



Gyorsan megtérülő ITIL-alapú beruházások

Gyors alkalmazkodás a változó üzleti körülményekhez, költségmegtakarítás, a befektetés gyorsabb megtérülése, magasabb szintű szolgáltatások - ez az ITIL ígérete, amelynek beváltásához a Novell a ZENworks rendszerfelügyeleti termékcsaládját ajánlja.

Az ITIL megmutatja az emberi és technológiai folyamatok optimalizálási és költségcsökkentési lehetőségeit, amellyel biztos alapot nyújt egy jó minőségű informatikai szolgáltatásmenedzsment kialakításához. Az informatikai infrastruktúra elemzéséhez szükséges információkat – szoftver- és hardvereszközök mennyisége és állapota, a folyamatok és szabályozásuk – pedig a mobil eszközöktől az adatközpontokig átfogó felügyeletet biztosító ZENworks termékcsalád garantálja - nyilatkozta lapunknak Hargitai Zsolt, a Novell Magyarország kereskedelemtámogatási vezetője.

Az ITIL alapvetően két fő területet vizsgál: a szolgáltatásbiztosítást és a szolgáltatástámogatást, ezen belül is három legfontosabb alkotóelem a konfigurációkezelés, a kiadás-

kezelés és a változáskezelés. A Novell ZENworks rendszer-felügyeleti termékei és technológiai az ITIL-alapú üzemeltetést mindhárom kiemelt területen támogatják - tette hozzá a kereskedelemtámogatási vezető.

A konfigurációkezeléshez olyan eszközökre van szükség, amelyek összegyűjtik és értékelik a vállalat vagyontárgyairól szóló adatokat, és eleget tesznek mind a pénzügyi, mind a szabályozási követelményeknek. Az informatika alapfolyamatait támogató konfiguráció menedzsment adatbázis létrehozására, valamint folyamatos karbantartására a



Hargitai Zsolt
kereskedelemtámogatási vezető
Novell

ZENworks termékcsalád Asset Management komponense szolgáltat adatokat. A Novell által nemrégiben felvásárolt Managed Objects többek között konfigurációs menedzsment adatbázissal (CMDB) is bővíti a ZENworks termékcsalád kínálatát.

A kiadáskezelés célja, hogy a kiadott programverzió átmenjen minden szükséges teszten, mielőtt bekerülne a termelésbe. A pontatlanul elkészített kiadások ugyanis gyorsan bizonytalanra - vagy ami még rosszabb, instabillá - tehetik a hálózatot. A ZENworks Configuration

Management segít az új verziók tesztelésében és vállalaton belüli automatikus telepítésben, heterogén környezetben is.

A harmadik kritikus terület a változáskezelés: a vállalatoknak és az üzleti folyamatoknak alkalmazkodniuk kell a gazdasági környezet és a versenyhelyzet napról napra bekövetkező változásaihoz, és ki kell használniuk a megújulásban rejlő lehetőségeket. A ZENworks termékcsalád segít a kihívások kezelésében: a költségek szabályozása mellett alacsonyabb üzemeltetési és kisebb pénzügyi kockázatot garantál.

A Novell Zenworks termékcsalád egyes részeinek bevezetése gyorsan megtérülő, költséghatékony beruházás, amely segíti a vállalatokat az ITIL-alapú üzemeltetés megvalósításában - hangsúlyozta Hargitai Zsolt.