

Novell® Termékismertető

Felügyeleti megoldások

Tartalom

ZENworks 2.0 <i>http://www.novell.com/ products/nds/zenworks/</i>	2
ManageWise 2.7 <i>http://www.novell.com/ products/managewise/</i>	5
ZENworks for Servers/ ZENworks for Networks <i>http://www.novell.com/ products/nds/zenworks/</i>	7
NDS Corporate Edition <i>http://www.novell.com/nds/</i>	8
Synchronicity <i>http://www.novell.com/ products/synchronicity/</i>	9
Single Sign-on <i>http://www.novell.com/ products/sso/</i>	10

RENDSZER- KÖVETELMÉNYEK

Azon a NetWare-szerveren, amelyre telepíteni kívánjuk a ZENworks 2-t, az alábbi követelményeknek kell, hogy eleget tegyenek a Novell-szoftverek:

- **Szerver:**
Minimális: legalább egy NetWare 4.x szerver vagy frissebb
Ajánlott: Legalább egy NetWare 5 szerver Support Pack 2-vel
- **Kliens:**
Asztali OS: Windows 3.x, 95/98 vagy NT

ZENworks 2.0

Dinamikus asztali felügyelet a folyamatosan változó hálózathoz

AZ ASZTALI FELÜGYELET KÉZBENTARTÁSA

Manapság a legtöbb vállalatnál a hálózati PC-k felügyelete nem kevés kívánnivalót hagy maga után. Először is, túl sokba kerül — messze többbe, mint a PC-k és a szoftver kezdeti beruházásának értéke. A végfelhasználók problémáinak megoldása gyakran teljes munkaidős feladatot jelent az informatikai osztály dolgozóinak, akik állandóan azon dolgoznak, hogy következetes asztali konfigurációkat hozzanak létre a szervezet egészére nézve. Mit tehet egy felelős informatikai vezető?

Szerezze be a ZENworks™-öt.

A ZENworksszel az összes windowsos hálózati PC és sovány kliens egyszerűen, egyetlen központi helyről felügyelhető. A termékcsomag az alábbi asztali felügyeleti funkciókat kínálja:

- alkalmazásfelügyelet, beleértve a szoftverelosztást és licencmérést
- munkaállomás felügyelet, többek között hardver- és szoftverleltárak, illetve irányelvalapú felügyelet
- távoli felügyelet, beleértve az automatizált hibaelhárítás-kérést, valamint a hálózati PC-k és sovány kliensek részleges vagy teljes távoli vezérlését

Mivel a ZENworks intelligenciájának nagy részét az iparág vezető címtárából, a Novell-címtárszolgáltatásból® (NDS™) szerzi, a végfelhasználók bárhol, bármelyik munkaállomáson megszokott asztali környezetükkel találkozhatnak. A szoftver bárhová telepíthető a hálózaton, amikor szükség van rá. S ami a legjobb, a ZENworks az alkalmazásokat „öngyógyítóvá” teszi, vagyis képessé arra, hogy kijavítsák a véletlenül letörölt DLL- vagy egyéb szükséges fájlokat.

ELŐNYÖK ÉS FUNKCIÓK

A felügyelet leegyszerűsítése

Automatikusan szétoszthatók és az egyes felhasználók egyedi igényeihez igazíthatók a szoftverek. A ZENworksszel távolról szabhatók egyedire a programok – vagyis minden végfel-

használó az alkalmazások legfrissebb készletével dolgozhat, amikor és ahol szüksége van rájuk. A ZENworks feltételalapú szétosztása a szoftver telepítése előtt automatikusan ellenőrzi a munkaállomásokat, hogy teljesülnek-e rájuk bizonyos meghatározott feltételek. Az NDS nyújtotta funkciókkal pedig a ZENworks képes automatizálni vagy megszüntetni a redundáns felügyeleti feladatokat a szétszórt hálózatokon is.

Folyamatosan dolgozhatnak a felhasználók

A ZENworksszel a felhasználók mindenütt és mindenhol hozzáférhetnek a megszokott asztali környezetükhöz és alkalmazásaikhoz – még akkor is, ha olyan munkaállomásra jelentkeznek be, amelyet általában nem használnak. A felhasználóknak csupán egy ikonra kell kattintaniuk egy-egy alkalmazás indításához. A ZENworks automatikusan kijavítja az asztali alkalmazásokat. Nincs több felesleges hívás a rendszergazdáknak felé, sőt, egyáltalán nincs is szükség emberi közbeavatkozásra.

Csökkenhetők a költségek

Az informatika egyik keserű igazsága, hogy a költségek túlnyomó része a beszerzés után következik – a felügyelet formájában. Ráadásul manapság nem is olyan könnyű jó szakembereket találni, és nem is fizetődik ki unalmas, ismétlődő feladatokkal fárasztani az értékes emberi munkaerőt. A ZENworks az NDS-t kihasználva ezen feladatok nagy részét automatizálni tudja, és megszünteti a redundáns felügyeletet, így a szakemberek értékesebb tevékenységekre koncentrálhatnak, és csökkenthető az összköltség.

Vegyes hálózatokon is felügyelhetők az asztali gépek

Vegyes hálózati környezetekben is központilag felügyelhetők a ZENworksszel a windowsos munkaállomások és a sovány kliensek. Távolról szabhatók egyedire és vezérelhetők az asztali gépek. Az irányelvalapú felügyelettel egyensúly alakítható ki a felhasználók igényei és az informatikai osztály által elvárt asztali következetesség között. Egyes alkalmazottak esetében rö-

zíthetjük az asztali konfigurációt, míg másoknak több szabadságot engedhetünk. Ami a legjobban megfelel.

Naprakész licencek és a verziók

A ZENworksszel automatizálható a szoftverfrissítések szétszétásának folyamata, valamint az auditálás és a licencmérések.

AZ INFORMATIKAI PROBLÉMÁK KEZELÉSE MA, 2000-BEN ÉS UTÁNA

Ma már nem működik a hagyományos terjeszkedő üzletmodell. Az üzletek képtelenek megbirkózni a szoftver- és rendszerfrissítések végeláthatatlan áradatával úgy, hogy közben összeolvadnak, felvásárolnak, átszerveződnek és mindenféle más módon változnak és növekednek. A ZENworksszel új, hatékonyabb modell vezethető be az állandóan jelentkező különféle implementációkhoz. Automatizálja az új technológiák felkarolásával és az új szervezeti felépítés kialakításával járó feladatok nagy részét. Azáltal, hogy az NDS-re épül, a ZENworks azonnal egy bővíthető és rugalmas hálózati infrastruktúrából indul ki – egy olyanból, amelyik a leggyorsabb változásokat is képes kiszolgálni.

A ZENworksszel irányelvek alakíthatók ki az egyes személyek, munkacsoportok vagy osztályok – vagy akár a cég egésze – számára, és szükség esetén akár le is zárhatók az asztali konfigurációk, a változások és a felhasználókkal kapcsolatos problémák minimalizálása érdekében. A ZENworks lehetővé teszi az egyedi változtatásokat is – vagyis a felhasználók továbbra is alakíthatják környezetüket, de csak a meghatározott szabályokon belül. Ténylegesen megvalósítható, hogy a felhasználó a vállalat egészén belül – vagy akár úton is – bármely hálózati kliensről ugyanazon megszokott asztalukhoz férjenek hozzá. Az sem probléma, hogy az alkalmazásokat a legközelebbi szerverről töltsék le, csak akkor, amikor szükségük van rájuk.

Hálózatba kötött emberek, nemcsak gépek

A helyfüggetlenség új korszakát hozza el a ZENworks a hálózati felhasználók számára. Minden egyes végfelhasználóról egy személyazonossági profilt tárol – asztali irányelvek, preferenciák, nyomtatók és alkalmazások egyedi konfigurációját, amelyek a felhasználó személyén és igényein alapulnak. A felhasználó ezáltal felszabadul a különféle idő- és helykorlátoktól – bármely PC vagy sovány kliens, amelyre bejelentkezik, a sajátja lesz.

Ezt az NDS dinamikus öröklődési funkciója teszi lehetővé, amely az asztali gépet a hálózat

kiterjesztésévé teszi. Mivel a legközelebbi szerver dinamikusan megőröklí a felhasználók egyedi asztali beállításait, és képes ezeket bárhová továbbreplikálni, az asztal függetlenné és a jogosult felhasználók által univerzálisan elérhetővé válik.

Átfogó alkalmazásfelügyeleti megoldás

Az alkalmazottak felvétele, távozása, az előléptetések, vállalatösszeolvadások és felvásárlások mind-mind túlóráztatják a hálózati rendszergazdákat – feleslegesen. A szoftverszétszétás és az egyedi beállítások automatizálásával, valamint az auditálással és az alkalmazások használatának mérésével a ZENworks segít a változtatások gyors átvezetésében a cég teljes munkaerő-állományára nézve, anélkül, hogy ténylegesen fizikailag oda kellene menni minden egyes munkaállomáshoz.

A ZENworks biztosítja, hogy a felhasználók termelékenyek maradhatnak, mivel azokat a szoftvereszközöket, akkor és ott biztosítja számukra, amire, amikor és ahol szükségük van, a frissítések miatti leállások nélkül. Ha egyes alkalmazásokat frissíteni vagy telepíteni kell, a felhasználóknak elegendő csupán rákattintani arra az ikonra, amelyet a rendszergazda helyezett az asztalukra. Az alkalmazás elindul, a ZENworks pedig leszedi azokat a programokat, amelyekre már nincsen szükség.

Választhatják azt az opciót is a rendszergazdák, hogy a frissítéseket úgy telepítik az asztali gépekre, hogy a végfelhasználónak semmit sem kell tennie. A ZENworks képes „lámpaoltás utáni” szoftverszétszétásra, azaz szoftvertelepítésre a munkaállomásokon akkor is, ha azokon senki sincsen bejelentkezve. A ZENworks feltételalapú szoftverszétszétási funkciója automatikusan ellenőrzi a munkaállomások előre meghatározott tulajdonságainak meglétét a program telepítése előtt. A vándorló alkalmazottaknak szóló funkció a ZENworks „csak amikor kell” típusú szoftverszétszétása. A felhasználók akkor is hozzáférhetnek a kívánt programokhoz, ha olyan munkaállomásra jelentkeznek be, amelyet általában nem szoktak használni. A szoftver ott telepíthető automatikusan, ahol szükség van rá. S amint már korábban említettük, a ZENworks csodákra képes. „Öngyógyítóvá” teszi az alkalmazásokat, vagyis az „elromlott” alkalmazások automatikusan kijavítják magukat, és a felhasználóknak nem kell a házon belüli segítségre várakozniuk.

TERJEDJEN A KARCSÚSÍTOTT MUNKAÁLLOMÁS-FELÜGYELET

Szüntesse meg a felesleges feladatokat

Tegye boldoggá felhasználóit. A ZENworks munkaállomás-felügyeleti funkcióival mindez egyszerű, hiszen biztosítható számukra, hogy minden egyes bejelentkezésnél a megszokott környezettel és nyomtatóhozzáféréssel találkozzanak. Mi több, a hálózatgazdák naprakészek lehetnek a munkaállomások hardver- és szoftverleltáraival, és megtekinthetik, sőt, konfigurálhatják a hálózat bármely PC-jét, függetlenül attól, hogy az fizikailag hol is található.

Az NDS-sel való integrációnak köszönhetően a ZENworks kiterjeszhető irányelveket kezel, amelyekkel a rendszergazdák egyedi asztali irányelveket alakíthatnak ki és oszthatnak szét a hálózaton. A hálózat biztonsága és hatékonysága érdekében a rendszergazdák megadott gépekre korlátozhatják a felhasználók bejelentkezését.

S ha már a biztonságról esett szó, a ZENworks tartalmazza a VirusScan asztali vírusvédelmi szoftver egy hathónapos előfizetését is – megakadályozva a felhasználók termelékenységét rontó hálózati problémákat.

Fontos részei a ZENworks-nek a szoftver- és hardverleltározási funkciók. A DMI 2.0 szabványnak teljesen megfelelő ZENworks a teljes hardver- és szoftverleltár adatait egy ODBC-kompatibilis SQL-adatbázisban teszi hozzáférhetővé. Ez a rendszergazdák számára a hálózati erőforrások kiemelkedő szintű felügyeletét teszi lehetővé, a még inkább megelőző jellegű felügyelet érdekében. A ZENworks jelentéskészítő funkciói szintén sokat segíthetnek a rendszergazdának. Részletes kimutatások készíthetők a leltáradatokról, valamint a hibakeresés érdekében az automatizált felügyeleti feladatok sikeréről vagy sikertelenségéről.

Felnőtt a távoli asztali felügyelet

A ZENworks távoli felügyeleti funkcióival megőrizhető a felhasználók termelékenysége azáltal, hogy megakadályozhatók vagy gyorsan elháríthatók az egyébként leállást eredményező asztali problémák. Nem kell többé műszaki jellegű kérdésekre válaszolniuk a felhasználóknak a felhasználói profiljukkal vagy hardverkonfigurációjukkal kapcsolatban, ha felhívják a házi segítségnyújtó szolgálatot. Ha gond van, a felhasználónak csupán kattintania kell a Help Request ikonon, és máris e-mail megy a kiszolgáló műszaki személyzet felé, akik automatikusan megkapják a gyors problémaelemzéshez szükséges összes információt – anélkül, hogy oda kellene menniük a munkaállomáshoz. S

amennyiben további adatokra van szükségük a felhasználótól, a ZENworks beszélgetőablak-funkciót is kínál.

Ennél is többre képes a ZENworks távoli vezérlési funkciója, amellyel a segítségnyújtó alkalmazottak távolról irányíthatják a berendezéseket – amennyiben erre fel vannak jogosítva az NDS-ben. Ez megkülönbözteti más megoldásoktól, amelyekkel a megfelelő jelszó birtokában a hálózat bármelyik asztali gépe felett – akár a vezérlőasztal felett is – átvehető a vezérlés. A problémák így távolról megoldhatók percekben belül, a biztonság veszélyeztetése nélkül.

Része továbbá a ZENworks-nek a munkaállomások diagnosztikája, a távoli fájlátviteli és a távoli programvégrehajtási funkció is. Ez utóbbiakkal a rendszergazdák fájlokat mozgathatnak a távoli munkaállomásra és -ről, illetve alkalmazásokat indíthatnak el anélkül, hogy egy teljes távoli kapcsolatot kellene kezdeményezniük. S végül, a ZENworks Remote View funkciójával távolról végignézhetheti a rendszergazda, amint egy végfelhasználó újragenerál egy hibáüzenetet. A biztonságos, interaktív távoli vezérléssel a problémák megoldása egyszerű és költséghatékony.

ÖSSZEFOGLALÁS

A ma és holnap hálózatainak kézben tartásának legfontosabb összetevői a bonyolultság csökkentése, hozzáférés biztosítása a felhasználók számára az egyedi igényeknek megfelelően konfigurált alkalmazásokhoz, a változások megjósolása, és a kis hibák kijavítása, még mielőtt nagyokká válhatnának. A ZENworks segít mindezen feladatok elvégzésében, a lehető legnagyobb mértékben. Az NDS-ből származó óriási segítséggel a ZENworks csökkenti a felügyeleti költségeket és a bonyolultságot, s eközben javítja a végfelhasználók termelékenységét és elégedettségét. Ezek és még sok más előny teszi a ZENworks-öt azzá a nagyszerű címtáralapú alkalmazássá, amely megoldja az asztali felügyelet és hálózat irányításának problémáját. Jól láthatóan most érkezett el a termék ideje.

ManageWise 2.7

A ManageWise használatával a különféle operációs rendszereket, asztali gépeket és alkalmazásokat tartalmazó, heterogén, nagyméretű NetWare-környezetek is hatékonyan üzemeltethetők és felügyelhetők, maximális hálózati megbízhatóság és optimális teljesítmény mellett.

FUNKCIÓK

Eszközleltár és -felügyelet

Hibajavításnál, a frissítések tervezésekor és a jelentések készítésekor egyaránt szükséges tisztában lenni a hálózat egyes berendezéseinek állapotával, a hálózat leltárával. A ManageWise a hálózatleltározás egyébként sziszifuszi munkáját nagymértékben megkönnyíti: automatikusan nyomon követi a hálózat összes szegmensében lévő összes gép minden hardver- és szoftverelemének állapotát és változását. Automatizálja az adatgyűjtést, segít a kimutatások készítésében, és értesít minden egyes változásról. A ManageWise az alábbi leltározási funkciókat tartalmazza:

Automatikus eszközfelismerés

Protokolltól függetlenül, a ManageWise automatikusan felismeri az összes hálózati eszközt – útválasztókat, szervereket és munkaállomásokat egyaránt.

Grafikus hálózattérkép

Grafikus, könnyen áttekinthető formában jeleníti meg a ManageWise a hálózat eszközeit. A hálózattérképekről átkapcsolhatunk a rendszerfigyelő és felügyeleti eszközökre.

- Az internetwork-térképek a hálózat felépítésének gerincét ábrázolják.
- A szegmenstérképek a hálózat egy adott szegmensének összes állomását jelenítik meg.
- Egyedi térképek használatával kialakíthatunk például a földrajzi elhelyezkedést tökéletesen tükröző hálózattérképeket.

Hardver- és szoftverleltár

Automatikusan lekérdezi a ManageWise az összes hálózati csomópontot, begyűjtve olyan adatokat, mint például a gép processzorának típusa, memóriájának mérete és a telepített alkalmazások. Meghatározhatunk és lefuttathatunk egyedi, kiegészítő adatokra vonatkozó lekérdezéseket is.

IPX- és IP-címfelügyelet

A ManageWise kérésre táblázatos formában kijelzi az összes hálózati IPX- és IP-címet, felüntetve az éppen működő állomásokat és egyéb adatokat. Mivel a ManageWise jegyzi a kiosztott hálózati címeket, segíthet elkerülni a címek véletlen kettős kiadását a hálózat bővítésekor, sőt, maga is képes megtalálni a már véletlenül duplán kiosztott című állomásokat.

Szerverfigyelés és -felügyelet

Minden kétséget kizáróan a szerverek a hálózat legfontosabb elemei: ha nem működnek, a felhasználók nem tudják elvégezni feladataikat, és a szerverek tárolják a legfontosabb adatokat is. Pontosan ezért – a szerverek leállítását elkerülendő – a ManageWise a NetWare-szerverek több, mint kétezer jellemzőjét figyeli folyamatosan, és jelzi azonnal a hibás, vagy a meghibásodásra utaló állapotokat. Természetesen a ManageWise képes mindezekről áttekinthető jelentéseket – trendgrafikonokat, teljesítménystatisztikákat, stb. – is készíteni, finoman szabályozhatók a különféle riasztások küszöbértékei, sőt, maga is képes riasztásokat fogadni. A ManageWise az alábbi szerverfelügyeleti funkciókra képes:

Több szerver együttes, központi felügyelete

Egyetlen, központi helyről felügyelhető, karbantartható és követhető az összes olyan szerver, amelyre ManageWise-t telepítettünk. Össze is hasonlíthatók a szerverek a konfiguráció és a teljesítmény optimalizálása érdekében.

Felügyelet nélküli folyamatos figyelés

A ManageWise a NetWare-szervereket heti hét nap, napi 24 órában folyamatosan figyeli, és riaszt, még mielőtt a problémák kritikus méretet ölthetnének. Szabadon állíthatók a fájlműveletekkel, a memóriahasználattal, a bejelentkezett felhasználók számával, stb. kapcsolatos riasztások küszöbértékei.

Szerveroptimalizálás

Folyamatosan figyeli és trendelemzi a ManageWise a szerver teljesítményével kapcsolatos sok-sok paramétert – többek között a fájlok kapcsolatos tevékenységeket, a köteteken tárolt adatok mennyiségét, a lemez meghajtók konfigurációját, az összes hálózati csomag számát, a CPU kihasználtságát és a nyomtatási

RENDSZERKÖVETELMÉNYEK

A felügyelt szerver követelményei:

- Bármely NetWare-verzió:
NetWare 5.1, NetWare 5, intraNetWare, NetWare 4.1x, NetWare 3.2, NetWare 3.12, NetWare 3.11, NetWare SFT III, NetWare SMP, Kisvállalati NetWare 5, 4.2 és 4.11, NetWare/IP
- Plusz 13 MB RAM
- 27 MB merevlemez-terület
- A LANalyzer-szerverbe kell egy, a közös módot kezelő Ethernet-, Fast-Ethernet-, Token-Ring- vagy FDDI-kártya

NT Server esetében a követelmények:

- Windows NT 3.51 vagy NT 4.0
- Plusz 600 KB RAM
- ManageWise Agent for Windows NT Servers

A konzol minimális követelményei:

- Pentium alapú PC
- Minimum 32 MB RAM
- Körülbelül 100 MB szabad merevlemez-terület (függ a hálózat méretétől)
- Windows 95, Windows 98 vagy Windows NT

Klienskövetelmények:

- MS-DOS 3.3 vagy későbbi változat, Windows 3.1, Windows for Workgroups 3.11, Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51, NT 4.0, Mac OS System 7, OS/2 Warp, vagy OS/2 2.x.

szolgáltatásokat –, amelyeket kielemezve, az eredmények alapján megtehető a szükséges lépések a szerver még hatékonyabb működtetéséhez.

Nyomatósorok figyelése

Nyomon követi és felügyeli a ManageWise a hálózat nyomtatási sorait is; az eredményeket táblázatos és grafikus formában egyaránt képes megjeleníteni.

Asztali gépek felügyelete

Nemcsak a szerverek, hanem a kliens munkaállomások figyelésére és felügyeletére is alkalmas a ManageWise, valamint tartalmazza a ZENworks (Zero Effort Networking, gond nélküli hálózatkezelés) egy példányát is az asztali felügyelet további egyszerűsítése érdekében. A ZENworks elsődleges feladata a programok egységének biztosítása – és amennyiben szükséges, az új programok és programfrissítések szétterjesztése – egyetlen, központi helyről a hálózat összes munkaállomására.

Hálózatforgalom-elemzés és -felügyelet

Amennyiben a hálózat sebessége miatt aggódnak, a ManageWise segít a hálózati forgalom elemzésében, akár üzemszerűen működik a hálózat, akár rendellenesen. A hálózati forgalom elemzésére, a legtöbb hálózati hiba még a rendszer leállása előtti azonosítására a NetWare LANalyzer Agent™ nevű szoftverkomponens szolgál. A ManageWise az alábbi felügyeleti funkciókat képes ellátni:

Forgalomelemzés

A ManageWise azonosítja és kimutatja azokat a hálózati csomópontokat, amelyek a legnagyobb terhelést róják a hálózati erőforrásokra. Megállapítható, mely hálózati eszközök és szegmensek vannak túlterhelve, vagy hogy mely felhasználók generálnak túlzott forgalmat, és helyreállítható a hálózat terhelésének egyensúlya.

Részletekbe menő hibakeresés

A ManageWise folyamatosan figyeli a hálózati forgalmat, és riaszt minden potenciális hibaforrás – többek között például a hálózati hibák, a kétszer kiadott IP-címek, a hálózat túlterhelése, stb. – esetén. Amennyiben erre van szükség a hálózat hibás működésének kimutatásához, elfogható és elemezhető az egyes hálózati csomagok is.

Az összes szokásos hálózat és protokoll kezelése

A ManageWise kezeli az összetett (többfajta protokollt használó) hálózatokat is: a szegmensek lehetnek Ethernet, Token Ring és ezek minden variációját, például a 100 Base-T-t és a 100 VG-AnyLAN-t. A szokásos hardverszabványok mellett a ManageWise kezeli az összes szokásos hálózati protokollt is: az IPX-et, a NetWare/IP™-t, a TCP/IP-t, az AppleTalk-ot és a Systems Network Architecture-t (SNA-t).

Az egész hálózatra kiterjedő vírusvédelem

A vírusvédelem fontosságát nem lehet elégszer hangsúlyozni, éppen ezért szerves részét képezi a ManageWise-nak is, az alábbi funkciókat biztosítva:

Átfogó víruskeresés

A ManageWise a hálózat egységét védi azáltal is, hogy a hálózat minden egyes szerverén és munkállomásán folyamatosan vírusokat keres. Kifinomult mintakereséses algoritmusokkal azonosítja az ismert vírusokat; a víruszerű viselkedést, illetve a keresők szeme elől elrejtőzni próbáló vírusokat pedig szabályalapú felderítési funkciókkal ismeri fel.

Folyamatos, valós idejű védelem

A ManageWise az alábbi esetekben ellenőrzi a fájlokat, hogy fertőzöttek-e:

- A szerverre és a szerverről történő fájlmozgatásokkor
- Előre meghatározott időpontokban, illetve bármikor közvetlen parancsra
- A munkállomásokat folyamatosan és bejelentkezéskor

A munkaállomások és a mobil számítógépek védelme

Bármikor, amikor bejelentkezünk a hálózatra, a ManageWise automatikusan ellenőrzi a gépünket, fertőzött-e. Az eredmények alapján frissíti a szerveren lévő naplófájlt, illetve a szerver alapján a munkaállomáson vagy mobil gépen lévő vírusminta-fájlt.

Automatikus karbantartás

Beállítható, hogy mit tegyen a ManageWise a fertőzöttnek talált fájlokkal: helyezze őket automatikusan karanténba (letiltsa a hozzáférést), átnevezze-e őket, megkísérelje a vírus eltávolítását, vagy egyszerűen csak törölje a fertőzött fájlokat.

ZENworks for Servers

A Novell ZENworks for Servers leegyszerűsíti és hatékonyabbá teszi a szerverek felügyeletét a hálózati üzletvitelhez

A ZENworks for Servers nevű új, a Net Services programcsaládba tartozó felügyeleti termék leegyszerűsíti és centralizálja a különféle hálózatokon található szerverek felügyeletét.

A ZENworks for Servers™ automatizált szerverfelügyeletet kínál egyetlen központi konzolról, megszabadítva a rendszergazdákat az ismétlődő felügyeleti feladatoktól, lehetővé téve számukra, hogy a nagyobb kihívásokra, az üzlet internetesítésére koncentráljanak. Lehetővé teszi egyedi, több szervert is vezérlő irányelvek kialakítását, képes a szerverre küldendő tartalom munkaidő utáni szétosztására, valamint automatizálja a szerverszoftver szétosztását és telepítését a hálózaton különböző helyen lévő szerverekre.

A szerverfelügyelet automatizálása csökkenti

a hálózati szolgáltatások megszakadásainak számát, mivel biztosítja, hogy a különböző folyamatok pontosan és gyorsan menjenek végbe. A ZENworks for Serversszel intelligens felügyeleti folyamatok alakíthatók ki, mint például egy szerver távoli lekapcsolása. A ZENworks for Serversben létrehozott irányelv képes lehet például késleltetni a szerver lekapcsolását, ha egy kritikus fontosságú üzleti folyamat éppen fut, vagy képes a kritikus fontosságú alkalmazásokkal foglalkozó felhasználók kapcsolódását továbbra is biztosítani.

A méretezhető terjesztési architektúrára épülő ZENworks for Servers proxy-ügynökök segítségével intézi a különféle tartalom és alkalmazások a hálózati szerverekre való továbbítását és szétosztását. Sávszélesség-felügyeleti eszközök, valamint az a tény, hogy csak a frissítendő adatok továbbítódnak biztosítják a szoftverjavítások és -frissítések gyors és hatékony szétosztását.

ZENworks for Networks

Javítani szeretné hálózata hatékonyságát? A ZENworks™ for Networks a Novell nagyteljesítményű QoS-megoldása, amely az NDS-t használja ki a hálózati eszközök – a kapcsolók és útválasztók –, valamint a hálózati forgalom felügyeletéhez.

Ahogy egyre inkább nő a hálózati forgalom, egyre fontosabbá válik, hogy megkülönböztessük a kritikus fontosságú és a lényegtelen forgalmat, és biztosítsuk, hogy a kritikus forgalom minden helyzetben előnyt élvezzen. Ezt a minőségi szolgáltatási (Quality of Service, QoS) elvet szem előtt tartva dolgozta ki a Novell a ZENworks™ for Networks nevű hálózati-forgalom-, sávszélesség- és konfiguráció-felügyeleti eszközt.

A terméket leginkább kiemelkedő rugalmassága és a felügyeleti eszközök sokasága különbözteti meg vetélytársaitól. Egyszerre használható a sávszélesség-prioritásalapú felosztására, valamint a sávszélesség egyes részeinek (vagy százalékainak) meghatározott felhasználókhöz vagy alkalmazásokhoz rendelésére. Emellett,

mivel a ZENworks for Networks az NDS-re épül, egyszerűen végezhető el a hardvereszközök, például kapcsolók és útválasztók távoli konfigurációs feladatai is. Más szavakkal, a címtáralapú ZENworks for Networksszel nincs többé szükség a legtöbb hálózati eszköz kézi konfigurálására és felügyeletére.

A kifejezetten nagy forgalomra is felkészített ZENworks for Networks küszöbértékek alapján küld riasztásokat, ha problémákat észlel a forgalomban. A megadott QoS-irányelvek alapján biztosítja, hogy a megfelelő felhasználók, alkalmazások és szerverek kapják meg a nekik rendelt sávszélességet és válaszidőt.

A ZENworks for Networks nyílt szabványokra épülő, gyártófüggetlen megoldás: kezeli a vezető hardvergyártók (3Com, Cisco, Lucent, Extreme) eszközeit. Kiváló eszköz a kölcsönös együttműködés biztosítására eltérő eszközökből felépülő vállalati rendszerekben is. Ideális eszköz vállalati átállások kiszolgálására.

RENDSZERKÖVETELMÉNYEK

A ZENworks for Networks használatához egy legalább Pentium processzorú számítógépre, legalább 100 megabájt szabad lemezterületre, valamint 128 megabájt RAM-ra van szükség.
A ZENworks for Networks egyes részeinek nem muszáj ugyanazon a NetWare® vagy Windows NT 4.0 szerveren lenniük; kérjük, tekintse meg a Policy Server, a Traffic Monitor és a Management Console részletes rendszerteljesítményeit.

JELLEMZŐK

- A teljes hálózat egyetlen pontból felügyelhető
- Csökken a tartományok felügyeletének bonyolultsága
- Egyetlen bejelentkezésen keresztül hozzáférhetnek a felhasználók az összes, számukra engedélyezett hálózati erőforráshoz
- A Windows NT alkalmazások is szétoszthatók és indíthatók a Novell Application Launcher™-rel

NDS Corporate Edition

A legújabb NDS verzió heterogén vállalati hálózatok számára.

Az új termék az NDS Corporate Edition és az NDS for Solaris termékek utódja. Az alábbiakban részletesebben is áttekintjük a termék előnyeit NT szerverek esetén.

Felesleges kínlódni a Windows NT tartományai közötti kapcsolatok felügyeletével — az NDS Corporate Editionnel nagyságrendekkel egyszerűbben kordában tarthatók a heterogén vagy csak NT-s hálózatok is.

Az NDS Corporate Edition legfontosabb tulajdonsága, hogy lehetővé teszi a vegyes hálózatok egyetlen helyről történő, központi, kényelmes felügyeletét. A Windows NT esetében ezt úgy éri el, hogy a Windows NT tartományadatait átmozgatja a Novell-címtárszolgáltatás™ (NDS) adatbázisába, ahol aztán a tartományok már NDS „Csoport”-objektumokként kezelhetők. Mindennek eredményeképpen nincsen többé szükség külön NT-s és NetWare-es felhasználói azonosítókra ahhoz, hogy a felhasználók hozzáférhessenek a heterogén hálózat különféle erőforrásaihoz. Az NDS Corporate Editionnel a felhasználóknak elegendő egyszer bejelentkezni (az NDS-re), hogy elérjék az összes használni kívánt erőforrást, legyenek azok akár NetWare-, akár Windows NT szervereken.

Nem kell többé kínlódni a Windows NT tartományai közötti kapcsolatok felügyeletével, ha az NDS Corporate Editiont használjuk. A tartományok használatának pontosan a legnehézebb részét — a tartományok közötti, bonyolult, csak kézzel megadható ún. „bizalmi” kapcsolatokat — szünteti meg, valamint lehetővé teszi, hogy a tartományok felhasználóit átmozgassuk a címtárfa tetszés szerinti más helyére anélkül, hogy ki kellene törölnünk és újra létre kellene hoznunk őket (ahogy azt a Windows NT alatt kellene tennünk).

Bár az NDS Corporate Edition kibővíti a Windows NT tartományok képességeit, nem változtatja meg sem azok funkcionalitását, sem a tartomány-architektúrát — vagyis tökéletesen kompatibilis a meglévő vagy ezután vásárlandó Windows NT-s alkalmazásokkal. A teljes vegyes hálózat felügyelete elvégezhető az NDS-en

keresztül, a Novell NetWare Administrator (NWAdmin) nevű segédprogramjával, de az NT-tartományok kezelésére használhatók a megszokott windowsos eszközök is.

A vegyes hálózatok egyszerűbb felügyelete

Egyetlen pontból elvégezhető felügyeletet biztosít az NDS Corporate Edition a teljes vegyes hálózathoz. Mindehhez csupán egyetlen DLL-fájlt kell kicserélnünk az NT-szervereken (azok közül is csak az elsődleges és tartalék tartományvezérlőkön), telepítenünk a NetWare Client for Windows NT-t ismét csak az elsődleges és tartalék tartományvezérlőkön, telepítenünk egy bedolgozómodult a NetWare Administratorhoz, s végül elindítanunk az NDS Corporate Edition részeként kapott tartomány-NDS varázslót, amellyel egyszerűen, kényelmesen átmozgathatók a tartományok adatai az NDS-be. Az így kapott egységes hálózati adatbázis immár képes kiszolgálni mindkét fajta hálózat kéréseit — az NDS Corporate Edition gondoskodik arról, hogy a tartományokkal kapcsolatos kérdések is az NDS-hez jussanak el, illetve a kapott válaszok megfelelő formában visszajuttatásáról a kliensekhez. Mindkét hálózat erőforrásaihoz való hozzáférést az NDS egyetlen „Felhasználó”-objektumán keresztül szabályozhatjuk. Így leegyszerűsödik a rendszergazdák feladata, hiszen nem kell két külön felhasználói azonosítót létrehozniuk a mindkét féle szerverekhez hozzáférni kívánó felhasználóknak, és javul a felhasználók termelékenysége is, hiszen nem kell bajlódniuk a hálózat apró-cseprő gondjaival.

A Windows NT tartományainak egyszerűbb felügyelete

Röviden szólva, az NDS Corporate Editionnel kevesebbet kell vacakolni a Windows NT tartományok felügyeletével. Az NDS-en belül a tartományok az NDS „Csoport”-objektumaihoz igen hasonló, ún. „Tartomány”-objektumokként vannak nyilvántartva. Az ezen „Tartomány”-objektumokhoz rendelt felhasználók, felhasználói csoportok és számítógépek azok tagjaivá válnak (és azoknak látszanak az NT-s gépeken is). Az NDS-en belül a felhasználókat reprezentáló objektumok fizikailag bárhová helyezhetők, így jobban szabályozható az általuk felhasznált erőforrásokhoz való hozzáférés. És mivel egyetlen felhasználó több tartomány tagja is lehet (hasonlóan a csoportokhoz), nem kell többé kínlódn-

ni a tartományok bonyolult „bizalmi” kapcsolataival, sem nem kell kitörölnünk és újra létrehozunk a felhasználókat, ha át akarjuk helyezni a címtár egyik helyéről őket egy másikra.

Egyetlen bejelentkezéssel hozzáférés az összes erőforráshoz

Bejelentkezve az NDS-címtárára, az NDS Corporate Edition biztosítja a windowsos erőforrásokhoz való hozzáféréshez szükséges hitelesítést is. Más szavakkal, nem kell külön-külön bejelentkezni a kétféle hálózat erőforrása-
inak eléréséhez.

Az NT-s alkalmazások egyszerűbb használata

A NetWare-ben található Novell Application Launcher (alkalmazásindító) az NDS hierarchikus szerkezetét kihasználva segít az alkalmazások az egész szervezetre kiterjedő egyszerű és egységes telepítésében, szétosztásában és használatában. Az NDS Corporate Edition ezt a kényelmet kiterjeszti az NT-s alkalmazásokra is és lényegesen lecsökkenti a hálózati alkalmazások használatának bonyolultságát és költségeit – különösen azáltal, hogy nem kell egyenként kiszállni a hálózat minden egyes PC-jéhez és szervertéhez.

Synchronicity

Az NDS és az NDS-alapú alkalmazások, mint például a Synchronicity segítségével egyszerre oldhatók meg a mai IT-problémák és építhetők ki a jövőbeni IT-kezdeményezések (például az e-business) alapjai.

Manapság a cégek különböző gyártóktól származó alkalmazások sokaságától függenek. Sok esetben ezen alkalmazások mindegyike saját, különálló címtárt használ, amelyet a hálózati szakembereknek szinkronban kell tartaniuk. A Synchronicity-terméksorral a cégek automatikusan felügyelhetik a változásokat és frissíthetik a hálózati környezet különféle címtárait. A Synchronicity-család minden egyes termékével hatékonyabban felügyelhetők a hálózati adatok, hiszen minimálisra csökkenti azokat a kézi frissítéseket és redundáns feladatokat, amelyeket manapság a rendszergazdáknak el kell végezniük. Azáltal, hogy a program szinkronizálja a hálózat különálló címtárait, a frissítéseket csupán egyszer kell beírni, és a végfelhasználóknak csupán egyetlen jelszóra kell emlékezniük ahhoz, hogy bejelentkezzenek a hálózatra, az összes operációs rendszerre és alkalmazásra.

Az NDS-re épülő Synchronicity terméksorral a vásárlók pozitív módon befolyásolhatják költségeiket:

- Egyszerűbben alkalmazkodhatnak mind a szervezeti, mind a technológiai változásokhoz, és optimális mértékben használhatók ki a meglévő befektetések.
- Csökkenthető a felügyeleti erőforrások, ugyanis a felhasználói adatok egyetlen címtárban összegezhethetők, és ezek az adatok egyetlen pontból felügyelhetők.
- Megnövelhető a termelékenység a szokásos végfelhasználói tanácsadási problémák számának csökkentésével.

A Synchronicity felügyeli a felhasználók és csoportok változásait (a jelszavakét is), majd ezeket automatikusan szinkronizálja az NDS-sel és más címtárakkal. A Synchronicity család különböző termékei képesek az NDS adatait szinkronban tartani a Lotus Notes-szal a NetWare 3-mal, a Windows NT-vel és a Microsoft Exchange szervercímtárával.

A szinkronizáció valós időben történik, és semmilyen felhasználói közbeavatkozásra nincsen szükség.

Része a Synchronicitynek egy NWAdmin bedolgozómodul, amelyik képes a meglévő felhasználói azonosítók az NDS-be való tömeges átmozgatására, nagymértékben leegyszerűsítve ezáltal a termék üzembehelyezését.

RENDSZER- KÖVETELMÉNYEK

- NetWare 4.1 vagy frissebb
- Microsoft Windows NT 4.0 vagy frissebb
- Microsoft NT Serveren futó Lotus Notes Domino 4.62 vagy frissebb a szinkronizációs ügynökhöz
- Novell NetWare® Client 4.11 vagy frissebb Windows 95/98-hoz
- Windows NT minden egyes NT-szerveren vagy munkaállomáson, amelyiken az NWAdmin fut
- Novell NetWare® Client 4.11 for Windows NT (vagy frissebb) minden egyes NT-szerveren vagy munkaállomáson, amelyiken szinkronizációs ügynökprogram fut
- TCP/IP minden egyes Windows NT-szerveren vagy munkaállomáson, amelyiken szinkronizációs ügynökprogram fut
- Az NWAdmin 32 bites verziója Windows 95/98-on vagy Windows NT-n futtatva
- Lotus Notes 4.62 vagy frissebb kliens, Lotus Notes Domino 4.62 vagy frissebb szerverrel

A TERMÉK RÉSZEI

- Global Event Services NLM bróker a NetWare-szerverekhez
- NWAdmin bedolgozómodul Windows 95/98-hoz és Windows NT-hez
- Synchronicity for Notes Service Agent minden egyes Notes-tartományhoz

RENDSZERKÖVETELMÉNYEK

Szerverplatform:

- NetWare 5 SP1-gyel vagy frissebbel

Kliensplatform:

- Windows 95/98 vagy Windows NT* Workstation

Novell-kliens:

- Novell Client for Windows NT v4.5 vagy újabb; ill.
- Novell Client for Windows 95/98 v3.0 vagy újabb

NDS-biztonság:

- NCI v1.3 vagy újabb NDS-felügyeleti eszköz;
- ConsoleOne™ v1.2 vagy újabb

Processzor:

- 486/33 vagy gyorsabb

Munkaállomás memóriája:

- 40 MB

Merevlemez-terület:

- 100 MB szabad terület a NetWare-szerveren

Single Sign-on

Leegyszerűsíti az alkalmazásokhoz való hozzáférést, javítja a hálózatfelügyeletet és a biztonságot

A Novell Single Sign-on egy címtáralapú, szoftveres megoldás, amely szükségtelenné teszi a több különböző jelszó használatát a többplatformos hálózati környezetekben. A Novell-címtárszolgáltatásnak (NDS-nek) köszönhetően a hálózati felhasználók egyetlen jelszóval hozzáférhetnek az összes hálózati erőforráshoz – beleértve az alkalmazásokat is. Így lényegesen csökkenthető a természetlenül töltött idő mind a munkahelyen, mind a vállalati belső tanácsadó szolgálatnál.

A JELSZAVAKKAL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK A MÚLT

Némi túlzásnak tűnhet azt állítani, hogy a jelszavak használata komoly hátrányt okoz a gazdaság egészében. Mégis, érdemes megjegyezni az alábbi számokat: Egy átlagos hálózati felhasználó évente mintegy 44 órát tölt azzal, hogy bejelentkezik a különféle hálózati alkalmazásokra. Mi több, a tanácsadási hívások 70 százaléka az elfelejtett jelszavakkal kapcsolatos. Képzeld csak el, hogy mindezt az időt értelmes munkára fordíthatjuk.

Lássuk, miben tud segíteni a Novell Single Sign-on. Használatával a felhasználók biztonságosan, egyetlen NDS-jelszón keresztül hozzáférhetnek az összes hálózati alkalmazáshoz – függetlenül attól, hogy ezek az alkalmazások milyen platformon is futnak. A Novell Single Sign-onnal a teljes hitelesítési folyamat láthatatlanná, ugyanakkor sokkal hatékonyabbá válik.

ELŐNYÖK A FELHASZNÁLÓK ÉS RENDSZERGAZDÁK SZÁMÁRA

Kihasználva az NDS nyújtotta funkciókat, a Novell Single Sign-on az alábbiakra képes:

- Javítja a termelékenységet: A végfelhasználóknak csupán egyszer kell bejelentkezniük ahhoz, hogy dolgozhassanak. A rendszergazdák pedig fontosabb dolgokkal foglalkozhatnak, mint az elfelejtett jelszavak.
- Növeli a biztonságot: Többé nincsenek ragasztópapírok a monitorokon. A Novell Single Sign-on és a SecretStore™ a jelsza-

vakat az NDS „Felhasználó”-objektumának tulajdonságaként tárolja, így az asztali gépek nagyobb biztonságban vannak. A dróton áthaladó jelszavakat pedig titkosítással védi a rendszer.

- Pénzt takarít meg: A jó segítség ritka, és nem ritkán drága is. Így hát az értékes tanácsadó személyzetet kész megtakarítás a jelszavakkal kapcsolatos problémáktól megszabadítani. Pontosan ezt teszi a Novell Single Sign-on.
- Lehetővé teszi a vándorlást: A Novell Single Sign-on egyedi funkciója, hogy a felhasználók a hálózat tetszés szerinti gépéről bejelentkezhetnek az NDS-re, és innentől kezdve elérhetik az összes szükséges alkalmazást és erőforrást.
- Jól integrálható az alkalmazásokkal: Az alkalmazások – a saját fejlesztésűek is – egyszerűen módosíthatók a Novell Single Sign-onnal való együttműködéshez. A Novell ingyenes API-készletet kínál a feladathoz.
- Gyorsan üzembe helyezhető: csupán annyit kell tennünk, hogy telepítjük a SecretStore NLM™-et egy NetWare® 5 szerveren, és szétosztunk egy .DLL-fájlt a kliens munkaállomásokra. A Novell ZENworks™-szel ez a feladat is automatizálható.

INTELLIGENS CÍMTÁR = OKOSABB HÁLÓZATOK

Semmi értelme elszigetelt elemekkel dolgozni, amelyek csak bonyolítják a hálózatfelügyeletet és a hálózat mindennapos használatát. A Novell Single Sign-on csupán egyetlen példa arra, hogyan dönti le a Novell a heterogén hálózati környezetekben található falakat a címtár – az NDS – segítségével.

A hálózati alkalmazások, erőforrások és felhasználók egyetlen, intelligens, irányelvek alapján szerveződő, a biztonságot növelő címtárba szervezésével a Novell egyesíti a többgyártós hálózatokat. S azáltal, hogy olyan iparágvezető, címtáralapú termékeket jelent meg, mint a Novell Single Sign-on, a ZENworks, a ManageWise® és a BorderManager™, a Novell lényegesen javítja a hálózatfelügyelet szinte minden területét, s egyúttal fokozza a termelékenységet.