

Novell NetWare 6

www.novell.com

GUIDA DELL'AMMINISTRATORE DI NETDRIVE



N

Novell®

Avvisi Legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o all'uso di questa documentazione e specificamente non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Inoltre, Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito a qualsiasi software Novell e in particolare non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. si riserva inoltre il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Per l'esportazione di questo prodotto dagli Stati Uniti e dal Canada può essere necessaria un'apposita autorizzazione del Ministero del commercio degli Stati Uniti.

Copyright © 2001 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di riproduzione o trasmettere la presente pubblicazione senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Brevetti USA n. 5.157.663, 5.349.642, 5.455.932, 5.553.139, 5.553.143, 5.572.528, 5.594.863, 5.608.903, 5.633.931, 5.652.859, 5.671.414, 5.677.851, 5.692.129, 5.701.459, 5.717.912, 5.758.069, 5.758.344, 5.781.724, 5.781.724, 5.781.733, 5.784.560, 5.787.439, 5.818.936, 5.828.882, 5.832.274, 5.832.275, 5.832.483, 5.832.487, 5.850.565, 5.859.978, 5.870.561, 5.870.739, 5.873.079, 5.878.415, 5.878.434, 5.884.304, 5.893.116, 5.893.118, 5.903.650, 5.903.720, 5.905.860, 5.910.803, 5.913.025, 5.913.209, 5.915.253, 5.925.108, 5.933.503, 5.933.826, 5.946.002, 5.946.467, 5.950.198, 5.956.718, 5.956.745, 5.964.872, 5.974.474, 5.983.223, 5.983.234, 5.987.471, 5.991.771, 5.991.810, 6.002.398, 6.014.667, 6.015.132, 6.016.499, 6.029.247, 6.047.289, 6.052.724, 6.061.743, 6.065.017, 6.094.672, 6.098.090, 6.105.062, 6.105.132, 6.115.039, 6.119.122, 6.144.959, 6.151.688, 6.157.925, 6.167.393, 6.173.289, 6.192.365, 6.216.123, 6.219.652, 6.229.809. Brevetti in corso di registrazione.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.

www.novell.com

Guida dell'amministratore di Novell NetDrive
Ottobre 2001

Documentazione in linea: per accedere alla documentazione in linea per questo e altri prodotti Novell e per ottenere aggiornamenti, visitare il sito Novell all'indirizzo www.novell.com/documentation.

Marchi di fabbrica della Novell

iFolder è un marchio di fabbrica di Novell, Inc.

NetWare è un marchio registrato di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Novell è un marchio registrato di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Novell Client è un marchio di fabbrica di Novell, Inc.

Novell OnDemand Services è un marchio di fabbrica di Novell, Inc.

Marchi di fabbrica di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

	Guida dell'amministratore di Novell NetDrive	7
	Convenzioni adottate nella documentazione.	7
1	Installazione di Novell NetDrive	9
	Requisiti della workstation	10
	Compatibilità tra workstation e protocolli	10
	Compatibilità delle applicazioni.	10
	Installazione di NetDrive	11
2	Uso di Novell NetDrive	13
	Aggiunta di un sito	13
	Mappatura di un'unità	14
	Copia dei file	15
3	Uso di NetDrive in ambiente thin-client	17
4	Soluzione dei problemi relativi al protocollo FTP	19

Guida dell'amministratore di Novell NetDrive

Novell® NetDrive è un client Internet facile da usare che consente di accedere ai server NetWare® 6 mediante i protocolli Internet standard, ad esempio WebDAV e FTP. Per eseguire la mappatura delle unità di rete, non è necessario che sia presente Novell Client™.

Convenzioni adottate nella documentazione

In questa guida, un simbolo "maggiore di" (>) viene usato per separare le singole azioni di un passo di una procedura e le singole voci di un percorso di riferimento ad altra documentazione.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™ e così via) indica un marchio di fabbrica Novell. Un asterisco (*) indica un marchio di fabbrica di terze parti.

1

Installazione di Novell NetDrive

Novell® NetDrive consente di mappare le unità di rete a un qualsiasi server NetWare® 6 senza usare il software Novell Client™. Con NetDrive è infatti possibile accedere ai file e modificarli da qualsiasi workstation usando semplicemente una connessione a Internet. Una volta mappata un'unità di rete, la lettera dell'unità viene visualizzata in Esplora risorse di Windows* e l'unità può essere usata in modo analogo a quelle mappate mediante Novell Client.

Per il collegamento ai server NetWare 6, è possibile usare uno dei seguenti protocolli:

iFolder: il protocollo iFolder viene usato se si effettua la connessione ai server iFolder™ in ambiente thin-client. Per ulteriori informazioni, vedere **Capitolo 3, "Uso di NetDrive in ambiente thin-client", a pagina 17.**

FTP: il protocollo FTP (File Transfer Protocol) è un protocollo comune usato per il trasferimento dei file tramite Internet.

WebDAV: WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) è costituito da un insieme di estensioni del protocollo HTTP che consente agli utenti di modificare e gestire in modo distribuito i file memorizzati sui server Web. Per ulteriori informazioni su WebDAV, visitare la **home page di WebDAV (<http://www.webdav.org>).**

Importante: è necessario che il protocollo da usare sia configurato sul server NetWare 6 al quale si desidera effettuare la connessione.

Requisiti della workstation

Per installare ed eseguire il client NetDrive, sono necessari 2 MB di spazio disponibile sul disco rigido.

Compatibilità tra workstation e protocolli

Per informazioni sui protocolli supportati dal sistema operativo in esecuzione sulla workstation, vedere la tabella riportata di seguito.

Importante: se si desidera installare il client NetDrive su una workstation Windows 95, scaricare l'aggiornamento per Winsock 2 disponibile sul [sito Web Microsoft \(http://www.microsoft.com/Windows95/downloads/contents/WUAdminTools/S_WUNetworkingTools/W95Sockets2/Default.asp\)](http://www.microsoft.com/Windows95/downloads/contents/WUAdminTools/S_WUNetworkingTools/W95Sockets2/Default.asp).

Tabella 1 **Compatibilità tra workstation e protocolli**

Protocollo	Workstation
iFolder	Windows NT* e 2000
FTP	Windows 95, 98, ME, NT e 2000
WebDAV (HTTP)	Windows 95, 98, ME, NT e 2000
WebDAV + SSL (HTTPS)	Windows NT e 2000

Compatibilità delle applicazioni

Se insieme a NetDrive vengono eseguite le applicazioni indicate di seguito, assicurarsi che siano rispettate le seguenti condizioni:

- ♦ ZoneAlarm: impostare il livello di sicurezza Internet medio per consentire a NetDrive di accedere al server Web.
- ♦ F-Secure Anti Virus e KasperSky Anti Virus: se NetDrive viene eseguito in Windows NT o Windows 2000, disabilitare il software anti-virus durante l'uso di NetDrive. In caso contrario, è possibile che la workstation si blocchi.

Installazione di NetDrive

1 Fare doppio clic sul file NETDRIVE.EXE, disponibile nella directory NetDrive nella radice del CD *NetWare 6 Client*.

2 Seguire le istruzioni per l'installazione.

Una volta fatto clic sul pulsante Fine nell'ultima schermata del programma di installazione, viene visualizzata una finestra Esplora risorse contenente i collegamenti relativi alla Guida, all'avvio e alla disinstallazione di NetDrive.

3 Fare doppio clic sull'icona NetDrive.

Viene visualizzata la finestra principale di NetDrive, in cui è possibile creare nuovi siti, mappare le unità di rete, configurare e gestire i siti Web ai quali sono state mappate le unità.

Per ulteriori informazioni sull'uso di NetDrive per la mappatura delle unità, vedere [Capitolo 2, "Uso di Novell NetDrive"](#), a pagina 13.

2

Uso di Novell NetDrive

Una volta installato NetDrive, molte delle operazioni di base possono essere eseguite nella finestra principale del programma.

Aggiunta di un sito

- 1** Nella finestra principale di NetDrive, fare clic su Nuovo sito.
- 2** Nei campi della finestra di dialogo Nuovo sito, immettere il nome del sito e l'URL del server NetWare 6.

Se nell'URL non si specifica FTP o HTTP, viene impostato per default FTP. Per non usare la porta di default per i server HTTP, aggiungere il numero di porta alla fine dell'URL (ad esempio, `http://www.server1.com:8888` consente di specificare la porta 8888).

Se si desidera effettuare la connessione con WebDAV e cifratura SSL, aggiungere HTTPS all'inizio dell'URL. Questa opzione è disponibile solo per le workstation Windows NT/2000.

- 3** Fare clic su Fine.

A questo punto il sito è stato creato. Per mappare un'unità ed eseguire la connessione a un server NetWare 6, proseguire con la sezione **"Mappatura di un'unità" a pagina 14**.

Mappatura di un'unità

Una volta creato un sito e fatto clic su Fine, il nome del sito e l'URL del server NetWare 6 vengono inseriti automaticamente nella finestra principale di NetDrive. Tuttavia, prima di connettersi a un server NetWare 6, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1** Dall'elenco a discesa Tipo server, selezionare il protocollo usato dal server NetWare 6, quindi selezionare la lettera da assegnare all'unità mappata.
- 2** Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - ◆ Selezionare la casella di controllo Logon anonimo/pubblico (in genere usata per i server NetWare 6 con protocollo FTP).
 - ◆ Deselezionare la casella di controllo Logon anonimo/pubblico e immettere il nome utente e la parola d'ordine.
- 3** (Condizionale) Se la connessione viene effettuata con il protocollo iFolder™, immettere una stringa di cifratura.

Questa stringa viene usata per cifrare i file durante il trasferimento tramite Internet.
- 4** (Facoltativo) Fare clic sulle caselle di controllo appropriate per abilitare le seguenti opzioni:
 - ◆ Memorizzazione della parola d'ordine
 - ◆ Connessione alle unità mappate al momento del login
 - ◆ Aggiunta dell'unità mappata al menu di connessione
- 5** (Facoltativo) Per configurare le proprietà relative allo scaricamento, alla memorizzazione nella cache e al bloccaggio dei file per il sito NetDrive, fare clic sul pulsante Avanzate.
- 6** Fare clic su Connetti.

Non appena l'unità viene mappata, nel riquadro sinistro di Esplora risorse viene visualizzata la lettera di unità corrispondente.

Suggerimento: in caso di problemi durante la richiesta di un elenco di directory o la connessione a un server NetWare 6 su cui è in esecuzione FTP, immettere l'indirizzo IP del server anziché l'URL. Se il problema persiste, fare clic sul pulsante Avanzate nella finestra principale di NetDrive per abilitare la modalità passiva (Avanzate > PASV - Modalità passiva > OK), quindi tentare nuovamente la connessione al server.

Non appena NetDrive è connesso al server NetWare 6, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui sono riportati lo stato della connessione, alcune informazioni statistiche relative al trasferimento dei file e il log della connessione.

Copia dei file

È possibile copiare, tagliare e incollare i file esattamente come in Esplora risorse di Windows. Per eseguire la disconnessione dal server, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità in Esplora risorse, quindi scegliere Disconnetti.

Avviso: poiché è possibile che si verifichi un'interruzione della connessione durante il trasferimento dei file, si consiglia di creare sempre una copia di backup dei file che si desidera trasferire o modificare sul server.

3

Uso di NetDrive in ambiente thin-client

NetDrive consente di accedere ai file memorizzati sul server iFolder™ in ambiente thin-client. Se si usa una delle seguenti applicazioni in esecuzione sul server thin-client per accedere al desktop virtuale, è possibile usare NetDrive per accedere ai file del server iFolder:

- ◆ Client di Servizi terminal
- ◆ Citrix* MetaFrame
- ◆ Novell® OnDemand Services™

Per accedere ai file iFolder, effettuare le seguenti operazioni:

- 1** Installare NetDrive sul server thin-client. Il file NETDRIVE.EXE è disponibile nella radice del CD *NetWare 6 Client*.

Per istruzioni, vedere [Capitolo 1, "Installazione di Novell NetDrive"](#), a [pagina 9](#). In genere, NetDrive viene installato su una workstation, mentre in questo caso verrà installato sul server. Il processo di installazione è comunque lo stesso.

Nota: per installare NetDrive, sono necessari 3 MB di spazio disponibile sul server.

- 2** Eseguire il login alla workstation, quindi fare doppio clic sull'icona NetDrive.
- 3** Dalla workstation, mappare un'unità al server iFolder.

Per istruzioni, vedere ["Mappatura di un'unità" a pagina 14](#).

4

Soluzione dei problemi relativi al protocollo FTP

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi relativi al protocollo FTP.

- ♦ Se non è possibile creare file in Microsoft Word, è possibile che il server FTP NetWare[®] 6 sul quale è in esecuzione il protocollo FTP non supporti il carattere tilde (~) all'interno dei nomi dei file. Per configurare NetDrive in modo da rimuovere o sostituire il carattere tilde durante la connessione al server Web FTP, fare clic sul sito FTP nella finestra principale di NetDrive, quindi fare clic su Avanzate > Nomi file.
- ♦ Se non è possibile creare una directory in Esplora risorse, è possibile che il server FTP NetWare 6 non supporti gli spazi all'interno dei nomi dei file.
- ♦ Se non è possibile connettersi al server FTP NetWare 6, verificare che:
 - ♦ Il nome utente e la parola d'ordine siano corretti (rispettando la distinzione tra maiuscole e minuscole).
 - ♦ La connessione a Internet sia ancora attiva.
 - ♦ L'indirizzo URL sia stato immesso correttamente. Per i login anonimi, è necessario specificare un indirizzo di e-mail poiché numerosi server FTP usano questo indirizzo come parola d'ordine.
Per specificare un indirizzo di e-mail, nella finestra principale di NetDrive fare clic su File > Impostazioni programma > Generali.
- ♦ Se l'elenco di directory relativo al proprio sito FTP è vuoto, provare a svuotare la cache per directory. Per effettuare questa operazione, nella finestra principale di NetDrive fare clic su File > Impostazioni programma > Cache > Azzera elenco directory a ogni connessione.

Se il problema persiste, nel campo Tipo server, sostituire Rilevazione automatica con il tipo di server effettivo. Per effettuare questa operazione, fare clic sul sito FTP nella finestra principale di NetDrive, quindi fare clic su Avanzate > Avanzate > Tipo host.

- ◆ Se non è possibile copiare un file da un'unità mappata FTP, controllare la finestra di log dell'applicazione di monitoraggio dell'unità per ottenere informazioni sullo stato delle connessioni FTP/HTTP.
- ◆ Se non è possibile trovare un file sul server FTP NetWare 6, svuotare la cache per directory. Per effettuare questa operazione, nella finestra principale di NetDrive fare clic su File > Impostazioni programma > Cache > Azzera elenco directory a ogni connessione.
- ◆ Se non è possibile rinominare i file, è possibile che il server FTP NetWare 6 non supporti questa funzionalità.
- ◆ Se non è possibile mappare un'unità di rete, rimuovere l'istruzione lastdrive=g nel file CONFIG.SYS del server FTP NetWare 6, quindi riavviare il server.
- ◆ Se si verifica un errore di connessione TCP/IP e si sta usando il firewall ZoneAlarm, verificare che sia impostato il livello di sicurezza medio oppure disabilitare ZoneAlarm.