

GroupWise

A Novell GroupWise biztonságos és megbízható csoportmunkarendszerként növeli a felhasználók hatékonyságát. Innovatív eszközeivel és Web 2.0 funkcióival támogatja a termelékenység növekedését, kapcsolatait értékes üzleti eszközzé alakítja, és lehetővé teszi a szervezeti határokon túlnyúló együttműködést és kommunikációt.

Minden információ egy helyen

A kapcsolattartáshoz és információszerezéshez szükséges e-mail, azonnali üzenetküldő, naptár- és feladatkezelő, valamint egyéb online együttműködési rendszerek közötti váltogatás sok időt vesz igénybe, és nehezen áttekinthetővé teszi a különböző helyeken elérhető adatokat. A GroupWise Home View ezt a problémát szünteti meg egy személyes kezdőlappal, amely az egyéni munkaszokásokra szabhatóan egy nézetbe rendszerezi az összes szükséges információt.

A GroupWise új szolgáltatásai, például a Skype jelenlét, az SMS és az egykattintásos hívásindítás integrációja még egyszerűbbé teszik a kapcsolattartást és a GroupWise-ban tárolt kapcsolati adatok kihasználását. A továbbfejlesztett Novell Vibe integráció egyszerűbbé teszi a két rendszer közötti információmegosztást. A GroupWise felületén kereshetünk mind a GroupWise-ban, mind pedig a Novell Vibe-ban tárolt adatok között, és ha bármilyen minket érintő változás történik a Vibe-ban tárolt dokumentumokban, az ott kezelt projekteknél, vagy az ott publikált blogokban, akkor arról is rögtön értesülünk a GroupWise ügyfél-programjában.

A kapcsolatépítés jelentősége

Egy sikeres üzlet alapja a kapcsolatrendszer. Azonban a kapcsolatok jóval többet jelentenek néhány névnel a címjegyzékben. Egy digitális névjegytartónál sokkal többre van szükség. A GroupWise segítségével részletes adatokat rögzíthetünk az ügyfeleinkről, partnereinkről:

- Fényképek társíthatók az emberek arcának könnyebb megjegyzéséhez.
- Tetszés szerinti számú telefonszám és email cím tárolható minden egyes emberhez.

- A személyes webhelyek (blogok, LinkedIn, facebook) rögzíthetőek és feljegyezhetőek az olyan adatok, mint a születésnapok és az évfordulók.
- Feljegyzések készíthetőek az egyes tárgyalásokról vagy megbeszélésekről, így pontosan követhető, hogy mikor, mi történt.
- Google maps vagy más hasonló alkalmazások segítségével könnyen megkereshetőek a személyekhez rögzített címek.
- A relevancia-központú megközelítésnek köszönhetően könnyebben megtalálhatóak a legtöbbit használt kapcsolatok és információk.
- A Data Synchronizer komponens segítségével a GroupWise-ban tárolt kapcsolati adatok folyamatosan szinkronizálódnak az általunk használt okostelefonra, és egyúttal mentésre kerülnek a telefonon tárolt kapcsolati adataink is.
- Telefoncsere esetén a GroupWise-ban tárolt nevek és telefonszámok pillanatok alatt átmásolódnak az új telefonra GSM, vagy WIFI hálózaton keresztül.

Felkészülten a tárgyalásokon

A Novell GroupWise segítségével minden eddignél egyszerűbb nyomon követni az e-mailben folyó megbeszéléseket. Az üzenetek sorba rendezhetőek és megtekinthetőek egy-egy témán belül. Az üzenet megnyitásakor egy kattintással megjeleníthetőek a téma előzményei. Megelőzhető a már megoldott problémák (újra) megválaszolása, és nem kell többé az adott témához tartozó bejövő és kimenő leveleket egyesével megkeresni. A Személyes lapon megjegyzések fűzhetőek az üzenethez, adott kategóriához vagy névjegyhez rendelhetőek, átírható a tárgy, és akár egyéb csatolmányok is hozzárendelhetőek.

• Megoldás

Csoportmunka megoldások

• Termék

GroupWise

Hatékony munkavégzés

Sokoldalú levelezőrendszer
Testre szabható felületek
Párbeszédpanelek
Fejlett keresés
Feladatok
Kapcsolatok
Saját és vállalati címjegyzékek

Naptárak

Több naptár kezelése
Publikálás
Többfelhasználós naptárak
Időpont egyeztetés
Ismétlődő bejegyzések

Együttműködés

Azonnal üzenetküldés
Skype integráció
Novell Vibe integráció
Mappák, almappák megosztása

Mobil munkavégzés

Okostelefonok szinkronizálása (email, naptár, címjegyzék)
Fejlett webes elérés
iPad támogatás

Egyszerű üzemeltetés

Megbízhatóság
Magas rendelkezésre állás
Alacsony üzemeltetési költségek



A Novell GroupWise javítja az együttműködést. Segítségével okosabban, gyorsabban és hatékonyabban dolgozhat.

www.novell.hu

Megbeszélések szervezése

Általában túl sok időbe és erőfeszítésbe kerül az olyan találkozók ütemezése, amelynek résztvevői különböző szervezetek tagjai. A Novell GroupWise leegyszerűsíti a naptárkezelést még olyan szervezetek esetében is, amelyek különböző üzenetküldési eszközöket használnak. Feliratkozhat külső naptárakra, vagy akár közzéteheti saját naptárát és elfoglaltsági információit a szervezeten kívüli munkatársak számára, így a résztvevők könnyen megegyezhetnek a lehetséges találkozó-időpontokban. A GroupWise könnyen kezelhető és részletes grafikus elfoglaltság-információval, automatikus időpont ajánlással és az ismétlődő találkozók támogatásával is segít az ütemezési nehézségek leküzdésében és a naptár karbantartásában. A GroupWise proxy szolgáltatása pedig lehetővé teszi azt, hogy megfelelő jogosultság esetén hozzáférjünk egy másik felhasználó postafiókjához, ami például nagy segítség a titkárnők számára az időpont egyeztetés során.

Határidős projektek

A Novell GroupWise olyan, mint egy saját projektmenedzser. Egy feladat létrehozható néhány billentyű leütésével. Egy e-mailben érkezett kérés egy mozdulattal feladattá alakítható, áthúzva egy feladatmappába. Rögzíthetők a projekt befejezéséhez szükséges lépéseket tartalmazó részfeladatok. A százalékos befejezettség mező segít nyomon követni minden feladat és részfeladat státuszát. A feladatok prioritások és kategóriák megadásával szervezhetőek még ésszerűbben. A kategóriákhoz színek is rendelhetőek, így első pillantásra láthatóak és elérhetőek az adott projektekhez tartozó elemek. A feladatok sorba rendezhetőek határidő szerint, de egyúttal leszűrhetőek meghatározott feltételek megadásával.

Mobilizálja adatait és munkáját!

A Novell GroupWise WebAccess bármilyen internetkapcsolattal rendelkező helyről hozzáférést biztosít a távoli és mobil felhasználóknak e-mailjeikhez és minden egyéb, a GroupWise-ban tárolt adathoz. Az új, továbbfejlesztett WebAccess felület az ismétlődő találkozók létrehozásának lehetőségével, a grafikus elfoglaltság-keresővel, a különböző rendezési opciókkal, az egységes kliensfüggetlen aláírásokkal még egyszerűbbé és hatékonyabbá teszi a távoli munkavégzést. A GroupWise-hoz termékkövetést vásároló ügyfelek számára ingyenes Novell Data Synchronizer lehetővé teszi az e-mailek, időbeosztások, kapcsolatok, jegyzetek és feladatok megosztását a GroupWise és az ActiveSync-kompatibilis mobilkészülékek között. A Research In Motion BlackBerry Enterprise Server for Novell GroupWise rendszernek köszönhetően pedig továbbra is támogatottak a BlackBerry* készülékek. Az új iPad-támogatás segítségével pedig közvetlenül az iPadjéről is elérheti GroupWise postafiókját, megtekintheti üzeneteit, valamint létrehozhat új üzeneteket, találkozót, feladatokat és kapcsolati bejegyzéseket.

Megbízható együttműködés extra adminisztráció nélkül

A beépített hibatűrő funkciók révén a GroupWise képes az év minden napján működni, még abban a valószínűtlen esetben is, ha egy komponens meghibásodik. A maximum 32 csomópontos fürtök támogatása garantálja, hogy ha egy szerver ki is esne, a fürt egy másik tagja azonnal átveszi a helyét. A GroupWise felépítésénél fogva megbízható és méretezhető: egyetlen GroupWise-szerver akár felhasználók ezreit is kiszolgálja, és további felhasználók felvétele esetén sem kell a folyamatos működés biztosításához újabb informatikus szakembereket felvenni. A GroupWise további előnye, hogy a rendszer frissítése, a javítások feltétele, az adatok mentése és az egyéb karbantartási műveletek leállítás nélkül, vagy minimális leállással (ügnök programok újraindítása) elvégezhetőek.

Keresse meg a Novell helyi megoldásszállítóját, vagy hívja a Novell helyi képviselőjét az alábbi számon:

Novell Kft.

MOM Park, SAS torony
1124 Budapest, Csórsz u. 45.

Tel: +36 (1) 489-4600

Fax: +36 (1) 489-4601

iroda@novell.hu

www.novell.hu