ZENworks for Handhelds 5.1 08.04.03

Table des matières

1.0 Présentation

- 2.0 Nouveautés de ZfH 5.1
 - 2.1 Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS
 - 2.1.1 Prise en charge des règles
 - 2.1.2 Distribution de logiciels
 - 2.1.3 Prise en charge des logiciels de productivité de groupe/ messagerie électronique
 - 2.1.4 Verrouillage des périphériques BlackBerry
 - 2.1.5 Requêtes et rapports sur les périphériques BlackBerry
 - 2.2 Client IP ZfH pour périphériques Palm OS
 - 2.3 Sécurité de mot de passe avancée pour périphériques Palm OS
 - 2.4 Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm OS et Windows CE perdus ou volés
- 3.0 Informations importantes et problèmes connus
 - 3.1 Nécessité de créer un profil MAPI sur le serveur ZfH
 - 3.2 Désinstallation de ZfH des périphériques Handspring
 Treo
 - 3.3 Configuration de BlackBerry Enterprise Server ou de BlackBerry Desktop Redirector pour envoyer des messages lorsque le périphérique est placé sur la station d'accueil
- 4.0 Mentions légales

1.0 Présentation

Novell ZENworks for Handhelds (ZfH) permet de gérer automatiquement le nombre croissant de périphériques de poche afin de réduire les coûts de propriété élevés tout en renforçant la sécurité des données d'entreprise et en optimisant la productivité des employés itinérants.

Ce fichier Lisezmoi contient les notes d'installation et les problèmes identifiés de ZfH 5.1 que vous devez connaître avant de l'installer et de l'utiliser.

Pour obtenir les dernières informations, notamment le guide Installation and Administration (Installation et administration), consultez le site Web de documentation de ZfH 5.1 (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh5).

2.0 Nouveautés de ZfH 5.1

ZfH 5.1 comprend les nouvelles fonctions suivantes :

- 2.1 Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS

- 2.2 Client IP ZfH pour périphériques Palm OS
- 2.3 Sécurité de mot de passe avancée pour périphériques Palm OS
- 2.4 Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm OS et Windows CE perdus ou volés
- 2.1 Prise en charge des périphériques BlackBerry exécutant RIM OS

ZfH 5.1 comprend les fonctions suivantes pour les périphériques BlackBerry* exécutant le SE Research In Motion* (RIM) 2.1 et version ultérieure.

ZfH prend en charge les périphériques BlackBerry 850/857 utilisant le réseau DataTAC* et les périphériques 950/957 utilisant le réseau Mobitex*.

2.1.1 Prise en charge des règles

ZfH 5.1 comprend les règles suivantes pour les périphériques BlackBerry :

- Règle d'importation des périphériques de poche : permet d'importer les objets Périphérique BlackBerry dans eDirectory. La Règle d'importation des périphériques de poche dans l'ensemble Service de périphérique portatif a été modifiée pour inclure les plates-formes BlackBerry.
- Règle de configuration : vous permet de spécifier un nom de propriétaire standard, ainsi que des informations supplémentaires qui seront paramétrées sur les périphériques BlackBerry associés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de votre entreprise soient définis sur tous les périphériques BlackBerry associés afin de faciliter leur identification en cas de perte.
- Règle de sécurité : permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur les périphériques BlackBerry associés.
- Inventaire matériel et logiciel : La règle d'inventaire BlackBerry vous permet de planifier la date et l'heure d'exécution de l'inventaire matériel et logiciel. Contrairement à la fonction d'inventaire existante pour les périphériques Palm* OS* et Windows* CE, vous devez créer, configurer et planifier la règle d'inventaire BlackBerry.

Pour plus d'informations sur les règles ZfH BlackBerry, reportez-vous à Setting Up Handheld Package Policies (Configuration des règles de l'ensemble Périphérique portatif),
dans le guide Installation and Administration
(Installation et administration)
(http://www.novell.com/documentation/lg/
zfh51/administration_zfh/data/ah36cb9.html)

2.1.2 Distribution de logiciels

La distribution de logiciels vous permet de distribuer des logiciels sur les périphériques BlackBerry synchronisés avec une station. ZfH ne prend pas en charge la distribution de logiciels sur des périphériques BlackBerry utilisant la synchronisation sans fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Distributing Software to Handheld Devices (Distribution de logiciels sur des périphériques de poche) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zf h51/administration_zfh/data/af8qz8x.html)

2.1.3 Prise en charge des logiciels de productivité de groupe/de la messagerie électronique

ZfH 5.1 prend en charge les mêmes systèmes de productivité de groupe/messagerie électronique que RIM, notamment Microsoft* Exchange, Lotus* Notes* et tout système de messagerie compatible avec POP3 ou IMAP (y compris Novell GroupWise).

2.1.4 Verrouillage des périphériques BlackBerry

vous permet de désactiver un périphérique BlackBerry si vous pensez l'avoir perdu ou s'il vous a été volé, par exemple. Une fois verrouillé, le périphérique ne peut plus exécuter aucune application.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Device Lockout (Verrouillage de périphériques) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zf h51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ak m6c5d).

2.1.5 Requêtes et rapports sur les périphériques BlackBerry

ZfH 5.1 prend en charge les requêtes et les rapports sur les périphériques BlackBerry.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Using Queries and Groups (Utilisation de groupes et de requêtes) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zf h51/administration_zfh/data/af9jhas.html)

2.2 Client IP ZfH pour périphériques Palm OS

ZfH 5 intégrait auparavant un client IP ZfH pour les périphériques Windows CE. Il comprend désormais un client IP ZfH pour les périphériques Palm OS.

ZfH intègre un Assistant d'installation et de configuration client IP Palm.

Le client IP ZfH sur le périphérique de poche communique directement avec le conduit IP sur le serveur proxy à l'aide du protocole TCP/IP. Aucun logiciel de synchronisation tiers n'est nécessaire.

Seuls les périphériques Palm 4.0 ou version ultérieure peuvent se connecter automatiquement au serveur ZfH. Les périphériques Palm OS 3.5 doivent être connectés manuellement. Pour ce faire, cliquez sur l'icône ZfHConsole sur le périphérique Palm, puis cliquez sur Connexion immédiate.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Installing the ZfH Palm IP Client (Installation du client IP Palm ZfH) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Af8d9om.html#Ajmoeb2).

2.3 Sécurité de mot de passe avancée pour périphériques Palm OS

Dans ZfH 5, la sécurité des périphériques Windows CE avait été renforcée. ZfH 5.1 offre le même niveau de sécurité pour les périphériques Palm OS (y compris les périphériques Tungsten).

La règle de sécurité Palm vous permet de vous assurer qu'un mot de passe est défini sur le périphérique Palm OS associé et de configurer les options de sécurité avancée, comme le délai de validité d'un mot de passe, le nombre de login bonus autorisés avant que l'utilisateur ne doive changer de mot de passe, le nombre de caractères minimum du mot de passe et si le mot de passe peut comporter une combinaison de lettres et de chiffres.

Une fois l'applet de mot de passe ZfH installé sur le périphérique, les utilisateurs ont accès aux boîtes de dialogue régissant les mots de passe ZfH, et non les boîtes de dialogue Palm par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à Palm Security Policy (Règle de sécurité Palm) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cbk).

2.4 Fonction d'auto-destruction pour périphériques Palm
 OS et Windows CE
 perdus ou volés

ZfH 5.1 renforce les règles de sécurité des périphériques Palm OS et Windows CE de sorte que vous puissiez supprimer des fichiers ou désactiver le périphérique après un nombre donné de tentatives incorrectes d'entrée du mot de passe ou si le périphérique n'a pas été synchronisé depuis un certain nombre de jours.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Palm Security Policy (Règle de sécurité Palm) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cbk) ou WinCE Security Policy (Règle de sécurité WinCE) dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ah36cb9.html#Ah36cc6).

- 3.0 Informations importantes et problèmes connus
 - 3.1 Nécessité de créer un profil MAPI sur le serveur ZfH

Pour la fonctionnalité BlackBerry, vous devez créer un profil MAPI sur le serveur ZfH afin de pouvoir vous connecter à votre système de messagerie. Vous pouvez créer un profil MAPI en installant le client de messagerie électronique approprié sur le serveur ZfH.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Creating a MAPI Profile (BlackBerry Device Support Only) [Création d'un profil MAPI (Prise en charge de périphériques BlackBerry uniquement)] dans le guide Installation and Administration (Installation et administration) (http://www.novell.com/documentation/lg/zfh51/administration_zfh/data/Ailik17.html#Ajm6t9u).

3.2 Désinstallation de ZfH des périphériques Handspring Treo

Si vous désinstallez ZfH des périphériques Handspring* Treo*, l'application de sécurité d'origine devient inutilisable. Pour la rétablir, vous devez effectuer un redémarrage à froid.

3.3 Configuration de BlackBerry Enterprise Server ou de BlackBerry Desktop Redirector pour envoyer des messages lorsque le périphérique est placé sur sa station d'accueil

Si vous utilisez RIM BlackBerry Enterprise Server (BES) 2.1 ou BlackBerry Desktop Redirector, vous devez modifier les paramètres de configuration de façon à autoriser l'envoi de messages quand le périphérique BlackBerry est placé sur la station d'accueil. Sinon, les messages envoyés par le serveur ZfH risquent de rester dans la boîte de réception du Bureau sans jamais être envoyés au périphérique placé sur sa station d'accueil.

Pour modifier ce paramètre dans BES 2.1 ou BlackBerry Desktop Redirector, cliquez sur Redirector Settings (Paramètres du redirecteur), puis désélectionnez la case à cocher Disable Email Redirection to Handheld While In Cradle (Désactiver la redirection du courrier lorsque le périphérique est sur sa station d'accueil).

4.0 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell exclut toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis

Novell, Inc. exclut par ailleurs toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier tout ou partie des logiciels Novell à tout moment et sans préavis.

L'exportation ou la réexportation de ce produit est interdite dès lors qu'elle enfreint les lois et réglementations applicables, y compris, de façon non limitative, les réglementations des États-Unis en matière d'exportation ou la législation en vigueur dans votre pays de résidence.

Copyright © 2003 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

eDirectory est une marque de Novell, Inc.

GroupWise est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ZENworks est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.