

# IND KET-KIT Internetes önkormányzati ügyintézés Linux platformon is

Most már Linux környezetben is működő megoldás a Ket. által előírt törvényi kötelezettségeknek való megfelelésre és a lakossággal, vállalkozásokkal való kapcsolat hatékonyabbá tételére.

### A felmerült igények

A Ket. és végrehajtási rendeletei által megteremtett elektronikus ügyintézési és iratkezelési jogi szabályozás nemcsak kötelezettség, hanem lehetőség is az önkormányzatok számára. Egy jól működő, a valódi hivatali igényeket figyelembe vevő megoldás segítségével, nemcsak az ügyfélkapcsolat szolgáltató jellege erősödik, hanem a hivatali munka is hatékonyabbá, gördülékenyebbé és jobban ellenőrizhetővé tehető. Olyan szoftverre van szükség amely az ügyintézés és ügyvitel folyamata során teljes mértékben támogatja az elektronikus iratok fogadását és előállítását, gondoskodik az iratok hiteles elektronikus aláírásáról és a megfelelő archiválásáról. Fontos, hogy az elektronikus ügyintézés, ügyvitel ne többletmunkát jelentsen a polgármesteri hivatalnak, hanem megkönnyítse azt.

### Hatékony válasz: IND KET-KIT

Az rendszer tervezésénél alapvető szempont volt, hogy az mindenekelőtt a hivatal munkáját támogassa. Teljes mértékű paraméterezhetőségének köszönhetően az esetlegesen változó igényeknek is képes megfelelni. Amellett, hogy a rendszerben lehetőség van tetszőleges iratsablonok definiálására, az

ügyintézők használhatják korábbi dokumentum mintáikat is. A rendszerben tetszőleges irat, táblázat vagy prezentáció alkalmazható.

A Ket. előírásainak való sikeres megfelelésre kézenfekvő választás az IND KET-KIT csomagja. A KET-KIT a GVOP 4.3.1 pályázatok keretei között kivitelezett e-ügyintézési alkalmazásaink tapasztalataira épül. Kialakításakor egy minden önkormányzat számára elérhető megoldás volt a cél, amely a jogszabályi előírásokat teljesíti, mindemellett gyorsan, költséghatékonyan bevezethető és fenntartható. Speciálisan önkormányzati igényekre kifejlesztett szoftver, nem pedig valamely „dobozos” terméknek a feladatra „erőszakolt” változata. A szoftver teljes egészében megfelel a Ket. és végrehajtási rendeletei, illetve a KEIR jogszabálycsomag előírásainak és tartalmazza a minősített aláírás létrehozására alkalmas, NHH előírásainak megfelelően tanúsított, e-Szignó szoftvercsomagot, amely telepítés nélkül, automatikusan letölthető JAVA applet formájában (is) használható. Segítségével elérhető az EU Common List of Basic Public Services ajánlása szerinti 4. szintű elektronikus ügyintézés és ügyvitel.



#### ■ **Megoldások:**

Partneri megoldások

#### ■ **Termékek:**

IND KET KIT



#### ■ **SUSE Linux READY minősítés**

A Novell partnere által bevizsgált IND KET-KIT kiválóan alkalmas Linux alapú környezetben történő működésre. A bevizsgálást az új SUSE Linux Enterprise 10 kliens és szerver elemeire is el lett végezve és kitűnő eredménnyel zárult.



**Ready  
FOR SUSE®  
LINUX  
ENTERPRISE**

**Novell®**



A KET-KIT mobil segítségével kiaknázhatóak a Ket.-által lehetővé tett mobilügyintézési lehetőségek, gördülékenyebbé, emberközelibbé válik a lakossággal való kapcsolattartás.

www.novell.hu

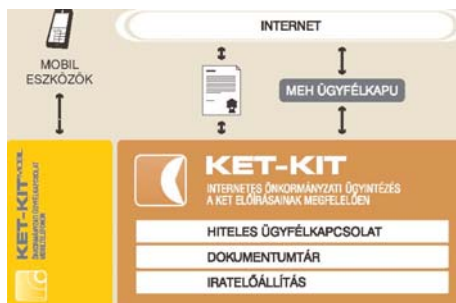
## Az IND KET-KIT rendszer funkciói

- Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással ellátott dokumentumok, beadása az ügyfél által.
- A rendszerben kitöltött űrlapokat a beépített aláíró-alkalmazás segítségével a felhasználók hitelesíthetik.
- Egyszeri, személyes regisztráción alapuló, elektronikus aláírás nélküli hiteles elektronikus ügyintézés a MEH-EKK által üzemeltetett Ügyfélkapuhoz való csatlakozással.
- Az elektronikusan beadott küldemények érkeztetése, ellenőrzése, értelmezhetőségének vizsgálata és automatikus visszaigazolás küldése, a hivatkozott kormányrendeletekben foglalt ellenőrzési cselekmények elvégzése.
- Határozatok készítésének támogatása sablonok alapján, a hivatal által hozott határozatok hitelesítése (minősített tanúsítvánnyal és időbélyegzővel)
- Az elkészített határozatokat a rendszer nyilvántartja, a későbbiekben az erre jogosult hivatali munkatársak bármikor visszakereshetik különféle szempontok szerint.
- Elektronikus dokumentumról hiteles, papír alapú másolat készítése.
- Az önkormányzattól érkező határozatokat és egyéb dokumentumokat az ügyfelek megtekinthetik a rendszerben, azok kézbesíthetőek elektronikus formában a Ket. szabályai szerinti visszaigazolással.
- Elektronikus illeték és hatósági szolgáltatási díjfizetés támogatása, az automatikus érkeztető számot közleményként feltüntető elektronikus fizető alkalmazás formájában.

## Felhasznált technológia

A megoldás technológiai hátterét a többszoros banki szolgáltatások esetében is használt Sun J2EE Application Server-re épülő háromrétegű architektúra adja.

**A rendszer kliensoldalon platformfüggetlen,**



## IND KET-KIT Mobil

A KET-KIT mobil egy komplex önkormányzati ügyfélkapcsolati megoldás, amelynek segítségével SMS-ben illetve mobiltelefonra letölthető JAVA alkalmazással, felhasználóbarát grafikus felületen lehet kapcsolatot tartani a lakossággal. A megoldás opcionális kiegészítője a KET-KIT-nek, de attól függetlenül, önállóan is használható.

A rendszer ügyintézői felületei böngésző segítségével érhetőek el, kezelésükhöz csupán alapszintű számítástechnikai ismeretekre van szükség. A beérkező és kimenő üzeneteket a rendszer nyilvántartja és archiválja, azok exportálhatóak többféle elektronikus formátumba és nyomtathatóak. A megoldás bevezetéséhez nincs szükség költséges beruházásokra, sem a mobilszolgáltatókkal való külön megállapodásokra, az alkalmazás az IND Kft. Infrastruktúráján üzemel, garantált rendelkezésre állással.



Keresse meg helyi Novell-megoldásszállítóját, vagy hívja a Novell-t az alábbi számokon:

### Novell Kft.

MOM Park, SAS torony  
1124 Budapest  
Csörsz utca 45.  
Tel: +36 (1) 489-4600  
Fax: +36 (1) 489-4601  
www.novell.hu  
novell@novell.hu

További részletek a partneri

megoldásról:

<http://www.novell.com/hungary/partnermegoldasok/>

### IND Kft.

Budapest, Oktogon Ház  
1062 Budapest  
Aradi u. 8-10.  
Tel: + 36 (1) 373-0623  
Fax: +36 (1) 373-0624  
www.indweb.hu  
info@indweb.hu

Miskolc, Bató Ház  
3530 Miskolc  
Széchenyi u. 70.  
Tel: + 36 (46) 889-100  
Fax: +36 (46) 889-119  
www.indweb.hu  
info@indweb.hu

**PartnerNet®**  
TECHNOLOGY  
PARTNER

**Novell®**

**IND**

**Novell.**