

Rövid bevezetés a GroupWise Messenger mobilalkalmazás használatába

2023. október

Rövid bevezetés a GroupWise Messenger mobilalkalmazás használatába

A GroupWise Messenger és újabb verziója elérhető a támogatott iOS rendszerű mobileszközökhöz. Egyszerre több helyről is bejelentkezhetsz a Messenger szolgáltatásba, ezért akkor is használhatod a Messenger alkalmazást a telefonján vagy a táblagépen, ha az asztali gépén is be van jelentkezve a Messenger szolgáltatásba. A beszélgetési előzményeket minden olyan eszközön vagy számítógépen tárolja a program, amelyen Ön be van jelentkezve a beszélgetés idején. A korábbi üzenetekkel kapcsolatos tudnivalókat lásd: [Személyes napló használata](#).

Támogatott mobileszközök

GroupWise Messenger-kompatibilis natív alkalmazások a következő operációs rendszerű mobileszközökre érhetők el:

- ♦ iOS 9.0 vagy újabb
Az Apple iTunes alkalmazás-áruházban érhető el.
- ♦ Android 4.4 vagy újabb
A Google Play alkalmazás-áruházban (korábbi nevén Android Market) érhető el.


Az alkalmazások telefonon és táblagépen is működnek.

Kétirányú beszélgetés indítása

- 1 A **Partnerlista** területen érintse meg azt a felhasználót a partnerlistában, akinek gyorsüzenetet kíván küldeni.
- 2 Írja be az üzenetet, és érintse meg a **Küldés** pontot.


Csoportos beszélgetés kezdeményezése

A következő ismertetőjegyek alapján különböztetheti meg a csoportos beszélgetéseket a kétirányú beszélgetésektől:


- A csoportos beszélgetések fölötti szalagcímbe látható a **Csoportos beszélgetés** ikon .
- A csoportos beszélgetések fölötti szalagcímbe látható a beszélgetés résztvevőinek neve. Ezt a szalagcímet megérintve megtekinthet minden résztvevőt.
- A felhasználók neve eltérő színben jelenik meg a beszélgetés részeként elküldött üzeneteik fölött (az Ön saját felhasználóneve sosem látható).
- Az Öntől különböző felhasználók üzenetbuboréka barnás színű (ellentétben a kétirányú beszélgetések kékes színű buborékaival).

A csoportos beszélgetések kezdeményezésének módja függ az eszköztől:

iPhone készüléken:

- 1 Nyisson meg egy kétirányú beszélgetést egyetlen felhasználóval.
Ennek módjáról itt talál további tájékoztatást: [Kétirányú beszélgetés indítása](#)
- 2 Érintse meg a  ikont, majd a **Résztvevő hozzáadása** elemet.
- 3 Ha szerepel a partnerlistájában az a felhasználó, akit hozzá szeretne adni a beszélgetéshez, érintse meg.
– vagy –
Kezdje el beírni a **Keresés** mezőbe annak a felhasználónak a nevét, akit meg szeretne hívni a beszélgetésbe, majd amikor megjelenik a felhasználó neve, érintse meg.

iPad készüléken:

- 1 Nyisson meg egy kétirányú beszélgetést egyetlen felhasználóval.
Ennek módjáról itt talál további tájékoztatást: [Kétirányú beszélgetés indítása](#)
- 2 Érintse meg a  ikont, és ha szerepel a partnerlistájában az a felhasználó, akit hozzá kíván adni a beszélgetéshez, érintse meg.
– vagy –
Kezdje el beírni a **Keresés** mezőbe annak a felhasználónak a nevét, akit meg szeretne hívni a beszélgetésbe, majd amikor megjelenik a felhasználó neve, érintse meg.

Fájlok küldése

Beszélgetés közben küldhet fájlokat és fényképeket.

- 1 A beszélgetésben kattintson a  gombra.
- 2 Válassza a **Fájl küldése** vagy a **Fénykép küldése** lehetőséget, és válassza ki az elküldeni kívánt fájlt vagy fényképet.


Váltás folyamatban lévő beszélgetések között

- 1 Érintse meg a **Beszélgetések** elemet a Beszélgetések terület megnyitásához (ha még nincs megnyitva).
- 2 Érintse meg azt a beszélgetést, amelyet meg szeretne tekinteni.


A Partnerlista elrejtése táblagépen

A táblagépeken és egyes nagyobb Android-eszközökön a beszélgetések megtekintése közben látható a Partnerlista.

A Partnerlista elrejtése beszélgetés megtekintése közben:

- ♦ Pöccintse balra a partnerlistát.
 - vagy –
- ♦ Érintse meg a képernyő jobb felső sarkában látható **Kibontás** ikont  a beszélgetés ablakának kinyitásához.



A Partnerlista megjelenítése az elrejtése után:

- ♦ Pöccintsen jobbra a képernyő bal széle felől.
 - vagy –
- ♦ Érintse meg a képernyő jobb felső sarkában látható **összecsukás** ikont  a beszélgetés ablakának összecsukásához és a partnerlista megnyitásához.

Időbélyegek elrejtése és megjelenítése a beszélgetésekben

A beszélgetéseket alkotó üzenetek után megjelenő időbélyegek gyorsan elrejthetők, illetve megjeleníthetők. Az időbélyegeken az látszik, hogy milyen napon és időpontban küldték el az egyes üzeneteket. Az időbélyegek alapértelmezés szerint nem jelennek meg.



iOS-eszközökön:

- ♦ Az időbélyegek elrejtéséhez vagy megjelenítéséhez érintse meg hosszan a beszélgetés elején látható időt.
 - vagy –
- ♦ Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , érintse meg az **Általános** elemet, majd kapcsolja ki vagy be az **Időbélyeg megjelenítése** beállítást.

A beszélgetésekben látható nevek megjelenítése és elrejtése

Igény szerint megjelenítheti vagy elrejtheti a beszélgetésben az üzenetek után megjelenő felhasználónevet. (A csoportos beszélgetésekben mindig láthatók a nevek.)



iOS-eszközökön:

Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , érintse meg az **Általános** elemet, majd kapcsolja be vagy ki a **Név megjelenítése** beállítást.

A Return vagy az Enter billentyű funkciójának módosítása

Beállíthatja, hogy milyen következménnyel járjon, ha a Return vagy az Enter billentyűt használja eszközeinek beépített billentyűzetén. A választott beállítás azt befolyásolja, hogy elküldi-e az alkalmazás az üzenetet, vagy új sort szűr be az üzenetbe.



iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Általános** elemet.
 - 2 Kapcsolja be a **„Return” billentyű új sort szűr be** beállítást, ha azt szeretné, hogy a Return billentyű új sort szűrjön be. Ha azt szeretné, hogy a Return billentyű elküldje az üzenetet, kapcsolja ki ezt a beállítást.
- Ha eszközehez külső billentyűzet van csatlakoztatva, akkor a Command+Return billentyűkombináció mindig elküldi az üzenetet, a Control+Return pedig mindig új sort szűr be.

Színek hozzárendelése a csoportos beszélgetésben szereplő felhasználókhöz

Beállíthatja a Messenger alkalmazást úgy, hogy a csoportos beszélgetésekben más-más színnel jelölje a felhasználókat.


iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Általános** elemet.
- 2 Válassza a **Színek hozzárendelése** elemet, és rendeljen külön-külön színt a csoportos beszélgetések mindegyik felhasználójához.

A csoportos felkérések automatikus elfogadása


Beállíthatja, hogy a Messenger automatikusan elfogadja a csoportos beszélgetésekre való felkéréseket.

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Általános** elemet.
- 2 Válassza a **Mindig fogadja el a felkéréseket** lehetőséget.

Az üzenetekhez kapcsolódó riasztások konfigurálása

iOS-eszközökön:

Érintse meg a **Beállítások** ikont , majd érintse meg a **Riasztások** elemet.

A következő beállításokat módosíthatja:

- ♦ **Első üzenet:** Akkor szólal meg hangjelzés, amikor először érkezik üzenet valakitől.
- ♦ **További üzenet:** Minden alkalommal hangjelzés hallható, ha valakitől üzenet érkezik.
- ♦ **Üzenet elküldve:** Üzenetek elküldésekor mindig hangjelzés szólal meg.
- ♦ **Fogadott hirdetés:** Hirdetési üzenetek érkezésekor hangjelzés hallható.

- ♦ **Rendszerhirdetés érkezett:** Az egész rendszerre kiterjedő hirdetési üzenet érkezésekor hangjelzés szólal meg.
- ♦ **Hangjelzés csak a következő esetekben:** Akkor kapcsolja be ezt a beállítást, ha csak akkor szeretne hangjelzést, amikor Online vagy Üresjárat állapotú.
- ♦ **Rezgés:** Válassza ki, hogy jelezze-e rezgés az üzenetekhez kapcsolódó riasztásokat.

Állapotának megváltoztatása



Amikor először bejelentkezik mobileszközén a Messenger alkalmazásba, Online lesz az alapértelmezett állapota.

Az állapot módosítása az adott munkamenetre vonatkozóan:

Érintse meg a jelenlegi állapotát, majd az új állapotát.

Az alapértelmezett állapot módosítása:

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone )
- 2 Érintse meg a **Fiók** elemet.
- 3 Módosítsa az alapértelmezést az **Alapértelmezett állapot** elemet megérintve.

Android- és BlackBerry-eszközökön:

- 1 Érintse meg a Menü gombot, majd a **Beállítások** menüpontot.
- 2 Érintse meg a **Fiók** elemet.
- 3 Módosítsa az alapértelmezést az **Alapértelmezett állapot** elemet megérintve.

Egyedi állapot létrehozása

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg az aktuális állapotát.
- 2 Érintse meg a Hozzáadás ikont.
- 3 Nevezze el az új állapotot.
- 4 Válassza ki a kívánt állapotot a **Megjelenítés mint** beállításnál.
- 5 (Nem kötelező.) Ha a **Megjelenítés mint** beállításnak nem **Online** az értéke, megadhat egy automatikus válaszüzenetet. Ezt látni fogják azok, akik üzenetet küldenek Önnek.

Android- és BlackBerry-eszközökön:



- 1 Érintse meg az aktuális állapotát.
- 2 Érintse meg az **Egyedi állapot** elemet.
- 3 Érintse meg a Hozzáadás ikont.
- 4 Nevezze el az új állapotot.
- 5 Válassza ki a kívánt állapotot a **Megjelenítés mint** beállításnál.
- 6 (Nem kötelező.) Ha a **Megjelenítés mint** beállításnak nem **Online** az értéke, megadhat egy automatikus válaszüzenetet. Ezt látni fogják azok, akik üzenetet küldenek Önnek.

Egyedi állapot módosítása

iOS-eszközökön:


- 1 Érintse meg az aktuális állapotát.
- 2 Érintse meg a **Részletek** ikont a módosítani kívánt állapot mellett.
- 3 Végezze el a módosításokat.
Ha a **Megjelenítés mint** beállítást az **Online** értékre állítja, az automatikus válaszüzenet törlődik a módosítások mentésekor.
- 4 Érintse meg a **Mentés** elemet.

A beszélgetések betűméretének módosítása (csak iOS rendszerben)

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Általános** elemet.
- 2 Jelölje ki a jelenlegi betűméretet az **Üzenetek** szakaszban, majd érintse meg a kívánt betűméretet.


Felhasználó felvétele a partnerlistába

iOS-eszközökön:

- 1 A **Beszélgetések** területen vagy felhasználókeresés után érintse meg a **Részletek** ikont  annál a felhasználónál, akit fel szeretne venni a partnerlistájába.
- 2 Érintse meg a **Felvétel a partnerlistába** parancsot.
Megjelenik a Partner hozzáadása párbeszédpanel.
- 3 Válassza ki azt a mappát, amelybe fel szeretné venni a felhasználót, majd érintse meg a **Kész** gombot.



Partner hozzáadása egy mappához

iOS-eszközökön:

- 1 A **Beszélgetések** területen vagy felhasználókeresés után érintse meg a **Részletek** ikont  annál a felhasználónál, akit hozzá szeretne adni egy mappához.
- 2 Érintse meg a **Felvétel a partnerlistába** elemet, érintse meg azt a mappát, amelybe fel szeretné venni a partnert, majd érintse meg a **Kész** gombot.

A partnerek megjelenítési módjának megváltoztatása

Megváltoztathatja azt, ahogyan a partnerek megjelennek a partnerlistában.

- 1 **iOS-eszközökön:** Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Általános** elemet.
- 2 A következő beállításokat módosíthatja a **Partnerek** szakaszban:
Csak a kapcsolódó partnerek megjelenítése: Ha ez a beállítás aktív, csak az Online állapotú felhasználók látszanak a partnerlistában.

Rendezés név és állapot szerint: Ha ez a beállítás aktív, akkor név és állapot szerint rendezve jelennek meg a partnerek a partnerlistában.


Partner eltávolítása a partnerlistából

iOS-eszközökön:

Pöccintsen balra a partner nevéen, majd érintse meg az **Eltávolítás** parancsot.


Partnerek megkeresése

Amikor a partnerek között keres, akkor az alkalmazás nemcsak a partnerlistájában szereplő felhasználók között végez keresést, hanem a szervezet címtárának minden felhasználója között is.


- 1 Telefonon:** Koppintson a **Keresés** ikonra .
- Táblagépen:** Érintse meg a **Keresés** mezőt.
- 2** Kezdje el beírni a keresett felhasználó nevét. Írás közben már meg is jelennek a találatok.

Keresés a beszélgetésekben

Kereshet minden olyan beszélgetés tartalmában, amelyben részt vett ezzel a mobilkészittel.

- 1 Telefonon:** Koppintson a **Keresés** ikonra .
- Táblagépen:** Érintse meg a **Keresés** mezőt.
- 2** Kezdjen el beírni egy olyan szót vagy kifejezést, amely szerepel a keresett üzenetben. Írás közben már meg is jelennek a találatok.

Hirdetés típusú üzenetek használata



A Messenger mobilalkalmazásból nem lehet hirdetés típusú üzenetet küldeni. A hirdetés típusú üzenetek fogadása viszont lehetséges. A hirdetés típusú üzeneteket az üzenet mellett látható **Hirdetés** ikon  jelöli.

Az üzenetek automatikus törlése

Az üzenetek tárterületet foglalhatnak a mobilkészítőn, ezért beállíthatja, hogy a rendszer automatikusan törölje az üzeneteket.

FONTOS: Ha egy beszélgetés idején be van jelentkezve egy másik Messenger ügyfélprogramba, akkor a beszélgetést oda menti a program, ahol be van jelentkezve. Amikor csak a Messenger mobilalkalmazással van bejelentkezve a Messenger szolgáltatásba, akkor a korábbi beszélgetések elvesznek, ha az ebben a szakaszban ismertetett módon törli őket.

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) , majd érintse meg az **Előzmények** elemet.
 - 2 Válassza ki a kívánt lehetőséget: soha nem törli az üzeneteket, bezárásuk után azonnal törli őket (Mindig), illetve napi, havi vagy éves rendszerességgel törli őket.
- vagy –
- Ha minden üzenetet törölni szeretne az eszközről, érintse meg a **Minden előzmény törlése** parancsot.

Az elérési kód bekapcsolása

Az alkalmazást elérési kóddal zárolhatja, megakadályozva ezzel, hogy mások használják a Messenger alkalmazást a mobil eszközén.

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont.
- 2 Érintse meg a **Fiók > Zárolás hitelesítő kóddal** elemet.
- 3 Érintse meg a **Hitelesítő kód bekapcsolása** elemet.
- 4 Adja meg a kívánt hitelesítő kódot, majd ismétlje meg.
- 5 (Nem kötelező.) Ha az eszköz lehetővé teszi, választhatja az **Érintéses azonosítás használata** lehetőséget.

A hitelesítő kód beállítását követően meg kell adnia a kódot ahhoz, hogy elérhesse a Messenger alkalmazást. Ha valaki 10-szer sikertelenül próbálja feloldani a Messenger zárolását a hitelesítő kóddal, akkor a hitelesítő kód törlődik, és Önt kijelentkezteti a rendszer a Messenger alkalmazásból azon az eszközön.



A hozzáférési kód módosítása

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont.
- 2 Érintse meg a **Fiók > Zárolás hitelesítő kóddal** elemet.
- 3 Érintse meg a **Hitelesítő kód módosítása** elemet.
- 4 Adja meg a régi hitelesítési kódot.
- 5 Adja meg az új hitelesítő kódot, majd ismétlje meg.

Kijelentkezés

iOS-eszközökön:

- 1 Érintse meg a **Beállítások** ikont (iPad , iPhone ) .
- 2 Koppintson a **Kijelentkezés** parancsra.

Jogi megjegyzések

Copyright 1996–2023 Open Text.

Az Open Text, valamint a leányvállalatainak és licencbe adóinak („Open Text”) termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó garanciákat kizárólag az ilyen termékekhez és szolgáltatásokhoz tartozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozatok tartalmazzák. A jelen dokumentumban leírtak közül semmi sem értelmezhető további garanciavállalásnak. Az Open Text nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért. A jelen dokumentumban foglalt információk külön értesítés nélkül megváltozhatnak.