

Le 12 octobre 2009.

1 Présentation

Les problèmes évoqués dans ce document ont été identifiés dans Novell® ZENworks® 7.3 Linux Management avec IR1 (Interim Release 1).

Pour obtenir des instructions sur l'installation, reportez-vous au *Guide d'installation de Novell ZENworks 7.3 Linux Management* (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7install/data/front.html>).

Pour plus d'informations sur les concepts et tâches d'administration, reportez-vous au *Guide d'administration de Novell ZENworks 7.3 Linux Management* (<http://www.novell.com/documentation/zlm73/lm7admin/data/front.html>).

Ce produit contient des utilitaires non documentés que le support de Novell peut utiliser pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes.

2 Problèmes résolus par la version 7.3 IR1

Certains des problèmes identifiés dans la version initiale de ZENworks Linux Management 7.3 ont été résolus dans cette version. Pour obtenir la liste des problèmes résolus, reportez-vous au document TID 7003346 de la *base de connaissances du support Novell* (http://support.novell.com/search/kb_index.html).

3 Problèmes connus

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'installation et de l'utilisation de ZENworks 7.3 Linux Management avec IR1 :

- ♦ [Section 3.1, « Installation », page 2](#)
- ♦ [Section 3.2, « Mise à niveau », page 2](#)
- ♦ [Section 3.3, « Gestion des paquetages », page 3](#)
- ♦ [Section 3.4, « Gestion des stratégies », page 4](#)
- ♦ [Section 3.5, « Création d'image », page 5](#)
- ♦ [Section 3.6, « Inventaire », page 6](#)
- ♦ [Section 3.7, « Gestion à distance », page 7](#)
- ♦ [Section 3.8, « Programme de mise à jour, d'installation et de suppression des logiciels », page 8](#)

3.1 Installation

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'installation de ZENworks 7.3 Linux Management avec IR1.

- ♦ « Un message incorrect s'affiche sur un périphérique SLES 11 lors de la configuration du serveur ZENworks » page 2

3.1.1 Un message incorrect s'affiche sur un périphérique SLES 11 lors de la configuration du serveur ZENworks

Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche sur un périphérique SLES (SUSE® Linux Enterprise Server) 11 lors de la configuration du serveur ZENworks :

```
Failed to activate service https://srm-test-srv.labs.blr.novell.com: []
```

Solution : ignorez le message. Vous pouvez toutefois confirmer l'état du service ZENworks à l'aide de la commande `rug sl`.

3.2 Mise à niveau

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous risquez de rencontrer lors de la mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management avec IR1 depuis une version antérieure :

- ♦ « La mise à niveau de SLES 10 vers SLES 11 ou de SLED 10 vers SLED 11 à l'aide de ZENworks 7.3 Linux Management n'est pas prise en charge » page 2
- ♦ « La mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management échoue si la langue du système est le français ou l'allemand » page 2
- ♦ « La planification basée sur les événements pour les ensembles ne peut plus être modifiée après la mise à niveau d'une ancienne version de ZENworks Linux Management vers ZENworks 7.3 Linux Management » page 3
- ♦ « L'installation de ZENworks Linux Management se bloque dans une session X sous SUSE Linux Enterprise 11 32 bits » page 3

3.2.1 La mise à niveau de SLES 10 vers SLES 11 ou de SLED 10 vers SLED 11 à l'aide de ZENworks 7.3 Linux Management n'est pas prise en charge

La mise à niveau en ligne de SLES 10 vers SLES 11 ou de SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 vers SLED 11 n'est actuellement pas prise en charge par SUSE Linux Enterprise. Dès lors, la mise à niveau de SLES 10 ou SLED 10 vers SLES 11 ou SLED 11 à l'aide de ZENworks Linux Management n'est pas prise en charge non plus. Pour mettre à niveau un système SLES 10 ou SLED 10 équipé de ZENworks Linux Management vers SLES 11 ou SLED 11, reportez-vous au document TID 7002790 du [support Novell \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

3.2.2 La mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management échoue si la langue du système est le français ou l'allemand

Solution : définissez la langue du système sur l'anglais, l'espagnol ou le portugais avant d'effectuer la mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management. Pour plus d'informations sur la mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management, reportez-vous à la section « [Mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management](#) » du *Guide d'installation de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

3.2.3 La planification basée sur les événements pour les ensembles ne peut plus être modifiée après la mise à niveau d'une ancienne version de ZENworks Linux Management vers ZENworks 7.3 Linux Management

La planification basée sur les événements n'est pas prise en charge dans ZENworks 7.3 Linux Management.

Solution : après la mise à niveau vers ZENworks 7.3 Linux Management, modifiez manuellement la planification en la définissant sur *Date spécifique* ou *Relatif au rafraîchissement*. Pour plus d'informations sur la modification de la planification, reportez-vous à la section « **Modification des ensembles** » du *Guide d'administration de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

3.2.4 L'installation de ZENworks Linux Management se bloque dans une session X sous SUSE Linux Enterprise 11 32 bits

Solution 1 : téléchargez et installez les paquetages gpg2 et gpg2-lang version 2.0.9-25.25.1 ou ultérieure à partir du site de [mise à jour Novell \(https://nu.novell.com\)](https://nu.novell.com), puis exécutez l'installation de ZENworks 7.3 Linux Management.

Solution 2 : installez ZENworks 7.3 Linux Management en appliquant l'une des procédures suivantes. Notez que cette opération peut fermer les applications ouvertes.

- ◆ Loguez-vous au périphérique en mode init 3 à l'aide de la commande suivante, puis exécutez l'installation de ZENworks Linux Management :

```
/sbin/init 3
```

- ◆ Loguez-vous à distance au périphérique à l'aide de RSH ou de SSH, puis exécutez l'installation de ZENworks Linux Management.

3.3 Gestion des paquetages

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez les fonctions de gestion des paquetages de ZENworks Linux Management :

- ◆ « **Les caractères génériques ne fonctionnent pas lors de l'exécution d'une commande bundle-list depuis zlman** » page 3
- ◆ « **Certaines commandes rug de modèle, de correctif et de produit ne sont pas prises en charge** » page 3
- ◆ « **L'état de mise à jour du paquetage n'est pas correct lorsqu'un ensemble est affecté à un groupe de serveurs ou de postes de travail** » page 4

3.3.1 Les caractères génériques ne fonctionnent pas lors de l'exécution d'une commande bundle-list depuis zlman

L'utilisation de caractères génériques avec la commande `bundle-list (bl)` n'est pas prise en charge actuellement.

3.3.2 Certaines commandes rug de modèle, de correctif et de produit ne sont pas prises en charge

Certaines commandes `rug` de modèle, de correctif et de produit ne sont pas prises en charge sur SLES 9, RHEL et Novell Linux Desktop.

3.3.3 L'état de mise à jour du paquetage n'est pas correct lorsqu'un ensemble est affecté à un groupe de serveurs ou de postes de travail

Ce problème peut être dû au fait que l'ensemble est assigné à un groupe de périphériques et pas simplement au périphérique proprement dit.

Solution : aucune.

3.4 Gestion des stratégies

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez les fonctions de gestion des stratégies de ZENworks Linux Management :

- ♦ « Problèmes de stratégies SUSE Linux Enterprise Desktop » page 4
- ♦ « Les précédents paramètres d'arrière-plan du périphérique SLED 10 géré ne sont pas restaurés après l'annulation de la stratégie SLED » page 4
- ♦ « La zone système du périphérique SLED 10 SP1 géré disparaît lorsque vous essayez de supprimer les menus système à l'aide de la stratégie SLED » page 4

3.4.1 Problèmes de stratégies SUSE Linux Enterprise Desktop

Si vous configurez la stratégie SUSE Linux Enterprise Desktop pour un périphérique SLED 10 géré, vous risquez de rencontrer les problèmes suivants :

- ♦ L'option *Désactiver la création du lanceur* ne fonctionne pas.
- ♦ Si vous essayez de supprimer une option sélectionnée dans la liste déroulante *Afficher* de la zone Fichier du menu principal, le menu principal n'apparaît pas. Par ailleurs, si vous tentez d'annuler l'assignation de la stratégie au périphérique géré, le menu principal n'apparaît toujours pas.

Solution : si le menu principal n'apparaît pas lors de l'annulation de l'assignation de la stratégie :

1. assurez-vous que la stratégie est supprimée du périphérique en rafraîchissant le périphérique géré et en vous reloguant ;
2. sur le périphérique géré, cliquez avec le bouton droit sur le tableau de bord, puis cliquez sur *Ajouter au tableau de bord*, sélectionnez *Menu principal* dans la liste *Ajouter au tableau de bord* et enfin, cliquez sur *Ajouter*.

3.4.2 Les précédents paramètres d'arrière-plan du périphérique SLED 10 géré ne sont pas restaurés après l'annulation de la stratégie SLED

Si, pour un périphérique SLED 10 géré, si vous annulez la stratégie SLED dans laquelle le nom de fichier image d'arrière-plan est configuré, les anciens paramètres d'arrière-plan ne sont pas restaurés.

Solution : loguez-vous à nouveau au périphérique géré.

3.4.3 La zone système du périphérique SLED 10 SP1 géré disparaît lorsque vous essayez de supprimer les menus système à l'aide de la stratégie SLED

Si vous appliquez la stratégie SLED configurée pour supprimer les menus système de la zone système, la zone système du périphérique SLED 10 SP1 géré disparaît.

Solution : supprimez les paramètres de la stratégie SLED et assignez de nouveau la stratégie au périphérique SLED 10 SP1 géré.

3.5 Création d'image

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez les fonctions de création d'image de ZENworks Linux Management :

- ♦ « Après l'installation de ZENworks Management Server sur un serveur, des données sécurisées d'image sont manquantes ou incorrectes » page 5
- ♦ « Dans les noms de fichier image, le serveur de création d'image ne prend pas en charge les caractères sur deux octets » page 5
- ♦ « zislrx ne s'arrête pas sur les périphériques RHEL 3 » page 5
- ♦ « Erreur : impossible de créer le lien symbolique Linux » lors de la restauration de l'image ajoutée extraite » page 6
- ♦ « Impossible d'accéder à la partition d'utilitaires après l'application d'un ensemble de configuration sur un périphérique Dell PE700 » page 6
- ♦ « La création d'image ZENworks Linux Management ne fonctionne pas sur un serveur VMware » page 6

3.5.1 Après l'installation de ZENworks Management Server sur un serveur, des données sécurisées d'image sont manquantes ou incorrectes

Si vous créez l'image d'un serveur juste après avoir installé ZENworks Linux Management (c'est-à-dire avant que `zislrx-start` ait une chance de s'exécuter de nouveau au démarrage), l'image est restaurée avec une configuration réseau et un nom d'hôte incorrects.

Solution : après avoir installé le serveur, exécutez `/etc/init.d/novell-zislrx start`.

Ce problème n'affecte pas l'installation de l'agent ZENworks sur un périphérique géré.

3.5.2 Dans les noms de fichier image, le serveur de création d'image ne prend pas en charge les caractères sur deux octets

Dans les noms de fichier image, le moteur de création d'image ne prend pas en charge les caractères sur deux octets. Le Centre de contrôle ZENworks permet d'entrer un caractère à deux octets, mais le serveur de création d'image ne le reconnaît pas. Par conséquent, il est déconseillé d'utiliser des caractères à deux octets dans les noms de fichier image.

3.5.3 zislrx ne s'arrête pas sur les périphériques RHEL 3

Sur les périphériques Red Hat* Enterprise Linux 3 (RHEL 3), l'utilisation de la commande `/etc/init.d/novell-zislrx stop` ne parvient pas à arrêter le service. Ultérieurement, le périphérique ne parvient pas à répondre à un redémarrage logiciel et doit être redémarré à froid.

Le message d'erreur affiché lors de l'exécution de `/etc/init.d/novell-zislrx stop` est incorrect, car RHEL 3 ne respecte pas les normes LSB.

Solution : n'utilisez pas la commande `/etc/init.d/novell-zislrx stop`. Généralement, il n'est pas nécessaire d'exécuter cette commande, car lorsque `/etc/init.d/novell-zislrx` est exécutée à partir d'une invite bash ou au démarrage, elle s'exécute une fois, puis s'arrête d'elle-même.

3.5.4 « Erreur : impossible de créer le lien symbolique Linux » lors de la restauration de l'image ajoutée extraite

L'utilisation d'un lien symbolique n'est pas prise en charge sur les images ajoutées si l'emplacement du lien n'existe pas sur le périphérique depuis lequel l'image ajoutée est extraite.

3.5.5 Impossible d'accéder à la partition d'utilitaires après l'application d'un ensemble de configuration sur un périphérique Dell PE700

la partition utilitaire Dell repose sur sa version de secteur de démarrage (MBR - Master Boot Record) pour fonctionner correctement. Grub utilise également le secteur de démarrage (MBR) comme chargeur de démarrage. Si vous installez la partition d'utilitaires Dell, lors de l'installation du système d'exploitation Linux*, la version Dell du secteur de démarrage (MBR) est remplacée par la version grub. Pour obtenir des instructions sur la résolution de ce problème, reportez-vous à la section « [Création d'ensembles de configuration Dell](#) » du *Guide d'administration de Novell ZENworks 7.3 Linux Management*.

Les instructions ne fonctionnent toutefois pas pour les périphériques Dell PE700. Pour les périphériques Dell PE700, il n'existe aucune solution.

3.5.6 La création d'image ZENworks Linux Management ne fonctionne pas sur un serveur VMware

Si vous essayez de démarrer un serveur VMware* à partir du CD ou du DVD ou encore d'une partition ZENworks, les services de pré-lancement échouent et le message suivant s'affiche :

```
Can't find ZEN install channel, invoking manual install
```

Solution : utilisez un périphérique USB pour démarrer un serveur VMware.

3.6 Inventaire

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez les fonctions d'inventaire de ZENworks Linux Management :

- ♦ « [La fonction d'inventaire matériel ne parvient pas à collecter certaines informations](#) » page 6
- ♦ « [Les règles d'enregistrement basées sur l'UC risquent d'échouer pour certains processeurs Pentium](#) » page 7
- ♦ « [Un agent ZENworks Linux Management s'exécutant sur VMware peut fournir une description erronée de la famille de processeurs sur certains modèles matériels tels que Dell Optiplex 755](#) » page 7

3.6.1 La fonction d'inventaire matériel ne parvient pas à collecter certaines informations

- ♦ À l'heure actuelle, un inventaire matériel ne signale pas certains éléments, comme l'alimentation électrique des périphériques, quel que soit leur type. Pour les machines Red Hat, des éléments tels que le lecteur de disquettes ou l'écran ne sont pas reconnus.
- ♦ Sur les périphériques gérés SLES 9, Novell Linux Desktop et Open Enterprise Server, le détecteur de matériel qui utilise l'utilitaire hwinfo risque de décharger le module lp et donc de supprimer le périphérique d'impression.

Solution : téléchargez les mises à jour de l'utilitaire hwinfo et installez-les. Pour plus d'information sur la façon d'obtenir les mises à jour, reportez-vous au [site Web de support de Novell \(http://support.novell.com/techcenter/psdb/625a8580c15ecc6e9aad85d05772ae67.html\)](http://support.novell.com/techcenter/psdb/625a8580c15ecc6e9aad85d05772ae67.html).

- ♦ Le scanner d'inventaire matériel ne parvient pas à capturer les informations d'adaptateur réseau des périphériques gérés sur une architecture S390X.

Solution : aucune.

3.6.2 Les règles d'enregistrement basées sur l'UC risquent d'échouer pour certains processeurs Pentium

Si vous créez une règle d'enregistrement basée sur l'UC pour filtrer les processeurs Intel* Pentium* pour l'enregistrement du périphérique géré sur le serveur, l'utilitaire Scanner d'inventaire (hwinfo) capture le nom de modèle de l'UC sous la forme « Pentium(R) 4 processor 2800 MHz » plutôt que « Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz » pour certaines machines ; le préfixe Intel est omis. L'enregistrement du périphérique sur le serveur risque donc d'échouer.

Solution : aucune.

3.6.3 Un agent ZENworks Linux Management s'exécutant sur VMware peut fournir une description erronée de la famille de processeurs sur certains modèles matériels tels que Dell Optiplex 755

Solution : aucune. Le BIOS du système VMware enregistre des informations incorrectes concernant la famille de processeurs, lesquelles sont récupérées par l'utilitaire hwinfo utilisé dans l'inventaire matériel ZENworks Linux Management.

3.7 Gestion à distance

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez les fonctions de gestion à distance de ZENworks Linux Management :

- ♦ « Un écran gris s'affiche au démarrage de l'opération de login à distance » page 7
- ♦ « L'applet VNC de gestion à distance se bloque parfois au démarrage d'une session de gestion à distance » page 8

3.7.1 Un écran gris s'affiche au démarrage de l'opération de login à distance

Lorsque vous lancez le login à distance sur un périphérique géré, la session lancée n'affiche qu'un écran gris avec un curseur en X car XDMCP n'est pas activé sur le périphérique géré.

Solution : sur le périphérique géré, procédez comme suit :

- 1 Activez manuellement XDMCP en exécutant le script `novell-rm-fixr1.sh` à partir d'une session de console, comme indiqué ci-dessous :
 - ♦ **sous SLES 10 et SLED 10** : exécutez `/usr/bin/novell-rm-fixr1.sh -dm xdm -cf /etc/opt/gnome/xdm/xdm.conf enable`.
 - ♦ **sous SLES 9 et Novell Linux Desktop** : exécutez `/opt/novell/zenworks/bin/novell-rm-fixr1.sh -dm xdm -cf /etc/opt/gnome/xdm/xdm.conf enable`.

- ♦ **sous RHEL** : exécutez `/opt/novell/zenworks/bin/novell-rm-fixrl.sh -dm gdm -cf /etc/X11/gdm/gdm.conf enable`.

2 Démarrez l'opération de login à distance.

3.7.2 L'applet VNC de gestion à distance se bloque parfois au démarrage d'une session de gestion à distance

L'applet VNC de gestion à distance se bloque parfois au démarrage d'une session de gestion à distance.

Solution : arrêtez et redémarrez toutes les sessions de navigateur en cours d'exécution, puis relancez la session de gestion à distance.

3.8 Programme de mise à jour, d'installation et de suppression des logiciels

Cette section contient des informations sur les problèmes que vous risquez de rencontrer lorsque vous utilisez les utilitaires `zen-install`, `zen-remove` ou `zen-updater` dans ZENworks 7.3 Linux Management.

3.8.1 `zen-install`, `zen-remove` et `zen-updater` échouent avec une exception `mono-lib` sur un périphérique géré RHEL5 64 bits

Le démarrage de `zen-install`, `zen-remove` et `zen-updater` à partir de la ligne de commande sur un périphérique géré RHEL5 64 bits déclenche une erreur `traceback` avec une exception `mono-lib`.

Solution : sur un périphérique géré RHEL5 64 bits, procédez comme suit :

- 1 Modifiez `/etc/selinux/config` pour définir la valeur de `SELINUX` sur `désactivé`.
- 2 Redémarrez le périphérique.

4 Conventions relatives à la documentation

Dans cette documentation, le signe supérieur à (>) est utilisé pour séparer les opérations d'une même procédure ainsi que les éléments d'un chemin de renvoi.

Un symbole de marque (®, TM, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

5 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous au site Web <http://www.novell.com/info/exports/> (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour obtenir plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie réunie dans le produit décrit dans ce document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur la page <http://www.novell.com/company/legal/patents> (<http://www.novell.com/company/legal/patents>) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

