

A Filr 3 Desktop alkalmazás kiadási megjegyzései

2018. június



A Filr 3 Desktop alkalmazás új funkciókat tartalmaz, javítja a használhatóságot és megold néhány korábbi hibát.

Az elvégzett fejlesztések jelentős részét közvetlenül az ügyfeleink visszajelzéseire alapozva valósítottuk meg. Ezúton köszönjük Önöknek, hogy idejüket feláldozva értékes visszajelzést nyújtottak nekünk. Reméljük, továbbra is segíteni fognak minket abban, hogy a termékeink az összes igényüknek meg tudjanak felelni.

A jelen termék dokumentációja megtalálható HTML és PDF formátumban a Novell webhelyének egy bejelentkezés nélkül elérhető lapján. Ha szeretne javaslatot tenni a dokumentáció javítására, kattintson a **megjegyzés a témakörben** hivatkozásra a Filr Desktop alkalmazás dokumentációjának HTML-verziójában lévő bármely lap alján. A dokumentációt a [Filr 3 dokumentációs webhelyén](#) találhatja meg.

Az alábbi szakaszokból megismerheti, hogy a jelen kiadás milyen főbb szolgáltatásokat és funkciókat tartalmaz. További információ az alábbi útmutatókban található:

- **Linux:** *A Linuxhoz készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- **Mac:** *A Machez készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- **Windows:** *A Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 A Filr 3.4 Desktop alkalmazás újdonságai

- „E-mail-melléletek hitelesítés nélküli letöltése az Outlook Pluginen keresztül”, 1.1. szakasz (1. oldal)
- „Alapértelmezett 30 napos lejárat az új és módosított megosztások esetén”, 1.2. szakasz (2. oldal)
- „E-mailes értesítés és Megosztott hozzáférés jelentés a megosztásokhoz való hozzáférésről (csak Advanced Edition-licenc esetén)”, 1.3. szakasz (2. oldal)
- „Lehetőség a felhasználó területi beállításának észlelésére”, 1.4. szakasz (2. oldal)
- „Linux-ügyfél Ubuntu (technikai előnézet)”, 1.5. szakasz (3. oldal)

1.1 E-mail-melléletek hitelesítés nélküli letöltése az Outlook Pluginen keresztül

Amikor a korábbi Filr-verziókban e-mailt küldtek egy külső felhasználónak, a melléletek letöltéséhez regisztrálnia kellett a Filrre.

A Filr 3.4-es verziójától kezdve a Filr rendszergazdája engedélyezheti a külső felhasználók számára a melléletek letöltését anélkül, hogy regisztrálnának a Filrre.

1.2 Alapértelmezett 30 napos lejárat az új és módosított megosztások esetén

A funkció a felhasználó fájl- és mappamegosztásainak alapértelmezett lejáratát 30 napra állítja. A **Soha** beállítás továbbra is elérhető, bár már nem alapértelmezett.

1.3 E-mailes értesítés és Megosztott hozzáférés jelentés a megosztásokhoz való hozzáférésről (csak Advanced Edition-licenc esetén)

A megosztó e-mailes értesítést kap, amikor a megosztás címzettje először hozzáfér a fájlhoz. Mappák esetében a megosztott mappában található bármely fájl első alkalommal történő elérésekor érkezik e-mailes értesítés. Nem érkezik értesítés a megosztott mappában található bármely fájl átnevezése, törlése vagy hozzáadása esetén.

A funkció a következők számára érhető el:

- ♦ Filr 3.4 Advanced Edition-licenccel rendelkező felhasználók
- ♦ A Filr 3.4-es vagy újabb verziójával megosztott fájl vagy mappa

Az e-mailes értesítés a következő információkat tartalmazza:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Például:

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

A **kattintson ide** hivatkozással a **Megosztott hozzáférés jelentés** jeleníthető meg. A jelentés tartalmazza az összes olyan felhasználó adatait, akik hozzáfértek az adott megosztáshoz. A jelentés az adott fájl vagy mappa Megosztás ablakából is elérhető.

A hozzáférési jelentésben a következő adatok szerepelnek:

- ♦ **Felhasználó:** Annak a felhasználónak a neve, aki hozzáfért a megosztáshoz
- ♦ **IP-cím:** A megosztás elérésére használt eszköz IP-címe
- ♦ **Első hozzáférés időpontja:** A dátum, az idő és az időzóna, amikor először hozzáfértek a megosztáshoz. A megosztáshoz történő ismételt hozzáféréskor nem érkezik adat.
- ♦ **Csoport:** Ha a felhasználó egy csoport részére osztott meg, akkor megjelenik azon csoport neve, amelynek a felhasználó tagja.

1.4 Lehetőség a felhasználó területi beállításának észlelésére

A Filr képes felismerni a felhasználó területi beállítását és a felhasználó által beállított nyelven megjeleníteni a Filr webes felületét. Ha a Filr nem támogatja a böngésző nyelvét, a Filr-kiszolgálón beállított nyelv az alapértelmezett. A támogatott nyelvre történő váltáshoz lásd: [Profil módosítása](#) a [Filr: Felhasználói hozzáférési útmutatóban](#).

1.5 Linux-ügyfél Ubuntu (technikai előnézet)

A Filr 3.4 már támogatja az Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) használatát linuxos asztali számítógépen.

A Filr Linux-ügyfél Ubuntu való telepítéséhez használja a `bash`-rendszerhéjat: `sudo bash filrClient.sh --install`

2 A Filr 3.3 Desktop alkalmazás újdonságai

- „Támogatott platformok”, 2.1. szakasz (3. oldal)
- „Filr-fájlok és -mappák megnyitása Linux Desktop alkalmazásban”, 2.2. szakasz (3. oldal)

2.1 Támogatott platformok

A Filr 3.3 a Mac OS X 10.13 (High Sierra) és a Mac OS X 10.12 (macOS Sierra) operációs rendszert támogatja.

Nem támogatott platform: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Filr-fájlok és -mappák megnyitása Linux Desktop alkalmazásban

A Filr 3.3 tartalmazza a Linux Desktop alkalmazás technikai előzetes verzióját. Most már egyszerűen megnyithatja és szinkronizálhatja az összes Filr-fájlját és -mappáját a Linux Desktop alkalmazásban.

További információt a [Linuxhoz készült Desktop alkalmazás útmutatója](#) tartalmaz.

3 A Filr 3.2 Desktop alkalmazás újdonságai

- „Advanced Authentication-támogatás LDAP-felhasználóknak”, 3.1. szakasz (3. oldal)
- „Integráció a Microsoft Office-szal társzolgáltatásként”, 3.2. szakasz (3. oldal)
- „A TLS 1.2 támogatása”, 3.3. szakasz (4. oldal)
- „A tiltólistán lévő vagy az engedélyezési listán nem szereplő típusú feltöltött fájlok felhasználók általi szerkesztésének megakadályozása”, 3.4. szakasz (4. oldal)

3.1 Advanced Authentication-támogatás LDAP-felhasználóknak

A Filr 3.2 Advanced Authentication-támogatást nyújt az LDAP-szinkronizált Filr Desktop-felhasználóknak. Az LDAP-felhasználók számára a szokásos felhasználónévvel és jelszóval való hitelesítés mellett további hitelesítési lépések szükségesek a Filr Desktopba való bejelentkezéshez, feltéve, hogy a Filr rendszergazdája többszörös hitelesítést engedélyezett a Filr-kiszolgálón.

Ez a funkció csak a Filr Advanced Edition programban érhető el.

3.2 Integráció a Microsoft Office-szal társzolgáltatásként

A Filr lehetővé teszi a Filr-kiszolgálón lévő fájlok közvetlen használatát a Microsoft Office 2013-as és 2016-os alkalmazásokban (például a Wordben, az Excelben vagy a PowerPointben). A Microsoft Office-alkalmazásból könnyedén megkereshet tállózással egy Filr-kiszolgálón található fájlt, megnyithatja a dokumentumot, szerkesztheti azt, majd mentheti ismét a Filr-kiszolgálóra.

3.3 A TLS 1.2 támogatása

A Filr 3.2 már tartalmazza a TLS 1.2 támogatását a Filr Desktop-ügyfelek és a Filr-kiszolgáló közötti kommunikáció biztonságának növelése érdekében.

3.4 A tiltólistán lévő vagy az engedélyezési listán nem szereplő típusú feltöltött fájlok felhasználók általi szerkesztésének megakadályozása

A Filr 3.2 javítja a fájltypus-blokkolási funkciót, hogy megakadályozza a Filr-felhasználók számára a már feltöltött fájl szerkesztését, ha a fájltypus tiltólistán van, vagy nem szerepel az engedélyezési listán.

4 A Filr 3.1 Desktop alkalmazás újdonságai

- [„Fájlok feltöltésének engedélyezése vagy letiltása”](#), 4.1. szakasz (4. oldal)
- [„Az asztali buborékos értesítések engedélyezése vagy letiltása”](#), 4.2. szakasz (4. oldal)

4.1 Fájlok feltöltésének engedélyezése vagy letiltása

A Filr rendszergazdája most már engedélyezheti vagy letilthatja a Desktop felhasználói által feltölthető fájlok típusát.

Ha a Filr rendszergazdája korlátozta egy fájltypus feltöltését, a rendszer letiltja a korlátozott fájltypus feltöltését. A Desktop konzol Legutóbbi tevékenységek lapján hibaüzenet látható, és szövegbuborékos értesítés jelenik meg az asztalon, ha a Filr rendszergazdája engedélyezte a szövegbuborékos értesítéseket. Lásd a [„Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás”](#) és a [Machez készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójának [Fájl feltöltése](#) című szakaszát.

4.2 Az asztali buborékos értesítések engedélyezése vagy letiltása

A Filr rendszergazdái most már engedélyezhetik vagy letilthatják a buborékos értesítéseket az asztali ügyfélen.

Ha a Filr rendszergazdája letiltotta a buborékos értesítéseket, a Filr Desktop konzolt használva megtekintheti az értesítésekre vonatkozó információkat, és elvégezheti a megfelelő műveletet. Lásd a [Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás](#) és a [Machez készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójának [„A buborékos értesítések nem feltétlenül jelennek meg”](#) című szakaszát.

5 A Filr 3.0 Desktop alkalmazás újdonságai

Az alábbi szakaszból megismerheti, hogy a jelen kiadás milyen főbb szolgáltatásokat és funkciókat tartalmaz. További tudnivalókat a [Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás](#) és a [Machez készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójában talál a [Filr 3 dokumentációs webhelyén](#).

- [„Mappák megosztása a hálózati mappákban”](#), 5.1. szakasz (5. oldal)
- [„Az asztali alkalmazás védjegyzésének testreszabása”](#), 5.2. szakasz (5. oldal)
- [„Átnevezés a Novell védjegyről Micro Focus névre”](#), 5.3. szakasz (5. oldal)
- [„A gyorsítótárazott fájlok élettartamának módosítása”](#), 5.4. szakasz (5. oldal)
- [„Támogatott platformok”](#), 5.5. szakasz (5. oldal)

5.1 Mappák megosztása a hálózati mappákban

A Filr 3.0 a fájlok megosztása mellett a mappák megosztására is kiterjeszti a hálózati mappákban való megosztást. Ha a Filr rendszergazdái engedélyezik, a felhasználók most már megoszthatják a mappákat a hozzárendelt hálózati mappákban az általuk választott Filr-ügyfél (webes, mobil, asztali) használatával.

5.2 Az asztali alkalmazás védjegyzésének testreszabása

A Filr rendszergazdája most már a vállalati arculathoz igazíthatja az asztali alkalmazás megjelenését. A védjegyzés-módosítások csak akkor lépnek érvénybe az asztali gépen, ha bejelentkezik az asztali alkalmazásba, majd kijelentkezik. Lásd a [Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás](#) és a [Machez készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójának *Az asztali alkalmazás védjegyzésének testreszabása* című szakaszát.

5.3 Átnevezés a Novell védjegyről Micro Focus névre

A Filr 3.0 Desktop alkalmazást a Novell Filr védjegyről átneveztük Micro Focus Filr névre.

5.4 A gyorsítótárazott fájlok élettartamának módosítása

Az asztali alkalmazás felhasználói a gyorsítótárazott fájlok élettartamát akkor módosíthatják, ha a Filr-rendszergazdák ezt engedélyezik. Lásd a [Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás](#) és a [Machez készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójának *Fájlok törlése a gyorsítótárból* című szakaszát..

5.5 Támogatott platformok

A Filr 3.0 a Mac OS X 10.12 (macOS Sierra) operációs rendszert támogatja.

6 Támogatott környezetek

Az alábbi platformok támogatottak:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

Támogatja a Unity grafikus asztali környezetet

- ♦ SLED 12 SP3

A Filr csak a SLED 12 SP3 rendszerhez adott alapértelmezett GNOME grafikus asztali környezetet támogatja.

Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 A Filr Desktop alkalmazás letöltése és telepítése

A Filr 3.0 Desktop alkalmazás letöltéséről és telepítéséről az alábbi útmutatóknak *A Filr Desktop alkalmazás letöltése és telepítése* című fejezetében olvashat:

- ♦ **Linux:** *A Linuxhoz készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *A Machez készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *A Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás útmutatója* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Frissítés a Filr 3.0 Desktop alkalmazásra

A Filr Desktop alkalmazást a 2.0 verzióról a 3.0 verzióra frissítheti.

FONTOS: Az asztali Windows-alkalmazás frissítése előtt az alábbi módon ki kell lépnie a Filr-ügyfélalkalmazásból:

1. Hosszan nyomja le a Shift billentyűt, majd kattintson a jobb gombbal a Filr ikonra a Windows rendszertálcáján.
2. Kattintson a **Kilépés** parancsra.

Ha a Filr Desktop alkalmazás frissítésekor az előző verzió fut, előfordulhat, hogy nem jelenik meg az átfedő ikon. A hiba részletes leírása itt található: [„A Filr Desktop alkalmazás verziófrissítése után előfordulhat, hogy nem jelennek meg az átfedő ikonok”, 13. oldal.](#)

9 Ismert problémák

Az alábbi problémák megoldását jelenleg kutatjuk:

- ♦ „Általános problémák”, 9.1. szakasz (6. oldal)
- ♦ „Linux rendszerrel kapcsolatos problémák”, 9.2. szakasz (8. oldal)
- ♦ „Macintosh platformon tapasztalható problémák”, 9.3. szakasz (10. oldal)
- ♦ „Windows platformon tapasztalható problémák”, 9.4. szakasz (11. oldal)

9.1 Általános problémák

Az alábbi problémák Windows és Macintosh platformon egyaránt tapasztalhatók:

- ♦ „A Filr Desktop-ügyfélbe való bejelentkezés helytelen jelszóval történő megpróbálása átirányítja a felhasználót az Advanced Authentication bejelentkezési oldalára”, 9.1.1. szakasz (7. oldal)
- ♦ „Szinkronizálatlan állapotba kerül az asztali ügyfélalkalmazás, ha a webes felületen neveznek át egy mappát úgy, hogy csak a kis- és nagybetűk használatán módosítanak”, 9.1.2. szakasz (7. oldal)
- ♦ „Az alkalmazás nem telepíthető kiterjesztett karaktert tartalmazó nevű mappába”, 9.1.3. szakasz (7. oldal)
- ♦ „A Megosztás párbeszédpanelen megadott e-mail címek nem tartalmazhatnak kiterjesztett karaktereket”, 9.1.4. szakasz (7. oldal)

- „Nem tud hozzászólni vagy fájlhivatkozást beolvasni az Apple iWork-alkalmazásokkal létrehozott dokumentumokhoz”, 9.1.5. szakasz (8. oldal)
- „Nem lehet megtekinteni a helyi menüt és az átfedéssel ikonokat a Filr-tárolóhely szerkesztése esetén”, 9.1.6. szakasz (8. oldal)
- „A fájlok harmadik fél alkalmazásaival való használata más fájlok automatikus letöltését válthatja ki”, 9.1.7. szakasz (8. oldal)
- „Nem lehet fájl vagy mappát létrehozni online üzemmódú SharePoint hálózati mappában”, 9.1.8. szakasz (8. oldal)

9.1.1 A Filr Desktop-ügyfélbe való bejelentkezés helytelen jelszóval történő megpróbálása átirányítja a felhasználót az Advanced Authentication bejelentkezési oldalára

Ha rossz jelszót ad meg azon Filr-kiszolgálóra való bejelentkezéskor, amelyen a speciális hitelesítés engedélyezett, nem jelenik meg hibaüzenet, és a rendszer átirányítja az Advanced Authentication bejelentkezési oldalára. Az Advanced Authentication bejelentkezési adataival való belépéskor a rendszer átirányítja a Filr bejelentkezési oldalára egy hibaüzenettel, amely szerint helytelen jelszót adott meg.

9.1.2 Szinkronizálatlan állapotba kerül az asztali ügyfélalkalmazás, ha a webes felületen neveznek át egy mappát úgy, hogy csak a kis- és nagybetűk használatán módosítanak

Ha a Filr webes felületén úgy nevez át egy mappát, hogy csak a kis- és nagybetűk használatát változtatja meg a névben (például a `marketing` nevet `Marketing`-re módosítja), a változtatás nem szinkronizálódik az asztali Filr ügyfélalkalmazással, ezért az asztali alkalmazásban a mappa szinkronizálatlan állapotban jelenik meg.

Ahhoz, hogy újra szinkronizált állapotba hozza a mappát, át kell neveznie a mappát a webes felületen úgy, hogy nem csak a kis- és nagybetűk használatán módosít (például a `Marketing` nevet átírhatja `Marketing_jegyzetek` névre).

9.1.3 Az alkalmazás nem telepíthető kiterjesztett karaktert tartalmazó nevű mappába

A Filr Desktop alkalmazás telepítésekor az alkalmazásfájlok számára nem választhat olyan mappát, amelynek nevében kiterjesztett karakter van.

9.1.4 A Megosztás párbeszédpanelen megadott e-mail címek nem tartalmazhatnak kiterjesztett karaktereket

Ha a Megosztás párbeszédpanelen kiterjesztett karaktereket (például aposztrófot) tartalmazó e-mail címet ad meg, akkor hibaüzenet jelenik meg arról, hogy az elem nem osztható meg a megadott felhasználóval.

9.1.5 Nem tud hozzászólni vagy fájlhivatkozást beolvasni az Apple iWork-alkalmazásokkal létrehozott dokumentumokhoz

A Filr Desktop alkalmazás használatakor az Apple iWork-alkalmazásokkal, például Pages és Keynote, létrehozott dokumentumokhoz nem lehet hozzászólni, illetve fájlhivatkozást beolvasni.

Ez egy technikai korlátozás, melynek a magyarázata az, hogy az iWork-alkalmazásokkal létrehozott fájlok tárolása mappaként történik, és a Filr nem támogatja az ilyen műveletek végrehajtását a mappákon.

9.1.6 Nem lehet megtekinteni a helyi menüt és az átfedéssel ikonokat a Filr-tárolóhely szerkesztése esetén

Ha módosítja a Filr-fájlok tárolóhelyét, a helyi menü és az átfedéssel ikonok nem jelennek meg.

Megoldás: Lépjen ki az asztali alkalmazásból, és indítsa el ismét.

9.1.7 A fájlok harmadik fél alkalmazásaival való használata más fájlok automatikus letöltését válthatja ki

Ha harmadik fél alkalmazását használja, például egy Microsoft Office-alkalmazással indít el egy fájlt vagy egy LibreOffice-alkalmazással ment egy fájlt, akkor az adott fájlt tartalmazó mappából egy vagy több másik fájl is automatikusan letölthető.

9.1.8 Nem lehet fájlt vagy mappát létrehozni online üzemmódú SharePoint hálózati mappában

Ha fájlt vagy mappát kísérel meg létrehozni egy online üzemmódú SharePoint hálózati mappában, a fájl vagy mappa létrehozása meghiúsul.

Megoldás: Állítsa át a hálózati mappa legalább egy fájlját offline állapotúra, és ezután hozza létre a kívánt fájlt vagy mappát.

9.2 Linux rendszerrel kapcsolatos problémák

Az alábbi problémák Linux platformokra vonatkoznak:

- ♦ „Nem lehet elindítani a Linux Desktop konzolt a Desktop alkalmazás újratelepítése után”, 9.2.1. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Nem lehet elindítani a Linux Desktop alkalmazást”, 9.2.2. szakasz (9. oldal)
- ♦ „A vi szövegszerkesztővel szerkesztett fájlok nem szinkronizálódnak automatikusan a Filr-kiszolgálóra”, 9.2.3. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Egyes fájl típusok esetén az átfedéssel ikonok nem jelennek meg”, 9.2.4. szakasz (9. oldal)
- ♦ „A Filr ikon lehet, hogy nem jelenik meg megfelelően az első bejelentkezéskor”, 9.2.5. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Az átnevezett mappák almappáin végrehajtott műveletek nem szinkronizálódnak automatikusan”, 9.2.6. szakasz (10. oldal)
- ♦ „Nem lehet hálózati mappákat felvenni az adatok számítógépre való szinkronizálásába”, 9.2.7. szakasz (10. oldal)

9.2.1 Nem lehet elindítani a Linux Desktop konzolt a Desktop alkalmazás újratelepítése után

Ha újratelepíti a Filrt egy olyan asztali gépen, amelyről a Filr nem lett teljesen eltávolítva, a Filr Desktop konzol indítása sikertelen lesz. Ezt az okozhatja, hogy a számítógépen lévő kevés lemezterület (körülbelül 200 MB) miatt az eltávolítás során néhány Filr RPM-fájl nem lett teljesen eltávolítva az asztali számítógépről.

Megoldás: Az alábbiak szerint végezzen tiszta eltávolítást, és telepítse újra az ügyfelet:

- 1 Indítsa el a terminált.
- 2 Tiszta eltávolításhoz futtassa az alábbi parancsot gyökérszintű felhasználóként:
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
 - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
 - ♦ `# sudo rm -r /tmp/filr-installed`
- 3 A Linux-ügyfél eltávolításához futtassa az alábbi parancsot gyökérszintű felhasználóként:
`sudo sh filrClient.sh --install`

9.2.2 Nem lehet elindítani a Linux Desktop alkalmazást

Amikor a grafikus felhasználói felületet használva indítja el a Filr Desktop alkalmazást, előfordulhat, hogy az alkalmazás nem indul el, és üzenet sem jelenik meg a felületen. Ennek az az oka, hogy egyidejűleg csak egy alkalmazáspéldány nyitható meg, és előfordulhat, hogy a Desktop alkalmazás egy példánya már meg van nyitva.

Megoldás: Az alkalmazás új példányának elindítása előtt be kell zárnia a meglévő példányt.

9.2.3 A vi szövegszerkesztővel szerkesztett fájlok nem szinkronizálódnak automatikusan a Filr-kiszolgálóra

Amikor a vi szövegszerkesztővel szerkeszt egy fájlt, az nem szinkronizálódik automatikusan a Filr-kiszolgálóra.

Megoldás: Miután a vi szövegszerkesztővel szerkesztett egy fájlt, kézzel kell szinkronizálnia azt a Filr-kiszolgálóra.

9.2.4 Egyes fájl típusok esetén az átfedéssel ikonok nem jelennek meg

Egyes fájl típusok nem jelenítik meg az átfedéssel ikonokat. Például:

- ♦ Az `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `.one` és `.pub` kiterjesztésű fájlok
- ♦ Kiterjesztés nélküli fájlok

Ez a Nautilust érintő ismert korlátozás.

9.2.5 A Filr ikon lehet, hogy nem jelenik meg megfelelően az első bejelentkezéskor

Az értesítési területen lévő Filr ikon levágottnak látszik, amikor először jelentkeznek be az ügyfélalkalmazásba. Amikor azonban újraindítja a Filrt, vagy újból bejelentkeznek a Desktop alkalmazásba, az ikon megfelelően jelenik meg.

9.2.6 Az átnevezett mappák almappáin végrehajtott műveletek nem szinkronizálódnak automatikusan

Valahányszor végrehajt egy műveletet egy átnevezett mappa almappáján, kézzel kell szinkronizálnia a fájlokat és a mappákat.

9.2.7 Nem lehet hálózati mappákat felvenni az adatok számítógépre való szinkronizálásába

Ha a Filr rendszergazdája letiltja a hálózati mappa-adatok szinkronizálását az asztali számítógépre, miután a Linux Desktop alkalmazást használva kézzel konfigurálta a hálózati mappákat az adatok szinkronizálásához a számítógépre, a következő ütemezett vagy kézi szinkronizálás során a rendszer eltávolítja a számítógéppel már szinkronizált hálózati mappa-adatokat a számítógépről. Ha újból fel szeretné venni a hálózati mappákat a szinkronizálásba, miután a Filr-rendszergazda engedélyezte a hálózati mappa-adatok szinkronizálását az asztali számítógépre, a hálózati mappákat nem veszi fel a rendszer.

Megoldás: A hálózati mappa újbóli felvételéhez a szinkronizálásba hajtsa végre az alábbi műveletet:

- 1 Jelentkezzen ki a Filrből.
- 2 Törölje a `.novellfilr` könyvtárat a kezdőkönyvtárból.
- 3 Jelentkezzen be újra a Filrbe.

9.3 Macintosh platformon tapasztalható problémák

A Macintosh platformokon az alábbi problémák tapasztalhatók:

- „A Filr-alkalmazásfájl áthelyezése az alapértelmezett könyvtárból (/Applications) hibákat okoz a Mac rendszerben”, 9.3.1. szakasz (10. oldal)
- „Előfordulhat, hogy nem jelennek meg a Mac rendszerben az átfedéssel ikonok és a helyi menü”, 9.3.2. szakasz (10. oldal)
- „A fájlok listázása Mac számítógépen hosszabb időt vehet igénybe”, 9.3.3. szakasz (11. oldal)
- „Több Filr-ikon a Mac rendszer Kedvencek mappájában”, 9.3.4. szakasz (11. oldal)
- „Nem menthető a fotótár Filr-helyre Mac számítógépen”, 9.3.5. szakasz (11. oldal)
- „Alkalmazásfájlokat tartalmazó mappa Mac számítógépen való tallózásakor letöltődnek az alkalmazásfájlok”, 9.3.6. szakasz (11. oldal)
- „Mac 10.12 gépen a buborékértékesítésre kattintás nem indítja el az értesítéssel társított műveletet”, 9.3.7. szakasz (11. oldal)

9.3.1 A Filr-alkalmazásfájl áthelyezése az alapértelmezett könyvtárból (/Applications) hibákat okoz a Mac rendszerben

A Filr alkalmazásfájlja (`Filr.app`) nem működik megfelelően, ha áthelyezik az alapértelmezett /Applications telepítési helyről.

9.3.2 Előfordulhat, hogy nem jelennek meg a Mac rendszerben az átfedéssel ikonok és a helyi menü

A következő esetekben fordulhat elő, hogy az átfedéssel ikonok és a helyi menü nem jelennek meg:

- A Filr Desktop alkalmazás frissítése után.
- A felhasználói fiók adatainak vagy a Filr-tárolóhelynek a szerkesztésekor.

Megoldás: Indítsa újra a Filr Desktop alkalmazást. Ha az átfedésses ikonok továbbra sem láthatók, tegye az alábbiak egyikét:

- ♦ Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** programot, törölje a jelet a **Filr > Finder** jelölőnégyzetből, majd jelölje be ismét a jelölőnégyzetet. Ezután indítsa el újra a Findert.
- ♦ Indítsa újra a számítógépet.

9.3.3 A fájlok listázása Mac számítógépen hosszabb időt vehet igénybe

Amikor egy Mac számítógépen először nyitja meg a Filr-terület egy mappáját, a mappában található fájlok listája késve jelenhet meg.

Megoldás: Kattintson néhány másik Filr-mappára, majd kattintson ismét a kívánt mappára.

9.3.4 Több Filr-ikon a Mac rendszer Kedvencek mappájában

A Filr alkalmazás Mac számítógépre való telepítésekor több Filr-ikon jelenik meg a Kedvencek mappában.

Megoldás: A probléma nem befolyásolja az alkalmazás működését. Jelentkezzen ki a számítógépen, majd jelentkezzen be ismét.

9.3.5 Nem menthető a fotótár Filr-helyre Mac számítógépen

Ha egy Mac számítógépen a Fotók alkalmazással létrehoz egy fotótárat, azt nem tudja Filr-helyre menteni.

9.3.6 Alkalmazásfájlokat tartalmazó mappa Mac számítógépen való tallózásakor letöltődnek az alkalmazásfájlok

Ha egy Mac számítógépen egy `.app` fájlokat tartalmazó mappát tallóz, a mappában található összes `.app` fájl automatikusan letöltődik.

9.3.7 Mac 10.12 gépen a buborékértesítésre kattintás nem indítja el az értesítéssel társított műveletet

Amikor egy Mac 10.12 rendszerű számítógépen a buborékos értesítésre kattint, az értesítéssel társított művelet végrehajtása (például a rendszerszintű riasztások kiadása, a függőben lévő módosítások szinkronizálása vagy egy weblap elindítása) nem történik meg. A Filr Desktop konzolt használva megtekintheti az értesítésre vonatkozó információkat, és elvégezheti a megfelelő műveletet.

9.4 Windows platformon tapasztalható problémák

A Windows platformokon az alábbi problémák tapasztalhatók:

- ♦ [„A fájlok és mappák nem szinkronizálódnak, ha a teljes elérési út hossza meghaladja a 225 karaktert Windows rendszerben”, 9.4.1. szakasz \(12. oldal\)](#)
- ♦ [„Nem jelennek meg a rendszerszintű riasztások Windows 10 rendszerű számítógépen”, 9.4.2. szakasz \(12. oldal\)](#)
- ♦ [„Helytelen hibaüzenet jelenik meg nagyméretű fájlok áthelyezésekor”, 9.4.3. szakasz \(12. oldal\)](#)
- ♦ [„Az online Windows-fájlok vagy -mappák Filr-helyről nem Filr-helyre való áthelyezésekor másolás történik”, 9.4.4. szakasz \(12. oldal\)](#)

- „Nem indíthatók el a fájlok a Windows 8.1 rendszer Metro-alkalmazásaival”, 9.4.5. szakasz (12. oldal)
- „Nem lehet visszaállítani az offline üzemmódú fájlok attribútumainak alapértelmezett beállítását”, 9.4.6. szakasz (13. oldal)
- „Az átfedéssel állapotikonok hibásan jelölnek függőben lévőként fájlokat és mappákat”, 9.4.7. szakasz (13. oldal)
- „A Filr Desktop alkalmazás verziófrissítése után előfordulhat, hogy nem jelennek meg az átfedő ikonok”, 9.4.8. szakasz (13. oldal)
- „Az asztali alkalmazás frissítésekor előfordulhat, hogy az asztali Windows-alkalmazás lefagy”, 9.4.9. szakasz (13. oldal)

9.4.1 A fájlok és mappák nem szinkronizálódnak, ha a teljes elérési út hossza meghaladja a 225 karaktert Windows rendszerben

Ha egy fájl vagy mappa teljes elérési útja hosszabb 225 karakternél a Windows fájlrendszerében, akkor a fájl vagy mappa nem szinkronizálódik a Filr Desktop alkalmazásba.

A teljes elérési út magában foglalja az útvonal valamennyi karakterét, például:
 C:\Felhasználók\felhasználónév\Filr\Saját fájlok\Memók és így tovább.

9.4.2 Nem jelennek meg a rendszerszintű riasztások Windows 10 rendszerű számítógépen

A Windows 10 rendszerű számítógépeken nem jelennek meg a rendszerszintű riasztások. A **Rendszerszintű riasztások** lapon azonban megtekinthetők a riasztási üzenetek.

Megoldás: Indítsa újra a számítógépet.

9.4.3 Helytelen hibaüzenet jelenik meg nagyméretű fájlok áthelyezésekor

Ha a Windows rendszerben 1 GB-nál nagyobb fájlokat helyez át egyik Filr-területről egy másik Filr-területre, helytelenül a **Hozzáférés** megtagadva hibaüzenet jelenik meg. Hagyja figyelmen kívül az üzenetet, és kattintson a **Mégse** gombra a bezárásához.

9.4.4 Az online Windows-fájlok vagy -mappák Filr-helyről nem Filr-helyre való áthelyezésekor másolás történik

Ha online fájlokat vagy mappákat helyez át a Windows rendszerben egy Filr-adatterületről egy nem Filr-adatterületre, akkor a rendszer áthelyezés helyett másolja a fájlokat vagy mappákat a forráshelyről a célhelyre.

9.4.5 Nem indíthatók el a fájlok a Windows 8.1 rendszer Metro-alkalmazásaival

Ha Windows 8.1 rendszerű számítógépen duplán kattint egy fájlra a fájl alapértelmezett alkalmazásban való elindításához, a fájl nem indul el. Ha például megpróbál dupla kattintással lejátszani egy online zenefájlt vagy videofájlt az Xbox lejátszóban, a lejátszó nem fogja lejátszani a fájlt.

Megoldás: Indítsa el a fájlokat egy hagyományos alkalmazással. A zenefájlokhoz és a videofájlokhoz használhatja például a széles körben elterjedt Windows Media Player alkalmazást.

9.4.6 Nem lehet visszaállítani az offline üzemmódú fájlok attribútumainak alapértelmezett beállítását

Ha módosítja egy offline üzemmódú fájl attribútumait, az attribútumokat a várt módon beállítja az alkalmazás. A fájl tulajdonságokat megjelenítő párbeszédpanelen azonban nem látható a módosítás. Emiatt nem tudja visszaállítani az attribútumok alapértelmezett beállításait. Ha például beállítja egy fájlra az **Írásvédett** attribútumot, a fájl tulajdonságokat megjelenítő párbeszédpaneljén az **Írásvédett** jelölőnégyzet nem lesz bejelölve. Emiatt nem tudja visszaállítani a fájl eredeti attribútumát.

9.4.7 Az átfedéssel állapotikonok hibásan jelölnek függőben lévőként fájlokat és mappákat

Ha egy fájlt vagy mappát a Filr Desktop alkalmazás Velem megosztott területének gyökerébe helyez át vagy másol Windows rendszerben, akkor az átfedéssel állapotikonok helytelenül azt jelzik, hogy a fájl vagy mappa szinkronizálása függőben van. A fájloknak és a mappáknak a „Velem megosztott” terület gyökerébe való áthelyezését vagy másolását az alkalmazás nem támogatja, ezért e fájlok és mappák nem szinkronizálhatók. Ha meg szeretné tudni, hogy mely mappák szinkronizálódnak, olvassa el a [Windowshoz készült Filr Desktop alkalmazás](#) útmutatójának *A szinkronizált mappák köre* című szakaszát a [Filr 3 dokumentációs webhelyén](#).

A függőben lévő állapot megszüntetéséhez távolítsa el a függőben lévő fájlokat vagy mappákat a Velem megosztott terület gyökeréből.

9.4.8 A Filr Desktop alkalmazás verziófrissítése után előfordulhat, hogy nem jelennek meg az átfedő ikonok

Ha a Filr Desktop alkalmazás frissítésekor az előző verzió fut, előfordulhat, hogy nem jelenik meg az átfedő ikon.

Megoldás: Indítsa újra az Intézőt.

9.4.9 Az asztali alkalmazás frissítésekor előfordulhat, hogy az asztali Windows-alkalmazás lefagy

Amikor asztali Windows-alkalmazáson frissíti a Filr Desktop alkalmazást, előfordulhat, hogy az ügyféltelepítő lefagy.

Megoldás: Hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Az ügyféltelepítési folyamat leállítása kézzel:
 - a. Indítsa el a Windows Feladatkezelőt.
 - b. Kattintson a jobb gombbal az `msisexec.exe*32` folyamatra, majd kattintson a **Folyamatstruktúra leállítása** parancsra.
2. Indítsa újra a számítógépet.
3. Indítsa el ismét a frissítési folyamatot, és a rendszerüzeneteket követve végezze el a frissítést.

10 Jogi közlemény

Copyright © 2018 Micro Focus vagy egyik leányvállalata.

A jogi megjegyzésekkel, védjegyekkel, jogi nyilatkozatokkal, garanciákkal, szerzői jogokkal, FIPS-kompatibilitással, exportálási és egyéb felhasználási korlátozásokkal, illetve az USA kormányát megillető jogokkal kapcsolatban lásd: <https://www.microfocus.com/about/legal/>.