

# Readme di Novell Vibe 3.4

1° luglio 2013

Novell®

## 1 Panoramica del prodotto

Per consentire di ottimizzare l'investimento effettuato acquistando un prodotto Vibe, in Novell Vibe 3.4 sono state apportate modifiche alla gestione delle licenze per gli utenti esterni.

- ♦ È ora possibile aggiungere al sistema Vibe utenti esterni senza costi aggiuntivi.  
Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “[Managing External Users](#)” in *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (in lingua inglese).
- ♦ L'accesso di utenti guest è ora consentito senza dover acquistare una licenza separata.  
Per ulteriori informazioni sugli utenti guest, consultare la sezione “[Allowing Guest Access to Your Vibe Site](#)” in *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (in lingua inglese).

Queste modifiche apportate alla gestione delle licenze sono importanti non solo perché consentono di esporre il sito Vibe a utenti esterni alla propria organizzazione senza costi aggiuntivi, ma anche perché le versioni future del software Vibe includeranno strumenti avanzati per la condivisione di informazioni con utenti esterni.

Poiché sono previste alcune restrizioni, per ulteriori informazioni fare riferimento al contratto di licenza con l'utente finale.

Vibe 3.4 include anche diverse correzioni di bug.

## 2 Requisiti di sistema di Vibe

I requisiti di sistema di Novell Vibe 3.4 (inclusi i requisiti per i dispositivi mobili con i quali si accede all'interfaccia mobile Vibe) sono elencati nella sezione “[Vibe System Requirements](#)” in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese).

## 3 Istruzioni di installazione su Linux

- 1 Verificare che il server Linux sul quale si desidera installare Novell Vibe soddisfi i requisiti di sistema.
- 2 Se un server Web è attualmente in esecuzione sul server Vibe, interromperlo e possibilmente disabilitarlo.
- 3 Creare o selezionare un utente e un gruppo Linux non `root` che dovrà possedere le directory e i file Vibe ed eseguire il software Vibe.
- 4 Effettuare il download del software Vibe in una directory temporanea sul server Linux. Il software Vibe può essere scaricato dal [sito di download di Novell \(download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 5 In una finestra terminale, accedere come utente `root` immettendo `su -` e la password `root`.
- 6 Passare alla directory temporanea in cui è stato effettuato il download del file compresso di Vibe 3.4, quindi utilizzare il seguente comando per decomprimere il file:

```
tar xvf novell-vibe-3.4.0.linux.tar
```

- 7 Per avviare il programma di installazione di Vibe, immettere nella directory dove è stato eseguito il download ed estratto il software Vibe il seguente comando:

```
./installer-teaming.linux
```

Le istruzioni complete per l'installazione sono disponibili in [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (in lingua inglese).

## 4 Istruzioni di installazione su Windows

- 1 Verificare che il server Windows sul quale si desidera installare Novell Vibe soddisfi i requisiti di sistema.
- 2 Eseguire il login sul server Windows con utente con diritti di amministratore.
- 3 Se un server Web è attualmente in esecuzione sul server Vibe, interromperlo e possibilmente disabilitarlo.
- 4 Effettuare il download del software Vibe in una directory temporanea sul server Windows. Il software Vibe può essere scaricato dal [sito di download di Novell \(download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 5 In Windows Explorer, passare alla directory in cui è stato effettuato il download e l'estrazione del software Vibe, quindi fare doppio clic sul file `installer-teaming.exe` per avviare il programma di installazione di Vibe.

Le istruzioni complete per l'installazione sono disponibili in [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (in lingua inglese).

## 5 Problemi di aggiornamento

- ♦ [Sezione 5.1, "Aggiornamento a un sistema Vibex", a pagina 2](#)
- ♦ [Sezione 5.2, "Aggiornamento di un sistema Teaming 2.1", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.3, "Reindicizzazione dell'indice di ricerca di Vibe", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.4, "Incompatibilità tra i server di indicizzazione durante l'aggiornamento di un sistema ad alta disponibilità", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.5, "Le impostazioni di Ehcache configurate manualmente non vengono mantenute dopo l'aggiornamento", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.6, "Problemi nell'aggiornamento da una release precedente di Vibe a Vibe 3.3", a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.7, "Problemi con le prestazioni dopo l'aggiornamento a una nuova versione", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.8, "Non è possibile reimpostare le definizioni predefinite del flusso di lavoro quando il flusso di lavoro è impostato su uno stato personalizzato", a pagina 5](#)

### 5.1 Aggiornamento a un sistema Vibex

È possibile eseguire l'aggiornamento da Vibe 3, Vibe 3.1 o Vibe 3.2 a Vibe 3.3. Per l'aggiornamento a Vibe 3.4, è necessario innanzitutto eseguire l'aggiornamento a Vibe 3.3. Il database deve essere aggiornato separatamente dal software. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "[Update](#)" in [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (in lingua inglese).

## 5.2 Aggiornamento di un sistema Teaming 2.1

Se si esegue l'upgrade da Teaming 2.1 o versione precedente, è necessario innanzitutto effettuare l'aggiornamento a Novell Vibe 3 per l'aggiornamento a Vibe 3.3 e quindi a Vibe 3.4. Per informazioni su come eseguire l'aggiornamento a Novell Vibe 3, vedere la sezione "Update" in *Novell Vibe 3 Installation Guide* ([http://www.novell.com/documentation/vibe\\_onprem3/vibeprem3\\_inst/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html)) (in lingua inglese).

## 5.3 Reindicizzazione dell'indice di ricerca di Vibe

A causa di un problema, già risolto, relativo alle dimensioni dei file allegati, è necessario reindicizzare l'indice di ricerca dopo l'aggiornamento a Vibe 3.3 per riuscire a visualizzare correttamente le dimensioni degli allegati. Per ulteriori informazioni su come reindicizzare l'indice di ricerca, consultare "Resetting Your Definitions" nella sezione "Update" in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese).

## 5.4 Incompatibilità tra i server di indicizzazione durante l'aggiornamento di un sistema ad alta disponibilità

Quando si aggiorna il sistema ad alta disponibilità Vibe a Vibe 3 o versione successiva da una versione precedente, tutti i record dei log rinviati attualmente esistenti diventano incompatibili tra loro.

Per evitare l'insorgere di problemi di incompatibilità tra i log degli aggiornamenti rinviati durante l'aggiornamento a Vibe 3 o versione successiva, eliminare tutti i log degli aggiornamenti rinviati prima di eseguire l'upgrade.

Per informazioni su come eliminare i log degli aggiornamenti rinviati, consultare la sezione "Performing Maintenance on a High Availability Lucene Index" in *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (in lingua inglese).

## 5.5 Le impostazioni di Ehcache configurate manualmente non vengono mantenute dopo l'aggiornamento

Se è stata eseguita la regolazione delle prestazioni della cache Vibe, è possibile che si verifichino problemi di memorizzazione nella cache dopo l'aggiornamento da una release precedente a Vibe 3 o versioni successive qualora sia stato modificato uno dei seguenti file di configurazione:

- ◆ ehcache-hibernate.xml (ambiente Vibe a server singolo)
- ◆ ehcache-hibernate-clustered.xml (ambiente Vibe gestito in cluster)

Si verificano problemi solo in caso di modifica di uno dei file sopra indicati, poiché durante l'aggiornamento di Vibe tali file vengono sovrascritti.

I problemi che si riscontrano variano a seconda che si disponga di un ambiente Vibe a server singolo o gestito in cluster.

Se si è modificato il file ehcache-hibernate.xml per ottimizzare le prestazioni della memorizzazione nella cache del server Vibe singolo, è possibile che le prestazioni risultino inferiori dopo l'aggiornamento di Vibe.

Se si è modificato il file ehcache-hibernate-clustered.xml file per configurare l'ambiente gestito in cluster, è possibile che alcuni elementi aggiunti al sito di Vibe non siano sempre visibili oppure si può notare un comportamento irregolare. Ciò è dovuto a una memorizzazione nella cache e sincronizzazione errata delle informazioni nei vari server Vibe.

Per risolvere i problemi di memorizzazione nella cache dopo un aggiornamento:

- 1 Modificare il file `ehcache-hibernate.xml` o `ehcache-hibernate-clustered.xml` in modo da riflettere lo stato del file prima dell'aggiornamento di Vibe.

I file si trovano nelle directory seguenti:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat/  
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\  
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

Per visualizzare lo stato di tali file prima dell'aggiornamento di Vibe, è possibile effettuare una ricerca nelle directory di backup nelle seguenti ubicazioni:

Linux: `/opt/novell/teaming/teaming-backup/  
ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\  
ssf\WEB-INF\classes\config`

---

**Importante:** utilizzare i file di backup solo come riferimento. Non sostituire tutto il file `ehcache-hibernate.xml` o `ehcache-hibernate-clustered.xml` con i file nella directory di backup. I nuovi file contengono nuove importanti impostazioni che è necessario mantenere. È necessario aggiungere manualmente tutte le personalizzazioni esistenti nei file precedenti.

---

- 2 (Condizionale) Se si dispone di un ambiente Vibe gestito in cluster ed è necessario modificare il file `ehcache-hibernate-clustered.xml`, assicurarsi che i valori per le proprietà `hostName`, `multicastGroupAddress` e `multicastGroupPort` siano corretti nel nuovo file `ehcache-hibernate-clustered.xml`.
- 3 Salvare tutte le modifiche apportate ai file di configurazione, quindi riavviare Vibe.

## 5.6 Problemi nell'aggiornamento da una release precedente di Vibe a Vibe 3.3

- ♦ [Sezione 5.6.1, “Reimpostazione delle definizioni per il sito di Vibe”](#), a pagina 4
- ♦ [Sezione 5.6.2, “Reindicizzazione dell'indice di ricerca di Vibe”](#), a pagina 5

### 5.6.1 Reimpostazione delle definizioni per il sito di Vibe

Quando si esegue l'aggiornamento a Vibe 3.3 da una versione precedente, è consigliabile reimpostare le definizioni per il sito di Vibe se si desidera che le definizioni delle cartelle e degli spazi di lavoro non includano più l'elemento Branding. Questo elemento è ormai superfluo e può causare confusione negli utenti. Il branding di una cartella o di uno spazio di lavoro ora viene eseguito come indicato nella sezione [“Branding a Folder or Workspace”](#) in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

Per informazioni su come reimpostare le definizioni in Vibe, consultare [“Resetting Your Definitions”](#) nella sezione [“Update”](#) in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese).

### 5.6.2 Reindicizzazione dell'indice di ricerca di Vibe

È consigliabile reindicizzare l'indice di ricerca dopo l'aggiornamento a Vibe 3.3. Per ulteriori informazioni, consultare [“Resetting Your Definitions”](#) nella sezione [“Update”](#) in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese).

## 5.7 Problemi con le prestazioni dopo l'aggiornamento a una nuova versione

Dopo l'aggiornamento del sistema Vibe a una nuova versione, è possibile che si notino problemi di prestazioni durante la prima navigazione. Ciò si verifica perché dopo un aggiornamento Vibe deve compilare i file JSP.

Nelle visite successive al sito di Vibe, le prestazioni non presenteranno alcun problema.

## 5.8 Non è possibile reimpostare le definizioni predefinite del flusso di lavoro quando il flusso di lavoro è impostato su uno stato personalizzato

Quando si riconfigurano le impostazioni predefinite per le definizioni del flusso di lavoro, come descritto in [“Resetting Your Definitions”](#) nella sezione [“Update”](#) di *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese), viene visualizzato un errore generico in cui viene segnalato che è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema se si è aggiunto uno stato personalizzato al flusso di lavoro predefinito (ad esempio un flusso di lavoro Task) ed è attualmente presente una voce con uno stato personalizzato.

Se si tenta di reimpostare contemporaneamente più definizioni e il flusso di lavoro predefinito non si reimposta a causa di questo problema, nessuna delle definizioni viene reimpostata.

# 6 Problemi di installazione

- ♦ [Sezione 6.1, “Il server Vibe e il server Lucene devono utilizzare lo stesso JDK”](#), a pagina 6
- ♦ [Sezione 6.2, “Caratteri non ammessi nei nomi utente e nelle password”](#), a pagina 6
- ♦ [Sezione 6.3, “Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login”](#), a pagina 6
- ♦ [Sezione 6.4, “Limitazioni di caratteri nel nome della directory di installazione del software”](#), a pagina 6
- ♦ [Sezione 6.5, “Limitazioni di caratteri nel nome della directory di archivio dei file”](#), a pagina 6
- ♦ [Sezione 6.6, “Nome del database di default”](#), a pagina 7
- ♦ [Sezione 6.7, “Supporto limitato delle applet”](#), a pagina 7
- ♦ [Sezione 6.8, “Supporto Edit in Place per utenti Mac”](#), a pagina 7
- ♦ [Sezione 6.9, “Supporto NFS”](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 6.10, “Problemi con firewall su Windows Server 2008 R2”](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 6.11, “Dipendenza JDK per connessioni SSL a server WebDAV”](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 6.12, “Microsoft Visual C++ Redistributable Package aggiornato su Windows”](#), a pagina 9
- ♦ [Sezione 6.13, “Compatibilità con Access Manager”](#), a pagina 9

## 6.1 Il server Vibe e il server Lucene devono utilizzare lo stesso JDK

Se Vibe e l'indice di Lucene vengono eseguiti su server separati, è necessario utilizzare lo stesso JDK per entrambi i server. L'uso di JDK diversi genera un comportamento indesiderato, come l'impossibilità di creare voci calendario.

## 6.2 Caratteri non ammessi nei nomi utente e nelle password

Non utilizzare caratteri estesi o caratteri a doppio byte nei nomi utente e nelle password in Novell Vibe. In questa selezione sono inclusi anche i nomi utenti e le password sincronizzati da una directory LDAP a Vibe.

Questa limitazione è causata dall'applicazione open source [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) utilizzata da Vibe per l'autenticazione insieme ad altri metodi di autenticazione ([autenticazione di base](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Basic\\_access\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication)) e [autenticazione basata su modulo](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Form\\_based\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication))) che vengono utilizzati da prodotti Single Sign-On come Novell Authentication Manager, servizi Web e WebDAV. Solo i caratteri ASCII vengono interpretati correttamente in tutte le possibili combinazioni.

## 6.3 Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login

I nomi utente LDAP che contengono i caratteri speciali ( / \ \* ? " < > : | ) non possono essere utilizzati come nomi utenti di Novell Vibe. Se la propria directory LDAP include nomi utente contenenti questi caratteri, i nomi verranno sincronizzati al sito di Vibe, ma gli utenti a essi associati non potranno eseguire il login.

Questi caratteri non possono essere utilizzati in un nome utente di Vibe poiché questo verrà utilizzato come titolo dello spazio di lavoro dell'utente, che, a propria volta, diventerà un elemento del percorso gerarchico che porta allo spazio di lavoro. Questo tipo di caratteri non è valido per i nomi dei percorsi in Linux e in Windows.

## 6.4 Limitazioni di caratteri nel nome della directory di installazione del software

Non utilizzare caratteri estesi o a doppio byte nel nome della directory di installazione per Novell Vibe. L'ubicazione di default per il software Vibe è:

Linux:        /opt/novell/teaming

Windows:    c:\Program Files\Novell\Teaming

## 6.5 Limitazioni di caratteri nel nome della directory di archivio dei file

Non utilizzare caratteri estesi o caratteri a doppio byte per i nomi delle directory che si trovano nel percorso dell'archivio dei file di Novell Vibe. L'ubicazione di default della directory radice dell'archivio è :

Linux:        /var/opt/novell/teaming

Windows:    c:\Novell\Teaming

I visualizzatori di Oracle Outside In, che vengono utilizzati per eseguire il rendering di vari tipi di file in HTML per la visualizzazione nel sito di Vibe e per l'indicizzazione, non sono in grado di gestire nomi di directory che includono caratteri estesi o a doppio byte.

## 6.6 Nome del database di default

Quando il programma di installazione di Novell Vibe crea il database Vibe, attribuisce a questo il nome `sitescape`. Questo nome è contenuto in tutti gli script di creazione di database utilizzati dal programma di installazione, ed è il nome della società che in precedenza possedeva e commercializzava il software Vibe.

Se si desidera attribuire al database Vibe un nome diverso, è possibile modificare lo script di creazione del database, quindi eseguirlo manualmente prima di avviare il programma di installazione di Vibe. Se si desidera eseguire questa operazione, è necessario aggiornare anche l'URL JDBC se è in esecuzione il programma di installazione di Vibe. Prima di eseguire l'upgrade a una nuova versione, è necessario modificare anche gli script di aggiornamento del database.

---

**Importante:** si sconsiglia di modificare il nome del database Vibe.

---

## 6.7 Supporto limitato delle applet

Le applet non sono supportate su Firefox a 64 bit in un sistema con una versione di Java Runtime Environment (JRE) precedente alla 1.6.0\_12.

In un sistema operativo a 64 bit, l'aggiornamento a JRE 1.6.0.12 o versioni successive consente il funzionamento delle applet.

Ad esempio, trascinamento e rilascio di più file dal desktop, incollare file dal desktop, Edit in Place e la visualizzazione grafica nell'editor del workflow non funzionano se le applet non sono supportate.

## 6.8 Supporto Edit in Place per utenti Mac

Per gli utenti Mac, Vibe esegue la ricerca di OpenOffice.org nella seguente directory sulle workstation degli utenti Mac:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Se l'ubicazione standard di OpenOffice.org per la propria organizzazione si trova in una posizione diversa nelle workstation degli utenti, è comunque possibile riconfigurare Vibe in modo che esegua la ricerca di OpenOffice.org nell'ubicazione desiderata.

- 1 Passare alla directory seguente:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
           webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
           webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Aprire il file `ssf.properties` in un editor di testo.
- 3 Individuare il blocco di righe che iniziano con:

```
edit.in.place.mac.editor
```

- 4 Copiare il set di righe negli appunti del proprio editor di testo.

- 5 Aprire il file `ssf-ext.properties`, che si trova nella stessa directory del file `ssf.properties`.
- 6 Incollare il blocco di righe copiato nella parte finale del file `ssf-ext.properties`.
- 7 Modificare l'ubicazione del software OpenOffice.org in modo che rifletta quella della propria organizzazione.
- 8 Salvare e chiudere il file `ssf-ext.properties`.
- 9 Chiudere il file `ssf.properties` senza salvarlo.
- 10 Interrompere e riavviare Vibe in modo che la nuova ubicazione del software venga applicata al sito di Vibe.

## 6.9 Supporto NFS

I montaggi file system NFS vengono supportati per la collocazione di un archivio di file Vibe su un server remoto dal quale è in esecuzione Vibe. Comunque, i montaggi del file system NFS non vengono supportati per la collocazione dell'indice Lucene su un server remoto dal quale è in esecuzione il server indice Lucene.

## 6.10 Problemi con firewall su Windows Server 2008 R2

Su Windows Server 2008 R2, il firewall è abilitato per default e le porte 80 e 443 sono bloccate. Queste porte sono necessarie per Vibe, quindi è necessario che Vibe sia un programma consentito sul proprio server Windows.

Per preparare Windows Server 2008 R2 all'utilizzo con Vibe:

- 1 Nel pannello di controllo, fare doppio clic su *Windows Firewall*.
- 2 Fare clic su *Consenti programma con Windows Firewall*.
- 3 Aprire le porte necessarie a Vibe nel firewall:
  - 3a Fare clic su *Aggiungi porta*.
  - 3b Nel campo *Nome*, specificare un nome descrittivo per la porta HTTP che viene utilizzata da Vibe per le connessioni non sicure.
  - 3c Nel campo *Porta*, specificare 80.
  - 3d Fare clic su *OK*.
  - 3e Ripetere la procedura dal [Passo 3a](#) al [Passo 3d](#) per proteggere la porta HTTP 443.
- 4 Dopo aver definito le due porte, nella finestra di dialogo delle impostazioni di Windows Firewall, fare clic su *OK* per consentire a Vibe di comunicare tramite il firewall su queste porte.

## 6.11 Dipendenza JDK per connessioni SSL a server WebDAV

Se si desidera utilizzare una connessione SSL fra il sito Novell Vibe e un server WebDAV e se quest'ultimo presenta un certificato autoautenticato anziché un certificato fornito da un'autorità di certificazione, è necessario utilizzare JDK Sun. La funzionalità di Vibe esistente per la gestione di certificati autoautenticati non è compatibile con la modalità in cui il JDK IBM gestisce i certificati autoautenticati.



## 6.12 Microsoft Visual C++ Redistributable Package aggiornato su Windows

Novell Vibe si avvale della tecnologia di visualizzazione Oracle Outside In 8.3.5 per visualizzare documenti e immagini sul sito Vibe e per indicizzare i documenti. Tale tecnologia si basa sul Support Pack 1 del Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package. Se sul server Windows su cui si installa Vibe non è già installata l'ultima versione di Visual C++ Redistributable Package, è necessario installarlo prima affinché il sito Vibe funzioni correttamente. La versione richiesta di Visual C++ Redistributable Package è disponibile in:

- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x86) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en>)
- ♦ Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package (x64) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en>)

Per ulteriori informazioni, consultare *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Doc ID 468895.1) sul [sito Web Oracle Support](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). Per consultare il documento di supporto, è necessario accedere al sito Oracle Support.

## 6.13 Compatibilità con Access Manager

Per un utilizzo corretto di Novell Vibe con Novell Access Manager, è necessario disporre di Access Manager 3.1 SP1 IR1. Questa versione è disponibile sul [sito Web dei download di Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

## 7 Problemi relativi a Vibe

- ♦ Sezione 7.1, “Non cancellare gli account utente del sistema”, a pagina 10
- ♦ Sezione 7.2, “Non cancellare una zona in Vibe”, a pagina 10
- ♦ Sezione 7.3, “Lo spostamento di un task principale provoca la cancellazione della gerarchia dei task secondari”, a pagina 10
- ♦ Sezione 7.4, “Con il salvataggio di un documento di Vibe con OpenOffice in Linux vengono create due versioni di file”, a pagina 10
- ♦ Sezione 7.5, “Safari su Mac non consente la creazione di feed RSS con l'opzione Aggiungi segnalibri”, a pagina 11
- ♦ Sezione 7.6, “L'aggiunta di file con il trascinamento e il rilascio non funziona su Mac”, a pagina 11
- ♦ Sezione 7.7, “La nota di un file non viene sempre visualizzata nella versione meno recente di un file”, a pagina 11
- ♦ Sezione 7.8, “Problemi di sincronizzazione LDAP”, a pagina 11
- ♦ Sezione 7.9, “Problemi relativi alle pagine di destinazione”, a pagina 12
- ♦ Sezione 7.10, “Limitazione della copia dello spazio di lavoro”, a pagina 12
- ♦ Sezione 7.11, “Limitazioni all'importazione e all'esportazione”, a pagina 13
- ♦ Sezione 7.12, “Problema con la cancellazione di file con MySQL”, a pagina 13
- ♦ Sezione 7.13, “File protetti da password”, a pagina 13
- ♦ Sezione 7.14, “Problemi relativi alle cartelle in copia speculare”, a pagina 13
- ♦ Sezione 7.15, “Problemi con la nidificazione di cartelle e spazi di lavoro”, a pagina 14

- ♦ Sezione 7.16, “Problemi dei rapporti sulle licenze”, a pagina 14
- ♦ Sezione 7.17, “Attributo Data nelle voci personalizzate e nelle viste”, a pagina 14
- ♦ Sezione 7.18, “Problemi relativi all'integrazione di GroupWise”, a pagina 14
- ♦ Sezione 7.19, “Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno”, a pagina 15
- ♦ Sezione 7.20, “I task Vibe vengono visualizzati come eventi calendario in Outlook”, a pagina 15
- ♦ Sezione 7.21, “Limitazione di Firefox durante l'invio di e-mail”, a pagina 15
- ♦ Sezione 7.22, “Problemi relativi a WebDAV”, a pagina 16
- ♦ Sezione 7.23, “Visualizzazione di una cartella Vibe tramite Windows Explorer e conseguente visualizzazione di una cartella aggiuntiva su Windows XP”, a pagina 18
- ♦ Sezione 7.24, “Problemi con la quota dati in OpenOffice.org”, a pagina 18
- ♦ Sezione 7.25, “Errore di conversione HTML su un server Linux”, a pagina 19
- ♦ Sezione 7.26, “Il profilo utente non supporta file JSP personalizzati”, a pagina 19

## 7.1 Non cancellare gli account utente del sistema

In Vibe sono presenti quattro account utente di sistema. Nessuno di questi account deve essere cancellato, poiché questa operazione può causare problemi al sistema Vibe. Gli account di sistema sono: Admin, Agente di pubblicazione e-mail, Agente di sincronizzazione e Guest.

Prima di cancellare uno qualsiasi di questo account utente, rivolgersi al supporto tecnico Novell.

## 7.2 Non cancellare una zona in Vibe

Non cancellare le zone inutilizzate in Vibe. La cancellazione di zone in Vibe può causare problemi significativi al sito Vibe.

Prima di cancellare una zona in Vibe, rivolgersi al supporto tecnico Novell.

## 7.3 Lo spostamento di un task principale provoca la cancellazione della gerarchia dei task secondari

Se si sposta un task principale (superiore) in un'altra ubicazione del sito Vibe, tutti i task sotto al task principale specificato (compresi i task secondari e quelli nidificati) diventano task principali nella cartella originale dei task.

## 7.4 Con il salvataggio di un documento di Vibe con OpenOffice in Linux vengono create due versioni di file

Quando si modifica un file in Vibe con OpenOffice in Linux, vengono generate due nuove versioni di file a ogni salvataggio del file.

Questo problema è dovuto a un bug di comunicazione tra OpenOffice e WebDAV.

Per ovviare a questo problema, utilizzare l'ultima versione di LibreOffice.

Per ulteriori informazioni su come modificare i file in Vibe, consultare “[Visualizzazione dei file in modalità di sola lettura](#)” nella sezione “[Uso delle voci cartella](#)” nella *Guida dell'utente di Novell Vibe 3.4* ([http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_user/data/bookinfo.html)).

## 7.5 Safari su Mac non consente la creazione di feed RSS con l'opzione Aggiungi segnalibri

L'opzione *Aggiungi segnalibri* disponibile dopo aver incollato l'URL RSS nel browser non funziona quando si utilizza Safari su Mac. È necessario utilizzare invece il menu *Segnalibri* per creare un feed RSS.

Questo è un problema di gestione dei feed RSS in Safari e non un problema di Vibe.

## 7.6 L'aggiunta di file con il trascinamento e il rilascio non funziona su Mac

A causa delle limitazioni di Java su Mac, non è possibile trascinare e rilasciare i file per aggiungerli a una cartella o allegarli a una voce in base a quanto descritto in "[Trascinamento e rilascio dei file](#)" nella sezione "[Uso delle voci cartella](#)" nella *Guida dell'utente di Novell Vibe 3.4*.

È possibile utilizzare l'applet di Vibe per il trascinamento e il rilascio copiando il file che si desidera aggiungere e incollandolo nell'applet. Il trascinamento del file nell'applet tuttavia non funziona.

## 7.7 La nota di un file non viene sempre visualizzata nella versione meno recente di un file

Se in un file sono contenute più versioni e un utente tenta di aggiungere una nota sulla versione meno recente ("[Aggiunta di una nota su un file o versione file](#)" nella *Guida dell'utente di Novell Vibe 3.4*), la nota non viene sempre visualizzata.

## 7.8 Problemi di sincronizzazione LDAP

- ♦ [Sezione 7.8.1, "Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP"](#), a pagina 11
- ♦ [Sezione 7.8.2, "Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti Vibe"](#), a pagina 11
- ♦ [Sezione 7.8.3, "Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP"](#), a pagina 12

### 7.8.1 Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP

Al momento di configurare la sincronizzazione LDAP, Novell consiglia di non selezionare l'opzione *Elimina utenti che non sono presenti nella directory LDAP*. Nelle prossime versioni di Vibe questa funzione verrà potenziata o rimossa. Gli account utente che sono stati eliminati non possono essere recuperati. È consigliato non selezionare questa opzione LDAP. In questo modo, gli utenti vengono solo disabilitati e non eliminati.

### 7.8.2 Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti Vibe

Se si creano utenti Novell Vibe importando gli utenti da una directory LDAP, è possibile che non tutti gli utenti di tale directory compaiano in Vibe se il valore dell'attributo LDAP utilizzato per sincronizzare gli utenti non è univoco. Se ad esempi si utilizza l'attributo `cn` per identificare gli utenti e sono presenti più utenti con lo stesso valore `cn`, solo la prima istanza del nome utente duplicato verrà sincronizzata in Vibe.

Per risolvere il problema, utilizzare un attributo il cui valore è sempre univoco in tutti i container, ad esempio `emailAddress`.

### 7.8.3 Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP

Prima di rinominare o spostare utenti nella directory LDAP, verificare di aver specificato un valore per l'impostazione *Attributo LDAP che identifica univocamente un utente o un gruppo*, come descritto in "LDAP Attribute to Identify a User or Group" nella sezione "Gathering Directory Services Information" in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese). Se non si specifica un valore per questa impostazione, la ridenominazione o lo spostamento degli utenti nella directory LDAP può causare la creazione di nuovi utenti in Vibe.

## 7.9 Problemi relativi alle pagine di destinazione

- ♦ Sezione 7.9.1, "L'elemento Collegamento (URL) in una pagina di destinazione non funziona con Internet Explorer", a pagina 12
- ♦ Sezione 7.9.2, "L'opzione Visualizza voce completa nell'elemento Vista avanzata viene talvolta visualizzata in modo errato", a pagina 12

### 7.9.1 L'elemento Collegamento (URL) in una pagina di destinazione non funziona con Internet Explorer

Quando si crea un collegamento da una pagina di destinazione con l'elemento Collegamento (URL), il collegamento nella pagina di destinazione è attivato solo se è stata selezionata l'opzione *Aprire l'URL in una nuova finestra* durante la configurazione dell'elemento.

Per ulteriori informazioni su come aggiungere questo elemento alla pagina di destinazione, consultare la sezione "Adding Content to Your Landing Page" in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

### 7.9.2 L'opzione Visualizza voce completa nell'elemento Vista avanzata viene talvolta visualizzata in modo errato

In Vibe 3.3, l'opzione *Visualizza voce completa* per l'elemento Vista avanzata è stato modificato. Se questa opzione è stata aggiunta alla pagina di destinazione di una versione precedente ed è stato effettuato l'aggiornamento a Vibe 3.3, l'opzione viene automaticamente rimossa quando si modifica la pagina di destinazione e si seleziona *OK*. Se si modifica la pagina di destinazione e si seleziona *Annulla*, l'elemento non può essere utilizzato sulla pagina di destinazione.

## 7.10 Limitazione della copia dello spazio di lavoro

Quando si copia uno spazio di lavoro, le definizioni di moduli e workflow dello spazio di lavoro non vengono trasferite nella copia dello spazio di lavoro. Per aggirare questa limitazione è possibile spostare le definizioni a un livello superiore dell'albero dello spazio di lavoro.

- 1 Passare alla cartella nello spazio di lavoro originale in cui sono ubicate le definizioni.
- 2 Nella barra degli strumenti Spazio di lavoro, fare clic su *Gestisci > Progettazioni modulo e vista*
- 3 Espandere l'albero Progettazioni modulo e vista, quindi fare clic sulla definizione che si desidera spostare.
- 4 Nella casella Proprietà definizione, fare clic su *Sposta la definizione* per visualizzare l'albero dello spazio di lavoro e della cartella del sito Vibe, quindi espandere l'albero secondo necessità per visualizzare una destinazione appropriata per la definizione.

Per rendere disponibile la definizione nella copia dello spazio di lavoro originale, spostare la definizione in un'ubicazione dell'albero superiore sia allo spazio di lavoro originale sia alla copia.

Per rendere la definizione globalmente disponibile sul sito di Vibe, spostarla alla radice dell'albero dello spazio di lavoro e della cartella.

- 5 Per spostare la definizione, selezionare la destinazione, quindi fare clic su *OK*.
- 6 Fare clic su *Chiudi* due volte per tornare alla pagina principale di Vibe.
- 7 Verificare che la definizione sia ora disponibile nella copia dello spazio di lavoro.
- 8 Ripetere questa procedura per tutte le definizioni che devono essere disponibili nello spazio di lavoro copiato.

## 7.11 Limitazioni all'importazione e all'esportazione

Se a una cartella, una voce o uno spazio di lavoro esportato è associato un collegamento a un elemento non incluso nel file di esportazione, il collegamento non funzionerà correttamente quando viene importato in un altro sistema Vibe.

## 7.12 Problema con la cancellazione di file con MySQL

Se si sta utilizzando MySQL, è possibile che durante il caricamento e la cancellazione di file venga visualizzato l'errore seguente:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Si tratta di un problema relativo a un [difetto di MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Per risolvere il problema, aggiornare MySQL alla versione 5.1.40 o successiva (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql/>).

## 7.13 File protetti da password

I file che sono stati protetti da password nell'applicazione nella quale sono stati creati non possono essere visualizzati nel sito di Novell Vibe. Questa funzione opera secondo le specifiche di progettazione.

## 7.14 Problemi relativi alle cartelle in copia speculare

- ♦ [Sezione 7.14.1, "Limitazione della struttura di cartelle in copia speculare", a pagina 13](#)
- ♦ [Sezione 7.14.2, "Limitazione della gestione delle versioni delle cartelle in copia speculare", a pagina 13](#)

### 7.14.1 Limitazione della struttura di cartelle in copia speculare

Non è possibile utilizzare la funzione Sposta la cartella specificata di Novell Vibe per spostare una cartella File in copia speculare all'interno di un'altra cartella con lo stesso nome.

### 7.14.2 Limitazione della gestione delle versioni delle cartelle in copia speculare

Se si modifica un file in una cartella in copia speculare e poi si analizza la cronologia delle versioni, è possibile visualizzare solo la versione più recente del file e solo la versione più recente del file è disponibile per la modifica dall'ubicazione in copia speculare. Questa funzione opera secondo le specifiche di progettazione. La gestione delle versioni dei documenti non è correntemente disponibile per le cartelle in copia speculare.

## 7.15 Problemi con la nidificazione di cartelle e spazi di lavoro

A causa delle restrizioni del database, il numero massimo di cartelle e spazi di lavoro nidificati consentito da Vibe è 45. È ad esempio possibile creare una cartella all'interno di una cartella, quindi un'altra cartella all'interno di tale cartella e così via finché non si raggiunge una struttura contenente 45 livelli. Non è possibile superare 45 livelli nella struttura di cartella.

## 7.16 Problemi dei rapporti sulle licenze

Adesso è possibile visualizzare l'attuale uso della licenza di Novell Vibe facendo clic sull'icona *Amministrazione* e selezionando *Rapporti*, *Rapporto sulla licenza*. Il Rapporto sulla licenza attualmente considera l'amministratore, il guest e altri tre utenti interni (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` e `_synchronizationAgent`) come utenti locali. L'amministratore viene considerato un utente attivo, mentre gli altri quattro utenti locali non vengono considerati ai fini dell'utilizzo della licenza Vibe.

## 7.17 Attributo Data nelle voci personalizzate e nelle viste

Se si utilizza l'attributo Data in una voce o vista personalizzata, gli utenti che si trovano in fusi orari diversi, potrebbero visualizzare una data differente.

Novell Vibe memorizza le date selezionate nel fuso orario dell'utente di Vibe rispetto alla mezzanotte GMT. Ad esempio, il 13 gennaio 2010 nel fuso Mountain standard time verrà archiviato come GMT-7:00 (20100113T0700). Non vengono rilevati problemi per utenti che si trovano all'interno dello stesso fuso orario. In ogni caso, per persone che si trovano in fusi orari diversi, la mezzanotte del fuso orario Mountain time potrebbe corrispondere a un giorno diverso nel proprio fuso orario. Questo inconveniente verrà eliminato in una release di prossima distribuzione.

## 7.18 Problemi relativi all'integrazione di GroupWise

- ♦ [Sezione 7.18.1, "Trascinamento e rilascio da un messaggio GroupWise", a pagina 14](#)
- ♦ [Sezione 7.18.2, "Non è possibile accedere al sito Vibe dal client GroupWise per Windows", a pagina 14](#)

### 7.18.1 Trascinamento e rilascio da un messaggio GroupWise

Nel client GroupWise non è possibile trascinare un file allegato a un messaggio GroupWise e rilasciarlo nella finestra di trascinamento e rilascio di Novell Vibe che viene aperta quando si fa clic su *Aggiungi file alla cartella* nella barra degli strumenti Voce cartella. Salvare innanzitutto l'allegato, quindi trascinare e rilasciare il file salvato nella finestra di trascinamento e rilascio.

### 7.18.2 Non è possibile accedere al sito Vibe dal client GroupWise per Windows

Per accedere al sito di Novell Vibe dal client GroupWise per Windows, è necessario che l'impostazione oraria della workstation dell'utente di GroupWise differisca dall'impostazione oraria del server Vibe di un massimo di cinque minuti. In caso di differenza maggiore di cinque minuti, il tentativo del client GroupWise di contattare il sito Vibe fallisce con un timeout. Se possibile, reimpostare l'ora del server o della workstation sull'ora corretta e corrispondente.

Se la differenza temporale è necessaria nell'ambito della configurazione del sistema, è possibile modificare l'impostazione di timeout dei servizi Web quali GroupWise che eseguono l'autenticazione al sito Vibe mediante [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web\\_Services\\_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Creare una copia di backup del file seguente:

```
teaming_directory/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

**2** Aprire il file `server-config.wsdd` in un editor di testo.

**3** Individuare la seguente sezione:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

**4** Inserire un parametro `timeToLive` con un valore di timeout elevato (ad esempio 86400 per indicare 24 ore).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

**5** Ripetere [Passo 3](#) e [Passo 4](#) per la seconda istanza della sezione nel file `server-config.wsdd`.

**6** Salvare il file `server-config.wsdd`, quindi riavviare il server.

Questo cambiamento di configurazione riguarda tutte le applicazioni client che eseguono l'autenticazione sul server tramite WS-Security e non solo GroupWise.

## 7.19 Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno

Se il sito Vibe non è in grado di comunicare un sistema di posta esterno (come Novell GroupWise), può essere necessario configurare il server della posta in uscita Vibe con TLS tramite SMTP. Se l'applicazione e-mail richiede questo tipo di configurazione, è possibile configurare Vibe con TLS su SMTP utilizzando STARTTLS, come descritto in [“Configuring Outbound E-Mail with TLS over SMTP”](#) nella sezione [“Managing E-Mail Configuration”](#) in *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (in lingua inglese).

## 7.20 I task Vibe vengono visualizzati come eventi calendario in Outlook

Quando Vibe invia i task a Outlook tramite un allegato iCal, i task vengono visualizzati come eventi del calendario anziché come elementi dei task.

Ciò dipende dalla modalità con cui Outlook gestisce gli eventi iCal.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo degli allegati iCal in Vibe per l'invio di eventi calendario ed elementi dei task, consultare la sezione [“Synchronizing Tasks and Calendars to a Desktop Application”](#) in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

## 7.21 Limitazione di Firefox durante l'invio di e-mail

Se si invia un messaggio e-mail dal sito Novell Vibe e nel campo *Aggiungi indirizzi e-mail* sono presenti errori di ortografia o destinatari non validi, viene visualizzato un messaggio di errore, con un pulsante *Torna alla pagina precedente*. In Firefox viene visualizzata nuovamente la pagina Invia e-mail, ma il contenuto del messaggio va perso. In Internet Explorer, il contenuto del messaggio viene conservato.

Per inviare un'e-mail dal sito di Vibe utilizzando Firefox, selezionare gli utenti di Vibe come destinatari oppure, se ciò non fosse possibile, copiare nel campo *Aggiungi indirizzi e-mail* gli indirizzi e-mail dei destinatari, per evitare errori tipografici.

## 7.22 Problemi relativi a WebDAV

- ◆ Sezione 7.22.1, “Problemi con la ridenominazione dei file con WebDAV”, a pagina 16
- ◆ Sezione 7.22.2, “Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP”, a pagina 16
- ◆ Sezione 7.22.3, “Problemi con WebDAV/Edit in Place su Microsoft Windows Vista e Microsoft Office”, a pagina 16
- ◆ Sezione 7.22.4, “Problemi con WebDAV/Edit in Place su Windows 7”, a pagina 17
- ◆ Sezione 7.22.5, “Problemi con URL di WebDAV su Windows Vista e Windows 7”, a pagina 17
- ◆ Sezione 7.22.6, “Limitazioni di WebDAV su Mac”, a pagina 17

### 7.22.1 Problemi con la ridenominazione dei file con WebDAV

La ridenominazione dei file Vibe con un client WebDAV consente di rinominare solo il file allegato. Il titolo della voce cartella Vibe alla quale è associato il file non viene rinominato.

Tale comportamento è dovuto alla funzionalità aggiunta di recente a Vibe che consente di specificare qualsiasi titolo a scelta durante la creazione di una voce file, indipendentemente dal nome del file associato. Storicamente il titolo di tutte le voci file era uguale al nome del file associato.

### 7.22.2 Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP

---

**Importante:** installare questo aggiornamento solo su Windows Vista e Windows XP. Non installarlo su Windows 7.

---

Per utilizzare la funzione Novell Vibe Edit in Place nel proprio browser su Windows Vista e Windows XP, è necessario installare il seguente aggiornamento Windows WebDAV:

[Software Update for Web Folders \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Questo aggiornamento Windows consente a OpenOffice.org e Microsoft Office di interagire correttamente con la funzione Vibe Edit in Place.

### 7.22.3 Problemi con WebDAV/Edit in Place su Microsoft Windows Vista e Microsoft Office

Microsoft Windows Vista presenta alcuni problemi con WebDAV che influenzano tutte le interazioni di WebDAV. Inoltre, un problema specifico di Vista rispetto alle applet può impedire il corretto funzionamento della funzione Novell Vibe Edit in Place. Verificare di utilizzare la versione di Vista più recente. Verificare di aver installato l'aggiornamento di WebDAV descritto in [Sezione 7.22.2, “Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP”, a pagina 16.](#)

Gli utenti di Windows Vista che utilizzano Internet Explorer e tentano di utilizzare Edit in Place potrebbero visualizzare un avviso di Java. (Gli utenti di Firefox non visualizzano questo errore).

Per configurare Internet Explorer affinché supporti la funzione Vibe Edit in Place:

- 1 In Internet Explorer fare clic su *Strumenti > Opzioni Internet*.
- 2 Fare clic su *Protezione*, selezionare *Siti attendibili* e quindi fare clic su *Siti*.
- 3 Nel campo *Aggiungi il sito Web all'area*, specificare l'URL del server Vibe, quindi fare clic su *Aggiungi*.



- 4 Selezionare o deselezionare *Richiedi verifica server (https:)* per tutti i siti dell'area come opportuno per il server Vibe.
- 5 Fare clic su *Chiudi*, quindi su *OK* per salvare le impostazioni di protezione.

Per configurare Windows Vista per il supporto della funzione Vibe Edit in Place in Microsoft Office, è necessario aggiungere nuove chiavi al registro Windows per ogni applicazione Microsoft Office.

- 1 In Windows Explorer, passare a Programmi/Microsoft Office/Office12.
- 2 Passare a ciascun file .exe Microsoft Office:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni file eseguibile, quindi fare clic su *Proprietà*.
- 4 Fare clic su *Compatibilità*.
- 5 Selezionare *Esegui il programma in modalità compatibilità per:*, quindi selezionare *Windows XP (Service Pack 2)* dall'elenco a discesa.
- 6 Riavviare il computer.

Ora dovrebbe essere possibile usare la funzione Vibe Edit in Place con i file Microsoft Office.

---

**Nota:** sebbene tutti questi passaggi abilitino Edit in Place per Vibe, non risolvono le problematiche di Vista relative all'inabilità di allegare file utilizzando WebDAV in Vibe.

---

Per ulteriori informazioni sulle applet, consultare i seguenti bollettini Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902))
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317))

#### 7.22.4 Problemi con WebDAV/Edit in Place su Windows 7

Se si utilizza la funzione Novell Vibe Edit in Place per modificare un documento Word utilizzando Office 2007 o Office 2010 su una workstation Windows 7, verrà richiesta da Word un'ubicazione per il salvataggio invece di salvare il file modificato sul sito di Vibe. È necessario configurare Vibe a seconda che si desideri eseguire Vibe con una connessione sicura (HTTPS) o non sicura (HTTP). Per ulteriori informazioni, consultare “[Editing Files with Edit-in-Place Functionality](#)” nella sezione “[Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7](#)” in *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (in lingua inglese).

#### 7.22.5 Problemi con URL di WebDAV su Windows Vista e Windows 7

Se si copia l'URL di WebDAV associato a una cartella Novell Vibe e si tenta di utilizzare la funzione Aggiungi ubicazione rete, Windows Vista e Windows 7 potrebbero non essere in grado di mappare l'unità. Si dovrebbe invece utilizzare sempre la funzione Mappa unità di rete quando si utilizza Vibe su Windows Vista e Windows 7.

#### 7.22.6 Limitazioni di WebDAV su Mac

Quando si utilizza la funzionalità WebDAV in un ambiente Mac, si riscontrano varie limitazioni.

- ♦ [Sezione 7.22.6.1, “Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV”](#), a pagina 18
- ♦ [Sezione 7.22.6.2, “Limitazioni durante la visualizzazione di una cartella Vibe su Mac tramite WebDAV”](#), a pagina 18

#### 7.22.6.1 Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV

La funzionalità Edit in Place non è supportata su Mac quando si utilizza Microsoft Office come editor di documenti. Per utilizzare la funzionalità Edit in Place su Mac, è necessario utilizzare OpenOffice o LibreOffice come editor di documenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “[Using WebDAV to Edit Individual Files](#)” in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

#### 7.22.6.2 Limitazioni durante la visualizzazione di una cartella Vibe su Mac tramite WebDAV

Date le limitazioni di WebDAV su Mac, non è possibile utilizzare WebDAV per visualizzare una cartella Vibe in un ambiente Mac.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “[Using WebDAV on a Vibe Folder](#)” in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

### 7.23 Visualizzazione di una cartella Vibe tramite Windows Explorer e conseguente visualizzazione di una cartella aggiuntiva su Windows XP

In Windows XP, quando si visualizza una cartella Vibe tramite Windows Explorer, è possibile che venga visualizzata una sottocartella aggiuntiva con lo stesso nome della cartella superiore.

Per risolvere il problema:

- 1 Avviare un browser Web.
- 2 Accedere al Microsoft Download Center e installare l'Aggiornamento software per Cartelle Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'aggiornamento software.

### 7.24 Problemi con la quota dati in OpenOffice.org

Invece di creare una nuova versione all'uscita dal documento modificato, OpenOffice.org crea una nuova versione del documento ogni volta che si fa clic su *Salva*. Questo comportamento può comportare un rapido raggiungimento della quota dati. È possibile evitare di creare versioni inutili dello stesso documento o eventualmente è possibile cancellarle.

- ♦ [Sezione 7.24.1, “Come evitare di creare versioni di documento inutili”](#), a pagina 18
- ♦ [Sezione 7.24.2, “Cancellazione delle versioni inutili di un documento”](#), a pagina 18

#### 7.24.1 Come evitare di creare versioni di documento inutili

Per evitare di creare versioni inutili dello stesso documento, procedere in uno dei seguenti modi:

- ♦ Non fare clic più volte su *Salva* quando si modifica un documento. Fare clic su *Salva* una sola volta prima di chiudere il documento in OpenOffice.org.
- ♦ Quando si modificano i documenti in Vibe, utilizzare un editor di documenti diverso da OpenOffice.org, come ad esempio Microsoft Word.

#### 7.24.2 Cancellazione delle versioni inutili di un documento

È possibile cancellare versioni specifiche di un file, come descritto nella sezione “[Cancellazione delle versioni esistenti di un file](#)” nella *Guida dell'utente di Novell Vibe 3.4*.

## 7.25 Errore di conversione HTML su un server Linux

Se durante un tentativo di visualizzazione di un file viene visualizzato `Errore conversione HTML`, è possibile che nel server Vibe manchino le librerie necessarie.

Per installare le librerie mancanti:

- 1 Passare alla directory seguente:

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

- 2 Avviare il programma `exporter`.

È possibile che vengano visualizzati errori che indicano la mancanza di file di input o di output.

- 3 Cercare errori relativi a librerie mancanti.
- 4 Se rilevati, installare le librerie mancanti.

## 7.26 Il profilo utente non supporta file JSP personalizzati

Quando si creano o si modificano gli attributi del modulo Profilo utente e questi vengono visualizzati nello strumento Progettazioni modulo e vista, non è possibile utilizzare come riferimento i file JSP personalizzati.

È invece possibile procedere in tal modo quando si modificano gli attributi per spazi di lavoro, cartelle e voci, come descritto nella sezione [“Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files”](#) in *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (in lingua inglese).

# 8 Problemi relativi a database

- ♦ [Sezione 8.1, “Microsoft SQL 2012 non è un database supportato”](#), a pagina 19

## 8.1 Microsoft SQL 2012 non è un database supportato

Microsoft SQL 2012 non è un database supportato per Vibe 3.4. Questa versione di Vibe supporta gli stessi database supportati in Vibe 3.3. Per ulteriori informazioni sui database supportati, consultare la sezione [“Vibe Server Requirements”](#) in *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (in lingua inglese).

# 9 Problemi per gli sviluppatori

- ♦ [Sezione 9.1, “Valori con riferimenti multipli in payload SOAP”](#), a pagina 19

## 9.1 Valori con riferimenti multipli in payload SOAP

Per default, i payload SOAP di Novell Vibe non generano valori con riferimenti multipli. Per fare in modo che vengano generati valori con riferimenti multipli, è possibile modificare i file `server-config.wsdd`.

- 1 Passare alla directory in cui si trova un file `server-config.wsdd`.

Un'installazione di Vibe comprende due file `server-config.wsdd`. L'ubicazione di default dei file varia a seconda della piattaforma:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF
            /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF
```

```
Windows:  c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
                                                ssf\WEB-INF
          c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\
                                                ssr\WEB-INF
```

2 Nella seguente riga, cambiare false in true:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

3 Salvare il file `server-config.wsdd`, quindi uscire dall'editor di testo.

4 Creare una copia di backup del file `server-config.wsdd`.

Se si aggiorna il software Vibe, il file `server-config.wsdd` viene sovrascritto dal programma di installazione di Vibe. Sarà necessario ripristinare il file aggiornato dopo l'aggiornamento oppure ripetere la modifica.

5 Ripetere la procedura per il secondo file `server-config.wsdd` nel software Vibe.

## 10 Problemi di localizzazione

- ♦ Sezione 10.1, "I caratteri estesi non sono ammessi in URL semplici", a pagina 20
- ♦ Sezione 10.2, "Caratteri estesi e a doppio byte nei nomi file degli allegati", a pagina 20
- ♦ Sezione 10.3, "Caratteri cinesi nei log delle attività", a pagina 20
- ♦ Sezione 10.4, "Limitazione di Internet Explorer 6 rispetto ai caratteri internazionali nei nomi dei file", a pagina 21

### 10.1 I caratteri estesi non sono ammessi in URL semplici

Nella pagina Configura impostazioni di default dello spazio di lavoro, il campo *Definisci URL* non accetta i caratteri estesi. Utilizzare esclusivamente caratteri alfabetici e numeri in URL semplici.

### 10.2 Caratteri estesi e a doppio byte nei nomi file degli allegati

Se gli utenti Outlook inviano pubblicazioni al sito Novell Vibe e se i messaggi contengono allegati con caratteri estesi o a doppio byte nei nomi file, l'allegato non arriverà sul sito Vibe se il server Exchange non è debitamente configurato. Per configurare il server Exchange in modo che trasmetta correttamente i nomi file, seguire le istruzioni contenute in *Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA* (<http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhentfromOWA.html>).

### 10.3 Caratteri cinesi nei log delle attività

Quando viene aperto in Microsoft Excel un file `report.csv` per un rapporto attività, i caratteri cinesi non vengono visualizzati correttamente, anche se il file `report.csv` è stato creato correttamente; questo si deve al fatto che Excel legge sempre i file utilizzando il set di caratteri ISO Latino.

Per evitare che si verifichi questo inconveniente, è possibile utilizzare il programma per fogli di calcolo OpenOffice.org Calc invece di Excel: in questo modo i caratteri cinesi vengono visualizzati correttamente.

Per evitare il problema in Excel:

- 1 Importare il file `report.csv` in Excel selezionando *Dati > Importa dati esterni > Importa dati*.
- 2 Selezionare il file `report.csv`, quindi fare clic su *Apri*.

- 3 Selezionare *Delimitato*, selezionare *UTF-8* e quindi fare clic su *Avanti*.
- 4 Selezionare *virgola* come delimitatore, fare clic su *Avanti* e quindi su *Fine*.

Ora Excel dovrebbe visualizzare correttamente i caratteri cinesi.

## 10.4 Limitazione di Internet Explorer 6 rispetto ai caratteri internazionali nei nomi dei file

Se in Internet Explorer 6 si carica in una cartella File un file il cui nome include caratteri internazionali e se si modifica il file e se ne crea una nuova versione, il collegamento alla versione originale del file non funziona più, perché Internet Explorer 6 ha fornito una codifica doppia del nome del file. Per risolvere il problema, eseguire l'aggiornamento a Internet Explorer 7 o versioni successive.

## 11 Problemi di sicurezza

Per assicurarsi che il sito Novell Vibe sia adeguatamente sicuro, mantenere aggiornato il sistema operativo con tutte le dovute patch e correzioni di sicurezza.

## 12 Correzioni di bug di Vibe 3.4

Per un elenco dei bug che sono stati corretti dopo il rilascio di Vibe 3.3, vedere la pagina [Novell Vibe 3.4 Bug List](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html) ([http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34\\_fixes/vibe34\\_fixes.html](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html)) (in lingua inglese). Per ulteriori informazioni su ciascun bug, è possibile ricercare i numeri di bug in [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com) (<https://bugzilla.novell.com>).

## 13 Correzioni di bug di Vibe 3.3

Per un elenco dei bug che sono stati corretti dopo il rilascio di Vibe 3.2, vedere l'[Elenco dei bug di Novell Vibe 3.3](http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html) ([http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33\\_fixes/vibe33\\_fixes.html](http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html)). Per ulteriori informazioni su ogni bug, è possibile fare riferimento al numero di bug in [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com) (<https://bugzilla.novell.com>).

## 14 Documentazione di Vibe

Le seguenti fonti forniscono informazioni su Novell Vibe 3.4:

- ♦ Documentazione online del prodotto: [sito Web della documentazione di Novell Vibe 3.4](http://www.novell.com/documentation/vibe34) (<http://www.novell.com/documentation/vibe34>)
- ♦ Documentazione del prodotto fornita con Novell Vibe. Fare clic sull'icona ? nell'angolo in alto a destra della home page di Vibe.

Oltre alla documentazione del prodotto Novell Vibe, ulteriori informazioni su Vibe 3.4 sono disponibili nelle seguenti risorse:

- ♦ [Sito del prodotto Novell Vibe](http://www.novell.com/products/vibe/) (<http://www.novell.com/products/vibe/>)
- ♦ [Libreria delle risorse di Novell Vibe](http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/) (<http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/>)
- ♦ [Cool Solutions di Novell Vibe](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe) (<http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe>)
- ♦ [Forum di supporto di Novell Vibe](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989) (<http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989>)

## 15 Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti a fini proibiti correlati all'uso di armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione del software Novell, vedere la [pagina Web dei servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni necessarie all'esportazione.

Copyright © 2011-2013 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco dei marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.