

Riferimento

Novell® ZENworks® 10 Patch Management SP2

10.2

27 maggio 2009

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o uso di questa documentazione e in particolare non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito ad alcun software e in modo specifico non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc. detiene i diritti di proprietà intellettuale relativi alla tecnologia incorporata nel prodotto descritto in questo documento. In particolare, senza limitazioni, questi diritti di proprietà intellettuale possono comprendere uno o più brevetti USA elencati nella [pagina Web relativa ai brevetti internazionali di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uno o più brevetti aggiuntivi o in corso di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentazione online: per accedere alla documentazione online più recente per questo e altri prodotti Novell, consultare la [pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni sulla Guida	7
1 Guida introduttiva di ZENworks 10 Patch Management	9
1.1 Download delle patch	9
1.2 Distribuzione di una patch	9
1.3 Impostazione di una linea di base	10
1.4 Rapporto dashboard	10
1.5 Stato di download della patch	11
2 Panoramica su Patch Management	13
2.1 Panoramica sul prodotto	13
2.2 Processo di gestione delle patch	14
2.3 Caratteristiche di Patch Management	14
3 Utilizzo di Patch Management	17
3.1 Visualizzazione delle informazioni sul servizio di sottoscrizione	17
3.2 Configurazione dei dettagli del proxy HTTP	20
3.3 Configurazione dei dettagli per il download della registrazione	22
3.4 Licenze di Patch Management	24
4 Uso della scheda Gestione patch	29
4.1 Visualizzazione delle patch	29
4.2 Dashboard	30
4.3 Stato	32
4.3.1 Stato	33
4.3.2 Stato cache	33
4.4 Utilizzo della pagina Patch	33
4.4.1 Patch	34
4.4.2 Informazioni sulla patch	39
4.4.3 Ricerca di una patch	40
4.4.4 Gestione delle patch	41
4.5 Rapporto di gestione delle patch	43
4.6 Rapporti BOE (Business Object Enterprise) per la patch	43
5 Uso della Distribuzione guidata dei rimedi	45
5.1 Creazione della pianificazione della distribuzione	45
5.2 Conferma dispositivi	46
5.3 Contratto di licenza	47
5.4 Pianificazione dei rimedi	47
5.4.1 Pianificazione dei rimedi: Specifico della data	49
5.4.2 Pianificazione dei rimedi: Ricorrente	50
5.4.3 Pianificazione dei rimedi: Evento	55
5.5 Opzioni dei rimedi	56
5.6 Opzioni avanzate dei rimedi	57

5.7	Ordine e comportamento della distribuzione	60
5.8	Opzioni di notifica preinstallazione	61
5.9	Opzioni di notifica e di riavvio	63
5.10	Riepilogo della distribuzione	64
6	Uso delle linee di base obbligatorie	67
6.1	Informazioni sulle linee di base obbligatorie	67
6.1.1	Visualizzazione delle linee di base obbligatorie	68
6.1.2	Uso della pagina Linea di base obbligatoria	69
6.2	Uso delle linee di base obbligatorie	70
6.2.1	Assegnazione o gestione di una linea di base obbligatoria	71
6.2.2	Rimozione di una linea di base obbligatoria	73
6.2.3	Opzione Aggiorna cache	74
7	Gestione delle patch per un dispositivo	75
7.1	Accesso alla scheda Patch per un dispositivo	75
7.2	Uso della scheda Patch per un dispositivo	77
7.2.1	Patch	78
7.2.2	Nome patch	78
7.2.3	Numero totale di patch disponibili	79
7.2.4	Impatti delle patch	79
7.2.5	Statistiche sulle patch	80
7.2.6	Voci del menu Azione	80
7.2.7	Ricerca di patch	81
7.2.8	Informazioni sulla patch	83
7.2.9	Patch dei dispositivi workstation	84
8	Gestione delle patch per un gruppo di dispositivi	87
8.1	Uso della scheda Patch in un gruppo di server	87
8.2	Uso della scheda Patch in un gruppo di workstation	88
A	Risoluzione dei problemi relativi alle patch	91
A.1	Problemi di installazione	91
A.2	Problemi di upgrade	91
A.3	Problemi di Patch Management	93
A.4	Problemi di configurazione	97

Informazioni sulla Guida

Questo *Riferimento per Patch Management* comprende informazioni utili per installare un sistema Novell® ZENworks® 10 Patch Management. Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Capitolo 1, “Guida introduttiva di ZENworks 10 Patch Management”, a pagina 9
- ♦ Capitolo 2, “Panoramica su Patch Management”, a pagina 13
- ♦ Capitolo 3, “Utilizzo di Patch Management”, a pagina 17
- ♦ Capitolo 4, “Uso della scheda Gestione patch”, a pagina 29
- ♦ Capitolo 5, “Uso della Distribuzione guidata dei rimedi”, a pagina 45
- ♦ Capitolo 6, “Uso delle linee di base obbligatorie”, a pagina 67
- ♦ Capitolo 7, “Gestione delle patch per un dispositivo”, a pagina 75
- ♦ Capitolo 8, “Gestione delle patch per un gruppo di dispositivi”, a pagina 87
- ♦ Appendice A, “Risoluzione dei problemi relativi alle patch”, a pagina 91

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks 10 Configuration Management è corredato di altra documentazione (nei formati sia PDF sia HTML) che è possibile utilizzare per ulteriori informazioni e implementare il prodotto. Vedere il [sito Web della documentazione di ZENworks 10 SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10>).

Convenzioni della documentazione

Nella documentazione di Novell, il simbolo maggiore di (>) viene utilizzato per separare le azioni di uno stesso passo di procedura e gli elementi in un percorso di riferimenti incrociati.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™, ecc.) denota un marchio di fabbrica Novell. L'asterisco * indica un marchio di fabbrica di terze parti.

Quando un nome di percorso può essere scritto con una barra rovesciata (\) per alcune piattaforme o con una barra (/) per altre piattaforme, verrà riportato con una barra rovesciata. Gli utenti di piattaforme che richiedono l'uso di barre (/) nei percorsi, ad esempio Linux*, dovranno utilizzare questo carattere e non la barra rovesciata.

Guida introduttiva di ZENworks 10 Patch Management

1

Patch Management è una funzione completamente integrata di Novell® ZENworks® 10 che fornisce la stessa soluzione di gestione delle patch basate su agente, delle patch per la vulnerabilità e della conformità disponibile nelle versioni precedenti.

Il server ZENworks pianifica un task di rilevamento degli aggiornamenti applicabili (DAU) per tutti i dispositivi gestiti ZENworks (server e workstation) e completa le informazioni sul sistema operativo, l'hardware e il software.

I risultati della scansione vengono inviati al server ZENworks e possono essere visualizzati in qualunque momento nella scheda *Gestione patch* della sezione relativa alle patch o nella scheda *Dispositivi*, anche nel caso in cui la workstation sia scollegata dalla rete.

Queste informazioni vengono utilizzate per stabilire se le patch sono applicabili o meno ai singoli dispositivi. Se necessario, l'agente Adaptive di ZENworks esegue un'ulteriore scansione utilizzando le impronte digitali delle patch incorporate in ciascuna patch per determinare lo stato della patch del dispositivo (corretto o non corretto). I risultati della scansione vengono visualizzati nella scheda *Gestione patch* del Centro dei controllo ZENworks in modo che possano essere esaminati dall'amministratore.

Dopo aver determinato lo stato della patch, l'amministratore di ZENworks può distribuire la patch desiderata su ciascun dispositivo applicabile della rete.

Le seguenti nuove funzioni sono incluse in ZENworks 10 Patch Management SP2:

- ♦ [Sezione 1.1, “Download delle patch”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.2, “Distribuzione di una patch”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.3, “Impostazione di una linea di base”, a pagina 10](#)
- ♦ [Sezione 1.4, “Rapporto dashboard”, a pagina 10](#)
- ♦ [Sezione 1.5, “Stato di download della patch”, a pagina 11](#)

1.1 Download delle patch

Per avviare il download di una patch, accedere in primo luogo alla scheda *Configurazione* per configurare la procedura di download. Per ulteriori informazioni, vedere la [Sezione 3.3, “Configurazione dei dettagli per il download della registrazione”, a pagina 22](#).

1.2 Distribuzione di una patch

Per distribuire una patch, è ora possibile utilizzare la risoluzione guidata per la distribuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la [Capitolo 5, “Uso della Distribuzione guidata dei rimedi”, a pagina 45](#).

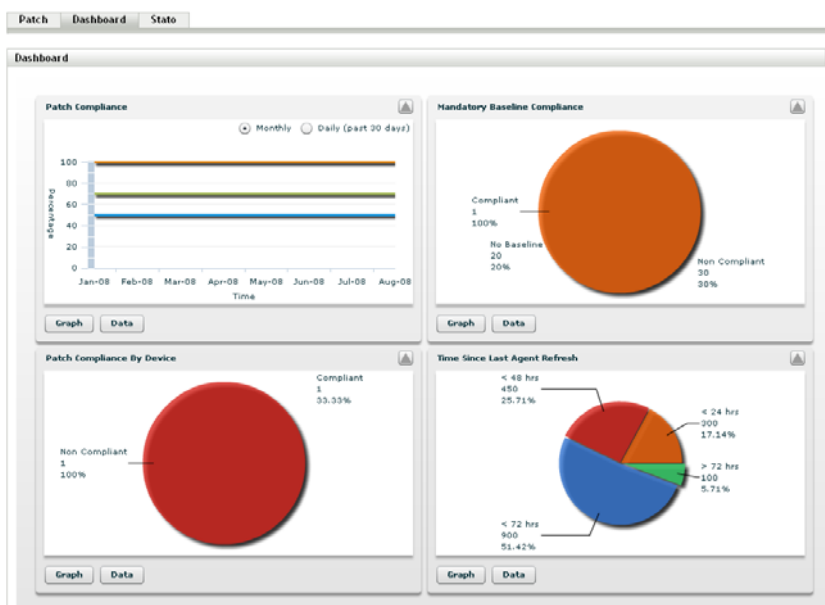
1.3 Impostazione di una linea di base

Per impostare una linea di base, occorre accertarsi che il gruppo di dispositivi sia protetto e che le patch vengano applicate correttamente a tutti i dispositivi del gruppo. Per ulteriori informazioni, vedere la [Capitolo 6, “Uso delle linee di base obbligatorie”](#), a pagina 67.

1.4 Rapporto dashboard

Il rapporto dashboard consente agli utenti di avere una panoramica diretta sul sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la [Sezione 4.2, “Dashboard”](#), a pagina 30.

Figura 1-1 Pagina Dashboard



1.5 Stato di download della patch

Nella pagina dello stato è riportato lo stato del sistema e della cache, che mostra informazioni generali sulle patch. Per ulteriori informazioni, vedere la [Sezione 4.3, “Stato”, a pagina 32](#).

Figura 1-2 Pagina Stato

Patch	Dashboard	Stato	
Stato			
Nome		Stato	
Download firma		Completo	
Orario download ultima firma		mai/20/2009 12:23:15	
Download pacchetto		Completo	
Ultimo download patch		mai/20/2009 13:18:08	
Numero di download non riusciti		1	
Numero di patch in coda da memorizzare nella cache		4	
Numero di patch attive		2966	
Numero di nuove patch (meno di 30 giorni)		102	
Data di release ultima patch		mai/13/2009 00:00:00	
Stato cache			
Nome		Stato 	Dettaglio errore (se presente)
Mozilla Firefox (Chinese-CHS) 3.0.10 for Windows (Update)		In coda	
Mozilla Firefox (Chinese-CHT) 3.0.10 for Windows (Update)		In coda	
McAfee AntiVirus VirusScan 4.5 - 8.5 SuperDAT 5300 Engine/5614 DAT File (May 13, 2009)		Non riuscito	Download di uno o più pacchetti non riuscito
Cumulative Security Update for ActiveX Kilibits for Windows 2000 (KB953839)		In coda	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
MS 895658 (Portuguese-PTB) Outlook 2003 Junk E-mail Filter Update (July 2005) (Rev AL)		In coda	Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
 > 1 - 5 di 5			
mostra 10 elementi			

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fa parte della linea di prodotti ZENworks 10, che offre una versione completamente integrata di soluzioni patch e di gestione patch all'avanguardia per reti aziendali di medie e grandi dimensioni. Patch Management consente ai clienti di utilizzare facilmente le norme patch per la sicurezza organizzativa per proteggere automaticamente e continuamente le reti aziendali dal 90% delle vulnerabilità attualmente esistenti. La capacità di Patch Management di fornire valutazioni precise e tempestive delle patch e di gestire le patch garantisce che la revisione delle norme e le verifiche di sicurezza riflettano accuratamente le condizioni reali di sicurezza della rete.

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- ♦ [Sezione 2.1, “Panoramica sul prodotto”, a pagina 13](#)
- ♦ [Sezione 2.2, “Processo di gestione delle patch”, a pagina 14](#)
- ♦ [Sezione 2.3, “Caratteristiche di Patch Management”, a pagina 14](#)

2.1 Panoramica sul prodotto

Patch Management è una funzionalità completamente integrata della suite di gestione della configurazione che fornisce la stessa soluzione di gestione delle patch basate su agente, delle patch di vulnerabilità e della conformità utilizzata nelle precedenti versioni autonome quali ZENworks Patch Management 6.4.

Patch Management fornisce una rapida distribuzione della soluzione delle patch che consente di gestire proattivamente le minacce configurando automaticamente la raccolta, l'analisi e la distribuzione delle patch per i diversi dispositivi aziendali su endpoint sicuri.

Il server ZENworks dispone di un'interfaccia utente di gestione basata sul Web denominata Centro di controllo ZENworks. La funzione di gestione delle patch consente di monitorare e mantenere la conformità delle patch a tutti i livelli aziendali. Il server primario di ZENworks 10 Configuration Management può distribuire un agente Adaptive di ZENworks su tutti i sistemi client della rete di destinazione per fare in modo che tutti i sistemi siano protetti con le patch di sicurezza, gli aggiornamenti software e i service pack più recenti.

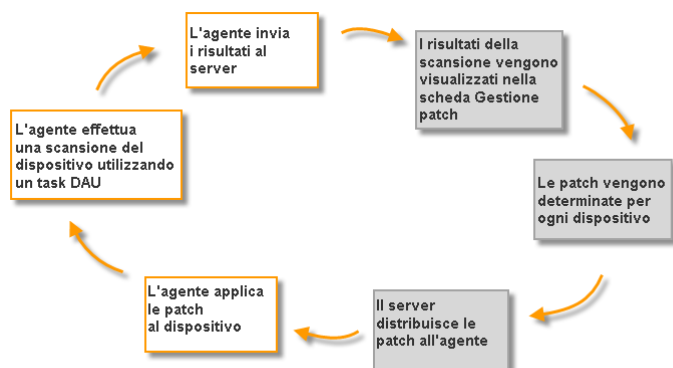
La funzione Patch Management scarica le patch più recenti e corregge i problemi comunicando regolarmente con la Rete di sottoscrizione delle patch di ZENworks tramite una connessione sicura. Dopo il periodo di prova gratuito iniziale di 60 giorni, è necessario registrare a pagamento la funzione Patch Management per continuare ad effettuare giornalmente il download delle patch e delle informazioni sulla vulnerabilità più recenti.

Appena viene rilasciata una nuova patch nella Rete di sottoscrizione delle patch di ZENworks, questa viene automaticamente scaricata sul server ZENworks e segnalata per e-mail all'amministratore. Quando l'amministratore esegue il login al Centro di controllo ZENworks, ha la possibilità di visualizzare facilmente le nuove patch e l'elenco dei dispositivi che ne richiedono la distribuzione unitamente alla descrizione e all'impatto a livello aziendale. In questa fase l'amministratore può scegliere se distribuire la patch ai dispositivi o ignorarla.

2.2 Processo di gestione delle patch

La seguente mappa dei processi mostra in che modo il server e l'agente Adaptive di ZENworks si scambiano le informazioni sulle patch:

Figura 2-1 Mappa dei processi



Il ciclo di rilevamento delle patch inizia ogni giorno sul server ZENworks in cui viene pianificato un task di rilevamento degli aggiornamenti applicabili (DAU, Discover Applicable Updates) per tutti i dispositivi ZENworks gestiti (server e workstation).

Per tutte le patch incluse nel task DAU, l'agente Adaptive di ZENworks esegue il rilevamento delle patch utilizzando le impronte digitali delle patch incorporate in ciascuna patch per determinare lo stato della patch del dispositivo (Corretto, Non corretto o Non applicabile).

I risultati della scansione per il rilevamento delle patch vengono inviati al server ZENworks e possono essere visualizzati in qualsiasi momento nella sezione Patch della scheda *Gestione patch* o nella scheda *Dispositivi* anche nel caso in cui una workstation sia scollegata dalla rete.

Al termine del ciclo di rilevamento delle patch, l'amministratore di ZENworks può distribuire le patch desiderate su ciascun dispositivo applicabile della rete.

2.3 Caratteristiche di Patch Management

Patch Management dispone dell'archivio di patch automatizzate più grande del mondo e include patch per tutti i principali sistemi operativi e per diverse applicazioni di terze parti. Patch Management fornisce un'architettura basata su agente, una funzione di pre-verifica dei pacchetti delle patch, un software altamente scalabile e funzioni intuitive che permettono agli utenti di distribuire le patch 13 volte più velocemente rispetto alla media del settore.

La tecnologia brevettata delle impronte digitali fornisce un processo accurato per la valutazione delle patch e delle vulnerabilità, la correzione e il monitoraggio, proteggendo tutti i sistemi dai possibili attacchi. L'applicazione delle soluzioni è veloce e precisa grazie alla distribuzione delle patch basata su procedure guidate, il supporto per la distribuzione pianificata, la verifica rapida delle installazioni delle patch e molto altro ancora. Patch Management monitora costantemente gli endpoint per garantire che raggiungano rapidamente la conformità delle patch e che l'applicazione delle stesse sia quindi garantita nel tempo.

Patch Management consente di applicare in modo sicuro le patch richieste e di garantire la piena conformità necessaria per le verifiche IT e di legge. Patch Management crea un profilo con l'impronta digitale che comprende tutte le patch mancanti per il computer e garantisce la conformità continua di ciascun endpoint, che viene quindi costantemente monitorato per verificare che sia sempre corretto. Gli amministratori possono anche definire una linea di base obbligatoria per correggere automaticamente gli endpoint che non soddisfano i livelli di patch richiesti, ovvero un aspetto fondamentale per la conformità alle normative del settore. Inoltre, poiché molte organizzazioni hanno l'esigenza di dimostrare la conformità delle patch, Patch Management fornisce anche rapporti standard che documentano i cambiamenti e dimostrano i progressi compiuti in ambito di verifiche interne ed esterne e requisiti di conformità.

Nella tabella seguente vengono descritte le caratteristiche principali di Patch Management:

Tabella 2-1 *Caratteristiche di Patch Management*

Funzione	Descrizione
Servizio di gestione delle patch brevettato su più piattaforme	Consente di proteggere tutti i sistemi operativi e le applicazioni di rete eterogenee, comprese le distribuzioni Windows* (a 32 e 64 bit) e Linux. Brevetto USA n. 6999660.
L'archivio di patch automatico più grande del mondo	Fornisce il più ampio archivio al mondo di patch verificate per i principali sistemi operativi e applicazioni usati a livello aziendale.
Funzioni di pre-verifica estese	Semplifica le attività di sviluppo e verifica richieste prima della distribuzione delle patch.
Architettura basata su agente	Protegge i computer portatili e i dispositivi mobili, spesso scollegati dalle reti, e riduce l'uso della larghezza di banda in rete.
Notifiche automatiche	Invia e-mail di avviso direttamente agli amministratori per garantire una gestione proattiva della sicurezza e delle attività amministrative.
Precisione delle impronte digitali delle patch	Garantisce un rilevamento altamente accurato delle patch a livello di sicurezza.
Distribuzioni di più patch	Distribuisce più patch a vari computer con un'unica distribuzione per incrementare la produttività dei sistemi IT.
Funzioni flessibili per la generazione di rapporti sulle applicazioni	Verifica e identifica lo stato della sicurezza dell'organizzazione.
Amministrazione basata su norme	Verifica che tutti i sistemi soddisfino le norme di base obbligatorie, essenziali per garantire la conformità alle normative del settore.

Utilizzo di Patch Management

3

Novell® ZENworks® 10 Patch Management fornisce informazioni aggiornate sullo stato della sottoscrizione e consente di attivare e configurare la sottoscrizione.

Le seguenti sezioni descrivono in dettaglio le funzionalità di Patch Management:

- ♦ Sezione 3.1, “Visualizzazione delle informazioni sul servizio di sottoscrizione”, a pagina 17
- ♦ Sezione 3.2, “Configurazione dei dettagli del proxy HTTP”, a pagina 20
- ♦ Sezione 3.3, “Configurazione dei dettagli per il download della registrazione”, a pagina 22
- ♦ Sezione 3.4, “Licenze di Patch Management”, a pagina 24

3.1 Visualizzazione delle informazioni sul servizio di sottoscrizione

1 Selezionare la scheda *Configurazione* nel riquadro sinistro.

Viene visualizzata la pagina Configurazione come mostra la figura seguente:

Configurazione	Registrazione	Informazioni di sistema	Inventario risorse	Asset Management	Aggiornamenti del sistema
Impostazioni zona di gestione					
Contenuto					
Gestione dispositivi					
Rilevazione e distribuzione					
Evento e messaggi					
Gestione infrastruttura					
Inventario					
Servizi di generazione rapporti					
Asset Management					
Patch Management					

2 Fare clic su *Gestione patch*.

Vengono visualizzati tre collegamenti, *Informazioni sul servizio di sottoscrizione*, *Configura proxy HTTP* e *Download sottoscrizioni*:

Configurazione	Registrazione	Informazioni di sistema	Inventario risorse	Asset Management	Aggiornamenti del sistema
Impostazioni zona di gestione					
Contenuto					
Gestione dispositivi					
Rilevazione e distribuzione					
Evento e messaggi					
Gestione infrastruttura					
Inventario					
Servizi di generazione rapporti					
Asset Management					
Patch Management					
Categoria	Descrizione				
Informazioni sul servizio di sottoscrizione	Visualizza il log delle sottoscrizioni e aggiorna le impostazioni di sottoscrizione				
Configura proxy http	Configura proxy HTTP per l'accesso alla sottoscrizione delle patch Internet				
Download sottoscrizioni	Configura opzioni di download sottoscrizioni				

3 Fare clic sul collegamento *Informazioni sul servizio di sottoscrizione*.

Viene visualizzata la pagina Informazioni sul servizio di sottoscrizione, come mostra la seguente figura:

Configurazione > Informazioni sul servizio di sottoscrizione

Informazioni sul servizio di sottoscrizione

Visualizza il log delle sottoscrizioni e aggiorna le impostazioni di sottoscrizione

Informazioni sul servizio di sottoscrizione

Avvia servizio di sottoscrizione

/JDispositivi/Server/nov-fr-ddsvr

Servizio in esecuzione

Ultimo polling sottoscrizione

20/05/09 12:23

Stato di replica sottoscrizione

In corso

Host sottoscrizione

novell.patchlink.com

Intervallo di comunicazione sottoscrizione (ogni giorno alle)

00:00

Aggiorna

Cronologia servizi di sottoscrizione

Azione

Tipo	Stato	Data di inizio	Data di fine	Durata	Risultato	Dettaglio errore (se presente)
Licenze	Completo	19/05/09 18:03	19/05/09 18:03	00:00:00	falso	
Pacchetti	Completo	20/05/09 13:18	20/05/09 13:18	00:00:00	vero	
Patch	In corso	20/05/09 12:23		03:27:32	vero	

OK

Applica

Reimposta

Annulla

Nella pagina Informazioni sul servizio di sottoscrizione vengono visualizzate tutte le informazioni sulla sottoscrizione, incluso lo stato. Questa pagina può essere usata anche per aggiornare le impostazioni della registrazione.

È possibile aggiornare le informazioni sulla sottoscrizione facendo clic sul menu a discesa *Azione* nella pagina Informazioni sulla sottoscrizione e selezionando l'opzione *Aggiorna*, come mostra la seguente figura:

Azione

Aggiorna

È possibile scegliere il numero di elementi da visualizzare in ciascuna pagina facendo clic sul menu a discesa *Mostra elementi* e selezionando il numero desiderato, come mostra la seguente figura:

10

25

50

100

200

500

1000

mostra 10 elementi

La seguente tabella descrive ciascun elemento stato presente nella pagina Informazioni sul servizio di sottoscrizione:

Elemento dello stato	Definizione
Avvia servizio di sottoscrizione	<p>Consente di selezionare un server tra quelli presenti nella zona di gestione. È necessario selezionare un server dall'elenco a discesa e fare clic sul pulsante <i>Avvia</i> per avviare il servizio di sottoscrizione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dopo l'avvio del servizio di sottoscrizione, il pulsante <i>Avvio</i> visualizza <i>Servizio in esecuzione</i>. ♦ Se nella zona di gestione sono presenti più server ZENworks, è possibile selezionarne uno come server di Patch Management. <p>Il server selezionato per la gestione patch deve assicurare connettività ottimale a Internet in quando effettua giornalmente il download di nuove patch e aggiornamenti.</p> <hr/> <p>Nota: In questa release la selezione del server di gestione patch può essere effettuata solo una volta per ciascuna zona.</p>
Ultimo polling di sottoscrizione	Data e ora dell'ultimo aggiornamento riuscito..
Stato di replica della sottoscrizione	Lo stato più recente del processo di replica della sottoscrizione della patch.
Host di sottoscrizione	Il nome DNS del server delle licenze (http://novell.patchlink.com) di Patch Management.
Intervallo di comunicazione sottoscrizione (ogni giorno alle)	L'ora in cui il server ZENworks comunica con la Rete di sottoscrizione delle patch di ZENworks per il recupero di nuove patch e aggiornamenti.

La seguente tabella descrive il funzionamento di ciascun pulsante della pagina:

Pulsante	Azione
<i>OK</i>	Consente di tornare alla pagina Configurazione.
<i>Applica</i>	Consente di salvare le modifiche apportate all'intervallo di comunicazione della sottoscrizione.
<i>Reimposta</i>	Consente di reimpostare lo stato di replica e avvia una replica completa utilizzando la Rete di sottoscrizione patch di ZENworks.
<i>Aggiorna adesso</i>	Avvia la replica del server ZENworks con la Rete di sottoscrizione delle patch di ZENworks e forza il download immediato della sottoscrizione della patch.
<i>Annulla</i>	Consente di annullare l'ultima azione eseguita.

La sezione *Cronologia servizi di sottoscrizione* visualizza il log attività delle attività di sottoscrizione. La seguente tabella descrive ciascun elemento contenuto in questa sezione.

Elemento	Definizione
<i>Tipo</i>	Tipo di sottoscrizione definito per l'account, cioè patch (replica di sottoscrizioni), pacchetti (replica di sottoscrizioni) e licenze.
<i>Stato</i>	Stato della replica. All'avvio della replica, lo stato è <i>In corso</i> . Al termine della replica, lo stato visualizzato è <i>Completato</i> . Nota: se la replica viene interrotta, lo stato visualizzato è <i>Reimpostazione</i> . Questo indica che il processo di replica riprende dal punto di interruzione.
<i>Data di inizio</i>	La data e l'ora di inizio della replica.
<i>Data di fine</i>	La data e l'ora di fine della replica.
<i>Durata</i>	La durata della replica.
<i>Riuscito</i>	Indica se la replica ha avuto esito positivo o meno. <i>Vero</i> indica che la replica è stata eseguita correttamente, mentre <i>Falso</i> indica che la replica non è stata completata o che non è riuscita.
<i>Dettaglio errore (se presente)</i>	Se si verifica un errore durante il processo di download, ne vengono visualizzati i dettagli.

3.2 Configurazione dei dettagli del proxy HTTP

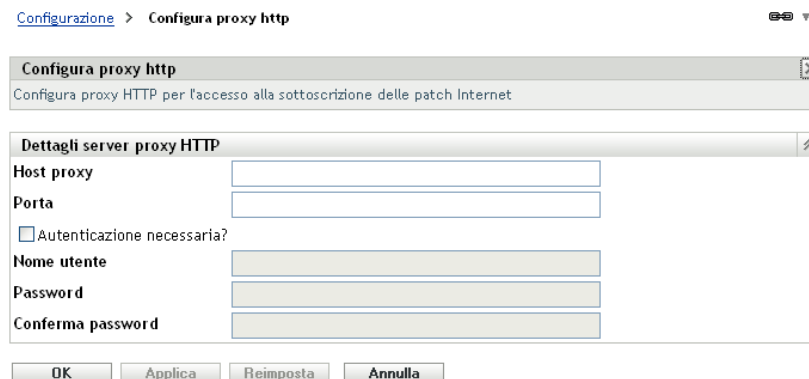
- 1 Fare clic sulla scheda *Configurazione* nel riquadro sinistro per visualizzare la pagina Configurazione:

Configurazione	Registrazione	Informazioni di sistema	Inventario risorse	Asset Management	Aggiornamenti del sistema
Impostazioni zona di gestione					
Contenuto					
Gestione dispositivi					
Rilevazione e distribuzione					
Evento e messaggi					
Gestione infrastruttura					
Inventario					
Servizi di generazione rapporti					
Asset Management					
Patch Management					

- 2 Fare clic su *Gestione patch* per visualizzare i tre collegamenti (*Informazioni sul servizio di sottoscrizione*, *Configura proxy HTTP* e *Download sottoscrizioni*):

Configurazione	Registrazione	Informazioni di sistema	Inventario risorse	Asset Management	Aggiornamenti del sistema
Impostazioni zona di gestione					
Contenuto					
Gestione dispositivi					
Rilevazione e distribuzione					
Evento e messaggi					
Gestione infrastruttura					
Inventario					
Servizi di generazione rapporti					
Asset Management					
Patch Management					
Categoria	Descrizione				
Informazioni sul servizio di sottoscrizione	Visualizza il log delle sottoscrizioni e aggiorna le impostazioni di sottoscrizione				
Configura proxy http	Configura proxy HTTP per l'accesso alla sottoscrizione delle patch Internet				
Download sottoscrizioni	Configura opzioni di download sottoscrizioni				

- 3 Fare clic sul collegamento *Configura proxy HTTP*. Viene visualizzata la pagina Dettagli server proxy:



Nella pagina Dettagli server proxy è possibile configurare un proxy HTTP per l'accesso alla sottoscrizione delle patch su Internet. Il server proxy HTTP consente a Patch Management di effettuare il download del servizio di sottoscrizione tramite Internet.

La seguente tabella descrive ciascun campo della pagina Numero Di Serie registrazione:

Elemento	Descrizione
<i>Host proxy</i>	L'indirizzo proxy utilizzato per la connessione alla Rete di sottoscrizione delle patch di ZENworks.
<i>Porta</i>	Porta proxy utilizzata per connettersi alla Rete di sottoscrizione patch di ZENworks.
<i>Autenticazione richiesta</i>	Selezionare questa casella di controllo per fare in modo che il server proxy possa essere usato solo da utenti autenticati. Se si seleziona la casella di controllo, vengono abilitati anche i campi <i>Nome utente</i> e <i>Password</i> .
<i>Nome utente</i>	Il nome dell'utente utilizzato per l'autenticazione.
<i>Password</i>	La password utilizzata per l'autenticazione.
<i>Conferma parola d'ordine</i>	Password dell'utente per la conferma.

La seguente tabella descrive il funzionamento di ciascun pulsante della pagina:

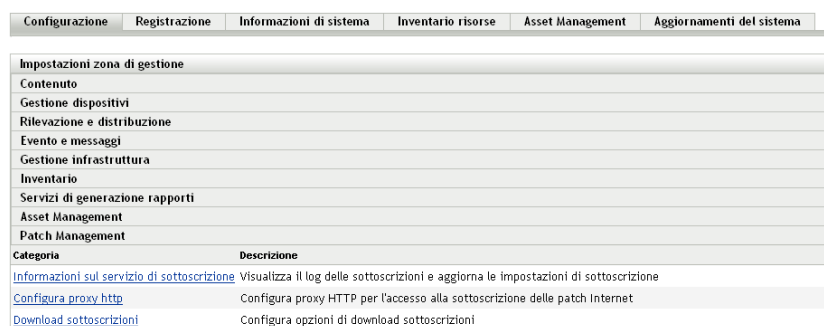
Pulsante	Azione
<i>OK</i>	Consente di tornare alla pagina Configurazione.
<i>Applica</i>	Consente di salvare i dati immessi nei campi di testo..
<i>Reimposta</i>	Consente di reimpostare i dati immessi nei campi di testo..
<i>Annulla</i>	Consente di annullare l'ultima azione eseguita.

3.3 Configurazione dei dettagli per il download della registrazione

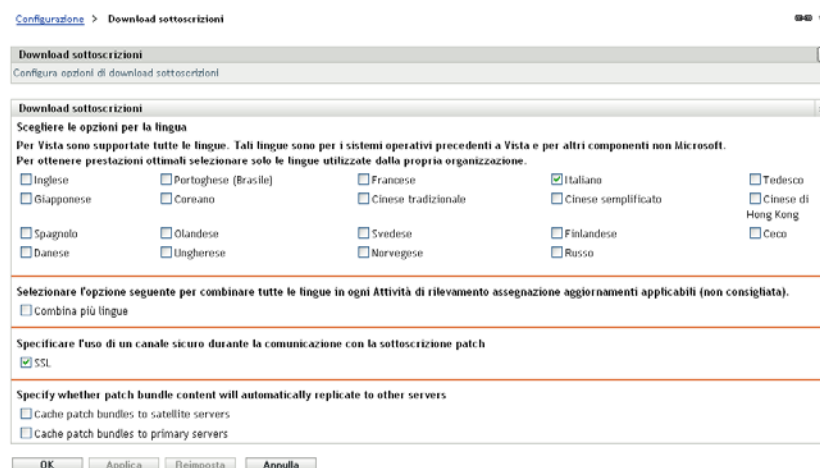
- 1 Fare clic sulla scheda *Configurazione* nel riquadro sinistro per visualizzare la pagina Configurazione:



- 2 Fare clic su *Gestione patch* per visualizzare i tre collegamenti (*Informazioni sul servizio di sottoscrizione*, *Configura proxy HTTP* e *Download sottoscrizioni*):



- 3 Fare clic sul collegamento *Download sottoscrizioni* per visualizzare la pagina Opzioni di download sottoscrizioni:



Nella pagina Opzioni di download sottoscrizioni è possibile configurare le opzioni di download delle sottoscrizioni per il server di gestione patch. È possibile selezionare le lingue da usare in rete per essere certi di scaricare solo le patch più adatte alla propria organizzazione. Alla successiva replica della patch, viene effettuato il download delle sole patch specifiche delle lingue per risparmiare tempo e spazio su disco nel server di gestione patch.

Nota: Novell consiglia di non selezionare tutte le lingue perché ciascuna può rappresentare centinaia di patch. Se si effettua il download di lingue non desiderate, è possibile che vengano generate migliaia di definizioni di patch inutili nel database del server primario ZENworks e che sia quindi necessario disabilitarle nella scheda *Gestione patch*.

La seguente tabella descrive ciascun campo della pagina Numero Di Serie registrazione:

Elemento	Descrizione
<i>Scegliere le opzioni della lingua</i>	Consente di selezionare la lingua delle patch da scaricare. Ad esempio se si seleziona la casella di controllo <i>Francese</i> , vengono scaricate solo le patch in lingua francese.
<i>Combina più lingue</i>	Consente di combinare tutte le lingue in ciascuna attività di rilevamento assegnazione aggiornamenti applicabili (non consigliato).
SSL	Consente di attivare o disattivare il download protetto delle informazioni sugli elenchi di patch. L'impostazione consigliata è On.
Cache patch bundles to satellites (Memorizza pacchetti di patch nella cache dei satelliti)	Consente di memorizzare i pacchetti di patch nella cache dei server o delle workstation gestite dai server primari.
Memorizza pacchetti di patch nella cache dei server primari	Consente di memorizzare i pacchetti di patch solo nella cache dei server primari.

Importante: Ai fini di una distribuzione ottimale delle patch e dell'esecuzione del task DAU giornaliero all'interno dell'ambiente, i clienti con ambienti di rete di grandi dimensioni devono selezionare le opzioni *Cache Patch Bundles to Satellites (Memorizza pacchetti di patch nella cache dei satelliti)* e *Memorizza pacchetti di patch nella cache dei server primari*. La mancata selezione di tali opzioni può determinare ritardi e inefficienze nella distribuzione dei pacchetti di patch in un ambiente WAN distribuito.

All'interno di un ambiente di rete aziendale, il cliente installa in genere più server primari ZENworks 10 Configuration Management. Sebbene alcuni di tali server possano essere utilizzati per effettuare il download delle patch, ciascun server primario dispone di una cache di contenuti dei pacchetti di patch per la distribuzione agli agenti di zona. In questo modo, quando un agente richiede un pacchetto, può ottenerlo direttamente dal server primario più vicino anziché dal server primario in cui è stato effettuato il download delle patch.

Inoltre, i satelliti installati nella rete del cliente possono fungere anche da cache per il contenuto dei pacchetti. Anche nel caso in cui un agente si trovi in una filiale remota con un satellite può ottenere il contenuto direttamente dal satellite anziché dal server primario in cui è stato effettuato il download delle patch.

La seguente tabella descrive il funzionamento di ciascun pulsante della pagina:

Pulsante	Azione
OK	Consente di tornare alla pagina Configurazione.
Applica	Consente di salvare le modifiche apportate alla pagina.
Reimposta	Consente di reimpostare le opzioni selezionate.
Annulla	Consente di annullare l'ultima azione eseguita.

Consigli sulle best practice per l'uso della sottoscrizione patch:

- ♦ I clienti devono sempre disabilitare le patch che non utilizzano più al fine di ridurre al minimo il volume dei dati di scansione delle patch memorizzati giornalmente, nonché il tempo necessario per eseguire la scansione su ciascuno dei dispositivi endpoint.
- ♦ Si consiglia di memorizzare nella cache solo le patch effettivamente necessarie. Quando una patch viene memorizzata nella cache del server primario in cui sono state scaricate le patch, in genere è necessario copiarla in tutti i server primari e satellite della zona. Il download di tutte le patch comporta uno spreco di spazio e di larghezza di banda all'interno della rete di distribuzione del contenuto di ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Licenze di Patch Management

- 1 Fare clic sulla scheda *Configurazione* nel riquadro sinistro per visualizzare la pagina Configurazione:



- 2 Se necessario, espandere la sezione *Licenze*:



Licenze		
Licenze prodotti		
Nome prodotto/componente	Stato licenza	Data di scadenza
ZENworks 10 Patch Management	Attivo	
Asset Inventory for Unix/Linux	Valutazione	sabato 11 luglio 2009 23.12.44 BST
ZENworks 10 Configuration Management	Valutazione	sabato 11 luglio 2009 23.12.03 BST
ZENworks 10 Asset Management	Valutazione	sabato 11 luglio 2009 17.31.57 BST
mostra 5 elementi		

3 Fare clic su *ZENworks 10 Patch Management*.

Licenza di Patch Management

☒ Attiva prodotto

Numero di serie sottoscrizione prodotto:

Nome società

Indirizzo di e-mail

☐ Disattiva prodotto

account

Licenze non scadute in totale

Azione -

Descrizione	Stato	Produttore	Scadenza	Acquistato
Nessun elemento disponibile.				

OK Applica Reimposta Annulla

Nella pagina Licenza di Patch Management è possibile visualizzare e verificare la sottoscrizione alla gestione delle patch per il server primario ZENworks. Nella stessa pagina è anche possibile attivare o rinnovare la sottoscrizione pagata nel caso in cui sia scaduta ed è disponibile un riepilogo di tutti gli elementi della sottoscrizione che fanno parte delle attività di gestione patch. Tali informazioni vengono aggiornate dopo ciascuna replica con il servizio di sottoscrizione di Patch Management.

Importante: quando si esegue l'upgrade da una versione precedente di Patch Management, è possibile utilizzare il numero di serie di sottoscrizione a Patch Management esistente dopo aver disinstallato il server di Patch Management 10.1.

Patch Management prevede un periodo di prova gratuito di 60 giorni. Non è necessario inserire un numero di serie a meno che non si sia acquistato il prodotto o che il periodo di prova gratuito di 60 giorni sia scaduto.

Per continuare a utilizzare le funzioni di gestione patch del Centro di controllo ZENworks al termine del periodo di prova di 60 giorni:

1. Immettere un numero di serie di sottoscrizione valido per Patch Management con il nome della società e l'indirizzo e-mail.
2. Convalidare nuovamente il numero di serie della sottoscrizione.

Il record licenze è a questo punto valido e visualizza la descrizione, la data di acquisto, il produttore, la data di inizio validità e la data di scadenza.

Per convalidare il numero di serie e ottenere l'autorizzazione per effettuare il download delle patch, è necessario che il server primario su cui si sta effettuando il download della sottoscrizione alla patch abbia accesso, tramite la porta 443 (HTTPS), a <https://novell.patchlink.com/update>.

La rete di distribuzione del contenuto di Patch Management è un'infrastruttura cache globale con molti server. Per scaricare le patch da questa rete, è necessario poter accedere, tramite la porta 80 (HTTP), a <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Per ragioni di sicurezza, si consiglia di consentire anche l'accesso SSL a Internet. L'opzione SSL è abilitata per default ed effettua il download degli elenchi di patch da un sito sicuro e affidabile.

È consigliabile usare nslookup per rilevare l'indirizzo IP locale del nodo di distribuzione del contenuto più vicino. La rete di distribuzione del contenuto conta oltre 40.000 server di distribuzione cache in tutto il mondo, più diversi server cache in ciascuna ubicazione geografica. È importante consentire l'accesso a una serie di indirizzi attraverso il firewall.

La seguente tabella descrive ciascun campo della pagina Numero di serie registrazione:

Tabella 3-1 Elementi della licenza di Patch Management

Elemento	Definizione
<i>Attiva prodotto</i>	Attiva il servizio di gestione delle patch. La scheda <i>Gestione patch</i> viene ripristinata nel pannello principale e la sezione <i>Gestione patch</i> nel pannello <i>Configurazione</i> .
<i>Disattiva prodotto</i>	Disattiva il servizio di gestione delle patch. La scheda <i>Gestione patch</i> viene rimossa dal pannello principale e la sezione <i>Gestione patch</i> dalla pagina <i>Configurazione</i> .
<i>Numero di serie sottoscrizione del prodotto</i>	Numero della licenza (numero di serie) di Patch Management
<i>Nome della società</i>	Nome della società sotto il quale Patch Management registra la sottoscrizione.
<i>Indirizzo di e-mail</i>	Indirizzo e-mail da utilizzare per ricevere avvisi e comunicazioni future.
<i>ID conto</i>	Chiave creata dal server di inoltrata al Servizio di sottoscrizione di ZENworks Patch Management e utilizzata a convalidare la richiesta di aggiornamento.
<i>Totale licenze non scadute</i>	Numero totale di licenze attive. Per ciascun dispositivo registrato è richiesta una licenza.
<i>Descrizione</i>	La descrizione o il nome della licenza.
<i>Stato</i>	Stato di verifica della licenza. Quando ha inizio la verifica, lo stato indica <i>Inizializzazione verifica</i> . Al termine della replica, lo stato visualizzato è <i>Completato</i> .
<i>Vendor</i>	La fonte da cui è stata acquistata la licenza
<i>Scadenza</i>	La data di scadenza della licenza. Di norma, le licenze scadono dopo un anno dalla data di acquisto.
<i>Acquistata</i>	Il numero totale di licenze acquistate con il prodotto.

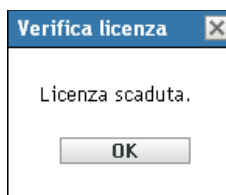
Il numero di serie di Patch Management può essere inserito solo una volta. Una volta inserito il numero di serie è possibile verificare la licenza facendo clic sull'elenco a discesa *Azione* nella pagina Licenza di Patch Management e selezionando *Verifica licenza*. Per avviare il processo di verifica della licenza, fare clic su *Applica*. La verifica automatica della licenza viene effettuata quotidianamente con il processo di replica.

Figura 3-1 Opzione *Verifica licenza*



Per avviare il processo di verifica della licenza, fare clic su *Applica*.

Figura 3-2 Finestra del messaggio Verifica licenza



La finestra del messaggio *Verifica licenza* indica che la verifica della licenza di sottoscrizione è completa o che la licenza è scaduta.

Nota: lo stato di verifica della licenza risultante può essere visualizzato anche nel riquadro *Cronologia servizio di sottoscrizione* nella pagina Informazioni sul servizio di sottoscrizione. All'inizio della verifica, nella colonna di stato viene visualizzato *Inizializzazione verifica*. Al termine della verifica, nella colonna di stato viene visualizzato *Completato*. La colonna *Riuscito* indica se la verifica è riuscita o meno. *VERO* indica una verifica riuscita e *FALSO* una verifica incompleta o non riuscita.

La seguente tabella descrive il funzionamento di ciascun pulsante della pagina:

Tabella 3-2 Pulsanti della pagina Licenza di Patch Management

Pulsante	Azione
OK	Consente di tornare alla pagina Configurazione.
Applica	Consente di avviare il processo di verifica della licenza..
Reimposta	Consente di reimpostare i dati immessi nei campi di testo..
Annulla	Consente di annullare l'ultima azione eseguita.

Uso della scheda Gestione patch

4

Nella pagina Gestione patch viene eseguita la maggior parte delle attività di Novell® ZENworks® 10 Patch Management. In questa pagina vengono elencate tutte le patch di tutti i sistemi registrati nel server ZENworks. Questa pagina visualizza il nome, la descrizione, l'impatto e le statistiche sulle patch.

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sulla pagina Patch:

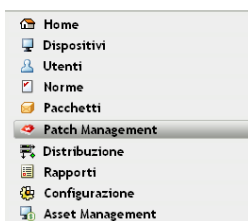
- ♦ Sezione 4.1, “Visualizzazione delle patch”, a pagina 29
- ♦ Sezione 4.2, “Dashboard”, a pagina 30
- ♦ Sezione 4.3, “Stato”, a pagina 32
- ♦ Sezione 4.4, “Utilizzo della pagina Patch”, a pagina 33
- ♦ Sezione 4.5, “Rapporto di gestione delle patch”, a pagina 43
- ♦ Sezione 4.6, “Rapporti BOE (Business Object Enterprise) per la patch”, a pagina 43

4.1 Visualizzazione delle patch

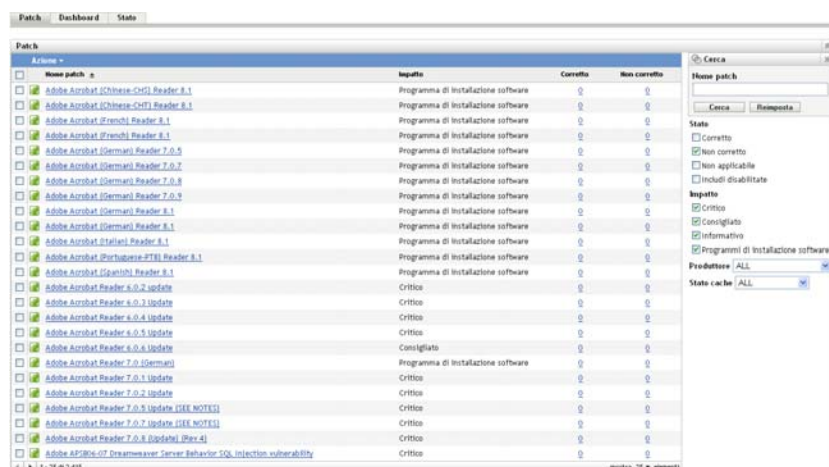
Una patch è costituita da una descrizione, dalle firme e dalle impronte digitali necessarie per stabilire se la patch è corretta o meno. Una patch include inoltre pacchetti di patch associati per l'esecuzione della patch. Nella pagina Patch viene visualizzato un elenco completo di tutte le patch note riportate da diversi fornitori software. Dopo essere state individuate e analizzate, le patch vengono registrate per la distribuzione sul server ZENworks tramite la Rete di sottoscrizione patch di ZENworks. È necessario installare l'agente Adaptive di ZENworks su ciascun dispositivo per controllare se sono disponibili patch note. Un pacchetto di patch denominato DAU (Discover Applicable Updates) viene quindi assegnato per essere eseguito giornalmente su ciascun dispositivo alla ricerca di patch note. Questo task restituisce i risultati visualizzati nella pagina Patch. I risultati vengono presentati in una tabella dello stato delle patch. Il numero totale di patch è visualizzato nell'angolo in basso a sinistra della tabella.

Per visualizzare tutte le patch di Patch Management, selezionare la scheda *Gestione patch* nel riquadro sinistro, come mostra la seguente figura:

Figura 4-1 Scheda Gestione patch



Vengono visualizzate le patch, come mostra la seguente figura:



4.2 Dashboard

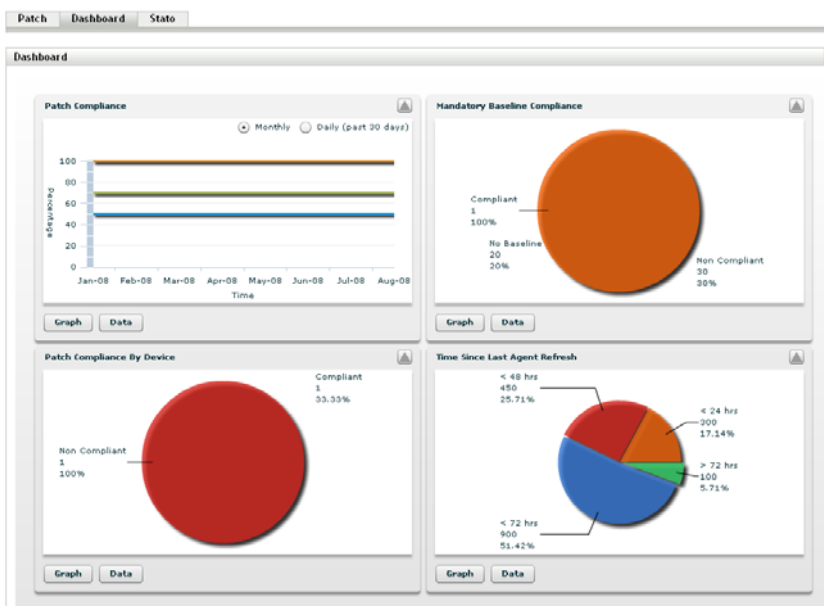
Nella finestra Dashboard è possibile rispondere a esigenze operative, gestionali e di creazione di rapporti di conformità con un dashboard grafico e quattro rapporti standard che documentano le patch, la distribuzione delle patch, lo stato delle patch, le tendenze, l'inventario e altro ancora, a livello di singolo computer o di aggregati. Ciò consente di avere una visione unificata per dimostrare i progressi compiuti in ambito di verifiche interne ed esterne e requisiti di conformità. È possibile aggiornare il dashboard facendo clic su *Update Dashboard Report (Aggiorna rapporto Dashboard)* nel menu *Azione* della scheda *Gestione patch*.

Il thread di creazione dei rapporti dashboard acquisisce statistiche giornaliere relative alla percentuale generale di patch abilitate effettivamente applicate un determinato giorno. La generazione dei rapporti dashboard iniziali richiede minimo 24 ore.

Nota: Per utilizzare in modo efficace la gestione delle patch, i clienti devono disabilitare quelle irrilevanti per il proprio ambiente, in modo che le statistiche giornaliere sulla conformità siano basate solo sulle patch rilevanti per la rete di dispositivi in uso e forniscano la percentuale di patch abilitate applicate effettivamente in un determinato giorno.

Di seguito viene riportata un'illustrazione della pagina Dashboard:

Figura 4-2 Pagina Dashboard



- ♦ **Patch Compliance (Conformità patch):** visualizza la tendenza mensile/giornaliera nel tempo della conformità generale per ciascuna categoria di impatto della patch.

Le best practice di Patch Management prevedono il monitoraggio della conformità nel tempo da parte dell'organizzazione, al fine di garantire che le patch desiderate vengano distribuite regolarmente e la soluzione di gestione patch venga utilizzata correttamente. Passare con il mouse sulle linee di tendenza per visualizzare le percentuali effettive calcolate per ciascuna categoria di impatto (critico, software o opzionale). Informazioni dettagliate sui singoli totali di applicazione/mancata applicazione per ciascuna patch sono disponibili sulla scheda *Patch* di *Gestione patch*.

- ♦ **Mensile/quotidiano:** periodo di tempo per i dati relativi alla tendenza sulla conformità
- ♦ **Critical Patched (Applicazione di patch critiche):** percentuale di patch critiche applicate
- ♦ **Optional Patched (Applicazione di patch opzionali):** percentuale di patch consigliate e informative applicate
- ♦ **Software Patched (Applicazione di patch software):** percentuale di patch software applicate
- ♦ **Mandatory Baseline Compliance (Conformità alla linea di base obbligatoria):** visualizza la percentuale di gruppi di dispositivi attualmente conformi alla linea di base obbligatoria.



La definizione di una norma per la linea di base obbligatoria consente all'amministratore di distribuire in modo automatico le patch in gruppi di dispositivi in modo semplice e veloce, nonché di garantire che le vulnerabilità note non si ripresentino all'acquisto o al nuovo imaging di un computer. Ciascun gruppo viene valutato esclusivamente in base alla conformità alla linea di base obbligatoria se tutte le patch della linea di base abilitate per il gruppo sono attualmente applicate a tutti i dispositivi membri del gruppo.

- ♦ **Stato:** Conforme, Non conforme o No Baseline (Senza linea di base)

- ♦ **Group Count (Totale dei gruppi):** numero di gruppi in ciascuno stato
- ♦ **Patch Compliance By Device (Conformità patch in base al dispositivo):** visualizza la conformità generale delle patch dei dispositivi monitorati da Patch Management.
Ciascun dispositivo viene valutato conforme solo se il relativo stato indica l'applicazione di tutte le patch attive attualmente disponibili in Patch Management. Le patch non applicabili devono essere sempre disabilitate in Patch Management in modo che questo valore sia registrato solo per quelle rilevanti per la rete gestita di dispositivi.
 - ♦ **Stato:** Conforme o Non conforme
 - ♦ **Totale dispositivi:** numero complessivo di dispositivi in ciascuno stato
- ♦ **Time Since Last Agent Scan (Tempo trascorso dall'ultima scansione dell'agente):**
visualizza il tempo trascorso dall'ultimo ciclo di aggiornamento per tutti i dispositivi gestiti della rete.
All'interno del sistema di gestione patch, è fondamentale garantire che tutti i dispositivi vengano sottoposti regolarmente a scansione alla ricerca di patch mancanti. Anche con un ciclo di aggiornamento giornaliero, è molto probabile che alcuni computer portatili o workstation siano offline in un determinato giorno.
 - ♦ **Elapsed Time (Tempo trascorso):** < 24 h, < 24 h, < 48 h, > 72 h
 - ♦ **Totale dispositivi:** numero complessivo dei dispositivi di ciascuna categoria

La seguente tabella descrive il funzionamento di ciascun pulsante della pagina:

Nome	Azione
<i>Grafico</i>	Visualizza i dettagli in base al grafico.
<i>Dati</i>	Visualizza i dettagli in base alla tabella dati.
<i>Controllo zoom</i>	Ingrandisce o riduce un singolo grafico in un grafico a pagina intera o della dimensione originale.

Quando si fa clic sul pulsante , il grafico corrispondente viene visualizzato in modalità a pagina intera; quando si fa clic sul pulsante , viene ripristinata la dimensione originale del grafico corrispondente.

4.3 Stato

In questa pagina viene indicato lo stato di download di patch e pacchetti nelle tabelle, nonché i dettagli dello stato di memorizzazione nella cache e di inserimento nella coda delle patch.

- ♦ [Sezione 4.3.1, “Stato”, a pagina 33](#)
- ♦ [Sezione 4.3.2, “Stato cache”, a pagina 33](#)

4.3.1 Stato

Tabella 4-1 Elementi della tabella di stato

Nome elemento	Stato dell'elemento
<i>Download firma</i>	Indica se il download della firma è terminato o è in corso.
<i>Orario download ultima firma</i>	Indica l'ultima volta in cui il server locale ha effettuato il download della firma dal server di sottoscrizione delle patch.
<i>Download pacchetto</i>	Indica se il download del pacchetto di patch è completato o in corso.
<i>Ultimo download patch</i>	Indica l'ultima volta in cui il server locale ha effettuato il download di una patch dal server di sottoscrizione delle patch.
<i>Numero di download non riusciti</i>	Indica il numero di patch non scaricate dal server di sottoscrizione delle patch.
<i>Numero di patch in coda da memorizzare nella cache</i>	Indica il numero di patch inserite nella coda per il download dal server di sottoscrizione delle patch.
<i>Numero di patch attive</i>	Indica il numero di patch disponibili e delle quali è possibile effettuare il download dal server di sottoscrizione delle patch.
<i>Numero di nuove patch (meno di 30 giorni)</i>	Indica il numero di patch di cui sono stati effettuati l'upload e il download dal server di sottoscrizione delle patch nell'arco di 30 giorni.
<i>Data di release ultima patch</i>	Indica quando sono state rilasciate le ultime patch.

4.3.2 Stato cache

Tabella 4-2 Intestazioni di colonna della tabella dello stato della cache

Elemento	Definizione
<i>Nome</i>	Il nome di una patch.
<i>Stato</i>	La riuscita o meno del download di una patch.
<i>Dettaglio errore (se presente)</i>	Dettagli sugli errori.

4.4 Utilizzo della pagina Patch

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sulla pagina Patch:

- ♦ [Sezione 4.4.1, “Patch”, a pagina 34](#)
- ♦ [Sezione 4.4.2, “Informazioni sulla patch”, a pagina 39](#)
- ♦ [Sezione 4.4.3, “Ricerca di una patch”, a pagina 40](#)
- ♦ [Sezione 4.4.4, “Gestione delle patch”, a pagina 41](#)

4.4.1 Patch

Questa sezione della pagina Patch fornisce le seguenti informazioni sulle patch:

- ♦ Nome della patch
- ♦ Numero totale di patch disponibili
- ♦ Impatto della patch
- ♦ Statistiche della patch

In questa sezione è incluso il menu *Azione* che consente di eseguire una qualsiasi delle quattro azioni correlate alle patch, comprese *Soluzione per la distribuzione*, *Abilita*, *Disabilita* e *Aggiorna cache*. Per ulteriori informazioni su queste azioni, vedere “**Voci del menu Azione**” a pagina 37.

Questa sezione comprende anche il menu a discesa *Mostra elementi* che consente di specificare quanti elementi visualizzare nella sezione, come mostra la seguente figura:

Figura 4-3 Elenco a discesa *Mostra elementi*



Le seguenti sezioni descrivono le informazioni disponibili nella pagina Patch:

- ♦ “Nome patch” a pagina 34
- ♦ “Totale patch disponibili” a pagina 35
- ♦ “Impatti delle patch” a pagina 35
- ♦ “Statistiche sulle patch” a pagina 36
- ♦ “Voci del menu Azione” a pagina 37

Nome patch

Nome che identifica la patch. Il nome comprende generalmente il fornitore o il produttore della patch, l'applicazione specifica e le informazioni sulla versione.

Di seguito è riportato un esempio di nome di patch. Indica che Adobe è il fornitore, Acrobat Reader è l'applicazione e 6.0.6 è la versione:

Figura 4-4 Esempio di nome di una patch

Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update

- ♦ Tutte le patch di sicurezza Microsoft* vengono denominate con il rispettivo numero del bollettino di sicurezza Microsoft nel formato MS0x-yyy, dove 0x indica l'anno di rilascio della patch e yyy indica il numero progressivo della patch rilasciata. Queste patch sono di importanza fondamentale e devono essere installate appena possibile.
- ♦ I nomi di tutte le patch Microsoft che non sono di sicurezza includono il numero dell'articolo della Knowledge Base (KB). Queste patch possono essere installate a discrezione dell'utente.
- ♦ I nomi dei service pack Microsoft e le patch di terze parti solitamente non contengono un numero di KB e mai un numero del bollettino di sicurezza Microsoft. Verificare adeguatamente questi service pack per assicurarsi di ottenere i risultati desiderati.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni di denominazione delle patch, fare riferimento a [Comprehensive Patches and Exposures \(CVE\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), un elenco di nomi standardizzato per le patch e altre informazioni. Un'altra utile risorsa è il [National Patch Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), che è l'archivio del governo degli Stati Uniti contenente i dati sulla gestione delle patch basate su standard.

Totale patch disponibili

Il numero totale di patch disponibili per la distribuzione è visualizzato nell'angolo inferiore sinistro della tabella. Nell'esempio che segue, il numero totale di patch disponibili è 979:

Figura 4-5 Elenco a discesa Mostra elementi

1 - 10 di 979

Impatti delle patch

Il tipo di patch definito in base alla data di rilascio della patch, che può essere Critico, Consigliato, Informativo o Programmi di installazione software. Di seguito è riportata la descrizione di ciascun impatto:

- ♦ **Critico:** Novell ha stabilito che questo tipo di patch è critico e deve quindi essere installato il prima possibile. La maggior parte degli aggiornamenti di sicurezza recenti rientrano in questa categoria. Il server di ZENworks scarica automaticamente e salva le patch che hanno un impatto critico.
- ♦ **Consigliato:** Novell ha stabilito che la patch, benché non critica o non correlata alla sicurezza, è utile e deve essere applicata per garantire il buon funzionamento del computer. È necessario installare patch che rientrino in questa categoria.
- ♦ **Programmi di installazione software:** questi tipi di patch sono applicazioni software. Di norma, in questa categoria rientrano i programmi di installazione software. Le patch vengono visualizzate come *Non corrette* se l'applicazione non è stata installata su un computer.
- ♦ **Informativo:** questo tipo di patch rileva una condizione che Novell ha stabilito essere informativa. Le patch informative vengono utilizzate al solo scopo di informazione. Non vi sono patch da installare.

La terminologia da impatto di Patch Management per la sottoscrizione delle proprie patch rispecchia la terminologia da impatto del produttore per quanto riguarda la criticità delle patch. Ciascun sistema operativo ha, per ogni produttore, una valutazione dell'impatto specifico che viene associato a una valutazione di Novell come descritto in questa sezione. Patch Management, secondo i suggerimenti di Lumension* Security, aumenta la severità della classificazione sull'impatto. Ad esempio, Novell classifica come critiche tutte le patch classificate in Microsoft come critiche, importanti e medie.

La seguente tabella elenca le differenze tra i termini usati da Novell e Microsoft per classificare le patch:

Tabella 4-3 Mappatura dell'impatto delle patch di Novell e Microsoft

Impatti delle patch di Novell	Windows	Altro
Critico	Sicurezza critica	N/D
	Importante	
	Moderata	
Consigliato	Consigliato	N/D
	Basso	
	Esempio: aggiornamento filtro posta indesiderata di Microsoft Outlook 2003	
Programmi di installazione software	Distribuzione del software	Programma di installazione di Adobe* 8.1
	Esempio: strumento di rimozione software dannoso di Microsoft Windows (rimozione virus)	
Informativo	N/D	N/D

Fonte: Lumension Security

Statistiche sulle patch

Le statistiche sulle patch mostrano la relazione tra una patch specifica e il numero totale di dispositivi (o gruppi) conformi a uno stato specifico nel server ZENworks. Le statistiche sulle patch vengono visualizzate in due colonne all'estrema destra della pagina Patch. Di seguito è riportata la descrizione di ciascuna colonna di stato:

- ♦ **Con applicazione di patch:** visualizza un collegamento che indica il numero totale di dispositivi ai quali è stata applicata la patch corrispondente.







Fare clic su questo collegamento per visualizzare la pagina con l'elenco di tutti i dispositivi corretti. È possibile disinstallare la patch tramite l'opzione *Rimuovi* del menu *Azione*.

- ♦ **Senza applicazione di patch:** visualizza un collegamento che indica il numero totale di dispositivi ai quali la patch non è stata applicata.

Fare clic su questo collegamento per visualizzare la pagina con l'elenco dei dispositivi. È possibile distribuire la patch su questi dispositivi mediante l'opzione *Soluzione per la distribuzione* nel menu *Azione*.

Le patch mostrate nella pagina Patch presentano icone diverse che ne indicano lo stato corrente. Nella tabella seguente vengono descritte le icone per ciascuna patch:

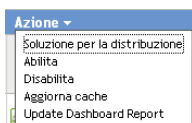
Tabella 4-4 *Icone patch*

Icona patch	Significato
	Indica le patch disabilitate. Di default le patch disabilitate sono nascoste. Per visualizzare questi elementi, utilizzare il filtro <i>Inclusione disabilitata</i> nel riquadro <i>Cerca</i> .
	Indica che dalla Rete di sottoscrizione della patch di ZENworks sono state acquisite solo le informazioni sulle impronte digitali per la patch. Questa icona rappresenta le patch non memorizzate nella cache.
	Indica l'attesa di un processo di download dei pacchetti associati alla patch selezionata.
	Indica l'avvio di un processo di download dei pacchetti associati alla patch selezionata. Tale processo memorizza quei pacchetti nella cache del server di ZENworks.
	Indica che le impronte e i pacchetti di patch di soluzione necessari per utilizzare la patch sono stati memorizzati nella cache del sistema. Questa icona rappresenta le patch memorizzate nella cache e pronte per la distribuzione.
	Indica che si è verificato un errore durante il download del pacchetto associato alla patch selezionata.

Nota: Se si sceglie una patch che non dispone di pacchetti di soluzioni memorizzati nella cache, il processo di distribuzione potrebbe non riuscire finché non viene completato il download della cache. I file della sottoscrizione della patch devono essere scaricati e impacchettati da ZENworks 10 Configuration Management. A questo punto le icone diventano blu. Per effettuare il download immediatamente i pacchetti, selezionare l'opzione *Aggiorna cache* dal menu *Azione*.

Voci del menu Azione

La sezione *Patch* comprende anche un menu *Azione*, che consente di eseguire una delle quattro azioni indicate nella pagina sulle patch. Nell'illustrazione seguente vengono mostrate le cinque opzioni nel menu *Azione*:



Il menu *Azione* comprende le seguenti quattro opzioni:

- ♦ **Soluzione per la distribuzione:** consente di distribuire una patch. Per utilizzare questa opzione, selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle patch da distribuire, quindi scegliere *Soluzione per la distribuzione* dalle opzioni del menu *Azione* per aprire la pagina Distribuzione guidata della soluzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 5, “Uso della Distribuzione guidata dei rimedi”](#), a pagina 45.
- ♦ **Abilita:** consente di abilitare una patch disabilitata.

- ♦ **Disattiva:** consente di disabilitare una patch. Per usare questa opzione, selezionare la casella di controllo corrispondente alla patch desiderata, quindi scegliere *Disabilita*. La patch selezionata viene rimossa dall'elenco.



La disabilitazione di una patch provoca anche la disabilitazione di tutti i pacchetti ad essa associati.

- ♦ **Aggiorna cache:** avvia il processo di download dei pacchetti associati alla patch selezionata e li memorizza sul server ZENworks.

I pacchetti di patch di soluzioni devono essere memorizzati nella cache prima di essere installati sul dispositivo di destinazione.

Per utilizzare questa opzione è necessario:

- ♦ Selezionare una o più patch nell'elenco di patch.
- ♦ Nel menu *Azione*, fare clic su *Aggiorna cache*.

L'icona della patch si trasforma in . Mentre è in corso lo scaricamento, l'icona cambia in . Al termine della memorizzazione nella cache, il colore dell'icona della patch cambia in verde. Questo indica che è pronta la distribuzione della soluzione delle patch.

Le patch possono essere elencate in ordine alfabetico crescente o decrescente. Per eseguire l'ordinamento, fare clic sulla freccia nell'intestazione della colonna *Nome patch* mostrata di seguito.

Figura 4-6 Colonna *Nome patch*



- ♦ **Update Dashboard Report (Aggiorna rapporto dashboard):** consente di aggiornare il rapporto dashboard in base alle ultime statistiche.

Nota: per sapere se è stata scaricata una patch, visualizzare il riquadro *Log messaggi* per quella patch nella sezione *Pacchetti*.

4.4.2 Informazioni sulla patch

È possibile visualizzare informazioni dettagliate per una patch selezionata nella sezione *Informazioni sulla patch*. Fare clic sul nome della patch per visualizzarne i dettagli.

Ad esempio, se si seleziona la patch denominata *Windows Malicious Software Removal Tool-February 2009 (KB890830)* dall'elenco delle patch, nella sezione *Informazioni sulla patch* viene visualizzato il risultato dell'analisi di una patch per la patch selezionata, come mostrato nell'illustrazione seguente:

Figura 4-7 Informazioni sulla patch per la patch selezionata

Informazioni sulla patch	
Nome	Windows Malicious Software Removal Tool x64 - February 2009 (KB890830)
Impatto	Programma di installazione software
Stato	Disabilitato(Rimpiazzato)
Produttore	Microsoft Corp.
Data di release	2009-02-12 00:00:00.0
ID prodotto fornitore	Windows Vista,Windows XP x64 Edition,Windows Server 2003, Datacenter Edition,Windows Server 2008
Descrizione	LSAC(v2) After the download, this tool runs one time to check your computer for infection by specific, prevalent malicious software (including Blaster, Sasser, and Mydoom) and helps remove any infection that is found. If an infection is found, the tool will display a status report the next time that you start your computer. A new version of the tool will be offered every month. If you want to manually run the tool on your computer, you can download a copy from the Microsoft Download Center, or you can run an online version from microsoft.com. This tool is not a replacement for an antivirus product. To help protect your computer, you should use an antivirus product.
Riavvio necessario	No
Supporto disinstallazione	No

La seguente tabella elenca i nomi proprietà disponibili nella sezione *Informazioni sulla patch*:

Tabella 4-5 Nomi delle proprietà nella sezione *Informazioni sulla patch*

Nome proprietà	Definizione
Nome	Nome della patch.
Impatto	L'impatto della patch stabilito da Novell. Vedere "Impatti delle patch" a pagina 35.
Stato	Stato della patch; può essere <i>Abilitato</i> , <i>Disabilitato (Rimpiazzato)</i> o <i>Disabilitato (Per utente)</i> .
Vendor	Il nome del fornitore o del produttore.
Rilasciato il	Data del rilascio della patch da parte del produttore.
ID prodotto fornitore	Il numero ID assegnato al prodotto dal fornitore.
Descrizione	Descrizione della patch che comprende i vantaggi della sua distribuzione e i pre-requisiti per la distribuzione.

Nome proprietà	Definizione
Riavvio necessario	Indica se è necessario o meno riavviare dopo la distribuzione della patch.
Supporti	Indica se la patch supporta o meno una disinstallazione dopo l'installazione.

4.4.3 Ricerca di una patch

La sezione *Cerca* della pagina Patch fornisce numerose opzioni avanzate per la ricerca e il filtraggio dei dati, che consentono di ricercare patch specifiche e di filtrare gruppi di risultati in base allo stato e all'impatto delle patch. È possibile eseguire la ricerca e il filtro indipendentemente l'una dall'altro oppure è possibile combinarli per aumentare le funzionalità di drill down. La seguente figura mostra la sezione *Cerca*:

Figura 4-8 Sezione *Cerca* della pagina Patch

Per ricercare una patch:

- 1 Immettere tutto o parte del nome della patch nella casella di testo *Nome patch*.
- 2 Selezionare la casella di controllo desiderata sotto a *Stato* e *Impatto*.
- 3 Selezionare il fornitore nell'elenco a discesa *Produttore*.
- 4 Selezionare lo stato della cache nell'elenco a discesa *Stato cache*.
- 5 Fare clic su *Cerca*.

Nota: Fare clic su *Reimposta* per ripristinare le impostazioni di default.

La seguente tabella mostra gli effetti di ciascuna opzione dei filtri disponibile sotto a *Stato*:

Tabella 4-6 Filtri di stato nella ricerca

Filtro di stato	Risultato
<i>Con applicazione di patch</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch applicate o installate come patch su uno o più dispositivi.

Filtro di stato	Risultato
<i>Senza applicazione di patch</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch non applicate o installate come patch su qualsiasi dispositivo.
<i>Non valido</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch nell'elenco delle patch che non vengono applicate al dispositivo.
<i>Includi disabilitate</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch che sono state disabilitate dall'amministratore.

La seguente tabella mostra gli effetti di ciascuna opzione dei filtri disponibile sotto a *Impatto*:

Tabella 4-7 Filtri di impatto nella ricerca

Filtro di impatto	Risultato
<i>Critico</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come critiche da Novell.
<i>Consigliato</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come consigliate da Novell.
<i>Informativo</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come informative da Novell.
<i>Programmi di installazione software</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come programmi di installazione da Novell.

Tabella 4-8 Filtri dei produttori e filtro dello stato della cache nella ricerca

Filtro	Risultato
<i>Vendor</i>	I risultati della ricerca includono tutte le patch rilevanti per il produttore nell'elenco delle patch.
<i>Stato cache</i>	I risultati della ricerca indicano se le patch sono state memorizzate nella cache del server locale.

4.4.4 Gestione delle patch

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sulle varie opzioni disponibili nel riquadro Task patch:

- ♦ “Soluzione per la distribuzione” a pagina 42
- ♦ “Esporta patch” a pagina 42
- ♦ “Visualizza patch” a pagina 42

Soluzione per la distribuzione

Questa opzione consente di distribuire una patch. Per utilizzare questa opzione, selezionare la caselle di controllo corrispondenti alle patch da distribuire, quindi fare clic sul collegamento *Soluzione per la distribuzione* per aprire la Distribuzione guidata della soluzione. Per ulteriori informazioni, vedere la [Capitolo 5, “Uso della Distribuzione guidata dei rimedi”](#), a pagina 45.

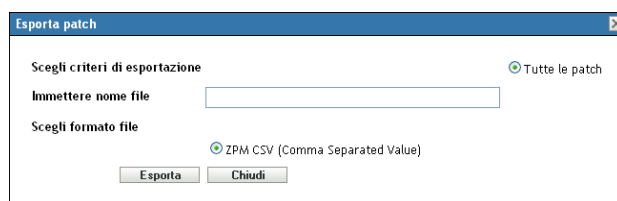
Esporta patch

I dettagli quali lo stato e l'impatto di tutte le patch possono essere esportate in un file CSV. È possibile scegliere di salvare il file in un formato diverso dopo averlo aperto tramite l'opzione di scaricamento.

- 1 Fare clic sul collegamento *Esporta patch* nel riquadro sinistro.

In questo modo vengono esportati tutti i risultati dei dati e non solo i risultati selezionati. Tuttavia, alcuni dati potrebbero non essere esportati o tradotti in formato .CSV leggibile.

- 2 Nella finestra di dialogo *Esporta patch*, fare clic su *Esporta*.



- 3 Nella finestra di dialogo *Scaricamento file* selezionare una delle opzioni disponibili:

- ♦ **Apri:** crea il file e lo apre nel browser Web. Nel browser è possibile eseguire il salvataggio in una varietà di formati di file, inclusi CSV, XML, testo e numerose applicazioni di foglio di calcolo.
- ♦ **Salvataggio:** crea il file e lo salva in una cartella locale. Il file viene salvato nel formato CSV di Microsoft Office Excel. Il file viene denominato `ZPMPatchesList.csv` per default.
- ♦ **Annulla:** il rapporto non viene creato o salvato.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	#Stato	Nome vulnerabilità	Impatto	Conteggio patch applicate	Conteggio patch non applicate	Conteggio pacchetti	Data di scaricamento	
2	Attivo	Business Contact Manager for Outlook 200 Critico		0	0	1	null	
3	Attivo	Expression Media Post-SP1 Rollup (KB951 Consigliato		0	0	7	null	
4	Attivo	MS03-033 Security Update for Microsoft Di Consigliato		0	0	1	null	
5	Attivo	MS04-013 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	1	null	
6	Attivo	MS04-013 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	1	null	
7	Attivo	MS04-013 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	1	null	
8	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 7.0 (Critico		0	0	1	null	
9	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 8.1 (Critico		0	0	11	null	
10	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 8.2 (Critico		0	0	1	null	
11	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Critico		0	0	11	null	
12	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Critico		0	0	1	null	
13	Attivo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Critico		0	0	11	null	
14	Attivo	MS04-018 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	1	null	
15	Attivo	MS04-018 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	15	null	
16	Attivo	MS04-018 Cumulative Security Update for i Critico		0	0	1	null	
17	Attivo	MS04-027 Security Update for Office XP: V Critico		0	0	19	null	
18	Attivo	MS04-028 Security Update for Internet Exp Critico		0	0	15	null	
19	Attivo	MS04-028 Security Update for Windows Jo Critico		0	0	6	null	
20	Attivo	MS05-004 Security Update for Microsoft N Critico		0	0	1	null	
21	Attivo	MS05-004 Security Update for Microsoft N Critico		0	0	1	null	
22	Attivo	MS05-004 Security Update for Microsoft N Critico		0	0	1	null	

Visualizza patch

Selezionare una patch e fare clic sul collegamento *Visualizza patch* per visualizzare una pagina che fornisca dettagli sulla patch. Questa pagina presenta le tre schede seguenti:

- ♦ **Con applicazione di patch:** visualizza i dispositivi a cui è stata applicata la patch.

- ♦ **Senza applicazione di patch:** visualizza tutti i dispositivi ai quali non è stata applicata la patch.
- ♦ **Informazioni:** visualizza informazioni dettagliate per la patch.

4.5 Rapporto di gestione delle patch

Per Patch Management sono inclusi i seguenti rapporti predefiniti:

- ♦ **Dettaglio della linea di base obbligatoria:** visualizza i nomi dei dispositivi applicabili e gli stati sulle patch incluse nella linea di base obbligatoria selezionata. Questo rapporto consente inoltre di monitorare e comunicare il livello di conformità per le patch obbligatorie nell'ambiente.
- ♦ **Riepilogo della linea di base obbligatoria:** visualizza i nomi dei dispositivi applicabili e gli stati delle patch. Visualizza inoltre la criticità e la percentuale di dispositivi sottoposti e non a patch.
- ♦ **Analisi della vulnerabilità:** visualizza il livello di criticità delle patch appropriate in un'azienda. Visualizza inoltre il numero di dispositivi che possono essere applicati alla patch e la percentuale di dispositivi sottoposti a patch. Questo rapporto è progettato per semplificare la visualizzazione dell'adesione ai vari tipi di conformità che richiedono un livello di gestione patch.

Su un server Linux, i rapporti sull'analisi delle vulnerabilità e sul riepilogo della linea di base obbligatoria visualizzano colonne vuote sebbene i rapporti contengano dati. Per visualizzare i dati, modificare i rapporti e impostare il colore del testo su nero nella barra degli strumenti di formattazione, quindi salvare i rapporti. È necessario effettuare questa operazione una sola volta.

4.6 Rapporti BOE (Business Object Enterprise) per la patch

I rapporti BOE sono disponibili per i clienti che installano ZENworks Reporting Services (ZRS) in ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ **Patch Assessment Report (Rapporto di valutazione delle patch):** visualizza il numero totale delle patch rilasciate dai produttori e il numero di dispositivi corretti, non corretti o non applicabili.
- ♦ **Patch Release Report (Rapporto di rilascio delle patch):** visualizza il numero di patch rilasciate dai produttori. La sezione relativa ai dettagli include il nome della patch e la percentuale corretta in base all'impatto e al produttore.
- ♦ **Top 10 Not Patched Critical Patches (Prime 10 patch critiche non corrette):** visualizza le patch con il livello più elevato di dispositivi non corretti.
- ♦ **Riepilogo dell'assegnazione dei pacchetti di patch**
 - ♦ **Summary Report (Rapporto di riepilogo):** visualizza le patch corrette, non corrette, non applicabili e in percentuale in base al nome del pacchetto e al nome della patch.
 - ♦ **Detail Report (Rapporto dettagliato):** visualizza i dispositivi, lo stato delle patch dei dispositivi e lo stato di distribuzione in base al pacchetto e alla patch.
- ♦ **Analisi della patch**
 - ♦ **Dashboard:** visualizza lo stato della patch in base al produttore per lo stato di distribuzione e l'impatto selezionati.

- ♦ **Pagina Dettagli:** visualizza il nome della patch, la data di rilascio, l'impatto, lo stato di distribuzione e lo stato della patch.
- ♦ **Patch Detail Report (Rapporto dettaglio patch):** visualizza i dispositivi e lo stato della patch per i produttori, le patch, l'impatto e lo stato della patch selezionati.

Uso della Distribuzione guidata dei rimedi

5

La Distribuzione guidata della soluzione fornisce un'interfaccia che consente di creare o modificare le pianificazioni di distribuzione delle patch per più destinatari o dispositivi. La procedura guidata fornisce indicazioni dettagliate per la selezione dei dispositivi, la pianificazione della distribuzione delle patch e, se richiesto, per l'impostazione della ricorrenza. È possibile aprire la Distribuzione guidata della distribuzione dalla scheda *Dispositivi* o *Gestione patch*.

Se si selezionano più patch nella risoluzione guidata per la distribuzione, la procedura guidata seleziona automaticamente tutti i dispositivi e i pacchetti applicabili. Se ci sono dispositivi selezionati, la procedura guidata seleziona automaticamente tutte le patch applicabili a tale dispositivo. Se si seleziona un gruppo, la procedura guidata include tutte le patch applicabili ai dispositivi di quel determinato gruppo.

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni su ciascun passaggio della procedura guidata:

- ♦ Sezione 5.1, “Creazione della pianificazione della distribuzione”, a pagina 45
- ♦ Sezione 5.2, “Conferma dispositivi”, a pagina 46
- ♦ Sezione 5.3, “Contratto di licenza”, a pagina 47
- ♦ Sezione 5.4, “Pianificazione dei rimedi”, a pagina 47
- ♦ Sezione 5.5, “Opzioni dei rimedi”, a pagina 56
- ♦ Sezione 5.6, “Opzioni avanzate dei rimedi”, a pagina 57
- ♦ Sezione 5.7, “Ordine e comportamento della distribuzione”, a pagina 60
- ♦ Sezione 5.8, “Opzioni di notifica preinstallazione”, a pagina 61
- ♦ Sezione 5.9, “Opzioni di notifica e di riavvio”, a pagina 63
- ♦ Sezione 5.10, “Riepilogo della distribuzione”, a pagina 64

5.1 Creazione della pianificazione della distribuzione

Per creare una pianificazione di distribuzione di una patch per uno o più dispositivi:

- 1 Fare clic sulla scheda *Gestione patch* e selezionare la patch da distribuire su uno o più dispositivi.
- 2 Selezionare *Soluzione per la distribuzione* dal menu *Azione* della pagina Patch, come mostra la seguente figura. In alternativa, è possibile fare clic sul collegamento *Soluzione per la distribuzione* nel riquadro *Gestione patch* sul lato sinistro della pagina Patch:



5.2 Conferma dispositivi

Nella pagina Conferma dispositivi è possibile selezionare e confermare i dispositivi per i quali è necessario pianificare una distribuzione. La conferma del dispositivo costituisce il primo passaggio nella pianificazione di una distribuzione per una patch selezionata.

Figura 5-1 Pagina Conferma dispositivi

<input type="checkbox"/>	Nome dispositivo	Stato	Piattaforma	DNS	Indirizzo IP
<input checked="" type="checkbox"/>	tw-270xpsp2	Online	Windows	W2AdxPsp2	172.22.3.16
<input checked="" type="checkbox"/>	n112-tcxp-ok	Online	Windows	zpmS2k3Ssp1.zpmzly.com	172.22.1.35

1 - 2 di 2 mostra 10 ▼ elementi

<< Indietro Succ >> Annulla

Nella seguente tabella sono descritte le intestazioni delle colonne presenti nella pagina Conferma dispositivi:

Tabella 5-1 Confermare le intestazioni di colonna della pagina Dispositivi

Intestazione di colonna	Descrizione
Nome del dispositivo	Il nome del dispositivo registrato con Novell® ZENworks® 10 Patch Management nel quale è necessario distribuire la patch.
Stato	Lo stato del dispositivo. Lo stato può essere <i>offline</i> o <i>online</i> .
Piattaforma	Il sistema operativo del dispositivo.
DNS	Nome del server DNS.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP del dispositivo.

Questa pagina visualizza il numero totale di dispositivi su cui verrà distribuita la patch selezionata. Nell'esempio seguente, il numero totale di dispositivi è due:

Figura 5-2 Numero totale di dispositivi

1 - 2 di 2

È possibile scegliere il numero complessivo di elementi da visualizzare nella pagina utilizzando l'elenco a discesa *Mostra elementi*:

Figura 5-3 Mostra elementi

mostra 10 ▼ elementi

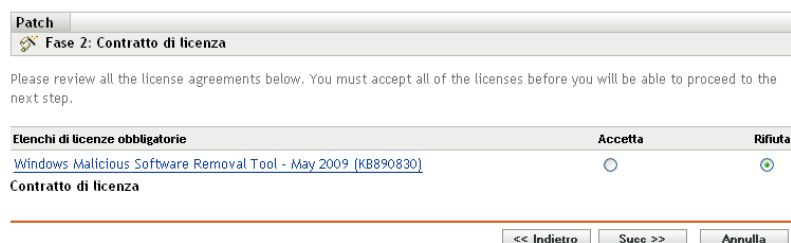
- 25
- 50
- 100
- 200
- 500
- 1000

Per default, tutti i dispositivi sono selezionati per la distribuzione. Deselezionare i dispositivi su cui non si desidera distribuire la patch, quindi fare clic sul pulsante *Avanti* per aprire la pagina Contratto di licenza.

5.3 Contratto di licenza

Nella pagina Contratto di licenza sono visualizzate tutte le informazioni sulle licenze di terze parti associate alle patch selezionate. L'accettazione o il rifiuto del contratto di licenza della patch rappresenta il secondo passaggio nella pianificazione di una distribuzione per una patch selezionata.

Figura 5-4 Pagina Contratto di licenza



Patch

Fase 2: Contratto di licenza

Please review all the license agreements below. You must accept all of the licenses before you will be able to proceed to the next step.

Elenchi di licenze obbligatorie	Accetta	Rifiuta
Windows Malicious Software Removal Tool - May 2009 (KB890830)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Contratto di licenza

<< Indietro Succ >> Annulla

Selezionare *Accetta* per gli accordi di licenza che si intende accettare. Per visualizzare i dettagli dei contratti di licenza, fare clic sul nome della patch.

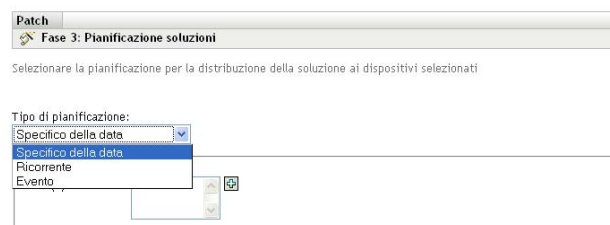
Nota: È necessario accettare tutti gli accordi di licenza per procedere nella distribuzione guidata.

Fare clic su *Avanti* per aprire la pagina Pianificazione soluzioni. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.4 Pianificazione dei rimedi

Nella pagina Pianificazione soluzioni è possibile selezionare la pianificazione e la modalità di distribuzione delle soluzioni per i dispositivi selezionati. L'impostazione delle varie opzioni di distribuzione per una patch selezionata è il terzo passaggio della pianificazione di distribuzione per la patch selezionata.

Figura 5-5 Pagina Pianificazione dei rimedi



Patch

Fase 3: Pianificazione soluzioni

Selezionare la pianificazione per la distribuzione della soluzione ai dispositivi selezionati

Tipo di pianificazione:

Specifico della data

Specifico della data

Ricorrente

Evento

Avanti Annulla

Per avviare la pianificazione delle soluzioni, è necessario selezionare il tipo di pianificazione. Patch Management offre tre tipi di pianificazione per stabilire quando le patch vengono effettivamente applicate al dispositivo di destinazione:

- ♦ Selezionare *Specifico alla data* per pianificare la distribuzione sui dispositivi selezionati in base alla data specificata.
- ♦ Selezionare *Ricorrente* per avviare la distribuzione un determinato giorno a una determinata ora, ripetere la distribuzione ogni giorno/settimana/mese e, se definito, terminare in una data specifica.
- ♦ Selezionare *Evento* per attivare la distribuzione pianificata quando si verifica un determinato evento (scelto da un elenco di eventi).

Suggerimento: Per l'installazione immediata di una patch, selezionare il tipo di pianificazione *Ricorrente* e scegliere l'opzione *Quando viene aggiornato un dispositivo*. Ciò forza l'installazione delle patch durante la successiva pianificazione dell'aggiornamento del dispositivo. Questa opzione viene generalmente utilizzata per il test di una patch. Per attivare la soluzione per un gruppo di dispositivi, selezionare il tipo di pianificazione *Specifico della data*.

Per default, la pianificazione di aggiornamento del dispositivo viene impostata due volte al giorno. A scopo di test e di dimostrazione, è possibile aumentare la frequenza a un valore che va da una volta ogni cinque a una volta ogni quindici minuti.

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sui tipi di pianificazione:

- ♦ [Sezione 5.4.1, “Pianificazione dei rimedi: Specifico della data”, a pagina 49](#)
- ♦ [Sezione 5.4.2, “Pianificazione dei rimedi: Ricorrente”, a pagina 50](#)
- ♦ [Sezione 5.4.3, “Pianificazione dei rimedi: Evento”, a pagina 55](#)



5.4.1 Pianificazione dei rimedi: Specifico della data

Se si seleziona *Specifico alla data*, la pagina Soluzione per la distribuzione assume l'aspetto mostrato nella seguente figura:

Figura 5-6 Pagina Pianificazione soluzioni per il tipo di pianificazione *Specifico della data*

The screenshot shows the 'Fase 3: Pianificazione soluzioni' (Phase 3: Solution Scheduling) page. At the top, there's a tab labeled 'Patch' and a sub-tab 'Fase 3: Pianificazione soluzioni'. Below this, a message states: 'Selezionare la pianificazione per la distribuzione della soluzione ai dispositivi selezionati' (Select the scheduling for the distribution of the solution to the selected devices). The 'Tipo di pianificazione:' (Scheduling type) dropdown is set to 'Specifico della data' (Specific to date). The main configuration area includes: 'Data(e) di inizio: *' (Start date(s): *) with a calendar icon; two checkboxes: 'Esegui evento ogni anno' (Execute event every year) and 'Elabora immediatamente se il dispositivo non è in grado di eseguire entro il tempo specificato nella pianificazione' (Process immediately if the device is not able to execute within the time specified in the scheduling); a section 'Selezionare l'avvio dell'esecuzione della pianificazione:' (Select the start of the execution of the scheduling:) with two radio buttons: 'Avvia immediatamente all'ora di inizio' (Start immediately at the start time) and 'Avvia a un'ora casuale compresa tra le ore di inizio e di fine' (Start at a random hour between start and end times); and two time pickers: 'Ora d'inizio:' (Start time) set to 1:00 and 'Ora di fine:' (End time) set to 1:00. There is also a checkbox 'Utilizza UTC (Coordinated Universal Time) (UTC attuale: 15.48)' (Use UTC (Coordinated Universal Time) (Current UTC: 15.48)). At the bottom, there are three buttons: '<< Indietro' (Previous), 'Succ >>' (Next), and 'Annulla' (Cancel).

In questa pagina è possibile impostare le seguenti opzioni di distribuzione:

- ♦ **Data di inizio:** consente di selezionare la data di inizio della distribuzione. A tal fine, fare clic sull'icona  per aprire il calendario e scegliere la data. Per rimuovere la data selezionata, fare clic sull'icona .
- ♦ **Esegui evento ogni anno:** Garantisce che la distribuzione inizi in una data e ad un'ora selezionate e venga ripetuta ogni anno. Se definito, termina in una data specifica.
- ♦ **Elabora immediatamente se il dispositivo non è in grado di eseguire entro il tempo specificato nella pianificazione:** Garantisce che la distribuzione inizi immediatamente se il dispositivo non viene eseguito in base alla pianificazione selezionata.
- ♦ **Specificare quando deve essere avviata l'esecuzione della pianificazione:** Sono disponibili due opzioni che consentono di selezionare l'ora di inizio dell'esecuzione della pianificazione:
 - ♦ **Avvia immediatamente all'ora di inizio:** disattiva il pannello *Ora di fine* e avvia la distribuzione all'ora di inizio specificata. In questa opzione è necessario impostare l'ora di inizio nel pannello *Ora di inizio*:

Ora d'inizio: 1 : 00

- ♦ **Avvia a un'ora casuale compresa tra le ore di inizio e di fine:** attiva il pannello *Ora di fine* accanto al pannello *Ora di inizio*. È possibile specificare l'ora di fine e l'ora di inizio in modo che la distribuzione si verifichi a un'ora casuale tra le due. Viene visualizzato il riquadro *Ora di fine*, come mostra la seguente figura:

Ora di fine: 1 : 00

In entrambi i pannelli temporali il primo elenco a discesa consente di selezionare l'ora, il secondo il minuto, il terzo le indicazioni *am* e *pm*.

Selezionando la casella di controllo *Utilizza UTC (Tempo Coordinato Universale)* è possibile pianificare la distribuzione di tutti gli agenti alla stessa ora, indipendentemente dalle differenze di fuso orario. Il Tempo Coordinato Universale (UTC), noto anche come tempo civile (World Time, Z Time o Zulu Time), è un formato di misurazione del tempo standardizzato che non dipende dal fuso orario locale. Se si deseleziona UTC la distribuzione viene pianificata nell'ora locale.

5.4.2 Pianificazione dei rimedi: Ricorrente

Se si seleziona *Ricorrente*, la pagina Soluzione per la distribuzione assume l'aspetto mostrato nella seguente figura:

Figura 5-7 Pagina Pianificazione soluzioni per il tipo Ricorrente

Tipo di pianificazione:
Ricorrente

☒ Quando viene aggiornato un dispositivo

☐ Ritarda l'esecuzione dopo l'aggiornamento: 0 Giorni 0 Ore 0 Minuti

☐ Giorni settimana

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ora d'inizio: 1 : 00

[Altre opzioni](#)

☐ Mensile

☒ Giorno del mese: 1

☐ Ultimo giorno del mese

☐ Primo ☐ Domenica

Ora d'inizio: 1 : 00

[Altre opzioni](#)

☐ Intervallo fisso

0 Mesi 0 Settimane 0 Giorni 0 Ore 0 Minuti

Data di inizio: 28/05/09 Ora d'inizio: 1 : 00

[Altre opzioni](#)

<< Indietro Succ >> Annulla

Nota: per default, la frequenza di installazione del pacchetto è impostata su *Una installazione per dispositivo*. Per eseguire una distribuzione ricorrente, impostarla su *Installa sempre*.

Per modificare la pianificazione:

- 1 Fare clic sulla scheda *Azioni* per l'assegnazione di uno specifico pacchetto di patch.
- 2 Fare clic su *Opzioni*. In questo modo viene aperta la finestra Opzioni di installazione.
- 3 Selezionare *Installa sempre* e fare clic su *OK*.
- 4 Fare clic su *Applica*.

In questa pagina, è possibile impostare le seguenti opzioni per la distribuzione ricorrente:

- ♦ “Quando viene aggiornato un dispositivo” a pagina 51
- ♦ “Giorni della settimana” a pagina 52

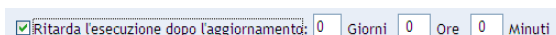
- ♦ “Mensile” a pagina 53
- ♦ “Intervallo fisso” a pagina 54

Quando viene aggiornato un dispositivo

Questa opzione consente di pianificare una distribuzione ricorrente ogniqualvolta viene aggiornato il dispositivo. In questa opzione è possibile scegliere di ritardare la distribuzione successiva dopo un'ora specifica.

Per impostare il ritardo, selezionare la casella di controllo *Ritarda l'esecuzione dopo l'aggiornamento* come mostrato nell'illustrazione seguente e specificare i giorni, le ore e i minuti dell'orario di distribuzione ritardato:

Figura 5-8 Casella di controllo *Ritarda l'esecuzione dopo l'aggiornamento*



The image shows a user interface element with a checked checkbox labeled "Ritarda l'esecuzione dopo l'aggiornamento:". To the right of the checkbox are three input fields for time selection: "0" for "Giorni", "0" for "Ore", and "0" for "Minuti".

Nota: il dispositivo viene aggiornato in base alle impostazioni specificate nella scheda *Gestione dispositivi* sotto alla scheda *Configurazione*. Nella scheda *Gestione dispositivi*, fare clic sul collegamento *Pianificazione aggiornamento dispositivo* per aprire la pagina in cui è visualizzata l'opzione per l'*Aggiornamento manuale* o l'*Aggiornamento a intervalli*. In alternativa, è possibile aggiornare il dispositivo selezionandone uno nella scheda *Dispositivi* e facendo clic sull'opzione *Aggiorna dispositivo* del menu *Task rapidi*.

Giorni della settimana

Questa opzione consente di pianificare la distribuzione nei giorni della settimana selezionati:

Figura 5-9 Opzioni per la distribuzione settimanale - Default

Giorni settimana

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ora d'inizio: 1 : 00

[Altre opzioni](#)

- ◆ Per impostare un giorno per la distribuzione, selezionare il pulsante *Giorni settimana*, scegliere il giorno della settimana desiderato e impostare l'ora di avvio della distribuzione. Se si seleziona il collegamento *Altre opzioni*, vengono visualizzate altre opzioni di distribuzione, come mostra la seguente figura. Fare clic sul collegamento *Nascondi opzioni* per nascondere le opzioni di distribuzione supplementari e visualizzare solo quelle di default:

Giorni settimana

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ora d'inizio: 1 : 00

[Nascondi opzioni](#)

☐ Elabora immediatamente se il dispositivo non è in grado di eseguire entro il tempo specificato nella pianificazione

☐ Utilizza UTC (Coordinated Universal Time) (UTC attuale: 7.32)

☐ Avvia a un'ora casuale compresa tra le ore di inizio e di fine

Ora di fine: 1 : 00


☐ Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date:

Data di inizio: 21/05/09

Data di fine: 21/05/09

Selezionando la casella di controllo *Utilizza UTC (Tempo Coordinato Universale)* è possibile pianificare la distribuzione di tutti gli agenti alla stessa ora, indipendentemente dalle differenze di fuso orario. Il Tempo Coordinato Universale (UTC), noto anche come tempo civile (World Time, Z Time o Zulu Time), è un formato di misurazione del tempo standardizzato che non dipende dal fuso orario locale. Se si deselecta UTC la distribuzione viene pianificata nell'ora locale.

Se si seleziona la casella di controllo *Avvia a un'ora casuale compresa tra le ore di inizio e di fine*, si attivano i riquadri *Ora di fine* e *Ora di inizio*. È possibile specificare un'ora di fine e di inizio in modo che la distribuzione avvenga a un'ora qualunque compresa tra le ore di inizio e fine.

L'opzione *Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date* consente di pianificare una distribuzione ricorrente all'ora selezionata e di ripetere la distribuzione nei giorni specificati nonché eventualmente di terminarla all'ora specificata. Questa opzione consente anche di limitare la distribuzione al periodo compreso tra le date di inizio e fine. Per impostare questa opzione, selezionare la casella di controllo *Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date* e fare clic sull'icona  per aprire il calendario e selezionare una data di inizio o fine. Fare clic sul pulsante *Chiudi* dopo aver selezionato la data.

Mensile

Questa opzione consente di specificare le opzioni per la distribuzione mensile:

Figura 5-10 Opzioni per la distribuzione mensile - Default

Mensile

☒ Giorno del mese: 1

☐ Ultimo giorno del mese


☐ Primo Domenica +

Ora d'inizio: 1 : 00

[Altre opzioni](#)


- ♦ Nell'opzione di distribuzione *Mensile*, è possibile specificare:
 - ♦ **Giorno del mese:** consente di pianificare la distribuzione in uno specifico giorno del mese. È possibile specificare un qualsiasi numero compreso tra 1 e 31.
 - ♦ **Ultimo giorno del mese:** consente di pianificare la distribuzione l'ultimo giorno del mese.
 - ♦ **Giorni particolari del mese:** consente di pianificare la distribuzione in giorni specifici di ogni mese. Le opzioni valide per il giorno sono il primo, il secondo, il terzo, il quarto e il quinto del mese. Le opzioni valide per il giorno della settimana sono da domenica a sabato. Per selezionare un giorno del mese specifico, usare i tasti freccia accanto ai menu a discesa. Di seguito è riportato un esempio.

☒ Secondo Domenica +

Per selezionare un altro giorno del mese, fare clic sull'icona  e utilizzare le frecce dell'elenco a discesa nella seconda riga come illustrato.

☒ Secondo Domenica +

Primo Lunedì +

Nota: Per rimuovere un determinato giorno dall'elenco, fare clic sull'icona .

Se si seleziona il collegamento *Altre opzioni*, vengono visualizzate altre opzioni di distribuzione, come mostra la seguente figura. Fare clic sul *collegamento Nascondi opzioni* per nascondere le opzioni di distribuzione aggiuntive e mostrare solo quelle di default:

Mensile

☒ Giorno del mese: 1

☐ Ultimo giorno del mese

☐ Primo ▼ Domenica ▼

Ora d'inizio: 1 ▼ : 00 ▼

[Nascondi opzioni](#)

☐ Elabora immediatamente se il dispositivo non è in grado di eseguire entro il tempo specificato nella pianificazione

☐ Utilizza UTC (Coordinated Universal Time) (UTC attuale: 7.32)

☐ Avvia a un'ora casuale compresa tra le ore di inizio e di fine

Ora di fine: 1 ▼ : 00 ▼

☐ Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date:

Data di inizio: 21/05/09

Data di fine: 21/05/09

Nota: L'opzione *Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date* consente di pianificare una distribuzione ricorrente dell'ora selezionata e di ripetere la distribuzione nei giorni specificati e, se definito, terminarla all'ora specifica. Questa opzione consente di limitare la distribuzione al periodo compreso tra la *data di inizio* e la *data di fine*. Per impostare questa opzione, selezionare la casella di controllo *Limita l'esecuzione della pianificazione al seguente intervallo di date* e fare clic sull'icona per aprire il calendario e scegliere una data di inizio o di fine. Fare clic sul pulsante *Chiudi* dopo aver selezionato la data.

Intervallo fisso

Questa opzione consente di pianificare una distribuzione ricorrente che viene eseguita regolarmente dopo una durata fissa. È possibile scegliere il numero di mesi, settimane, giorni, ore e minuti dell'intervallo nonché la data di inizio per la pianificazione della distribuzione, come mostra la seguente figura:

Figura 5-11 Opzioni per la distribuzione fissa - Default

Intervallo fisso

0 Mesi 0 Settimane 0 Giorni 0 Ore 0 Minuti

Data di inizio: 21/05/09 Ora d'inizio: 1 ▼ : 00 ▼

[Altre opzioni](#)

Se si seleziona il collegamento *Altre opzioni*, vengono visualizzate altre opzioni di distribuzione, come mostra la seguente figura. Fare clic sul collegamento *Nascondi opzioni* per nascondere le opzioni di distribuzione supplementari e visualizzare solo quelle di default:

Figura 5-12 Opzioni per la distribuzione fissa - Tutti

5.4.3 Pianificazione dei rimedi: Evento

Se si seleziona *Evento*, la pagina Soluzione per la distribuzione assume l'aspetto mostrato nella seguente figura:

Figura 5-13 Pagina Pianificazione soluzioni per il tipo di pianificazione Evento

La pagina Pianificazione soluzioni per il tipo di pianificazione *Evento* include un elenco di eventi che è possibile selezionare per avviare la distribuzione. Nella tabella seguente viene descritto il risultato della selezione di ciascun evento incluso nella pagina di pianificazione delle soluzioni:

Tabella 5-2 Eventi in grado di attivare l'applicazione di soluzioni

Evento	Azione
Login utente	La distribuzione dei rimedi si verifica ogni volta che si esegue il login nel dispositivo.
Logout utente	La distribuzione dei rimedi si verifica ogni volta che si esegue il logout dal dispositivo.
Avvio dispositivo	La distribuzione dei rimedi si verifica ogni volta che si avvia il dispositivo.
Al blocco del dispositivo	La distribuzione dei rimedi si verifica ogni volta che il dispositivo viene bloccato.
Allo sblocco del dispositivo	La distribuzione dei rimedi si verifica ogni volta che il dispositivo viene sbloccato.

Evento	Azione
ZENworks: Login	La soluzione per la distribuzione viene eseguita ogniqualvolta l'utente effettua il login nel proprio account ZENworks. Tale opzione non è applicabile se non sono configurate origini utente.
ZENworks: Logout	La soluzione per la distribuzione viene eseguita ogniqualvolta l'utente effettua il logout dal proprio account ZENworks. Tale opzione non è applicabile se non sono configurate origini utente.
Alla connessione del dispositivo alla Rete (solo per Windows)	La soluzione per la distribuzione viene eseguita ogniqualvolta il dispositivo accede alla rete.

Fare clic sul pulsante *Avanti* per aprire la pagina Opzioni di soluzione. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

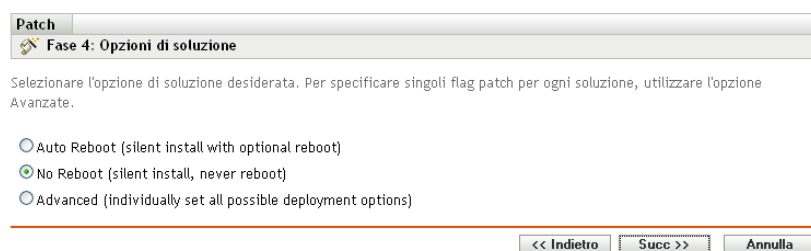
Nota: Anche quando si utilizza UTC, l'ora esatta in cui l'agente recupera la distribuzione dipende dall'intervallo di comunicazione dell'agente e dalla correttezza o meno delle impostazioni di ora e fuso orario della pianificazione dell'agente e del server Patch Management.

5.5 Opzioni dei rimedi

Nella pagina Opzioni soluzioni è possibile selezionare l'opzione di soluzione necessaria per ciascuna pianificazione della distribuzione. L'impostazione delle opzioni dei rimedi per una patch selezionata costituisce il quarto passaggio nella pianificazione di una distribuzione per una patch selezionata.

Nota: l'opzione *Avanzate* consente di specificare i singoli flag delle patch per ciascuna soluzione.

Figura 5-14 Pagina Opzioni dei rimedi



Patch

Fase 4: Opzioni di soluzione

Selezionare l'opzione di soluzione desiderata. Per specificare singoli flag patch per ogni soluzione, utilizzare l'opzione Avanzate.

☐ Auto Reboot (silent install with optional reboot)
☒ No Reboot (silent install, never reboot)
☐ Advanced (individually set all possible deployment options)

<< Indietro Succ >> Annulla

Nella seguente tabella sono descritte le funzionalità di ciascuna opzione disponibile nella pagina Opzioni dei rimedi:

Tabella 5-3 Opzioni di soluzione

Opzione di soluzione	Funzionalità
Riavvio automatico (installazione automatica con riavvio opzionale)	Imposta automaticamente tutte le possibili patch da distribuire con QChain abilitato. Consente all'amministratore di impostare i flag di distribuzione delle patch nel modo desiderato, utilizzando le impostazioni QChain (http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html) e di riavvio di default definite per ciascuna patch.
Nessun riavvio (installazione automatica senza riavvio)	Imposta automaticamente tutte le possibili patch da distribuire con QChain abilitato. Tutti i riavvii necessari non devono essere eseguiti automaticamente.
Avanzate (impostare singolarmente tutte le possibili opzioni di distribuzione)	Consente all'amministratore di impostare i flag della distribuzione delle patch, mediante il QChain di default e riavviare le impostazioni definite per ciascuna patch.

Fare clic su *Avanti* per aprire la pagina Opzioni di soluzione avanzate. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.6 Opzioni avanzate dei rimedi

Nella pagina Opzioni avanzate dei rimedi è possibile impostare i flag delle patch per ciascun rimedio. L'impostazione dei flag delle patch per una patch selezionata costituisce il quinto passaggio nella pianificazione di una distribuzione per la patch selezionata. Le icone visualizzate nella pagina rappresentano i flag delle patch che è possibile impostare per ciascun pacchetto.

Figura 5-15 Pagina Opzioni avanzate dei rimedi

Patch

Fase 5: Opzioni di soluzione avanzate

Selezionare i flag di correzione appropriati per ogni soluzione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida online.

Nome vulnerabilità								
Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 (KB110806) (x86)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>












1 - 3 di 3 mostra 10 elementi

<< Indietro Succ >> Annulla

Nella seguente tabella sono descritte le funzionalità di ciascuna icona presente nella pagina Opzioni di soluzione avanzate:

Tabella 5-4 *Pagina Opzioni di soluzione avanzate*

Icona	Nome	Funzionalità
	Disinstallazione	Disinstalla i pacchetti.
	Forza arresto	Forza la chiusura di tutte le applicazioni se il pacchetto causa un riavvio.
	Non eseguire backup	Non esegue il backup dei file per la disinstallazione.
	Sopprimi riavvio	Impedisce il riavvio del computer dopo l'installazione del pacchetto.
	Modalità silenziosa	Imposta la modalità silenziosa per il programma di installazione. La modalità silenziosa sopprime tutte le interfacce utente (se ci sono utenti collegati) durante l'applicazione della soluzione.
	Configurazione automatica	Installa i pacchetti in modalità configurazione automatica.
	Elenca hot fix	Restituisce un elenco degli hot fix installati.
	Forza riavvio	Forza il riavvio del computer indipendentemente dai requisiti dei pacchetti.
	Riavvio obbligatorio	Indica che è richiesto un riavvio per il pacchetto prima di completare l'installazione. la selezione di questa opzione provoca il riavvio del dispositivo anche se il pacchetto specifico non lo richiede.
	Pacchetti di catene	Imposta il pacchetto come concatenabile (purché questo supporti il concatenamento). questa opzione non può essere modificata in questa release; il pacchetto verrà sempre installato con l'opzione di "concatenamento".
	Sopprimi riavvio concatenato	Sopprime il riavvio, consentendo l'invio di altri pacchetti concatenati dopo questo pacchetto. è consigliabile sopprimere il riavvio finale per tutti i pacchetti concatenati, quindi inviare una distribuzione del riavvio al termine di tutti i pacchetti.
	Ripara autorizzazioni su file	Dopo l'installazione del pacchetto ripara le autorizzazioni sui file.

Icona	Nome	Funzionalità
	Solo download	Distribuisce il pacchetto senza eseguire lo script di disinstallazione.
	Sopprimi notifica	Sopprime le notifiche all'utente durante le disinstallazioni.
	Modalità di debug	Esegue l'installazione del pacchetto in modalità di debug.
	Non riparare autorizzazioni	Dopo il riavvio non ripara le autorizzazioni sui file.
	Riavvio possibile	Consente l'esecuzione di un riavvio forzato se necessario.
	Modalità multi-utente)	Esegue l'installazione in modalità multi-utente.
	Modalità utente singolo	Esegue l'installazione in modalità utente singolo.
	Riavvia servizio	Riavvia il servizio dopo la distribuzione.
	Non riavviare il servizio	Non riavvia il servizio dopo la distribuzione.
	Riconfigura	Esegue il task di riconfigurazione del sistema dopo la distribuzione.
	Non configurare	Non esegue il task di riconfigurazione del sistema dopo la distribuzione.

Nota: In base ai diversi tipi di patch selezionati, le icone visualizzate in [Tabella 5-4 a pagina 58](#) cambiano dinamicamente, pertanto può non essere possibile selezionare alcune delle opzioni descritte nella tabella.

Fare clic su *Avanti* per aprire la pagina Ordine e comportamento distribuzione. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.7 Ordine e comportamento della distribuzione

Nella pagina Ordine e comportamento della distribuzione della Distribuzione guidata dei rimedi è possibile impostare l'ordine e il comportamento di ciascuna pianificazione della distribuzione. L'impostazione dell'ordine e del comportamento della distribuzione per una patch selezionata costituisce il sesto passaggio nella pianificazione di una distribuzione per una patch selezionata.

Figura 5-16 Pagina Ordine e comportamento della distribuzione

Patch

Fase 6: Ordine e comportamento distribuzione

Scegliere l'ordine e il comportamento della distribuzione

<input type="checkbox"/>	Nome pacchetto	Ordina	Riavvia
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	1	No

<< Indietro

Succ >>





Annulla

La pagina Ordine e comportamento della distribuzione visualizza le seguenti opzioni.

- ◆ **Nome pacchetto:** il nome della patch selezionata per la distribuzione.
- ◆ **Ordine:** l'ordine di esecuzione della distribuzione. La freccia visualizzata accanto all'intestazione di colonna consente di selezionare l'ordinamento crescente o decrescente.
- ◆ **Riavviare:** le impostazioni di riavvio applicabili per la patch corrispondente.

La seguente tabella descrive il funzionamento dei pulsanti della pagina Ordine e comportamento distribuzione:

Tabella 5-5 Pulsanti della pagina Ordine e comportamento della distribuzione

Pulsante	Azione
	Sposta la patch sopra a tutte le distribuzioni non concatenate.
	Sposta la patch di una posizione verso l'alto.
	Sposta la patch di una posizione verso il basso.
	Sposta la patch in fondo all'elenco.

Nota: è possibile spostare le patch concatenate solo dopo averne rimosso lo stato di concatenamento.

Fare clic sul pulsante *Avanti* per aprire la pagina Opzioni di notifica preinstallazione. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.8 Opzioni di notifica preinstallazione

Nella pagina Opzioni di notifica preinstallazione della risoluzione guidata per la distribuzione è possibile definire se gli utenti ricevono una notifica al download e all'installazione delle patch e personalizzare tale notifica. Impostare la notifica e consentire agli utenti di annullare le opzioni sono le operazioni del settimo passaggio della pianificazione della distribuzione di una patch selezionata.

Figura 5-17 Pagina Opzioni di notifica preinstallazione

Patch

Fase 7: Opzioni di notifica preinstallazione

Seleziona opzioni di notifica preinstallazione

Definisci opzioni di preinstallazione

☒ Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default
☐ Ignora impostazioni

☒ Notifica utenti dell'installazione patch

Si è pronti a iniziare il download e l'installazione delle patch. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di Novell ZENworks Patch Management.

Opzioni	Si	No
Consenti annullamento a utente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima dell'installazione	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 120
Consenti sospensione a utente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 0 Giorni 2 Ore 0 Minuti

<< Indietro Succ >> Annulla

La pagina contiene le seguenti opzioni:

- ♦ **Notifica utenti dell'installazione patch:** selezionare questa opzione per notificare all'utente l'installazione della distribuzione.
- ♦ **Casella messaggi:** il testo del messaggio di notifica.
- ♦ **Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default:** selezionare questa opzione per utilizzare le impostazioni di default per ciascun agente. Questa opzione disabilita tutte le altre opzioni di notifica del riavvio.

Suggerimento: le variabili di sistema o i valori di default vengono definiti per configurare le impostazioni dell'agente a livello di sistema nei file delle proprietà, ad esempio, le opzioni di notifica preinstallazione. Se l'opzione *Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default* è selezionata, le impostazioni per l'agente corrente vengono acquisite direttamente dalle variabili di sistema o dai valori di default; in caso contrario, le impostazioni personalizzate dall'utente vengono applicate solo per l'agente corrente.

Nella tabella seguente vengono descritte le variabili di sistema o i valori di default per le opzioni di notifica preinstallazione:

Variabile di sistema	Valore della variabile
Notifica utenti dell'installazione patch	Attivata

Variabile di sistema	Valore della variabile
Casella messaggi dell'installazione patch	Il download e l'installazione delle patch sono pronte per iniziare. Se occorrono informazioni aggiuntive, contattare l'amministratore di Novell ZENworks 10 Patch Management.
Consenti annullamento a utente	No
Time to show dialog before reboot (Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima del riavvio)	No 120 secondi
Consenti sospensione a utente	Sì 0 Giorni 2 Ore 0 Minuti

- ♦ **Ignora impostazioni:** selezionare questa opzione per utilizzare le impostazioni scelte dagli utenti per ciascun agente. La selezione di questa opzione abilita tutte le altre opzioni di notifica e consente di modificare le impostazioni di default.
- ♦ **Opzioni:** quando si definiscono le opzioni di riavvio, è possibile specificare se utilizzare i valori delle impostazioni di default (casella di controllo *Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default*) o le impostazioni personalizzate. Sono disponibili tre opzioni:
 - ♦ **Consenti annullamento a utente:** consente all'utente di annullare il riavvio.
 - ♦ **Time to show dialog before reboot (Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima del riavvio):** il tempo espresso in secondi concesso all'utente per scegliere se effettuare il download o l'installazione di una patch.
 - ♦ **Consenti sospensione a utente:** questa opzione consente all'utente di sospendere il riavvio.

Fare clic sul pulsante *Avanti* per passare alla pagina delle opzioni di notifica e riavvio. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.9 Opzioni di notifica e di riavvio

Nella pagina delle opzioni di notifica e riavvio della risoluzione guidata per la distribuzione è possibile definire se gli utenti ricevono notifica delle distribuzioni e dei riavvii e personalizzare tale notifica. L'impostazione delle opzioni di notifica e di riavvio è l'ottavo passaggio della pianificazione di distribuzione per una patch selezionata.

Figura 5-18 Pagina Opzioni di notifica e riavvio

Patch

Fase 8: Opzioni di notifica e riavvio

Scegliere l'ordine e il comportamento della distribuzione

Definisci opzioni di riavvio

☒ Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default
☐ Ignora impostazioni

☒ Notifica utenti dell'installazione patch

Per completare l'installazione delle patch sul computer è necessario riavviare. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di Novell ZENworks Patch Management.

Opzioni	Sì	No
Sopprimi riavvio	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Consenti annullamento a utente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima dell'installazione	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Consenti sospensione a utente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< Indietro Succ >> Annulla

La pagina contiene le seguenti opzioni:

- ♦ **Notifica utenti dell'installazione patch:** selezionare questa opzione per notificare all'utente l'installazione della distribuzione.
- ♦ **Casella messaggi:** il testo del messaggio di notifica.
- ♦ **Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default:** selezionare questa opzione per utilizzare le impostazioni di default per ciascun agente. Questa opzione disabilita tutte le altre opzioni di notifica del riavvio.

Nella tabella seguente vengono descritte le variabili di sistema o i valori di default per le opzioni di notifica e riavvio:

Variabile di sistema	Valore della variabile
Notifica utenti dell'installazione patch	Attivata
Casella messaggi dell'installazione patch	Il download e l'installazione delle patch sono pronte per iniziare. Se occorrono informazioni aggiuntive, contattare l'amministratore di Novell ZENworks 10 Patch Management.
Sopprimi riavvio	No
Consenti annullamento a utente	No

Variabile di sistema	Valore della variabile
Time to show dialog before reboot (Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima del riavvio)	No 120 secondi
Consenti sospensione a utente	Sì 0 Giorni 2 Ore 0 Minuti

- ♦ **Ignora impostazioni:** selezionare questa opzione per utilizzare le impostazioni scelte dagli utenti per ciascun agente. La selezione di questa opzione abilita tutte le altre opzioni di notifica e consente di modificare le impostazioni di default.
- ♦ **Opzioni:** quando si definiscono le opzioni di riavvio, è possibile specificare se utilizzare i valori delle impostazioni di default (casella di controllo *Usa valori assegnati alle variabili di sistema o i default*) o le impostazioni personalizzate. Sono disponibili quattro opzioni:
 - ♦ **Sopprimi riavvio:** impedisce il riavvio anche se il pacchetto di patch lo richiede.
 - ♦ **Consenti annullamento a utente:** consente all'utente di annullare il riavvio.
 - ♦ **Time to show dialog before reboot (Tempo di visualizzazione della finestra di dialogo prima del riavvio):** il tempo espresso in secondi in cui l'utente ha la possibilità di scegliere se effettuare il download e/o l'installazione di una patch.
 - ♦ **Consenti sospensione a utente:** consente all'utente di sospendere il riavvio.

Fare clic sul pulsante *Avanti* per passare alla pagina Riepilogo distribuzioni. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

5.10 Riepilogo della distribuzione

Nella pagina Riepilogo della distribuzione della Distribuzione guidata dei rimedi è visualizzato il riepilogo della distribuzione pianificata nei passaggi precedenti. Il riepilogo dei punti importanti della distribuzione è il nono ed ultimo passaggio della pianificazione di distribuzione per una patch selezionata.

Figura 5-19 Pagina Riepilogo distribuzione

Patch

Fase 9: Riepilogo distribuzioni

Controllare il riepilogo, quindi selezionare Fine.

Nome proprietà	Dettagli	
Pianificazione	Evento	
Pacchetti selezionati in totale	1	
Ordina	Nome pacchetto	Riavvia
1	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	No

<< Indietro

Fine

Annulla

La pagina Riepilogo distribuzione visualizza i seguenti dettagli sulla distribuzione pianificata:

- ♦ **Pianificazione:** la pianificazione selezionata per le distribuzioni definita nella pagina Pianificazione soluzioni.
- ♦ **Totale pacchetti selezionati:** numero totale delle patch selezionate per la distribuzione.
- ♦ **Ordine:** l'ordine di distribuzione selezionato per la distribuzione delle patch come definito nella pagina Ordine e comportamento distribuzione.
- ♦ **Nome pacchetto:** nome della patch selezionata per la distribuzione.
- ♦ **Riavviare:** l'impostazione di riavvio della patch selezionata come definito nella pagina Ordine e comportamento distribuzione.

Fare clic sul pulsante *Fine* per completare il processo di pianificazione della distribuzione per la patch selezionata. Fare clic su *Indietro* per tornare alla pagina precedente. Fare clic su *Annulla* per uscire dalla procedura guidata.

Uso delle linee di base obbligatorie

6

La definizione di una linea di base obbligatoria consente di essere certi che il gruppo di dispositivi sia adeguatamente protetto e che le patch vengano correttamente applicate a tutti i dispositivi del gruppo.

- ♦ [Sezione 6.1, “Informazioni sulle linee di base obbligatorie”, a pagina 67](#)
- ♦ [Sezione 6.2, “Uso delle linee di base obbligatorie”, a pagina 70](#)

6.1 Informazioni sulle linee di base obbligatorie

Per linea di base obbligatoria si intende un livello di conformità definito dall'utente per un gruppo di dispositivi. Se un dispositivo non è conforme, la linea di base obbligatoria assicura che tale dispositivo venga corretto e reso nuovamente conforme.

Importante: Le linee di base obbligatorie sono un metodo di applicazione forzata automatica basato sui più recenti risultati della scansione di rilevamento, pertanto, non è previsto alcun controllo del tempo di distribuzione o dell'ordine delle patch. A meno che non sia in atto una rigida pianificazione del blackout dei contenuti, non applicare linee di base obbligatorie a gruppi di server critici o altri dispositivi in cui distribuzioni di patch non pianificate interromperebbero le operazioni quotidiane.

Il riquadro Pianificazione blackout contenuti permette di definire quando i contenuti (pacchetti, norme, impostazioni di configurazione, ecc.) non verranno distribuiti ai dispositivi.

Quando si crea o si modifica una linea di base obbligatoria:

- ♦ Il server di ZENworks[®] pianifica automaticamente un task quotidiano per il rilevamento degli aggiornamenti applicabili (DAU) per tutti i dispositivi che fanno parte di un gruppo.
- ♦ Ad intervalli regolari di alcune ore, in base ai risultati del task DAU, il server ZENworks determina quali sono i dispositivi applicabili e quali quelli non conformi (basandosi sulle patch aggiunte alla linea di base).
- ♦ I pacchetti necessari, definiti nella linea di base, vengono distribuiti il prima possibile su ciascun dispositivo.
- ♦ Dopo la distribuzione delle patch, può essere necessario riavviare i dispositivi in modo che vengano rilevati come dispositivi corretti.

la funzione di base non esegue il riavvio automatico dei dispositivi su cui sono state installate le patch.

Nota: Il completamento di alcune patch, ad esempio MDAC ed IE, richiede sia un riavvio sia un login di livello amministratore. Se si aggiungono queste o altre patch simili alla linea di base, la distribuzione si interrompe fino al login.

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sulle linee di base obbligatorie:

- ♦ Sezione 6.1.1, “Visualizzazione delle linee di base obbligatorie”, a pagina 68
- ♦ Sezione 6.1.2, “Uso della pagina Linea di base obbligatoria”, a pagina 69

6.1.1 Visualizzazione delle linee di base obbligatorie

- 1 Selezionare la scheda *Dispositivi* nel riquadro sinistro.

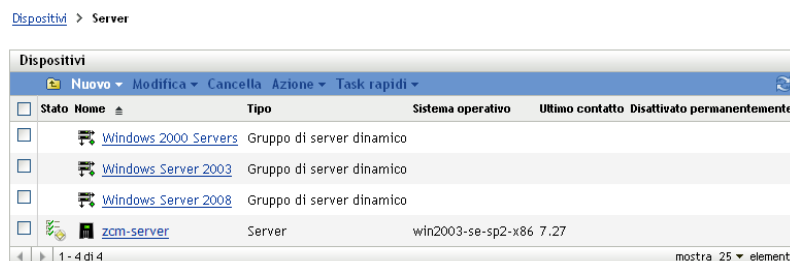
Viene visualizzata una pagina con le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo, come mostra la seguente figura:



La cartella *Server* è la cartella radice di tutti i server gestiti, mentre la cartella *Workstation* è la cartella radice di tutte le workstation gestite che appartengono alla rete.

- 2 Fare clic sul collegamento *Server* o *Workstation*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di server o workstation in base al sistema operativo. La seguente figura mostra un elenco dei gruppi di server:



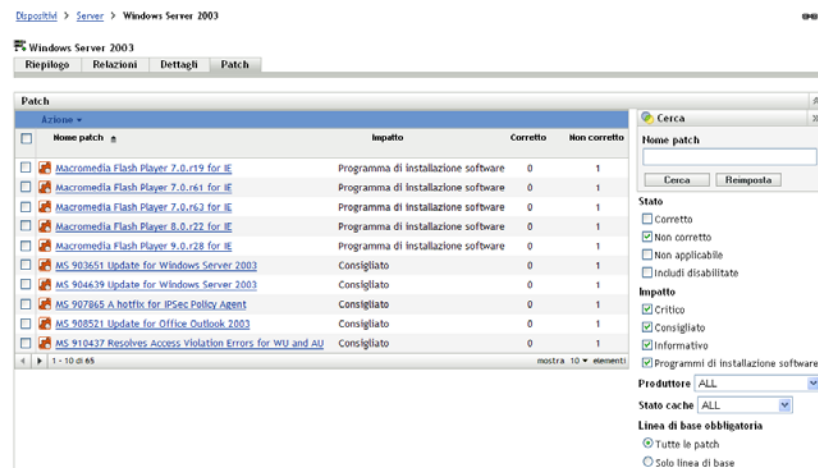
- 3 Selezionare un gruppo nella pagina Server o Workstation (in questo caso, selezionare la pagina Server).


Viene visualizzata una pagina con i dettagli generali del gruppo e dei membri del gruppo. La seguente figura mostra la pagina che viene visualizzata quando si seleziona un gruppo dinamico di server chiamato *Windows Server 2003*:



- 4 Fare clic sulla scheda *Patch*.

Vengono visualizzate le patch applicabili ai dispositivi membro del gruppo selezionato. Se il gruppo selezionato è *Windows Server 2003*, la scheda *Patch* visualizza tutte le patch applicabili ai dispositivi membri del gruppo *Windows Server 2003*, come mostra la seguente figura:



Una patch assegnata alla linea di base (denominata anche della linea di base obbligatoria) presenta l'icona  accanto al nome, come mostrato nell'illustrazione precedente.

In alternativa, è possibile visualizzare le patch della linea di base utilizzando il pannello *Cerca* della pagina *Patch* per ricercare le patch della linea di base obbligatoria.

Per informazioni dettagliate sui riquadri *Patch* e *Informazioni sulla patch*, vedere **Capitolo 4**, “**Uso della scheda Gestione patch**”, a pagina 29.

6.1.2 Uso della pagina Linea di base obbligatoria

È possibile usare il riquadro *Cerca* nella pagina Linea di base obbligatoria per visualizzare le patch delle linee di base.

Il riquadro *Cerca* della pagina Patch gruppo di dispositivi, mostrato in **Figura 6-1**, consente di ricercare patch delle linee di base obbligatorie. Nel pannello *Cerca* è anche possibile ricercare altre patch in base al relativo stato e impatto.

Figura 6-1 Ricerca di una linea di base obbligatoria



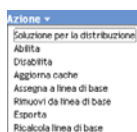
È possibile ricercare le patch delle linee guida obbligatorie in base alle seguenti opzioni filtro:

- ♦ **Tutte le patch:** visualizza tutte le patch e include gli elementi della linea di base obbligatoria.
- ♦ **Solo linea di base:** visualizza solo le patch contrassegnate come elementi "della linea di base obbligatoria" per il gruppo.

6.2 Uso delle linee di base obbligatorie

Il menu *Azione* nella pagina Patch gruppo di dispositivi consente di effettuare numerose operazioni sulle patch delle linee di base obbligatorie. Le opzioni del menu *Azione* consentono di gestire e distribuire uniformemente e correttamente le patch ai gruppi. La seguente figura mostra le opzioni del menu che possono essere usate con le linee di base obbligatorie:

Figura 6-2 Voci del menu *Azione*



- ♦ L'opzione *Soluzione per la distribuzione* consente di distribuire una patch. Per utilizzare questa opzione, selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle patch da distribuire, quindi scegliere *Soluzione per la distribuzione* dalle opzioni del menu *Azione* per aprire la pagina Distribuzione guidata della soluzione.
- ♦ L'opzione *Abilita* consente di abilitare una patch disabilitata.
- ♦ L'opzione *Disabilita* consente di disabilitare una patch. Per utilizzare questa opzione, selezionare la casella di controllo per la patch richiesta, quindi scegliere *Disabilita*. La patch selezionata viene rimossa dall'elenco.

- L'opzione *Aggiorna cache* avvia il processo di download dei pacchetti associati alla patch selezionata e li memorizza nella cache del server ZENworks. Vedere [Sezione 6.2.3, “Opzione Aggiorna cache”, a pagina 74](#).
- L'opzione *Assegna a linea di base* consente di assegnare una linea di base a una patch. Per ulteriori informazioni, consultare [Sezione 6.2.1, “Assegnazione o gestione di una linea di base obbligatoria”, a pagina 71](#).
- L'opzione *Rimuovi da linea di base* consente di rimuovere una patch dalla linea di base. Per ulteriori informazioni, vedere la [Sezione 6.2.2, “Rimozione di una linea di base obbligatoria”, a pagina 73](#).
- L'opzione *Esporta* consente di esportare dettagli quali lo stato e l'impatto delle patch selezionate in un file CSV. È possibile scegliere di salvare il file in un formato diverso dopo averlo aperto tramite l'opzione di scaricamento.
- L'opzione *Ricalcola linea di base* consente di avviare il thread che di norma viene eseguito automaticamente circa ogni quattro ore e di creare quindi distribuzioni della linea di base nei dispositivi rilevanti senza che sia necessario attendere quattro ore.

Le seguenti sezioni forniscono ulteriori informazioni sulle linee di base obbligatorie:

- [Sezione 6.2.1, “Assegnazione o gestione di una linea di base obbligatoria”, a pagina 71](#)
- [Sezione 6.2.2, “Rimozione di una linea di base obbligatoria”, a pagina 73](#)
- [Sezione 6.2.3, “Opzione Aggiorna cache”, a pagina 74](#)

6.2.1 Assegnazione o gestione di una linea di base obbligatoria

È possibile applicare le linee di base obbligatorie solo ai gruppi ed è consentito applicare una sola linea di base a ciascun gruppo. Tuttavia, un singolo dispositivo può appartenere a più gruppi, ciascuno dei quali può disporre di una linea di base obbligatoria diversa.

Per creare o gestire una linea di base obbligatoria:

- 1 Selezionare la scheda *Dispositivi* nel riquadro sinistro.

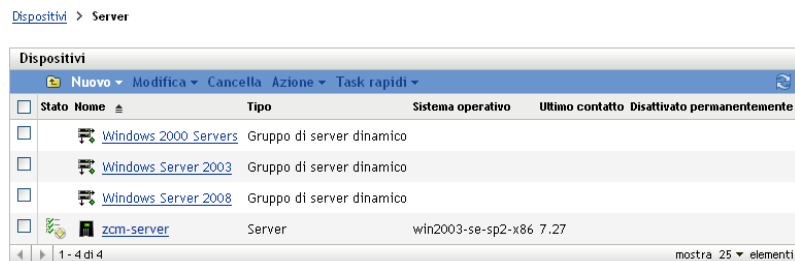
Viene visualizzata una pagina con le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo, come mostra la seguente figura:



La cartella *Server* è la cartella radice di tutti i server gestiti, mentre la cartella *Workstation* è la cartella radice di tutte le workstation gestite che appartengono alla rete.

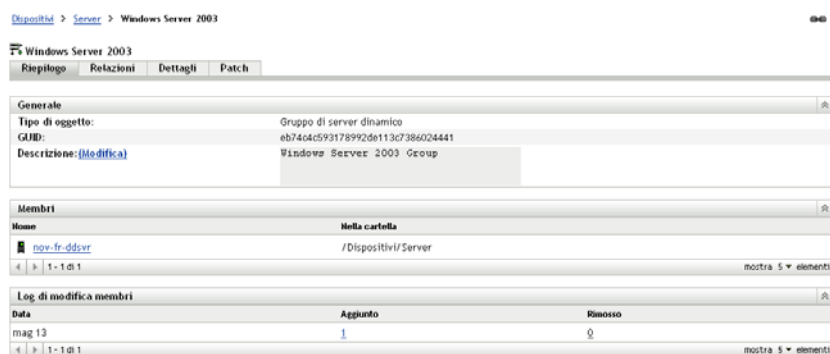
- 2 Fare clic sul collegamento *Server* o *Workstation*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di server o workstation in base al sistema operativo. La seguente figura mostra un elenco dei gruppi di server:



- 3 Selezionare un gruppo nella pagina Server o Workstation (in questo caso, selezionare la pagina Server).

Viene visualizzata una pagina con i dettagli generali del gruppi e dei membri del gruppo. La seguente figura mostra la pagina che viene visualizzata quando si seleziona un gruppo dinamico di server chiamato *Windows Server 2003*:



- 4 Selezionare la patch desiderata, quindi scegliere *Assegna a linea di base* dal menu *Azione*. Accanto alla patch viene visualizzata un'icona che indica che è stata assegnata alla linea di base.

Dopo l'assegnazione di una patch alla linea di base, si verifica il seguente processo:

1. Il server di ZENworks® pianifica automaticamente un task quotidiano per il rilevamento degli aggiornamenti applicabili per tutti i dispositivi che fanno parte di un gruppo.
2. A intervalli regolari di alcune ore, in base ai risultati del task DAU, il server ZENworks determina quali sono i dispositivi applicabili e quali quelli non conformi (basandosi sulle patch aggiunte alla linea di base).
3. I pacchetti necessari, definiti nella linea di base, vengono distribuiti il prima possibile in ciascun dispositivo.
4. Dopo la distribuzione delle patch, può essere necessario riavviare i dispositivi in modo che vengano rilevati come dispositivi corretti.

Nota: la funzione di base non esegue il riavvio automatico dei dispositivi su cui sono state installate le patch.

6.2.2 Rimozione di una linea di base obbligatoria

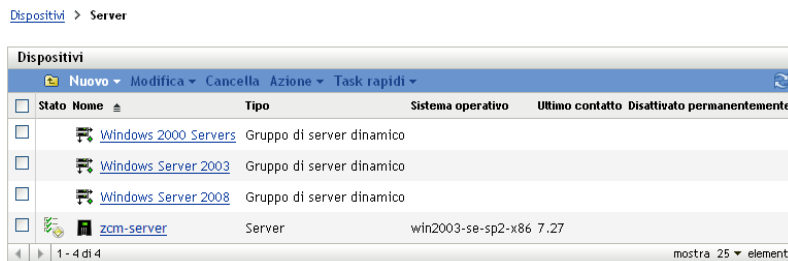
- 1 Fare clic sulla scheda *Dispositivi* nel riquadro sinistro per visualizzare la pagina Dispositivi che mostra le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo:



La cartella *Server* è la cartella radice di tutti i server gestiti, mentre la cartella *Workstation* è la cartella radice di tutte le workstation gestite che appartengono alla rete.

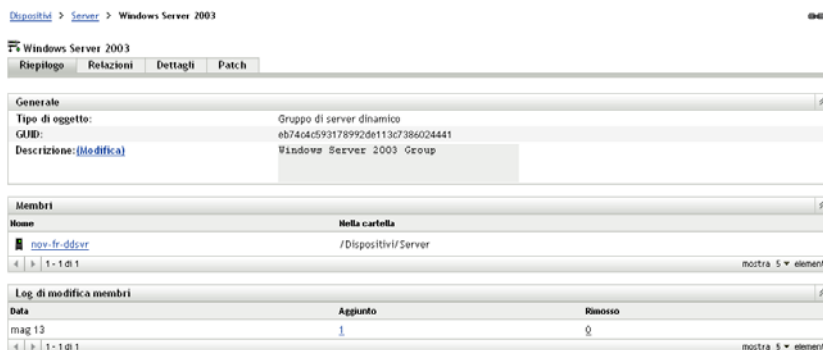
- 2 Fare clic sul collegamento *Server* o *Workstation*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di server o workstation in base al sistema operativo. La seguente figura mostra un elenco dei gruppi di server:



- 3 Selezionare un gruppo nella pagina Server o Workstation (in questo caso, selezionare la pagina Server).

Viene visualizzata una pagina con i dettagli generali del gruppo e dei membri del gruppo. La seguente figura mostra la pagina che viene visualizzata quando si seleziona un gruppo dinamico di server chiamato *Windows Server 2003*:



- 4 Selezionare l'elemento della linea di base obbligatoria (la patch assegnata alla linea di base) e scegliere l'opzione *Rimuovi da linea di base* nel menu *Azione*.

La patch viene rimossa dalla linea di base.

Nota: L'opzione di menu *Rimuovi da linea di base* è abilitata per una patch solo se la patch è stata aggiunta alla linea di base.



6.2.3 Opzione Aggiorna cache

L'opzione *Aggiorna cache* del menu *Azione* (vedere [Figura 6-2 a pagina 70](#)) avvia un processo di download per i pacchetti associati a una patch selezionata e memorizza nella cache tali pacchetti sul server ZENworks.

Nota: È necessario memorizzare i pacchetti di soluzioni nella cache prima di installarli sul dispositivo di destinazione.

Per aggiornare i dati sulle patch memorizzati nella cache:

- 1 Nell'elenco *Patch* selezionare una o più patch.
- 2 Nel menu *Azione*, fare clic su *Aggiorna cache*.

L'icona della diventa . Mentre è in corso lo scaricamento, l'icona cambia in . Al termine della memorizzazione nella cache, il colore dell'icona delle patch diventa blu. Questo indica che è pronta la distribuzione della soluzione delle patch.

Gestione delle patch per un dispositivo

7

Le patch dei dispositivi sono le informazioni sulla patch associate a un dispositivo selezionato (un server o una workstation). Le patch visualizzate per un dispositivo specifico sono quelle applicabili solo al dispositivo. Le seguenti sezioni contengono informazioni sulle patch di Novell® ZENworks® 10 Patch Management:

- Sezione 7.1, “Accesso alla scheda Patch per un dispositivo”, a pagina 75
- Sezione 7.2, “Uso della scheda Patch per un dispositivo”, a pagina 77

7.1 Accesso alla scheda Patch per un dispositivo

Per visualizzare le patch di un dispositivo server specifico:

- 1 Selezionare la scheda *Dispositivo* nel riquadro sinistro.

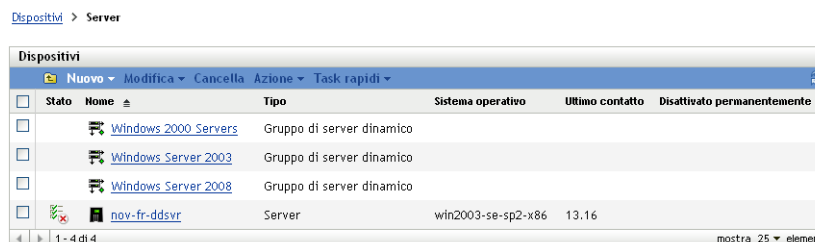
Viene visualizzata una pagina con le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo, come mostra la seguente figura:







La cartella *Server* è la cartella radice di tutti i server gestiti, mentre la cartella *Workstation* è la cartella radice di tutte le workstation gestite.

- 2 Fare clic sul collegamento *Server*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di server ordinati in base al sistema operativo, come mostra la seguente figura:



Nella pagina Server vengono visualizzate le seguenti icone:

Icona	Stato
	Stato messaggio: Normale Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Avviso Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Errore Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Errore Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e/o norme non riuscita su uno...

È anche possibile rilevare i dispositivi tramite la ricerca. Sono disponibili i seguenti filtri:

Filtro	Risultato
Nome	I risultati della ricerca includono il dispositivo con il relativo nome.
Tipo	I risultati della ricerca includono tutti i dispositivi classificati in base al tipo scelto.
Sistema operativo	I risultati della ricerca includono tutti i dispositivi classificati in base al sistema operativo scelto.
Stato del messaggio	I risultati della ricerca includono tutti i dispositivi classificati in base allo stato del messaggio scelto.
Stato di conformità	I risultati della ricerca includono tutti i dispositivi classificati in base allo stato di conformità scelto.
Stato dispositivo	I risultati della ricerca includono tutti i dispositivi classificati in base allo stato del dispositivo scelto.
Includi sottodirectory	La ricerca viene eseguita anche nelle sottocartelle.

- 3 Fare clic sul gruppo desiderato (gruppo di server o gruppo dinamico di server) per visualizzare i dettagli e i membri del gruppo. In alternativa, è possibile anche fare clic sul dispositivo gestito.

Viene visualizzata una pagina che include i dettagli sul dispositivo o il membro gestito, come mostrato nell'illustrazione seguente, in cui il nome `zpms2k3ssp1` per il dispositivo gestito è un esempio. L'amministratore di rete stabilisce il nome del dispositivo gestito.

Dispositivi > Server > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Riepilogo	Inventario	Relazioni	Impostazioni	Contenuto	Statistiche	Patch
-----------	------------	-----------	--------------	-----------	-------------	-------

Generale

Alias: nov-fr-ddsvr

Nome host: NOV-FR-DDSVR

Indirizzo IP: 172.22.14.192

Ultimo aggiornamento completo: 11.15

Ultimo contatto: 13.16

Versione ZENworks Configuration Management: [10.2.0.0](#)

Versione ZENworks Asset Management: 10.2.0.22715

Versione ZENworks Patch Management: 10.2.0.963

Versione agente ZENworks: [10.2.0.22753](#)

Stato agente ZENworks:

Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790

Numero di errori non riconosciuti: 8

Numero di avvisi non riconosciuti: 5

Utente primario: Nessuna origine utenti configurata

Proprietario: [\(Modifica\)](#)

Numero di serie [\(Modifica\)](#): 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e

GUID: 22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e

Reparto: [\(Modifica\)](#)

Sito: [\(Modifica\)](#)

Ubicazione: [\(Modifica\)](#)

- 4 Fare clic sulla scheda *Patch* per visualizzare le patch associate al dispositivo server:

Dispositivi > Server > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Riepilogo	Inventario	Relazioni	Impostazioni	Contenuto	Statistiche	Patch
-----------	------------	-----------	--------------	-----------	-------------	-------

Patch

Azione ▼

<input type="checkbox"/>	Nome patch	Impatto	Corretto
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE	Programma di installazione software	0 1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE	Programma di installazione software	0 1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	Programma di installazione software	0 1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	Programma di installazione software	0 1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE	Programma di installazione software	0 1
<input type="checkbox"/>	MS 903651 Update for Windows Server 2003	Consigliato	0 1
<input type="checkbox"/>	MS 904639 Update for Windows Server 2003	Consigliato	0 1
<input type="checkbox"/>	MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent	Consigliato	0 1
<input type="checkbox"/>	MS 908521 Update for Office Outlook 2003	Consigliato	0 1
<input type="checkbox"/>	MS 910437 Resolves Access Violation Errors for WU and AU	Consigliato	0 1

1 - 10 di 65

mostra 10 elementi

Cerca

Nome patch

Cerca Reimposta

Stato

☒ Corretto

☒ Non corretto

☒ Non applicabile

☒ Includi disabilitate

Impatto

☒ Critico

☒ Consigliato

☒ Informativo

☒ Programmi di installazione software

Produttore: ALL

Stato cache: ALL

7.2 Uso della scheda Patch per un dispositivo

- Sezione 7.2.1, “Patch”, a pagina 78

- ♦ Sezione 7.2.2, “Nome patch”, a pagina 78
- ♦ Sezione 7.2.3, “Numero totale di patch disponibili”, a pagina 79
- ♦ Sezione 7.2.4, “Impatti delle patch”, a pagina 79
- ♦ Sezione 7.2.5, “Statistiche sulle patch”, a pagina 80
- ♦ Sezione 7.2.6, “Voci del menu Azione”, a pagina 80
- ♦ Sezione 7.2.7, “Ricerca di patch”, a pagina 81
- ♦ Sezione 7.2.8, “Informazioni sulla patch”, a pagina 83
- ♦ Sezione 7.2.9, “Patch dei dispositivi workstation”, a pagina 84

7.2.1 Patch

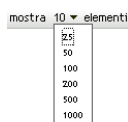
Questa sezione della pagina Patch fornisce le seguenti informazioni sulle patch:

- ♦ Nome della patch
- ♦ Numero totale di patch disponibili
- ♦ Impatto della patch
- ♦ Statistiche della patch

Questa sezione include il menu *Azione*, che consente di eseguire una qualsiasi delle cinque azioni correlate alle patch: *Soluzione per la distribuzione*, *Abilita*, *Disabilita*, *Esegui scansione ora*, *Aggiorna cache ed Esporta*. Per ulteriori informazioni su queste azioni, vedere [Sezione 7.2.6, “Voci del menu Azione”, a pagina 80](#).

La sezione *Patch* comprende anche l'opzione *Mostra elementi* che consente di selezionare il numero di elementi da visualizzare nella sezione:

Figura 7-1 Menu a discesa Mostra elementi



7.2.2 Nome patch

Di norma, il nome della patch include il fornitore o il produttore della stessa, l'applicazione specifica e le informazioni sulla versione.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di nome di patch in cui viene fornito il nome patch, Adobe è il produttore, Acrobat* Reader è l'applicazione e 6.0.6 è la versione:

Figura 7-2 Esempio di nome di una patch

Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update

7.2.3 Numero totale di patch disponibili

Il numero totale di patch disponibili per la distribuzione è visualizzato nell'angolo in basso a sinistra della tabella. Nell'esempio seguente sono disponibili 979 patch:

Figura 7-3 Numero totale di patch

1 - 10 di 979

7.2.4 Impatti delle patch

In base alla data di rilascio e all'impatto, è possibile classificare il tipo di patch come Critico, Consigliato, Informativo o Programma di installazione software:

- ♦ **Critico:** Novell ha stabilito che questo tipo di patch è critico e deve quindi essere installato il prima possibile. La maggior parte degli aggiornamenti di sicurezza recenti rientrano in questa categoria. Il server di ZENworks scarica automaticamente e salva le patch che hanno un impatto critico.
- ♦ **Consigliato:** Novell ha stabilito che la patch, benché non critica o non correlata alla sicurezza, è utile e deve essere applicata per garantire il buon funzionamento del computer. Per questo motivo, Novell consiglia di implementare le patch che rientrano in questa categoria.
- ♦ **Informativo:** questo tipo di patch rileva una condizione che Novell ha definito come informativa. Le patch informative vengono utilizzate al solo scopo di informazione. Non vi sono patch da installare.
- ♦ **Programmi di installazione software:** questi tipi di patch sono applicazioni software. Generalmente includono i programmi di installazione. Le patch vengono visualizzate come *Non corrette* se l'applicazione non è stata installata su un computer.

La terminologia da impatto di Patch Management per la sottoscrizione delle proprie patch rispecchia la terminologia da impatto del produttore per quanto riguarda la criticità delle patch. Ciascun sistema operativo ha, per ogni produttore, una valutazione dell'impatto specifico che viene associato a una valutazione di Novell come descritto in questa sezione. Patch Management, su raccomandazione di Lumension Security, aumenta o intensifica la rigorosità della valutazione di impatto. Ad esempio le categorie Microsoft delle patch "Critica", "Importante" e "Moderata" vengono tutte classificate come "Critiche" da Novell.

La seguente tabella elenca le differenze tra i termini usati da Novell e Microsoft per classificare le patch:

Tabella 7-1 Mappatura dell'impatto delle patch di Novell e Microsoft

Impatti delle patch di Novell	Windows	Altro
Critico	Sicurezza critica	N/D
	Importante	
	Moderata	

Impatti delle patch di Novell	Windows	Altro
Consigliato	Consigliato Basso Esempio: aggiornamento filtro posta indesiderata di Microsoft Outlook 2003	N/D
Programmi di installazione software	Distribuzione del software Esempio: strumento di rimozione software dannoso di Microsoft Windows (rimozione virus)	Programma di installazione di Adobe 8.1
Informativo	N/D	N/D

Fonte: Lumension Security

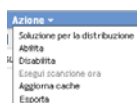
7.2.5 Statistiche sulle patch

Le statistiche sulla patch mostrano la relazione esistente tra una patch specifica e il dispositivo selezionato. Le statistiche sulle patch vengono visualizzate nella colonna *Corretto* all'estrema destra della pagina Patch. Questa colonna indica se la patch è stata applicata correttamente o meno al dispositivo selezionato. La colonna visualizza *Sì* se il dispositivo è stato corretto oppure *No* in caso contrario.

7.2.6 Voci del menu Azione

Il menu *Azione* nella pagina Patch per un dispositivo selezionato include le sei opzioni seguenti:

Figura 7-4 Menu Azione



- ♦ **Soluzione per la distribuzione:** consente di distribuire una patch. Per usare questa opzione, selezionare la casella di controllo corrispondente alla patch da distribuire, quindi scegliere *Soluzione per la distribuzione* per aprire la pagina Distribuzione guidata della soluzione.
- ♦ **Abilita:** consente di abilitare una patch disabilitata. Per usare questa opzione, selezionarla dal menu *Azione*.
- ♦ **Disattiva:** consente di disabilitare una patch. Per utilizzare questa opzione, selezionare la casella di controllo per la patch richiesta, quindi scegliere *Disabilita*. La patch selezionata viene rimossa dall'elenco.

Nota: la disabilitazione di una patch provoca anche la disabilitazione di tutti i pacchetti ad essa associati.



- ♦ **Esegui scansione ora:** consente di ripianificare il task DAU (Discover Applicable Updates) per l'esecuzione immediata. Il task DAU viene eseguito su una pianificazione di intervalli predefinita. La scansione manuale pianifica l'esecuzione immediata del task.

- ♦ **Aggiorna cache:** avvia il processo di download dei pacchetti associati alla patch selezionata e li memorizza sul server ZENworks.

Nota: lo stato dei pacchetti delle soluzioni deve essere memorizzato nella cache prima della loro installazione sul dispositivo di destinazione.

Per utilizzare questa opzione è necessario che:

1. Selezionare una o più patch nell'elenco di patch.
2. Nel menu *Azione*, fare clic su *Aggiorna cache*.


L'icona della patch si trasforma in . Mentre è in corso lo scaricamento, l'icona cambia in . Al termine della memorizzazione nella cache, il colore dell'icona delle patch diventa blu. Questo indica che è pronta la distribuzione della soluzione delle patch.

- ♦ **Esporta:** consente di esportare dettagli quali lo stato e l'impatto delle patch selezionate in un file separato da virgole (CSV). È possibile scegliere di salvare il file in un formato diverso dopo averlo aperto tramite l'opzione di scaricamento.

7.2.7 Ricerca di patch

La sezione *Cerca* della pagina Patch fornisce numerose opzioni avanzate per la ricerca e il filtraggio dei dati, che consentono di ricercare patch specifiche e di filtrare gruppi di risultati in base allo stato e all'impatto delle patch. È possibile eseguire la ricerca e il filtro indipendentemente l'una dall'altro oppure è possibile combinarli per aumentare le funzionalità di drill down. La seguente figura mostra la sezione *Ricerca patch*:

Figura 7-5 Sezione *Cerca* della pagina Patch



Per ricercare una patch:

- 1 Immettere tutto o parte del nome della patch nella casella di testo *Nome patch*.
- 2 Selezionare la casella di controllo desiderata sotto a *Stato* e *Impatto*.
- 3 Selezionare il fornitore nell'elenco a discesa *Produttore*.
- 4 Selezionare lo stato della cache nell'elenco a discesa *Stato cache*.
- 5 Fare clic su *Cerca*.

Fare clic su *Reimposta* per ripristinare le impostazioni di default.

La seguente tabella mostra gli effetti di ciascuna opzione dei filtri disponibile sotto a *Stato*:

Tabella 7-2 Filtri di stato nella ricerca

Filtro di stato	Risultato
Con applicazione di patch	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch applicate o installate come patch su uno o più dispositivi.
Senza applicazione di patch	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch non applicate o installate come patch su qualsiasi dispositivo.
Non valido	I risultati della ricerca includono tutte le patch nell'elenco delle patch che non vengono applicate al dispositivo.
Includi disabilitate	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch che sono state disabilitate dall'amministratore.

La seguente tabella mostra gli effetti di ciascuna opzione dei filtri disponibile sotto a *Impatto*:

Tabella 7-3 Filtri di impatto nella ricerca

Filtro di impatto	Risultato
Critico	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come critiche da Novell.
Consigliato	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come consigliate da Novell.
Informativo	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come informative da Novell.
Programmi di installazione software	I risultati della ricerca includono tutte le patch dell'elenco delle patch classificate come programmi di installazione da Novell.

Tabella 7-4 Filtri del produttore e filtro dello stato della cache nella ricerca

Filtro	Risultato
Vendor	I risultati della ricerca includono tutte le patch rilevanti per il produttore nell'elenco delle patch.
Stato cache	I risultati della ricerca includono tutte le patch memorizzate o meno nella cache del server locale.

7.2.8 Informazioni sulla patch

Per visualizzare informazioni dettagliate sulla patch selezionata, vedere la sezione *Informazioni sulla patch*. Fare clic sul nome della patch per visualizzarne i dettagli.

Se, ad esempio, si seleziona la patch denominata *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* nell'elenco delle patch, nella sezione *Informazioni sulla patch* viene visualizzato il risultato di un'analisi della patch per la patch selezionata, come mostrato nell'illustrazione seguente:

Figura 7-6 Informazioni sulla patch per la patch selezionata

Informazioni sulla patch	
Nome	Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update
Impatto	Consigliato
Stato	Abilitato
Produttore	Adobe Systems, Inc
Data di release	2007-01-16 00:00:00.0
ID prodotto fornitore	Windows 2KSP0, Windows 2KSP1, Windows 2KSP2, Windows 2KSP3, Windows 2KSP4, Windows XPSP0, Windows XPSP1, Windows XPSP2, Windows 2K3SP0, Windows 2K3SP1
Descrizione	<p>This patch release addresses several security vulnerabilities including a cross-site scripting (XSS) vulnerability in Adobe Reader 6.0.5 and earlier versions that could allow remote attackers to inject arbitrary JavaScript into a browser session. Additional vulnerabilities have been identified in these versions of Reader that could allow an attacker who successfully exploits them to take control of the affected system. It is recommended that users update to the most current version of Adobe Reader available for their platform.</p> <p>Note: An error code 1603 would be sent back to the PLUS to show that uninstall has failed because the application is in use during the the deployment.</p>
Riavvio necessario	Sì
Supporto disinstallazione	Sì

La seguente tabella elenca i nomi proprietà disponibili nella sezione *Informazioni sulla patch*:

Tabella 7-5 Nomi delle proprietà nella sezione *Informazioni sulla patch*

Nome proprietà	Definizione
Nome	Nome della patch.
Impatto	L'impatto della patch stabilito da Novell. Vedere Sezione 7.2.4, "Impatti delle patch" , a pagina 79.
Stato	Stato della patch; può essere <i>Abilitato</i> , <i>Disabilitato (Rimpiazzato)</i> o <i>Disabilitato (Per utente)</i> .
Vendor	Il nome del fornitore o del produttore.
Rilasciato il	Data di rilascio della patch.
ID prodotto fornitore	Il numero ID assegnato al prodotto dal fornitore.
Descrizione	Descrizione della patch che comprende i vantaggi della sua distribuzione e i pre-requisiti per la distribuzione.

Nome proprietà	Definizione
Riavvio necessario	Indica se è necessario o meno riavviare dopo la distribuzione della patch.
Supporto disinstallazione	Indica se la patch supporta la disinstallazione dopo l'installazione.

7.2.9 Patch dei dispositivi workstation

Per visualizzare le patch di un dispositivo workstation specifico:

- 1 Fare clic sul collegamento *Workstation* nella pagina Dispositivi.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di workstation ordinati in base al sistema operativo, come mostra la seguente figura:

[Dispositivi](#) > [Workstation](#)

Dispositivi						
Nuovo ▾ Modifica ▾ Cancella Azione ▾ Task rapidi ▾						
<input type="checkbox"/>	Stato	Nome	Tipo	Sistema operativo	Ultimo contatto	Disattivato permanentemente
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		dexsp3	Workstation	winxp-pro-sp3-x86	mag 20	
<input type="checkbox"/>		n112-tcxp-ok	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	mag 20	
<input type="checkbox"/>		no112-xpit23	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	8.10	
<input type="checkbox"/>		tw-270xpsp2	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	8.07	
1 - 7 di 7 mostra 25 elementi						

Icona	Stato
	Stato messaggio: normale Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Avviso Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Errore Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e norme riuscita
	Stato messaggio: Errore Stato dispositivo: Applicazione pacchetto e/o norme non riuscita su uno...

È anche possibile rilevare i dispositivi utilizzando *Cerca* (vedere la sezione “Filtro” a [pagina 76](#)).

- 2 Fare clic sul gruppo desiderato (gruppo di workstation o gruppo dinamico di workstation) per visualizzare i dettagli e i membri del gruppo.

3 Fare clic sul membro desiderato o sul dispositivo workstation.

Viene visualizzata una pagina con i dettagli del membro. Nell'illustrazione seguente viene mostrata la pagina dei dettagli del dispositivo workstation *w2adxpsp2*:

[Dispositivi](#) > [Workstation](#) > **n112-tcxp-ok**

n112-tcxp-ok

Riepilogo	Inventario	Relazioni	Impostazioni	Contenuto	Patch
-----------	------------	-----------	--------------	-----------	-------

Generale

Alias: n112-tcxp-ok

Nome host: N112-TCXP-OK

Indirizzo IP: 172.22.1.35

Ultimo aggiornamento completo: 16.10

Ultimo contatto: 16.10

Versione agente ZENworks: [10.2.0.22753](#)

Stato agente ZENworks:

Sistema operativo: Microsoft Windows XP Professional 5.1 2 2600

Numero di errori non riconosciuti: 0

Numero di avvisi non riconosciuti: 0

Utente primario: Nessuna origine utenti configurata

Proprietario: [\(Modifica\)](#)

Numero di serie [\(Modifica\)](#): d99ad58bb56146e4525451dcd95767a6

GUID: d99ad58bb56146e4525451dcd95767a6

Reparto: [\(Modifica\)](#): d

Sito: [\(Modifica\)](#)

Ubicazione: [\(Modifica\)](#)

4 Fare clic sulla scheda *Patch*.

Vengono visualizzate le patch associate al dispositivo workstation, come mostra la seguente figura:

[Dispositivi](#) > [Server](#) > **nov-fr-ddsvr**

nov-fr-ddsvr

Riepilogo	Inventario	Relazioni	Impostazioni	Contenuto	Statistiche	Patch
-----------	------------	-----------	--------------	-----------	-------------	-------

Patch

Azione ▾

☐ Nome patch

			Impatto	Corretto
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE	Programma di installazione software	0	1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE	Programma di installazione software	0	1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	Programma di installazione software	0	1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	Programma di installazione software	0	1
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 9.0.r28 for IE	Programma di installazione software	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 903651 Update for Windows Server 2003	Consigliato	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 904639 Update for Windows Server 2003	Consigliato	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 907865 A hotfix for IPSec Policy Agent	Consigliato	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 908521 Update for Office Outlook 2003	Consigliato	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 910437 Resolves Access Violation Errors for WU and AU	Consigliato	0	1

1 - 10 di 65

mostra 10 elementi

Cerca

Nome patch

Cerca Reimposta

Stato

☒ Corretto

☒ Non corretto

☒ Non applicabile

☒ Includi disabilitate

Impatto

☒ Critico

☒ Consigliato

☒ Informativo

☒ Programmi di installazione software

Produttore ALL

Stato cache ALL

Gestione delle patch per un gruppo di dispositivi

8

Le patch di un gruppo di dispositivi sono le patch assegnate al gruppo di membri, di server o di workstation dei dispositivi nella rete e includono lo stato di ciascuna patch per i dispositivi. In questa vista sono incluse solo le patch applicabili ai dispositivi membri del gruppo selezionato.

- Sezione 8.1, “Uso della scheda Patch in un gruppo di server”, a pagina 87
- Sezione 8.2, “Uso della scheda Patch in un gruppo di workstation”, a pagina 88

8.1 Uso della scheda Patch in un gruppo di server

In questa vista vengono visualizzate le patch applicabili ai dispositivi membri del gruppo di server selezionato.

- 1 Selezionare la scheda *Dispositivi* nel riquadro sinistro.

Viene visualizzata una pagina con le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo, come mostra la seguente figura:



La cartella *Server* è la cartella radice di tutti i server gestiti, mentre la cartella *Workstation* è quella gestita di tutte le workstation della rete.

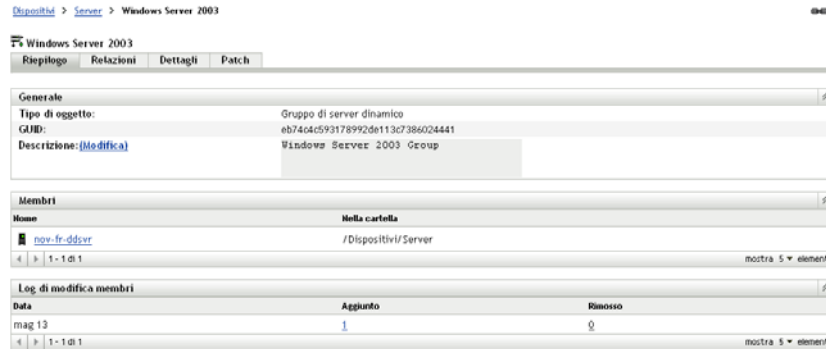
- 2 Fare clic sul collegamento *Server*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di server ordinati in base al sistema operativo, come mostra la seguente figura:



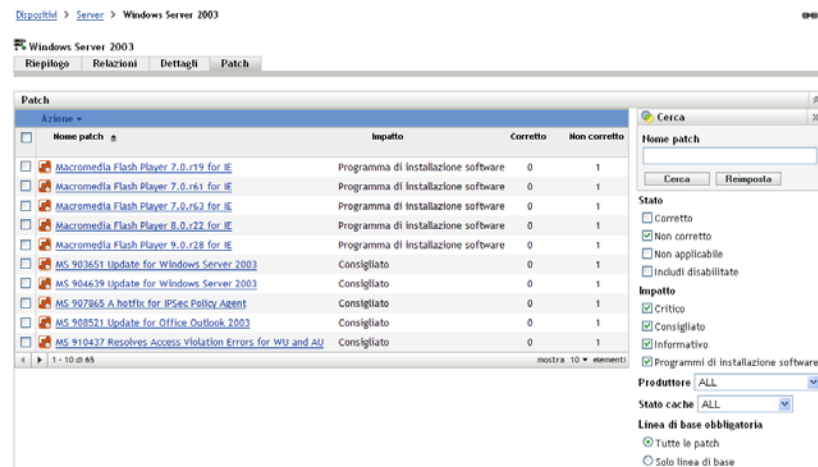
3 Fare clic sul gruppo desiderato (gruppo di server o gruppo dinamico di server).

Viene visualizzata una pagina con i dettagli generali del gruppo e dei membri del gruppo. La seguente figura mostra la pagina che viene visualizzata quando si seleziona il tipo *Windows Server 2003*:



4 Fare clic sulla scheda *Patch*.

Vengono visualizzate le patch applicabili ai dispositivi membro del gruppo selezionato. Se il gruppo selezionato è *Windows Server 2003*, la scheda *Patch* visualizza tutte le patch applicabili ai dispositivi membri del gruppo *Windows Server 2003*, come mostra la seguente figura:



Per ulteriori informazioni sulle funzioni della pagina Patch gruppo di dispositivi per il gruppo di server selezionato, vedere [“Informazioni sulle linee di base obbligatorie”](#) a pagina 67.

8.2 Uso della scheda Patch in un gruppo di workstation

In questa vista vengono visualizzate le patch applicabili ai dispositivi membri del gruppo di workstation selezionato.





1 Selezionare la scheda *Dispositivi* nel riquadro sinistro.

Viene visualizzata una pagina con le cartelle radice per ciascun tipo di dispositivo.

2 Fare clic sul collegamento *Workstation*.

Viene visualizzato un elenco di gruppi di workstation ordinati in base al sistema operativo, come mostra la seguente figura:

[Dispositivi](#) > [Workstation](#)

Dispositivi						
Nuovo ▾ Modifica ▾ Cancella Azione ▾ Task rapidi ▾						
<input type="checkbox"/>	Stato	Nome	Tipo	Sistema operativo	Ultimo contatto	Disattivato permanentemente
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Gruppo workstation dinamico			
<input type="checkbox"/>		dexsp3	Workstation	winxp-pro-sp3-x86	mag 20	
<input type="checkbox"/>		n112-tcxp-ok	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	mag 20	
<input type="checkbox"/>		no112-xpit23	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	8.10	
<input type="checkbox"/>		tw-270xpsp2	Workstation	winxp-pro-sp2-x86	8.07	
1 - 7 di 7						mostra 25 ▾ elementi

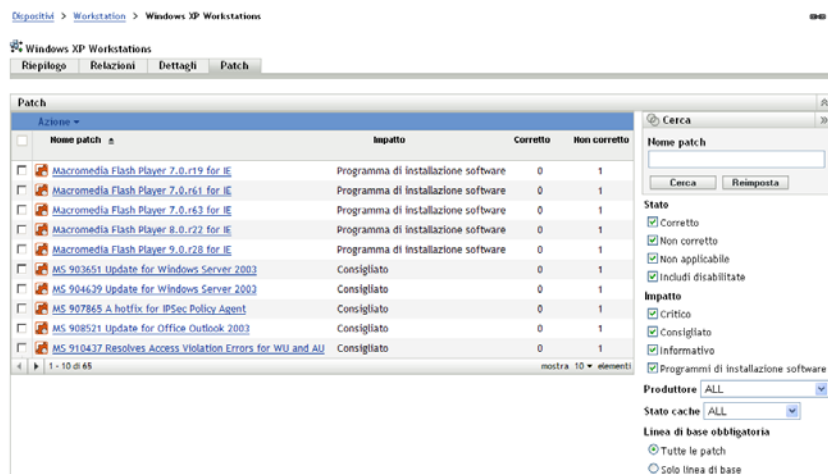
3 Fare clic sul gruppo desiderato (gruppo di workstation o gruppo dinamico di workstation).

Viene visualizzata una pagina con i dettagli generali del gruppo e dei membri del gruppo. La seguente figura mostra la pagina che viene visualizzata quando si seleziona il gruppo dinamico di workstation chiamato *Workstation Windows XP*:

Dispositivi > Workstation > Windows XP Workstations									
Windows XP Workstations									
Riepilogo Relazioni Dettagli Patch									
<p>Generale</p> <p>Tipo di oggetto: Gruppo workstation dinamico</p> <p>GUID: 52d58e567c440c9c748084d985733c3</p> <p>Descrizione: (Modifica) Windows XP Workstation Group</p>									
<p>Membri</p> <table> <tr> <th>Nome</th><th>Nella cartella</th></tr> <tr> <td>tw-270xpsp2</td><td>/Dispositivi/Workstation</td></tr> <tr> <td>dexsp3</td><td>/Dispositivi/Workstation</td></tr> <tr> <td>n112-tcxp-ok</td><td>/Dispositivi/Workstation</td></tr> </table>		Nome	Nella cartella	tw-270xpsp2	/Dispositivi/Workstation	dexsp3	/Dispositivi/Workstation	n112-tcxp-ok	/Dispositivi/Workstation
Nome	Nella cartella								
tw-270xpsp2	/Dispositivi/Workstation								
dexsp3	/Dispositivi/Workstation								
n112-tcxp-ok	/Dispositivi/Workstation								
1 - 3 di 3									

4 Fare clic sulla scheda *Patch*.

Vengono visualizzate le patch applicabili ai dispositivi membro del gruppo selezionato. Se il gruppo selezionato è Workstation Windows XP, la scheda *Patch* visualizza tutte le patch applicabili ai dispositivi membro del gruppo Workstation Windows XP, come mostra la seguente figura:



Per ulteriori informazioni sulle funzioni della pagina Patch gruppo di dispositivi per il gruppo di workstation selezionato, vedere **“Informazioni sulle linee di base obbligatorie”** a pagina 67.

Risoluzione dei problemi relativi alle patch

A

Le sezioni che seguono contengono spiegazioni dettagliate sui messaggi di errori e sui problemi riscontrabili durante l'utilizzo di Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ Sezione A.1, “Problemi di installazione”, a pagina 91
- ♦ Sezione A.2, “Problemi di upgrade”, a pagina 91
- ♦ Sezione A.3, “Problemi di Patch Management”, a pagina 93
- ♦ Sezione A.4, “Problemi di configurazione”, a pagina 97

A.1 Problemi di installazione

- ♦ “Se si intende testare l'applicazione delle patch, è possibile che la Beta 2 richieda un'installazione pulita di ZENworks” a pagina 91

Se si intende testare l'applicazione delle patch, è possibile che la Beta 2 richieda un'installazione pulita di ZENworks

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Possibile causa: a causa dei cambiamenti nell'uso dei pacchetti e agli eventuali problemi di riavvio automatico, è possibile che si verifichino errori durante l'applicazione delle patch se si è utilizzato Aggiornamento di sistema per eseguire l'upgrade dalla Beta 1 alla Beta 2.

Azione: se si verificano errori durante l'applicazione delle patch, eseguire una nuova installazione di ZENworks, anziché l'upgrade dalla Beta 1 alla Beta 2.

A.2 Problemi di upgrade

- ♦ “Quando si esegue l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management dalla versione 10.1.3 alla versione 10.2, vengono reimpostate tutte le impostazioni di configurazione di Patch Management” a pagina 92
- ♦ “Una volta eseguito l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management, è possibile utilizzare le assegnazioni per i pacchetti di patch della versione precedente?” a pagina 92
- ♦ “Quando si esegue l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management dalla versione 10.1.3 alla versione 10.2, il server 10.1.3 di ZENworks 10 Configuration Management e gli agenti di versioni precedenti non funzionano” a pagina 93
- ♦ “Al termine dell'upgrade, lo stato del pacchetto è "completo" prima dell'avvio del servizio di sottoscrizione” a pagina 93
- ♦ “Eccezioni durante le azioni preglobali su un aggiornamento dalla versione 10.1.0 alla versione 10.2.0” a pagina 93

Quando si esegue l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management dalla versione 10.1.3 alla versione 10.2, vengono reimpostate tutte le impostazioni di configurazione di Patch Management

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Spiegazione: in ZENworks 10 Configuration Management 10.2 i clienti hanno ora la possibilità di utilizzare i satelliti e altre nuove funzionalità e di impostare opzioni aggiuntive di distribuzione dei pacchetti di patch. Per garantire che tutti i clienti abbiano la possibilità di modificare tutte le opzioni, le impostazioni di configurazione vengono cancellate completamente. Una volta cancellate le impostazioni, è possibile utilizzare un nuovo server primario per il download delle patch, specificare nuove informazioni sulla licenza e modificare nel modo appropriato le impostazioni di distribuzione nei satelliti prima di iniziare a utilizzare Patch Management.

Azione: l'aggiornamento 10.2 Service Pack 2 deve essere applicato in un momento non critico del mese, non durante la settimana del 'martedì di patch' (secondo martedì di ciascun mese), per consentire il download delle patch dalla sottoscrizione. È necessario reinserire tutte le impostazioni per la zona. Fare riferimento a **Capitolo 3, "Utilizzo di Patch Management"**, a pagina 17 per ulteriori informazioni sull'immissione di un numero di serie di sottoscrizione, sul primo avvio della sottoscrizione della patch e sulla specifica delle impostazioni proxy e delle lingue di cui effettuare il download.

Una volta eseguito l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management, è possibile utilizzare le assegnazioni per i pacchetti di patch della versione precedente?

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Spiegazione: in ZENworks 10 Configuration Management 10.2 i clienti hanno ora la possibilità di utilizzare i satelliti e altre nuove funzionalità e di impostare opzioni aggiuntive di distribuzione dei pacchetti di patch. Per garantire che tutti i clienti abbiano la possibilità di modificare tutte le opzioni, le impostazioni di configurazione vengono cancellate completamente. Una volta cancellate le impostazioni, è possibile utilizzare un nuovo server primario per il download delle patch, specificare nuove informazioni sulla licenza e modificare nel modo appropriato le impostazioni di distribuzione nei satelliti prima di iniziare a utilizzare Patch Management.

Azione: se sono necessarie assegnazioni precedenti per i pacchetti di patch da una versione precedente, attenersi alla procedura seguente prima di effettuare l'upgrade per visualizzare le assegnazioni precedenti dei pacchetti di patch dal prodotto precedente:

- 1 Accedere alla sottocartella ZPM nella cartella Bundles.
- 2 Creare un nuovo nome di cartella 10.1 Patch Bundles.
- 3 Spostare tutti i pacchetti in 10.1 Patch Bundles.

Quando si esegue l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management dalla versione 10.1.3 alla versione 10.2, il server 10.1.3 di ZENworks 10 Configuration Management e gli agenti di versioni precedenti non funzionano

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Spiegazione: l'agente della versione precedente non supporta le nuove funzioni aggiunte nella versione 10.2.

Azione: eseguire l'upgrade degli agenti e del server di download di Patch Management per sincronizzarli con la versione 10.2.

Al termine dell'upgrade, lo stato del pacchetto è "completo" prima dell'avvio del servizio di sottoscrizione

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Spiegazione: nello scenario di upgrade, i precedenti download dei pacchetti venivano effettuati correttamente.

Azione: nessuna azione necessaria.

Eccezioni durante le azioni preglobali su un aggiornamento dalla versione 10.1.0 alla versione 10.2.0

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Spiegazione: per eseguire l'upgrade dei server di ZENworks 10 Configuration Management esistenti in una zona che utilizza Patch Management, è importante scegliere un periodo di tranquillità in cui non venga effettuato il download di alcuna patch e gli agenti non eseguano i task DAU giornalieri. Se l'upgrade di ZENworks 10 Configuration Management alla versione 10.2 viene eseguito durante un periodo difficile, è possibile che il log di upgrade riporti eccezioni durante la pulizia del database. In tal caso, è sufficiente eseguire nuovamente lo script di upgrade per cancellare tutti i dati dal database.

Azione: in una zona multiserver, eseguire l'upgrade di tutti i server prima di riconfigurare le impostazioni di Patch Management. Ciascun server di cui viene eseguito l'upgrade cancella le impostazioni del database di Patch Management, pertanto è importante che tutti i server siano aggiornati alla versione 10.2 prima di iniziare a utilizzare nuovamente Patch Management nella nuova versione.

A.3 Problemi di Patch Management

- ♦ “Le patch non sono disponibili a causa del passaggio di CDN ad Akamai per ZENworks Patch Management” a pagina 94
- ♦ “Nella scheda Patch non vengono visualizzate patch” a pagina 95
- ♦ “Le patch non vengono distribuite nel dispositivo di destinazione” a pagina 96
- ♦ “Il pulsante Annulla scompare dalla finestra di dialogo Riavvio obbligatorio” a pagina 96
- ♦ “Le patch rimpiazzate vengono visualizzate come NON APPLICABILI” a pagina 96

- ♦ “La distribuzione delle patch potrebbe non avviarsi in base alla pianificazione” a pagina 97
- ♦ “Potrebbe essere necessario aggiornare Microsoft System Installer (MSI) per alcune patch” a pagina 97

Le patch non sono disponibili a causa del passaggio di CDN ad Akamai per ZENworks Patch Management

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Spiegazione: nella settimana del 18 febbraio 2008, l'infrastruttura di hosting per il sito Web dei contenuti delle patch utilizzato da ZENworks 10 Patch Management è stata migrata sul nuovo provider host Akamai. Tale passaggio è stato effettuato attraverso un cambiamento DNS globale.

Azione: attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- 1 Predisporre l'accesso ai seguenti siti Web:
 - ♦ [Server delle licenze PLHOST \(https://novell.patchlink.com\)](https://novell.patchlink.com)
 - ♦ [Download delle patch Akamai \(http://novell.cdn.lumension.com\)](http://novell.cdn.lumension.com)
 - ♦ [Sito Web delle patch Microsoft \(http://www.download.windowsupdate.com\)](http://www.download.windowsupdate.com)
- 2 Disattivare il *download SSL* nella pagina Configurazione (vedere “Configurazione dei dettagli per il download della registrazione” a pagina 22).
- 3 Verificare la connettività al nuovo provider host dal server primario ZENworks su cui è attualmente in esecuzione Patch Management:
 - ♦ Test del ping:

Per eseguire il test ping, effettuare il login alla console del server e avviare un prompt dei comandi o una finestra della shell:

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Se il server è in grado di connettersi alla rete di hosting Akamai senza problemi, viene visualizzata una risposta simile a quella seguente:

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32
bytes of data: Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=14ms TTL=55 Reply from 12.37.74.25: bytes=32
time=13ms TTL=55 Ping statistics for 12.37.74.25:
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms
```

Il comando ping mostra l'indirizzo del server AKAMAI più vicino alla propria postazione corrente. Se si riceve il messaggio seguente:

```
Ping request could not find host
novell.cdn.lumension.com. Please check the name and
try again
```

l'amministratore del firewall dovrà consentire l'accesso alla rete Akamai sia per il traffico ping sia per quello HTTP (tcp port80).

- ♦ Test del browser:

Digitare il seguente URL in un browser Web:

<http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml>

Il browser visualizza output formattato dal sito Web simile al seguente:

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="Italian">
  <lst> windows/x86/it/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/it/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/it/xpsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/it/xpsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/it/xpsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/it/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/it/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/it/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/it/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/it/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/it/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/it/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

Se il browser non è in grado di accedere al file XML, si verifica un timeout del browser e viene visualizzato un messaggio di errore di qualche tipo. Quando il test del ping viene eseguito correttamente e il test del browser non riesce, l'amministratore del firewall dispone di accesso limitato alla rete Akamai, ma l'HTTP (porta TCP 80) è bloccato. Il server delle licenze utilizza ancora lo stesso indirizzo di ZENworks Patch Management 6.4; pertanto, chi intende specificare un numero di serie per registrare l'uso di Patch Management non deve modificare gli indirizzi IP dei server precedenti nelle impostazioni del firewall.

- ♦ Informazioni sul firewall per ZENworks 10 Configuration Management:

La replica delle licenze di ZENworks 10 Patch Management fa riferimento ai seguenti server:

206.16.247.2

206.16.45.34

Porta 443

La replica dei contenuti di ZENworks 10 Patch Management fa riferimento al seguente nome DNS:

<http://novell.cdn.lumension.com/novell>

Per identificare l'indirizzo IP utilizzato dal server specifico, eseguire il ping a novell.cdn.lumension.com da diversi computer e immettere l'intervallo di indirizzi applicabile nelle regole del firewall.

Nella scheda Patch non vengono visualizzate patch

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Possibile causa: il server è appena stato installato.

Azione: è necessario avviare il download della sottoscrizione della patch, quindi attendere almeno venti minuti affinché venga effettuato automaticamente il download delle patch da novell.patchlink.com.

Le patch non vengono distribuite nel dispositivo di destinazione

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Possibile causa: l'amministratore di ZENworks non ha distribuito le patch nei dispositivi applicabili del server ZENworks o le patch sono state distribuite nel server ma la pianificazione dell'aggiornamento dei dispositivi non è stata avviata nell'agente Adaptive di ZENworks.

Azioni: verificare se l'opzione *Pianificazione aggiornamento dispositivo* è impostata su *Aggiornamento manuale* o *Aggiornamento a intervalli* nella scheda Configurazione e attendere l'intervallo specificato.

Il pulsante Annulla scompare dalla finestra di dialogo Riavvio obbligatorio

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Spiegazione: quando vengono distribuite due o più patch, se l'opzione *Consenti annullamento a utente* è impostata su No nella pagina delle opzioni di notifica preinstallazione e nella pagina delle opzioni di notifica e riavvio del server, il pulsante *Annulla* scompare dalla finestra di dialogo Riavvio obbligatorio per tutte le patch dell'agente.

Azione: nessuna azione necessaria: lavorare come previsto.

Le patch rimpiazzate vengono visualizzate come NON APPLICABILI

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Spiegazione: nelle release precedenti di Patch Management, una patch mostrava il proprio stato come CORRETTO o NON CORRETTO, indipendentemente dal fatto che la patch fosse nuova o obsoleta. Ciò ha spesso causato la visualizzazione dello stato di NON CORRETTO di molte più patch di quanto fossero necessarie per la distribuzione su un determinato dispositivo di destinazione. Questo problema è stato affrontato in diverse nuove patch di contenuto avanzato fornite con ZENworks 10 Configuration Management SP2:

- ♦ Quando una patch viene rimpiazzata, viene disabilitata automaticamente.
- ♦ Se la patch viene riabilitata e rilevata, nella maggior parte dei casi la patch mostra lo stato NON APPLICABILE in quanto è stata sostituita da una più recente.

Sebbene ciò sia incoerente con il funzionamento delle versioni precedenti di Patch Management, questa modifica rappresenta un miglioramento in quanto solo le patch che effettivamente richiedono l'installazione vengono segnalate o analizzate su ciascun dispositivo.

Azione: nessuna azione necessaria.

La distribuzione delle patch potrebbe non avviarsi in base alla pianificazione

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Possibile causa: se il tipo di pianificazione della distribuzione include le opzioni *Ricorrente* e *Process Immediately If the Device Is Unable to Execute (Elabora immediatamente se il dispositivo non è in grado di eseguire)*, quando il dispositivo diventa attivo la distribuzione della patch non viene avviata nella prima data ricorrente pianificata. Tuttavia, la patch viene distribuita alla successiva data ricorrente.

Azione: anziché selezionare una pianificazione ricorrente, selezionare una pianificazione specifica della data in modo che la patch venga applicata quando il dispositivo diventa attivo.

Potrebbe essere necessario aggiornare Microsoft System Installer (MSI) per alcune patch

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Spiegazione: la distribuzione di determinate patch .NET può richiedere l'installazione dell'ultima versione di MSI. In caso contrario, è possibile che vengano visualizzati errori durante la distribuzione di quelle patch.

Azione: prima di distribuire le patch .NET, verificare se la versione di MSI rappresenta un pre-requisito. Se necessario, creare un pacchetto per distribuire la versione di MSI più recente (3.1 o superiore) sul sistema. Le versioni di MSI sono disponibili sul sito [Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en).

A.4 Problemi di configurazione

- ♦ “La distribuzione delle patch con il riavvio automatico determina lo spegnimento del dispositivo” a pagina 97

La distribuzione delle patch con il riavvio automatico determina lo spegnimento del dispositivo

Origine: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Possibile causa: il tentativo di distribuire patch con il riavvio automatico può determinare lo spegnimento del computer anziché il riavvio. È anche possibile che i risultati della patch non vengano segnalati al server ZENworks.

Azione: esegue un riavvio con Quick Task anziché utilizzare l'opzione di riavvio automatico.

