

Novell ZENworks for Desktops 4

www.novell.hu

termékleírás



Novell®

Tartalomjegyzék

ZENworks for Desktops 4

3	Bevezető
5	Új funkciók
6	Személyre szabott szolgáltatások
6	Kliens nélküli konfiguráció
7	Mobil felhasználók kezelése
7	Rendszerkép-készítés
7	Személyre szabott alkalmazás-felügyelet
8	Írányelv alapú munkaállomás-felügyelet
9	Távoli asztali felügyelet
10	Munkaállomás-leltár
11	Hogyan működik a ZENworks for Desktops 4?
12	Az egyes verziók összehasonlítása

BEVEZETŐ

A ZENworks for Desktops 4 rugalmassá és egyszerűvé teszi a hálózatfelügyeletet. A Novell asztali felügyeleti megoldásának legújabb verziójával minden korábbinál egyszerűbb az alkalmazások telepítése és a munkaállomás-profilok kezelése. A ZENworks for Desktops stratégiai értéke így foglalható össze:

- Minden felhasználó számára a megfelelő eszközöket biztosítja „digitális személyazonosság” alapján, segítve a tetszés szerinti helyről történő munkavégzést.*
- Irányelv alapú, a Novell eDirectoryra épülő felügyelet az adminisztráció leegyszerűsítéséhez és automatizálásához.*
- A munkaállomás teljes életciklusának felügyelete: garantálva, hogy a munkaállomás-felügyelet teljesen automatizálható legyen.*

A három elv együttesével mindenféle méretű szervezet központilag képes felügyelni a munkaállomás-környezet összes aspektusát; irányelvek segítségével leegyszerűsíthetik a bonyolult feladatokat és garantálhatják a végfelhasználók termelékenységét.

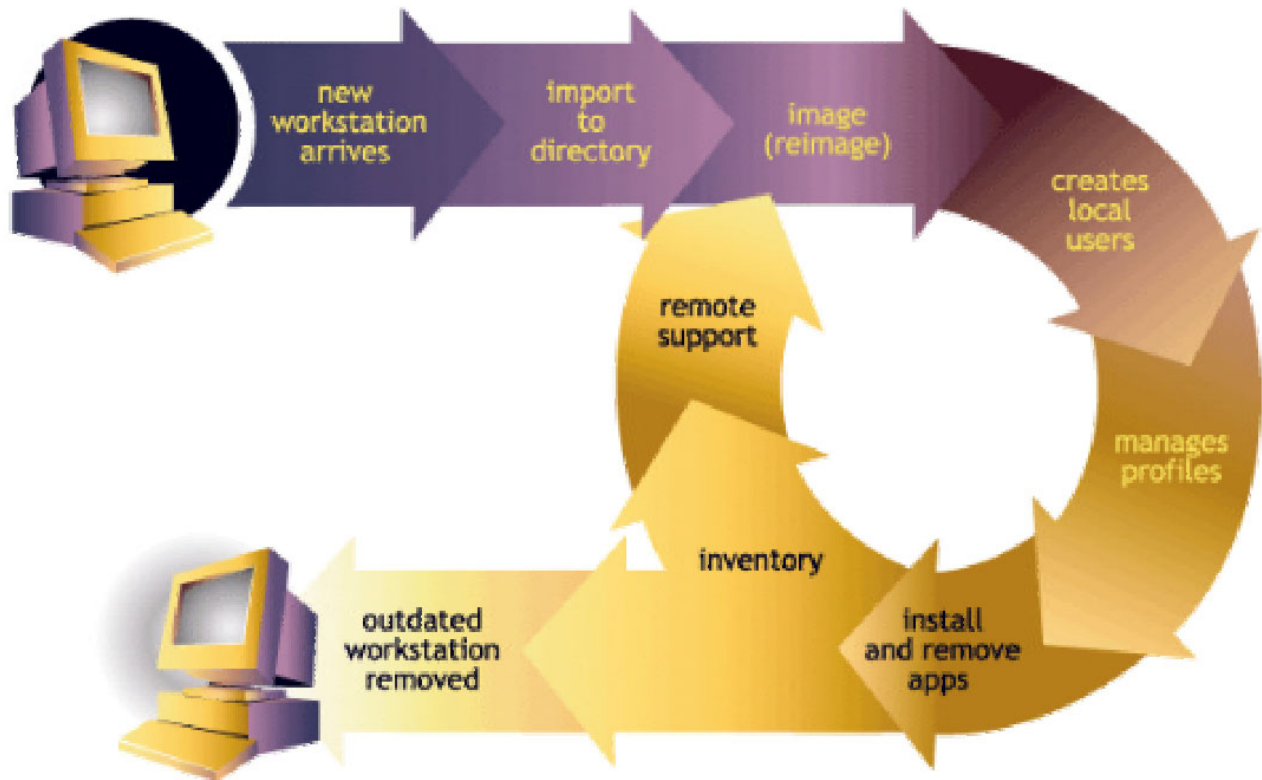
A ZENworks for Desktops 4 tehát egy irányelvekre épülő, címtáralapú alkalmazás, amely „digitális személyazonosságot” rendel minden egyes felhasználóhoz az igényeik, csoporttagságaik és hozzáférési helyük alapján. A digitális személyazonosság alapján a szolgáltatások gyakorlatilag „követni” képesek a felhasználókat a hálózaton és az Interneten keresztül. Ez azt jelenti, hogy a ZENworks for Desktops felhasználói nem kötöttek egy adott géphez, vagy egy adott helyszínhez. Ha máshová kell menniük dolgozni, vagy éppen ki kell cserélni, meg kell javítani vagy bővíteni kell a felhasználó munkaállomását, továbbra is dolgozhat, csak éppen a hálózat egy másik gépére bejelentkezve. Még ha a felhasználók egy internetes kioszkból, vagy otthoni PC-jükről csatlakoznak a hálózatra, akkor is hozzáférhetnek személyre szabott ZENworks for Desktops szolgáltatásaihoz egy webböngészőn keresztül.

A ZENworks for Desktops használata azt jelenti, hogy kevesebb hívás érkezik az informatikai osztályhoz, és az informatikusok más, hasznosabb, a céget előrébb vivő projekteken dolgozhatnak. Jó példa erre az alkalmazások „öngyógyító” funkciója – azaz a szoftverkonfigurációs problémák automatikus kijavítása. Az asztali rendszerkép-készítési (imaging) funkciókkal pedig egyszerűbb a sérült

munkaállomások kijavítása, vagy újak telepítése kipróbált, és a vállalat által jóváhagyott konfigurációkkal – még akkor is, ha a felhasználó egy távoli telephelyen, vagy a hálózathoz nem csatlakozó hordozható gépen dolgozik.

Az irányelv alapú felügyeletet megvalósító ZENworks for Desktopsszal gyorsan alkalmazkodni lehet a változásokhoz. Az irányelvek kritikus fontosságúak a megbízható üzembe helyezési, nagybani telepítési és más nagyméretű hálózati projektek sikerét illetően. Ugyanazon irányelv – például egy alkalmazás kiosztása, vagy egy leltárgyűjtési időpont – több felhasználóhoz, csoporthoz vagy munkaállomáshoz is rendelhető. A redundáns – és gyakran hibázási lehetőséget magukban hordozó – feladatokat irányelvekkel automatizálva, a hálózat felügyeleti szakértelem gyakorlatilag magában a hálózatban tárolódik el.

A mai informatikai szervezeteknek minden korábbinál szűkösebb keretből kell gazdálkodniuk. Még a legkisebb szervezeteket is – ahol nincs külön informatikai osztály, sőt, sokszor informatikai dolgozó sem – rászorítja a gazdaság, hogy a lehető legkevesebben végezzék el a lehető legtöbb munkát. A ZENworks for Desktops csökkenti az adminisztrációs költségeket: automatizálja a munkaállomások felügyeletét azok teljes életciklusán át, beleértve az első rendszertelepítést, a felhasználói profilok és alkalmazások felügyeletét, a hardver- és szoftverleltárt, valamint a munkaállomások távoli felügyeletét.



1. ábra: A ZENworks for Desktops kínálta teljes életciklus-felügyelet

Az International Data Corporation** (IDC) egy nyilvánosan is közzétett felmérésében részletezi, milyen előnyökhöz is jutnak a vásárlók a ZENworks for Desktops használatával. Hadd emeljünk ki csak néhányat az IDC által megállapított előnyök közül:

- havi 62,4 óra megtakarítás műszaki szakemberekként
- 36 százalékkal kevesebb felhasználói leállítás
- 40 százalékkal kevesebb várakozás a helpdeskre
- havi 56,75 dollárral nagyobb bevétel alkalmazottanként

- 47,3 százalékkal kevesebb idő az asztali gépek támogatására és felügyeletére
- 2039 százalékos befektetés-megtérülés három év alatt
- 3 hónapnál is rövidebb megtérülési idő

Az IDC számszerűsítette is a Novell ZENworks használatának pénzügyi előnyeit: „A Novell ZENworks használatából származó átlagos megtakarítás a telepítéstől számított három év alatt 100 felhasználónként nettó 44 965 dollár”. A teljes IDC jelentés a http://www.novell.com/products/zenworks/idc_wp.pdf címen olvasható.

ÚJ FUNKCIÓK

A ZENworks for Desktops 4 az alábbi újításokkal bővült.

Funkció	Jellemző
Asztali rendszerek kezelése	
Windows XP Professional	A ZENworks for Desktop munkaállomás életciklus-támogatás a Windows XP Professional munkaállomásra is kiterjed.
Kliensek	
Nincs szükség Novell-kliensre	Nincs szükség többé a hagyományos, 32 bites Novell-kliensre a ZENworks for Desktop előnyeinek kiaknázásához windowsos munkaállomásokon.
Webes alkalmazás-szétosztás	A ZENworks for Desktop 4 az alkalmazásokat, irányelveket, leltárt stb. tűzfalbarát módon, HTTP/HTTPS protokollokon keresztül végzi.
Mobil felhasználók támogatása	
Irányelvek szétosztása	Az asztali irányelvek a webes szolgáltatási kapcsolaton keresztül továbbítódnak a hordozható gépekre.
Leltár	A szoftver- és hardverleltár vár, amíg a felhasználó újra csatlakozik a hálózathoz.
Távoli vezérlés	A ZENworks for Desktops lehetővé teszi a címtárba nem integrált, de a hálózatra kapcsolódó hordozható gépek távoli vezérlését is.
Ellenőrzőponttól újraindulás– intelligens sávszélesség-kezelés	A ZENworks for Desktops nyomon követi az alkalmazások és irányelvek letöltését, úgyhogy ha megszakad a kapcsolat, később a Zfd 4 képes folytatni a letöltést anélkül, hogy újra elküldené a korábban már egyszer továbbított adatokat.
Alkalmazás-felügyelet	
A legmodernebb Microsoft-telepítő támogatása	A ZENworks for Desktops 4 lehetővé teszi az MSI csomagok továbbítását és telepítését szabályozó MSI környezet módosítását és kibővítését.
Láncolt alkalmazások	A ZENworks for Desktops 4 lehetővé teszi egymástól függő „Alkalmazás”-objektumok készítését, vagyis az alkalmazás-szétosztás láncolását. Ha tehát egy bizonyos alkalmazás aktiválásra kerül, akkor a ZENworks for Desktops még mielőtt elindítaná, automatikusan letölti és telepíti az összes többi alkalmazást, amelyektől függ.
A függő alkalmazások csendes telepítése	Beállítható a ZENworks for Desktops 4 arra is, hogy a láncolt alkalmazásokat csendben telepítse, azaz ne értesítse a felhasználót a függőségekről.
Alkalmazáscsomagok – több ikonhoz rendelve	Az alkalmazások láncolásának eredményeképpen a ZENworks for Desktops 4 megoldást kínál egy termékcsoport egyetlen alkalmazásának elindítására is. Például rendelhető egy „Alkalmazás”-objektum a Microsoft Wordhöz, és megjelölhető az Office, mint függő alkalmazás. Amikor a felhasználó elindítja a Wordöt, az Office alkalmazás is telepítésre vagy frissítésre kerül, és a Word az Office csomagból kerül elindításra.
Függőségek automatikus ellenőrzése	A Zfd4 automatikusan ellenőrzi a fő alkalmazást az összes módosult alkalmazással együtt, hogy garantálja, az asztali gépen biztosan a megfelelő verziók vannak.
Alkalmazások frissítése	A ZENworks for Desktops 4 képes Microsoft Installer Patch (MSP-) csomagok telepítésére.
Nem engedélyezett processzek leállítása	A ZENworks for Desktops 4 figyeli a munkaállomásokon végrehajtott alkalmazásokat, és leállít minden olyat, amelyet a rendszergazda nem engedélyezett.
Portál-integráció	Az alkalmazások webes szétosztása egy portál gadgetjeként is működhet.
Irányelv-felügyelet	
Windows XP Group Policy	A ZENworks for Desktops 4 egyes új irányelvei kifejezetten a Windows XP Professional támogatására szolgálnak.
Leltár	
MS-SQL adatbázis kezelése	A leltáradatok most már Microsoft SQL Server 2000 adatbázisba is gyűjthetők.
Lekapcsolt leltáradatgyűjtés	A hordozható gépeken elkészült ZENworks for Desktops 4 leltár automatikusan várakozik addig, amíg a felhasználó újra nem kapcsolódik a hálózatra.
Egyedi leltáradatgyűjtés	A ZENworks for Desktops 4 leltár képes integrálni a rendszergazda által megadott leltárinformációt.
Több fa közötti leltárösszegzés	Egy adott címtárfa munkaállomásairól begyűjtött leltáradatok most már egy másik címtárfaiban lévő adatbázisba is továbbíthatók. Így a teljes vállalatra kiterjedően egységes adatbázis készíthető a hardver- és szoftverleltár-adatokból.
Továbbfejlesztett szoftvervizsgálat	A ZENworks for Desktops 4 szoftverleltár ellenőrzi a Microsoft termékazonosítót, a termék helyét, illetve alkalmazások egy meghatározott készletét és képes ezt az információt elmenteni a leltáradatbázisban.

Integráció a ZENworks for Serversszel	A munkaállomás-leltár integrálható egyetlen információs adatbázisba a szerverszoftver- és -hardver leltárjával.
Tűzfalbarát leltár	A leltárgyűjtések, az irányelvek és az adatösszegezések tűzfalon keresztül is végezhetők.
Leltárszinkronizációs szolgáltatás	Ez a kiegészítő szolgáltatás automatikusan törli a régi munkaállomás-adatokat az adatbázisból, akkor is, ha nincsen bekapcsolva az automatikus munkaállomás-import a hálózaton belül.
Leltárkimutatás	
Crystal Reports integráció	A ZfD4 támogatja Crystal Reports jelentések készítését a leltáradatbázis alapján. Sőt, előre elkészített jelentések is rendelkezésre állnak a Crystal Reports integráció megkönnyítésére.
Távoli felügyelet	
Időzített „Wake On LAN”	A „Wake-On-LAN” (hálózati ébresztő) üzenetek időzítve küldhetők a munkaállomásokra. Ily módon munkaidő utáni szoftverszétosztás is kialakítható.
Nem importált munkaállomások távoli vezérlése	A ZENworks for Desktops 4 nem igényli a munkaállomások importálását a távoli vezérléshez. A rendszergazdák az eszközsorból indíthatják a távoli vezérlést, ahol a cél-munkaállomás IP-címét és jelszavát kell megadniuk.
Felhasználó alapú távoli vezérlés	A rendszergazda kikeresheti a felhasználó objektumát az eDirectoryból, kiválaszthatja a felhasználó munkaállomását, majd elindíthatja az adott munkaállomás távoli vezérlését.
Távoli felügyelet tűzfalon és NAT-on keresztül	A távoli felügyeleti műveletek a vállalati tűzfalon kívül található munkaállomásokon is végrehajthatók, csak a 1761-es portot kell kinyitni. A felügyeleti konzol ezután a NAT-környezeten belül is használható.
Rendszereképek asztali operációs rendszerekről	
Windows XP NTFS támogatása	A rendszerkép-készítés kibővült a Windows XP Professional NTFS rendszerének támogatásával.

SEMÉLYRE SZABOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A ZENworks for Desktops 4 hozzáférési jogok, erőforrások és a felhasználói felület egyedi kombinációját kínálja az eDirectory-címtárfa minden egyes felhasználója számára a hálózaton. Ez garantálja, hogy minden egyes felhasználó igényei ki legyenek elégítve, függetlenül attól, hogy hol, vagy mikor is kíván dolgozni.

A személyre szabható adatok körébe például az alábbiak tartoznak:

- Mely alkalmazásokhoz fér hozzá a felhasználó
- Hogyan néz ki az felhasználó asztala (háttér, képernyővédő stb.)
- Ki férhet hozzá távolról az egyes PC-khez és milyen jogosultságokkal
- Mely nyomtatókat használhatják a felhasználók
- Hová fordulhat az illető, ha gondja van a gépével

KLIENS NÉLKÜLI KONFIGURÁCIÓ

A ZENworks for Desktops 4-gyel már nincs szükség a Novell-kliensre – vagyis szabadabban használható az asztali környezet anélkül, hogy elveszítenénk a ZENworks funkcióit. A ZENworks for Desktops 4 számos kliens-konfigurációs lehetőséget kínál: ha akarjuk, használhatjuk a Novell Client32-t, ha nem akarjuk, nem; továbbá használható a Microsoft-kliens a ZENworks egy pontos bejelentkezési funkcióival.

Ezek közül biztos, hogy minden szervezet megtalálja a neki legmegfelelőbbet. A Novell Client32 és a ZENworks for Desktops 4 „single sign-on” (egy pontos bejelentkezési) ügynökprogramja egyaránt lehetővé teszi a dinamikus helyi felhasználók (DLU) használatát, vagyis helyi felhasználók automatikus létrehozását bármely, az adott munkaállomást igénylő eDirectory felhasználó számára.

MOBIL FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE

A ZENworks for Desktops 4 áttöri a LAN határait: az asztali gépek kezelését kiterjeszti az egész Internetre. A ZENworks for Desktops 4-gyel az alkalmazások a céges webszerveren keresztül is továbbíthatók a felhasználóhoz, egyedi, testreszabott felületen megjelenítve az adott

felhasználó erőforrásait. Így a szükséges alkalmazások elindíthatók, üzembe helyezhetők, vagy éppen megjavíthatók az irodában, otthon, az ügyfél telephelyén, vagy épp egy hotelszobában – bárhol, ahol van Internet-kapcsolat.

RENDSZERKÉP-KÉSZÍTÉS

A ZENworks for Desktops 4 rendszerkép-készítési funkciójával egyszerűen telepíthetők és konfigurálhatók az új munkaállomások, helyezhetők üzembe a Windows 2000, az XP és más operációs rendszerek, valamint alkalmazások, javíthatók meg a sérült munkaállomások – sőt, akár komplett rendszerképek szállíthatók hordozható médián a hálózatról lekapcsolt gépekhez. A rendszerkép-készítési funkció ezen felül az alábbi előnyöket nyújtja:

- A munkaállomások gyorsabb üzembe helyezése vállalati szabványú konfigurációval – vagy éppen a speciális célú konfigurációk valamelyikével.
- Távolsági és mobil felhasználók kiszolgálása: lekapcsolt állapotban is ugyanolyan egyszerűen üzembe helyezhetők vagy újratelepíthetők a PC-k. A rendszergazdák az asztali rendszerképeket CD-n vagy más, megfelelő kapacitású hordozható tárolóeszközön küldhetik el.
- Összerendelések készíthetők az „Alkalmazás”-objektumok és a munkaállomások között, vagyis nincs szükség alkalmazások külön-külön telepítésére és konfigurálására minden egyes munkaállomáson.
- Az új operációs rendszerek (pl. Windows 2000 és XP), valamint a legfontosabb alkalmazások az egész vállalatra kiterjedő üzembe helyezése, csatlakozó és lekapcsolt gépekre egyaránt.
- A frissítéseket egyetlen helyen kell elvégezni, a címtár „Alkalmazás”-objektumában. Az „Alkalmazás”-objektum használói – beleértve az Application Launchert, a hozzá rendelt felhasználókat és munkaállomás-rendszerképeket – azonnal a friss változatot használhatják.
- „Wake On LAN”-funkcionalitás támogatása
- Rendszerképek továbbítása PXE (rendszerindítás előtti) szolgáltatással.

SZEMÉLYRE SZABOTT ALKALMAZÁS-FELÜGYELET

A ZENworks for Desktops 4 automatikusan és láthatatlan módon osztja szét, figyeli, sőt, ha kell, javítja meg a munkaállomás szoftvereit. Néhány további alkalmazás-felügyeleti funkció:

- Az alkalmazások automatikus továbbítása egyszerre több felhasználó számára, ugyanakkor az egyes alkalmazások személyre szabása egyetlen sablon használatával.
- A Disconnected (lekapcsolt) Application Launcher az alkalmazásokat olyan formában továbbítja, hogy azok akkor is futhassanak a munkaállomáson, ha az nem kapcsolódik a hálózatra.
- Az Imaging Application Launcher funkcióval az Application Launcher csomagok egy asztali rendszerkép (image fájl) részeként telepíthetők. Külön asztali rendszerképek készíthetők az egyes felhasználók és felhasználói csoportok igényeinek kiszolgálásához.
- Az MSI integráció révén a Microsoft MSI telepítőcsomagjait használó „Alkalmazás”-objektumok is készíthetők. Az Application Launcher képes az MS Office XP-hez hasonló alkalmazások „első használatkor telepítés” funkciójának kezelésére, ugyanakkor támogatja a ZENworks for Desktops 4 személyre szabási

funkcióit is – beleértve az alkalmazás eltávolítását, a rendszerkép-készítést és a lekapcsolt módot.

- Az „öngyógyító” alkalmazásokkal a felhasználók több időt tölthetnek hasznos munkával, és kevesebbet kell várakozniuk a támogató személyzetre. A véletlenül letörölt vagy megsérült alkalmazásfájlok, az elrontott regisztrációs beállítások automatikusan kijavításra kerülnek. A ZENworks for Desktops 4 nemcsak az elosztott alkalmazások, hanem saját maga gyógyítására is képes.
- A feltétel alapú alkalmazás-szétosztási funkció a szoftver továbbítása előtt automatikusan ellenőrzi, hogy a munkaállomás megfelel-e a számára előzetesen meghatározott feltételeknek – vagyis garantálja, hogy a gépek helyesen vannak konfigurálva és az alkalmazások teljesen telepíthetők.
- Az ütemezési funkcióval beállítható a szoftverszétosztás meghatározott időben, illetve eseményekkor – be- és kijelentkezés, vagy a képernyővédő elindulása – történő automatikus végrehajtása.
- A munkaállomás-hozzárendelési funkcióval szabályozható, honnan férhetnek hozzá a felhasználók az alkalmazásokhoz – vagyis megakadályozható például, hogy egy CAD/CAM programhoz hasonló óriási program kövesse a felhasználót a hálózat minden egyes munkaállomására.
- Az alkalmazás-eltávolítási funkcióval nyom nélkül eltüntethetők a ZENworks által telepített alkalmazások, beleértve az

összes fájlt, .INI-fájlbejegyzést és regisztrációs bejegyzést.

- A réteges elektronikus terjesztési (TED) ügynökprogramokkal automatikusan üzembe helyezhető alkalmazások, frissítések, vagy akár teljes munkaállomás-rendszerek egy központi pontból több telephely több szerverére. Elegendő egyszer létrehozni a telepítőcsomagokat, majd azok szétoszthatók a köztes továbbítási szerverekre – maximális hatékonyságú telepítést eredményezve a szervezet összes felhasználói munkaállomásán. (A TED használatához szükség van a ZENworks for Servers 3-ra.)
- A szoftvermérési funkcióval automatizálható a ZENworks által szétosztott alkalmazások ellenőrzése és mérése. Ha a maximális licenkszámot túllépné a rendszer, beállítható például, hogy további felhasználó ne indíthassa el az alkalmazást.
- Az automatizált online alkalmazás-telepítési funkció lehetővé teszi, hogy a felhasználók a szoftvertelepítések vagy -frissítések közben is dolgozhassanak. A rendszergazdáknak nem kell várniuk az estére vagy hétvégére az új alkalmazások telepítésével, a felhasználók pedig soha nincsenek kizárva a saját gépükről az új telepítések miatt.
- A kifinomult jelentéskészítés sok fontos információt gyűjt össze az alkalmazások szétosztásáról és használatáról az egész vállalatra kiterjedően – így a rendszergazdák megelőző jelleggel foglalkozhatnak a problémákkal.

IRÁNYELV ALAPÚ MUNKAÁLLOMÁS-FELÜGYELET

A ZENworks for Desktops 4 eDirectory irányelvcsomagokkal központosítja és automatizálja a felhasználói hozzáférés és az asztali konfigurációk felügyeletét. A felhasználóknak nem kell foglalkozniuk a PC-k konfigurációjával, mert a ZENworks ezt automatikusan megteszi helyettük az eDirectoryba való bejelentkezéskor. A rendszergazdáknak elegendő minden konfigurációt csak egyszer létrehozni – az eDirectory pedig eljuttatja azt az összes kívánt munkaállomásra. Az irányelvcsomagokkal

központilag konfigurálhatók és szabályozhatók a windowsos munkaállomások, a Novell-kliens konfigurációi, a vékony kliensek, a felhasználók asztali beállításai, a helyfüggetlen felhasználói jogok és hálózati erőforrások, a leltáradatok, a helpdesk-információ, a bejelentkezési korlátozások, a távoli vezérlés jellemzői és még sok minden más.

- Konzolidált irányelvcsomagok készíthetők, amelyek az összes operációs rendszeren – Windows 95, 98, 2000, XP és Windows NT – működnek. Ez azt jelenti, hogy kevesebb

irányelvcsomagra van szükség, tehát kisebb a valószínűsége a hibázásnak.

- A Windows 2000 és XP csoportos irányelveit is kezeli a rendszer.
- A Citrix MetaFrame irányelvekkel a vékonykliens-környezet felhasználói jellemzői szabályozhatók.
- Az automatikus munkaállomás-importálás a bejegyzett munkaállomásokat beírja az eDirectoryba és törli a munkaállomások elavult adatait a címtárból. Az objektumok elnevezését és a munkaállomások a címtáron belüli elhelyezkedését kizárólag ez az irányelv szabályozza.
- A „hatályos irányelvek kijelzése” funkcióval egyetlen pillantással megállapítható, mely irányelvek vannak éppen érvényben.
- Az „irányelvcsomag hozzárendelés” funkció kijelzi, egy adott irányelvcsomag mely munkaállomásokhoz és felhasználókhöz van rendelve.
- Az irányelvcsomag-migrálási előkép funkcióval megtekinthető egy irányelvcsomag hatása a tényleges bekapcsolása előtt.
- A rendszer része egy Sybase adatbázis, de támogatja az Oracle és az MS SQL adatbázisokat is.
- Az egyes telephelyi adatbázisok egyetlen adatbázissá összesíthetők az egyszerűbb központi felügyelet érdekében.
- Külön varázsló segíti az adatok kinyerését a megszokott jelentéskészítő eszközök használatához.

TÁVOLI ASZTALI FELÜGYELET

A ZENworks for Desktops 4-gyel egyetlen pontból irányítható a teljes hálózat – nincs tehát szükség folyamatos kijárára a munkaállomásokhoz és a munkafolyamatok megszakítására. A versenytárs megoldásokkal szemben a ZENworks for Desktops 4 az eDirectory-t használja a távoli vezérlés szabályozásához – az eredmény páratlan biztonság, nagy teljesítmény és egyszerű használat. A távoli asztali felügyelet további funkciói:

- Távoli fájlátvitel, távoli programvégrehajtás és távoli diagnosztika – akár egy teljes távoli vezérlési kapcsolat kezdeményezése nélkül is.
- A távoli vezérlés továbbfejlesztései közé tartozik a Windows XP/2000/NT/98 rendszerek optimalizálása a nagyobb teljesítmény érdekében, a 256-nál több szín kezelése, a billentyűzet és egér lezárása és feloldása a távoli vezérlés alatt; illetve lehetőség van a képernyő elsötétítésére annak érdekében, hogy a felhasználó bizonyos távoli vezérlési műveleteket ne láthasson.
- A „Wake on LAN” (hálózati ébresztési) funkcióval távolról „felkelthető” egy kikapcsolt munkaállomás. Ez a funkció elvégezhető egy szervezeti egység összes munkaállomásán, irányelv és ütemezés alapján.
- A hozzáférési jogok megállapíthatók felhasználónként, osztályonként, telephelyenként, vagy akár munkaállomásonként is, a munkaállomás-irányelvekkel. Korlátozások állíthatók be egyes rendszergazdák számára is, vagyis a támogatási munka kockázatok nélkül folyhat. Más szavakkal, a munkaállomások távoli vezérlése szigorúan szabályozott folyamat, szemben a hagyományos megoldásokkal, ahol általában egyetlen jelszóval átveheti az ember a szervezet összes munkaállomása felett a hatalmat.
- További konfigurálható beállítások: IP-támogatás, a végfelhasználó beleegyezésének kérése a távoli vezérlés indítása előtt, illetve vizuális és hallható jelzések a távoli vezérlési kapcsolat létrejöttéről a felhasználó számára.
- A szintén irányelv alapú helpdesk-támogatás segítségével a végfelhasználók egyszerűen kikereshetik, hová forduljanak segítségért, a helpdesk pedig automatikusan megkapja a probléma megoldásához szükséges adatokat – a legtöbb esetben nincs is szükség arra, hogy személyesen odamenjenek a munkaállomáshoz.

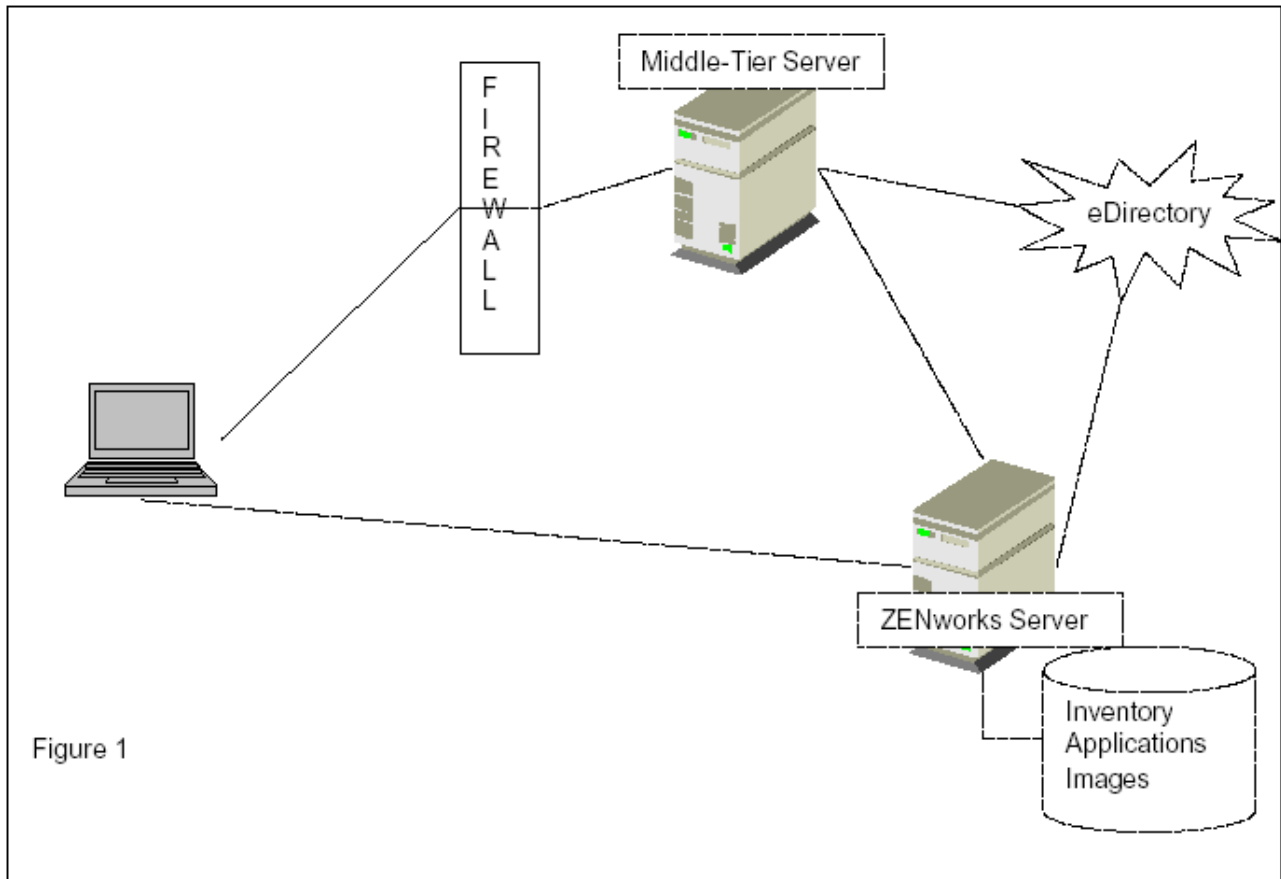
MUNKAÁLLOMÁS-LELTÁR

A ZENworks for Desktops 4 bőséges hardver- és szoftverinformációt gyűjt a munkaállomásokról és hordozható gépekről. A leltáradatok ezután feltölthetők a hálózatra és egy Sybase, MS SQL 2000 vagy Oracle adatbázisban tárolhatók. Az adatbázisból aztán akár előre elkészített, akár saját jelentések készíthetők, értékes időt megtakarítva a frissítésekkel, licencekkel és támogatással kapcsolatos információgyűjtés során.

- A legkritikusabb fontosságú hardveradatok dinamikusan vannak nyilvántartva, az eDirectory „Munkaállomás”-objektumában; a teljes hardver- és szoftverleltár pedig az adatbázisban tárolódik. Ha módosul valami a munkaállomáson, akkor automatikusan frissíti az eDirectoryban lévő adatokat, vagyis a kritikus fontosságú leltárinformáció az eDirectoryban pontosan annyira régi, mint amilyen régen az adott munkaállomásról legutoljára bejelentkeztek.
- Vállalati szintű leltárfunkciók – a telephelyi adatbázisok összegzése, Sybase (a csomag része), Oracle és Microsoft SQL 2000 adatbázisok támogatása, az adatok optimalizálása és tömörítése, migrációs és adatkinyerő eszközök, egyszerűsített biztonsági mentés, továbbfejlesztett jelentéskészítés és még sok minden más – leegyszerűsítve azon szervezetek életét, amelyek a leltáradatokat vállalati szinten kívánják nyilvántartani.
- A leltáradatgyűjtés időzíthető és automatikusan végrehajtható a rendszerrel egy irányelv segítségével. Akár külön-külön is beállítható, hogy a munkaállomások mikor gyűjtsék be az adatokat, és mikor küldjék el azokat a hálózaton.
- A mobil rendszerek képesek automatikusan megszakítani a leltáradatgyűjtést, ha lekapcsolódnak a hálózatról. A következő visszakapcsolódásnál a leltáradatgyűjtés és a jelentéskészítés folytatódik.
- Az új leltárszinkronizációs szolgáltatás garantálja, hogy csak érvényes munkaállomások kerülnek feljegyzésre a leltáradatbázisban. Az elavult munkaállomás-adatok automatikusan törlésre kerülnek az adatbázisból, még akkor is, ha az automatikus munkaállomás-importálás nincs bekapcsolva a hálózaton.
- Az új „egyedi leltár” (Custom Inventory) funkcióval készíthető saját adatgyűjtő program, amely adatokat ír a rendszerbe, illetve elhelyezhető egy custom.ini nevű fájl a munkaállomáson, amely meghatározott adatokat tartalmaz a munkaállomásról (például költség, helyszín, felhasználó, leltári szám stb). Ezeket az adatokat aztán a leltáradatgyűjtő beolvassa és elhelyezi az adatbázisban a többi hardver- és szoftveradat mellé.
- A szoftverleltár adatgyűjtője kiegészíthető, hogy begyűjtse a csomag szoftverazonosítóit, illetve minden egyes végrehajtható állomány elérési útját, azaz hogy hol tárolódik a munkaállomáson. Ez meghatározott alkalmazások kikeresésére, és a munkaállomásról való automatikus eltávolítására használható.

HOGYAN MŰKÖDIK A ZENWORKS FOR DESKTOPS 4?

A ZENworks for Desktops 4 működésének megértésében talán a rendszer egy magasszintű architektúra-ábrája segít a legtöbbet (ld. alább).



2. ábra: A ZENworks for Desktops 4 felépítése

A hordozható gépen működhet a webes ügynökprogram, de akár a ZENworks for Desktops ügynökprogramok teljes hada fogadhatja az alkalmazásokat, irányelveket és ütemezéseket. A hordozható gép a begyűjtött leltáradatokat képes átküldeni a tűzfalon keresztül, HTTP/HTTPS protokoll használatával, vagy a LAN-on belül, a ZENworks for Desktops 4 szerverre.

Az ügynökprogramok mindkét módon képesek kapcsolódni az adatok begyűjtéséhez. Ha a Novell 32 bites kliense fut a munkaállomáson, akkor az

ügynökprogramok először a ZENworks for Desktops rendszert a szokásos LAN-módszerrel próbálják megszólítani. Ha a rendszer nem elérhető, akkor az ügynökprogramok automatikusan megkísérik az internetes kapcsolódást, a tűzfalon és a ZENworks for Desktops Middle-Tier szerverén keresztül. A ZENworks for Desktops Middle-Tier szerver proxyként működik a felhasználó számára és a ZENworks for Desktops szerverrel kommunikál az ügynökprogram nevében.

AZ EGYES VERZIÓK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

Az alábbi táblázat összefoglalja az új ZENworks for Desktops 4 és a termék korábbi változatai közötti különbségeket.

Megjegyzések:

- A ZENworks Starter Pack a NetWare 4.2 és NetWare 5.1 része és a ZENworks for Desktops 2 funkcióinak egy kis részét tartalmazza.
- ZENworks for Desktops 2 - a termék 2001. december 31-től megszűnt
- ZENworks for Desktops 3.2 - 2001 augusztus 15-én jelent meg

Jelmagyarázat:

- - Van
- - Nincs
- ♣ - Korlátozott
- ☀ - A ZENworks Preboot Services használata esetén (a ZENworks for Desktops 4 beépített része)
- ▲ - ZENworks for Desktops 4 újdonság

Funkció	ZENworks Starter Pack	Zfd2	Zfd3	Zfd3.2	Zfd4
Klienskövetelmények					
Novell Client32	●	●	●	●	●
Nincs szükség Novell Client32-re	○	○	○	○	▲
Tűzfalbarát	○	○	○	○	▲
Internetes protokollok kezelése- HTTP/HTTPS	○	○	○	○	▲
Ügynökprogramok automatikus frissítése	♣ csak NAL	♣ csak NAL	♣ csak NAL	♣ csak NAL	▲
Integráció a Novell Portal Servicesszel	○	○	○	○	▲
Web alapú alkalmazás-szétoztás	○	○	○	○	▲
Mobil felhasználók kezelése					
Alkalmazás-szétoztás	○	○	●	●	●
Írányelvek szétoztása	○	○	○	○	▲
Leltár	○	○	○	○	▲
Távoli vezérlés	○	○	○	○	▲
Rendszerkép-készítés	○	○	●	●	●
NALcache ellenőrzőponttól újraindítás	○	○	○	○	▲
Alkalmazás-felügyelet					
Alkalmazások szétoztása felhasználók szerint	●	●	●	●	●
Alkalmazások szétoztása munkaállomások szerint	○	●	●	●	●
„Üzemidőn kívüli” („Lights Out”) szétoztás	○	●	●	●	●
ZENworks-alkalmazások telepítése - Windows 9x, NT4, W2K	●	●	●	●	●
Windows XP Pro kezelése	○	○	○	♣	▲
MSI-alkalmazások telepítése	○	○	●	●	●
Továbbfejlesztett MSI-támogatás	○	○	○	○	▲
„Öngyógyítás”	●	●	●	●	●
Távoli/mobil eszközök kezelése	○	○	●	●	●
Eltávolítás (uninstall)	○	○	●	●	●
Alkalmazások állapotáról riasztás - SNMP-n keresztül	○	♣	●	●	●

Funkció	ZENworks Starter Pack	Zfd2	Zfd3	Zfd3.2	Zfd4
Alkalmazások állapotának naplózása - fájlba	○	♣	●	●	●
Alkalmazások állapotának naplózása - adatbázisba	○	○	●	●	●
Windows NT4/Windows 2000 Terminal Services támogatása	○	♣	♣	●	●
Alkalmazások licenceinek mérése	○	●	●	●	●
Vállalati alkalmazásfelügyelet; integráció a ZFS TED-del	○	○	●	●	●
Láncolt alkalmazások	○	○	○	○	▲
Függő alkalmazások csendes telepítése	○	○	○	○	▲
Alkalmazáscsomagok – több ikonhoz kötve	○	○	○	○	▲
Függőségek automatikus ellenőrzése	○	○	○	○	▲
Alkalmazások frissítése	○	○	○	○	▲
NALcache ellenőrzőponttól újraindulás	○	○	○	○	▲
Nem kívánt folyamatok leállítása	○	○	○	○	▲
NAL testreszabása	○	○	○		●
Integráció a Novell Portal Servicessel	○	○	○	○	▲
Webes alkalmazás-továbbítás	○	○	○	○	▲
Irányelv-felügyelet					
Hagyományos „POLEDIT” irányelv-felügyelet	●	●	●	●	●
Terminal Server irányelvek	○	○	●	●	●
Windows 2000 csoportos irányelvek felügyelete	○	○	●	●	●
Bővített, moduláris Windows 2000 csoportos irányelvek felügyelete	○	○	○	●	●
Részletes NT4/Windows 2000/Windows XP irányelvek					●
Leltár					
Hardverleltár	○	●	●	●	●
Szoftverleltár	○	●	●	●	●
Vállalati adatbázis folyamatos frissítése	○	○	●	●	●
Különbségek leltározása	○	○	●	●	●
DMI leltározás	○	●	●	●	●
WMI leltározás	○	○	○	●	●
Dinamikus szoftvervizsgálat	○	○	●	●	●
Sybase ASA adatbázis (NW)	○	●	●	●	●
Sybase ASA adatbázis (NW, NT)	○	○	●	●	●
Oracle8i támogatása (NW, NT)	○	○	●	●	●
Oracle8i támogatása (Linux*, Solaris*)	○	○	○	●	●
MS SQL 2000 támogatása (Windows 2000)	○	○	○	○	▲
Lekapcsolt leltáradagyújtás (mobil és hordozható gépek felhasználói számára)	○	○	○	○	▲
Egyedi leltáradagyújtás	○	○	○	○	▲
Több fa közötti leltárösszegzés	○	○	○	○	▲
Szoftveradatgyűjtés során a Microsoft Product ID beolvasása	○	○	○	○	▲
Leltárkimutatás					
Beépített hardver- és szoftverleltár-kimutatás	○	●	●	●	●
Adatexportálási varázsló	○	○	●	●	●

Funkció	ZENworks Starter Pack	Zfd2	Zfd3	Zfd3.2	Zfd4
Egyedi jelentéskészítési megoldások használata - ODBC-meghajtóprogramok és dokumentáció	○	○	○	●	●
Crystal Reports integráció					▲
Távoli felügyelet					
Biztonságos távoli felügyelet	○	●	●	●	●
Javított teljesítményű távoli vezérlés	○			●	●
Távoli diagnosztika	○	●	●	●	●
Képernyő elsötétítése, billentyű és egér lezárása távoli vezérlés során	○	○	●	●	●
A felhasználói be- és kijelentkezések követése távoli vezérlés során	○	○	●	●	●
Távoli ügynök pingelése	○	●	●	●	○
Fájltovábbítás	○	●	●	●	●
Csevegés	○	●	●	●	○
„Wake On LAN” (LAN-forgalomra „felébredő” gép)	○		●	●	●
Időzített „Wake On LAN”	○	○	○	○	▲
Nem importált munkaállomások távoli vezérlése	○	○	○	○	▲
Asztali OS rendszerképek					
Windowsos asztali rendszerképek, FAT12, FAT16, FAT32, NTFS4, NTFS5	○	○	●	●	●
Windows XP NTFS támogatás					▲
Tömörítés a lemezen	○	○	○	●	●
Tömörítés a hálózaton keresztül	○	○	○	●	●
Egyenrangú multicast (többsadás)	○	○	●	●	●
Kliens-szerver multicast	○	○	○	●	●
Továbbfejlesztett rendszerkép-készítési irányelv	○	○	○	●	●
Linux alapú rendszerkép-készítési motor	○	○	● 2.2 OS kernel	● 2.4 OS kernel	●
Rendszerkép-készítési motor indítása floppyról	○	○	●	●	●
Rendszerkép-készítési motor indítása merevlemezről (Linux-partíció)	○	○	●	●	●
Rendszerkép-készítési motor indítása CD-ről	○	○	●	●	●
Rendszerkép-készítési motor indítása hálózatról (PXE-indítás)	○	○	○	☼	●
Token Ring kezelése	○	○	○	●	●
Preboot-szolgáltatások					
PXE-rendszerindítás támogatása a rendszerkép-készítéshez	○	○	○	☼	●
Preboot-támogatás nem PXE-s hardver esetén („PXE on Disk”)	○	○	○	☼	●
Windows 2000 Professional kezelése					
Windows 2000 Professional kezelése W2K szerver és Active Directory nélkül	○	♣	●	●	●
ZENworks alkalmazások telepítése Windows 2000-en	○	♣	●	●	●
MSI alkalmazások felügyelete	○	○	●	●	●
Csoportos irányelvek felügyelete	○	○	●	●	●

Funkció	ZENworks Starter Pack	ZfD2	ZfD3	ZfD3.2	ZfD4
Bővített, moduláris Windows 2000 csoportos irányelvek felügyelete	○	○	○	●	●
Hagyományos irányelvek felügyelete	○	♣	●	●	●
Leltár	○	♣	●	●	●
Windows XP Professional kezelése					
Windows XP Professional kezelése W2K szerver és Active Directory nélkül	○	○	○	♣	▲
ZENworks alkalmazások telepítése Windows XP Professionalen	○	○	○	♣	▲
MSI alkalmazások felügyelete	○	○	○	♣	▲
Továbbfejlesztett MSI-alkalmazásfelügyelet	○	○	○	○	▲
Windows XP csoportos irányelvek felügyelete	○	○	○	♣	▲
Hagyományos irányelvek felügyelete	○	○	○	♣	▲
Leltár	○	○	○	♣	▲
Távoli vezérlés	○	○	○	♣	▲
Rendszergazdai eszközök					
Automatikus munkaállomás-import (AWI)	○	○	●	●	●
Automatikus munkaállomás-eltávolítás	○	○	●	●	●
Irányelv-üzembehelyezési varázsló	○	○	○	●	●
Fogyatékosok által kezelhetőség					
Az US „Section 508” előírásainak megfelelő	○	○	○	●	●
Felügyeleti konzol					
NWAdmin	●	●	○	○	○
ConsoleOne	○	○	●	●	●
Partner integrációs eszközkészlet; a távoli felügyelet és a leltár integrációja más felügyeleti rendszerekkel, helpdesk megoldásokkal	○	○	○	●	●
Támogatott szerver OS-ek					
NetWare 4.2	●	●	●	●	○
NetWare 5.1	●	●	●	●	●
NetWare 6	○	○	●	●	●
Windows NT 4 szerver	○	○	●	●	●
Windows 2000 szerver	○	○	●	●	●
Windows NT 4 Terminal Server Edition	○	♣	●	●	●
Windows 2000 Terminal Services	○	○	♣	●	●
Támogatott asztali OS-ek					
Windows 95	●	●	●	●	○
Windows 98	●	●	●	●	●
Windows NT 4 Workstation	●	●	●	●	●
Windows 2000 Professional	♣	♣	●	●	●
Windows XP Professional	○	○	○	♣	●