

# File Readme di Novell Filr 1.2

Aprile 2015

Novell.

## 1 Panoramica sul prodotto

In Novell Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file. Per una panoramica dettagliata di Filr, vedere la [How Filr Works—Overview Guide](#) (Guida introduttiva sulle funzioni di Filr).

È possibile accedere a Filr seguendo le operazioni indicate:

- ◆ Da un browser Web installato nella workstation, come descritto nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.1](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_user/data/bookinfo.html))
- ◆ Da un dispositivo mobile, come descritto nel [Riferimento rapido dell'app mobile Novell Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html))
- ◆ Dal desktop come descritto in [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Windows](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) e in [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Mac](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html))

In Novell Filr 1.2 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ◆ Integrazione di SharePoint con le cartelle di rete  
L'integrazione di SharePoint con Filr è disponibile solo quando viene acquistata una licenza migliorata di Filr.
- ◆ Supporto per più amministratori
- ◆ Supporto Single sign-on con KeyShield
- ◆ Prevenzione degli attacchi di forza bruta mediante test CAPTCHA
- ◆ Messa in sicurezza delle password utente
- ◆ Gestione migliorata dei log di revisione
- ◆ Risoluzione più efficace dei conflitti nell'applicazione desktop Filr
- ◆ Correzioni dei bug
- ◆ E molto, molto di più

Per un elenco completo delle nuove funzioni di Filr 1.2, vedere “[What's New in Filr 1.x](#)” (Novità di Filr 1.x) nella [Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide](#) (Guida all'installazione e configurazione di Novell Filr 1.2 Beta).

## 2 Requisiti di sistema di Filr

I requisiti di sistema di Novell Filr 1.2 (inclusi i requisiti per i dispositivi mobili) sono elencati in “Filr System Requirements” ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/birglh6.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/birglh6.html)) (Requisiti di sistema di Filr) nella *Novell Filr 1.2 Installation and Configuration Guide* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html)) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.1).

## 3 Istruzioni di installazione

Le istruzioni complete sull'installazione sono disponibili nella *Novell Filr 1.2 Installation and Configuration Guide* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_inst/data/bookinfo.html)) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.0.1).

## 4 Problemi di installazione

- ♦ Sezione 4.1, “Errore durante la configurazione del disco rigido secondario (/vastorage) in Xen”, a pagina 2
- ♦ Sezione 4.2, “L'impostazione del secondo controller SCSI su Paravirtual può impedire il riavvio dell'appliance”, a pagina 3

### 4.1 Errore durante la configurazione del disco rigido secondario (/vastorage) in Xen

Quando in Xen si installa l'indice di ricerca di Filr o applicazioni database, la configurazione dei dischi rigidi (/vastorage o /var) durante il programma di installazione di Filr può generare l'errore seguente:

```
PCI: Fatal: No config space access function found.  
Unable to read sysrq code in control/sysrq  
i8042: No controller found  
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Questo problema potrebbe causare un piccolo ritardo, senza però compromettere il normale funzionamento del server.

Verificare che i dischi vengano aggiunti come previsto eseguendo il comando seguente dalla console dell'applicazione:

```
df -h  
  
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /  
/dev/xvdc1      12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage  
/dev/xvdd1      2.0G  257M   1.7G  14% /var
```

## 4.2 L'impostazione del secondo controller SCSI su Paravirtual può impedire il riavvio dell'appliance

Quando si esegue un'installazione o un upgrade in un'appliance, la modifica del controller SCSI mediante l'impostazione di *VMware Paravirtual* può generare una condizione di fuori servizio e impedire il corretto riavvio dell'appliance.

Per modificare un controller SCSI impostando *VMware Paravirtual* in modo che sia compatibile con l'appliance Filr:

- 1 Aggiungere il nuovo disco all'appliance e selezionare il nuovo controller SCSI.
- 2 Al termine della procedura di installazione o upgrade, accendere l'appliance. Verificare che tutte le appliance del sistema Filr funzionino eseguendo il login a Filr come amministratore sulla porta 8443.
- 3 Spegnerne tutte le appliance del sistema Filr. Per informazioni su come spegnere correttamente un'appliance, vedere [“Shutting Down and Restarting the Novell Appliance”](#) (Spegnimento e riavvio dell'appliance Novell) nella [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.2 Beta).
- 4 Modificare il controller impostando *VMware Paravirtual*.
- 5 Accendere tutte le appliance del sistema Filr.

## 5 Problemi di upgrade

- ♦ [Sezione 5.1, “Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster”, a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.2, “I file mancanti a causa di un carattere accentato devono essere risincronizzati dopo aver eseguito l'upgrade”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.3, “I server OES 11 SP1 devono essere aggiornati prima di eseguire l'upgrade a Filr 1.1 o a versioni successive”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.4, “Le impostazioni non vengono mantenute quando si esegue l'upgrade”, a pagina 5](#)

### 5.1 Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster

Gli upgrade in sequenza (upgrade di un server Filr o di indici di ricerca mentre un altro server continua a funzionare per i client) non sono supportati quando si esegue l'upgrade da Filr 1.1 a Filr 1.2 in un ambiente cluster.

È necessario chiudere tutte le applicazioni Filr e degli indici di ricerca prima di iniziare la procedura di upgrade. Al termine dell'upgrade, riavviare le applicazioni.

Questo problema non ha conseguenze in caso di installazioni su scala ridotta o di installazioni su larga scala senza cluster.

Per informazioni su come eseguire l'upgrade di Filr, vedere [“Upgrading Filr”](#) (Esecuzione dell'upgrade del database MySQL di Filr) nella [Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide](#) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.1 Beta).

## 5.2 I file mancanti a causa di un carattere accentato devono essere risincronizzati dopo aver eseguito l'upgrade

Nella prima versione di Filr, il software non era in grado di distinguere i caratteri accentati nei nomi dei file. Di conseguenza, se un file veniva sincronizzato dal file system a una cartella di rete e successivamente si tentava di eseguire la medesima operazione con un altro file con lo stesso nome (fatta eccezione per la presenza di un carattere accentato), la sincronizzazione restituiva un errore.

Il problema è stato risolto. In Filr 1.0.1 è stata introdotta una correzione affinché file e directory diversi, con nomi identici eccetto per un carattere accentato, possano essere sincronizzati con Filr dal file system.

Per abilitare la sincronizzazione di questi tipi di file dopo aver eseguito l'upgrade da Filr 1.0 a versioni successive, effettuare una delle operazioni seguenti:

- ♦ Abilitare la sincronizzazione JIT (JITS) sul sito Filr se non è ancora stata abilitata. Spostarsi nella cartella in cui risiedono i file per attivare la sincronizzazione JIT e aggiornare il contenuto della cartella. Vedere [“Enabling Just-in-Time Synchronization”](#) (Abilitazione della sincronizzazione JIT) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).
- ♦ Eseguire una sincronizzazione completa della cartella di rete in cui risiedono i file. Vedere [“Synchronizing a Net Folder”](#) (Sincronizzazione di una cartella di rete) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

## 5.3 I server OES 11 SP1 devono essere aggiornati prima di eseguire l'upgrade a Filr 1.1 o a versioni successive

---

**Importante:** il mancato aggiornamento dei server OES 11 SP1 può causare errori nei server eDirectory (LDAP) configurati.

---

La scalabilità e i miglioramenti delle prestazioni introdotti in Filr 1.1 e nelle versioni successive richiedono che i server utilizzati da Filr siano in grado di gestire il maggior numero di servizi per i file e altre richieste.

Il server NCP fornito con OES 11 SP1 non ha la capacità sufficiente a gestire tale aumento del numero di richieste.

Se si utilizzano server OES 11 SP1 secondo i criteri riportati di seguito, è necessario aggiornare il server OES 11 SP1 prima di eseguire l'upgrade a Filr 1.1 o a versioni successive:

- ♦ Host di cartelle di rete o cartelle home per lo storage personale
- e
- ♦ Aggiornamento di manutenzione programmata del dicembre 2012 non applicato

Affinché i server OES 11 SP1 possano gestire Filr 1.1 o versioni successive:

- 1 Verificare che nei server OES 11 SP1 utilizzati da Filr sia stato applicato come minimo l'aggiornamento di manutenzione programmata del dicembre 2012.  
Mediante questa operazione il server NCP viene aggiornato a una versione più recente in grado di gestire il maggior numero di richieste di servizio di Filr 1.1 o delle versioni successive.
- 2 Continuare eseguendo l'upgrade a Filr.

---

**Nota:** in OES SP2 è incluso di default il server NCP aggiornato, in grado di soddisfare le richieste di servizio di Filr 1.1.

---

## 5.4 Le impostazioni non vengono mantenute quando si esegue l'upgrade

Quando si esegue l'upgrade del sistema Filr alcune impostazioni potrebbero non essere mantenute. In caso di upgrade a Filr 1.2 è possibile che sia necessario ripetere le impostazioni seguenti:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ Metodo di autenticazione WebDAV
- ♦ Impostazioni delle richieste e delle connessioni

Dopo aver eseguito l'upgrade a Filr 1.2, verificare che tutte le impostazioni siano corrette.

## 6 Problemi relativi all'applicazione

- ♦ [Sezione 6.1, "Snapshot VMware e backup dell'applicazione", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 6.2, "Impossibile espandere lo storage per la partizione /var in Xen", a pagina 5](#)

### 6.1 Snapshot VMware e backup dell'applicazione

Non utilizzare gli snapshot VMware come metodo di backup per Filr, in quanto risulta compromessa la possibilità di upgrade futuri di Filr.

Se si utilizzano i snapshot, è necessario rimuoverli prima di eseguire l'upgrade a una nuova versione di Filr.

Per informazioni più dettagliate su come eseguire il backup dei vari componenti di Filr, vedere ["Backing Up Filr Data"](#) (Backup dei dati di Filr) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

### 6.2 Impossibile espandere lo storage per la partizione /var in Xen

Quando si esegue Filr in un ambiente Xen, non è possibile espandere lo storage per la partizione /var successivamente all'installazione di Filr.

La procedura per l'espansione della storage per le partizioni /var e /vastorage dopo l'installazione è descritta nella sezione ["Managing Storage"](#) (Gestione dello storage) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.2 Beta).

## 7 Problemi di configurazione

- ♦ [Sezione 7.1, "Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login", a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 7.2, "I nomi utente sincronizzati da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr", a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 7.3, "Non è supportata l'enumerazione basata sull'accesso quando si utilizza DFS per lo spazio dei nomi Windows", a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 7.4, "La configurazione del proxy inverso deve essere aggiornata", a pagina 6](#)

- [Sezione 7.5, "Supporto NFS", a pagina 7](#)
- [Sezione 7.6, "Problemi relativi ad Access Manager", a pagina 7](#)

## 7.1 Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login

I nomi utente LDAP devono contenere solo valori alfanumerici compresi tra 0 e 9 e lettere maiuscole e minuscole (A-Z). I nomi utente contenenti caratteri ASCII e caratteri speciali, come / \ \* ? " < > : |, non possono essere utilizzati come nomi utente di Novell Filr. Se la directory LDAP include nomi utente contenenti questi caratteri, i nomi verranno sincronizzati con il sito di Filr, ma gli utenti a essi associati non potranno eseguire il login.

Questi caratteri non possono essere utilizzati in un nome utente di Filr in quanto tale nome di Filr viene utilizzato come titolo dello spazio di lavoro dell'utente che, a sua volta, diviene un elemento del percorso gerarchico che conduce allo spazio di lavoro. Questi caratteri non sono validi per i nomi dei percorsi in Linux e in Windows.

## 7.2 I nomi utente sincronizzati da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr

I nomi utente che vengono sincronizzati da una directory LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole quando gli utenti eseguono il login al sistema Filr.

Gli account utente locali, ovvero quelli che sono stati creati in Filr e non vengono sincronizzati da una directory LDAP, distinguono tra maiuscole e minuscole. Le credenziali di login degli account utente locali sono memorizzati nel database MySQL.

## 7.3 Non è supportata l'enumerazione basata sull'accesso quando si utilizza DFS per lo spazio dei nomi Windows

Quando si utilizza DFS (file system distribuito) per lo spazio dei nomi Windows, l'enumerazione basata sull'accesso di Microsoft non è supportata.

## 7.4 La configurazione del proxy inverso deve essere aggiornata

Assicurarsi che le impostazioni avanzate seguenti siano state aggiornate nel fornitore del proxy inverso, come NetIQ Access Manager o Apache. (Queste impostazioni non sono richieste per le versioni precedenti del Security Update 1 per Filr 1.1.)

Per i sistemi condotti mediante Apache:

- 1 Aggiungere l'impostazione seguente al file `/etc/httpd/conf.d/ssl.conf`:

```
SSLProxyProtocol ALL -SSLv2 -SSLv3
```

Per i sistemi condotti da NetIQ Access Manager:

- 1 Aggiungere la seguente opzione avanzata (è possibile accedere a *Opzioni avanzate* dalla scheda *Servizio Proxy*):

```
SSLProxyProtocol +TLSv1
```

## 7.5 Supporto NFS

I montaggi del file system NFS vengono supportati per ubicare un archivio di file Filr su un server remoto in cui Filr è in esecuzione.

## 7.6 Problemi relativi ad Access Manager

- ♦ [Sezione 7.6.1, "Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente", a pagina 7](#)

### 7.6.1 Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente

Quando NetIQ Access Manager è configurato per portare in primo piano Filr, non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente.

## 8 Problemi relativi alla cartella di rete

- ♦ [Sezione 8.1, "Problemi relativi a SharePoint 2013", a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 8.2, "Errori interni o di sistemi sul server OES possono provocare la restituzione di informazioni non corrette nelle cartelle di rete", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.3, "Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4, "Il percorso delle cartelle in Filr non può contenere più di 48 livelli", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.5, "Il percorso del server delle cartelle di rete non può contenere una barra rovesciata come ultimo carattere", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 8.6, "Gli utenti non possono accedere ai file residenti nelle versioni di Windows Server non in lingua inglese, quando l'accesso viene richiesto da determinati gruppi", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 8.7, "Durante la configurazione delle cartelle di rete è necessario riavviare il servizio FAMT dopo l'esecuzione del comando "Prova connessione"", a pagina 9](#)

### 8.1 Problemi relativi a SharePoint 2013

---

**Nota:** L'integrazione di SharePoint con Filr è disponibile solo quando viene acquistata una licenza migliorata di Filr.

---

- ♦ [Sezione 8.1.1, "Impossibile ridenominare una libreria di documenti", a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 8.1.2, "Impossibile effettuare l'upload di un file su un server SharePoint quando l'URL richiesto supera i 260 caratteri", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.1.3, "Impossibile spostare le cartelle SharePoint da Filr", a pagina 8](#)

#### 8.1.1 Impossibile ridenominare una libreria di documenti

Dopo aver sincronizzato una libreria di documenti dal server SharePoint all'applicazione desktop Filr e aver successivamente ridenominato la libreria dei documenti in Filr, il nome aggiornato non viene sincronizzato nel server SharePoint.

Questo problema verrà affrontato in una versione beta futura.

### **8.1.2 Impossibile effettuare l'upload di un file su un server SharePoint quando l'URL richiesto supera i 260 caratteri**

Durante l'upload di un file su un server SharePoint da una cartella di rete di Filr può verificarsi un errore nel file `appserver.log`, se l'URL richiesto per il server SharePoint supera i 260 caratteri:

```
Error response body: The length of the URL for this request exceeds the configured
maxUrlLength value.
```

Per ulteriori informazioni, vedere il [Forum di supporto di Microsoft \(https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint\)](https://social.msdn.microsoft.com/Forums/exchange/en-US/8346a849-2e0c-4300-b68d-d7ab850d854c/the-length-of-the-url-for-this-request-exceeds-the-configured-maxurllength-value?forum=appsforsharepoint).

### **8.1.3 Impossibile spostare le cartelle SharePoint da Filr**

Quando si tenta di spostare una cartella su un server SharePoint da Filr, si verifica un errore e la cartella non viene spostata.

Lo spostamento delle cartelle SharePoint deve essere eseguito direttamente da SharePoint.

## **8.2 Errori interni o di sistemi sul server OES possono provocare la restituzione di informazioni non corrette nelle cartelle di rete**

Se il server file OES è online e Filr può comunicarci mediante NCP o CIFS, ma in tale server sono presenti degli errori interni o di sistema, come un'interruzione di NDSD, Filr potrebbe recuperare delle informazioni non corrette. Se le cartelle di rete non dispongono dei contenuti corretti in Filr, verificare lo stato del server file e assicurarsi che questo sia configurato e in esecuzione come previsto.

## **8.3 Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni**

Se un utente sposta o rinomina un file direttamente dal server file (anziché elaborare tali operazioni mediante un client Filr), ogni condivisione associata con il file in Filr viene rimossa. Ciò significa che gli utenti che hanno potuto accedere a un file mediante una condivisione in Filr, non potranno più accedervi se il file è stato spostato o rinominato direttamente dal server file. Inoltre, il file non viene visualizzato nelle viste utenti Shared by Me (Elementi condivisi da me) e Shared with Me (Elementi condivisi con me).

Nell'eventualità che tale situazione si verifichi, i file devono essere nuovamente condivisi in Filr.

## **8.4 Il percorso delle cartelle in Filr non può contenere più di 48 livelli**

Quando le cartelle del file system vengono sincronizzate con una cartella di rete, il percorso di tale cartella in Filr non deve essere superiore a 48 sottolivelli (cartelle nidificate). Il codice di sincronizzazione del file rifiuta eventuali sottocartelle il cui livello comporterebbe il superamento del limite di 48 sottocartelle per il percorso.

Quando il sistema Filr raggiunge il limite di 48 cartelle, il codice di sincronizzazione restituisce il messaggio seguente e la cartella non viene creata:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not
be added in the system.
```



## 8.5 Il percorso del server delle cartelle di rete non può contenere una barra rovesciata come ultimo carattere

Quando si specifica il percorso per un server delle cartelle di rete, nel campo *Percorso server* non è consentito immettere una barra rovesciata come ultimo carattere.

Ad esempio, è possibile utilizzare `\\server_DNS\volume` ma non `\\server_DNS\volume\`.

## 8.6 Gli utenti non possono accedere ai file residenti nelle versioni di Windows Server non in lingua inglese, quando l'accesso viene richiesto da determinati gruppi

Quando sono utilizzate versioni di Windows Server non in lingua inglese, come la versione francese o quella italiana, gli utenti non possono accedere ai file se i diritti sono stati concessi mediante i gruppi `Everyone` o `Utenti di dominio` (ad esempio, in francese questi gruppi sono denominati `Tout le Monde` o `Utilisateurs du Domaine`).

## 8.7 Durante la configurazione delle cartelle di rete è necessario riavviare il servizio FAMT dopo l'esecuzione del comando "Prova connessione"

Dopo aver provato la connessione di una cartella di rete che fa riferimento a un volume OES e quando si seleziona *Microsoft Windows* nell'elenco a discesa *Tipo di server*, è necessario riavviare il servizio FAMT.

Dopo aver riavviato il servizio FAMT e prima di provare nuovamente la connessione al volume OES, verificare che nell'elenco a discesa *Tipo di server* sia selezionato *Novell Open Enterprise Server*.

Per informazioni su come riavviare il servizio FAMT, vedere ["Changing System Services Configuration"](#) (Modifica della configurazione dei servizi di sistema) nella [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

# 9 Problemi relativi a Filr

- ♦ [Sezione 9.1, "L'autenticazione OpenID mediante Google e Yahoo è considerata obsoleta"](#), a pagina 10
- ♦ [Sezione 9.2, "Problemi relativi alla generazione di rapporti"](#), a pagina 10
- ♦ [Sezione 9.3, "La directory di My Files Storage \(Memorizzazione file personali\) viene visualizzata nella ricerca"](#), a pagina 11
- ♦ [Sezione 9.4, "Problemi di condivisione"](#), a pagina 11
- ♦ [Sezione 9.5, "La modifica di un file .rtf provoca un errore di conflitto di modifiche"](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 9.6, "Problemi di sincronizzazione LDAP"](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 9.7, "File protetti da password non possono essere visualizzati"](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 9.8, "Problema relativo all'annidamento delle cartelle"](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 9.9, "Problemi relativi alle e-mail"](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 9.10, "Impossibile effettuare l'upload di documenti creati con Apple iWork \(Pages, Keynote e così via\) o documenti .app nel client Web di Filr"](#), a pagina 14
- ♦ [Sezione 9.11, "Quando si effettua il download di un file ZIP non è possibile estrarlo in Mac"](#), a pagina 14

- ♦ Sezione 9.12, “Problemi durante il download di più file con Safari su Mac”, a pagina 15
- ♦ Sezione 9.13, “Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa”, a pagina 15
- ♦ Sezione 9.14, “Problemi relativi a WebDAV”, a pagina 15
- ♦ Sezione 9.15, “Impossibile eseguire il login al client Web con ID utente o password lunghi”, a pagina 16
- ♦ Sezione 9.16, “Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti”, a pagina 17
- ♦ Sezione 9.17, “Impossibile visualizzare i file ODP e ODG che contengono schemi, grafici e tabelle in caso di visualizzazione in formato HTML”, a pagina 17
- ♦ Sezione 9.18, “Le home directory dell'utente non vengono sincronizzate fino a quando non si aggiornano le informazioni sui trustee memorizzate nella cache”, a pagina 17
- ♦ Sezione 9.19, “In Filr non sono supportati gli alias configurati nella directory LDAP”, a pagina 17
- ♦ Sezione 9.20, “Impossibile utilizzare editor di testo quali Blocco note o Wordpad come editor per i documenti”, a pagina 18
- ♦ Sezione 9.21, “La funzione edit-in-place e altre applet non funzionano più in Chrome”, a pagina 18
- ♦ Sezione 9.22, “In caso di errore sulla rete è necessario riavviare il sistema Filr se si utilizza Microsoft SQL”, a pagina 18

## 9.1 L'autenticazione OpenID mediante Google e Yahoo è considerata obsoleta

Nelle versioni precedenti a Filr 1.1 gli utenti potevano eseguire il login al sito Filr utilizzando il loro account Google o Yahoo. Questa funzionalità non è più disponibile per i nuovi utenti Filr in Filr 1.1 e versioni successive.

Gli utenti che dispongono di account Filr creati effettuando l'accesso a Filr mediante gli account Google o Yahoo nelle versioni precedenti di Filr 1.1, possono continuare a farlo anche in Filr 1.1 e versioni successive. Tuttavia, poiché Google sospenderà il servizio di autenticazione OpenID su cui si basa questa funzionalità, prossimamente Filr si avvarrà di altri meccanismi di autenticazioni più pertinenti. Le versioni di Filr successive alla 1.1 non supporteranno alcun tipo di autenticazione OpenID per gli utenti nuovi e quelli esistenti.

## 9.2 Problemi relativi alla generazione di rapporti

- ♦ Sezione 9.2.1, “Alcuni elementi del rapporto sull'e-mail relativi all'ultimo giorno del rapporto sono assenti”, a pagina 10
- ♦ Sezione 9.2.2, “Problemi relativi al rapporto sulla licenza”, a pagina 11

### 9.2.1 Alcuni elementi del rapporto sull'e-mail relativi all'ultimo giorno del rapporto sono assenti

Quando viene eseguito un rapporto sull'e-mail, come descritto in “[Email Report](#)” (Rapporto sull'e-mail) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta), le e-mail relative all'ultimo giorno dell'intervallo di date del rapporto non vengono visualizzate.

Ad esempio, se si esegue un rapporto delle e-mail tra il 3 febbraio e il 26 aprile, non vengono visualizzate le e-mail del 26 aprile.

## 9.2.2 Problemi relativi al rapporto sulla licenza

Al momento, il Rapporto sulla licenza considera l'amministratore, il guest e altri tre utenti interni (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` e `_synchronizationAgent`) come utenti locali. L'amministratore viene considerato un utente attivo, mentre gli altri quattro utenti locali non vengono considerati ai fini dell'utilizzo della licenza Filr.

Per ulteriori informazioni relative alla generazione di un rapporto sulla licenza, vedere ["License Report"](#) (Rapporto sulla licenza) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

## 9.3 La directory di My Files Storage (Memorizzazione file personali) viene visualizzata nella ricerca

Quando la memorizzazione personale viene disabilitata e le cartelle Home non sono state configurate, gli utenti possono trovare una directory denominata My Files Storage (Memorizzazione file personali) selezionando il campo Ricerca globale e premendo la barra spaziatrice. Di solito, questa directory è nascosta ma in queste determinate circostanze può essere visualizzata.

Quando si seleziona *My Files Storage* (Memorizzazione file personali) l'utente può essere condotto nell'area File personali oppure al profilo di un altro utente, in base alla posizione in cui si trova l'utente quando realizza la ricerca.

## 9.4 Problemi di condivisione

- ♦ Sezione 9.4.1, ["Gli utenti non possono sottoscrivere file o cartelle che sono stati condivisi con loro"](#), a pagina 11
- ♦ Sezione 9.4.2, ["Gli utenti esterni non possono selezionare una cartella in caso di spostamento o copia di un file da una cartella condivisa"](#), a pagina 11

### 9.4.1 Gli utenti non possono sottoscrivere file o cartelle che sono stati condivisi con loro

Gli utenti non possono sottoscrivere una cartella o un file che è stato condiviso con loro se non dispongono già dei diritti nativi per tale cartella o file. Tuttavia, i proprietari della cartella possono sempre configurare le e-mail di notifica che saranno inviate agli utenti, come descritto in ["Configurazione delle cartelle per l'invio di notifiche e-mail ad altri utenti"](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*.

Per ulteriori informazioni sulla sottoscrizione di cartelle o file, consultare ["File"](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*.

### 9.4.2 Gli utenti esterni non possono selezionare una cartella in caso di spostamento o copia di un file da una cartella condivisa

Gli utenti esterni che dispongono dei diritti di Collaboratore per una cartella che è stata condivisa con loro non possono selezionare una cartella di destinazione in caso di spostamento o copia di un file. Devono invece specificare il nome della cartella in cui desiderano spostare o copiare il file nel campo *Cartella di destinazione*, come descritto in ["Spostamento di file"](#) e ["Copia di file"](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*.

## 9.5 La modifica di un file .rtf provoca un errore di conflitto di modifiche

Una volta apportata una modifica a un file `.rtf` di Filr utilizzando un editor di testo tipo Microsoft Word, al momento del salvataggio del file viene visualizzato un messaggio in cui viene indicato che il file è stato modificato da un autore diverso. In tal caso, selezionare l'opzione per combinare le modifiche con quelle di un altro autore, quindi fare clic su *OK*.

Le modifiche apportate al file vengono salvate in Filr come previsto.

Per ulteriori informazioni sulla modifica dei file in Filr utilizzando la funzione Edit-in-Place, vedere [“Editing Files with Edit-in-Place”](#) (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella [Novell Filr 1.2 Web Application User Guide](#) (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1).

## 9.6 Problemi di sincronizzazione LDAP

- ◆ [Sezione 9.6.1, “Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP”, a pagina 12](#)
- ◆ [Sezione 9.6.2, “Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr”, a pagina 12](#)
- ◆ [Sezione 9.6.3, “I sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo durante la sincronizzazione iniziale”, a pagina 12](#)
- ◆ [Sezione 9.6.4, “Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP”, a pagina 13](#)
- ◆ [Sezione 9.6.5, “Dopo la modifica in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione mobile o desktop Filr con il nuovo nome utente o la nuova password”, a pagina 13](#)
- ◆ [Sezione 9.6.6, “La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata”, a pagina 13](#)

### 9.6.1 Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP

Durante la configurazione della sincronizzazione LDAP, Novell consiglia di non selezionare l'opzione per cancellare gli utenti che non sono presenti in LDAP. Nelle prossime versioni di Filr, questa funzione verrà potenziata o rimossa. Gli account utente che sono stati eliminati non possono essere recuperati. Si consiglia di selezionare questa opzione per disabilitare l'account invece di cancellarlo.

### 9.6.2 Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr

Il valore LDAP dell'attributo specificato per l'impostazione di configurazione LDAP *Attributo LDAP per il nome account Filr* deve essere univoco in tutta la directory LDAP. Ad esempio, se viene specificato `cn`, tutti gli utenti residenti nella directory LDAP potrebbero non disporre di un valore univoco.

Per risolvere il problema, utilizzare un attributo il cui valore è sempre univoco in tutti i container, ad esempio `emailAddress`.

### 9.6.3 I sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo durante la sincronizzazione iniziale

Quando si sincronizzano con il sito Filr gruppi che contengono sottogruppi da una directory LDAP, i sottogruppi non vengono inclusi nell'appartenenza al gruppo superiore durante la sincronizzazione iniziale.

Affinché l'appartenenza al gruppo contenga tutti i sottogruppi previsti, eseguire un'altra sincronizzazione LDAP.

## 9.6.4 Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP

Prima di rinominare o spostare utenti nella directory LDAP, verificare di aver specificato un valore per l'impostazione *Attributo LDAP che identifica univocamente un utente o un gruppo*, come descritto in ["Configuring User Synchronization Options"](#) (Configurazione delle opzioni di sincronizzazione degli utenti) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta). Se non viene specificato alcun valore per l'impostazione, la ridenominazione o lo spostamento di utenti nella directory LDAP potrebbe comportare la creazione di nuovi utenti in Filr o l'eliminazione dell'account utente esistente.

## 9.6.5 Dopo la modifica in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione mobile o desktop Filr con il nuovo nome utente o la nuova password

Quando si rinomina un utente o si modifica la password nella directory LDAP, per eseguire il login all'applicazione mobile o desktop Filr l'utente deve utilizzare il vecchio nome utente o la password precedente fino a quando non si verifica uno degli eventi seguenti:

- ♦ Esecuzione della sincronizzazione LDAP
- ♦ Esecuzione del login al client Web utilizzando il nuovo nome utente o la nuova password

Il login a Filr dal client Web può essere eseguito utilizzando nome utente e password nuovi o precedenti.

## 9.6.6 La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata

Le relazioni attendibili tra foreste in Active Directory non sono supportate in Filr.

## 9.7 File protetti da password non possono essere visualizzati

I file che sono stati protetti da password nell'applicazione nella quale sono stati creati non possono essere visualizzati nel sito di Novell Filr. Questa funzione opera secondo le specifiche di progettazione.

## 9.8 Problema relativo all'annidamento delle cartelle

A causa di limitazioni pertinenti al database, il numero massimo di cartelle nidificate consentite in Filr è 45. È ad esempio possibile creare una cartella all'interno di una cartella, quindi un'altra cartella all'interno di tale cartella e così via finché non si raggiunge una struttura contenente 45 livelli. Non è possibile superare 45 livelli nella struttura di cartella.

## 9.9 Problemi relativi alle e-mail

- ♦ [Sezione 9.9.1, "Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno"](#), a pagina 13
- ♦ [Sezione 9.9.2, "La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta"](#), a pagina 14

### 9.9.1 Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno

Se il sito Filr non è in grado di comunicare con un sistema di posta esterno, come Novell GroupWise, potrebbe essere necessario configurare il server della posta in uscita di Filr con TLS tramite SMTP. Se l'applicazione e-mail richiede questo tipo di configurazione, è possibile configurare Filr con TLS

tramite SMTP utilizzando STARTTLS, come descritto in [“Configuring Outbound Email with TLS over SMTP”](#) (Configurazione dell'e-mail in uscita con TLS tramite SMTP) in [“Managing Email Configuration”](#) (Gestione della configurazione e-mail) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

### 9.9.2 La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta

Quando Filr viene configurato per utilizzare un sistema di posta esterno, come Novell GroupWise, il pulsante *Prova connessione* non funziona se non viene specificato un nome utente e una password, anche quando l'opzione *Autenticazione richiesta* non è selezionata.

Per ulteriori informazioni relative alle modalità di configurazione di Filr per l'utilizzo di un sistema esterno per l'e-mail in uscita, vedere [“Changing Outbound Email Configuration Settings”](#) (Modifica delle impostazioni di configurazione dell'e-mail in uscita) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

### 9.10 Impossibile effettuare l'upload di documenti creati con Apple iWork (Pages, Keynote e così via) o documenti .app nel client Web di Filr

In caso di upload di un documento creato utilizzando uno dei tipi di file seguenti, quando si tenta di effettuare l'upload nel client Web di Filr viene visualizzato un errore che segnala che il file o la cartella non può essere caricato:

- ♦ documento iWork (ad esempio Pages, Keynote o Numbers)
- ♦ file di un'applicazione Mac (documento con estensione .app)

Il client Web di Filr non è in grado di effettuare l'upload di questi tipi di documenti poiché la loro architettura è molto simile a quella di una cartella e mediante il client Web di Filr non è possibile effettuare l'upload di cartelle.

È possibile effettuare l'upload di questo tipo di documenti nel sito Filr utilizzando l'applicazione desktop Filr o l'app mobile Filr.

Per informazioni su come effettuare l'upload di documenti mediante l'applicazione desktop o l'app mobile, vedere il [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr 1.1 per Windows](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)), il [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr 1.1 per Mac](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)) e il [Riferimento rapido dell'app mobile Novell Filr 1.1](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)).

### 9.11 Quando si effettua il download di un file ZIP non è possibile estrarlo in Mac

Quando si effettua il download di uno o di più file .zip, come descritto in [“Download dei file”](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*, è possibile eseguire l'estrazione solo utilizzando strumenti di terze parti, come iZip Unarchiver.

Questo problema è causato dal fatto che OS X attualmente non supporta ZIP64, la tecnologia utilizzata per creare i file .zip.

## 9.12 Problemi durante il download di più file con Safari su Mac

Se sono stati riscontrati problemi durante il download di più file (come descritto in [“Download di più file e cartelle”](#) nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2](#)) quando è in uso Safari su Mac, assicurarsi che l'opzione *Aprire file "sicuri" dopo il download* non sia selezionata.

- 1 Fare clic su *Safari > Preferenze*.
- 2 Nella scheda Generale, assicurarsi che l'opzione *Aprire file "sicuri" dopo il download* non sia selezionata.

## 9.13 Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa

La lunghezza massima esatta dei nomi dei file dipende dalla configurazione del server Filr ma, generalmente, è di 200 caratteri circa. Se i nomi sono troppo lunghi, non possono essere aggiunti a Filr.

## 9.14 Problemi relativi a WebDAV

- ♦ [Sezione 9.14.1, “Non è possibile modificare un file mediante WebDAV \(Edit-in-Place\) se la password utente contiene uno spazio”, a pagina 15](#)
- ♦ [Sezione 9.14.2, “Impossibile rinominare un file in caso di modifica tramite WebDAV \(funzione edit-in-place\)”, a pagina 15](#)
- ♦ [Sezione 9.14.3, “Limitazioni di WebDAV su Mac”, a pagina 15](#)

### 9.14.1 Non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) se la password utente contiene uno spazio

Se si tenta di modificare un file mediante WebDAV, come descritto in [“Editing Files with Edit-in-Place”](#) (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella [Novell Filr 1.2 Web Application User Guide](#) (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1), quando la password contiene uno spazio, l'autenticazione restituisce un errore.

Per modificare i file mediante WebDAV, assicurarsi che la password utente non contenga alcuno spazio.

### 9.14.2 Impossibile rinominare un file in caso di modifica tramite WebDAV (funzione edit-in-place)

Quando si utilizza la funzionalità edit-in-place per modificare un file, come descritto in [“Modifica dei file mediante la funzione edit-in-place”](#) nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2](#), non è possibile fare clic su *Salva con nome* per rinominare il file. Questa operazione genera un errore di upload e le modifiche apportate al file non vengono sincronizzate in Filr.

### 9.14.3 Limitazioni di WebDAV su Mac

Quando si utilizza la funzionalità WebDAV in un ambiente Mac, si riscontrano le limitazioni seguenti:

- ♦ [Sezione 9.14.3.1, “Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV”, a pagina 16](#)
- ♦ [Sezione 9.14.3.2, “Su un sistema Mac, non è possibile modificare un file mediante WebDAV \(Edit-in-Place\) quando è in uso LibreOffice”, a pagina 16](#)



- ♦ Sezione 9.14.3.3, “Quando si utilizza WebDAV per accedere alla cartella Filr (mediante il Finder di Mac), l'accesso è in sola lettura”, a pagina 16
- ♦ Sezione 9.14.3.4, “Impossibile modificare un file mediante WebDAV (funzione edit-in-place) quando si utilizza Safari 7.x con OS X 10.9.x”, a pagina 16

#### 9.14.3.1 Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV

La funzionalità Edit in Place non è supportata su un sistema Mac quando si utilizza Microsoft Office come editor di documenti. Per utilizzare la funzionalità Edit in Place su un sistema Mac, è necessario utilizzare OpenOffice o LibreOffice come editor di documenti.

#### 9.14.3.2 Su un sistema Mac, non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) quando è in uso LibreOffice

Se si sta eseguendo l'accesso a Filr da un sistema Mac e LibreOffice viene utilizzato come editor dei documenti, non è possibile modificare i file mediante WebDAV con la funzione Edit-in-Place, come descritto in “[Editing Files with Edit-in-Place](#)” (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella [Novell Filr 1.2 Web Application User Guide](#) (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1).

Se si utilizza Apache per portare in primo piano il sistema Filr, gli utenti possono modificare i file mediante WebDAV quando accedono a Filr da un sistema Mac e utilizzano LibreOffice come editor di documenti.

#### 9.14.3.3 Quando si utilizza WebDAV per accedere alla cartella Filr (mediante il Finder di Mac), l'accesso è in sola lettura

Quando si utilizza WebDAV per accedere alla cartella dell'applicazione desktop Filr mediante il Finder di Mac, l'accesso è in sola lettura.

#### 9.14.3.4 Impossibile modificare un file mediante WebDAV (funzione edit-in-place) quando si utilizza Safari 7.x con OS X 10.9.x

In caso di accesso a Filr mediante Safari 7.x e OS X 10.9x, l'utilizzo della funzionalità edit-in-place per modificare un file (come descritto in “[Modifica dei file mediante la funzione edit-in-place](#)” nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2](#)) genera un errore e non è possibile apportare modifiche al file.

Per configurare Safari 7.x e OS X 10.9.x affinché supportino la funzione edit-in-place di Filr e l'aggiunta di file nelle cartelle quando si utilizza un browser che non supporta il linguaggio HTML 5:

- 1 Con il sito Filr aperto, in Safari fare clic su *Menu > Preferenze*.
- 2 Fare clic sulla scheda *Sicurezza* e successivamente su *Gestisci impostazioni sito Web*.
- 3 Selezionare *Java*, fare clic sulla freccia del menu a discesa accanto all'URL del sito Filr e selezionare *Esegui in modalità non sicura*.
- 4 Fare clic su *Fatto*.

## 9.15 Impossibile eseguire il login al client Web con ID utente o password lunghi

Gli utenti non possono eseguire il login al client Web di Filr se l'ID utente supera i 128 caratteri o se la password è di oltre 64 caratteri.



## 9.16 Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti

- ♦ Sezione 9.16.1, “Talvolta vengono visualizzate barre di scorrimento non necessarie”, a pagina 17
- ♦ Sezione 9.16.2, “Filtr non viene visualizzato correttamente quando in Chrome è installata la barra degli strumenti Ask”, a pagina 17

### 9.16.1 Talvolta vengono visualizzate barre di scorrimento non necessarie

In alcune cartelle e viste delle raccolte vengono talvolta visualizzate barre di scorrimento non necessarie. Questo problema si manifesta occasionalmente e non crea difficoltà.

### 9.16.2 Filtr non viene visualizzato correttamente quando in Chrome è installata la barra degli strumenti Ask

Quando la barra degli strumenti Ask è installata su un browser Chrome, gli utenti non sono in grado di visualizzare il titolo intero di Filtr. La barra degli strumenti Ask non è una barra approvata da Chrome e non dovrebbe essere installata su un browser Chrome.

## 9.17 Impossibile visualizzare i file ODP e ODG che contengono schemi, grafici e tabelle in caso di visualizzazione in formato HTML

I file ODP e ODG che contengono schemi, grafici o tabelle non vengono visualizzati quando si utilizza la visualizzazione HTML, come descritto nelle situazioni seguenti:

- ♦ Quando si visualizza un file in un browser  
Per ulteriori informazioni vedere “[Visualizzazione di un file nel proprio browser Web](#)” nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filtr 1.2](#).
- ♦ Quando si visualizza un file mediante l'app mobile Filtr e si fa clic su *Genera anteprima online*

## 9.18 Le home directory dell'utente non vengono sincronizzate fino a quando non si aggiornano le informazioni sui trustee memorizzate nella cache

Quando si aggiunge un utente alla directory LDAP, la home directory dell'utente in Filtr non viene visualizzata immediatamente dopo l'esecuzione della sincronizzazione LDAP.

È necessario attendere che le informazioni sui trustee memorizzate nella cache vengano aggiornate nel file system e successivamente in Filtr verranno visualizzate le informazioni relative alla home directory. L'intervallo di aggiornamento di default dei diritti memorizzati nella cache è di 5 minuti. È possibile modificare questo intervallo come descritto in “[Setting Global Net Folder Configuration Options](#)” (Impostazione delle opzioni globali di configurazione delle cartelle di rete) nella [Novell Filtr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filtr 1.1 Beta).

## 9.19 In Filtr non sono supportati gli alias configurati nella directory LDAP

Se gli utenti dispongono di alias associati al proprio account utente nella directory LDAP, tali alias non vengono sincronizzati con Filtr durante la sincronizzazione LDAP. Di conseguenza gli utenti non possono eseguire il login al sito Filtr utilizzando i loro alias.

## 9.20 Impossibile utilizzare editor di testo quali Blocco note o Wordpad come editor per i documenti

In Filr è possibile modificare l'applicazione di default utilizzata per modificare i file, come descritto in ["Modifica delle impostazioni dell'editor di default per un solo tipo di file"](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*. Tuttavia, non è possibile utilizzare editor di testo come Blocco note e Wordpad come editor di default per la modifica dei file, poiché tali applicazioni non supportano WebDAV.

## 9.21 La funzione edit-in-place e altre applet non funzionano più in Chrome

La possibilità di modificare i documenti mediante la funzione edit-in-place (come descritto in ["Modifica dei file mediante la funzione edit-in-place"](#) nella *Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.2*) e altre applet di Filr non funzionano più con Chrome 35 e versioni successive.

Fra le altre applet di Filr è inclusa la funzione di trascinamento e rilascio di file nelle circostanze seguenti:

- ♦ Quando si fa clic su Aggiungi file nei browser meno recenti che non supportano il linguaggio HTML 5
- ♦ Quando si tiene premuto il tasto Ctrl e si fa clic su Aggiungi file in tutti i browser (questa operazione richiama l'applet di upload invece di utilizzare HTML 5 per effettuare l'upload)

## 9.22 In caso di errore sulla rete è necessario riavviare il sistema Filr se si utilizza Microsoft SQL

Se il sistema Filr utilizza un database Microsoft SQL e si verifica un errore sulla rete, è necessario riavviare tutte le applicazioni del sistema Filr affinché le cartelle di rete funzionino correttamente.

# 10 Problemi relativi al database

- ♦ [Sezione 10.1, "Il programma di installazione di Filr non consente di creare il database Filr in Microsoft SQL se il nome del database inizia con un numero"](#), a pagina 18

## 10.1 Il programma di installazione di Filr non consente di creare il database Filr in Microsoft SQL se il nome del database inizia con un numero

Nella procedura guidata, quando si configura un'installazione di grandi dimensioni come descritto in ["Configuring a Large Deployment for the First Time"](#) (Configurazione iniziale di un'installazione di grandi dimensioni) nella *Novell Filr 1.2 Beta Installation and Configuration Guide* (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.2 Beta), il nome del database specificato nel campo *Nome database* non può iniziare con un numero quando è in uso un database Microsoft SQL. Se il nome inizia con un numero, la procedura guidata non consente la creazione del database. Ad esempio, non è possibile utilizzare 1Filr, mentre Filr1 può essere utilizzato.

# 11 Problemi relativi all'indice di ricerca

Al momento non vi sono problemi relativi all'indice di ricerca.

## 12 Problemi relativi all'applicazione desktop

L'applicazione desktop Novell Filr consente di sincronizzare i file Novell Filr con il file system del computer e di modificarli successivamente senza dover accedere direttamente al sito Filr. Le aggiunte e le modifiche vengono sincronizzate tra Filr e il computer.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di configurazione dell'applicazione desktop Filr nella propria organizzazione e l'esecuzione di altri task amministrativi, vedere "[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)" (Configurazione dell'applicazione desktop Filr per l'accesso ai file) nella *Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).

Per ulteriori informazioni su come installare ed eseguire l'applicazione desktop Filr, vedere il *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr 1.1 per Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) e il *Riferimento rapido dell'applicazione Novell Filr 1.1 per Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)).

Per informazioni su problemi specifici relativi agli utenti finali dell'applicazione desktop Filr, vedere *File Readme dell'applicazione desktop Novell Filr* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

- ♦ Sezione 12.1, "Il login all'applicazione desktop Filr ha esito negativo in caso di variazione del nome utente in LDAP", a pagina 19
- ♦ Sezione 12.2, "Il client desktop Filr 1.1 non rileva modifiche nel controllo dell'accesso su un server della cartella di rete di Filr 1.2", a pagina 19
- ♦ Sezione 12.3, "Problemi relativi ai client", a pagina 20

### 12.1 Il login all'applicazione desktop Filr ha esito negativo in caso di variazione del nome utente in LDAP

Se nella directory LDAP un nome utente viene modificato, il login all'applicazione desktop Filr ha esito negativo fino a quando non viene eseguita la sincronizzazione LDAP o l'utente esegue il login al client Web di Filr.

### 12.2 Il client desktop Filr 1.1 non rileva modifiche nel controllo dell'accesso su un server della cartella di rete di Filr 1.2

Quando il client desktop Filr 1.1 viene utilizzato con un server Filr 1.2, le modifiche sul controllo dell'accesso apportate a un server della cartella di rete non vengono rilevate da tale client e, di conseguenza, non sono sincronizzate.

Per assicurarsi che il client venga aggiornato con le modifiche apportate più recenti al server della cartella di rete:

- 1 Forzare manualmente la sincronizzazione del client desktop con il server selezionando l'icona Filr sul desktop, quindi fare clic su *Sincronizza ora*.

Per ulteriori informazioni, vedere il *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr per Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktop/data/filr-1-2\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktop/data/filr-1-2_qs_desktop.html)) e il *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Novell Filr per Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-2\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_desktopmac/data/filr-1-2_qs_desktopmac.html)).

## 12.3 Problemi relativi ai client

Per consultare un elenco dei problemi relativi all'applicazione desktop Filr (per i client Windows e Mac), consultare il [File Readme dell'applicazione desktop Filr](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

---

**Importante:** è necessario acquisire familiarità con tutti i problemi connessi ai client. Se si ritiene che alcuni di essi possano causare gravi difficoltà ai propri utenti, sarà necessario informarli prima che installino l'applicazione desktop Filr nelle loro workstation.

I problemi relativi all'installazione del client sono illustrati anche nel [File Readme dell'applicazione desktop Novell Filr](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_readme\\_desktop/data/filr-1-2\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_readme_desktop/data/filr-1-2_readme_desktop.html)).

---

## 13 Problemi relativi all'applicazione mobile

Per informazioni relative alle modalità di installazione e all'esecuzione dell'applicazione mobile Filr, vedere [Riferimento rapido all'applicazione mobile Novell Filr](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_qs\\_mobile/data/filr-1-2\\_qs\\_mobile.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_qs_mobile/data/filr-1-2_qs_mobile.html)).

Di seguito vengono indicati i problemi noti relativi all'applicazione mobile Filr:

- ◆ Sezione 13.1, "I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time", a pagina 20
- ◆ Sezione 13.2, "I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale", a pagina 21
- ◆ Sezione 13.3, "I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati", a pagina 21
- ◆ Sezione 13.4, "Le cartelle contenute in Cartelle di rete non vengono visualizzate se sono più di 500", a pagina 21
- ◆ Sezione 13.5, "Impossibile aprire i file in un'altra app con BlackBerry OS 10.0", a pagina 21
- ◆ Sezione 13.6, "Se il sito Filr utilizza un certificato firmato da se stessi in Windows Phone viene visualizzato un errore di autenticazione", a pagina 21
- ◆ Sezione 13.7, "Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi", a pagina 22

### 13.1 I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time

L'accesso all'area *Download* dall'applicazione mobile non abilita la sincronizzazione Just-in-Time.

Se è stata configurata solo la sincronizzazione Just-in-Time, mentre quella pianificata non è stata abilitata, i file che sono ubicati in una cartella di rete che è stata aggiunta all'area *Download* sull'applicazione mobile non vengono automaticamente aggiornati in base alle modifiche apportate dal file system. Il file viene aggiornato nell'area *Download* solo dopo che un utente ha utilizzato il client Filr per passare alla cartella di rete in cui risiede il file.

## 13.2 I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale

Se gli utenti hanno aggiunto dei file dalla loro cartella Home all'area Download nell'app mobile e successivamente l'amministratore di Filr ha abilitato lo storage personale, come descritto in "[Setting Up Personal Storage](#)" (Configurazione dello storage personale) nella [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta), i file della cartella Home vengono rimossi dall'area Download nell'app mobile.

## 13.3 I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati

Se gli utenti hanno aggiunto un file da una cartella di rete all'area Download sull'applicazione mobile e, successivamente, questo è stato rinominato o spostato sul file system OES o Windows, il file viene rimosso dall'area Download sull'applicazione mobile.

## 13.4 Le cartelle contenute in Cartelle di rete non vengono visualizzate se sono più di 500

Le cartelle presenti in Cartelle di rete non vengono visualizzate nell'app mobile nel caso in cui Cartelle di rete contenga più di 500 cartelle. Viene invece visualizzato un messaggio in cui si specifica che gli utenti devono utilizzare la funzionalità di ricerca per trovare file e cartelle residenti in Cartelle di rete.

## 13.5 Impossibile aprire i file in un'altra app con BlackBerry OS 10.0

Non è possibile aprire i file di Filr in un'altra app se si utilizza BlackBerry OS 10.0.

Per risolvere questo problema, aggiornare il dispositivo a BlackBerry OS 10.1, disinstallare l'app Filr e reinstallarla.

## 13.6 Se il sito Filr utilizza un certificato firmato da se stessi in Windows Phone viene visualizzato un errore di autenticazione

Se il sito Filr è configurato con un certificato firmato da se stessi, in Windows Phone viene visualizzato un errore di autenticazione quando l'utente tenta di accedere al sito Filr utilizzando l'app mobile Filr per Windows.

È possibile risolvere questo problema utilizzando uno dei metodi seguenti:

- ♦ (Consigliato) Configurare il sito Filr affinché utilizzi un certificato ufficiale, come descritto in "[Replacing the Self-Signed Digital Certificate for an Official Certificate](#)" (Sostituzione del certificato digitale firmato da se stessi con un certificato ufficiale) nella [Novell Filr 1.2 Beta Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.1 Beta).
- ♦ Inviare tramite e-mail una copia del certificato firmato da se stessi a ciascun Windows Phone del sistema in uso. Gli utenti dovranno quindi aprire l'e-mail e fare clic sull'allegato del certificato. Facendo clic sull'allegato, il certificato firmato da se stessi viene installato nel telefono. Dopo l'installazione del certificato gli utenti possono eseguire il login all'app Filr senza che venga visualizzato l'errore di autenticazione.

## 13.7 Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi

Quando si specifica un indirizzo e-mail nella finestra di dialogo Condividi, se tale indirizzo contiene caratteri estesi come ad esempio un apostrofo, viene visualizzato un messaggio di errore indicante che l'elemento non può essere condiviso con l'utente specificato.

## 14 Problemi di localizzazione

- ♦ [Sezione 14.1, "Caratteri cinesi nei log delle attività", a pagina 22](#)

### 14.1 Caratteri cinesi nei log delle attività

Quando un file `report.csv` del rapporto di un'attività è aperto in Microsoft Excel, i caratteri cinesi non vengono visualizzati correttamente, anche se il file `report.csv` è stato creato appropriatamente. Ciò si verifica in quanto Excel legge sempre il file utilizzando il set di caratteri ISO Latin.

Per evitare che si verifichi questo inconveniente, è possibile utilizzare il programma per fogli di calcolo OpenOffice.org Calc invece di Excel: in questo modo i caratteri cinesi vengono visualizzati correttamente.

Per evitare il problema in Excel:

- 1 Importare il file `report.csv` in Excel selezionando *Dati > Importa dati esterni > Importa dati*.
- 2 Selezionare il file `report.csv`, quindi fare clic su *Apri*.
- 3 Selezionare *Delimitato*, selezionare *UTF-8* e quindi fare clic su *Avanti*.
- 4 Selezionare *virgola* come delimitatore, fare clic su *Avanti* e quindi su *Fine*.

Ora Excel dovrebbe visualizzare correttamente i caratteri cinesi.

## 15 Problemi di sicurezza

- ♦ [Sezione 15.1, "File e cartelle esistenti vengono visualizzati mediante l'interfaccia della cartella Home nel caso in cui più utenti utilizzino il medesimo percorso per la cartella Home", a pagina 22](#)
- ♦ [Sezione 15.2, "Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager", a pagina 23](#)

### 15.1 File e cartelle esistenti vengono visualizzati mediante l'interfaccia della cartella Home nel caso in cui più utenti utilizzino il medesimo percorso per la cartella Home

Se all'interno della propria organizzazione esistono più utenti che utilizzano il medesimo percorso per la cartella Home (ad esempio `//server/share/data`) con diritti di accesso al file system che determinano a quali file e cartelle gli utenti hanno accesso, in Filr essi disporranno dei diritti necessari per visualizzare file e cartelle personali di altri utenti. Tuttavia, tali utenti non potranno visualizzare il contenuto di file e cartelle per cui non dispongono dei diritti di accesso.

## 15.2 Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager

Quando Filr viene portato in primo piano da NetIQ Access Manager, solo l'amministratore di Filr è in grado di accedere direttamente a Filr. Quando l'accesso a Filr viene realizzato direttamente in questa configurazione, simultaneamente non è possibile eseguire il logout dal sistema Filr.

Un volta che l'amministratore di Filr esegue il login direttamente a Filr e questo è stato configurato con Access Manager, tutte le sessioni browser devono essere chiuse immediatamente per garantire che il logout sia eseguito correttamente.

## 16 Correzione dei bug di Filr 1.2

Per un elenco dei bug che sono stati corretti dopo il rilascio di Filr 1.1, vedere la pagina [Novell Filr 1.2 Bug List \(https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2\\_fixes/filr-1-2\\_fixes.html\)](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/filr-1-2_fixes/filr-1-2_fixes.html) (Elenco dei bug di Novell Filr 1.1). Per ulteriori informazioni su ciascun bug, è possibile ricercare i numeri di bug in [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/).

## 17 Documentazione di Filr

Le seguenti fonti forniscono informazioni su Novell Filr 1.2:

- ◆ Documentazione online del prodotto: [sito Web della documentazione di Novell Filr 1.2 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-2/).
- ◆ Guida in linea. Fare clic sul collegamento del proprio nome nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia Filr e scegliere *Guida*.

Di seguito sono riportate le risorse aggiuntive in cui sono disponibili ulteriori informazioni su Filr 1.2:

- ◆ [Sito del prodotto Novell Filr \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ◆ [Cool Solutions per Novell Filr \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ◆ [Forum di supporto per Novell Filr \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

## 18 Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene

movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti a fini proibiti correlati all'uso di armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione del software Novell, vedere la [pagina Web dei servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni necessarie all'esportazione.

Copyright © 2013-2015 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco dei marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.