

# Riferimento rapido per GroupWise Messenger Mobile

Ottobre 2023

## Riferimento rapido per GroupWise Messenger Mobile

GroupWise Messenger è disponibile per dispositivi mobili iOS supportati. Poiché Messenger consente di rimanere collegati su più postazioni contemporaneamente, è possibile utilizzare l'applicazione sul telefono o sul tablet anche quando si è eseguito l'accesso sul computer desktop. La cronologia delle conversazioni viene memorizzata sul dispositivo o sul computer a cui l'utente ha effettuato il login durante le conversazioni. Per ulteriori informazioni sulla cronologia dei messaggi, vedere [Uso della cronologia personale](#).

## Dispositivi mobili supportati

Sono disponibili opzioni native per utilizzare GroupWise Messenger su dispositivi mobili con i seguenti sistemi operativi:

- ◆ iOS 9.0 o versione successiva  
Disponibile sull'App Store di Apple.
- ◆ Android 4.4 o versione successiva  
Disponibile dal Google Play Store, in precedenza noto come Android Market.

L'applicazione è compatibile sia con telefoni sia con tablet.

## Avvio di una conversazione a due

- 1 Nell'area **Elenco contatti**, toccare l'utente a cui si desidera inviare un messaggio in tempo reale.
- 2 Digitare il messaggio, quindi toccare **Invia**.

## Avvio di una conversazione di gruppo

Distinguere una conversazione a due da una conversazione di gruppo è semplice:

- ◆ Nell'intestazione nella parte superiore della conversazione viene visualizzata l'icona della **Conversazione di gruppo** .
- ◆ Nell'intestazione nella parte superiore della conversazione vengono visualizzati i nomi dei partecipanti alla conversazione. Toccare l'intestazione per visualizzare tutti i partecipanti.

- ♦ I nomi degli utenti vengono visualizzati, con colori differenti, sopra i messaggi da loro inviati all'interno della conversazione (il proprio nome non viene mai visualizzato).
- ♦ I fumetti degli altri utenti sono di colore marrone chiaro (nelle conversazioni a due sono di color foglia di tè).

Le modalità di avvio di una conversazione di gruppo varia a seconda del dispositivo in uso:

#### Su iPhone:

- 1 Aprire una conversazione a due con un altro utente.  
Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di questa operazione, vedere [Avvio di una conversazione a due](#).
- 2 Toccare , quindi toccare **Aggiungi partecipante**.
- 3 Toccare l'utente che si desidera aggiungere alla conversazione, se presente nell'elenco contatti.  
oppure  
Nel campo **Cerca**, iniziare a digitare il nome dell'utente che si desidera invitare, quindi toccarne il nome quando compare.

#### Su iPad:

- 1 Aprire una conversazione a due con un altro utente.  
Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di questa operazione, vedere [Avvio di una conversazione a due](#).
- 2 Toccare , quindi toccare l'utente che si desidera aggiungere alla conversazione, se presente nell'elenco contatti.  
oppure  
Nel campo **Cerca**, iniziare a digitare il nome dell'utente che si desidera invitare, quindi toccarne il nome quando compare.

## Invio di file

È possibile inviare file e foto durante una conversazione.

- 1 In una conversazione, fare clic su .
- 2 Selezionare **Invia file** o **Invia foto**, quindi scegliere il file o la foto da inviare.

## Navigazione tra conversazioni

- 1 Se non è già aperta, toccare **Conversazioni** per aprire l'area Conversazioni.
- 2 Toccare la conversazione che si desidera visualizzare.

## Occultamento dell'elenco di contatti su tablet

Su tablet e su alcuni dispositivi Android di grandi dimensioni, l'elenco di contatti viene visualizzato anche quando è aperta una conversazione.

Per nascondere l'elenco di contatti durante una conversazione:

- ♦ Scorrere un dito sull'elenco di contatti verso sinistra.

oppure

- ♦ Toccare l'icona **Espandi**  nell'angolo in alto a destra dello schermo per espandere la finestra della conversazione.

Per visualizzare l'elenco di contatti dopo averlo nascosto:

- ♦ Scorrere un dito sullo schermo verso destra.

oppure

- ♦ Toccare l'icona **Comprimi**  nell'angolo in alto a destra dello schermo per comprimere la finestra della conversazione e visualizzare l'elenco dei contatti.

## Visualizzazione e occultamento di registrazioni orario nelle conversazioni

È possibile visualizzare e nascondere in modo rapido le registrazioni orario mostrate dopo i messaggi in una conversazione. Le registrazioni mostrano la data e l'ora di invio di ciascun singolo messaggio e non sono visibili di default.

**Su dispositivi iOS:**

- ♦ Tenere premuta la parte superiore di una conversazione per mostrare o nascondere le registrazioni orario.

oppure

- ♦ Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , toccare **Generale**, quindi selezionare o deselezionare **Mostra registrazione orario**.

## Visualizzazione e occultamento dei nomi in una conversazione

È possibile visualizzare e nascondere i nomi degli utenti visualizzati dopo i messaggi in una conversazione. Nelle conversazioni di gruppo i nomi sono sempre visibili.

**Su dispositivi iOS:**

Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , toccare **Generale**, quindi selezionare o deselezionare **Mostra nome**.

## Modifica delle funzionalità del tasto Invio

È possibile configurare l'effetto dell'utilizzo del tasto Invio nella tastiera del proprio dispositivo. A seconda della propria preferenza, il tasto Invio inoltra il messaggio oppure inserisce una nuova riga all'interno del messaggio.

**Su dispositivi iOS:**

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , quindi toccare **Generale**.
- 2 Selezionare **Con il tasto 'Invio' si inserisce una nuova riga** se si desidera che inserisca una nuova riga nel messaggio. Deselezionare questa opzione se si desidera che invii il messaggio.

Se il dispositivo è collegato a una tastiera esterna, è sempre possibile inviare il messaggio premendo Command+Invio; Control+Invio, invece, inserisce sempre una nuova riga.

# Assegnazione di colori agli utenti di una conversazione di gruppo

È possibile configurare Messenger in modo che assegni colori diversi agli utenti di una conversazione di gruppo.

**Su dispositivi iOS:**

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , quindi toccare **Generale**.
- 2 Selezionare **Assegna colori** per assegnare colori diversi agli utenti di una conversazione di gruppo.

# Accettazione automatica degli inviti su gruppi

È possibile configurare Messenger in modo che accetti automaticamente gli inviti a conversazioni di gruppo.

**Su dispositivi iOS:**

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , quindi toccare **Generale**.
- 2 Selezionare **Accetta sempre inviti**.

# Configurazione di avvisi per l'arrivo di messaggi

**Su dispositivi iOS:**

Toccare l'icona **Impostazioni** , quindi toccare **Avvisi**.

È possibile modificare le seguenti impostazioni:

- ♦ **Messaggio iniziale:** viene riprodotto un suono al primo messaggio ricevuto da un contatto.
- ♦ **Messaggio successivo:** viene riprodotto un suono ogni volta che si riceve un messaggio da un contatto.
- ♦ **Messaggio inviato:** viene riprodotto un suono ogni volta che l'utente invia un messaggio.
- ♦ **Diffusione ricevuta:** viene riprodotto un suono quando si riceve un messaggio di diffusione.
- ♦ **Diffusione di sistema ricevuta:** viene riprodotto un suono quando si riceve un messaggio di diffusione a livello di sistema.
- ♦ **Riproduci suoni solo quando:** vengono riprodotti suoni solo quando lo stato dell'utente è Online o Inattivo.
- ♦ **Vibrazione:** gli avvisi vengono accompagnati da una vibrazione.

# Modifica dello stato

Al primo accesso all'applicazione Messenger su dispositivo mobile, lo stato di default dell'utente è Online.

Per modificare lo stato durante la sessione in corso:

Toccare il proprio stato, quindi toccare il nuovo stato.

Per modificare lo stato di default:

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ).
- 2 Toccare **Account**.
- 3 Toccare **Stato di default** per modificare l'impostazione di default.

### Su dispositivi Android e BlackBerry:

- 1 Toccare il pulsante Menu, quindi toccare **Impostazioni**.
- 2 Toccare **Account**.
- 3 Toccare **Stato di default** per modificare l'impostazione di default.

## Creazione di uno stato personalizzato

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare gli stati correnti.
- 2 Toccare l'icona **Aggiungi**.
- 3 Immettere un nome per il nuovo stato.
- 4 Selezionare uno stato **Mostra come**.
- 5 (Facoltativo) Se lo stato **Mostra come** non è **Online**, è possibile immettere un messaggio di risposta automatico da inviare agli altri utenti quando si viene contattati.

### Su dispositivi Android e BlackBerry:

- 1 Toccare gli stati correnti.
- 2 Toccare **Stato personalizzato**.
- 3 Toccare l'icona **Aggiungi**.
- 4 Immettere un nome per il nuovo stato.
- 5 Selezionare uno stato **Mostra come**.
- 6 (Facoltativo) Se lo stato **Mostra come** non è **Online**, è possibile immettere un messaggio di risposta automatico da inviare agli altri utenti quando si viene contattati.

## Modifica di uno stato personalizzato

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare gli stati correnti.
- 2 Toccare l'icona **Dettagli** di fianco allo stato che si desidera modificare.
- 3 Apportare le modifiche desiderate.  
Se si modifica lo stato **Mostra come** in modo che risulti **Online**, il messaggio di risposta automatica viene eliminato al salvataggio delle modifiche.
- 4 Toccare **Salva**.

## Modifica delle dimensioni del font dei messaggi (solo iOS)

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , quindi toccare **Generale**.
- 2 Nella sezione **Messaggi**, selezionare le dimensioni del font correnti, quindi toccare le dimensioni desiderate.

## Aggiunta di utenti all'elenco di contatti

Su dispositivi iOS:

- 1 Nell'area **Conversazioni** (o tramite la ricerca di utenti), toccare l'icona **Dettagli**  accanto all'utente che si desidera aggiungere all'elenco di contatti.
- 2 Toccare **Aggiungi all'elenco contatti**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi contatto.
- 3 Selezionare la cartella in cui si desidera aggiungere il contatto, quindi toccare **Fatto**.

## Aggiunta di un contatto a una cartella

Su dispositivi iOS:

- 1 Nell'area **Elenco contatti** (o tramite la ricerca di contatti), toccare l'icona **Dettagli**  accanto all'utente che si desidera aggiungere a una cartella.
- 2 Toccare **Aggiungi all'elenco contatti**, quindi selezionare la cartella a cui si desidera aggiungere il contatto e premere **Fatto**.

## Modifica della visualizzazione dei contatti

È possibile modificare le modalità di visualizzazione dei contatti nell'elenco contatti.

- 1 **Su dispositivi iOS:** toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ) , quindi toccare **Generale**.
- 2 Nella sezione Contatti, è possibile modificare le seguenti opzioni:
  - Mostra solo contatti online:** quando questa opzione è selezionata, solo i contatti con stato Online vengono visualizzati nell'elenco.
  - Ordina per nome e stato:** quando questa opzione è selezionata, i contatti nell'elenco vengono ordinati per nome e per stato.

## Rimozione di un contatto dall'elenco contatti

Su dispositivi iOS:

Scorrere un dito verso sinistra sul nome del contatto, quindi toccare **Rimuovi**.

## Ricerca di contatti

Quando si eseguono ricerche, vengono visualizzati tutti gli utenti nell'elenco contatti e nella directory aziendale.

- 1 **Sul cellulare:** toccare l'icona **Cerca** .

**Sul tablet:** toccare all'interno del campo **Cerca**.

- 2 Iniziare a digitare il nome dell'utente che si desidera individuare. I risultati vengono visualizzati durante la digitazione.

## Ricerca di conversazioni

È possibile eseguire ricerche in tutte le conversazioni a cui l'utente ha partecipato utilizzando il dispositivo mobile.

- 1 **Sul cellulare:** toccare l'icona **Cerca** .

**Sul tablet:** toccare all'interno del campo **Cerca**.

- 2 Iniziare a digitare una parola o una frase che compaiono nel messaggio che si sta cercando. I risultati vengono visualizzati durante la digitazione.

## Utilizzo dei messaggi di diffusione

Non è possibile inviare un messaggio di diffusione tramite l'applicazione mobile Messenger. È tuttavia possibile riceverli. I messaggi di diffusione sono riconoscibili dall'icona **Diffusione**  accanto al messaggio.

## Eliminazione automatica dei messaggi

I messaggi salvati sul dispositivo possono occupare molto spazio, perciò è possibile configurarne l'eliminazione automatica.

---

**Importante:** se l'utente ha effettuato l'accesso a un altro client di Messenger al momento della conversazione, i messaggi vengono salvati sul dispositivo in cui si trova tale client. Se l'utente ha effettuato l'accesso solo tramite l'applicazione mobile Messenger, dopo che i messaggi saranno stati eliminati come descritto in questa sezione non sarà più possibile recuperare la cronologia della conversazione.

---

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ), quindi toccare **Cronologia**.
- 2 Selezionare se si desidera che i messaggi non vengano mai cancellati, che vengano cancellati appena vengono chiusi (Sempre) o che vengano cancellati su base giornaliera, mensile o annuale.

oppure

Toccare **Cancella tutta la cronologia** per cancellare tutti i messaggi presenti sul dispositivo.

## Abilitazione del passcode

È possibile bloccare l'app con un passcode sul dispositivo mobile per evitare che altri utenti utilizzino Messenger.

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni**.
- 2 Toccare **Account > Blocco passcode**.
- 3 Toccare **Abilita passcode**.

- 4 Immettere un passcode, quindi immetterlo nuovamente.
- 5 (Facoltativo) Selezionare **Utilizza ID touch** se supportato dal dispositivo.

Dopo aver impostato un passcode, sarà necessario immetterlo per accedere a Messenger. Dopo 10 tentativi non riusciti di sblocco di Messenger utilizzando il passcode, questo viene cancellato e viene eseguito il log out da Messenger sul dispositivo in uso.

## Modifica del passcode

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni**.
- 2 Toccare **Account** > **Blocco passcode**.
- 3 Toccare **Modifica passcode**.
- 4 Immettere il passcode corrente.
- 5 Immettere un nuovo passcode, quindi immetterlo nuovamente.

## Logout

### Su dispositivi iOS:

- 1 Toccare l'icona **Impostazioni** (iPad , iPhone ).
- 2 Toccare **Disconnetti**.

### Note legali

Copyright 1996-2023 Open Text.

Le uniche garanzie per i prodotti e servizi di Open Text e dei suoi affiliati e licenziatari ("Open Text") sono quelle indicate nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Open Text non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.