

# ZENworks 6.5 Desktop Management

[www.novell.hu](http://www.novell.hu)

---

TERMÉKISMERTETŐ

2004.08.26

**Novell®**



# Tartalomjegyzék

<b>ZENworks 6.5 Desktop Management.....</b>	<b>2</b>
A ZENworks 6.5 Desktop Management által kínált szolgáltatások.....	2
Személyre szabott szolgáltatások.....	3
Kliens nélküli konfiguráció.....	3
Mobil felhasználók kezelése.....	3
Rendszerkép-készítés.....	4
Személyre szabott alkalmazás-felügyelet.....	4
Írányelv alapú munkaállomás-felügyelet.....	5
Távoli asztali felügyelet.....	6
Munkaállomás-leltár.....	7
Újdonságok.....	7
Az új verzió legfontosabb előnyei.....	7
Telepítés.....	8
Architektúra, a Middle-Tier szerver továbbfejlesztése.....	8
Rendszerfelügyeleti munkahely.....	8
Távoli felügyelet.....	8
Leltár.....	9
Rendszerkép-készítés (Imaging).....	9
Munkaállomás-felügyelet.....	9
Automatikus munkaállomás-importálás.....	10
Alkalmazásfelügyelet.....	10
Egyéb szoftverek.....	10
AdminStudio ZENworks Edition.....	10
Átcsomagoló (Repackager).....	11
Hangoló (Tuner):.....	11
Terjesztésvarázsló (Distribution Wizard):.....	11
ZENworks 6.5 Patch Management.....	11
A ZENworks Patch Management licenzelése .....	11
Miramar Desktops DNA.....	12
Rendszerkövetelmények.....	12

# ZENworks 6.5 Desktop Management

Zero Effort Networking, azaz gondtalan hálózathasználat: a ZENworks nemcsak ígéri, hanem meg is valósítja ezt a felhasználók számára. Ugyanezt persze egyelőre nem ígérhetjük a rendszergazdáknak, de a ZENworks az ő életüket is megkönnyíti azáltal, hogy a technológiával kapcsolatos kérdéseket teljes egészében kiveszi a felhasználók kezéből és a hálózat - munkaállomások, szerverek, hálózati eszközök - irányítását és felügyeletét teljes egészében az informatikai szakemberek kezébe adja.

A legújabb verzió, a Novell ZENworks 6.5 minden egyes komponense valamilyen szempontból arra szolgál, hogy a felhasználók számára megbízható, automatizált és személyre szabott munkakörnyezetet biztosítson. A ZENworks 6.5 lehetővé teszi a szervezetek számára az informatikai erőforrások kezelési költségeinek csökkentését az asztali számítógépek, laptopok, szerverek és kézi eszközök teljes üzleti életciklusán keresztül. A ZENworks szinte minden platformon biztonságos, személyazonosság alapú, házi rendekkel vezérelt automatizálást nyújt az alkalmazások felügyeletéhez, a szoftverjavítások automatikus kezeléséhez, az eszközgazdálkodáshoz és az operációs rendszerek közötti áttéréshez.

A ZENworks 6.5 egy integrált és teljes körű felügyeleti megoldás és az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az ügyfelek számára:

- ZENworks 6.5 Desktop Management
- ZENworks 6.5 Server Management
- ZENworks 6.5 Handheld Management
- ZENworks 6.5 Linux Management

## A ZENworks 6.5 Desktop Management által kínált szolgáltatások

A munkaállomások felügyeletét a ZENworks 6.5 Desktop Management biztosítja. A ZENworks 6.5 Desktop Management-tel minden korábbinál egyszerűbb az alkalmazások telepítése és a munkaállomás-profilok kezelése. A ZENworks 6.5 Desktop Management stratégiai értéke így foglalható össze:

- Minden felhasználó számára biztosítja a szükséges alkalmazásokat és a megfelelő beállításokat „digitális személyazonosságuk” alapján, segítve a tetszés szerinti helyről történő munkavégzést.
- Irányelv alapú, a Novell eDirectoryra épülő felügyelet az adminisztráció leegyszerűsítéséhez és automatizálásához.
- A munkaállomás teljes életciklusának felügyelete. Lehetővé teszi a munkaállomás-felügyelet teljes automatizáltságát.

A három elv együttesével mindenféle méretű szervezet központilag képes felügyelni a munkaállomás-környezet összes aspektusát; irányelvek segítségével leegyszerűsíthetik a bonyolult feladatokat és garantálhatják a felhasználók termelékenységét.

A ZENworks 6.5 Desktop Management használata azt jelenti, hogy kevesebb hívás érkezik az informatikai osztályhoz, és az informatikusok más, hasznosabb, a céget előrébb vivő projekteken dolgozhatnak. Jó példa erre az alkalmazások „öngyógyító” funkciója – azaz a szoftverkonfigurációs problémák automatikus kijavítása. Az asztali rendszerkép-készítési

(imaging) funkcióval pedig egyszerűbb a sérült munkaállomások kijavítása, vagy újak telepítése kipróbált, és a vállalat által jóváhagyott konfigurációkkal – még akkor is, ha a felhasználó egy távoli telephelyen, vagy a hálózathoz nem csatlakozó hordozható gépen dolgozik

A ZENworks 6.5 Desktop Management által nyújtott legfontosabb szolgáltatások:

- Rendszerkép készítés és ezen alapuló automatikus géptelepítés
- Személyre szabott szoftver telepítés, automatikus hibajavítás, szoftverhasználat mérése
- Patch programok, javítócsomagok kezelése
- Különböző irányelvek, többek között Windows Group Policy kezelése
- Távoli felügyelet
- Teljes körű szoftver és hardver leltár

## Személyre szabott szolgáltatások

A ZENworks 6.5 Desktop Management hozzáférési jogok, erőforrások és a felhasználói felület egyedi kombinációját kínálja az eDirectory-címtárfa minden egyes felhasználója számára a hálózaton. Ez garantálja, hogy minden egyes felhasználó igényei ki legyenek elégítve, függetlenül attól, hogy hol, vagy mikor is kíván dolgozni.

A személyre szabható adatok körébe például az alábbiak tartoznak:

- Mely alkalmazásokhoz fér hozzá a felhasználó
- Hogyan néz ki az felhasználó asztala (háttér, képernyővédő stb.)
- Ki férhet hozzá távolról az egyes PC-khez és milyen jogosultságokkal
- Mely nyomtatókat használhatják a felhasználók
- Hová fordulhat az illető, ha gondja van a gépével

## Kliens nélküli konfiguráció

A ZENworks 6.5 Desktop Management-tel használata esetén nincs szükség a Novell-kliensre – vagyis szabadabban használható az asztali környezet anélkül, hogy elveszítenénk a ZENworks funkcióit. A ZENworks 6.5 Desktop Management számos kliens-konfigurációs lehetőséget kínál: ha akarjuk, használhatjuk a Novell Client32-t, ha nem akarjuk, nem; továbbá használható a Microsoft-kliens a ZENworks egyponos bejelentkezési funkcióival.

Ezek közül biztos, hogy minden szervezet megtalálja a neki legmegfelelőbbet. A Novell Client32 és a ZENworks 6.5 Desktop Management „single sign-on” (egyponos bejelentkezési) ügynökprogramja egyaránt lehetővé teszi a dinamikus helyi felhasználók (DLU) használatát, vagyis helyi felhasználók automatikus létrehozását bármely, az adott munkaállomást igénylő eDirectory felhasználó számára.

## Mobil felhasználók kezelése

A ZENworks 6.5 Desktop Management áttöri a LAN határait: az asztali gépek kezelését kiterjeszti az egész Internetre. A ZENworks 6.5 Desktop Management-tel az alkalmazások a céges webszerveren keresztül is továbbíthatók a felhasználókhöz, egyedi, testreszabott felületen megjelenítve az adott felhasználó erőforrásait. Így a szükséges alkalmazások elindíthatók, üzembe helyezhetők, vagy éppen megjavíthatók az irodában, otthon, az ügyfél telephelyén, vagy épp egy hotelszobában – bárhol, ahol van Internet-kapcsolat.

## Rendszerkép-készítés

A ZENworks 6.5 Desktop Management rendszerkép-készítési funkciójával egyszerűen telepíthetők és konfigurálhatók az új munkaállomások, helyezhetők üzembe a Windows 2000, az XP és más operációs rendszerek, valamint alkalmazások, javíthatók meg a sérült munkaállomások – sőt, akár komplett rendszerképek szállíthatók hordozható médian a hálózatról lekapcsolt gépekhez. A rendszerkép-készítési funkció ezen felül az alábbi előnyöket nyújtja:

- A munkaállomások gyorsabb üzembe helyezése vállalati szabványú konfigurációval – vagy éppen a speciális célú konfigurációk valamelyikével.
- Távoli és mobil felhasználók kiszolgálása: lekapcsolt állapotban is ugyanolyan egyszerűen üzembe helyezhetők vagy újratelepíthetők a PC-k. A rendszergazdák az asztali rendszerképeket CD-n vagy más, megfelelő kapacitású hordozható tárolóeszközön küldhetik el.
- Összerendelések készíthetők az „Alkalmazás”-objektumok és a munkaállomások között, vagyis nincs szükség alkalmazások külön-külön telepítésére és konfigurálására minden egyes munkaállomáson.
- Az új operációs rendszerek (pl. Windows 2000 és XP), valamint a legfontosabb alkalmazások az egész vállalatra kiterjedő üzembe helyezése, csatlakozó és lekapcsolt gépekre egyaránt.
- A frissítéseket egyetlen helyen kell elvégezni, a címtár „Alkalmazás”-objektumában. Az „Alkalmazás”-objektum használói – beleértve az Application Launchert, a hozzá rendelt felhasználókat és munkaállomás-rendszerképeket – azonnal a friss változatot használhatják.
- „Wake On LAN”-funkcionalitás támogatása
- Rendszerképek továbbítása PXE (rendszerindítás előtti) szolgáltatással.

## Személyre szabott alkalmazás-felügyelet

A ZENworks 6.5 Desktop Management automatikusan és láthatatlan módon osztja szét, figyeli, sőt, ha kell, javítja meg a munkaállomás szoftvereit. Néhány további alkalmazás-felügyeleti funkció:

- Az alkalmazások automatikus továbbítása egyszerre több felhasználó számára, ugyanakkor az egyes alkalmazások személyre szabása egyetlen sablon használatával.
- A Disconnected (lekapcsolt) Application Launcher az alkalmazásokat olyan formában továbbítja, hogy azok akkor is futhassanak a munkaállomáson, ha az nem kapcsolódik a hálózatra.
- Az Imaging Application Launcher funkcióval az Application Launcher csomagok egy asztali rendszerkép (image fájl) részeként telepíthetők. Külön asztali rendszerképek készíthetők az egyes felhasználók és felhasználói csoportok igényeinek kiszolgálásához.
- Az MSI integráció révén a Microsoft MSI telepítőcsomagjait használó „Alkalmazás”-objektumok is készíthetők. Az Application Launcher képes az MS Office XP-hez hasonló alkalmazások „első használatkor telepítés” funkciójának kezelésére, ugyanakkor támogatja a ZENworks 6.5 Desktop Management személyre szabási funkcióit is – beleértve az alkalmazás eltávolítását, a rendszerkép-készítést és a lekapcsolt módot.
- Az „öngyógyító” alkalmazásokkal a felhasználók több időt tölthetnek hasznos munkával, és kevesebbet kell várakozniuk a támogató személyzetre. A véletlenül letörölt vagy megsérült alkalmazásfájlok, az elrontott regisztrációs beállítások automatikusan kijavításra kerülnek. A ZENworks 6.5 Desktop Management nemcsak az elosztott alkalmazások, hanem saját maga gyógyítására is képes.

- A feltétel alapú alkalmazás-szétosztási funkció a szoftver továbbítása előtt automatikusan ellenőrzi, hogy a munkaállomás megfelel-e a számára előzetesen meghatározott feltételeknek – vagyis garantálja, hogy a gépek helyesen vannak konfigurálva és az alkalmazások teljesen telepíthetők.
- Az ütemezési funkcióval beállítható a szoftverszétosztás meghatározott időben, illetve eseményekkor – be- és kijelentkezés, vagy a képernyővédő elindulása – történő automatikus végrehajtása.
- A munkaállomás-hozzárendelési funkcióval szabályozható, honnan férhetnek hozzá a felhasználók az alkalmazásokhoz – vagyis megakadályozható például, hogy egy CAD/CAM programhoz hasonló óriási program kövesse a felhasználót a hálózat minden egyes munkaállomására.
- Az alkalmazás-eltávolítási funkcióval nyom nélkül eltüntethetők a ZENworks által telepített alkalmazások, beleértve az összes fájlt, .INI-fájlbejegyzést és regisztrációs bejegyzést.
- A réteges elektronikus terjesztési (TED) ügynökprogramokkal automatikusan üzembe helyezhetők alkalmazások, frissítések, vagy akár teljes munkaállomás-rendszerek egy központi pontból több telephely több szerverére. Elegendő egyszer létrehozni a telepítőcsomagokat, majd azok szétoszthatók a köztes továbbítási szerverekre – maximális hatékonyságú telepítést eredményezve a szervezet összes felhasználói munkaállomásán. (A TED használatához szükség van a ZENworks 6.5 Server Management-re is.)
- A szoftvermérési funkcióval automatizálható a ZENworks által szétosztott alkalmazások ellenőrzése és mérése. Ha a maximális licencszámot túllépné a rendszer, beállítható például, hogy további felhasználó ne indíthassa el az alkalmazást.
- Az automatizált online alkalmazás-telepítési funkció lehetővé teszi, hogy a felhasználók a szoftvertelepítések vagy -frissítések közben is dolgozhassanak. A rendszergazdának nem kell várniuk az estére vagy hétféjére az új alkalmazások telepítésével, a felhasználók pedig soha nincsenek kizárva a saját gépükről az új telepítések miatt.
- A kifinomult jelentéskészítés sok fontos információt gyűjt össze az alkalmazások szétosztásáról és használatáról az egész vállalatra kiterjedően – így a rendszergazdák megelőző jelleggel foglalkozhatnak a problémákkal.

## Irányelv alapú munkaállomás-felügyelet

A ZENworks 6.5 Desktop Management eDirectory irányelvcsomagokkal központosítja és automatizálja a felhasználói hozzáférés és az asztali konfigurációk felügyeletét. A felhasználóknak nem kell foglalkozniuk a PC-k konfigurációjával, mert a ZENworks ezt automatikusan megteszi helyettük az eDirectoryba való bejelentkezéskor. A rendszergazdának elegendő minden konfigurációt csak egyszer létrehozni – az eDirectory pedig eljuttatja azt az összes kívánt munkaállomásra. Az irányelvcsomagokkal központilag konfigurálhatók és szabályozhatók a windowsos munkaállomások, a vékony kliensek, a felhasználók asztali beállításai, a helyfüggetlen felhasználói jogok és hálózati erőforrások, a leltáradatok, a helpdesk-információ, a bejelentkezési korlátozások, a távoli vezérlés jellemzői és még sok minden más.

- Konszolidált irányelvcsomagok készíthetők, amelyek az összes operációs rendszeren – Windows 98, 2000, XP – működnek. Ez azt jelenti, hogy kevesebb irányelvcsomagra van szükség, tehát kisebb a valószínűsége a hibázásnak.
- A Windows 2000 és XP csoportos irányelveit is kezeli a rendszer.

- A Citrix MetaFrame irányelvekkel a vékonykliens-környezet felhasználói jellemzői szabályozhatók.
- Az automatikus munkaállomás-importálás a bejegyzett munkaállomásokat beírja az eDirectoryba és törli a munkaállomások elavult adatait a címtárból. Az objektumok elnevezését és a munkaállomások a címtáron belüli elhelyezkedését kizárólag ez az irányelv szabályozza.
- A „hatályos irányelvek kijelzése” funkcióval egyetlen pillantással megállapítható, mely irányelvek vannak éppen érvényben.
- Az „irányelvcsomag hozzárendelés” funkció kijelzi, egy adott irányelvcsomag mely munkaállomásokhoz és felhasználókhöz van rendelve.
- Az irányelvcsomag-migrálási előkép funkcióval megtekinthető egy irányelvcsomag hatása a tényleges bekapcsolása előtt.
- A rendszer része egy Sybase adatbázis, de támogatja az Oracle és az MS SQL adatbázisokat is.
- Az egyes telephelyi adatbázisok egyetlen adatbázissá összesíthetők az egyszerűbb központi felügyelet érdekében.
- Külön varázsló segíti az adatok kinyerését a megszokott jelentéskészítő eszközök használatához.

## Távoli asztali felügyelet

A ZENworks 6.5 Desktop Management-tel egyetlen pontból irányítható a teljes hálózat – nincs tehát szükség folyamatos kijáráásra a munkaállomásokhoz és a munkafolyamatok megszakítására. A versenytárs megoldásokkal szemben a ZENworks 6.5 Desktop Management az eDirectory-t használja a távoli vezérlés szabályozásához – az eredmény páratlan biztonság, nagy teljesítmény és egyszerű használat. A távoli asztali felügyelet további funkciói:

- Távoli fájlátvitel, távoli programvégrehajtás és távoli diagnosztika – akár egy teljes távoli vezérlési kapcsolat kezdeményezése nélkül is.
- A távoli vezérlés továbbfejlesztései közé tartozik a Windows XP/2000/98 rendszerek optimalizálása a nagyobb teljesítmény érdekében, a 256-nál több szín kezelése, a billentyűzet és egér lezárása és feloldása a távoli vezérlés alatt; illetve lehetőség van a képernyő elsötétítésére annak érdekében, hogy a felhasználó bizonyos távoli vezérlési műveleteket ne láthasson.
- A „Wake on LAN” (hálózati ébresztési) funkcióval távolról „felkelthető” egy kikapcsolt munkaállomás. Ez a funkció elvégezhető egy szervezeti egység összes munkaállomásán, irányelv és ütemezés alapján.
- A hozzáférési jogok megállapíthatók felhasználónként, osztályonként, telephelyenként, vagy akár munkaállomásonként is, a munkaállomás-irányelvekkel. Korlátozások állíthatók be egyes rendszergazdák számára is, vagyis a támogatási munka kockázatok nélkül folyhat. Más szavakkal, a munkaállomások távoli vezérlése szigorúan szabályozott folyamat, szemben a hagyományos megoldásokkal, ahol általában egyetlen jelszóval átveheti az ember a szervezet összes munkaállomása felett a hatalmat.
- További konfigurálható beállítások: IP-támogatás, a végfelhasználó beleegyezésének kérése a távoli vezérlés indítása előtt, illetve vizuális és hallható jelzések a távoli vezérlési kapcsolat létrejöttéről a felhasználó számára.
- A szintén irányelv alapú helpdesk-támogatás segítségével a végfelhasználók egyszerűen kikérhetik, hová forduljanak segítségért, a helpdesk pedig automatikusan megkapja a probléma megoldásához szükséges adatokat – a legtöbb esetben nincs is szükség arra, hogy személyesen odamenjenek a munkaállomáshoz.

## Munkaállomás-leltár

A ZENworks 6.5 Desktop Management bőséges hardver- és szoftverinformációt gyűjt a munkaállomásokról és hordozható gépekről. A leltáradatok ezután feltölthetők a hálózatra és egy Sybase, MS SQL 2000 vagy Oracle adatbázisban tárolhatók. Az adatbázisból aztán akár előre elkészített, akár saját jelentések készíthetők, értékes időt megtakarítva a frissítésekkel, licencekkel és támogatással kapcsolatos információgyűjtés során.

- A legkritikusabb fontosságú hardveradatok dinamikusan vannak nyilvántartva, az eDirectory „Munkaállomás”-objektumában; a teljes hardver- és szoftverleltár pedig az adatbázisban tárolódik. Ha módosul valami a munkaállomáson, akkor automatikusan frissíti az eDirectoryban lévő adatokat, vagyis a kritikus fontosságú leltárinformáció az eDirectoryban pontosan annyira régi, mint amilyen régen az adott munkaállomásról legutoljára bejelentkeztek.
- Vállalati szintű leltárfunkciók – a telephelyi adatbázisok összegzése, Sybase (a csomag része), Oracle és Microsoft SQL 2000 adatbázisok támogatása, az adatok optimalizálása és tömörítése, migrációs és adatkinyerő eszközök, egyszerűsített biztonsági mentés, továbbfejlesztett jelentéskészítés és még sok minden más – leegyszerűsítve azon szervezetek életét, amelyek a leltáradatokat vállalati szinten kívánják nyilvántartani.
- A leltáradatgyűjtés időzíthető és automatikusan végrehajtható a rendszerrel egy irányelv segítségével. Akár külön-külön is beállítható, hogy a munkaállomások mikor gyűjtsék be az adatokat, és mikor küldjék el azokat a hálózaton.
- A mobil rendszerek képesek automatikusan megszakítani a leltáradatgyűjtést, ha lekapcsolódnak a hálózatról. A következő visszakapcsolódásnál a leltáradatgyűjtés és a jelentéskészítés folytatódik.
- Az új leltárszinkronizációs szolgáltatás garantálja, hogy csak érvényes munkaállomások kerülnek feljegyzésre a leltáradatbázisban. Az elavult munkaállomás-adatok automatikusan törlésre kerülnek az adatbázisból, még akkor is, ha az automatikus munkaállomás-importálás nincs bekapcsolva a hálózaton.
- Az „egyedi leltár” (Custom Inventory) funkcióval készíthető saját adatgyűjtő program, amely adatokat ír a rendszerbe, illetve elhelyezhető egy custom.ini nevű fájl a munkaállomáson, amely meghatározott adatokat tartalmaz a munkaállomásról (például költség, helyszín, felhasználó, leltári szám stb). Ezeket az adatokat aztán a leltáradatgyűjtő beolvassa és elhelyezi az adatbázisban a többi hardver- és szoftveradat mellé.
- A szoftverleltár adatgyűjtője kiegészíthető, hogy begyűjtse a csomag szoftverazonosítóit, illetve minden egyes végrehajtható állomány elérési útját, azaz hogy hol tárolódik a munkaállomáson. Ez meghatározott alkalmazások kikeresésére, és a munkaállomásról való automatikus eltávolítására használható.

## Újdonságok

### Az új verzió legfontosabb előnyei

- Nagy megbízhatóság (az eddigi legnagyobb ügyféloldali béta programban tesztelt termék)
- Több, mint 100 újdonáság
- Újabb operációs rendszerek (NetWare 6.5, Windows 2003) támogatása
- Könnyebben kezelhető, áttekinthetőbb telepítés és adminisztráció

- Rugalmasabb alkalmazás felügyelet
- Egyszerűbb, hatékonyabb és hangolhatóbb leltárszolgáltatás
- Gyorsabb és kényelmesebb távoli felügyelet
- Új, intuitív rendszerkép-készítési felhasználói felület
- Automatizált Patch Management
- Új eszközök a heterogén rendszerekben történő egyszerűbb bevezetéshez és biztonságosabb használathoz

## Telepítés

- Integrált, jól strukturált telepítőprogram a ZENworks komponensek telepítésére
- Ki- és bekapcsolható a telepítési feltételek ellenőrzése (operációs rendszer, kliensprogram, ConsoleOne verziója)
- A szerverek operációs rendszere jól látható a szerverválasztó mezőben
- A szerverválasztó mezőben nem csak böngészéssel, hanem a DNS név/IP-cím megadásával is választhatunk szervert, ez kiterjedt hálózatban nagyban gyorsítja a telepítést
- A telepítendő komponensek struktúrája látszik a telepítéskor (komponensek közti függőségek)
- A telepítés finomabban hangolható (külön telepíthetők a pl. ConsoleOne snapin-ek, vagy a Desktop Management adatbázis)
- A kliens telepítőjében beállítható a NAL egy fára való korlátozása

## Architektúra, a Middle-Tier szerver továbbfejlesztése

- Megjelent a ZENworks Multiple UNC Provider (ZENMUP): A ZENworks Middle-Tier szerveren többé nincs szükség fájl szintű forgalomra, már csak a felhasználók azonosítását végzi. (Ehhez Microsoft környezetben tartomány/AD szükséges)
- Lehetőség van a Middle-Tier szerveren a "Windows Naming Conventions" használatára. Ekkor a felhasználó e-mail formájú (pl. kovacs.janos@szervezet.hu) vagy nem e-mail formájú (pl. kovacs.janos.informatika.szervezet) névvel jelentkezhet be
- A ZENworks Workforce Tree használata által lehetőség van arra is, hogy a ZENworks funkcionalitáshoz egy külön címtárat használjunk
- A ZENworks Management Agent Deployment Wizard a tartományban lévő Windows NT/2000/XP munkaállomásokra képes automatikusan letelepíteni a ZfD ügynökprogramot
- Lehetőség van a Middle-Tier szerver IP-címének DHCP-vel való terítésére
- A kliensoldalon lehetőség van a Middle-Tierről való kilépésre

## Rendszerfelügyeleti munkahely

A ConsoleOne programban sok objektum és beállítás esetén az ablak alján hasznos információkat olvashatunk, mely megkönnyíti a kezelést és segít elkerülni a hibás beállítások elvégzését.

## Távoli felügyelet

- Fennáll a titkosított kapcsolat lehetősége.
- Az adminisztrátor egy gombnyomással le tudja kicsinyíteni a felügyelt munkaállomás képét (Scale To Fit)
- A kapcsolat gyorsítása érdekében letiltható az egérmozgás továbbítása, illetve alapértelmezésben 256 színűre vált átvételkor a célmunkaállomás, ami tovább csökkenthető 16 színre

## Leltár

- Egy munkaállomás lekérdezésénél az alkalmazás neve alatt csoportosítva láthatjuk az egyes "példányokat" és verziókat hierarchikusan
- A leltárszolgáltatás sokkal finomabban hangolható lett. Rendkívül hasznosak az egyedi nézet (Custom View), az Inventory Migration és a Dictionary eszközök. A szoftverleltár ezek segítségével már többféle forrásból is fel tudja térképezni a környezetet.
- Több beépített riport készítési opció

## Rendszerkép-készítés (Imaging)

- A ZIMGBoot programból CD-vel bootoló floppy-lemez is készíthető.
- Az Image Explorerben újdonság a rendszerkép darabolása (Split image), a kívánt méretű darabokra.
- Az automatikus rendszerképkészítéshez a hardver helyességét meghatározó szabályokban a processzor, videokártya, hálózati vezérlő, hangkártya, memória mennyiség, merevlemez-vezérlő, MAC-cím, IP-cím és a merevlemez mérete mellett most már a BIOS leltári szám és BIOS sorozatszám is megadható, így egy munkaállomást vagy azok csoportját azonosíthatjuk egyedi sorozatszámuk alapján is.
- A Linux kliensben több RAID, SCSI, USB és hálózati meghajtóprogram található és sokkal részletesebbek a rendszerüzenetek a gép indításakor.
- A ZfD 6.5 Imaging képes kezelni a több hálózati kártyával rendelkező munkaállomásokat
- Új, menüvezérelt felhasználói felület a rendszerkép-készítéshez előre felajánlott elérési úttal, kijelölhető partíciókkal, varázsló-jellegű beállításokkal, fájlböngésző ablakkal, egérkezeléssel. Ezzel lecsökken a kezeléshez szükséges ismeret, csökken a tévedések lehetősége.
- A ZISWIN programnak már grafikus felhasználói felülete is van, amennyiben azt kézzel indítják. Ezzel lehetőség van a ZISD Windows alatti módosítására, illetve a beállítások exportálására és importálására, valamint a Windows vágólapra való mentésre.

## Munkaállomás-felügyelet

- A csoportházirendben a házirend érvényben tartható hálózatról való leválás utánra is (Persist Workstation Settings, illetve Cache User Configuration)
- Csoportházirendek útvonalában környezeti változó használható
- Csoportházirendekkel lehetőség van regisztrációs adatbázis (registry) és fájljogosultság állítására
- A csoportházirendek beállításai nem kerülnek szerkesztés után azonnal mentésre, hanem csak az OK gomb megnyomásakor
- A beállítások importálhatók a settings.inf állományból
- Az iPrint irányelvben lehetőség van a listában NEM szerepeltetett nyomtatók törlésére
- Terminálszerveren is támogatott az iPrint
- Lehetőség van külön Windows 2000 és Windows 2003 Terminálszerver-irányelvek hangolására

## Automatikus munkaállomás-importálás

- Megtalálható a ZfD4SP1-p2 csomagban megjelent "Disable User History" funkció
- Az indítófájlokkal korlátozható a naplófájl mérete

## Alkalmazásfelügyelet

- A ConsoleOne eszköztárán külön gomb, a Tools menüben menüpont, illetve szervezeti egység menüjében is menüpont szolgál alkalmazás létrehozására
- Az alkalmazás számára már DLL, EXE és ICO állományokból is kereshetünk ikont
- Új funkció a folyamatok leállítása a telepítés idejére (pre-distribution process termination)
- A GUID kézzel módosítható az objektumban, a GUID-ok szinkronizálhatók több konténerben is
- Logikai csoportok létrehozása a rendszerfeltételekben (ennek neve System Requirements-ről Distribution Rules-ra módosult)
- A régi típusú rendszerfeltételek tovább használhatók vagy importálhatók
- A feltételek bővültek: továbbra is lehetőség van fájl létezése, dátuma, mérete, verziója, regisztrációs kulcs és -változó létezése és értéke, környezeti változó, operációs rendszer, más ZENworks alkalmazás, lemezterület, processzor és memóriaméret, távoli/helyi elérés, Novell kliens megléte vagy terminálszerveren való futtatás szerinti feltételt állítani. Újdonság a kapcsolat sebessége (Connection Speed), és a helyi/távoli bejelentkezés (Authentication), vagyis az Online/Offline munka szerinti függőség lehetősége.
- Megjelent az eddigi négyféle makró típus (eDirectory, Login Script, Special Windows Macros és Environment Variables) mellé egy ötödik, nyelvi makrókat tartalmazó csoport (Language Macros), mely a különböző nyelvű és nyelvi beállítású operációs rendszereket hivatott megkülönböztetni.
- Megjelent az Uninstall script, melyet eltávolítás előtt és után futtat az alkalmazás
- Az Application Launcher parancssori paraméterei változtak. Többek között használható az /r paraméter a NALWIN program inicializálásához, és a /restrictonline az online/offline mód beállításához.
- Sokkal hatékonyabb lett a NAL naplózása (NALDIAG.EXE)
- A snAppShot program Windows XP támogatása javult
- Lehetőség van MSI alkalmazások terjesztésére a felhasználó belépése nélkül, akár éjszaka is
- Lehetséges a registry értékekhez való hozzáírás (meglévő érték elé/mögé)
- A NAL Reporting adatbázishoz rendelkezésre állnak előre elkészített lekérdezések (pl. sikeres/sikertelen telepítések lekérdezése).
- Megszűnt a DeFrame alkalmazások készítésének lehetősége, viszont készíthetők Citrix alkalmazások, melyek a NAL-on keresztül használhatók, finomabb beállítási lehetőségekkel.

## Egyéb szoftverek

### AdminStudio ZENworks Edition

A ZENworks 6.5 Desktop Management-nek részeként szállított **InstallShield AdminStudio** speciális verziója szoftvercsomagok automatikus elkészítését, testreszabását és

minőségbiztosítását kínálja, amely így a vállalati szintű felhasználáshoz megbízható alkalmazásokat biztosít. Az AdminStudio ZENworks Edition szoftverelosztó varázsló szorosan együttműködik a ZENworks rendszerrel a szoftvercsomagok könnyű továbbításához használható alkalmazásobjektumok automatikus létrehozása céljából.

### Átcsomagoló (Repackager)

- Változó formájú, régi alkalmazások konvertálása Windows Installer csomaggá snapshot vagy monitorozás segítségével
- Több telepítés konvertálása egy csomaggá
- Modulok egyesítése komponensek beolvasztásával, kihagyásával és cseréjével
- A telepítő "szándékának" meghatározása a SmartScan eszközzel
- Jelentés a csomagolás állapotáról és az esetleges hibákról

### Hangoló (Tuner):

- Csomagok testreszabása transformok (mst állományok) készítésével és szerkesztésével
- Egyéni állományok és tulajdonságok (property values) hozzáadása
- Minőségbiztosítás a Microsoft belső konzisztencia-vizsgáló (internal consistency evaluator, ICE) szabályok használatával

### Terjesztésvarázsló (Distribution Wizard):

- ZENworks alkalmazás készítésének és a telepítőkészlet kívánt helyre való elhelyezésének automatizálása
- Az alkalmazásobjektumok elérési úttal és verziószámokkal való ellátása

## ZENworks 6.5 Patch Management

A ZENworks 6.5 a ZENworks Patch Management megoldást is tartalmazza, mely segítséget nyújt a szervezeteknek a hálózatuk behatolások elleni védelmében az informatikai rendszergazdák terhelésének nagymértékű növelése nélkül. A ZENworks Patch Management egy olyan munkaállomás illetve szerver felügyeleti megoldás, amelynek segítségével a biztonsági javítások, javítócsomagok, vírus definíciós állományok és az ingyenes programok gyorsan és egyszerűen telepíthetők akár munkaállomások és szerverek százaira is. Egy központilag karbantartott és tesztelt adatbázis gondoskodik arról, hogy minden esetben rendelkezésünkre álljanak azok a frissítések és javítások, melyekkel időben kiküszöbölhetjük a hirtelen felmerült biztonsági problémákat. Az adatbázis frissítések után, egy e-mail alapú jelentéskészítő rendszer gondoskodik róla, hogy a felelős személyek időben értesüljenek a javításokról, így biztosítva a gyorsabb reakcióidőt.

### A ZENworks Patch Management licenzelése

A ZENworks Patch Management licenzelése eszköz és előfizetés alapú. Köthetünk egy éves vagy két éves előfizetői szerződést, ami biztosítja, hogy ez alatt az időtartam alatt a javítások folyamatosan rendelkezésre állnak a számunkra, és letölthetőek a Patchlink központi adatbázisáról. Vagyis ha kötünk egy egyéves előfizetői szerződést 110 eszközre, akkor az elkövetkezendő egy éves időtartam alatt, 110 eszközre terjeszthetünk ki azokat a javításokat, melyek a Patchlink központi adatbázisában elérhetőek. A ZENworks 6.5 a ZENworks Patch Management termék ügynök programjait, illetve egy száz eszközre szóló, 90 napos előfizetést tartalmaz.

## Miramar Desktops DNA

A munkaállomás migráció alatt azt a feladatot kell értenünk, amikor egy felhasználó munkaállomása elavulás, vagy meghibásodás miatt lecserélésre kerül és a munkaállomáson tárolt felhasználói adatokat le kell menteni, hogy azok a felhasználó új gépére visszatöltésre kerülhessenek. A másik eset amikor szükséges a munkaállomás-adatok migrációja, ha a felhasználó nem kap ugyan új munkaállomást, de azt az operációs rendszer frissítése miatt a rendszergazda újrategyíti.

A Miramar szoftvercég Desktop DNA Enterprise Edition terméke, mely a ZENworks 6.5 Desktop Management-hez ingyenesen jár ezt a feladatot hivatott automatizálni. Az alábbi két forgatókönyv szerint képes a Desktop DNA a felhasználói adatok migrációjára:

- Valós idejű migráció két munkaállomás között. Ez akkor használható, ha egy régi selejtezendő gépről kell az új gépére a felhasználói adatokat átmásolni. Ekkor a migráció TCP/IP protokollon a helyi LAN hálózaton történik és mind a forrás, mind a cél-munkaállomáson a Desktop DNA Enterprise Edition-nak futnia kell.
- Késleltetett migráció. Ezen forgatókönyv szerint a migráció két lépésben történik. Az első lépésben a forrás munkaállomás adatait mentjük le a szerverre. A mentett adatok a szerveren titkosítva \*.DNA fájlokban tárolódnak. A forrás munkaállomásra - mely ez esetben lehet ugyanaz a munkaállomás frissített operációs rendszerrel - bármikor részleteiben vagy egészében visszatölthetők a munkaállomás-adatok.

## Rendszerkövetelmények

A ZENworks 6.5 Desktop Management az alábbiakban ismertetett környezetekben képes Windows alapú munkaállomások felügyeletére. Linux alapú rendszerek felügyeletét a ZENworks termékcsalád egy másik komponense, a ZENworks 6.5 Linux Management segítségével oldhatjuk meg.

- Szerver követelmények: NetWare 6, NetWare 6.5, Windows 2000, Windows 2003. JVM 1.4.1 szükséges
- Felügyelt munkaállomások: 20MB lemezterület, 64MB RAM, Pentium 200MHz vagy újabb, Windows 2000 SP4, Windows XP SP1 vagy Windows 98 Second Edition. Internet Explorer 5.5 SP2 vagy újabb.
- Novell kliens (használata nem kötelező): 4.90 SP1a vagy újabb (Windows 98 SE esetén 3.4)
- Windows NT 4.0 munkaállomás esetén a Zfd Management Agent 4.0.1-es verziója szükséges a kliensen, a támogatottság körét a ConsoleOne Help tartalmazza.
- Felügyelet: Kizárólag ConsoleOne v1.3.6-tal