

# Novell ZENworks<sup>®</sup> for Handhelds

5.1

[www.novell.com](http://www.novell.com)

INSTALLATION ET ADMINISTRATION



**Novell**<sup>®</sup>

## Notices légales

Novell exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

L'exportation ou la réexportation de ce produit est interdite dès lors qu'elle enfreint les lois et réglementations applicables, y compris, de façon non limitative, les réglementations des États-Unis en matière d'exportation ou la législation en vigueur dans votre pays de résidence.

Copyright © 2001-2003 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.  
1800 South Novell Place  
Provo, UT 84606  
États-Unis

[www.novell.com](http://www.novell.com)

Installation et administration

[17.03.03](#)

**Documentation en ligne** : Pour accéder à la documentation en ligne de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, consultez le site [www.novell.com/documentation](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques commerciales de Novell**

ConsoleOne est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

eDirectory est une marque de Novell, Inc.

GroupWise est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

NetWare est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell Client est une marque de Novell, Inc.

Novell Technical Services est une marque de service de Novell, Inc.

ZENworks est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

## **Autres marques commerciales**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Tables des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>9</b>
<b>1 Qu'est-ce que Novell ZENworks for Handhelds ?</b>	<b>11</b>
Périphériques pris en charge . . . . .	11
Fonctions et avantages . . . . .	12
Connexions . . . . .	12
Gestion des périphériques de poche au moyen de règles . . . . .	12
Distribution de logiciels et de fichiers . . . . .	13
Planification et surveillance des distributions . . . . .	14
Collecte de l'inventaire matériel et logiciel . . . . .	15
Présentation des composants de ZfH . . . . .	15
ConsoleOne . . . . .	16
Serveur ZfH . . . . .	16
Service Proxy . . . . .	16
Client de poche . . . . .	16
Nouveautés de cette version . . . . .	16
Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS . . . . .	17
Gestion des périphériques Palm OS via TCP/IP . . . . .	17
Support de mot de passe avancé pour périphériques Palm OS . . . . .	18
Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm OS et Windows CE perdus ou volés . . . . .	18
<b>2 Installation de ZENworks for Handhelds</b>	<b>19</b>
Planification de l'installation . . . . .	19
Configuration requise de ConsoleOne et eDirectory . . . . .	19
Configuration requise du serveur ZfH . . . . .	20
Configuration requise du service Proxy ZfH . . . . .	20
Configuration requise du client de poche . . . . .	20
Problèmes liés au pare-feu . . . . .	22
Exécution des tâches préalables à l'installation . . . . .	22
Création du compte utilisateur Windows du serveur ZfH . . . . .	23
Création du compte utilisateur de l'objet Service . . . . .	23
Création d'un profil MAPI (prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement) . . . . .	23
Extension du schéma . . . . .	24
Installation de ConsoleOne . . . . .	25
Installation de ZENworks for Handhelds . . . . .	26
Installation du serveur ZENworks for Handhelds . . . . .	26
Installation du service proxy et du client de poche . . . . .	29
Installation des snap-ins ConsoleOne dans une installation distante de ConsoleOne . . . . .	36
Activation de ZENworks for Handhelds . . . . .	36
Achat d'une licence ZfH . . . . .	36
Création d'une requête d'activation ZfH . . . . .	37
Envoi d'une requête d'activation ZfH . . . . .	37
Installation d'une référence d'activation ZfH . . . . .	38
Désinstallation de ZENworks for Handhelds . . . . .	39

<b>3</b>	<b>Configuration de l'importation de périphériques de poche</b>	<b>41</b>
	Création de l'ensemble Service de périphériques de poche . . . . .	41
	Configuration de la règle d'importation de périphériques de poche . . . . .	43
	Association de l'ensemble Service de périphériques de poche . . . . .	46
<b>4</b>	<b>Utilisation de règles ZENworks for Handhelds</b>	<b>47</b>
	Présentation des règles ZfH. . . . .	48
	Création d'ensembles de règles. . . . .	50
	Configuration des règles de l'ensemble Conteneur . . . . .	51
	Présentation de la règle de recherche . . . . .	51
	Règle de recherche . . . . .	53
	Règle de recherche pour applications ZfH. . . . .	55
	Association de l'ensemble Conteneur . . . . .	57
	Configuration des règles de l'ensemble Périphérique de poche . . . . .	57
	Règle de configuration BlackBerry. . . . .	57
	Règle d'inventaire BlackBerry . . . . .	59
	Règle de sécurité BlackBerry . . . . .	60
	Règle de configuration Palm . . . . .	62
	Règle de récupération de fichiers Palm . . . . .	66
	Règle de sécurité Palm . . . . .	70
	Règle de configuration WinCE. . . . .	73
	Règle de récupération de fichiers WinCE . . . . .	77
	Règle de sécurité WinCE . . . . .	81
	Association de l'ensemble Périphérique de poche . . . . .	85
	Planification des ensembles et des règles. . . . .	86
	Configuration des règles de l'ensemble Service de périphériques de poche . . . . .	87
	Affichage des informations d'état des règles . . . . .	87
	Affichage de l'état d'une règle donnée. . . . .	87
	Affichage de l'état de la règle appliquée à un périphérique de poche particulier . . . . .	89
<b>5</b>	<b>Utilisation de requêtes et de groupes</b>	<b>91</b>
	Utilisation de requêtes. . . . .	91
	Création d'une requête. . . . .	92
	Utilisation d'opérateurs logiques . . . . .	94
	Utilisation de groupes . . . . .	94
	Création de groupes . . . . .	95
	Affichage des propriétés d'un groupe . . . . .	99
	Modification de l'adhésion à un groupe . . . . .	101
	Modification de la planification de mise à jour des groupes issus d'une requête . . . . .	102
	Suppression d'un groupe . . . . .	103
	Affichage des objets Application pour périphériques de poche assignés à un groupe . . . . .	103
	Modification du type d'un groupe . . . . .	104
<b>6</b>	<b>Distribution de logiciels sur des périphériques de poche</b>	<b>105</b>
	Présentation des objets Application pour périphériques de poche . . . . .	105
	Définition des fichiers source . . . . .	105
	Présentation des mises à jour automatiques des applications . . . . .	106
	Distribution d'applications sur des périphériques de poche . . . . .	107
	Création d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	107
	Configuration d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	108
	Planification de la distribution d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	113
	Affichage de l'état des objets Application pour périphériques de poche . . . . .	114

Modification d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	115
Modification du contenu d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	115
Analyse des composants mis à jour . . . . .	115
Suppression d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	116
Suppression des associations d'un objet Application pour périphériques de poche . . . . .	116
<b>7 Utilisation d'inventaires et de rapports . . . . .</b>	<b>117</b>
Consultation de l'inventaire des logiciels . . . . .	118
Affichage de l'inventaire des logiciels d'un périphérique de poche particulier . . . . .	119
Affichage de l'inventaire des logiciels de tous périphériques Palm OS, BlackBerry ou Windows CE de votre système . . . . .	120
Identification des fichiers pour périphériques Windows CE . . . . .	121
Ignorer ou identifier des fichiers et des applications Windows CE . . . . .	123
Affichage de l'inventaire du matériel . . . . .	129
Utilisation de rapports d'inventaire . . . . .	130
Exécution de rapports . . . . .	131
Exportation de rapports . . . . .	132
Création de rapports personnalisés . . . . .	132
Impression de données à partir de la visionneuse d'inventaire ZfH . . . . .	133
<b>8 Modification de la configuration système . . . . .</b>	<b>135</b>
Configuration du service proxy . . . . .	135
Configuration des paramètres réseau . . . . .	136
Configuration des restrictions d'utilisation du réseau . . . . .	137
Configuration des communications à distance . . . . .	138
Activation ou désactivation des transferts de messages . . . . .	139
Connexion au serveur ZfH . . . . .	139
Mise à niveau vers Microsoft SQL Server . . . . .	140
Compactage et réparation de la base de données . . . . .	141
Compactage de la base de données du serveur . . . . .	142
Compactage de la base de données du service proxy . . . . .	142
Compactage et réparation de la base de données . . . . .	143
Configuration du conduit IP . . . . .	143
Configuration de l'utilisation de bande passante . . . . .	143
Configuration des nouvelles tentatives et de l'arrêt (ou interruption) des clients . . . . .	144
Configuration des clients IP ZfH . . . . .	144
Configuration du client ZfH Palm IP . . . . .	145
Configuration du client IP WinCE ZfH . . . . .	145
<b>A Dépannage . . . . .</b>	<b>147</b>
Journaux d'erreurs . . . . .	147
Pages d'état de ConsoleOne . . . . .	147
Questions fréquemment posées . . . . .	148
Contacter le support technique . . . . .	151
<b>B Installation du service proxy ZfH au moyen de l'installation silencieuse de ZENworks for Desktops . . . . .</b>	<b>153</b>
Création des fichiers d'installation silencieuse (setup.iss et proxy.ini) . . . . .	154
Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD . . . . .	155
Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD3.x . . . . .	156
Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD 4 . . . . .	157

<b>C</b>	<b>Mise à niveau de ZfH 5 vers ZfH 5.1</b>	<b>161</b>
	Mise à niveau du logiciel du serveur ZfH . . . . .	161
	Mise à niveau du logiciel du service proxy . . . . .	162
	Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide du CD-ROM de <i>ZENworks for Handhelds</i> . . . . .	163
	Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide de l'utilitaire de tâches proxy . . . . .	163
	Mise à niveau du client IP Windows CE. . . . .	164



# À propos de ce guide

Le présent guide *Installation et administration* contient des informations détaillées sur les concepts relatifs à l'installation et à l'utilisation de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH).

Les sections incluent :

- ♦ Chapitre 1, « Qu'est-ce que Novell ZENworks for Handhelds ? », page 11
- ♦ Chapitre 2, « Installation de ZENworks for Handhelds », page 19
- ♦ Chapitre 3, « Configuration de l'importation de périphériques de poche », page 41
- ♦ Chapitre 4, « Utilisation de règles ZENworks for Handhelds », page 47
- ♦ Chapitre 5, « Utilisation de requêtes et de groupes », page 91
- ♦ Chapitre 6, « Distribution de logiciels sur des périphériques de poche », page 105
- ♦ Chapitre 7, « Utilisation d'inventaires et de rapports », page 117
- ♦ Chapitre 8, « Modification de la configuration système », page 135
- ♦ Annexe A, « Dépannage », page 147
- ♦ Annexe B, « Installation du service proxy ZfH au moyen de l'installation silencieuse de ZENworks for Desktops », page 153
- ♦ Annexe C, « Mise à niveau de ZfH 5 vers ZfH 5.1 », page 161

## Mises à jour de la documentation

Le présent guide *Installation et administration* est en cours de mise à jour pour ZfH 5.1. À la commercialisation du logiciel, les dernières informations relatives à l'administration seront publiées sur le [site Web de documentation de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## Conventions utilisées dans la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Le symbole de marque (®, ™, etc.) indique une marque Novell. L'astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

## Commentaires des utilisateurs

N'hésitez pas à faire part de vos commentaires et suggestions concernant ce guide. Pour nous contacter, envoyez un message électronique à l'adresse [proddoc@novell.com](mailto:proddoc@novell.com).



# 1

## Qu'est-ce que Novell ZENworks for Handhelds ?

Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) est un logiciel de la gamme de produits Novell ZENworks, qui comprend également ZENworks for Desktops (ZfD) et ZENworks for Servers (ZfS).

Les produits ZENworks sont des logiciels de gestion de systèmes d'annuaire qui prennent en charge tous vos composants réseau. Pour plus d'informations sur la gamme de produits ZENworks, visitez le [site Web des produits Novell ZENworks \(http://www.novell.com/products/zenworks\)](http://www.novell.com/products/zenworks).

ZfH est un logiciel de gestion de systèmes d'annuaire qui vous permet de gérer vos employés itinérants tout en réduisant les coûts et la charge qu'implique la gestion des périphériques de poche.

En optimisant Novell eDirectory™ et ConsoleOne®, ZfH vous permet d'automatiser et de simplifier la distribution de logiciels, de collecter les inventaires matériels et logiciels et de gérer vos périphériques de poche d'entreprise BlackBerry\*\*, Palm\* OS\* et Windows\* CE sur la base de règles.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Périphériques pris en charge », page 11
- ♦ « Fonctions et avantages », page 12
- ♦ « Présentation des composants de ZfH », page 15
- ♦ « Nouveautés de cette version », page 16

### Périphériques pris en charge

ZfH prend en charge les périphériques de poche exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- ♦ **Palm OS** : ZfH prend en charge Palm OS 3.x et version ultérieure.

ZfH prend en charge les PDA/téléphones hybrides exécutant Palm OS 3.x et version ultérieure.

ZfH prend également en charge les cartes d'extension des périphériques Palm OS exécutant Palm OS 4.x et version ultérieure. Les cartes d'extension sont généralement appelées cartes SD (Secure Digital) ou cartes mémoire pour périphériques mobiles (memory sticks).

Tout périphérique de poche exécutant Palm OS est appelé dans cette documentation « périphérique Palm OS ».

- ♦ **Windows CE** : ZfH prend en charge Windows CE 2.11 et version ultérieure.

ZfH prend en charge les PDA/téléphones hybrides exécutant Windows CE 2.11 et version ultérieure.

Tout périphérique de poche exécutant Windows CE (y compris un Pocket PC) est appelé dans cette documentation « périphérique Windows CE ».

- ♦ **RIM OS** : ZfH prend en charge les périphériques BlackBerry exécutant Research In Motion\* (RIM) OS 2.1 et version ultérieure.

ZfH prend en charge les périphériques BlackBerry 850/857 utilisant le réseau DataTAC\* et les périphériques 950/957 utilisant le réseau Mobitex\*.

Tout périphérique de poche exécutant RIM OS est appelé dans cette documentation « périphérique BlackBerry ».

## Fonctions et avantages

Les sections suivantes décrivent les principales fonctions de ZfH et leurs avantages :

- ♦ « **Connexions** », page 12
- ♦ « **Gestion des périphériques de poche au moyen de règles** », page 12
- ♦ « **Distribution de logiciels et de fichiers** », page 13
- ♦ « **Planification et surveillance des distributions** », page 14
- ♦ « **Collecte de l'inventaire matériel et logiciel** », page 15

## Connexions

ZfH n'exige pas que l'utilisateur mobile établisse une connexion particulière au réseau local (LAN). Il assure l'échange des données entre le serveur ZfH et le périphérique de poche au moyen du mécanisme de connexion normal de l'utilisateur (logiciel de synchronisation, comme Palm HotSync\*, Microsoft\* ActiveSync\* ou connexion TCP/IP). Les périphériques BlackBerry assurent l'échange des données entre le serveur ZfH et le périphérique au moyen de la plate-forme sans fil BlackBerry.

ZfH est optimisé pour les communications non fiables sur bande passante faible grâce à des stratégies de redémarrage au point de contrôle, de compression et de mise en file d'attente des messages.

## Gestion des périphériques de poche au moyen de règles

Lorsque vous utilisez ZfH, il est possible de définir un ensemble de règles qui gèrent la configuration et le contrôle des périphériques de poche, y compris les options de sécurité, la disponibilité des applications, la récupération des fichiers, etc. Les règles sont contenues dans des ensembles de règles, où elles sont également gérées et personnalisées.

ConsoleOne vous permet de créer, de configurer et d'associer des règles aux fins suivantes :

- ♦ Vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques BlackBerry, Palm OS et Windows CE.

Des informations professionnelles sensibles étant stockées sur les périphériques de poche (comptes rendus de réunions, listes de contacts, etc.), votre entreprise peut exiger que tous les périphériques de poche soient protégés par un mot de passe. Grâce à la règle de Sécurité, vous pouvez vous assurer qu'un mot de passe est défini sur chaque périphérique de l'entreprise. Si aucun mot de passe n'est configuré sur un périphérique de poche, l'utilisateur sera invité à le définir. Vous pouvez également spécifier le support de mot de passe avancé sur les périphériques Palm OS et Windows CE.

- ◆ Spécifier les applications qui peuvent être installées ou non sur les périphériques Palm OS ou Windows CE.

Vous pouvez spécifier la liste des logiciels qui peuvent être installés sur les périphériques Palm OS. Grâce à la règle de configuration Palm, vous vous assurez que chaque périphérique de poche de l'entreprise ne contient que les logiciels autorisés. Si un utilisateur installe une application non autorisée, celle-ci est automatiquement supprimée conformément à la planification des règles ou lors de la synchronisation du périphérique. Grâce à la règle de configuration WinCE, vous pouvez spécifier les programmes à inclure dans le menu Démarrer (sur un Pocket PC) ou sur le Bureau (sur un périphérique de poche PC).

- ◆ Associer différentes applications aux boutons disponibles sur les périphériques Palm OS et Windows CE.

Les boutons disponibles sur les périphériques Palm OS et Windows CE sont par défaut associés à des applications spécifiques. Il est possible que plusieurs applications soient fréquemment utilisées au sein de votre entreprise. Dans ce cas, la règle de configuration vous permet d'associer à ces boutons différentes applications afin d'en faciliter l'accès et d'augmenter la productivité des utilisateurs.

- ◆ Spécifier les paramètres généraux des périphériques Palm OS, comme la désactivation de la connexion automatique, les sons, les alarmes, l'état de la transmission infrarouge, etc.

Vous pouvez vous assurer que les paramètres généraux sont configurés de façon identique sur chaque périphérique Palm OS de l'entreprise. La règle de configuration garantit que tous les périphériques de poche de l'entreprise sont paramétrés de façon cohérente, réduisant ainsi les coûts d'assistance.

- ◆ Définir la mise hors tension automatique et les valeurs de timeout de la batterie et des adaptateurs secteur des périphériques Windows CE.

Vous pouvez vous assurer que les paramètres d'alimentation de chaque périphérique Windows CE de l'entreprise sont identiques. La règle de configuration vous permet d'augmenter la productivité des utilisateurs en évitant de gaspiller la batterie sur les périphériques Windows CE inactifs.

- ◆ Spécifier les fichiers à récupérer sur les périphériques Palm OS et Windows CE pour les stocker sur le réseau.

Vous pouvez vous assurer que les informations stratégiques sont copiées et sauvegardées sur le réseau. Grâce à la règle de récupération de fichiers, les fichiers que vous spécifiez sont récupérés sur le périphérique et copiés à l'emplacement réseau indiqué. Vous pouvez ensuite les sauvegarder au moyen de la procédure normale de sauvegarde sur le réseau.

## Distribution de logiciels et de fichiers

Les périphériques de poche étant rarement disponibles à un emplacement centralisé pour leur mise à jour, vous devez définir un mécanisme qui permette de distribuer les fichiers sur les périphériques de sorte que les utilisateurs mobiles disposent toujours des dernières applications, notamment les résolutions de bogues, les mises à jour, etc.

ZfH intègre ce mécanisme qui vous permet de distribuer et d'installer à votre convenance des applications sur les périphériques de poche distants.

Vous pouvez même planifier la réexécution des distributions de sorte que les périphériques de poche soient mis à jour avec les derniers fichiers chaque fois qu'un composant d'une application est modifié.

**Remarque :** ZfH prend en charge la distribution des logiciels sur les périphériques BlackBerry synchronisés avec un support ; en revanche, il ne prend pas en charge la distribution des logiciels sur les périphériques BlackBerry utilisant la synchronisation sans fil.

## Planification et surveillance des distributions

ZfH fournit un mécanisme complet de planification des distributions que vous pouvez exécuter sur les périphériques de poche. La planification et la gestion des distributions et des clients sont effectuées à partir de ConsoleOne.

ZfH offre les avantages suivants :

Avantage	Description
Planification centralisée	<p>La distribution des logiciels est planifiée au moyen de ConsoleOne. L'administrateur spécifie les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ les fichiers à distribuer ;</li><li>♦ la date et l'heure d'exécution des distributions ;</li><li>♦ la fréquence d'exécution des distributions.</li></ul>
Surveillance	<p>Une fois les logiciels distribués, les résultats de l'opération sont envoyés au serveur ZfH pour que vous analysiez l'état des distributions et des périphériques, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ l'état global de toutes les distributions sur le système ;</li><li>♦ les détails relatifs aux distributions qui ont échoué ;</li><li>♦ le résultat de la distribution.</li></ul>
Rapport	<p>La fonction de rapport de ZfH génère des rapports détaillés sur vos périphériques de poche et l'ensemble de votre système ZfH.</p> <p>Par exemple, vous pouvez facilement générer un rapport sur toutes les distributions de logiciels exécutées sur un périphérique de poche particulier ou sur toutes les applications installées sur vos périphériques de poche.</p>
Requêtes	<p>Les fonctions de requête de ZfH permettent aux administrateurs de créer automatiquement des groupes de périphériques en fonction de certains critères, ce qui leur évite d'avoir à le faire manuellement.</p> <p>Par exemple, les administrateurs peuvent se servir de requêtes pour les aider à compléter automatiquement les groupes de périphériques de façon à regrouper tous les périphériques dotés de processeurs StrongARM* dans un groupe, tous les périphériques MIPS dans un autre groupe, etc.</p>

## Collecte de l'inventaire matériel et logiciel

La gestion des inventaires logiciels et matériels est une fonction primordiale. La tenue à jour des inventaires vous permet d'utiliser ZfH aux fins suivantes :

- ♦ Garantir la compatibilité des licences

ZfH identifie le nombre de périphériques de poche ainsi que le nombre de copies d'une application installées sur ces périphériques pour que vous puissiez comparer le nombre de licences à vos enregistrements internes.

- ♦ Planifier la mise à niveau des logiciels et du matériel

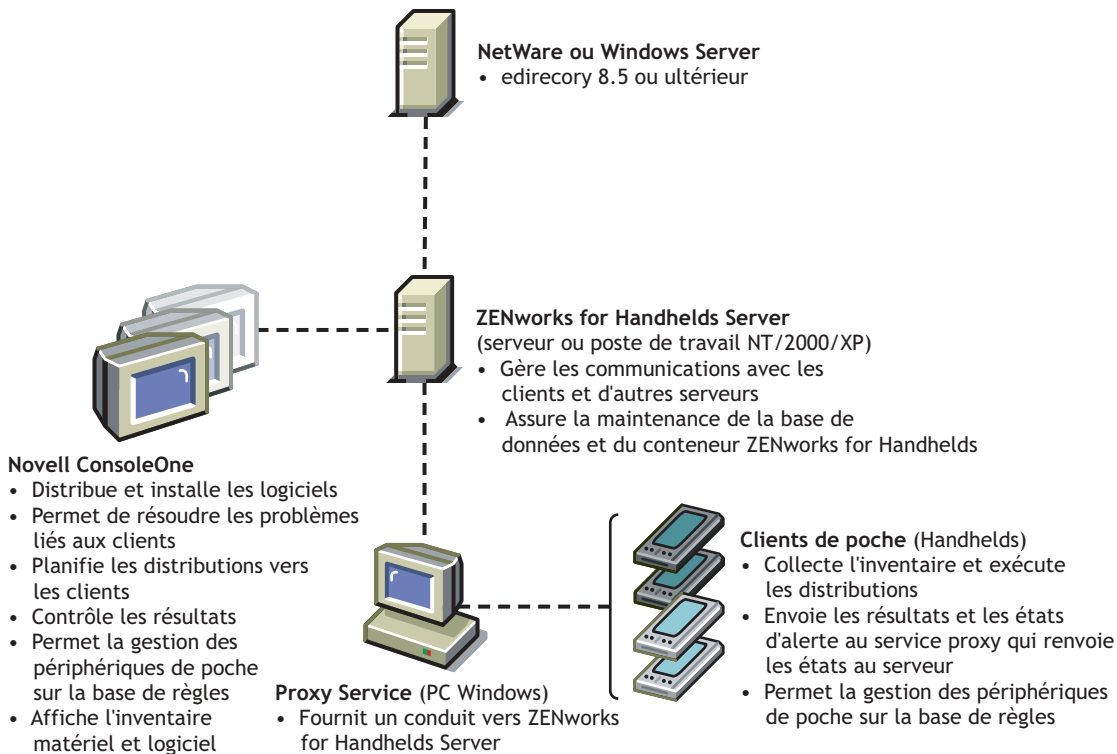
Si vous décidez de procéder à la mise à jour vers une version spécifique d'une application ou si vous décidez qu'une certaine quantité de mémoire vive (RAM) est nécessaire pour une nouvelle application déployée, ZfH vous permet d'identifier rapidement les périphériques de poche qui doivent être mis à niveau et le nombre de composants à commander.

- ♦ Dépanner le système

ZfH vous permet d'identifier les problèmes éventuels sur les périphériques de poche distants au niveau des composants.

## Présentation des composants de ZfH

L'illustration suivante représente les principaux composants de ZfH :



Les sections suivantes présentent les principaux composants de ZfH :

- ◆ « ConsoleOne », page 16
- ◆ « Serveur ZfH », page 16
- ◆ « Service Proxy », page 16
- ◆ « Client de poche », page 16

## ConsoleOne

ConsoleOne est l'outil d'administration de ZfH. Il permet de gérer les périphériques de poche sur la base de règles. La visionneuse d'inventaire, un utilitaire de ConsoleOne, vous permet de visualiser l'inventaire de tous les logiciels et matériels (d'un périphérique particulier ou de tous les périphériques du système), de créer des requêtes et d'afficher des rapports.

## Serveur ZfH

Le serveur ZfH s'exécute en tant que service sur une machine Windows NT\*/2000/XP (serveur ou poste de travail). Le serveur est le point central de l'installation ZfH. Il gère les communications avec tous les clients, ainsi que la distribution des planifications et des résultats de l'installation ZfH.

## Service Proxy

Le service proxy s'exécute sur tout ordinateur fonctionnant sous Windows 95 ou version ultérieure. Il gère et contrôle les distributions des applications envoyées par le serveur ZfH et lui renvoie les résultats de ces distributions. Il place également les règles dans la file d'attente et s'assure de leur distribution sur les périphériques de poche.

Les périphériques de poche pouvant être synchronisés avec plusieurs ordinateurs, le service proxy doit être installé sur chaque ordinateur avec lequel est synchronisé un périphérique de poche.

## Client de poche

Le client de poche ZfH est un composant ZfH qui peut être installé sur des périphériques BlackBerry, Palm OS et Windows CE.

Il installe les applications, collecte l'inventaire des logiciels et du matériel sur chaque périphérique et applique les règles.

## Nouveautés de cette version

ZfH 5.1 comprend les nouvelles fonctions suivantes :

- ◆ « Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS », page 17
- ◆ « Gestion des périphériques Palm OS via TCP/IP », page 17
- ◆ « Support de mot de passe avancé pour périphériques Palm OS », page 18
- ◆ « Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm OS et Windows CE perdus ou volés », page 18



## Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS

ZfH 5.1 comprend les fonctions suivantes pour les périphériques BlackBerry exécutant RIM OS 2.1 et version ultérieure :

- ♦ **Prise en charge des logiciels de productivité de groupe/messagerie électronique** : ZfH 5.1 prend en charge les mêmes systèmes de productivité de groupe et de messagerie électronique que RIM, notamment Microsoft Exchange, Lotus\* Notes\* et tout système de messagerie électronique compatible avec les protocoles POP3 ou IMAP (dont Novell GroupWise®).
- ♦ **Distribution de logiciels** : ZfH 5.1 permet de distribuer des logiciels sur les périphériques BlackBerry synchronisés avec un support ; en revanche, il ne prend pas en charge la distribution des logiciels sur les périphériques BlackBerry utilisant la synchronisation sans fil.
- ♦ **Prise en charge des règles** : ZfH 5.1 inclut les règles suivantes pour les périphériques BlackBerry :
  - ♦ **Règle de configuration** : permet de spécifier le nom du propriétaire et les informations relatives aux périphériques BlackBerry associés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Règle de configuration BlackBerry** », page 57.
  - ♦ **Règle d'importation des périphériques de poche** : permet d'importer des objets Périphérique BlackBerry dans eDirectory. Pour plus d'informations, reportez-vous à **Chapitre 3, “Configuration de l'importation de périphériques de poche”**, page 41.
  - ♦ **Règle d'inventaire** : permet d'activer la collecte de l'inventaire du matériel et des logiciels des périphériques BlackBerry associés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Règle d'inventaire BlackBerry** », page 59.
  - ♦ **Règle de sécurité** : permet d'activer ou de désactiver la protection par mot de passe des périphériques BlackBerry associés. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Règle de sécurité BlackBerry** », page 60.
- ♦ **Verrouillage des périphériques BlackBerry** permet de désactiver un périphérique BlackBerry si vous pensez qu'il a été volé ou perdu, par exemple. Une fois verrouillé, le périphérique ne peut exécuter aucune application autre que ZfH, qui peut être utilisé pour le déverrouiller. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Verrouillage des périphériques BlackBerry** », page 61.

## Gestion des périphériques Palm OS via TCP/IP

Le client ZfH Palm IP se connecte directement via TCP/IP au conduit IP sur l'ordinateur doté du service proxy, ce qui permet de gérer les périphériques Palm OS sans recourir à un logiciel de synchronisation tiers.

Cette fonctionnalité était disponible dans les versions antérieures de ZfH pour les périphériques Windows CE.

## Support de mot de passe avancé pour périphériques Palm OS

Dans ZfH 5, la sécurité des périphériques Windows CE avait été renforcée. ZfH 5.1 offre le même niveau de sécurité pour les périphériques Palm OS.

La règle de sécurité Palm permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques Palm OS associés et de configurer les options de sécurité avancées, comme le délai de validité d'un mot de passe, le nombre de tentatives de login bonus possibles avant que l'utilisateur ne soit obligé de modifier le mot de passe, le nombre de caractères minimum autorisé pour le mot de passe et si ce dernier peut comporter une combinaison de caractères alphanumériques.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Règle de sécurité Palm](#) », page 70.

## Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm OS et Windows CE perdus ou volés

ZfH 5.1 renforce les règles de sécurité pour les périphériques Palm OS et Windows CE grâce à la configuration des paramètres d'auto-destruction de ces périphériques de façon à interdire l'accès aux données de ces derniers en cas de perte ou de vol. Lorsque la fonction d'auto-destruction est activée, les données que contient le périphérique sont rendues inutilisables et l'appareil doit être réinitialisé manuellement, ce qui a pour effet de le rétablir à son état de sortie d'usine.

Vous pouvez configurer cette fonction pour désactiver le périphérique après l'échec d'un nombre donné de tentatives de saisie de mot de passe ou quand le périphérique n'est pas connecté ou synchronisé pendant un certain nombre de jours.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Règle de sécurité Palm](#) », page 70 ou à « [Règle de sécurité WinCE](#) », page 81.

# 2

## Installation de ZENworks for Handhelds

Les sections suivantes décrivent la planification, l'installation, l'activation et la désinstallation de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) :

- ♦ « Planification de l'installation », page 19
- ♦ « Exécution des tâches préalables à l'installation », page 22
- ♦ « Installation de ZENworks for Handhelds », page 26
- ♦ « Activation de ZENworks for Handhelds », page 36
- ♦ « Désinstallation de ZENworks for Handhelds », page 39

### Planification de l'installation

Les sections suivantes présentent la configuration requise pour chaque composant d'une installation ZfH. Vous y trouverez également des informations complémentaires à prendre en compte lors de la planification et l'installation de ZfH :

- ♦ « Configuration requise de ConsoleOne et eDirectory », page 19
- ♦ « Configuration requise du serveur ZfH », page 20
- ♦ « Configuration requise du service Proxy ZfH », page 20
- ♦ « Configuration requise du client de poche », page 20
- ♦ « Problèmes liés au pare-feu », page 22

### Configuration requise de ConsoleOne et eDirectory

ZfH exige Novell eDirectory™ 8.5 ou version ultérieure et ConsoleOne® 1.3.3 ou version ultérieure.

Pour plus d'informations sur eDirectory, reportez-vous au [site Web de Novell eDirectory \(http://www.novell.com/products/edirectory\)](http://www.novell.com/products/edirectory). Pour plus d'informations sur ConsoleOne, visitez le [site Web de ConsoleOne \(http://www.novell.com/products/soles/consoleone\)](http://www.novell.com/products/soles/consoleone).

**Remarque :** Le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* contient les logiciels ConsoleOne et eDirectory. Vous pouvez installer ConsoleOne à partir du programme d'installation de ZfH. Vous ne pouvez pas installer eDirectory à partir du programme d'installation de ZfH, mais vous l'installer à partir du CD-ROM plutôt que de le télécharger depuis le Web.

## Configuration requise du serveur ZfH

Le serveur ZfH doit présenter la configuration suivante :

- ◆ Windows NT\* 4.0 (Service Pack 4 ou version ultérieure), Windows 2000 ou Windows XP
- ◆ Processeur Pentium\* ou supérieur
- ◆ 20 Mo d'espace disque avant l'installation
- ◆ 64 Mo de RAM au minimum
- ◆ Résolution graphique de 800×600 au minimum
- ◆ Novell Client™ si vous voulez accéder aux volumes NetWare® pour stocker les données des applications ou les fichiers récupérés

Pour les instructions d'installation pas à pas, reportez-vous à « [Installation du serveur ZENworks for Handhelds](#) », page 26.

## Configuration requise du service Proxy ZfH

Le service proxy ZfH fonctionne sur tout ordinateur exécutant Windows 95 ou version ultérieure et il communique avec le serveur ZfH via TCP/IP. Ce service gère la distribution des applications et des règles et il renvoie au serveur les résultats des installations et de l'application des règles.

Le service proxy doit être installé sur tout ordinateur avec lequel est synchronisé un périphérique de poche.

Pour les instructions d'installation pas à pas, reportez-vous à « [Installation du service proxy](#) », page 29.

Vous pouvez également distribuer le service proxy sur les ordinateurs des utilisateurs à l'aide du composant Gestion d'applications ZENworks for Desktops (ZfD). Pour plus d'informations, reportez-vous à [Annexe B, « Installation du service proxy ZfH au moyen de l'installation silencieuse de ZENworks for Desktops »](#), page 153.

## Configuration requise du client de poche

ZfH prend en charge les périphériques de poche exécutant les systèmes d'exploitation suivants :

- ◆ RIM OS 2.1 ou version ultérieure
- ◆ Palm OS 3.x ou version ultérieure
- ◆ Windows CE 2.11 ou version ultérieure, y compris les Pocket PC

Le client de poche est le composant ZfH installé sur chaque périphérique de poche géré sur votre système. Il installe les applications, collecte l'inventaire des logiciels et du matériel sur chaque périphérique et applique les règles.

ZfH comprend les types de clients de poche suivants :

- ◆ « [Client de sync ZfH \(périphériques Palm OS et Windows CE\)](#) », page 21
- ◆ « [Clients IP ZfH pour périphériques Palm OS et Windows CE](#) », page 21

## Client de sync ZfH (périphériques Palm OS et Windows CE)

Le client de sync ZfH est le logiciel qui gère les périphériques Palm OS et Windows CE synchronisés au moyen d'un logiciel tiers au lieu du protocole IP.

**Important :** Les PC de poche requièrent le client IP ZfH ; ils ne peuvent pas utiliser le client de sync. Les Pocket PC peuvent utiliser le client IP ou le client de sync.

Lorsque le service proxy est lancé sur l'ordinateur utilisé par un périphérique de poche pour la synchronisation, le service recherche le logiciel de synchronisation. S'il détecte le logiciel de synchronisation, il installe le client de sync ZfH et le conduit, le cas échéant.

Les synchronisations suivantes installent le client de poche sur le périphérique de poche, enregistrent le périphérique et collectent l'inventaire des logiciels et du matériel.

Le service proxy sur l'ordinateur utilisé par le périphérique de poche pour la synchronisation envoie ensuite les informations de l'inventaire au serveur ZfH.

### Progiciels de synchronisation pris en charge

Si vous utilisez le client de sync, un des progiciels de synchronisation tiers suivants doit être installé sur l'ordinateur utilisé par un périphérique de poche pour la synchronisation :

- ◆ Palm HotSync Manager 3.0 ou version ultérieure
- ◆ Microsoft ActiveSync 3.1 ou version ultérieure

Si vous utilisez ActiveSync pour gérer vos périphériques Windows CE, Internet Explorer 4.0 ou version ultérieure doit être installé avant le service proxy sur l'ordinateur utilisé pour la synchronisation.

- ◆ Palm HotSync Server 3.5 ou version ultérieure
- ◆ Pumatech\* Intellisync\* 3.0 ou version ultérieure

Pour plus d'informations sur la configuration des progiciels de synchronisation à utiliser avec ZfH, reportez-vous à « [Installation du client de poche](#) », page 30.

## Clients IP ZfH pour périphériques Palm OS et Windows CE

Le client IP ZfH sur le périphérique de poche communique directement avec le conduit IP sur le service proxy au moyen du protocole TCP/IP ; ainsi, aucun logiciel de synchronisation n'est nécessaire.

Contrairement aux clients de sync ZfH, les clients IP ZfH ne sont pas automatiquement installés sur les périphériques.

ZfH comprend les clients IP ZfH suivants :

- ♦ **Client IP Palm** : Le client ZfH Palm IP est le logiciel qui gère les périphériques Palm OS synchronisés au moyen du protocole IP et non d'un logiciel tiers. Le client ZfH Palm IP peut être installé sur les périphériques Palm OS exécutant Palm OS 3.x et version ultérieure.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du client ZfH Palm IP](#) », page 31.

- ♦ **Client IP WinCE** : Le client IP WinCE ZfH est le logiciel qui gère les périphériques Windows CE synchronisés au moyen du protocole IP et non d'un logiciel tiers. Le client IP WinCE ZfH peut être installé sur les périphériques Windows CE exécutant Windows CE 2.11 et version ultérieure (y compris les Pocket PC).

**Important** : Les PC de poche requièrent le client IP ZfH ; ils ne peuvent pas utiliser le client de sync. Les Pocket PC peuvent utiliser le client IP ou le client de sync.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du client IP WinCE ZfH](#) », page 33.

## Problèmes liés au pare-feu

Si les machines de service proxy ZfH se connectent au serveur ZfH hors d'un pare-feu (par exemple, à partir d'Internet), les informations suivantes peuvent être utiles pour configurer le pare-feu.

Les machines de service proxy ZfH se connectent au serveur ZfH via le port TCP 2398. Les agents IP ZfH sur les périphériques de poche se connectent au conduit IP sur les machines du service proxy via le port TCP 2400. Le pare-feu doit être configuré pour autoriser ces connexions entrantes.

En outre, pour obtenir des performances optimales, le pare-feu doit autoriser les paquets UDP sortants (du serveur ZfH vers les machines de service proxy ZfH) sur le port UDP 2398.

## Exécution des tâches préalables à l'installation

Avant d'installer le serveur ZfH, effectuez les tâches suivantes :

- ♦ « [Création du compte utilisateur Windows du serveur ZfH](#) », page 23
- ♦ « [Création du compte utilisateur de l'objet Service](#) », page 23
- ♦ « [Création d'un profil MAPI \(prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement\)](#) », page 23
- ♦ « [Extension du schéma](#) », page 24
- ♦ « [Installation de ConsoleOne](#) », page 25

## Création du compte utilisateur Windows du serveur ZfH

Le serveur ZfH nécessite un compte utilisateur Windows valide pour se loguer en tant que service et accéder aux données des applications et à la base de données ZfH.

Pour créer le compte utilisateur du serveur :

- 1** Sur un ordinateur Windows NT/2000/XP, loguez-vous en tant qu'Administrateur ou en tant que membre du groupe Administrateurs.
- 2** Créez un compte utilisateur pour le serveur ZfH.
  - 2a** Désactivez la case à cocher L'utilisateur doit changer son mot de passe à la prochaine ouverture de session.
  - 2b** Activez la case à cocher Le mot de passe n'expire jamais.

Si vous autorisez l'expiration du mot de passe, il ne sera pas possible de charger le service tant que vous n'aurez pas reconfiguré le mot de passe.
  - 2c** Définissez l'utilisateur comme membre du groupe Administrateurs.

## Création du compte utilisateur de l'objet Service

L'objet Service ZfH nécessite un compte utilisateur valide pour accéder à eDirectory via LDAP. Vous devez créer cet utilisateur dans ConsoleOne.

Veillez à utiliser un mot de passe permanent pour ce compte.

Les droits que vous attribuez à ce compte utilisateur varient selon que vous voulez accéder aux volumes NetWare pour consulter les données des applications ou stocker les fichiers récupérés.

Pour accéder aux objets ou copier les fichiers récupérés sur un volume NetWare, l'utilisateur doit posséder au minimum les droits Lire, Écrire et Créer sur le serveur NetWare.

Si vous devez accéder à un volume NetWare, ce compte utilisateur doit posséder au minimum les droits Lire, Écrire, Créer, Renommer, Comparer et Supprimer à tous les niveaux de l'arborescence contenant des règles et des objets ZfH.

## Création d'un profil MAPI (prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement)

Pour gérer les périphériques BlackBerry à l'aide de ZfH, vous devez créer un profil MAPI sur le serveur ZfH afin de pouvoir vous connecter à votre système de messagerie électronique.

ZfH prend en charge les mêmes systèmes de productivité de groupe et de messagerie électronique que RIM, notamment Microsoft Exchange, Lotus Notes et tout système de messagerie électronique compatible avec POP3 ou IMAP (dont Novell GroupWise®).

Avant de créer le profil MAPI, loguez-vous à l'aide du compte utilisateur créé à la section [« Création du compte utilisateur de l'objet Service », page 23](#). Pour obtenir les instructions pas à pas nécessaires à la création du profil MAPI, consultez l'aide de Windows ou de votre système de messagerie électronique.

## Extension du schéma

Avant d'installer le serveur ZfH, vous devez préparer l'annuaire en étendant le schéma eDirectory pour ZfH.

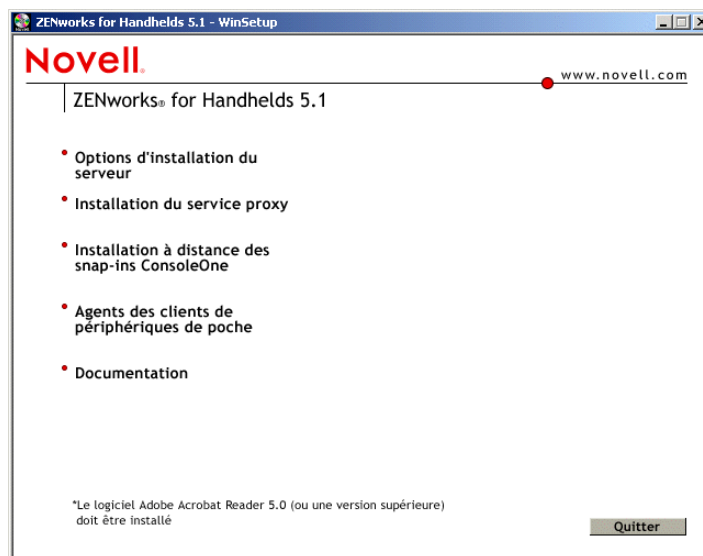
Pour ce faire, vous devez posséder les droits Admin au niveau de la racine de l'arborescence et Novell Client™ doit être installé.

Avant d'exécuter l'outil d'extension du schéma, assurez-vous que vous êtes logué à l'arborescence à étendre.

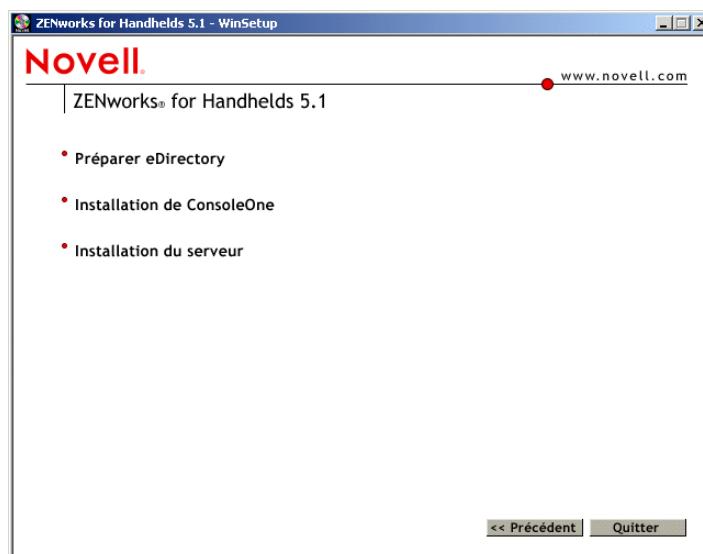
Pour étendre le schéma :

- 1 Insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur d'une machine exécutant Novell Client.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD-ROM.

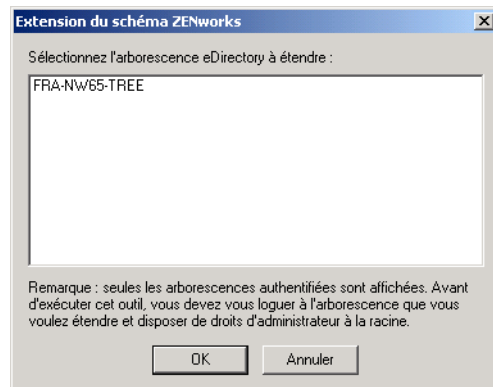


- 2 Cliquez sur Server Installation Options (Options d'installation de serveur).





- 3 Cliquez sur Prepare eDirectory (Préparer eDirectory).



- 4 Sélectionnez l'arborescence eDirectory à étendre.  
Seules les arborescences authentifiées sont affichées.
- 5 Cliquez sur OK, puis sur Oui.

## Installation de ConsoleOne

Étant donné que vous administrez ZfH par le biais de ConsoleOne, veillez à ce que ConsoleOne 1.3.3, ou une version ultérieure, soit installé sur au moins un poste de travail ou un serveur avant d'installer le serveur ZfH.

Pour vérifier votre version actuelle de ConsoleOne, cliquez sur Aide > À propos de ConsoleOne.

Pour installer ConsoleOne 1.3.3 (s'il n'est pas déjà installé) :

- 1 Dans la page Server Installation Options (Options d'installation de serveur), cliquez sur ConsoleOne Installation (Installation de ConsoleOne).  
Pour afficher la page Server Installation Options (Options d'installation de serveur), insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur prévu à cet effet, puis cliquez sur Server Installation Options (Options d'installation de serveur).
- 2 Cliquez sur le programme d'installation pour commencer l'installation.
- 3 Lisez l'accord de licence du programme, puis cliquez sur Accepter.
- 4 Parcourez l'arborescence et sélectionnez l'emplacement d'installation de ConsoleOne, puis double-cliquez sur Suivant.
  - ♦ Sur un poste de travail, vous pouvez choisir c:\novell.
  - ♦ Sur un serveur NetWare, vous pouvez choisir sys:\public\mgmt.
  - ♦ Sur un serveur Windows, vous pouvez choisir c:\novell.
- 5 Outre l'anglais, sélectionnez toutes les langues dans lesquelles vous voulez installer le logiciel, puis double-cliquez sur Suivant.
- 6 Après avoir lu le résumé des produits à installer, cliquez sur Terminer.  
Les objets sont analysés et l'installation s'exécute.
- 7 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur Fermer.

# Installation de ZENworks for Handhelds

Une fois que vous avez effectué les étapes décrites à la section « [Exécution des tâches préalables à l'installation](#) », page 22, vous êtes prêt à installer le logiciel ZfH.

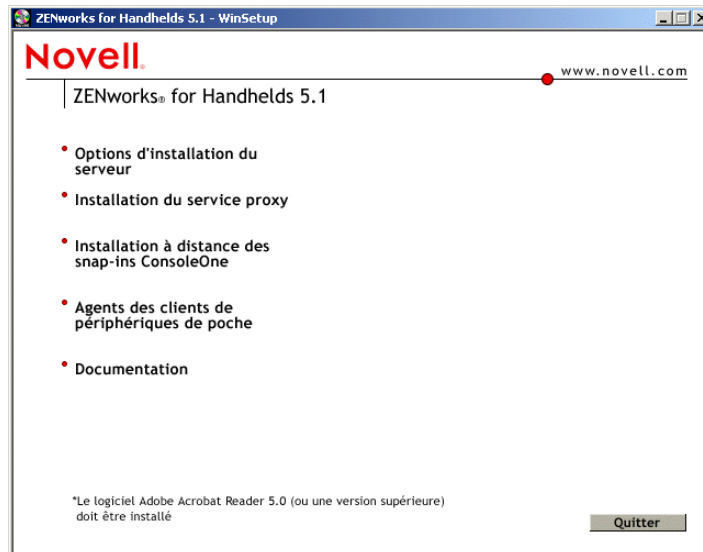
Les sections suivantes décrivent en détail l'installation de ZfH :

- ♦ « [Installation du serveur ZENworks for Handhelds](#) », page 26
- ♦ « [Installation du service proxy et du client de poche](#) », page 29
- ♦ « [Installation des snap-ins ConsoleOne dans une installation distante de ConsoleOne](#) », page 36

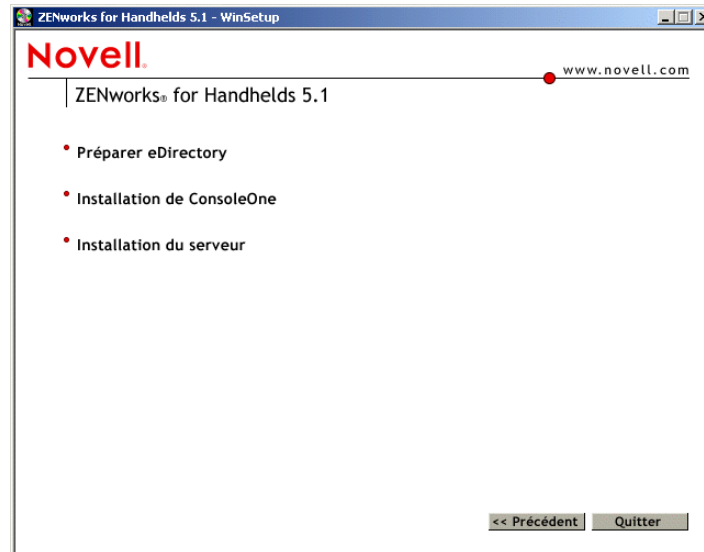
## Installation du serveur ZENworks for Handhelds

- 1 Insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur de CD-ROM de la machine Windows NT/2000/XP sur laquelle vous souhaitez installer le serveur ZfH.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD-ROM.



**2** Cliquez sur Server Installation Options (Options d'installation de serveur).

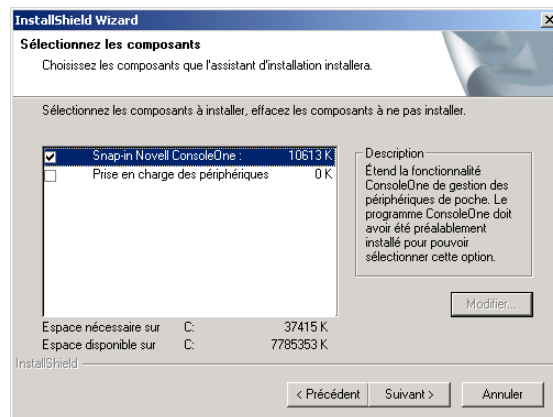


**3** Cliquez sur Server Installation (Installation du serveur), puis sur Suivant.

**4** Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur Oui si vous en acceptez les termes.

Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.

**5** Vérifiez l'emplacement cible où le programme d'installation installera le logiciel du serveur ZfH (choisissez-en un autre si vous voulez), puis cliquez sur Suivant.



- 6** Dans la fenêtre Select Components (Sélectionner des composants), sélectionnez les composants à installer :
- ♦ **Snap-In Novell ConsoleOne** : étend la fonctionnalité de ConsoleOne pour prendre en charge la gestion des périphériques de poche. Cette option est activée par défaut. Avant d'installer le serveur ZfH, ConsoleOne 1.3.3 ou une version ultérieure doit être préalablement installé sur au moins un poste de travail ou serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation de ConsoleOne](#) », page 25.
  - ♦ **Prise en charge des périphériques BlackBerry RIM** : ajoute la prise en charge pour la gestion des périphériques BlackBerry RIM. Si vous sélectionnez cette option, vous devez avoir configuré au préalable un profil MAPI pour l'accès à la messagerie électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Création d'un profil MAPI \(prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement\)](#) », page 23.
- 7** Cliquez sur Suivant.
- 8** Dans la fenêtre Commencer la copie des fichiers, passez en revue les paramètres, puis cliquez sur Suivant.
- 9** Dans la fenêtre Fin Assistant InstallShield, cochez l'option Afficher le fichier Lisezmoi pour passer en revue les notes d'installation et les problèmes relatifs au produit, que vous devez connaître avant l'installation et l'utilisation de ZfH, puis cliquez sur Terminer.
- 10** Cliquez sur Suivant.
- 11** Sélectionnez Base de données interne, compatible ODBC si vous voulez que ZfH crée automatiquement une base de données.
- ou
- Sélectionnez Microsoft SQL Server, indiquez le nom de la machine et de la base de données, puis cliquez sur OK.
- Pour que vous puissiez utiliser une base de données SQL, SQL Server doit être installé au préalable.
- Remarque** : Si vous utilisez actuellement ZfD, vous ne pouvez pas étendre la base de données ZfD pour inclure les informations d'inventaire des périphériques de poche ; les bases de données d'inventaire de ZfH et ZfD sont pour le moment indépendantes l'une de l'autre.
- 12** Dans la fenêtre Utilisateur du service, indiquez le nom du domaine ainsi que le nom et le mot de passe du compte créé à la section « [Création du compte utilisateur Windows du serveur ZfH](#) », page 23, puis cliquez sur Suivant.
- 13** Dans la fenêtre Informations sur les utilisateurs du répertoire, indiquez le nom du serveur sur lequel est installé est eDirectory, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte créé à la section « [Création du compte utilisateur de l'objet Service](#) », page 23, puis cliquez sur Suivant.
- Remarque** : L'utilisateur doit posséder les droits nécessaires pour créer l'objet Service dans le conteneur spécifié ainsi que pour créer les objets Périphérique de poche et accéder aux objets Application et Règle dans l'arborescence. Allez à l'utilisateur dans l'arborescence, puis indiquez le nom de contexte complet.
- 14** Pour accéder à des objets ou stocker des fichiers récupérés sur un volume NetWare : dans la fenêtre Accès NetWare, sélectionnez Activer l'accès à NetWare, spécifiez l'arborescence, puis cliquez sur Suivant.
- 15** Sélectionnez le conteneur dans lequel vous voulez créer l'objet Service, puis cliquez sur Suivant.
- Pour accéder à un conteneur, un utilisateur LDAP valide doit être configuré.

- 16** Double-cliquez sur Suivant.
- 17** Si vous avez choisi d'activer la prise en charge des périphériques BlackBerry RIM, tapez l'adresse de messagerie de l'utilisateur du service que le logiciel client BlackBerry doit utiliser, puis sélectionnez le profil MAPI créé à la section « **Création d'un profil MAPI (prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement)** », page 23.
- 18** Cliquez sur Terminer.

## Installation du service proxy et du client de poche

Avant d'installer le service proxy, loguez-vous en tant qu'utilisateur principal à l'ordinateur avec lequel est synchronisé un périphérique de poche.

Le service proxy fonctionne sur tout ordinateur exécutant Windows 95, ou version ultérieure, communiquant avec le serveur ZfH via TCP/IP.

Si vous installez le service proxy sur un ordinateur Windows NT/2000/XP, vous devez vous loguer en tant que membre du groupe Administrateurs.

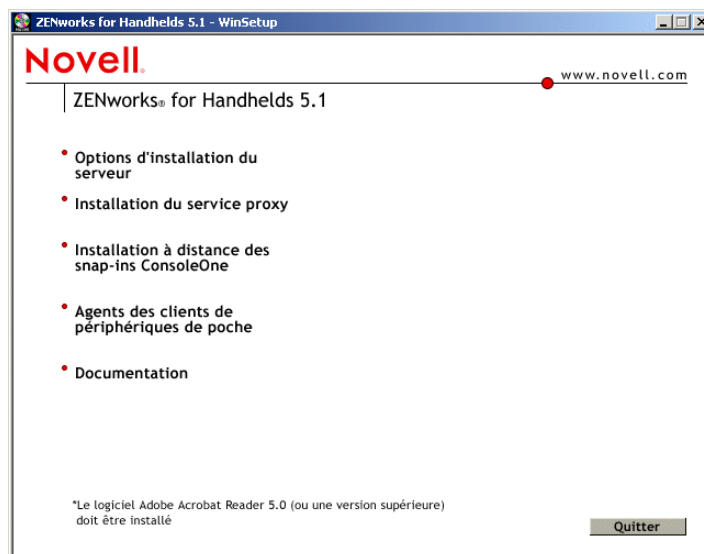
Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « **Installation du service proxy** », page 29
- ◆ « **Installation du client de poche** », page 30
- ◆ « **Installation du conduit IP et du client IP ZfH** », page 31
- ◆ « **Installation du client BlackBerry ZfH** », page 35

### Installation du service proxy

- 1** Insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur prévu à cet effet.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD-ROM.



- 2** Cliquez sur Proxy Service Installation (Installation du service proxy).
- 3** Dans la page d'accueil, cliquez sur Suivant.

- 4** Lisez l'accord de licence, puis cliquez sur Oui si vous en acceptez les termes.  
Si vous n'acceptez pas les termes de cet accord, n'installez pas le logiciel.
- 5** Sélectionnez l'emplacement cible du service proxy ZfH, puis cliquez sur Suivant.
- 6** Dans la page Informations client, tapez le nom de l'utilisateur et celui de la société, si nécessaire, puis cliquez sur Suivant.
- 7** Dans la page Select Components (Sélectionner des composants), sélectionnez Conduit IP du périphérique de poche si vous prévoyez d'installer le client IP sur des périphériques Palm OS et Windows CE qui ne peuvent pas se connecter via TCP/IP, puis cliquez sur Suivant.
- 8** Tapez le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP de la machine sur laquelle est installé le serveur ZfH, puis double-cliquez sur Suivant.
- 9** Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur avant de poursuivre.  
Le service proxy ZfH est lancé automatiquement une fois l'ordinateur redémarré. Sur les ordinateurs Windows NT/2000/XP, le proxy est lancé en tant que service.
- 10** Cliquez sur Terminer.

La première fois que l'ordinateur hébergeant le service proxy se connecte au réseau via TCP/IP, un message d'enregistrement est envoyé au serveur ZfH.

**Remarque :** Vous pouvez installer le logiciel du service proxy sur les ordinateurs de bureau ou les ordinateurs portables des utilisateurs à l'aide du composant Gestion d'applications ZENworks for Desktops (ZfD). En outre, vous pouvez compléter le fichier proxy.ini avec les paramètres appropriés de façon à exécuter des installations silencieuses (sans surveillance) du service proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Annexe B, « Installation du service proxy ZfH au moyen de l'installation silencieuse de ZENworks for Desktops », page 153.](#)

## Installation du client de poche

Lorsque le service proxy ZfH démarre sur l'ordinateur Windows, il recherche un éventuel logiciel de synchronisation pour les périphériques Palm OS et Windows CE. S'il détecte le logiciel de synchronisation, il installe le client de poche et s'assure que ce dernier ainsi que le conduit à l'ordinateur de service proxy sont disponibles pour le périphérique de poche et le logiciel de synchronisation.

Une fois le client de sync installé sur le périphérique de poche, il peut s'avérer nécessaire de configurer le logiciel de synchronisation afin qu'il reconnaisse le conduit.

**Remarque :** Si le client de sync est supprimé manuellement du périphérique de poche, il sera automatiquement réinstallé lors de la prochaine synchronisation du périphérique.

Dans le cas des périphériques BlackBerry, vous devez installer le client de poche BlackBerry (bbclient.alx) à l'aide du chargeur d'applications BlackBerry. Le fichier bbclient.alx se trouve par défaut dans le répertoire Program files\novell\zfh\bbclient.

### **Palm HotSync Manager, Microsoft ActiveSync et Pumatech Intellisync**

Si vous utilisez Palm HotSync Manager, Microsoft ActiveSync ou Pumatech Intellisync, le conduit à l'ordinateur de service proxy est automatiquement installé par le service proxy.

Le service proxy détecte le logiciel de synchronisation et installe le logiciel client de sync sur le périphérique de poche la première fois que ce dernier est synchronisé après l'installation du service proxy.

Lors de sa synchronisation suivante, le périphérique de poche est enregistré et le service proxy lui attribue un ID unique.

Une fois que l'ordinateur de service proxy est connecté au serveur ZfH, le périphérique de poche apparaît dans ConsoleOne.

## Installation du conduit IP et du client IP ZfH

Le client IP ZfH se connecte directement au conduit IP sur l'ordinateur de service proxy, ce qui vous permet de gérer les périphériques Palm OS et Windows CE sans recourir à un logiciel de synchronisation tiers.

Si vos périphériques Palm OS et Windows CE peuvent établir une connexion via TCP/IP, vous pouvez utiliser le client IP ZfH approprié.

**Important :** Les PC de poche requièrent le client IP WinCE ZfH ; ils ne peuvent pas utiliser le client de sync. Les Pocket PC peuvent utiliser le client IP ou le client de sync.

Le client IP BlackBerry ZfH est le logiciel qui gère les périphériques BlackBerry utilisant la plateforme sans fil BlackBerry.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Installation du conduit IP](#) », page 31
- ◆ « [Installation du client ZfH Palm IP](#) », page 31
- ◆ « [Installation du client IP WinCE ZfH](#) », page 33

## Installation du conduit IP

Choisissez un ordinateur sur lequel vos périphériques de poche peuvent se connecter via TCP/IP, puis installez dessus le logiciel du service proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du service proxy et du client de poche](#) », page 29.

Lorsque vous installez le logiciel du service proxy, sélectionnez Serveur IP périphérique de poche dans la fenêtre Select Components (Sélectionner des composants) afin d'installer le logiciel du conduit IP. Pour configurer les propriétés du conduit, reportez-vous à « [Configuration du conduit IP](#) », page 143.

## Installation du client ZfH Palm IP

Si vos périphériques Palm OS peuvent établir une connexion TCP/IP, il est recommandé d'installer le client IP ZfH pour les périphériques Palm OS sur chaque périphérique.

Pour installer le client ZfH Palm IP :

- 1** Insérez le CD de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur de CD.  
Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD.
- 2** Cliquez sur Handheld Client Agents (Agents Client de périphérique de poche), puis sur Palm IP Client (Client IP Palm).
- 3** Cliquez sur Suivant.
- 4** Vérifiez l'emplacement de destination où le programme d'installation installera le client ZfH Palm IP (choisissez-en un autre si vous voulez), puis double-cliquez sur Suivant.

- 5** Dans la fenêtre Configuration de périphérique de poche, tapez le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP du serveur ZfH, puis cliquez sur Suivant.

Si vous définissez l'emplacement du conduit IP au moyen d'une adresse IP, l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel est installé le conduit IP doit rester constante (par exemple, elle ne change pas en raison de DHCP).

Si vous utilisez un nom d'ordinateur ou un nom DNS, veillez à ce que les périphériques de poche puissent le résoudre s'ils sont installés sur un support et utilisent un progiciel de synchronisation tiers.

Par défaut, ZfH utilise le numéro de port TCP/IP 2400. Si vous le modifiez, vous devez également le modifier au niveau de l'ordinateur sur lequel est installé le conduit IP.

- 6** Dans la fenêtre Options de connexion, complétez les champs suivants :

**Le client doit se connecter automatiquement au serveur :** sélectionnez une option dans la liste déroulante :

- ♦ **Jamais :** le client IP ZfH ne se connectera jamais automatiquement. L'utilisateur doit connecter manuellement le client IP ZfH en cliquant sur l'icône ZfHConsole sur le périphérique Palm, puis en cliquant sur Connexion immédiate.
- ♦ **When IP Connection Exists (Lorsqu'une connexion IP existe) :** le client IP Palm se connecte automatiquement chaque fois qu'une connexion IP existe et qu'il est temps d'établir la connexion.

Par exemple, si le périphérique est placé sur un support Ethernet, exécute Bluetooth\* ou effectue la numérotation au moyen d'un modem et qu'il est temps d'établir une connexion (comme défini par l'option Le client doit se connecter tous les), le client IP Palm se connecte automatiquement.

- ♦ **Toujours :** Le client IP Palm essaie d'établir une connexion IP et de se connecter automatiquement au conduit IP s'il est temps d'établir la connexion.

**Le client doit se connecter tous les :** Indiquez la fréquence (en heures ou en minutes) des connexions du client IP Palm au conduit IP.

**À la connexion, présenter à l'utilisateur :** sélectionnez une option dans la liste déroulante :

- ♦ **Nothing (Just Connect) [Rien (Juste se connecter)] :** Un indicateur visuel signale à l'utilisateur du périphérique Palm OS que le client IP Palm s'est connecté, mais aucune invite à la moindre action ne s'affichera.
- ♦ **Flashing Icon (Subtle) [Icône clignotante (Discret)] :** Une icône clignote sur le périphérique Palm OS lorsqu'il est temps d'établir la connexion. L'utilisateur peut se connecter en cliquant sur l'icône de rappel, puis sur OK.
- ♦ **Boîte de dialogue :** Une boîte de dialogue apparaît sur le périphérique Palm OS chaque fois qu'il est temps d'établir la connexion. L'utilisateur peut se connecter en cliquant sur Connecter.
- ♦ **Dialog With Timeout (Boîte de dialogue avec timeout) :** Une boîte de dialogue contenant une valeur de timeout s'affiche sur le périphérique Palm OS chaque fois qu'il est temps pour le client IP Palm de se connecter. Si l'utilisateur ne répond pas en cliquant sur Connecter ou Annuler pendant la période de timeout, le client IP se connecte.

Par exemple, si le périphérique est placé sur un support Ethernet et si vous n'êtes pas à votre bureau lorsqu'il est temps pour le client IP Palm de se connecter, ce dernier attend que la période de timeout s'écoule, puis se connecte.



**7** Si vous le souhaitez, cliquez sur Paramètres avancés, puis complétez les champs suivants :

**Timeout de connexion (secondes) :** le nombre de secondes que vous indiquez ici détermine la durée pendant laquelle le client IP Palm essaiera de se connecter avant d'abandonner si la connexion ne peut pas être établie.

**Timeout de session (secondes) :** le nombre de secondes que vous indiquez ici détermine la durée de connexion du client IP Palm. La session du client IP Palm est arrêtée lorsqu'elle atteint la limite définie.

Par exemple, si vous perdez une connexion IP, la session du client IP Palm est arrêtée lorsque le nombre de secondes indiqué est écoulé.

**Tentative de connexion (secondes) :** indiquez le nombre de secondes qui doit s'écouler avant que le client IP Palm réessaie de se connecter après l'échec d'une connexion.

**Nombre maximum de tentatives de connexion :** indiquez le nombre maximum de tentatives de connexion du client IP Palm.

**Timeout (secondes) :** Indiquez le nombre de secondes qui doit s'écouler avant de fermer la boîte de dialogue d'alarme préalablement à une tentative de connexion.

**Message :** Tapez le message à afficher sur le périphérique Palm OS lorsqu'il est temps pour le client IP Palm de se connecter.

**7a** Cliquez sur OK.

**8** Double-cliquez sur Terminer.

Plutôt que d'installer le client IP Palm en exécutant le programme d'installation ZfH, vous pouvez copier le fichier `zhipclient.prc` sur un périphérique Palm OS à l'aide de la méthode la plus appropriée selon votre environnement (par exemple, Palm HotSync).

### Installation du client IP WinCE ZfH

Le client IP ZfH prend en charge plusieurs types de périphériques Windows CE. ZfH comprend un Assistant qui crée des fichiers CAB pour tous les périphériques pris en charge. Vous devez ensuite installer le fichier CAB approprié sur le périphérique.

Lorsque vous exécutez l'Assistant, vous êtes invité à taper le nom (ou l'adresse IP) de l'ordinateur sur lequel est installé le conduit IP.

Le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur est intégré au fichier CAB de sorte que ce dernier, lorsqu'il est installé sur le périphérique de poche, soit prêt à communiquer avec le conduit IP.

Pour créer des fichiers CAB pour le client IP ZfH :

**1** Insérez le CD de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur de CD.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier `setup.exe` à partir du répertoire racine du CD.

**2** Cliquez sur Handheld Client Agents (Agents Client de périphérique de poche), puis sur WinCE IP Client (Client IP WinCE).

**3** Cliquez sur Suivant.

**4** Vérifiez l'emplacement de destination où le programme d'installation installera le client IP WinCE ZfH (choisissez-en un autre si vous voulez), puis cliquez sur Suivant.

**5** Lorsque vous y êtes invité, tapez le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP du conduit IP ZfH auquel doit se connecter le périphérique de poche.

Si vous définissez l'emplacement du conduit IP au moyen d'une adresse IP, l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel est installé le conduit IP doit rester constante (par exemple, elle ne change pas en raison de DHCP).

Si vous utilisez un nom d'ordinateur ou un nom DNS, veillez à ce que les périphériques de poche puissent le résoudre s'ils sont installés sur un support et utilisent un progiciel de synchronisation tiers.

Par défaut, ZfH utilise le numéro de port TCP/IP 2400. Si vous le modifiez, vous devez également le modifier au niveau de l'ordinateur sur lequel est installé le conduit IP.

**6** Cliquez sur Suivant.

**7** Si vous le souhaitez, dans la fenêtre Choose Options (Sélectionner les options), cliquez sur Créer un raccourci permettant d'accéder à la console client du périphérique CE, puis cliquez sur Suivant.

**8** Vérifiez les informations dans la fenêtre Commencer la copie des fichiers, puis cliquez sur Suivant.

**9** Cliquez sur Terminer.

L'Assistant crée les fichiers CAB des types de périphériques suivants, puis les copie par défaut dans le répertoire Program files\novell\zfh\ipclientcabs :

Type de périphérique	Fichier CAB à installer
Client CE 3.0 (Handheld 2000) pour PC de poche ARM	zfhclientforce.hpc2000_arm.cab
Client CE 3.0 (Handheld 2000) pour PC de poche MIPS	zfhclientforce.hpc2000_mips.cab
Pocket PC ARM (iPAQ et tous les modèles PPC2002)	zfhclientforce.ppc_arm.cab
Pocket PC 2000 MIPS (certains modèles Cassiopeia)	zfhclientforce.ppc_mips.cab
Pocket PC 2000 SH3 (certains modèles Jornada)	zfhclientforce.ppc_sh3.cab

Pour installer le client IP ZfH :

**1** Recherchez le fichier CAB approprié pour votre périphérique dans le répertoire contenant les fichiers CAB, par défaut Program files\novell\zfh\ipclientcabs.

**2** Copiez ce fichier CAB sur le périphérique à l'aide de la méthode la plus appropriée pour votre environnement (par exemple, ActiveSync).

**3** Cliquez ensuite sur le fichier pour l'exécuter.

Le client IP ZfH est alors installé sur le périphérique de poche.

## Installation du client BlackBerry ZfH

Le client BlackBerry ZfH est le logiciel qui gère les périphériques BlackBerry utilisant la plateforme sans fil BlackBerry.

Pour installer le client BlackBerry ZfH :

- 1** Insérez le CD de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur de CD.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier `setup.exe` à partir du répertoire racine du CD.

- 2** Cliquez sur **Handheld Client Agents** (Agents Client de périphérique de poche), puis sur **BlackBerry Client** (Client BlackBerry).

- 3** Cliquez sur **Suivant**.

- 4** Vérifiez l'emplacement de destination où le programme d'installation installera le client IP BlackBerry ZfH (choisissez-en un autre si vous voulez), puis double-cliquez sur **Suivant**.

Parmi les fichiers du client IP BlackBerry ZfH copiés dans l'emplacement de destination figurent deux fichiers .dll du client : un fichier pour les périphériques utilisant le réseau Mobitex et un autre pour les périphériques utilisant le réseau DataTAC. Les fichiers copiés comprennent également le fichier d'installation .alx qui sera utilisé par le chargeur d'applications BlackBerry et le fichier de configuration.

**Remarque :** Si vous ne possédez pas au minimum la version 2.1.3 (2.1 SP3) de RIM Desktop Manager, les fichiers .alx risquent de ne pas être reconnus. Dans ce cas, vous devez utiliser le chargeur d'applications BlackBerry pour copier le fichier .ali approprié sur vos périphériques BlackBerry (zfhbbmtexclient.ali pour le réseau Mobitex ou zfhbbdtacclient.ali pour le réseau DataTAC). Les deux fichiers .ali se trouvent dans le répertoire `\blackberryclient` du CD de *ZENworks for Handhelds*.

- 5** Tapez l'adresse de messagerie de l'utilisateur du service que le logiciel client BlackBerry défini à la section **Etape 17, page 29** devra utiliser.

- 6** Cliquez sur **Terminer**.

Le programme d'installation copie alors les fichiers IP du client BlackBerry ZfH dans le répertoire `Program files\novell\zfhblackberryclient`.

- 7** Dans la fenêtre **Fin de l'Assistant InstallShield**, cliquez sur **Ajouter le client BlackBerry ZfH** au chargeur d'applications de BlackBerry afin que ZfH ajoute automatiquement les fichiers requis au chargeur d'applications BlackBerry.

Il est recommandé d'activer l'option **Ajouter le client BlackBerry ZfH** au chargeur d'applications de BlackBerry si vous exécutez l'Assistant d'installation du client BlackBerry à partir de la machine avec laquelle le périphérique BlackBerry est synchronisé.

## Installation des snap-ins ConsoleOne dans une installation distante de ConsoleOne

Les snap-ins ConsoleOne et ZfH ConsoleOne peuvent être installés sur un nombre illimité de machines afin que d'autres administrateurs ou agents d'assistance puissent accéder à ZfH depuis différents emplacements du réseau.

Pour installer les snap-ins ConsoleOne dans une installation distante de ConsoleOne :

- 1** Sur la machine sur laquelle a été installé le logiciel du serveur ZfH, créez un partage du répertoire d'installation.

L'emplacement par défaut est c:\Program files\novell\zfh.

- 2** Sur une machine sur laquelle est installé ConsoleOne, insérez le CD de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur de CD.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD.

- 3** Cliquez sur Remote ConsoleOne Snap-in Installation (Installation à distance du snap-in ConsoleOne), puis suivez les instructions de l'Assistant.

## Activation de ZENworks for Handhelds

ZfH doit être activé au cours des 90 jours suivant son installation, sinon il ne sera plus utilisable. À tout moment au cours de cette période de 90 jours, ou ultérieurement, vous pouvez choisir d'activer ZfH par l'acquisition d'une licence complète.

L'activation de ZfH n'entraîne aucune modification de votre configuration actuelle ni l'installation d'une version plus récente du logiciel. Elle se limite à activer ZfH.

Pour activer ZfH, vous devez effectuer les tâches suivantes dans l'ordre décrit ci-dessous :

1. « [Achat d'une licence ZfH](#) », page 36
2. « [Création d'une requête d'activation ZfH](#) », page 37
3. « [Envoi d'une requête d'activation ZfH](#) », page 37
4. « [Installation d'une référence d'activation ZfH](#) », page 38

## Achat d'une licence ZfH

Pour acheter une licence ZfH, consultez les informations correspondantes sur le [site Web de ZENworks for Handhelds](http://www.novell.com/products/zenworks/handhelds/howtobuy.html) (<http://www.novell.com/products/zenworks/handhelds/howtobuy.html>).

Après que vous avez acheté une licence ZfH, Novell vous communiquera un ID de client par courrier électronique. Si vous oubliez cet ID ou si vous ne le recevez pas, appelez le Centre d'activation de Novell aux numéros suivants :

- ♦ **États-Unis** : 1-800-418-8373
- ♦ **Autres régions** : 1-801-861-8373. (Facturé au tarif des appels commençant par l'indicatif 801.)

**Remarque** : Les particuliers qui achètent une licence ZfH recevront leur ID de client par courrier électronique. Les sociétés qui confient cette transaction à leur responsable des achats peuvent demander à ce dernier leur ID de client.

## Création d'une requête d'activation ZfH

Pour créer une requête d'activation ZfH dans ConsoleOne, vous devez utiliser votre ID de client.

**Remarque :** Vous devez créer une requête pour chaque serveur sur lequel vous installez ZfH.

Pour créer une requête d'activation ZfH :

- 1** Ouvrez ConsoleOne.
  - 2** Cliquez sur Assistants > Créer une requête d'activation ZfH.
  - 3** Accédez à l'objet Service de périphériques de poche sur lequel vous voulez activer ZfH, cliquez sur OK, puis cliquez sur Suivant.
  - 4** Tapez votre ID de client Novell, puis cliquez sur Suivant afin de créer le fichier de requête d'activation.
  - 5** Indiquez le nom du fichier de requête d'activation ainsi que l'emplacement où vous souhaitez le créer.  
ou  
Copiez dans le Presse-papiers le fichier de requête d'activation figurant dans la zone de texte.  
Collez ensuite son contenu dans une zone de texte du site Web d'activation des produits Novell.
- Important :** Ne modifiez pas le contenu de la requête d'activation du produit.
- 6** Cliquez sur Suivant.
  - 7** Cliquez sur Lancer pour aller au [site Web d'activation des produits Novell \(http://www.novell.com/activator\)](http://www.novell.com/activator).

## Envoi d'une requête d'activation ZfH

Après avoir créé une requête d'activation de produit, vous devez l'envoyer à Novell. Novell vous renverra ensuite par courrier électronique une référence d'activation du produit. Cette référence vous permettra d'activer ZfH.

Pour envoyer une requête d'activation :

- 1** Loguez-vous au [site Web d'activation des produits Novell \(http://www.novell.com/activator\)](http://www.novell.com/activator).  
Pour pouvoir accéder au site Web d'activation des produits, vous devez posséder un compte de eLogin. Sinon, vous pouvez créer ce compte gratuit lorsque vous visitez le site Web d'activation des produits.
- 2** Cliquez sur Parcourir pour indiquer le chemin d'accès du fichier de la requête d'activation de produit créé à la section **Etape 5, page 37**.  
ou  
Collez le texte de la requête d'activation dans la zone de texte.  
**Important :** Ne modifiez pas le contenu de la requête d'activation du produit.
- 3** Cliquez sur Soumettre.

**4** Cochez le produit à activer.

**5** Cliquez sur Soumettre.

Novell crée une référence d'activation du produit sur la base de la requête d'activation de produit soumise et vous l'envoie par courrier électronique.

## Installation d'une référence d'activation ZfH

Vous devez installer la référence d'activation du produit dans ConsoleOne.

**1** Ouvrez le message de Novell contenant la référence d'activation du produit.

**2** Effectuez l'une des actions suivantes :

- ◆ Enregistrez le fichier contenant la référence d'activation du produit.

ou

- ◆ Ouvrez le fichier de la référence d'activation du produit, puis copiez son contenu dans le Presse-papiers.

**Important :** Ne modifiez pas le contenu du fichier de la référence d'activation du produit.

**3** Ouvrez ConsoleOne.

**4** Cliquez sur Assistants > Installer une activation ZfH.

**5** Accédez à l'objet Service de périphériques de poche sur lequel vous voulez activer ZfH, puis cliquez sur Suivant.

**6** Effectuez l'une des actions suivantes :

- ◆ Indiquez l'emplacement où vous voulez enregistrer la référence d'activation ZfH, puis cliquez sur Suivant.

ou

- ◆ Collez le contenu de la référence d'activation ZfH dans la zone de texte, puis cliquez sur Suivant.

**7** Cliquez sur Terminer.

**Remarque :** Vous devez créer, envoyer et installer une requête d'activation ZfH pour chaque serveur sur lequel vous installez ZfH.

# Désinstallation de ZENworks for Handhelds

Avant de désinstaller le logiciel du serveur ZfH, assurez-vous qu'aucun utilisateur n'est logué à l'installation via une installation distante de ConsoleOne.

Pour désinstaller ZfH :

- 1** Ouvrez le Panneau de configuration sur l'ordinateur duquel vous voulez désinstaller le composant ZfH.
- 2** Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 3** Cliquez sur le composant à désinstaller :
  - ♦ Novell ZENworks for Handhelds
  - ♦ Novell ZENworks for Handhelds Proxy
- 4** Cliquez sur Ajouter/Supprimer.
- 5** Cliquez sur OK à la fin de l'opération.

Répétez cette procédure sur chaque ordinateur duquel vous voulez désinstaller les composants ZfH.

**Remarque :** La désinstallation de ZfH ne supprime pas les objets ZfH de eDirectory. Pour supprimer les objets ZfH de l'annuaire, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, cliquez sur Supprimer l'objet NDS, puis cliquez sur Oui pour confirmer la suppression.





# 3

## Configuration de l'importation de périphériques de poche

Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) permet de gérer facilement les périphériques de poche d'entreprise.

Avant de pouvoir gérer les périphériques de poche de votre entreprise, vous devez importer des objets Périphérique de poche dans Novell eDirectory™.

L'importation d'objets Périphérique de poche dans eDirectory implique la création de l'objet Ensemble Service de périphériques de poche, la configuration de la règle d'importation de périphérique de poche et son association au conteneur dans lequel vous voulez importer les objets Périphérique de poche. L'opération implique également la synchronisation des périphériques de poche des utilisateurs au moyen de leur méthode de synchronisation ordinaire (Microsoft ActiveSync, Palm HotSync, etc.). Les utilisateurs peuvent aussi synchroniser leurs périphériques Palm OS et Windows CE à l'aide du client IP ZfH. Les périphériques BlackBerry utilisent la plate-forme sans fil BlackBerry pour leur synchronisation.

Une fois les objets Périphérique de poche importés dans l'annuaire, vous pouvez commencer à utiliser la gestion basée sur les règles, la distribution des logiciels sur des périphériques de poche individuels ou des groupes de périphériques de poche, la collecte de l'inventaire des logiciels et du matériel sur tous les périphériques de poche de l'entreprise, etc.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Création de l'ensemble Service de périphériques de poche](#) », page 41
- ♦ « [Configuration de la règle d'importation de périphériques de poche](#) », page 43
- ♦ « [Association de l'ensemble Service de périphériques de poche](#) », page 46

### Création de l'ensemble Service de périphériques de poche

Un ensemble de règles est un objet eDirectory contenant une ou plusieurs règles. Un ensemble de règles regroupe des règles selon leur fonction, afin d'en simplifier la gestion. Il permet également aux administrateurs de modifier des paramètres de règle et de déterminer leur impact sur d'autres objets eDirectory.

Dans ZfH, l'ensemble Service de périphériques de poche contient une règle : Importation de périphériques de poche.

Il est recommandé de créer une unité organisationnelle (OU) destinée à contenir les ensembles de règles. Lorsque vous déterminez l'emplacement de cette OU, vous devez tenir compte des éléments suivants et vous poser les questions suivantes :

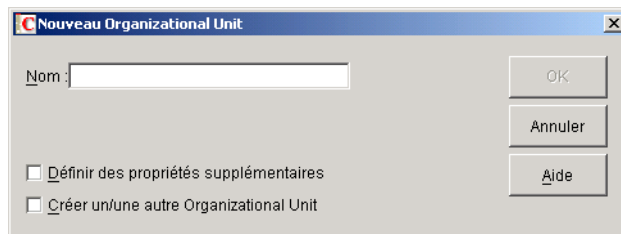
- ◆ Votre arborescence comporte-t-elle des partitions ?
- ◆ La restriction du nom distinctif complet à 256 caractères dans eDirectory
- ◆ La règle de recherche utilisée pour localiser l'ensemble de règles

Pour réduire la navigation dans l'arborescence, il est conseillé de créer l'unité organisationnelle de l'ensemble de règles à la racine de la partition qui contient les objets auxquels l'ensemble de règles sera associé. De cette façon, vous bénéficierez des avantages suivants :

- ◆ La navigation dans l'arborescence est réduite lorsque vous utilisez la racine de la partition et la règle de recherche.
- ◆ Le fait de placer l'unité organisationnelle à la racine de la partition augmente le nombre de caractères disponibles pour assigner un nom aux règles plurielles.

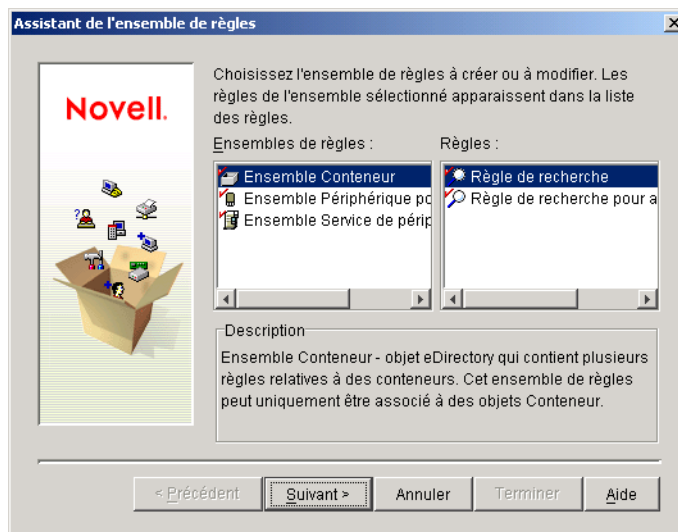
Pour créer l'ensemble Service de périphériques de poche :

- 1** Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez stocker les ensembles de règles, cliquez sur Nouveau, puis cliquez sur Unité organisationnelle.



- 2** Donnez un nom court au conteneur, puis cliquez sur OK.

- 3** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau conteneur des ensembles de règles, cliquez sur Nouveau, puis cliquez sur Ensembles de règles.

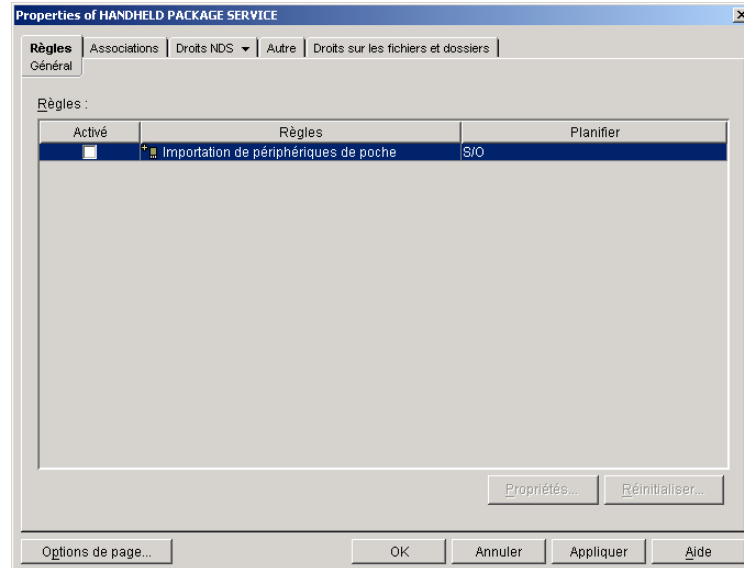


- 4 Sélectionnez Ensemble Service de périphérique portatif, puis cliquez sur Suivant.
- 5 Donnez à l'ensemble de règles un nom court, puis cliquez successivement sur Suivant, Créer et Terminer.

## Configuration de la règle d'importation de périphériques de poche

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Service de périphériques de poche, puis cliquez sur Propriétés.

Vous devez avoir créé cet objet au cours de la procédure décrite à la section « **Création de l'ensemble Service de périphériques de poche** », page 41.

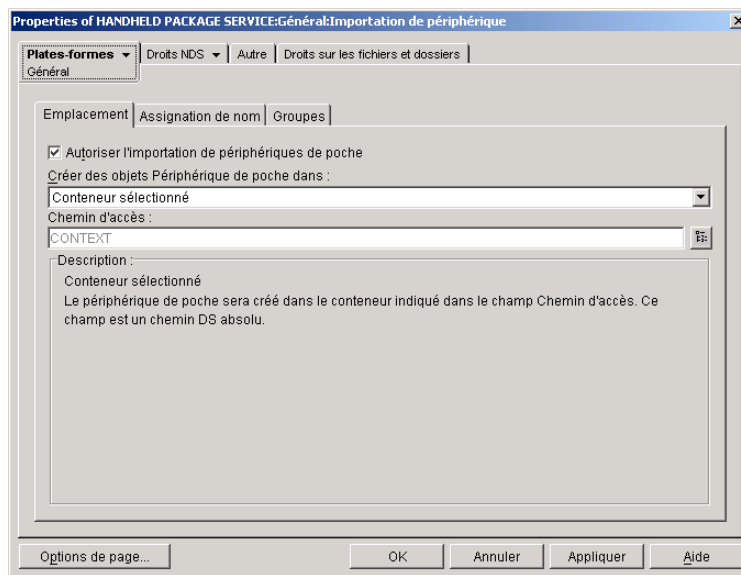


- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'importation de périphériques de poche.

La règle est alors sélectionnée et activée.

### 3 Cliquez sur Propriétés.

L'onglet Emplacement s'affiche dans la page Général.



Vous pouvez configurer la règle d'importation des périphériques de poche dans cette page afin d'importer des périphériques BlackBerry, Palm OS et Windows CE. Toutefois, outre la page Général, ZfH propose trois pages spécifiques aux plates-formes : BlackBerry, Palm et WinCE. Pour spécifier différents paramètres selon chaque type de périphérique, vous pouvez utiliser la page de la plate-forme appropriée. Par exemple, vous pouvez stocker dans différents conteneurs les différents types de périphériques de poche.

### 4 Cliquez sur la flèche vers le bas dans l'onglet Plates-formes, puis sélectionnez la plate-forme de votre choix.

### 5 Complétez les champs suivants :

**Activer les paramètres de la plate-forme pour remplacer les paramètres généraux :** cette option n'affiche que les pages relatives aux plates-formes BlackBerry, Palm et WinCE. Sélectionnez-la si vous voulez remplacer les paramètres spécifiés dans la page Général par les paramètres définis dans la page BlackBerry, Palm ou WinCE.

**Autoriser l'importation de périphériques de poche :** Activez cette option pour permettre l'importation des périphériques de poche enregistrés dans l'annuaire.

**Créer des objets Périphérique de poche dans :** sélectionnez une option dans la liste déroulante :

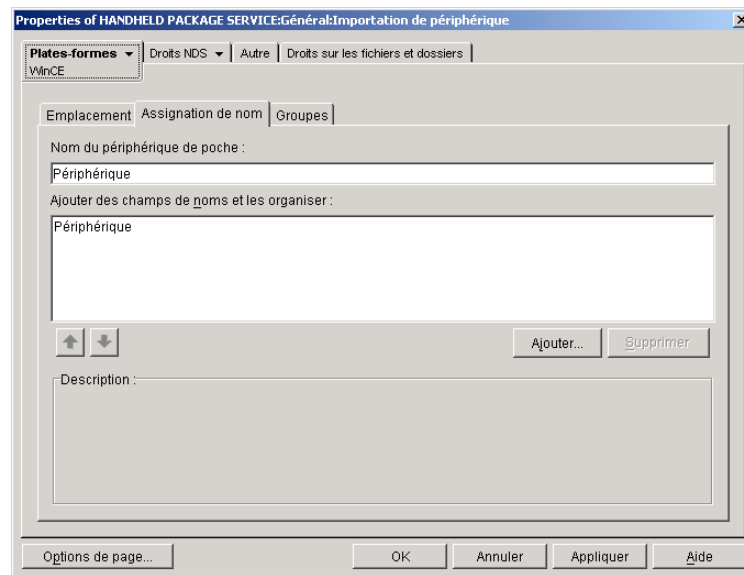
- ◆ **Conteneur sélectionné :** Les objets Périphérique de poche seront créés dans le conteneur indiqué dans le champ Chemin d'accès. Il s'agit d'un chemin DS absolu.
- ◆ **Conteneur du serveur :** Les objets Périphérique de poche seront créés dans le même conteneur que celui du serveur exécutant le service d'importation. Vous pouvez spécifier un chemin d'accès DS relatif à partir du conteneur du serveur.
- ◆ **Conteneur d'objets associés :** Les objets Périphérique de poche seront créés dans le conteneur associé à la règle d'importation des périphériques de poche. Vous pouvez spécifier un chemin d'accès DS relatif à partir du conteneur associé.

Notez que Chemin relatif = .handheld consiste à remonter d'un niveau à partir du conteneur pour créer l'objet Périphérique de poche.

**Chemin d'accès :** Si vous utilisez un chemin relatif, entrez une chaîne. Le nombre de points placés à la fin du chemin détermine le nombre de niveaux relatifs. Si vous utilisez un chemin absolu, sélectionnez le conteneur.

**Remarque :** La zone de description indique l'emplacement où les objets Périphérique de poche seront créés, selon les paramètres sélectionnés dans la page Emplacement. Passez en revue la description et modifiez-la si nécessaire.

**6** Cliquez sur l'onglet Assignation de nom.



**7** Complétez les champs suivants :

**Nom du périphérique de poche :** affiche la convention d'assignation de nom de périphérique de poche actuellement définie dans la liste Ajouter des champs de noms et les organiser.

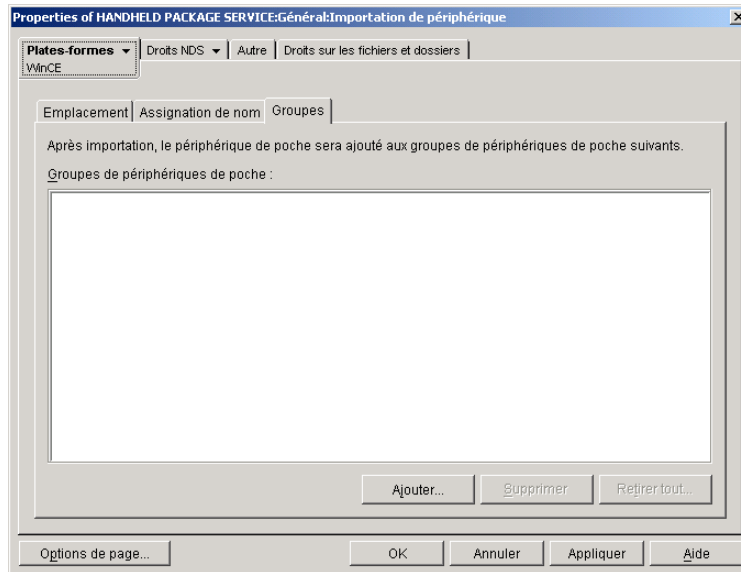
En cas de conflit de noms potentiel (par exemple, si deux objets Périphérique de poche du même conteneur portent le même nom), le système ajoute un nombre à la fin du nom que vous entrez ici.

**Ajouter des champs de noms et les organiser :** cette liste doit contenir au moins une option. Vous pouvez ajouter ou supprimer des options, ou utiliser les flèches pour déplacer une option vers le haut ou le bas de la liste. Les objets Périphérique de poche seront nommés dans l'ordre d'affichage de ces options.

Les options de nom sont les suivantes :

- ♦ **<Défini par l'utilisateur>** : vous pouvez spécifier d'autres paramètres.
- ♦ **Périphérique** : nom du périphérique.
- ♦ **Utilisateur** : Nom du propriétaire du périphérique ou nom fourni par Palm HotSync ou Microsoft ActiveSync.
- ♦ **Ordinateur** : Nom de l'ordinateur Windows, généralement celui qui lui a été attribué lors de l'installation.

**8** Cliquez sur l'onglet Groupes.



**9** Cliquez sur Ajouter, puis recherchez les objets Groupe de périphériques de poche auxquels vous voulez que cet objet Groupe de périphériques de poche appartienne lors de son importation.

Pour plus d'informations sur les objets Groupe de périphériques de poche, reportez-vous à « [Utilisation de groupes](#) », page 94.

**10** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**11** Poursuivez en consultant « [Association de l'ensemble Service de périphériques de poche](#) », page 46.

## Association de l'ensemble Service de périphériques de poche

La règle d'importation de périphériques de poche que vous avez configurée et activée n'entrera pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé son ensemble de règles à l'objet Service ZfH directement ou par le biais d'un objet Conteneur.

Pour associer l'ensemble Service de périphériques de poche :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Service de périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.
- 3** Recherchez le conteneur pour associer l'ensemble, puis cliquez sur OK.

# 4

## Utilisation de règles ZENworks for Handhelds

La plupart des fonctionnalités de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) dépendent du travail administratif préliminaire effectué dans ConsoleOne® lorsque vous importez des périphériques de poche dans Novell eDirectory™ et configurez les règles pouvant être associées à des objets Périphérique de poche.

Pour plus d'informations sur l'importation d'objets Périphérique de poche dans eDirectory, reportez-vous à [Chapitre 3, « Configuration de l'importation de périphériques de poche », page 41](#).

Pour que ZfH fonctionne correctement, vous devez créer les ensembles de règles afin de configurer, d'activer et d'associer vos règles.

Un ensemble de règles est un objet eDirectory contenant une ou plusieurs règles. Un ensemble de règles regroupe des règles selon leur fonction, afin d'en simplifier la gestion. Il permet également aux administrateurs de modifier des paramètres de règle et de déterminer leur impact sur d'autres objets eDirectory.

ZfH comprend trois ensembles de règles : l'ensemble Conteneur, l'ensemble Périphérique de poche et l'ensemble Service de périphériques de poche.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ [« Présentation des règles ZfH », page 48](#)
- ◆ [« Création d'ensembles de règles », page 50](#)
- ◆ [« Configuration des règles de l'ensemble Conteneur », page 51](#)
- ◆ [« Configuration des règles de l'ensemble Périphérique de poche », page 57](#)
- ◆ [« Configuration des règles de l'ensemble Service de périphériques de poche », page 87](#)
- ◆ [« Affichage des informations d'état des règles », page 87](#)

# Présentation des règles ZfH

Le tableau suivant répertorie chaque règle ZfH, indique l'ensemble auquel elle appartient et en donne une brève description.

Règle	Conteneur	Description
Règle d'importation des périphériques de poche	Ensemble Service de périphérique portatif	Permet d'activer les paramètres d'importation et de configuration des périphériques de poche, comme les conventions d'appellation des objets Périphérique de poche, leur emplacement de stockage dans eDirectory et les objets Groupe de périphériques de poche que vous souhaitez associer à certains objets Périphérique de poche.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Chapitre 3, « Configuration de l'importation de périphériques de poche », page 41.</a>
Règle de recherche	Ensemble Conteneur	Permet de définir le niveau de l'arborescence jusqu'auquel ZfH recherchera les règles effectives.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Règle de recherche », page 53.</a>
Règle de recherche pour applications ZfH	Ensemble Conteneur	Permet de définir le niveau de l'arborescence jusqu'auquel ZfH recherchera les objets Application pour périphérique de poche.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Règle de recherche pour applications ZfH », page 55.</a>
Règle de configuration BlackBerry	Ensemble Périphérique de poche	permet de définir les informations de configuration des périphériques BlackBerry associés, notamment le nom du propriétaire du périphérique et toute information supplémentaire que vous voulez y ajouter.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Règle de configuration BlackBerry », page 57.</a>
Règle d'inventaire BlackBerry	Ensemble Périphérique de poche	permet d'activer la collecte des données relatives à l'inventaire du matériel et des logiciels des périphériques BlackBerry associés.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Règle d'inventaire BlackBerry », page 59.</a>
Règle de sécurité BlackBerry	Ensemble Périphérique de poche	permet de vérifier qu'un mot de passe est défini sur les périphériques BlackBerry associés.  Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">« Règle de sécurité BlackBerry », page 60.</a>



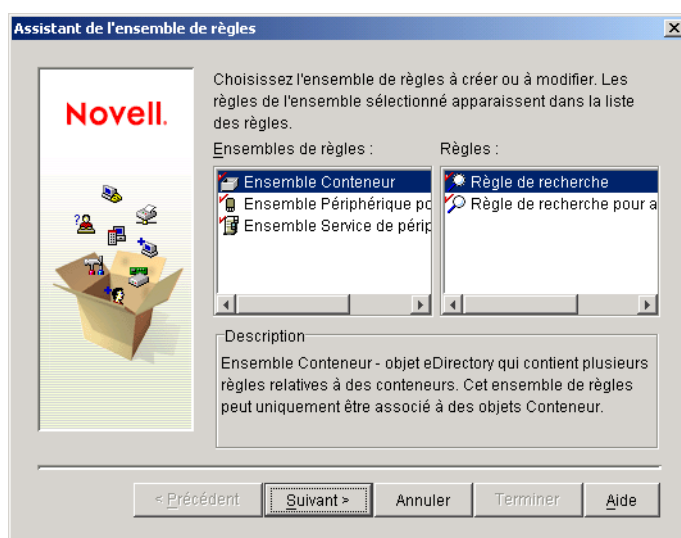
Règle	Conteneur	Description
Règle de configuration Palm	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet de définir les préférences générales, telles que les paramètres d'arrêt automatique, de son du système et de réception infrarouge, d'associer différents logiciels à des boutons du périphérique Palm OS, d'attribuer une fonction accessible en faisant glisser le stylet de la zone d'écriture vers le haut de l'écran et de spécifier les logiciels autorisés ou non sur ces périphériques.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Règle de configuration Palm</a> », page 62.</p>
Règle de récupération de fichiers Palm	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet de spécifier les fichiers à récupérer sur les périphériques Palm OS associés pour les copier vers un emplacement donné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Règle de récupération de fichiers Palm</a> », page 66.</p>
Règle de sécurité Palm	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet de vérifier qu'un mot de passe est défini sur le périphérique Palm OS associé et de paramétrer la configuration d'auto-verrouillage et la protection par mot de passe avancé.</p> <p>Permet également de spécifier les paramètres d'auto-destruction pour désactiver un périphérique Palm après un nombre donné de tentatives infructueuses d'entrée de mot de passe ou un nombre donné de jours sans synchronisation du périphérique.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Règle de sécurité Palm</a> », page 70.</p>
Règle de configuration WinCE	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet d'associer différents logiciels ou fonctions aux boutons du périphérique Windows CE associé, de spécifier les programmes à inclure dans le menu Démarrer (pour un Pocket PC) ou sur le Bureau (pour un périphérique de poche PC) et de préciser les paramètres d'alimentation des périphériques Windows CE.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Règle de configuration WinCE</a> », page 73.</p>
Règle de récupération de fichiers WinCE	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet de spécifier les fichiers à récupérer sur les périphériques Windows CE associés pour les copier vers un emplacement donné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Règle de récupération de fichiers WinCE</a> », page 77.</p>

Règle	Conteneur	Description
Règle de sécurité WinCE	Ensemble Périphérique de poche	<p>permet de vérifier qu'un mot de passe est défini sur le périphérique Windows CE et de configurer des options de sécurité avancées pour les Pocket PC.</p> <p>Permet également de spécifier les paramètres d'auto-destruction pour désactiver un périphérique Windows CE après un nombre donné de tentatives infructueuses d'entrée de mot de passe ou un nombre de jours donné sans synchronisation du périphérique.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « Règle de sécurité WinCE », page 81.</p>

## Création d'ensembles de règles

Un ensemble de règles est un objet eDirectory contenant une ou plusieurs règles. Avant de pouvoir configurer, activer et associer les règles contenues dans un ensemble de règles, vous devez créer cet ensemble.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel seront stockés les ensembles de règles, puis cliquez successivement sur Nouveau et Ensembles de règles.



- 2 Sélectionnez Ensemble Conteneur.

ou

Sélectionnez Ensemble Périphérique de poche.

ou

Sélectionnez Ensemble Service de périphériques de poche.

**Suggestion :** Pour afficher la liste des règles de chaque ensemble de règles, cliquez sur le nom de chacune d'entre elles dans la liste Ensembles de règles, dans la section gauche de la fenêtre Assistant de l'ensemble de règles. Les règles disponibles apparaissent dans la liste Règles, à droite de la fenêtre Assistant de l'ensemble de règles.

**3** Cliquez sur Suivant.

**4** Donnez à l'ensemble de règles un nom court, puis cliquez successivement sur Suivant, Créer et Terminer.

## Configuration des règles de l'ensemble Conteneur

Dans ZfH, l'ensemble Conteneur contient deux règles : Rechercher et Règle de recherche pour applications.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « [Présentation de la règle de recherche](#) », page 51
- ◆ « [Règle de recherche](#) », page 53
- ◆ « [Règle de recherche pour applications ZfH](#) », page 55
- ◆ « [Association de l'ensemble Conteneur](#) », page 57

### Présentation de la règle de recherche

Les règles ZfH sont associées à un objet Périphérique de poche de l'une des façons suivantes :

- ◆ à l'objet Périphérique de poche proprement dit ;
- ◆ à un groupe de périphériques de poche auquel appartient le périphérique de poche ;
- ◆ à un conteneur parent de l'objet Périphérique de poche.

L'ordre de recherche utilisé par ZfH est conforme au comportement standard de eDirectory et à toutes les règles de recherche figurant dans l'arborescence. ZfH commence au niveau de l'objet Périphérique de poche, puis tout groupe de périphériques de poches auquel appartient le périphérique et enfin remonte l'arborescence à la recherche des règles à appliquer. Toutes les règles de périphériques de poche sont fusionnées et le point culminant est appliqué au périphérique de poche. En cas de conflit, par exemple deux règles de configuration Palm (l'une directement associée à l'objet Périphérique de poche et l'autre associée à un conteneur parent de l'objet Périphérique de poche), la première règle détectée est appliquée. Dans ces circonstances, la règle de configuration Palm directement associée à l'objet Périphérique de poche est appliquée.

Les règles de récupération de fichiers (règle de récupération de fichiers Palm et règle de récupération de fichiers WinCE) présentent des exceptions à la règle qui impose l'application de la première règle détectée. Ces règles sont à la fois plurielles (c'est-à-dire qu'elles peuvent être ajoutées plusieurs fois dans un ensemble de règles) et cumulatives (c'est-à-dire que différentes règles de récupération de fichiers possédant différents paramètres peuvent s'appliquer à un objet Périphérique de poche unique, à un objet Groupe de périphériques de poche ou à un objet Conteneur). De ce fait, aucun conflit ne survient lorsque ZfH détecte plusieurs règles de récupération de fichiers : toute règle de récupération de fichiers effective est appliquée.

La règle de recherche permet de limiter l'étendue des recherches de règles effectives effectuées par ZfH sur l'arborescence. La règle de recherche pour applications ZfH permet de limiter l'étendue des recherches d'objets Application pour périphérique de poche effectuées par ZfH sur l'arborescence. En outre, ces deux règles déterminent l'ordre de recherche (objet, groupe, conteneur) suivi par ZfH lorsqu'il recherche des règles. L'ordre de recherche est important car la première règle détectée est appliquée (à l'exception des règles de récupération de fichiers, comme expliqué précédemment).

Si votre annuaire contient plusieurs objets et qu'aucune règle de recherche n'est activée, ZfH devra parcourir considérablement l'arborescence. C'est pourquoi il est recommandé d'utiliser la Règle de recherche et la Règle de recherche pour applications ZfH.

Ces deux types de règles présentent les avantages suivants :

- ♦ une meilleure sécurité ;
- ♦ la possibilité de réorganiser une recherche ;
- ♦ de meilleures performances de recherche en limitant les niveaux de recherche dans eDirectory et en évitant tout trafic inutile sur le réseau local (LAN).

La règle de recherche indique la façon dont ZfH détermine les règles à associer aux objets Périphérique de poche. La règle de recherche pour applications ZfH indique la façon dont ZfH détermine les objets Application pour périphérique de poche à associer aux objets Périphérique de poche. Pour optimiser l'une ou l'autre de ces règles de recherche, vous devez l'associer à un conteneur. Les deux règles de recherche s'appliquent aux objets Périphérique de poche au sein ou au-dessous d'un conteneur donné.

Vous pouvez spécifier le nombre de niveaux au-dessus ou au-dessous de l'emplacement où doit débiter la recherche :

Nombre	Description
0	Limite la recherche au niveau sélectionné.
1	Limite la recherche à un niveau au-dessus du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné le conteneur parent de l'objet Périphérique de poche, la recherche est limitée à un niveau au-dessus du niveau parent.
-1	Limite la recherche à un niveau au-dessous du niveau sélectionné.  Par exemple, si vous avez sélectionné [Racine], -1 limite la recherche jusqu'au niveau immédiatement inférieur à la [racine].

Si aucune règle de recherche n'est en vigueur, la recherche s'effectue par défaut à partir du conteneur parent jusqu'à la [racine], toutes les heures. La recherche contrôle chaque conteneur en remontant dans l'arborescence jusqu'à la [racine] pour trouver des ensembles de règles et des objets Application pour périphérique de poche associés à ces conteneurs.

La règle de recherche par défaut reconnaît l'ensemble de règles associé à l'objet Périphérique de poche avant de rechercher un groupe ou un conteneur dans lequel réside cet objet.

L'ordre de recherche par défaut, Objet > Groupe > Conteneur >, peut être réorganisé et limité à un seul de ces emplacements. Ainsi, vous pouvez exclure des objets Groupe en définissant l'ordre de recherche sur Objet > Conteneur.

Pour éviter tout trafic inutile sur le réseau local (LAN), vous pouvez interrompre la recherche au niveau d'un conteneur associé plutôt qu'au niveau de la [racine].

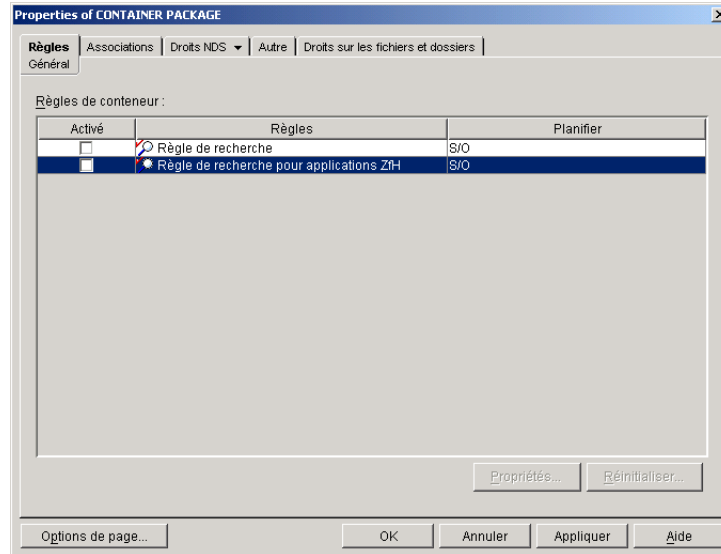
La règle de recherche est nécessaire pour rechercher d'autres règles. Les règles de recherche sont configurées au niveau d'un conteneur. Définissez autant de règles de recherche que nécessaire pour réduire le trafic réseau.

## Règle de recherche

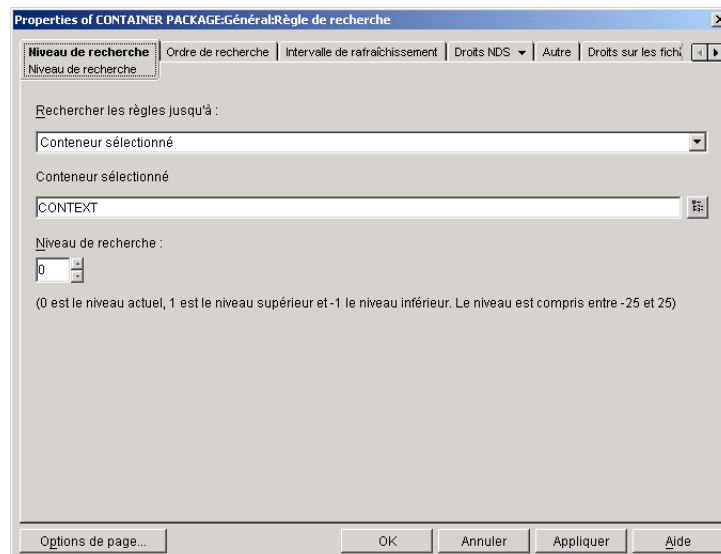
La règle de recherche permet de limiter l'étendue des recherches de règles effectives effectuées par ZfH sur l'arborescence.

Pour définir une règle de recherche :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouvel ensemble Conteneur, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de recherche. La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Niveau de recherche.



**4** Sélectionnez le niveau jusqu'auquel effectuer la recherche dans la liste déroulante :

**[Racine]** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'à la racine de l'arborescence.

**Conteneur de l'objet** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'au conteneur parent de l'objet.

**Partition** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'à la frontière de la partition.

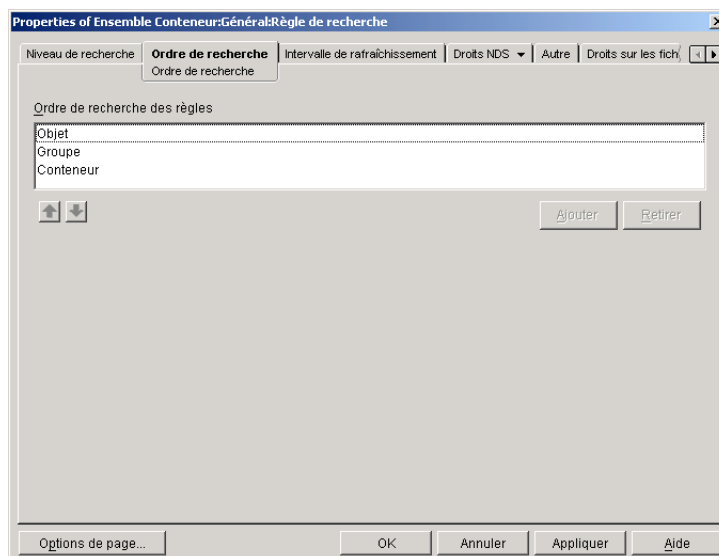
**Remarque** : Si vous utilisez ZENworks for Desktops 4 (ZfD 4), l'option Partition est remplacée par l'option Conteneur associé. Si l'option Conteneur associé est sélectionnée, ZfH effectue une recherche jusqu'à la frontière de la partition.

**Conteneur sélectionné** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'au conteneur sélectionné.

**5** Si vous choisissez le niveau Conteneur sélectionné, parcourez l'arborescence pour sélectionner le conteneur.

**6** Pour déterminer les limites de recherche dans les deux directions, spécifiez un nombre compris entre -25 et 25.

**7** Cliquez sur l'onglet **Ordre de recherche**.



**8** Spécifiez votre ordre de recherche à l'aide des touches fléchées et des boutons **Ajouter** et **Retirer** selon vos besoins.

**Remarque** : Selon les autres produits ZENworks (ZENworks for Desktops et ZENworks for Servers) installés, ConsoleOne peut afficher une page Intervalle de rafraîchissement ; toutefois, ZfH n'utilise pas les paramètres définis dans cette page.

**9** Cliquez sur **OK**.

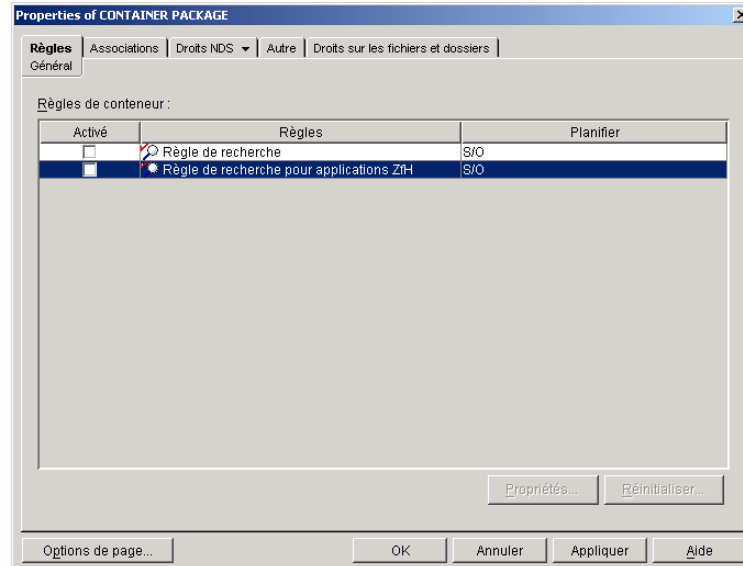
**10** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Conteneur** », page 57 pour associer l'ensemble de règles.

## Règle de recherche pour applications ZfH

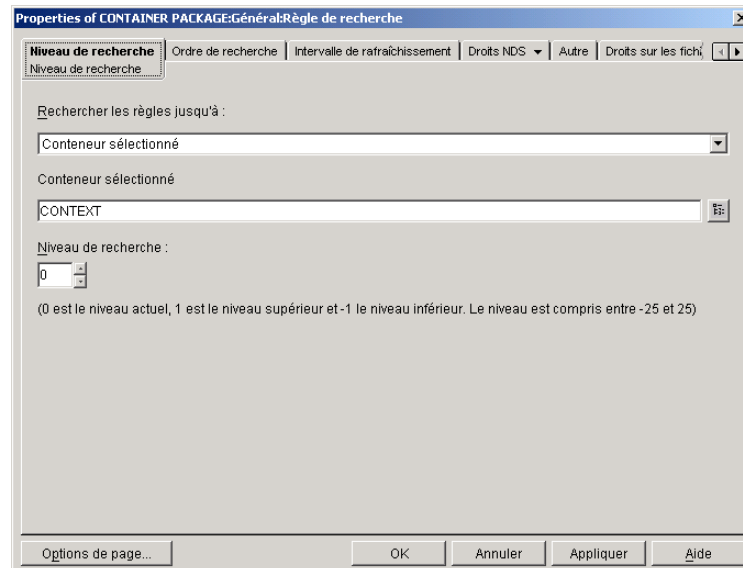
La règle de recherche pour applications ZfH permet de limiter l'étendue des recherches d'objets Application pour périphérique de poche effectuées par ZfH sur l'arborescence.

Pour configurer la règle de recherche pour applications ZfH :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Conteneur, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de recherche pour application ZfH. La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Niveau de recherche.



**4** Sélectionnez le niveau auquel la recherche doit s'arrêter :

**[Racine]** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'à la racine de l'arborescence.

**Conteneur de l'objet** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'au conteneur parent de l'objet.

**Partition** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'à la partition.

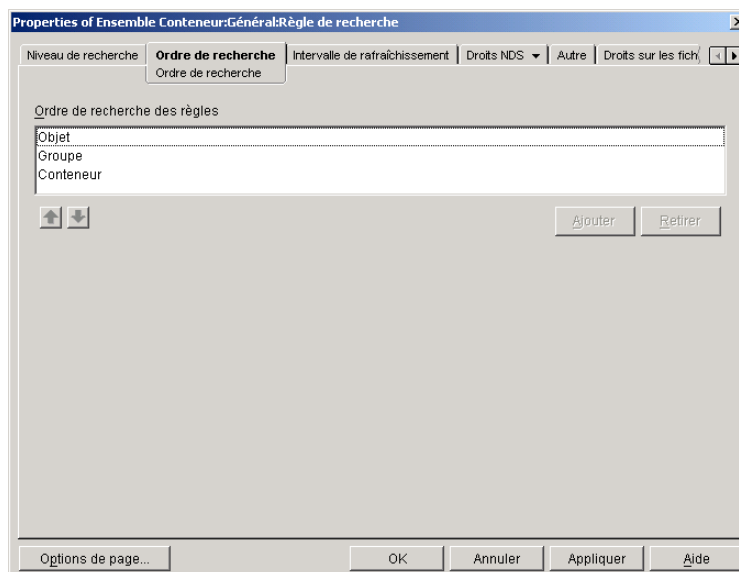
**Remarque** : Si vous utilisez ZfD 4, l'option Partition est remplacée par l'option Conteneur associé. Si l'option Conteneur associé est sélectionnée, ZfH effectue une recherche jusqu'à la frontière de la partition.

**Conteneur sélectionné** : effectue la recherche de l'objet Périphérique de poche jusqu'au conteneur sélectionné.

**5** Si vous choisissez le niveau Conteneur sélectionné, parcourez l'arborescence pour sélectionner le conteneur.

**6** Pour déterminer les limites de recherche dans les deux directions, spécifiez un nombre compris entre -25 et 25.

**7** Cliquez sur l'onglet **Ordre de recherche**.



**8** Spécifiez l'ordre de recherche des règles.

Utilisez les touches fléchées, le bouton **Ajouter** et le bouton **Retirer** selon les besoins pour créer votre ordre de recherche.

**9** Cliquez sur **OK**.

**10** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Conteneur** », page 57 pour associer l'ensemble de règles.



## Association de l'ensemble Conteneur

Les règles que vous avez configurées et activées n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Conteneur.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Conteneur, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations > Ajouter.
- 3** Recherchez le conteneur pour associer l'ensemble, puis cliquez sur OK.

## Configuration des règles de l'ensemble Périphérique de poche

ZfH comprend des règles de l'ensemble Périphérique de poche pour les plates-formes Palm OS, Windows CE et BlackBerry.

Chaque plate-forme dispose d'une page qui lui est propre et dans laquelle vous pouvez afficher et configurer les règles disponibles. Pour afficher la page d'une plate-forme donnée : dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Périphérique portable, cliquez sur Propriétés, cliquez sur la flèche vers le bas de l'onglet Règles, puis cliquez sur la plate-forme appropriée : Palm, WinCE ou BlackBerry.

Consultez les sections suivantes pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration des règles de l'ensemble Périphérique de poche :

- ◆ [« Règle de configuration BlackBerry », page 57](#)
- ◆ [« Règle d'inventaire BlackBerry », page 59](#)
- ◆ [« Règle de sécurité BlackBerry », page 60](#)
- ◆ [« Règle de configuration Palm », page 62](#)
- ◆ [« Règle de récupération de fichiers Palm », page 66](#)
- ◆ [« Règle de sécurité Palm », page 70](#)
- ◆ [« Règle de configuration WinCE », page 73](#)
- ◆ [« Règle de récupération de fichiers WinCE », page 77](#)
- ◆ [« Règle de sécurité WinCE », page 81](#)
- ◆ [« Association de l'ensemble Périphérique de poche », page 85](#)
- ◆ [« Planification des ensembles et des règles », page 86](#)

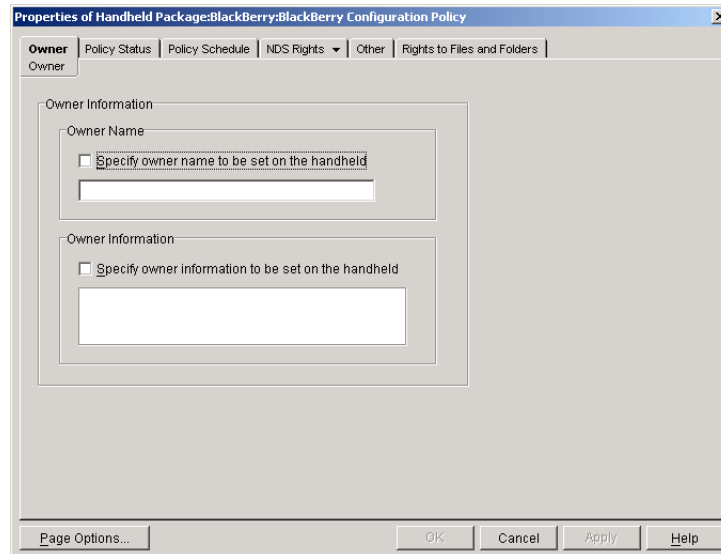
## Règle de configuration BlackBerry

La règle de configuration BlackBerry permet de spécifier un nom de propriétaire standard ainsi que des informations supplémentaires qui seront paramétrées sur les périphériques BlackBerry associés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le nom, l'adresse et le téléphone de votre entreprise soient définis sur tous les périphériques BlackBerry associés afin de faciliter leur identification en cas de perte.

Le nom du propriétaire et les informations que vous spécifiez dans cette règle n'affectent pas le processus de désignation des objets Périphérique dans eDirectory ; ils ne s'affichent que sur le périphérique lui-même.

Pour configurer la règle de configuration BlackBerry :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur BlackBerry.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de configuration BlackBerry.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 4 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Propriétaire.



- 5 Complétez les champs suivants :

**Nom du propriétaire :** cochez la case Indiquer le nom de propriétaire à définir sur le périphérique de poche, puis tapez le nom du propriétaire à définir sur les périphériques BlackBerry associés.

**Informations sur le propriétaire :** cochez la case Indiquer les informations de propriétaire à définir sur le périphérique de poche, puis tapez les informations supplémentaires à définir sur les périphériques BlackBerry associés.

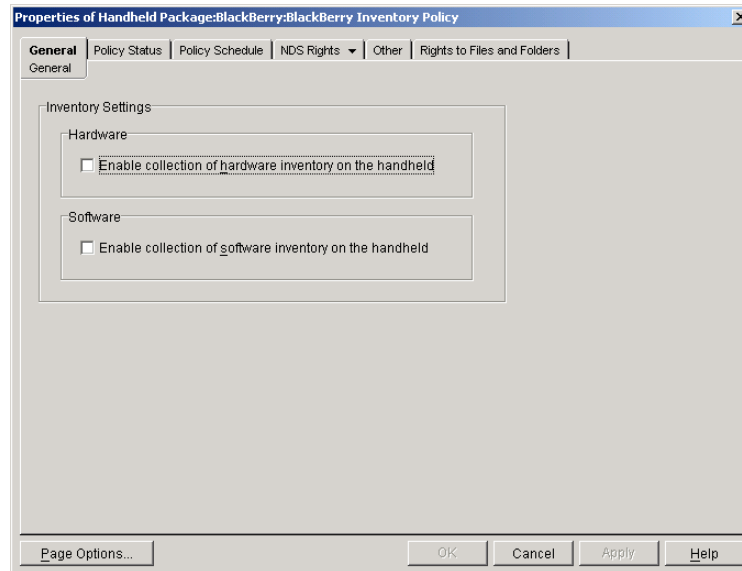
- 6 Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 7 Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « Association de l'ensemble Périphérique de poche », page 85 pour associer l'ensemble de règles.
- 8 Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Planification des ensembles et des règles », page 86.

## Règle d'inventaire BlackBerry

La règle d'inventaire BlackBerry vous permet d'activer la collecte des données relatives à l'inventaire du matériel et des logiciels des périphériques BlackBerry associés.

Pour configurer la règle d'inventaire BlackBerry :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur BlackBerry.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle d'inventaire BlackBerry.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 4 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Général.



- 5 Complétez les champs suivants :

**Matériel :** Pour collecter les informations relatives au matériel des périphériques BlackBerry associés, cochez la case Activer la collecte des données d'inventaire du matériel du périphérique de poche.

Les données collectées sur le matériel sont stockées par périphérique et sont disponibles à la page Inventaire ZENworks de ConsoleOne ou à la page Clients : Page Inventaire du matériel de la visionneuse d'inventaire ZfH. Pour afficher la page d'inventaire ZENworks dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis sélectionnez Propriétés et cliquez sur l'onglet Inventaire ZENworks. Pour ouvrir la visionneuse d'inventaire ZfH, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Inventaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage de l'inventaire du matériel](#) », page 129.

**Logiciel :** Pour collecter les informations relatives aux logiciels des périphériques BlackBerry associés, cochez la case Activer la collecte des données d'inventaire des logiciels du périphérique de poche.

Les données d'inventaire des logiciels collectées sont affichées dans la visionneuse d'inventaire ZfH. Pour ouvrir la visionneuse d'inventaire ZfH, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Inventaire. Vous pouvez afficher les informations relatives à l'inventaire des logiciels d'un périphérique particulier ou de tous les périphériques BlackBerry de votre système. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Consultation de l'inventaire des logiciels](#) », page 118.

- 6** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 7** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « [Association de l'ensemble Périphérique de poche](#) », page 85 pour associer l'ensemble de règles.
- 8** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Planification des ensembles et des règles](#) », page 86.

**Remarque :** Vous devez planifier l'inventaire des périphériques BlackBerry car ils sont toujours connectés au serveur ZfH. En revanche, il n'est pas nécessaire de planifier l'inventaire des logiciels des périphériques Palm et Windows CE. Celui-ci est collecté une fois par jour lors de la synchronisation des périphériques de poche.

Pour les périphériques BlackBerry, une planification de la règle Événement personnalisé:EventHandheldSync est paramétrée sur Quotidien sur le périphérique.

## Règle de sécurité BlackBerry

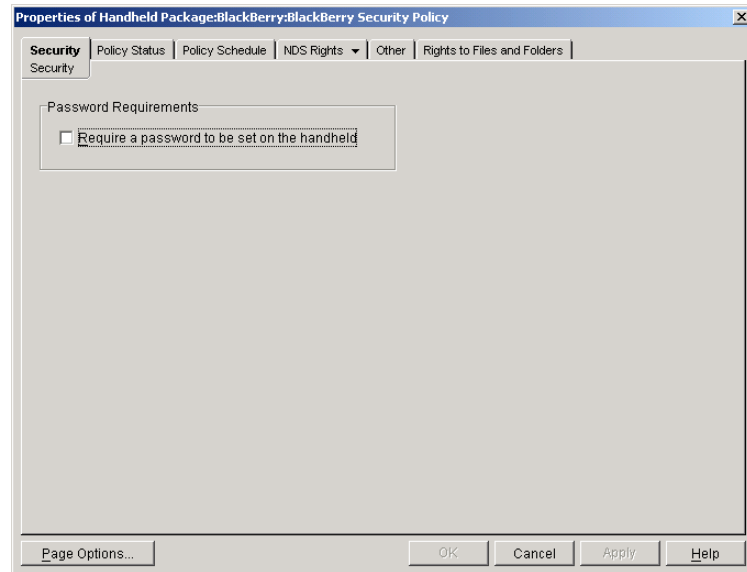
La règle de sécurité BlackBerry vous permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques BlackBerry associés. Vous pouvez également utiliser la fonction de verrouillage de périphérique BlackBerry pour verrouiller un appareil supposé perdu ou volé. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Verrouillage des périphériques BlackBerry](#) », page 61.

Pour configurer la règle de sécurité BlackBerry :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur BlackBerry.
- 3** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de sécurité BlackBerry.

La règle est alors sélectionnée et activée.

**4** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Sécurité.



**5** Cochez la case Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche.

Si votre entreprise possède une règle globale stipulant que tous les périphériques de poche doivent avoir un mot de passe, vous devez activer cette règle de sécurité.

Lorsque la règle de sécurité BlackBerry est en vigueur, l'utilisateur est invité à créer un mot de passe si ce dernier n'a pas été préalablement défini. Si l'utilisateur ignore ce message, un rappel s'affiche toutes les 15 minutes pour l'inviter à créer un mot de passe sur le périphérique.

**6** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**7** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Périphérique de poche** », page 85 pour associer l'ensemble de règles.

**8** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Planification des ensembles et des règles** », page 86.

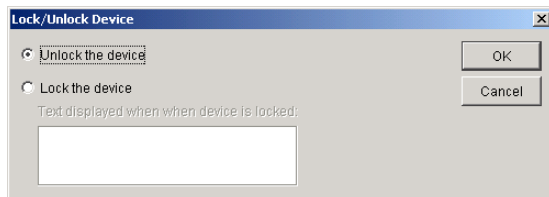
## Verrouillage des périphériques BlackBerry

La fonction de verrouillage de périphérique BlackBerry permet de neutraliser un périphérique BlackBerry si vous soupçonnez par exemple qu'il a été perdu ou volé. Une fois verrouillé, le périphérique ne peut exécuter aucune application autre que ZfH, qui peut être utilisé pour le déverrouiller.

Si un périphérique BlackBerry verrouillé est placé sur une station d'accueil, il affiche des messages d'erreur et devient inutilisable. Le périphérique reste inutilisable tant qu'il n'est pas déverrouillé par ZfH ; s'il est réinitialisé, il reste verrouillé.

Pour verrouiller ou déverrouiller un périphérique BlackBerry :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche BlackBerry, sélectionnez Opérations puis cliquez sur Verrouiller/Déverrouiller le périphérique.



- 2 Cliquez sur Déverrouiller le périphérique.

ou

Cliquez sur Verrouiller le périphérique, puis tapez le texte à afficher sur le périphérique lorsqu'il est verrouillé.

- 3 Cliquez sur OK.

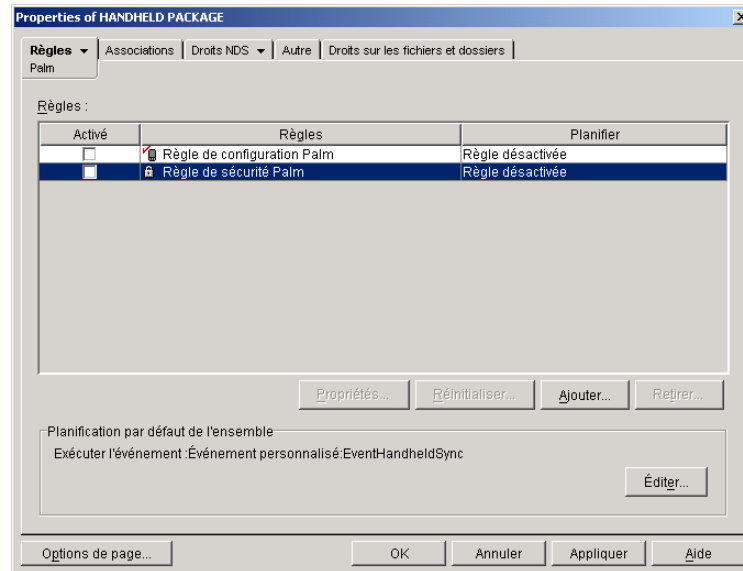
## Règle de configuration Palm

La règle de configuration Palm vous permet de configurer les paramètres suivants :

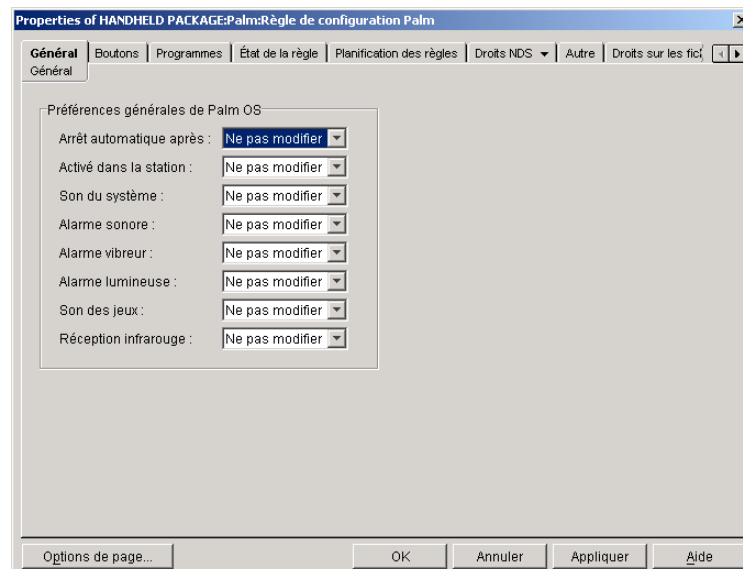
- ♦ **Préférences générales** : permet de définir les préférences des périphériques Palm OS associés, par exemple le délai d'attente avant qu'un périphérique inactif s'éteigne automatiquement, si un périphérique doit rester activé sur le support, etc.
- ♦ **Boutons** : permet d'associer différents logiciels aux boutons sur les périphériques Palm OS associés. Vous pouvez également assigner une fonction à laquelle les utilisateurs peuvent accéder en faisant glisser le stylet de la zone d'écriture vers le haut de l'écran du périphérique Palm OS. Par exemple, vous pouvez sélectionner Arrêter-verrouiller pour permettre aux utilisateurs d'arrêter et de verrouiller plus facilement leurs périphériques Palm OS.
- ♦ **Programmes** : permet de spécifier les logiciels autorisés ou non sur les périphériques Palm OS associés. Les logiciels qui ne sont pas autorisés peuvent être automatiquement désinstallés des périphériques.

Pour configurer la règle de configuration Palm :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur Palm.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de configuration Palm.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 4 Cliquez sur Propriétés.
- 5 Dans la page Général, modifiez les paramètres que vous voulez.

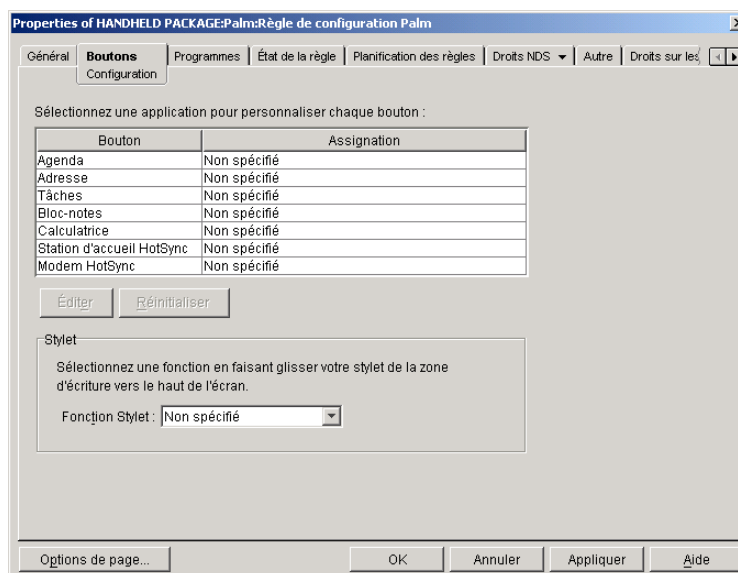


Vous pouvez modifier les paramètres des préférences suivantes :

- ◆ Arrêt automatique après
- ◆ Activé dans la station
- ◆ Son du système
- ◆ Alarme sonore
- ◆ Alarme vibreur
- ◆ Alarme lumineuse
- ◆ Son des jeux
- ◆ Réception infrarouge

Chaque préférence de la liste contient un paramètre Ne pas modifier. Si vous le sélectionnez, Zfh ne modifiera pas cette préférence sur les périphériques associés ; le comportement de chaque périphérique sera alors régi par son propre paramètre correspondant. Par exemple, si vous sélectionnez le paramètre Ne pas modifier pour Arrêt automatique après, chaque périphérique associé utilisera ses propres paramètres de préférence pour déterminer le délai d'attente d'un périphérique Palm OS inactif avant son arrêt automatique. Pour assurer la cohérence de tous les périphériques Palm OS associés, sélectionnez le paramètre approprié.

**6** Dans la page Boutons : Configuration, modifiez la configuration à votre convenance.



La colonne Bouton répertorie les boutons disponibles sur le périphérique Palm OS. Pour modifier l'association d'un bouton, sélectionnez ce dernier dans la liste Bouton, puis cliquez successivement sur Éditer et Défini sur l'application. Allez à une application, puis cliquez sur OK.

**Suggestion :** Selon votre périphérique Palm OS, le nom des boutons disponibles dans la liste Bouton variera par rapport à la liste illustrée.

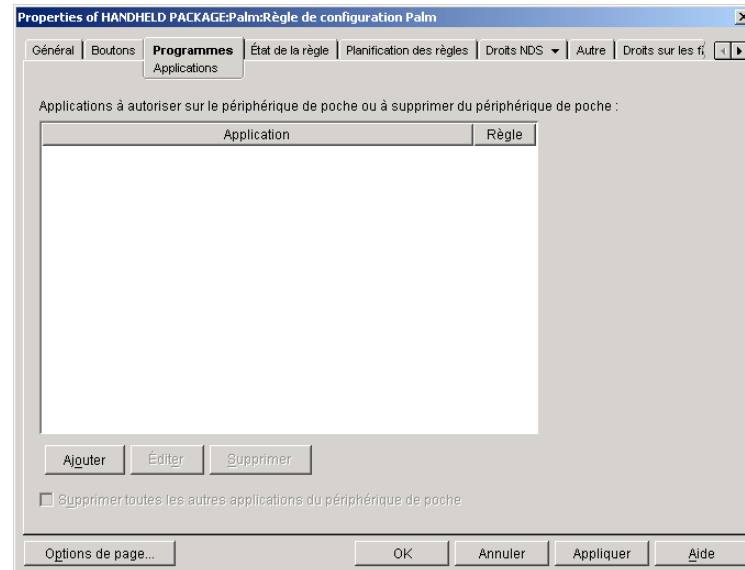
La liste déroulante Fonction Stylet permet d'affecter une fonction accessible sur le périphérique Palm OS en faisant glisser le stylet de la zone d'écriture vers le haut de l'écran. Par exemple, vous pouvez sélectionner Arrêter-verrouiller pour permettre aux utilisateurs d'arrêter et de verrouiller plus facilement leurs périphériques Palm OS. Pour assigner une fonction, sélectionnez une option dans la liste déroulante.



Les options disponibles sont les suivantes :

- ◆ Non spécifié
- ◆ Rétro-éclairage
- ◆ Clavier
- ◆ Aide Graffiti
- ◆ Arrêter-verrouiller
- ◆ Transmettre les données

**7** Dans la page Programmes, modifiez les paramètres que vous voulez.



La colonne Application répertorie les applications à autoriser sur le périphérique ou à supprimer de celui-ci. Pour ajouter une application dans la liste, cliquez sur Ajouter, allez à l'application, puis cliquez sur OK.

**Remarque :** Lorsque vous recherchez des applications dans l'arborescence, ZfH les affiche toutes, qu'elles résident dans la mémoire vive ou dans la mémoire morte. Il n'est pas possible de supprimer des applications de la mémoire morte ou d'un périphérique de stockage externe.

Sélectionnez une règle à appliquer à l'application :

- ◆ Autoriser l'application sur le périphérique de poche
- ◆ Supprimer l'application du périphérique de poche

Au lieu de sélectionner certaines applications à supprimer du périphérique, il peut être plus simple de spécifier une liste d'applications autorisées et de cocher la case Supprimer toutes les autres applications du périphérique de poche. Lorsque la règle est appliquée ou que l'utilisateur synchronise le périphérique, toutes les applications non répertoriées dans la liste Applications, avec l'ensemble de règles Autoriser, seront supprimées du périphérique.

**8** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

- 9 Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « Association de l'ensemble Périphérique de poche », page 85 pour associer l'ensemble de règles.
- 10 Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Planification des ensembles et des règles », page 86.

## Règle de récupération de fichiers Palm

La règle de récupération de fichiers Palm permet de spécifier les fichiers source à récupérer d'un périphérique Palm OS associé pour les copier vers un emplacement cible donné.

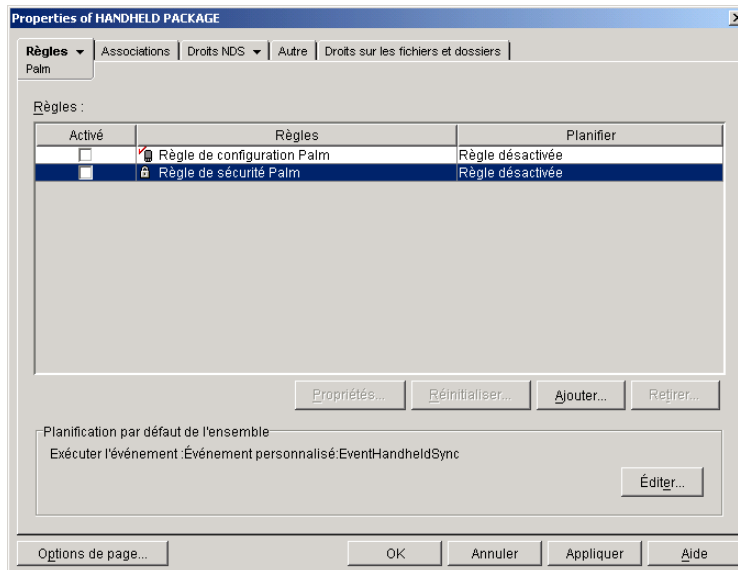
La règle de récupération de fichiers est une règle plurielle, ce qui signifie qu'elle peut être ajoutée plusieurs fois à un ensemble de règles. Vous pouvez configurer autant de règles de récupération de fichiers que nécessaire pour récupérer correctement les fichiers importants des périphériques de poche de votre organisation. Lorsque vous nommez des règles plurielles, pensez à leur attribuer des noms aussi descriptifs que possible.

La règle de récupération de fichiers est également cumulative, c'est-à-dire que différentes règles de récupération de fichiers Palm peuvent être effectives pour un objet Périphérique de poche unique, un objet Groupe de périphériques de poche ou un objet Conteneur.

**Remarque :** Si vous voulez récupérer des fichiers à partir de périphériques de poche et les stocker sur un volume NetWare®, vous devez installer Novell Client™ sur le serveur ZfH.

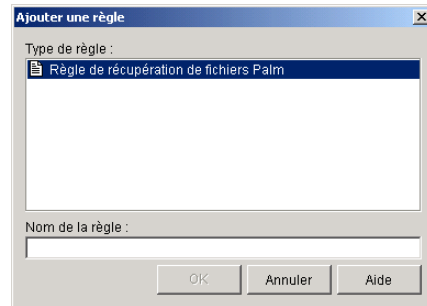
Pour configurer la règle de récupération de fichiers Palm :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.



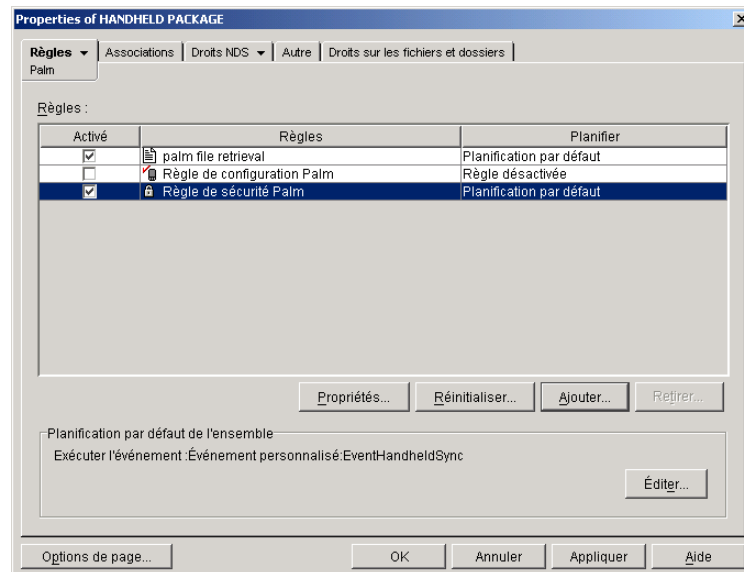
- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur Palm.

**3** Cliquez sur Ajouter.



**4** Tapez un nom descriptif dans le champ Nom de la règle, puis cliquez sur OK.

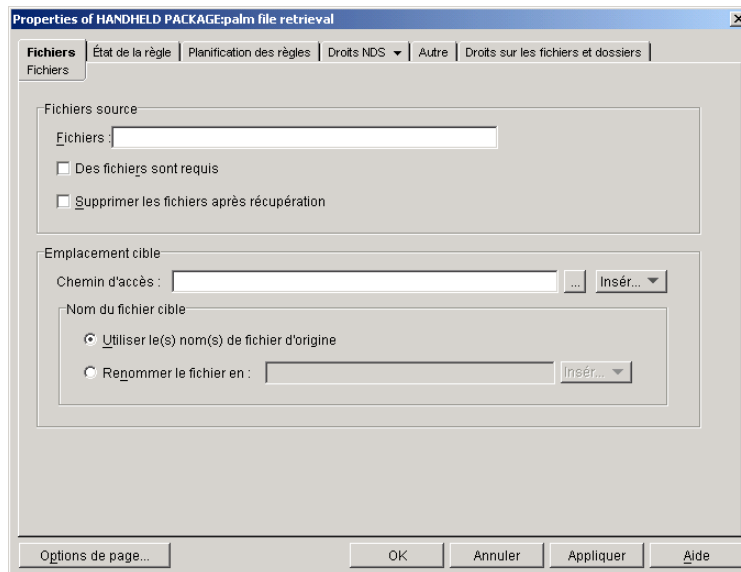
La nouvelle règle de récupération de fichiers apparaît dans la liste des règles de périphérique de poche.



**5** Cochez la case située dans la colonne Activé de la nouvelle règle de récupération de fichiers Palm.

La règle est alors sélectionnée et activée.

**6** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Fichiers.



**7** Dans le champ Fichiers, indiquez les fichiers source à récupérer à partir de ce périphérique de poche.

**Remarque :** Vous devez taper le nom de fichier de la ressource ou de la base de données Palm. Un utilitaire de fichier tiers (comme le logiciel FileZ) peut être nécessaire pour déterminer le nom de fichier réel.

Lorsque vous spécifiez les fichiers source, gardez à l'esprit que les noms de fichier sont sensibles à la casse. Vous pouvez utiliser des caractères joker pour spécifier les fichiers source.

Lorsque la règle est appliquée, tous les fichiers source spécifiés sont récupérés du périphérique, même s'ils ont déjà été importés antérieurement.

**8** Cochez la case Des fichiers sont requis pour que ZfH signale un état d'échec si les fichiers spécifiés n'existent pas sur le périphérique de poche ou si les caractères joker spécifiés ne permettent pas d'établir de correspondance avec des fichiers du périphérique.

Pour plus d'informations sur l'état des règles, reportez-vous à « [Affichage des informations d'état des règles](#) », page 87.

**9** Cochez la case Supprimer les fichiers après récupération pour supprimer du périphérique de poche les fichiers source spécifiés une fois récupérés.

Si vous n'activez pas cette option, les fichiers source sont copiés à l'emplacement spécifié et conservés sur le périphérique de poche.

**10** Dans le champ Chemin d'accès, recherchez ou spécifiez l'emplacement cible où seront copiés les fichiers spécifiés.

Le fichier renommé peut comprendre des variables. Pour cela, cliquez sur le bouton Insérer, puis sélectionnez la variable désirée.

Les variables disponibles sont les suivantes :

Variable :	Description :
<i>device</i>	CN du périphérique. Par exemple, dans Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la chaîne est Dan m130.
<i>devicedn</i>	DN complet du périphérique. Par exemple, dans Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la chaîne est Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	Nom d'utilisateur du périphérique. Il s'agit de la valeur stockée dans l'attribut zfhUserName de l'objet du répertoire. Lorsque cette valeur n'est pas configurée sur le périphérique de poche, elle est considérée comme <Non définie>.
<i>date</i>	Date de récupération du fichier à partir du périphérique de poche. Cette valeur inclut uniquement la date ; l'heure de récupération du fichier n'est pas prise en compte. Par exemple, si le fichier est récupéré le 15 septembre 2002 à 15h15, la chaîne est 2002-09-15. Le format de la chaîne se présente toujours comme suit : aaaa-mm-jj.
<i>time</i>	Heure de récupération du fichier à partir du périphérique de poche. Cette valeur inclut uniquement l'heure ; la date de récupération du fichier n'est pas prise en compte. Par exemple, si un fichier est récupéré le 15 septembre 2003 à 15h20, la chaîne est 15-20. Le format de la chaîne se présente toujours comme suit : hh-mm, où hh représente l'heure sur une base de 24 heures.
<i>guid</i>	GUID du périphérique de poche.
<i>server</i>	Nom du serveur qui a reçu les données. Il s'agit du nom Windows NT du serveur.

Pour utiliser une variable, insérez-la dans la chaîne entre deux symboles @. Par exemple, vous pouvez utiliser la syntaxe suivante :

@user@\_nomfichier

- 11** Cochez l'option Utiliser le(s) nom(s) de fichier d'origine pour utiliser les noms d'origine des fichiers source pour les fichiers cible.

ou

Cochez l'option Renommer le fichier en pour attribuer de nouveaux noms aux fichiers cible.

- 12** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 13** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « [Association de l'ensemble Périphérique de poche](#) », [page 85](#) pour associer l'ensemble de règles.
- 14** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Planification des ensembles et des règles](#) », [page 86](#).

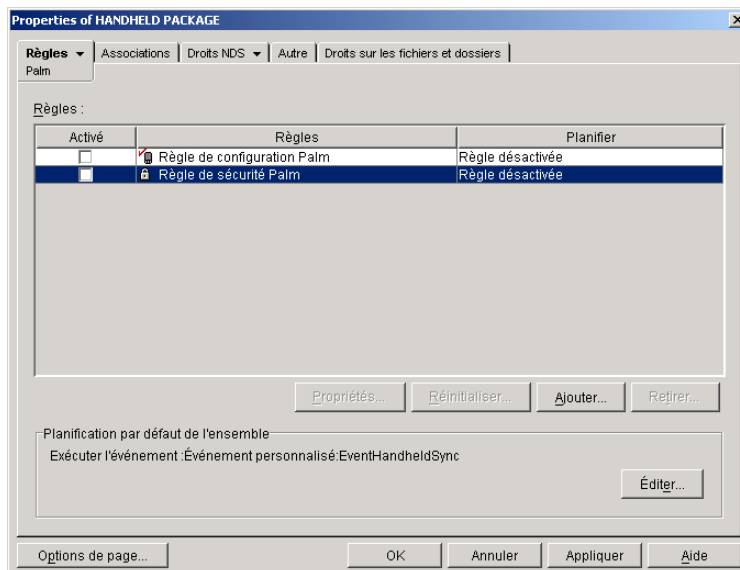
## Règle de sécurité Palm

La règle de sécurité Palm vous permet de configurer les paramètres suivants :

- ♦ **Exigences de mot de passe** : permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques Palm associés et de configurer les options de sécurité avancées, comme le délai de validité d'un mot de passe, le nombre de tentatives de login bonus possibles avant que l'utilisateur ne soit obligé de modifier le mot de passe, le nombre de caractères minimum autorisé pour le mot de passe et si ce dernier peut être composé d'une combinaison de caractères alphanumériques. Pour les périphériques exécutant Palm OS 4.x ou version ultérieure, vous pouvez également configurer des options de verrouillage automatique.
- ♦ **Paramètres d'auto-destruction** : permet de spécifier les paramètres d'auto-destruction pour désactiver un périphérique Palm après un nombre donné de tentatives infructueuses d'entrée de mot de passe ou un nombre de jours donné sans connexion ou synchronisation du périphérique.

Pour configurer la règle de sécurité Palm :

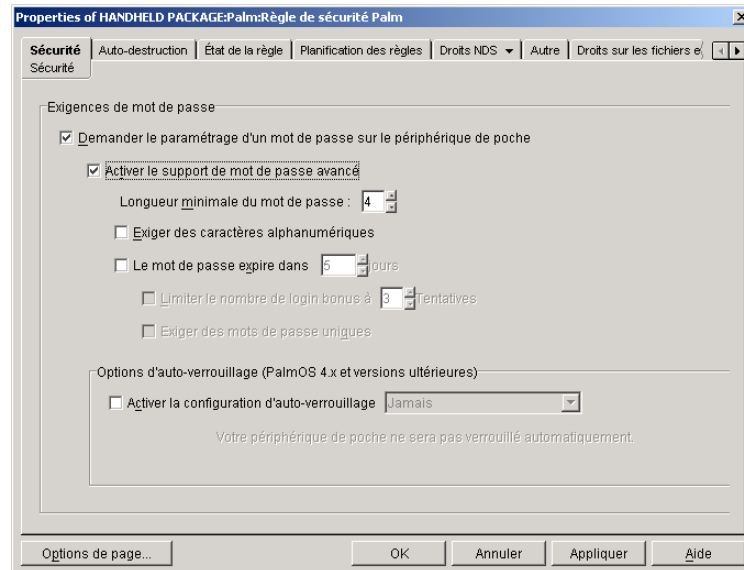
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur Palm.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de sécurité Palm.

La règle est alors sélectionnée et activée.

#### 4 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Sécurité.



#### 5 Complétez les champs suivants :

**Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche :** permet de demander qu'un mot de passe soit défini sur le périphérique Palm OS. Si votre entreprise possède une règle globale stipulant que tous les périphériques de poche doivent avoir un mot de passe, vous devez activer cette règle. Si un utilisateur n'a pas de règle définie, il sera invité à en créer une.

**Activer le support de mot de passe avancé :** Cochez cette option pour définir la prise en charge de mot de passe avancé.

Pour les périphériques Palm OS, ZfH remplace l'applet de mot de passe Palm si vous avez sélectionné l'option Activer le support de mot de passe avancé ; ainsi, les boîtes de dialogue de mot de passe ZfH s'affichent au lieu des boîtes de dialogue Palm OS par défaut.

Si, à l'avenir, vous voulez supprimer l'applet de mot de passe ZfH et rétablir l'applet de mot de passe Palm d'origine, vous devrez reconfigurer la règle de sécurité Palm et désactiver l'option Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche, puis resynchroniser le périphérique de façon à appliquer la règle. La désinstallation du client de poche ZfH sur le périphérique ou la dissociation du périphérique de la règle de sécurité Palm ne supprime pas la substitution de l'applet de mot de passe ZfH.

**Longueur minimale du mot de passe :** cochez cette case et spécifiez le nombre minimal de caractères à allouer au mot de passe sur le périphérique. Vous devez définir un nombre suffisamment grand pour assurer une sécurité adéquate, mais sans excès pour ne pas pénaliser l'utilisateur.

**Exiger des caractères alphanumériques :** cochez cette case pour imposer à l'utilisateur l'emploi de lettres et de chiffres dans le mot de passe. Pour accroître la sécurité d'un mot de passe, celui-ci doit contenir des lettres (en majuscules et minuscules) et des chiffres.

**Le mot de passe expire dans \_ jours :** cochez cette case et spécifiez le nombre de jours avant l'expiration du mot de passe. Une fois ce délai atteint, l'utilisateur sera invité à modifier le mot de passe du périphérique.

**Limiter le nombre de login bonus à \_ tentatives :** cochez cette case et spécifiez le nombre de tentatives de login bonus possibles avant que l'utilisateur ne soit obligé de modifier le mot de passe du périphérique. Lorsque le délai spécifié dans l'option Le mot de passe expire dans \_ jours est écoulé, l'utilisateur est invité à modifier le mot de passe. Il peut alors choisir d'ignorer cette requête et conserver le même mot de passe pendant le nombre de tentatives de login que vous avez spécifié.

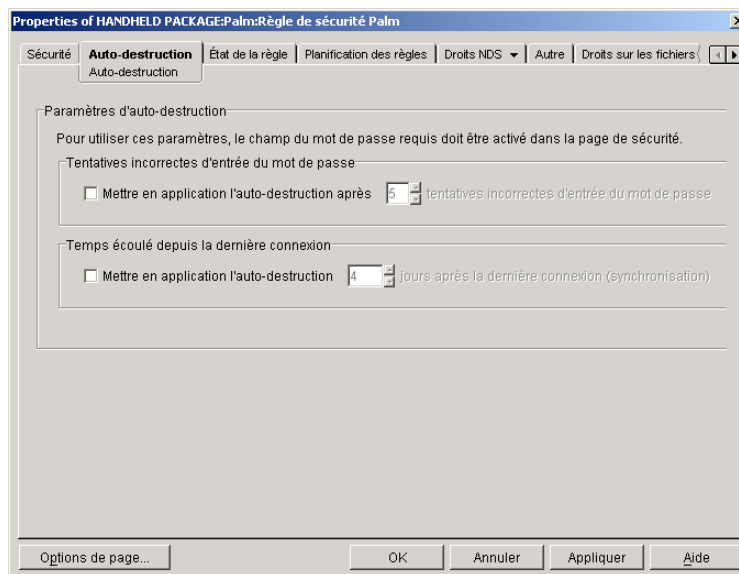
**Exiger des mots de passe uniques :** cochez cette case pour imposer à l'utilisateur la saisie d'un nouveau mot de passe différent des huit derniers mots de passe précédemment utilisés.

**Activer la configuration d'auto-verrouillage (Palm OS 4.x et version ultérieure) :** permet de spécifier le verrouillage automatique du périphérique Palm OS lorsque l'événement indiqué se produit. L'utilisation de cette règle renforce la sécurité des données sur vos périphériques Palm OS. Pour utiliser ce paramètre, le périphérique de poche doit fonctionner sous Palm OS 4.x ou une version ultérieure.

Les paramètres disponibles sont les suivants :

- ◆ Jamais
- ◆ Alimentation éteinte
- ◆ At Present Time (Présentement)
- ◆ À l'issue d'un délai prédéfini

**6** Cliquez sur l'onglet Auto-destruction.



La page Auto-destruction vous permet de configurer des paramètres d'auto-destruction pour les périphériques Palm OS afin que les données ne soient pas accessibles sur des périphériques de poche perdus ou volés. Lorsque la fonction d'auto-destruction est activée, les données que contient le périphérique sont rendues inutilisables et l'appareil doit être réinitialisé manuellement, ce qui a pour effet de le rétablir à son état de sortie d'usine.

Pour pouvoir utiliser les options d'auto-destruction des périphériques Palm OS, vous devez cocher la case Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique qui figure sur la page Sécurité.



**Important :** utilisez la fonction d'auto-destruction avec précaution. Veillez à autoriser un nombre adéquat de tentatives d'entrée de mot de passe ainsi qu'un délai adéquat après la dernière connexion ou synchronisation afin d'éviter toute perte de données aux utilisateurs qui entrent un mot de passe incorrect ou qui ne se connectent pas ou ne synchronisent pas leur périphérique pendant un bref congé.

Dans le cas de périphériques Palm utilisant HotSync, les données peuvent être restaurées par HotSync, à condition que l'utilisateur synchronise le périphérique avec la même machine (ordinateur de bureau ou portable) qu'à l'habitude.

**7** Complétez les champs suivants :

**Tentatives incorrectes d'entrée du mot de passe :** Cochez la case Mettre en application l'auto-destruction et spécifiez le nombre de tentatives d'entrée de mot de passe erroné à autoriser avant d'activer la fonction d'auto-destruction.

**Temps écoulé depuis la dernière connexion :** cochez la case Mettre en application l'auto-destruction et spécifiez le nombre de jours après la dernière connexion au terme desquels la fonction d'auto-destruction est activée. Si le périphérique de poche utilise le client ZfH Palm IP, l'option Temps écoulé depuis la dernière connexion se rapporte à sa dernière connexion au serveur de conduit IP. Si le périphérique de poche utilise le client de sync ZfH, l'option Temps écoulé depuis la dernière connexion fait référence à sa dernière synchronisation.

Chaque jour comporte 24 heures. Si vous connectez (synchronisez) le périphérique lundi à 14 heures et spécifiez trois jours après la dernière connexion au terme desquels la fonction d'auto-destruction est activée, cette dernière est effective jeudi à 14 heures (soit 72 heures après la dernière connexion/synchronisation), sauf si le périphérique est connecté/synchronisé entre-temps.

**8** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**9** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « [Association de l'ensemble Périphérique de poche](#) », [page 85](#) pour associer l'ensemble de règles.

**10** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Planification des ensembles et des règles](#) », [page 86](#).

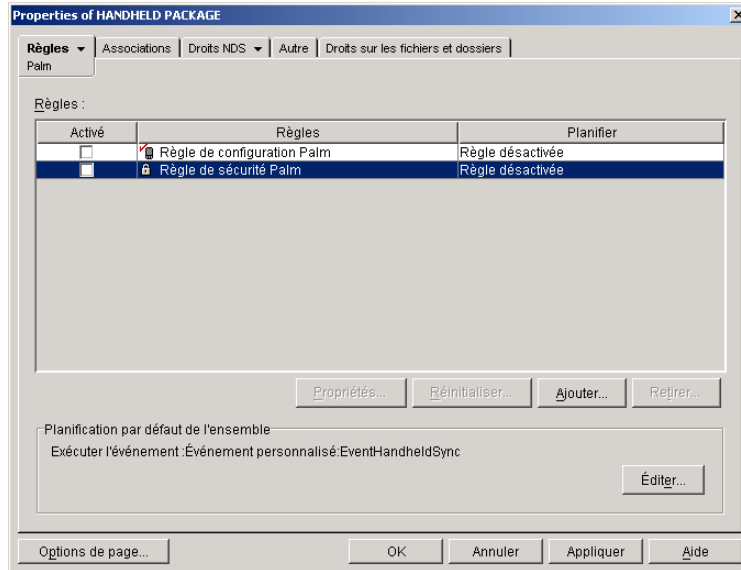
## Règle de configuration WinCE

La règle de configuration WinCE vous permet de configurer les paramètres suivants :

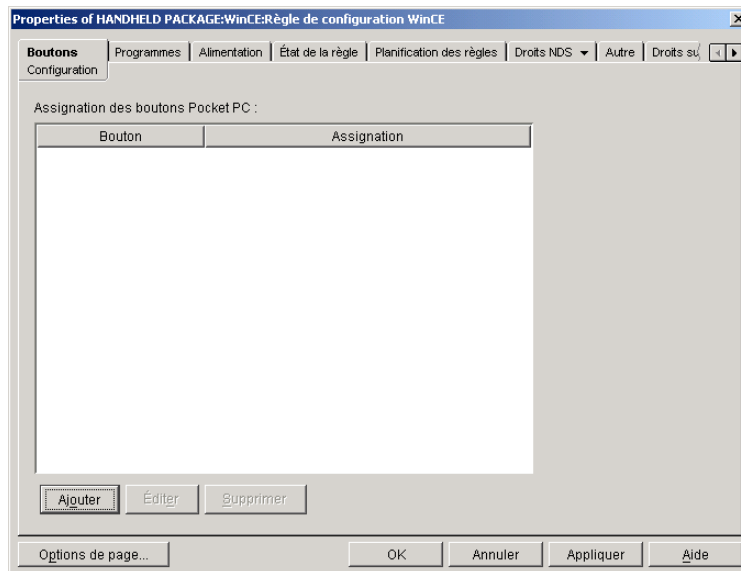
- ♦ **Boutons :** permet d'associer différents logiciels aux boutons sur les périphériques Windows CE. Elle permet également d'assigner d'autres fonctions à un bouton. Par exemple, vous pouvez assigner le menu Démarrer à un bouton du périphérique Windows CE pour en faciliter l'accès.
- ♦ **Programmes :** permet de spécifier les programmes que vous voulez inclure dans le menu Démarrer (sur un Pocket PC) ou sur le Bureau (d'un périphérique de poche PC). Les programmes non autorisés peuvent être automatiquement supprimés du menu Démarrer/Bureau du périphérique.
- ♦ **Alimentation :** permet de spécifier les paramètres d'alimentation des périphériques Windows\* CE associés. Vous pouvez spécifier les paramètres d'alimentation à appliquer aux périphériques Windows CE utilisant des batteries internes ou une source d'alimentation externe.

Pour configurer la règle de configuration WinCE :

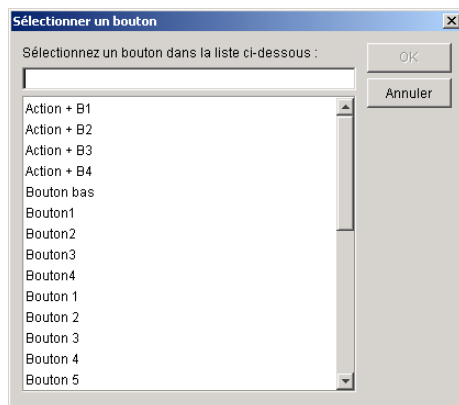
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur WinCE.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de configuration WinCE.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 4 Cliquez sur Propriétés.



- 5 Dans la page Boutons : Configuration, cliquez sur Ajouter pour modifier l'assignation d'un bouton.



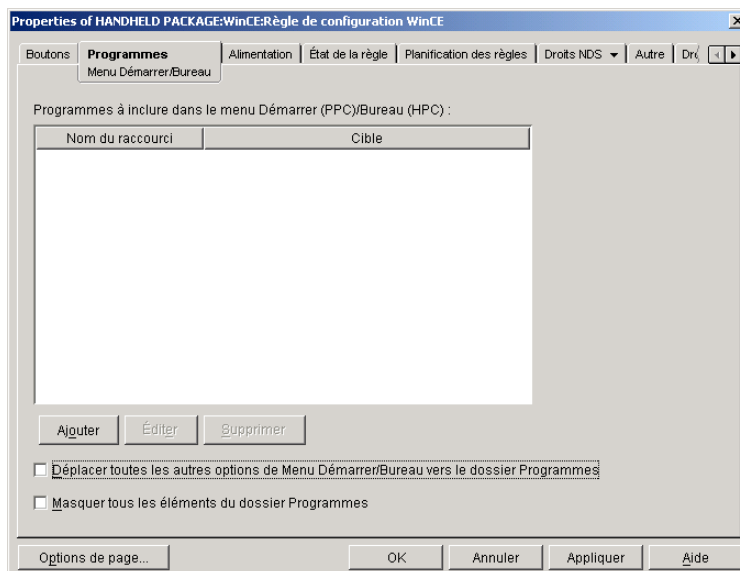
Pour afficher les conventions d'assignation de nom de bouton relatives à un périphérique de poche particulier : sur le périphérique de poche, cliquez sur Démarrer > Paramètre > Boutons. Par exemple, sur le Pocket PC Compaq iPAQ, les boutons sont appelés Bouton 1, Bouton 2, etc. Sur le Pocket PC HP Jornada, les boutons sont appelés Touche directe 1, Touche directe 2, etc.

- 6 Sélectionnez un bouton ou tapez le nom d'un bouton, cliquez sur OK, puis sélectionnez une option :
- ♦ **Retour aux valeurs par défaut** : rétablit la valeur par défaut définie en usine du bouton sélectionné.
  - ♦ **Défini sur l'application** : permet de spécifier l'application à assigner au bouton sélectionné. Si vous spécifiez une application qui n'appartient pas au chemin (ou à un sous-chemin) du menu Démarrer, l'applet d'assignation des boutons peut ne pas indiquer les paramètres corrects. Vous serez alors invité à redémarrer le périphérique de poche pour prendre connaissance des modifications.
  - ♦ **Défini sur une autre fonction** : permet de spécifier dans la liste déroulante une fonction à assigner au bouton sélectionné.

Les options disponibles sont les suivantes :

- ♦ <Écran de saisie>
- ♦ <Aucun>
- ♦ <Défilement vers le bas>
- ♦ <Défilement vers la gauche>
- ♦ <Défilement vers la droite>
- ♦ <Défilement vers le haut>
- ♦ <Menu Démarrer>
- ♦ <Aujourd'hui>

- 7** Dans la page Programmes : Menu Démarrer/Bureau, modifiez la configuration à votre convenance.



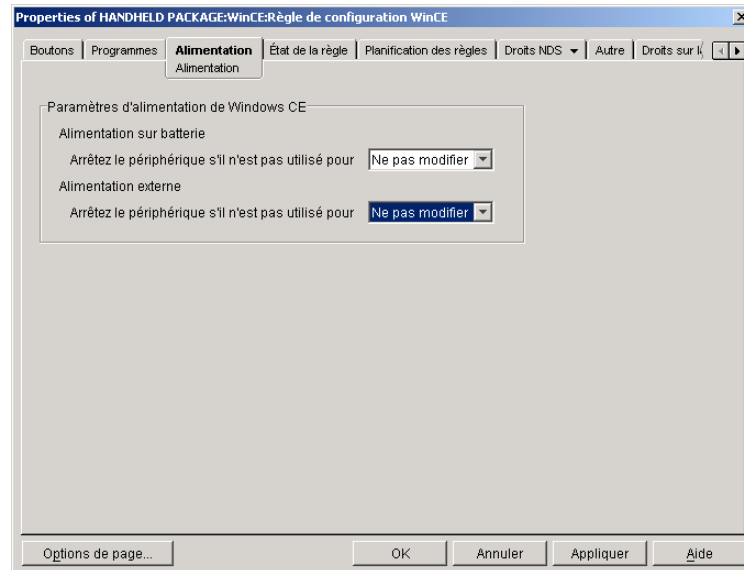
Cliquez sur Ajouter pour spécifier un programme à ajouter dans la liste Raccourci, renseignez le champ Nom du raccourci (c'est ce nom qui s'affichera dans le menu Démarrer ou sur le Bureau), indiquez le chemin cible (nom d'accès complet du fichier exécutable d'une application), puis cliquez sur OK.

Au lieu de sélectionner certains programmes à supprimer du menu Démarrer ou du Bureau, il peut être plus aisé de spécifier une liste définie d'applications et de cocher l'option Déplacer toutes les autres options de Menu Démarrer/Bureau vers le dossier Programmes. À l'application de la règle, tous les programmes ne figurant pas dans la liste Nom de l'icône seront déplacés vers le dossier Programmes.

Cliquez sur Masquer tous les éléments du dossier Programmes pour masquer le nom et l'icône de tous les programmes du dossier Programmes. Cette option vous permet de n'exécuter des applications qu'à partir du menu Démarrer (sur les Pocket PC) ou du Bureau (sur les périphériques de poche PC).

- 8** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

- 9 Dans la page Alimentation, modifiez les paramètres que vous voulez.



**Remarque :** Les paramètres d'alimentation ne s'appliquent pas aux périphériques HP Jornada exécutant Microsoft Pocket PC 2002.

Si vous sélectionnez Ne pas modifier, ZfH ne modifie pas ce paramètre sur les périphériques associés ; le comportement de chaque périphérique sera alors régi par son propre paramètre correspondant. Par exemple, si vous sélectionnez Ne pas modifier, chaque périphérique associé utilisera ses propres paramètres de préférence pour déterminer le délai d'attente avant qu'un périphérique Windows CE inactif s'éteigne automatiquement. Pour assurer la cohérence de tous les périphériques Windows CE associés, sélectionnez le paramètre approprié.

Si vous choisissez Désactiver, ZfH désactive ce paramètre sur tous les périphériques Windows CE associés ; les périphériques Windows CE inactifs ne s'éteignent alors pas.

- 10 Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Périphérique de poche** », page 85 pour associer l'ensemble de règles.
- 11 Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Planification des ensembles et des règles** », page 86.

## Règle de récupération de fichiers WinCE

La règle de récupération de fichiers WinCE permet de spécifier les fichiers source à récupérer d'un périphérique Windows CE pour les copier vers un emplacement cible donné.

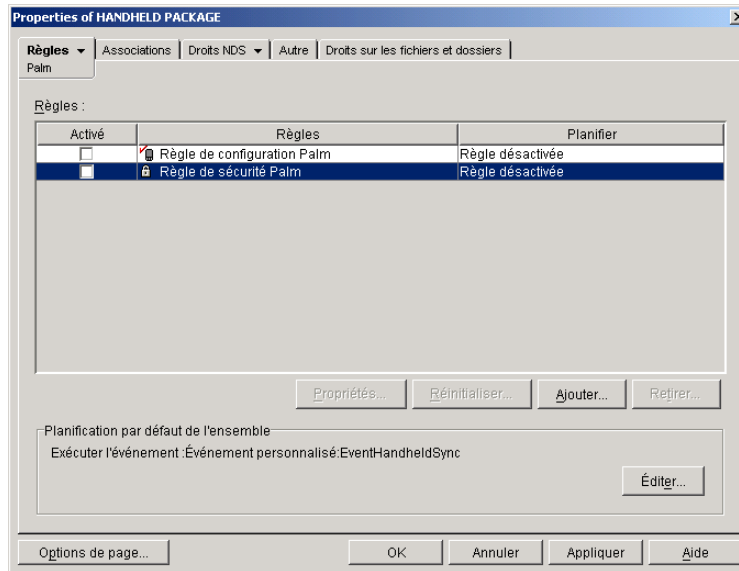
La règle de récupération de fichiers WinCE est une règle plurielle, ce qui signifie qu'elle peut être ajoutée plusieurs fois à un ensemble de règles. Vous pouvez configurer autant de règles de récupération de fichiers que nécessaire pour récupérer correctement les fichiers importants des périphériques de poche de votre organisation. Lorsque vous nommez des règles plurielles, pensez à leur attribuer des noms aussi descriptifs que possible.

La règle de récupération de fichiers WinCE est également cumulative, c'est-à-dire que différentes règles de récupération de fichiers WinCE peuvent être effectives pour un objet Périphérique de poche unique, un objet Groupe de périphériques de poche ou un objet Conteneur.

**Remarque :** Si vous voulez récupérer des fichiers à partir de périphériques de poche et les stocker sur un volume NetWare, vous devez installer Novell Client sur le serveur ZFH.

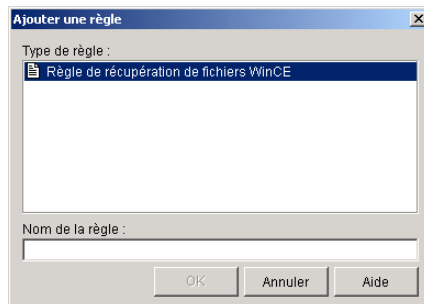
Pour configurer la règle de récupération de fichiers WinCE :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ensemble Périphérique de poche, puis cliquez sur Propriétés.



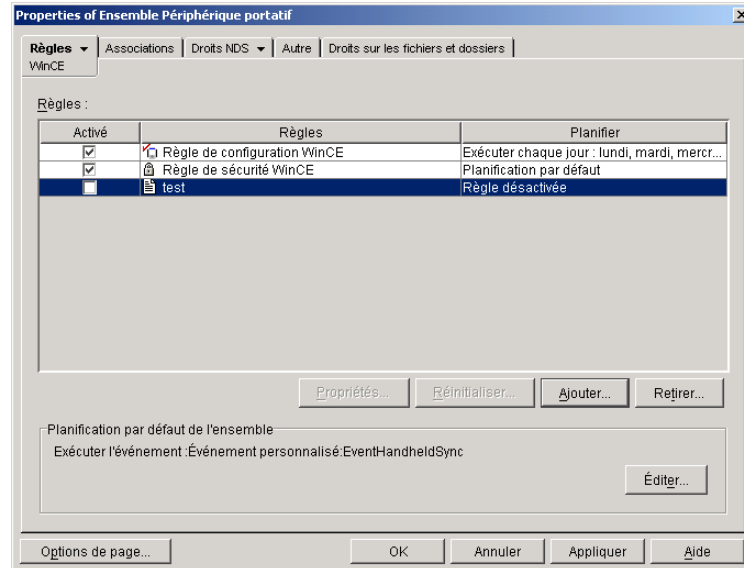
- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur WinCE.

- 3 Cliquez sur Ajouter.



- 4** Tapez un nom descriptif dans le champ Nom de la règle, puis cliquez sur OK.

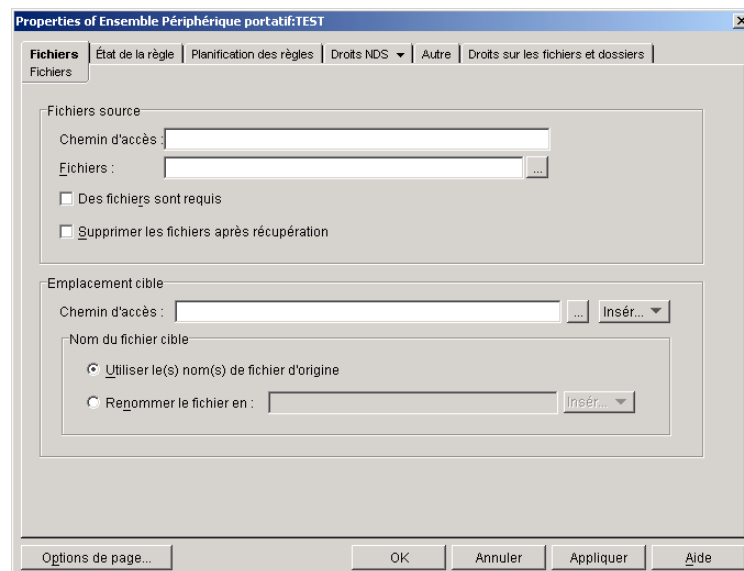
La nouvelle règle de récupération de fichiers apparaît dans la liste des règles de périphérique de poche.



- 5** Cochez la case située dans la colonne Activé de la nouvelle règle de récupération de fichiers WinCE.

La règle est alors sélectionnée et activée.

- 6** Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Fichiers.



- 7** Dans le champ Chemin d'accès de la section Fichiers source, spécifiez le chemin d'accès des fichiers source.

- 8** Dans le champ Fichiers, recherchez ou indiquez les fichiers source à récupérer à partir du périphérique de poche Windows CE.

Vous pouvez utiliser des caractères joker pour spécifier les fichiers source.

Lorsque la règle est appliquée, tous les fichiers source spécifiés sont récupérés du périphérique, même s'ils ont déjà été importés antérieurement.

- 9** Cochez la case Des fichiers sont requis pour que ZfH signale un état d'échec si les fichiers spécifiés n'existent pas sur le périphérique Windows CE ou si les caractères joker spécifiés ne permettent pas d'établir de correspondance avec des fichiers du périphérique.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'état des règles, reportez-vous à « **Affichage des informations d'état des règles** », page 87.

- 10** Cochez la case Supprimer les fichiers après récupération pour supprimer du périphérique Windows CE les fichiers source spécifiés une fois récupérés.

Si vous n'activez pas cette option, les fichiers source sont copiés à l'emplacement spécifié et conservés sur le périphérique Windows CE.

- 11** Dans le champ Chemin d'accès de la section Emplacement cible, recherchez ou spécifiez l'emplacement cible où seront copiés les fichiers spécifiés.

Le fichier renommé peut comprendre des variables. Pour cela, cliquez sur le bouton Insérer, puis sélectionnez la variable désirée.

Les variables disponibles sont les suivantes :

Variable :	Description :
<i>device</i>	CN du périphérique. Par exemple, dans Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la chaîne est Dan m130.
<i>devicedn</i>	DN complet du périphérique. Par exemple, dans Dan m130.Handhelds.NovellWheaton, la chaîne est Dan m130.Handhelds.NovellWheaton.
<i>user</i>	Nom d'utilisateur du périphérique. Il s'agit de la valeur stockée dans l'attribut zfhUserName de l'objet du répertoire. Lorsque cette valeur n'est pas configurée sur le périphérique de poche, elle est considérée comme <Non définie>.
<i>date</i>	Date de récupération du fichier à partir du périphérique de poche. Cette valeur inclut uniquement la date ; l'heure de récupération du fichier n'est pas prise en compte. Par exemple, si le fichier est récupéré le 15 septembre 2002 à 15h15, la chaîne est 2002-09-15. Le format de la chaîne se présente toujours comme suit : aaaa-mm-jj.
<i>time</i>	Heure de récupération du fichier à partir du périphérique de poche. Cette valeur inclut uniquement l'heure ; la date de récupération du fichier n'est pas prise en compte. Par exemple, si un fichier est récupéré le 15 septembre 2003 à 15h20, la chaîne est 15-20. Le format de la chaîne se présente toujours comme suit : hh-mm, où hh représente l'heure sur une base de 24 heures.
<i>guid</i>	GUID du périphérique de poche.
<i>server</i>	Nom du serveur qui a reçu les données. Il s'agit du nom Windows NT du serveur.



Pour utiliser une variable, insérez-la dans la chaîne entre deux symboles @. Par exemple, vous pouvez utiliser la syntaxe suivante :

*@user@\_nomfichier*

- 12** Cochez l'option Utiliser le(s) nom(s) de fichier d'origine pour utiliser les noms d'origine des fichiers source pour les fichiers cible.

ou

Cochez l'option Renommer le fichier en pour attribuer de nouveaux noms aux fichiers cible.

- 13** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.
- 14** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Périphérique de poche** », page 85 pour associer l'ensemble de règles.
- 15** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Planification des ensembles et des règles** », page 86.

## Règle de sécurité WinCE

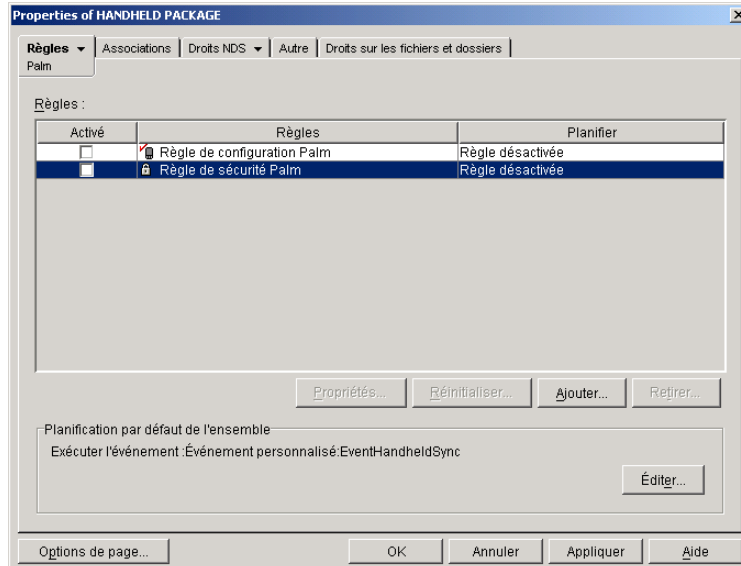
La règle de sécurité WinCE vous permet de configurer les paramètres suivants :

- ♦ **Exigences de mot de passe** : permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques Windows CE associés et de configurer les options de sécurité avancées pour Pocket PC, comme le délai de validité d'un mot de passe, le nombre de tentatives de login bonus possibles avant que l'utilisateur ne soit obligé de modifier le mot de passe, le nombre de caractères minimum autorisé pour le mot de passe et si ce dernier peut être composé d'une combinaison de caractères alphanumériques.
- ♦ **Paramètres d'auto-destruction** : permet de spécifier les paramètres d'auto-destruction pour désactiver un périphérique Windows CE après un nombre donné de tentatives infructueuses d'entrée de mot de passe ou un nombre de jours donné sans connexion ou synchronisation du périphérique.

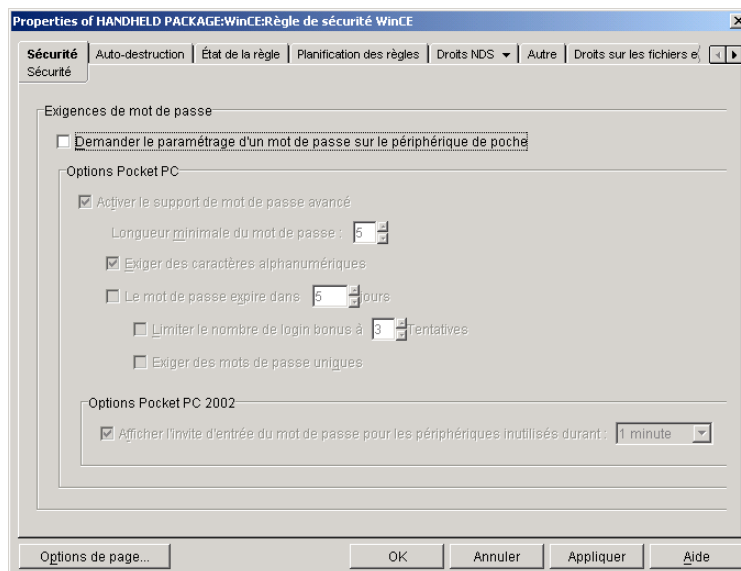
**Important** : La règle de sécurité WinCE ne fonctionne pas sur les Pocket PC Jornada exécutant Microsoft Windows for Pocket PC 2000. Les Pocket PC Jornada doivent être équipés du logiciel Microsoft Pocket PC 2002 pour pouvoir utiliser la règle de sécurité WinCE.

Pour configurer la règle de sécurité WinCE :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.



- 2 Dans l'onglet Règles, cliquez sur la flèche vers le bas, puis cliquez sur WinCE.
- 3 Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle de sécurité WinCE.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 4 Cliquez sur Propriétés pour afficher la page Sécurité.



## 5 Complétez les champs suivants :

**Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche :** permet de demander qu'un mot de passe soit défini sur le périphérique Windows CE. Si votre entreprise possède une règle globale stipulant que tous les périphériques de poche doivent avoir un mot de passe, vous devez activer cette règle. Si un utilisateur n'a pas de mot de passe défini, il sera invité à en créer un.

**Options Pocket PC :** permet de spécifier des options de sécurité avancées pour les Pocket PC. Les options de cette zone de groupe sont désactivées si la case Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche n'est pas cochée.

- ♦ **Activer le support de mot de passe avancé :** Cochez cette option pour définir la prise en charge de mot de passe avancé pour Pocket PC.

Pour les Pocket PC, ZfH remplace l'applet de mot de passe Windows CE si vous avez sélectionné l'option Activer le support de mot de passe avancé ; ainsi, les boîtes de dialogue de mot de passe ZfH s'affichent au lieu des boîtes de dialogue Windows CE par défaut. L'option Activer le support de mot de passe avancé ne fonctionne pas sur les périphériques de poche PC.

Si, à l'avenir, vous voulez supprimer l'applet de mot de passe ZfH et rétablir l'applet de mot de passe Windows CE d'origine, vous devrez reconfigurer la règle de sécurité WinCE et désactiver l'option Activer le support de mot de passe avancé, puis resynchroniser le périphérique de façon à appliquer la règle. La désinstallation du client de poche ZfH sur le périphérique ou la dissociation du périphérique de la règle de sécurité WinCE ne supprime pas la substitution de l'applet de mot de passe ZfH.

**Remarque :** Vous pouvez remplacer l'image bitmap qui s'affiche dans les boîtes de dialogues de mot de passe ZfH par une autre de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Remplacement de l'image bitmap de la boîte de dialogue Mot de passe ZfH », page 85.

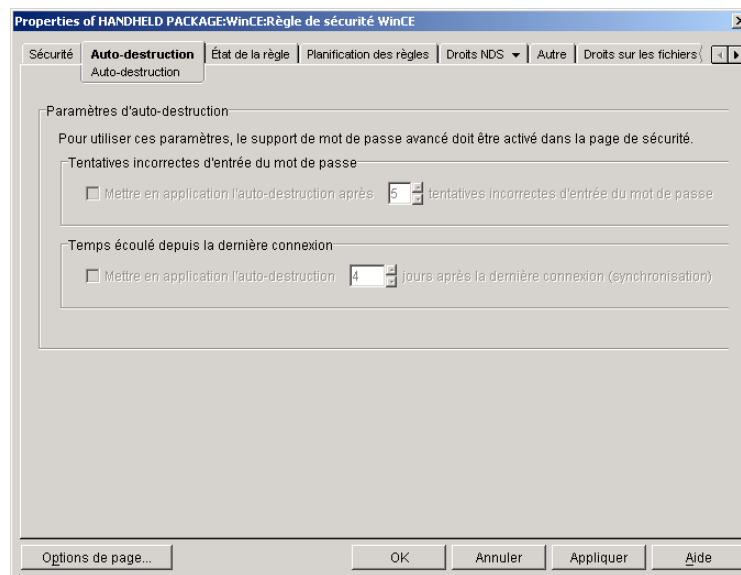
- ♦ **Le mot de passe expire dans \_ jours :** cochez cette case et spécifiez le nombre de jours avant l'expiration du mot de passe. Une fois ce délai atteint, l'utilisateur sera invité à modifier le mot de passe du Pocket PC.
- ♦ **Limiter le nombre de login bonus à \_ tentatives :** cochez cette case et spécifiez le nombre de tentatives de login bonus possibles avant que l'utilisateur ne soit obligé de modifier le mot de passe du périphérique. Lorsque le délai spécifié dans l'option Le mot de passe expire dans \_ jours est écoulé, l'utilisateur est invité à modifier le mot de passe. Il peut alors choisir d'ignorer cette requête et conserver le même mot de passe pendant le nombre de tentatives de login que vous avez spécifié.
- ♦ **Exiger des mots de passe uniques :** cochez cette case pour imposer à l'utilisateur la saisie d'un nouveau mot de passe différent des huit derniers mots de passe précédemment utilisés.
- ♦ **Longueur minimale du mot de passe :** cochez cette case et spécifiez le nombre minimal de caractères à allouer au mot de passe sur le périphérique. Vous devez définir un nombre suffisamment grand pour assurer une sécurité adéquate, mais sans excès pour ne pas pénaliser l'utilisateur.
- ♦ **Exiger des caractères alphanumériques :** cochez cette case pour imposer à l'utilisateur l'emploi de lettres et de chiffres dans le mot de passe. Pour accroître la sécurité d'un mot de passe, celui-ci doit contenir des lettres (en majuscules et minuscules) et des chiffres.

**Options Pocket PC 2002 :** permet de spécifier un délai pendant lequel le Pocket PC peut être arrêté sans qu'une invite d'entrée de mot de passe s'affiche lorsqu'il est rallumé. Par exemple, si cette option est définie sur 5 minutes, lorsque le périphérique est éteint puis rallumé dans les 5 minutes, il peut être utilisé sans avoir à entrer de mot de passe. En revanche, si un délai supérieur à 5 minutes s'écoule, l'utilisateur devra entrer un mot de passe pour pouvoir l'utiliser.

- ♦ **Afficher l'invite d'entrée du mot de passe pour les périphériques inutilisés durant :** cochez cette option, puis sélectionnez un délai dans la liste déroulante.

L'utilisateur du périphérique Windows CE peut modifier le paramètre correspondant sur le périphérique lui-même ; toutefois, il doit impérativement entrer une valeur inférieure à celle que vous avez spécifiée dans ZfH dans le champ Afficher l'invite d'entrée du mot de passe pour les périphériques inutilisés durant.

## 6 Cliquez sur l'onglet Auto-destruction.



La page Auto-destruction vous permet de configurer des paramètres d'auto-destruction pour les périphériques Windows CE afin que les données ne soient pas accessibles sur des périphériques de poche perdus ou volés. Lorsque la fonction d'auto-destruction est activée, les données que contient le périphérique sont rendues inutilisables et l'appareil doit être réinitialisé manuellement, ce qui a pour effet de le rétablir à son état de sortie d'usine.

Pour pouvoir utiliser les options d'auto-destruction des périphériques Windows CE, vous devez cocher la case Activer le support de mot de passe avancé qui figure sur la page Sécurité. Il n'est pas possible d'utiliser les options d'auto-destruction sur les périphériques de poche PC car ils ne prennent pas en charge l'option Activer le support de mot de passe avancé.

**Important :** utilisez la fonction d'auto-destruction avec précaution. Veillez à autoriser un nombre adéquat de tentatives d'entrée de mot de passe ainsi qu'un délai adéquat après la dernière connexion ou synchronisation afin d'éviter toute perte de données aux utilisateurs qui entrent un mot de passe incorrect ou qui ne se connectent pas ou ne synchronisent pas leur périphérique pendant un bref congé.

Dans le cas de périphériques Windows CE, ActiveSync ne sauvegarde pas automatiquement les données. Si l'utilisateur a sauvegardé manuellement les données, il peut alors les restaurer manuellement sur le périphérique.

**7** Complétez les champs suivants :

**Tentatives incorrectes d'entrée du mot de passe :** cochez la case Mettre en application l'auto-destruction et spécifiez le nombre de saisies de mot de passe erroné avant l'activation de la fonction d'auto-destruction.

**Temps écoulé depuis la dernière connexion :** cochez la case Mettre en application l'auto-destruction et spécifiez le nombre de jours après la dernière connexion au terme desquels la fonction d'auto-destruction est activée. Si le périphérique de poche utilise le client IP WinCE ZfH, l'option Temps écoulé depuis la dernière connexion se rapporte à sa dernière connexion au serveur de conduit IP. Si le périphérique de poche utilise le client de sync ZfH, l'option Temps écoulé depuis la dernière connexion fait référence à sa dernière synchronisation.

Chaque jour comporte 24 heures. Si vous connectez (synchronisez) le périphérique lundi à 14 heures et spécifiez trois jours après la dernière connexion au terme desquels la fonction d'auto-destruction est activée, cette dernière est effective jeudi à 14 heures (soit 72 heures après la dernière connexion/synchronisation), sauf si le périphérique est connecté/synchronisé entre-temps.

**8** Cliquez sur OK pour enregistrer la règle.

**9** Lorsque vous avez terminé la configuration de toutes les règles de cet ensemble, poursuivez par la procédure décrite à la section « **Association de l'ensemble Périphérique de poche** », page 85 pour associer l'ensemble de règles.

**10** Vous pouvez planifier la règle si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Planification des ensembles et des règles** », page 86.

## Remplacement de l'image bitmap de la boîte de dialogue Mot de passe ZfH

Vous pouvez remplacer l'image bitmap ZfH qui s'affiche dans les boîtes de dialogues de mot de passe ZfH suivantes par une autre de votre choix :

- ♦ Boîte de dialogue de login si vous avez coché l'option Activer le support de mot de passe avancé à la section **Etape 5, page 83**.
- ♦ Boîtes de dialogues qui s'affichent lorsque la règle de sécurité WinCE est appliquée et que vous avez coché l'option Demander le paramétrage d'un mot de passe sur le périphérique de poche à **Etape 5, page 83**.

Pour remplacer l'image bitmap dans ces boîtes de dialogue, créez un fichier bitmap appelé logo.bmp et placez-le dans le répertoire d'installation de ZfH du périphérique de poche. Cette image bitmap doit avoir une largeur de 240 pixels et une hauteur de 35 pixels.

## Association de l'ensemble Périphérique de poche

Les règles que vous avez configurées et activées n'entreront pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé leur ensemble de règles à un objet Périphérique de poche, Groupe de périphériques de poche ou Conteneur.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations > Ajouter.
- 3** Recherchez le conteneur pour associer l'ensemble, puis cliquez sur OK.

## Planification des ensembles et des règles

Il est possible de planifier certaines règles pour qu'elles s'exécutent à un moment précis. Une planification d'exécution par défaut (Support/connexion périphérique portatif, par défaut) est assignée à tous les ensembles de règles au moment de leur création. Ainsi, toutes les règles applicables dans cet ensemble seront appliquées chaque fois que le périphérique de poche sera placé sur un support ou se connectera au service proxy via le client IP. Vous pouvez toutefois modifier la planification de la totalité de l'ensemble de règles ou définir une règle de l'ensemble pour qu'elle s'exécute à un moment différent de celui planifié pour le reste de l'ensemble.

Si vous devez activer une règle mais ne parvenez pas à la planifier, elle s'exécutera en fonction de la planification définie dans Planification par défaut de l'ensemble.

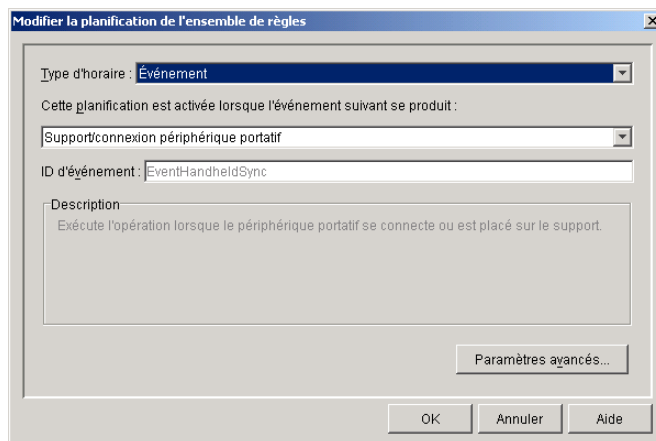
**Remarque :** Si vous avez configuré et activé des règles, sans les appliquer à des périphériques de poche individuels, assurez-vous que suffisamment de temps s'est écoulé pour atteindre leur heure d'exécution planifiée (par défaut, chaque heure). Vous pouvez forcer l'analyse immédiate de l'annuaire pour appliquer les règles en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service ZFH, puis en cliquant successivement sur Opérations et Analyser maintenant.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « **Modification de la planification de l'ensemble Périphérique de poche** », page 86
- ♦ « **Modification de la planification d'une règle individuelle** », page 87

### Modification de la planification de l'ensemble Périphérique de poche

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur la page de la plate-forme souhaitée.
- 2 Cliquez sur le bouton Éditer dans la zone de groupe Planification par défaut de l'ensemble.



- 3 Modifiez la planification à votre convenance.

Notez que si vous choisissez d'exécuter l'ensemble de règles trop fréquemment, les performances en seront affectées, selon votre environnement. La planification par défaut (toutes les heures) doit être appropriée à la plupart des situations.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les options de la boîte de dialogue Modifier la planification de l'ensemble de règles, cliquez sur le bouton Aide.

- 4 Cliquez sur OK.

## Modification de la planification d'une règle individuelle

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur la page de la plate-forme souhaitée.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle souhaitée.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.
- 4** Cliquez sur l'onglet Planification des règles, puis effectuez les modifications de votre choix.  
Notez que si vous choisissez d'exécuter une règle individuelle trop fréquemment, les performances en seront affectées, selon votre environnement. La planification par défaut (Support/connexion périphérique portatif) doit être appropriée pour la plupart des situations.
- 5** Cliquez sur OK.

## Configuration des règles de l'ensemble Service de périphériques de poche

L'ensemble Service de périphériques de poche contient actuellement une règle : Importation de périphérique de poche. La création de l'ensemble Service de périphériques de poche ainsi que la configuration et l'association de la règle Importation de périphériques de poche sont traitées à la section « [Configuration de l'importation de périphériques de poche](#) », page 41.

## Affichage des informations d'état des règles

ZfH vous permet d'afficher les informations d'état de chaque règle activée, notamment la liste de tous les périphériques de poche auxquels est associée une règle, l'état de chaque règle ainsi que la date et l'heure d'application de la règle. Vous pouvez également afficher les informations d'état de toutes les règles associées à un périphérique de poche particulier.

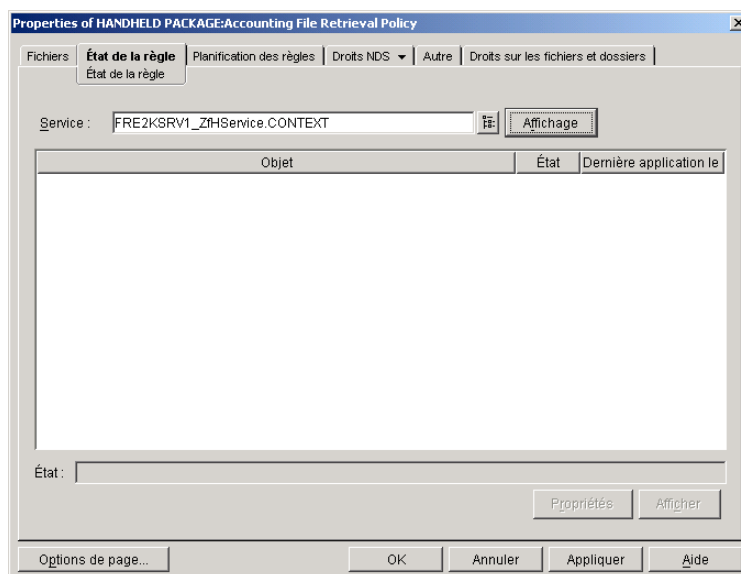
Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Affichage de l'état d'une règle donnée](#) », page 87
- ♦ « [Affichage de l'état de la règle appliquée à un périphérique de poche particulier](#) », page 89

## Affichage de l'état d'une règle donnée

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cochez la case située dans la colonne Activé de la règle souhaitée.  
La règle est alors sélectionnée et activée.
- 3** Cliquez sur Propriétés.

#### 4 Cliquez sur l'onglet État de la règle.



**Remarque :** Cliquez sur Affichage pour rafraîchir les données dans les colonnes Objet, État et Dernière application.

**Objet :** affiche la liste de chaque objet Périphérique de poche auquel est associée la règle. Vous pouvez sélectionner un périphérique de poche dans cette liste, puis cliquer sur Propriétés pour en afficher les propriétés.

**État :** affiche l'état de la règle appliquée à chaque périphérique de poche :

État	Description
Réussite	La règle a bien été appliquée au périphérique de poche correspondant.
En attente	La règle a atteint l'heure d'exécution planifiée mais elle n'a pas encore renvoyé de rapport de résultats. Par exemple, la règle a été appliquée au périphérique de poche, mais le service proxy ne s'est pas encore connecté au serveur ZfH pour transmettre les informations.
Échec	La règle n'a pas été correctement appliquée au périphérique de poche. Pour consulter les informations de dépannage, reportez-vous à « <b>Impossible d'appliquer les règles aux périphériques de poche</b> », page 149.
Désactivé	La règle a été désactivée dans ConsoleOne. Pour la réactiver, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, cliquez sur Propriétés, puis cochez la case correspondant à la règle de votre choix dans la colonne Activé.
Inactif	La règle est inactive. Par exemple, la règle a été dissociée du périphérique de poche ; les informations d'état relatives à cette règle restent cependant présentes dans ZfH.

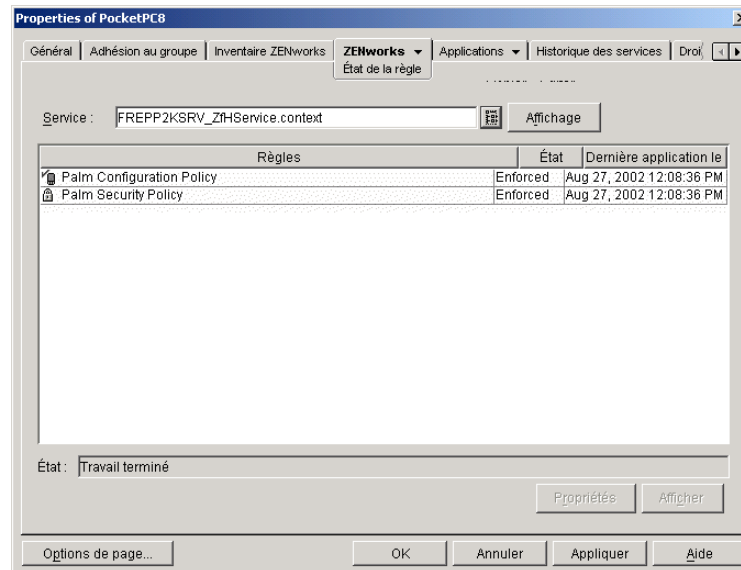


**Dernière application le :** Indique la date et l'heure de la dernière application de la règle.

Le champ État, visible au bas de la page, est renseigné par Travail terminé si toutes les informations relatives à la règle et aux périphériques de poche associés ont été recueillies. Il affiche la valeur Connexion au serveur si vous cliquez sur Affichage. Lorsque toutes les informations ont été collectées, il retourne à l'état Travail terminé.

## Affichage de l'état de la règle appliquée à un périphérique de poche particulier

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Périphérique de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur la flèche vers le bas de l'onglet ZENworks, puis cliquez sur État de la règle.



**Remarque :** Cliquez sur Affichage pour rafraîchir les données dans les colonnes Objet, État et Dernière application.

**Règle :** Affiche la liste de chaque règle associée à l'objet Périphérique de poche sélectionné. Sélectionnez une règle dans la liste, puis cliquez sur Propriétés afin d'en afficher les propriétés.

**État** : affiche l'état de la règle appliquée à chaque périphérique de poche :

Affichage de l'état de l'imprimante	Description
Réussite	La règle a bien été appliquée au périphérique de poche correspondant.
En attente	La règle a atteint l'heure d'exécution planifiée mais elle n'a pas encore renvoyé de rapport de résultats. Par exemple, la règle a été appliquée au périphérique de poche, mais le service proxy ne s'est pas encore connecté au serveur ZfH pour transmettre les informations.
Échec	La règle n'a pas été correctement appliquée au périphérique de poche. Pour consulter les informations de dépannage, reportez-vous à « Impossible d'appliquer les règles aux périphériques de poche », page 149.
Désactivé	La règle a été désactivée dans ConsoleOne. Pour la réactiver, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Ensemble Périphérique portatif, cliquez sur Propriétés, puis cochez la case correspondant à la règle de votre choix dans la colonne Activé.
Inactif	La règle est inactive. Par exemple, la règle a été dissociée du périphérique de poche ; les informations d'état relatives à cette règle restent cependant présentes dans ZfH.

**Dernière application le** : Indique la date et l'heure de la dernière application de la règle.

Pour la plupart des règles, la date et l'heure de la colonne Dernière application le sont basées sur la date et l'heure du périphérique de poche. Dans le cas de règles de récupération de fichiers, la date et l'heure de la colonne Dernière application le sont basées sur la date et l'heure de la machine de service proxy (pour l'application de la règle) ainsi que sur la date et l'heure du serveur ZfH (récupération de fichiers et copie à l'emplacement sélectionné).

Le champ État, visible au bas de la page, est renseigné par Travail terminé si toutes les informations relatives à la règle et aux périphériques de poche associés ont été recueillies. Il affiche la valeur Connexion au serveur si vous cliquez sur Affichage. Lorsque toutes les informations ont été collectées, il retourne à l'état Travail terminé.

# 5

## Utilisation de requêtes et de groupes

Une fois les périphériques de poche enregistrés auprès de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH), vous pouvez utiliser des requêtes pour rechercher rapidement les périphériques de poche satisfaisant aux critères spécifiés dans la requête et créer des groupes personnalisés facilitant la gestion des périphériques de poche.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ [« Utilisation de requêtes », page 91](#)
- ♦ [« Utilisation de groupes », page 94](#)

### Utilisation de requêtes

Les requêtes vous permettent de rechercher rapidement des périphériques de poche satisfaisant aux critères définis.

Les administrateurs peuvent ainsi gagner du temps en créant automatiquement des groupes de poche complétés avec les périphériques de poche possédant les mêmes attributs.

Par exemple, vous pouvez créer un groupe à partir d'une requête contenant tous les périphériques satisfaisant aux critères suivants :

- ♦ un type de processeur particulier (par exemple, Intel\* StrongARM),
- ♦ une mémoire RAM comprise entre 8 Mo et 64 Mo,
- ♦ une version spécifique d'une application installée.

Vous pouvez définir des requêtes distinctes pour les périphériques BlackBerry, Palm OS et Windows CE. En revanche, vous ne pouvez pas créer une requête unique qui renvoie tous les types de périphériques.

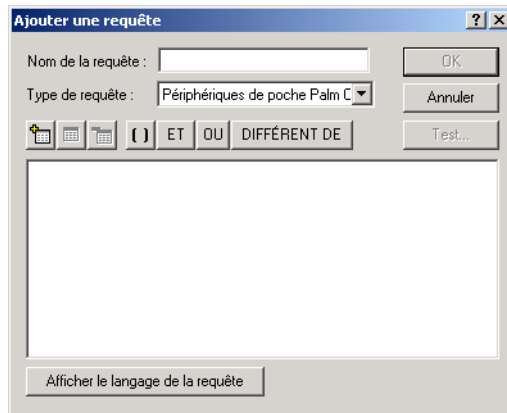
Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur la création de requêtes :


- ♦ [« Création d'une requête », page 92](#)
- ♦ [« Utilisation d'opérateurs logiques », page 94](#)

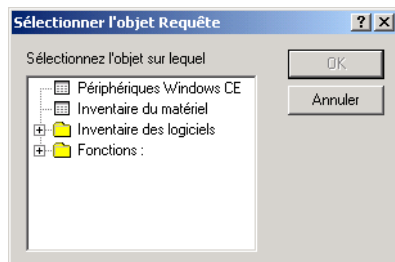
## Création d'une requête

Les requêtes sont créées dans la visionneuse d'inventaire ZfH.

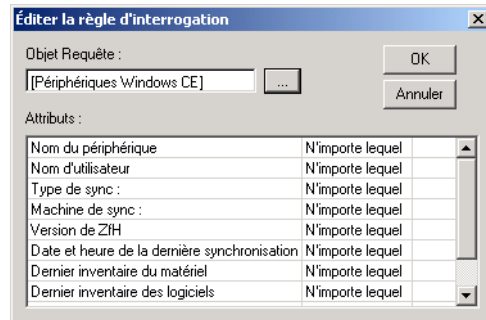
- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez du bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis cliquez successivement sur Opérations et Inventaire.
- 2 Cliquez sur Requêtes > Ajouter une requête pour afficher la boîte de dialogue Ajouter une requête.



- 3 Tapez le nom de la requête.
- 4 Cliquez sur Périphériques de poche Palm OS dans la liste déroulante Type de requête pour créer une requête pour périphériques Palm OS.  
ou  
Cliquez sur Périphériques Windows CE dans la liste déroulante Type de requête pour créer une requête pour périphériques Windows CE.  
ou  
Cliquez sur Périphériques BlackBerry dans la liste déroulante Type de requête pour créer une requête pour périphériques BlackBerry.
- 5 Cliquez sur le bouton Ajouter un élément au-dessus de la fenêtre Requête .  
La boîte de dialogue suivante s'affiche si vous interrogez des périphériques Windows CE.

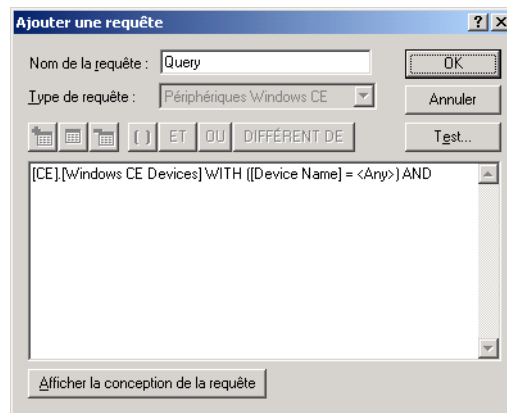


- 6 Sélectionnez le premier objet à inclure dans la requête, puis cliquez sur OK.




La première colonne comprend les attributs que vous pouvez inclure dans la requête. Cliquez sur la flèche vers le bas dans la deuxième colonne pour sélectionner l'opérateur à utiliser. Lorsque vous cliquez sur la troisième colonne, un bouton de sélection de valeur s'affiche. Cliquez dessus, puis sélectionnez la valeur de la requête.

- 7 Sélectionnez les attributs, l'opérateur et les valeurs de l'objet à interroger, puis cliquez sur OK.



Pour inclure plusieurs objets dans la requête, cliquez de nouveau sur le bouton Ajouter un élément afin d'ajouter un autre objet.

**Remarque :** Sélectionnez les arguments, puis cliquez sur le bouton de parenthèses  si vous voulez les regrouper entre parenthèses.

Lorsque vous sélectionnez plusieurs attributs à interroger, notez qu'ils seront filtrés par le premier objet choisi.

Par exemple, si le premier attribut que vous sélectionnez est Version SE = 3.5 et le deuxième objet RAM disponible, lorsque vous choisissez une valeur de RAM disponible spécifique, les seules valeurs qui apparaissent dans la liste sont les périphériques de poche exécutant SE version 3.5.

- 8 Cliquez sur OK pour enregistrer la requête.

## Utilisation d'opérateurs logiques

L'utilisation d'opérateurs logiques dans une requête vous permet de cibler ou d'étendre l'étendue de la requête. ZfH comprend les opérateurs logiques suivants :

Opérateur	Description	Exemple
ET	Permet de rechercher les périphériques satisfaisant aux critères des objets liés avec l'opérateur AND.	Tous les Pocket PC ET RAM disponible inférieure à 10 Mo.
OU	Permet de rechercher les périphériques satisfaisant au moins à l'un des critères liés avec l'opérateur OU.	Tous les Pocket PC OU tous les périphériques possédant plus de 8 Mo de RAM.
NON	Permet de rechercher les périphériques satisfaisant à un critère mais pas à l'autre.	Tous les périphériques Palm OS et NON dotés de l'application FileZ.

Si vous ajoutez plusieurs objets dans la requête, ZfH ajoute automatiquement l'opérateur ET entre les deux arguments.

## Présentation de l'ordre des opérations

Lorsque vous évaluez une requête, l'ordre suivant est utilisé :

1. Expressions entre parenthèses
2. Expressions exclues par NON
3. Expressions liées par ET
4. Expressions liées par OU

## Utilisation de groupes

Le regroupement des périphériques vous permet de gagner du temps lorsque vous planifiez les distributions, définissez les filtres et vérifiez l'état du système. Grâce aux groupes, vous pouvez gérer plusieurs périphériques au sein d'une seule entité.

Les sections suivantes contiennent des informations qui vous aideront à créer et à utiliser des groupes :

- ◆ « Création de groupes », page 95
- ◆ « Affichage des propriétés d'un groupe », page 99
- ◆ « Modification de l'adhésion à un groupe », page 101
- ◆ « Modification de la planification de mise à jour des groupes issus d'une requête », page 102
- ◆ « Suppression d'un groupe », page 103
- ◆ « Modification du type d'un groupe », page 104

## Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes personnalisés selon la manière dont vous gérez les périphériques de poche au sein de votre entreprise. Par exemple :

- ♦ **Groupes fonctionnels** : Ventes, Marketing, Développement, Admin, etc.
- ♦ **Emplacement géographique** : Centre, Est, Ouest, Europe, etc.

Réfléchissez à la manière dont vous voulez gérer vos périphériques de poche avant de créer des groupes. Une structure de groupes claire et nette limitera les risques de confusion pendant la planification des distributions ou la définition de filtres pour plusieurs groupes.

ZfH propose deux types de groupes créés par l'utilisateur :

- ♦ **Groupes statiques** : les périphériques de poche sont assignés manuellement au groupe par l'administrateur ou conformément aux paramètres spécifiés dans la règle d'importation des périphériques de poche.
- ♦ **Groupes issus d'une requête** : les périphériques de poche sont automatiquement placés dans un groupe par ZfH car ils répondent à des critères spécifiés dans la requête (par exemple, version du système d'exploitation, fabricant, etc.).

Les périphériques de poche peuvent appartenir à plusieurs groupes ; il n'est pas nécessaire de les limiter à un groupe unique.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur la création et l'affichage de groupes :

- ♦ [« Création de groupes statiques », page 95](#)
- ♦ [« Création de groupes issus d'une requête », page 97](#)

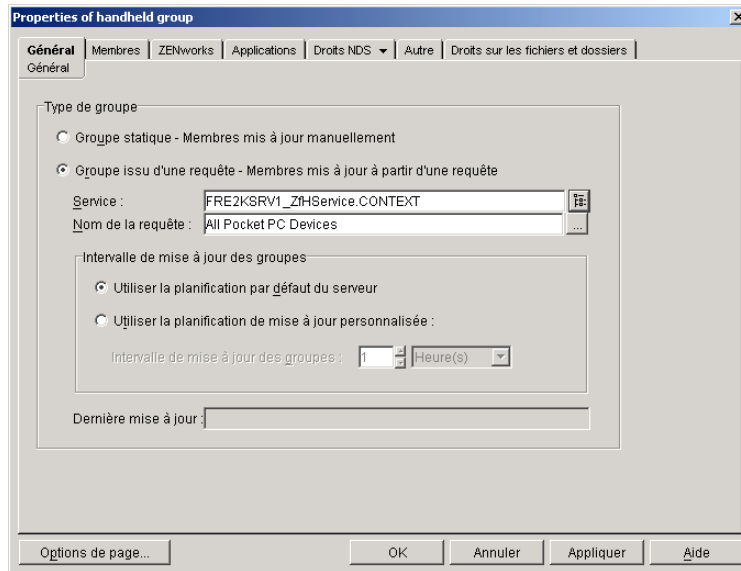
### Création de groupes statiques

Les périphériques de poche sont assignés manuellement à un groupe statique par l'administrateur.

Pour créer un groupe statique et lui assigner des membres :

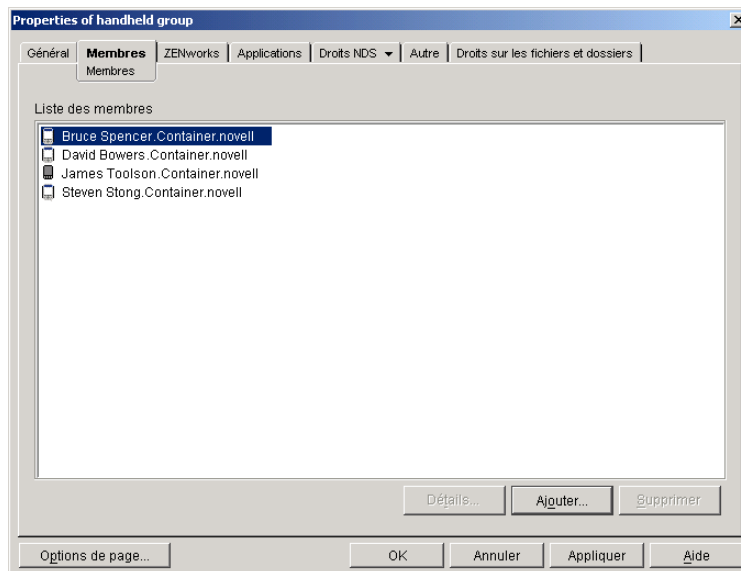
- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le conteneur dans lequel vous voulez créer le groupe statique.
- 2** Cliquez sur Fichier > Nouveau > Objet.
- 3** Cliquez sur Groupe de périphériques portatifs, puis cliquez sur OK.

- 4 Tapez le nom descriptif du groupe, cochez la case Définir des propriétés supplémentaires, puis cliquez sur OK.



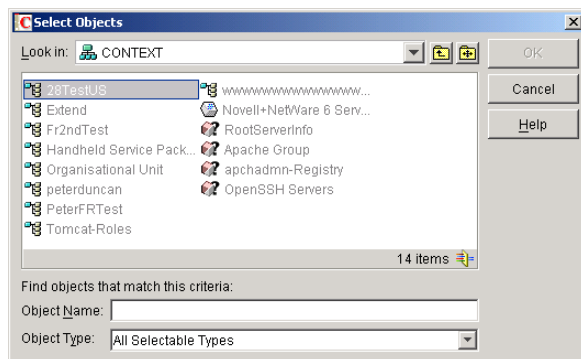
- 5 Sélectionnez Groupe statique - Membres mis à jour manuellement.

- 6 Cliquez sur l'onglet Membres.






**7** Cliquez sur Ajouter pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner des objets.



**8** Sélectionnez les objets Périphérique de poche à inclure dans ce groupe statique.

Pour sélectionner plusieurs objets Périphérique de poche, cliquez dessus tout en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée.

**9** Cliquez sur OK.

Les groupes statiques sont indiqués par  (icône de dossier jaune) dans la visionneuse d'inventaire ZfH.

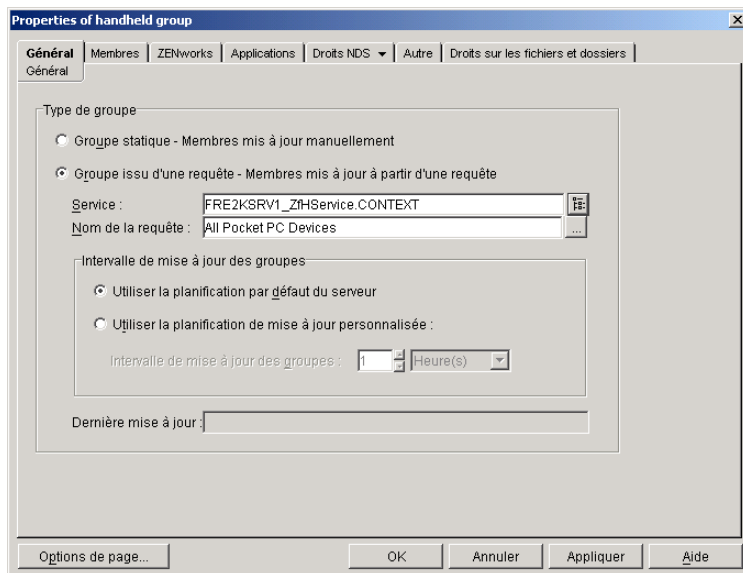
### Création de groupes issus d'une requête

Les périphériques de poche sont automatiquement placés dans un groupe par ZfH car ils répondent à des critères spécifiés dans la requête (par exemple, version du système d'exploitation, fabricant, etc.).

Pour créer un groupe issu d'une requête :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez sur le conteneur dans lequel vous voulez créer le groupe issu d'une requête.
- 2** Cliquez sur Fichier > Nouveau > Objet.
- 3** Cliquez sur Groupe de périphériques portatifs, puis cliquez sur OK.

- 4 Tapez le nom descriptif du groupe, cochez la case Définir des propriétés supplémentaires, puis cliquez sur OK.



- 5 Sélectionnez Groupe issu d'une requête - Membres mis à jour à partir d'une requête.

- 6 Dans le champ Service, allez à l'objet Service ZfH.

- 7 Dans le champ Nom de la requête, allez à la requête à partir de laquelle vous voulez créer le groupe.

Vous devez créer une requête afin de l'afficher dans la liste. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation de requêtes](#) », page 91.

**Remarque :** Si vous définissez et créez un groupe sur la base d'une requête particulière, puis modifiez ultérieurement le nom de cette requête dans la visionneuse d'inventaire ZfH, vous devez réassigner la nouvelle requête au groupe. La mise à jour ne s'effectue pas automatiquement. Il n'est pas possible de modifier le nom d'une requête dans ConsoleOne.


- 8 Sélectionnez un intervalle de mise à jour des groupes :

**Utiliser la planification par défaut du serveur :** Sélectionnez cette option si vous voulez mettre à jour le groupe avec les nouveaux membres conformément à la planification par défaut du serveur.

Les objets Périphériques de poche seront affectés au groupe lors de la prochaine analyse de maintenance du serveur, laquelle s'effectue par défaut toutes les heures. Vous pouvez demander la mise à jour immédiate d'un groupe spécifique issu d'une requête. Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Service ZfH, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Analyser maintenant pour effectuer une analyse de répertoire. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur l'objet Groupe de périphériques de poche voulu, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Mettre à jour.

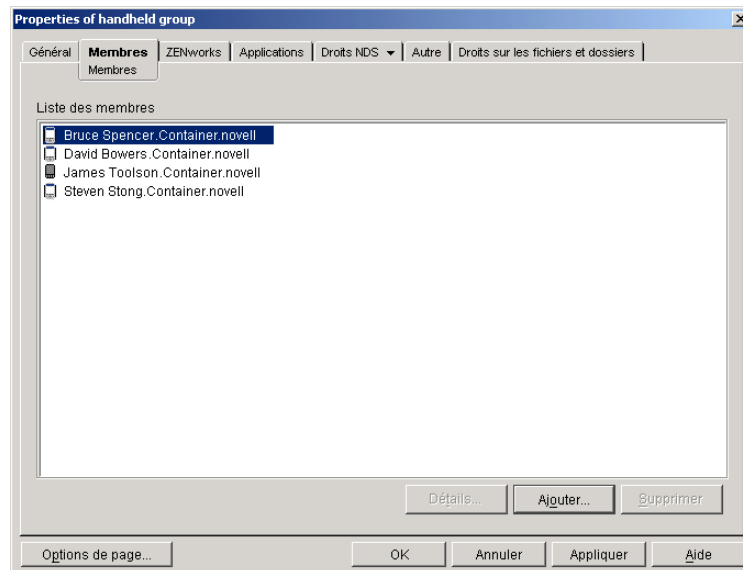
**Utiliser la planification de mise à jour personnalisée :** Sélectionnez cette option si vous voulez spécifier une planification de mise à jour personnalisée, puis indiquez l'intervalle de mise à jour des groupes.

- 9 Cliquez sur OK.

Le groupe issu de la requête (indiqué par  dans la visionneuse d'inventaire ZfH) sera créé et les périphériques de poche satisfaisant actuellement aux critères spécifiés dans la requête lui sont assignés.

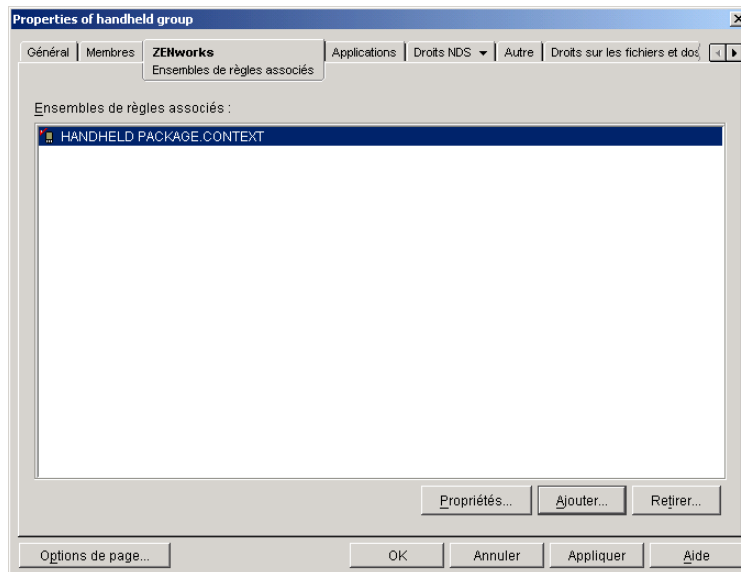
## Affichage des propriétés d'un groupe

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Membres.



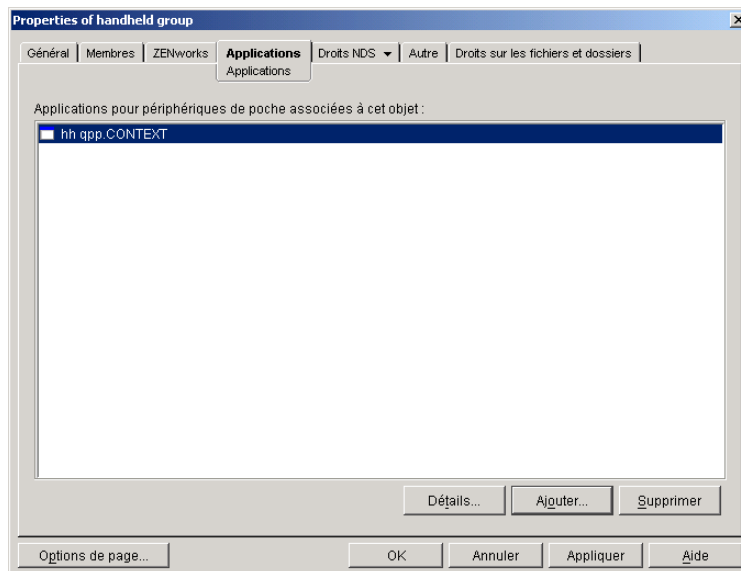
Dans la page Membres, vous pouvez afficher les objets Périphérique de poche appartenant au groupe sélectionné.

**3** Cliquez sur l'onglet ZENworks.



Dans la page Ensembles de règles associés, vous pouvez afficher les ensembles de règles associés à l'objet Groupe de périphériques de poche sélectionné.

**4** Cliquez sur l'onglet Applications.



Dans l'onglet Applications, vous pouvez afficher les objets Application pour périphériques de poche associées à l'objet Groupe de périphériques de poche sélectionné.

## Modification de l'adhésion à un groupe

Vous devrez parfois modifier l'adhésion aux groupes statiques en ajoutant ou en supprimant des objets Périphérique de poche.

Les groupes issus d'une requête seront mis à jour selon les paramètres de la requête. L'adhésion ne peut pas être modifiée manuellement sans changer les critères spécifiés dans la requête.

Par exemple, si vous avez divisé les groupes client par fonctions et si un utilisateur passe du groupe Ventes au groupe Ingénieurs système, vous devrez le supprimer d'un groupe et l'ajouter à l'autre.

Chaque fois que vous ajoutez un périphérique de poche à un groupe, il hérite de toutes les distributions assignées à ce dernier.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur la modification de l'adhésion à un groupe :

- ♦ [« Ajout d'un périphérique à un groupe statique », page 101](#)
- ♦ [« Suppression d'un périphérique d'un groupe statique », page 101](#)

### Ajout d'un périphérique à un groupe statique

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Membres, puis sur Ajouter.
- 3** Sélectionnez le périphérique à inclure dans le groupe.  
Pour sélectionner plusieurs objets Périphérique de poche, cliquez dessus tout en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée.
- 4** Cliquez sur OK.

### Suppression d'un périphérique d'un groupe statique

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Membres.
- 3** Sélectionnez le périphérique à supprimer du groupe.  
Pour sélectionner plusieurs objets Périphérique de poche, cliquez dessus tout en maintenant la touche Maj ou Ctrl enfoncée.
- 4** Cliquez sur Supprimer.

## Modification de la planification de mise à jour des groupes issus d'une requête

Lorsque vous créez un groupe issu d'une requête, vous pouvez choisir sa fréquence de mise à jour. La mise à jour exécute la requête sur les périphériques de poche afin de vérifier ceux qui satisfont aux critères. Tous les périphériques de poche satisfaisant aux critères de la requête sont automatiquement placés dans le groupe approprié issu de la requête ; ceux qui ne satisfont plus aux critères de la requête sont automatiquement supprimés du groupe issu de la requête.

Par défaut, les groupes issus d'une requête sont mis à jour toutes les heures. Vous pouvez configurer la mise à jour à l'échelle du système de sorte que tous les groupes soient mis à jour au cours de la même planification ou par groupe. Vous pouvez également désactiver la mise à jour des groupes (essentiellement en définissant le groupe issu d'une requête comme un groupe statique).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Modification de la planification de mise à jour d'un groupe spécifique issu d'une requête](#) », page 102
- ♦ « [Modification de la planification de mise à jour de tous les groupes issus d'une requête](#) », page 102

### Modification de la planification de mise à jour d'un groupe spécifique issu d'une requête

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Dans la page Général, sélectionnez Utiliser la planification de mise à jour personnalisée, puis spécifiez l'intervalle de mise à jour du groupe.
- 3** Cliquez sur OK.

Si vous modifiez la planification de mise à jour, l'analyse de maintenance suivante (toutes les heures, par défaut) détecte cette modification et replanifie la mise à jour en conséquence.

**Remarque :** Vous pouvez demander la mise à jour immédiate d'un groupe spécifique issu d'une requête. Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Service ZfH, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Analyser maintenant pour effectuer une analyse de répertoire. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur l'objet Groupe de périphériques de poche voulu, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Mettre à jour.

### Modification de la planification de mise à jour de tous les groupes issus d'une requête

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service ZfH, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Sélectionnez l'intervalle de mise à jour de groupe souhaité.
- 3** Cliquez sur OK.

**Remarque :** Vous pouvez demander la mise à jour immédiate d'un groupe spécifique issu d'une requête. Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Service ZfH, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Analyser maintenant pour effectuer une analyse de répertoire. Cliquez ensuite avec le bouton droit sur l'objet Groupe de périphériques de poche voulu, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Mettre à jour.

## Suppression d'un groupe

À mesure que votre installation évolue, il est possible que vous souhaitiez supprimer des groupes selon les modifications intervenues au sein de votre entreprise ou des nouveaux types d'équipement que vous utilisez. Il est possible aussi que vous souhaitiez tout simplement modifier le modèle de regroupement mis en uvre.

Pour supprimer un groupe :

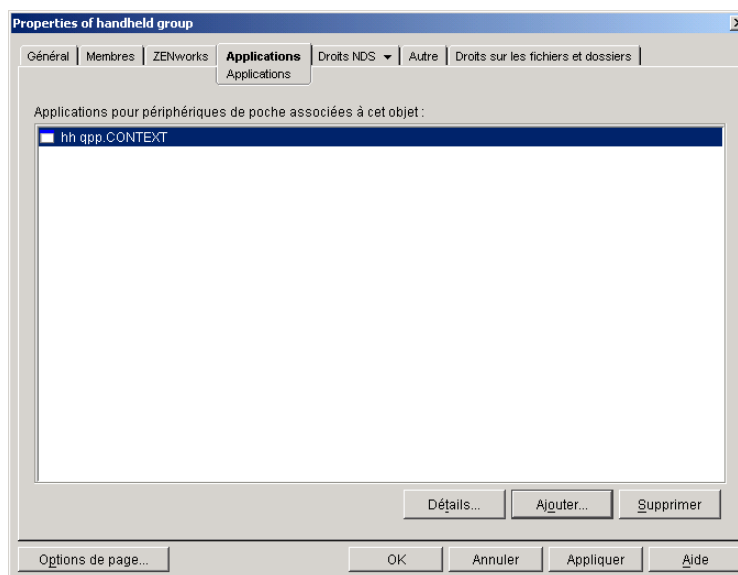
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Supprimer l'objet NDS.
- 2 Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression.

L'objet Groupe de périphériques de poche est supprimé de l'annuaire, de même que sa planification de mise à jour est retirée de ZfH.

**Remarque :** Lorsque vous supprimez un objet Groupe de périphériques de poche, l'objet est effectivement supprimé mais les objets Périphérique de poche ne sont pas supprimés de l'annuaire ; ils perdent simplement leur association avec l'objet supprimé, ainsi que toutes les distributions héritées par le périphérique destinées au groupe.

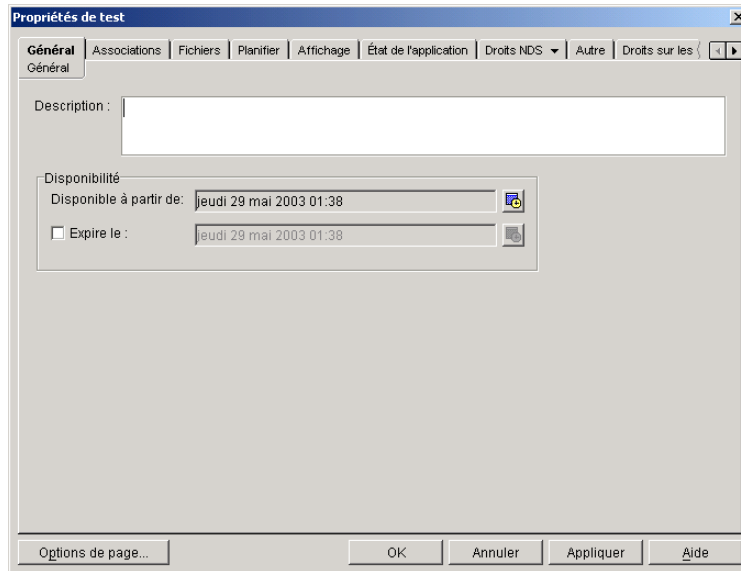
## Affichage des objets Application pour périphériques de poche assignés à un groupe

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Applications.



La liste Applications affiche les objets Application pour périphériques de poche associés à l'objet Groupe de périphériques de poche sélectionné.

- 3 Pour afficher les détails d'un objet Application, cliquez sur un objet Application pour périphériques de poche, puis cliquez sur Détails.



La page Général affiche les propriétés de l'objet Application, notamment sa description et le moment où il sera disponible ou non en vue de sa distribution.

**Remarque :** Lorsque vous affichez les objets Application pour périphériques de poche associés à un objet Groupe de périphériques de poche, seuls les objets Application pour périphériques de poche associés à ce groupe particulier sont visibles ; vous ne voyez pas tous les objets Application pour périphériques de poche associés à chaque périphérique dans ce groupe.

## Modification du type d'un groupe

Pour convertir un groupe statique en un groupe issu d'une requête ou vice-versa :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Groupe de périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Dans la page Général, cliquez sur Groupe statique or Groupe issu d'une requête.  
Si vous choisissez Groupe issu d'une requête, sélectionnez la requête en question.
- 3 Cliquez sur OK.

Étant donné qu'il n'est pas possible de planifier la mise à jour d'un groupe statique, la planification de mise à jour d'un groupe est supprimée de ZfH si vous convertissez le groupe issu d'une requête en un groupe statique.



# 6

## Distribution de logiciels sur des périphériques de poche

Cette section décrit la création et la distribution d'objets Application pour périphériques de poche sur des périphériques de poche à l'aide de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH).

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées :

- ◆ « Présentation des objets Application pour périphériques de poche », page 105
- ◆ « Distribution d'applications sur des périphériques de poche », page 107
- ◆ « Affichage de l'état des objets Application pour périphériques de poche », page 114
- ◆ « Modification d'un objet Application pour périphériques de poche », page 115

### Présentation des objets Application pour périphériques de poche

La distribution de logiciels ZfH vous permet de distribuer des objets Application pour périphériques de poche sur des périphériques de poche dans le cadre de la distribution de logiciels. Les objets Application pour périphériques de poche contiennent les collections de fichiers à copier sur les périphériques de poche.

Les objets Application pour périphériques de poche consistent généralement en des applications à installer sur les périphériques de poche, par exemple des fichiers .prc (pour périphériques Palm OS), des fichiers .cab (pour périphériques Windows CE) et des fichiers .alx, .ali et .dll pour périphériques BlackBerry.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « Définition des fichiers source », page 105
- ◆ « Présentation des mises à jour automatiques des applications », page 106

### Définition des fichiers source

Lorsque vous créez des objets Application pour périphériques de poche, vous pouvez sélectionner des fichiers, des répertoires (et des sous-répertoires) ou les deux comme composants de votre objet. Vous pouvez également utiliser des caractères joker pour spécifier les fichiers source.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ « Fichiers pour périphériques Palm OS », page 106
- ◆ « Fichiers CAB pour périphériques Windows CE », page 106
- ◆ « Fichiers pour périphériques BlackBerry », page 106

## Fichiers pour périphériques Palm OS

Il est recommandé de ne sélectionner que des types de fichiers Palm OS standard lorsque vous créez des objets Application pour périphériques de poche Palm OS. Les types de fichiers pris en charge sont les suivants :

- ◆ Fichiers d'application (\*.prc)
- ◆ Fichiers de base de données (\*.pdb)
- ◆ Fichiers d'application de requête (\*.pqa)
- ◆ Fichiers de configuration (\*.pnc et \*.scp)

## Fichiers CAB pour périphériques Windows CE

Étant donné que les périphériques Windows CE prennent en charge différents types de processeurs, ZfH s'assure que seuls les fichiers CAB compatibles avec le processeur sont copiés sur le périphérique Windows CE lors de sa synchronisation.

Si les fichiers CAB sont inclus dans l'objet Application pour périphériques de poche, ils sont automatiquement extraits et installés.

## Fichiers pour périphériques BlackBerry

Il est recommandé de ne sélectionner que les types de fichiers BlackBerry RIM standard lorsque vous créez des objets Application pour périphériques de poche BlackBerry. Les types de fichiers pris en charge sont les suivants :

- ◆ Fichiers de configuration (\*.alx et \*.ali)
- ◆ Fichiers de bibliothèque de liens dynamiques (\*.dll)

ZfH permet de distribuer des logiciels sur les périphériques BlackBerry synchronisés avec un support ; en revanche, il ne prend pas en charge la distribution des logiciels sur les périphériques BlackBerry utilisant la synchronisation sans fil.

## Présentation des mises à jour automatiques des applications

Dans le cas de distributions périodiques de logiciels (c'est-à-dire de distributions planifiées pour être exécutées plusieurs fois, par exemple toutes les semaines), ZfH analyse automatiquement les répertoires source de l'application à l'heure planifiée et inclut les fichiers nouveaux ou modifiés dans le processus de distribution.

Cette procédure permet à l'administrateur de copier de nouveaux fichiers ou des fichiers mis à jour dans le répertoire source afin de les distribuer sur les périphériques de poche sans avoir à créer un nouvel objet Application pour périphériques de poche.

Par exemple, vous distribuez chaque semaine au personnel commercial les données relatives aux ventes. Tous les lundis, avant d'envoyer les distributions, ZfH analyse le répertoire source de l'application. Si de nouveaux fichiers ou des fichiers mis à jour ont été ajoutés la semaine précédente, ils sont inclus dans la distribution de l'application de ce lundi. Le périphérique de poche ne reçoit que les fichiers qui ont été modifiés.

Si aucune modification n'a été apportée au répertoire source pendant la semaine, l'application n'est pas envoyée (à moins que de nouveaux périphériques de poche aient été ajoutés à la liste des destinataires).

# Distribution d'applications sur des périphériques de poche

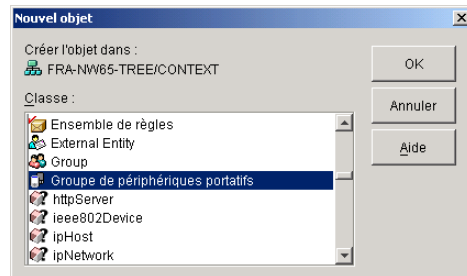
ZFH permet de créer et de distribuer des objets Application sur des périphériques de poche individuels ou des groupes de périphériques de poche.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

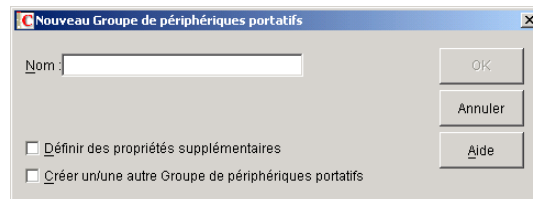
- ♦ « Création d'un objet Application pour périphériques de poche », page 107
- ♦ « Configuration d'un objet Application pour périphériques de poche », page 108
- ♦ « Planification de la distribution d'un objet Application pour périphériques de poche », page 113

## Création d'un objet Application pour périphériques de poche

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application pour périphériques de poche, cliquez sur Nouveau, puis sur Objet pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet.



- 2 Cliquez sur Application pour périphériques de poche, puis sur OK pour afficher la boîte de dialogue New Handheld application (Nouvelle application pour périphériques de poche).



- 3 Dans le champ Nom, tapez le nom de l'objet Application pour périphériques de poche, puis cliquez sur OK.

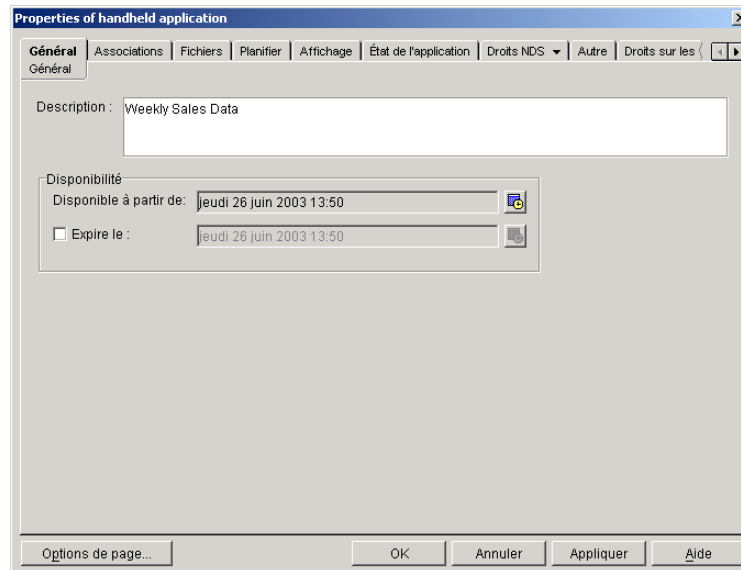
Le nom de l'objet doit satisfaire aux règles suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le conteneur.
- ♦ Les caractères spéciaux sont autorisés. Cependant, s'ils sont utilisés, les caractères plus (+), égal (=) et point (.) doivent être précédés d'une barre oblique inversée (\).
- ♦ Les lettres en majuscules, en minuscules, les caractères de soulignement et les espaces sont affichés tels que vous les tapez mais ils ne sont pas pris en compte par le système. Par exemple, ZENworks\_for\_Handhelds est identique à ZENWORKS FOR HANDHELDS.

- 4 Cliquez sur OK.

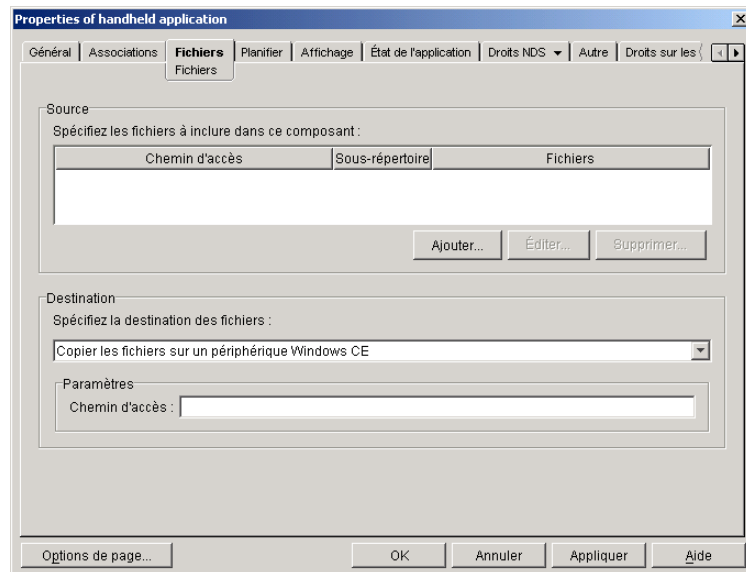
## Configuration d'un objet Application pour périphériques de poche

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouvel Objet Application pour périphériques de poche, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page Général.



- 2 Si vous le souhaitez, tapez la description de l'objet Application pour périphériques de poche. Cette description n'est visible que lorsque vous affichez les propriétés de l'objet dans ConsoleOne ; elle n'est pas visible pendant la distribution.
- 3 Si vous le souhaitez, cliquez sur l'icône de calendrier/d'horloge pour définir la date et l'heure auxquelles l'objet Application est disponible pour être distribué. Si vous ne modifiez pas ce paramètre, l'objet est distribué conformément à sa planification. Cette option permet de différer la distribution jusqu'à la date de votre choix.
- 4 Si vous le souhaitez, sélectionnez l'option Expire le pour spécifier la date et l'heure auxquelles l'objet Application ne sera plus disponible pour la distribution.

**5** Cliquez sur l'onglet Fichiers.



**6** Cliquez sur Ajouter, puis complétez les champs suivants :

**Chemin d'accès :** recherchez ou tapez le chemin d'accès du fichier exécutable de l'application.

**Fichiers :** recherchez ou tapez les fichiers que vous voulez inclure dans l'objet Application pour périphériques de poche.

**Suggestion :** Vous pouvez utiliser des caractères joker pour spécifier les fichiers source. Si vous utilisez ces caractères pour les fichiers source, vous devez également les utiliser pour les fichiers cible.

**Inclure les sous-répertoires de ce chemin :** sélectionnez cette option pour inclure les sous-répertoires du chemin.

**Important :** Si vous voulez accéder aux données de l'application sur un volume NetWare<sup>®</sup>, vous devez installer Novell Client<sup>™</sup> sur le serveur ZfH. Vous pouvez rechercher et sélectionner les données de l'application sur le volume NetWare sans installer préalablement Novell Client. Toutefois, l'objet Application pour périphériques de poche ne sera pas créé en l'absence de Novell Client sur le serveur ZfH.

**7** Cliquez sur OK.

**8** Dans la zone Destination, sélectionnez la destination des fichiers dans la liste déroulante :

- ♦ **Copy the Files to a Windows CE Device (Copier les fichiers sur un périphérique Windows CE) :** copie les fichiers de l'objet Application pour périphériques de poche sur un périphérique Windows CE individuel ou un groupe de périphériques Windows CE.
- ♦ **Copy the Files to a Palm Device (Copier les fichiers sur un périphérique Palm) :** copie les fichiers de l'objet Application pour périphériques de poche sur un périphérique Palm OS individuel ou un groupe de périphériques Palm OS.
- ♦ **Copy the Files to a RIM BlackBerry Device (Copier les fichiers sur un périphérique BlackBerry RIM) :** copie les fichiers (objet Application) sur la machine de service proxy et les place en file d'attente dans le répertoire dédié à l'installation par le chargeur d'applications.

- ♦ **Copy the Files to a Temporary Location on the Sync Machine (Copier les fichiers à un emplacement temporaire sur la machine de sync) :** copie les fichiers à un emplacement temporaire sur la machine avec laquelle est synchronisé le périphérique de poche.

Certaines applications requièrent l'exécution de routines de bureau Windows préalablement à l'installation sur des périphériques Palm OS ou Windows CE. Si tel est le cas, sélectionnez l'option Copy the Files to a Temporary Location on the Sync Machine (Copier les fichiers à un emplacement temporaire sur la machine de sync) afin que les utilisateurs puissent exécuter ces routines avant d'installer les fichiers sur le périphérique de poche. La mise à jour de la mémoire ROM d'un iPAQ est un exemple d'application pour laquelle vous pouvez utiliser cette option.

**Remarque :** Si un objet Application pour périphériques de poche est copié sur un périphérique Palm OS ou BlackBerry alors qu'il contient un fichier déjà présent sur ce périphérique, ZfH remplacera le fichier concerné par celui contenu dans cet objet. Dans le cas des périphériques Windows CE et des machines de sync, si un objet Application pour périphériques de poche est copié sur un périphérique ou une machine alors qu'il contient un fichier déjà présent dans le chemin cible, ZfH remplace le fichier de l'emplacement cible par celui contenu dans cet objet.

Si un fichier est en cours d'utilisation sur un périphérique de poche ou une machine de sync lors de l'installation d'un objet Application pour périphériques de poche qui contient ce même fichier, la distribution échouera. Si les mises à jour automatiques sont activées pour l'objet Application pour périphériques de poche, le périphérique recevra la distribution à sa prochaine heure programmée, sous réserve que le fichier ne soit pas en cours d'utilisation à ce moment. Si l'objet Application pour périphériques de poche est planifié pour une exécution unique, vous devrez le renvoyer lorsque le fichier n'est pas utilisé.

- 9 Périphériques Windows CE :** Si vous avez sélectionné l'option Copy the Files to a Windows CE Device (Copier les fichiers sur un périphérique Windows CE), vous pouvez indiquer le chemin de l'emplacement auquel vous voulez copier les fichiers sur le périphérique Windows CE.

ou

**Périphériques Palm OS :** Si vous avez sélectionné l'option Copy the Files to a Palm Device (Copier les fichiers sur un périphérique Palm) et si une carte de stockage est installée, vous pouvez sélectionner l'option Installer les fichiers sur la carte de stockage.

ZfH prend également en charge les cartes d'extension des périphériques Palm OS exécutant Palm OS 4.x et version ultérieure. Les cartes d'extension sont généralement appelées cartes SD (Secure Digital) ou cartes mémoire pour périphériques mobiles (memory sticks).

**Important :** Si vous sélectionnez l'option Installer les fichiers sur la carte de stockage, ZfH installera les fichiers uniquement sur une carte de stockage. En l'absence de carte de stockage, l'installation échouera, car ZfH n'installera pas les fichiers dans la mémoire principale du périphérique Palm OS.

ou

**Machines de sync :** Si vous avez sélectionné l'option Copy the Files to a Temporary Location on the Sync Machine (Copier les fichiers à un emplacement temporaire sur la machine de sync), indiquez ou recherchez la commande à exécuter, puis sélectionnez L'installation a échoué si la commande génère un rapport d'échec, si vous le souhaitez.

Vous pouvez choisir d'afficher ou non des boîtes de dialogue lorsque les fichiers contenus dans cet objet Application pour périphériques de poche sont installés sur des machines avec lesquelles les périphériques de poche associés sont synchronisés. Cliquez sur l'onglet Affichage pour configurer ces paramètres. Pour plus d'informations sur chaque option, cliquez sur l'aide.

ou

**Périphériques BlackBerry :** Si vous avez sélectionné Copy the Files to a RIM BlackBerry Device (Copier les fichiers sur un périphérique BlackBerry RIM, vous pouvez choisir d'afficher ou non des boîtes de dialogue lorsque les fichiers contenus dans cet objet Application pour périphériques de poche sont installés sur des machines avec lesquelles les périphériques BlackBerry associés sont synchronisés. Par exemple, vous pouvez afficher un message sur la machine de service proxy pour informer les utilisateurs que les fichiers ont été placés en file d'attente et qu'ils peuvent exécuter le chargeur d'applications BlackBerry. Cliquez sur l'onglet Affichage pour configurer ces paramètres. Pour plus d'informations sur chaque option, cliquez sur l'aide.

**9a** Pour affecter une machine de service proxy au périphérique BlackBerry sélectionné, cliquez sur Assigner le proxy, puis sur la machine de service proxy souhaitée dans la liste et enfin sur OK.

Comme ZfH permet de distribuer des logiciels sur les périphériques BlackBerry synchronisés avec un support (ZfH ne prend pas en charge les distributions de logiciels sur les périphériques BlackBerry utilisant la synchronisation sans fil), cette association indique au serveur ZfH où envoyer les objets Application pour périphériques de poche au cours d'une distribution.

**Important :** L'objet Application pour périphériques de poche que vous avez configuré ne peut pas être distribué sur les périphériques de poche tant que vous ne l'avez pas associé à des périphériques de poche individuels ou à un groupe de périphériques de poche.

**10** Cliquez sur l'onglet Associations, puis sur Ajouter.

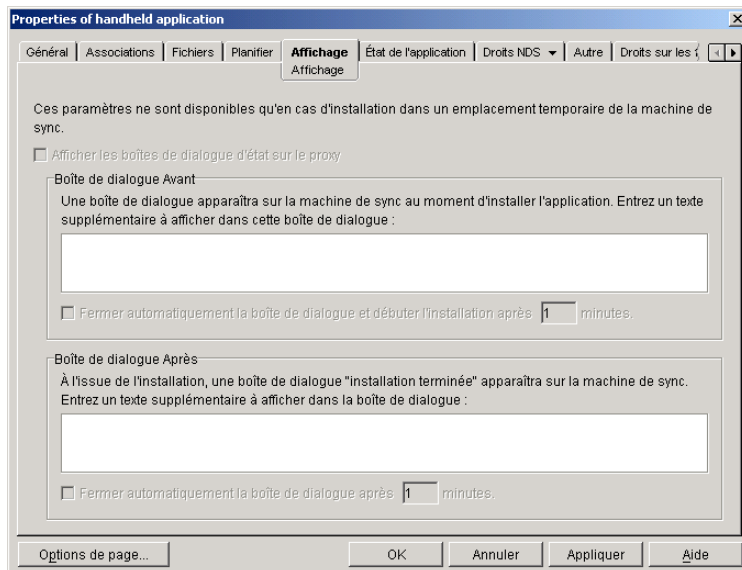
**11** Sélectionnez les périphériques de poche ou les groupes de périphériques de poche sur lesquels vous voulez distribuer l'objet Application pour périphériques de poche, puis cliquez sur OK.

L'objet Application pour périphériques de poche sera distribué à chaque périphérique de poche lors de la synchronisation suivante ou conformément à sa planification.

Lorsque vous distribuez une application, vous ne voulez probablement pas la réexécuter. Lorsque vous distribuez des fichiers, comme des informations marketing, vous pouvez planifier la réexécution de la distribution à l'aide de la page de planification.

**12** Cliquez sur OK pour enregistrer vos paramètres.

- 13** Si vous avez sélectionné l'option Copy the Files to a Temporary Location on the Sync Machine (Copier les fichiers à un emplacement temporaire sur la machine de sync) ou Copy the Files to a RIM BlackBerry Device (Copier les fichiers sur un périphérique BlackBerry RIM) à la section **Etape 8, page 109**, cliquez sur l'onglet Affichage.



- 14** Complétez les champs suivants :

**Enable Displaying Status Dialogs (Activer l'affichage des boîtes de dialogue d'état) :**

Sélectionnez cette option si vous voulez afficher des boîtes de dialogues d'information sur les machines de sync à l'installation des fichiers d'application.

**Type Any Additional Informational Text to Display on the Dialog (Entrez un texte supplémentaire à afficher dans la boîte de dialogue) :** toute information tapée dans ce champ apparaît dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur la machine de sync. Vous pouvez ainsi ajouter toute information ou instruction supplémentaire que les utilisateurs pourront lire lorsque les fichiers sont installés.

**Fermer automatiquement la boîte de dialogue et débiter l'installation après \_ minutes :** sélectionnez cette option, puis spécifiez le nombre de minutes devant s'écouler avant que l'installation des fichiers ne commence. L'activation de cette option permet d'installer les fichiers lorsqu'ils sont prêts à être installés, même si l'utilisateur n'est pas à son poste.

**À l'issue de l'installation, la boîte de dialogue « Installation terminée » apparaîtra sur la machine de sync :** Tapez tout texte supplémentaire à afficher dans la boîte de dialogue une fois les fichiers installés.

**Fermer automatiquement la boîte de dialogue après \_ minutes :** sélectionnez cette option, puis spécifiez le nombre de minutes devant s'écouler avant de fermer la boîte de dialogue Installation terminée.

- 15** Cliquez sur OK pour enregistrer vos paramètres.



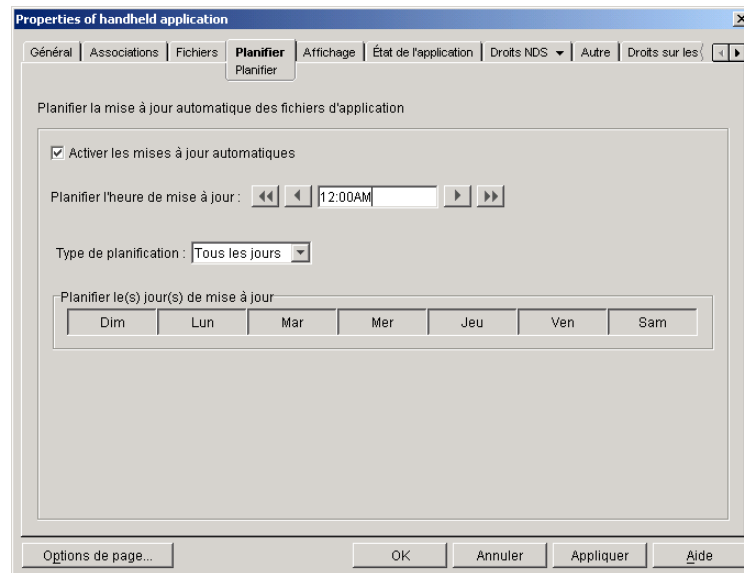
# Planification de la distribution d'un objet Application pour périphériques de poche

Si votre objet Application pour périphériques de poche contient des fichiers à redistribuer à intervalle régulier, planifiez sa distribution à l'aide de la page de planification.

Si vous ne voulez distribuer l'objet Application pour périphériques de poche qu'une seule fois, il n'est pas nécessaire de le planifier. Il sera distribué lors de la synchronisation suivante du périphérique de poche.

Pour planifier la distribution d'un objet Application pour périphériques de poche :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour périphérique de poche, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page Général.
- 2 Cliquez sur l'onglet Planifier.



- 3 Cliquez sur Activer les mises à jour automatiques.

Si vous sélectionnez cette option, Zfh analysera le répertoire source à l'heure planifiée afin de rechercher tout ajout ou modification aux fichiers source. Si tel est le cas, l'application sera envoyée à cette heure pour la distribution.

- 4 Indiquez une heure de mise à jour dans le champ Planifier l'heure de mise à jour.
- 5 Sélectionnez une planification dans la liste déroulante Type de planification :

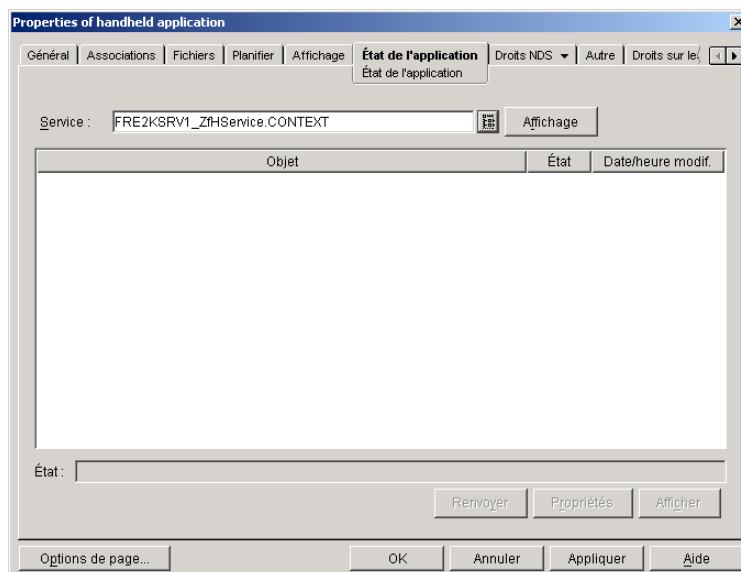
- ♦ Tous les jours
- ♦ Toutes les semaines
- ♦ Tous les mois
- ♦ Tous les ans

**Remarque :** Pour obtenir des instructions détaillées sur chaque planification, cliquez sur le bouton Aide.

- 6 Indiquez l'heure et le jour d'activation de la planification.
- 7 Cliquez sur OK.

# Affichage de l'état des objets Application pour périphériques de poche

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour périphérique de poche, puis cliquez sur Propriétés pour afficher la page Général.
- 2 Pour afficher l'état d'un objet Application pour périphériques de poche, cliquez sur l'onglet État de l'application.



Les résultats affichent les objets Application pour périphériques de poche distribués par le service ZfH indiqué dans le champ Service, l'état de chaque objet, ainsi que le numéro de version de chaque objet Application pour périphériques de poche.

L'application peut avoir l'un des états suivants :

- ♦ **Annulé** : la distribution de l'application a été annulée car la distribution à laquelle elle est associée a été supprimée.
- ♦ **Échec** : l'installation de l'application par le périphérique a échoué.
- ♦ **Installé** : l'installation de l'application a réussi.
- ♦ **En attente** : l'application n'a pas encore été distribuée ou les résultats ne sont pas encore disponibles.
- ♦ **Ignoré** : le périphérique comprend la version actuelle de l'application ou l'application n'a pas été modifiée.

**Suggestion** : Vous pouvez forcer l'installation d'une application sur un périphérique de poche associé même si celle-ci est déjà installée sur le périphérique. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Renvoyer de la page État de l'application de l'objet Application. Vous ne pouvez pas forcer ZfH à renvoyer une application en supprimant cette dernière du périphérique de poche ; vous devez utiliser le bouton Renvoyer.

# Modification d'un objet Application pour périphériques de poche

Vous pouvez ajouter ou supprimer des composants et distribuer les modifications sans avoir à créer un objet Application pour périphériques de poche.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur la modification des objets Application pour périphériques de poche :

- ♦ « [Modification du contenu d'un objet Application pour périphériques de poche](#) », page 115
- ♦ « [Analyse des composants mis à jour](#) », page 115
- ♦ « [Suppression d'un objet Application pour périphériques de poche](#) », page 116
- ♦ « [Suppression des associations d'un objet Application pour périphériques de poche](#) », page 116

## Modification du contenu d'un objet Application pour périphériques de poche

Si vous modifiez les composants d'un objet Application pour périphériques de poche (par exemple, les fichiers qu'il contient) ou si vous voulez modifier ses associations, vous pouvez utiliser ConsoleOne. Il n'est pas nécessaire de créer un objet Application pour périphériques de poche.

Pour modifier le contenu d'un objet Application pour périphériques de poche, modifiez les paramètres appropriés comme décrit à la section « [Configuration d'un objet Application pour périphériques de poche](#) », page 108.

## Analyse des composants mis à jour

Dans le cas de distributions périodiques d'objets Application pour périphériques de poche, ZfH analyse les répertoires des composants à l'heure planifiée afin de détecter les modifications éventuelles de leur contenu avant d'envoyer la distribution. Par conséquent, les distributions périodiques envoient les dernières versions des fichiers qui constituent l'application.

Par exemple, si vous ajoutez ou remplacez des fichiers dans le répertoire source de l'application, ces fichiers seront inclus lors de la distribution planifiée suivante de l'objet Application pour périphériques de poche. Il n'est pas nécessaire de créer un objet Application pour périphériques de poche pour y inclure les fichiers. Pour consulter un exemple de mise à jour automatique ZfH, reportez-vous à « [Présentation des mises à jour automatiques des applications](#) », page 106.

Vous pouvez également forcer l'analyse d'un répertoire source.

**Important :** Étant donné que le serveur ZfH analyse les répertoires des composants pour les distributions périodiques, son compte de service doit posséder les droits adéquats sur ces répertoires.

Pour forcer l'analyse immédiate d'un répertoire source et distribuer l'objet Application pour périphériques de poche si celui-ci a été modifié :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit sur l'objet Application pour périphériques de poche voulu, puis cliquez successivement sur Opérations et Mettre à jour maintenant.

## Suppression d'un objet Application pour périphériques de poche

Si vous décidez de ne pas redistribuer un objet Application pour périphériques de poche particulier, vous pouvez supprimer son objet du répertoire à l'aide de ConsoleOne.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour périphériques de poche souhaité, puis cliquez sur Supprimer l'objet NDS.
- 2** Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression.

## Suppression des associations d'un objet Application pour périphériques de poche

Si vous décidez de ne pas distribuer un objet Application pour périphériques de poche particulier sur un périphérique de poche ou un groupe de périphériques de poche mais si vous souhaitez tout de même le conserver dans le répertoire en vue de son utilisation ultérieure, vous pouvez supprimer les associations correspondantes.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application pour périphériques de poche approprié, puis cliquez sur Propriétés.
- 2** Cliquez sur l'onglet Associations, sélectionnez les périphériques de poche ou les groupes dont vous voulez supprimer les associations, puis cliquez sur Supprimer.
- 3** Cliquez sur OK.

# 7

## Utilisation d'inventaires et de rapports

Une fois que vous avez installé Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH), **configuré la règle d'importation des périphériques de poche** et que les utilisateurs ont synchronisé leur périphériques de poche, vous êtes prêt à collecter l'inventaire des logiciels et du matériel de tous les périphériques de poche gérés sur votre système ZfH.

**Remarque :** Si un périphérique de poche vient d'être ajouté au système ZfH, il peut s'avérer nécessaire de le synchroniser jusqu'à trois fois. La première fois que le périphérique est synchronisé avec l'ordinateur de service proxy, le client de poche est installé. La deuxième fois, le périphérique de poche est enregistré auprès du serveur ZfH. La troisième fois, les informations de l'inventaire sont envoyées au service proxy en vue de leur transmission au serveur ZfH.

La gestion des inventaires logiciels et matériels est une fonction primordiale pour la plupart des entreprises. Les fonctions d'inventaire de ZfH capturent les informations d'inventaire nécessaires à l'analyse, le dépannage des incidents et la planification.

ZfH vous permet de collecter et de consulter les données d'inventaire relatives aux logiciels et au matériel des périphériques de poche Palm OS, Windows CE (y compris les Pocket PC) et BlackBerry.

ZfH vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ♦ consulter les données relatives à l'inventaire des logiciels de tous vos périphériques de poche ou de chaque périphérique afin de garantir la compatibilité des licences ;
- ♦ planifier la mise à niveau des logiciels et du matériel grâce à une vision globale des versions des applications et des configurations matérielles ;
- ♦ dépanner les problèmes grâce à la connaissance parfaite des logiciels et matériel installés sur chaque périphérique de poche.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Consultation de l'inventaire des logiciels », page 118
- ♦ « Affichage de l'inventaire du matériel », page 129
- ♦ « Utilisation de rapports d'inventaire », page 130
- ♦ « Impression de données à partir de la visionneuse d'inventaire ZfH », page 133

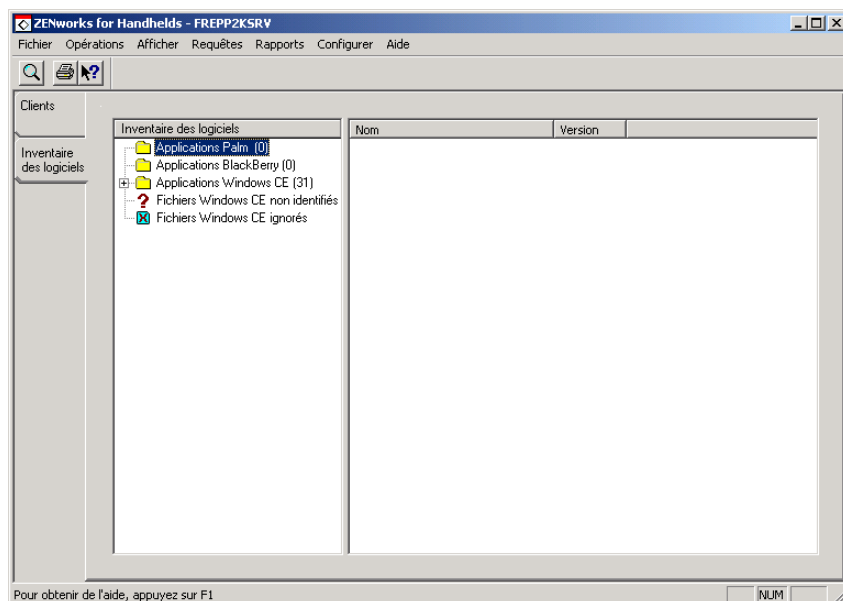
# Consultation de l'inventaire des logiciels

L'inventaire des logiciels est collecté une fois par jour sur le périphérique de poche lors de la synchronisation. Les données d'inventaire des logiciels sont affichées dans la visionneuse d'inventaire ZfH.

ZfH vous permet de collecter et de consulter les données d'inventaire relatives aux logiciels des périphériques Palm OS, Windows CE (y compris les Pocket PC) et BlackBerry.

Pour consulter l'inventaire des logiciels :

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis cliquez successivement sur Opérations et Inventaire.
- 2 Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels.



La liste Inventaire des logiciels, affichée dans le volet gauche, contient des dossiers nommés Applications Palm, Applications BlackBerry et Applications Windows CE. Vous pouvez développer ces dossiers pour afficher la liste de toutes les applications détectées sur tous les périphériques de poche de votre système.

Si ZfH n'est pas en mesure d'identifier une application sur un périphérique Windows CE, celle-ci est affichée dans l'arborescence Fichiers Windows CE non identifiés de la liste Inventaire des logiciels, dans le volet gauche.

Le volet droit contient une colonne Nom affichant chaque application dans l'ordre alphabétique des noms et une colonne Version affichant le numéro de version de chaque application.

**Remarque :** Pour les périphériques BlackBerry, ZfH collecte uniquement les données d'inventaire des applications qui s'affichent sur l'écran Options > État du périphérique.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Affichage de l'inventaire des logiciels d'un périphérique de poche particulier », page 119
- ♦ « Affichage de l'inventaire des logiciels de tous périphériques Palm OS, BlackBerry ou Windows CE de votre système », page 120
- ♦ « Identification des fichiers pour périphériques Windows CE », page 121
- ♦ « Ignorer ou identifier des fichiers et des applications Windows CE », page 123

## Affichage de l'inventaire des logiciels d'un périphérique de poche particulier

ZfH vous permet d'afficher les applications installées sur un périphérique de poche Palm OS, BlackBerry ou Windows CE particulier. Vous pouvez également afficher les détails d'une application spécifique sur n'importe quel périphérique de poche de votre système.

Pour afficher l'inventaire des logiciels d'un périphérique particulier :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Inventaire pour ouvrir la visionneuse d'inventaire ZfH.
- 2** Cliquez sur l'onglet Clients, puis développez le dossier ZENworks for Handhelds Groups (Groupes ZENworks for Handhelds).
- 3** Développez le dossier de la plate-forme de votre choix dans l'arborescence : Tous les périphériques BlackBerry, Tous les périphériques de poche Palm OS ou Tous les périphériques Windows CE.
- 4** Cliquez sur le périphérique de poche dont vous voulez afficher les logiciels.
- 5** Cliquez sur l'onglet Inventaire logiciels dans le volet droit.

Selon la plate-forme sélectionnée à la section **Étape 3**, la page Inventaire logiciels affiche des informations différentes.

**Périphériques Palm OS** : affiche le nom et la version de l'application, l'ID de créateur et indique si l'application est installée dans la mémoire ROM, la mémoire RAM ou sur une carte de stockage.

**Périphériques BlackBerry** : affiche le nom et la version de l'application.

**Périphériques Windows CE** : affiche le nom de la société qui a créé l'application ainsi que le nom et la version de l'application.

**Remarque** : Vous pouvez déterminer l'heure à laquelle a été effectuée la dernière analyse d'inventaire en consultant les informations Dernier inventaire des logiciels en bas de la boîte de dialogue.

- 6** Pour afficher les détails d'une application particulière, double-cliquez sur celle-ci.

La boîte de dialogue Afficher les détails de l'application affiche la taille, la date de création et de sauvegarde de l'application, ainsi que d'autres données.

## Affichage de l'inventaire des logiciels de tous périphériques Palm OS, BlackBerry ou Windows CE de votre système

ZfH vous permet de consulter les données d'inventaire relatives aux logiciels de tous les périphériques Palm OS, Windows CE (y compris les Pocket PC) et BlackBerry de votre système. Supposez, par exemple, que vous voulez garantir la compatibilité des licences d'une application donnée. ZfH vous aide à déterminer le nombre de copies de cette application installées par les utilisateurs sur différents périphériques de l'entreprise. Vous avez également la possibilité d'afficher la liste des noms de chaque périphérique sur lequel est installée l'application.

Pour afficher les données d'inventaire relatives aux logiciels de tous les périphériques Palm OS, BlackBerry ou Windows CE de votre système :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, puis sélectionnez Opérations et cliquez sur Inventaire pour ouvrir la visionneuse d'inventaire ZfH.
- 2** Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels dans le volet gauche de la boîte de dialogue, puis développez le dossier de la plate-forme de votre choix dans l'arborescence : Applications Palm, Applications BlackBerry ou Applications Windows CE.  
  
Si vous développez le dossier Applications Windows CE, vous devez également développer le dossier de la société.
- 3** Cliquez sur l'application dont vous voulez afficher les détails.
- 4** Cliquez sur l'onglet Général pour afficher les détails de l'application, variables selon la plate-forme choisie.

**Applications Palm OS :** affiche le nom et la version de l'application, l'ID du créateur, le nom de l'icône et le nombre de copies de l'application sur les périphériques Palm OS de votre système.

**Applications BlackBerry :** affiche le nom et la version de l'application, ainsi que le nombre total de copies installées.

**Applications Windows CE :** affiche le nom et la version de l'application, le nom de la société, les fichiers composant l'application et le nombre total de copies installées.

- 5** Cliquez sur l'onglet Clients dans le volet droit pour afficher tous les périphériques de poche de votre système comprenant l'application sélectionnée et ainsi que des détails supplémentaires, selon la plate-forme.

**Périphériques Palm OS :** affiche les informations relatives aux périphériques individuels sur lesquels est installée l'application sélectionnée, notamment le nom du périphérique, l'emplacement de l'application (mémoire RAM, ROM ou carte de stockage), la taille de l'application, la date de création et de modification et le nombre d'enregistrements.

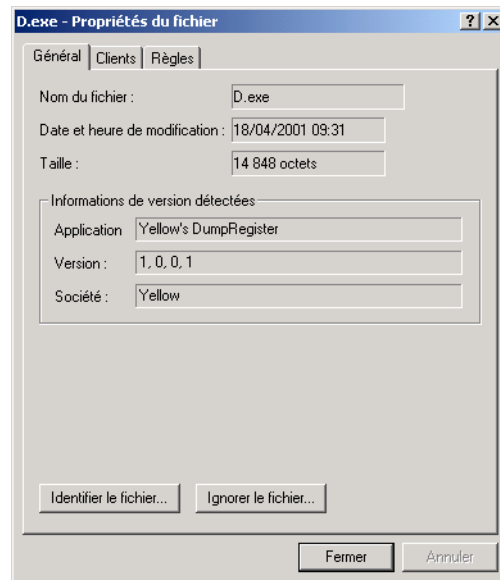
**Périphériques BlackBerry :** affiche les informations relatives aux périphériques individuels sur lesquels est installée l'application sélectionnée, notamment le nom du périphérique, la taille de l'application, etc.

**Périphériques Windows CE :** affiche les informations relatives aux périphériques individuels sur lesquels est installée l'application sélectionnée, notamment le nom du périphérique, l'heure de la dernière analyse de l'application et le chemin d'installation de l'application sur ces périphériques.



Vous pouvez également afficher les détails d'un fichier particulier d'une application Windows CE (par exemple, pour déterminer la version d'un fichier exécutable spécifique).

- 1 Cliquez sur l'onglet Général dans le volet droit.
- 2 Double-cliquez sur le fichier de l'application dans la zone de liste Fichiers de l'application.



La boîte de dialogue Propriétés du fichier donne un instantané rapide des informations relatives au fichier.

Cliquez sur les onglets suivants pour afficher des informations sur le fichier sélectionné.

- ♦ **Général** : affiche toutes les informations de version des applications, notamment le nom de fichier, la date et l'heure de modification et la taille du fichier.
- ♦ **Clients** : affiche les périphériques Windows CE sur lesquels est installé le fichier.
- ♦ **Règles** : affiche les règles d'identification et d'ignorance créées pour le fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des règles d'identification et d'ignorance de fichiers Windows CE](#) », page 127.

## Identification des fichiers pour périphériques Windows CE

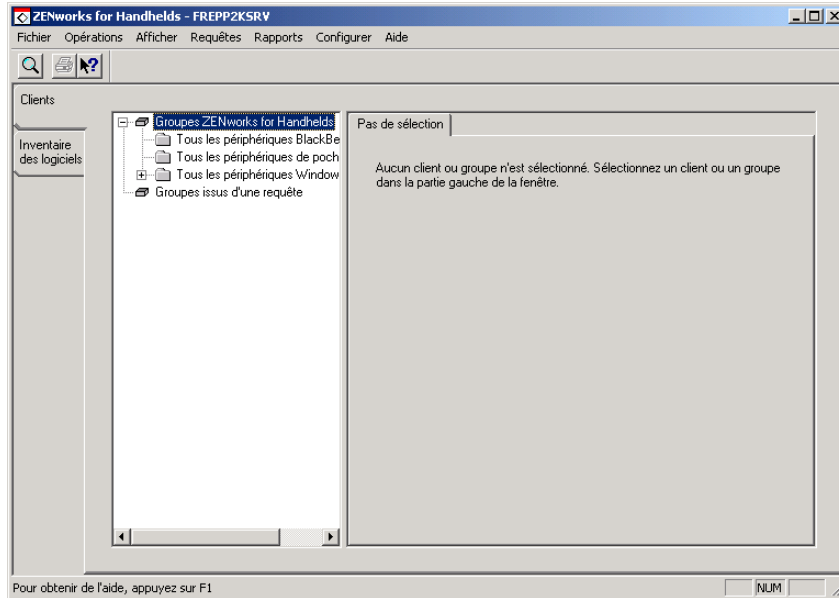
Si aucune information de produit n'est associée à un fichier d'application Windows CE, ZfH le considère comme un fichier « non identifié » et le stocke dans le dossier Fichiers non identifiés.

Il est possible que vous souhaitiez que ZfH reconnaisse certains fichiers non identifiés comme des applications valides chaque fois qu'il les détecte sur un périphérique. Dans ce cas, ZfH vous permet de spécifier les informations de produit, de société et de version de sorte que les fichiers soient identifiés comme des applications.

Lorsque vous identifiez des fichiers, une règle d'identification leur est associée. Une fois identifiés, les fichiers apparaissent dans le dossier Applications Windows CE (y compris la liste des périphériques sur lesquels ils sont installés). Ils sont ensuite supprimés de la liste des fichiers non identifiés.

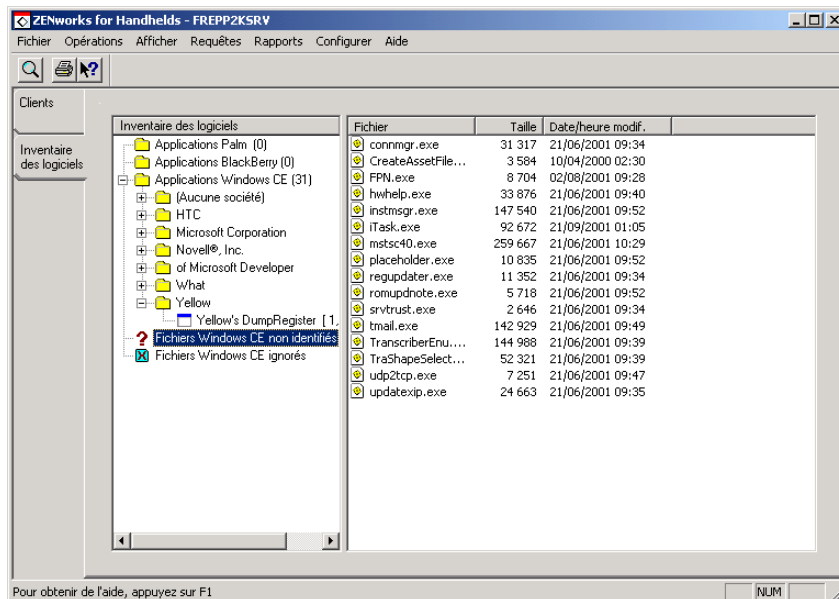
Pour définir un fichier non identifié comme une application connue :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.

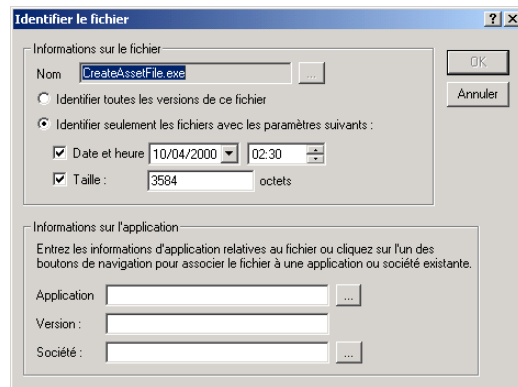


- 2 Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels, puis sur l'icône Fichiers Windows CE non identifiés (point d'interrogation).

La liste des fichiers non identifiés s'affiche dans le volet droit.



**3** Double-cliquez sur le fichier à identifier, puis cliquez sur Identifier le fichier.



**4** Indiquez le nom et la version de l'application à associer au fichier ainsi que le nom de la société.

Si vous le souhaitez, changez la date et l'heure de modification ainsi que la taille pour la règle d'identification.

Si vous modifiez la taille et/ou la date, seuls les fichiers satisfaisant exactement à ces spécifications seront identifiés comme une application connue. Les versions du fichier qui ne satisfont pas aux critères ne seront toujours pas identifiées.

**5** Cliquez sur OK.

Le fichier apparaît comme une application dans le dossier Applications Windows CE de l'arborescence.

## Ignorer ou identifier des fichiers et des applications Windows CE

Par défaut, ZfH ignore certains fichiers d'application Windows CE de sorte que la vue de l'application reste facile à gérer. Les fichiers ignorés s'affichent dans le dossier Fichiers Windows CE ignorés de la page Inventaire des logiciels et dans l'onglet Fichiers ignorés de la page Clients.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ◆ [« Ignorer les fichiers Windows CE », page 123](#)
- ◆ [« Ignorer les applications Windows CE », page 125](#)
- ◆ [« Identification des fichiers Windows CE ignorés », page 126](#)
- ◆ [« Affichage des règles d'identification et d'ignorance de fichiers Windows CE », page 127](#)

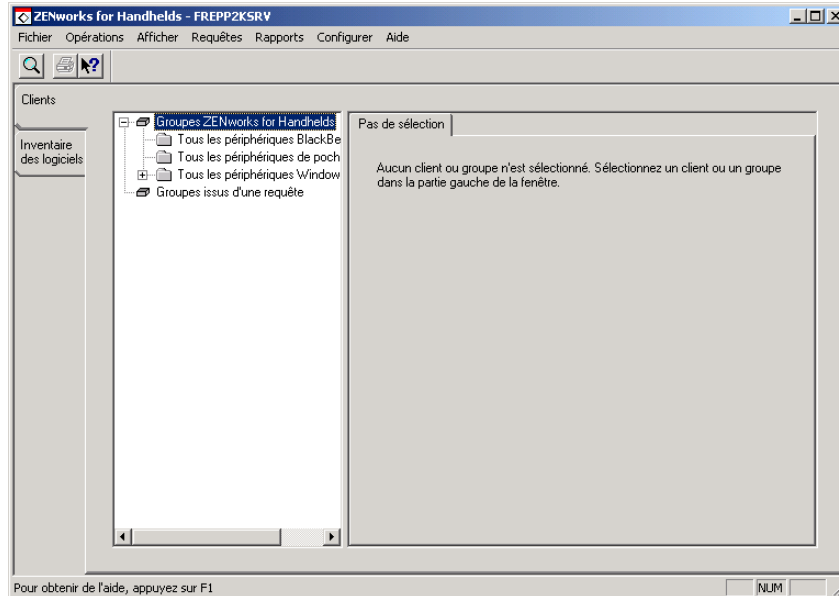
### Ignorer les fichiers Windows CE

Pour que la liste des fichiers non identifiés reste facile à gérer, vous pouvez ignorer ceux que vous ne voulez pas identifier en tant qu'applications.

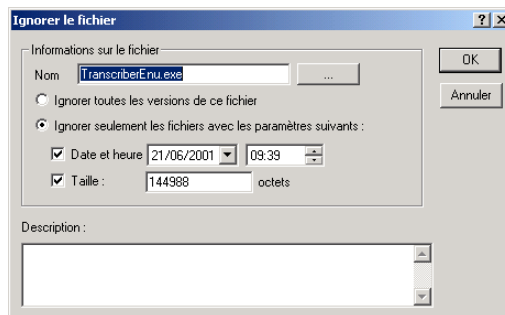
Vous limitez ainsi la taille de la liste des fichiers non identifiés, ce qui facilite la détection des fichiers non identifiés par ZfH lors de la collecte de l'inventaire des logiciels.

Pour ignorer des fichiers non identifiés :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.



- 2 Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels, puis sur l'icône Fichiers Windows CE non identifiés (point d'interrogation).
- 3 Double-cliquez sur le fichier dans le volet droit.
- 4 Cliquez sur Ignorer le fichier.



- 5 Sélectionnez Ignorer toutes les versions de ce fichier.  
ou  
Sélectionnez Ignorer seulement les fichiers avec les paramètres suivants, puis indiquez la date et l'heure de modification et la taille comme approprié.
- 6 Si vous le souhaitez, tapez une description expliquant pourquoi vous voulez ignorer le fichier.
- 7 Cliquez sur OK.

Le fichier apparaît dans l'arborescence Fichiers Windows CE ignorés.

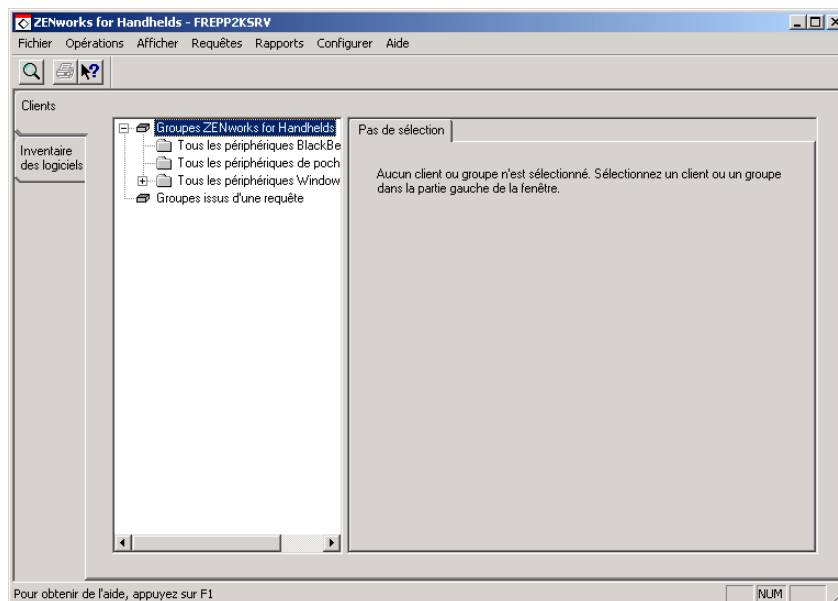
## Ignorer les applications Windows CE

Vous pouvez ignorer des applications afin que votre dossier Applications reste plus facile à gérer. Vous pourrez ainsi limiter l'affichage aux applications qui vous semblent importantes.

Par exemple, vous pouvez ignorer toute application incluse par défaut dans le système d'exploitation (comme l'horloge Microsoft).

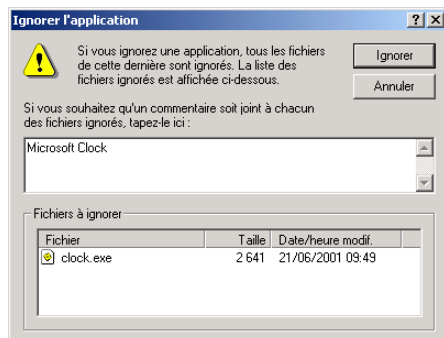
Pour ignorer une application :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.



- 2 Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels, puis sélectionnez l'application à ignorer.
- 3 Cliquez sur Opérations > Ignorer l'application.

La boîte de dialogue Ignorer l'application affiche les fichiers qui seront ignorés.



- 4 Si vous le souhaitez, tapez une description expliquant pourquoi vous voulez ignorer les fichiers.

La description sera stockée avec le fichier et accessible avec la règle associée à ce dernier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des règles d'identification et d'ignorance de fichiers Windows CE](#) », page 127.

- 5 Cliquez sur Ignorer.

Les fichiers de l'application seront stockés comme des fichiers ignorés. Tout fichier satisfaisant à ces critères détecté ultérieurement lors de la collecte de l'inventaire des logiciels sera stocké dans la liste des Fichiers ignorés.

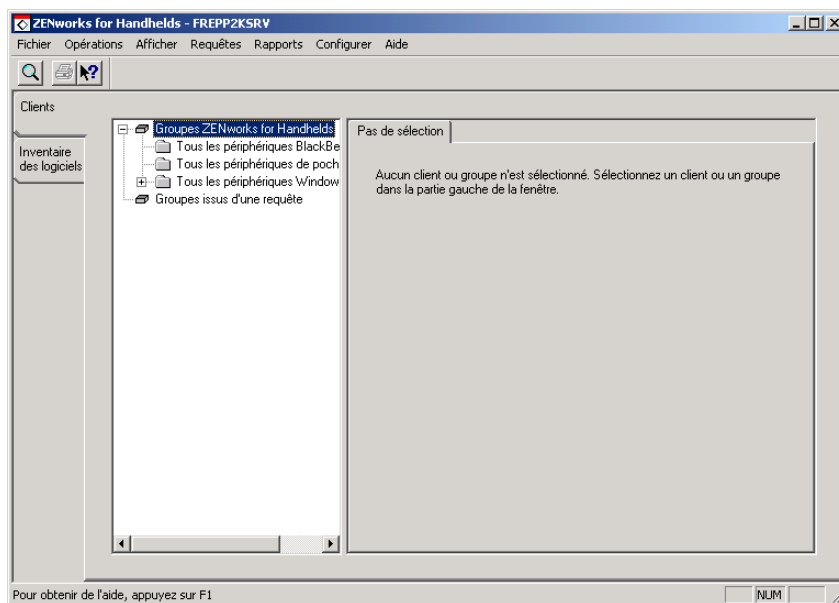
**Remarque :** Lorsque vous ignorez des applications, vous ignorez les fichiers qui sont actuellement identifiés par l'application ignorée. Si de nouveaux fichiers installés s'identifient comme étant l'application, celle-ci réapparaît dans le dossier Applications.

## Identification des fichiers Windows CE ignorés

Vous pouvez identifier des fichiers d'application ignorés que vous souhaitez reconnaître en tant qu'applications.

Pour identifier des fichiers ignorés :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.



- 2** Cliquez sur l'onglet Inventaire des logiciels, puis sur l'icône Fichiers Windows CE ignorés.
- 3** Double-cliquez sur le fichier à identifier, puis cliquez sur Identifier le fichier.
- 4** Indiquez le nom et la version de l'application à associer au fichier ainsi que le nom de la société.
- 5** Si vous le souhaitez, changez la date et l'heure de modification ainsi que la taille pour la règle d'identification.  
  
Si vous modifiez la taille et/ou la date, seuls les fichiers satisfaisant exactement à ces spécifications seront identifiés comme une application connue. Les versions du fichier qui ne satisfont pas aux critères ne seront toujours pas identifiées.
- 6** Cliquez sur OK.

### **Affichage des règles d'identification et d'ignorance de fichiers Windows CE**

Lorsque vous identifiez ou ignorez un fichier ou une application Windows CE, une règle lui est associée.

Vous pouvez afficher toutes les règles créées en cliquant sur Configurer > Règles de l'inventaire des logiciels.

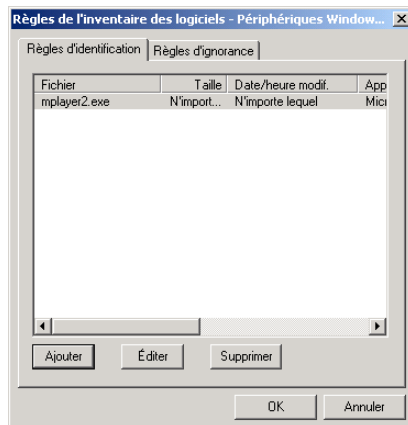
Une règle s'applique au nom du fichier et non aux versions. Vous pouvez ainsi afficher une règle même si vous ne l'avez pas créée pour une version particulière du fichier. Il est possible qu'une autre règle, possédant une taille et un horodatage différents mais portant le même nom, soit associée à un fichier.

Lorsque vous identifiez ou ignorez toutes les versions d'un fichier, les champs Taille et Date et heure de modification sont complétés par la valeur N'importe lequel. Lorsque vous identifiez ou ignorez une version particulière d'un fichier, les champs Taille et Date et heure de modification correspondent au fichier pour lequel a été créée la règle.

Si vous essayez de créer une règle pour un fichier correspondant à une règle existante, un avertissement s'affichera avant de remplacer la règle existante. Il en va de même si vous essayez de créer une règle d'ignorance pour un fichier déjà associé à une règle d'identification.

Pour afficher toutes les règles créées par un administrateur dans ZfH :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2** Cliquez sur Configurer > Règles de l'inventaire des logiciels.



La boîte de dialogue Règles de l'inventaire des logiciels affiche tous les fichiers identifiés ou ignorés.

Vous pouvez modifier n'importe quelle règle en la sélectionnant, puis en cliquant sur Éditer. Vous pouvez également identifier ou ignorer un fichier en cliquant sur Ajouter, puis en créant la règle. Vous pouvez même créer une règle pour des fichiers qui n'ont pas encore été installés sur vos périphériques.

Pour afficher les règles associées à un fichier particulier :

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2** Double-cliquez sur un fichier non identifié ou ignoré.
- 3** Cliquez sur l'onglet Règles.

Toutes les règles d'ignorance et d'identification définies par l'utilisateur correspondant au nom du fichier s'affichent.



# Affichage de l'inventaire du matériel

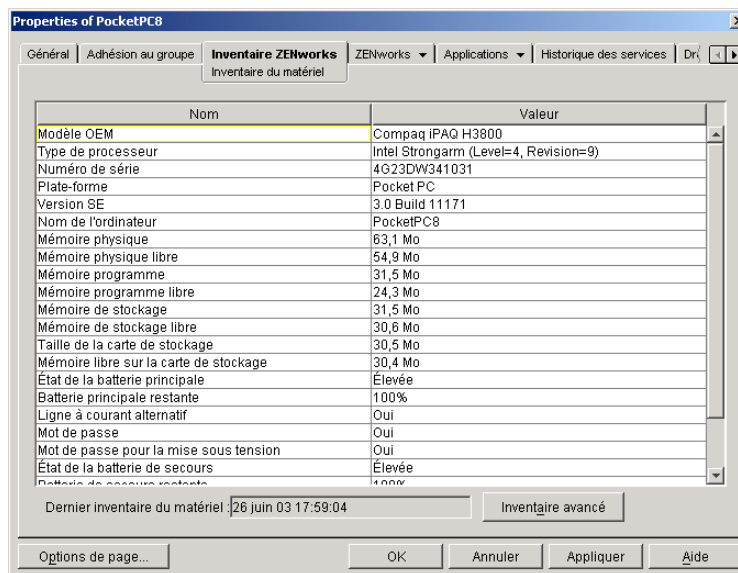
ZfH collecte les informations relatives au matériel de chaque périphérique de poche de votre système, notamment le modèle, la version de SE, le type de processeur, la mémoire RAM libre et utilisée, le type de batterie et l'autonomie restante.

Les données collectées sur le matériel sont stockées par périphérique et sont disponibles à la page Inventaire ZENworks de ConsoleOne ou à la page Clients : Page Inventaire du matériel de la visionneuse d'inventaire.

Les données d'inventaire matériel sont collectées à chaque synchronisation du périphérique de poche.

Pour afficher l'inventaire matériel à l'aide de ConsoleOne :

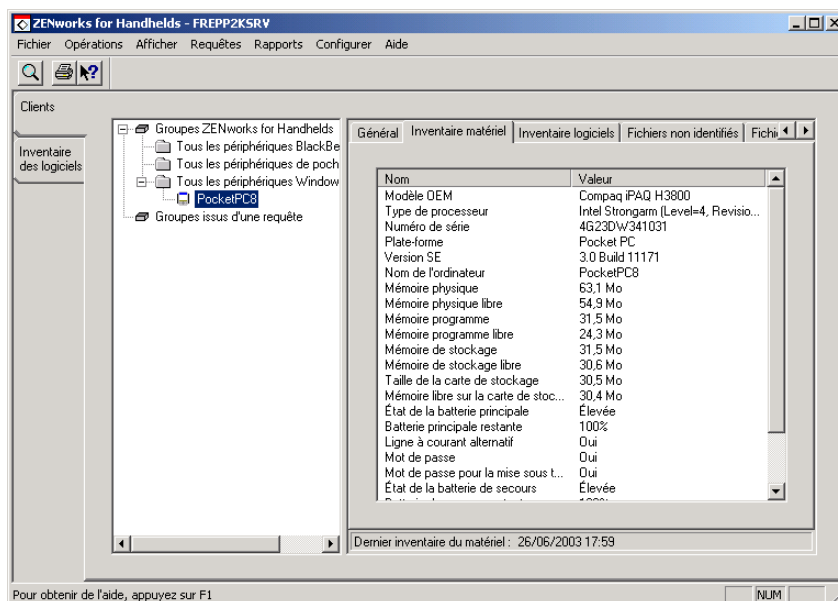
- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Périphérique de poche, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Inventaire ZENworks : Inventaire du matériel.



Les informations d'inventaire matériel du périphérique s'affichent. Le champ Dernier inventaire du matériel affiche la date et l'heure du dernier inventaire matériel collecté pour le périphérique.

Pour afficher l'inventaire matériel dans la visionneuse d'inventaire ZfH :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2 Cliquez sur l'onglet Clients, sélectionnez un objet Périphérique de poche, puis cliquez sur l'onglet Inventaire matériel dans le volet droit.



## Utilisation de rapports d'inventaire

Vous pouvez créer des rapports sur le matériel et les logiciels de vos périphériques de poche afin de visualiser plus facilement les applications installées, les périphériques qui nécessitent une mise à niveau, les composants matériels installés, etc.

ZfH comprend des rapports prédéfinis sur les informations stockées dans la base de données ZfH, notamment :

- ♦ les objets Application pour périphériques de poche (état, heure d'exécution, etc.) ;
- ♦ les périphériques de poche (groupes dont ils font partie, exécution de distributions, inventaire de matériel/logiciels) ;
- ♦ les groupes ;
- ♦ l'inventaire des logiciels (liste de toutes les applications et leur emplacement d'installation, fichiers non identifiés, etc.) ;
- ♦ l'inventaire du matériel.

Une fois les rapports générés, vous pouvez les consulter en ligne, les imprimer ou les enregistrer dans un fichier sous divers formats.

**Suggestion :** ZfH est compatible avec le moteur de rapport Seagate\* Software Crystal Reports\*. Crystal Reports vous permet de créer des rapports personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du programme.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur l'utilisation des rapports :

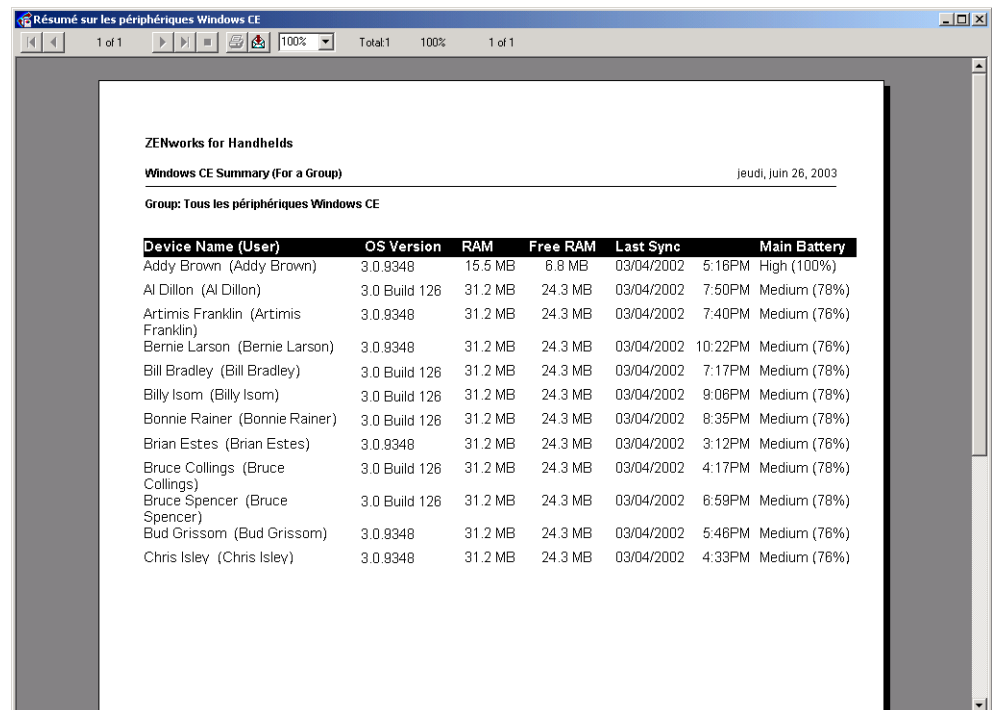
- ♦ « Exécution de rapports », page 131
- ♦ « Exportation de rapports », page 132
- ♦ « Création de rapports personnalisés », page 132

## Exécution de rapports

Les rapports ZfH sont créés et affichés dans la visionneuse d'inventaire ZfH.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2 Cliquez sur Rapports, puis sélectionnez le type de rapport à créer.

Une fois le rapport choisi, il est possible que le système vous invite à sélectionner un périphérique ou un groupe avant de générer les données. Une fois le rapport créé, un écran similaire à celui illustré ci-dessous s'affiche.



Device Name (User)	OS Version	RAM	Free RAM	Last Sync	Main Battery
Addy Brown (Addy Brown)	3.0.9348	15.5 MB	6.8 MB	03/04/2002	5:16PM High (100%)
Al Dillon (Al Dillon)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	7:50PM Medium (78%)
Artimis Franklin (Artimis Franklin)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	7:40PM Medium (76%)
Bernie Larson (Bernie Larson)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	10:22PM Medium (76%)
Bill Bradley (Bill Bradley)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	7:17PM Medium (78%)
Billy Isom (Billy Isom)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	9:06PM Medium (78%)
Bonnie Rainer (Bonnie Rainer)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	8:35PM Medium (78%)
Brian Estes (Brian Estes)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	3:12PM Medium (78%)
Bruce Collings (Bruce Collings)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	4:17PM Medium (78%)
Bruce Spencer (Bruce Spencer)	3.0 Build 126	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	6:59PM Medium (78%)
Bud Grissom (Bud Grissom)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	5:46PM Medium (76%)
Chris Isley (Chris Isley)	3.0.9348	31.2 MB	24.3 MB	03/04/2002	4:33PM Medium (76%)

Une fois le rapport créé, vous pouvez le parcourir, l'imprimer ou l'exporter sous différents formats, notamment Excel, HTML, RTF, etc. La figure ci-dessous illustre les boutons de la barre d'outils permettant d'afficher et d'imprimer le rapport.




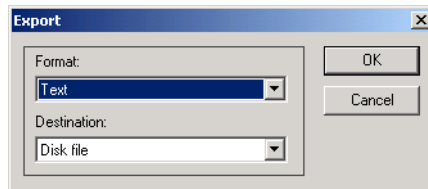
## Exportation de rapports

Une fois le rapport créé, vous pouvez l'exporter dans un fichier ou importer les données dans une base de données ou une feuille de calcul.

Vous pouvez exporter les rapports dans des formats tels que HTML, fichiers texte délimités par des tabulations ou des virgules, Microsoft Excel, etc. Après avoir choisi le format d'exportation, vous pouvez choisir la destination, comme un fichier, une base de données Lotus Notes\* ou un système de messagerie électronique.

Pour exporter un rapport :

- 1 Cliquez sur  dans la barre d'outils.



- 2 Sélectionnez le format d'exportation du rapport.
- 3 Sélectionnez la destination du rapport.
- 4 Cliquez sur OK.

Vous serez invité à taper des informations supplémentaires sur le format et la destination.

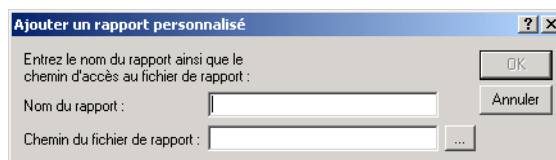
## Création de rapports personnalisés

Les utilisateurs possédant Crystal Reports peuvent créer des rapports personnalisés à partir de la base de données ZfH.

**Important :** Lorsque vous créez des rapports personnalisés, ils doivent être stockés dans un chemin partagé si vous voulez qu'ils soient accessibles à une installation ConsoleOne distante. Lorsque vous enregistrez un rapport personnalisé, indiquez un chemin d'accès UNC au partage (n'utilisez pas de lettres d'unité locale).

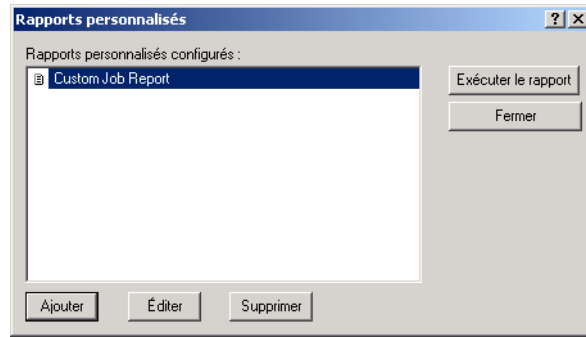
Pour créer un rapport personnalisé :

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2 Cliquez sur Rapports > Rapport personnalisé.
- 3 Cliquez sur Ajouter.



- 4 Tapez le nom du rapport.

**5** Indiquez l'emplacement du rapport créé, puis cliquez sur OK.



**6** Cliquez sur Exécuter pour créer le rapport.

Le rapport s'affiche comme tout rapport standard.

## Impression de données à partir de la visionneuse d'inventaire ZfH

ZfH vous permet d'imprimer des données à partir de la plupart des écrans de la visionneuse d'inventaire ZfH.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un objet Périphérique de poche, sélectionnez Opérations, puis cliquez sur Inventaire.
- 2** Cliquez sur la page à partir de laquelle vous voulez imprimer des données.
- 3** Cliquez sur Fichier > Imprimer.



# 8

## Modification de la configuration système

Cette section décrit la modification de la configuration système de Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Configuration du service proxy », page 135
- ♦ « Mise à niveau vers Microsoft SQL Server », page 140
- ♦ « Compactage et réparation de la base de données », page 141
- ♦ « Configuration du conduit IP », page 143
- ♦ « Configuration des clients IP ZfH », page 144

### Configuration du service proxy

Le service proxy s'exécute sur tout ordinateur exécutant Windows 95 ou version ultérieure. Il gère et contrôle les distributions des progiciels et des applications générées par le serveur ZfH et il lui renvoie les résultats de ces distributions. Il place également les règles dans la file d'attente et s'assure de leur distribution sur les périphériques de poche.

Le service proxy est lancé et s'exécute à l'arrière-plan chaque fois que vous démarrez l'ordinateur. Sur les ordinateurs Windows NT/2000/XP, le service proxy est exécuté en tant que service.

Le service proxy possède les paramètres de configuration du serveur ZfH avec lequel il doit communiquer et les options d'accès réseau à distance et de transfert de messages.

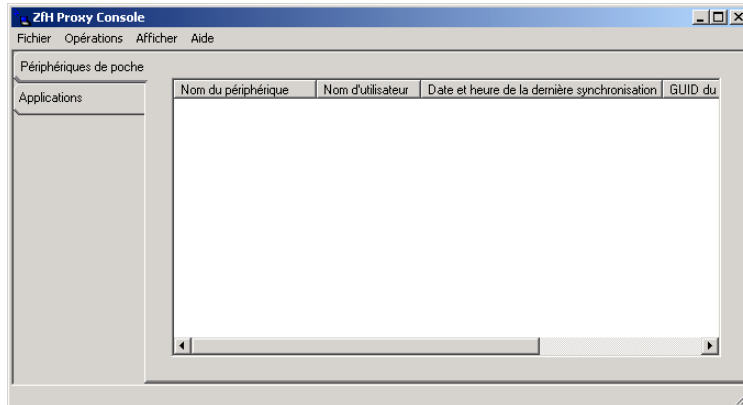
Pour modifier la configuration d'un service proxy sur une machine Windows 2000, l'utilisateur doit au minimum posséder les droits Utilisateur avec pouvoir sur cette machine.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

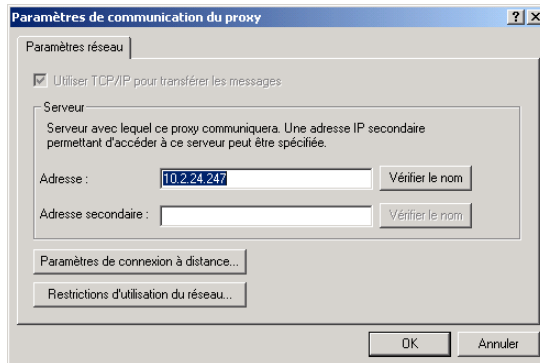
- ♦ « Configuration des paramètres réseau », page 136
- ♦ « Configuration des restrictions d'utilisation du réseau », page 137
- ♦ « Configuration des communications à distance », page 138
- ♦ « Activation ou désactivation des transferts de messages », page 139
- ♦ « Connexion au serveur ZfH », page 139

## Configuration des paramètres réseau

- 1 Exécutez console.exe à partir du répertoire zfhproxy (par défaut, Program files\novell\zfhproxy).



- 2 Cliquez sur Opérations > Configurer les communications.



Vous pouvez définir d'autres adresses pour le serveur lorsque celui-ci est connecté à un réseau définissant un jeu d'adresses IP pour le trafic interne et un autre jeu pour le trafic à l'extérieur du pare-feu ; par exemple, lorsque vous utilisez le protocole NAT (Network Address Translation).

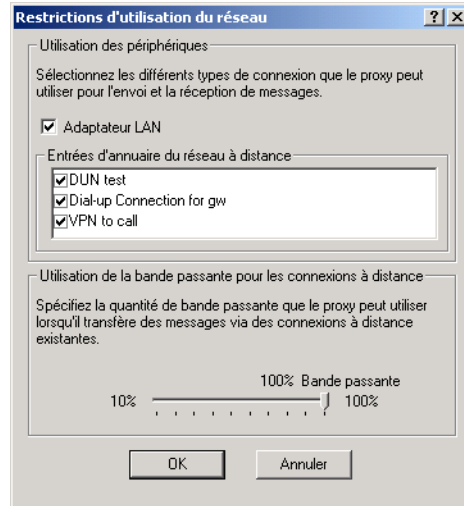


## Configuration des restrictions d'utilisation du réseau

Les restrictions d'utilisation du réseau vous permettent de définir les connexions TCP/IP du service proxy ainsi que les limites de bande passante. Dans la plupart des cas, les paramètres par défaut sont suffisants.

Pour configurer les restrictions d'utilisation du réseau :

- 1 Exécutez console.exe à partir du répertoire zfhproxy (par défaut, Program files\novell\zfhproxy).
- 2 Cliquez sur Opérations > Configurer les communications.
- 3 Cliquez sur Restrictions d'utilisation du réseau dans la page Paramètres réseau.



- 4 Complétez les champs suivants :

**Adaptateur LAN :** le service proxy essaiera d'établir une connexion TCP/IP au serveur ZfH au moyen de l'adaptateur LAN installé (méthode de connexion normale d'un service proxy directement connecté au réseau local (LAN)).

Vous pouvez désactiver cette option si l'utilisateur travaille à distance depuis un bureau qui ne se connecte jamais directement au réseau local (LAN) mais qui est doté d'un adaptateur LAN. Étant donné que le service proxy essaie périodiquement de se connecter au serveur, cette option doit être désactivée s'il n'est pas possible de se connecter au serveur ZfH via le réseau local (LAN).

**Entrées d'annuaire du réseau à distance :** affiche les connexions réseau distantes actuellement configurées sur le service proxy.

Vous pouvez désactiver une connexion à distance pour limiter la bande passante utilisée par une connexion particulière. Par exemple, vous ne voulez pas que ZfH utilise une connexion à distance utilisée exclusivement par un modem cellulaire.

**Utilisation de la bande passante pour les connexions à distance** : permet de définir la quantité de bande passante que ZfH peut utiliser lors du transfert des messages sur des connexions à distance. Par défaut, les services proxy utilisent le maximum de bande passante disponible.

L'utilisateur peut parfois limiter la bande passante utilisée par ZfH, en particulier si d'autres processus utilisent la connexion à distance pendant le transfert de messages.

Par exemple, si des utilisateurs téléchargent des fichiers volumineux du réseau, ils peuvent limiter la quantité de bande passante utilisé par ZfH afin que le téléchargement s'effectue plus rapidement. Si nécessaire, vous pouvez également désactiver les transferts de messages afin d'empêcher ZfH de les effectuer. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Activation ou désactivation des transferts de messages** », page 139.

## Configuration des communications à distance

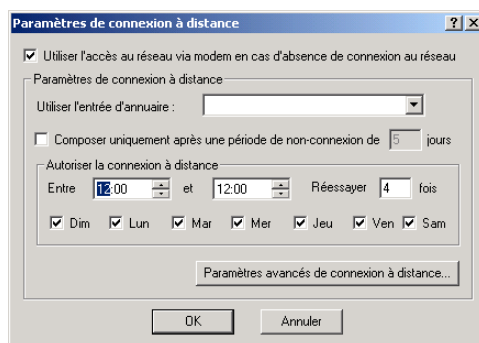
Vous pouvez configurer le service proxy pour qu'il tente automatiquement de se connecter au serveur au moyen d'une connexion à distance.

Lorsque l'accès réseau à distance est configuré, le service proxy essaie automatiquement de se connecter à distance au serveur ZfH pour échanger des messages. Vous pouvez configurer la fréquence des accès à distance et le délai d'attente pour l'accès suivant après que le client s'est connecté.

Avant de configurer le service proxy pour utiliser l'accès réseau à distance, vous devez définir une entrée d'annuaire valide dans le dossier Accès réseau à distance du client. Cette entrée doit vous permettre de vous connecter au serveur.

Pour configurer le service proxy pour utiliser un accès réseau à distance :

- 1 Exécutez `console.exe` à partir du répertoire `zfhproxy` (par défaut, `Program files\novell\zfhproxy`).
- 2 Cliquez sur Opérations > Configurer les communications.
- 3 Cliquez sur Paramètres de connexion à distance.



- 4 Cochez la case Utiliser l'accès au réseau via modem en cas d'absence de connexion au réseau.
- 5 Sélectionnez une entrée d'annuaire dans la liste déroulante.
- 6 Pour configurer la fréquence des tentatives de connexion à distance du service proxy au serveur, sélectionnez Composer uniquement après une période de non-connexion de, puis indiquez le nombre de jours.

- 7** Pour configurer la date et l'heure auxquelles le service proxy doit essayer de se connecter à distance au serveur, configurez ces valeurs dans la zone de groupe Autoriser la connexion à distance.
- 8** Pour configurer les détails de la connexion à distance, comme les informations de logon, cochez la case Paramètres avancés de connexion à distance, définissez les paramètres, puis cliquez sur OK.
- 9** Cliquez sur OK.

## Activation ou désactivation des transferts de messages

Les transferts de messages permettent au service proxy d'envoyer les messages au serveur ZfH. Il est généralement recommandé de laisser la fonction de transfert de messages activée.

Pour activer/désactiver les transferts de messages :

- 1** Exécutez console.exe à partir du répertoire zfhproxy (par défaut, Program files\novell\zfhproxy).
- 2** Pour activer les transferts, cliquez sur Opérations > Activer les transferts de messages.

ou

Pour désactiver les transferts, cliquez sur Opérations > Désactiver les transferts de messages.

Par défaut, le transfert des messages est activé et les nouveaux messages sont automatiquement placés dans la file d'attente ou dans la boîte d'envoi des messages du service proxy.

## Connexion au serveur ZfH

Pour vous assurer que le service proxy peut détecter le serveur ZfH et échanger des messages, vous pouvez utiliser l'option Connecter au serveur disponible dans le menu Opérations de la console du service proxy.

Le service proxy essaie alors de se connecter au serveur qui lui est assigné et, lorsqu'il le détecte, lui transmet tous les messages en attente.

Pour forcer une connexion au serveur ZfH :

- 1** Exécutez console.exe à partir du répertoire zfhproxy (par défaut, Program files\novell\zfhproxy).
- 2** Cliquez sur Opérations > Connecter au serveur.

**Suggestion :** Si l'option Connecter au serveur n'est pas disponible, le serveur proxy ne fonctionne pas.

Si le serveur est introuvable, assurez-vous que le service du serveur ZfH s'exécute bien sur le serveur ZfH et que vous êtes correctement connecté au réseau.

## Mise à niveau vers Microsoft SQL Server

Si vous avez configuré le serveur ZfH pour utiliser la base de données interne compatible avec ODBC, vous pouvez mettre à niveau celle-ci vers Microsoft SQL Server si ce dernier est installé.

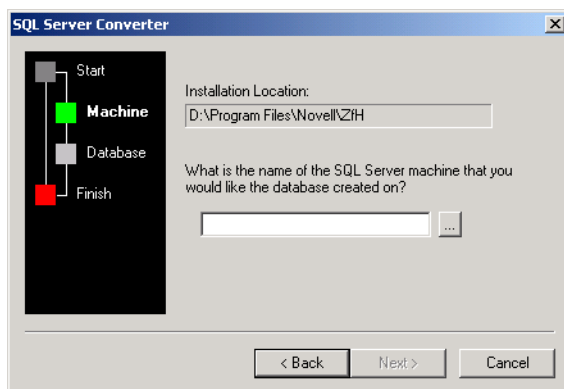
Pour convertir la base de données interne compatible avec ODBC vers Microsoft SQL Server :

- ♦ Le serveur ZfH doit être en mesure d'accéder à la machine Microsoft SQL Server sur le réseau.
- ♦ Pour pouvoir convertir la base de données, l'utilisateur logué à l'exécution de l'outil de conversion SQL doit posséder le rôle Administrateur système sur le serveur.

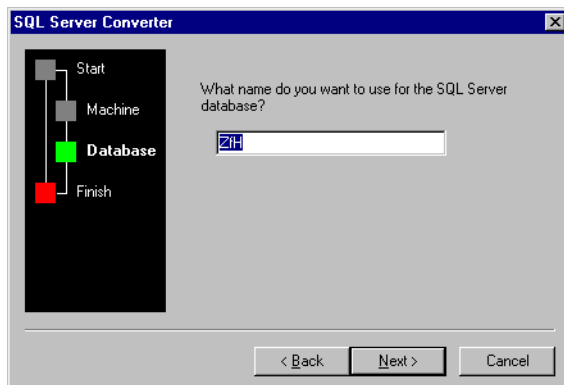
Une fois la base de données mise à niveau, la permission Administrateur système peut être supprimée. L'utilisateur du serveur ZfH et l'utilisateur exécutant la console ZfH requièrent simplement l'accès aux bases de données db\_datareader et db\_datawriter.

Pour procéder à la mise à niveau vers Microsoft SQL Server :

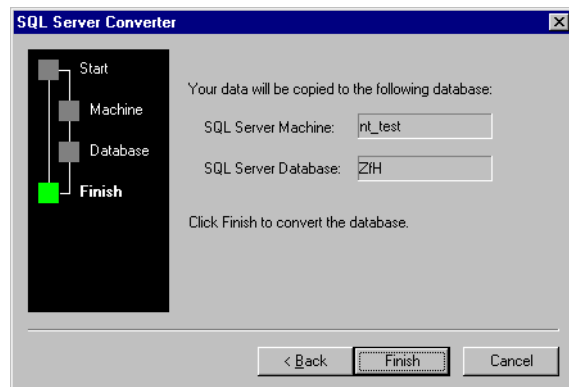
- 1** Utilisez l'Explorateur Windows ou l'invite de commandes sur la machine d'installation ZfH pour accéder au répertoire d'installation du serveur ZfH.
- 2** À partir du répertoire d'installation, exécutez sqlconv.exe (par défaut, dans Program files\novell\zfH).  
L'assistant Convertisseur SQL Server s'affiche.
- 3** Cliquez sur Suivant.



- 4** Tapez le nom de la machine sur laquelle est installé Microsoft SQL Server, puis cliquez sur Suivant.



- 5 Tapez le nom que vous voulez attribuer à la base de données ZfH à sa création dans SQL, puis cliquez sur Suivant.



Cette fenêtre affiche le nom de la machine SQL Server ainsi que le nom de la base de données.

- 6 Cliquez sur Terminer pour convertir votre base de données ZfH en une base de données SQL Server.

Le temps nécessaire à la conversion varie selon la taille de la base de données et le nombre d'enregistrements à traiter.

## Compactage et réparation de la base de données

Les outils que propose ZfH pour compacter et réparer la base de données du serveur s'appliquent uniquement aux bases de données internes compatibles avec ODBC. Si vous avez configuré ZfH pour utiliser Microsoft SQL Server, utilisez les utilitaires fournis avec ce dernier pour la maintenance des bases de données.

À mesure que le nombre des distributions exécutées augmente, la taille des bases de données sur le serveur et sur les ordinateurs de service proxy augmente.

ZfH propose des outils indépendants permettant de réduire la taille des bases de données du serveur et du service proxy.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Compactage de la base de données du serveur », page 142
- ♦ « Compactage de la base de données du service proxy », page 142
- ♦ « Compactage et réparation de la base de données », page 143

## Compactage de la base de données du serveur

Avant de compacter une base de données sur le serveur, veuillez à arrêter toutes les applications ZfH, y compris ConsoleOne®.

Assurez-vous aussi qu'aucun autre ordinateur n'accède à la base de données (par exemple, une copie distante de ConsoleOne).

Si un autre ordinateur a verrouillé la base de données, un message d'erreur signalera l'incident lorsque vous tenterez d'exécuter l'opération. Arrêtez ConsoleOne sur cet ordinateur et réessayez l'opération.

**Important :** Avant d'exécuter des tâches dans la base de données, il est recommandé de sauvegarder le répertoire d'installation ZfH (en particulier serverdata.mdb).

La base de données du serveur peut être compactée à l'aide de dbtool.exe à partir de la ligne de commande du répertoire d'installation du serveur (Program files\novell\zfh).

Pour compacter la base de données du serveur :

- 1 Utilisez l'Explorateur Windows ou l'invite de commandes sur la machine d'installation ZfH pour accéder au répertoire d'installation du serveur ZfH.
- 2 À partir du répertoire d'installation, exécutez dbtool.exe.
- 3 Si vous êtes certain qu'aucun autre processus n'a accès à la base de données (par exemple, une installation distante de ConsoleOne), cliquez sur OK.

La base de données sera compactée et le service redémarré.

## Compactage de la base de données du service proxy

La base de données du service proxy peut être compactée à l'aide de dbtool.exe à partir de la ligne de commande du répertoire d'installation du client (Program files\novell\zfhproxy).

Pour compacter la base de données d'un service proxy :

- 1 Utilisez l'Explorateur Windows ou l'invite de commandes sur la machine de service proxy ZfH pour accéder au répertoire d'installation du client ZfH.
- 2 À partir du répertoire d'installation, exécutez dbtool.exe.  
Un message vous rappelle que le client ZfH sera arrêté et redémarré après le compactage de la base de données.
- 3 Cliquez sur OK.

## Compactage et réparation de la base de données

Si la base de données interne du serveur compatible avec ODBC ou la base de données du service proxy ne s'ouvre pas au démarrage de ZfH ou du service proxy, il peut s'avérer nécessaire de la compacter et de la réparer.

Si elle est endommagée, un message indiquant l'impossibilité de l'ouvrir apparaîtra dans le fichier journal. Pour compacter et réparer la base de données, vous devez utiliser la commande DBTOOL avec l'option /compact. D'autres options DBTOOL sont décrites ci-dessous.

Option	Fonction
/compact	Compactage et réparation d'une base de données
/proxy	Exécution d'une tâche sur la base de données du service proxy
/server	Exécution d'une tâche sur la base de données du serveur

Par exemple, pour réparer la base de données du service proxy, tapez :

```
dbtool /proxy /compact
```

Dbtool.exe est installé dans les répertoires d'installation de zfh et zfhproxy.

## Configuration du conduit IP

Le conduit IP est utilisé par les clients de service IP ZfH pour transférer les messages. Il est installé en même temps que le service proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du service proxy](#) », page 29.

Les administrateurs peuvent configurer la quantité de bande passante autorisée par ZfH à la connexion du client de poche IP au conduit IP et le nombre de tentatives de connexion des clients au conduit IP avant l'échec de la connexion.

Ces paramètres figurent dans le Registre de la machine du conduit IP (machine de sync).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Configuration de l'utilisation de bande passante](#) », page 143
- ♦ « [Configuration des nouvelles tentatives et de l'arrêt \(ou interruption\) des clients](#) », page 144

## Configuration de l'utilisation de bande passante

Si la bande passante dont vous disposez est très limitée (par exemple, un réseau sans fil où plusieurs applications utilisent la connexion TCP/IP), vous pouvez restreindre la quantité de bande passante utilisable par le client de poche IP ZfH.

La limitation de la bande passante est déterminée par le paramètre Throttle (Accélééré) sur la machine du conduit IP (machine de sync sur laquelle est installé le service proxy) dans :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

Par défaut, ZfH est configuré pour utiliser la totalité de la bande passante disponible ; en d'autres termes, la valeur du paramètre Throttle (Accélééré) est 100 (décimal). Si vous entrez 50, ZfH n'utilisera que 50 pour cent de la bande passante disponible.

Lorsque vous modifiez ce paramètre, testez son fonctionnement dans votre environnement. Lorsque vous réduisez cette valeur, le téléchargement des messages de ZfH (c'est-à-dire des applications) est plus long sur les périphériques de poche.

## Configuration des nouvelles tentatives et de l'arrêt (ou interruption) des clients

Les périphériques Windows CE s'arrêtent ou s'interrompent par défaut après un délai d'inactivité prédéfini. Ce compteur est réinitialisé à la moindre activité sur le périphérique (par exemple, une synchronisation, l'utilisation du clavier, etc.).

Étant donné que le client IP essaie périodiquement de se connecter au conduit IP après l'échec d'une connexion, le compteur est réinitialisé après chaque tentative de connexion au serveur. Pour empêcher cela, le client IP utilise un intervalle de tentative de connexion par défaut de 60 secondes plus le délai défini par le paramètre d'arrêt de l'alimentation (par défaut, 3 minutes).

Sans ces paramètres par défaut, le périphérique ne s'arrêterait ou ne s'interromprait jamais.

Par ailleurs, si les utilisateurs se connectent brièvement à chaque fois, il est possible que l'intervalle de connexion des clients au conduit IP soit trop élevé et, par conséquent, la fréquence de connexion des utilisateurs au conduit IP ne sera pas suffisante.

Si les utilisateurs se connectent brièvement et si vous craignez que leurs messages ZfH ne leur soient pas remis car l'intervalle de connexion minimum est trop élevé, vous pouvez modifier la valeur du paramètre Minimum Connect Retry (Tentative de connexion minimum) dans le Registre.

Vous trouverez ce paramètre dans le Registre de la machine du conduit IP dans :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks for Handhelds  
Client\Current Version\Handheld Server
```

Le paramètre défini au niveau du serveur s'applique à tous les périphériques de poche.

Par défaut, la valeur du Registre est égale à 0. Cette valeur implique que le client IP sur le périphérique de poche patiente 60 secondes plus le délai défini par le paramètre d'arrêt de l'alimentation du périphérique de poche (par défaut, 3 minutes) pour se connecter au conduit IP.

Les valeurs sont exprimées en secondes. Si vous réglez la valeur sur 25, ZfH patientera 25 secondes entre chaque tentative.

## Configuration des clients IP ZfH

Le client IP ZfH se connecte directement au conduit IP sur l'ordinateur de service proxy, ce qui vous permet de gérer les périphériques Palm OS et Windows CE sans recourir à un logiciel de synchronisation tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du conduit IP et du client IP ZfH](#) », page 31.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Configuration du client ZfH Palm IP](#) », page 145
- ♦ « [Configuration du client IP WinCE ZfH](#) », page 145



## Configuration du client ZfH Palm IP

Le client ZfH Palm IP comprend une console (zfhconsole) qui vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ◆ Configurer l'adresse du conduit IP et le numéro de port à utiliser
- ◆ Arrêter et démarrer le service proxy
- ◆ Afficher le journal
- ◆ Forcer une connexion au conduit IP

Pour démarrer la console du client ZfH Palm IP :

**1** Cliquez sur zfhconsole dans l'écran Programme de lancement d'applicatifs du périphérique Palm OS.

**2** Cliquez sur Connexion immédiate.

ou

Cliquez sur ZfHConsole en haut de l'écran pour ouvrir la liste déroulante, puis cliquez sur une option.

Le tableau ci-dessous décrit les options disponibles :

Cliquez sur	Pour
Configurer	Configurer l'adresse ou le numéro de port du serveur de périphérique de poche
Afficher le journal	Afficher le fichier journal du client et activer la consignation des diagnostics
À propos de	Afficher le numéro de version et les informations de copyright du client IP Palm

## Configuration du client IP WinCE ZfH

Le client IP WinCE ZfH comprend une console (console.exe) qui permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ◆ Configurer l'adresse du conduit IP et le numéro de port à utiliser
- ◆ Arrêter et démarrer le service proxy
- ◆ Afficher le journal
- ◆ Forcer une connexion au conduit IP

Pour démarrer la console du client IP WinCE Zfh :

- 1 Cliquez sur console.exe sur le périphérique Windows CE.

Selon votre type de périphérique Windows CE, la console se présentera comme illustré ci-dessous :



Le tableau ci-dessous décrit les options disponibles :

Cliquez sur	Pour
Configurer	Configurer l'adresse ou le numéro de port du serveur de périphérique de poche
Journal	Afficher le fichier journal du client et activer la consignation des diagnostics
Connexion immédiate	Forcer une connexion au conduit IP
Arrêter/Démarrer le client	Arrêter/démarrer le client

# A

## Dépannage

Les sections suivantes contiennent des conseils de dépannage et répondent aux questions fréquemment posées sur Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) :

- ♦ « [Journaux d'erreurs](#) », page 147
- ♦ « [Pages d'état de ConsoleOne](#) », page 147
- ♦ « [Questions fréquemment posées](#) », page 148
- ♦ « [Contacter le support technique](#) », page 151

### Journaux d'erreurs

En cas de problème, consultez les journaux d'erreurs afin d'en savoir plus sur les erreurs, les avertissements ou les messages d'information renvoyés par ZfH :

Journal	Description
Observateur d'événements Windows NT/2000/XP	Vérifiez dans l'Observateur d'événements Windows NT/2000 les erreurs, avertissements et alertes consignés par le serveur ZfH.
Journal d'erreurs du serveur	Vérifiez les messages d'erreurs et d'information renvoyés par ZfH dans le fichier journal disponible dans le répertoire d'installation du serveur ZfH.
Journal d'erreurs du client	Vérifiez les messages d'erreurs et d'information renvoyés par le service proxy dans le fichier journal disponible dans le répertoire d'installation du client ZfH.

### Pages d'état de ConsoleOne

Si vous ne parvenez pas à appliquer des règles, mettre à jour des groupes issus d'une requête ou distribuer des applications pour périphérique de poche, vous pouvez consulter les pages d'état de ConsoleOne® afin de dépanner ces problèmes.

ZfH vous permet de consulter les types d'informations d'état suivants :

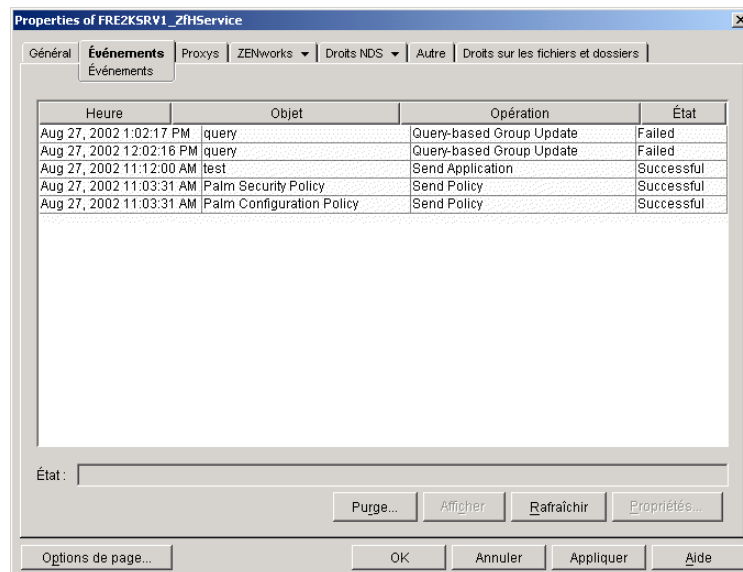
**État des règles :** ZfH vous permet d'afficher les informations d'état de chaque règle activée, notamment la liste de tous les périphériques de poche auxquels est associée une règle, l'état de chaque règle ainsi que la date et l'heure d'application de la règle. Vous pouvez également afficher les informations d'état de toutes les règles associées à un périphérique de poche particulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des informations d'état des règles](#) », page 87.

**État des groupes de périphériques de poche :** Vous pouvez afficher l'état des groupes de périphériques de poche, notamment la liste de tous les périphériques de poche appartenant à un groupe particulier, la liste des ensembles de règles ou des objets Application pour périphériques de poche associées à un objet Groupe de périphériques de poche particulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage des propriétés d'un groupe](#) », page 99.

**État des applications pour périphériques de poche :** Vous pouvez afficher la liste de tous les objets Application pour périphériques de poche distribués par l'objet Service ZfH sélectionné, l'état de chaque objet et le numéro de version de chaque objet Application pour périphériques de poche. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Affichage de l'état des objets Application pour périphériques de poche](#) », page 114.

**Événements Objet Service ZfH :** Vous pouvez afficher les détails des événements relatifs aux ensembles de règles, aux mises à jour de groupes issus de requêtes ou aux objets Application pour périphériques de poche que le serveur ZfH a envoyés (ou, dans le cas de distributions infructueuses, tenté d'envoyer) aux périphériques de poche associés.

- 1 Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Service ZfH, puis cliquez sur Propriétés.
- 2 Cliquez sur l'onglet Événements.



## Questions fréquemment posées

Les sections suivantes proposent des solutions et des conseils de dépannage en réponse aux questions fréquemment posées :

- ◆ « [Impossible d'afficher les nouveaux périphériques dans ZfH](#) », page 149
- ◆ « [Impossible d'appliquer les règles aux périphériques de poche](#) », page 149
- ◆ « [Impossible d'afficher correctement l'inventaire des périphériques de poche](#) », page 150
- ◆ « [Synchronisation des périphériques de poche sur plusieurs machines](#) », page 151
- ◆ « [Sauvegarde des bases de données ZfH](#) », page 151

## Impossible d'afficher les nouveaux périphériques dans ZfH

- Problem:** Pourquoi mon périphérique de poche n'apparaît-il pas dans ConsoleOne ou dans la visionneuse d'inventaire ZfH après que j'ai installé le service proxy ZfH sur un ordinateur avec lequel est synchronisé mon périphérique ?
- Explication :** Avant de pouvoir afficher les objets Périphérique de poche dans ConsoleOne, vous devez configurer la règle d'importation de périphériques de poche. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chapitre 3, « Configuration de l'importation de périphériques de poche », page 41](#).
- Explication :** Vous n'avez pas correctement associé la règle d'importation de périphériques de poche. La règle d'importation de périphériques de poche que vous avez configurée et activée n'entrera pas en vigueur tant que vous n'aurez pas associé son ensemble de règles à un objet Conteneur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Association de l'ensemble Service de périphériques de poche », page 46](#).
- Explication :** Vous avez activé et associé la règle d'importation de périphériques de poche après avoir synchronisé les périphériques avec le service proxy ZfH. Resynchronisez les périphériques afin de les importer dans ZfH.
- Explication :** Pour enregistrer un périphérique de poche auprès de ZfH :
- ◆ Si vous utilisez le client de sync, le périphérique de poche doit être synchronisé (si possible trois fois) après l'installation du service proxy sur l'ordinateur avec lequel il est synchronisé.
  - ◆ Pour enregistrer le périphérique de poche après sa synchronisation, le service proxy ZfH sur l'ordinateur doit se connecter au serveur ZfH.
  - ◆ Si un nouveau périphérique de poche est synchronisé sur le service proxy, il peut s'avérer nécessaire de se déloguer, puis de se reloguer pour que le périphérique soit reconnu par le service proxy.

## Impossible d'appliquer les règles aux périphériques de poche

- Problem:** Pourquoi les règles que j'ai configurées et activées ne sont-elles pas appliquées aux périphériques de poche individuels ?
- Explication :** Il est possible de planifier les règles pour qu'elles s'exécutent à un moment précis. Une planification d'exécution par défaut (toutes les heures, par défaut) est assignée à tous les ensembles de règles au moment de leur création. Ainsi, toutes les règles applicables d'un ensemble s'exécutent à chaque heure.
- Si vous activez une règle mais ne parvenez pas à la planifier, elle s'exécutera en fonction de la planification actuellement définie dans Planification par défaut de l'ensemble.
- Si vous avez configuré et activé des règles, sans les appliquer à des périphériques de poche individuels, assurez-vous que suffisamment de temps s'est écoulé pour atteindre leur heure d'exécution planifiée (par défaut, Support/connexion périphérique portatif).
- Vous pouvez forcer l'exécution immédiate d'une analyse du répertoire pour rechercher les règles nouvelles ou modifiées de façon à actualiser les périphériques de poche à la connexion suivante. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet ZfH Service, puis cliquez successivement sur Opérations et Analyser maintenant.
- Vous pouvez également modifier la planification par défaut de l'intégralité d'un ensemble de règles ou de règles individuelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à [« Planification des ensembles et des règles », page 86](#).

Notez que si vous choisissez d'exécuter un ensemble de règles ou des règles individuelles trop fréquemment, les performances en seront affectées, selon votre environnement. La planification par défaut doit être appropriée pour la plupart des situations.

Explication : Le service proxy ZfH n'est pas encore connecté au serveur ZfH. Vous pouvez forcer une connexion immédiate au serveur ZfH à partir de la console proxy ZfH de la machine de service proxy (machine Windows avec laquelle est synchronisé le périphérique de poche).

Pour forcer une connexion immédiate au serveur ZfH : à partir du répertoire d'installation du service proxy ZfH (par défaut \Program files\novell\zfhproxy), exécutez console.exe, puis cliquez sur Opérations et sélectionnez Se connecter au serveur.

## Impossible d'installer les objets Application sur les périphériques de poche

Problem: Pourquoi les applications pour périphérique de poches ne sont-elles pas installées sur les périphériques de poche individuels ?

Explication : L'objet Application pour périphériques de poche n'est pas correctement configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Configuration d'un objet Application pour périphériques de poche](#) », page 108.

Explication : L'application est déjà installée sur le périphérique de poche. ZfH ne réinstalle pas une application existant déjà sur le périphérique. Vous pouvez forcer l'installation d'une application, même si celle-ci est déjà installée sur le périphérique. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Renvoyer de la page État de l'application de l'objet Application. Vous ne pouvez pas forcer ZfH à renvoyer une application en supprimant cette dernière du périphérique de poche ; vous devez utiliser le bouton Renvoyer.

Explication : Le périphérique de stockage n'est pas accessible à un périphérique Palm OS. Lorsque vous configurez l'objet Application pour périphériques de poche, vous pouvez indiquer que les fichiers soient installés sur une carte de stockage d'un périphérique Palm OS. Si vous avez sélectionné l'option Installer les fichiers sur la carte de stockage à [Etape 9, page 110](#), ZfH installera les fichiers uniquement sur une carte de stockage. En l'absence de carte de stockage, l'installation échouera, car ZfH n'installera pas les fichiers dans la mémoire principale du périphérique Palm OS.

## Impossible d'afficher correctement l'inventaire des périphériques de poche

Problem: Pourquoi les informations d'inventaire ZfH relatives à mes périphériques de poche enregistrés ne s'affichent-elles pas ?

Explication : Si vous utilisez le client de sync ZfH, l'inventaire est collecté par ZfH pour la plupart des ensembles de synchronisation chaque fois que le périphérique est synchronisé. Pour que ZfH extrait les informations d'inventaire, le client ZfH sur le périphérique de poche doit être exécuté manuellement avant la synchronisation.

Si le périphérique de poche vient d'être ajouté au système ZfH, il peut s'avérer nécessaire de le synchroniser trois fois. La première fois que le périphérique est synchronisé avec l'ordinateur de service proxy, le client de poche est installé. La deuxième fois, le périphérique de poche est enregistré auprès du serveur ZfH. La troisième fois, les informations de l'inventaire sont envoyées au service proxy en vue de leur transmission au serveur ZfH.

## Synchronisation des périphériques de poche sur plusieurs machines

**Problem:** Comment ZfH gère-t-il les périphériques de poche synchronisés sur plusieurs ordinateurs ?

**Explication :** ZfH prend en charge la synchronisation de périphériques de poche sur plusieurs ordinateurs. Si vous utilisez le client de sync ZfH et voulez vous assurer de la distribution des logiciels et de la collecte des inventaires chaque fois qu'un périphérique est synchronisé, il est recommandé d'installer le service proxy ZfH sur chaque ordinateur avec lequel est synchronisé un périphérique de poche. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Installation du service proxy** », page 29.

## Sauvegarde des bases de données ZfH

**Problem:** Mon logiciel de sauvegarde signale qu'il n'est pas possible de sauvegarder les fichiers de base de données ZfH car ils sont ouverts. Comment les fermer pour pouvoir les sauvegarder ?

**Explication :** Le serveur ZfH garde les fichiers de base de données ZfH ouverts afin de pouvoir y enregistrer tous les résultats qu'ils reçoit. Vous pouvez arrêter le serveur ZfH et les services de messagerie le temps d'effectuer la sauvegarde, puis les relancer.

Si votre logiciel de sauvegarde prend en charge les commandes préalables et postérieures à la sauvegarde, il peut effectuer automatiquement l'arrêt et le redémarrage des services. Sinon, vous devrez le faire vous-même, de même que la sauvegarde des données.

Avant d'arrêter les services, fermez la console ZfH et assurez-vous qu'aucun administrateur distant n'est connecté à l'installation.

Pour arrêter les services à partir de la ligne de commande, tapez l'instruction suivante :

```
net stop "ZENworks for Handhelds Server"
```

Pour redémarrer les services à partir de la ligne de commande, tapez l'instruction suivante :

```
net start "ZENworks for Handhelds Server"
```

## Contactez le support technique

Si votre problème persiste, contactez [Novell Technical Services<sup>SM</sup>](http://support.novell.com) (Support technique de Novell) (<http://support.novell.com>). Différentes options de support de qualité vous seront proposées.





# B

## Installation du service proxy ZfH au moyen de l'installation silencieuse de ZENworks for Desktops

Dans la plupart des installations Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH), vous ne devrez installer qu'un seul serveur ZfH. Toutefois, étant donné que les périphériques de poche sont synchronisés avec les ordinateurs de Bureau ou portables des utilisateurs, le service proxy ZfH doit être installé sur toute machine de l'entreprise avec laquelle est synchronisé un périphérique de poche.

**Remarque :** Si vous utilisez le client IP ZfH, il peut s'avérer nécessaire d'installer le service proxy sur une machine seulement.

Pour plus d'informations sur le serveur ZfH et le service proxy, reportez-vous à « [Présentation des composants de ZfH](#) », page 15.

Vous pouvez installer le logiciel du service proxy sur les ordinateurs de bureau ou les ordinateurs portables des utilisateurs à l'aide du composant Gestion d'applications ZENworks for Desktops (ZfD). En outre, vous pouvez compléter le fichier proxy.ini avec les paramètres appropriés de façon à exécuter des installations silencieuses (sans surveillance) du service proxy.

Les installations silencieuses vous permettent d'installer rapidement le service proxy en éliminant les invites qui s'affichent généralement.

Le service proxy est alors configuré à l'identique sur chaque machine car chaque service proxy est configuré en fonction des données stockées dans le fichier proxy.ini. Par exemple, chaque machine utilisera le même chemin d'installation du logiciel du service proxy et chaque machine se connectera au même serveur ZfH.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « [Création des fichiers d'installation silencieuse \(setup.iss et proxy.ini\)](#) », page 154
- ♦ « [Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD](#) », page 155

## Création des fichiers d'installation silencieuse (setup.iss et proxy.ini)

Pour distribuer le service proxy ZfH sur des machines utilisant différentes plates-formes (Windows 98, Windows 2000, Windows XP, etc.), vous devez effectuer les étapes suivantes sur une machine exécutant ce système d'exploitation. Par ailleurs, la configuration de cette machine doit être identique ou similaire à celle des machines sur lesquelles vous installerez le service proxy.

- 1** Copiez le répertoire proxy du CD de *ZENworks for Handhelds* sur une unité locale ou réseau.

Si vous avez téléchargé le logiciel ZfH de la [page de téléchargement de produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) et extrait le fichier, le répertoire proxy devrait déjà être installé sur une unité locale ou réseau.

Le répertoire proxy contient le fichier setup.exe permettant d'installer le service proxy et un fichier proxy.ini vide que vous pouvez compléter avec les paramètres appropriés de l'installation.

- 2** Installez le service proxy ZfH à l'aide de la commande -r. Par exemple, à partir d'une invite de commandes, tapez **SETUP.EXE -r**.

La commande -r crée un fichier setup.iss dans le répertoire Windows pour Windows 95/98/XP ou winnt pour Windows NT/2000. Ce fichier contient les informations répondant aux invites qui s'affichent au cours de l'installation silencieuse.

Lorsque vous installez le service proxy, il est recommandé de définir les paramètres exacts que le programme d'installation doit utiliser sur les machines des utilisateurs (par exemple, chemin d'installation, nom du serveur ZfH, paramètres de communication, etc.).

Pour obtenir les instructions pas à pas, reportez-vous à « [Installation du service proxy et du client de poche](#) », page 29.

- 3** Une fois l'installation terminée, basculez vers le répertoire Program files\novell\zfhproxy à partir de l'invite de commandes.

#### 4 Exécutez zfhproxy.exe -r.

La commande -r renseigne le fichier proxy.ini avec les paramètres que toutes les machines des utilisateurs emploieront (nom du serveur ZfH et chemin d'installation du logiciel du service proxy).

Les instructions suivantes illustrent un exemple de fichier proxy.ini contenant les informations de configuration du service proxy :

```
Name=*  
  
Company=Novell, Inc.  
  
Machine Name=*  
  
Is Using Network=TRUE  
  
Server's Network Name=mtalbot_zfh_ser  
  
Install Path=C:\Program Files\Novell\ZfHProxy
```

Les astérisques en regard des variables Name et Machine Name indiquent que le nom de l'utilisateur principal et de la machine sera automatiquement extrait des paramètres actuels de la machine sur laquelle est installé le logiciel (le service proxy est enregistré auprès du serveur ZfH sous son nom de machine).

Pour inviter les utilisateurs à taper leur nom au cours de l'installation silencieuse, ajoutez un point d'interrogation (?) à la variable Name du fichier proxy.ini.

- 5 Copiez le fichier proxy.ini du répertoire Program files\novell\zfhproxy dans le répertoire proxy. Le fichier .ini vide est remplacé par le fichier .ini complété que vous avez créé à la section **Etape 4**.
- 6 Copiez le fichier setup.iss du répertoire Windows (pour Windows 95/98/XP) ou winnt (pour Windows NT/2000) dans le répertoire proxy.
- 7 Copiez le répertoire proxy à l'emplacement réseau à partir duquel il sera distribué.

## Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD

Après avoir créé les fichiers setup.iss et proxy.ini fichiers et copié le répertoire proxy dans un emplacement réseau, vous êtes prêt à créer et distribuer l'objet Application à l'aide de ZfD.

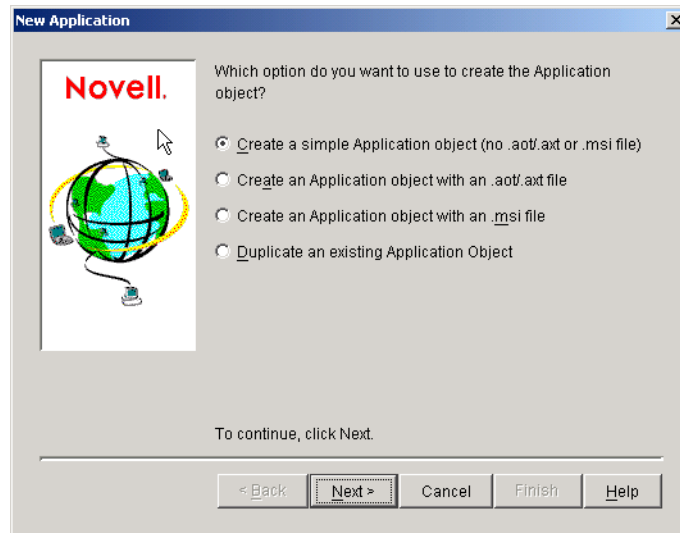
Pour distribuer le service proxy ZfH sur des machines utilisant différentes plates-formes (Windows 98, Windows 2000, Windows XP, etc.), vous devez créer et distribuer un objet Application différent sur chaque plate-forme.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées qui vous aideront à créer et distribuer l'objet Application :

- ♦ « **Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD3.x** », page 156
- ♦ « **Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD 4** », page 157

## Création et distribution de l'objet Application à l'aide de Zfd3.x

- 1 Dans ConsoleOne<sup>®</sup>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application, cliquez sur Nouveau, puis sur Objet pour afficher la page Nouvel objet.
- 2 Cliquez sur App:Application, puis sur OK pour afficher la page New Application (Nouvelle application).



- 3 Cliquez sur Create a Simple Application Object (No .AOT/.AXT File or .MSI File) (Créer un objet Application simple (pas de fichier .AOT/.AXT, ni .MSI), puis cliquez sur Suivant.
- 4 Complétez les champs suivants :

**Nom de l'objet :** tapez le nom de l'objet Application, par exemple ZfH Proxy Service\W2K.

**Chemin d'accès au fichier exécutable :** tapez le chemin à partir duquel sera exécuté le fichier setup.exe.

Vous devez taper le chemin du répertoire proxy créé à la section [Etape 7, page 155](#).

Lorsque vous indiquez un chemin d'accès réseau pour la distribution ou le lancement d'une application, vous pouvez utiliser des unités assignées ou des chemins d'accès UNC. Si vous utilisez une unité assignée, le poste de travail de l'utilisateur doit avoir la même assignation d'unité.

**Afficher les détails après la création :** Cochez cette option pour configurer d'autres paramètres de l'objet Application.

- 5 Cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.
- 6 Cliquez sur l'onglet Options d'exécution > Application.
- 7 Dans le champ Paramètre, tapez **-s**.
- 8 Cliquez sur Exécuter l'application une fois.
- 9 Cliquez sur l'onglet Disponibilité > Configuration système requise pour afficher la page Configuration système requise.

- 10** Sélectionnez le système d'exploitation approprié pour l'objet Application.

Si la version correcte du système d'exploitation ne figure pas dans la liste, cliquez sur Ajouter, puis sur Système d'exploitation, tapez la version requise, puis cliquez sur OK pour l'ajouter.

**Important :** Une version SE doit être définie avant la distribution d'une application.

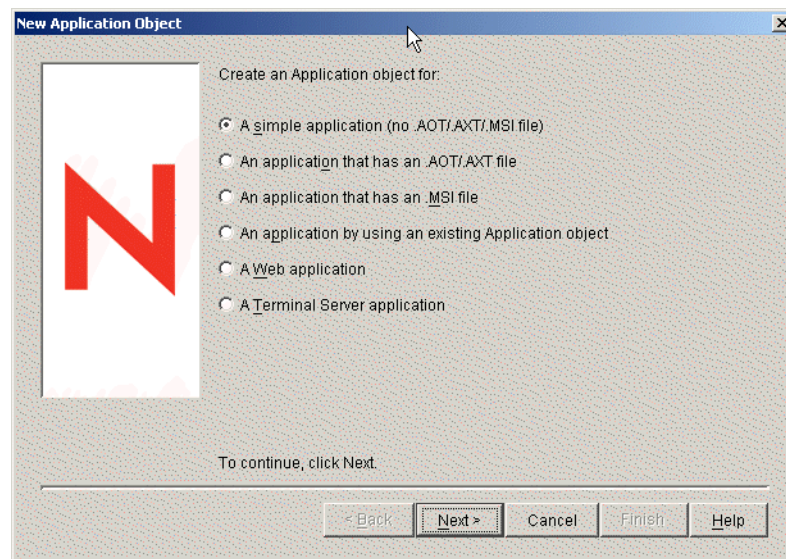
- 11** Cliquez sur l'onglet Associations pour afficher la page Associations.
- 12** Cliquez sur Ajouter, recherchez un objet Utilisateur, Poste de travail, Groupe ou Conteneur et sélectionnez-le. Cliquez ensuite sur OK pour ajouter l'utilisateur, le poste de travail, le groupe ou le conteneur dans la liste Associations.
- 13** Cliquez sur Forcer l'exécution pour exécuter l'objet Application dès que Explorateur d'applications/Programme de lancement d'applicatifs ou Workstation Helper démarre et que l'objet Application est disponible.
- 14** Cliquez sur OK pour enregistrer les informations relatives à l'objet Application.

L'objet Application sera distribué aux objets Utilisateur ou Poste de travail associés dès que Programme de lancement d'applicatifs Novell ou Workstation Helper démarre, généralement au login.

## Création et distribution de l'objet Application à l'aide de ZfD 4

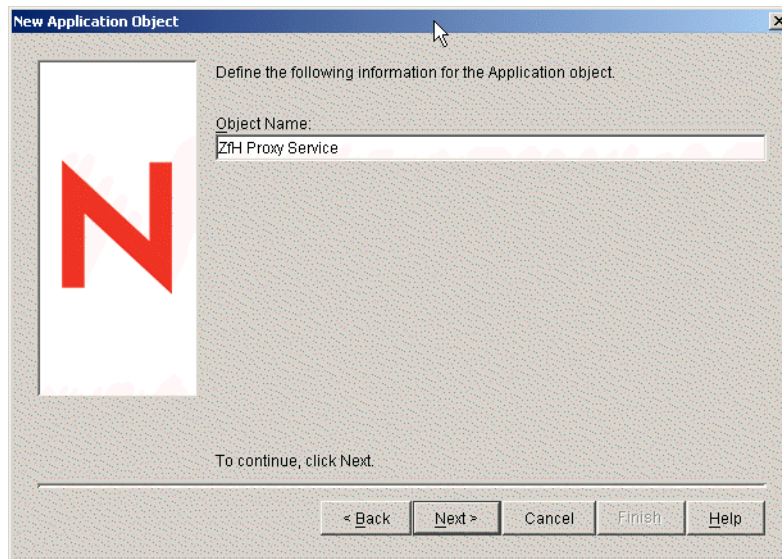
Pour distribuer le service proxy ZfH sur des machines utilisant différentes plates-formes (Windows 98, Windows 2000, Windows XP, etc.), vous devez créer un objet Application différent pour chaque plate-forme.

- 1** Dans ConsoleOne, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le conteneur dans lequel vous souhaitez créer l'objet Application > cliquez sur Nouveau > cliquez sur Objet pour afficher la boîte de dialogue Nouvel objet.
- 2** Cliquez sur App:Application, puis sur OK pour afficher la page Nouvel objet Application.



- 3** Cliquez sur Une application simple (pas de fichier .AOT/.AXT/.MSI), puis cliquez sur Suivant.

- 4 Dans le champ Nom de l'objet, tapez le nom de l'objet Application, par exemple ZfH Proxy Service/W2K.



- 5 Cliquez sur Suivant dans le champ Chemin d'accès au fichier exécutable, tapez le chemin de l'emplacement à partir duquel sera exécuté le fichier setup.exe.

Vous devez taper le chemin du répertoire proxy créé à la section [Etape 7, page 155](#).

Lorsque vous indiquez un chemin d'accès réseau pour la distribution ou le lancement d'une application, vous pouvez utiliser des unités assignées ou des chemins d'accès UNC. Si vous utilisez une unité assignée, le poste de travail de l'utilisateur doit avoir la même assignation d'unité.

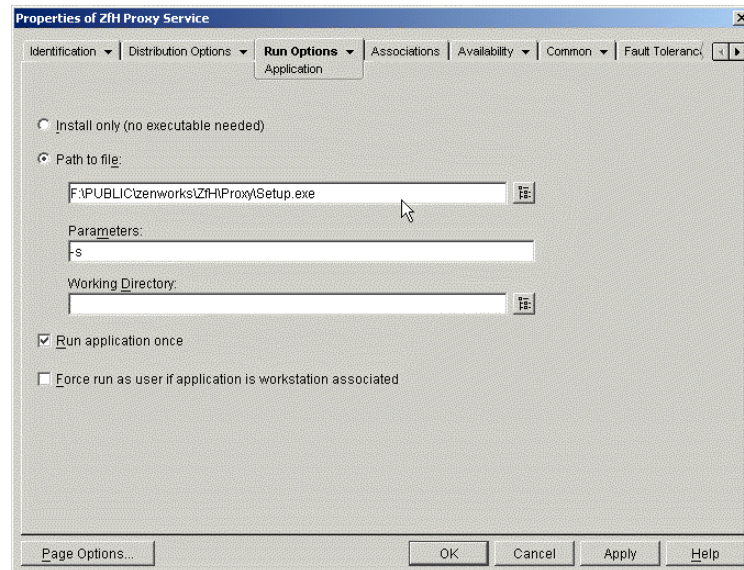
- 6 Cliquez sur Suivant, puis sélectionnez la configuration système requise à laquelle un poste de travail doit se conformer avant de pouvoir distribuer l'application sur ce poste de travail.

Par défaut, la liste inclut deux exigences concernant la version SE, l'une pour Windows NT/2000/XP (toute version) et l'autre pour Windows 98 (toute version). Cela permet à l'application d'être distribuée sur un poste de travail Windows NT/2000/XP ou sur un poste de travail Windows 98. Vous pouvez modifier ces deux exigences le cas échéant et ajouter toute exigence supplémentaire de votre choix.

Étant donné que Microsoft ne prend plus en charge Windows 95, ce dernier ne figure pas parmi les systèmes d'exploitation par défaut indiqués dans ZfD 4. Toutefois, le service proxy ZfH peut s'exécuter sur Windows 95. Si vous définissez les paramètres par défaut, vous devriez être en mesure de distribuer le service proxy sur des machines Windows 95. Il n'en demeure pas moins que Novell ne prend pas en charge ce cas de figure.

- 7** Cliquez sur Suivant, puis associez l'objet Application aux utilisateurs ou postes de travail auxquels vous souhaitez distribuer l'application. Pour ce faire :
  - 7a** Cliquez sur Ajouter, puis recherchez et sélectionnez les objets Utilisateur ou Poste de travail.

Vous pouvez également sélectionner des objets Groupe, Groupe de postes de travail et Conteneur (Unité organisationnelle, Organisation ou Pays). Si vous sélectionnez un objet Conteneur, vous aurez la possibilité d'associer tous les objets Utilisateur et/ou Poste de travail du conteneur à l'application.
  - 7b** Après avoir ajouté l'utilisateur ou le poste de travail à la liste, cochez la case Forcer l'exécution. Cette option exécute l'objet Application dès que Novell Application Launcher™ (programme de lancement d'applicatifs) ou Workstation Helper démarre et que l'objet Application est disponible.
- 8** Cliquez sur Suivant, vérifiez les paramètres de l'objet Application, cochez la case Afficher les détails après la création, puis cliquez sur Terminer pour créer l'objet Application.
- 9** Cliquez sur l'onglet Options d'exécution > Application.
- 10** Dans le champ Paramètres, tapez **-s** afin d'exécuter le fichier setup.exe en mode silencieux, puis cliquez sur Exécuter l'application une fois.



- 11** Cliquez sur OK pour enregistrer les informations relatives à l'objet Application.

L'objet Application sera distribué aux objets Utilisateur ou Poste de travail associés dès que Programme de lancement d'applicatifs Novell ou Workstation Helper démarre, généralement au login.





# C

## Mise à niveau de ZfH 5 vers ZfH 5.1

Vous pouvez mettre à niveau votre installation Novell® ZENworks® for Handhelds (ZfH) 5 vers ZfH 5.1. En revanche, il n'est pas possible de mettre à niveau une installation ZfH 4.7 vers ZfH 5.1.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « Mise à niveau du logiciel du serveur ZfH », page 161
- ♦ « Mise à niveau du logiciel du service proxy », page 162
- ♦ « Mise à niveau du client IP Windows CE », page 164

### Mise à niveau du logiciel du serveur ZfH

Avant de mettre à niveau le serveur ZfH 5 vers ZfH 5.1, vous devez préparer le répertoire en étendant le schéma Novell eDirectory™. Pour ce faire, vous devez posséder les droits Admin au niveau de la racine de l'arborescence et Novell Client™ doit être installé. Avant d'exécuter l'outil d'extension du schéma, assurez-vous que vous êtes logué à l'arborescence à étendre.

Pour étendre le schéma :

- 1** Insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur d'une machine exécutant Novell Client.

Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD-ROM.

- 2** Cliquez sur Server Installation Options (Options d'installation de serveur).
- 3** Cliquez sur Prepare eDirectory (Préparer eDirectory).
- 4** Sélectionnez l'arborescence eDirectory à étendre.
- 5** Cliquez sur OK, puis sur Oui.
- 6** Cliquez sur OK.

ou

Cliquez sur Afficher le fichier journal.

Pour mettre à niveau le serveur ZfH :

- 1** Cliquez sur Server Installation (Installation du serveur).
- 2** Cliquez sur Mettre à jour, puis sur Suivant.

- 3** Dans la fenêtre Select Components (Sélectionner des composants), sélectionnez les composants à installer :
  - ♦ **Snap-In Novell ConsoleOne** : étend la fonctionnalité de ConsoleOne pour prendre en charge la gestion des périphériques de poche. Cette option est activée par défaut.
  - ♦ **Prise en charge de périphériques BlackBerry RIM** : ajoute la prise en charge de la gestion des périphériques BlackBerry RIM. Si vous sélectionnez cette option, vous devez avoir configuré au préalable un profil MAPI pour l'accès à la messagerie électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Création d'un profil MAPI (prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement)** », page 23.
- 4** Cliquez sur Suivant.
- 5** Dans la fenêtre Commencer la copie des fichiers, passez en revue les paramètres, puis cliquez sur Suivant.
- 6** Dans la fenêtre Fin Assistant InstallShield, cochez l'option Afficher le fichier Lisezmoi pour passer en revue les notes d'installation et les problèmes relatifs au produit, que vous devez connaître avant l'installation et l'utilisation de ZfH, puis cliquez sur Terminer.
- 7** Si vous avez choisi d'activer la prise en charge des périphériques BlackBerry RIM, tapez l'adresse de messagerie de l'utilisateur du service que le logiciel client BlackBerry doit utiliser, puis sélectionnez le profil MAPI créé à la section « **Création d'un profil MAPI (prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement)** », page 23.
- 8** Cliquez sur Terminer.

## Mise à niveau du logiciel du service proxy

Selon votre installation ZfH, vous pouvez utiliser le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* pour mettre à niveau le logiciel du service proxy ZfH sur des machines de service proxy individuelles ou vous pouvez utiliser l'utilitaire de tâches de proxy pour effectuer la mise à niveau sur toutes les machines de service proxy de votre installation. Par exemple, si votre périphérique de poche se connecte au conduit au moyen du client IP WinCE ou Palm, vous n'aurez qu'une seule machine de service proxy. Dans ce cas, vous pouvez utiliser le CD-ROM pour mettre à niveau le logiciel du service proxy. Toutefois, si votre installation comprend plusieurs machines de service proxy, il sera plus simple d'utiliser l'utilitaire de tâches proxy pour mettre à niveau toutes les machines de service proxy vers ZfH 5.1.

Pour plus d'informations sur le service proxy ZHF, reportez-vous à « **Service Proxy** », page 16.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires :

- ♦ « **Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide du CD-ROM de ZENworks for Handhelds** », page 163
- ♦ « **Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide de l'utilitaire de tâches proxy** », page 163

## Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide du CD-ROM de ZENworks for Handhelds

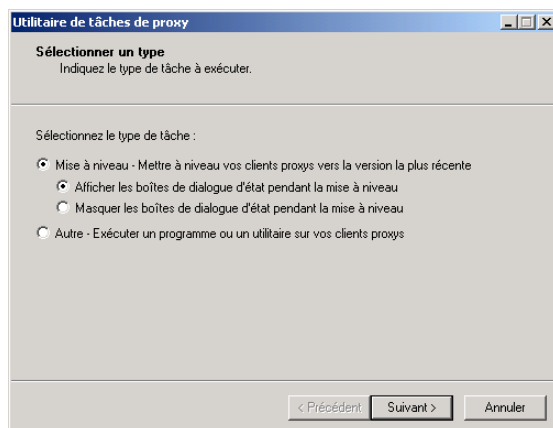
- 1 Insérez le CD-ROM de *ZENworks for Handhelds* dans le lecteur prévu à cet effet.  
Le programme d'installation s'exécute automatiquement. Sinon, exécutez le fichier setup.exe à partir du répertoire racine du CD-ROM.
- 2 Cliquez sur Proxy Service Installation (Installation du service proxy).
- 3 Cliquez sur Mettre à jour, puis sur Suivant.
- 4 Dans la page Select Components (Sélectionner des composants), sélectionnez Conduit IP du périphérique de poche si vous prévoyez d'installer le client IP sur des périphériques Palm OS et Windows CE qui ne peuvent pas se connecter au moyen du protocole TCP/IP, puis cliquez sur Suivant.
- 5 Dans la page Commencer la copie des fichiers, passez en revue les paramètres, puis cliquez sur Suivant.
- 6 Cliquez sur Terminer.

## Mise à niveau du logiciel du service proxy ZfH à l'aide de l'utilitaire de tâches proxy

ZfH 5.1 comprend un utilitaire vous permettant de mettre à niveau le logiciel du service proxy ZfH sur les machines de service proxy ZfH 5 vers ZfH 5.1.

Pour mettre à niveau le logiciel du service proxy ZfH :

- 1 Exécutez prxytask.exe (par défaut, dans Program files\novell\zfh).



- 2 Cliquez sur Mise à niveau - Mettre à niveau vos clients proxy vers la version la plus récente.
- 3 Cliquez sur l'option souhaitée.
  - ♦ **Afficher les boîtes de dialogue d'état pendant la mise à niveau** : Sélectionnez cette option pour afficher une boîte de dialogue d'information sur les machines de service proxy pour demander aux utilisateurs de ne pas redémarrer le système pendant la mise à niveau.
  - ♦ **Masquer les boîtes de dialogue d'état pendant la mise à niveau** : Sélectionnez cette option pour masquer toute boîte de dialogue d'information sur les machines de service proxy pendant la mise à niveau.

- 4 Cliquez sur Suivant.
- 5 Sélectionnez les machines de service proxy que vous voulez mettre à niveau.  
ou  
Cliquez sur Tout sélectionner pour mettre à niveau toutes les machines de service proxy de votre installation.
- 6 Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.

Vous pouvez vérifier que chaque machine de service proxy a bien été mise à niveau vers ZfH 5.1 en consultant les propriétés de l'objet Serveur ZfH dans ConsoleOne<sup>®</sup>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Serveur ZfH, cliquez sur Propriétés, puis cliquez sur l'onglet Proxys. La colonne Version du produit indique la version du logiciel de chaque machine de service proxy. Vous pouvez trier cette colonne en cliquant sur son en-tête.

## Mise à niveau du client IP Windows CE

Si des périphériques Windows CE peuvent établir une connexion TCP/IP et communiquent au moyen du client IP WinCE ZfH 5, il est recommandé de mettre à niveau le client IP WinCE ZfH sur chaque périphérique. Pour cela, vous devez créer les fichiers CAB appropriés et les distribuer sur chaque périphérique. Pour obtenir les instructions pas à pas, reportez-vous à « [Installation du client IP WinCE ZfH](#) », page 33.

ZfH 5.1 comprend un nouveau client ZfH Palm IP pour périphériques Palm OS qui permet d'établir une connexion TCP/IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du client ZfH Palm IP](#) », page 31.

**Remarque :** Il n'est pas nécessaire de mettre à niveau les clients de poche (sync) ZfH sur chaque périphérique. Lorsque le service proxy ZfH démarre sur l'ordinateur Windows, il recherche un éventuel logiciel de synchronisation pour les périphériques Palm OS et Windows CE. S'il détecte le logiciel de synchronisation, il installe automatiquement le client de poche et s'assure que ce dernier ainsi que le conduit à l'ordinateur de service proxy sont disponibles pour le périphérique de poche et le logiciel de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Installation du client de poche](#) », page 30.