

# Note di rilascio dell'applicazione Filr 3 Desktop

Giugno 2018



L'applicazione Filr 3 Desktop include nuove funzioni, aumenta la semplicità, e fornisce le soluzioni a diversi problemi riscontrati nelle versioni precedenti.

Molti miglioramenti sono stati apportati in base ai suggerimenti forniti dai clienti, che ringraziamo per la loro valida collaborazione. Confidiamo che anche in futuro continueranno ad aiutarci a migliorare i nostri prodotti affinché possano soddisfare tutte le loro esigenze.

La documentazione relativa a questo prodotto è disponibile sul sito Web di Novell in formato HTML e PDF, in una pagina a cui è possibile accedere senza eseguire il login. Per suggerimenti volti a migliorare la documentazione, fare clic su **comment on this topic** (commenti sull'argomento) in fondo a qualsiasi pagina in HTML dei documenti riguardanti l'applicazione Filr Desktop pubblicati sul [sito Web della documentazione di Filr 3](#).

Nelle sezioni seguenti sono illustrate le funzioni principali di questo rilascio. Per ulteriori informazioni, vedere le seguenti guide:

- ♦ **Linux:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 1 Novità dell'applicazione Filr 3.4 Desktop

- ♦ Sezione 1.1, "Download degli allegati e-mail senza utilizzare l'autenticazione tramite plug-in di Outlook", a pagina 1
- ♦ Sezione 1.2, "La scadenza di default delle condivisioni nuove e modificate è impostata su 30 giorni", a pagina 2
- ♦ Sezione 1.3, "Notifica e-mail e Rapporto di accesso condiviso (solo licenza Advanced Edition)", a pagina 2
- ♦ Sezione 1.4, "Possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente", a pagina 2
- ♦ Sezione 1.5, "Client Linux su Ubuntu (anteprima tecnica)", a pagina 3

### 1.1 Download degli allegati e-mail senza utilizzare l'autenticazione tramite plug-in di Outlook

Con le versioni precedenti di Filr quando veniva inviata un'e-mail a un utente esterno, tale utente doveva registrarsi a Filr per effettuare il download degli allegati.

Da Filr 3.4 in poi, l'amministratore di Filr può abilitare un'opzione che consente agli utenti esterni di effettuare il download degli allegati senza registrarsi a Filr.

## 1.2 La scadenza di default delle condivisioni nuove e modificate è impostata su 30 giorni

Questa funzione consente di impostare la scadenza di default delle condivisioni di file e cartelle dell'utente su 30 giorni. L'opzione **Mai** è ancora disponibile, tuttavia non è più l'opzione di default.

## 1.3 Notifica e-mail e Rapporto di accesso condiviso (solo licenza Advanced Edition)

Il condivisore riceve una notifica e-mail con i dettagli di accesso quando un utente che partecipa alla condivisione accede a questa per la prima volta. Per le cartelle, si riceverà una notifica e-mail quando viene eseguito l'accesso a qualsiasi file dalla cartella condivisa per la prima volta. Non viene ricevuta alcuna notifica in caso di ridenominazione, di cancellazione o di aggiunta di un file nella cartella condivisa.

Questa funzionalità è disponibile per:

- ♦ Utenti che dispongono di licenza Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Un file o una cartella condivisa con Filr 3.4 o versione successiva

La notifica e-mail include le seguenti informazioni:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Ad esempio,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

Con **Fare clic qui** viene visualizzato il **Rapporto di accesso condiviso**. Il rapporto illustra i dettagli di tutti gli utenti che hanno avuto accesso alla condivisione specificata. Questo rapporto è accessibile dalla finestra Condivisione di tale file o cartella.

Il rapporto Accesso visualizza le seguenti informazioni:

- ♦ **Utente:** il nome dell'utente che ha eseguito l'accesso alla condivisione
- ♦ **Indirizzo IP:** l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per accedere alla condivisione
- ♦ **Primo accesso:** la data, l'ora e il fuso orario del primo accesso alla condivisione. Quando si accede nuovamente alla condivisione, non viene ricevuta alcuna informazione.
- ♦ **Gruppo:** se l'utente ha effettuato la condivisione con un gruppo, viene visualizzato il nome del gruppo di cui fa parte l'utente.

## 1.4 Possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente

Filr offre ora la possibilità di rilevare le impostazioni internazionali dell'utente e di visualizzare l'interfaccia Web di Filr nella lingua impostata dall'utente. Se la lingua del browser non è supportata da Filr, di default viene utilizzata la lingua impostata sul server Filr. Per modificare la lingua in una delle lingue supportate, vedere [Modifica del profilo](#) in [Filr: Guida all'accesso dell'utente](#).

## 1.5 Client Linux su Ubuntu (anteprima tecnica)

Filr 3.4 introduce il supporto per Ubuntu 16.04.4 (Xerus Xenial) sul desktop Linux.

Per installare il client Filr Linux su Ubuntu, è necessario utilizzare il comando di shell bash: `sudo bash filrClient.sh --install`

## 2 Novità dell'applicazione Filr 3.3 Desktop

- [Sezione 2.1, "Supporto delle piattaforme", a pagina 3](#)
- [Sezione 2.2, "Accesso a file e cartelle Filr da un desktop Linux", a pagina 3](#)

### 2.1 Supporto delle piattaforme

Filr 3.3 supporta Mac OS X 10.13 (High Sierra) e Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

**Piattaforma non supportata:** Mac OS X 10.11 (El Capitan).

### 2.2 Accesso a file e cartelle Filr da un desktop Linux

Filr 3.3 fornisce un'anteprima tecnica dell'applicazione desktop Linux. È possibile accedere facilmente a tutti i file e cartelle Filr dal Desktop Linux e sincronizzarli.

Per ulteriori informazioni, vedere [Guida all'applicazione Desktop per Linux](#).

## 3 Novità dell'applicazione Filr 3.2 Desktop

- [Sezione 3.1, "Supporto di Advanced Authentication per gli utenti LDAP", a pagina 3](#)
- [Sezione 3.2, "Integrazione con Microsoft Office come servizio di archiviazione", a pagina 3](#)
- [Sezione 3.3, "Supporto di TLS 1.2", a pagina 4](#)
- [Sezione 3.4, "Come impedire agli utenti di modificare i file con upload completato aggiunti alla blacklist o non aggiunti alla whitelist", a pagina 4](#)

### 3.1 Supporto di Advanced Authentication per gli utenti LDAP

Filr 3.2 introduce il supporto di Advanced Authentication per gli utenti di Filr Desktop sincronizzati a LDAP. Se l'amministratore di Filr ha abilitato l'autenticazione multifattore sul server Filr, per eseguire il login a Filr Desktop un utente utente LDAP dovrà eseguire altri passaggi di autenticazione oltre a fornire nome utente e password.

Questa funzionalità è disponibile solo in Filr Advanced Edition.

### 3.2 Integrazione con Microsoft Office come servizio di archiviazione

Filr consente di lavorare con file ubicati su un server Filr direttamente da un'applicazione di Microsoft Office 2013 e 2016 come Word, Excel o PowerPoint. Da un'applicazione di Microsoft Office, è possibile cercare facilmente un file situato su un server Filr, aprire il documento, modificarlo e salvarlo nuovamente sul server Filr.

### 3.3 Supporto di TLS 1.2

Filr 3.2 introduce il supporto per TLS 1.2 per migliorare la sicurezza per le comunicazioni tra i client Filr Desktop e il server Filr.

### 3.4 Come impedire agli utenti di modificare i file con upload completato aggiunti alla blacklist o non aggiunti alla whitelist

Filr 3.2 migliora la funzionalità Bloccaggio tipo di file per impedire agli utenti di Filr di modificare un file di cui è già stato completato l'upload se tale file è stato aggiunto alla blacklist oppure non compare nella whitelist.

## 4 Novità dell'applicazione Filr 3.1 Desktop

- ♦ [Sezione 4.1, "Approvazione o bloccaggio dell'upload dei file", a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 4.2, "Abilitazione o disabilitazione dei fumetti di notifica nel client desktop", a pagina 4](#)

### 4.1 Approvazione o bloccaggio dell'upload dei file

L'amministratore di Filr adesso è in grado di approvare o bloccare il tipo di file di cui gli utenti Desktop possono effettuare l'upload.

Se l'amministratore di Filr ha limitato l'upload di un tipo di file, qualsiasi tentativo di upload di tale tipo è bloccato. Nella pagina Attività recente della console Desktop viene visualizzato un messaggio di errore e, se l'amministratore Filr ha consentito i fumetti di notifica, sul desktop viene visualizzato un fumetto di notifica. Vedere "Eliminazione dei file memorizzati nella cache" nella [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) e [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#).

### 4.2 Abilitazione o disabilitazione dei fumetti di notifica nel client desktop

Gli amministratori di Filr adesso possono abilitare o meno i fumetti di notifica nel client desktop.

Se l'amministratore di Filr ha disabilitato i fumetti di notifica, è possibile utilizzare la console di Filr Desktop per visualizzare le informazioni relative alle notifiche ed eseguire l'azione pertinente. Vedere "Balloon Notifications Might Not Display" (Errore nella visualizzazione dei fumetti di notifica) nella [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) e [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#)

## 5 Novità dell'applicazione Filr 3.0 Desktop

Nelle sezioni seguenti sono illustrate le funzioni principali di questo rilascio. Per ulteriori informazioni, vedere [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) e [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#) nel sito Web della documentazione di Filr 3.

- ♦ [Sezione 5.1, "Condivisione delle cartelle in Cartelle di rete", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.2, "Personalizzazione del branding dell'applicazione Desktop", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.3, "Passaggio di brand da Novell a Micro Focus", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.4, "Modificare il periodo di permanenza dei file memorizzati nella cache", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.5, "Supporto delle piattaforme", a pagina 5](#)

## 5.1 Condivisione delle cartelle in Cartelle di rete

Filr 3.0 migliora la condivisione della cartella di rete e aggiunge la condivisione delle cartelle a quella dei file. Gli utenti adesso possono condividere le cartelle nelle proprie cartelle di rete mediante un client Filr preferito (Web, mobile, desktop) quando viene loro concesso dagli amministratori.

## 5.2 Personalizzazione del branding dell'applicazione Desktop

L'amministratore di Filr adesso può modificare l'aspetto dell'applicazione Desktop in modo tale che corrisponda allo stile del marchio aziendale. Le modifiche relative al branding saranno effettive solo dopo avere riavviato l'applicazione Desktop. Vedere *Customizing the Branding of the Desktop Application* (Personalizzazione del branding dell'applicazione Desktop) nella [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) e [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#).

## 5.3 Passaggio di brand da Novell a Micro Focus

All'applicazione Filr 3.0 Desktop è stato attribuito il brand Micro Focus Filr, sostituendo il precedente Novell Filr.

## 5.4 Modificare il periodo di permanenza dei file memorizzati nella cache

Gli utenti desktop possono modificare la durata dei file memorizzati nella cache se dispongono dei diritti concessi dagli amministratori di Filr. Vedere *Removing Cache Files* (Rimozione dei file memorizzati nella cache) nella [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) e [Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac](#).

## 5.5 Supporto delle piattaforme

Filr 3.0 supporta Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

# 6 Ambienti supportati

Sono supportate le seguenti piattaforme:

### Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

### Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xerus Xenial)

Supporta l'ambiente desktop grafico Unity

- ♦ SLED 12 SP3

Filr supporta solo l'ambiente desktop grafico GNOME di default che viene fornito con SLED 12 SP3.

### Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

## 7 Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop

Per informazioni sul download e l'installazione dell'applicazione Filr Desktop 3.0, vedere *Download e disinstallazione dell'applicazione Filr Desktop* nelle seguenti guide:

- ♦ **Linux:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 8 Esecuzione dell'upgrade all'applicazione Filr 3.0 Desktop

È possibile eseguire l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop dalla versione 2.0 a 3.0.

---

**Importante:** Prima di eseguire l'upgrade dell'applicazione Desktop per Windows, è necessario chiudere il client Filr:

1. Mantenere premuto il pulsante Maiusc, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Filr nella barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic su **Esci**.

Se si esegue l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop mentre un'altra versione è in esecuzione, le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate. Per informazioni su questo problema, visitare [“Le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate una volta eseguito l'upgrade della versione dell'applicazione Filr Desktop”](#) a pagina 13.

---

## 9 Problemi noti

I problemi elencati di seguito sono ora in fase di studio:

- ♦ Sezione 9.1, “Problemi comuni”, a pagina 6
- ♦ Sezione 9.2, “Problemi relativi a Linux”, a pagina 8
- ♦ Sezione 9.3, “Problemi relativi a Macintosh”, a pagina 10
- ♦ Sezione 9.4, “Problemi relativi a Windows”, a pagina 11

### 9.1 Problemi comuni

I problemi seguenti possono verificarsi sia su piattaforme Windows che Macintosh:

- ♦ Sezione 9.1.1, “Il tentativo di eseguire il login al client Filr Desktop tramite una password non corretta reindirizza l'utente a una pagina di login di Advanced Authentication”, a pagina 7
- ♦ Sezione 9.1.2, “Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole”, a pagina 7
- ♦ Sezione 9.1.3, “L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi”, a pagina 7

- Sezione 9.1.4, “Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi”, a pagina 7
- Sezione 9.1.5, “Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork”, a pagina 7
- Sezione 9.1.6, “Quando si modifica l'ubicazione dello storage di Filr, le icone appaiono sovrapposte e non è possibile visualizzare il menu di scelta rapida”, a pagina 8
- Sezione 9.1.7, “Quando si lavora con un file utilizzando applicazioni di terze parti, talvolta viene automaticamente effettuato il download di altri file”, a pagina 8
- Sezione 9.1.8, “Impossibile creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online”, a pagina 8

### **9.1.1 Il tentativo di eseguire il login al client Filr Desktop tramite una password non corretta reindirizza l'utente a una pagina di login di Advanced Authentication**

Se si immette una password non corretta mentre si esegue il login al server Filr con Advanced Authentication abilitata, non viene visualizzato alcun messaggio di errore e si viene reindirizzati alla pagina di login di Advanced Authentication. Immettendo i dettagli di login di Advanced Authentication, si viene reindirizzati alla pagina di login di Filr e viene restituito un errore indicante che è stata immessa una password non corretta.

### **9.1.2 Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole**

Quando si rinomina una cartella nel client Web di Filr e si modificano solo maiuscole/minuscole (ad esempio sostituzione di `marketing` con `Marketing`), la modifica non viene sincronizzata con il client Filr Desktop e la cartella viene visualizzata come non sincronizzata nel client stesso.

Per sincronizzare nuovamente la cartella, rinominarla nel client Web inserendo altre modifiche oltre alle maiuscole/minuscole (ad esempio sostituire `Marketing` con `Note_Marketing`).

### **9.1.3 L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi**

Quando si installa l'applicazione Filr Desktop, il nome della cartella scelta per l'installazione non può contenere caratteri estesi.

### **9.1.4 Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi**

Quando si specifica un indirizzo e-mail nella finestra di dialogo Condividi, se tale indirizzo contiene caratteri estesi come ad esempio un apostrofo, viene visualizzato un messaggio di errore indicante che l'elemento non può essere condiviso con l'utente specificato.

### **9.1.5 Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork**

Quando si utilizza l'applicazione Filr Desktop non è possibile commentare né ottenere il collegamento ai file per documenti che sono stati creati con le applicazioni Apple iWork (ad esempio, Pages e Keynote).

Tale limitazione tecnica è dovuta al fatto che i file creati con le applicazioni iWork sono memorizzati come cartelle e Filr non supporta l'esecuzione di tali operazioni sulle cartelle.

### 9.1.6 Quando si modifica l'ubicazione dello storage di Filr, le icone appaiono sovrapposte e non è possibile visualizzare il menu di scelta rapida

Se si modifica l'ubicazione dello storage per i file di Filr, le icone potrebbero apparire sovrapposte e il menu di scelta rapida potrebbe non essere visualizzabile.

**Soluzione:** chiudere e riavviare il client desktop.

### 9.1.7 Quando si lavora con un file utilizzando applicazioni di terze parti, talvolta viene automaticamente effettuato il download di altri file

Se si utilizzano applicazioni di terze parti, come ad esempio Microsoft Office per aprire un file o LibreOffice per salvare un file, è possibile che venga automaticamente effettuato il download di uno o più file all'interno della stessa cartella.

### 9.1.8 Impossibile creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online

Se si tenta di creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online, l'operazione ha esito negativo.

**Soluzione:** creare almeno un file nella cartella di rete offline, quindi creare il file o la cartella.

## 9.2 Problemi relativi a Linux

Nelle piattaforme Linux possono verificarsi i problemi seguenti:

- ♦ [Sezione 9.2.1, "Non è possibile avviare la console desktop di Linux dopo aver reinstallato l'applicazione desktop", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 9.2.2, "Non è possibile avviare l'applicazione Desktop Linux", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 9.2.3, "I file modificati utilizzando l'Editor VI non vengono automaticamente sincronizzati con il server Filr", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 9.2.4, "Le icone di sovrapposizione non vengono visualizzate per alcuni tipi di file", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 9.2.5, "L'icona di Filr potrebbe non essere visualizzata correttamente durante il primo login", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 9.2.6, "Le operazioni eseguite in una sottocartella di una cartella rinominata non vengono sincronizzate automaticamente", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 9.2.7, "Non è possibile aggiungere le cartelle di rete per la sincronizzazione dei dati con il computer", a pagina 10](#)

### 9.2.1 Non è possibile avviare la console desktop di Linux dopo aver reinstallato l'applicazione desktop

Se si reinstalla Filr su un desktop da cui Filr non è stato completamente disinstallato, la console di Filr Desktop non riesce ad avviarsi. È possibile che alcuni degli RPM Filr non siano stati completamente rimossi dal computer desktop a causa di spazio su disco insufficiente (circa 200 MB) sul computer durante la disinstallazione.



**Soluzione:** Effettuare le seguenti operazioni per eseguire una disinstallazione completa, quindi reinstallare il client:

- 1 Avviare un terminale.
- 2 Per eseguire una disinstallazione completa, eseguire i comandi seguenti come utente root:
  - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
  - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
  - ♦ # sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 Per reinstallare il client Linux, eseguire il comando seguente come utente root:

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

### 9.2.2 Non è possibile avviare l'applicazione Desktop Linux

Quando si utilizza l'interfaccia utente grafica per avviare l'applicazione Filr Desktop, l'applicazione potrebbe non avviarsi e nell'interfaccia non viene visualizzato alcun messaggio. Ciò si verifica in quanto solo un'istanza dell'applicazione può essere aperta in un dato momento e un'istanza dell'applicazione desktop potrebbe essere già in esecuzione.

**Soluzione:** Prima di avviare una nuova istanza dell'applicazione, è necessario chiudere l'istanza esistente.

### 9.2.3 I file modificati utilizzando l'Editor VI non vengono automaticamente sincronizzati con il server Filr

Quando si modifica un file mediante l'Editor VI, il file non viene sincronizzato automaticamente con il server Filr.

**Soluzione:** Dopo aver modificato un file usando l'Editor VI, è necessario sincronizzare manualmente i file sul server Filr.

### 9.2.4 Le icone di sovrapposizione non vengono visualizzate per alcuni tipi di file

Alcuni file non visualizzano le icone di sovrapposizione. Tali file includono:

- ♦ File con estensione .sql, .pcap, .png, .accdb, .aspx, .cer, .one o .pub
- ♦ I nomi dei file sono senza estensione

Si tratta di un limite noto con Nautilus.

### 9.2.5 L'icona di Filr potrebbe non essere visualizzata correttamente durante il primo login

L'icona di Filr nell'area di notifica viene visualizzata tagliata durante il primo login nell'applicazione client. Tuttavia, l'icona viene visualizzata correttamente quando si avvia nuovamente Filr o si riesegue il login al desktop.

### 9.2.6 Le operazioni eseguite in una sottocartella di una cartella rinominata non vengono sincronizzate automaticamente

Ogni volta che si esegue un'operazione su una sottocartella della cartella rinominata, è necessario sincronizzare manualmente i file e cartelle.

## 9.2.7 Non è possibile aggiungere le cartelle di rete per la sincronizzazione dei dati con il computer

Se l'amministratore di Filr disabilita la sincronizzazione dei dati della cartella di rete con il computer desktop, dopo aver utilizzato l'applicazione Desktop Linux per configurare manualmente le cartelle di rete per sincronizzare i dati nel computer, i dati della cartella di rete che sono già sincronizzati con il proprio computer vengono rimossi dallo stesso durante la successiva sincronizzazione pianificata o manuale. Se si sceglie di aggiungere nuovamente la cartella di rete per la sincronizzazione dopo che l'amministratore di Filr ha abilitato la sincronizzazione dei dati della cartella di rete con il proprio computer desktop, la cartella di rete non viene aggiunta.

**Soluzione:** Per riaggiungere la cartella di rete per la sincronizzazione, effettuare le operazioni seguenti:

- 1 Eseguire il logout da Filr.
- 2 Eliminare la directory `.novellfilr` dalla directory home.
- 3 Rieseguire il login a Filr.

## 9.3 Problemi relativi a Macintosh

Nelle piattaforme Macintosh possono verificarsi i problemi seguenti:

- ♦ [Sezione 9.3.1, "Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default \(/Applications\) in Mac genera errori", a pagina 10](#)
- ♦ [Sezione 9.3.2, "Icane sovrapposte e menu contestuale non visualizzabile nei computer Mac", a pagina 10](#)
- ♦ [Sezione 9.3.3, "La visualizzazione degli elenchi dei file nei computer Mac potrebbe essere lenta", a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 9.3.4, "Nei computer Mac appaiono numerose icone Filr nei Preferiti", a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 9.3.5, "Il salvataggio di una libreria di Foto nell'ubicazione di Filr nei computer Mac ha esito negativo", a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 9.3.6, "Quando si sfoglia una cartella contenente file delle applicazioni nei computer Mac, viene effettuato il download di tali file", a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 9.3.7, "Se viene selezionato un fumetto notifica su computer Mac 10.12 non è possibile iniziare l'azione associate a tale notifica", a pagina 11](#)

### 9.3.1 Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default (/Applications) in Mac genera errori

Il file dell'applicazione Filr (`Filr.app`) non funziona correttamente se viene spostato dall'ubicazione di installazione di default (`/Applications`).

### 9.3.2 Icone sovrapposte e menu contestuale non visualizzabile nei computer Mac

Le icone potrebbero apparire sovrapposte e il menu di scelta rapida potrebbe non essere visualizzabile nelle situazioni seguenti:

- ♦ Dopo aver eseguito l'upgrade del client Filr Desktop.
- ♦ Quando si modificano le informazioni dell'account utente o l'ubicazione dello storage di Filr.

**Soluzione:** riavviare il client desktop di Filr. Se le icone sono sovrapposte e ancora non visibili, eseguire una delle operazioni seguenti:

- ♦ Aprire **Preferenze di sistema**, deselezionare l'opzione **Filr > Finder** e selezionarla nuovamente. Quindi riavviare il Finder.
- ♦ Riavviare il computer.

### 9.3.3 La visualizzazione degli elenchi dei file nei computer Mac potrebbe essere lenta

Quando si sfoglia per la prima volta una cartella nell'area Filr in un computer Mac, potrebbe verificarsi un ritardo nella visualizzazione dell'elenco dei file nella cartella.

**Soluzione:** fare clic su una qualsiasi altra cartella di Filr e fare nuovamente clic sulla cartella desiderata.

### 9.3.4 Nei computer Mac appaiono numerose icone Filr nei Preferiti

Quando si installa Filr in un computer Mac, nei Preferiti vengono visualizzate più icone Filr.

**Soluzione:** questo problema non pregiudica alcuna funzionalità. Eseguire il logout e ripetere il login.

### 9.3.5 Il salvataggio di una libreria di Foto nell'ubicazione di Filr nei computer Mac ha esito negativo

Nei computer Mac, se si utilizza l'applicazione Foto per creare una libreria, non è possibile salvarla nell'ubicazione di Filr.

### 9.3.6 Quando si sfoglia una cartella contenente file delle applicazioni nei computer Mac, viene effettuato il download di tali file

Se si sfoglia una cartella contenente file `.app` in un computer Mac, viene automaticamente effettuato il download di tutti i file `.app` che risiedono nella cartella.

### 9.3.7 Se viene selezionato un fumetto notifica su computer Mac 10.12 non è possibile iniziare l'azione associate a tale notifica

Quando viene selezionato un fumetto notifica su un computer Mac 10.12, non è possibile eseguire l'azione associata a tale notifica, come l'esecuzione degli avvisi di sistema, la sincronizzazione delle modifiche ancora in sospeso o l'avvio di una pagina Web. Utilizzare la console di Filr Desktop per visualizzare le informazioni relative alla notifica ed eseguire l'azione pertinente.

## 9.4 Problemi relativi a Windows

Nelle piattaforme Windows possono verificarsi i problemi seguenti:

- ♦ [Sezione 9.4.1, "File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 225 caratteri in Windows", a pagina 12](#)
- ♦ [Sezione 9.4.2, "Le notifiche degli avvisi di sistema non vengono visualizzate nei computer Windows 10", a pagina 12](#)
- ♦ [Sezione 9.4.3, "Errata visualizzazione di un messaggio di errore in caso di spostamento di file di grandi dimensioni", a pagina 12](#)

- ♦ Sezione 9.4.4, “Quando si spostano file o cartelle online in Windows da un'area Filr a un'area non Filr, viene eseguita una copia”, a pagina 12
- ♦ Sezione 9.4.5, “L'apertura di file mediante applicazioni Metro ha esito negativo nei computer Windows 8.1”, a pagina 12
- ♦ Sezione 9.4.6, “Impossibile reimpostare al valore di default gli attributi di un file offline”, a pagina 13
- ♦ Sezione 9.4.7, “Icane sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle”, a pagina 13
- ♦ Sezione 9.4.8, “Le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate una volta eseguito l'upgrade della versione dell'applicazione Filr Desktop”, a pagina 13
- ♦ Sezione 9.4.9, “Il computer Windows potrebbe interrompersi durante l'upgrade dell'applicazione Desktop”, a pagina 13

#### **9.4.1 File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 225 caratteri in Windows**

Quando il percorso completo di un file o di una cartella nel file system di Windows supera i 225 caratteri, il file o la cartella non viene sincronizzata con l'applicazione Filr Desktop.

Il percorso completo include tutti i caratteri, ad esempio `C:\Utenti\nome utente\Filr\File personali\Note riunione` e così via.

#### **9.4.2 Le notifiche degli avvisi di sistema non vengono visualizzate nei computer Windows 10**

Nei computer Windows 10 le notifiche relative agli avvisi di sistema non vengono visualizzate. Tali messaggi di avviso appaiono però nella scheda **Avvisi di sistema**.

**Soluzione:** Riavviare il computer.

#### **9.4.3 Errata visualizzazione di un messaggio di errore in caso di spostamento di file di grandi dimensioni**

Quando si spostano file Windows di dimensioni superiore a 1 GB da un'area Filr a un'altra area Filr, viene erroneamente visualizzato l'errore `Accesso negato`. Ignorare il messaggio e fare clic su **Annulla** per chiudere la finestra.

#### **9.4.4 Quando si spostano file o cartelle online in Windows da un'area Filr a un'area non Filr, viene eseguita una copia**

Quando si spostano file o cartelle Windows disponibili online dall'area dati di Filr a un'altra area dati non Filr, essi vengono copiati dall'ubicazione di origine a quella di destinazione.

#### **9.4.5 L'apertura di file mediante applicazioni Metro ha esito negativo nei computer Windows 8.1**

Nei computer Windows 8.1, quando si fa doppio clic su un file per aprirlo nell'applicazione di default, l'operazione ha esito negativo. Ad esempio, se si fa doppio clic su un file musicale o di un filmato disponibile online per riprodurlo con il lettore Xbox, il file non viene riprodotto.

**Soluzione:** aprire il file utilizzando un'applicazione di uso comune. Ad esempio, utilizzare un lettore multimediale di uso comune come Windows Media Player per riprodurre il file musicale o del filmato.

#### 9.4.6 Impossibile reimpostare al valore di default gli attributi di un file offline

Se si modifica l'attributo in un file offline, l'impostazione viene eseguita. Tuttavia, nella finestra di dialogo delle proprietà del file la modifica non appare e, pertanto, non è possibile reimpostare l'attributo al valore di default. Ad esempio, se si imposta l'attributo di un file su **Sola lettura**, l'opzione **Sola lettura** nella finestra di dialogo delle proprietà del file non risulta selezionata. Non è quindi possibile reimpostare l'attributo del file.

#### 9.4.7 Icone sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle

Quando si sposta o si copia un file o una cartella nella radice dell'area Condivisi con me nell'applicazione Filr Desktop per Windows, le icone di stato sovrapposte indicano erroneamente che la sincronizzazione del file o della cartella è in sospeso. Lo spostamento o la copia di un file o di una cartella nella radice dell'area Condivisi con me non è supportato e pertanto file e cartelle non vengono sincronizzati. Per ulteriori informazioni relative alle cartelle che vengono sincronizzate, vedere *Cartelle sincronizzate* nella [Guida all'applicazione Filr Desktop per Windows](#) nel [sito Web della documentazione di Filr 3](#).

Per risolvere il problema dello stato, rimuovere file o cartelle in sospeso dalla radice dell'area Condivisi con me.

#### 9.4.8 Le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate una volta eseguito l'upgrade della versione dell'applicazione Filr Desktop

Se si esegue l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop mentre un'altra versione è in esecuzione, le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate.

**Soluzione:** Riavviare Windows Explorer.

#### 9.4.9 Il computer Windows potrebbe interrompersi durante l'upgrade dell'applicazione Desktop

Quando si esegue l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop su un computer Windows, il programma di installazione del client potrebbe interrompersi.

**Soluzione:** eseguire i passaggi seguenti:

1. Annullare manualmente il processo di installazione del client:
  - a. Avviare Gestione attività in Windows.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo `msisexec.exe*32` e scegliere **Termina struttura processi**.
2. Riavviare il computer.
3. Avviare nuovamente il processo di upgrade e attenersi alle richieste del sistema per completare l'upgrade.

## 10 Note legali

**Copyright © 2018 Micro Focus o uno dei suoi affiliati.**

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi di fabbrica, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le policy sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.microfocus.com/about/legal/>.