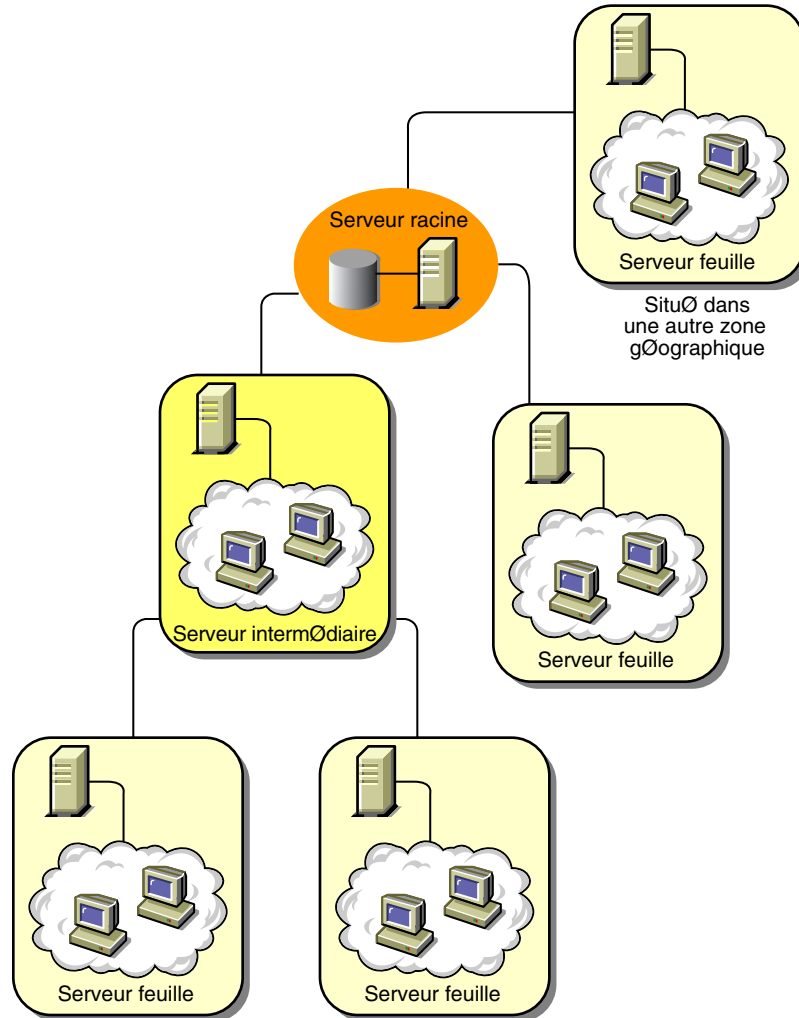
Ce scénario est illustré dans l'illustration suivante.



## Scénario 2 : Déploiement de l'inventaire avec des serveurs intermédiaires dans un WAN

Dans ce scénario, le réseau se compose de quatre sites distants (A, B, C et D) et d'un site central. Les sites A et B sont connectés au site C sur des liaisons lentes et ne sont pas directement connectés au site central. Le site C est connecté au site central sur une liaison WAN rapide. Le site D est directement connecté au site central sur une liaison rapide. Les sites A, B et C sont administrés sur le site C.

Ce scénario est illustré dans l'illustration suivante.



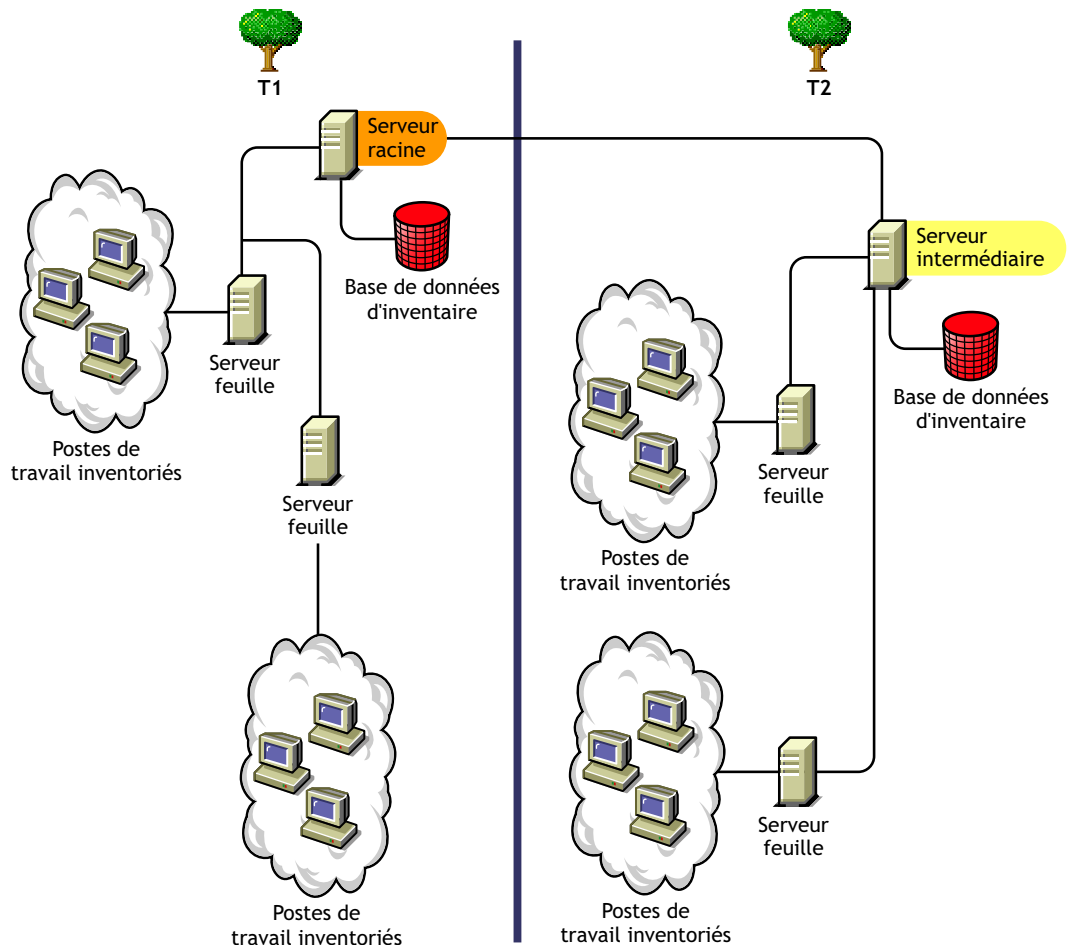
Pour administrer l'entreprise à partir du site central et pour administrer les sites A et B à partir du site C, procédez comme suit :

1. Installez des serveurs feuille sur les sites A, B et D.
2. Installez des serveurs intermédiaires avec base de données sur le site C.
3. Configurez les serveurs feuille sur les sites A et B pour transférer en amont les informations d'inventaire vers le serveur intermédiaire avec base de données sur le site C.
4. Configurez le serveur intermédiaire avec base de données sur le site C pour transférer en amont les informations d'inventaire vers le serveur racine sur le site central.
5. Configurez le serveur feuille sur le site D pour transférer en amont les informations d'inventaire vers le serveur racine sur le site central.

### Scénario 3 : Transfert en amont des informations d'inventaire vers des arborescences eDirectory

Dans cette configuration, vous pouvez déployer l'un des scénarios précédents. Le serveur d'inventaire situé au niveau le plus élevé de l'une des arborescences eDirectory transfère en amont les informations d'inventaire vers un serveur d'inventaire situé sur l'autre arborescence eDirectory.

L'illustration suivante représente un scénario dans lequel vous pouvez déployer cette configuration d'inventaire.



Il y a deux organisations : A et B. Chaque organisation dispose de sa propre arborescence eDirectory et de son arborescence d'inventaire. L'organisation A inclut deux serveurs feuille et un serveur racine dans son arborescence d'inventaire. L'organisation B a également deux serveurs feuille et un serveur racine dans son arborescence d'inventaire. On décide de fusionner les deux organisations et les deux arborescences d'inventaire, mais de conserver les arborescences eDirectory. Après la fusion, le rôle du serveur racine sur l'arborescence eDirectory T2 est changé en Serveur intermédiaire avec base de données et les informations d'inventaire sont transférées en amont depuis le serveur intermédiaire vers le serveur racine qui se trouve sur l'arborescence eDirectory T1.

#### Scénario 4 : Fusion des arborescences eDirectory

Dans cette configuration, vous pouvez fusionner les arborescences d'inventaire et les arborescences eDirectory. Après avoir fusionné les arborescences eDirectory, vous devez modifier manuellement le nom de l'arborescence eDirectory et le DN Service de l'inventaire (facultatif) dans le fichier *volume ou*

*unité\_installation\_serveur\_d'inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties\config.properties* avant de démarrer le service d'inventaire. Pour plus d'informations sur la fusion des arborescences eDirectory, reportez-vous au [Novell eDirectory documentation Web site \(site Web relatif à la documentation de Novell eDirectory\)](http://www.novell.com/documentation) (<http://www.novell.com/documentation>).

Pour fusionner les arborescences d'inventaire, vous devez modifier le rôle du serveur racine d'une arborescence d'inventaire pour transférer en amont vers un serveur d'inventaire dans l'autre arborescence d'inventaire.

Pour modifier le nom de l'arborescence eDirectory et le DN d'un serveur d'inventaire, modifiez les entrées suivantes sur le fichier *config.properties* :

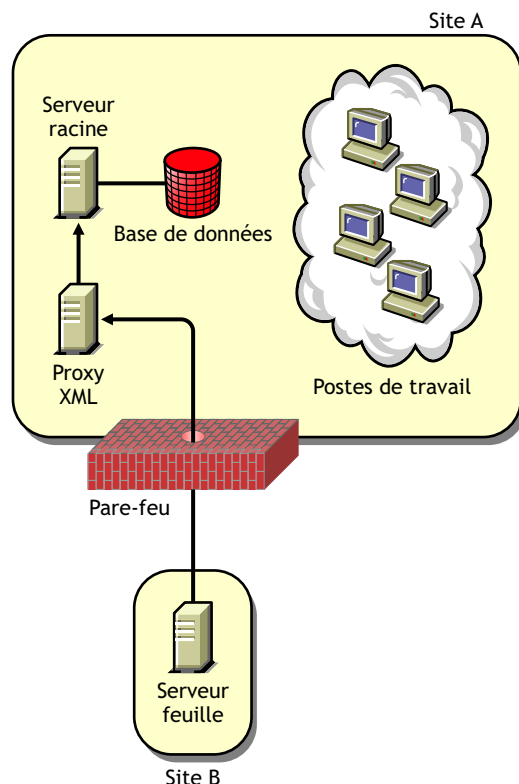
```
NDSTree=nom_arborescence_eDirectory_cible
```

```
InventoryServiceDN=Nouveau_DN_du_serveur_d'inventaire
```

#### Scénario 5 : Déploiement du serveur d'inventaire en utilisant un pare-feu

Il y a deux sites ; le site A et le site B connectés par l'intermédiaire d'une liaison WAN. Le serveur d'inventaire du site A transfère en amont vers un serveur d'inventaire sur le site B. Toutes les communications du site A vers le site B sont acheminées via le pare-feu du site B.

L'illustration suivante représente un scénario dans lequel vous pouvez déployer cette configuration d'inventaire :



Pour activer le transfert en amont :

- ◆ Installez un serveur proxy XML sur le site A. Pour plus d'informations sur l'installation du serveur proxy, reportez-vous à « [Installing the ZENworks Desktop Management Server](#) » ([Installation du serveur ZENworks Desktop Management](#)) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
- ◆ Vous devez avoir installé au moins un site / proxy XML. Un serveur proxy peut traiter les requêtes pour les serveurs d'inventaire multiples.
- ◆ Vous pouvez configurer le port que le serveur proxy écoute pendant l'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre « [Installing the ZENworks Desktop Management Server \(Installation du serveur ZENworks Desktop Management\)](#) » dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

Vous devez autoriser les requêtes vers le serveur proxy sur ce port dans les propriétés du pare-feu. Vous pouvez configurer le serveur proxy XML pour qu'il reçoive des informations sur les ports standard autorisés par votre pare-feu.

Le serveur proxy XML ne prend pas en charge les serveurs Web commerciaux. Assurez-vous que le numéro du port assigné au serveur XML proxy n'est pas utilisé par un autre service sur le même serveur.

Vous devez également configurer la règle Transfert en amont avec l'adresse et le numéro de port du serveur proxy XML.

### Options de déploiement pour l'agent d'inventaire

Avant d'installer l'agent d'inventaire sur votre poste de travail, vous devez déployer les serveurs d'inventaire qui recevront les analyses du poste de travail. Pour plus d'informations à propos des options de déploiement pour l'agent d'inventaire, reportez-vous à « [Déploiement de l'agent d'inventaire](#) », page 829.

### Recommandations pour le déploiement

- ◆ Lorsque vous configurez l'analyse de l'inventaire des postes de travail inventoriés, nous vous recommandons d'étaler l'analyse de l'inventaire pour analyser à des moments différents ou pour analyser certains postes de travail inventorié en même temps.
- ◆ Si plusieurs postes de travail inventoriés sont attachés au même serveur d'inventaire, nous vous recommandons de ne pas planifier l'analyse de tous les postes de travail inventoriés en même temps parce que cela surchargerait eDirectory et le service d'inventaire.
- ◆ Vous pouvez attacher des postes de travail inventoriés au serveur en fonction du nombre de connexions prises en charge par les serveurs Novell NetWare<sup>®</sup> ou Windows\* jusqu'à un nombre maximum de 5 000 postes de travail inventoriés.
- ◆ Lorsque vous planifiez le transfert en amont des informations dans les règles d'inventaire, il est recommandé de définir une fréquence de transfert au moins égale à une fois par jour. Si le transfert en amont des informations d'inventaire est planifié trop fréquemment, par exemple moins d'une heure, les performances du serveur d'inventaire s'en trouvent réduites.
- ◆ Procédez à un déploiement descendant de l'installation d'inventaire. Commencez toujours l'installation sur le serveur le plus élevé et continuez par les serveurs de niveau inférieur suivants. Par exemple, dans une configuration d'inventaire comprenant un serveur racine et un serveur feuille, procédez à l'installation d'inventaire sur le serveur racine, puis sur le serveur feuille.



- ◆ Si un serveur d'inventaire doit recevoir les analyses d'inventaire du serveur soit directement à partir des serveurs d'inventaire soit par l'intermédiaire du transfert en amont, installez ZENworks 6.5 Desktop Management sur ce serveur.
- ◆ Nous vous recommandons de configurer le DNS pour vos serveurs d'inventaire et serveurs de bases de données. Si vous ne l'avez pas configuré, choisissez l'adresse IP dans les règles de transfert en amont et les règles d'emplacement de la base de données. La planification de la fréquence de la collecte d'informations et du transfert en amont doit être affinée en fonction du serveur racine. Assurez-vous que le serveur racine est en mesure de traiter la charge des fichiers .str.

### Installation de l'inventaire de poste de travail

Pour des informations détaillées à propos de l'installation de l'inventaire de poste de travail, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

### Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail

Pour des informations détaillées à propos des effets de l'installation de l'inventaire de poste de travail, reportez-vous à « **Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail** », page 832.

### Configuration des règles requises

Le tableau suivant dresse la liste des opérations à effectuer pour installer le serveur pour l'inventaire de poste de travail.

Pour installer ce type de serveur :	Faites ceci :
Serveur autonome	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'emplacement de la base de données</b> », page 865</li> <li>2. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail</b> », page 866</li> </ol>
Serveur racine	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « <b>Configuration de l'objet Service d'inventaire</b> », page 864</li> <li>2. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'emplacement de la base de données</b> », page 865</li> </ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « <b>Configuration de l'objet Service d'inventaire</b> », page 864</li> <li>2. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail</b> », page 866.</li> <li>3. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'emplacement de la base de données</b> », page 865</li> </ol>
Serveur intermédiaire	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « <b>Configuration de l'objet Service d'inventaire</b> », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle de transfert en amont</b> », page 868.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « <b>Configuration de l'objet Service d'inventaire</b> », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle de transfert en amont</b> », page 868.</li> <li>3. Suivez les étapes de « <b>Configuration de la règle d'emplacement de la base de données</b> », page 865.</li> </ol>

Pour installer ce type de serveur :	Faites ceci :
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail », page 866.</li> <li>3. Suivez les étapes de « Configuration de la règle de transfert en amont », page 868.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail », page 866.</li> <li>3. Suivez les étapes de « Configuration de la règle de transfert en amont », page 868.</li> <li>4. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'emplacement de la base de données », page 865.</li> </ol>
Serveur feuille	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail », page 866.</li> <li>3. Suivez les étapes de « Configuration de la règle de transfert en amont », page 868.</li> </ol>
Serveur feuille avec base de données	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les étapes de « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864.</li> <li>2. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail », page 866.</li> <li>3. Suivez les étapes de « Configuration de la règle de transfert en amont », page 868.</li> <li>4. Suivez les étapes de « Configuration de la règle d'emplacement de la base de données », page 865.</li> </ol>

### Démarrage du service d'inventaire

Après l'installation de ZENworks 6.5 Desktop Management, le service d'inventaire ne démarre automatiquement que si vous avez configuré les paramètres de la règle Configuration du serveur d'inventaire autonome pendant l'installation.

Pour démarrer manuellement le service d'inventaire, reportez-vous à « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833.

### Mise à jour du dictionnaire de logiciels

Pour mettre à jour le dictionnaire de logiciels, appliquez l'une des procédures suivantes :

- ◆ Sur chaque serveur d'inventaire, téléchargez manuellement la dernière version du dictionnaire partir du [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\) \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) et procédez à la mise à jour du dictionnaire de logiciels.
- ◆ Téléchargez manuellement la dernière version du dictionnaire à partir du [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\) \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) sur un serveur d'inventaire (de préférence le serveur racine) et distribuez-le automatiquement sur tous les autres serveurs de votre installation à l'aide de la « Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire », page 870. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Configuration de la distribution du dictionnaire », page 871.

**Remarque :** Le dictionnaire est mis à jour et publié une fois par trimestre sous la forme d'un TID sur le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\) \(http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm).

## Présentation du transfert en amont des informations d'inventaire sur des serveurs

Si le déploiement de l'inventaire transfère en amont des informations d'inventaire sur des serveurs, le processus de l'analyse est le suivant :

1. Les règles d'inventaire dans eDirectory définissent les paramètres de l'inventaire, tels que l'heure de l'analyse et l'emplacement du répertoire d'analyse. Ces paramètres peuvent être personnalisés.
2. Le scanner lit les règles d'inventaire et collecte les informations d'inventaire de poste de travail. Le scanner d'inventaire vérifie également si un dictionnaire mis à jour est disponible sur le serveur d'inventaire et, le cas échéant, le télécharge.

Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner accède à eDirectory via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

3. Le scanner enregistre les informations d'inventaire de chaque poste de travail inventorié sous la forme d'un fichier de données d'analyse dans le répertoire d'analyse sur le serveur d'inventaire.

Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner envoie les informations d'inventaire de chaque poste de travail inventorié au serveur d'inventaire via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

4. Le scanner stocke les informations minimales d'inventaire de poste de travail inventorié dans les objets Poste de travail respectifs de eDirectory.

Si le client Novell n'est pas installé sur le poste de travail inventorié, le scanner accède à eDirectory via le serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management.

5. Le sélecteur valide le fichier .str et le place dans le répertoire de fusion de l'entreprise pour le transfert en amont des informations d'inventaire. Si une base de données est attachée, le sélecteur place également le fichier dans le répertoire de la base de données.
6. L'expéditeur sur le serveur dispose d'une règle de transfert en amont pour identifier le serveur vers lequel il va transmettre les informations d'inventaire tandis que la planification de la règle de transfert en amont spécifie l'heure du transfert en amont des informations. L'expéditeur compresse les fichiers .str en fichier .zip et place ce dernier dans le répertoire de transfert de l'entreprise (entpushdir). L'expéditeur envoie ensuite le fichier .zip vers le récepteur sur le serveur de niveau immédiatement supérieur.
7. Le récepteur sur le serveur de niveau immédiatement supérieur reçoit le fichier .zip.

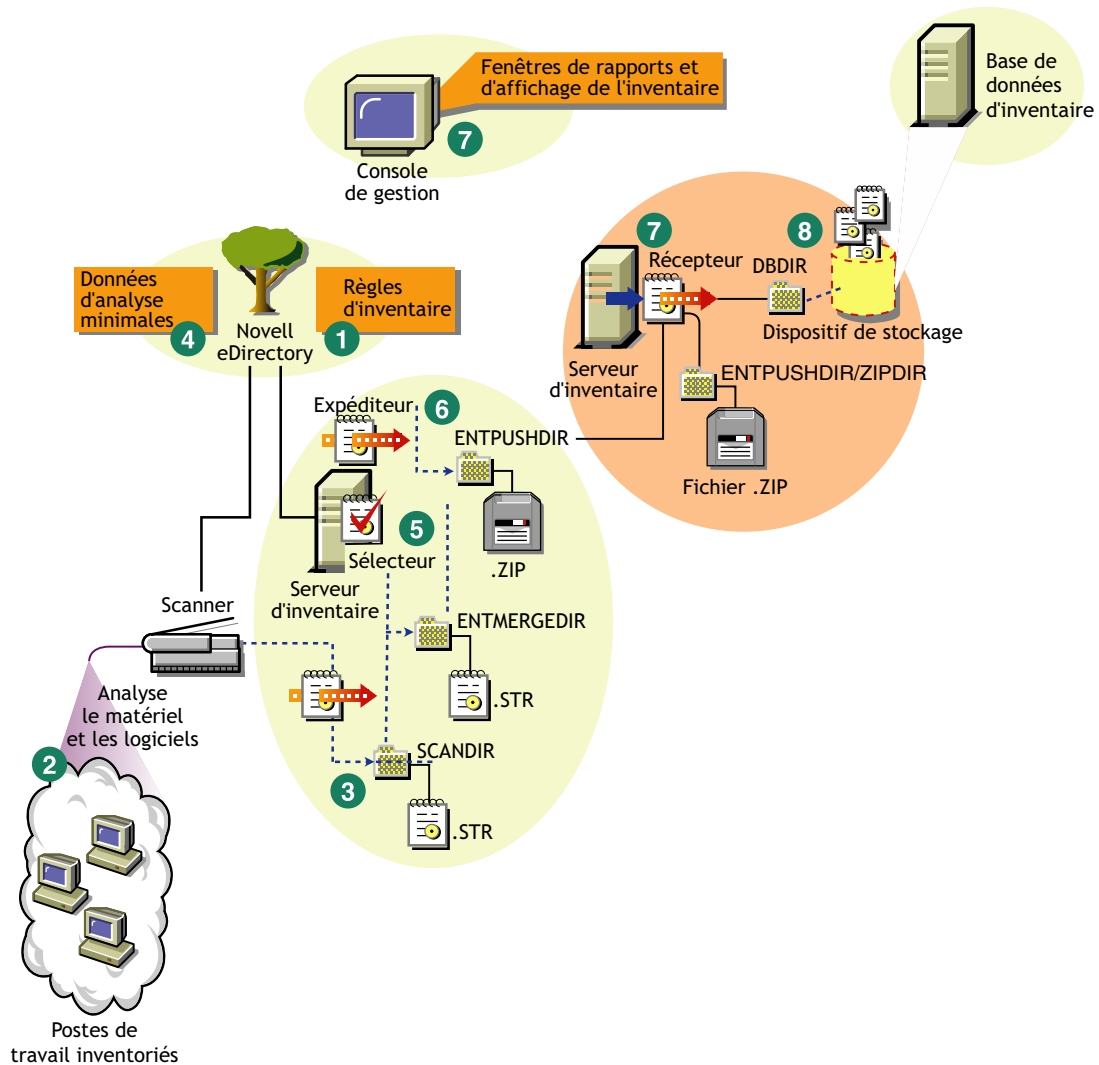
**Remarque :** Le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur peut être situé dans la même arborescence eDirectory, dans une arborescence eDirectory différente ou à l'extérieur du pare-feu.

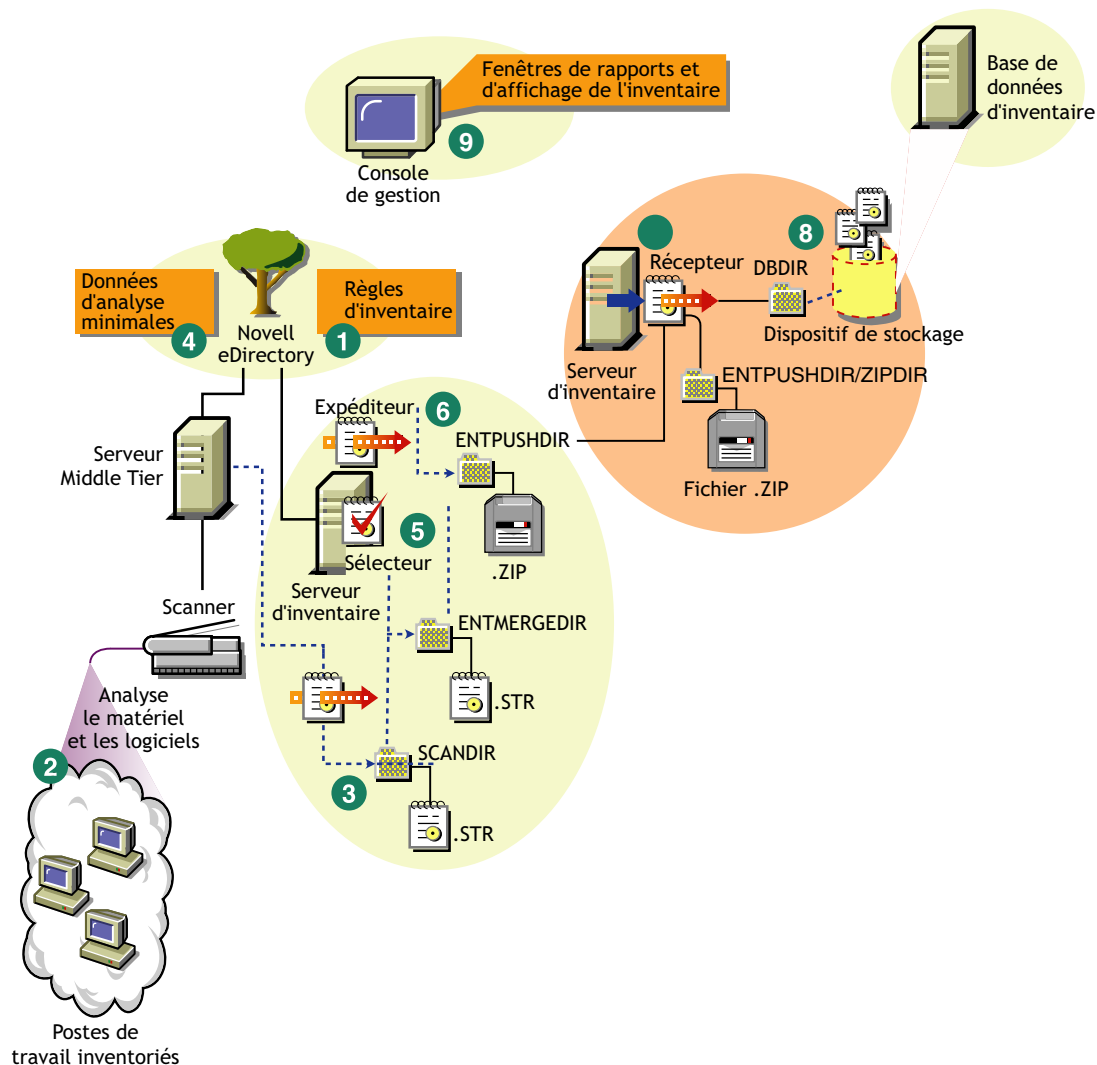
Sur le serveur intermédiaire, le récepteur copie le fichier dans le répertoire de transfert de l'entreprise. Sur le serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés, le récepteur copie le fichier dans \entpushdir et dans le répertoire de base de données.

Sur le serveur racine, ou sur le serveur racine avec postes de travail inventoriés, le récepteur copie le fichier dans \dbdir uniquement.

8. Le dispositif de stockage extrait le fichier .zip contenant les fichiers .str dans un répertoire temporaire (dbdir\temp) et met à jour la base de données avec les informations d'inventaire du fichier .str du poste de travail inventorié.
9. L'administrateur ZENworks consulte les informations d'inventaire, interroge la base de données, crée des rapports d'inventaire et réalise d'autres tâches basées sur l'inventaire dans ConsoleOne.

Les illustrations suivantes représentent le cycle d'analyse de l'inventaire dans le scénario de transfert en amont, avec et sans le client Novell.





## Déploiement de l'agent d'inventaire

Avant d'installer l'agent d'inventaire sur vos postes de travail, vous devez déployer les serveurs d'inventaire qui recevront les analyses de poste de travail.

**Important :** Avant de déployer l'agent d'inventaire, nous vous recommandons de personnaliser les règles d'analyse de logiciel pour créer une configuration de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser](#) », page 928.

Vous pouvez déployer l'agent d'inventaire selon les scénarios suivants :

- ♦ « [Scénario 1 : Déploiement de l'agent d'inventaire sur des postes de travail qui se trouvent sur le même LAN que le serveur d'inventaire](#) », page 830
- ♦ « [Scénario 2 : Déploiement de l'agent d'inventaire sur des postes de travail qui envoient les analyses sur une liaison WAN à travers un pare-feu](#) », page 830
- ♦ « [Scénario 3 : Déploiement d'un agent d'inventaire sur des postes de travail périodiquement connectés au réseau](#) », page 831
- ♦ « [Scénario 4 : Déploiement d'un agent d'inventaire sur des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau](#) », page 832

## Scénario 1 : Déploiement de l'agent d'inventaire sur des postes de travail qui se trouvent sur le même LAN que le serveur d'inventaire

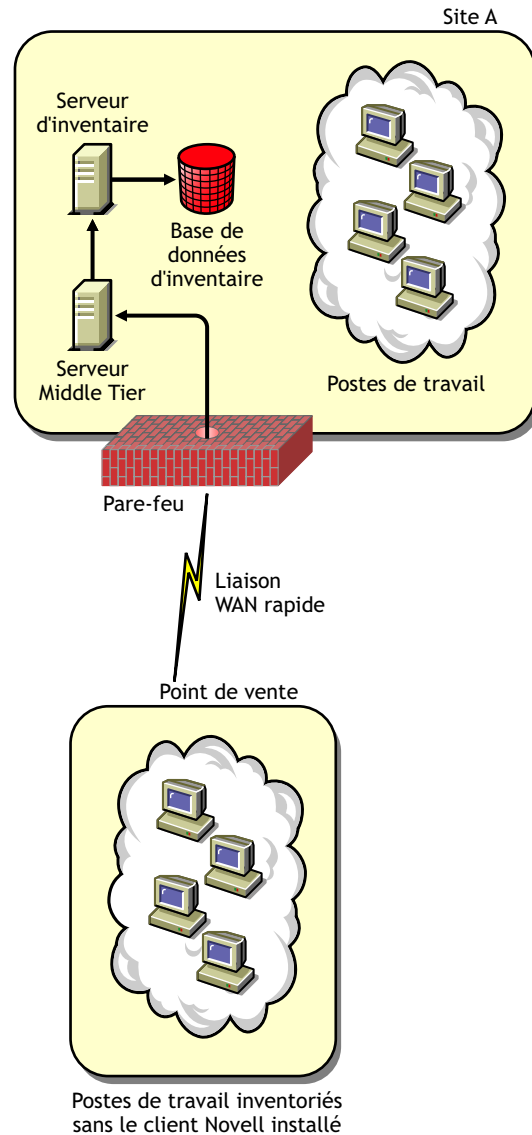
Dans ce scénario, les postes de travail inventoriés et le serveur d'inventaire se trouvent dans le même environnement LAN.

- ◆ Si le client Novell est installé sur les postes de travail inventoriés ou si vous envisagez de l'installer sur les postes de travail inventoriés avant d'installer l'agent d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management :
  - ◆ Installez l'agent d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management sur les postes de travail inventoriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.  
L'agent d'inventaire envoie directement les analyses au serveur d'inventaire.
  - ◆ Vous pouvez configurer jusqu'à 5 000 postes de travail inventoriés pour qu'ils envoient les analyses vers un serveur d'inventaire.
- ◆ Si le client Novell n'est pas installé sur les postes de travail inventoriés ou si vous n'envisagez pas d'installer le client Novell sur les postes de travail inventoriés avant d'installer l'agent d'inventaire de ZENworks 6.5 :
  - ◆ Installez l'agent d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management, qui fonctionnera en mode sans client. L'agent d'inventaire acheminera les requêtes via le serveur Middle Tier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing and Configuring the Desktop Management Agent](#) » (Installation et configuration de l'agent de gestion de bureau) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
  - ◆ Vous devez disposer d'un serveur Middle Tier ZENworks 6.5 Desktop Management pour chaque site. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing the ZENworks Middle Tier Server](#) » (Installation du serveur Middle Tier ZENworks) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.
  - ◆ Vous pouvez configurer jusqu'à 5 000 postes de travail pour qu'ils envoient les analyses vers un serveur d'inventaire.

## Scénario 2 : Déploiement de l'agent d'inventaire sur des postes de travail qui envoient les analyses sur une liaison WAN à travers un pare-feu

Considérons un scénario dans lequel il y a deux sites, A et B, qui sont connectés par une liaison WAN. Toutes les communications du site A vers le site B passent par le pare-feu du Site A. Le site B dispose de cinq postes de travail sur lesquels l'agent d'inventaire est installé. Le client Novell n'y est pas installé. Les cinq postes de travail doivent être inventoriés et l'analyse doit être envoyée directement au serveur d'inventaire sur le site A. Vous devez installer le serveur Middle Tier sur le site A. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installing the ZENworks Middle Tier Server](#) » (Installation du serveur Middle Tier ZENworks) dans le manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*. Le site B doit être connecté au site A par l'intermédiaire d'une liaison rapide WAN. Cette dernière doit disposer d'une largeur de bande suffisante pour gérer le trafic généré par les postes de travail lorsqu'ils accèdent aux règles dans eDirectory et qu'ils envoient les analyses vers le serveur d'inventaire.

L'illustration suivante représente un scénario dans lequel vous pouvez déployer cette configuration d'inventaire



### Scénario 3 : Déploiement d'un agent d'inventaire sur des postes de travail périodiquement connectés au réseau

Dans ce scénario, l'agent d'inventaire est installé sur des postes de travail qui se connectent périodiquement au réseau.

Les postes de travail inventoriés sont connectés périodiquement au réseau. Les règles de poste de travail sont rafraîchies lorsque le poste inventorié se connecte au réseau. Si la planification des analyses expire, l'agent d'inventaire retarde l'analyse du poste de travail inventorié jusqu'à ce que le poste soit connecté au réseau.

Il est recommandé de définir votre planification d'analyses de sorte qu'elle concorde avec la connexion au réseau du poste de travail inventorié.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Analyse des postes de travail régulièrement connectés au réseau](#) », page 983.

## Scénario 4 : Déploiement d'un agent d'inventaire sur des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau

Dans ce scénario, l'agent d'inventaire est installé sur des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Collecte de l'inventaire des postes de travail non connectés au réseau](#) », page 984.

### Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail

Sur les serveurs d'inventaire, le programme d'installation de l'inventaire de poste de travail effectue les opérations suivantes :

- ◆ Sur les serveurs d'inventaire NetWare :
  - ◆ Copie les fichiers relatifs à l'inventaire dans le *volume\_d'installation*.
  - ◆ Copie les snap-ins Inventaire de poste de travail dans le répertoire ConsoleOne®.
  - ◆ Crée un objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*) dans eDirectory pour chaque serveur sur lequel est installé le serveur d'inventaire. Les attributs suivants sont assignés à cet objet : zeninvRole (rôle du serveur), zeninvScanFilePath (chemin d'accès au répertoire scandir), zeninvHostServer (DN du serveur sur lequel le serveur d'inventaire est installé) et zeninvDictionarypath (chemin d'accès au répertoire du dictionnaire).
  - ◆ Si l'objet Service d'inventaire existe déjà, il est validé puis recréé s'il est incorrect.
  - ◆ Au cours de l'installation, l'objet Service d'inventaire est désigné comme ayant droit du serveur NCP™ avec les droits Comparer et Lire.
  - ◆ Le programme d'installation assigne l'objet Service d'inventaire comme ayant droit de lui-même.
  - ◆ Crée le répertoire d'analyse avec les sous-répertoires dans le volume spécifié sur le serveur d'inventaire. Les droits Créer sont accordés à la racine sur ce répertoire.
  - ◆ Crée un répertoire de dictionnaire (dictdir) et copie les fichiers du dictionnaire général et du dictionnaire privé. Les droits Lire et Écrire sont accordés à la racine sur ce répertoire.
  - ◆ Crée le fichier zenworks.properties dans sys:\system. Ce fichier contient le chemin d'installation du serveur d'inventaire et de ZEN Web Server.
  - ◆ Lors de l'installation de l'inventaire de poste de travail, si vous avez configuré les paramètres de configuration du serveur d'inventaire autonome, le Gestionnaire des services d'inventaire démarre automatiquement.
  - ◆ Installe ZEN Web Server sur le serveur d'inventaire, si ce n'est déjà fait.
  - ◆ Si le composant Inventaire de poste de travail est réinstallé dans le même répertoire que celui de l'installation précédente, les fichiers config.properties et directory.properties sont sauvegardés et recréés.
- ◆ Sur les serveurs d'inventaire Windows :
  - ◆ Copie les fichiers relatifs à l'inventaire dans le *répertoire\_d'installation*.
  - ◆ Copie le composant snap-in Inventaire de poste de travail dans le répertoire ConsoleOne.
  - ◆ Crée le répertoire d'analyse avec les sous-répertoires dans le répertoire spécifié sur le serveur d'inventaire, et crée un partage avec des droits Créer sur ce répertoire pour tous les utilisateurs.



- ◆ Crée un répertoire de dictionnaire (dictdir), copie les fichiers du dictionnaire général et du dictionnaire privé, et octroie des droits Lire et Écrire sur ce répertoire pour tous utilisateurs.
- ◆ Crée un objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*) dans eDirectory pour chaque serveur sur lequel est installé le serveur d'inventaire. Les attributs suivants sont assignés à cet objet : zeninvRole (rôle du serveur), zeninvScanFilePath (chemin d'accès au répertoire scandir), zeninvHostServer (DN du serveur sur lequel le serveur d'inventaire est installé) et zeninvDictionarypath (chemin d'accès au répertoire du dictionnaire).
- ◆ Si l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*) existe déjà, il est validé puis recréé s'il est incorrect.
- ◆ Au cours de l'installation, l'objet Service d'inventaire est désigné comme ayant droit du serveur NCP avec les droits Comparer et Lire.
- ◆ Assigne l'objet Service d'inventaire comme ayant droit de lui-même.
- ◆ Le Gestionnaire des services d'inventaire est créé en tant que service.
- ◆ Modifie les paramètres de registre pour ajouter le chemin d'installation du serveur d'inventaire et du ZEN Web Server.
- ◆ Sur le serveur d'inventaire, le Gestionnaire des services ZENworks est créé en tant que service.
- ◆ Si le composant Inventaire de poste de travail est réinstallé dans le répertoire d'installation précédent, les fichiers config.properties et directory.properties sont sauvegardés et recréés.
- ◆ Sur les serveurs de base de données :
  - ◆ Installe la base de données Sybase sur le serveur indiqué.
  - ◆ Au démarrage du serveur, la base de données est chargée.
  - ◆ Sous NetWare, les entrées mgmtdb.db sont ajoutées au fichier sys:\system\mgmt dbs.ncf. Sous Windows, les entrées mgmtdb.db sont ajoutées au registre.
  - ◆ Crée deux objets Base de données (Base de données d'inventaire\_*nom\_serveur* et Base de données Desktop Management\_*nom\_serveur*) pour Sybase et configure les propriétés de l'objet.
  - ◆ Si le serveur de base de données est installé dans le répertoire d'installation précédent, les fichiers de base de données sont recréés s'ils sont non valides ou inexistantes.
  - ◆ Si Sybase est déjà installé, seuls les fichiers de base de données sont copiés.

## Démarrage et arrêt du service d'inventaire

La section se compose des rubriques suivantes :

- ◆ « Démarrage du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire NetWare », page 834
- ◆ « Arrêt du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire NetWare », page 834
- ◆ « Démarrage du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire Windows », page 834
- ◆ « Arrêt du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire Windows », page 835

Pour plus d'informations sur les différents services d'inventaire, reportez-vous à « Description du Gestionnaire des services d'inventaire », page 873.

## Démarrage du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire NetWare

Avant de démarrer le service d'inventaire, assurez-vous que la base de données d'inventaire est activée et en cours d'exécution. La base de données d'inventaire sera automatiquement démarrée après l'installation.

Pour démarrer un service d'inventaire sur le serveur d'inventaire NetWare, entrez la commande **startinv** à l'invite de la console du serveur.

Pour démarrer un service d'inventaire, entrez la commande **startsernom\_service\_inventaire** à l'invite de la console du serveur. Pour plus d'informations sur les différents services d'inventaire, reportez-vous à « [Liste des services](#) », page 874.

Une fois le service d'inventaire lancé, assurez-vous que les services d'inventaire sont activés et en cours d'exécution. Pour lister tous les services, entrez **listser \*** à l'invite de la console du serveur. Pour lister un service d'inventaire, entrez la commande **listser nom\_service\_d'inventaire** à l'invite de la console du serveur.

Si les services ne sont pas actifs et en cours d'exécution, vérifiez le journal d'état du serveur. Pour plus d'informations sur le journal d'état du serveur, reportez-vous à « [Affichage de l'état des composants d'inventaire sur un serveur](#) », page 1069.

## Arrêt du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire NetWare

Pour arrêter un service d'inventaire, entrez la commande **stopser Nom\_service\_d'inventaire** à l'invite de la console du serveur.

Pour arrêter tous les services d'inventaire, entrez **stopser \*** à l'invite de la console du serveur.

## Démarrage du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire Windows

Avant de démarrer le service d'inventaire, assurez-vous que la base de données d'inventaire est activée et en cours d'exécution. La base de données d'inventaire sera automatiquement démarrée après l'installation.

Pour démarrer les services d'inventaire du serveur d'inventaire Windows 2000/2003 :

- 1 Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2 Double-cliquez sur Services.
- 3 Sélectionnez Service d'inventaire Novell, puis cliquez sur Démarrer.

Pour démarrer un service d'inventaire à l'invite de la console :

- 1 Accédez au répertoire *répertoire\_installation*\inv\server\wminv\bin.
- 2 À l'invite, entrez **startser nom\_service\_inventaire**.

Une fois le service d'inventaire lancé, assurez-vous que les services d'inventaire sont activés et en cours d'exécution. Pour lister tous les services, entrez **listser « \* »** à l'invite de la console du serveur. Pour lister un service d'inventaire à partir de l'invite de la console :

- 1 Accédez au répertoire *répertoire\_installation*\inv\server\wminv\bin.
- 2 À l'invite, entrez **listser nom\_service\_inventaire**.

Si les services ne sont pas actifs et en cours d'exécution, vérifiez le journal d'état du serveur. Pour plus d'informations sur le journal d'état du serveur, reportez-vous à « [Affichage de l'état des composants d'inventaire sur un serveur](#) », page 1069.

## Arrêt du service d'inventaire sur un serveur d'inventaire Windows

Pour arrêter les services d'inventaire d'un serveur d'inventaire Windows 2000/2003 :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez Service d'inventaire Novell, puis cliquez sur Arrêter.

Pour arrêter un service d'inventaire sur un serveur d'inventaire Windows à partir de l'invite de la console :

- 1** Accédez au répertoire *répertoire\_installation\inv\server\wminv\bin*.
- 2** Entrez **stopser nom\_service\_inventaire**.

## Modification du rôle du serveur d'inventaire

Lorsque vous installez ZENworks 6.5 Desktop Management, par défaut, le rôle du serveur d'inventaire est Autonome. En configurant l'objet Service d'inventaire, vous pouvez assigner des rôles particuliers au serveur d'inventaire en fonction de votre déploiement d'inventaire.

Par exemple, si le plan de déploiement identifie trois serveurs, comme le serveur racine, un serveur intermédiaire avec base de données et un serveur feuille pour le déploiement d'inventaire, vous installez le composant Inventaire de poste de travail sur ces serveurs et choisissez le rôle du serveur. Par la suite, si vous souhaitez apporter des modifications au déploiement d'inventaire, par exemple en attachant les postes de travail inventoriés au serveur racine existant, vous devez transformer le rôle Serveur racine de l'objet Service d'inventaire en rôle Serveur racine avec postes de travail inventoriés. De plus, en fonction du nouveau rôle, il convient de configurer certaines règles.

Pour modifier le rôle d'un serveur d'inventaire :

- 1** Étudiez soigneusement les changements de rôle, car ces modifications ont une incidence sur le déploiement d'inventaire existant. De plus, tenez compte de l'espace disque requis et assurez-vous que vous disposez des configurations requises pour l'inventaire.
- 2** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*), cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Propriétés de l'objet Service d'inventaire.
- 3** Choisissez le nouveau rôle de l'objet Service d'inventaire, puis cliquez sur Appliquer.
- 4** Désactivez les services en cours d'exécution sur le serveur modifié, prenez les mesures nécessaires pour changer de rôle, puis réactivez le serveur.

Pour arrêter tous les services d'inventaire :

- ♦ À l'invite de la console du serveur NetWare, entrez les commandes suivantes :

```
stopser *  
java -killZenWSInv
```

- ♦ Sur le serveur Windows 2000/2003, dans la fenêtre Services, cliquez sur Service d'inventaire Novell, puis sur Arrêter.

Pour redémarrer tous les services d'inventaire :

- ♦ À l'invite de la console du serveur NetWare, entrez la commande **startinv**
- ♦ Sur le serveur Windows 2000/2003, dans la fenêtre Services, cliquez sur Service d'inventaire Novell, puis sur Démarrer.

Les sections suivantes contiennent des informations qui vous permettent de changer le rôle de l'objet Service d'inventaire :

- ◆ « Modification du rôle du serveur racine », page 836
- ◆ « Modification du rôle du serveur racine avec postes de travail inventoriés », page 837
- ◆ « Modification du rôle du serveur intermédiaire », page 838
- ◆ « Modification du rôle du serveur intermédiaire avec base de données », page 839
- ◆ « Modification du rôle du serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés », page 840
- ◆ « Modification du rôle du serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés », page 841
- ◆ « Modification du rôle du serveur feuille », page 842
- ◆ « Modification du rôle du serveur feuille avec base de données », page 843
- ◆ « Modification du rôle du serveur autonome », page 844

### Modification du rôle du serveur racine

Pour remplacer le rôle du serveur racine, effectuez les opérations décrites dans le tableau suivant :

---

Pour remplacer le rôle du serveur racine par...	Tâches :
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés au serveur racine avec postes de travail inventoriés soient analysés.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur. Ce paramètre garantit qu'une analyse complète des postes de travail inventoriés attachés sera effectuée.</li></ol>
Serveur intermédiaire	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur racine.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	Effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur. Ce paramètre garantit qu'une analyse complète des postes de travail inventoriés attachés sera effectuée.</li><li>3. Configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.</li></ol>

---

---

**Pour remplacer le rôle du serveur racine par... Tâches :**

---

Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés

Effectuez les tâches suivantes :

1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur racine.
2. Après avoir modifié le rôle, configurez la **règle d'inventaire de poste de travail** afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.
3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la **page de propriétés de l'objet Service d'inventaire** est activée pour le serveur. Ce paramètre garantit qu'une analyse complète des postes de travail inventoriés attachés sera effectuée.
4. Après avoir modifié le rôle, configurez la **règle de transfert en amont** afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.

Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome

L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur racine par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

---

## Modification du rôle du serveur racine avec postes de travail inventoriés

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

---

**Pour remplacer le rôle du serveur racine avec postes de travail inventoriés par Tâches :**

---

Serveur racine

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur racine avec postes de travail inventoriés.

Serveur intermédiaire

Effectuez les tâches suivantes :

1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur racine avec postes de travail inventoriés.
2. Avant de modifier le rôle, si la règle d'inventaire de poste de travail est associée au serveur racine avec postes de travail inventoriés, supprimez la règle pour les postes de travail attachés à ce serveur.
3. Après avoir modifié le rôle, configurez la **règle de transfert en amont** afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.

Serveur intermédiaire avec base de données

Effectuez les tâches suivantes :

1. Avant de modifier le rôle, si la règle d'inventaire de poste de travail est associée au serveur racine avec postes de travail inventoriés, supprimez la règle pour les postes de travail attachés à ce serveur.
  2. Après avoir modifié le rôle, configurez la **règle de transfert en amont** afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.
-

---

**Pour remplacer le rôle du serveur racine avec postes de travail inventoriés par Tâches :**

---

Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <a href="#">page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</a> est activée pour le serveur. Ce paramètre garantit qu'une analyse complète des postes de travail inventoriés attachés sera effectuée.</li><li>2. Configurez la <a href="#">règle de transfert en amont</a> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis ce serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur racine avec postes de travail inventoriés.</li></ol>
Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome	L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur racine par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

---

**Modification du rôle du serveur intermédiaire**

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

---

**Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire par... Tâches :**

---

Serveur racine	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <a href="#">règle d'emplacement de base de données</a>.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <a href="#">page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</a> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <a href="#">règle d'inventaire de poste de travail</a> pour les postes de travail attachés à ce serveur.</li><li>3. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <a href="#">règle d'emplacement de base de données</a>.</li><li>4. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <a href="#">page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</a> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <a href="#">règle d'emplacement de base de données</a> pour le serveur.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <a href="#">page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</a> est activée pour le serveur.</li></ol>

---

<b>Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire par...</b>	<b>Tâches :</b>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que tous les postes de travail inventoriés que vous avez associés à cet objet Service d'inventaire soient analysés.</li> <li>2. Configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b>.</li> <li>3. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.</li> </ol>
Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome	L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur intermédiaire par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

## Modification du rôle du serveur intermédiaire avec base de données

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

<b>Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire avec base de données par...</b>	<b>Tâches :</b>
Serveur racine	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec base de données.</li> </ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec base de données.</li> <li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.</li> </ol>
Serveur intermédiaire	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur intermédiaire avec base de données.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur intermédiaire avec base de données.</li> <li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> afin que les postes de travail inventoriés que vous avez attachés soient analysés.</li> </ol>

---

**Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire avec base de données par...** Tâches :

---

Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome

L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur intermédiaire par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

---

**Modification du rôle du serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés**

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

---

**Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés par** Tâches :

---

Serveur racine

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés.
2. Supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur afin que les postes de travail inventoriés n'envoient pas les fichiers d'analyse à ce serveur.

Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés.

Serveur intermédiaire

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée aux serveurs de niveau inférieur qui transfèrent les données en amont au serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés.
2. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés.

Serveur intermédiaire avec base de données

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle d'inventaire de poste de travail du serveur intermédiaire avec base de données.

Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés

Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :

1. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés.

Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome

L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur intermédiaire par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

---



## Modification du rôle du serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

---

Pour remplacer le rôle du serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés par	Tâches :
Serveur racine	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés</li><li>2. Après avoir changé le rôle, configurez la <b>règle d'inventaire de poste de travail</b> pour les postes de travail attachés au serveur de niveau inférieur et qui transfèrent les données en amont à ce serveur.</li><li>3. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b>.</li><li>4. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Supprimez la règle d'inventaire de poste de travail.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur attaché à cet objet Service d'inventaire.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur feuille, serveur feuille avec base de données ou serveur autonome	L'inventaire de base de données ne permet pas de remplacer le rôle du serveur intermédiaire par l'un de ces rôles, car cela aurait une incidence sur l'ensemble du système d'inventaire. Si vous souhaitez assigner ces rôles, vous devez désinstaller puis réinstaller le composant Inventaire de poste de travail.

---

## Modification du rôle du serveur feuille

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

Pour remplacer le rôle du serveur feuille par...	Tâches :
Serveur racine	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur feuille.</li><li>2. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur feuille.</li><li>3. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur racine.</li><li>4. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier ce rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur feuille.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b>.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez ou reconfigurez la règle d'inventaire de poste de travail sur les postes de travail inventoriés associés au serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail des postes inventoriés associés au serveur ou reconfigurez les règles afin d'envoyer les fichiers d'analyse à un autre serveur d'inventaire.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Ce changement de rôle n'entraîne aucune modification de règle.
Serveur feuille avec base de données	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>

Pour remplacer le rôle du serveur feuille par...	Tâches :
Serveur autonome	<p>Effectuez la tâche suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur feuille.</li> <li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b> pour le serveur.</li> </ol>

## Modification du rôle du serveur feuille avec base de données

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

Pour remplacer le rôle du serveur feuille avec base de données par...	Tâches :
Serveur racine	<p>Effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur feuille avec base de données.</li> <li>2. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur feuille avec base de données.</li> <li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li> </ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	<p>Effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle de transfert en amont associée au serveur feuille avec base de données.</li> <li>2. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li> </ol>
Serveur intermédiaire	<p>Effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail et la règle d'emplacement de base de données associées au serveur feuille avec base de données.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	<p>Effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur feuille avec base de données.</li> <li>2. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	<p>Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li> </ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	<p>Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur feuille avec base de données.</li> </ol>

---

**Pour remplacer le rôle du serveur feuille avec base de données par...** Tâches :

---

Serveur feuille	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur feuille avec base de données.</li></ol>
Serveur autonome	Avant de modifier le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Supprimez la règle de transfert en amont.</li></ol>

---

**Modification du rôle du serveur autonome**

Effectuez les opérations indiquées dans le tableau suivant :

---

**Pour remplacer le rôle du serveur autonome par...** Tâches :

---

Serveur racine	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur autonome.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail et la règle d'emplacement de base de données associées au serveur autonome.</li><li>2. Une fois que vous avez modifié le rôle, configurez la <b>règle d'emplacement de base de données</b>.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec base de données	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'inventaire de poste de travail associée au serveur autonome.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis le serveur intermédiaire avec base de données.</li><li>3. Après avoir modifié le rôle, assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>

---

---

## Pour remplacer le rôle du serveur autonome par... Tâches :

---

Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Après avoir modifié le rôle, effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis le serveur intermédiaire contenant une base de données et des postes de travail inventoriés.</li><li>2. Assurez-vous que l'option Analyse complète à la <b>page de propriétés de l'objet Service d'inventaire</b> est activée pour le serveur.</li></ol>
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur autonome.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis le serveur intermédiaire contenant des postes de travail.</li></ol>
Serveur feuille	Effectuez les tâches suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de modifier le rôle, supprimez la règle d'emplacement de base de données associée au serveur autonome.</li><li>2. Après avoir modifié le rôle, configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis le serveur feuille.</li></ol>
Serveur feuille avec base de données	Après avoir modifié le rôle, effectuez la tâche suivante : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurez la <b>règle de transfert en amont</b> afin d'indiquer le serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations depuis le serveur feuille avec base de données.</li></ol>

---

## Configuration de la base de données d'inventaire

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ [« Configuration de la base de données d'inventaire pour Sybase », page 845](#)
- ♦ [« Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i », page 852](#)
- ♦ [« Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i », page 855](#)
- ♦ [« Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000 », page 859](#)

Si vous souhaitez remplacer la base de données d'inventaire, arrêtez toujours les services d'inventaire au préalable. Remplacez la base de données, puis redémarrez les services d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833](#).

## Configuration de la base de données d'inventaire pour Sybase

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ [« Ajout de valeurs énumérées non anglaises pour les attributs d'inventaire dans la base de données d'inventaire », page 846](#)
- ♦ [« Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Sybase », page 846](#)

- ♦ « Organisation des espaces de base de données pour une base de données Sybase sur des serveurs NetWare ou Windows (outil AlterDBSpace) », page 847
- ♦ « Présentation des paramètres de démarrage de la base de données Sybase », page 849
- ♦ « Sauvegarde de la base de données d'inventaire sous Sybase », page 850

## Ajout de valeurs énumérées non anglaises pour les attributs d'inventaire dans la base de données d'inventaire

Vous devez ajouter les valeurs énumérées non anglaises afin que le rapport d'inventaire puisse afficher la valeur enum des attributs d'inventaire dans les versions internationales. Ces valeurs doivent être disponibles dans la version anglaise du produit afin que les informations d'inventaire transférées en amont à partir de sites non anglais soient correctement capturées par les serveurs de niveau supérieur sur lesquels seules les versions anglaises sont installées.

Pour plus d'informations sur la liste des attributs qui contiennent des valeurs énumérées, reportez-vous à l'[Annexe M, « Valeurs d'énumération », page 1117](#).

Pour ajouter les valeurs énumérées non anglaises :

- 1** Indiquez les paramètres de connexion JDBC dans le fichier *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\properties\connection.prop* pour vous connecter à la base de données Sybase.

Pour ce faire, vous pouvez copier les modèles de paramètres de propriété pour Sybase indiqués dans la section des commentaires du fichier *connection.prop*. Indiquez l'adresse IP, le numéro de port et le SID de base de données dans la chaîne URL JDBC qui correspond à la configuration de votre serveur Sybase.

- 2** À l'invite du serveur, entrez **AddEnums**  
*nom\_répertoire\_contenant\_connection.prop*

Si votre serveur d'inventaire est installé sur une machine Windows, exécutez la commande ci-dessus à partir de *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\bin*.

Après l'exécution de la commande, un message indiquant que les énumérations non anglaises ont été correctement insérées s'affiche sur la console.

## Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Sybase

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'arborescence eDirectory dans laquelle vous souhaitez créer l'objet Base de données, cliquez sur Nouveau, sur Objet, sur Base de données ZENworks, puis sur OK.
- 2** Entrez le nom de l'objet Base de données, puis cliquez sur OK.
- 3** Configurez les options de serveur de base de données de l'objet Base de données.
  - 3a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Base de données ZENworks.
  - 3b** Sélectionnez l'objet Serveur de base de données à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
    - ♦ Si eDirectory est installé sur le serveur de base de données : dans le champ DN du serveur, recherchez et sélectionnez l'objet Serveur qui correspond au serveur sur lequel la base de données est installée physiquement et est en cours d'exécution.
 L'adresse IP du serveur est automatiquement renseignée dans la liste déroulante Adresse IP ou nom DNS du serveur. Si l'objet Serveur sélectionné possède plusieurs adresses IP, sélectionnez l'adresse appropriée.

Pour effacer la valeur du champ DN du serveur, tapez l'adresse IP d'un autre serveur de base de données ou recherchez et sélectionnez un autre objet Serveur.

- ♦ Si eDirectory n'est pas installé sur le serveur de base de données : renseignez le champ Adresse IP ou nom DNS du serveur.

**3c** Indiquez les valeurs des options suivantes :

- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *MW\_DBA*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *MW\_READER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *MW\_UPDATER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *novell*

**3d** Cliquez sur Appliquer.

**3e** Pour configurer les propriétés du pilote JDBC, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC.

**3f** Sélectionnez Sybase, puis cliquez sur Paramètres par défaut.

Les champs sont renseignés avec les informations par défaut du pilote JDBC.

Les paramètres de base de données pour Sybase sont les suivants :

- ♦ Pilote : *com.sybase.jdbc.SybDriver*
- ♦ **Protocole :** *jdbc:*
- ♦ **Sous-protocole :** *sybase:*
- ♦ Sous-nom : *Tds:*
- ♦ **Port :** *2638*
- ♦ **Indicateurs :** *?ServiceName=mgmtdb&JCONNECT\_VERSION=4*
- ♦ **Nom du service de base de données :** *le nom de la base de données indiqué avec le paramètre de démarrage n de Sybase lors de l'appel de Sybase.*

Par défaut, la valeur du commutateur *-n* correspond à l'adresse IP du serveur de base de données. Si vous conservez cette valeur, vous devez entrer la même adresse IP que le nom du service de base de données.

**3g** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

## **Organisation des espaces de base de données pour une base de données Sybase sur des serveurs NetWare ou Windows (outil AlterDBSpace)**

Si les divers disques physiques du serveur de base de données comportent plusieurs volumes ou unités, il est possible d'augmenter les performances d'accès à la base de données en plaçant les fichiers des espaces de base de données Sybase sur des volumes ou des unités séparés.

Si vous installez le composant de base de données Sybase de ZENworks 6.5 Desktop Management, le fichier de base de données du système et les fichiers des espaces de base de données sont installés à l'emplacement que vous indiquez sur le serveur de base de données. Lors du chargement du serveur de base de données d'inventaire, le fichier de base de données du système (mgmt.db) est chargé également. Ce fichier fait référence aux informations d'inventaire contenues dans les fichiers des espaces de base de données. Ces fichiers (mgmt1.db, mgmt2.db, mgmt3.db, mgmt4.db, mgmt5.db, mgmt6.db, mgmt7.db, mgmt8.db, mgmt9.db, mgmt10.db et mgmt11.db) contiennent les informations d'inventaire.

Le fichier alterdb.props est installé sur le serveur de base de données dans le répertoire *répertoire\_d'installation\_serveur\_d'inventaire\wminv\properties*. Vous pouvez modifier les sections du fichier qui permettent d'indiquer l'emplacement des espaces de base de données sur les volumes ou unités.

Le contenu du fichier alterdb.props est le suivant :

```
#Database Space Properties

count=11

mgmtdb1=emplacement_de_mgmtdb1
mgmtdb2=emplacement_de_mgmtdb2
mgmtdb3=emplacement_de_mgmtdb3
mgmtdb4=emplacement_de_mgmtdb4
mgmtdb5=emplacement_de_mgmtdb5
mgmtdb6=emplacement_de_mgmtdb6
mgmtdb7=emplacement_de_mgmtdb7
mgmtdb8=emplacement_de_mgmtdb8
mgmtdb9=emplacement_de_mgmtdb9
mgmtdb10=emplacement_de_mgmtdb10
mgmtdb11=emplacement_de_mgmtdb11

.....
```

Pour organiser les espaces de la base de données :

- 1** Assurez-vous que la base de données n'est pas chargée.
- 2** Assurez-vous que le Gestionnaire des services d'inventaire n'est pas en cours d'exécution sur le serveur d'inventaire.
- 3** Déplacez manuellement les fichiers des espaces de base de données sur le serveur d'inventaire.

Pour obtenir de meilleures performances, organisez comme suit les fichiers des espaces de base de données :

- ◆ mgmtdb1 et mgmtdb2 au même emplacement
- ◆ mgmtdb3 et mgmtdb6 au même emplacement
- ◆ mgmtdb5 et mgmtdb7 au même emplacement
- ◆ mgmtdb8 et mgmtdb4 au même emplacement
- ◆ mgmtdb9 et mgmtdb10 au même emplacement
- ◆ mgmtdb11 sur un emplacement différent

**Important :** Si vous souhaitez déplacer mgmtdb.db vers un autre répertoire ou un autre volume du serveur NetWare, mettez à jour le fichier sys:\system\mgmt dbs.ncf avec le nouvel emplacement du fichier mgmtdb.db.

Si vous souhaitez déplacer le fichier mgmtdb.db vers un autre répertoire ou un autre volume sur un serveur Windows, exécutez le fichier ntddbconfig.exe situé dans le répertoire zenworks\database\dbengine. Entrez le nouveau chemin de mgmtdb.db dans la boîte de dialogue NTDBCONFIG.



- 4** Modifiez l'emplacement des onze fichiers d'espace de base de données dans le fichier `alterdb.props`.  
Par exemple, pour NetWare, entrez `mgmtdb3=SYS: \\ZENWORKS\ \INV\ \DB` et pour Windows, entrez `mgmtdb3=C: \\ZENWORKS\ \INV\ \DB`
- 5** Chargez la base de données. Entrez `mgmt dbs` sur les serveurs NetWare. Sur les serveurs Windows, exécutez le service de base de données.  
Ignorez les messages d'erreur affichés sur la console. Ces messages sont affichés parce que les fichiers des espaces de base de données ne sont pas chargés.
- 6** Assurez-vous que la règle d'emplacement de la base de données est configurée.
- 7** Sur la console du serveur d'inventaire, exécutez le service AlterDBSpace. Entrez la commande `StartSer AlterDBSpace`.  
Sur le serveur d'inventaire, l'outil AlterDBSpace est exécuté en tant que service.  
Un message s'affiche, indiquant que la base de données est réglée.
- 8** Quittez la base de données, puis chargez-la.  
Assurez-vous qu'aucune erreur ne se produit lors du chargement de la base de données. Ces erreurs indiquent que l'emplacement défini pour les fichiers des espaces de base de données est incorrect ou n'existe pas. Assurez-vous que le chemin d'accès aux espaces de la base de données est correct dans le fichier `alterdb.props` et répétez la procédure d'organisation de ces espaces.  
**Important :** Si vous placez les espaces de la base de données dans des volumes ou des unités différents, le fichier journal doit être placé dans le même volume ou dans la même unité que le fichier de base de données du système (`mgmt db.db`).

## Présentation des paramètres de démarrage de la base de données Sybase

Les paramètres de démarrage de la base de données Sybase sont les suivants :

- ◆ **-c** : Définit les réserves de mémoire initiale qui permettent le caching des pages de la base de données et des autres informations du serveur. Par exemple, `-c 32M` permet de réserver un cache de 32 Mo.
- ◆ **-gc** : Définit la durée maximale en minutes pendant laquelle le serveur de base de données s'exécute sans effectuer de point de contrôle sur chaque base. La valeur par défaut est de 60 minutes. Par exemple, `-gc 120` fixe la durée du point de contrôle à 120 minutes.
- ◆ **-gn** : Définit le nombre de threads d'exécution à utiliser dans le serveur de base de données.
- ◆ **-m** : Supprime le journal des transactions lorsqu'un point de contrôle est effectué, soit au moment de l'arrêt ou à la suite d'un point de vérification planifié par le serveur.
- ◆ **-n** : Indique le nom d'hôte du serveur de base de données. Par exemple, `-n adresse_IP`.
- ◆ **-ti** : Déconnecte les connexions qui n'ont pas envoyé de demande depuis un certain nombre de minutes. La valeur par défaut est 240 (4 heures). Une machine client qui se trouve au milieu d'une transaction de base de données est verrouillée jusqu'à ce que la transaction prenne fin ou que la connexion soit rompue. L'option `-ti` permet de déconnecter les connexions inactives et de libérer leurs verrous. Par exemple, indiquez `-ti 400`.
- ◆ **-x** : Définit une liaison de communication. Par exemple, `-x tcpip` désigne une liaison TCP/IP.
- ◆ **-ct** : Permet la conversion des jeux de caractères en convertissant les chaînes entre des jeux qui représentent les mêmes caractères sous des valeurs différentes. Cette option est utile lorsque la machine cliente et la base de données utilisent des jeux de caractères différents.

- ♦ **-gss** : Définit la taille de la pile par thread d'exécution interne dans le serveur.
- ♦ **chemin\_d'installation\_basededonnées** : Indique le chemin d'installation de la base de données d'inventaire. Par exemple, c:\zenworks\inv\db\mgmtdb.db.

## Sauvegarde de la base de données d'inventaire sous Sybase

L'inventaire de poste de travail fournit une option qui permet de sauvegarder la base de données d'inventaire sous Sybase à partir du serveur. Il est recommandé de sauvegarder la base de données sur une base hebdomadaire. Cependant, si vous effectuez un suivi régulier de l'inventaire des postes de travail, augmentez la fréquence des sauvegardes.

Sauvegardez les fichiers de base de données et le journal des transactions dans l'emplacement relatif au chemin SCANDIR.

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ [« Conditions préalables », page 850](#)
- ♦ [« Exécution de l'outil de sauvegarde sur des serveurs NetWare ou Windows », page 850](#)
- ♦ [« Restauration de la base de données d'inventaire », page 851](#)

### Conditions préalables

Pour utiliser cet outil :

- 1** Vous ne pouvez exécuter cet outil de sauvegarde que sur un serveur d'inventaire auquel vous avez associé un serveur de base de données. Si vous avez déployé plusieurs serveurs de base de données, exécutez l'outil de sauvegarde pour chacun d'entre eux.
- 2** Assurez-vous que la base de données que vous devez sauvegarder est configurée dans la règle d'emplacement de base de données. Pour plus d'informations sur la manière d'accéder à la règle d'emplacement de base de données, reportez-vous à [« Configuration de la règle d'emplacement de la base de données », page 865](#).
- 3** Dans la section [DBBackup Service] du fichier des propriétés du serveur, modifiez l'emplacement cible de la sauvegarde dans le paramètre ARGUMENTS. Les fichiers de sauvegarde sont relatifs au chemin SCANDIR. Par exemple, si le chemin de SCANDIR est sys:\zenworks\inv\scandir, la base de données est sauvegardée dans sys:\zenworks\inv\database\répertoire\_indiqué. Modifiez le fichier de propriétés situé sur le serveur sur lequel vous exécutez l'outil de sauvegarde. Modifiez le fichier des propriétés du serveur correspondant au rôle du serveur. Par exemple, si vous exécutez l'outil de sauvegarde sur le serveur feuille avec base de données, modifiez le fichier des propriétés du serveur leaf\_db\_wks.properties.
- 4** Assurez-vous que le Gestionnaire des services est chargé avant d'exécuter l'outil de sauvegarde.

### Exécution de l'outil de sauvegarde sur des serveurs NetWare ou Windows

Vous pouvez exécuter l'outil de sauvegarde en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Exécution de l'outil de sauvegarde à partir de la console du serveur :
  1. Sur la console du serveur d'inventaire, entrez **StartSer DBBACKUP**.
  2. Consultez l'état de la sauvegarde dans le fichier journal de la sauvegarde. La base de données sera copiée dans *chemin\_installation\_ZENworks\zenworks\inv\db\répertoire\_spécifié*.

L'outil de sauvegarde crée un fichier journal, bacstatus.txt, qu'il place dans le répertoire zenworks\inv\database sur les serveurs NetWare et Windows 2000. Le journal consigne l'état de l'opération de sauvegarde. Pour consulter l'état de la sauvegarde, ouvrez ce fichier texte. La taille de ce fichier augmente à chaque opération de sauvegarde. Si vous n'avez pas besoin de ces détails, supprimez le contenu existant du fichier.

♦ Exécution de l'outil de sauvegarde à partir de ConsoleOne :

1. Dans ConsoleOne, cliquez sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Sauvegarde de la base de données.

Si vous souhaitez sauvegarder les informations les plus récentes dans la base de données d'inventaire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Inventaire ZENworks, puis sur Sauvegarde de la base de données.

2. Entrez le chemin d'accès au répertoire dans lequel la base de données sera sauvegardée.

**Avvertissement :** N'utilisez pas de caractères à double octet dans le nom du répertoire. Si vous le faites, Sybase les interprétera comme un nom différent et sauvegardera la base de données dans le répertoire avec le nom interprété.

Si la base de données d'inventaire s'exécute sur un serveur NetWare, vous pouvez entrer le chemin d'accès ou cliquer sur Parcourir pour parcourir l'arborescence et sélectionner un répertoire. Si vous entrez le nom du répertoire de sauvegarde de la base de données sans indiquer le chemin complet, le répertoire de sauvegarde sera créé dans le répertoire sys: .

Si la base de données d'inventaire s'exécute sur une machine Windows, vous devez entrer manuellement le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde. Si vous entrez le nom du répertoire de sauvegarde de la base de données sans indiquer le chemin complet, le répertoire de sauvegarde sera créé dans le répertoire \winnt\system32.

**Remarque :** Si vous souhaitez sauvegarder la base de données dans un répertoire qui n'existe pas, un seul niveau du nouveau répertoire sera créé. Pour sauvegarder la base de données dans un sous-répertoire, assurez-vous que le répertoire principal existe déjà. Par exemple, si vous souhaitez sauvegarder la base de données dans un nouveau répertoire c:\backup, le répertoire \backup est créé et la base de données sauvegardée. Mais si vous souhaitez sauvegarder la base de données dans un nouveau répertoire \database situé sous c:\backup, le répertoire \backup doit déjà exister.

3. Cliquez sur Lancer la sauvegarde.

Cela sauvegarde la base de données dans le répertoire spécifié sur le serveur exécutant la base de données et écrase les fichiers existants sans aucun avertissement.

L'outil de sauvegarde crée un fichier journal, bacstatus.txt, qu'il place dans le répertoire *répertoire\_installation\_ConsoleOne\1.2\bin* sur les serveurs NetWare et Windows 2000. Le journal consigne l'état de l'opération de sauvegarde. Pour consulter l'état de la sauvegarde, ouvrez ce fichier texte. La taille de ce fichier augmente à chaque opération de sauvegarde. Si vous n'avez pas besoin de ces détails, supprimez le contenu existant du fichier.

## Restauration de la base de données d'inventaire

- 1** Si le serveur de base de données d'inventaire est actif, arrêtez le service Dispositif de stockage. Sur la console du serveur de base de données, entrez **StopSer Storer**.
- 2** Quittez la base de données Sybase.
  - ♦ Sur les serveurs NetWare : À l'invite du serveur de base de données, entrez **q** pour arrêter la base Sybase.
  - ♦ Sur Windows 2000 : Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration, sur Services, sélectionnez Base de données Novell - Sybase, puis cliquez sur Arrêter.

- 3 Copiez les fichiers de sauvegarde en remplaçant les fichiers de travail de la base de données.
- 4 Redémarrez le serveur de base de données.

## Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i

Les sections suivantes expliquent comment configurer la base de données d'inventaire pour Oracle 8i.

- ♦ « [Création de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i sur un serveur Windows](#) », page 852
- ♦ « [Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Oracle 8i](#) », page 854

**Important :** Dans cette configuration, la base de données d'inventaire n'est pas montée en même temps que d'autres versions ou instances de base de données Oracle.

### Création de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i sur un serveur Windows

Assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont réunies :

- Oracle 8.1.7 doit être installé sur le serveur.
- Pour tenir à jour la base de données d'inventaire dans Oracle, le composant Inventaire de poste de travail nécessite un minimum de vingt-cinq licences utilisateur.

Vous devez créer manuellement la base de données d'inventaire pour Oracle sur des serveurs Windows en procédant comme suit :

- 1 Créez le répertoire `c:\schema` et copiez-y tous les fichiers contenus dans les répertoires du CD compagnon 2 de *ZENworks 6.5* qui sont indiqués ci-dessous :  
`database\oracle8i\common`  
`database\oracle8i\winntspecific`
- 2 Créez la structure de répertoire :  
`chemin_défini_utilisateur\zenworks\inventory\oracle\database\trace.`
- 3 Dans `c:\schema\create.sql`, remplacez toutes les instances de **d** :  
par `chemin_défini_utilisateur.`
- 4 Dans `c:\schema\init.ora`, remplacez toutes les instances de **d** : par `chemin_défini_utilisateur.`
- 5 Dans `c:\schema_start.sql`, remplacez toutes les instances de **d** : par `chemin_défini_utilisateur.`  
Si **d** : est introuvable, vérifiez et corrigez le chemin d'accès à `INIT.ORA` dans le répertoire de base de données.
- 6 Copiez le fichier `c:\schema\init.ora` dans  
`chemin_défini_utilisateur\zenworks\inventory\oracle\database.`
- 7 Copiez le fichier `c:\schema_start.sql` dans `chemin_défini_utilisateur\zenworks.`
- 8 Assurez-vous que les services Oracle sont chargés correctement et qu'aucune base de données n'est montée.
- 9 Pour charger Oracle Server Manager, entrez `svrmgr1` à l'invite du serveur.
- 10 À l'invite du programme (invite `svrmgr1`), entrez `@c:\schema\schema.sql.`  
Vérifiez le fichier `schema/inv.log` pour vous assurer que la base de données a bien été créée. Si tel n'est pas le cas, `schema/inv.log` contient les messages d'erreur suivants : Oracle not available, Out of space, Compilation error (Oracle non disponible, Espace insuffisant, Erreur de compilation).

- 11** Ajoutez à la base de données d'inventaire les valeurs énumérées (enum) non anglaises de certains attributs d'inventaire.

Vous devez ajouter les valeurs énumérées non anglaises afin que le rapport d'inventaire puisse afficher la valeur enum des attributs d'inventaire dans les versions internationales. Ces valeurs doivent être disponibles dans la version anglaise du produit afin que les informations d'inventaire transférées en amont à partir de sites non anglais soient correctement capturées par les serveurs de niveau supérieur sur lesquels seules les versions anglaises sont installées.

Pour plus d'informations sur la liste des attributs qui contiennent des valeurs énumérées, reportez-vous à l'[Annexe M, « Valeurs d'énumération », page 1117](#).

Pour ajouter les valeurs énumérées non anglaises :

- 11a** Indiquez les paramètres de connexion JDBC dans le fichier `répertoire_zenworks\inv\server\wminv\properties\connection.prop` pour vous connecter à la base de données Oracle.

Pour ce faire, vous pouvez copier les modèles de paramètres de propriété pour Oracle indiqués dans la section des commentaires du fichier `connection.prop`. Indiquez l'adresse IP, le numéro de port et le SID de base de données dans la chaîne URL JDBC qui correspond à la configuration de votre serveur Oracle.

- 11b** À l'invite du serveur, entrez **AddEnums**  
`nom_répertoire_contenant_connection.prop`

Si votre serveur d'inventaire est installé sur une machine Windows, exécutez la commande ci-dessus à partir de `répertoire_zenworks\inv\server\wminv\bin`.

- 11c** Exécutez l'instruction SQL suivante à l'invite `svrmgrl` pour vous assurer que les valeurs énumérées localisées sont ajoutées correctement :

- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en français : `connect mw_dba/  
mot_de_passe` et `SELECT * FROM cim.ostype_fr`
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en espagnol : `connect mw_dba/  
mot_de_passe` et `SELECT * FROM cim.ostype_es;`
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en allemand : `connect mw_dba/  
mot_de_passe` et `SELECT * FROM cim.ostype_de;`
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en portugais brésilien : `connect mw_dba/  
mot_de_passe` et `SELECT * FROM cim.ostype_pt_BR;`

- 12** À l'invite du programme (invite `svrmgrl`), entrez `@c:\schema\schemal.sql`.

Vérifiez le fichier `schema/inv1.log` pour vous assurer que la base de données a bien été créée. Si tel n'est pas le cas, le fichier `schema/inv1.log` contient les messages d'erreur suivants : Oracle not available, Out of space, Compilation error (Oracle non disponible, Espace insuffisant, Erreur de compilation).

- 13** Pour vous loguer en tant que DBA, à l'invite `svrmgrl`, entrez `connect internal`.

- 14** À l'invite `svrmgrl`, entrez `shutdown normal`.

- 15** À l'invite `svrmgrl`, entrez `@chemin\zenworks\_start.sql` pour démarrer la base de données d'inventaire.

- 16** Créez manuellement les objets Base de données d'inventaire.

## Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Oracle 8i

**1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris à l'emplacement de l'arborescence eDirectory où vous souhaitez créer l'objet Base de données, cliquez sur Nouveau, sur Objet, sur Base de données ZENworks, puis sur OK.

**2** Entrez le nom de l'objet Base de données, puis cliquez sur OK.

**3** Configurez les options de serveur de base de données de l'objet Base de données.

**3a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Base de données ZENworks.

**3b** Sélectionnez l'objet Serveur de base de données à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si eDirectory est installé sur le serveur de base de données : dans le champ DN du serveur, recherchez et sélectionnez l'objet Serveur qui correspond au serveur sur lequel la base de données est installée physiquement et est en cours d'exécution.

L'adresse IP du serveur est automatiquement renseignée dans la liste déroulante Adresse IP ou nom DNS du serveur. Si l'objet Serveur sélectionné possède plusieurs adresses IP, sélectionnez l'adresse appropriée.

**Important :** Assurez-vous que le nom DNS du serveur de base de données configuré pour l'objet Base de données est correct. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur de base de données appropriée dans la page de propriétés de l'objet Base de données.

Pour effacer la valeur du champ DN du serveur, tapez l'adresse IP d'un autre serveur de base de données ou recherchez et sélectionnez un autre objet Serveur.

- ♦ Si eDirectory n'est pas installé sur le serveur de base de données, entrez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur dans le champ Adresse IP ou nom DNS du serveur.

**3c** Indiquez les valeurs des options suivantes :

- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *MW\_DBA*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *MWO\_READER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *MWO\_UPDATER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *novell*

**3d** Cliquez sur Appliquer.

**3e** Pour configurer les propriétés du pilote JDBC, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC.

**3f** Sélectionnez Oracle, puis cliquez sur Paramètres par défaut.

Les champs sont renseignés avec les informations par défaut du pilote JDBC.

Les paramètres de base de données pour Oracle sont les suivants :

- ♦ Pilote : *oracle.jdbc.driver.OracleDriver*
- ♦ **Protocole :** *jdbc:*
- ♦ **Sous-protocole :** *oracle:*
- ♦ Sous-nom : *thin:@*

- ♦ **Port** : 1521
- ♦ **Indicateurs** : Non applicable pour Oracle
- ♦ **Nom du service de base de données** : *orcl*. La valeur du SID est celle qui est assignée pour l'instance de base de données.

**3g** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

## Configuration et exécution de plusieurs instances de base de données Oracle 8i sur un serveur Windows

Pour configurer et exécuter des instances d'Oracle :

- 1** Sur le serveur de base de données, exécutez Oracle Database Configuration Assistant (Assistant de configuration de base de données Oracle). Dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes, sur Oracle, sur Database Administration (Administration de base de données), puis sur Oracle Database Configuration Assistant (Assistant de configuration de base de données Oracle).
- 2** Cliquez sur Create a Database (Créer une base de données), sur Next (Suivant), sur Typical (Standard), sur Next (Suivant), sur Copy Existing Database Files from the CD (Copier les fichiers de base de données existants à partir du CD), puis sur Next (Suivant).

**3** Entrez les détails suivants :

- ♦ **Global Database Alias (Alias global de base de données)** :  
*mgmt.db.votre\_nom\_windows\_nt/2000*
- ♦ **SID** : La valeur *mgmt.db* est automatiquement indiquée.

**4** Cliquez sur Terminer.

Cette procédure permet la création de la base de données Oracle. Elle nécessite beaucoup de temps. Assurez-vous que le service OracleServiceMGMTDB est créé et démarré.

**5** Chargez la base de données d'inventaire.

Exécutez Oracle Server Manager. À partir du Bureau, cliquez sur Démarrer, sur Exécutez puis sur SVRMGRL.

Entrez les commandes suivantes :

```
set instance mgmt.db
connect internal/mot_de_passe_administrateur
```

## Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i

Les sections suivantes expliquent comment configurer la base de données d'inventaire pour Oracle 9i.

- ♦ [« Création de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i sur un serveur Windows », page 856](#)
- ♦ [« Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Oracle 9i », page 857](#)
- ♦ [« Configuration et exécution de plusieurs instances de base de données Oracle sur un serveur Windows », page 859](#)

**Important** : Lors de la configuration, assurez-vous que la base de données d'inventaire n'est pas montée en même temps que d'autres versions ou instances de base de données Oracle.

## Création de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i sur un serveur Windows

Assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont réunies :

- Avant de configurer la base de données d'inventaire, Oracle 9i version 2 doit être installé sur le serveur.
- Pour tenir à jour la base de données d'inventaire dans Oracle, le composant Inventaire de poste de travail nécessite un minimum de vingt-cinq licences utilisateur.

Vous devez créer manuellement la base de données d'inventaire pour Oracle sur des serveurs Windows en procédant comme suit :

- 1** Créez le répertoire `c:\schema` et copiez-y tous les fichiers contenus dans les répertoires du CD compagnon 2 de *ZENworks 6.5* qui sont indiqués ci-dessous :

```
database\oracle9i\common
database\oracle9i\winntspecific
```

- 2** Créez la structure de répertoire : `chemin_défini_utilisateur\zenworks\inventory\oracle\database\trace`.

- 3** Dans `c:\schema\_create.sql`, remplacez toutes les instances de **d** par `chemin_défini_utilisateur`.

- 4** Dans `c:\schema\init.ora`, remplacez toutes les instances de **d** par `chemin_défini_utilisateur`.

- 5** Dans `c:\schema\_start.sql`, remplacez toutes les instances de **d** par `chemin_défini_utilisateur`.

Si **d** est introuvable, vérifiez et corrigez le chemin d'accès à `init.ora` dans le répertoire de base de données.

- 6** Copiez le fichier `c:\schema\init.ora` dans `chemin_défini_utilisateur\zenworks\inventory\oracle\database`.

- 7** Copiez le fichier `c:\schema\_start.sql` dans `chemin_défini_utilisateur\zenworks`.

- 8** Assurez-vous que les services Oracle sont chargés correctement et que la base de données n'est pas montée.

- 9** Pour charger Oracle Server Manager, entrez **sqlplus /nolog** à l'invite du serveur.

- 10** À l'invite du programme (invite `sqlplus`), entrez la commande **@c:\schema\schema.sql**.

Vérifiez le fichier `schema/inv.log` pour vous assurer que la base de données a bien été créée. Si tel n'est pas le cas, `schema/inv.log` contient les messages d'erreur suivants : *Oracle not available, Out of space, Compilation error* (Oracle non disponible, Espace insuffisant, Erreur de compilation).

- 11** Ajoutez à la base de données d'inventaire les valeurs énumérées (enum) non anglaises de certains attributs d'inventaire.

Vous devez ajouter les valeurs énumérées non anglaises afin que le rapport d'inventaire puisse afficher la valeur enum des attributs d'inventaire dans les versions internationales. Ces valeurs doivent être disponibles dans la version anglaise du produit afin que les informations d'inventaire transférées en amont à partir de sites non anglais soient correctement capturées par les serveurs de niveau supérieur sur lesquels seules les versions anglaises sont installées.

Pour plus d'informations sur la liste des attributs qui contiennent des valeurs énumérées, reportez-vous à l'[Annexe M, « Valeurs d'énumération », page 1117](#).



Pour ajouter les valeurs énumérées non anglaises :

**11a** Indiquez les paramètres de connexion JDBC dans le fichier *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\properties\connection.prop* pour vous connecter à la base de données Oracle.

Pour ce faire, vous pouvez copier les modèles de paramètres de propriété pour Oracle indiqués dans la section des commentaires du fichier *connection.prop*. Indiquez l'adresse IP, le numéro de port et le SID de base de données dans la chaîne URL JDBC qui correspond à la configuration de votre serveur Oracle.

**11b** À l'invite du serveur, entrez **AddEnums**  
**nom\_répertoire\_contenant\_connection.prop**

Si votre serveur d'inventaire est installé sur une machine Windows, exécutez la commande ci-dessus à partir de *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\bin*.

**11c** Exécutez l'instruction SQL suivante à l'invite sqlplus afin que les valeurs énumérées localisées soient ajoutées correctement :

- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en français : **connect mw\_dba/  
mot\_de\_passe** et **SELECT \* FROM cim.ostype\_fr**
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en espagnol : **connect mw\_dba/  
mot\_de\_passe** et **SELECT \* FROM cim.ostype\_es;**
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en allemand : **connect mw\_dba/  
mot\_de\_passe** et **SELECT \* FROM cim.ostype\_de;**
- ♦ Pour afficher les valeurs énumérées en portugais brésilien : **connect mw\_dba/  
mot\_de\_passe** et **SELECT \* FROM cim.ostype\_pt\_BR;**

**12** À l'invite sqlplus, entrez **@c:\schema\schemal.sql**.

Vérifiez le fichier *schema/inv1.log* pour vous assurer que la base de données a bien été créée. Si tel n'est pas le cas, le fichier *schema/inv1.log* contient les messages d'erreur suivants : Oracle not available, Out of space, Compilation error (Oracle non disponible, Espace insuffisant, Erreur de compilation).

**13** À l'invite sqlplus, entrez **connect / as sysdba** pour vous loguer en tant que DBA.

**14** À l'invite sqlplus, entrez **shutdown normal**.

**15** Pour démarrer la base de données d'inventaire, entrez **@chemin\zenworks\\_start.sql** à l'invite sqlplus.

**16** Passez à « [Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Oracle 9i](#) », page 857.

## Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Oracle 9i

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit dans l'arborescence Novell eDirectory à l'emplacement où vous souhaitez créer l'objet Base de données, cliquez sur Nouveau, Objet, Base de données ZENworks, puis cliquez sur OK.
- 2** Entrez le nom de l'objet Base de données, puis cliquez sur OK.
- 3** Configurez les options de serveur de base de données de l'objet Base de données.
  - 3a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données (Base de données d'inventaire *nom\_serveur*), puis cliquez sur Propriétés et enfin sur l'onglet Base de données ZENworks.

**3b** Sélectionnez l'objet Serveur de base de données à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Si eDirectory est installé sur le serveur de base de données, dans le champ DN du serveur, recherchez et sélectionnez l'objet Serveur qui correspond au serveur sur lequel la base de données est installée physiquement et en cours d'exécution.

L'adresse IP du serveur est automatiquement renseignée dans la liste déroulante Adresse IP ou nom DNS du serveur. Si l'objet Serveur sélectionné possède plusieurs adresses IP, sélectionnez l'adresse appropriée.

**Important :** Assurez-vous que le nom DNS du serveur de base de données configuré pour l'objet Base de données est correct. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur de base de données appropriée dans la page de propriétés de l'objet Base de données.

Pour effacer la valeur du champ DN du serveur, tapez l'adresse IP d'un autre serveur de base de données ou recherchez et sélectionnez un autre objet Serveur.

- ♦ Si eDirectory n'est pas installé sur le serveur de base de données, entrez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur dans le champ Adresse IP ou nom DNS du serveur.

**3c** Indiquez les valeurs suivantes :

- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *MW\_DBA*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *MWO\_READER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *novell*
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *MWO\_UPDATER*
- ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *novell*

**3d** Cliquez sur Appliquer.

**3e** Pour configurer les propriétés du pilote JDBC, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC.

**3f** Sélectionnez Oracle, puis cliquez sur le bouton Paramètres par défaut.

Les champs sont renseignés avec les informations par défaut du pilote JDBC.

Les paramètres de base de données pour Oracle sont les suivants :

- ♦ Pilote : *oracle.jdbc.driver.OracleDriver*
- ♦ **Protocole :** *jdbc:*
- ♦ **Sous-protocole :** *oracle:*
- ♦ Sous-nom : *thin:@*
- ♦ **Port :** *1521*
- ♦ **Indicateurs :** Ce champ n'est pas applicable pour Oracle
- ♦ **Nom du service de base de données :** *orcl* La valeur du SID est celle qui est assignée pour l'instance de base de données.

**3g** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

## Configuration et exécution de plusieurs instances de base de données Oracle sur un serveur Windows

Assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont réunies :

- Oracle 9i version 2 doit être installé sur le serveur d'inventaire Windows.
- Pour tenir à jour la base de données d'inventaire dans Oracle, le composant Inventaire de poste de travail nécessite un minimum de vingt-cinq licences utilisateur.
- Vous avez déjà configuré la base de données d'inventaire.

Pour configurer et exécuter des instances d'Oracle :

- 1** Sur le serveur de base de données, dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes, sur Oracle, sur Database Administration (Administration de base de données), puis sur Oracle Database Configuration Assistant (Assistant de configuration de base de données Oracle).
- 2** Cliquez sur Create a Database (Créer une base de données), sur Next (Suivant), sur Typical (Standard), sur Next (Suivant), sur Copy Existing Database Files from the CD (Copier les fichiers de base de données existants à partir du CD), puis sur Next (Suivant).
- 3** Entrez les détails suivants :
  - ♦ **Global Database Alias (Alias global de base de données) :**  
`mgmt.db.votre_nom_windows_nt/2000`
  - ♦ **SID :** Par défaut, la valeur est `mgmt.db`.
- 4** Cliquez sur Terminer.

Cette procédure nécessite beaucoup de temps et elle aboutit sur la création de la base de données Oracle.

Assurez-vous que le service OracleServiceMGMTDB est créé et démarré.

- 5** Chargez la base de données d'inventaire.

Pour exécuter Oracle Server Manager, à partir du Bureau, cliquez sur Démarrer, sur Exécuter, puis sur SQLPLUS.

Entrez les commandes suivantes :

```
set instance mgmtdb
connect internal/mot_de_passe_administrateur
```

## Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ [« Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000 », page 859](#)
- ♦ [« Connexion du serveur d'inventaire et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000 », page 862](#)

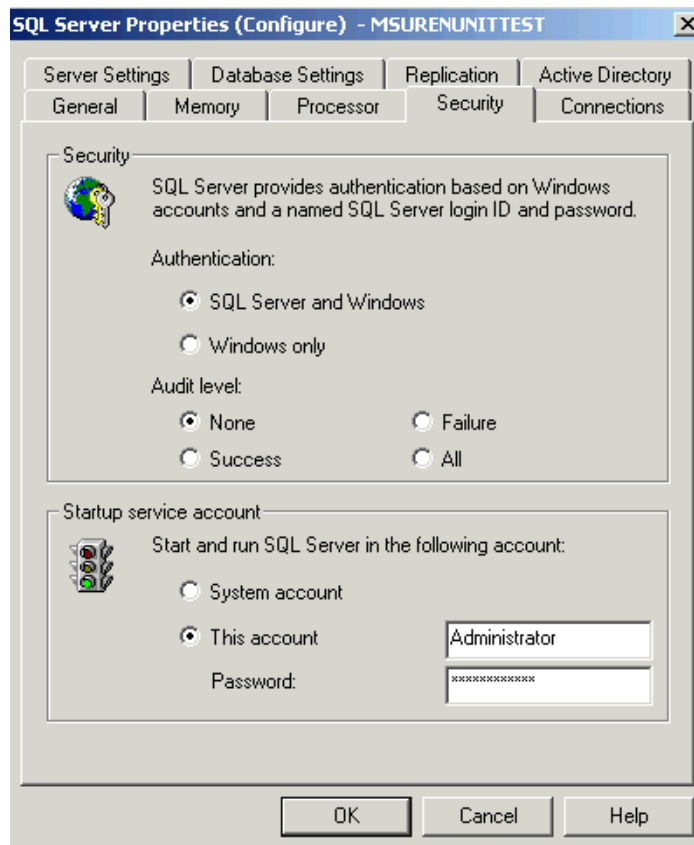
## Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000

Les conditions préalables à la configuration de la base de données sont les suivantes :

- Microsoft\* SQL Server 2000 installé sur le serveur Windows.
- Au moins 50 Mo d'espace disque libre pour l'extraction du fichier p1mssqlnvdb.zip.
- Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace disque pour enregistrer les informations d'inventaire sur le serveur qui héberge la base de données d'inventaire.

Pour configurer la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000

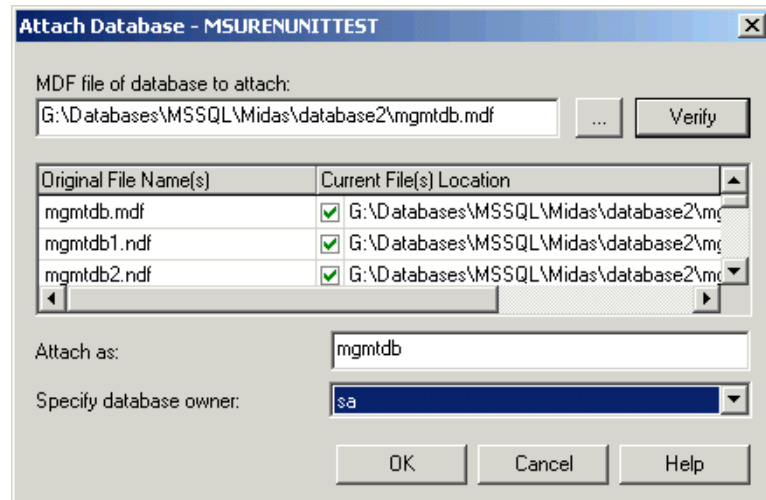
- 1 Copiez le fichier p1mssqlinldb.zip à partir du répertoire CD compagnon 2 de ZENworks 6.5\database\mssql dans *chemin\_du\_répertoire\_basededonnées\_sur\_le\_serveur\_de\_basededonnées*.
- 2 Extrayez le fichier p1mssqlinldb.zip.
- 3 À partir du menu Démarrer du serveur MS SQL, cliquez sur Démarrer, sur Programmes, sur Microsoft SQL Server, puis sur Enterprise Manager.
- 4 Dans SQL Server Enterprise Manager, développez Console Root/Microsoft SQL Servers/SQL Server Group/*nom\_machine\_exécutant\_basededonnées\_inventaire*.
- 5 Cliquez avec le bouton droit sur *nom\_machine\_exécutant\_basededonnées\_inventaire*, puis cliquez sur Propriétés.
- 6 Dans la boîte de dialogue SQL Server Properties (Propriétés de SQL Server), cliquez sur l'onglet Security (Sécurité) et assurez-vous que l'authentification est bien définie sur SQL Server et Windows.



- 7 Cliquez sur OK.
- 8 Développez *nom\_machine\_exécutant\_basededonnées\_inventaire*/Databases, puis cliquez avec le bouton droit sur Databases (Bases de données), cliquez sur All Tasks (Toutes les tâches), puis double-cliquez sur Attach Database (Attacher la base de données).
- 9 Dans la boîte de dialogue Attach Database (Attacher la base de données), effectuez les opérations suivantes :
  - 9a Cliquez sur le bouton Parcourir pour rechercher et sélectionner mgmtdb.mdf comme fichier de base de données .mdf à attacher.

- 9b** Assurez-vous que la valeur du champ Attach as (S'attacher en tant que) est mgmtdb.
- 9c** Sélectionnez sa dans la liste déroulante Specify database owner (Spécifier le propriétaire de la base de données).
- 9d** Cliquez sur OK.

La base de données d'inventaire ZENworks (mgmtdb) est attachée au groupe de serveurs Databases (Bases de données).



- 10** Sélectionnez mgmtdb, cliquez sur le menu Outils, puis sur SQL Query Analyzer.

- 11** Dans SQL Query Analyzer, effectuez les opérations suivantes :

- 11a** Assurez-vous que mgmtdb est sélectionné dans la liste déroulante.

- 11b** Cliquez sur Fichier, puis sur Ouvrir.

- 11c** Sélectionnez le fichier de requête createloginnames.sql dans le répertoire CD compagnon 2 de ZENworks 6.5\database\mssql director.

- 11d** Cliquez sur Requête, puis sur Exécuter.

Si l'exécution réussit, le message suivant s'affiche dans le panneau de messages :

New Login Created (Nouveau login créé)

- 11e** Loguez-vous en tant que MW\_DBA dans SQL Query Analyzer et exécutez les instructions SQL drop trigger suivantes :

```
drop trigger cim.x$cim$component
go
drop trigger cim.x$cim$dependency
go
drop trigger managewise.x$managewise$designates
go
drop trigger managewise.x$managewise$currentloginuser
go
drop trigger managewise.x$managewise$lastloginuser
go
drop trigger cim.x$cim$installedsoftwareelement
go
```

- 12** (Facultatif) Ajoutez à la base de données d'inventaire les valeurs énumérées (enum) non anglaises de certains attributs d'inventaire.

Vous devez ajouter les valeurs énumérées non anglaises afin que le rapport d'inventaire puisse afficher la valeur enum des attributs d'inventaire dans les versions internationales. Ces valeurs doivent être disponibles dans la version anglaise du produit afin que les informations d'inventaire transférées en amont à partir de sites non anglais soient correctement capturées par les serveurs de niveau supérieur sur lesquels seules les versions anglaises sont installées.

Pour plus d'informations sur la liste des attributs qui contiennent des valeurs énumérées, reportez-vous à l'**Annexe M, « Valeurs d'énumération », page 1117.**

Pour ajouter les valeurs énumérées non anglaises :

- 12a** Indiquez les paramètres de connexion JDBC dans le fichier *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\properties\connection.prop* pour vous connecter à la base de données MS SQL.

Pour ce faire, vous pouvez copier les modèles de paramètres de propriété pour MS SQL indiqués dans la section des commentaires du fichier *connection.prop*. Indiquez l'adresse IP, le numéro de port et le SID de base de données dans la chaîne URL JDBC qui correspond à la configuration de votre serveur MS SQL.

- 12b** À l'invite du serveur, entrez **AddEnums**  
*nom\_répertoire\_contenant\_connection.prop*

Si votre serveur d'inventaire est installé sur une machine Windows, exécutez la commande ci-dessus à partir de *répertoire\_zenworks\inv\server\wminv\bin*.

Après l'exécution de la commande, un message indiquant que les énumérations non anglaises ont été correctement insérées s'affiche sur la console.

- 13** Passez à « **Connexion du serveur d'inventaire et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000** », page 862.

## Connexion du serveur d'inventaire et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000

Les composants du serveur d'inventaire et ConsoleOne utilisent le pilote JDBC Microsoft pour la connexion à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000. Vous devez installer et configurer le pilote Microsoft SQL Server 2000 pour JDBC avec le système d'inventaire.

Pour configurer le pilote Microsoft SQL Server 2000 pour JDBC afin d'accéder à la base de données d'inventaire exécutée sous MS SQL 2000 :

- 1** Téléchargez la version anglaise Windows du pilote JDBC Microsoft à partir du [site Web de Microsoft SQL Server \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9f1874b6-f8e1-4bd6-947c-0fc5bf05bf71&DisplayLang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9f1874b6-f8e1-4bd6-947c-0fc5bf05bf71&DisplayLang=en).
- 2** Installez le pilote sur une machine Windows.
- 3** Copiez les fichiers *msbase.jar*, *msutil.jar* et *mssqlserver.jar* dans le répertoire *répertoire\_d'installation\_serveur\_d'inventaire\inv\server\lib*.
- 4** Sur la machine qui exécute ZENworks 6.5 Desktop Management ConsoleOne avec les snaps d'inventaire, copiez les fichiers *msbase.jar*, *msutil.jar* et *mssqlserver.jar* dans le répertoire *répertoire\_d'installation\_ConsoleOne\lib\zen*.
- 5** Dans ConsoleOne, créez un objet Base de données dans le conteneur dans lequel le serveur d'inventaire est installé.
  - 5a** Cliquez avec le bouton droit sur ce conteneur.

- 5b** Cliquez sur Nouveau, sur Objet, sélectionnez Base de données ZENworks dans la liste des objets, puis cliquez sur OK.
- 5c** Entrez le nom de l'objet Base de données, puis cliquez sur OK.
- 6** Configurez les options de serveur de base de données de l'objet Base de données.
- 6a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet Base de données ZENworks.
- 6b** Sélectionnez l'objet Serveur de base de données à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
- ♦ Si eDirectory est installé sur le serveur de base de données : dans le champ DN du serveur, recherchez et sélectionnez l'objet Serveur qui correspond au serveur sur lequel la base de données est installée physiquement et est en cours d'exécution.  
  
L'adresse IP du serveur est automatiquement renseignée dans la liste déroulante Adresse IP ou nom DNS du serveur. Si l'objet Serveur sélectionné possède plusieurs adresses IP, sélectionnez l'adresse appropriée.  
  
**Important :** Assurez-vous que le nom DNS du serveur de base de données configuré pour l'objet Base de données est correct. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur de base de données appropriée dans la page de propriétés de l'objet Base de données.  
  
Pour effacer la valeur du champ DN du serveur, tapez l'adresse IP d'un autre serveur de base de données ou recherchez et sélectionnez un autre objet Serveur.
  - ♦ Si eDirectory n'est pas installé sur le serveur de base de données, entrez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur dans le champ Adresse IP ou nom DNS du serveur.
- 6c** Indiquez les valeurs des options suivantes :
- ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *MW\_DBA*
  - ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture/Écriture) :** *novell*
  - ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *MWM\_READER*
  - ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Lecture seule) :** *novell*
  - ♦ **Nom d'utilisateur d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *MWM\_UPDATER*
  - ♦ **Mot de passe d'accès à la base de données (Écriture seule) :** *novell*
- 6d** Cliquez sur Appliquer.
- 6e** Pour configurer les propriétés du pilote JDBC, cliquez sur l'onglet Informations sur le pilote JDBC.
- 6f** Sélectionnez MS SQL, puis cliquez sur Paramètres par défaut.
- Les champs sont renseignés avec les informations par défaut du pilote JDBC.
- Modifiez les paramètres de la base de données en fonction de la configuration de MS SQL Server. Les paramètres de base de données pour MS SQL sont les suivants :
- ♦ Pilote : *com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver*
  - ♦ **Protocole :** *jdbc:*
  - ♦ **Sous-protocole :** *microsoft:*
  - ♦ Sous-nom : *sqlserver://*
  - ♦ **Port :** *1433*

- ◆ **Indicateurs** : Non applicable pour MS SQL
- ◆ **Nom du service de base de données** : Non applicable pour MS SQL

**6g** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

Pour plus d'informations sur les conseils relatifs aux performances, reportez-vous à « [Conseils de réglage des paramètres de base de données](#) », page 1075.

## Configuration de l'objet Service d'inventaire

Les paramètres de l'objet Service d'inventaire configurent l'analyse des postes de travail inventoriés associés.

Pour configurer l'objet Service d'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*), puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page de propriétés de l'objet Service d'inventaire.
- 2** Modifiez les paramètres suivants :

**Rôle serveur d'inventaire** : Selon les serveurs que vous avez déployés pour l'analyse de l'inventaire, vous devez préciser le rôle du serveur.

**Supprimer les données d'analyse antérieures à** : Les fichiers de données d'analyse (fichiers .zip) qui contiennent des informations d'analyse collectées avant la date indiquée dans la page de propriétés de l'objet Service d'inventaire seront supprimés.

**Chemin du répertoire d'analyse** : Répertoire du serveur d'inventaire dans lequel seront stockées, en vue d'un traitement ultérieur, les analyses reçues du poste de travail ou transférées en amont depuis d'autres serveurs d'inventaire. Sur un serveur d'inventaire NetWare, le chemin d'accès au répertoire d'analyse est `\\nom_DNS_complet_du_serveur\chemin_d'accès_au_répertoire_de_scandir`. Par exemple, `\\nom_DNS_complet_du_serveur\sys:\zenworks\inv\scandir`. Sur un serveur d'inventaire Windows, le chemin d'accès au répertoire d'analyse est `\\nom_DNS_complet_du_serveur\scandir`.

**Activer l'analyse** : Pour analyser les postes de travail inventoriés associés à l'objet Service d'inventaire, cochez l'option d'analyse listée dans la page de propriétés de l'objet Service d'inventaire. Pour désactiver l'analyse des postes de travail inventoriés, désélectionnez cette option.

**Démarrer l'analyse complète** : Lors de la première analyse du poste de travail inventorié, le scanner collecte l'inventaire complet de ce poste. Une analyse d'inventaire complète du poste de travail inventorié est appelée *analyse complète*. Lorsque le poste de travail inventorié est de nouveau analysé, le scanner compare les informations d'inventaire en cours aux données de l'historique qu'il met à jour. En cas de changements intervenus sur le poste de travail inventorié, le scanner crée une *analyse delta* qui collecte uniquement les modifications effectuées depuis la dernière analyse. Le paramètre d'analyse Delta constitue l'opération d'analyse par défaut de chaque analyse qui intervient après la première analyse du poste de travail inventorié. Si le journal d'état généré par le composant d'inventaire indique que l'analyse du poste de travail inventorié n'a pas abouti, vous pouvez procéder à une analyse complète. Ce paramètre de règle est applicable à tous les postes de travail inventoriés qui lui sont associés. Pour remplacer cette règle, définissez cette option pour un poste de travail inventorié donné. Pour plus d'informations sur les paramètres de l'objet Poste de travail, reportez-vous à « [Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail](#) », page 866.



**Remarque :** Vous pouvez configurer la planification d'analyses complètes afin d'envoyer une analyse complète après un nombre défini d'analyses Delta. La valeur doit être comprise entre 5 et 65535. Si vous ne souhaitez pas planifier d'analyse complète, sélectionnez la valeur 65535

**3** Cliquez sur l'onglet Paramètres du dictionnaire et configurez les règles du dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des règles du dictionnaire de logiciels](#) », page 950 .

**4** Cliquez sur OK.

**Remarque :** Si vous modifiez les règles d'inventaire ou configurez les objets, arrêtez toujours les services d'inventaire. Configurez les règles et propriétés des objets. Redémarrez les services d'inventaire.

## Configuration de la règle d'emplacement de la base de données

La règle d'emplacement de la base de données contient l'emplacement de la base de données d'inventaire. Vous pouvez associer cette règle à un conteneur dans lequel figure l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*) en utilisant l'ensemble Emplacement du service, ou vous pouvez l'associer à un serveur d'inventaire en utilisant l'ensemble Serveur.

**Remarque :** Si vous configurez l'ensemble Emplacement du service et l'ensemble Serveur, les paramètres du premier ensemble seront écrasés par les paramètres du second.

Pour associer l'objet Base de données à un conteneur dans lequel se trouve l'objet Service d'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Emplacement du service, puis cliquez sur Propriétés pour afficher les règles.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle Base de données ZENworks.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Gestion de l'inventaire.
- 4** Parcourez l'arborescence pour sélectionner le DN de l'objet Base de données d'inventaire (Base de données d'inventaire\_ *nom\_serveur*), puis cliquez sur OK.

Pour une base de données Sybase, l'objet Base de données est automatiquement créé au cours de l'installation du composant Inventaire de poste de travail, sauf si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows sur lequel eDirectory n'est pas installé. Pour créer manuellement l'objet Base de données, reportez-vous à « [Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Sybase](#) », page 846.

Pour une base de données Oracle, vous devez créer et configurer l'objet Base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i](#) », page 852 et « [Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i](#) », page 855.

Pour une base de données MS SQL, vous devez configurer l'objet Base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000](#) », page 859.

- 5** Cliquez sur OK.
- 6** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.
- 7** Recherchez et sélectionnez le conteneur dans lequel se trouve l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*), puis cliquez sur OK.
- 8** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

Pour associer l'objet Base de données à un serveur d'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle Base de données ZENworks.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Gestion de l'inventaire.
- 4** Parcourez l'arborescence pour sélectionner le DN de l'objet Base de données d'inventaire (Base de données d'inventaire\_ *nom\_serveur*), puis cliquez sur OK.

Pour une base de données Sybase, l'objet Base de données est automatiquement créé au cours de l'installation du composant Inventaire de poste de travail, sauf si vous effectuez l'installation sur un serveur Windows sur lequel eDirectory n'est pas installé. Pour créer manuellement l'objet Base de données, reportez-vous à « [Création manuelle de l'objet Base de données d'inventaire pour Sybase](#) », page 846.

Pour une base de données Oracle, vous devez créer et configurer l'objet Base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 8i](#) », page 852 et « [Configuration de la base de données d'inventaire pour Oracle 9i](#) », page 855.

Pour une base de données MS SQL, vous devez configurer l'objet Base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire pour MS SQL Server 2000](#) », page 859.

- 5** Cliquez sur OK.
- 6** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.
- 7** Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'objet Serveur NCP d'un serveur d'inventaire, puis cliquez sur OK.
- 8** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

**Remarque :** Si vous modifiez les règles d'inventaire ou configurez les objets, arrêtez toujours les services d'inventaire. Configurez les règles et propriétés des objets. Redémarrez les services d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Démarrage et arrêt du service d'inventaire](#) », page 833.

## Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Poste de travail, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règles.
- 2** Cliquez sur l'onglet Règles, puis sélectionnez une plate-forme spécifique dans la liste déroulante pour configurer et activer la règle pour cette plate-forme. Les plates-formes disponibles sont : Windows 9x, WinNT-2000-XP, Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP.
- 3** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'inventaire de poste de travail.
- 4** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règle d'inventaire de poste de travail.
- 5** Dans la page Général, configurez les paramètres suivants :
  - 5a** Parcourez l'arborescence et sélectionnez le DN de l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*).
  - 5b** Indiquez le nombre d'analyses delta au-delà duquel une analyse complète est requise.

**6** (Conditionnel) Personnalisez l'analyse d'inventaire.

**6a** Cliquez sur l'onglet Analyse de matériel pour définir les paramètres suivants :

**Activer l'analyse DMI** : sélectionnez cette option pour activer l'analyse des informations relatives au matériel sur les postes de travail inventoriés à partir de l'interface DMI (Desktop Management Interface - Interface de gestion de bureau).

**Activer l'analyse WMI** : sélectionnez cette option pour activer l'analyse des informations relatives au matériel sur les postes de travail inventoriés à partir de Microsoft Windows Management Instrumentation (WMI).

**Activer l'analyse personnalisée** : sélectionnez cette option pour activer l'analyse personnalisée des postes de travail inventoriés. Vous devez entrer le nom de l'exécutable à utiliser pour effectuer l'analyse personnalisée.

**Éditeur d'attributs personnalisés** : cliquez sur ce bouton pour spécifier la liste des attributs personnalisés. Modifiez cette liste, si nécessaire.

**6b** Pour personnaliser les paramètres d'analyse de logiciel des postes de travail inventoriés Windows sur lesquels ZENworks for Desktops 3.2, ZENworks for Desktops 4 ou ZENworks for Desktops 4.0.1 est installé, cliquez sur l'onglet Analyse de logiciel et configurez les paramètres suivants. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'inventaire de logiciels à analyser pour ZENworks for Desktops 4.X et les versions précédentes des postes de travail inventoriés](#) », page 983.

**Important** : Ne configurez pas les paramètres pour les postes de travail inventoriés sur lesquels ZENworks 6.5 Desktop Management est installé.

**Activer l'analyse de logiciel** : permet d'activer l'analyse de logiciel pour les postes de travail inventoriés associés à la règle d'inventaire. Le programme d'analyse collecte les informations logicielles pour les postes de travail inventoriés et les stocke dans la base de données d'inventaire.

**Éditeur d'analyse personnalisée** : permet de personnaliser la liste des détails de l'application à analyser sur les postes de travail inventoriés. Le scanner d'inventaire recherche les détails des applications listées dans l'éditeur d'analyse personnalisée.

Par exemple, spécifiez les détails suivants dans l'éditeur d'analyse personnalisée : Nom du fournisseur = Microsoft ; Nom du produit = Microsoft Office ; Version du produit = 10.0 ; Nom du fichier = winword.exe ; Taille du fichier=1 Mo. Le scanner d'inventaire recherche le fichier winword.exe dont la taille est de 1 Mo sur les postes de travail inventoriés. S'il trouve le fichier, le scanner consigne « Microsoft;Microsoft Office;10.0 » pour « winword.exe;1 Mo » dans la base de données d'inventaire.

**Numéro d'identification du produit** : vous permet d'activer l'analyse du numéro d'identification de produit des applications Microsoft installées sur les postes de travail inventoriés.

**Emplacement du produit** : vous permet d'activer l'analyse du chemin complet des applications installées sur les postes de travail inventoriés.

**Exécuter une analyse personnalisée uniquement** : vous permet d'activer uniquement l'analyse des applications logicielles personnalisées sélectionnées dans l'éditeur d'analyse personnalisée.

**6c** Cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration. Le cas échéant, modifiez les paramètres des fichiers .ini suivants.

- ♦ **Règles du logiciel** : configurez le fichier des règles du logiciel pour les postes de travail Windows inventoriés sur lesquels ZENworks for Desktops 3.2,

ZENworks for Desktops 4 ou ZENworks for Desktops 4.0.1 est installé.  
Ne configurez pas le fichier pour les postes de travail inventoriés sur lesquels ZENworks 6.5 Desktop Management est installé.

Utilisez le fichier des règles du logiciel pour personnaliser les informations de l'analyse logicielle des fournisseurs et des produits. Pour plus d'informations sur la manière de configurer ce fichier, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'inventaire de logiciels à analyser pour ZENworks for Desktops 4.X et les versions précédentes des postes de travail inventoriés](#) », page 983.

- ♦ **Informations relatives à l'inventaire** : ce fichier permet de rechercher des informations spécifiques à un fournisseur à partir de l'interface DMI (Desktop Management Interface - interface de gestion de bureau). Pour plus d'informations sur la manière de configurer ce fichier, reportez-vous à « [Analyse des informations relatives à l'inventaire et spécifiques à un fournisseur à partir de DMI](#) », page 937.
- ♦ **Noms Zip** : ce fichier permet de personnaliser l'analyse de matériel des unités Jaz\* et Zip\*. Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'analyse de matériel concernant les fournisseurs d'unités Jaz, Zip ou de disquettes](#) », page 936.
- ♦ **Noms IBM** : ce fichier permet de rechercher des modèles d'ordinateur IBM. Pour plus d'informations sur la configuration de ce fichier, reportez-vous à « [Analyse des modèles d'ordinateurs IBM](#) », page 935.
- ♦ **Règles de matériel** : ce fichier permet de personnaliser la taille nominale des moniteurs. Pour plus d'informations sur la manière de configurer le fichier HWRules.ini, reportez-vous à « [Personnalisation des informations matérielles sur la taille du moniteur](#) », page 939.

**7** Cliquez sur Appliquer.

**8** Cliquez sur l'onglet Planification des règles.

**9** Modifiez les paramètres concernant la planification de l'analyse des postes de travail inventoriés. Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

**10** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.

**11** Parcourez l'arborescence pour sélectionner l'objet Conteneur dans lequel les postes de travail inventoriés sont enregistrés, puis cliquez sur OK.

**12** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

**13** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*), cliquez sur Propriétés, puis sur l'onglet de l'objet Service d'inventaire.

**14** Assurez-vous que la case Activer l'analyse des machines est cochée, puis cliquez sur OK.

## Configuration de la règle de transfert en amont

La règle de transfert en amont configure le serveur d'inventaire pour le transfert en amont des informations d'analyse. Les paramètres de cette règle identifient le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur (DN de l'objet Service d'inventaire) pour transférer les informations d'inventaire depuis le serveur d'inventaire sélectionné. Ces paramètres sont stockés dans eDirectory et sont associés à l'objet Serveur d'inventaire.

Pour configurer la règle de transfert en amont :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur, cliquez sur Propriétés, puis sélectionnez la sous-option appropriée. Si vous souhaitez appliquer cette règle à tous les serveurs, sélectionnez la sous-option Général.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de transfert en amont d'inventaires.
- 3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règle de transfert en amont.
- 4** Parcourez l'arborescence et sélectionnez le DN de l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire *\_nom\_ serveur*).

**Objet Serveur cible :** Vous devez indiquer le DN de l'objet Service d'inventaire sur le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur pour le transfert des informations d'inventaire depuis le serveur d'inventaire sélectionné. Le serveur que vous indiquez doit être un autre serveur intermédiaire, serveur intermédiaire avec base de données, serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés, serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés, serveur racine ou serveur racine avec postes de travail inventoriés.

**Remarque :** Assurez-vous que le serveur d'inventaire indiqué est bien un serveur différent car le transfert ne peut pas s'effectuer sur le même serveur. De plus, le serveur d'inventaire de niveau supérieur ne peut pas désigner le serveur de niveau inférieur comme serveur cible suivant pour le transfert en amont des informations.

Si vous souhaitez transférer les données en amont sur un serveur d'inventaire situé dans une autre arborescence eDirectory, cliquez sur le bouton Définir le contexte, entrez le nom de l'arborescence, puis sélectionnez l'objet Service d'inventaire du serveur de niveau immédiatement supérieur.

- 5** Par défaut, le nom DNS ou l'adresse IP (si un nom DNS n'est pas configuré) du serveur de niveau immédiatement supérieur est indiqué dans le champ. Si le serveur de niveau immédiatement supérieur possède plusieurs adresses IP, sélectionnez l'adresse à privilégier.  
**Important :** Assurez-vous que le nom DNS du serveur de niveau immédiatement supérieur est valide. S'il ne l'est pas, vous devez sélectionner une adresse IP de serveur appropriée.
- 6** Si le serveur d'inventaire du transfert en amont utilise un pare-feu, indiquez l'adresse IP ou le nom DNS et le numéro de port du serveur proxy.
- 7** Cliquez sur Appliquer.
- 8** Cliquez sur l'onglet Règle de transfert en amont, puis sur Planification de la règle de transfert en amont.
- 9** Modifiez les paramètres de planification de l'heure de transfert en amont puis cliquez sur Appliquer.

Lorsque vous planifiez le transfert en amont des informations dans les règles d'inventaire, il est recommandé de définir une fréquence de transfert au moins égale à une fois par jour. Si la fréquence de planification du transfert en amont des informations d'inventaire est trop élevée (par exemple toutes les heures au moins), les performances du serveur d'inventaire risquent d'être ralenties.

- 10** (Conditionnel) Si vous n'avez pas encore associé d'ensemble Serveur, vous serez invité à l'associer à un serveur d'inventaire ou un conteneur. La règle que vous avez configurée et activée précédemment n'entrera en vigueur que lorsque vous aurez associé cet ensemble de règles à un serveur d'inventaire ou un conteneur.

Pour associer l'ensemble de règles :

- 10a** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.

**10b** Parcourez l'arborescence et sélectionnez le serveur d'inventaire ou le conteneur auquel vous souhaitez associer la règle de transfert en amont.

**10c** Cliquez sur OK, puis à nouveau sur OK.

**11** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

**Remarque :** Si vous modifiez les règles d'inventaire ou configurez les objets, arrêtez toujours les services d'inventaire. Configurez les règles et propriétés des objets. Redémarrez les services d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833.

## Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire

La règle de mise à jour de dictionnaire configure le serveur d'inventaire pour recevoir les mises à jour du dictionnaire de logiciels depuis d'autres serveurs d'inventaire. Vous devez télécharger les mises à jour de dictionnaire sur au moins un serveur d'inventaire de votre réseau. Ce serveur d'inventaire se comporte ensuite comme la source des mises à jour pour les autres serveurs d'inventaire.

**1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Serveur, cliquez sur Propriétés, puis sélectionnez la sous-option appropriée. Si vous souhaitez appliquer cette règle à tous les serveurs, sélectionnez la sous-option Général.

**2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de mise à jour de dictionnaire.

**3** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Règle de mise à jour de dictionnaire.

**4** Configurez les paramètres suivants :

**4a** (Recommandé) Cochez la case Utiliser le serveur de transfert en amont comme source de mise à jour si vous souhaitez que le service de mise à jour de dictionnaire utilise le serveur d'inventaire configuré dans la règle de transfert en amont comme la source des mises à jour de dictionnaire. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le service de mise à jour de dictionnaire utilisera les paramètres suivants.

Si vous cochez cette case, passez à l'[étape 9, page 871](#). Si vous ne sélectionnez pas cette option, le service de mise à jour de dictionnaire utilise les paramètres suivants configurés dans cette règle (règle de mise à jour de dictionnaire) ; passez à l'[étape 4b, page 870](#).

**Remarque :** Ne sélectionnez pas cette option pour un serveur autonome et un serveur racine. Vous devez configurer manuellement les paramètres suivants de la règle.

**4b** Dans le champ Objet Service source, parcourez l'arborescence et sélectionnez le DN du serveur d'inventaire qui fournit les mises à jour de dictionnaire.

**4c** Sélectionnez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'inventaire qui fournit les mises à jour de dictionnaire.

**4d** Si le serveur d'inventaire source utilise un pare-feu, indiquez l'adresse IP ou le nom DNS et le numéro de port du serveur proxy XML.

**4e** Cliquez sur Appliquer.

**5** Cliquez sur l'onglet Règle de mise à jour de dictionnaire, puis sur la sous-option Planification de la mise à jour de dictionnaire.

**6** Configurez la page Planification de la mise à jour de dictionnaire pour établir la planification de l'exécution de l'utilisateur de dictionnaire.

Nous vous recommandons de configurer la planification Toutes les semaines.

**7** Cliquez sur Appliquer.

**8** (Conditionnel) Si vous n'avez pas encore associé d'ensemble Serveur, vous serez invité à l'associer à un serveur d'inventaire ou un conteneur. La règle que vous avez configurée et activée précédemment n'entrera en vigueur que lorsque vous aurez associé cet ensemble de règles à un serveur d'inventaire ou un conteneur.

Pour associer l'ensemble de règles :

**8a** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.

**8b** Parcourez l'arborescence et sélectionnez le serveur d'inventaire ou le conteneur auquel vous souhaitez associer la règle de mise à jour de dictionnaire.

**8c** Cliquez sur OK, puis à nouveau sur OK.

**9** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

**Remarque :** Il n'est pas nécessaire d'arrêter les services d'inventaire pour modifier les paramètres de la règle de mise à jour de dictionnaire.

## Configuration de la distribution du dictionnaire

Pour mettre à jour un dictionnaire de logiciels, suivez l'une des procédures ci-après :

- ◆ Téléchargez manuellement le dictionnaire depuis le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>) vers chaque serveur d'inventaire.

**Remarque :** Le dictionnaire est mis à jour et publié une fois par trimestre sous la forme d'un TID sur le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>).

- ◆ Téléchargez manuellement le dictionnaire depuis le site Web Novell Support (Support technique de Novell) vers un seul serveur d'inventaire (de préférence le serveur racine) et effectuez une distribution automatique du dictionnaire sur tous les serveurs de votre système en configurant la règle de mise à jour du dictionnaire.

Un serveur d'inventaire peut recevoir des mises à jour de dictionnaire à partir de tout autre serveur d'inventaire, ceci quel que soit le rôle du serveur. Le rôle du serveur d'inventaire indique si le serveur reçoit les informations d'inventaire, enregistre les informations dans une base de données locale ou transfère en amont les informations d'inventaire.

Pour mettre à jour et distribuer le dictionnaire de logiciels entre serveurs d'inventaire :

- 1** Téléchargez le dictionnaire manuellement à partir du site Web Novell Support (Support technique de Novell) et enregistrez-le dans le répertoire `zenworks_installation_directory\zenworks\inv\server\dictdir` du serveur d'inventaire.
- 2** Configurez la règle de mise à jour du dictionnaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire », page 870.

Tous les serveurs d'inventaire disposent d'un fournisseur de dictionnaire et d'un utilisateur de dictionnaire qui sont automatiquement installés en même temps que l'inventaire de poste de travail.

Au démarrage d'un serveur d'inventaire, l'utilisateur de dictionnaire lit la règle de mise à jour de dictionnaire et contacte le fournisseur de dictionnaire (qui s'exécute sur un autre serveur d'inventaire) spécifié dans la règle.

Ensuite, l'utilisateur de dictionnaire recherche les mises à jour de dictionnaire en fonction de la planification définie dans la Règle de mise à jour de dictionnaire. Il compare la date du fichier du dictionnaire sur le fournisseur de dictionnaire avec le fichier enregistré localement. Si le fichier du fournisseur de dictionnaire est le plus récent, l'utilisateur de dictionnaire télécharge le fichier depuis le fournisseur de dictionnaire à l'aide de l'outil XML-RPC selon la planification.

Les règles définies par l'utilisateur dans le fichier du dictionnaire téléchargé sont fusionnées avec celles qui figurent dans le dictionnaire local. Si la fusion donne comme résultat un ensemble de règles différentes de celles qui sont présentes localement, l'ensemble de règles consolidé est écrit dans le dictionnaire local. Lors du processus de fusion, des conflits peuvent survenir, lesquels sont résolus sur la base des points suivants :

- ◆ Les règles du dictionnaire téléchargé prévalent toujours sur celles du dictionnaire local.
- ◆ Si un conflit survient entre des identificateurs de logiciels, les identificateurs en conflit qui figurent dans le dictionnaire local sont supprimés du dictionnaire final (fusionné).
- ◆ Pour une règle du dictionnaire de logiciels, le résultat final est obtenu en écrivant d'abord les règles téléchargées puis les règles locales dans le dictionnaire final, ensuite en éliminant les copies lors du processus. Cela permet de s'assurer que les règles téléchargées ont priorité sur les règles locales.

Le scénario suivant illustre la distribution des dictionnaires de logiciels sur les serveurs d'inventaire. Dans ce scénario, il existe une arborescence d'inventaire composée d'un serveur racine (R1), d'un serveur feuille (L1) et de 2 serveurs autonomes (S1 et S2). L1 transfère en amont informations d'inventaire vers R1.

Suivez la procédure ci-dessous pour mettre à jour le dictionnaire de logiciels sur tous les serveurs d'inventaire.

1. Téléchargez le dictionnaire manuellement sur R1 depuis le [site Web Novell Support \(Support technique de Novell\)](http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm) (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10093255.htm>).
2. Créez et configurez une règle de mise à jour de dictionnaire en indiquant R1 comme fournisseur du dictionnaire et associez la règle à L1. Pour plus d'informations sur la manière de configurer la règle de mise à jour du dictionnaire, reportez-vous à « **Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire** », page 870.
3. Pour S1 et S2, vous pouvez soit télécharger manuellement le dictionnaire à partir du site Web Novell Support (Support technique de Novell) ou configurer les serveurs d'inventaire pour qu'ils reçoivent automatiquement la toute dernière version du dictionnaire à partir de R1.

Pour que S1 et S2 reçoivent automatiquement la toute dernière version du dictionnaire à partir de R1, créez et configurez une règle de mise à jour du dictionnaire en spécifiant R1 comme le fournisseur du dictionnaire et associez la règle à S1 et S2. Pour plus d'informations sur la manière de configurer la règle de mise à jour du dictionnaire, reportez-vous à « **Configuration de la règle de mise à jour de dictionnaire** », page 870.



# 71

## Description des composants d'inventaire de poste de travail

Les sections suivantes présentent les composants et les processus d'inventaire de poste de travail dans Novell® ZENworks® 6.5 :

- ◆ « Description du Gestionnaire des services d'inventaire », page 873
- ◆ « Description du service de configuration du serveur », page 875
- ◆ « Description du scanner d'inventaire », page 876
- ◆ « Description du composant Expéditeur-Récepteur », page 881
- ◆ « Description du récepteur TCP », page 885
- ◆ « Description du sélecteur », page 886
- ◆ « Description du dispositif de stockage », page 888
- ◆ « Description du convertisseur Str », page 889
- ◆ « Description du service de synchronisation de l'inventaire », page 889
- ◆ « Présentation du fournisseur de dictionnaire et de l'utilisateur de dictionnaire », page 890
- ◆ « Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire », page 986
- ◆ « Description du service de mise à niveau », page 890
- ◆ « Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire », page 892
- ◆ « Description de la base de données d'inventaire », page 892

## Description du Gestionnaire des services d'inventaire

Le Gestionnaire des services d'inventaire charge les composants d'inventaire sur le serveur d'inventaire, en fonction des paramètres de configuration spécifiés dans le fichier de propriétés du serveur d'inventaire.

Cette section contient les informations suivantes :

- ◆ « Liste des services », page 874
- ◆ « Services des serveurs d'inventaire NetWare », page 874
- ◆ « Services des serveurs Windows », page 875

## Liste des services

Le Gestionnaire des services charge les services importants ci-après. Vous trouverez la liste des services qu'il charge dans le fichier de propriétés du répertoire *répertoire\_ou\_volume\_d'installation\_du\_serveur\_d'inventaire*\zenworks\inv\server\wminv\properties.

Service de configuration du serveur

Service Planificateur d'inventaire

Service Planificateur d'inventaire

Service Sélecteur

Service Récepteur

Service Expéditeur

Service Dispositif de stockage

Service Convertisseur Str

Service de mise à niveau

Service Utilisateur de dictionnaire

Service Fournisseur de dictionnaire

Vous pouvez utiliser ces noms de service pour lister, démarrer et arrêter les services respectifs.

Le Gestionnaire des services d'inventaire lit le fichier de propriétés du serveur (config.properties) ainsi que le fichier de propriétés basé sur le rôle dans le répertoire *répertoire\_ou\_volume\_d'installation\_serveur\_d'inventaire*\zenworks\inv\server\wminv\properties, et charge les services et les composants de serveur requis.

**Important :** Ne modifiez pas les fichiers de propriétés car vous risqueriez d'empêcher les services ou le Gestionnaire des services de se charger correctement.

## Services des serveurs d'inventaire NetWare

Pour démarrer le serveur d'inventaire sur un serveur d'inventaire Novell NetWare<sup>®</sup>, exécutez le fichier startinv.ncf à l'invite de la console du serveur.

Vous pouvez lancer, arrêter ou lister les services, si le Gestionnaire des services d'inventaire est déjà chargé.

- ♦ Pour vérifier si le Gestionnaire des services d'inventaire est chargé, entrez **java -show** à l'invite du serveur d'inventaire.

Le message suivant s'affiche :

```
com.novell.zenworks.inventory.servercommonZENWorksInventoryService
Manager
```

- ♦ Pour lancer un service d'inventaire, entrez **StartSer nom\_service** à l'invite du serveur d'inventaire, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.

Par exemple, pour lancer le dispositif de stockage, entrez **StartSer Dispositif\_de\_stockage**

- ♦ Pour arrêter un service d'inventaire, entrez **StopSer nom\_service** à l'invite du serveur d'inventaire, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.

Par exemple, pour arrêter le dispositif de stockage, entrez **StopSer Dispositif\_de\_stockage**

- ♦ Pour arrêter tous les services d'inventaire, entrez **StopSer \*** à l'invite de la console.
- ♦ Pour lister un service d'inventaire, entrez **ListSer nom\_service** à l'invite du serveur d'inventaire, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.
- ♦ Pour lister tous les services d'inventaire, entrez **ListSer \*** à l'invite de la console.

## Services des serveurs Windows

Pour lancer manuellement le service d'inventaire du serveur d'inventaire Windows\* 2000/2003 :

- 1** Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
- 2** Double-cliquez sur Services.
- 3** Sélectionnez Service d'inventaire Novell, puis cliquez sur Démarrer.

Vous pouvez lancer, arrêter ou lister les services, si le Gestionnaire des services d'inventaire est déjà chargé. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Services, puis vérifiez l'état du service d'inventaire

- ♦ Pour lancer un service d'inventaire, entrez **StartSer nom\_service** à l'invite de commande, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.

Par exemple, pour lancer le dispositif de stockage, entrez **StartSer Dispositif\_de\_stockage**

- ♦ Pour arrêter un service d'inventaire, entrez **StopSer nom\_service** à l'invite de commande, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.

Par exemple, pour arrêter le dispositif de stockage, entrez **StopSer Dispositif\_de\_stockage**

- ♦ Pour lister un service d'inventaire, entrez **ListSer nom\_service** à l'invite de commande, *nom\_service* désignant l'un des services listés. Respectez la syntaxe d'assignation d'un nom de service lorsque vous modifiez le *nom\_service*.

Pour lister tous les services d'inventaire, entrez **ListSer « \* »**

**Remarque :** StartSer, StopSer et ListSer figurent dans le répertoire *répertoire\_installation\WMINV\BIN*.

- ♦ Pour arrêter les services d'inventaire du serveur d'inventaire Windows 2000/2003 :
  1. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration.
  2. Double-cliquez sur Services.
  3. Sélectionnez Service d'inventaire Novell, puis cliquez sur Arrêter.

## Description du service de configuration du serveur

Le service de configuration du serveur exécute les tâches suivantes :

1. Lit les informations sur les règles contenues dans Novell eDirectory™ et les transmet aux autres composants d'inventaire.
2. Valide les règles pour s'assurer qu'elles sont correctement configurées.
3. Valide la version du moteur de la base de données d'inventaire.

# Description du scanner d'inventaire

ZENworks 6.5 Desktop Management utilise le scanner pour collecter des données matérielles et logicielles concernant les postes de travail inventoriés Windows.

Les scanners collectent les informations matérielles suivantes : unité de disquette, unité de disque dur, BIOS, bus, souris, clavier, cartes d'affichage, cartes réseau, modems, unités Jaz\*, unités Zip\*, cartes son, cartes mémoire, ports série, ports parallèles, processeurs et modems. L'analyse logicielle inclut la vérification des applications installées sur les postes de travail inventoriés et la consignation des données sur les logiciels analysés, par exemple le nom du fournisseur, le nom et la version du produit, etc.

Les sections ci-après contiennent des informations détaillées sur les scanners d'inventaire :

- ◆ [« Processus d'analyse d'inventaire », page 876](#)
- ◆ [« Types d'analyse », page 876](#)
- ◆ [« Analyse des informations d'inventaire du matériel », page 877](#)
- ◆ [« Analyse des informations d'inventaire des logiciels », page 878](#)
- ◆ [« Fichiers journaux du scanner d'inventaire », page 881](#)

Vous pouvez personnaliser les informations matérielles et logicielles à analyser. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser », page 928](#) et [« Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser », page 928](#).

## Processus d'analyse d'inventaire

1. La règle d'inventaire du poste de travail permet de configurer le planificateur afin qu'il ajuste les durées d'analyse sur les postes de travail inventoriés. Vous pouvez définir différentes opérations permettant d'exécuter les scanners sur un ou plusieurs postes de travail inventoriés.
2. Le scanner d'inventaire vérifie si un dictionnaire mis à jour est disponible sur le serveur d'inventaire et, le cas échéant, le télécharge.
3. Le scanner analyse les informations matérielles et logicielles.
4. Les données d'analyse collectées par les scanners sont enregistrées sous la forme de fichiers de données d'analyse (.str). Les fichiers sont envoyés au serveur d'inventaire.

## Types d'analyse

Les types d'analyse sont les suivants :

- ◆ **Analyse complète** : le scanner effectue une analyse complète du poste de travail inventorié et ce paramètre remplace l'option définie dans la page de propriétés de l'objet Service d'inventaire associée au poste de travail. Lors de la première analyse du poste de travail inventorié, le scanner collecte l'inventaire matériel et logiciel complet de ce poste. C'est ce qu'on appelle Analyse complète.
- ◆ **Analyse delta** : après une analyse du poste de travail inventorié, lorsque celui-ci est de nouveau analysé, le scanner compare les informations d'inventaire en cours aux données de l'historique qu'il met à jour. En cas de changements intervenus sur le poste de travail inventorié, le scanner établit un rapport sur les données d'analyse Delta, où figurent uniquement les modifications intervenues depuis la dernière analyse. Le paramètre d'analyse Delta constitue l'opération d'analyse par défaut de chaque analyse qui intervient après la première analyse du poste de travail inventorié.

- ♦ **Analyse complète planifiée** : le scanner effectue une analyse complète des postes de travail inventoriés associés à la règle d'inventaire de poste de travail, au-delà du nombre spécifié d'analyses delta. L'analyse complète planifiée peut contenir les informations d'inventaire complet et delta en fonction des paramètres de la règle d'inventaire de poste de travail. Par défaut, une analyse complète planifiée est lancée toutes les cinq analyses delta.

## Analyse des informations d'inventaire du matériel

Sur les postes de travail inventoriés, les sources à partir desquelles les informations d'inventaire du matériel sont analysées sont les suivantes :

- ♦ « **Interface de gestion de bureau DMI** », page 877
- ♦ « **Windows Management Instrumentation (WMI)** », page 877
- ♦ « **Probe** », page 878

Pour plus d'informations sur les informations matérielles collectées par le scanner d'inventaire, reportez-vous à l'**Annexe K**, « **Informations matérielles collectées par les scanners d'inventaire** », page 1083.

### Interface de gestion de bureau DMI

Les scanners d'analyse des postes de travail inventoriés (Windows 98, Windows 2000 et Windows XP) englobent également l'analyse basée sur la spécification 2.0 de la norme DMI (Desktop Management Interface). Ces programmes utilisent l'interface MI (Management Interface) de la norme DMI pour rechercher les composants matériels installés sur le poste de travail inventorié. Les scanners recherchent également des composants spécifiques instrumentés sur le poste de travail inventorié par l'intermédiaire de la norme DMI. Ils exécutent une requête sur la couche de service DMI pour obtenir ces informations.

L'interface MI permet aux scanners compatibles DMI de tester le fournisseur de services dans la couche de service. Ce fournisseur de services collecte les données contenues sur les composants gérables et les enregistre dans la base de données MIF (Management Information Format). L'interface CI (Component Interface) communique avec les composants gérables et la couche de service. La figure suivante décrit l'interaction entre le scanner et l'interface DMI.

Pour plus d'informations sur les normes DMI, reportez-vous au [site Web DMTF \(http://www.dmtf.org\)](http://www.dmtf.org).

**Remarque** : Si les postes de travail inventoriés sont compatibles DMI et si la case Activer l'analyse DMI est cochée dans la règle d'inventaire de poste de travail, les scanners collectent les informations matérielles en exécutant une requête sur la couche de service DMI. Sinon, ils testent le matériel.

Nous vous recommandons d'instrumenter DMI et d'installer les composants DMI délivrés par les fournisseurs.

Par exemple, si vous disposez d'un poste de travail Compaq Family Deskpro EN modèle SFF6500 fonctionnant sous Windows 98, téléchargez le logiciel de gestion Compaq Insight Management Desktop Agents pour Windows 98 sur le site Web Compaq.

Pour les postes de travail Dell, accédez au logiciel DM/Desktop Management Utilities sur le site Web Dell.

### Windows Management Instrumentation (WMI)

Les scanners collectent les informations relatives au matériel sur les postes de travail inventoriés Windows en fonction de la spécification WMI (Windows Management Instrumentation).

WMI est l'implémentation Microsoft de WBEM (Web-Based Enterprise Management) qui permet d'accéder aux données de gestion dans un environnement d'entreprise. WMI 1.5 est totalement compatible avec le schéma CIM (Common Information Model), qui représente une norme de l'industrie. Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web WMI de Microsoft \(http://www.microsoft.com/hwdev/driver/WMI\)](http://www.microsoft.com/hwdev/driver/WMI). WMI fonctionne également avec les normes de gestion existantes, par exemple DMI et SNMP.

Les scanners utilisent WMI pour rechercher les composants matériels installés sur le poste de travail inventorié. Ils recherchent également des composants spécifiques instrumentés sur le poste de travail inventorié par l'intermédiaire de WMI.

Les scanners compatibles WMI sont pris en charge uniquement sur les postes de travail inventoriés Windows 98, Windows XP et Windows 2000.

Vous pouvez afficher les informations WMI sur les postes de travail inventoriés dans l'inventaire de poste de travail.

Pour obtenir les informations WMI sur le poste de travail inventorié, vous devez d'abord télécharger le programme d'installation du logiciel de base Windows Management Instrumentation de Microsoft sur le [site Web WMI de Microsoft \(http://msdn.microsoft.com/downloads/default.asp?url=/downloads/sample.asp?url=/msdn-files/027/001/576/msdncompositedoc.xml\)](http://msdn.microsoft.com/downloads/default.asp?url=/downloads/sample.asp?url=/msdn-files/027/001/576/msdncompositedoc.xml), puis installez le logiciel de base WMI sur les postes de travail Windows 98.

**Important :** Seul le téléchargement du programme d'installation du logiciel de base WMI est requis pour instrumenter un poste de travail inventorié pour WMI. Pour résoudre les problèmes liés à WMI, vous pouvez utiliser le téléchargement WMI SDK. De même, sur les postes de travail Windows 2000/XP, le logiciel de base WMI est déjà installé.

Par défaut, l'analyse DMI et WMI est activée. Pour désactiver l'une d'entre elles, décochez la case Activer l'analyse DMI ou Activer l'analyse WMI dans la fenêtre de la règle d'inventaire.

## Probe

Probe est un algorithme spécial intégré au scanner d'inventaire, qui permet de collecter les informations sur le matériel.

## Analyse des informations d'inventaire des logiciels

Le scanner d'inventaire analyse les informations d'inventaire des logiciels suivantes sur les postes de travail Windows inventoriés :

- ◆ « Informations sur les logiciels installés », page 878
- ◆ « Utilisation du disque », page 879
- ◆ « Informations sur le fichier », page 880
- ◆ « Fichiers de définition de l'antivirus », page 880

## Informations sur les logiciels installés

Le scanner collecte les données logicielles contenues dans les sources ci-après sur le poste de travail inventorié : Microsoft Installer (MSI), Ajout/Suppression de programmes, Analyse basée sur le dictionnaire et Probe.

**MSI :** comprend les logiciels installés sur le poste de travail inventorié à l'aide de Microsoft Installer.

**Ajout/Suppression de programmes :** comprend les logiciels listés dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes.

**Analyse basée sur le dictionnaire :** comprend les logiciels collectés en fonction des règles du dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5](#) », page 940.

**Probe :** Probe est un algorithme spécial intégré au scanner d'inventaire qui permet de collecter les données relatives aux logiciels sur le système d'exploitation Windows, Internet Explorer, Lecteur Media, Outlook Express, Microsoft Office et ses composants installés, Novell Client™ et ses composants installés et la suite ZENworks et ses composants installés.

Le tableau suivant présente les données logicielles collectées par le scanner dans les diverses sources :

Attributs d'analyse	MSI	Ajout/Suppression de programmes	Analyse basée sur le dictionnaire	Probe
Nom du produit	Oui	Oui	Oui	Oui
Nom du fournisseur	Oui	Non	Oui	Oui
Version du produit	Oui	Oui	Oui	Oui
Identificateur produit	Oui	Oui	Non	Non
Emplacement d'installation du produit	Oui	Oui	Oui	Oui
Catégorie	Non	Non	Oui	Non
Description	Non	Non	Oui	Non
Lien vers l'aide	Oui	Oui	Non	Non
GUID du progiciel MSI	Oui	Oui	Non	Oui
Affichage/Version interne	Oui	Oui	Oui	Oui
Langue	Oui	Oui	Non	Oui
Chaîne de désinstallation	Oui	Oui	Non	Non
Source d'installation	Oui	Oui	Non	Non
Nom d'affichage	Oui	Oui	Non	Oui
Support Pack	Non	Non	Non	Oui
Édition du produit	Non	Non	Non	Oui
Heure de la dernière exécution	Non	Oui	Non	Non
Nombre d'utilisations	Non	Oui	Non	Non

## Utilisation du disque

Le scanner collecte les informations sur l'utilisation totale du disque pour les extensions de fichiers configurées dans l'éditeur de dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5](#) », page 940.

## Informations sur le fichier

Le scanner consigne les informations suivantes pour les fichiers correspondant aux entrées du dictionnaire ainsi que pour les fichiers figurant dans la liste des logiciels non identifiés, qui est configurée à l'aide des règles du dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration des règles du dictionnaire de logiciels](#) », page 950

Le scanner consigne les attributs de fichier suivants : Nom du fichier, Taille, Heure de la dernière modification, Nom interne, Version du fichier, Nom du produit, Version du produit, Nom de la société, Langue, Chemin de répertoire et ID du dictionnaire de logiciels.

## Fichiers de définition de l'antivirus

Le scanner collecte les informations sur les dernières date et version des définitions de virus installées sur les postes de travail inventoriés pour les versions de produits suivantes :

Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0  
Norton AntiVirus Corporate Edition for Windows 7.0  
Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6.1.0000  
Symantec Norton AntiVirus 2000  
Symantec Norton Internet Security 2002  
Symantec Norton AntiVirus 2003 (9.00)  
Symantec Norton AntiVirus 2003 Professional Edition (9.00)  
Symantec Norton AntiVirus 2004 (10.00)  
Symantec Norton Internet Security 2004 (10.00)  
Symantec Norton AntiVirus 2004 Professional (10.00)  
Symantec Norton Internet Security 2004 Professional (10.00)  
Symantec Norton AntiVirus 2005 Professional (11.00)  
Symantec Norton Internet Security 2005 Professional (11.00)  
Network Associates McAfee VirusScan 4.0.3 (Windows 9x)  
Network Associates McAfee VirusScan NT 4.0.3a (Windows NT)  
Network Associates McAfee NetShield 4.5.0  
Network Associates McAfee VirusScan 4.5.0  
Network Associates McAfee VirusScan 4.5.1  
Network Associates McAfee VirusScan (McAfee Security Center) 8.0  
Network Associates McAfee VirusScan ASaP  
Network Associates McAfee VirusScan Enterprise 7.1  
Network Associates McAfee VirusScan Enterprise 8.0  
Central Command Vexira AntiVirus Guard for Windows XP (2000 + NT) 2.10  
Central Command Vexira AntiVirus Windows 95/98  
Central Command Vexira AntiVirus NT/2000 Servers  
Central Command Vexira AntiVirus Server Edition (6.26.xx.xx)  
Sophos Anti-Virus - Windows NT/2000/XP/2003  
Sophos Anti-Virus - Windows 95/98  
Trend Micro PC-cillin 2002 (9.x)  
Trend Micro PC-cillin 2003 (10.x)  
Trend Micro Internet Security 11.x (PC-cillin)  
Trend Micro Internet Security 2005 12.x (PC-cillin)  
Trend Micro Server Protect 5.xx  
Trend Micro OfficeScan 5.xx - Client for Windows NT/2000/XP  
Trend Micro OfficeScan 5.xx - Client for Windows 9x



## Fichiers journaux du scanner d'inventaire

Nom du fichier	Emplacement	Description
inventory.xml	<i>unité_installation_Windows/zenworks</i>	Contient la totalité des informations concernant le matériel et les logiciels après analyse.
inventorydata.xml	<i>unité_installation_Windows/zenworks</i>	Contient des informations d'analyse delta
zenerrors.log	<i>unité_installation_Windows/zenworks</i>	Contient les informations d'erreur et d'état pour la dernière analyse du poste de travail inventorié.

## Description du composant Expéditeur-Récepteur

L'expéditeur et le récepteur sur les serveurs d'inventaire transfèrent les fichiers d'analyse des serveurs de niveau inférieur vers les serveurs de niveau supérieur. Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Description de l'Expéditeur », page 882](#)
- ♦ [« Description du Récepteur », page 882](#)
- ♦ [« Description du fichier de données d'analyse compressé », page 883](#)
- ♦ [« Répertoires du composant Expéditeur-Récepteur », page 884](#)
- ♦ [« Description du convertisseur Str », page 889](#)

Le traitement exécuté par le composant Expéditeur-Récepteur se présente comme suit :

1. Le Gestionnaire des services lance le composant Expéditeur-Récepteur.
2. Le planificateur de transfert en amont active l'expéditeur à la date de transfert en amont spécifiée.
3. L'expéditeur transfère les fichiers de données d'analyse (.str) du répertoire de fusion de l'entreprise (entmergedir) vers le répertoire de transfert de l'entreprise (entpushdir), puis compresse les fichiers sous la forme d'un fichier .zip.
4. Chaque fichier .zip est à nouveau compressé avec le fichier .prp pour donner un nouveau fichier .zip. Le fichier .prp est un fichier interne qui contient des informations sur le fichier .zip.
5. L'expéditeur envoie le fichier .zip contenu dans le répertoire entpushdir au récepteur sur le serveur d'inventaire de niveau supérieur.
6. Le récepteur enregistre les fichiers .zip dans le répertoire entpushdir\zipdir.
7. Le récepteur copie les fichiers .zip dans le répertoire entpushdir, puis les supprime du répertoire entpushdir\zipdir.
8. Le récepteur copie les fichiers .zip dans le répertoire de la base de données (dbdir), si une base de données est rattachée au serveur.
9. Le composant Expéditeur-Récepteur consigne l'état dans eDirectory.

## Description de l'Expéditeur

L'expéditeur est un composant Java qui s'exécute sur un serveur feuille ou sur le serveur intermédiaire. Ce service est chargé par le Gestionnaire des services. Reportez-vous à « [Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire](#) », page 892 pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur.

Le flux d'informations transmises par l'expéditeur dans le transfert en amont des informations d'inventaire se présente comme suit :

1. Le Gestionnaire des services lance l'expéditeur sur le serveur d'inventaire. À la date spécifique planifiée dans le planificateur de transfert en amont, l'expéditeur transfère les fichiers de données d'analyse (.str) du répertoire de fusion de l'entreprise (entmergedir) vers le répertoire de transfert de l'entreprise (entpushdir).

Il compresse ces fichiers .str contenus dans le répertoire entpushdir du serveur sous la forme d'un fichier .zip, puis les supprime. Ce fichier .zip est à nouveau compressé avec le fichier .prp pour donner un fichier .zip. Le fichier .prp est un fichier interne qui contient des informations sur le fichier .zip. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Description du fichier de données d'analyse compressé](#) », page 883.

2. Il crée un nouvel enregistrement dans l'attribut zeninvRollUpLog de l'objet Service d'inventaire dans eDirectory, avec les détails suivants : serveur sur lequel l'expéditeur compresse les fichiers .str, nom et taille du fichier .zip.
3. En fonction de l'option Supprimer les données d'analyse antérieures à définie dans les propriétés de l'objet Service d'inventaire du récepteur, l'expéditeur supprime les fichiers .zip compressés contenus dans le répertoire entpushdir qui ont été créés avant la date spécifiée. Cette opération permet de ne pas envoyer les données d'analyse indésirables vers le transfert en amont.
4. Il envoie les fichiers .zip compressés au récepteur, ainsi que les anciens fichiers compressés précédemment envoyés.
5. Une fois le transfert des fichiers .zip effectué, il supprime les fichiers compressés du répertoire entpushdir.
6. À la fin du transfert en amont des informations, il met à jour l'attribut zeninvRollUpLog du serveur sur lequel le fichier compressé a été créé, avec les détails suivants : serveur à partir duquel l'expéditeur a transféré le fichier, nom du fichier .zip, date de transmission, durée totale de la transmission des fichiers et serveur de destination.

Les données d'état relatives à toutes les opérations exécutées par l'expéditeur sont consignées dans le journal de transfert en amont et le journal d'état du serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état](#) », page 1067.

Si l'expéditeur ne parvient pas à établir la connexion avec le récepteur, il effectue une nouvelle tentative au bout de 10 secondes. L'intervalle de temps augmente de manière exponentielle par un facteur de 2. Après 14 tentatives infructueuses, il met fin à l'opération. Il effectue de nouvelles tentatives pendant environ 23 heures avant d'abandonner. Il ne traite aucune autre information pendant la tentative de connexion.

## Description du Récepteur

Le récepteur est un composant Java qui s'exécute sur le serveur intermédiaire ou le serveur racine. Ce service est chargé par le Gestionnaire des services. Reportez-vous à « [Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire](#) », page 892 pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur.

Le traitement exécuté par le récepteur se présente comme suit :

1. Le récepteur reçoit le fichier .zip d'analyse transmis par l'expéditeur. Ce fichier est enregistré dans le répertoire entpushdir\zipdir.
2. Il copie le fichier .zip dans le répertoire entpushdir, puis le supprime du répertoire entpushdir\zipdir.

Sur un serveur intermédiaire, le fichier est copié dans le répertoire entpushdir. Sur un serveur intermédiaire avec base de données ou un serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés, il est copié dans le répertoire \entpushdir ainsi que dans le répertoire de la base de données (\dbdir).

3. Sur le serveur racine ou le serveur racine contenant des postes de travail inventoriés, le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par les expéditeurs et les enregistre dans le répertoire entpushdir\zipdir. Il les copie dans le répertoire DBDIR du serveur.
4. Le récepteur consigne les informations d'état dans le journal de transfert en amont. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état** », page 1067.

## Description du fichier de données d'analyse compressé

L'expéditeur compresse les fichiers de données d'analyse (.str) sous la forme d'un fichier .zip. Ce fichier .zip est à nouveau compressé avec le fichier .prp pour donner un fichier .zip. Le fichier .zip (contenant les fichiers .zip et .prp) est nommé à l'aide de la convention d'assignation de nom ci-après :

*date\_planifiée\_nomserveurinventaire\_nomarborescence\_étatenregistré.zip*

*date\_planifiée* désignant la date et l'heure de création du fichier .zip, *nomserveurinventaire* le serveur d'inventaire sur lequel le fichier .zip a été compressé, *nomarborescence* le nom d'arborescence unique dans lequel le fichier .zip est actuellement enregistré, *étatenregistré* l'état de stockage du fichier .zip et *zip* l'extension de fichier pour les fichiers compressés.

Le paramètre *étatenregistré* est représenté par 0, 1, ou 2. 0 indique que le fichier .zip n'est pas encore enregistré. 1 indique qu'il est enregistré pour la première fois dans le serveur. 2 indique qu'il a déjà été enregistré une fois.

Le nom du fichier .zip change selon que la base de données est rattachée au serveur.

Le fichier .zip contient les fichiers .zip et un fichier de propriétés. Ce fichier de propriétés est nommé à l'aide des conventions suivantes :

*date\_planifiée\_nomserveurinventaire.prp*

Il contient la date planifiée, le nom du serveur d'inventaire et la signature. La signature permet d'authentifier le fichier .zip.

Chaque fichier .zip peut contenir 50 fichiers .str au maximum.

## Répertoires du composant Expéditeur-Récepteur

Le tableau suivant fournit un récapitulatif des répertoires utilisés par le composant Expéditeur-Récepteur :

Serveur	Expéditeur	Récepteur	Répertoire ENTMERGDIR	Répertoire ENTPUSHDIR \ ZIPDIR	Répertoire ENTPUSHDIR	Répertoire DBDIR
Serveur feuille, serveur feuille avec base de données	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	--	L'expéditeur transfère les fichiers .str vers le répertoire entpushdir.	--	L'expéditeur compresse les fichiers .str sous la forme d'un fichier .zip.  L'expéditeur supprime les fichiers .str.  L'expéditeur envoie le fichier .zip au serveur d'inventaire de niveau supérieur.	--
Serveur intermédiaire	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	--	Le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par le serveur de niveau inférieur dans ce répertoire.	Le récepteur copie les fichiers .zip transmis par le serveur d'inventaire de niveau inférieur dans ce répertoire.  L'expéditeur envoie les fichiers .zip au serveur d'inventaire de niveau supérieur.	--
Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	L'expéditeur transfère les fichiers .str vers le répertoire entpushdir.	Le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par le serveur d'inventaire de niveau inférieur dans ce répertoire.	Le récepteur copie les fichiers .zip contenus dans le répertoire ZIPDIR dans ce répertoire.  L'expéditeur envoie les fichiers .zip au serveur d'inventaire de niveau supérieur.  L'expéditeur compresse les fichiers .str sous la forme de fichiers .zip.  L'expéditeur supprime les fichiers .str.	--
Serveur intermédiaire avec base de données	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	--	Le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par le serveur de niveau inférieur dans ce répertoire.	Le récepteur copie les fichiers .zip contenus dans le répertoire ZIPDIR dans ce répertoire.  L'expéditeur envoie le fichier .zip au serveur d'inventaire de niveau supérieur.	Le récepteur copie le fichier dans ce répertoire.

Serveur	Expéditeur	Récepteur	Répertoire ENTMERGDIR	Répertoire ENTPUSHDIR \ ZIPDIR	Répertoire ENTPUSHDIR	Répertoire DBDIR
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	L'expéditeur transfère les fichiers .str vers le répertoire entpushdir.	Le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par le serveur d'inventaire de niveau inférieur dans ce répertoire.	Le récepteur copie les fichiers .zip contenus dans le répertoire ZIPDIR dans ce répertoire.  L'expéditeur compresse les fichiers .str sous la forme d'un fichier .zip.  L'expéditeur supprime les fichiers .str.  L'expéditeur envoie le fichier .zip au serveur d'inventaire de niveau supérieur.	Le récepteur copie le fichier dans ce répertoire.
Serveur racine, --  Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	--	S'exécute sur ce serveur d'inventaire	--	Le récepteur reçoit les fichiers .zip transmis par le serveur d'inventaire de niveau inférieur dans ce répertoire.	--	Le récepteur copie les fichiers .zip transmis par le serveur d'inventaire de niveau inférieur dans ce répertoire.

Sur un serveur autonome, le récepteur n'est pas chargé.

## Description du récepteur TCP

Le récepteur TCP est un composant Java du serveur d'inventaire qui convertit les fichiers .str et .zip résiduels ZENworks for Desktops 3.x et les fichiers .zip transmis par les serveurs d'inventaire ZENworks for Desktops 3.x de niveau inférieur au format requis par le serveur d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management. Reportez-vous à « [Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire](#) », page 892 pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur.

Le traitement exécuté par le récepteur TCP se présente comme suit :

- 1** Le Gestionnaire des services lance le récepteur TCP sur le serveur d'inventaire.
- 2** Le récepteur TCP reçoit le fichier .zip d'analyse transmis par l'expéditeur ZENworks for Desktops 3.x et l'enregistre dans son répertoire de conversion (entpushdir\recvconv).
- 3** Il convertit les fichiers ci-après au format requis par les composants ZENworks 6.5 Desktop Management :

Fichiers .zip résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire \dbdir

Fichiers .str et .prp résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire dbdir\temp

Fichiers .zip résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire \entpushdir

Fichiers .str résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire \entpushdir

Fichiers .str résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire \entmergedir  
Fichiers .zip ZENworks for Desktops 3.x

Après conversion, ces fichiers .zip sont copiés dans le répertoire entpushdir\zipdir, en vue d'un traitement ultérieur par le récepteur.

- 4 Le récepteur consigne les informations d'état dans le journal de transfert en amont. Pour plus d'informations, reportez-vous au « [Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état](#) », page 1067.

Le récepteur TCP utilise les répertoires suivants :

- ♦ Le récepteur TCP reçoit les fichiers .zip ZENworks for Desktops 3.x dans le répertoire \entpushdir\recvconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks 6.5 Desktop Management, puis copiés dans le répertoire \entpushdir\zipdir. Le service de mise à niveau copie les fichiers .zip résiduels ZENworks for Desktops 3.x contenus dans le répertoire \dbdir dans le répertoire \entpushdir\dbdirconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks 6.5 Desktop Management, puis copiés dans le répertoire \dbdir.
- ♦ Le service de mise à niveau copie les fichiers .str et .prp résiduels contenus dans le répertoire dbdir\temp dans le répertoire \entpushdir\dbdirconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks 6.5 Desktop Management, puis copiés dans le répertoire \dbdir.
- ♦ Le service de mise à niveau copie les fichiers .zip résiduels contenus dans le répertoire entpushdir dans le répertoire \entpushdir\entpushzipconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks 6.5 Desktop Management, puis copiés dans le répertoire \entpushdir.
- ♦ Le service de mise à niveau copie les fichiers .str résiduels contenus dans le répertoire entpushdir dans le répertoire \entpushdir\entpushstrconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks 6.5 Desktop Management, puis copiés dans le répertoire \entpushdir.
- ♦ Le service de mise à niveau copie les fichiers .str résiduels contenus dans le répertoire entmergedir dans le répertoire \entpushdir\entmergeconv. Ces fichiers sont convertis au format ZENworks for Desktops 4.x, puis copiés dans le répertoire \entmergedir.

## Description du sélecteur

Le sélecteur est un composant Java du serveur qui reçoit les informations d'inventaire sur les postes de travail inventoriés. Ces serveurs peuvent être l'un des suivants : serveur feuille, serveur feuille avec base de données, serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés, serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés, serveur racine avec postes de travail inventoriés et serveur autonome. Reportez-vous à « [Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire](#) », page 892 pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur.

Le traitement exécuté par le sélecteur se présente comme suit :

1. Tout en analysant le poste de travail inventorié, le scanner crée un fichier de données d'analyse (.str) dans le répertoire d'analyse (\scandir) du serveur pour chaque analyse effectuée sur le poste de travail inventorié. L'emplacement du répertoire \scandir est obtenu à partir de l'objet Service d'inventaire. Le sélecteur traite les fichiers .str enregistrés par le scanner dans le répertoire \scandir.

Il détecte également les fichiers .str générés par les scanners ZENworks for Desktops 3 SP1 ou ZENworks for Desktops 3.2 et les transfère vers le répertoire \scandir\conv, afin que le convertisseur Str puisse les traiter.

Le sélecteur traite les types de fichiers .str ci-après.

- ♦ **Complet** : contient des informations d'inventaire matériel et logiciel complètes pour le poste de travail inventorié.
- ♦ **Delta** : contient uniquement les modifications effectuées dans l'inventaire depuis la dernière analyse.
- ♦ **Supprimer** : contient les informations dont le dispositif de stockage a besoin pour supprimer l'objet Poste de travail inventorié de la base de données. Ce fichier .str est créé lors de la suppression de l'objet Poste de travail inventorié de eDirectory.
- ♦ **Analyse complète planifiée** : contient les analyses complètes et delta. Suivant le dernier état enregistré des données de l'objet Poste de travail inventorié, le dispositif de stockage traite l'analyse complète ou delta. Le fichier .str Analyse complète planifiée permet au dispositif de stockage de corriger les erreurs contenues dans les données d'inventaire du poste de travail inventorié qui sont enregistrées dans la base de données.

La **règle d'inventaire de poste de travail** vous permet de configurer l'option de planification des analyses complètes afin qu'une analyse complète soit exécutée au-delà d'un certain nombre d'analyses delta. La valeur doit être comprise entre 5 et 65535.

Si vous ne souhaitez pas planifier d'analyse complète, définissez la valeur sur 65535

2. Le sélecteur vérifie les conditions ci-après pour s'assurer que le fichier .str généré par le scanner est valide.
  - ♦ Si une analyse complète planifiée est effectuée sur le poste de travail inventorié, le fichier .str doit contenir les données d'analyse complète et delta. La section Identification du fichier STR du type d'analyse complète planifiée doit mentionner **SCHEDFULL** comme type d'analyse.
  - ♦ Si l'analyse delta est exécutée sur le poste de travail inventorié, le fichier .str doit contenir deux instances des objets Scanner d'inventaire.
  - ♦ Le nombre entier consigné dans le fichier .str est basé sur le nom et la valeur réelle du fichier .str.
  - ♦ La taille réelle du fichier .str doit correspondre à celle enregistrée dans le fichier .str.

Le sélecteur traite uniquement les fichiers .str valides. Si des fichiers non valides sont présents dans le répertoire, il les supprime.

3. En fonction du rôle du serveur, le sélecteur copie chaque fichier .str contenu dans le répertoire \scandir dans le répertoire dbdir\entmergedir.

Le tableau suivant liste les répertoires dans lesquels le sélecteur copie ou renomme les fichiers :

Serveur	Copie le fichier .str dans le répertoire de la base de données (dbdir)	Renomme le fichier .str contenu dans le répertoire de la base de données (dbdir)	Renomme le fichier .str contenu dans le répertoire de fusion de l'entreprise (entmergedir)
Serveur feuille avec base de données	Oui	--	Oui
Serveur feuille	--	--	Oui
Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Oui	--	Oui
Serveur autonome	--	Oui	--
Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	--	Oui	--

4. Le sélecteur met à jour le numéro de séquence des fichiers .str valides dans eDirectory.  
Il détermine s'il est nécessaire d'exécuter une analyse complète lorsque le numéro de séquence d'analyse du fichier .str est incorrect. Si ce fichier n'est pas valide ou si son numéro de séquence présente des divergences, il effectue une analyse complète.
5. Il consigne l'état dans le journal du serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état », page 1067](#).  
Il supprime les fichiers .str existants du répertoire \scandir.

## Description du dispositif de stockage

Le dispositif de stockage est un composant Java du serveur auquel est rattachée une base de données. Ces serveurs peuvent être l'un des suivants : serveur feuille avec base de données, serveur intermédiaire avec base de données, serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés, serveur racine et serveur racine avec postes de travail inventoriés. Reportez-vous à [« Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire », page 892](#) pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur.

Le dispositif de stockage s'exécute en tant que service chargé par le Gestionnaire des services. Il traite les fichiers contenus dans le répertoire dbdir.

Le traitement exécuté par le dispositif de stockage se présente comme suit :

1. Le dispositif de stockage lit les paramètres de configuration du démarrage contenus dans le service de configuration du serveur d'inventaire.
2. Le sélecteur enregistre les fichiers .str dans le répertoire dbdir et le récepteur enregistre les fichiers .zip dans le répertoire dbdir.
3. Le dispositif de stockage traite les fichiers .str et .zip de manière alternée.
4. Le dispositif de stockage extrait le fichier .zip contenant les fichiers .zip compressés et le fichier .prp dans un répertoire temporaire (dbdir\temp) puis met à jour la base de données avec les informations d'inventaire.
5. Si les postes de travail inventoriés sont directement connectés au serveur d'inventaire ou si les fichiers .str sont enregistrés pour la première fois dans l'arborescence, le dispositif de stockage exécute une analyse complète forcée d'un poste de travail en cas d'erreurs dans les fichiers .str. Toutefois, l'exécution forcée d'une analyse complète des postes de travail inventoriés présents sur une autre arborescence n'est pas prise en charge.
6. Le dispositif de stockage met à jour le journal d'état du poste de travail ainsi que le journal de transfert en amont. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état », page 1067](#).

Si les postes de travail inventoriés sont directement connectés au serveur d'inventaire ou si les fichiers .str sont enregistrés pour la première fois dans l'arborescence, les messages d'état sont directement consignés dans les objets Poste de travail inventorié et peuvent être affichés dans le journal d'état du poste de travail.

Pour le transfert en amont des informations d'inventaire entre arborescences, les messages d'état du transfert en amont sont consignés sur le premier serveur d'inventaire qui reçoit les fichiers .str transférés en amont dans l'arborescence.

7. Le dispositif de stockage traite les fichiers .str et .zip ZENworks for Desktops 3.x convertis comme les fichiers .str ZENworks 6.5 Desktop Management. Toutefois, il n'exécute pas d'analyse complète en cas d'erreur de traitement durant la conversion en fichiers .str.



# Description du convertisseur Str

Le convertisseur Str est un composant Java du serveur d'inventaire auquel sont connectés des postes de travail. Il est conçu pour utiliser les fichiers ZENworks for Desktops 3.x et les convertir au format ZENworks 6.5 Desktop Management afin d'assurer la compatibilité avec ZENworks for Desktops 3.0 SP1 et ZENworks for Desktops 3.2.

Vous pouvez exécuter le convertisseur Str sur les serveurs suivants :

- ◆ Serveur feuille contenant des postes de travail inventoriés
- ◆ Serveur feuille contenant des postes de travail inventoriés et une base de données
- ◆ Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés
- ◆ Serveur intermédiaire contenant des postes de travail inventoriés et une base de données
- ◆ Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés
- ◆ Serveur autonome

Pour consulter le tableau récapitulatif des composants du serveur, reportez-vous à « [Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire](#) », page 892.

Le convertisseur Str s'exécute en tant que service chargé par le Gestionnaire des services. Il traite les fichiers contenus dans le répertoire scandir\conv.

La séquence de processus du convertisseur Str se présente comme suit :

1. Le convertisseur Str lit les paramètres de configuration du démarrage, par exemple scandir, contenus dans le service de configuration du serveur d'inventaire. Si les répertoires conv et convtemp n'existent pas, ils sont créés sous le répertoire scandir.
2. Le sélecteur enregistre les fichiers .str ZENworks for Desktops 3.x dans le répertoire conv.
3. Le convertisseur Str convertit les fichiers .str ZENworks for Desktops 3.x au format ZENworks for Desktops 4.x, puis les enregistre dans le répertoire convtemp.
4. Les fichiers .str convertis contenus dans le répertoire convtemp sont transférés vers le répertoire scandir afin qu'ils puissent être récupérés à nouveau par le sélecteur et traités comme les fichiers .str ZENworks 6.5 Desktop Management.

**Remarque :** le journal d'état n'est pas mis à jour pour le composant Convertisseur Str.

# Description du service de synchronisation de l'inventaire

Le service de synchronisation de l'inventaire est un service chargé par le Gestionnaire des services d'inventaire. Il s'exécute sur tous les serveurs d'inventaire auquel sont connectés des postes de travail inventoriés et supprime de la base de données rattachée les données d'inventaire des postes de travail si elles ont déjà été supprimées dans eDirectory.

Pour planifier le service de synchronisation de l'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*) du serveur d'inventaire désigné, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Objet Service d'inventaire, sélectionnez la sous-option Planification de la synchronisation du service d'inventaire.
- 3** Modifiez les paramètres de planification du service de synchronisation de l'inventaire.
- 4** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

Le planificateur de synchronisation de l'inventaire lit la planification de la synchronisation du service d'inventaire et déclenche le service de synchronisation de l'inventaire à la date spécifiée. Ce service est lancé par le Gestionnaire des services d'inventaire, mais est activé par le planificateur de la synchronisation du service d'inventaire.

Le traitement exécuté par le service de synchronisation de l'inventaire se présente comme suit :

1. Le service de synchronisation de l'inventaire gère la liste des DN de tous les postes de travail inventoriés connectés au serveur d'inventaire. Il lit la liste et vérifie si chaque poste de travail inventorié est enregistré dans eDirectory.
2. Si un poste de travail inventorié n'est pas présent dans eDirectory, il crée un fichier Delete Str pour ce poste dans le répertoire scandir.
3. Le sélecteur valide les fichiers Delete Str et les copie dans les répertoires dbdir et entmergedir.
4. Le dispositif de stockage lit le fichier Delete Str contenu dans le répertoire dbdir puis supprime les postes de travail inventoriés de la base de données d'inventaire rattachée.
5. Si le déploiement de l'inventaire transfère en amont les informations d'inventaire sur les serveurs, le fichier Delete Str est également transféré en amont vers le serveur d'inventaire de niveau immédiatement supérieur.

Le poste de travail inventorié est supprimé de la base de données d'inventaire sur tous les niveaux de la hiérarchie du serveur d'inventaire.

**Remarque :** si vous restaurez une sauvegarde de la base de données d'inventaire, celle-ci contient les postes de travail supprimés de eDirectory. Le service d'inventaire ne supprime pas ces postes de travail. Pour les supprimer, vous devez utiliser le service de retrait d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire](#) », page 986.

## Présentation du fournisseur de dictionnaire et de l'utilisateur de dictionnaire

Tous les serveurs d'inventaire et postes de travail inventoriés disposent d'un fournisseur de dictionnaire et d'un utilisateur de dictionnaire qui sont automatiquement installés en même temps que l'inventaire de poste de travail.

Au démarrage d'un poste de travail inventorié, l'utilisateur de dictionnaire lit la règle de mise à jour du dictionnaire et contacte le fournisseur de dictionnaire (qui s'exécute sur le serveur d'inventaire) spécifié dans la règle.

Ensuite, l'utilisateur de dictionnaire recherche les mises à jour de dictionnaire en fonction de la planification définie dans la Règle de mise à jour de dictionnaire. Il compare la date du fichier du dictionnaire sur le fournisseur de dictionnaire avec le fichier enregistré localement. Si le fichier du fournisseur de dictionnaire est le plus récent, l'utilisateur de dictionnaire télécharge le fichier depuis le fournisseur de dictionnaire à l'aide de l'outil XML-RPC selon la planification.

## Description du service de mise à niveau

Le service de mise à niveau s'exécute en tant que service chargé par le Gestionnaire des services et exécute les fonctions suivantes :

1. Migre les bases de données ZENworks for Desktops 3 SP1 ou ZENworks for Desktops 3.2 vers les bases de données ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Migration de la base de données d'inventaire](#) », page 891.
2. Convertit les fichiers .str résiduels ZENworks for Desktops 3 SP1 ou ZENworks for Desktops 3.2 en fichiers .str ZENworks 6.5 Desktop Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Conversion et transfert des fichiers résiduels ZENworks for Desktops 3.x](#) », page 891.

Le service de mise à niveau exécute toutes les fonctions en se concentrant sur l'état. Cela permet de garantir que ce service n'exécute pas les mêmes procédures lorsque l'une d'entre elles est effectuée avec succès. Il s'exécute sous la forme d'un service ininterrompu. Par conséquent, vous ne pouvez pas l'arrêter manuellement. Il s'arrête automatiquement à la fin de l'exécution de toutes ses fonctions.

Cette section contient les informations suivantes :

- ♦ « [Migration de la base de données d'inventaire](#) », page 891
- ♦ « [Conversion et transfert des fichiers résiduels ZENworks for Desktops 3.x](#) », page 891

## Migration de la base de données d'inventaire

La migration de la base de données d'inventaire est composée de deux phases : la migration du schéma et la migration des données.

Elle implique les opérations suivantes :

1. Les fichiers .zip contenant tous les scripts SQL sont décompressés. Avant de procéder à la migration du schéma, les fichiers SQL sont convertis en remplissant les constantes de la base de données.
2. Phase de migration du schéma : les tables, procédures, vues et autres objets Schéma associés sont modifiés ou ajoutés en conformité avec le schéma ZENworks 6.5 Desktop Management. Les autorisations sont fournies de manière appropriée aux tables, procédures et vues.
3. Phase de migration des données : les anciennes données du schéma ZENworks for Desktops 3.x sont migrées vers le schéma ZENworks 6.5 Desktop Management. Selon la taille de la base de données, cette phase peut prendre un certain temps.
4. Corrections après migration.

En outre, l'activité de migration de la base de données est consignée dans un journal de migration, qui figure dans le répertoire `chemin_installation\zenworks\inv\server\wminv\logs\migrationlogs`.

## Conversion et transfert des fichiers résiduels ZENworks for Desktops 3.x

Les fichiers résiduels représentent les fichiers .str et .zip ZENworks for Desktops 3.x collectés avant la première exécution des services d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management.

Le service de mise à niveau exécute les fonctions suivantes :

- ♦ Convertit les fichiers .str contenus dans le répertoire dbdir en fichiers .str ZENworks 6.5 Desktop Management.
- ♦ Transfère les fichiers .zip contenus dans le répertoire dbdir vers le répertoire dbdirconv.
- ♦ Transfère les fichiers .zip contenus dans le répertoire entpush vers le répertoire entpushzipconv.
- ♦ Transfère les fichiers .str contenus dans le répertoire entpush vers le répertoire entpushstrconv.
- ♦ Transfère les fichiers .str contenus dans le répertoire entmerge vers le répertoire entmergeconv.
- ♦ Transfère les fichiers .str et .prp contenus dans le répertoire dbdir\temp vers le répertoire dbdirtempconv.

Ces opérations permettent de s'assurer que les services Dispositif de stockage et Expéditeur-Récepteur ZENworks 6.5 Desktop Management traitent les fichiers résiduels contenus dans les répertoires dbdir, entpush et entmerge avant de traiter et d'actualiser les nouvelles informations d'inventaire.

**Avertissement :** Vous ne devez pas supprimer les fichiers résiduels durant ou après une mise à niveau.

Les répertoires dbdirconv, entpushzipconv, entpushstrconv, entmergeconv et dbdirtempconv sont des répertoires auxiliaires créés par le service de mise à niveau pour faciliter son utilisation.

## Présentation des composants d'inventaire d'un serveur d'inventaire

Selon le type de serveur d'inventaire, les composants d'inventaire ci-après sont présents sur le serveur d'inventaire.

Composant du serveur	Serveur autonome	Serveur racine	Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés	Serveur feuille avec base de données	Serveur feuille	Serveur intermédiaire	Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés	Serveur intermédiaire avec base de données	Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés
Gestionnaire des services ou configuration du serveur	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Sélecteur	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Dispositif de stockage	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Non
Expéditeur	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Récepteur	Non	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Convertisseur Str	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Récepteur TCP	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Service de mise à niveau	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Base de données	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Non
Fournisseur de dictionnaire et utilisateur de dictionnaire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

## Description de la base de données d'inventaire

La base de données d'inventaire sert de référentiel pour les informations matérielles et logicielles du poste de travail inventorié. Le dispositif de stockage met à jour la base de données avec les informations d'inventaire du fichier .str. L'administrateur réseau peut afficher les informations d'inventaire, exécuter une requête sur la base de données et générer des rapports d'inventaire dans ConsoleOne. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation du schéma de base de données d'inventaire](#) », page 893.

# 72

## Présentation du schéma de base de données d'inventaire

Cette section décrit la conception du schéma de la base de données d'inventaire de Novell® ZENworks® 6.5 mise en oeuvre à l'aide du modèle CIM (Common Information Model) du DMTF (Distributed Management Task Force). Pour bien comprendre ce document, vous devez connaître la terminologie CIM et DMI (Desktop Management Interface Interface de gestion bureau). Vous devez également avoir une connaissance solide des SGBDR (systèmes de gestion de base de données relationnelles) et des concepts relatifs aux bases de données.

Les sections suivantes fournissent des informations détaillées :

- ♦ « **Présentation** », page 893
- ♦ « **Schéma CIM** », page 894
- ♦ « **Schéma de la base de données d'inventaire dans ZENworks 6.5 Desktop Management** », page 901

### Présentation

Le DMTF est l'organisme professionnel qui supervise le développement, l'adoption et l'unification des normes et initiatives de gestion pour les environnements bureautique, d'entreprise et Internet. Pour plus d'informations sur DMTF, consultez le site Web [DMTF \(http://www.dmtf.org\)](http://www.dmtf.org).

Le CIM du DMTF est une approche de la gestion système et réseau qui applique les techniques de structuration et de conceptualisation de base du paradigme orienté objet. Cette approche utilise un formalisme de modélisation uniforme qui, associé au répertoire de base de constructions orientées objet, prend en charge le développement coopératif d'un schéma orienté objet au sein de plusieurs organisations.

Un schéma de gestion permet d'établir un cadre conceptuel commun au niveau d'une topologie fondamentale, à la fois par rapport à la classification et à l'association et par rapport à un ensemble de classes élémentaire visant à établir un cadre commun pour une description de l'environnement géré. Le schéma de gestion comprend les couches conceptuelles suivantes :

- ♦ **Modèle central** : il s'agit d'un modèle de données qui capture les notions applicables à tous les domaines de gestion.
- ♦ **Modèle commun** : un modèle d'informations qui capture les notions communes à des domaines de gestion particuliers, mais qui ne dépend pas d'une technologie ou d'une implémentation spécifique. Les domaines communs sont les systèmes, les applications, les bases de données, les réseaux et les périphériques. Le modèle de données est suffisamment spécifique pour servir de base au développement d'applications de gestion. Il propose un ensemble de classes de base pour l'extension dans le domaine du schéma spécifique à des technologies. Réunis, le modèle de base et le modèle commun sont appelés schéma CIM.

- ♦ **Schémas d'extension** : ce schéma représente les extensions spécifiques à la technologie du modèle commun. Ce type de schéma est spécifique aux environnements tels que des systèmes d'exploitation, par exemple, NetWare<sup>®</sup> ou Microsoft\* Windows\*.

Le CIM comprend une spécification et un schéma (consultez le site Web **DMTF** ([http://www.dmtf.org/standards/standard\\_cim.php](http://www.dmtf.org/standards/standard_cim.php))). La spécification définit le méta-schéma ainsi qu'un langage de représentation concrète appelé Managed Object Format (MOF).

## Schéma CIM

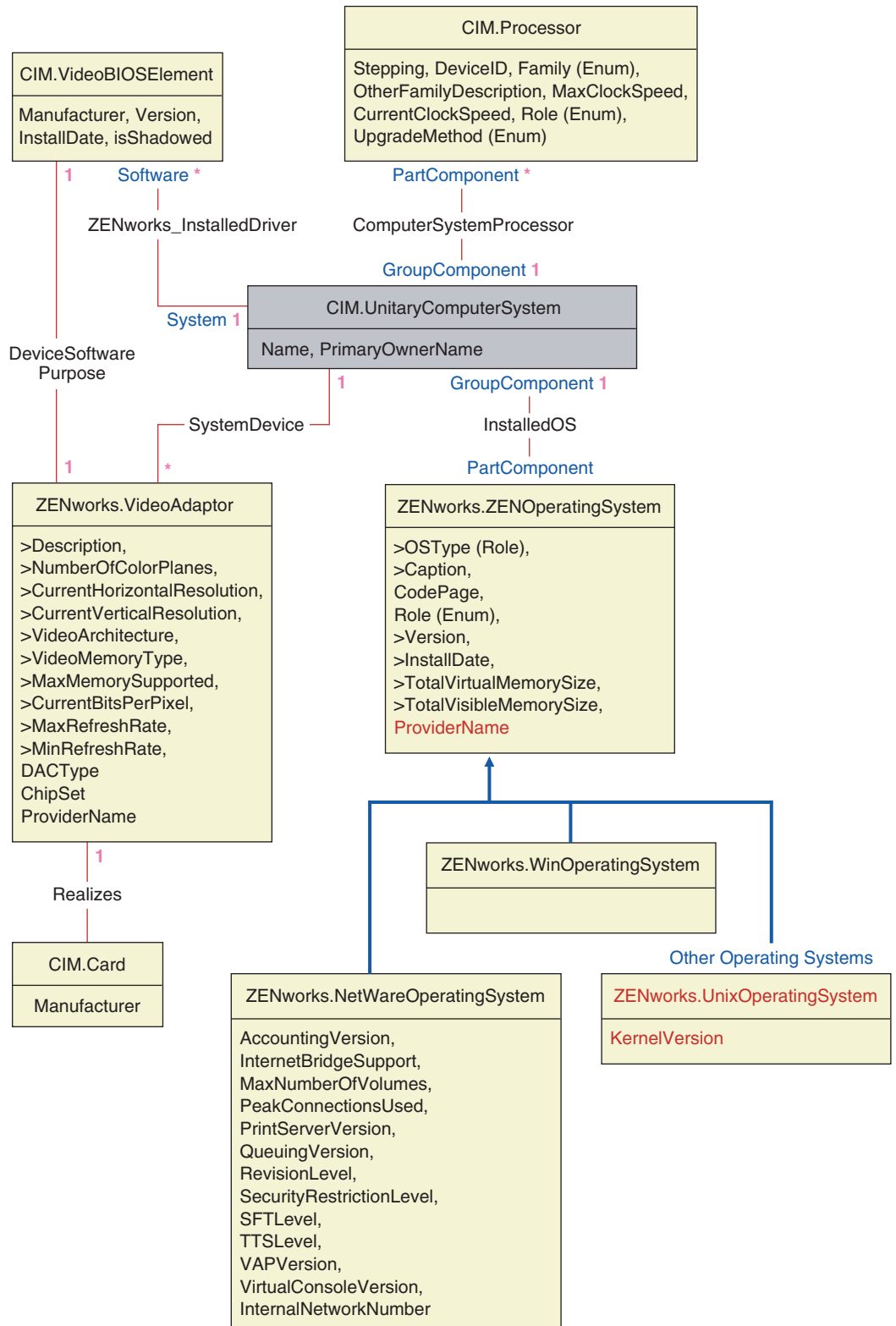
Les éléments du méta-schéma sont les classes, les propriétés et les méthodes. Celui-ci prend également en charge les indications et les associations comme des types de classes et les références comme des types de propriétés.

Les classes peuvent être organisées dans une hiérarchie de généralisation représentant les relations des sous-types entre les classes. La hiérarchie de généralisation est un graphique à racines et à direction qui ne prend pas en charge plusieurs héritages.

Une classe normale peut contenir les propriétés scalaires ou de tableau de n'importe quel type intrinsèque, par exemple booléen, entier, chaîne, etc. Elle ne peut pas contenir des classes intégrées, ni des références à d'autres classes.

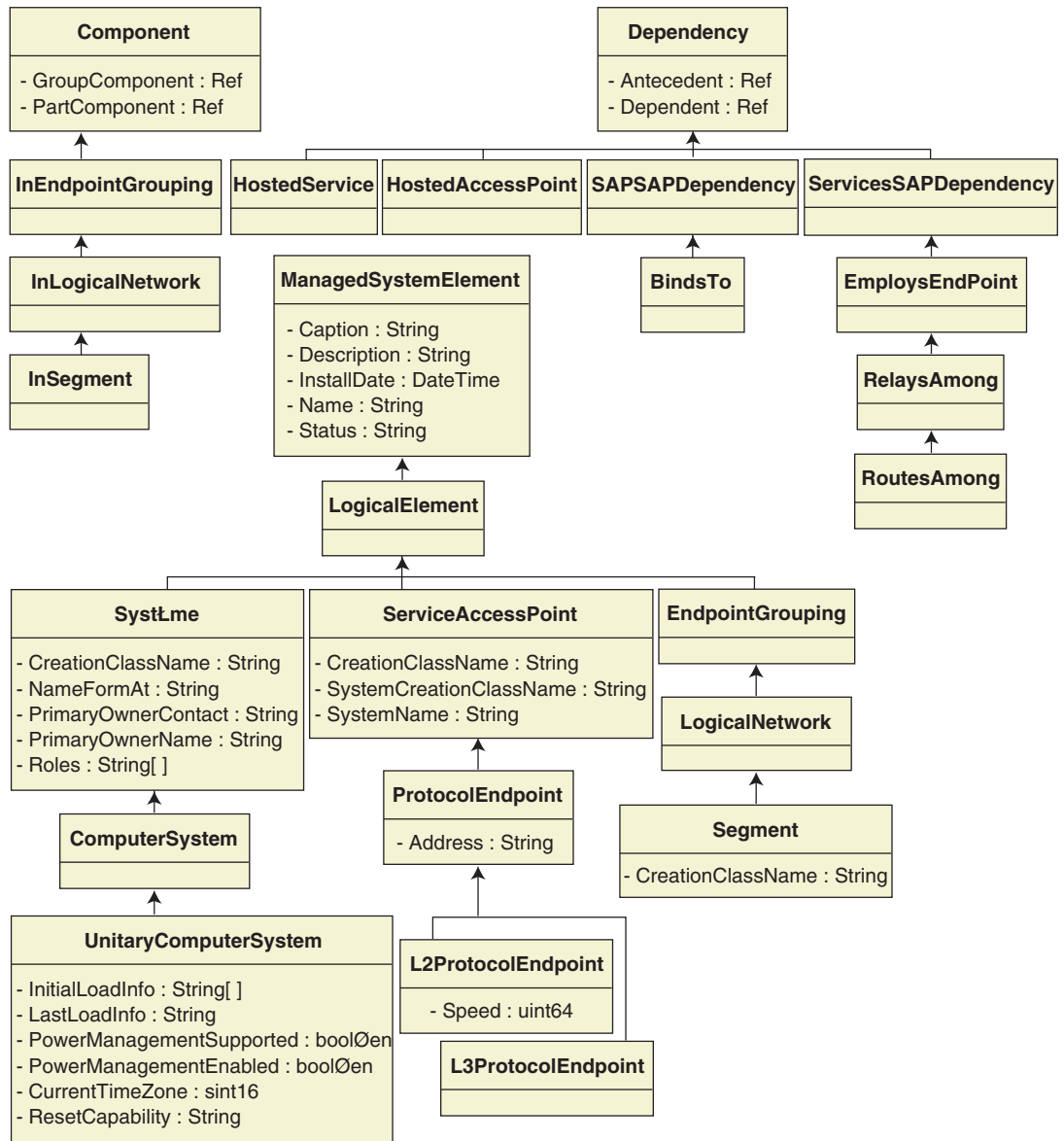
Une association est une classe spéciale contenant deux ou plusieurs références, et représente une relation entre deux ou plusieurs objets. Étant donné la manière dont les associations sont définies, il est possible d'établir une relation entre les classes sans affecter aucune classe liée. Cela signifie que l'ajout d'une association ne modifie pas l'interface des classes liées. Seules les associations peuvent bénéficier de références.

Le fragment de schéma présenté dans l'illustration suivante montre les relations entre certains objets CIM que ZENworks 6.5 Desktop Management utilise.



L'illustration montre comment le schéma CIM est assigné à un schéma SGBD relationnel. Les classes sont indiquées par leur nom dans l'en-tête du cadre. Les associations sont indiquées sur les traits qui relient les classes.

La hiérarchie d'héritage de ce fragment de schéma est présentée dans l'illustration suivante du schéma CIM 2.2. Les références illustrées avec le type Ref sont en gras avec chaque sous-type d'association restreignant le type de la référence.





## Assignation du schéma CIM au schéma relationnel

CIM est un modèle d'objet complet avec des classes, des héritages et du polymorphisme. L'assignation à un schéma relationnel conserve le maximum de ces caractéristiques. Les deux aspects suivants font partie de l'assignation relationnelle :

- ♦ **Schéma logique** : similaire à une API, le schéma logique définit la manière dont les données apparaissent dans les applications. L'objectif est que, quelle que soit la base de données sous-jacente, ce schéma logique ne change pas et que les logiciels d'applications puissent fonctionner sans être modifiés sur n'importe quelle base de données prise en charge. Cet objectif n'est pas entièrement réalisable même si SQL est une norme. L'applicatif devra posséder plus d'informations sur la base de données utilisée, informations qui peuvent être extraites et regroupées dans une petite partie du code d'application.
- ♦ **Schéma physique** : le schéma physique définit la manière dont les données sont structurées dans la base de données. Ce schéma est le plus souvent spécifique à la base de données étant donné la nature de SQL et du SGBDR. Ce document ne présente qu'une description générale du schéma physique.

Dans la base de données, un tableau représente chaque classe de la hiérarchie CIM. Dans la table, chaque propriété non héritée de la classe est représentée par une colonne du type approprié. Chaque table possède également une clé primaire, `id$`, un entier de 64 bits qui identifie de manière unique une instance. Une instance de classe CIM est représentée par une ligne dans chaque table qui correspond à une classe dans sa hiérarchie d'héritage. Chaque ligne possède la même valeur d'`id$`.

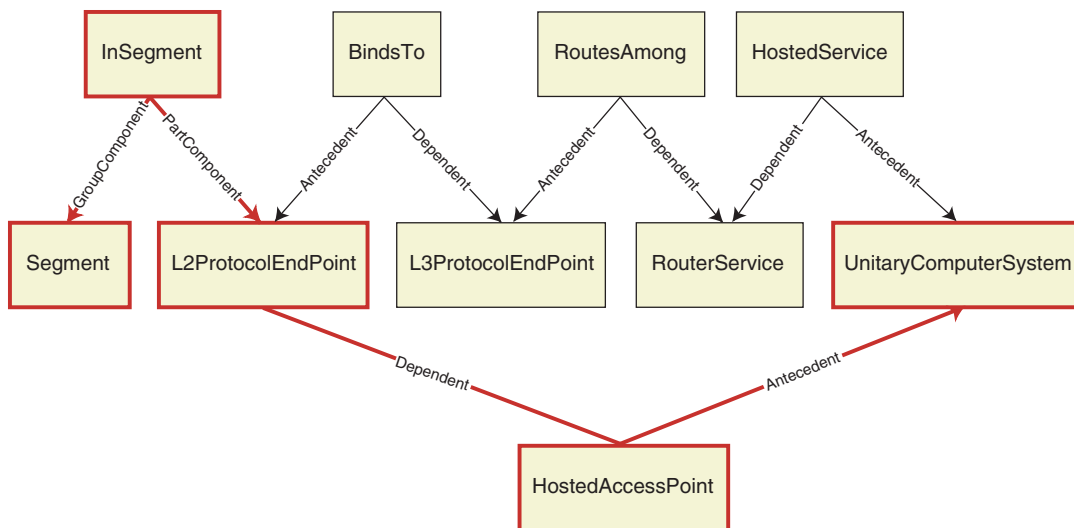
Chaque classe CIM est également représentée par une vue utilisant l'`id$` pour relier les lignes des différents tableaux de la hiérarchie d'héritage afin de créer un ensemble composite de propriétés (héritées et locales) pour une instance de cette classe. La vue comprend également une colonne supplémentaire (`class$`) de type entier qui représente le type de la classe actuelle (la dernière dans la hiérarchie) de l'instance.

Les associations sont assignées de la même manière que les classes normales, avec une propriété de référence représentée par une colonne contenant le champ `id$` de l'instance d'objet référencée. Ainsi, les associations peuvent être traversées par la jonction entre le champ de référence de l'association et le champ `id$` de la table référencée.

L'illustration suivante décrit une requête standard qui utilise cette assignation :

Obtenir les ordinateurs pour le segment

```
SELECT CIM.UnitaryComputerSystem.*
FROM CIM.UnitaryComputerSystem, CIM.Segment, CIM.L2ProtocolEndPoint,
      CIM.HostedAccessPoint, CIM.InSegment
WHERE CIM.SegmentName = 'xxx'
AND CIM.InSegment.GroupComponent = CIM.Segment.id$
AND CIM.InSegment.PartComponent = CIM.L2ProtocolEndPoint.id$
AND CIM.HostedAccessPoint.Dependent = CIM.L2ProtocolEndPoint.id$
AND CIM.HostedAccessPoint.Antecedent = CIM.UnitaryComputerSystem.id$
```



Cette requête recherche tous les ordinateurs connectés à un segment de réseau donné. Les classes et les relations concernées sont mises en évidence par des bordures.

Les rubriques suivantes décrivent les deux types de schéma :

- ♦ « Schéma logique : », page 898
- ♦ « Schéma physique », page 900

## Schéma logique :

Le schéma logique est le schéma de la base de données tel qu'il apparaît aux utilisateurs de la base de données et de l'applicatif. Ce schéma se compose de procédures stockées et de vues. Les tables sous-jacentes ne sont pas visibles par l'application.

Les composants d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management utilisent JDBC pour générer des instructions SQL vers le SGBDR et effectuer des conversions entre les types de données SGBDR et les types de données Java. L'utilisation de JDBC avec les procédures et les vues enregistrées offre un niveau d'abstraction qui isole le code d'application de la technologie de la base de données sous-jacente et des modifications du schéma physique.

Les différents éléments du schéma logique sont traités plus en détail dans les sections suivantes :

- ♦ « Assignment de nom aux éléments du schéma », page 899
- ♦ « Utilisateurs et rôles », page 899
- ♦ « Types de données », page 900
- ♦ « Vues », page 900

## Assignation de nom aux éléments du schéma

Il est recommandé d'utiliser les noms CIM non modifiés contenus dans le schéma de la base de données. Les différences entre les modes d'assignation de nom peuvent quand même générer certains problèmes :

- ♦ Les noms CIM et SQL ne distinguent pas les majuscules des minuscules.
- ♦ Toutes les bases de données ont des jeux de mots réservés différents qui doivent être mis entre guillemets (« ») lorsqu'ils sont utilisés comme noms d'éléments du schéma ; toutefois, dans Oracle\*, lorsqu'un nom est placé entre guillemets, il distingue les majuscules des minuscules.
- ♦ Les classes CIM évitent d'utiliser des mots réservés de SQL comme noms.
- ♦ La longueur des noms CIM n'est pas limitée et généralement ils sont longs. Sybase\* autorise jusqu'à 128 caractères, mais Oracle limite la longueur des noms à 30.

La plupart de ces problèmes sont évités lors de la génération du schéma en conservant la casse des noms CIM, en tronquant tous les noms contenant plus de 30 caractères et en mettant entre parenthèses tout nom faisant partie de la réunion des jeux de noms réservés.

Tout nom contenant plus de 28 caractères est abrégé sous forme d'un nom racine de 28 caractères ou moins afin d'obtenir un préfixe à deux caractères pour permettre à tous les éléments du schéma SQL d'utiliser le même nom racine. L'algorithme d'abréviation raccourcit un nom de manière à ce qu'il soit mnémonique, reconnaissable et unique dans son domaine. Le nom abrégé reçoit le caractère # comme suffixe (notez que # est un caractère non autorisé dans CIM) afin d'empêcher tout conflit avec d'autres noms. Si plusieurs noms d'un même domaine donnent une même abréviation, un chiffre supplémentaire est ajouté pour rendre le nom unique. Par exemple, AttCacForRegularFilesMin# est la forme abrégée de AttributeCachingForRegularFilesMin.

Tous les noms ainsi tronqués sont consignés dans le tableau des noms tronqués afin que le programme puisse rechercher le nom CIM réel et récupérer le nom tronqué à utiliser avec SQL.

Les vues sont les éléments du schéma qui sont le plus souvent manipulés par le code et les requêtes d'application. Elles utilisent le même nom que la classe CIM qu'elles représentent. Par exemple, la classe CIM.UnitaryComputerSystem est représentée par une vue nommée CIM.UnitaryComputerSystem.

En cas de nécessité, des noms sont créés pour les index et les tables auxiliaires en concaténant le nom de la classe et celui de la propriété séparés par le caractère \$. Ces noms sont généralement abrégés. Par exemple, NetworkAdapter\$NetworkAddresses est abrégé en NetAdapter\$NetAddresses#. Ce fonctionnement n'a pas d'impact négatif sur les utilisateurs des schémas ZENworks 6.5 Desktop Management.

## Utilisateurs et rôles

Dans SQL, un utilisateur qui porte le même nom que le schéma est le propriétaire de chaque schéma, par exemple CIM, ManageWise®, ZENworks®, etc.

En outre, il existe un utilisateur MW\_DBA détenant les droits et les privilèges d'administrateur de base de données sur tous les objets du schéma. Le rôle MW\_Reader a l'accès en lecture seule à tous les objets du schéma et le rôle MW\_Updater a l'accès en lecture-écriture-exécution à tous les objets du schéma.

Les programmes d'application doivent accéder à la base de données soit en tant que MW\_Reader ou MW\_Updater pour une base de données Sybase, MWO\_Reader ou MWO\_Updater pour une base de données Oracle et MWM\_Reader ou MWM\_Updater pour la base de données MS SQL Server, en fonction de leurs conditions requises.

## Types de données

Les types de données CIM sont assignés au type de données le plus approprié fourni par la base de données. Généralement, l'application Java n'a pas besoin du type car elle utilise JDBC pour accéder aux données.

Étant donné que Java ne prend pas en charge les types non signés en mode natif, vous devez utiliser les classes ou les types entier de la taille supérieure pour les représenter. De même, assurez-vous que ni la lecture ni l'écriture dans la base de données ne pose problème. Par exemple, la lecture ou l'écriture d'un nombre négatif dans un champ non signé de la base de données peut générer une erreur.

Les chaînes dans CIM et Java étant Unicode, la base de données est créée à l'aide du jeu de caractères UTF8. L'internationalisation ne pose aucun problème ; en revanche, elle peut poser des problèmes de distinction majuscules/minuscules dans les requêtes.

Toutes les bases de données conservent la casse des chaînes de données qu'elles contiennent, mais lors de la requête, elles peuvent accéder aux données en distinguant les majuscules et les minuscules ou d'une autre manière. Dans ZENworks 6.5 Desktop Management, les composants Requête d'inventaire et Exportation des données ne sont pas affectés parce que les données recherchées sont récupérées dans la base de données avant le lancement de la requête, par conséquent la distinction majuscules/minuscules est automatiquement prise en compte.

Dans CIM, les chaînes peuvent être spécifiées avec ou sans longueur maximale en nombre de caractères. Ne comportant pas de spécification de taille, beaucoup de chaînes peuvent être illimitées. Pour des raisons d'efficacité, ces chaînes illimitées sont assignées à une chaîne variable de 254 caractères au maximum. Les chaînes CIM dont la taille est maximale sont assignées à des chaînes de base de données de variables de même taille. Dans la base de données, la longueur est exprimée en octets et pas en caractères parce que l'enregistrement d'un caractère Unicode peut nécessiter plusieurs octets.

## Vues

Chaque classe CIM est représentée dans la base de données par une vue contenant toutes les propriétés hors tableau locales et héritées de cette classe. Une vue porte le nom de la classe CIM à laquelle elle correspond.

Les vues peuvent être interrogées à l'aide de l'instruction SELECT et mises à jour à l'aide de l'instruction UPDATE. Étant donné que les vues ne peuvent pas être utilisées avec les instructions INSERT et DELETE, utilisez les procédures de construction et de destruction.

## Schéma physique

Le schéma physique se compose d'éléments nécessaires à l'implémentation de la base de données. Il diffère selon chaque base de données. Un schéma physique normal comprend les éléments suivants :

- ◆ Définitions de table 't\$xxx'Définitions d'index'i\$xxx'
- ◆ Définitions de déclencheurs'x\$xxx', 'n\$xxx' et 'u\$xxx'
- ◆ Définitions de séquences (Oracle) '\$xxx'
- ◆ Procédures enregistrées et fonctions

Comme le schéma logique se place au-dessus du schéma physique, il n'est pas nécessaire aux utilisateurs ni aux applications de connaître le schéma physique.

# Schéma de la base de données d'inventaire dans ZENworks 6.5 Desktop Management

La section suivante décrit les classes du schéma de la base de données, ainsi que les extensions et associations créées avec le schéma CIM pour être utilisées dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Les noms de schéma des extensions sont ZENworks ou ManageWise. *ZENworks.nomclasse* renvoie à la classe étendue dans le schéma ZENworks et *ManageWise.nomclasse* renvoie à la classe étendue dans le schéma ManageWise.

Les sections suivantes vous aideront à comprendre le schéma de base de données de ZENworks 6.5 Desktop Management :

- ♦ « Étude de cas de l'implémentation du schéma CIM dans ZENworks 6.5 Desktop Management », page 901
- ♦ « Légendes des diagrammes de schéma », page 903
- ♦ « Diagrammes des schémas CIM et d'extension dans ZENworks 6.5 Desktop Management », page 903
- ♦ « Schéma d'inventaire personnalisé », page 911
- ♦ « Exemple de requêtes de base de données d'inventaire », page 917

## Étude de cas de l'implémentation du schéma CIM dans ZENworks 6.5 Desktop Management

Le scénario suivant décrit un poste de travail inventorié disposant de deux ports parallèles avec un numéro d'interruption spécifié.

Dans le diagramme suivant, *CIM.UnitaryComputerSystem* représente un système d'inventaire géré.

Dans cette illustration, la classe *CIM.PointingDevice* est associée à *CIM.UnitaryComputerSystem* par le biais de l'association *CIM.SystemDevice* avec *SystemDevice.GroupComponent* pointant sur *CIM.UnitaryComputerSystem* et *SystemDevice.PartComponent* pointant sur *CIM.PointingDevice*. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un ordinateur peut avoir plusieurs périphériques de pointage.

La classe *CIM.IRQ* est associée à *CIM.PointingDevice* par le biais de l'association *CIM.AllocatedResource*, *Dependent* pointant sur *CIM.PointingDevice* et *Antecedent* pointant sur *CIM.IRQ*.

La classe *ZENworks.ZENKeyboard* est associée à *CIM.UnitaryComputerSystem* par le biais de l'association *CIM.SystemDevice* avec *SystemDevice.GroupComponent* pointant sur *CIM.UnitaryComputerSystem* et *SystemDevice.PartComponent* sur *ZENworks.ZENKeyboard*. La relation entre les deux classes est un à un. Cela signifie qu'un ordinateur peut être muni d'un seul clavier.

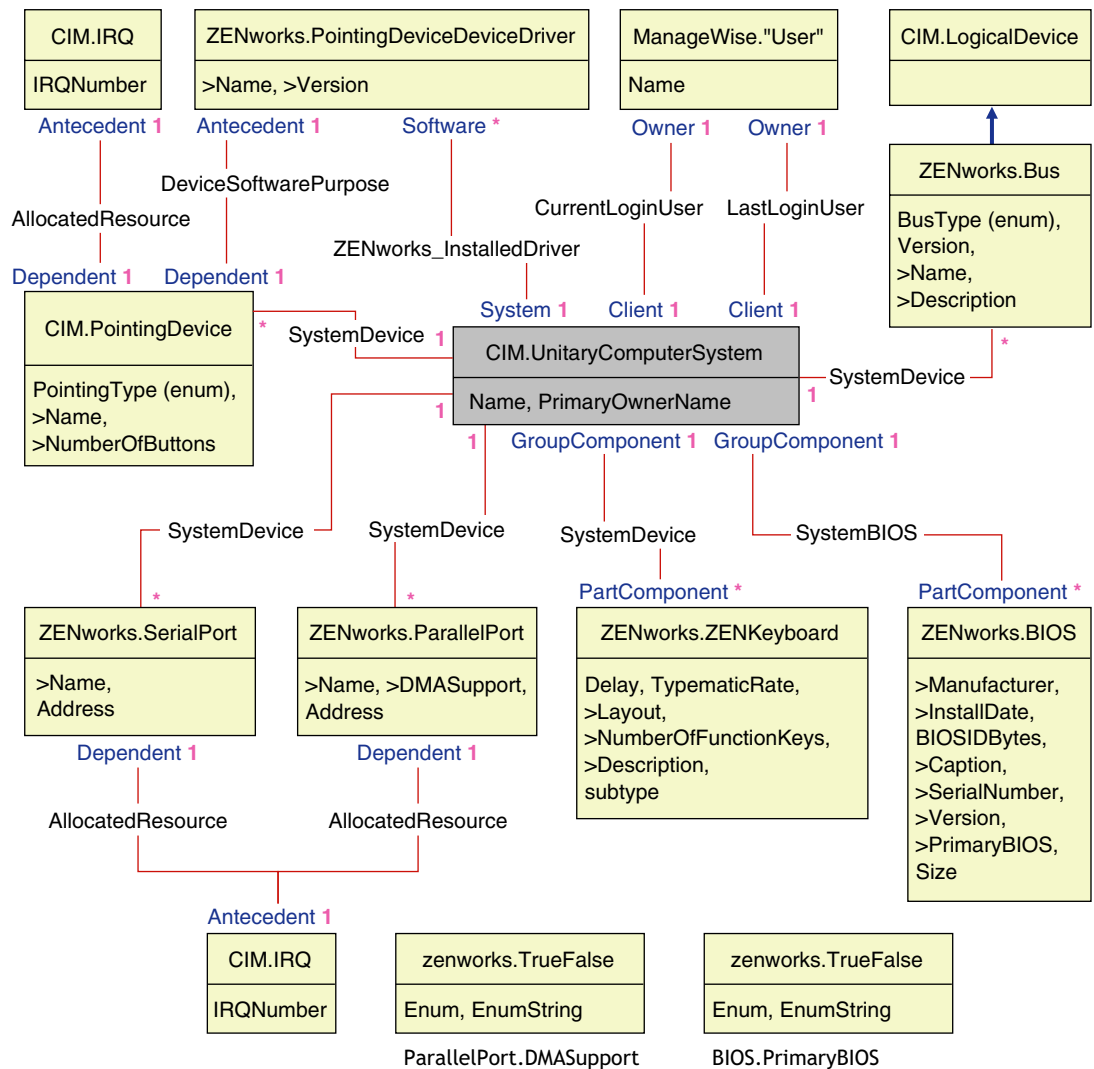
La classe *ZENworks.BIOS* est associée à *CIM.UnitaryComputerSystem* par le biais de l'association *CIM.SystemBIOS* avec *SystemDevice.GroupComponent* pointant sur *CIM.UnitaryComputerSystem* et *SystemBIOS.PartComponent* pointant sur *ZENworks.BIOS*. La relation entre les deux classes est un à un. Cela signifie qu'un ordinateur peut avoir un seul BIOS.

La classe *CIM.ZENworks.ParallelPort* est associée à *CIM.UnitaryComputerSystem* par le biais de l'association *CIM.SystemDevice* avec *SystemDevice.GroupComponent* pointant sur *CIM.UnitaryComputerSystem* et *SystemDevice.PartComponent* pointant sur *CIM.ZENworks.ParallelPort*. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un ordinateur peut disposer de plusieurs ports parallèles.

La classe ZENworks.BUS est associée à CIM.UnitaryComputerSystem par le biais de l'association CIM.SystemDevice avec SystemDevice.GroupComponent pointant sur CIM.UnitaryComputerSystem et SystemDevice.PartComponent pointant sur ZENworks.BUS. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un système informatique peut avoir plusieurs bus.

La classe ManageWise.User est associée à CIM.UnitaryComputerSystem par le biais de CurrentLoginUser et LastLoginUser. Dans l'association CurrentLoginUser, l'instance spécifique de User (utilisateur) est celle qui est actuellement loguée au poste de travail inventorié. Dans l'association LastLoginUser, l'instance spécifique de User est la dernière connectée au poste de travail inventorié.

La classe CIM.IRQ est associée à CIM.ParallelPort par le biais de l'association CIM.AllocatedResource, Dependent pointant sur CIM.ParallelPort et Antecedent pointant sur CIM.IRQ.



Le diagramme illustre les éléments suivants :

- ♦ Tous les composants gérés par un ordinateur sont représentés en tant qu'associations de la classe UnitaryComputerSystem. Les types de références (1..n, 1..1) entre deux classes sont marqués.

- ◆ Les associations qui ne possèdent pas de nom de schéma sont supposées être des schémas CIM.

Trois instances de ZENworks.ParallelPort sont associées à une instance de CIM.UnitaryComputerSystem par le biais de trois instances des associations CIM.SystemDevice. CIM.SystemDevice.GroupComponent faisant référence à UnitaryComputerSystem et CIM.SystemDevice.PartComponent faisant référence à ParallelPort.

Il s'agit d'une relation de référence d'objet 1 à n et elle est présentée dans l'illustration sous la forme 1..\*. De même, chaque instance de ParallelPort possède une instance de CIM.IRQ correspondante qui désigne l'IRQ du port. Il s'agit d'une relation un à un présentée sous la forme 1..1.

Toutes les autres classes sont représentées de manière identique. Pour les diagrammes de schéma des autres classes, reportez-vous à « **Diagrammes des schémas CIM et d'extension dans ZENworks 6.5 Desktop Management** », page 903.

## Légendes des diagrammes de schéma

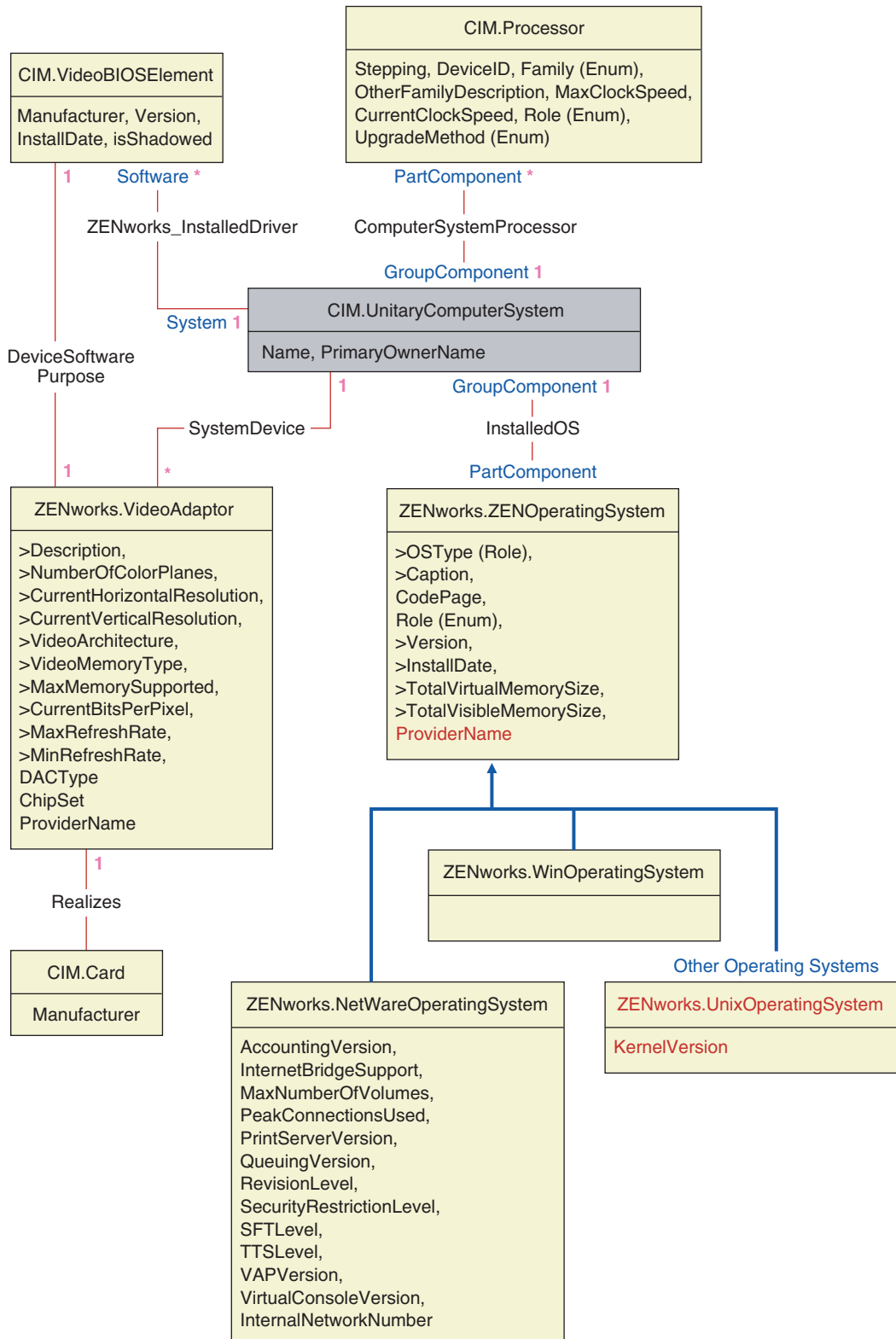
Voici les légendes nécessaires à la lecture des diagrammes de schéma :

- ◆ Les noms de classes sont spécifiés dans des encadrés avec le nom de la classe en titre et les noms des attributs à l'intérieur.
- ◆ Les lignes rouges relient deux classes par le biais d'une classe d'association.
- ◆ Les lignes bleues indiquent la hiérarchie d'héritage de la classe. La classe vers laquelle pointe la flèche est la classe qui est héritée. La classe d'où part la flèche est celle qui hérite.
- ◆ Le nom de la classe d'association est affiché sur la ligne reliant deux classes.
- ◆ Les références de la classe d'association sont indiquées sur chaque côté des classes associées.

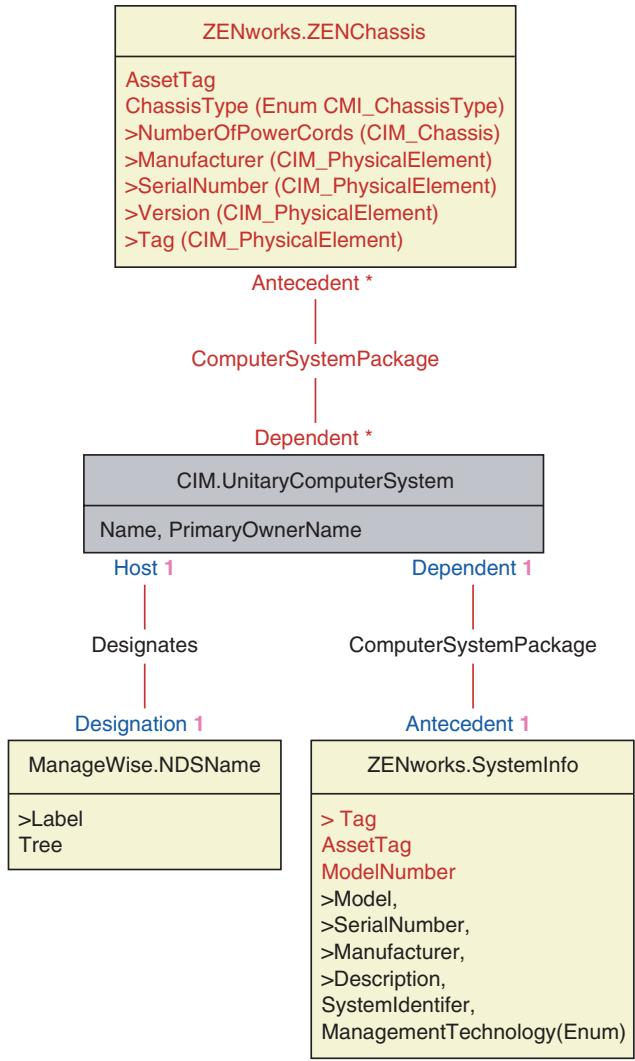
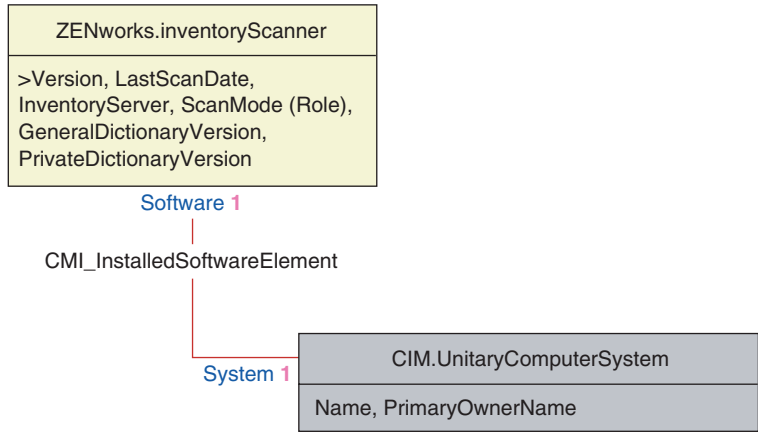
Pour comprendre le schéma CIM, consultez la spécification du schéma CIM 2.2 sur le site Web DMTF (<http://www.dmtf.org>).

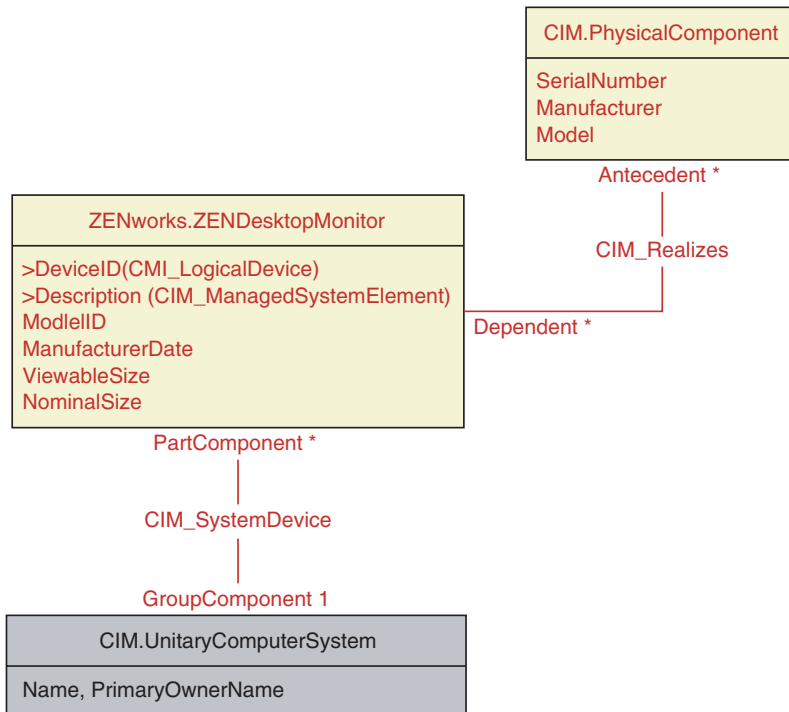
## Diagrammes des schémas CIM et d'extension dans ZENworks 6.5 Desktop Management

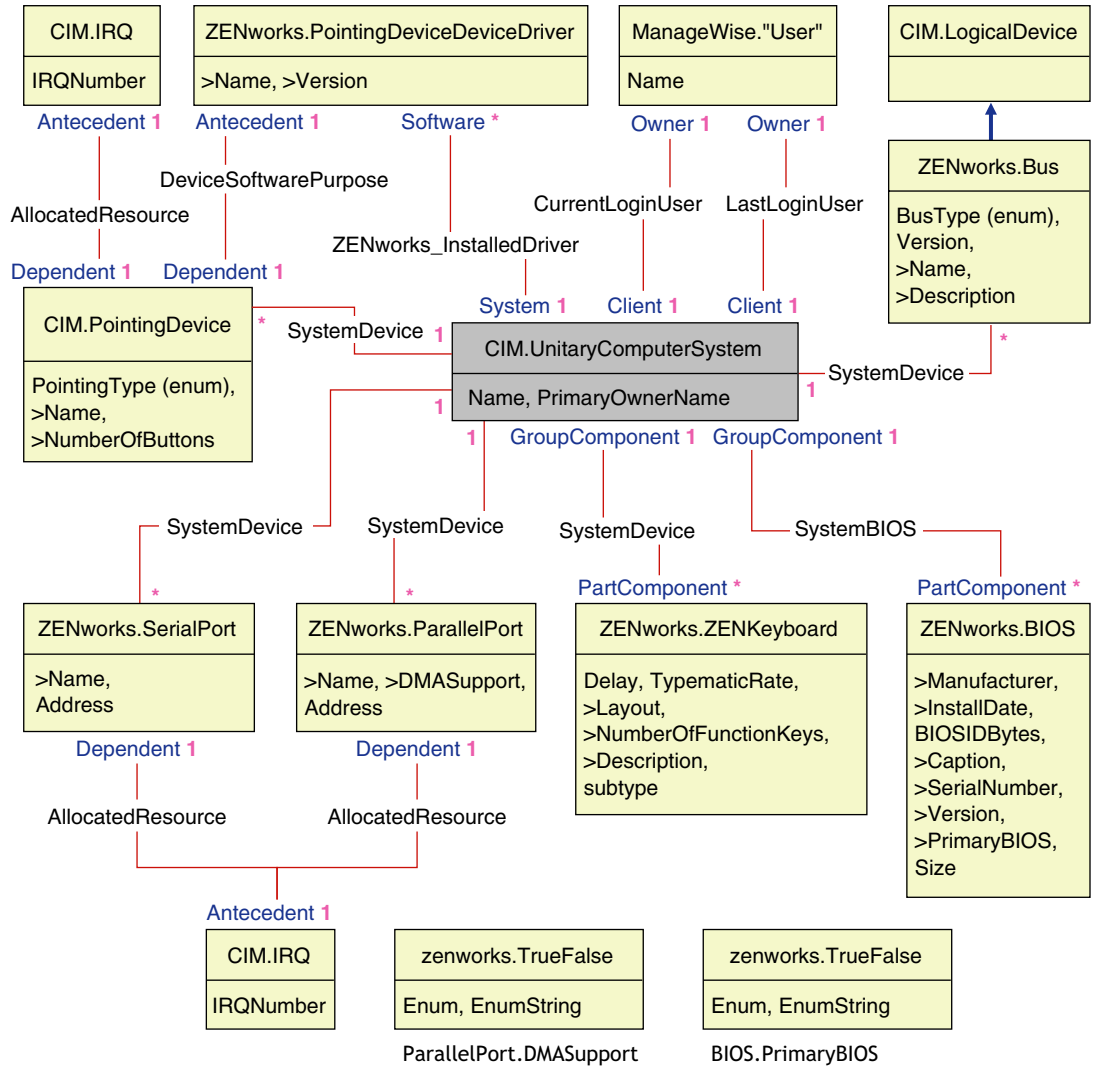
Les diagrammes des schémas CIM et d'extension suivants modélisent la base de données d'inventaire dans ZENworks 6.5 Desktop Management.



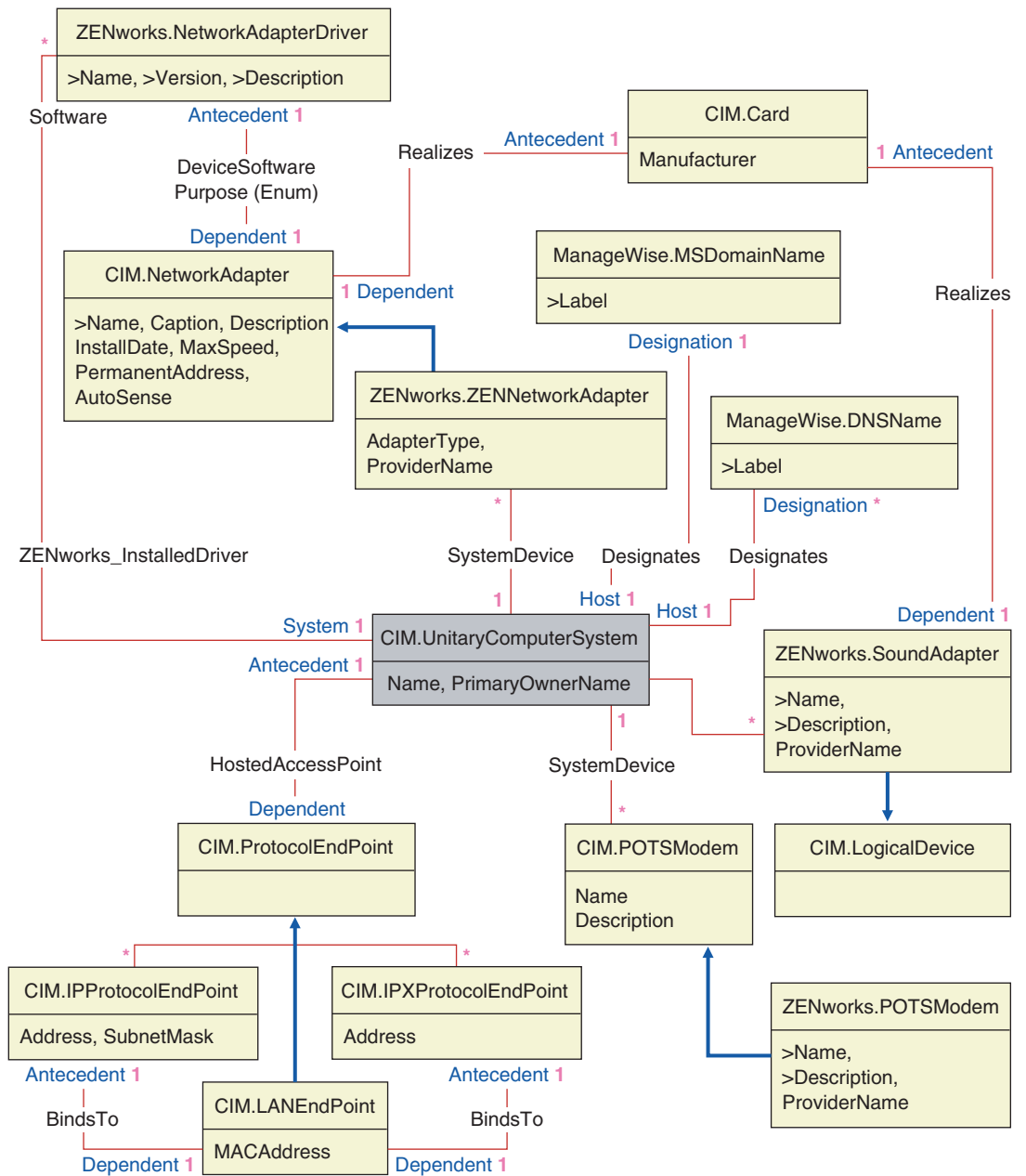


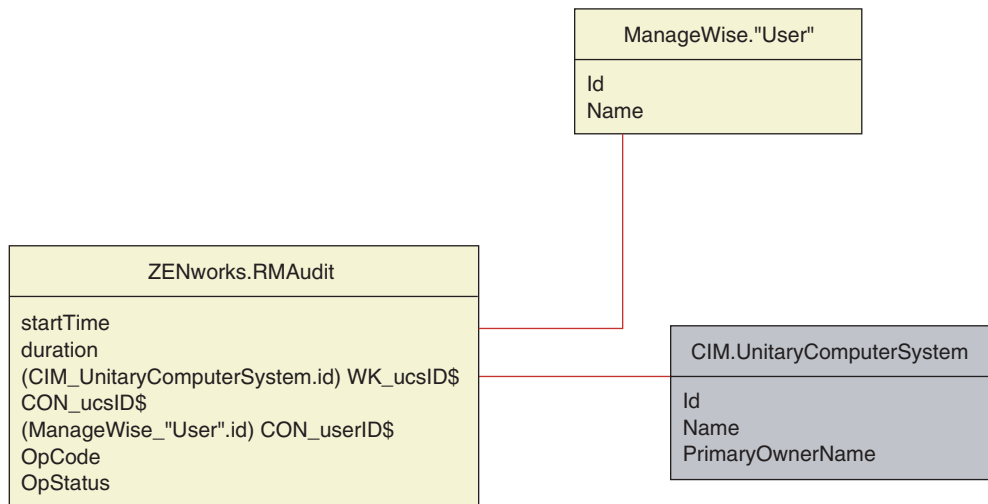
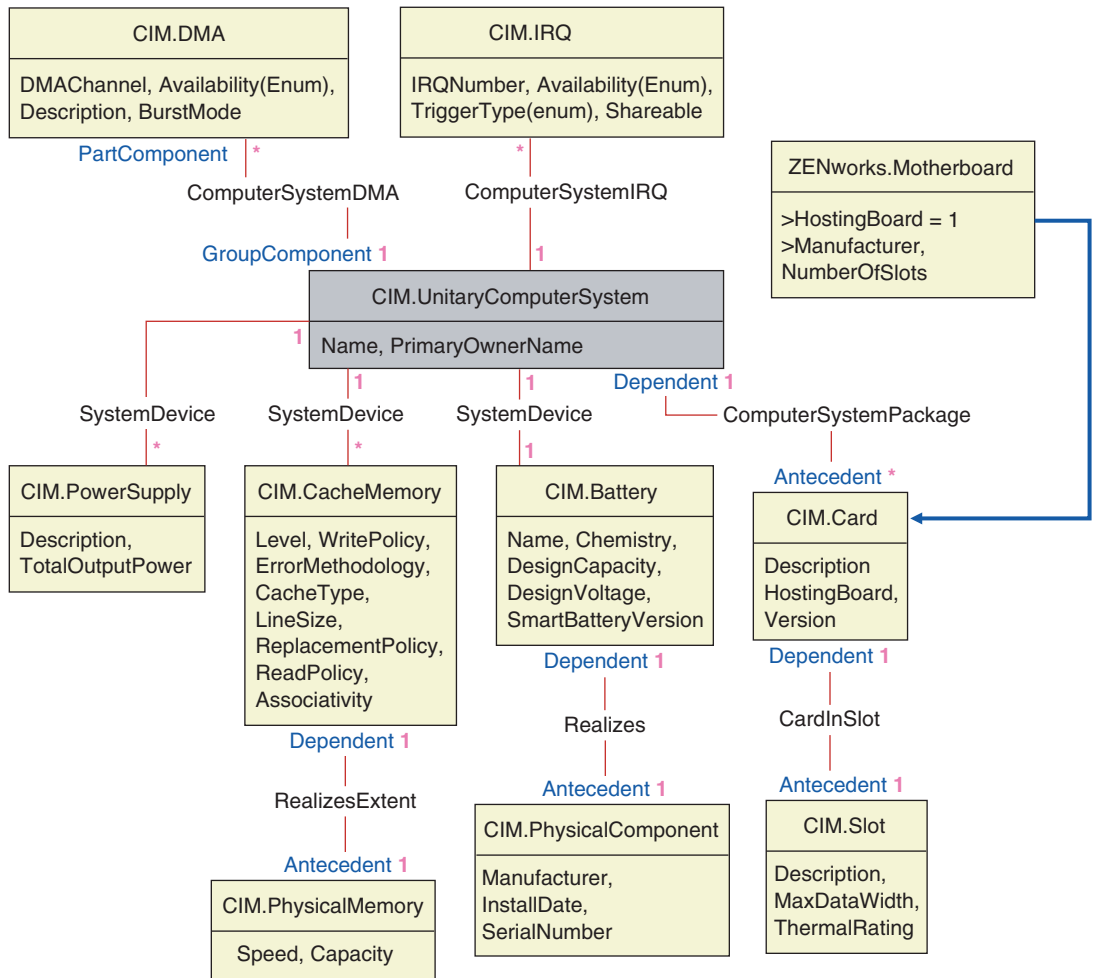










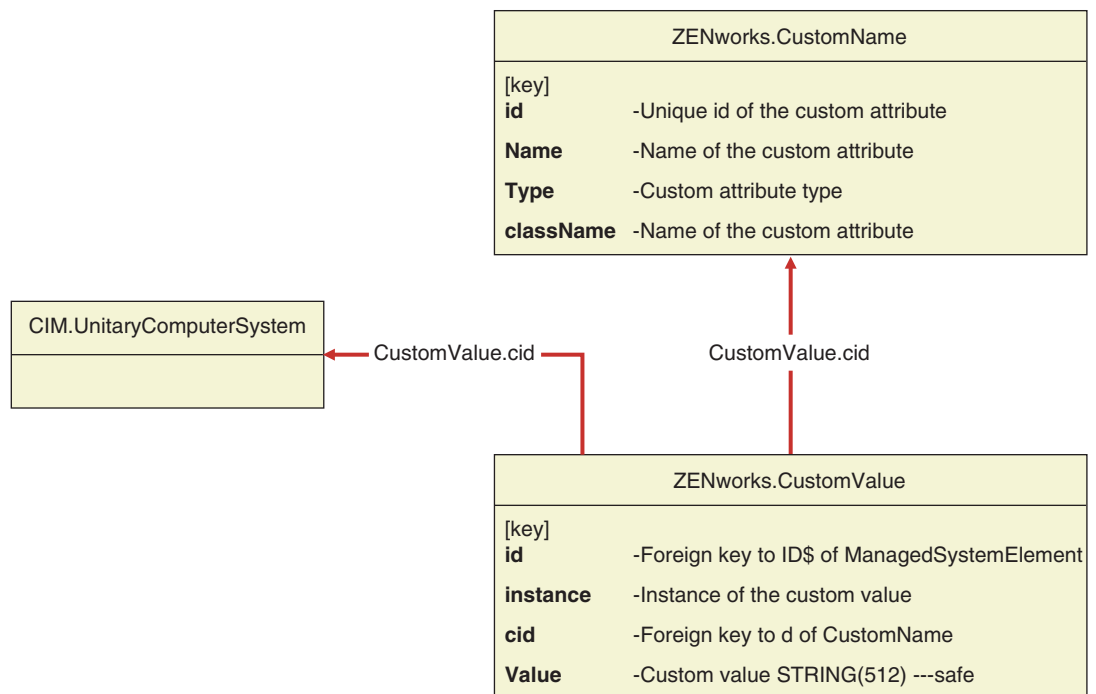


ZENworks.RMAuditConfigurations	
unit 16	maxAllowedRecords
unit 64	expiryTime

## Schéma d'inventaire personnalisé

Un attribut d'inventaire personnalisé possède les qualificateurs suivants dans la base de données :

Qualificateur	Description
Nom	Nom de l'attribut personnalisé
Valeur	Valeur assignée à l'attribut personnalisé
Type	Type de données de l'attribut personnalisé. ZENworks 6.5 Desktop Management traite tous les attributs personnalisés comme étant uniquement de type « Chaîne ».
NomClasse	Classe d'inventaire (table) à laquelle l'attribut personnalisé est associé.
Instance	Nombre de valeurs assignées à un attribut personnalisé donné. Dans ZENworks 6.5 Desktop Management, vous ne pouvez pas assigner plus d'une valeur à un attribut personnalisé.
ID	Id (id\$) de l'objet d'inventaire auquel l'attribut personnalisé est associé.
CID	ID unique du nom de l'attribut personnalisé.



Les informations concernant l'inventaire personnalisé sont enregistrées dans deux tables : ZENworks.CustomName et Zenworks.CustomValue.

La table ZENworks.CustomName contient le nom, l'ID, le type (inutilisé) de l'attribut et le nom de la classe. L'ID de l'attribut est automatiquement incrémenté lorsqu'un nouvel attribut est enregistré.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de table ZENworks.CustomName :

ID	Nom	Nom de la classe
1	Cost	ZENworks.VideoAdapter
2	ProductUnit	CIM.UnitaryComputerSystem

La table Zenworks.CustomValue contient l'ID de l'instance d'objet, la valeur de l'attribut et la référence au nom de l'attribut personnalisé associé. Dans la table CustomValue, un attribut personnalisé peut avoir plusieurs valeurs pour des instances différentes d'un objet d'inventaire, mais pas pour la même instance de l'objet d'inventaire.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de table ZENworks.CustomValue :

ID	Instance	CID	Valeur
28147497671065605	1	1	200.39
28147497671065606	1	1	345
69147497671045662	1	2	BAY-2

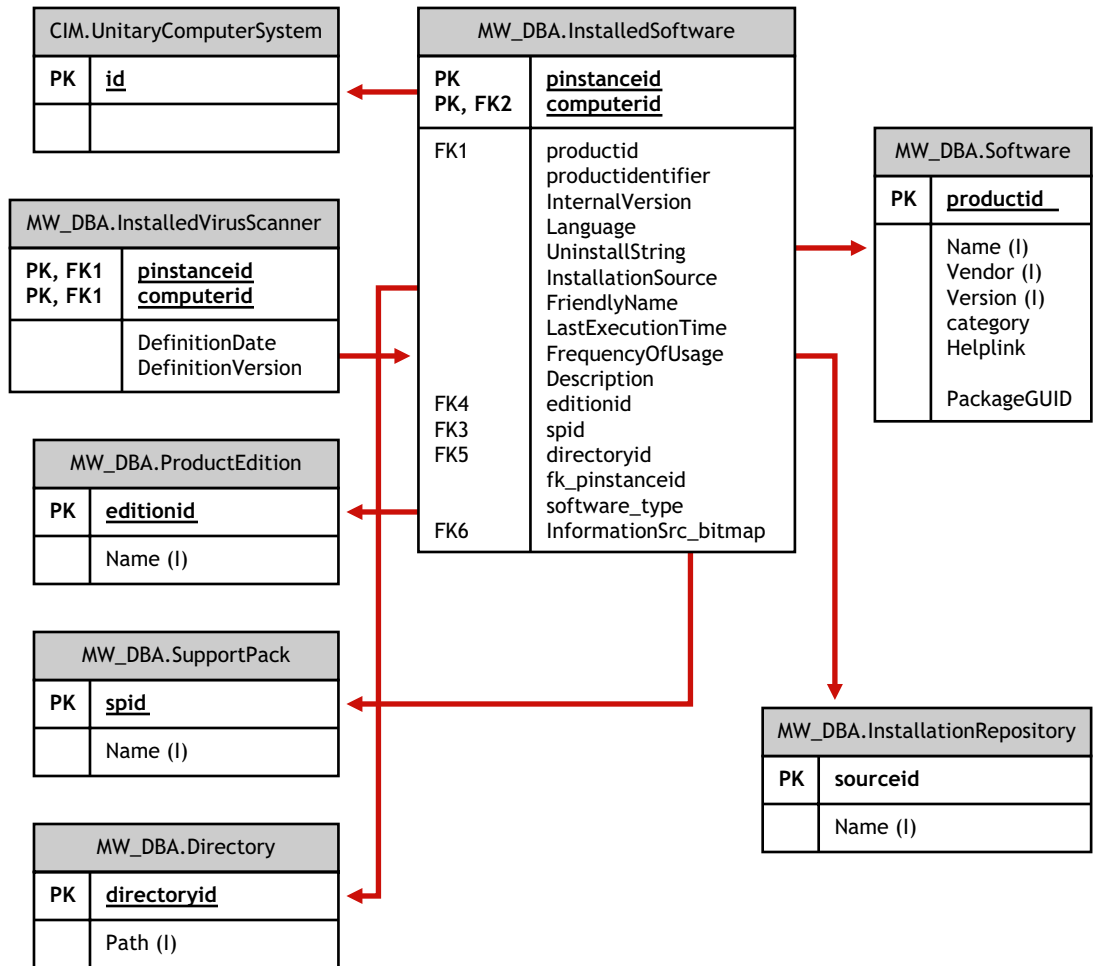
Dans l'exemple précédent, la table CustomName a deux attributs personnalisés : Cost et ProductUnit. La table CustomValue contient trois lignes ; deux d'entre elles décrivent le coût de la carte vidéo et la troisième est la valeur de l'attribut ProductUnit assignée directement à ComputerSystem.

## Schéma d'inventaire des logiciels

Les diagrammes des schémas des logiciels suivants modélisent la base de données d'inventaire dans ZENworks 6.5 Desktop Management. Dans le diagramme suivant, CIM.UnitaryComputerSystem représente un système d'inventaire géré.

Pour plus d'informations sur les tables, reportez-vous à l'[Annexe L, « Attributs d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management », page 1093](#).

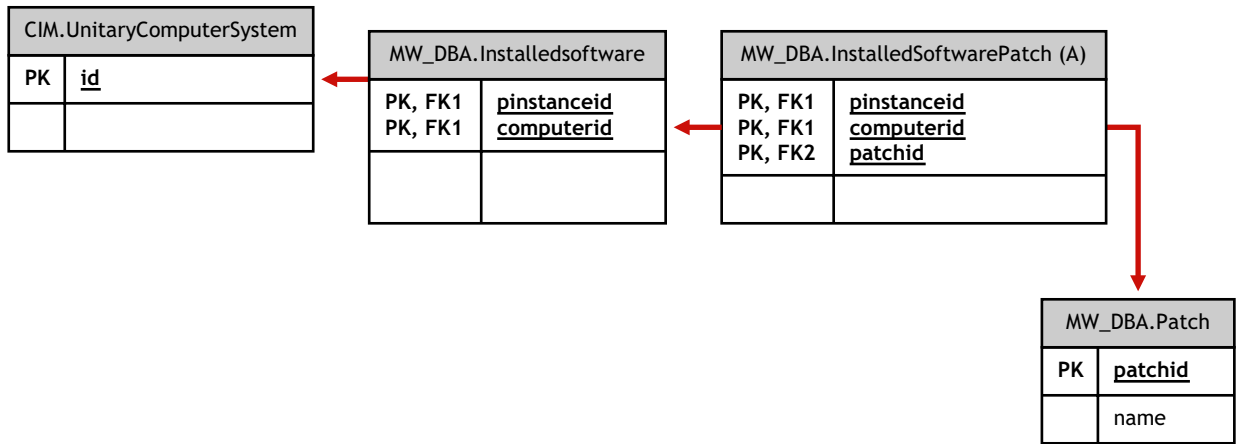




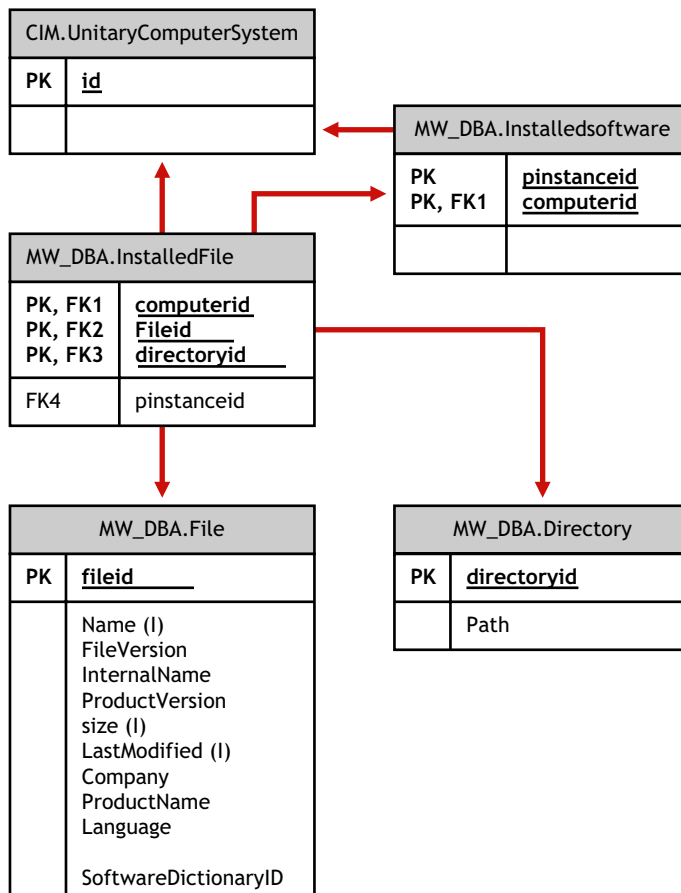
Dans l'illustration ci-dessus, la classe MW\_DBA.Software est associée à CIM.UnitaryComputerSystem par le biais de l'association MW\_DBA.InstalledSoftware avec MW\_DBA.InstalledSoftware.ComputerSystem pointant sur CIM.UnitaryComputerSystem et MW\_DBA.InstalledSoftware.ProductID pointant sur MW\_DBA.Software. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un ordinateur peut disposer de plusieurs informations logicielles.

L'association MW\_DBA.InstalledSoftware a des références de clés étrangères aux tables suivantes : ProductEdition, SupportPack, Directory et Installation Repository.

MW\_DBA.InstalledVirusScanner hérite des informations logicielles de MW\_DBA.InstalledSoftware ainsi que d'informations spécifiques sur les virus, par exemple la date de définition et la version de définition.

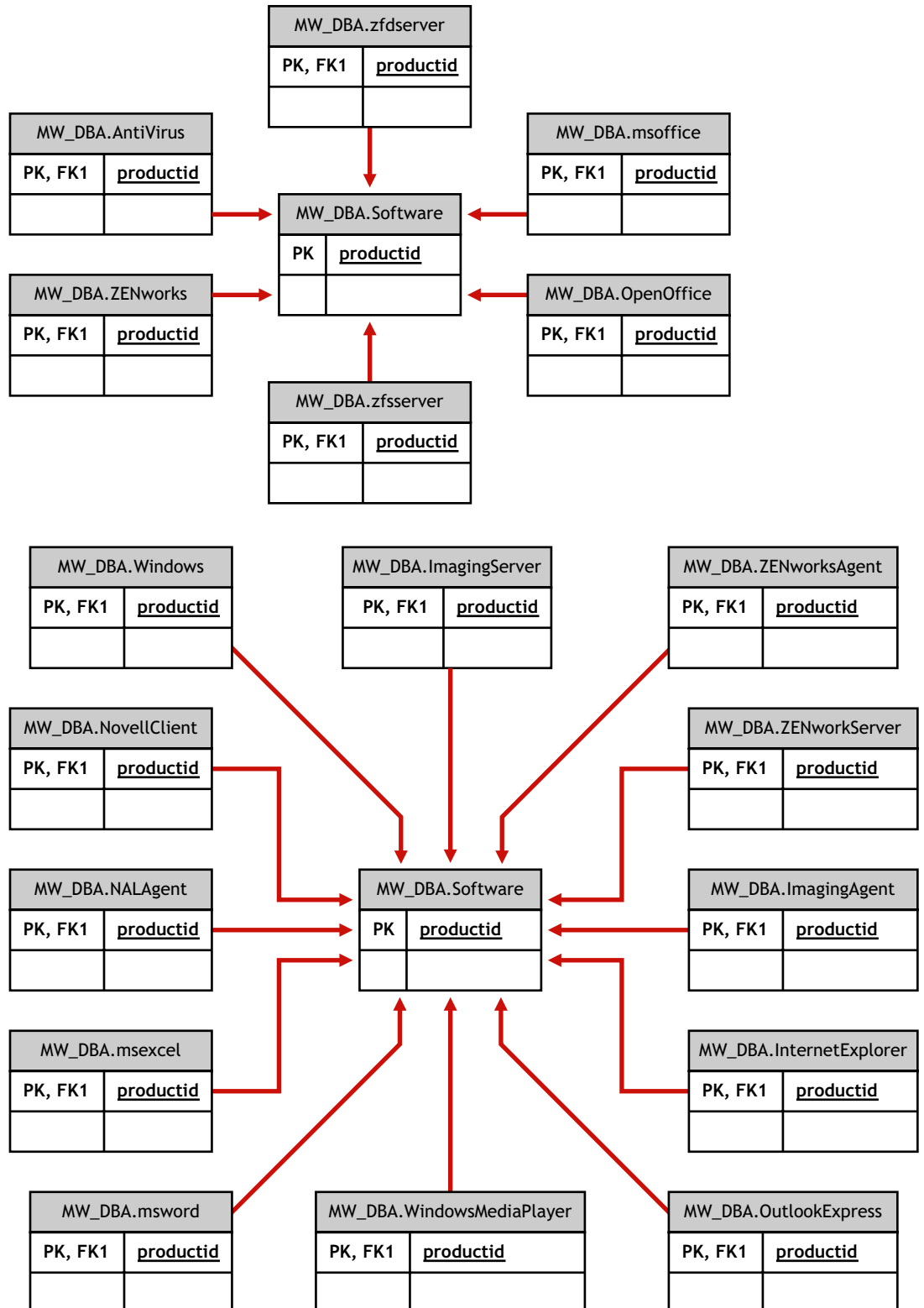


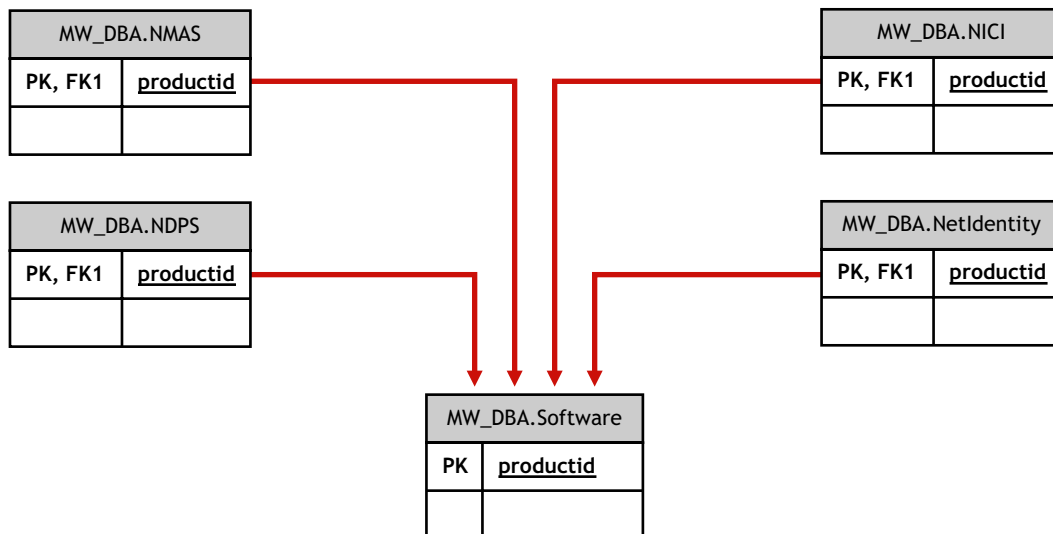
Dans l'illustration ci-dessus, la classe MW\_DBA.Patch est associée à MW\_DBA.InstalledSoftware par le biais de l'association MW\_DBA.InstalledSoftwarePatch avec MW\_DBA.InstalledSoftwarePatch.pinstanceID pointant sur MW\_DBA.InstalledSoftware et MW\_DBA.InstalledSoftwarePatch.PatchID pointant sur MW\_DBA.Patch. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un logiciel peut avoir zéro ou plus d'informations sur le correctif.



Dans l'illustration ci-dessus, la classe MW\_DBA.File est associée à MW\_DBA.InstalledSoftware par le biais de l'association MW\_DBA.InstalledFile avec MW\_DBA.InstalledFile.pinstanceID pointant sur MW\_DBA.InstalledSoftware et MW\_DBA.InstalledFile.fileID pointant sur MW\_DBA.File. La relation entre les deux classes est un à plusieurs. Cela signifie qu'un logiciel peut avoir zéro ou plus d'informations sur le fichier.

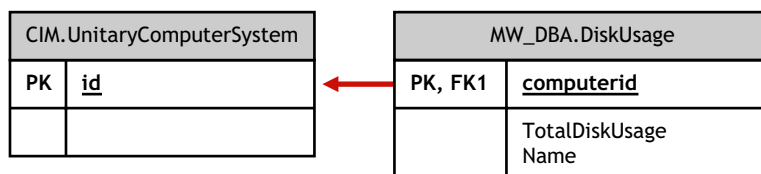
Dans cette illustration, la classe MW\_DBA.Directory est associée à MW\_DBA.InstalledSoftware par le biais de l'association MW\_DBA.InstalledFile avec MW\_DBA.InstalledFile.pinstanceID pointant sur MW\_DBA.InstalledSoftware et MW\_DBA.InstalledFile.DirectoryID pointant sur MW\_DBA.Directory.





Dans les illustrations ci-dessus, MW\_DBA.MSoffice hérite des informations logicielles de MW\_DBA.Software. Cette sous-classe obtient directement les informations MS Office. Cela s'applique aussi aux classes suivantes :

- |                               |                           |                                   |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| mw_dba.zfdserver              | mw_dba.zfdinventoryserver | mw_dba.zfdagent                   |
| mw_dba.zfsserver              | mw_dba.zfdinventoryagent  | mw_dba.zfsagent                   |
| mw_dba.zfsinventoryserver     | mw_dba.msppowerpoint      | mw_dba.msphotodraw                |
| mw_dba.zfsinventoryagent      | mw_dba.msoutlook          | mw_dba.zfdwsmanager               |
| mw_dba.zfsrmserver            | mw_dba.msaccess           | mw_dba.zfdwsimportserver          |
| mw_dba.zfsrmagent             | mw_dba.mspublisher        | mw_dba.zfdinvdbserver             |
| mw_dba.zfdrmserver            | mw_dba.msfrontpage        | mw_dba.zfsinvdbserver             |
| mw_dba.zfdrmagent             | mw_dba.msinfopath         | mw_dba.zfdinvxmlproxyserver       |
| mw_dba.zfsinvxmlproxyserver   | mw_dba.zfdimagingagent    | mw_dba.zfdimagingserver           |
| mw_dba.zfdnalagent            | mw_dba.zfdnalserver       | mw_dba.zfdnaldb                   |
| mw_dba.middletier             | mw_dba.zfsmmsserver       | mw_dba.zfspds                     |
| mw_dba.zfspxeserver           | mw_dba.zfsmmsrvmgmtagent  | mw_dba.zfsmmstrafficanalysisagent |
| mw_dba.zfsmmsadctrendingagent | mw_dba.zfspdsdb           | mw_dba.zfhserver                  |
| mw_dba.zfhaccesspoin          | mw_dba.zfhdesktopsync     |                                   |



Dans l'illustration ci-dessus, MW\_DBA.DiskUsage a les références de clés étrangères de la colonne computerID au CIM.UnitaryComputerSystem.ID. Le tableau MW\_DBA.DiskUsage contient l'utilisation totale du disque et le nom de l'extension du fichier.

## Exemple de requêtes de base de données d'inventaire

Les exemples de requêtes suivants permettent de rechercher des informations dans la base de données d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management.

Reportez-vous au diagramme de schéma de la section « [Diagrammes des schémas CIM et d'extension dans ZENworks 6.5 Desktop Management](#) », page 903 pour rechercher des informations sur les classes et les attributs de schéma associés.

1. Récupérer le nom et l'ID de tous les postes de travail inventoriés dans la base de données et les placer dans l'arborescence Novell eDirectory™ dans laquelle ces postes de travail sont enregistrés, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT
    u.id$, u.name, m.tree
FROM
    ManageWise.NDSName m,
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    ManageWise.Designates s
WHERE
    s.Designation=m.id$ AND s.Host=u.id$;
```

Dans cette requête, le nom de l'arborescence fait partie du nom du système informatique.

2. Récupérer l'étiquette d'inventaire, le fabricant et le numéro de modèle de tous les postes de travail inventoriés dans la base de données, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT
    m.AssetTag,
    m.Manufacturer,
    m.ModelNumber,
    m.SerialNumber
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    CIM.ComputerSystemPackage s,
    ZENworks.SystemInfo m
WHERE
    s.Antecedent=m.id$ AND s.Dependent=u.id$;
```

3. Récupérer des informations sur toutes les applications Microsoft (notamment leur version et ID) installées sur le poste de travail inventorié < SJOHN164\_99\_139\_79 > enregistré dans l'arborescence eDirectory 'NOVELL\_AUS', à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT
    m.Name,
    m.Version,
    im.ProductIdentifier
```

```

FROM

    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    MW_DBA.InstalledSoftware im,
    MW_DBA.Software m

WHERE

    u.Name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND
    (im.computerid=u.id$ et im.productid=m.productid)
    AND m.Vendor LIKE 'Microsoft%';

```

4. Récupérer des informations sur le processeur du poste de travail inventorié 'SJOHN164\_99\_139\_79.NOVELL\_AUS', à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT

    procr.DeviceID,
    role.EnumString,
    family.EnumString,
    procr.OtherFamilyDescription,
    upg.EnumString,
    procr.MaxClockSpeed,
    procr.CurrentClockSpeed,
    procr.Stepping

FROM

    CIM.UnitaryComputerSystem ucs,
    CIM.ComputerSystemProcessor csp,
    CIM.Processor procr,
    CIM.Role_en_US role,
    CIM.Family_en_US family,
    CIM.UpgradeMethod_en_US upg

WHERE

    ucs.name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND
    csp.PartComponent=procr.id$ AND

    (
        (
            ( procr.Role IS NOT NULL AND procr.Role=role.Enum ) OR
            ( procr.Role IS NULL AND role.Enum=1000 )
        )
    )

    ET

    procr.Family=family.Enum

```

```

ET
(
    ( procr.UpgradeMethod IS NOT NULL AND procr.UpgradeMethod=upg.Enum ) OR
    ( procr.UpgradeMethod IS NULL AND upg.Enum=1000 )
)
);

```

5. Récupérer l'ID de UnitaryComputerSystem utilisé pour le poste de travail inventorié 'SJOHN164\_99\_139\_79.NOVELL\_AUS', à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    id$
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem
WHERE
    Name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS';

```

6. Déterminer le nombre de postes de travail inventoriés dans la base de données, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    count(u.id$)
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    CIM.InstalledSoftwareElement s,
    ZENworks.InventoryScanner m
WHERE
    m.id$=s.Software AND u.id$=s.System;

```

7. Lorsque vous connaissez l'ID de UnitaryComputerSystem pour un poste de travail inventorié particulier après avoir effectué la requête n°5, il est possible de modifier la requête n°4 comme suit :

```

SELECT
    procr.DeviceID,
    role.EnumString,
    family.EnumString,
    procr.OtherFamilyDescription,
    upg.EnumString,
    procr.MaxClockSpeed,
    procr.CurrentClockSpeed,
    procr.Stepping
FROM

```

```

CIM.UnitaryComputerSystem ucs,
CIM.ComputerSystemProcessor csp,
CIM.Processor procr,
CIM.Role_en_US role,
CIM.Family_en_US family,
CIM.UpgradeMethod_en_US upg
WHERE
ucs.id$ = ? AND
csp.PartComponent=procr.id$ AND
(
(
( procr.Role IS NOT NULL AND procr.Role=role.Enum ) OR
( procr.Role IS NULL AND role.Enum=1000 )
)
ET
procr.Family=family.Enum
ET
(
( procr.UpgradeMethod IS NOT NULL AND procr.UpgradeMethod=upg.Enum ) OR
( procr.UpgradeMethod IS NULL AND upg.Enum=1000 )
)
);

```

Remplacez la valeur ? de l'ucs.id\$ qui figure dans la requête par l'ID du poste de travail inventorié spécifié.

8. Lister les adresses IP, IPX et MAC de tous les postes de travail de la base de données, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    u.name,
    ip.Address,
    ipx.Address,
    mac.MACAddress
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    CIM.HostedAccessPoint s1,
    CIM.IPProtocolEndpoint ip,
    CIM.HostedAccessPoint s2,

```



```

    CIM.IPXProtocolEndpoint ipx,
    CIM.HostedAccessPoint s3,
    CIM.LANEndpoint mac
WHERE
    (s1.Dependent=ip.id$ and s1.Antecedent=u.id$) AND
    (s2.Dependent=ipx.id$ and s2.Antecedent=u.id$) AND
    (s3.Dependent=mac.id$ and s3.Antecedent=u.id$);

```

9. Récupérer le nom et les autres propriétés des unités présentes sur le disque dur du poste de travail spécifié, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    n.Name,
    m.DeviceID,
    n.FileSystemSize,
    n.AvailableSpace,
    n.FileSystemType,
    m.VolumeSerialNumber,
    m.caption as VolumeLabel
FROM
    CIM.HostedFileSystem s,
    CIM.LocalFileSystem n,
    CIM.ResidesOnExtent r,
    ZENworks.LogicalDiskDrive m
WHERE
    (s.GroupComponent=? and s.PartComponent=n.id$) AND
    (r.Dependent=n.id$ and r.Antecedent=m.id$);

```

10. Récupérer toutes les informations concernant l'attribut personnalisé dans la base de données, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT * FROM ZENworks.CustomInformation;

```

11. Récupérer toutes les informations concernant l'attribut personnalisé associé à la classe CIM.UnitaryComputerSystem, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    *
FROM
    ZENworks.CustomInformation
WHERE
    extractClass(id) IN

```

```
(SELECT id FROM MW_DBA.t$Class WHERE  
ClassName='CIM. UnitaryComputerSystem')
```

12. Récupérer des informations sur toutes les installations de Microsoft Office dans l'entreprise, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT  
  
    u.name,  
  
    m.FriendlyName,  
  
    im.InternalVersion,  
  
    im.ProductIdentifier  
  
FROM  
  
    CIM.UnitaryComputerSystem u,  
  
    MW_DBA.InstalledSoftware im,  
  
    MW_DBA.Software m,  
  
    MW_DBA.MSOffice mso  
  
WHERE  
  
    mso.id$m.productid AND  
  
    m.productid=im.productid AND  
  
    im.computerid=u.id$;
```

13. Récupérer des informations sur toutes les installations de Internet Explorer dans l'entreprise, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT  
  
    u.Name,  
  
    m.Name,  
  
    m.Version,  
  
    im.InternalVersion,  
  
    im.ProductIdentifier  
  
FROM  
  
    CIM.UnitaryComputerSystem u,  
  
    MW_DBA.InstalledSoftware im,  
  
    MW_DBA.Software m,  
  
    MW_DBA.InternetExplorer ie  
  
WHERE  
  
    ie.id$m.productid AND  
  
    m.productid=im.productid AND  
  
    im.computerid=u.id$;
```

**Remarque :** Les requêtes 12 et 13 suivent presque la même syntaxe sauf pour la table liée au composant. Une approche similaire peut également être utilisée pour les composants suivants : Lecteur

Windows Media, Outlook Express, Microsoft Word, Microsoft Excel, etc. L'ensemble de ces tables est accessible dans le schéma.

14. Récupérer des informations sur toutes les installations d'antivirus dans l'entreprise, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT
    u.Name,
    m.Name,
    m.Version,
    im.InternalVersion,
    ivs.DefinitionVersion,
    ivs.DefinitionDate
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    MW_DBA.InstalledSoftware im,
    MW_DBA.Software m,
    MW_DBA.InstalledVirusScanner ivs
WHERE
    ivs.pinstanceid=im.pinstanceid AND
    m.productid=im.productid AND
    im.computerid=u.id$;
```

15. Récupérer des informations sur toutes les applications (et la liste détaillée des fichiers associés) qui sont installées sur le poste de travail inventorié 'SJOHN164\_99\_139\_79.NOVELL\_AUS', à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT
    u.Name,
    m.Name,
    m.Version,
    m.Category,
    zfile.company,
    zfile.productname,
    zfile.productversion,
    zfile.name,
    dir.path,
    zfile.fileversion,
    zfile."size",
    zfile.lastmodified,
    zfile.internalname,
```

```

        zfile.softwaredictionaryid
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    MW_DBA.InstalledSoftware iso,
    MW_DBA.Software m,
    MW_DBA.InstalledFile ifile,
    MW_DBA."file" zfile,
    MW_DBA.Directory dir
WHERE
    u.Name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND
    iso.computerid=u.id$ AND
    iso.productid=m.productid AND
    iso.pinstanceid=ifile.pinstanceid AND
    ifile.directoryid=dir.id AND
    ifile.fileid=zfile.id;

```

16. Récupérer des informations sur tous les fichiers présents sur le poste de travail inventorié 'SJOHN164\_99\_139\_79.NOVELL\_AUS' qui n'ont pas encore été associés à un logiciel valide, à l'aide de la requête suivante :

```

SELECT
    u.Name,
    zfile.name,
    dir.path,
    zfile.fileversion,
    zfile."size",
    zfile.lastmodified,
    zfile.internalname,
    zfile.productversion,
    zfile.company,
    zfile.productname
FROM
    CIM.UnitaryComputerSystem u,
    MW_DBA.InstalledFile ifile,
    MW_DBA."file" zfile,
    MW_DBA.Directory dir
WHERE
    u.Name='SJOHN164_99_139_79.Novell_AUS' AND

```

```
u.id$=ifile.computerid AND  
ifile.fileid=zfile.id AND  
ifile.directoryid=dir.id AND  
ifile.pinstanceid is null;
```

17. Récupérer des informations sur l'utilisation du disque des fichiers qui portent des extensions connues sur chaque machine inventoriée de l'entreprise, à l'aide de la requête suivante :

```
SELECT  
    u.Name,  
    du.Name,  
    du.TotalDiskUsage  
FROM  
    CIM.UnitaryComputerSystem u,  
    MW_DBA.DiskUsage du  
WHERE  
    u.id$=du.Computerid AND  
    du.Name is not null;
```



# 73

## Gestion du système d'inventaire

Cette section contient les informations ci-après qui vous aideront à personnaliser l'affichage des informations de l'inventaire de poste de travail dans Novell® ZENworks® 6.5 :

- ♦ « Affichage des serveurs déployés pour l'inventaire », page 927
- ♦ « Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser », page 928
- ♦ « Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5 », page 940
- ♦ « Personnalisation des informations d'inventaire de logiciels à analyser pour ZENworks for Desktops 4.X et les versions précédentes des postes de travail inventoriés », page 983
- ♦ « Analyse des postes de travail régulièrement connectés au réseau », page 983
- ♦ « Analyse des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau », page 983
- ♦ « Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire », page 986
- ♦ « Suppression d'objets Poste de travail en double de la base de données d'inventaire », page 989

### Affichage des serveurs déployés pour l'inventaire

Avec ConsoleOne®, vous pouvez afficher les serveurs et les bases de données d'inventaire configurés pour collecter l'inventaire.

Pour obtenir un affichage complet de l'arborescence d'inventaire, loguez à toutes les arborescences Novell eDirectory™ qui contiennent des serveurs d'inventaire spécifiés de votre arborescence d'inventaire. Dans ConsoleOne, sélectionnez un conteneur, cliquez sur le menu Afficher, puis cliquez sur Vue complète de l'arborescence. Tous les serveurs d'inventaire du conteneur sont affichés dans la Vue complète de l'arborescence.

Pour afficher une vue complète de l'arborescence lorsque votre déploiement d'inventaire inclut un transfert en amont d'informations entre des serveurs d'inventaire situés dans différentes arborescences Novell eDirectory :

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez Arborescence NDS.
- 2** Cliquez sur Afficher, puis sur Vue complète de l'arborescence.
- 3** Sélectionnez les arborescences ou conteneurs eDirectory situés dans l'arborescence qui contient les serveurs d'inventaire.
- 4** Cliquez sur OK.

Dans ConsoleOne, pour afficher tous les serveurs d'inventaire à partir du serveur d'inventaire sélectionné jusqu'au serveur du niveau le plus élevé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_*nom\_serveur*), cliquez sur Afficher, puis cliquez sur Vue supérieure de l'arborescence ou double-cliquez sur l'objet Service d'inventaire.

Si le déploiement d'inventaire se limite à une seule arborescence eDirectory, la Vue supérieure de l'arborescence affiche tous les serveurs d'inventaire à partir du serveur sélectionné jusqu'au niveau le plus élevé (serveur racine).

Si le déploiement d'inventaire inclut le transfert en amont d'informations d'inventaire sur des serveurs d'inventaire situés dans différentes arborescences eDirectory, la Vue supérieure de l'arborescence affiche tous les serveurs d'inventaire à partir du serveur d'inventaire sélectionné jusqu'au niveau le plus élevé auquel vous êtes logué.

**Remarque :** Il est impossible de réduire l'arborescence d'inventaire à l'aide des touches de raccourci.

## Personnalisation des informations d'inventaire du matériel à analyser

Cette section indique comment personnaliser les informations d'inventaire.

- ◆ « [Personnalisation de l'analyse d'inventaire de matériel des postes de travail inventoriés](#) », page 928
- ◆ « [Analyse des modèles d'ordinateurs IBM](#) », page 935
- ◆ « [Personnalisation des informations d'analyse de matériel concernant les fournisseurs d'unités Jaz, Zip ou de disquettes](#) », page 936
- ◆ « [Analyse des informations relatives à l'inventaire et spécifiques à un fournisseur à partir de DMI](#) », page 937
- ◆ « [Personnalisation des informations matérielles sur la taille du moniteur](#) », page 939

## Personnalisation de l'analyse d'inventaire de matériel des postes de travail inventoriés

ZENworks 6.5 Desktop Management permet de collecter des informations qui ne font pas partie de l'inventaire matériel par défaut.

Pour cela, vous devez définir des attributs ainsi que leurs valeurs correspondantes pour une classe d'inventaire. Par défaut, chaque classe d'inventaire possède ses propres attributs appelés attributs standard et leurs valeurs correspondantes appelées valeurs d'attribut standard. Le scanner d'inventaire stocke les attributs définis par l'utilisateur (appelés attributs personnalisés) et leurs valeurs correspondantes ainsi que les valeurs des attributs standard de la classe dans la base de données d'inventaire. Ce processus s'appelle analyse d'inventaire matériel personnalisé.

Par exemple, vous pouvez ajouter un attribut personnalisé appelé Rate (Vitesse) à la table Processor. Le scanner d'inventaire analyse les valeurs des attributs standard tels que le type de processeur et stocke les valeurs de Vitesse et de Type de processeur dans la base de données d'inventaire.

Le tableau suivant liste la classe d'inventaire et les attributs standard.

**Remarque :** Le signe \* y indique que vous devez préciser la valeur en octets. Le signe + indique que vous devez préciser les valeurs énumérées pour ces attributs. Pour plus d'informations sur les valeurs énumérées, reportez-vous à l'[Annexe M, « Valeurs d'énumération »](#), page 1117.



Nom de la classe d'inventaire tel qu'il apparaît dans la boîte de dialogue Éditeur d'attributs personnalisés	Nom de la classe d'inventaire dans la base de données d'inventaire	Attributs standard
Bien	Zenworks.SystemInfo	Description, Caption, AssetTag, Model, ModelNumber, SystemIdentifier, ManagementTechnology, Serial Number, and Tag +
Adresse MAC	CIM.LANEndpoint	Adresse MAC
Adresse IP	CIM.IPProtocolEndpoint	Address, SubnetMask
Adresse IPX	CIM.IPXProtocolEndpoint	Adresse
Modem	Zenworks.ZENPOTSModem	Description, Name, ProviderName, DeviceID
Adaptateur réseau	Zenworks.ZENNetworkAdapter	MaxSpeed*, Name, PermanentAddress, AdapterType, ProviderName, MACAddress
Pilote d'adaptateur réseau	Zenworks.NetworkAdapterDriver	Description, Name, Version
Client NetWare	Zenworks.NetwareClient	Version
Processeur	CIM.Processor	stepping, DeviceID, Family+, OtherFamilyDescription, MaxClockSpeed*, CurrentClockSpeed*, Role+, UpgradeMethod+, Description, Name
BIOS	Zenworks.BIOS	Manufacturer, InstallDate, BIOSIDBytes, Caption, SerialNumber, Version, PrimaryBios+, size*
Bus	Zenworks.Bus	BusType+, Name, Description, Version, DeviceID
IRQ	CIM.IRQ	IRQNumber, Availability+, TriggerType+, Shareable+
Clavier	Zenworks.ZENKeyboard	Layout, SubType, Description, NumberOfFunctionKeys, Delay*, TypeMaticRate*
Carte d'affichage	Zenworks.VideoAdapter	NumberOfColorPlanes, CurrentHorizontalResolution, CurrentVerticalResolution, VideoArchitecture+, VideoMemoryType+, MaxMemorySupported*, CurrentBitsPerPixel, Description, MaxRefreshRate*, MinRefreshRate*, DACType, ChipSet, ProviderName
Pilote d'affichage	CIM.VideoBIOSElement	Manufacturer, Version, InstallDate, IsShadowed+
Port parallèle	Zenworks.ParallelPort	Name, DMA Support+, Address
Port série	Zenworks.SerialPort	Name, Address
Unité disquette	Zenworks.ExtendedDisketteDrive	DisketteDeviceID, DisketteManufacture, DisketteDescription, DiskettePhysicalCylinders, DiskettePhysicalHeads, DisketteSectorsPerTrack, DisketteCapacity*
CDROM	Zenworks.ExtendedCDROMDrive	CDROMDeviceID, CDROMManufacturer, CDROMDescription, CDROMCaption

Nom de la classe d'inventaire tel qu'il apparaît dans la boîte de dialogue Éditeur d'attributs personnalisés	Nom de la classe d'inventaire dans la base de données d'inventaire	Attributs standard
Unité disque physique	Zenworks.ExtendedDiskDrive	DiskRemovable+, DiskManufacturer, DiskDescription, DiskPhysicalCylinders, DiskPhysicalHeads, DiskSectorsPerTrack, DiskCapacity*
Unité disque logique	CIM.LocalFileSystem	Name, FileSystemType, FileSystemSize*, AvailableSpace*
Système d'exploitation Windows	Zenworks.WinOperatingSystem	OSType+, Version, CodePage, InstallDate, SizeStoredInPagingFiles*, Caption, OtherTypeDescription, TotalVirtualMemorySize*, TotalVisibleMemorySize* (spécifiez les valeurs en octets), Role+
Carte multimédia	Zenworks.SoundAdapter	Description, Name, ProviderName
Mémoire cache	Zenworks.ExtendedCacheMemory	CacheMemoryLevel+, CacheMemoryWritePolicy+, CacheMemoryErrorMethodology, CacheMemoryCacheType+, CacheMemoryLineSize*, CacheMemoryReplacementPolicy+, CacheMemoryReadPolicy+, CacheMemoryAssociativity+, CacheMemorySpeed*, CacheMemoryCapacity*
Carte mère	Zenworks.MotherBoard	Version, Description, NumberOfSlots, Manufacturer
Batterie	CIM.Battery	Name, Chemistry+, DesignCapacity*, DesignVoltage*, SmartBatteryVersion
Source d'alimentation	CIM.PowerSupply	Description, TotalOutputPower*
DMA	CIM.DMA	DMACHannel, Description, Availability+, BurstMode+
Informations système de l'ordinateur	CIM.UnitaryComputerSystem	Name, PrimaryOwnerContactID, PrimaryOwnerName
Périphérique de pointage	CIM.PointingDevice	PointingType+, Name, NumberOfButtons
Pilote de périphérique de pointage	Zenworks.PointingDeviceDeviceDriver	Name, Version
Connecteur	Zenworks.ExtendedSlot	SlotDescription, SlotMaxDataWidth, SlotThermalRating*
Moniteur	Zenworks.ZENDesktopMonitor	DeviceID,Description,ManufacturerDate,ModelID,ViewableSize,NominalSize,SerialNumber,Manufacturer,Model
Châssis système	ZENworks.ZENChassis	ChassisType(+),Manufacturer,SerialNumber,AssetTag,Version,NumberOfPowerCords,Tag

Les sections suivantes apportent des informations sur les tâches à exécuter pour effectuer une analyse personnalisée :

- ◆ « Ajout d'attributs personnalisés », page 931
- ◆ « Utilisation du fichier Custom.ini pour ajouter des valeurs d'attributs personnalisés », page 931

- ♦ « Instructions pour créer le fichier CUSTOM.INI », page 932
- ♦ « Affichage des attributs personnalisés et des valeurs d'attributs personnalisés », page 934
- ♦ « Exemples d'analyse d'inventaire personnalisé », page 934

## Ajout d'attributs personnalisés

Pour ajouter des attributs personnalisés à une classe d'inventaire :

- 1** Dans la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Analyse de matériel.
- 2** Sélectionnez Activer l'analyse personnalisée.
- 3** Cliquez sur Éditeur d'attributs personnalisés.
- 4** Dans la boîte de dialogue Éditeur d'attributs personnalisés, cliquez sur Ajouter.
- 5** Dans la liste déroulante Nom de classe, sélectionnez la classe dans laquelle vous souhaitez ajouter l'attribut personnalisé. Par exemple : Processeur
- 6** Entrez le nom de l'attribut personnalisé dans le champ Nom de l'attribut. Par exemple : Rate (Vitesse).
- 7** Cliquez sur OK.  
Vous pouvez ajouter plusieurs attributs personnalisés dans une classe.
- 8** Cliquez sur OK, sur Appliquer, puis sur OK.

## Utilisation du fichier Custom.ini pour ajouter des valeurs d'attributs personnalisés

Pour ajouter des valeurs aux attributs personnalisés, vous devez créer le fichier custom.ini. L'administrateur doit communiquer la liste des classes d'inventaire dans lesquelles il est possible d'ajouter des attributs personnalisés. Le scanner d'inventaire utilise le fichier custom.ini pour obtenir des informations sur les attributs personnalisés et leurs valeurs correspondantes.

Voici le contenu d'un fichier custom.ini :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class =
Inventory_Class_Name_as_displayed_in_the_Custom_Attribute_Editor_dialogbox
or Inventory_Class_Name_in_Inventory_database
RegularAttrs = nom1_attribut_standard, nom2_attribut_standard, ...,
regular_attribute_nameN
RegularVals = valeur1_attribut_standard, valeur2_attribut_standard, ...,
regular_attribute_valueN
Action = A/D
attribut_personnalisé = valeur_attribut_personnalisé
custom_attribute = custom_attribute_value
...
...
custom_attribute = custom_attribute_value
[END_CIM_OBJECT]
```

où `Class` est un nom de classe d'inventaire prédéfini (pour la liste des noms de classe d'inventaire prédéfinis, reportez-vous au [tableau Nom de la classe d'inventaire Attributs standard](#)), `RegularAttrs` indique la liste des noms d'attributs standard, `RegularVals` indique les valeurs d'attributs standard correspondantes, la valeur `Action A` indique les attributs personnalisés spécifiés à ajouter dans la table de base de données et la valeur `Action D` indique les attributs personnalisés spécifiés qu'il faut supprimer de la table de base de données.

Après le point-virgule (;), vous pouvez saisir des commentaires. Les données inscrites après ce point-virgule ne sont pas prises en compte par le scanner.

Dans le fichier custom.ini, le contenu compris entre [START\_CIM\_OBJECT] et [END\_CIM\_OBJECT] est appelé « section ». Les trois premières lignes de cette section constituent une requête.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier custom.ini avec un attribut standard, une seule valeur d'attribut standard ainsi qu'un attribut personnalisé et sa valeur :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = Computer System Information           ;Inventory class name
RegularAttrs = Name                          ;Regular attribute name
RegularVals = John                           ;Regular attribute value
Action = A
Employee Number=BLR_5000234                 ;Custom attribute and its value
[END_CIM_OBJECT]
```

Dans la requête ci-dessus, le nombre d'employés est ajouté à la table CIM.UnitaryComputerSystem si la valeur de l'attribut Name est John.

Vous pouvez créer un fichier custom.ini en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ Utilisez un éditeur de texte pour créer un fichier custom.ini et enregistrez-le dans le répertoire *unité\_installation\_Windows/zenworks* du poste de travail inventorié.
- ◆ Développez une application qui génère automatiquement le fichier custom.ini et placez-le dans le répertoire *unité\_installation\_Windows/zenworks* du poste de travail inventorié. Vous devez enregistrer l'application dans le répertoire *unité\_installation\_Windows/zenworks* du poste de travail inventorié.

Lorsque l'application est développée, ouvrez l'onglet Analyse de matériel de la règle d'inventaire du poste de travail, sélectionnez l'option Activer l'analyse personnalisée, puis précisez le nom de l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail](#) », page 866.

Cette application est lancée par le scanner.

## Instructions pour créer le fichier CUSTOM.INI

Suivez ces instructions lorsque vous utilisez le fichier custom.ini :

- ◆ Si le nom de la classe d'inventaire n'est pas spécifié, les attributs personnalisés et leurs valeurs correspondantes sont ajoutés à la table CIM.UnitaryComputerSystem.
- ◆ Si le nom de l'attribut standard n'est pas spécifié, les attributs personnalisés et leurs valeurs correspondantes ne sont ajoutés dans la classe d'inventaire adéquate que si une instance de la classe d'inventaire existe dans la base de données d'inventaire.  
S'il existe plusieurs instances de la classe d'inventaire, vous devez préciser un ensemble minimum d'attributs standard et leurs valeurs afin de pouvoir faire la différence entre les instances.
- ◆ À chaque attribut standard doit correspondre une valeur.
- ◆ Si l'opération à exécuter (ajout ou suppression) n'est pas précisée, les valeurs des attributs personnalisés sont ajoutées à la classe d'inventaire appropriée.
- ◆ N'utilisez pas de point-virgule (;) dans un nom d'attribut personnalisé ou dans une valeur. Les données inscrites après ce point-virgule (;) ne sont pas prises en compte par le scanner.
- ◆ N'utilisez que des caractères alphanumériques dans les noms d'attributs personnalisés.
- ◆ Si la valeur de l'attribut personnalisé est une date, vous devez la saisir dans le format AAAA-MM-JJ (année-mois-jour).
- ◆ Si une requête comporte plusieurs attributs ou valeurs d'attributs standard, séparez les différents attributs et les différentes valeurs par une virgule (,).

- ◆ Si une valeur d'attribut standard comporte une virgule, faites-la précéder d'une barre oblique inversée (\).

Par exemple, si la valeur de l'attribut standard est « Novell, Ltd. », il faut écrire cette valeur de la manière suivante dans le fichier custom.ini :

```
Novell\, Ltd.
```

- ◆ Un fichier custom.ini peut comporter plusieurs sections.

Vous trouverez ci-après un exemple de fichier custom.ini qui comporte deux sections :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = Computer System Information
RegularAttrs = Name, PrimaryOwnerContactID
RegularVals = John, 56
Action = D
EmployeeName= Tom
EmployeeId=568
[END_CIM_OBJECT]
[START_CIM_OBJECT]
Class = Diskette Drive
RegularAttrs = DisketteDeviceID
RegularVals = A:
Action = A
Manufacturer = Sony
[END_CIM_OBJECT]
```

- ◆ Si une requête renvoie plusieurs instances pour des attributs standard, l'attribut personnalisé et ses valeurs correspondantes ne sont pas ajoutés à la base de données d'inventaire.

Par exemple, un poste de travail possède deux unités de disquettes : l'une sur A: et l'autre sur B:. La capacité de stockage des deux unités est de 1440 Ko. Si vous souhaitez ajouter « Rate » comme attribut personnalisé, vous ne pouvez pas écrire une requête qui utilise uniquement l'attribut standard DisketteCapacity :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = Diskette Drive
RegularAttrs = DisketteCapacity
RegularVals = 1440
Action = A
Rate = $100
[END_CIM_OBJECT]
```

La requête ci-dessus renvoie deux instances : l'unité de disquette a: et l'unité de disquette b:. L'attribut personnalisé et sa valeur ne sont pas ajoutés à la base de données d'inventaire.

Vous devez réécrire le fichier custom.ini comme suit :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = Diskette Drive
RegularAttrs = DisketteDeviceID
RegularVals = A:
Action = A
Rate = $100
[END_CIM_OBJECT]
[START_CIM_OBJECT]
Class = Diskette Drive
RegularAttrs = DisketteDeviceID
RegularVals = B:
Action = A
Rate = $100
[END_CIM_OBJECT]
```

## Affichage des attributs personnalisés et des valeurs d'attributs personnalisés

Vous pouvez afficher les attributs personnalisés et les valeurs de tous les postes de travail inventoriés dans l'inventaire de poste de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié](#) », page 998.

### Exemples d'analyse d'inventaire personnalisé

- ◆ **Exemple 1** : Ajout des attributs personnalisés Employee Name (nom de l'employé) et Employee Code (code de l'employé) et de leur valeur XYZ et BLR\_TERCH\_5000234 respectivement à la table CIM.UnitaryComputerSystem.

Dans la boîte de dialogue **Éditeur d'attributs personnalisés**, ajoutez Employee Name et Employee Code à Computer System Information.

Créez le fichier custom.ini dont le contenu est le suivant :

```
[START_CIM_OBJECT]
Employee Name = XYZ
Employee Code = BLR_TERCH_5000234
[END_CIM_OBJECT]
```

Lorsque le fichier custom.ini est créé, exécutez le planificateur Novell Desktop Management pour lancer l'analyse.

- ◆ **Exemple 2** : Ajout des attributs personnalisés Price (Prix) et de la valeur \$ 4.00 à la table ZENworks.ExtendedDisketteDrive si la valeur de l'attribut standard DisketteDeviceID est A:. Ajout également des attributs personnalisés Price (Prix) et de la valeur \$8.00 à la table ZENworks.ExtendedDisketteDrive si la valeur de l'attribut standard DisketteDeviceID est B:

Dans la boîte de dialogue **Éditeur d'attributs personnalisés**, ajoutez Price à Diskette Drive.

Créez le fichier custom.ini dont le contenu est le suivant :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class =Diskette Drive
RegularAttr = DisketteDeviceID
RegularVals = A:
Price = $4.00
[END_CIM_OBJECT]
[START_CIM_OBJECT]
Class = Diskette Drive
RegularAttr = DisketteDeviceID
RegularVals = B:
Price = $ 8.00
[END_CIM_OBJECT]
```

Lorsque le fichier custom.ini est créé, exécutez le planificateur Novell Desktop Management pour lancer l'analyse.

- ◆ **Exemple 3** : Suppression de l'attribut personnalisé Employee Name de la table CIM.UnitaryComputerSystem.

Créez le fichier custom.ini dont le contenu est le suivant :

```
[START_CIM_OBJECT]
Action = D
Employee Name = XYZ
[END_CIM_OBJECT]
```

Lorsque le fichier custom.ini est créé, exécutez le planificateur Novell Desktop Management pour lancer l'analyse.

- ♦ **Exemple 4 :** Remplacement de la valeur de Employee Code BLR\_TERCH\_5000234 par BLR\_TEST\_1200012 dans CIM.UnitaryComputerSystem

Créez le fichier custom.ini dont le contenu est le suivant :

```
[START_CIM_OBJECT]
Action = A
Employee Code = BLR_TEST_1200012
[END_CIM_OBJECT]
```

Lorsque le fichier custom.ini est créé, exécutez le planificateur Novell Desktop Management pour lancer l'analyse.

- ♦ **Exemple 5 :** Ajout de l'attribut personnalisé Price et de la valeur \$100.00 dans CIM.Processor si les valeurs des attributs standard Family et MaxClockSpeed sont respectivement de 178 et 1500. Ajout également de l'attribut personnalisé Price et de la valeur \$250.00 dans CIM.Processor si les valeurs des attributs standard Family et MaxClockSpeed sont respectivement de 178 et 2 000.

Dans la boîte de dialogue **Éditeur d'attributs personnalisés**, ajoutez Price à Processor.

Créez le fichier custom.ini dont le contenu est le suivant :

```
[START_CIM_OBJECT]
Class = Processor
RegularAttr = Family, MaxClockSpeed
RegularVals = 178, 1500 ; Pentium 4 with MaxClockSpeed = 1500 MHz
Price = $ 100.00
[END_CIM_OBJECT]
[START_CIM_OBJECT]
Class = Processor
RegularAttr = Family, MaxClockSpeed
RegularVals = 178, 2000 ; Pentium 4 with MaxClockSpeed = 2000 MHz
Price = $ 2500.00
[END_CIM_OBJECT]
```

Lorsque le fichier custom.ini est créé, exécutez le planificateur Novell Desktop Management pour lancer l'analyse.

## Analyse des modèles d'ordinateurs IBM

Les informations IBMNAMES (configurées à l'aide de l'Éditeur de configuration > option IBMNAMES de la règle d'inventaire de poste de travail) sont utilisées pour obtenir les informations relatives aux postes de travail inventoriés IBM qui s'exécutent sur Windows 98. Le scanner lit le nom du modèle à l'aide du type de la machine et des informations sur le numéro de modèle spécifiées dans l'option Éditeur de configuration de la règle d'inventaire de poste de travail.

L'utilisation des informations IBMNAMES (noms IBM) est une méthode spécifique à IBM pour l'analyse des noms de modèles des postes de travail inventoriés IBM définis par le scanner. Si vous possédez un nouveau poste de travail inventorié IBM qui ne figure pas dans la liste de l'Éditeur de configuration, le numéro de modèle de ce poste de travail ne sera pas analysé. Pour ajouter le type de machine, le numéro de modèle et la description du modèle du nouveau poste de travail inventorié IBM, modifiez les informations IBMNAMES dans l'Éditeur de configuration à l'aide de la règle d'inventaire de poste de travail. Une fois que cette entrée a été ajoutée, le scanner est capable d'identifier le nouveau nom de modèle.

Pour ajouter les modèles d'ordinateur IBM :

- 1 Dans la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail** », page 866.

- 2 Cliquez sur la sous-option IBMNAMES, puis sur Valeurs par défaut.

Les valeurs par défaut s'affichent.

```
[Product Names]
6260-??? = IBM PC 140
6272-???=IBM PC 300GL
6282-???=IBM PC 300GL
6284-???=IBM PC 300GL
...
```

Le format de chaque entrée de la section se présente comme suit :

```
4_bytes_machine_type-3_byte_model_number=model_description
```

Par exemple, si le modèle est IBM PC 140 et le type de machine 6260, spécifiez la description du modèle comme suit : IBM PC 140. L'entrée dans le fichier `ibmnames.ini` est `6260-79T = IBM PC 140`.

Si vous souhaitez que le scanner analyse tous les modèles d'ordinateurs IBM d'un type particulier mais qui ont la même description de modèle, la variable `3_byte_model_number` est représentée par trois points d'interrogation (???) comme caractères joker.

Par exemple, pour analyser tous les modèles d'un type de machine 6282 ayant la même description de modèle, l'entrée est la suivante :

```
6282-???=IBM PC 300GL
```

Le type de machine et le numéro de modèle sont imprimés à l'arrière de l'ordinateur portable ou à l'arrière du poste de travail. Par exemple, le modèle 760E Thinkpad\* porte l'étiquette suivante : `TYPE 9546-A98`.

- 3 Ajoutez ou modifiez les entrées.

Si vous spécifiez des valeurs incorrectes pour l'entrée de l'ID du périphérique, celui-ci ne sera pas affiché dans la fenêtre d'inventaire.

- 4 Cliquez sur OK.

## Personnalisation des informations d'analyse de matériel concernant les fournisseurs d'unités Jaz, Zip ou de disquettes

Les informations d'analyse concernant les fournisseurs de périphériques tels que des unités de sauvegarde ou de disquettes ne sont généralement pas disponibles sur le poste de travail inventorié. Et même si elles le sont, elles ne précisent pas les fournisseurs. Vous pouvez personnaliser et mettre à jour les informations sur les fournisseurs de ces périphériques dans la règle d'inventaire de poste de travail > Éditeur de configuration > Noms Zip. Les scanners lisent ces informations lors de l'analyse de matériel des périphériques.

Pour personnaliser et mettre à jour les informations de fournisseur :

- 1 Dans la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail](#) », page 866.
- 2 Cliquez sur la sous-option NOMS ZIP cliquez sur Valeurs par défaut.

Les valeurs par défaut s'affichent.

```
[Identifier]
iomega ZIP 100=Iomega 100MB Backup Device
```



```
iomega jaz 1GB=Iomega 1GB Backup Device
IOMEGA ZIP 100          D.13=Iomega Corporation
IOMEGA ZIP 1GB         D.13=Iomega Corporation
...
```

Le format de chaque entrée de la section se présente comme suit :

```
[Identifier]
device_id=vendor_display_name_you_specify
```

où *device\_id* est le seul ID généré et mis à jour dans le registre par le fournisseur lors de l'installation du périphérique sur le poste de travail inventorié.

Par exemple, le contenu de la section est le suivant :

```
[Identifier]
iomega ZIP 100=Iomega 100MB Backup Device
```

Cette entrée correspond à une unité Zip de 100 Mo installée sur le poste de travail inventorié.

**3** Ajoutez ou modifiez les entrées.

Si vous spécifiez des valeurs incorrectes pour l'entrée de l'ID du périphérique, celui-ci ne s'affiche pas dans la fenêtre d'inventaire.

**4** Cliquez sur OK.

## Analyse des informations relatives à l'inventaire et spécifiques à un fournisseur à partir de DMI

**1** Dans la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la règle d'inventaire de poste de travail](#) », page 866.

**2** Cliquez sur la sous-option Informations relatives à l'inventaire, puis cliquez sur Valeurs par défaut.

Les entrées suivantes seront alors complétées.

```
[ASSETTAG]
DMI1_CLASSNAME=
DMI1_ATTRIBUTEID=
DMI2_CLASSNAME=
DMI2_ATTRIBUTEID=
[SERIALNUMBER]
DMI1_CLASSNAME=
DMI1_ATTRIBUTEID=
DMI2_CLASSNAME=
DMI2_ATTRIBUTEID=
[MODEL]
DMI1_CLASSNAME=
DMI1_ATTRIBUTEID=
DMI2_CLASSNAME=
```

```
DMI2_ATTRIBUTEID=  
[COMPUTERTYPE]DMI1_CLASSNAME=DMI1_ATTRIBUTEID=  
[MODELNUMBER]DMI1_CLASSNAME=DMI1_ATTRIBUTEID=
```

### 3 Spécifiez les valeurs.

Les informations relatives à l'inventaire contiennent les sections suivantes :

- ◆ Étiquette d'inventaire dans la section [ASSETTAG]
- ◆ Numéro de série dans la section [SERIALNUMBER]
- ◆ Modèle d'ordinateur dans la section [MODEL]
- ◆ Type d'ordinateur [COMPUTERTYPE]
- ◆ Numéro du modèle de l'ordinateur [MODELNUMBER]

Chaque section contient le nom de classe DMI particulier et l'ID d'attribut de classe DMI.

Le format des informations relatives à l'inventaire est le suivant :

```
[ASSETTAG]  
DMI1_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI1_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_étiquette_inventaire  
[SERIALNUMBER]  
DMI1_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_numéro_série  
DMI1_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_numéro_série  
[MODEL]  
DMI1_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_modèle_ordinateur  
DMI1_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_modèle_ordinateur
```

La longueur maximale de la chaîne de la valeur des sections d'informations relatives à l'inventaire est de 64 caractères.

Le nom de classe DMI peut être n'importe quel nom de classe DMI, excepté DMTF|COMPONENTID|00x.

Si plusieurs fournisseurs DMI implémentent différentes classes DMI personnalisées, vous pouvez spécifier plusieurs classes DMI. Vous pouvez spécifier jusqu'à cinq classes dans ces sections. Par exemple, les informations relatives à l'inventaire pour cinq classes se présentent comme suit :

```
[ASSETTAG]  
DMI1_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI1_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI2_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI2_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI3_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI3_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI4_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI4_ATTRIBUTEID=ID_attribut_DMI_pour_étiquette_inventaire  
DMI5_CLASSNAME=nom_classe_DMI_pour_étiquette_inventaire
```

DMI5\_IDATTRIBUTEID=ID\_attribut\_DMI\_pour\_étiquette\_inventaire

Le scanner traite la classe DMI1 et, si les valeurs DMI1 sont valides, il ne traite pas les autres classes DMI.

**4** Cliquez sur OK.

**5** Effectuez les analyses sur les postes de travail inventoriés.

Vérifiez que les informations relatives à l'inventaire apparaissent dans le tableau Informations minimales eDirectory et dans la fenêtre Résumé des caractéristiques du poste de travail.

## Personnalisation des informations matérielles sur la taille du moniteur

Les attributs analysés pour un moniteur incluent les éléments suivants :

**Taille nominale** : nombre représentant la longueur de la diagonale du moniteur (distance entre deux coins de l'écran). Par exemple, 17".

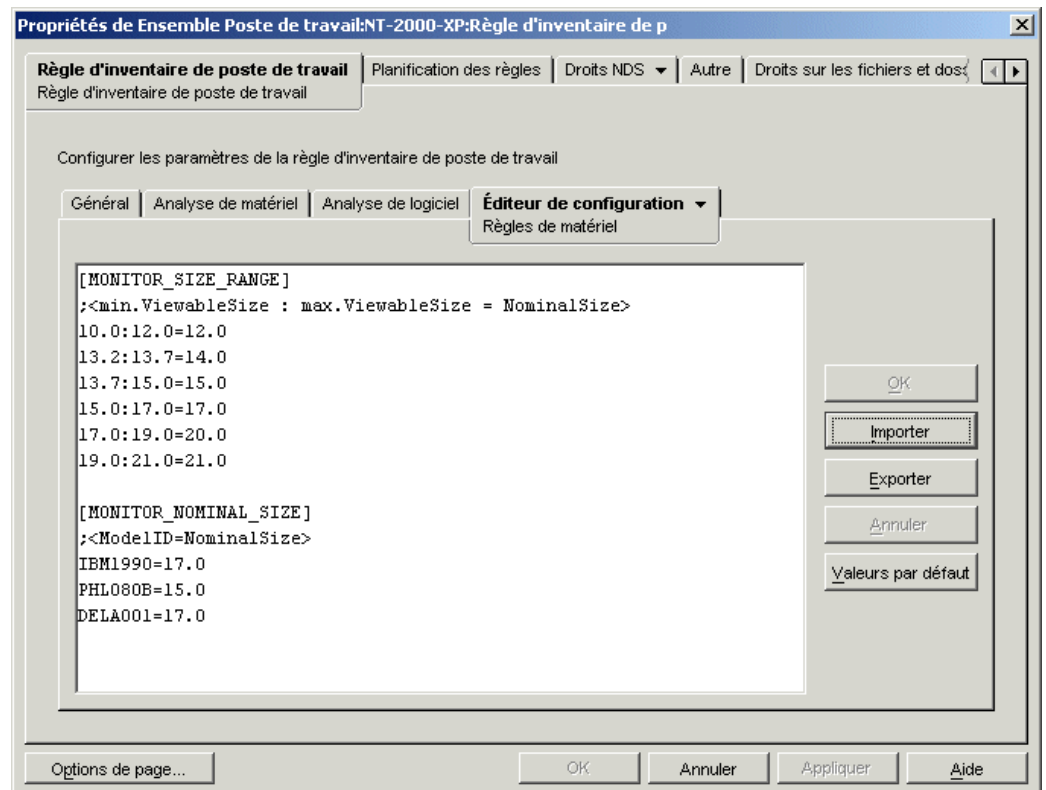
**Taille affichable** : nombre représentant la longueur de la diagonale de l'image affichée, à l'exclusion du contour noir de l'image. Par exemple, 15,8".

Le scanner d'inventaire recherche automatiquement la taille affichable du moniteur des postes de travail Windows inventoriés. La règle d'inventaire de poste de travail permet de personnaliser la taille nominale à consigner pour le moniteur.

**Important** : Le scanner d'inventaire consigne uniquement les informations d'inventaire pour les moniteurs fabriqués après 1997.

Pour personnaliser l'analyse de la taille nominale du moniteur :

- 1** Dans la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration, puis sur la sous-option Règles de matériel.



## 2 Cliquez sur Valeurs par défaut.

Les valeurs par défaut s'affichent dans la boîte de dialogue Éditeur de configuration.

## 3 Ajoutez ou modifiez les entrées.

Le format du fichier HWRules.ini se présente comme suit :

```
[MONITOR_SIZE_RANGE]

minimum_viewable_size_you_specify: maximum_viewable_size_you_specify =
nominal_size_you_specify

[MONITOR_NOMINAL_SIZE]

model_ID_reported_by_scanner = nominal_size_you_specify
```

Dans la section [MONITOR\_SIZE\_RANGE], spécifiez la plage minimale et maximale de la taille affichable, ainsi que la taille nominale correspondante du moniteur. Le scanner d'inventaire analyse l'ID du modèle du moniteur et indique la taille nominale configurée dans la section [MONITOR\_NOMINAL\_SIZE] du fichier HWRules.ini.

Dans la section [MONITOR\_NOMINAL\_SIZE], spécifiez l'ID du modèle et la taille nominale correspondante tel que consignés par le scanner d'inventaire. Ces informations sont disponibles dans la boîte de dialogue Résumé d'inventaire sous Inventaire matériel/logiciel > Matériel > attribut Moniteur.

Si l'ID du modèle analysé ne figure pas dans la section [MONITOR\_NOMINAL\_SIZE], le scanner analyse la taille affichable des moniteurs. En fonction de la taille affichable, le scanner indique la taille nominale configurée dans la section [MONITOR\_SIZE\_RANGE] du fichier HWRules.ini.

Par exemple, le contenu du fichier HWRules ini peut se présenter comme suit :

```
[MONITOR_SIZE_RANGE]

10.0:12.0=12.0

13.2:13.7=14.0

[MONITOR_NOMINAL_SIZE]

IBM1990=17.0

PHL080B=15.0
```

## 4 Cliquez sur OK pour enregistrer le contenu dans la règle d'inventaire du poste de travail.

# Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5

Les performances du scanner d'inventaire ont été améliorées grâce aux fonctions suivantes qui vous permettent d'optimiser le contrôle du processus d'analyse des postes de travail inventoriés dotés de l'inventaire de poste de travail ZENworks 6.5 :

- ◆ Il prend en charge l'analyse des informations d'inventaire pour les logiciels suivantes :
  - ◆ Système d'exploitation Windows\* et ses correctifs
  - ◆ Internet Explorer et ses correctifs
  - ◆ Lecteur Windows Media et ses correctifs
  - ◆ Outlook Express et ses correctifs

- ◆ Novell Client32™ et ses composants installés
- ◆ Suite ZENworks et ses composants installés
- ◆ Microsoft\* Office et ses applications installées
- ◆ Produits antivirus tels que Symantec\* Antivirus Corporate Edition et McAfee\* Antivirus
- ◆ Date et version des définitions de virus des produits antivirus tels que Symantec Antivirus Corporate Edition et McAfee Antivirus
- ◆ Il prend en charge l'analyse des produits listés dans Ajout/Suppression de programmes de Windows et la base de données MSI.
- ◆ Inclut le dictionnaire des titres de logiciels qui fournit un rapport plus précis des logiciels installés.
- ◆ Fournit des règles pour contrôler l'étendue des logiciels à analyser.
- ◆ Fournit des rapports sur l'utilisation totale du disque par extension de fichier configurée.

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ◆ « Définition du dictionnaire de logiciels ZENworks », page 941
- ◆ « Définition d'une règle du dictionnaire de logiciels », page 942
- ◆ « Définition des identificateurs de logiciels », page 942
- ◆ « Définition d'un identificateur de clé », page 942
- ◆ « Définition d'un logiciel non identifié », page 942
- ◆ « Définition d'une règle héritée », page 942
- ◆ « Définition d'une règle prioritaire », page 943
- ◆ « Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks », page 943
- ◆ « Présentation des types de modèle de dictionnaire de logiciels », page 948
- ◆ « Configuration des règles du dictionnaire de logiciels », page 950
- ◆ « Affichage des informations logicielles dans le résumé d'inventaire », page 981
- ◆ « Génération de rapports d'inventaire des logiciels », page 981

## Définition du dictionnaire de logiciels ZENworks

Le dictionnaire de logiciels contient une liste de règles et d'identificateurs de logiciels. Chaque identificateur de logiciel identifie un produit particulier installé sur un poste de travail inventorié. Les règles contrôlent l'étendue du processus d'analyse.

Le dictionnaire de logiciels ZENworks est automatiquement installé sur un serveur d'inventaire et les postes de travail inventoriés en même temps que le logiciel Inventaire de poste de travail. Une fois que vous avez configuré les règles requises et lancé le service d'inventaire, le scanner d'inventaire génère un rapport des informations logicielles en fonction du dictionnaire de logiciels.

Il existe deux types de dictionnaires de logiciels : le dictionnaire général et le dictionnaire privé.

**Dictionnaire général :** Le dictionnaire général est la partie du dictionnaire de logiciels qui contient les identificateurs de logiciels prédéfinis. En se basant sur ce dictionnaire, le scanner d'inventaire indique si un produit particulier est installé sur un poste de travail inventorié.

**Dictionnaire privé :** Le dictionnaire privé est la partie du dictionnaire de logiciels qui contient les règles et les identificateurs de logiciels définis par l'utilisateur permettant de définir l'étendue de l'analyse d'inventaire et de personnaliser les informations logicielles. Vous pouvez configurer ces règles. Pour plus d'informations sur la manière de configurer les règles, reportez-vous à « [Configuration des règles du dictionnaire de logiciels](#) », page 950.

**Important :** Les règles que vous définissez dans le dictionnaire privé remplacent les règles prédéfinies du dictionnaire général.

## Définition d'une règle du dictionnaire de logiciels

Une règle du dictionnaire de logiciels est un ensemble de conditions qui contrôlent l'étendue du processus d'analyse.

## Définition des identificateurs de logiciels

On appelle Identificateur de logiciel une entrée qui identifie un produit logiciel. Chaque identificateur de logiciel est associé à un ensemble d'attributs de concordance de fichiers et aux attributs d'informations logicielles correspondants. Lors de l'analyse d'inventaire, le scanner lit les attributs qui figurent dans les en-têtes des fichiers et, si ces attributs concordent avec ceux configurés dans le dictionnaire, les informations contenues dans les attributs d'informations logicielles correspondants seront enregistrées dans la base de données d'inventaire.

## Définition d'un identificateur de clé

Un produit logiciel peut être identifié par plusieurs identificateurs de logiciels dans le dictionnaire. Dans un scénario de ce type, le scanner d'inventaire sélectionne de façon arbitraire les informations logicielles à partir de l'un des identificateurs de logiciels. Un identificateur de clé identifie l'identificateur de logiciel à partir duquel le scanner d'inventaire doit sélectionner les informations logicielles. Il est utile lorsque les multiples identificateurs de logiciels se différencient seulement par des valeurs d'attributs (tels que Description) et que vous souhaitez que le scanner d'inventaire sélectionne les informations sur la base d'un identificateur de logiciel spécifique.

## Définition d'un logiciel non identifié

Un logiciel non identifié possède les caractéristiques suivantes.

- ♦ Il est installé sur les postes de travail inventoriés.
- ♦ Il est configuré dans la règle [Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés](#) du dictionnaire de logiciels ZENworks.
- ♦ Il n'est pas configuré dans le tableau [Dictionnaire de logiciels](#).

## Définition d'une règle héritée

Une règle héritée est une entrée du dictionnaire de logiciels qui est fournie par un autre serveur d'inventaire via la distribution du dictionnaire. Il est impossible de modifier ou de supprimer ces règles. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

## Définition d'une règle prioritaire

L'identificateur de logiciel par défaut du dictionnaire Général ne peut pas être modifié. Mais si vous souhaitez modifier un identificateur de logiciel par défaut, vous devez créer un nouvel identificateur qui remplace celui par défaut. Le scanner d'inventaire ignorera l'identificateur par défaut pour privilégier l'entrée prioritaire.

Pour créer un identificateur de logiciel qui remplace celui par défaut, vous devez spécifier les mêmes valeurs pour tous les attributs correspondants définis dans l'identificateur par défaut et fournir de nouvelles valeurs pour les attributs d'informations logicielles.

## Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks

Les règles du dictionnaire de logiciels ZENworks suivent un ordre de priorité. Quelques instructions s'appliquent à toutes les règles du dictionnaire de logiciels, tandis que d'autres sont spécifiques à certaines catégories de règles du dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes :

- ♦ « Instructions s'appliquant à toutes les règles du dictionnaire de logiciels », page 943
- ♦ « Priorité entre les options Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement et Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels », page 943
- ♦ « Priorité des règles du dictionnaire de logiciels groupées dans la catégorie d'analyse de logiciel », page 944
- ♦ « Priorité des règles du dictionnaire de logiciels groupées dans la catégorie d'analyse de l'utilisation du disque », page 946

### Instructions s'appliquant à toutes les règles du dictionnaire de logiciels

Les instructions suivantes s'appliquent à toutes les règles configurées du dictionnaire de logiciels :

- ♦ Toutes les règles du dictionnaire de logiciels sont appliquées aux postes de travail inventoriés par le scanner d'inventaire.
- ♦ Les snap-ins ConsoleOne du dictionnaire de logiciels permet de modifier les paramètres des règles du dictionnaire de logiciels. Pour plus d'informations sur la manière de configurer les règles du dictionnaire de logiciels, reportez-vous à « Configuration des règles du dictionnaire de logiciels », page 950.
- ♦ Chaque analyse d'inventaire comporte la version des fichiers de dictionnaire utilisés pour cette analyse. Ces informations sont stockées dans la base de données d'inventaire.
- ♦ L'identificateur de logiciel défini par l'utilisateur remplace celui présent dans le dictionnaire de logiciels mais un seul identificateur à la fois peut remplacer celui par défaut.

### Priorité entre les options Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement et Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels

Par défaut, le scanner génère un rapport uniquement pour la version la plus récente du logiciel. En cas de conflit entre une règle du tableau « Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels » et une règle du tableau « Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement », c'est cette dernière qui prévaut.

## Priorité des règles du dictionnaire de logiciels groupées dans la catégorie d'analyse de logiciel

Les règles du dictionnaire de logiciels dans la catégorie d'analyse de logiciel contrôlent l'étendue de l'analyse pour les fichiers des systèmes de fichiers locaux.

La catégorie d'analyse de logiciel comporte les règles du dictionnaire de logiciels suivantes :

- ◆ « Analyser les extensions de fichier », page 966
- ◆ « Ignorer les extensions de fichier », page 966
- ◆ « Analyser les répertoires », page 964
- ◆ « Ignorer les répertoires », page 964
- ◆ « Analyser les unités », page 963
- ◆ « Ignorer les unités », page 962
- ◆ « Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel », page 968
- ◆ « Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers », page 967

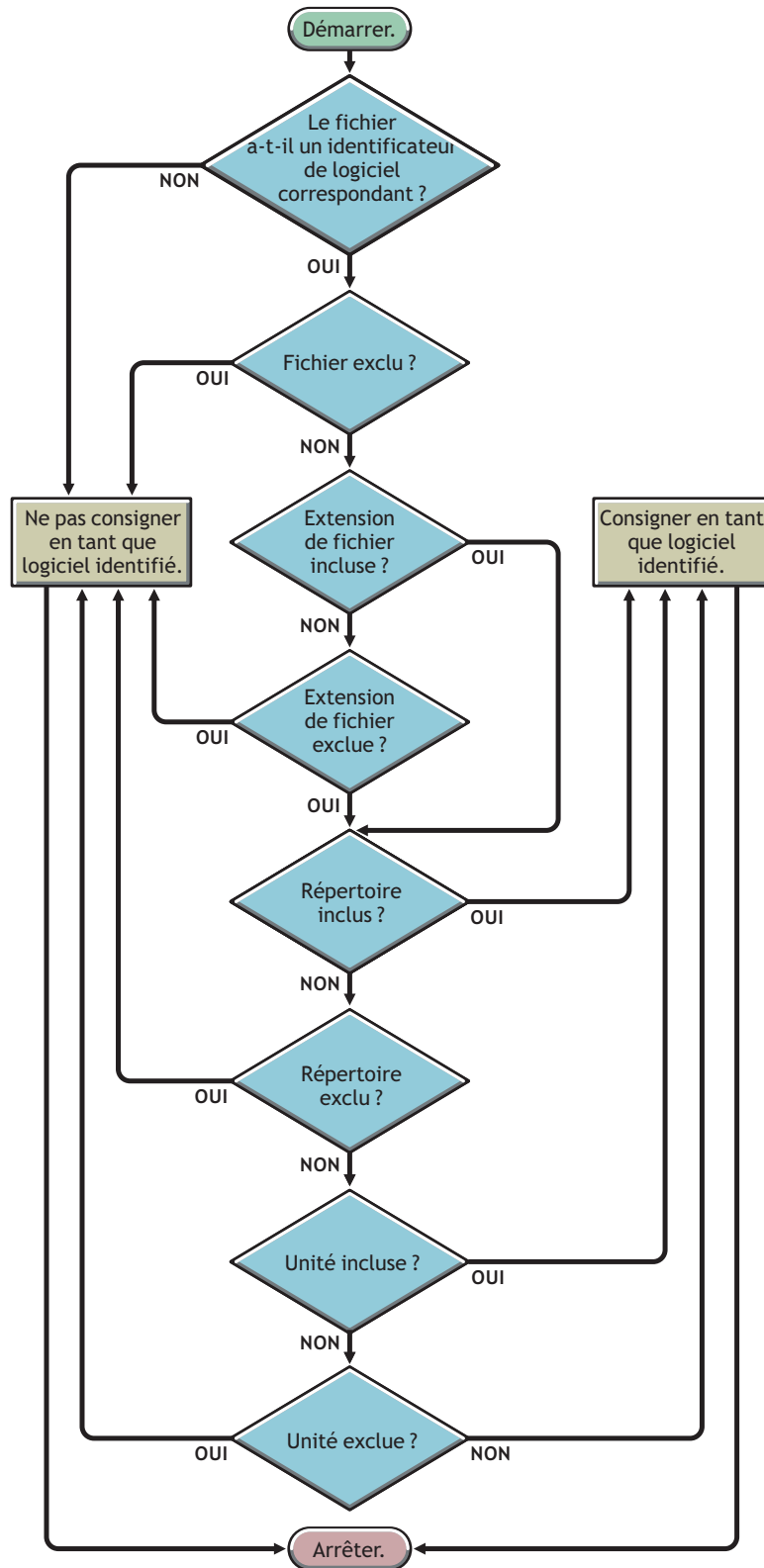
Si vous ne configurez aucune des règles mentionnées ci-dessus, le scanner d'inventaire recherche tous les fichiers se trouvant sur le disque dur des postes de travail inventoriés. Si le dictionnaire de logiciels inclut des identificateurs de logiciels concordants pour les fichiers, ceux-ci sont consignés en tant que logiciels identifiés. Autrement, ils sont consignés en tant que logiciels non identifiés.

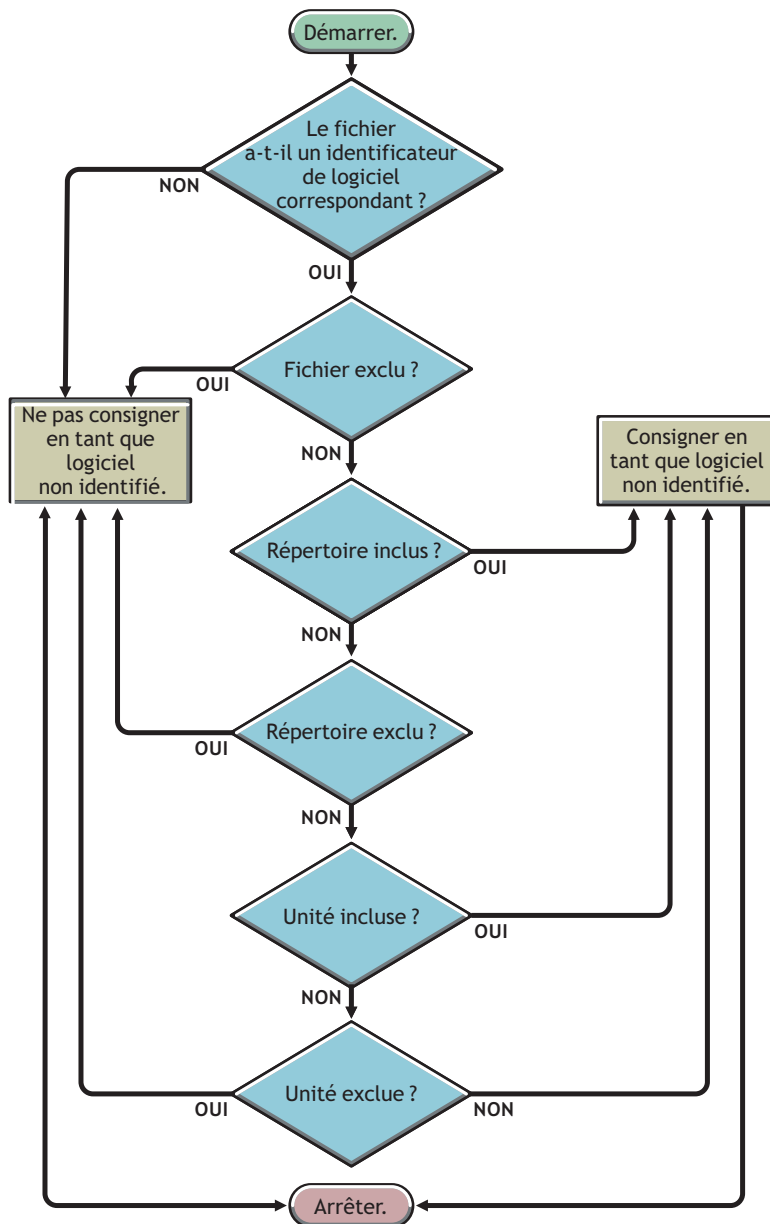
Si vous configurez les règles mentionnées ci-dessus, les règles ont l'ordre de priorité décroissant suivant :

- ◆ Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers
- ◆ Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel
- ◆ Analyser les extensions de fichier
- ◆ Ignorer les extensions de fichier
- ◆ Analyser les répertoires
- ◆ Ignorer les répertoires
- ◆ Analyser les unités
- ◆ Ignorer les unités

L'organigramme suivant illustre l'ordre de priorité de ces règles.







### Priorité des règles du dictionnaire de logiciels groupées dans la catégorie d'analyse de l'utilisation du disque

Les règles du dictionnaire de logiciels de la catégorie d'analyse de l'utilisation du disque déterminent si un fichier doit être pris en compte dans l'analyse de l'utilisation du disque.

La catégorie d'analyse de l'utilisation du disque comporte les règles du dictionnaire de logiciels suivantes :

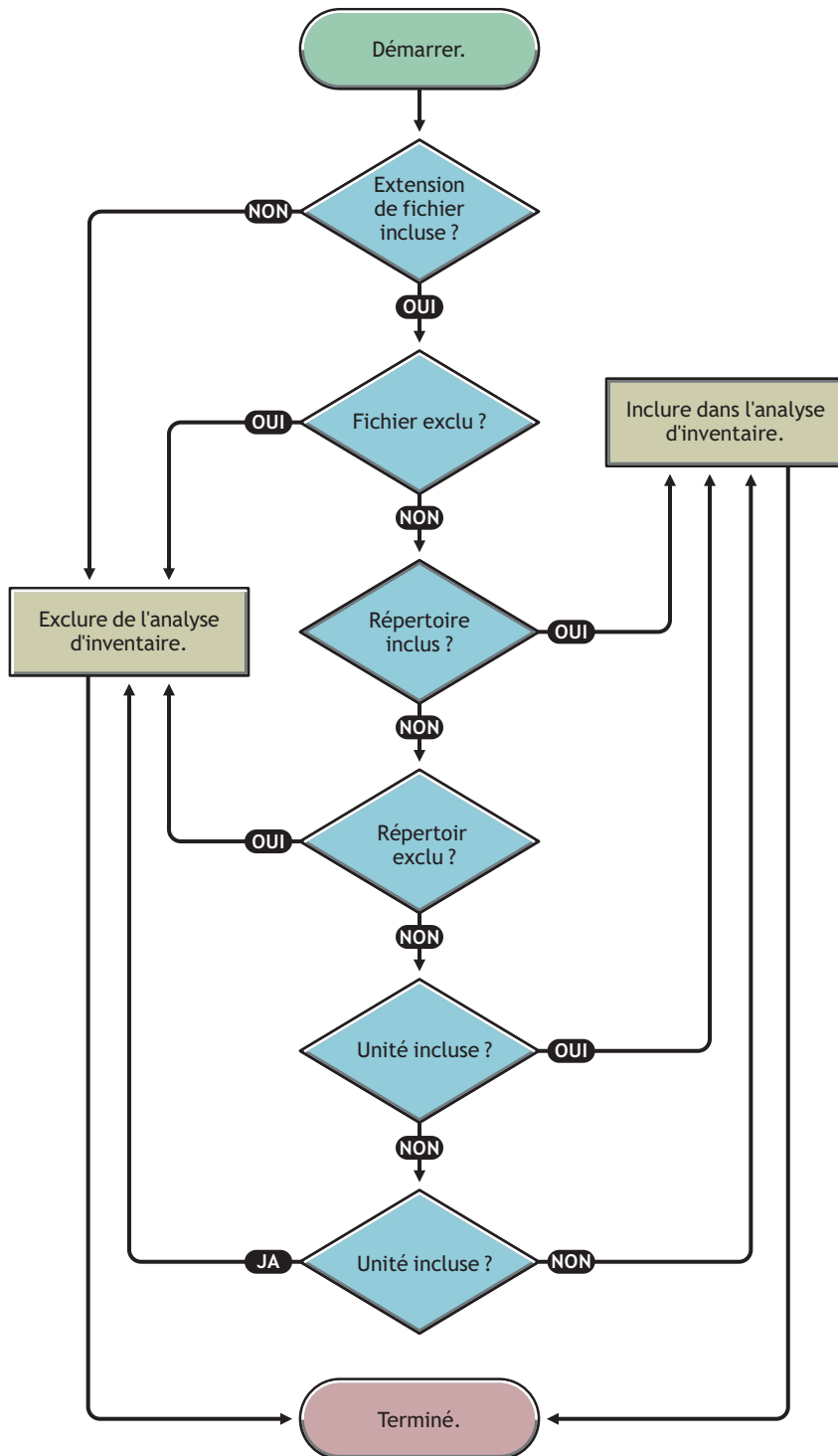
- ◆ « Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier », page 960
- ◆ « Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Fichiers », page 974
- ◆ « Analyser les répertoires », page 973
- ◆ « Ignorer les répertoires », page 972
- ◆ « Analyser les unités », page 971
- ◆ « Ignorer les unités », page 971

Pour qu'un fichier soit pris en compte lors de l'analyse de l'utilisation du disque, son extension doit figurer dans la règle Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier et il doit être exclu de l'analyse d'inventaire dans les autres règles d'analyse de l'utilisation du disque.

Les règles ont l'ordre de priorité décroissant suivant :

- ◆ Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier
- ◆ Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Fichiers
- ◆ Analyser les répertoires
- ◆ Ignorer les répertoires
- ◆ Analyser les unités
- ◆ Ignorer les unités

L'organigramme suivant illustre la priorité de ces règles.



## Présentation des types de modèle de dictionnaire de logiciels

Avant de configurer les règles du dictionnaire de logiciels, vous devez connaître les types de modèle de dictionnaire de logiciels pris en charge par ZENworks 6.5. Ils sont indiqués ci-dessous :

- ◆ « Expression régulière », page 949
- ◆ « Expression à développer », page 949
- ◆ « Expression système à développer », page 949

## Expression régulière

Expression régulière fait référence aux expressions régulières POSIX. Pour plus d'informations sur regexp (expressions régulières), consultez le [site Web Open Group Base Specifications Issue 6](http://www.opengroup.org/onlinepubs/007904975/basedefs/xbd_chap09.html) ([http://www.opengroup.org/onlinepubs/007904975/basedefs/xbd\\_chap09.html](http://www.opengroup.org/onlinepubs/007904975/basedefs/xbd_chap09.html)).

Expression régulière, exemples d'utilisation :

- ♦ Pour trouver tous les noms de fournisseurs commençant par « Novell », indiquez `Novell.*`
- ♦ Pour rechercher des exécutable, indiquez `[exe|EXE]`
- ♦ Pour rechercher des fichiers dont le nom comporte 6 caractères, commence par « r » et se termine par « t », indiquez `[r...t]`
- ♦ Pour rechercher des fichiers dont le nom commence par une lettre comprise entre A et C et se termine par un E, indiquez `[A-C].*[E]`
- ♦ Pour rechercher des fichiers dont le nom ne comporte aucune lettre en majuscule, indiquez `[^A-Z]+`

**Remarque :** Si vous souhaitez utiliser des métacaractères tels que `[, \, ^, $, ., |, ?, (, ), * et +` en tant que caractères, faites-les précéder d'une barre oblique inversée (`\`). Par exemple, pour spécifier `c:\windows` comme expression régulière, indiquez-la en tant que `c:\windows`.

## Expression à développer

Une expression à développer contient des caractères affichables ainsi que le caractère joker astérisque (\*).

« \* » correspond à zéro ou à d'autres caractères affichables.

Expression à développer, exemples d'utilisation :

- ♦ Pour rechercher toutes les occurrences d'un nom de fournisseur commençant par « Microsoft », indiquez `Microsoft*`
- ♦ Pour rechercher les fichiers avec l'extension « .exe » dans l'analyse, indiquez `exe`

## Expression système à développer

- ♦ **Sur NetWare :** une expression système à développer contient des caractères affichables ou des références à des variables d'environnement.

Exemple de variable d'environnement : `$sysdir`

- ♦ **Sur Windows :** une expression système à développer contient des caractères affichables, des références à des variables d'environnement ou le caractère joker astérisque (\*).

« \* » correspond à zéro ou à d'autres caractères affichables.

Exemple de variable d'environnement : `%temp%`

**Important :** Une expression système à développer contient des caractères affichables, des références à des variables d'environnement, ainsi que le caractère joker astérisque (\*), mais si elle contient une variable d'environnement, vous devez l'indiquer au début de l'expression. Par exemple, `%temp%/*`

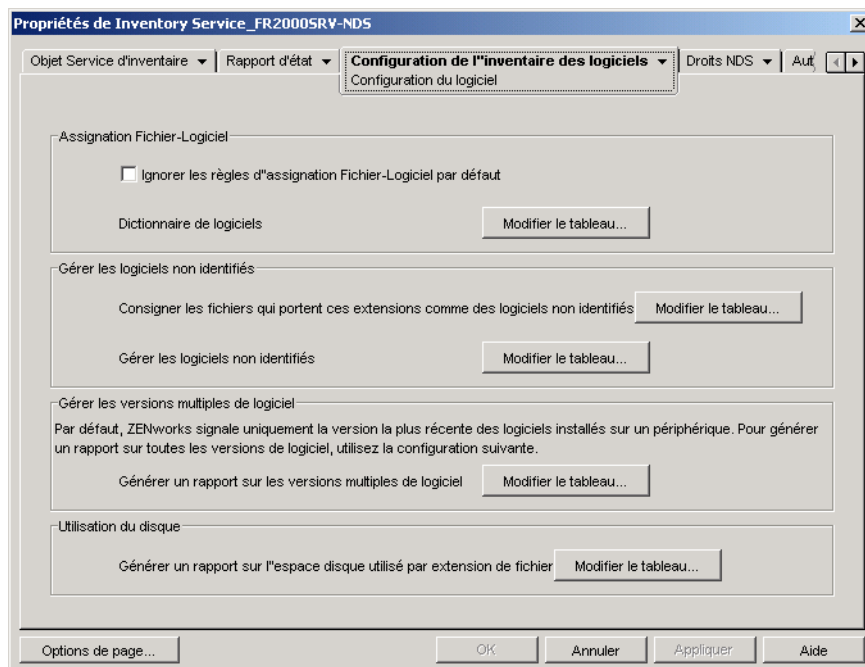
Expression système à développer, exemples d'utilisation :

- ♦ Pour rechercher l'utilisation du disque sur l'unité C, indiquez `C`
- ♦ Pour rechercher des fichiers dans le répertoire `c:\program files`, indiquez `c:\program files`
- ♦ Pour rechercher des fichiers avec l'extension « .com », indiquez `com`

## Configuration des règles du dictionnaire de logiciels

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire\_ *nom\_serveur*), puis cliquez sur Propriétés.
- 2 La page Configuration du logiciel vous permet de configurer les paramètres suivantes pour rechercher les informations d'inventaire relatives au logiciel :
  - ♦ **Assignment Fichier-Logiciel** : Inclut les règles suivantes :
    - ♦ « Ignorer les règles d'assignment Fichier-Logiciel par défaut », page 952
    - ♦ « Dictionnaire de logiciels », page 952
  - ♦ **Gérer les logiciels non identifiés** : Inclut les règles suivantes :
    - ♦ « Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés », page 956
    - ♦ « Gérer les logiciels non identifiés », page 957
  - ♦ **Gérer les versions multiples de logiciel** : Inclut les règles suivantes :
    - ♦ « Générer un rapport sur les versions multiples de logiciel », page 958
  - ♦ **Utilisation du disque** : Inclut les règles suivantes :
    - ♦ « Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier », page 960

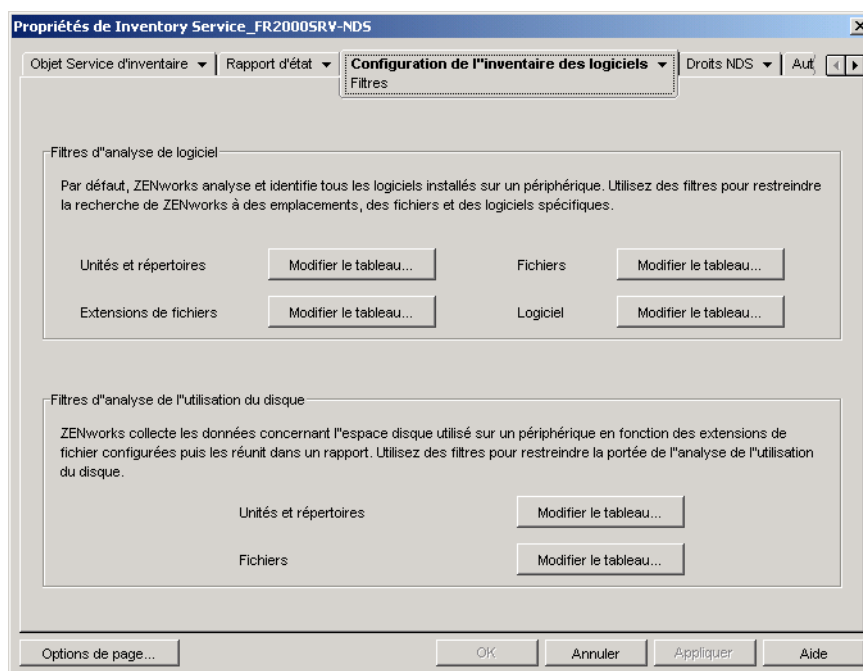
**Important** : Avant de configurer les règles du dictionnaire de logiciels ZENworks, vous devez en connaître l'utilisation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à « Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks », page 943.



- 3 La page Filtres vous permet de contrôler l'étendue de l'analyse des fichiers.
  - ♦ **Filtres d'analyse de logiciel** : Inclut les filtres suivants :
    - ♦ « Filtres d'analyse de logiciel - Unités et répertoires », page 961
    - ♦ « Filtres d'analyse de logiciel - Extensions de fichier », page 965

- ◆ « Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers », page 967
- ◆ « Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel », page 968
- ◆ **Filtres d'analyse de l'utilisation du disque** : Inclut les filtres suivants :
  - ◆ « Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Unités et répertoires », page 970
  - ◆ « Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Fichiers », page 974

**Important** : Avant de configurer les règles du dictionnaire de logiciels ZENworks, vous devez en connaître l'utilisation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à « **Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks** », page 943.



#### 4 La page Alias vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

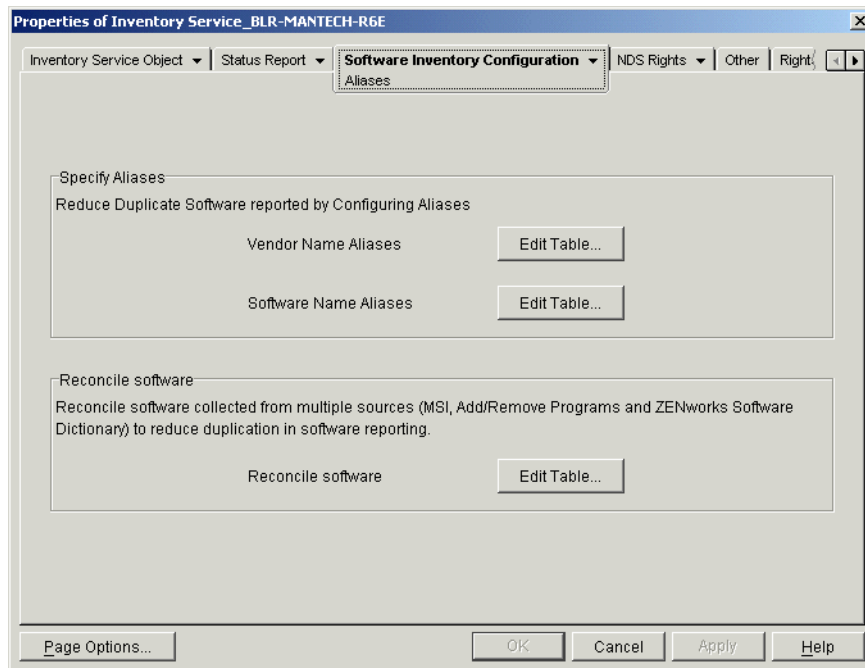
- ◆ **Spécifier des alias** : permet de configurer des alias pour les noms de logiciels et de fournisseurs.

Par défaut, les informations logicielles sont classées par nom de fournisseur dans les utilitaires d'inventaire de ConsoleOne. Les logiciels d'un même fournisseur peuvent parfois avoir des noms de fournisseurs et de produits différents. Dans ce cas, les utilitaires d'inventaire de ConsoleOne présentent les informations logicielles dans des sections différentes.

Vous pouvez toutefois fusionner les informations logicielles en spécifiant des alias. Vous pouvez personnaliser ces paramètres dans les règles du dictionnaire de logiciels suivantes :

- ◆ « **Alias des noms de fournisseurs** », page 975
- ◆ « **Alias des noms de logiciels** », page 976
- ◆ **Réconcilier les logiciels** : permet de fusionner les logiciels identifiés dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou via l'application MSI et ceux identifiés dans le dictionnaire de logiciels ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Réconcilier les logiciels** », page 977.

**Important :** Avant de configurer les règles du dictionnaire de logiciels ZENworks, vous devez en connaître l'utilisation. Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à « [Présentation de l'utilisation et de la priorité des règles du dictionnaire de logiciels ZENworks](#) », page 943.



**5** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.

## Ignorer les règles d'assignation Fichier-Logiciel par défaut

Cochez cette case si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire utilise les règles d'assignation Fichier-Logiciel par défaut qui sont configurées dans le dictionnaire de logiciels ZENworks pour l'analyse des informations d'inventaire des logiciels.

**Important :** Cette option n'est pas disponible si le dictionnaire de logiciels est mis à jour à partir d'un autre serveur d'inventaire.

## Dictionnaire de logiciels

Cette option permet de configurer des identificateurs de logiciels dans le dictionnaire de logiciels ZENworks.

Par défaut, le dictionnaire de logiciels ZENworks contient des identificateurs de logiciels prédéfinis. Vous pouvez créer des identificateurs de logiciels dans le dictionnaire de logiciels ZENworks en modifiant les identificateurs prédéfinis ou en créant un nouvel identificateur.

Pour configurer des règles dans le dictionnaire de logiciels ZENworks :

**1** Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Dictionnaire de logiciels s'affiche.



Identificate...	Identifi...	Nom de fichier	Date de dernière mod...	Taille min...	Taille ma...	No
33823	Non	MVREADER.EXE	2003-07-14 15:25	2460160	2460160	Reader
33822	Non	NETSONIC.EXE	2000-12-18 12:56	3000096	3000096	Netsoni
33821	Non	MSHOW.EXE	2003-10-29 11:37	639056	639056	Mshow
33820	Non	PCBODYGUARD...	2003-01-20 18:06	942080	942080	PC Bod
33819	Non	AGMAIL.EXE	2004-01-19 23:29	1511424	1511424	Group I
33818	Non	NOTETAB.EXE	2002-08-26 17:26	1725440	1725440	NoteTal
33817	Non	CITYDESK.EXE	2002-08-08 17:21	3891200	3891200	CityDes
33816	Non	EEBED9X.EXE	2003-08-17 22:22	294912	294912	Execut
33815	Non	EXEAPI6.EXE	2003-08-17 22:31	17120	17120	Execut
33814	Non	PIM.EXE	2002-12-02 19:01	1646592	1646592	Mp3 Ple
33813	Non	2020.EXE	2001-05-08 16:21	2085376	2085376	20/20
33812	Non	BSERASE.EXE	2003-09-22 11:18	208896	208896	Erase
33811	Non	ACU.EXE	2003-09-26 11:29	1339392	1339392	ACU
33810	Non	PCARMDRV.EXE	2002-04-18 01:17	45056	45056	AMBIT
33809	Non	MAINCTRL.EXE	2003-08-06 08:32	327680	327680	Silence
33808	Non	KILLAD.EXE	2000-01-27 16:00	30720	30720	KillAd
33807	Non	IPHOTONG.EXE	2003-11-30 23:00	1458176	1458176	Newsg
33806	Non	IPHOTOWPD.EXE	2003-10-28 22:50	1839104	1839104	photo

Ce tableau présente les données stockées dans le dictionnaire de logiciels ZENworks. Il peut contenir des entrées qui sont de :

- ♦ **Gris clair** : ces entrées ne seront pas prises en compte pendant l'analyse car le tableau contient déjà des entrées prioritaires.
- ♦ **Gris foncé** : il s'agit des règles héritées. Pour plus d'informations sur les règles héritées, reportez-vous à « Définition d'une règle héritée », page 942.

**2** Le tableau Configurer le dictionnaire de logiciels vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ « Ajouter manuellement des entrées au dictionnaire de logiciels », page 953
- ♦ « Ajouter automatiquement des entrées au dictionnaire de logiciels », page 955
- ♦ « Supprimer des entrées du dictionnaire de logiciels », page 955
- ♦ « Modifier les valeurs des entrées du dictionnaire de logiciels », page 955
- ♦ « Exclure un logiciel de l'analyse », page 956
- ♦ « Trier les entrées du tableau », page 978
- ♦ « Filtrer les entrées du tableau », page 979
- ♦ « Rafraîchir les entrées du tableau », page 979

**3** Cliquez sur OK.

## Ajouter manuellement des entrées au dictionnaire de logiciels

**1** Dans le tableau Dictionnaire de logiciels, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.

**2** Indiquez les valeurs des attributs suivants :

Nom de fichier, Date de dernière modification du fichier (aaaa-jj-mm heures:minutes), Taille minimale du fichier (octets), Taille maximale du fichier (octets), Nom du logiciel, Support Pack, Version du logiciel, Version interne, Description, Fournisseur, Plate-forme et Catégorie.

Les attributs suivants sont appelés « attributs concordants » : Nom de fichier, Date de dernière modification du fichier, Taille minimale du fichier, Taille maximale du fichier et Version interne. Les valeurs de ces attributs concordants sont comparées à celles analysées par le scanner d'inventaire dans les en-têtes des fichiers des postes de travail inventoriés. Si elles

concordent, les valeurs des attributs d'informations logicielles correspondants (Nom du logiciel, Support Pack, Version du logiciel, Description, Fournisseur, Plate-forme et Catégorie) seront enregistrées dans la base de données d'inventaire.

Dans le tableau Dictionnaire de logiciels, indiquez les valeurs des attributs suivants : Nom de fichier, Nom du logiciel et Fournisseur. La spécification de valeurs est facultative pour les autres attributs.

Lorsque vous ajoutez une entrée, un ID unique appelé Identificateur de dictionnaire est automatiquement assigné à cette entrée.

Par exemple, configurez les paramètres suivants dans le tableau Dictionnaire de logiciels - Éditeur de ligne :

Nom de fichier= MSACCESS.EXE

Date de dernière modification du fichier = 1998-30-01 05:30

Taille minimale du fichier= 299854

Taille maximale du fichier= 400000

Nom du logiciel = Access

Version du logiciel = 7.0

Version interne= 7.0

Description= Microsoft Access

Fournisseur= Microsoft

Catégorie= Base de données

Si le scanner d'inventaire trouve un fichier avec les valeurs suivantes au cours de l'analyse : « Nom de fichier= MSACCESS.EXE; Date de dernière modification du fichier= 1998-30-01 05:30; Taille du fichier= 300000 », les informations suivantes sont enregistrées dans la base de données d'inventaire :

Nom du logiciel = Access

Version du logiciel = 7.0

Description= Microsoft Access

Fournisseur= Microsoft

Catégorie= Base de données

Si vous ne spécifiez pas de valeur pour un attribut, ce dernier ne sera pas pris en compte pour déterminer l'entrée à utiliser en priorité. Seuls les attributs concordants sont pris en compte pour déterminer les entrées prioritaires. Par exemple, le tableau Configurer le dictionnaire contient les entrées suivantes pour MS Word :

Nom du fichier	Taille minimale du fichier	Taille maximale du fichier	Nom du logiciel	Fournisseur
winword.exe	10000	10000	Word	Microsoft
winword.exe	0	30000	Word	Microsoft

Seule la valeur de la taille maximale du fichier est prise en compte pour déterminer l'entrée prioritaire. Par conséquent, la deuxième entrée avec une taille maximale de fichier de 30 000 octets a priorité sur la première entrée.

**3** (Facultatif) Cochez la case Identificateur de clé pour cette entrée.

Par exemple, le tableau Dictionnaire de logiciels contient les entrées suivantes pour MS Word :

Nom du fichier	Date de dernière modification du fichier	Taille minimale du fichier	Taille maximale du fichier	Nom du logiciel	Version du logiciel	Version interne	Description	Fournisseur
winword.exe	2004-30-10 5:30	10000	10000	Word	2002	10.0.4219	Microsoft Word	Microsoft
osa.exe	2004-30-02 16:00	10000	10000	Word	2002	10.0.4300	Composant Microsoft Office XP	Microsoft

Si l'identificateur de clé n'a pas été défini, les informations relatives au logiciel MS Word peuvent être sélectionnées à partir de l'une des entrées ci-dessus.

Pour vous assurer que les informations de l'identificateur correspondant à « Winword.exe » sont sélectionnées, sélectionnez Identificateur de clé pour « Winword.exe ». Si vous sélectionnez « Winword.exe » comme identificateur de clé dans le tableau Configurer le dictionnaire de logiciels, le scanner d'inventaire stocke les informations relatives à winword.exe dans la base de données d'inventaire.

### Ajouter automatiquement des entrées au dictionnaire de logiciels

- 1** Cliquez sur Logiciels non identifiés dans le volet Ajouter à.
- 2** Dans le tableau Gérer les logiciels non identifiés, effectuez les opérations suivantes :
  - 2a** Sélectionnez l'entrée à ajouter au dictionnaire de logiciels.
  - 2b** Cliquez sur Dictionnaire de logiciels dans le volet Ajouter à.
  - 2c** Cliquez sur Fermer.

### Supprimer des entrées du dictionnaire de logiciels

- 1** Sélectionnez l'entrée à supprimer.
- 2** Cliquez sur Supprimer.

**Important :** Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

### Modifier les valeurs des entrées du dictionnaire de logiciels

- 1** Dans le tableau Dictionnaire de logiciels, double-cliquez sur l'entrée dont vous souhaitez modifier les valeurs.

Vous ne pouvez modifier qu'une seule entrée à la fois.

**Suggestion :** vous pouvez également appeler la boîte de dialogue Éditeur de ligne en sélectionnant l'entrée que vous souhaitez modifier et en appuyant sur l'une des touches suivantes : Entrée, barre Espace ou F2.

- 2** Modifiez les valeurs.

Vous ne pouvez pas modifier les valeurs des attributs Identificateur de dictionnaire et Nom de fichier.

- 3** Cliquez sur OK.

**Important :** Vous ne pouvez pas modifier les valeurs d'une règle héritée. De même, la modification d'une règle prédéfinie par défaut crée une règle définie par l'utilisateur.

## Exclure un logiciel de l'analyse

- 1 Dans le tableau Dictionnaire de logiciels, sélectionnez l'entrée qui correspond au logiciel à exclure de l'analyse d'inventaire.
- 2 Cliquez sur Ignorer les logiciels dans le volet Ajouter à.  
L'entrée est ajoutée au tableau Ignorer les logiciels dans **Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel**.

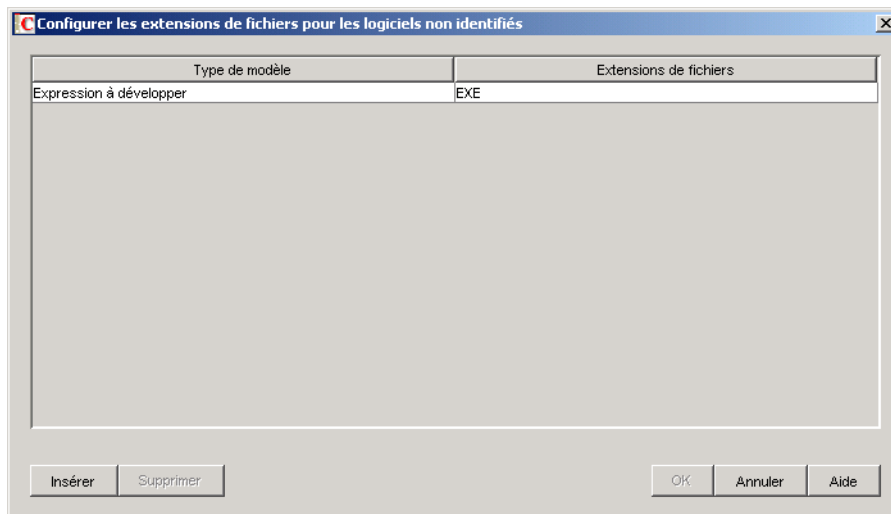
## Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés

La règle « Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés » permet de configurer les extensions des fichiers qui doivent être signalés comme logiciels non identifiés.

Pour configurer la règle :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau « Configurer les extensions de fichiers pour les logiciels non identifiés » s'affiche.



- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 Indiquez une extension de fichier.
- 5 Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire signale comme logiciels non identifiés les logiciels portant l'extension « exe », configurez les paramètres suivants dans le tableau :

Type de modèle = Expression à développer

Extensions de fichiers = exe

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

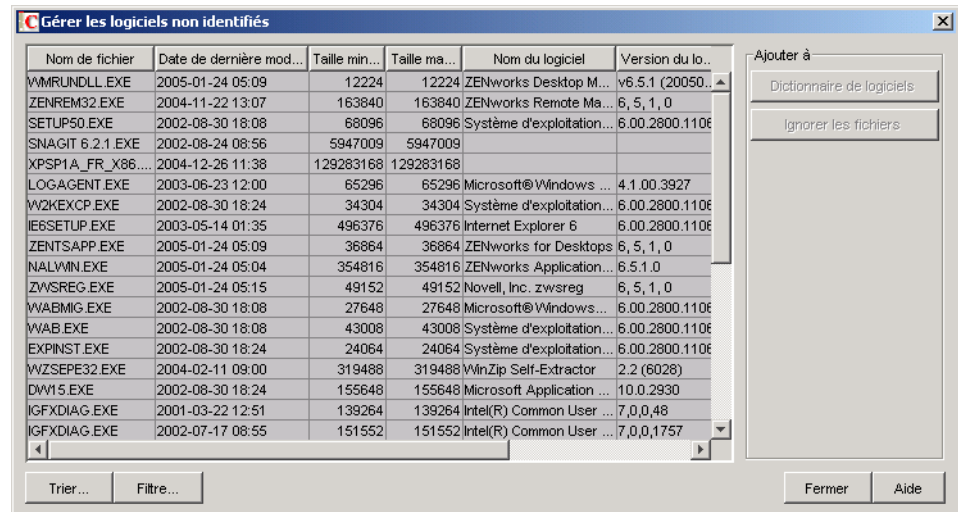
## Gérer les logiciels non identifiés

La règle « Gérer les logiciels non identifiés » permet d'inclure ou d'exclure les **logiciels non identifiés** de l'analyse d'inventaire.

Pour configurer cette règle :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Gérer les logiciels non identifiés s'affiche.



Nom de fichier	Date de dernière mod...	Taille min...	Taille ma...	Nom du logiciel	Version du lo...
WMRUNDLL.EXE	2005-01-24 05:09	12224	12224	ZENworks Desktop M...	v6.5.1 (20050...
ZENREM32.EXE	2004-11-22 13:07	163840	163840	ZENworks Remote Ma...	6, 5, 1, 0
SETUP50.EXE	2002-08-30 18:08	68096	68096	Système d'exploitatio...	6.00.2800.1106
SNAGIT 6.2.1.EXE	2002-08-24 08:56	5947009	5947009		
XPSP1A_FR_X86....	2004-12-26 11:38	129283168	129283168		
LOGAGENT.EXE	2003-06-23 12:00	65296	65296	Microsoft® Windows ...	4.1.00.3927
WZKEXCP.EXE	2002-08-30 18:24	34304	34304	Système d'exploitatio...	6.00.2800.1106
IE6SETUP.EXE	2003-05-14 01:35	496376	496376	Internet Explorer 6	6.00.2800.1106
ZENTSAPP.EXE	2005-01-24 05:09	36864	36864	ZENworks for Desktops	6, 5, 1, 0
NALVMN.EXE	2005-01-24 05:04	354816	354816	ZENworks Application...	6.5.1.0
ZYSREG.EXE	2005-01-24 05:15	49152	49152	Novell, Inc. zwsreg	6, 5, 1, 0
WAEMIG.EXE	2002-08-30 18:08	27648	27648	Microsoft® Windows...	6.00.2800.1106
WAB.EXE	2002-08-30 18:08	43008	43008	Système d'exploitatio...	6.00.2800.1106
EXPINST.EXE	2002-08-30 18:24	24064	24064	Système d'exploitatio...	6.00.2800.1106
WZSEPE32.EXE	2004-02-11 09:00	319488	319488	WinZip Self-Extractor	2.2 (6028)
DWV15.EXE	2002-08-30 18:24	155648	155648	Microsoft Application ...	10.0.2930
IGFXDIAG.EXE	2001-03-22 12:51	139264	139264	Intel(R) Common User ...	7,0,0,48
IGFXDIAG.EXE	2002-07-17 08:55	151552	151552	Intel(R) Common User ...	7,0,0,1757

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

- 2 Le tableau Gérer les logiciels non identifiés permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ « Inclure des logiciels non identifiés dans une analyse », page 957
- ♦ « Exclure des logiciels non identifiés de l'analyse », page 958
- ♦ « Trier les entrées du tableau », page 978
- ♦ « Filtrer les entrées du tableau », page 979
- ♦ « Rafraîchir les entrées du tableau », page 979

- 3 Cliquez sur OK.

## Inclure des logiciels non identifiés dans une analyse

Si vous souhaitez qu'un logiciel non identifié soit signalé comme logiciel connu lors des analyses suivantes, procédez comme suit :

- 1 Sélectionnez l'entrée du logiciel dans le tableau.
- 2 Cliquez sur Dictionnaire de logiciels dans le volet Ajouter à.

L'entrée est automatiquement ajoutée au tableau **Dictionnaire de logiciels**.

## Exclure des logiciels non identifiés de l'analyse

Si vous ne souhaitez pas qu'un logiciel non identifié soit signalé lors des analyses suivantes, procédez comme suit :

- 1 Sélectionnez l'entrée du logiciel dans le tableau.
- 2 Cliquez sur Ignorer les fichiers dans le volet Ajouter à.

L'entrée est automatiquement ajoutée au tableau dans **Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers**.

## Générer un rapport sur les versions multiples de logiciel

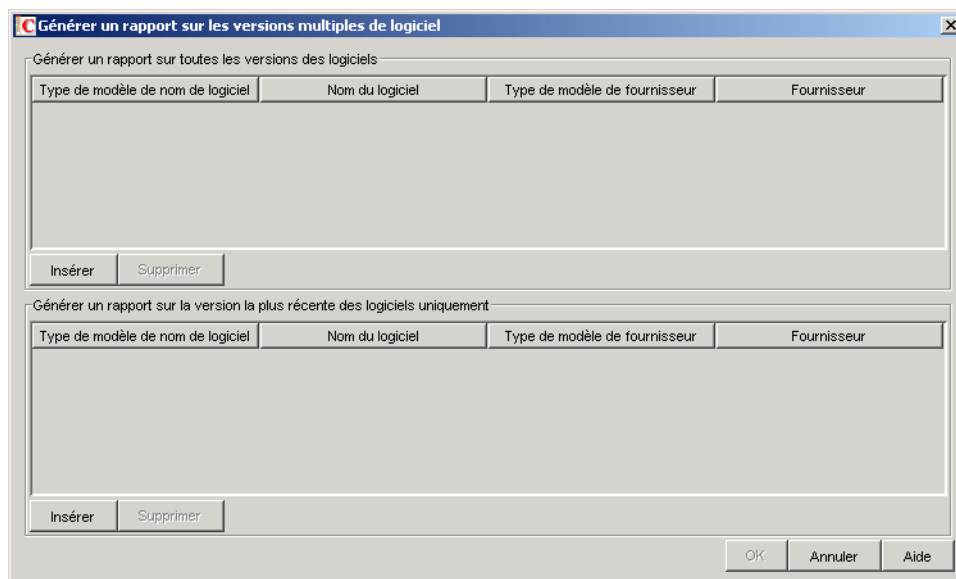
La règle « Générer un rapport sur les versions multiples de logiciel » permet d'indiquer les logiciels pour lesquels le scanner d'inventaire doit signaler les différentes versions installées sur le poste de travail inventorié.

Par défaut, le scanner d'inventaire recherche la version la plus récente du logiciel sur le poste de travail inventorié.

Pour configurer cette règle :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

La boîte de dialogue Générer un rapport sur les versions multiples de logiciel s'affiche.



- 2 Si vous souhaitez que le scanner d'inventaire signale toutes les versions du logiciel installées sur les postes de travail inventoriés, configurez une règle dans le tableau Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels.
  - 2a Dans le tableau Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
  - 2b Dans la liste déroulante Type de modèle de nom de logiciel, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
  - 2c Indiquez le nom d'un logiciel.
  - 2d (Facultatif) Dans la liste déroulante Type de modèle de fournisseur, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.

**2e** (Facultatif) Indiquez le nom d'un fournisseur.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire détecte toutes les versions de Adobe Acrobat Reader installée sur le poste de travail inventorié, configurez les paramètres suivants dans le tableau :

Type de modèle de nom de logiciel = Expression à développer

Nom du logiciel = Acrobat\* Reader\*

Type de modèle de fournisseur = Expression à développer

Nom du fournisseur = Adobe\*

Si le poste de travail inventorié dispose des versions 5.0 et 6.0 de Adobe Acrobat Reader, le scanner d'inventaire signalera ces deux versions de Acrobat Reader (5.0 et 6.0).

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

**3** Si vous souhaitez que le scanner d'inventaire ne signale que la version la plus élevée du logiciel installée sur les postes de travail inventoriés, configurez une règle dans le tableau Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement.

**3a** Dans le tableau Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.

**3b** Dans la liste déroulante Type de modèle de nom de logiciel, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.

**3c** Indiquez le nom d'un logiciel.

**3d** (Facultatif) Dans la liste déroulante Type de modèle de fournisseur, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.

**3e** (Facultatif) Indiquez le nom d'un fournisseur.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire ne détecte que la version la plus élevée de Adobe Acrobat Reader installée sur le poste de travail inventorié, configurez les paramètres suivants dans le tableau :

Type de modèle de nom de logiciel = Expression à développer

Nom du logiciel = Acrobat\* Reader\*

Type de modèle de fournisseur = Expression à développer

Nom du fournisseur = Adobe\*

Si le poste de travail inventorié dispose des versions 4.0 et 5.0 de Adobe Acrobat Reader, le scanner d'inventaire ne signale que Adobe Acrobat Reader 5.0.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

**4** Cliquez sur OK.

Par défaut, le scanner génère un rapport uniquement pour la version la plus récente du logiciel. En cas de conflit entre une règle du tableau Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels et une règle du tableau Générer un rapport sur la version la plus récente des logiciels uniquement, c'est cette dernière qui prévaut.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire génère un rapport sur toutes les versions des logiciels Microsoft à l'exception de Microsoft Office, et qu'il génère un rapport uniquement pour la version la plus récente de Microsoft Office, configurez les filtres suivants comme le montre l'exemple ci-après :

- ♦ **Générer un rapport sur toutes les versions des logiciels** : Configurez les paramètres suivants :
  - Type de modèle de nom de logiciel = Expression à développer
  - Nom du logiciel = \*
  - Type de modèle de fournisseur = Expression à développer
  - Nom du fournisseur = Microsoft\*
- ♦ **Générer un rapport limité aux logiciels dont la version est la plus récente** : Configurez les paramètres suivants :
  - Type de modèle de nom de logiciel = Expression à développer
  - Nom du logiciel = \*office\*
  - Type de modèle de fournisseur = Expression à développer
  - Nom du fournisseur = Microsoft\*

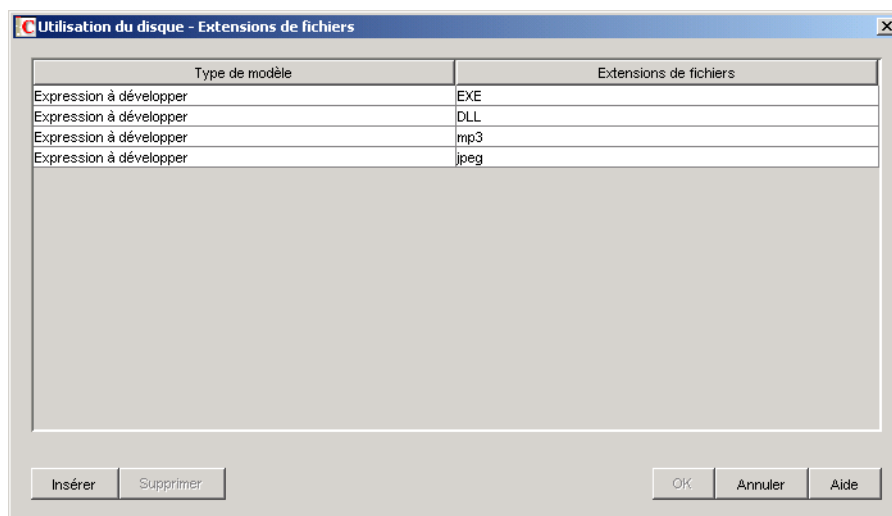
## Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier

La règle « Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichier » permet d'indiquer l'extension des fichiers pour lesquels vous souhaitez analyser l'utilisation totale du disque.

Pour configurer cette règle :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Utilisation du disque - Extensions de fichier s'affiche.





- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 Indiquez une extension de fichier.
- 5 Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de tous les fichiers dotés de l'extension « .pif », configurez les paramètres suivants dans le tableau Utilisation du disque - Extensions de fichier :

Type de modèle = Expression à développer  
 Extension de fichier= pif

Le scanner d'inventaire analyse et enregistre, dans la base de données d'inventaire, uniquement l'utilisation du disque des fichiers dotés de l'extension « .pif ».

**Important :** Le tableau peut contenir des règles héritées. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Utilisation du disque - Extensions de fichier, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

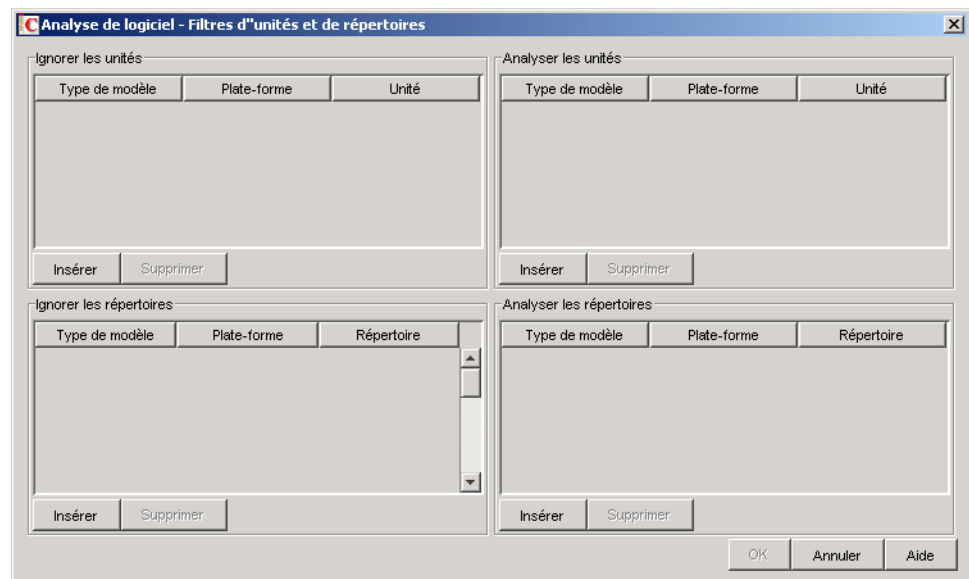
## Filtres d'analyse de logiciel - Unités et répertoires

Le filtre « Unités et répertoires » permet de contrôler l'analyse des logiciels situés sur les unités et les répertoires spécifiés.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

La boîte de dialogue Analyse de logiciel - Filtres d'unités et de répertoires s'affiche.



## 2 Configurez les filtres suivants :

- ♦ « Ignorer les unités », page 962
- ♦ « Analyser les unités », page 963
- ♦ « Ignorer les répertoires », page 964
- ♦ « Analyser les répertoires », page 964

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse tous les répertoires sur les postes de travail inventoriés. Si vous avez utilisé le filtre **Ignorer les répertoires** pour que tous les répertoires soient ignorés lors de l'analyse puis qu'ultérieurement vous souhaitez inclure un répertoire spécifique dans l'analyse, identifiez ce répertoire dans le filtre **Analyser les répertoires**. Les paramètres du filtre Analyser les répertoires remplacent ceux des filtres Ignorer les répertoires et Ignorer les unités.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse les fichiers et répertoires situés sur l'unité C: à l'exception du répertoire c:\program files sur les postes de travail Windows inventoriés, configurez les filtres suivants comme le montre l'exemple ci-après :

- ♦ **Ignorer les unités** : Configurez les paramètres suivants :  
Type de modèle = Expression système à développer  
Plate-forme = Windows  
Unité = C
- ♦ **Analyser les répertoires** : Configurez les paramètres suivants :  
Type de modèle = Expression système à développer  
Plate-forme = Windows  
Unité = c:\program files

## 3 Cliquez sur OK.

### Ignorer les unités

Le filtre « Ignorer les unités » permet d'indiquer les unités à ignorer lors de l'analyse des postes de travail inventoriés.

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse toutes les unités.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Dans le tableau Ignorer les unités, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.  
**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.
- 4 Indiquez le nom de l'unité.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse les fichiers de l'unité C sur tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = C

Le scanner d'inventaire n'analyse pas les fichiers de l'unité C.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Ignorer les unités, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

## Analyser les unités

Le filtre « Analyser les unités » permet d'indiquer les fichiers à analyser sur les postes de travail inventoriés.

Pour configurer ce filtre :

- 1** Dans le tableau Analyser les unités, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2** Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3** (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

- 4** Indiquez le nom de l'unité.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse les fichiers qui figurent sur l'unité C de tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Analyser les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = C

Vous devez également configurer les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = \*

Le scanner d'inventaire analyse uniquement les fichiers de l'unité C pour les informations logicielles.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Analyser les unités, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

**Important :** Par défaut, le scanner d'inventaire analyse toutes les unités sur les postes de travail inventoriés. Si vous avez utilisé le filtre Ignorer les unités pour que toutes les unités soient ignorées lors de l'analyse puis qu'ultérieurement vous souhaitez inclure une unité spécifique dans l'analyse, identifiez-la dans le filtre Analyser les unités. Les paramètres du filtre Analyser les unités remplacent ceux du filtre Ignorer les unités.

## Ignorer les répertoires

Le filtre « Ignorer les répertoires » permet d'indiquer les répertoires à ignorer lors de l'analyse des postes de travail inventoriés.

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse tous les répertoires.

Pour configurer ce filtre :

- 1** Dans le tableau Ignorer les répertoires, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2** Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3** (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.  
**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.
- 4** Indiquez un nom de répertoire.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse les fichiers du répertoire c:\program files sur tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = C:\Program Files

Le scanner d'inventaire n'analyse pas les fichiers dans c:\program files.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Ignorer les répertoires, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

## Analyser les répertoires

Le filtre « Analyser les répertoires » permet d'indiquer les répertoires à analyser sur les postes de travail inventoriés.

Pour configurer ce filtre :

- 1** Dans le tableau Analyser les répertoires, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2** Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3** (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.  
**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.
- 4** Indiquez un nom de répertoire.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse les fichiers du répertoire c:\program files sur tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Analyser les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = C:\Program Files

Vous devez également configurer les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = \*

Le scanner d'inventaire analyse uniquement les fichiers du répertoire c:\program files pour les informations logicielles.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Analyser les répertoires, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

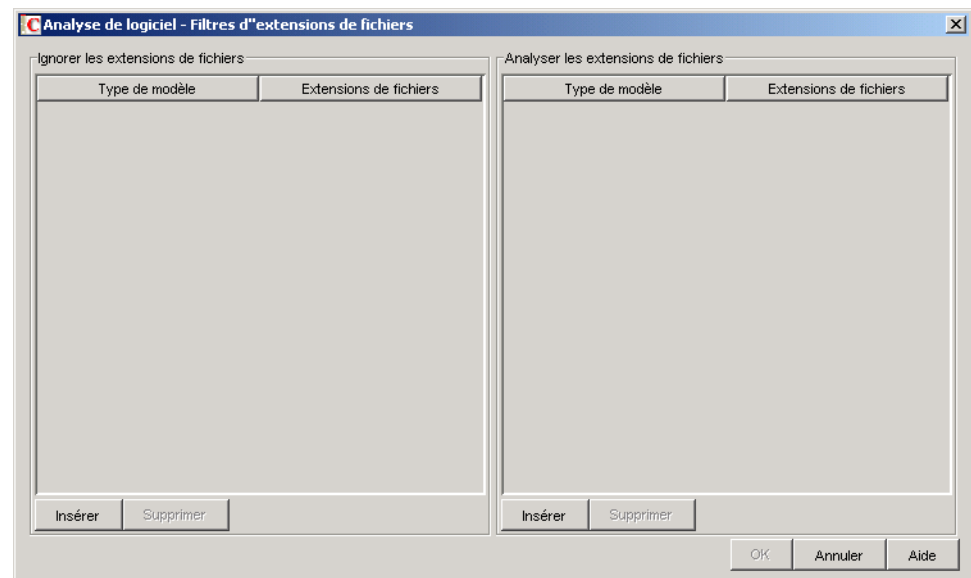
## Filtres d'analyse de logiciel - Extensions de fichier

Le filtre « Extensions de fichier » permet de contrôler l'analyse des fichiers de logiciels qui portent l'extension spécifiée.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

La boîte de dialogue Analyse de logiciel - Filtres d'extensions de fichier s'affiche.



**2** Configurez les filtres suivants :

- ◆ « Ignorer les extensions de fichier », page 966
- ◆ « Analyser les extensions de fichier », page 966

**3** Cliquez sur OK.

## Ignorer les extensions de fichier

Le filtre « Ignorer les extensions de fichier » permet d'indiquer les extensions de fichiers à ignorer lors de l'analyse des postes de travail inventoriés.

Pour configurer ce filtre :

- 1** Dans le tableau Ignorer les extensions de fichier, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2** Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 3** Indiquez une extension de fichier.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse les fichiers dont l'extension commence par « .ex », configurez les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les extensions de fichier :

Type de modèle = Expression à développer

Extension de fichier= ex\*

Le scanner d'inventaire n'analyse pas les fichiers dont l'extension commence par « .ex ».  
Par exemple, .ex1, .ex2, .exe et exec.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Ignorer les extensions de fichier, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

## Analyser les extensions de fichier

Le filtre « Analyser les extensions de fichier » permet d'indiquer les extensions de fichiers à analyser sur les postes de travail inventoriés.

Si vous avez utilisé le filtre Ignorer les extensions de fichier pour que certaines extensions de fichiers soient ignorées lors de l'analyse puis qu'ultérieurement vous souhaitez inclure une extension de fichier spécifique dans l'analyse, identifiez-la dans le filtre Analyser les extensions de fichier. Les paramètres du filtre Analyser les extensions de fichier remplacent ceux du filtre Ignorer les extensions de fichier.

Pour configurer ce filtre :

- 1** Dans le tableau Analyser les extensions de fichier, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2** Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 3** Indiquez une extension de fichier.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse tous les fichiers dotés de l'extension « .exe », configurez les paramètres suivants dans le tableau Analyser les extensions de fichier :

Type de modèle = Expression régulière

Extension de fichier = [exe|EXE]

Le scanner d'inventaire analyse et stocke uniquement les fichiers qui possèdent l'extension « .exe » dans la base de données d'inventaire.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Analyser les extensions de fichier, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

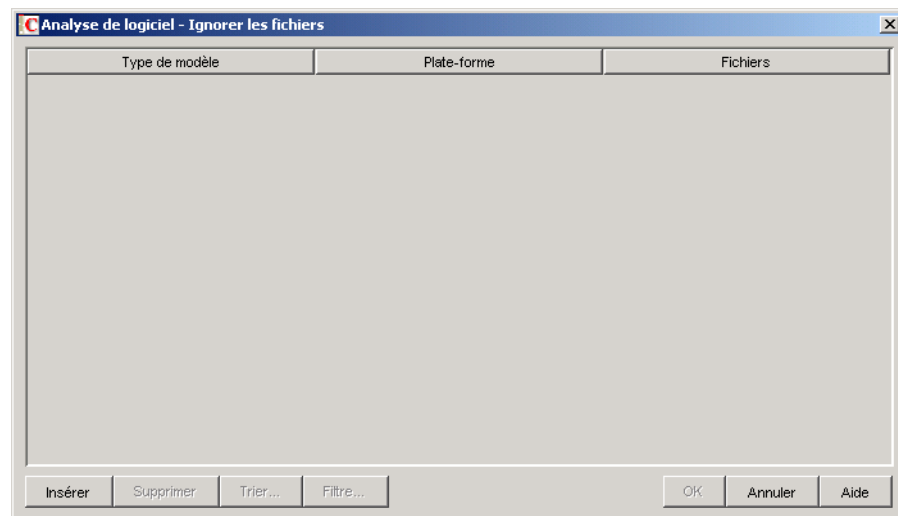
## Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers

Le filtre « Fichiers » permet de contrôler l'analyse des fichiers spécifiés.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Analyse de logiciel - Ignorer les fichiers s'affiche.



- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

- 5 Indiquez un nom de fichier.

**6** Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse notepad.exe sur tous les postes de travail inventoriés, configurez les paramètres suivants :

Plate-forme = Windows

Type de modèle = Expression système à développer

Fichiers = notepad.exe

Ce tableau affiche également les fichiers qui sont ajoutés à partir du tableau Gérer les logiciels non identifiés.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Le tableau Analyse de logiciel - Filtres de fichiers permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- ◆ Suppression des entrées non héritées uniquement.
- ◆ **Trier les entrées du tableau.**
- ◆ **Filtrer les entrées du tableau.**
- ◆ **Rafraîchir les entrées du tableau.**

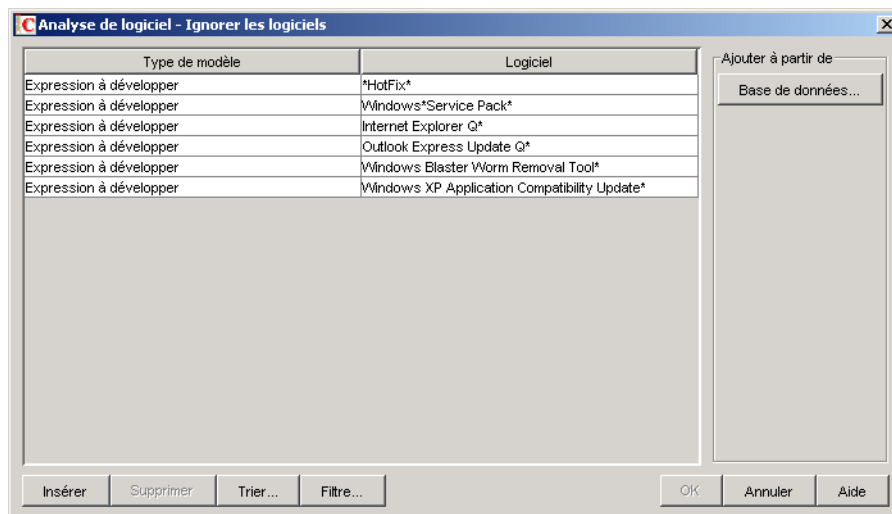
## Filtres d'analyse de logiciel - Logiciel

Le filtre « Logiciel » permet de configurer des logiciels à exclure de l'analyse d'inventaire.

Pour configurer ce filtre :

**1** Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Analyse de logiciel - Ignorer les logiciels s'affiche.



**2** Vous pouvez ajouter manuellement ou automatiquement des entrées au tableau Ignorer les logiciels.



## Ajouter manuellement des entrées au tableau

1. Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
2. Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
3. Indiquez le nom d'un logiciel.
4. Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse les produits Adobe, configurez les paramètres suivants :

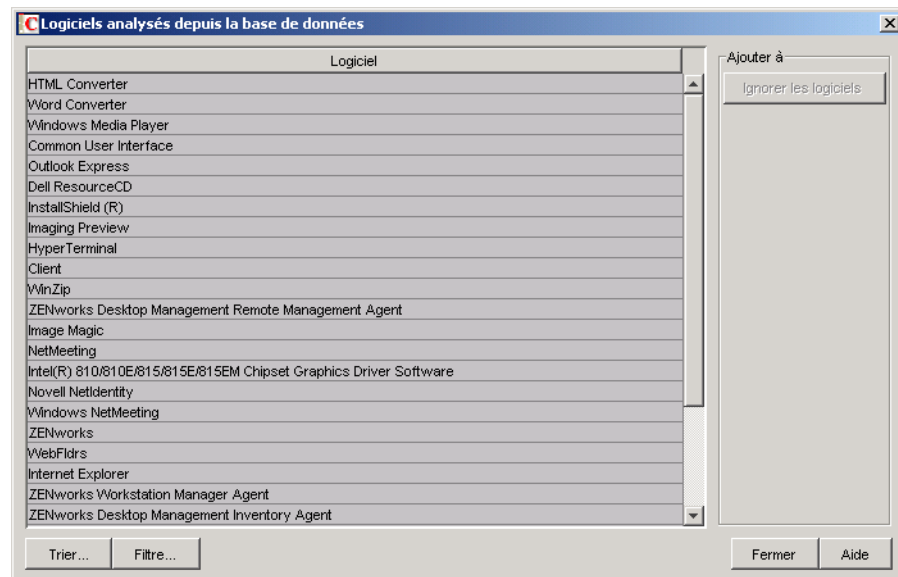
Type de modèle = Expression à développer

Logiciel = Adobe\*

Le scanner d'inventaire ne consigne pas les logiciels dont le nom commence par « Adobe ».

## Ajouter automatiquement des entrées au tableau

1. Cliquez sur Base de données dans le volet Ajouter à partir de.  
La boîte de dialogue Logiciels analysés depuis la base de données s'affiche.



2. Sélectionnez les logiciels que vous souhaitez ajouter au tableau Ignorer les logiciels.
3. Cliquez sur le bouton Ignorer les logiciels dans le volet Ajouter à.
4. Cliquez sur Fermer.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Le tableau Analyse de logiciel - Ignorer les logiciels permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Suppression des entrées non héritées uniquement.
- ♦ **Trier les entrées du tableau.**
- ♦ **Filtrer les entrées du tableau.**
- ♦ **Rafraîchir les entrées du tableau.**

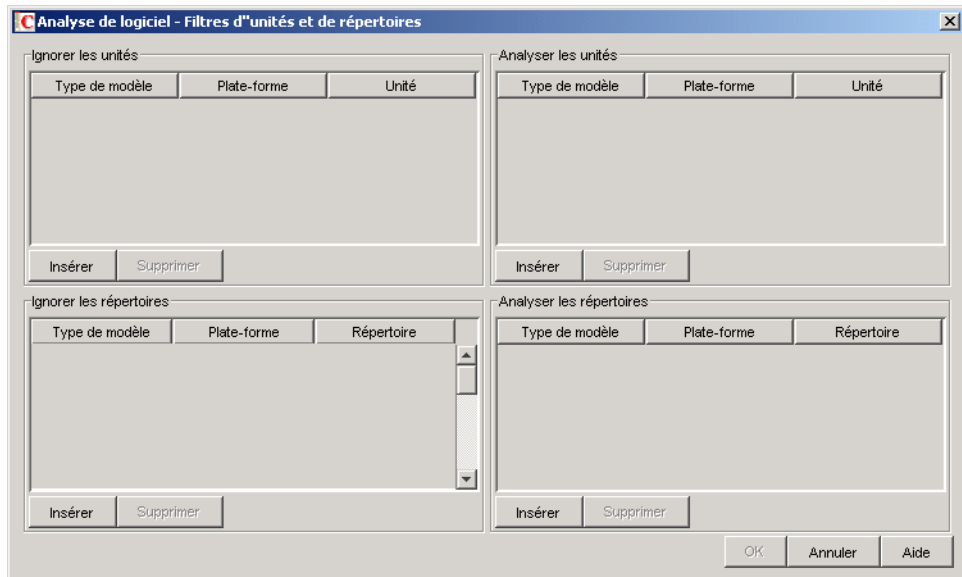
## Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Unités et répertoires

Le filtre « Unités et répertoires » permet de configurer les disques et répertoires à inclure ou exclure de l'analyse de l'utilisation du disque par le composant Inventaire.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

La boîte de dialogue Analyse de l'utilisation du disque - Filtres d'unités et de répertoires s'affiche.



- 2 Configurez les filtres suivants :

- ♦ « Ignorer les unités », page 971
- ♦ « Analyser les unités », page 971
- ♦ « Ignorer les répertoires », page 972
- ♦ « Analyser les répertoires », page 973

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de tous les répertoires sur les postes de travail inventoriés. Si vous avez utilisé le filtre Ignorer les répertoires pour que tous les répertoires soient ignorés lors de l'analyse de l'utilisation du disque puis qu'ultérieurement vous souhaitez inclure un répertoire spécifique dans l'analyse, identifiez-le dans le filtre Analyser les répertoires. Les paramètres du filtre Analyser les répertoires remplacent ceux des filtres Ignorer les répertoires et Ignorer les unités.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de tous les fichiers et répertoires situés sur l'unité C: à l'exception du répertoire c:\program files sur les postes de travail Windows inventoriés, configurez les filtres suivants comme le montre l'exemple ci-après :

- ♦ **Ignorer les unités** : Configurez les paramètres suivants :
  - Type de modèle = Expression système à développer
  - Plate-forme = Windows
  - Unité = C

- ♦ **Analyser les répertoires** : Configurez les paramètres suivants :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = c:\program files

- 3 Cliquez sur OK.

## Ignorer les unités

Le filtre « Ignorer les unités » permet d'indiquer les unités dont l'utilisation du disque ne doit pas être analysée sur les postes de travail inventoriés.

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse toutes les unités.

Pour configurer le filtre « Ignorer les unités » :

- 1 Dans le tableau Ignorer les unités, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important** : si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

- 4 Indiquez le nom de l'unité.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de l'unité C sur tous les postes de travail Windows\* inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = C

Le scanner d'inventaire n'analyse pas l'utilisation du disque des fichiers situés sur l'unité C.

**Important** : Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Ignorer les unités, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

## Analyser les unités

Le filtre « Analyser les unités » permet d'indiquer les unités dont l'utilisation du disque doit être analysée sur les postes de travail inventoriés.

Pour configurer le filtre « Analyser les unités » :

- 1 Dans le tableau Analyser les unités, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.

- 3 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

- 4 Indiquez le nom de l'unité.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de l'unité C sur tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Analyser les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = C

Vous devez également configurer les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les unités :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Unité = \*

Le scanner d'inventaire analyse et enregistre l'utilisation du disque des fichiers qui figurent sur l'unité C dans la base de données d'inventaire.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Analyser les unités, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

**Important :** Par défaut, le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de toutes les unités sur les postes de travail inventoriés. Si vous avez utilisé le filtre Ignorer les unités pour que toutes les unités soient ignorées lors de l'analyse de l'utilisation du disque puis qu'ultérieurement vous souhaitez inclure une unité spécifique dans l'analyse, identifiez-la dans le filtre Analyser les unités. Les paramètres du filtre Analyser les unités remplacent ceux du filtre Ignorer les unités.

## Ignorer les répertoires

Le filtre « Ignorer les répertoires » permet d'indiquer les répertoires dont l'utilisation du disque doit être ignorée lors de l'analyse des postes de travail inventoriés.

Par défaut, le scanner d'inventaire analyse tous les répertoires.

Pour configurer le filtre « Ignorer les répertoires » :

- 1 Dans le tableau Ignorer les répertoires, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

#### 4 Indiquez un nom de répertoire.

Par exemple, si vous ne souhaitez pas que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque du répertoire c:\program files sur les tous postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = c:\program files

Le scanner d'inventaire n'analyse pas l'utilisation du disque du répertoire c:\program files.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Ignorer les répertoires, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

### Analyser les répertoires

Le filtre « Analyser les répertoires » permet d'indiquer les répertoires dont l'utilisation du disque doit être analysée sur les postes de travail inventoriés.

Pour configurer le filtre « Analyser les répertoires » :

- 1 Dans le tableau Analyser les répertoires, cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 2 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 3 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des postes de travail inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

#### 4 Indiquez un nom de répertoire.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque du répertoire c:\program files sur tous les postes de travail Windows inventoriés, configurez les paramètres suivants dans le tableau Analyser les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = c:\program files

Vous devez également configurer les paramètres suivants dans le tableau Ignorer les répertoires :

Type de modèle = Expression système à développer

Plate-forme = Windows

Répertoire = \*

Le scanner d'inventaire analyse et enregistre, dans la base de données d'inventaire, uniquement l'utilisation du disque des fichiers situés dans c:\program files.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau Analyser les répertoires, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

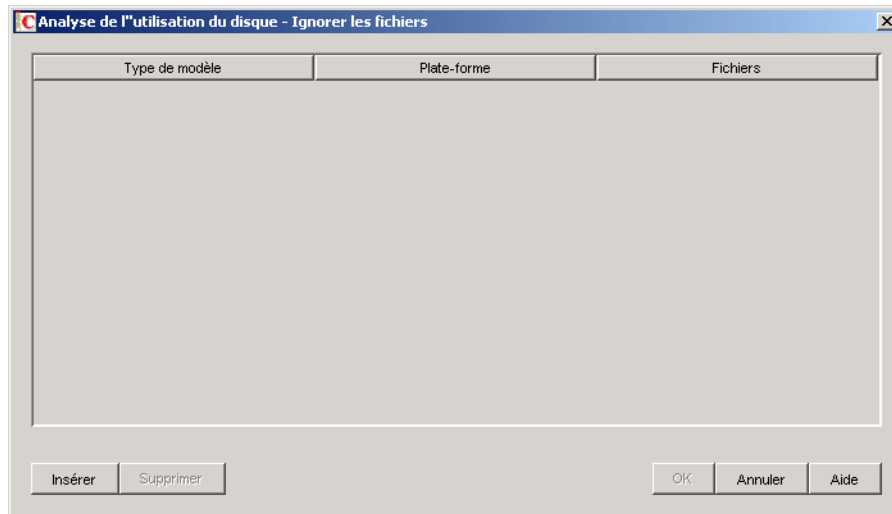
## Filtres d'analyse de l'utilisation du disque - Fichiers

Le filtre « Fichiers » permet de configurer les fichiers à exclure de l'analyse de l'utilisation du disque par le composant Inventaire.

Pour configurer ce filtre :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

La boîte de dialogue Analyse de l'utilisation du disque - Ignorer les fichiers s'affiche.



- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression système à développer, Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 (Conditionnel) Si vous sélectionnez Expression système à développer comme type de modèle, sélectionnez ensuite NetWare ou Windows dans la liste déroulante Plate-forme, en fonction du système d'exploitation des serveurs inventoriés.

**Important :** si vous sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière comme type de modèle, la valeur correspondante dans la colonne Plate-forme est automatiquement remplacée par « N'importe lequel ». Il est impossible de modifier cette valeur.

- 5 Indiquez un fichier.
- 6 Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire analyse l'utilisation du disque de tous les fichiers dotés de l'extension « .exe » à l'exception du fichier msoffice.exe, configurez les règles suivantes comme le montre l'exemple ci-après :

- ♦ **Analyse de l'utilisation du disque - Ignorer les fichiers :** Configurez les paramètres suivants :

Type de modèle = Expression à développer  
Fichiers = msoffice.exe

- ♦ **Générer un rapport sur l'espace disque utilisé par extension de fichiers** : Configurez les paramètres suivants :

Type de modèle = Expression à développer

Fichiers = exe

**Important** : Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Pour supprimer une entrée du tableau, sélectionnez-la et cliquez sur Supprimer. Vous ne pouvez supprimer que les entrées non héritées.

## Alias des noms de fournisseurs

La règle « Alias des noms de fournisseurs » permet de configurer les alias pour les noms de fournisseurs.

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Alias des noms de fournisseurs s'affiche.

Type de modèle	Modèle d'alias	Alias
Expression à développer	3Com*	3Com Corporation
Expression à développer	Adobe*	Adobe Systems
Expression à développer	ahead*	Ahead Software AG
Expression à développer	ALPS Electric*	Alps Electric Co., Ltd.
Expression à développer	America Online*	America Online, Inc.
Expression à développer	Apple Computer*	Apple Computer, Inc.
Expression à développer	ATI Technologies*	ATI Technologies, Inc.
Expression à développer	ATXFORMS*	AtxForms Inc
Expression à développer	AT&T	AT&T Laboratories
Expression à développer	Analog Devices*	Analog Devices, Inc.
Expression à développer	Borland*	Borland
Expression à développer	brother Industries*	Brother Industries Ltd
Expression à développer	Block Financial*	Block Financial Corp.
Expression à développer	Corel*	Corel Corporation Limited
Expression à développer	CAiCE Software*	CAiCE Software
Expression à développer	*Computer Associates*	Computer Associates
Expression à développer	Citrix Systems*	Citrix
Expression à développer	Comet Systems*	Comet Systems
Expression à développer	Compaq Computer*	Compaq

- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 Spécifiez un modèle d'alias.
- 5 Spécifiez un alias.
- 6 Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire consigne « Microsoft Corporation » dans la base de données d'inventaire dès lors que le nom du fournisseur commence par « Microsoft », configurez les paramètres suivants :

Type de modèle = Expression à développer

Modèle d'alias = Microsoft\*

Alias = Microsoft Corporation

« Microsoft Corporation » est enregistré dans la base de données d'inventaire dès lors que le nom du fournisseur commence par « Microsoft » si le scanner d'inventaire consigne les noms de fournisseurs Microsoft, Microsoft Inc. ou Microsoft Inc. Corporation lors de l'analyse.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Le tableau Alias des noms de fournisseurs permet également d'effectuer les opérations suivantes :

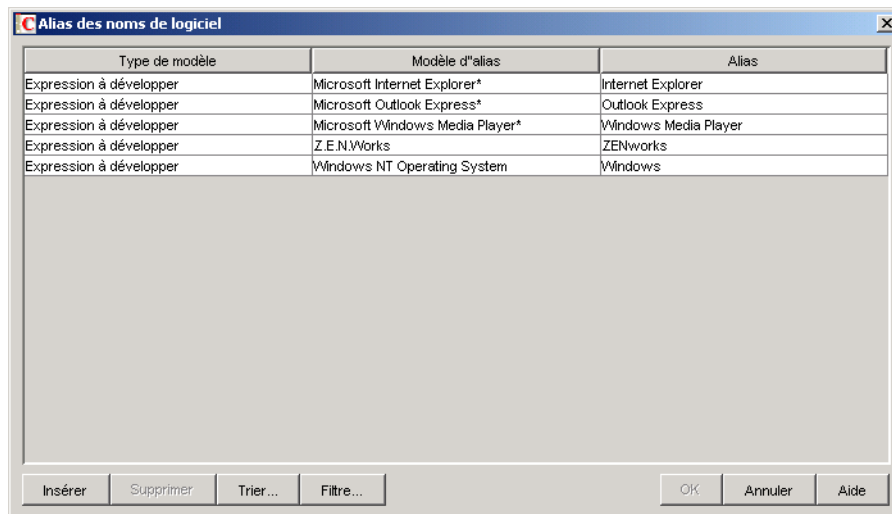
- ◆ Suppression des entrées non héritées uniquement.
- ◆ **Trier les entrées du tableau.**
- ◆ **Filtrer les entrées du tableau.**
- ◆ **Rafraîchir les entrées du tableau**

## Alias des noms de logiciels

La règle « Alias des noms de logiciels » permet de configurer des alias pour les noms de logiciels.

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Alias des noms de logiciels s'affiche.



- 2 Cliquez sur Insérer pour ajouter une ligne.
- 3 Dans la liste déroulante Type de modèle, sélectionnez Expression à développer ou Expression régulière.
- 4 Spécifiez un modèle d'alias.
- 5 Spécifiez un alias.
- 6 Cliquez sur OK.

Par exemple, si vous souhaitez que le scanner d'inventaire consigne « Application WinZip » dans la base de données d'inventaire dès lors que le nom de produit est « WinZip », configurez les paramètres suivants :

Type de modèle = Expression à développer



Modèle d'alias = WinZip  
Alias = WinZip Application

Si le scanner d'inventaire analyse les noms de produits WinZip, Exécutables WinZip et Applications WinZip, le nom du logiciel nommé exactement « WinZip » sera remplacé par « Application WinZip » dans la base de données d'inventaire. Les autres noms de logiciels seront signalés tels qu'ils auront été détectés.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

Le tableau Alias des noms de logiciels permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- ◆ Suppression des entrées non héritées uniquement.
- ◆ **Trier les entrées du tableau.**
- ◆ **Filtrer les entrées du tableau.**
- ◆ **Rafraîchir les entrées du tableau.**

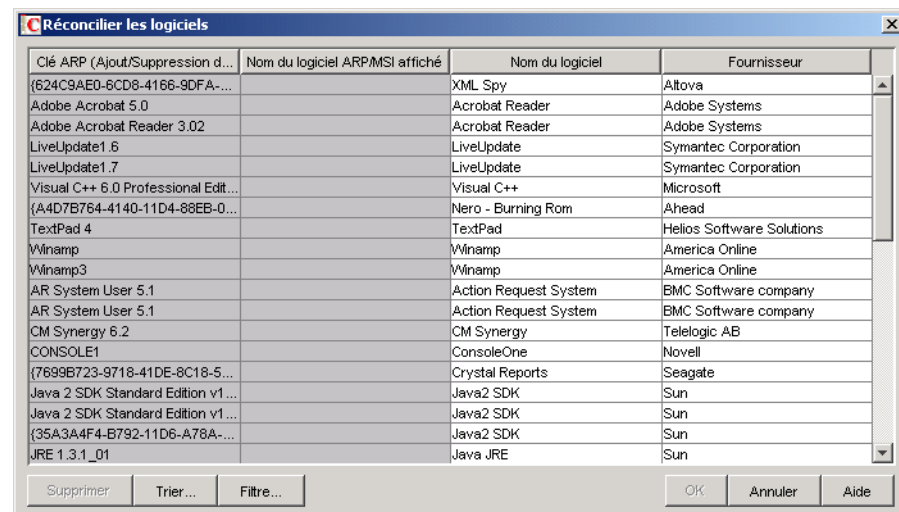
## Réconcilier les logiciels

La règle « Réconcilier les logiciels » permet d'associer à chaque logiciel identifié dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou via l'application MSI le logiciel et le fournisseur correspondants tels qu'ils sont identifiés et configurés dans le dictionnaire de logiciels ZENworks. Cette association peut être nécessaire dès lors qu'un logiciel de la liste Ajout/Suppression de programmes ou provenant de l'application MSI n'utilise pas le même nom ni le même fournisseur que le logiciel correspondant qui est configuré dans le dictionnaire de logiciels ZENworks.

Pour configurer la règle :

- 1 Cliquez sur Modifier le tableau.

Le tableau Réconcilier les logiciels s'affiche.



Clé ARP (Ajout/Suppression d...	Nom du logiciel ARP/MSI affiché	Nom du logiciel	Fournisseur
{624C9AE0-6CD8-4166-9DFA-...		XML Spy	Altova
Adobe Acrobat 5.0		Acrobat Reader	Adobe Systems
Adobe Acrobat Reader 3.02		Acrobat Reader	Adobe Systems
LiveUpdate1.6		LiveUpdate	Symantec Corporation
LiveUpdate1.7		LiveUpdate	Symantec Corporation
Visual C++ 6.0 Professional Edit...		Visual C++	Microsoft
{A4D7B764-4140-11D4-88EB-0...		Nero - Burning Rom	Ahead
TextPad 4		TextPad	Helios Software Solutions
Winamp		Winamp	America Online
Winamp3		Winamp	America Online
AR System User 5.1		Action Request System	BMC Software company
AR System User 5.1		Action Request System	BMC Software company
CM Synergy 6.2		CM Synergy	Telelogic AB
CONSOLE1		ConsoleOne	Novell
{7699B723-9718-41DE-8C18-5...		Crystal Reports	Seagate
Java 2 SDK Standard Edition v1 ...		Java2 SDK	Sun
Java 2 SDK Standard Edition v1 ...		Java2 SDK	Sun
{35A3A4F4-B792-11D6-A78A-...		Java2 SDK	Sun
JRE 1.3.1_01		Java JRE	Sun

Par défaut, le tableau Réconcilier les logiciels affiche les assignations prédéfinies des logiciels dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou le fichier MSI avec les logiciels configurés dans le dictionnaire de logiciels. Il affiche également les logiciels de la liste Ajout/

Suppression de programmes ou du fichier MSI identifiés à la dernière analyse pour lesquels vous pouvez configurer les noms de logiciels et de fournisseurs. Ce tableau comporte les colonnes suivantes :

- ◆ La clé ARP (Ajout/Suppression de programmes).  
Vous ne pouvez pas modifier les valeurs de cet attribut.
- ◆ Le nom ARP/MSI tel qu'il s'affiche dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou dans l'application MSI.  
Le Nom du logiciel ARP/MSI affiché montre le logiciel identifié via la liste Ajout/Suppression de programmes ou l'application MSI et stocké dans la base de données d'inventaire.  
Vous ne pouvez pas modifier les valeurs de cet attribut.
- ◆ Le nom de logiciel associé avec le nom correspondant dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou l'application MSI.
- ◆ Le nom de fournisseur associé au nom correspondant dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou l'application MSI.

**Important :** Le tableau peut contenir des **règles héritées**. Vous pouvez modifier ou supprimer ces règles uniquement dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire qui est configuré dans la règle de mise à jour de dictionnaire. Elles s'affichent en gris foncé dans le dictionnaire de logiciels du serveur d'inventaire de ZENworks 6.5 SP1.

**2** Pour réconcilier les logiciels, effectuez les tâches suivantes dans ce tableau :

- ◆ Spécifiez les noms de logiciels et de fournisseurs pour le logiciel identifié dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou via l'application MSI mais qui n'a pas encore été associé.
- ◆ (Facultatif) Modifiez les noms de logiciels et de fournisseurs des logiciels déjà configurés dans le dictionnaire de logiciels.

Le tableau Réconcilier les logiciels permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- ◆ Suppression des entrées non héritées uniquement.
- ◆ **Trier les entrées du tableau.**
- ◆ **Filtrer les entrées du tableau.**
- ◆ **Rafraîchir les entrées du tableau.**

## Trier les entrées du tableau

Vous pouvez trier les entrées du tableau en assignant différentes positions de tri à une, deux ou trois colonnes.

**1** Cliquez sur Trier.

La boîte de dialogue Trier s'affiche.

**2** Dans la liste déroulante Trier par, sélectionnez la colonne de tableau à utiliser pour trier les entrées.

**3** Sélectionnez Croissant ou Décroissant.

**4** (Facultatif) Pour trier à différents niveaux selon deux ou trois colonnes, configurez les listes déroulantes Puis par et sélectionnez Croissant ou Décroissant.

**5** Cliquez sur OK.

## Filtrer les entrées du tableau

- 1 Cliquez sur Filtre.

La boîte de dialogue Filtre s'affiche.

- 2 Dans la boîte de dialogue Filtre, procédez comme suit pour créer une requête :

- 2a Sélectionnez un attribut.

- 2b Sélectionnez un opérateur. Les opérateurs affichés varient en fonction de l'attribut sélectionné à l'étape 2a.

- 2c Tapez une valeur.

- 2d (Facultatif) Pour créer une requête avancée, sélectionnez l'un des opérateurs logiques suivants et définissez la requête :

Opérateur logique	Fonctionnalité
ET	Crée une ligne. Le filtre affiche les éléments qui correspondent aux conditions liées par l'opérateur ET dans chaque ligne.
OU	Crée une ligne. Le filtre affiche les éléments qui correspondent aux conditions liées avec l'opérateur OU dans l'une des lignes.
Nouvelle ligne	Crée une ligne pour formuler une nouvelle requête.
Supprimer une ligne	Supprime la ligne du filtre.
Fin	Ferme l'expression de la requête. Si vous sélectionnez Fin dans une ligne suivie d'autres lignes, les lignes ou groupes suivants sont supprimés.

- 3 Cliquez sur OK.

Une fois le filtre appliqué, la liste des tableaux affiche uniquement les entrées qui en résultent. Pour annuler le filtre :

- 1 Cliquez sur Filtre.

La boîte de dialogue Filtre s'affiche.

- 2 Cliquez sur Effacer, puis sur OK.

## Rafraîchir les entrées du tableau

L'option Rafraîchir vous permet d'appliquer à nouveau des opérations de tri ou de filtrage. Pour rafraîchir les entrées du tableau, cliquez sur Rafraîchir ou appuyez sur F5.

**Important :** Ce bouton s'affiche uniquement lorsque vous appliquez des opérations de tri ou de filtrage au tableau.

## Préparation du déploiement du dictionnaire de logiciels

Lorsque vous déployez le dictionnaire de logiciels pour la première fois, les paramètres du dictionnaire par défaut deviennent effectifs et le scanner d'inventaire consigne les informations suivantes dans un rapport :

- ♦ Logiciels non identifiés

- ◆ Instances multiples de logiciels, installées sur le même poste de travail inventorié
- ◆ Unités et répertoires redondants ne contenant pas de logiciels

Cette analyse stocke une grande quantité d'informations inutiles dans la base de données d'inventaire. Elle affecte également les performances du dispositif de stockage et de tous les utilitaires d'inventaire de ConsoleOne, tels que Requête, Rapport, etc.

Pour éviter ces problèmes, nous vous recommandons d'affiner le dictionnaire de logiciels en fonction de vos exigences avant de le déployer dans votre entreprise. Pour affiner le dictionnaire de logiciels, procédez comme suit :

- 1** Déployez un petit ensemble représentatif de postes de travail inventoriés dans un environnement d'essai.

**Remarque :** Cet ensemble de postes de travail doit représenter tous les services ou départements de votre entreprise pour lesquels vous souhaitez collecter un inventaire.

- 2** Attachez ces postes de travail inventoriés à un serveur d'inventaire autonome, également déployé dans l'environnement d'essai.
- 3** En plus des éléments par défaut listés dans le tableau de la règle **Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés**, vous pouvez analyser d'autres extensions de fichiers et les consigner en tant que logiciels identifiés. Il peut s'agir d'extensions de fichiers d'applications, tels que des DLL, etc.
- 4** Planifiez l'analyse et attendez que les informations d'inventaire soient stockées dans la base de données d'inventaire.
- 5** Reconfigurez le dictionnaire de logiciels sur la base des informations d'inventaire disponibles dans la base de données pour résoudre les problèmes indiqués plus haut :
  - ◆ **Logiciels non identifiés :** En fonction des paramètres **Consigner les fichiers qui portent ces extensions comme des logiciels non identifiés**, toutes les informations relatives aux logiciels non identifiés peuvent être visualisées dans le tableau **Gérer les logiciels non identifiés**.

Le résultat obtenu contiendra les éléments suivants :

- ◆ Les applications qui ne sont pas encore identifiées par le dictionnaire de logiciels.
- ◆ Les fichiers d'applications déjà identifiés par le dictionnaire de logiciels.
- ◆ Les fichiers d'applications susceptibles d'être redondants. Par exemple, des fichiers du système d'exploitation, des fichiers DOS, etc.

Effectuez les tâches suivantes dans le tableau Gérer les logiciels non identifiés :

- ◆ Ajoutez les applications non encore identifiées par le dictionnaire de logiciels au tableau **Dictionnaire de logiciels** à l'aide du bouton Dictionnaire de logiciels situé dans le volet Ajouter à.
- ◆ Ajoutez les fichiers d'application qui font déjà partie des fichiers identifiés par le dictionnaire de logiciels et les fichiers d'application susceptibles d'être redondants au tableau **Filtres d'analyse de logiciel - Fichiers** à l'aide du bouton Ignorer les fichiers situé dans le volet Ajouter à.

L'efficacité de cet exercice repose sur les conditions suivantes :

- ◆ L'ensemble représentatif doit refléter les services ou les départements de l'entreprise, sinon un grand nombre de logiciels seront analysés et consignés comme non identifiés.
- ◆ Les postes de travail inventoriés dans l'entreprise sont contrôlés par l'administrateur de l'entreprise, qui installe et copie les applications qui ne sont pas standard.

- ♦ **Instances multiples de logiciels sur le même poste de travail inventorié :** Pour un poste de travail inventorié donné, le même logiciel peut être consigné deux fois si une entrée est consignée à partir d'une analyse des produits figurant dans la liste Ajout/Suppression de programmes ou d'une analyse MSI et l'autre sur la base de la configuration du dictionnaire de logiciels. La règle « **Réconcilier les logiciels** », page 977 contient des configurations par défaut pour fusionner ces deux entrées, mais elles peuvent ne pas suffire. Pour résoudre ce problème, vous devez configurer manuellement la règle Éditer les logiciels à ajouter/supprimer.
  - ♦ **Unités et répertoires redondants ne contenant pas de logiciels :** Configurez les règles dans la page Analyse de logiciel et les pages d'analyse de l'utilisation du disque du dictionnaire de logiciels pour retirer ces unités et ces répertoires de l'analyse. Pour plus d'informations sur les règles du dictionnaire de logiciels, reportez-vous à l'**etape 3, page 950**.
- 6** Analysez de nouveau tous les postes de travail inventoriés.
  - 7** Une fois que les informations d'inventaire sont stockées dans la base de données d'inventaire, vous pouvez constater que toutes les entrées marquées pour le dictionnaire lors de la précédente analyse sont analysées et consignées comme logiciel.
  - 8** Répétez les étapes 3 à 7 jusqu'à ce que le dictionnaire soit configuré selon vos exigences.

## Affichage des informations logicielles dans le résumé d'inventaire

Pour afficher les informations d'inventaire relatives aux logiciels d'un poste de travail inventorié dans le résumé d'inventaire :

- 1** Configurez la base de données d'inventaire. Pour plus d'informations sur la configuration de la base de données d'inventaire, reportez-vous à « **Configuration de la base de données d'inventaire** », page 998.
- 2** Cliquez avec le bouton droit sur un objet Poste de travail inventorié, puis cliquez sur Inventaire.
- 3** Dans la boîte de dialogue Résumé, cliquez sur Informations d'inventaire > Inventaire matériel/logiciel > Logiciels > Fournisseurs d'applications pour afficher les informations d'inventaire concernant les logiciels.

Lorsque vous choisissez Fournisseur d'applications, une liste de groupes de logiciels et de logiciels du fournisseur s'affiche. Un groupe de logiciels peut contenir un correctif logiciel et des informations sur le fichier représentatif du groupe. Un logiciel peut contenir un correctif logiciel et des informations sur le fichier représentatif du produit.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié** », page 998.

## Génération de rapports d'inventaire des logiciels

Vous pouvez désormais générer les rapports d'inventaire des logiciels suivants :

- ♦ Ajout/Suppression de programmes par machine
- ♦ Fichiers de signatures antivirus par machine
- ♦ Nombre de machines qui comportent des signatures antivirus
- ♦ Utilisation du disque par machine
- ♦ Liste des exceptions par machine

- ◆ Logiciel NetWare installé par machine
- ◆ Nombre d'installations de Internet Explorer
- ◆ Correctifs de Internet Explorer par machine
- ◆ Internet Explorer par machine
- ◆ Produits MSI par machine
- ◆ Composants de Microsoft Office par machine
- ◆ Nombre d'installations de Microsoft Office
- ◆ Microsoft Office par machine
- ◆ Composants du client Novell par machine
- ◆ Nombre d'installations de Novell
- ◆ Client Novell par machine
- ◆ Composants de l'agent Novell ZENworks Desktop Management installés par machine
- ◆ Composants du serveur Novell ZENworks Desktop Management installés par machine
- ◆ Composants de Novell ZENworks Handheld Management installés par machine
- ◆ Composants Novell ZENworks installés par machine
- ◆ Suites Novell ZENworks installées par machine
- ◆ Composants de l'agent Novell ZENworks Server Management installés par machine
- ◆ Composants du serveur Novell ZENworks Server Management installés par machine
- ◆ Nombre d'installations de Outlook Express
- ◆ Outlook Express par machine
- ◆ Fichiers d'application de dictionnaire de logiciels par machine
- ◆ Applications de dictionnaire de logiciels par machine
- ◆ Nombre de versions du dictionnaire de logiciels par machine
- ◆ Versions du dictionnaire de logiciels par machine
- ◆ Nombre d'installations logicielles
- ◆ Installations logicielles
- ◆ Logiciels par machine
- ◆ Rapport d'inventaire des logiciels système
- ◆ Composants Windows par machine
- ◆ Nombre d'installations Windows
- ◆ Nombre de Lecteurs Windows Media
- ◆ Correctifs du Lecteur Windows Media par machine
- ◆ Lecteur Windows Media par machine
- ◆ Systèmes d'exploitation Windows par machine
- ◆ Correctifs de sécurité Windows par machine

Pour plus d'informations sur chaque rapport, reportez-vous à « [Types de rapports d'inventaire](#) », page 1016.

# Personnalisation des informations d'inventaire de logiciels à analyser pour ZENworks for Desktops 4.X et les versions précédentes des postes de travail inventoriés

Reportez-vous au [site Web de la documentation relative à ZENworks for Desktops 4.0.1 \(http://www.novell.com/documentation/zdpr/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zdpr/index.html) pour savoir comment personnaliser les informations d'inventaire des logiciels pour les postes de travail inventoriés ZENworks for Desktops 4.x.

## Analyse des postes de travail régulièrement connectés au réseau

Le scanner d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management analyse des informations concernant le matériel et les logiciels de tous les postes de travail enregistrés dans eDirectory mais momentanément déconnectés du réseau.

Cela permet à l'administrateur de rassembler l'inventaire pour les utilisateurs qui se connectent moins souvent au réseau mais qui souhaitent que leur machine soit inventoriée.

Si le scanner d'inventaire est planifié pour collecter les données d'inventaire d'un poste de travail inventorié enregistré dans eDirectory mais non connecté au réseau, il attendra que le poste de travail se reconnecte au réseau pour démarrer l'inventaire.

Le planificateur met en cache la règle d'inventaire du poste de travail dans eDirectory et les informations de mise en cache sont disponibles tant que la machine est activée et en cours d'exécution. Le planificateur lance le scanner. Le scanner vérifie si le poste de travail inventorié est connecté au réseau.

Si le poste de travail inventorié est connecté, le scanner d'inventaire en collecte l'inventaire et met à jour les informations dans la base de données d'inventaire. Si le poste de travail inventorié n'est pas connecté, le scanner signale l'erreur au planificateur qui lance le scanner d'inventaire toutes les 15 minutes jusqu'à ce que le poste soit connecté.

Pour plus d'informations sur le déploiement de cette procédure dans votre entreprise, reportez-vous à **« Scénario 3 : Déploiement d'un agent d'inventaire sur des postes de travail périodiquement connectés au réseau », page 831.**

## Analyse des postes de travail qui ne sont jamais connectés au réseau

Le scanner d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management permet de collecter des informations matérielles et logicielles pour les postes de travail qui n'ont jamais été connectés à votre réseau.

Pour collecter les informations d'inventaire des postes de travail qui ne sont jamais connectés à votre réseau, consultez les sections suivantes :

- ♦ **« Conditions préalables », page 984**
- ♦ **« Collecte de l'inventaire des postes de travail non connectés au réseau », page 984**
- ♦ **« Restrictions », page 986**

## Conditions préalables

Pour collecter les informations d'inventaire des postes de travail qui ne sont jamais connectés à votre réseau, vérifiez que les conditions préalables suivantes ont été réunies :

- L'agent d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management doit être installé sur le poste de travail
- Le poste de travail doit disposer au moins d'une carte réseau valide telle que Ethernet, Token Ring ou FDDI.

## Collecte de l'inventaire des postes de travail non connectés au réseau

Pour collecter l'inventaire des postes de travail jamais connectés à votre réseau :

- 1** Créez manuellement un objet de poste de travail eDirectory pour le poste de travail que vous souhaitez analyser.

À l'invite de la console d'un poste de travail inventorié existant qui est connecté au réseau et sur lequel l'agent d'inventaire ZENworks 6.5 ainsi que la version recommandée du client Novell sont installés, entrez la commande suivante :

```
zwsreg.exe -unreg
```

```
zwsreg.exe -IMPORTWS nom_poste_travail -IMPORTSERVER NONE
```

```
zwsreg.exe -unreg
```

Pour plus d'informations sur l'exécution de la commande `zwsreg.exe`, reportez-vous à « [Utilisation de zwsreg.exe](#) », page 85.

- 2** Créez manuellement le fichier `zfdscanner.ini` avec le contenu suivant sur le poste de travail :

```
[ZfDScanner]
WorkstationTypedDN=DN_poste_travail_complètement_saisi
TreeName=nom_arborescence_eDirectory
ServerName=Nom_DNS_serveur_inventaire
WMIScan=VRAI ou FAUX
DMIScan=VRAI ou FAUX
ScheduleFullScan=une_valeur_entre_5_et_100
CustomHWScan=VRAI ou FAUX
CustomHWScanBinaryName=nom_.exe_binaire
```

Vous devez entrer les valeurs des paramètres suivants : `WorkstationTypedDN`, `TreeName` et `ServerName`. Pour les autres paramètres, si vous ne spécifiez pas les valeurs ou si vous ne les spécifiez pas correctement, le scanner d'inventaire définit les valeurs par défaut suivantes :

```
WMIScan = VRAI
DMIScan=VRAI
ScheduleFullScan=5
CustomHWScan=FAUX
CustomHWScanBinaryName=
```



**3** À l'aide de ZENworks 6.5 Desktop Management ConsoleOne, créez les fichiers .ini suivants : asset.ini, zippnames.ini, ibmnames.ini et hwrules.ini.

**3a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ensemble Poste de travail, cliquez sur Propriétés, sur Règles, puis sélectionnez l'une des sous-options suivantes : Win95-98, WinNT-2000-XP, WinNT, Win2000 ou WinXP.

**3b** Sélectionnez la règle d'inventaire de poste de travail, puis cliquez sur Propriétés.

**3c** Cliquez sur l'onglet Éditeur de configuration et exécutez les tâches suivantes :

- ◆ Cliquez sur la sous-option Informations relatives à l'inventaire.  
Configurez les informations relatives à l'inventaire et cliquez sur le bouton Exporter pour enregistrer le fichier sous asset.ini dans un répertoire local.
- ◆ Cliquez sur la sous-option Noms Zip.  
Pour configurer Noms Zip avec les valeurs par défaut, cliquez sur le bouton Valeur par défaut. Cliquez sur le bouton Exporter pour enregistrer le fichier sous zippnames.ini dans un répertoire local.
- ◆ Cliquez sur la sous-option Noms IBM.  
Pour configurer les noms IBM avec les valeurs par défaut, cliquez sur le bouton Valeur par défaut. Cliquez sur le bouton Exporter pour enregistrer le fichier sous ibmnames.ini dans un répertoire local.
- ◆ Cliquez sur la sous-option Règles du matériel.  
Pour configurer les règles du matériel avec les valeurs par défaut, cliquez sur le bouton Valeur par défaut. Cliquez sur Exporter pour enregistrer le fichier sous hwrules.ini dans un répertoire local.

**3d** (Facultatif) Si vous souhaitez obtenir une fonction d'analyse du matériel personnalisée, créez le fichier customhwatrrlist.ini.

- ◆ Dans la page de propriétés de la règle d'inventaire de poste de travail, cliquez sur l'onglet Analyse de matériel.  
La case Activer l'analyse personnalisée est cochée par défaut.
- ◆ Cliquez sur Éditeur d'attributs personnalisés, puis sur Exporter.
- ◆ Enregistrez le fichier sous customhwatrrlist.ini dans un répertoire local.

**4** Copiez les fichiers INI créés à l'étape 3, page 985 vers le répertoire %SystemRoot%/Zenworks du poste de travail que vous souhaitez analyser.

**5** Copiez generaldictionary.xml et privatedictionary.xml à partir de *unité\_ou\_volume\_d'installation\_zenworks/zenworks/inv/server/dictdir* sur le serveur d'inventaire.

**6** Exécutez le scanner d'inventaire de ZENworks 6.5 Desktop Management du poste de travail que vous souhaitez inventorier. à l'invite de la console, entrez la commande suivante dans le répertoire d'installation de l'inventaire ZENworks :

```
zfdinvs scanner.exe -d zfdscanner.ini_ file_path
```

**Suggestion :** si le fichier zfdscanner.ini est présent dans le même emplacement que celui dans lequel s'exécute le scanner ZENworks 6.5 Desktop Management, il est inutile de spécifier la commande zfdscanner.ini\_ file\_path pour exécuter le scanner d'inventaire.

Le scanner d'inventaire génère le fichier .str et l'enregistre dans le répertoire %SystemRoot%/Zenworks.

**7** Copiez le fichier .str dans le répertoire *Chemin\_installation\_serveur\_d'inventaire/zenworks/scandir*.

## Restrictions

Avant de collecter l'inventaire des postes de travail jamais connectés au réseau, vous devez prendre en compte les restrictions suivantes.

- ◆ Les informations minimales ne sont pas détectées dans eDirectory pour les postes de travail déconnectés.
- ◆ Si le fichier .str du poste de travail est supprimé par le dispositif de stockage ou par le sélecteur, vous devez déclencher manuellement une analyse complète du poste de travail et copier le fichier .str dans le répertoire *chemin\_installation\_serveur\_d'inventaire/zenworks/scandir*.

Pour déclencher une analyse complète, supprimez le fichier *%SystemRoot%/zenworks/hist.ini* du poste de travail et exécutez le scanner ZENworks 6.5 Desktop Management à partir de la ligne de commande.

## Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire

Le service de retrait d'inventaire permet de supprimer de la base de données d'inventaire les postes de travail inventoriés indésirables, redondants ou obsolètes.

Ce service est un service manuel qui s'exécute sur le serveur d'inventaire. Il permet de supprimer les postes de travail inventoriés de la base de données d'inventaire à l'aide du fichier *inventoryremovallist.txt*. Ce fichier contient la liste des postes de travail inventoriés devant être supprimés de la base de données d'inventaire.

**Important :** Assurez-vous que le Gestionnaire des services d'inventaire est chargé lorsque vous exécutez le service de retrait d'inventaire.

**Important :** Vous ne pouvez exécuter le service de retrait d'inventaire sur le serveur intermédiaire que si un poste de travail inventorié ou une base de données y est rattaché(e).

Pour supprimer les postes de travail inventoriés de la base de données d'inventaire :

- 1 Créez un fichier *inventoryremovallist.txt*, qui contient une liste des postes de travail inventoriés à supprimer de la base de données d'inventaire. Pour cela, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - ◆ Pour créer automatiquement le fichier *inventoryremovallist.txt*, utilisez l'utilitaire NDS Lookup for DB. Par défaut, cet utilitaire crée un fichier de recherche, *deletewslst.txt*, qui contient une liste des postes de travail inventoriés. Pour plus d'informations sur l'utilitaire NDS Lookup for DB, reportez-vous à « [Présentation de l'utilitaire NDS Lookup for DB](#) », page 987.

Après avoir généré le fichier de recherche, procédez comme suit :

- ◆ Renommez le fichier de recherche en *inventoryremovallist.txt*.
- ◆ (Facultatif) Dans le fichier de recherche, ajoutez le DN des autres postes de travail inventoriés à supprimer de la base de données et qui ne figurent pas encore dans le fichier de recherche.
- ◆ Pour créer manuellement le fichier *inventoryremovallist.txt*, utilisez un éditeur de texte avec le contenu suivant :

```
DN of the inventoried workstation (as stored in the Inventory database)
to be removed from the Inventory database
```

DN of the *inventoried workstation* (as stored in the Inventory database)  
to be removed from the Inventory database

...

...

DN of the *inventoried workstation* (as stored in the Inventory database)  
to be removed from the Inventory database

- 2** (Conditionnel) Si vous copiez le fichier `inventoryremovallist.txt` dans un autre chemin d'accès que le chemin par défaut, procédez à la mise à jour de la valeur `FilePath` du fichier `chemin_installation_serveur_inventaire\inv\server\wminv\properties\inventoryremoval.properties` avec le nouveau chemin. Le chemin par défaut du fichier `inventoryremovallist.txt` est `sys:/inv/server/wminv/properties`.

**Remarque :** Vérifiez que le séparateur de chemin est une barre oblique normale ( / ) et non une barre oblique inversée ( \ ).

- 3** À l'invite de la console du serveur, entrez **StartSer RemoveInventory** pour lancer le service de retrait d'inventaire.

Le service de retrait d'inventaire respecte l'ordre ci-après :

1. Le service de retrait d'inventaire lit chaque ligne du fichier `inventoryremovallist.txt` et crée un fichier `Delete Str` pour chaque poste de travail inventorié listé dans ce fichier.  
  
Si le sélecteur est en cours d'exécution, le fichier `Delete Str` est enregistré dans le répertoire `scandir` ; dans le cas contraire, il sera placé dans le répertoire `dbdir` ou `entmergedir` en fonction du rôle du serveur d'inventaire.
2. Le sélecteur valide le fichier `Delete Str` et le copie dans les répertoires `dbdir` et `entmergedir`.
3. Le dispositif de stockage lit le fichier `Delete Str` contenu dans le répertoire `dbdir` puis supprime le poste de travail inventorié de la base de données d'inventaire rattachée.
4. Si le déploiement de l'inventaire transfère en amont les données d'analyse, le fichier `Delete Str` est également transféré en amont vers le serveur d'inventaire de niveau supérieur.

Le poste de travail d'inventaire est supprimé de la base de données d'inventaire sur tous les serveurs d'inventaire déployés au niveau de l'entreprise.

## Présentation de l'utilitaire NDS Lookup for DB

NDS Lookup for DB génère automatiquement une liste des postes de travail inventoriés qui sont consignés dans la base de données d'inventaire mais qui n'ont pas d'entrée correspondante dans eDirectory. Par défaut, ce fichier de recherche s'appelle `deletewslst.txt`

La base de données d'inventaire comprend des postes de travail superflus car ces postes ont été supprimés de eDirectory sans que les entrées correspondantes aient été supprimées de la base de données.

La liste générée par NDS Lookup for DB vous aide à identifier les objets Poste de travail redondants qui sont à supprimer de la base de données d'inventaire à l'aide du service de retrait d'inventaire.

**Important :** Veillez à n'exécuter cet utilitaire que sur le serveur d'inventaire auquel une base de données d'inventaire est attachée. De même, assurez-vous que le Gestionnaire des services est chargé lors de l'exécution de cet utilitaire.

Pour exécuter cet utilitaire :

- 1** Indiquez le chemin d'accès au fichier de recherche dans *chemin\_installation\_serveur\_inventaire\inv\server\wminv\properties\inventoryremoval.properties*.  
**Remarque :** Vérifiez que le séparateur de chemin est une barre oblique normale ( / ) et non une barre oblique inversée ( \ ).
- 2** (Facultatif) Configurez le nom du fichier de recherche dans le fichier de propriétés du rôle du serveur qui peut être l'un des fichiers suivants, selon le rôle du serveur d'inventaire : *root\_db\_wks.properties*, *root\_db.properties*, *int\_db\_wks.properties*, *int\_db.properties*, *leaf\_db\_wks.properties* ou *standalone.properties*.  
Le fichier de propriétés du rôle du serveur contient la section [NDSLookupForDB Service] avec le nom du fichier de recherche dans le paramètre ARGUMENTS. Par défaut, le fichier de recherche s'appelle *deletewslst.txt*.  
**Important :** Le nom du fichier de recherche doit comporter uniquement des caractères alphanumériques.
- 3** À l'invite de la console du serveur, tapez **startser NDSLookupForDB**.

## Utilisation du service de retrait d'inventaire pour la synchronisation

Le service de retrait d'inventaire supprime automatiquement les postes de travail inventoriés de la base de données d'inventaire lorsque les objets Poste de travail correspondant sont supprimés de eDirectory.

Il arrive parfois que les postes de travail inventoriés dans eDirectory et la base de données d'inventaire ne soient pas synchronisés pour l'une ou les deux raisons suivantes :

- ◆ Si vous bloquez le Gestionnaire des services d'inventaire, supprimez certains objets Poste de travail dans eDirectory et redémarrez le Gestionnaire.
- ◆ Si vous redémarrez une version précédente de la base de données d'inventaire contenant des postes de travail déjà supprimés de eDirectory.

Dans ce cas, le service de retrait d'inventaire permet de supprimer les postes de travail indésirables de la base de données d'inventaire afin qu'elle puisse être synchronisée à nouveau avec eDirectory.

Si vous connaissez les noms DN complets des postes de travail, vous pouvez les spécifier dans le fichier *inventoryremovallist.txt*.

Pour rechercher les objets Poste de travail supprimés de eDirectory :

1. Exportez la liste des objets Poste de travail connectés au serveur d'inventaire concerné à l'aide d'un outil eDirectory, par exemple NDSREPAIR. Vous pouvez télécharger les outils eDirectory sur le [site Web de Cool Solutions \(http://www.novell.com/cooltools/freetools.html\)](http://www.novell.com/cooltools/freetools.html).
2. Pour exporter tous les objets Poste de travail sous la forme d'un fichier .csv, utilisez l'assistant d'exportation des données.

**Remarque :** lorsque vous exportez tous les postes de travail sous la forme de fichiers .csv, vous devez sélectionner les attributs.

Le fichier .csv exporté contient le nom DNS et les attributs sélectionnés des postes de travail. Toutefois, vous devez supprimer les valeurs des attributs et les guillemets du fichier .csv.

3. Comparez le fichier exporté eDirectory et le fichier .csv à l'aide de l'utilitaire de comparaison de fichiers pour identifier les postes de travail qui ne correspondent pas au fichier .csv.

**Remarque :** le fichier de sortie eDirectory et le fichier .csv doivent être au même format pour que la comparaison se déroule correctement.

- Après avoir identifié les postes de travail qui ne sont pas synchronisés, enregistrez leurs noms DN dans le fichier `inventoryremovallist.txt` pour que le service de retrait d'inventaire puisse les récupérer.

## Suppression d'objets Poste de travail en double de la base de données d'inventaire

Vous pouvez à présent supprimer les objets Poste de travail en double de la base de données d'inventaire à l'aide de l'utilitaire Dupremove.

Les objets Poste de travail en double sont les postes de travail pour lesquels il existe plusieurs entrées dans la base de données d'inventaire. Si la base de données d'inventaire comporte des objets Poste de travail en double, cela entraîne non seulement une perte de place dans la base de données, mais également la génération de rapports d'informations en double par les utilitaires d'inventaire ConsoleOne, tels que Requête, Résumé, Rapports d'inventaire et Exportations des données.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur l'utilisation de l'utilitaire Dupremove :

- ♦ [« Exécution de l'utilitaire Dupremove », page 989](#)
- ♦ [« Présentation des paramètres Dupremove », page 990](#)

### Exécution de l'utilitaire Dupremove

- Arrêtez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833](#).
- Assurez-vous que le serveur de base de données fonctionne.
- Exécutez l'utilitaire Dupremove.

- ♦ Sur un serveur d'inventaire NetWare :

Modifiez le fichier `sys:\system\dupremove.ncf` pour configurer les paramètres requis. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres, reportez-vous au fichier `dupremove.ncf`. Pour plus d'informations sur le sélecteur, reportez-vous à [« Présentation des paramètres Dupremove », page 990](#).

- ♦ Sur un serveur d'inventaire Windows :

Modifiez `répertoire_installation_serveur_inventaire\wminv\dupremove.bat` pour configurer les paramètres requis. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres, reportez-vous au fichier `dupremove.bat`. Pour plus d'informations sur le sélecteur, reportez-vous à [« Présentation des paramètres Dupremove », page 990](#).

Après avoir modifié le fichier, tapez **dupremove** à l'invite de commande du serveur.

**Important :** Placez les paramètres entre des guillemets doubles sans espace, soit à l'invite du serveur, soit dans les fichiers `dupremove.ncf/dupremove.bat`. Par exemple, `« -dbtype=1 »`.

Si vous indiquez des paramètres erronés ou si vous ajoutez des espaces à l'intérieur de guillemets doubles, l'utilitaire Dupremove tentera indéfiniment d'effectuer l'opération.

Pour arrêter ce processus sur un serveur d'inventaire NetWare, vous devez d'abord fournir l'ID de processus de l'utilitaire Dupremove en entrant la commande `java -show` à l'invite du serveur, puis entrer la commande

```
java -killID_processus_Dupremove.
```

Pour arrêter le processus sur un serveur d'inventaire Windows, appuyez sur Ctrl+C.

- 4** Démarrez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833.
- 5** Appliquez une analyse complète sur tous les objets Poste de travail affectés ou sur tous les objets Poste de travail qui envoient des données d'inventaire à ce serveur d'inventaire :
  - ♦ Pour appliquer une analyse complète sur un objet Poste de travail affecté :
    - 5a** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Poste de travail, puis cliquez sur Propriétés.
    - 5b** Cliquez sur l'onglet Inventaire ZENworks, puis sur la sous-option Configuration de l'analyse du poste de travail.
    - 5c** Sélectionnez Démarrer l'analyse complète.
    - 5d** Cliquez sur Appliquer, puis sur Fermer.
    - 5e** Répétez l'étape 5a jusqu'à l'étape 5d pour tous les objets Poste de travail affectés.
  - ♦ Pour appliquer une analyse complète sur tous les objets Poste de travail qui envoient des données d'inventaire à ce serveur d'inventaire, appliquez une analyse complète sur l'objet Service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Configuration de l'objet Service d'inventaire », page 864.

## Présentation des paramètres Dupremove

- ♦ « -dbtype », page 990
- ♦ « -sid », page 990
- ♦ « -port », page 991
- ♦ « Fonctions Dupremove », page 991
- ♦ « -user », page 995
- ♦ « -password », page 995

### -dbtype

-dbtype est le type de base de données d'inventaire. Il peut inclure l'une des valeurs suivantes :

Base de données d'inventaire qui s'exécute sur	Valeur Dbtype
Sybase	0
Oracle	1
MS SQL	2

### -sid

-sid est l'ID de service qui identifie la base de données d'inventaire. -sid est requis pour la connexion à JDBC. Il peut inclure l'une des valeurs suivantes :

Base de données d'inventaire qui s'exécute sur	Exemples de valeurs SID
Sybase	mgmtdb
Oracle	orcl
MS SQL	mgmtdb

## -port

-port est le numéro de port sur lequel la base de données d'inventaire est exécutée. Il peut inclure l'une des valeurs suivantes :

Base de données d'inventaire qui s'exécute sur	Exemples de valeurs Port
Sybase	2638
Oracle	1521
MS SQL	1433

## Fonctions Dupremove

Vous trouverez ci-dessous les fonctions Dupremove à utiliser une par une dans les fichiers dupremove.bat ou dupremove.ncf :

Commutateur Dupremove	Description	Valeurs possibles / Types de modèle	Exemples
-listwsdup	Liste tous les postes de travail qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire.	---	Pour lister tous les postes de travail qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Sybase, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat :  <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.sto rer.DatabaseOperator "-host=127.0.0.1" "- listwsdup" "-dbtype=0" "-sid=mgmtdb" "- port=2638"</pre>
-listwsdirty	Liste tous les postes de travail dont les données d'analyse n'ont pas été mises à jour dans la base de données d'inventaire et qui nécessitent une analyse complète.	--	Pour lister tous les postes de travail qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Oracle, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat :  <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.sto rer.DatabaseOperator "-host=127.0.0.1" "- listwsdirty" "-dbtype=1" "-sid=orcl" "- port=1521"</pre>

Commutateur Dupremove	Description	Valeurs possibles / Types de modèle	Exemples
-listwspattern	Liste les objets Poste de travail en fonction du modèle que vous avez défini.	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Noms de postes de travail commençant par un caractère spécifique ou une chaîne</li> <li>♦ La valeur de « -listwspattern » contenant un caractère spécifique ou une chaîne</li> <li>♦ La valeur de « -listwspattern » se terminant par un caractère spécifique ou une chaîne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour lister tous les objets Poste de travail dont le DN commence par « cn=ws » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Sybase, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- listwspattern=cn=ws%" "-dbtype=0" "- sid=mgmtdb" "-port=2638"</pre> </li> <li>♦ Pour lister tous les objets Poste de travail dont le DN contient par « ou=novell » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Oracle, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- listwspattern=%ou=novell%" "- dbtype=1" "-sid=orcl" "-port=1521"</pre> </li> <li>♦ Pour lister tous les objets Poste de travail dont le DN se termine par « T=novell_inc » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire MS SQL, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- listwspattern=%T=novell_inc%" "- dbtype=2" "sid=mgmtdb" "-port=1433"</pre> </li> </ul>



Commutateur Dupremove	Description	Valeurs possibles / Types de modèle	Exemples
-remwsdup	Supprime des objets Poste de travail de la base de données d'inventaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ * (astérisque) : Supprime toutes les informations de tous les objets Poste de travail possédant des objets Poste de travail en double</li> <li>♦ <i>DN_d'un_poste_de_travail</i> : Supprime toutes les informations de l'objet Poste de travail spécifique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour supprimer toutes les informations de tous les objets Poste de travail qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire MS SQL, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat :   <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1" "-remwsdup=*"- dbtype=2" "-sid=mgmtdb" "-port=1433"</pre> </li> <li>♦ Pour supprimer toutes les informations d'un objet Poste de travail qui possède une entrée en double dans la base de données d'inventaire Oracle, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat :   <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- remwsdup=ws.novell.novell_inc"- dbtype=1" "-sid=orcl" "-port=1521"</pre> </li> </ul>

Commutateur Dupremove	Description	Valeurs possibles / Types de modèle	Exemples
-remwspattern	Supprime les objets Poste de travail en fonction du modèle que vous avez défini.	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Noms de postes de travail commençant par un caractère spécifique ou une chaîne</li> <li>♦ La valeur de « -remwspattern » contenant un caractère spécifique ou une chaîne</li> <li>♦ La valeur de « -remwspattern » se terminant par un caractère spécifique ou une chaîne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour supprimer tous les objets Poste de travail dont le DN commence par « cn=ws » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Sybase, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- remwspattern=cn=ws%" "-dbtype=0" "- sid=mgmtldb" "-port=2638"</pre> </li> <li>♦ Pour supprimer tous les objets Poste de travail dont le DN contient par « ou=novell » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire Oracle, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- remwspattern=%ou=novell%" "- dbtype=1" "sid=orcl" "-port=1521"</pre> </li> <li>♦ Pour supprimer tous les objets Poste de travail dont le DN se termine par « T=novell_inc » et qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire MS SQL, tapez la commande suivante dans le fichier dupremove.ncf ou dupremove.bat : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventory.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- remwspattern=%T=novell_inc%" "- dbtype=2" "-sid=mgmtldb" "-port=1433"</pre> </li> </ul>

Commutateur Dupremove	Description	Valeurs possibles / Types de modèle	Exemples
-remwsfile	Supprime les objets Poste de travail dont les noms sont listés dans un fichier.	<i>Chemin complet du fichier y compris le nom de fichier</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour supprimer tous les objets Poste de travail qui possèdent des entrées en double dans la base de données d'inventaire MS SQL et qui sont listés dans le fichier c:\windows\wsname.txt : <pre>java -Djava.compiler= com.novell.zenworks.desktop.inventor y.storer.DatabaseOperator"- host=127.0.0.1"- remwsfile=c:\\windows\\wsname.txt" "-dbtype=2" "-sid=mgmtdb"- port=1433"</pre> </li> </ul> <p>Le contenu du fichier c:\windows\wsname.txt est le suivant :</p> <pre>CN=a.OU=b.O=c.T=Novell_inc CN=ws.OU=novell.T=novell_inc WS1.novell.novell_inc WS2.novell.novell_inc</pre>

#### **-user**

Spécifiez le nom d'utilisateur uniquement si vous ne vous êtes pas logué à la base de données d'inventaire en tant qu'utilisateur par défaut (mwdba).

#### **-password**

Spécifiez le mot de passe uniquement si vous ne vous êtes pas logué à la base de données d'inventaire avec le mot de passe par défaut.



# 74 Affichage des informations d'inventaire

La section suivante fournit des informations sur l'affichage des informations d'inventaire :

- ♦ [« Affichage des informations d'inventaire à l'aide de ConsoleOne », page 997](#)
- ♦ [« Exportation des informations d'inventaire », page 1029](#)
- ♦ [« Affichage des informations d'inventaire sans utiliser ConsoleOne », page 1037](#)
- ♦ [« Récupération d'informations de la base de données d'inventaire sans utiliser le schéma CIM », page 1040](#)

## Affichage des informations d'inventaire à l'aide de ConsoleOne

Les sections suivantes décrivent les différents types d'informations que vous pouvez afficher à l'aide de Novell® ConsoleOne® :

- ♦ Vous pouvez lister les composants matériels et logiciels présents sur le poste de travail inventorié, ainsi que les informations personnalisées que vous avez spécifiées pour le poste de travail.

La fenêtre Inventaire de poste de travail affiche les éléments d'inventaire du poste de travail inventorié. Cette fenêtre affiche les informations issues de la dernière analyse d'inventaire pour le poste de travail inventorié.

Pour plus d'informations sur l'affichage des informations d'inventaire sur un poste de travail, reportez-vous à [« Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié », page 998](#).

- ♦ Vous pouvez lister les postes de travail inventoriés avec les informations provenant de la base de données d'inventaire qui correspondent aux critères que vous avez spécifiés dans la fenêtre Requête d'inventaire. Pour créer une requête, vous devez spécifier le composant et son attribut pour les postes de travail inventoriés sur les sites de bases de données sélectionnés.

Pour plus d'informations sur l'envoi de requêtes à la base de données d'inventaire, reportez-vous à [« Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données », page 1012](#).

- ♦ Vous pouvez lister les informations minimales enregistrées dans l'objet Poste de travail eDirectory.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Affichage des informations d'inventaire minimales d'un objet eDirectory », page 1015](#).

- ♦ Vous pouvez utiliser une liste de rapports qui génèrent les informations fournies par la base de données d'inventaire spécifiques à vos besoins.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Génération de rapports d'inventaire », page 1016](#).

## Configuration de la base de données d'inventaire

Si vous voulez utiliser ConsoleOne pour afficher les informations d'inventaire enregistrées dans la base de données, vous devez configurer cette dernière. Les informations que vous configurez seront utilisées pour la génération des rapports d'inventaire, l'affichage des informations d'inventaire et les requêtes envoyées à la base de données d'inventaire.

Pour configurer la base de données d'inventaire :

- 1 Dans ConsoleOne, sélectionnez un conteneur.
- 2 Appelez Configurer DB.
  - ♦ Pour appeler Configurer DB à partir d'un objet Base de données, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Base de données, cliquez sur Inventaire ZENworks, puis sur Configurer DB. L'objet Base de données est configuré.
  - ♦ Pour appeler la boîte de dialogue Configurer DB à partir du menu Outils de ConsoleOne, cliquez sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Configurer DB.
- 3 Cliquez sur Parcourir pour rechercher et sélectionner l'objet Base de données ZENworks. Vous pouvez également en sélectionner un existant dans la liste des objets Base de données. Il comporte les paramètres de la base de données, tels que le protocole, le port utilisé par la base de données, etc.
- 4 Pour appliquer cette configuration de base de données à toutes les sessions, cochez la case Appliquer la configuration aux sessions.
- 5 Cliquez sur OK.

La base de données que vous avez configurée est utilisée pour la récupération de données, sauf si vous la modifiez à nouveau en suivant la même procédure.

## Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié

La fenêtre Résumé d'inventaire affiche les informations issues de la dernière analyse d'inventaire pour le poste de travail inventorié.

Pour afficher les informations d'inventaire d'un poste de travail inventorié :


- 1 Configurez la base de données d'inventaire.










Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire](#) », page 998.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur un objet Poste de travail inventorié, cliquez sur Opérations, puis sur Inventaire.






ou

Dans la fenêtre Résultats de la requête, double-cliquez sur un poste de travail inventorié.






Dans ZENworks 6.5 Desktop Management, les informations d'inventaire collectées dans les postes de travail inventoriés sont les suivantes :













Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Informations d'inventaire	Version de dictionnaire général	Numéro de version du dictionnaire général
	Serveur d'inventaire	Nom du serveur d'inventaire auquel sont envoyées les analyses

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Date de la dernière analyse	Liste des postes de travail inventoriés qui ont été analysées à la date et à l'heure spécifiées ou avant
	Version de dictionnaire privé	Numéro de version du dictionnaire privé
	Mode d'analyse	Mode utilisé par le scanner d'inventaire pour analyser le poste de travail inventorié
	Version	Numéro de version du scanner d'inventaire
 Inventaire matériel/logiciel >  Général >  Informations sur le système	Étiquette d'inventaire	Numéro de l'étiquette d'inventaire créée par le programme de configuration basé sur la ROM
	Modèle d'ordinateur	Informations d'identification de l'ordinateur, par exemple Compaq, Dell, etc.
	Type d'ordinateur	Type d'ordinateur, par exemple PC IBM, etc.
	Nom de la machine	Nom DNS du poste de travail inventorié
	Technologie de gestion	Technologie disponible sur le poste de travail inventorié, par exemple DMI, WMI, etc.
	Numéro de modèle	Numéro de modèle du poste de travail inventorié
	Numéro de série	Numéro de série du poste de travail inventorié, assigné par le fabricant
	Étiquette	Identifiant unique des informations sur le système
 Inventaire matériel/logiciel >  Général >  Identification du système	Nom du propriétaire principal	Nom de l'utilisateur ou du propriétaire principal du système
	Contact du propriétaire principal	Numéro de téléphone de l'utilisateur principal du système
	Nom	Nom du poste de travail inventorié tel qu'il apparaît dans eDirectory, par exemple son DN complet
 Inventaire matériel/logiciel >  Général >  Détails du login >  Détails sur le login à eDirectory	Utilisateur logué actuellement	Utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié
	Dernier utilisateur logué	Dernier utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié
 Inventaire matériel/logiciel >  Général >  Détails du login >  Domaine Windows	Nom	Nom de domaine du poste de travail inventorié











Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Fournisseurs d'applications > <i>Nom_fournisseur</i> >  <i>nom_groupe_logiciels</i> >  <i>logiciel</i>	Nom	Nom défini par le fournisseur du produit spécifié comme une marque ou une marque déposée du fournisseur.
	Version	Version conviviale d'un produit  Par exemple, la version de Windows 2000 est 2000 ou version principale/secondaire du produit.
	Catégorie	Catégorie de produits à laquelle appartient le produit  Par exemple, Office fait partie de la catégorie des outils Productivité tandis que Solitaire est un jeu.
	Description	Description du produit.
	Lien vers l'aide	URL du site Web de support du produit disponible dans Ajout/Suppression de programmes et dans un fichier MSI.
	GUID de l'ensemble	GUID défini par le fournisseur pour un produit, disponible dans un fichier MSI.
	Identificateur produit	Identificateur unique de 16 caractères d'un produit installé. Cet identificateur est disponible à partir de MSI dans Windows.  Le format est ABCD-1234-WXYZ-PQRS.
	Version interne	Version interne d'un produit  Le format est le suivant :  <i>version principale.version secondaire.build.numéro de sous-build</i>  ou  <i>version principale.version secondaire.build</i>
	Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du produit.
	Chaîne de désinstallation	Commande à utiliser pour désinstaller cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.
Source d'installation	Identifie le chemin du système de fichiers où les fichiers d'installation ont été enregistrés lors de l'installation de cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	



Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Heure de la dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du produit.
	Fréquence d'utilisation	Nombre de fois que le produit est utilisé.
	Nom convivial	Nom du logiciel.
	Référentiel d'installation	Source de l'analyse, qui peut être un produit de la liste Ajout/Suppression de programmes, un fichier MSI, un dictionnaire de logiciels ou PRODUCTS.DAT
	Support Pack	Numéro du support pack installé pour le produit
	Édition du produit	Édition du produit définie par le fournisseur. Par exemple, Professional.
	Chemin d'accès	Chemin d'accès au répertoire dans lequel le produit est installé sur le poste de travail inventorié.
	Date de définition de l'antivirus	Date du fichier de définition des virus installé sur l'ordinateur. Certains produits antivirus combinent la date et la version dans une seule chaîne.
	<b>Remarque :</b> Applicable uniquement aux produits antivirus.	
	Version de définition de l'antivirus	Version définie par le fournisseur du fichier de définition des virus installé sur un ordinateur
	<b>Remarque :</b> Applicable uniquement aux produits antivirus.	
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Fournisseurs d'applications > <i>Nom_fournisseur</i> >  <i>nom_groupe_logiciels</i> >  <i>logiciel</i> >  Correctifs	Nom	Nom défini par le fournisseur pour le correctif.
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Fournisseurs d'applications > <i>Nom_fournisseur</i> >  <i>nom_groupe_logiciels</i> >  <i>logiciel</i> >  Informations représentées par le fichier	Nom du fichier	Nom du fichier représentant le logiciel
	Version de fichier	Version du fichier représentant le logiciel
	Taille de fichier	Taille du fichier représentant le logiciel
	Date de la dernière modification	Date de la dernière modification du fichier représentant le logiciel
	Nom interne	Nom interne
	Version du produit	Version du produit représenté par ce fichier

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Société	Nom du fournisseur
	Nom du produit	Produit que ce fichier représente
	Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du fichier
	Chemin d'accès au fichier	Emplacement du fichier sur le poste de travail inventorié
	ID du dictionnaire de logiciels	ID du fichier représenté dans le dictionnaire de logiciels général
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Utilisation du disque	Nom d'extension de fichier	Extension de fichier pour laquelle l'utilisation du disque est analysée.
	Utilisation totale du disque	Utilisation totale du disque pour tous les fichiers ayant l'extension spécifiée.
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Pilotes de périphériques >  Pilotes de périphérique de pointage >  <i>Nom du pilote de périphérique de pointage</i>	Nom	Nom du pilote de la souris
	Version	Numéro de version du pilote de la souris
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Pilotes de périphériques >  Pilotes d'affichage	Date d'installation	Date d'installation du pilote d'affichage
	Fabricant	Nom du fabricant du pilote d'affichage
	Prend en charge la mémoire fantôme (Vrai ou Faux)	Si Vrai, le pilote d'affichage est contrôlé à distance
	Version	Numéro de version du pilote d'affichage
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Pilotes de périphériques >  Pilotes réseau	Description	Description du pilote réseau
	Nom	Nom du pilote réseau
	Version	Numéro de version du pilote réseau
 Inventaire matériel/logiciel >  Logiciel >  Système d'exploitation	Page de code	Page de code de la langue du système d'exploitation
	Type de SE	Système d'exploitation du poste de travail inventorié
	Date d'installation	Date d'installation du système d'exploitation












Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Légende	Nom du système d'exploitation, par exemple Windows 95/Windows 2000
	Autre description	Description supplémentaire du système d'exploitation, si disponible
	Rôle	Type du système d'exploitation, par exemple serveur ou poste de travail
	Mémoire virtuelle totale	Nombre total d'octets de l'espace d'adressage virtuel du processus d'appel
	Mémoire totale	Taille de la mémoire totale du système d'exploitation
	Version	Numéro de version du système d'exploitation
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Moniteur	ID du périphérique	<p>ID unique d'un moniteur de bureau connecté à un poste de travail inventorié.</p> <p>Par exemple, MoniteurBureau1</p>
	Description	Description du moniteur.
	Taille nominale	<p>Nombre représentant la longueur de la diagonale du moniteur (distance entre deux coins de l'écran).</p> <p>Par exemple, 17"</p> <p>Vous pouvez personnaliser l'analyse de la taille nominale du moniteur en configurant le fichier .ini HWRules à l'aide de la règle d'inventaire du poste de travail.</p>
	Taille affichable	<p>Nombre représentant la longueur de la diagonale de l'image affichée, à l'exclusion du contour noir de l'image.</p> <p>Par exemple, 15.8"</p>
	Fabricant	<p>Nom du fabricant du moniteur.</p> <p>Par exemple, DELL* Computer Corp.</p>
	Numéro de série	<p>Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le moniteur.</p> <p>Par exemple, 23DDC24N9067</p>
	Modèle	<p>Nom de produit donné au moniteur par le fabricant.</p> <p>Par exemple, DELL E771a</p>
	Date de fabrication	<p>Année de fabrication du moniteur.</p> <p>Par exemple, 2003</p>

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	ID de modèle	ID unique d'un modèle de moniteur. Il combine l'ID fabricant et l'ID produit.  Par exemple, DELA001
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Châssis	Étiquette d'inventaire	Numéro de l'étiquette d'inventaire du châssis de l'ordinateur.  Par exemple, S11127
	Nombre de cordons d'alimentation	Nombre total de cordons d'alimentation reliés au châssis de l'ordinateur.
	Type de châssis	Indique si le châssis de l'ordinateur est un ordinateur portable, un ordinateur de bureau, un bloc-notes, une station d'accueil, etc.
	Fabricant	Nom du fabricant du châssis de l'ordinateur.  Par exemple, Compaq*
	Numéro de série	Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le châssis d'un ordinateur.  Par exemple, 53R661S
	Version	Numéro de version du châssis de l'ordinateur.
	Étiquette	ID unique du châssis de l'ordinateur connecté à un poste de travail inventorié.  Par exemple, System Enclosure 0
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Périphérique de pointage >  <i>Nom du périphérique de pointage</i>	Numéro d'IRQ	Interruption assignée à ce périphérique
	Nom	Informations d'identification de la souris
	Nombre de boutons	Nombre de boutons de la souris
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Clavier	Délai	Délai avant la répétition d'une touche
	Description	Description du clavier, par exemple IBM Enhanced 101 ou 102 touches
	Disposition	Disposition du clavier
	Nombre de touches de fonction	Nombre total de touches de fonction
	Sous-type	Type du clavier
	Vitesse de frappe	Vitesse de fonctionnement des touches

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Carte d'affichage >  Nom de la carte d'affichage	Jeu de puces	Jeu de puces utilisé par le contrôleur pour comparer les fonctions système
	Bits/pixels actuels	Nombre de bits de couleur adjacents de chaque pixel
	Résolution horizontale actuelle	Nombre de pixels horizontaux affichés
	Résolution verticale actuelle	Nombre de pixels verticaux affichés
	Type de convertisseur analogique numérique	Type du convertisseur analogique numérique
	Description	Description de la carte d'affichage
	Mémoire maximale gérée	Taille maximum de la mémoire que la carte d'affichage prend en charge pour la RAM vidéo
	Taux de rafraîchissement maximal	Taux de rafraîchissement maximal de l'affichage, mesuré en hertz
	Taux de rafraîchissement minimal	Taux de rafraîchissement minimal de l'affichage, mesuré en hertz
	Nombre de plans de couleur	Nombre de plans de couleur pris en charge par le système vidéo
	Fournisseur	Nom du fournisseur
	Architecture vidéo	Architecture du sous-système vidéo, par exemple CGA/VGA/SVGA/8514A
	Type de mémoire vidéo	Type de mémoire vidéo de cette carte, par exemple VRAM/SRAM/DRAM/EDO RAM
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  BIOS	Octets d'identification du BIOS	Octet qui indique le modèle d'ordinateur dans le BIOS
	Date d'installation	Date de fabrication du BIOS
	Fabricant	Nom du fournisseur du BIOS
	Légende	Étiquette du BIOS
	BIOS primaire	L'état Vrai indique BIOS primaire
	Numéro de série	Numéro de série de l'ordinateur, assigné en usine
	Taille	Taille du BIOS
	Version	Version ou niveau de révision du BIOS













Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Processeur	Vitesse d'horloge actuelle (en MHz)	Vitesse d'horloge actuelle du processeur
	ID du périphérique	Chaîne hexadécimale spéciale identifiant le type de processeur
	Vitesse d'horloge maximale (en MHz)	Vitesse d'horloge maximale du processeur
	Description des autres gammes	Détails supplémentaires sur le type de processeur, par exemple Processeur Pentium avec technologie MMX
	Type de processeur	Identification du type de processeur, par exemple Pentium II, Pentium III, etc.
	Progression du processeur	Code mono-octet fourni par les fournisseurs de microprocesseurs pour identifier le modèle de processeur
	Rôle	Type de processeur, par exemple processeur central, co-processeur mathématique, etc.
	Méthode de mise à niveau	Méthode de mise à niveau du processeur, si les mises à niveau sont prises en charge
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Modem	Description	Informations supplémentaires relatives au modem
	Nom	Informations d'identification du modem
	ID du périphérique	Chaîne hexadécimale spéciale identifiant le type de modem
	Fournisseur	Nom du fournisseur
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Batterie	Chimie	Caractéristiques chimiques de la batterie, par exemple lithium-ion ou nickel-métal-hydrure
	Capacité nominale	Capacité nominale de la batterie en milliwatts-heures
	Tension nominale	Tension nominale de la batterie en mvolts
	Date d'installation	Date de fabrication de la batterie
	Fabricant	Nom du fabricant de la batterie
	Nom	Nom de périphérique de la batterie, par exemple Duracell* DR-36
	Numéro de série	Numéro de série de la batterie
	Version de batterie intelligente	Numéro de version de spécification de données de batterie intelligente compatible avec la batterie









Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Alimentation électrique	Description	Description détaillée de la tension d'entrée de l'alimentation
	Tension totale de la sortie (en milliwatts)	Valeur d'attribut représentant la tension totale de sortie de l'alimentation
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Mémoire	Mémoire totale	Mémoire totale du poste de travail inventorié
	Capacité	Capacité de l'unité de disquette
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Unités de disque >  Disquette	Description	Description de l'unité de disquette
	Lettre d'unité	Lettre représentant l'unité
	Fabricant	Nom du fournisseur
	Cylindres physiques	Cylindres de l'unité de disquette
	Nombre de têtes physiques	Têtes de lecture et d'écriture de l'unité de disquette
	Secteurs/Piste	Nombre de secteurs par piste de l'unité de disquette
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Unités de disque >  Disque physique >  Disque fixe	Description	Description
	Fabricant	Nom du fournisseur
	Cylindres physiques	Nombre de cylindres
	Nombre de têtes physiques	Nombre de têtes
	Secteurs/Piste	Nombre de secteurs par piste de l'unité de disque fixe
	Taille	Taille du disque fixe
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Unités de disque >  Disque physique >  Disque amovible	Description	Description
	Fabricant	Nom du fournisseur
	Cylindres physiques	Nombre de cylindres
	Nombre de têtes physiques	Nombre de têtes
	Secteurs/Piste	Nombre de secteurs par piste de l'unité de disque amovible

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Taille	Taille du disque amovible
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Unités de disque >  Disque logique >  <i>Nom du disque logique</i>	Lettre d'unité	Lettre représentant l'unité
	Type de système de fichiers	Type de système de fichiers, par exemple FAT (File Allocation Table)
	Taille libre	Taille réelle de l'unité en Mo
	Étiquette de volume	Nom du volume du disque dur
	Taille	Espace disponible en Mo sur l'unité
	Numéro de série du volume	Numéro de série du volume du disque dur
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Unités de disque >  CD-ROM	Nom	Nom du lecteur de CD connecté au poste de travail inventorié
	Description	Description du CD
	Lettre d'unité	Nom d'unité assignée au CD
	Fabricant	Nom du fournisseur
	Légende	Légende du CD
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Ports >  Port série	Adresse	Adresse d'entrée/sortie de base du port série
	Numéro d'IRQ	Numéro IRQ du port série
	Nom	Nom logique du périphérique E/S sur ce port série et dans cet environnement d'exploitation
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Ports >  Port parallèle	Adresse	Adresse E/S de base de ce port parallèle
	Prise en charge de DMA (Vrai ou Faux)	Si Vrai, DMA est pris en charge
	Nom	Nom logique du périphérique E/S sur ce port parallèle et dans cet environnement d'exploitation
	Numéro d'IRQ	Numéro IRQ du port parallèle
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Bus	Type de bus	Type de bus, par exemple PCI, ISA, etc.
	Description	Description du bus



Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Nom	Nom du bus
	Version	Version du bus prise en charge par la carte mère
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Adaptateur réseau	Type d'adaptateur	Type d'adaptateur réseau, par exemple FDDI ou Token Ring
	Détection automatique	Valeur booléenne indiquant si l'adaptateur réseau peut déterminer de manière automatique la vitesse ou d'autres caractéristiques de communication du support réseau connecté
	Fabricant de la carte	Nom du fabricant de la carte
	Description	Description de la carte
	Date d'installation	Date d'installation de l'adaptateur réseau
	Vitesse maximale	Débit de transmission des données sur le réseau local
	Nom	Nom de l'adaptateur réseau
	Adresse permanente	Adresse du noeud enregistrée de manière permanente sur la carte
	Fournisseur	Nom du fournisseur
 Inventaire matériel/logiciel >  Matériel >  Carte son	Description	Description du composant multimédia du poste de travail
	Nom	Nom de la carte multimédia
	Fournisseur	Nom du fournisseur
 Inventaire matériel/logiciel >  Réseau >  DNS	Nom DNS	Nom DNS du poste de travail inventorié
 Inventaire matériel/logiciel >  Réseau >  Réseau ( <i>numéro_instance</i> ) >  IP	Adresse IP	Adresse IP unique assignée à un ordinateur sur Internet
	Masque de sous-réseau	Couplé avec une adresse IP, le masque de sous-réseau du poste de travail inventorié spécifie à un routeur IP les octets ou les bits de l'adresse IP qui correspondent à l'ID réseau et ceux qui correspondent à l'ID de noeud
 Inventaire matériel/logiciel >  Réseau >  Réseau ( <i>numéro_instance</i> ) >  IPX	Adresse IPX	Adresse IPX™ du poste de travail inventorié

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
 Inventaire matériel/logiciel >  Réseau >  Réseau ( <i>numéro_instance</i> ) >  MAC	Adresse MAC	Adresse de noeud unique codée de manière permanente sur l'adaptateur réseau et qui identifie un ordinateur spécifique sur un réseau
 Inventaire matériel/logiciel >  Réseau > IP	Adresse IP	Adresse IP unique assignée à un ordinateur sur Internet
	Masque de sous-réseau	Couplé avec une adresse IP, le masque de sous-réseau du poste de travail inventorié spécifie à un routeur IP les octets ou les bits de l'adresse IP qui correspondent à l'ID réseau et ceux qui correspondent à l'ID de noeud
Inventaire matériel/logiciel > Réseau > IPX	Adresse IPX	Adresse IPX du poste de travail inventorié
Inventaire matériel/logiciel > Réseau > MAC	Adresse MAC	Adresse de noeud unique codée de manière permanente sur l'adaptateur réseau et qui identifie un ordinateur spécifique sur un réseau
 Inventaire matériel/logiciel >  Système >  IRQ système	Disponibilité	Disponibilité du canal IRQ spécifique
	Numéro d'IRQ	Numéro d'IRQ, de 0 à 15
	Type de déclencheur IRQ	Type de déclencheur IRQ
	Partageable	Si Vrai, l'IRQ système peut être partagé par les périphériques
 Inventaire matériel/logiciel >  Système >  Cache système	Associativité	Définit l'associativité du cache système (assignation directe, ensemble de 2 blocs, ensemble de 4 blocs)
	Type de cache	Définit le type de cache système, par exemple Instruction, Données, Unifié
	Capacité	Taille de l'enregistrement de données dans lequel les informations sont stockées
	Méthodologie des erreurs	Schéma de correction des erreurs pris en charge par ce composant de cache, par exemple Parité/ECC sur un bit/ECC sur plusieurs bits
	Niveau	Indique le niveau de cache : cache interne intégré dans les microprocesseurs ou cache externe situé entre l'UC et la DRAM
	Taille de ligne	Taille en octets d'un compartiment ou d'une ligne de cache
	Règle de lecture	Indique si le cache de données est destiné aux opérations de lecture

Groupe de données analysé	Élément de données analysé	Description
	Règle de remplacement	Algorithme utilisé par le cache pour déterminer les lignes ou compartiment du cache qui doivent être réutilisés
	Vitesse	Vitesse de ce module de cache système en nanosecondes
	Règle d'écriture	Indique les deux méthodes (écriture en différé ou écriture immédiate) prises en charge par le cache pour écrire dans la mémoire
 Inventaire matériel/logiciel >  Système >  DMA système	Disponibilité	Indique si l'accès mémoire direct virtuel (DMA) est pris en charge
	Description	Nom du périphérique logique utilisé avec le canal DMA
	DMA en mode rafale	Mode de transmission des données selon lequel les données sont transférées à une vitesse plus rapide que la vitesse normale
	Numéro de canal DMA	Numéro du canal DMA utilisé par un ordinateur pour transférer les données vers et à partir des périphériques plus rapidement qu'à partir des ordinateurs non dotés d'un canal DMA
 Inventaire matériel/logiciel >  Système >  Emplacement système	Description	Carte qui occupe cet emplacement
	Largeur maximale des données	Largeur de bus maximale des cartes acceptée dans cet emplacement
	Taux thermique	Dissipation thermique maximale de l'emplacement en milliwatts
 Inventaire matériel/logiciel >  Système >  Carte mère	Fabricant	Nom du fabricant de la carte mère
	Nombre de connecteurs	Nombre de connecteurs d'extension permettant d'ajouter de la mémoire, des fonctions graphiques et la prise en charge de périphériques spéciaux sur la carte mère
	Version	Version de la carte mère
	Description	Description générale de la carte mère

**Remarque :** Pour un attribut énuméré, la valeur est affichée au format *valeur\_énumérée [ID\_énuméré]*. Par exemple, Processeur.Famille de processeurs = Pentium (R) III [17].

La barre d'état affiche les informations suivantes :

- ♦ **Nom de l'arborescence :** Affiche le nom de l'arborescence eDirectory où réside le poste de travail inventorié.
- ♦ **Informations récentes :** Option définie à Oui si la base de données d'inventaire a été mise à jour avec les dernières informations d'inventaire du poste de travail inventorié sélectionné.

## Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données

Vous pouvez utiliser ConsoleOne pour interroger la base de données d'inventaire afin d'afficher les composants matériels et logiciels des postes de travail inventoriés que vous voulez consulter. La fenêtre Requête d'inventaire affiche les informations qui correspondent aux critères que vous avez spécifiés.

La base des données d'inventaire contient les informations (informations générales, sur le matériel, sur les logiciels, sur le réseau et sur le système) relatives à chaque poste de travail inventorié. L'envoi de requêtes à cette base permet de créer des groupes de périphériques similaires et de centrer vos rapports sur des types de machines spécifiques. Par exemple, vous pouvez exécuter une requête sur la base de données pour y rechercher les machines ayant un processeur i486D et une carte VGA.

Pour envoyer une requête à la base de données d'inventaire :

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez un conteneur.
- 2** Appelez la requête.
  - ♦ Pour appeler la requête d'inventaire à partir d'un objet Base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Inventaire ZENworks, puis sur Requête d'inventaire.
  - ♦ Pour appeler la requête d'inventaire à partir du menu Outils de ConsoleOne, vous devez d'abord configurer la base de données d'inventaire, puis cliquer sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Requête d'inventaire. Pour plus d'informations sur la configuration de la base de données d'inventaire, reportez-vous à « **Configuration de la base de données d'inventaire** », page 998.
- 3** Spécifiez les critères de la requête :

**Effectuer une requête dans la base de données d'inventaire pour rechercher :** Par défaut, l'option Postes de travail est sélectionnée. La requête localise tous les postes de travail inventoriés qui correspondent à l'expression de la requête. Si ZENworks 6.5 Server Management et ZENworks 6.5 Desktop Management sont installés dans le même environnement, les options Postes de travail, Serveurs et Les deux sont disponibles. Lorsque vous sélectionnez Postes de travail, la requête recherche tous les postes de travail inventoriés correspondant à l'expression de la requête. Sélectionnez Les deux pour inclure dans le rapport tous les postes de travail et serveurs inventoriés qui correspondent à l'expression de la requête.

**Type de recherche :** sélectionnez Simple ou Avancé. Cliquez sur Simple si vous voulez spécifier une requête simple. Lorsque vous choisissez une requête simple, vous spécifiez un seul attribut, des opérateurs relationnels et la valeur de l'attribut. Sélectionnez Avancé si vous voulez spécifier plusieurs attributs. Vous pouvez combiner plusieurs groupes de requêtes afin que chaque groupe définisse un jeu de critères de requête. Par exemple, vous pouvez lancer une requête avancée pour rechercher dans la base de données tous les périphériques dotés de processeurs 486, et utiliser les connecteurs de requête et une autre requête pour rechercher les postes de travail inventoriés qui sont équipés d'une carte vidéo couleur VGA.

**Afficher les machines qui ne répondent pas à la requête :** cochez cette case pour rechercher les machines qui ne correspondent pas à la requête.

**Attribut :** sélectionnez le composant ou les attributs du composant. Les attributs que vous pouvez spécifier pour lancer une requête sur les postes de travail inventoriés sont regroupés dans les catégories suivantes : Général, Logiciel, Matériel, Réseau et Système.

L'attribut personnalisé est précédé d'un astérisque (\*).

Par exemple, pour trouver les ordinateurs sur lesquels aucun périphérique de pointage n'est installé, sélectionnez Périphérique de pointage comme composant. Pour définir la version de BIOS comme composant de la requête, sélectionnez BIOS comme composant et VERSION comme attribut de composant.

**Opérateur ou opérateur relationnel :** sélectionnez cette option pour déterminer la relation entre les composants et la valeur. Les opérateurs relationnels sont regroupés en fonction du type de données de l'attribut sélectionné dans la fenêtre Sélectionner un attribut comme le montre le tableau suivant :

Type de données de l'attribut	Opérateurs relationnels
String (Chaîne)	Égal à (=), Pas égal à (!=), Correspond à ([ ]), Ne correspond pas à (![ ]) et Est nul (null)
Numérique	Égal à (=), Pas égal à (!=), Inférieur à (<), Inférieur ou égal à (<=), Supérieur à (>), Supérieur ou égal à (>=) et Est nul (null)
Date	Après le (>), Le ou après le (>=), Avant le (<), Le ou avant le (<=) et Est nul (null)
Énuméré	Égal à (=), Pas égal à (!=) et Est nul (null)
Personnalisé	Inclut tous les opérateurs relationnels regroupés sous les types de données Chaîne, Numérique et Date

Pour plus d'informations sur l'utilisation des opérateurs relationnels, reportez-vous à « [Utilisation des opérateurs relationnels](#) », page 1014.

**Remarque :** Si la requête n'affiche pas le résultat lorsque le type de données de l'attribut est Personnalisé et l'opérateur relationnel Numérique ou Date, utilisez l'opérateur Égal à pour rechercher les valeurs des attributs personnalisés enregistrés dans la base de données d'inventaire.

Si vous sélectionnez uniquement le composant dans la fenêtre Sélectionner un attribut, l'opérateur relationnel aura la valeur NULL par défaut et les autres opérateurs relationnels ne seront pas disponibles.

**Valeur :** Les valeurs de description sont les valeurs admises d'un composant d'inventaire. Par exemple, 6.0 est une valeur possible pour l'attribut Version DOS. Les valeurs de description ne distinguent pas les majuscules et les minuscules.

**Remarque :** Pour un attribut énuméré, la valeur est affichée au format *valeur\_énumérée [ID\_énuméré]*. Par exemple, Processeur.Famille de processeurs = Pentium (R) III [17].

Si vous choisissez Correspond à ([ ]) ou Ne correspond pas à (![ ]) comme opérateur relationnel, vous pouvez utiliser des caractères joker pour remplacer ceux qui figurent dans le champ Valeur. Le tableau ci-après liste les caractères joker qui peuvent être utilisés conformément à la documentation SQL :

Exemple	Pour inclure
?	N'importe quel caractère
_ (tiret de soulignement)	N'importe quel caractère
%	N'importe quelle chaîne de zéro ou plusieurs caractères

Exemple	Pour inclure
[]	N'importe quel caractère de la plage ou série spécifiée
[^]	N'importe quel caractère ne figurant pas dans la plage ou série spécifiée

**Remarque :** Pour définir une requête utilisant des caractères spéciaux tels que ? ou [, utilisez l'un des formats suivants : [?] ou [ [ ].

La liste des valeurs de description affichées pour un composant d'inventaire est issue de la base de données d'inventaire qui correspondent au composant.

**Opérateur logique :** cette option est disponible uniquement pour les requêtes avancées. L'opérateur logique forme des groupes de requêtes qui se combineront avec le groupe précédent en utilisant l'opérateur relationnel spécifié entre eux.

**Enregistrer :** cette option est disponible uniquement pour les requêtes avancées. Elle enregistre l'expression de la requête dans un fichier à l'emplacement que vous indiquez. Le fichier de requête ne possède pas d'extension de fichier. Pour plus de clarté, nous recommandons toutefois d'utiliser l'extension .qry.

**Charger :** cette option est disponible uniquement pour les requêtes avancées. Elle charge le fichier de requête que vous définissez. Vous devez fournir le nom de fichier complet avec son extension.

#### 4 Cliquez sur Rechercher.

La recherche s'effectue en fonction des critères de requête que vous avez spécifiés et affiche les postes de travail inventoriés qu'elle trouve dans la fenêtre Résultats de la requête.

Dans cette fenêtre, double-cliquez sur le poste de travail inventorié ou cliquez sur Fichier, puis sur Inventaire avancé pour afficher les informations correspondantes.

### Utilisation des opérateurs relationnels

- ♦ **Correspond à :** utilisez cet opérateur pour rechercher les postes de travail inventoriés qui correspondent à la condition de la requête.

Par exemple, l'opérateur Correspondances permet de rechercher tous les postes de travail dont l'adresse IP est 164.99.151.%,.

- ♦ **NULL :** cet opérateur permet de rechercher les postes de travail inventoriés dont l'attribut particulier n'est pas analysé, mais dont le composant a été analysé et certains attributs renseignés.

Par exemple, pour rechercher la liste des postes de travail inventoriés pour lesquels BIOS.Manufacturer n'est pas analysé, créez une requête BIOS.Manufacturer est NULL. Cette requête affichera les postes de travail inventoriés pour lesquels le BIOS a été analysé.

- ♦ **QUI NE RÉPONDENT PAS :** cette requête (ou la condition de filtre QUI NE REMPLISSENT PAS) permet de rechercher les conditions de filtre des postes de travail inventoriés qui ne correspondent pas à la requête.

Par exemple, deux postes de travail P1 et P2 contiennent les ports série COM1 et COM2. La requête (SerialPort='COM1') renvoie P1 et la requête (SerialPort!='COM1') renvoie aussi P1 car P1 contient le port série COM2. Pour rechercher les postes de travail inventoriés qui ne contiennent pas le port série COM1, vous devez utiliser <QUI NE RÉPONDENT PAS>(SerialPort='COM1'). Pour spécifier l'option QUI NE RÉPONDENT PAS, cochez la case Afficher les machines qui ne répondent pas à la requête dans la fenêtre de la requête.

## Affichage des informations d'inventaire minimales d'un objet eDirectory

Les scanners enregistrent des informations d'inventaire minimales sous la forme d'un objet Poste de travail eDirectory. Vous pouvez afficher ces informations minimales dans ConsoleOne. La page Informations minimales liste les informations relatives aux postes de travail inventoriés qui ont été analysés.

Pour plus d'informations sur les éléments listés sur cette page, reportez-vous à « [Assignation entre les attributs des informations minimales et les attributs de la base de données d'inventaire](#) », page 1015.

Pour afficher les informations d'inventaire enregistrées dans eDirectory :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur un poste de travail inventorié correctement analysé, cliquez sur Propriétés, sur l'onglet Inventaire ZENworks, puis sur Informations minimales.

Si vous cliquez sur le bouton Plus d'informations sur le poste de travail, la [fenêtre Inventaire de poste de travail](#) s'affiche.

### Assignation entre les attributs des informations minimales et les attributs de la base de données d'inventaire

Le tableau ci-après présente l'assignation entre les attributs des informations minimales et ceux de la base de données d'inventaire :

Informations minimales	Base de données d'inventaire
Étiquette d'inventaire	Inventaire analysé - Étiquette d'inventaire
Type de BIOS	Matériel - BIOS - Type
Modèle d'ordinateur	Inventaire analysé.Modèle d'ordinateur
Type d'ordinateur	Inventaire analysé.Type d'ordinateur
Informations sur le disque	Matériel - Disque - Disque dur - Lettre d'unité
Adresse IP	Réseau - Adresse IP
Adresse IPX	Réseau - Adresse IPX
Date de la dernière analyse	Date et heure de l'analyse du poste de travail inventorié
Adresse MAC	Réseau - Adresse MAC
Taille de la mémoire	Matériel - Mémoire - Mémoire étendue globale
Numéro de modèle	Inventaire analysé.Numéro de modèle
Type de carte d'interface de réseau (NIC)	Matériel - Pilote d'adaptateur réseau - Description
Le client Novell	Version du client Novell
Type de SE	Logiciel - Systèmes d'exploitation - SE - Nom
SE.Version	Logiciel - Systèmes d'exploitation - SE - Version
Processeur	Matériel - Processeur
Numéro de série	Numéro de série du poste de travail
Masque de sous-réseau	Réseau - Masque de sous-réseau
Type de vidéo	Matériel - Affichage - Type

## Génération de rapports d'inventaire

Vous pouvez générer des rapports regroupant les informations de la base de données d'inventaire. Ces rapports sont créés dans Crystal Reports.

Vous pouvez faire votre choix dans un ensemble prédéfini de formulaires de rapports.

Ces rapports peuvent être imprimés et exportés. N'oubliez pas que tous les rapports que vous générez seront vides si vous n'avez pas configuré ZENworks 6.5 Desktop Management afin qu'il renseigne la base de données d'inventaire avec les informations de votre choix.

Cette section traite les sujets suivants :

- ◆ « Conditions préalables à la génération de rapports d'inventaire », page 1016
- ◆ « Types de rapports d'inventaire », page 1016
- ◆ « Génération de rapports d'inventaire », page 1024
- ◆ « Présentation de la base de données proxy », page 1026
- ◆ « Impression d'un rapport d'inventaire », page 1027
- ◆ « Exportation d'un rapport d'inventaire vers un fichier », page 1027
- ◆ « Présentation des rapports définis par l'utilisateur », page 1028

### Conditions préalables à la génération de rapports d'inventaire

Avant de générer des rapports d'inventaire, assurez-vous d'avoir installé le client ODBC approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell ZENworks 6.5 Desktop Management Installation Guide (Guide d'installation de Novell ZENworks 6.5 Desktop Management)*.

### Types de rapports d'inventaire

Vous pouvez générer les types de rapports décrits ci-dessous, à condition d'avoir déjà configuré ZENworks 6.5 Desktop Management pour commencer à remplir la base de données d'inventaire avec les informations de votre choix. Le tableau ci-après répertorie les listes d'inventaire simple qui fournissent des informations sur des aspects spécifiques de l'inventaire de poste de travail, par exemple les systèmes d'exploitation et leurs critères de sélection. Ce tableau liste également les rapports d'inventaire complets qui combinent plusieurs aspects de l'inventaire de poste de travail dans chaque rapport, notamment la mémoire, le disque dur et le processeur.

Le tableau suivant liste les rapports d'inventaire, en donnant des informations sur des aspects spécifiques de chaque rapport, tels que les critères de sélection et les informations présentées.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
Inventaire du matériel	Rapport sur la gestion des biens	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP et Nom DNS  Vous pouvez également choisir d'afficher les options suivantes dans le rapport : Mémoire, Processeur, Carte d'affichage, Clavier, Périphérique de pointage, Disque fixe et amovible, Disquette, CD-ROM, Adaptateur réseau et Moniteur	Mémoire, processeur, caractéristiques de l'affichage, clavier, périphérique de pointage, disque fixe et amovible, unité de disquette, lecteur de CD, adaptateur réseau et caractéristiques du moniteur des postes de travail inventoriés.



Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Liste BIOS	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Date d'installation du BIOS et Fabricant	Liste de tous les postes de travail inventoriés avec mention du fabricant du BIOS, de la date de sortie du BIOS et nombre total de ces postes de travail.
	Liste des batteries	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Nom	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de batterie spécifié.
	Liste des bus	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Type de bus	Liste des postes de travail inventoriés avec mention du type de bus sélectionné.
	Liste des CD-ROM	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Légende, Description et Fabricant	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent à la légende, à la description et au nom du fabricant des CD-ROM spécifiés.
	Liste des cartes d'affichage	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Architecture vidéo et Description	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent à l'architecture vidéo et à la description de la carte d'affichage spécifiée.
	Liste des disquettes	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Fabricant et Description	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent à la description et au nom du fabricant des disquettes spécifiées.
	Rapport des résumés matériels	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Type de système d'exploitation, Version du système d'exploitation, Type de processeur, Vitesse d'horloge actuelle (limite inférieure en MHz), Vitesse d'horloge actuelle (limite supérieure en MHz), Mémoire totale (Limite inférieure en Mo), Mémoire totale (Limite supérieure en Mo), Taille du disque dur (limite inférieure en Go) et Taille du disque dur (limite supérieure en Go)	Nom du système d'exploitation, version du système d'exploitation, type de processeur, vitesse d'horloge actuelle du processeur et taille du disque dur de chaque poste de travail inventorié.
	Nom du système d'exploitation, version du système d'exploitation, type de processeur, vitesse d'horloge actuelle du processeur et taille du disque dur de chaque poste de travail inventorié.	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Description et Disposition	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent à la description et à la disposition des claviers spécifiés.
	Liste des modems	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Nom	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de modem spécifié.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Liste des moniteurs	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Fabricant, Date de fabrication, Taille nominale (limite inférieure en pouces) et Taille nominale (limite supérieure en pouces)	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de fabricant, à la date de fabrication et aux fourchettes de tailles nominales des moniteurs spécifiés.
	Liste des adaptateurs réseau	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Nom	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de l'adaptateur réseau spécifié.
	Liste des disques physiques	Afficher le graphique, Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Amovible, Fabricant, Description, Taille totale (limite inférieure en Go) et Taille totale (limite supérieure en Go)	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de fabricant, à la description, à la fourchette de tailles totales spécifiée, aux disques fixes, amovibles ou le deux des disques physiques spécifiés.  Vous pouvez également cocher la case Afficher le graphique pour afficher le rapport Liste des disques physiques sous la forme d'un camembert.
	Liste des périphériques de pointage	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Type de périphérique de pointage et Nom du périphérique de pointage	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au type et au nom du périphérique de pointage spécifié.
	Liste des alimentations	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Description	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent à la description de l'alimentation spécifiée.
	Liste des processeurs	Afficher le graphique, Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Type de processeur, Vitesse maximale (limite inférieure en MHz), Vitesse maximale (limite supérieure en MHz), Vitesse actuelle (limite inférieure en MHz) et Vitesse actuelle (limite supérieure en MHz)	Liste des postes de travail inventoriés avec mention du type de processeur (tel que Pentium Pro), de la vitesse d'horloge maximale du processeur et de la vitesse d'horloge actuelle du processeur des machines.  Vous pouvez également cocher la case Afficher le graphique pour afficher le rapport Liste des processeurs sous la forme d'un camembert.
	Liste des cartes son	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Nom	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom de la carte son spécifiée.
	Rapport d'inventaire des périphériques de stockage	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP et Nom DNS  Vous pouvez également choisir d'afficher les options suivantes dans le rapport : Disque fixe et amovible, Disque logique, Disquette et CD-ROM.	Informations détaillées concernant le disque fixe, le disque amovible, le disque logique, la disquette et le lecteur de CD pour chaque poste de travail inventorié.
	Liste des châssis système	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Type de châssis et Fabricant	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au type de châssis système et au nom du fabricant spécifiés.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
Inventaire de la configuration système	Liste des analyses d'inventaire	Afficher le graphique, Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Date de la dernière analyse (jour même ou avant), Nom du serveur d'inventaire et Informations récentes	Date et heure de la dernière analyse d'inventaire, nom du serveur d'inventaire et informations récentes sur chaque poste de travail inventorié.  Vous pouvez également cocher la case Afficher le graphique pour afficher le rapport Inventaire de la configuration système sous la forme d'un camembert.
	Liste de la mémoire	Afficher le graphique, Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Mémoire totale (limite inférieure en Mo) et Mémoire totale (limite supérieure en Mo)	Liste de tous les postes de travail compris dans une plage de tailles de mémoire (telle que 200 à 400 Mo) et nombre total de ces machines.  Vous pouvez également cocher la case Afficher le graphique pour afficher le rapport Liste de la mémoire sous la forme d'un camembert.
	Liste des systèmes d'exploitation	Afficher le graphique, Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Type de système d'exploitation et Version du système d'exploitation	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au type et à la version du système d'exploitation spécifié.  Vous pouvez également cocher la case Afficher le graphique pour afficher la Liste des systèmes d'exploitation sous la forme d'un camembert.
	Rapport des informations sur le travail en réseau	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP et Nom DNS	Type d'adaptateur réseau, DNS, adresse IP, adresse MAC, adresse IPX et nom de domaine Windows pour chaque poste de travail inventorié.
	Liste des informations sur le système	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS et Fabricant d'ordinateurs	Liste des postes de travail inventoriés qui correspondent au nom du fabricant d'ordinateurs spécifié.
	Rapport d'inventaire du matériel interne du système	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP et Nom DNS  Vous pouvez également choisir d'afficher les options suivantes dans le rapport : IRQ système, Cache système, DMA système, Emplacement système et Carte mère.	IRQ, cache, DMA, emplacement et carte mère pour chaque poste de travail inventorié.
Inventaire des logiciels	Ajout/Suppression de programmes par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Nom du logiciel	Logiciels répertoriés dans la liste « Ajout/Suppression de programmes » pour chaque poste de travail inventorié.
	Fichiers de signatures antivirus par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du logiciel, Date de définition de virus au plus tôt et Date de définition de virus au plus tard	Liste des fichiers de signatures antivirus regroupés par produit antivirus installé sur chaque poste de travail inventorié.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Nombre de machines qui comportent des signatures antivirus	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du logiciel, Date de définition de virus au plus tôt et Date de définition de virus au plus tard	Liste qui affiche le nombre de postes de travail sur lesquels un produit antivirus est installé.
	Utilisation du disque par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Extension de fichier	Liste des postes de travail inventoriés et de l'utilisation du disque qui correspondent à l'extension de fichier spécifiée.
	Liste des exceptions par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom de fichier, Revendeur et Nom du produit	Liste des postes de travail inventoriés et des informations de fichier qui correspondent au nom du fichier, du fournisseur et du produit spécifiés.
	Logiciel NetWare installé par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Nom du logiciel	Liste des informations détaillées des machines inventoriées NetWare® et du fichier products.dat qui correspondent au nom de logiciel donné.
	Nombre d'installations de Internet Explorer	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Internet Explorer et Service Pack	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés sur lesquels Internet Explorer est installé.
	Correctifs de Internet Explorer par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Version de Internet Explorer et Service Pack	Liste des correctifs de la version de Internet Explorer qui correspond à la valeur et au nom du correctif spécifiés.
	Internet Explorer par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Internet Explorer et Service Pack	Liste des installations de Internet Explorer qui correspondent à la version spécifiée.
	Produits MSI par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du logiciel et Nom du fournisseur	Liste des produits installés sur chaque poste de travail inventorié et qui sont répertoriés dans la base de données MSI (Microsoft* Installer).
	Composants de Microsoft Office par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Microsoft Office et Service Pack	Liste des produits qui correspondent au nom du produit et du fournisseur spécifiés et qui ont été installés à partir de la source spécifiée.

<b>Groupe de rapports d'inventaire</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Critères de sélection</b>	<b>Informations affichées dans le rapport d'inventaire</b>
	Nombre d'installations de Microsoft Office	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Microsoft Office et Service Pack	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés sur lesquels Microsoft Office est installé.
	Microsoft Office par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Microsoft Office et Service Pack	Liste des installations de Microsoft Office qui correspondent à la version spécifiée.
	Composants du client Novell par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version du client Novell et Service Pack	Liste des composants du client Novell qui correspondent à la version spécifiée.
	Nombre d'installations du client Novell	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version du client Novell et Service Pack	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés sur lesquels le client Novell est installé.
	Client Novell par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version du client Novell et Service Pack	Liste des installations du client Novell qui correspondent à la version spécifiée.
	Nombre d'installations de Outlook Express	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Version de Outlook Express	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés sur lesquels Outlook Express est installé.
	Outlook Express par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Nom du correctif	Liste des installations de Outlook Express qui correspondent à la version spécifiée.
	Fichiers d'application de dictionnaire de logiciels par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du fournisseur, Nom du logiciel et Version du logiciel	Liste des postes de travail inventoriés et de leurs fichiers d'application de dictionnaire de logiciels qui correspondent au fournisseur, au logiciel et à la version du logiciel spécifiés.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Applications de dictionnaire de logiciels par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du fournisseur, Nom du logiciel et Catégorie du logiciel	Liste des postes de travail inventoriés et de leurs applications de dictionnaire de logiciels qui correspondent au fournisseur, au logiciel et à la version du logiciel spécifiés.
	Nombre de versions du dictionnaire de logiciels par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version du dictionnaire général et Version du dictionnaire privé	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés avec mention des versions du dictionnaire général et du dictionnaire privé.
	Versions du dictionnaire de logiciels par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version du dictionnaire général et Version du dictionnaire privé	Liste des postes de travail inventoriés avec mention des versions du dictionnaire général et du dictionnaire privé.
	Nombre d'installations logicielles	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du fournisseur, Nom du logiciel et Version du logiciel	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés avec mention du nom du fournisseur, du logiciel et de la version.
	Installations logicielles	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du fournisseur, Nom du logiciel et Version du logiciel	Liste des postes de travail inventoriés avec mention du nom du fournisseur, du logiciel et de la version.
	Logiciels par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Nom du fournisseur, Nom du logiciel et Version du logiciel	Liste des postes de travail inventoriés et des informations logicielles qui correspondent au nom du fournisseur, au logiciel et à la version spécifiés.
	Rapport d'inventaire des logiciels système	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP et Nom DNS. Vous pouvez également choisir d'afficher les options suivantes dans le rapport : Pilote d'affichage, Pilote du périphérique de pointage, Pilote d'adaptateur réseau et Client NetWare.	Pilotes (tels que les pilotes de périphériques de pointage, d'adaptateurs réseau et de cartes d'affichage) et Client Novell NetWare® pour chaque poste de travail inventorié.
	Composants Windows par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Version de Windows et Service Pack	Liste des composants Windows qui correspondent à la version spécifiée.
	Nombre d'installations Windows	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Windows et Service Pack	Liste qui affiche le nombre de postes de travail sur lesquels le système d'exploitation Windows est installé.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Nombre de Lecteurs Windows Media	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Version du Lecteur Windows Media	Liste qui affiche le nombre de postes de travail inventoriés sur lesquels est installé le Lecteur Windows Media.
	Correctifs du Lecteur Windows Media par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Version du Lecteur Windows Media	Liste des correctifs des installations du Lecteur Windows Media qui correspondent à la version et au nom du correctif spécifiés.
	Lecteur Windows Media par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard et Version du Lecteur Windows Media	Liste des installations du Lecteur Windows Media qui correspondent à la version spécifiée.
	Systèmes d'exploitation Windows par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Windows et Service Pack	Liste des systèmes d'exploitation Windows qui correspondent à la version et au numéro de série spécifiés.
	Correctifs de sécurité Windows par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt, Heure de la dernière analyse au plus tard, Version de Windows et Service Pack	Liste des correctifs des systèmes d'exploitation Windows qui correspondent à la version et au nom du correctif.
	Composants de l'agent Novell ZENworks Desktop Management installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants de l'agent ZENworks 6.5 Desktop Management installés sur ces machines.
	Composants du serveur Novell ZENworks Desktop Management installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants du serveur ZENworks 6.5 Desktop Management installés sur ces machines.
	Composants de Novell ZENworks Handheld Management installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants de ZENworks 6.5 Handheld Management installés sur ces machines.
	Composants Novell ZENworks installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants de ZENworks 6.5 installés sur ces machines.

Groupe de rapports d'inventaire	Nom du rapport	Critères de sélection	Informations affichées dans le rapport d'inventaire
	Suites Novell ZENworks installées par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des suites ZENworks 6.5 installées sur ces machines.
	Composants de l'agent Novell ZENworks Server Management installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants de l'agent ZENworks 6.5 Server Management installés sur ces machines.
	Composants du serveur Novell ZENworks Server Management installés par machine	Étendue, Nom de la machine, Adresse IP, Nom DNS, Heure de la dernière analyse au plus tôt et Heure de la dernière analyse au plus tard	Liste de toutes les machines inventoriées qui ont été correctement analysées pour la dernière fois dans la plage horaire indiquée et des composants du serveur ZENworks 6.5 Server Management installés sur ces machines.
Autres	Rapports définis par l'utilisateur  Pour plus d'informations sur la création de rapports définis par l'utilisateur, reportez-vous à <a href="#">« Présentation des rapports définis par l'utilisateur »</a> , page 1028.	En fonction des options spécifiées par l'utilisateur dans le fichier <code>consoleone\version_ConsoleOne\bin\userreports.ini</code>	Affiche le rapport défini par l'utilisateur.

**Remarque :** Le critère de sélection Afficher le graphique affiche une représentation graphique du rapport d'inventaire.

## Génération de rapports d'inventaire

**1** Appelez le rapport d'inventaire grâce à l'une des méthodes suivantes :

- ♦ Pour appeler le rapport d'inventaire à partir d'un objet Base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, puis cliquez sur Rapport.
- ♦ Pour appeler le rapport d'inventaire à partir du menu Outils de ConsoleOne, vous devez d'abord configurer la base de données, puis cliquer sur Outils et enfin sur Rapports ZENworks. Pour plus d'informations sur la configuration de la base de données d'inventaire, reportez-vous à [« Configuration de la base de données d'inventaire »](#), page 998.

**2** Cliquez sur le rapport que vous souhaitez générer.

La description du rapport apparaît dans la partie droite de l'écran.

Consultez le tableau qui donne la liste des listes d'inventaire simple et la liste des rapports d'inventaire complets.



### 3 Définissez les critères de sélection.

Le critère de sélection Étendue est activé uniquement si ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 6.5 Server Management sont tous les deux installés sur la même machine.

Par exemple, pour afficher les informations d'inventaire de tous les postes de travail inventoriés, sélectionnez Poste de travail comme critère de sélection de l'étendue. Le rapport affiche les informations d'inventaire de tous les postes de travail inventoriés qui figurent dans la base de données d'inventaire configurée.

Selon le type de rapport souhaité, vous pouvez filtrer les informations. Par exemple, pour afficher tous les postes de travail inventoriés dotés du système d'exploitation Windows\* 2000, sélectionnez Liste des systèmes d'exploitation, indiquez le critère de sélection d'étendue Les deux et le type de système d'exploitation Windows 2000.

Selon le type de rapport souhaité, vous pouvez filtrer les informations.

Suivez ces instructions lorsque vous utilisez la boîte de dialogue Rapport :

- ♦ Les touches de raccourci ne sont pas prises en charge.
- ♦ Les caractères double octet ne s'affichent pas correctement dans les rapports d'inventaire.
- ♦ Les critères de sélection du rapport d'inventaire distinguent les majuscules des minuscules.

Par exemple, si vous souhaitez connaître la liste des machines dont le nom distinctif est « CN=MACHINE1.OU=ENG.O=NOVELL », spécifiez « OU=ENG.O=NOVELL » comme critère de sélection. Toutes les machines dont le DN contient « OU=ENG.O=NOVELL » sont affichées dans le rapport d'inventaire. En revanche, les machines dont le DN contient « ou=eng.o=novell » ne le sont pas.

- ♦ Si l'utilisation des caractères joker est autorisée dans la boîte de dialogue Rapport, vous pouvez utiliser un astérisque (\*) ou un point d'interrogation (?) avec tous les critères de sélection. Les caractères joker peuvent être utilisés uniquement pour les données de type caractère.

Le tableau suivant donne des exemples de caractères joker.

Exemple	Pour inclure
*	Tous les éléments
164.99.*	Tous les éléments qui commencent par 164.99.
164.9?.215.23	Tous les éléments qui commencent par 164.9 sont suivis d'un caractère et se terminent par « .215.23 »
164.96.215.23	L'élément nommé, en l'occurrence le poste de travail inventorié qui possède l'adresse IP spécifiée

### 4 Cliquez sur Exécuter le rapport sélectionné.

Une barre d'état apparaît pour afficher la progression de la génération du rapport. Lorsque le rapport est généré, il apparaît dans la visionneuse. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour faire défiler le rapport, l'imprimer ou l'exporter.

## Présentation de la base de données proxy

Lorsque vous exécutez un rapport à partir d'une console de gestion autre qu'anglaise sur une base de données d'inventaire Sybase\* qui s'exécute sur NetWare, la base de données Sybase démarre sur la console sur laquelle le rapport est appelé. Cette base de données est appelée la base de données proxy ZENworks 6.5 Desktop Management.

Une icône ASA Sybase s'affiche dans la barre système de la console de gestion dès que vous exécutez le rapport sélectionné. La base de données proxy se connecte automatiquement à la base de données distante sur laquelle les rapports sont appelés et récupère les informations nécessaires. Étant donné que les données de la base de données distante (Sybase exécutée sur NetWare) sont stockées au format UTF-8 et que Crystal Reports ne peut pas afficher les caractères codés dans ce format, la base de données proxy convertit toutes les données UTF-8 en jeu de caractères du langage Windows local.

Les sections suivantes fournissent des informations sur :

- ◆ « Appel de la base de données proxy », page 1026
- ◆ « Fermeture de la base de données proxy », page 1026
- ◆ « Configuration des bases de données proxy pour qu'elles s'exécutent sur des ports autres que les ports par défaut », page 1027

### Appel de la base de données proxy

La base de données proxy est appelée dans les cas suivants :

- ◆ Lorsque les rapports sont appelés à partir d'une console de gestion autre qu'anglaise sur la base de données d'inventaire Sybase ZENworks 6.5 Desktop Management ou ZENworks for Desktops 4.x qui s'exécute sur NetWare.
- ◆ Lorsque les rapports sont appelés à partir d'une console de gestion autre qu'anglaise sur la base de données d'inventaire Sybase ZENworks for Desktops 4.x qui s'exécute sur Windows.

La base de données proxy n'est pas appelée dans les cas suivants :

- ◆ Lorsque les rapports sont appelés à partir d'une console de gestion anglaise.
- ◆ Lorsque les rapports sont appelés à partir d'une console de gestion autre qu'anglaise sur la base de données d'inventaire Sybase ZENworks 6.5 Desktop Management ou ZENworks for Desktops 4.x installée sur Oracle ou une base de données MSSQL 2000.
- ◆ Lorsque les rapports sont appelés à partir d'une console de gestion autre qu'anglaise sur la base de données d'inventaire Sybase ZENworks 6.5 Desktop Management qui s'exécute sur Windows.
- ◆ Lorsque des composants d'inventaire autres que des rapports sont appelés.

Il est possible de monter deux bases de données proxy simultanément, l'une pour la base de données ZENworks 6.5 Desktop Management et l'autre pour la base de données ZENworks for Desktops 4.x.

### Fermeture de la base de données proxy

Si vous fermez la boîte de dialogue Rapport ou ConsoleOne, vous devez fermer manuellement la base de données proxy.

Pour fermer manuellement la base de données proxy :

- 1 Dans la console de gestion, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les icônes de la base de données proxy situées dans la barre système, puis cliquez sur Quitter.

## Configuration des bases de données proxy pour qu'elles s'exécutent sur des ports autres que les ports par défaut

Si les ports par défaut utilisés par Sybase sont également utilisés par d'autres applications, des conflits potentiels peuvent survenir entre les ports. Pour éviter ce problème, vous pouvez configurer la base de données proxy de sorte qu'elle s'exécute sur des ports autres que les ports par défaut.

- 1 Activez la base de données proxy sur les ports 2639/2640 en fonction du port de base de données dont les messages sont redirigés vers un fichier.

Si les ports 2639/2640 sont déjà bloqués par une autre application, Sybase monte la base de données proxy sur un port libre qu'elle détecte et place ces informations dans le fichier de sortie. Lors de la tentative de connexion, le message d'erreur « Impossible de se connecter... » s'affiche.

- 2 Quittez Proxy Sybase, recherchez le numéro du port dans le fichier de sortie, puis saisissez-le dans le fichier de configuration des ports proxy (*consoleone\1.2\bin\zen\sybaseproxy\proxyproperties.properties*)

- 3 Rappelez les rapports pour que Sybase lise le fichier de configuration des ports proxy, recherchez le port et démarrez Sybase dans ce dernier.

Le snap-in de rapport modifie le DSN ODBC à l'aide des informations relatives au nouveau port.

- 4 Redémarrez ConsoleOne pour que les changements soient effectifs.

## Impression d'un rapport d'inventaire

- 1 **Générez et affichez le rapport.**
- 2 Pour modifier les valeurs par défaut de l'imprimante, cliquez sur l'icône Installation de l'imprimante et modifiez les paramètres.
- 3 Cliquez sur l'icône de l'imprimante.

## Exportation d'un rapport d'inventaire vers un fichier

- 1 **Générez et affichez le rapport.**
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Exporter le rapport.
- 3 Dans la boîte de dialogue Exporter, précisez l'emplacement et le format du fichier.

Si vous choisissez d'exporter le rapport d'inventaire vers un fichier texte, dans la boîte de dialogue Exporter au format texte, sélectionnez l'option Défini par l'utilisateur et attribuez-lui la valeur 16 pour éviter que les données exportées soient tronquées si la valeur est inférieure à 16.

Si vous souhaitez exporter le rapport d'inventaire vers un fichier HTML, vous devez sélectionner le format de fichier HTML 3.2 ou HTML 4.0 (DHTML). Nous vous conseillons d'exporter vers HTML 4.0 (DHTML) car les données exportées vers HTML 3.2 ne seront pas formatées correctement.

Si vous souhaitez exporter le rapport d'inventaire vers un fichier dont les valeurs sont séparées par une virgule (.csv), procédez comme suit :

- 3a Exportez le rapport vers Microsoft Excel.

**Remarque :** Si vous choisissez l'exportation vers un fichier .csv à ce niveau, le rapport ne sera pas correctement exporté.

- 3b** Ouvrez le fichier .xls.
- 3c** Cliquez sur Fichier, puis sur Enregistrer sous.
- 3d** Dans le champ Type de fichier, choisissez CSV (séparé par des virgules) (\*.csv).
- 3e** Cliquez sur Enregistrer.
- 4** Cliquez sur OK.
- 5** Recherchez et sélectionnez le répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier exporté.
- 6** Cliquez sur OK.

## Présentation des rapports définis par l'utilisateur

Crystal Report Designer permet de générer des rapports à partir des informations qui figurent dans la base de données d'inventaire.

Avant de générer des rapports, vous devez être sûr que le fichier de rapport (.rpt) a été créé avec Crystal Report Designer 8.0 ou 8.5. Pour plus d'informations sur la création d'un fichier .rpt, consultez la documentation de Crystal Report.

**Important :** À l'exception des rapports d'inventaire des logiciels, vous pouvez utiliser n'importe quel rapport d'inventaire comme modèle de rapport.

Pour créer un rapport d'inventaire défini par l'utilisateur :

- 1** Sur la machine sur laquelle vous créez le rapport, nommez le DSN ODBC « ZenInventory ».
  - 1a** Cliquez sur Démarrer, sur Paramètres, puis sur Panneau de configuration.
  - 1b** Double-cliquez sur Sources de données ODBC (32 Bit), puis cliquez sur Ajouter.
  - 1c** Sélectionnez le pilote ODBC pour la base de données à laquelle vous souhaitez vous connecter.
  - 1d** Cliquez sur Terminer.
  - 1e** Spécifiez le nom de la source de données (ZenInventory) et indiquez les informations détaillées.

**Remarque :** Pour assigner un nom de source de données autre que ZenInventory, configurez le nom de l'ODBC sur chaque machine sur laquelle vous appelez des rapports définis par l'utilisateur via ConsoleOne.

- 2** Une fois le rapport créé, placez-le dans le répertoire `\consoleone\version\reporting\canned\novellreporting\zeninventory\paramètre régional`.

Où *paramètre régional* peut être « EN » pour les rapports en anglais, « FR » pour les rapports en français, « PT\_BR » pour les rapports en portugais brésilien, « DE » pour les rapports en allemand et « ES » pour les rapports en espagnol. Les rapports autres qu'en anglais seront affichés en fonction des paramètres locaux respectifs de chaque machine.

- 3** Définissez les valeurs du fichier userreports.ini dans le répertoire `\consoleone\version\bin`. Le fichier userreports.ini doit contenir les valeurs suivantes :

```
#[ReportName] <actual name of the rpt file without the .rpt extension>

#DisplayName=User Defined Report's display name

#Param1=Constant,Display name,<if combo then {val-1|val-2|val-3}>

#<where Param1 is the internal name of the parameter as stored in the .rpt file>
```

#<Constants are 1, 2 and 3 for Combo selection, text field and numeric field respectively>

Par exemple, vous pouvez définir la valeur comme ci-après :

```
[ListSystemInformation]DisplayName=System Information
Role=1,Role,{2|3|5}
IPAddress=2,IP Address
DNName=2,Distinguished Name
DNTree=2,Distinguished Tree
DNSName=2,DNS Name
[ListMemory]
DisplayName=Memory
Role=1,Role,{2|3|5}
IPAddress=2,IP Address
DNName=2,Distinguished Name
DNTree=2,Distinguished Tree
DNSName=2,DNS Name
MemoryLowerLimit=3,Memory Lower Bound
```

Une fois les valeurs définies dans le fichier .ini, le rapport défini par l'utilisateur s'affiche dans l'arborescence Rapports d'inventaire. Vous pouvez spécifier plusieurs rapports dans le fichier userreports.ini.

**Remarque :** Si le fichier userreports.ini est vide, l'utilisateur ne peut pas visualiser les rapports définis par l'utilisateur dans l'arborescence des rapports d'inventaire.

#### 4 Cliquez sur Exécuter le rapport sélectionné.

## Exportation des informations d'inventaire

Vous pouvez personnaliser les informations d'inventaire à exporter depuis la base de données d'inventaire vers un fichier .csv (Comma Separated Value - valeurs séparées par des virgules) ou un fichier XML.

Pour cela, sélectionnez les composants d'inventaire qui doivent être exportés, tels que le nom et la version du système d'exploitation. Vous pouvez ensuite filtrer les postes de travail inventoriés dont les attributs seront exportés en fonction de l'étendue de l'exportation. Par exemple, vous pouvez n'exporter que les postes de travail inventoriés qui disposent d'une vitesse de processeur donnée. L'outil Exportation des données exporte tous les postes de travail inventoriés qui correspondent aux conditions de la requête vers un fichier .csv ou .xml.

Si vous souhaitez réutiliser les mêmes paramètres d'exportation de données, vous pouvez en enregistrer les configurations.

Les sections suivantes vous aideront à utiliser l'outil Exportation des données :

- ◆ « Procédure d'exportation des informations d'inventaire », page 1030
- ◆ « Chargement d'un fichier de configuration existant », page 1032
- ◆ « Exécution du programme Exportation des données à partir d'un serveur d'inventaire », page 1034

## Procédure d'exportation des informations d'inventaire

- 1** Dans ConsoleOne, sélectionnez un conteneur.
- 2** Appelez l'outil Exportation des données.
  - ◆ Pour appeler l'outil Exportation des données à partir d'un objet Base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Inventaire ZENworks, puis sur Exportation des données.
  - ◆ Pour appeler l'outil Exportation des données à partir du menu Outils de ConsoleOne, vous devez d'abord configurer la base de données d'inventaire, puis cliquer sur Outils, sur Inventaire ZENworks et enfin sur Exportation des données. Pour plus d'informations sur la configuration de la base de données d'inventaire, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire](#) », page 998.
- 3** Sélectionnez Créer une requête de base de données.

Cette option permet d'ajouter une nouvelle requête qui définit les composants d'inventaire tels que le matériel, les logiciels, le réseau et les autres informations à exporter. Vous pouvez également définir des critères qui limitent les postes de travail inventoriés et les sites de bases de données à inclure dans la requête. Les informations d'inventaire sont exportées vers un fichier .csv ou .xml en fonction des composants d'inventaire et des critères ainsi définis.

**Remarque :** Si vous souhaitez charger des paramètres de configuration existants pour l'exportation des données, sélectionnez Ouvrir une requête de base de données enregistrée. Cette option permet de modifier les paramètres d'exportation de données, puis d'exporter les données vers un fichier .csv ou .xml. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Chargement d'un fichier de configuration existant](#) », page 1032.

- 4** Cliquez sur Suivant.
- 5** Spécifiez les conditions de filtre des postes de travail inventoriés.
  - 5a** Cliquez sur Modifier la requête. Pour plus d'informations sur la manière de définir une requête, reportez-vous à « [Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données](#) », page 1012.
  - 5b** (Facultatif) L'option Activer le filtre est disponible uniquement si vous définissez la requête à l'aide des classes logicielles et les attributs d'une catégorie prise en charge. Les catégories prises en charge sont les suivantes :
    - Catégorie 1 : Groupe logiciel, Informations sur les fichiers du groupe logiciel, Informations sur les correctifs du groupe logiciel, Logiciel, Informations sur les fichiers et Informations sur les correctifs
    - Catégorie 2 : Exclure les informations sur les fichiers
    - Catégorie 3 : Utilisation du disqueL'option Activer le filtre n'est pas disponible lorsque la requête contient des attributs appartenant à différentes catégories. Par exemple, une requête contenant software.name=word, softwaregroup.name=office, and diskusage.name=exe.  
  
Cochez cette case si vous souhaitez que les résultats à stocker dans un fichier .csv ou .xml soient filtrés sur la base de la requête ci-dessus.
  - 5c** Définissez l'étendue de l'exportation des informations à partir de la base de données d'inventaire.

Si les snap-ins ConsoleOne et l'outil Exportation des données ont été installés dans le cadre du déploiement de ZENworks 6.5 Server Management et de ZENworks 6.5 Desktop Management, l'outil Exportation des données permet de modifier l'étendue de l'exportation des informations d'inventaire.

Par défaut, l'option Postes de travail est sélectionnée. La requête localise tous les postes de travail inventoriés qui correspondent à l'expression de la requête. Si ZENworks 6.5 Server Management et ZENworks 6.5 Desktop Management sont installés dans le même environnement, les options Postes de travail, Serveurs et Les deux sont disponibles. Lorsque vous sélectionnez Postes de travail, la requête recherche tous les postes de travail inventoriés correspondant à l'expression de la requête. Sélectionnez Les deux pour inclure dans le rapport tous les postes de travail et serveurs inventoriés qui correspondent à l'expression de la requête.

**5d** Vérifiez la requête que vous définissez.

**5e** Cliquez sur Suivant.

**6** Sélectionnez les champs de la base de données dans la liste prévue à cet effet, puis cliquez sur Ajouter.

Si vous sélectionnez un composant de groupe, tous les sous-composants de ce groupe sont ajoutés. Par exemple, si vous sélectionnez le composant Logiciel, ses sous-composants tels que le nom du fournisseur, le nom du produit et la version, sont ajoutés.

**7** Cliquez sur Suivant.

**8** Examinez les paramètres de l'exportation des données.

**8a** Cliquez sur Enregistrer la configuration pour enregistrer les paramètres de la configuration dans un fichier .exp. Précisez le nom de ce fichier, puis cliquez sur Enregistrer.

Le fichier de configuration (.exp) contient les paramètres, tels que les composants d'inventaire sélectionnés, ainsi que la requête formulée pour le filtrage des postes de travail en vue de l'exportation des données. Créez un fichier .exp de manière à pouvoir recharger les paramètres de configuration et à générer les fichiers .csv ou .xml dès que vous en avez besoin.

**8b** Cliquez sur Suivant.

**9** Sélectionnez la machine à partir de l'emplacement où vous envisagez d'effectuer la requête.

**9a Exécuter la requête sur cet ordinateur :** sélectionnez Exécuter la requête sur cet ordinateur pour lancer l'exportation des données à partir du poste de travail inventorié. Cette option permettra d'accéder à la base de données d'inventaire sur le serveur de base de données indiqué et d'exporter les données vers un fichier .csv ou .xml.

**Exécuter la requête sur un serveur distant :** sélectionnez Exécuter la requête sur un serveur distant pour lancer l'outil d'exportation de données depuis n'importe quel serveur sur lequel des composants d'inventaire de poste de travail sont installés.

Nous vous conseillons d'exécuter le programme Exportation des données à partir d'un serveur si vous exportez des données à partir d'une base de données volumineuse de plus de 10 000 postes de travail inventoriés ou si vous avez spécifié des requêtes complexes à l'aide de plus de 20 champs de base de données sélectionnés pour l'exportation.

**9b** Si vous souhaitez appliquer le codage par défaut de la machine au fichier .csv ou .xml, sélectionnez Codage par défaut. La case Codage par défaut est cochée par défaut. Pour appliquer le codage Unicode au fichier .csv ou .xml, sélectionnez Codage Unicode.

**Remarque :** Si vous créez un fichier .exp pour exporter des données depuis la machine locale mais que vous utilisez le même .exp pour exporter des données depuis un serveur distant et que vous souhaitez un codage Unicode, vous devez modifier manuellement le fichier .exp et définir la valeur de DEExportEncode sur UNICODE.

**9c** Cliquez sur Suivant.

**10** Sélectionnez une option d'exportation.

**10a** Sélectionnez l'une des options suivantes :

**Exporter au format CSV** : Enregistre les informations d'inventaire dans un fichier.csv.

**Exporter au format XML** : Enregistre les informations d'inventaire dans un fichier .xml.

**10b** Spécifiez le nom du fichier et le chemin d'accès où vous voulez créer le fichier .csv ou .xml.

**10c** Cliquez sur Terminer.

Si les paramètres de configuration ne sont pas enregistrés, le système vous demandera d'enregistrer les modifications

Le fichier .csv ou .xml est créé dans le répertoire spécifié.

Pour afficher les données exportées, ouvrez le fichier .csv dans Microsoft Excel ou dans toute autre visionneuse qui prend en charge le format csv.

Ouvrez le fichier .xml dans une visionneuse XML telle que XML Spy. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Présentation générale de l'outil XML et contenu d'un fichier XML](#) », page 1035.

## Chargement d'un fichier de configuration existant

Vous pouvez charger un fichier de configuration existant (.exp). Les fichiers .exp contiennent les paramètres, tels que les composants d'inventaire sélectionnés, ainsi que la requête formulée pour le filtrage des postes de travail inventoriés en vue de l'exportation de données.

Après le chargement du fichier .exp, vous pouvez modifier les paramètres d'exportation des données, puis exporter les données vers un fichier .csv ou .xml.

Pour charger des paramètres de configuration existants pour l'exportation de données :

**1** Assurez-vous que les fichiers de configuration des données sont générés.

Effectuez la procédure décrite à la section « [Procédure d'exportation des informations d'inventaire](#) », page 1030. Cette procédure génère le fichier .csv ou .xml ainsi que les fichiers de configuration des données.

**2** Dans ConsoleOne, sélectionnez un conteneur et appelez l'outil Exportation des données grâce à l'une des méthodes suivantes :

- ◆ Pour appeler l'outil Exportation des données à partir d'un objet Base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Base de données, cliquez sur Inventaire ZENworks, puis sur Exportation des données.
- ◆ Pour appeler l'outil Exportation des données à partir du menu Outils de ConsoleOne, vous devez d'abord configurer la base de données d'inventaire, puis cliquer sur Outils, sur Inventaire ZENworks et enfin sur Exportation des données. Pour plus d'informations sur la configuration de la base de données d'inventaire, reportez-vous à « [Configuration de la base de données d'inventaire](#) », page 998.

**3** Sélectionnez Ouvrir une requête de base de données enregistrée, puis cliquez sur Suivant.

Le répertoire par défaut des fichiers .exp est consoleone\version\_ConsoleOne\reporting\export. Cliquez sur Parcourir pour ouvrir un fichier .exp.



Si les fichiers .exo et .cfg ne sont pas valides ou sont d'une version précédente, l'exportation de données ne sera pas possible. L'exportation de données affiche le nombre de serveurs ainsi que les serveurs qui répondent à la requête et aux conditions de filtre pour l'exportation.

- 4** Sélectionnez une requête de base de données enregistrée dans la liste des requêtes enregistrées.

- 4a** Sélectionnez une requête de base de données enregistrée dans la liste des requêtes enregistrées. La zone de liste affiche les fichiers .exp enregistrés dans le répertoire consoleone\version\_ConsoleOne\reporting\export.

ou

Cliquez sur Parcourir pour ouvrir un fichier .exp dans un autre emplacement.

- 4b** (Facultatif) Si les fichiers .exo et .cfg ne sont pas valides ou sont d'une version précédente, l'exportation de données ne sera pas possible. L'exportation de données affiche le nombre de serveurs ainsi que les serveurs qui répondent à la requête et aux conditions de filtre pour l'exportation.

Si vous souhaitez modifier la requête existante, cliquez sur Modifier, puis modifiez la requête et sélectionnez les nouveaux champs de base de données. Pour plus d'informations sur la manière de définir une requête, reportez-vous à « [Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données](#) », page 1012.

- 4c** Cliquez sur Suivant.

- 5** Examinez les paramètres de l'exportation des données.

- 5a** Cliquez sur Enregistrer la configuration pour enregistrer les paramètres de la configuration dans un fichier .exp. Précisez le nom de ce fichier, puis cliquez sur Enregistrer.

Le fichier de configuration (.exp) contient les paramètres, tels que les composants d'inventaire sélectionnés, ainsi que la requête formulée pour le filtrage des postes de travail en vue de l'exportation des données. Créez un fichier .exp de manière à pouvoir recharger les paramètres de configuration et à générer les fichiers .csv ou .xml dès que vous en avez besoin.

- 5b** Cliquez sur Suivant.

- 6** Sélectionnez la machine à partir de l'emplacement où vous envisagez d'effectuer la requête.

- 6a Exécuter la requête sur cet ordinateur :** sélectionnez Exécuter la requête sur cet ordinateur pour lancer l'exportation des données à partir du poste de travail inventorié. Cette option permettra d'accéder à la base de données d'inventaire sur le serveur de base de données indiqué et d'exporter les données vers un fichier .csv ou .xml.

**Exécuter la requête sur un serveur distant :** sélectionnez Exécuter la requête sur un serveur distant pour lancer l'outil d'exportation de données depuis n'importe quel serveur sur lequel des composants d'inventaire de poste de travail sont installés.

Nous vous conseillons d'exécuter le programme Exportation des données à partir d'un serveur si vous exportez des données à partir d'une base de données volumineuse de plus de 10 000 postes de travail inventoriés ou si vous avez spécifié des requêtes complexes à l'aide de plus de 20 champs de base de données sélectionnés pour l'exportation.

- 6b** Si vous souhaitez appliquer le codage par défaut de la machine au fichier .csv ou .xml, sélectionnez Codage par défaut. La case Codage par défaut est cochée par défaut. Pour appliquer le codage Unicode au fichier .csv ou .xml, sélectionnez Codage Unicode.

- 6c** Cliquez sur Suivant.

**7** Sélectionnez une option d'exportation.

**7a** Sélectionnez l'une des options suivantes :

**Exporter au format CSV** : Enregistre les informations d'inventaire dans un fichier.csv.

**Exporter au format XML** : Enregistre les informations d'inventaire dans un fichier .xml.

**7b** Spécifiez le nom du fichier et le chemin d'accès où vous voulez créer le fichier .csv ou .xml.

**7c** Cliquez sur Terminer.

## Exécution du programme Exportation des données à partir d'un serveur d'inventaire

Nous vous conseillons d'exécuter le programme Exportation des données à partir d'un serveur si vous exportez des données à partir d'une base de données volumineuse de plus de 10 000 postes de travail inventoriés ou si vous avez spécifié des requêtes complexes à l'aide de plus de 20 champs de base de données sélectionnés pour l'exportation.

Pour exécuter le programme d'exportation des données à partir du serveur :

**1** Assurez-vous que les fichiers de configuration des données sont générés.

Suivez les étapes 1 à 5 comme décrit dans « [Procédure d'exportation des informations d'inventaire](#) », page 1030 et assurez-vous que les paramètres sont enregistrés dans le fichier .exp.

Lorsque vous enregistrez un fichier .exp, le système crée un fichier de configuration de données correspondant dans le même répertoire, qui porte le même nom que le fichier .exp mais avec l'extension .cfg.

**2** Cliquez sur Exécuter la requête sur un serveur distant pour lancer l'outil d'exportation de données depuis n'importe quel serveur sur lequel des composants d'inventaire de poste de travail sont installés, puis cliquez sur Terminer.

**3** Copiez le fichier .exp et le fichier .cfg sur le serveur.

Ces deux fichiers doivent exister dans le même répertoire sur le serveur d'inventaire.

À partir de la console du serveur, exécutez dbexport.ncf sur les serveurs NetWare ou dbexport.bat sur les serveurs Windows. Pour cela, saisissez

```
DBEXPORT « nom_fichier_configuration.exp » « nom_fichier.csv »
```

où *nom\_fichier\_configuration.exp* désigne un fichier existant qui contient les paramètres d'exportation de données. Vous devez entrer les noms de fichier *nom\_fichier\_configuration.exp nom\_fichier\_csv.csv* entre guillemets droits. Les données exportées de la base de données sont stockées dans le fichier *nom\_fichier\_csv.csv*.

Le fichier .cfg qui correspond au fichier .exp doit se trouver dans le même répertoire que le fichier .exp. Le fichier .cfg contient la liste des attributs de base de données à exporter.

Si les fichiers .exo et .cfg ne sont pas valides ou sont des versions anciennes, l'exportation des données ne sera pas possible. L'exportation de données affiche le nombre de postes de travail inventoriés qui répondent à la requête et aux conditions de filtre pour l'exportation.

## Présentation générale de l'outil XML et contenu d'un fichier XML

L'inventaire de poste de travail permet d'exporter les informations d'inventaire de la base de données d'inventaire vers un fichier XML (Extensible Markup Language) à l'aide de l'outil Exportation des données.

XML est un langage de marquage qui fournit un format pour la description de données structurées. Un document XML est un document au format texte. La source XML est constituée d'éléments XML. Les balises XML ne sont pas prédéfinies, donc vous devez les définir vous-même.

Pour plus d'informations sur XML, consultez le [site Web World Wide Web Consortium \(W3C\) XML Activity and Information \(http://www.w3.org/XML\)](http://www.w3.org/XML).

Voici un exemple de fichier .xml :

```
<?xml version="1.0" encoding='UTF-8'?>
<!DOCTYPE InventoryInformation [<!ELEMENT Attribute (value)>
<!ATTLIST Attribute
    name CDATA #REQUIRED
    type (custom | regular) #REQUIRED
    units CDATA #IMPLIED
>
<!ELEMENT Class (Attribute*)>
<!ATTLIST Class
    name CDATA #REQUIRED
    instance CDATA #REQUIRED
>
<!ELEMENT InventoryInformation (Machine+)>
<!ELEMENT Machine (Class+)>
<!ATTLIST Machine
    name CDATA #REQUIRED
>
<!ELEMENT value (#PCDATA)>]
<InventoryInformation>
  <Machine name="blr-stl-zen1.blr.novell.com">
    <Class name="Processor" instance="1">
      <Attribute name="Current Clock Speed" type="regular" units="MHz">
        <value>2800</value>
      </Attribute>
      <Attribute name="Processor Family" type="regular">
        <value>"Intel (R) Xeon (TM) "</value>
```

```

        </Attribute>
    </Class>
    <Class name="IP" instance="1">
        <Attribute name="IP Address" type="regular">
            <value>164.99.163.9</value>
        </Attribute>
        <Attribute name="Subnet Mask" type="regular">
            <value>255.255.252.0</value>
        </Attribute>
    </Class>
</Machine>
</InventoryInformation>

```

XML utilise une DTD (Définition de type de document) pour décrire les données. La DTD est intégrée dans le document XML.

La DTD liste les éléments, les attributs et les entités contenues dans un document, et définit également la relation qui existe entre les éléments et les attributs.

Voici la DTD intégrée dans l'exemple de fichier xml précédent :

```

<?xml version="1.0" encoding='UTF-8'?>
<!DOCTYPE InventoryInformation [

```

Le tableau suivant explique les éléments utilisés dans l'exemple de fichier XML :

Éléments utilisés dans l'exemple de fichier XML	Description
Class	Nom du périphérique
Type	Attribut personnalisé ou standard
Units	Informations sur l'unité
Instance	Nombre d'instances du périphérique

## Affichage des informations d'inventaire sans utiliser ConsoleOne

L'application desktop4.exe fournie avec ZENworks 6.5 Desktop Management vous permet d'afficher l'inventaire de poste de travail et d'exécuter des requêtes sur la base de données d'inventaire sans utiliser ConsoleOne.

Vous pouvez installer desktop4.exe en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ Installez les snap-ins ConsoleOne du composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 6.5 Desktop Management. Cela installe automatiquement desktop4.exe. Desktop4.exe est situé dans le répertoire *répertoire\_installation\_Consoleone\version\_Consoleone\bin*.
- ◆ Copiez le fichier desktop.zip situé dans le répertoire \desktop du CD *compagnon 2 de ZENworks 6.5 Desktop Management* et dézippez son contenu. Desktop4.exe se trouve dans le répertoire \bin.

Avant d'exécuter desktop4.exe, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- 1** Identifiez votre base de données d'inventaire.

En fonction de la base de données d'inventaire configurée, modifiez les fichiers .ini suivants : sybase.ini, oracle.ini ou mssql.ini. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire *répertoire\_installation\_ConsoleOne\bin*.

- 2** Saisissez les informations suivantes dans le fichier .ini :

**Adresse IP** : l'adresse IP du serveur sur lequel s'exécute la base de données d'inventaire.

**Nom d'utilisateur** : l'ID de l'utilisateur de la base de données qui dispose des autorisations Lire sur la base de données.

**Mot de passe** : le mot de passe de la base de données qui correspond à l'utilisateur ci-dessus.

**Étendue** : l'étendue de la requête exécutée sur la base de données d'inventaire. Si vous avez installé ZENworks 6.5 Desktop Management, saisissez **ZFD**. Si vous avez installé ZENworks 6.5 Server Management, saisissez **ZFS**. Si vous avez installé ZENworks 6.5 Desktop Management et ZENworks 6.5 Server Management dans la même configuration, saisissez **BOTH**.

**Nom d'utilisateur de l'administrateur de la base de données** : : entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de la base de données dans le paramètre *DBAUSERNAME*.

**Mot de passe administrateur de la base de données** : : entrez le mot de passe administrateur de la base de données dans le paramètre *DBAPASSWORD*.

Voici un exemple de fichier sybase.ini :

```
# Novell Inc.  
IPADDRESS=164.99.149.247
```

```
USERNAME=MW_READER
PASSWORD=novell
# ZFD / ZFS / BOTH
SCOPE=Both
DBAUSERNAME=MW_DBA
DBAPASSWORD=novell
```

Voici un exemple de fichier oracle.ini :

```
# Novell Inc.
IPADDRESS=164.99.149.247
USERNAME=MWO_READER
PASSWORD=novell
# ZFD / ZFS / BOTH
SCOPE=ZFD
ORACLE_SID=orcl
DBAUSERNAME=MW_DBA
DBAPASSWORD=novell
```

Voici un exemple de fichier mssql.ini :

```
# Novell Inc.
IPADDRESS=164.99.149.247
USERNAME=MW_READER
PASSWORD=novell
# ZFD / ZFS / BOTH
SCOPE=ZFS
ORACLE_SID=orcl
DBAUSERNAME=MW_DBA
DBAPASSWORD=novell
```

Vous pouvez exécuter desktop4.exe à partir d'une invite MS-DOS ou à l'aide d'un fichier .bat. Vous devez préciser des valeurs valides pour les paramètres suivants :

- ◆ **-w** : nom avec type et nom distinctif complet du poste de travail inventorié
- ◆ **-n** : nom de l'arborescence eDirectory dans laquelle le poste de travail inventorié est enregistré.
- ◆ **-c** : opération d'inventaire à effectuer sur le poste de travail inventorié. Pour effectuer une requête, saisissez `-c"Query"` et pour effectuer un résumé d'inventaire, saisissez `-c"Inventory"`.
- ◆ **-d** : Type du serveur de base de données d'inventaire : Sybase, Oracle ou MSSQL.

Par exemple, pour effectuer une requête avec desktop4.exe, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- ♦ À l'invite MS-DOS, saisissez la commande suivante :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell"  
-n"MANTECHR5C-TREE" -c"Query" -D"Sybase"
```

où Desktop4 est le nom de l'application, « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le nom distinctif du poste de travail inventorié, « MANTECHR5C-TREE » est le nom de l'arborescence eDirectory, « Query » est l'opération d'inventaire à effectuer sur le poste de travail inventorié et « Sybase » est la base de données d'inventaire.

- ♦ Utilisez un fichier .bat :

- 1 Créez un fichier .bat dans le même répertoire que desktop4.exe dont le contenu est le suivant :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell"  
-n"MANTECHR5C-TREE" -c"Query" -D"Sybase"
```

où Desktop4 est le nom de l'application, « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le nom distinctif du poste de travail inventorié, « MANTECHR5C-TREE » est le nom de l'arborescence eDirectory, « Query » est l'opération d'inventaire à effectuer sur le poste de travail inventorié et « Sybase » est la base de données d'inventaire.

- 2 Exécutez le fichier .bat.

Vous pouvez exécuter un résumé d'inventaire grâce à l'une des méthodes suivantes :

- ♦ À l'invite MS-DOS, saisissez la commande suivante :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" -n"INDYPROM-  
TREE"  
-c"Inventory" -D"Oracle"
```

où Desktop4 est le nom de l'application, « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le nom distinctif du poste de travail inventorié, « INDYPROM-TREE » est le nom de l'arborescence eDirectory, « Inventory » est l'opération d'inventaire à effectuer sur le poste de travail inventorié et « Oracle » est la base de données d'inventaire.

- ♦ Utilisez un fichier .bat :

- 1 Créez un fichier .bat dans le même répertoire que desktop4.exe dont le contenu est le suivant :

```
Desktop4 -w"CN=WINXP-R1B164_99_151_48.OU=WsProm.O=novell" -n"INDYPROM-  
TREE" -c"Inventory" -D"Oracle"
```

où Desktop4 est le nom de l'application, « CN=WINXP-R1B164\_99\_151\_48.OU=WsProm.O=novell » est le nom distinctif du poste de travail inventorié, « INDYPROM-TREE » est le nom de l'arborescence, « Inventory » est l'opération d'inventaire à effectuer sur le poste de travail inventorié et « Oracle » est la base de données d'inventaire.

- 2 Exécutez le fichier .bat.

Pour plus d'informations sur la manière d'exécuter une requête sur une base de données d'inventaire, reportez-vous à « [Affichage des informations d'inventaire en interrogeant la base de données](#) », page 1012. Pour plus d'informations sur les données d'inventaire affichées par l'inventaire de poste de travail, reportez-vous à « [Affichage du résumé d'inventaire d'un poste de travail inventorié](#) », page 998.

Desktop4.exe est un utilitaire dorsal qui peut être exploité par le développement d'une interface conviviale pour lancer desktop4.exe.

Avec desktop4.exe, vous pouvez également lancer des opérations de gestion à distance. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Démarrage des opérations de gestion à distance sans utiliser ConsoleOne », page 751.

## Récupération d'informations de la base de données d'inventaire sans utiliser le schéma CIM

ZENworks 6.5 Desktop Management SP1 fournit des vues de la base de données d'inventaire faciles à utiliser qui permettent de récupérer des informations d'inventaire à partir de la base de données d'inventaire sans utiliser le schéma CIM.

Il s'agit de vues prédéfinies qui sont créées automatiquement dans la base de données d'inventaire après l'installation du composant Inventaire de poste de travail de ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.

La nomenclature des vues du composant Inventaire est schéma\_base de données\_nom.zen\_périphérique. Par exemple, mw\_dba.zen\_processor.

Les vues d'inventaire qui sont associées à enums possèdent des vues localisées. Par exemple, mw\_dba.zen\_processor\_ja correspond à la vue japonaise du processeur.

### Liste des vues d'inventaire

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_asset	Récupère les informations relatives à l'inventaire	SystemName	Nom DNS du poste de travail inventorié	Oui
		Fabricant	Nom du fabricant	
		Modèle	Modèle du système informatique	
		SerialNumber	Numéro de série du système informatique, assigné par le fabricant	
		Étiquette	Identifiant unique des informations sur le système	
		ManagementTechnology	Technologie disponible sur le poste de travail inventorié, par exemple DMI, WMI, etc.	
		AssetTag	Numéro de l'étiquette d'inventaire créée par le programme de configuration basé sur la ROM	



Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_battery	Récupère les informations relatives à la batterie	ModelNumber	Numéro de modèle du système informatique	Oui
		Nom	Nom de périphérique de la batterie, par exemple Duracell* DR-36	
		Chimie	Caractéristiques chimiques de la batterie, par exemple lithium-ion ou nickel-métal-hydrure	
		DesignCapacity	Capacité nominale de la batterie en milliwatts-heures	
		DesignVoltage	Tension nominale de la batterie en mvolts	
		SmartBatteryVersion	Numéro de version de spécification de données de batterie intelligente compatible avec la batterie	
		InstallDate	Date de fabrication de la batterie	
		Fabricant	Nom du fabricant de la batterie	
mw_dba.zen_bios	Récupère les informations relatives au BIOS	SerialNumber	Numéro de série de la batterie	Oui
		Légende	Étiquette du BIOS	
		InstallDate	Date de fabrication du BIOS	
		SerialNumber	Numéro de série de l'ordinateur, assigné à la fabrication	
		Version	Version ou niveau de révision du BIOS	
		Fabricant	Nom du fournisseur du BIOS	
		PrimaryBIOS	L'état Vrai indique BIOS primaire	
		BIOSIDBytes	Octet qui indique le modèle d'ordinateur dans le BIOS	
	Taille	Taille du BIOS		

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_bus	Récupère les informations relatives au bus	BusType	Type de bus, par exemple PCI, ISA, etc.	Oui
		BusName	Nom du bus	
		BusDescription	Description du bus	
		BusVersion	Version du bus prise en charge par la carte mère	
		DeviceID	ID hexadécimal unique du bus spécifique.	
mw_dba.zen_cachememory	Récupère les informations de mémoire cache	ErrorMethodology	Schéma de correction des erreurs pris en charge par ce composant de cache, par exemple Parité/ECC sur un bit/ECC sur plusieurs bits	Oui
		Niveau	Indique le niveau de cache : cache interne intégré dans les microprocesseurs ou cache externe situé entre l'UC et la DRAM	
		WritePolicy	Indique les deux méthodes (écriture en différé ou écriture immédiate) prises en charge par le cache pour écrire dans la mémoire	
		CacheType	Définit le type de cache système, par exemple Instruction, Données, Unifié	
		LineSize	Taille en octets d'un compartiment ou d'une ligne de cache	
		ReplacementPolicy	Algorithme utilisé par le cache pour déterminer les lignes ou compartiment du cache qui doivent être réutilisés	
		ReadPolicy	Indique si le cache de données est destiné aux opérations de lecture	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Associativité	Définit l'associativité du cache système (assignation directe, ensemble de 2 blocs, ensemble de 4 blocs)	
		Vitesse	Vitesse de ce module de cache système en nanosecondes	
		Capacité	Taille de l'enregistrement de données dans lequel les informations sont stockées	
mw_dba.zen_cdrom	Récupère les informations relatives au CD-ROM	DeviceID	Lettre d'unité assignée au CD sur le poste de travail inventorié.	Non
		Fabricant	Nom du fournisseur du CD	
		Description	Description du CD	
		Légende	Légende du CD	
mw_dba.zen_chassis	Récupère les informations relatives au châssis	AssetTag	Numéro de l'étiquette d'inventaire du châssis de l'ordinateur. Par exemple, S11127.	Oui
		NumberOfPowerCords	Nombre total de cordons d'alimentation reliés au châssis de l'ordinateur.	
		ChassisType	Indique si le châssis de l'ordinateur est un ordinateur portable, un ordinateur de bureau, un bloc-notes, une station d'accueil, etc.	
		Fabricant	Nom du fabricant du châssis de l'ordinateur. Par exemple, Compaq.	
		SerialNumber	Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le châssis d'un ordinateur. Par exemple, 53R661S.	
		Étiquette	ID unique du châssis de l'ordinateur connecté à un poste de travail inventorié. Par exemple, System Enclosure 0	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Version	Numéro de version du châssis de l'ordinateur.	
mw_dba.zen_computerinformation	Récupère les informations relatives à l'ordinateur	ComputerName	Nom du poste de travail inventorié tel qu'il apparaît dans eDirectory, par exemple son DN complet	Non
		PrimaryOwner	Nom de l'utilisateur ou du propriétaire principal du système	
		PrimaryOwnerContact	Numéro de téléphone de l'utilisateur principal du système	
mw_dba.zen_currentlogindetails	Récupère les informations relatives au login actuel	CurrentUser	Utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié	Non
mw_dba.zen_disk	Récupère les informations relatives au disque	RemovableDisk	Disque amovible	Oui
		Fabricant	Nom du fournisseur du disque	
		Description	Description du disque	
		PhysicalCylinders	Nombre de cylindres	
		PhysicalHeads	Nombre de têtes	
		SectorsPerTrack	Nombre de secteurs par piste de l'unité de disque amovible	
		Capacité	Capacité du disque amovible	
mw_dba.zen_diskusage	Récupère les informations relatives à l'utilisation du disque	FileExtension	Extension de fichier pour laquelle l'utilisation du disque est analysée.	Non
		TotalDiskUsage	Utilisation totale du disque pour tous les fichiers ayant l'extension spécifiée.	
mw_dba.zen_displayadapter	Récupère les informations relatives à la carte d'affichage	Description	Description de la carte d'affichage	Oui

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		VideoMemoryType	Type de mémoire vidéo de cette carte, par exemple VRAM/SRAM/DRAM/EDO RAM	
		MaxMemorySupported	Taille maximum de la mémoire que la carte d'affichage prend en charge pour la RAM vidéo	
		CurrentBitsPerPixel	Nombre de bits de couleur adjacents de chaque pixel	
		CurrentHorizontalResolution	Nombre de pixels horizontaux affichés	
		CurrentVerticalResolution	Nombre de pixels verticaux affichés	
		MaxRefreshRate	Taux de rafraîchissement maximal de l'affichage, mesuré en hertz	
		MinRefreshRate	Taux de rafraîchissement minimal de l'affichage, mesuré en hertz	
		VideoArchitecture	Architecture du sous-système vidéo, par exemple CGA/VGA/SVGA/8514A	
		NumberOfColorPlanes	Nombre de plans de couleur pris en charge par le système vidéo	
		ChipSet	Jeu de puces utilisé par le contrôleur pour comparer les fonctions système	
		DACType	Type du convertisseur analogique numérique	
		ProviderName	Nom du fournisseur	
mw_dba.zen_displaydriver	Récupère les informations relatives au pilote d'affichage	Fabricant	Nom du fabricant du pilote d'affichage	Oui
		Version	Numéro de version du pilote d'affichage	
		InstallDate	Date d'installation du pilote d'affichage	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		IsShadowed	Si Vrai, le pilote d'affichage est contrôlé à distance	
mw_dba.zen_distinguishedname	Récupère le nom distinctif	DistinguishedName	Nom distinctif	Non
		Arborescence	Nom de l'arborescence eDirectory	
mw_dba.zen_dma	Récupère les informations relatives au DMA	Description	Nom du périphérique logique utilisé avec le canal DMA	Oui
		DMAChannel	Numéro du canal DMA utilisé par un ordinateur pour transférer les données vers et à partir des périphériques plus rapidement qu'à partir des ordinateurs dépourvus de canal DMA	
		Disponibilité	Indique si l'accès mémoire direct virtuel (DMA) est pris en charge	
		BurstMode	Mode de transmission des données selon lequel les données sont transférées à une vitesse plus rapide que la vitesse normale	
mw_dba.zen_dnsname	Récupère le nom DNS	HostName	Nom DNS du poste de travail inventorié.	Non
mw_dba.zen_floppy	Récupère les informations relatives à la disquette	DeviceID	Nom de la disquette représentant la disquette.	Non
		Fabricant	Nom du fournisseur	
		Description	Description de l'unité de disquette	
		PhysicalCylinders	Nombre total de cylindres ou pistes sur l'unité de disquette.	
		PhysicalHeads	Têtes de lecture et d'écriture de l'unité de disquette	
		SectorsPerTrack	Nombre de secteurs par piste de l'unité de disquette	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_inventoryscanner	Récupère les informations relatives au scanner d'inventaire	Capacité	Capacité de l'unité de disquette	Oui
		LastScanDate	Date de la dernière analyse du scanner. Cette valeur est fournie en millisecondes afin qu'elle puisse être lue et affichée dans n'importe quel format de date approprié.	
		InventoryServer	Nom du serveur d'inventaire auquel sont envoyées les analyses. Il ne s'agit pas du DN complet du nom du serveur.	
		Version	Version du scanner utilisé sur le poste de travail inventorié.	
		ScanMode	Technologie de gestion utilisée par le scanner, par exemple WMI ou DMI, pour analyser le système de l'ordinateur	
		RecentInformation	Dernières informations relatives à l'inventaire	
		generaldictionaryversion	Version du dictionnaire Général	
mw_dba.zen_ipaddress	Récupère l'adresse IP	Adresse	Adresse IP unique assignée à un ordinateur sur Internet	Non
		SubnetMask	Couplé avec une adresse IP, le masque de sous-réseau du poste de travail inventorié spécifie à un routeur IP les octets ou les bits de l'adresse IP qui correspondent à l'ID réseau et ceux qui correspondent à l'ID de noeud	
mw_dba.zen_ipxaddress	Récupère l'adresse IPX	Adresse	Adresse IPX du poste de travail inventorié	Non
mw_dba.zen_irq	Récupère les informations relatives à l'IRQ	IRQNumber	Numéro d'IRQ, de 0 à 15	Oui

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Disponibilité	Disponibilité du canal IRQ spécifique	
		TriggerType	Type de déclencheur IRQ	
		Partageable	Si Vrai, l'IRQ système peut être partagé par les périphériques	
mw_dba.zen_keyboard	Récupère les informations relatives au clavier	KeyboardLayout	Disposition du clavier	Non
		KeyboardSubtype	Type du clavier	
		KeyboardDescription	Description du clavier, par exemple IBM Enhanced 101 ou 102 touches	
		NumberOfFunctionKeys	Nombre total de touches de fonction	
		KeyboardDelay	Délai avant la répétition d'une touche	
		TypematicRate	Vitesse de fonctionnement des touches	
mw_dba.zen_lastlogindetails	Récupère les détails sur le dernier login	LastUser	Dernier utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié	Non
mw_dba.zen_macaddress	Récupère l'adresse MAC	MACAddress	Adresse de noeud unique codée de manière permanente sur l'adaptateur réseau et qui identifie un ordinateur spécifique sur un réseau	Non
mw_dba.zen_memory	Récupère les informations relatives à la mémoire	TotalMemory	Mémoire totale du poste de travail inventorié	Non
mw_dba.zen_microsoftdomainname	Récupère le nom de domaine Microsoft	DomainName	Nom de domaine du poste de travail inventorié	Non
mw_dba.zen_internalmodem	Récupère les informations relatives au modem interne	Nom	Informations d'identification du modem	Non



Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Description	Informations supplémentaires relatives au modem	
		ProviderName	Nom du fournisseur	
		DeviceID	Chaîne hexadécimale spéciale identifiant le type de modem	
mw_dba.zen_monitor	Récupère les informations relatives au moniteur	DeviceID	ID unique d'un moniteur de bureau connecté à un poste de travail inventorié.	Non
			Par exemple, MoniteurBureau1	
		ModelID	ID unique d'un modèle de moniteur. Il combine l'ID fabricant et l'ID produit.	
			Par exemple, DELA001	
		MonitorDescription	Description du moniteur.	
		NominalSize	Nombre représentant la longueur de la diagonale du moniteur (distance entre deux coins de l'écran).	
			Par exemple, 17"	
			Vous pouvez personnaliser l'analyse de la taille nominale du moniteur en configurant le fichier ini HWRules à l'aide de la règle d'inventaire du poste de travail.	
		ViewableSize	Nombre représentant la longueur de la diagonale de l'image affichée, à l'exclusion du contour noir de l'image.	
			Par exemple, 15.8"	
		ManufacturedDate	Année de fabrication du moniteur.	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		MonitorSerialNumber	Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le moniteur.  Par exemple, 23DDC24N9067	
		Fabricant	Nom du fabricant du moniteur.  Par exemple, DELL Computer Corp.	
		Modèle	Nom de produit donné au moniteur par le fabricant.  Par exemple, DELL E771a	
mw_dba.zen_motherboard	Récupère les informations relatives à la carte mère	Description	Description générale de la carte mère	Non
		Fabricant	Nom du fabricant de la carte mère	
		Version	Version de la carte mère	
		NumberOfSlots	Nombre de connecteurs d'extension permettant d'ajouter de la mémoire, des fonctions graphiques et la prise en charge de périphériques spéciaux sur la carte mère	
mw_dba.zen_mouse	Récupère les informations relatives à la souris	MouseType	Type de souris	Oui
		MouseName	Informations d'identification de la souris	
		NumberOfButtons	Nombre de boutons de la souris	
		IRQNumber	Interruption assignée à ce périphérique	
mw_dba.zen_mousedriver	Récupère les informations relatives au pilote de souris	DriverName	Nom du pilote de la souris	Non
		DriverVersion	Numéro de version du pilote de la souris	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_NetworkAdapter	Récupère les informations relatives à l'adaptateur réseau	Légende	Légende de l'adaptateur réseau	Oui
		Description	Description de l'adaptateur réseau	
		InstallDate	Date d'installation de l'adaptateur réseau	
		Nom	Nom de l'adaptateur réseau	
		PermanentAddress	Adresse du noeud enregistrée de manière permanente sur la carte	
		MACAddress	Adresse MAC enregistrée sur l'adaptateur réseau	
		MaxSpeed	Débit de transmission des données sur le réseau local	
		AdapterType	Type d'adaptateur réseau, par exemple FDDI ou Token Ring	
mw_dba.zen_NetworkAdapterDriver	Récupère les informations relatives au pilote de l'adaptateur réseau	ProviderName	Nom du fournisseur	Non
		Description	Description du pilote d'adaptateur réseau installé sur le poste de travail inventorié.  Par exemple, carte Ethernet 10/100 IBM, carte Ethernet EN-2420Px.	
		Nom	Nom du pilote de l'adaptateur réseau	
mw_dba.zen_parallelport	Récupère les informations relatives au port parallèle	Version	Version de l'adaptateur réseau	Oui
		PortName	Nom logique du périphérique E/S sur ce port parallèle et dans cet environnement d'exploitation	
		HasDMASupport	Si Vrai, DMA est pris en charge	
		PortAddress	Adresse E/S de base de ce port parallèle	
		IRQNumber	Numéro IRQ du port parallèle	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_powersupply	Récupère les informations relatives à l'alimentation électrique	Description	Description détaillée de la tension d'entrée de l'alimentation	Non
		TotalOutputPower	Valeur d'attribut représentant la tension totale de sortie de l'alimentation	
mw_dba.zen_processor	Récupère les informations relatives au processeur	DeviceID	Chaîne hexadécimale spéciale identifiant le type de processeur	Oui
		Description	Informations supplémentaires relatives au processeur	
		Rôle	Type de processeur, par exemple processeur central, co-processeur mathématique, etc.	
		Family	Identification du type de processeur, par exemple Pentium II, Pentium III, etc.	
		OtherFamilyDescription	Détails supplémentaires sur le type de processeur, par exemple Processeur Pentium avec technologie MMX	
		UpgradeMethod	Méthode de mise à niveau du processeur, si les mises à niveau sont prises en charge	
		MaxClockSpeed	Vitesse d'horloge maximale du processeur	
		CurrentClockSpeed	Vitesse d'horloge actuelle du processeur	
mw_dba.zen_serialport	Récupère les informations relatives au port série	Stepping	Code mono-octet fourni par les fournisseurs de microprocesseurs pour identifier le modèle de processeur	Non
		PortName	Nom logique du périphérique E/S sur ce port série et dans cet environnement d'exploitation	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_soundadapter	Récupère les informations relatives à la carte son	PortAddress	Adresse d'entrée/sortie de base du port série	Non
		IRQNumber	Numéro IRQ du port série	
		Nom	Nom de la carte multimédia	
		Description	Description du composant multimédia du poste de travail	
mw_dba.zen_systemslot	Récupère les informations relatives à l'emplacement système	ProviderName	Nom du fournisseur	Non
		SlotDescription	Carte qui occupe cet emplacement	
		MaxDataWidth	Largeur de bus maximale des cartes acceptée dans cet emplacement	
		ThermalRating	Dissipation thermique maximale de l'emplacement en milliwatts	
mw_dba.zen_unixOS	Récupère les informations relatives au système d'exploitation Unix	Type	Système d'exploitation du poste de travail inventorié	Oui
		Légende	Nom du système d'exploitation	
		CodePage	Page de code de la langue du système d'exploitation	
		Version	Numéro de version du système d'exploitation	
		InstallDate	Date d'installation du système d'exploitation	
		VirtualMemorySize	Nombre total d'octets de l'espace d'adressage virtuel du processus d'appel	
		VisibleMemorySize	Taille de la mémoire totale telle qu'elle est fournie par le système d'exploitation	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_windowsOS	Récupère les informations relatives au système d'exploitation Windows	ProviderName	Nom du fournisseur	
		KernelVersion	Numéro de version du système d'exploitation	
		SwapSpaceSize	Taille de l'espace d'échange global	
		Type	Système d'exploitation du poste de travail inventorié	Oui
		OtherTypeDescription	Description supplémentaire du système d'exploitation, si disponible	
		Légende	Nom du système d'exploitation	
		CodePage	Page de code de la langue du système d'exploitation	
		Version	Numéro de version du système d'exploitation	
		InstallDate	Date d'installation du système d'exploitation	
		VirtualMemorySize	Nombre total d'octets de l'espace d'adressage virtuel du processus d'appel	
mw_dba.zen_NetWareOS	Récupère les informations relatives au système d'exploitation NetWare	VisibleMemorySize	Taille de la mémoire totale telle qu'elle est fournie par le système d'exploitation	
		ProviderName	Nom du fournisseur	
		Type	Système d'exploitation du poste de travail inventorié	Oui
		Légende	Nom du système d'exploitation	
		CodePage	Page de code de la langue du système d'exploitation	
		Version	Numéro de version du système d'exploitation	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		InstallDate	Date d'installation du système d'exploitation	
		VirtualMemorySize	Nombre total d'octets de l'espace d'adressage virtuel du processus d'appel	
		VisibleMemorySize	Taille de la mémoire totale telle qu'elle est fournie par le système d'exploitation	
		SizeStoredInPagingFiles	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		ProviderName	Nom du fournisseur	
		AccountingVersion	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		InternetBridgeSupport	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		MaxNumberOfConnections	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		MaxNumberOfVolumes	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		PeakConnectionsUsed	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		PrintServerVersion	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		QueuingVersion	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		RevisionLevel	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		SecurityRestrictionLevel	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		SFTLevel	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		TTSlevel	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		VAPVersion	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		VirtualConsoleVersion	Attributs spécifiques du serveur NetWare	
		InternalNetworkNumber	Attributs spécifiques du serveur NetWare	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_software	Récupère les informations relatives au logiciel	Nom	Nom défini par le fournisseur du produit spécifié comme une marque ou une marque déposée du fournisseur.	Oui
		Fournisseur	Nom du fournisseur du logiciel	
		Version	Version conviviale d'un produit.  Par exemple, la version de Windows 2000 est 2000 ou version principale/secondaire du produit.	
		ProductID	Identificateur unique de 16 caractères d'un produit installé. Cet identificateur est disponible à partir de MSI dans Windows.  Le format est ABCD-1234-WXYZ-PQRS.	
		InternalVersion	Version interne d'un produit.  Le format est le suivant :  <i>version principale.version secondaire.build.numéro de sous-build</i>  ou  <i>version principale.version secondaire.build</i>	
		Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du produit.	
		FriendlyName	Nom du logiciel.	
		Uninstallstring	Commande à utiliser pour désinstaller cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	



Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Supportpack	Numéro du support pack installé pour le produit	
		SoftwareEdition	Édition du produit définie par le fournisseur. Par exemple, Professional.	
		LastExecutionTime	Date et heure de la dernière exécution du produit.	
		Frequencyofusage	Nombre de fois que le produit est utilisé.	
		Description	Description du produit.	
		InstallationSource	Identifie le chemin du système de fichiers où les fichiers d'installation ont été enregistrés lors de l'installation de cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	
		InformationRepository	Source de l'analyse, qui peut être un produit de la liste Ajout/Suppression de programmes, un fichier MSI, un dictionnaire de logiciels ou PRODUCTS.DAT	
		Catégorie	Catégorie de produits à laquelle appartient le produit.  Par exemple, Office fait partie de la catégorie des outils Productivité tandis que Solitaire est un jeu.	
		Helplink	URL du site Web de support du produit disponible dans Ajout/Suppression de programmes et dans un fichier MSI.	
		PackageGUID	GUID défini par le fournisseur pour un produit, disponible dans un fichier MSI.	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Chemin d'accès	Chemin d'accès au répertoire dans lequel le produit est installé sur le poste de travail inventorié.	
mw_dba.zen_softwaregroup	Récupère les informations relatives au groupe de logiciels	Nom	Nom du groupe de logiciels défini par le fournisseur spécifié comme une marque ou une marque déposée du fournisseur.	Oui
		Fournisseur	Nom du fournisseur pour le groupe de logiciels	
		Version	Version conviviale d'un groupe de logiciels.	
		ProductID	Identificateur unique de 16 caractères d'un produit installé. Cet identificateur est disponible à partir de MSI dans Windows.  Le format est ABCD-1234-WXYZ-PQRS.	
		InternalVersion	Version interne d'un produit.  Le format est le suivant :  <i>version principale.version secondaire.build.numéro de sous-build</i>  ou  <i>version principale.version secondaire.build</i>	
		Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du produit.	
		FriendlyName	Nom du logiciel.	
		Uninstallstring	Commande à utiliser pour désinstaller cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Supportpack	Numéro du support pack installé pour le produit	
		SoftwareEdition	Édition du produit définie par le fournisseur. Par exemple, Professional.	
		LastExecutionTime	Date et heure de la dernière exécution du produit.	
		Frequencyofusage	Nombre de fois que le groupe de produits est utilisé.	
		Description	Description du groupe de produits.	
		InstallationSource	Identifie le chemin du système de fichiers où les fichiers d'installation ont été enregistrés lors de l'installation de cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	
		InformationRepository	Source de l'analyse, qui peut être un produit de la liste Ajout/Suppression de programmes, un fichier MSI, un dictionnaire de logiciels ou PRODUCTS.DAT	
		Catégorie	Catégorie de produits à laquelle appartient le produit.  Par exemple, Office fait partie de la catégorie des outils Productivité tandis que Solitaire est un jeu.	
		Helplink	URL du site Web de support du produit disponible dans Ajout/Suppression de programmes et dans un fichier MSI.	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		PackageGUID	GUID défini par le fournisseur pour un produit, disponible dans un fichier MSI.	
		Chemin d'accès	Chemin d'accès au répertoire dans lequel le produit est installé sur le poste de travail inventorié.	
mw_dba.zen_softwarepatch	Récupère les informations relatives au correctif logiciel	productid	ID du correctif logiciel	Non
		PatchName	Nom défini par le fournisseur pour le correctif.	
mw_dba.zen_antivirus	Récupère les informations relatives au produit antivirus	Nom	Nom défini par le fournisseur du produit antivirus spécifié comme une marque ou une marque déposée du fournisseur.	Oui
		Fournisseur	Nom du fournisseur pour le produit antivirus.	
		Version	Version conviviale du produit antivirus.	
		ProductID	Identificateur unique de 16 caractères d'un produit antivirus installé. Cet identificateur est disponible à partir de MSI dans Windows.  Le format est ABCD-1234-WXYZ-PQRS.	
		InternalVersion	Version interne du produit antivirus.  Le format est le suivant :  <i>version principale.version secondaire.build.numéro de sous-build</i>  ou  <i>version principale.version secondaire.build</i>	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du produit antivirus.	
		FriendlyName	Nom d'affichage du produit antivirus.	
		Uninstallstring	Commande à utiliser pour désinstaller cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	
		Supportpack	Numéro du support pack installé pour le produit antivirus.	
		SoftwareEdition	Édition du produit antivirus définie par le fournisseur.	
		LastExecutionTime	Date et heure de la dernière exécution du produit antivirus.	
		Frequencyofusage	Nombre de fois que le produit antivirus est utilisé.	
		Description	Description du produit antivirus.	
		InstallationSource	Identifie le chemin du système de fichiers où les fichiers d'installation ont été enregistrés lors de l'installation de cette instance du produit antivirus. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.	
		InformationRepository	Source de l'analyse, qui peut être un produit de la liste Ajout/Suppression de programmes, un fichier MSI, un dictionnaire de logiciels ou PRODUCTS.DAT	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		DefinitionDate	Date du fichier de définition des virus installé sur l'ordinateur. Certains produits antivirus combinent la date et la version dans une seule chaîne.	
		DefinitionVersion	Version définie par le fournisseur du fichier de définition des virus installé sur un ordinateur	
		Catégorie	Catégorie de produits à laquelle appartient le produit antivirus.	
		Helplink	URL du site Web de support du produit antivirus disponible dans Ajout/Suppression de programmes et dans un fichier MSI.	
		PackageGUID	GUID défini par le fournisseur pour un produit antivirus, disponible dans un fichier MSI.	
		Chemin d'accès	Chemin d'accès au répertoire dans lequel le produit antivirus est installé sur le poste de travail inventorié.	
mw_dba.zen_dictionaryfile	Récupère les informations relatives au fichier de dictionnaire de logiciels ZENworks	fileid	ID du fichier de dictionnaire	Oui
		directoryid	ID du répertoire	
		FileName	Nom du fichier de dictionnaire	
		Directory	Nom du répertoire dans lequel le fichier de dictionnaire est stocké	
		FileVersion	Version du fichier de dictionnaire	
		FileSize	Taille du fichier de dictionnaire	

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		LastModified	Date de dernière modification du fichier de dictionnaire	
		InternalName	Nom interne	
		ProductVersion	Version du produit représenté par ce fichier	
		Société	Nom du fournisseur	
		ProductName	Produit que ce fichier représente	
		Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du fichier	
		SoftwareDictionaryID	ID du fichier représenté dans le dictionnaire de logiciels général	
mw_dba.zen_excludedfile	Récupère les informations relatives au fichier exclu	fileid	ID du fichier exclu	Oui
		directoryid	ID du répertoire	
		FileName	Nom du fichier exclu	
		Directory	Nom du répertoire dans lequel le fichier exclu est stocké	
		FileVersion	Version du fichier exclu	
		FileSize	Taille du fichier exclu	
		LastModified	Date de dernière modification du fichier exclu	
		InternalName	Nom interne	
		ProductVersion	Version du produit représenté par ce fichier	
		Société	Nom du fournisseur	
		ProductName	Produit que ce fichier représente	
		Langue	Nom convivial de la langue de cette copie du fichier	
mw_dba.zen_locktable	Récupère les informations relatives à la table de verrouillage	ComputerName	Nom de l'ordinateur	Oui

Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
		LastScanTime	Date de la dernière analyse du scanner. Cette valeur est fournie en millisecondes afin qu'elle puisse être lue et affichée dans n'importe quel format de date approprié.	
mw_dba.zen_removabledisk	Récupère les informations relatives au disque amovible	RecentInformation	Dernières informations	
		Fabricant	Nom du fournisseur pour le disque amovible	Non
		Description	Description du disque amovible	
		PhysicalCylinders	Nombre total de cylindres ou pistes sur le disque.	
		PhysicalHeads	Nombre de têtes	
		SectorsPerTrack	Nombre de secteurs par piste	
		Capacité	Taille totale	
mw_dba.zen_fixeddisk	Récupère les informations relatives au disque fixe	Fabricant	Nom du fournisseur du disque fixe	Non
		Description	Description du disque fixe	
		PhysicalCylinders	Nombre total de cylindres ou pistes sur le disque.	
		PhysicalHeads	Nombre de têtes	
		SectorsPerTrack	Nombre de secteurs par piste	
		Capacité	Taille totale	
mw_dba.zen_WindowsLocalFile System	Récupère les informations relatives au système local de fichiers Windows	Nom	Nom du système local de fichiers Windows	Non
		FileSystemSize	Taille du système local de fichiers Windows	
		AvailableSpace	Espace du système local de fichiers Windows	



Nom des vues d'inventaire	Fonctionnalité	Attributs	Description	La vue est-elle localisée ?
mw_dba.zen_NetWareLocalFile System	Récupère les informations relatives au système local de fichiers NetWare	FileSystemType	Type du système local de fichiers Windows	Non
		Légende	Légende du système local de fichiers Windows	
		DeviceID	ID du périphérique	
		VolumeSerialNumber	Numéro du volume du système local de fichiers Windows	
		Nom	Nom du système local de fichiers NetWare	
		FileSystemSize	Taille du système local de fichiers NetWare	
		AvailableSpace	Espace du système local de fichiers NetWare	
		FileSystemType	Type du système local de fichiers NetWare	
		Légende	Légende du système local de fichiers NetWare	
		DeviceID	ID du périphérique	
mw_dba.zen_LinuxLocalFileSystem	Récupère les informations relatives au système local de fichiers Linux	Nom	Nom du système local de fichiers Linux	Non
		FileSystemSize	Taille du système local de fichiers Linux	
		AvailableSpace	Espace disponible sur le système local de fichiers Linux	
		FileSystemType	Type du système local de fichiers Linux	
		Légende	Légende du système local de fichiers Linux	
		DeviceID	ID du périphérique	
		VolumeSerialNumber	Numéro de série du volume de système local de fichiers Linux	

## Utilisation des vues d'inventaire

Vous pouvez utiliser les vues d'inventaire dans les instructions SQL et exécuter ces instructions à partir de l'invite de la base de données d'inventaire ou de toute autre application tierce.

**Important :** Il n'est pas nécessaire de modifier les vues d'inventaire qui sont fournies avec ZENworks 6.5 Desktop Management SP1.

### Exemples :

- ◆ Pour récupérer toutes les informations relatives au processeur :

```
select * from mw_dba.zen_processor
```

- ◆ Pour récupérer des informations spécifiques sur le processeur :

```
select DeviceID, Description, Role, Family, OtherFamilyDescription,  
UpgradeMethod, MaxClockSpeed, CurrentClockSpeed from mw_dba.zen_processor
```

- ◆ Pour récupérer toutes les informations relatives au logiciel :

```
select * from mw_dba.zen_software
```

- ◆ Pour récupérer les informations relatives au logiciel avec les détails de la suite correspondante :

```
select soft.name, softsuite.name from mw_dba.zen_software soft,  
mw_dba.zen_softwaregroup softsuite where soft.name = 'ZENworks Desktop  
Management Inventory Server' and  
soft.parentinstanceid=softsuite.pinstanceid;
```

- ◆ Pour récupérer les informations relatives au correctif logiciel :

```
select suite.name, patchname from mw_dba.zen_softwaregroup suite,  
mw_dba.zen_softwarepatch patch where suite.pinstanceid=patch.pinstanceid
```

- ◆ Pour récupérer les informations relatives au correctif logiciel :

```
select soft.name, patchname from mw_dba.zen_software soft,  
mw_dba.zen_softwarepatch patch where soft.pinstanceid=patch.pinstanceid;
```

- ◆ Pour récupérer les informations relatives au logiciel antivirus :

```
select * from mw_dba.zen_antivirus
```

# 75

## Surveillance de l'inventaire de poste de travail à l'aide des journaux d'état

L'inventaire de poste de travail Novell® ZENworks® 6.5 vous permet de vérifier si l'analyse ou le transfert en amont des informations a réussi en consultant les fichiers journaux et l'historique des analyses.

Les composants d'inventaire créent un rapport sur l'état de l'analyse d'inventaire et le transfert en amont des informations analysées dans Novell eDirectory™.

Par exemple, la consultation des journaux d'analyse vous permet de déterminer si l'analyse a réussi ou si une erreur s'est produite lors de l'analyse du poste de travail inventorié ou du transfert en amont.

Vous pouvez afficher les informations d'état suivantes :

- ◆ « Affichage de l'historique de l'analyse d'un poste de travail inventorié », page 1067
- ◆ « Affichage de l'état de l'analyse d'un poste de travail inventorié », page 1068
- ◆ « Affichage de l'historique des transferts en amont du serveur », page 1069
- ◆ « Affichage de l'état des composants d'inventaire sur un serveur », page 1069
- ◆ « Affichage de l'état de la dernière analyse dans le journal de l'analyse du poste de travail », page 1070
- ◆ « Affichage du journal de transfert en amont des serveurs », page 1071
- ◆ « Présentation des journaux d'état et des journaux d'analyse », page 1072
- ◆ « Affichage du journal d'état au format XML », page 1072

### Affichage de l'historique de l'analyse d'un poste de travail inventorié

L'État de l'analyse crée un rapport sur l'historique des analyses effectuées pour un poste de travail inventorié. Par exemple, vous pouvez afficher la fenêtre État de l'analyse afin de déterminer si l'analyse a réussi pour le poste de travail inventorié ou si le dispositif de stockage a stocké les fichiers .STR du poste de travail inventorié dans la base de données. Les composants d'inventaire (scanner et dispositif de stockage) inscrivent les informations d'analyse dans le journal d'état.

Pour appeler la fenêtre État de l'analyse :

- 1 Dans ConsoleOne®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail inventorié, cliquez sur Propriétés, sur l'onglet Inventaire ZENworks, puis sur État de l'analyse.

Si l'analyse est désactivée dans la règle d'inventaire, le scanner n'inscrit aucun message d'état dans le journal Rapport d'état.

Le tableau suivant liste le contenu du journal :

Informations d'état	Présentation
Heure de l'analyse	Affiche la date et l'heure de l'analyse.
Message	Affiche le message signalé par les composants d'inventaire lors de l'analyse du poste de travail inventorié et du stockage des informations d'inventaire dans la base de données.

Vous pouvez exporter le fichier journal sous la forme d'un fichier .csv ou délimité par des tabulations.

L'État de l'analyse affiche l'historique des dix dernières analyses du poste de travail inventorié sélectionné.

## Affichage de l'état de l'analyse d'un poste de travail inventorié

L'État de l'analyse du poste de travail crée un rapport sur l'état de l'analyse du poste de travail inventorié dans eDirectory et dans la base de données d'inventaire à partir du moment spécifié. Par exemple, vous pouvez afficher l'état de l'analyse d'un poste de travail inventorié dans eDirectory et dans la base de données d'inventaire à la date et l'heure spécifiées.

Pour afficher l'état de l'analyse d'un poste de travail inventorié :

- 1 Dans ConsoleOne, sélectionnez un objet Conteneur, cliquez sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur État de l'analyse du poste de travail.
- 2 Spécifiez la date et l'heure.
- 3 Pour inclure tous les sous-conteneurs dans le conteneur sélectionné, sélectionnez l'option Rechercher dans les sous-conteneurs.

Tous les postes de travail inventoriés du conteneur sélectionné, ainsi que l'état de leur analyse effectuée dans eDirectory et dans la base de données à la date et à l'heure spécifiées, sont affichés dans la boîte de dialogue Résultats de la recherche de l'état de l'analyse.

Le tableau suivant liste les résultats de la recherche de l'état de l'analyse :

Paramètre	Présentation
DN du poste	Affiche le DN de tous les postes de travail inventoriés répondant aux conditions de filtre.
État dans Novell eDirectory	Indique si le poste de travail inventorié est analysé dans eDirectory
État dans la base de données	Indique si les informations d'analyse du poste de travail inventorié sont enregistrées dans la base de données.
Heure de la dernière analyse	Affiche l'heure de la dernière analyse du poste de travail inventorié selon eDirectory.

## Affichage de l'historique des transferts en amont du serveur

L'État du transfert en amont génère un rapport sur l'état des informations de transfert en amont à partir du serveur à l'origine du transfert en amont des informations. Par exemple, si vous avez configuré l'inventaire de telle sorte qu'un serveur feuille lance le transfert en amont des informations vers le serveur racine du niveau immédiatement supérieur, le journal de transfert en amont affiche l'historique des transferts du serveur feuille.

Si le transfert en amont des informations s'effectue entre plusieurs arborescences, il se peut que le journal de transfert en amont ne parvienne pas à afficher l'historique des transferts en amont des serveurs de niveau immédiatement supérieur. Pour afficher le journal de transfert en amont, vous devez vous loguer explicitement à toutes les arborescences à partir du poste de travail inventorié sur lequel vous exécutez ConsoleOne et afficher le journal de transfert en amont.

Les composants d'inventaire du serveur (Expéditeur, Récepteur et Dispositif de stockage) inscrivent les informations sur le transfert en amont dans l'État du transfert en amont. Par exemple, le journal de transfert en amont vous sert à déterminer si des erreurs se sont produites durant le transfert en amont des informations d'inventaire à partir du serveur. Ce journal précise également l'heure du dernier enregistrement des données d'analyse consignées dans la base de données sur le serveur de niveau supérieur (serveur racine). Il affiche l'historique des dix sessions de transfert en amont précédentes effectuées à partir du serveur actuel et l'historique des transferts à partir des serveurs de niveau suivant.

Le tableau suivant liste le contenu du journal :

Informations d'état	Présentation
Heure de début du transfert en amont	Affiche la date et l'heure du transfert en amont.
Message	Affiche le message renvoyé par le composant Inventaire lors du transfert des informations d'inventaire entre les serveurs.

Vous pouvez exporter le fichier sous la forme d'un fichier .csv ou délimité par des tabulations.

Pour appeler la fenêtre État du transfert en amont :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire *\_nom\_serveur*), à partir duquel le transfert en amont est effectué, cliquez sur Propriétés, sur l'onglet Rapport d'état, puis sur État du transfert en amont.

## Affichage de l'état des composants d'inventaire sur un serveur

La fenêtre État du serveur indique l'état des composants du serveur d'inventaire sur le serveur sélectionné. Vous pouvez afficher le journal de l'état du serveur pour n'importe quel objet Service d'inventaire. Par exemple, vous pouvez déterminer si l'expéditeur a envoyé les fichiers au récepteur ou si le dispositif de stockage a pu établir la connexion avec la base de données. La fenêtre État du serveur indique les détails des dix derniers messages d'état consignés par les composants du serveur d'inventaire.

Si les composants du serveur d'inventaire (expéditeur, récepteur, sélecteur, dispositif de stockage, gestionnaire des services, planificateur de règle de transfert en amont, service de synchronisation de l'inventaire) rencontrent une erreur lors du démarrage ou de l'exécution sur le serveur, l'état du serveur affiche les informations.

Le tableau suivant liste le contenu du journal :

Informations d'état	Présentation
Heure de la consignation	Affiche la date et l'heure de la transmission du message par les composants d'inventaire.
Source	Affiche le composant d'inventaire qui a consigné le message d'état.
Type de message	Affiche le niveau de gravité du message.
Message	Affiche le message tel qu'il a été consigné par les composants d'inventaire.

Vous pouvez exporter le fichier journal sous la forme d'un fichier .csv ou délimité par des tabulations.

Pour afficher la fenêtre État du serveur :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire *\_nom\_serveur*), cliquez sur Propriétés, sur Rapport d'état, puis sur État du serveur.

## Affichage de l'état de la dernière analyse dans le journal de l'analyse du poste de travail

Le journal de l'analyse du poste de travail consigne l'état de la dernière analyse effectuée sur les postes de travail inventoriés associés au conteneur sélectionné. Par exemple, vous pouvez afficher le journal de l'analyse du poste de travail afin de déterminer si les dernières analyses ont réussi pour les postes de travail inventoriés ou si le dispositif de stockage a stocké les fichiers .str du poste inventorié dans la base de données. Les composants d'inventaire (scanner et dispositif de stockage) consignent les informations d'analyse dans le journal de l'état.

Vous pouvez également choisir d'afficher des messages d'erreur, des avertissements ou des messages d'état informatifs relatifs aux postes de travail inventoriés.

Le tableau suivant liste le contenu du journal :

Informations d'état	Présentation
Nom du poste de travail analysé	Affiche le DN du poste de travail inventorié.
Heure de l'analyse	Affiche la date et l'heure de la consignation de l'état.
Type de message	Affiche le niveau de gravité du message.
Message	Affiche le message consigné par les composants d'inventaire lors de l'analyse du poste de travail inventorié ou du stockage des informations d'inventaire dans la base de données.

Vous pouvez exporter le fichier sous la forme d'un fichier .csv ou délimité par des tabulations.

Si l'analyse est désactivée dans la règle d'inventaire, le scanner n'inscrit aucun message d'état dans le journal Rapport d'état.

Pour afficher la fenêtre Journal de l'analyse du poste de travail :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le conteneur, sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Journal de l'analyse du poste de travail.
- 2** Cliquez sur le type de gravité du message, puis sur OK.
- 3** Pour exporter le journal d'analyse du poste de travail vers des fichiers, cliquez sur Exporter.
- 4** Sélectionnez le type de fichier, puis indiquez le nom du fichier.
- 5** Cliquez sur OK.

Lorsque le scanner crée un fichier .str d'un poste de travail inventorié et que le sélecteur traite ce fichier, les composants d'inventaire consignent également l'état de l'analyse dans le journal de l'état du poste de travail. Il est possible qu'au même moment, le dispositif de stockage traite les fichiers .str d'un autre poste de travail inventorié. Pendant ce temps, le scanner poursuit l'analyse et met à jour le journal de l'état du poste de travail de l'analyse suivante.

## Affichage du journal de transfert en amont des serveurs

Le journal de transfert en amont consigne l'état du dernier transfert en amont à partir des objets Service d'inventaire du conteneur. Par exemple, vous pouvez afficher le journal de transfert en amont pour déterminer si le dernier transfert d'informations de l'objet Service d'inventaire, à partir du serveur de transfert en amont, a réussi. Les composants d'inventaire (expéditeur, récepteur, dispositif de stockage) consignent les informations sur le transfert en amont dans le journal de transfert en amont. Vous avez également le choix d'afficher des messages d'erreur, des avertissements ou des messages d'état informatifs des serveurs intermédiaires.

Le tableau suivant liste le contenu du journal :

Informations d'état	Présentation
Transfert en amont lancé à partir de	Affiche le DN du serveur intermédiaire qui a lancé le transfert en amont.
Heure de début du transfert en amont	Affiche la date et l'heure de lancement du transfert en amont des informations.
Source	Affiche le composant d'inventaire qui consigne l'état.
Type de message	Affiche le niveau de gravité du message.
Message	Affiche le message consigné par les composants d'inventaire lors de l'analyse du poste de travail inventorié.

Vous pouvez exporter le journal sous la forme d'un fichier .csv ou délimité par des tabulations.

Pour appeler la fenêtre Journal de transfert en amont :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le conteneur de l'objet Service d'inventaire (Service d'inventaire *\_nom\_serveur*), cliquez sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Journal de transfert en amont.
- 2** Cliquez sur le type de gravité des messages que vous souhaitez afficher, puis cliquez sur OK.
- 3** Pour exporter le journal de transfert en amont vers des fichiers, cliquez sur Exporter.
- 4** Sélectionnez le type de fichier, puis indiquez le nom du fichier.
- 5** Cliquez sur OK.

# Présentation des journaux d'état et des journaux d'analyse

Le tableau suivant liste les journaux d'état et les journaux d'analyse :

Journal d'état ou d'analyse	Composants d'inventaire qui consignent l'état	Contenu du journal	Procédure d'affichage du fichier journal dans ConsoleOne
Journal de l'analyse d'un poste de travail	Programme d'analyse, Dispositif de stockage	Nom du poste de travail inventorié analysé, heure de l'analyse, composant d'inventaire, type de message et message d'état	Cliquez sur le conteneur, sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Journal de l'analyse du poste de travail
Journal de transfert en amont	Expéditeur, Récepteur, Dispositif de stockage	Transfert en amont lancé à partir de, heure de début du transfert en amont, composant d'inventaire, type de message, message d'état	Cliquez sur le conteneur de l'objet Service d'inventaire, cliquez sur Outils, sur Inventaire ZENworks, puis sur Journal de transfert en amont
État de l'analyse du poste de travail	Programme d'analyse, Dispositif de stockage	Heure de l'analyse et message d'état	Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le poste de travail inventorié, cliquez sur Propriétés, sur l'onglet Inventaire ZENworks, puis sur État de l'analyse.
État des composants d'inventaire sur le serveur	Expéditeur, Récepteur, Sélecteur, Dispositif de stockage, Gestionnaire des service, Planificateur de règle de transfert en amont	Heure de la consignation, source, type de message, message	Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire, cliquez sur Propriétés, sur Rapport d'état, puis sur État du serveur.
État du transfert en amont	Expéditeur, Récepteur, Dispositif de stockage	Heure de début du transfert, message	Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service d'inventaire, cliquez sur Propriétés, sur Rapport d'état, puis sur État du transfert en amont.

## Affichage du journal d'état au format XML

Tous les composants d'inventaire consignent les messages d'état dans un fichier journal géré au format XML (Extensible Markup Language). Contrairement aux journaux d'état qui contiennent un historique des dix derniers messages d'état, le journal des états XML contient tous les messages d'état.

Le fichier journal contient les informations suivantes :

- ◆ Nom du module d'inventaire
- ◆ Date et heure de la consignation de l'état
- ◆ Gravité du message
- ◆ Texte du message et numéro du message d'état
- ◆ Nom DN, si le module d'inventaire est associé à un objet DN particulier dans eDirectory
- ◆ Détails produit spécifiques du module



Le fichier journal se présente comme suit :

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
?xml stylesheet type="text/xsl" href="inventorylog.xsl"?
<message_log>
  <message_entry>
    <module_name>Scanner</module_name>
    <severity>Critical</severity>
    <date_time>8/3/00 12:49 PM</date_time>
    <message_tag>unable to create scan data files</ message_tag>
    <dn_name>Inv_server</dn_name>
  </message_entry>
  </module_name>Storer</module_name>
  <severity>Critical</severity>
  <date_time>8/3/00 12:49 PM</date_time>
  <message_tag>unable to update the database</message_tag>
  <dn_name>Inv_server</dn_name>
</message_entry>
..
</message_log>
```

Un exemple de feuille de style et un fichier DTD (Définition de type de document) se trouvent dans *répertoire\_installation\_inventaire\inv\server\xmlog* sur le serveur.

Le fichier journal *inventorylog.xml* se trouve dans le répertoire *répertoire\_installation\_inventaire\inv\server\xmlog* sur les serveurs NetWare® et Windows\*.

Par défaut, la taille maximale du fichier journal est de 120 Ko. Pour modifier la taille maximale d'un fichier journal, modifiez le fichier *inventorylog.ini*. Sur les serveurs NetWare et Windows, ce fichier se trouve dans le répertoire *répertoire\_installation\_inventaire\inv\server\xmlog*.

Le contenu du fichier *inventorylog.ini* est le suivant :

```
max_file_size=100 KB
```

Modifiez le paramètre `MAX_FILE_SIZE`, si nécessaire.

Si la taille du fichier est supérieure à la valeur spécifiée pour le paramètre `MAX_FILE_SIZE`, le fichier est archivé sous la forme *nom du fichier\_old.xml*. Les derniers messages seront affichés dans le fichier journal en cours.

Pour afficher le fichier journal des données, utilisez un navigateur XML tiers.



# J

## Conseils relatifs aux performances

Cette section vous informe sur les paramètres système et de base de données que vous devez régler afin d'améliorer les performances de l'inventaire de poste de travail Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. Vous trouverez des conseils de réglage spécifiques pour les outils Rapports d'inventaire, Exportation de base de données et Requête.

Outre la lecture de ces informations, nous vous conseillons de consulter la documentation du fournisseur ou d'autres articles disponibles sur Internet concernant le réglage des performances et de la base de données.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- ♦ [« Conseils de réglage des paramètres de base de données », page 1075](#)
- ♦ [« Conseils relatifs aux performances des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne », page 1080](#)
- ♦ [« Références », page 1081](#)

## Conseils de réglage des paramètres de base de données

- ♦ [« Sybase dans l'environnement NetWare et Windows », page 1075](#)
- ♦ [« Oracle dans l'environnement Windows », page 1077](#)
- ♦ [« MS SQL dans l'environnement Windows », page 1079](#)

## Sybase dans l'environnement NetWare et Windows

- ♦ Il est recommandé de définir la taille du cache de base de données comme suit, en configurant le paramètre `-c` au démarrage de Sybase\* :

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Mémoire totale du système	Mémoire cache Sybase
moins de 1	384 Mo	128 Mo
1 - 5	512 Mo	128 Mo
5 - 10	512 Mo - 768 Mo	128 Mo - 256 Mo
10 - 25	768 Mo - 1 Go	256 Mo - 400 Mo
supérieur à 25	1 2 Go	30 - 40 % de RAM

- ♦ Si vous disposez de plus de 5 000 postes de travail, nous vous conseillons d'utiliser des multiprocesseurs pour les serveurs qui hébergent la base de données et de fractionner les fichiers de données.

- ◆ Si vous disposez de plus de 10 000 postes de travail, nous vous conseillons d'utiliser un serveur de base de données dédié.
- ◆ Le tableau suivant liste les recommandations relatives à l'espace disponible sur le disque dur :

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Espace disponible sur le disque dur (Go)
Jusqu'à 5	1
Jusqu'à 10	2
Jusqu'à 15	3
Jusqu'à 20	5
Jusqu'à 25	6
Jusqu'à 30	7
Jusqu'à 35	8
Jusqu'à 40	9
Jusqu'à 45	11

**Important :** Assurez-vous que les unités sur lesquelles figurent les fichiers de base de données possèdent un espace disque disponible supplémentaire suffisant pour stocker les fichiers temporaires générés pendant les opérations des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne.

- ◆ Si dans les cas suivants le stockage des informations d'inventaire par le dispositif de stockage s'avère très long, vous pouvez exécuter l'utilitaire Sybindex afin d'améliorer les performances du dispositif de stockage :

- ◆ De nombreux agents d'inventaire sont simultanément mis à niveau vers ZENworks 6.5. Par la suite, tous ces agents envoient les analyses complètes au serveur d'inventaire.
- ◆ L'administrateur active manuellement l'analyse complète à partir de l'objet Service d'inventaire, ce qui permet à tous les agents d'inventaire d'envoyer une analyse complète au serveur d'inventaire.
- ◆ La base de données d'inventaire est réinstallée ou modifiée, puis l'administrateur active manuellement l'analyse complète à partir de l'objet Service d'inventaire, ce qui permet à tous les agents d'inventaire d'envoyer une analyse complète au serveur d'inventaire.

Avant d'exécuter l'utilitaire Sybindex, assurez-vous que la base de données d'inventaire Sybase est activée et en cours d'exécution, puis arrêtez le dispositif de stockage.

Pour exécuter l'utilitaire Sybindex :

**Sur un serveur NetWare® :** à l'invite de la console du serveur, tapez **sybindex**.

**Sur un serveur Windows\* :** à l'invite de la console du serveur, accédez à *chemin\_installation\_serveur\_inventaire\zenworks\inv\server\wminv\bin*, puis tapez **sybindex**.

Une fois l'utilitaire exécuté, redémarrez le dispositif de stockage.

Pour modifier la taille du cache de base de données sur le serveur de base de données NetWare :

- 1** Arrêtez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Démarrage et arrêt du service d'inventaire », page 833.
- 2** Fermez toutes les connexions à la base de données d'inventaire.

- 3** Quittez le serveur Sybase.
- 4** Ouvrez le fichier mgmt dbs.ncf dans le répertoire sys:\system.
- 5** Modifiez le paramètre *-c*.  
Par exemple, *-c 64M* fixe la taille du cache à 64 Mo.
- 6** Enregistrez le fichier.
- 7** Sur la console du serveur, chargez la base de données d'inventaire. Entrez **MGMTDBS**.
- 8** Démarrez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Démarrage et arrêt du service d'inventaire** », page 833.

Pour changer la taille de cache d'une base de données sur un serveur de base de données Windows :

- 1** Arrêtez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Démarrage et arrêt du service d'inventaire** », page 833.
- 2** Arrêtez le service Sybase.  
Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration, sur Services, sélectionnez Base de données Novell Sybase, puis cliquez sur Arrêter.
- 3** Sur le serveur de base de données, exécutez le fichier *ntdbconfig.exe* à partir du répertoire *chemin\_installation\_base\_données\_inventaire\zenworks\database\dbengine*.  
*Ntdbconfig.exe* est un utilitaire de configuration pour la base de données ZENworks qui fonctionne sous Sybase, sur les serveurs Windows. Cet utilitaire vous permet de reconfigurer le service Sybase. Pour la liste des paramètres recommandés par Sybase, reportez-vous à « **Présentation des paramètres de démarrage de la base de données Sybase** », page 849.
- 4** Modifiez le paramètre *-c*.
- 5** Cliquez sur OK.
- 6** Redémarrez le service Sybase.  
Sous Windows 2000, dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Outils d'administration, sur Services, sélectionnez Base de données Novell Sybase, puis cliquez sur Démarrer.
- 7** Arrêtez le service d'inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Démarrage et arrêt du service d'inventaire** », page 833.

Pour plus d'informations sur les conseils relatifs aux performances, reportez-vous à « **Conseils de réglage des paramètres de base de données** », page 1075.

## Oracle dans l'environnement Windows

- ♦ Le tableau suivant liste les recommandations relatives à la mémoire pour la plate-forme Windows.

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Mémoire totale du système	Mémoire SGA Oracle
moins de 1	512 Mo	128 Mo
1 - 5	768 Mo	256 Mo
5 - 10	1 Go	400 Mo
10 - 100	1 Go 2 Go	40 % de la mémoire totale

- ◆ Le tableau suivant liste les recommandations relatives à l'espace disponible sur le disque dur :

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Espace disponible sur le disque dur (Go)
Jusqu'à 5	3
Jusqu'à 10	6
Jusqu'à 15	9
Jusqu'à 20	11
Jusqu'à 25	12
Jusqu'à 30	13
Jusqu'à 35	15
Jusqu'à 40	20
Jusqu'à 45	25

**Important :** Assurez-vous que les unités sur lesquelles figurent les fichiers de base de données possèdent un espace disque disponible supplémentaire suffisant pour stocker les fichiers temporaires générés pendant les opérations des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne.

- ◆ Arrêtez les services et applications non nécessaires qui s'exécutent sur le serveur afin de permettre à un service d'arrière-plan tel que le serveur Oracle\* de fonctionner.
- ◆ Nous vous conseillons d'utiliser un serveur dédié pour héberger la base de données Oracle.
- ◆ Fractionnez les fichiers de données sur les différents disques physiques si vous disposez de plus de 10 000 postes de travail.
- ◆ Définissez la valeur de la mémoire virtuelle entre 2 et 4 fois la valeur de la RAM.
- ◆ Nous vous conseillons d'utiliser des multiprocesseurs pour les serveurs qui hébergent la base de données.
- ◆ Pour les plates-formes Windows, consultez la documentation sur le réglage des performances Oracle ainsi que d'autres recommandations générales listées dans la section « [Références](#) », page 1081.
  - ◆ Réduisez la priorité de l'application de premier plan.
  - ◆ Réduisez la valeur du cache de fichier et augmentez le débit de données des applications réseau.
- ◆ Modifiez le fichier init.ora pour des impératifs organisationnels spécifiques.  
 Par exemple, pour obtenir environ 260 Mo de SGA Oracle avec db\_block\_size=4096, modifiez le fichier init.ora comme suit :  

```
db_block_buffers = 50000
shared_pool_size = 32768000
sort_area_size = 10000000
```
- ◆ Appelez le fichier \_start.sql pour y ajouter des lignes. Le fichier \_start.sql est appelé par le fichier mgmtdbo.ncf ou mgmtdbo.bat lorsque vous lancez l'instance de la base de données d'inventaire. Ajoutez les lignes suivantes au fichier \_start.sql existant :

```
connect mw_dba;alter table cim.t$product cache;
```

- ♦ Si vous exécutez la base de données d'inventaire sur Oracle 9i, vous pouvez définir `db_cache_size` au lieu de `db_block_buffers * db_block_size`.
- ♦ Consultez le manuel Oracle Administration Guide (Guide d'administration de Oracle) ou le manuel Performance guide (Guide des performances) pour plus d'informations.

## Optimisation des performances de la base de données Oracle

Si vous avez une base de données d'inventaire sous Oracle, vous pouvez améliorer ses performances lors de la génération de rapports d'inventaire ou de l'exécution de requêtes sur cette base de données.

Utilisez le cache tampon de la base de données pour stocker les blocs de données utilisés en dernier. Ce cache est déterminé par `db_block_buffers * db_block_size`. Ces paramètres sont définis par le fichier `init.ora` du répertoire `zenworks\database`, sur le serveur de base de données.

`DB_BLOCK_BUFFERS` indique le nombre de tampons dans la base de données.

`DB_BLOCK_SIZE` indique la taille en octets de chaque tampon de base de données.

La taille de chaque tampon dans le cache tampon est égale à la taille du bloc de données.

Si de la mémoire supplémentaire est disponible, vous configurez la taille du cache de base de données en augmentant la valeur du paramètre `DB_BLOCK_BUFFERS` dans le fichier `init.ora`. Si vous exécutez la base de données d'inventaire sur Oracle 9i, vous pouvez définir `db_cache_size` au lieu de `db_block_buffers * db_block_size`

Pour plus d'informations sur les conseils relatifs aux performances, reportez-vous à « [Conseils de réglage des paramètres de base de données](#) », page 1075.

## MS SQL dans l'environnement Windows

- ♦ Nous vous conseillons d'utiliser un serveur dédié pour MS SQL.
- ♦ Sur MS SQL server, assurez-vous que l'espace disque est suffisant sur l'unité sur laquelle se trouve la base de données système tempdb.
- ♦ Augmentez la priorité du serveur MS SQL.
- ♦ Autorisez l'optimisation pour les services d'arrière-plan.
- ♦ Utilisez la configuration du tableau suivant :

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Mémoire totale du système	Mémoire cache MS SQL	Vitesse du processeur
moins de 10	512 Mo	256 Mo	Pentium III : 450 MHz
10 - 20	512 Mo - 1 Go	256 Mo - 384 Mo	Pentium 4 : 1,8 GHz
20 - 50	1 Go 1,5 Go	512 Mo - 768 Mo	Pentium 4 : 1,8 GHz

- ◆ Le tableau suivant liste les recommandations relatives à l'espace disponible sur le disque dur :

Postes de travail inventoriés dans la base de données (en milliers)	Espace disponible sur le disque dur (Go)
Jusqu'à 5	5
Jusqu'à 10	10
Jusqu'à 15	15
Jusqu'à 20	20
Jusqu'à 25	26
Jusqu'à 30	31
Jusqu'à 35	36
Jusqu'à 40	41
Jusqu'à 45	46

- ◆ Fractionnez les fichiers de données sur les différents disques physiques si vous disposez de plus de 5,000 postes de travail.
- ◆ Nous vous conseillons d'utiliser des multiprocesseurs pour les serveurs qui hébergent la base de données.
- ◆ Pour d'autres conseils sur MS SQL, reportez-vous à la [documentation MS SQL Server \(http://www.ms-sql-server-performance.com\)](http://www.ms-sql-server-performance.com).

## Conseils relatifs aux performances des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne

Cette section traite des conseils relatifs aux performances des utilitaires d'inventaire de ConsoleOne suivants :

- ◆ « [Conseils relatifs aux performances de l'outil Rapports d'inventaire](#) », page 1080
- ◆ « [Conseils relatifs aux performances pour l'exportation des données d'inventaire](#) », page 1081
- ◆ « [Conseils relatifs aux performances pour les requêtes d'inventaire](#) », page 1081

**Remarque :** Si les utilitaires ConsoleOne d'inventaire récupèrent les données à partir d'une base de données volumineuse, arrêtez le service Dispositif de stockage avant d'exécuter ces utilitaires. Cela permet d'améliorer les performances des utilitaires ConsoleOne.

## Conseils relatifs aux performances de l'outil Rapports d'inventaire

- ◆ Si votre base de données comporte plus de 1 000 postes de travail, l'affichage de la liste de tous les sous-rapports prend du temps. Nous vous conseillons de spécifier une liste de sous-rapports. Cela vous permet d'améliorer les performances générales des rapports.
- ◆ Si votre serveur d'inventaire s'exécute sur MS SQL, exécutez le script suivant à l'invite de la console du serveur d'inventaire avant de générer des rapports d'inventaire :

```
CREATE INDEX i$FkPinstanceId ON
ZENworks.t$InstalledProduct(fk_pinstanceid) ON CIM9
```

Ce script permet de générer les rapports dans un délai optimal.



## Conseils relatifs aux performances pour l'exportation des données d'inventaire

- ◆ Pour optimiser les performances de l'outil d'exportation des données d'inventaire, activez la condition de filtre dans Exportation de base de données. En fonction de la requête que vous spécifiez, la fonction d'exportation de base de données n'exportera que le logiciel sélectionné.
- ◆ Durant l'exportation, désélectionnez les attributs que vous ne souhaitez pas utiliser. Pour ce faire, utilisez les options Exportation de base de données et Attributs requis uniquement.
- ◆ Effectuez l'exportation du logiciel séparément. Les performances de la fonction d'exportation des données non logicielles en seront accélérées.

## Conseils relatifs aux performances pour les requêtes d'inventaire

- ◆ Spécifiez les requêtes en utilisant la condition AND dans plusieurs groupes afin d'augmenter les performances.
- ◆ Divisez une requête complexe en plusieurs groupes séparés par un opérateur logique.
- ◆ Si vous souhaitez utiliser une requête complexe, augmentez la taille du cache de base de données. Pour plus d'informations sur le réglage des bases de données, reportez-vous à « **Conseils de réglage des paramètres de base de données** », page 1075.
- ◆ Sauvegardez les requêtes rapides et ciblées pour une utilisation ultérieure.
- ◆ N'appellez pas la requête d'inventaire en vous connectant à une base de données sur une liaison lente.
- ◆ Si l'exécution d'une requête complexe sur une liaison rapide prend plus de 10 minutes, il n'existe probablement aucun poste de travail qui correspond à la requête spécifiée. Le message suivant apparaît :  

```
Aucun système informatique ne correspond à la requête
```

Fermez la fenêtre Résultats, précisez votre requête et essayez de nouveau. Répétez le processus de précision de votre requête jusqu'à ce que vous localisiez vos postes de travail.
- ◆ Pour obtenir des performances optimales, nous vous conseillons de ne pas utiliser plus de quatre groupes ni plus de trois opérateurs logiques pour séparer les groupes de la requête.
- ◆ Si vous connaissez la chaîne logique exacte, évitez d'utiliser l'opérateur MATCHES. Cet opérateur recherche dans la base de données un résultat basé sur le modèle que vous avez spécifié. Cela diminuera les performances.
- ◆ Si vous souhaitez vérifier un composant d'inventaire particulier qui n'est pas stocké dans la base de données d'inventaire, utilisez l'opérateur (ISNULL) au lieu d'une requête avec un attribut normal.

## Références

Pour plus d'informations sur les conseils de réglage des performances, consultez les documentations suivantes pour chaque composant spécifique :

- ◆ [MS SQL performance information \(Information sur les performances MS SQL\) \(http://www.sql-server-performance.com\)](http://www.sql-server-performance.com)
- ◆ Oracle 9i Database and Performance guide and reference (Guide et référence sur les performances et la base de données Oracle 9i)
- ◆ Oracle 9i Database Administrator's guide (Guide de l'administrateur de base de données Oracle 9i)





## Informations matérielles collectées par les scanners d'inventaire

Les scanners collectent les informations matérielles ci-après.

Le tableau suivant contient les composants DMI/WMI présentés dans les données DMI/WMI.

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
System.Manufacturer	DMTF Component 1	Win32_ComputerSystemProduct.Vendor
System.MachineName	Non applicable	Win32_ComputerSystem.Caption
System.AssetTag	DMTF System Enclosure 001.2	Non applicable
System.Model	DMTF Component 2	Win32_ComputerSystemProduct.Name
System.ModelNumber	Non applicable	Non applicable
System.SystemIdentifier(GUID)	Non applicable	Non applicable
System.SerialNumber	DMTF Component 3	Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber
System.Tag	Non applicable	Non applicable
System.ManagementTechnology	Non applicable	Non applicable
eDirectory.DNName	Non applicable	Non applicable
eDirectory.TreeName	Non applicable	Non applicable
NetworkAdapter.MACAddress	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.MACAddress  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
IP.Address	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.IPAddress  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
IP.Subnet (masque de sous-réseau)	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.IPSubnet  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
NetworkAdapter.MACAddress	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.MACAddress  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
IPX.Address	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.IPXAddress  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
NetworkAdapter.MACAddress	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.MACAddress  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
DNS.HostName	Non applicable	Win32_NetworkAdapterConfiguration.DNSHostName + DNSDomain  (Uniquement sur Windows 2000/XP ; accès par association avec Win32_NetworkAdapterSetting)
Modem.Description	Non applicable	Win32_POTSModem.Description
Modem.Name	Non applicable	Win32_POTSModem.Name
Modem.Vendor	Non applicable	Non applicable
Modem.DeviceID	Non applicable	Win32_POTSModem.DeviceID
NetworkAdapter.DriverVersion	DMTF Network Adapter Driver 001.Driver Software Version	Non applicable
Login.CurrentLoggedinUser	Non applicable	Non applicable
Login.LastLoggedin User	Non applicable	Non applicable
Login.DomainName	Non applicable	Win32_ComputerSystem.Domain
NWClient.Version	Non applicable	Non applicable
Processor.stepping	Non applicable	CIM_Processor.Stepping
Processor.DeviceID	Non applicable	CIM_Processor.DeviceID
Processor.Family	DMTF Processor 004.3	CIM_Processor.Family
Processor.OtherFamily	Non applicable	CIM_Processor.OtherFamilyDescription
Processor.MaxClockSpeed	DMTF Processor 004.5	CIM_Processor.MaxClockSpeed
Processor.CurrentClockSpeed	DMTF Processor 004.6	CIM_Processor.CurrentClockSpeed
Processor.Role	DMTF Processor 004.2	CIM_Processor.ProcessorType
Processor.Upgrade	DMTF Processor 004.7	CIM_Processor.UpgradeMethod
Processor.Description	DMTF Processor 004.4	CIM_Processor.Description
Processor.Name	Énumération équivalente à DMTF Processor 004.3	CIM_Processor.Name
BIOS.Manufacturer	DMTF SystemBIOS 001.2	Win32_BIOS.Manufacturer
BIOS.BIOSDate	Non applicable	Win32_BIOS.InstallDate
BIOS.BIOSIDBytes	Non applicable	Non applicable
BIOS.Copyright	Non applicable	Win32_BIOS.Caption
BIOS.SerialNumber	Non applicable	Win32_BIOS.SerialNumber
BIOS.BIOSType	DMTF SystemBIOS 001.3	Win32_BIOS.SMBIOSBIOSVersion
BIOS.PrimaryBIOS	DMTF SystemBIOS 001.9	Win32_BIOS.PrimaryBIOS
BIOS.Size	DMTF SystemBIOS 001.4	Non applicable

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
Bus.Type	Non applicable	Win32_Bus.BusType
Bus.Name	Non applicable	Win32_Bus.Name
Bus.Description	Non applicable	Win32_Bus.Description
Bus.Version	Non applicable	Non applicable
Bus.DeviceID	Non applicable	Win32_Bus.DeviceID
IRQ.Number	DMTF IRQ 002.IRQNumber	CIM_IRQ.IRQNumber
IRQ.Availability	DMTF IRQ 002.Availability	CIM_IRQ.Availability
IRQ.TriggerType	DMTF IRQ 002.TriggerType	CIM_IRQ.TriggerType
IRQ.Shareable	DMTF IRQ 002.Shareable	CIM_IRQ.Shareable
Keyboard.Layout	DMTF Keyboard 003.Layout	CIM_Keyboard.Layout
Keyboard.Subtype	Non applicable	Non applicable
Keyboard.Type	DMTF Keyboard 003.Keyboard .Type	CIM_Keyboard.Description
Keyboard.Fkeys	Non applicable	CIM_Keyboard.NumberOfFunctionKeys
Keyboard.Delay	Non applicable	Non applicable
Keyboard.TypeomaticRate	Non applicable	Non applicable
VideoAdapter.NumberOfColorPlanes (NOUVEAU)	Non applicable	Win32_VideoController.NumberOfColorPanes
VideoAdapter.HorizontalResolution	DMTF Video 004.Current Horizontal Resolution	Win32_VideoController.CurrentHorizontal Resolution
VideoAdapter.VerticalResolution	DMTF Video 004.Current Vertical Resolution	Win32_VideoController.CurrentVerticalResolution
VideoAdapter.DisplayType	DMTF Video 004.Video Type	Win32_VideoController.VideoArchitecture
VideoAdapter.MemoryType	DMTF Video 004.Video Memory Type	Win32_VideoController.VideoMemoryType
VideoAdapter.MaxMemorySupported	DMTF Video 004.Video RAM Memory Size	Win32_VideoController.AdapterRAM
VideoAdapter.Bitsperpixel	DMTF Video 004.Current Number of Bits per Pixel	Win32_VideoController.CurrentBitsPerPixel
VideoAdapter.ControllerDescription	DMTF Video 004.Video Controller Description	Win32_VideoController.Description
VideoAdapter.MaxRefreshrate	DMTF Video 004.Maximum Refresh Rate	Win32_VideoController.MaxRefreshRate
VideoAdapter.MinRefreshrate	DMTF Video 004.Minimum Refresh Rate	Win32_VideoController.MinRefreshRate
VideoAdapter.DACType	Non applicable	Win32_VideoController.AdapterDACType
VideoAdapter.ChipSet	Non applicable	Win32_VideoController.VideoProcessor
VideoAdapter.ProviderName	Non applicable	Win32_VideoController.VideoAdapterCompatibility

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
VideoBIOS.VideoBIOSManufacturer	DMTF Video BIOS 001.BIOS Manufacturer	CIM_VideoBIOSElement.Manufacturer
VideoBIOS.VideoBIOSVersion	DMTF Video BIOS 001.Video.BIOS Version	CIM_VideoBIOSElement.Version
VideoBIOS.VideoBIOSReleaseDate	DMTF Video BIOS 001.Video.BIOS Release Date	CIM_VideoBIOSElement.InstallDate
VideoBIOS.VideoBIOS.IsShadowed	DMTF Video BIOS 001.Video.Shadowing State	CIM_VideoBIOSElement.IsShadowed
ParallelPort.Name	DMTF Parallel Ports 003.Parallel Port Index	CIM_ParallelController.Name
ParallelPort.DMASupport	DMTF Parallel Ports 003.DMA Support	CIM_ParallelController.DMASupport
ParallelPort.Address	DMTF Parallel Ports 003.Parallel Base I/O Address	Non applicable
ParallelPort.IRQ	DMTF Parallel Ports 003.IRQ Used	Non applicable
SerialPort.Name	DMTF Serial Ports 004.Serial Port Index	CIM_SerialController.Name
SerialPort.Address	DMTF Serial Ports 004.Serial Base I/O Address	Non applicable
SerialPort.IRQ	DMTF Serial Ports 004.IRQ Used	Non applicable
FloppyDrive.DeviceID	DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Name  (lorsque DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Type=Floppy Drive(7))	Win32_LogicalDisk.DeviceID  (où Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disque amovible) et Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])
FloppyDrive.Manufacture	Non applicable	Non applicable
FloppyDrive.Description	Code complet : unité de disquette  (lorsque DMTF Disks 003.Storage Type=Floppy Disk(4))	Win32_LogicalDisk.Description  (où Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disque amovible) et Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])
FloppyDrive.MaxNumberofCylinders	Non applicable	Non applicable
FloppyDrive.NumberOfHeads	Non applicable	Non applicable
FloppyDrive.SectorsPerTrack	Non applicable	Non applicable

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
FloppyDrive.Size	DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Size  (lorsque DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Type = Floppy Drive(7))	Win32_LogicalDisk.Size  (où Win32_LogicalDisk.DriveType = 2 (disque amovible) et Win32_LogicalDisk.MediaType = [1,10])
CDROMDrive.DeviceID	DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Name  (lorsque DMTF Logical Drives 001.Logical Drive Type = 6)	Win32_CDROMDrive.Drive
CDROMDrive.Manufacture	Non applicable	Win32_CDROMDrive.Manufacturer
CDROMDrive.Description	Non applicable	Win32_CDROMDrive.Description
CDROMDrive.Caption	Code complet : lecteur de CDROM  (lorsque DMTF Disks 001.Logical Drive Type = 6)	Win32_CDROMDrive.Caption
HardDrive.Media Type	DMTF Disks 003.Removable Media	Win32_DiskDrive.MediaType
HardDrive.Vendor	Non applicable	Win32_DiskDrive.Manufacturer
HardDisk.Description	DMTF Disks 003.Interface Description  (lorsque DMTF Disks 003.Storage Type=Hard Disk(3))	Win32_DiskDrive.Description
HardDisk.Cylinders	DMTF Disks 003.Number of Physical Cylinders	Win32_DiskDrive.TotalCylinders
HardDisk.Heads	DMTF Disks 003.Number of Physical Heads	Win32_DiskDrive.TotalHeads
HardDisk.Sectors	DMTF Disks 003.Number of Physical Sectors per Track	Win32_DiskDrive.SectorsPerTrack
HardDisk.Capacity	DMTF Disks 003.Total Physical Size	Win32_DiskDrive.Size
LogicalDrive.Name	Non applicable	Win32_LogicalDiskDeviceID  (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))
LogicalDrive.VolumeSerialNumber	Non applicable	Win32_LogicalDisk.VolumeSerialNumber  (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))
LogicalDrive.Volume (Étiquette du volume)	Non applicable	Win32_LogicalDisk.VolumeName  (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
Operating System.OSType	Non applicable	Win32_OperatingSystem.OSType
OperatingSystem.Version	Non applicable	Non applicable
OperatingSystem.Codepage	Non applicable	Win32_OperatingSystem.CodeSet
OperatingSystem.InstallDate	Non applicable	Win32_OperatingSystem.InstallDate
OperatingSystem.TotalSwapSpace Size	DMTF System Memory Settings 001.Total Size of Paging Files	Win32_OperatingSystem.SizeStoredInPagingFiles
OperatingSystem.Description	DMTF Operating System 001.Operating System Description	Win32_OperatingSystem.Caption
OperatingSystem.OtherType Description	Non applicable	Win32_OperatingSystem.OtherTypeDescription
OperatingSystem.VirtualMemorySize	DMTF System Memory Settings 001.Total Virtual Memory	Win32_OperatingSystem.TotalVirtualMemory
OperatingSystem.VisibleMemory Size	Non applicable	Win32_OperatingSystem.TotalVisibleMemorySize
OperatingSystem.Role	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.Version	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.LastScanDate	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.InventoryServer	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.ScanMode	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.GeneralDictionary Version	Non applicable	Non applicable
InventoryScanner.PrivateDictionary Version	Non applicable	Non applicable
SoundCard.Description	Non applicable	Win32_SoundDevice.Description
SoundCard.Name	Non applicable	Win32_SoundDevice.Name
SoundCard.Manufacturer	Non applicable	Win32_SoundDevice.Manufacturer
Cache.Level	DMTF System Cache 003.System Cache Level	Win32_CacheMemory.Level
Cache.WritePolicy	DMTF System Cache 003.System Cache Write Policy	Win32_CacheMemory.WritePolicy
Cache.ErrorCorrection	DMTF System Cache 003.System Cache Error Correction	Win32_CacheMemory.ErrorCorrectType
Cache.Type	DMTF System Cache 003.System Cache Type	Win32_CacheMemory.CacheType



Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
Cache.LineSize	DMTF System Cache 003.Line Size	Win32_CacheMemory.LineSize
Cache.ReplacementPolicy	DMTF System Cache 003.Replacement Policy	Win32_CacheMemory.ReplacementPolicy
Cache.ReadPolicy	DMTF System Cache 003.Read Policy	Win32_CacheMemory.ReadPolicy
Cache.Associativity	DMTF System Cache 003.Associativity	Win32_CacheMemory.Associativity
Cache.Speed	DMTF System Cache 003.System Cache Speed	Win32_CacheMemory.CacheSpeed
Cache.Size	DMTF System Cache 003.System Cache Size	Win32_CacheMemory.MaxCacheSize
MotherBoard.Version	Non applicable	Win32_BaseBoard.Version
MotherBoard.Description	Non applicable	Win32_BaseBoard.Description
MotherBoard.Slots	DMTF Motherboard 001.Number of Expansion slots	Non applicable
MotherBoard.Manufacture	Non applicable	Win32_BaseBoard.Manufacture
Battery.Name	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Device Name	Win32_Battery.Name
Battery.Chemistry	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Device Chemistry	Win32_Battery.Chemistry
Battery.Capacity	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Design Capacity	Win32_Battery.DesignCapacity
Battery.Voltage	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Design Voltage	Win32_Battery.DesignVoltage
Battery.Version	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Smart Battery Version	Win32_Battery.SmartBatteryVersion
Battery.Manufacturer	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Manufacturer	Win32_PortableBattery.Manufacturer
Battery.ManufactureDate	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Manufacturer Date	Win32_Battery.InstallDate
Battery.SerialNumber	DMTF Portable Battery 002.Portable Battery Serial Number	Non applicable
PowerSupply.InputVoltage Description	DMTF Power Supply 002.Power Supply Input Voltage Capability Description	CIM_UninterruptiblePowerSupply.Description

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
PowerSupply.Power	DMTF Power Supply 002.Total Output Power	CIM_UninterruptiblePowerSupply.TotalOutputPower
DMA.Number	DMTF DMA 001.DMA Number	CIM_DMA.DMAChannel
DMA.Description	DMTF DMA 001.DMA Description	CIM_DMA.Description
DMA.Availability	DMTF DMA 001.DMA Channel Availability	CIM_DMA.Availability
DMA_BurstMode	DMTF DMA 001.DMA BurstMode	CIM_DMA.BurstMode
UCS.DNName	Non applicable	Non applicable
UCS.PrimaryOwnerContact	DMTF General Information 001.3	CIM_UnitaryComputerSystem.PrimaryOwnerContact
UCS.PrimaryOwnerName	DMTF General Information 001.4	CIM_UnitaryComputerSystem.PrimaryOwnerName
PointingDevice.DeviceType	DMTF Pointing Device Pointing Device Type(1)	CIM_PointingDevice.PointingType
PointingDevice.Type	DMTF Pointing Device Pointing Device Interface (2)	CIM_PointingDevice.Name
PointingDevice.NumberOfButtons	DMTF Pointing Device Pointing Device Buttons (4)	CIM_PointingDevice.NumberOfButtons
PointingDevice.DriverName	DMTF Pointing Device Pointing Device Driver Name (6)	Non applicable
PointingDevice.DriverVersion	DMTF Pointing Device Pointing Device Driver Version (7)	CIM_PointingDevice.Name
PointingDevice.IRQ	DMTF Pointing Device Pointing Device IRQ (3)	Non applicable
Slot.Description	DMTF System Slots 003.Description	Win32_SystemSlot. SlotDesignation
Slot.MaxDataWidth	DMTF System Slots 003.MaxDataWidth	Win32_SystemSlot. MaxDataWidth
Slot.ThermalRating	DMTF System Slots 003.Slot Thermal Rating	Win32_SystemSlot. ThermalRating
FileSystem.Drive	Non applicable	Win32_LogicalDiskDeviceID (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))
FileSystem.FileSystemSize	Non applicable	Win32_LogicalDisk.Size (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))
FileSystem.AvailableSpace	Non applicable	Win32_LogicalDisk.FreeSpace (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))

Données d'analyse	Classe et attribut DMI	Classe et attribut WMI
FileSystem.FileSystem	Non applicable	Win32_LogicalDisk.FileSystem  (lorsque Win32_LogicalDisk.DriveType = 3 (disque local))
Monitor.Device ID	Non applicable	Non applicable
Monitor.Description	Non applicable	Non applicable
Monitor.Manufacturer Date	Non applicable	Non applicable
Monitor.Device ID	Non applicable	Non applicable
Monitor.ViewableSize (pouces)	Non applicable	Non applicable
Monitor.NominlaSize (pouces)	Non applicable	Non applicable
Monitor.Serial Number	Non applicable	Non applicable
Monitor.Manufacturer	Non applicable	Non applicable
Monitor.Model	Non applicable	Non applicable
Chassis.Type (enum)	DMTF Physical Container Global Table 1	Win32_SystemEnclosure. ChassisTypes
Chassis.Manufacturer	DMTF FRU  4	Win32_SystemEnclosure. Manufacturer
Chassis.SerialNumber	DMTF FRU  7	Win32_SystemEnclosure. SerialNumber
Chassis.AssetTag	DMTF Physical Container Global Table 2	Win32_SystemEnclosure. SMBIOSAssetTag
Chassis.Version	Non applicable	Win32_SystemEnclosure. Version
Chassis.NumberOfPowerCords	Non applicable	Win32_SystemEnclosure. NumberOfPowerCords
Chassis.Tag	Non applicable	Win32_SystemEnclosure.Tag

**Remarque :** les modems PCMCIA sont connectés à l'ordinateur via les connecteurs PCMCIA des postes de travail inventoriés. Le scanner détecte les modems PCMCIA activés sur l'ordinateur. Pour identifier le modem installé sur l'ordinateur, utilisez le Gestionnaire de périphériques du système présent sur le poste de travail Windows.

Les modems non-PCMCIA sont connectés à l'ordinateur via les ports externes. Par exemple, certains d'entre eux sont connectés via les ports série. Le scanner détecte les modems non-PCMCIA installés sur l'ordinateur.

Il est possible que les modems non-PCMCIA ne soient pas activés au moment de l'analyse. En outre, ces modems peuvent ne pas être connectés, même s'ils sont configurés sur l'ordinateur. Auquel cas, le scanner détecte le modem et consigne les données d'analyse du modem.

Le scanner d'inventaire consigne uniquement les informations d'inventaire pour les moniteurs fabriqués après 1997.





## Attributs d'inventaire ZENworks 6.5 Desktop Management

Le tableau ci-après liste les attributs d'inventaire du poste de travail utilisés par ZENworks 6.5 Desktop Management.

Chaque ligne du tableau contient les informations suivantes :

- ◆ Nom de l'attribut tel qu'il est affiché dans l'assistant d'exportation de la base de données d'inventaire dans ConsoleOne
- ◆ Nom de l'attribut dans le fichier .csv exporté (première ligne du fichier .csv)
- ◆ Nom de l'attribut dans la base de données d'inventaire
- ◆ Type de l'attribut dans la base de données d'inventaire
- ◆ Longueur de l'attribut dans la base de données d'inventaire
- ◆ Brève description de l'attribut

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
General-NDSName-Label	NDSName_LABEL	ManageWise.NDSName.Label	String (Chaîne)	254	Nom DN du poste de travail inventorié enregistré dans eDirectory.
SystemInfo.Description	Asset_Description	Zenworks.SystemInfo.Description	String (Chaîne)	254	Description des informations relatives à l'inventaire du système.
SystemInfo.Caption	Asset_Caption	Zenworks.SystemInfo.Caption	String (Chaîne)	64	Informations d'identification de l'ordinateur.
SystemInfo.Tag	Asset_Asset Tag	Zenworks.SystemInfo.Tag	String (Chaîne)	254	Numéro de l'étiquette d'inventaire créée par le programme de configuration basé sur la ROM. Il est unique pour tous les postes de travail inventoriés.
SystemInfo.Model Number	Asset_Model Number	Zenworks.SystemInfo.Model	String (Chaîne)	64	Numéro de modèle de l'ordinateur, assigné en usine.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
SystemInfo.Serial Number	Asset_Serial Number	Zenworks.SystemInfo.SerialNumber	String (Chaîne)	64	Numéro de série du modèle de l'ordinateur, assigné en usine.
SystemInfo.Management Technology	Asset_Management Technology	Zenworks.SystemInfo.ManagementTechnology	Nombre entier		Technologie de gestion disponible sur le système de l'ordinateur.
CurrentLoginUser.Name	Current Login User.Name	ManageWise."User".Name	String (Chaîne)	254	Utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié.
LastLoginUser.Name	Last Login User.Name	ManageWise."User".Name	String (Chaîne)	254	Dernier utilisateur logué à l'arborescence eDirectory principale au moment de l'analyse du poste de travail inventorié.
Product.Name	Applications_Name	CIM.Product.Name	String (Chaîne)	254	Nom de l'application logicielle.
Product.Vendor	Applications_Vendor	CIM.Product.Vendor	String (Chaîne)	254	Nom du fabricant de l'application logicielle.
Product.Version	Applications_Version	CIM.Product.Version	String (Chaîne)	64	Version de l'application logicielle.
Product.Location	Applications_Path	CIM.Directory.Location	String (Chaîne)	254	Chemin d'installation du produit.
Product.Identifying Number	Applications_ Identifying Number	CIM.Product.Identifying Number	String (Chaîne)	64	ID du produit Microsoft.
WinOperating System.OSType	Windows_Name	ZENworks.WINOperatingSystem.OSType	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Nom du système d'exploitation. Par exemple, Windows 2000. Reportez-vous à « Valeurs d'énumération pour Logiciels-Systèmes d'exploitation-Windows-Nom », page 1118.
WinOperating System.Version	Windows_Version	ZENworks.WINOperatingSystem.Version	String (Chaîne)	254	Version du système d'exploitation.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
WinOperatingSystem.Caption	Windows_Caption	ZENworks.WINOperatingSystem.Caption	String (Chaîne)	64	Nom abrégé du système d'exploitation. Par exemple, Windows 2000.
WinOperatingSystem.Role	Windows_Role	ZENworks.WINOperatingSystem.Role	Nombre entier (énuméré)		Rôle du système de l'ordinateur. Par exemple, serveur ou poste de travail.
WinOperatingSystem.OtherTypeDescription	Windows_OtherDescription	ZENworks.WINOperatingSystem.Description	String (Chaîne)	254	Description détaillée du système d'exploitation.
WinOperatingSystem.InstallDate	Windows_InstallDate	ZENworks.ZENOperatingSystem.InstallDate	String (Chaîne)	25	Date d'installation du système d'exploitation.
WinOperatingSystem.CodePage	Windows_CodePage	ZENworks.WINOperatingSystem.CodePage	String (Chaîne)	254	Page de code de la langue actuelle utilisée.
WinOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Windows_TotalMemory (MB)	ZENworks.WINOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Nombre entier		Taille de la mémoire totale telle qu'elle est fournie par le système d'exploitation Windows.
WinOperatingSystem.TotalVirtualMemorySize	Windows_TotalVirtualMemory (MB)	ZENworks.WINOperatingSystem.TotalVirtualMemorySize			Taille de la mémoire virtuelle totale telle qu'elle est fournie par le système d'exploitation Windows.
InventoryScanner.Version	Scanner Information_Version	ZENworks.InventoryScanner.Version	String (Chaîne)	64	Version du scanner utilisé sur le poste de travail inventorié.
InventoryScanner.LastScanDate	Scanner Information_Last Scan Date	ZENworks.InventoryScanner.LastScanDate	Nombre entier non signé		Date de la dernière analyse du scanner. Cette valeur est fournie en millisecondes afin qu'elle puisse être lue et affichée dans n'importe quel format de date approprié.
InventoryScanner.Inventory Server	Scanner Information_Inventory Server	ZENworks.InventoryScanner.InventoryServer	String (Chaîne)	254	Nom du serveur d'inventaire auquel sont envoyées les analyses. Il ne s'agit pas du DN complet du nom du serveur.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
InventoryScanner.ScanMode	ScannerInformation_Scan Mode	ZENworks.InventoryScanner.ScanMode	Nombre entier (énuméré)		Technologie de gestion utilisée par le scanner, par exemple WMI ou DMI, pour analyser le système de l'ordinateur.
NetWareClient.Version	Netware Client_Version	ZENworks.NetWareClient.Version	String (Chaîne)	64	Version du logiciel client NetWare installé sur le poste de travail inventorié.
NetworkAdapterDriver.Description	Network Adapter Driver_Description	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Description	String (Chaîne)	254	Description du pilote de carte réseau installé sur le poste de travail inventorié. Par exemple, carte Ethernet 10/100 IBM, carte Ethernet EN-2420Px.
NetworkAdapterDriver.Name	Network Adapter Driver_Name	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Name	String (Chaîne)	254	Nom du logiciel du pilote de carte réseau installé correspondant à la carte. Par exemple, ne2000.sys, pppmac.vxd, etc.
NetworkAdapterDriver.Version	Network Adapter Driver_Version	ZENworks.NetworkAdapterDriver.Version	String (Chaîne)	64	Version du pilote de la carte réseau.
PointingDeviceDeviceDriver.Name	Pointing Device Driver_Name	ZENworks.PointingDeviceDeviceDriver.Name	String (Chaîne)	254	Nom du pilote de souris installé sur le poste de travail inventorié.
PointingDeviceDeviceDriver.Version	Pointing Device Driver_Version	ZENworks.PointingDeviceDeviceDriver.Version	String (Chaîne)	64	Version du pilote de la souris.



Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
PointingDevice.Name	Pointing Device_Name	CIM.PointingDevice.Name	String (Chaîne)	254	<p>Nom du dispositif de pointage, par exemple Souris. La chaîne enregistrée dans ce champ est SOURIS.</p> <p>Le champ CIM.PointingDevice.PointingType indique le type de dispositif de pointage.</p> <p>Les différents types de dispositifs de pointage sont listés dans « Valeurs d'énumération pour Matériel-Périphérique de pointage-Nom », page 1119.</p>
PointingDevice.Numberofbuttons	Pointing Device_Number of Buttons	CIM.PointingDevice.NumberOfButtons	Petit nombre entier non signé		Nombre de boutons utilisés par le dispositif de pointage.
PointingDevice.IRQ Number	Pointing Device_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQNumber	Nombre entier non signé		<p>Canal IRQ du système auquel le dispositif de pointage (Souris) est connecté.</p> <p>Ces informations sont enregistrées dans une classe IRQ, et non dans la classe Dispositif de pointage de la base de données. Pour plus d'informations sur leur association, reportez-vous à « Présentation du schéma de base de données d'inventaire », page 893.</p>
PointingDevice.PointingType	Pointing Device_Type	CIM.PointingDevice.PointingType	Nombre entier (énuméré)		Type de dispositif de pointage.
ZENKeyboard.Numberoffunction keys	Keyboard_Numberof Function Keys	ZENworks.ZENKeyboard.NumberOfFunctionKeys	Petit nombre entier non signé		Nombre de touches de fonction sur le clavier.
ZENKeyboard.Layout	Keyboard_Layout	ZENworks.ZENKeyboard.layout	String (Chaîne)	254	Informations de présentation. Par exemple, anglais américain.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
ZENKeyboard.SubType	Keyboard_Subtype	ZENworks.ZENKeyboard.SubType	Nombre entier non signé		Chiffre indiquant le sous-type du clavier.
ZENKeyboard.Delay	Keyboard_Delay (mSecs)	ZENworks.ZENKeyboard.Delay	Nombre entier non signé		Délai avant la répétition d'une touche.
ZENKeyboard.Typematicrate	Keyboard_Typematic Rate (mSecs)	ZENworks.ZENKeyboard.TypematicRate	Nombre entier non signé		Vitesse de fonctionnement des touches.
ZENKeyboard.Description	Keyboard_Description	ZENworks.ZENKeyboard.Description	String (Chaîne)	254	Description du clavier indiquant son type. Par exemple, clavier amélioré IBM (touche 101/102).
VideoBIOSElement.Manufacturer	Display Driver_Manufacturer	CIM.Video BIOSElement.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Fabricant du pilote de BIOS vidéo installé sur le système.
VideoBIOSElement.Version	Display Driver_Version	CIM.Video BIOSElement.Version	String (Chaîne)	254	Version du pilote du BIOS vidéo.
VideoBIOSElement.Install Date	Display Driver_Install Date	CIM.Video BIOSElement.InstallDate	String (Chaîne)	25	Date de sortie du BIOS vidéo.
VideoBIOSElement.Is Shadowed	Display Driver_Is Shadowed	CIM.Video BIOSElement.IS Shadowed	BIT (utilisé pour les conditions booléennes)		Condition booléenne indiquant si le BIOS vidéo prend en charge la mémoire miroir. 0 correspond à Faux et 1 à Vrai.
VideoAdapter.Number Ofcolorpanes	Display Adapter_Number of Color Planes	ZENworks.VideoAdapter.NumberOfColorPlanes	Nombre entier non signé		Nombre de plans de couleur pris en charge par le système vidéo.
VideoAdapter.Current VerticalResolution	Display Adapter_Current Vertical Resolution	ZENworks.VideoAdapter.Current Vertical Resolution	Nombre entier non signé		Résolution verticale de l'affichage.
VideoAdapter.Current HorizontalResolution	Display Adapter_Current Horizontal Resolution	ZENworks.VideoAdapter.Current Horizontal Resolution	Nombre entier non signé		Résolution horizontale de l'affichage.
VideoAdapter.Description	Display Adapter_Description	ZENworks.VideoAdapter.Description	String (Chaîne)	254	Description de la carte vidéo.
VideoAdapter.Min RefreshRate	Display Adapter_Minimum Refresh Rate	ZENworks.VideoAdapter.MinRefresh Rate	Nombre entier non signé		Taux de rafraîchissement minimal de l'affichage, mesuré en hertz.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
VideoAdapter.Max RefreshRate	Display Adapter_ Maximum Refresh Rate	ZENworks.VideoAdapter.Max Refresh Rate	Nombre entier non signé		Taux de rafraîchissement maximal de l'affichage, mesuré en hertz.
VideoAdapter.Video Architecture	Display Adapter_ Video Architecture	ZENworks.VideoAdapter.Video Architecture	Nombre entier non signé (énuméré)		Architecture du sous-système vidéo du système. Par exemple, CGA/VGA/SVGA/8514A. Reportez-vous à « Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Architecture vidéo », page 1118.
VideoAdapter.Video MemoryType	Display Adapter_ Video Memory Type	ZENworks.VideoAdapter.Video MemoryType	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Type de mémoire pour cette carte. Par exemple, VRAM/SRAM/DRAM/EDO RAM. Reportez-vous à Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Type de mémoire vidéo.
VideoAdapter.Maxmemorysupported	Display Adapter_ Maximum Memory Supported(KB)	ZENworks.VideoAdapter.MaxMemory Supported	Nombre entier non signé		Taille maximale de la mémoire que la carte d'affichage prend en charge pour la RAM vidéo.
VideoAdapter.Current BitsPerPixel	Display Adapter_ Current Bits/Pixel	ZENworks.VideoAdapter.CurrentBits PerPixel	Nombre entier non signé		Nombre de bits de couleur adjacents de chaque pixel.
VideoAdapter.ChipSet	Display Adapter_ Chip Set	ZENworks.VideoAdapter.ChipSet	String (Chaîne)	254	Jeu de puces utilisé dans la carte vidéo.
VideoAdapter.DACType	Display Adapter_ DAC Type	ZENworks.VideoAdapter.DAC Type	String (Chaîne)	254	Type de convertisseur analogique numérique utilisé dans la carte vidéo.
VideoAdapter.ProviderName	Display Adapter_ Provider	ZENworks.VideoAdapter.Provider	String (Chaîne)	254	Nom du fabricant ou fournisseur.
ZENPOTSModem.Caption	Modem_Caption	ZENworks.ZENPOTS Modem.Caption	String (Chaîne)	64	Nom abrégé du modem.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
ZENPOTSModem.Description	Modem_Description	ZENworks.ZENPOTSModem.Description	String (Chaîne)	254	Description complète du modem. Par exemple, modem 2400 bits/s standard, modem IBM PCMCIA HPC.
ZENPOTSModem.Name	Modem_Name	ZENworks.ZENPOTSModem.Name	String (Chaîne)	254	Nom du modem décrivant son type et son utilisation. Par exemple, modem Windows standard indique qu'il est utilisé dans l'architecture Windows standard.
ZENPOTSModem.ProviderName	Modem_Provider	ZENworks.ZENPOTSModem.Provider	String (Chaîne)	254	Nom du fabricant ou fournisseur.
ZENPOTSModem.DeviceID	Modem_Device ID	ZENworks.ZENPOTSModem.DeviceID	String (Chaîne)	64	ID unique assigné au périphérique.
BIOS.BIOSIDBytes	BIOS_BIOS Identification Bytes	ZENworks.BIOS.BIOSIDBytes	String (Chaîne)	254	Octet qui indique le modèle d'ordinateur dans le BIOS.
BIOS.SerialNumber	BIOS_Serial Number	ZENworks.BIOS.SerialNumber	String (Chaîne)	64	Numéro de série du BIOS assigné par le fabricant.
BIOS.PrimaryBIOS	BIOS_Primary Bios	ZENworks.BIOS.PrimaryBIOS	BIT (utilisé ici pour les conditions booléennes)		1 correspond à Vrai et indique que ce BIOS représente le BIOS principal. Utilisé dans les systèmes contenant d'autres puces BIOS.
BIOS.InstallDate	BIOS_Install Date	ZENworks.BIOS.InstallDate	String (Chaîne)	25	Date de sortie du BIOS fourni par le fabricant.
BIOS.Version	BIOS_Version	ZENworks.BIOS.Version	String (Chaîne)	254	Version ou niveau de révision du BIOS.
BIOS.Manufacturer	BIOS_Manufacturer	ZENworks.BIOS.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Nom du fabricant du BIOS.
BIOS.Caption	BIOS_Caption	ZENworks.BIOS.Caption	String (Chaîne)	64	Nom du BIOS tel qu'il a été fourni par le fabricant.
BIOS."size"	BIOS_Size(KB)	ZENworks.BIOS.size	Nombre entier non signé		Taille du BIOS en octets.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Processor.CurrentClockSpeed	Processor_Current Clock Speed(MHz)	CIM.Processor.CurrentClockSpeed	Nombre entier non signé		Vitesse d'horloge actuelle du processeur en MHz.
Processor.Maxclockspeed	Processor_Maximum Clock Speed(MHz)	CIM.Processor.MaxClock Speed	Nombre entier non signé		Vitesse d'horloge maximale du processeur en MHz.
Processor.Role	Processor_Role	CIM.Processor.Role	String (Chaîne)	254	Type de processeur, par exemple processeur central, co-processeur mathématique, etc.
Processor.Family	Processor_Processor Family	CIM.Processor.Family	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Type auquel appartient le processeur. Reportez-vous à « Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Type de processeur », page 1119.
Processor.Otherfamilydescription	Processor_Other Family Description	CIM.Processor.OtherFamily Description	String (Chaîne)	64	Description supplémentaire sur le type de processeur, par exemple, processeur Pentium équipé de la technologie MMX, lorsqu'il ne peut pas être désigné par son type.
Processor.UpgradeMethod	Processor_Upgrade Method	CIM.Processor.UpgradeMethod	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Méthode de mise à niveau du processeur, si les mises à niveau sont prises en charge. Reportez-vous à « Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Méthode de mise à niveau », page 1120.
Processor.Stepping	Processor_Processor Stepping	CIM.Processor.Stepping	String (Chaîne)	254	Code mono-octet fourni par les fournisseurs de microprocesseurs pour identifier le modèle de progression du processeur.
Processor.Device ID	Processor_DeviceID	CIM.Processor.DeviceID	String (Chaîne)	64	Chaîne hexadécimale spéciale identifiant le type de processeur.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
CacheMemory.Speed	Cache Memory_Speed(nsec)	CIM.PhysicalMemory.Speed	Nombre entier non signé		Vitesse de ce module de cache système en nanosecondes. Cette valeur est enregistrée dans la classe CIM.PhysicalMemory et est associée à CIM.CacheMemory. Pour plus d'informations sur leur association, reportez-vous à « <a href="#">Présentation du schéma de base de données d'inventaire</a> », page 893.
CacheMemory.Capacity	Cache Memory_Capacity(MB)	CIM.PhysicalMemory.Capacity	Nombre entier non signé		Capacité de ce module de cache système en nanosecondes. Cette valeur est enregistrée dans la classe CIM.PhysicalMemory et est associée à CIM.CacheMemory. Pour plus d'informations sur leur association, reportez-vous à « <a href="#">Présentation du schéma de base de données d'inventaire</a> », page 893.
CacheMemory.Level	Cache Memory_Level	CIM.CacheMemory."Level"	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Indique le niveau de cache : cache interne intégré dans les microprocesseurs ou cache externe situé entre l'UC et la DRAM.
CacheMemory.WritePolicy	Cache Memory_Write Policy	CIM.CacheMemory.WritePolicy	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Indique les deux méthodes (écriture en différé ou écriture immédiate) prises en charge par le cache pour écrire dans la mémoire.
CacheMemory.Error methodology	Cache Memory_Error Methodology	CIM.CacheMemory.Error Methodology	String (Chaîne)	254	Schéma de correction des erreurs pris en charge par ce composant de cache, par exemple Parité/ECC sur un bit/ECC sur plusieurs bits.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
CacheMemory.CacheType	Cache Memory_Cache Type	CIM.Cache Type	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Définit le type de cache du système. Par exemple, Instruction, Données, Unifié.
CacheMemory.LineSize	Cache Memory_Line Size (Bytes)	CIM.Cache Memory.LineSize	Nombre entier non signé		Taille en octets d'un compartiment ou d'une ligne de cache.
CacheMemory.ReplacementPolicy	Cache Memory_Replacement Policy	CIM.Cache Memory.ReplacementPolicy	Nombre entier non signé (énuméré)		Algorithme utilisé par le cache pour déterminer les lignes ou compartiments du cache qui doivent être réutilisés.
CacheMemory.ReadPolicy	Cache Memory_Read Policy	CIM.Cache Memory.ReadPolicy	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Indique si le cache de données est destiné aux opérations de lecture.
CacheMemory.Associativity	Cache Memory_Associativity	CIM.Cache Memory.Associativity	Nombre entier non signé (énuméré)		Définit l'associativité du cache système (assignation directe, ensemble de 2 blocs, ensemble de 4 blocs).
Diskette Drive.Manufacturer	Diskette Drive_Manufacturer	ZENworks.Physical Diskette.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Nom du fournisseur.
Diskette Drive.Description	Diskette Drive_Description	ZENworks.Physical Diskette.Description	String (Chaîne)	254	Description de la disquette.
Diskette Drive.PhysicalCylinders	Diskette Drive_Physical Cylinders	ZENworks.Physical Diskette.Physical Cylinders	Nombre entier non signé		Nombre total de cylindres ou pistes sur l'unité de disquette.
Diskette Drive.PhysicalHeads	Diskette Drive_Physical Heads	ZENworks.Physical Diskette.Physical Heads	Petit nombre entier non signé		Nombre de têtes.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Diskette Drive.Capacity	Diskette Drive_Capacity (MB)	ZENworks.Physical Diskette.Capacity	Nombre entier non signé		Taille totale.
Diskette Drive.SectorsPerTrack	Diskette Drive_Sectors/Track	ZENworks.Physical Diskette.SectorsPer Track	Nombre entier non signé		Nombre de secteurs par piste.
Diskette Drive.DeviceID	Diskette Drive_DeviceID	CIM.Diskette Drive	String (Chaîne)	64	Nom de l'unité représentant l'unité de disquette.
ZENDiskDrive.Manufacturer	Physical Disk Drive_Manufacturer	ZENworks.PhysicalDisk.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Nom du fournisseur.
ZENDiskDrive.Description	Physical Disk Drive_Description	ZENworks.PhysicalDisk.Description	String (Chaîne)	254	Description du fournisseur du disque dur.
ZENDiskDrive.Physical Cylinders	Physical Disk Drive_Physical Cylinders	ZENworks.PhysicalDisk.Physical Cylinders	Nombre entier non signé		Nombre total de cylindres.
ZENDiskDrive.Physical Heads	Physical Disk Drive_Physical Heads	ZENworks.PhysicalDisk.Physical Heads	Petit nombre entier non signé		Nombre de têtes.
ZENDiskDrive.SectorsPerTrack	Physical Disk Drive_Sectors/Track	ZENworks.PhysicalDisk.SectorsPer Track	Nombre entier non signé		Nombre de secteurs par piste.
ZENDiskDrive.Capacity	Physical Disk Drive_Capacity(MB)	ZENworks.PhysicalDisk.Capacity	Nombre entier non signé		Taille totale du disque dur.
ZENDiskDrive.Removable	Physical Disk Drive_Removable	ZENworks.LogicalDisk Drive.Removable	BIT		0 désigne un disque fixe et 1 un disque amovible.
LocalFileSystem.DeviceID	Logical Disk Drive_Device ID	ZENworks.LogicalDisk Drive.DeviceID	String (Chaîne)	64	Lettre d'unité, par exemple C: ou A:.
LocalFileSystem.FileSystemSize	Logical Disk Drive_Size(MB)	CIM.LocalFileSystem.FileSystemSize	Nombre entier		Taille totale du système de fichiers ou du disque logique.
LocalFileSystem.AvailableSpace	Logical Disk Drive_Free Size(MB)	CIM.LocalFileSystem.AvailableSpace	Nombre entier		Taille disponible du système de fichiers ou du disque logique.



Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
LocalFileSystem. VolumeSerial Number	Logical Disk Drive_ Volume Serial Number	CIM.LocalFileSystem. VolumeSerialNumber	String (Chaîne)	254	Numéro de série du volume de l'unité spécifiée.
LocalFileSystem. Caption	Logical Disk Drive_ Caption	CIM.LocalFileSystem. Caption	String (Chaîne)	64	Étiquette du volume de l'unité spécifiée.
LocalFileSystem. FileSystemType	Logical Disk Drive_ File System Type	CIM.LocalFileSystem. FileSystemType	String (Chaîne)	254	Système de fichiers sur l'unité, par exemple FAT ou NTFS.
CDROMDrive. Manufacturer	CDROM_ Manufacturer	ZENworks. Physical CDROM. Manufacturer	String (Chaîne)	254	Fabricant du lecteur de CD-ROM.
CDROMDrive.Caption	CDROM_Caption	ZENworks. Physical CDROM. Caption	String (Chaîne)	64	Étiquette du CD-ROM.
CDROMDrive. Description	CDROM_ Description	ZENworks. Physical CDROM. Description	String (Chaîne)	254	Description du lecteur de CD, telle qu'elle a été fournie par le fabricant. Par exemple, ATAPI CDROM, CREATIVE CD1620E SL970520.
CDROMDrive. DeviceID	CDROM_ Device ID	ZENworks. Logical CDROM. DeviceID	String (Chaîne)	64	Lettre d'unité assignée au CD sur le poste de travail inventorié.
SerialPort.Name	Serial Port_Name	ZENworks. SerialPort. Name	String (Chaîne)	254	Nom du port série.  Par exemple, COM1, COM2, etc.
SerialPort.Address	Serial Port_ Address	ZENworks. SerialPort. Address	Nombre entier non signé		Adresse assignée en mémoire pour le port série.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
SerialPort.IRQNumber	Serial Port_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQNumber	Nombre entier non signé		<p>Canal IRQ du système auquel le port série est connecté. Dans la base de données, ces informations sont enregistrées dans une classe IRQ, et non dans une classe Port série.</p> <p>Pour plus d'informations sur leur association, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 72, « Présentation du schéma de base de données d'inventaire »</a>, page 893.</p>
ParallelPort.Name	Parallel Port_Name	ZENworks.ParallelPort.Name	String (Chaîne)	254	Nom du port parallèle. Par exemple, LPT1, etc.
ParallelPort.Address	Parallel Port_Address	ZENworks.ParallelPort.Address	Nombre entier non signé		Nom du port parallèle. Par exemple, LPT1, etc.
ParallelPort.DMASupport	Parallel Port_DMA Support	ZENworks.ParallelPort.DMASupport	BIT (utilisé ici pour les conditions booléennes)		Si cette valeur est définie sur Vrai ou 1, cela signifie que DMA est le canal assigné au transfert de données en bloc, qui doit être utilisé avec les périphériques connectés aux ports parallèles.
ParallelPort.IRQNumber	Parallel Port_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQNumber	Nombre entier non signé		<p>Canal IRQ du système auquel le port parallèle est connecté. Ces informations sont enregistrées dans une classe IRQ, et non dans une classe Port parallèle de la base de données.</p> <p>Pour plus d'informations sur leur association, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 72, « Présentation du schéma de base de données d'inventaire »</a>, page 893.</p>

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Bus.Version	Bus_Version	ZENworks. Bus.Bus Version	String (Chaîne)	254	Version du bus prise en charge par le poste de travail inventorié.
Bus.Description	Bus_Description	ZENworks.Bus. Description	String (Chaîne)	254	Description du bus.
Bus.BusType	Bus_Bus Type	ZENworks.Bus.BusType	Nombre entier (énuméré)		Type de bus du système.
Bus.Name	Bus_Name	ZENworks.Bus.Name	String (Chaîne)	254	Nom du bus interne du système.
Bus.DeviceID	Bus_Device ID	ZENworks.Bus. DeviceID	String (Chaîne)	64	ID unique du bus spécifique.
ZENNetworkAdapter. Name	Network Adapter_ Name	CIM.ZENworks. ZENAdapter.Name	String (Chaîne)	254	Cartes réseau installées sur le système.
ZENNetworkAdapter. MaxSpeed	Network Adapter_Max_Speed (Mbps)	CIM.ZENworks. ZENAdapter. MaxSpeed	Nombre entier non signé		Vitesse de transfert des données par la carte.
ZENNetworkAdapter. PermanentAddress	Network Adapter_ Permanent Address	CIM.ZENworks. ZENAdapter. PermanentAddress	String (Chaîne)	64	Adresse de la machine enregistrée de manière permanente sur la carte (adresse MAC).
ZENNetworkAdapter. MACAddress	Network Adapter_ Address	CIM.ZENworks. ZENAdapter. MACAddress	String (Chaîne)	64	Adresse MAC enregistrée sur la carte réseau.
ZENNetworkAdapter. ProviderName	Network Adapter_ Provider	CIM.ZENworks. ZENAdapter. Provider	String (Chaîne)	254	Fabricant ou fournisseur.
ZENNetworkAdapter. AdapterType	Network Adapter_ Adapter Type	CIM.ZENworks. ZENAdapter. AdapterType	String (Chaîne)	254	Type de carte, par exemple Ethernet ou FDDI.
SoundAdapter. Description	Multimedia Card_ Description	ZENworks. SoundAdapter. Description	String (Chaîne)	254	Description du composant multimédia du poste de travail inventorié.
SoundAdapter.Name	Multimedia Card_ Name	ZENworks. SoundAdapter. Name	String (Chaîne)	254	Nom de la carte son installée sur le système.
SoundAdapter. Manufacturer	Multimedia Card_ Manufacturer	ZENworks. SoundAdapter. Manufacturer	String (Chaîne)	254	Nom du fournisseur.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
SoundAdapter.ProviderName	Multimedia Card_Provider	ZENworks.SoundAdapter.Provider	String (Chaîne)	254	Fournisseur ou fabricant de la carte multimédia.
Battery.Name	Battery_Name	CIM.Battery.Name	String (Chaîne)	254	Nom de la batterie installée sur le système.
Battery.Chemistry	Battery_Chemistry	CIM.Battery.Chemistry	Petit nombre entier non signé		Indique les caractéristiques chimiques de la batterie, par exemple plomb, nickel-cadmium, etc.  Reportez-vous à « Valeurs d'énumération pour Matériel-Batterie- Caractéristiques chimiques », page 1119.
Battery.Design Capacity	Battery_Design Capacity(mWatt-hours)	CIM.Battery.Design Capacity	Nombre entier non signé		Capacité nominale de la batterie en milliwatts-heures.
Battery.DesignVoltage	Battery_Design Voltage(MilliVolts)	CIM.Battery.DesignVoltage	Nombre entier non signé		Tension nominale de la batterie en mvolts.
Battery.SmartBattery Version	Battery_Smart Battery Version	CIM.Battery.SmartBatteryVersion	String (Chaîne)	64	Numéro de version de spécification de données de batterie intelligente compatible avec la batterie.
Battery.Manufacturer	Battery_Manufacturer	CIM.Physical Component.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Nom du fournisseur de la batterie.
Battery.InstallDate	Battery_Install Date	CIM.Physical Component.InstallDate	String (Chaîne)	25	Date de fabrication de la batterie.
Battery.SerialNumber	Battery_Serial Number	CIM.Physical Component.SerialNumber	String (Chaîne)	64	Numéro de série de la batterie.
PowerSupply.Description	Power Supply_Description	CIM.Power Supply.Description	String (Chaîne)	254	Nom et description de l'alimentation du système.
PowerSupply.TotalOutputPower	Power Supply_Total Output Power (MilliWatts)	CIM.Power Supply.Total OutputPower	Nombre entier non signé		Puissance totale de sortie de l'alimentation.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
IPProtocolEndPoint.Address	IP Address_Address	CIM.IPProtocolEndPoint.Address	String (Chaîne)	254	Adresse IP du poste de travail inventorié.
IPProtocolEndPoint.Subnet Mask	IP Address_Subnet Mask	CIM.IPProtocolEndPoint.SubnetMask	String (Chaîne)	254	Masque de sous-réseau du poste de travail inventorié.
DNSName.LABEL	DNS_LABEL	ManageWise.DNSName.Label	String (Chaîne)	254	Nom DNS du poste de travail inventorié.
IPXProtocolEndPoint.Address	IPX Address_Address	CIM.IPXProtocolEndPoint.Address	String (Chaîne)	254	Adresse IPX du poste de travail inventorié.
LANEndPoint.MACAddress	MAC Address_Address	CIM.LANEndPoint.MACAddress	String (Chaîne)	12	Adresse MAC du poste de travail inventorié.
MotherBoard.Version	MotherBoard_Version	ZENworks.Motherboard.Version	String (Chaîne)	64	Version de la carte mère.
MotherBoard.Description	MotherBoard_Description	ZENworks.Motherboard.Description	String (Chaîne)	254	Description de la carte mère.
MotherBoard.Manufacturer	MotherBoard_Manufacturer	ZENworks.Motherboard.Manufacturer	String (Chaîne)	254	Fabricant de la carte mère.
MotherBoard.Number OfSlots	MotherBoard_Number Of Slots	ZENworks.Motherboard.Numberofslots	Nombre entier		Nombre de connecteurs d'extension sur la carte mère.
IRQ.Number	IRQ_IRQ Number	CIM.IRQ.IRQNumber	Nombre entier non signé		Nombre d'interruptions du système.
IRQ.Availability	IRQ_Availability	CIM.IRQ.Availability	Petit nombre entier non signé (énuméré)		Indique si le canal IRQ est utilisé ou disponible. Les valeurs d'énumération se présentent comme suit :  1 = « Autre » 2 = « Inconnu » 3 = « Disponible » 4 = « En cours d'utilisation/non disponible » 5 = « En cours d'utilisation et disponible/partageable »

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
IRQ.TriggerType	IRQ_IRQ Trigger Type	CIM.IRQ.TriggerType	Petit nombre entier non signé		Type de déclencheur IRQ indiquant si des interruptions déclenchées de type Front (edge) (valeur=4) ou Niveau (valeur=3) se sont produites. Les valeurs d'énumération se présentent comme suit :  1 = « Autre » 2 = « Inconnu » 3 = « Niveau » 4 = « Front (edge) »
IRQ.Shareable	IRQ_IRQ Shareable	CIM.IRQ.Shareable	Petit nombre entier non signé		Condition booléenne indiquant si le canal IRQ peut être partagé.
SLOT.MaxDataWidth	Slot_Maximum Data Width	CIM.Slot.MaxData Width	Petit nombre entier non signé		Largeur de bus maximale des cartes réseau pouvant être insérées dans ce connecteur en octets. Si cette valeur est définie sur Inconnu, entrez 0. Pour toute valeur autre que 8, 16, 32, 64 ou 128, entrez 1. Elle est exprimée en octets.
SLOT.ThermalRating	Slot_Thermal Rating (MilliWatts)	CIM.Slot.Thermal Rating	Nombre entier non signé		Dissipation thermique maximale de l'emplacement en milliwatts.
SLOT.Description	Slot_Description	CIM.SlotDescription	String (Chaîne)	254	Description de la carte installée sur le connecteur.
DMA.DMAChannel	DMA_DMA Channel Number	CIM.DMA.DMAChannel	Nombre entier non signé		Numéro du canal DMA.
DMA.Description	DMA_Description	CIM.DMA.Description	String (Chaîne)	254	Nom du périphérique qui utilise le canal DMA.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
DMA.Availability	DMA_Availability	CIM.DMA.Availability	Petit nombre entier non signé		Indique si le canal DMA est disponible.  Les valeurs d'énumération se présentent comme suit :  1 = « Autre » 2 = « Inconnu » 3 = « Disponible » 4 = « En cours d'utilisation/non disponible » 5 = « En cours d'utilisation et disponible/partageable »
DMA.BurstMode	DMA_DMA Burst Mode	CIM.DMA.BurstMode	BIT (utilisé ici pour la condition booléenne)		Indique que le canal DMA prend en charge le mode rafale.
NetWareOperatingSystem.Version	NetWare.Version	ZENworks.NetWareOperating.Version	String (Chaîne)	254	Version du système d'exploitation NetWare.
Memory.TotalMemory	Memory_Total Memory(MB)	ZENOperatingSystem.TotalVisibleMemorySize	Nombre entier		Taille de la mémoire totale du système d'exploitation Windows.
MSDomainName.Label	WindowsDomain_Name	ManageWise.MS DomainName	String (Chaîne)	254	Domaine Windows auquel le poste de travail est connecté.
Monitor.DeviceID	Monitor_DeviceID	ZENworks.ZENDesktopMonitor.DeviceID	Nombre entier		ID unique d'un moniteur de bureau connecté à un ordinateur.
Monitor.Description	Monitor_Description	ZENworks.ZENDesktopMonitor.Description	varchar	254	Description du moniteur.
Monitor.ModelID	Monitor_ModelID	ZENworks.ZENDesktopMonitor.ModelID	varchar		ID unique d'un modèle de moniteur. Il combine l'ID fabricant et l'ID produit.
Monitor.Manufacture Date	Monitor_Manufacture Date	ZENworks.ZENDesktopMonitor.Manufacturer Date	char	25	Année de fabrication du moniteur.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Monitor.ViewableSize	Monitor_Viewable Size	ZENworks.ZENDesktop Monitor.ViewableSize	integar		Nombre représentant la longueur de la diagonale de l'image affichée, à l'exclusion du contour noir de l'image.
Monitor.NominalSize	Monitor_NominalSize	ZENworks.ZENDesktop Monitor.NominalSize	integar		Nombre représentant la longueur de la diagonale du moniteur (distance entre deux coins de l'écran).
Monitor.Serial Number	Monitor_Serial Number	ZENworks.ZENDesktop Monitor.Serial Number	varchar	128	Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le moniteur.
Monitor.Manufacturer	Monitor_Manufacturer	ZENworks.ZENDesktop Monitor.Manufacturer	varchar	254	Nom du fabricant du moniteur.
Monitor.Model	Monitor_Model	ZENworks.ZENDesktop Monitor.Model	varchar	254	Nom de produit donné au moniteur par le fabricant.
Chassis.AssetTag	Chassis_AssetTag	ZENworks_ZENChassis	varchar	254	Numéro de l'étiquette d'inventaire du châssis de l'ordinateur.
Chassis.ChassisType	Chassis_Chassis Type	ZENworks_ZENChassis	unsigned small int		Indique si le châssis de l'ordinateur est un ordinateur portable, un ordinateur de bureau, un bloc-notes, une station d'accueil, etc.
Chassis.NumberOf PowerCords	Chassis_NumberOf PowerCords	ZENworks_ZENChassis	varchar	128	Nombre total de cordons d'alimentation reliés au châssis de l'ordinateur.
Chassis.Manufacturer	Chassis_Manufacturer	ZENworks_ZENChassis	varchar	254	Nom du fabricant du châssis de l'ordinateur.
Chassis.SerialNumber	Chassis_Serial Number	ZENworks_ZENChassis	varchar	128	Numéro utilisé par le fabricant pour identifier le châssis d'un ordinateur.
Chassis.Version	Chassis_Version	ZENworks_ZENChassis	varchar	64	Numéro de version du châssis de l'ordinateur.
Chassis.Tag	Chassis_Tag	ZENworks_ZENChassis	varchar	64	ID unique du châssis de l'ordinateur relié à un ordinateur particulier.



Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Software.Product Identifier	Software_product Identifier	MW_DBA.Installed Software.product Identifier	varchar	254	Identificateur unique de 16 caractères d'un produit installé. Cet identificateur est disponible à partir de MSI dans Windows.
Software.Internal Version	Software_Internal Version	MW_DBA.Installed Software.Internal Version	varchar	64	Version interne d'un produit
Software.Language	Software_Language	MW_DBA.Installed Software.Language	smallint		Nom convivial de la langue de cette copie du produit.
Software.UninstallString	Software_Uninstall String	MW_DBA.Installed Software.UninstallString	varchar	254	Commande à utiliser pour désinstaller cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.
Software.Installation Source	Software_Installation Source	MW_DBA.Installed Software.Installation Source	varchar	254	Identifie le chemin du système de fichiers où les fichiers d'installation ont été enregistrés lors de l'installation de cette instance du produit. Elle est actuellement disponible sur Windows pour les produits de la liste Ajout/Suppression de programmes et d'un fichier MSI.
Software.FriendlyName	Software_Friendly Name	MW_DBA.Installed Software.FriendlyName	varchar	254	Nom du logiciel.
Software.LastExecutionTime	Software_Last ExecutionTime	MW_DBA.Installed Software.LastExecution Time	bigint		Date et heure de la dernière exécution du produit.
Software.FrequencyOf Usage	Software_Frequency OfUsage	MW_DBA.Installed Software.FrequencyOf Usage	smallint		Nombre de fois que le produit est utilisé.
Software.Description	Software_Description	MW_DBA.Installed Software.Description	varchar	254	Description du produit.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Software.DefinitionDate	Software_Definition Date	MW_DBA.InstalledVirus Scanner.DefinitionDate	bigint		Date du fichier de définition des virus installé sur l'ordinateur. Certains produits antivirus combinent la date et la version dans une seule chaîne.
Software.Definition Version	Software_Definition Version	MW_DBA.InstalledVirus Scanner.Definition Version	varchar	64	Version définie par le fournisseur du fichier de définition des virus installé sur un ordinateur
Software.Edition	Software_Edition	MW_DBA.ProductEdition .Name	varchar	128	Édition du produit définie par le fournisseur. Par exemple, Professional.
Software.SupportPack	Software_Support pack	MW_DBA.SupportPack. Name	varchar	128	Nom du support pack.
Software.Path	Software_Path	MW_DBA.Directory. Path	varchar	254	Chemin d'accès du répertoire dans lequel le produit est installé sur l'ordinateur.
Software.Name	Software_Name	MW_DBA.Software. Name	varchar	254	Nom défini par le fournisseur du produit spécifié comme une marque ou une marque déposée du fournisseur.
Software.Vendor	Software_Vendor	MW_DBA.Software. Vendor	varchar	254	Nom du fabricant du logiciel
Software.Version	Software_Version	MW_DBA.Software. Version	varchar	64	Version conviviale d'un produit.
Software.Category	Software_Category	MW_DBA.Software. Category	varchar	64	Catégorie de produits à laquelle appartient le produit.
Software.HelpLink	Software_HelpLink	MW_DBA.Software. HelpLink	varchar	254	URL du site Web de support du produit disponible dans Ajout/ Suppression de programmes et dans un fichier MSI.
Software.PackageGUID	Software_Package GUID	MW_DBA.Software. PackageGUID	varchar	64	GUID défini par le fournisseur pour un produit, disponible dans un fichier MSI.

Nom de l'attribut dans l'assistant d'exportation	Nom de l'attribut d'exportation (En-tête de colonne du fichier .csv)	Nom de l'attribut dans le schéma de la base de données	Type de données	Longueur	Description de l'attribut
Software.PatchName	Software_Patch Name	MW_DBA.Patch.Name	varchar	254	Nom défini par le fournisseur pour le correctif.
File.Name	File_Name	MW_DBA.File.Name	varchar	254	Nom du fichier représentant le logiciel.
File.FileVersion	File_FileVersion	MW_DBA.File.File Version	varchar	64	Version du fichier représentant le logiciel.
File.InternalName	File_InternalName	MW_DBA.File.Internal Name	varchar	254	Nom interne.
File.ProductVersion	File_ProductVersion	MW_DBA.File.Product Version	varchar	64	Version du produit représenté par ce fichier.
File.Size	File_size	MW_DBA.File.size	bigint		Taille du fichier représentant le logiciel.
File.LastModified	File_LastModified	MW_DBA.File. LastModified	bigint		Date de la dernière modification du fichier représentant le logiciel.
File.Company	File_Company	MW_DBA.File. Company	varchar	254	Nom du fournisseur.
File.ProductName	File_ProductName	MW_DBA.File.Product Name	varchar	254	Produit que ce fichier représente.
File.Language	File_Language	MW_DBA.File. Language	smallint		Nom convivial de la langue de cette copie du fichier
File.Software DictionaryID	File_Software DictionaryID	MW_DBA.File.SoftwareD ictionaryID	varchar	64	ID du fichier représenté dans le dictionnaire de logiciels général.
DiskUsage.TotalDisk Usage	DiskUsage.TotalDisk Usage	MW_DBA.DiskUsage. TotalDiskUsage	bigint		Utilisation totale du disque pour tous les fichiers ayant l'extension spécifiée.
DiskUsage.Name	DiskUsage.Name	MW_DBA.DiskUsage. Name	varchar	32	Extension de fichier pour laquelle l'utilisation du disque est analysée.



# M

## Valeurs d'énumération

Cette section se compose des rubriques suivantes :

- ♦ « Valeurs d'énumération pour Général-Information système-Technologie de gestion », page 1117
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Général-Information d'inventaire-Mode d'analyse », page 1118
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Logiciels-Systèmes d'exploitation-Windows-Nom », page 1118
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Référentiel d'installation », page 1118
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Architecture vidéo », page 1118
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Type de mémoire vidéo », page 1119
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Périphérique de pointage-Nom », page 1119
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Batterie-Caractéristiques chimiques », page 1119
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Type de processeur », page 1119
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Méthode de mise à niveau », page 1120
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Châssis- Type de châssis », page 1120
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Bus-Protocole pris en charge », page 1120
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Rôle », page 1120
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Niveau », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Type de cache », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de remplacement », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de lecture », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle d'écriture », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-Cache système- Associativité », page 1121
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Disponibilité », page 1122
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Type de déclencheur IRQ », page 1122
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Système-DMA système-Disponibilité », page 1122
- ♦ « Valeurs d'énumération pour Langue », page 1122

## Valeurs d'énumération pour Général-Information système-Technologie de gestion

1 = Inconnu

2 = Autre

3 = Activé pour DMI

4 = Activé pour WMI

5 = Activé pour SNMP

6 = Activé pour DMI et WMI

## Valeurs d'énumération pour Général-Informations d'inventaire-Mode d'analyse

1 = Inconnu	3 = DMI	5 = SNMP
2 = Autre	4 = WMI	6 = DMI et WMI

## Valeurs d'énumération pour Logiciels-Systèmes d'exploitation-Windows-Nom

0 = Inconnu	18 = WINNT	59 = Dédié
1 = Autre	21 = NetWare	63 = Windows (R) Me
16 = WIN95	36 = Linux	67 = Windows XP
17 = WIN98	58 = Windows	

## Valeurs d'énumération pour Référentiel d'installation

Les valeurs d'énumération Référentiel d'installation suivantes s'affichent dans le Logiciel > Composants de groupe logiciel > Groupe logiciel et Logiciel > Composants logiciels > Classes logicielles.

0 = Autres	7 = MSI, Ajout/Suppression de programmes, Dictionnaire de logiciels	20 =Dictionnaire de logiciels, Probe
1 = MSI	8 = Produits.dat NetWare	21 = MSI, Dictionnaire de logiciels, Probes
2 = Ajout/Suppression de programmes	12 =Dictionnaire de logiciels, Produits.dat NetWare	22 = Ajout/Suppression de programmes, Dictionnaire de logiciels, Probe
3 = MSI, Ajout/Suppression de programmes	16 = Probe	23 = MSI, Ajout/Suppression de programmes, Dictionnaire de logiciels, Probe
4 = Dictionnaire de logiciels	17 = MSI, Probe	24 = Produits.dat NetWare, Probe
5 = MSI, Dictionnaire de logiciels	18 = Ajout/Suppression de programmes, Probe	28 =Dictionnaire de logiciels, Produits.dat NetWare, Probe
6 = Ajout/Suppression de programmes, Dictionnaire de logiciels	19 = MSI, Ajout/Suppression de programmes, Probe	

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Architecture vidéo

1 = Autre	6 = SVGA	11 = XGA
2 = Inconnu	7 = MDA	12 = Tampon de trame linéaire
3 = CGA	8 = HGC	160 = PC-98
4 = EGA	9 = MCGA	
5 = VGA	10 = 8514A	

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Carte d'affichage-Type de mémoire vidéo

1 = Autre	6 = WRAM	11 = 3DRAM
2 = Inconnu	7 = EDO RAM	12 = SDRAM
3 = VRAM	8 = DRAM synchrone en mode rafale	13 = SGRAM
4 = DRAM	9 = SRAM en mode rafale et adressage pipeline	
5 = SRAM	10 = CDRAM	

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Périphérique de pointage-Nom

1 = Autre	4 = Track Ball	7 = Pavé tactile
2 = Inconnu	5 = Track Point	8 = Écran tactile
3 = Souris	6 = Glide Point	9 = Souris - capteur optique

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Batterie-Caractéristiques chimiques

1 = Autre	5 = Nickel-métal-hydrure
2 = Inconnu	6 = Lithium-ion
3 = Plomb	7 = Zinc-air
4 = Nickel-cadmium	8 = Lithium polymère

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Type de processeur

1 = Autre	24 = Type de processeur AMD Duron(TM)	130 = Processeur Itanium(TM)
2 = Inconnu	25 = Type K5	176 = Pentium(R) III Xeon(TM)
11 = Marque Pentium(R)	26 = Type K6	177 = Processeur Pentium(R) III avec technologie Intel(R) SpeedStep(TM)
12 = Pentium(R) Pro	27 = K6 -2	178 = Processeur Pentium(R) 4
13 = Pentium(R) II	28 = K6 -3	181 = Processeur Inter(R) Xeon (TM) MP
14 = Processeur Pentium(R) avec technologie MMX(TM)	29 = Type de processeur AMD Athlon (TM)	182 = Type de processeur AMD Athlon XP (TM)
15 = Celeron(TM)	30 = Type AMD29000	183 = Type de processeur AMD Athlon MP(TM)
16 = Pentium(R) II Xeon(TM)	31 = K6-2+	300 = 6 x 86
17 = Pentium(R) II		

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Méthode de mise à niveau

1 = Autre	5 = Remplacement/Piggy Back	9 = Connecteur 2
2 = Inconnu	6 = Aucun	10 = Socket 370 broches
3 = Carte fille	7 = Socket LIF	11 = Connecteur A
4 = Socket ZIF	8 = Connecteur 1	12 = Connecteur M

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Châssis- Type de châssis

1 = Autre	10 = Bloc-notes	19 = Sous-châssis
2 = Inconnu	11 = Périphérique de poche	20 = Châssis d'extension du bus
3 = Bureau	12 = Station d'accueil	21 = Châssis périphérique
4 = Bureau extra plat	13 = Tout-en-un	22 = Châssis de stockage
5 = Boîte à pizza	14 = Sous Bloc-notes	23 = Châssis pour montage en bâti
6 = Mini tour	15 = Compact	24 = PC dans un boîtier scellé
7 = Tour	16 = Boîte repas	25 = Châssis multi-système
8 = Portable	17 = Châssis système principal	
9 = Ordinateur portable	18 = Châssis d'extension	

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Bus-Protocole pris en charge

0 = Interne	6 = Bus VME	12 = Processeur interne
1 = ISA	7 = NuBus	13 = Bus d'alimentation interne
2 = EISA	8 = Bus PCMCIA	14 = Bus PNP ISA
3 = MicroChannel	9 = Bus C	15 = Bus PNP
4 = TurboChannel	10 = Bus MPI	16 = Type d'interface maximale
5 = Bus PCI	11 = Bus MPSA	

## Valeurs d'énumération pour Matériel-Processeur-Rôle

1 = Autre	3 = Processeur central	5 = Processeur DSP
2 = Inconnu	4 = Processeur mathématique	6 = Processeur vidéo



## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Niveau

1 = Autre	3 = Écriture différée	5 = Varie en fonction de l'adresse
2 = Inconnu	4 = Écriture immédiate	6 = Détermination par E/S

## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Type de cache

1 = Autre	3 = Instruction	5 = Unifié
2 = Inconnu	4 = Données	

## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de remplacement

1 = Autre	4 = First In First Out (FIFO)	7 = MFU (Most Frequently Used)
2 = Inconnu	5 = LIFO (Last In First Out)	8 = Algorithmes multiples dépendant des données
3 = LRU (Least Recently Used)	6 = LFU (Least Frequently Used)	

## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle de lecture

1 = Autre	3 = Lecture	5 = Lecture et Lecture anticipée
2 = Inconnu	4 = Lecture anticipée	6 = Détermination par E/S

## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Règle d'écriture

1 = Autre	3 = Écriture différée	5 = Varie en fonction de l'adresse
2 = Inconnu	4 = Écriture immédiate	6 = Détermination par E/S

## Valeurs d'énumération pour Système-Cache système-Associativité

1 = Autre	4 = Associativité par ensemble de 2 blocs	7 = Associativité par ensemble de 8 blocs
2 = Inconnu	5 = Associativité par ensemble de 4 blocs	8 = Associativité par ensemble de 16 blocs
3 = Assignment directe	6 = Cache complètement associatif	

## Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Disponibilité

1 = Autre	3 = Disponible	5 = En cours d'utilisation et disponible/partageable
2 = Inconnu	4 = En cours d'utilisation/non disponible	

## Valeurs d'énumération pour Système-IRQ système-Type de déclencheur IRQ

1 = Autre	3 = Niveau
2 = Inconnu	4 = Front (edge)

## Valeurs d'énumération pour Système-DMA système-Disponibilité

1 = Autre	3 = Disponible	5 = En cours d'utilisation et disponible/partageable
2 = Inconnu	4 = En cours d'utilisation/non disponible	

## Valeurs d'énumération pour Langue

Les valeurs d'énumération Langue suivantes s'affichent dans les classes suivantes : Groupe logiciel, Informations sur les fichiers du groupe logiciel, Logiciel, Informations sur les fichiers et Exclure des informations.

0 = Neutre	97 = Non prise en charge	1095 = Windows XP : Goujrati. Codage Unicode uniquement.
1 = Arabe	101 = Divehi	1037 = Hébreu
2 = Bulgare	127 = Paramètres régionaux fixes	1081 = Windows 2000/XP : Hindi. Codage Unicode uniquement.
3 = Catalan	1024 = Langue par défaut du processus ou de l'utilisateur	1038 = Hongrois
4 = Chinois	2048 = Langue par défaut du système	1039 = Islandais
5 = Tchèque	1078 = Afrikaans	1057 = Indonésien
6 = Danois	1052 = Albanais	1040 = Italien (standard)
7 = Allemand	1025 = Arabe (Arabie Saoudite)	2064 = Italien (Suisse)
8 = Grec	2049 = Arabe (Irak)	1041 = Japonais
9 = Anglais	3073 = Arabe (Égypte)	1099 = Windows XP : Kannada. Codage Unicode uniquement.
10 = Espagnol	4097 = Arabe (Lybie)	1111 = Windows 2000/XP : Konkani. Codage Unicode uniquement.

11 = Finnois	5121 = Arabe (Algérie)	1042 = Coréen
12 = Français	6145 = Arabe (Maroc)	2066 = Windows 95
13 = Hébreu	7169 = Arabe (Tunisie)	1088 = Windows XP : Kirgiz.
14 = Hongrois	8193 = Arabe (Oman)	1062 = Letton
15 = Islandais	9217 = Arabe (Yémen)	1063 = Lituanien
16 = Italien	10241 = Arabe (Syrie)	2087 = Windows 98 uniquement : Lituanien (classique)
17 = Japonais	11265 = Arabe (Jordanie)	1071 = Macédonien de FYRO
18 = Coréen	12289 = Arabe (Liban)	1086 = Malais (Malaisie)
19 = hollandais	13313 = Arabe (Koweït)	2110 = Malais (Brunei Darussalam)
20 = Norvégien	14337 = Arabe (Émirats arabes unis)	1102 = Windows 2000/XP : Marathi. Codage Unicode uniquement.
21 = Polonais	15361 = Arabe (Bahreïn)	1104 = Windows XP : Mongol
22 = Portugais	16385 = Arabe (Qatar)	1044 = Norvégien (Bokmal)
24 = Roumain	1067 = Windows 2000/XP : Arménien. Codage Unicode uniquement.	2068 = Norvégien (Nynorsk)
25 = Russe	1068 = Azéri (latin)	1045 = Polonais
26 = Croate	2092 = Azéri (cyrillique)	1046 = Portugais (Brésil)
27 = Slovaque	1069 = Basque	2070 = Portugais (Portugal)
28 = Albanais	1059 = Biélorusse	1094 = Windows XP : Punjabi. Codage Unicode uniquement.
29 = Suédois	1026 = Bulgare	1048 = Roumain
30 = Thaï	1109 = Birman	1049 = Russe
31 = Turc	1027 = Catalan	1103 = Windows 2000/XP : Sanskrit. Codage Unicode uniquement.
32 = Ourdou	1028 = Chinois (Taiwan)	3098 = Serbe (cyrillique)
33 = Indonésien	2052 = Chinois (République Populaire de Chine)	2074 = Serbe (latin)
34 = Ukrainien	3076 = Chinois (RAS Hong Kong, RPC)	1051 = Slovaque
35 = Biélorusse	4100 = Chinois (Singapour)	1060 = Slovène
36 = Slovène	5124 = Windows 98/Me, Windows 2000/XP : Chinois (RAS Macao)	1034 = Espagnol (Espagne, traditionnel)
37 = Estonien	1050 = Croate	2058 = Espagne (Mexique)
38 = Letton	1029 = Tchèque	3082 = Espagnol (Espagne, moderne)
39 = Lituanien	1030 = Danois	4106 = Espagnol (Guatemala)
41 = Farsi	1125 = Windows XP : Divehi. Codage Unicode uniquement.	5130 = Espagnol (Costa Rica)
42 = Vietnamien	1043 = Hollandais (Pays-Bas)	6154 = Espagnol (Panama)
43 = Arménien	2067 = Hollandais (Belgique)	7178 = Espagnol (République Dominicaine)

44 = Azéri	1033 = Anglais(États-Unis)	8202 = Espagnol (Venezuela)
45 = Basque	2057 = Anglais (Royaume-Uni)	9226 = Espagnol (Colombie)
47 = Macédonien de FYRO	3081 = Anglais (Australie)	10250 = Espagnol (Pérou)
54 = Afrikaans	4105 = Anglais (Canada)	11274 = Espagnol (Argentine)
55 = Géorgien	5129 = Anglais (Nouvelle Zélande)	12298 = Espagnol (Équateur)
56 = Faeroese	6153 = Anglais (Irlande)	13322 = Espagnol (Chili)
57 = Hindi	7177 = Anglais (Afrique du Sud)	14346 = Espagnol (Uruguay)
62 = Malais	8201 = Anglais (Jamaïque)	15370 = Espagnol (Paraguay)
63 = Kazakh	9225 = Anglais (Caraïbe)	16394 = Espagnol (Bolivie)
64 = Kirghiz	10249 = Anglais (Bélize)	17418 = Espagnol (Salvador)
65 = Swahili	11273 = Anglais (Trinité)	18442 = Espagnol (Honduras)
67 = Ouzbek	12297 = Windows 98/Me, Windows 2000/XP : Anglais (Zimbabwe)	19466 = Espagnol (Nicaragua)
68 = Tatar	13321 = Windows 98/Me, Windows 2000/XP : Anglais (Philippines)	20490 = Espagnol (Porto Rico)
69 = Non prise en charge	1061 = Estonien	1072 = Sutu
70 = Punjabi	1080 = Faeroese	1089 = Swahili (Kenya)
71 = Goujrati	1065 = Farsi	1053 = Suédois
72 = Non prise en charge	1035 = Finnois	2077 = Suédois (Finlande)
73 = Tamoul	1036 = Français (standard)	1114 = Windows XP : Syriaque. Codage Unicode uniquement.
74 = Télougou	2060 = Français (Belgique)	1097 = Windows 2000/XP : Tamoul. Codage Unicode uniquement.
75 = Kannada	3084 = Français (Canada)	1092 = Tatar (Tatarstan)
76 = Non prise en charge	4108 = Français (Suisse)	1098 = Windows XP : Télougou. Codage Unicode uniquement.
77 = Non prise en charge	5132 = Français (Luxembourg)	1054 = Thaï
78 = Marathi	6156 = Windows 98/Me, Windows 2000/XP : Français (Monaco)	1055 = Turc
79 = Sanskrit	1110 = Windows XP : Galicien	1058 = Ukrainien
80 = Mongol	1079 = Windows 2000/XP : Géorgien. Codage Unicode uniquement.	1056 = Windows 98/Me, Windows 2000/XP : Ourdou (Pakistan)
86 = Galicien	1031 = Allemand (standard)	2080 = ourdou (Inde)
87 = Konkani	2055 = Allemand (Suisse)	1091 = Ouzbek (latin)
88 = Non prise en charge	3079 = Allemand (Autriche)	2115 = Ouzbek (cyrillique)
89 = Non prise en charge	4103 = Allemand (Luxembourg)	1066 = Windows 98/Me, Windows NT 4.0 (et ultérieures) : Vietnamien
90 = Syriaque	5127 = Allemand (Liechtenstein)	
96 = Non prise en charge	1032 = Grec	

# N

## Mises à jour de la documentation

Cette section contient des informations sur les modifications apportées à la section Inventaire de poste de travail du *Guide d'administration* depuis la publication de la version initiale de Novell® ZENworks® 6.5 Desktop Management. Ces informations vous aideront à connaître les mises à jour de la documentation.

Toutes les modifications notées dans cette section ont également été apportées à la documentation. La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Les documentations aux formats HTML et PDF sont toutes les deux mises à jour en fonction des modifications listées dans cette section.

Les informations de mise à jour de la documentation sont groupées en fonction de la date de publication des modifications. Dans chaque section de date, les modifications sont listées dans l'ordre alphabétique des titres de sections de la table des matières relative au composant Inventaire de poste de travail.

Si vous avez besoin de savoir si votre copie de la documentation PDF que vous utilisez est la plus récente, le document PDF contient la date de publication sur la page de titre ou dans la section Mentions légales immédiatement après la page de titre.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ « 23 juillet 2004 », page 1125
- ♦ « 25 août 2004 », page 1126
- ♦ « 25 octobre 2004 », page 1126
- ♦ « 11 février 2005 (Support Pack 1) », page 1127

### 23 juillet 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes. Ces modifications sont expliquées ci-dessous.

Emplacement	Modification
« Description du Gestionnaire des services d'inventaire », page 873 > « Liste des services », page 874.	<p>Les informations suivantes ont été ajoutées à la section :</p> <p>Le Gestionnaire des services d'inventaire lit le fichier de propriétés du serveur (config.properties) ainsi que le fichier de propriétés basé sur le rôle dans le répertoire <code>répertoire_ou_volume_d'installation_serveur_d'inventaire\zenworks\inv\server\wminv\properties</code>, et charge les services et les composants de serveur requis.</p> <p><b>Important :</b> Ne modifiez pas les fichiers de propriétés car vous risqueriez d'empêcher les services ou le Gestionnaire des services de se charger correctement.</p>

Emplacement	Modification
« Affichage des serveurs déployés pour l'inventaire », page 927.	La remarque suivante a été ajoutée : <b>Remarque :</b> Il est impossible de réduire l'arborescence d'inventaire à l'aide des touches de raccourci.

## 25 août 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes.

Emplacement	Modification
« Connexion du serveur d'inventaire et de ConsoleOne à la base de données d'inventaire sous MS SQL 2000 », page 862.	Une rectification a été apportée à l'URL du site Web de Microsoft SQL Server à partir duquel il est possible de télécharger la version anglaise de Windows du pilote Microsoft JDBC/.

## 25 octobre 2004

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes.

Emplacement	Modification
« Déploiement avancé », page 810.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La section « Déploiement personnalisé - Déploiement de l'inventaire dans des sites d'entreprise ou multiples » a été renommée en « Déploiement avancé ».</li> <li>2. Cette section a été mise à jour avec des informations destinées à vous aider à déployer le composant Inventaire de poste de travail dans des scénarios de déploiement avancé/.</li> </ol>
« Déploiement de l'agent d'inventaire », page 829.	Cette section a été mise à jour.
« Déploiement simple », page 807.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La section « Déploiement standard - Déploiement de l'inventaire sur un site unique » a été renommée en « Déploiement simple ».</li> <li>2. Cette section a été mise à jour avec des informations destinées à vous aider à déployer le composant Inventaire de poste de travail dans un scénario de déploiement simple/.</li> </ol>
« Conséquences de l'installation du composant Inventaire de poste de travail », page 832.	Les droits accordés aux répertoires scandir et dictdir ont été indiqués.

Emplacement	Modification
« Présentation des rôles du serveur d'inventaire », page 797.	<p>Dans les sections suivantes, des critères de sélection d'un/du/de rôle du serveur d'inventaire spécifique ont été ajoutés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ « Serveur racine », page 797</li> <li>♦ « Serveur racine contenant des postes de travail inventoriés », page 798</li> <li>♦ « Serveur intermédiaire », page 799</li> <li>♦ « Serveur intermédiaire avec base de données », page 800</li> <li>♦ « Serveur intermédiaire avec postes de travail inventoriés », page 801</li> <li>♦ « Serveur intermédiaire avec base de données et postes de travail inventoriés », page 802</li> <li>♦ « Serveur feuille », page 803</li> <li>♦ « Serveur feuille avec base de données », page 804</li> <li>♦ « Serveur autonome », page 805</li> </ul>

## 11 février 2005 (Support Pack 1)

Des mises à jour ont été apportées aux sections suivantes.

Emplacement	Modification
« Personnalisation des informations d'inventaire logiciel à analyser pour les postes de travail inventoriés ZENworks 6.5 », page 940.	De nombreuses modifications ont été apportées à cette section pour ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1
« Suppression des postes de travail inventoriés redondants de la base de données d'inventaire », page 986.	De nombreuses modifications ont été apportées à cette section pour ZENworks 6.5 Desktop Management Support Pack 1
« Suppression d'objets Poste de travail en double de la base de données d'inventaire », page 989.	Il s'agit d'une nouvelle section.
« Récupération d'informations de la base de données d'inventaire sans utiliser le schéma CIM », page 1040.	Il s'agit d'une nouvelle section.

