

# Note di rilascio di Filr 3

Giugno 2018



In Micro Focus Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file. Per una panoramica dettagliata su Filr, vedere [Filr 3.4: Understanding How Filr Works](#) (Caratteristiche del funzionamento di Filr 3.4).

## 1 Panoramica del prodotto

In Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file. Per una panoramica dettagliata di Filr, vedere [Filr 3.4: Understanding How Filr Works](#) (Caratteristiche del funzionamento di Filr 3.4).

- ◆ Da un browser Web installato nella workstation, come descritto nella [Filr User Access Guide \(Guida all'accesso dell'utente di Filr\)](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-user-access/data/bookinfo.html>).
- ◆ Da un dispositivo mobile, come descritto nel [Riferimento rapido dell'applicazione Filr Mobile](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).
- ◆ Dal desktop, come descritto nelle seguenti guide:
  - ◆ **Linux:** [Guida all'applicazione Filr Desktop per Linux](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Mac:** [Guida dell'applicazione Filr Desktop per Mac](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
  - ◆ **Windows:** [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 2 Novità in Filr 3

- ◆ Sezione 2.1, "Novità in Filr 3.4", a pagina 1
- ◆ Sezione 2.2, "Novità in Filr 3.3", a pagina 5
- ◆ Sezione 2.3, "Novità in Filr 3.2", a pagina 8
- ◆ Sezione 2.4, "Novità in Filr 3.1?", a pagina 9
- ◆ Sezione 2.5, "Novità in Filr 3.0", a pagina 11

### 2.1 Novità in Filr 3.4

- ◆ Amministrazione
  - ◆ Controlli dettagliati per l'accesso a cartelle di rete dal client Filr Desktop
  - ◆ Come nascondere l'ID LDAP per ridurre le minacce alla sicurezza
  - ◆ Download degli allegati e-mail senza utilizzare l'autenticazione tramite il plug-in di Outlook

- ◆ Utenti
  - ◆ La scadenza di default delle condivisioni nuove e modificate è impostata su 30 giorni
  - ◆ Notifica e-mail e Rapporto di accesso condiviso (solo licenza Advanced Edition)
  - ◆ Possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente
  - ◆ Client Linux su Ubuntu (anteprima tecnica)
  - ◆ Integrazione dell'app Files in Filr

## 2.1.1 Controlli dettagliati per l'accesso a cartelle di rete dal client Filr Desktop

Filr 3.4 fornisce un controllo dettagliato per visualizzare le cartelle di rete sul desktop dell'utente in modalità **online** oppure in entrambe le modalità **online** e **offline**.

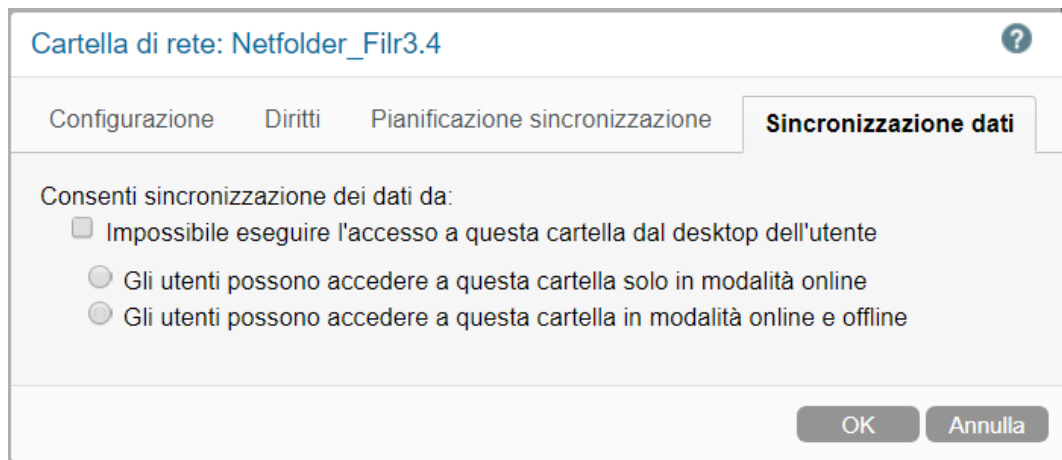
---

**Importante:** Quando si esegue l'upgrade a Filr 3.4, le cartelle di rete saranno automaticamente visibili mediante il client Filr Desktop.

---

Ad esempio, sul server Filr 3.3, se l'accesso alle cartelle di rete mediante il client Filr Desktop era stato disabilitato, le impostazioni venivano reimpostate e gli utenti erano in grado di visualizzare le cartelle di rete. Se esistono cartelle di rete a cui si desidera che gli utenti non possano accedere, effettuare le operazioni seguenti:

- 1 Creare un elenco delle cartelle di rete che sono disabilitate sul server Filr 3.3.
- 2 Eseguire l'upgrade al server Filr 3.4.
- 3 Eseguire il login alla console di amministrazione Filr ([https://appliance\\_ip\\_or\\_dns:8443](https://appliance_ip_or_dns:8443)).
- 4 Nella console di amministrazione, **Gestione > Cartelle di rete >**, fare clic sulle cartelle di rete per le quali si desidera disabilitare la sincronizzazione con il client Desktop.
- 5 Nella scheda Sincronizzazione dati deselezionare l'opzione **Impossibile eseguire l'accesso a questa cartella dal desktop dell'utente**.



Le cartelle di rete non saranno più visibili agli utenti del client Desktop 3.4.

Nella seguente tabella sono mostrate le modifiche che vengono apportate alla cartella di rete quando viene eseguito l'upgrade al server Filr 3.4.

**Tabella 1** Comportamento della funzione Cartella di rete quando viene eseguito l'upgrade a Filr 3.4

Opzioni relative a Cartella di rete sul Server Filr 3.3	All'esecuzione dell'upgrade di Server Filr 3.4	Server filr 3.4 con client Filr 3.3 Desktop	Server filr 3.4 con client Filr 3.4 Desktop
L'opzione <b>Consenti sincronizzazione dei dati dall'applicazione Desktop</b> viene abilitata	<p>L'impostazione abilitata di default è:</p> <p><b>This folder can be accessed from the user's desktop</b>(Questa cartella è accessibile dal desktop dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Gli utenti possono accedere a questa cartella sia in modalità online che offline</b></li> </ul>	Gli utenti desktop possono accedere alle cartelle di rete sia in modalità online che offline	Gli utenti desktop possono accedere alle cartelle di rete sia in modalità online che offline
L'opzione <b>Allow synchronization of data by Desktop Application</b> (Consenti sincronizzazione dei dati mediante applicazione Desktop) viene disabilitata	<p>L'impostazione abilitata di default è:</p> <p><b>This folder can be accessed from the user's desktop</b>(Questa cartella è accessibile dal desktop dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Gli utenti possono accedere a questa cartella solo in modalità online</b></li> </ul>	<p>Gli utenti desktop possono accedere alle cartelle di rete sia in modalità online che offline</p> <p>I client desktop meno recenti non sono in grado di interpretare la nuova impostazione del server Filr 3.4</p>	L'opzione <b>Rendi disponibile offline</b> non è disponibile per gli utenti desktop.
	<p>La seguente impostazione viene disabilitata nel server Filr 3.4:</p> <p><b>Questa cartella è accessibile dal desktop dell'utente</b></p>	Gli utenti desktop non possono accedere alle cartelle di rete	Gli utenti desktop non possono accedere alle cartelle di rete

Tramite la console di amministrazione di Filr, è possibile gestire le cartelle di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Creazione di una cartella di rete in Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4).

## 2.1.2 Download degli allegati e-mail senza utilizzare l'autenticazione tramite il plug-in di Outlook

Con le versioni precedenti di Filr, quando veniva inviata un'e-mail a un utente esterno, tale utente doveva registrarsi a Filr per effettuare il download degli allegati.

Da Filr 3.4 in poi, l'amministratore di Filr può abilitare un'opzione che consente agli utenti esterni di effettuare il download degli allegati senza registrarsi a Filr. Questa opzione è disponibile nella pagina Impostazioni di Office e di Outlook. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo della finestra di dialogo Impostazioni di Outlook](#) in [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4\)](#).

## 2.1.3 Come nascondere l'ID LDAP per ridurre le minacce alla sicurezza

La visualizzazione dell'ID LDAP può causare minacce alla sicurezza per il servizio di directory, come l'accesso non autorizzato ai dati e la modifica della configurazione. Per nascondere gli ID di LDAP, nel file `filr-ext.properties` è disponibile un'opzione configurabile.

Per ulteriori informazioni, vedere [Come nascondere l'ID LDAP](#) in [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4\)](#).

## 2.1.4 La scadenza di default delle condivisioni nuove e modificate è impostata su 30 giorni

Questa funzione consente di impostare la scadenza di default delle condivisioni di file e cartelle dell'utente su 30 giorni. L'opzione **Mai** è ancora disponibile, tuttavia non è più l'opzione di default.

## 2.1.5 Notifica e-mail e Rapporto di accesso condiviso (solo licenza Advanced Edition)

Il condivisore riceve una notifica e-mail con i dettagli di accesso quando un utente della condivisione accede a questa per la prima volta. Per le cartelle, si riceverà una notifica e-mail quando viene eseguito l'accesso a qualsiasi file dalla cartella condivisa per la prima volta. Non viene invece ricevuta alcuna notifica in caso di ridenominazione, cancellazione o aggiunta di un file alla cartella condivisa.

Questa funzionalità è disponibile per:

- ♦ Utenti che dispongono della licenza per Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Un file o una cartella condivisa con Filr 3.4 o versione successiva

La notifica e-mail include le seguenti informazioni:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Ad esempio,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

Con **Fare clic qui** viene visualizzato il **Rapporto di accesso condiviso**. Il rapporto illustra i dettagli di tutti gli utenti che hanno avuto accesso alla condivisione specificata. Questo rapporto è accessibile dalla finestra Condivisione di tale file o cartella.

Il rapporto Accesso visualizza le seguenti informazioni:

- ♦ **Utente:** il nome dell'utente che ha eseguito l'accesso alla condivisione

- ♦ **Indirizzo IP:** l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per accedere alla condivisione
- ♦ **Primo accesso:** la data, l'ora e il fuso orario del primo accesso alla condivisione. Quando si accede nuovamente alla condivisione, non viene ricevuta alcuna informazione.
- ♦ **Gruppo:** se l'utente ha effettuato la condivisione con un gruppo, viene visualizzato il nome del gruppo di cui fa parte l'utente.

## 2.1.6 Possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente

Filr offre ora la possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente e di visualizzare l'interfaccia Web di Filr nella lingua impostata dall'utente. Se la lingua del browser non è supportata da Filr, di default viene utilizzata la lingua impostata sul server Filr. Per modificare la lingua in una delle lingue supportate, vedere [Modifica del profilo](#) in [Filr: Guida all'accesso dell'utente](#).

## 2.1.7 Client Linux su Ubuntu (anteprima tecnica)

Filr 3.4 introduce il supporto per Ubuntu 16.04.4 (Xerus Xenial) sul desktop Linux.

Per installare il client Filr Linux su Ubuntu, è necessario utilizzare il comando di shell `bbash`: `sudo bash filrClient.sh --install`

## 2.1.8 Integrazione dell'app Files in Filr

I file di Filr possono essere visualizzati mediante l'app Files su dispositivi con sistema operativo iOS 11 e versioni successive. È possibile eseguire varie operazioni sui file di Filr, ad esempio esplorarli, copiarli e incollarli e così via dall'app Files.

## 2.2 Novità in Filr 3.3

In Filr 3.3 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ♦ [Sezione 2.2.1, “Supporto delle piattaforme”, a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 2.2.2, “Supporto del multi-tenancy mediante l'uso delle zone Filr”, a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 2.2.3, “Possibilità di richiedere i file”, a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 2.2.4, “Possibilità di limitare i client Filr affinché utilizzino il protocollo TLS 1.2 per le comunicazioni server”, a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 2.2.5, “Accesso a file e cartelle Filr da un desktop Linux”, a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 2.2.6, “Filr plugin è stato migliorato per essere utilizzato con i file Filr direttamente da Microsoft Office”, a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 2.2.7, “Interfaccia utente migliorata che integra Filr con Microsoft Outlook”, a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 2.2.8, “Possibilità di configurare e ricevere gli aggiornamenti di Filr in linea tramite server proxy”, a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 2.2.9, “Possibilità di rimuovere facilmente la condivisione di file e cartelle”, a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 2.2.10, “Miglioramenti delle applicazioni mobili”, a pagina 7](#)

### 2.2.1 Supporto delle piattaforme

Filr 3.3 introduce il supporto per Mac 10.13 (High Sierra).

## 2.2.2 Supporto del multi-tenancy mediante l'uso delle zone Filr

Filr 3.3 introduce il supporto del multi-tenancy mediante l'uso delle zone Filr. Gli amministratori di Filr possono ora impostare le zone Filr per la creazione di più siti Filr virtuali all'interno di un unico sito Filr fisico. Ciascuna zona Filr è totalmente indipendente e sarà possibile accedervi utilizzando il proprio URL univoco. Questa funzionalità è disponibile solo su Filr Advanced Edition.

Per ulteriori informazioni, vedere [Management Zones](#) (Zone di gestione) in Filr 3.4: Administrative UI Reference ([Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4](#)).

## 2.2.3 Possibilità di richiedere i file

Filr 3.3 fornisce un metodo semplice per consentire agli utenti di richiedere e ricevere file da altri utenti anche al di fuori del sistema Filr.

L'utente a cui viene inviata la richiesta di file riceve un'e-mail con un collegamento di richiesta di upload indicante l'ubicazione in cui si desidera venga effettuato l'upload del file. Alla ricezione dell'e-mail, il destinatario può fare semplicemente clic sul collegamento contenuto all'interno della stessa per effettuare l'upload del file richiesto senza che sia necessario eseguire il login al server Filr. All'upload del file vengono applicate tutte le limitazioni di upload dei file impostate sul server Filr. Questa funzionalità è disponibile solo in Filr Advanced Edition.

Per informazioni sull'abilitazione degli utenti a richiedere i file, vedere la scheda File Request Settings (Impostazioni di richiesta file) in [Managing Sharing, License Terms, and Comments](#) (Gestione di condivisioni, condizioni di licenza e commenti) in Filr 3.4: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4).

Per informazioni su come richiedere i file, vedere [Richiesta di un file](#) in Filr 3.4: Guida all'accesso dell'utente.

## 2.2.4 Possibilità di limitare i client Filr affinché utilizzino il protocollo TLS 1.2 per le comunicazioni server

Filr 3.3 introduce una nuova opzione di configurazione di rete , **Enable TLS v1.2 Protocol ONLY**, (Abilita SOLO protocollo TSL v1.2) che consente di limitare i client Filr (desktop, mobili, Web) a utilizzare solo il protocollo TLS 1.2 per la comunicazione con il server Filr. Vedere [Network Configuration](#) (Configurazione di rete) in Filr 3.4 Administrative UI Reference ([Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4](#)).

## 2.2.5 Accesso a file e cartelle Filr da un desktop Linux

Filr 3.3 fornisce un'anteprima tecnica dell'applicazione desktop Linux. È possibile accedere facilmente a tutti i file e cartelle Filr dal Desktop Linux e sincronizzarli.

Per ulteriori informazioni, vedere [Guida all'applicazione Desktop per Linux](#).

## 2.2.6 Filr plugin è stato migliorato per essere utilizzato con i file Filr direttamente da Microsoft Office

L'integrazione con Microsoft Office come funzione di servizio di storage che è stata introdotta in Filr 3.2 è ormai obsoleta. Filr 3.3 migliora Micro Focus Filr Plugin consentendo di lavorare direttamente con i file Microsoft Office, caratteristica che va ad aggiungersi al supporto per Microsoft Outlook esistente.

È possibile utilizzare l'avanzato Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook per lavorare con i file nell'area File personali del server Filr direttamente da un'applicazione di Microsoft Office 2013 e 2016 come Excel, Word o PowerPoint.

Per ulteriori informazioni, vedere [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications \(Utilizzo di Micro Focus Filr con applicazioni Microsoft Office e Outlook\)](#).

---

**Importante:** Prima di aggiornare il client desktop Windows da Filr 3.2 a Filr 3.3, è **necessario** rimuovere manualmente (se è stato già aggiunto) Filr come servizio di memorizzazione dall'applicazione Microsoft Office :

- 1 Avviare l'applicazione Microsoft Office da cui si desidera rimuovere Filr come servizio di memorizzazione.
  - 2 Fare clic su **File > Account**.
  - 3 Nella sezione Connected Services (Servizi collegati), selezionare Filr e fare clic su **Rimuovi**.
- 

## 2.2.7 Interfaccia utente migliorata che integra Filr con Microsoft Outlook

Filr 3.3 potenzia la versione di Micro Focus Filr Plugin per migliorare l'interfaccia utente che integra Filr con Outlook. Micro Focus Filr Plugin for Microsoft Office and Outlook consente di lavorare con i file nell'area File personali del server Filr direttamente da un'applicazione di Microsoft Outlook 2013 e 2016. Per ulteriori informazioni, vedere [Using Micro Focus Filr with Microsoft Office and Outlook Applications \(\(Utilizzo di Micro Focus Filr con applicazioni Microsoft Office e Outlook\)](#).

## 2.2.8 Possibilità di configurare e ricevere gli aggiornamenti di Filr in linea tramite server proxy

Con Filr 3.3 la funzione di aggiornamento in linea nella console dell'applicazione 9443 è stata migliorata per permettere di registrare e aggiornare le applicazioni Filr (Filr, Filr Search o Filr MySQL) tramite server proxy.

## 2.2.9 Possibilità di rimuovere facilmente la condivisione di file e cartelle

Con Filr 3.3 è possibile annullare facilmente la condivisione di file e cartelle che in precedenza venivano condivisi con utenti interni, esterni e gruppi di utenti.

Per ulteriori informazioni, vedere [Annullamento della condivisione di file e cartelle](#) in Filr 3.4: Guida all'accesso dell'utente ..

## 2.2.10 Miglioramenti delle applicazioni mobili

- ◆ Supporto per iOS 11.
- ◆ Possibilità di annullare facilmente la condivisione di file e cartelle su telefoni Android.
- ◆ Possibilità di fare clic sulle foto direttamente dall'applicazione Filr in telefoni iOS e Android.
- ◆ Possibilità di riproduzione video direttamente nell'applicazione Filr su telefoni Android.

- ♦ Possibilità di caricare i file in background su telefoni Android.
- ♦ Esperienza dell'utente migliorata grazie a un singolo messaggio di conferma per l'eliminazione di tutte le foto dalla distribuzione alla fotocamera locale dopo che sono state caricate su Filr.

Per ulteriori informazioni, vedere [Riferimento rapido dell'App mobile Micro Focus Filr](#).

## 2.3 Novità in Filr 3.2

In Filr 3.2 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ♦ [Sezione 2.3.1, "Integrazione con Microsoft Outlook"](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 2.3.2, "Supporto di Advanced Authentication per gli utenti LDAP"](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 2.3.3, "Miglioramenti della funzionalità di bloccaggio dei tipi di file"](#), a pagina 9
- ♦ [Sezione 2.3.4, "Supporto di TLS 1.2 per i client desktop e mobili di Filr"](#), a pagina 9
- ♦ [Sezione 2.3.5, "Miglioramenti dei rapporti per le condivisioni utenti"](#), a pagina 9
- ♦ [Sezione 2.3.6, "Integrazione con Microsoft Office come servizio di archiviazione"](#), a pagina 9
- ♦ [Sezione 2.3.7, "Miglioramenti delle app mobili"](#), a pagina 9

### 2.3.1 Integrazione con Microsoft Outlook

Filr 3.2 fornisce un plug-in per l'integrazione di Filr con Microsoft Outlook 2013 e Microsoft Outlook 2016. Dopo l'installazione di questo plug-in, gli utenti possono utilizzare l'applicazione Outlook per cercare i file locali o di Filr e allegarli all'e-mail. A seconda delle impostazioni di policy, i file vengono allegati direttamente all'e-mail oppure ne viene effettuato l'upload sul server Filr e i collegamenti a tali file vengono condivisi nell'e-mail.

Questa funzionalità è disponibile solo in Filr Advanced Edition.

Per ulteriori informazioni, vedere *Managing Filr Outlook Plugin Settings (Gestione delle impostazioni di Filr Outlook Plugin)* in [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4).

Per informazioni sull'utilizzo di Filr con Outlook, vedere [Using Micro Focus Filr with Microsoft Outlook Quick Start](#) (Guida rapida all'utilizzo di Micro Focus Filr con Microsoft Outlook).

### 2.3.2 Supporto di Advanced Authentication per gli utenti LDAP

Filr 3.2 introduce il supporto di Advanced Authentication per gli utenti di Filr sincronizzati con LDAP (desktop, mobili e web). Se sul server Filr è abilitata l'autenticazione multifattore, per eseguire il login a Filr, un utente LDAP oltre a fornire nome utente e password dovrà eseguire ulteriori passaggi di autenticazione.

Questa funzionalità è disponibile solo in Filr Advanced Edition.

Per ulteriori informazioni vedere [NetIQ Advanced Authentication Configuration \(Configurazione di NetIQ Advanced Authentication\)](#) in [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4) e [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr](#) (Uso dell'autenticazione multifattore avanzata con Filr) in [Filr 3.2: Maintenance Best Practices Guide](#) (Guida alle best practice di manutenzione di Filr 3.2).



### 2.3.3 Miglioramenti della funzionalità di bloccaggio dei tipi di file

Con Filr 3.1, l'amministratore di Filr poteva consentire o bloccare il tipo di file di cui gli utenti di Filr (desktop, mobili e web) potevano eseguire l'upload. Con Filr 3.2 questa funzionalità è stata migliorata per impedire agli utenti di modificare un file di cui è già stato completato l'upload, a prescindere che tale tipo di file sia elencato nella blacklist o nella whitelist.

Questa funzionalità è disponibile solo in Filr Advanced Edition.

Per ulteriori informazioni, vedere *Managing Uploading of Files (Gestione dell'upload dei file)* in [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4\)](#).

### 2.3.4 Supporto di TLS 1.2 per i client desktop e mobili di Filr

Con Filr 3.2 è stata migliorata la sicurezza delle comunicazioni tra i client Filr (Desktop e Mobile) e il server Filr. Oltre al supporto esistente di TLS (Transport Layer Security) 1.2 sul client web Filr e sul server Filr, Filr 3.2 introduce il supporto di TLS 1.2 anche sui client Filr.

### 2.3.5 Miglioramenti dei rapporti per le condivisioni utenti

Filr 3.2 introduce il `Rapporto sulla condivisione utente orfana`, che fornisce informazioni su file e cartelle condivise dagli utenti che sono state disabilitati o eliminati da Filr.

### 2.3.6 Integrazione con Microsoft Office come servizio di archiviazione

Filr 3.2 consente di lavorare con file che si trovano su un server Filr direttamente dalle applicazioni di Microsoft Office 2013 e 2016, ad esempio Word, Excel o PowerPoint, purché sul computer sia installata l'applicazione Filr Desktop.

Da un'applicazione di Microsoft Office, è possibile cercare facilmente un file situato su un server Filr, aprire il documento, modificarlo e salvarlo nuovamente sul server Filr. Consultare la sezione sulla *Gestione dei file di Filr direttamente da Microsoft Office* nella [Guida all'applicazione Desktop per Windows](#).

### 2.3.7 Miglioramenti delle app mobili

- ◆ Supporto per Advanced Authentication in Filr Advanced Edition.
- ◆ Oltre al supporto esistente sui dispositivi iOS, Filr 3.2 consente di impostare l'app Filr sui dispositivi Android per eliminare foto dal rullino della fotocamera locale dopo averne effettuato l'upload su Filr.
- ◆ Abilitazione della configurazione dell'applicazione Filr su un dispositivo iOS 10 nuovo e pulito tramite MobileIron.
- ◆ Elenco delle sole applicazioni della whitelist quando si tocca **Azione** sul dispositivo iOS per evitare la condivisione dei file con applicazioni non presenti nella whitelist.
- ◆ Supporto per iOS 11.

## 2.4 Novità in Filr 3.1?

In Filr 3.1 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ◆ [Sezione 2.4.1, "Approvazione o bloccaggio dei tipi di file di cui gli utenti possono effettuare l'upload"](#), a pagina 10
- ◆ [Sezione 2.4.2, "Miglioramento dell'integrazione di Filr With NetIQ Access Manager"](#), a pagina 10

- ♦ Sezione 2.4.3, “Abilitazione della funzione edit-in-place di Filr affinché possa essere utilizzata in tutti i browser”, a pagina 10
- ♦ Sezione 2.4.4, “Abilitazione o disabilitazione dei fumetti di notifica nel client desktop”, a pagina 10

### **2.4.1 Approvazione o bloccaggio dei tipi di file di cui gli utenti possono effettuare l'upload**

L'amministratore di Filr adesso può approvare o bloccare il tipo di file di cui gli utenti di Filr (desktop, mobile e Web) possono effettuare l'upload. Questa funzionalità è disponibile solo quando sull'applicazione Filr è stata installata una licenza Advanced Edition.

Per ulteriori informazioni, vedere “Managing Uploading of Files (Gestione dell'upload dei file)” in *Filr 3.1: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.1)*.

### **2.4.2 Miglioramento dell'integrazione di Filr With NetIQ Access Manager**

Con Filr 3.0 e versioni precedenti, la riconfigurazione di Filr con NetIQ Access Manager (NAM) permetteva solo agli utenti LDAP di eseguire il login mediante NAM.

Filr 3.1 migliora l'integrazione di Filr con NAM per consentire anche agli utenti esterni e locali di eseguire il login a Filr mediante NAM. Grazie a questo aggiornamento, anche il collegamento **View and Download File** (Visualizza ed effettua il download del file) funziona correttamente quando Filr è configurato per essere utilizzato con NAM.

Per ulteriori informazioni, vedere “Access Manager (NAM) and Filr Integration (Integrazione di Access Manager (NAM) e Filr)” in *Filr 3.1 Installation, Deployment, and Upgrade Guide (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr 3.1)*.

### **2.4.3 Abilitazione della funzione edit-in-place di Filr affinché possa essere utilizzata in tutti i browser**

Con Filr 3.0 la funzionalità edit-in-place di Filr richiedeva il supporto del plug-in del browser Java. Tuttavia, alcuni browser come Chrome versione 4.5 o successive ed Edge non supportano più il plug-in Java. Micro Focus ha previsto che nel corso del tempo altri browser potrebbero interrompere il supporto del plug-in Java, che avrà un ulteriore impatto sulla funzionalità edit-in-place di Filr.

Pertanto, in Filr 3.1, la funzionalità edit-in-place è stata migliorata per sostituire il plug-in per browser Java con Java Web Start Launcher (do.jnlp). Questa utilità effettua automaticamente il download quando si sceglie di modificare un file utilizzando la funzione edit-in-place.

Per ulteriori informazioni, vedere “Modifica di un file ” nella Guida all'accesso dell'utente di Filr 3.1.

### **2.4.4 Abilitazione o disabilitazione dei fumetti di notifica nel client desktop**

Filr 3.1 introduce una nuova impostazione che consente agli amministratori di Filr di abilitare o meno i fumetti di notifica sul client desktop degli utenti.

Per ulteriori informazioni, vedere Desktop Notifications (Notifiche desktop) nella sezione “Desktop Access—Default Settings (Accesso da desktop - Impostazioni di default)” di *Filr 3.1: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.1)*.

## 2.5 Novità in Filr 3.0

---

**Nota:** Filr 3.0 prevede due tipi di licenza:

- ♦ **Licenza Standard Edition:** consente tutti i servizi disponibili nelle versioni precedenti di Filr oltre a diverse nuove funzioni e miglioramenti.
- ♦ **Licenza Advanced Edition:** consente agli amministratori anche la possibilità di abilitare la condivisione delle cartelle nelle cartelle di rete e di personalizzare (branding) le interfacce utente delle app Desktop e Mobile.

Per ulteriori informazioni sulle edizioni Standard e Advanced di Filr, vedere la [pagina del prodotto Filr di Micro Focus](#).

---

In Filr 3.0 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ♦ [Sezione 2.5.1, “Condivisione delle cartelle in Cartelle di rete \(Solo licenza Advanced Edition\)”](#), a pagina 11
- ♦ [Sezione 2.5.2, “Personalizzazione del branding nell'applicazione Desktop e Mobile \(solo licenza Advanced Edition\)”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.3, “Supporto dell'aggiornamento online”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.4, “Registrazione del client desktop e pulizia dei dati di Filr in remoto”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.5, “Supporto di Windows Server 2016 come file server per lo storage di backend”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.6, “Supporto di SMBv2 per OES 2015 NSS AD”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.7, “Passaggio di brand da Novell a Micro Focus”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.8, “Applicazione dei termini e delle condizioni per utenti esterni”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.5.9, “Abilitazione o disabilitazione dell'inserimento dei commenti sui file da parte degli utenti”](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 2.5.10, “Cifratura della comunicazione tra Filr e il database”](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 2.5.11, “Modifica del periodo di permanenza dei file memorizzati nella cache”](#), a pagina 13

### 2.5.1 Condivisione delle cartelle in Cartelle di rete (Solo licenza Advanced Edition)

Filr 3.0 Advanced Edition migliora la condivisione della cartella di rete aggiungendo la condivisione delle cartelle a quella dei file. Gli amministratori adesso possono consentire agli utenti di condividere le cartelle direttamente dalle cartelle di rete che sono state loro assegnate utilizzando un client Filr a piacere, (web, mobile o desktop).

Per ulteriori informazioni, vedere “Folder Sharing (Advanced-Edition License Only) (Condivisione delle cartelle - Solo per licenza Advanced Edition)” in *Filr 3.0 Understanding How Filr Works (Caratteristiche del funzionamento di Filr 3.0)* e “Sharing (Condivisione)” in *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

## **2.5.2 Personalizzazione del branding nell'applicazione Desktop e Mobile (solo licenza Advanced Edition)**

Oltre alla personalizzazione del branding del sito Filr, con Filr 3.0 Advanced Edition gli amministratori possono personalizzare l'aspetto dell'applicazione Desktop e Mobile in modo tale che corrisponda allo stile del marchio aziendale.

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione del branding per l'applicazione Desktop, vedere *Branding the Desktop Apps (Advanced Edition License Only)* (Branding delle app desktop - Solo per licenza Advanced Edition) in *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione del branding per l'applicazione Mobile, vedere *Branding the Mobile Apps (Advanced Edition License Only)* (Branding delle app mobili - Solo per licenza Advanced Edition) in *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

## **2.5.3 Supporto dell'aggiornamento online**

Filr 3.0 include adesso una funzione di aggiornamento online che consente di aggiornare in modo rapido e semplice l'applicazione Filr applicando le nuove patch di Filr senza alcun intervento manuale. Vedere "Managing Online Updates" (Gestire gli aggiornamenti online) in *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

## **2.5.4 Registrazione del client desktop e pulizia dei dati di Filr in remoto**

L'amministratore di Filr può adesso visualizzare i dettagli relativi ai dispositivi desktop che hanno effettuato l'accesso al sistema Filr e pulire i dati di Filr da un dispositivo nell'eventualità che tali dati siano stati persi o sottratti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Viewing, Wiping, and Disconnecting Registered Clients" (Visualizzazione, pulitura e disconnessioni dei client registrati) nel *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

## **2.5.5 Supporto di Windows Server 2016 come file server per lo storage di backend**

Filr 3.0 supporta Windows Server 2016 come file server per lo storage di backend. Consultare la sezione "File Servers (Backend Storage) (Server di file (storage di backend))" in *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr)*.

## **2.5.6 Supporto di SMBv2 per OES 2015 NSS AD**

Filr 3.0 supporta il protocollo Server Message Block (SMB) versione 2 per OES 2015 NSS AD. Vedere "Configuring Filr to Work with OES 2015 NSS AD (Configurazione di Filr per l'uso di with OES 2015 NSS AD)" in *Filr Installation, Deployment, and Upgrade Guide (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr)*.

## **2.5.7 Passaggio di brand da Novell a Micro Focus**

A Filr 3.0 è stato attribuito il brand Micro Focus, sostituendo il precedente Novell.

## **2.5.8 Applicazione dei termini e delle condizioni per utenti esterni**

Con Filr 3.0 a qualsiasi utente esterno che ha accesso a Filr può essere richiesto di accettare i termini e le condizioni prima che gli sia concesso l'accesso. Vedere "Display Terms and Conditions (Visualizzare termini e condizioni)" in *Filr 3.0: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)*.

## 2.5.9 Abilitazione o disabilitazione dell'inserimento dei commenti sui file da parte degli utenti

L'amministratore di Filr adesso può abilitare o meno l'inserimento dei commenti sui file da parte di tutti gli utenti di Filr (desktop, mobile e Web). Per ulteriori informazioni, vedere "Allow Commenting on Files" (Consentire i commenti sui file) in *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0).

## 2.5.10 Cifratura della comunicazione tra Filr e il database

L'amministratore di Filr adesso può abilitare o meno la cifratura dei dati tra il server Filr e il database. Per ulteriori informazioni, vedere Encrypting Filr Database Communication (Cifratura della comunicazione tra Filr e il database) nella tabella "Using the Database Connection dialog (Utilizzo della finestra di dialogo Connessione database)" nella sezione "SQL Database Connection (Connessione database SQL)" di *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia utente di amministrazione di Filr 3.0).

## 2.5.11 Modifica del periodo di permanenza dei file memorizzati nella cache

L'amministratore di Filr adesso può specificare il numero di giorni relativi alla durata dei file memorizzati localmente nella cache sui desktop, dopo un determinato periodo durante il quale non sono più stati aperti o non vi è stata apportata alcuna modifica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Desktop Access—Default Settings" (Accesso da desktop - Impostazioni di default) nel *Filr 3.0: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.0)..

L'amministratore di Filr può anche consentire agli utenti desktop di modificare la durata dei file memorizzati nella cache. Vedere *Removing Cache Files* (Rimozione dei file memorizzati nella cache) nella "Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows" e *Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac*.

# 3 Aggiornamento di Filr

È possibile aggiornare la configurazione di Filr da Filr 2.0 a Filr 3.0. Tuttavia, le versioni Filr 3.x sono disponibili solo come aggiornamenti in linea a Filr 3.0 o versioni successive.

# 4 Note sull'upgrade

Prima di eseguire l'upgrade dell'applicazione Filr, controllare le sezioni seguenti. Per eseguire l'upgrade di Filr 2.0 Appliance, completo di tutte le patch installate, alla versione Filr 3.x vedere *Upgrading Filr* (Esecuzione dell'upgrade a Filr) nella *Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide* (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr 3.4).

- ♦ [Sezione 4.1, "Nei server OES devono essere installate le patch fino alla data corrente", a pagina 13](#)
- ♦ [Sezione 4.2, "L'esecuzione dell'upgrade da Filr 2.0 potrebbe richiedere la cancellazione della cache del browser", a pagina 14](#)
- ♦ [Sezione 4.3, "Tabelle di instradamento personalizzate non permangono", a pagina 14](#)

## 4.1 Nei server OES devono essere installate le patch fino alla data corrente

Per consentire al server Filr 3.x di comunicare con i server OES è necessario assicurarsi che questi siano aggiornati con le patch più recenti.

## 4.2 L'esecuzione dell'upgrade da Filr 2.0 potrebbe richiedere la cancellazione della cache del browser

Dopo aver eseguito l'upgrade da Filr 2.0 a Filr 3.0, la pagina di configurazione iniziale (porta 9443) potrebbe visualizzare un errore RPC e disconnettersi.

La cancellazione della cache del browser e la riconnessione dovrebbe risolvere questo problema.

## 4.3 Tabelle di instradamento personalizzate non permangono

Il file `/etc/hosts` e le informazioni `/etc/sysconfig/network/routes` non vengono mantenuti durante l'upgrade.

Se sono state personalizzate le tabelle di instradamento di un'applicazione, considerare di eseguire il backup di queste aree prima di eseguire l'upgrade e di ripristinare i file una volta completato l'upgrade.

# 5 Note di installazione

Per abilitare la comunicazione del server Filr 3.0 con i server OES 2015 e OES 2015 SP1, è necessario assicurarsi che i server OES siano aggiornati con le patch più recenti.

Per informazioni sui requisiti di sistema per l'installazione di Filr, vedere [“System Requirements”](#) (Requisiti di sistema) nella [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#) (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr 3.4).

Per informazioni sull'installazione di Filr, vedere la [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#) (Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr 3.4)

# 6 Problemi noti

- ◆ [Sezione 6.1, “Installazione”, a pagina 15](#)
- ◆ [Sezione 6.2, “Upgrade”, a pagina 15](#)
- ◆ [Sezione 6.3, “Appliance”, a pagina 15](#)
- ◆ [Sezione 6.4, “Configurazione”, a pagina 15](#)
- ◆ [Sezione 6.5, “Cartella di rete”, a pagina 18](#)
- ◆ [Sezione 6.6, “Applicazione Filr”, a pagina 19](#)
- ◆ [Sezione 6.7, “Applicazione database”, a pagina 27](#)
- ◆ [Sezione 6.8, “Applicazione Desktop”, a pagina 27](#)
- ◆ [Sezione 6.9, “Applicazioni mobili”, a pagina 27](#)
- ◆ [Sezione 6.10, “Applicazione Web”, a pagina 30](#)

## 6.1 Installazione

- ♦ [Sezione 6.1.1, “Il punto di montaggio NFS non deve fare riferimento a /var nel server di destinazione”, a pagina 15](#)

### 6.1.1 Il punto di montaggio NFS non deve fare riferimento a /var nel server di destinazione

Le installazioni di grandi dimensioni richiedono lo storage NFS o CIFS condiviso per il punto di montaggio `/vastorage` nel server Filr.

Se si utilizza NFS, non indirizzarvi il punto di montaggio `/var` o una directory secondaria. in quanto impedirebbe il montaggio di `/vastorage` al riavvio dell'applicazione Filr. (Vedere [TID 7017379](#).)

## 6.2 Upgrade

- ♦ [Sezione 6.2.1, “Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster”, a pagina 15](#)

### 6.2.1 Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster

Gli upgrade in sequenza (upgrade di un server Filr o di indici di ricerca mentre un altro server continua a funzionare per i client) non sono supportati quando si esegue l'upgrade da Filr 2.0 a Filr 3.0 in un ambiente cluster.

È necessario chiudere tutte le applicazioni Filr e degli indici di ricerca prima di iniziare la procedura di upgrade. Al termine dell'upgrade, riavviare le applicazioni.

Questo problema non ha conseguenze in caso di installazioni su scala ridotta o di installazioni su larga scala senza cluster.

Per informazioni su come eseguire l'upgrade di Filr, vedere “Upgrading a large Filr Deployment” (Esecuzione dell'upgrade di una distribuzione ampia di Filr) nella [Filr 3.4: Installation, Deployment, and Upgrade Guide](#) (*Guida all'installazione, alla distribuzione e all'upgrade di Filr 3.4*).

## 6.3 Appliance

- ♦ [Sezione 6.3.1, “Snapshot VMware e backup dell'applicazione”, a pagina 15](#)

### 6.3.1 Snapshot VMware e backup dell'applicazione

Non utilizzare gli snapshot VMware come metodo di backup per Filr, in quanto risulta compromessa la possibilità di upgrade futuri di Filr.

Se si utilizzano i snapshot, è necessario rimuoverli prima di eseguire l'upgrade a una nuova versione di Filr.

Per informazioni più dettagliate su come eseguire il backup dei vari componenti di Filr, vedere “Backing Up Filr Data” (Backup dei dati di Filr) in [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#) (*Guida alle best practice di manutenzione di Filr 3.4*).

## 6.4 Configurazione

- ♦ [Sezione 6.4.1, “Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login”, a pagina 16](#)

- ♦ Sezione 6.4.2, “I nomi utente sincronizzati da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr”, a pagina 16
- ♦ Sezione 6.4.3, “La disabilitazione dell'accesso Web non blocca l'accesso di tipo guest”, a pagina 16
- ♦ Sezione 6.4.4, “Impossibile effettuare l'upload dell'immagine di branding del sito su Filr”, a pagina 16
- ♦ Sezione 6.4.5, “Problemi relativi al file system distribuito (DFS, Distributed File System)”, a pagina 16
- ♦ Sezione 6.4.6, “Problemi relativi ad Access Manager”, a pagina 17

#### **6.4.1 Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login**

I nomi utente LDAP devono contenere solo valori alfanumerici compresi tra 0 e 9 e lettere maiuscole e minuscole (A-Z). I nomi utente contenenti caratteri ASCII e caratteri speciali, come / \ \* ? " < > : |, non possono essere utilizzati come nomi utente di Filr. Se la directory LDAP include nomi utente contenenti questi caratteri, i nomi verranno sincronizzati con Filr, ma gli utenti a essi associati non potranno eseguire il login.

Questi caratteri non possono essere utilizzati in un nome utente di Filr in quanto tale nome di Filr viene utilizzato come titolo dello spazio di lavoro dell'utente che, a sua volta, diviene un elemento del percorso gerarchico che conduce allo spazio di lavoro. Questi caratteri non sono validi per i nomi dei percorsi in Linux e in Windows.

#### **6.4.2 I nomi utente sincronizzati da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr**

I nomi utente che vengono sincronizzati da una directory LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole quando gli utenti eseguono il login al sistema Filr.

Gli account utente locali, ovvero quelli che sono stati creati in Filr e non vengono sincronizzati da una directory LDAP, distinguono tra maiuscole e minuscole. Le credenziali di login degli account utente locali sono memorizzati nel database MySQL.

#### **6.4.3 La disabilitazione dell'accesso Web non blocca l'accesso di tipo guest**

Se sono selezionate le opzioni **Consenti accesso guest** e **Disabilita accesso al Web** nella pagina dell'applicazione Web della console di amministrazione, viene visualizzato **Immettere come guest** nella finestra di dialogo iniziale di login per l'accesso al Web e gli utenti guest possono visualizzare i file e le cartelle che sono disponibili a tutti. Se si sceglie di disabilitare l'accesso al Web, assicurarsi che l'accesso di tipo guest non sia abilitato.

#### **6.4.4 Impossibile effettuare l'upload dell'immagine di branding del sito su Filr**

Se un utente con i diritti di amministratore desidera effettuare l'upload di un'immagine da utilizzare come branding del sito su Filr, l'upload dell'immagine restituisce un errore. Per l'upload dell'immagine di branding del sito su Filr è necessario eseguire il login come amministratore integrato (admin) di Filr.

#### **6.4.5 Problemi relativi al file system distribuito (DFS, Distributed File System)**

- ♦ Sezione 6.4.5.1, “Non è supportata l'enumerazione basata sull'accesso quando si utilizza lo spazio dei nomi DFS”, a pagina 17



- ♦ Sezione 6.4.5.2, “La visibilità della giunzione NSS AD DFS richiede l'aggiornamento della cache dei diritti della cartella di rete”, a pagina 17
- ♦ Sezione 6.4.5.3, “Impossibile accedere ai dati su una giunzione DFS in un ambiente cluster di server OES”, a pagina 17

#### 6.4.5.1 **Non è supportata l'enumerazione basata sull'accesso quando si utilizza lo spazio dei nomi DFS**

Filr non supporta l'enumerazione basata sull'accesso di Microsoft (ABE, Access Based Enumeration) quando il server Windows di backend utilizza lo spazio dei nomi DFS.

#### 6.4.5.2 **La visibilità della giunzione NSS AD DFS richiede l'aggiornamento della cache dei diritti della cartella di rete**

Se è presente una giunzione DFS remota su un server OES 2015 in cui è in esecuzione NSS per AD, è necessario assicurarsi che l'intervallo **Aggiorna i diritti memorizzati sulla cache in Impostazioni della cartella di rete** nella console di amministrazione di Filr non sia impostato su 0 minuti (disabilitato). In caso contrario, gli utenti di Filr non potranno accedere ai file e alle cartelle nella destinazione DFS mediante Filr e il proprietario di tutti i file e le cartelle nella destinazione verrà visualizzato come *Agente di sincronizzazione file* in Filr.

#### 6.4.5.3 **Impossibile accedere ai dati su una giunzione DFS in un ambiente cluster di server OES**

Quando il server Filr incontra problemi di accesso ai dati presenti in una giunzione DFS in un ambiente cluster OES, viene visualizzato l'errore seguente:

```
ConvertXplatErrToFAMTErr xplat status: 0xc7e90503
```

Per risolvere il problema, accertarsi che il servizio VLDB sia attivo e in esecuzione. Per ulteriori informazioni sul servizio VLDB, vedere la [Documentazione di OES](#).

### 6.4.6 **Problemi relativi ad Access Manager**

- ♦ Sezione 6.4.6.1, “Impossibile accedere a Filr come utente guest quando Filr è gestito da Access Manager”, a pagina 17
- ♦ Sezione 6.4.6.2, “Impossibile modificare un file utilizzando la funzionalità edit-in-place quando Filr è stato portato in primo piano da Access Manager”, a pagina 18
- ♦ Sezione 6.4.6.3, “Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager”, a pagina 18
- ♦ Sezione 6.4.6.4, “Il collegamento della conferma dell'utente esterno visualizza la pagina di login di Filr anche se Filr è stato portato in primo piano da Access Manager”, a pagina 18
- ♦ Sezione 6.4.6.5, “Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente”, a pagina 18

#### 6.4.6.1 **Impossibile accedere a Filr come utente guest quando Filr è gestito da Access Manager**

Attualmente, non è possibile utilizzare un account utente guest per eseguire il login a Filr se è gestito da Access Manager.

#### 6.4.6.2 Impossibile modificare un file utilizzando la funzionalità edit-in-place quando Filr è stato portato in primo piano da Access Manager

Se si tenta di modificare un file utilizzando la funzionalità edit-in-place quando Filr è stato portato in primo piano da Access Manager, il file non si apre.

Per evitare il problema, eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Eseguire il login al server Access Manager.
- 2 Andare su **Dispositivi > Gateway di accesso > [Nome del server di gateway di accesso] > Modifica > Opzioni avanzate**.
- 3 Attivare l'opzione avanzata `NAGGlobalOptions AllowMSWebDavMiniRedir`.
- 4 Per applicare le modifiche, fare clic su **Dispositivi > Gateway di accesso**, quindi fare clic su **Aggiorna tutto**.

#### 6.4.6.3 Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager

Quando Filr viene portato in primo piano da NetIQ Access Manager, solo l'amministratore di Filr è in grado di accedere direttamente a Filr. Quando l'accesso a Filr viene realizzato direttamente in questa configurazione, simultaneamente non è possibile eseguire il logout dal sistema Filr.

Un volta che l'amministratore di Filr esegue il login direttamente a Filr e questo è stato configurato con Access Manager, tutte le sessioni browser devono essere chiuse immediatamente per garantire che il logout sia eseguito correttamente.

#### 6.4.6.4 Il collegamento della conferma dell'utente esterno visualizza la pagina di login di Filr anche se Filr è stato portato in primo piano da Access Manager

Dopo aver utilizzato il collegamento della registrazione per il provisioning automatico del proprio account utente sul server Filr portato in primo piano da Access Manager, quando si fa clic sullo stesso collegamento di conferma si viene indirizzati alla pagina di login di Filr anziché alla pagina di login di NAM.

#### 6.4.6.5 Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente

Quando NetIQ Access Manager è configurato per portare in primo piano Filr, non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente.

## 6.5 Cartella di rete

- ♦ [Sezione 6.5.1, "La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata", a pagina 18](#)
- ♦ [Sezione 6.5.2, "Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni", a pagina 19](#)
- ♦ [Sezione 6.5.3, "Il percorso delle cartelle in Filr non può contenere più di 48 livelli", a pagina 19](#)
- ♦ [Sezione 6.5.4, "La modifica della posizione di destinazione in una giunzione creata nel server OES non viene applicata nella cartella di rete che fa riferimento alla giunzione", a pagina 19](#)

### 6.5.1 La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata

Le relazioni attendibili tra foreste in Active Directory non sono supportate in Filr.

## 6.5.2 Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni

Se un utente sposta o rinomina un file direttamente dal server file (anziché elaborare tali operazioni mediante un client Filr), ogni condivisione associata con il file in Filr viene rimossa. Ciò significa che gli utenti che hanno potuto accedere a un file mediante una condivisione in Filr, non potranno più accedervi se il file è stato spostato o rinominato direttamente dal server file. Inoltre, il file non viene visualizzato nelle viste utenti Shared by Me (Elementi condivisi da me) e Shared with Me (Elementi condivisi con me).

Nell'eventualità che tale situazione si verifichi, i file devono essere nuovamente condivisi in Filr.

## 6.5.3 Il percorso delle cartelle in Filr non può contenere più di 48 livelli

Quando le cartelle del file system vengono sincronizzate con una cartella di rete, il percorso di tale cartella in Filr non deve essere superiore a 48 sottolivelli (cartelle nidificate). Il codice di sincronizzazione del file rifiuta eventuali sottocartelle il cui livello comporterebbe il superamento del limite di 48 sottocartelle per il percorso.

Quando il sistema Filr raggiunge il limite di 48 cartelle, il codice di sincronizzazione restituisce il messaggio seguente e la cartella non viene creata:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

## 6.5.4 La modifica della posizione di destinazione in una giunzione creata nel server OES non viene applicata nella cartella di rete che fa riferimento alla giunzione

Creare una giunzione nel server OES, quindi creare una cartella di rete in Filr che faccia riferimento a tale giunzione. Modificando la posizione di destinazione in questa giunzione, la cartella di rete continua a fare riferimento alla posizione di destinazione precedente nella giunzione. Di conseguenza, i contenuti della cartella di rete sono i file e le cartelle presenti nella posizione di destinazione precedente.

Per visualizzare i contenuti della nuova posizione di destinazione nella cartella di rete, eseguire il comando seguente e riavviare famtd.

```
rcnovell-famtd restart
```

## 6.6 Applicazione Filr

- ◆ Sezione 6.6.1, “Problemi relativi alla generazione di rapporti”, a pagina 20
- ◆ Sezione 6.6.2, “La directory di My Files Storage (Memorizzazione file personali) viene visualizzata nella ricerca”, a pagina 20
- ◆ Sezione 6.6.3, “Problemi di condivisione”, a pagina 20
- ◆ Sezione 6.6.4, “La modifica di un file.rtf provoca un errore di conflitto di modifiche”, a pagina 21
- ◆ Sezione 6.6.5, “Problemi di sincronizzazione LDAP”, a pagina 21
- ◆ Sezione 6.6.6, “Problemi relativi alle e-mail”, a pagina 23
- ◆ Sezione 6.6.7, “Impossibile effettuare l'upload di documenti creati con Apple iWork (Pages, Keynote e così via) o documenti .app nel client Filr Web”, a pagina 23
- ◆ Sezione 6.6.8, “Impossibile effettuare l'upload dei file Microsoft OneNote su Filr”, a pagina 23
- ◆ Sezione 6.6.9, “Quando si effettua il download di un file ZIP non è possibile estrarlo in Mac”, a pagina 23

- ♦ Sezione 6.6.10, “Problemi durante il download di più file con Safari su Mac”, a pagina 24
- ♦ Sezione 6.6.11, “Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa”, a pagina 24
- ♦ Sezione 6.6.12, “Problemi relativi a WebDAV”, a pagina 24
- ♦ Sezione 6.6.13, “Impossibile eseguire il login al client Web con ID utente o password lunghi”, a pagina 25
- ♦ Sezione 6.6.14, “Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti”, a pagina 25
- ♦ Sezione 6.6.15, “Impossibile visualizzare i file ODP e ODG che contengono schemi, grafici e tabelle in caso di visualizzazione in formato HTML”, a pagina 25
- ♦ Sezione 6.6.16, “Le home directory dell'utente non vengono sincronizzate fino a quando non si aggiornano le informazioni sui trustee memorizzate nella cache”, a pagina 26
- ♦ Sezione 6.6.17, “In Filr non sono supportati gli alias configurati nella directory LDAP”, a pagina 26
- ♦ Sezione 6.6.18, “Impossibile utilizzare editor di testo quali Blocco note o Wordpad come editor per i documenti”, a pagina 26
- ♦ Sezione 6.6.19, “È necessario riavviare tutte le applicazioni dopo che si è verificato un errore di rete con Microsoft SQL”, a pagina 26
- ♦ Sezione 6.6.20, “Il rendering del file XML è incoerente”, a pagina 26

## 6.6.1 Problemi relativi alla generazione di rapporti

- ♦ Sezione 6.6.1.1, “Problemi relativi al rapporto sulla licenza”, a pagina 20

### 6.6.1.1 Problemi relativi al rapporto sulla licenza

Al momento, il Rapporto sulla licenza considera l'amministratore, il guest e altri tre utenti interni (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` e `_synchronizationAgent`) come utenti locali. L'amministratore viene considerato un utente attivo, mentre gli altri quattro utenti locali non vengono considerati ai fini dell'utilizzo della licenza Filr.

Per ulteriori informazioni relative alla generazione di un rapporto sulla licenza, vedere “[License Report](#)” (Rapporto sulla licenza) in *Filr 3.4: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4).

## 6.6.2 La directory di My Files Storage (Memorizzazione file personali) viene visualizzata nella ricerca

Quando la memorizzazione personale viene disabilitata e le cartelle Home non sono state configurate, gli utenti possono trovare una directory denominata My Files Storage (Memorizzazione file personali) selezionando il campo Ricerca globale e premendo la barra spaziatrice. Di solito, questa directory è nascosta ma in queste determinate circostanze può essere visualizzata.

Quando si seleziona **My Files Storage** (Memorizzazione file personali) l'utente può essere condotto nell'area File personali oppure al profilo di un altro utente, in base alla posizione in cui si trova l'utente quando realizza la ricerca.

## 6.6.3 Problemi di condivisione

- ♦ Sezione 6.6.3.1, “Il collegamento di invio per la condivisione dell'utente esterno e il collegamento di conferma sono validi una sola volta”, a pagina 21
- ♦ Sezione 6.6.3.2, “I file condivisi con gli utenti nel punto di condivisione non vengono visualizzati nelle aree Condivisi con me o Condivisi da me in Filr”, a pagina 21

### 6.6.3.1 Il collegamento di invio per la condivisione dell'utente esterno e il collegamento di conferma sono validi una sola volta

Quando un file viene condiviso con un utente esterno, tale utente riceve un'e-mail con un collegamento per registrarsi e poi un'e-mail di conferma con un collegamento per accedere agli elementi condivisi. L'utente non può utilizzare questi collegamenti per accedere al file dopo aver completato e confermato la registrazione. Per accedere di nuovo al file, deve eseguire il login al sito in cui è stato condiviso il file. Per questo motivo, gli utenti esterni devono prendere nota del nome host del sito da cui hanno effettuato l'accesso al file la prima volta facendo clic sul collegamento **Connetti e accedi agli elementi condivisi** nell'e-mail di conferma.

### 6.6.3.2 I file condivisi con gli utenti nel punto di condivisione non vengono visualizzati nelle aree Condivisi con me o Condivisi da me in Filr

Quando gli utenti condividono i file sui server del punto di condivisione, i file non vengono visualizzati nelle cartelle **Condivisi da me** o **Condivisi con me**. Tuttavia, gli utenti con cui tali file sono stati condivisi possono visualizzare i contenuti condivisi, sempre che questi si trovino nelle cartelle di rete e gli utenti dispongano dei diritti necessari per accedervi.

### 6.6.4 La modifica di un file.rtf provoca un errore di conflitto di modifiche

Una volta apportata una modifica a un file `.rtf` di Filr utilizzando un editor di testo tipo Microsoft Word, al momento del salvataggio del file viene visualizzato un messaggio in cui viene indicato che il file è stato modificato da un autore diverso. In tal caso, selezionare l'opzione per combinare le modifiche con quelle di un altro autore, quindi fare clic su **OK**.

Le modifiche apportate al file vengono salvate in Filr come previsto.

Per ulteriori informazioni sulla modifica dei file in Filr tramite la funzionalità Edit-in-Place, vedere "Modifica di un file" in [Filr 3.4: Guida all'accesso dell'utente](#).

### 6.6.5 Problemi di sincronizzazione LDAP

- ◆ Sezione 6.6.5.1, "Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr", a pagina 21
- ◆ Sezione 6.6.5.2, "I sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo durante la sincronizzazione iniziale", a pagina 22
- ◆ Sezione 6.6.5.3, "Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP", a pagina 22
- ◆ Sezione 6.6.5.4, "Dopo la modifica in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione Mobile o Desktop di Filr con il nuovo nome utente o la nuova password", a pagina 22
- ◆ Sezione 6.6.5.5, "I tentativi di importare gli ID utente duplicati sono registrati ma non vengono segnalati", a pagina 22

#### 6.6.5.1 Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr

Il valore LDAP dell'attributo specificato per l'impostazione di configurazione LDAP **Attributo LDAP per il nome account Filr** deve essere univoco in tutta la directory LDAP. Ad esempio, se viene specificato `cn`, tutti gli utenti residenti nella directory LDAP potrebbero non disporre di un valore univoco.

Per risolvere il problema, utilizzare un attributo il cui valore è sempre univoco in tutti i container, ad esempio `emailAddress`.

#### **6.6.5.2 I sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo durante la sincronizzazione iniziale**

Quando si sincronizzano con il sito Filr gruppi che contengono sottogruppi da una directory LDAP, i sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo superiore durante la sincronizzazione iniziale.

Affinché l'appartenenza al gruppo contenga tutti i sottogruppi previsti, eseguire un'altra sincronizzazione LDAP.

#### **6.6.5.3 Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP**

Prima di ridenominare o spostare utenti nella directory LDAP, verificare di aver specificato un valore per l'impostazione **Attributo LDAP che identifica univocamente un utente o un gruppo**, come descritto in “LDAP Servers and Synchronization (Server LDAP e sincronizzazione)” in *Filr 3.4: Administrative UI Reference (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4)*. Se non viene specificato alcun valore per l'impostazione, la ridenominazione o lo spostamento di utenti nella directory LDAP potrebbe comportare la creazione di nuovi utenti in Filr o l'eliminazione dell'account utente esistente.

#### **6.6.5.4 Dopo la modifica in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione Mobile o Desktop di Filr con il nuovo nome utente o la nuova password**

Quando si rinomina un utente o si modifica la password nella directory LDAP, per eseguire il login all'applicazione mobile o Filr Desktop l'utente deve utilizzare il vecchio nome utente o la password precedente fino a quando non si verifica uno degli eventi seguenti:

- ♦ Esecuzione della sincronizzazione LDAP
- ♦ Esecuzione del login al client Web utilizzando il nuovo nome utente o la nuova password

Il login a Filr dal client Web può essere eseguito utilizzando nome utente e password nuovi o precedenti.

#### **6.6.5.5 I tentativi di importare gli ID utente duplicati sono registrati ma non vengono segnalati**

Se si sta tentando di importare un utente LDAP che ha lo stesso ID utente di un altro utente già importato, l'importazione non viene completata ma è registrata. Tuttavia, l'errore non viene segnalato nell'interfaccia utente amministrativa. L'errore di importazione è registrato in `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

Successivamente, solo il primo utente importato può eseguire il login. Gli altri utenti che hanno lo stesso ID utente non possono eseguire il login e non ricevono alcuna notifica che fornisca indicazioni sulle cause dell'impossibilità di completare l'accesso. I tentativi di login non riusciti sono registrati in `/opt/novell/filr/apache-tomcat/logs/appserver.log`.

## 6.6.6 Problemi relativi alle e-mail

- ♦ [Sezione 6.6.6.1, “La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta”, a pagina 23](#)

### 6.6.6.1 La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta

Quando Filr viene configurato per utilizzare un sistema di posta esterno, come Novell GroupWise, il pulsante **Prova connessione** non funziona se non viene specificato un nome utente e una password, anche quando l'opzione **Autenticazione richiesta** non è selezionata.

Per informazioni su come configurare Filr per utilizzare un sistema di posta esterno, vedere [“Configuring an Email Service for Filr to Use”](#) (Configurazione di un servizio e-mail per Filr) in [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr 3.4).

### 6.6.7 Impossibile effettuare l'upload di documenti creati con Apple iWork (Pages, Keynote e così via) o documenti .app nel client Filr Web

In caso di upload di un documento creato utilizzando uno dei tipi di file seguenti, quando si tenta di effettuare l'upload nel client Filr Web viene visualizzato un errore che segnala che il file o la cartella non può essere caricato:

- ♦ documento iWork (ad esempio Pages, Keynote o Numbers)
- ♦ file di un'applicazione Mac (documento con estensione .app)

Il client Filr Web non è in grado di effettuare l'upload di questi tipi di documenti poiché la loro architettura è molto simile a quella di una cartella e mediante il client Filr Web non è possibile effettuare l'upload di cartelle.

È possibile effettuare l'upload di questo tipo di documenti su Filr utilizzando l'applicazione Filr Desktop o l'app Filr Mobile.

Per informazioni su come effettuare l'upload di documenti mediante l' o l'app mobile, vedere il [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>), la [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#) e la [Guida rapida dell'app mobile](#) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).

### 6.6.8 Impossibile effettuare l'upload dei file Microsoft OneNote su Filr

Se un utente sceglie di effettuare l'upload di un file .one, l'upload del file non viene completato neanche se l'amministratore di Filr ha inserito nella white list il file .one.

### 6.6.9 Quando si effettua il download di un file ZIP non è possibile estrarlo in Mac

Quando si effettua il download di uno o più file come file .zip, come descritto in [“Download dei file”](#) in [Filr 3.4: Guida all'accesso dell'utente](#), è possibile eseguire l'estrazione solo utilizzando strumenti di terze parti, ad esempio iZip Unarchiver.

Questo problema è causato dal fatto che OS X attualmente non supporta ZIP64, la tecnologia utilizzata per creare i file .zip.

## 6.6.10 Problemi durante il download di più file con Safari su Mac

Se si sono riscontrati problemi durante il download di più file, come descritto in “[Download di più file e cartelle](#)”) in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#), quando è in uso Safari su Mac, assicurarsi che l'opzione **Aprire file "sicuri" dopo il download** non sia selezionata.

- 1 Fare clic su **Safari > Preferenze**.
- 2 Nella scheda Generale, assicurarsi che l'opzione **Aprire file "sicuri" dopo il download** non sia selezionata.

## 6.6.11 Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa

La lunghezza massima esatta dei nomi dei file dipende dalla configurazione del server Filr ma, generalmente, è di 200 caratteri circa. Se i nomi sono troppo lunghi, non possono essere aggiunti a Filr.

## 6.6.12 Problemi relativi a WebDAV

- ♦ [Sezione 6.6.12.1, “Non è possibile modificare un file mediante WebDAV \(Edit-in-Place\) se la password utente contiene uno spazio”, a pagina 24](#)
- ♦ [Sezione 6.6.12.2, “Impossibile rinominare un file in caso di modifica tramite WebDAV \(funzione edit-in-place\)”, a pagina 24](#)
- ♦ [Sezione 6.6.12.3, “Limitazioni di WebDAV su Mac”, a pagina 24](#)

### 6.6.12.1 Non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) se la password utente contiene uno spazio

Se si prova a modificare un file tramite WebDAV (come descritto in “[Modifica di un file](#)” in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#)) quando la password utente contiene uno spazio, l'autenticazione non riesce.

Per modificare i file mediante WebDAV, assicurarsi che la password utente non contenga alcuno spazio.

### 6.6.12.2 Impossibile rinominare un file in caso di modifica tramite WebDAV (funzione edit-in-place)

Quando si utilizza la funzionalità edit-in-place per modificare un file, come descritto in “[Modifica di un file](#)” in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#)), non è possibile fare clic su **Salva con nome e** ridenominare il file. Questa operazione genera un errore di upload e le modifiche apportate al file non vengono sincronizzate in Filr.

### 6.6.12.3 Limitazioni di WebDAV su Mac

Quando si utilizza la funzionalità WebDAV in un ambiente Mac, si riscontrano le limitazioni seguenti:

- ♦ **Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV** La funzionalità Edit in Place non è supportata su un sistema Mac quando si utilizza Microsoft Office come editor di documenti. Per utilizzare la funzionalità Edit in Place su un sistema Mac, è necessario utilizzare OpenOffice o LibreOffice come editor di documenti.
- ♦ **Su un sistema Mac, non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) quando è in uso LibreOffice** Se si accede a Filr da un Mac e si utilizza LibreOffice come editor di documenti, non è possibile modificare i file tramite WebDAV utilizzando la funzionalità edit-in-place, come descritto in “[Modifica di un file](#)” in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#).



Se si utilizza Apache per portare in primo piano il sistema Filr, gli utenti possono modificare i file mediante WebDAV quando accedono a Filr da un sistema Mac e utilizzano LibreOffice come editor di documenti.

- ♦ **Quando si utilizza WebDAV per accedere alla cartella Filr (mediante il Finder di Mac), l'accesso è in sola lettura** Quando si utilizza WebDAV per accedere alla cartella dell'applicazione Filr Desktop mediante il Finder di Mac, l'accesso è in sola lettura.
- ♦ **Impossibile modificare un file mediante WebDAV (funzione edit-in-place) quando si utilizza Safari 7.x con OS X 10.9.x** In caso di accesso a Filr mediante Safari 7.x e OS X 10.9.x, utilizzando la funzionalità edit-in-place per modificare un file, come descritto in “Modifica di un file” in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#), si verifica un errore e non è possibile modificare il file.

Per configurare Safari 7.x e OS X 10.9.x affinché supportino la funzione edit-in-place di Filr e l'aggiunta di file nelle cartelle quando si utilizza un browser che non supporta il linguaggio HTML 5:

1. Con Filr aperto, in Safari fare clic su **Menu > Preferenze**.
2. Fare clic sulla scheda **Sicurezza** e successivamente su **Gestisci impostazioni sito Web**.
3. Selezionare **Java**, fare clic sulla freccia del menu a discesa accanto all'URL di Filr e selezionare **Esegui in modalità non sicura**.
4. Fare clic su **Fatto**.

### 6.6.13 Impossibile eseguire il login al client Web con ID utente o password lunghi

Gli utenti non possono eseguire il login al client Filr Web se l'ID utente supera i 128 caratteri o se la password è di oltre 64 caratteri.

### 6.6.14 Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti

- ♦ [Sezione 6.6.14.1, “Filr non viene visualizzato correttamente quando in Chrome è installata la barra degli strumenti Ask”, a pagina 25](#)

#### 6.6.14.1 Filr non viene visualizzato correttamente quando in Chrome è installata la barra degli strumenti Ask

Quando la barra degli strumenti Ask è installata su un browser Chrome, gli utenti non sono in grado di visualizzare il titolo intero di Filr. La barra degli strumenti Ask non è una barra approvata da Chrome e non dovrebbe essere installata su un browser Chrome.

### 6.6.15 Impossibile visualizzare i file ODP e ODG che contengono schemi, grafici e tabelle in caso di visualizzazione in formato HTML

I file ODP e ODG che contengono schemi, grafici o tabelle non vengono visualizzati quando si utilizza la visualizzazione HTML, come descritto nelle situazioni seguenti:

- ♦ Quando si visualizza un file in un browser  
Per ulteriori informazioni vedere “[Visualizzazione di un file nel proprio browser Web](#)” in Filr 3.4: [Guida all'accesso dell'utente](#).
- ♦ Quando si visualizza un file mediante l'app Filr Mobile e si fa clic su **Genera anteprima online**

### **6.6.16 Le home directory dell'utente non vengono sincronizzate fino a quando non si aggiornano le informazioni sui trustee memorizzate nella cache**

Quando si aggiunge un utente alla directory LDAP, la home directory dell'utente in Filr non viene visualizzata immediatamente dopo l'esecuzione della sincronizzazione LDAP.

È necessario attendere che le informazioni sui trustee memorizzate nella cache vengano aggiornate nel file system e successivamente in Filr verranno visualizzate le informazioni relative alla home directory. L'intervallo di aggiornamento di default dei diritti memorizzati nella cache è di 5 minuti. È possibile modificare questo intervallo come descritto in [“Just-in-Time Synchronization”](#) (Sincronizzazione Just-in-Time) in *Filr 3.4: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia amministrativa di Filr 3.4).

### **6.6.17 In Filr non sono supportati gli alias configurati nella directory LDAP**

Se gli utenti dispongono di alias associati al proprio account utente nella directory LDAP, tali alias non vengono sincronizzati con Filr durante la sincronizzazione LDAP. Di conseguenza gli utenti non possono eseguire il login a Filr utilizzando i loro alias.

### **6.6.18 Impossibile utilizzare editor di testo quali Blocco note o Wordpad come editor per i documenti**

In Filr è possibile modificare l'applicazione di default utilizzata per modificare i file, come descritto in [“Modifica delle impostazioni dell'editor di default per un solo tipo di file”](#) in Filr 3.4: *Guida all'accesso dell'utente*. Tuttavia, non è possibile utilizzare editor di testo come Blocco note e Wordpad come editor di default per la modifica dei file, poiché tali applicazioni non supportano WebDAV.

### **6.6.19 È necessario riavviare tutte le applicazioni dopo che si è verificato un errore di rete con Microsoft SQL**

Se nella distribuzione Filr è incluso un database Microsoft SQL e la rete restituisce un errore, per ripristinare i servizi di Filr è necessario riavviare tutte le applicazioni della distribuzione Filr.

### **6.6.20 Il rendering del file XML è incoerente**

XML non è incluso come formato supportato di default per la visualizzazione HTML, ma può essere aggiunto, come descritto in [“HTML Rendering of Non-HTML Files”](#) (Rendering di file non HTML) in *Filr 3.4: Administrative UI Reference* (Riferimento all'interfaccia amministrativa di Filr 3.4).

Se si sceglie di aggiungere XML come formato supportato per la visualizzazione HTML, considerare che alcuni file XML non vengono aperti e visualizzati nel client Web.

## 6.7 Applicazione database

- ♦ Sezione 6.7.1, “Il programma di installazione di Filr non consente di creare il database Filr in Microsoft SQL se il nome del database inizia con un numero”, a pagina 27

### 6.7.1 Il programma di installazione di Filr non consente di creare il database Filr in Microsoft SQL se il nome del database inizia con un numero

Quando si configura una distribuzione di grandi dimensioni mediante la procedura guidata di configurazione, il nome del database specificato nel campo **Nome database** (Nome database) non può iniziare con un numero se si utilizza un database Microsoft SQL. Se il nome inizia con un numero, la procedura guidata non consente la creazione del database. Ad esempio, non è possibile utilizzare `1Filr`, mentre `Filr1` può essere utilizzato.

## 6.8 Applicazione Desktop

Per un elenco completo dei problemi correlati all'applicazione Filr Desktop (per i client Windows, Mac e Linux), vedere le *Note di rilascio dell'applicazione Filr Desktop* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-relnote-desktop/data/filr-relnote-desktop.html>).

## 6.9 Applicazioni mobili

Per informazioni relative alle modalità di installazione e all'esecuzione dell'applicazione Filr Mobile, vedere *Riferimento rapido all'applicazione Filr Mobile* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-qs-mobile/data/filr-qs-mobile.html>).

Di seguito vengono indicati i problemi noti relativi all'applicazione Filr Mobile:


- ♦ Sezione 6.9.1, “Dispositivi iOS”, a pagina 27
- ♦ Sezione 6.9.2, “Dispositivo Windows”, a pagina 29
- ♦ Sezione 6.9.3, “Tutti i dispositivi mobili”, a pagina 29

### 6.9.1 Dispositivi iOS

- ♦ Sezione 6.9.1.1, “App Files”, a pagina 27
- ♦ Sezione 6.9.1.2, “Non è possibile creare l'anteprima di alcuni file su un dispositivo iOS”, a pagina 28
- ♦ Sezione 6.9.1.3, “La visualizzazione delle attività su un dispositivo iOS 11 non rispetta le impostazioni delle applicazioni AppConnect o della white List”, a pagina 28
- ♦ Sezione 6.9.1.4, “Opzioni del menu Filr non visualizzate dopo l'accesso a Filr su un iOS dispositivo che ha MobileIron configurato”, a pagina 28
- ♦ Sezione 6.9.1.5, “Alle estensioni delle app iOS vengono applicati dei limiti quando le applicazioni sono incluse nella white list”, a pagina 28

#### 6.9.1.1 App Files

- ♦ Può verificarsi un errore nell'esecuzione di operazioni sui file di Filr durante l'utilizzo dall'app Files. Per risolvere il problema, riprovare a eseguire l'operazione.


- ♦ L'icona Download  continua a essere presente anche dopo il download del file sul dispositivo iOS.
- ♦ Al momento dell'installazione di Filr, non è possibile eseguire il login tramite l'estensione del provider del file. Per risolvere questo problema, nella sezione di modifica dell'app Files, disattivare, quindi attivare il pulsante dell'app Filr.


#### 6.9.1.2 Non è possibile creare l'anteprima di alcuni file su un dispositivo iOS

Su un dispositivo iOS non è possibile visualizzare l'anteprima di alcuni file come `odt`, `.odp` e `.dwg` se il server Filr utilizza un certificato firmato in modo automatico.


Verificare che il server Filr utilizzi un certificato SSL valido firmato da un'autorità di certificazione note (CA).

#### 6.9.1.3 La visualizzazione delle attività su un dispositivo iOS 11 non rispetta le impostazioni delle applicazioni AppConnect o della white List

Quando si tocca l'icona **Azioni** , la modalità di visualizzazione delle attività utilizzata su un dispositivo iOS 11 con MobileIron configurato non rispetta le impostazioni delle applicazioni **AppConnect** o della **white list** di MobileIron ed elenca tutte le applicazioni e le estensioni. Anche se si tocca un'applicazione o un'estensione che non è elencata nelle impostazioni delle **applicazioni AppConnect** o della **white List**, i file vengono condivisi con tali applicazioni ed estensioni bloccate.

Tuttavia, l'opzione **Apri in**  di Filr nella modalità di visualizzazione delle attività rispetta le impostazioni delle applicazioni **AppConnect** o della **white List** di MobileIron.

#### 6.9.1.4 Opzioni del menu Filr non visualizzate dopo l'accesso a Filr su un iOS dispositivo che ha MobileIron configurato

Quando si accede a Filr da un dispositivo iOS con MobileIron configurato, le opzioni del menu Filr non vengono visualizzate toccando l'icona **Azioni**  se l'impostazione **Consenti apertura in** di MobileIron è impostata su **Applicazioni AppConnect** o su **White List**.

Per risolvere questo problema, è necessario creare o modificare la configurazione dell'applicazione AppConnect e aggiungere la seguente coppia chiave-valore per la sezione di configurazione specifica dell'app:

- ♦ **Chiave:** `MI_AC_DISABLE_OPEN_IN_ENFORCEMENT`
- ♦ **Valore:** `YES`

#### 6.9.1.5 Alle estensioni delle app iOS vengono applicati dei limiti quando le applicazioni sono incluse nella white list

Alle estensioni delle app iOS e alla condivisione mediante AirDrop vengono applicati dei limiti quando le applicazioni vengono aggiunte alla white list.

Ad esempio, quando Google Drive viene aggiunto alla white list (`com.google.Drive`), la condivisione dei file tramite le estensioni come AirDrop, Drive, Salva nel File e così via è limitata. I file possono essere condivisi solo mediante le applicazioni, ad esempio l'importazione con Drive e la copia nel Drive.

## 6.9.2 Dispositivo Windows

### 6.9.2.1 Se Filr utilizza un certificato firmato da se stessi, gli utenti di Windows Phone visualizzano un errore di autenticazione

Se Filr è configurato con un certificato firmato da se stessi, gli utenti di Windows Phone visualizzano un errore di autenticazione quando l'utente tenta di accedere a Filr mediante l'app Filr Mobile per Windows.

È possibile risolvere questo problema utilizzando uno dei metodi seguenti:

- ♦ (Consigliato) Configurare Filr in modo tale che utilizzi un certificato ufficiale indicato nelle [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide](#) (Guida alle best practice di manutenzione di Filr 3.4).
- ♦ Inviare tramite e-mail una copia del certificato firmato da se stessi a ciascun Windows Phone del sistema in uso. Gli utenti dovranno quindi aprire l'e-mail e fare clic sull'allegato del certificato. Facendo clic sull'allegato, il certificato firmato da se stessi viene installato nel telefono. Dopo l'installazione del certificato gli utenti possono eseguire il login all'app Filr senza che venga visualizzato l'errore di autenticazione.

## 6.9.3 Tutti i dispositivi mobili

- ♦ [Sezione 6.9.3.1, "I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time"](#), a pagina 29
- ♦ [Sezione 6.9.3.2, "I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale"](#), a pagina 29
- ♦ [Sezione 6.9.3.3, "I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati"](#), a pagina 29
- ♦ [Sezione 6.9.3.4, "Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi"](#), a pagina 30

### 6.9.3.1 I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time

L'accesso all'area **Download** dall'applicazione mobile non abilita la sincronizzazione Just-in-Time.

Se è stata configurata solo la sincronizzazione Just-in-Time, mentre quella pianificata non è stata abilitata, i file che sono ubicati in una cartella di rete che è stata aggiunta all'area **Download** sull'applicazione mobile non vengono automaticamente aggiornati in base alle modifiche apportate dal file system. Il file viene aggiornato nell'area **Download** solo dopo che un utente ha utilizzato il client Filr per passare alla cartella di rete in cui risiede il file.

### 6.9.3.2 I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale

Se gli utenti hanno aggiunto file dalla cartella Home all'area Download con l'app mobile e successivamente l'amministratore di Filr ha abilitato lo storage personale, come descritto in "[Enabling Personal Storage for Users and Groups](#)" (Abilitazione dello storage personale per utenti e gruppi) nel [Filr 3.4: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia amministrativa di Filr 3.4), i file della cartella Home vengono rimossi dall'area Download nell'app mobile.

### 6.9.3.3 I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati

Se gli utenti hanno aggiunto un file da una cartella di rete all'area Download sull'applicazione mobile e, successivamente, questo è stato rinominato o spostato sul file system OES o Windows, il file viene rimosso dall'area Download sull'applicazione mobile.

#### 6.9.3.4 **Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi**

Quando si specifica un indirizzo e-mail nella finestra di dialogo Condividi, se tale indirizzo contiene caratteri estesi come ad esempio un apostrofo, viene visualizzato un messaggio di errore indicante che l'elemento non può essere condiviso con l'utente specificato.

## 6.10 **Applicazione Web**

- ♦ [Sezione 6.10.1, "I file protetti da password non possono essere visualizzati", a pagina 30](#)
- ♦ [Sezione 6.10.2, "L'abilitazione di un account utente non riesce per un profilo utente ripristinato se la cartella Storage dei file personali dell'utente non viene ripristinata dal cestino", a pagina 30](#)

### 6.10.1 **I file protetti da password non possono essere visualizzati**

I file che sono stati protetti da password nell'applicazione nella quale sono stati creati non possono essere visualizzati in Filr.

### 6.10.2 **L'abilitazione di un account utente non riesce per un profilo utente ripristinato se la cartella Storage dei file personali dell'utente non viene ripristinata dal cestino**

Se si sceglie di abilitare un account utente il cui profilo è stato ripristinato dal cestino ma la cartella Storage dei file personali dell'utente si trova ancora nel cestino, viene visualizzato l'errore seguente:

Impossibile abilitare *utente* poiché la cartella "Storage dei file personali" è stata spostata nel cestino.

Prima di abilitare l'account utente, è necessario accertarsi che l'account utente sia stato completamente ripristinato dal cestino. Per ripristinare completamente l'account utente dal cestino, è necessario ripristinare sia il profilo che la cartella Storage dei file personali per l'utente dal cestino.

## 7 **Correzione dei bug di Filr 3**

Per un elenco dei bug segnalati dai clienti e dai partner che sono stati registrati e corretti in Filr 3.x, vedere quanto riportato di seguito:

- ♦ [Elenco dei bug di Filr 3.4 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-4-fixes/filr-3-4-fixes.pdf)
- ♦ [Elenco bug di Filr 3.3 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-3-fixes/filr-3-3-fixes.pdf)
- ♦ [Elenco bug di Filr 3.2 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-2-fixes/filr-3-2-fixes.pdf)
- ♦ [Elenco bug di Filr 3.1 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-1-fixes/filr-3-1-fixes.pdf)
- ♦ [Elenco bug di Filr 3.0 \(https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf\)](https://www.novell.com/documentation/filr-3/pdfdoc/filr-3-fixes/filr-3-fixes.pdf)

Per ulteriori informazioni su ciascun bug, accedere al proprio account e cercare i numeri di bug in Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>).

## 8 Documentazione

- ♦ Documentazione di Filr 3 (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/>)

## 9 Note legali

**Copyright © 2018 Micro Focus o uno dei suoi affiliati.**

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi di fabbrica, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le policy sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.microfocus.com/about/legal/>.