

# GroupWise 8

A Novell GroupWise 8 biztonságos és megbízható csoportmunkarendszert biztosítva növeli a felhasználók hatékonyságát. Innovatív eszközeivel és Web 2.0 funkcióival támogatja a termelékenység növekedését, ugyanakkor kellő szabadságot biztosít a cég esetleges átszervezéséhez.

### Termelékenység növelése

A Novell GroupWise 8 számos olyan funkciót tartalmaz, mely egy már működő munkakörnyezetben az együttműködés hatékonyságát növelheti. A levelezést, az azonnali üzenetküldést, a naptárak és tennivalók kezelését egyaránt továbbfejlesztették, ugyanakkor a GroupWise-felhasználóknak továbbra sem okoz nehézséget az új verzió használatának elsajátítása. A GroupWise 8 az új Web 2.0 szolgáltatásaival pedig még egyszerűbbé teszi a különböző projektek és feladatok koordinálását.

### A kapcsolatépítés jelentősége

Egy sikeres üzlet alapja a kapcsolatrendszer. Azonban a kapcsolatok jóval többet jelentenek néhány névnél a címjegyzékben. Egy digitális névjegytartónál sokkal többre van szükség. A Novell GroupWise 8 segítségével részletes adatokat rögzíthetünk az ügyfeleinkről, partnereinkről:

- Fényképek társíthatóak az emberek arcának könnyebb megjegyzéséhez.
- Tetszés szerinti számú telefonszám és e-mail cím tárolható minden egyes emberhez.
- A személyes webhelyek (blogok, LinkedIn és Facebook) rögzíthetőek.
- Feljegyezhetőek az olyan adatok, mint a születésnapok és évfordulók.

- Megjegyzések készíthetőek az egyes tárgyalásokról vagy megbeszélésekről, így pontosan követhető, hogy mikor, mi történt.
- Google, MapQuest és egyéb források segítségével könnyen megkereshetőek a személyekhez rögzített címek.

### Az egész világ elérhető

Külső naptárak segítségével sokkal hatékonyabban szervezhető találkozók, megbeszélés – akkor is, ha ügyfeleink a világ másik részén vannak, és más rendszert használnak. Könnyen kikereshető, ki ér rá a szervezeten belül és kívül egyaránt. Kevesebb időt igényel a zsúfolt napirendek összeegyeztetése, és így több idő jut a fontos projektekre, feladatokra. A GroupWise 8 támogatja több időzóna kezelését, mellyel segít koordinálni az időpontokat a világ másik végén dolgozó kollégákkal, garantálva ezáltal a megbeszélések időpontjának megfelelő kiválasztását.

### Határidős projektek

A Novell GroupWise 8 olyan, mint egy saját projektmenedzser. Egy feladat létrehozható néhány billentyű leütésével. Egy e-mailben érkezett kérés egy mozdulattal feladattá alakítható, áthúzva egy feladtmappába. Rögzíthetőek a projekt befejezéséhez



### Megoldás:

Termékismertető

### Termékek:

GroupWise 8

### A GroupWise 8 szolgáltatásai

- elektronikus levelezés
- naptárkezelés
- feladatok kiosztása
- címjegyzékek
- azonnali üzenetküldés
- web-es elérés
- mobiltelefonok és PDA-k támogatása



„A Novell GroupWise immár több mint egy éve működik nálunk, és soha nem volt vele semmilyen gondunk... Az e-mail a vállalati kommunikáció létfontosságú része. A Novell GroupWise által biztosított magas szintű kiszolgálás segíti cégünk problémamentes működését.”

### Claude Greiner

Head of IT Department

Haus Rabenhorst O. Lauffs GmbH & Co. KG

„Továbbra is az elsődleges üzleti kommunikációs eszköz az elektronikus levelezés. Az olyan integrált együttműködési környezetek, mint a Novell GroupWise 8, amelyek az e-mail, IM- és Web 2.0 legfontosabb funkcióit teszik elérhetővé, megfelelnek a mai kommunikáció felé támasztott elvárásoknak.”

**Mark Levitt**

*Program VP, Collaboration and Enterprise 2.0 Strategies  
IDC*

[www.novell.hu](http://www.novell.hu)

szükséges lépéseket tartalmazó részfeladatok. A százalékos befejezettség mező segít nyomon követni minden feladat és részfeladat státuszát. A feladatok prioritások és kategóriák megadásával szervezhetőek még ésszerűbben. A kategóriákhoz színek is rendelhetőek, így első pillantásra láthatóak és elérhetőek az adott projektekhez tartozó elemek. A feladatok sorba rendezhetőek határidő szerint, de egyúttal leszűrhetőek meghatározott feltételek megadásával.

### Felkészülten a megbeszéléseken

A Novell GroupWise 8 segítségével minden eddiginél egyszerűbb nyomon követni az e-mailben folyó megbeszéléseket. Az üzenetek sorba rendezhetőek és megtekinthetőek egy-egy témán belül. Az üzenet megnyitásakor egy kattintással megjeleníthetőek a téma előzményei. Megelőzhető a már megoldott problémák (újra) megválaszolása, és nem kell többé az adott témához tartozó bejövő és kimenő leveleket egyesével megkeresni. A Személyes lapon megjegyzések fűzhetőek az üzenethez, adott kategóriához vagy névjegyhez rendelhetőek, átírható a tárgy, és akár egyéb csatolmányok is hozzárendelhetőek.

### Miért elengedhetetlen a GroupWise 8?

- Személyes felület minden projekthez, csoporthoz vagy tevékenységhez .
- Közös naptárak másokkal – a vállalaton belül és kívül egyaránt.
- Tennivalók nyilvántartása: a mindennapos feladatok feljegyzése, kezelése és nyomon követése.
- Nemcsak neveket és telefonszámokat, hanem megállapodásokat, közös ismerősöket, fényképeket és még sok minden mást nyilvántartó címjegyzék.

- Egyaránt alkalmazható Windows, Linux, Mac és webes környezetekben.

### Megbízható együttműködés extra adminisztráció nélkül

A beépített hibatűrő funkciók révén a GroupWise képes az év minden napján működni, még abban a valószínűtlen esetben is, ha egy komponens meghibásodik. A maximum 32 csomópontos clusterok támogatása garantálja, hogy ha egy szerver ki is esne, a cluster egy másik tagja azonnal átveszi a helyét. A GroupWise felépítésénél fogva megbízható és méretezhető: egyetlen GroupWise-szerver akár felhasználók ezreit is kiszolgálja, és további felhasználók felvétele esetén sem kell a folyamatos működés biztosításához újabb informatikus szakembereket felvenni.

### Az együttműködés gazdagítása partner és mobil megoldásokkal

A Novell partnerközösségének számos tagja fejleszt a GroupWise funkcionalitását kibővítő, egyszerűen integrálható termékeket. Akad közöttük az archiválást és az előírásoknak való megfelelést elősegítő, hangposta-integrációs, spam- és vírusirtó, és még sok más megoldás. A Novell feltett szándéka, hogy az iparág legjobb és legszélesebb körű mobil támogatását biztosítsa. Az Intellisyncre épülő GroupWise Mobile Server vezeték nélküli, „push” e-mail szolgáltatást (külön letöltés nélkül azonnal olvasható levelek) valósít meg, a frissítésvédelemmel rendelkező GroupWise-felhasználók számára ingyenesen. A BlackBerry\*-felhasználóknak a Novell és a Research In Motion (RIM) együtt kínál harmonikus integrációt a GroupWise és a BlackBerry Enterprise Server (BES) között.



Keresse meg helyi Novell-megoldáscsallítóját, vagy hívja a Novell-t az alábbi számokon:

#### Novell Kft.

MOM Park, SAS torony  
1124 Budapest  
Csörsz utca 45.  
Tel: +36 (1) 489-4600  
Fax: +36 (1) 489-4601  
[novell@novell.hu](mailto:novell@novell.hu)  
[www.novell.hu](http://www.novell.hu)