

Valós idejű csoportmunka tértől és időtől függetlenül

Profi csoportmunka: valós idejű együttműködés a Novell eszközeivel

A „Networking” néven régóta két, igen különböző dolgot emlegetnek az üzleti világban. Az egyik a számítógéphálózatok – olyan hardver- és szoftvertechnológiák együttese, amelyekkel összekapcsolhatók a számítógépek és megoszthatók az erőforrások. A másik pedig az ismerősök, üzleti partnerek kapcsolati „hálója”, amely növeli az egyes munkatársak szervezetben belüli értékét.

Ahogy a kommunikációs technológiák fejlődnek, a Networking szó két jelentése egyre közelebb kerül egymáshoz. Egyre többen használják ki a számítógéphálózat előnyeit azért, hogy fenntartsák személyes kapcsolati hálójukat. Más szavakkal: az eszközök széles választéka áll rendelkezésünkre, hogy az egymással való kapcsolattartást hatékonyan fenntartsuk.

A kommunikációs és együttműködési eszközök (e-mail, azonnali üzenetküldés), munkacsoport-megoldások (dokumentumkezelők és csoportos naptárak) már régóta a felhasználók rendelkezésére állnak. Egy globális gazdasági versenyben azonban a többféle időzóna közötti konferenciahívások és csatolt fájlok továbbítása már egyszerűen nem elegendő. A mai üzleti környezet ennél sokkal többet kíván – egy virtuális munkaterületet, megosztott alkalmazásokkal és tartalommal, munkafolyamat-kezelő eszközökkel és még sok-sok minden mással.

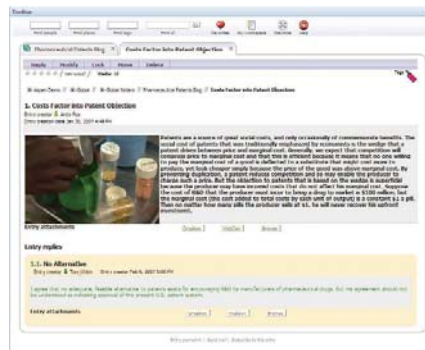
> Együttműködési eszközök új generációja

A Novell régóta az iparág élén jár a munkacsoport-kommunikáció és együttműködés terén. A Novell NetWare kiváló fájlrendszerével és meghajtólekepezésével az első olyan, széles körben használt szoftver volt, amely segített az embereknek együttműködésben és az adatmegosztásban. Mára a Novell az alapvető munkacsoport-szolgáltatások legmodernebb változatát kínálja, a Linux további előnyeivel kiegészítve. A Novell Open Workgroup Suite egyesíti a biztonságos és rugalmas infrastruktúrát a Novell kiforrott szolgáltatásaival, így átfogó munkacsoport-megoldást nyújt az asztali gépektől egészen a kiszolgálóig. Az átfogó megoldás pedig akár 70 százalékkal is olcsóbb lehet a versenytársak által kínált termékcsomagoknál.

A felhasználók újgenerációs eszközök használatával szeretnék növelni az egyes csoportok hatékonyságát. Ennek érdekében a Novell partnerkapcsolati megállapodást kötött a SiteScape-pel. A megállapodás értelmében a SiteScape legfrissebb együttműködési platformját elérhetővé teszik a nyílt forráskód közösség számára. A Novell ezután ezt a nyílt forráskódot

használja fel vállalati szintű termékei elkészítéséhez, amelyek két új funkciót biztosítanak a vásárlók számára: a csoportok létrehozását (Novell Teaming) és a valós idejű együttműködést (Novell Teaming + Conferencing).

A Novell csoportkezelő megoldásával a felhasználók olyan munkaterületeket hozhatnak létre, amelyekbe meghívhatják a munkacsoport más tagjait is. Az így létrejött munkacsoportok dokumentumokat, naptárakat, vitaterületeket, wikiket, blogokat és munkafolyamatokat tudnak egymással megosztani. E funkciók révén a csoport minden tagja osztozhat a különféle típusú tartalmakon, így együttműködésük is hatékonyabbá válik (lásd 1. ábra).



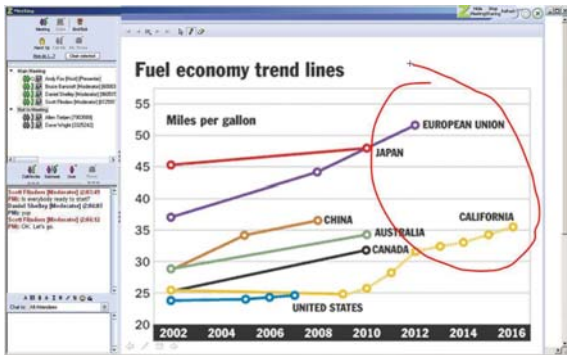
1. ÁBRA: Dokumentumok, naptárak közös használata, fórumokkal, blogokkal és munkafolyamat-támogatással kiegészítve

A valós idejű együttműködési megoldással a felhasználók bárhol chatelhetnek a csoport más tagjaival – személyesen és csoportosan egyaránt –, illetve kapcsolódhatnak élő konferenciabeszélgetésekhez és webkonferenciákhoz.

A webkonferencia-komponensekkel a felhasználók megoszthatják asztalaikat, megjeleníthetnek bemutatókat, illetve részt vehetnek olyan kapcsolatokban, ahol közös táblára írnak. A konferenciákon, amelyek egyébként menthetőek és visszajátszhatóak, az egyes csoportok indíthatnak kisebb szekciókat, míg a többiek a fő teremben maradnak (lásd 2. ábra).

A Novell Teaming munkacsoport-szolgáltatásaival, és a Novell Teaming + Conferencing valós idejű együttműködési megoldásaival a felhasználók akadálytalanul együttműködhetnek egymással. A kifinomult eszközök révén magasabb szintű lehet a csoportok által előállított tartalmak kezelése, és a csoporttagok együttműködési képessége is.

A SiteScape legújabb együttműködési platformját
 a nyílt forráskód közösség is fejlesztheti a jövőben.
 A Novell ezután ezt a nyílt forráskódot használja fel vállalati szintű termékeihez,
 amelyek két újdonságot, csoportlétrehozást és valós idejű együttműködést
 biztosítanak ügyfelei számára.



2. ÁBRA: Munkaszatlok, bemutatók megosztása közvetlen szerkesztési lehetőségekkel

Az eszközök telepíthetők nyílt forráskódú portálokra (például LifeRay vagy JBoss), és kereskedelmi termékekre (például Oracle, BEA) egyaránt. Az új eszközök integrálódnak az OpenOffice.org és Microsoft Office irodai csomagokkal is, és támogatják a Novell GroupWise és a Microsoft Outlook üzenetkezelő klienseket.

Ami a háttérrendszereket illeti, a Novell csoportkezelő és valós idejű együttműködési megoldása Linux vagy Windows szerveren fut, és kihasználja a Novell Open Enterprise Serverben található munkacsoport-szolgáltatások előnyeit. Az új csoportkezelő megoldás böngészős felületet használ, vagyis egyformán kiszolgálja a Linux-, Windows- és Macintosh-felhasználókat. A valós idejű üzenetkezelési megoldáshoz kliensprogramra van szükség, amely jelenleg SUSE Linux Enterprise Desktop, Microsoft Windows XP és az új Microsoft Vista platformokon fut. Ez is bizonyítja a Novell és a Microsoft közötti együttműködési megállapodás fontosságát és eredményességét.

A Novell legtöbb technológiájához hasonlóan ezek az új megoldások is nyílt szabványokat és nyílt forráskódú összetevőket alkalmaznak, ezért a versenytársak termékeihez képest rugalmasabb és olcsóbb alternatívát kínálnak. A Novell pedig teljes körű támogatást biztosít, így az ügyfelek könnyen integrálhatják az új technológiákat informatikai környezetükbe.

> Az alkalmazások feltérképezése

Fontos, hogy az új munkacsoport-megoldások könnyen integrálhatóak legyenek, ezért a Novell számos funkcióval járul hozzá a meglévő technológiák előnyeinek maximális kihasználhatóságához. Amikor például új üzenetek érkeznek egy vitacsoportba, akkor a rendszer automatikusan továbbítja azt a csoport minden egyes tagjának e-mailben. Ha pedig valaki válaszol egy ilyen e-mailre, akkor a válasz automatikusan felkerül a vitatáblára. Egyszerű, elegáns megoldás arra, hogy a csoportos munkaterületen mindig a lehető legfrissebb adatok szerepeljenek.

Az új eszközök könnyen integrálhatóak a felhasználók által már megszokott irodai alkalmazásokkal (a Microsoft Office-szal éppúgy, mint az OpenOffice.org-gal). Amikor a csoportos munkaterületen megtekintik vagy megnyitják a dokumentumokat, száznál is több fájltypus előnézetét tekinthetik meg, még akkor is, ha éppen nem rendelkeznek a fájl előállításához használt szoftverrel. Ha pedig megtalálható a szükséges alkalmazás, akkor a dokumentumok módosíthatók és továbbszerkeszthetők.

Ezek az eszközök kihasználják a Novell Open Enterprise Server 2 kiforrott munkacsoport-szolgáltatásainak előnyeit is. Ha például szükség van az együttműködésre, de védeni kell a bizalmas adatokat és szellemi tulajdont, akkor nincs jobb, mint a Novell Open Enterprise Server fájlrendszer személyazonosság által vezérelt, irányelv alapú hozzáférési rendszere. A csoportok által létrehozott nagyszámú dokumentumok tárolására pedig kiválóan alkalmazható a Novell Open Enterprise Server központi adattárként.

A dokumentumok tárolása megoldható a csoportos munkaterület által kezelt adatbázisban (így kihasználhatók az extra dokumentum-kezelési funkciók), vagy éppen más, már meglévő tárolórendszereken (így a már meglévő adatokat nem kell új helyre tenni) is. Akármilyen helyet is választunk, a munkaterület kezeli a dokumentumokat és engedélyezi a felhasználók számára a hozzáférést, az eredeti helytől függetlenül. Ha egy munkacsoport-dokumentumot csatolt fájlként továbbítanak e-mailben, akkor a rendszer betesz egy hivatkozást is a csoportos munkaterületen található fájlra. Ez pontosan ugyanúgy néz ki, és pontosan ugyanúgy is működik a felhasználó szemszögéből, viszont tökéletes módja annak, hogy a csoport tagjai mindig biztosak lehessenek abban, hogy a fájlok legfrissebb változatát kapják meg.

> Csoporttársak támogatása

A normál együttműködési eszközök nem minden esetben támogatják a számítógépes és szociális hálózatok konvergenciáját. Ami azt illeti, a hagyományos technológiák alkalmazása csoportmunka esetén néha kifejezetten nehézkes. Először is, a logisztikai korlátok gyakran megakadályozzák, hogy a csoportokat a megfelelő képességű emberekkel töltsék fel. Másodszor, még ha meg is van a megfelelő csoport, nehéz hatékonyan dolgozni a szinte minden feladat kapcsán beömlő e-mail csatolmányok áradata mellett.

Ilyenkor a csoport minden tagja iktatással tölti az idejének nagy részét, zsonglörködve a csatolmányok verziói között, próbálva kitalálni, hogy ki mit is csinált – és persze mikor. A legtöbb csoportban ez átláthatatlanságot, rendetlenséget eredményez. Ennek nem az az oka, hogy a csoporttagok nem akarnak együttműködni, hanem az, hogy az eszközök – a levelezés, a személyes naptárak, személyes címjegyzékek stb. – nem bizonyulnak elegendőnek.

A Novell új csoportkezelési és valós idejű együttműködési eszközeit használó munkacsoportok sokkal többféle lehetőség-ből választhatnak. Ahogy a felhasználók egyre gyakrabban választják ezeket a csoportkezelési és valós idejű együttműködési megoldásokat, és küldenek el kérdéseket, válaszolnak mások kérdéseire, olvassák el a megjegyzéseket és rendeznek „ad hoc” találkozókat, egyre inkább meg fogják érezni, hogy mennyivel gyorsabban terjednek így az ötletek, és hányféle módon lehet elérni a célokat. A munkacsoport-megoldásnak köszönhetően az egymástól távol dolgozó csoporttagok között úgy áramlik az információ, mint a fizikailag egy helyen dolgozó kollégák esetében.

Képzelnék el egy csoportot, amelynek ki kell dolgoznia egy ajánlatot. A munkában több ember vesz részt, például Dávid, az értékesítési menedzser, Tímea, a projektvezető, Sándor, a profi ajánlatíró és Dóra, a kereskedő.

Ahogy megvitatják az ajánlathoz szükséges elemeket és kezd körvonalazódni, hogy mit is kellene pontosan felkínálni, előjönnek a problémák és a kérdések. A Novell új eszközeivel pillanatok alatt egyeztetethetnek egy gyors online megbeszélést, miközben megmutatják egymásnak a szükséges dokumentumokat és táblázatokat.

Nem kell foglalkozniuk azzal, hogy mindenkinek levelet küldjenek a találkozó előtt. A csoport tagjai valós időben érik el a Tímea által készített legfrissebb táblázatot a költségekről, és az sem jelent problémát, ha Dóra éppen Németországban van kiküldetésen, Tímea és Sándor pécsiek, Dávid meg folyton úton van. A megoldások nem kötik a csoportokat a vállalathoz, így Nelli, aki szabadúszó, az utolsó pillanatban is besegíthet valamelyik csoportban.

Mivel kisebb a keveredés, a késlekedés lehetősége, jó eséllyel meg is szerzik az üzletet, miközben a vetélytársak kétségbeesetten futnak versenyt az idővel.

Ugyanilyen hatékonyság érhető el mindenféle egyéb csoport és projekt esetén, legyen szó akár arról, hogy mérnökök, kereskedők és termékmenedzserek válaszolnak egy ajánlatkérésre; marketingcsoportok szerveznek egy országos túrát, médiakampányt vagy eseményt; vagy éppen építésszek, fővállalkozók és ellenőrök gyűlnek össze a tervek áttekintésére egy kivitelezéssel kapcsolatban. Akármi is legyen a feladat, a Novell csoportkezelési és valós idejű együttműködési megoldásai segítenek a végrehajtásban.

> A csoportok még hatékonyabb szervezése

A jó üzleti vezetők már régóta tudják, hogy a csoportkezelési és valós idejű együttműködési megoldások gyorsan megtérülnek. Ezt az alábbi előnyök is igazolják:

- A megfelelő csoport gyors kialakítása. Amikor egy projektet el kell végezni, a vezetőknek sokszor gondot okoz az, hogy kiválasszák a csoportok tagjait. Ha a tagokat jól választják ki, akkor az egyes projektek során hatékonyabb az együttműködés, a siker pedig a cég méretétől függetlenül garantált.
- Integrált környezet kialakítása. A Novell GroupWise már önmagában is hasznos együttműködési funkciókat kínál (például csoportos naptárak, megosztott címjegyzékek létrehozása, azonnali üzenetküldés), a Novell Open

Enterprise Server pedig lehetővé teszi a fájlok biztonságos megosztását és a dokumentumok megbízható tárolását. A csoportkezeléssel azonban még magasabb szintre emelhető mindez: egy igazi, integrált környezet hozható létre, a csoport saját területe, ahol a projekt minden aspektusa összekapcsolódik. Tarthatók virtuális találkozók, ahol meg lehet beszélni, le lehet írni, és be lehet mutatni a projekteket. A tagok ismerik egymást, pontosan tudják, hogy ki mit csinál, mikorra készül el, és mi van még hátra.

- A várakozási idő csökkentése. A valós idejű konferenciáknak köszönhetően a találkozók azonnal meg lehet tartani, emellett az utazás költsége is megspórolható.
- A teljes áttekinthetőség. A vezetők mindig pontosan átlátják az egyes munkafázisokat, mivel azok megosztott munkaterületen, nem pedig a munkatársak merevlemezein kerülnek tárolásra.
- Friss dokumentum-verziók. A felhasználók mindig a legfrissebb verziókból dolgozhatnak, mivel a csoport területén azok folyamatosan mentésre kerülnek.
- A csoportok változása problémamentesen kezelhető. Mindenki tudja, hogy az alkalmazottak körének változása jelentős többletköltséggel jár a vállalat számára, hiszen az új csoporttagokat képezni kell, és ez heteket, vagy akár hónapokat is igénybe vehet. Ha azonban folyamatosan rögzíthető az egyes munkafázisok, akkor a csoport meglévő tagjai által hozzáát tudás és tapasztalat átadható azoknak is, akik frissen érkeznek.

A felsorolt előnyök pedig megtakarítást eredményeznek, hiszen csökkenő költségek mellett növelhető a hatékonyság.

> Én is szeretnék ilyen szoftvert!

Az együttműködési megoldások várhatóan 2007 második felétől lesznek elérhetőek. Kétféle termék jelenik meg: a NOVELL TEAMING (ebben dokumentumkezelés, csoportos naptárak, feladatok, wikik, blogok, alapszintű feladatkezelési munkafolyamatok, szerepek alapján dinamikusan előállított oldalak, keresés és kimutatások lesznek), illetve a NOVELL TEAMING + CONFENCING (a fenti csoportkezelési funkciók mellett jelenlétérzékelés, azonnali üzenetküldés, illetve konferenciabeszélgetést és webkonferencia-lebonyolítást biztosít). A két megoldás külön-külön, illetve Novell Open Workgroup Suite felhasználók számára kedvezményes áron is megvásárolható lesz.

> Összefoglalás

Ha növelni szeretnénk egy vállalat hatékonyságát, akkor először ki kell alakítani a felhasználói csoportokat. Ha a kialakított csoportok olyan eszközökkel dolgozhatnak, amelyekkel gyorsan reagálnak a feladatokra, egyszerűbben meg tudják oldani a felmerülő kérdéseket, nem kell számolniuk a kapcsolatteremtés során felmerülő hibalehetőségekkel, akkor munkájuk is eredményesebbé válik. Amikor az egyes emberek hatékony csoportok részeként dolgoznak, akkor magabiztosabbá és a szervezet számára értékesebbé válnak.

Mindez azt jelenti, hogy az együttműködés – legyen az irodán belüli vagy kívüli – nagyon fontos a csoport és a vállalat sikere szempontjából. Szükség van az együttműködés problémamentes és egyszerű megvalósítására, amelyet a Novell új csoportkezelési és valós idejű együttműködési megoldásai biztosítanak. 